

子供・子育てメンター“ギョツとチャット”について

資料3

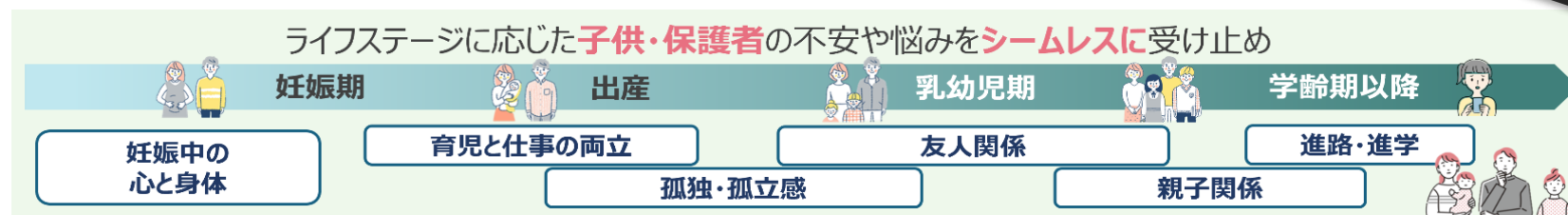
令和7年7月15日
東京都子供政策連携室

孤独・孤立による不安や悩みの深刻化を予防するため、スマホ・パソコン等から、
子供や子育て家庭が日常的な不安や悩みをチャットで気軽に相談できる環境を整備

対象者：・都内在住・在勤・在学の学齢期から18歳までの子供本人
・妊娠期から18歳までの子供を育てる保護者
相談時間：午後3時00分～午後10時00分
相談相手：心理士、看護師・保健師、保育士、社会福祉士、元教員、大学院生等



令和7年度中に多言語対応を実施し、日本語を母語としない子供やその保護者が
チャットで気軽に相談できる体制を整備



ギョツとチャット

SNS等を活用して気軽に、匿名で相談

2025年1月に
相談窓口を開設



ギョツぴい
マスコットキャラクター

◆ 多様な相談相手（ギョツとも）を選ぶ

心理士、保健師、福祉士等の専門職、
元教員、子供と年齢の近い若者 等

◆ 同じ相手に次回以降も続けて相談できる

◆ 漠然としたモヤモヤを一緒に整理



どのようなことでしょうか？

子供の体調で少し
心配なことがあります

実は…

相談者

ところで、地域でお子さんの健康について
相談できる『〇〇〇〇』という窓口はご存知ですか？

各局の相談窓口や専門機関

専門的な相談

相互に紹介

日常的な不安や悩み

教育相談

スマホ・ネットの
トラブル相談

生活相談

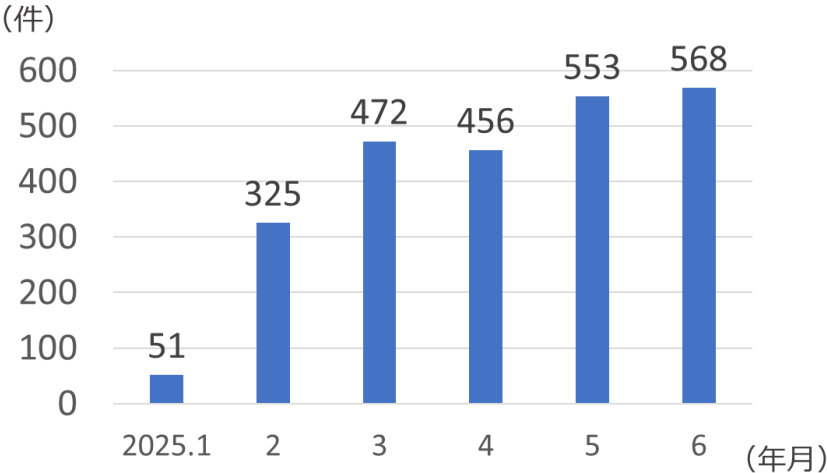
健康相談

性被害相談

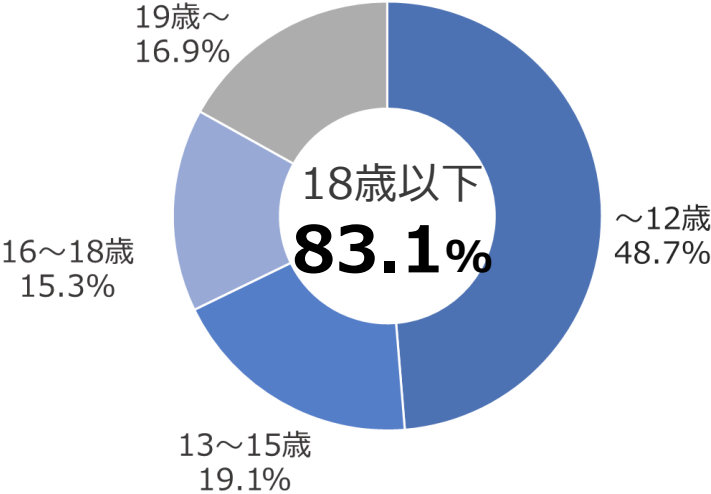
...

子供・子育てメンター“ギュッとチャット”の相談実績（2025年1月～6月）

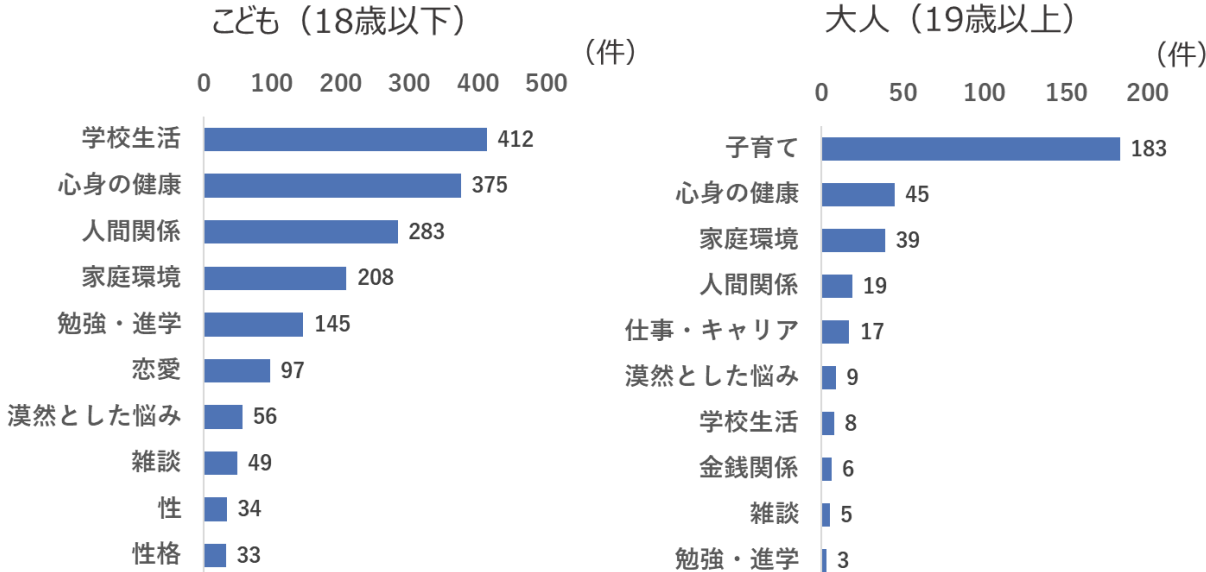
相談件数



相談者の年齢



相談内容



子供・子育てメンター“ギュッとチャット”に関する広報について

▼小学生向けポスター

あなたのその不安、モヤモヤ
安心して
どんなことでも話せる
相談相手がいるよ

相談無料！
「あのね…」で始まる相談チャット
ギュッとチャット

文字で話せるよ
※予約もできるよ

名前は
言わないでいいよ
ニックネーム

相談相手も
選べるよ

東京都

▼中高生向けポスター

あなたのその不安、モヤモヤ
安心して
どんなことでも話せる
相談相手がいるよ

相談無料！
「あのね…」で始まる相談チャット
ギュッとチャット

チャットで
話せます
※予約もできます

名前は
言わないで大丈夫
ニックネーム

相談相手も
選べます

東京都

▼保護者向けポスター

生活や子育ての
不安、モヤモヤ
安心して
どんなことでも話せる
相談相手がいるよ

相談無料！
「あのね…」で始まる相談チャット
ギュッとチャット

チャットで
会話を
※予約もできます

匿名で
相談できます
ニックネーム

相談相手も
選べます

東京都

▼バナーサンプル

東京都 子ども・子育て家庭の相談チャット
ギュッとチャット

匿名での
相談OK

無料で
使えます

東京都

東京都 子ども・子育て家庭へ 話し相手を選べる相談チャット
ギュッとチャット

匿名での
相談OK

無料で
使えます

東京都

子ども・子育て家庭へ 日時を予約できる相談チャット
ギュッとチャット

匿名での
相談OK

無料で
使えます

東京都