「東京都防災（語学）ボランティアシステム」操作マニュアル ～中級編～

東京都

はじめに

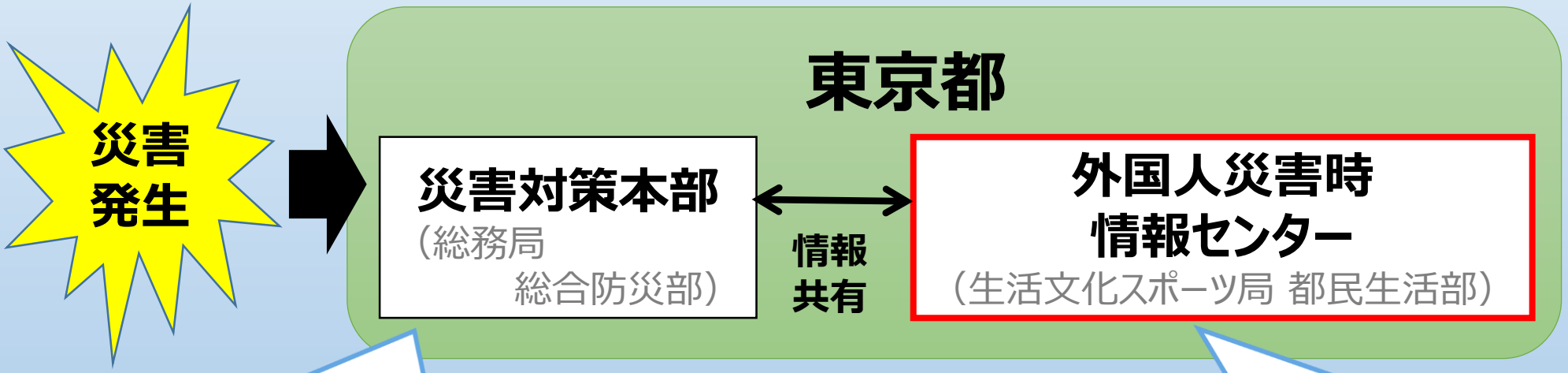
- 令和4年度から東京都防災（語学）ボランティアシステムを導入しました。
- システム操作マニュアル中級編では、東京都防災（語学）ボランティアシステム※の活動依頼の流れを学びます。
- 初級編も併せてご覧いただき、システムの操作方法をご確認ください。

※以下、「システム」と言います。

◆災害時の活動依頼から派遣までの流れ
皆様への留意事項

◆災害時の活動依頼から派遣までの流れ

「東京都災害対策本部」設置と連動して、「外国人災害時情報センター」を設置します。



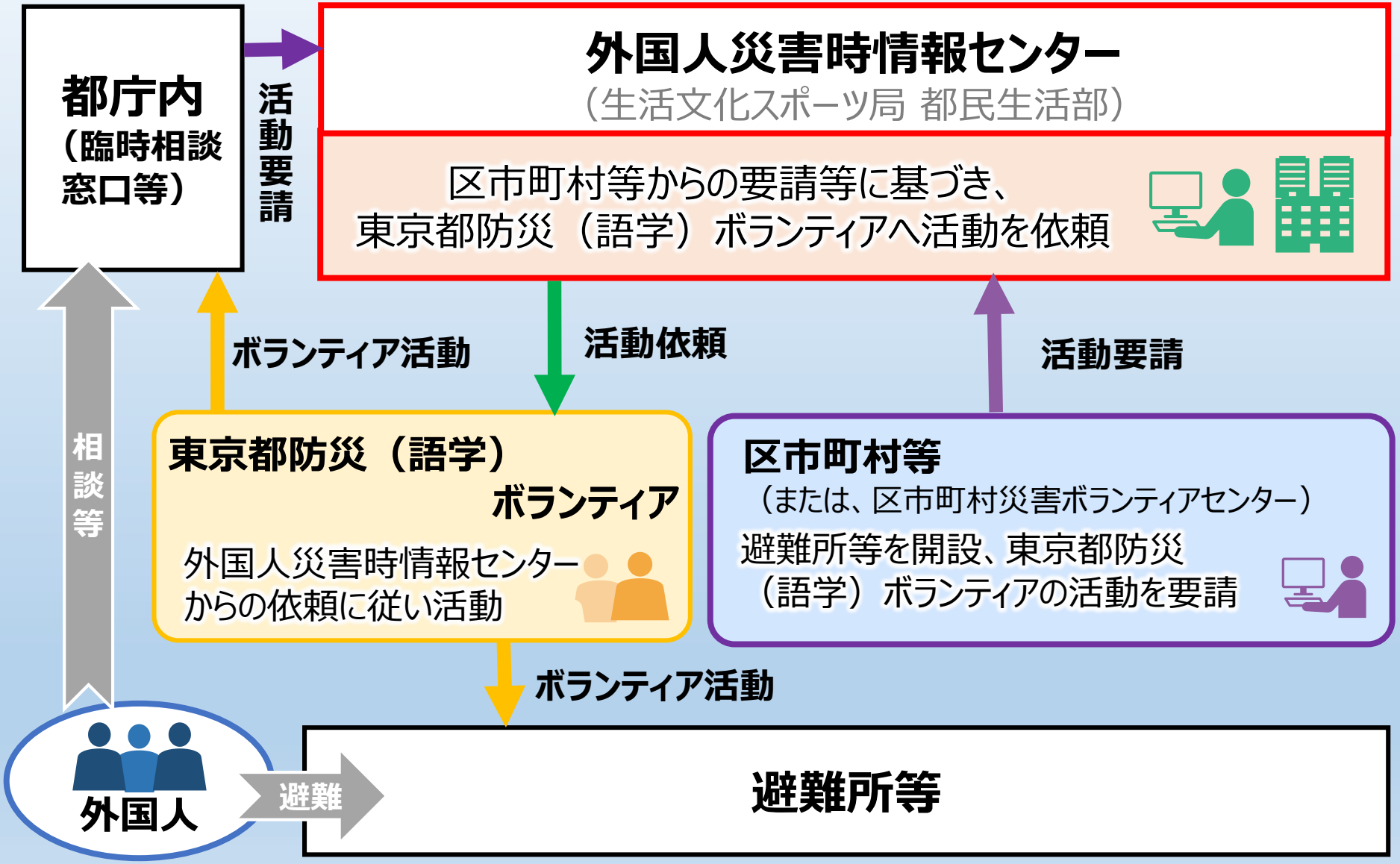
主な役割

- 災害対策の中心を担う。情報収集や分析を行い戦略的な対応策を立案。

主な役割

- 地震などの災害経験が少なく、日本語がわからない外国人を支援。

◆災害時の活動依頼から派遣までの流れ



◆災害時の活動依頼から派遣までの流れ

災害発生　東京都は災害対策本部、外国人災害時情報センターを設置

ご自身やご家族の安全を確保し、原則、メールが届くまで待機してください

72時間経過　システムから活動可否確認通知メールが届く

システムにログインし、活動可否・活動可能エリアを回答する

システムから、登録した活動可否・活動可能エリアに応じた活動依頼通知メールが届く

システムにログインし、依頼内容を確認し、承認/辞退を回答する

外国人災害時情報センターが活動を決定し、メールを発出

要請元の区市町村がメールや電話等で直接連絡いたしますので、指示に従って活動してください

◆留意事項

- 災害が発生したら、まず、自身や家族の安全を確保してください。そのうえで、ボランティア活動が可能な方は、ご協力をお願いいたします。
- なお、区市町村が整備する同様のボランティア制度に重複登録されている方は、区市町村からの派遣依頼を優先してください。
- 派遣決定までのやりとりはすべて、「システム」で行います。

操作マニュアル内容

操作研修～中級編ラインナップ～

（１）システムにおける活動依頼の全体概要
（２）活動可否確認・回答
（３）活動依頼・回答
（４）活動依頼の確定/見送り
（５）活動状況の報告
（６）派遣依頼期間終了

（１）システムにおける
活動依頼の全体概要

（１）システムにおける活動依頼の全体概要



利用者(区市町村・避難所)



東京都



語学ボランティア

災害発生から72時間経過

✓ 語学ボランティアの活動可否確認

✓ 活動可否確認通知メール

✓ 語学ボランティアの派遣依頼

マッチング作業

区市町村からの派遣依頼 × 語ボラからの活動可否回答

↓

語学ボランティア派遣候補者選定

✓ マイページにログインして、活動可否回答

語ボラ登録情報アプリ

✓ 語学ボランティアへの活動依頼通知

✓ 活動依頼通知メール

✓ 語学ボランティアの派遣要員確定

✓ マイページにログインして、依頼内容を確認し、承諾/辞退回答

活動依頼アプリ

✓ 依頼回答通知メール

※途中で派遣依頼を取り下げたり、回答期限を過ぎた場合は、メールが届きません。

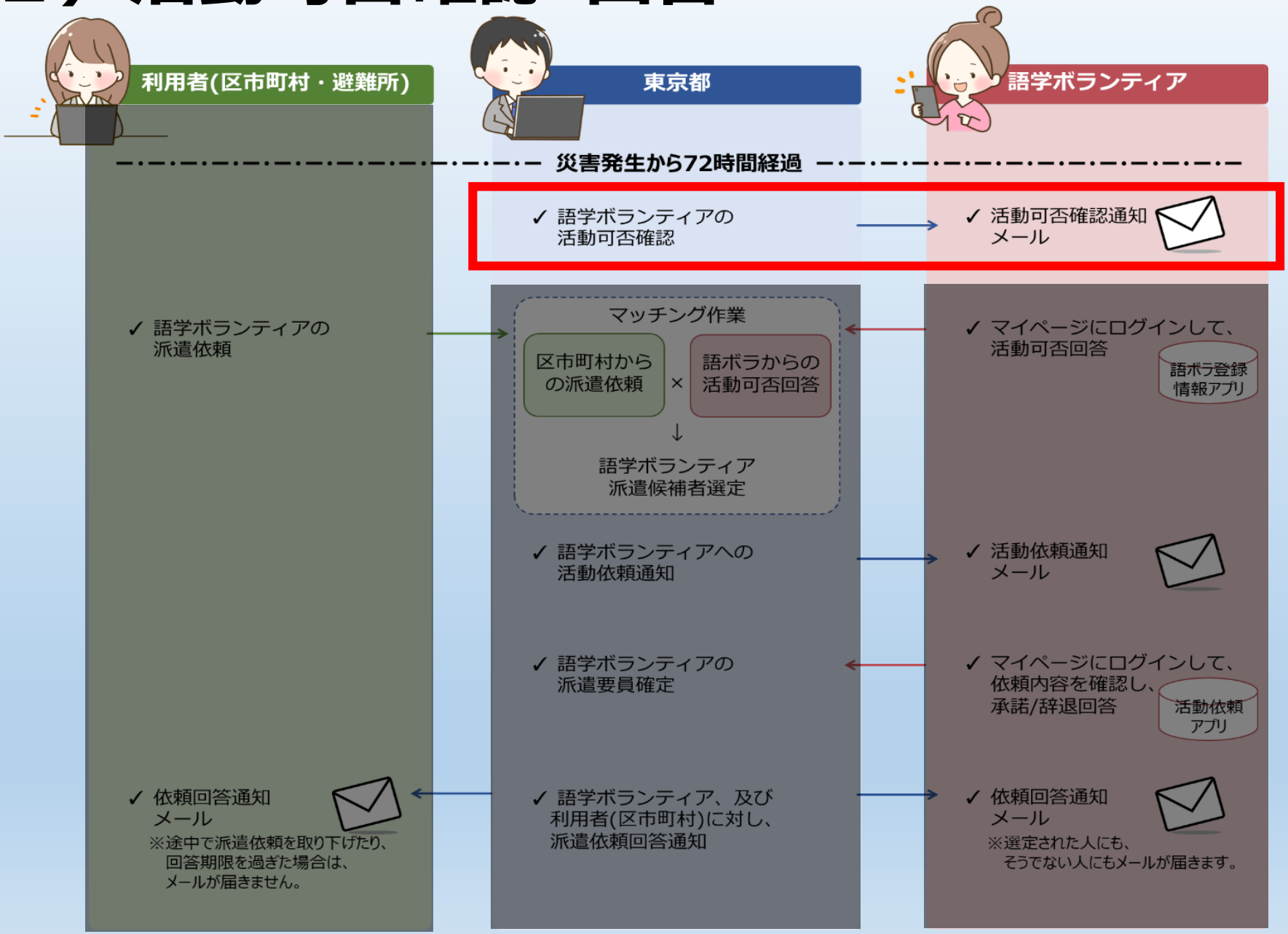
✓ 語学ボランティア、及び利用者(区市町村)に対し、派遣依頼回答通知

✓ 依頼回答通知メール

※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます。

（２）活動可否確認･回答

（２）活動可否確認･回答


利用者(区市町村・避難所)
東京都
語学ボランティア
災害発生から72時間経過
✓ 語学ボランティアの活動可否確認
✓ 活動可否確認通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣依頼
マッチング作業
区市町村からの派遣依頼
×
語ボラからの活動可否回答
↓
語学ボランティア派遣候補者選定
✓ マイページにログインして、活動可否回答
語ボラ登録情報アプリ
✓ 語学ボランティアへの活動依頼通知
✓ 活動依頼通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣要員確定
✓ マイページにログインして、依頼内容を確認し、承諾/辞退回答
活動依頼アプリ
✓ 依頼回答通知メール
※途中で派遣依頼を取り下げたり、回答期限を過ぎた場合は、メールが届きません。
✓ 語学ボランティア、及び利用者(区市町村)に対し、派遣依頼回答通知
✓ 依頼回答通知メール
※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます。

（２）活動可否確認･回答

①活動可否確認：通知メール

送信者：東京都防災（語学）ボランティアシステム01
<**********@tmg-gv.metro.tokyo.jp>
タイトル：東京都防災（語学）ボランティアシステム】活動可否を回答してください
本文：
語ボラ　花子様

日ごろより、東京都防災（語学）ボランティア制度にご協力いただきまして誠にありがとうございます。

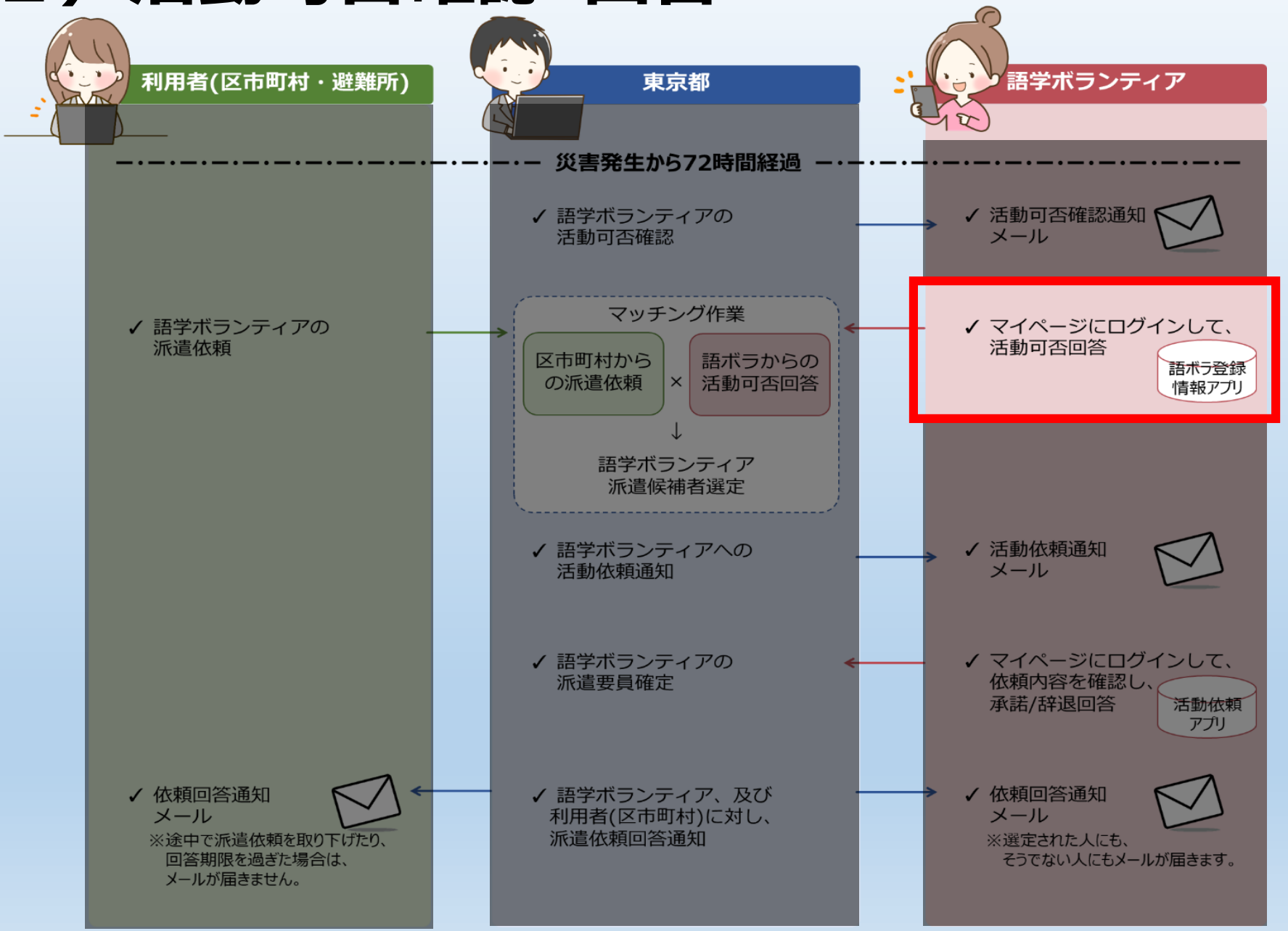
東京都は「外国人災害時情報センター」を設置しました。
東京都防災（語学）ボランティアとしての活動が可能かどうか、システムから回答をお願いいたします。
マイページにログインしていただき、「語ボラ登録情報」から「活動可否」を回答してください。「活動可」の方は、「活動可能エリア」についてもあわせてご回答ください。
「活動可」とご回答いただいた方には、今後、区市町村等から活動依頼があった場合、別途メールでお知らせいたします。
なお、活動可否情報については随時更新が可能ですので、ご自身の状況にあわせて適宜回答内容を変更していただきますようお願いいたします。
回答方法の詳細につきましては、「お知らせ」に掲載しておりますのであわせてご確認ください。
ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

https://tmg-gv.chobiit.me/

※このメールは送信専用です。

本メールが登録のメールアドレスに届きます。
chobiitログインURLからマイページにログインし、「語ボラ登録情報」の「一覧画面」から活動可否の回答をしてください。

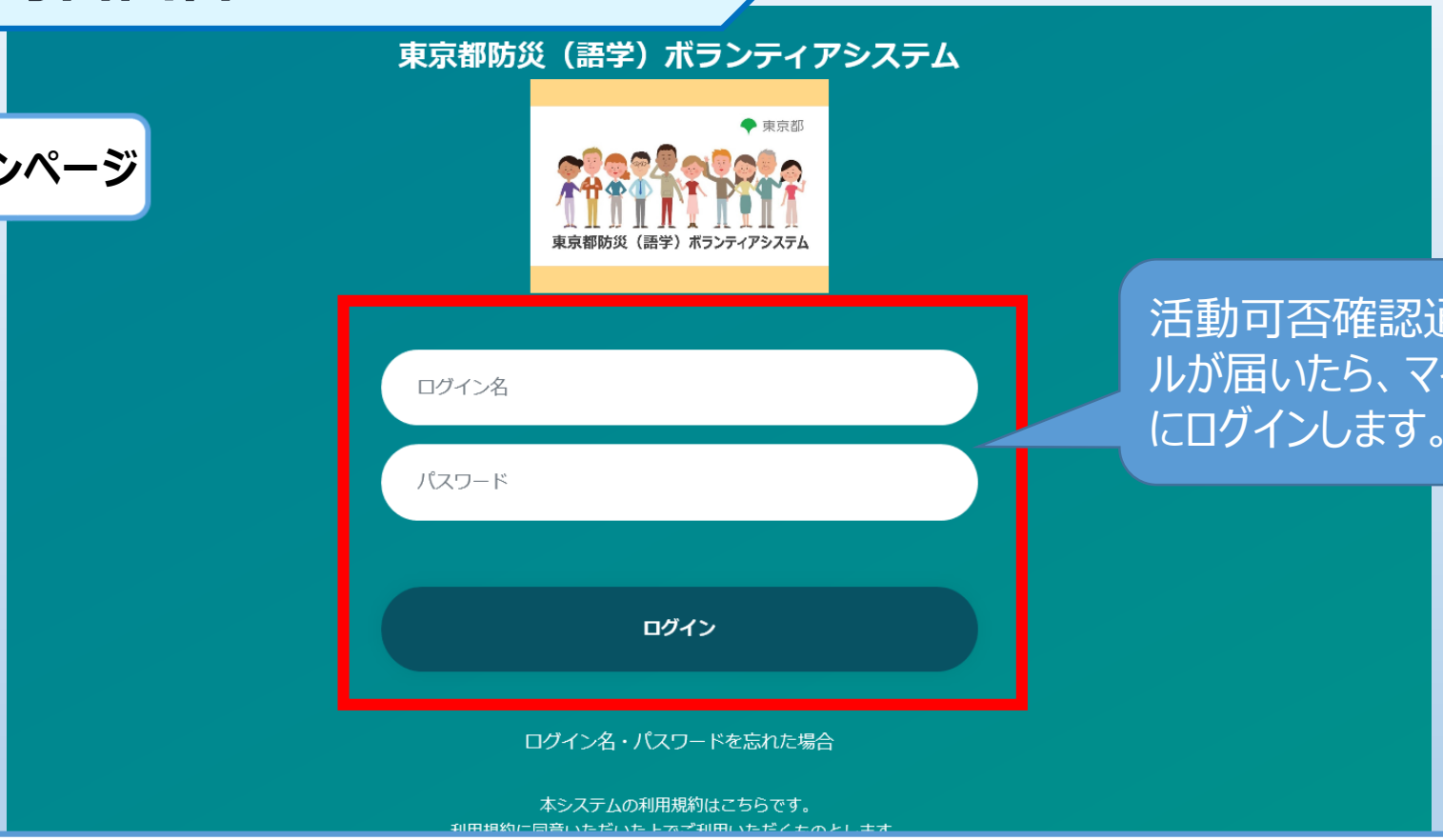
（２）活動可否確認･回答


利用者(区市町村・避難所)
東京都
語学ボランティア
災害発生から72時間経過
✓ 語学ボランティアの活動可否確認
✓ 活動可否確認通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣依頼
マッチング作業
区市町村からの派遣依頼
×
語ボラからの活動可否回答
↓
語学ボランティア派遣候補者選定
✓ マイページにログインして、活動可否回答
語ボラ登録情報アプリ
✓ 語学ボランティアへの活動依頼通知
✓ 活動依頼通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣要員確定
✓ マイページにログインして、依頼内容を確認し、承諾/辞退回答
活動依頼アプリ
✓ 依頼回答通知メール
※途中で派遣依頼を取り下げたり、回答期限を過ぎた場合は、メールが届きません。
✓ 語学ボランティア、及び利用者(区市町村)に対し、派遣依頼回答通知
✓ 依頼回答通知メール
※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます。

（２）活動可否確認･回答

②活動可否回答

ログインページ



活動可否確認通知メールが届いたら、マイページにログインします。

メールにも記載の以下のURLを押下すると、上記ログインページが表示されます。

- URL：https://tmg-gv.chobiit.me/login.html
- ログイン名及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下して、語ボラ用ユーザーページへログインします。

（２）活動可否確認･回答

②活動可否回答



（２）活動可否確認･回答

②活動可否回答



※このマーク  を「レコード」といいます。

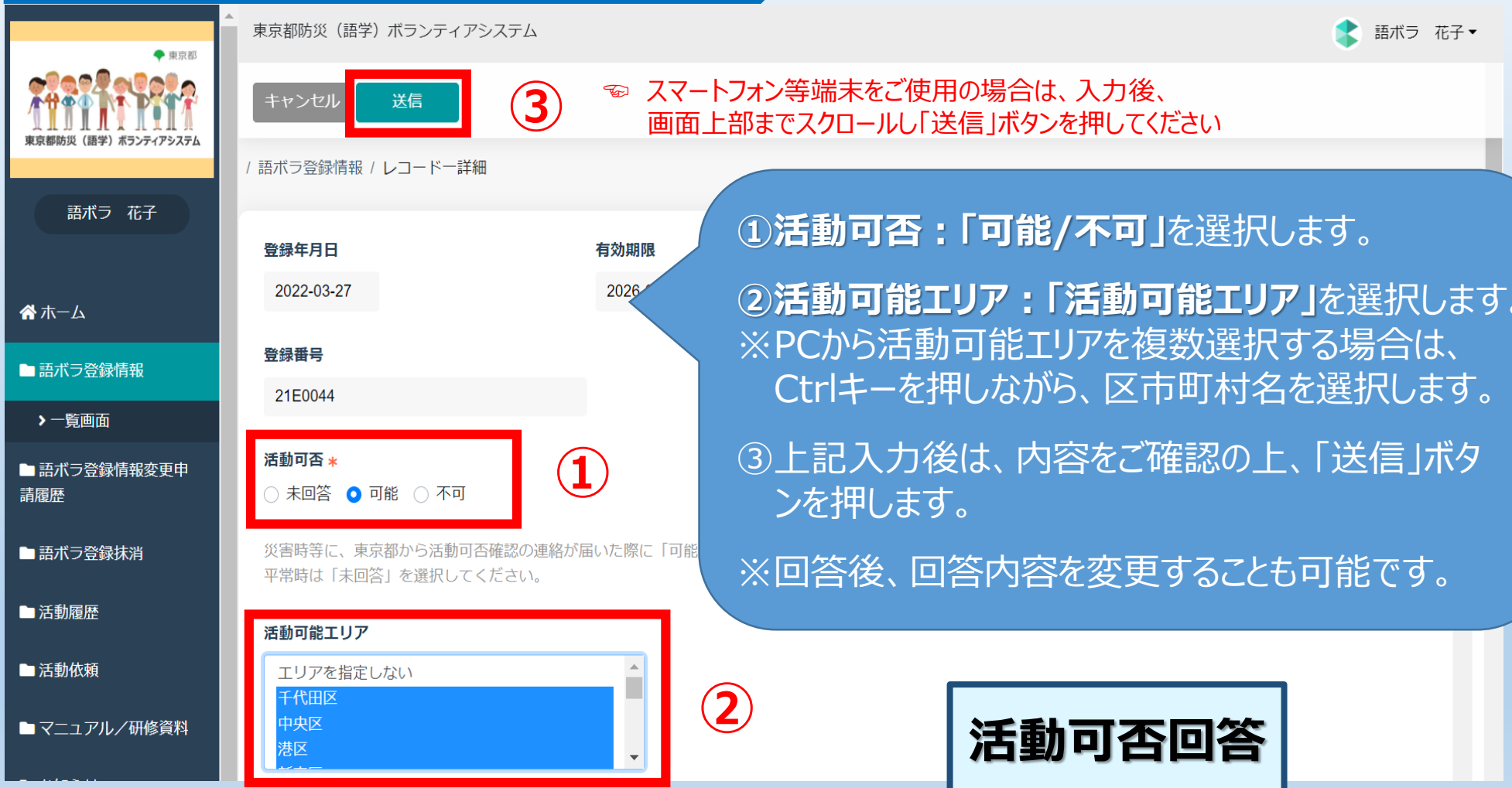
（２）活動可否確認･回答

②活動可否回答



（２）活動可否確認･回答

②活動可否回答



①活動可否：「可能/不可」を選択します。

②活動可能エリア：「活動可能エリア」を選択します。
※PCから活動可能エリアを複数選択する場合は、
Ctrlキーを押しながら、区市町村名を選択します。

③上記入力後は、内容をご確認の上、「送信」ボタンを押します。

※回答後、回答内容を変更することも可能です。

活動可否回答完了

（２）活動可否確認･回答

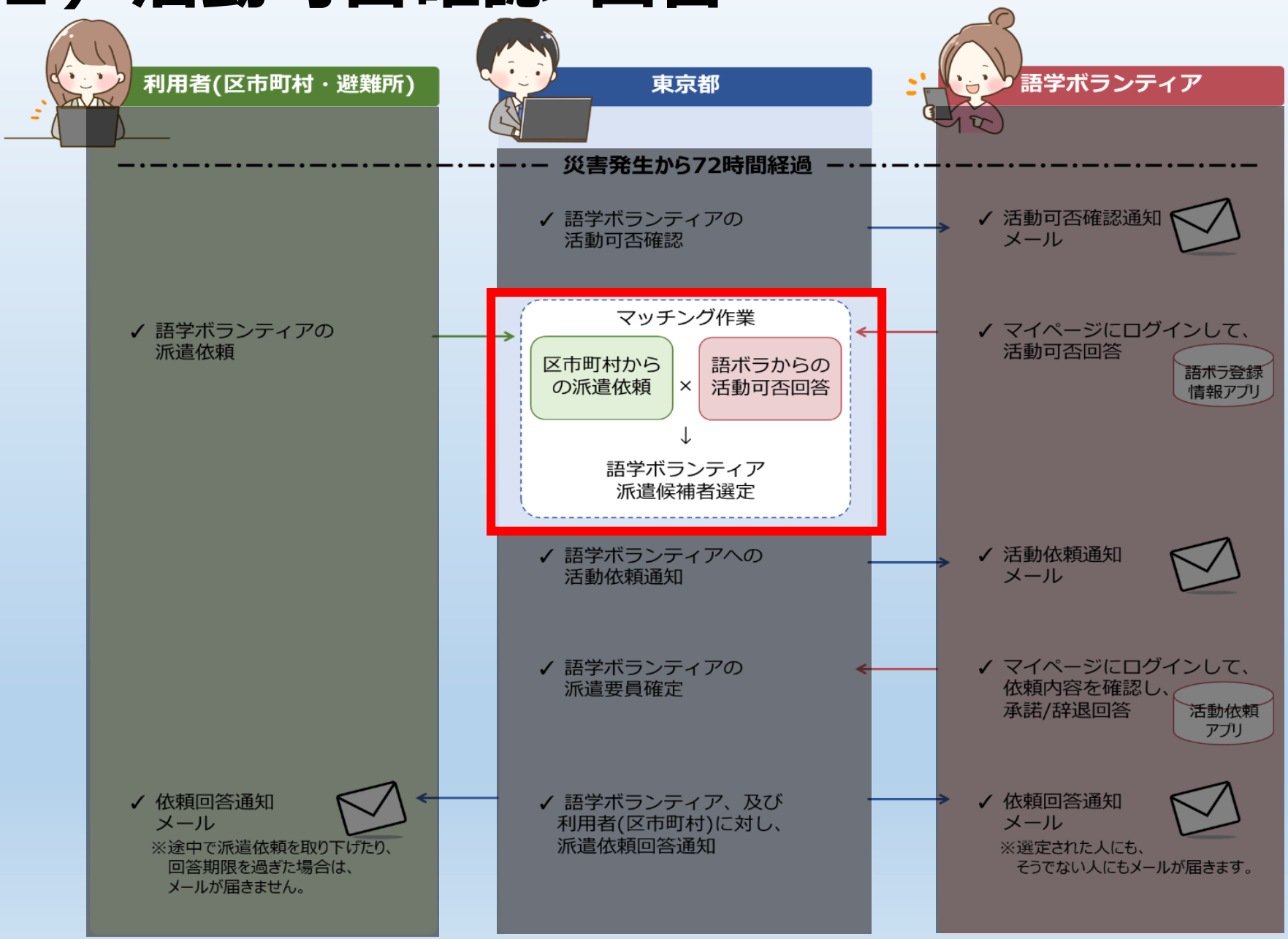
②活動可否回答



送信完了後は、語ボラ登録情報変更申請履歴として、送信した変更申請の詳細画面が表示されます。

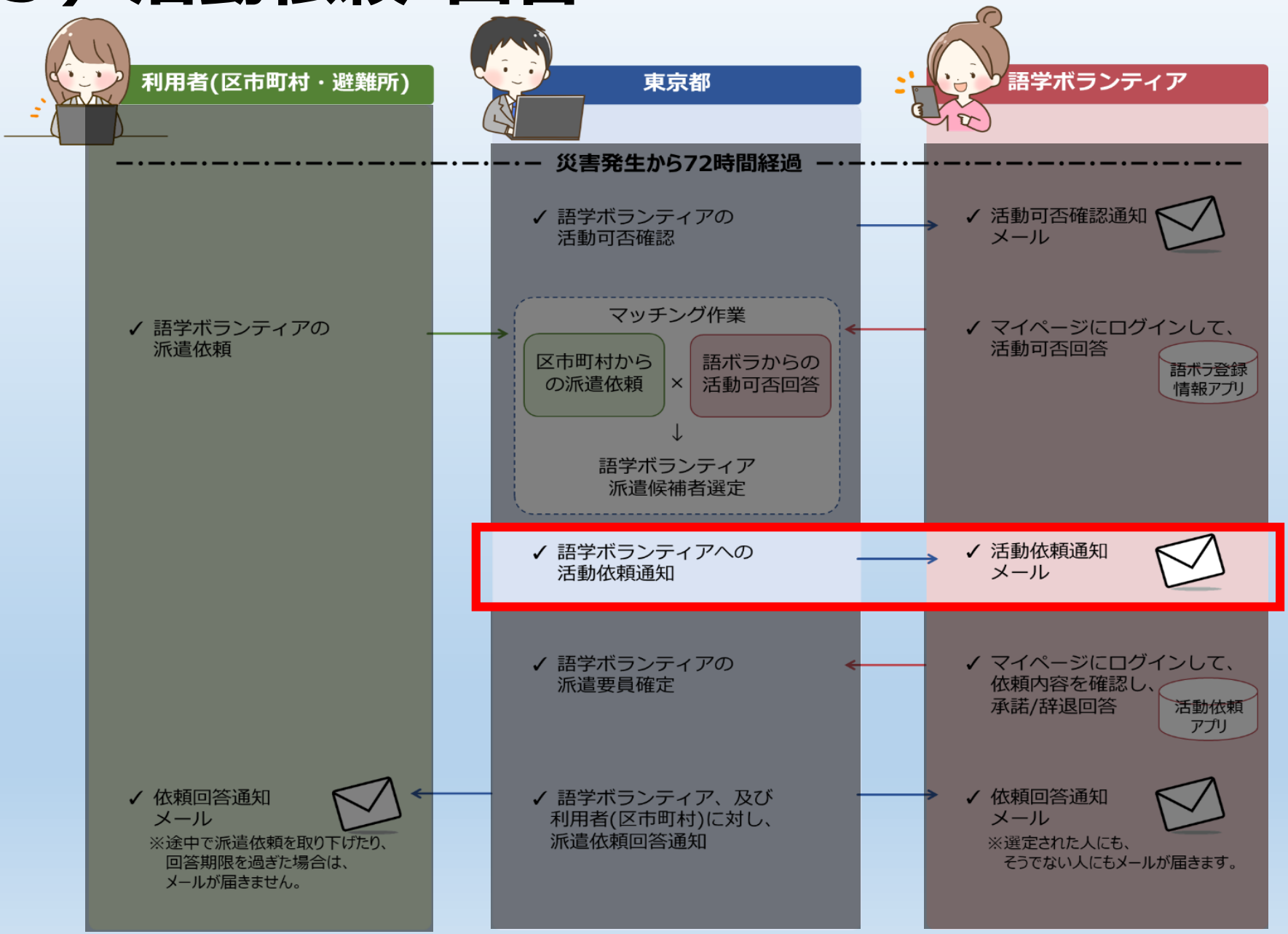
活動可否の回答後、語学ボランティアの「活動依頼」があるまで、お待ちください。

（２）活動可否確認・回答


利用者(区市町村・避難所)
東京都
語学ボランティア
災害発生から72時間経過
✓ 語学ボランティアの活動可否確認
✓ 活動可否確認通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣依頼
マッチング作業
区市町村からの派遣依頼
×
語ボラからの活動可否回答
↓
語学ボランティア派遣候補者選定
✓ マイページにログインして、活動可否回答
語ボラ登録情報アプリ
✓ 語学ボランティアへの活動依頼通知
✓ 活動依頼通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣要員確定
✓ マイページにログインして、依頼内容を確認し、承諾/辞退回答
活動依頼アプリ
✓ 依頼回答通知メール
※途中で派遣依頼を取り下げたり、回答期限を過ぎた場合は、メールが届きません。
✓ 語学ボランティア、及び利用者(区市町村)に対し、派遣依頼回答通知
✓ 依頼回答通知メール
※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます。

（３）活動依頼･回答

（３）活動依頼･回答


利用者(区市町村・避難所)
東京都
語学ボランティア
災害発生から72時間経過
✓ 語学ボランティアの活動可否確認
✓ 活動可否確認通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣依頼
マッチング作業
区市町村からの派遣依頼
×
語ボラからの活動可否回答
↓
語学ボランティア派遣候補者選定
✓ マイページにログインして、活動可否回答
語ボラ登録情報アプリ
✓ 語学ボランティアへの活動依頼通知
✓ 活動依頼通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣要員確定
✓ マイページにログインして、依頼内容を確認し、承諾/辞退回答
活動依頼アプリ
✓ 依頼回答通知メール
※途中で派遣依頼を取り下げたり、回答期限を過ぎた場合は、メールが届きません。
✓ 語学ボランティア、及び利用者(区市町村)に対し、派遣依頼回答通知
✓ 依頼回答通知メール
※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます。

（３）活動依頼･回答

①活動依頼：メール通知

送信者：東京都防災（語学）ボランティアシステム01
<**********@tmg-gv.metro.tokyo.jp>
タイトル：東京都防災（語学）ボランティアシステム】活動依頼がありました
本文：
語ボラ　花子様

活動依頼がある場合、本メールが登録のメールアドレスに届きます。
chobiit ログインURLからマイページにログインし「活動依頼」の「一覧画面」から回答します。

東京都防災（語学）ボランティアの活動依頼がありましたのでお知らせいたします。

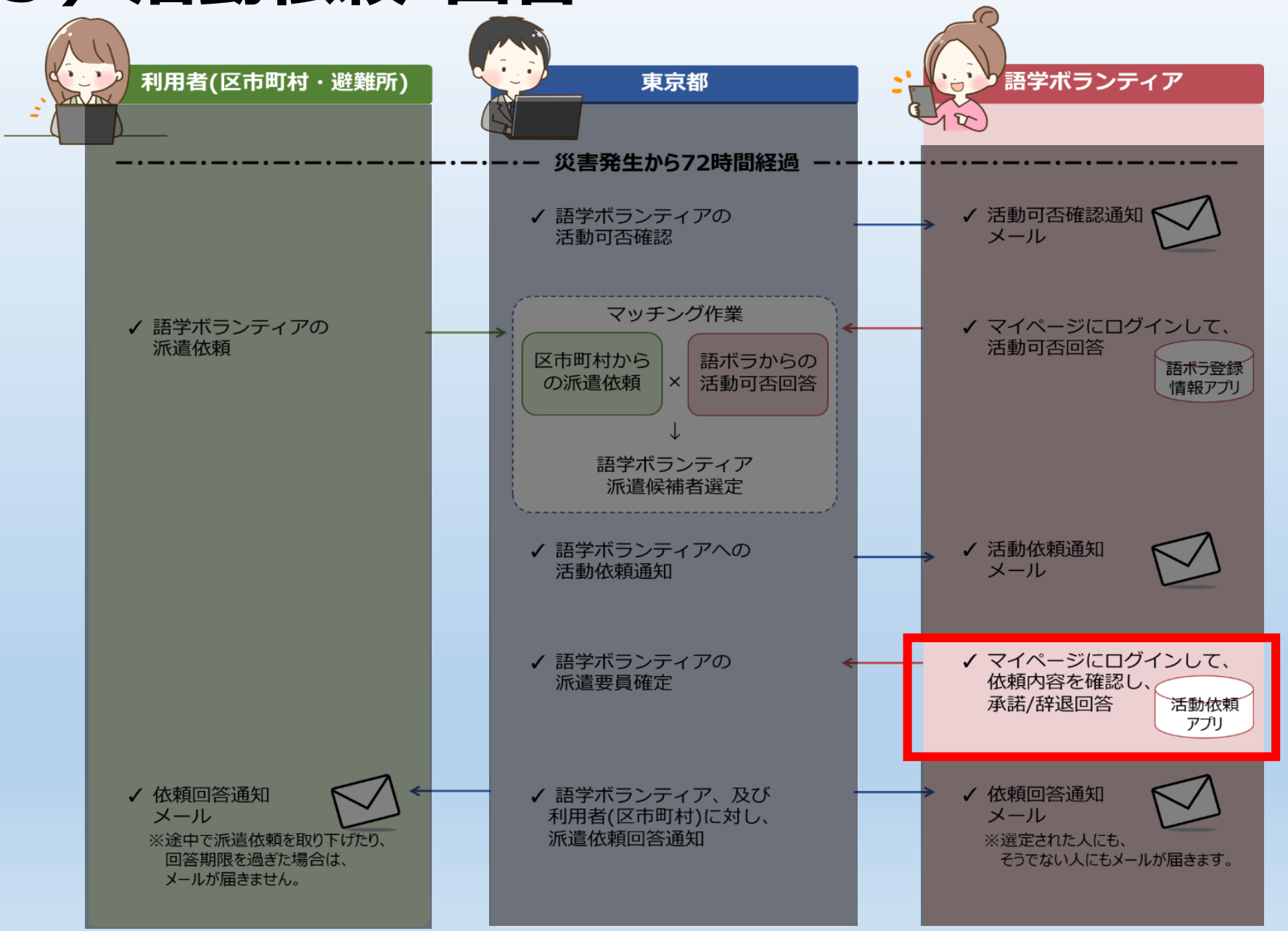
マイページにログインしていただき、「活動依頼」を選択の上、内容確認及び回答（承諾または辞退）をお願いいたします。

https://tmg-gv.chobiit.me/

なお、派遣者が決定した依頼や回答期限を過ぎた依頼等は表示されません。
メール受領後、時間が経過してからログインされると、依頼が表示されない可能性がございますので予めご了承ください。

※このメールは送信専用です。

（３）活動依頼･回答


利用者(区市町村・避難所)
東京都
語学ボランティア
災害発生から72時間経過
✓ 語学ボランティアの活動可否確認
✓ 活動可否確認通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣依頼
マッチング作業
区市町村からの派遣依頼
×
語ボラからの活動可否回答
↓
語学ボランティア派遣候補者選定
✓ マイページにログインして、活動可否回答
語ボラ登録情報アプリ
✓ 語学ボランティアへの活動依頼通知
✓ 活動依頼通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣要員確定
✓ マイページにログインして、依頼内容を確認し、承諾/辞退回答
活動依頼アプリ
✓ 依頼回答通知メール
※途中で派遣依頼を取り下げたり、回答期限を過ぎた場合は、メールが届きません。
✓ 語学ボランティア、及び利用者(区市町村)に対し、派遣依頼回答通知
✓ 依頼回答通知メール
※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます。

（３）活動依頼･回答

②回答

東京都防災（語学）ボランティアシステム



ログイン名

パスワード

ログイン名、パスワードをそれぞれ入力し、ログインしてください。

ログイン

ログイン名・パスワードを忘れた場合

本システムの利用規約はこちらです。
利用規約に同意いただいた上でご利用いただくものとします。

利用規約

（３）活動依頼･回答

②回答


アシステム
語ボラ　花子
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
語ボラ登録情報
一覧画面
語ボラ登録情報変更申請履歴
一覧画面
語ボラ登録抹消
一覧画面
新規作成
活動履歴
一覧画面
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
一覧画面
お知らせ
一覧画面
外部リンク
一覧画面
問い合わせ
一覧画面
新規作成
ホーム画面「活動依頼」の「一覧画面」を押下してください。

（３）活動依頼･回答

②回答



※このマーク を「レコード」といいます。

（３）活動依頼･回答

②回答


東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
/ 活動依頼 / レコードー詳細
依頼日
依頼ID
承諾/辞退 *
2024-03-15
23-00115
未回答
承諾
辞退
案件状況
備考等がある場合は右のコメント欄にご記入ください。
組織名称
ｘｘ区市町村
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼の詳細が表示されます。
「編集」ボタン
を押下すると、編集可能になります。

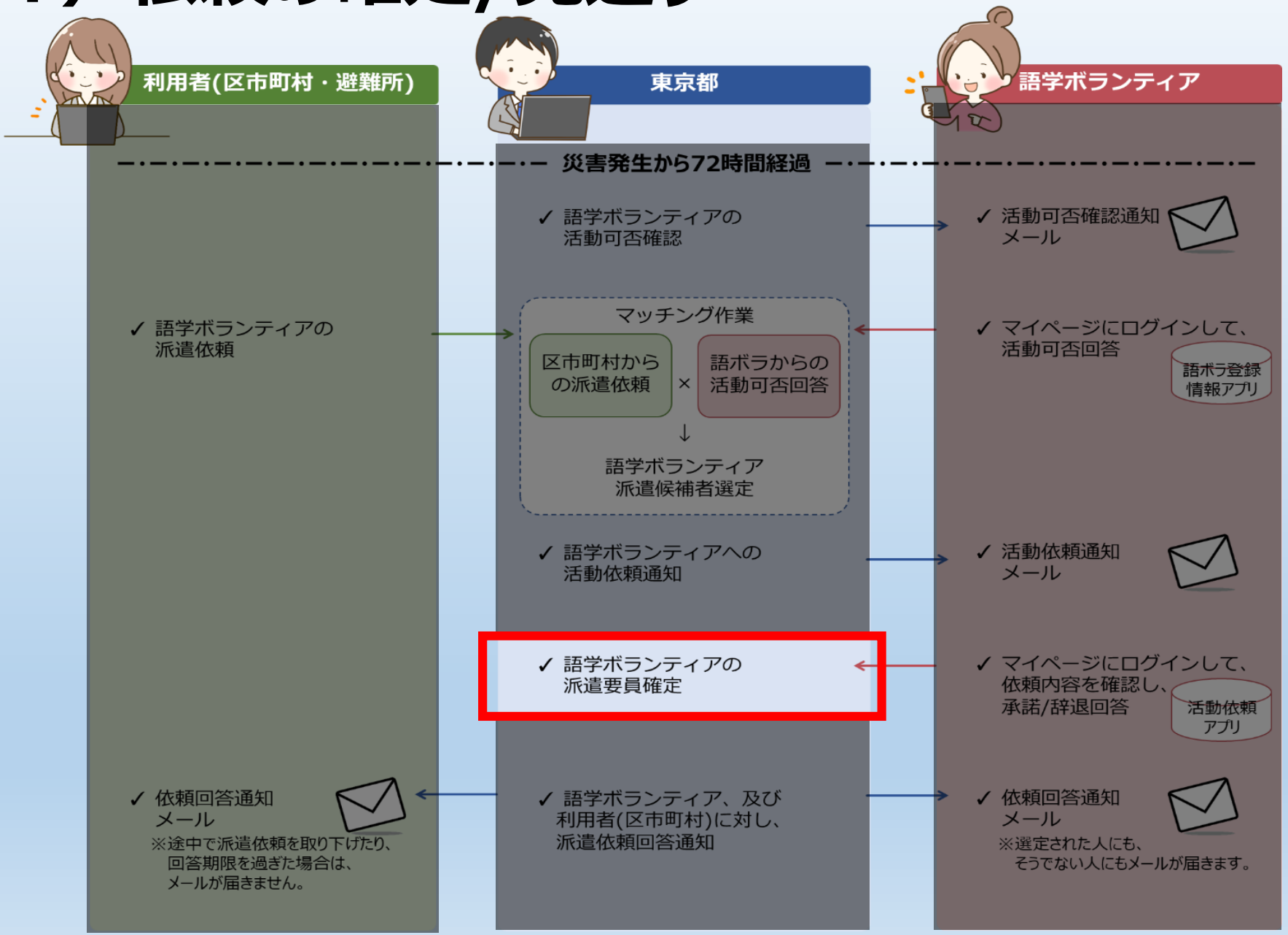
（３）活動依頼･回答

②回答

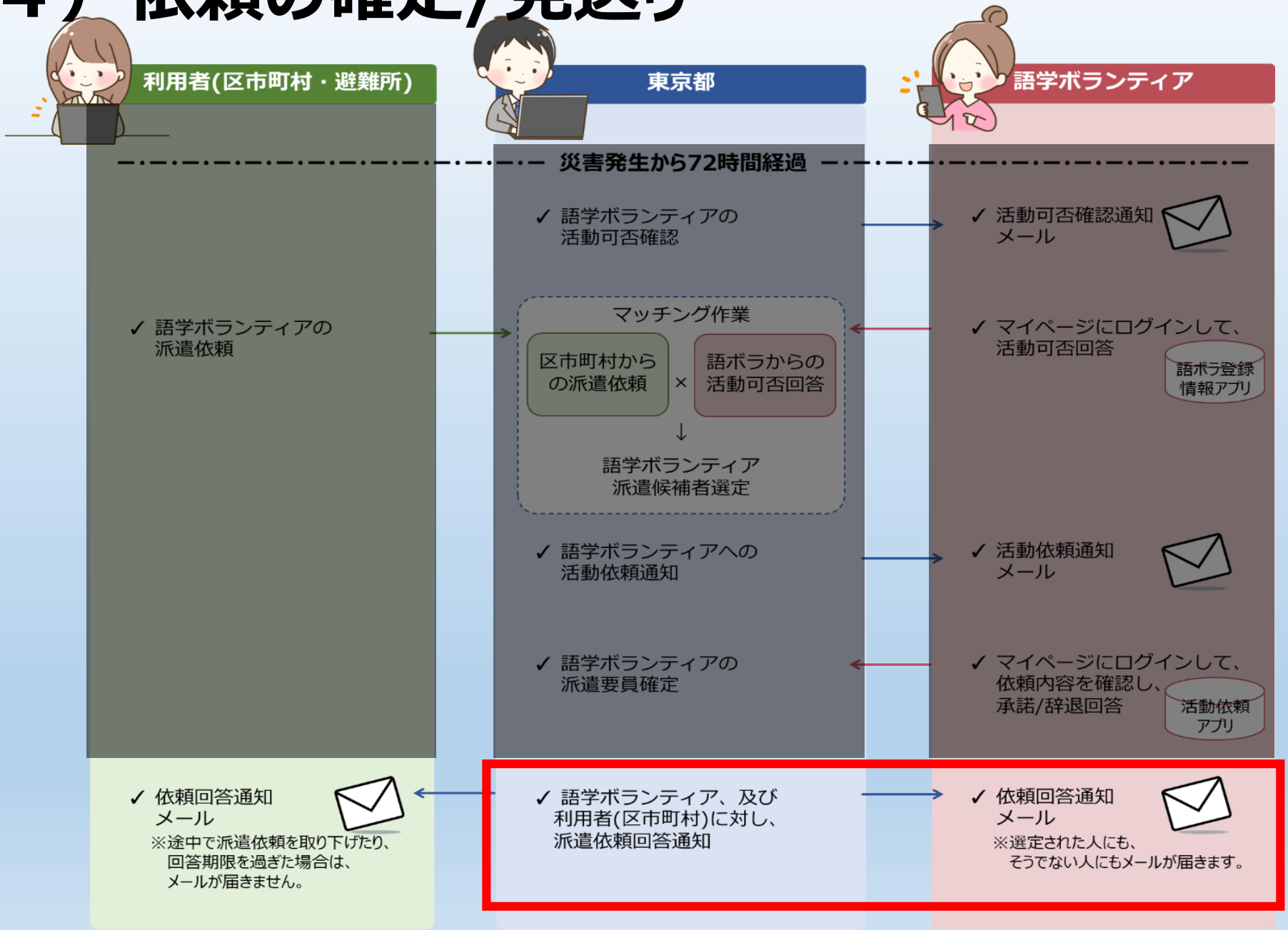

ティアシステム
語ボラ　花子
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
キャンセル
回答
②
スマートフォン等端末をご使用の場合は、入力後、
画面上部までスクロールし「送信」ボタンを押してください
/ 活動依頼 / レコード一詳細
依頼日
2024-03-15
依頼ID
23-00115
承諾/辞退 *
未回答
承諾
辞退
①
案件状況
備考等がある場合は右のコメント欄にご記入ください。
組織名称
ｘｘ区市町村
言語
英語
回答期限日
2024-03-17
活動期間
①「承認/辞退」を選択し、
②「回答」ボタンを押下してください。
回答後は、依頼が確定するまで、
しばらくお待ちください。
活動依頼回答
完了

（４）依頼の確定/見送り

（４）依頼の確定/見送り


利用者(区市町村・避難所)
東京都
語学ボランティア
災害発生から72時間経過
✓ 語学ボランティアの
活動可否確認
✓ 活動可否確認通知
メール
✓ 語学ボランティアの
派遣依頼
マッチング作業
区市町村から
の派遣依頼
×
語ボラからの
活動可否回答
↓
語学ボランティア
派遣候補者選定
✓ マイページにログインして、
活動可否回答
語ボラ登録
情報アプリ
✓ 語学ボランティアへの
活動依頼通知
✓ 活動依頼通知
メール
✓ 語学ボランティアの
派遣要員確定
✓ マイページにログインして、
依頼内容を確認し、
承諾/辞退回答
活動依頼
アプリ
✓ 依頼回答通知
メール
※途中で派遣依頼を取り下げたり、
回答期限を過ぎた場合は、
メールが届きません。
✓ 語学ボランティア、及び
利用者(区市町村)に対し、
派遣依頼回答通知
✓ 依頼回答通知
メール
※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます。

（４）依頼の確定/見送り


利用者(区市町村・避難所)
東京都
語学ボランティア
災害発生から72時間経過
✓ 語学ボランティアの活動可否確認
✓ 活動可否確認通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣依頼
マッチング作業
区市町村からの派遣依頼
×
語ボラからの活動可否回答
↓
語学ボランティア派遣候補者選定
✓ マイページにログインして、活動可否回答
語ボラ登録情報アプリ
✓ 語学ボランティアへの活動依頼通知
✓ 活動依頼通知メール
✓ 語学ボランティアの派遣要員確定
✓ マイページにログインして、依頼内容を確認し、承諾/辞退回答
活動依頼アプリ
✓ 依頼回答通知メール
※途中で派遣依頼を取り下げたり、回答期限を過ぎた場合は、メールが届きません。
✓ 語学ボランティア、及び利用者(区市町村)に対し、派遣依頼回答通知
✓ 依頼回答通知メール
※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます。

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定された場合

送信者：東京都防災（語学）ボランティアシステム01
<**********@tmg-gv.metro.tokyo.jp>
タイトル：東京都防災（語学）ボランティアシステム】派遣が決定しました
本文：
語ボラ　花子様

ご回答いただいた東京都防災（語学）ボランティアの活動依頼につきまして、派遣が決定しましたのでお知らせいたします。

マイページにログインしていただき、「活動依頼」を選択の上、内容確認をお願いいたします。

https://tmg-gv.chobiit.me/

依頼元の担当者から、追ってご連絡がありますのでお待ちください。

※このメールは送信専用です。

派遣要員として選定された場合、本メールが登録のメールアドレスに届きます。

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定された場合

東京都防災（語学）ボランティアシステム



ログイン名

パスワード

ログイン

ログイン名、パスワードをそれぞれ入力し、ログインしてください。

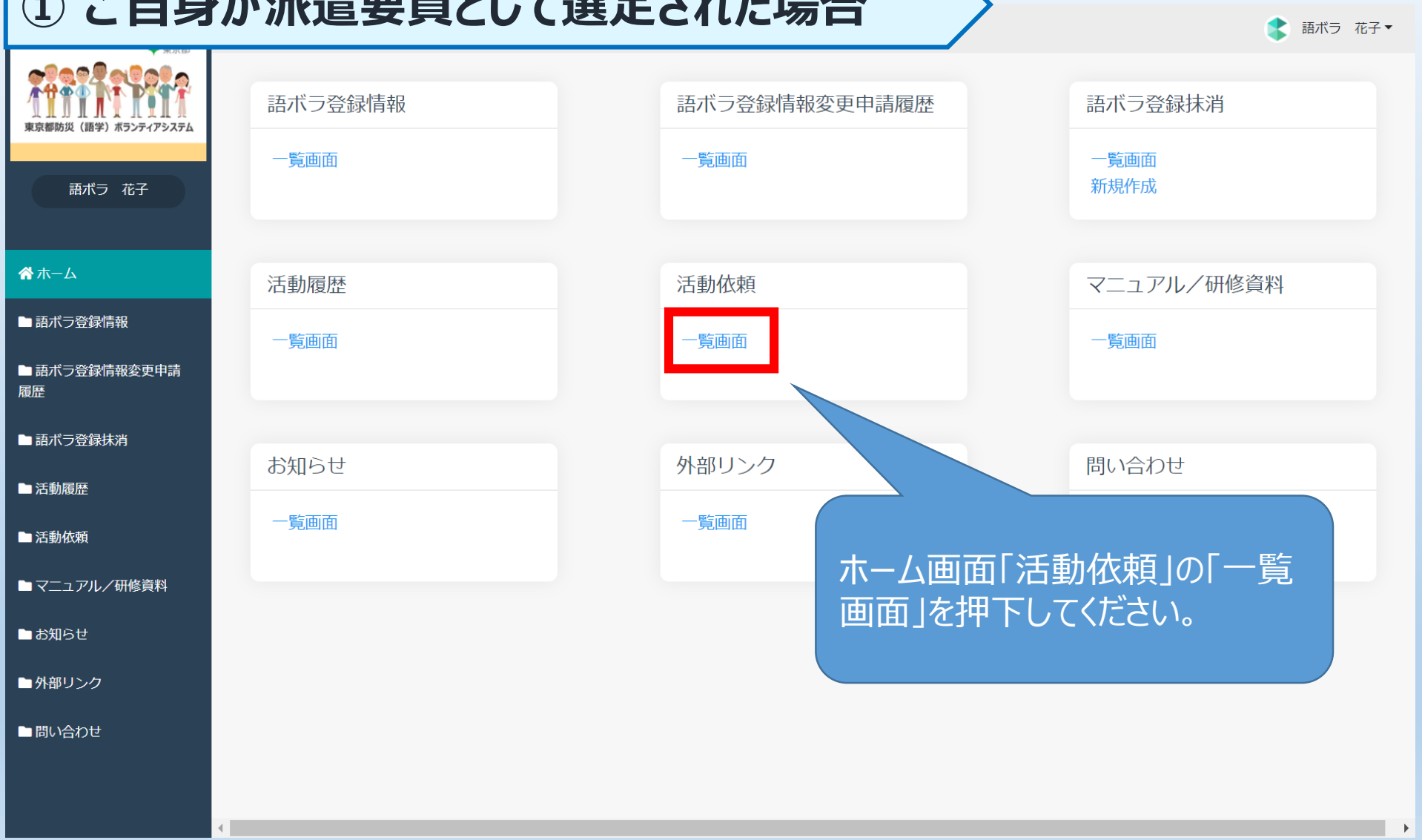
ログイン名・パスワードを忘れた場合

本システムの利用規約はこちらです。
利用規約に同意いただいた上でご利用いただくものとします。

利用規約

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定された場合



（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定された場合



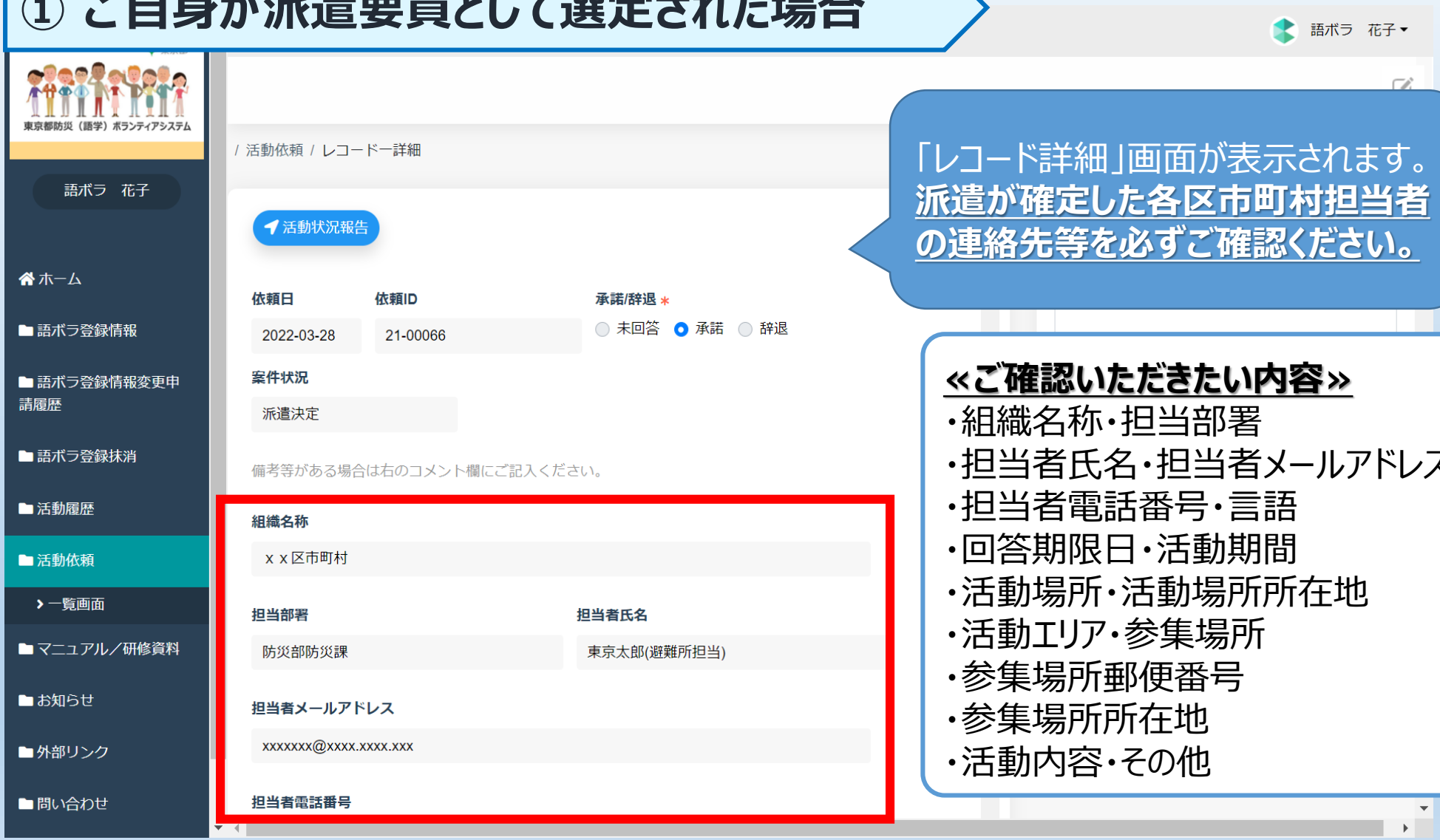
派遣要員として選定されると、案件状況欄に「派遣決定」と表示されます。

「レコード」ボタン押下し、詳細を確認します。

※このマーク を「レコード」といいます。

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定された場合



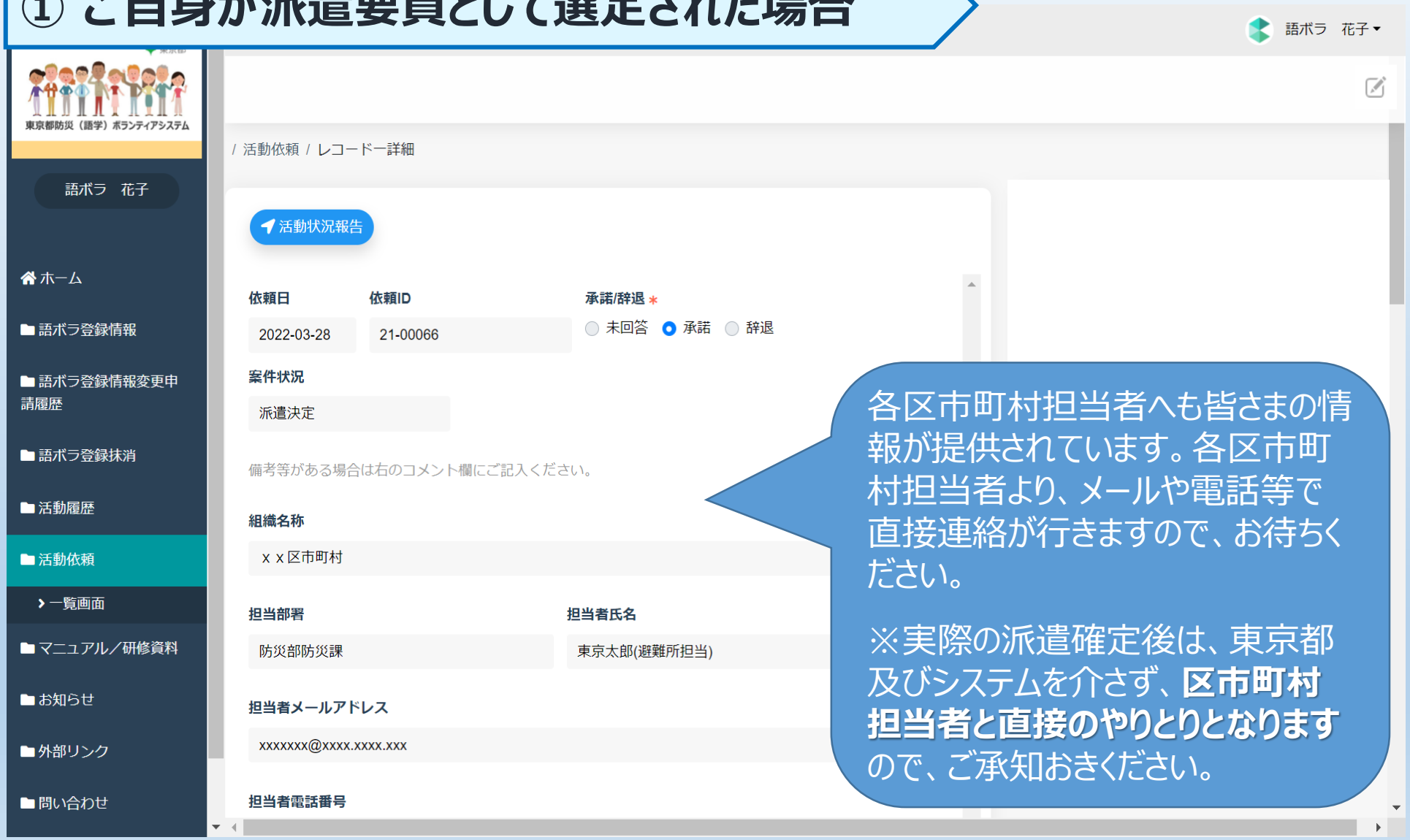
「レコード詳細」画面が表示されます。
派遣が確定した各区市町村担当者の連絡先等を必ずご確認ください。

«ご確認いただきたい内容»

- 組織名称・担当部署
- 担当者氏名・担当者メールアドレス
- 担当者電話番号・言語
- 回答期限日・活動期間
- 活動場所・活動場所所在地
- 活動エリア・参集場所
- 参集場所郵便番号
- 参集場所所在地
- 活動内容・その他

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定された場合



各区市町村担当者へも皆さまの情報が提供されています。各区市町村担当者より、メールや電話等で直接連絡が行きますので、お待ちください。

※実際の派遣確定後は、東京都及びシステムを介さず、**区市町村担当者と直接のやりとりとなります**ので、ご承知おきください。

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定された場合

- 派遣に必要な皆さまの情報は、登録時にご了承いただいたとおり、派遣先の各区市町村担当者へも提供します。
- 各区市町村担当者より、メールや電話等で直接連絡が行きますので、お待ちください。
- **派遣確定後は、東京都及びシステムを介さず、区市町村担当者と直接やり取りを行っていただきます**ので、ご承知おきください。

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付

※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

② ご自身が派遣要員として選定されなかった場合

送信者：東京都防災（語学）ボランティアシステム01
<**********@tmg-gv.metro.tokyo.jp>
タイトル：東京都防災（語学）ボランティアシステム】ご回答いただいた派遣依頼についてのご連絡
本文：
語ボラ　花子様

東京都防災（語学）ボランティアの活動依頼につきまして、ご回答いただきありがとうございました。
調整の結果、今回は別の方が派遣されることとなりましたのでお知らせいたします。

マイページにログインしていただき、「活動依頼」を選択の上、内容確認をお願いいたします。

https://tmg-gv.chobiit.me/

またご協力いただける機会がございましたら、お力添えいただければ幸いです。
よろしくお願いいたします。

※このメールは送信専用です。

派遣要員として選定されなかった場合、本メールが登録のメールアドレスに届きます。

（４）依頼の確定/見送り

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定されなかった場合

東京都防災（語学）ボランティアシステム



ログイン名

パスワード

ログイン

ログイン名、パスワードをそれぞれ入力し、ログインしてください。

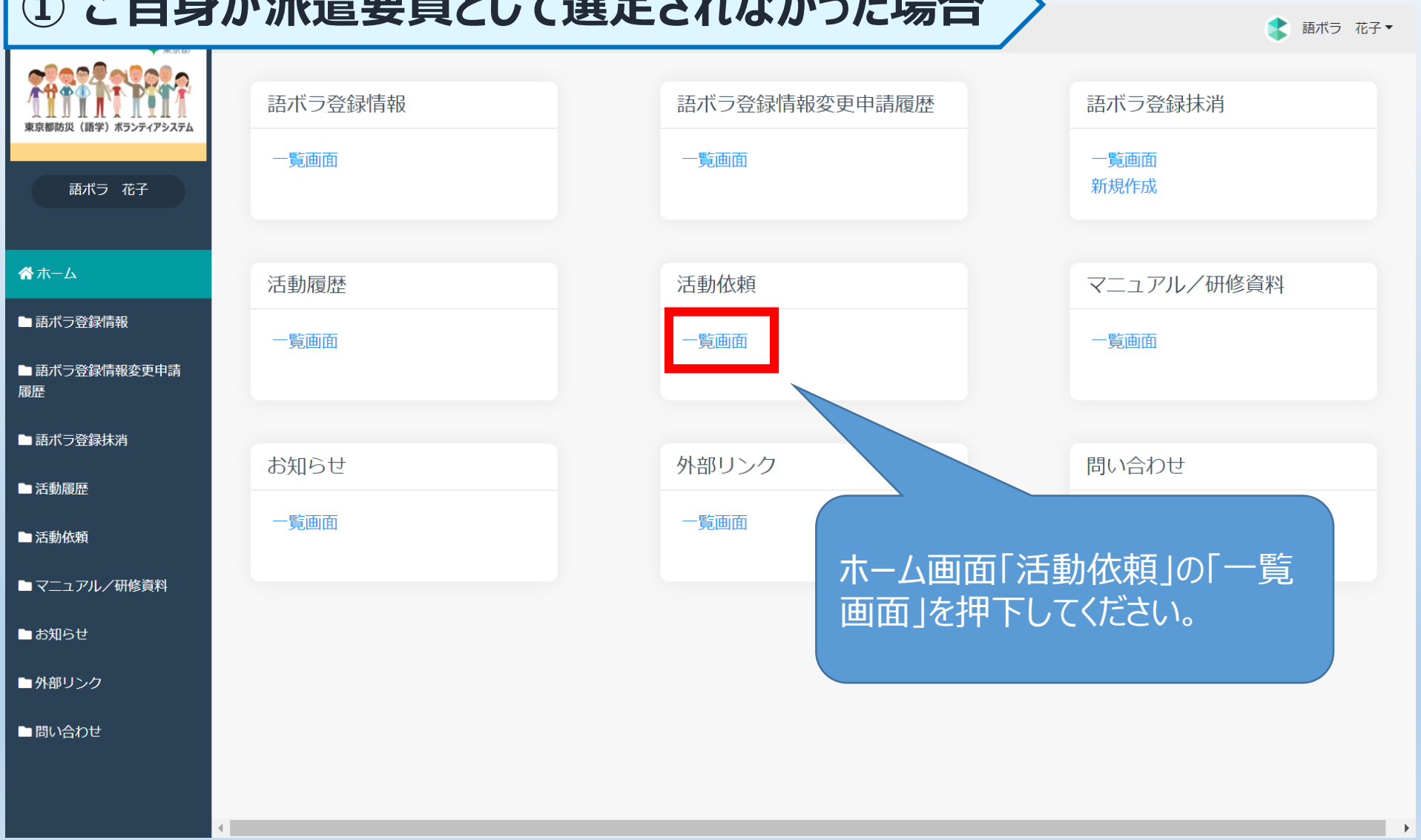
ログイン名・パスワードを忘れた場合

本システムの利用規約はこちらです。
利用規約に同意いただいた上でご利用いただくものとします。

利用規約

（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定されなかった場合



（４）依頼の確定/見送り

① ご自身が派遣要員として選定されなかった場合



「一覧画面」のステータスに「他決」と表示されます。

別の方が派遣されることになった場合、「他決」と表示されますので、ご確認ください。

（５）活動状況の報告

（５）活動状況の報告

東京都が語ボラの派遣要員を確定

依頼回答通知メールを送付



※選定された人にも、
そうでない人にもメールが届きます

派遣あり

①派遣要員として
選定された場合

システムからのメールを確認

システムから派遣先の区市町村
担当者の連絡先等を確認する

区市町村担当者からの
指示（☎/✉）に従って活動する

活動終了後
システムから「活動報告」を行う

派遣なし

②派遣要員として
選定されなかった場合

システムからのメールを確認

システムから“他決”（別の方が
派遣されること）を確認する

※なお、別件の派遣対象となり、都・区市町村からの新たな派遣要請に応じて再度活動依頼を行います

（５）活動状況の報告

東京都防災（語学）ボランティアシステム



ログイン名

パスワード

ログイン

ログイン名、パスワードをそれぞれ入力し、ログインしてください。

ログイン名・パスワードを忘れた場合

本システムの利用規約はこちらです。
利用規約に同意いただいた上でご利用いただくものとします。

利用規約

（５）活動状況の報告


東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
語ボラ登録情報
一覧画面
語ボラ登録情報変更申請履歴
一覧画面
語ボラ登録抹消
一覧画面
新規作成
活動履歴
一覧画面
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
一覧画面
お知らせ
一覧画面
外部リンク
一覧画面
問い合わせ
一覧画面
新規作成
ホーム画面から「活動依頼」の
「一覧画面」を押下します。

（５）活動状況の報告

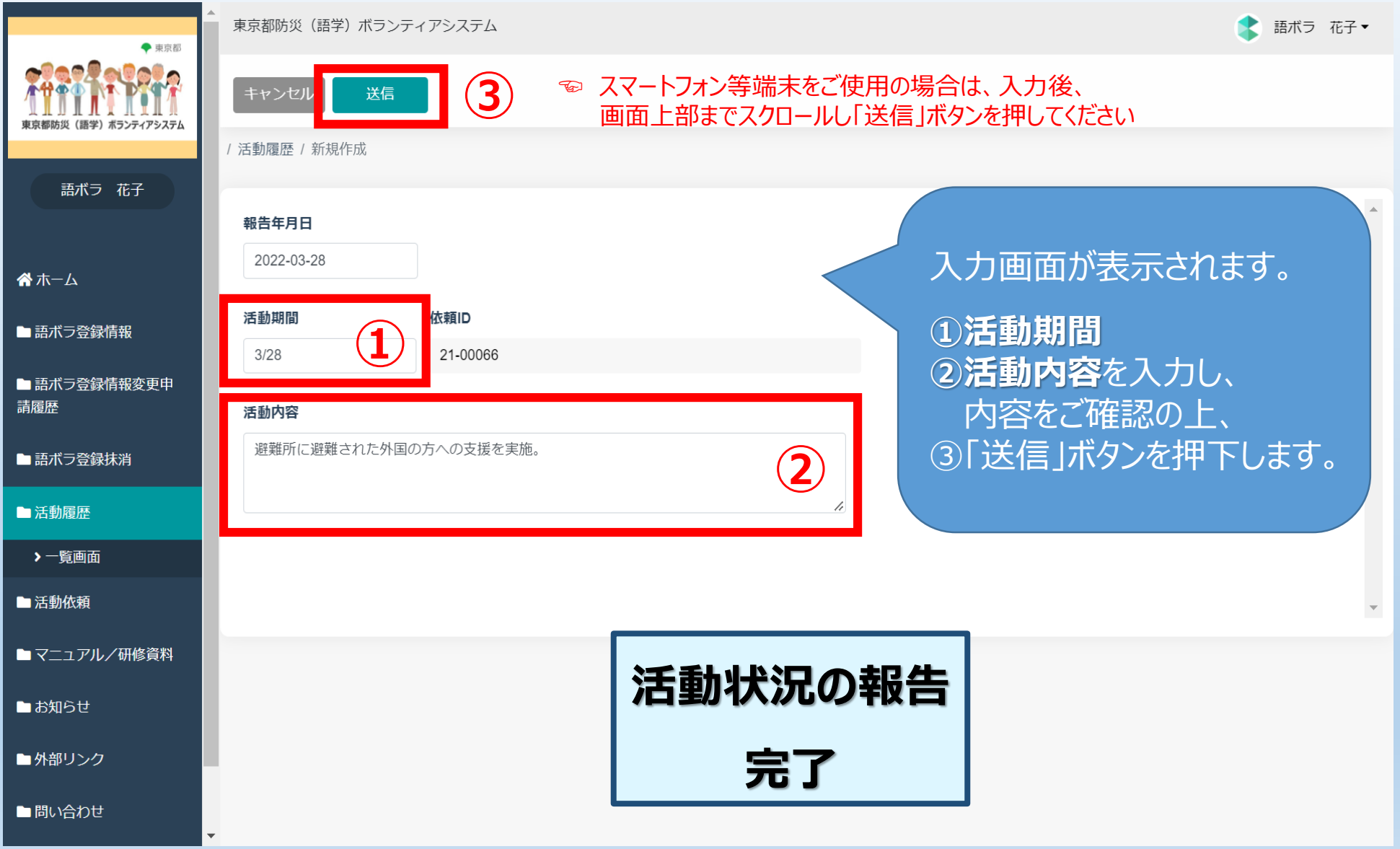


※このマーク を「レコード」といいます。

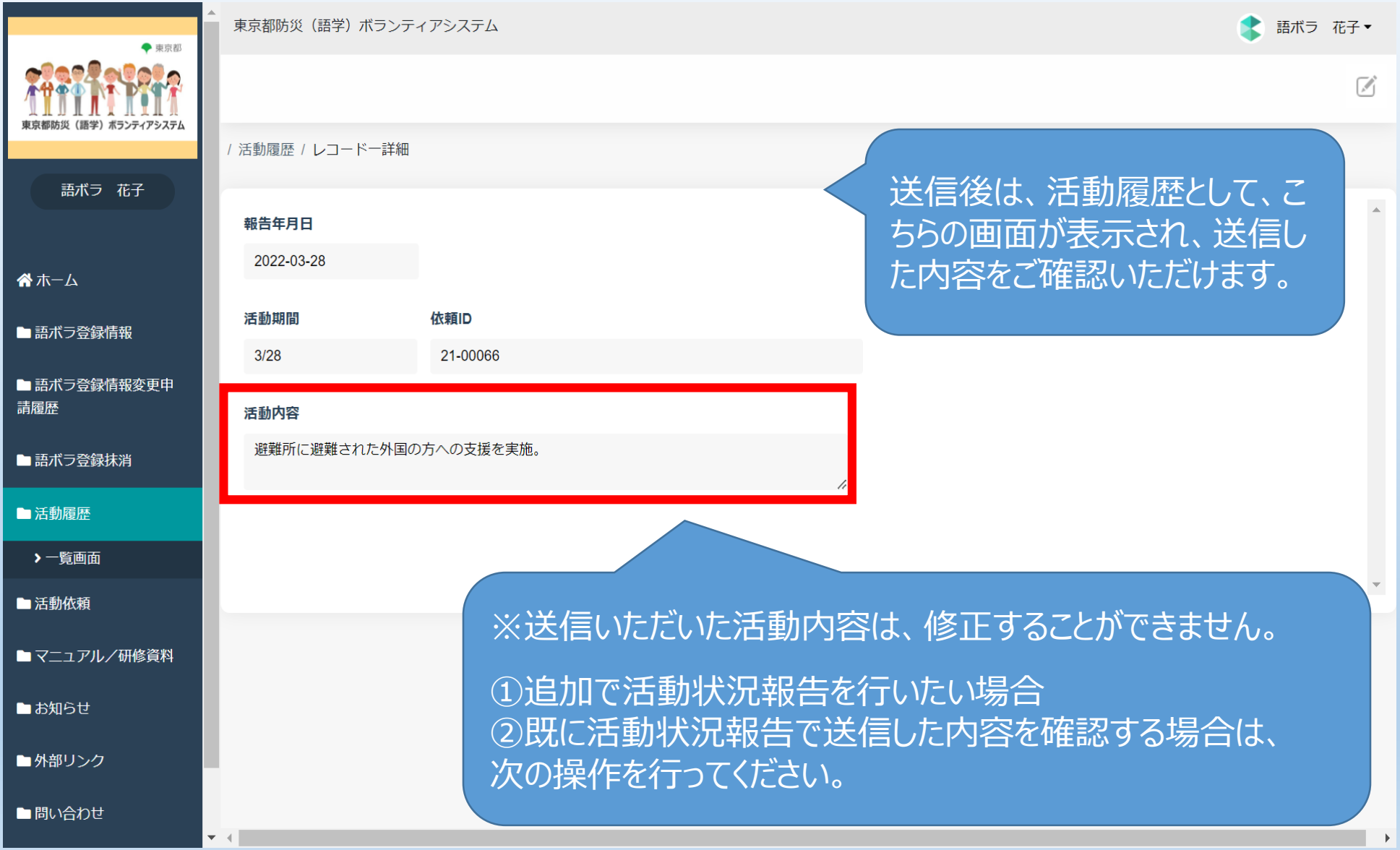
（５）活動状況の報告


東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
/ 活動依頼 / レコード一詳細
「活動状況報告」を押下します。
活動状況報告
依頼日
2022-03-28
依頼ID
21-00066
承諾/辞退 *
未回答
承諾
辞退
案件状況
派遣決定
備考等がある場合は右のコメント欄にご記入ください。
組織名称
ｘｘ区市町村
担当部署
防災部防災課
担当者氏名
東京太郎(避難所担当)
担当者メールアドレス
xxxxxxx@xxxx.xxxx.xxx
担当者電話番号

（５）活動状況の報告


東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
キャンセル
送信
③
スマートフォン等端末をご使用の場合は、入力後、
画面上部までスクロールし「送信」ボタンを押してください
/ 活動履歴 / 新規作成
報告年月日
2022-03-28
活動期間
3/28
①
依頼ID
21-00066
活動内容
避難所に避難された外国の方への支援を実施。
②
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
一覧画面
活動依頼
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
入力画面が表示されます。
①活動期間
②活動内容を入力し、
内容をご確認の上、
③「送信」ボタンを押下します。
活動状況の報告
完了

（５）活動状況の報告


東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
一覧画面
活動依頼
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
/ 活動履歴 / レコード一詳細
報告年月日
2022-03-28
活動期間
3/28
依頼ID
21-00066
活動内容
避難所に避難された外国の方への支援を実施。
送信後は、活動履歴として、こちらの画面が表示され、送信した内容をご確認いただけます。
※送信いただいた活動内容は、修正することができません。
①追加で活動状況報告を行いたい場合
②既に活動状況報告で送信した内容を確認する場合は、次の操作を行ってください。

（５）活動状況の報告


東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
語ボラ登録情報
一覧画面
語ボラ登録情報変更申請履歴
一覧画面
語ボラ登録抹消
一覧画面
新規作成
活動履歴
一覧画面
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
一覧画面
お知らせ
一覧画面
外部リンク
一覧画面
問い合わせ
一覧画面
新規作成
ホーム画面から「活動履歴」の「一覧画面」を押下します。

（５）活動状況の報告



※このマーク  を「レコード」といいます。

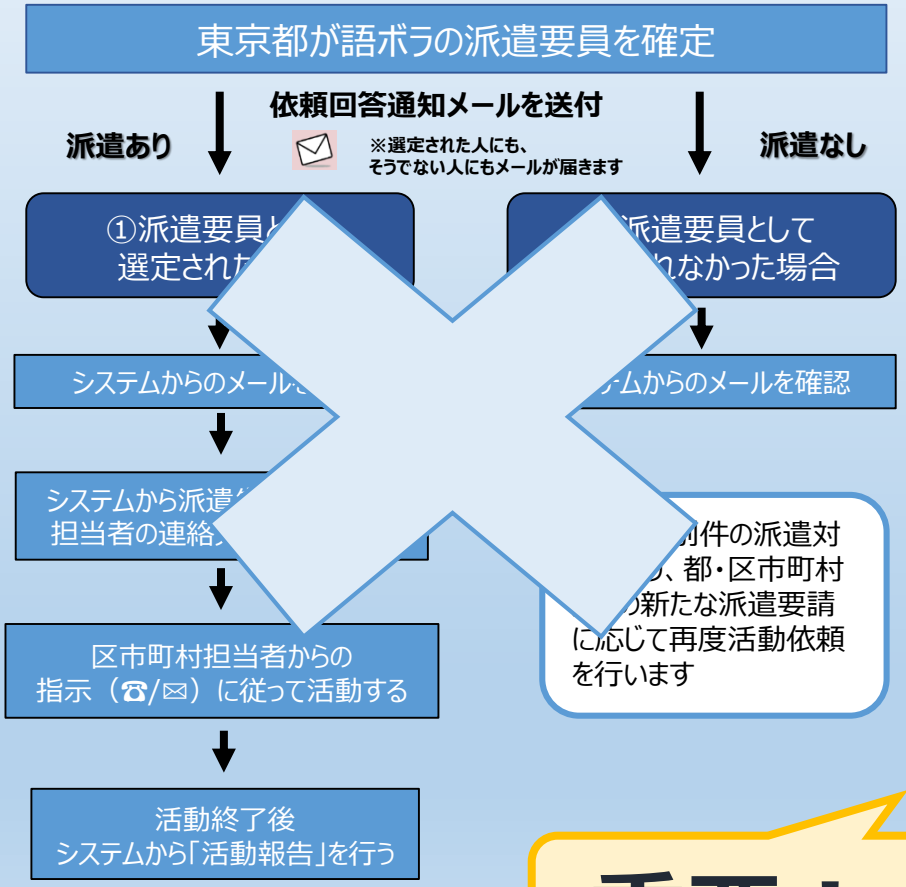
（５）活動状況の報告


東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
/ 活動依頼 / レコード一詳細
活動状況報告
依頼日
2022-03-28
依頼ID
21-00066
承諾/辞退 *
未回答
承諾
辞退
案件状況
派遣決定
備考等がある場合は右のコメント欄にご記入ください。
組織名称
ｘｘ区市町村
担当部署
防災部防災課
担当者メールアドレス
xxxxxxx@xxxx.xxxx.xxx
担当者電話番号
①既に活動状況報告で送信した内容を確認する場合：
本画面から詳細をご確認ください。
②追加で活動状況報告を行いたい場合：
「活動状況報告」ボタンを押下し、報告内容を送信してください。
（※送信方法は、p.58,59と同様です。）

（６）依頼期間終了

（６）依頼期間終了

回答期間･活動依頼期間が終了した場合



- 回答期間や、活動依頼期間が終了した活動依頼は、メール通知はされません。
- **「依頼期間終了」**というステータスが表示されます。
- 「依頼期間終了」については、各自システムから確認をお願いします。

重要！

（６）派遣依頼期間終了

東京都防災（語学）ボランティアシステム



ログイン名

パスワード

ログイン

ログイン名、パスワードをそれぞれ入力し、ログインしてください。

ログイン名・パスワードを忘れた場合

本システムの利用規約はこちらです。
利用規約に同意いただいた上でご利用いただくものとします。

利用規約

（６）派遣依頼期間終了

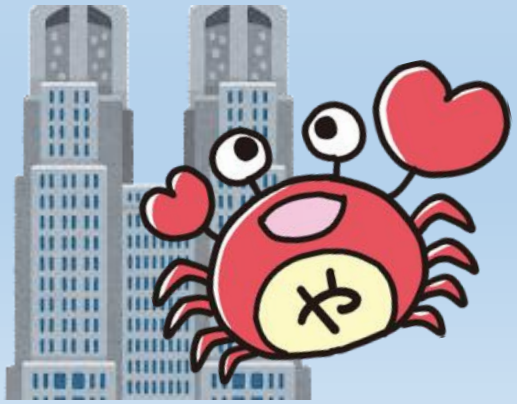

東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
マニュアル／研修資料
お知らせ
外部リンク
問い合わせ
東京都防災（語学）ボランティアシステム
語ボラ　花子
語ボラ登録情報
一覧画面
語ボラ登録情報変更申請履歴
一覧画面
語ボラ登録抹消
一覧画面
新規作成
活動履歴
一覧画面
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
一覧画面
お知らせ
一覧画面
外部リンク
一覧画面
問い合わせ
ホーム画面「活動依頼」の「一覧画面」を押下してください。

（６）派遣依頼期間終了


東京都防災（語学）ボランティアシステム
1語ボラ A
ホーム
語ボラ登録情報
語ボラ登録情報変更申請履歴
語ボラ登録抹消
活動履歴
活動依頼
一覧画面
マニュアル／研修資料
お知らせ
東京都防災（語学）ボランティアシステム
1語ボラ A
/ 活動依頼 /
①「承諾」の回答をした場合
②「承諾／辞退」の回答をしていない（未回答）場合
依頼期間が終了した案件は、ステータスに「依頼期間終了」と表示されます。
③「辞退」の回答をした場合も、(1)別の方が派遣されることになった案件、(2)依頼期間が終了した案件は「依頼期間終了」ステータスが表示されます。
絞り込む
1 - 3 件表示 (3件中)
ステータス
案件状況
依頼日
依頼ID
承諾/辞退
組織名称
活動エリア
活動場所
依頼期間終了
①
2024-03-18
23-00120
承諾
訓練　テスト区
新宿区
A公園
依頼期間終了
②
2024-03-18
23-00121
未回答
訓練　テスト区
新宿区
A公園
依頼期間終了
③
2024-03-15
23-00115
辞退
訓練　テスト区
新宿区
新宿中央公園
1 - 3 件表示 (3件中)

おわりに

- ご覧いただきましてありがとうございました。
- ご不明な点がある場合は、東京都防災（語学）ボランティア担当までお問い合わせください。
- 引き続きよろしくお願いいたします。



東京都生活文化スポーツ局都民生活部地域活動推進課
東京都防災（語学）ボランティア担当

☎: 03-5320-7738
✉: S1121202@section.metro.tokyo.jp