

## 生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（令和 3 年 1 2 月分）

### <消費生活>

リフォームの訪販を行っている。法に抵触しない営業を行うため、ちゃんと学びたいと思い、東京くらしWEBの事業者向け法令学習コンテンツのクイズを見たところ、大変分かりやすく勉強になった。これであれば社員にも説明しやすい。他にもこのような形態で、法律を学べるものやサイトはないか。

#### 【取組】

平素より消費生活行政に御理解、御協力いただきありがとうございます。

このたびは、東京くらしWEBの事業者向け法令学習コンテンツ「クイズで学ぶ法令遵守」を御覧いただきましてありがとうございます。

都は、年に一度、事業者が不適正な取引の防止や商品・サービスの表示に係る法令を遵守した事業活動に取り組めるよう、法律や違反事例の解説を取り入れた「事業者向けコンプライアンス講習会（WEB 配信）」を実施しております。

来年度も本講習会をWEB配信で実施予定です。ぜひとも、御応募の上、受講いただきますようお願い申し上げます。

（参考）令和 3 年度「事業者向けコンプライアンス講習会」WEB 配信結果

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/torihiki/compliance/>

（生活文化局）