

都民等のボランティア活動等に関する実態調査

平成30年3月

 東京都生活文化局

ま え が き

東京都は、平成28年12月に公表した「都民ファーストでつくる『新しい東京』～2020年に向けた実行プラン～」において、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を契機として、ボランティア活動が文化として定着することを目指しています。その一つの具体的な数値目標として、2020年までに、ボランティア行動者率40%を達成することを掲げています。

この目標達成に向けて指針に定めた施策の効果を測定するため、ボランティア行動者率を算定するとともに、都民及び各種団体のボランティア活動の実態、ボランティア活動に至らない原因等を把握することを目的として、ボランティア活動に関する現状・意識等を把握するための調査を実施しました。

調査内容は、都民向け調査が「ボランティアについて」、「ボランティアセンターについて」、「寄附について」および「東京都のボランティア活動推進に関する施策について」、各種団体向け調査が「ボランティア活動について」、「団体の活動について」、「他の団体との連携について」および「その他の活動などについて」に関することとし、ボランティア活動に関する現状・意識等について分析しています。

この調査結果が、行政関係者のみならず、都民の方々や、各種団体の方々に広くお役に立てれば幸いです。

最後に、この調査に御協力いただいた多くの皆様に深く感謝申し上げます。

平成30年3月

東京都生活文化局都民生活部

目 次

都民調査

調査実施の概要	①～⑦
調査結果の詳細	1
1 ボランティアについて	3
1-1 ボランティア活動への関心度	3
1-2 ボランティア活動の参加経験	6
1-3 ボランティア活動行動者率	10
1-4 ボランティア活動の参加頻度	14
1-5 ボランティア活動の参加時間	17
1-6 ボランティア活動の団体加入の有無	21
1-7 ボランティア活動における実費支給の有無	26
1-8 ボランティア活動の情報入手方法	27
1-9 ボランティア活動に参加したきっかけ	31
1-10 ボランティア活動に参加した理由	35
1-11 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向	40
1-12 ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由	43
1-13 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由	45
1-14 参加したいボランティア活動	48
1-15 行政機関への要望	53
2 ボランティアセンターについて	57
2-1 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験	57
2-2 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験	60
2-3 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度	63
2-4 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由	64
2-5 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験	65
3 寄附について	68
3-1 寄附の経験	68
3-2 寄附をした分野	72
3-3 寄附の金額	76
4 東京都のボランティア活動推進に関する施策について	79
4-1 「ちょいボラ」PR事業の認知度	79

都民調査 集計表（調査結果の一覧表）	83
都民調査 調査票及び単純集計結果	117

団体調査

調査実施の概要	①
調査結果の詳細	135
Ⅰ 企業向け調査	137
1 ボランティア活動について	137
1-1 実施している社会貢献活動	137
1-2 ボランティア活動の推奨・推進のためにやっているもの	138
1-3 ボランティア活動の推奨・推進の取組を始めたきっかけ	139
1-4 ボランティア活動の推奨・推進に取組む理由	140
1-5 ボランティア活動を進めるうえでの課題	141
1-6 ボランティア活動を推奨・推進する組織の体制、経営層の関与	142
1-7 ボランティア休暇制度を利用した従業員数	143
1-8 プロボノの企画・実施の有無と実施している専門性	144
1-9 連携団体	145
1-10 ボランティア活動の推奨・推進に取組まない理由	146
1-11 取組まない理由が解決されたときの取組意向	147
1-12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	148
1-13 従業員による設立・運営組織の有無	149
1-14 従業員による設立・運営組織への支援	149
1-15 東京ボランティア・市民活動センターの認知度	150
1-16 今後の取組意向	151
1-17 行政に対する要望	152
2 会社の概要について	153
2-1 総従業員数	153
2-2 設立時期	153
2-3 業種	154
2-4 事業を行っている地域	155
2-5 従業員の平均勤続年数	155
2-6 従業員の平均賃金	156
2-7 資本金	156
Ⅱ NPO法人向け調査	157

1	ボランティア活動について	157
1-1	実施している社会貢献活動	157
1-2	連携団体	158
1-3	ボランティアコーディネーター配置の有無	159
1-4	外部ボランティアの募集の有無	159
1-5	外部ボランティアの年間活動頻度及び一回あたりの活動人数	160
1-6	参加人数を増やすために必要なこと	161
1-7	ボランティアプログラムの作成	162
1-8	ボランティアプログラムを作成しない理由	163
1-9	募集して実施するボランティア活動に取組まない理由	164
1-10	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	165
1-11	東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験	166
1-12	東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験	167
1-13	東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度	168
1-14	東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由	168
1-15	ボランティア活動を推進するに当たっての課題	169
1-16	今後の取組意向	170
1-17	行政に対する要望	171
2	団体の概要について	172
2-1	団体構成員の総数	172
2-2	設立時期	172
2-3	活動分野	173
2-4	活動地域	174
2-5	構成員の平均勤続年数	174
2-6	構成員の平均賃金	175
2-7	主な収入源	175
2-8	情報発信の利用媒体	176
Ⅲ	大学向け調査	177
1	ボランティア活動について	177
1-1	学生ボランティアの支援組織の有無	177
1-2	ボランティアセンターなどの設置年度・職員数・設置したきっかけ	178
1-3	ボランティアセンターなどで行っている取組	180
1-4	学生が参加したボランティア活動	181
1-5	ボランティア活動に参加した学生数	182

1-6	学生が参加したボランティア活動の地域	183
1-7	学生へのボランティア情報の周知方法	184
1-8	学内ボランティア活動を充実させていくための課題	185
1-9	ボランティアセンターなどを設置しない理由	186
1-10	学生ボランティアサークルの有無	187
1-11	ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数	188
1-12	連携団体	190
1-13	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	191
1-14	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	192
1-15	今後の取組意向	192
1-16	行政に対する要望	193
2	学校の概要について	194
2-1	総職員数	194
2-2	事務職員数	194
2-3	設立時期	195
2-4	学生数	195
2-5	事務職員の平均勤続年数	196
2-6	事務職員の平均賃金	196
IV	中学高校向け調査	197
1	ボランティア活動について	197
1-1	授業でのボランティア活動の取り入れ有無	197
1-2	授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名	198
1-3	授業で生徒が参加したボランティア活動	199
1-4	授業でボランティア活動を取り入れるための課題	200
1-5	授業にボランティア活動を取り入れない理由	201
1-6	ボランティア活動を行う部活動の有無	202
1-7	ボランティア活動を行う部活動の活動内容、団体数、生徒数、担当教員数	203
1-8	連携団体	205
1-9	ボランティアコーディネーターの有無	206
1-10	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	207
1-11	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	208
1-12	今後の取組意向	208
1-13	行政に対する要望	209
2	学校の概要について	210

2-1	総職員数	210
2-2	事務職員数	210
2-3	設立時期	211
2-4	生徒数	211
2-5	事務職員の平均勤続年数	212
2-6	事務職員の平均賃金	212
V	町会自治会向け調査	213
1	団体の活動について	213
1-1	活動内容	213
1-2	活動状況	214
1-3	外国人の参加状況	215
1-4	活動を行うに当たっての課題	216
2	他の団体との連携について	217
2-1	連携団体	217
2-2	ボランティア募集の有無、参加人数及び活動内容	218
2-3	連携して良かった点や課題	220
2-4	連携の妨げとなること	222
2-5	連携活動の意向及び活動したい分野	223
2-6	連携の継続に必要なこと	225
2-7	プロボノを活用して地域の課題解決に取り組むことへの興味と課題の内容	226
2-8	ボランティアコーディネーターの有無	227
3	その他の活動などについて	228
3-1	サードプレイスを設ける取組の有無と活動内容	228
3-2	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	229
3-3	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	230
3-4	今後の取組意向	231
4	団体の概要について	232
4-1	会員数	232
4-2	役員数	232
4-3	世帯数	233
4-4	加入率	233
4-5	加入促進策	234
	団体調査 集計表（調査結果の一覧表）	235
	団体調査 調査票及び単純集計結果	273

都 民 調 査

調査実施の概要

1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、都民のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

2 調査項目

- (1) ボランティアについて
- (2) ボランティアセンターについて
- (3) 寄附について
- (4) 東京都のボランティア活動推進に関する施策について

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都全域に住む満10歳以上の男女個人
- (2) 標本数：5,000標本
- (3) 標本抽出方法：住民基本台帳に基づく層化二段無作為抽出法
- (4) 調査方法：調査員による個別訪問面接聴取法
- (5) 調査期間：平成29年10月1日～10月31日
- (6) 調査実施機関：一般社団法人輿論科学協会

4 回収結果

- (1) 有効回収標本数（率） 3,017標本（60.3%）
- (2) 未完了標本数（率） 1,983標本（39.7%）

未完了標本内訳

	転居	長期不在	一時不在	住所不明	拒否	その他
未完了標本数 (1,983標本)	114	120	1,057	52	616	24
比率(%)	5.7	6.1	53.3	2.6	31.1	1.2

(3) 性・年齢別回収結果

	男性			女性			合計		
	標本数	回収数	回収率(%)	標本数	回収数	回収率(%)	標本数	回収数	回収率(%)
10代	217	118	54.4	192	109	56.8	409	227	55.5
20代	342	179	52.3	322	166	51.6	664	345	52.0
30代	399	236	59.1	417	224	53.7	816	460	56.4
40代	505	273	54.1	470	277	58.9	975	550	56.4
50代	369	215	58.3	334	226	67.7	703	441	62.7
60代	389	218	56.0	327	215	65.7	716	433	60.5
70歳以上	316	258	81.6	401	303	75.6	717	561	78.2
合計	2,537	1,497	59.0	2,463	1,520	61.7	5,000	3,017	60.3

5 標本構成 (n=3,017)

〔上段：実数〕
〔下段：(%)〕

(1) 性別

男	女	計
1,497	1,520	3,017
49.6	50.4	100.0

(2) 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	計
男	118	179	236	273	215	218	258	1,497
	3.9	5.9	7.8	9.0	7.1	7.2	8.6	49.6
女	109	166	224	277	226	215	303	1,520
	3.6	5.5	7.4	9.2	7.5	7.1	10.0	50.4
計	227	345	460	550	441	433	561	3,017
	7.5	11.4	15.2	18.2	14.6	14.4	18.6	100.0

(3) 職業 ※ 年齢別職業分布はP④参照

自営・家族従業 (計)			勤め (計)		無職			その他	無回答	計	
自営業主	家族従業 (家事手伝い)		勤め (全日)	勤め (短時間)	主婦・主夫	学生	無職				
333	277	56	1,479	1,169	310	440	321	399	22	23	3,017
11.0	9.2	1.9	49.0	38.7	10.3	14.6	10.6	13.2	0.7	0.8	100.0

(4) 未・既婚

未婚 (計)	男	女	既婚 (計)	有配偶				離死別		無回答	計
				男	女	男	女				
991	544	447	2,013	853	868	95	197	13	3,017		
32.8	18.0	14.8	66.7	28.3	28.8	3.1	6.5	0.4	100.0		

(5) 共働き状況 (既婚・有配偶のみ n=1,721)

共働きをしている (計)			共働きをしていない (計)			無回答	計
男	女		男	女			
880	419	461	827	431	396	14	1,721
51.1	24.3	26.8	48.1	25.0	23.0	0.8	100.0

(6) 子供の数

いない	いる						無回答	計
		1人	2人	3人	4人	5人以上		
1,282	1,708	454	925	280	37	12	27	3,017
42.5	56.6	15.0	30.7	9.3	1.2	0.4	0.9	100.0

(7) 子供の成長段階（子供いる人のみ n=1,708 複数回答）

0歳～ 小学校 入学前	小学生	中学生	高校生	大学生・大 学院生	学校教育 終了	その他	無回答	M. T.
268	284	166	174	186	962	30	41	2,070
15.7	16.6	9.7	10.2	10.9	56.3	1.8	2.4	121.2

(8) 家族人数

1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	計
440	765	717	700	252	81	32	30	3,017
14.6	25.4	23.8	23.2	8.4	2.7	1.1	1.0	100.0

(9) 収入

収入なし	200万円 未満	200～300 万円台	400～500 万円台	600～700 万円台	800～900 万円台	1,000万 円以上	わからない	無回答	計
542	683	581	428	212	113	99	203	156	3,017
18.0	22.6	19.3	14.2	7.0	3.7	3.3	6.7	5.2	100.0

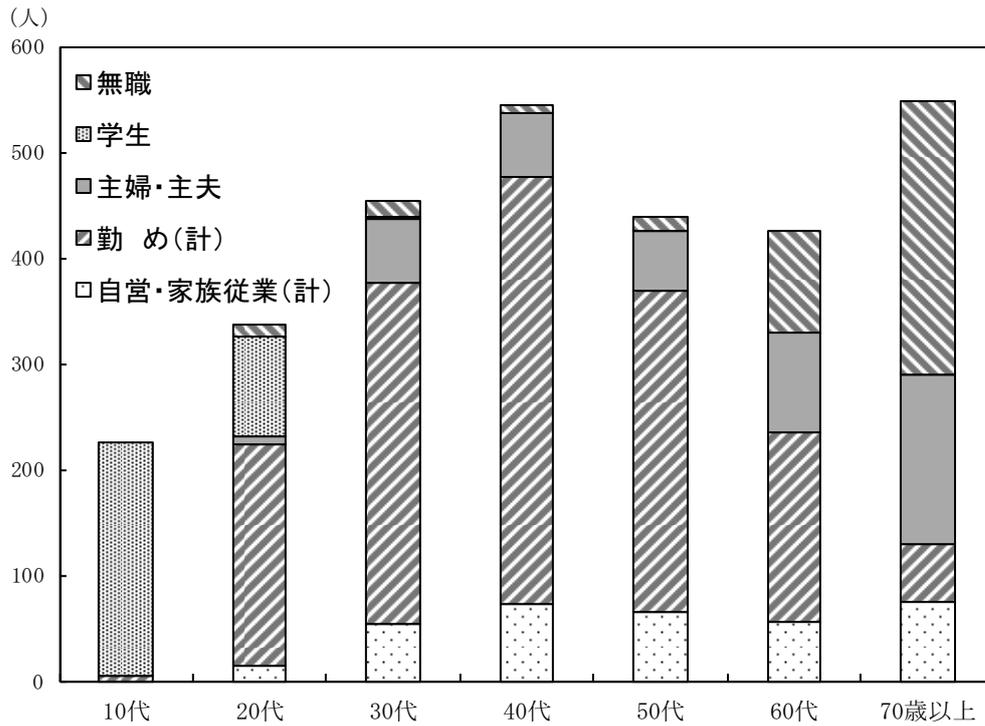
(10) ライフステージ ※各ステージの分類と構成条件はP⑥, ⑦参照

学 校 教育期	独身期	家 族 形成期	家族成長 前 期	家族成長 後 期	家 族 成熟期	高齢期	その他	計
319	396	235	277	223	370	587	610	3,017
10.6	13.1	7.8	9.2	7.4	12.3	19.5	20.2	100.0

(11) 居住エリア ※各エリアの範囲はP⑤参照

区 部 (計)	区部			市町村部 (計)	多摩				計
	センター ・コア	区部東部 ・北部	区部西部 ・南部		多摩東部	多摩 中央部北	多摩 中央部南	多摩西部 ・島しょ	
2,050	578	602	870	967	362	144	396	65	3,017
67.9	19.2	20.0	28.8	32.1	12.0	4.8	13.1	2.2	100.0

※ 年齢別職業分布



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	計
自営・家族従業(計)	-	14	53	72	65	55	74	333
勤め(計)	4	210	323	405	303	179	55	1,479
主婦・主夫	-	7	60	60	57	96	160	440
学生	221	95	3	-	1	-	1	321
無職	-	11	14	7	12	96	259	399
計	225	337	453	544	438	426	548	2,972

(注) その他、無回答を除く

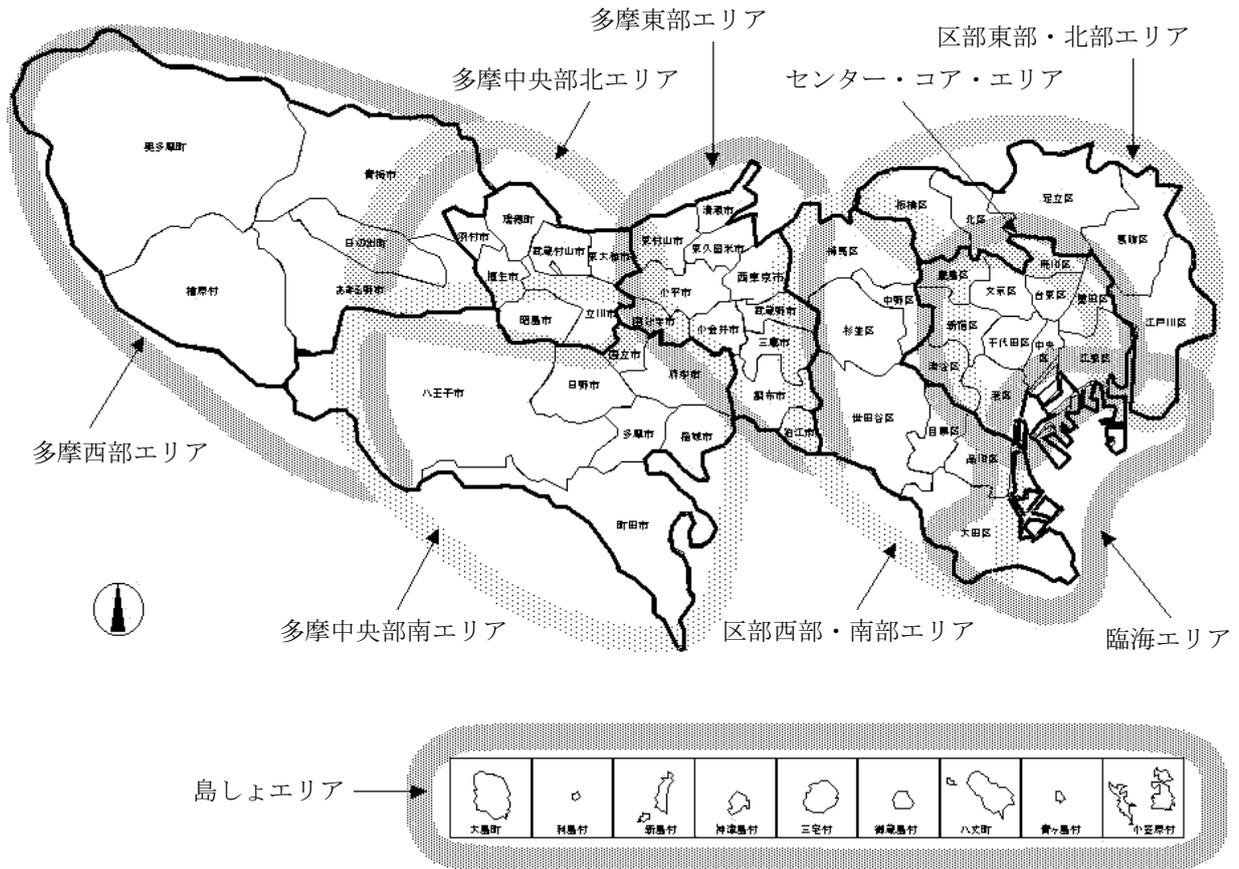
※ エリア

〔区 部〕

- センター・コア・エリア ----- 千代田・中央・港・新宿・文京・台東・墨田・江東・渋谷・豊島・荒川区
- 区部東部・北部エリア ----- 北・板橋・足立・葛飾・江戸川区
- 区部西部・南部エリア ----- 品川・目黒・大田・世田谷・中野・杉並・練馬区

〔市町村部〕

- 多摩東部エリア ----- 武蔵野・三鷹・調布・小金井・小平・東村山・国分寺・狛江・清瀬・東久留米・西東京市
- 多摩中央部北エリア ----- 立川・昭島・福生・東大和・武蔵村山・羽村市、瑞穂町
- 多摩中央部南エリア ----- 八王子・府中・町田・日野・国立・多摩・稲城市
- 多摩西部・島しょエリア ----- 青梅・あきる野市、日の出町、檜原村、奥多摩・大島町、利島・新島・神津島・三宅・御蔵島村、八丈町、青ヶ島・小笠原村



(注) 上記、世論調査における7つのエリアは、東京構想2000の9つのエリアを基に、従前の世論調査との継続性を考慮して、行政区域単位に便宜上、区分した。

※ ライフステージの分類

ライフステージ	構成内容
① 学校教育期	●未婚の学生
② 独身期	●40歳未満の独身者 (未婚または既婚離死別・子供なし)
③ 家族形成期	●40歳未満で子供がいない夫婦 ●第一子が小学校入学前の親
④ 家族成長前期	●第一子が小・中学生の親
⑤ 家族成長後期	●第一子が高校・大学生の親
⑥ 家族成熟期	●第一子が学校教育を終了し、かつ 第二子以降が学校教育を終了していない親 ●子供が全員学校教育を終了している親 (65歳未満)
⑦ 高齢期	●子供が全員学校教育を終了している親 (65歳以上)
⑧ その他	上記①～⑦以外

※ ライフステージの構成条件

質問項目名 選択肢名	ライフ ステージ	学 教 育 期 校	独 身 期	家 族 形 成 期		家 族 成 長 前 期	家 族 成 長 後 期	家 族 成 熟 期		高 齢 期
		学 生	独 身	夫 婦 の み 子 供 な し	第 一 子 就 学 前	第 一 子 義 務 教 育	第 一 子 高 等 学 校 以 上	第 一 子 独 立	全 員 独 立 (65歳未満)	全 員 独 立 (65歳以上)
年 齢	40 歳 未 満		○	○						
	65 歳 未 満								○	
	65 歳 以 上									○
職 業	有 職		○							
	学 生	○								
	そ の 他 の 無 職		○							
未・既婚	未 婚	○	○		○	○	○	○	○	○
	既 婚 ・ 有 配 偶			○	○	○	○	○	○	○
	既 婚 ・ 離 死 別		○		○	○	○	○	○	○
子 供 の 成 長 段 階	子 供 な し	○	○	○						
	小 学 校 入 学 前				○	(○)	(○)	(○)		
	” 在 学 中					○	(○)	(○)		
	中 学 校 在 学 中					○	(○)	(○)		
	高 校 在 学 中						○	(○)		
	大 学 ・ 大 学 院 在 学 中						○	(○)		
	学 校 教 育 終 了							○	○	○

- ・ 未・既婚、子供の成長段階の欄で○印が2つ以上あるものは、いずれか1つに○印がついていればよい。
- ・ 子供の成長段階の欄で（ ）つきの○印は、そこについていても、より高い成長段階の条件で、ライフステージを判断したことを示す。

調査結果の詳細

【報告書を読む際の注意】

注1) 用語・符号等

- n —— Number of cases の略
 質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す。
 - S Q —— Sub-Questionの略
 前問で特定の回答をした一部の回答者のみに続けて行った質問。
 - M. A. —— Multiple Answersの略
 回答者に2つ以上の回答を求める質問。
 - M. T. —— Multiple Totalの略
 M. A. の場合に、回答の合計を回答者数（n）で割った比率で、
 通常100%を超える。
- 図中「0」 } —— 皆無の結果を示す。
 表中「-」 }
 図中「0.0」 } —— 0.05%未満の結果を示す。
 表中「0.0」 }

注2) 結果数値 (%) —— 数値は、各実数をもとに比率表示し、小数第2位を四捨五入している。
 したがって、内訳の合計が全体の計に一致しないことがある。
 また、結果の説明においては、小数第1位を四捨五入している。

注3) 調査結果には、統計上多少誤差（標本誤差）が生じることがある。なお、層化二段無作為抽出法による標本誤差は次の式で算出される。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(100-P)}{n}}$$

Nは母集団数（人）、nは回答者数（人）、Pは回答率（%）を表す。

注4) 調査結果の標本誤差の範囲は、以下の標本誤差早見表のとおりとなる。（信頼度：95%）

回答の比率 (p) 基礎 (n)	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
3,017	±1.5%	±2.1%	±2.4%	±2.5%	±2.6%
2,000	±1.9%	±2.5%	±2.9%	±3.1%	±3.2%
1,000	±2.7%	±3.6%	±4.1%	±4.4%	±4.5%
500	±3.8%	±5.1%	±5.8%	±6.2%	±6.3%
300	±4.9%	±6.5%	±7.5%	±8.0%	±8.2%
100	±8.5%	±11.3%	±13.0%	±13.9%	±14.1%

注5) 調査結果の分析においては、全体平均と比べ、統計的に有意差のあるものを中心にふれている。
 なお、誤差を考慮し、nが50未満のものについてはふれていない場合が多い。

注6) 一部の図表では、対比を明確にするために選択肢の順序を入れ替えている。

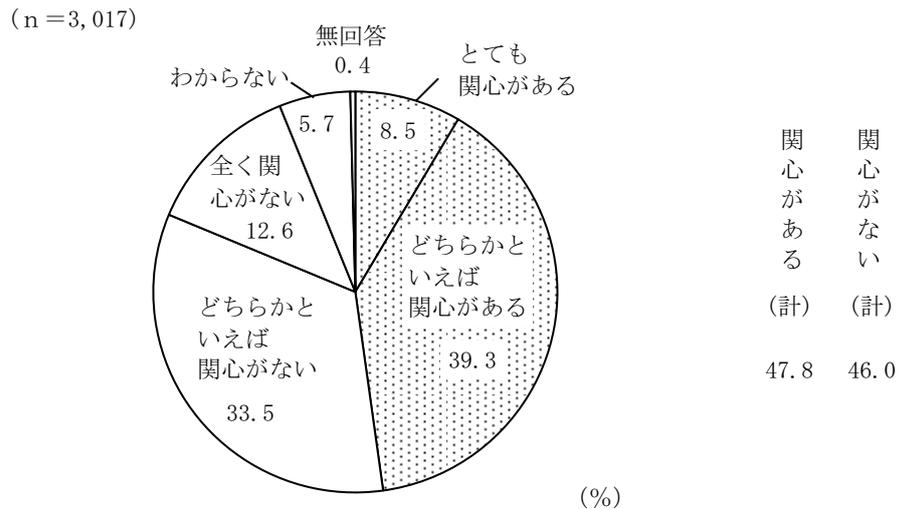
1 ボランティアについて

1-1 ボランティア活動への関心度

図1-1-1

(全員に)

Q1 あなたはボランティア活動(名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください)に関心がありますか。次の中から1つだけお答えください。



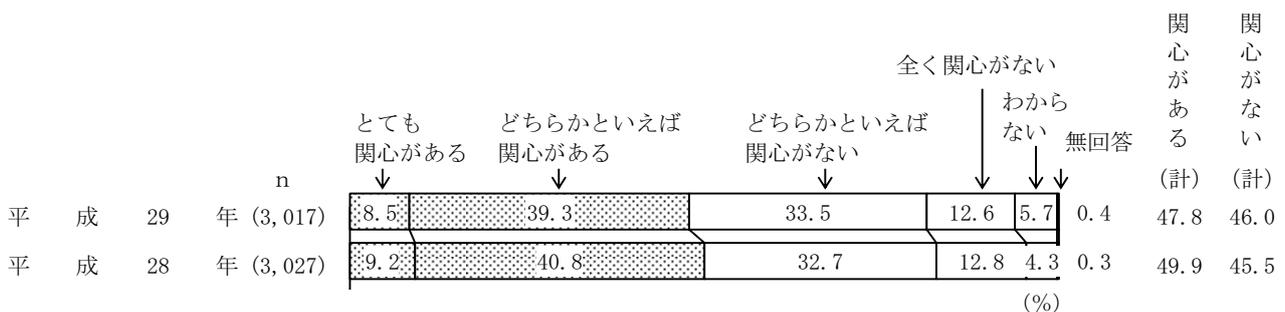
(注)『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

ボランティア活動に関心があるかを聞いたところ、「とても関心がある」が9%、「どちらかといえば関心がある」が39%で、この2項目を合わせた『関心がある (計)』が48%となっている。一方、「どちらかといえば関心がない」が34%、「全く関心がない」が13%で、この2項目を合わせた『関心がない (計)』が46%となっている。(図1-1-1)

昨年の調査と比較してみると、『関心がある (計)』は平成28年に比べて2ポイント減少している。

(図1-1-2)

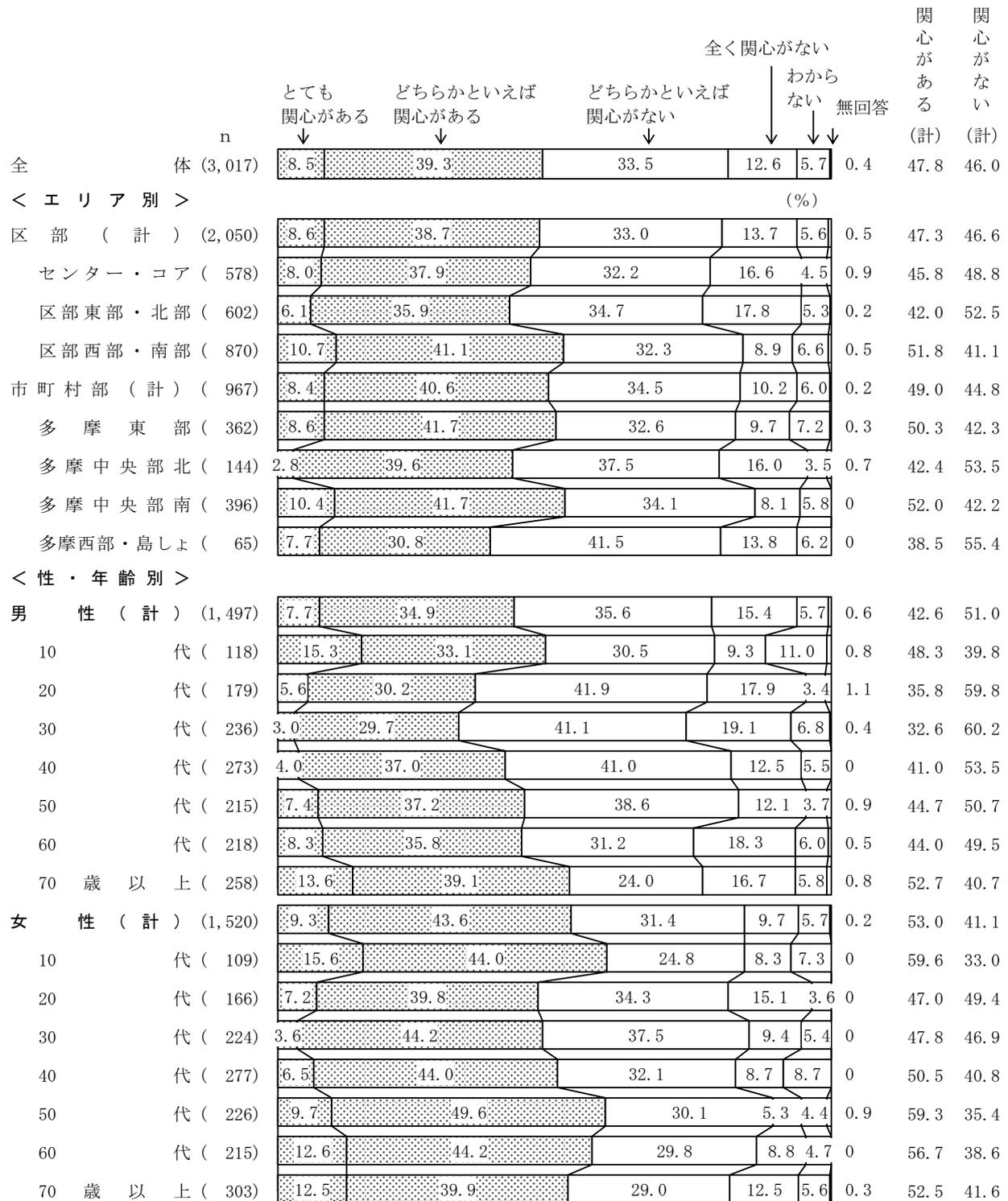
図1-1-2 ボランティア活動への関心度—昨年の調査との比較



エリア別にみると、『関心がある（計）』は区部西部・南部と多摩中央部南および多摩東部で5割を超えて多くなっている。一方、『関心がない（計）』は多摩中央部北で5割半ば、区部東部・北部で5割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、『関心がある（計）』は女性（計）で5割を超えて、男性（計）と比べ10ポイント高く、特に女性の50代と60代で6割近くと多くなっている。（図1-1-3）

図1-1-3 ボランティア活動への関心度－エリア別、性・年齢別



(注) 『関心がある（計）』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない（計）』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

職業別にみると、『関心がある（計）』は勤め（短時間）、学生で5割半ばと多くなっている。一方、『関心がない（計）』は勤め（全日）で約5割と多くなっている。

ライフステージ別にみると、『関心がある（計）』は家族成長後期、高齢期、学校教育期、家族成熟期で5割半ばと多くなっている。一方、『関心がない（計）』は独身期で約6割と多くなっている。

収入別にみると、『関心がある（計）』は1,000万円以上で5割半ばとやや多くなっている。一方、『関心がない（計）』は400～500万円台で5割を超えて多くなっている。（図1-1-4）

図1-1-4 ボランティア活動への関心度－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	関心度					無回答	関心がある (計)	関心がない (計)
		とても 関心がある	どちらかといえば 関心がある	どちらかといえば 関心がない	全く 関心がない	わから ない			
全体	(3,017)	8.5	39.3	33.5	12.6	5.7	0.4	47.8	46.0
＜職業別＞									
自営・家族従業	(計) (333)	8.7	38.4	34.2	13.2	5.4	0	47.1	47.4
勤め	(計) (1,479)	6.5	39.8	35.6	12.2	5.6	0.4	46.2	47.7
勤め（全日）	(1,169)	6.2	37.7	37.4	12.9	5.4	0.3	44.0	50.3
勤め（短時間）	(310)	7.4	47.4	28.7	9.4	6.5	0.6	54.8	38.1
主婦・主夫	(440)	8.4	43.4	33.6	9.3	4.8	0.5	51.8	43.0
学生	(321)	14.3	39.9	28.0	9.0	8.1	0.6	54.2	37.1
無職	(399)	10.5	33.8	28.6	20.6	6.0	0.5	44.4	49.1
＜ライフステージ別＞									
学校教育期	(319)	14.1	40.1	27.9	9.1	8.2	0.6	54.2	37.0
独身期	(396)	4.3	30.8	41.7	18.4	4.3	0.5	35.1	60.1
家族形成期	(235)	4.3	43.0	35.3	12.3	5.1	0	47.2	47.7
家族成長前期	(277)	5.4	39.0	39.4	7.9	7.9	0.4	44.4	47.3
家族成長後期	(223)	5.8	48.9	30.9	9.0	5.4	0	54.7	39.9
家族成熟期	(370)	10.3	43.8	35.1	6.8	3.8	0.3	54.1	41.9
高齢期	(587)	12.6	42.1	24.9	14.8	5.3	0.3	54.7	39.7
＜収入別＞									
収入なし	(542)	10.5	39.1	32.7	9.8	7.6	0.4	49.6	42.4
200万円未満	(683)	7.2	44.1	31.3	12.3	4.7	0.4	51.2	43.6
200～300万円台	(581)	9.0	36.3	33.9	16.0	4.5	0.3	45.3	49.9
400～500万円台	(428)	7.9	35.0	37.1	14.3	5.4	0.2	43.0	51.4
600～700万円台	(212)	9.4	43.4	34.4	7.5	4.7	0.5	52.8	42.0
800～900万円台	(113)	5.3	42.5	39.8	9.7	2.7	0	47.8	49.6
1,000万円以上	(99)	10.1	44.4	32.3	7.1	4.0	2.0	54.5	39.4

(注) 『関心がある（計）』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない（計）』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

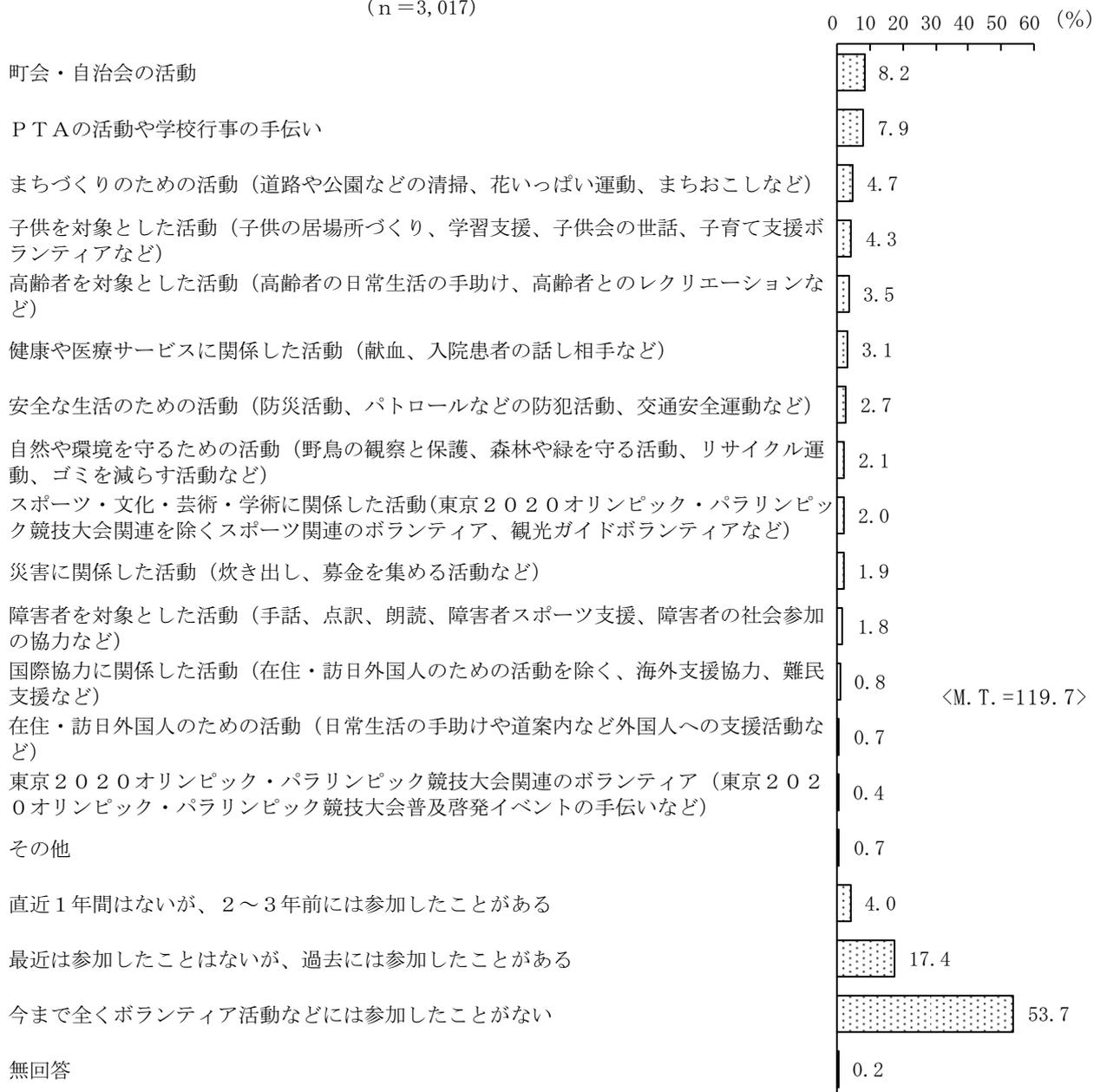
1-2 ボランティア活動の参加経験

図1-2-1

(全員に)

Q2 あなたは直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

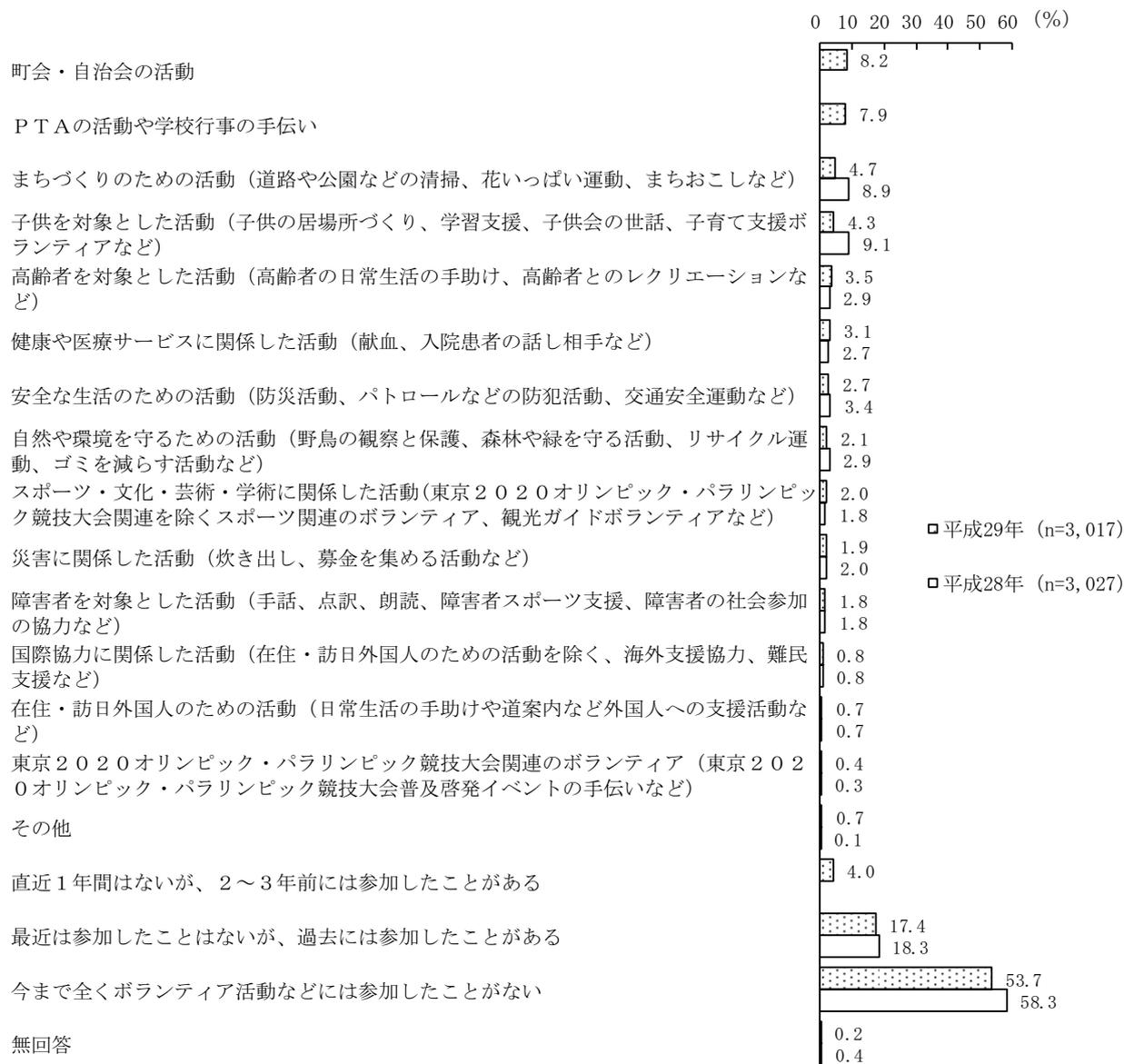
(n=3,017)



直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）にボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「町会・自治会の活動」と「PTAの活動や学校行事の手伝い」がともに8%で最も多くなっている。一方、「直近1年間はないが、2～3年前には参加したことがある」は4%、「最近では参加したことはないが、過去には参加したことがある」は17%、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は54%となっている。（図1-2-1）

昨年の調査と比較してみると、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は5ポイント減少している。(図1-2-2)

図1-2-2 ボランティア活動の参加経験—昨年の調査との比較



(注) 平成28年調査は選択肢の一部が以下のように統合されていたため、参考資料とする。

「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、P T Aの活動、学校行事の手伝いなど)」

「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」

「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」

エリア別にみると、「町会・自治会の活動」は多摩西部・島しょで1割半ばと多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は区部西部・南部で約6割と多くなっている。

性・年齢別にみると、「町会・自治会の活動」は男性の70歳以上で2割近く、「PTAの活動や学校行事の手伝い」は女性の40代で約3割とそれぞれ多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は女性の70歳以上で6割半ばと多くなっている。(表1-2-1)

表1-2-1 ボランティア活動の参加経験－エリア別、性・年齢別

	n	町会・自治会の活動	PTAの活動や学校行事の手伝い	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど)	子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど)	高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)	安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ)	災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など)	障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	除く、海外支援協力、難民支援など)	国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を除く)	在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など)	競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)	ボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア)	その他	直近1年間はないが、2〜3年前には参加したことがある	最近1年間は参加したことはないが、過去には参加したことがある	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体	3,017	8.2	7.9	4.7	4.3	3.5	3.1	2.7	2.1	2.0	1.9	1.8	0.8	0.7	0.4	0.7	4.0	17.4	53.7	0.2			
< エリア別 >																							
区部(計)	2,050	6.9	7.8	3.6	4.1	2.9	2.6	2.1	1.8	1.7	1.5	1.4	0.7	0.6	0.3	0.6	3.5	16.0	57.8	0.2			
センター・コア	578	7.6	6.9	5.0	3.8	1.7	2.2	2.1	2.1	1.4	1.9	1.6	1.0	0.3	0.9	0.7	3.8	17.6	56.6	0.2			
区部東部・北部	602	8.1	8.5	4.0	3.3	3.3	3.7	2.3	2.0	1.2	0.8	1.7	0.3	0.7	-	0.5	3.2	17.6	55.5	0.3			
区部西部・南部	870	5.5	7.9	2.4	4.9	3.4	2.2	2.1	1.5	2.3	1.7	1.1	0.7	0.7	0.2	0.7	3.6	13.8	60.1	0.1			
市町村部(計)	967	11.0	8.0	6.9	4.8	4.7	4.1	3.7	2.8	2.6	2.7	2.7	1.0	0.9	0.5	0.8	5.0	20.3	45.0	0.1			
多摩東部	362	9.1	8.0	5.2	3.6	6.4	5.5	4.4	1.7	3.9	1.7	3.6	0.6	1.1	0.6	0.8	4.7	20.7	45.0	-			
多摩中央部北	144	6.9	4.2	4.9	2.8	2.8	2.8	0.7	2.8	0.7	2.8	2.8	2.1	0.7	-	-	3.5	26.4	50.7	-			
多摩中央部南	396	13.4	9.8	9.1	6.8	3.5	3.3	3.3	3.8	2.3	3.8	2.0	1.3	1.0	0.8	1.0	5.6	18.4	41.9	0.3			
多摩西部・島しょ	65	15.4	4.6	7.7	3.1	6.2	4.6	9.2	3.1	1.5	1.5	1.5	-	-	-	-	6.2	15.4	50.8	-			
< 性・年齢別 >																							
男性(計)	1,497	9.8	4.9	5.7	3.6	2.5	2.8	3.1	2.2	2.3	2.1	1.6	0.6	0.7	0.5	0.5	3.2	15.6	58.7	0.1			
10代	118	5.9	7.6	11.0	4.2	5.1	1.7	1.7	6.8	0.8	2.5	3.4	0.8	0.8	-	0.8	7.6	16.1	50.8	-			
20代	179	2.8	2.8	3.4	6.7	1.7	2.8	0.6	2.2	1.1	1.7	1.7	0.6	1.1	-	-	3.9	20.7	59.8	1.1			
30代	236	6.4	5.5	3.8	2.5	0.4	1.3	-	0.4	3.0	1.7	0.8	-	0.4	1.7	0.4	2.1	17.8	61.4	-			
40代	273	7.7	8.8	4.8	4.8	2.6	5.9	3.7	0.7	1.5	0.7	2.2	0.7	0.4	0.7	-	3.7	15.4	54.6	-			
50代	215	11.2	4.7	6.0	1.9	1.9	4.2	3.7	1.9	3.7	3.3	1.4	0.9	0.9	0.5	0.5	3.7	15.8	58.1	-			
60代	218	13.8	3.2	5.5	0.9	1.8	1.8	5.5	4.1	2.8	2.3	1.4	0.5	0.9	0.5	-	1.4	12.4	62.8	-			
70歳以上	258	17.4	2.3	7.8	4.7	5.0	1.2	5.4	1.9	2.7	3.1	1.2	0.8	0.8	-	1.6	2.3	12.4	60.5	-			
女性(計)	1,520	6.6	10.7	3.6	5.1	4.4	3.4	2.2	2.0	1.6	1.6	2.0	1.0	0.7	0.3	0.9	4.7	19.1	48.7	0.2			
10代	109	4.6	14.7	8.3	6.4	5.5	0.9	-	6.4	1.8	2.8	-	2.8	0.9	-	-	7.3	12.8	44.0	-			
20代	166	1.8	1.8	3.0	0.6	3.0	5.4	-	-	1.8	1.2	1.2	1.2	0.6	-	-	10.2	25.9	47.0	-			
30代	224	4.5	12.5	1.8	4.9	2.7	2.7	1.8	1.8	0.9	0.9	0.9	0.9	-	-	1.3	1.3	22.3	52.7	-			
40代	277	7.2	29.6	2.9	9.7	1.8	5.1	2.9	2.9	2.2	1.4	1.8	1.1	1.1	-	1.1	4.7	15.5	35.4	0.4			
50代	226	11.1	10.2	2.7	6.6	5.3	4.9	5.3	2.7	2.2	1.8	3.1	0.4	-	0.4	2.2	6.6	20.8	41.2	-			
60代	215	7.9	3.3	4.7	4.7	7.4	2.3	0.5	0.9	2.3	1.4	3.3	0.9	1.4	0.9	0.5	3.7	19.5	51.6	-			
70歳以上	303	6.6	1.3	4.3	2.0	5.6	2.0	2.6	1.3	0.7	2.3	2.6	0.7	0.7	0.3	0.7	2.6	17.2	64.0	0.7			

職業別にみると、「町会・自治会の活動」は自営・家族従業（計）で1割半ばと多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は無職で7割近くと多くなっている。

ライフステージ別にみると、「PTAの活動や学校行事の手伝い」は家族成長前期で3割半ばと多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は独身期で約6割、「最近では参加したことはないが、過去には参加したことがある」は家族形成期で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「PTAの活動や学校行事の手伝い」は800～900万円台、1,000万円以上で1割半ばと、それぞれ多くなっている。（表1-2-2）

表1-2-2 ボランティア活動の参加経験－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	町会・自治会の活動	PTAの活動や学校行事の手伝い	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、視光ガイドボランティアなど）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	除く 海外支援協力 難民支援など	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	競技大会普及啓発イベントの手伝いなど	ボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア）	その他	直近1年間は参加しないが、2～3年前には参加したことがある	最近では参加したことはないが、過去には参加したことがある	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全 体	3,017	8.2	7.9	4.7	4.3	3.5	3.1	2.7	2.1	2.0	1.9	1.8	0.8	0.7	0.4	0.7	4.0	17.4	53.7	0.2			
< 職 業 別 >																							
自営・家族従業（計）	333	13.8	6.9	7.2	3.9	3.3	3.0	4.8	1.8	3.9	3.6	2.1	0.6	0.9	1.2	0.6	2.1	13.8	55.9	-			
勤 め（計）	1,479	7.0	8.5	3.7	4.3	2.3	3.7	2.4	1.5	1.5	1.4	1.6	0.7	0.6	0.3	0.7	4.3	19.4	52.3	0.3			
勤 め（全 日）	1,169	6.2	6.8	3.7	3.6	2.1	4.0	2.1	1.3	1.8	1.5	1.5	0.9	0.6	0.4	0.8	4.2	19.9	53.9	0.3			
勤 め（短時間）	310	10.3	14.8	3.5	7.1	3.2	2.6	3.5	2.3	0.3	1.0	1.9	-	0.6	-	0.6	4.5	17.4	46.5	0.3			
主 婦 ・ 主 夫	440	9.1	11.4	2.7	5.0	6.4	2.5	2.5	2.3	1.8	1.4	2.5	0.5	0.9	-	0.2	4.3	19.1	48.4	-			
学 生	321	4.7	9.7	8.4	6.2	4.7	2.8	0.9	5.9	1.2	3.1	2.2	1.9	0.6	-	0.3	7.2	15.9	47.4	-			
無 職	399	9.8	1.5	5.3	2.8	3.5	2.0	3.0	1.8	2.3	1.8	1.5	0.5	0.8	0.5	1.3	13.0	66.7	0.3				
< ライフステージ別 >																							
学 校 教 育 期	319	4.1	9.4	8.2	6.0	4.4	2.5	0.6	5.6	1.3	2.8	1.9	1.9	0.6	-	0.3	7.2	16.0	47.6	-			
独 身 期	396	2.0	0.3	2.5	1.8	1.8	3.0	0.3	0.5	1.5	1.3	1.0	0.5	0.8	0.3	0.5	5.3	22.5	59.8	0.5			
家 族 形 成 期	235	6.4	4.3	3.0	4.3	2.1	3.0	0.4	-	2.1	0.9	0.9	0.9	0.4	1.3	-	1.3	24.3	55.7	-			
家 族 成 長 前 期	277	11.9	34.7	3.6	9.7	1.4	2.2	4.3	2.9	1.8	0.7	0.7	1.1	0.7	-	1.1	4.0	9.4	39.0	0.4			
家 族 成 長 後 期	223	11.2	24.2	5.8	8.1	1.8	4.0	4.9	0.9	2.2	0.4	2.2	0.9	-	-	0.9	4.5	16.6	39.9	-			
家 族 成 熟 期	370	12.2	6.2	4.6	4.9	5.1	4.9	6.2	2.4	3.8	4.1	3.0	0.5	0.8	0.8	-	4.3	22.4	43.5	-			
高 齢 期	587	12.6	2.6	6.3	3.4	5.6	1.9	4.1	1.9	1.9	2.4	2.2	0.5	0.9	0.3	1.0	2.6	16.4	58.4	0.3			
< 収 入 別 >																							
収 入 な し	542	5.4	10.5	5.7	4.6	4.2	2.0	2.0	3.0	1.3	1.8	2.0	1.3	0.7	-	0.6	5.5	16.4	52.2	-			
200 万 円 未 満	683	7.2	8.2	3.1	5.6	4.1	2.2	1.6	1.6	1.8	0.9	1.6	0.6	0.7	0.1	0.3	4.0	18.6	54.5	-			
200 ～ 300 万 円 台	581	6.7	3.4	4.5	2.6	3.6	3.1	3.3	1.7	1.4	2.9	2.2	0.2	0.5	0.2	0.9	3.4	19.4	57.0	0.3			
400 ～ 500 万 円 台	428	11.2	5.4	6.1	3.7	4.4	4.0	3.0	2.1	2.3	1.6	2.3	0.9	1.2	0.5	0.7	3.0	15.4	54.4	-			
600 ～ 700 万 円 台	212	12.3	8.5	6.1	5.7	1.9	7.1	5.2	1.9	3.3	3.3	2.4	1.9	0.9	1.9	0.5	3.8	17.5	47.2	0.5			
800 ～ 900 万 円 台	113	11.5	15.9	2.7	6.2	1.8	3.5	5.3	1.8	3.5	3.5	0.9	0.9	-	0.9	0.9	6.2	11.5	48.7	-			
1,000 万 円 以 上	99	11.1	14.1	7.1	5.1	-	5.1	7.1	3.0	2.0	3.0	-	1.0	-	1.0	1.0	3.0	19.2	47.5	-			

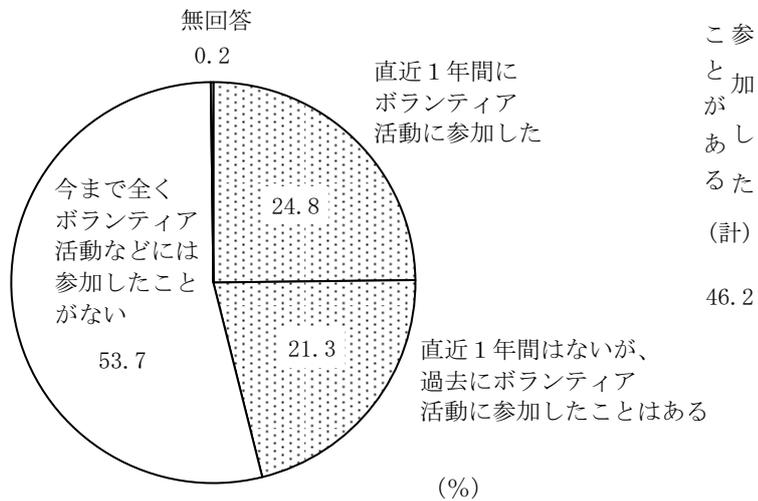
1-3 ボランティア活動行動者率

図1-3-1

(全員に)

ボランティア活動行動者率

(n=3,017)



「直近1年間にボランティア活動に参加した」: Q2「町会・自治会の活動」から「その他」までの15項目のなかで1つ以上回答した人

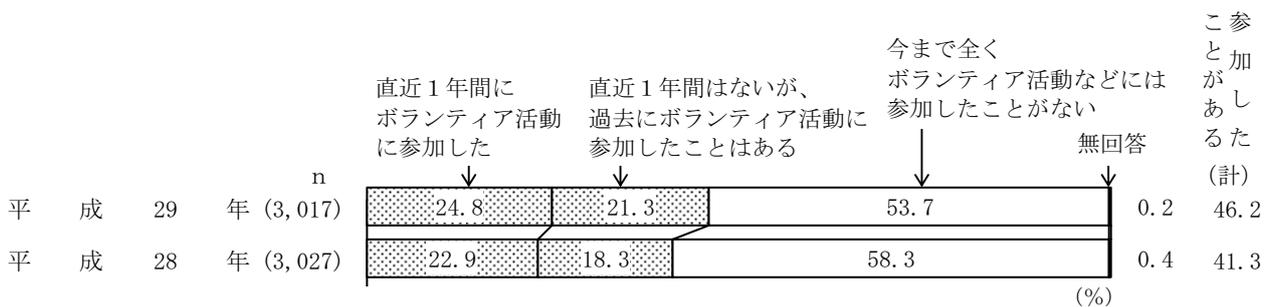
「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」: Q2「直近1年間はないが、2～3年前には参加したことがある」または「最近では参加したことはないが、過去には参加したことがある」に回答した人

(注)『参加したことがある (計)』は「直近1年間にボランティア活動に参加した」「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」の合計

ボランティア活動の参加経験 (Q2 P6) からボランティア活動行動者率をみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」が25%、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」が21%で、この2項目を合わせた『参加したことがある (計)』が46%となっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は54%となっている。(図1-3-1)

昨年の調査と比較してみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は平成28年に比べて2ポイント増加している。(図1-3-2)

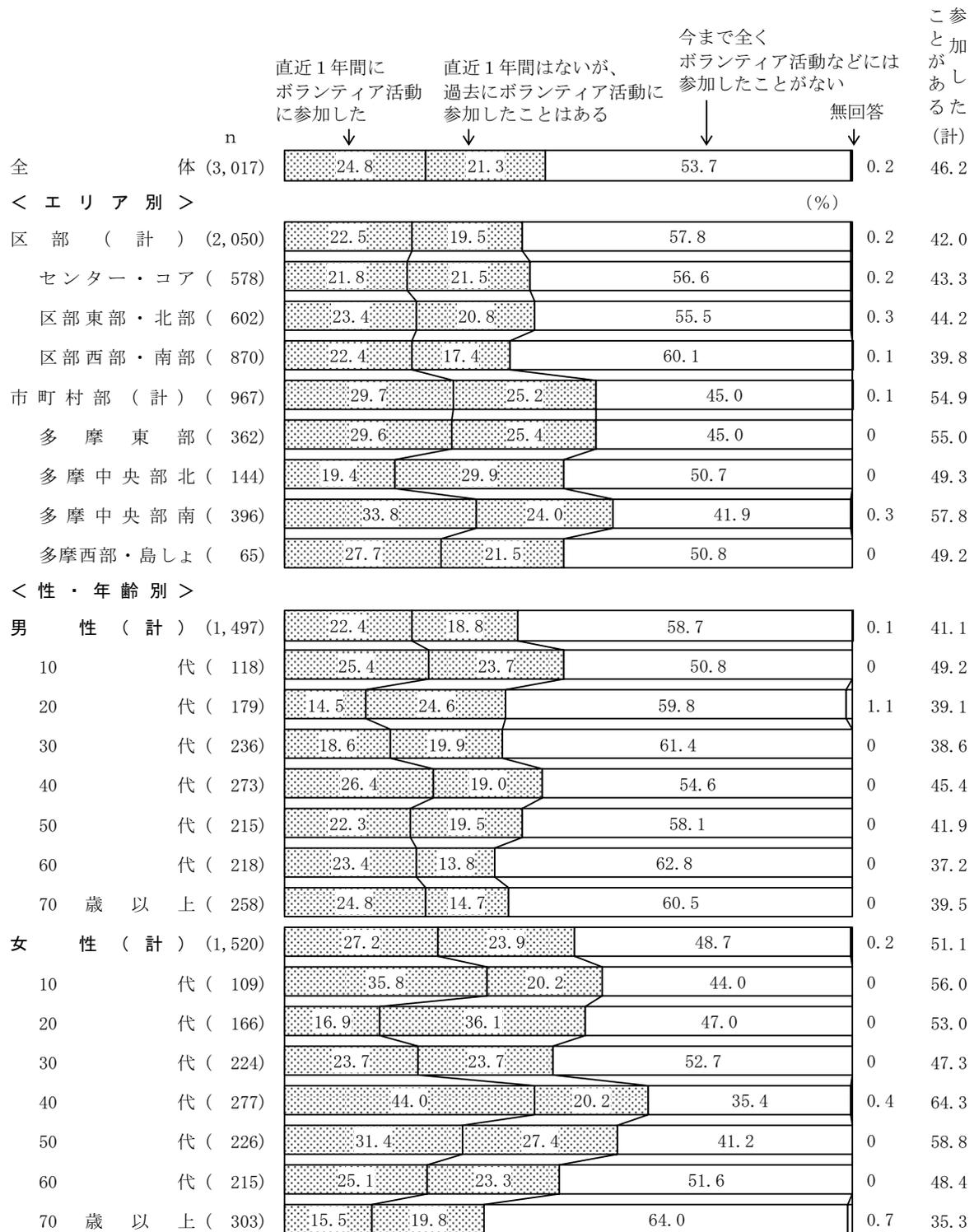
図1-3-2 ボランティア活動行動者率—昨年の調査との比較



エリア別にみると、『参加したことがある（計）』は市町村部（計）で5割半ばと、区部（計）と比べ13ポイント高く、特に多摩中央部南で6割近くと多くなっている。

性・年齢別にみると、『参加したことがある（計）』は女性の40代で6割半ばと多くなっている。
 (図1-3-3)

図1-3-3 ボランティア活動行動者率－エリア別、性・年齢別



(注) 『参加したことがある（計）』は「直近1年間にボランティア活動に参加した」「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」の合計

職業別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は勤め（短時間）で3割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は家族成長前期で5割近くと多くなっている。

収入別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は800～900万円台で3割半ばと多くなっている。（図1-3-4）

図1-3-4 ボランティア活動行動者率－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	直近1年間にボランティア活動に参加した			直近1年間にボランティア活動に参加していないが、過去にボランティア活動に参加したことはある		今まで全くボランティア活動などには参加したことがない		無回答	こ と 加 が あ し る た （計）
		↓	↓	↓	↓	↓	↓			
全 体	(3,017)	24.8	21.3	53.7	0.2	46.2				
< 職 業 別 > (%)										
自営・家族従業	(333)	28.2	15.9	55.9	0	44.1				
勤め	(1,479)	23.7	23.7	52.3	0.3	47.4				
勤め（全日）	(1,169)	21.7	24.1	53.9	0.3	45.9				
勤め（短時間）	(310)	31.3	21.9	46.5	0.3	53.2				
主婦・主夫	(440)	28.2	23.4	48.4	0	51.6				
学生	(321)	29.6	23.1	47.4	0	52.6				
無職	(399)	18.3	14.8	66.7	0.3	33.1				
< ライフステージ別 >										
学校教育期	(319)	29.2	23.2	47.6	0	52.4				
独身期	(396)	11.9	27.8	59.8	0.5	39.6				
家族形成期	(235)	18.7	25.5	55.7	0	44.3				
家族成長前期	(277)	47.3	13.4	39.0	0.4	60.6				
家族成長後期	(223)	39.0	21.1	39.9	0	60.1				
家族成熟期	(370)	29.7	26.8	43.5	0	56.5				
高齢期	(587)	22.3	18.9	58.4	0.3	41.2				
< 収 入 別 >										
収入なし	(542)	25.8	22.0	52.2	0	47.8				
200万円未満	(683)	23.0	22.5	54.5	0	45.5				
200～300万円台	(581)	19.8	22.9	57.0	0.3	42.7				
400～500万円台	(428)	27.1	18.5	54.4	0	45.6				
600～700万円台	(212)	31.1	21.2	47.2	0.5	52.4				
800～900万円台	(113)	33.6	17.7	48.7	0	51.3				
1,000万円以上	(99)	30.3	22.2	47.5	0	52.5				

（注）『参加したことがある（計）』は「直近1年間にボランティア活動に参加した」「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」の合計

ボランティア活動への関心度別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」で532人(71%)、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」で386人(60%)、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」で523人(32%)が、関心があるとなっている。
(表1-3-1)

表1-3-1 ボランティア活動行動者率-ボランティア活動への関心度別

(n)

	n	ア直 活動1 年に 参加 した ボラ ンテ ィ	参去直 加に近 したボ1 ことラ年 はテは あるア 活い 動が、 に過	と活今 が動ま ないで には全 はボ ラン 参加 した ィ こ ア	無 回 答
全 体	3,017	749	644	1,619	5
<ボランティア活動への関心度別>					
とても関心がある	257	136	57	63	1
どちらかといえば関心がある	1,186	396	329	460	1
どちらかといえば関心がない	1,010	161	198	648	3
全く関心がない	379	21	34	324	-
わからない	173	32	24	117	-
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)					
関心がある (計)	1,443	532	386	523	2
関心がない (計)	1,389	182	232	972	3

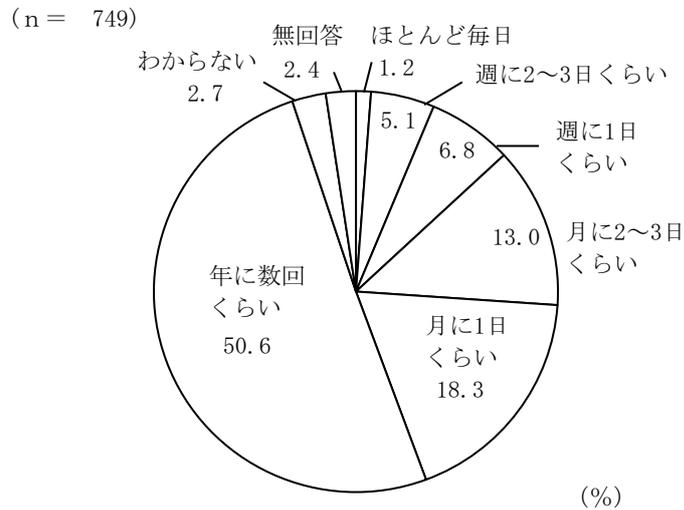
(注) 『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

1-4 ボランティア活動の参加頻度

図1-4-1

(Q2で1~15と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した人

Q3 あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください。

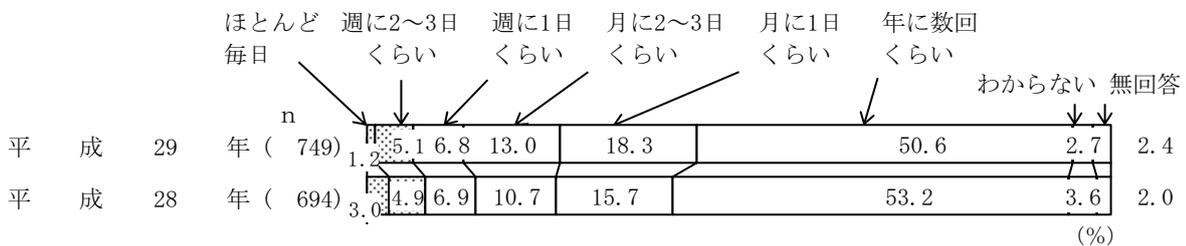


直近1年間にボランティア活動に参加した人(749人)に、どの程度ボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「年に数回くらい」が51%と最も多く、次いで「月に1日くらい」が18%、「月に2~3日くらい」が13%、「週に1日くらい」が7%、「週に2~3日くらい」が5%、「ほとんど毎日」が1%となっている。(図1-4-1)

昨年の調査と比較してみると、「月に1日くらい」は平成28年に比べて3ポイント増加している。

(図1-4-2)

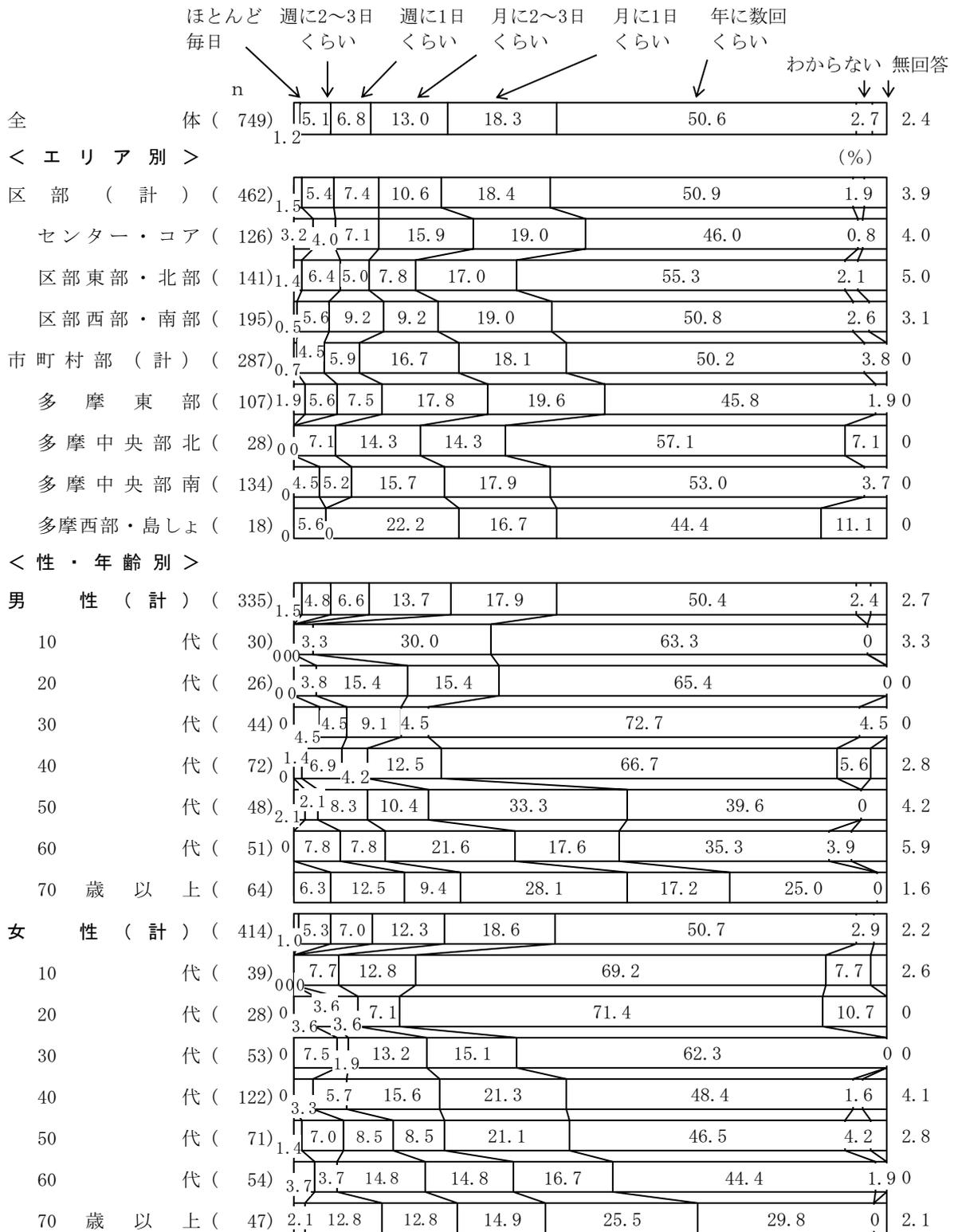
図1-4-2 ボランティア活動の参加頻度—昨年の調査との比較



エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「年に数回くらい」は男性の30代と女性の20代で7割を超えて多く、「月に1日くらい」は男性の50代で3割を超え、「月に2～3日くらい」は男性の70歳以上で3割近くと、それぞれ多くなっている。(図1-4-3)

図1-4-3 ボランティア活動の参加頻度－エリア別、性・年齢別

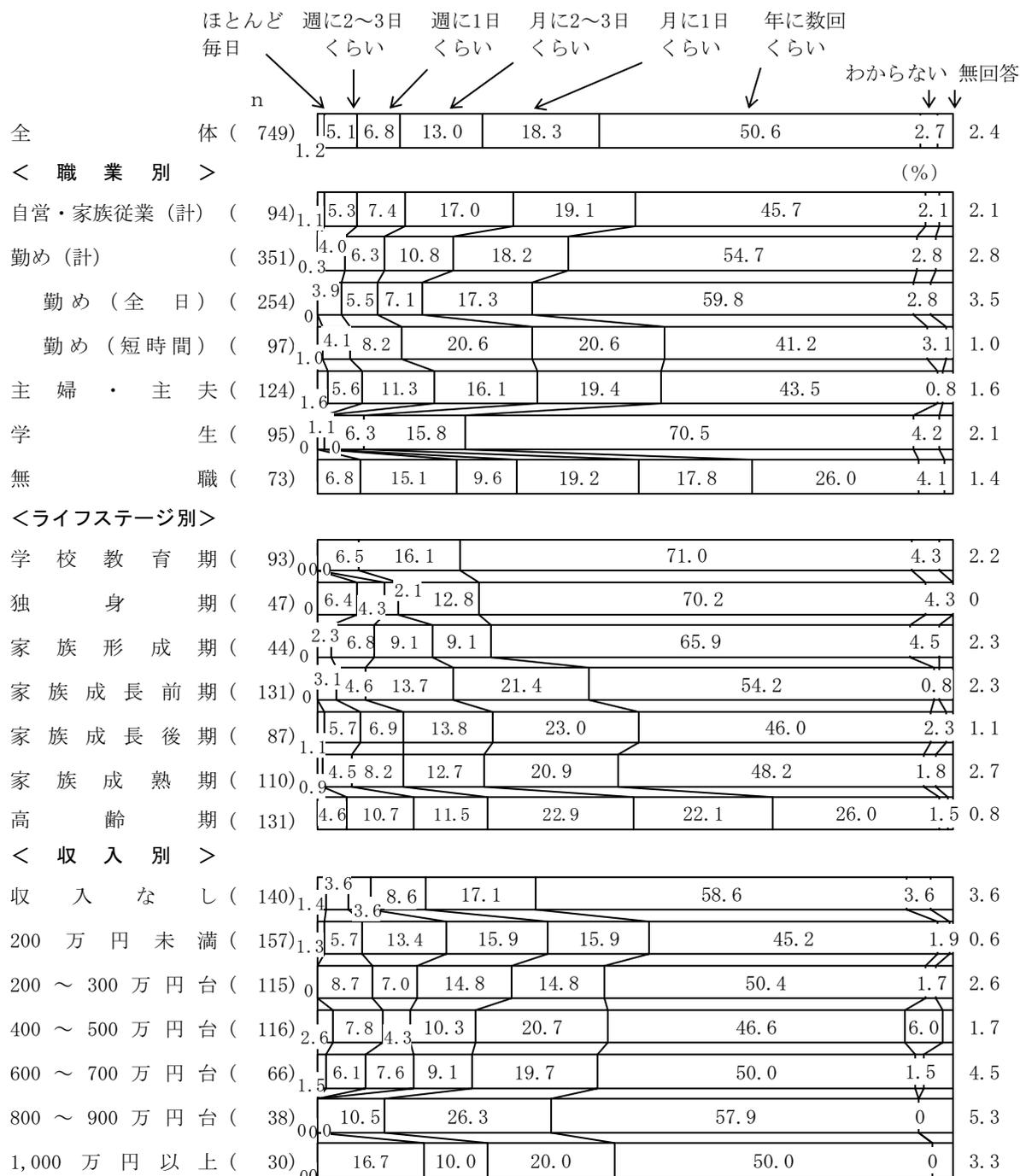


職業別にみると、「年に数回くらい」は学生で7割、勤め（全日）で約6割とそれぞれ多く、「月に2～3日くらい」は勤め（短時間）で2割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、「年に数回くらい」は学校教育期、独身期でともに7割以上とそれぞれ多く、「月に2～3日くらい」は高齢期で2割を超えて多くなっている。

収入別にみると、「週に1日くらい」は200万円未満で1割を超えて多くなっている。（図1-4-4）

図1-4-4 ボランティア活動の参加頻度－職業別、ライフステージ別、収入別

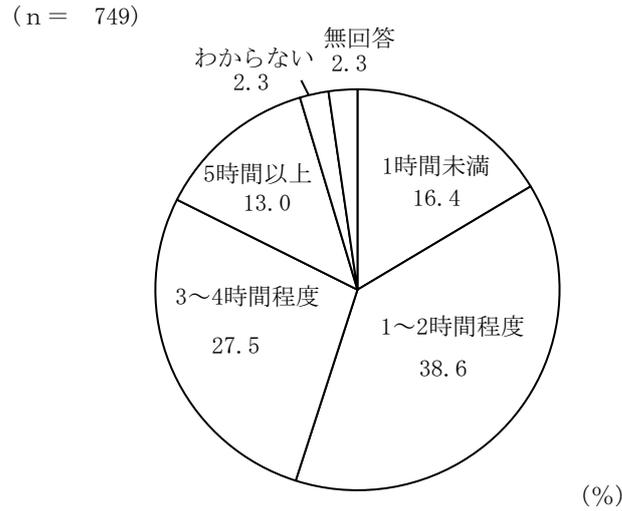


1-5 ボランティア活動の参加時間

図1-5-1

(Q2で1~15と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した人

Q4 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。



直近1年間にボランティア活動に参加した人(749人)に、1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「1~2時間程度」が39%と最も多く、次いで「3~4時間程度」が28%、「1時間未満」が16%、「5時間以上」が13%となっている。(図1-5-1)

昨年の調査と比較してみると、「1~2時間程度」は平成28年に比べて3ポイント増加、「5時間以上」は3ポイント減少している。

(図1-5-2)

図1-5-2 ボランティア活動の参加時間—昨年の調査との比較

年	n	参加時間					無回答
		1時間未満	1~2時間程度	3~4時間程度	5時間以上	わからない	
平成29年	(749)	16.4	38.6	27.5	13.0	2.3	2.3
平成28年	(694)	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0

(%)

エリア別にみると、「1～2時間程度」は区部東部・北部で5割近くと多くなっている。

性・年齢別にみると、「1～2時間程度」は女性の30代で6割近くと多くなっている。また、「5時間以上」は男性の20代で3割を超えて多くなっている。(図1-5-3)

図1-5-3 ボランティア活動の参加時間－エリア別、性・年齢別

		わからない				
		1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	無回答
n		↓	↓	↓	↓	↓
全	体 (749)	16.4	38.6	27.5	13.0	2.3
< エリア別 >		(%)				
区部	(計) (462)	18.0	41.1	23.4	12.3	1.5
	センター・コア (126)	15.9	43.7	19.0	15.9	2.4
	区部東部・北部 (141)	22.0	48.2	14.9	9.2	0.7
	区部西部・南部 (195)	16.4	34.4	32.3	12.3	1.5
市町村部	(計) (287)	13.9	34.5	34.1	13.9	3.5
	多摩東部 (107)	12.1	37.4	34.6	10.3	5.6
	多摩中央部北 (28)	14.3	32.1	39.3	10.7	3.6
	多摩中央部南 (134)	15.7	31.3	32.8	17.9	2.2
	多摩西部・島しょ (18)	11.1	44.4	33.3	11.1	0
< 性・年齢別 >						
男	性 (計) (335)	15.5	37.0	26.3	16.1	2.4
	10代 (30)	20.0	46.7	20.0	10.0	0
	20代 (26)	11.5	34.6	23.1	30.8	0
	30代 (44)	13.6	38.6	31.8	13.6	2.3
	40代 (72)	19.4	34.7	26.4	12.5	4.2
	50代 (48)	14.6	31.3	29.2	18.8	2.1
	60代 (51)	17.6	37.3	23.5	13.7	2.0
	70歳以上 (64)	10.9	39.1	26.6	18.8	3.1
女	性 (計) (414)	17.1	39.9	28.5	10.4	2.2
	10代 (39)	10.3	33.3	35.9	12.8	5.1
	20代 (28)	21.4	32.1	17.9	21.4	7.1
	30代 (53)	13.2	58.5	17.0	11.3	0
	40代 (122)	18.0	36.1	30.3	10.7	1.6
	50代 (71)	15.5	40.8	32.4	4.2	4.2
	60代 (54)	22.2	35.2	35.2	7.4	0
	70歳以上 (47)	19.1	42.6	23.4	12.8	0

職業別にみると、「5時間以上」は無職で2割を超えて多くなっている。
 ライフステージ別にみると、「5時間以上」は独身期で2割を超えて多くなっている。
 収入別にみると、「5時間以上」は200～300万円台で2割近くと多くなっている。(図1-5-4)

図1-5-4 ボランティア活動の参加時間-職業別、ライフステージ別、収入別

n	参加時間					無回答
	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	
全体 (749)	16.4	38.6	27.5	13.0	2.3	2.3
< 職業別 > (%)						
自営・家族従業 (計) (94)	6.4	41.5	29.8	16.0	4.3	2.1
勤め (計) (351)	17.9	37.0	28.2	12.5	1.7	2.6
勤め (全日) (254)	18.1	36.6	26.4	14.2	1.6	3.1
勤め (短時間) (97)	17.5	38.1	33.0	8.2	2.1	1.0
主婦・主夫 (124)	18.5	46.8	27.4	4.8	0.8	1.6
学生 (95)	13.7	35.8	27.4	16.8	4.2	2.1
無職 (73)	21.9	27.4	24.7	21.9	2.7	1.4
< ライフステージ別 >						
学校教育期 (93)	14.0	36.6	26.9	16.1	4.3	2.2
独身期 (47)	21.3	36.2	19.1	23.4	0.0	0.0
家族形成期 (44)	15.9	45.5	22.7	11.4	2.3	2.3
家族成長前期 (131)	12.2	44.3	31.3	8.4	1.5	2.3
家族成長後期 (87)	17.2	34.5	32.2	11.5	3.4	1.1
家族成熟期 (110)	16.4	36.4	32.7	10.9	0.9	2.7
高齢期 (131)	18.3	40.5	26.7	12.2	1.5	0.8
< 収入別 >						
収入なし (140)	17.9	40.0	25.0	10.0	3.6	3.6
200万円未満 (157)	15.9	40.1	28.7	13.4	1.3	0.6
200～300万円台 (115)	12.2	37.4	27.8	18.3	1.7	2.6
400～500万円台 (116)	17.2	41.4	28.4	8.6	3.4	0.9
600～700万円台 (66)	12.1	47.0	21.2	15.2	0.0	4.5
800～900万円台 (38)	18.4	34.2	34.2	7.9	0.0	5.3
1,000万円以上 (30)	6.7	33.3	23.3	30.0	3.3	3.3

ボランティア活動への関心度別にみると、「1時間未満」はどちらかといえば関心がないで3割近くと多くなっており、関心がない（計）で2割半ばとなっている。また、「5時間以上」はとても関心があるで2割を超えて多くなっている。（図1-5-5）

図1-5-5 ボランティア活動の参加時間－ボランティア活動への関心度別

n	ボランティア活動への関心度別					無回答
	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	
全体 (749)	16.4	38.6	27.5	13.0	2.3	2.3
<ボランティア活動への関心度別> (％)						
とても関心がある (136)	14.7	30.9	30.9	21.3	1.5	0.7
どちらかといえば関心がある (396)	12.9	43.2	28.3	12.9	1.8	1.0
どちらかといえば関心がない (161)	26.7	32.9	25.5	8.1	2.5	4.3
全く関心がない (21)	4.8	52.4	19.0	14.3	4.8	4.8
わからない (32)	25.0	34.4	21.9	3.1	9.4	6.3
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)						
関心がある (計) (532)	13.3	40.0	28.9	15.0	1.7	0.9
関心がない (計) (182)	24.2	35.2	24.7	8.8	2.7	4.4

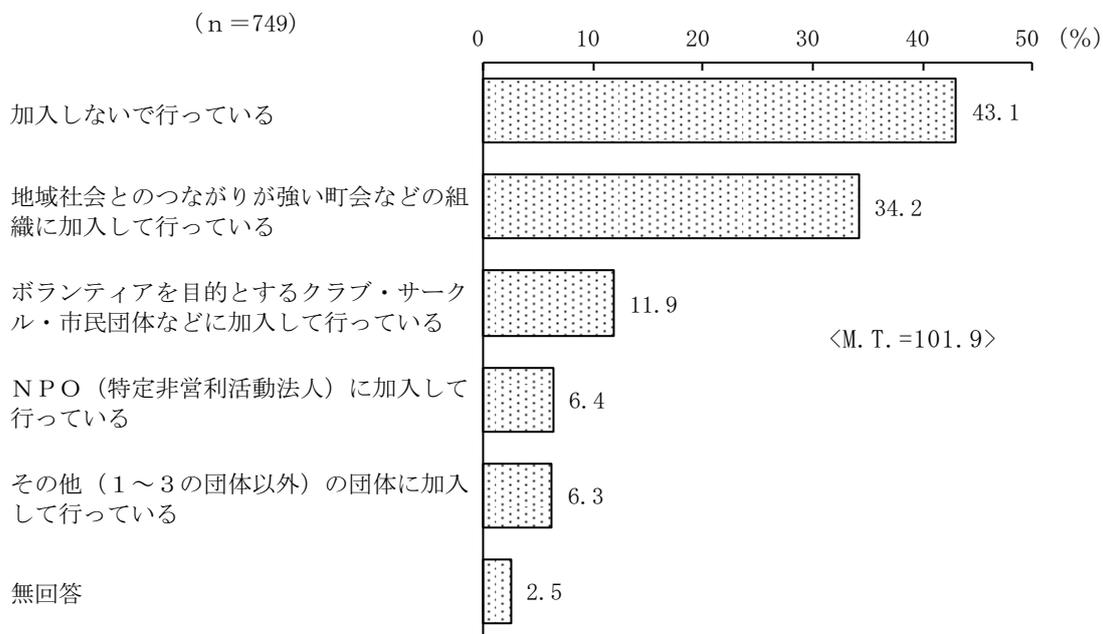
(注) 『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

1-6 ボランティア活動の団体加入の有無

図1-6-1

(Q2で1~15と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した人

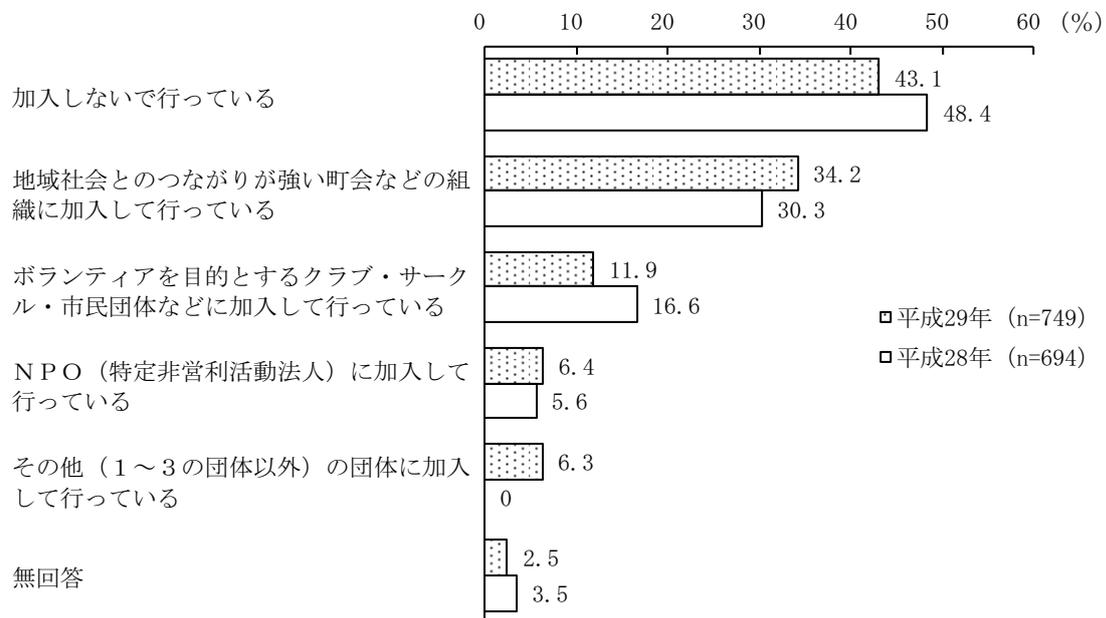
Q5 あなたは、ボランティア活動を団体などに加入して行っていますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



直近1年間にボランティア活動に参加した人（749人）に、ボランティア活動を団体などに加入して行っているかを聞いたところ、「加入しないでやっている」が43%と最も多く、次いで「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」が34%、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」が12%、「NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている」が6%となっている。（図1-6-1）

昨年の調査と比較してみると、「加入しないで行っている」は平成28年に比べて5ポイント減少している。(図1-6-2)

図1-6-2 ボランティア活動の団体加入の有無—昨年の調査との比較



エリア別にみると、「NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている」は区部西部・南部で約1割と多くなっている。

性・年齢別にみると、「加入しないで行っている」は女性の20代で6割半ば、女性の10代で6割を超えて、それぞれ多くなっている。また、「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」は男性の70歳以上で5割半ば、男性の50代で5割を超えて、それぞれ多くなっている。（表1-6-1）

表1-6-1 ボランティア活動の団体加入の有無－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	加入 しない で 行っ て い る	地 域 社 会 と の つ な が り が 強 い 組 織 に 加 入 し て 行 っ て い る	ボ ラン ティ ア 活 動 の 目 的 に 加 入 し て 行 っ て い る	N P O （ 特 定 非 営 利 活 動 法 人） に 加 入 し て 行 っ て い る	そ の 他 の 組 織 に 加 入 し て 行 っ て い る	無 回 答
全 体	749	43.1	34.2	11.9	6.4	6.3	2.5
< エリア別 >							
区 部（計）	462	41.8	34.2	11.9	6.3	6.9	3.7
センター・コア	126	46.0	28.6	13.5	4.8	8.7	3.2
区部東部・北部	141	45.4	37.6	7.1	2.1	5.7	5.0
区部西部・南部	195	36.4	35.4	14.4	10.3	6.7	3.1
市町村部（計）	287	45.3	34.1	11.8	6.6	5.2	0.7
多摩東部	107	44.9	32.7	14.0	7.5	4.7	0.9
多摩中央部北	28	71.4	21.4	7.1	3.6	-	-
多摩中央部南	134	42.5	33.6	11.2	7.5	7.5	0.7
多摩西部・島しょ	18	27.8	66.7	11.1	-	-	-
< 性・年齢別 >							
男 性（計）	335	39.1	37.6	11.3	5.7	7.5	3.0
10 代	30	53.3	33.3	-	-	10.0	3.3
20 代	26	50.0	26.9	11.5	11.5	3.8	-
30 代	44	59.1	20.5	9.1	2.3	9.1	2.3
40 代	72	52.8	26.4	9.7	2.8	6.9	2.8
50 代	48	27.1	52.1	12.5	4.2	2.1	4.2
60 代	51	27.5	41.2	11.8	9.8	9.8	5.9
70 歳以上	64	17.2	54.7	18.8	9.4	9.4	1.6
女 性（計）	414	46.4	31.4	12.3	7.0	5.3	2.2
10 代	39	61.5	10.3	17.9	2.6	5.1	2.6
20 代	28	64.3	17.9	14.3	-	3.6	-
30 代	53	54.7	28.3	5.7	1.9	9.4	-
40 代	122	50.0	33.6	4.9	5.7	4.1	4.1
50 代	71	39.4	38.0	12.7	8.5	8.5	2.8
60 代	54	33.3	35.2	24.1	14.8	3.7	-
70 歳以上	47	29.8	40.4	19.1	12.8	2.1	2.1

ボランティア活動の参加頻度を団体加入の有無別にみると、「週に2～3日くらい」はボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているで1割半ばと多くなっている。また、「月に2～3日くらい」はボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているで2割を超えて、「月に1日くらい」は地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っているで2割半ば、「年に数回くらい」は加入しないで行っているで6割半ばと、それぞれ多くなっている。(表1-6-2)

表1-6-2 ボランティア活動の参加頻度－ボランティア活動の団体加入の有無別

(%)

	n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全体	749	1.2	5.1	6.8	13.0	18.3	50.6	2.7	2.4
＜ボランティア活動の団体加入の有無別＞									
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	89	2.2	14.6	18.0	22.5	14.6	28.1	-	-
NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	48	4.2	12.5	25.0	8.3	12.5	37.5	-	-
地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	256	1.6	5.1	7.0	16.4	25.0	43.8	1.2	-
その他（1～3の団体以外）の団体加入して行っている	47	-	14.9	4.3	12.8	21.3	44.7	-	2.1
加入しないで行っている	323	0.9	1.9	2.8	11.1	14.6	63.5	5.3	-
無回答	19	-	-	5.3	-	-	5.3	-	89.5

ボランティア活動の参加時間を団体加入の有無別にみると、「1時間未満」は加入しないで行っているで2割を超えて多くなっている。また、「3～4時間程度」はボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているで4割近く、「5時間以上」はNPO（特定非営利活動法人）に加入して行っているで3割近くと、それぞれ多くなっている。（表1-6-3）

表1-6-3 ボランティア活動の参加時間－ボランティア活動の団体加入の有無別

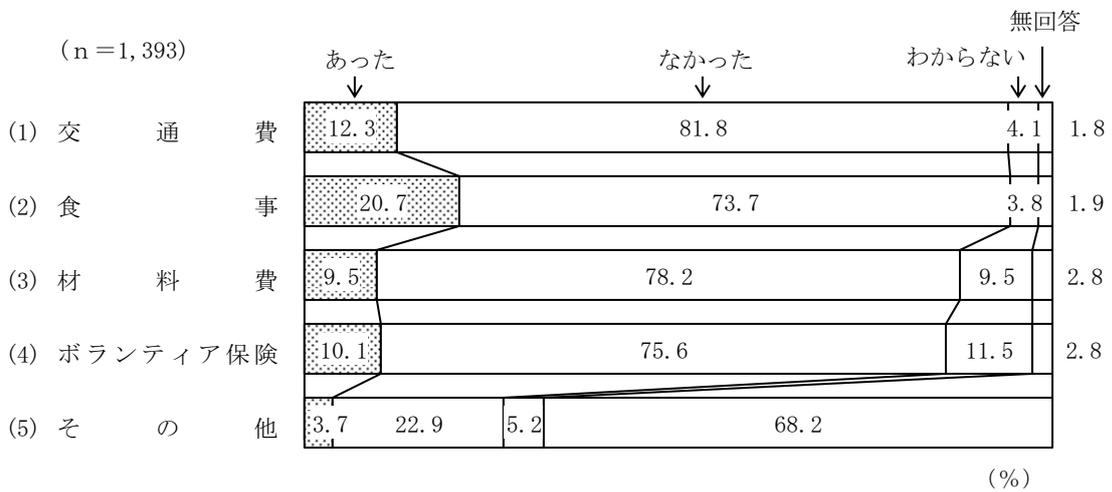
		(%)					
	n	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	無回答
全	749	16.4	38.6	27.5	13.0	2.3	2.3
<ボランティア活動の団体加入の有無別>							
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	89	5.6	34.8	39.3	19.1	1.1	-
NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	48	18.8	20.8	29.2	29.2	2.1	-
地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	256	14.5	43.4	30.5	10.9	0.8	-
その他（1～3の団体以外）の団体加入して行っている	47	8.5	42.6	27.7	21.3	-	-
加入しないで行っている	323	21.1	40.6	24.5	9.9	4.0	-
無	19	-	-	10.5	-	-	89.5

1-7 ボランティア活動における実費支給の有無

図1-7-1

(Q2で1~17と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

Q6 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給はありましたか。次の中からそれぞれ1つだけお答えください。



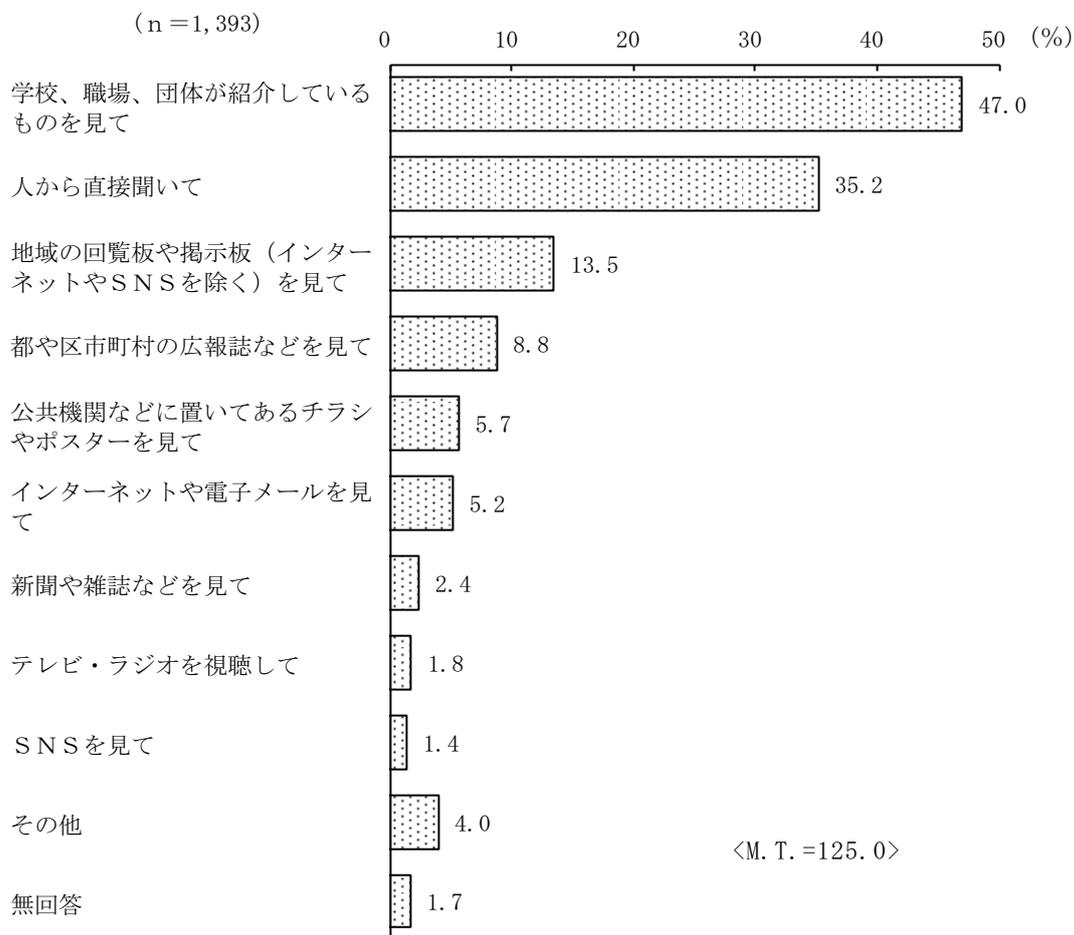
過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,393人）に、参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給があったかを聞いたところ、「あった」は“食費”が21%と最も多く、次いで“交通費”が12%、“ボランティア保険”と“材料費”がともに10%の順となっている。（図1-7-1）

1-8 ボランティア活動の情報入手方法

図1-8-1

(Q2で1~17と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

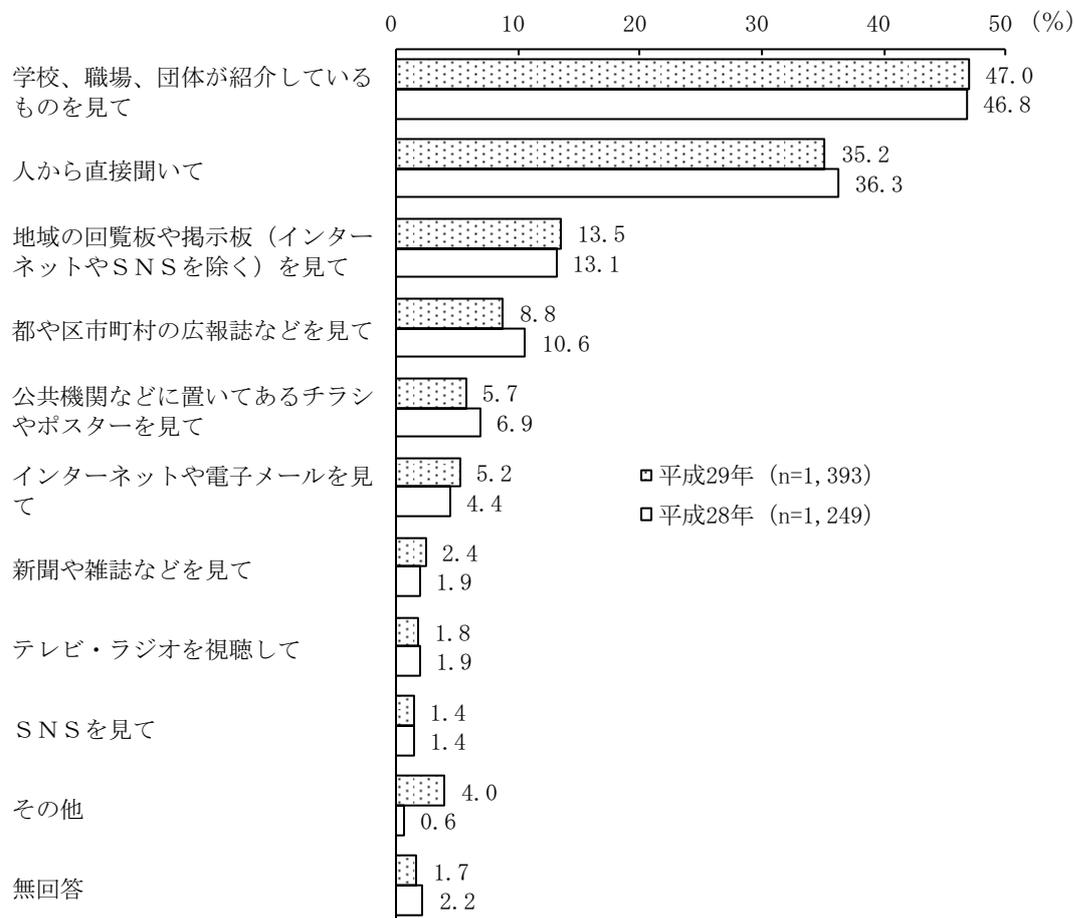
Q7 あなたはボランティア活動の情報をどこから入手しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,393人)に、ボランティア活動の情報をどこから入手したかを聞いたところ、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」が47%と最も多く、次いで「人から直接聞いて」が35%、「地域の回覧板や掲示板(インターネットやSNSを除く)を見て」が14%、「都や区市町村の広報誌などを見て」が9%などの順となっている。(図1-8-1)

昨年の調査と比較してみると、「都や区市町村の広報誌などを見て」は平成28年に比べて2ポイント減少している。(図1-8-2)

図1-8-2 ボランティア活動の情報入手方法—昨年の調査との比較



エリア別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は多摩中央部北で5割を超えてやや多くなっている。

性・年齢別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は女性の10代で8割近く、男性の10代で7割半ばと、それぞれ多くなっている。また、「人から直接聞いて」は女性の70歳以上で5割を超えて多く、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は男性の60代で3割半ばと多くなっている。

ボランティア活動行動者率別にみると、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は直近1年間にボランティア活動に参加したで2割近くと多くなっている。（表1-8-1）

表1-8-1 ボランティア活動の情報入手方法－エリア別、性・年齢別、ボランティア活動行動者率別

(%)													
	n	学校、職場、団体が紹介しているものを見て	人から直接聞いて	地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て	都や区市町村の広報誌などを見て	公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	インターネットや電子メールを見て	新聞や雑誌などを見て	テレビ・ラジオを視聴して	SNSを見て	その他	無回答	
全体	1,393	47.0	35.2	13.5	8.8	5.7	5.2	2.4	1.8	1.4	4.0	1.7	
< エリア別 >													
区部（計）	862	47.8	37.4	12.2	7.0	4.1	4.8	2.8	2.3	1.5	3.9	1.9	
センター・コア	250	47.6	34.8	10.4	6.8	5.2	8.4	2.4	2.8	1.6	3.6	2.8	
区部東部・北部	266	45.9	38.7	17.7	7.1	4.1	3.4	2.3	1.5	1.1	3.0	1.5	
区部西部・南部	346	49.4	38.2	9.2	6.9	3.2	3.2	3.5	2.6	1.7	4.9	1.4	
市町村部（計）	531	45.8	31.6	15.6	11.7	8.5	5.8	1.7	0.9	1.3	4.1	1.3	
多摩東部	199	49.7	31.7	11.6	10.6	7.0	6.5	1.5	0.5	1.5	4.5	2.5	
多摩中央部北	71	50.7	23.9	18.3	5.6	9.9	4.2	2.8	1.4	-	4.2	-	
多摩中央部南	229	42.8	33.2	17.0	11.8	9.2	6.6	1.7	0.9	1.7	3.9	0.9	
多摩西部・島しょ	32	31.3	37.5	25.0	31.3	9.4	-	-	3.1	-	3.1	-	
< 性・年齢別 >													
男性（計）	616	42.4	35.9	15.3	7.6	5.2	4.2	2.3	2.6	1.5	5.2	1.5	
10代	58	74.1	25.9	8.6	-	1.7	-	1.7	1.7	-	-	1.7	
20代	70	64.3	27.1	5.7	-	2.9	2.9	-	-	5.7	2.9	-	
30代	91	34.1	47.3	9.9	1.1	2.2	7.7	2.2	3.3	1.1	5.5	1.1	
40代	124	43.5	32.3	12.1	4.8	7.3	7.3	2.4	1.6	3.2	5.6	1.6	
50代	90	50.0	38.9	12.2	7.8	3.3	5.6	-	2.2	-	4.4	1.1	
60代	81	21.0	40.7	34.6	17.3	11.1	2.5	3.7	1.2	-	4.9	3.7	
70歳以上	102	25.5	35.3	21.6	18.6	5.9	1.0	4.9	6.9	-	9.8	1.0	
女性（計）	777	50.7	34.6	12.1	9.7	6.2	5.9	2.4	1.2	1.4	3.1	1.8	
10代	61	78.7	32.8	4.9	1.6	4.9	1.6	-	-	3.3	1.6	-	
20代	88	56.8	31.8	4.5	8.0	4.5	8.0	2.3	3.4	2.3	1.1	2.3	
30代	106	53.8	35.8	8.5	5.7	4.7	12.3	2.8	0.9	1.9	-	0.9	
40代	178	64.6	25.3	9.0	6.2	5.1	7.9	1.7	1.1	1.7	2.2	2.2	
50代	133	48.9	30.1	21.8	14.3	8.3	3.8	4.5	1.5	1.5	4.5	1.5	
60代	104	34.6	42.3	11.5	18.3	8.7	4.8	3.8	1.0	-	4.8	1.9	
70歳以上	107	21.5	50.5	19.6	11.2	6.5	0.9	0.9	-	-	6.5	2.8	
< ボランティア活動行動者率別 >													
直近1年間にボランティア活動に参加した	749	45.9	35.9	17.1	11.1	6.8	5.6	2.4	1.5	1.7	3.9	2.3	
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	644	48.3	34.3	9.3	6.1	4.5	4.7	2.3	2.2	1.1	4.2	0.9	

ボランティア活動への関心度別にみると、「人から直接聞いて」はとても関心があるで4割を超えて多くなっている。また、「都や区市町村の広報誌などを見て」はとても関心があるで1割半ば、「公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て」でもとても関心があるで約1割と、それぞれ多くなっている。(表1-8-2)

表1-8-2 ボランティア活動の情報入手方法－ボランティアへの関心度別

(%)

	n	学校、 職場、 団体を 紹介し て見る もの	人から 直接聞 いて	N（地 域の回 覧板や 掲示 板を 除く） ネット やS 板 を見て	都や 区市 町村 の広 報誌 など を見 て	ある 公共 機 関な どに 置 いて を見 て	メ イン ター ネッ トや 電 子 メ ール を見 て	新 聞 や 雑 誌 な ど を 見 て	テ レ ビ ジ ョ を 視 聴 し て	S N S を 見 て	そ の 他	無 回 答
全 体	1,393	47.0	35.2	13.5	8.8	5.7	5.2	2.4	1.8	1.4	4.0	1.7
<ボランティア活動への関心度別>												
とても関心がある	193	44.0	42.0	9.8	14.0	10.4	6.7	3.6	2.6	2.6	4.1	1.6
どちらかといえば 関心がある	725	47.0	35.3	13.5	9.4	6.1	6.5	2.5	1.7	1.4	3.3	1.0
どちらかといえば 関心がない	359	46.0	33.1	15.9	6.1	3.3	2.5	1.9	1.4	0.8	5.3	2.5
全く関心がない	55	52.7	36.4	9.1	-	1.8	5.5	1.8	1.8	3.6	5.5	3.6
わからない	56	57.1	21.4	16.1	8.9	5.4	-	-	3.6	-	3.6	1.8
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)												
関心がある (計)	918	46.4	36.7	12.7	10.3	7.0	6.5	2.7	1.9	1.6	3.5	1.1
関心がない (計)	414	46.9	33.6	15.0	5.3	3.1	2.9	1.9	1.4	1.2	5.3	2.7

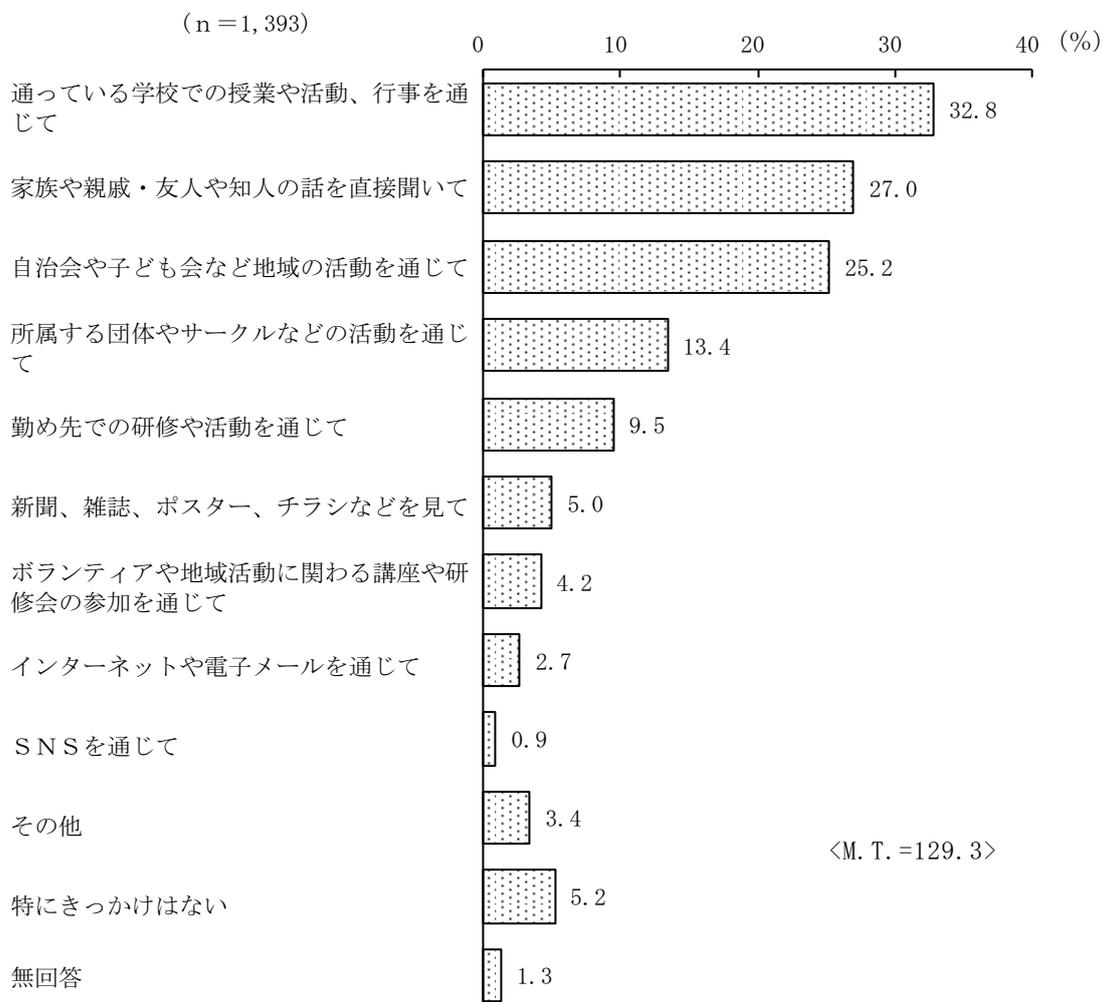
(注)『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

1-9 ボランティア活動に参加したきっかけ

図1-9-1

(Q2で1~17と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

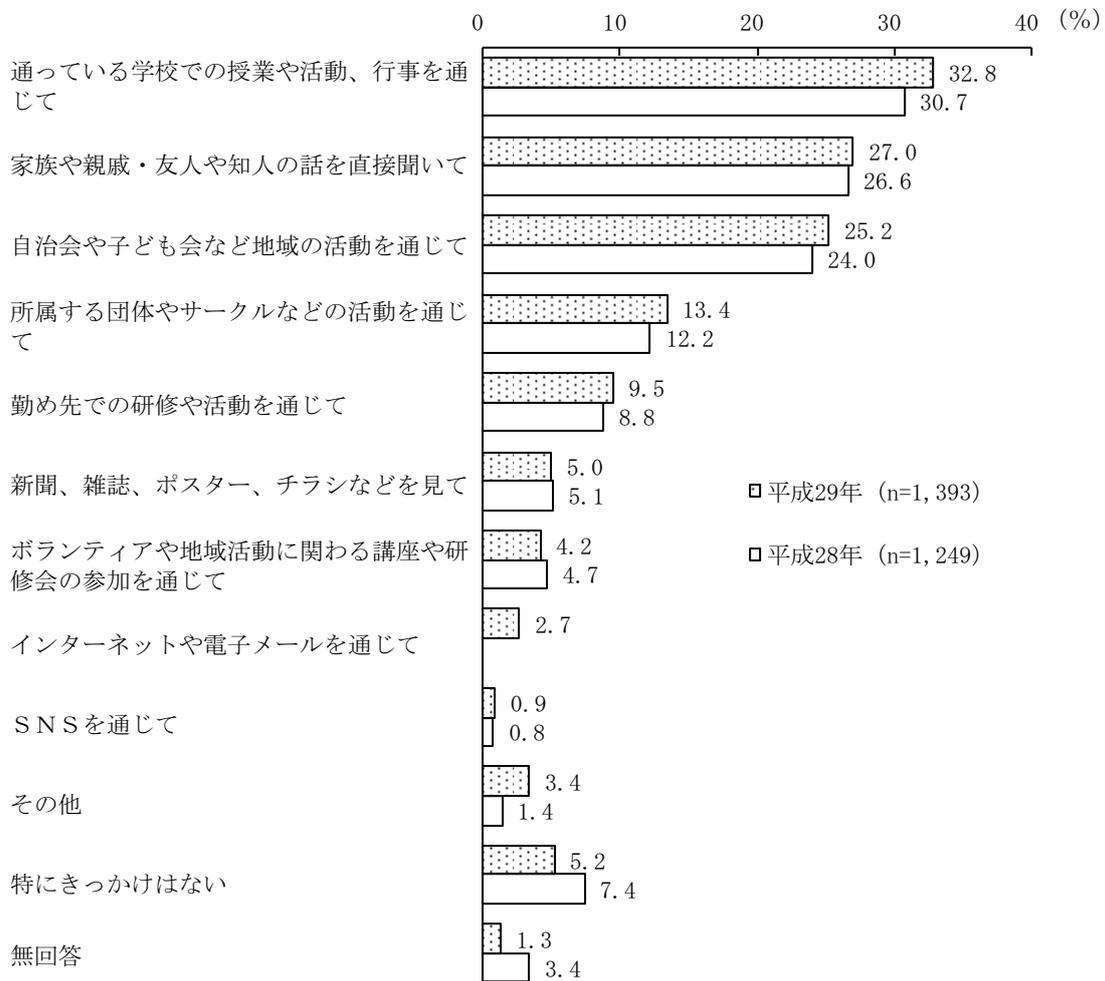
Q8 あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,393人)に、ボランティア活動に参加したきっかけを聞いたところ、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」が33%と最も多く、次いで「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」が27%、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」が25%、「所属する団体やサークルなどの活動を通じて」が13%、「勤め先での研修や活動を通じて」が10%などの順となっている。(図1-9-1)

昨年の調査と比較してみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は平成28年に比べて2ポイント増加している。(図1-9-2)

図1-9-2 ボランティア活動に参加したきっかけ—昨年の調査との比較



(注) 平成28年調査は選択肢の一部が以下のように統合されていたため、参考資料とする。

「新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット (SNSを除く) などを見て」

エリア別にみると、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」は区部東部・北部で3割を超えて多く、「所属する団体やサークルなどの活動を通じて」は多摩東部で約2割と多くなっている。

性・年齢別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は女性の10代で8割近く、男性の10代で6割半ばと、それぞれ多くなっている。また、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」は男性の30代で4割を超えて多く、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は男性の60代で4割を超えて多くなっている。(表1-9-1)

表1-9-1 ボランティア活動に参加したきっかけ-エリア別、性・年齢別

(%)

	n	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	自治会や子ども会など地域の活動を通じて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て	ボランティアや地域の活動に参加する講座や研修会	ボランティアや地域の活動に参加する講座や研修会	メールやインターネットを通じて	SNSを通じて	その他	特に関心はない	無回答
全体	1,393	32.8	27.0	25.2	13.4	9.5	5.0	4.2	2.7	0.9	3.4	5.2	1.3	
< エリア別 >														
区部(計)	862	34.6	29.0	23.5	12.4	8.9	5.0	4.1	2.3	0.9	3.1	4.4	1.3	
センター・コア	250	35.2	28.0	22.8	12.0	8.8	4.8	2.4	5.2	1.6	2.8	5.2	1.6	
区部東部・北部	266	35.0	32.3	30.8	10.2	6.4	6.0	5.3	0.4	-	1.1	3.4	1.5	
区部西部・南部	346	33.8	27.2	18.5	14.5	11.0	4.3	4.3	1.7	1.2	4.9	4.6	0.9	
市町村部(計)	531	29.9	23.7	27.9	14.9	10.5	4.9	4.5	3.4	0.8	4.0	6.4	1.3	
多摩東部	199	33.7	21.6	23.1	19.6	10.1	2.0	3.5	4.0	0.5	4.5	7.0	1.0	
多摩中央部北	71	28.2	14.1	32.4	14.1	15.5	8.5	2.8	2.8	2.8	2.8	7.0	-	
多摩中央部南	229	28.8	27.1	27.9	11.8	10.0	7.0	6.1	3.5	0.4	4.4	4.8	1.7	
多摩西部・島しょ	32	18.8	34.4	46.9	9.4	6.3	-	3.1	-	-	-	12.5	3.1	
< 性・年齢別 >														
男性(計)	616	22.7	26.1	28.7	14.9	12.2	4.5	3.2	3.1	1.1	3.7	6.7	1.3	
10代	58	65.5	19.0	13.8	6.9	1.7	5.2	1.7	-	-	1.7	5.2	1.7	
20代	70	47.1	24.3	15.7	15.7	8.6	1.4	2.9	1.4	-	2.9	2.9	-	
30代	91	23.1	40.7	17.6	14.3	14.3	3.3	-	6.6	2.2	1.1	7.7	-	
40代	124	19.4	21.0	29.0	6.5	18.5	6.5	0.8	4.0	3.2	4.0	4.0	2.4	
50代	90	11.1	24.4	34.4	14.4	24.4	5.6	3.3	4.4	1.1	3.3	10.0	1.1	
60代	81	8.6	33.3	43.2	19.8	7.4	4.9	2.5	1.2	-	6.2	4.9	1.2	
70歳以上	102	6.9	20.6	39.2	26.5	3.9	3.9	10.8	2.0	-	5.9	10.8	2.0	
女性(計)	777	40.8	27.7	22.4	12.1	7.5	5.3	5.0	2.4	0.6	3.2	4.0	1.3	
10代	61	77.0	31.1	6.6	9.8	-	3.3	1.6	3.3	-	-	1.6	-	
20代	88	51.1	28.4	6.8	10.2	6.8	2.3	1.1	2.3	2.3	2.3	5.7	1.1	
30代	106	41.5	34.0	16.0	5.7	14.2	7.5	2.8	6.6	0.9	1.9	3.8	0.9	
40代	178	56.2	25.3	17.4	7.3	5.1	6.2	2.8	0.6	0.6	2.2	2.8	2.2	
50代	133	35.3	19.5	36.1	15.0	11.3	6.8	6.0	3.8	0.8	6.0	4.5	1.5	
60代	104	23.1	27.9	27.9	23.1	6.7	5.8	9.6	1.9	-	4.8	3.8	1.0	
70歳以上	107	9.3	32.7	36.4	15.0	5.6	2.8	10.3	-	-	3.7	5.6	0.9	

職業別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は学生で6割半ばと多くなっている。また、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は自営・家族従業（計）で4割近くと多く、「勤め先での研修や活動を通じて」は勤め（全日）で2割近くと多く、勤め（計）で1割半ばとなっている。

ライフステージ別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は学校教育期で6割半ばと多くなっている。また、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は家族成熟期、高齢期で4割近くと多く、「勤め先での研修や活動を通じて」は家族形成期で約2割と多くなっている。

収入別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は収入なしで5割を超えて多くなっている。

ボランティア活動行動者率別にみると、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は直近1年間にボランティア活動に参加したで3割近くと多くなっている。（表1-9-2）

表1-9-2 ボランティア活動に参加したきっかけ
-職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア活動行動者率別

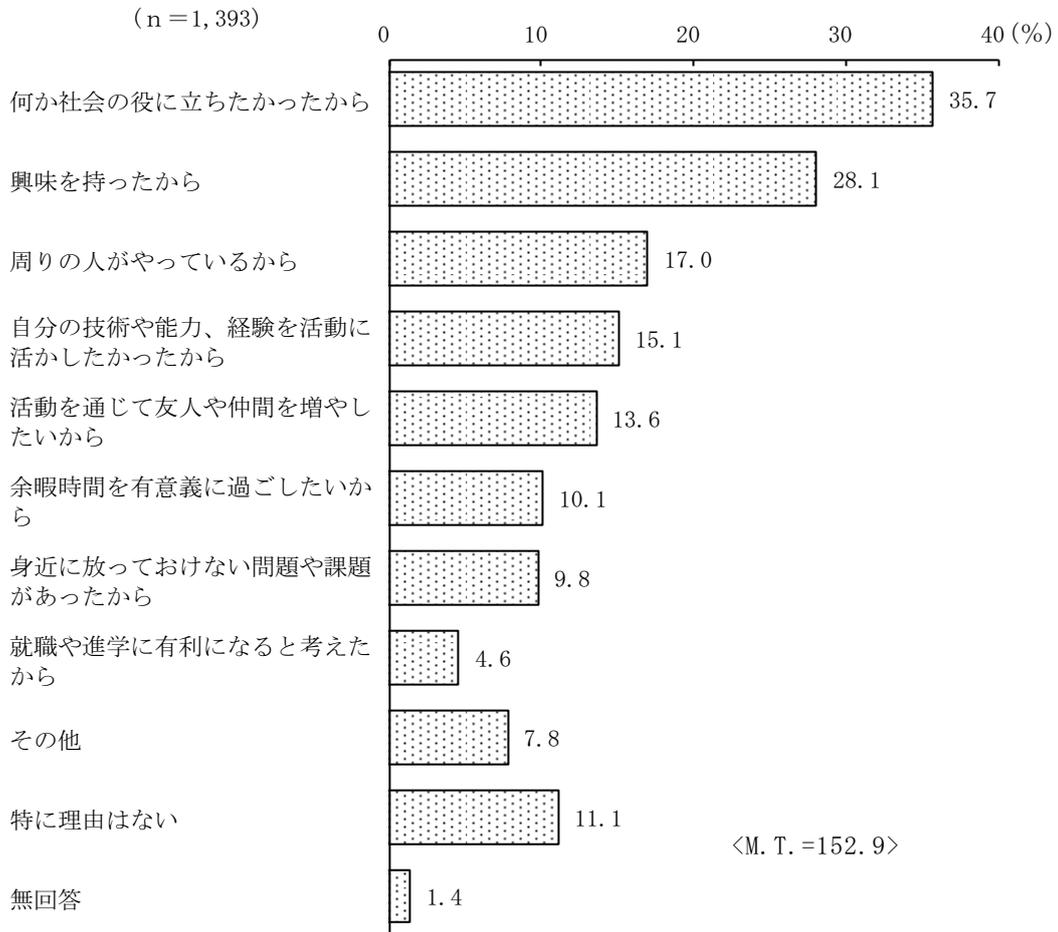
		(%)													
	n	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	自治会や子ども会など地域の活動を通じて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	タレント、雑誌、ポスター、チラシなどを見て	新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て	会の参加を通して	ボランティアや地域活動に関わる講座や研修活動を通して	インターネットや電子メールを通して	SNSを通して	その他	特にきっかけはない	無回答
全体	1,393	32.8	27.0	25.2	13.4	9.5	5.0	4.2	2.7	0.9	3.4	5.2	1.3		
＜職業別＞															
自営・家族従業（計）	147	17.0	29.9	38.1	20.4	5.4	1.4	2.7	1.4	0.7	4.8	6.8	0.7		
勤め（計）	701	33.4	26.5	23.4	11.3	15.7	5.3	2.3	3.7	1.4	3.1	4.9	1.6		
勤め（全日）	536	31.5	25.4	22.9	10.6	17.9	5.4	1.7	4.1	1.7	3.4	5.0	1.7		
勤め（短時間）	165	39.4	30.3	24.8	13.3	8.5	4.8	4.2	2.4	0.6	2.4	4.2	1.2		
主婦・主夫	227	31.3	26.0	31.3	13.2	2.2	6.6	9.3	0.4	-	3.5	3.5	0.9		
学生	169	65.7	23.7	10.1	9.5	1.2	3.6	2.4	3.0	0.6	0.6	3.6	1.2		
無職	132	8.3	31.8	31.1	20.5	5.3	5.3	9.8	2.3	-	7.6	8.3	1.5		
＜ライフステージ別＞															
学校教育期	167	65.9	23.4	9.6	9.6	1.2	3.6	1.8	3.0	0.6	0.6	3.6	1.2		
独身期	157	39.5	35.0	10.2	14.0	10.2	5.7	1.9	5.1	1.9	2.5	4.5	-		
家族形成期	104	28.8	33.7	17.3	6.7	20.2	1.0	-	4.8	1.0	1.0	7.7	1.9		
家族成長前期	168	50.6	23.8	26.2	7.1	7.1	3.6	1.2	0.6	0.6	3.6	3.6	-		
家族成長後期	134	47.0	20.9	27.6	7.5	11.9	6.0	1.5	0.7	-	1.5	5.2	2.2		
家族成熟期	209	27.3	25.4	39.2	17.7	11.0	8.1	6.7	2.4	1.0	3.8	2.9	1.4		
高齢期	242	9.1	27.3	38.0	18.2	7.0	3.3	9.9	0.8	-	5.4	7.4	0.8		
＜収入別＞															
収入なし	259	51.0	23.9	20.1	12.7	1.9	5.0	4.6	1.2	-	3.1	3.9	0.8		
200万円未満	311	30.9	30.5	27.3	14.1	6.4	3.9	6.8	2.6	1.0	3.5	4.8	0.6		
200～300万円台	248	29.8	33.1	25.0	14.5	11.3	4.8	3.6	2.8	0.8	3.6	4.8	1.2		
400～500万円台	195	25.1	25.1	26.7	13.8	13.8	6.2	3.6	5.1	2.1	3.6	5.1	1.0		
600～700万円台	111	18.0	18.9	27.9	16.2	19.8	5.4	4.5	3.6	0.9	4.5	5.4	0.9		
800～900万円台	58	24.1	19.0	25.9	8.6	17.2	5.2	-	1.7	1.7	3.4	8.6	3.4		
1,000万円以上	52	32.7	21.2	30.8	11.5	19.2	1.9	1.9	3.8	-	3.8	3.8	3.8		
＜ボランティア活動行動者率別＞															
直近1年間にボランティア活動に参加した	749	31.1	26.6	28.0	15.5	10.1	4.7	5.7	2.9	0.7	4.5	4.7	1.6		
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	644	34.8	27.5	21.9	10.9	8.9	5.3	2.5	2.5	1.1	2.2	5.7	0.9		

1-10 ボランティア活動に参加した理由

図1-10-1

(Q2で1~17と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

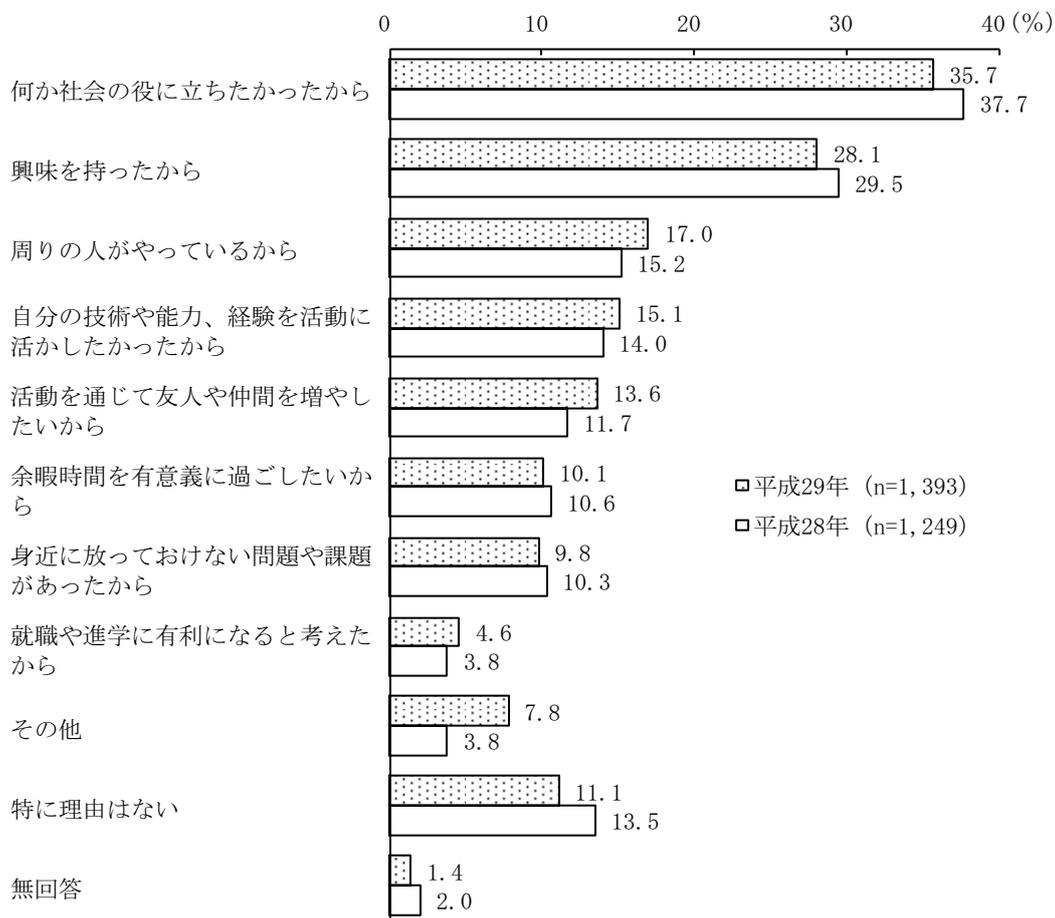
Q9 あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,393人)に、ボランティア活動に参加した理由を聞いたところ、「何か社会の役に立ちたかったから」が36%と最も多く、次いで「興味を持ったから」が28%、「周りの人がやっているから」が17%、「自分の技術や能力、経験を活動に活かしたかったから」が15%、「活動を通じて友人や仲間を増やしたいから」が14%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は11%となっている。(図1-10-1)

昨年との調査と比較してみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は平成28年に比べて2ポイント減少している。(図1-10-2)

図1-10-2 ボランティア活動に参加した理由—昨年の調査との比較



エリア別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は区部西部・南部で4割を超えて多く、「周りの人がやっているから」は区部東部・北部で2割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は女性の60代で5割と多くなっている。また、「興味を持ったから」は女性の20代で5割近く、女性の10代と30代で4割を超えてそれぞれ多く、「周りの人がやっているから」は女性の10代で約3割と多くなっている。(表1-10-1)

表1-10-1 ボランティア活動に参加した理由－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	何か社会の役に立ちた	興味を持ったから	周りの人がやっている	自分だけの活動や能力、経験	活動を通じた友人や仲間	余暇時間を有意義に過ごしたから	問題や課題があつたかない	身近に放つておけない	就職や進学に有利になる	その他	特に理由はない	無回答
全体	1,393	35.7	28.1	17.0	15.1	13.6	10.1	9.8	4.6	7.8	11.1	1.4	
< エリア別 >													
区部(計)	862	35.7	29.0	16.1	15.1	11.9	8.8	10.2	4.4	7.7	11.1	1.5	
センター・コア	250	32.4	27.6	15.2	16.0	12.0	7.2	9.2	5.2	10.4	10.4	2.4	
区部東部・北部	266	32.0	26.3	23.3	10.5	12.8	7.1	7.9	4.1	7.5	13.9	1.1	
区部西部・南部	346	41.0	32.1	11.3	17.9	11.3	11.3	12.7	4.0	5.8	9.5	1.2	
市町村部(計)	531	35.6	26.7	18.5	15.1	16.4	12.1	9.2	4.9	8.1	10.9	1.1	
多摩東部	199	35.2	24.6	15.6	14.6	17.1	9.0	8.5	4.5	9.5	13.6	1.5	
多摩中央部北	71	38.0	31.0	16.9	16.9	7.0	12.7	8.5	4.2	7.0	11.3	-	
多摩中央部南	229	33.6	27.5	20.1	14.8	18.3	13.5	10.5	5.7	7.9	7.4	1.3	
多摩西部・島しょ	32	46.9	25.0	28.1	15.6	18.8	18.8	6.3	3.1	3.1	18.8	-	
< 性・年齢別 >													
男性(計)	616	34.6	23.7	18.7	17.0	11.4	11.4	11.0	3.9	7.6	12.0	1.3	
10代	58	24.1	31.0	19.0	6.9	13.8	13.8	1.7	17.2	1.7	15.5	1.7	
20代	70	28.6	30.0	21.4	18.6	4.3	11.4	4.3	7.1	11.4	11.4	-	
30代	91	24.2	28.6	19.8	15.4	12.1	12.1	5.5	4.4	6.6	16.5	-	
40代	124	31.5	21.8	21.8	16.9	6.5	8.1	8.1	1.6	11.3	14.5	1.6	
50代	90	44.4	18.9	18.9	22.2	10.0	6.7	15.6	1.1	5.6	10.0	2.2	
60代	81	44.4	27.2	19.8	16.0	18.5	11.1	22.2	2.5	8.6	6.2	1.2	
70歳以上	102	41.2	14.7	10.8	19.6	15.7	17.6	16.7	-	5.9	9.8	2.0	
女性(計)	777	36.6	31.7	15.7	13.5	15.4	9.0	8.9	5.1	8.0	10.3	1.4	
10代	61	23.0	42.6	29.5	11.5	8.2	8.2	4.9	19.7	8.2	8.2	-	
20代	88	25.0	47.7	10.2	11.4	9.1	13.6	1.1	18.2	4.5	12.5	1.1	
30代	106	38.7	41.5	13.2	12.3	12.3	8.5	6.6	4.7	4.7	12.3	0.9	
40代	178	34.8	28.1	15.2	12.4	15.7	6.7	6.2	2.2	12.4	10.7	2.2	
50代	133	40.6	24.8	13.5	12.0	21.8	6.0	12.8	1.5	13.5	9.8	1.5	
60代	104	50.0	25.0	14.4	17.3	20.2	11.5	9.6	1.0	1.9	7.7	1.9	
70歳以上	107	36.4	23.4	19.6	17.8	15.0	11.2	18.7	-	5.6	10.3	0.9	

職業別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は勤め(短時間)で4割半ばと多くなっている。また、「興味を持ったから」は学生で4割近く、「自分の技術や能力、経験を活動に活かしたかったから」は自営・家族従業(計)で2割を超えて、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は家族成熟期、高齢期で4割を超えて多くなっている。また、「興味を持ったから」は独身期、学校教育期で4割近くと多くなっている。

収入別にみると、「自分の技術や能力、経験を活動に活かしたかったから」は1,000万円以上で2割半ばと多くなっている。(表1-10-2)

表1-10-2 ボランティア活動に参加した理由-職業別、ライフステージ別、収入別

(%)

	n	何か社会の役に立ちた	興味を持ったから	周りの人がやっている	自分の技術や能力、経験を活動に活かしたかった	活動を通じて友人や仲間を増やした	余暇時間を有意義に過ごした	問題や課題があつた	身近に放つておけない	就職や進学に有利になる	その他	特に理由はない	無回答
全体	1,393	35.7	28.1	17.0	15.1	13.6	10.1	9.8	4.6	7.8	11.1	1.4	
＜職業別＞													
自営・家族従業(計)	147	38.1	23.1	17.0	21.8	12.2	5.4	15.0	0.7	8.2	11.6	0.7	
勤め(計)	701	36.4	29.4	16.4	14.6	13.1	9.6	8.6	5.3	8.3	11.0	1.4	
勤め(全日)	536	34.0	28.7	16.8	15.5	11.0	9.3	9.1	6.2	8.0	12.5	1.7	
勤め(短時間)	165	44.2	31.5	15.2	11.5	20.0	10.3	6.7	2.4	9.1	6.1	0.6	
主婦・主夫	227	36.1	22.5	17.6	13.7	17.2	8.4	10.6	0.4	8.8	11.9	1.8	
学生	169	22.5	38.5	23.1	10.1	11.2	12.4	3.6	14.8	5.3	12.4	1.2	
無職	132	42.4	22.7	12.9	15.9	13.6	16.7	16.7	-	6.1	8.3	1.5	
＜ライフステージ別＞													
学校教育期	167	22.2	38.3	23.4	9.6	10.8	12.0	3.0	15.0	5.4	12.6	1.2	
独身期	157	28.7	38.9	14.0	11.5	7.6	11.5	5.1	15.9	7.0	12.1	-	
家族形成期	104	41.3	36.5	14.4	14.4	13.5	9.6	4.8	1.9	3.8	11.5	1.9	
家族成長前期	168	28.0	18.5	20.2	14.3	11.9	6.5	7.1	1.2	11.9	17.3	0.6	
家族成長後期	134	37.3	25.4	21.6	11.9	13.4	4.5	10.4	-	12.7	11.9	0.7	
家族成熟期	209	41.1	23.4	16.7	17.7	17.7	9.6	13.9	1.4	10.5	7.7	1.9	
高齢期	242	43.0	21.9	16.9	15.7	16.1	13.2	16.1	0.4	6.2	8.3	1.2	
＜収入別＞													
収入なし	259	28.2	30.1	18.5	9.7	13.1	9.3	6.6	8.1	8.5	12.4	1.9	
200万円未満	311	41.8	29.3	16.1	14.5	16.1	9.0	9.3	3.9	8.0	7.7	0.6	
200～300万円台	248	31.5	32.7	19.0	12.9	14.9	11.7	8.5	7.3	6.9	10.1	0.8	
400～500万円台	195	37.9	28.7	16.4	19.0	11.8	11.8	9.2	3.6	7.7	12.8	1.0	
600～700万円台	111	44.1	21.6	21.6	20.7	12.6	11.7	15.3	0.9	8.1	6.3	0.9	
800～900万円台	58	32.8	17.2	19.0	19.0	6.9	8.6	12.1	-	10.3	10.3	3.4	
1,000万円以上	52	40.4	23.1	15.4	25.0	13.5	13.5	21.2	-	7.7	5.8	3.8	

ボランティア活動への関心度別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」はとても関心があるで5割を超えて多く、「興味を持ったから」でもとても関心があるで約4割と、それぞれ多くなっている。また、「周りの人がやっているから」はどちらかといえば関心がない、関心がない(計)で2割を超えて、それぞれ多くなっている。(表1-10-3)

表1-10-3 ボランティア活動に参加した理由-ボランティアへの関心度別

(%)

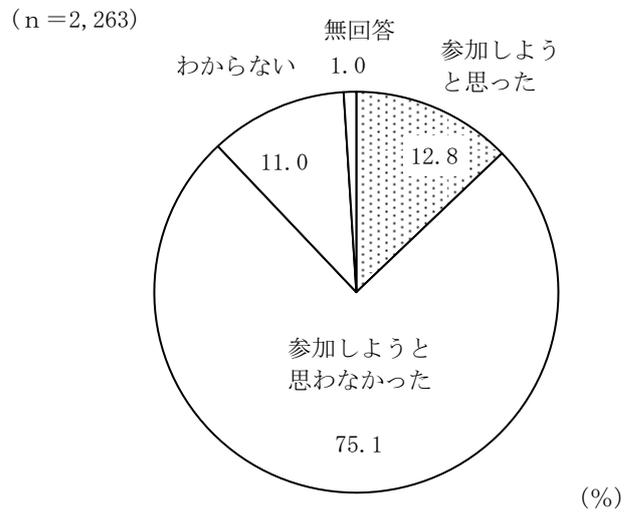
	n	何か社会の役に立ちた	興味を持ったから	周りの人がやっている	自分の技術や能力、経験を活かした	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	余暇時間を有意義に過ごしたいから	問題や課題があつたから	身近に放つておけない	就職や進学に有利になる	その他	特に理由はない	無回答
全体	1,393	35.7	28.1	17.0	15.1	13.6	10.1	9.8	4.6	7.8	11.1	1.4	
<ボランティア活動への関心度別>													
とても関心がある	193	52.8	40.4	8.3	23.3	17.6	18.1	18.1	1.6	3.1	3.1	1.6	
どちらかといえば関心がある	725	42.1	33.2	17.5	17.8	15.4	11.4	10.3	4.1	6.1	5.7	1.2	
どちらかといえば関心がない	359	20.6	15.6	21.4	8.4	8.9	5.0	5.6	6.1	10.9	20.1	1.4	
全く関心がない	55	9.1	10.9	18.2	5.5	10.9	5.5	3.6	10.9	20.0	23.6	1.8	
わからない	56	17.9	16.1	12.5	3.6	10.7	1.8	8.9	5.4	14.3	35.7	1.8	
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)													
関心がある(計)	918	44.3	34.7	15.6	19.0	15.9	12.9	12.0	3.6	5.4	5.1	1.3	
関心がない(計)	414	19.1	15.0	21.0	8.0	9.2	5.1	5.3	6.8	12.1	20.5	1.4	

(注)『関心がある(計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない(計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

1-11 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向

図1-11-1

(Q2で16、17、18と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加しなかった人
Q10 あなたは直近1年間でボランティア活動に参加しようと思いましたが、次の中から1つだけお答えください。

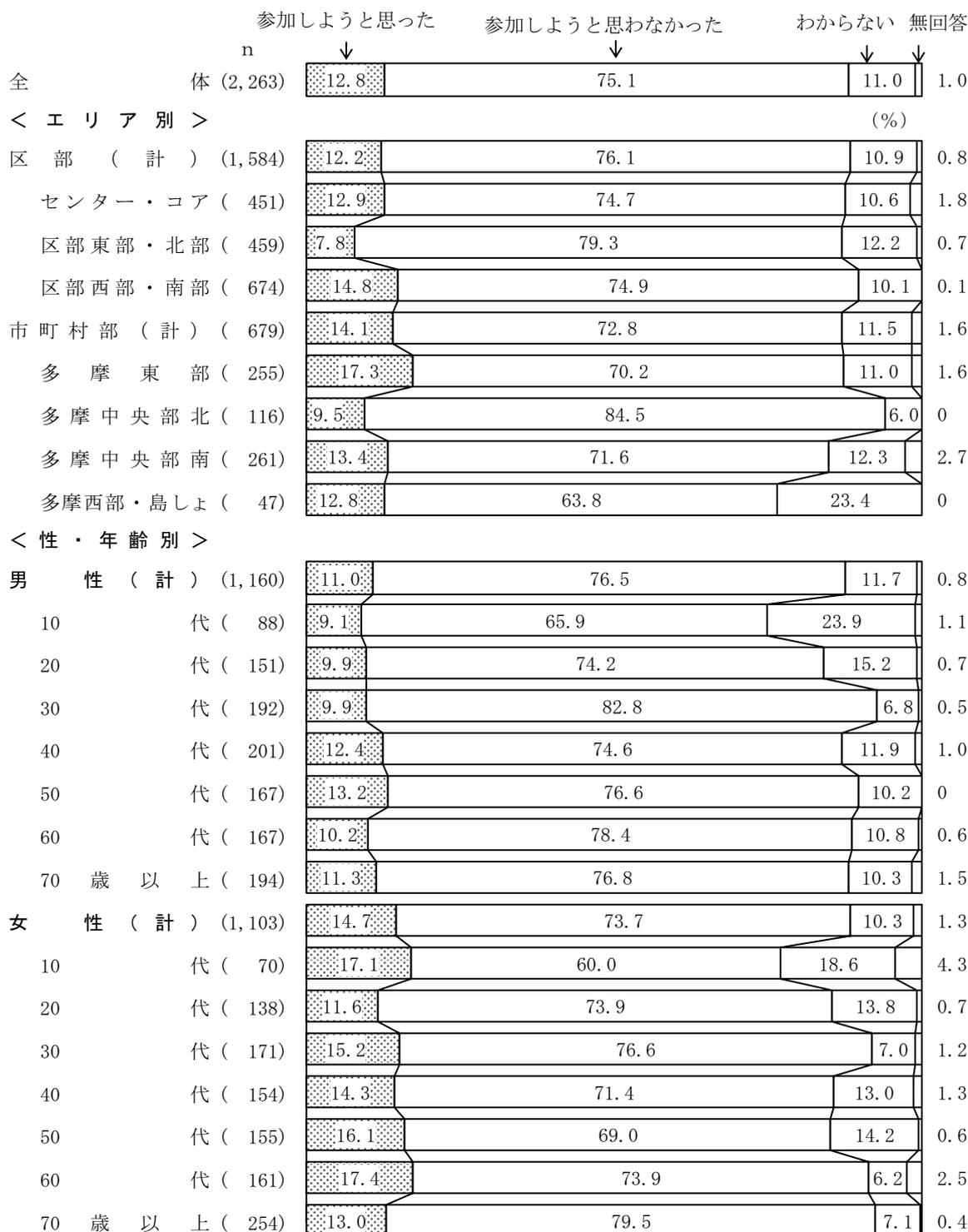


直近1年間にボランティア活動に参加しなかった人(2,263人)に、ボランティア活動に参加しようと思ったか聞いたところ、「参加しようと思わなかった」が75%と最も多く、次いで「参加しようと思った」が13%、「わからない」が11%となっている。(図1-11-1)

エリア別にみると、「参加しようと思った」は多摩東部で2割近くと多くなっている。一方、「参加しようと思わなかった」は多摩中央部北で8割半ばと多くなっている。

性・年齢別にみると、「参加しようと思わなかった」は男性の30代で8割を超えて多くなっている。
(図1-11-2)

図1-11-2 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向－エリア別、性・年齢別



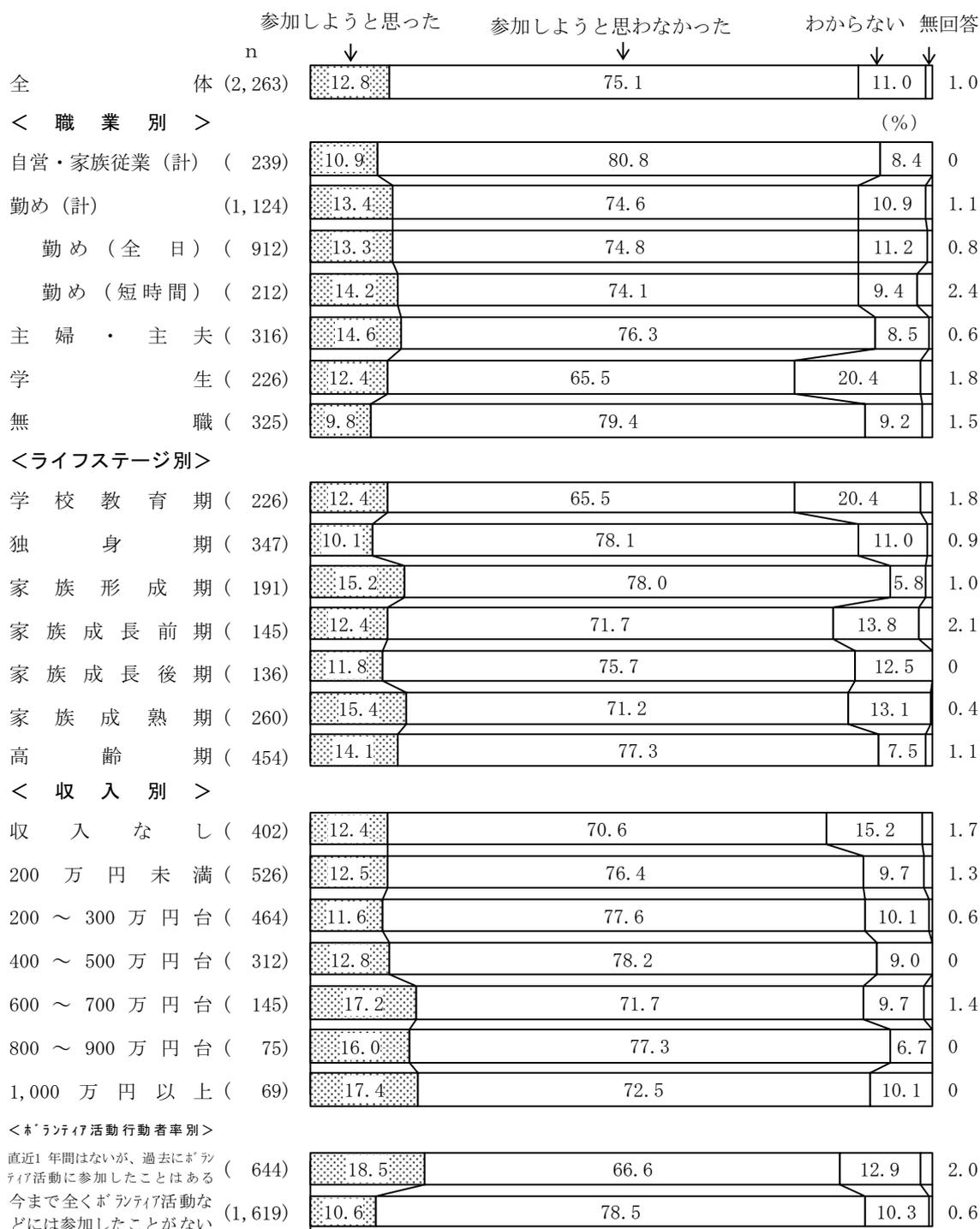
職業別にみると、「参加しようと思わなかった」は自営・家族従業（計）で8割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、「参加しようと思わなかった」は学校教育期で6割半ばと少なくなっている。

収入別にみると、大きな差はみられない。

ボランティア活動行動者率別にみると、「参加しようと思った」は直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはあるで2割近くと多くなっている。（図1-11-3）

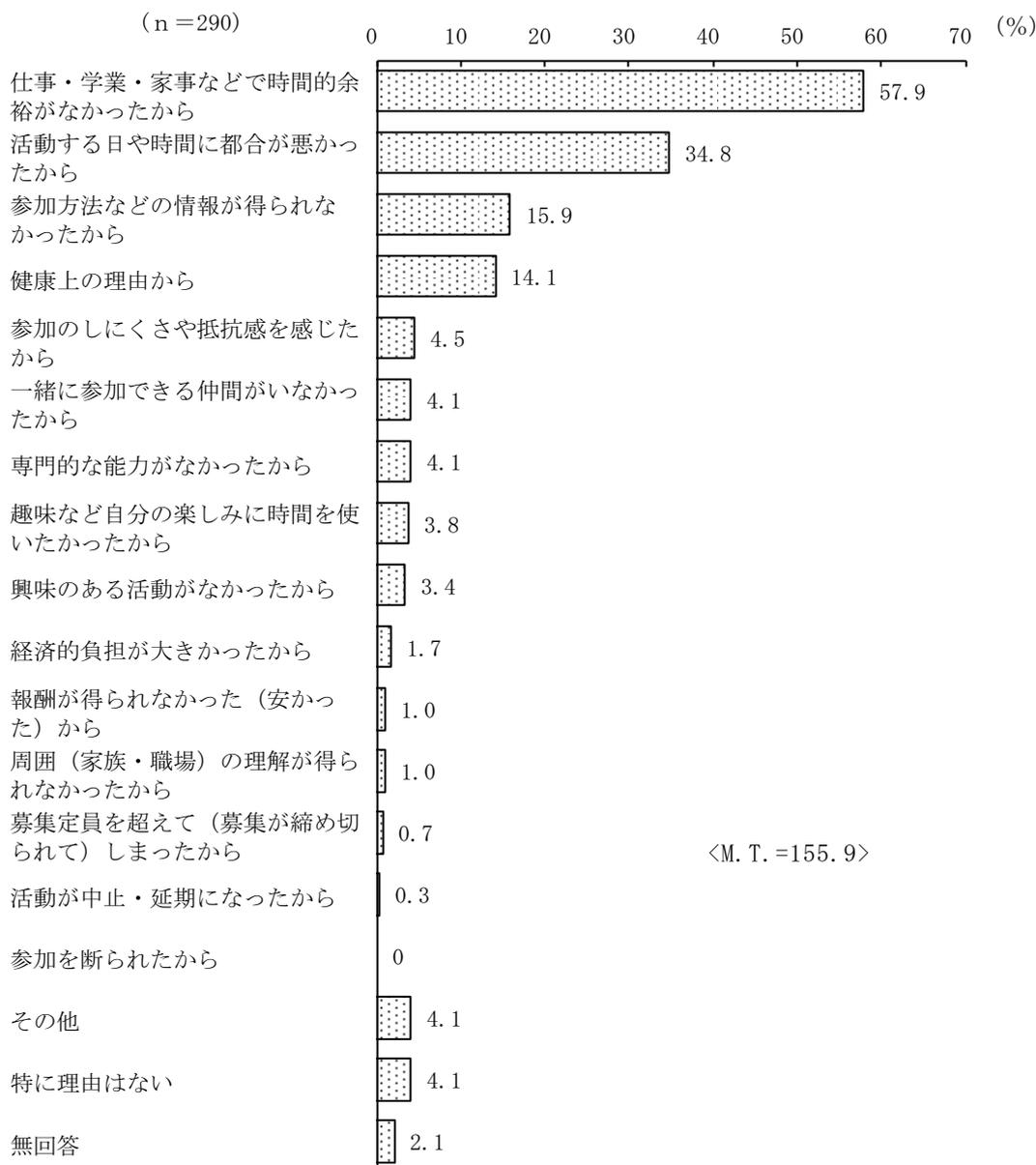
図1-11-3 ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向
 -職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア活動行動者率別



1-12 ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由

図1-12-1

(Q10で1と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった人
 Q11 あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



直近1年間にボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった人(290人)に、参加しなかった理由を聞いたところ、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから」が58%と最も多く、次いで「活動する日や時間に都合が悪かったから」が35%、「参加方法などの情報が得られなかったから」が16%、「健康上の理由から」が14%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は4%となっている。(図1-12-1)

エリア別にみると、「参加のしにくさや抵抗感を感じたから」はセンター・コアで約1割と多くなっている。

性・年齢別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから」は男性の20代で9割を超えて多くなっている。また、「活動する日や時間に都合が悪かったから」は女性の20代で7割近くと多くなっている。

ボランティア活動行動者率別にみると、「活動する日や時間に都合が悪かったから」は「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」で5割近くと多くなっている。(表1-12-1)

表1-12-1 ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由
- エリア別、性・年齢別、ボランティア活動行動者率別

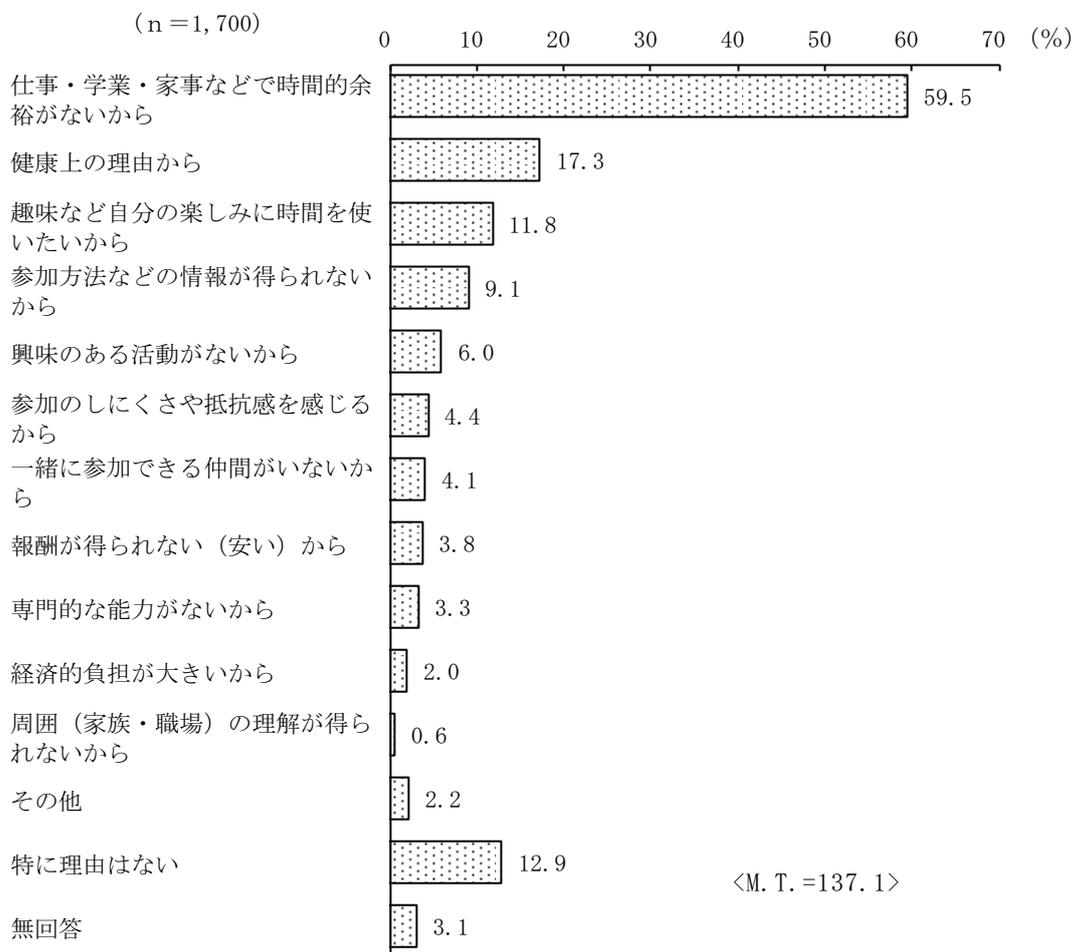
(%)

	n	時間的・学業・家事などで余裕がなかったから	活動する日や時間に都合が悪かったから	参加方法などの情報が得られなかったから	健康上の理由から	参加のしにくさや抵抗感を感じたから	一緒に参加できる仲間がいなかったから	専門的な能力がなかったから	趣味など自分の楽しみの時間を使いたかつたから	興味のある活動がなかったから	経済的負担が大きかったから	(安かった)から	報酬が得られなかったから	周囲(家族・職場)の理	たかめ切られてしまつた	募集定員を超えて(募集が締め切られて)	活動が中止・延期になつたから	参加を断られたから	その他	特に理由はない	無回答
全体	290	57.9	34.8	15.9	14.1	4.5	4.1	4.1	3.8	3.4	1.7	1.0	1.0	0.7	0.3	-	-	4.1	4.1	2.1	
< エリア別 >																					
区部(計)	194	58.8	32.5	18.0	14.4	4.6	4.6	3.6	2.6	3.1	1.5	0.5	1.0	1.0	0.5	0.5	-	4.6	5.7	2.6	
センター・コア	58	63.8	31.0	10.3	12.1	10.3	8.6	5.2	-	3.4	1.7	-	-	1.7	1.7	-	-	8.6	-	6.9	
区部東部・北部	36	52.8	27.8	22.2	16.7	5.6	5.6	2.8	8.3	2.8	2.8	-	2.8	-	-	-	-	2.8	13.9	-	
区部西部・南部	100	58.0	35.0	21.0	15.0	1.0	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-	-	3.0	6.0	1.0	
市町村部(計)	96	56.3	39.6	11.5	13.5	4.2	3.1	5.2	6.3	4.2	2.1	2.1	1.0	-	-	-	-	3.1	1.0	1.0	
多摩東部	44	54.5	45.5	11.4	13.6	4.5	6.8	2.3	4.5	2.3	2.3	-	-	-	-	-	-	2.3	-	2.3	
多摩中央部北	11	54.5	27.3	18.2	9.1	9.1	-	27.3	9.1	-	9.1	-	9.1	-	-	-	-	9.1	-	-	
多摩中央部南	35	51.4	37.1	11.4	17.1	2.9	-	-	5.7	5.7	-	5.7	-	-	-	-	-	2.9	2.9	-	
多摩西部・島しょ	6	100.0	33.3	-	-	-	-	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
< 性・年齢別 >																					
男性(計)	128	61.7	32.0	15.6	10.9	4.7	3.9	1.6	4.7	4.7	0.8	2.3	1.6	1.6	-	-	-	-	6.3	2.3	
10代	8	62.5	37.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	
20代	15	93.3	46.7	20.0	-	13.3	6.7	-	6.7	-	-	13.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
30代	19	78.9	31.6	5.3	-	5.3	-	5.3	-	-	-	5.3	-	5.3	-	-	-	-	5.3	-	
40代	25	72.0	40.0	8.0	12.0	-	-	-	8.0	8.0	-	-	4.0	4.0	-	-	-	-	-	4.0	
50代	22	63.6	36.4	22.7	9.1	18.2	4.5	9.1	-	18.2	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	
60代	17	41.2	29.4	11.8	17.6	-	-	-	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9	5.9	
70歳以上	22	27.3	9.1	27.3	27.3	-	9.1	-	4.5	-	4.5	-	4.5	-	-	-	-	-	18.2	4.5	
女性(計)	162	54.9	37.0	16.0	16.7	4.3	4.3	6.2	3.1	2.5	2.5	-	0.6	-	0.6	-	-	7.4	2.5	1.9	
10代	12	41.7	33.3	8.3	-	-	-	-	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	8.3	
20代	16	68.8	68.8	25.0	6.3	12.5	18.8	-	6.3	6.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30代	26	73.1	26.9	15.4	11.5	-	3.8	-	3.8	-	3.8	-	-	-	-	-	-	7.7	-	3.8	
40代	22	63.6	45.5	22.7	13.6	9.1	9.1	9.1	-	-	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	
50代	25	64.0	44.0	20.0	8.0	8.0	-	8.0	-	-	4.0	-	-	-	4.0	-	-	8.0	4.0	-	
60代	28	46.4	28.6	17.9	21.4	3.6	-	3.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.9	3.6	-	
70歳以上	33	33.3	27.3	6.1	36.4	-	3.0	15.2	6.1	6.1	-	-	3.0	-	-	-	-	3.0	3.0	3.0	
< ボランティア活動行動者率別 >																					
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	119	60.5	47.9	10.9	10.1	5.0	5.0	3.4	3.4	3.4	2.5	0.8	1.7	1.7	0.8	-	-	2.5	4.2	2.5	
今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	171	56.1	25.7	19.3	17.0	4.1	3.5	4.7	4.1	3.5	1.2	1.2	0.6	-	-	-	-	5.3	4.1	1.8	

1-13 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由

図1-13-1

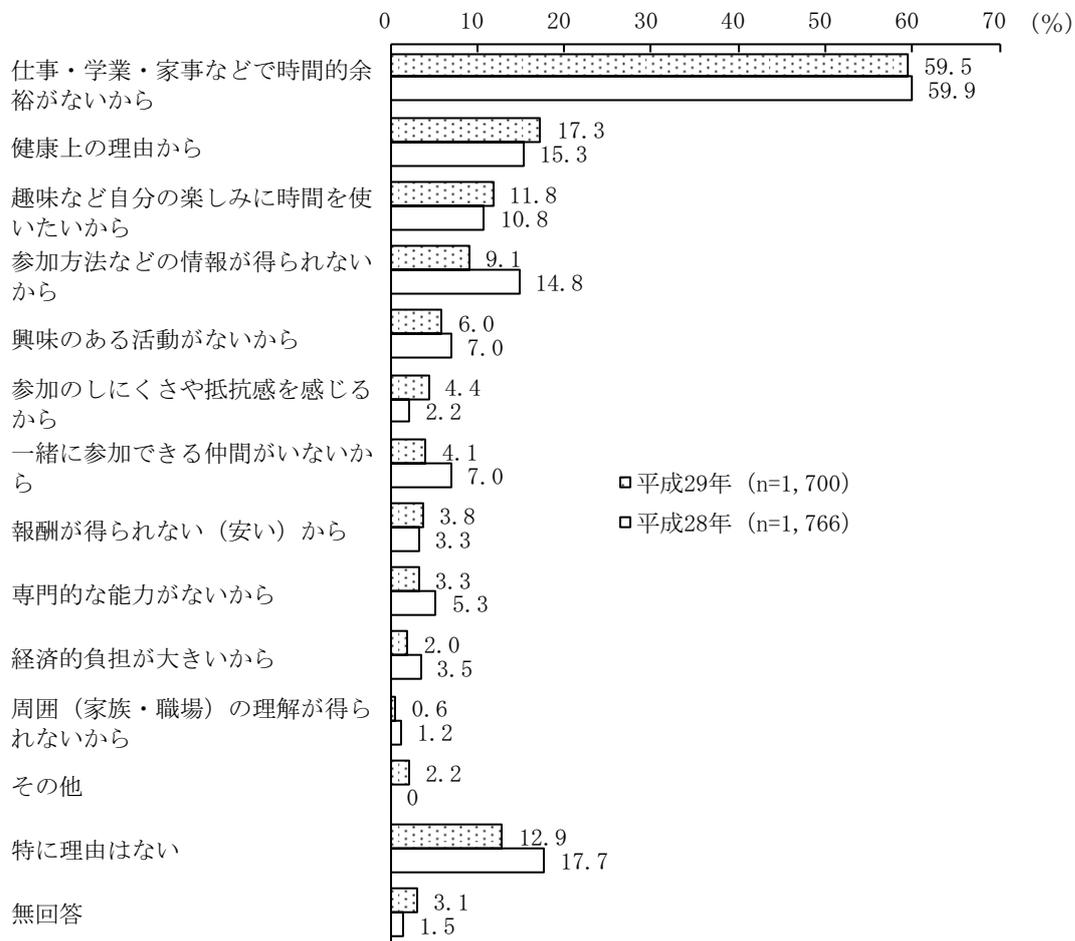
(Q10で2と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加せず、参加しようとも思わなかった人
 Q12 あなたがボランティア活動に参加しようと思わなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



直近1年間にボランティア活動に参加せず、参加しようとも思わなかった人 (1,700人) に、参加しようと思わなかった理由を聞いたところ、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」が60%と最も多く、次いで「健康上の理由から」が17%、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから」が12%、「参加方法などの情報が得られないから」が9%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は13%となっている。(図1-13-1)

昨年の調査と比較してみると、「参加方法などの情報が得られないから」は平成28年に比べて6ポイント減少している。(図1-13-2)

図1-13-2 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由—昨年の調査との比較



(注) 平成28年調査は質問文および選択肢の一部が以下のように異なるため、参考資料とする。

平成28年質問文 「あなたが今までにボランティア活動に参加したことがないのはなぜですか。」

平成29年選択肢 「参加のしにくさや抵抗感を感じるから」 →平成28年「活動自体に良いイメージがないから」

エリア別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」はセンター・コア、多摩東部ともに6割半ばと、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は女性の20代で8割を超えて多くなっている。また、「健康上の理由から」は女性の70歳以上で5割半ば、男性の70歳以上で約4割と、それぞれ多くなっている。

ボランティア活動行動者率別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはあるで7割近くと多くなっている。

(表1-13-1)

表1-13-1 ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由
- エリア別、性・年齢別、ボランティア活動行動者率別

		(%)														
	n	らで仕事・学業・家事など	健康上の理由から	に興味などを自分の楽しみの	参加方法などの情報が	から興味のある活動がない	参加のしにくさや抵抗	が一緒に参加できる仲間	い報酬が得られない(安い)	ら専門的な能力がないから	ら経済的負担が大きいから	理解が得られない(職場)の	その他	特に理由はない	無回答	
全体	1,700	59.5	17.3	11.8	9.1	6.0	4.4	4.1	3.8	3.3	2.0	0.6	2.2	12.9	3.1	
< エリア別 >																
区部(計)	1,206	59.4	17.2	10.7	9.5	5.4	4.5	4.6	4.1	3.6	1.7	0.5	2.2	13.4	2.9	
センター・コア	337	65.6	13.1	10.4	11.0	4.7	5.3	5.3	5.0	3.0	1.5	0.3	1.8	11.6	3.0	
区部東部・北部	364	50.3	17.9	13.7	7.7	5.8	3.8	5.2	5.5	3.3	3.0	-	2.7	18.4	3.3	
区部西部・南部	505	61.8	19.4	8.7	9.9	5.5	4.4	3.6	2.4	4.2	0.8	1.0	2.0	11.1	2.6	
市町村部(計)	494	59.9	17.6	14.6	7.9	7.5	4.3	3.0	3.0	2.6	2.8	0.8	2.4	11.7	3.6	
多摩東部	179	64.2	15.6	15.1	7.8	6.1	3.9	1.7	3.9	1.1	3.9	1.1	-	11.7	6.1	
多摩中央部北	98	59.2	13.3	16.3	6.1	7.1	2.0	4.1	4.1	2.0	1.0	-	3.1	13.3	2.0	
多摩中央部南	187	57.8	20.3	12.8	10.2	8.6	4.3	3.2	2.1	4.3	2.7	0.5	3.7	9.6	2.7	
多摩西部・島しょ	30	50.0	26.7	16.7	-	10.0	13.3	6.7	-	3.3	3.3	3.3	6.7	20.0	-	
< 性・年齢別 >																
男性(計)	887	58.6	12.2	12.6	8.5	6.7	4.3	3.2	3.9	2.3	2.4	0.3	2.1	16.3	3.3	
10代	58	58.6	1.7	24.1	15.5	8.6	8.6	5.2	5.2	1.7	1.7	-	1.7	20.7	3.4	
20代	112	65.2	0.9	22.3	7.1	8.0	3.6	1.8	7.1	5.4	0.9	0.9	0.9	18.8	2.7	
30代	159	75.5	2.5	11.9	10.7	6.3	3.8	2.5	5.7	1.9	3.8	-	1.3	11.9	2.5	
40代	150	69.3	4.0	12.7	7.3	10.7	5.3	4.0	2.7	2.0	2.7	0.7	3.3	14.7	3.3	
50代	128	76.6	5.5	10.2	9.4	5.5	3.1	3.9	3.1	-	3.1	-	0.8	10.2	3.1	
60代	131	42.0	22.1	8.4	7.6	5.3	3.8	3.8	3.8	2.3	3.1	-	1.5	21.4	3.8	
70歳以上	149	24.2	40.3	7.4	5.4	3.4	4.0	2.0	1.3	2.7	0.7	0.7	4.7	20.1	4.0	
女性(計)	813	60.5	22.9	10.9	9.7	5.3	4.6	5.2	3.6	4.4	1.6	0.9	2.3	9.2	3.0	
10代	42	73.8	4.8	14.3	4.8	11.9	7.1	9.5	7.1	2.4	-	-	7.1	9.5	2.4	
20代	102	82.4	3.9	24.5	16.7	6.9	7.8	12.7	10.8	2.0	2.9	-	2.9	5.9	-	
30代	131	77.9	6.1	13.0	12.2	4.6	3.1	3.8	5.3	6.1	2.3	-	0.8	5.3	3.1	
40代	110	69.1	10.9	10.9	17.3	4.5	7.3	3.6	3.6	8.2	1.8	1.8	2.7	12.7	2.7	
50代	107	72.9	14.0	8.4	9.3	4.7	3.7	2.8	2.8	1.9	2.8	0.9	2.8	6.5	1.9	
60代	119	52.9	29.4	6.7	5.9	7.6	5.0	5.9	0.8	4.2	1.7	-	1.7	13.4	3.4	
70歳以上	202	28.7	54.5	5.9	4.0	3.0	2.0	3.0	-	4.5	-	2.0	2.0	10.4	5.0	
< ボランティア活動行動者率別 >																
直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	429	67.1	19.1	12.1	6.8	6.8	2.3	4.2	3.7	2.1	2.1	0.5	2.3	5.6	1.9	
今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	1,271	57.0	16.7	11.7	9.8	5.7	5.1	4.1	3.8	3.7	2.0	0.6	2.2	15.4	3.5	

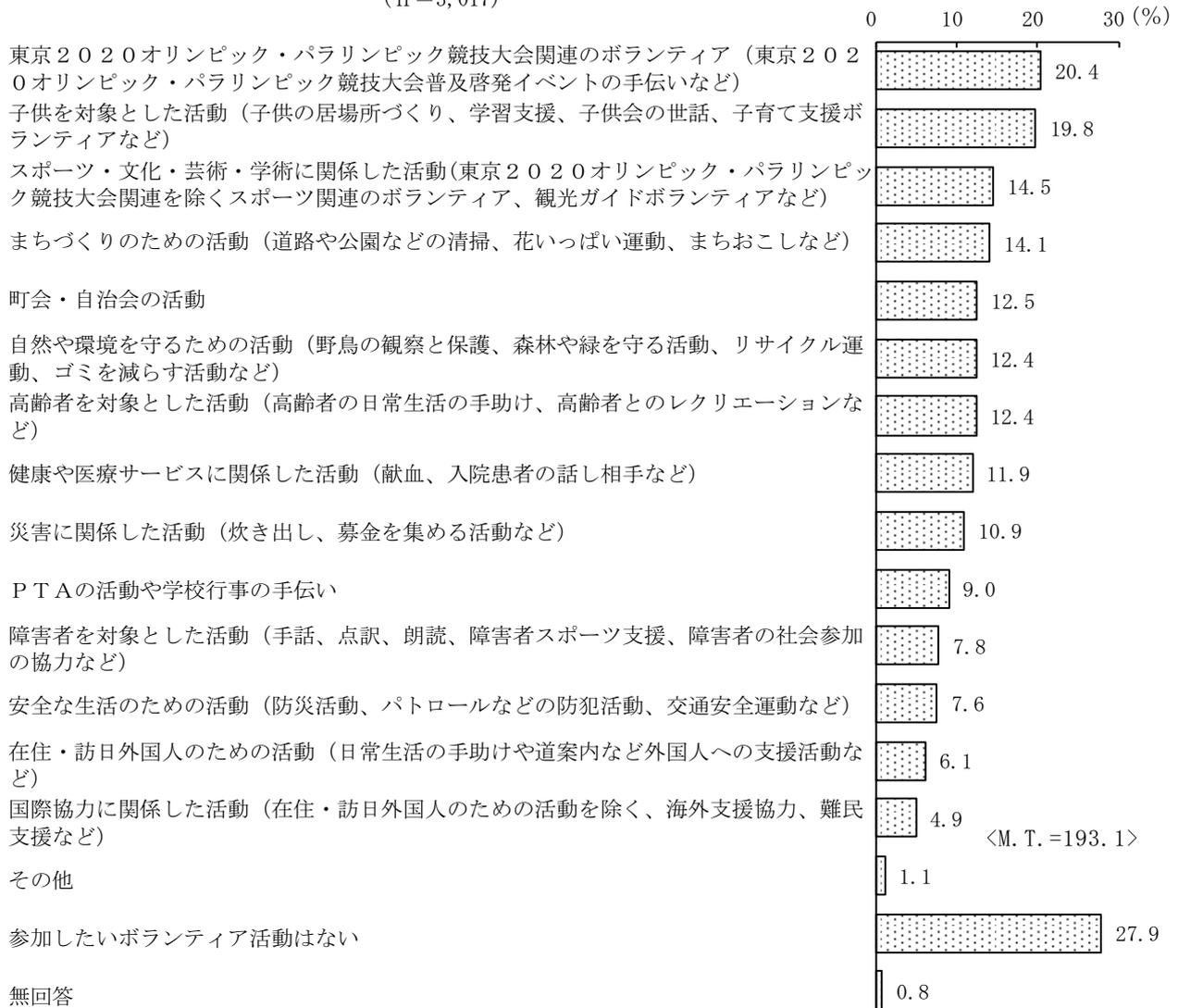
1-14 参加したいボランティア活動

図1-14-1

(全員に)

Q13 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

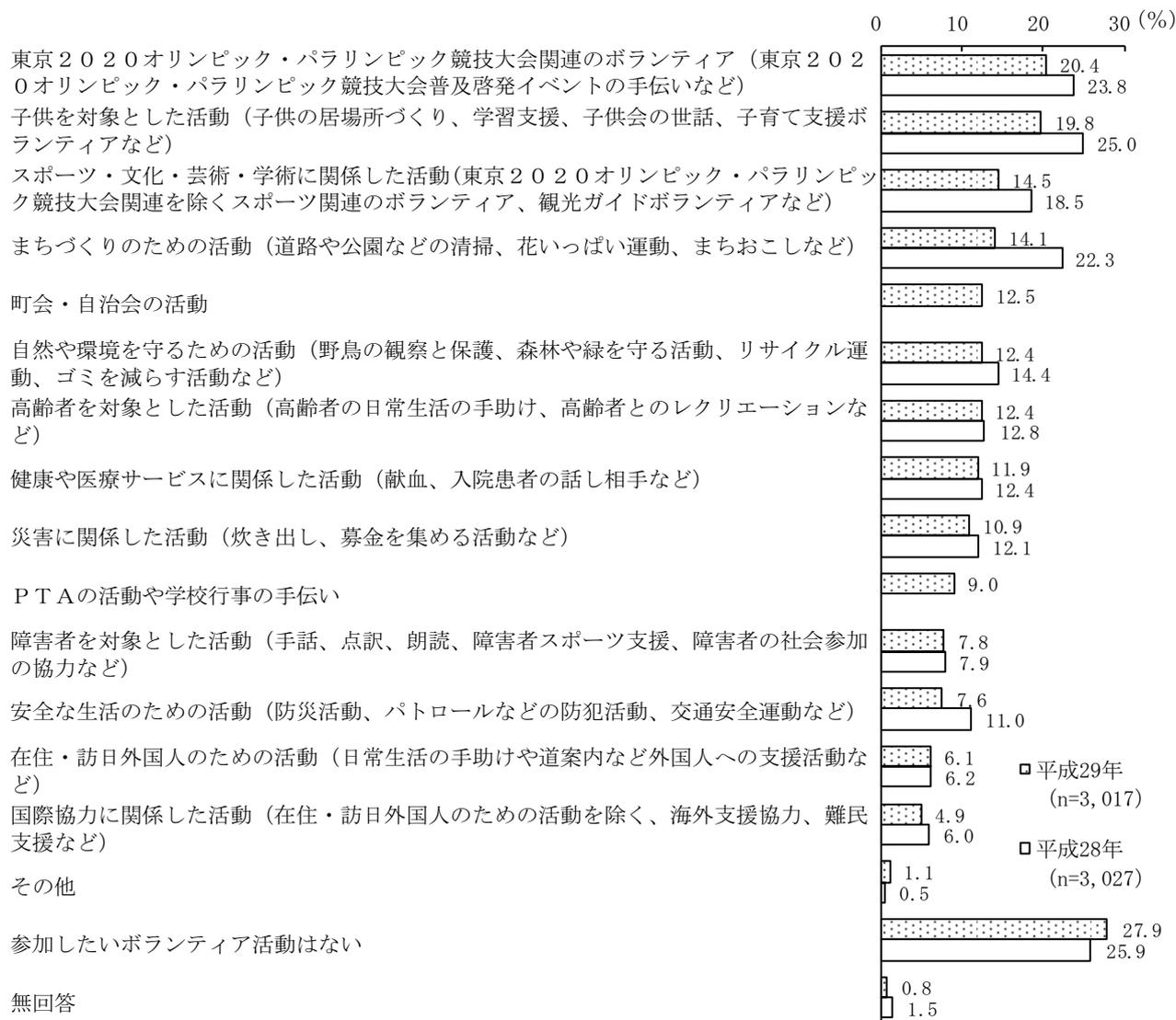
(n=3,017)



今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいかを聞いたところ、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア (東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)」と「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど)」がともに20%と最も多く、次いで「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動 (東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)」が15%、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど)」が14%などの順となっている。一方、「参加したいボランティア活動はない」は28%となっている。(図1-14-1)

昨年の調査と比較してみると、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は平成28年に比べて3ポイント減少している。（図1-14-2）

図1-14-2 参加したいボランティア活動－昨年の調査との比較



（注）平成28年調査は選択肢の一部が以下のように統合されていたため、参考資料とする。

「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）」

「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」

エリア別にみると、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）」は多摩中央部南で約2割と多くなっている。

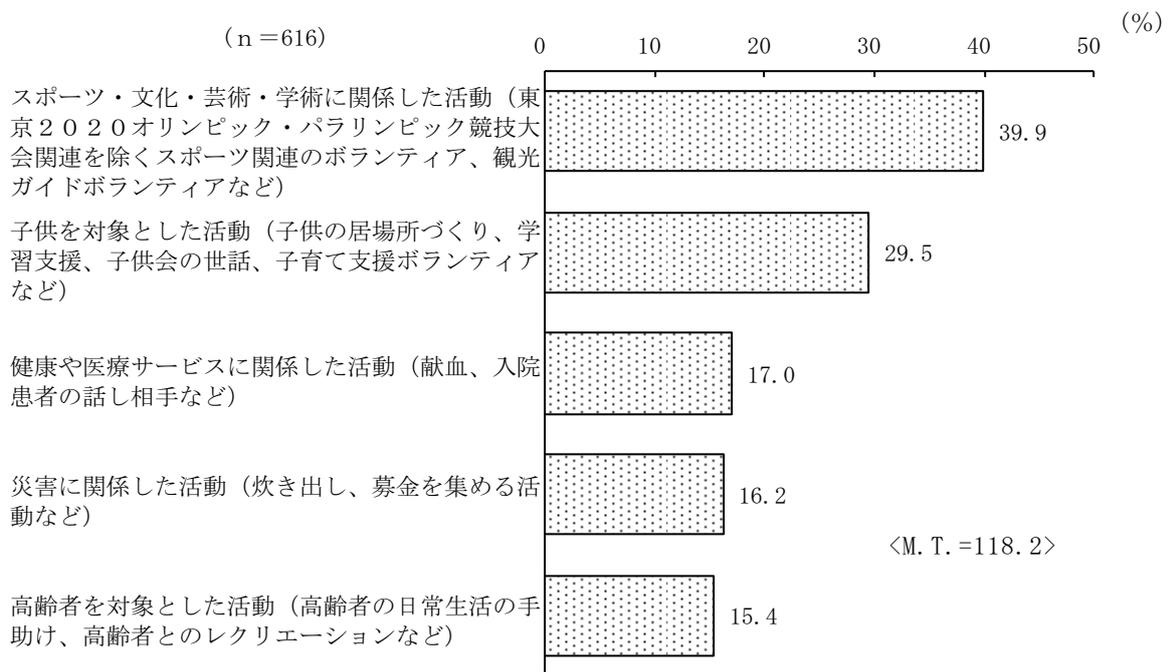
性・年齢別にみると、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は男性の10代で4割半ば、女性の10代で4割近くと、それぞれ多くなっている。また、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）」は女性の30代で4割を超えて多くなっている。（表1-14-1）

表1-14-1 参加したいボランティア活動－エリア別、性・年齢別

		(%)																						
		連 ピ ッ ク 競 技 大 会 普 及 啓 発 イ ベ ン ト の 手 伝 い な ど	東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク ・ パ ラ リ ン ピ ッ ク 競 技 大 会 普 及 啓 発 イ ベ ン ト の 手 伝 い な ど	援 、 子 供 会 の 世 話 、 子 育 て 支 援 ボ ラ ン テ ィ ア な ど	子 供 を 対 象 と し た 活 動 （ 子 供 の 居 場 所 づ く り 、 学 習 支 援 、 子 供 会 の 世 話 、 子 育 て 支 援 ボ ラ ン テ ィ ア な ど	関 連 の ボ ラ ン テ ィ ア 、 観 光 ガ イ ド ボ ラ ン テ ィ ア な ど	ス ポ ー ツ ・ 文 化 ・ 芸 術 ・ 学 術 に 関 係 し た 活 動 （ 東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク ・ パ ラ リ ン ピ ッ ク 競 技 大 会 普 及 啓 発 イ ベ ン ト の 手 伝 い な ど	ま ち づ く り の た め の 活 動 （ 道 路 や 公 園 な ど の 清 掃 、 花 い っ ぱ い 運 動 、 ま ち お こ し な ど	町 会 ・ 自 治 会 の 活 動	ど ） や 緑 を 守 る 活 動 、 リ サ イ ク ル 運 動 、 ゴ ミ を 減 ら す 活 動 な ど	自 然 や 環 境 を 守 る た め の 活 動 （ 野 鳥 の 観 察 と 保 護 、 森 林 な ど	高 齢 者 と の レ ク リ エ ー シ ョ ン な ど	高 齢 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 高 齢 者 の 日 常 生 活 の 手 助 け 、 話 し 相 手 な ど	健 康 や 医 療 サ ー ビ ス に 関 係 し た 活 動 （ 献 血 、 入 院 患 者 の 手 助 け な ど	災 害 に 関 係 し た 活 動 （ 炊 き 出 し 、 募 金 を 集 め る 活 動 な ど	P T A の 活 動 や 学 校 行 事 の 手 伝 い	障 害 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 手 話 、 点 訳 、 朗 読 、 障 害 者 ス ポ ー ツ 支 援 、 障 害 者 の 社 会 参 加 の 協 力 な ど	防 犯 活 動 、 交 通 安 全 運 動 （ 防 災 活 動 、 パ ト ロ ル な ど	安 全 な 生 活 の た め の 活 動 （ 日 常 生 活 の 手 助 け や 道 案 内 な ど	在 住 ・ 訪 日 外 国 人 の た め の 活 動 （ 日 常 生 活 の 手 助 け や 道 案 内 な ど	国 際 協 力 に 関 係 し た 活 動 （ 在 住 ・ 訪 日 外 国 人 の た め の 活 動 を 除 く 、 海 外 支 援 協 力 、 難 民 支 援 な ど	そ の 他	参 加 し た い ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 は な い	無 回 答
全	体	3,017	20.4	19.8	14.5	14.1	12.5	12.4	12.4	11.9	10.9	9.0	7.8	7.6	6.1	4.9	1.1	27.9	0.8					
< エリア別 >																								
区	部（計）	2,050	20.8	20.0	14.6	13.0	11.8	11.6	11.6	11.6	10.2	9.9	7.3	7.2	6.6	5.1	1.1	30.1	0.9					
	センター・コア	578	20.1	17.8	14.5	13.1	12.5	10.6	10.7	10.4	8.7	9.2	5.7	6.1	5.9	5.2	1.0	31.0	1.4					
	区部東部・北部	602	18.6	18.3	12.5	13.6	12.6	11.5	10.8	9.8	8.8	11.1	7.8	6.5	5.0	3.0	0.5	35.2	0.7					
	区部西部・南部	870	22.8	22.6	16.1	12.5	10.7	12.4	12.6	13.7	12.3	9.5	7.9	8.4	8.3	6.6	1.5	26.1	0.7					
市町村部	（計）	967	19.6	19.2	14.2	16.3	14.0	14.1	14.1	12.4	12.3	7.0	8.8	8.5	5.1	4.6	1.0	23.3	0.7					
	多摩東部	362	21.0	21.5	14.4	14.1	12.4	11.3	14.4	14.9	12.7	8.0	9.4	9.1	6.1	6.4	0.8	22.7	1.4					
	多摩中央部北	144	17.4	16.7	9.0	13.2	12.5	11.8	10.4	11.1	11.1	5.6	9.0	4.2	2.8	2.8	0.7	31.9	-					
	多摩中央部南	396	20.7	18.7	16.9	19.9	15.7	17.7	14.4	11.6	12.4	7.3	8.6	8.1	5.3	4.3	1.3	19.4	0.5					
	多摩西部・島しょ	65	10.8	15.4	7.7	13.8	15.4	12.3	18.5	6.2	12.3	3.1	6.2	16.9	3.1	-	1.5	30.8	-					
< 性・年齢別 >																								
男	性（計）	1,497	20.2	14.3	15.8	14.4	13.9	13.0	8.0	9.0	12.1	6.7	5.3	9.8	5.7	4.2	0.8	30.1	0.5					
	10代	118	44.9	20.3	30.5	15.3	7.6	16.1	5.9	9.3	6.8	11.0	3.4	9.3	5.1	9.3	0.8	16.1	-					
	20代	179	26.3	9.5	20.1	8.9	4.5	17.9	6.1	10.6	16.2	4.5	3.9	5.0	5.0	0.6	25.1	-						
	30代	236	20.8	16.1	16.5	11.4	10.6	10.6	7.2	10.6	13.1	7.6	7.6	4.7	5.1	2.5	0.4	29.2	0.8					
	40代	273	23.4	20.1	16.1	9.9	15.4	14.3	6.2	10.3	14.3	16.8	5.1	11.7	7.3	4.8	0.7	23.8	-					
	50代	215	23.3	14.4	19.1	21.4	16.7	15.3	5.6	11.6	15.3	4.2	7.0	11.6	7.9	5.1	0.5	23.3	0.5					
	60代	218	13.3	13.3	13.8	18.3	18.8	12.8	10.6	6.9	10.6	1.4	6.0	15.6	5.5	4.6	0.5	33.9	0.9					
	70歳以上	258	3.9	7.8	3.9	16.3	18.2	7.4	12.8	4.7	7.0	1.6	3.5	9.3	3.5	1.2	1.9	50.0	1.2					
女	性（計）	1,520	20.7	25.1	13.2	13.8	11.1	11.8	16.6	14.7	9.7	11.2	10.1	5.5	6.6	5.7	1.3	25.8	1.1					
	10代	109	39.4	33.0	19.3	16.5	3.7	12.8	11.9	22.0	11.0	13.8	14.7	3.7	12.8	-	12.8	-						
	20代	166	32.5	32.5	16.9	10.8	2.4	12.0	18.1	23.5	12.0	4.8	12.0	1.8	9.0	5.4	1.2	18.7	0.6					
	30代	224	26.3	41.1	16.5	16.5	10.3	14.7	15.2	12.9	12.5	21.4	10.3	5.4	8.9	6.7	1.3	17.0	0.4					
	40代	277	27.4	28.2	20.6	11.2	11.2	16.2	13.4	14.8	13.0	28.5	7.9	7.9	7.2	7.6	0.7	15.5	0.7					
	50代	226	25.7	27.9	12.4	16.8	18.6	13.7	22.6	21.2	11.1	7.1	15.0	8.4	6.6	5.3	4.0	18.1	0.9					
	60代	215	9.8	16.3	8.8	14.9	14.9	9.8	21.4	9.3	7.0	1.4	7.9	5.6	5.6	5.1	0.5	29.3	1.4					
	70歳以上	303	1.0	7.9	3.3	11.6	10.6	5.0	13.9	7.3	4.0	0.3	7.3	3.6	1.3	0.7	1.0	53.5	2.6					

「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」に参加したい人が参加したいボランティア活動をみると、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）」が40%と最も多く、次いで「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）」が30%、「健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）」が17%などの順となっている。（図1-14-3）

図1-14-3 参加したいボランティア活動
 -東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティアに参加したい人が
 参加したいボランティア活動（上位5項目）



参加したいボランティア活動別にみると、「在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）」に参加したいと回答した人の半数以上が、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」に参加したいと回答している。（表1-14-2）

表1-14-2 参加したいボランティア活動－参加したいボランティア活動別

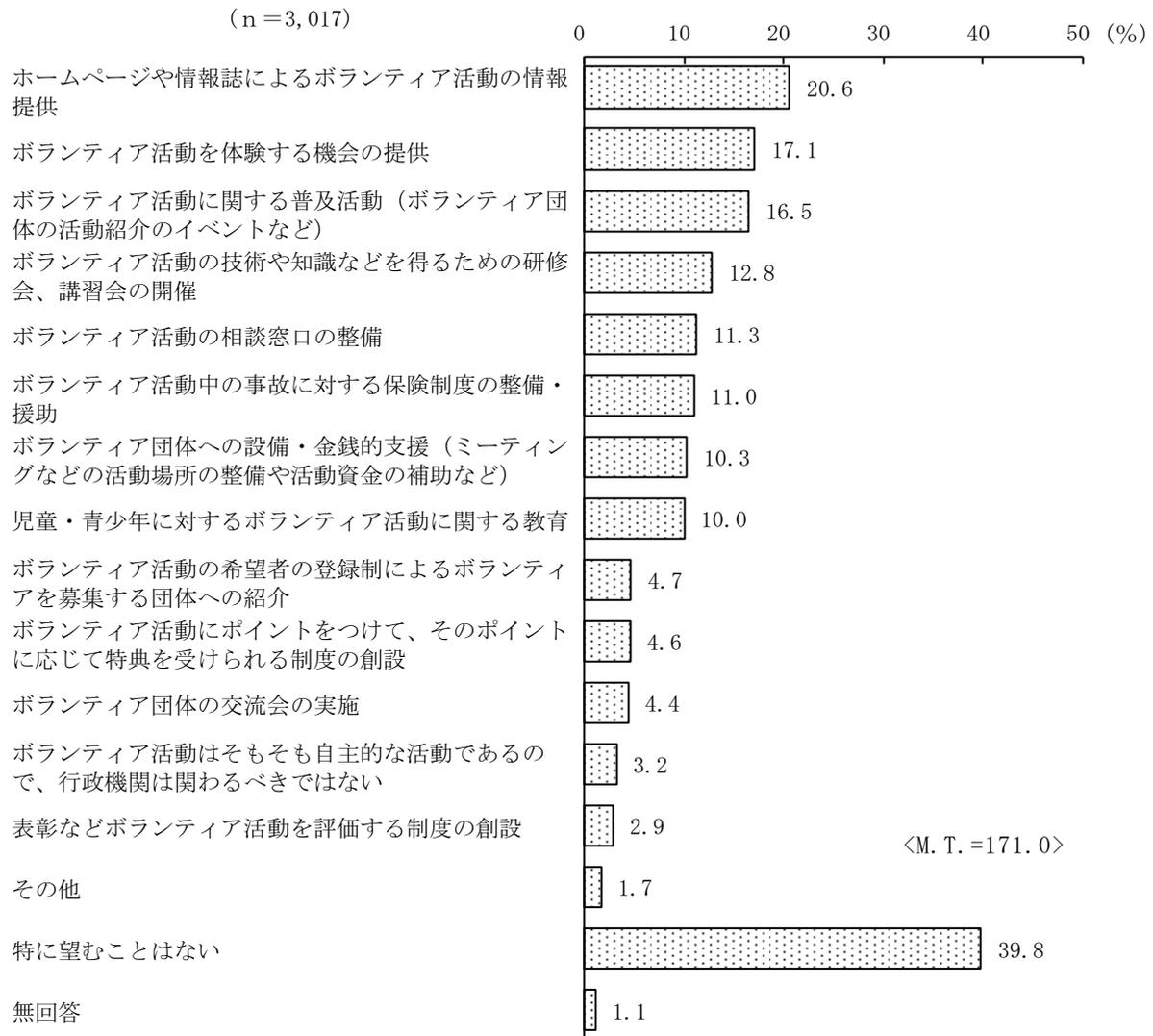
	n	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど）	P T Aの活動や学校行事の手伝い	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	町会・自治会の活動	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全	3,017	11.9	12.4	7.8	19.8	9.0	20.4	14.5	14.1	12.5	7.6	12.4	10.9	6.1	4.9	1.1	27.9	0.8	
<参加したいボランティア活動別>																			
健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	358	100.0	33.5	22.9	29.9	10.3	29.3	19.3	19.6	12.3	14.0	18.2	19.6	10.9	8.4	0.8	-	-	
高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	373	32.2	100.0	30.6	36.5	7.8	25.5	18.0	19.8	15.5	14.7	16.9	18.2	9.7	7.5	-	-	-	
障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	234	35.0	48.7	100.0	49.1	12.8	35.5	26.1	21.8	11.1	14.1	21.8	23.1	15.8	15.4	0.4	-	-	
子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど）	596	18.0	22.8	19.3	100.0	22.1	30.5	21.8	19.5	16.9	13.1	17.1	14.8	10.9	7.7	-	-	-	
P T Aの活動や学校行事の手伝い	271	13.7	10.7	11.1	48.7	100.0	28.0	18.1	14.0	31.7	16.2	14.4	13.3	7.7	6.6	-	-	-	
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	616	17.0	15.4	13.5	29.5	12.3	100.0	39.9	15.3	10.1	9.6	13.3	16.2	15.3	11.7	-	-	-	
スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	436	15.8	15.4	14.0	29.8	11.2	56.4	100.0	18.3	11.5	9.4	20.0	15.8	16.3	13.8	-	-	-	
まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	425	16.5	17.4	12.0	27.3	8.9	22.1	18.8	100.0	30.6	20.0	29.2	20.0	8.9	6.6	0.2	-	-	
町会・自治会の活動	376	11.7	15.4	6.9	26.9	22.9	16.5	13.3	34.6	100.0	22.1	17.3	15.7	5.6	3.7	0.5	-	-	
安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	229	21.8	24.0	14.4	34.1	19.2	25.8	17.9	37.1	36.2	100.0	25.8	29.3	9.2	9.2	-	-	-	
自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	374	17.4	16.8	13.6	27.3	10.4	21.9	23.3	33.2	17.4	15.8	100.0	24.9	13.6	10.2	0.8	-	-	
災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	329	21.3	20.7	16.4	26.7	10.9	30.4	21.0	25.8	17.9	20.4	28.3	100.0	11.2	10.9	-	-	-	
在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	185	21.1	19.5	20.0	35.1	11.4	50.8	38.4	20.5	11.4	11.4	27.6	20.0	100.0	42.2	1.1	-	-	
国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	149	20.1	18.8	24.2	30.9	12.1	48.3	40.3	18.8	9.4	14.1	25.5	24.2	52.3	100.0	1.3	-	-	
その他	32	9.4	-	3.1	-	-	-	-	3.1	6.3	-	9.4	-	6.3	6.3	100.0	-	-	
参加したいボランティア活動はない	843	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
無回答	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	

1-15 行政機関への要望

図1-15-1

(全員に)

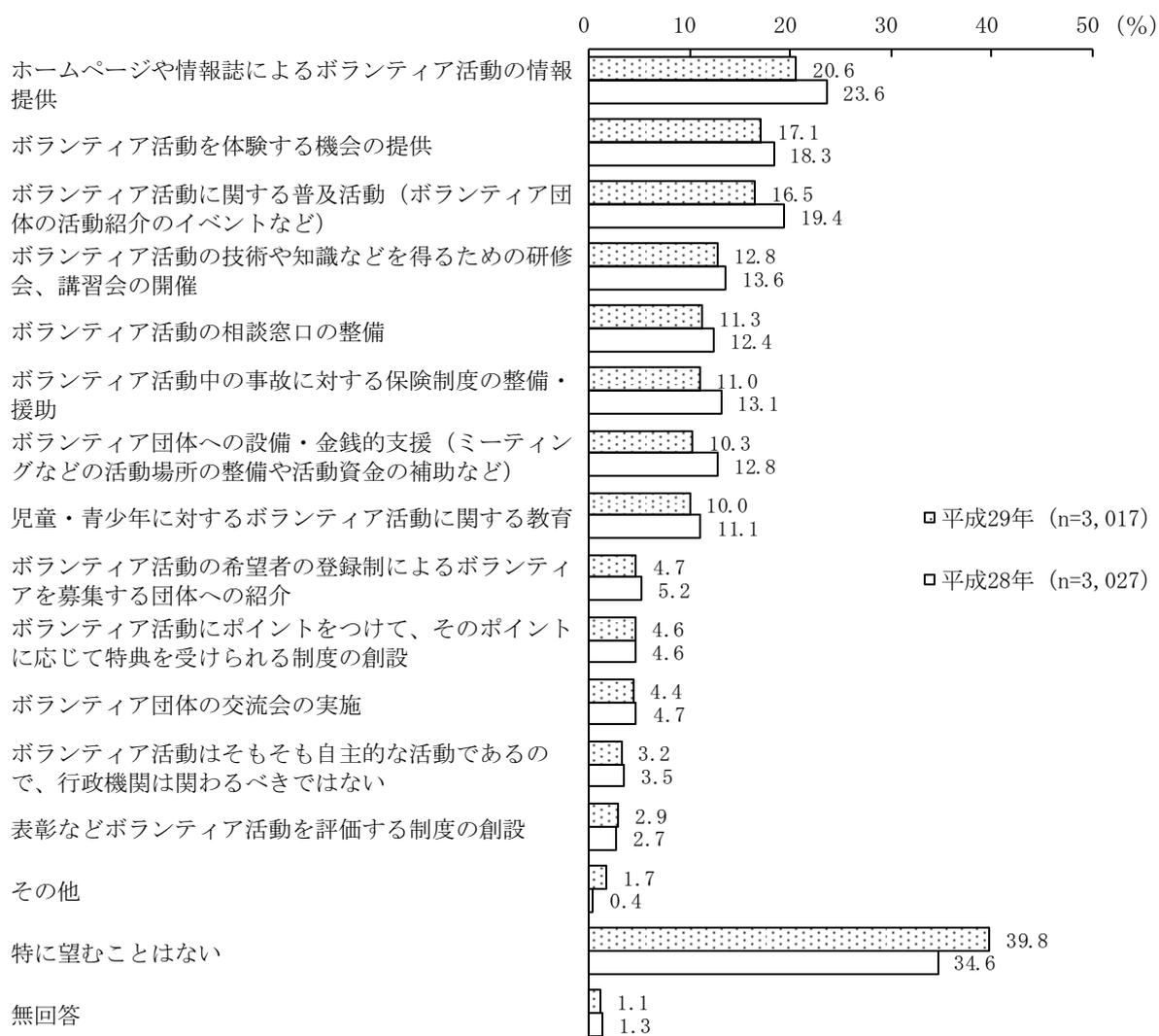
Q14 あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



ボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望むかを聞いたところ、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」が21%と最も多く、次いで「ボランティア活動を体験する機会の提供」と「ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど）」がともに17%、「ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催」が13%などの順となっている。一方、「特に望むことはない」は40%となっている。（図1-15-1）

昨年の調査と比較してみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は平成28年に比べて3ポイント減少している。(図1-15-2)

図1-15-2 行政機関への要望－昨年の調査との比較



エリア別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は区部西部・南部で2割半ばと多くなっている。また、「ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」は多摩中央部南で1割半ばと多くなっている。

性・年齢別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は女性の50代で3割を超えて多くなっている。一方、「特に望むことはない」は女性の70歳以上で約6割、男性の70歳以上で6割近くと、それぞれ多くなっている。(表1-15-1)

表1-15-1 行政機関への要望－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供	ボランティア活動を体験する機会の提供	団体の活動紹介のイベントなど	ボランティア活動の開催	ボランティア活動の技術や知識を得るための研修会、講習会の開催	ボランティア活動の相談窓口の整備	ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティア活動場の整備や活動資金の補助など	児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育	ボランティア活動にボランティアの希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介	ボランティア活動にボランティアをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度の創設	ボランティア団体の交流会の実施	ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない	表彰などボランティア活動を評価する制度の創設	その他	特に望むことはない	無回答
全体	3,017	20.6	17.1	16.5	12.8	11.3	11.0	10.3	10.0	4.7	4.6	4.4	3.2	2.9	1.7	39.8	1.1	
< エリア別 >																		
区部(計)	2,050	20.5	16.1	16.4	12.0	11.2	9.9	10.1	10.4	4.8	4.6	4.1	3.2	2.8	1.6	40.7	1.2	
センター・コア	578	19.7	17.5	15.6	12.5	9.3	9.0	9.9	9.7	4.5	4.3	3.5	3.3	2.4	0.9	41.2	1.2	
区部東部・北部	602	16.4	15.3	15.1	11.0	10.3	9.6	9.3	9.0	4.8	6.1	3.7	3.3	3.2	1.2	46.7	1.8	
区部西部・南部	870	23.9	15.7	17.9	12.4	13.1	10.7	10.8	11.8	5.1	3.8	4.9	3.1	2.9	2.4	36.3	0.8	
市町村部(計)	967	20.7	19.1	16.5	14.4	11.6	13.4	10.8	9.2	4.6	4.7	4.9	3.2	3.2	2.0	37.8	0.8	
多摩東部	362	19.9	18.5	18.2	15.7	11.9	11.6	9.9	9.1	5.5	2.5	4.4	3.3	3.6	1.7	37.8	1.7	
多摩中央部北	144	21.5	20.8	16.7	13.2	12.5	11.8	9.7	10.4	3.5	5.6	3.5	4.2	-	2.1	35.4	-	
多摩中央部南	396	22.5	18.7	14.1	13.9	10.6	15.9	12.9	9.6	4.0	6.1	5.8	3.0	3.5	2.5	36.6	0.5	
多摩西部・島しょ	65	12.3	21.5	21.5	12.3	13.8	12.3	4.6	4.6	4.6	6.2	4.6	1.5	6.2	-	50.8	-	
< 性・年齢別 >																		
男性(計)	1,497	17.6	14.0	14.8	10.6	10.6	10.2	11.1	8.1	3.7	4.3	4.1	4.2	3.5	1.5	43.4	0.7	
10代	118	13.6	18.6	9.3	9.3	3.4	4.2	9.3	11.0	0.8	9.3	2.5	1.7	11.0	-	44.9	0.8	
20代	179	13.4	14.0	17.9	11.7	8.4	8.9	14.0	9.5	0.6	3.4	4.5	6.1	5.0	0.6	39.1	-	
30代	236	15.7	14.8	11.4	11.4	6.8	10.6	12.7	9.7	3.8	3.4	3.0	3.8	5.1	2.5	41.9	0.4	
40代	273	24.2	14.7	17.6	9.9	12.8	11.4	8.1	8.1	2.2	4.4	2.9	5.9	1.1	0.7	39.9	-	
50代	215	26.5	18.1	22.3	14.0	17.7	14.0	14.4	8.4	9.8	4.7	5.1	1.9	3.3	0.9	34.9	-	
60代	218	18.3	11.0	11.5	11.0	12.4	12.8	12.4	5.5	4.6	3.2	5.5	6.0	2.3	2.8	43.1	0.9	
70歳以上	258	8.9	9.3	12.0	7.4	8.9	7.0	7.8	6.2	2.7	3.9	4.7	3.1	1.6	2.3	57.8	2.3	
女性(計)	1,520	23.6	20.1	18.1	14.9	12.1	11.8	9.5	11.9	5.8	5.0	4.7	2.2	2.4	1.9	36.3	1.5	
10代	109	19.3	21.1	15.6	6.4	6.4	5.5	8.3	11.0	1.8	5.5	2.8	1.8	6.4	1.8	39.4	0.9	
20代	166	28.3	25.9	24.1	8.4	10.2	9.0	10.2	10.8	4.8	7.8	3.6	1.8	4.2	1.2	27.7	-	
30代	224	28.1	26.8	25.0	13.4	13.8	14.3	10.7	17.9	8.5	7.1	5.8	2.7	3.1	2.7	27.7	-	
40代	277	28.5	20.6	24.2	20.9	16.2	14.1	13.7	19.1	6.5	5.8	2.9	1.4	0.7	2.9	27.4	1.8	
50代	226	31.4	26.5	25.7	23.9	20.8	20.4	13.3	16.4	10.6	4.9	8.8	3.1	1.8	0.4	26.1	1.8	
60代	215	23.3	16.3	9.8	16.3	10.2	11.2	6.5	5.1	3.3	2.8	3.7	1.9	1.4	1.9	39.5	2.3	
70歳以上	303	8.9	9.2	5.3	9.2	5.0	5.9	4.3	3.3	3.3	2.6	4.3	2.6	2.0	2.0	59.7	2.6	

職業別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は勤め（全日）で2割半ば、「ボランティア活動を体験する機会の提供」は学生で2割を超えて、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は家族成長後期、家族成熟期でともに3割近く、「ボランティア活動を体験する機会の提供」は家族形成期で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は1,000万円以上で4割近くと多くなっている。（表1-15-2）

表1-15-2 行政機関への要望－職業別、ライフステージ別、収入別

(%)

	n	ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供	ボランティア活動を体験する機会の提供	団体の活動紹介のイベントなど	ボランティア活動の開催	ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催	ボランティア活動の相談窓口の整備	ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備	ボランティア活動場の整備や活動資金の補助など	ボランティア団体への設備・金銭的支援（ミーティングなどの活動場所）	児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育	ボランティア活動の希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介	ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度の創設	ボランティア団体との交流会の実施	ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない	表彰などボランティア活動を評価する制度の創設	その他	特に望むことはない	無回答
全体	3,017	20.6	17.1	16.5	12.8	11.3	11.0	10.3	10.0	4.7	4.6	4.4	3.2	2.9	1.7	39.8	1.1		
< 職業別 >																			
自営・家族従業（計）	333	17.7	14.4	18.0	11.1	15.6	11.7	11.7	9.3	5.1	3.6	5.1	3.6	3.9	2.7	39.9	0.3		
勤め（計）	1,479	24.2	17.7	18.9	14.4	12.4	13.9	11.6	11.2	6.3	5.1	4.2	3.7	2.4	1.7	35.1	0.7		
勤め（全日）	1,169	24.6	17.3	19.8	14.3	12.4	14.1	12.0	10.9	6.1	4.9	4.1	4.1	2.7	1.8	34.8	0.4		
勤め（短時間）	310	22.6	19.4	15.8	14.8	12.3	13.2	10.0	11.9	7.1	5.8	4.5	1.9	1.3	1.3	36.1	1.6		
主婦・主夫	440	20.5	18.4	14.5	15.9	11.8	10.0	6.6	10.0	4.3	3.4	3.9	2.5	1.8	1.4	41.1	1.6		
学生	321	18.4	21.5	13.4	8.7	5.6	6.2	10.0	10.9	1.2	6.5	4.7	2.2	8.1	0.6	36.8	0.6		
無職	399	11.5	11.0	10.3	8.3	7.5	4.3	8.8	5.5	2.5	3.5	4.8	3.0	1.0	2.3	57.6	2.5		
< ライフステージ別 >																			
学校教育期	319	18.5	21.3	13.5	8.8	5.6	6.0	10.0	11.0	1.3	6.6	4.4	1.9	8.2	0.6	37.0	0.6		
独身期	396	21.0	17.4	19.9	11.4	10.1	10.9	12.6	9.3	5.1	6.1	2.8	4.8	3.5	1.8	38.1	-		
家族形成期	235	22.6	23.8	23.0	12.3	11.5	11.9	12.8	17.4	7.7	5.1	6.4	3.4	5.1	2.6	30.6	0.4		
家族成長前期	277	24.5	19.5	18.8	15.5	10.8	13.4	12.3	18.1	2.5	4.0	2.5	2.2	1.4	1.4	30.7	0.7		
家族成長後期	223	28.3	20.6	19.3	17.5	17.0	14.8	13.5	13.5	7.6	5.4	2.7	3.1	0.9	0.9	33.6	0.4		
家族成熟期	370	27.0	21.1	20.3	15.4	15.4	16.2	13.2	10.5	8.9	5.1	6.2	3.5	3.0	1.6	30.0	0.5		
高齢期	587	11.2	10.6	8.2	10.7	7.8	7.5	7.3	4.8	3.4	3.2	4.4	2.6	2.0	2.0	54.0	2.2		
< 収入別 >																			
収入なし	542	18.5	18.1	15.5	12.7	8.9	7.4	7.6	11.4	2.6	4.4	3.7	2.6	5.2	0.7	42.4	1.3		
200万円未満	683	17.1	17.7	12.6	12.2	11.0	10.8	9.8	9.4	4.2	5.4	4.0	2.0	1.8	1.9	44.2	1.8		
200～300万円台	581	20.0	15.3	17.0	13.1	10.2	12.0	11.2	9.8	5.2	4.8	4.5	4.6	2.9	1.7	36.5	0.9		
400～500万円台	428	23.1	18.0	19.9	15.4	13.3	12.1	11.2	10.0	6.1	4.9	4.7	3.5	3.5	2.1	37.9	-		
600～700万円台	212	25.0	19.8	23.1	12.7	12.3	12.3	16.0	14.6	8.5	4.2	6.1	2.4	3.3	1.4	29.7	0.9		
800～900万円台	113	25.7	18.6	19.5	15.9	14.2	16.8	17.7	8.0	5.3	5.3	7.1	6.2	1.8	-	30.1	-		
1,000万円以上	99	37.4	21.2	22.2	17.2	15.2	15.2	11.1	11.1	7.1	5.1	3.0	2.0	1.0	2.0	24.2	-		

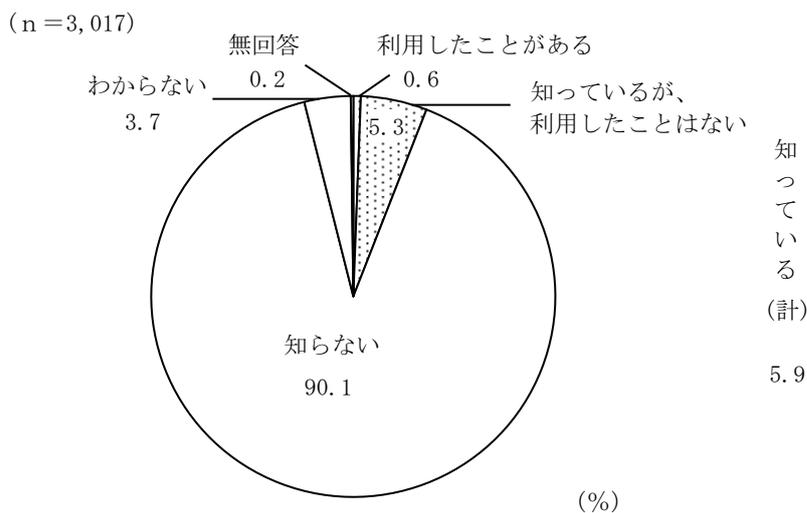
2 ボランティアセンターについて

2-1 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験

図2-1-1

(全員の方に)

Q15 あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

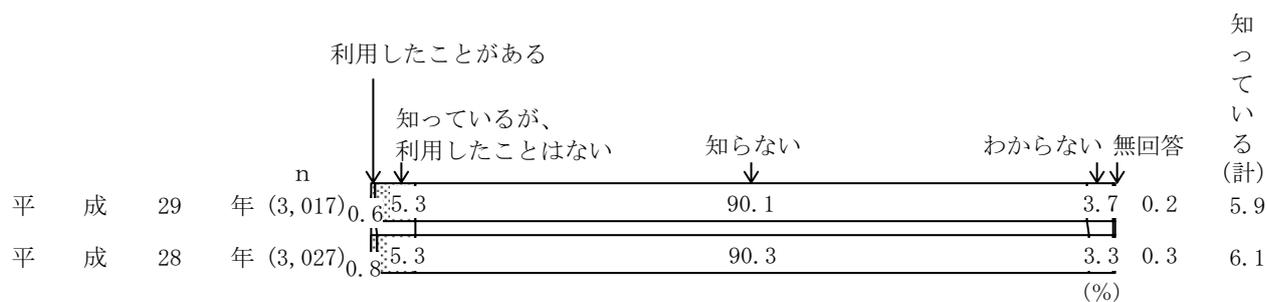


(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が1%、「知っているが、利用したことはない」が5%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が6%となっている。一方、「知らない」は90%となっている。(図2-1-1)

昨年との調査と比較してみると、大きな差はみられない (図2-1-2)

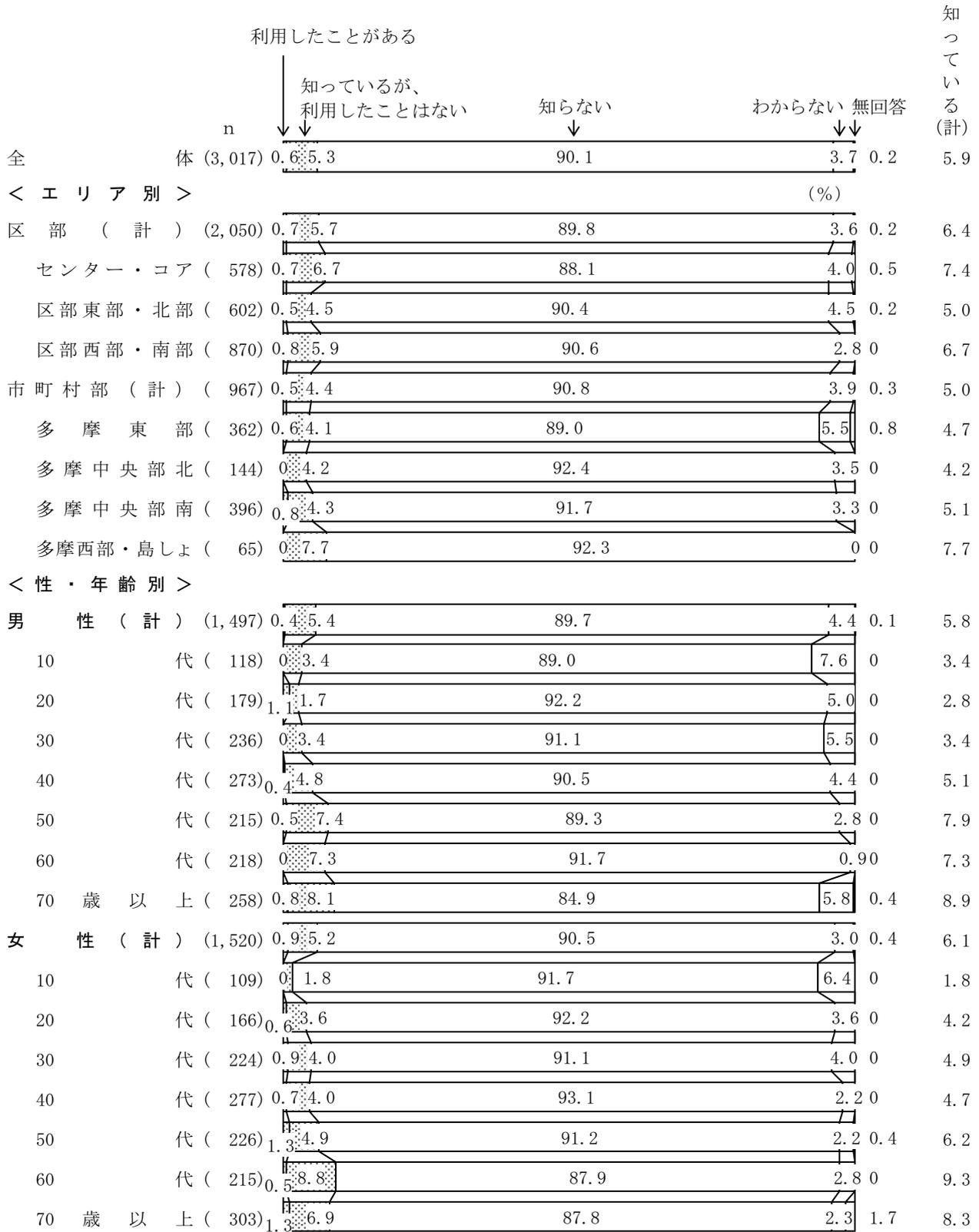
図2-1-2 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験—昨年との調査との比較



エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は女性の60代、男性の70歳以上ともに1割近くと多くなっている。（図2-1-3）

図2-1-3 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験－エリア別、性・年齢別



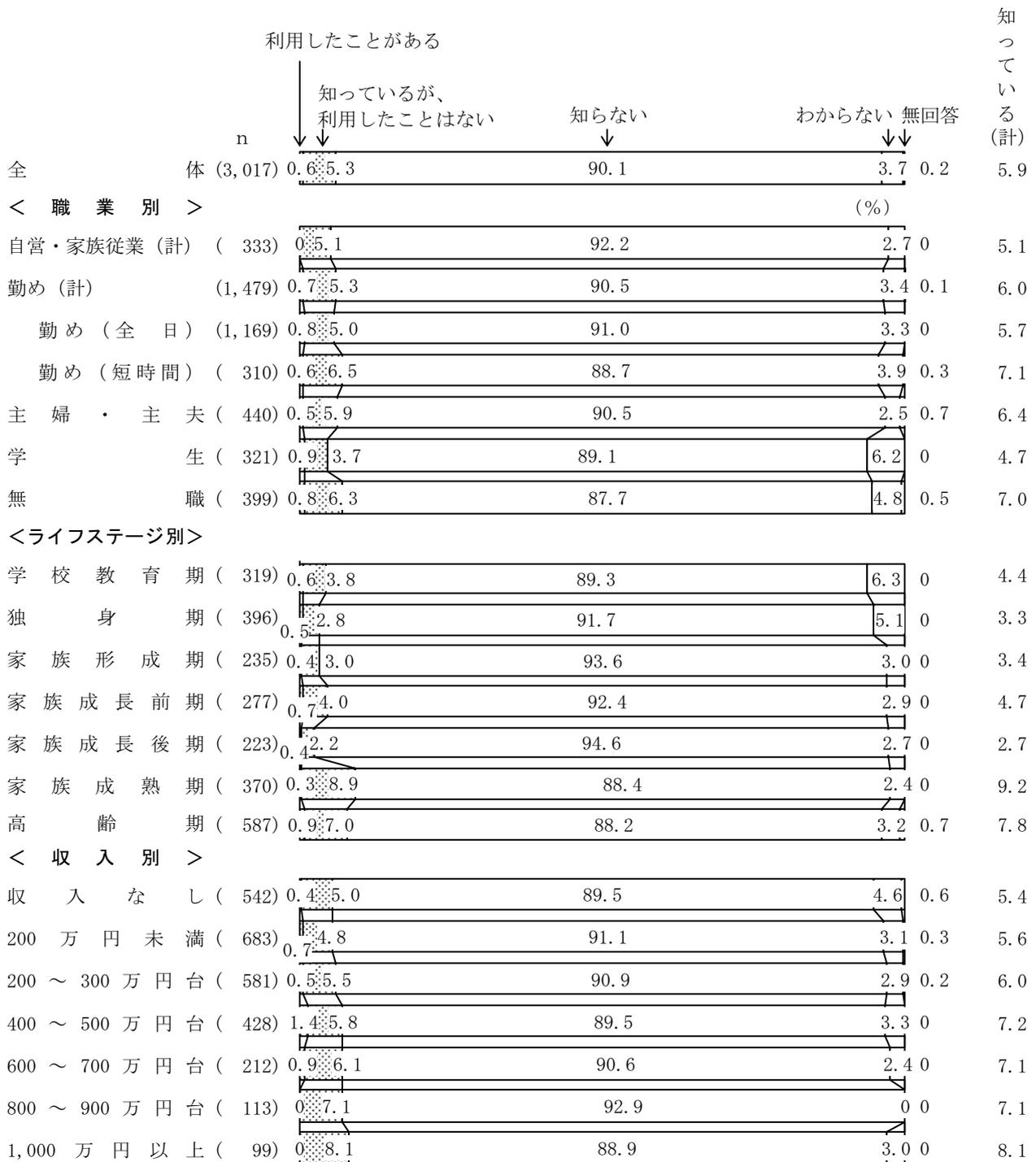
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、大きな差はみられない。

ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は家族成熟期で1割近くと多くなっている。一方、「知らない」は家族成長後期で9割半ばと多くなっている。

収入別にみると、大きな差はみられない。（図2-1-4）

図2-1-4 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験
-職業別、ライフステージ別、収入別



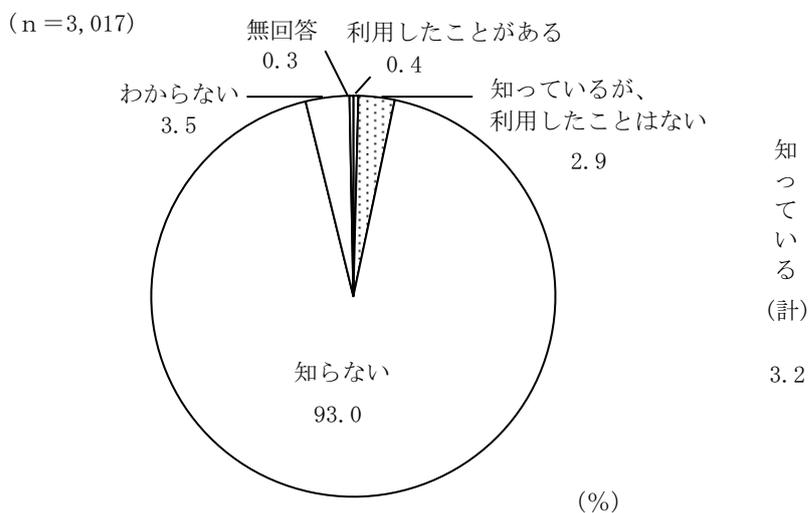
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

2-2 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験

図2-2-1

(全員の方に)

Q16 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

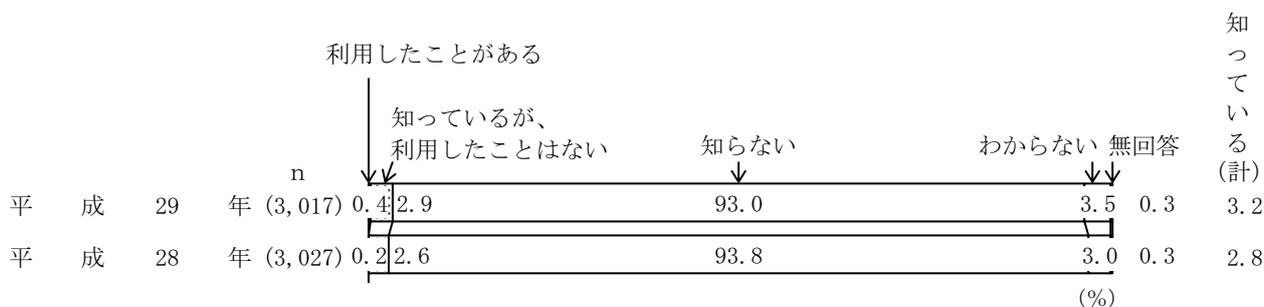


(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が0%、「知っているが、利用したことはない」が3%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が3%となっている。一方、「知らない」は93%となっている。(図2-2-1)

昨年の調査と比較してみると、大きな差はみられない。(図2-2-2)

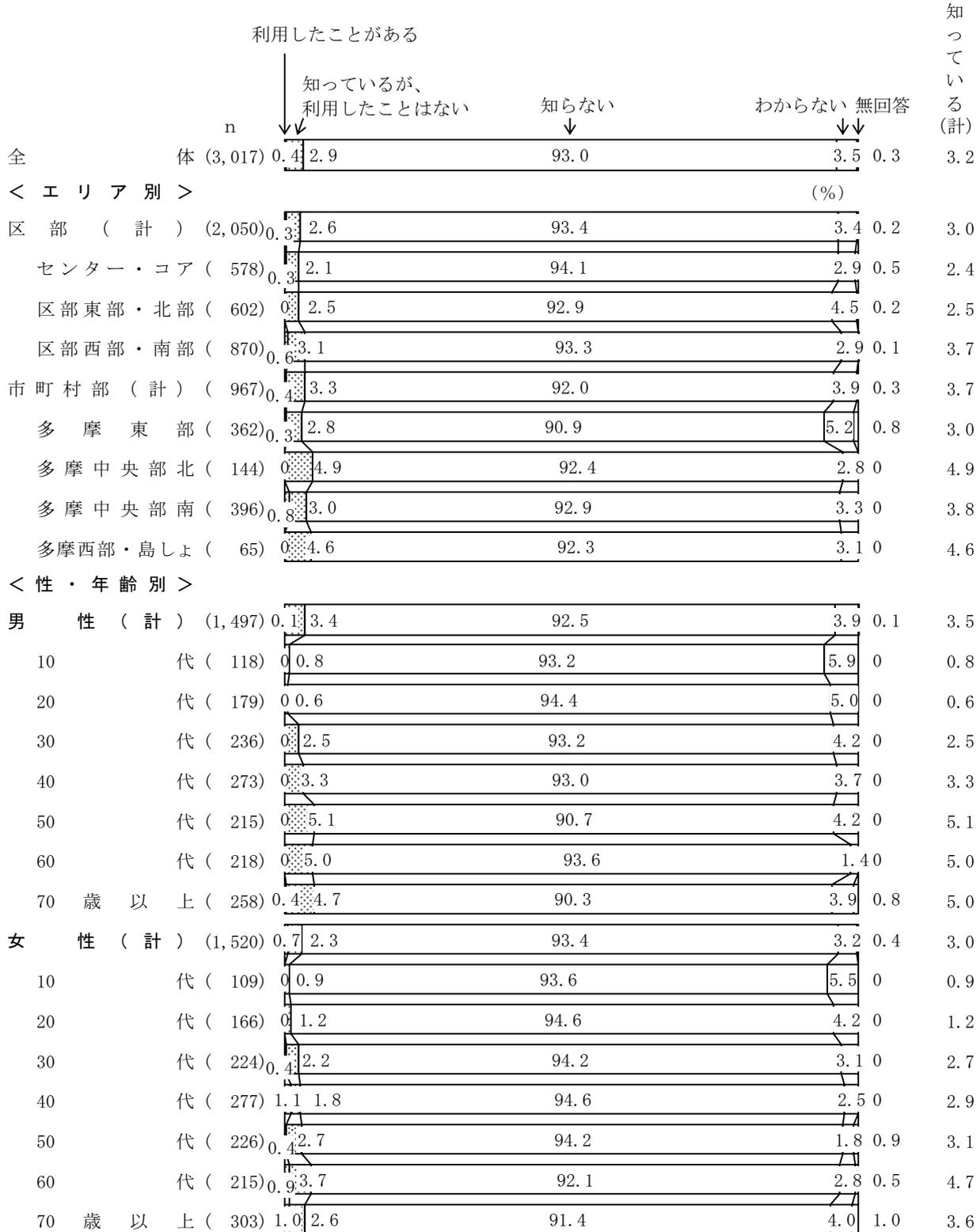
図2-2-2 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験
— 昨年の調査との比較



エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は男性の50代から70歳以上で5%と、それぞれ多くなっている。（図2-2-3）

図2-2-3 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験
—エリア別、性・年齢別



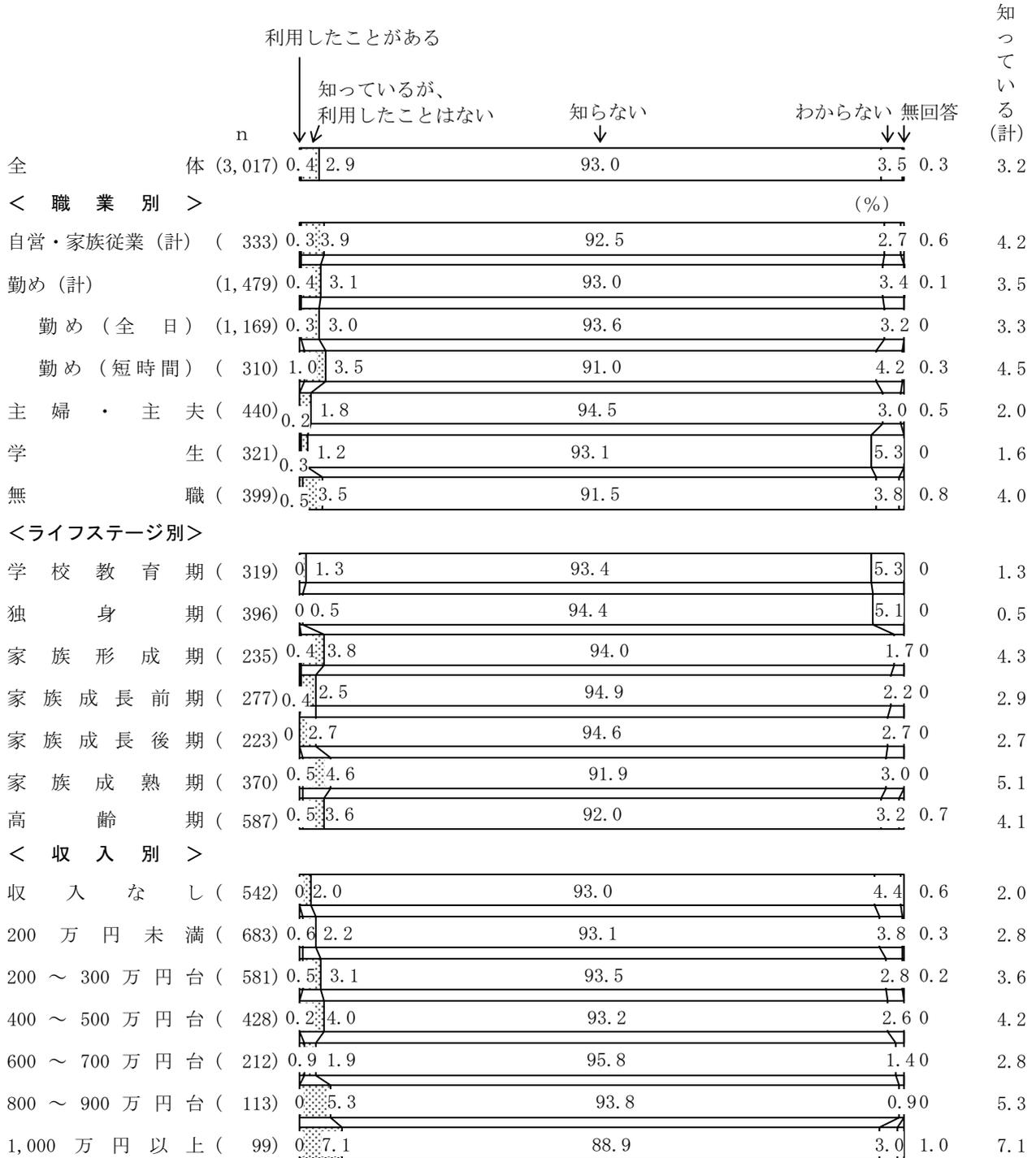
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、大きな差はみられない。

ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は家族成熟期で5%と多くなっている。

収入別にみると、『知っている（計）』は1,000万円以上で7%と多くなっている。（図2-2-4）

図2-2-4 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験
 -職業別、ライフステージ別、収入別



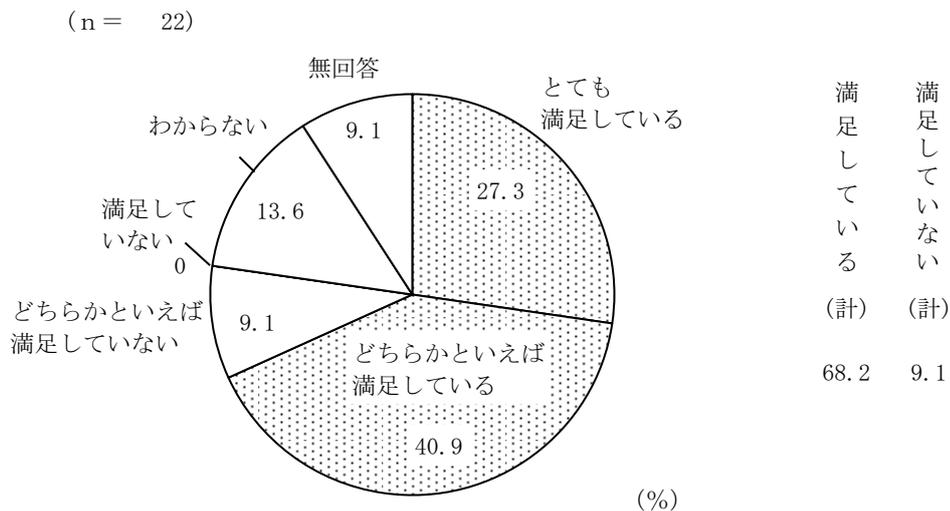
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

2-3 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度

図2-3-1

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に) ※利用したことがある人

Q17 利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。



(注) 『満足している (計)』は「とても満足している」「どちらかといえば満足している」の合計
 『満足していない (計)』は「どちらかといえば満足していない」「満足していない」の合計

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人 (22人) に、満足したかを聞いたところ、「とても満足している」が27%、「どちらかといえば満足している」が41%で、この2項目を合わせた『満足している (計)』が68%となっている。一方、「どちらかといえば満足していない」が9%、「満足していない」が0%で、この2項目を合わせた『満足していない (計)』が9%となっている。(図2-3-1)

2-4 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由

表2-4-1

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に) ※利用したことがある人
Q18 Q17の回答内容について理由をお書きください。

内 容	件数
満足理由	10
職員の対応がよかった	2
役に立った・勉強できた (情報交換・体験談など)	5
施設がよかった	1
希望通りに活動していただき、イベントが成功した	1
総合的によかった	1
不満理由	1
希望のボランティアが見つからなかった	1
要望	1
講習費を安くして欲しい	1
その他	2
合 計	14

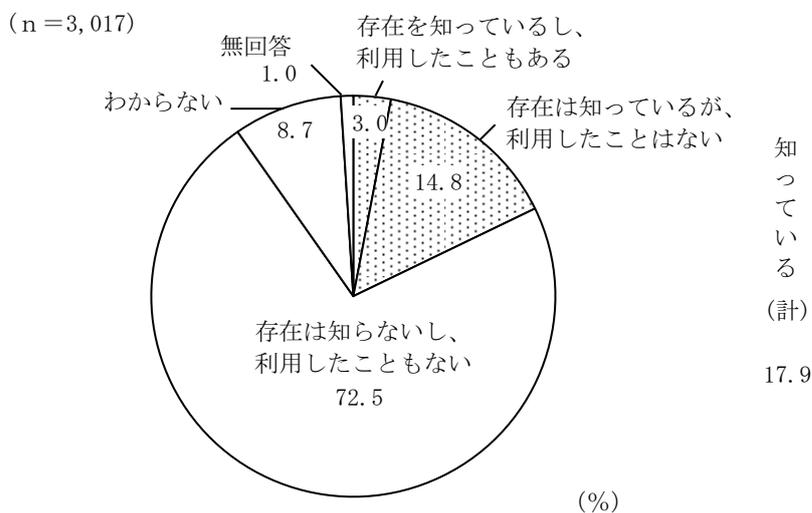
東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人 (22人) に、満足度の理由を聞いたところ、延べ14件の回答があった。(表2-4-1)

2-5 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験

図2-5-1

(全員の方に)

Q19 あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

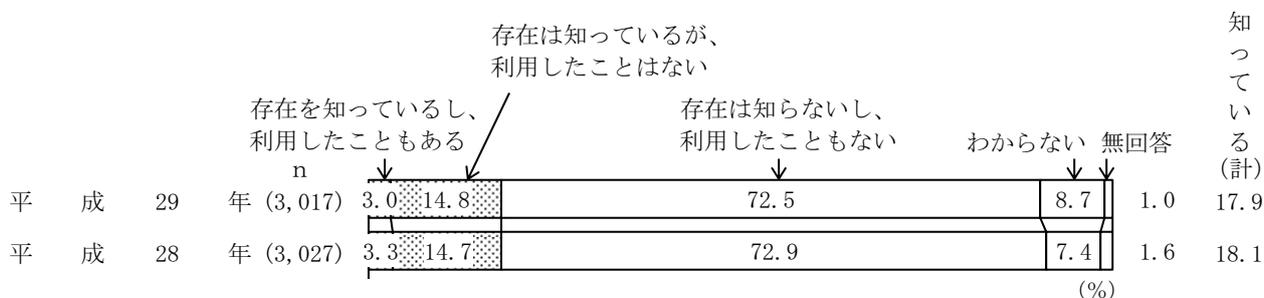


(注) 『知っている (計)』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

各区市町村にあるボランティアセンターの存在を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「存在を知っているし、利用したこともある」が3%、「存在は知っているが、利用したことはない」が15%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が18%となっている。一方、「存在は知らないし、利用したこともない」は73%となっている。(図2-5-1)

昨年の調査と比較してみると、大きな差はみられない。(図2-5-2)

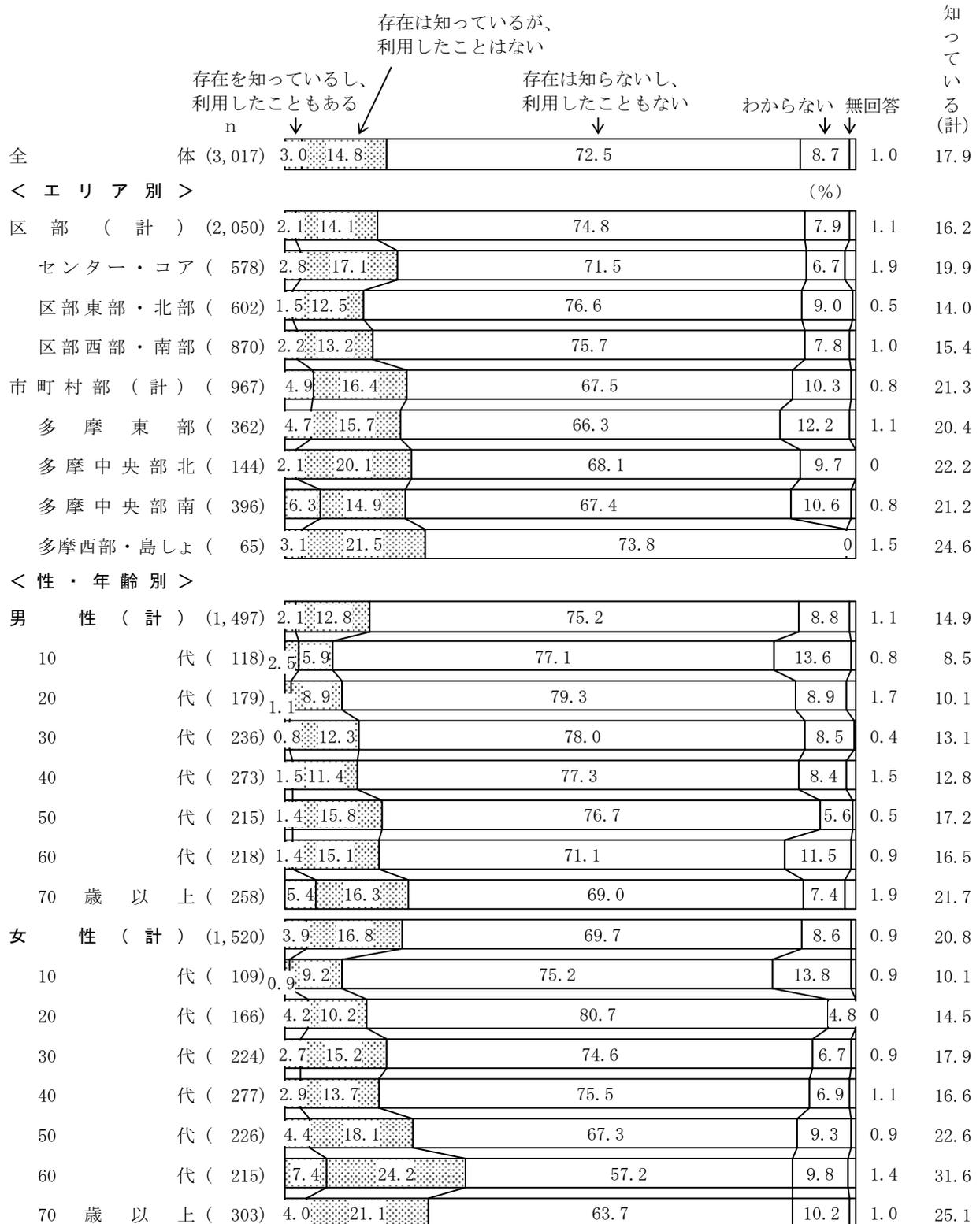
図2-5-2 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験—昨年の調査との比較



エリア別にみると、『知っている（計）』は市町村部（計）で2割を超え、区部（計）と比べ5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は女性の60代で3割を超えて、女性の70歳以上で2割半ばと、それぞれ多くなっている。（図2-5-3）

図2-5-3 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験－エリア別、性・年齢別



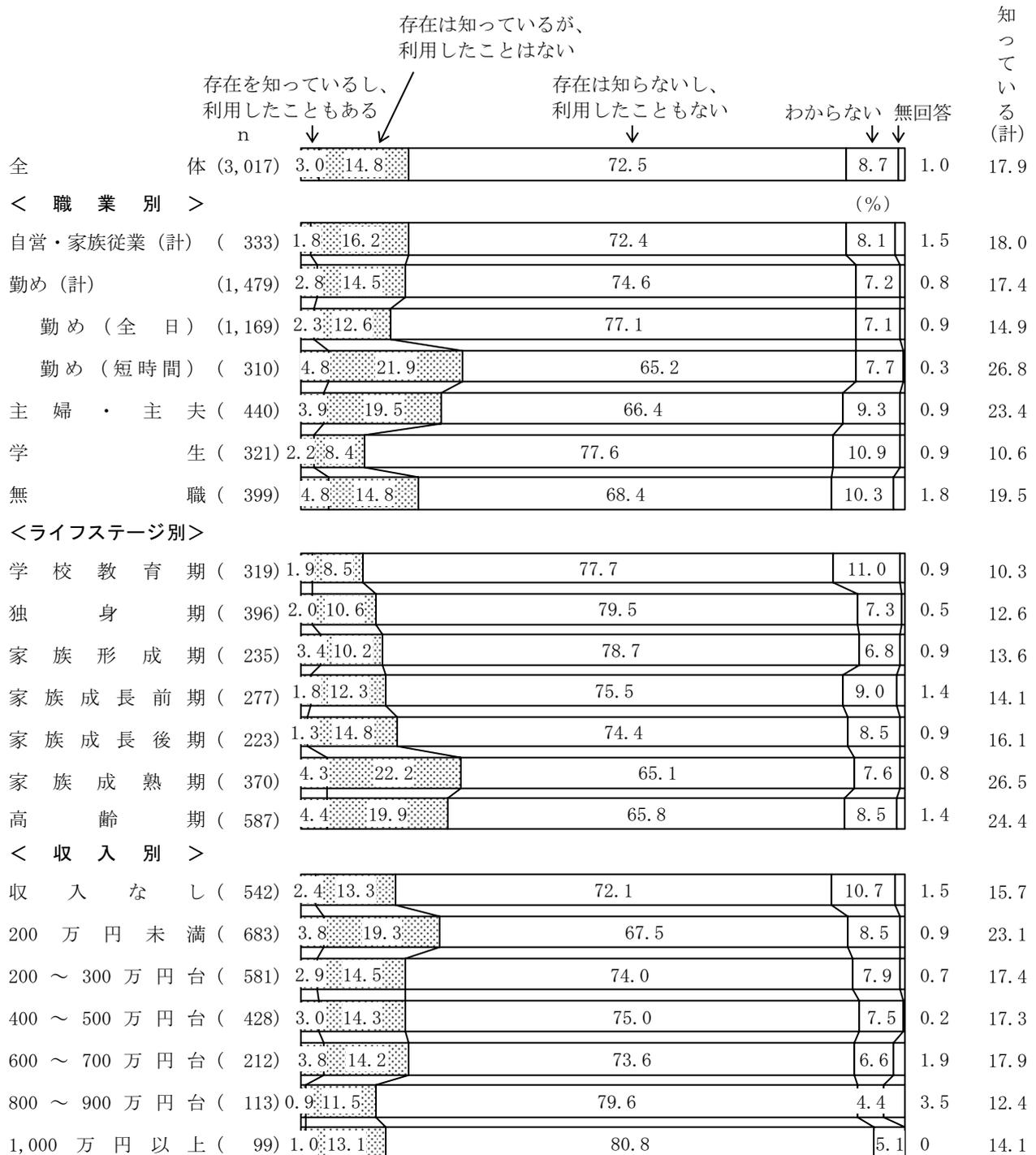
（注）『知っている（計）』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、『知っている（計）』は勤め（短時間）で3割近く、主婦・主夫で2割を超えて、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は家族成熟期で3割近く、高齢期で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、『知っている（計）』は200万円未満で2割を超えて多くなっている。（図2-5-4）

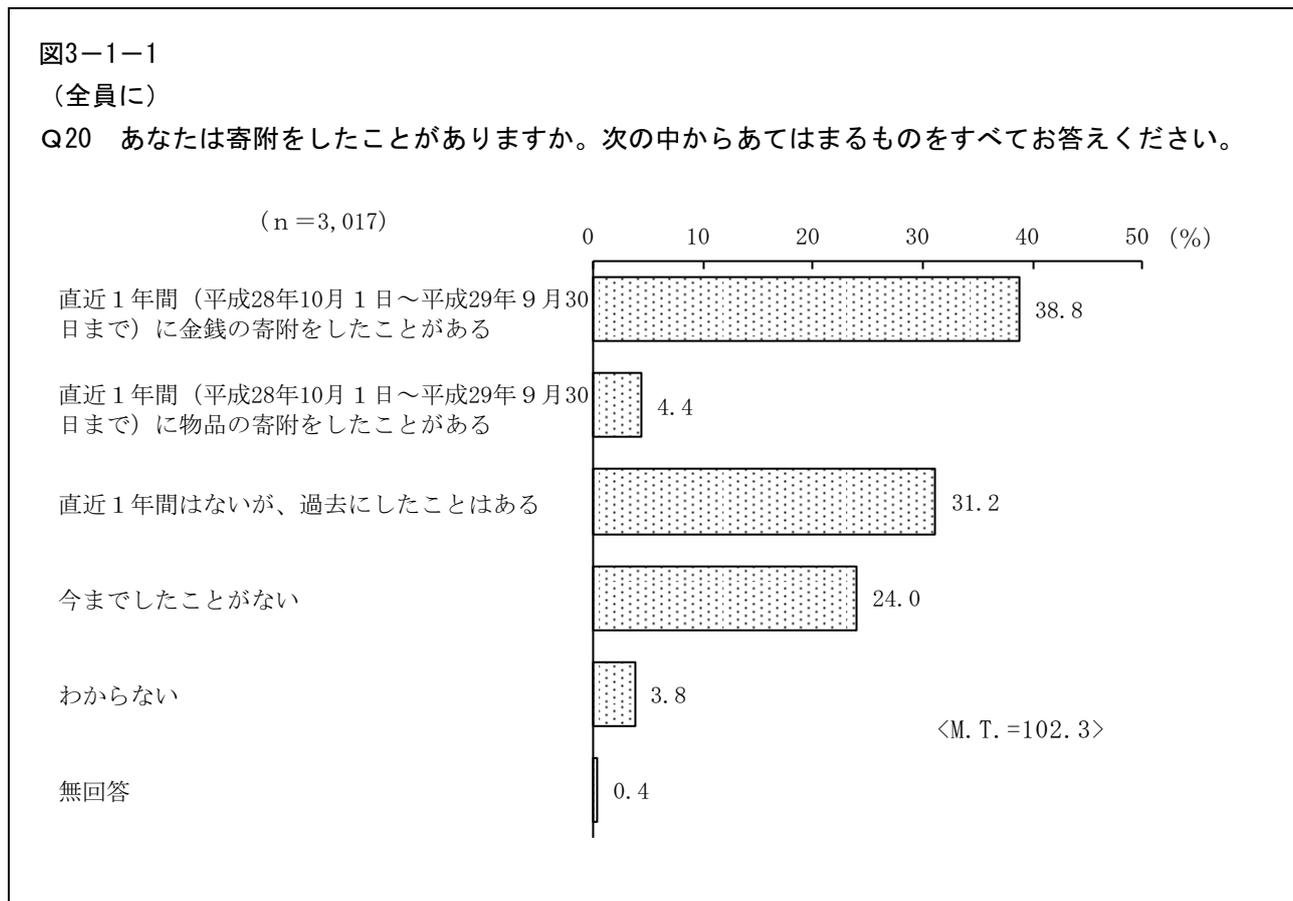
図2-5-4 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験－職業別、ライフステージ別、収入別



（注）『知っている（計）』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

3 寄附について

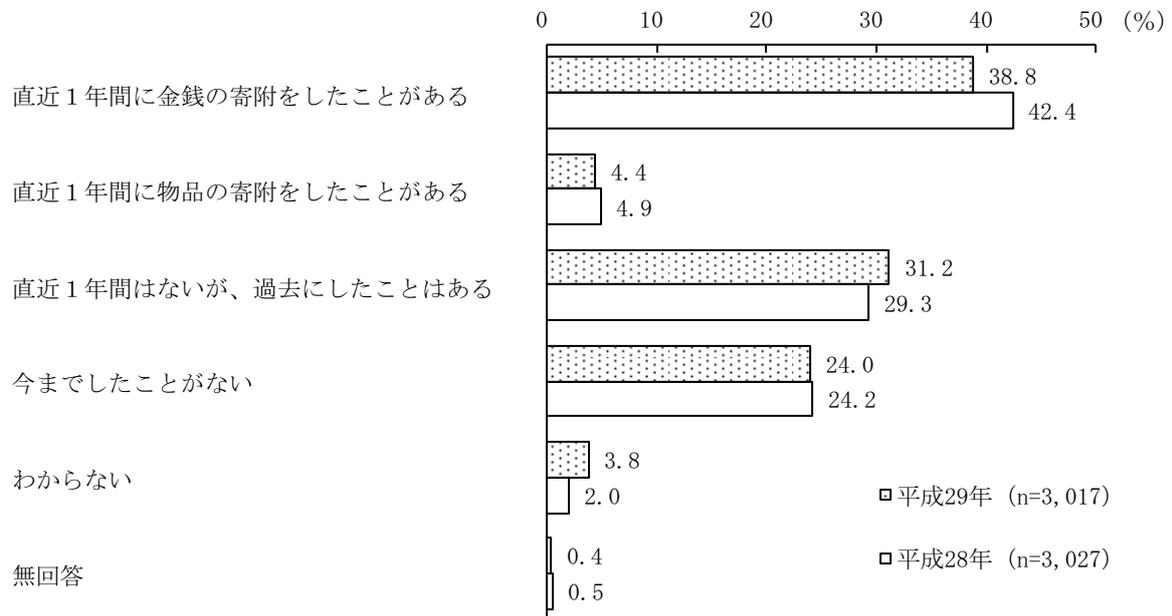
3-1 寄附の経験



寄附をしたことがあるかを聞いたところ、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」が39%、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に物品の寄附をしたことがある」が4%となっている。また、「直近1年間はないが、過去にしたことはある」が31%となっている。一方、「今までしたことがない」は24%となっている。（図3-1-1）

昨年の調査と比較してみると、「直近1年間に金銭の寄附をしたことがある」は平成28年に比べて4ポイント減少している。(図3-1-2)

図3-1-2 寄附の経験－昨年の調査との比較



エリア別にみると、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は多摩西部・島しょで5割近く、区部西部・南部で4割半ばと、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は女性の60代で5割半ば、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に物品の寄附をしたことがある」は女性の50代で1割近くと、それぞれ多くなっている。一方、「今までしたことがない」は女性の20代で4割近くと多くなっている。（表3-1-1）

表3-1-1 寄附の経験－エリア別、性・年齢別

		(%)					
	n	の 9 1 直 寄 月 0 近 附 3 月 1 を 0 1 年 し 日 日 間 た ま く (こ へ 平 平 と) 成 成 が に 2 2 あ 金 9 8 る 銭 年 年	の 9 1 直 寄 月 0 近 附 3 月 1 を 0 1 年 し 日 日 間 た ま く (こ へ 平 平 と) 成 成 が に 2 2 あ 物 9 8 る 品 年 年	去 直 に 近 し 1 た 年 こ 間 と は は ない あ い る が、 過	今 ま で し た こ と が な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,017	38.8	4.4	31.2	24.0	3.8	0.4
< エリア別 >							
区 部 (計)	2,050	39.1	4.4	30.8	24.5	3.7	0.3
センター・コア	578	36.5	4.3	32.2	24.9	4.0	0.9
区部東部・北部	602	34.9	3.3	33.2	26.7	4.0	-
区部西部・南部	870	43.7	5.2	28.2	22.6	3.2	0.2
市町村部 (計)	967	38.4	4.4	32.1	23.0	4.2	0.5
多摩東部	362	36.7	4.7	31.8	24.9	3.9	0.6
多摩中央部北	144	41.7	5.6	31.3	21.5	3.5	0.7
多摩中央部南	396	37.1	3.5	35.4	21.7	3.8	0.5
多摩西部・島しょ	65	47.7	6.2	15.4	23.1	10.8	-
< 性・年齢別 >							
男 性 (計)	1,497	35.2	2.7	32.3	26.8	3.9	0.5
10 代	118	24.6	1.7	39.8	27.1	6.8	0.8
20 代	179	23.5	1.7	34.1	35.2	6.7	-
30 代	236	25.4	3.0	35.2	34.7	3.4	-
40 代	273	36.6	2.2	31.9	26.4	3.3	0.4
50 代	215	40.0	1.9	31.6	22.8	4.2	0.5
60 代	218	41.7	4.6	30.7	21.1	3.2	0.9
70 歳以上	258	46.1	3.5	27.5	22.1	2.3	0.8
女 性 (計)	1,520	42.4	6.1	30.1	21.3	3.8	0.3
10 代	109	34.9	5.5	22.9	27.5	11.0	0.9
20 代	166	27.1	3.0	27.7	37.3	6.0	-
30 代	224	38.4	5.8	31.7	24.6	3.6	-
40 代	277	41.9	6.5	30.0	24.2	2.9	-
50 代	226	46.0	8.0	33.2	15.0	2.2	-
60 代	215	53.5	6.5	29.3	12.6	1.9	0.5
70 歳以上	303	46.5	5.9	31.0	15.8	3.3	1.0

職業別にみると、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は主婦・主夫、自営・家族従業（計）でともに4割半ば以上と多くなっている。一方、「今までしたことがない」は学生で3割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は高齢期、家族成熟期でともに5割近くと多くなっている。

収入別にみると、「直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は1,000万円以上で5割を超えて多くなっている。（表3-1-2）

表3-1-2 寄附の経験－職業別、ライフステージ別、収入別

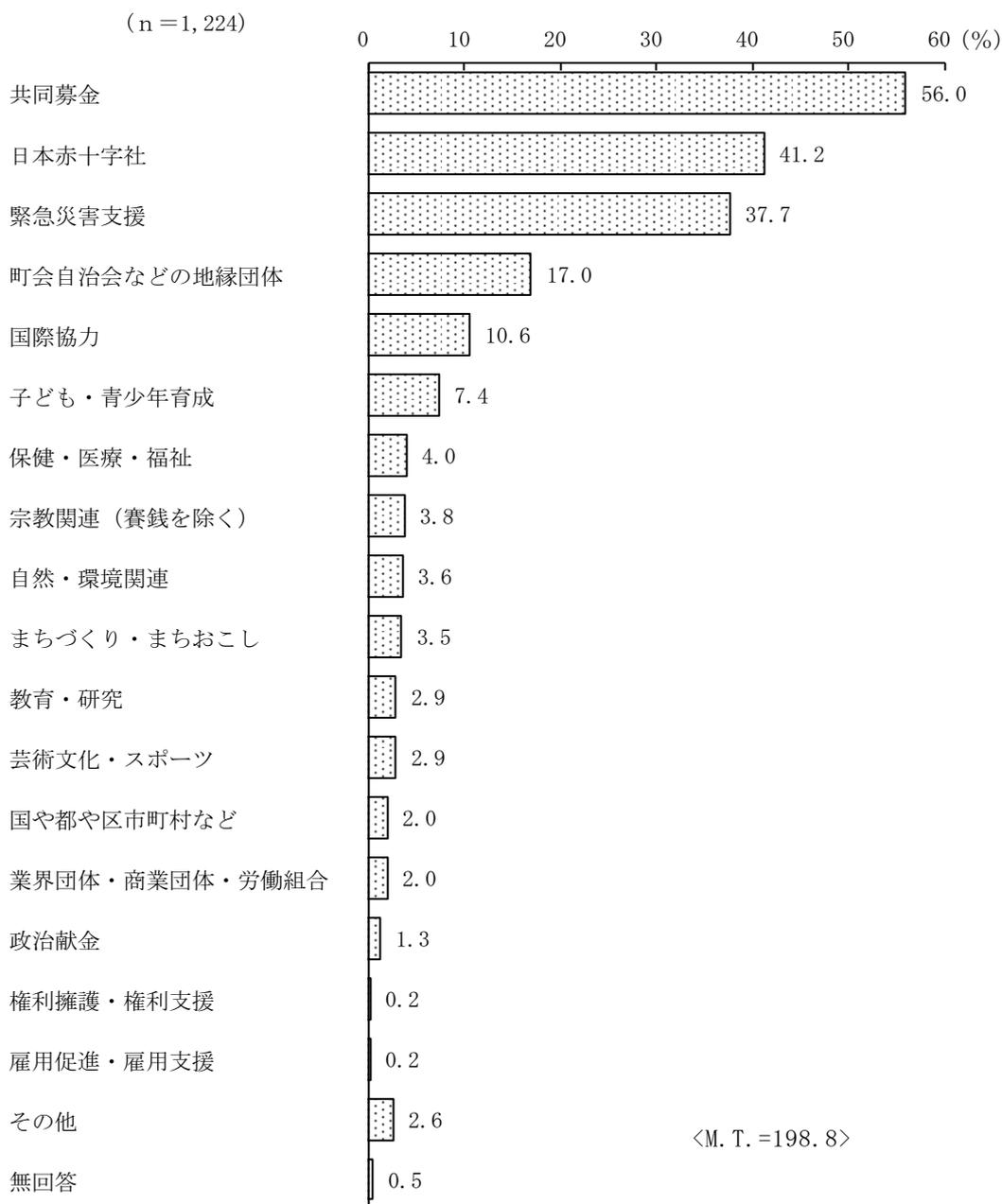
		(%)					
	n	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たま（ こで平平 と）成成 がに22 あ金98 る銭年年	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たま（ こで平平 と）成成 がに22 あ物98 る品年年	去直 に近 し1年 た年間 とはな はない が、 過	今 ま で し た こ と が な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,017	38.8	4.4	31.2	24.0	3.8	0.4
< 職 業 別 >							
自営・家族従業（計）	333	46.2	5.7	30.0	18.0	3.0	0.6
勤 め（計）	1,479	37.3	3.8	31.6	26.1	3.1	0.2
勤め（全日）	1,169	35.8	2.9	31.4	28.0	3.3	0.3
勤め（短時間）	310	42.9	7.1	32.6	19.0	2.6	-
主 婦 ・ 主 夫	440	46.8	7.7	30.0	16.8	3.6	0.2
学 生	321	26.8	3.4	32.1	31.2	7.5	0.6
無 職	399	39.6	3.3	31.6	23.3	4.0	0.8
< ライフステージ別 >							
学 校 教 育 期	319	26.6	3.1	32.3	31.0	7.5	0.6
独 身 期	396	27.5	3.0	34.6	31.3	5.6	-
家 族 形 成 期	235	30.6	4.3	33.6	31.1	3.4	-
家 族 成 長 前 期	277	42.6	5.1	23.5	27.1	4.7	0.4
家 族 成 長 後 期	223	41.3	5.8	31.8	21.1	3.1	-
家 族 成 熟 期	370	46.8	6.2	32.7	16.2	1.4	-
高 齢 期	587	48.9	5.1	30.2	15.3	3.1	0.5
< 収 入 別 >							
収 入 な し	542	32.7	5.2	31.5	26.8	5.9	0.7
200 万 円 未 満	683	40.6	4.0	32.8	22.3	2.8	0.1
200 ～ 300 万 円 台	581	38.2	3.3	31.7	25.3	3.1	0.2
400 ～ 500 万 円 台	428	41.6	4.4	29.2	24.1	3.5	-
600 ～ 700 万 円 台	212	44.3	4.2	32.1	20.3	0.5	0.9
800 ～ 900 万 円 台	113	45.1	5.3	33.6	17.7	-	0.9
1,000 万 円 以 上	99	51.5	5.1	26.3	17.2	3.0	-

3-2 寄附をした分野

図3-2-1

(Q20で1、2と答えた方に) ※直近1年間に金銭または物品の寄附をした人

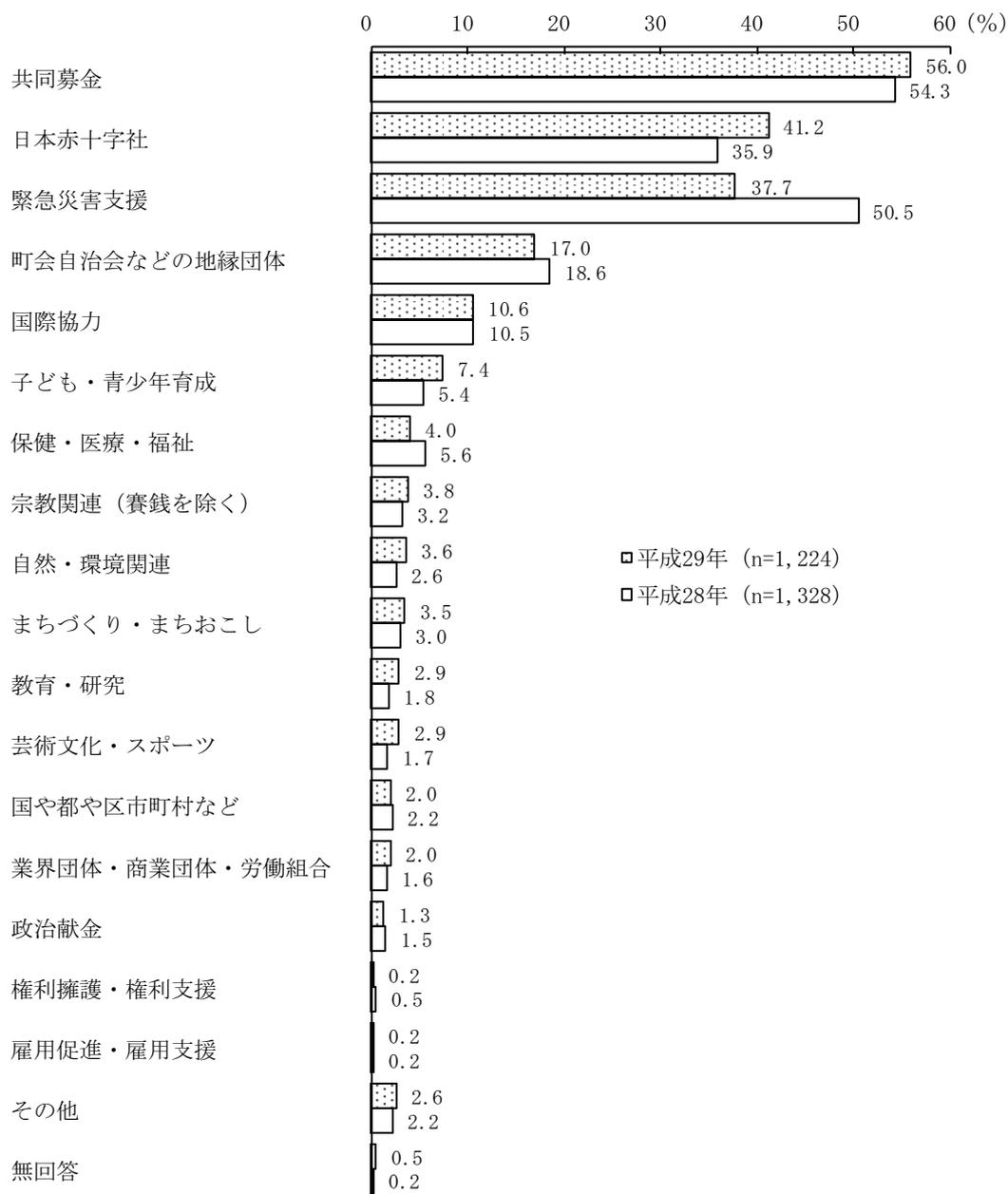
Q21 あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。



直近1年間に金銭または物品の寄附をした人(1,224人)に、どのような対象あるいは分野に寄附をしたかを聞いたところ、「共同募金」が56%と最も多く、次いで「日本赤十字社」が41%、「緊急災害支援」が38%、「町会自治会などの地縁団体」が17%、「国際協力」が11%などの順となっている。(図3-2-1)

昨年（平成28年）の調査と比較してみると、「緊急災害支援」は平成29年に比べて13ポイント減少している。
 （図3-2-2）

図3-2-2 寄附をした分野—昨年（平成28年）の調査との比較



エリア別にみると、「共同募金」は区部西部・南部で6割を超えて、「緊急災害支援」は多摩中央部南で4割半ば、「町会自治会などの地縁団体」は区部東部・北部で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「共同募金」は女性の70歳以上で7割半ばと多くなっている。また、「緊急災害支援」は女性の30代で5割、「国際協力」は女性の10代で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

(表3-2-1)

表3-2-1 寄附をした分野—エリア別、性・年齢別

(%)

	n	共同募金	日本赤十字社	緊急災害支援	町会自治会などの地縁団体	国際協力	子ども・青少年育成	保健・医療・福祉	宗教関連(賽銭を除く)	自然・環境関連	まちづくり・まちおこし	教育・研究	芸術文化・スポーツ	国や都や区市町村など	業界団体・商業団体・労働組合	政治献金	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全体	1,224	56.0	41.2	37.7	17.0	10.6	7.4	4.0	3.8	3.6	3.5	2.9	2.9	2.0	2.0	1.3	0.2	0.2	2.6	0.5
< エリア別 >																				
区部(計)	835	57.0	43.7	36.3	18.8	9.7	7.8	2.8	3.5	2.8	4.2	3.1	2.5	2.0	1.8	1.1	-	-	2.4	0.5
センター・コア	220	51.8	33.6	41.8	16.4	11.8	8.6	2.7	2.7	3.6	3.2	3.2	4.1	3.6	1.8	0.5	-	-	2.3	0.5
区部東部・北部	217	55.3	46.1	33.6	24.0	10.6	4.1	2.3	3.7	2.3	3.7	1.8	0.5	1.8	0.9	0.9	-	-	2.8	-
区部西部・南部	398	60.8	48.0	34.7	17.3	8.0	9.3	3.0	3.8	2.5	5.0	3.8	2.8	1.3	2.3	1.5	-	-	2.3	0.8
市町村部(計)	389	54.0	35.7	40.6	13.1	12.6	6.4	6.7	4.4	5.4	2.1	2.3	3.6	2.1	2.3	1.8	0.8	0.5	3.1	0.5
多摩東部	141	54.6	29.8	32.6	11.3	15.6	4.3	8.5	5.0	5.7	2.1	2.1	3.5	2.8	2.8	2.8	1.4	-	2.8	1.4
多摩中央部北	62	59.7	46.8	37.1	22.6	16.1	4.8	4.8	3.2	4.8	-	4.8	1.6	4.8	1.6	1.6	1.6	3.2	-	-
多摩中央部南	153	45.8	32.7	45.8	9.2	10.5	9.2	5.2	3.3	6.5	3.3	2.0	5.2	0.7	2.6	1.3	-	-	3.9	-
多摩西部・島しょ	33	78.8	54.5	57.6	21.2	3.0	6.1	9.1	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-
< 性・年齢別 >																				
男性(計)	546	53.5	39.2	35.5	15.0	9.9	5.5	3.7	4.0	3.5	4.0	4.0	3.7	2.4	2.4	1.5	0.5	0.4	1.6	0.7
10代	30	50.0	26.7	30.0	-	20.0	10.0	-	-	6.7	-	-	3.3	-	-	-	-	-	10.0	-
20代	43	41.9	25.6	46.5	2.3	7.0	2.3	2.3	4.7	7.0	-	-	2.3	2.3	2.3	-	2.3	-	-	4.7
30代	63	49.2	28.6	44.4	11.1	4.8	4.8	3.2	3.2	-	1.6	6.3	4.8	1.6	3.2	-	-	-	1.6	-
40代	104	42.3	38.5	34.6	7.7	6.7	9.6	2.9	1.9	3.8	3.8	5.8	2.9	1.9	5.8	1.0	-	1.0	1.0	-
50代	88	53.4	39.8	30.7	20.5	11.4	5.7	2.3	5.7	1.1	4.5	5.7	8.0	5.7	2.3	2.3	1.1	1.1	-	-
60代	96	59.4	41.7	34.4	21.9	14.6	1.0	3.1	2.1	3.1	7.3	1.0	2.1	2.1	1.0	2.1	1.0	-	3.1	2.1
70歳以上	122	65.6	50.8	33.6	22.1	9.0	5.7	7.4	7.4	4.9	4.9	4.9	2.5	1.6	0.8	2.5	-	-	0.8	-
女性(計)	678	58.1	42.8	39.4	18.6	11.2	8.8	4.3	3.5	3.7	3.1	1.9	2.2	1.8	1.6	1.2	-	-	3.4	0.3
10代	41	43.9	26.8	29.3	-	24.4	9.8	-	4.9	2.4	-	-	7.3	-	2.4	-	-	-	-	-
20代	48	50.0	18.8	45.8	6.3	6.3	8.3	2.1	4.2	4.2	2.1	2.1	-	4.2	-	-	-	-	6.3	-
30代	90	46.7	32.2	50.0	12.2	14.4	12.2	2.2	1.1	1.1	5.6	2.2	3.3	1.1	1.1	-	-	-	2.2	-
40代	119	49.6	41.2	39.5	11.8	16.8	10.9	5.0	2.5	6.7	2.5	5.0	2.5	2.5	0.8	1.7	-	-	4.2	-
50代	112	57.1	44.6	43.8	18.8	6.3	13.4	6.3	4.5	4.5	3.6	0.9	0.9	1.8	2.7	-	-	-	8.0	-
60代	120	65.0	44.2	35.8	25.8	11.7	4.2	6.7	6.7	5.8	2.5	1.7	2.5	1.7	0.8	2.5	-	-	1.7	1.7
70歳以上	148	73.6	60.1	33.1	31.1	6.1	5.4	3.4	2.0	0.7	3.4	0.7	1.4	1.4	2.7	2.0	-	-	1.4	-

職業別にみると、「共同募金」は主婦・主夫で6割半ばと多く、「日本赤十字社」でも主婦・主夫で5割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、「共同募金」は高齢期で7割近くと多く、「緊急災害支援」は独身期で5割を超えて多くなっている。また、「国際協力」は学校教育期で2割を超えて多くなっている。

収入別にみると、「共同募金」は200万円未満で6割を超えて多く、「緊急災害支援」は400～500万円台で5割近くと多くなっている。(表3-2-2)

表3-2-2 寄附をした分野-職業別、ライフステージ別、収入別

(%)

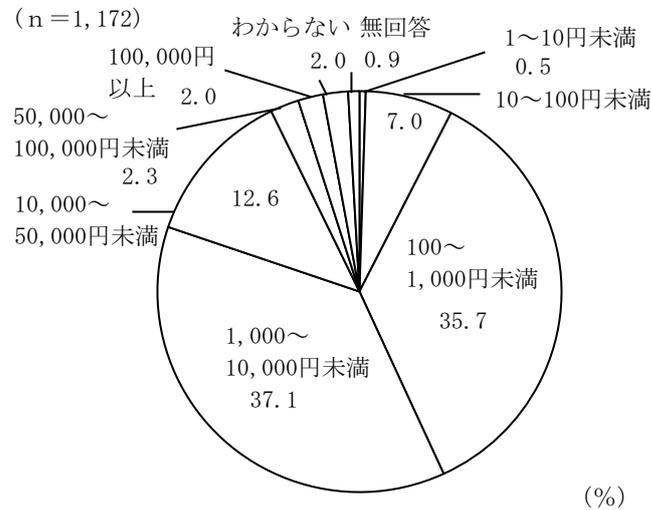
	n	共同募金	日本赤十字社	緊急災害支援	町会自治会などの地縁団体	国際協力	子ども・青少年育成	保健・医療・福祉	宗教関連(賽銭を除く)	自然・環境関連	まちづくり・まちおこし	教育・研究	芸術文化・スポーツ	国や都や区市町村など	業界団体・商業団体・労働組合	政治献金	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全 体	1,224	56.0	41.2	37.7	17.0	10.6	7.4	4.0	3.8	3.6	3.5	2.9	2.9	2.0	2.0	1.3	0.2	0.2	2.6	0.5
< 職 業 別 >																				
自営・家族従業(計)	161	57.8	50.9	39.8	26.1	8.1	6.2	3.1	3.1	3.7	6.2	4.3	3.7	1.9	3.7	3.1	-	-	2.5	-
勤 め (計)	576	51.6	36.5	42.4	12.8	9.2	7.5	3.1	3.8	3.1	3.1	3.3	2.1	2.8	2.6	0.9	0.5	0.3	2.6	0.2
勤め(全日)	434	49.1	34.8	43.5	10.8	8.5	7.8	3.2	3.5	3.0	3.5	3.9	2.5	2.8	2.8	0.9	0.5	0.5	2.3	0.2
勤め(短時間)	142	59.2	41.5	38.7	19.0	11.3	6.3	2.8	4.9	3.5	2.1	1.4	0.7	2.8	2.1	0.7	0.7	-	3.5	-
主 婦 ・ 主 夫	217	65.9	53.0	29.5	27.2	11.1	8.8	6.9	2.3	2.8	3.7	1.8	2.8	0.9	0.5	1.4	-	-	2.8	0.9
学 生	92	45.7	26.1	30.4	1.1	20.7	8.7	1.1	4.3	5.4	-	-	6.5	1.1	1.1	-	-	-	3.3	1.1
無 職	161	62.1	44.1	34.8	18.0	12.4	6.2	5.6	5.6	5.0	4.3	3.1	1.9	1.2	0.6	1.2	-	-	2.5	1.2
< ライフステージ別 >																				
学 校 教 育 期	91	45.1	25.3	30.8	1.1	20.9	8.8	-	4.4	4.4	-	-	6.6	1.1	1.1	-	-	-	3.3	1.1
独 身 期	113	44.2	23.0	51.3	4.4	10.6	5.3	0.9	3.5	3.5	0.9	1.8	2.7	0.9	1.8	-	0.9	-	2.7	0.9
家 族 形 成 期	75	45.3	29.3	48.0	10.7	10.7	14.7	4.0	1.3	1.3	5.3	4.0	1.3	1.3	1.3	-	-	-	4.0	-
家 族 成 長 前 期	123	52.8	40.7	35.0	16.3	7.3	13.0	2.4	1.6	1.6	3.3	4.9	1.6	3.3	0.8	-	-	-	0.8	-
家 族 成 長 後 期	98	45.9	39.8	34.7	13.3	13.3	10.2	4.1	4.1	3.1	4.1	7.1	2.0	2.0	4.1	-	-	1.0	3.1	-
家 族 成 熟 期	184	63.6	42.4	38.6	22.8	10.3	8.2	6.5	4.3	4.9	4.9	3.3	4.3	3.3	1.6	1.1	0.5	0.5	2.7	0.5
高 齢 期	299	68.2	53.8	34.8	25.4	9.4	4.7	4.7	4.7	2.7	5.0	2.3	2.0	2.0	1.7	2.7	0.3	-	1.7	0.3
< 収 入 別 >																				
収 入 な し	190	54.2	37.9	28.9	15.3	16.8	10.5	4.7	2.1	5.3	1.1	2.1	3.7	0.5	0.5	-	-	-	3.2	1.1
200 万 円 未 満	287	63.1	47.7	38.3	21.3	8.0	4.5	4.2	4.5	3.1	2.4	1.0	2.1	1.7	1.4	1.7	-	-	1.7	0.3
200 ～ 300 万 円 台	231	55.0	34.2	38.1	14.3	10.4	4.8	4.8	5.2	3.5	3.5	1.7	1.3	1.3	2.6	1.3	0.9	-	3.0	0.4
400 ～ 500 万 円 台	185	55.7	40.0	47.0	14.6	11.9	8.6	3.8	1.6	3.8	3.8	4.3	3.2	2.7	3.2	1.1	0.5	0.5	2.2	-
600 ～ 700 万 円 台	98	51.0	45.9	34.7	15.3	8.2	13.3	3.1	3.1	2.0	7.1	5.1	5.1	3.1	3.1	3.1	-	-	1.0	-
800 ～ 900 万 円 台	54	42.6	27.8	44.4	11.1	7.4	1.9	3.7	1.9	1.9	7.4	7.4	1.9	7.4	3.7	-	-	1.9	3.7	-
1,000 万 円 以 上	53	37.7	41.5	41.5	18.9	11.3	13.2	5.7	3.8	1.9	3.8	7.5	3.8	3.8	1.9	3.8	-	-	1.9	1.9

3-3 寄附の金額

図3-3-1

(Q20で1と答えた方に) ※直近1年間で金銭の寄附をした人

Q22 あなたは直近1年間で合計どのくらい寄附をしましたか。次の中から1つだけお答えください。

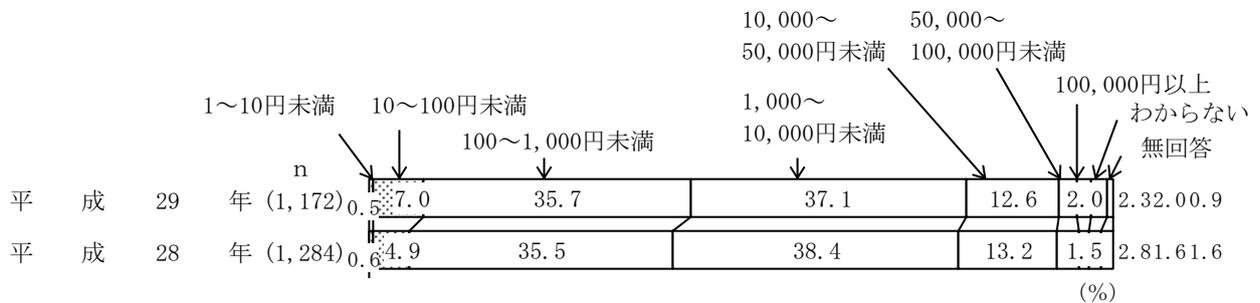


直近1年間で金銭の寄附をした人（1,172人）に、直近1年間で合計どのくらい寄附をしたかを聞いたところ、「1,000～10,000円未満」が37%と最も多く、次いで「100～1,000円未満」が36%、「10,000～50,000円未満」が13%、「10～100円未満」が7%、「50,000～100,000円未満」と「100,000円以上」がともに2%、「1～10円未満」が1%となっている。（図3-3-1）

昨年との調査と比較してみると、「10～100円未満」は平成28年に比べて2ポイント増加している。

（図3-3-2）

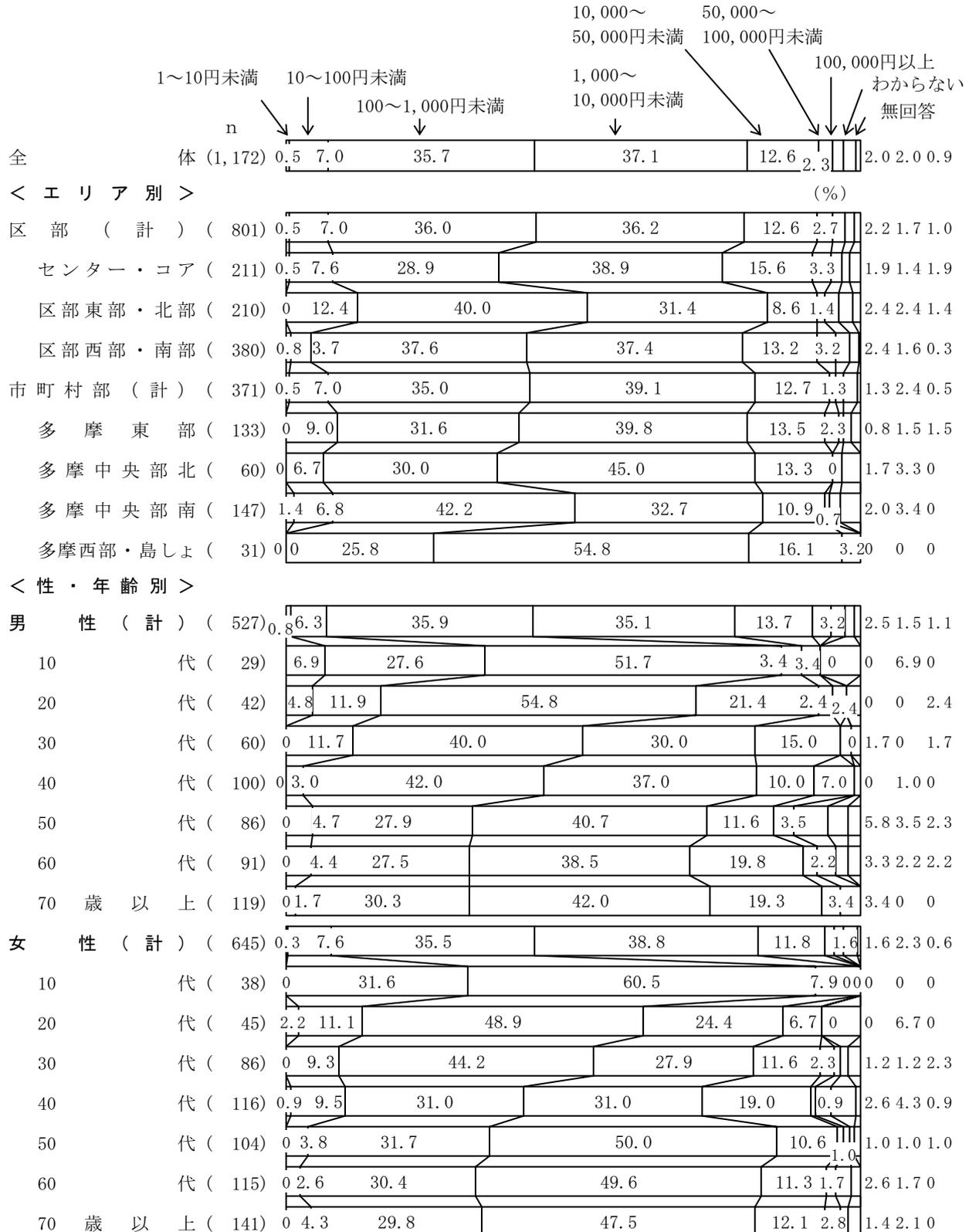
図3-3-2 寄附の金額—昨年との調査との比較



エリア別にみると、「100～1,000円未満」は多摩中央部南で4割を超えて多く、「10～100円未満」は区部東部・北部で1割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「1,000～10,000円未満」は女性の50代と60代で約5割、「100～1,000円未満」は女性の10代で6割を超えて、それぞれ多くなっている。(図3-3-3)

図3-3-3 寄附の金額—エリア別、性・年齢別

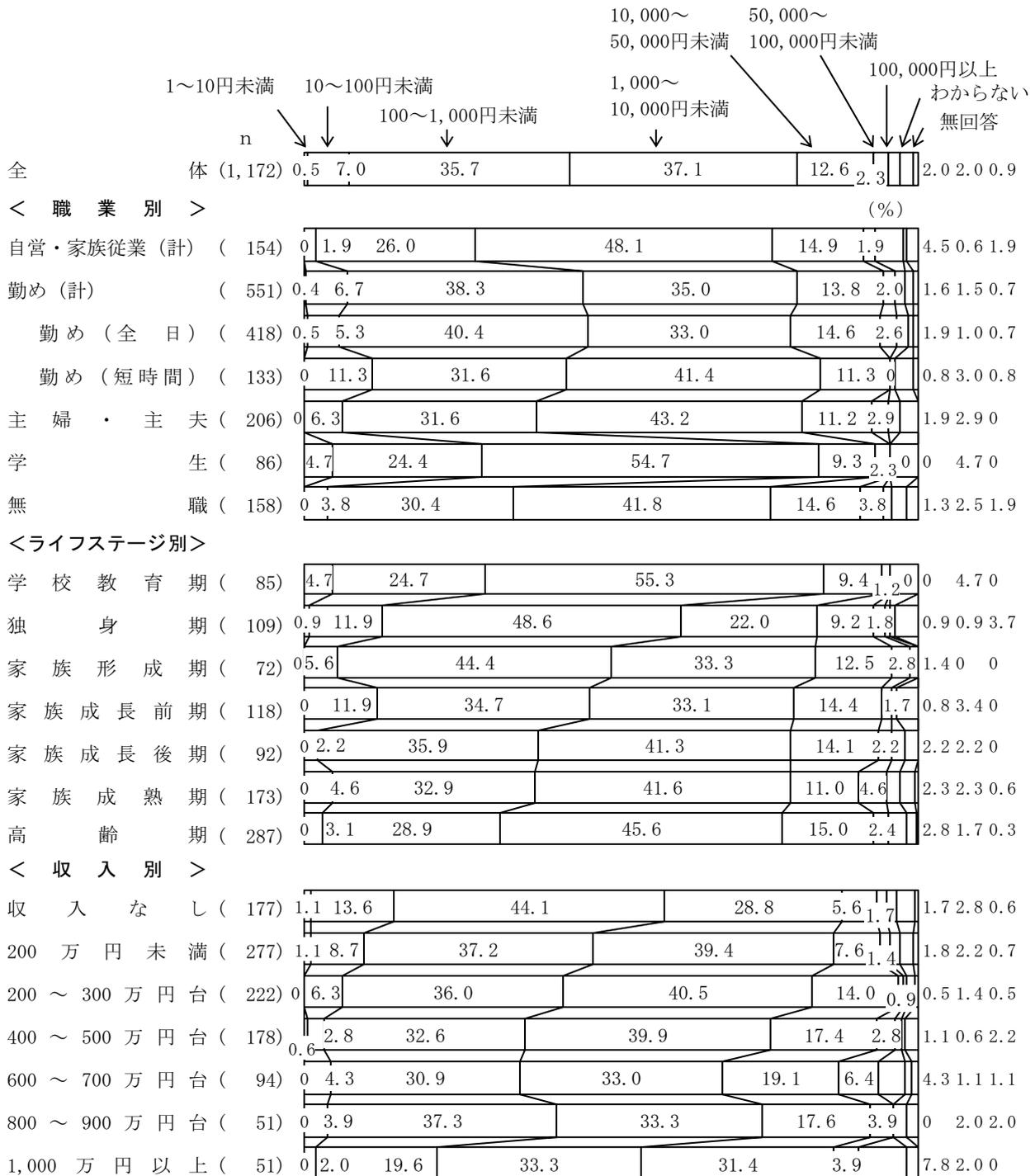


職業別にみると、「100～1,000円未満」は学生で5割半ば、「1,000～10,000円未満」は自営・家族従業員(計)で5割近くと、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「100～1,000円未満」は学校教育期で5割半ば、「1,000～10,000円未満」は高齢期で4割半ばと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「100～1,000円未満」は収入なしで4割半ば、「10,000～50,000円未満」は1,000万円以上で3割を超えて、それぞれ多くなっている。(図3-3-4)

図3-3-4 寄附の金額-職業別、ライフステージ別、収入別



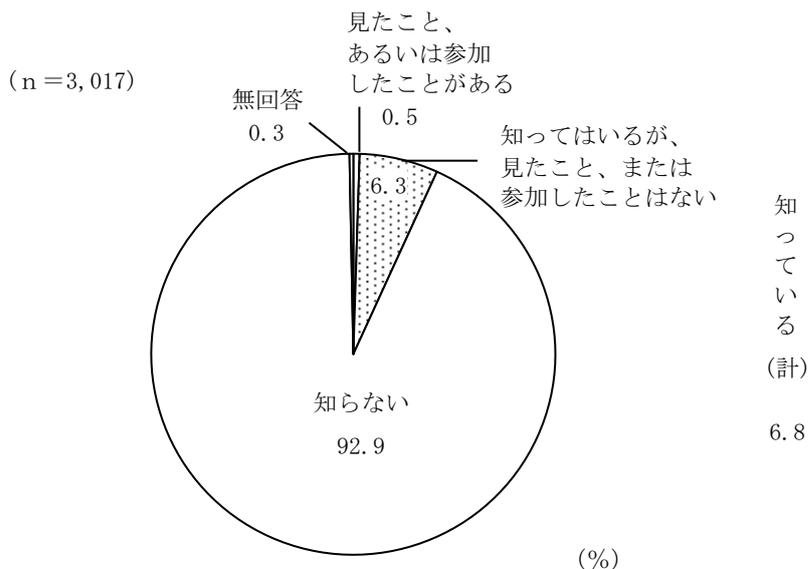
4 東京都のボランティア活動推進に関する施策について

4-1 「ちょいボラ」PR事業の認知度

図4-1-1

(全員に)

Q23 東京都では、短時間で気軽に行うことができるボランティアを「ちょいボラ」と名付け、PRや体験イベントを実施しています。あなたは、この「ちょいボラ」PR事業をご存知でしたか。次の中から1つだけお答えください。

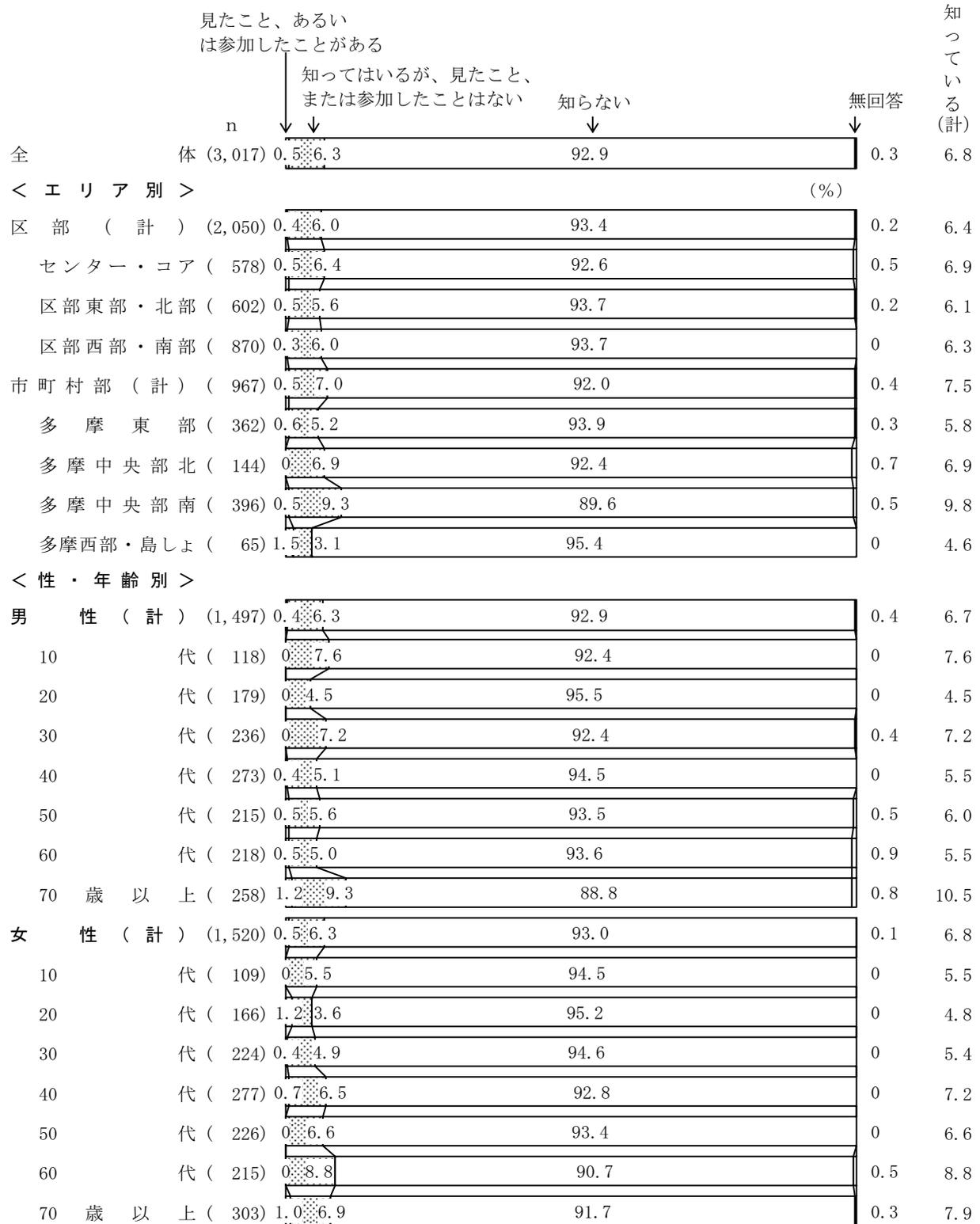


(注)『知っている (計)』は「見たこと、あるいは参加したことがある」「知ってはいるが、見たこと、または参加したことはない」の合計

「ちょいボラ」PR事業を知っているかを聞いたところ、「見たこと、あるいは参加したことがある」が1%、「知ってはいるが、見たこと、または参加したことはない」が6%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が7%となっている。一方、「知らない」は93%となっている。(図4-1-1)

エリア別にみると、『知っている（計）』は多摩中央部南で約1割と多くなっている。
 性・年齢別にみると、『知っている（計）』は男性の70歳以上で1割を超えて多くなっている。
 (図4-1-2)

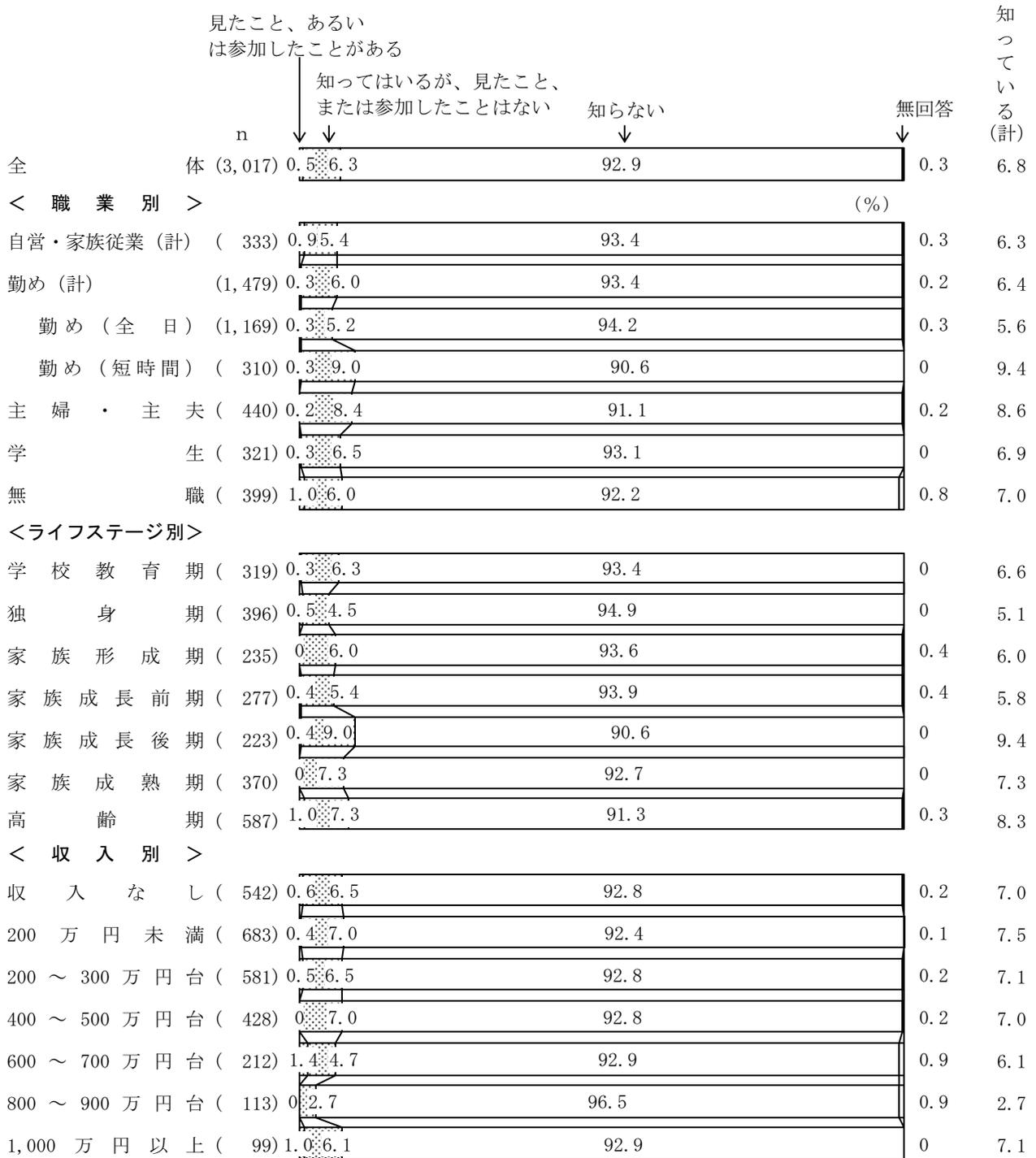
図4-1-2 「ちょいボラ」PR事業の認知度－エリア別、性・年齢別



(注) 『知っている (計)』は「見たこと、あるいは参加したことがある」「知っているが、見たこと、または参加したことはない」の合計

職業別にみると、『知っている（計）』は勤め（短時間）で1割近くと多くなっている。
 ライフステージ別にみると、大きな差はみられない。
 収入別にみると、大きな差はみられない。（図4-1-3）

図4-1-3 「ちよいボラ」PR事業の認知度—職業別、ライフステージ別、収入別



（注）『知っている（計）』は「見たこと、あるいは参加したことがある」「知っているが、見たこと、または参加したことはない」の合計

都民調査 集計表
(調査結果の一覧表)

Q1 あなたはボランティア活動（名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください）に関心がありますか。
次の中から1つだけお答えください。

	全 体	と と も 関 心 が あ る	ど ち ら か と い え ば 関 心 が あ る	ど ち ら か と い え ば 関 心 が あ ら な い	全 く 関 心 が あ ら な い	わ か ら な い	関 心 が あ る （ 計 ）	関 心 が な い （ 計 ）	無 回 答
全 体	3,017	8.5	39.3	33.5	12.6	5.7	47.8	46.0	0.4
<エリア別>									
区部（計）	2,050	8.6	38.7	33.0	13.7	5.6	47.3	46.6	0.5
センター・コア	578	8.0	37.9	32.2	16.6	4.5	45.8	48.8	0.9
区部東部・北部	602	6.1	35.9	34.7	17.8	5.3	42.0	52.5	0.2
区部西部・南部	870	10.7	41.1	32.3	8.9	6.6	51.8	41.1	0.5
市町村部（計）	967	8.4	40.6	34.5	10.2	6.0	49.0	44.8	0.2
多摩東部	362	8.6	41.7	32.6	9.7	7.2	50.3	42.3	0.3
多摩中央部北	144	2.8	39.6	37.5	16.0	3.5	42.4	53.5	0.7
多摩中央部南	396	10.4	41.7	34.1	8.1	5.8	52.0	42.2	-
多摩西部・島しょ	65	7.7	30.8	41.5	13.8	6.2	38.5	55.4	-
<性・年齢別>									
男性（計）	1,497	7.7	34.9	35.6	15.4	5.7	42.6	51.0	0.6
10歳代	118	15.3	33.1	30.5	9.3	11.0	48.3	39.8	0.8
20歳代	179	5.6	30.2	41.9	17.9	3.4	35.8	59.8	1.1
30歳代	236	3.0	29.7	41.1	19.1	6.8	32.6	60.2	0.4
40歳代	273	4.0	37.0	41.0	12.5	5.5	41.0	53.5	-
50歳代	215	7.4	37.2	38.6	12.1	3.7	44.7	50.7	0.9
60歳代	218	8.3	35.8	31.2	18.3	6.0	44.0	49.5	0.5
70歳以上	258	13.6	39.1	24.0	16.7	5.8	52.7	40.7	0.8
女性（計）	1,520	9.3	43.6	31.4	9.7	5.7	53.0	41.1	0.2
10歳代	109	15.6	44.0	24.8	8.3	7.3	59.6	33.0	-
20歳代	166	7.2	39.8	34.3	15.1	3.6	47.0	49.4	-
30歳代	224	3.6	44.2	37.5	9.4	5.4	47.8	46.9	-
40歳代	277	6.5	44.0	32.1	8.7	8.7	50.5	40.8	-
50歳代	226	9.7	49.6	30.1	5.3	4.4	59.3	35.4	0.9
60歳代	215	12.6	44.2	29.8	8.8	4.7	56.7	38.6	-
70歳以上	303	12.5	39.9	29.0	12.5	5.6	52.5	41.6	0.3
<職業別>									
自営・家族従業（計）	333	8.7	38.4	34.2	13.2	5.4	47.1	47.4	-
勤め（計）	1,479	6.5	39.8	35.6	12.2	5.6	46.2	47.7	0.4
勤め（全日）	1,169	6.2	37.7	37.4	12.9	5.4	44.0	50.3	0.3
勤め（短時間）	310	7.4	47.4	28.7	9.4	6.5	54.8	38.1	0.6
主婦・主夫	440	8.4	43.4	33.6	9.3	4.8	51.8	43.0	0.5
学生	321	14.3	39.9	28.0	9.0	8.1	54.2	37.1	0.6
無職	399	10.5	33.8	28.6	20.6	6.0	44.4	49.1	0.5
<ライフステージ別>									
学校教育期	319	14.1	40.1	27.9	9.1	8.2	54.2	37.0	0.6
独身期	396	4.3	30.8	41.7	18.4	4.3	35.1	60.1	0.5
家族形成期	235	4.3	43.0	35.3	12.3	5.1	47.2	47.7	-
家族成長前期	277	5.4	39.0	39.4	7.9	7.9	44.4	47.3	0.4
家族成長後期	223	5.8	48.9	30.9	9.0	5.4	54.7	39.9	-
家族成熟期	370	10.3	43.8	35.1	6.8	3.8	54.1	41.9	0.3
高齢期	587	12.6	42.1	24.9	14.8	5.3	54.7	39.7	0.3
<収入別>									
収入なし	542	10.5	39.1	32.7	9.8	7.6	49.6	42.4	0.4
200万円未満	683	7.2	44.1	31.3	12.3	4.7	51.2	43.6	0.4
200～300万円台	581	9.0	36.3	33.9	16.0	4.5	45.3	49.9	0.3
400～500万円台	428	7.9	35.0	37.1	14.3	5.4	43.0	51.4	0.2
600～700万円台	212	9.4	43.4	34.4	7.5	4.7	52.8	42.0	0.5
800～900万円台	113	5.3	42.5	39.8	9.7	2.7	47.8	49.6	-
1,000万円以上	99	10.1	44.4	32.3	7.1	4.0	54.5	39.4	2.0

Q2 あなたは直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	健康や医療サー ビスに 関 係 し た 活 動 （ 献 血 、 入 院 患 者 の 話 し 相 手 な ど）	高 齢 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 高 齢 者 の 日 常 生 活 の 手 助 け 、 高 齢 者 と の レ ク リ エ ー シ ョ ン な ど）	障 害 者 を 対 象 と し た 活 動 （ 手 話 、 点 訳 、 朗 読 、 障 害 者 ス ポ ー ツ 支 援 、 障 害 者 の 社 会 参 加 の 協 力 な ど）	子 供 を 対 象 と し た 活 動 （ 子 供 の 居 場 所 づ く り 、 学 習 支 援 、 子 供 会 の 世 話 、 子 育 て 支 援 ボ ラ ン テ ィ ア な ど）	P T A の 活 動 や 学 校 行 事 の 手 伝 い	東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ック ・ パ ラ リ ン ピ ック 競 技 大 会 開 連 の ボ ラ ン テ ィ ア （ 東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ック ・ パ ラ リ ン ピ ック 競 技 大 会 普 及 啓 発 イ ベ ン ト の 手 伝 い な ど）	ス ポ ー ツ ・ 文 化 ・ 芸 術 ・ 学 術 に 関 係 し た 活 動 （ 東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ック ・ パ ラ リ ン ピ ック 競 技 大 会 開 連 の ボ ラ ン テ ィ ア 、 観 光 ガ イ ド ボ ラ ン テ ィ ア な ど）	ま ち づ く り の た め の 活 動 （ 道 路 や 公 園 な ど の 清 掃 、 花 い っ ぱ い 運 動 、 ま ち お こ し な ど）
全 体	3,017	3.1	3.5	1.8	4.3	7.9	0.4	2.0	4.7
<エリア別>									
区部（計）	2,050	2.6	2.9	1.4	4.1	7.8	0.3	1.7	3.6
センター・コア	578	2.2	1.7	1.6	3.8	6.9	0.9	1.4	5.0
区部東部・北部	602	3.7	3.3	1.7	3.3	8.5	-	1.2	4.0
区部西部・南部	870	2.2	3.4	1.1	4.9	7.9	0.2	2.3	2.4
市町村部（計）	967	4.1	4.7	2.7	4.8	8.0	0.5	2.6	6.9
多摩東部	362	5.5	6.4	3.6	3.6	8.0	0.6	3.9	5.2
多摩中央部北	144	2.8	2.8	2.8	2.8	4.2	-	0.7	4.9
多摩中央部南	396	3.3	3.5	2.0	6.8	9.8	0.8	2.3	9.1
多摩西部・島しょ	65	4.6	6.2	1.5	3.1	4.6	-	1.5	7.7
<性・年齢別>									
男性（計）	1,497	2.8	2.5	1.6	3.6	4.9	0.5	2.3	5.7
10歳代	118	1.7	5.1	3.4	4.2	7.6	-	0.8	11.0
20歳代	179	2.8	1.7	1.7	6.7	2.8	-	1.1	3.4
30歳代	236	1.3	0.4	0.8	2.5	5.5	1.7	3.0	3.8
40歳代	273	5.9	2.6	2.2	4.8	8.8	0.7	1.5	4.8
50歳代	215	4.2	1.9	1.4	1.9	4.7	0.5	3.7	6.0
60歳代	218	1.8	1.8	1.4	0.9	3.2	0.5	2.8	5.5
70歳以上	258	1.2	5.0	1.2	4.7	2.3	-	2.7	7.8
女性（計）	1,520	3.4	4.4	2.0	5.1	10.7	0.3	1.6	3.6
10歳代	109	0.9	5.5	-	6.4	14.7	-	1.8	8.3
20歳代	166	5.4	3.0	1.2	0.6	1.8	-	1.8	3.0
30歳代	224	2.7	2.7	0.9	4.9	12.5	-	0.9	1.8
40歳代	277	5.1	1.8	1.8	9.7	29.6	-	2.2	2.9
50歳代	226	4.9	5.3	3.1	6.6	10.2	0.4	2.2	2.7
60歳代	215	2.3	7.4	3.3	4.7	3.3	0.9	2.3	4.7
70歳以上	303	2.0	5.6	2.6	2.0	1.3	0.3	0.7	4.3
<職業別>									
自営・家族従業（計）	333	3.0	3.3	2.1	3.9	6.9	1.2	3.9	7.2
勤め（計）	1,479	3.7	2.3	1.6	4.3	8.5	0.3	1.5	3.7
勤め（全日）	1,169	4.0	2.1	1.5	3.6	6.8	0.4	1.8	3.7
勤め（短時間）	310	2.6	3.2	1.9	7.1	14.8	-	0.3	3.5
主婦・主夫	440	2.5	6.4	2.5	5.0	11.4	-	1.8	2.7
学生	321	2.8	4.7	2.2	6.2	9.7	-	1.2	8.4
無職	399	2.0	3.5	1.5	2.8	1.5	0.5	2.3	5.3
<ライフステージ別>									
学校教育期	319	2.5	4.4	1.9	6.0	9.4	-	1.3	8.2
独身期	396	3.0	1.8	1.0	1.8	0.3	0.3	1.5	2.5
家族形成期	235	3.0	2.1	0.9	4.3	4.3	1.3	2.1	3.0
家族成長前期	277	2.2	1.4	0.7	9.7	34.7	-	1.8	3.6
家族成長後期	223	4.0	1.8	2.2	8.1	24.2	-	2.2	5.8
家族成熟期	370	4.9	5.1	3.0	4.9	6.2	0.8	3.8	4.6
高齢期	587	1.9	5.6	2.2	3.4	2.6	0.3	1.9	6.3
<収入別>									
収入なし	542	2.0	4.2	2.0	4.6	10.5	-	1.3	5.7
200万円未満	683	2.2	4.1	1.6	5.6	8.2	0.1	1.8	3.1
200～300万円台	581	3.1	3.6	2.2	2.6	3.4	0.2	1.4	4.5
400～500万円台	428	4.0	4.4	2.3	3.7	5.4	0.5	2.3	6.1
600～700万円台	212	7.1	1.9	2.4	5.7	8.5	1.9	3.3	6.1
800～900万円台	113	3.5	1.8	0.9	6.2	15.9	0.9	3.5	2.7
1,000万円以上	99	5.1	-	-	5.1	14.1	1.0	2.0	7.1

Q2 あなたは直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	町会・自治会の活動	安全な生活のための活動（防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の助けや道案内など外国人への支援活動など）	国際協力を除く、海外支援協力、難民支援など	その他	直近1年間はないが、2～3年前には参加したことがある	最近に参加したことはないが、過去には参加したことがある
全体	8.2	2.7	2.1	1.9	0.7	0.8	0.7	4.0	17.4
<エリア別>									
区部（計）	6.9	2.1	1.8	1.5	0.6	0.7	0.6	3.5	16.0
センター・コア	7.6	2.1	2.1	1.9	0.3	1.0	0.7	3.8	17.6
区部東部・北部	8.1	2.3	2.0	0.8	0.7	0.3	0.5	3.2	17.6
区部西部・南部	5.5	2.1	1.5	1.7	0.7	0.7	0.7	3.6	13.8
市町村部（計）	11.0	3.7	2.8	2.7	0.9	1.0	0.8	5.0	20.3
多摩東部	9.1	4.4	1.7	1.7	1.1	0.6	0.8	4.7	20.7
多摩中央部北	6.9	0.7	2.8	2.8	0.7	2.1	-	3.5	26.4
多摩中央部南	13.4	3.3	3.8	3.8	1.0	1.3	1.0	5.6	18.4
多摩西部・島しょ	15.4	9.2	3.1	1.5	-	-	1.5	6.2	15.4
<性・年齢別>									
男性（計）	9.8	3.1	2.2	2.1	0.7	0.6	0.5	3.2	15.6
10歳代	5.9	1.7	6.8	2.5	0.8	0.8	0.8	7.6	16.1
20歳代	2.8	0.6	2.2	1.7	1.1	0.6	-	3.9	20.7
30歳代	6.4	-	0.4	1.7	0.4	-	0.4	2.1	17.8
40歳代	7.7	3.7	0.7	0.7	0.4	0.7	-	3.7	15.4
50歳代	11.2	3.7	1.9	3.3	0.9	0.9	0.5	3.7	15.8
60歳代	13.8	5.5	4.1	2.3	0.9	0.5	-	1.4	12.4
70歳以上	17.4	5.4	1.9	3.1	0.8	0.8	1.6	2.3	12.4
女性（計）	6.6	2.2	2.0	1.6	0.7	1.0	0.9	4.7	19.1
10歳代	4.6	-	6.4	2.8	0.9	2.8	-	7.3	12.8
20歳代	1.8	-	-	1.2	0.6	1.2	-	10.2	25.9
30歳代	4.5	1.8	1.8	0.9	-	0.9	1.3	1.3	22.3
40歳代	7.2	2.9	2.9	1.4	1.1	1.1	1.1	4.7	15.5
50歳代	11.1	5.3	2.7	1.8	-	0.4	2.2	6.6	20.8
60歳代	7.9	0.5	0.9	1.4	1.4	0.9	0.5	3.7	19.5
70歳以上	6.6	2.6	1.3	2.3	0.7	0.7	0.7	2.6	17.2
<職業別>									
自営・家族従業（計）	13.8	4.8	1.8	3.6	0.9	0.6	0.6	2.1	13.8
勤め（計）	7.0	2.4	1.5	1.4	0.6	0.7	0.7	4.3	19.4
勤め（全日）	6.2	2.1	1.3	1.5	0.6	0.9	0.8	4.2	19.9
勤め（短時間）	10.3	3.5	2.3	1.0	0.6	-	0.6	4.5	17.4
主婦・主夫	9.1	2.5	2.3	1.4	0.9	0.5	0.2	4.3	19.1
学生	4.7	0.9	5.9	3.1	0.6	1.9	0.3	7.2	15.9
無職	9.8	3.0	1.8	1.8	0.8	0.5	1.3	1.8	13.0
<ライフステージ別>									
学校教育期	4.1	0.6	5.6	2.8	0.6	1.9	0.3	7.2	16.0
独身期	2.0	0.3	0.5	1.3	0.8	0.5	0.5	5.3	22.5
家族形成期	6.4	0.4	-	0.9	0.4	0.9	-	1.3	24.3
家族成長前期	11.9	4.3	2.9	0.7	0.7	1.1	1.1	4.0	9.4
家族成長後期	11.2	4.9	0.9	0.4	-	0.9	0.9	4.5	16.6
家族成熟期	12.2	6.2	2.4	4.1	0.8	0.5	-	4.3	22.4
高齢期	12.6	4.1	1.9	2.4	0.9	0.5	1.0	2.6	16.4
<収入別>									
収入なし	5.4	2.0	3.0	1.8	0.7	1.3	0.6	5.5	16.4
200万円未満	7.2	1.6	1.6	0.9	0.7	0.6	0.3	4.0	18.6
200～300万円台	6.7	3.3	1.7	2.9	0.5	0.2	0.9	3.4	19.4
400～500万円台	11.2	3.0	2.1	1.6	1.2	0.9	0.7	3.0	15.4
600～700万円台	12.3	5.2	1.9	3.3	0.9	1.9	0.5	3.8	17.5
800～900万円台	11.5	5.3	1.8	3.5	-	0.9	0.9	6.2	11.5
1,000万円以上	11.1	7.1	3.0	3.0	-	1.0	1.0	3.0	19.2

Q2 あなたは直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全 体	53.7	0.2
<エリア別>		
区部（計）	57.8	0.2
センター・コア	56.6	0.2
区部東部・北部	55.5	0.3
区部西部・南部	60.1	0.1
市町村部（計）	45.0	0.1
多摩東部	45.0	-
多摩中央部北	50.7	-
多摩中央部南	41.9	0.3
多摩西部・島しょ	50.8	-
<性・年齢別>		
男性（計）	58.7	0.1
10歳代	50.8	-
20歳代	59.8	1.1
30歳代	61.4	-
40歳代	54.6	-
50歳代	58.1	-
60歳代	62.8	-
70歳以上	60.5	-
女性（計）	48.7	0.2
10歳代	44.0	-
20歳代	47.0	-
30歳代	52.7	-
40歳代	35.4	0.4
50歳代	41.2	-
60歳代	51.6	-
70歳以上	64.0	0.7
<職業別>		
自営・家族従業（計）	55.9	-
勤め（計）	52.3	0.3
勤め（全日）	53.9	0.3
勤め（短時間）	46.5	0.3
主婦・主夫	48.4	-
学生	47.4	-
無職	66.7	0.3
<ライフステージ別>		
学校教育期	47.6	-
独身期	59.8	0.5
家族形成期	55.7	-
家族成長前期	39.0	0.4
家族成長後期	39.9	-
家族成熟期	43.5	-
高齢期	58.4	0.3
<収入別>		
収入なし	52.2	-
200万円未満	54.5	-
200～300万円台	57.0	0.3
400～500万円台	54.4	-
600～700万円台	47.2	0.5
800～900万円台	48.7	-
1,000万円以上	47.5	-

(Q2) ボランティア活動行動者率

	全 体	直 近 1 年 間 に ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 参 加 し た	直 近 1 年 間 は な い が、 過 去 に ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 参 加 し た こ と は あ る	今 ま で 全 く ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 な ど に は 参 加 し た こ と が な い	無 回 答
全 体	3,017	24.8	21.3	53.7	0.2
<エリア別>					
区部 (計)	2,050	22.5	19.5	57.8	0.2
センター・コア	578	21.8	21.5	56.6	0.2
区部東部・北部	602	23.4	20.8	55.5	0.3
区部西部・南部	870	22.4	17.4	60.1	0.1
市町村部 (計)	967	29.7	25.2	45.0	0.1
多摩東部	362	29.6	25.4	45.0	-
多摩中央部北	144	19.4	29.9	50.7	-
多摩中央部南	396	33.8	24.0	41.9	0.3
多摩西部・島しょ	65	27.7	21.5	50.8	-
<性・年齢別>					
男性 (計)	1,497	22.4	18.8	58.7	0.1
10歳代	118	25.4	23.7	50.8	-
20歳代	179	14.5	24.6	59.8	1.1
30歳代	236	18.6	19.9	61.4	-
40歳代	273	26.4	19.0	54.6	-
50歳代	215	22.3	19.5	58.1	-
60歳代	218	23.4	13.8	62.8	-
70歳以上	258	24.8	14.7	60.5	-
女性 (計)	1,520	27.2	23.9	48.7	0.2
10歳代	109	35.8	20.2	44.0	-
20歳代	166	16.9	36.1	47.0	-
30歳代	224	23.7	23.7	52.7	-
40歳代	277	44.0	20.2	35.4	0.4
50歳代	226	31.4	27.4	41.2	-
60歳代	215	25.1	23.3	51.6	-
70歳以上	303	15.5	19.8	64.0	0.7
<職業別>					
自営・家族従業 (計)	333	28.2	15.9	55.9	-
勤め (計)	1,479	23.7	23.7	52.3	0.3
勤め (全日)	1,169	21.7	24.1	53.9	0.3
勤め (短時間)	310	31.3	21.9	46.5	0.3
主婦・主夫	440	28.2	23.4	48.4	-
学生	321	29.6	23.1	47.4	-
無職	399	18.3	14.8	66.7	0.3
<ライフステージ別>					
学校教育期	319	29.2	23.2	47.6	-
独身期	396	11.9	27.8	59.8	0.5
家族形成期	235	18.7	25.5	55.7	-
家族成長前期	277	47.3	13.4	39.0	0.4
家族成長後期	223	39.0	21.1	39.9	-
家族成熟期	370	29.7	26.8	43.5	-
高齢期	587	22.3	18.9	58.4	0.3
<収入別>					
収入なし	542	25.8	22.0	52.2	-
200万円未満	683	23.0	22.5	54.5	-
200～300万円台	581	19.8	22.9	57.0	0.3
400～500万円台	428	27.1	18.5	54.4	-
600～700万円台	212	31.1	21.2	47.2	0.5
800～900万円台	113	33.6	17.7	48.7	-
1,000万円以上	99	30.3	22.2	47.5	-

(Q2で1～15と答えた方に)

Q3 あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	ほ と ん ど 毎 日	週 に 2 ～ 3 日 く ら い	週 に 1 日 く ら い	月 に 2 ～ 3 日 く ら い	月 に 1 日 く ら い	年 に 数 回 く ら い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	749	1.2	5.1	6.8	13.0	18.3	50.6	2.7	2.4
<エリア別>									
区部 (計)	462	1.5	5.4	7.4	10.6	18.4	50.9	1.9	3.9
センター・コア	126	3.2	4.0	7.1	15.9	19.0	46.0	0.8	4.0
区部東部・北部	141	1.4	6.4	5.0	7.8	17.0	55.3	2.1	5.0
区部西部・南部	195	0.5	5.6	9.2	9.2	19.0	50.8	2.6	3.1
市町村部 (計)	287	0.7	4.5	5.9	16.7	18.1	50.2	3.8	-
多摩東部	107	1.9	5.6	7.5	17.8	19.6	45.8	1.9	-
多摩中央部北	28	-	-	7.1	14.3	14.3	57.1	7.1	-
多摩中央部南	134	-	4.5	5.2	15.7	17.9	53.0	3.7	-
多摩西部・島しょ	18	-	5.6	-	22.2	16.7	44.4	11.1	-
<性・年齢別>									
男性 (計)	335	1.5	4.8	6.6	13.7	17.9	50.4	2.4	2.7
10歳代	30	-	-	-	3.3	30.0	63.3	-	3.3
20歳代	26	-	-	3.8	15.4	15.4	65.4	-	-
30歳代	44	-	4.5	4.5	9.1	4.5	72.7	4.5	-
40歳代	72	-	1.4	6.9	4.2	12.5	66.7	5.6	2.8
50歳代	48	2.1	2.1	8.3	10.4	33.3	39.6	-	4.2
60歳代	51	-	7.8	7.8	21.6	17.6	35.3	3.9	5.9
70歳以上	64	6.3	12.5	9.4	28.1	17.2	25.0	-	1.6
女性 (計)	414	1.0	5.3	7.0	12.3	18.6	50.7	2.9	2.2
10歳代	39	-	-	-	7.7	12.8	69.2	7.7	2.6
20歳代	28	-	3.6	3.6	3.6	7.1	71.4	10.7	-
30歳代	53	-	7.5	1.9	13.2	15.1	62.3	-	-
40歳代	122	-	3.3	5.7	15.6	21.3	48.4	1.6	4.1
50歳代	71	1.4	7.0	8.5	8.5	21.1	46.5	4.2	2.8
60歳代	54	3.7	3.7	14.8	14.8	16.7	44.4	1.9	-
70歳以上	47	2.1	12.8	12.8	14.9	25.5	29.8	-	2.1
<職業別>									
自営・家族従業 (計)	94	1.1	5.3	7.4	17.0	19.1	45.7	2.1	2.1
勤め (計)	351	0.3	4.0	6.3	10.8	18.2	54.7	2.8	2.8
勤め (全日)	254	-	3.9	5.5	7.1	17.3	59.8	2.8	3.5
勤め (短時間)	97	1.0	4.1	8.2	20.6	20.6	41.2	3.1	1.0
主婦・主夫	124	1.6	5.6	11.3	16.1	19.4	43.5	0.8	1.6
学生	95	-	1.1	-	6.3	15.8	70.5	4.2	2.1
無職	73	6.8	15.1	9.6	19.2	17.8	26.0	4.1	1.4
<ライフステージ別>									
学校教育期	93	-	-	-	6.5	16.1	71.0	4.3	2.2
独身期	47	-	6.4	4.3	2.1	12.8	70.2	4.3	-
家族形成期	44	-	2.3	6.8	9.1	9.1	65.9	4.5	2.3
家族成長前期	131	-	3.1	4.6	13.7	21.4	54.2	0.8	2.3
家族成長後期	87	1.1	5.7	6.9	13.8	23.0	46.0	2.3	1.1
家族成熟期	110	0.9	4.5	8.2	12.7	20.9	48.2	1.8	2.7
高齢期	131	4.6	10.7	11.5	22.9	22.1	26.0	1.5	0.8
<収入別>									
収入なし	140	1.4	3.6	3.6	8.6	17.1	58.6	3.6	3.6
200万円未満	157	1.3	5.7	13.4	15.9	15.9	45.2	1.9	0.6
200～300万円台	115	-	8.7	7.0	14.8	14.8	50.4	1.7	2.6
400～500万円台	116	2.6	7.8	4.3	10.3	20.7	46.6	6.0	1.7
600～700万円台	66	1.5	6.1	7.6	9.1	19.7	50.0	1.5	4.5
800～900万円台	38	-	-	-	10.5	26.3	57.9	-	5.3
1,000万円以上	30	-	-	16.7	10.0	20.0	50.0	-	3.3

(Q2で1～15と答えた方に)

Q4 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください
(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。

	全 体	1 時 間 未 満	1 ～ 2 時 間 程 度	3 ～ 4 時 間 程 度	5 時 間 以 上	わ か ら な い	無 回 答
全 体	749	16.4	38.6	27.5	13.0	2.3	2.3
<エリア別>							
区部 (計)	462	18.0	41.1	23.4	12.3	1.5	3.7
センター・コア	126	15.9	43.7	19.0	15.9	2.4	3.2
区部東部・北部	141	22.0	48.2	14.9	9.2	0.7	5.0
区部西部・南部	195	16.4	34.4	32.3	12.3	1.5	3.1
市町村部 (計)	287	13.9	34.5	34.1	13.9	3.5	-
多摩東部	107	12.1	37.4	34.6	10.3	5.6	-
多摩中央部北	28	14.3	32.1	39.3	10.7	3.6	-
多摩中央部南	134	15.7	31.3	32.8	17.9	2.2	-
多摩西部・島しょ	18	11.1	44.4	33.3	11.1	-	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	335	15.5	37.0	26.3	16.1	2.4	2.7
10歳代	30	20.0	46.7	20.0	10.0	-	3.3
20歳代	26	11.5	34.6	23.1	30.8	-	-
30歳代	44	13.6	38.6	31.8	13.6	2.3	-
40歳代	72	19.4	34.7	26.4	12.5	4.2	2.8
50歳代	48	14.6	31.3	29.2	18.8	2.1	4.2
60歳代	51	17.6	37.3	23.5	13.7	2.0	5.9
70歳以上	64	10.9	39.1	26.6	18.8	3.1	1.6
女性 (計)	414	17.1	39.9	28.5	10.4	2.2	1.9
10歳代	39	10.3	33.3	35.9	12.8	5.1	2.6
20歳代	28	21.4	32.1	17.9	21.4	7.1	-
30歳代	53	13.2	58.5	17.0	11.3	-	-
40歳代	122	18.0	36.1	30.3	10.7	1.6	3.3
50歳代	71	15.5	40.8	32.4	4.2	4.2	2.8
60歳代	54	22.2	35.2	35.2	7.4	-	-
70歳以上	47	19.1	42.6	23.4	12.8	-	2.1
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	94	6.4	41.5	29.8	16.0	4.3	2.1
勤め (計)	351	17.9	37.0	28.2	12.5	1.7	2.6
勤め (全日)	254	18.1	36.6	26.4	14.2	1.6	3.1
勤め (短時間)	97	17.5	38.1	33.0	8.2	2.1	1.0
主婦・主夫	124	18.5	46.8	27.4	4.8	0.8	1.6
学生	95	13.7	35.8	27.4	16.8	4.2	2.1
無職	73	21.9	27.4	24.7	21.9	2.7	1.4
<ライフステージ別>							
学校教育期	93	14.0	36.6	26.9	16.1	4.3	2.2
独身期	47	21.3	36.2	19.1	23.4	-	-
家族形成期	44	15.9	45.5	22.7	11.4	2.3	2.3
家族成長前期	131	12.2	44.3	31.3	8.4	1.5	2.3
家族成長後期	87	17.2	34.5	32.2	11.5	3.4	1.1
家族成熟期	110	16.4	36.4	32.7	10.9	0.9	2.7
高齢期	131	18.3	40.5	26.7	12.2	1.5	0.8
<収入別>							
収入なし	140	17.9	40.0	25.0	10.0	3.6	3.6
200万円未満	157	15.9	40.1	28.7	13.4	1.3	0.6
200～300万円台	115	12.2	37.4	27.8	18.3	1.7	2.6
400～500万円台	116	17.2	41.4	28.4	8.6	3.4	0.9
600～700万円台	66	12.1	47.0	21.2	15.2	-	4.5
800～900万円台	38	18.4	34.2	34.2	7.9	-	5.3
1,000万円以上	30	6.7	33.3	23.3	30.0	3.3	3.3

(Q2で1～15と答えた方に)

Q5 あなたは、ボランティア活動を団体などに加入して行っていますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 目 的 と す る ク ラ ブ ・ サ ー ク ル ・	て N P O (特 定 非 営 利 活 動 法 人) に 加 入 し て 行 っ て い る	加 地 域 社 会 と の つ な が り が 強 い 町 会 な ど の 組 織 に 行 っ て い る	行 そ の 他 (1 、 2 、 3 の 団 体 以 外) の 団 体 に 加 入 し て い る	加 入 し な い で 行 っ て い る	無 回 答
全 体	749	11.9	6.4	34.2	6.3	43.1	2.5
<エリア別>							
区部 (計)	462	11.9	6.3	34.2	6.9	41.8	3.7
センター・コア	126	13.5	4.8	28.6	8.7	46.0	3.2
区部東部・北部	141	7.1	2.1	37.6	5.7	45.4	5.0
区部西部・南部	195	14.4	10.3	35.4	6.7	36.4	3.1
市町村部 (計)	287	11.8	6.6	34.1	5.2	45.3	0.7
多摩東部	107	14.0	7.5	32.7	4.7	44.9	0.9
多摩中央部北	28	7.1	3.6	21.4	-	71.4	-
多摩中央部南	134	11.2	7.5	33.6	7.5	42.5	0.7
多摩西部・島しょ	18	11.1	-	66.7	-	27.8	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	335	11.3	5.7	37.6	7.5	39.1	3.0
10歳代	30	-	-	33.3	10.0	53.3	3.3
20歳代	26	11.5	11.5	26.9	3.8	50.0	-
30歳代	44	9.1	2.3	20.5	9.1	59.1	2.3
40歳代	72	9.7	2.8	26.4	6.9	52.8	2.8
50歳代	48	12.5	4.2	52.1	2.1	27.1	4.2
60歳代	51	11.8	9.8	41.2	9.8	27.5	5.9
70歳以上	64	18.8	9.4	54.7	9.4	17.2	1.6
女性 (計)	414	12.3	7.0	31.4	5.3	46.4	2.2
10歳代	39	17.9	2.6	10.3	5.1	61.5	2.6
20歳代	28	14.3	-	17.9	3.6	64.3	-
30歳代	53	5.7	1.9	28.3	9.4	54.7	-
40歳代	122	4.9	5.7	33.6	4.1	50.0	4.1
50歳代	71	12.7	8.5	38.0	8.5	39.4	2.8
60歳代	54	24.1	14.8	35.2	3.7	33.3	-
70歳以上	47	19.1	12.8	40.4	2.1	29.8	2.1
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	94	13.8	6.4	43.6	5.3	35.1	2.1
勤め (計)	351	8.0	6.3	33.6	7.7	44.7	3.1
勤め (全日)	254	7.5	6.3	30.3	7.9	47.6	3.5
勤め (短時間)	97	9.3	6.2	42.3	7.2	37.1	2.1
主婦・主夫	124	16.1	7.3	37.9	2.4	40.3	1.6
学生	95	11.6	3.2	17.9	6.3	58.9	2.1
無職	73	21.9	9.6	41.1	8.2	28.8	1.4
<ライフステージ別>							
学校教育期	93	11.8	2.2	18.3	6.5	59.1	2.2
独身期	47	12.8	6.4	21.3	6.4	55.3	-
家族形成期	44	6.8	2.3	22.7	9.1	56.8	4.5
家族成長前期	131	5.3	0.8	38.9	3.8	49.6	2.3
家族成長後期	87	9.2	3.4	36.8	3.4	47.1	1.1
家族成熟期	110	15.5	10.9	48.2	8.2	22.7	2.7
高齢期	131	18.3	9.9	48.1	6.1	26.7	0.8
<収入別>							
収入なし	140	17.1	3.6	25.0	4.3	48.6	3.6
200万円未満	157	11.5	10.2	40.8	4.5	37.6	1.3
200～300万円台	115	9.6	7.8	33.9	10.4	41.7	3.5
400～500万円台	116	10.3	3.4	37.1	6.0	47.4	0.9
600～700万円台	66	16.7	6.1	33.3	6.1	39.4	4.5
800～900万円台	38	5.3	5.3	39.5	5.3	42.1	5.3
1,000万円以上	30	16.7	10.0	43.3	10.0	23.3	3.3

(Q2で1～17と答えた方に)

Q6 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給はありましたか。
次の中からそれぞれ1つだけお答えください。

	(1) 交通費					(2) 食事				(3) 材料費			
	全 体	あ つ た	な か つ た	わ か ら な い	無 回 答	あ つ た	な か つ た	わ か ら な い	無 回 答	あ つ た	な か つ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,393	12.3	81.8	4.1	1.8	20.7	73.7	3.8	1.9	9.5	78.2	9.5	2.8
<エリア別>													
区部（計）	862	11.1	83.2	3.7	2.0	20.5	73.9	3.4	2.2	8.2	79.4	8.9	3.5
センター・コア	250	11.6	81.6	4.4	2.4	21.6	72.4	3.2	2.8	6.8	77.6	10.8	4.8
区部東部・北部	266	9.0	85.0	3.4	2.6	19.2	73.7	5.3	1.9	6.4	82.0	9.0	2.6
区部西部・南部	346	12.4	82.9	3.5	1.2	20.8	75.1	2.0	2.0	10.7	78.6	7.5	3.2
市町村部（計）	531	14.3	79.5	4.7	1.5	20.9	73.3	4.5	1.3	11.5	76.5	10.4	1.7
多摩東部	199	16.6	72.9	8.5	2.0	15.1	75.9	7.0	2.0	10.6	72.9	14.6	2.0
多摩中央部北	71	5.6	93.0	-	1.4	29.6	69.0	1.4	-	9.9	84.5	2.8	2.8
多摩中央部南	229	16.2	79.5	3.1	1.3	24.0	70.7	3.9	1.3	13.1	76.0	9.6	1.3
多摩西部・島しょ	32	6.3	90.6	3.1	-	15.6	84.4	-	-	9.4	84.4	6.3	-
<性・年齢別>													
男性（計）	616	11.7	82.8	3.4	2.1	24.0	70.9	3.4	1.6	8.4	79.4	9.3	2.9
10歳代	58	5.2	86.2	3.4	5.2	19.0	74.1	1.7	5.2	3.4	81.0	12.1	3.4
20歳代	70	8.6	82.9	7.1	1.4	18.6	78.6	2.9	-	5.7	84.3	8.6	1.4
30歳代	91	14.3	80.2	5.5	-	25.3	69.2	5.5	-	4.4	85.7	9.9	-
40歳代	124	12.9	82.3	1.6	3.2	25.0	69.4	3.2	2.4	8.9	75.0	13.7	2.4
50歳代	90	11.1	85.6	2.2	1.1	32.2	64.4	2.2	1.1	16.7	75.6	4.4	3.3
60歳代	81	13.6	79.0	3.7	3.7	22.2	70.4	4.9	2.5	6.2	76.5	8.6	8.6
70歳以上	102	12.7	84.3	2.0	1.0	22.5	73.5	2.9	1.0	10.8	80.4	6.9	2.0
女性（計）	777	12.9	81.0	4.6	1.5	18.0	75.8	4.1	2.1	10.3	77.3	9.7	2.7
10歳代	61	8.2	88.5	1.6	1.6	24.6	70.5	3.3	1.6	4.9	78.7	14.8	1.6
20歳代	88	18.2	77.3	3.4	1.1	31.8	61.4	5.7	1.1	8.0	78.4	12.5	1.1
30歳代	106	8.5	75.5	12.3	3.8	18.9	71.7	5.7	3.8	7.5	71.7	16.0	4.7
40歳代	178	12.9	80.9	5.6	0.6	15.2	78.1	5.6	1.1	10.7	79.2	9.0	1.1
50歳代	133	15.0	82.7	0.8	1.5	18.8	78.2	0.8	2.3	15.8	75.2	3.8	5.3
60歳代	104	13.5	83.7	2.9	-	12.5	85.6	1.9	-	9.6	81.7	8.7	-
70歳以上	107	12.1	80.4	4.7	2.8	11.2	78.5	5.6	4.7	11.2	76.6	7.5	4.7
<職業別>													
自営・家族従業（計）	147	10.9	78.2	8.2	2.7	27.9	63.3	6.8	2.0	8.8	76.2	11.6	3.4
勤め（計）	701	14.1	81.7	3.1	1.0	20.1	75.3	3.3	1.3	10.4	78.9	8.4	2.3
勤め（全日）	536	12.7	82.6	3.5	1.1	22.0	72.8	4.1	1.1	10.1	78.7	9.1	2.1
勤め（短時間）	165	18.8	78.8	1.8	0.6	13.9	83.6	0.6	1.8	11.5	79.4	6.1	3.0
主婦・主夫	227	8.4	84.6	4.4	2.6	15.4	78.4	3.5	2.6	10.6	78.0	8.4	3.1
学生	169	7.1	85.8	4.1	3.0	23.1	70.4	3.6	3.0	4.7	80.5	12.4	2.4
無職	132	15.9	78.8	3.8	1.5	19.7	75.0	3.8	1.5	9.1	75.8	10.6	4.5
<ライフステージ別>													
学校教育期	167	7.2	85.6	4.2	3.0	22.8	70.7	3.6	3.0	4.2	80.8	12.6	2.4
独身期	157	14.0	77.1	8.3	0.6	25.5	69.4	5.1	-	5.1	80.9	13.4	0.6
家族形成期	104	14.4	76.9	4.8	3.8	23.1	70.2	3.8	2.9	8.7	76.0	11.5	3.8
家族成長前期	168	9.5	84.5	4.8	1.2	14.3	77.4	6.0	2.4	10.7	77.4	9.5	2.4
家族成長後期	134	12.7	82.1	3.7	1.5	26.1	70.9	2.2	0.7	14.2	74.6	9.0	2.2
家族成熟期	209	13.4	83.3	2.4	1.0	22.0	73.7	2.9	1.4	15.8	75.6	6.2	2.4
高齢期	242	13.2	81.0	4.5	1.2	16.1	76.9	5.0	2.1	9.9	77.7	8.7	3.7
<収入別>													
収入なし	259	6.6	86.9	3.5	3.1	20.1	74.1	3.1	2.7	6.6	81.5	9.3	2.7
200万円未満	311	15.1	80.4	4.2	0.3	16.7	77.8	4.2	1.3	10.6	79.1	9.0	1.3
200～300万円台	248	15.7	80.6	3.2	0.4	23.4	73.0	3.2	0.4	7.3	80.2	10.1	2.4
400～500万円台	195	10.3	82.1	5.6	2.1	17.9	75.4	4.6	2.1	11.3	75.9	10.3	2.6
600～700万円台	111	12.6	79.3	4.5	3.6	27.0	64.0	5.4	3.6	9.9	74.8	9.0	6.3
800～900万円台	58	19.0	75.9	1.7	3.4	31.0	65.5	1.7	1.7	15.5	70.7	10.3	3.4
1,000万円以上	52	11.5	86.5	-	1.9	28.8	65.4	3.8	1.9	19.2	73.1	3.8	3.8

(Q2で1～17と答えた方に)

Q6 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給はありましたか。
次の中からそれぞれ1つだけお答えください。

	(4) ボランティア保険					(5) その他			
	全 体	あ っ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答	あ っ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,393	10.1	75.6	11.5	2.8	3.7	22.9	5.2	68.2
<エリア別>									
区部（計）	862	10.0	76.1	10.6	3.4	3.5	23.5	4.9	68.1
センター・コア	250	7.2	77.2	11.2	4.4	4.0	25.2	5.6	65.2
区部東部・北部	266	7.9	78.9	10.2	3.0	4.5	26.3	6.0	63.2
区部西部・南部	346	13.6	73.1	10.4	2.9	2.3	20.2	3.5	74.0
市町村部（計）	531	10.4	74.8	13.0	1.9	4.1	21.8	5.6	68.4
多摩東部	199	9.0	67.8	20.6	2.5	4.0	23.1	8.5	64.3
多摩中央部北	71	7.0	91.5	-	1.4	4.2	35.2	1.4	59.2
多摩中央部南	229	12.7	75.1	10.5	1.7	3.9	17.5	4.4	74.2
多摩西部・島しょ	32	9.4	78.1	12.5	-	6.3	15.6	6.3	71.9
<性・年齢別>									
男性（計）	616	10.9	74.7	12.0	2.4	2.9	24.7	6.8	65.6
10歳代	58	6.9	72.4	17.2	3.4	6.9	29.3	3.4	60.3
20歳代	70	4.3	82.9	11.4	1.4	2.9	31.4	4.3	61.4
30歳代	91	3.3	83.5	13.2	-	3.3	27.5	12.1	57.1
40歳代	124	11.3	73.4	11.3	4.0	1.6	29.8	8.1	60.5
50歳代	90	21.1	67.8	8.9	2.2	2.2	17.8	4.4	75.6
60歳代	81	8.6	70.4	16.0	4.9	3.7	18.5	11.1	66.7
70歳以上	102	16.7	73.5	8.8	1.0	2.0	19.6	2.9	75.5
女性（計）	777	9.5	76.3	11.1	3.1	4.4	21.5	3.9	70.3
10歳代	61	6.6	77.0	13.1	3.3	-	19.7	3.3	77.0
20歳代	88	6.8	71.6	20.5	1.1	4.5	19.3	6.8	69.3
30歳代	106	8.5	76.4	10.4	4.7	2.8	19.8	4.7	72.6
40歳代	178	8.4	78.7	11.2	1.7	6.2	22.5	3.9	67.4
50歳代	133	9.0	79.7	7.5	3.8	6.8	19.5	2.3	71.4
60歳代	104	12.5	76.0	10.6	1.0	3.8	23.1	3.8	69.2
70歳以上	107	14.0	72.0	7.5	6.5	2.8	25.2	2.8	69.2
<職業別>									
自営・家族従業（計）	147	11.6	71.4	13.6	3.4	3.4	21.1	8.2	67.3
勤め（計）	701	9.4	77.9	10.7	2.0	4.0	22.1	5.3	68.6
勤め（全日）	536	10.1	77.2	10.8	1.9	3.5	23.1	6.0	67.4
勤め（短時間）	165	7.3	80.0	10.3	2.4	5.5	18.8	3.0	72.7
主婦・主夫	227	12.8	74.4	8.4	4.4	3.5	25.6	3.1	67.8
学生	169	6.5	74.0	16.6	3.0	4.1	26.6	5.3	63.9
無職	132	13.6	74.2	9.1	3.0	2.3	20.5	4.5	72.7
<ライフステージ別>									
学校教育期	167	6.0	74.3	16.8	3.0	3.6	26.9	5.4	64.1
独身期	157	4.5	79.6	15.3	0.6	3.2	21.7	6.4	68.8
家族形成期	104	11.5	76.9	7.7	3.8	4.8	24.0	6.7	64.4
家族成長前期	168	9.5	77.4	10.7	2.4	2.4	23.8	6.0	67.9
家族成長後期	134	10.4	74.6	12.7	2.2	5.2	22.4	3.0	69.4
家族成熟期	209	12.4	74.2	10.5	2.9	3.8	21.5	4.3	70.3
高齢期	242	14.5	70.2	12.4	2.9	2.9	22.7	5.0	69.4
<収入別>									
収入なし	259	8.9	77.2	10.4	3.5	3.1	24.3	3.1	69.5
200万円未満	311	10.0	76.2	12.2	1.6	4.2	20.9	3.2	71.7
200～300万円台	248	7.3	80.6	10.5	1.6	4.4	21.0	5.6	69.0
400～500万円台	195	8.7	77.4	11.3	2.6	2.1	23.6	6.7	67.7
600～700万円台	111	12.6	68.5	12.6	6.3	6.3	21.6	9.0	63.1
800～900万円台	58	19.0	67.2	10.3	3.4	3.4	22.4	8.6	65.5
1,000万円以上	52	11.5	78.8	7.7	1.9	1.9	30.8	1.9	65.4

(Q2で1~17と答えた方に)

Q7 あなたはボランティア活動の情報をどこから入手しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	人 か ら 直 接 聞 い て	テ レ ビ ・ ラ ジ オ を 視 聴 し て	新 聞 や 雑 誌 な ど を 見 て	イ ン タ ー ネ ッ ト や 電 子 メ ー ル を 見 て	S N S を 見 て	学 校 、 職 場 、 団 体 が 紹 介 し て い る も の を 見 て	公 共 機 関 な ど に 置 い て あ る チ ラ シ や ポ ス タ ー を 見 て	都 や 区 市 町 村 の 広 報 誌 な ど を 見 て	地 域 の 回 覧 板 や 掲 示 板 (イ ン タ ー ネ ッ ト や S N S を 除 く) を 見 て	そ の 他	無 回 答
全 体	1,393	35.2	1.8	2.4	5.2	1.4	47.0	5.7	8.8	13.5	4.0	1.7
<エリア別>												
区部 (計)	862	37.4	2.3	2.8	4.8	1.5	47.8	4.1	7.0	12.2	3.9	1.9
センター・コア	250	34.8	2.8	2.4	8.4	1.6	47.6	5.2	6.8	10.4	3.6	2.8
区部東部・北部	266	38.7	1.5	2.3	3.4	1.1	45.9	4.1	7.1	17.7	3.0	1.5
区部西部・南部	346	38.2	2.6	3.5	3.2	1.7	49.4	3.2	6.9	9.2	4.9	1.4
市町村部 (計)	531	31.6	0.9	1.7	5.8	1.3	45.8	8.5	11.7	15.6	4.1	1.3
多摩東部	199	31.7	0.5	1.5	6.5	1.5	49.7	7.0	10.6	11.6	4.5	2.5
多摩中央部北	71	23.9	1.4	2.8	4.2	-	50.7	9.9	5.6	18.3	4.2	-
多摩中央部南	229	33.2	0.9	1.7	6.6	1.7	42.8	9.2	11.8	17.0	3.9	0.9
多摩西部・島しょ	32	37.5	3.1	-	-	-	31.3	9.4	31.3	25.0	3.1	-
<性・年齢別>												
男性 (計)	616	35.9	2.6	2.3	4.2	1.5	42.4	5.2	7.6	15.3	5.2	1.5
10歳代	58	25.9	1.7	1.7	-	-	74.1	1.7	-	8.6	-	1.7
20歳代	70	27.1	-	-	2.9	5.7	64.3	2.9	-	5.7	2.9	-
30歳代	91	47.3	3.3	2.2	7.7	1.1	34.1	2.2	1.1	9.9	5.5	1.1
40歳代	124	32.3	1.6	2.4	7.3	3.2	43.5	7.3	4.8	12.1	5.6	1.6
50歳代	90	38.9	2.2	-	5.6	-	50.0	3.3	7.8	12.2	4.4	1.1
60歳代	81	40.7	1.2	3.7	2.5	-	21.0	11.1	17.3	34.6	4.9	3.7
70歳以上	102	35.3	6.9	4.9	1.0	-	25.5	5.9	18.6	21.6	9.8	1.0
女性 (計)	777	34.6	1.2	2.4	5.9	1.4	50.7	6.2	9.7	12.1	3.1	1.8
10歳代	61	32.8	-	-	1.6	3.3	78.7	4.9	1.6	4.9	1.6	-
20歳代	88	31.8	3.4	2.3	8.0	2.3	56.8	4.5	8.0	4.5	1.1	2.3
30歳代	106	35.8	0.9	2.8	12.3	1.9	53.8	4.7	5.7	8.5	-	0.9
40歳代	178	25.3	1.1	1.7	7.9	1.7	64.6	5.1	6.2	9.0	2.2	2.2
50歳代	133	30.1	1.5	4.5	3.8	1.5	48.9	8.3	14.3	21.8	4.5	1.5
60歳代	104	42.3	1.0	3.8	4.8	-	34.6	8.7	18.3	11.5	4.8	1.9
70歳以上	107	50.5	-	0.9	0.9	-	21.5	6.5	11.2	19.6	6.5	2.8
<職業別>												
自営・家族従業 (計)	147	47.6	1.4	3.4	2.7	2.0	28.6	2.7	6.1	19.0	9.5	1.4
勤め (計)	701	32.0	1.6	2.1	7.3	1.4	52.4	6.4	9.7	12.6	2.9	1.4
勤め (全日)	536	31.2	1.5	2.1	7.3	1.9	52.2	5.4	7.5	12.3	3.2	1.1
勤め (短時間)	165	34.5	1.8	2.4	7.3	-	52.7	9.7	17.0	13.3	1.8	2.4
主婦・主夫	227	39.6	1.3	1.8	3.5	0.4	37.9	6.6	11.0	14.1	4.0	2.6
学生	169	25.4	1.2	0.6	3.0	3.0	72.2	2.4	0.6	5.9	1.2	1.2
無職	132	42.4	3.8	3.8	1.5	-	24.2	8.3	13.6	22.7	6.8	1.5
<ライフステージ別>												
学校教育期	167	25.1	1.2	0.6	3.0	3.0	72.5	2.4	0.6	6.0	1.2	1.2
独身期	157	37.6	1.9	2.5	8.9	2.5	52.9	6.4	5.7	5.1	1.9	0.6
家族形成期	104	37.5	2.9	1.9	8.7	1.0	43.3	1.9	3.8	10.6	2.9	1.9
家族成長前期	168	32.7	-	0.6	3.6	1.2	60.1	3.6	3.6	12.5	3.0	1.2
家族成長後期	134	27.6	-	-	6.0	1.5	64.9	6.0	6.7	14.2	0.7	0.7
家族成熟期	209	33.0	1.9	4.3	4.3	0.5	45.0	7.2	15.8	16.7	6.7	1.9
高齢期	242	40.9	2.5	3.3	1.7	-	23.6	7.4	15.7	22.7	7.9	1.7
<収入別>												
収入なし	259	30.1	1.9	1.2	2.7	1.2	60.2	5.4	5.0	10.8	1.5	2.7
200万円未満	311	35.4	1.0	2.9	5.8	1.6	42.4	6.1	14.8	13.8	4.8	1.6
200~300万円台	248	38.7	2.8	2.8	4.4	1.6	44.8	8.5	10.1	15.3	3.2	0.4
400~500万円台	195	37.9	2.1	2.1	8.2	2.6	41.0	4.1	8.7	18.5	3.1	2.1
600~700万円台	111	28.8	0.9	2.7	7.2	-	48.6	5.4	7.2	11.7	8.1	0.9
800~900万円台	58	32.8	1.7	-	1.7	1.7	50.0	5.2	6.9	6.9	5.2	1.7
1,000万円以上	52	38.5	-	1.9	5.8	1.9	55.8	5.8	-	9.6	5.8	-

(Q2で1～17と答えた方に)

Q8 あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	家 族 や 親 戚 ・ 友 人 や 知 人 の 話 を 直 接 聞 い て	通 っ て い る 学 校 で の 授 業 や 活 動 、 行 事 を 通 じ て	勤 め 先 で の 研 修 や 活 動 を 通 じ て	自 治 会 や 子 ど も 会 な ど 地 域 の 活 動 を 通 じ て	所 属 す る 団 体 や サ ー ク ル な ど の 活 動 を 通 じ て	ボ ラ ン テ ィ ア や 地 域 活 動 に 関 わ る 講 座 や 研 修 会 の 参 加 を 通 じ て	S N S を 通 じ て	イ ン タ ー ネ ッ ト や 電 子 メ ー ル を 通 じ て	新 聞 、 雑 誌 、 ポ ス タ ー 、 チ ラ シ な ど を 見 て	そ の 他	特 に き つ か け は な い	無 回 答
全 体	1,393	27.0	32.8	9.5	25.2	13.4	4.2	0.9	2.7	5.0	3.4	5.2	1.3
<エリア別>													
区部(計)	862	29.0	34.6	8.9	23.5	12.4	4.1	0.9	2.3	5.0	3.1	4.4	1.3
センター・コア	250	28.0	35.2	8.8	22.8	12.0	2.4	1.6	5.2	4.8	2.8	5.2	1.6
区部東部・北部	266	32.3	35.0	6.4	30.8	10.2	5.3	-	0.4	6.0	1.1	3.4	1.5
区部西部・南部	346	27.2	33.8	11.0	18.5	14.5	4.3	1.2	1.7	4.3	4.9	4.6	0.9
市町村部(計)	531	23.7	29.9	10.5	27.9	14.9	4.5	0.8	3.4	4.9	4.0	6.4	1.3
多摩東部	199	21.6	33.7	10.1	23.1	19.6	3.5	0.5	4.0	2.0	4.5	7.0	1.0
多摩中央部北	71	14.1	28.2	15.5	32.4	14.1	2.8	2.8	2.8	8.5	2.8	7.0	-
多摩中央部南	229	27.1	28.8	10.0	27.9	11.8	6.1	0.4	3.5	7.0	4.4	4.8	1.7
多摩西部・島しょ	32	34.4	18.8	6.3	46.9	9.4	3.1	-	-	-	-	12.5	3.1
<性・年齢別>													
男性(計)	616	26.1	22.7	12.2	28.7	14.9	3.2	1.1	3.1	4.5	3.7	6.7	1.3
10歳代	58	19.0	65.5	1.7	13.8	6.9	1.7	-	-	5.2	1.7	5.2	1.7
20歳代	70	24.3	47.1	8.6	15.7	15.7	2.9	-	1.4	1.4	2.9	2.9	-
30歳代	91	40.7	23.1	14.3	17.6	14.3	-	2.2	6.6	3.3	1.1	7.7	-
40歳代	124	21.0	19.4	18.5	29.0	6.5	0.8	3.2	4.0	6.5	4.0	4.0	2.4
50歳代	90	24.4	11.1	24.4	34.4	14.4	3.3	1.1	4.4	5.6	3.3	10.0	1.1
60歳代	81	33.3	8.6	7.4	43.2	19.8	2.5	-	1.2	4.9	6.2	4.9	1.2
70歳以上	102	20.6	6.9	3.9	39.2	26.5	10.8	-	2.0	3.9	5.9	10.8	2.0
女性(計)	777	27.7	40.8	7.5	22.4	12.1	5.0	0.6	2.4	5.3	3.2	4.0	1.3
10歳代	61	31.1	77.0	-	6.6	9.8	1.6	-	3.3	3.3	-	1.6	-
20歳代	88	28.4	51.1	6.8	6.8	10.2	1.1	2.3	2.3	2.3	2.3	5.7	1.1
30歳代	106	34.0	41.5	14.2	16.0	5.7	2.8	0.9	6.6	7.5	1.9	3.8	0.9
40歳代	178	25.3	56.2	5.1	17.4	7.3	2.8	0.6	0.6	6.2	2.2	2.8	2.2
50歳代	133	19.5	35.3	11.3	36.1	15.0	6.0	0.8	3.8	6.8	6.0	4.5	1.5
60歳代	104	27.9	23.1	6.7	27.9	23.1	9.6	-	1.9	5.8	4.8	3.8	1.0
70歳以上	107	32.7	9.3	5.6	36.4	15.0	10.3	-	-	2.8	3.7	5.6	0.9
<職業別>													
自営・家族従業(計)	147	29.9	17.0	5.4	38.1	20.4	2.7	0.7	1.4	1.4	4.8	6.8	0.7
勤め(計)	701	26.5	33.4	15.7	23.4	11.3	2.3	1.4	3.7	5.3	3.1	4.9	1.6
勤め(全日)	536	25.4	31.5	17.9	22.9	10.6	1.7	1.7	4.1	5.4	3.4	5.0	1.7
勤め(短時間)	165	30.3	39.4	8.5	24.8	13.3	4.2	0.6	2.4	4.8	2.4	4.2	1.2
主婦・主夫	227	26.0	31.3	2.2	31.3	13.2	9.3	-	0.4	6.6	3.5	3.5	0.9
学生	169	23.7	65.7	1.2	10.1	9.5	2.4	0.6	3.0	3.6	0.6	3.6	1.2
無職	132	31.8	8.3	5.3	31.1	20.5	9.8	-	2.3	5.3	7.6	8.3	1.5
<ライフステージ別>													
学校教育期	167	23.4	65.9	1.2	9.6	9.6	1.8	0.6	3.0	3.6	0.6	3.6	1.2
独身期	157	35.0	39.5	10.2	10.2	14.0	1.9	1.9	5.1	5.7	2.5	4.5	-
家族形成期	104	33.7	28.8	20.2	17.3	6.7	-	1.0	4.8	1.0	1.0	7.7	1.9
家族成長前期	168	23.8	50.6	7.1	26.2	7.1	1.2	0.6	0.6	3.6	3.6	3.6	-
家族成長後期	134	20.9	47.0	11.9	27.6	7.5	1.5	-	0.7	6.0	1.5	5.2	2.2
家族成熟期	209	25.4	27.3	11.0	39.2	17.7	6.7	1.0	2.4	8.1	3.8	2.9	1.4
高齢期	242	27.3	9.1	7.0	38.0	18.2	9.9	-	0.8	3.3	5.4	7.4	0.8
<収入別>													
収入なし	259	23.9	51.0	1.9	20.1	12.7	4.6	-	1.2	5.0	3.1	3.9	0.8
200万円未満	311	30.5	30.9	6.4	27.3	14.1	6.8	1.0	2.6	3.9	3.5	4.8	0.6
200～300万円台	248	33.1	29.8	11.3	25.0	14.5	3.6	0.8	2.8	4.8	3.6	4.8	1.2
400～500万円台	195	25.1	25.1	13.8	26.7	13.8	3.6	2.1	5.1	6.2	3.6	5.1	1.0
600～700万円台	111	18.9	18.0	19.8	27.9	16.2	4.5	0.9	3.6	5.4	4.5	5.4	0.9
800～900万円台	58	19.0	24.1	17.2	25.9	8.6	8.6	1.7	1.7	5.2	3.4	8.6	3.4
1,000万円以上	52	21.2	32.7	19.2	30.8	11.5	1.9	-	3.8	1.9	3.8	3.8	3.8

(Q2で1~17と答えた方に)

Q9 あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	何 か 社 会 の 役 に 立 ち た か つ た か ら	興 味 を 持 つ た か ら	自 分 の 技 術 や 能 力 、 経 験 を 活 動 に 活 か し た か ら	就 職 や 進 学 に 有 利 に な る と 考 え た か ら	余 暇 時 間 を 有 意 義 に 過 ご し た い か ら	身 近 に 放 つ て お け な い 問 題 や 課 題 が あ つ た か ら	活 動 を 通 じ て 友 人 や 仲 間 を 増 や し た か ら	周 り の 人 が や つ て い る か ら	そ の 他	特 に 理 由 は な い	無 回 答
全 体	1,393	35.7	28.1	15.1	4.6	10.1	9.8	13.6	17.0	7.8	11.1	1.4
<エリア別>												
区部 (計)	862	35.7	29.0	15.1	4.4	8.8	10.2	11.9	16.1	7.7	11.1	1.5
センター・コア	250	32.4	27.6	16.0	5.2	7.2	9.2	12.0	15.2	10.4	10.4	2.4
区部東部・北部	266	32.0	26.3	10.5	4.1	7.1	7.9	12.8	23.3	7.5	13.9	1.1
区部西部・南部	346	41.0	32.1	17.9	4.0	11.3	12.7	11.3	11.3	5.8	9.5	1.2
市町村部 (計)	531	35.6	26.7	15.1	4.9	12.1	9.2	16.4	18.5	8.1	10.9	1.1
多摩東部	199	35.2	24.6	14.6	4.5	9.0	8.5	17.1	15.6	9.5	13.6	1.5
多摩中央部北	71	38.0	31.0	16.9	4.2	12.7	8.5	7.0	16.9	7.0	11.3	-
多摩中央部南	229	33.6	27.5	14.8	5.7	13.5	10.5	18.3	20.1	7.9	7.4	1.3
多摩西部・島しょ	32	46.9	25.0	15.6	3.1	18.8	6.3	18.8	28.1	3.1	18.8	-
<性・年齢別>												
男性 (計)	616	34.6	23.7	17.0	3.9	11.4	11.0	11.4	18.7	7.6	12.0	1.3
10歳代	58	24.1	31.0	6.9	17.2	13.8	1.7	13.8	19.0	1.7	15.5	1.7
20歳代	70	28.6	30.0	18.6	7.1	11.4	4.3	4.3	21.4	11.4	11.4	-
30歳代	91	24.2	28.6	15.4	4.4	12.1	5.5	12.1	19.8	6.6	16.5	-
40歳代	124	31.5	21.8	16.9	1.6	8.1	8.1	6.5	21.8	11.3	14.5	1.6
50歳代	90	44.4	18.9	22.2	1.1	6.7	15.6	10.0	18.9	5.6	10.0	2.2
60歳代	81	44.4	27.2	16.0	2.5	11.1	22.2	18.5	19.8	8.6	6.2	1.2
70歳以上	102	41.2	14.7	19.6	-	17.6	16.7	15.7	10.8	5.9	9.8	2.0
女性 (計)	777	36.6	31.7	13.5	5.1	9.0	8.9	15.4	15.7	8.0	10.3	1.4
10歳代	61	23.0	42.6	11.5	19.7	8.2	4.9	8.2	29.5	8.2	8.2	-
20歳代	88	25.0	47.7	11.4	18.2	13.6	1.1	9.1	10.2	4.5	12.5	1.1
30歳代	106	38.7	41.5	12.3	4.7	8.5	6.6	12.3	13.2	4.7	12.3	0.9
40歳代	178	34.8	28.1	12.4	2.2	6.7	6.2	15.7	15.2	12.4	10.7	2.2
50歳代	133	40.6	24.8	12.0	1.5	6.0	12.8	21.8	13.5	13.5	9.8	1.5
60歳代	104	50.0	25.0	17.3	1.0	11.5	9.6	20.2	14.4	1.9	7.7	1.9
70歳以上	107	36.4	23.4	17.8	-	11.2	18.7	15.0	19.6	5.6	10.3	0.9
<職業別>												
自営・家族従業 (計)	147	38.1	23.1	21.8	0.7	5.4	15.0	12.2	17.0	8.2	11.6	0.7
勤め (計)	701	36.4	29.4	14.6	5.3	9.6	8.6	13.1	16.4	8.3	11.0	1.4
勤め (全日)	536	34.0	28.7	15.5	6.2	9.3	9.1	11.0	16.8	8.0	12.5	1.7
勤め (短時間)	165	44.2	31.5	11.5	2.4	10.3	6.7	20.0	15.2	9.1	6.1	0.6
主婦・主夫	227	36.1	22.5	13.7	0.4	8.4	10.6	17.2	17.6	8.8	11.9	1.8
学生	169	22.5	38.5	10.1	14.8	12.4	3.6	11.2	23.1	5.3	12.4	1.2
無職	132	42.4	22.7	15.9	-	16.7	16.7	13.6	12.9	6.1	8.3	1.5
<ライフステージ別>												
学校教育期	167	22.2	38.3	9.6	15.0	12.0	3.0	10.8	23.4	5.4	12.6	1.2
独身期	157	28.7	38.9	11.5	15.9	11.5	5.1	7.6	14.0	7.0	12.1	-
家族形成期	104	41.3	36.5	14.4	1.9	9.6	4.8	13.5	14.4	3.8	11.5	1.9
家族成長前期	168	28.0	18.5	14.3	1.2	6.5	7.1	11.9	20.2	11.9	17.3	0.6
家族成長後期	134	37.3	25.4	11.9	-	4.5	10.4	13.4	21.6	12.7	11.9	0.7
家族成熟期	209	41.1	23.4	17.7	1.4	9.6	13.9	17.7	16.7	10.5	7.7	1.9
高齢期	242	43.0	21.9	15.7	0.4	13.2	16.1	16.1	16.9	6.2	8.3	1.2
<収入別>												
収入なし	259	28.2	30.1	9.7	8.1	9.3	6.6	13.1	18.5	8.5	12.4	1.9
200万円未満	311	41.8	29.3	14.5	3.9	9.0	9.3	16.1	16.1	8.0	7.7	0.6
200~300万円台	248	31.5	32.7	12.9	7.3	11.7	8.5	14.9	19.0	6.9	10.1	0.8
400~500万円台	195	37.9	28.7	19.0	3.6	11.8	9.2	11.8	16.4	7.7	12.8	1.0
600~700万円台	111	44.1	21.6	20.7	0.9	11.7	15.3	12.6	21.6	8.1	6.3	0.9
800~900万円台	58	32.8	17.2	19.0	-	8.6	12.1	6.9	19.0	10.3	10.3	3.4
1,000万円以上	52	40.4	23.1	25.0	-	13.5	21.2	13.5	15.4	7.7	5.8	3.8

(Q2で16, 17, 18と答えた方に)

Q10 あなたは直近1年間でボランティア活動に参加しようと思いましたが、次の中から1つだけお答えください。

	全 体	参 加 し よ う と 思 っ た	参 加 し よ う と 思 わ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	2,263	12.8	75.1	11.0	1.0
<エリア別>					
区部 (計)	1,584	12.2	76.1	10.9	0.8
センター・コア	451	12.9	74.7	10.6	1.8
区部東部・北部	459	7.8	79.3	12.2	0.7
区部西部・南部	674	14.8	74.9	10.1	0.1
市町村部 (計)	679	14.1	72.8	11.5	1.6
多摩東部	255	17.3	70.2	11.0	1.6
多摩中央部北	116	9.5	84.5	6.0	-
多摩中央部南	261	13.4	71.6	12.3	2.7
多摩西部・島しょ	47	12.8	63.8	23.4	-
<性・年齢別>					
男性 (計)	1,160	11.0	76.5	11.7	0.8
10歳代	88	9.1	65.9	23.9	1.1
20歳代	151	9.9	74.2	15.2	0.7
30歳代	192	9.9	82.8	6.8	0.5
40歳代	201	12.4	74.6	11.9	1.0
50歳代	167	13.2	76.6	10.2	-
60歳代	167	10.2	78.4	10.8	0.6
70歳以上	194	11.3	76.8	10.3	1.5
女性 (計)	1,103	14.7	73.7	10.3	1.3
10歳代	70	17.1	60.0	18.6	4.3
20歳代	138	11.6	73.9	13.8	0.7
30歳代	171	15.2	76.6	7.0	1.2
40歳代	154	14.3	71.4	13.0	1.3
50歳代	155	16.1	69.0	14.2	0.6
60歳代	161	17.4	73.9	6.2	2.5
70歳以上	254	13.0	79.5	7.1	0.4
<職業別>					
自営・家族従業 (計)	239	10.9	80.8	8.4	-
勤め (計)	1,124	13.4	74.6	10.9	1.1
勤め (全日)	912	13.3	74.8	11.2	0.8
勤め (短時間)	212	14.2	74.1	9.4	2.4
主婦・主夫	316	14.6	76.3	8.5	0.6
学生	226	12.4	65.5	20.4	1.8
無職	325	9.8	79.4	9.2	1.5
<ライフステージ別>					
学校教育期	226	12.4	65.5	20.4	1.8
独身期	347	10.1	78.1	11.0	0.9
家族形成期	191	15.2	78.0	5.8	1.0
家族成長前期	145	12.4	71.7	13.8	2.1
家族成長後期	136	11.8	75.7	12.5	-
家族成熟期	260	15.4	71.2	13.1	0.4
高齢期	454	14.1	77.3	7.5	1.1
<収入別>					
収入なし	402	12.4	70.6	15.2	1.7
200万円未満	526	12.5	76.4	9.7	1.3
200～300万円台	464	11.6	77.6	10.1	0.6
400～500万円台	312	12.8	78.2	9.0	-
600～700万円台	145	17.2	71.7	9.7	1.4
800～900万円台	75	16.0	77.3	6.7	-
1,000万円以上	69	17.4	72.5	10.1	-

(Q10で1と答えた方に)

Q11 あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	活 動 す る 日 や 時 間 に 都 合 が 悪 か つ た	仕 事 ・ 学 業 ・ 家 事 な ど で 時 間 的 余 裕 が な か つ た か ら	参 加 方 法 な ど の 情 報 が 得 ら れ な か つ た	趣 味 な ど 自 分 の 楽 し み に 時 間 を 使 い な か つ た	健 康 上 の 理 由 か ら	興 味 の あ る 活 動 が な か つ た	報 酬 が 得 ら れ な か つ た (安 か つ た)	経 済 的 負 担 が 大 き か つ た	周 圍 (家 族 ・ 職 場) の 理 解 が 得 ら れ な か つ た	一 緒 に 参 加 で き る 仲 間 が い な か つ た	専 門 的 な 能 力 が な か つ た	参 加 の し に く さ や 抵 抗 感 を 感 じ た
全 体	290	34.8	57.9	15.9	3.8	14.1	3.4	1.0	1.7	1.0	4.1	4.1	4.5
<エリア別>													
区部(計)	194	32.5	58.8	18.0	2.6	14.4	3.1	0.5	1.5	1.0	4.6	3.6	4.6
センター・コア	58	31.0	63.8	10.3	-	12.1	3.4	-	1.7	-	8.6	5.2	10.3
区部東部・北部	36	27.8	52.8	22.2	8.3	16.7	2.8	-	2.8	2.8	5.6	2.8	5.6
区部西部・南部	100	35.0	58.0	21.0	2.0	15.0	3.0	1.0	1.0	1.0	2.0	3.0	1.0
市町村部(計)	96	39.6	56.3	11.5	6.3	13.5	4.2	2.1	2.1	1.0	3.1	5.2	4.2
多摩東部	44	45.5	54.5	11.4	4.5	13.6	2.3	-	2.3	-	6.8	2.3	4.5
多摩中央部北	11	27.3	54.5	18.2	9.1	9.1	-	-	9.1	-	-	27.3	9.1
多摩中央部南	35	37.1	51.4	11.4	5.7	17.1	5.7	5.7	-	-	-	-	2.9
多摩西部・島しょ	6	33.3	100.0	-	16.7	-	16.7	-	-	-	-	16.7	-
<性・年齢別>													
男性(計)	128	32.0	61.7	15.6	4.7	10.9	4.7	2.3	0.8	1.6	3.9	1.6	4.7
10歳代	8	37.5	62.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	15	46.7	93.3	20.0	6.7	-	-	13.3	-	-	6.7	-	13.3
30歳代	19	31.6	78.9	5.3	5.3	-	-	5.3	-	-	5.3	-	-
40歳代	25	40.0	72.0	8.0	8.0	12.0	8.0	-	-	4.0	-	-	-
50歳代	22	36.4	63.6	22.7	-	9.1	18.2	-	-	-	4.5	9.1	18.2
60歳代	17	29.4	41.2	11.8	5.9	17.6	-	-	-	-	-	-	-
70歳以上	22	9.1	27.3	27.3	4.5	27.3	-	-	4.5	4.5	9.1	-	-
女性(計)	162	37.0	54.9	16.0	3.1	16.7	2.5	-	2.5	0.6	4.3	6.2	4.3
10歳代	12	33.3	41.7	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	16	68.8	68.8	25.0	6.3	6.3	6.3	-	-	-	18.8	-	12.5
30歳代	26	26.9	73.1	15.4	3.8	11.5	-	-	3.8	-	3.8	-	-
40歳代	22	45.5	63.6	22.7	-	13.6	-	-	9.1	-	9.1	9.1	9.1
50歳代	25	44.0	64.0	20.0	-	8.0	-	-	4.0	-	-	8.0	8.0
60歳代	28	28.6	46.4	17.9	-	21.4	-	-	-	-	-	3.6	3.6
70歳以上	33	27.3	33.3	6.1	6.1	36.4	6.1	-	-	3.0	3.0	15.2	-
<職業別>													
自営・家族従業(計)	26	23.1	65.4	19.2	-	19.2	-	-	-	3.8	3.8	3.8	7.7
勤め(計)	151	39.1	70.2	15.9	4.0	6.0	4.6	0.7	2.0	0.7	3.3	2.0	3.3
勤め(全日)	121	38.8	72.7	15.7	5.0	5.0	5.0	0.8	0.8	0.8	4.1	0.8	3.3
勤め(短時間)	30	40.0	60.0	16.7	-	10.0	3.3	-	6.7	-	-	6.7	3.3
主婦・主夫	46	37.0	34.8	19.6	4.3	26.1	2.2	-	2.2	-	6.5	15.2	6.5
学生	28	42.9	57.1	7.1	7.1	3.6	3.6	7.1	-	-	-	-	7.1
無職	32	15.6	25.0	18.8	3.1	37.5	3.1	-	3.1	3.1	6.3	3.1	-
<ライフステージ別>													
学校教育期	28	42.9	57.1	7.1	7.1	3.6	3.6	7.1	-	-	-	-	7.1
独身期	35	45.7	68.6	28.6	8.6	8.6	2.9	2.9	-	-	11.4	-	5.7
家族形成期	29	31.0	93.1	6.9	3.4	6.9	3.4	-	3.4	3.4	3.4	-	-
家族成長前期	18	38.9	72.2	16.7	5.6	-	5.6	-	-	-	11.1	-	-
家族成長後期	16	37.5	68.8	18.8	-	6.3	-	-	6.3	-	6.3	12.5	12.5
家族成熟期	40	35.0	57.5	12.5	-	12.5	5.0	-	-	-	-	5.0	7.5
高齢期	64	20.3	32.8	20.3	4.7	25.0	1.6	-	1.6	1.6	4.7	7.8	-
<収入別>													
収入なし	50	36.0	42.0	12.0	4.0	18.0	4.0	4.0	-	-	2.0	8.0	6.0
200万円未満	66	34.8	54.5	13.6	3.0	27.3	1.5	-	4.5	1.5	3.0	4.5	3.0
200～300万円台	54	29.6	55.6	18.5	7.4	7.4	5.6	1.9	-	-	7.4	1.9	3.7
400～500万円台	40	37.5	57.5	20.0	-	2.5	2.5	-	2.5	-	2.5	5.0	7.5
600～700万円台	25	40.0	80.0	8.0	4.0	16.0	4.0	-	4.0	4.0	-	-	-
800～900万円台	12	41.7	91.7	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-
1,000万円以上	12	8.3	58.3	25.0	8.3	16.7	16.7	-	-	-	8.3	-	-

(Q10で1と答えた方に)

Q11 あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	活動が中止・延期になったから	募集(定員を超えて)しまつたから(募集が締め切ら	参加を断られたから	その他	特に理由はない	無回答
全 体	0.3	0.7	-	4.1	4.1	2.1
<エリア別>						
区部 (計)	0.5	1.0	-	4.6	5.7	2.6
センター・コア	1.7	1.7	-	8.6	-	6.9
区部東部・北部	-	-	-	2.8	13.9	-
区部西部・南部	-	1.0	-	3.0	6.0	1.0
市町村部 (計)	-	-	-	3.1	1.0	1.0
多摩東部	-	-	-	2.3	-	2.3
多摩中央部北	-	-	-	9.1	-	-
多摩中央部南	-	-	-	2.9	2.9	-
多摩西部・島しょ	-	-	-	-	-	-
<性・年齢別>						
男性 (計)	-	1.6	-	-	6.3	2.3
10歳代	-	-	-	-	12.5	-
20歳代	-	-	-	-	-	-
30歳代	-	5.3	-	-	5.3	-
40歳代	-	4.0	-	-	-	4.0
50歳代	-	-	-	-	4.5	-
60歳代	-	-	-	-	5.9	5.9
70歳以上	-	-	-	-	18.2	4.5
女性 (計)	0.6	-	-	7.4	2.5	1.9
10歳代	-	-	-	16.7	8.3	-
20歳代	-	-	-	-	-	-
30歳代	-	-	-	7.7	-	3.8
40歳代	-	-	-	-	-	4.5
50歳代	4.0	-	-	8.0	4.0	-
60歳代	-	-	-	17.9	3.6	-
70歳以上	-	-	-	3.0	3.0	3.0
<職業別>						
自営・家族従業 (計)	-	-	-	3.8	-	3.8
勤め (計)	0.7	1.3	-	3.3	2.6	2.0
勤め (全日)	0.8	1.7	-	-	3.3	1.7
勤め (短時間)	-	-	-	16.7	-	3.3
主婦・主夫	-	-	-	6.5	6.5	-
学生	-	-	-	7.1	7.1	-
無職	-	-	-	3.1	9.4	6.3
<ライフステージ別>						
学校教育期	-	-	-	7.1	7.1	-
独身期	-	-	-	2.9	-	-
家族形成期	-	-	-	-	-	3.4
家族成長前期	-	5.6	-	5.6	-	-
家族成長後期	6.3	-	-	-	-	12.5
家族成熟期	-	-	-	5.0	5.0	-
高齢期	-	-	-	9.4	9.4	3.1
<収入別>						
収入なし	-	-	-	6.0	4.0	4.0
200万円未満	-	-	-	7.6	6.1	-
200～300万円台	1.9	-	-	3.7	7.4	1.9
400～500万円台	-	2.5	-	2.5	2.5	-
600～700万円台	-	-	-	-	4.0	4.0
800～900万円台	-	-	-	-	-	-
1,000万円以上	-	8.3	-	-	-	8.3

(Q10で2と答えた方に)

Q12 あなたがボランティア活動に参加しようと思わなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	が仕 事・学 業・家 事など で時間 的余裕 がない から	ら参 加方 法など の情報 が得ら れない から	た趣 味など 自分 の楽し みに時 間を使 い	健 康上 の理 由から	興 味の ある 活動 がない から	報 酬が 得ら れない (安い) から	経 済的 負担 が大き いから	な周 圍(家 族・職 場)の 理解 が得ら れ	一 緒に 参加 でき る仲 間がい ないか ら	専 門的 な能 力が ないか ら	ら参 加の しにく さや 抵抗 感を 感じる か	そ の 他
全 体	1,700	59.5	9.1	11.8	17.3	6.0	3.8	2.0	0.6	4.1	3.3	4.4	2.2
<エリア別>													
区部 (計)	1,206	59.4	9.5	10.7	17.2	5.4	4.1	1.7	0.5	4.6	3.6	4.5	2.2
センター・コア	337	65.6	11.0	10.4	13.1	4.7	5.0	1.5	0.3	5.3	3.0	5.3	1.8
区部東部・北部	364	50.3	7.7	13.7	17.9	5.8	5.5	3.0	-	5.2	3.3	3.8	2.7
区部西部・南部	505	61.8	9.9	8.7	19.4	5.5	2.4	0.8	1.0	3.6	4.2	4.4	2.0
市町村部 (計)	494	59.9	7.9	14.6	17.6	7.5	3.0	2.8	0.8	3.0	2.6	4.3	2.4
多摩東部	179	64.2	7.8	15.1	15.6	6.1	3.9	3.9	1.1	1.7	1.1	3.9	-
多摩中央部北	98	59.2	6.1	16.3	13.3	7.1	4.1	1.0	-	4.1	2.0	2.0	3.1
多摩中央部南	187	57.8	10.2	12.8	20.3	8.6	2.1	2.7	0.5	3.2	4.3	4.3	3.7
多摩西部・島しょ	30	50.0	-	16.7	26.7	10.0	-	3.3	3.3	6.7	3.3	13.3	6.7
<性・年齢別>													
男性 (計)	887	58.6	8.5	12.6	12.2	6.7	3.9	2.4	0.3	3.2	2.3	4.3	2.1
10歳代	58	58.6	15.5	24.1	1.7	8.6	5.2	1.7	-	5.2	1.7	8.6	1.7
20歳代	112	65.2	7.1	22.3	0.9	8.0	7.1	0.9	0.9	1.8	5.4	3.6	0.9
30歳代	159	75.5	10.7	11.9	2.5	6.3	5.7	3.8	-	2.5	1.9	3.8	1.3
40歳代	150	69.3	7.3	12.7	4.0	10.7	2.7	2.7	0.7	4.0	2.0	5.3	3.3
50歳代	128	76.6	9.4	10.2	5.5	5.5	3.1	3.1	-	3.9	-	3.1	0.8
60歳代	131	42.0	7.6	8.4	22.1	5.3	3.8	3.1	-	3.8	2.3	3.8	1.5
70歳以上	149	24.2	5.4	7.4	40.3	3.4	1.3	0.7	0.7	2.0	2.7	4.0	4.7
女性 (計)	813	60.5	9.7	10.9	22.9	5.3	3.6	1.6	0.9	5.2	4.4	4.6	2.3
10歳代	42	73.8	4.8	14.3	4.8	11.9	7.1	-	-	9.5	2.4	7.1	7.1
20歳代	102	82.4	16.7	24.5	3.9	6.9	10.8	2.9	-	12.7	2.0	7.8	2.9
30歳代	131	77.9	12.2	13.0	6.1	4.6	5.3	2.3	-	3.8	6.1	3.1	0.8
40歳代	110	69.1	17.3	10.9	10.9	4.5	3.6	1.8	1.8	3.6	8.2	7.3	2.7
50歳代	107	72.9	9.3	8.4	14.0	4.7	2.8	2.8	0.9	2.8	1.9	3.7	2.8
60歳代	119	52.9	5.9	6.7	29.4	7.6	0.8	1.7	-	5.9	4.2	5.0	1.7
70歳以上	202	28.7	4.0	5.9	54.5	3.0	-	-	2.0	3.0	4.5	2.0	2.0
<職業別>													
自営・家族従業 (計)	193	68.4	10.9	6.7	13.0	4.1	2.1	3.1	0.5	2.1	2.6	4.7	0.5
勤め (計)	839	75.1	9.9	12.9	4.8	6.3	4.9	2.6	0.4	4.8	3.0	4.3	2.3
勤め (全日)	682	77.4	9.8	14.1	3.2	6.6	4.8	2.6	0.4	4.7	2.8	4.7	1.9
勤め (短時間)	157	65.0	10.2	7.6	11.5	5.1	5.1	2.5	-	5.1	3.8	2.5	3.8
主婦・主夫	241	43.6	6.6	8.7	39.4	6.6	1.2	-	0.4	2.9	5.8	4.6	2.5
学生	148	66.2	12.8	22.3	3.4	7.4	6.8	0.7	-	7.4	2.7	7.4	3.4
無職	258	14.0	4.7	8.9	49.6	4.7	1.9	1.9	1.9	2.7	3.1	2.7	2.7
<ライフステージ別>													
学校教育期	148	66.2	12.8	22.3	3.4	7.4	6.8	0.7	-	7.4	2.7	7.4	3.4
独身期	271	71.6	8.9	21.4	3.0	9.6	9.2	3.3	0.4	5.2	3.3	5.2	0.4
家族形成期	149	80.5	14.8	7.4	3.4	4.0	1.3	1.3	-	1.3	4.0	2.0	4.0
家族成長前期	104	77.9	12.5	6.7	2.9	5.9	5.8	3.8	1.0	6.7	3.8	7.7	3.8
家族成長後期	103	73.8	7.8	9.7	2.9	7.8	1.9	1.0	-	3.9	1.0	3.9	1.9
家族成熟期	185	72.4	9.7	10.8	14.1	4.9	2.7	2.2	0.5	4.9	3.2	2.2	1.1
高齢期	351	32.8	5.1	7.1	41.6	4.3	1.4	1.1	0.9	2.6	3.1	3.1	3.4
<収入別>													
収入なし	284	52.5	8.8	13.4	22.5	7.4	2.8	1.1	1.4	4.9	4.6	6.0	2.5
200万円未満	402	49.0	7.5	10.4	30.1	4.2	4.7	2.0	0.5	4.5	2.7	4.0	1.2
200～300万円台	360	63.1	7.8	14.4	14.2	6.7	4.2	3.6	0.6	4.7	4.7	5.3	2.5
400～500万円台	244	73.4	13.9	14.3	5.7	5.7	6.1	1.2	0.4	3.3	2.5	3.3	1.6
600～700万円台	104	74.0	10.6	8.7	4.8	5.8	3.8	1.0	1.0	6.7	2.9	3.8	1.9
800～900万円台	58	77.6	15.5	5.2	1.7	6.9	-	1.7	-	3.4	-	1.7	1.7
1,000万円以上	50	58.0	20.0	12.0	6.0	14.0	-	2.0	-	6.0	8.0	12.0	2.0

(Q10で2と答えた方に)

Q12 あなたがボランティア活動に参加しようと思わなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	特に理由はない	無回答
全 体	12.9	3.1
<エリア別>		
区部 (計)	13.4	2.9
センター・コア	11.6	3.0
区部東部・北部	18.4	3.3
区部西部・南部	11.1	2.6
市町村部 (計)	11.7	3.6
多摩東部	11.7	6.1
多摩中央部北	13.3	2.0
多摩中央部南	9.6	2.7
多摩西部・島しょ	20.0	-
<性・年齢別>		
男性 (計)	16.3	3.3
10歳代	20.7	3.4
20歳代	18.8	2.7
30歳代	11.9	2.5
40歳代	14.7	3.3
50歳代	10.2	3.1
60歳代	21.4	3.8
70歳以上	20.1	4.0
女性 (計)	9.2	3.0
10歳代	9.5	2.4
20歳代	5.9	-
30歳代	5.3	3.1
40歳代	12.7	2.7
50歳代	6.5	1.9
60歳代	13.4	3.4
70歳以上	10.4	5.0
<職業別>		
自営・家族従業 (計)	13.0	3.1
勤め (計)	10.6	3.2
勤め (全日)	10.1	2.8
勤め (短時間)	12.7	5.1
主婦・主夫	10.0	2.9
学生	13.5	2.7
無職	22.9	3.1
<ライフステージ別>		
学校教育期	13.5	2.7
独身期	13.3	2.2
家族形成期	7.4	2.7
家族成長前期	11.5	2.9
家族成長後期	14.6	1.9
家族成熟期	9.7	1.1
高齢期	14.5	4.0
<収入別>		
収入なし	14.8	2.5
200万円未満	13.2	1.7
200～300万円台	13.6	2.8
400～500万円台	7.0	4.5
600～700万円台	12.5	5.8
800～900万円台	13.8	-
1,000万円以上	12.0	4.0

Q13 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	健康 や医 療サ ービ スに 関 係 し た 活 動 (献 血 、 入 院 患 者 の 話 し 相 手 な ど)	高 齢 者 を 対 象 と し た 活 動 (高 齢 者 の 日 常 生 活 の 手 助 け 、 高 齢 者 と の レ ク リ エ ー シ ョ ン な ど)	障 害 者 を 対 象 と し た 活 動 (手 話 、 点 訳 、 朗 読 、 協 力 な ど)	学 習 支 援 、 子 供 の 世 話 、 子 供 の 居 場 所 づ く り 、 テ ィ ア な ど)	P T A の 活 動 や 学 校 行 事 の 手 伝 い	東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク ・ パ ラ リ ン ピ ッ ク 競 技 大 会 開 連 の ボ ラ ン テ ィ ア (東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク 競 技 大 会 開 連 の ボ ラ ン テ ィ ア 等 の 手 伝 い な ど)	ス ポ ー ツ ・ 文 化 ・ 芸 術 ・ 学 術 に 関 係 し た 活 動 (東 京 2 0 2 0 オ リ ン ピ ッ ク ・ パ ラ リ ン ピ ッ ク 競 技 大 会 開 連 の ボ ラ ン テ ィ ア 等 の 手 伝 い な ど)	ま ち づ く り の た め の 活 動 (道 路 や 公 園 な ど の 清 掃 、 花 い っ ぱ い 運 動 、 ま ち お こ し な ど)
全 体	3,017	11.9	12.4	7.8	19.8	9.0	20.4	14.5	14.1
<エリア別>									
区部 (計)	2,050	11.6	11.6	7.3	20.0	9.9	20.8	14.6	13.0
センター・コア	578	10.4	10.7	5.7	17.8	9.2	20.1	14.5	13.1
区部東部・北部	602	9.8	10.8	7.8	18.3	11.1	18.6	12.5	13.6
区部西部・南部	870	13.7	12.6	7.9	22.6	9.5	22.8	16.1	12.5
市町村部 (計)	967	12.4	14.1	8.8	19.2	7.0	19.6	14.2	16.3
多摩東部	362	14.9	14.4	9.4	21.5	8.0	21.0	14.4	14.1
多摩中央部北	144	11.1	10.4	9.0	16.7	5.6	17.4	9.0	13.2
多摩中央部南	396	11.6	14.4	8.6	18.7	7.3	20.7	16.9	19.9
多摩西部・島しょ	65	6.2	18.5	6.2	15.4	3.1	10.8	7.7	13.8
<性・年齢別>									
男性 (計)	1,497	9.0	8.0	5.3	14.3	6.7	20.2	15.8	14.4
10歳代	118	9.3	5.9	3.4	20.3	11.0	44.9	30.5	15.3
20歳代	179	10.6	6.1	3.9	9.5	4.5	26.3	20.1	8.9
30歳代	236	10.6	7.2	7.6	16.1	7.6	20.8	16.5	11.4
40歳代	273	10.3	6.2	5.1	20.1	16.8	23.4	16.1	9.9
50歳代	215	11.6	5.6	7.0	14.4	4.2	23.3	19.1	21.4
60歳代	218	6.9	10.6	6.0	13.3	1.4	13.3	13.8	18.3
70歳以上	258	4.7	12.8	3.5	7.8	1.6	3.9	3.9	16.3
女性 (計)	1,520	14.7	16.6	10.1	25.1	11.2	20.7	13.2	13.8
10歳代	109	22.0	11.9	14.7	33.0	13.8	39.4	19.3	16.5
20歳代	166	23.5	18.1	12.0	32.5	4.8	32.5	16.9	10.8
30歳代	224	12.9	15.2	10.3	41.1	21.4	26.3	16.5	16.5
40歳代	277	14.8	13.4	7.9	28.2	28.5	27.4	20.6	11.2
50歳代	226	21.2	22.6	15.0	27.9	7.1	25.7	12.4	16.8
60歳代	215	9.3	21.4	7.9	16.3	1.4	9.8	8.8	14.9
70歳以上	303	7.3	13.9	7.3	7.9	0.3	1.0	3.3	11.6
<職業別>									
自営・家族従業 (計)	333	9.3	10.2	7.2	12.9	6.0	16.2	13.5	16.8
勤め (計)	1,479	13.4	12.5	8.6	22.7	10.5	24.3	17.0	13.9
勤め (全日)	1,169	13.9	11.1	7.8	21.4	9.1	25.7	18.9	13.7
勤め (短時間)	310	11.6	17.7	11.6	27.7	15.8	19.0	10.0	14.8
主婦・主夫	440	10.9	15.5	8.0	22.5	12.3	10.2	7.3	14.5
学生	321	15.6	10.6	8.1	25.5	10.3	40.2	23.1	15.0
無職	399	6.5	11.3	4.0	7.0	1.5	5.3	6.0	11.0
<ライフステージ別>									
学校教育期	319	15.7	10.3	7.8	25.7	10.0	40.1	23.2	15.0
独身期	396	16.2	12.1	8.8	14.4	2.3	25.0	16.7	10.1
家族形成期	235	12.3	10.6	8.5	42.6	17.9	25.1	20.4	14.9
家族成長前期	277	8.3	6.5	6.1	37.2	36.5	26.0	13.4	12.6
家族成長後期	223	10.8	12.6	11.2	26.0	23.8	29.6	18.8	13.5
家族成熟期	370	14.9	16.8	11.4	23.5	5.1	23.2	16.2	20.3
高齢期	587	6.8	15.0	6.0	10.2	1.2	4.6	4.8	14.5
<収入別>									
収入なし	542	11.6	11.8	7.2	24.4	13.1	24.0	15.1	15.1
200万円未満	683	9.7	15.1	7.6	18.6	8.1	15.1	9.1	12.7
200～300万円台	581	12.4	13.9	8.3	16.2	4.3	19.1	12.7	13.8
400～500万円台	428	12.4	14.7	8.2	18.5	6.8	19.9	20.6	14.0
600～700万円台	212	15.6	6.6	10.8	25.5	15.1	29.7	20.8	14.6
800～900万円台	113	10.6	4.4	4.4	23.0	17.7	24.8	20.4	22.1
1,000万円以上	99	13.1	7.1	4.0	23.2	12.1	34.3	23.2	23.2

Q13 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	町会・自治会の活動	安全な生活のための防犯活動、交通安全運動など	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守るための活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の助けや、道案内など外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全体	12.5	7.6	12.4	10.9	6.1	4.9	1.1	27.9	0.8
<エリア別>									
区部（計）	11.8	7.2	11.6	10.2	6.6	5.1	1.1	30.1	0.9
センター・コア	12.5	6.1	10.6	8.7	5.9	5.2	1.0	31.0	1.4
区部東部・北部	12.6	6.5	11.5	8.8	5.0	3.0	0.5	35.2	0.7
区部西部・南部	10.7	8.4	12.4	12.3	8.3	6.6	1.5	26.1	0.7
市町村部（計）	14.0	8.5	14.1	12.3	5.1	4.6	1.0	23.3	0.7
多摩東部	12.4	9.1	11.3	12.7	6.1	6.4	0.8	22.7	1.4
多摩中央部北	12.5	4.2	11.8	11.1	2.8	2.8	0.7	31.9	-
多摩中央部南	15.7	8.1	17.7	12.4	5.3	4.3	1.3	19.4	0.5
多摩西部・島しょ	15.4	16.9	12.3	12.3	3.1	-	1.5	30.8	-
<性・年齢別>									
男性（計）	13.9	9.8	13.0	12.1	5.7	4.2	0.8	30.1	0.5
10歳代	7.6	9.3	16.1	6.8	5.1	9.3	0.8	16.1	-
20歳代	4.5	5.0	17.9	16.2	5.0	5.0	0.6	25.1	-
30歳代	10.6	4.7	10.6	13.1	5.1	2.5	0.4	29.2	0.8
40歳代	15.4	11.7	14.3	14.3	7.3	4.8	0.7	23.8	-
50歳代	16.7	11.6	15.3	15.3	7.9	5.1	0.5	23.3	0.5
60歳代	18.8	15.6	12.8	10.6	5.5	4.6	0.5	33.9	0.9
70歳以上	18.2	9.3	7.4	7.0	3.5	1.2	1.9	50.0	1.2
女性（計）	11.1	5.5	11.8	9.7	6.6	5.7	1.3	25.8	1.1
10歳代	3.7	3.7	12.8	11.0	12.8	14.7	-	12.8	-
20歳代	2.4	1.8	12.0	12.0	9.0	5.4	1.2	18.7	0.6
30歳代	10.3	5.4	14.7	12.5	8.9	6.7	1.3	17.0	0.4
40歳代	11.2	7.9	16.2	13.0	7.2	7.6	0.7	15.5	0.7
50歳代	18.6	8.4	13.7	11.1	6.6	5.3	4.0	18.1	0.9
60歳代	14.9	5.6	9.8	7.0	5.6	5.1	0.5	29.3	1.4
70歳以上	10.6	3.6	5.0	4.0	1.3	0.7	1.0	53.5	2.6
<職業別>									
自営・家族従業（計）	17.1	10.8	12.0	12.6	5.1	3.3	0.9	29.7	-
勤め（計）	12.4	8.4	13.9	13.0	7.2	5.1	1.2	22.9	0.5
勤め（全日）	11.6	8.3	14.0	14.5	7.6	5.6	1.2	22.6	0.3
勤め（短時間）	15.2	8.7	13.5	7.7	5.5	3.5	1.3	23.9	1.0
主婦・主夫	15.2	5.7	9.5	7.3	4.1	3.2	0.9	33.0	1.1
学生	5.3	4.7	15.3	10.3	7.8	9.7	0.3	13.1	0.3
無職	12.3	6.8	8.3	5.3	3.5	3.0	1.5	52.4	2.5
<ライフステージ別>									
学校教育期	5.0	4.7	15.4	10.3	7.8	9.7	0.3	13.2	0.3
独身期	4.3	4.3	15.4	14.1	7.1	5.3	1.0	29.3	0.5
家族形成期	11.1	7.7	14.9	15.7	9.8	5.5	0.9	18.3	-
家族成長前期	19.9	8.7	8.7	10.1	5.8	3.6	0.7	12.6	0.7
家族成長後期	17.9	13.5	14.8	10.8	8.1	7.6	2.2	17.5	-
家族成熟期	19.2	10.8	12.4	14.1	7.3	4.6	0.8	19.5	0.3
高齢期	16.4	8.0	7.0	7.2	2.7	1.2	1.4	44.0	1.7
<収入別>									
収入なし	9.0	6.5	14.4	8.1	6.1	6.6	0.7	26.8	0.9
200万円未満	14.1	6.7	11.1	9.1	5.1	3.4	0.9	33.2	1.0
200～300万円台	10.2	6.5	12.4	11.0	5.0	3.4	0.7	30.5	0.5
400～500万円台	14.0	9.3	11.4	14.0	6.3	5.1	1.6	23.1	0.5
600～700万円台	15.6	10.4	15.6	18.9	9.9	7.1	1.9	17.0	0.5
800～900万円台	22.1	11.5	14.2	15.9	8.0	8.0	0.9	11.5	0.9
1,000万円以上	20.2	13.1	17.2	14.1	16.2	9.1	2.0	14.1	-

Q14 あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	ボランティア活動に応じて特典を受けられる制度の創設	ボランティア活動を希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介	児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育	ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない	その他	特に望むことはない	無回答
全体	4.6	4.7	10.0	3.2	1.7	39.8	1.1
<エリア別>							
区部(計)	4.6	4.8	10.4	3.2	1.6	40.7	1.2
センター・コア	4.3	4.5	9.7	3.3	0.9	41.2	1.2
区部東部・北部	6.1	4.8	9.0	3.3	1.2	46.7	1.8
区部西部・南部	3.8	5.1	11.8	3.1	2.4	36.3	0.8
市町村部(計)	4.7	4.6	9.2	3.2	2.0	37.8	0.8
多摩東部	2.5	5.5	9.1	3.3	1.7	37.8	1.7
多摩中央部北	5.6	3.5	10.4	4.2	2.1	35.4	-
多摩中央部南	6.1	4.0	9.6	3.0	2.5	36.6	0.5
多摩西部・島しょ	6.2	4.6	4.6	1.5	-	50.8	-
<性・年齢別>							
男性(計)	4.3	3.7	8.1	4.2	1.5	43.4	0.7
10歳代	9.3	0.8	11.0	1.7	-	44.9	0.8
20歳代	3.4	0.6	9.5	6.1	0.6	39.1	-
30歳代	3.4	3.8	9.7	3.8	2.5	41.9	0.4
40歳代	4.4	2.2	8.1	5.9	0.7	39.9	-
50歳代	4.7	9.8	8.4	1.9	0.9	34.9	-
60歳代	3.2	4.6	5.5	6.0	2.8	43.1	0.9
70歳以上	3.9	2.7	6.2	3.1	2.3	57.8	2.3
女性(計)	5.0	5.8	11.9	2.2	1.9	36.3	1.5
10歳代	5.5	1.8	11.0	1.8	1.8	39.4	0.9
20歳代	7.8	4.8	10.8	1.8	1.2	27.7	-
30歳代	7.1	8.5	17.9	2.7	2.7	27.7	-
40歳代	5.8	6.5	19.1	1.4	2.9	27.4	1.8
50歳代	4.9	10.6	16.4	3.1	0.4	26.1	1.8
60歳代	2.8	3.3	5.1	1.9	1.9	39.5	2.3
70歳以上	2.6	3.3	3.3	2.6	2.0	59.7	2.6
<職業別>							
自営・家族従業(計)	3.6	5.1	9.3	3.6	2.7	39.9	0.3
勤め(計)	5.1	6.3	11.2	3.7	1.7	35.1	0.7
勤め(全日)	4.9	6.1	10.9	4.1	1.8	34.8	0.4
勤め(短時間)	5.8	7.1	11.9	1.9	1.3	36.1	1.6
主婦・主夫	3.4	4.3	10.0	2.5	1.4	41.1	1.6
学生	6.5	1.2	10.9	2.2	0.6	36.8	0.6
無職	3.5	2.5	5.5	3.0	2.3	57.6	2.5
<ライフステージ別>							
学校教育期	6.6	1.3	11.0	1.9	0.6	37.0	0.6
独身期	6.1	5.1	9.3	4.8	1.8	38.1	-
家族形成期	5.1	7.7	17.4	3.4	2.6	30.6	0.4
家族成長前期	4.0	2.5	18.1	2.2	1.4	30.7	0.7
家族成長後期	5.4	7.6	13.5	3.1	0.9	33.6	0.4
家族成熟期	5.1	8.9	10.5	3.5	1.6	30.0	0.5
高齢期	3.2	3.4	4.8	2.6	2.0	54.0	2.2
<収入別>							
収入なし	4.4	2.6	11.4	2.6	0.7	42.4	1.3
200万円未満	5.4	4.2	9.4	2.0	1.9	44.2	1.8
200～300万円台	4.8	5.2	9.8	4.6	1.7	36.5	0.9
400～500万円台	4.9	6.1	10.0	3.5	2.1	37.9	-
600～700万円台	4.2	8.5	14.6	2.4	1.4	29.7	0.9
800～900万円台	5.3	5.3	8.0	6.2	-	30.1	-
1,000万円以上	5.1	7.1	11.1	2.0	2.0	24.2	-

Q15 あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。
また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	利 用 し た こ と が あ る	知 っ て い る が、 利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	わ か ら な い	知 っ て い る （ 計 ）	無 回 答
全 体	3,017	0.6	5.3	90.1	3.7	5.9	0.2
<エリア別>							
区部（計）	2,050	0.7	5.7	89.8	3.6	6.4	0.2
センター・コア	578	0.7	6.7	88.1	4.0	7.4	0.5
区部東部・北部	602	0.5	4.5	90.4	4.5	5.0	0.2
区部西部・南部	870	0.8	5.9	90.6	2.8	6.7	-
市町村部（計）	967	0.5	4.4	90.8	3.9	5.0	0.3
多摩東部	362	0.6	4.1	89.0	5.5	4.7	0.8
多摩中央部北	144	-	4.2	92.4	3.5	4.2	-
多摩中央部南	396	0.8	4.3	91.7	3.3	5.1	-
多摩西部・島しょ	65	-	7.7	92.3	-	7.7	-
<性・年齢別>							
男性（計）	1,497	0.4	5.4	89.7	4.4	5.8	0.1
10歳代	118	-	3.4	89.0	7.6	3.4	-
20歳代	179	1.1	1.7	92.2	5.0	2.8	-
30歳代	236	-	3.4	91.1	5.5	3.4	-
40歳代	273	0.4	4.8	90.5	4.4	5.1	-
50歳代	215	0.5	7.4	89.3	2.8	7.9	-
60歳代	218	-	7.3	91.7	0.9	7.3	-
70歳以上	258	0.8	8.1	84.9	5.8	8.9	0.4
女性（計）	1,520	0.9	5.2	90.5	3.0	6.1	0.4
10歳代	109	-	1.8	91.7	6.4	1.8	-
20歳代	166	0.6	3.6	92.2	3.6	4.2	-
30歳代	224	0.9	4.0	91.1	4.0	4.9	-
40歳代	277	0.7	4.0	93.1	2.2	4.7	-
50歳代	226	1.3	4.9	91.2	2.2	6.2	0.4
60歳代	215	0.5	8.8	87.9	2.8	9.3	-
70歳以上	303	1.3	6.9	87.8	2.3	8.3	1.7
<職業別>							
自営・家族従業（計）	333	-	5.1	92.2	2.7	5.1	-
勤め（計）	1,479	0.7	5.3	90.5	3.4	6.0	0.1
勤め（全日）	1,169	0.8	5.0	91.0	3.3	5.7	-
勤め（短時間）	310	0.6	6.5	88.7	3.9	7.1	0.3
主婦・主夫	440	0.5	5.9	90.5	2.5	6.4	0.7
学生	321	0.9	3.7	89.1	6.2	4.7	-
無職	399	0.8	6.3	87.7	4.8	7.0	0.5
<ライフステージ別>							
学校教育期	319	0.6	3.8	89.3	6.3	4.4	-
独身期	396	0.5	2.8	91.7	5.1	3.3	-
家族形成期	235	0.4	3.0	93.6	3.0	3.4	-
家族成長前期	277	0.7	4.0	92.4	2.9	4.7	-
家族成長後期	223	0.4	2.2	94.6	2.7	2.7	-
家族成熟期	370	0.3	8.9	88.4	2.4	9.2	-
高齢期	587	0.9	7.0	88.2	3.2	7.8	0.7
<収入別>							
収入なし	542	0.4	5.0	89.5	4.6	5.4	0.6
200万円未満	683	0.7	4.8	91.1	3.1	5.6	0.3
200～300万円台	581	0.5	5.5	90.9	2.9	6.0	0.2
400～500万円台	428	1.4	5.8	89.5	3.3	7.2	-
600～700万円台	212	0.9	6.1	90.6	2.4	7.1	-
800～900万円台	113	-	7.1	92.9	-	7.1	-
1,000万円以上	99	-	8.1	88.9	3.0	8.1	-

Q16 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	利 用 し た こ と が あ る	知 っ て い る が、 利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	わ か ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,017	0.4	2.9	93.0	3.5	3.2	0.3
<エリア別>							
区部 (計)	2,050	0.3	2.6	93.4	3.4	3.0	0.2
センター・コア	578	0.3	2.1	94.1	2.9	2.4	0.5
区部東部・北部	602	-	2.5	92.9	4.5	2.5	0.2
区部西部・南部	870	0.6	3.1	93.3	2.9	3.7	0.1
市町村部 (計)	967	0.4	3.3	92.0	3.9	3.7	0.3
多摩東部	362	0.3	2.8	90.9	5.2	3.0	0.8
多摩中央部北	144	-	4.9	92.4	2.8	4.9	-
多摩中央部南	396	0.8	3.0	92.9	3.3	3.8	-
多摩西部・島しょ	65	-	4.6	92.3	3.1	4.6	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	1,497	0.1	3.4	92.5	3.9	3.5	0.1
10歳代	118	-	0.8	93.2	5.9	0.8	-
20歳代	179	-	0.6	94.4	5.0	0.6	-
30歳代	236	-	2.5	93.2	4.2	2.5	-
40歳代	273	-	3.3	93.0	3.7	3.3	-
50歳代	215	-	5.1	90.7	4.2	5.1	-
60歳代	218	-	5.0	93.6	1.4	5.0	-
70歳以上	258	0.4	4.7	90.3	3.9	5.0	0.8
女性 (計)	1,520	0.7	2.3	93.4	3.2	3.0	0.4
10歳代	109	-	0.9	93.6	5.5	0.9	-
20歳代	166	-	1.2	94.6	4.2	1.2	-
30歳代	224	0.4	2.2	94.2	3.1	2.7	-
40歳代	277	1.1	1.8	94.6	2.5	2.9	-
50歳代	226	0.4	2.7	94.2	1.8	3.1	0.9
60歳代	215	0.9	3.7	92.1	2.8	4.7	0.5
70歳以上	303	1.0	2.6	91.4	4.0	3.6	1.0
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	333	0.3	3.9	92.5	2.7	4.2	0.6
勤め (計)	1,479	0.4	3.1	93.0	3.4	3.5	0.1
勤め (全日)	1,169	0.3	3.0	93.6	3.2	3.3	-
勤め (短時間)	310	1.0	3.5	91.0	4.2	4.5	0.3
主婦・主夫	440	0.2	1.8	94.5	3.0	2.0	0.5
学生	321	0.3	1.2	93.1	5.3	1.6	-
無職	399	0.5	3.5	91.5	3.8	4.0	0.8
<ライフステージ別>							
学校教育期	319	-	1.3	93.4	5.3	1.3	-
独身期	396	-	0.5	94.4	5.1	0.5	-
家族形成期	235	0.4	3.8	94.0	1.7	4.3	-
家族成長前期	277	0.4	2.5	94.9	2.2	2.9	-
家族成長後期	223	-	2.7	94.6	2.7	2.7	-
家族成熟期	370	0.5	4.6	91.9	3.0	5.1	-
高齢期	587	0.5	3.6	92.0	3.2	4.1	0.7
<収入別>							
収入なし	542	-	2.0	93.0	4.4	2.0	0.6
200万円未満	683	0.6	2.2	93.1	3.8	2.8	0.3
200～300万円台	581	0.5	3.1	93.5	2.8	3.6	0.2
400～500万円台	428	0.2	4.0	93.2	2.6	4.2	-
600～700万円台	212	0.9	1.9	95.8	1.4	2.8	-
800～900万円台	113	-	5.3	93.8	0.9	5.3	-
1,000万円以上	99	-	7.1	88.9	3.0	7.1	1.0

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に)
 Q17 利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	と と も 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	わ か ら な い	満 足 し て い る (計)	満 足 し て い な い (計)	無 回 答
全 体	22	27.3	40.9	9.1	-	13.6	68.2	9.1	9.1
<エリア別>									
区部 (計)	15	33.3	33.3	6.7	-	20.0	66.7	6.7	6.7
センター・コア	4	25.0	25.0	25.0	-	-	50.0	25.0	25.0
区部東部・北部	3	-	66.7	-	-	33.3	66.7	-	-
区部西部・南部	8	50.0	25.0	-	-	25.0	75.0	-	-
市町村部 (計)	7	14.3	57.1	14.3	-	-	71.4	14.3	14.3
多摩東部	3	-	66.7	-	-	-	66.7	-	33.3
多摩中央部北	-	-	-	-	-	-	-	-	-
多摩中央部南	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0	-
多摩西部・島しょ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<性・年齢別>									
男性 (計)	6	33.3	50.0	-	-	-	83.3	-	16.7
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40歳代	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
50歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
60歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70歳以上	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
女性 (計)	16	25.0	37.5	12.5	-	18.8	62.5	12.5	6.3
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
30歳代	3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-
40歳代	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	-
50歳代	3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-
60歳代	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-
70歳以上	4	-	75.0	-	-	-	75.0	-	25.0
<職業別>									
自営・家族従業 (計)	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
勤め (計)	13	23.1	38.5	15.4	-	15.4	61.5	15.4	7.7
勤め (全日)	10	20.0	30.0	20.0	-	20.0	50.0	20.0	10.0
勤め (短時間)	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-
主婦・主夫	2	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0
学生	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	-
無職	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
<ライフステージ別>									
学校教育期	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
独身期	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-
家族形成期	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-
家族成長前期	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-
家族成長後期	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
家族成熟期	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-
高齢期	5	-	80.0	-	-	-	80.0	-	20.0
<収入別>									
収入なし	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-
200万円未満	6	33.3	50.0	-	-	16.7	83.3	-	-
200～300万円台	5	20.0	40.0	-	-	20.0	60.0	-	20.0
400～500万円台	6	16.7	33.3	16.7	-	16.7	50.0	16.7	16.7
600～700万円台	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-
800～900万円台	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Q19 あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	も 存 在 を 知 っ て い る し 、 利 用 し た こ と	は 存 在 は 知 っ て い る が 、 利 用 し た こ と	な 存 在 は 知 ら な い し 、 利 用 し た こ と	わ か ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,017	3.0	14.8	72.5	8.7	17.9	1.0
<エリア別>							
区部 (計)	2,050	2.1	14.1	74.8	7.9	16.2	1.1
センター・コア	578	2.8	17.1	71.5	6.7	19.9	1.9
区部東部・北部	602	1.5	12.5	76.6	9.0	14.0	0.5
区部西部・南部	870	2.2	13.2	75.7	7.8	15.4	1.0
市町村部 (計)	967	4.9	16.4	67.5	10.3	21.3	0.8
多摩東部	362	4.7	15.7	66.3	12.2	20.4	1.1
多摩中央部北	144	2.1	20.1	68.1	9.7	22.2	-
多摩中央部南	396	6.3	14.9	67.4	10.6	21.2	0.8
多摩西部・島しょ	65	3.1	21.5	73.8	-	24.6	1.5
<性・年齢別>							
男性 (計)	1,497	2.1	12.8	75.2	8.8	14.9	1.1
10歳代	118	2.5	5.9	77.1	13.6	8.5	0.8
20歳代	179	1.1	8.9	79.3	8.9	10.1	1.7
30歳代	236	0.8	12.3	78.0	8.5	13.1	0.4
40歳代	273	1.5	11.4	77.3	8.4	12.8	1.5
50歳代	215	1.4	15.8	76.7	5.6	17.2	0.5
60歳代	218	1.4	15.1	71.1	11.5	16.5	0.9
70歳以上	258	5.4	16.3	69.0	7.4	21.7	1.9
女性 (計)	1,520	3.9	16.8	69.7	8.6	20.8	0.9
10歳代	109	0.9	9.2	75.2	13.8	10.1	0.9
20歳代	166	4.2	10.2	80.7	4.8	14.5	-
30歳代	224	2.7	15.2	74.6	6.7	17.9	0.9
40歳代	277	2.9	13.7	75.5	6.9	16.6	1.1
50歳代	226	4.4	18.1	67.3	9.3	22.6	0.9
60歳代	215	7.4	24.2	57.2	9.8	31.6	1.4
70歳以上	303	4.0	21.1	63.7	10.2	25.1	1.0
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	333	1.8	16.2	72.4	8.1	18.0	1.5
勤め (計)	1,479	2.8	14.5	74.6	7.2	17.4	0.8
勤め (全日)	1,169	2.3	12.6	77.1	7.1	14.9	0.9
勤め (短時間)	310	4.8	21.9	65.2	7.7	26.8	0.3
主婦・主夫	440	3.9	19.5	66.4	9.3	23.4	0.9
学生	321	2.2	8.4	77.6	10.9	10.6	0.9
無職	399	4.8	14.8	68.4	10.3	19.5	1.8
<ライフステージ別>							
学校教育期	319	1.9	8.5	77.7	11.0	10.3	0.9
独身期	396	2.0	10.6	79.5	7.3	12.6	0.5
家族形成期	235	3.4	10.2	78.7	6.8	13.6	0.9
家族成長前期	277	1.8	12.3	75.5	9.0	14.1	1.4
家族成長後期	223	1.3	14.8	74.4	8.5	16.1	0.9
家族成熟期	370	4.3	22.2	65.1	7.6	26.5	0.8
高齢期	587	4.4	19.9	65.8	8.5	24.4	1.4
<収入別>							
収入なし	542	2.4	13.3	72.1	10.7	15.7	1.5
200万円未満	683	3.8	19.3	67.5	8.5	23.1	0.9
200～300万円台	581	2.9	14.5	74.0	7.9	17.4	0.7
400～500万円台	428	3.0	14.3	75.0	7.5	17.3	0.2
600～700万円台	212	3.8	14.2	73.6	6.6	17.9	1.9
800～900万円台	113	0.9	11.5	79.6	4.4	12.4	3.5
1,000万円以上	99	1.0	13.1	80.8	5.1	14.1	-

Q20 あなたは寄附をしたことがありますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	あ る 年 近 9 月 1 3 年 間 日 ま ま で (平成 2 年 8 月 1 0 日 寄 附 を し た こ と が 9 が 9	あ る 年 近 9 月 1 3 年 間 日 ま ま で (平成 2 年 8 月 1 0 日 寄 附 を し た こ と が 9 が 9	直 近 1 年 間 は な い が 、 過 去 に し た こ と は あ る	今 ま で し た こ と が な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,017	38.8	4.4	31.2	24.0	3.8	0.4
<エリア別>							
区部 (計)	2,050	39.1	4.4	30.8	24.5	3.7	0.3
センター・コア	578	36.5	4.3	32.2	24.9	4.0	0.9
区部東部・北部	602	34.9	3.3	33.2	26.7	4.0	-
区部西部・南部	870	43.7	5.2	28.2	22.6	3.2	0.2
市町村部 (計)	967	38.4	4.4	32.1	23.0	4.2	0.5
多摩東部	362	36.7	4.7	31.8	24.9	3.9	0.6
多摩中央部北	144	41.7	5.6	31.3	21.5	3.5	0.7
多摩中央部南	396	37.1	3.5	35.4	21.7	3.8	0.5
多摩西部・島しょ	65	47.7	6.2	15.4	23.1	10.8	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	1,497	35.2	2.7	32.3	26.8	3.9	0.5
10歳代	118	24.6	1.7	39.8	27.1	6.8	0.8
20歳代	179	23.5	1.7	34.1	35.2	6.7	-
30歳代	236	25.4	3.0	35.2	34.7	3.4	-
40歳代	273	36.6	2.2	31.9	26.4	3.3	0.4
50歳代	215	40.0	1.9	31.6	22.8	4.2	0.5
60歳代	218	41.7	4.6	30.7	21.1	3.2	0.9
70歳以上	258	46.1	3.5	27.5	22.1	2.3	0.8
女性 (計)	1,520	42.4	6.1	30.1	21.3	3.8	0.3
10歳代	109	34.9	5.5	22.9	27.5	11.0	0.9
20歳代	166	27.1	3.0	27.7	37.3	6.0	-
30歳代	224	38.4	5.8	31.7	24.6	3.6	-
40歳代	277	41.9	6.5	30.0	24.2	2.9	-
50歳代	226	46.0	8.0	33.2	15.0	2.2	-
60歳代	215	53.5	6.5	29.3	12.6	1.9	0.5
70歳以上	303	46.5	5.9	31.0	15.8	3.3	1.0
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	333	46.2	5.7	30.0	18.0	3.0	0.6
勤め (計)	1,479	37.3	3.8	31.6	26.1	3.1	0.2
勤め (全日)	1,169	35.8	2.9	31.4	28.0	3.3	0.3
勤め (短時間)	310	42.9	7.1	32.6	19.0	2.6	-
主婦・主夫	440	46.8	7.7	30.0	16.8	3.6	0.2
学生	321	26.8	3.4	32.1	31.2	7.5	0.6
無職	399	39.6	3.3	31.6	23.3	4.0	0.8
<ライフステージ別>							
学校教育期	319	26.6	3.1	32.3	31.0	7.5	0.6
独身期	396	27.5	3.0	34.6	31.3	5.6	-
家族形成期	235	30.6	4.3	33.6	31.1	3.4	-
家族成長前期	277	42.6	5.1	23.5	27.1	4.7	0.4
家族成長後期	223	41.3	5.8	31.8	21.1	3.1	-
家族成熟期	370	46.8	6.2	32.7	16.2	1.4	-
高齢期	587	48.9	5.1	30.2	15.3	3.1	0.5
<収入別>							
収入なし	542	32.7	5.2	31.5	26.8	5.9	0.7
200万円未満	683	40.6	4.0	32.8	22.3	2.8	0.1
200～300万円台	581	38.2	3.3	31.7	25.3	3.1	0.2
400～500万円台	428	41.6	4.4	29.2	24.1	3.5	-
600～700万円台	212	44.3	4.2	32.1	20.3	0.5	0.9
800～900万円台	113	45.1	5.3	33.6	17.7	-	0.9
1,000万円以上	99	51.5	5.1	26.3	17.2	3.0	-

(Q20で1、2と答えた方に)

Q21 あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	共 同 募 金	緊 急 災 害 支 援	日 本 赤 十 字 社	国 際 協 力	町 会 自 治 会 な ど の 地 縁 団 体	宗 教 関 連 (<small>賽銭を除く</small>)	自 然 ・ 環 境 関 連	保 健 ・ 医 療 ・ 福 祉	子 ど も ・ 青 少 年 育 成	教 育 ・ 研 究	ま ち づ く り ・ ま ち お こ し	国 や 都 や 区 市 町 村 な ど
全 体	1,224	56.0	37.7	41.2	10.6	17.0	3.8	3.6	4.0	7.4	2.9	3.5	2.0
<エリア別>													
区部 (計)	835	57.0	36.3	43.7	9.7	18.8	3.5	2.8	2.8	7.8	3.1	4.2	2.0
センター・コア	220	51.8	41.8	33.6	11.8	16.4	2.7	3.6	2.7	8.6	3.2	3.2	3.6
区部東部・北部	217	55.3	33.6	46.1	10.6	24.0	3.7	2.3	2.3	4.1	1.8	3.7	1.8
区部西部・南部	398	60.8	34.7	48.0	8.0	17.3	3.8	2.5	3.0	9.3	3.8	5.0	1.3
市町村部 (計)	389	54.0	40.6	35.7	12.6	13.1	4.4	5.4	6.7	6.4	2.3	2.1	2.1
多摩東部	141	54.6	32.6	29.8	15.6	11.3	5.0	5.7	8.5	4.3	2.1	2.1	2.8
多摩中央部北	62	59.7	37.1	46.8	16.1	22.6	3.2	4.8	4.8	4.8	4.8	-	4.8
多摩中央部南	153	45.8	45.8	32.7	10.5	9.2	3.3	6.5	5.2	9.2	2.0	3.3	0.7
多摩西部・島しょ	33	78.8	57.6	54.5	3.0	21.2	9.1	-	9.1	6.1	-	-	-
<性・年齢別>													
男性 (計)	546	53.5	35.5	39.2	9.9	15.0	4.0	3.5	3.7	5.5	4.0	4.0	2.4
10歳代	30	50.0	30.0	26.7	20.0	-	-	6.7	-	10.0	-	-	-
20歳代	43	41.9	46.5	25.6	7.0	2.3	4.7	7.0	2.3	2.3	-	-	2.3
30歳代	63	49.2	44.4	28.6	4.8	11.1	3.2	-	3.2	4.8	6.3	1.6	1.6
40歳代	104	42.3	34.6	38.5	6.7	7.7	1.9	3.8	2.9	9.6	5.8	3.8	1.9
50歳代	88	53.4	30.7	39.8	11.4	20.5	5.7	1.1	2.3	5.7	5.7	4.5	5.7
60歳代	96	59.4	34.4	41.7	14.6	21.9	2.1	3.1	3.1	1.0	1.0	7.3	2.1
70歳以上	122	65.6	33.6	50.8	9.0	22.1	7.4	4.9	7.4	5.7	4.9	4.9	1.6
女性 (計)	678	58.1	39.4	42.8	11.2	18.6	3.5	3.7	4.3	8.8	1.9	3.1	1.8
10歳代	41	43.9	29.3	26.8	24.4	-	4.9	2.4	-	9.8	-	-	-
20歳代	48	50.0	45.8	18.8	6.3	6.3	4.2	4.2	2.1	8.3	2.1	2.1	4.2
30歳代	90	46.7	50.0	32.2	14.4	12.2	1.1	1.1	2.2	12.2	2.2	5.6	1.1
40歳代	119	49.6	39.5	41.2	16.8	11.8	2.5	6.7	5.0	10.9	5.0	2.5	2.5
50歳代	112	57.1	43.8	44.6	6.3	18.8	4.5	4.5	6.3	13.4	0.9	3.6	1.8
60歳代	120	65.0	35.8	44.2	11.7	25.8	6.7	5.8	6.7	4.2	1.7	2.5	1.7
70歳以上	148	73.6	33.1	60.1	6.1	31.1	2.0	0.7	3.4	5.4	0.7	3.4	1.4
<職業別>													
自営・家族従業 (計)	161	57.8	39.8	50.9	8.1	26.1	3.1	3.7	3.1	6.2	4.3	6.2	1.9
勤め (計)	576	51.6	42.4	36.5	9.2	12.8	3.8	3.1	3.1	7.5	3.3	3.1	2.8
勤め (全日)	434	49.1	43.5	34.8	8.5	10.8	3.5	3.0	3.2	7.8	3.9	3.5	2.8
勤め (短時間)	142	59.2	38.7	41.5	11.3	19.0	4.9	3.5	2.8	6.3	1.4	2.1	2.8
主婦・主夫	217	65.9	29.5	53.0	11.1	27.2	2.3	2.8	6.9	8.8	1.8	3.7	0.9
学生	92	45.7	30.4	26.1	20.7	1.1	4.3	5.4	1.1	8.7	-	-	1.1
無職	161	62.1	34.8	44.1	12.4	18.0	5.6	5.0	5.6	6.2	3.1	4.3	1.2
<ライフステージ別>													
学校教育期	91	45.1	30.8	25.3	20.9	1.1	4.4	4.4	-	8.8	-	-	1.1
独身期	113	44.2	51.3	23.0	10.6	4.4	3.5	3.5	0.9	5.3	1.8	0.9	0.9
家族形成期	75	45.3	48.0	29.3	10.7	10.7	1.3	1.3	4.0	14.7	4.0	5.3	1.3
家族成長前期	123	52.8	35.0	40.7	7.3	16.3	1.6	1.6	2.4	13.0	4.9	3.3	3.3
家族成長後期	98	45.9	34.7	39.8	13.3	13.3	4.1	3.1	4.1	10.2	7.1	4.1	2.0
家族成熟期	184	63.6	38.6	42.4	10.3	22.8	4.3	4.9	6.5	8.2	3.3	4.9	3.3
高齢期	299	68.2	34.8	53.8	9.4	25.4	4.7	2.7	4.7	4.7	2.3	5.0	2.0
<収入別>													
収入なし	190	54.2	28.9	37.9	16.8	15.3	2.1	5.3	4.7	10.5	2.1	1.1	0.5
200万円未満	287	63.1	38.3	47.7	8.0	21.3	4.5	3.1	4.2	4.5	1.0	2.4	1.7
200～300万円台	231	55.0	38.1	34.2	10.4	14.3	5.2	3.5	4.8	4.8	1.7	3.5	1.3
400～500万円台	185	55.7	47.0	40.0	11.9	14.6	1.6	3.8	3.8	8.6	4.3	3.8	2.7
600～700万円台	98	51.0	34.7	45.9	8.2	15.3	3.1	2.0	3.1	13.3	5.1	7.1	3.1
800～900万円台	54	42.6	44.4	27.8	7.4	11.1	1.9	1.9	3.7	1.9	7.4	7.4	7.4
1,000万円以上	53	37.7	41.5	41.5	11.3	18.9	3.8	1.9	5.7	13.2	7.5	3.8	3.8

(Q20で1、2と答えた方に)

Q21 あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。
次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

	芸術文化・スポーツ	政治献金	業界団体・商業団体・労働組合	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全 体	2.9	1.3	2.0	0.2	0.2	2.6	0.5
<エリア別>							
区部 (計)	2.5	1.1	1.8	-	-	2.4	0.5
センター・コア	4.1	0.5	1.8	-	-	2.3	0.5
区部東部・北部	0.5	0.9	0.9	-	-	2.8	-
区部西部・南部	2.8	1.5	2.3	-	-	2.3	0.8
市町村部 (計)	3.6	1.8	2.3	0.8	0.5	3.1	0.5
多摩東部	3.5	2.8	2.8	1.4	-	2.8	1.4
多摩中央部北	1.6	1.6	1.6	1.6	3.2	-	-
多摩中央部南	5.2	1.3	2.6	-	-	3.9	-
多摩西部・島しょ	-	-	-	-	-	6.1	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	3.7	1.5	2.4	0.5	0.4	1.6	0.7
10歳代	3.3	-	-	-	-	10.0	-
20歳代	2.3	-	2.3	2.3	-	-	4.7
30歳代	4.8	-	3.2	-	-	1.6	-
40歳代	2.9	1.0	5.8	-	1.0	1.0	-
50歳代	8.0	2.3	2.3	1.1	1.1	-	-
60歳代	2.1	2.1	1.0	1.0	-	3.1	2.1
70歳以上	2.5	2.5	0.8	-	-	0.8	-
女性 (計)	2.2	1.2	1.6	-	-	3.4	0.3
10歳代	7.3	-	2.4	-	-	-	-
20歳代	-	-	-	-	-	6.3	-
30歳代	3.3	-	1.1	-	-	2.2	-
40歳代	2.5	1.7	0.8	-	-	4.2	-
50歳代	0.9	-	2.7	-	-	8.0	-
60歳代	2.5	2.5	0.8	-	-	1.7	1.7
70歳以上	1.4	2.0	2.7	-	-	1.4	-
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	3.7	3.1	3.7	-	-	2.5	-
勤め (計)	2.1	0.9	2.6	0.5	0.3	2.6	0.2
勤め (全日)	2.5	0.9	2.8	0.5	0.5	2.3	0.2
勤め (短時間)	0.7	0.7	2.1	0.7	-	3.5	-
主婦・主夫	2.8	1.4	0.5	-	-	2.8	0.9
学生	6.5	-	1.1	-	-	3.3	1.1
無職	1.9	1.2	0.6	-	-	2.5	1.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	6.6	-	1.1	-	-	3.3	1.1
独身期	2.7	-	1.8	0.9	-	2.7	0.9
家族形成期	1.3	-	1.3	-	-	4.0	-
家族成長前期	1.6	-	0.8	-	-	0.8	-
家族成長後期	2.0	-	4.1	-	1.0	3.1	-
家族成熟期	4.3	1.1	1.6	0.5	0.5	2.7	0.5
高齢期	2.0	2.7	1.7	0.3	-	1.7	0.3
<収入別>							
収入なし	3.7	-	0.5	-	-	3.2	1.1
200万円未満	2.1	1.7	1.4	-	-	1.7	0.3
200～300万円台	1.3	1.3	2.6	0.9	-	3.0	0.4
400～500万円台	3.2	1.1	3.2	0.5	0.5	2.2	-
600～700万円台	5.1	3.1	3.1	-	-	1.0	-
800～900万円台	1.9	-	3.7	-	1.9	3.7	-
1,000万円以上	3.8	3.8	1.9	-	-	1.9	1.9

Q23 東京都では、短時間で気軽に行うことができるボランティアを「ちょいボラ」と名付け、PRや体験イベントを実施しています。あなたは、この「ちょいボラ」PR事業をご存知でしたか。次の中から1つだけお答えください。

	全 体	見 た こ と、 あ る こ と、 あ る い は 参 加 し た こ と が	参 加 し た こ と は な い が、 見 た こ と、 ま た は	知 ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,017	0.5	6.3	92.9	6.8	0.3
<エリア別>						
区部 (計)	2,050	0.4	6.0	93.4	6.4	0.2
センター・コア	578	0.5	6.4	92.6	6.9	0.5
区部東部・北部	602	0.5	5.6	93.7	6.1	0.2
区部西部・南部	870	0.3	6.0	93.7	6.3	-
市町村部 (計)	967	0.5	7.0	92.0	7.5	0.4
多摩東部	362	0.6	5.2	93.9	5.8	0.3
多摩中央部北	144	-	6.9	92.4	6.9	0.7
多摩中央部南	396	0.5	9.3	89.6	9.8	0.5
多摩西部・島しょ	65	1.5	3.1	95.4	4.6	-
<性・年齢別>						
男性 (計)	1,497	0.4	6.3	92.9	6.7	0.4
10歳代	118	-	7.6	92.4	7.6	-
20歳代	179	-	4.5	95.5	4.5	-
30歳代	236	-	7.2	92.4	7.2	0.4
40歳代	273	0.4	5.1	94.5	5.5	-
50歳代	215	0.5	5.6	93.5	6.0	0.5
60歳代	218	0.5	5.0	93.6	5.5	0.9
70歳以上	258	1.2	9.3	88.8	10.5	0.8
女性 (計)	1,520	0.5	6.3	93.0	6.8	0.1
10歳代	109	-	5.5	94.5	5.5	-
20歳代	166	1.2	3.6	95.2	4.8	-
30歳代	224	0.4	4.9	94.6	5.4	-
40歳代	277	0.7	6.5	92.8	7.2	-
50歳代	226	-	6.6	93.4	6.6	-
60歳代	215	-	8.8	90.7	8.8	0.5
70歳以上	303	1.0	6.9	91.7	7.9	0.3
<職業別>						
自営・家族従業 (計)	333	0.9	5.4	93.4	6.3	0.3
勤め (計)	1,479	0.3	6.0	93.4	6.4	0.2
勤め (全日)	1,169	0.3	5.2	94.2	5.6	0.3
勤め (短時間)	310	0.3	9.0	90.6	9.4	-
主婦・主夫	440	0.2	8.4	91.1	8.6	0.2
学生	321	0.3	6.5	93.1	6.9	-
無職	399	1.0	6.0	92.2	7.0	0.8
<ライフステージ別>						
学校教育期	319	0.3	6.3	93.4	6.6	-
独身期	396	0.5	4.5	94.9	5.1	-
家族形成期	235	-	6.0	93.6	6.0	0.4
家族成長前期	277	0.4	5.4	93.9	5.8	0.4
家族成長後期	223	0.4	9.0	90.6	9.4	-
家族成熟期	370	-	7.3	92.7	7.3	-
高齢期	587	1.0	7.3	91.3	8.3	0.3
<収入別>						
収入なし	542	0.6	6.5	92.8	7.0	0.2
200万円未満	683	0.4	7.0	92.4	7.5	0.1
200～300万円台	581	0.5	6.5	92.8	7.1	0.2
400～500万円台	428	-	7.0	92.8	7.0	0.2
600～700万円台	212	1.4	4.7	92.9	6.1	0.9
800～900万円台	113	-	2.7	96.5	2.7	0.9
1,000万円以上	99	1.0	6.1	92.9	7.1	-

都民調査 調査票及び単純集計結果

都民等のボランティア活動等に関する実態調査

(回答の数字は%)

(%の基数表示のないものは、n=3,017)

1 ボランティアについて

(全員の方に)

Q1 【回答票1】 あなたはボランティア活動（名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください）に関心がありますか。次の中から1つだけお答えください。

8.5	1. とても関心がある	33.5	3. どちらかといえば関心がない
39.3	2. どちらかといえば関心がある	12.6	4. 全く関心がない
		5.7	5. わからない
			0.4 無回答

(全員の方に)

Q2 【回答票2】 あなたは直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

3.1	1. 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）		
3.5	2. 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）		
1.8	3. 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）		
4.3	4. 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）		
7.9	5. PTAの活動や学校行事の手伝い		
0.4	6. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）		
2.0	7. スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）		
4.7	8. まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）		
8.2	9. 町会・自治会の活動		
2.7	10. 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）		
2.1	11. 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）		
1.9	12. 災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）		
0.7	13. 在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）		
0.8	14. 国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）		
0.7	15. その他（ ）（上記のいずれにも属さないもの）		
4.0	16. 直近1年間はないが、2～3年前には参加したことがある	→ Q6へ	
17.4	17. 最近では参加したことはないが、過去には参加したことがある	→ Q6へ	<M. T.=119.7>
53.7	18. 今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	→ Q10へ	0.2 無回答

(Q2で1～15と答えた方に)

Q3 〔回答票3〕 あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください。〈n=749〉

- | | | | |
|------|--------------|------|------------|
| 1.2 | 1. ほとんど毎日 | 18.3 | 5. 月に1日くらい |
| 5.1 | 2. 週に2～3日くらい | 50.6 | 6. 年に数回くらい |
| 6.8 | 3. 週に1日くらい | 2.7 | 7. わからない |
| 13.0 | 4. 月に2～3日くらい | 2.4 | 無回答 |

(Q2で1～15と答えた方に)

Q4 〔回答票4〕 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。次の中から1つだけお答えください(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。〈n=749〉

- | | | | |
|------|------------|------|----------|
| 16.4 | 1. 1時間未満 | 13.0 | 4. 5時間以上 |
| 38.6 | 2. 1～2時間程度 | 2.3 | 5. わからない |
| 27.5 | 3. 3～4時間程度 | 2.3 | 無回答 |

(Q2で1～15と答えた方に)

Q5 〔回答票5〕 あなたは、ボランティア活動を団体などに加入して行っていますか。次の中から当てはまるものをすべてお答えください。〈n=749〉

- | | |
|------|--|
| 11.9 | 1. ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている |
| 6.4 | 2. NPO(特定非営利活動法人)に加入して行っている |
| 34.2 | 3. 地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている |
| 6.3 | 4. その他(1～3の団体以外)の団体に加入して行っている
↑具体的な団体の種類() |
| 43.1 | 5. 加入しないで行っている |
| 2.5 | 無回答 |

〈M. T. =101.9〉

(Q2で1～17と答えた方に)

Q8 【回答票8】あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,393〉

- | | | | |
|------|-----|------------------------------|-----------------|
| 27.0 | 1. | 家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて | |
| 32.8 | 2. | 通っている学校での授業や活動、行事を通じて | |
| 9.5 | 3. | 勤め先での研修や活動を通じて | |
| 25.2 | 4. | 自治会や子ども会など地域の活動を通じて | |
| 13.4 | 5. | 所属する団体やサークルなどの活動を通じて | |
| 4.2 | 6. | ボランティアや地域活動に関わる講座や研修会の参加を通じて | |
| 0.9 | 7. | SNSを通じて | |
| 2.7 | 8. | インターネットや電子メールを通じて | |
| 5.0 | 9. | 新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て | |
| 3.4 | 10. | その他 () | |
| 5.2 | 11. | 特にきっかけはない | |
| 1.3 | | 無回答 | 〈M. T. =129. 3〉 |

(Q2で1～17と答えた方に)

Q9 【回答票9】あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,393〉

- | | | | |
|------|-----|--------------------------|-----------------|
| 35.7 | 1. | 何か社会の役に立ちたかったから | |
| 28.1 | 2. | 興味を持ったから | |
| 15.1 | 3. | 自分の技術や能力、経験を活動に活かしたかったから | |
| 4.6 | 4. | 就職や進学に有利になると考えたから | |
| 10.1 | 5. | 余暇時間を有意義に過ごしたいから | |
| 9.8 | 6. | 身近に放っておけない問題や課題があったから | |
| 13.6 | 7. | 活動を通じて友人や仲間を増やしたいから | |
| 17.0 | 8. | 周りの人がやっているから | |
| 7.8 | 9. | その他 () | |
| 11.1 | 10. | 特に理由はない | |
| 1.4 | | 無回答 | 〈M. T. =152. 9〉 |

(Q2で16, 17, 18と答えた方に)

Q10 〔回答票10〕あなたは直近1年間でボランティア活動に参加しようと思いましたが、次の中から1つだけお答えください。〈n=2,263〉

- 12.8 1. 参加しようと思った
- 75.1 2. 参加しようと思わなかった
- 11.0 3. わからない
- 1.0 無回答

(Q10で1と答えた方に)

Q11 〔回答票11〕あなたがボランティア活動に参加しようと思ったのに、参加しなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=290〉

- 34.8 1. 活動する日や時間に都合が悪かったから
 - 57.9 2. 仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから
 - 15.9 3. 参加方法などの情報が得られなかったから
 - 3.8 4. 趣味など自分の楽しみに時間を使いたかったから
 - 14.1 5. 健康上の理由から
 - 3.4 6. 興味のある活動がなかったから
 - 1.0 7. 報酬が得られなかった(安かった)から
 - 1.7 8. 経済的負担が大きかったから
 - 1.0 9. 周囲(家族・職場)の理解が得られなかったから
 - 4.1 10. 一緒に参加できる仲間がいなかったから
 - 4.1 11. 専門的な能力がなかったから
 - 4.5 12. 参加のしにくさや抵抗感を感じたから
 - 0.3 13. 活動が中止・延期になったから
 - 0.7 14. 募集定員を超えて(募集が締め切られて)しまったから
 - 15. 参加を断られたから
 - 4.1 16. その他 ()
 - 4.1 17. 特に理由はない
 - 2.1 無回答
- 〈M. T. =155.9〉

(Q10で2と答えた方に)

Q12 〔回答票12〕あなたがボランティア活動に参加しようと思わなかったのはなぜですか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,700〉

- | | | | |
|------|-----|-----------------------|--------------|
| 59.5 | 1. | 仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから | |
| 9.1 | 2. | 参加方法などの情報が得られないから | |
| 11.8 | 3. | 趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから | |
| 17.3 | 4. | 健康上の理由から | |
| 6.0 | 5. | 興味のある活動がないから | |
| 3.8 | 6. | 報酬が得られない(安い)から | |
| 2.0 | 7. | 経済的負担が大きいから | |
| 0.6 | 8. | 周囲(家族・職場)の理解が得られないから | |
| 4.1 | 9. | 一緒に参加できる仲間がないから | |
| 3.3 | 10. | 専門的な能力がないから | |
| 4.4 | 11. | 参加のしにくさや抵抗感を感じるから | |
| 2.2 | 12. | その他() | 〈M.T.=137.1〉 |
| 12.9 | 13. | 特に理由はない | 3.1 無回答 |

(全員の方に)

Q13 〔回答票13〕あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

- | | | | |
|------|-----|--|--------------|
| 11.9 | 1. | 健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など) | |
| 12.4 | 2. | 高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど) | |
| 7.8 | 3. | 障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など) | |
| 19.8 | 4. | 子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど) | |
| 9.0 | 5. | P T Aの活動や学校行事の手伝い | |
| 20.4 | 6. | 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど) | |
| 14.5 | 7. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど) | |
| 14.1 | 8. | まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど) | |
| 12.5 | 9. | 町会・自治会の活動 | |
| 7.6 | 10. | 安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など) | |
| 12.4 | 11. | 自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など) | |
| 10.9 | 12. | 災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など) | |
| 6.1 | 13. | 在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など) | |
| 4.9 | 14. | 国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など) | |
| 1.1 | 15. | その他() (上記のいずれにも属さないもの) | 〈M.T.=193.1〉 |
| 27.9 | 16. | 参加したいボランティア活動はない | 0.8 無回答 |

(全員の方に)

Q14 【回答票14】あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

- | | | | |
|------|-----|--|-----------------|
| 16.5 | 1. | ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど） | |
| 20.6 | 2. | ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供 | |
| 11.3 | 3. | ボランティア活動の相談窓口の整備 | |
| 12.8 | 4. | ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催 | |
| 17.1 | 5. | ボランティア活動を体験する機会の提供 | |
| 11.0 | 6. | ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助 | |
| 10.3 | 7. | ボランティア団体への設備・金銭的支援（ミーティングなどの活動場所の整備や活動資金の補助など） | |
| 4.4 | 8. | ボランティア団体の交流会の実施 | |
| 2.9 | 9. | 表彰などボランティア活動を評価する制度の創設 | |
| 4.6 | 10. | ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度の創設 | |
| 4.7 | 11. | ボランティア活動の希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介 | |
| 10.0 | 12. | 児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育 | |
| 3.2 | 13. | ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない | |
| 1.7 | 14. | その他（ | ） <M. T.=171.0> |
| 39.8 | 15. | 特に望むことはない | 1.1 無回答 |

2 ボランティアセンターについて

(全員の方に)

Q15 【回答票15】あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

- | | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|----|-------|---------|
| 0.6 | 1. | 利用したことがある | 90.1 | 3. | 知らない | |
| 5.3 | 2. | 知っているが、利用したことはない | 3.7 | 4. | わからない | 0.2 無回答 |

(全員の方に)

Q16 【回答票16】東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

- | | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|----|-------|---------|
| 0.4 | 1. | 利用したことがある | 93.0 | 3. | 知らない | |
| 2.9 | 2. | 知っているが、利用したことはない | 3.5 | 4. | わからない | 0.3 無回答 |

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に)

Q17 【回答票17】利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。 <n=22>

- | | | | | | | |
|------|----|----------------|------|----|-----------------|---------|
| 27.3 | 1. | とても満足している | 9.1 | 3. | どちらかといえば満足していない | |
| 40.9 | 2. | どちらかといえば満足している | - | 4. | 満足していない | |
| | | | 13.6 | 5. | わからない | 9.1 無回答 |

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に)

Q18 Q17の回答内容について理由をお書きください。

(全員の方に)

Q19 【回答票19】 あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

3.0 1. 存在を知っているし、利用したこともある
14.8 2. 存在は知っているが、利用したことはない
72.5 3. 存在は知らないし、利用したこともない
8.7 4. わからない
1.0 無回答

3 寄附について

(全員の方に)

Q20 【回答票20】 あなたは寄附をしたことがありますか。次の中からあてはまるものをすべてお答えください。

38.8 1. 直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある
4.4 2. 直近1年間（平成28年10月1日～平成29年9月30日まで）に物品の寄附をしたことがある
31.2 3. 直近1年間はないが、過去にしたことはある → Q23へ
24.0 4. 今までしたことがない → Q23へ
3.8 5. わからない
0.4 無回答

<M. T. =102. 3>

(Q20で1、2と答えた方に)

Q21 〔回答票21〕あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。

次の中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,224〉

- | | | | |
|------|-----|----------------|----------------|
| 56.0 | 1. | 共同募金 | |
| 37.7 | 2. | 緊急災害支援 | |
| 41.2 | 3. | 日本赤十字社 | |
| 10.6 | 4. | 国際協力 | |
| 17.0 | 5. | 町会自治会などの地縁団体 | |
| 3.8 | 6. | 宗教関連(賽銭を除く) | |
| 3.6 | 7. | 自然・環境関連 | |
| 4.0 | 8. | 保健・医療・福祉 | |
| 7.4 | 9. | 子ども・青少年育成 | |
| 2.9 | 10. | 教育・研究 | |
| 3.5 | 11. | まちづくり・まちおこし | |
| 2.0 | 12. | 国や都や区市町村など | |
| 2.9 | 13. | 芸術文化・スポーツ | |
| 1.3 | 14. | 政治献金 | |
| 2.0 | 15. | 業界団体・商業団体・労働組合 | |
| 0.2 | 16. | 権利擁護・権利支援 | |
| 0.2 | 17. | 雇用促進・雇用支援 | 〈M. T. =198.8〉 |
| 2.6 | 18. | その他() | 0.5 無回答 |

(Q20で1と答えた方に)

Q22 〔回答票22〕あなたは直近1年間で合計どのくらい寄附をしましたか。次の中から1つだけお答えください。〈n=1,172〉

- | | | | | | | |
|------|----|-----------------|------|----|-------------------|---------|
| 0.5 | 1. | 1~10円未満 | 12.6 | 5. | 10,000~50,000円未満 | |
| 7.0 | 2. | 10~100円未満 | 2.3 | 6. | 50,000~100,000円未満 | |
| 35.7 | 3. | 100~1,000円未満 | 2.0 | 7. | 100,000円以上 | |
| 37.1 | 4. | 1,000~10,000円未満 | 2.0 | 8. | わからない | 0.9 無回答 |

4 東京都のボランティア活動推進に関する施策について

(全員の方に)

Q23 〔回答票23〕東京都では、短時間で気軽に行うことができるボランティアを「ちょいボラ」と名付け、PRや体験イベントを実施しています。あなたは、この「ちょいボラ」PR事業をご存知でしたか。次の中から1つだけお答えください。

- | | | | |
|------|----|---------------------------|---------|
| 0.5 | 1. | 見たこと、あるいは参加したことがある | |
| 6.3 | 2. | 知ってはいるが、見たこと、または参加したことはない | |
| 92.9 | 3. | 知らない | 0.3 無回答 |

フェイスシート

ご回答をいただき設問は以上で終わりですが、回答を統計的に分析するために必要なことを、少し伺わせてください。

F1<性別>

49.6	1. 男性	50.4	2. 女性	- 無回答
------	-------	------	-------	-------

F2<年齢>〔回答票F2〕 あなたの年齢はおいくつですか。

3.0	1. 10～14歳	9.1	8. 45～49歳	
4.5	2. 15～19歳	7.8	9. 50～54歳	
6.1	3. 20～24歳	6.8	10. 55～59歳	
5.4	4. 25～29歳	6.7	11. 60～64歳	
6.8	5. 30～34歳	7.6	12. 65～69歳	
8.4	6. 35～39歳	7.9	13. 70～74歳	
9.1	7. 40～44歳	10.7	14. 75歳以上	- 無回答

F3<職業>〔回答票F3〕 あなたのお仕事は何ですか。

9.2	1. 自営業主	14.6	5. 主婦・主夫	
1.9	2. 家族従業（家業手伝い）	10.6	6. 学生	
38.7	3. 勤め（全日）	13.2	7. 無職	
10.3	4. 勤め（短時間）	0.7	8. その他（ ）	0.8 無回答

F4<未・既婚>〔回答票F4〕 あなたは、結婚していらっしゃいますか。

32.8	1. 未婚	57.0	2. 既婚（有配偶）	9.7	3. 既婚（離・死別）
				0.4	無回答

（F4で「2. 既婚（有配偶）」と答えた方に）

F4-1<共働き世帯>〔回答票F4-1〕 ご夫婦とも働いていますか。 <n=1,721>

51.1	1. はい	48.1	2. いいえ	0.8	無回答
------	-------	------	--------	-----	-----

F5<子供の数>〔回答票F5〕 お子さんは何人いらっしゃいますか。（同居・別居は問いません）

42.5	1. いない	15.0	2. 1人	1.2	5. 4人
		30.7	3. 2人	0.4	6. 5人以上
		9.3	4. 3人	0.9	無回答

（F5で「2. 1人」～「6. 5人以上」と答えた方に）

F5-1<子供の成長段階>〔回答票F5-1〕 おさんは、次のいずれかに該当しますか。すべてのお子さんについてお答えください。<n=1,708>

15.7	1. 0歳～小学校入学前	10.9	5. 大学生・大学院生
16.6	2. 小学生	56.3	6. 学校教育終了
9.7	3. 中学生	1.8	7. その他（ ）
10.2	4. 高校生	2.4	無回答

F6<家族人数>〔回答票F6〕 現在ご一緒に住んでいらっしゃる家族はあなたを含めて何人ですか。

14.6	1. 1人	23.2	4. 4人	1.1	7. 7人以上
25.4	2. 2人	8.4	5. 5人	1.0	無回答
23.8	3. 3人	2.7	6. 6人		

F7<収入>〔回答票F7〕 あなたの年収はいくらになりますか。

18.0	1. 収入なし	7.0	5. 600～700万円台		
22.6	2. 200万円未満	3.7	6. 800～900万円台		
19.3	3. 200～300万円台	3.3	7. 1,000万円以上		
14.2	4. 400～500万円台	6.7	8. わからない	5.2	無回答

ご協力ありがとうございました。

団 体 調 査

調査実施の概要

1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、各種団体のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

2 調査項目

【企業、NPO法人、大学、中学高校】

(1) ボランティア活動について

【町会自治会】

- (1) 団体の活動について
- (2) 他の団体との連携について
- (3) その他の活動などについて

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都の区域内に事務所または事業所を有する法人またはその他の団体
- (2) 標本数：1,010団体（企業800、NPO法人70、大学30、中学高校50、町会自治会60）
- (3) 標本抽出方法：<企業> 株式会社東京商工リサーチの企業データより、下記のとおり資本金別に層化し、無作為抽出により選定
 - ア 大企業（資本金5億円以上） 400社
 - イ 中小企業（1,000万円未満） 100社
 - ウ 中小企業（1,000万円以上5,000万円未満） 100社
 - エ 中小企業（5,000万円以上1億円未満） 100社
 - オ 中小企業（1億円以上5億円未満） 100社<NPO法人> 都内のNPO法人から特定非営利活動促進法第2条第1項別表に掲げる20分野を考慮し、無作為抽出
- <大学> 都内に住所がある大学の中から、ボランティアセンターを設置している大学から15校と設置していない大学から15校を抽出
- <中学高校> 都内の公立私立中学・高校（通信制を除く。）のうち、ボランティアに関する表彰の受賞歴のある学校を優先して、抽出
- <町会自治会> 東京都町会連合会に加盟する町会自治会連合会のある区市に抽出を依頼
- (4) 調査方法：郵送法
- (5) 調査期間：平成29年9月1日～10月31日

4 回収結果

	企業	NPO法人	大学	中学高校	町会自治会	合計
有効回収標本数	222	32	22	32	54	362
回収率(%)	27.8	45.7	73.3	64.0	90.0	35.8
未完了標本数	578	38	8	18	6	648
未完了率(%)	72.3	54.3	26.7	36.0	10.0	64.2

調査結果の詳細

【報告書を読む際の注意】

注1) 用語・符号等

- n ——— Number of cases の略
質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す。
- S Q ——— Sub-Questionの略
前問で特定の回答をした一部の回答者のみに続けて行った質問。
- M. A. ——— Multiple Answersの略
回答者に2つ以上の回答を求める質問。
- M. T. ——— Multiple Totalの略
M. A. の場合に、回答の合計を回答者数（n）で割った比率で、通常100%を超える。
- 図中「0」 }
表中「-」 } ——— 皆無の結果を示す。
- 図中「0.0」 }
表中「0.0」 } ——— 0.05%未満の結果を示す。

注2) 結果数値 (%) ——— 数値は、各実数をもとに比率表示し、小数第2位を四捨五入している。
したがって、内訳の合計が全体の計に一致しないことがある。
また、結果の説明においては、小数第1位を四捨五入している。

注3) 一部の図表では、対比を明確にするために選択肢の順序を入れ替えている。

I 企業向け調査

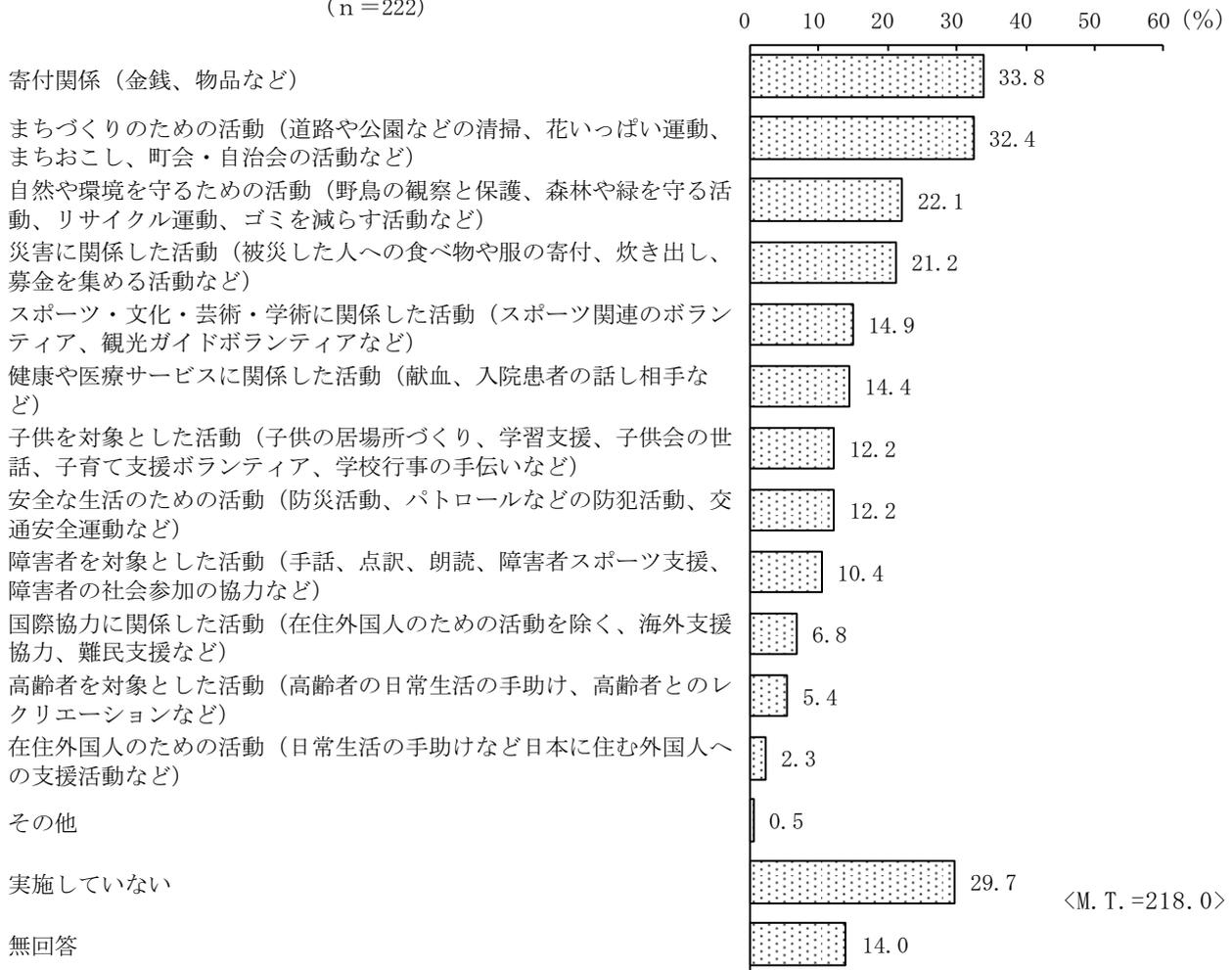
1 ボランティア活動について

1-1 実施している社会貢献活動

(図1-1)

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

(n=222)



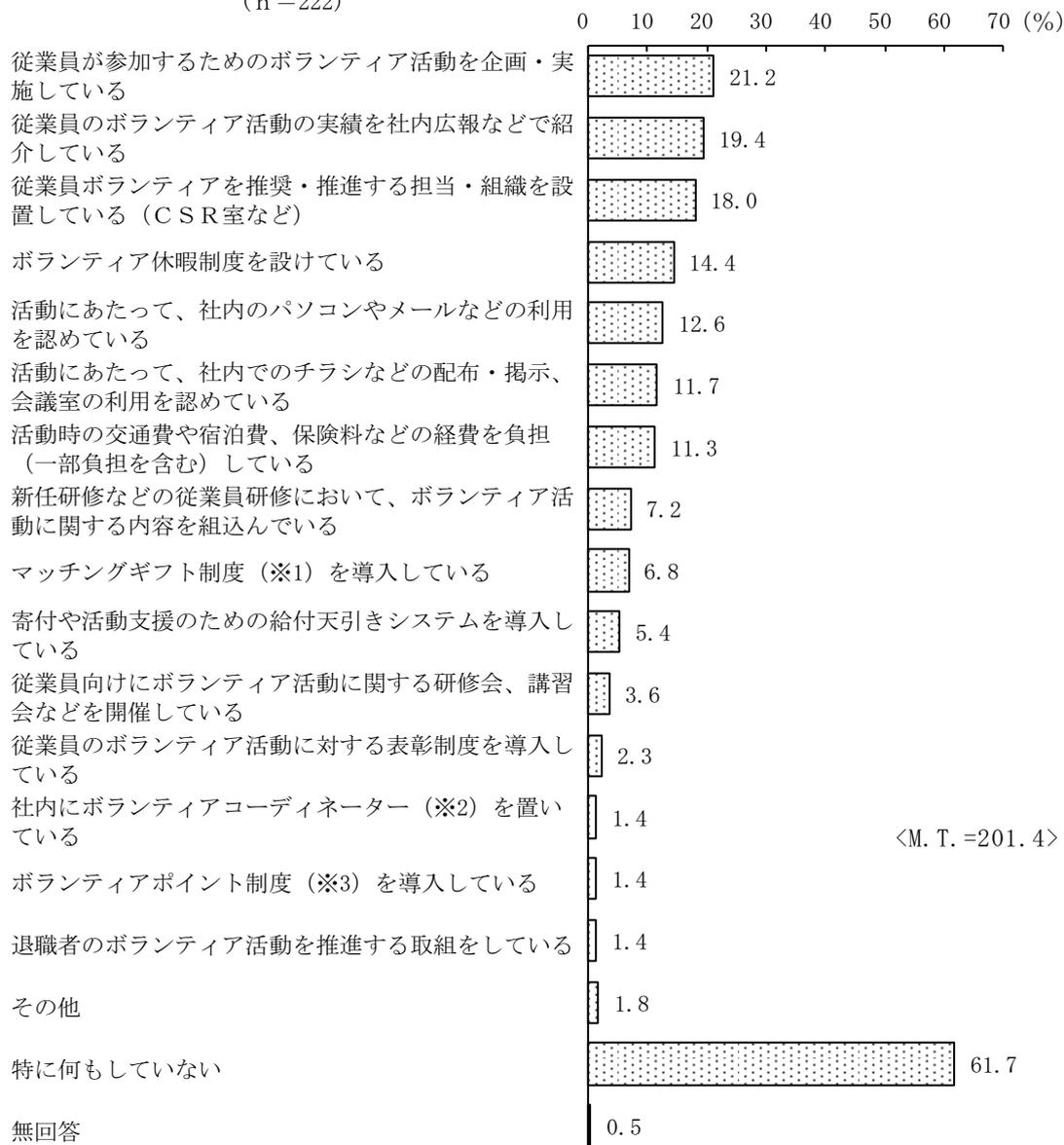
社会貢献活動として実施しているボランティア活動等を聞いたところ、「寄付関係 (金銭、物品など)」が34%と最も多く、次いで「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が32%、「自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)」が22%、「災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)」が21%などの順となっている。なお、「実施していない」は30%となっている。(図1-1)

1-2 ボランティア活動の推奨・推進のためにやっているもの

(図1-2)

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するためにやっているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

(n=222)



※1 マッチングギフト制度：従業員による寄付などで、集まった金額の一定比率を企業が上乗せして寄付する制度

※2 ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつなぐ人、活動内容の調整等を行う人材

※3 ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するためにやっているものを聞いたところ、「従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している」が21%と最も多く、次いで「従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している」が19%、「従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している（CSR室など）」が18%などの順となっている。なお、「特に何もしていない」は62%となっている。（図1-2）

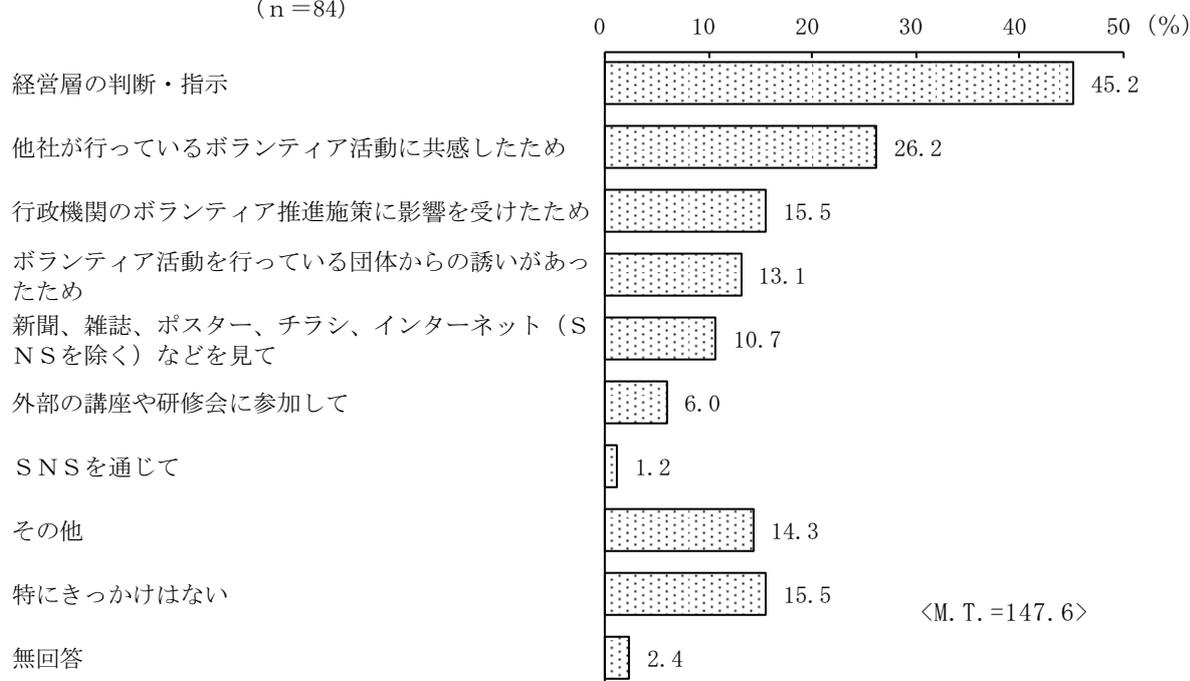
1-3 ボランティア活動の推奨・推進の取組を始めたきっかけ

(図1-3)

(Q2で1~16と答えた方に) ※従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=84)



従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業 (84社) に、推奨・推進する取組を始めたきっかけを聞いたところ、「経営層の判断・指示」が45%と最も多く、次いで「他社が行っているボランティア活動に共感したため」が26%、「行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため」が16%、「ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため」が13%などの順となっている。なお、「特にきっかけはない」は16%となっている。(図1-3)

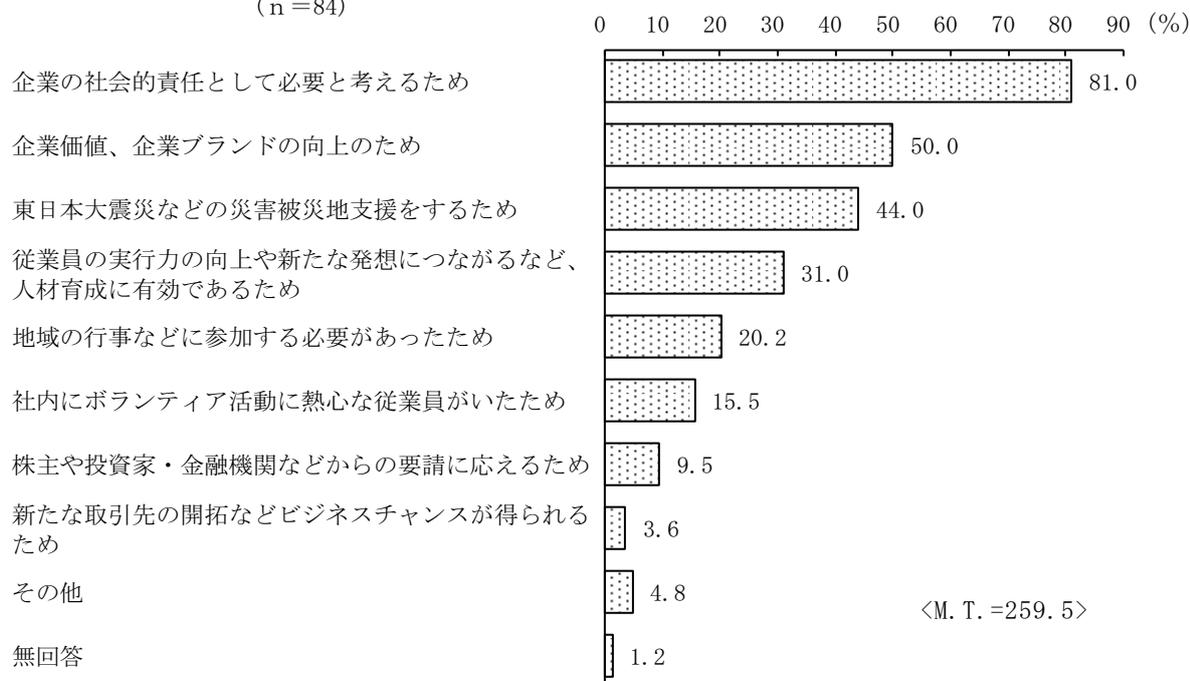
1-4 ボランティア活動の推奨・推進に取り組む理由

(図1-4)

(Q2で1~16と答えた方に) ※従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=84)



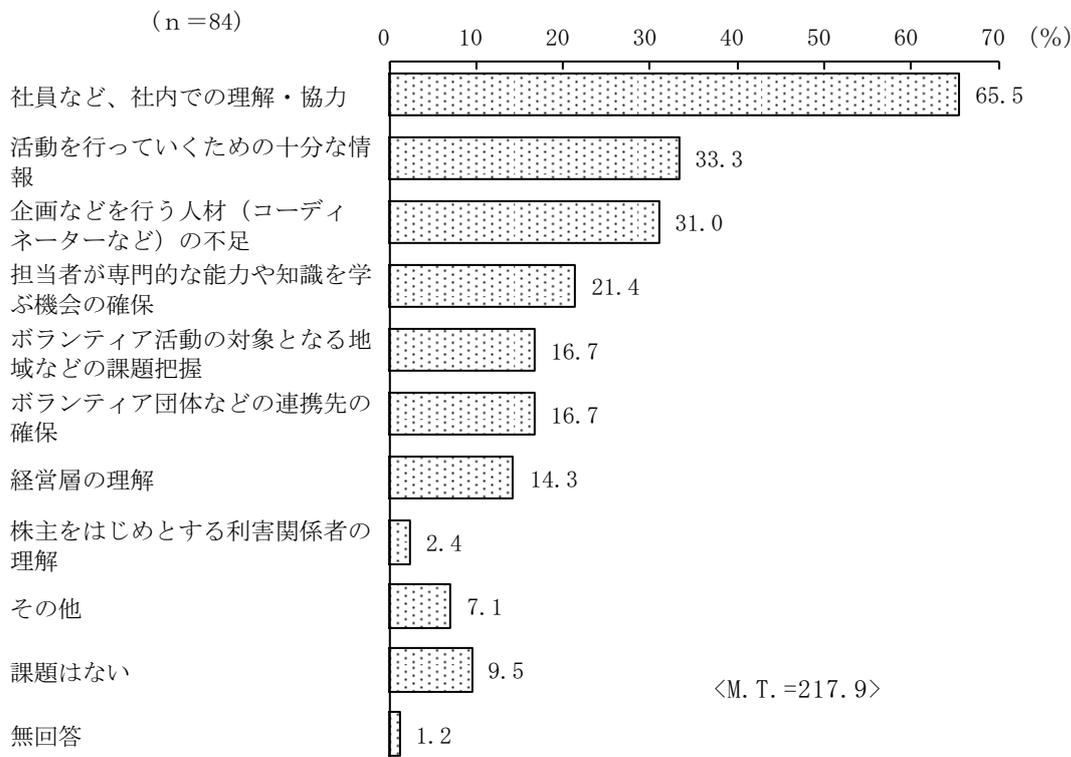
従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業（84社）に、推奨・推進に取り組んでいる理由を聞いたところ、「企業の社会的責任として必要と考えるため」が81%と最も多く、次いで「企業価値、企業ブランドの向上のため」が50%、「東日本大震災などの災害被災地支援をするため」が44%、「従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため」が31%、「地域の行事などに参加する必要があるため」が20%などの順となっている。（図1-4）

1-5 ボランティア活動を進めるうえでの課題

(図1-5)

(Q2で1~16と答えた方に) ※従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業 (84社) に、今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることを聞いたところ、「社員など、社内での理解・協力」が66%と最も多く、次いで「活動を行っていくための十分な情報」が33%、「企画などを行う人材 (コーディネーターなど) の不足」が31%、「担当者が専門的な能力や知識を学ぶ機会の確保」が21%などの順となっている。(図1-5)

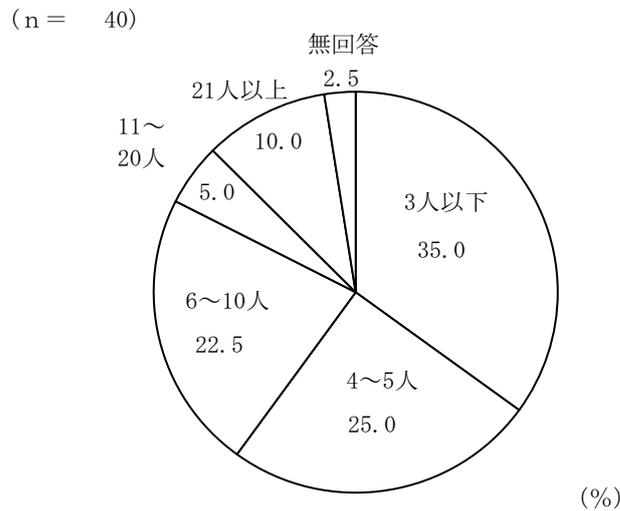
1-6 ボランティア活動を推奨・推進する組織の体制、経営層の関与

(図1-6)

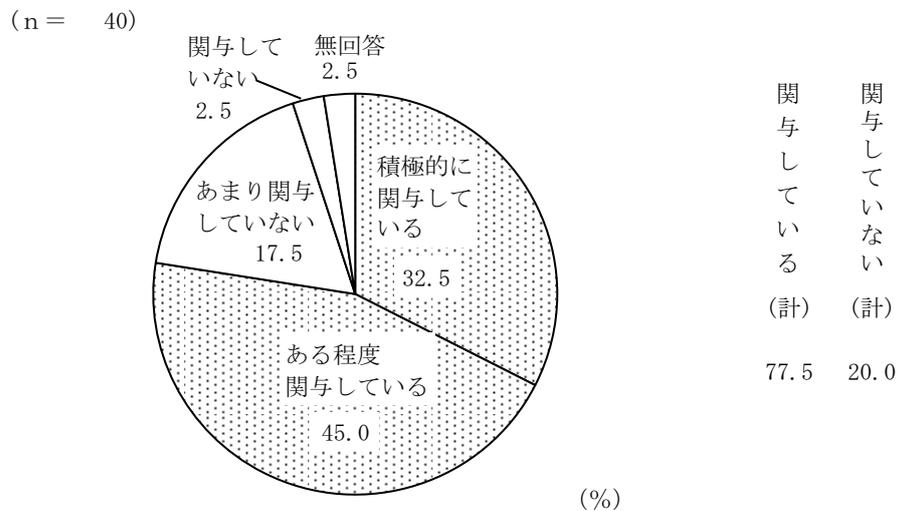
(Q2で1と答えた方に) ※従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している企業

Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について教えてください。

【構成人数】



【経営層の関与】



(注) 『関与している (計)』は「積極的に関与している」「ある程度関与している」の合計
 『関与していない (計)』は「あまり関与していない」「関与していない」の合計

従業員のボランティア活動を推奨・推進する担当・組織を設置している企業(40社)に、構成人数を聞いたところ、「3人以下」が35%と最も多く、次いで「4~5人」が25%、「6~10人」が23%、「21人以上」が10%、「11~20人」が5%となっている。また、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について聞いたところ、「積極的に関与している」が33%、「ある程度関与している」が45%で、この2項目を合わせた『関与している(計)』が78%となっている。一方、「あまり関与していない」が18%、「関与していない」が3%で、この2項目を合わせた『関与していない(計)』が20%となっている。

(図1-6)

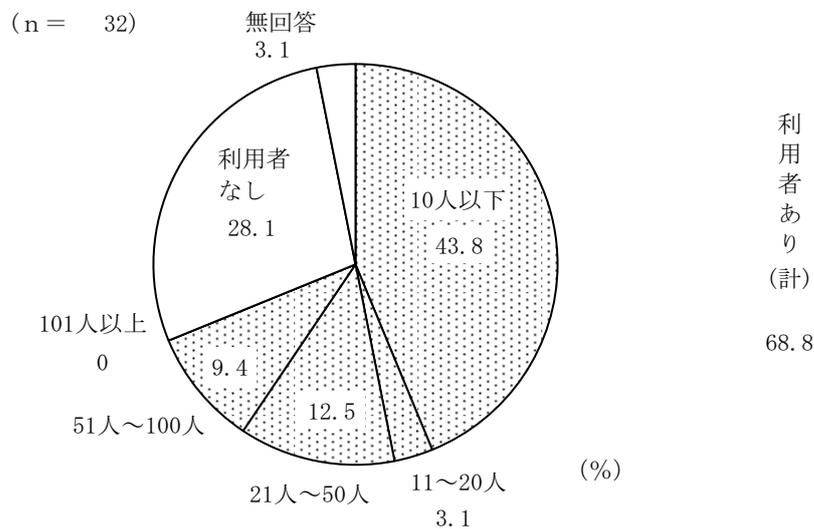
1-7 ボランティア休暇制度を利用した従業員数

(図1-7)

(Q2で2と答えた方に) ※ボランティア休暇制度を設けている企業

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間(注)で利用したことのある従業員は何人ですか。

(注) 直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。



(注) 『利用者あり(計)』は「10人以下」「11~20人」「21人~50人」「51人~100人」「101人以上」の合計

ボランティア休暇制度を設けている企業(32社)に、ボランティア休暇制度を直近の1年間で利用したことのある従業員数を聞いたところ、「10人以下」が44%と最も多く、次いで「21人~50人」が13%、「51人~100人」が9%、「11~20人」が3%で、この5項目を合わせた『利用者あり(計)』は69%となっている。一方、「利用者なし」は28%となっている。(図1-7)

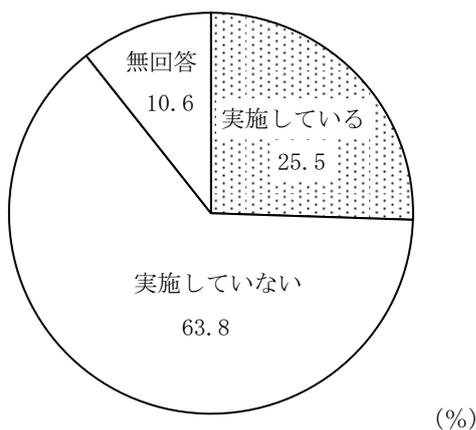
1-8 プロボノの企画・実施の有無と実施している専門性

(図1-8)

(Q2で5と答えた方に) ※従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業

Q8 従業員の専門性(職業を通じて培った技能や知識、経験など)を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施していますか。

(n = 47)



Q8SQ 「1. 実施している」と答えた方は、どのような専門性が、具体的にお書きください。

内容	件数	内容	件数
ビジネススキル	2	交通安全教室	1
被災者支援	2	食育活動	1
機器の取り扱い	2	防犯	1
販売実習	1	学生の企業訪問	1
広報	1	文化・芸術	1
ものづくり	1	海外経験	1
企画・制作・デザイン	1	合計	16

従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業(47社)に、従業員の専門性を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施しているかを聞いたところ、「実施している」が26%、「実施していない」が64%となっている。

また、実施していると答えた企業(12社)に、どのような専門性が聞いたところ、延べ16件の回答があった。(図1-8)

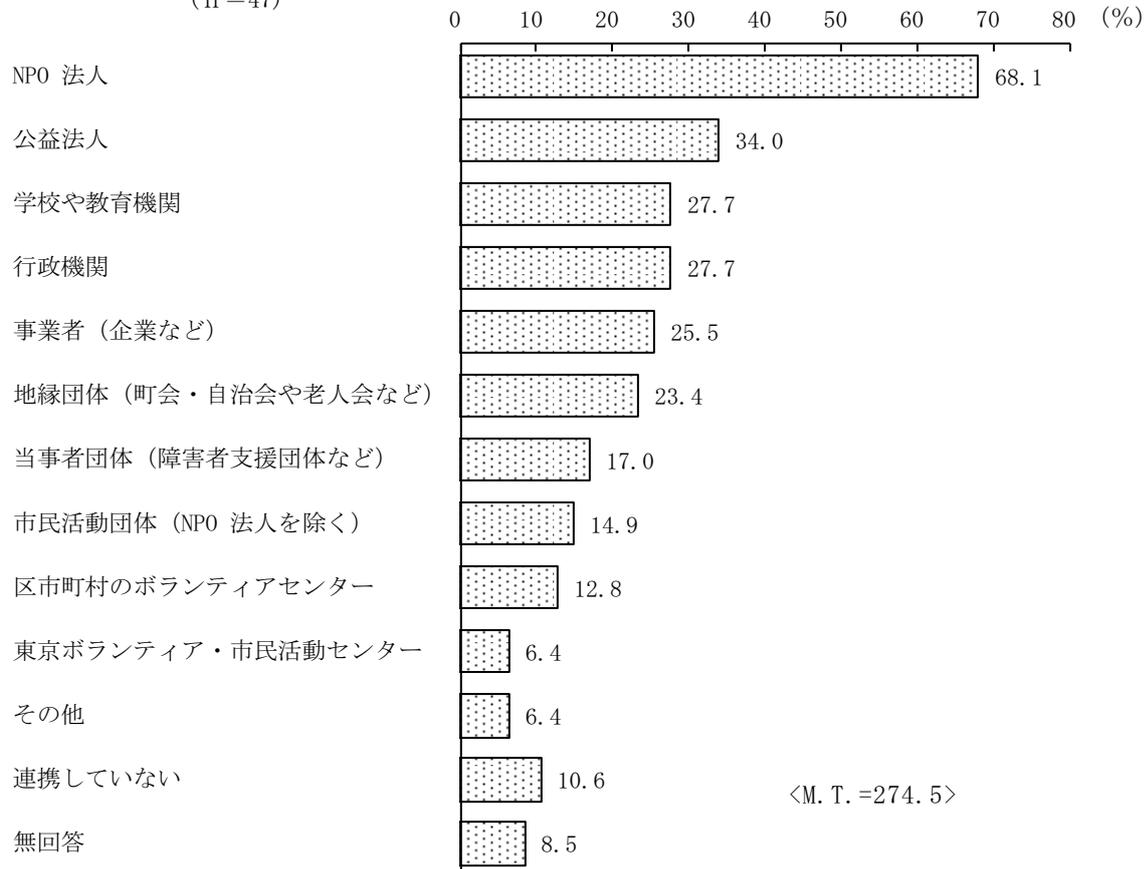
1-9 連携団体

(図1-9)

(Q2で5と答えた方に) ※従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=47)

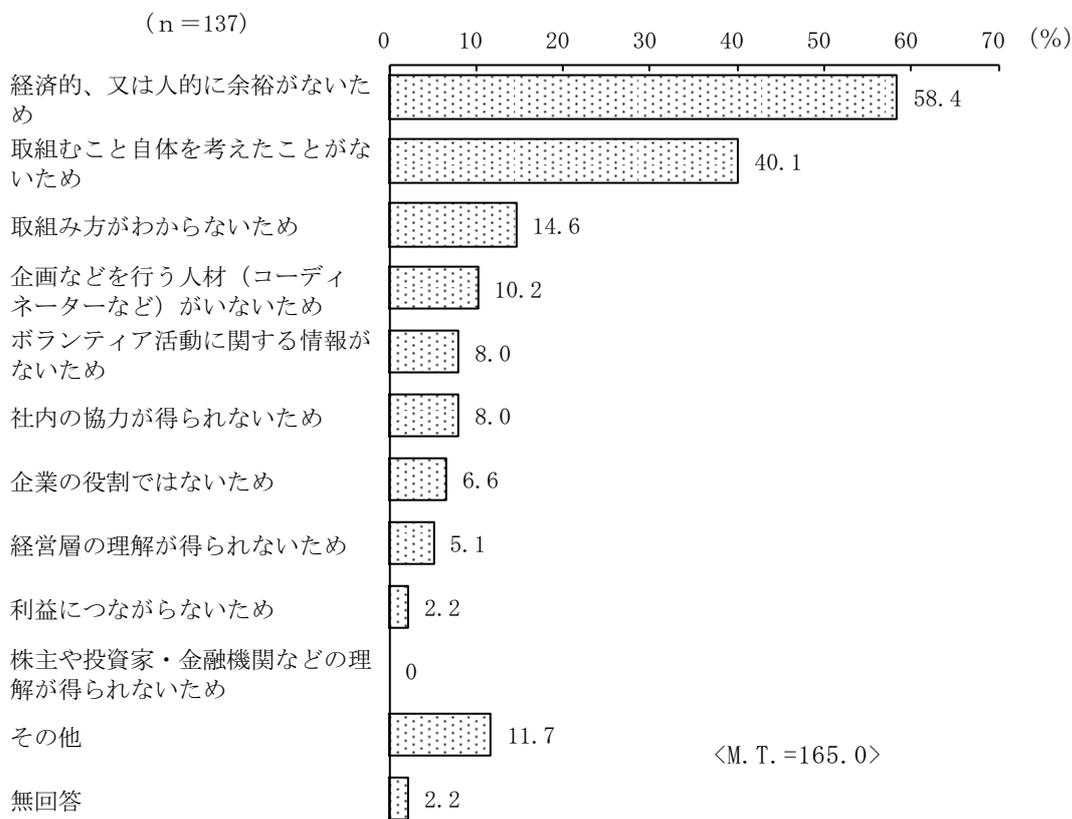


従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業 (47社) に、ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体を聞いたところ、「NPO 法人」が68%と最も多く、次いで「公益法人」が34%、「学校や教育機関」と「行政機関」がともに28%、「事業者 (企業など)」が26%、「地縁団体 (町会・自治会や老人会など)」が23%などの順となっている。(図1-9)

1-10 ボランティア活動の推奨・推進に取り組まない理由

(図1-10)

(Q2で17と答えた方に) ※従業員のボランティア活動の推奨・推進において特に何もしていない企業
 Q10 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可)



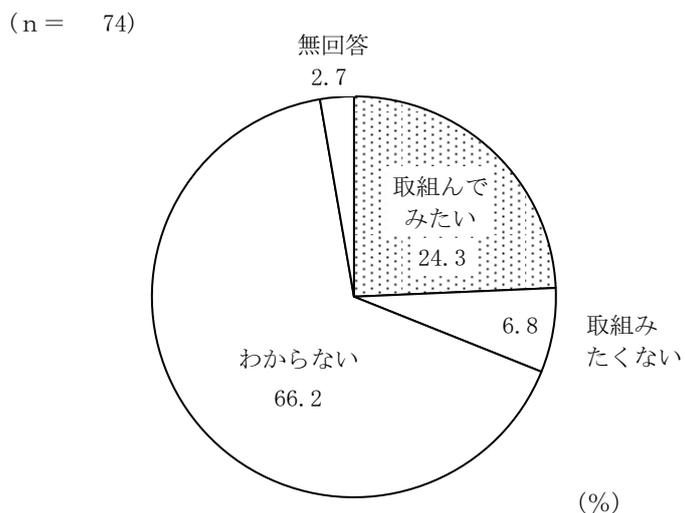
従業員のボランティア活動の推奨・推進において特に何もしていない企業 (137社) に、推奨・推進に取り組んでいない理由を聞いたところ、「経済的、又は人的に余裕がないため」が58%と最も多く、次いで「取組むこと自体を考えたことがないため」が40%、「取組み方がわからないため」が15%などの順となっている。(図1-10)

1-11 取組まない理由が解決されたときの取組意向

(図1-11)

(Q10で1、2以外と答えた方に) ※従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由が「企業の役割ではないため」「取組むこと自体を考えたことがないため」以外の企業

Q11 Q10で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでみたいですか。



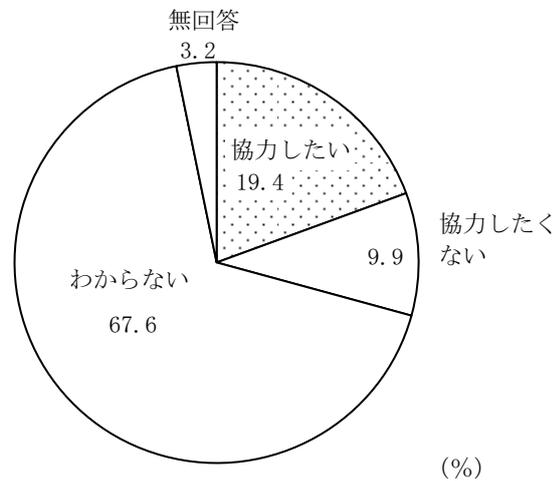
従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由が「企業の役割ではないため」「取組むこと自体を考えたことがないため」以外の企業（74社）に、理由が解決されれば、推奨・推進に取組んでみたいかを聞いたところ、「取組んでみたい」が24%、「取組みたくない」が7%、「わからない」が66%となっている。（図1-11）

1-12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-12)

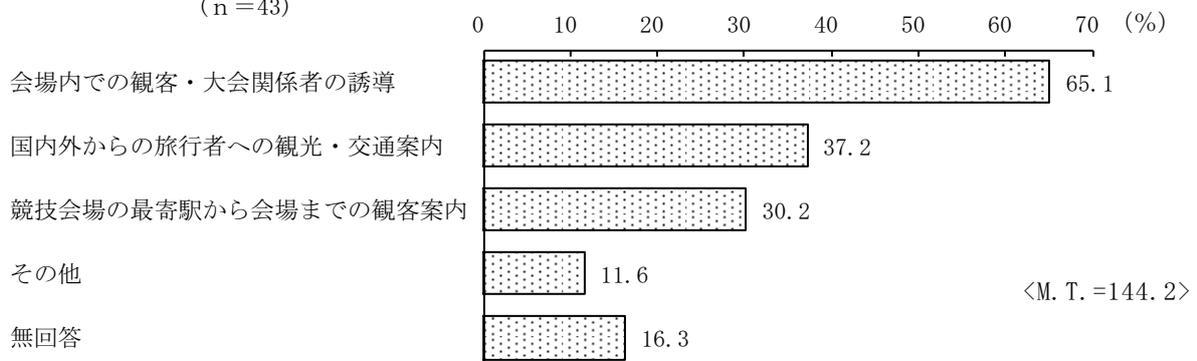
Q12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

(n = 222)



Q12SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=43)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が19%、「協力したくない」が10%、「わからない」が68%となっている。

また、協力したいと答えた企業（43社）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が65%と最も多く、次いで「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が37%、「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が30%の順となっている。

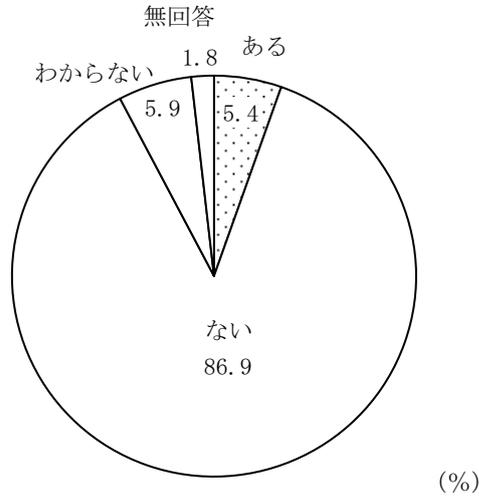
(図1-12)

1-13 従業員による設立・運営組織の有無

(図1-13)

Q13 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）がありますか。

(n = 222)



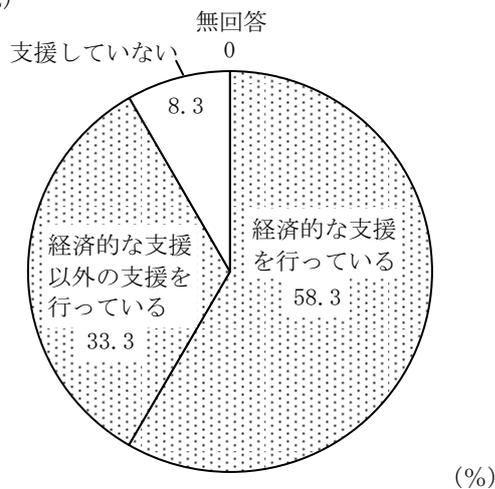
従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）があるかを聞いたところ、「ある」が5%、「ない」が87%、「わからない」が6%となっている。（図1-13）

1-14 従業員による設立・運営組織への支援

(図1-14)

(Q13で1と答えた方に) ※従業員によって設立・運営されているボランティア組織がある企業
Q14 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）の活動を支援していますか。

(n = 12)



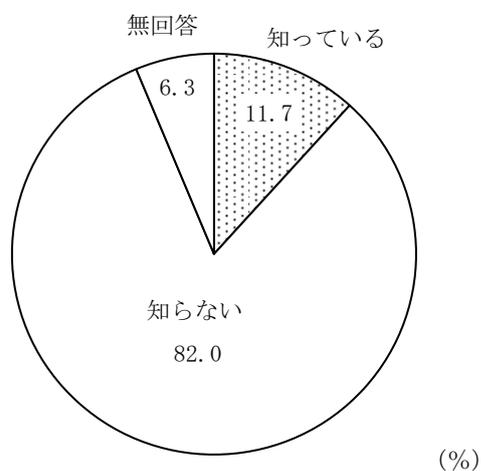
従業員によって設立・運営されているボランティア組織（サークルなど）がある企業（12社）に、組織の活動を支援しているかを聞いたところ、「経済的な支援を行っている」が58%、「経済的な支援以外の支援を行っている」が33%、「支援していない」が8%となっている。（図1-14）

1-15 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図1-15)

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 222)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が12%、「知らない」が82%となっている。（図1-15）

1-16 今後の取組意向

(表1-16)

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
体制に関する意向	10
より参加しやすい体制づくり	2
積極的に取り組みたい	1
現状活動の継続	1
要請があれば取り組みたい	1
小さい会社の取り組み方を勉強したい	1
会社の体制上、考えられない	1
現状余裕なし	3
具体的な取組意向	9
オリンピック関連に参加したい・情報が欲しい	4
パラリンピックで手話活動	1
親子で来られるピラティス体験	1
被災地支援	1
市民ランナーへの水の配布	1
ボランティアセンターを訪問したい	1
その他	6
個人で取り組んでいる・取り組むべき	5
行政側からもっと企業に働きかけて欲しい	1
合 計	25

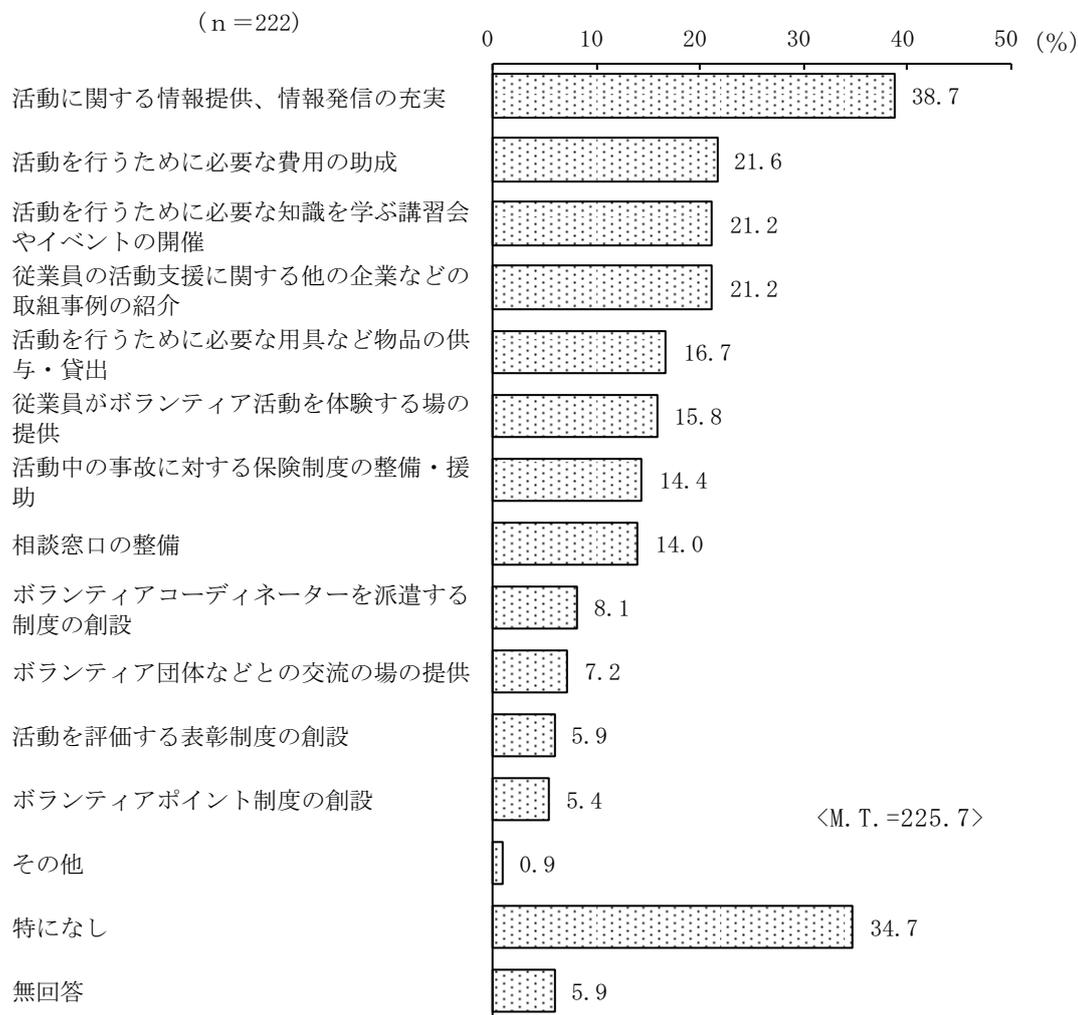
ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、21社から延べ25件の回答があった。

(表1-16)

1-17 行政に対する要望

(図1-17)

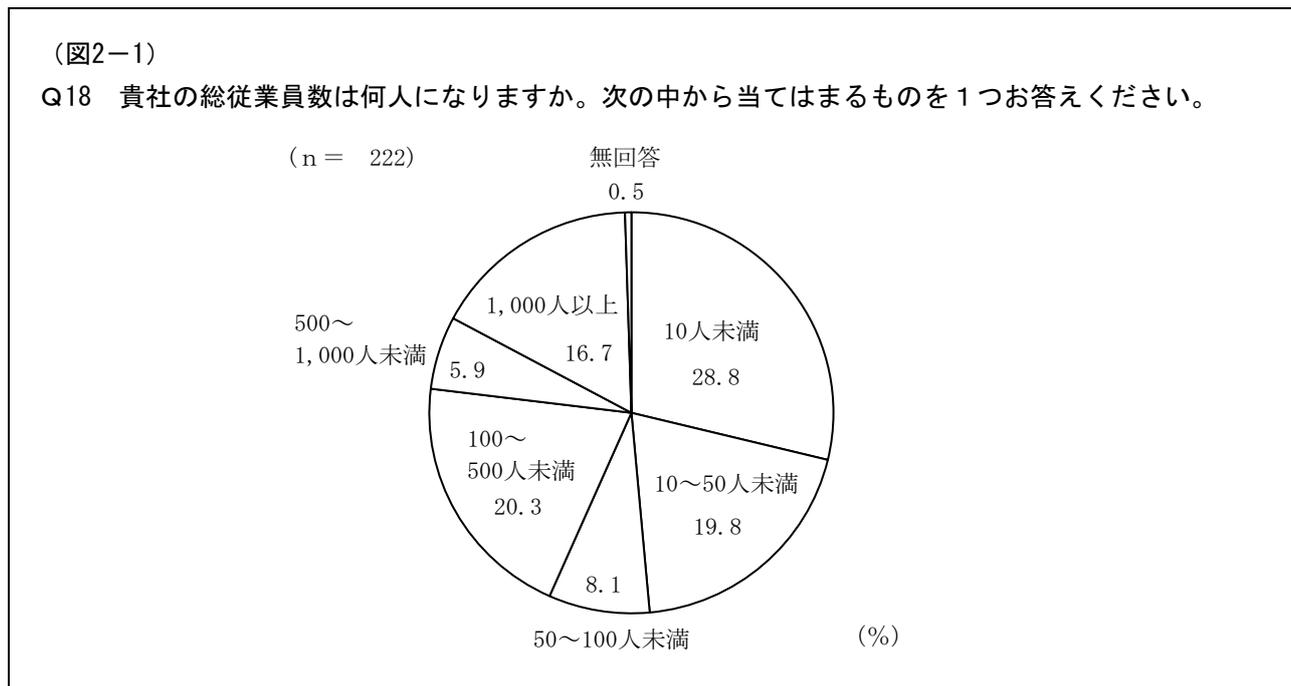
Q17 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対する要望を聞いたところ、「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が39%と最も多く、次いで「活動を行うために必要な費用の助成」が22%、「活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催」と「従業員の活動支援に関する他の企業などの取組事例の紹介」がともに21%などの順となっている。なお、「特になし」は35%となっている。(図1-17)

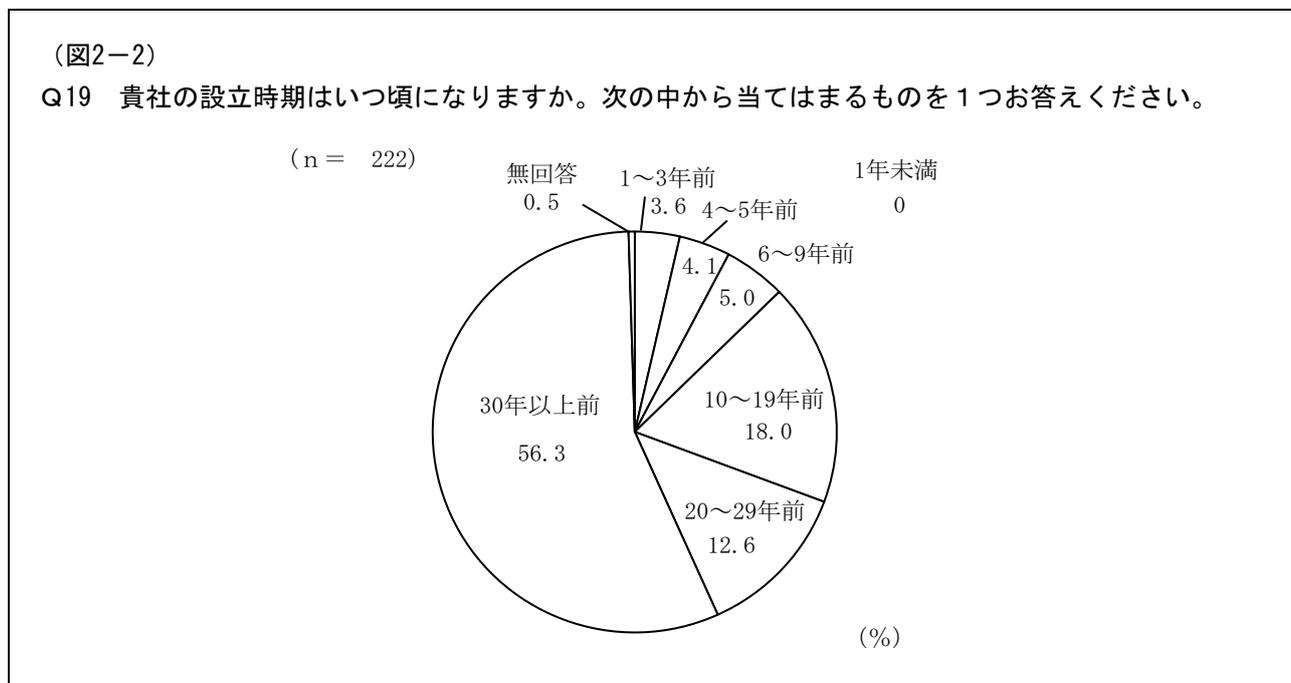
2 会社の概要について

2-1 総従業員数



会社の総従業員数を聞いたところ、「10人未満」が29%と最も多く、次いで「100~500人未満」と「10~50人未満」がともに20%、「1,000人以上」が17%、「50~100人未満」が8%、「500~1,000人未満」が6%となっている。(図2-1)

2-2 設立時期



会社の設立時期を聞いたところ、「30年以上前」が56%と最も多く、次いで「10~19年前」が18%、「20~29年前」が13%、「6~9年前」が5%、「4~5年前」が4%、「1~3年前」が4%となっている。(図2-2)

2-3 業種

(図2-3)

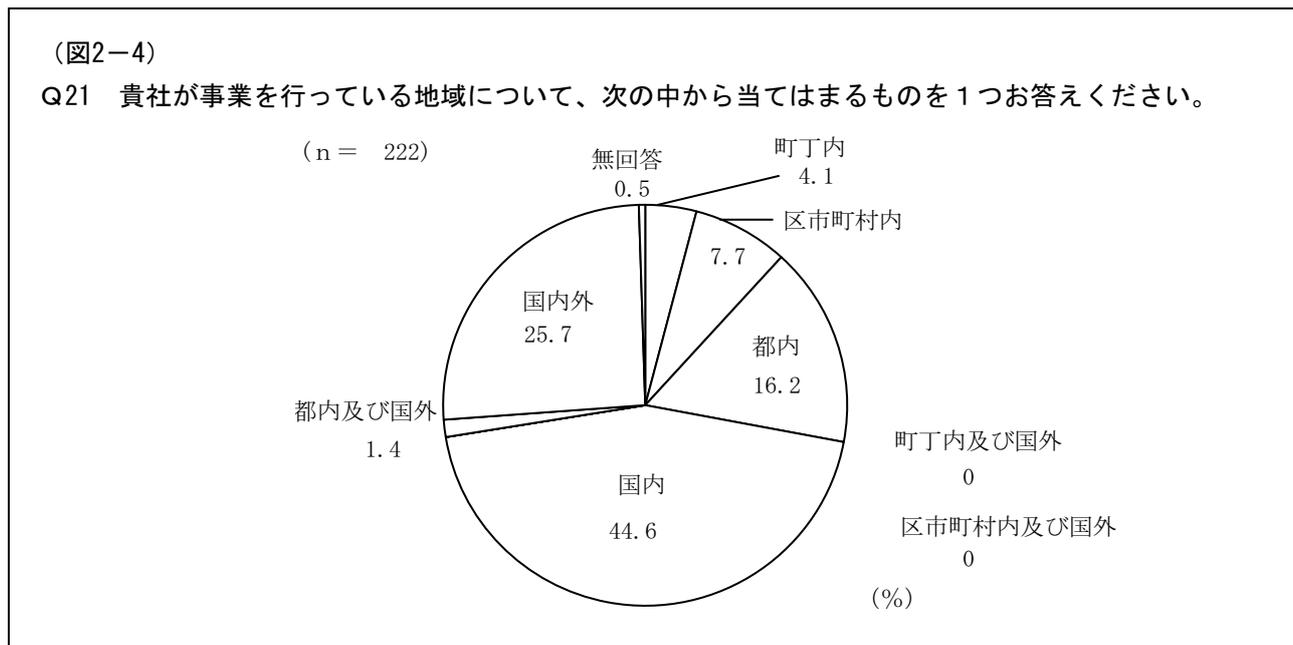
Q20 業種は何ですか。次の中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。



(注) 「23.その他サービス業」は、廃棄物処理業、自動車整備業、機械等修理業、人材サービス業、建物サービス業など

会社の業種を聞いたところ、「卸売業」が18%と最も多く、次いで「建設業」が13%、「金融業、保険業」が10%などの順となっている。(図2-3)

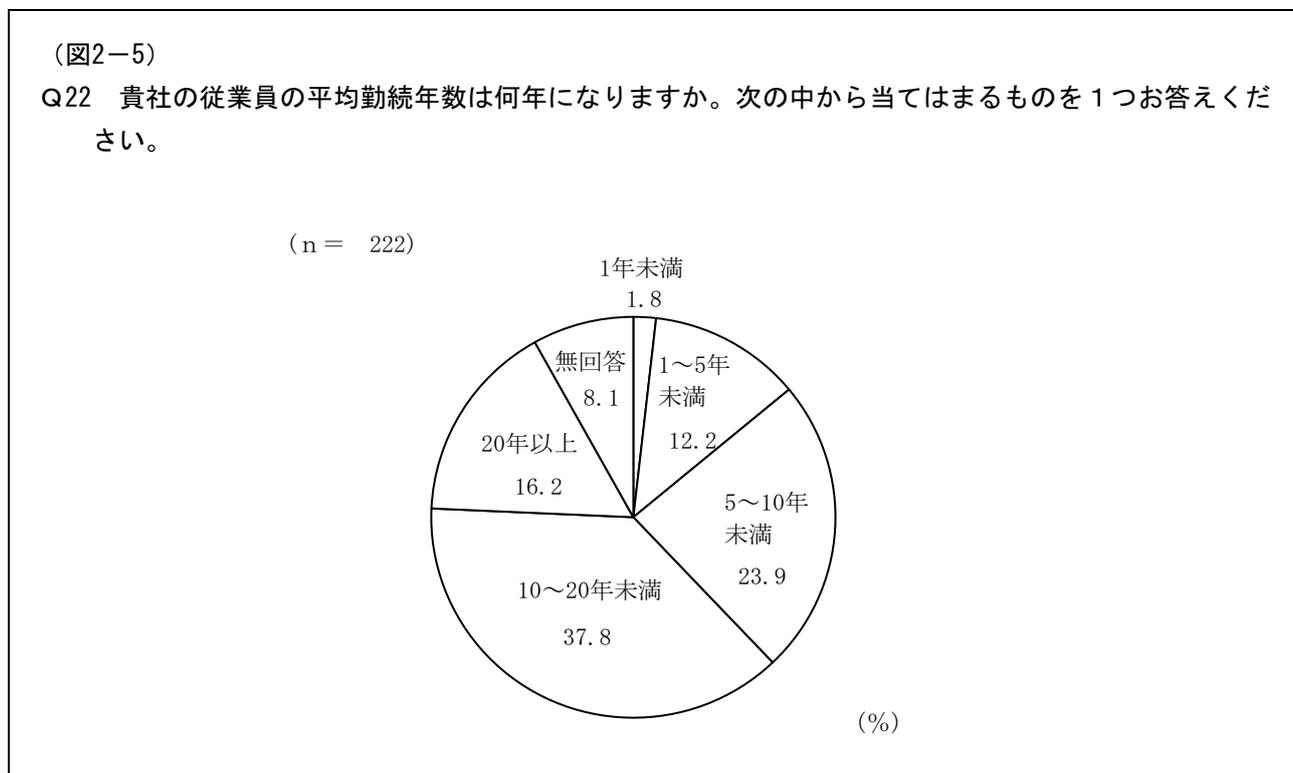
2-4 事業を行っている地域



会社が事業を行っている地域を聞いたところ、「国内」が45%と最も多く、次いで「国内外」が26%、「都内」が16%、「区市町村内」が8%、「町丁内」が4%、「都内及び国外」が1%となっている。

(図2-4)

2-5 従業員の平均勤続年数



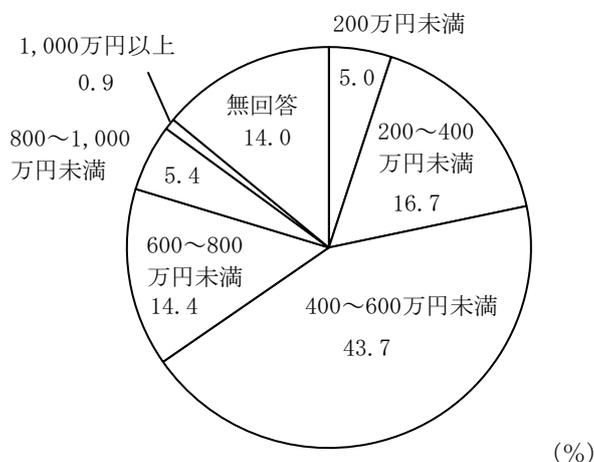
従業員の平均勤続年数を聞いたところ、「10~20年未満」が38%と最も多く、次いで「5~10年未満」が24%、「20年以上」が16%、「1~5年未満」が12%、「1年未満」が2%となっている。(図2-5)

2-6 従業員の平均賃金

(図2-6)

Q23 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

(n = 222)



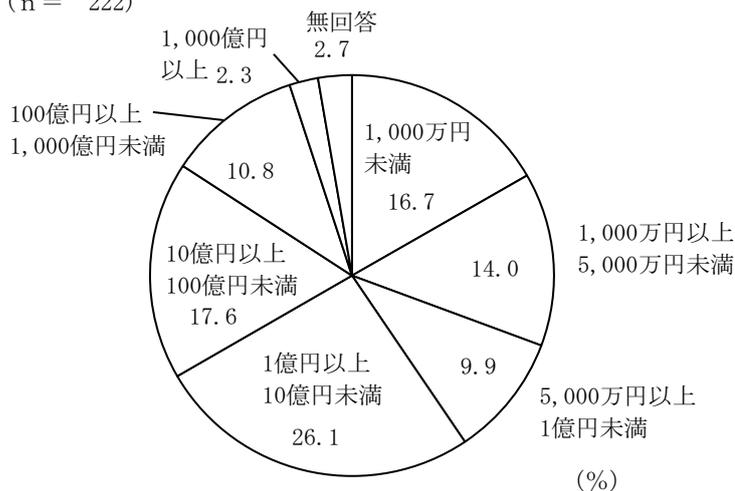
従業員の平均賃金を聞いたところ、「400~600万円未満」が44%と最も多く、次いで「200~400万円未満」が17%、「600~800万円未満」が14%、「800~1,000万円未満」が5%、「200万円未満」が5%、「1,000万円以上」が1%となっている。(図2-6)

2-7 資本金

(図2-7)

Q24 貴社の資本金をご記入ください。(千円単位で記入)

(n = 222)



会社の資本金を聞いたところ、「1億円以上10億円未満」が26%と最も多く、次いで「10億円以上100億円未満」が18%、「1,000万円未満」が17%、「1,000万円以上5,000万円未満」が14%、「100億円以上1,000億円未満」が11%、「5,000万円以上1億円未満」が10%、「1,000億円以上」が2%となっている。(図2-7)

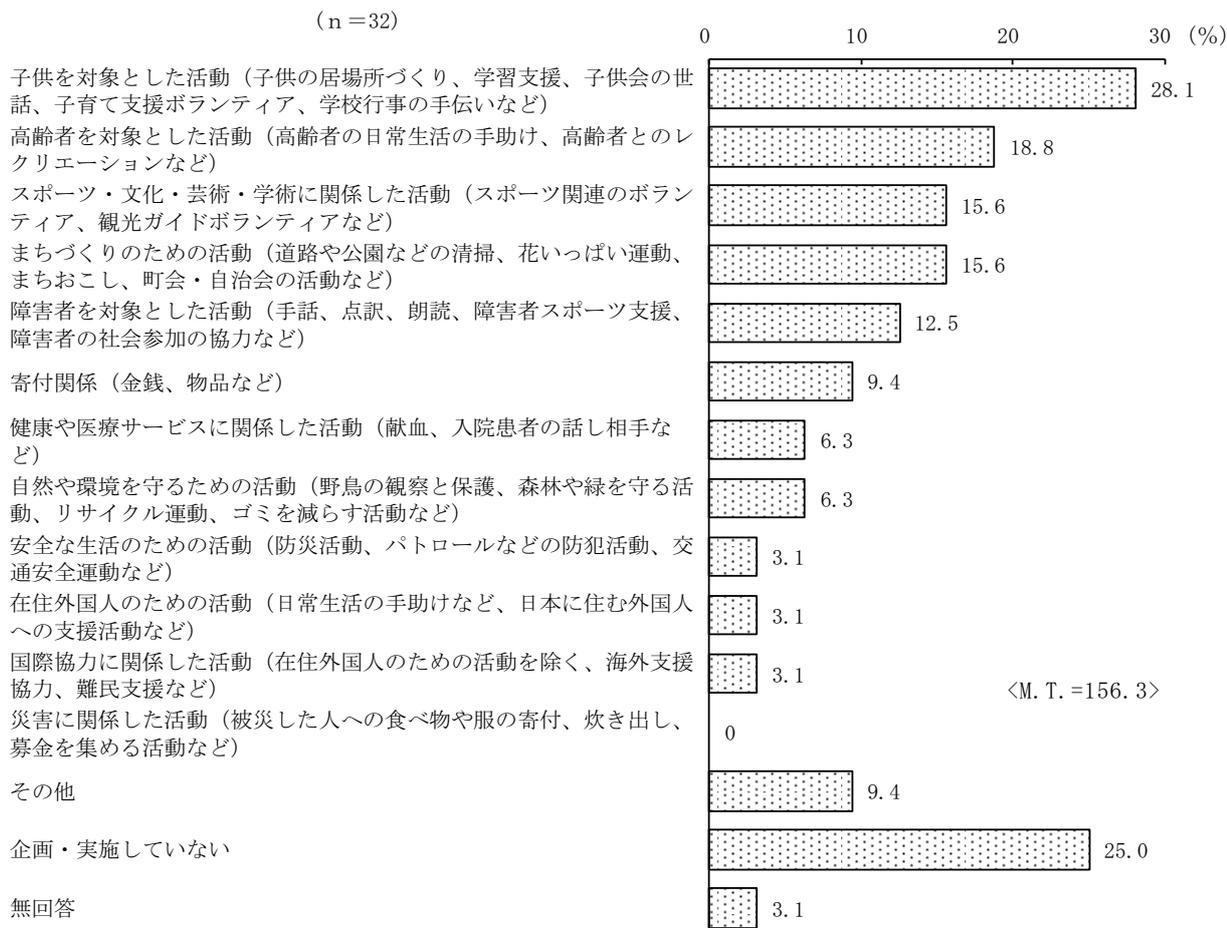
II NPO法人向け調査

1 ボランティア活動について

1-1 実施している社会貢献活動

(図1-1)

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）



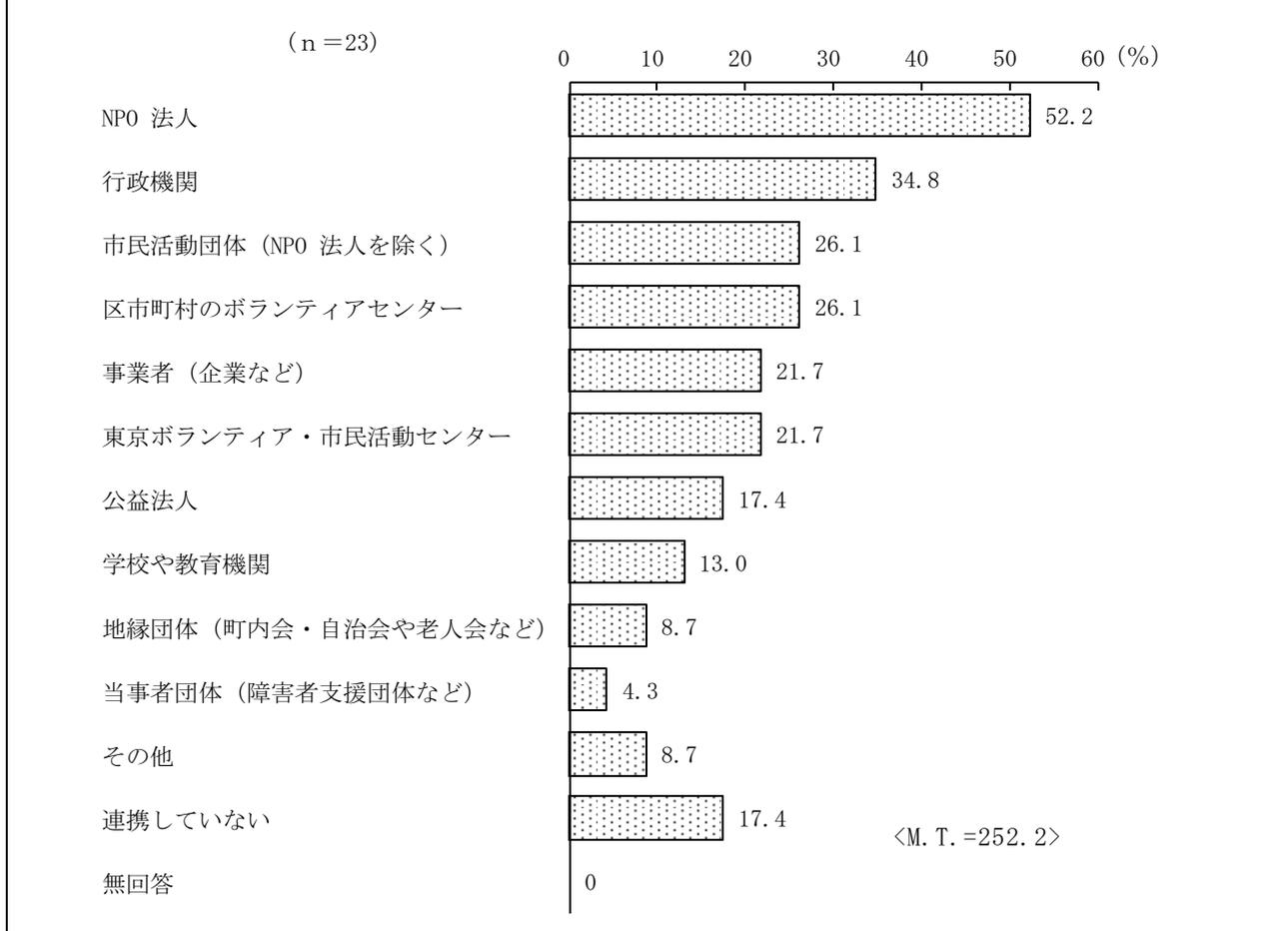
団体として企画・実施しているボランティア活動を聞いたところ、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど）」が28%と最も多く、次いで「高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）」が19%、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）」と「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」がともに16%、「障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）」が13%などの順となっている。なお、「企画・実施していない」は25%となっている。（図1-1）

1-2 連携団体

(図1-2)

(Q1で1~13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



ボランティア活動を企画・実施している団体 (23団体) に、ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体を聞いたところ、「NPO 法人」が52%と最も多く、次いで「行政機関」が35%、「市民活動団体 (NPO 法人を除く)」と「区市町村のボランティアセンター」がともに26%などの順となっている。なお、「連携していない」は17%となっている。(図1-2)

1-3 ボランティアコーディネーター配置の有無

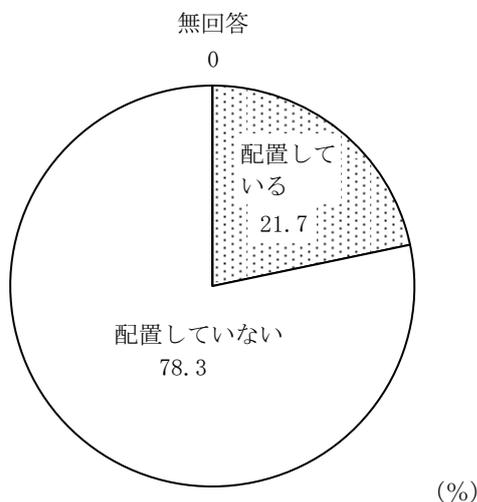
(図1-3)

(Q1で1~13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q3 ※ボランティアコーディネーターを配置していますか。

※ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつないだり、活動内容の調整等を行う人材

(n = 23)



ボランティア活動を企画・実施している団体 (23団体) に、ボランティアコーディネーターを配置しているかを聞いたところ、「配置している」が22%、「配置していない」が78%となっている。(図1-3)

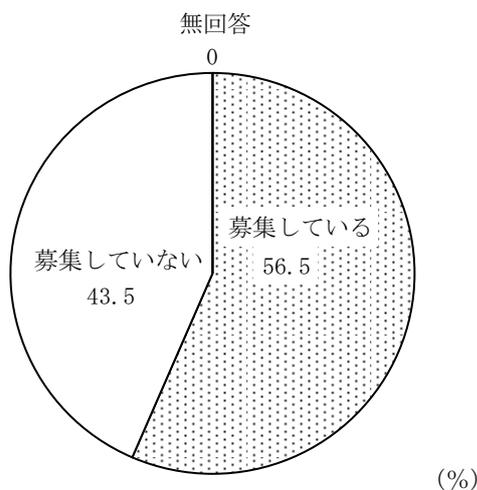
1-4 外部ボランティアの募集の有無

(図1-4)

(Q1で1~13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。

(n = 23)



ボランティア活動を企画・実施している団体 (23団体) に、活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っているかを聞いたところ、「募集している」が57%、「募集していない」が44%となっている。(図1-4)

1-5 外部ボランティアの年間活動頻度及び一回あたりの活動人数

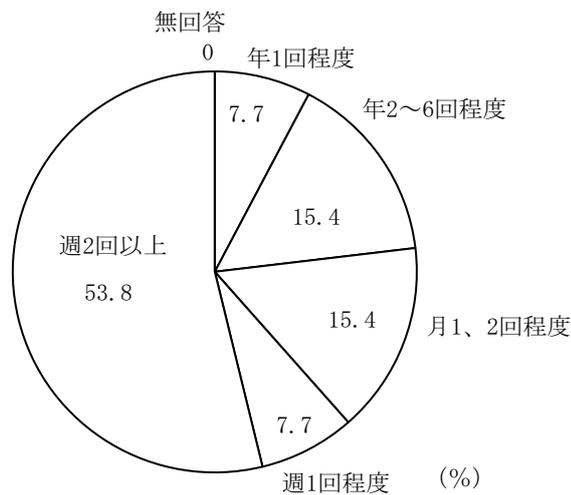
(図1-5)

(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している団体

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。

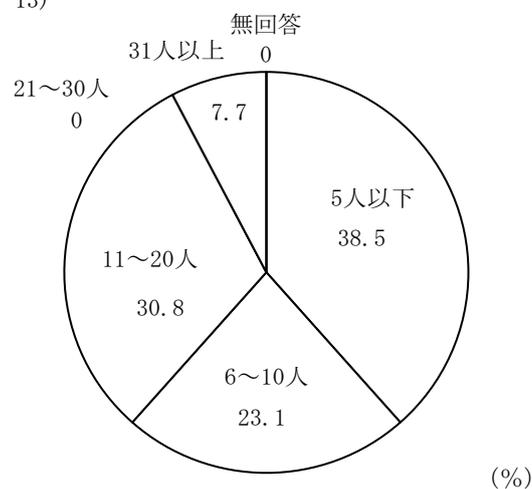
【年間活動頻度】

(n = 13)



【一回あたりの活動人数】

(n = 13)



外部からボランティアを募集している団体（13団体）に、年間の活動頻度を聞いたところ、「週2回以上」が54%と最も多く、次いで「年2~6回程度」と「月1、2回程度」がともに15%、「年1回程度」と「週1回程度」がともに8%となっている。

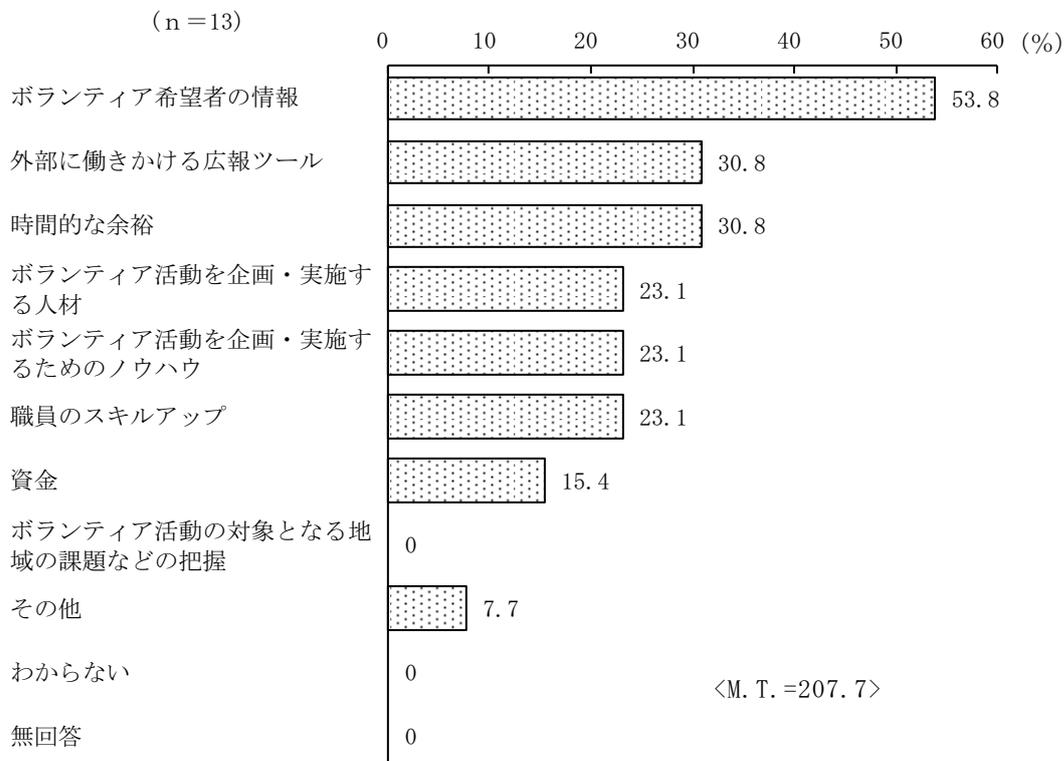
また、一回あたりのボランティア活動人数を聞いたところ、「5人以下」が39%と最も多く、次いで「11~20人」が31%、「6~10人」が23%、「31人以上」が8%となっている。(図1-5)

1-6 参加人数を増やすために必要なこと

(図1-6)

(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している団体

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可)



外部からボランティアを募集している団体(13団体)に、ボランティアの参加人数を増やしていくために(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくために)、必要なことを聞いたところ、「ボランティア希望者の情報」が54%と最も多く、次いで「外部に働きかける広報ツール」と「時間的な余裕」がともに31%などの順となっている。(図1-6)

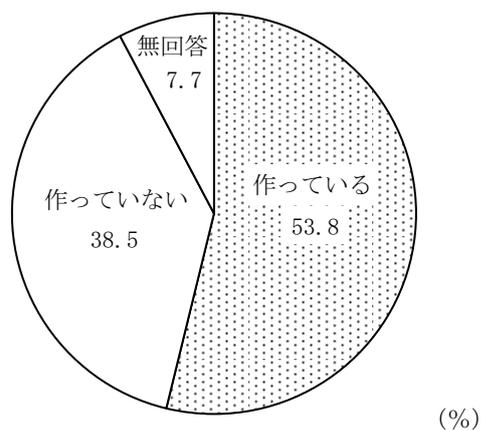
1-7 ボランティアプログラムの作成

(図1-7)

(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している団体

Q7 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていますか。

(n = 13)



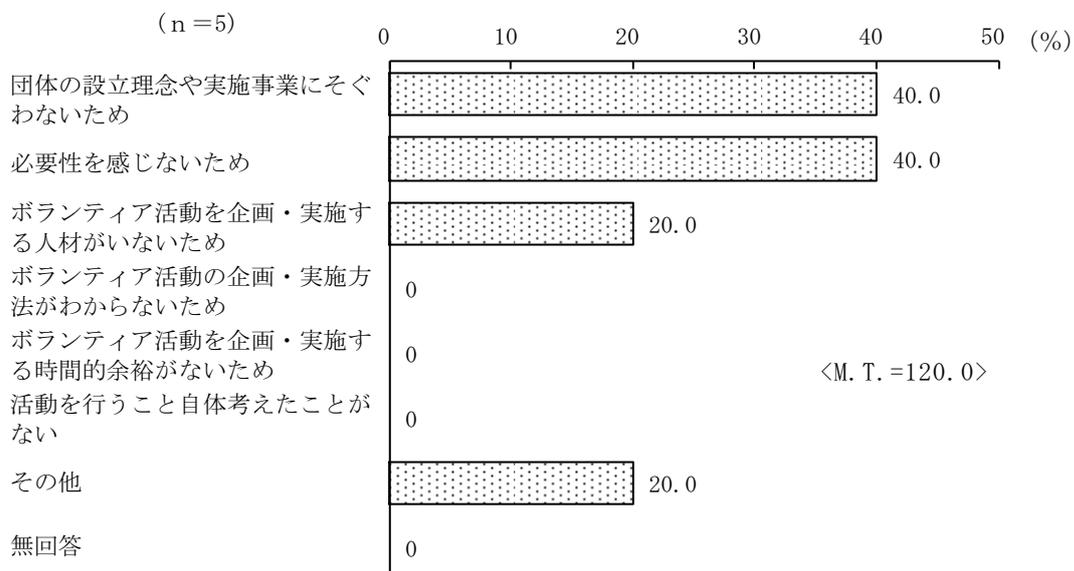
外部からボランティアを募集している団体 (13団体) に、ボランティアプログラムを作っているか聞いたところ、「作っている」が54%、「作っていない」が39%となっている。(図1-7)

1-8 ボランティアプログラムを作成しない理由

(図1-8)

(Q7で2と答えた方に) ※ボランティアプログラムを作成していない団体

Q8 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていない理由として当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



ボランティアプログラムを作成していない団体 (5団体) に、ボランティアプログラムを作っていない理由を聞いたところ、「団体の設立理念や実施事業にそぐわないため」と「必要性を感じないため」がともに40%、「ボランティア活動を企画・実施する人材がないため」が20%などの順となっている。

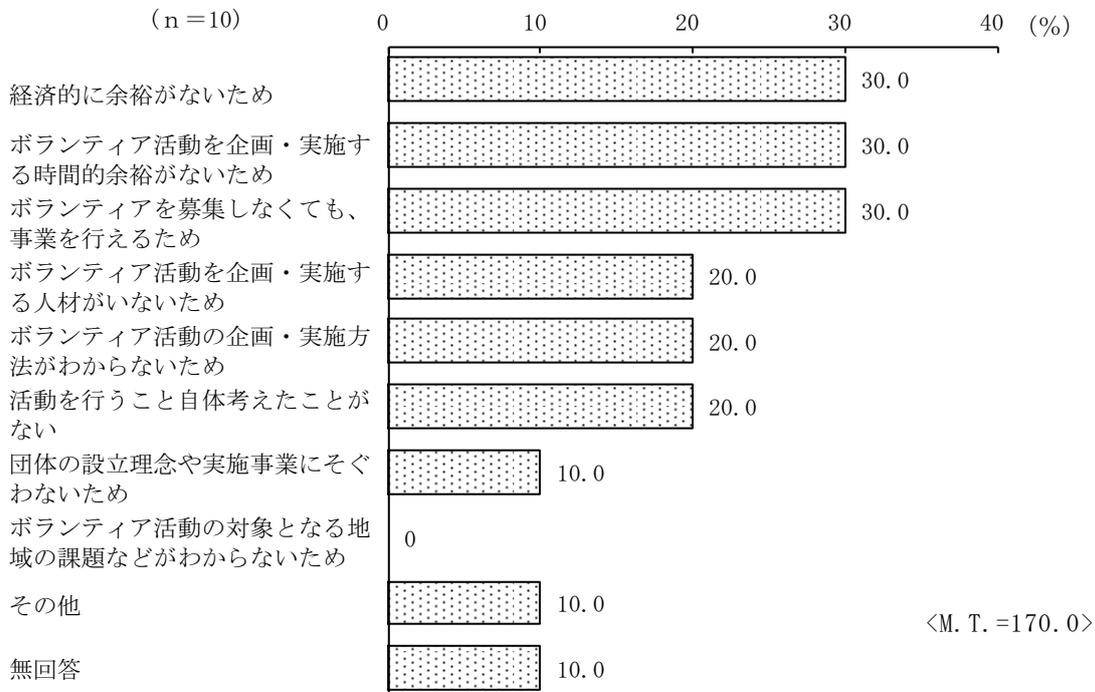
(図1-8)

1-9 募集して実施するボランティア活動に取り組まない理由

(図1-9)

(Q4で2と答えた方に) ※外部からボランティアを募集していない団体

Q9 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



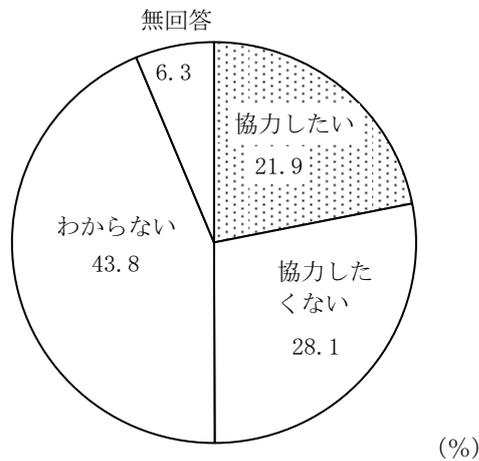
外部からボランティアを募集していない団体（10団体）に、ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由を聞いたところ、「経済的に余裕がないため」、「ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため」および「ボランティアを募集しなくても、事業を行えるため」の3項目が30%、次いで「ボランティア活動を企画・実施する人材がないため」、「ボランティア活動の企画・実施方法がわからないため」および「活動を行うこと自体考えたことがない」の3項目が20%などの順となっている。(図1-9)

1-10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-10)

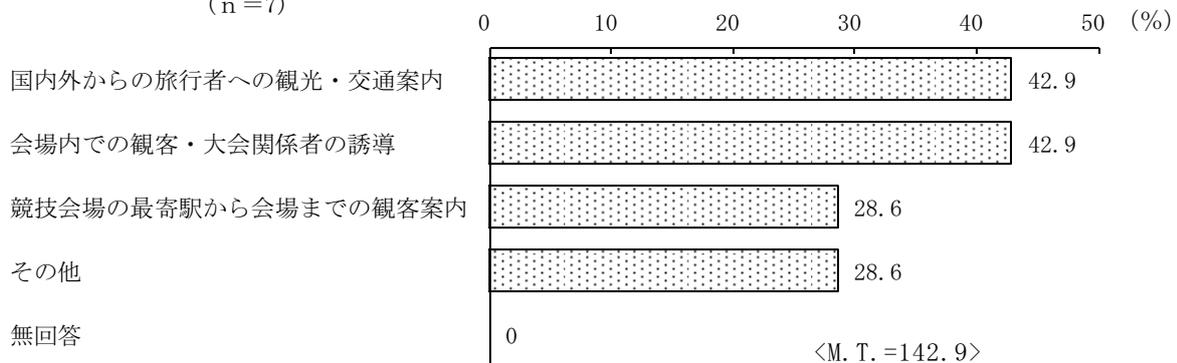
Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

(n = 32)



Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n = 7)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が22%、「協力したくない」が28%、「わからない」が44%となっている。

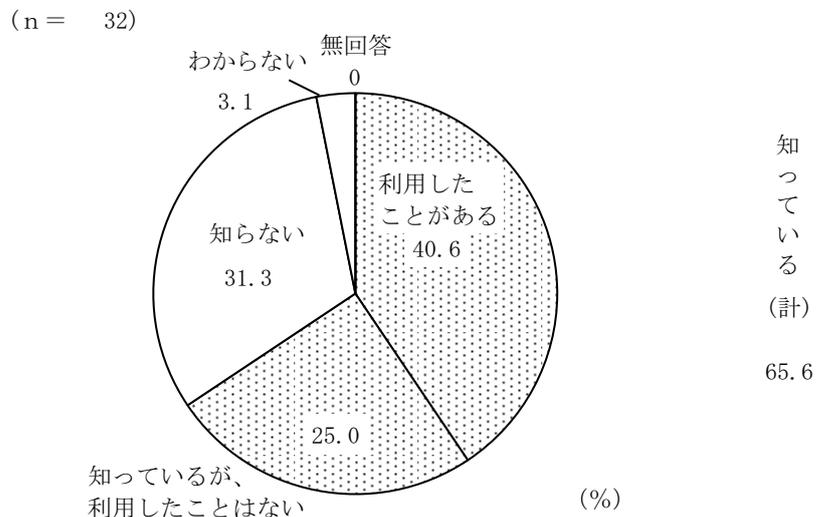
また、協力したいと答えた団体（7団体）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」と「会場内での観客・大会関係者の誘導」がともに43%と最も多く、次いで「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が29%などの順となっている。

(図1-10)

1-11 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験

(図1-11)

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。



(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

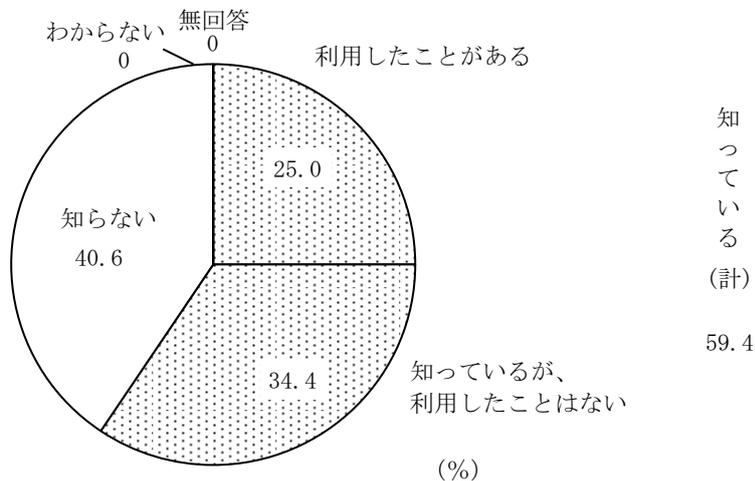
東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が41%、「知っているが、利用したことはない」が25%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が66%となっている。一方、「知らない」は31%となっている。(図1-11)

1-12 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験

(図1-12)

Q12 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

(n = 32)



(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

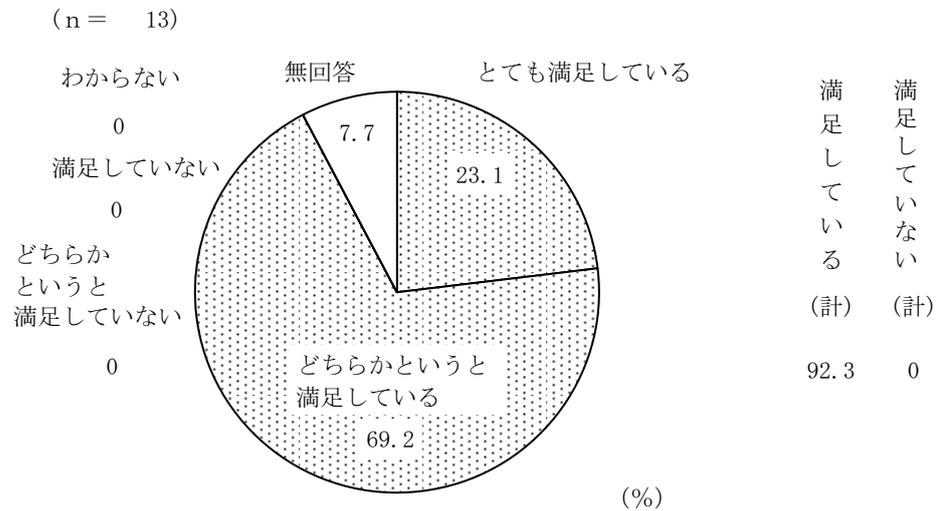
東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が25%、「知っているが、利用したことはない」が34%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が59%となっている。一方、「知らない」は41%となっている。(図1-12)

1-13 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度

(図1-13)

(Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に) ※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体

Q13 利用して、満足されましたか。次のいずれか1つでお答えください。



(注) 『満足している (計)』は「とても満足している」「どちらかという満足している」の合計
『満足していない (計)』は「どちらかという満足していない」「満足していない」の合計

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体 (13団体) に、利用して満足したかを聞いたところ、「とても満足している」が23%、「どちらかという満足している」が69%で、この2項目を合わせた『満足している (計)』が92%となっている。(図1-13)

1-14 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由

(表1-14)

(Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に) ※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体

Q14 Q13の回答内容について理由をお書きください。

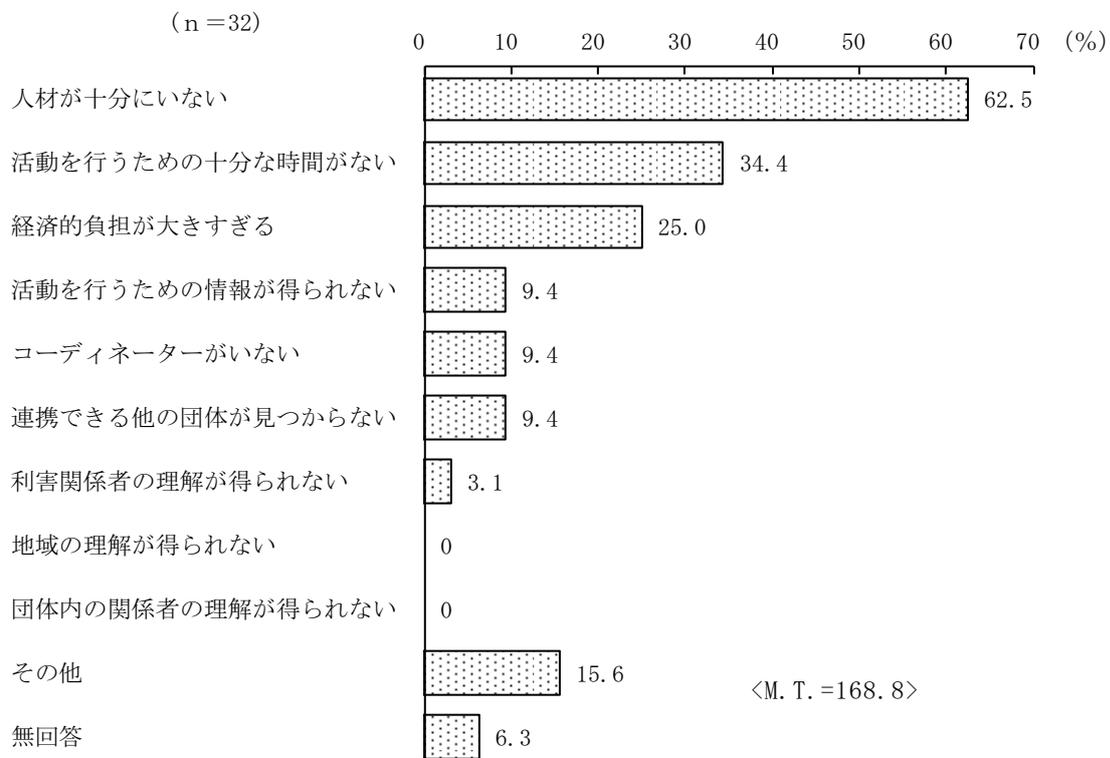
内容	件数
NPO設立に協力してもらったから	2
必要な情報を得られたから	2
職員の対応が親切だったから	2
ニーズが満たされたから (販売協力・印刷など)	2
ボランティア募集の掲載で活用させてもらっているから	1
わからない・特になし	1
合計	10

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体 (13団体) に、満足・不満足の理由を聞いたところ、延べ10件の回答があった。(表1-14)

1-15 ボランティア活動を推進するに当たっての課題

(図1-15)

Q15 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。(複数回答可)



ボランティア活動を推進するに当たっての課題を聞いたところ、「人材が十分にいない」が63%と最も多く、次いで「活動を行うための十分な時間がない」が34%、「経済的負担が大きすぎる」が25%などの順となっている。(図1-15)

1-16 今後の取組意向

(表1-16)

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
ボランティアを行う側にも主旨の理解が求められる	1
NPOとボランティアを混同されることが多い	1
きっかけがあれば取り組みたい	1
都にも協力して欲しい	1
合 計	4

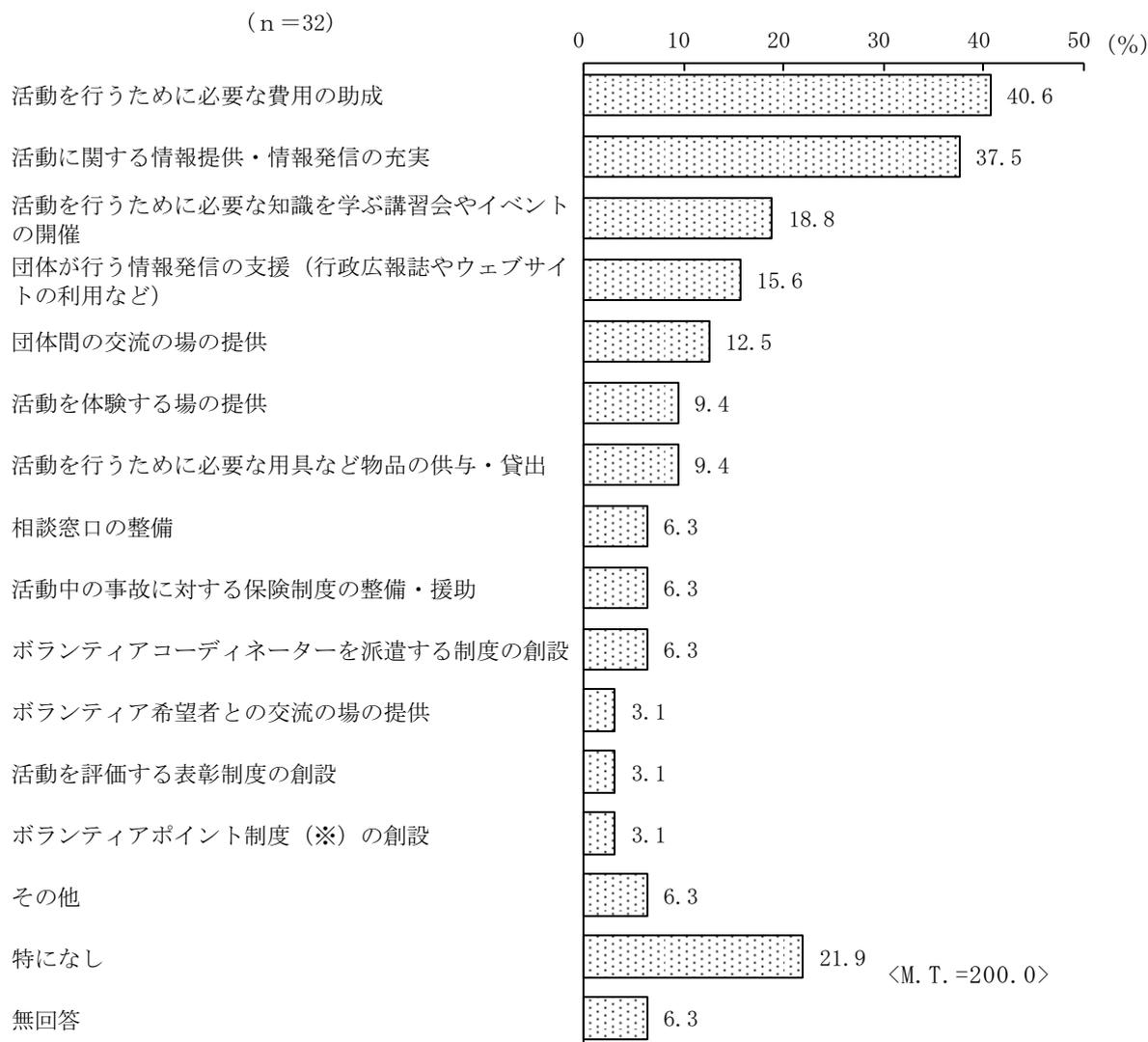
ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、4団体から延べ4件の回答があった。

(表1-16)

1-17 行政に対する要望

(図1-17)

Q17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

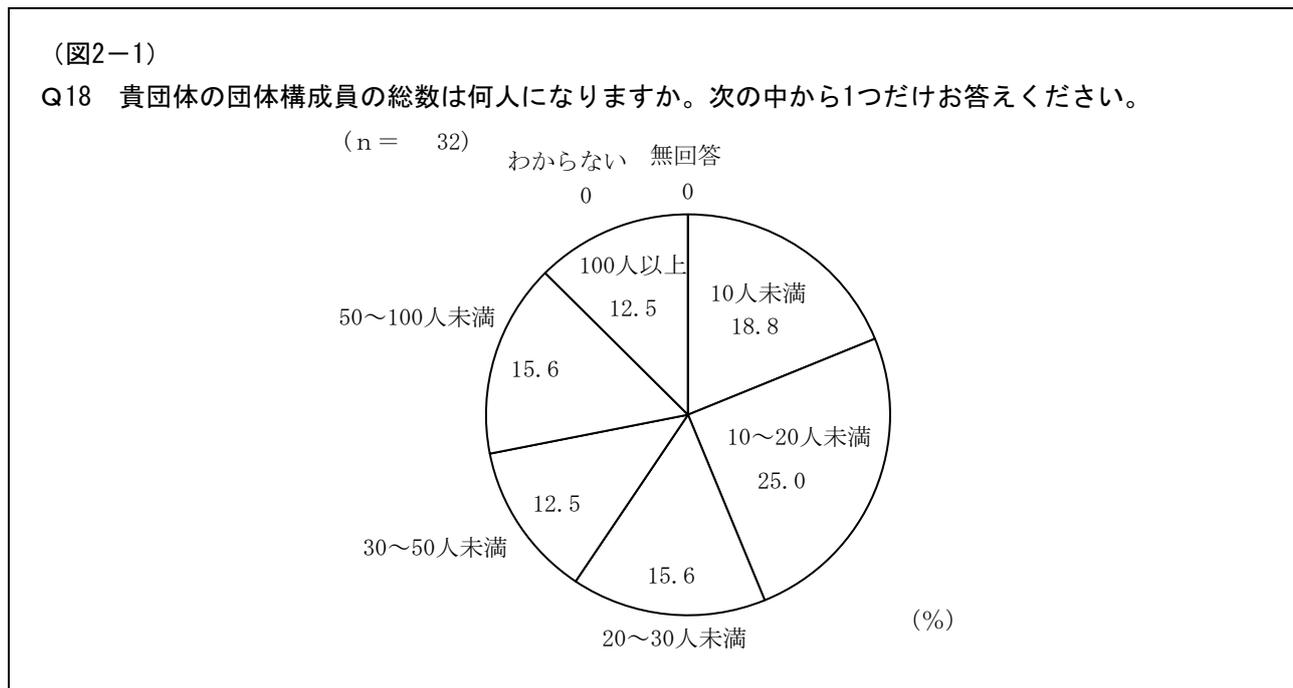


※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

ボランティア活動に関して、行政に対する要望を聞いたところ、「活動を行うために必要な費用の助成」が41%と最も多く、次いで「活動に関する情報提供・情報発信の充実」が38%、「活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催」が19%、「団体が行う情報発信の支援 (行政広報誌やウェブサイトの利用など)」が16%などの順となっている。(図1-17)

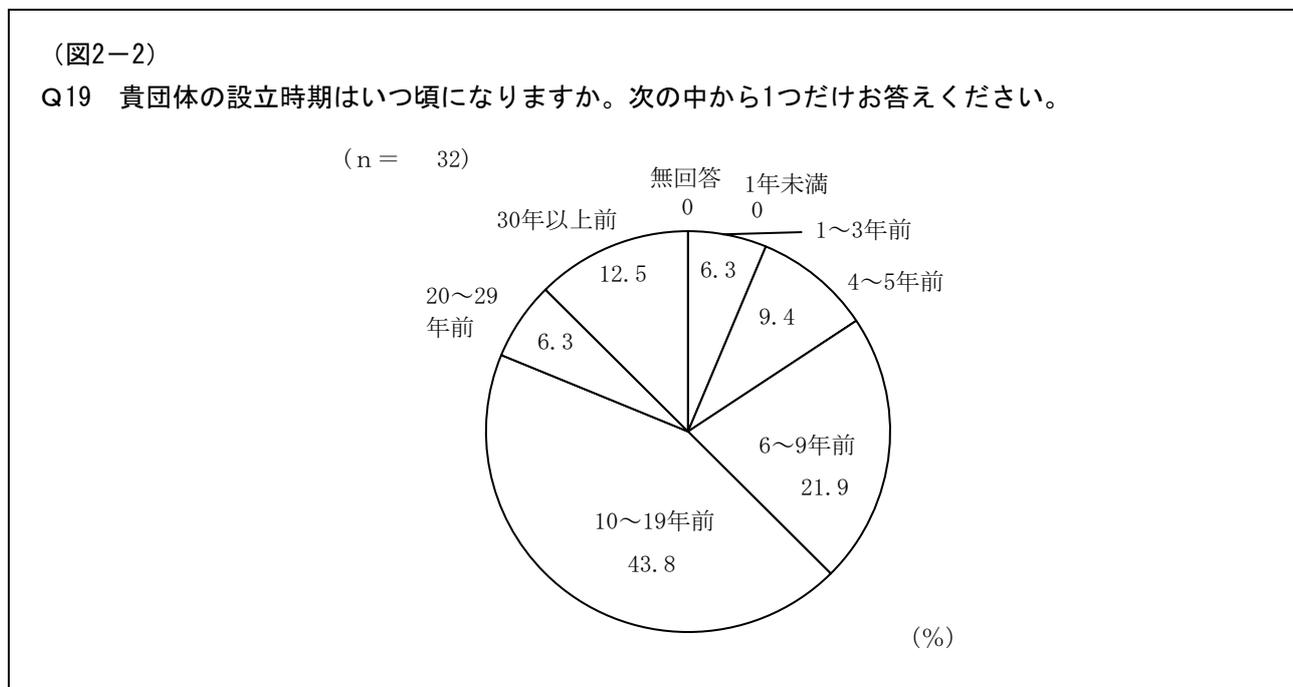
2 団体の概要について

2-1 団体構成員の総数



団体構成員の総数を聞いたところ、「10~20人未満」が25%と最も多く、次いで「10人未満」が19%、「20~30人未満」と「50~100人未満」がともに16%、「30~50人未満」と「100人以上」がともに13%となっている。(図2-1)

2-2 設立時期



団体の設立時期を聞いたところ、「10~19年前」が44%と最も多く、次いで「6~9年前」が22%、「30年以上前」が13%、「4~5年前」が9%、「1~3年前」と「20~29年前」がともに6%となっている。

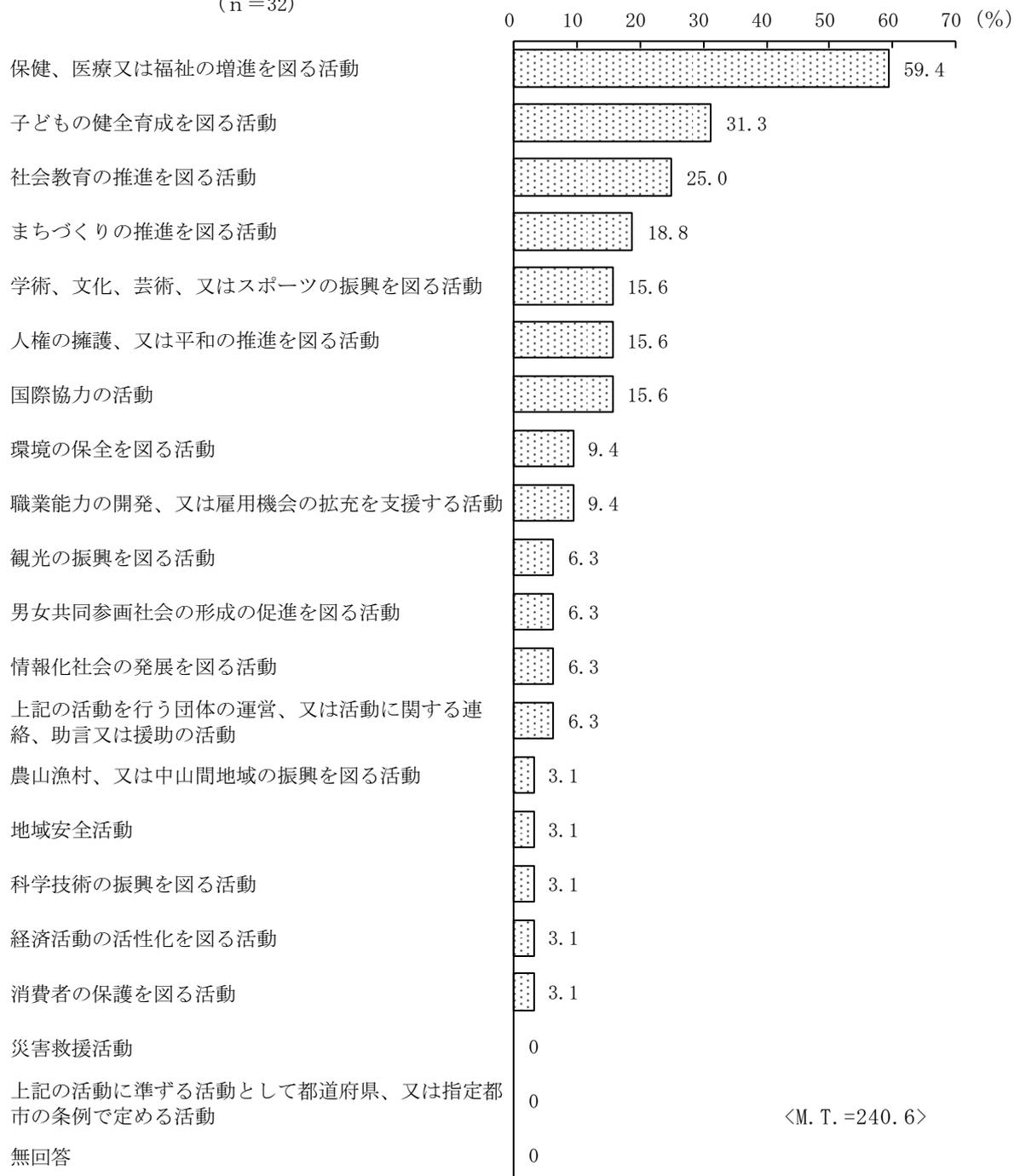
(図2-2)

2-3 活動分野

(図2-3)

Q20 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。(複数回答可)

(n=32)

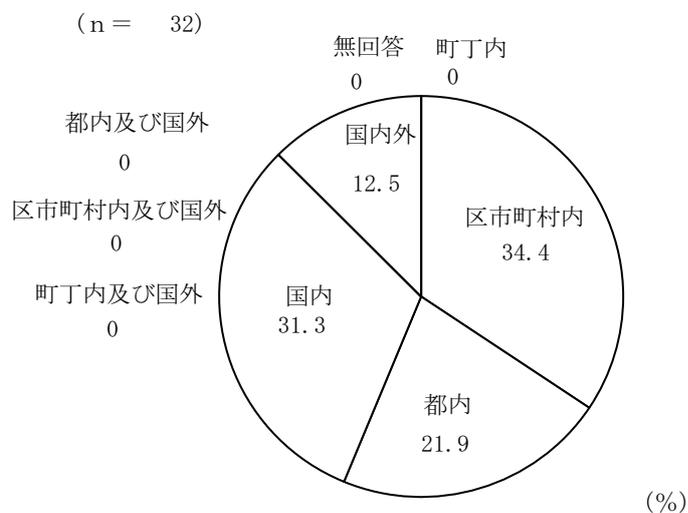


団体の活動分野を聞いたところ、「保健、医療又は福祉の増進を図る活動」が59%と最も多く、次いで「子どもの健全育成を図る活動」が31%、「社会教育の推進を図る活動」が25%、「まちづくりの推進を図る活動」が19%などの順となっている。(図2-3)

2-4 活動地域

(図2-4)

Q21 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。次の中から1つだけお答えください。

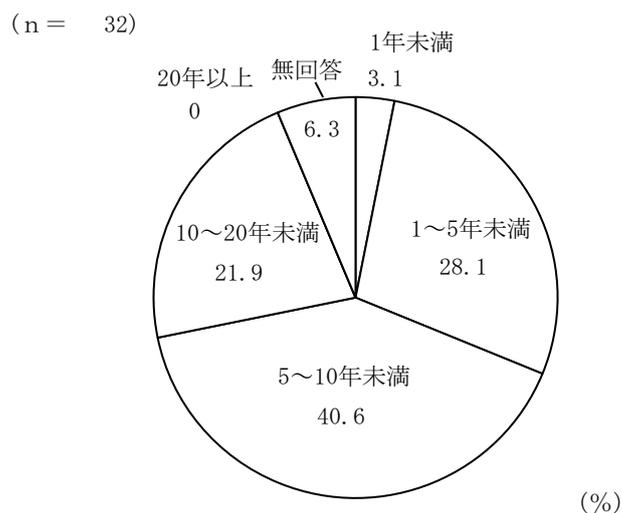


団体の活動地域を聞いたところ、「区市町村内」が34%と最も多く、次いで「国内」が31%、「都内」が22%、「国内外」が13%となっている。(図2-4)

2-5 構成員の平均勤続年数

(図2-5)

Q22 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

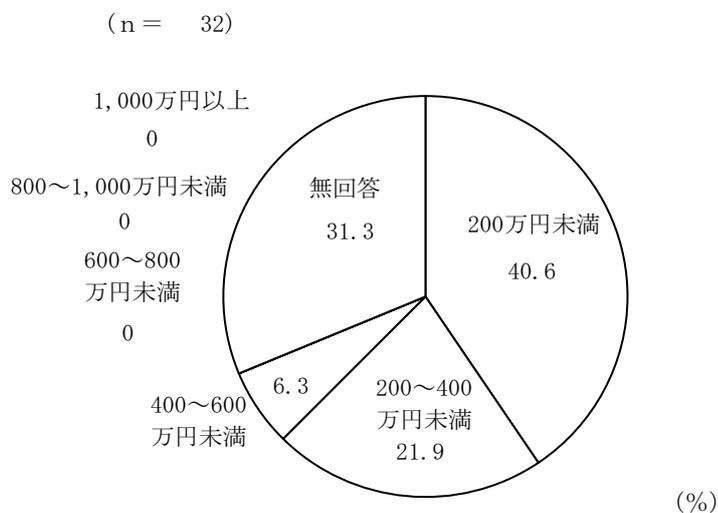


団体構成員の平均勤続年数を聞いたところ、「5~10年未満」が41%と最も多く、次いで「1~5年未満」が28%、「10~20年未満」が22%、「1年未満」が3%となっている。(図2-5)

2-6 構成員の平均賃金

(図2-6)

Q23 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

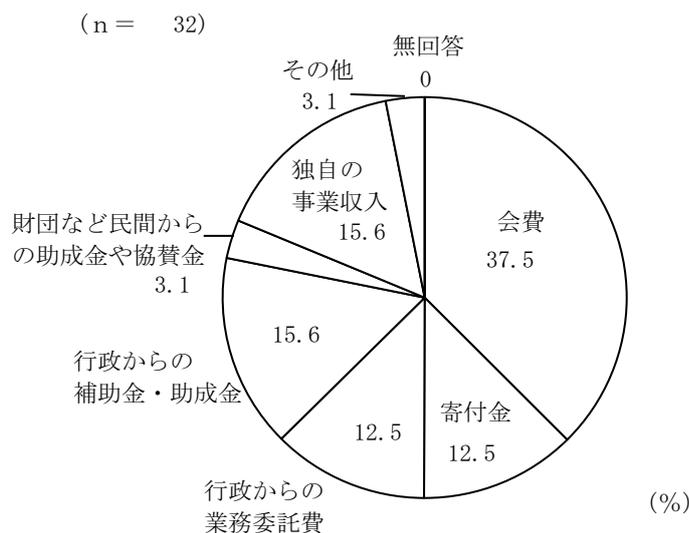


団体構成員の平均賃金を聞いたところ、「200万円未満」が41%と最も多く、次いで「200~400万円未満」が22%、「400~600万円未満」が6%となっている。(図2-6)

2-7 主な収入源

(図2-7)

Q24 貴団体の主な収入源は何ですか。次の中から1つだけお答えください。

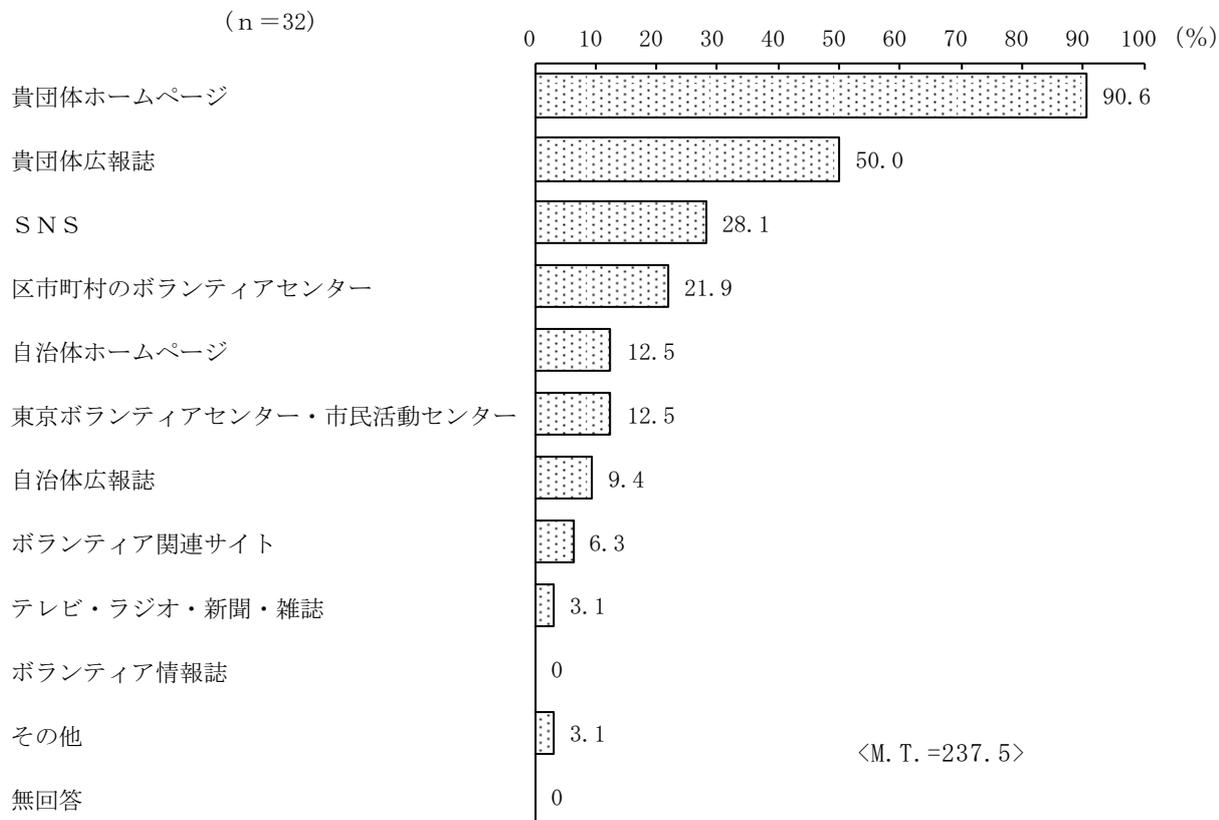


団体の主な収入源を聞いたところ、「会費」が38%と最も多く、次いで「行政からの補助金・助成金」と「独自の事業収入」がともに16%、「寄付金」と「行政からの業務委託費」がともに13%、「財団など民間からの助成金や協賛金」が3%となっている。(図2-7)

2-8 情報発信の利用媒体

(図2-8)

Q25 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

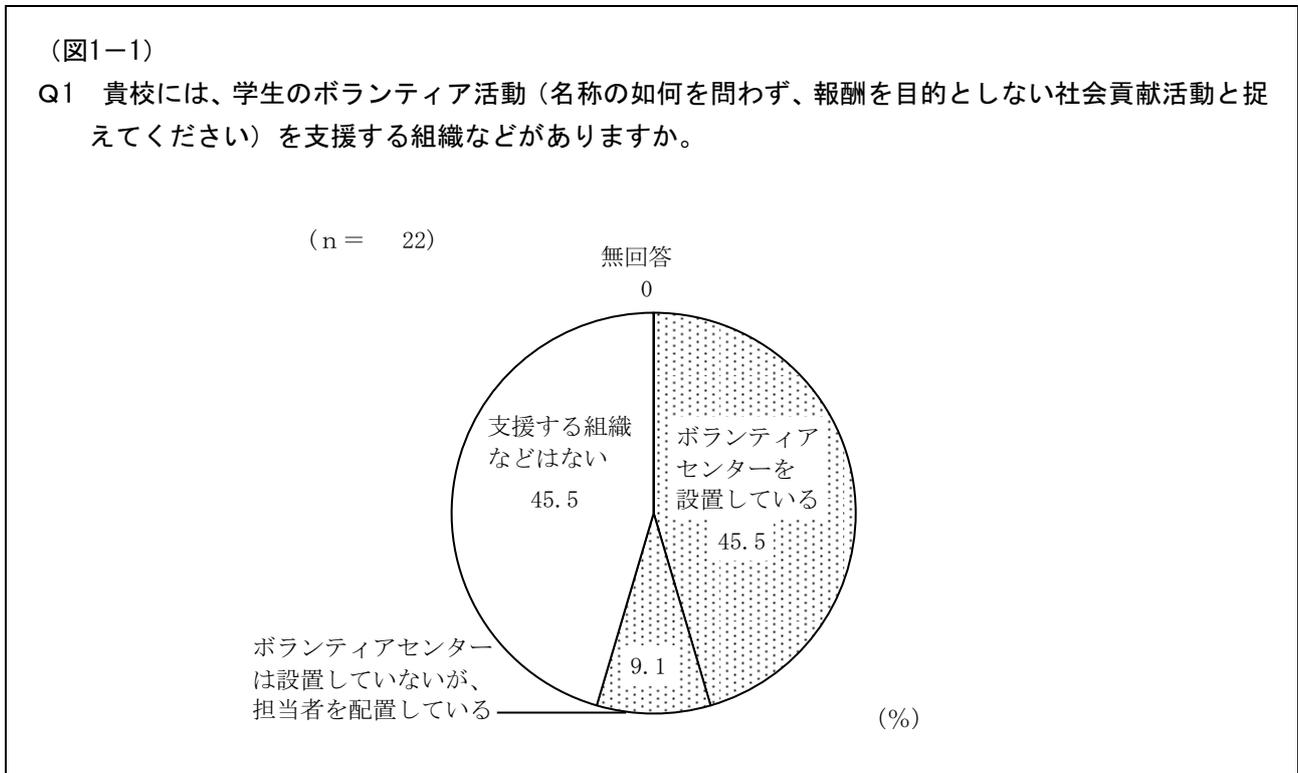


団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものを聞いたところ、「貴団体ホームページ」が91%と最も多く、次いで「貴団体広報誌」が50%、「SNS」が28%、「区市町村のボランティアセンター」が22%などの順となっている。(図2-8)

Ⅲ 大学向け調査

1 ボランティア活動について

1-1 学生ボランティアの支援組織の有無



学生のボランティア活動を支援する組織などがあるかを聞いたところ、「ボランティアセンターを設置している」が46%、「ボランティアセンターは設置していないが、担当者を配置している」が9%、「支援する組織などはない」が46%となっている。(図1-1)

1-2 ボランティアセンターなどの設置年度・職員数・設置したきっかけ

(図1-2-1)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q2 設置しているボランティアセンターなどの名称・設置年度・職員数・設置したきっかけをお答えください。(Q1で2と答えた方は、設置年度以下をお答えください)

【設置年度】

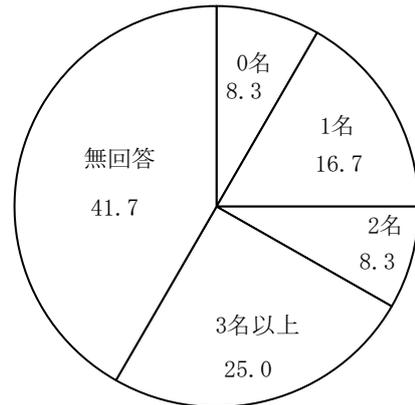
(n = 12)



(%)

【教員数】

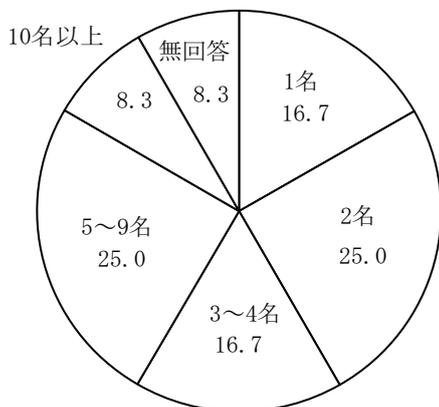
(n = 12)



(%)

【事務職員数】

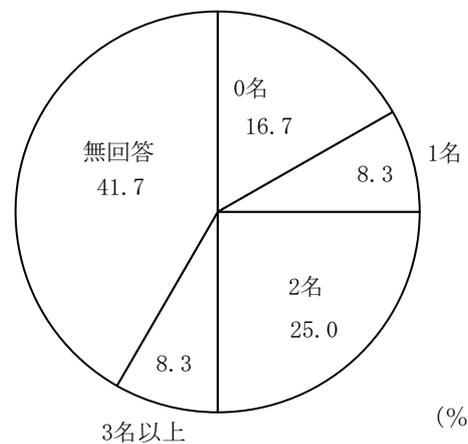
(n = 12)



(%)

【ボランティアコーディネーターなど】

(n = 12)

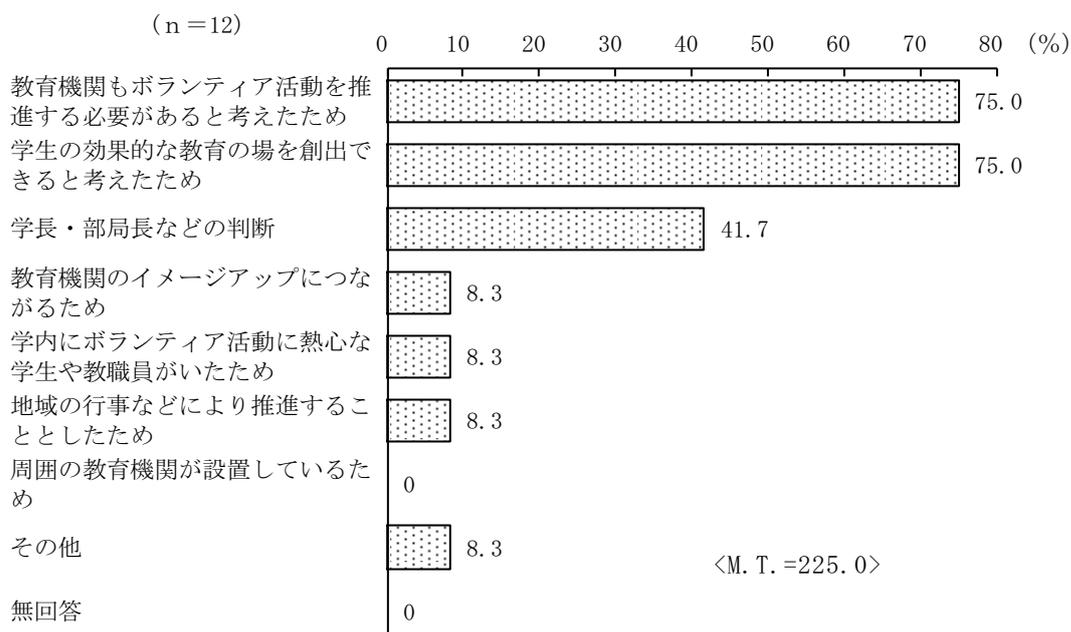


(%)

学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (12校) に、設置しているボランティアセンターなどの設置年度を聞いたところ、「2006~2010年」と「2016年以降」がともに25%と多く、次いで「2001~2005年」と「2011~2015年」がともに17%、「2000年以前」が8%となっている。また、教員数を聞いたところ、「3名以上」が25%と最も多く、次いで「1名」が17%、「0名」と「2名」がともに8%となっている。事務職員数については、「2名」と「5~9名」がともに25%と多く、次いで「1名」と「3~4名」がともに17%、「10名以上」が8%となっている。ボランティアコーディネーターなどについては、「2名」が25%と最も多く、次いで「0名」が17%、「1名」と「3名以上」がともに8%となっている。(図1-2-1)

(図1-2-2)

【設置したきっかけ】(複数回答可)



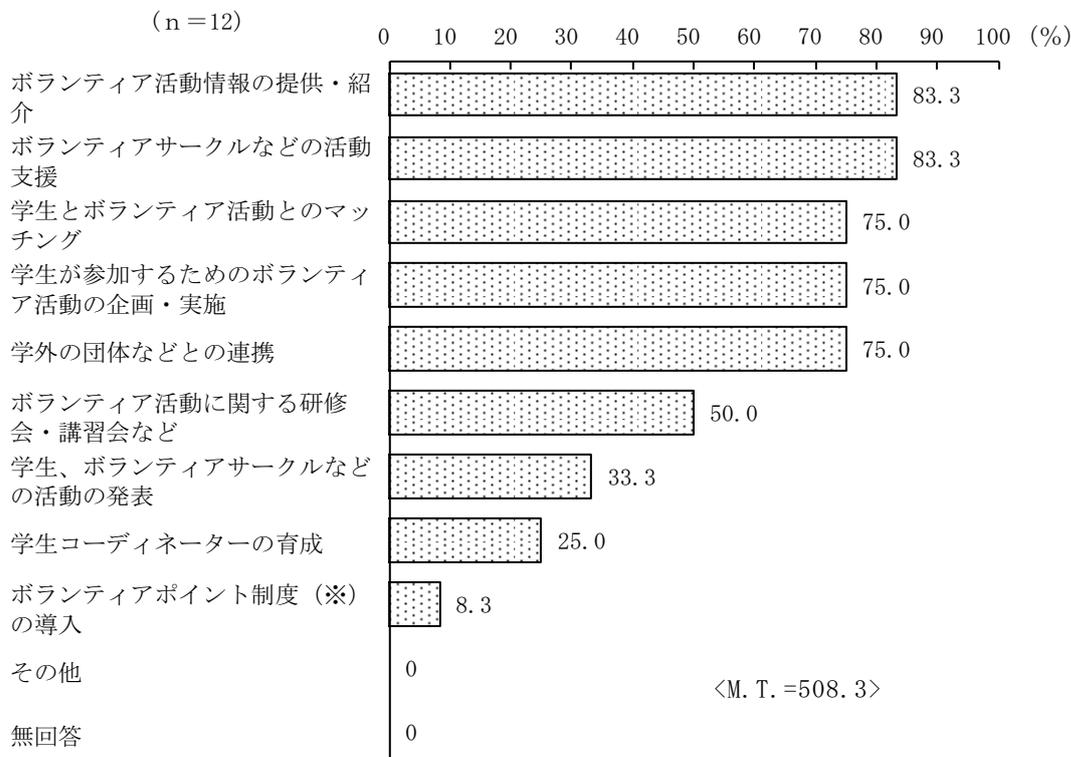
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(12校)に、ボランティアセンターなどを設置したきっかけを聞いたところ、「教育機関もボランティア活動を推進する必要があると考えたため」と「学生の効果的な教育の場を創出できると考えたため」がともに75%と多く、次いで「学長・部局長などの判断」が42%などの順となっている。(図1-2-2)

1-3 ボランティアセンターなどで行っている取組

(図1-3)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

学生のボランティア活動を支援する組織がある大学（12校）に、ボランティアセンターなどで行っている取組を聞いたところ、「ボランティア活動情報の提供・紹介」と「ボランティアサークルなどの活動支援」がともに83%と多く、次いで「学生とボランティア活動とのマッチング」、「学生が参加するためのボランティア活動の企画・実施」および「学外の団体などとの連携」の3項目が75%などの順となっている。(図1-3)

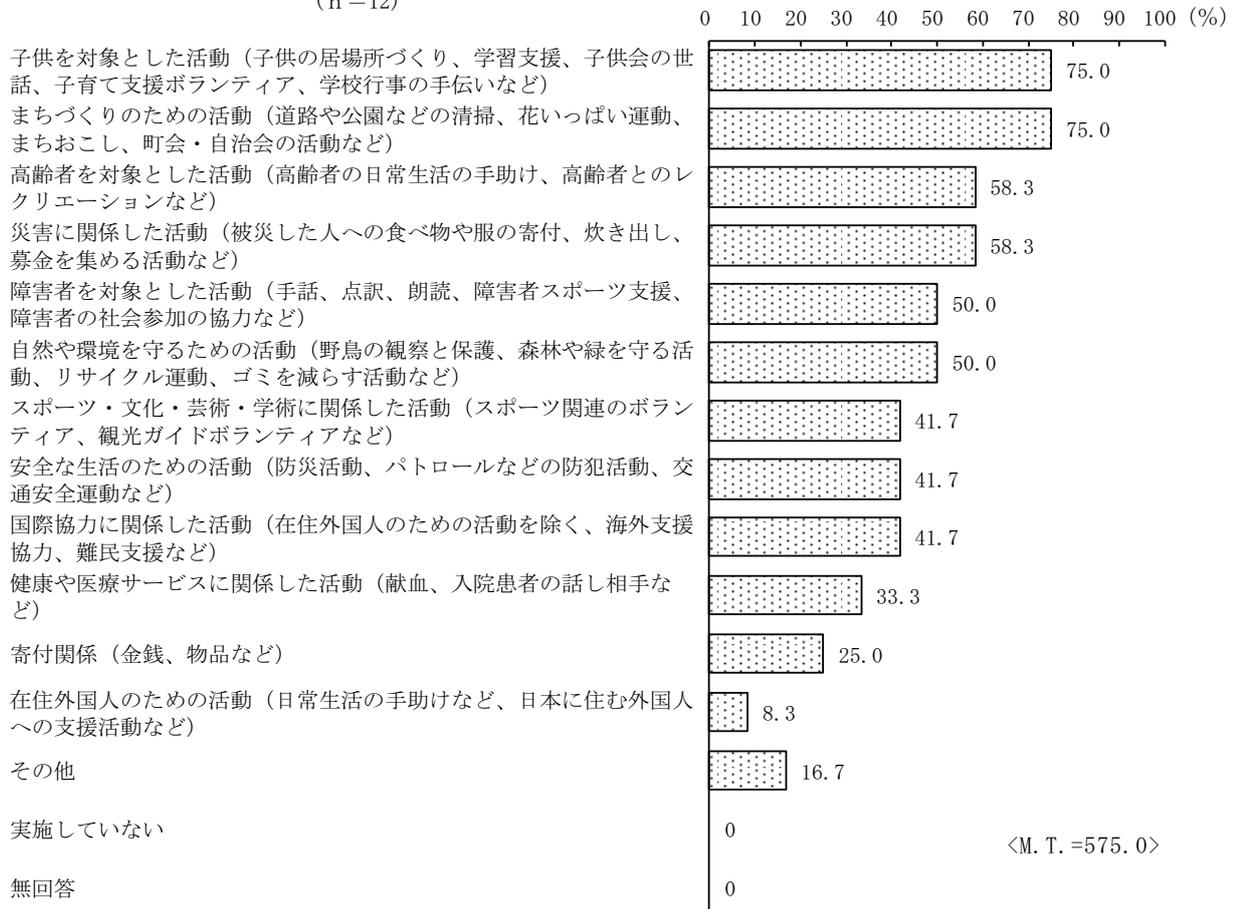
1-4 学生が参加したボランティア活動

(図1-4)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=12)



学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (12校) に、ボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動を聞いたところ、「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)」と「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」がともに75%と多く、次いで「高齢者を対象とした活動 (高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)」と「災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)」がともに58%、「障害者を対象とした活動 (手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)」と「自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)」がともに50%などの順となっている。

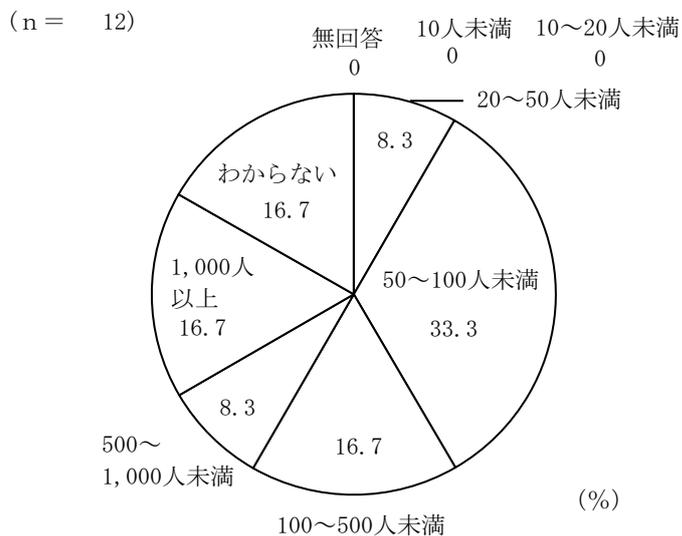
(図1-4)

1-5 ボランティア活動に参加した学生数

(図1-5)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)は何人ですか。次の中から1つだけお答えください。



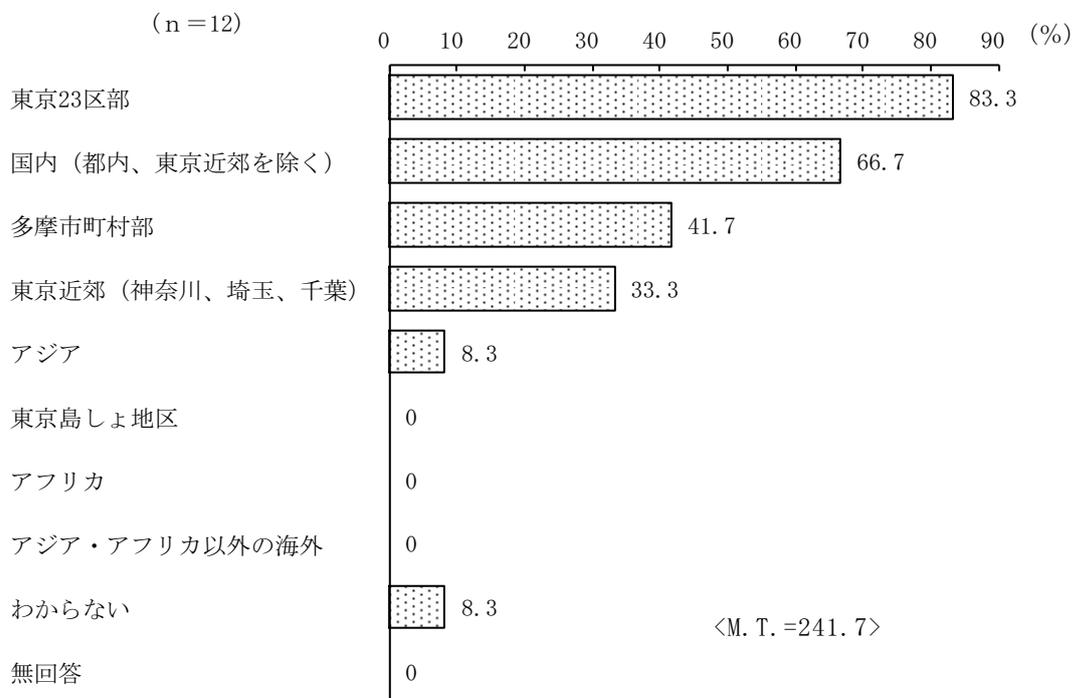
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(12校)に、ボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)を聞いたところ、「50~100人未満」が33%と最も多く、次いで「100~500人未満」と「1,000人以上」がともに17%、「20~50人未満」と「500~1,000人未満」がともに8%となっている。(図1-5)

1-6 学生が参加したボランティア活動の地域

(図1-6)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



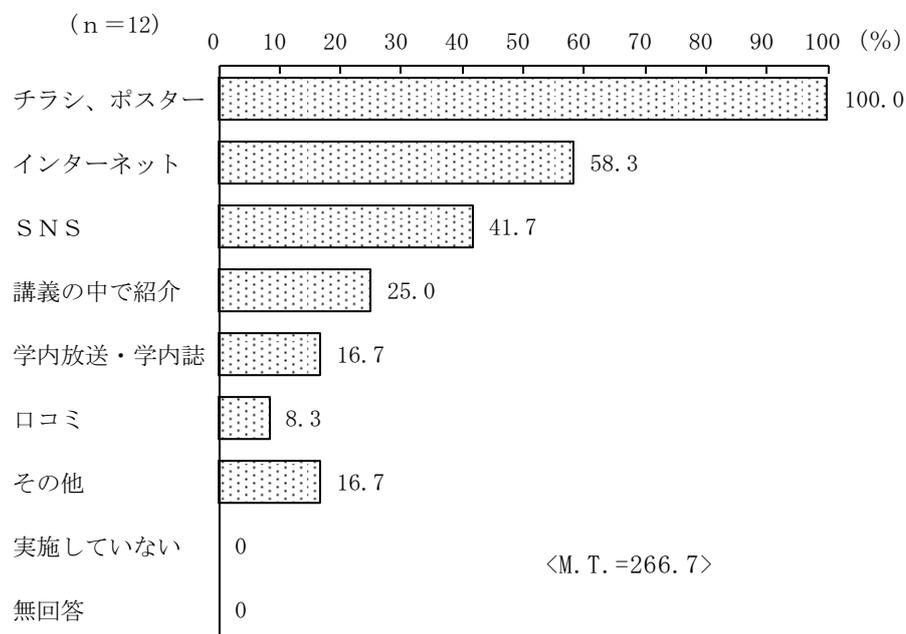
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (12校) に、ボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域を聞いたところ、「東京23区部」が83%と最も多く、次いで「国内 (都内、東京近郊を除く)」が67%、「多摩市町村部」が42%、「東京近郊 (神奈川、埼玉、千葉)」が33%、「アジア」が8%となっている。(図1-6)

1-7 学生へのボランティア情報の周知方法

(図1-7)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q7 学生へのボランティア情報の周知方法について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



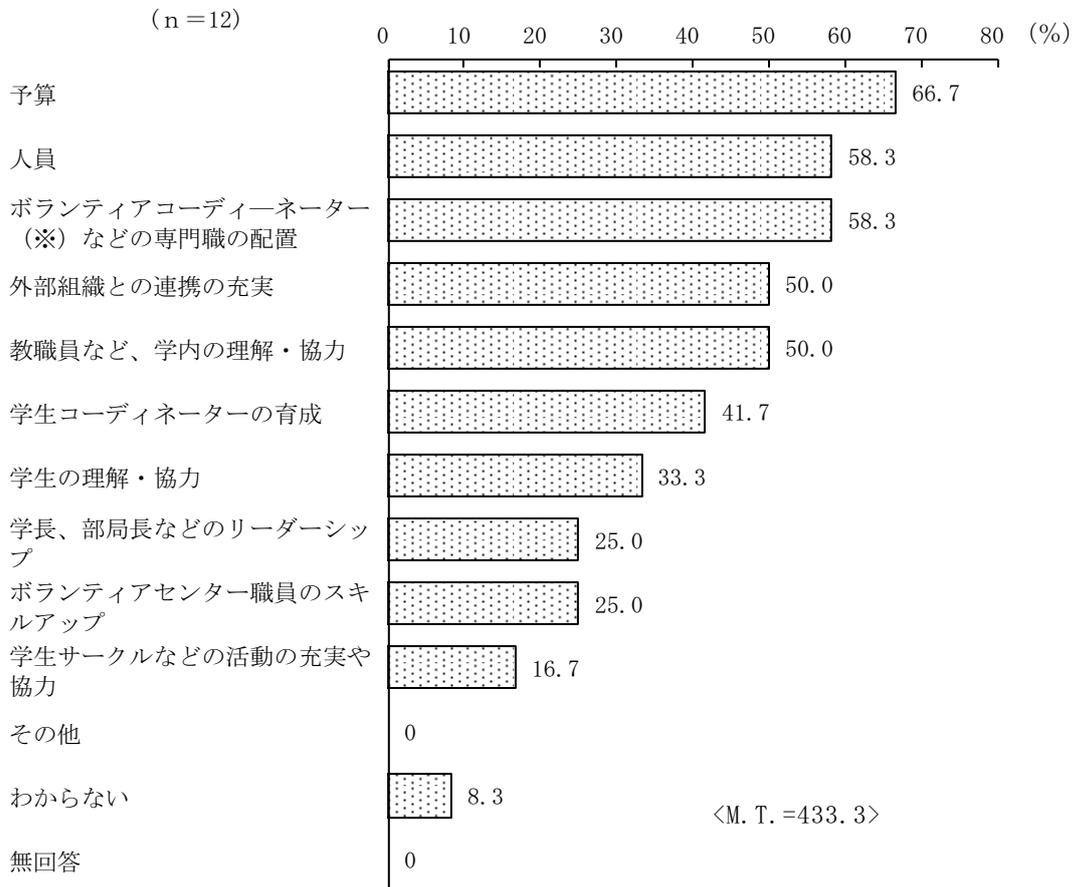
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学（12校）に、学生へのボランティア情報の周知方法を聞いたところ、「チラシ、ポスター」が100%と最も多く、次いで「インターネット」が58%、「SNS」が42%、「講義の中で紹介」が25%などの順となっている。（図1-7）

1-8 学内ボランティア活動を充実させていくための課題

(図1-8)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



※ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつないだり、活動内容の調整等を行う人材

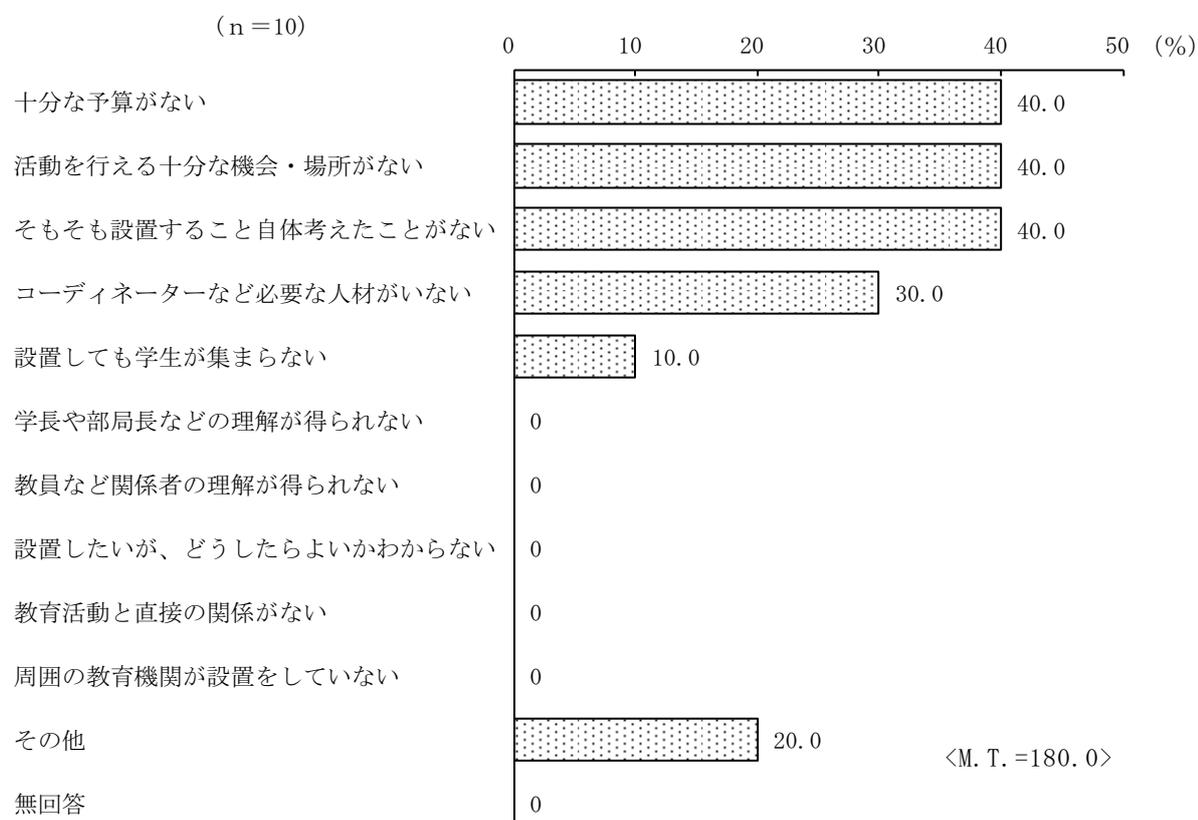
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (12校) に、学内のボランティア活動を充実させていくための課題を聞いたところ、「予算」が67%と最も多く、次いで「人員」と「ボランティアコーディネーターなどの専門職の配置」がともに58%、「外部組織との連携の充実」と「教職員など、学内の理解・協力」がともに50%などの順となっている。(図1-8)

1-9 ボランティアセンターなどを設置しない理由

(図1-9)

(Q1で3と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がない大学

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



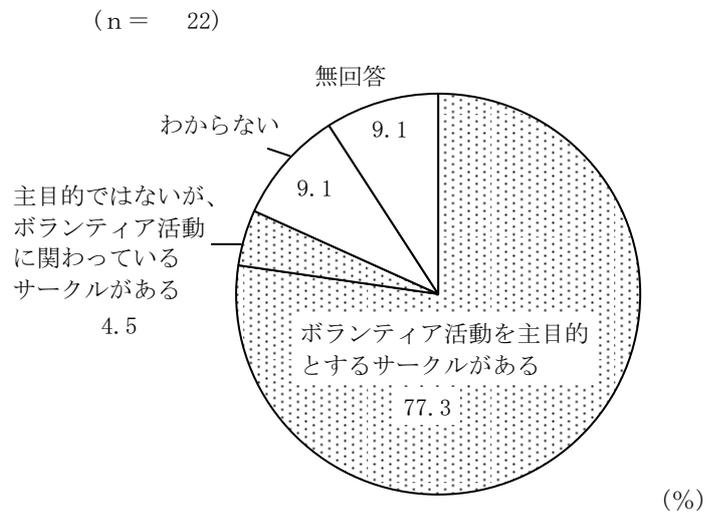
学生のボランティア活動を支援する組織がない大学（10校）に、ボランティアセンターなどを設置していない理由を聞いたところ、「十分な予算がない」、「活動を行える十分な機会・場所がない」および「そもそも設置すること自体考えたことがない」の3項目が40%と多く、次いで「コーディネーターなど必要な人材がない」が30%、「設置しても学生が集まらない」が10%などの順となっている。

(図1-9)

1-10 学生ボランティアサークルの有無

(図1-10)

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどがありますか。



学生のボランティアサークルなどがあるかを聞いたところ、「ボランティア活動を主目的とするサークルがある」が77%、「主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある」が5%となっている。(図1-10)

1-11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数

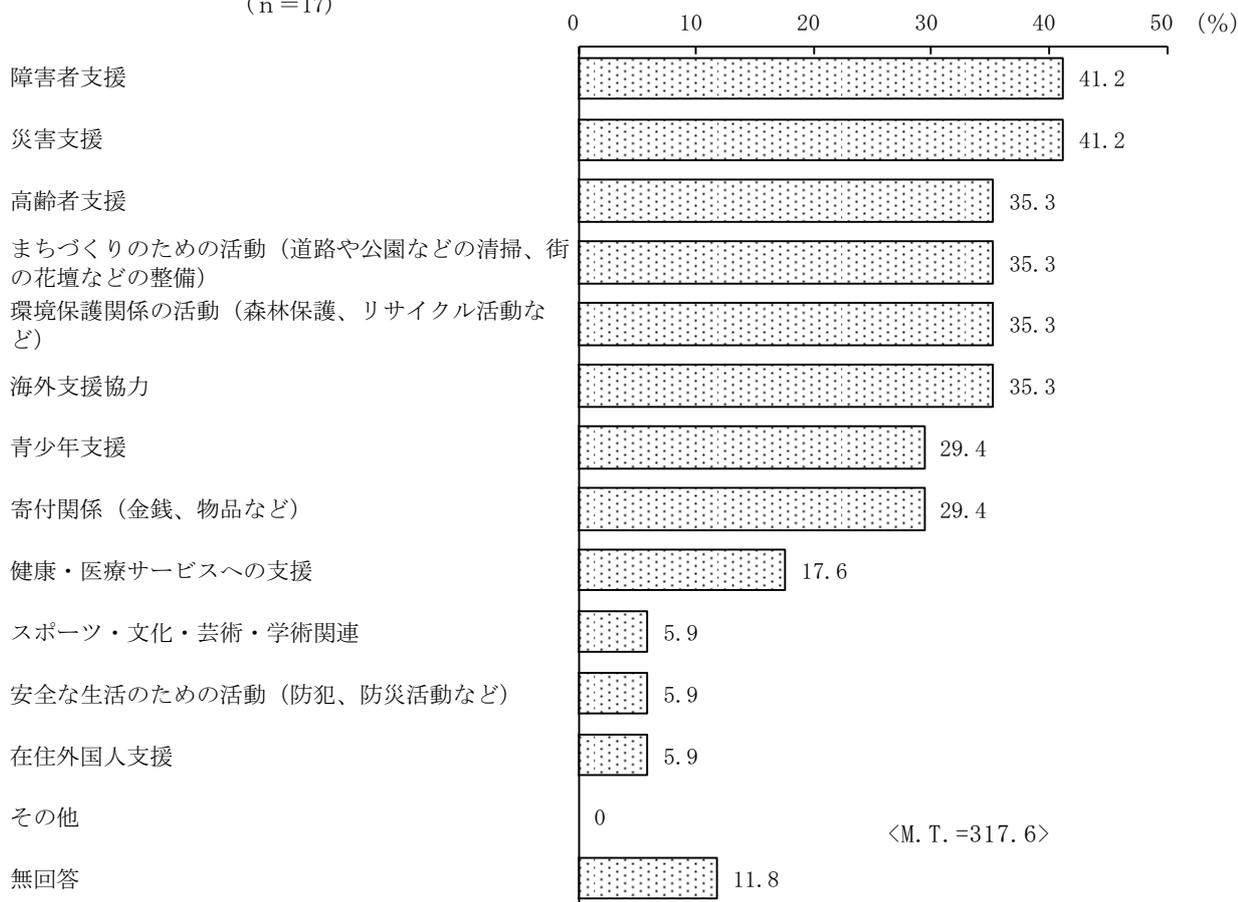
(図1-11-1)

(Q10で1と答えた方に) ※ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

【活動内容】(複数回答可)

(n=17)



ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学 (17校) に、サークルなどの活動内容を聞いたところ、「障害者支援」と「災害支援」がともに41%と多く、次いで「高齢者支援」、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)」、「環境保護関係の活動 (森林保護、リサイクル活動など)」、「海外支援協力」の4項目が35%などの順となっている。(図1-11-1)

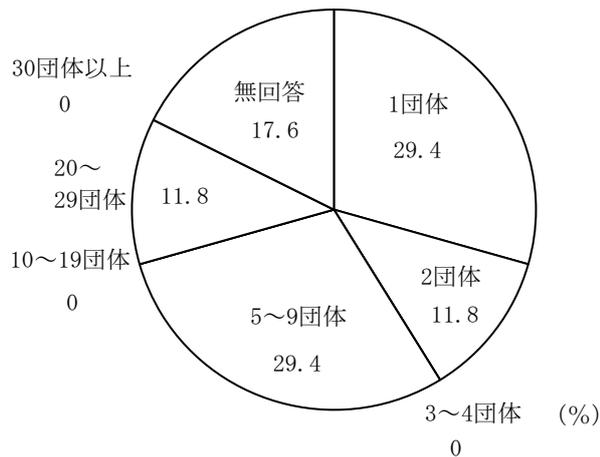
(図1-11-2)

(Q10で1と答えた方に) ※ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

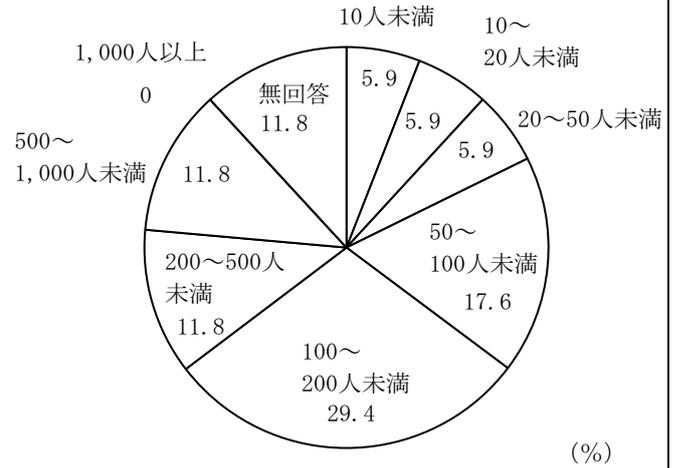
【団体数】

(n = 17)



【学生数】

(n = 17)

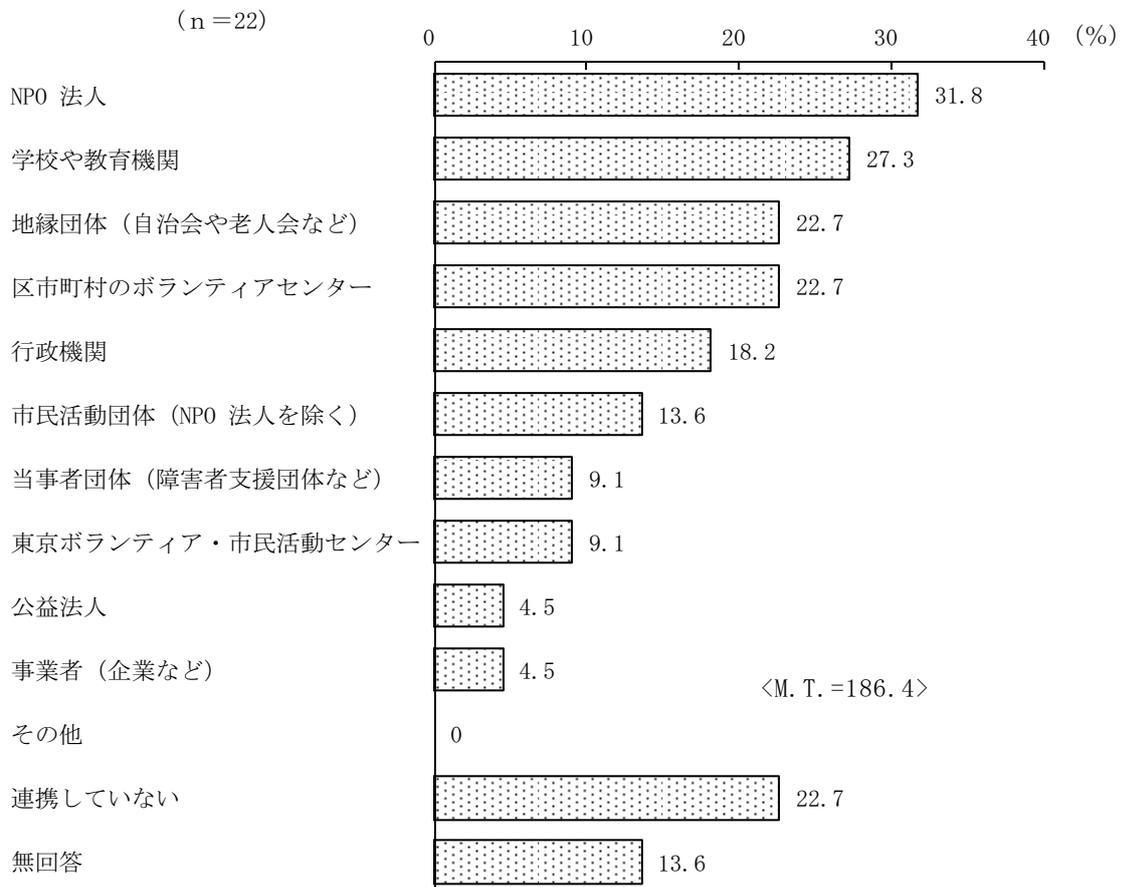


ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学（17校）に、サークルなどの団体数を聞いたところ、「1団体」と「5～9団体」がともに29%と最も多く、次いで「2団体」と「20～29団体」がともに12%となっている。サークルなどの学生数については、「100～200人未満」が29%と最も多く、次いで「50～100人未満」が18%、「200～500人未満」と「500～1,000人未満」がともに12%、「10人未満」、「10～20人未満」および「20～50人未満」の3項目が6%となっている。(図1-11-2)

1-12 連携団体

(図1-12)

Q12 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



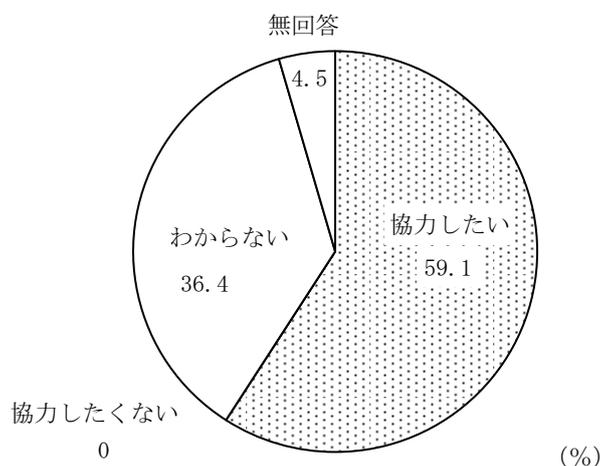
ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体を聞いたところ、「NPO 法人」が32%と最も多く、次いで「学校や教育機関」が27%、「地縁団体 (自治会や老人会など)」と「区市町村のボランティアセンター」がともに23%などの順となっている。(図1-12)

1-13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-13)

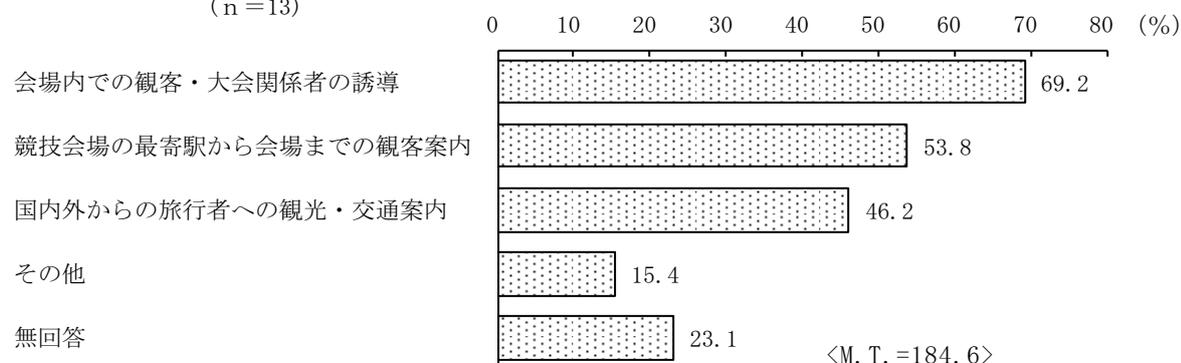
Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

(n = 22)



Q13SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=13)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が59%、「協力したくない」が0%、「わからない」が36%となっている。

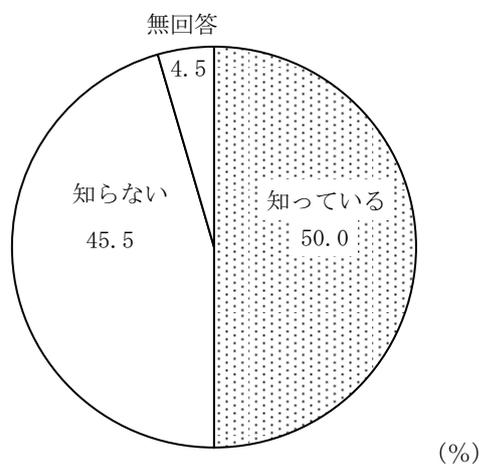
また、協力したいと答えた大学（13校）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が69%と最も多く、次いで「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が54%、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が46%となっている。(図1-13)

1-14 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図1-14)

Q14 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 22)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が50%、「知らない」が46%となっている。（図1-14）

1-15 今後の取組意向

(表1-15)

Q15 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

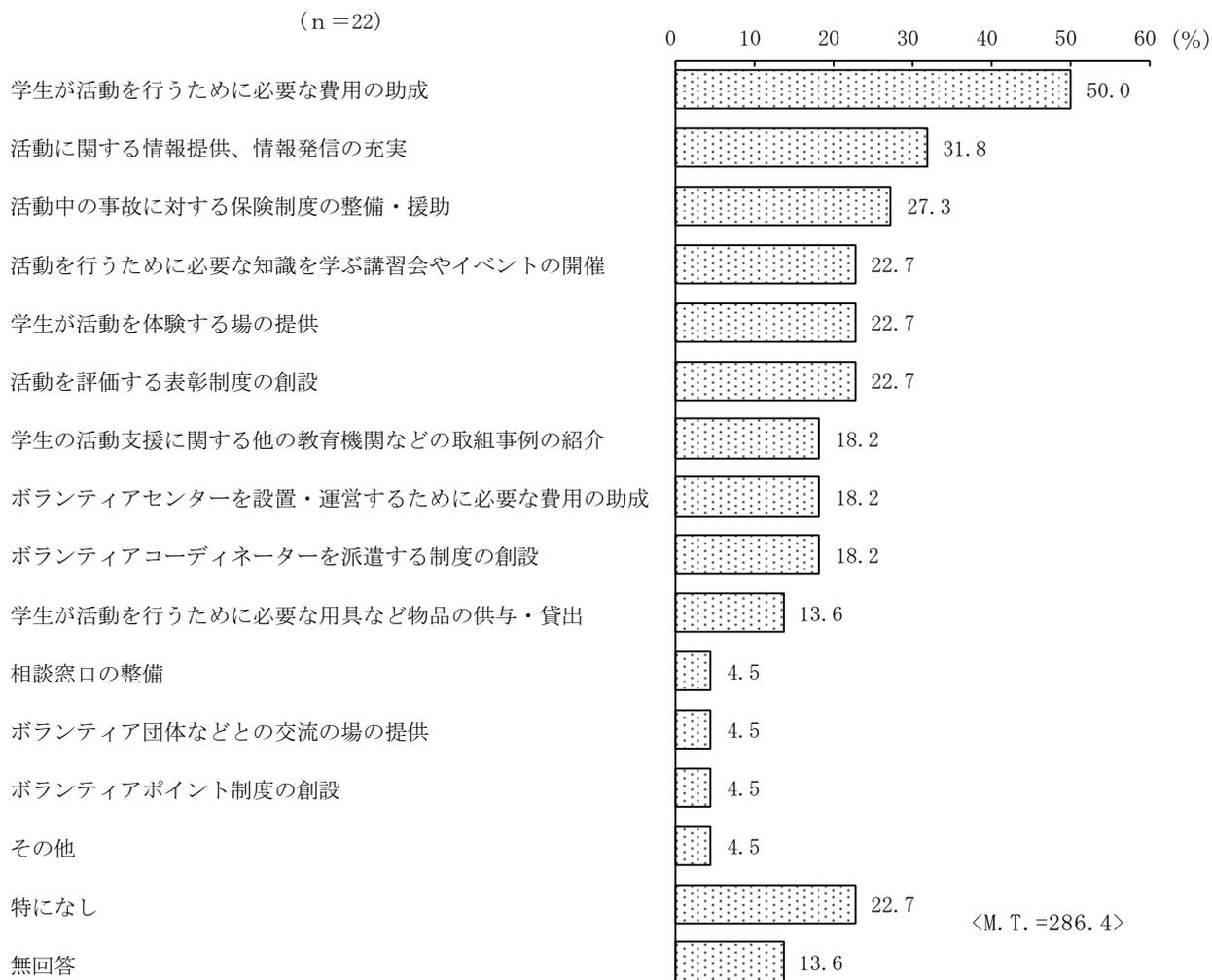
内 容	件数
より参加しやすい体制づくり	1
ボランティア活動への意識啓発	1
ボランティア表彰の継続	1
東京2020オリンピックへのボランティア参加	1
地域と連携・協働	1
合 計	5

ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、3校から延べ5件の回答があった。（表1-15）

1-16 行政に対する要望

(図1-16)

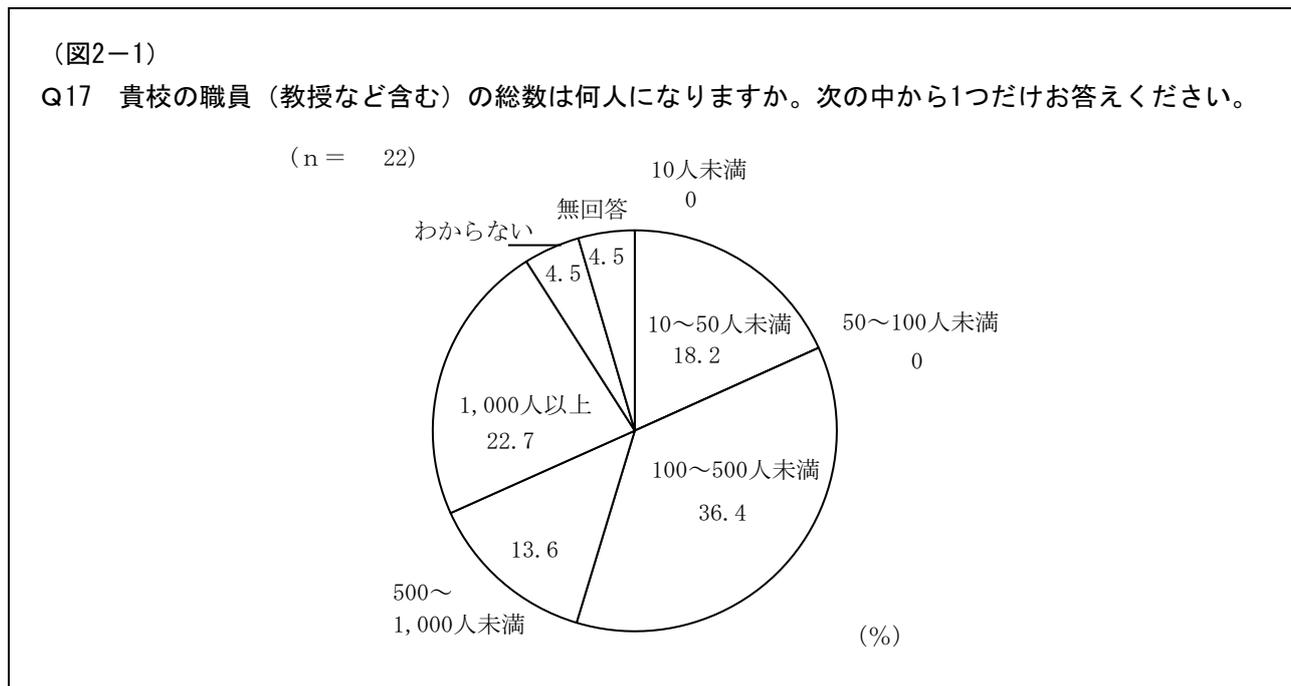
Q16 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



ボランティア活動に関して、行政に対する要望を聞いたところ、「学生が活動を行うために必要な費用の助成」が50%と最も多く、次いで「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が32%、「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」が27%などの順となっている。(図1-16)

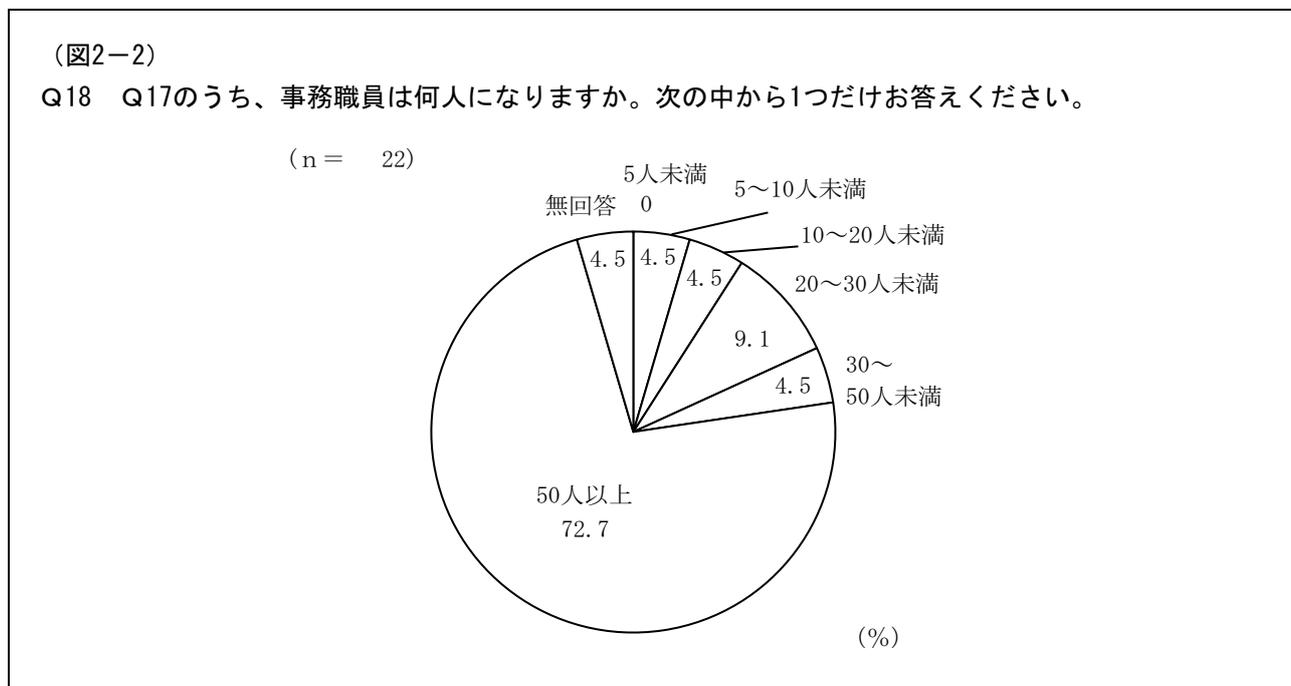
2 学校の概要について

2-1 総職員数



大学の総職員数を聞いたところ「100～500人未満」が36%と最も多く、次いで「1,000人以上」が23%、「10～50人未満」が18%、「500～1,000人未満」が14%となっている。(図2-1)

2-2 事務職員数

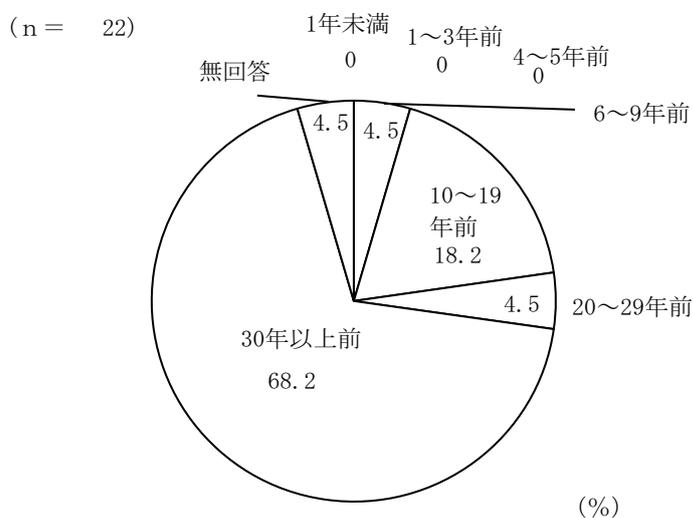


大学の事務職員数を聞いたところ、「50人以上」が73%と最も多く、次いで「20～30人未満」が9%、「5～10人未満」、「10～20人未満」および「30～50人未満」の3項目が5%となっている。(図2-2)

2-3 設立時期

(図2-3)

Q19 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

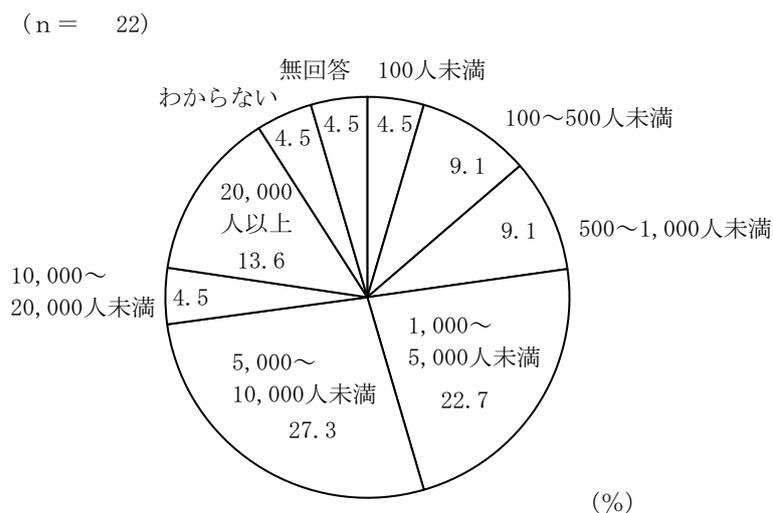


大学の設立時期を聞いたところ、「30年以上前」が68%と最も多く、次いで「10~19年前」が18%、「6~9年前」と「20~29年前」がともに5%となっている。(図2-3)

2-4 学生数

(図2-4)

Q20 貴校の学生数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。



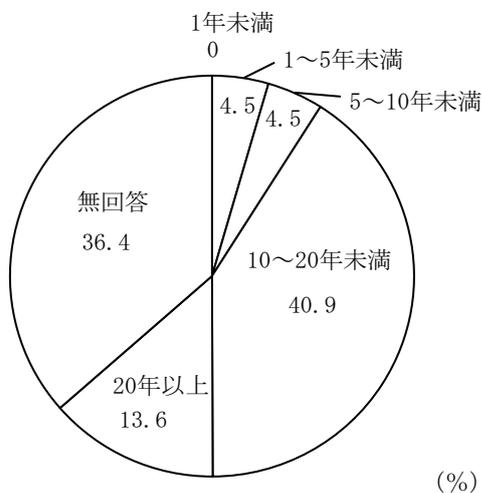
大学の学生数を聞いたところ、「5,000~10,000人未満」が27%と最も多く、次いで「1,000~5,000人未満」が23%、「20,000人以上」が14%、「100~500人未満」と「500~1,000人未満」がともに9%、「100人未満」と「10,000~20,000人未満」がともに5%となっている。(図2-4)

2-5 事務職員の平均勤続年数

(図2-5)

Q21 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

(n = 22)



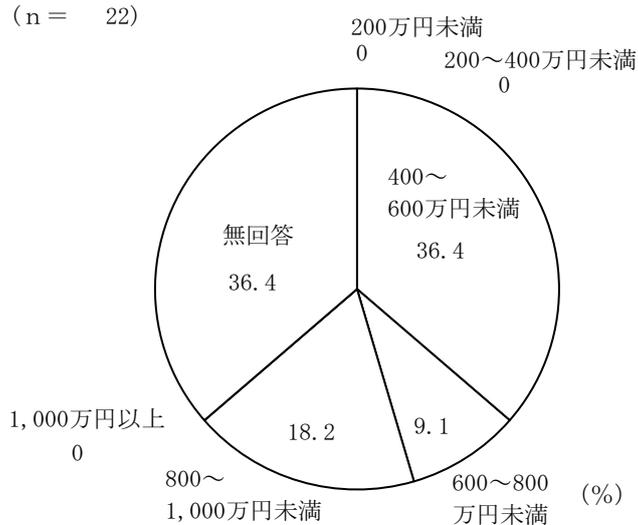
事務職員の平均勤続年数を聞いたところ、「10~20年未満」が41%と最も多く、次いで「20年以上」が14%、「1~5年未満」と「5~10年未満」がともに5%となっている(図2-5)

2-6 事務職員の平均賃金

(図2-6)

Q22 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

(n = 22)



事務職員の平均賃金を聞いたところ、「400~600万円未満」が36%と最も多く、次いで「800~1,000万円未満」が18%、「600~800万円未満」が9%となっている。(図2-6)

IV 中学高校向け調査

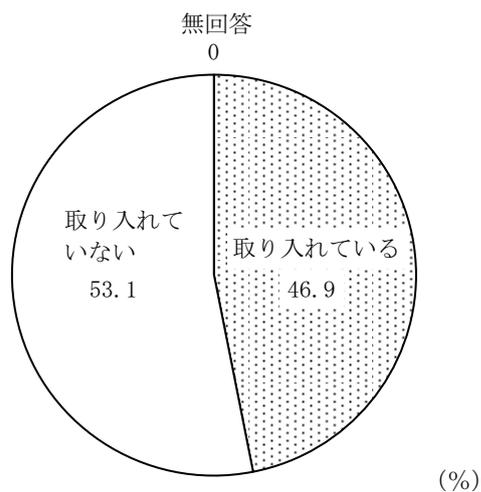
1 ボランティア活動について

1-1 授業でのボランティア活動の取り入れ有無

(図1-1)

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。

(n = 32)



授業にボランティア活動を取り入れているかを聞いたところ、「取り入れている」が47%、「取り入れていない」が53%となっている。(図1-1)

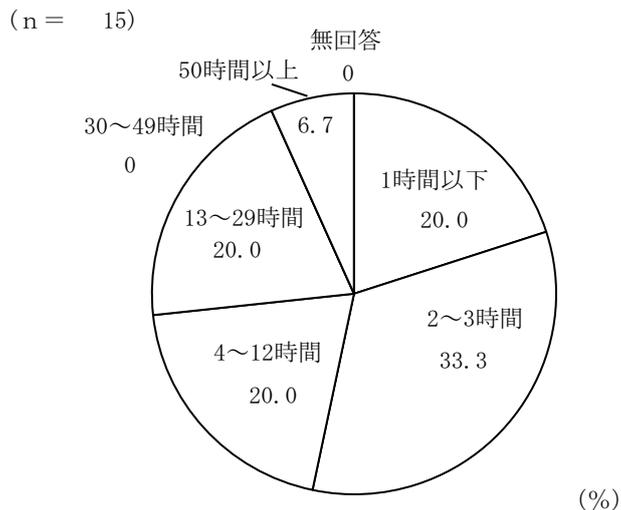
1-2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名

(図1-2)

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名をお答えください。

【年間時間数 (実時間)】



【教科名】

内 容	件数
総合的な学習の時間 (総合・総合学活)	4
人間と社会 (社会と人間)	3
ロング・ホーム・ルーム (L・H・R)	2
道徳	1
環境デザイン	1
市民科	1
その他・地域行事	1
合 計	13

授業にボランティア活動を取り入れている学校 (15校) に、授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数を聞いたところ、「2~3時間」が33%と最も多く、次いで「1時間以下」、「4~12時間」および「13~29時間」の3項目が20%、「50時間以上」が7%となっている。

また、ボランティア活動の教科名を聞いたところ、延べ13件の回答があった。(図1-2)

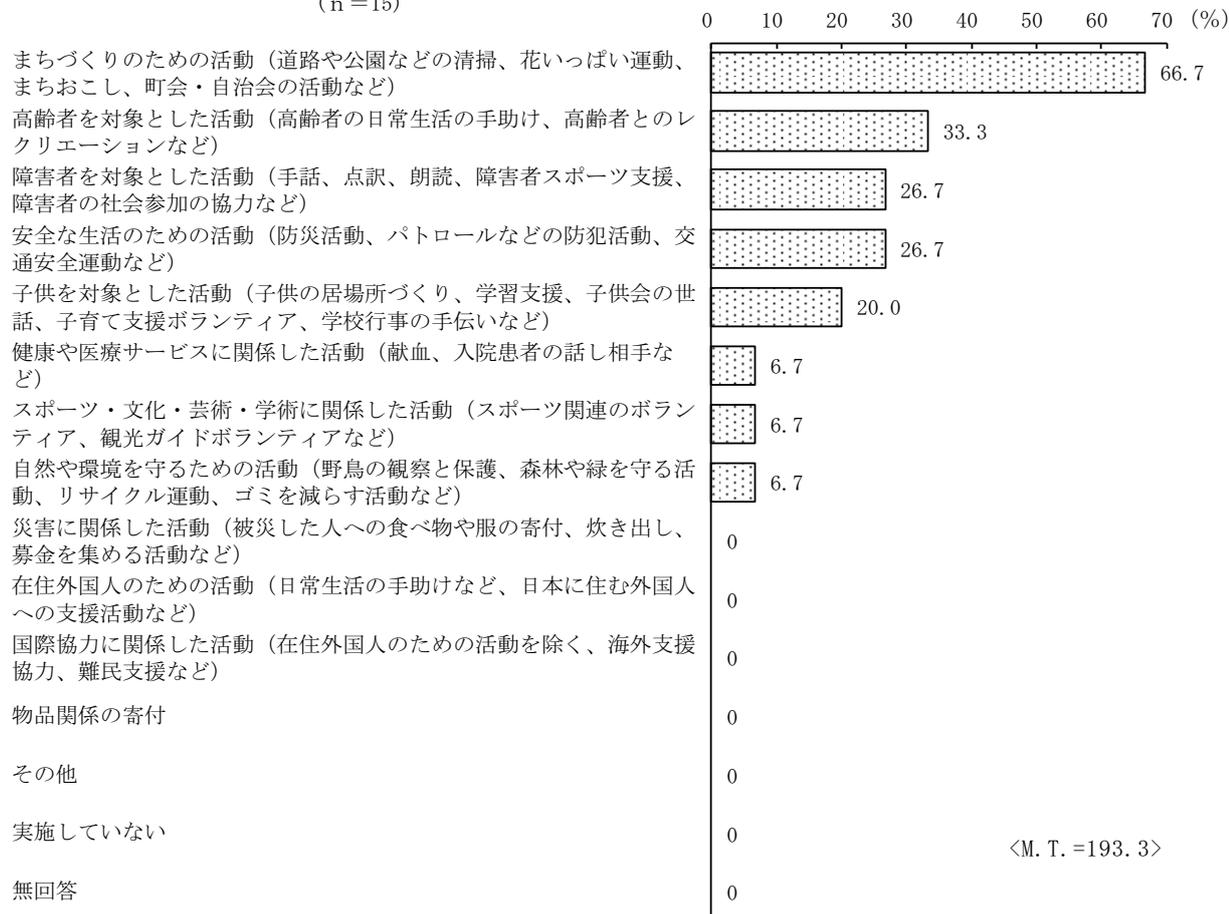
1-3 授業で生徒が参加したボランティア活動

(図1-3)

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=15)



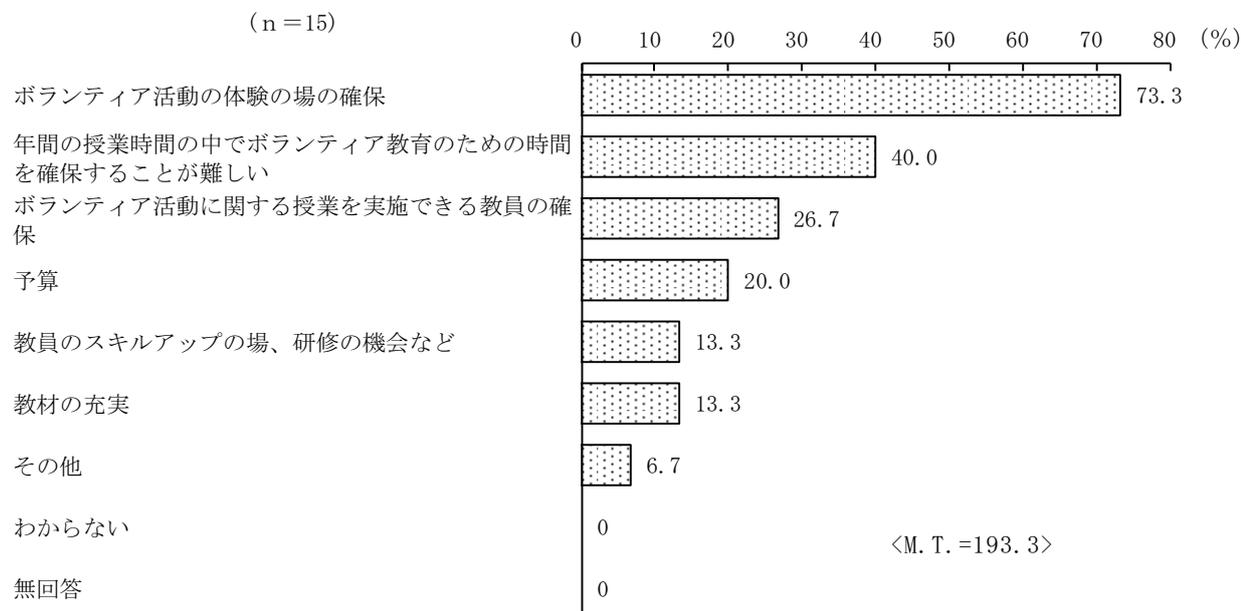
授業にボランティア活動を取り入れている学校 (15校) に、実際に生徒が参加したボランティア活動を聞いたところ、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が67%と最も多く、次いで「高齢者を対象とした活動 (高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)」が33%、「障害者を対象とした活動 (手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)」と「安全な生活のための活動 (防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)」がともに27%などの順となっている。(図1-3)

1-4 授業でボランティア活動を取り入れるための課題

(図1-4)

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



授業にボランティア活動を取り入れている学校(15校)に、授業でボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)を聞いたところ、「ボランティア活動の体験の場の確保」が73%と最も多く、次いで「年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい」が40%、「ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保」が27%、「予算」が20%などの順となっている。(図1-4)

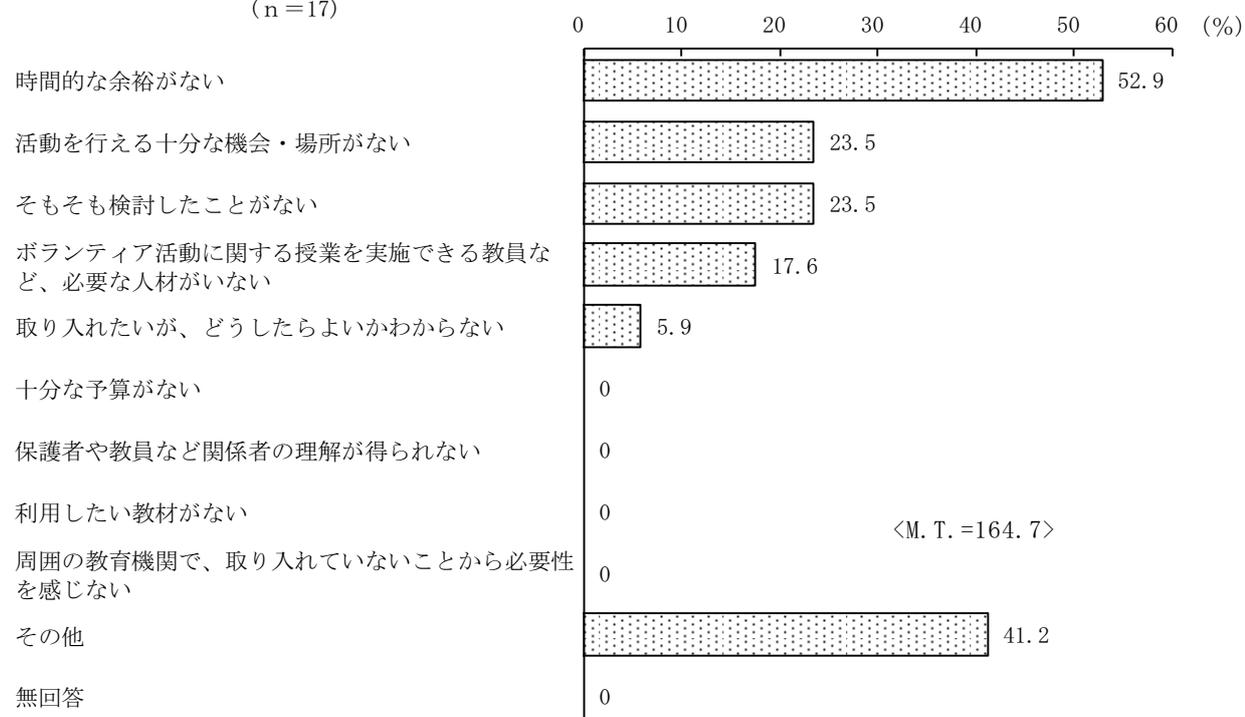
1-5 授業にボランティア活動を取り入れない理由

(図1-5)

(Q1で2と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れていない学校

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=17)



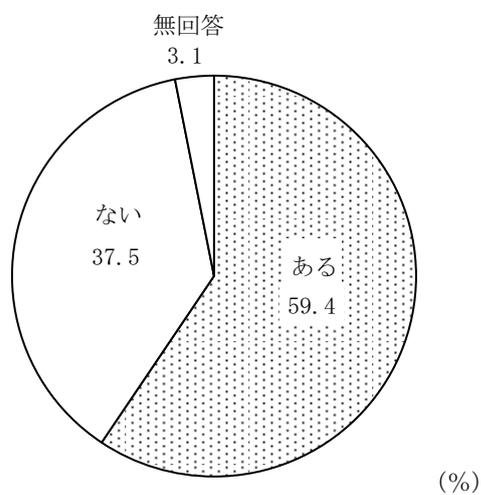
授業にボランティア活動を取り入れていない学校(17校)に、授業にボランティア活動を取り入れていない理由を聞いたところ、「時間的な余裕がない」が53%と最も多く、次いで「活動を行える十分な機会・場所がない」と「そもそも検討したことがない」がともに24%などの順となっている。(図1-5)

1-6 ボランティア活動を行う部活動の有無

(図1-6)

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などがありますか。

(n = 32)



ボランティア活動を行っている部活動などがあるかを聞いたところ、「ある」が60%、「ない」が38%となっている。(図1-6)

1-7 ボランティア活動を行う部活動の活動内容、団体数、生徒数、担当教員数

(表1-7-1)

(Q6で1と答えた方に) ※ボランティア活動を行っている部活動などがある学校

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【活動内容】

内 容	件数
地域での必要に応じた活動（行事など）	8
高齢者施設訪問・手伝い	5
清掃活動	4
募金活動	2
校内整備	2
保育園・幼稚園での手伝い	2
JICA	1
赤十字	1
フェアトレード	1
図書館での活動	1
レモネードスタンド	1
インターアクトクラブ	1
防犯	1
交通安全	1
献血の呼びかけ	1
コンサートの開催	1
その他	1
合 計	34

ボランティア活動を行っている部活動などがある学校（19校）に、ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容を聞いたところ、延べ34件の回答があった。（表1-7-1）

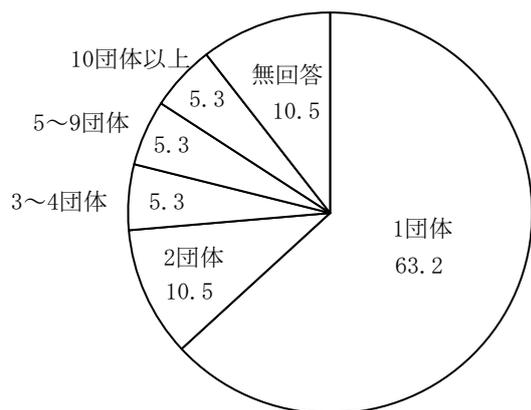
(図1-7-1)

(Q6で1と答えた方に) ※ボランティア活動を行っている部活動などがある学校

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【団体数】

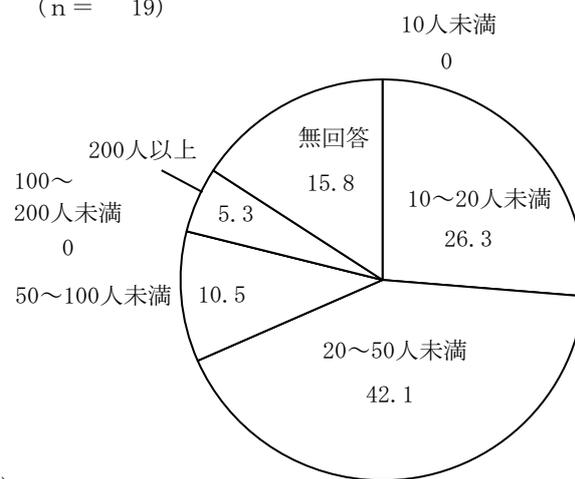
(n = 19)



(%)

【生徒数】

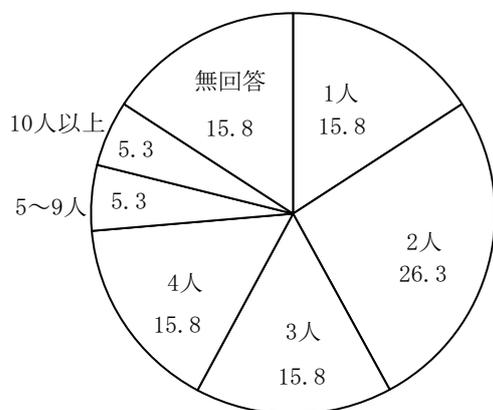
(n = 19)



(%)

【担当教員数】

(n = 19)



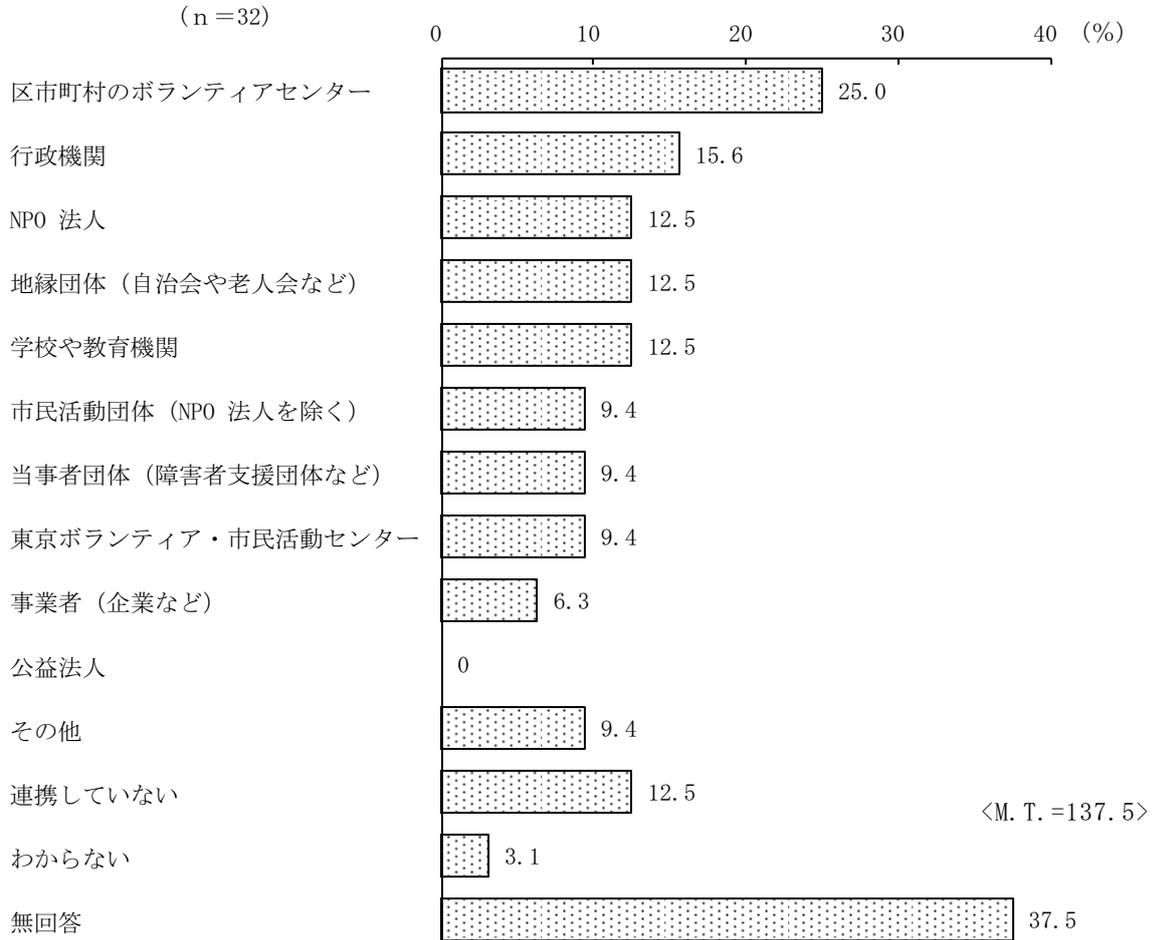
(%)

ボランティア活動を行っている部活動などがある学校 (19校) に、ボランティア活動を行っている部活動などの団体数を聞いたところ、「1団体」が63%と最も多く、次いで「2団体」が11%、「3~4団体」、「5~9団体」および「10団体以上」の3項目が5%となっている。生徒数については、「20~50人未満」が42%と最も多く、次いで「10~20人未満」が26%、「50~100人未満」が11%、「200人以上」が5%となっている。担当教員数については、「2人」が26%と最も多く、次いで「1人」、「3人」および「4人」の3項目が16%、「5~9人」と「10人以上」がともに5%となっている。(図1-7-1)

1-8 連携団体

(図1-8)

Q8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり連携している外部の団体を聞いたところ、「区市町村のボランティアセンター」が25%と最も多く、次いで「行政機関」が16%、「NPO 法人」、「地縁団体 (自治会や老人会など)」および「学校や教育機関」の3項目が13%などの順となっている。

(図1-8)

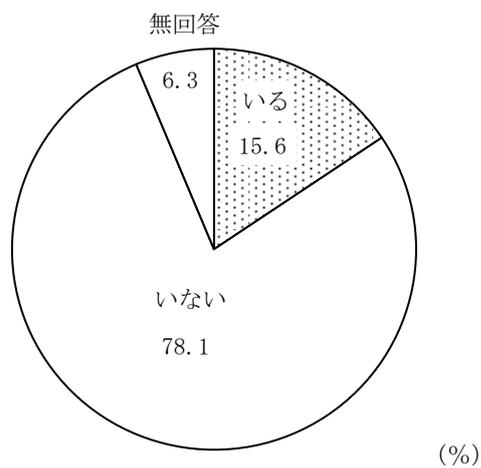
1-9 ボランティアコーディネーターの有無

(図1-9)

Q9 ※ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

※ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつないだり、活動内容の調整等を行う人材

(n = 32)



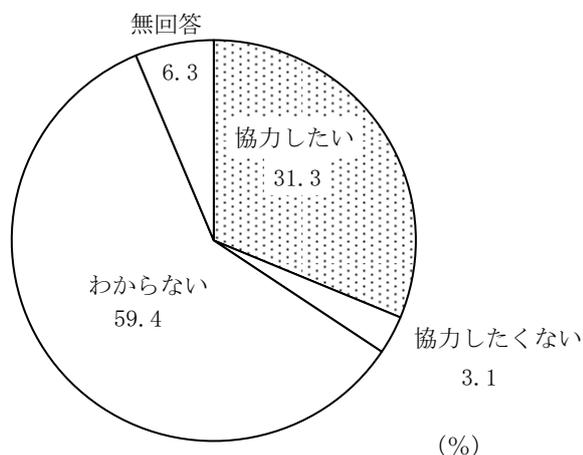
ボランティアコーディネーターとして活動できる人がいるかを聞いたところ、「いる」が16%、「いない」が78%となっている。(図1-9)

1-10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-10)

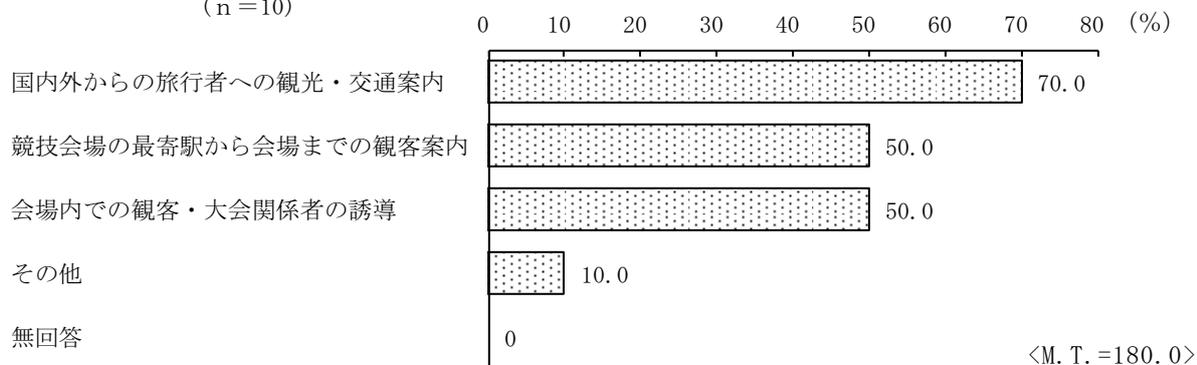
Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

(n = 32)



Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=10)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が31%、「協力したくない」が3%、「わからない」が59%となっている。

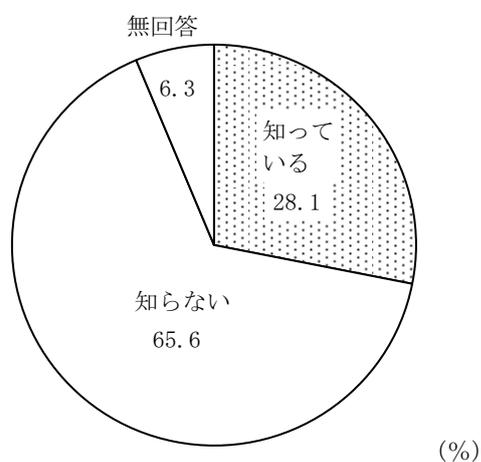
また、協力したいと答えた学校（10校）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が70%と最も多く、次いで「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」と「会場内での観客・大会関係者の誘導」がともに50%となっている。(図1-10)

1-11 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図1-11)

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 32)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が28%、「知らない」が66%となっている。（図1-11）

1-12 今後の取組意向

(表1-12)

Q12 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
地域・社会貢献	2
有志による活動の活発化	1
合 計	3

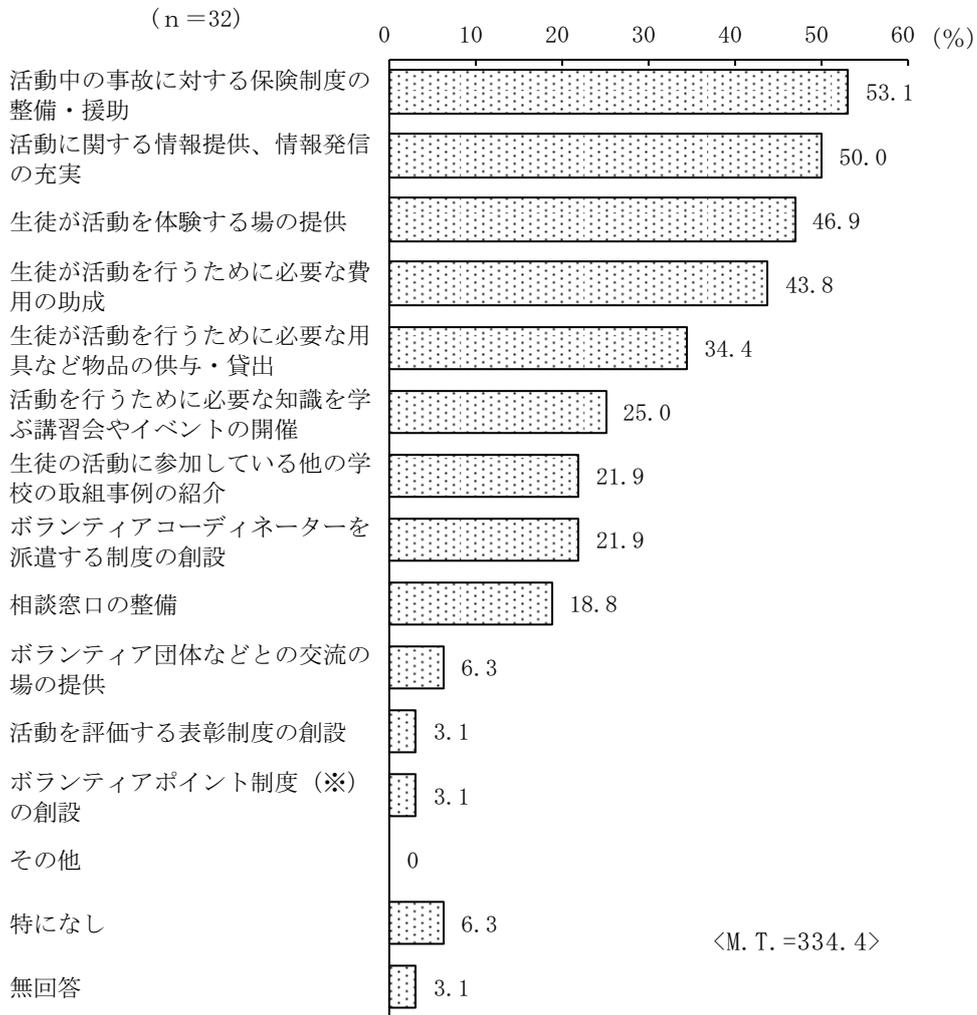
ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、3校から延べ3件の回答があった。

(表1-12)

1-13 行政に対する要望

(図1-13)

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)



※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

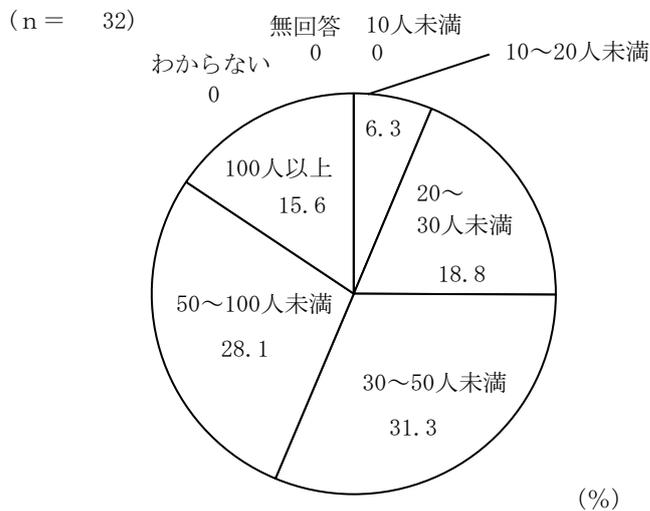
ボランティア活動に関して行政に何を望むかを聞いたところ、「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」が53%と最も多く、次いで「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が50%、「生徒が活動を体験する場の提供」が47%、「生徒が活動を行うために必要な費用の助成」が44%などの順となっている。(図1-13)

2 学校の概要について

2-1 総職員数

(図2-1)

Q14 貴校の職員（教職員など含む）の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

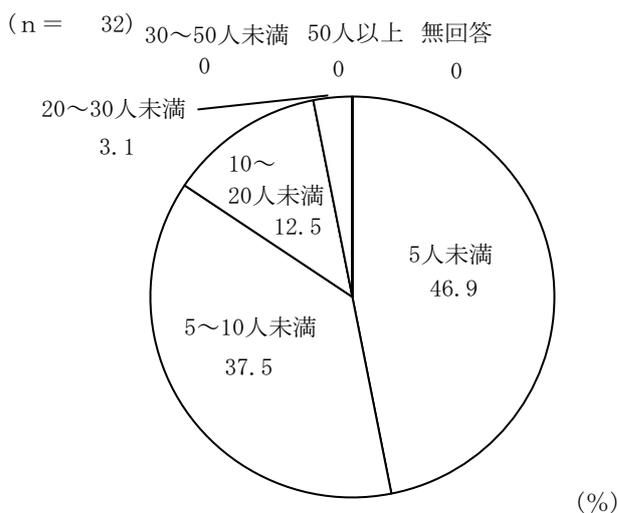


学校の総職員数（教職員など含む）を聞いたところ、「30~50人未満」が31%と最も多く、次いで「50~100人未満」が28%、「20~30人未満」が19%、「100人以上」が16%、「10~20人未満」が6%となっている。（図2-1）

2-2 事務職員数

(図2-2)

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

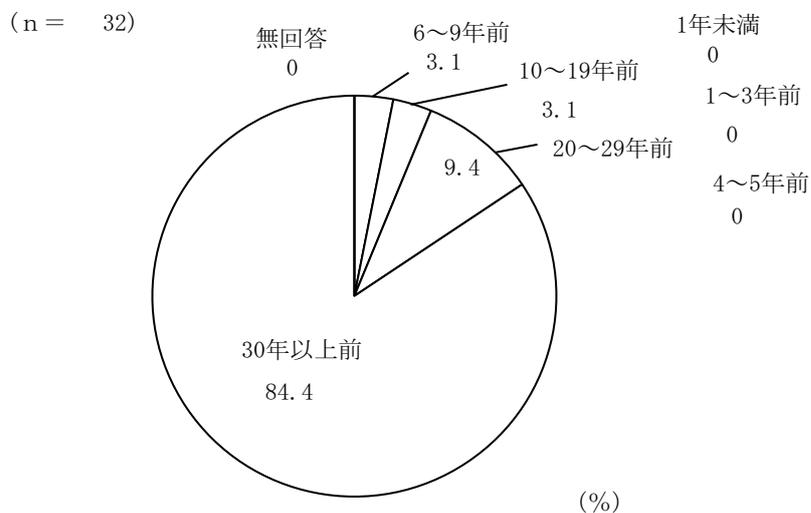


学校の事務職員数を聞いたところ、「5人未満」が47%と最も多く、次いで「5~10人未満」が38%、「10~20人未満」が13%、「20~30人未満」が3%となっている。（図2-2）

2-3 設立時期

(図2-3)

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

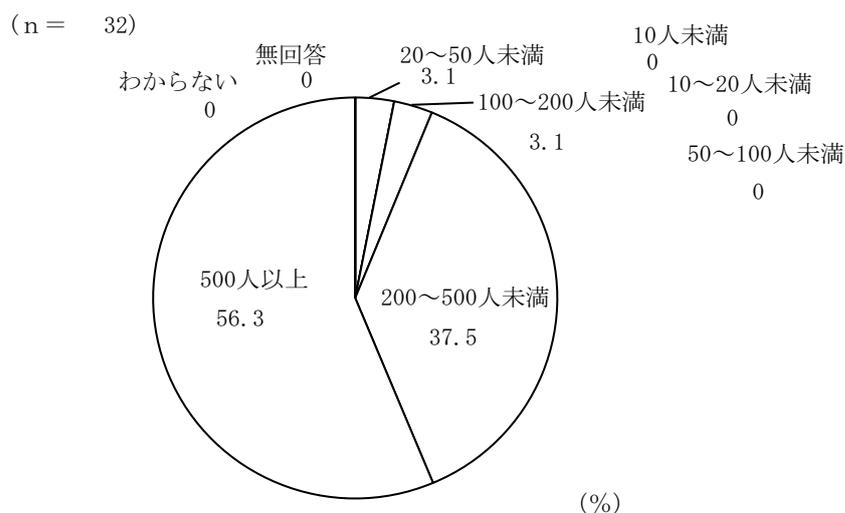


学校の設立時期を聞いたところ、「30年以上前」が84%と最も多く、次いで「20~29年前」が9%、「6~9年前」と「10~19年前」がともに3%となっている。(図2-3)

2-4 生徒数

(図2-4)

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。



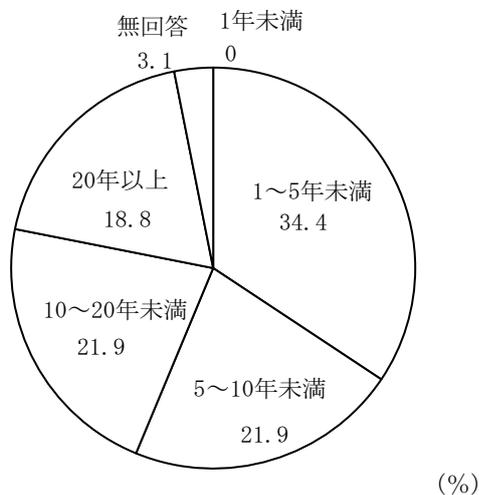
学校の生徒数を聞いたところ、「500人以上」が56%と最も多く、次いで「200~500人未満」が38%、「20~50人未満」と「100~200人未満」がともに3%となっている。(図2-4)

2-5 事務職員の平均勤続年数

(図2-5)

Q18 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

(n = 32)



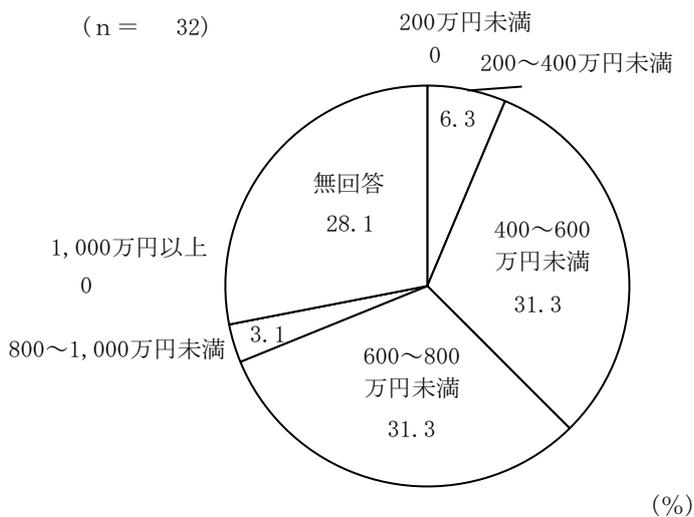
事務職員の平均勤続年数を聞いたところ、「1~5年未満」が34%と最も多く、次いで「5~10年未満」と「10~20年未満」がともに22%、「20年以上」が19%となっている。(図2-5)

2-6 事務職員の平均賃金

(図2-6)

Q19 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

(n = 32)



事務職員の平均賃金を聞いたところ、「400~600万円未満」と「600~800万円未満」がともに31%と多く、次いで「200~400万円未満」が6%、「800~1,000万円未満」が3%となっている。(図2-6)

V 町会自治会向け調査

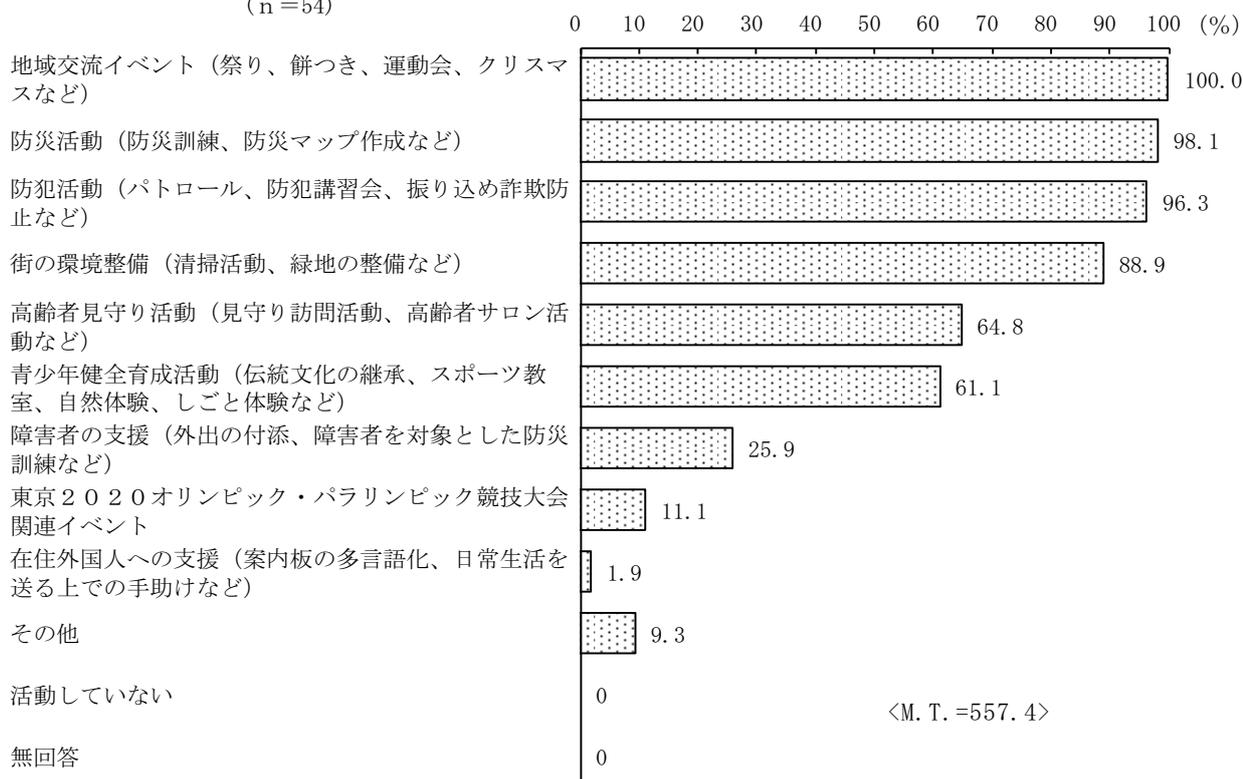
1 団体の活動について

1-1 活動内容

(図1-1)

Q1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=54)



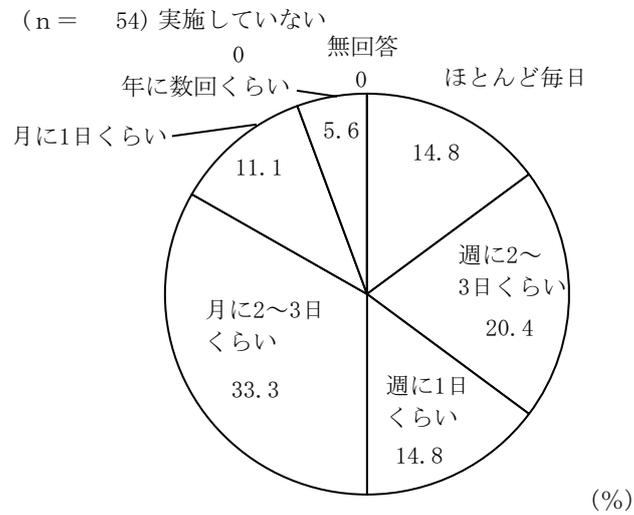
団体の活動内容を聞いたところ、「地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」が100%と最も多く、次いで「防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)」が98%、「防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が96%、「街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)」が89%、「高齢者見守り活動 (見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)」が65%、「青少年健全育成活動 (伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)」が61%などの順となっている。

(図1-1)

1-2 活動状況

(図1-2)

Q2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

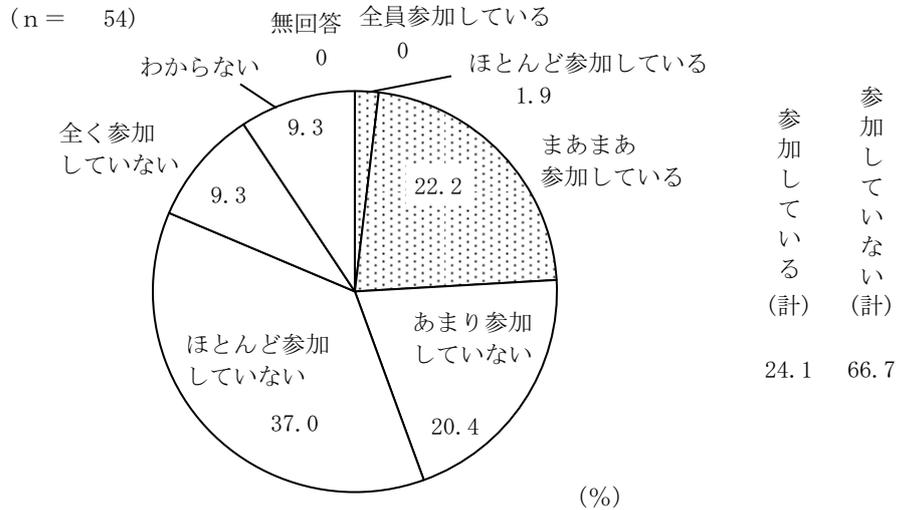


団体の活動状況を聞いたところ、「月に2~3日くらい」が33%と最も多く、次いで「週に2~3日くらい」が20%、「ほとんど毎日」と「週に1日くらい」がともに15%、「月に1日くらい」が11%、「年に数回くらい」が6%となっている。(図1-2)

1-3 外国人の参加状況

(図1-3)

Q3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。



(注) 『参加している (計)』は「全員参加している」「ほとんど参加している」「まあまあ参加している」の合計
 『参加していない (計)』は「あまり参加していない」「ほとんど参加していない」「全く参加していない」の合計

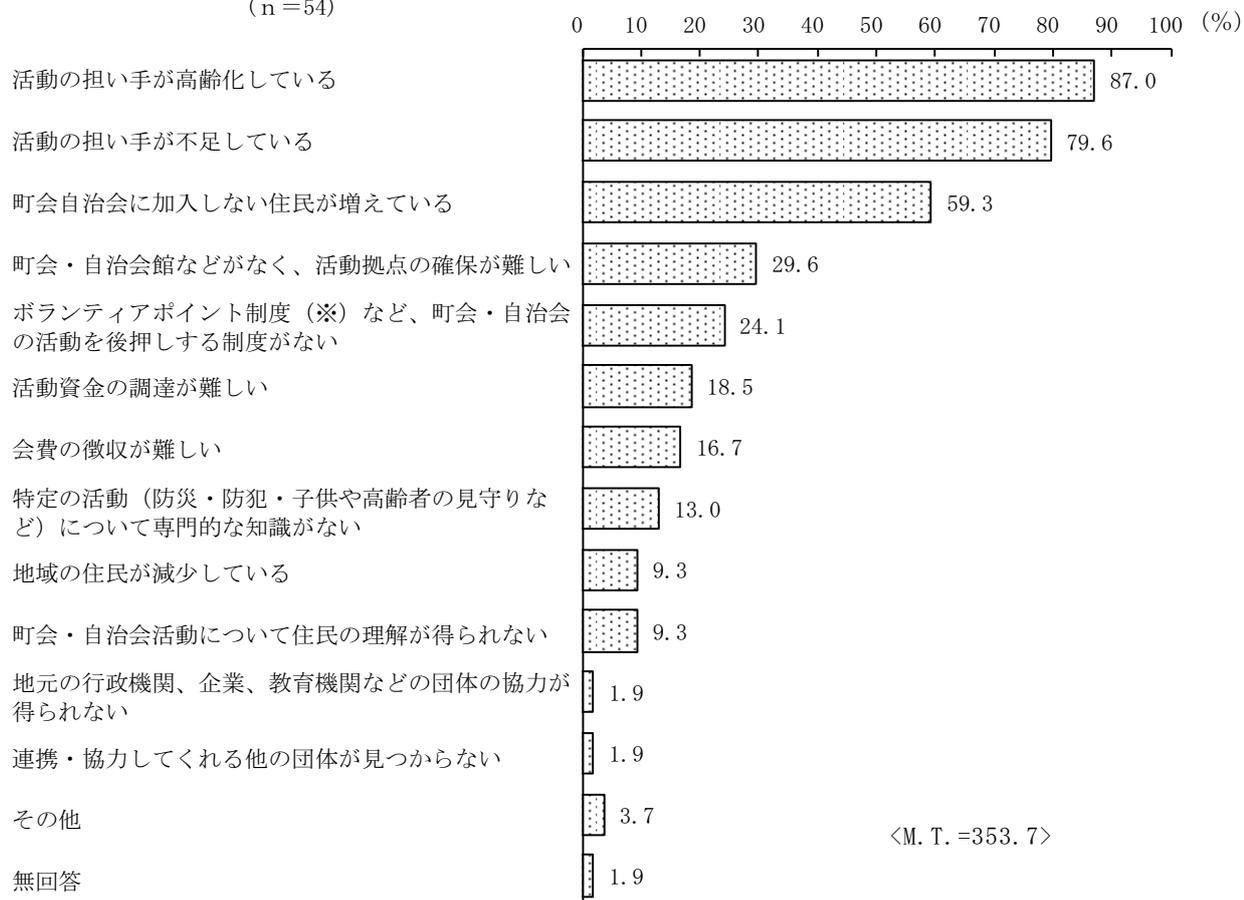
団体区域内に住んでいる外国人の団体活動の参加状況を聞いたところ、「全員参加している」が0%、「ほとんど参加している」が2%、「まあまあ参加している」が22%で、この3項目を合わせた『参加している (計)』が24%となっている。一方、「あまり参加していない」が20%、「ほとんど参加していない」が37%、「全く参加していない」が9%で、この3項目を合わせた『参加していない (計)』が67%となっている。(図1-3)

1-4 活動を行うに当たっての課題

(図1-4)

Q4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。(複数回答可)

(n=54)

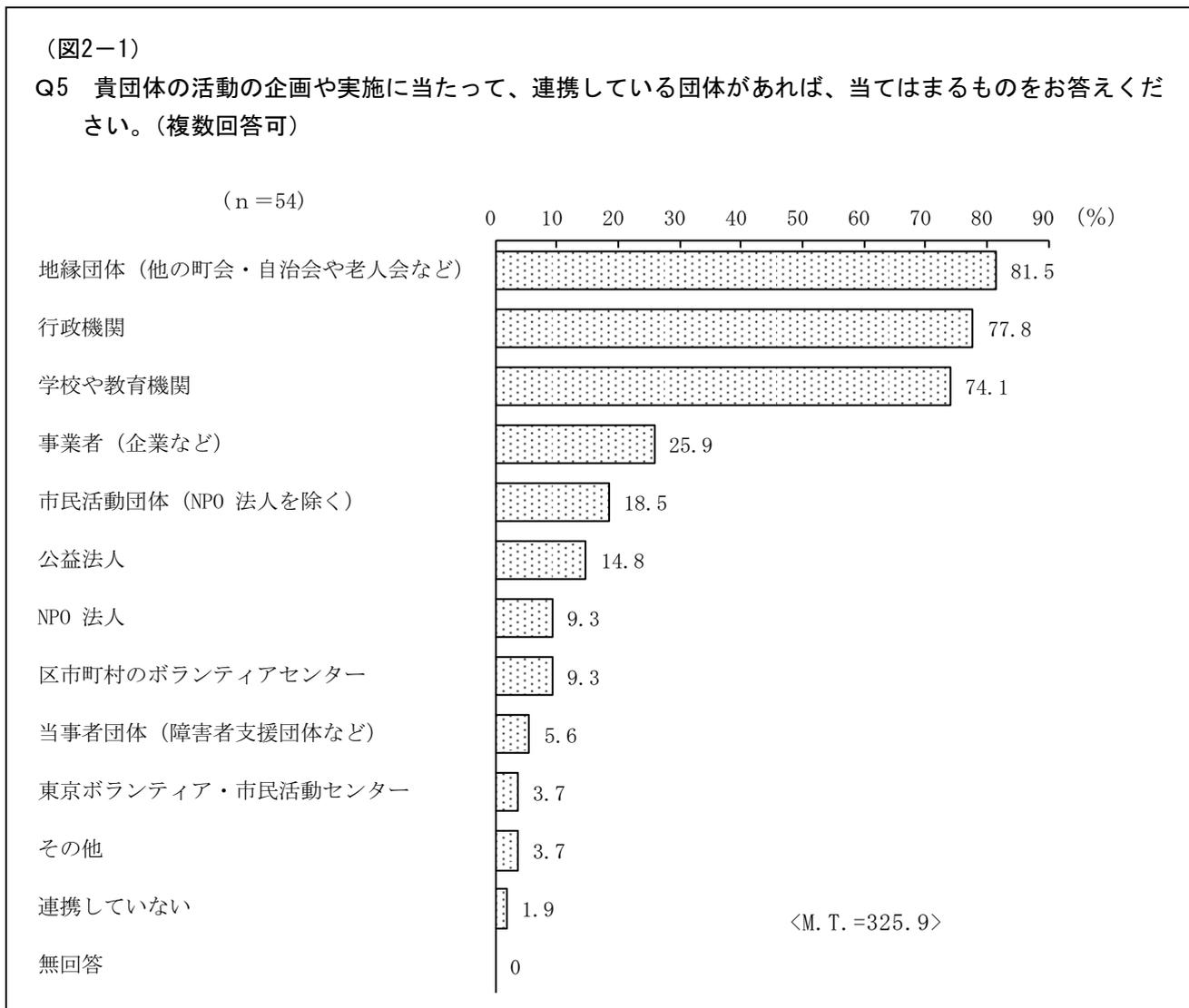


※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

団体として活動を行うに当たっての課題を聞いたところ、「活動の担い手が高齢化している」が87%と最も多く、次いで「活動の担い手が不足している」が80%、「町会自治会に加入しない住民が増えている」が59%などの順となっている。(図1-4)

2 他の団体との連携について

2-1 連携団体



団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体を聞いたところ、「地縁団体 (他の町会・自治会や老人会など)」が82%と最も多く、次いで「行政機関」が78%、「学校や教育機関」が74%などの順となっている。(図2-1)

2-2 ボランティア募集の有無、参加人数及び活動内容

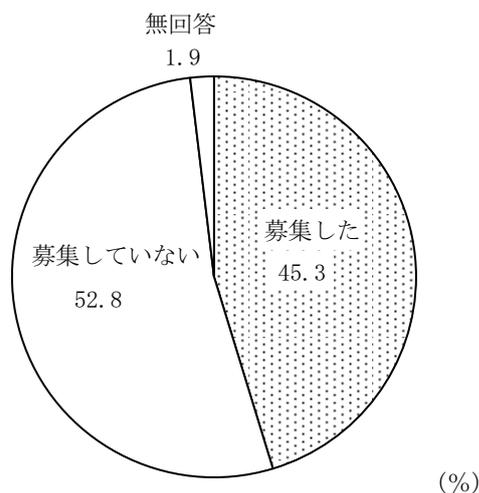
(図2-2-1)

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

【ボランティアの募集】

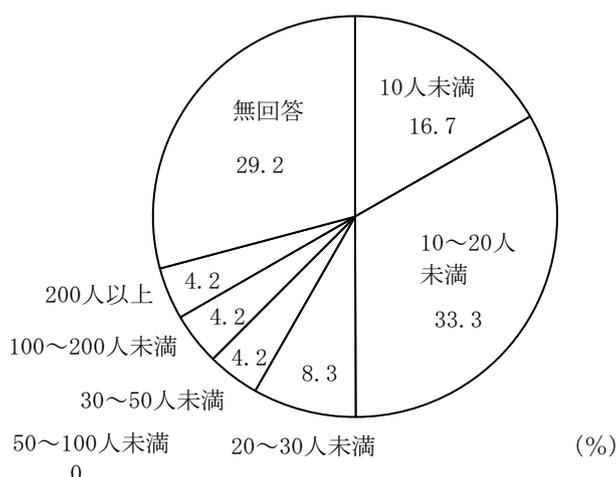
(n = 53)



Q6S Q1 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【ボランティア参加人数】

(n = 24)



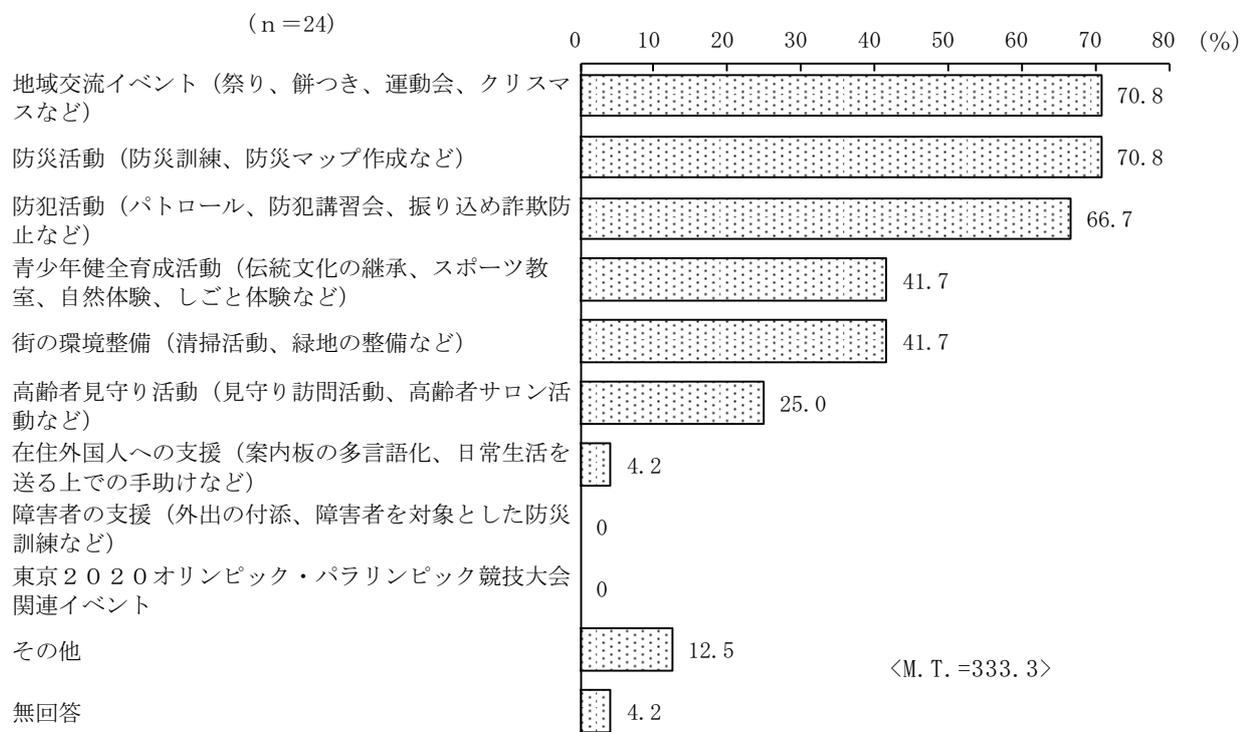
活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体 (53団体) に、団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行ったかを聞いたところ、「募集した」が45%、「募集していない」が53%となっている。

また、募集したと答えた団体 (24団体) に、ボランティア参加人数を聞いたところ、「10~20人未満」が33%と最も多く、次いで「10人未満」が17%、「20~30人未満」が8%、「30~50人未満」、「100~200人未満」および「200人以上」の3項目が4%となっている。(図2-2-1)

(図2-2-2)

Q6SQ2 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。】(複数回答可)



募集したと答えた団体 (24団体) に、連携して行った活動を聞いたところ、「地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」と「防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)」がともに71%と多く、次いで「防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が67%、「青少年健全育成活動 (伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)」と「街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)」がともに42%などの順となっている。(図2-2-2)

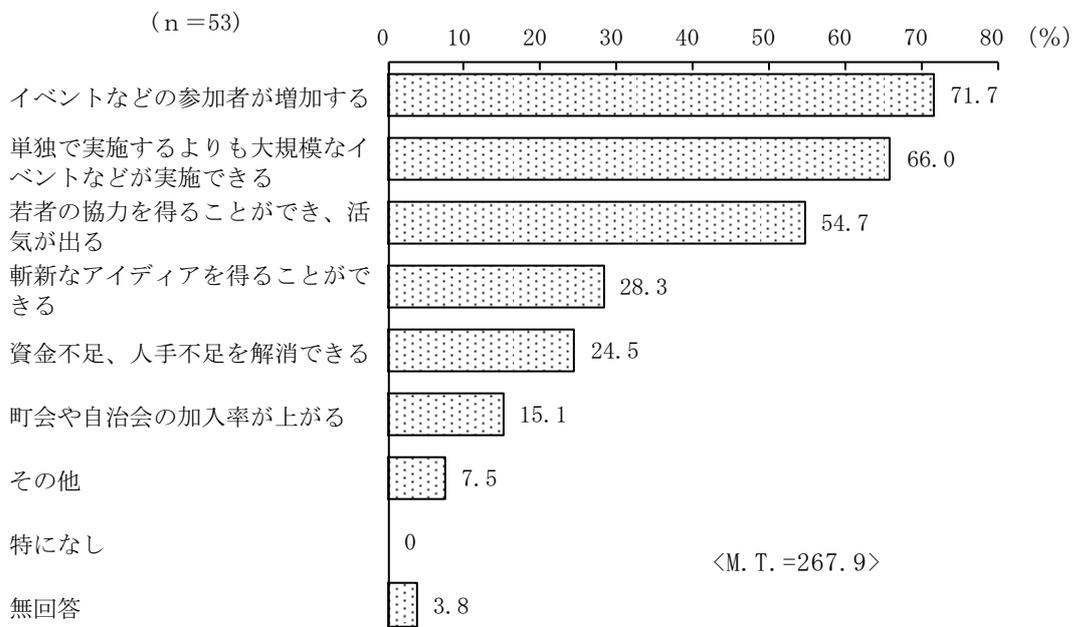
2-3 連携して良かった点や課題

(図2-3-1)

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【良かった点】



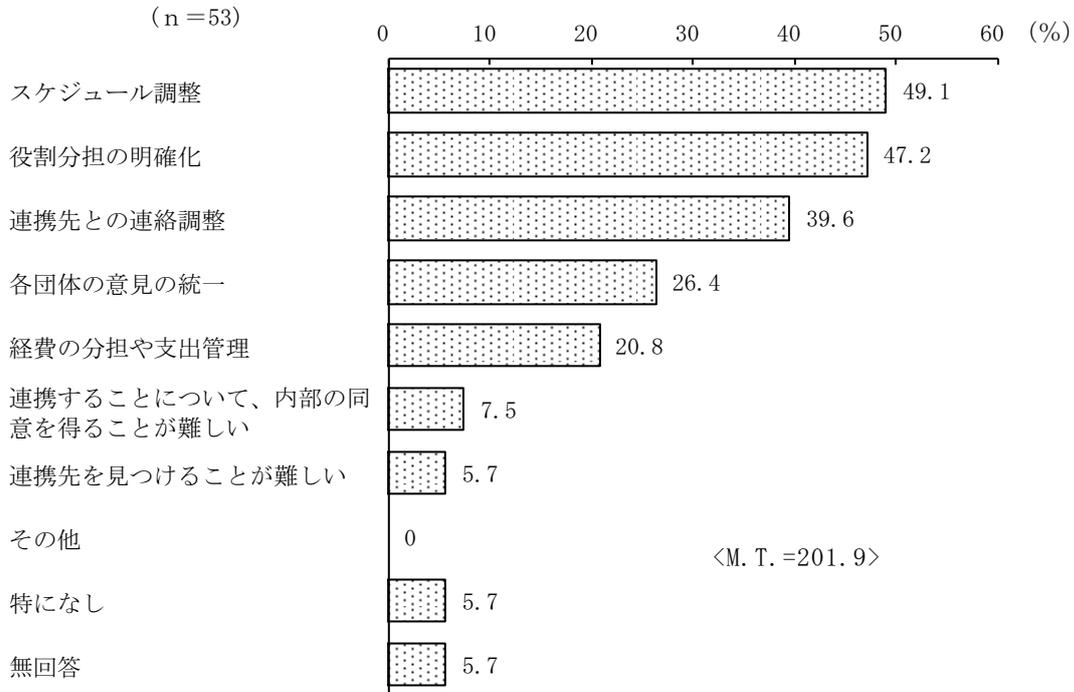
活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体（53団体）に、他の団体と連携して良かった点を聞いたところ、「イベントなどの参加者が増加する」が72%と最も多く、次いで「単独で実施するよりも大規模なイベントなどが実施できる」が66%、「若者の協力を得ることができ、活気が出る」が55%などの順となっている。（図2-3-1）

(図2-3-2)

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【課題】



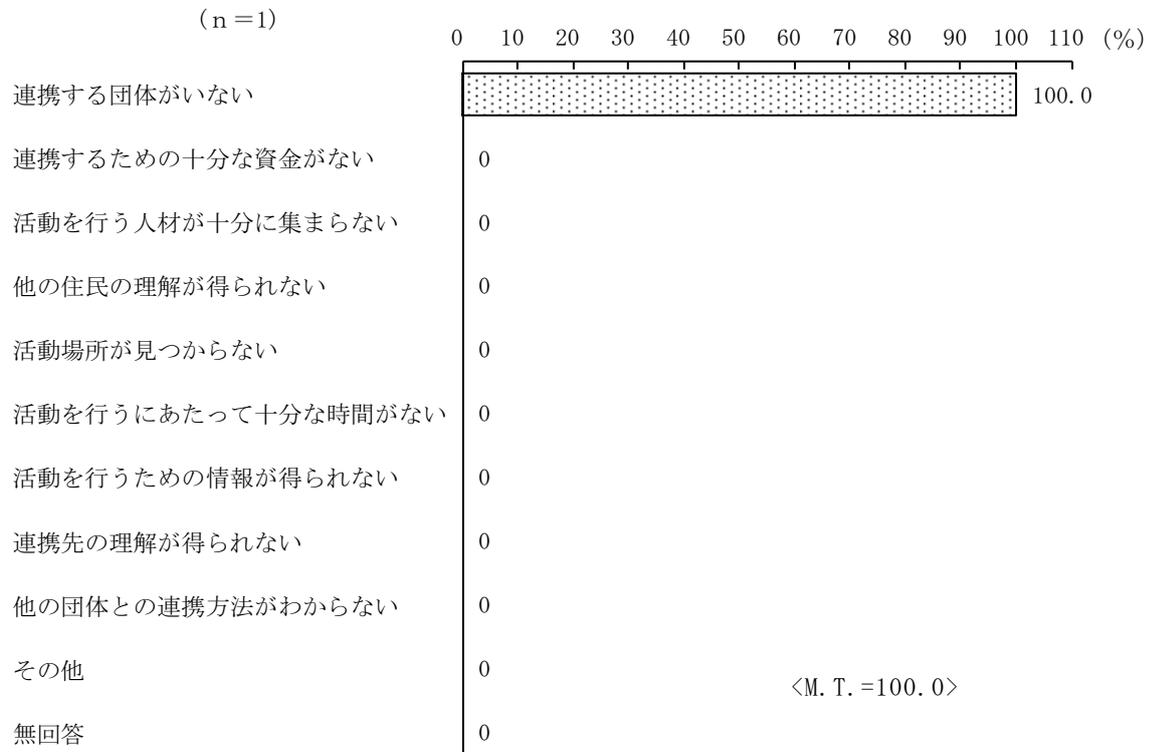
活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体 (53団体) に、他の団体と連携した際の課題を聞いたところ、「スケジュール調整」が49%と最も多く、次いで「役割分担の明確化」が47%、「連携先との連絡調整」が40%などの順となっている。(図2-3-2)

2-4 連携の妨げとなること

(図2-4)

(Q5で12と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がない団体

Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



活動の企画や実施に当たって、連携している団体がない団体（1団体）に、今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることを聞いたところ、「連携する団体がない」との回答があった。

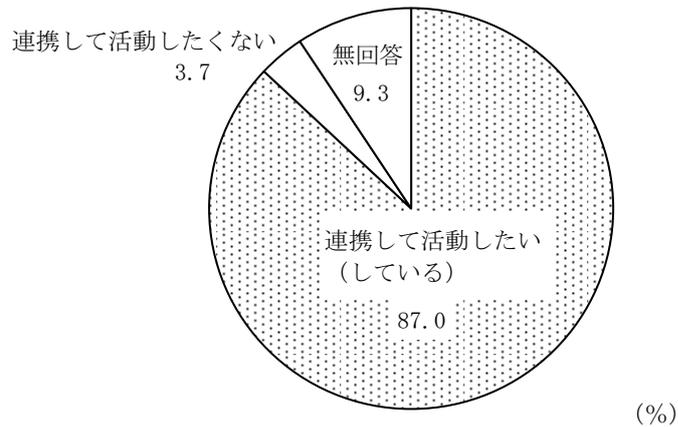
(図2-4)

2-5 連携活動の意向及び活動したい分野

(図2-5-1)

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。

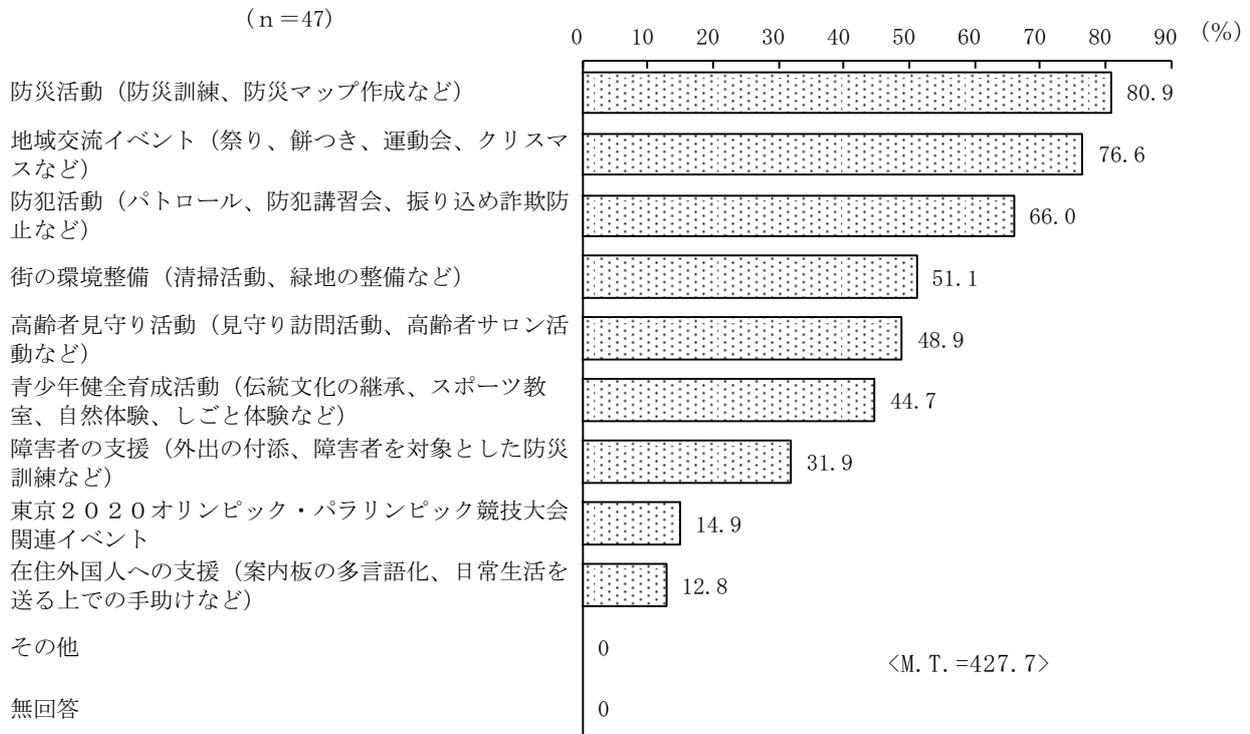
(n = 54)



今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいかを聞いたところ、「連携して活動したい (している)」が87%、「連携して活動したくない」が4%となっている。(図2-5-1)

(図2-5-2)

Q9SQ 「1. 連携して活動したい(している)」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



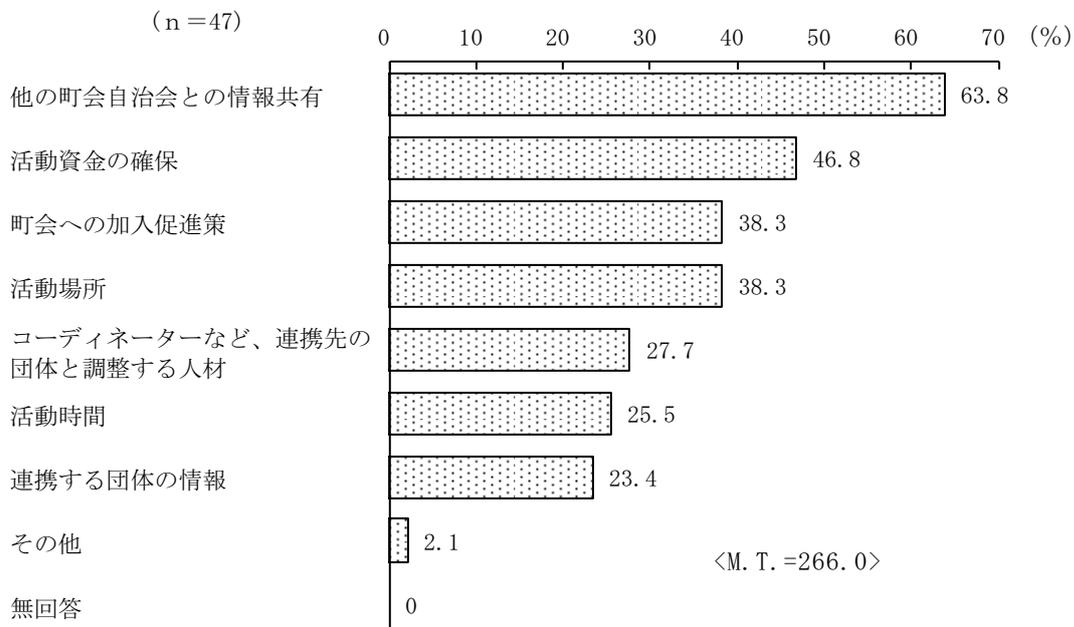
連携して活動したい(している)と答えた団体(47団体)に、今後、どのような分野で活動したいかを聞いたところ、「防災活動(防災訓練、防災マップ作成など)」が81%と最も多く、次いで「地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」が77%、「防犯活動(パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が66%、「街の環境整備(清掃活動、緑地の整備など)」が51%などの順となっている。(図2-5-2)

2-6 連携の継続に必要なこと

(図2-6)

(Q9で「1. 連携して活動したい(している)」と答えた方に)

Q10 他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



連携して活動したい(している)と答えた団体(47団体)に、他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことを聞いたところ、「他の町会自治会との情報共有」が64%と最も多く、次いで「活動資金の確保」が47%、「町会への加入促進策」と「活動場所」がともに38%などの順となっている。(図2-6)

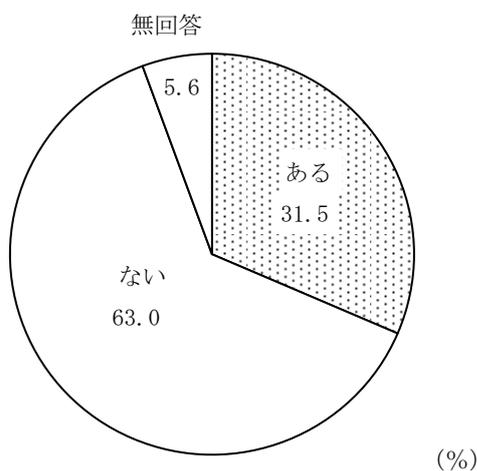
2-7 プロボノを活用して地域の課題解決に取り組むことへの興味と課題の内容

(図2-7)

Q11 東京都では、※プロボノを活用して、町会自治会を支援する取組を推進しています。このプロボノ活用による、地域の課題の解決に取り組むことに興味がありますか。

※プロボノ：例えば広告宣伝やウェブデザインなど、職業を通じて培った技能や知識、経験などを活かしたボランティア活動

(n = 54)



Q11SQ 「1. ある」と答えた方は、どのような課題解決に取り組みたいか、具体的にお書きください。

内 容	件数
町会加入促進対策（若者・女性・外国人）	6
広報活動	3
活動担い手（若い人）の育成・支援	2
高齢者対策	1
空き家対策	1
情報収集・整理	1
外部からの評価	1
活動拠点の確保	1
全般	2
合 計	18

プロボノを活用して地域の課題解決に取り組むことへの興味を聞いたところ、「ある」が32%、「ない」が63%となっている。

また、興味があると答えた団体（17団体）に、どのような課題解決に取り組みたいかを聞いたところ、延べ18件の回答があった。（図2-7）

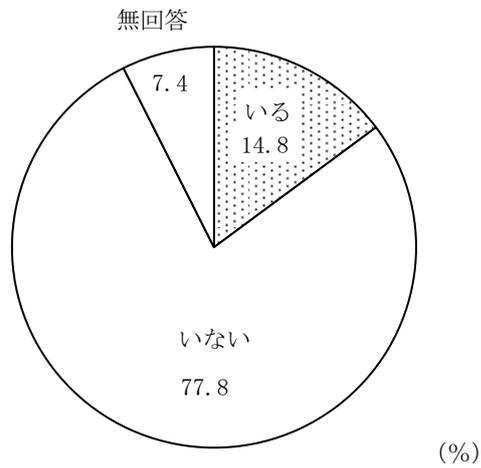
2-8 ボランティアコーディネーターの有無

(図2-8)

Q12 ※ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

※ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつないだり、活動内容の調整等を行う人材

(n = 54)



ボランティアコーディネーターとして活動できる人がいるかを聞いたところ、「いる」が15%、「いない」が78%となっている。(図2-8)

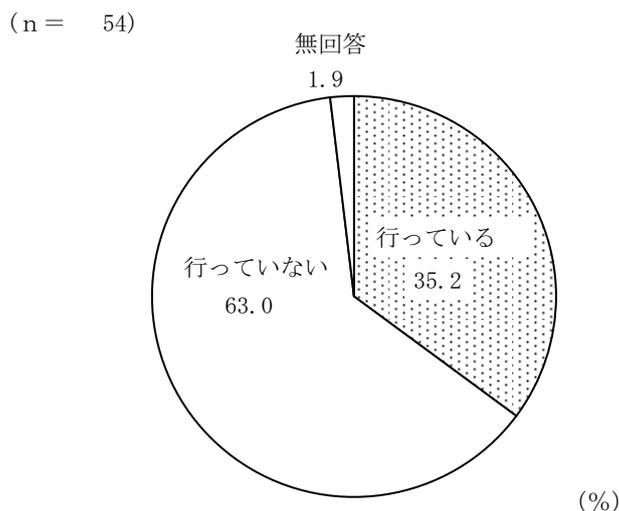
3 その他の活動などについて

3-1 サードプレイスを設ける取組の有無と活動内容

(図3-1)

Q13 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っていますか。

(例) 空き家、地域の学校などを利用した高齢者向けサロン、子育て支援拠点 など



Q13SQ 「1. 行っている」と答えた方は、どのような活動内容か、具体的にお書きください。

内 容	件数
高齢者向けサロン	12
イベントの実施（清掃、誕生会、夏祭りなど）	5
スポーツ・体操	3
防犯・防災などの講習会	3
趣味サークルの活動（旅行など）	2
オープン喫茶	1
空きスペースの借用	1
合 計	27

地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っているかを聞いたところ、「行っている」が35%、「行っていない」が63%となっている。

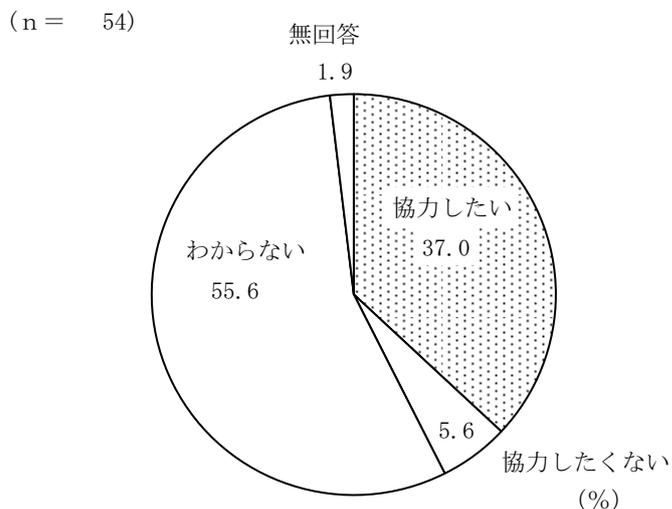
また、行っていると答えた団体（19団体）に、活動内容を聞いたところ、延べ27件の回答があった。

(図3-1)

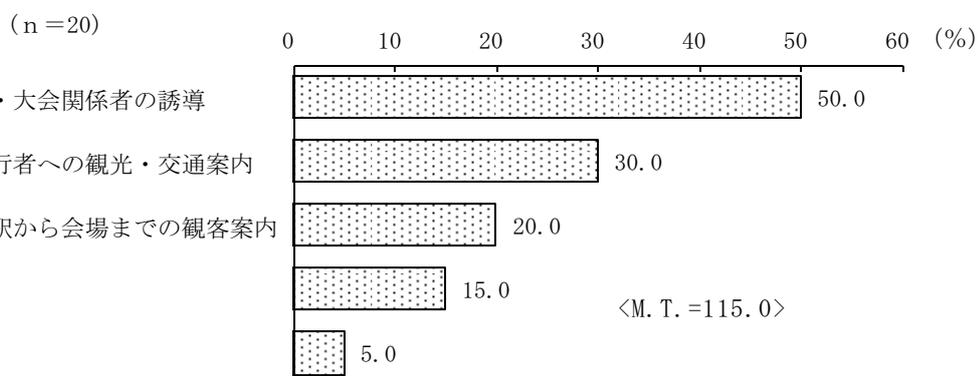
3-2 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図3-2)

Q14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。



Q14SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が37%、「協力したくない」が6%、「わからない」が56%となっている。

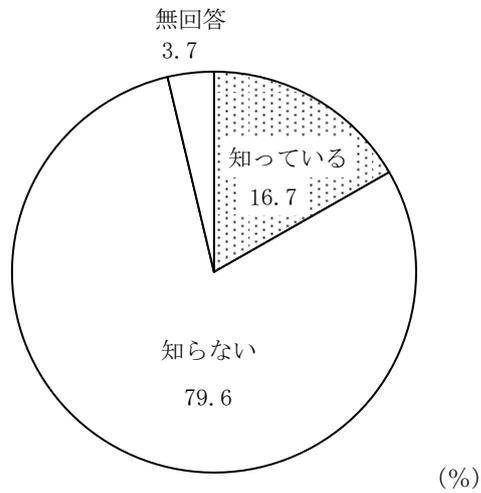
また、協力したいと答えた団体（20団体）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が50%と最も多く、次いで「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が30%、「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が20%となっている。（図3-2）

3-3 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図3-3)

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 54)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が17%、「知らない」が80%となっている。（図3-3）

3-4 今後の取組意向

(表3-4)

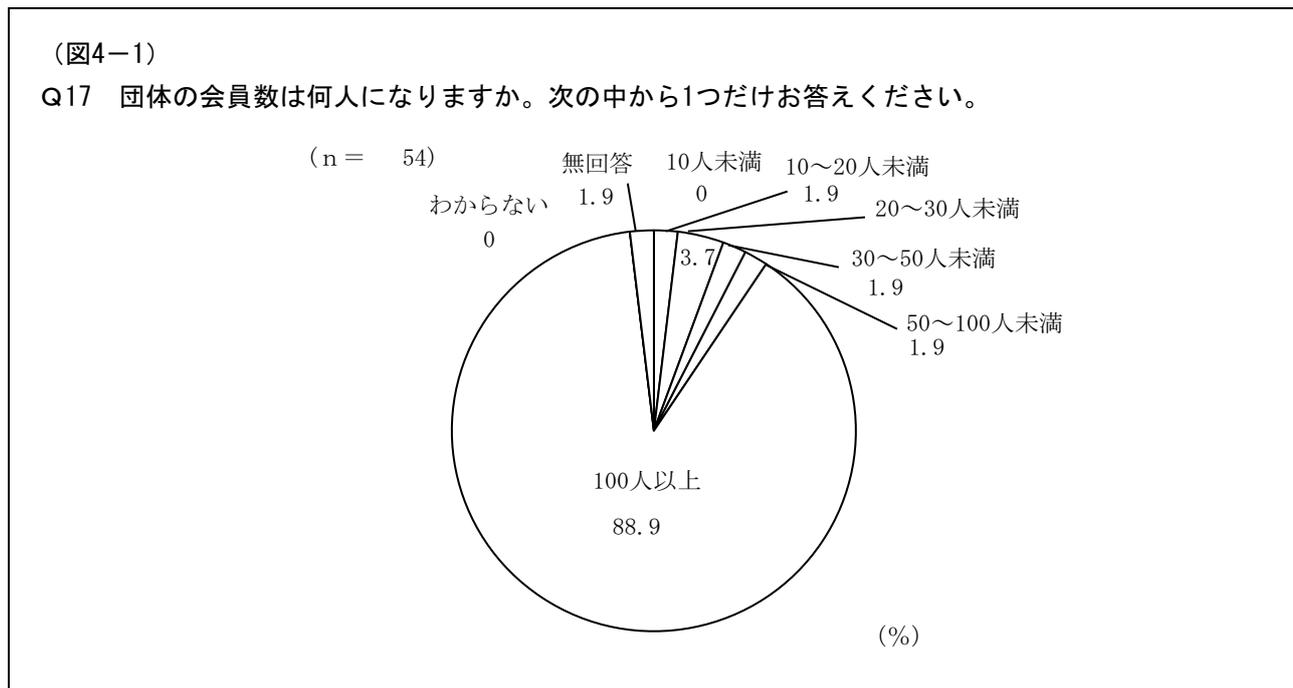
Q16 ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
町内会活動への参加促進（人材が不足・高齢化）	9
防災	5
高齢者支援	3
地域の活性化	2
会費・出資金問題	2
体制づくり	1
安全面、教育面で子どもへの支援	1
要請があれば対応する	1
オリンピックへの協力	1
国際交流	1
イベントを計画	1
現状維持で限界	1
今後のことは不明	1
合 計	29

ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向を聞いたところ、21団体から延べ29件の回答があった。（表3-4）

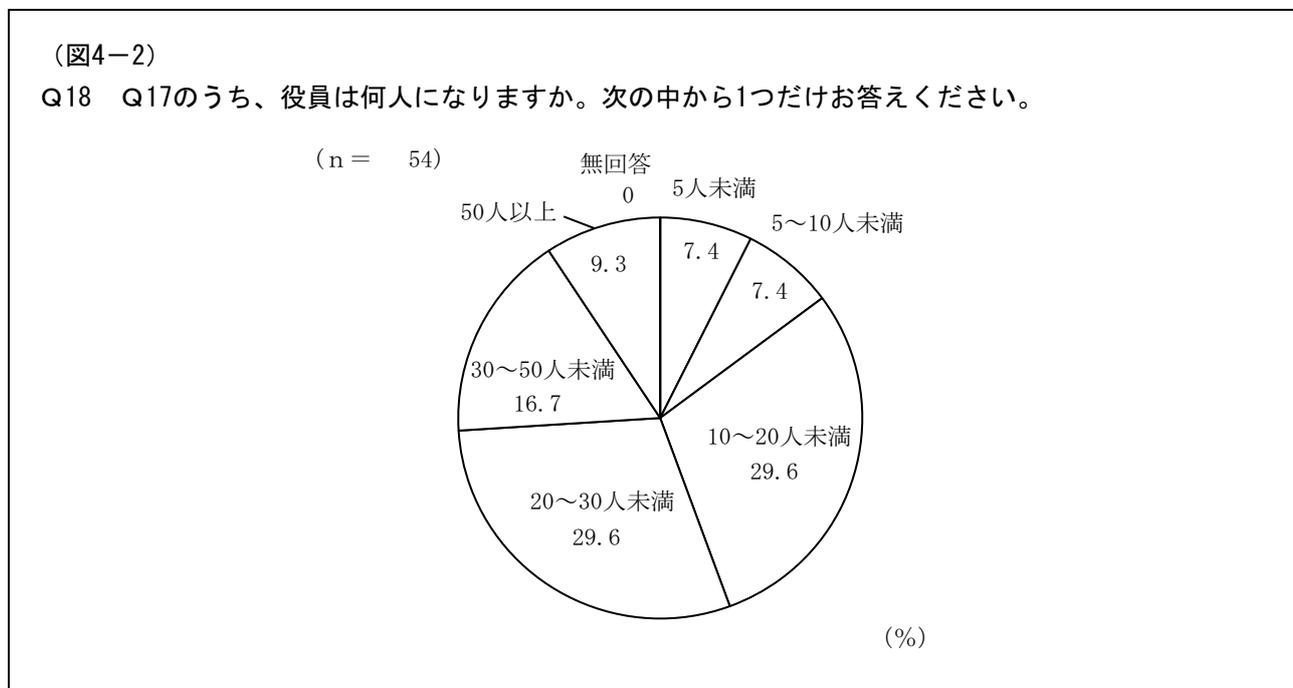
4 団体の概要について

4-1 会員数



団体の会員数を聞いたところ、「100人以上」が89%と最も多く、次いで「20~30人未満」が4%、「10~20人未満」、「30~50人未満」および「50~100人未満」の3項目が2%となっている。(図4-1)

4-2 役員数



団体の役員数を聞いたところ、「10~20人未満」と「20~30人未満」がともに30%と多く、次いで「30~50人未満」が17%、「50人以上」が9%、「5人未満」と「5~10人未満」がともに7%となっている。

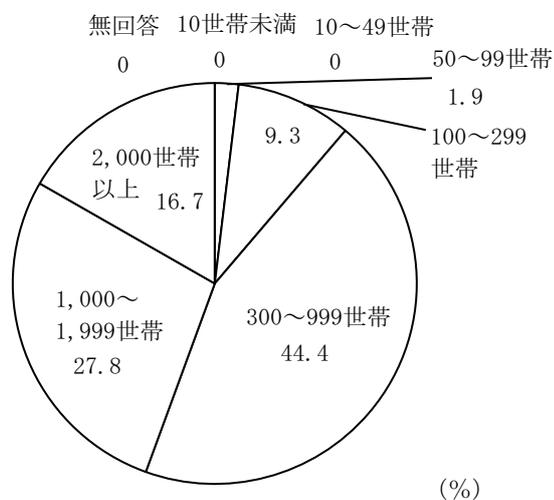
(図4-2)

4-3 世帯数

(図4-3)

Q19 貴団体の世帯数はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

(n = 54)



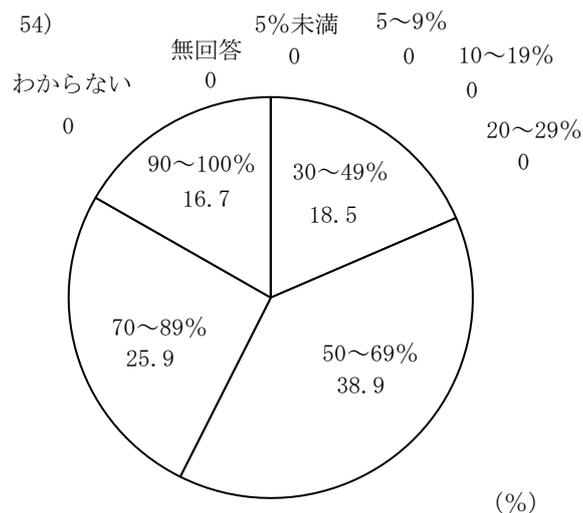
団体の世帯数を聞いたところ、「300~999世帯」が44%と最も多く、次いで「1,000~1,999世帯」が28%、「2,000世帯以上」が17%、「100~299世帯」が9%、「50~99世帯」が2%となっている。(図4-3)

4-4 加入率

(図4-4)

Q20 貴団体への加入率はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

(n = 54)

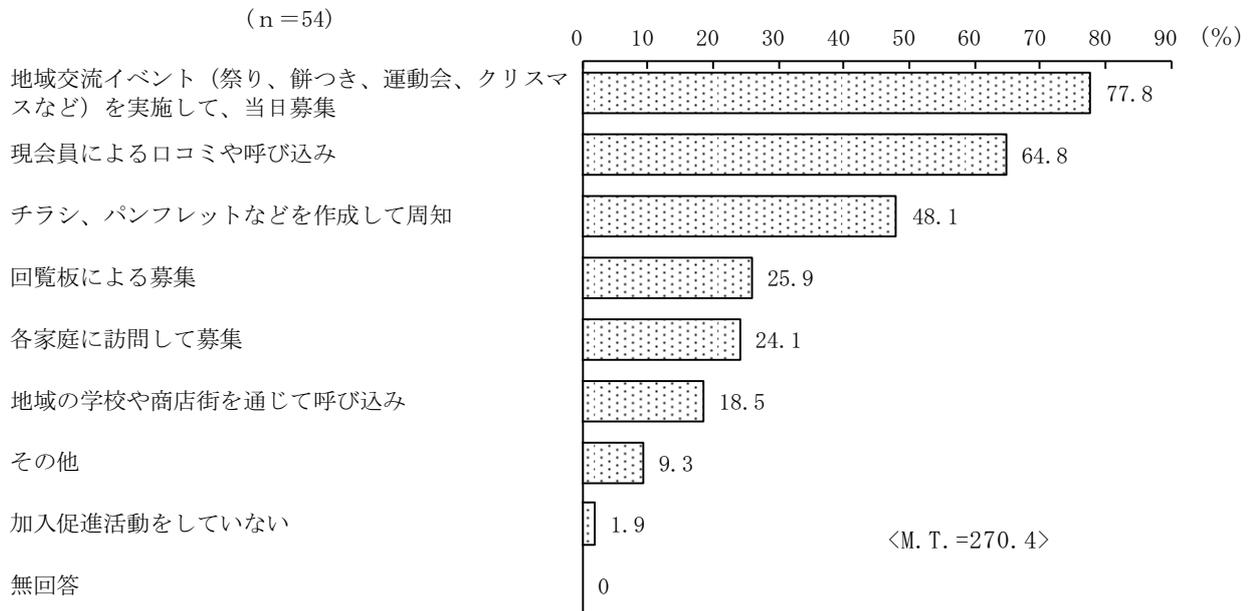


団体への加入率を聞いたところ、「50~69%」が39%と最も多く、次いで「70~89%」が26%、「30~49%」が19%、「90~100%」が17%となっている。(図4-4)

4-5 加入促進策

(図4-5)

Q21 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



団体の加入促進策を聞いたところ、「地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）を実施して、当日募集」が78%と最も多く、次いで「現会員による口コミや呼び込み」が65%、「チラシ、パンフレットなどを作成して周知」が48%などの順となっている。(図4-5)

団体調査 集計表
(調査結果の一覧表)

【企業向け調査】

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話相手など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、ボランティアの世話、子育て支援、ボランティア、学校行事の手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に 関係した活動（スポーツ関連の ボランティア、観光ガイドボラ ンティアなど）	まちづくりのための活動（道 路や公園などの清掃、花いつ ばい運動、まちおこし、町 会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防 犯活動、パトロールなどの防 犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動 （野鳥の観察と保護、森林や緑 を守る活動、リサイクル運動、 ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（被災し た人への食べ物や服の寄付、 炊き出し、募金を集める活動 など）
222	14.4	5.4	10.4	12.2	14.9	32.4	12.2	22.1	21.2

在住外国人への活動（日 常生活の手助けなど）	国際協力に関係した活動（在 住外国人のための活動を除 く）	寄付関係（金銭、物品など）	その他	実施していない	無回 答
2.3	6.8	33.8	0.5	29.7	14.0

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するために行っているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	従業員ボランティアを推奨・推 進する担当・組織を設置してい る（CSR室など）	ボランティア休暇制度を設けて いる	従業員のボランティア活動の実 績を社内広報などで紹介してい る	社内にボランティアコーデー ネーターを置いている	従業員が参加するためのボラン ティア活動を企画・実施してい る	従業員向けにボランティア活動 に関する研修会、講習会などを 開催している	活動時の交通費や宿泊費、保険 料などの経費を負担（一部負担 を含む）している	従業員のボランティア活動に対 する表彰制度を導入している	ボランティアポイント制度を導 入している
222	18.0	14.4	19.4	1.4	21.2	3.6	11.3	2.3	1.4

引き寄せシステムを導入している	マツチングギフト制度を導入し ている	退職者のボランティア活動を推 進する取組をしている	新任研修などの従業員研修にお いて、ボランティア活動に関す る内容を組んでいる	活動にあたって、社内でのチラ シなどの配布・掲示、会議室の 利用を認めている	活動にあたって、社内のパソコ ンやメールなどの利用を認めて いる	その他	特に何もしていない	無回 答
5.4	6.8	1.4	7.2	11.7	12.6	1.8	61.7	0.5

(Q2で1～16と答えた方に)

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	他社が行っているボランティア活動に共感したため	行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため	ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため	外部の講座や研修会に参加したため	SNSを通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット(SNSを除く)などを見て	経営層の判断・指示	その他	特にきっかけはない	無回答
84	26.2	15.5	13.1	6.0	1.2	10.7	45.2	14.3	15.5	2.4

(Q2で1～16と答えた方に)

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全 体	企業の社会的責任として必要と考えるため	企業価値、企業ブランドの向上のため	新たな取引先の開拓などビジネスチャンスが得られるため	株主や投資家・金融機関などからの要請に応えるため	社内にボランティア活動に熱心な従業員がいたため	従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため	東日本大震災などの災害被災地支援をするため	地域の行事などに参加する必要があったため	その他	無回答
84	81.0	50.0	3.6	9.5	15.5	31.0	44.0	20.2	4.8	1.2

(Q2で1～16と答えた方に)

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。
次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全 体	企画などを行う人材(コーディネーターなど)の不足	担当者が専門的な能力や知識を学ぶ機会の確保	経営層の理解	社員など、社内での理解・協力	株主をはじめとする利害関係者の理解	活動を行っていくための十分な情報	ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握	ボランティア団体などの連携先の確保	その他	課題はない	無回答
84	31.0	21.4	14.3	65.5	2.4	33.3	16.7	16.7	7.1	9.5	1.2

(Q2で1と答えた方に)

Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層（担当役員など）の関与について教えてください。

【構成人数】

全 体	3 人 以 下	4 ～ 5 人	6 ～ 1 0 人	1 1 ～ 2 0 人	2 1 人 以 上	無 回 答
40	35.0	25.0	22.5	5.0	10.0	2.5

【経営層の関与】

全 体	積 極 的 に 関 与 し て	い あ る 程 度 関 与 し て	な あ ま り 関 与 し て い ない	関 与 し て い ない	無 回 答
40	32.5	45.0	17.5	2.5	2.5

(Q2で2と答えた方に)

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間（注）で利用したことのある従業員は何人ですか。

（注）直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。

全 体	1 0 人 以 下	1 1 ～ 2 0 人	2 1 人 ～ 5 0 人	5 1 人 ～ 1 0 0 人	1 0 1 人 以 上	利 用 者 な し	無 回 答
32	43.8	3.1	12.5	9.4	-	28.1	3.1

(Q2で5と答えた方に)

Q8 従業員の専門性（職業を通じて培った技能や知識、経験など）を活かしたボランティア活動（プロボノ）を企画・実施していますか。

全 体	実 施 し て い る	実 施 し て い ない	無 回 答
47	25.5	63.8	10.6

(Q2で5と答えた方に)

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	市民活動団体 (NPO 法人を除く)	NPO 法人	公益法人	地域団体(町会・自治 会や老人会など)	当事者団体(障害者支 援団体など)	事業者(企業など)	学校や教育機関	東京ボランティア・市 民活動センター	区市町村のボラン ティア	行政機 関	その他	連 携 し て い な い	無 回 答
47	14.9	68.1	34.0	23.4	17.0	25.5	27.7	6.4	12.8	27.7	6.4	10.6	8.5

(Q2で17と答えた方に)

Q10 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可)

全 体	企業の役割ではないため	取り組むこと自体を考えた ことがないため	利益につながらないため	経済的、又は人的に余裕 がないため	取り組み方がわからないため	企画などを行う人材 (コーディネーターな ど)がないため	ボランティア活動に関す る情報が無いため	経営層の理解が得られな いため	社内の協力が得られない ため	株主や投資家・金融機関 などの理解が得られない ため	その他	無 回 答
137	6.6	40.1	2.2	58.4	14.6	10.2	8.0	5.1	8.0	-	11.7	2.2

(Q10で1、2以外と答えた方に)

Q11 Q10で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでみたいですか。

全 体	取 組 み て み た い	取 組 み た く な い	わ か ら な い	無 回 答
74	24.3	6.8	66.2	2.7

Q12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。
貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
222	19.4	9.9	67.6	3.2

Q12SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	国内 観光・交 通案内 からの 旅行者 への	競技会 場での 観客案 内	会場内 の誘導 観客・ 大会関 係者	その他	無 回 答
43	37.2	30.2	65.1	11.6	16.3

Q13 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）がありますか。

全 体	ある	ない	わ か ら な い	無 回 答
222	5.4	86.9	5.9	1.8

(Q13で1と答えた方に)

Q14 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）の活動を支援していますか。

全 体	経 済 的 な 支 援 を 行 っ て	経 済 的 な 支 援 以 外 の 支 援 を 行 っ て	支 援 し て い な い	無 回 答
12	58.3	33.3	8.3	-

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
222	11.7	82.0	6.3

Q 17 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うための必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	従業員の活動支援に関する他の企業などの取組事例の紹介	ボランティア団体などとの交流の場の提供	従業員がボランティア活動を体験する場の提供	活動を行うために必要な費用の助成	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
222	38.7	14.0	21.2	21.2	7.2	15.8	21.6	16.7	14.4	8.1	5.9	5.4	0.9	34.7	5.9

Q 18 貴社の総従業員数は何人になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全体	10人未満	10～50人	50～100人	100～500人	500～1000人	1000人以上	無回答
222	28.8	19.8	8.1	20.3	5.9	16.7	0.5

Q 19 貴社の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全体	1年未満	1～3年前	4～5年前	6～9年前	10～19年前	20～29年前	30年以上前	無回答
222	-	3.6	4.1	5.0	18.0	12.6	56.3	0.5

Q 20 業種は何ですか。次の中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。

全体	農業、林業、漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業（素材関連）	製造業（機械関連）	製造業（消費関連）	水道業	電気・ガス・熱供給・情報通信業	運輸業	郵便業	卸売業	小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	飲食業
222	-	-	13.1	4.1	5.4	6.3	2.3	9.0	4.5	-	17.6	1.8	10.4	8.6	0.9

宿泊業	医療・福祉（介護・社会福祉事業）	医療・福祉（介護・社会福祉事業以外）	教育・学習支援業	学術研究、専門・技術サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	複合サービス事業（郵便局、協同組合）	その他サービス業	上記以外の業種	無回答
-	-	0.9	0.9	2.7	2.3	-	5.4	2.3	1.8

Q 2 1 貴社が事業を行っている地域について、次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	町 丁 内	区 市 町 村 内	都 内	国 内	町 丁 内 及 び 国 外	区 市 町 村 内 及 び 国 外	都 内 及 び 国 外	国 内 外	無 回 答
222	4.1	7.7	16.2	44.6	-	-	1.4	25.7	0.5

Q 2 2 貴社の従業員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 5 年 未 満	5 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
222	1.8	12.2	23.9	37.8	16.2	8.1

Q 2 3 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	2 0 0 万 円 未 満	2 0 0 ～ 4 0 0 万 円 未 満	4 0 0 ～ 6 0 0 万 円 未 満	6 0 0 ～ 8 0 0 万 円 未 満	8 0 0 ～ 1 0 0 万 円	1 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
222	5.0	16.7	43.7	14.4	5.4	0.9	14.0

Q 2 4 貴社の資本金をご記入ください。（千円単位で記入）

全 体	1 0 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 未 満 ～ 5 億 円	5 0 0 0 万 円 未 満 ～ 1 億 円	1 億 円 以 上 ～ 1 0 億 円 未 満	1 0 億 円 以 上 ～ 1 0 0 億 円	1 0 0 億 円 未 満 ～ 1 0 0 億 円	1 0 0 億 円 以 上	無 回 答
222	16.7	14.0	9.9	26.1	17.6	10.8	2.3	2.7

【NPO法人向け調査】

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	健康や医療サービスに関する活動（献血、入院患者の話など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供会、地域の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、ボランティアの世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ観戦、観光ガイドボランティアなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、バトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）
32	6.3	18.8	12.5	28.1	15.6	15.6	3.1	6.3	

災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など）	在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	寄付関係（金銭、物品など）	その他	企画・実施していない	無回答
-	3.1	3.1	9.4	9.4	25.0	3.1

（Q1で1～13と答えた方に）

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地域団体（町内会・自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター
23	26.1	52.2	17.4	8.7	4.3	21.7	13.0	21.7

区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携していない	無回答
26.1	34.8	8.7	17.4	-

(Q1で1～13と答えた方に)

Q3 ボランティアコーディネーターを配置していますか。

全 体	配置 している	配置 していない	無 回 答
23	21.7	78.3	-

(Q1で1～13と答えた方に)

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。

全 体	募 集 して いる	募 集 して いな い	無 回 答
23	56.5	43.5	-

(Q4で1と答えた方に)

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。

【年間の活動頻度】

全 体	年 1 回 程 度	年 2 ～ 6 回 程 度	月 1 、 2 回 程 度	週 1 回 程 度	週 2 回 以 上	無 回 答
13	7.7	15.4	15.4	7.7	53.8	-

【一回あたりの活動人数】

全 体	5 人 以 下	6 ～ 1 0 人	1 1 ～ 2 0 人	2 1 ～ 3 0 人	3 1 人 以 上	無 回 答
13	38.5	23.1	30.8	-	7.7	-

(Q4で1と答えた方に)

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可)

全 体	ボ ラ ン テ ィ ア 希 望 者 の 情 報	外 部 に 働 き か け る 広 報 ツ ー ル	時 間 的 な 余 裕	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 人 材	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る た め の ノ ウ ハ ウ	職 員 の ス キ ル ア ッ プ	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 対 象 と な る 地 域 の 課 題 な ど の 把 握	資 金	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
13	53.8	30.8	30.8	23.1	23.1	23.1	-	15.4	7.7	-	-

(Q4で1と答えた方に)

Q7 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていますか。

全 体	作 っ て い る	作 っ て い な い	無 回 答
13	53.8	38.5	7.7

(Q7で2と答えた方に)

Q8 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていない理由として当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	そ の 団 体 の 設 立 理 念 や 実 施 事 業 に そ ぐ わ な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 人 材 が い な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 企 画 ・ 実 施 方 法 が わ か ら な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 時 間 的 余 裕 が な い た め	必 要 性 を 感 じ な い た め	活 動 を 行 う こ と 自 体 考 え た こ と が な い	そ の 他	無 回 答
5	40.0	20.0	-	-	40.0	-	20.0	-

(Q4で2と答えた方に)

Q9 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	そ の 団 体 の 設 立 理 念 や 実 施 事 業 に そ ぐ わ な い た め	経 済 的 に 余 裕 が な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 人 材 が い な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 企 画 ・ 実 施 方 法 が わ か ら な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 企 画 ・ 実 施 す る 時 間 的 余 裕 が な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 対 象 と な る 地 域 の 課 題 な ど が わ か ら な い	ボ ラ ン テ ィ ア を 募 集 し な く て も 、 事 業 を 行 え る た め	活 動 を 行 う こ と 自 体 考 え た こ と が な い	そ の 他	無 回 答
10	10.0	30.0	20.0	20.0	30.0	-	30.0	20.0	10.0	10.0

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。
貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
32	21.9	28.1	43.8	6.3

Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。
 当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	国内 観光・ 交通 案内	競 技 場 ま で の 観 客 案 内	会 場 内 で の 観 客 ・ 大 会 関 係 者 の 誘 導	そ の 他	無 回 答
7	42.9	28.6	42.9	28.6	-

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。
 次の中から1つだけお答えください。

全 体	利 用 し た こ と が あ る	知 つ て い る が 、 利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	わ か ら な い	知 つ て い る （ 計 ）	無 回 答
32	40.6	25.0	31.3	3.1	65.6	-

Q12 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」をご存知ですか。また、利用したことはありますか。
 次の中から1つだけお答えください。

全 体	利 用 し た こ と が あ る	知 つ て い る が 、 利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	わ か ら な い	知 つ て い る （ 計 ）	無 回 答
32	25.0	34.4	40.6	-	59.4	-

（Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に）

Q13 利用して、満足されましたか。次のいずれか1つでお答えください。

全 体	と と も 満 足 し て い る	満 足 し て い る が 、 ど ち ら か と い う と	満 足 し て い な い が 、 ど ち ら か と い う と	満 足 し て い な い	わ か ら な い	（ 計 ） 満 足 し て い る	（ 計 ） 満 足 し て い な い	無 回 答
13	23.1	69.2	-	-	-	92.3	-	7.7

Q 15 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

全 体	経済的負担が大きすぎる	人材が十分にいない	地域の理解が得られない	利害関係者の理解が得られない	団体内の関係者の理解が得られない	活動を行うための十分な時間が無い	活動を行うための情報が得られない	コーディネーターがいない	連携できる他の団体が見つからない	その他	無回答
32	25.0	62.5	-	3.1	-	34.4	9.4	9.4	9.4	15.6	6.3

Q 17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	活動に関する情報提供・情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	団体が行う情報発信の支援（行政広報誌やウェブサイトの利用など）	団体間の交流の場の提供	ボランティア希望者との交流の場の提供	活動を体験する場の提供	活動を行うために必要な費用の助成	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
32	37.5	6.3	18.8	15.6	12.5	3.1	9.4	40.6	9.4	6.3	6.3	3.1	3.1	6.3	21.9	6.3

Q 18 貴団体の団体構成員の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	10人未満	満10～20人未満	満20～30人未満	満30～50人未満	満50～100人未満	100人以上	わからない	無回答
32	18.8	25.0	15.6	12.5	15.6	12.5	-	-

Q 19 貴団体の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1年未満	1～3年前	4～5年前	6～9年前	10～19年前	20～29年前	30年以上前	無回答
32	-	6.3	9.4	21.9	43.8	6.3	12.5	-

Q20 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。(複数回答可)

全 体	保健、医療又は福祉の増進を図る活動	社会教育の推進を図る活動	まちづくりの推進を図る活動	観光の振興を図る活動	農山漁村、又は中山間地域の振興を図る活動	学術、文化、芸術、又はスポーツの振興を図る活動	環境の保全を図る活動	災害救援活動	地域安全活動	人権の擁護、又は平和の推進を図る活動	国際協力の活動
32	59.4	25.0	18.8	6.3	3.1	15.6	9.4	-	3.1	15.6	15.6

進を図る活動	子どもの健全育成を図る活動	情報化社会の発展を図る活動	科学技術の振興を図る活動	経済活動の活性化を図る活動	職業能力の開発、又は雇用機会の拡充を支援する活動	消費者の保護を図る活動	上記の活動を行う団体の運営、又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動	上記の活動に準ずる活動として都道府県、又は指定都市の条例で定める活動	無回答
6.3	31.3	6.3	3.1	3.1	9.4	3.1	6.3	-	-

Q21 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	町丁内	区市町村内	都内	国内	町丁内及び国外	区市町村内及び国外	都内及び国外	国内外	無回答
32	-	34.4	21.9	31.3	-	-	-	12.5	-

Q22 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
32	3.1	28.1	40.6	21.9	-	6.3

Q 2 3 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	2 0 0 万 円 未 満	満 2 0 0 万 円 未 満	満 4 0 0 万 円 未 満	満 6 0 0 万 円 未 満	8 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
32	40.6	21.9	6.3	-	-	-	31.3

Q 2 4 貴団体の主な収入源は何ですか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	会 費	寄 付 金	行 政 か ら の 業 務 委 託 費	行 政 か ら の 補 助 金 ・ 助 成 金	財 団 な ど 民 間 か ら の 助 成 金 や 協 賛 金	独 自 の 事 業 収 入	そ の 他	無 回 答
32	37.5	12.5	12.5	15.6	3.1	15.6	3.1	-

Q 2 5 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	貴 団 体 ホ ー ム ペ ー ジ	貴 団 体 広 報 誌	自 治 体 ホ ー ム ペ ー ジ	自 治 体 広 報 誌	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	ボ ラ ン テ ィ ア 関 連 サ イ ト	ボ ラ ン テ ィ ア 情 報 誌	テ レ ビ ・ ラ ジ オ ・ 新 聞 ・ 雑 誌	S N S	そ の 他	無 回 答
32	90.6	50.0	12.5	9.4	12.5	21.9	6.3	-	3.1	28.1	3.1	-

【大学向け調査】

Q1 貴校には、学生のボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を支援する組織などがありますか。

全 体	ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー を 設 置 し て い る	配 置 し て い な い が、 担 当 者 を 設 置 し て い る	支 援 す る 組 織 な ど は な い	無 回 答
22	45.5	9.1	45.5	-

（Q1で1～2と答えた方に

Q2 設置しているボランティアセンターなどの名称・設置年度・職員数・設置したきっかけをお答えください。（Q1で2と答えた方は、設置年度以下をお答えください）

【設置年度】

全 体	2 0 0 0 年 以 前	0 5 年 0 1 年 以 前	1 0 年 0 2 年 以 前	1 5 年 1 年 以 前	2 0 1 6 年 以 降	無 回 答
12	8.3	16.7	25.0	16.7	25.0	8.3

【職員数（教員）】

全 体	0 名	1 名	2 名	3 名 以 上	無 回 答
12	8.3	16.7	8.3	25.0	41.7

【職員数（事務職員）】

全 体	1 名	2 名	3 名 以 上	5 名 以 上	1 0 名 以 上	無 回 答
12	16.7	25.0	16.7	25.0	8.3	8.3

【職員数（ボランティアコーディネーターなど）】

全 体	0 名	1 名	2 名	3 名 以 上	無 回 答
12	16.7	8.3	25.0	8.3	41.7

【設置したきっかけ】（複数回答可）

全体	教育機関もボランティア活動を進める必要があるため	教育機関のイメージアップ	学生の効果的な教育の場を創出できると考えたため	学内にボランティア活動に熱心な学生や教職員がいたため	地域の行事などにより推進することとしたため	周囲の教育機関が設置しているため	学長・部局長などの判断	その他	無回答
12	75.0	8.3	75.0	8.3	8.3	-	41.7	8.3	-

（Q1で1～2と答えた方に）

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	ボランティア活動情報の提供・紹介	学生とボランティア活動のマッチング	学生が参加するための企画・実施	学生コーデイネーターの育成	ボランティア活動に関する研修会・講習会など	ボランティアサークルなどの活動支援	学生、ボランティアなどの活動の発表	学外の団体などとの連携	ボランティアポイント制度の導入	その他	無回答
12	83.3	75.0	75.0	25.0	50.0	83.3	33.3	75.0	8.3	-	-

（Q1で1～2と答えた方に）

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点字、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話を手子など）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ関連のボランティアなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など）	在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）
12	33.3	58.3	50.0	75.0	41.7	75.0	41.7	50.0	58.3	8.3	41.7

寄付関係（金銭、物品など）	その他	実施していない	無回答
25.0	16.7	-	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)は何人ですか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10～20人未満	20～50人未満	50～100人未満	100～500人未満	500～1000人未満	1000人以上	わからない	無回答
12	-	-	8.3	33.3	16.7	8.3	16.7	16.7	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	東京23区部	多摩市町村部	東京島しょ地区	東京近郊(埼玉、千葉)	国内(都内、東京近郊を除く)	アジア	アフリカ	アジア・アフリカ以外の海外	わからない	無回答
12	83.3	41.7	-	33.3	66.7	8.3	-	-	8.3	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q7 学生へのボランティア情報の周知方法について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	チラシ、ポス	インターネット	SNS	学内放送・学内誌	講義の中で紹介	口コミ	その他	実施していない	無回答
12	100.0	58.3	41.7	16.7	25.0	8.3	16.7	-	-

(Q1で1～2と答えた方に)

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	予算	人員	ボランティアコーディネーターなどの専門職の配置	外部組織との連携の充実	教職員など、学内の理解・協力	学長、部局長などのリーダーシップ	ボランティアセンター職員のスキルアップ	学生の理解・協力	学生サークルなどの活動の充実	学生コーディネーターの育成	その他	わからない	無回答
12	66.7	58.3	58.3	50.0	50.0	25.0	25.0	33.3	16.7	41.7	-	8.3	-

(Q1で3と答えた方に)

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	学長や部長などの理解が得られない	教員など関係者の理解が得られない	十分な予算がない	コアディネーターなど必要な人材がない	活動を行える十分な機会・場所がない	設置したいが、どうしたらよいかわからない	設置しても学生が集まらない	教育活動と直接の関係がない	周囲の教育機関が設置をしていない	そもそも設置すること自体考えたことがない	その他	無回答
10	-	-	40.0	30.0	40.0	-	10.0	-	-	40.0	20.0	-

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどはありますか。

全体	ボランティア活動が主目的とするサークルがある	主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある	わからない	無回答
22	77.3	4.5	9.1	9.1

(Q10で1と答えた方に)

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

【活動内容】(複数回答可)

全体	健康・医療サービスへの支援	高齢者支援	障害者支援	青少年支援	スポーツ・文化・芸術・学術関連	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)	安全な生活のための活動(防犯、防災活動など)	環境保護関係の活動(森林保護、リサイクル活動など)	災害支援	海外支援協力	在住外国人支援	寄付関係(金銭、物品など)	その他	無回答
17	17.6	35.3	41.2	29.4	5.9	35.3	5.9	35.3	41.2	35.3	5.9	29.4	-	11.8

【団体数】

全体	1団体	2団体	3〜4団体	5〜9団体	10〜19団体	20〜29団体	30団体以上	無回答
17	29.4	11.8	-	29.4	-	11.8	-	17.6

【学生数】

全体	10人未満	10～20人未満	20～50人未満	50～100人未満	100～200人未満	200～500人未満	500～1,000人未満	1,000～5,000人未満	5,000人以上	無回答
17	5.9	5.9	5.9	17.6	29.4	11.8	11.8	-	11.8	

Q 1 2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地域団体（自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター	区市町村のボランティア・アセンタ	行政機関	その他	連携していない	無回答
22	13.6	31.8	4.5	22.7	9.1	4.5	27.3	9.1	22.7	18.2	-	22.7	13.6

Q 1 3 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全体	協力したい	協力したくない	わからない	無回答
22	59.1	-	36.4	4.5

Q 1 3 S Q 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	国内外からの旅行者への観光・交通案内	競技会場の観客案内	会場での観客案内	会場内での観客・大会関係者の誘導	その他	無回答
13	46.2	53.8	69.2	15.4	23.1	

Q 1 4 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全体	知っている	知らない	無回答
22	50.0	45.5	4.5

Q 16 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	学生などの活動支援に関する他の教育機関などの取組事例の紹介	ボランティア団体などの交流の場の提供	学生が活動を体験する場の提供	学生が活動を行うために必要な費用の助成	ボランティアセンターを設置・運営するために必要な費用の助成	学生が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
22	31.8	4.5	22.7	18.2	4.5	22.7	50.0	18.2	13.6	27.3	18.2	22.7	4.5	4.5	22.7	13.6

Q 17 貴校の職員（教授など含む）の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10～50人未満	50～100人未満	100～500人未満	500～1,000人未満	1,000人以上	わからない	無回答
22	-	18.2	-	36.4	13.6	22.7	4.5	4.5

Q 18 Q 17のうち、事務職員は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	5人未満	5～10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50人以上	無回答
22	-	4.5	4.5	9.1	4.5	72.7	4.5

Q 19 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	1年未満	1～3年前	4～5年前	6～9年前	10～19年前	20～29年前	30年以上前	無回答
22	-	-	-	4.5	18.2	4.5	68.2	4.5

Q 2 0 貴校の学生数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 0 人未 満	5 1 0 0 0 0 人 ^レ 未 満	1 5 , 0 0 0 0 ^レ 人未 満	5 1 , , 0 0 0 0 人 ^レ 未 満	1 5 0, , 0 0 0 0 0 人 ^レ 未 満	2 1 0 0 , , 0 0 0 0 人 ^レ 未 満	2 0 , 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
22	4.5	9.1	9.1	22.7	27.3	4.5	13.6	4.5	4.5

Q 2 1 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 年未 満	1 ^レ 5 年未 満	5 ^レ 1 0 年未 満	1 0 ^レ 2 0 年未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
22	-	4.5	4.5	40.9	13.6	36.4

Q 2 2 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	2 0 0 万 円未 満	4 2 0 0 0 0 万 ^レ 円未 満	6 4 0 0 0 0 万 ^レ 円未 満	8 6 0 0 0 0 万 ^レ 円未 満	1 8 , 0 0 0 0 ^レ 万 円未 満	1 , 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
22	-	-	36.4	9.1	18.2	-	36.4

【中学高校向け調査】

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。

全 体	取り 入 れ て い る	取り 入 れ て い な い	無 回 答
32	46.9	53.1	-

（Q1で1と答えた方に）

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科をお答えください。

【年間時間数（実時間）】

全 体	1 時 間 以 下	2 ～ 3 時 間	4 ～ 1 2 時 間	1 3 ～ 2 9 時 間	3 0 ～ 4 9 時 間	5 0 時 間 以 上	無 回 答
15	20.0	33.3	20.0	20.0	-	6.7	-

（Q1で1と答えた方に）

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	（健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など））	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を相手とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の居場所づくり、子育て支援ボランティア、学校の行事の手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ関連のボランティアなど）	まちづくりの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など）
15	6.7	33.3	26.7	20.0	6.7	66.7	26.7	6.7	-

在住外国人のための活動（日常生活の支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	物品関係の寄付	その他	実施していない	無回答
-	-	-	-	-	-

(Q1で1と答えた方に)

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	予算	ボランティア活動の体験の場の確保	ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保	教員のスキルアップの場、研修の機会など	教材の充実	年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい	その他	わからない	無回答
15	20.0	73.3	26.7	13.3	13.3	40.0	6.7	-	-

(Q1で2と答えた方に)

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	十分な予算がない	保護者や教員など関係者の理解が得られない	ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要人材がない	活動を行える十分な機会・場所がない	利用したい教材がない	そもそも検討したことがない	周囲の教育機関で、取り入れにくいことから必要性を感じない	取り入れたいが、どうしたらよいかわからない	時間的な余裕がない	その他	無回答
17	-	-	17.6	23.5	-	23.5	-	5.9	52.9	41.2	-

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などがありますか。

全体	ある	ない	無回答
32	59.4	37.5	3.1

(Q6で1と答えた方に)

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【団体数】

全体	1団体	2団体	3～4団体	5～9団体	10団体以上	無回答
19	63.2	10.5	5.3	5.3	5.3	10.5

【生徒数】

全 体	1 0 人 未 満	1 0 ～ 2 0 人 未 満	2 0 ～ 5 0 人 未 満	5 0 ～ 1 0 0 人 未 満	満 1 0 0 ～ 2 0 0 人 未	2 0 0 人 以 上	無 回 答
19	-	26.3	42.1	10.5	-	5.3	15.8

【担当教員数】

全 体	1 人	2 人	3 人	4 人	5 ～ 9 人	1 0 人 以 上	無 回 答
19	15.8	26.3	15.8	15.8	5.3	5.3	15.8

Q 8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	法 市 民 活 動 団 体 （ N P O 法 人 を 除 く ）	N P O 法 人	公 益 法 人	地 縁 団 体 （ 自 治 会 や 老 人 会 な ど ）	当 事 者 団 体 （ 障 害 者 支 援 団 体 な ど ）	事 業 者 （ 企 業 な ど ）	学 校 や 教 育 機 関	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	行 政 機 関	そ の 他	連 携 し て い な い	わ か ら な い	無 回 答
32	9.4	12.5	-	12.5	9.4	6.3	12.5	9.4	25.0	15.6	9.4	12.5	3.1	37.5

Q 9 ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

全 体	い る	い な い	無 回 答
32	15.6	78.1	6.3

Q 10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
32	31.3	3.1	59.4	6.3

Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	国内・交通案内 観光・外からの旅行者への案内	競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	会場内での観客・大会関係者の誘導	その他	無回答
10	70.0	50.0	50.0	10.0	-

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全体	知っている	知らない	無回答
32	28.1	65.6	6.3

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	生徒の取組事例の紹介	ボランティア団体などとの交流の場の提供	生徒が活動を体験する場の提供	生徒が活動を行うために必要な費用の助成	生徒が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
32	50.0	18.8	25.0	21.9	6.3	46.9	43.8	34.4	53.1	21.9	3.1	3.1	-	6.3	3.1

Q14 貴校の職員（教職員など含む）の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50～100人未満	100人以上	わからない	無回答
32	-	6.3	18.8	31.3	28.1	15.6	-	-

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	5人未満	5 ～ 10人未満	10 ～ 20人未満	20 ～ 30人未満	30 ～ 50人未満	50人以上	無回答
32	46.9	37.5	12.5	3.1	-	-	-

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	1年未満	1 ～ 3年前	4 ～ 5年前	6 ～ 9年前	10 ～ 19年前	20 ～ 29年前	30年以上前	無回答
32	-	-	-	3.1	3.1	9.4	84.4	-

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	20 ～ 30人未満	50 ～ 100人未満	150 ～ 300人未満	200 ～ 500人未満	500 ～ 1000人未満	500人以上	わからない	無回答
32	-	-	3.1	-	3.1	37.5	56.3	-	-

Q18 貴校の事務スタッフの平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	1年未満	1 ～ 5年未満	15 ～ 20年未満	20 ～ 30年未満	20年以上	無回答
32	-	34.4	21.9	21.9	18.8	3.1

Q19 貴校の事務スタッフの平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

全体	200万円未満	400 ～ 600万円未満	600 ～ 800万円未満	800 ～ 1000万円未満	1000 ～ 1800万円未満	1000万円以上	無回答
32	-	6.3	31.3	31.3	3.1	-	28.1

【町会自治会向け調査】

Q1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	活動していない	無回答
54	100.0	98.1	61.1	64.8	25.9	1.9	96.3	11.1	88.9	9.3	-	-

Q2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

全体	ほとんど毎日	週に2〜3日くらい	週に1日くらい	月に2〜3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	実施していない	無回答
54	14.8	20.4	14.8	33.3	11.1	5.6	-	-

Q3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

全体	全員参加している	ほとんど参加している	まあまあ参加している	あまり参加していない	ほとんど参加していない	全く参加していない	わからない	無回答
54	-	1.9	22.2	20.4	37.0	9.3	9.3	-

Q4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

全体	活動の担い手が不足している	町会自治会に加入しない住民が増えている	地域の住民が減少している	活動の担い手が高齢化している	活動資金の調達が難しい	会費の徴収が難しい	拠点の確保が難しい	町会・自治会活動について住民の理解が得られない	町会・自治会活動について住民の門的な知識がない	特定の高齢者の活動（防災・防犯・子供や門的な知識がない）について専門的な知識がない	地元の行政機関、企業、教育機関などの団体の協力が得られない	連携・協力してくれる他の団体が見つからない	町会・自治会の活動を後押しする制度がない	ボランティアポイント制度など、町会・自治会の活動を後押しする制度がない	その他	無回答
54	79.6	59.3	9.3	87.0	18.5	16.7	29.6	9.3	13.0	1.9	1.9	24.1	3.7	1.9		

Q5 貴団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地縁団体（他の町会・自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター	区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携していない	無回答
54	18.5	9.3	14.8	81.5	5.6	25.9	74.1	3.7	9.3	77.8	3.7	1.9	-

（Q5で1～11と答えた方に）

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

【ボランティアの募集】

全体	募集した	募集していない	無回答
53	45.3	52.8	1.9

（Q5で1～11と答えた方に）

Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【ボランティア参加人数】

全体	10人未満	2100人未満	3200人未満	5300人未満	1500人未満	2100人未満	200人以上	無回答
24	16.7	33.3	8.3	4.2	-	4.2	4.2	29.2

（Q5で1～11と答えた方に）

Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。

【連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。】（複数回答可）

全体	地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障害者の対象とした防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込み詐欺防止など）	東京2020オリンピック関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	無回答
24	70.8	70.8	41.7	25.0	-	4.2	66.7	-	41.7	12.5	4.2

(Q5で1～11と答えた方に)

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【良かった点】

全体	単独で大規模なイベントなどを実施できる	若者の協力を得ることができ、活気が出る	イベントなどの参加者が増加する	斬新なアイデアを得ることができる	資金不足、人手不足を解消できる	町会や自治会の加入率が上がる	その他	特になし	無回答
53	66.0	54.7	71.7	28.3	24.5	15.1	7.5	-	3.8

【課題】

全体	連携先との連絡調整	経費の分担や支出管理	役割分担の明確化	各団体の意見の統一	スケジュール調整	連携先を見つけることが難しい	連携することについて、内部の同意を得ることが難しい	その他	特になし	無回答
53	39.6	20.8	47.2	26.4	49.1	5.7	7.5	-	5.7	5.7

(Q5で12と答えた方に)

Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	連携するための十分な資金がない	活動を行う人材が十分に集まらない	他の住民の理解が得られない	活動場所が見つからない	活動を行うにあたって十分な時間がない	活動を行うための情報が得られない	連携する団体がいない	連携先の理解が得られない	他の団体との連携方法がわからない	その他	無回答
1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。

全体	連携して活動したい(している)	連携して活動したくない	無回答
54	87.0	3.7	9.3

Q9SQ 「1. 連携して活動したい（している）」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障がい者に対する防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の手助けなど）	多言語化、日常生活を送る上で	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	無回答
47	76.6	80.9	44.7	48.9	31.9	12.8	66.0	14.9	51.1	-	-	

（Q9で「1. 連携して活動したい（している）」と答えた方に）

Q10 他団体との連携を継続していく（充実していく）ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	活動資金の確保	町会への加入促進策	他の町会自治会との情報共有	活動場所	活動時間	連携する団体の情報	コーディネート先の人材	その他	無回答
47	46.8	38.3	63.8	38.3	25.5	23.4	27.7	2.1	-

Q11 東京都では、プロボノを活用して、町会自治会を支援する取組を推進しています。このプロボノ活用による、地域の課題の解決に取り組むことに興味がありますか。

全体	ある	ない	無回答
54	31.5	63.0	5.6

Q12 ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

全体	いる	いない	無回答
54	14.8	77.8	7.4

Q 13 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っていますか。

全 体	行 っ て い る	行 っ て い な い	無 回 答
54	35.2	63.0	1.9

Q 14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
54	37.0	5.6	55.6	1.9

Q 14 S Q 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	観 光 ・ 外 交 通 案 内 内 の 旅 行 者 へ の	競 技 会 場 の 最 寄 駅 か ら 会 場 ま で の 観 客 案 内	会 場 内 で の 観 客 ・ 大 会 関 係 者 の 誘 導	そ の 他	無 回 答
20	30.0	20.0	50.0	15.0	5.0

Q 15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
54	16.7	79.6	3.7

Q 17 貴団体の会員数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 人 未 満	2 1 0 0 人 未 満	3 2 0 0 人 未 満	5 3 0 0 人 未 満	1 5 0 0 人 未 満	1 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
54	-	1.9	3.7	1.9	1.9	88.9	-	1.9

Q18 Q17のうち、役員は何名になりますか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	5 人 未 満	15 0 人 未 満	21 0 人 未 満	32 0 人 未 満	53 0 人 未 満	5 0 人 以 上	無 回 答
54	7.4	7.4	29.6	29.6	16.7	9.3	-

Q19 貴団体の世帯数はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 世 帯 未 満	1 0 世 帯	5 0 世 帯	21 9 世 帯	93 9 世 帯	11 世 帯	以 上	無 回 答
54	-	-	1.9	9.3	44.4	27.8	16.7	-

Q20 貴団体への加入率はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

全 体	5 % 未 満	5 % 未 満	1 0 % 未 満	2 0 % 未 満	3 0 % 未 満	5 0 % 未 満	7 0 % 未 満	9 0 % 未 満	わ か ら な い	無 回 答
54	-	-	-	-	18.5	38.9	25.9	16.7	-	-

Q21 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	地 域 交 流 イ ベ ン ト （ 祭 り 、 餅 つ を 実 施 し て 、 当 日 募 集	チ ラ シ 、 パ ン フ レ ッ ト な ど を 作 成 し て 周 知	回 覧 板 に よ る 募 集	各 家 庭 に 訪 問 し て 募 集	現 会 員 に よ る ロ コ ミ や 呼 び 込 み	地 域 の 学 校 や 商 店 街 を 通 じ て 呼 び 込 み	そ の 他	加 入 促 進 活 動 を し て い な い	無 回 答
54	77.8	48.1	25.9	24.1	64.8	18.5	9.3	1.9	-

団体調査 調査票及び単純集計結果

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（企業向け）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=222）

1 ボランティア活動について

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|------|-----|--|----------------|
| 14.4 | 1. | 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など） | |
| 5.4 | 2. | 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど） | |
| 10.4 | 3. | 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など） | |
| 12.2 | 4. | 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど） | |
| 14.9 | 5. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど） | |
| 32.4 | 6. | まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など） | |
| 12.2 | 7. | 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など） | |
| 22.1 | 8. | 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など） | |
| 21.2 | 9. | 災害に関係した活動（被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など） | |
| 2.3 | 10. | 在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど日本に住む外国人への支援活動など） | |
| 6.8 | 11. | 国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など） | |
| 33.8 | 12. | 寄付関係（金銭、物品など） | |
| 0.5 | 13. | その他（ | ） |
| 29.7 | 14. | 実施していない | |
| 14.0 | | 無回答 | <M. T. =218.0> |

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するために行っているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

- | | | |
|------|-----|--|
| 18.0 | 1. | 従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している（CSR室など） |
| 14.4 | 2. | ボランティア休暇制度を設けている |
| 19.4 | 3. | 従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している |
| 1.4 | 4. | 社内に※ ¹ ボランティアコーディネーターを置いている |
| 21.2 | 5. | 従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している |
| 3.6 | 6. | 従業員向けにボランティア活動に関する研修会、講習会などを開催している |
| 11.3 | 7. | 活動時の交通費や宿泊費、保険料などの経費を負担（一部負担を含む）している |
| 2.3 | 8. | 従業員のボランティア活動に対する表彰制度を導入している |
| 1.4 | 9. | ※ ² ボランティアポイント制度を導入している |
| 5.4 | 10. | 寄付や活動支援のための給付天引きシステムを導入している |
| 6.8 | 11. | ※ ³ マッチングギフト制度を導入している |
| 1.4 | 12. | 退職者のボランティア活動を推進する取組をしている |
| 7.2 | 13. | 新任研修などの従業員研修において、ボランティア活動に関する内容を組込んでいる |
| 11.7 | 14. | 活動にあたって、社内でのチラシなどの配布・掲示、会議室の利用を認めている |
| 12.6 | 15. | 活動にあたって、社内のパソコンやメールなどの利用を認めている |
| 1.8 | 16. | その他（ ） |
| 61.7 | 17. | 特に何もしていない ⇒ Q10へ |
| 0.5 | | 無回答 |

<M. T. =201. 4>

※¹ ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

※² ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

※³ マッチングギフト制度：従業員による寄付などに、集まった金額の一定比率を企業が上乘せして寄付する制度

（Q2で1～16と答えた方に）

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）<n=84>

- | | | |
|------|----|-------------------------------------|
| 26.2 | 1. | 他社が行っているボランティア活動に共感したため |
| 15.5 | 2. | 行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため |
| 13.1 | 3. | ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため |
| 6.0 | 4. | 外部の講座や研修会に参加して |
| 1.2 | 5. | SNSを通じて |
| 10.7 | 6. | 新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット（SNSを除く）などを見て |
| 45.2 | 7. | 経営層の判断・指示 |
| 14.3 | 8. | その他（ ） |
| 15.5 | 9. | 特にきっかけはない |
| 2.4 | | 無回答 |

<M. T. =147. 6>

(Q2で1~16と答えた方に)

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=84>

81.0	1.	企業の社会的責任として必要と考えるため
50.0	2.	企業価値、企業ブランドの向上のため
3.6	3.	新たな取引先の開拓などビジネスチャンスが得られるため
9.5	4.	株主や投資家・金融機関などからの要請に応えるため
15.5	5.	社内にボランティア活動に熱心な従業員がいたため
31.0	6.	従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため
44.0	7.	東日本大震災などの災害被災地支援をするため
20.2	8.	地域の行事などに参加する必要があったため
4.8	9.	その他 ()
1.2		無回答

<M. T. =259. 5>

(Q2で1~16と答えた方に)

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=84>

31.0	1.	企画などを行う人材(コーディネーターなど)の不足
21.4	2.	担当者が専門的な能力や知識を学ぶ機会の確保
14.3	3.	経営層の理解
65.5	4.	社員など、社内での理解・協力
2.4	5.	株主をはじめとする利害関係者の理解
33.3	6.	活動を行っていくための十分な情報
16.7	7.	ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握
16.7	8.	ボランティア団体などの連携先の確保
7.1	9.	その他 ()
9.5	10.	課題はない

<M. T. =217. 9>
1.2 無回答

(Q2で1と答えた方に)

Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について教えてください。<n=40>

構成人数	35.0	1.	3人以下	22.5	3.	6~10人	10.0	5.	21人以上
	25.0	2.	4~5人	5.0	4.	11~20人	2.5		無回答
経営層の関与	32.5	1.	積極的に関与している	17.5	3.	あまり関与していない			
	45.0	2.	ある程度関与している	2.5	4.	関与していない	2.5		無回答

(Q2で2と答えた方に)

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間(注)で利用したことのある従業員は何人ですか。

(注)直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。<n=32>

43.8	1.	10人以下	12.5	3.	21~50人	-	5.	101人以上
3.1	2.	11~20人	9.4	4.	51~100人	28.1	6.	利用者なし
								3.1 無回答

(Q2で5と答えた方に)

Q8 従業員の専門性(職業を通じて培った技能や知識、経験など)を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施していますか。<n=47>

プロボノの実施	25.5 1. 実施している	63.8 2. 実施していない	10.6 無回答
◎「1. 実施している」と答えた方は、どのような専門性か、具体的にお書きください。			

(Q2で5と答えた方に)

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=47>

14.9 1. 市民活動団体(NPO法人を除く)	
68.1 2. NPO法人	
34.0 3. 公益法人	
23.4 4. 地縁団体(町会・自治会や老人会など)	
17.0 5. 当事者団体(障害者支援団体など)	
25.5 6. 事業者(企業など)	
27.7 7. 学校や教育機関	
6.4 8. 東京ボランティア・市民活動センター	
12.8 9. 区市町村のボランティアセンター	
27.7 10. 行政機関	
6.4 11. その他()	
10.6 12. 連携していない	
8.5 無回答	<M. T.=274.5>

(Q2で17と答えた方に)

Q10 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可) <n=137>

6.6 1. 企業の役割ではないため	
40.1 2. 取組むこと自体を考えたことがないため	
2.2 3. 利益につながらないため	
58.4 4. 経済的、又は人的に余裕がないため	
14.6 5. 取組み方がわからないため	
10.2 6. 企画などを行う人材(コーディネーターなど)がいないため	
8.0 7. ボランティア活動に関する情報がいないため	
5.1 8. 経営層の理解が得られないため	
8.0 9. 社内の協力が得られないため	
- 10. 株主や投資家・金融機関などの理解が得られないため	
11.7 11. その他()	
2.2 無回答	<M. T.=165.0>

(Q10で1、2以外と答えた方に)

Q11 Q10で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでみたいですか。<n=74>

24.3	1. 取り組んでみたい	6.8	2. 取り組みたくない	66.2	3. わからない	2.7	無回答
------	-------------	-----	-------------	------	----------	-----	-----

Q12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	19.4	1. 協力したい	67.6	3. わからない
	9.9	2. 協力したくない	3.2	無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=43>				
協力したいボランティア活動の内容	37.2	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	30.2	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	65.1	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	11.6	4. その他 ()		
	16.3	無回答		<M. T. =144.2>

Q13 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織(サークルなど)がありますか。

5.4	1. ある	86.9	2. ない	5.9	3. わからない	1.8	無回答
-----	-------	------	-------	-----	----------	-----	-----

(Q13で1と答えた方に)

Q14 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織(サークルなど)の活動を支援していますか。<n=12>

58.3	1. 経済的な支援を行っている	8.3	3. 支援していない
33.3	2. 経済的な支援以外の支援を行っている	-	無回答

Q15 東京ボランティア・市民活動センター(飯田橋セントラルプラザ内)をご存知ですか。

11.7	1. 知っている	82.0	2. 知らない	6.3	無回答
------	----------	------	---------	-----	-----

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

Q17 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

38.7	1.	活動に関する情報提供、情報発信の充実	
14.0	2.	相談窓口の整備	
21.2	3.	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
21.2	4.	従業員の活動支援に関する他の企業などの取組事例の紹介	
7.2	5.	ボランティア団体などとの交流の場の提供	
15.8	6.	従業員がボランティア活動を体験する場の提供	
21.6	7.	活動を行うために必要な費用の助成	
16.7	8.	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
14.4	9.	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
8.1	10.	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
5.9	11.	活動を評価する表彰制度の創設	
5.4	12.	ボランティアポイント制度の創設	
0.9	13.	その他（	）
34.7	14.	特になし	
5.9		無回答	<M. T. =225. 7>

2 貴社の概要について

Q18 貴社の総従業員数は何人になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

28.8	1.	10人未満	20.3	4.	100～500人未満
19.8	2.	10～50人未満	5.9	5.	500～1,000人未満
8.1	3.	50～100人未満	16.7	6.	1,000人以上
			0.5		無回答

Q19 貴社の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

-	1.	1年未満	18.0	5.	10～19年前
3.6	2.	1～3年前	12.6	6.	20～29年前
4.1	3.	4～5年前	56.3	7.	30年以上前
5.0	4.	6～9年前	0.5		無回答

Q20 業種は何ですか。次の中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。

- 1. 農業、林業、漁業	4. 5 9. 運輸業	- 17. 医療・福祉 (介護・社会福祉事業)
- 2. 鉱業、採石業、 砂利採取業	- 10. 郵便業	0. 9 18. 医療・福祉 (介護・社会福祉事業以外)
13. 1 3. 建設業	17. 6 11. 卸売業	0. 9 19. 教育・学習支援業
4. 1 4. 製造業 (素材関連)	1. 8 12. 小売業	2. 7 20. 学術研究、専門・技術サービス業
5. 4 5. 製造業 (機械関連)	10. 4 13. 金融業、保険業	2. 3 21. 生活関連サービス業、娯楽業
6. 3 6. 製造業 (消費関連)	8. 6 14. 不動産業、 物品賃貸業	- 22. 複合サービス事業 (郵便局、協同組合)
2. 3 7. 電気・ガス・熱供給・水道業	0. 9 15. 飲食業	5. 4 23. その他サービス業 ^(注)
9. 0 8. 情報通信業	- 16. 宿泊業	2. 3 24. 上記以外の業種 ()
		1. 8 無回答

(注)「23. その他サービス業」は、廃棄物処理業、自動車整備業、機械等修理業、人材サービス業、建物サービス業など

Q21 貴社が事業を行っている地域について、次の中から当てはまるものを1つお答えください。

4. 1 1. 町丁内	- 5. 町丁内及び国外
7. 7 2. 区市町村内	- 6. 区市町村内及び国外
16. 2 3. 都内	1. 4 7. 都内及び国外
44. 6 4. 国内	25. 7 8. 国内外
	0. 5 無回答

Q22 貴社の従業員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

1. 8 1. 1年未満	37. 8 4. 10～20年未満
12. 2 2. 1～5年未満	16. 2 5. 20年以上
23. 9 3. 5～10年未満	8. 1 無回答

Q23 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

5. 0 1. 200万円未満	14. 4 4. 600～800万円未満
16. 7 2. 200～400万円未満	5. 4 5. 800～1,000万円未満
43. 7 3. 400～600万円未満	0. 9 6. 1,000万円以上
	14. 0 無回答

Q24 貴社の資本金をご記入ください。(千円単位で記入)

_____千円

16. 7 1,000万円未満	17. 6 10億～100億円未満
14. 0 1,000万～5,000万円未満	10. 8 100億～1,000億円未満
9. 9 5,000万～1億円未満	2. 3 1,000億円以上
26. 1 1億円～10億円未満	2. 7 無回答

ご協力ありがとうございました

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（NPO法人向け）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=32）

1 ボランティア活動について

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|------|-----|--|-----------------|
| 6.3 | 1. | 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など） | |
| 18.8 | 2. | 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど） | |
| 12.5 | 3. | 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など） | |
| 28.1 | 4. | 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど） | |
| 15.6 | 5. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど） | |
| 15.6 | 6. | まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など） | |
| 3.1 | 7. | 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など） | |
| 6.3 | 8. | 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など） | |
| | 9. | 災害に関係した活動（被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など） | |
| 3.1 | 10. | 在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など） | |
| 3.1 | 11. | 国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など） | |
| 9.4 | 12. | 寄付関係（金銭、物品など） | |
| 9.4 | 13. | その他（ | ） |
| 25.0 | 14. | 企画・実施していない | ⇒ Q10へ |
| 3.1 | | 無回答 | <M. T. =156. 3> |

(Q1で1~13と答えた方に)

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=23>

26.1	1.	市民活動団体 (NPO法人を除く)		
52.2	2.	NPO法人		
17.4	3.	公益法人		
8.7	4.	地縁団体 (町内会・自治会や老人会など)		
4.3	5.	当事者団体 (障害者支援団体など)		
21.7	6.	事業者 (企業など)		
13.0	7.	学校や教育機関		
21.7	8.	東京ボランティア・市民活動センター		
26.1	9.	区市町村のボランティアセンター		
34.8	10.	行政機関		
8.7	11.	その他 ()		
17.4	12.	連携していない		
-		無回答		<M. T. =252. 2>

(Q1で1~13と答えた方に)

Q3 *ボランティアコーディネーターを配置していますか。 <n=23>

21.7	1.	配置している	78.3	2.	配置していない	-	無回答
------	----	--------	------	----	---------	---	-----

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(Q1で1~13と答えた方に)

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。 <n=23>

56.5	1.	募集している	43.5	2.	募集していない	-	無回答
⇒ Q9へ							

(Q4で1と答えた方に)

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。 <n=13>

年間の活動頻度	7.7	1.	年1回程度	15.4	3.	月1、2回程度	53.8	5.	週2回以上
	15.4	2.	年2~6回程度	7.7	4.	週1回程度	-		無回答
一回あたりの活動人数	38.5	1.	5人以下	30.8	3.	11~20人	7.7	5.	31人以上
	23.1	2.	6~10人	-	4.	21~30人	-		無回答

(Q4で1と答えた方に)

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可) <n=13>

53.8	1.	ボランティア希望者の情報	
30.8	2.	外部に働きかける広報ツール	
30.8	3.	時間的な余裕	
23.1	4.	ボランティア活動を企画・実施する人材	
23.1	5.	ボランティア活動を企画・実施するためのノウハウ	
23.1	6.	職員のスキルアップ	
	-	7.	ボランティア活動の対象となる地域の課題などの把握
15.4	8.	資金	<M. T. =207. 7>
7.7	9.	その他 ()	
	-	10.	わからない - 無回答

(Q4で1と答えた方に)

Q7 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていますか。 <n=13>

53.8	1.	作っている	38.5	2.	作っていない	7.7	無回答
⇒ Q8へ							

(Q7で2と答えた方に)

Q8 短時間で気軽に活動できるボランティアプログラムを作っていない理由として当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=5>

40.0	1.	団体の設立理念や実施事業にそぐわないため	
20.0	2.	ボランティア活動を企画・実施する人材がいないため	
	-	3.	ボランティア活動の企画・実施方法がわからないため
	-	4.	ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため
40.0	5.	必要性を感じないため	<M. T. =120. 0>
	-	6.	活動を行うこと自体考えたことがない
20.0	7.	その他 ()	- 無回答

(Q4で2と答えた方に)

Q9 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=10>

10.0	1.	団体の設立理念や実施事業にそぐわないため	
30.0	2.	経済的に余裕がないため	
20.0	3.	ボランティア活動を企画・実施する人材がいないため	
20.0	4.	ボランティア活動の企画・実施方法がわからないため	
30.0	5.	ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため	
	-	6.	ボランティア活動の対象となる地域の課題などがわからないため
30.0	7.	ボランティアを募集しなくても、事業を行えるため	<M. T. =170. 0>
20.0	8.	活動を行うこと自体考えたことがない	
10.0	9.	その他 ()	10.0 無回答

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	21.9 1. 協力したい	43.8 3. わからない
	28.1 2. 協力したくない	6.3 無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）<n=7>		
協力したいボランティア活動の内容	42.9 1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内	
	28.6 2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	
	42.9 3. 会場内での観客・大会関係者の誘導	<M. T. =142.9>
	28.6 4. その他（	） - 無回答

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

40.6 1. 利用したことがある	31.3 3. 知らない
25.0 2. 知っているが、利用したことはない	3.1 4. わからない
	- 無回答

Q12 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」をご存知ですか。また、利用したことはありますか。次の中から1つだけお答えください。

25.0 1. 利用したことがある	40.6 3. 知らない
34.4 2. 知っているが、利用したことはない	- 4. わからない
	- 無回答

（Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に）

Q13 利用して、満足されましたか。次の中から1つだけお答えください。<n=13>

23.1 1. とても満足している	- 4. 満足していない
69.2 2. どちらかという満足している	- 5. わからない
- 3. どちらかという満足していない	7.7 無回答

（Q11、Q12のいずれかで1と答えた方に）

Q14 Q13の回答内容について理由をお書きください。

Q15 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

25.0	1. 経済的負担が大きすぎる	
62.5	2. 人材が十分にいない	
	- 3. 地域の理解が得られない	
3.1	4. 利害関係者の理解が得られない	
	- 5. 団体内の関係者の理解が得られない	
34.4	6. 活動を行うための十分な時間がない	
9.4	7. 活動を行うための情報が得られない	
9.4	8. コーディネーターがいない	<M. T. =168. 8>
9.4	9. 連携できる他の団体が見つからない	
15.6	10. その他（	） 6.3 無回答

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

--

Q17 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

37.5	1. 活動に関する情報提供・情報発信の充実	
6.3	2. 相談窓口の整備	
18.8	3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
15.6	4. 団体が行う情報発信の支援（行政広報誌やウェブサイトの利用など）	
12.5	5. 団体間の交流の場の提供	
3.1	6. ボランティア希望者との交流の場の提供	
9.4	7. 活動を体験する場の提供	
40.6	8. 活動を行うために必要な費用の助成	
9.4	9. 活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
6.3	10. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
6.3	11. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
3.1	12. 活動を評価する表彰制度の創設	
3.1	13. ＊ボランティアポイント制度の創設	<M. T. =200. 0>
6.3	14. その他（	）
21.9	15. 特になし	6.3 無回答

※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 貴団体について

Q18 貴団体の団体構成員の総数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

18.8	1. 10人未満	15.6	5. 50～100人未満
25.0	2. 10～20人未満	12.5	6. 100人以上
15.6	3. 20～30人未満	-	7. わからない
12.5	4. 30～50人未満	-	無回答

Q19 貴団体の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から1つだけお答えください。

-	1. 1年未満	43.8	5. 10～19年前
6.3	2. 1～3年前	6.3	6. 20～29年前
9.4	3. 4～5年前	12.5	7. 30年以上前
21.9	4. 6～9年前	-	無回答

Q20 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。（複数回答可）

59.4	1. 保健、医療又は福祉の増進を図る活動	15.6	11. 国際協力の活動
25.0	2. 社会教育の推進を図る活動	6.3	12. 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動
18.8	3. まちづくりの推進を図る活動	31.3	13. 子どもの健全育成を図る活動
6.3	4. 観光の振興を図る活動	6.3	14. 情報化社会の発展を図る活動
3.1	5. 農山漁村、又は中山間地域の振興を図る活動	3.1	15. 科学技術の振興を図る活動
15.6	6. 学術、文化、芸術、又はスポーツの振興を図る活動	3.1	16. 経済活動の活性化を図る活動
9.4	7. 環境の保全を図る活動	9.4	17. 職業能力の開発、又は雇用機会の拡充を支援する活動
-	8. 災害救援活動	3.1	18. 消費者の保護を図る活動
3.1	9. 地域安全活動	6.3	19. 上記の活動を行う団体の運営、又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動
15.6	10. 人権の擁護、又は平和の推進を図る活動	-	20. 上記の活動に準ずる活動として都道府県、又は指定都市の条例で定める活動
		-	無回答

<M. T. =240. 6>

Q21 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。次の中から1つだけお答えください。

-	1. 町丁内	-	5. 町丁内及び国外
34.4	2. 区市町村内	-	6. 区市町村内及び国外
21.9	3. 都内	-	7. 都内及び国外
31.3	4. 国内	12.5	8. 国内外
		-	無回答

Q22 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から1つだけお答えください。

3.1 1. 1年未満	21.9 4. 10～20年未満
28.1 2. 1～5年未満	- 5. 20年以上
40.6 3. 5～10年未満	6.3 無回答

Q23 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から1つだけお答えください。

40.6 1. 200万円未満	- 4. 600～800万円未満
21.9 2. 200～400万円未満	- 5. 800～1,000万円未満
6.3 3. 400～600万円未満	- 6. 1,000万円以上
	31.3 無回答

Q24 貴団体の主な収入源は何ですか。次の中から1つだけお答えください。

37.5 1. 会費	3.1 5. 財団など民間からの助成金や協賛金
12.5 2. 寄付金	15.6 6. 独自の事業収入
12.5 3. 行政からの業務委託費	3.1 7. その他 ()
15.6 4. 行政からの補助金・助成金	- 無回答

Q25 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

90.6 1. 貴団体ホームページ	21.9 6. 区市町村のボランティアセンター
50.0 2. 貴団体広報誌	6.3 7. ボランティア関連サイト
12.5 3. 自治体ホームページ	- 8. ボランティア情報誌
9.4 4. 自治体広報誌	3.1 9. テレビ・ラジオ・新聞・雑誌
12.5 5. 東京ボランティアセンター・市民活動センター	28.1 10. SNS
	3.1 11. その他 ()
	- 無回答

<M. T. =237.5>

ご協力ありがとうございました。

(Q1で1~2と答えた方に)

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=12>

83.3 1. ボランティア活動情報の提供・紹介	83.3 6. ボランティアサークルなどの活動支援
75.0 2. 学生とボランティア活動とのマッチング	33.3 7. 学生、ボランティアサークルなどの活動の発表
75.0 3. 学生が参加するためのボランティア活動の企画・実施	75.0 8. 学外の団体などとの連携
25.0 4. 学生コーディネーターの育成	8.3 9. ＊ボランティアポイント制度の導入
50.0 5. ボランティア活動に関する研修会・講習会など	- 10. その他 ()
	- 無回答 <M. T.=508.3>

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

(Q1で1~2と答えた方に)

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=12>

33.3 1. 健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)	
58.3 2. 高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	
50.0 3. 障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	
75.0 4. 子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)	
41.7 5. スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	
75.0 6. まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)	
41.7 7. 安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	
50.0 8. 自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	
58.3 9. 災害に関係した活動(被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)	
8.3 10. 在住外国人のための活動(日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など)	
41.7 11. 国際協力に関係した活動(在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)	
25.0 12. 寄付関係(金銭、物品など)	
16.7 13. その他 ()	
- 14. 実施していない	
- 無回答	<M. T.=575.0>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)は何人ですか。この中から1つだけお答えください。
<n=12>

- 1. 10人未満	16.7 5. 100~500人未満
- 2. 10~20人未満	8.3 6. 500~1,000人未満
8.3 3. 20~50人未満	16.7 7. 1,000人以上
33.3 4. 50~100人未満	16.7 8. わからない - 無回答

(Q1で1~2と答えた方に)

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

<n=12>

83.3 1. 東京23区部	8.3 6. アジア
41.7 2. 多摩市町村部	- 7. アフリカ
- 3. 東京島しょ地区	- 8. アジア・アフリカ以外の海外
33.3 4. 東京近郊(神奈川、埼玉、千葉)	8.3 9. わからない
66.7 5. 国内(都内、東京近郊を除く)	- 無回答 <M. T.=241.7>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q7 学生へのボランティア情報の周知方法について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=12>

100.0 1. チラシ、ポスター	25.0 5. 講義の中で紹介
58.3 2. インターネット	8.3 6. 口コミ
41.7 3. SNS	16.7 7. その他 ()
16.7 4. 学内放送・学内誌	- 8. 実施していない
	- 無回答 <M. T.=266.7>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=12>

66.7 1. 予算	25.0 7. ボランティアセンター職員のスキルアップ
58.3 2. 人員	33.3 8. 学生の理解・協力
58.3 3. *ボランティアコーディネーターなどの専門職の配置	16.7 9. 学生サークルなどの活動の充実や協力
50.0 4. 外部組織との連携の充実	41.7 10. 学生コーディネーターの育成
50.0 5. 教職員など、学内の理解・協力	- 11. その他 ()
25.0 6. 学長、部局長などのリーダーシップ	8.3 12. わからない
	- 無回答 <M. T.=433.3>

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(Q1で3と答えた方に)

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=10>

-	1. 学長や部局長などの理解が得られない	
-	2. 教員など関係者の理解が得られない	
40.0	3. 十分な予算がない	
30.0	4. コーディネーターなど必要な人材がいない	
40.0	5. 活動を行える十分な機会・場所がない	
-	6. 設置したいが、どうしたらよいかわからない	
10.0	7. 設置しても学生が集まらない	
-	8. 教育活動と直接の関係がない	
-	9. 周囲の教育機関が設置をしていない	
40.0	10. そもそも設置すること自体考えたことがない	
20.0	11. その他 ()	- 無回答 <M.T.=180.0>

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどがありますか。

77.3	1. ボランティア活動を主目的とするサークルがある	
4.5	2. 主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある	
9.1	3. わからない	9.1 無回答

(Q10で1と答えた方に)

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。
<n=17>

活動内容 (複数回答可)	17.6 1. 健康・医療サービスへの支援			
	35.3 2. 高齢者支援			
	41.2 3. 障害者支援			
	29.4 4. 青少年支援			
	5.9 5. スポーツ・文化・芸術・学術関連			
	35.3 6. まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)			
	5.9 7. 安全な生活のための活動(防犯、防災活動など)			
	35.3 8. 環境保護関係の活動(森林保護、リサイクル活動など)			
	41.2 9. 災害支援			
	35.3 10. 海外支援協力			
	5.9 11. 在住外国人支援			
	29.4 12. 寄付関係(金銭、物品など)			
	- 13. その他 ()	11.8	無回答	<M.T.=317.6>
団体数	<u>団体</u> 29.4 1団体	- 3~4団体	- 10~19団体	- 30団体以上
	11.8 2団体	29.4 5~9団体	11.8 20~29団体	17.6 無回答
学生数	<u>約</u> <u>人</u> 5.9 10人未満	17.6 50~100人未満	11.8 500~1000人未満	
	5.9 10~20人未満	29.4 100~200人未満	- 1000人以上	
	5.9 20~50人未満	11.8 200~500人未満	11.8 無回答	

Q12 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

13.6	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）	
31.8	2. NPO法人	
4.5	3. 公益法人	
22.7	4. 地縁団体（自治会や老人会など）	
9.1	5. 当事者団体（障害者支援団体など）	
4.5	6. 事業者（企業など）	
27.3	7. 学校や教育機関	
9.1	8. 東京ボランティア・市民活動センター	
22.7	9. 区市町村のボランティアセンター	
18.2	10. 行政機関	
-	11. その他（	）
22.7	12. 連携していない	
13.6	無回答	<M. T. =186. 4>

Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	59.1	1. 協力したい	36.4	3. わからない
	-	2. 協力したくない	4.5	無回答
◎ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可） <n =13>				
協力したいボランティア活動の内容	46.2	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	53.8	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	69.2	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	15.4	4. その他（		）
	23.1	無回答		<M. T. =184. 6>

Q14 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

50.0	1. 知っている	45.5	2. 知らない	4.5	無回答
------	----------	------	---------	-----	-----

Q15 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

Q16 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

31.8	1. 活動に関する情報提供、情報発信の充実	
4.5	2. 相談窓口の整備	
22.7	3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
18.2	4. 学生の活動支援に関する他の教育機関などの取組事例の紹介	
4.5	5. ボランティア団体などとの交流の場の提供	
22.7	6. 学生が活動を体験する場の提供	
50.0	7. 学生が活動を行うために必要な費用の助成	
18.2	8. ボランティアセンターを設置・運営するために必要な費用の助成	
13.6	9. 学生が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
27.3	10. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
18.2	11. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
22.7	12. 活動を評価する表彰制度の創設	
4.5	13. ボランティアポイント制度の創設	
4.5	14. その他（	）
22.7	15. 特になし	
13.6	無回答	<M. T. =286. 4>

2 貴校について

Q17 貴校の職員（教授など含む）の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 10人未満	13.6	5. 500～1,000人未満
18.2	2. 10～50人未満	22.7	6. 1,000人以上
-	3. 50～100人未満	4.5	7. わからない
36.4	4. 100～500人未満	4.5	無回答

Q18 Q17のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 5人未満	9.1	4. 20～30人未満
4.5	2. 5～10人未満	4.5	5. 30～50人未満
4.5	3. 10～20人未満	72.7	6. 50人以上
		4.5	無回答

Q19 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 1年未満	18.2	5. 10～19年前
-	2. 1～3年前	4.5	6. 20～29年前
-	3. 4～5年前	68.2	7. 30年以上前
4.5	4. 6～9年前	4.5	無回答

Q20 貴校の学生数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。＜n=21＞

4.5	1. 100人未満	27.3	5. 5,000～10,000人未満
9.1	2. 100～500人未満	4.5	6. 10,000～20,000人未満
9.1	3. 500～1,000人未満	13.6	7. 20,000人以上
22.7	4. 1,000～5,000人未満	4.5	8. わからない
		4.5	無回答

Q21 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 1年未満	40.9	4. 10～20年未満
4.5	2. 1～5年未満	13.6	5. 20年以上
4.5	3. 5～10年未満	36.4	無回答

Q22 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 200万円未満	9.1	4. 600～800万円未満
-	2. 200～400万円未満	18.2	5. 800～1,000万円未満
36.4	3. 400～600万円未満	-	6. 1,000万円以上
		36.4	無回答

ご協力ありがとうございました。

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（中学高校向け）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=32）

1 ボランティア活動について

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。

46.9	1. 取り入れている	53.1	2. 取り入っていない	→ Q5へ	- 無回答
------	------------	------	-------------	-------	-------

（Q1で1と答えた方に）

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名をお答えください。＜n=15＞

年間時間数 （実時間）	20.0	1. 1時間以下	20.0	4. 13～30時間	
	33.3	2. 2～3時間	-	5. 30～50時間	
	20.0	3. 4～12時間	6.7	6. 50時間以上	- 無回答
教科名					

(Q1で1と答えた方に)

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。

(複数回答可) <n=15>

6.7	1.	健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)
33.3	2.	高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)
26.7	3.	障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)
20.0	4.	子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)
6.7	5.	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)
66.7	6.	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)
26.7	7.	安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)
6.7	8.	自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)
	-	9. 災害に関係した活動(被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)
	-	10. 在住外国人のための活動(日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など)
	-	11. 国際協力に関係した活動(在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)
	-	12. 物品関係の寄付
	-	13. その他()
	-	14. 実施していない
	-	無回答

<M. T.=193.3>

(Q1で1と答えた方に)

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=15>

20.0	1.	予算	13.3	5.	教材の充実
73.3	2.	ボランティア活動の体験の場の確保	40.0	6.	年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい
26.7	3.	ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保	6.7	7.	その他()
13.3	4.	教員のスキルアップの場、研修の機会など	-	8.	わからない
			-		無回答

<M. T.=193.3>

(Q1で2と答えた方に)

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=17>

-	1. 十分な予算がない		
-	2. 保護者や教員など関係者の理解が得られない		
17.6	3. ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要な人材がない		
23.5	4. 活動を行える十分な機会・場所がない		
-	5. 利用したい教材がない		
23.5	6. そもそも検討したことがない		
-	7. 周囲の教育機関で、取り入れていないことから必要性を感じない		
5.9	8. 取り入れたいが、どうしたらよいかわからない		
52.9	9. 時間的な余裕がない		
41.2	10. その他 ()		
-	無回答		<M. T. =164.7>

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などはありますか。

59.4	1. ある	37.5	2. ない	3.1	無回答
------	-------	------	-------	-----	-----

(Q6で1と答えた方に)

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。<n=19>

活動内容						
団体数	<u> </u> 団体					
	63.2	1 団体	5.3	3～4 団体	5.3	10団体以上
	10.5	2 団体	5.3	5～9 団体	10.5	無回答
生徒数	<u> </u> 人					
	-	10人未満	10.5	50～100人未満	15.8	無回答
	26.3	10～20人未満	-	100～200人未満		
	42.1	20～50人未満	5.3	200人以上		
担当教員数	<u> </u> 人					
	15.8	1 人	15.8	3 人	5.3	5～9 人
	26.3	2 人	15.8	4 人	5.3	10人以上
					15.8	無回答

Q8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

9.4	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）	
12.5	2. NPO法人	
-	3. 公益法人	
12.5	4. 地縁団体（自治会や老人会など）	
9.4	5. 当事者団体（障害者支援団体など）	
6.3	6. 事業者（企業など）	
12.5	7. 学校や教育機関	
9.4	8. 東京ボランティア・市民活動センター	
25.0	9. 区市町村のボランティアセンター	
15.6	10. 行政機関	
9.4	11. その他（	）
12.5	12. 連携していない	
3.1	13. わからない	
37.5	無回答	<M. T. =137.5>

Q9 ＊ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

15.6	1. いる	78.1	2. いない	6.3	無回答
------	-------	------	--------	-----	-----

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	31.3	1. 協力したい	59.4	3. わからない
	3.1	2. 協力したくない	6.3	無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）<n=10>				
協力したいボランティア活動の内容	70.0	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	50.0	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	50.0	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	10.0	4. その他（		）
	-	無回答		<M. T. =180.0>

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

28.1	1. 知っている	65.6	2. 知らない	6.3	無回答
------	----------	------	---------	-----	-----

Q12 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）〈n=45〉

50.0	1. 活動に関する情報提供、情報発信の充実	
18.8	2. 相談窓口の整備	
25.0	3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
21.9	4. 生徒の活動に参加している他の学校の取組事例の紹介	
6.3	5. ボランティア団体などとの交流の場の提供	
46.9	6. 生徒が活動を体験する場の提供	
43.8	7. 生徒が活動を行うために必要な費用の助成	
34.4	8. 生徒が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
53.1	9. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
21.9	10. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
3.1	11. 活動を評価する表彰制度の創設	
3.1	12. ＊ボランティアポイント制度の創設	
	13. その他（	）
6.3	14. 特になし	
3.1	無回答	〈M. T. =334. 4〉

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 貴校について

Q14 貴校の職員(教職員など含む)の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 10人未満	28.1	5. 50～100人未満
6.3	2. 10～20人未満	15.6	6. 100人以上
18.8	3. 20～30人未満	-	7. わからない
31.3	4. 30～50人未満	-	無回答

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

46.9	1. 5人未満	3.1	4. 20～30人未満
37.5	2. 5～10人未満	-	5. 30～50人未満
12.5	3. 10～20人未満	-	6. 50人以上
		-	無回答

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

-	1. 1年未満	3.1	5. 10～19年前
-	2. 1～3年前	9.4	6. 20～29年前
-	3. 4～5年前	84.4	7. 30年以上前
3.1	4. 6～9年前	-	無回答

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

- 1. 10人未満	3.1	5. 100～200人未満
- 2. 10～20人未満	37.5	6. 200～500人未満
3.1 3. 20～50人未満	56.3	7. 500人以上
- 4. 50～100人未満	-	8. わからない
	-	無回答

Q18 貴校の事務スタッフの平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

- 1. 1年未満	21.9	4. 10～20年未満
34.4 2. 1～5年未満	18.8	5. 20年以上
21.9 3. 5～10年未満	3.1	無回答

Q19 貴校の事務スタッフの平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

- 1. 200万円未満	31.3	4. 600～800万円未満
6.3 2. 200～400万円未満	3.1	5. 800～1,000万円未満
31.3 3. 400～600万円未満	-	6. 1,000万円以上
	28.1	無回答

ご協力ありがとうございました。

都民等のボランティア活動等に関する実態調査（町会自治会）

（回答の数字は％）

（％の基数表示のないものは、n=54）

1 貴団体の活動について

Q1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

100.0	1. 地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	
98.1	2. 防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	
61.1	3. 青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など）	
64.8	4. 高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	
25.9	5. 障害者の支援（外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など）	
1.9	6. 在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	
96.3	7. 防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	
11.1	8. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント	
88.9	9. 街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	
9.3	10. その他（	）
-	11. 活動していない	
-	無回答	<M. T. =557. 4>

Q2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

14.8	1. ほとんど毎日	33.3	4. 月に2～3日くらい
20.4	2. 週に2～3日くらい	11.1	5. 月に1日くらい
14.8	3. 週に1日くらい	5.6	6. 年に数回くらい
		-	7. 実施していない
			- 無回答

Q3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

-	1. 全員参加している	37.0	5. ほとんど参加していない
1.9	2. ほとんど参加している	9.3	6. 全く参加していない
22.2	3. まあまあ参加している	9.3	7. わからない
20.4	4. あまり参加していない	-	無回答

Q4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|------|-----|--|-----------------|
| 79.6 | 1. | 活動の担い手が不足している | |
| 59.3 | 2. | 町会自治会に加入しない住民が増えている | |
| 9.3 | 3. | 地域の住民が減少している | |
| 87.0 | 4. | 活動の担い手が高齢化している | |
| 18.5 | 5. | 活動資金の調達が難しい | |
| 16.7 | 6. | 会費の徴収が難しい | |
| 29.6 | 7. | 町会・自治会館などがなく、活動拠点の確保が難しい | |
| 9.3 | 8. | 町会・自治会活動について住民の理解が得られない | |
| 13.0 | 9. | 特定の活動（防災・防犯・子供や高齢者の見守りなど）について専門的な知識がない | |
| 1.9 | 10. | 地元の行政機関、企業、教育機関などの団体の協力が得られない | |
| 1.9 | 11. | 連携・協力してくれる他の団体が見つからない | |
| 24.1 | 12. | ※ボランティアポイント制度など、町会・自治会の活動を後押しする制度がない | |
| 3.7 | 13. | その他（ | ） |
| 1.9 | | 無回答 | <M. T. =353. 7> |

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 他の団体との連携について

Q5 貴団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

- | | | | |
|------|-----|----------------------|-----------------|
| 18.5 | 1. | 市民活動団体（NPO法人を除く） | |
| 9.3 | 2. | NPO法人 | |
| 14.8 | 3. | 公益法人 | |
| 81.5 | 4. | 地縁団体（他の町会・自治会や老人会など） | |
| 5.6 | 5. | 当事者団体（障害者支援団体など） | |
| 25.9 | 6. | 事業者（企業など） | |
| 74.1 | 7. | 学校や教育機関 | |
| 3.7 | 8. | 東京ボランティア・市民活動センター | |
| 9.3 | 9. | 区市町村のボランティアセンター | |
| 77.8 | 10. | 行政機関 | |
| 3.7 | 11. | その他（ | ） |
| 1.9 | 12. | 連携していない | ⇒ Q8へ |
| - | | 無回答 | <M. T. =325. 9> |

(Q5で1~11と答えた方に)

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

ボランティアの募集<n=53>	45.3 1. 募集した	52.8 2. 募集していない	1.9 無回答
◎「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。<n=24>			
ボランティア参加人数	約 _____ 人	8.3 20~30人未満	4.2 100人~200人未満
	16.7 10人未満	4.2 30~50人未満	4.2 200人以上
	33.3 10~20人未満	- 50~100人未満	29.2 無回答
連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)	70.8 1. 地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)	70.8 2. 防災活動(防災訓練、防災マップ作成など)	
	41.7 3. 青少年健全育成活動(伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)	25.0 4. 高齢者見守り活動(見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)	
	- 5. 障害者の支援(外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など)	4.2 6. 在住外国人への支援(案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど)	
	66.7 7. 防犯活動(パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)	- 8. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント	
	41.7 9. 街の環境整備(清掃活動、緑地の整備など) <M.T.=333.3>	12.5 10. その他()	4.2 無回答

(Q5で1~11と答えた方に)

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=53>

良かった点	66.0 1. 単独で実施するよりも大規模なイベントなどが実施できる	
	54.7 2. 若者の協力を得ることができ、活気が出る	
	71.7 3. イベントなどの参加者が増加する	
	28.3 4. 斬新なアイデアを得ることができる	
	24.5 5. 資金不足、人手不足を解消できる	
	15.1 6. 町会や自治会の加入率が上がる	
	7.5 7. その他() <M.T.=267.9>	
	- 8. 特になし	3.8 無回答
課題	39.6 1. 連携先との連絡調整	
	20.8 2. 経費の分担や支出管理	
	47.2 3. 役割分担の明確化	
	26.4 4. 各団体の意見の統一	
	49.1 5. スケジュール調整	
	5.7 6. 連携先を見つけることが難しい	
	7.5 7. 連携することについて、内部の同意を得ることが難しい	
	- 8. その他() <M.T.=201.9>	
	5.7 9. 特になし	5.7 無回答

(Q5で12と答えた方に)

Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=1>

-	1. 連携するための十分な資金がない	
-	2. 活動を行う人材が十分に集まらない	
-	3. 他の住民の理解が得られない	
-	4. 活動場所が見つからない	
-	5. 活動を行うにあたって十分な時間がない	
-	6. 活動を行うための情報が得られない	
100.0	7. 連携する団体がいない	
-	8. 連携先の理解が得られない	
-	9. 他の団体との連携方法がわからない	<M. T. =100. 0>
-	10. その他 ()	- 無回答

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。

87.0	1. 連携して活動したい (している)	3.7	2. 連携して活動したくない	9.3	無回答
◎ 「1. 連携して活動したい (している)」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=47>					
76.6	1. 地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)				
80.9	2. 防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)				
44.7	3. 青少年健全育成活動 (伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)				
48.9	4. 高齢者見守り活動 (見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)				
31.9	5. 障害者の支援 (外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など)				
12.8	6. 在住外国人への支援 (案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど)				
66.0	7. 防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)				
14.9	8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント				
51.1	9. 街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)				<M. T. =427. 7>
-	10. その他 ()				- 無回答

(Q9で「1. 連携して活動したい(している)」と答えた方に)

Q10 他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=47>

46.8	1. 活動資金の確保		
38.3	2. 町会への加入促進策		
63.8	3. 他の町会自治会との情報共有		
38.3	4. 活動場所		
25.5	5. 活動時間		
23.4	6. 連携する団体の情報		
27.7	7. コーディネーターなど、連携先の団体と調整する人材	<M. T.=266.0>	
2.1	8. その他()	- 無回答

Q11 東京都では、*プロボノを活用して、町会自治会を支援する取組を推進しています。このプロボノ活用による、地域の課題の解決に取り組むことに興味がありますか。

31.5	1. ある	63.0	2. ない	5.6	無回答
------	-------	------	-------	-----	-----

◎「1. ある」と答えた方は、どのような課題解決に取り組みたいか、具体的にお書きください。

*プロボノ：例えば広告宣伝やウェブデザインなど、職業を通じて培った技能や知識、経験などを活かしたボランティア活動

Q12 *ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

14.8	1. いる	77.8	2. いない	7.4	無回答
------	-------	------	--------	-----	-----

*ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

3 その他の活動などについて

Q13 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの(サードプレイス)を設ける取組を行っていますか。

(例) 空き家、地域の学校などを利用した高齢者向けサロン、子育て支援拠点など

35.2	1. 行っている	63.0	2. 行っていない	1.9	無回答
------	----------	------	-----------	-----	-----

◎「1. 行っている」と答えた方は、どのような活動内容か、具体的にお書きください。

Q14 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

協力の有無	37.0 1. 協力したい	55.6 3. わからない
	5.6 2. 協力したくない	1.9 無回答

◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）<n=20>

協力したいボランティア活動の内容	30.0 1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内	
	20.0 2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	
	50.0 3. 会場内での観客・大会関係者の誘導	<M.T.=115.0>
	15.0 4. その他（	） 5.0 無回答

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

16.7 1. 知っている	79.6 2. 知らない	3.7 無回答
---------------	--------------	---------

Q16 ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

4 貴団体について

Q17 貴団体の会員数は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

- 1. 10人未満	1.9 4. 30～50人未満
1.9 2. 10～20人未満	1.9 5. 50～100人未満
3.7 3. 20～30人未満	88.9 6. 100人以上
	- 7. わからない
	1.9 無回答

Q18 Q17のうち、役員は何人になりますか。次の中から1つだけお答えください。

7.4 1. 5人未満	29.6 4. 20～30人未満
7.4 2. 5～10人未満	16.7 5. 30～50人未満
29.6 3. 10～20人未満	9.3 6. 50人以上
	- 無回答

Q19 貴団体の世帯数はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

- 1. 10世帯未満	44.4	5. 300～999世帯
- 2. 10～49世帯	27.8	6. 1,000～1,999世帯
1.9 3. 50～99世帯	16.7	7. 2,000世帯以上
9.3 4. 100～299世帯	-	無回答

Q20 団体への加入率はどのくらいですか。次の中から1つだけお答えください。

- 1. 5%未満	18.5	5. 30～49%
- 2. 5～9%	38.9	6. 50～69%
- 3. 10～19%	25.9	7. 70～89%
- 4. 20～29%	16.7	8. 90～100%
	-	9. わからない
		- 無回答

Q21 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

77.8 1. 地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)を実施して、当日募集	64.8 5. 現会員による口コミや呼び込み
48.1 2. チラシ、パンフレットなどを作成して周知	18.5 6. 地域の学校や商店街を通じて呼び込み
25.9 3. 回覧板による募集	9.3 7. その他 ()
24.1 4. 各家庭に訪問して募集	1.9 8. 加入促進活動をしていない
	- 無回答 <M. T. =270.4>

ご協力ありがとうございました。

「都民等のボランティア活動等に関する実態調査」

登録番号 (29)75

平成30年3月発行

編集・発行 東京都生活文化局都民生活部地域活動推進課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電話 03 (5388) 3156

印刷 社会福祉法人 東京コロニー 東京都大田福祉工場
東京都大田区大森西二丁目22番26号
電話 03 (3762) 7611 (代)

< お 願 い >

この報告書の内容を引用される場合、その旨を下記にご連絡ください。なお、印刷物の場合はその掲載部分の写しをお送りくだされば幸いです。

東京都生活文化局
都民生活部地域活動推進課
〒163-8001 新宿区西新宿二丁目8番1号
電 話 03 (5388) 3156
FAX 03 (5388) 1331
E-mail : S8000224@section.metro.tokyo.jp