

財務の状況及び施設サービスの実施状況調査 評価の視点について

財務状況調査 評価の視点

- ・事業計画どおりの収支状況となっているか。
- ・事業収益と費用のバランスが保たれ、適切な会計処理がなされているか。
- ・外部資金の活用等は積極的に行われているか。

施設サービス状況調査 評価の視点について

①【施設訪問準備】

- (例)・ホームページは見やすいか、得たい情報にアクセスしやすいか。
- ・アクセス方法、予約、申請方法等は分かりやすいか。

②【アクセス】

- (例)・施設への移動経路は分かりやすいか。
- ・駐車場は使いやすいか、安全か。

③【利用者導線】

- (例)・分かりやすいか、安全か。

④【施設自体の案内表示等】

- (例)・視認性、正確性、美的景観はどうか。
- ・設置場所は妥当か。

⑤【施設、設備】

- (例)・清掃状況はどうか。
- ・トイレの利便性はどうか。
 - ・飲食施設の状態はどうか。
 - ・救護室やその他専用スペースの内容はどうか。

⑥【行事等の案内】

- (例)・広報・プロモーションは適当か。
- ・必要情報は分かりやすいか。

⑦【チラシ類、ポスター、リーフレット】

- (例)・掲示、設置場所は妥当か、美的景観はどうか。
- ・配布物は適当か。