

2020 年度

地域の課題解決プロボノプロジェクト

－事例のご紹介－

実践講座

■概要

実践講座は、町会・自治会の皆さんが主体的に課題解決に取り組むコースです。情報発信を強化する「ホームページ作成」「Facebook ページ立ち上げ」の講座を開催し、地域のつながりの輪を広げようとする町会・自治会の方々がご自身で成果物を作成し、効果的な情報発信を行うことを応援します。

<2020 年度実践講座>

- ・ホームページ作成
- ・Facebook ページ立ち上げ

集合型講座（ホームページ作成：全3回、Facebook ページ立ち上げ：全2回）への参加を通じ、先進事例をモデルとして目標とする成果物作成を進めていきます。講座は、ビジネスの経験・スキルを活かしたボランティア「プロボノワーカー」が、課題解決に伴走し、サポートを行います。

■ホームページ作成

プロジェクトの流れ

第1回講座

情報発信の基礎知識についてお伝えする講義に加え、ホームページを作成する目的や成果を整理するワークを通じて、成果物作成に向けた導入と準備を開始しました。また、ホームページ作成ツール「Wix ADI」に実際に触れることでホームページの立ち上げ操作に具体的なイメージを持つ機会となりました。



第2回までに取り組んでいただく内容

- ・ヒアリング・アンケートの実施
- ・写真や資料の素材集め

第2回講座

2019 年度の実践講座でホームページを作成した赤坂新町五丁目町会の方をお招きし、ホームページ作成や運営に関する経験をお話いただきました。コロナ禍の情報手段としてホームページが非常に有益というお話があり、講座参加者の関心が高まりました。

また、第1回で整理した情報発信の目的とアンケート結果をもとに、情報発信を行うことで閲覧者にどのような効果を実現したいかを整理し、実際にホームページに反映する作業を行いました。



第3回に向けて取り組んでいただく内容

- ・掲載する素材やコンテンツの増補
- ・ホームページの作成



第3回講座

最終回はコロナ禍を鑑み会場とオンラインの参加に分かれたハイブリッド開催となりました。プログラムの最初には、参加団体の皆さんがこれまで取り組んできたホームページについて報告会を行いました。

各団体が工夫した点などを共有しながら、今後、成果物の運用を行っていく上での課題や疑問点を洗い出して今後のアクションを検討、成果物の最終化作業を行いました。



プロジェクトを振り返って～各町会・自治会からの声と成果物～

神楽坂六丁目町会 [新宿区]

若い住民にも興味を持っていただけそうな、わかりやすいページを目指しました。最初は1ページにいろいろな情報を載せることを検討していたのですが、情報の内容で分類してページを分けると見やすいというプロボノワーカーのアドバイスを反映して作成を進めています。



公開準備中



北新宿三丁目町会 [新宿区]

地域の若い皆さんに町会を知ってもらう目的で構成を考え作成しました。各ページの背景の色を揃え、画面サイズを大きくして見やすくしました。また、メニューのプルダウン化、関連サイトへのリンク設定などの工夫を行いました。



<https://kitasan2021.wixsite.com/kitasan>



志茂四丁目町会 [北区]

子育て世代の方々や集合住宅に住んでいる方には回覧板が回っていない現状があり、そういった住民の方に町会についてお知らせをするための、電子回覧板・電子掲示板の目的で作成しました。一緒にホームページを運営する仲間を集めることがこれからの課題です。



公開準備中

祖師谷第五自治会 [世田谷区]

ホームページの完成にはもう少し時間がかかりそうですが、自治会への興味を持ってもらえるよう工夫を凝らし、特に新入会員や若い世帯の皆さんを念頭に特色あるホームページを作っていきたいと考えています。



公開準備中

中十条三丁目町会 [北区]

町会の会員だけでなく、広く一般の方にも町会活動に親しみや興味を持っていただきたいという目的で作成しました。ホームページを公開した後も逐一修正を加えてより良いものにしていきたいと思ひます。



<https://naka3chokai.wixsite.com/kita-tokyo>



東金町中央自治会 [葛飾区]

ホームページには自治会のイベントの紹介や加入案内のパンフレットなどを載せました。これからさらに内容を充実させて、自治会の活動を盛り上げていきたいと思っています。



公開準備中

四谷二丁目町会 [新宿区]

私たちの町が新しい住民への地域の窓口になることを考え、タイトルは町会名ではなく「まち友の会」としました。以前からお祭りや地域防災、清掃などで一緒に活動している住民や在勤者とさらに連携を深めたいと思っています。



<https://www.yotsuya2.net/>



■Facebook ページ立ち上げ

プロジェクトの流れ

第1回講座

Facebook ページを作成する目的や情報発信したい対象者の整理をするワークを通じて、成果物作成に向けた導入と準備を開始しました。さらに団体ごとの Facebook ページの枠を作成して基本操作を学びました。



第2回までに取り組んでいただく内容

- ・ヒアリング・アンケートの実施
- ・写真や文章の素材集め
- ・Facebook ページの試験運用

第2回講座

参加した4団体の Facebook ページが無事立ち上がり、各団体自身で更新していける環境が整いました。講座では、基本操作の復習に加え、「イベント」作成機能や、Facebook ページ管理者権限の付与方法などの内容も学びました。また、第2回までの期間に取り組んだ、各町会・自治会の地域住民へのヒアリングとアンケート結果も共有。「防災関連情報への関心が高い」「町会内の取り組みだけでなく、周辺地域の情報を知りたい人が多い」といったことも見えてきました。

参加団体からは「作って終わりではなく更新し続けていきたい」「紹介してもらった他団体の運用事例なども参考に活用していきたい」などの声が聞かれました。



プロジェクトを振り返って～各町会・自治会からの声と成果物～

青井第一自治会 [足立区]

実践講座の中で情報を伝えたい対象者を整理し、特に、地域で育てているバラの花に関心が高い住民をターゲットに情報発信していきたいと思っています。

自治会情報だけでなく足立区から発信される地域の情報も積極的に伝えています。



<https://www.facebook.com/aoidaiichi>



梅丘1丁目町会 [世田谷区]

若い世代の住民とのコミュニケーションを活発にしたいと考えて、Facebook にチャレンジしました。運用はまだこれからという段階ですが、町会内で若い管理者を募り、もともとある町会ホームページとの二人三脚で情報発信を活性化していきたいと思えます。



<https://www.facebook.com/ume1chokai/>



※こちらの Facebook ページの設定上、iPhone では QR コードが正しく読み込めない場合があります

晴海テラス自治会 [中央区]

実践講座内で住民の方々へのアンケートを行った結果、防災関連情報への関心が高いことと、町会内のことだけでなく、周辺地域の情報を知りたい人が多いとわかりました。私たちの住む地域の素敵な写真を投稿して地域の魅力を広く知ってもらおうと共に、住民のニーズが高い情報を発信するようにしています。

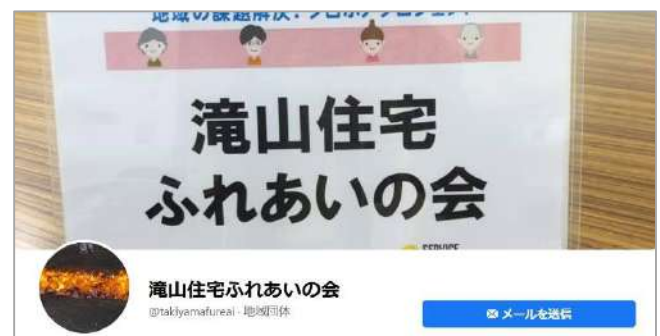


<https://www.facebook.com/harumiterrace>



滝山住宅ふれあいの会 [東久留米市]

実践講座では丁寧な説明と、質問への的確な回答があり、よく理解できました。また、プロボノワーカーの方から文書を画像データにする方法や、QR コードの作り方なども教わり助かりました。町会の活動や行事がある際、その当日だけでなく前後でも Facebook 投稿をして、盛り上げていきたいと思えます。



<https://www.facebook.com/takiyamafureai>



