

令和2年度 東京都江戸東京博物館外5施設指定管理者 管理運営状況評価
一次評価総括表（ホール）

<大項目>	<項目>	<確認項目>	東京文化会館	東京芸術劇場
管理状況	管理の実施状況	施設等の維持管理、修繕	○	◎
		危機管理（防災・防犯への配慮、事故対応）	◎	○
		組織体制（人員配置、人材育成の取組）	○	○
		各種法令等の遵守、個人情報保護・情報公開の取組	○	△
		業務の品質管理と自己評価	○	○
	財務の状況	施設の収支状況	○	○
		外部資金等の活用	◎	◎
		都有財産等の管理	○	◎
事業効果	事業の実施状況	施設の貸出（ホール）	-	-
		施設の貸出（リハーサル室・会議室等）	○	○
		芸術文化の振興に関する事業（創造・発信）（音楽）	◎	○
		芸術文化の振興に関する事業（舞台芸術）		◎
		芸術文化の振興に関する事業（育成・支援）	◎	○
		芸術文化の振興に関する事業（次世代への投資）	◎	○
		芸術文化の振興に関する事業（劇場の賑わい創造事業ほか）		◎
		図書室の運営	○	
		パイプオルガンの保守・管理及び活用		○
		その他の事業 （ボランティアの活用、友の会の運営、水天宮ピット）	○	○
	運営の実施状況	休館日及び開館時間	○	○
		都及び関係機関との連携・協力	○	◎
		地域連携	○	○
		広報、プロモーション （HPやSNSをはじめとする多様な媒体での魅力発信）	◎	○
		施設サービスの実施状況	多様な利用者に配慮した施設設備	○
	案内・表示		○	○
	館内サービス （基本的サービス、飲食物販施設）		○	○
	館内ホスピタリティ、苦情対応		○	○
	その他 （利用促進に向けた新たな取組）		○	○
	方針と目標の達成状況	基本方針と達成目標	○	○
合計点		46	44	
（S評価基準）		（47以上）	（48以上）	
（A評価基準）		（44～46）	（45～47）	
（B評価基準）		（31～43）	（32～44）	
（C評価基準）		（30以下）	（31以下）	
一次評価結果		A	B	

○ の項目については配点を2倍とする。
- の項目については定量目標を設定しているが今年度は評価しない。