

第2章

事例に基づく 支援機関等の紹介

犯罪をした人などから支援や悩み事の相談を受けた場合、

具体的にどう行動すればよいのでしょうか。

本章では、具体的な事例をもとに、

それぞれの事例に合わせた対応の仕方や活用できる機関・団体

や制度などについて紹介していきます。

本章を参照する際の留意事項

- 事例とフローチャートの次のページに、事例の中で紹介した関係機関・団体等や制度についての情報を掲載しています。
- 事例とフローチャートは、「このガイドブックを手にとった地域の支援者の皆さんが、各事例の相談者から相談を受けた場合」を想定して作成しています。
 - 保護司である場合、「自分が担当している対象者等から相談があった場合」を想定して参照してください。
 - 保護司以外の支援者である場合、支援対象者が「刑務所や少年院に収容されている」または「保護観察中である」場合には、担当の保護観察官や保護司とも連携できることを念頭において参照してください。
- 事例とフローチャートは、あくまで参考・一例として掲載しています。実際の支援にあたっては、同じニーズであっても別の機関等につなぐ場合、矢印が一方向だけには向かない場合、同時に複数の支援を行う必要がある場合など、さまざまな状況が想定されます。犯罪をした人などの背景にある生活や特性に目を向けていただき、関係機関・団体等と相互に連携しながら、個々の状況やニーズなどに応じた支援をご検討ください。

仕事についての相談(少年・若年者)

事例 01

喧嘩が原因で高校を中退し、父の紹介で工務店に就職したが、会社のお金を盗んだことで家庭裁判所で保護観察処分となり、会社も解雇された。再び仕事に就きたいが、自分がどのような仕事に向いているのか分からず、資格や経験もないので自信がない。

相談者：本人（18歳男子少年）



相談内容

非行歴があり、
資格や経験がなくても就職できますか？

A

東京都若者総合相談センター 若ナビα

i 若者のさまざまな悩みに対応する総合相談窓口

- 非行専門相談員に面接相談したところ、まずは、就職活動に向けた自信をつけるため、**B 地域若者サポートステーション(サポステ)**へ相談に行くことを勧められた。
- 一人で行くことに不安がある様子だったので、非行専門相談員も同行してくれることになった。



若ナビαは、若者に関する総合相談窓口です。就労に限らず、生活、就学、人間関係に関することなどさまざまな相談を受け付けています。

B

地域若者サポートステーション(サポステ)

i 働くことに悩みを抱える若者に就労支援を行う機関

- スタッフとの面談の中で本人の悩みを共有し、今後の方向性とサポート内容を決定。
- コミュニケーション講座やパソコン講座等の就職に役立つスキルの獲得に向けた支援も活用していくことに。
- 同じような悩みを持った相談者や多くのスタッフとの会話を通じ、本人も一人ではないという思いを持ち、就職活動に向けて前向きな気持ちになれた様子。
- 就職後の悩みや不安に対するサポート、仕事のステップアップに関する相談の制度も活用可能と聞き、本人も安心していた。

さまざまな職業への可能性
を広げるためには？

「高等学校卒業程度認定試験」を受験
⇒P.44「進学・就学についての相談」へ

支援の ポイント

- ✓ 選択肢が広がる資格や制度の理解
- ✓ 適性や志向に合った就労先の検討



※就職活動や仕事に関する問合せはこちらも

若者しごとホットライン(**D** 東京しごとセンター)

i 電話やメールで、就職支援アドバイザーに相談することができます。

D

東京しごとセンター 「ヤングコーナー(ジョブカフェ)」

i さまざまな仕事探しをサポート

キャリアカウンセリングや
さまざまなセミナーを活用
しながら、仕事を探したい

- 就職支援アドバイザーによる、個別カウンセリングを受講。自己分析や仕事探しの方向性を決めるためのアドバイス、職業適性検査を受け、各種セミナーやイベントに参加することになった。
- 併設されている ハローワーク飯田橋U-35も活用し、求人情報の検索や、職業相談・紹介を受けてみたいと積極的な様子。
- 企業の合同説明会にも参加することになった。

都内に限らず、
主に仕事探しをしたい

資格や経験ではなく、意欲重視の募集を
していた企業を見つけ、採用試験へ

C

わかものハローワーク

i 正社員就職を目指す若者の就職支援を専門的に行う機関

- ハローワークの正社員求人情報の検索方法についてのレクチャー、個別の職業相談・紹介を受けた。
- 若者向け就活セミナーや合同就職面接会への参加を提案され、積極的に参加するとの意思を見せた。

気になる企業を見つけ、
正社員雇用の採用面接へ

就職後も支援して
ほしい／さらなる
ステップアップの
相談がしたい

本人が自信をもって前向きに
働ける職場への就労決定





活用できる機関・団体や制度

A 東京都若者総合相談センター 若ナビα

概要	若者やそのご家族等を対象として、人間関係、不安、孤独、非行などの相談を受け付けています。必要に応じてその方にあった専門の相談機関をご案内します。若者が一歩踏み出すきっかけづくりのお手伝いをしています。		
対象	・概ね18歳～39歳の方とそのご家族（非行に関する相談については、中学卒業後の方とそのご家族） ・対象の若者を支援中で、引継ぎ先を検討されている支援機関（行政及び民間）の支援員・相談員 ※メールと面接相談のみ、英語・中国語・韓国語の対応ができます。		
主な支援内容	電話相談	☎03-3267-0808 [受付時間]月～土（年末年始を除く） 11:00～23:00	
	メール相談	24時間受付。利用者登録後、専用フォームによりご相談ください。 https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/#soudan2	
	LINE相談	[受付時間]月～土（年末年始を除く） 11:00～23:00 LINE相談は、友だち登録が必要です。 東京都公式「相談ほっと LINE@東京」の「若者総合相談」が若ナビαの入口になります。	
	面接相談	まずは電話、メール、LINEにてご相談ください。相談の中で、ご本人やそのご家族の申し出や、相談員の判断により、面接相談のご案内をいたします。 オンラインによる相談も行っています。	
URL	https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/ （「若ナビα」で検索）		

B 地域若者サポートステーション(サポステ)

概要	働くことに悩みを抱えている若者に対し、キャリアコンサルタントなどによる専門的な相談、コミュニケーション訓練などによるステップアップ、協力企業への就労体験などにより、就労に向けた支援を行っています。		
対象	・15歳～49歳の方 ・働くことに悩みを抱えている方 ・ブランクやつまずきにより就活に踏み出せない方		
主な支援内容	コミュニケーション講座、就業体験、ビジネスマナー講座、就活セミナー（面接・履歴書指導等）、集中訓練プログラム（合宿など）、パソコン講座、アウトリーチ支援（高校中退者等の希望に応じて自宅等を訪問）、就職情報の提供など ※基本的に無料ですが、プログラムの内容によっては参加費や交通費が発生する場合があります。		
連絡先等	都内に9か所あります。（P.90参照）		
URL	https://saposute-net.mhlw.go.jp/ （「サポステ」で検索）		

③ わかものハローワーク

概要	「正社員就職を目指す方」や「正社員で働いた経験が少ない方」を対象とした若者向けのハローワークで、都内に3か所あります。若者個々の背景に応じた一貫した支援を行うことで、仕事への不安や焦りを解消し、自信を取り戻し、正社員就職へのチャレンジを支援します。	
対象	「正社員」での就職を目指す34歳以下の若者	
主な支援内容	求人情報検索、担当者制による職業相談・紹介、各種セミナー、ジョブクラブ(就活応援塾)、適職診断 など 初回来所時は予約不要	
連絡先等	東京わかものハローワーク	渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー8階 ☎03-3409-0328
	新宿わかものハローワーク	新宿区西新宿1-7-1 松岡セントラルビル9階 ☎03-5909-8609
	日暮里わかものハローワーク	荒川区西日暮里2-29-3 日清ビル7階 ☎03-5850-8609
URL	https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/kyushokusha/_115186/wakaharo.html (「わかものハロワ」で検索)	

④ 東京しごとセンター

ヤングコーナー (ジョブカフェ)

概要	就職支援アドバイザーによる個別カウンセリングをはじめ、さまざまな仕事探しのサポートメニューを提供しています。また、『ハローワーク飯田橋U-35』が併設されており、職業相談・職業紹介などのサービスもご利用いただけます。	
対象	29歳以下の方(一部サービスは34歳以下)	
主な支援内容	カウンセリング(個別またはグループ)、マナー講座や面接講座等の各種講座、就職活動に踏み出せない方のための「ワークスタート」、未就職または非正規雇用が長い方向けの「若者正社員チャレンジ事業」 など ※手話通訳サービスや託児サービスもあります。	
連絡先等	☎03-5211-2851(ヤングコーナー代表) はじめての方は03-5211-1571(しごとセンター総合相談)	
URL	https://www.tokyoshigoto.jp/young/	

若者しごとホットライン

概要	就職活動や転職活動など仕事に関するご相談に、東京しごとセンターの就職支援アドバイザーが電話またはメールでおこたえます。 ※労働法律相談やメンタルケアに関する相談は不可	
対象	34歳以下の方、その保護者	
相談方法	電話相談	☎03-3511-4510 [受付時間]月～金 10:00～19:00、土 10:00～16:00 (日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く。) ※1回のご相談時間は、15分程度です。
	メール相談	以下のホームページから入力フォームでご相談ください。 https://www.tokyoshigoto.jp/young/career_counseling/hotline/

仕事についての相談(成人)

事例 02

40歳男性のAさんは、飲食店で調理師として働いていたが、違法賭博で財産を失い、勤務先の金庫から現金を盗んだことで逮捕され受刑（懲役）することとなった。実弟を引受人として出所後の生活環境を調整する中、本人から私（担当保護司）宛てに、出所後の就労先について心配する手紙が何度か来たため、焦らず頑張ろうと伝えていた。その後本人は無事出所してきた。本人は刑務所入所中の職業訓練で建築関係の資格を取得し、就労支援スタッフから「出所後は建築業への再就職を目指してはどうか」と勧められたようだが、どこに相談したらいいかと言っている。

相談者：保護司

A

ハローワーク(公共職業安定所)

i 就労に関する相談の総合受付窓口

- 担当保護観察官とも相談し、まずはハローワークに行くことに。受付で事情を話すと専用窓口案内され、ナビゲーターから、刑務所出所者等が利用可能な就労支援制度について説明を受けた。

前歴を
開示しても
よい

- 前歴を開示し、刑務所の職業訓練で取得した建築関係の資格を生かして就労したい意向を伝え、出所者であることを理解して受け入れてくれる**②協力雇用主**を紹介してもらった。

- 意欲を重視してくれる協力雇用主が営む会社（建築業）への応募を決めた様子で、「紹介状」を受け取っていた。

前歴を
開示したく
ない

- 前歴を開示したくないことをナビゲーターに伝え、ハローワークが実施する、応募書類の書き方や面接対策などの講座を利用しながら、一般求人の中から就職先を探すことにした。

連携

採用
面接へ

★ 前歴の開示／非開示について

開 示：自分が出所者等であることを明らかにして就職活動を行うこと
 非開示：自分が出所者等であることを明かさずに就職活動を行うこと
 ⇒刑務所出所者等の就労の課題について、詳細はコラム(P.31)で紹介しています。

支援の ポイント

- ✓ 継続できる就労先の確保
- ✓ 前歴の開示と非開示



相談内容

出所後の就労に不安がある人の就労支援について教えてください。
(本人は前歴を開示してもいいと言っている／開示したくないと言っている)



更生保護就労支援事業

i 犯罪をした人などに対する寄り添い型の就労支援を実施

- 保護観察所から委託を受けた民間事業者が、矯正施設在所中から就職まで、切れ目のない就労支援を実施します。利用にあたっては保護観察所に問合せが必要です。

B

協力雇用主

i 刑務所出所者や少年院出院者等を積極的に受け入れる事業者

- 面接前に本人に「先方は出所者であることを理解されているのだから、安心して正直にお話ししてください」とアドバイスした。
- 面接では、就労への意欲だけでなく、犯罪に至った経緯や、二度と犯罪をしない意思などを確認されたようで、本人も社会復帰したい思いを伝え、内定をもらえたとのこと。

理解のある雇用主のもとで就労



就職に向けて、必要な知識や技能を習得したい場合

C

都立職業能力開発センター

- 求職・転職希望者等に対し、一般向け、高齢者向け、障害者向け等の訓練を行っています。
- 機械、建築、情報、ファッション、介護など、多様な科目を学べます。



活用できる機関・団体や制度

① ハローワーク(公共職業安定所)

概要	厚生労働省の総合的雇用サービス機関で、求人の受理や職業相談・紹介をはじめ、雇用に関する各種の相談・指導等の業務を行っています。刑務所、少年院、保護観察所等から協力依頼がされた方については、関係機関と連携して専門援助窓口での特別な就労支援を行っています。
主な支援内容	支援対象とされた方についての支援メニューは以下のとおりです。 ①求人状況や雇用情勢の情報提供 ②経歴の棚卸し支援、応募書類作成支援 ③個々人のニーズに合った求人の選定、個別求人開拓 ④トライアル雇用制度等を活用した求人への応募支援 ⑤就職後のフォローアップ なお、前歴等を事業主に開示したくない方も、上記の支援を受けることが可能です(④は除く。)。開示を希望しない場合、前歴等があることを事業主へ伝えることはありません。
連絡先等	都内に17か所あります(P.90参照)。 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15
URL	https://www.hellowork.mhlw.go.jp (「ハローワーク」で検索)

② 協力雇用主

概要	犯罪をした人などの自立及び社会復帰に協力することを目的として、犯罪をした人などの事情を理解した上で雇用し、または雇用しようとする事業主です。現在では全国で約25,000(都内は約1,200)の協力雇用主が登録しています。犯罪や非行をした人の就労支援を一層推進していくためにも、保護観察所では協力雇用主を募集しています。
対象	前歴を開示して就職を希望する刑務所出所者等
主な支援内容	犯罪をした人などを、前歴を承知の上で雇用し、就労を通じて本人の改善・更生や社会復帰を支援します。
連絡先等	協力雇用主制度に関するお問合せ、協力雇用主への登録のお申込み・お問合せは、最寄りの保護観察所にご連絡ください。 東京保護観察所 ☎03-3597-0137
URL	https://www.moj.go.jp/hogo1/soumu/hogo_k_tokyo_tokyo.html

③ 都立職業能力開発センター

概要	新たに職業に就かれる方、求職中の方、転職を希望している方を対象に、就職に向けて、職業に必要な知識・技能を習得するための訓練を実施しています。
対象	新たに職業に就かれる方、求職中の方、転職を希望している方
主な支援内容	求職・転職希望者等に対し、一般向け、高齢者向け、障害者向け等多様な科目の訓練を行っています。科目の詳細な内容や授業料については、ホームページをご確認ください。
連絡先等	都内に13か所あります(P.90、91参照)。そのほか、東京障害者職業能力開発校があります。 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15 ※職業能力開発センター等によって対応時間が異なります。詳細は、各職業能力開発センター等にお問い合わせください。
URL	https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp

刑務所出所者等の就労支援における課題 (前歴の開示／非開示)

株式会社小学館集英社プロダクション
キャリアコンサルタント 田辺 準

弊社は2007年より法務省との委託契約に基づき、全国5つの官民協働刑事施設で受刑者の矯正教育業務を行っています。

刑務所出所後の円滑な社会復帰と再犯防止のために重要な要素の一つと言われる就労。刑務所在中の内定と就業後の職場定着を目指して、キャリアコンサルタントによる相談受付や、出所後の就労に必要な能力の付与を目的とした教育プログラム・職業訓練等の提供をしています。

私は以前、静岡刑務所で就労支援スタッフとして、受刑者のカウンセリングや、出所後の就労で困らないようにするための指導・支援を担当していました。3年間で約150名の受刑者と面談しましたが、求職する全ての受刑者に共通して、犯罪・非行の前歴を「開示するか」「開示しないか」という課題がありました。これは、刑務所や少年院等を出る人が就職活動を行う上で選ばなければならない2つの選択肢です（注1）。

開示して就職活動を行う場合、犯罪・非行の前歴等を理解して雇用してくれる民間事業主（＝協力雇用主）や職親プロジェクト、ハローワークの刑務所出所者等総合的就労支援対策など、支援の輪は広がっているものの、やはり選択肢は狭まるものと思います。他方で、開示することで、「いつか前歴がバレてしまうかもしれない」という心理的負担が緩和される、職場から必要なサポートを受けられるなどのメリットもあります。

開示せずに就職活動を行う場合、一般の求職者と変わりなく広く仕事を探すことができるメリットがあります（注2）。ただし、開示しないということは、黙っている（秘密にしている）ということなので、就労が決まり就業後に前歴が発覚した場合、特に成人は、履歴書の賞罰欄に前科を記載しなかったことが不実記載として解雇されるといったリスクが生まれます。

このように、どちらにもメリット・デメリットがあり、どちらが良いとは一概には言えません。私は、このことを丁寧に説明した上で、「よく考えて、最後は自分で決めましょう」と、受刑者自身で意思決定してもらうことを大切にしてきました。

刑事施設内でできる支援と時間には限りがあります。本ガイドブックの読者である地域の支援者の

皆さんには、本人と向き合える時間を多く持っていただき、どんな社会生活を希望しているのかを聴き、実現するにはどんな支援が必要なのかを伝え、その意思決定を尊重し、本人が納得して進んでいけるよう、社会復帰に向けた就職活動を応援していただきたいと思います。

「罪を憎んで人を憎まず」とも言います。たとえ罪を犯してしまった人でも、償って社会に戻ってきた後、スムーズにリスタートできる社会になればと願っています。



刑務所内での就労カウンセリング

（注1）本コラムでは、刑務所出所者及び少年院出院者について記載していますが、執行猶予となった人でその猶予期間が経過していない人や、家庭裁判所で保護観察処分となり保護観察中の少年などにも、就職活動にあたって同様の選択が求められます。

（注2）職業によっては、法律等で欠格事由が規定されているものもあります。前歴を開示した場合でも、この欠格事由が免除されるというわけではありませんので、職業は一般の求職者と比べて限定される可能性があります。

心身の不調、孤立についての相談

事例 03

数年前にリストラにあったから全てに対してやる気を失い、昼間から酒を飲んで過ごす日々が続いた。酒を買うお金が無いときは酒屋等から盗んでいた。そのことが発覚して罰金刑となったが、貯金はなく、妻や知人からも見限られ、お金が払えず労役場留置となった。約2か月間、労役場で作業に従事した後、社会に戻り、今は単身生活しているが、毎日孤独で、生きていく意味がないと思っている。

相談者：本人（50代男性）

A 保健センター

i 地域住民の一次的な相談窓口

- 本人が保健センターに電話してみたところ、職員が丁寧に話を聞いてくれ、少し気持ちが落ち着いたとのこと。
- 職員から、**B 保健所**で健康相談を実施していることなどを教えてもらい、興味を持った様子。

B 保健所

i 地域住民の健康の保持及び増進のための拠点

- 保健所へ健康相談に行き、保健師に話を聞いてもらったところ、現在の健康状態を確認した方がいいとのアドバイスを受け、医療機関への受診を勧められたとのこと。
- 受診に当たり、お金がないことについては、福祉事務所（P.96参照）に相談できとのこと。また、アルコール依存症については、**C 都立（総合）精神保健福祉センター**のプログラムを紹介してもらった。

C 都立（総合）精神保健福祉センター

i 都内の依存症相談拠点

- 都立（総合）精神保健福祉センターのこころの電話相談で、現在の状況を説明したところ、一度来所相談をしてみる事となったとのこと。
- 本人に同行し、センターの相談員と面接相談。健康や生活に影響が出る量の飲酒を見直し、アルコールを飲まない生活を送るため、センターが実施している依存症回復支援プログラムに参加してみる事になった。

支援の ポイント

- ✓ 依存症について知る
- ✓ 医療を活用しながら、生活の立て直しを図る



相談内容

寂しさから飲酒をやめられず
体調もよくない。
どうしたらいいでしょうか。

自助グループ

i AA(アルコールリクス・アノニマス)等の当事者同士で回復を目指すグループ

- アルコール依存症からの脱却には、AA等の自助グループや回復施設を利用し、当事者同士の交流を持つことも効果的であると精神保健福祉センターから助言を受け、前向きに考えている様子。

お金がないなどの
生活困窮に関する
相談はこちらへ

⇒P.56
「生活困窮、住居に
ついての相談」

医療機関

- アルコール依存症について、治療や指導を受けることに。

D

参考

経済的な理由で医療等が受けられない人向けの支援制度

自立支援医療制度(精神通院医療)

- ・区市町村の保健予防課や障害福祉課等が窓口となり、受給者証に記載された指定医療機関で制度の適用が受けられます。
- ・生活保護受給の場合、自己負担は無料です。

無料低額診療等事業

- ・対象病院の医療相談員と面談を行い、収入状況などが基準に該当すれば、無料または低額な料金を診療を受けることができます。
- (注)「無料低額診療等事業」は一時的な措置です。

参考

孤独感などから「死にたい…」「消えてしまいたい…」という気持ちがある場合、電話で相談することもできます。

E こころといのちのほっとライン
(東京都自殺相談ダイヤル)

F 東京いのちの電話

G 東京多摩いのちの電話

H 日本いのちの電話連盟



活用できる機関・団体や制度

A 保健センター

概要	地域住民の一次的な相談窓口として、健康相談や保健指導などのサービスを実施しています。
連絡先等	お住まいの地域の保健センターまでお問い合わせください。(P.91 参照)
URL	https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/shisetsu/hc.html (「東京都 保健所・保健センター」で検索)

B 保健所

概要	地域保健の広域的、専門的、技術的拠点として設置され、思春期・依存症などの専門相談を行っています。
主な支援内容	保健師、専門医による精神保健福祉相談や訪問指導
連絡先等	お住まいの地域の保健所までお問い合わせください。(P.91 参照) [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00 ※区部の保健所は特別区が、八王子市保健所と町田市保健所は各々の市が、その他の多摩地域及び島しょ地域の保健所は都が設置しています。
URL	https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/shisetsu/hc.html (「東京都 保健所・保健センター」で検索)

C 都立(総合)精神保健福祉センター

概要	精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第6条に基づき、精神保健の向上及び精神障害者の福祉の増進を図るための機関として、各都道府県に設置されています。都立(総合)精神保健福祉センターは、東京都の依存症相談拠点です。	
対象	・アルコール・薬物・ギャンブル等の問題を抱えて困っているご本人 ・ご家族、関係機関の方	
主な支援内容	・電話相談 ・面接相談 ・依存症家族教室 ・依存症回復支援プログラム	
連絡先等	中部総合精神保健福祉センター	〒156-0057 世田谷区上北沢2-1-7 ☎03-3302-7711(こころの電話相談)
	多摩総合精神保健福祉センター	〒206-0036 多摩市中沢2-1-3 ☎042-371-5560(こころの電話相談)
	精神保健福祉センター	〒110-0004 台東区下谷1-1-3 ☎03-3844-2212(こころの電話相談)
	[受付時間(電話相談)]月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00	
URL	中部総合精神保健福祉センター	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/chusou/
	多摩総合精神保健福祉センター	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/tamasou/
	精神保健福祉センター	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/sitaya/
	(「都立総合精神保健福祉センター」で検索)	

④ 経済的な理由で医療が受けられない人向けの支援制度

自立支援医療制度

概要	心身の障害を除去・軽減するための医療について、医療費の自己負担額を軽減する公費負担医療制度です。	
対象	精神通院医療	精神保健福祉法第5条に規定する統合失調症などの精神疾患を有する方で、通院による精神医療を継続的に要する方
	更生医療	身体障害者福祉法に基づき身体障害者手帳の交付を受けた方で、その障害を除去・軽減する手術等の治療により確実に効果が期待できる方(18歳以上)
	育成医療	身体に障害を有する児童で、その障害を除去・軽減する手術等の治療により確実に効果が期待できる方(18歳未満)
主な支援内容	対象となる主な障害と治療例 (1)精神通院医療 精神疾患→向精神薬、精神科デイケア等 (2)更生医療、育成医療 ア.肢体不自由・・・関節拘縮→人工関節置換術 イ.視覚障害・・・白内障→水晶体摘出術 ウ.内部障害・・・心臓機能障害→弁置換術、ペースメーカー埋込術 腎臓機能障害→腎移植、人工透析	
URL	https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/shougaisahukushi/jiritsu/ (「自立支援医療制度」で検索)	

無料低額診療等事業

概要	社会福祉法第2条の規定に基づき、生計困難者が経済的な理由によって必要な医療等を受ける機会を制限されることのないよう、無料または低額な料金で診療等を行う事業です。	
対象	低所得者、要保護者、ホームレス、DV被害者、人身取引被害者等の生計困難者(医療保険加入の有無、国籍は問いません。)	
主な支援内容	無料低額診療事業	(1)当該医療機関に直接相談 (2)福祉事務所に相談 (3)社会福祉協議会に相談
	無料低額介護老人保健施設利用事業	当該介護老人保健施設に直接相談
連絡先等	東京都福祉局 生活福祉部 保護課 医療担当 ☎03-5320-4065	
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/seikatsu//hogo/mutei.html (「東京都 無料低額診療」で検索)	

⑤ こころといのちのほっとライン(東京都自殺相談ダイヤル)

概要	生きるのがつらいと感じた時の電話相談窓口を設置しています。	
対象	都内在住、在学、在勤の方	
主な支援内容	・電話相談により、相談者の悩みを受けとめます。 ・必要に応じて支援機関をご紹介します。	
連絡先等	☎0570-087478 [受付時間]12:00～翌朝5:30 ※年中無休。相談料は無料。	

URL	https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/kokonavi/ (「東京都 ここナビ」で検索)
その他	LINEでも相談できます。 [アカウント名]相談ほっとLINE@東京 [受付時間]15:00~22:30

F 東京いのちの電話

概要	困難や危機にあって、誰ひとり相談できる人もなく、自殺などのさまざまな精神的危機に追い込まれる方たちが、再び生きる喜びを見出すことを願いつつ、よき隣人として活動しています。
主な支援内容	・電話相談 ・インターネット相談 (http://www.inochinodenwa-net.jp/) ・土曜医療相談
連絡先等	☎03-3264-4343 [受付時間]年中無休 ※変更の可能性があります。ホームページでご確認ください。
URL	https://www.indt.jp/ (「東京いのち」で検索)

G 東京多摩いのちの電話

概要	困難や危機にあって、誰ひとり相談できる人もなく、自殺などのさまざまな精神的危機に追い込まれる方たちが、再び生きる喜びを見出すことを願いつつ、よき隣人として活動しています。
主な支援内容	・電話相談
連絡先等	☎042-327-4343 [受付時間]毎日 10:00~21:00 毎月第3金曜日 10:00~翌々日曜日10:00
URL	https://www.tamainochi.com/ (「東京多摩いのち」で検索)

H 日本いのちの電話連盟

概要	毎月10日に、自殺を含むさまざまなところの危機にある方からの相談を、フリーダイヤル(無料)で受け付けています。	
主な支援内容	・電話相談(自殺予防いのちの電話) ・インターネット相談(メール相談)	
連絡先等	電話相談	☎0120-783-556(非通知発信は不可) IP電話からの利用の場合:☎03-6634-7830(有料) [受付時間]毎月10日 8:00~翌日8:00
	インターネット相談	[受付時間]常時 ※ホームページから、新規利用登録が必要です。
URL	https://www.inochinodenwa.org/ (「日本いのちの電話連盟」で検索)	

協力雇用主としての日々に

美絃建興株式会社 代表取締役
(協力雇用主／東京都認証ソーシャルファーム) 平中 洋行

当社は東京都町田市で型枠工事業を営んでいます。協力雇用主であるとともに、東京都認証ソーシャルファーム(注)としても活動しています。

「時にお互いを苦々しく思うことがあっても、一緒に喜び・楽しみ、苦しみ・悲しみ・悔しさも共有しそれを一緒に乗り越え、共に希望を持って職業人生を歩んでいく」…。協力雇用主としてそんな希望をもっていた。しかしそこは相手のあること。当然ながら実際はそんなに上手くいくわけもなく、とても一筋縄ではいかない。やり場のない憤りや虚しさを感じ、後悔の念にかられ、自分の不甲斐なさに打ちのめされる日々である。

9年程前のこと。面接後、採用を伝えると「たくさんの面接に行ったけれど履歴書の空白期間(服役)が引っかけりどこにも雇って貰えなかった。」「やっと働ける。」「ありがとうございます。」と涙していた。が、数年後にあえなく失踪。寮に大量の荷物とゴミを残していった。寮・生活用品・仕事道具など準備万端整えて迎え入れても失踪する者は多い。雇用契約書記載の通りの手続きを踏んで辞めていく人には、長く在籍する従業員から感嘆の声が上がるほどである。やむなく退職の手続きをした後も気が抜けない。どこぞの警察から連絡がくることもある。電話のディスプレイに『0110』の数字が浮かび上がるのだ。気に入らないことがあると欠勤、現場から逃走、揉め事を起こす。ギャンブル、前借り、借金・税金などの滞納、時々給与差押え。「今度は誰だ!? 何が起きた!?'と、なかなか気が休まらない…。

とはいえ、悪いことばかりではない。手を貸すことで変化が起こり、それぞれの人生を歩き始めていく姿を見られるのは協力雇用主の醍醐味といえる。更生保護施設から通い始め会社にも慣れてきた頃、入社前に起した別の罪により、出勤前の早朝に警察に連行されてしまうという出来事があった。結果は服役。しかし本人から「出所後に戻りたい」との申し出があった。希望を失い自暴自棄にならないよう連絡を取り続け、必要なものは差し入れし、飛行機に乗り空港からレンタカーを走らせ面会に行った。待っているからと伝え続け、ひたすら帰りを待った。出所の際には迎えに行き、帰り道で一緒に蕎麦を食べた。会社名が入った揃いの紺色の作業着を着て現場に立った姿を見た時は、あまりに眩しくて目が潤んだ。彼は今でも当社の職長として現場に立ち、プライベートでは家族もできた。素晴らしい!! そこまでドラマチックでなくても、少しずつ前借の頻度や金額が減っていく、欠勤が減っていくのをみれば嬉しい。借金・滞納・差押が終了したときのホッとした安堵の顔が見られればこちらも安心する。暗い顔をして自信がなさそうだったり、いつも不機嫌そうだったりした姿が、同僚と冗談を交えながら笑顔で生き生きと働いている姿に変わっていくと本当に嬉しい。そういった積み重ねこそが協力雇用主を続けるモチベーションとなっている。

私達はみな違う人間で、同じ人は一人としていない。違いを認識し、お互いを尊重して認め合い、共に生きていきたい。よくないところは改善しながら…。

私達のところからは居なくなってしまったあの人も、どこかで笑顔で過ごしてくれたいと思う。



(注)「ソーシャルファーム」とは、自律的な経済活動を行いながら、就労に困難を抱える人が、必要なサポートを受け、他の従業員と共に働いている社会的企業のことです。東京都は、ソーシャルファームの創設及び活動を支援するため、支援対象となる事業所を認証しています。

少年本人の悩みについての相談

事例 04

中学時代の先輩不良グループに誘われ、流されるままに特殊詐欺に加担しており、少年院に送致された。祖母に引受人になってもらい仮退院して地元に戻ったが、再び先輩から連絡があり応じずにいたところ、特殊詐欺に関わっていた事実と名前をSNSで公開されてしまった。もうグループには戻りたくないが誘いを断るのも怖いし、自分の事件に関する情報も人に知られたくなかったのに困っている。誰か助けてほしい。

相談者：本人（17歳男子少年）

インターネット上の情報の問題について

A ネット・スマホのなやみを解決「こたエール」

i インターネットやスマートフォンでのトラブルで困っている青少年、保護者、学校関係者等のための相談窓口

- SNSからの情報削除についてはここに相談をしてみてもと紹介したところ、LINEで相談をした様子。
- SNSへの投稿内容を削除できるのは、投稿者及び運営会社であるので、先輩には連絡をとりたくないという本人の意向を受けて、運営会社への削除依頼方法についてアドバイスを受けたという。
- 依頼から数日経ち、投稿が消えたことが確認でき安心した様子。

情報の拡散を防ぎ、社会復帰の一步に

不安な気持ちを聞いてほしい場合

E 東京都若者総合相談センター 若ナビα

i 若者のさまざまな悩みに対応する総合相談窓口

- この先の人生への不安な思い、非行の後悔など、悩んでいる気持ちも含めて相談に乗ってもらえたとのこと。

支援の ポイント

- ✓ 情報のさらなる拡散を防ぐ
- ✓ 非行グループの誘いを断る手段を身に付ける



相談内容

非行グループとのつながりを断ち、
公開された情報を削除するには
どうしたらいいですか？

本人が抱える問題・法的なトラブルについて

弁護士会の相談窓口

- 非行グループの誘いを断るのにいい方法がないか知りたいということで、無料で法律相談ができる先として紹介した。
- 無料法律相談を受け、専門弁護士より、脅しや嫌がらせを受けるようなことがあれば、脅迫罪等が成立する可能性があるので警察に通報することも必要とアドバイスされ、そういう方法や支援してくれる人がいることを知って安堵していた。

B 子どもの人権110番【東京弁護士会】

i 子どもの人権に関する全ての相談を弁護士が電話(面接)受付

C 子どものための法律相談【第一東京弁護士会】

i いじめ、虐待、両親の離婚、体罰・退学などの学校問題、少年事件(非行)などの悩みについて、経験豊富な弁護士が電話(面接)受付

D キッズひまわりホットライン・弁護士子どもSNS相談 【第二東京弁護士会】

i 子どもに関するいじめ、虐待、少年事件、非行、体罰、学校問題、家族の問題などの相談を弁護士が電話(面接)受付。2021年12月からLINE相談も開始。

非行グループの誘いを断る手段を身に付ける



特殊詐欺や闇バイトに関しては、最寄りの警察署に相談するように促してください。



活用できる機関・団体や制度

① ネット・スマホのなやみを解決「こたエール」

概要	青少年やその保護者、学校関係者などからのインターネットやスマートフォン等に関する各種トラブルの相談を受け付けています。		
対象	青少年やその保護者、学校関係者等		
主な支援内容	電話相談／メール相談／LINE相談 (相談内容の例) ・スマートフォンでアダルトサイトに入り、よく分からずボタンを押すと有料会員登録されてしまった。 ・SNSで相手を誹謗中傷する書き込みをしてしまった。 ・子供がネットゲームばかりしている。親のクレジットカードで高額課金した。 ・SNSで知り合った人に、自分の裸の写真を要求され、送ってしまった。		
連絡先等	☎0120-1-78302(インターネット なやみゼロに)		
	電話・LINE相談	[受付時間]月～土(祝日・年末年始を除く) 15:00～21:00 [LINEアカウント名]相談ほっとLINE@東京	
	メール相談	24時間受付	
URL	https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/ (「こたエール」で検索)		

② 子どもの人権110番【東京弁護士会】

概要	いじめ・不登校・体罰・虐待・少年事件・無戸籍等、子どもの人権に関する全ての相談を受け付けています。		
対象	子どもも大人も無料で相談できます。		
主な支援内容	・電話相談 ・面接相談(まずは、電話相談でご相談いただき、面接相談の希望をお伝えください。) ・子どもシェルター(社会福祉法人カリヨン子どもセンター)の入居相談窓口		
連絡先等	☎03-3503-0110		
	[受付時間]月～金 13:30～16:30(受付時間16:15まで)、17:00～20:00(最終受付時間19:45) 土 13:00～16:00(最終受付時間15:45)		
URL	https://www.toben.or.jp/bengoshi/center/tel/children.html (「東弁 子どもの人権110番」で検索)		

③ 子どものための法律相談【第一東京弁護士会】

概要	子どもたちが巻き込まれるいじめ、虐待、両親の離婚、体罰・退学などの学校問題、少年事件(非行)などでお悩み、お困りの方はご相談ください。お子さんからの相談も受け付けています。		
対象	子どもも大人も無料で相談できます。		
主な支援内容	・電話相談 ・ご要望があれば、面談による相談も実施しています。(大人の面談相談は有料です。)		
連絡先等	☎03-3597-7867		
	[受付時間]毎週土曜(年末年始を除く) 15:00～18:00		
URL	http://www.ichiben.or.jp/soudan/trouble/kodomo/kodomo3.html (「子どものための法律相談 一弁」で検索)		

④ キッズひまわりホットライン・弁護士子どもSNS相談【第二東京弁護士会】

概要	第二東京弁護士会が運営している相談窓口です。子どもに関するいじめ、虐待、少年事件、非行、体罰、学校問題、家族の問題などの相談を受け付けます。子どもの問題に詳しい弁護士が担当します。弁護士費用についてもさまざまな援助制度があります。		
対象	子どもも大人も無料で相談できます。		
主な支援内容	いじめ、少年事件・非行、学校問題、体罰、児童虐待、家族の問題などの相談。弁護士費用についてもさまざまな援助制度があります。		
連絡先等	電話相談	「キッズひまわりホットライン(子どもの悩みごと相談)」 専用電話番号: ☎03-3581-1885 [受付時間] 毎週火・木・金(祝日を除く) 15:00～19:00	
	面接相談	「キッズひまわりホットライン(子どもの悩みごと相談)」 予約電話番号: ☎03-3581-2257 [受付時間] 毎週火・木・金(祝日を除く) 15:00～17:00(前日17:00までに電話でご予約ください。)	
	LINE相談	「弁護士子どもSNS相談」 URL: https://niben.jp/kodomo_sns.html LINE: @439hitrs(予約不要、開始までに友だち登録をお願いします) [受付時間] 毎週日・火・木 19:00～21:00	
URL	https://niben.jp/or/kodomo/ (「キッズひまわりホットライン」で検索)		

⑤ 東京都若者総合相談センター 若ナビα 事例1(P.26)参照

① 一般社団法人 若草プロジェクト

概要	生きづらさをかかえる少女や若い女性たちと、彼女たちを支援する人たち（支援者）とをつなげ、彼女たちの心に寄り添う支援を届けるために「つなぐ・まなぶ・ひろめる」の3つの事業を行っています。	
対象	10代、20代の女性	
主な支援内容	つなぐ	LINEとメールを通じた相談支援及び関係機関等の情報提供/弁護士、社会福祉士等との面談及び児童相談所等の関係機関への同行支援/居室（若草ハウス等）の提供/無料で利用できる居場所の提供（まちなか保健室）
	まなぶ	少女や若年女性を支援する方のための研修開催、マニュアルの販売
	ひろめる	シンポジウムの開催、企業や社会への広報 など
連絡先等	LINE相談	当事者のみご利用いただけます。ホームページ「今、悩んでいる人へ」→「LINE・メールで相談」ページからLINEで友達追加してください。相談日時は、LINEにて友達追加して下さった方にお送りします（概ね週2回、1回2、3時間開催。24時間対応ではありません。）。
	メール相談	支援者、保護者等もご利用いただけます。ホームページ「今、悩んでいる人へ」→「LINE・メールで相談」ページ内にあるメール相談お申込みフォームに必要事項を記入してお送りください。 ※当事者以外の方からのLINE相談は対応しておりませんので、支援者の方はメール相談をご利用ください。
URL	https://www.wakakusa.jp.net/sodan/ （「若草 相談」で検索）	

② 特定非営利活動法人 BONDプロジェクト

概要	家族やパートナーからの身体的な暴力がある、性的に体を触られる、脅される、重い病気になっても病院に連れて行ってもらえない、言葉の暴力がある、家出したい、食べるものや暮らす場所がない、死にたい・消えたいと思う、人間関係の悩み、パパ活、自傷行為、望まない妊娠や出産など様々な問題や悩みを抱えた10代、20代の女の子たちのための支援をしています。	
対象	10代、20代の生きづらさを抱える女の子	
主な支援内容	LINE相談、メール相談、電話相談、面談、出張面談、街頭パトロール、ネットパトロール。 女の子の生きる力となるような講座・イベントの開催。 必要な場合は弁護士等と連携し、専門機関への同行、シェルターでの緊急一時保護、中長期的な自立支援を実施。	
連絡先等	LINE相談	[ID]@bondproject [受付時間]月・水・木・金・土 10:00～22:00(受付は21:30まで)
	メール相談	hear@bondproject.jp [受付時間]24時間
	電話相談	☎080-9501-5220 火曜 13:00～17:00 木曜・土曜 18:00～22:00
	面談	随時。まずはLINE相談にご連絡ください。
URL	https://bondproject.jp/ （「BONDプロジェクト」で検索）	

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

暴力団

進学・就学についての相談

事例 05

息子（18歳男子少年）は、中学生の時から非行少年の仲間に加わり、高校在学中に傷害事件を起こして少年院に送致され、高校を中退した（現在も少年院入院中）。在院中に教官や保護司から話を聞くうちに、大学進学にも関心が出てきたもよう。しかし、元の高校には戻りたくないし、今からでは遅いのではないかと諦めかけている様子。どこに相談すればいいのか教えて欲しい。

相談者：両親

A

東京都教育相談センター

i 子供の教育に関わるさまざまな相談（進路、不登校、いじめ、高校転編入・中途退学等の相談）を受け付け、電話・来所相談等で支援を行う相談機関

- まずは進路選択にあたってさまざまな相談を受け付けてくれる同センターへの相談を促した。電話で問い合わせたところ、在院中にできること、出院後の選択肢などを教えてくれ、今後の情報取得の助けになるよう、同センターの青少年リスタートプレイスへの登録を案内されたとのこと。
- 高卒資格の取得には、再び高校に就学して卒業することが必要であるが、それ以外に、高等学校卒業程度認定試験を受験し、高校卒業同等以上の学力があると認定される方法とも言われた。
- また家計的な不安についても相談し、奨学金制度の利用や、全日制、定時制以外に**⑧ 通信制高校**の案内も受けることができたとのこと。
- 本人が出院した後の、親としての不安を伝え、教育相談一般の来所相談を案内され、これからも支援してもらえると安堵した様子。

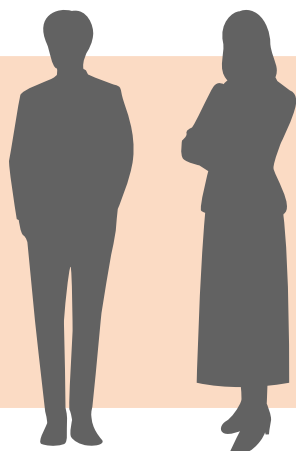
出院後、
就学を目指す場合

就学の場合、通信制高校のほか、全日制や定時制の高等学校に復学する選択肢もあります。

出院後、
高卒認定試験の
合格を目指す場合

支援の ポイント

- ✓ 高卒資格取得のための選択肢の理解
- ✓ 各種支援制度の活用



相談内容

息子はどうすれば再度高校に入学したり、その先の大学・専門学校へ進学したりできますか？

B 通信制高校

i 主に自宅などで学習し、定期的にレポートを提出して添削指導を受けスクーリングを行い、テストを受けて単位を修得する高校

- 家計的に全日制、定時制の学費支払いが厳しいということと、本人もアルバイトをして貯金もしたいということで、学費が安く、働く時間がつくりやすい通信制高校を選択することにした。
- 3年程度をかけて生活スタイルを整え、家族で過ごせる時間をとりながら卒業を目指すとのこと。

C

学費等の経済的支援については奨学金制度

i 経済的困難が理由で進学、就学ができない人に対し、貸付もしくは給付により、学費を援助する制度です。

高校を卒業

大学・専門学校の受験等

高等学校卒業程度認定試験

i さまざまな理由で高等学校を卒業できなかった人のための制度。合格すれば高校卒業と同程度の学力があると認められ、大学・短大・専門学校の受験資格が得られる。また、高等学校卒業者と同等以上の学力がある者として認定され、就職、資格試験等に活用することができる。ただし、最終学歴は高等学校卒業とはならない。

- 保護者は本人にも家計を支えてほしいと考えているので、在院中から高卒認定試験の合格を目指して勉強することとなった。
- 出院後は、東京都教育相談センターから試験の案内等を受けながら、通信教育を活用して勉強していくとのこと。

高卒認定試験
合格証明書の
取得

卒業または高卒認定試験合格証明書取得後、さまざまな職業への可能性を広げるためにはこちらへ

⇒P.24
「仕事についての相談
(少年・若年者)」へ



活用できる機関・団体や制度

① 東京都教育相談センター(青少年リスタートプレイス)

概要	高等学校を中途退学した方や高等学校での就学経験のない方、小学校や中学校で登校しぶりや不登校の状態にある方やその保護者等、進路についての情報や助言を得にくい状況にある方を対象に、都立高校についての情報提供や、都立高校への就学支援を行います。	
対象	原則として高校生相当年齢までの方とその保護者等	
主な支援内容	リスタートのための学校説明会	特色のある教育課程を実施している都立高校(チャレンジスクール、昼夜間定時制、通信制等)の学校説明会を行います。
	就学サポート	高等学校を中途退学した方等(現在どの学校にも籍がない方)本人に対し、都立高等学校への就学に向けた支援を行います。
連絡先等	青少年リスタートプレイスについての問い合わせ ☎03-3360-4192 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00	
URL	https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/works/restart/index.html (「青少年リスタート」で検索)	

※東京都教育相談センターでは、「青少年リスタートプレイス」のほかに、教育や子育て等に関する相談事業も行っています。

② 通信制高校

概要	基本的に自宅などで自主学習し、定期的にレポートを学校に提出して添削指導を受け、スクーリング(面接指導)を行い、試験を受けて単位を修得する高校です。公立と私立があり、全日制・定時制と同じ高校卒業資格を取得できます。 自主学習が基本ですが、私立学校のなかには、全日制のように週5日、または週1日や3日など、通学コースを設けているところもあります。自由な時間が作りやすいため、仕事をしたり資格の勉強やスポーツなどに励んだりしている人も少なくありません。勉強のペースや単位の取り方など、自由に選べる点が大きな特徴です。	
特徴	都立通信制高校	・一橋高校、新宿山吹高校及び砂川高校で募集を行います。 ・基本的に自主学習で、レポートを提出し添削指導を受けます。 ・年間に20～24日間ほど学校に通って直接授業を受けるスクーリング(面接指導)があります。 ・全日制及び定時制高校と同じ高校卒業資格を取得できます。 ・高校卒業を目的としているだけでなく、大学進学対策にに応じているところもあります。
	私立通信制高校	・東京都認可校は8校です。大原学園美空高校、NHK学園高校、科学技術学園高校、北豊島高校、聖パウロ学園高校、東海大学付属望星高校、目黒日本大学高校、立志舎高校 ・添削指導、面接指導及び試験を基本として、各学校がさまざまな教育をしています。 ①テレビ放送、インターネットなどのメディアを使って学習できる。 ②自主学習が苦手な生徒のために、通学コースを設けている。 ③技能連携校とのダブルスクールにより、専門科目を学びながら高校卒業を目指すことができる。 ④高校卒業を目的とするだけでなく、大学進学対策にに応じている。 など
連絡先等	インターネットの通信制高校のポータルサイトや、各学校にお問い合わせください。	

③ 奨学金制度

東京都や区市町村などでは、都内の経済的に困難な家庭に対し、児童・生徒の学業を支援する事業を行っています。事業ごとに、目的や貸付けの条件が異なりますので、詳細についてはホームページをご確認ください。
https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/admission/tuition/tuition/enrollment_support.html

親・家族の SOS を受け止めるために

特定非営利活動法人非行克服支援センター副理事長

あめあがりの会代表 春野すみれ

これを読んでいるあなたは、支援者の方でしょうか？あるいは社会生活がうまくいかずに困っているご本人でしょうか？我が子のことで悩んでいる親御さんでしょうか？

親御さんには、「本当にお疲れさまです。よく、ここまで頑張ってくれましたね」とお伝えしたいです。支援者の方には、「支えてくださってありがとうございます」と心からのお礼を、ご本人には、「ここからがスタートですね」とエールを送りたいです。

「非行克服支援センター」は、子供のことで悩んで困っている親御さんを支え、そして、頑張っても思うようにいかずに苦しんでいる若者本人への支援もあわせて行っています。

子供に問題が起きると、「親の子育てが悪い」と言われ、つらい立場に追い込まれます。でも、親や家族は、もがいている子供にとって最大の支援者になり得るのです。親を責めるのではなく支えることで、子供の苦しさを軽減できる場合は少なくありません。

思春期は、ただでさえ「親子関係」が揺らぐ時期。さらに「学校」や「地域」に居場所をなくしてしまうと、非行グループや、夜の街に身を置かしくなります。

私も、我が子が思春期の時に、大揺れ・大荒れを経験したとき、孤立感を覚えました。そこから自助組織を作りたいと、周囲に呼びかけました。非行をしてしまった子供は、警察官、家裁調査官、弁護士、保護司、少年院の教官などなど、大人の支援を受けていきますが、親には支援も少なく、自分や子供の課題に気付くことがなかなかできないのです。

◆相談について

親が自分と子供のことを振り返るには、安心して相談できる場が必要です。簡単に解決できることはほとんどありません。相談には、とことん付き合い、一緒に悩み考えて、一緒に歩いていく姿勢で、相談に対応しています。支援者や本人からの相談も受けています。

相談日・時間 平日午後 2 時から 8 時 電話 03-5348-7699

(大きな団体ではないため、一度に多人数は受けられませんので、その点ご理解ください)

◆自助グループへの参加

ひとりひとりとは全く違う人間です。同様に、同じ家庭というものもありません。自助グループの良さは、「一般論」「正論」で片づけられないそれぞれの実情を語り合い、学べることです。同じような体験をした人たちと安心して本音を語り合える場をご案内します。

あめあがりの会の電話 03-5348-7265

◆調査研究の活動

非行からの立ち直りに何が必要か、これまでの調査研究で 2 冊の本を刊行しました。(写真)

●どうぞ、お気軽に私たちの会をご利用ください。



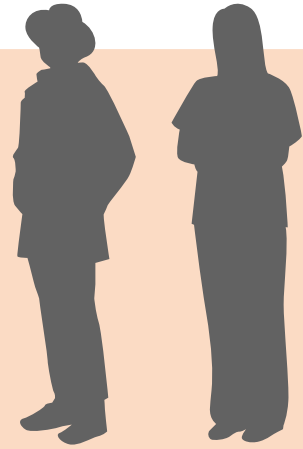
障害があるかもしれないと悩んでいる家族からの相談

事例 06

19歳の長男が、アルバイト先で同僚が話しているのを自分の悪口だと誤解して喧嘩になり、軽く押しただけのつもりだったが、相手に怪我をさせてしまった。

このようなことが度々あり、ネットで調べたところ、発達障害の特徴に合っているように思える。長男にはこれから仕事を通じて社会参加してほしいが、どこに相談したらいいか。

相談者：母親



相談内容

発達障害の特徴がある息子について
就労も含めて相談できる先はありますか？

A

東京都発達障害者支援センター(TOSCA)

i 発達障害のある人とその家族、支援者が相談することができる発達障害の専門機関

- 来所相談の予約をしたとのことなので母親に同行すると、日常生活や人との関わり方についてのアドバイスに加えて、医療機関の受診や、手帳を取得して福祉的就労をする可能性についても助言があったため、住んでいる区市町村の窓口を紹介してもらった。

区市町村窓口

i 身近な地域での相談窓口(手帳の取得など)

- 区の障害者福祉窓口相談し、長男の特徴やこれまでの成育歴を話したところ、医療機関の受診を勧められた。地域の医療機関を紹介してもらい、長男とともに受診すると、発達障害の診断が出た。
- 一般就労と福祉的就労の違いについても説明してもらい、長男自身も精神障害者保健福祉手帳を取得し、自分に合った就労方法をさがす方向で頑張りたいとの話になった。しかし、今までの失敗経験から就労に不安を持っていたため、**B** 区市町村障害者就労支援センターを紹介してもらった。

※区市町村により、障害福祉課や保健所、発達支援センターなど相談窓口はさまざまです。発達障害に関する区市町村や医療機関の情報は、

福祉局のHP

https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/shougai/shougai_shisaku/hattatsushougai.html

(「東京都福祉局 発達障害」で検索)

をご確認ください。

- ☑ 子供の障害について正しい知識を得る
- ☑ 障害を理解した上で社会参加と自立の機会を模索する



B 区市町村障害者就労支援センター

i 区市町村に在住・在勤の障害のある人に、就労に関する相談・支援を行う機関

- 母親は、住んでいる地域の区市町村障害者就労支援センターに相談し、適切な支援があれば就労しやすいことを知り、障害者雇用の仕組みや、長男の障害に適した就労支援施設、福祉サービスについても理解したとのこと。
- 同センターからは、長男の障害の状況と希望から、一般就労への就職を目指す「**◎ 就労移行支援事務所**」の利用も勧められ、さっそく体験利用してみることにした。



参考

※障害者手帳について

⇒**精神障害者保健福祉手帳**

区市町村に申請

⇒**身体障害者手帳**

福祉事務所(P.96参照)、町村役場に申請

⇒**愛の手帳**

(知的障害者のための手帳)

18歳未満は児童相談所(P.99参照)、18歳以上は心身障害者福祉センター(多摩支所を含む)に申請

C 就労移行支援事業所

i 就労を希望する65歳未満の障害のある人に、就労に必要な訓練や、就労に関する相談・支援を行う機関

- 半年後の就職を目指して、ストレスコントロール能力の習得やコミュニケーショントレーニング、適性の把握、職場見学や雇用前実習を経ていくとのこと。
- 長男自身もサポートスタッフと話していくうち、自分の障害と向き合い、これからの就労に前向きになっているという。

※都内の障害者支援事業所について

⇒**東京都障害者サービス情報**

(<https://www.shougaifukushi.metro.tokyo.lg.jp/>)

参考

D 東京都立
小児総合医療センター
「こころの電話相談室」

i 3歳から18歳までの子供の精神的な問題や、行動や情緒面の問題などについて、相談することができます。

障害に向き合いながら適職を見つけ、充実した社会生活へ



活用できる機関・団体や制度

A 東京都発達障害者支援センター(TOSCA)

概要	発達障害に関するさまざまな相談に対応しています。また、地域の関係機関へつなぐ役割を担っています。この他、ご本人やご家族がお住まいの地域で必要な支援が受けられるように、学校や会社、支援機関、行政機関などへのコンサルテーションや支援者への研修等、地域のバックアップも行っています。	
対象	都内在住の発達障害のあるご本人とそのご家族、関係機関・施設の担当者等	
主な支援内容	来所相談、電話相談 学校・企業・就労支援機関・各自治体など関係機関への支援	来所相談、電話相談 支援者向けの研修や講師の派遣、自治体主催の相談・ケース検討会への協力等
連絡先等	こどもTOSCA(18歳未満) 〒156-0055 世田谷区船橋1-30-9 ☎03-6413-0231 [受付時間] 受付:月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00 相談:月・火・木・金(祝日・年末年始を除く) 9:30～17:00	おとなTOSCA(18歳以上) 〒112-0012 文京区大塚4-45-16 ☎03-6902-2082 [受付・相談時間] 月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00 ※まずは電話にてご相談ください。 相談内容、状況によっては後日来所相談予約または電話相談予約をご案内させていただきます。
URL	(18歳未満) http://www.tosca-net.com/	(18歳以上) https://otona-tosca.org
備考	・相談は無料、要予約。 ・メールでの相談は受け付けておりません。 ・検査・診断、療育・訓練、職業のあっせん等は行っておりません。	

B 区市町村障害者就労支援センター

概要	障害のある方が安心して働き続けられるよう、身近な地域において就労面と生活面の支援を一体的に提供することにより、障害者の一般就労を促進し、もって障害者の自立と社会参加の一層の促進に資することを目的としています。	
対象	各区市町村に在住・在勤の、一般就労を希望する障害がある方	
主な支援内容	ご本人、ご家族などから、障害者の就労に関わる相談を受けています。 ・就労を希望される障害のある方の支援 ・就労前・就労後の日常生活に関わる支援	
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/shougai/nichijo/syuroshien_center.html (「障害者就労支援センター 福祉局」で検索)	

C 就労移行支援事業所

概要	企業等への就職を目指す障害のある方に対し、就職までの準備訓練や、就職後の職場定着のための支援等を行っています。利用を希望する際は、お住まいの区市町村にご相談ください。	
対象	企業等への就職を希望し、知識・能力の向上、実習、職場探し等を通じ、適性に合った職場への就職が見込まれる65歳未満の障害のある方	
主な支援内容	・希望を聞きながら24か月の内で利用期間を設定し、就労までの計画を一緒に立てます。 ・就職活動の準備(就職の知識やスキルアップのための講座開催、職場見学や実習を通して、職場探しのお手伝いをします。) ・就職活動のサポート(直接、職業紹介を行うことはできませんが、ハローワークや障害者就業・生活支援センター、障害者職業センター等と連携し、本人に適した職場を見つけるサポートをします。) ・就職後、安定して働き続けるための支援(定期的な面談など、職場定着のサポートを実施しています。)	
URL	https://www.shougai.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/ (「東京都障害者サービス情報」で検索)	



地方独立行政法人東京都立病院機構 東京都立小児総合医療センター 「こころの電話相談室」

概要	子供のこころの問題や、発達の問題などに関する相談や精神科受診に関しての相談を受けています。
対象	3歳から18歳までの子供(当院児童・思春期精神科未受診の方) ご本人やご家族だけでなく、学校の先生など関係者からのご相談にも応じます。
主な支援内容	お子さんの行動やこころの問題、発達の問題に関して、電話での相談に応じています。例えば…発達の遅れや偏り・落ち着きのなさ・友人関係での問題・不登校やひきこもり・反抗や暴力が激しい・手洗いなどに強くこだわる・食事をとらず痩せてきた、など。
連絡先等	☎042-312-8119(相談室直通) [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 午前9時～12時
URL	https://www.tmhp.jp/shouni/section/support/psychology-welfare.html#kokorotel (「小児総合医療センター 心理福祉科 電話相談」で検索)

就
労心
身
の
不
調少
年
本
人
の
悩
み就
学障
害生
活
困
窮薬
物保
護
者
の
悩
み加
齢D
V
・
虐
待暴
力
団

障害者の就労についての相談

事例 07

25歳の娘は精神障害があり、しばしば不安や自分自身を否定する強い気持ちを押さえられず、自傷行為に及んだり、窃盗を行い逮捕されたことがある。今は通院しながら自宅で療養しているが、将来働くことを視野に何か支援を受けられないか。

相談者：両親



相談内容

精神障害がある娘が
就職するにはどうしたらいいですか？

A

区市町村障害者基幹相談支援センター

i 障害のある人やその家族の最初の相談窓口

- 障害者福祉サービスについて幅広く助言をしてくれる同センターを紹介。
- 両親と訪問し、支援員に相談したところ、**B 就労移行支援事業所**か、日常生活に関わる支援もしてもらえる**C 障害者就業・生活支援センター**に行くことを提案され、それぞれに後日改めて相談に行くことに。

参考

※障害者基幹相談支援センターが未設置の区市町村においては、相談支援指定事業所をご利用ください。お住まいの区市町村のいずれの事業所でも相談可能です。

https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kiban/fukushi_shisetsu/shs_list/index.html
「第4 障害者総合支援法等 相談支援指定事業所一覧」から、最新の日付のリンクをご確認ください。

D

東京ジョブコーチ

i 就労後の定着支援やフォローを実施する制度

- 就職の決定を受けて、職場で円滑に働き続けられるよう、コミュニケーション支援や通勤支援を受けることになった。
- 担当のコーチがつき、職場にも訪問しサポートしてくれ、本人も安心しているとのこと。



B 就労移行支援事業所

i 就労を希望する65歳未満の障害のある人に、就労に必要な訓練や、就労に関する相談・支援を行う機関

- 見学や体験を経て職業訓練に通うようになり、日中、外で活動をすることで生活にメリハリがつき、仕事について前向きに考えられるようになった様子。
- キャリアカウンセリングや応募書類作成講座などを受けながら就職活動を始めたとのこと。

C 障害者就業・生活支援センター

i 障害のある人の就業及びそれに伴う生活を支援する機関

- 会社訪問や本人との面談、雇用後の定着支援も行ってくれるとのことで、本人の自立に向けて安心して相談できる先が見つかったと安堵していた。
- 本人も同行し、精神障害のある人も安心して働いている事業所の例などを聞き、就職活動を開始した。
- また、医療機関と連携しながら、日々の生活の困りごとについても相談にのってもらっているとのこと。

本人がいきいきと働ける職場への就労

働き始めた後の不安があり定着支援を受けたい

参考

E ハローワーク

i 障害者専門の相談員が職業紹介や職場適応指導などをしてくれます。



活用できる機関・団体や制度

A 区市町村障害者基幹相談支援センター

概要	障害のある方やそのご家族の最初の相談窓口として、地域の障害福祉に関する相談支援の中核的な役割を担う機関です。障害の種別（身体障害・知的障害・精神障害）や障害者手帳の有無にかかわらず、相談者に必要な支援などの情報提供や助言を行います。
対象	障害のある方やそのご家族
主な支援内容	・障害のある方に対する総合的・専門的な相談支援 ・地域移行・地域定着への取組 ・地域の相談支援体制の強化と取組 ・障害のある方の虐待防止・権利擁護
連絡先等	区市町村の障害者基幹相談支援センターへご連絡ください(P.94参照)。 https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/jiritsushienkyougikai/dai7ki/4doukousyu/index.files/04_kikansoudansettijoukyou.pdf （「各区市町村障害者基幹相談支援センター」で検索）

B 就労移行支援事業所 事例6(P.50)参照

C 障害者就業・生活支援センター

概要	都内には6センターが設置され、ハローワークをはじめ、行政機関、就労移行支援事業所等の福祉施設、区市町村障害者就労支援センター、障害者職業センター、医療機関、特別支援学校等の関係機関と連携しながら、障害のある方の就労支援と企業への雇用支援を行っています。
対象	就労を希望される障害のある方、障害のある方を雇用する企業の方 ※障害種別を問わず、センター近辺にお住まいの方、お仕事をされている方（希望される方）であれば、どこの区市町村にお住まいの方でも登録や相談は可能です。
主な支援内容	・就労を希望される障害のある方の支援 ・日常生活に関わる支援 ・企業への雇用管理に関する支援
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/shougai/nichijo/syuroshien_center.html （「就労支援センター 福祉局」で検索）

D 東京ジョブコーチ

概要	障害のある方が職場に定着するためのさまざまな支援を行います。
対象	都内在住または在勤で各種障害者手帳をお持ちの方、公的な判定をお持ちの方、医師の診断書をお持ちの方で、下記の①②のいずれかに該当する方 ①就業中または就職が決定している方 ②就労に結びつく可能性のある職場実習等を行う方
主な支援内容	個々のニーズに応じて以下の支援を行います。 ・支援対象者の業務内容の検討・組み立て ・作業習得支援 ・コミュニケーション支援 ・通勤支援 ・障害のある方を雇用する企業の従業員への理解促進・職場の環境調整 ・支援対象者の家族及び企業等への相談支援 ・職場に適応・定着するために必要な体制づくり

連絡先等	〒151-0053 渋谷区代々木1-11-2 代々木コミュニティビル3階 東京ジョブコーチ支援センター ☎03-3378-7057 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00 ※来所相談は、事前予約制です。
URL	https://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/yourself_supporter/job_coach/index.html (「東京ジョブコーチ」で検索)

E ハローワーク 事例2(P.30)参照

概要	障害のある方の職業相談や職業紹介、職場に定着するためのさまざまな支援を行います。
対象	・障害者手帳をお持ちの方 ・公的な判定をお持ちの方 ・医師の診断書をお持ちの方

PICK UP

保護観察官と担当保護司が関係機関と連携して行った保護観察について、担当保護司に伺いました。

IQ70の軽度知的障害のあるAさんは、中学生の頃に愛の手帳(P.49参照)を取得し、高校からは特別支援学校に通っていました。

特別支援学校を卒業後、Aさんは友だちと一緒に知り合いの車を無免許運転で乗り回し、事故を起こしました。無免許運転をした理由は、「本当は嫌だったけど、断れなかった。」この、「本当は嫌だった」という言葉を、私はAさんの保護観察中に何度も聞くこととなります。

特別支援学校は、卒業後も3年間はフォローアップをしてくれるので、Aさんの保護観察は担当の先生とも情報共有しながら進めました。

まずは、能力を知るため、本人とも相談して東京障害者職業センター(注1)で職業能力判定を受け、障害者雇用も視野に入れながら就職先を探すことになりました。障害者職業センターでの就労指導を受けた後、ハローワークにつなげてもらうという方針です。

Aさんは最初の頃こそきちんと指導を受けていましたが、段々と遅刻するようになり、周囲から「一般就労は難しいのではないか」という意見も出ました。

このため、障害者就労支援センター(P.49参照)で訓練を受けることとしましたが、家庭の事情もあって途中で中断し、派遣の仕事を始めました。ところが、仕事で得たお金を家族のために使いたいという人生設計とは裏腹に、自分が欲しいものを買いたい、お金が無くなったらまた仕事をする…という状況が続きました。

その後も転職先で行方をくらまして解雇になるなど、不安定な状況が続きましたが、「本当は嫌だった」と言うばかりでした。このため、保護観察官と相談して処遇を仕切り直し、ハローワークで障害者雇用での就職を目指すこととし、私が同行してサポートしました。

月日は流れ、保護観察期間(注2)と学校のフォローアップとが同時期に終了することとなりました。協力雇用主のもとでの就職が決まっていたのですが、継続的な福祉の支援が必要と思われたので、本人と関係者として障害者就労支援センターに集まって、その後の支援について話し合いました。

面接等では「働きたい」と前向きな気持ちを見せる一方で、得たお金をすぐに使いきってしまうなど、目の前の状況に流されるAさん。本人が自身の障害について受け止め、理解した上で、自分自身に合った支援や仕事を見つけていくことの難しさと大切さを改めて感じたケースでした。

(注1) 障害者職業カウンセラー等を配置し、ハローワーク、障害者就業・生活支援センターとの密接な連携のもと、就職や職場定着、職場復帰を目指す障害のある方等に支援・サービスを提供します。

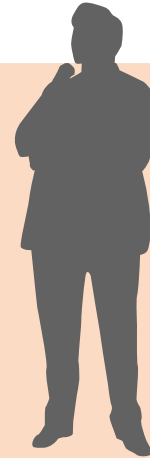
(注2) Aさんの場合、保護観察開始時点で18歳を超えていましたので、保護観察開始から2年間の保護観察期間となりました(P.18参照)。

生活困窮、住居についての相談

事例 08

刑務所出所後、更生保護施設に入所したが、寮のある就労先を見つけて退所した。しかし、会社の経営難のため、早期退職せざるを得ない状況になり、仕事も住居も失いそうである。これからどうしたらいいか分からない。

相談者：本人（50歳男性）



相談内容

仕事も住居も失ってしまいそうなのですが
どうしたらいいですか？

A

生活困窮者自立相談支援機関窓口

i 働きたくても働けない、住むところがないなど生活が困窮している人の包括的な支援窓口

- 働きたくても働けず、住居を失いそうな状況なので、同窓口相談することを勧めた。
- 自立相談支援として、専門スタッフが本人の現状や悩みを聴いたうえで支援プランを作成し、住居の確保と一般就労に向けた支援を受けることとなった。

就労は決まったが、
家がない場合

B

TOKYOチャレンジネット
(住居喪失不安定就労者・離職者等サポート事業)

i 居住地を失った人の住居探し、就労等を支援する窓口

- 住居の確保のために相談。一時利用住宅を利用しながら貯金をし、住居確保へ向けて動き出すことになった。
- 専門スタッフが健康面の相談にもものってくれるということで、引き続き相談を予定している様子。



支援の ポイント

- ✓ 居住場所の確保、生活費の確保
- ✓ 就労して自立を目指す



自立した生活に向かっていく

住居確保の支援先は他にも

- C 居住支援法人**
住宅確保要配慮者に対して居住支援を行う法人
- D 自立援助ホーム**
15歳以上(義務教育を終了した方)20歳未満又は20歳以上の施設措置解除者等の自立支援を行う施設
- E 認定特定非営利活動法人
自立生活サポートセンター・もやい**
社会的に孤立している生活困窮者へのさまざまな支援を行う団体

都営住宅

- 住宅に困っている収入の少ない人に対し、低額な家賃でお貸しする公営住宅
※同居親族がいる(単身者の場合60歳以上)などの申込み資格に当てはまれば応募できる場合があります。
※連絡先等: JKK東京 都営住宅募集センター
(<https://www.to-kousya.or.jp/kouei/toeibosyu/index.html>)

参考

生活保護制度

- 生活保護が決定されると、生活費、居住に係る費用等生活保護法に定める最低生活が保障されます。
- お住まいがある場合はお住まいの地域の、お住まいがない場合には、現在いる地域の福祉事務所(P.96参照)で申請可能です。

生活困窮者自立支援制度

- 関係機関と連携し、就労、住居などの生活全般の困りごとについて支援を行います。
- 自立相談支援の実施、住居確保給付金の支給、就労準備支援事業、家計改善支援事業、認定就労訓練事業、生活困窮世帯の子供の学習・生活支援、一時生活支援事業などがあります。
- 区市(町村部においては都)が窓口です。



活用できる機関・団体や制度

A 生活困窮者自立相談支援機関窓口

概要	働きたくても働けない、住む所がないなど、生活に困窮している方に包括的な支援を提供する相談窓口です。窓口は全国に設置されており、専門の支援員が相談者に寄り添いながら、自立に向けたサポートを行います。
対象	・就職、住まい、家計など暮らしに悩みを抱え、生活に困窮している方
主な支援内容	関係機関等と連携し、就職、住宅、家計改善、子供の学習等をサポートします。相談窓口では、一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、専門の支援員が相談者に寄り添いながら、他の専門機関と連携して解決に向けた支援を行います。
連絡先等	お住まいの区市(町村部においては都)の自立相談支援機関窓口にご連絡ください(P.95参照)。
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/seikatsu//seikatsukonnkyuu/jiritsu.html ※制度についてはこちら(「東京都 生活困窮者」で検索)

B TOKYOチャレンジネット(住居喪失不安定就労者・離職者等サポート事業)

概要	住居を失いインターネットカフェや漫画喫茶などに寝泊まりしながら不安定な就労に従事する方や離職者の方をサポートする相談窓口です。	
対象	[主な対象要件] ・都内での住居登録または生活実態がある方で、現時点で住居がない、または住居を失うおそれがある方 ・在学中でない方 ・生活保護を受けていない方	
主な支援内容	生活相談	生活不安や人間関係などの暮らし全般に関わる相談を受け付けます。健康上の問題や借金等の問題についても、専門相談を受けることができます。
	住宅相談	賃貸物件についての情報提供や、保証人がいない方に対しては保証会社を利用した住居確保等のサポートをします。また、利用基準に適合する場合はTOKYOチャレンジネットが借りている一時住宅の利用も可能です。
	就労相談	相談やカウンセリングをもとに求人紹介を行うとともに、面接対策や履歴書の書き方のアドバイスなど、就職活動のサポートも行っています。
	介護職支援	※別途対象者要件あり 介護職場への就労を目指す方には、介護職初任者研修の修了と介護職への就労について支援します。
その他、資金貸付(要件あり)、技能資格取得支援、就労体験等の支援を行っています。		
連絡先等	〒160-0021 新宿区歌舞伎町2-44-1 東京都健康プラザハイジア3F ☎0120-874-225(女性専用ダイヤル) ☎0120-874-505 [受付時間]月・水・金・土 10:00~17:00、火・木 10:00~20:00 お問合せ・相談フォーム https://www.tokyo-challenge.net/formail/index.html	
URL	https://www.tokyo-challenge.net/ (「TOKYOチャレンジネット」で検索)	

C 居住支援法人

概要	低額所得者、高齢者、障害者、保護観察対象者など、住宅の確保に特に配慮を必要とする方が民間賃貸住宅に円滑に入居できるよう、生活支援等を実施する法人として都道府県が指定しているものです。
対象	低額所得者、高齢者、障害者、保護観察対象者など、住宅の確保に特に配慮を必要とする方(住宅確保要配慮者)

主な支援内容	・住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅（セーフティネット住宅）の入居者への家賃債務保証 ・住宅相談など賃貸住宅への円滑な入居に係る情報提供・相談 ・見守りなど住宅確保要配慮者への生活支援
URL	下記ホームページの法人一覧をご確認ください。 https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/juutaku_seisaku/kyojushien.html （「東京都 居住支援法人」で検索）

D 自立援助ホーム

概要	就職し児童養護施設等を退所した方等に対して、共同生活を通じて日常生活上の援助や、職業についての相談、指導等を行い、社会的な自立を支援する施設です。	
対象	15歳以上（義務教育を終了した方）20歳未満又は20歳以上の措置解除者等であって、児童自立生活援助の実施が必要とされた方	
主な支援内容	利用者は毎月3～4万円程度の利用料（家賃、朝夕食費、光熱費、日用品費等含む）をホームに支払いながら、就労し、貯金して一人暮らしを開始する準備をします。児童養護施設との違いは、下表をご参照ください。	
		児童養護施設
		自立援助ホーム
	主な目的	養育
	運営母体	社会福祉法人など
	入所可能年齢	概ね2歳～18歳 （20歳になるまで延長可能）
	入所費用	保護者応能負担あり
	主な生活	学校に行くこと
連絡先等	医療費	全額公費負担（健康保険及び受診券）
	3割自己負担（国民健康保険等）	
連絡先等	お住まいの地域の児童相談所（P.99参照）へご相談ください。都内には21か所の自立援助ホームがあります。全国自立援助ホーム協議会のホームページでご確認ください。	
URL	https://zenjienkyou.jp/ （「自立援助ホーム」で検索）	

E 認定特定非営利活動法人 自立生活サポートセンター・もやい

概要	さまざまな事情で生活に困窮した方や住まいを失った方などが新生活を始められるよう、アパートの連帯保証人を引き受けるなど、暮らしの基盤づくりのサポートを行います。	
対象	生活にお困りの方全般	
主な支援内容	・入居支援事業（賃貸契約時の連帯保証人や緊急連絡先の引受け） ・面談・電話による生活相談、公的制度の利用支援 ・誰でも参加できる「サロン」のほか、コーヒー焙煎や農業体験などはたらく場づくり ・地方自治体などの公的機関に対する広報・啓発事業	
連絡先等	〒162-0801 新宿区山吹町362 みどりビル 2F ☎03-6265-0137 メール：info@npomoyai.or.jp [受付時間]火（祝日は除く） 12:00～18:00、金（祝日は除く） 11:00～17:00 面談は火（祝日は除く） 11:00～18:00 ※入居支援事業については、まずお電話もしくはメールでお問い合わせください。	
URL	https://www.npomoyai.or.jp/ （「相談 もやい」で検索）	

薬物等の依存についての相談

事例 09

32歳の夫が違法薬物所持・自己使用で逮捕され、2年間服役し、来月の仮釈放が決まった。過去にも違法薬物の使用で逮捕されたことが複数回あり、服役はこれが2度目。

薬物依存からの回復のため、家族として夫を支えていきたいが、どうすればいいのか分からず、再び、薬物を求める状況に戻ってしまうのではないかと不安。

相談者：妻

A 都立(総合)精神保健福祉センター

i 都内の依存症相談拠点

- 都立(総合)精神保健福祉センターのこころの電話相談で相談をしてみると、夫の薬物依存からの回復と、家族に対しての個別相談を実施するほか、関係機関などについても教えてもらったとのこと。
- 後日、「依存症家族教室」に参加したところ、支援者や回復者の家族、回復者本人などからさまざまな話を聴くことで、夫への対応を具体的にイメージすることができた様子。

- また、依存症当事者を対象とした「依存症回復支援プログラム」も行っているため、夫に紹介するよう勧められたとのこと。

B 薬物依存症の治療に対応可能な医療機関

i 薬物依存症について治療が必要な人のための機関

- 精神保健福祉センターから、継続的な治療が必要となる場合もあるとの助言を受け、出所後、夫とともに医療機関を受診。薬物依存症に関して、医師から専門的な話を聞き、継続的な治療を受けることになった様子。

C 保健所・保健センター

i 地域住民の健康の保持及び増進のための拠点として、薬物依存に関する相談にも対応する機関

- 生活相談や家族相談を実施していることを伝えると、自宅(帰宅先)から比較的近いところにあるため、何か困ったり不安を感じることがあれば相談してみたいと、心強さを感じた様子。

民間リハビリ施設

i 依存症の回復と社会復帰を目指し、回復者が運営する施設

- 出所後、夫とともに施設を訪問し、入所と通所の違いやそれぞれの特徴などについて教えてもらったとのこと。

D ダルク(DARC)

E マック(MAC)

支援の ポイント

- ✓ 薬物依存症からの離脱につながる社会資源の理解
- ✓ 家族としての悩みの共有、本人の回復を見守る必要性の理解



相談内容

夫が薬物依存から回復するために、
家族として何をすればいいですか？
また、夫が利用できる支援を教えてください。

家族会

i 薬物依存について家族が知識を持ち、悩みを共有することで、本人への対応等を共に考える団体

- さまざまな家族会があるので、相談者である家族が所属しやすい形態の団体を選ぶ必要があるとアドバイス。
- 依存症者の家族としての悩みや困難を共有し、まず妻自身が健康に日々を過ごしながら、夫の回復を見守ることを目指していく大切さを伝えた。
- 妻は家族としてどのように夫と関わるべきか、時間をかけて答えを見つけていきたいとのこと。

G

ナラノン(Nar-Anon)

i 薬物の問題で苦しんでいる家族や友人達の自助グループ

- ミーティングに参加し、これまでのつらかった経験や、今後の不安などについて話をしたことで、少し落ち着いた様子。匿名で参加できることも安心材料となった様子。継続的な参加を前向きに考えてみるよう助言した。

出所後の本人をサポートする機関・団体

F

NA(ナルコティクス アノニマス)

i 薬物依存症からの回復を目指す自助グループ

- 各地でミーティングを開催しているため、まずは最寄りのミーティング会場に行ってみよう勧めた。
※HPで、全国のミーティング開催予定が確認できます。

参考

依存症者本人が服役中や仮釈放中の場合は、保護観察所が開催する家族会・引受人会に参加できることもあります。詳細は、保護観察所や担当保護司にお尋ねください。



活用できる機関・団体や制度

(A)

都立(総合)精神保健福祉センター 事例3(P.34) 参照

主な
支援
内容

- ・電話相談
- ・面接相談
- ・依存症家族教室
- ・依存症回復支援プログラム

(B)

薬物依存症の治療に対応可能な医療機関

国立研究開発法人 国立精神・神経医療研究センター病院

概要	病院と研究所が一体となり、薬物依存症の実態解明や治療法の開発を行っており、その成果を生かして薬物依存症に悩む方の治療を行っています。当院の薬物依存症センターでは、「安心して正直になれる治療環境」を作るべく守秘義務を最優先し、ご本人のニーズに応じた治療を提供することを心がけています。 当院は、薬物依存症に関する厚生労働省依存症対策全国センターであり、同時に、東京都の薬物依存症治療拠点機関でもあります。
対象	・薬物問題でお悩みの方、薬物に対する欲求が強くてつらい方 ・薬物使用による精神障害の治療を希望される方 ・薬物問題とともに、合併する精神疾患の治療を希望される方
主な 支援 内容	・薬物依存症外来における精神科医による個別診療 ・認知行動療法の手法を活用した薬物依存症集団療法(SMARPP) ・薬物依存症に対する個人認知行動療法 ・薬物依存症に対する集団作業療法(リアル生活プログラム) ・短期入院治療プログラム(FARPP) ・女性のための依存症回復支援プログラム ・薬物依存症のご家族のための心理教育プログラム
連絡先 等	〒187-8551 小平市小川東町4-1-1 メール: yakubutsuizon@ncnp.go.jp ☎042-346-1954 [予約受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 10:00～16:00 ※初診の申込みはEメールもしくは電話にてお願いします。具体的な申込み方法は、ホームページでご確認ください。
URL	https://www.ncnp.go.jp/hospital/patient/special/drug-addiction.html (「国立 薬物依存症外来」で検索)

昭和大学附属烏山病院

概要	当院のアディクション専門外来では、アルコールに限らず薬物・ギャンブル等も含めたアディクション全般を対象とした治療に取り組んでおり、依存症を専門とする医師が診察を行います。
対象	アルコール・薬物・ギャンブル・ゲーム・万引きなどを含めたアディクション全般
主な 支援 内容	・アディクション外来プログラム ・外来患者対象のSMARRP(毎週月曜日) ・自助グループへの紹介・連携 ・解毒(薬物を物理的に使わない時間を作るための)入院 ・入院患者対象にアディクション治療プログラム(週1回) ・行動嗜癖専門外来プログラム(第2・第4金曜日)
連絡先 等	〒157-8577 世田谷区北烏山6-11-11 ☎03-3300-5329(総合サポートセンター) [受付時間]月～金 8:30～17:00 ※日曜・祝日・本学創立記念日(11/15)・年末年始は休診となります。 初診日(アディクション専門医):毎週金曜 9:00～11:00 予約の必要はありません。 再診日:毎週火曜(予約制、診療の際に次回の予約をお取りします。)
URL	https://www.showa-u.ac.jp/SUHK/patient/outpatient/special/addiction.html (「烏山病院 薬物治療」で検索)

地方独立行政法人東京都立病院機構 東京都立松沢病院

概要	薬物等の使用による障害をお持ちの方に対して専門的な医療を提供するため、専門病棟、専門デイケアを有し、急性期症状の対応から依存症の回復・社会復帰まで、切れ目なく支援できる体制で治療を行っています。
対象	薬物・アルコール等の使用による障害をお持ちの方
主な支援内容	・専門病棟(薬物・アルコール依存症治療病棟) ・依存症デイケア
連絡先等	〒156-0057 世田谷区上北沢 2-1-1 予約電話番号: ☎03-3303-8379 [受付時間]月～金 8:30～17:15、土 8:30～12:45 ※精神科外来を予約した上で受診してください。
URL	https://www.tmhp.jp/matsuzawa/ (「都立松沢病院」で検索)
備考	お急ぎの場合などは患者・地域サポートセンター患者家族支援グループ(代表 ☎03-3303-7211)までご相談ください。

※これらのほか、都内には複数の医療機関があります。

③ 保健所・保健センター 事例3(P.34)参照

④ ダルク(DARC)

概要	ダルク(DARC)とは、ドラッグ(DRUG=薬物)のD、アディクション(ADDICTION=嗜癖、病的依存)のA、リハビリテーション(REHABILITATION=回復)のR、センター(CENTER=施設、建物)のCを組み合わせた造語で、覚醒剤、危険ドラッグ、有機溶剤(シンナー等)、市販薬、その他の薬物から解放されるためのミーティング中心のプログラムを行っています。
対象	・薬物・アルコールをやめられなくて困っている方 ・家族、パートナー、友人、支援者の方からの相談にも応じます。

特定非営利活動法人 東京ダルク

主な支援内容	・入所(ダルクホーム)仲間同士が共同生活をしながら生活リズムを整える ・通所(ダルク・セカンドチャンス)プログラムを通じて思いを分かち合い回復を目指す
連絡先等	〒110-0003 台東区根岸5-8-16-2F ☎03-3875-8808 [受付時間]月～土 9:30～17:00 メールフォームでのお問合せ(https://tokyo-darc.org/inquiry)
URL	https://tokyo-darc.org/ (「東京ダルク」で検索)

特定非営利活動法人 日本ダルク

主な支援内容	・入所(福祉ホーム、ナイトケアハウス) ・通所(アパクリニックデイケア)
連絡先等	〒162-0055 新宿区余丁町14-4 AICビル ☎03-5369-2595(インフォメーションセンター、施設利用問合せ窓口) [受付時間]月～土 10:00～17:00
URL	http://darc-ic.com/ (「日本ダルク」で検索)

就
労

心
身
の
不
調

少
年
本
人
の
悩
み

就
学

障
害

生
活
困
窮

薬
物

保
護
者
の
悩
み

加
齢

D
V
・
虐
待

暴
力
団

特定非営利活動法人 八王子ダルク

主な支援内容	・入所(八王子ダルクホーム)仲間同士が共同生活をしながら生活リズムを整える (入所型生活支援・金銭管理・健康管理・就労支援など) ・通所(オネスティ(生活訓練施設)様々なプログラムを通じて依存症からの回復を目指す (グループミーティング・個別相談・外部講師・スポーツなど) ・家族相談(スマイル)薬物依存症のご家族のための心理教育プログラム・個別相談
連絡先等	〒192-0073 八王子市寺町43-9 中銀八王子マンション 101 ☎042-686-3988 [受付時間]月～土・祝日 9:30～17:00
URL	https://8oji-darc.org/ (「八王子ダルク」で検索)

特定非営利活動法人 ダルク女性ハウス

対象	依存症からの回復を望む女性
主な支援内容	・入所(女性専用の入所施設(障害者福祉ホーム)) ・通所(フリッカ・ビーウーマン[生活訓練・就労継続支援B型施設]) ・生活上のさまざまな困り事について支援を行っております。どうぞお気軽にご相談ください。
連絡先等	〒114-0014 北区田端6-3-18 ビラカミムラA301 ☎03-3822-7658 [受付時間]月～金 10:00～15:30
URL	(「フリッカ・ビーウーマン」で検索)

※これらのほか、都内では複数のダルクが活動しています。

E マック(MAC)

概要	マックは、全国に12団体17施設あるアルコール依存をはじめとする依存症の方の回復支援を行う民間団体です。全国マック協議会に所属し、マックグループの「理念」や「行動倫理に関する基準」に沿って運営されます。以下は、都内でアルコール依存症のほか薬物依存など多様な依存症の方を受け入れている特定非営利活動法人ジャパンマックについての記載です。
----	---

特定非営利活動法人 ジャパンマック

対象	・アルコール、薬物、ギャンブル、性的嗜癖、ゲーム、窃盗など、何らかの物質や行為がやめようと思ってもやめられなくなって依存症の状態にある方。 ・ご家族や支援者の方からの相談にも応じます。
主な支援内容	・通所サービス(マックミーティング、個別相談、リカバリー・ダイナミクス® プログラム、性嗜癖問題回復プログラム(REPSAM)、ギャンブル依存症回復プログラム、保釈期間中プログラム、法律相談等) ・宿泊サービス(東京都福祉ホーム、東京都福祉保健財団レジデンス事業、障害福祉サービス(共同生活援助)、東京保護観察所登録自立準備ホーム、自主運営ハウス。すべて個室。)
連絡先等	〒114-0023 北区滝野川6-76-9 エスポワール・オチアイ1階 ☎03-3916-7878 [受付時間]月～土 9:00～17:30
URL	https://www.japanmac.or.jp/ (「ジャパンマック」で検索)

F NA(ナルコティクス アノニマス)

概要	薬物使用等による問題を抱えた当事者同士が、匿名で定期ミーティングを行うことによって依存症からの回復を目指す非営利団体です。「年齢、国籍、性的アイデンティティ、主義、信仰の有無にかかわらず、いかなる人でも私たちの仲間に加わることができる」という方針の下、世界139か国のさまざまな地域でミーティングが開催されています。
対象	薬物乱用を止めたいと考えている方
主な支援内容	さまざまな薬物乱用の問題を抱えた方々のために開発・発展された伝統的な12ステップモデルを使用したプログラムの提供
連絡先等	NAでは、電話やメールでの相談業務を行っておりません。薬物の問題でお困りの方は、まずは最寄りのミーティング会場にお越しください(ミーティング会場はホームページでお調べいただけます。)
URL	https://najapan.org/ (「ナルコティクス」で検索)

G ナラノン(Nar-Anon)

概要	ナラノン ファミリー グループ ジャパンは、身近な人の薬物(覚せい剤・シンナー・処方薬・市販薬など)の問題で、自分の生活と生き方に影響を受けている人たちのための自助グループです。薬物の問題で苦しんでいる家族や友人たちの手助けをし、その人たちを同じ問題を抱えた仲間として、理解し、勇気づけ、暖かく迎え、そして安らぎを与えていくことを目的としています。
対象	薬物依存の問題を抱える方のご家族や友人等
主な支援内容	「ナラノン12のステップ」に基づいて、私達はミーティングで経験・力・そして希望を分かち合うことにより助け合います。(ミーティングは匿名で行われます。)
連絡先等	ナラノンでは電話相談には対応しておりません。まずはお近くのミーティング会場にお越しください。最新のミーティング会場の場所はホームページでお調べいただくか、ナラノンNSOにお問合せ下さい。(ナラノンNSO ☎03-5951-3571 月、水、金11:00~15:00 但し祝祭日休み。)
URL	http://nar-anon.jp/ (「ナラノン」で検索)

貧困と障害と犯罪 —生きづらさに寄り添う支援—

東京都地域生活定着支援センター
菊地 伸宏

2009年に地域生活定着支援センターの設置が開始され、東京都においても2011年に東京都地域生活定着支援センターが開設し、現在13年以上経過しています。服役中から障害サービスや介護保険の導入など、障害や高齢の刑余者の出口支援である特別調整を主な業務として行ってきました。また、本年度から東京都地域生活定着支援センターも被疑者等支援業務を開始し、出口支援だけでなく、入口支援にも関与することとなりました。

日頃、支援している対象者は様々な問題や生きづらさを抱えています。特に貧困と障害と犯罪は密接であると考えています。貧困が犯罪につながりやすいこと、障害による能力的制約が貧困や犯罪を招きやすいことはもちろんですが、犯罪による服役後貧困に陥り、障害が悪化することもあります。さらに原家族の機能不全、何らかのトラウマ、不安定な交際や対人関係障害、アディクションなど、生きづらさが負の連鎖を起こしている対象者が極めて多いです。

こうした状況を解決する際に、「犯罪を防ぐ」という行動障害のみを修正することを支援者や家族は皆、考えると思います。犯罪をやめて欲しいのです。ところが犯罪に至る経緯や認知は千差万別です。「犯罪を防ぐ」のみの対応では根本の問題が解決していないため、一時的に落ち着いたとしても、支援者や家族が油断した頃に再犯に至ることが多いです。行動障害のみの修正による再犯防止は難しく、やはり生きづらさや、対人関係障害、認知の歪み、家族関係といった問題を包括的に支援することにより、結果、犯罪が減っていくことを目指すこととなります。こちらの対応の方がより福祉的支援寄りであると言えるかもしれません。

東京都地域生活定着支援センターでは専門性の高い特別な支援を導入しているわけではありません。支援計画は犯罪を防ぐことよりも、犯罪に至る経緯のアセスメントと必要な福祉的支援の包括的支援計画を目標としています。東京都地域生活定着支援センターが特別な支援を行っているのではなく、地域福祉のネットワークが互いの専門性を活かすことができるようなコーディネート心を心がけております。

また地域生活定着支援センターだけではなく、司法福祉は全般的に質・量ともにマンパワーの不足が問題となっています。「犯罪に至る以前に福祉支援の対象者だった」「服役を終えたが自立に至らず福祉的支援が必要になった」「服役中に加齢や障害、疾病の悪化により福祉支援の対象者となった」このような対象者の支援は一般的な福祉支援とそれほど差がないと感じています。司法福祉が特別な支援となる社会ではなく、一般的な福祉支援の対象となる社会作りにより、マンパワー不足が解決することを願っており、また地域生活定着支援センターがこうした社会作りの一助となれば幸いです。

西鉄高速バスジャック事件の被害者になって

山口 由美子

私は2000年に起きた西鉄高速バスジャック事件被害者の一人です。佐賀から福岡天神行のバスが17歳の少年に乗っ取られ、一人死亡、二人が重傷を負った事件です。

バスが高速道路に入ってしまったら、少年が突然立ち上がり牛刀を振り上げ、「このバス乗っ取った」と声を上げました。トイレ休憩が取られた時、降りた方の戻りが遅いことに腹を立て、私に斬りかかったのです。私は顔や手・首を斬られ座席から通路に転がり落ち、床に座り込みました。目の前にあったひじ掛けに傷が骨まで達していた左手を置き、傷の浅い右手で身体を支え、「少年を殺人者にするわけにはいかない」との思いと「わが子のためにもまだ死ねない」という思いで耐えました。その時、怖いという思いはなく、「少年の心がこんなにしなければいけないぐらい傷つき追い込まれていた」と感じました。その後、乗客が窓から逃げたことで、私と一緒に乗っていた塚本さんが刺されていました。

事件後、加害少年が不登校からひきこもりだったことを知りました。カウンセリングを受けた旧知の精神科医から少年の居場所のなさが語られた時、こうした少年たちのための居場所をつくりたいと思いました。事件から1年後、私は仲間と共に不登校の子を持つ親の会を、さらに1年後に子どもの居場所「ほっとケーキ」を開設しました。居場所では、来たばかりの頃には下を向き目も合わせられなかった子が、「ここでは学校に行かなくても、いい子でなくても大丈夫！」と思えた時、笑顔で目と目が合うようになります。私たちスタッフが、子どもから受け入れてもらった瞬間です。

その後の2006年、私は佐賀少年刑務所から、「入所者の初期教育として講話を」との依頼があり、今も月に1回、講話に出向いています。被害者の話と聞いて、はじめは責められると思い固になっていた入所者の中には、こちらが話していくうちに顔が柔らかくなり涙する方もいます。以下に入所者の感想文を載せます。

「先日講話がありました。正直面倒臭いなあという気持ちでしたが好奇心で聞きました。講話が始まり心から興味が湧きました。バスジャックはいろいろとショッキングな事件でした。被害者の方は重傷を負い、連れの方は犯人に殺され、しかも犯人は17歳、色々問題のあった犯人を被害者の方は、恨むでもなく、かといって許すでもなく、見守ると言っていました。これはとても大変な事だと思います。犯人の今後を見守っていききたいと、自分を切り付けられ、知り合いを殺した犯人を。優しく厳しい言葉だと思います。(中略)僕は今罪を犯して刑務所にいます。今回この講話を聞いて考えが変わった気がします。今後は、人の心を理解できる一人前の大人になって社会復帰できるよう努力していきたいです。(以下省略)」

私はこのように感じてくれる人が一人でもいると、嬉しくなります。講話で一番伝えたいことは、「再犯して欲しくない！」ということです。二度と繰り返さないために、教官の方々や自分自身と向き合い考えて欲しいと。そして、人は変われること。私も事件に遭って変わりました。起こったことは変えられないけれど、向き合い方は変えられるということを伝えています。さらに、「自分の人生です。自分で自分を投げ出さないでください。」とお願ひしています。



佐賀少年刑務所における刑執行開始時指導

子供の非行に悩む 保護者からの相談

事例 10

16歳の娘がドラッグストアで化粧品を万引きして店員に見つかり、警察に通報された。娘は、友人たちのおしゃれをしたかったがお金がなかったと言う。

母子家庭で経済的に余裕がなかったのは事実だが、そこまで不便をさせているとは思わなかった。今回はお店側が被害届を提出しなかったことから逮捕はされなかったが、わが子が非行をしたことにひどくショックを受けている。今後、娘とどう接していくべきか。

相談者：母親

公的な相談先

A

法務少年支援センター 【法務省】

i 本人の年齢を問わず本人・家族・学校等からの相談・助言・研修等を実施する機関

- 心理・教育等の専門的知識及び技術を有するスタッフによる面接や検査に基づく非行の原因分析を踏まえた指導方法を提案してくれる機関として紹介。また、娘の心のケアも可能と伝えた。

B

警視庁少年センター

i 20歳未満の方、家族、学校関係者等からの相談に対応する機関

- 心理専門スタッフや警察職員による本人への指導・面接に加え、母親自身も娘への対応についてのアドバイスをもらったり、悩みも相談できる機関として紹介。

C

東京都若者総合 相談センター 若ナビα

i 若者のさまざまな悩みに対応する総合相談窓口

- 非行専門の相談員がおり、電話や面接だけでなく、LINEやメールでの相談も可能な機関として紹介。

参考

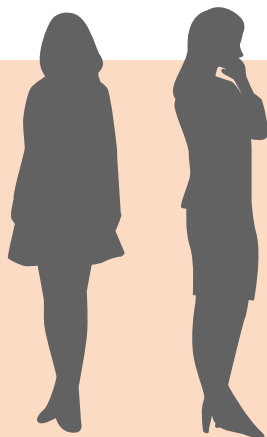
児童相談所(P.82参照)

i 原則18歳未満の子供に関するさまざまな相談を受け付ける専門機関

- 本人と面接相談ができるほか、心理司による相談も可能な機関として、母親に紹介した。また、メンタルフレンド等の支援ツールもあると伝えた。

支援の ポイント

- ✓ 子供の再非行を防ぐ
- ✓ 親子間の関係修復



相談内容

娘が万引きを繰り返さないよう
相談できる先はありませんか？

民間の相談先

D

特定非営利活動法人 非行克服支援センター

i 非行からの立ち直りを目指す子供と親の支援を行う団体

同じ経験を持つ
相談員に話を
聴いてほしい場
合はこちらへ

- わが子の非行を体験した親も相談員として在籍しているので、共感しながら相談に乗ってくれる団体として紹介。
- また、例会で同じ悩みを持つ他の家族と出会うことができることを伝えた。

E

特定非営利活動法人 日本子どもソーシャルワーク協会

i 非行からの立ち直りを目指す子供と親の支援を行う団体

就学・就労支援
など幅広い相談
をしたい場合は
こちらへ

- 本人向けの学習支援や就学・就労の相談だけでなく、保護者の相談も聞いてくれる団体として紹介。

※これらP.68、P.69の相談先は、保護者だけでなく、少年本人も利用することができます。



活用できる機関・団体や制度

① 法務少年支援センター【法務省】

概要	児童福祉機関、学校・教育機関、NPO等の民間団体などの青少年の健全育成に携わる関係機関・団体と連携を図りながら、地域における非行及び犯罪の防止に関する活動や健全育成に関する活動などに取り組んでいます。	
対象	本人(年齢不問)、家族・学校関係者、さまざまな支援に携わる方	
主な支援内容	一般の方や関係機関からの依頼に応じて、能力・性格の調査、問題行動の分析や指導方法の提案、子供や保護者に対する心理相談、事例検討会等への参加、研修・講演、法教育授業等の支援を心理学等の専門家がを行っています。	
連絡先等	東京法務少年支援センター 「ねりま青少年心理相談室」 「サテライト相談室」	☎03-3550-8802 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～17:00 メール相談:ホームページのフォームから行ってください。 https://www.moj.go.jp/kyousei1/kyousei03_00036.html (「少年支援ねりま」で検索)
	東京西法務少年支援センター 「もくせいの杜心理相談室」	☎042-500-5295 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～11:30、13:00～16:30 https://www.moj.go.jp/kyousei1/kyousei25_00001.html (「少年支援もくせい」で検索)

② 警視庁少年センター

概要	都内には、8か所の少年センターがあります。 少年・少女の非行などの問題でお悩みの方や、いじめや犯罪等の被害にあい、精神的ショックを受けている少年・少女のために、心理専門の職員等がご相談に応じます。	
対象	20歳未満の少年・少女とその保護者等	
主な支援内容	非行に限らず、友達関係、不登校、親子間でのトラブル、いじめ、犯罪等の被害、児童虐待、インターネットや携帯電話でのトラブルなども相談できます。	
連絡先等	少年センター	・大森少年センター ☎03-3763-0012 ・世田谷少年センター ☎03-3419-0019 ・新宿少年センター ☎03-3227-8335 ・巣鴨少年センター ☎03-3918-9214 ・台東少年センター ☎03-3828-1044 ・江戸川少年センター ☎03-3651-8567 ・立川少年センター ☎042-522-6938 ・八王子少年センター ☎042-679-1082 [受付時間]月～金 8:30～17:15
	ヤング・テレホン・コーナー	☎03-3580-4970(電話相談窓口) 24時間受け付けています(平日の8:30～17:15は、心理専門の職員及び警察官等が対応。夜間及び土・日・祝日は、宿直の警察官が対応)。
URL	https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/shonen/shonen.html (「少年センター」で検索)	

③ 東京都若者総合相談センター 若ナビα 事例1(P.26)参照

④ 特定非営利活動法人 非行克服支援センター

概要	子供の非行に悩む親たちを支えながら、子供の健全育成にかかわるさまざまな方々と共に、学習、交流、相談等の支援事業を行っています。また、非行からの立ち直りを目指す少年本人への相談・支援活動を行います。	
対象	子供の非行に悩む親や家族、及び非行からの立ち直りを目指す子供たち	
主な支援内容	電話相談	☎03-5348-7699 [受付時間]毎週火～木 14:00～19:30 ※相談料は、30分 2,500円(以後は30分ごとに2,500円ずつ加算)
	面接相談	予約電話番号:☎03-5348-6996 [受付時間]平日 13:00～ ※相談料は、1時間 5,000円(以後は30分ごとに2,500円ずつ加算)
URL	http://hikoukokuhuku.web.fc2.com/index.html (「非行克服」で検索)	

⑤ 特定非営利活動法人 日本子どもソーシャルワーク協会

概要	非行少年、親からの相談に対応しています。逮捕された少年に対しては、鑑別所での面会・親との面接・弁護士との打ち合わせ等、保護観察の間は就学就労相談・学習支援等を通して、少年の立ち直りに寄り添い続けます。	
対象	非行から立ち直ろうとしている少年並びにその保護者	
主な支援内容	非行少年の立ち直り支援事業(少年・親・弁護士等からの相談に、ソーシャルワーカーが対応します。) ・非行の期間:具体的な対応について検討・実施 ・審判までの期間:少年鑑別所への面会、親との面接、弁護士との打合せ、意見書の作成、審判への出席等 ・保護観察の期間:少年との面接、親との面接、就労・就学相談と同行支援、学習支援、医療に繋げる ・試験観察の期間:家庭裁判所の調査官と打ち合わせの上、少年との面接、親との面接、医療に繋げる ・少年院の期間:面会・手紙のやりとり、親との面接、退院後の居住先・就学・就労相談	
連絡先等	予約電話番号:☎03-5727-2133 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 11:00～17:00 お問合せ・相談フォーム https://www.jcsw.jp/contact/ ※面接相談料は、1時間 4,400円(以後は30分ごとに2,200円ずつ加算) ※電話相談料は、30分 2,200円(以後は30分ごとに2,200円ずつ加算) ※審判・試験観察・保護観察等支援の料金は、ホームページをご確認ください(応相談)。	
URL	https://www.jcsw.jp/index.html (「子どもソーシャル」で検索)	

断らない入居支援、 ハウジングファーストの取り組み

(株) ふるさと代表取締役
(保護司) 秋山 雅彦

弊社は、浅草北部「山谷」を起点に、生活困窮者への支援活動を展開する「NPO 法人ふるさとの会」の不動産部門を分社化し、居住支援法人の指定を受け、路上生活からの脱却、社会的入院からの地域移行、刑事施設からの社会復帰支援など「住まい提供」に取り組んできました。

年間相談 166 件。入居につながった方は 78 件（生活保護受給者 26 件、高齢者 35 件、障害者 8 件、更生保護対象者 5 件、子育て世帯 4 件）が現状の実績となっております。



@「住所不定無職」

この言葉が当てはまる人のイメージは、罪を犯した人やホームレス状態の方などがすぐに思い浮かびます。事件報道では容疑者を表現するネガティブな印象の代名詞となっている感もあります。

@「ハウジングファースト」

住所不定無職について視点を転換して考えると、安定した住居や仕事、そして何らかのつながりやサポートがあれば犯罪被害や貧困を軽減することができるのではないのでしょうか。

そのような観点から「住まいは権利である」「まず、住まいを（ハウジングファースト）」の理念、例えばホームレス状態にある人は路上からすぐさまアパートに入居することができる居住支援が求められています。

しかし現状の社会的制約によって、その属性や目的別に収容あるいはケアをする施設を経て、「住むための準備が整った上で、住まいを提供する」というシステムが採用されています。

@「居住支援法人と社会的不動産の役割」

弊社は罪を犯した人をはじめ住まい確保に困難を抱える方に対して、基本的に「断わらない」入居支援、その後の見守りやサポートを行っていきたいと考えています。

そこで忘れがちなのが家主さんの存在です。居住支援を考えるうえで重要なプレイヤーでもある家主さんの不安を解消しなければ、住宅確保要配慮者が入居可能な住まいを増やすことはできません。

そのため弊社は「家主に寄り添う社会的不動産」をコンセプトに、賃貸経営に関する不安、例えば家賃滞納、ゴミ屋敷化、騒音の苦情や近隣トラブル対応などを家主さんに代わり、管理会社かつ居住支援法人として入居者に関わる社会資源の方々と連携のネットワークを作っています。

これらの実績から、56 もの個人・事業法人の家主さんより物件管理を任せていただいております。
(令和6年10月現在、81棟326戸)



before



after

@「空き家対策」と居住サポート住宅の供給

今後は、老朽アパートや空き家予備軍の戸建住宅などを再開発（リノベーション・リフォーム）して、アフォーダブル住宅の供給や、令和7年度に施行される「居住安定援助賃貸住宅（居住サポート住宅）」認定にもつなげていきたいと考えています。

自然災害も激甚化しており、生活基盤でもある「居住」の脆弱性が顕著となってきています。既存の建物を再利用した「住まい提供」にも挑戦していきたいと思います。

加齢等を背景にした 困りごとについての相談

事例 11

76歳になる兄は、3年前に度重なる万引き行為で逮捕されて、保護観察付執行猶予判決を受け、私の家の近くで一人暮らしをしている。

加齢に伴う種々の機能も低下しているように感じられ、近隣住民から「自宅の周りにゴミを放置している」との心配の相談がある。高齢の兄の今後が心配だが、私自身も高齢で支援も段々難しくなってきたので、誰か兄の支援を手伝ってくれないだろうか。

相談者：妹

A

民生委員・児童委員

i 地域住民の生活上のさまざまな相談に応じ、高齢者や障害者世帯の見守りや安否確認などを行うボランティア

- 妹に地域の民生委員・児童委員に相談することを勧めると、さっそく相談し、**B** 地域包括支援センターと **C** 社会福祉協議会を紹介してもらったとのこと。

C

区市町村社会福祉協議会

i 住民主体の理念に基づき、住民、公私のさまざまな関係者とのネットワークにより地域福祉を推進する民間組織

- 地域福祉コーディネーターが妹と一緒に兄の自宅を訪問し、兄本人の困りごとや近隣への思いを聴き取ってくれた。
- 後日、兄本人の了解のもと、地域福祉コーディネーターから近隣住民に状況を説明。近隣住民も理解を示し、以後、ゴミの収集日には兄に声をかけてくれるようになったとのこと。
- さらに地域福祉コーディネーターから、孤立しがちな兄が地域とのつながりを深められるよう、地域のサロンを紹介してもらったところ、最初は参加にためらいがちであったが、地域福祉コーディネーターが同行してくれたおかげで、何度か顔を出すことができていた様子。
- また、安心して福祉サービスを利用するため、地域福祉権利擁護事業の契約を結ぶことになった。生活支援員が毎月一回訪問して、利用料の支払いや生活費のやりくりについて相談にのってくれているとのこと。今後、必要に応じて、成年後見制度を活用することについてもサポートしてもらう予定。

支援の ポイント

- ✓ 介護保険制度等の適切な制度の活用
- ✓ 地域での見守り体制の構築



相談内容

兄が地域で安心して暮らし続けるにはどのような支援を受けたいですか？

B

地域包括支援センター

i 介護・医療・保健・福祉の側面から高齢者を支える総合相談窓口

- 家族からの相談も可能ということで、妹が兄の居住地の地域包括支援センターに相談。相談を受けて、妹とセンターの相談員が兄の自宅を訪問したところ、ゴミがたまっていたりと家事が滞っている状況だった。
- センターの相談員より、介護保険サービスを利用する提案を受け、要介護認定の申請を行った。申請の結果、「要支援」と認定され、兄に担当ケアマネジャーがつき、可能な限り住み慣れた地域で暮らしていけるよう、課題の分析や介護予防ケアプランの作成をしてくれ、訪問型サービスを利用できることになった。また、同じく高齢である妹の悩みや不安の相談にもものってくれたとのこと。

本人・家族ともに安心できる地域生活へ

参考

① 弁護士会の相談窓口

弁護士会にも、高齢の困りごとに対する相談窓口があります。

- 高齢者・障がい者総合支援センター「オアシス」
- 成年後見センター「しんらい」
- 高齢者・障がい者総合支援センター「ゆとり〜な」

※電話相談は無料。面談による相談の場合は費用負担が発生します。

参考

※社会福祉士会や法テラスにも、高齢の困りごとに対する相談窓口があります。

② 高齢者安心電話【東京社会福祉士会】

i 高齢者やご家族の日々の心配事、悩みごとを電話で相談できる窓口

③ 法テラス(日本司法支援センター)

i 国によって設立された法的トラブル解決のための総合案内所



活用できる機関・団体や制度

A 民生委員・児童委員

概要	厚生労働大臣から委嘱されたボランティアで、一人暮らし高齢者などへの援助活動をはじめ、さまざまな相談に対応し、相談内容に応じて必要な支援が受けられるよう、関係機関への橋渡しを行っています。 また、児童や乳幼児、妊産婦等の福祉や保護等のための相談や援助を行っています。
主な支援内容	・高齢者、子育て世帯、障害者、生活にお困りの方など、支援の必要な方々のさまざまな相談を受け付け ・支援の必要な方々の相談を受けて福祉事務所等の関係機関に連絡 ・支援が必要な方々の状況に応じ、見守りや声かけ、訪問などを行い、関係機関と調整しつつ、生活を支援 など
連絡先等	区市町村の民生委員・児童委員の窓口の連絡先については、ホームページでご確認ください。 https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kiban/sodan/minnsei_jidou/itiran.html （「民生 区市町村」で検索）

B 地域包括支援センター

概要	高齢者が住み慣れた地域で健康でいきいきとした生活を送れるよう、主任ケアマネジャー、保健師、社会福祉士などの職員が高齢者やその家族等を総合的に支援します。
対象	介護保険の被保険者及びその家族等
主な支援内容	地域の高齢者を支えるために、次の4つの業務を行っています。 ・介護予防ケアマネジメント ・総合相談支援 ・権利擁護 ・包括的・継続的ケアマネジメント
連絡先等	お住まいの地域の地域包括支援センターが不明な場合は、自治体の高齢者福祉の担当課にお問い合わせください。また、ホームページでもご確認いただけます。 https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/jiritsu_shien/chiikizukurikyotei/kyotei-jigyosha/ihen.html （「区市町村 地域包括」で検索）

C 区市町村社会福祉協議会

概要	住民を主体とした福祉活動の支援、福祉サービスの利用をはじめとする各種の相談活動、ボランティアや市民活動の支援、共同募金運動への協力など、全国的なネットワークを活かしながら地域の特性に応じたさまざまな活動を行い、地域福祉の推進に取り組んでいます。
主な支援内容	・高齢者や障害者、子育て中の親子など、地域住民が気軽に集える「サロン活動」の推進・支援 ・「地域福祉権利擁護事業（日常生活自立支援事業）」（高齢や障害等によって判断能力が十分でない方の福祉サービスの利用援助、福祉サービスの利用料支払いに伴う日常的金銭管理サービス等） ※ご本人と契約を結んで支援します。契約後の支援には利用料がかかります。 ・成年後見制度の利用のサポート ・低所得・障害者・高齢者世帯への生活福祉資金の貸付 ※貸付要件、審査があります。 など
連絡先等	お住まいの地域の社会福祉協議会の連絡先等については、ホームページでご確認ください。 https://www.tcs.w.tvac.or.jp/shikuchoson/shakyo.html （「区市町村 社会福祉協議会」で検索）

D 弁護士会の相談窓口

高齢者・障がい者総合支援センター「オアシス」 【東京弁護士会】

概要	高齢者・障害者のための法律相談であれば、どのような内容でもご利用いただけます。ご本人はもちろん、高齢者・障害者のご家族やお世話をしている方からのご相談や、福祉業務に従事している方や自治体の方からのご相談も受け付けています。
対象	高齢者・障害者
主な支援内容	・電話相談 ・面接相談 ・出張相談（高齢や健康上の理由から、弁護士会館に相談に来ることができない場合） ※電話相談のみ無料（通話料は相談者負担）。面接・出張相談の料金については、ホームページをご確認ください。
連絡先等	電話相談 ☎03-3581-9110 [受付時間]月～金（祝日・年末年始を除く）10:00～11:45、13:00～15:45 ※相談時間は15分程度を目安とします。 ※電話相談を受けていただいた結果により、面接・出張相談をご案内しています。まずは、お電話でご相談ください。
URL	https://www.horitsu-sodan.jp/soudan/oasis.html （「オアシス 東弁」で検索）

成年後見センター「しんらい」 【第一東京弁護士会】

概要	高齢者や障害者、あるいはそのご家族が抱える問題についての法律相談を行っています。財産管理や遺言の作成、成年後見、保佐、補助、任意後見等の申立、これらの候補者となる弁護士のご紹介は勿論、老後や遺言に関する講演の講師派遣もいたします。
対象	高齢者・障害者
主な支援内容	・電話相談 ・面接相談 ・出張相談（高齢や健康上の理由から、弁護士会館に相談に来ることができない場合） ※電話相談のみ無料（通話料は相談者負担）。面接・出張相談の料金については、ホームページをご確認ください。
連絡先等	電話相談 ☎03-3581-9110 [受付時間]月～金（祝日・年末年始を除く） 10:00～11:45、13:00～15:45 ※相談料金：無料（15分程度）
	面接相談 予約受付番号：☎03-3595-8575 [受付時間]月～金（祝日・年末年始を除く） 10:00～16:00
URL	https://www.ichiben.or.jp/bengoshi/soudan/koureisya.html （「しんらい 一弁」で検索）

高齢者・障がい者総合支援センター「ゆとり～な」 【第二東京弁護士会】

概要	第二東京弁護士会の「ゆとり～な」は高齢者や障害者を総合的に支援する専門のセンターです。高齢者や障害者のための法律相談であれば、どのような内容でもご利用いただけます。ご本人からだけでなく、ご本人のサポートをしている方、福祉業務に従事している方からのご相談も受け付けています。
対象	高齢者・障害者
主な支援内容	後見申立や後見人候補者のご紹介等の成年後見制度に関するご相談、ホームロイヤール契約（見守り・財産管理契約）や任意後見契約に関するご相談などについて、無料電話相談、面談相談、出張相談を実施しています。
連絡先等	電話相談 ☎03-3581-9110 [受付時間]月～金（祝日・年末年始を除く） 10:00～11:45、13:00～15:45 ※相談料金：無料（15分程度）
	面接相談・出張相談 予約受付番号：☎03-3581-2250 [受付時間]月～金（祝日・年末年始を除く） 9:30～16:30
URL	https://niben.jp/service/soudan/kojin/management/ （「ゆとり～な 二弁」で検索）

E 高齢者安心電話【東京社会福祉士会】

概要	高齢者やご家族の心配事、悩みごとに対して、情報提供を主として電話による相談サービスを実施しています。高齢者福祉制度に関することから、家族の介護に関すること、生きがいや人間関係のことなど、多岐にわたるご相談に対応しています。
対象	高齢者やそのご家族
主な支援内容	電話相談
連絡先等	☎03-5944-8640 [受付時間] 19:30~22:00
URL	http://www.tokyo-csw.org/content/03chiiki/03anshindenwa.html （「高齢者安心電話」で検索）

F 法テラス(日本司法支援センター)

概要	総合法律支援法に基づき設立された公的法人で、法的トラブル解決のための「総合案内所」です。
主な支援内容	① 借金、消費者被害、夫婦・男女トラブル、労働問題等、法的トラブルの解決に役立つ情報、相談機関等の案内（どなたでもご利用いただけます。） ② 認知機能が十分ではないため、法的問題を抱えているのに自ら法的支援を求めることができない高齢者や障害者に対する法律相談（福祉機関の職員等から法テラスに連絡いただけます。） ③ DV、ストーカー、児童虐待の被害を受けている方や、受けるおそれがある方に対する法律相談 ④ 経済的に余裕のない方が法的トラブルにあったときの無料法律相談（予約制・資力基準あり）、弁護士・司法書士費用等の立替え まずは下記連絡先にお問い合わせください。
連絡先等	①②④法テラス・サポートダイヤル☎0570-078374（おなやみなし）（IP電話からは☎03-6745-5600） ③犯罪被害者支援ダイヤル☎0120-079714（なくことないよ）（IP電話からは☎03-6745-5601） 平日9:00~21:00、土曜日9:00~17:00（祝日・年末年始を除く）
URL	https://www.houterasu.or.jp

topic 弁護士による社会復帰支援

よりそい弁護士制度

①第一東京弁護士会

概要	令和7年1月から、罪に問われた人の社会復帰を支援する弁護士を援助する「寄り添い弁護士制度」が開始されました。罪に問われた人が抱える社会復帰をする上での困難や困りごとについて相談・支援に応じています。具体的には、罪に問われた人の帰住地の選択などについて支援団体に取り次いだり、社会福祉士など協力して依存症や精神障害などの治療を目的とする施設に取り次いだり、生活保護受給申請や障害者手帳の取得など日常生活上の不都合の解消を弁護士が支援することなど、更生を希望する人々と一緒に社会復帰を目指す弁護士を支援します。
対象	東京都内の刑事施設または少年院に収容されている方又は収容されていた方など
連絡先等	第一東京弁護士会 刑事弁護委員会寄り添い弁護士制度PT ☎03-3595-8585
URL	https://www.ichiben.or.jp/

②第二東京弁護士会

概要	令和4年10月から、罪に問われた人の社会復帰を弁護士が支援する第二東京弁護士会の制度が始まりました。社会復帰で困難を抱える人々からさまざまな相談が寄せられています。就労や帰住地、生活保護受給申請や障害者手帳の取得、依存症の治療など、罪に問われた人が社会復帰をするうえで直面するさまざまな困難について、弁護士が相談に乗り、一緒に解決を目指します。
対象	刑の執行により東京都内の刑事施設に収容されている方又は収容されていた方 東京都内の少年院に収容されている方又は収容されていた方など
連絡先等	専用書式にてお申込みください。 お問合せ：第二東京弁護士会 刑事法制・刑事被拘禁者の権利に関する委員会 ☎03-3581-2257
URL	https://niben.jp/right/keiji/yorisoi.html

刑事司法領域における福祉的支援のひろがり 福祉専門職の再犯防止に向けての活動

公益社団法人東京社会福祉士会司法福祉委員会 委員長
一般社団法人社会支援ネット・早稲田すばいく 代表理事 小林良子

司法領域における福祉的支援の必要性が注目されるようになったきっかけは、平成15年に出版された山本譲司さんの「獄窓記」でした。この「獄窓記」によって、矯正施設(刑務所等)には、高齢や障害などで福祉的支援の必要な人々がたくさんいることが分かりました。その後、矯正施設や更生保護施設などに社会福祉士等が配置され、さらに矯正施設出所時に福祉に繋ぐ支援を行う地域生活定着支援センター(地域生活定着促進事業)ができるなど、司法領域で福祉的支援が行われるようになりました。

当初は矯正施設からの出所時支援が中心でしたが、平成25年からは、弁護士会と社会福祉士会・精神保健福祉士協会が連携し、裁判前に、福祉につなぐ計画(更生支援計画)を立てる、刑事司法ソーシャルワーク活動が開始されました。刑事司法ソーシャルワーカーは、弁護士会から依頼を受けて、福祉的支援が必要と思われる被疑者・被告人の支援を行います。警察や拘置所でご本人と接見し、なぜ罪を犯したのか、アクリル板越しにアセスメントを行い、関係者にも話を聞き、ご本人の生きづらさを理解し、どうしたら再犯をしない生活を送ることができるようになるか、ご本人と相談しながら「更生支援計画書」を作成します。

こうした被疑者段階での支援が必要と認められるようになり、令和3年からは、厚生労働省の地域生活定着促進事業でも、「被疑者等支援業務」が始まりました。

さまざまな理由で社会での生きづらさ感じている人はたくさんいます。仕事がなかった、住む所がなかったという理由で再犯をする人が多かったことから、就労や居住の支援が始まりましたが、なぜ仕事をしていなかったか、なぜ住むところがなかったかの問題があります。福祉的支援が必要と思われる方々は、仕事があればいいだけではありません。家族関係やその他の様々課題を抱えています。

刑事司法ソーシャルワークでは、アセスメントとご本人の希望を元に、裁判後の生活づくりの支援を行います。国選弁護士は裁判終了と同時に任務が終了しますが、刑事司法ソーシャルワーカーは更生支援計画書に沿ってご本人の社会復帰支援を始めます。執行猶予であれば、裁判終了後に福祉事務所や病院等へ同行します。支援は一日で終わらず数日かけて行われることもあります。その後、状況を確認し、生活が落ち着くまで、ご本人を支えます。司法や福祉の関係機関との連携も大切です。実刑になり矯正施設に行く場合は、手紙のやりとりを行い、数年後の出所時に支援開始となることもあります。

社会福祉士は福祉のいろいろな現場にいます。社会福祉協議会、地域包括支援センター、障害者相談支援センター、福祉事務所等々福祉の現場等です。昨今は、刑事司法について勉強をしている社会福祉士も増えてきています。さらに、東京社会福祉士会では「立ち直りを支える地域支援ネットワーク作り」事業を、都内各地区で少しずつ始めました。生きづらさが犯罪につながることにないように、地域でのさまざまな取組みを考えています。

東京社会福祉士会の取組みに関しては03-5944-8466にお問合せください。



DV、児童虐待についての相談

事例 12

22歳になる姪は、家庭裁判所で保護観察処分を受け、保護観察中。姪は、18歳の頃から交際していた男性との間に子供を妊娠したため、3年前に結婚。姪の夫（現在23歳）は保護観察付執行猶予判決を受け、同じく保護観察中。姪の夫が、姪やその子供（現在2歳半）に手をあげたり怒鳴ったりするため、近所から心配だとたびたび相談がある。姪も子供を守るすべがない様子。姪や子供のためには、どうするのが一番いいのか分からない。

相談者：叔母

A

東京ウィメンズプラザ

i 女性のための悩み相談や普及・啓発、交流事業などを行う活動拠点
東京都配偶者暴力相談支援センターとしての機能もある

- 叔母が電話で相談したところ、姪本人や子供へのDVの影響や、暴力はエスカレートする可能性があるため危険であるとの説明を受けた。それを聞いた本人が弁護士による法律相談の予約をしたとのこと。
- 後日、本人が女性の弁護士による面接相談を受けた。弁護士からは、離婚の手続きやひとり親になった際の手当等の支援について助言を受けたほか、相談員からは子供への虐待については、**B 子供家庭支援センター**に相談してみるよう勧められたとのこと。
- その後しばらく妻子に対して優しい時期が続き、本人も離婚に対し躊躇し始めたとのこと。

子供への虐待について相談したい

一転して夫から本人に対して激しい暴力があり、子供とともに夫の暴力から緊急避難したい。

相談先（平日：福祉事務所 夜間休日：警察経由）

参考

E 子供食堂

i ボランティアが無料もしくは低額であたたかい食事を提供する食堂

食事を作ることがどうしてもできないときなどに子供や保護者が気軽に立ち寄り、利用できます。

F 女性の人権ホットライン【法務局・地方法務局】

i DV・セクハラなど、女性をめぐる人権問題に関する電話相談窓口

G 法テラス（日本司法支援センター）

i DVやストーカー、児童虐待に関する法的な問題の相談窓口

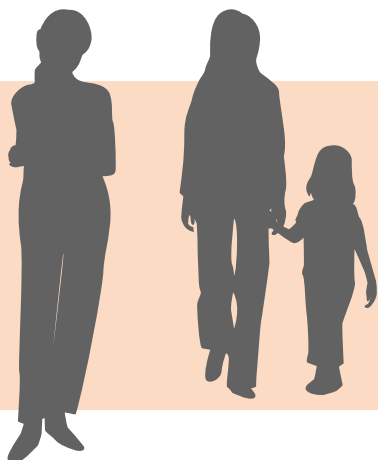
参考

H 母子生活支援施設

i 18歳未満の子供を養育している母子家庭等の女性が子供と一緒に利用できる施設
利用に当たっては、お住まいの地域にある福祉事務所(P.96参照)、または区・市役所内の母子生活支援施設担当までお問い合わせください。

支援の ポイント

- ✓ 配偶者と離れて暮らすための措置の検討
- ✓ 安心できる居場所の確保



相談内容

姪・子供を
DV や児童虐待から守るには
どうしたらいいですか？

B

子供家庭支援センター

i 18歳未満の子供や子育て家庭の相談受付や援助、地域の子育てに関する情報提供を実施する機関

- 叔母と本人とで、子供や子育て家庭に関するあらゆる相談に応じる総合相談窓口である同センターに相談に行ってきたとのこと。
- 同センターでは相談員が、虐待の頻度や程度だけでなく、日頃の家庭環境や経済状況など、親身になって話を聞いてくれた。子供への直接的な暴力だけでなく、DVは子供にとって心理的虐待にも当たることを教えてもらった。
- 今後、家庭訪問に来て、夫とも話をし、アドバイスをしてくれることになった。また、さまざまな子育て支援サービスも紹介してもらえたので、今度利用してみるようになった。
- 緊急の場合には、ためらわずに警察に電話することや、今後、夫の子供に対する暴力が悪化した場合など、必要に応じて、児童相談所が子供の一時保護などをしてくれると教えてもらった。

D

東京都女性相談支援センター

i 支援が必要な女性の相談受付窓口。DVで悩んでいる人のための東京都配偶者暴力相談支援センターとしての機能もある

C

児童相談所

i 原則18歳未満の子供に関するあらゆる相談に対応する専門機関

- 相談者の立場や心配を受け止めながら話を傾聴してくれ、虐待の状況の中に置かれている当事者として受け止め、ともに家族の問題を考える姿勢で向かい合ってくれた。
- 相談者が児童相談所に何を求めているのかを考慮し、児童相談所における一時保護などの支援について説明してもらった。

子供が安心して過ごせる
居場所の確保

安心して子供と過ごせる
居場所の確保

ひとり親のための経済的な自立に向けた支援などはこちらへ ⇒P.84

- 「普段は優しいが暴力をふるう」という状態がDVの典型であり、そこから逃れるためには夫から距離を置かないことを説明され、本人は離婚を決意した様子。
- 貯金もなく、賃貸住宅を借りる経済的余裕もないため、一時的に、叔母の許に身を寄せながら自立の道を探ることとなった。



活用できる機関・団体や制度

A 東京ウィメンズプラザ

概要	豊かで平和な男女平等参画社会の実現に向けて、都民と行政が協力して取り組む具体的、実践的な活動の拠点です。
主な支援内容	女性からのさまざまな相談・男性のための悩み相談に応じています。同時に、配偶者からの暴力(いわゆる「ドメスティック・バイオレンス＝DV」)で悩んでいる方のための配偶者暴力相談支援センターでもあります。
連絡先等	〒150-0001 渋谷区神宮前5-53-67 ・一般相談 ☎03-5467-2455 ・DV専用ダイヤル ☎03-5467-1721 [受付時間]毎日(年末年始を除く) 9:00～21:00 ※外国語対応可能(英・中・韓・タイ・タガログ)火・木・金 13:00～16:00 ・男性のための悩み相談 ☎03-3400-5313 [受付時間]毎週月・水・木(祝日・年末年始を除く) 17:00～20:00 毎週土(祝日・年末年始を除く) 14:00～17:00 ・DV被害に関するLINE相談「ささえるライン@東京」 [受付時間]毎日(年末年始を除く) 14:00～20:00
URL	https://www.twp.metro.tokyo.lg.jp/ (「ウィメンズプラザ」で検索)
備考	電話相談の他に、女性弁護士による法律相談、女性精神科医師による面接相談を行っています(要予約)。



ささえるライン@東京

B 子供家庭支援センター

概要	子供自身や子育て家庭に関するあらゆる相談に応じる総合相談窓口です。各区市町村に設置され、地域の関係機関と連携をとりつつ、子供と家庭に関する総合的な支援を行っています。
主な支援内容	・子供家庭総合ケースマネジメント事業(総合相談、在宅サービスの提供・調整、児童虐待相談等の連絡・調整) ・地域組織化(子育てサークル、ボランティアの育成等) ・養育支援訪問事業・子育て世帯訪問支援事業(育児支援ヘルパー派遣等) ・在宅サービス基盤整備事業(子供家庭在宅サービス事業の担い手となる養育家庭の普及等の活動)
連絡先等	都内の61区市町村に設置されています(P.98参照)。
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/kosodate/center.html (「子供家庭支援センター 東京都」で検索)

C 児童相談所

概要	児童相談所は、児童福祉法に基づいて設置される行政機関であり、原則18歳未満の子供に関する相談について、ご本人・ご家族・学校の先生・地域の方々等の相談に応じるなどしています。
対象	原則18歳未満の子供に関する相談であれば、ご本人・ご家族・学校の先生・地域の方々など、どなたからでもお受けします。
主な支援内容	・児童のさまざまな問題についての相談 ・児童とその家庭についての必要な調査・診断・治療・指導 ・緊急に保護を要する場合などの児童の一時保護 ・児童福祉施設への入所、里親などへの委託の措置

連絡先等	児童相談所は、都内に20か所あり(P.99参照)、住所地を担当する児童相談所で相談を受けています。各児童相談所の受付時間帯等はホームページでご確認ください。 ※受付時間帯以外の時間帯については、児童相談所全国共通ダイヤル189で対応しています。
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/jicen/ (「児童相談所 東京」で検索)

D 東京都女性相談支援センター

概要	緊急の保護や自立のために支援が必要な女性の相談を受けています。	
対象	緊急の保護や自立のために支援が必要な女性	
主な支援内容	女性からのさまざまな相談に応じています。同時に、配偶者等からの暴力(いわゆる「ドメスティック・バイオレンス＝DV」)で悩んでいるの方のための配偶者暴力相談支援センターでもあります。	
連絡先等	電話相談	23区居住の方 ・☎03-5261-3110 月曜日から金曜日の午前9時から午後9時まで 土曜日、日曜日、祝休日、年末年始(12月29日から1月3日まで)の午前9時から午後5時まで 多摩・島しょ地区居住の方(多摩支所) ・☎042-522-4232 月曜日から金曜日の午前9時から午後4時まで ただし、祝休日、年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く
	LINE相談	「女性は一とふるLINE@東京」 月曜日から金曜日まで(土日祝日及び12月29日から1月3日までを除く) 午後2時から午後8時まで IDを検索 「ホーム」>「友だち追加」>「検索」ID:@977srejd 
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/sodan/j_soudan.html	

E 子供食堂

概要	地域の子供や保護者が気軽に立ち寄り、栄養バランスの取れた食事をとりながら、相互に交流する場を民間団体等が提供する取組です。困難を抱える子供たちへの支援を中心に活動している食堂や、地域のさまざまな子供たちを対象とした交流拠点を設けようとしている食堂、子供たちに限らず、その他の地域住民を含めて対象とし、交流拠点を設けようとする食堂など、さまざまな運営形態があります。
対象	全ての子供と保護者、地域住民など
主な支援内容	無料または低額でのあたたかい食事の提供
連絡先等	食堂によって対象、開催場所、時間、費用等が異なります。
URL	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/kosodate/kodomoshokudou.html (「子供食堂推進事業 東京都」で検索)

F 女性の人権ホットライン【法務局・地方法務局】

概要	配偶者やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為といった女性をめぐるさまざまな人権問題についての相談を受け付ける専用相談電話です。
主な支援内容	電話すると、最寄りの法務局・地方法務局につながり、相談は女性の人権問題に詳しい法務局職員または人権擁護委員がお受けします。相談は無料、秘密は厳守します（インターネット及びSNS（LINE）でも相談を受け付けています。詳細はホームページにてご確認ください。）。
連絡先等	☎0570-070-810 [受付時間]月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
URL	https://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html （「法務省 人権相談」で検索）

G 法テラス（日本司法支援センター） 事例11（P.78）参照

H 母子生活支援施設

概要	夫からの暴力や経済的困窮など、さまざまな事情を抱える母子の保護や自立支援を行う施設で、母と子がともに入所できる唯一の児童福祉施設です。
対象	離婚等により生活や子供の養育が困難となった、18歳未満の子供のいる母子家庭
主な支援内容	・入所者の自立のための総合的支援（生活支援・子育て全般に関わる相談援助・就労支援など） ・DV被害者や虐待を受けた児童への支援（心のケアなど） ・退所後のアフターケアや地域支援 ・その他の個別的課題への支援、子供の学習支援など また、入所以外の支援として、緊急一時保護事業や、学童クラブ、ショートステイ・トワイライトステイなどを行う施設もあります。
連絡先等	お住まいの地域にある福祉事務所（P.96参照）、または区・市役所内の母子生活支援施設担当までお問い合わせください。
URL	https://www.tcs.w.tvac.or.jp/boshi/navi/about.html （「ぼしナビ」で検索（母子生活支援施設ナビ））

topic ひとり親への支援、仕事と子育ての両立支援

ひとり親家庭に向けた総合的な相談・支援や、子育てと仕事を両立したい親の自立を応援するさまざまな支援があります。

1 東京都ひとり親家庭支援センター はあと

概要	ひとり親家庭（母子家庭・父子家庭）、寡婦及びその関係者に対し、生活相談、養育費相談、離婚前後の法律相談、親子交流支援、相談支援員のための研修会、情報提供紙「はあと通信」の発行等を行っています。
対象	ひとり親家庭（母子家庭・父子家庭）、寡婦及びその関係者
主な支援内容	・生活相談（子供・子育てについて、日常生活について、住まい・経済的なこと、ご自身・人間関係のこと） ・養育費相談 ・離婚前後の法律相談 ・親子交流支援 ・離婚前後の親支援講座
連絡先等	〒102-0072 千代田区飯田橋3-4-6 新都心ビル7階 ☎03-6272-8720 [受付時間]火・水・木・金 9:00～20:30、月・土・日・祝日 9:00～17:30（年末年始を除く）
URL	http://www.haato.or.jp/ （「はあと」で検索）

② 東京都ひとり親家庭支援センター はあと飯田橋

概要	ひとり親家庭の就業に関する相談や職業の紹介等を行い、ひとり親家庭の自立をお手伝いしています。
対象	ひとり親家庭(母子家庭・父子家庭)、寡婦及びその関係者
主な支援内容	就業相談・就業支援・職業紹介を行っています。 仕事探しの相談や適職診断ツールを用いた相談、応募書類の作成支援、面接についてのアドバイスをいたします。 就業支援講習会やライフプランセミナーなどのキャリアアップ支援も行なっています。
連絡先等	〒102-0072 千代田区飯田橋 3-10-3 東京しごとセンター7階 ☎03-3263-3451 [受付時間]9:00～17:30(年末年始を除く通年) ※火・金は20:30まで、日曜は電話相談のみ。
URL	「はあと」に同じ

③ 東京都ひとり親家庭支援センター はあと多摩

概要	生活に関する相談も仕事に関する相談もお受けいたします。また、ひとり親の方やひとり親になる前の方の交流・情報交換を行う「グループ相談会」も開催しています。
対象	ひとり親家庭(母子家庭・父子家庭)、寡婦及びその関係者
主な支援内容	・就業相談・就業支援・職業紹介 ・生活相談 ・養育費相談 ・離婚前後の法律相談 ・親子交流支援 ・グループ相談会
連絡先等	〒190-0012 立川市曙町2-8-30 立川わかぐさビル4階 ☎042-506-1182 [受付時間]9:00～17:30(年末年始を除く通年) ※火・金は19:30まで
URL	「はあと」に同じ

④ マザーズハローワーク

概要	子育てをしながら働きたい方を応援するハローワークです。お子様連れの方だけでなく、将来、出産を考えている方や、キャリアを活かせる職場を求めている方等、幅広い層の就職サポートを行っております。
対象	子育て中の方で早期の就職(概ね3か月程度)を目指す方等
主な支援内容	専門の相談担当(就職支援ナビゲーター)が、担当者制の専任相談で仕事と子育ての両立をバックアップしていきます。ご家庭の環境や今までの仕事の経歴に応じて、相談者の実情を踏まえた就職実現プランを作成し、継続した就職支援サービスを行っていきます。
連絡先等	東 京 ☎03-5728-8609 日暮里 ☎03-5850-8611 立 川 ☎042-529-7465 [受付時間]平日 9:00～17:00(土・日・祝日を除く) ※この他、都内7か所のハローワークに「マザーズコーナー」があります。詳細はホームページにてご確認ください。
URL	https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/kyushokusha/kyujin_kensaku/_104816.html (「マザーズハローワーク事業 東京」で検索)

暴力団に関する相談

事例 13

所属していた非行グループの仲間に誘われ暴力団の一員になり、覚醒剤の取引で逮捕され服役した。刑務所で暴力団離脱指導を受講して離脱の重要性を理解し満期出所したので、組に戻ることなく普通の生活ができるよう人生をやり直したい。しかし、組から連絡があったら断れる自信がない。どこに相談すればいいか。

相談者：本人（21歳男性）

A

警視庁暴力ホットライン 【警視庁暴力団対策課】

i 暴力団に関する事で困っている人のための相談窓口

- 組から連絡が来る前に一刻も早く対策を相談したほうがいいと考え、24時間対応してくれる同窓口に本人が電話した。
- 自分や家族に対する報復、嫌がらせ等が心配だと伝えたところ、連絡が来ても対応しないように指導された。
- 刑務所で離脱指導を受けていたことから、脱会後の支援については、本人もある程度知識は得ていたものの、就労も含めた離脱支援について、警察と**⑤ 公益財団法人暴力団追放運動推進都民センター（暴追都民センター）**が連携してバックアップする旨を改めて教示された。

支援の ポイント

- ✓ 法律や機関の支援を受けた暴力団からの離脱
- ✓ 社会復帰のための手段の理解



相談内容

暴力団から抜けて
生活していくためには
どうしたらいいですか？

B

公益財団法人 暴力団追放運動推進都民センター (略称: 暴追都民センター)

i 暴力団員等による不当な行為の防止と被害の救済を図る団体

- 相談委員から、暴力団からの離脱や今後の就労についてさまざまなアドバイスを受け、就労については、本人の希望及び能力に加え、性格や意欲、適性など、本人が抱える問題点をも考慮した上で、就労先(暴力団離脱者就労対策協賛事業所)の紹介を受けることができた。
- 就労に際し、当座の生活資金や寄宿先などに関して差し迫った必要がある場合には、同センターの「更生援助金制度」を活用することができると助言された。
- また、所属していた暴力団との金銭トラブルなど、新たな生活に伴う法律问题などについては、同センターが委嘱している専門弁護士(都内各弁護士会の民事介入暴力対策委員会所属弁護士)に相談できることも教示された。

暴力団からの離脱を進めながら、
就労し社会復帰へ

離脱後、本人の適性や希望に合った
職業に就くためにはこちらへ
⇒P.28「仕事についての相談(成人)」



活用できる機関・団体や制度

A

警視庁暴力ホットライン【警視庁暴力団対策課】

概要	暴力団からの離脱や社会復帰、また、その他暴力団に関するトラブルで困っている方はお気軽にご相談ください。
対象	暴力団に関することで困っている方
主な支援内容	電話相談 ※相談の内容に応じ、担当窓口の紹介
連絡先等	☎03-3580-2222(24時間受付)
URL	https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/madoguchi/wide/tsuiho.html （「暴力ホットライン」で検索）

B

公益財団法人 暴力団追放運動推進都民センター(略称:暴追都民センター)

概要	少年に対する暴力団への加入強要や暴力団からの脱退妨害など、暴力団に関する困りごと相談を受け付けています。また、相談の解決には、警視庁と暴力団追放相談委員(弁護士・センター職員)が共同で当たっています。
対象	暴力団員等に関することで困っている方
主な支援内容	・暴力団等の絡む困りごと相談 ・暴力団から離脱し、更生して就労しようとする方への援助 ・組事務所使用差止請求訴訟の提起等 ・暴力団等の不当な行為に係る被害者の救援 ほか
連絡先等	〒101-0047 千代田区内神田1-1-5 東京都産業労働局神田庁舎6階 ☎0120-893-240 [受付時間]月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
URL	https://www.boutsui-tokyo.com/ (「暴追都民」で検索)

もう一度、家族のために ～暴力団脱会からの再出発～

私は、都内で建設会社を営んでいました。建設会社と言っても従業員はおらず、一人親方として知人から仕事を回してもらう小さな会社でした。

ある日、知人から紹介されたコンサルタント会社の顧問より仕事を請け負ったのですが、工期内に仕事を終わらせることができず、負債を抱えてしまい、顧問からこの負債分をコンサルタント会社に全額返済するか、会社の傘下に入るかの選択を迫られました。

一人親方のような小さい会社に負債を支払えるだけのお金はなく、結局はコンサルタント会社の傘下に入ることになりました。

当初、負債は顧問が「肩代わりしてやる」と話してくれていたのですが、傘下に入るも、負債が無くなることはありませんでした。

一方で顧問から「自分で仕事を取ってくるな」と私個人が仕事の契約をすることを禁止され、これまで私を信用してくれていた取引先も離れていってしまいました。

コンサルタント会社の傘下となり1カ月間、建設関係の仕事はまったく無く、食うに困っていると、顧問から「俺の仕事を手伝え」と言われ、この時初めて顧問が暴力団幹部であること、さらに「手伝い」とは顧問の運転手や組事務所の当番であることを知りました。

しかし、すでに顧問に自分の住所、電話番号や家族関係を知られており、「ここで断れば、自分だけでなく、妻や子供が危険な目に遭うかもしれない」と考えると恐ろしく、顧問の言うことに従い、仕方なく組員になるしかありませんでした。

組員となり、昼間は顧問と一緒に行動し、また自宅に戻っても組関係者から電話が架かってくるなど、正直、心が休まる暇がありませんでした。

そのうち、組をあげて振り込め詐欺に関わるようになり、その挙げ句逮捕されました。

警察署の留置場によちよち歩きの子の手を引き面会に来た妻に、「子供のために離婚しよう」と切り出したのでした。すると妻は、目に涙を浮かべて「離婚しても、立ち直ってくれると信じている。その時はまた籍を入れよう」と言ってくれ、この時私は家族のために脱会を決意したのです。

そして私は、刑務所で服役中に暴力団離脱プログラムを受け、出所後、覚悟を決めて、地元の警察署に「組織を抜きたい」と相談に行きました。

担当してくれた刑事さんは、私の話を親身になって聞いてくれ、組織から離脱するために必要な支援をしてもらった結果、晴れて私は暴力団を脱会することができました。

さらに、暴力団追放運動推進都民センターで、就職に向けた支援もしてもらい、そば屋の契約社員として人生の新たなスタートを切ることとなりました。

そば屋では朝から夜遅くまで洗い場や調理を担当し、慣れない仕事ながらも、店長や他の従業員から色々教わり無我夢中で働き、1カ月が過ぎたころ、働きが認められ、正社員になることができました。

今は、そば屋の従業員寮に住み、家族とは別々に暮らしていますが、いつの日か私が打ったそばを家族と一緒に食べることを夢見ながら、仕事に専念する日々を送っております。

暴力団組員になったことで、私は信頼してくれた仕事関係者だけでなく、家族をも失い、一時は後悔と懺悔の時間ばかり過ごしておりましたが、今は一人前の社会人として、また父親として戻るよう、一步一步前を向き歩き続けています。

※警視庁担当者の聞き取りをもとに作成しています。