

令和6年度 東京都江戸東京博物館外6施設指定管理者 管理運営状況評価（一次評価）総括表（美術館・博物館）

<大項目>	<項目>	<確認項目>	江戸東京博物館 (たてもの園を含む)	写真美術館	現代美術館	東京都美術館	庭園美術館	
管理状況	管理の実施状況	施設等の管理施設の維持補修・修繕	○	○	○	○	◎	
		危機管理（防災・防犯への配慮、事故対応）	○	○	○	○	○	
		組織体制（人員配置、人材育成の取組）	○	○	○	○	○	
		各種法令等の遵守、個人情報保護・情報公開の取組	○	○	△	△	○	
		業務の品質管理と自己評価	○	○	○	○	◎	
	財務の状況	施設の収支状況	○	○	◎	○	○	
		外部資金等の活用	◎	○	○	○	○	
都有財産等の管理		○	○	○	○	○		
事業効果	事業の実施状況	資料の管理（収集、分類整理、記録、保管）	○	○	○	○	○	
		資料の活用（貸出、借受外、資料情報システム、映像ライブラリー等）	◎	◎	○	◎	○	
		調査・研究	○	○	◎	○	○	
		常設展・企画展の内容	◎	○	◎	◎	◎	
		常設展・企画展の入場者数	◎	◎	○	◎	◎	
		特別展等の内容	◎	◎	◎	◎	◎	
		特別展の入場者数	○	○	◎	○	◎	
		たてもの園の事業内容	○					
		たてもの園の入場者数	○					
		教育普及事業	◎	○	○	◎	◎	
	図書室の運営	○	◎	○	○			
	その他の事業（ボランティアの活用、友の会の運営、水天宮ピット）	○	◎	◎	○	◎		
	運営の実施状況	休館日及び開館時間	○	○	◎	○	○	
		都及び関係機関との連携・協力	◎	◎	○	○	◎	
		地域連携	○	○	○	◎	◎	
		施設及び附帯設備の貸出	○	△	○	○	◎	
		広報、プロモーション（HPやSNSをはじめとする多様な媒体での魅力発信）	○	○	◎	○	◎	
施設サービスの実施状況	多様な利用者に配慮した施設設備	○	○	○	○	○		
	案内・表示	○	◎	○	○	○		
	館内サービス（基本的サービス、飲食物販施設）	○	◎	○	◎	○		
	館内ホスピタリティ、苦情対応	○	○	○	○	○		
	顧客満足度指標	◎	◎	◎	◎	◎		
その他（利用促進に向けた新たな取組）	○	○	○	○	○			
方針と目標の達成状況	基本方針と達成目標	○	○	◎	○	◎		
合計点		60	55	59	55	65		
(S評価基準)		(63以上)	(59以上)	(59以上)	(58以上)	(58以上)		
(A評価基準)		(59～62)	(55～58)	(55～58)	(54～57)	(54～57)		
(B評価基準)		(42～58)	(39～54)	(39～54)	(38～53)	(38～53)		
(C評価基準)		(41以下)	(38以下)	(38以下)	(37以下)	(37以下)		
一次評価結果			A	A	S	A	S	

の項目については配点を2倍とする。