

デジタルデバイドの是正に向けた高齢者向けスマートフォン利用普及啓発事業概要

行政手続のデジタル化を推進していくため、**デジタル機器に不慣れな高齢者が、スマートフォンを使って行政サービスを利用することができるよう**、区市町村や民間企業等と連携した取組を推進

事業イメージ

① 普及啓発

リーフレットを作成し、スマホの利便性や使い方を理解してもらう普及啓発を実施



参加

参加

② スマホ利用教室

通信事業者等と連携したプログラムにより、操作方法などの**利用教室を開講**

③ スマホ貸与

利用教室に参加し、スマホ利用の意欲が湧いた高齢者に、お試しとして**1か月程度貸出し**



④ 相談窓口

日常の困りごとに対して、身近な場所での**相談会（アウトリーチ型）を実施**



地域支援

地域でデバイス是正を支える仕組み（サポーター制度）の構築

身近な悩みを相談

高齢者（地域団体含む）

地域のNPOや大学などの地域資源

デジタル化がもたらす利便性を**誰もが享受できる東京の実現を目指す**