

**家庭における青少年の携帯電話・
スマートフォン等の利用等に関する調査
報告書**

令和2年2月

東京都都民安全推進本部

目次

第1章 調査の概要.....	1
調査実施の目的.....	3
調査方法.....	3
調査項目.....	3
調査対象.....	4
回答者属性.....	4
第2章 調査結果 調査① 携帯電話・スマートフォン等の所有状況調査.....	8
1. 携帯電話・スマートフォン等の利用について.....	9
(1) 機器の利用について.....	9
第3章 調査結果 調査② フィルタリング加入等実態調査.....	11
1. 携帯電話・スマートフォン等の所有について.....	12
(1) 機器の利用について.....	12
(2) スマートフォンの種類.....	14
(3) スマートフォンを所有させた時期.....	15
(4) スマートフォン以外の携帯電話を所有させた時期.....	16
(5) キッズ携帯を所有させた時期.....	17
(6) スマートフォンを所有させた理由.....	18
(7) スマートフォン以外の携帯電話を所有させた理由.....	20
(8) キッズ携帯を所有させた理由.....	21
(9) スマートフォンの購入場所.....	22
2. 携帯電話・スマートフォンの利用状況について.....	23
(1) スマートフォンの1日の使用時間.....	23
(2) スマートフォンの以外の携帯電話1日の使用時間.....	24
(3) スマートフォンの主な使用目的.....	25
(4) 利用している SNS.....	26
(5) SNS 利用にかかわる年齢制限の認知.....	27
(6) SNS 等を通じた知らない人とのやり取りの有無.....	28
(7) SNS 等でやり取りしている相手の把握状況.....	29
(8) 保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容.....	30
(9) 保護者が子どもの SNS の内容を把握すべき年齢.....	31
3. 影響・トラブルについて.....	32
(1) スマートフォンを持たせたことによる影響の有無・内容.....	32
(2) スマートフォンを持たせて気づいたことの有無・内容.....	33
(3) スマートフォン利用によるトラブルの有無・内容.....	34
(4) トラブルの発見状況.....	35
(5) トラブルの対処方法.....	36
(6) ゲーム機等が無線 LAN を通じてインターネット接続できることの認知.....	37
(7) スマホゲーム（オンラインゲーム）利用に関する問題の有無・内容.....	38
(8) 「こたエール」の認知.....	39
4. 家庭におけるルール作りについて.....	40

(1)	(スマートフォンを使うことについて) 家庭内でのルールの有無・内容	40
(2)	(携帯電話を使うことについて) 家庭内でのルールの有無・内容	42
(3)	スマートフォンの利用についての家庭内でのルールの作り方	43
(4)	スマートフォン以外の携帯電話の利用についての家庭内でのルールの作り方	44
(5)	ルールを守れなかった時のルールの有無	45
(6)	ルールは守られているか	46
(7)	ルールが守られていない理由	47
(8)	ルールを作っていない理由	48
5.	友達の中のルールについて	49
(1)	友達の中のルールの有無	49
(2)	友達の中のルールの内容	50
(3)	ルールは守られているか	51
(4)	ルールが守られていない理由	52
(5)	ルールの必要性	53
(6)	ルールが必要ないと思う理由	54
6.	フィルタリングについて	55
(1)	スマートフォンの通信事業者	55
(2)	(スマートフォンについて) フィルタリングサービスの利用状況	56
(3)	(携帯電話について) フィルタリングサービスの利用状況	58
(4)	フィルタリングサービスに加入していない(又は解除した)時期	59
(5)	フィルタリングサービスに加入していない/設定を行っていない理由	60
(6)	(スマートフォン) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付	62
(7)	(携帯電話) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付	64
(8)	フィルタリングサービス未加入の理由書の提出	65
(9)	向上して欲しいフィルタリングサービス機能	66
7.	保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について	67
(1)	スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと	67
(2)	適切な監督	68
(3)	インターネットの危険性についての説明・学習経験	70
(4)	保護者として必要な課題	72
(5)	東京都や学校で必要な対策	74
8.	保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について	76
(1)	保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ	76
(2)	保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間	77
(3)	子供の方が使い方について詳しいと思う SNS	79
第4章 集計表		80
調査①: 携帯電話・スマートフォン等の所有状況調査 集計表		81
調査②: フィルタリング加入等実態調査 集計表		83
第5章 調査票		145

第 1 章 調査の概要

調査実施の目的

本調査は、東京都内の小・中学生、高校生の子供に携帯電話・スマートフォンを持たせている保護者に対して、子供が利用する携帯電話等の利用状況や意識等を調査することで、東京都青少年健全育成条例に係る施策推進の基本資料とすることを目的に実施したものである。

調査方法

調査方法：インターネットパネルを利用してのアンケート調査

※調査会社提携先の登録会員に対してWeb画面上のアンケートを実施

調査機関：株式会社グループワークス

調査期間：令和2年1月17日（金）～令和2年1月22日（水）

調査項目

調査①：携帯電話・スマートフォン等の所有状況調査

Q1：携帯電話・スマートフォン等の所有について

調査②：フィルタリング加入等実態調査

Q 2～ 5：携帯電話・スマートフォン等の所有について

Q 6～13：携帯電話・スマートフォンの利用状況について

Q14～21：影響・トラブルについて

Q22～27：家庭におけるルール作りについて

Q28～33：友達の中のルールについて

Q34～40：フィルタリングについて

Q41～45：保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について

Q46～48：保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について

調査対象

調査①：都内在住の小学生・中学生・高校生の保護者（都内在住）2,000名

調査②：都内在住の小学生・中学生・高校生に携帯電話・スマートフォン等を持たせている保護者（都内在住）2,000名

調査①、調査②ともに、東京都区部と市町村部での人口比率をもとに以下の割付表を作成し、回答の回収を行った。

	東京都内 (区部)	東京都内 (市町村部)	合計
小学生（1～3年生）の保護者	350	150	500
小学生（4～6年生）の保護者	350	150	500
中学生の保護者	350	150	500
高校生の保護者	350	150	500
合計	1,400	600	2,000

回答者属性

回答者の子どもの学年分布は以下のとおり。

調査①

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	223	139	138	142	168	190	148	171	181	144	153	203	2,000
割合 (%)	11.2	7.0	6.9	7.1	8.4	9.5	7.4	8.6	9.1	7.2	7.7	10.2	100.0

調査②

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	172	137	191	138	165	197	133	172	195	140	151	209	2,000
割合 (%)	8.6	6.9	9.6	6.9	8.3	9.9	6.7	8.6	9.8	7.0	7.6	10.5	100.0

調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（％）の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ設問）において、四捨五入の影響で、％を足し合わせても100％にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい設問）においては、％の合計が100％を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

【設問内容一覧】

調査①：携帯電話・スマートフォン等の所有状況調査

SC/F： 保護者及び児童・生徒の属性	(1) 保護者の居住地 (2) 保護者の年齢（年代） (3) 小学生から高校生までの子どもの有無 (4) 子供の居住地 (5) 一番上の子供の年齢（学年）
Q1： 機器の利用について	(1) 機器の利用について

調査②：フィルタリング加入等実態調査

Q1： 機器の利用について	(1) 機器の利用について
Q2～5： スマートフォン・携帯電話等の所有について	(2) スマートフォンの種類 (3) スマートフォン・携帯電話・キッズ携帯を所有させた時期 (4) スマートフォン・携帯電話・キッズ携帯を所有させた理由 (5) スマートフォンの購入場所

<p>Q6～13: スマートフォン・ 携帯電話の利用状況 について</p>	<p>(6) スマートフォン・携帯電話の1日の使用時間 (7) スマートフォンの主な使用目的 (8) 利用している SNS (9) SNS 利用にかかわる年齢制限の認知 (10) SNS 等を通じた知らない人とのやり取りの有無 (11) SNS 等でやり取りしている相手の把握状況 (12) 保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容 (13) 保護者が SNS の内容を把握すべき年齢</p>
<p>Q14～21: 影響・トラブルにつ いて</p>	<p>(14) スマートフォンを持たせたことによる影響の有無・内容 (15) スマートフォンを持たせて気づいたことの有無・内容 (16) スマートフォン利用によるトラブルの有無・内容 (17) トラブルの発見状況 (18) トラブルの対処方法 (19) ゲーム機等が無線 LAN でインターネット接続できることの認知 (20) スマホゲーム利用による問題の有無・内容 (21) 「こたエール」の認知</p>
<p>Q22～27: 家庭におけるルール 作りについて</p>	<p>(22) 家庭内でのルールの有無・内容 (23) 家庭内でのルールの作り方 (24) 守れなかった時のルールの有無 (25) ルールは守られているか (26) ルールが守られていない理由 (27) ルールを作っていない理由</p>
<p>Q28～33: 友達の中の ルールについて</p>	<p>(28) 友達の中のルールの有無 (29) 友達の中のルールの内容 (30) ルールは守られているか (31) ルールが守られていない理由 (32) ルールの必要性 (33) ルールが必要ないと思う理由</p>
<p>Q34～40: フィルタリ ングについて</p>	<p>(34) スマートフォンの通信事業者 (35) フィルタリングサービスの利用状況 (36) フィルタリングサービスに加入していない(解除した)時期 (37) フィルタリングサービスに加入・設定していない理由 (38) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付 (39) フィルタリングサービス未加入の理由書の提出 (40) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能</p>

<p>Q41～45: 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について</p>	<p>(41) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと (42) 適切な監督 (43) インターネットの危険性についての説明・学習経験 (44) 保護者として必要な課題 (45) 東京都や学校で必要な対策</p>
<p>Q46～48: 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について</p>	<p>(46) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ (47) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間 (48) 保護者より子どもの方が使い方に詳しいと思う SNS</p>

第2章 調査結果

調査①

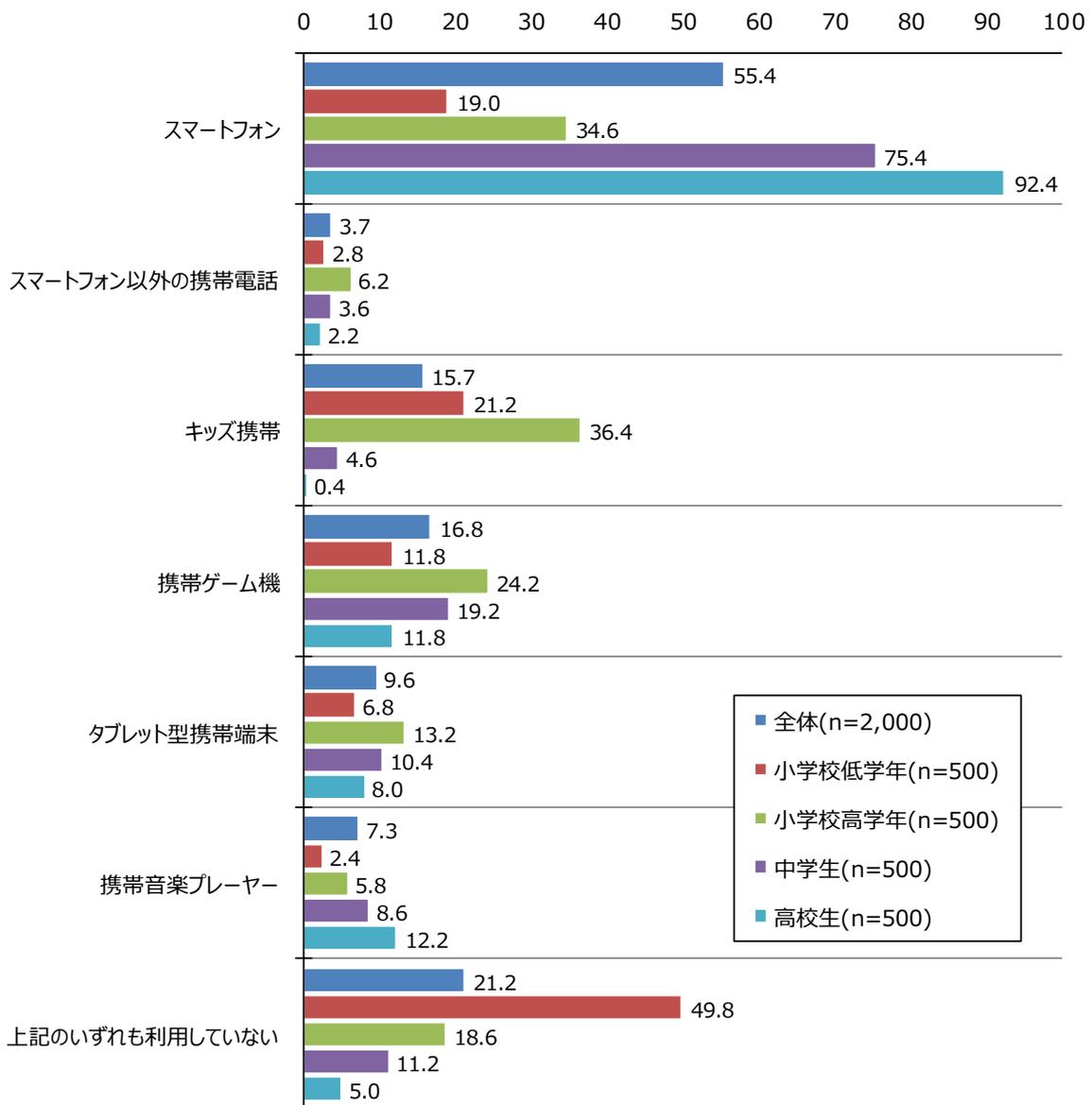
携帯電話・スマートフォン等の所有状況調査

1. 携帯電話・スマートフォン等の利用について

(1) 機器の利用について

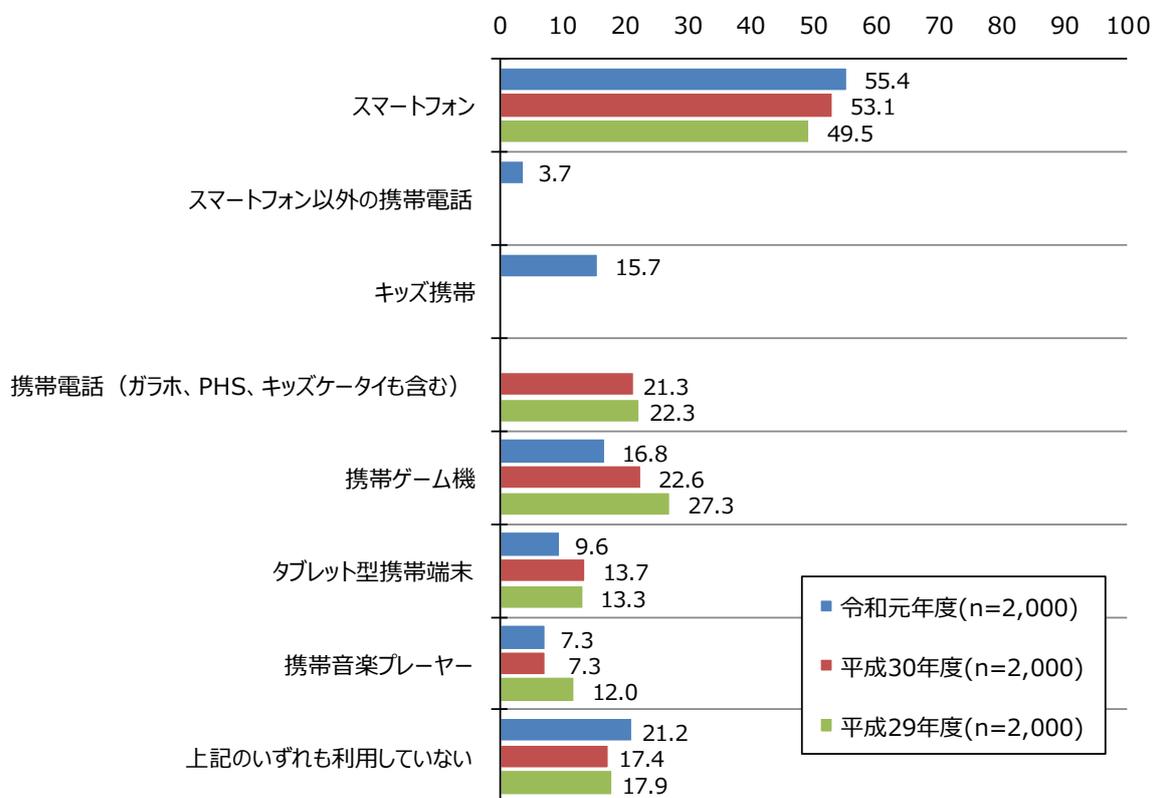
Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のものとして購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（いくつでも）

子供が利用している機器は、利用割合が高い順に「スマートフォン」が55.4%、次いで、「携帯ゲーム機」は16.8%、「キッズ携帯」は15.7%、「タブレット型携帯端末」は9.6%、「携帯音楽プレーヤー」は7.3%、「スマートフォン以外の携帯電話」は3.7%となっている。



【参考：過年度調査との比較／機器の利用について】

過年度調査と比較すると、「スマートフォン」は、令和元年度が 55.4%であり、平成 30 年度より 2.3 ポイント高くなっている。



※「スマートフォン以外の携帯電話」と「キッズ携帯」について、平成 30 年度までは「携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイも含む）」としていた。

第3章 調査結果

調査②

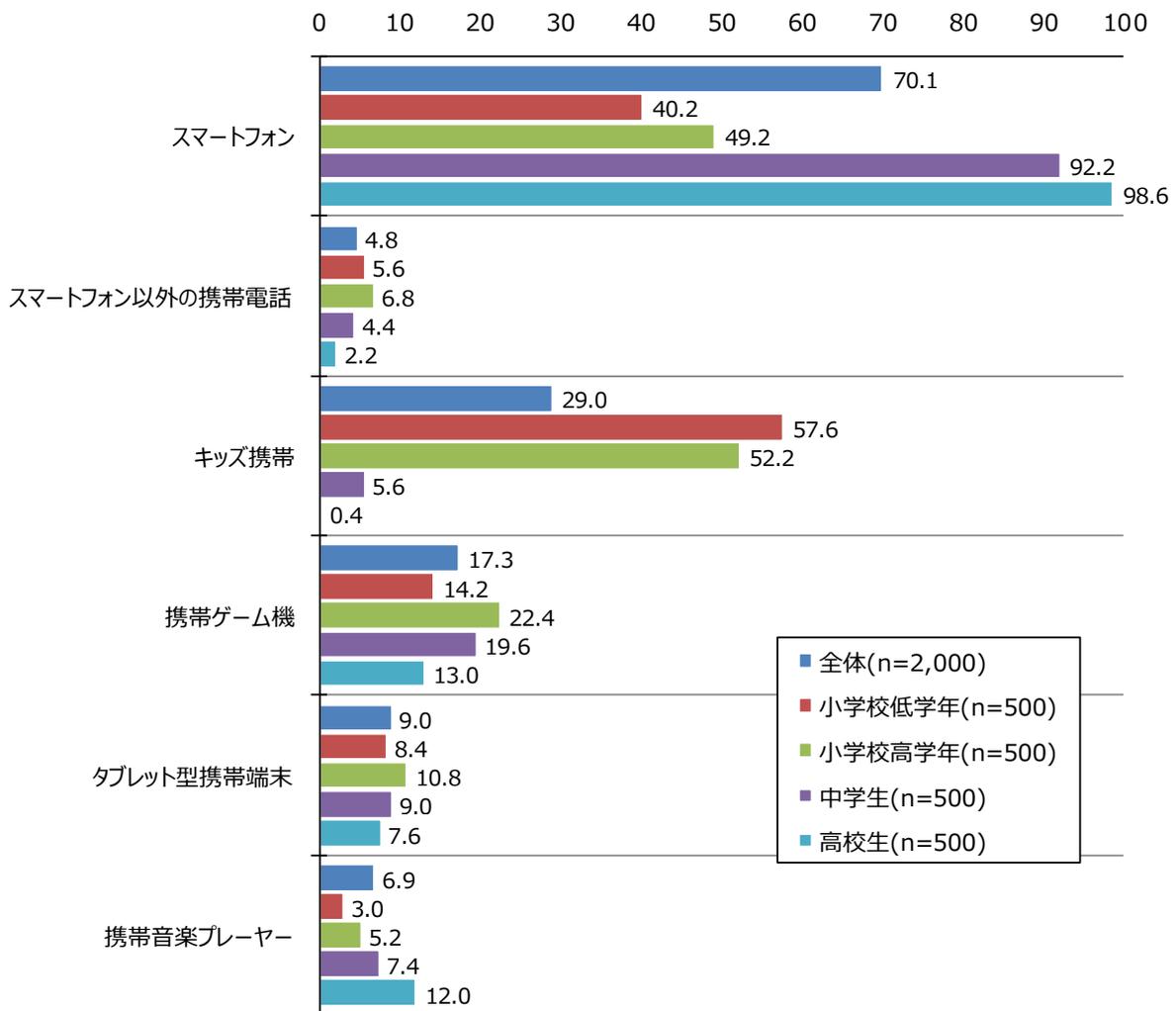
フィルタリング加入等実態調査

1. 携帯電話・スマートフォン等の所有について

(1) 機器の利用について

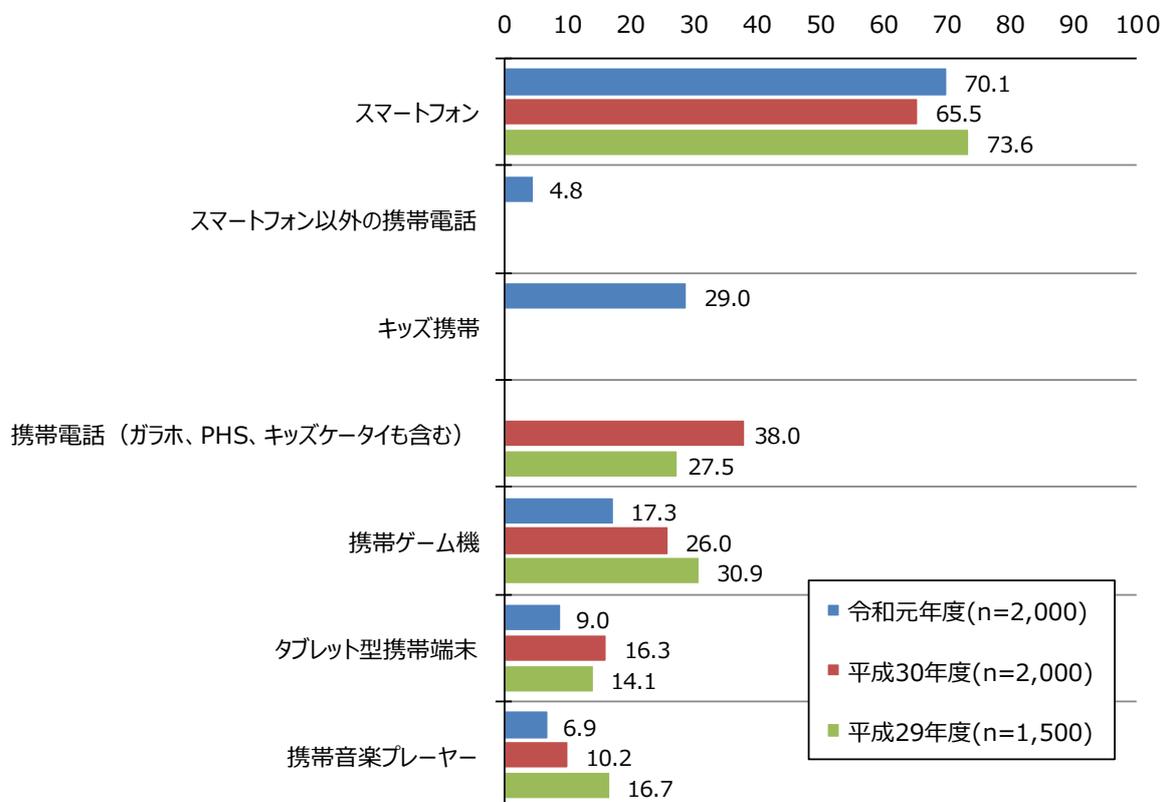
Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のものとして購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（いくつでも）

子供が利用している機器は、利用割合が高い順に「スマートフォン」が70.1%、次いで、「キッズ携帯」は29.0%、「携帯ゲーム機」は17.3%、「タブレット型携帯端末」は9.0%、「携帯音楽プレーヤー」は6.9%、「スマートフォン以外の携帯電話」は4.8%となっている。



【参考：過年度調査との比較／機器の利用について】

過年度調査と比較すると、「スマートフォン」は、令和元年度が 70.1%であり、平成 30 年度より 4.6 ポイント高くなっている。



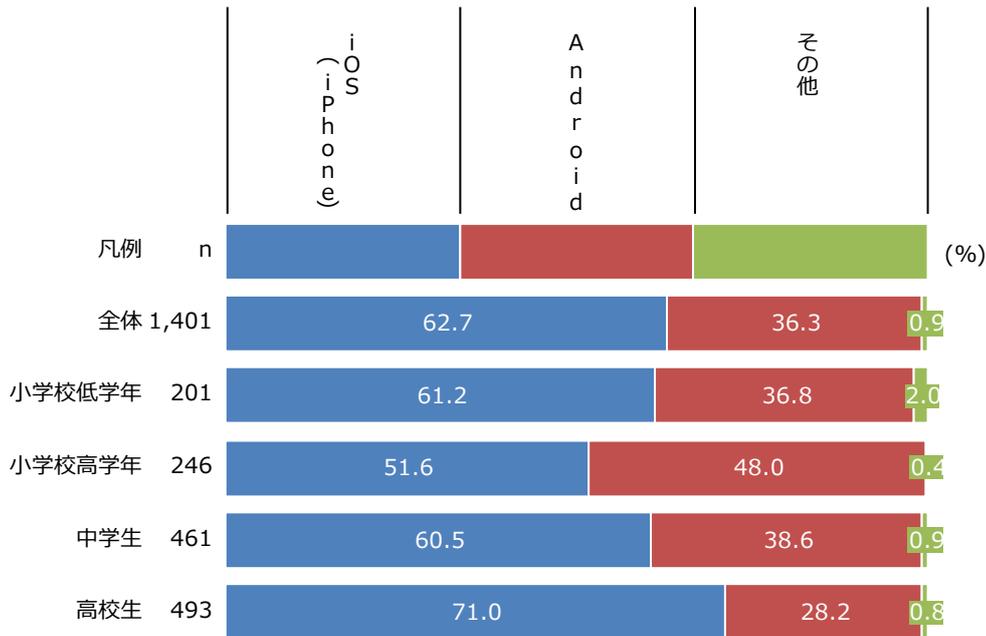
※「スマートフォン以外の携帯電話」と「キッズ携帯」について、平成 30 年度までは「携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイも含む）」としていた。

(2) スマートフォンの種類

Q2 お子さんの所有しているスマートフォンの種類を教えてください。スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。(1つだけ)

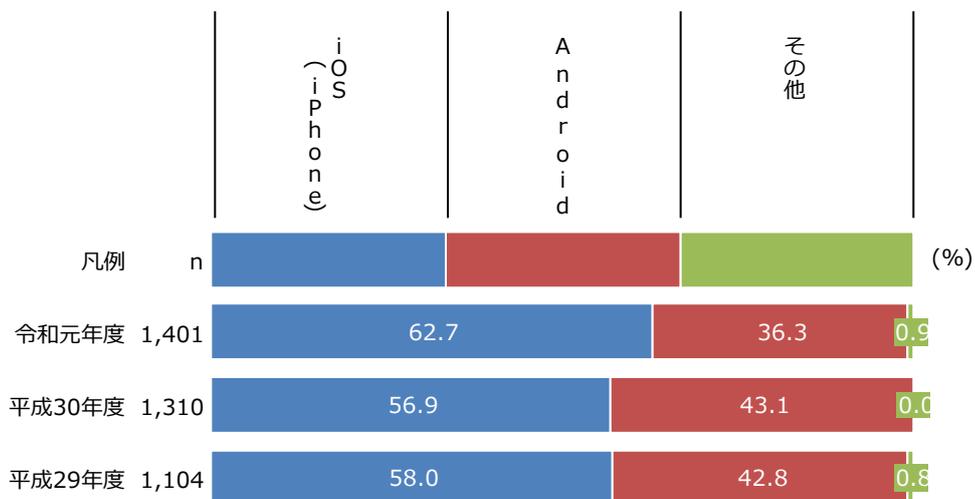
子供が利用しているスマートフォンの種類は、「iOS (iPhone)」が62.7%と半数以上を占めて高く、「Android」は36.3%、「その他」は0.9%となっている。

児童・生徒別では、「iOS (iPhone)」は高校生で71.0%と、小学校低学年の61.2%、小学校高学年の51.6%、中学生の60.5%に比べ、高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの種類】

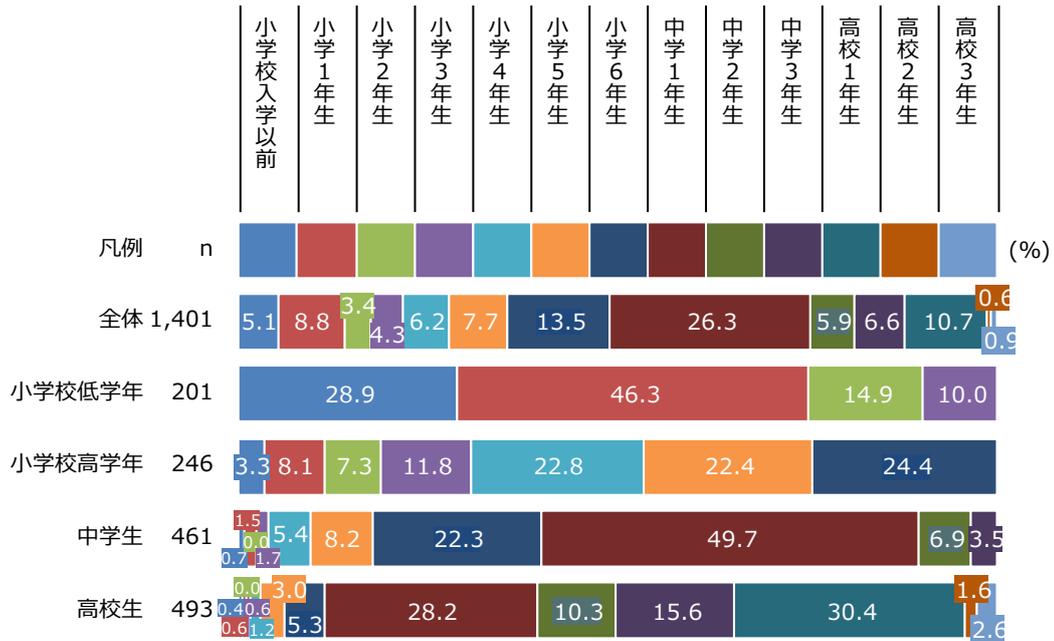
過年度調査と比較すると、「iOS (iPhone)」は、令和元年度が62.7%であり、平成30年度より5.8ポイント高くなっている。



(3) スマートフォンを所有させた時期

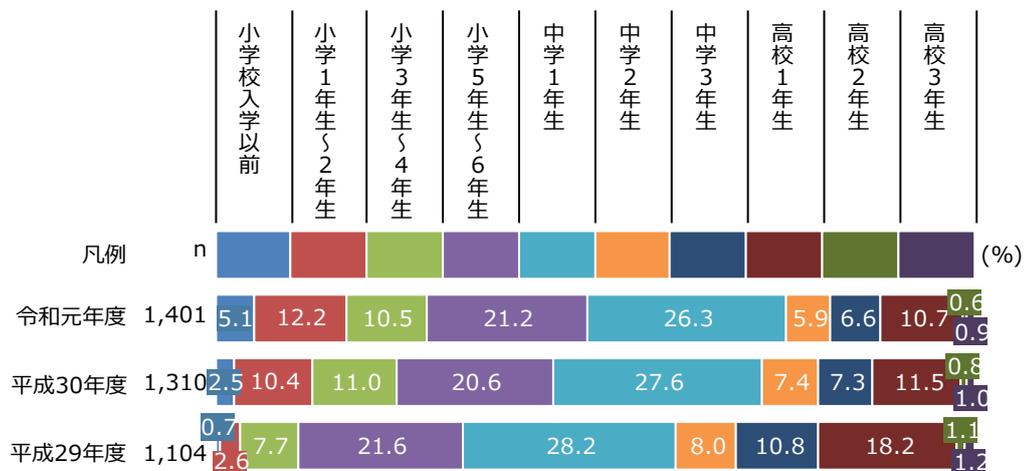
Q3-1 お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。（1つだけ）

子供にスマートフォンを持たせた時期は、「中学1年生」が26.3%と最も高く、次いで「小学6年生」が13.5%となっている。《小学校入学以前、小学生》で持たせ始めている割合は49.0%、《中学生》が39.9%、《高校生》は11.2%となっている。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせた時期】

過年度調査と比較すると、《小学校入学以前、小学生》は、令和元年度が49.0%であり、平成30年度より4.5ポイント高くなっている。



(4) スマートフォン以外の携帯電話を所有させた時期

Q3-2 お子さんに、初めてスマートフォン以外の携帯電話を所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。（1つだけ）

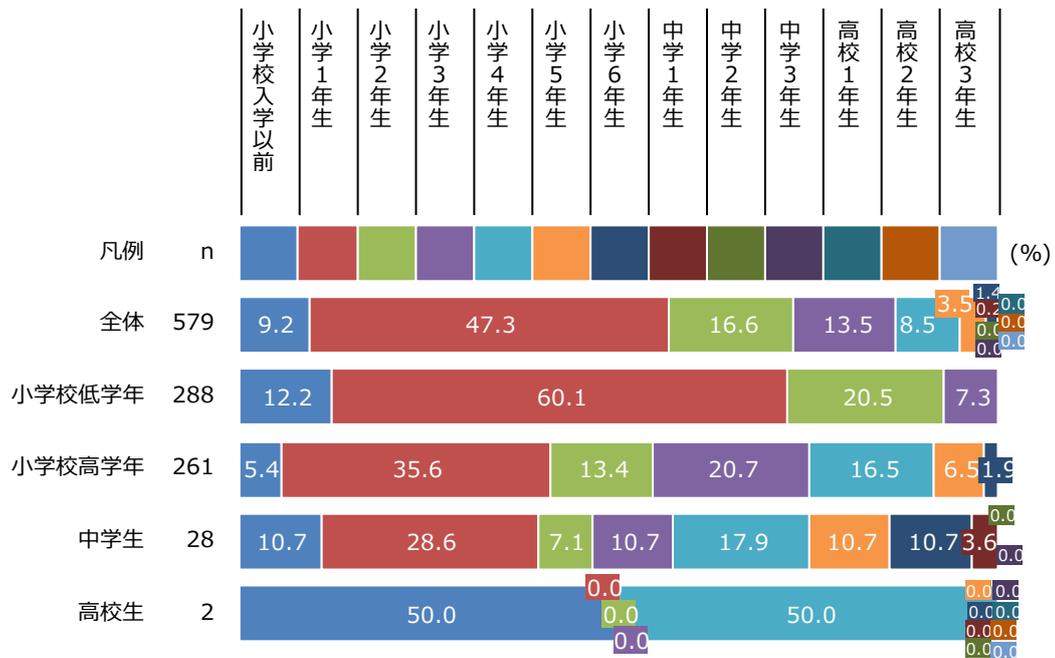
子供にスマートフォン以外の携帯電話を持たせた時期は、「小学1年生」が27.4%と最も高くなっている。《小学校入学以前、小学生》で持たせ始めている割合は84.2%、《中学生》で持たせ始めている割合は12.6%となっている。



(5) キッズ携帯を所有させた時期

Q3-3 お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（1つだけ）

子供にキッズ携帯を持たせた時期は、「小学1年生」が47.3%と最も高く、次いで「小学2年生」が16.6%となっている。《小学校入学以前、小学生》で持たせ始めている割合が99.8%となっている。

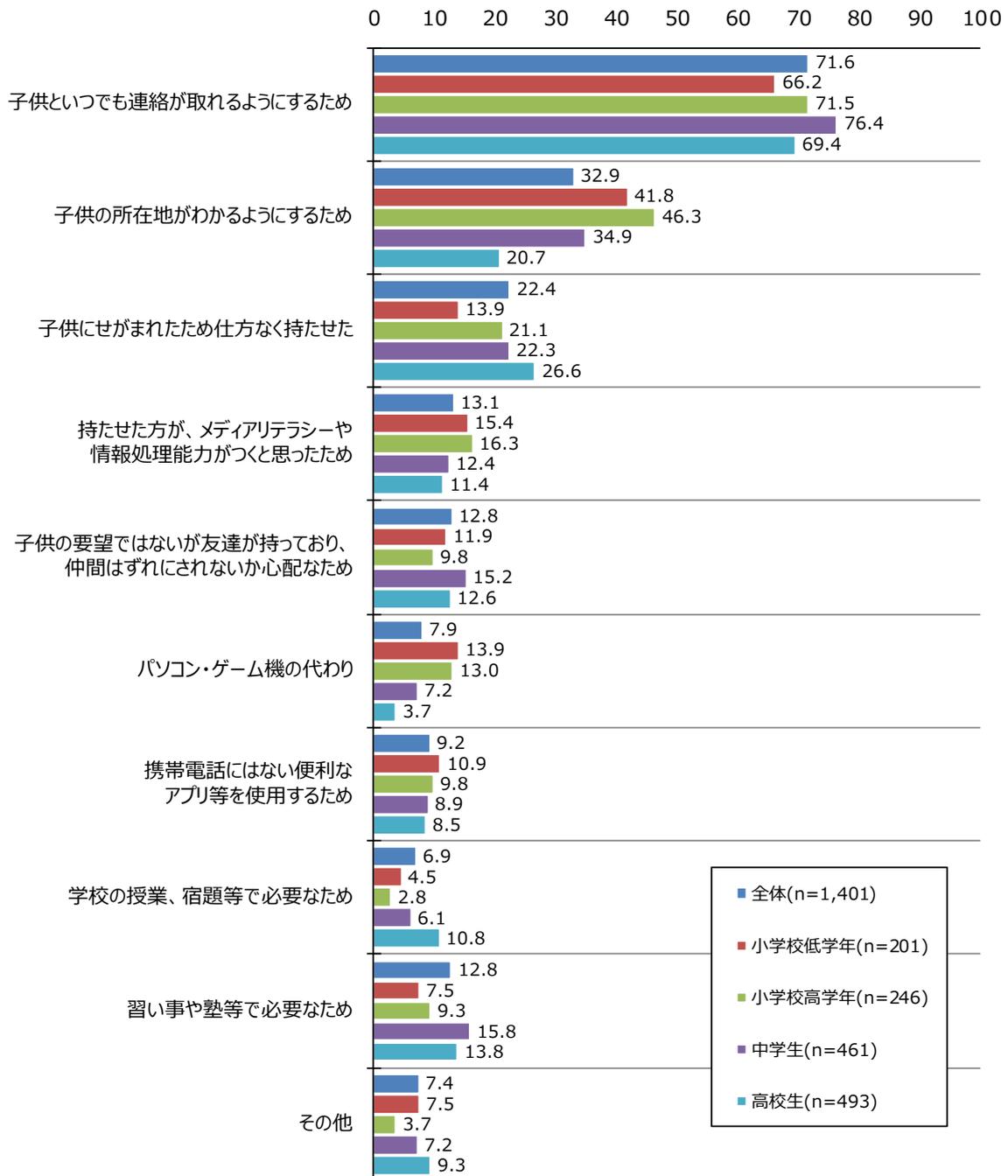


(6) スマートフォンを所有させた理由

Q4-1 お子さんにスマートフォンを所有させた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供にスマートフォンを持たせた理由（きっかけ）は、「子供といつでも連絡が取れるようになるため」が71.6%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようになるため」が32.9%、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」が22.4%となっている。

児童・生徒別にかかわらず、「子供といつでも連絡が取れるようになるため」は7割前後となっている。一方で、「子供の所在地がわかるようになるため」は、小学校低学年が41.8%、小学校高学年が46.3%と小学生では4割を超えているのに対して、中学生では34.9%、高校生は20.7%となっている。

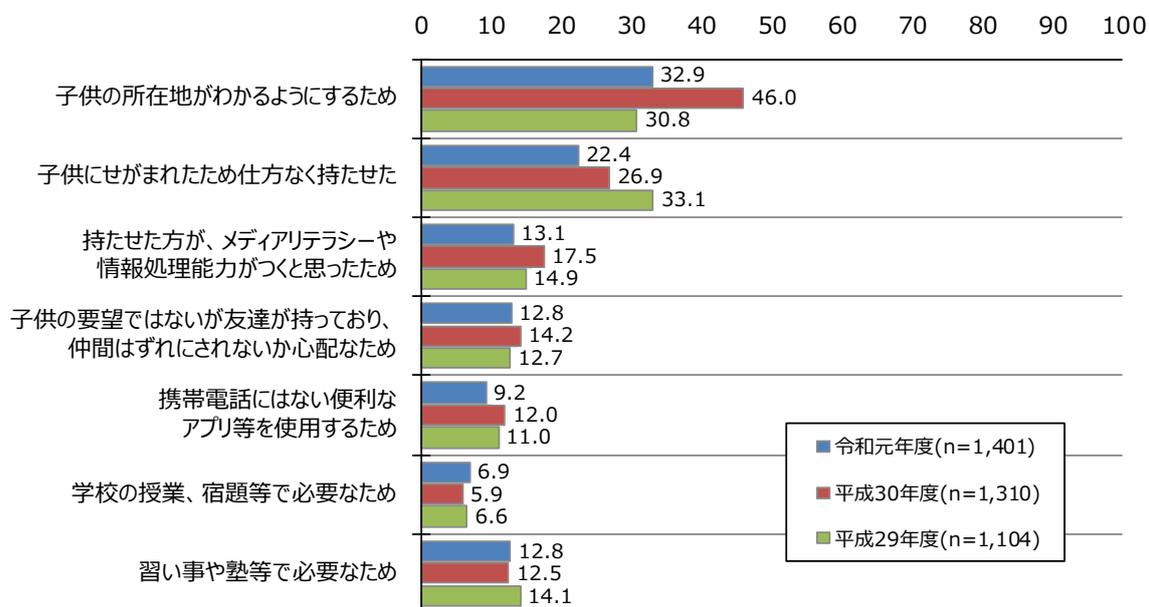


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・連絡手段として使うため（防犯、緊急含む）	24	1.7
・進学タイミング（お祝い、約束含む）	10	0.7
・（携帯電話の）故障、更新、機種変更のため	8	0.6
・その他の回答（便利なため、必要だから、周りが持っているから）等	45	3.2
・特になし	19	1.4
その他 合計	103	7.4

【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせた理由】

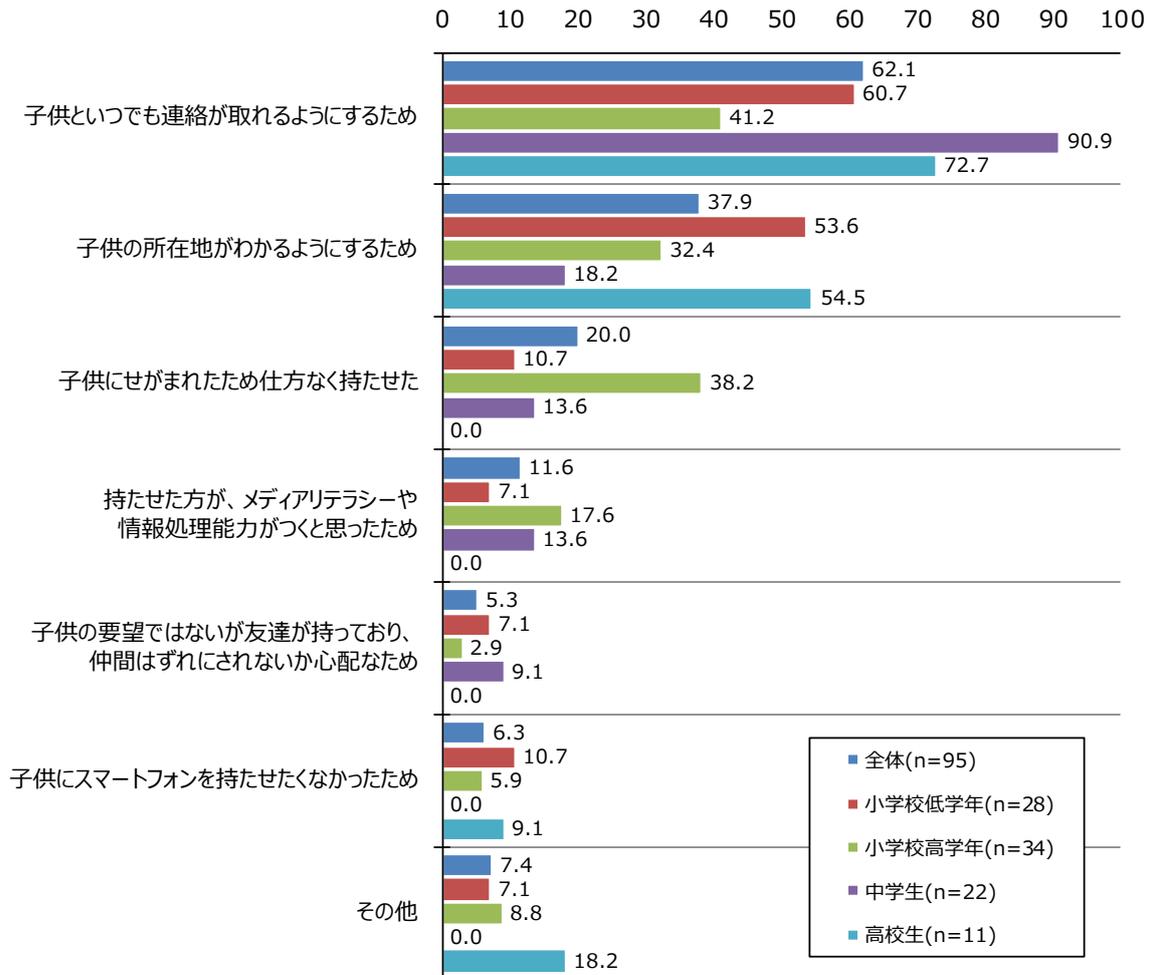
過年度調査においても聴取した項目について比較すると、「子供の所在地がわかるようにするため」は、令和元年度が32.9%であり、平成30年度より13.1ポイント低くなっている。



(7) スマートフォン以外の携帯電話を所有させた理由

Q4-2 お子さんにスマートフォン以外の携帯電話を所有させた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供にスマートフォン以外の携帯電話を持たせた理由（きっかけ）は、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」が 62.1%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」が 37.9%、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」が 20.0%となっている。



【その他（主な内容）内訳】

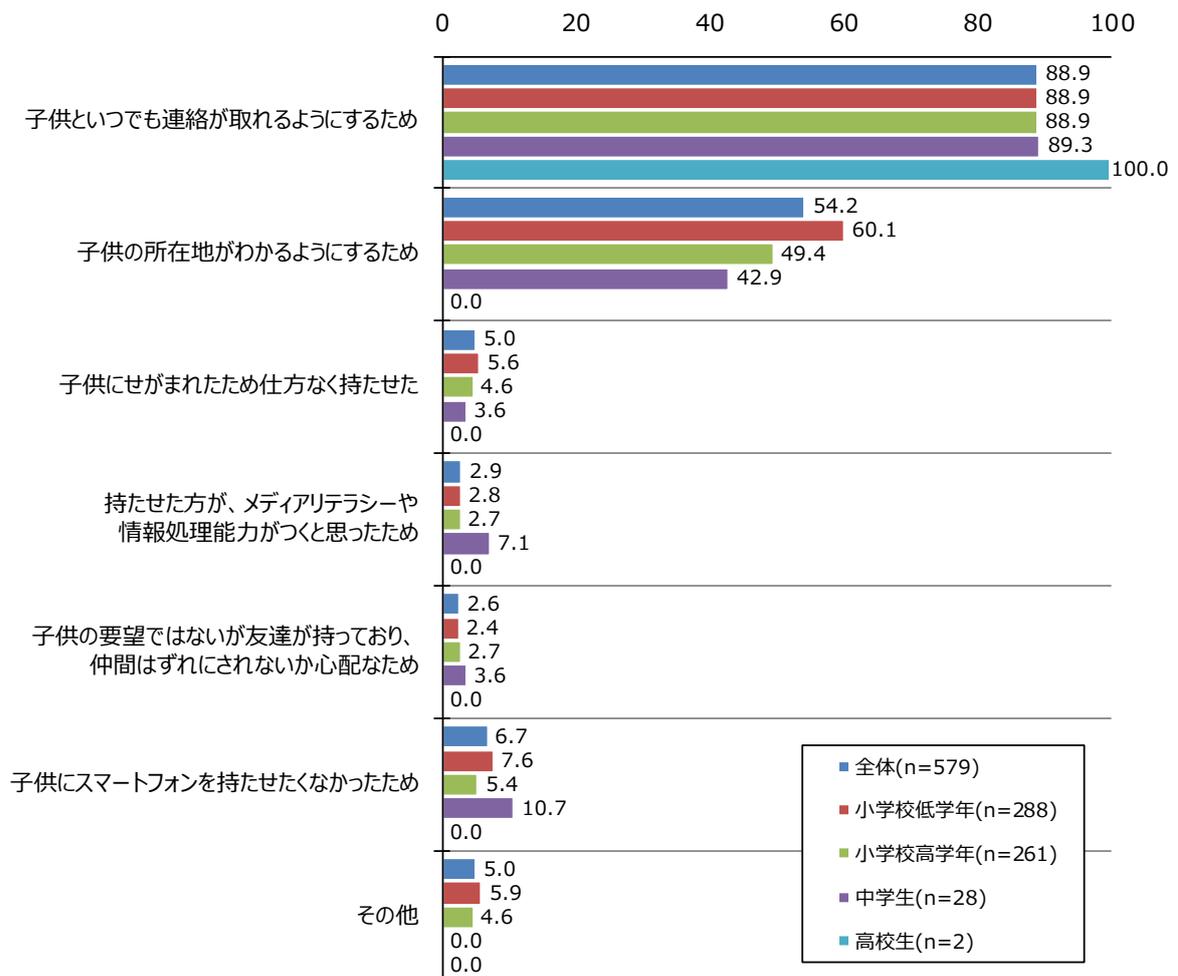
その他（主な内容）	件数	(%)
・連絡手段として使うため（防犯、緊急含む）	2	2.1
・自治体・学校からの貸与・支給・指示	1	1.1
・その他の回答（余った）等	2	2.1
・特になし	2	2.1
その他 合計	7	7.4

(8) キッズ携帯を所有させた理由

Q4-3 お子さんにキッズ携帯を所有させた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供にキッズ携帯を持たせた理由（きっかけ）は、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」が88.9%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」が54.2%となっている。

児童・生徒別では、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」は小学校低学年、小学校高学年ともに9割近くとなっている。一方で、「子供の所在地がわかるようにするため」は、小学校低学年が60.1%で、小学校高学年では49.4%となっている。



【その他（主な内容）内訳】

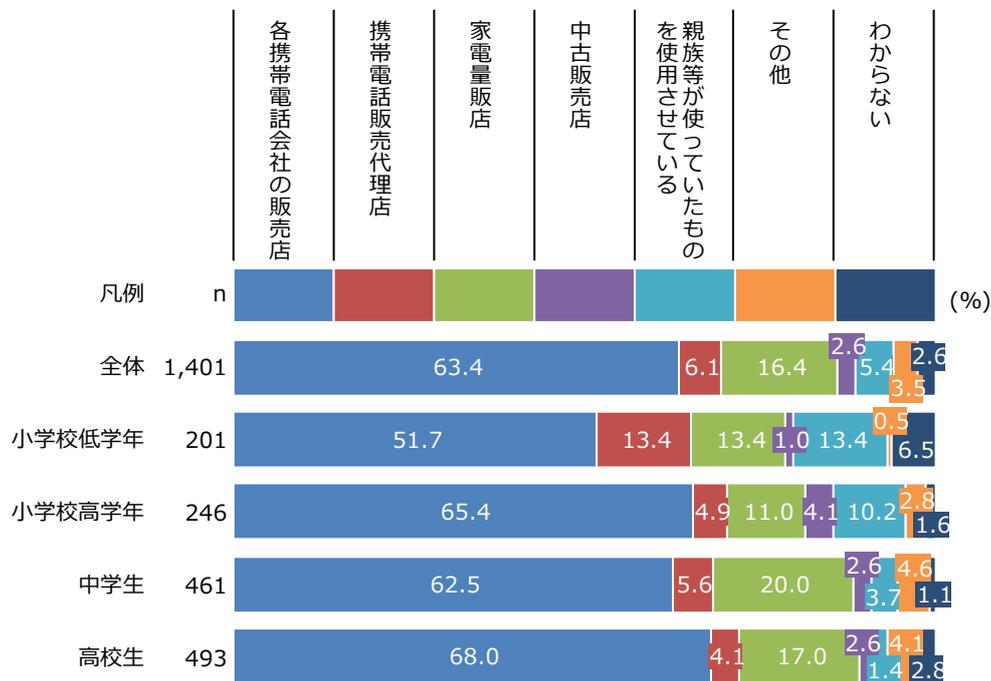
その他（主な内容）	件数	(%)
・自治体・学校からの貸与・支給・指示	14	2.4
・連絡手段として使うため（防犯、緊急含む）	10	1.7
・その他の回答（余った）等	5	0.9
その他 合計	29	5

(9) スマートフォンの購入場所

Q5 お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。(1つだけ)
 ※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

子供が利用しているスマートフォンの購入場所は、「各携帯電話会社の販売店」が63.4%で最も高く、次いで「家電量販店」が16.4%、「携帯電話販売代理店」が6.1%となっている。

児童・生徒別では、「各携帯電話会社の販売店」は、小学校高学年以上では6割を超えているのに対して、小学校低学年では5割程度となっている。一方で、小学校低学年では、「携帯電話販売代理店」が13.4%と、他に比べて高くなっている。また、「親族等が使っていたものを使用させている」は小学校低学年と小学校高学年では1割を超えているのに対して、中学生は3.7%、高校生は1.4%となっている。



【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・通販（アマゾン、など）	26	1.9
・アップルストア	13	0.9
・(MVNOなどの) キャリア直販	9	0.6
・家族のおさがり	1	0.1
その他 合計	49	3.5

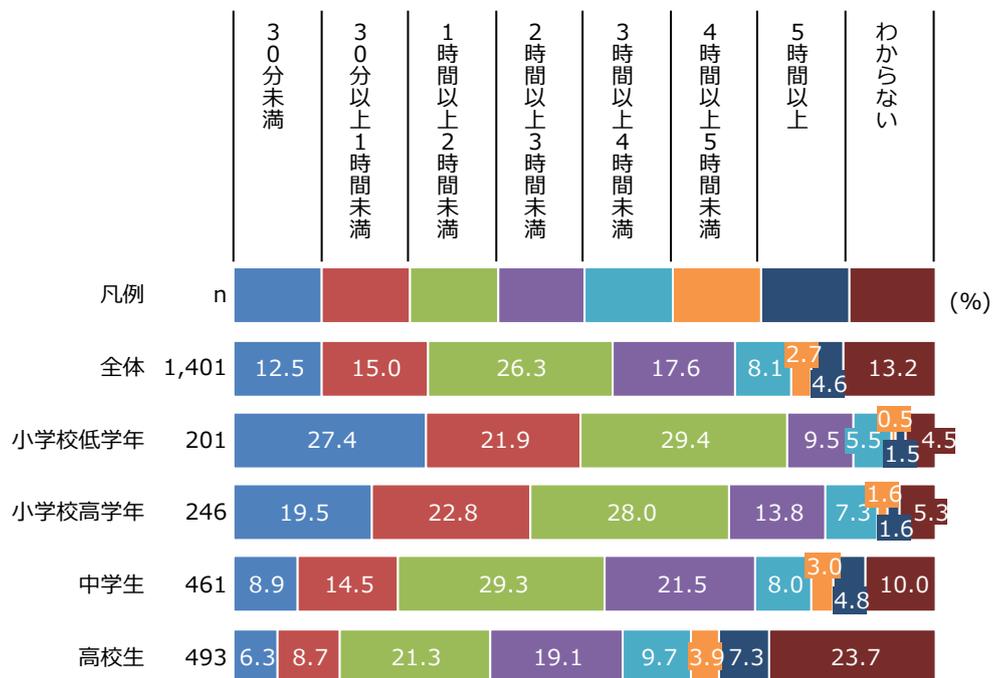
2. 携帯電話・スマートフォンの利用状況について

(1) スマートフォンの1日の使用時間

Q6-1 お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。(1つだけ)

子供がスマートフォンを1日に使用している時間は、「1時間以上2時間未満」が26.3%と最も高く、次いで「2時間以上3時間未満」が17.6%、「30分以上1時間未満」が15.0%となっている。

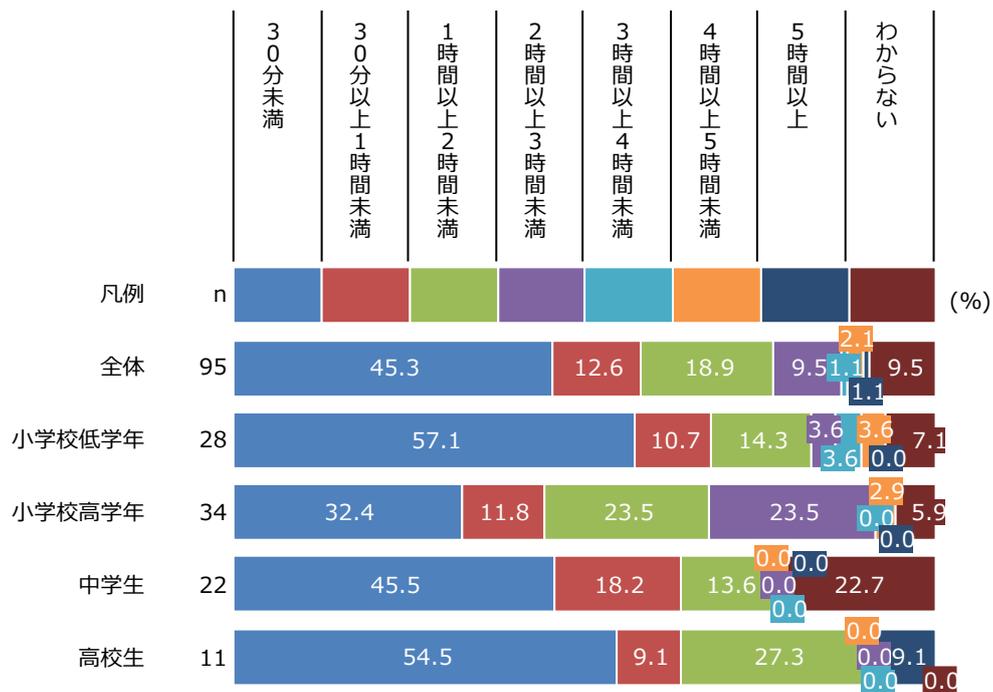
児童・生徒別では、小学校低学年と小学校高学年では使用時間が《1時間未満》が4割を超えているのに対して、中学生では23.4%、高校生では15.0%となっている。なお、「わからない」割合が、中学生では10.0%、高校生では23.7%と、年齢が上がるにしたがって保護者が子供の使用時間を把握していない傾向がうかがわれる。



(2) スマートフォンの以外の携帯電話 1日の使用時間

Q6-2 お子さん、スマートフォン以外の携帯電話を1日にどれくらい使用していますか。
(1つだけ)

子供がスマートフォン以外の携帯電話を1日に使用している時間は、「30分未満」が45.3%と最も高く、次いで「1時間以上2時間未満」が18.9%、「30分以上1時間未満」が12.6%となっている。

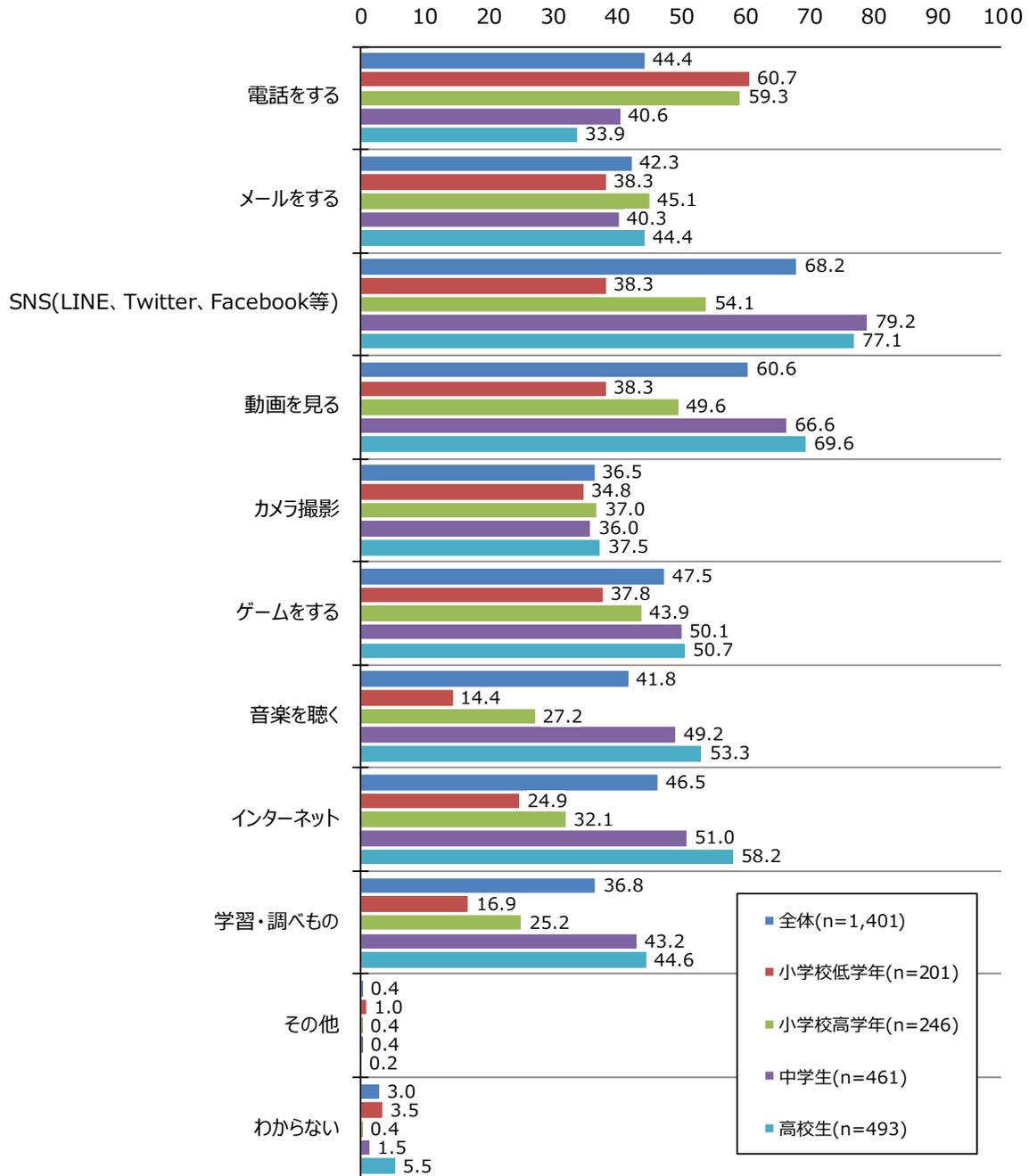


(3) スマートフォンの主な使用目的

Q7 お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。(いくつでも)

子供がスマートフォンを使用している目的は、「SNS」が68.2%、「動画を見る」が60.6%と6割を超えており、次いで「ゲームをする」が47.5%、「インターネット」が46.5%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年と小学校高学年では「電話をする」が6割前後となっている。



【その他（主な内容）内訳】

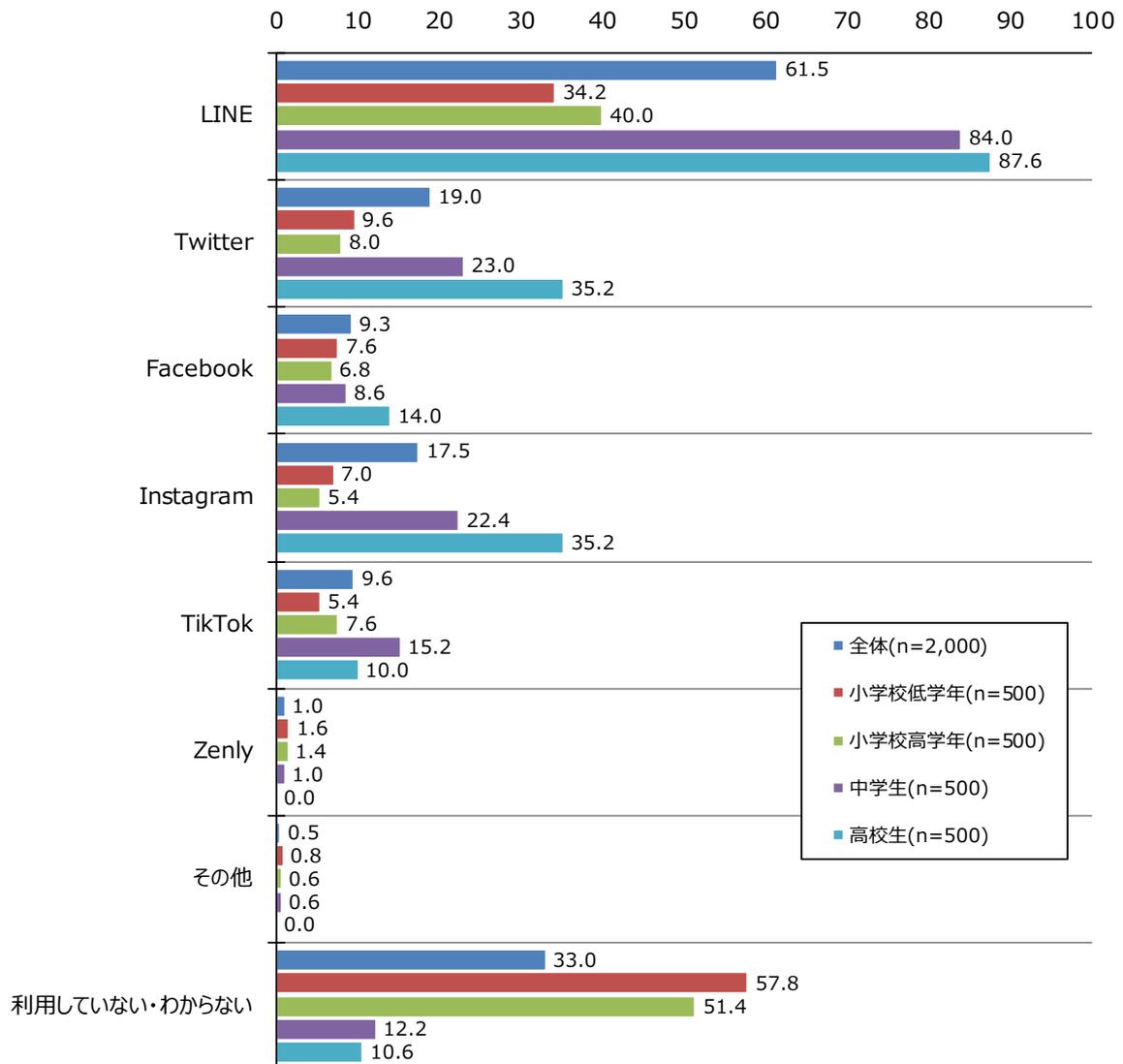
「漫画を読む」「メモやスケジュール管理」が1件（0.1%）ずつ、「その他の回答（チャット、Skype）等」が4件（0.3%）で、「その他 合計」が6件（0.4%）。

(4) 利用している SNS

Q8 お子さんが利用している SNS は次のうちどれですか。(いくつでも)

どのような SNS を利用しているかについては、「LINE」が 61.5%と最も高く、次いで「Twitter」が 19.0%、「Instagram」が 17.5%となっている。

児童・生徒別では、「LINE」は小学校低学年が 34.2%、小学校高学年が 40.0%と 4 割あるいはそれ以下であるのに対して、中学生は 84.0%、高校生では 87.6%と、利用率が 8 割を超えている。



【その他（主な内容）内訳】

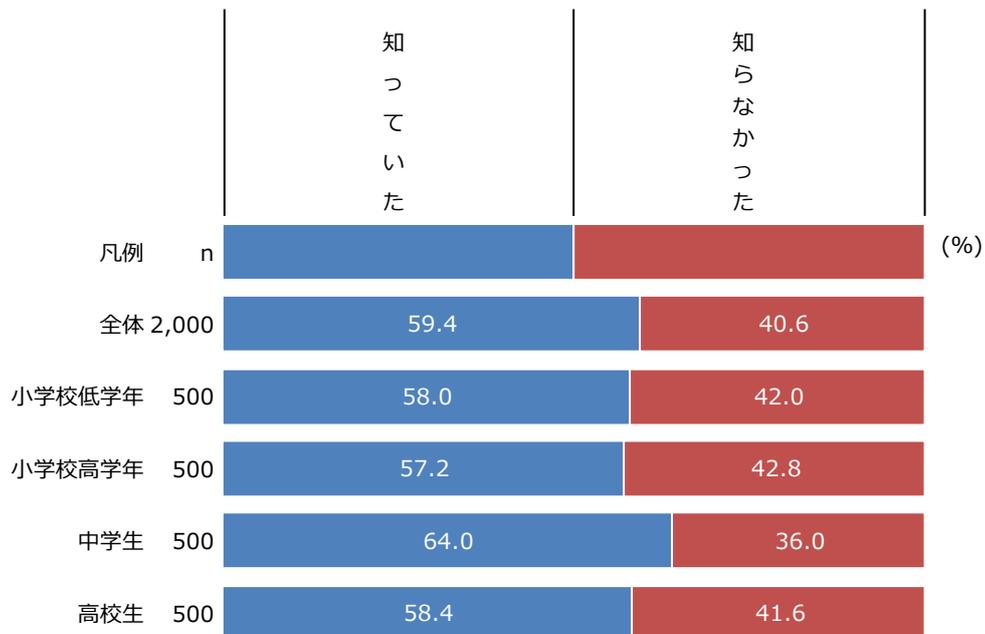
「携帯の SNS」「ワッツアップ」「メッセージ+」「ハングアウト」「タイムライン」「ショートメール」「ゲーム」「カカオトーク」「YouTube」「wechat」が 1 件 (0.1%) ずつで、「その他 合計」が 10 件 (0.5%)。

(5) SNS 利用にかかわる年齢制限の認知

Q9 一部の SNS に、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。(1つだけ)
 ※Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok は 13 歳以上

一部の SNS に、利用規約上、年齢制限があることを「知っていた」は 59.4%、「知らなかった」は 40.6%となっている。

児童・生徒別にかかわらず、「知っていた」は 6 割前後となっている。

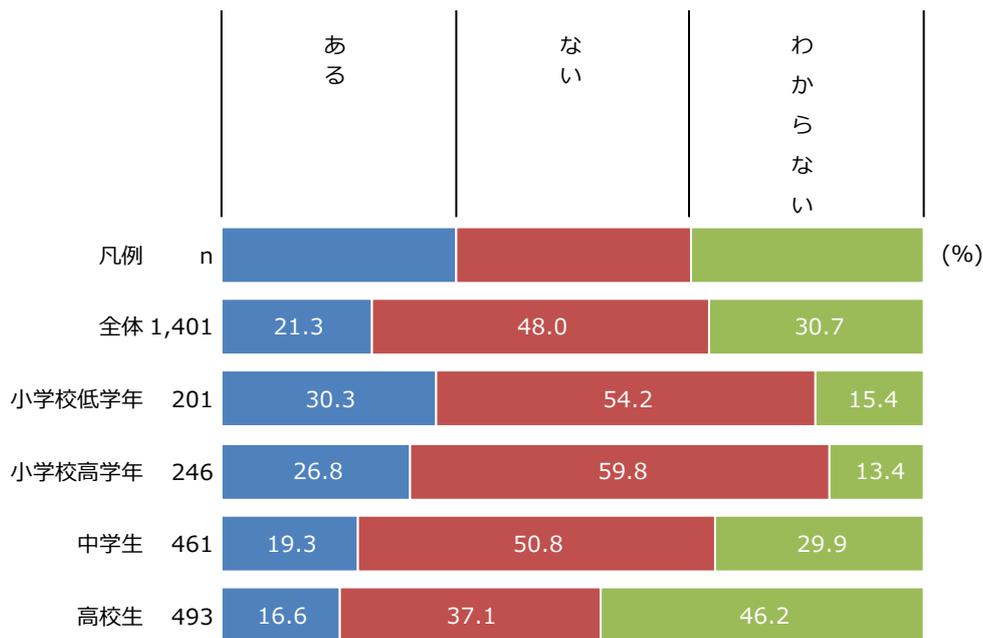


(6) SNS等を通じた知らない人とのやり取りの有無

Q10 お子さんが、SNS やインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。(1つだけ)

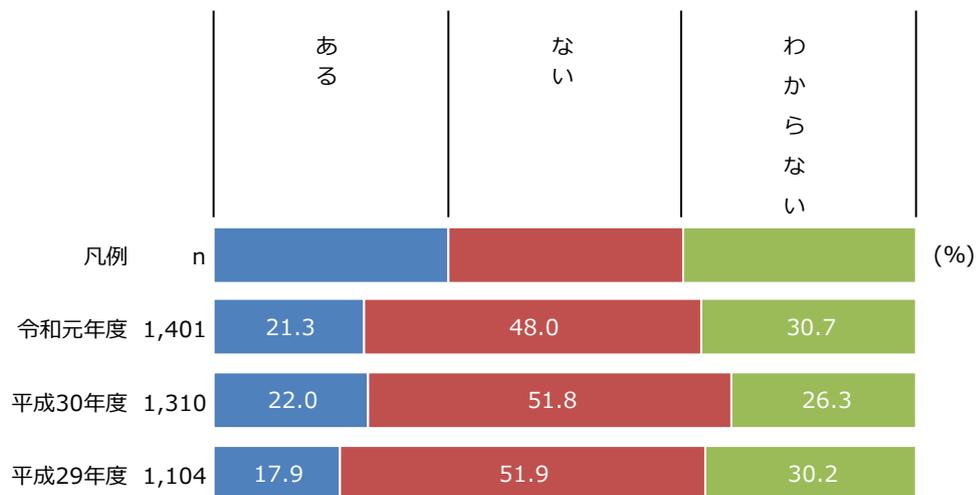
子供におけるインターネットを通じて知らない人とのやり取りの有無は、「ある」が21.3%、「ない」が48.0%、「わからない」が30.7%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年では「わからない」が15.4%、小学校高学年が13.4%、中学生が29.9%、高校生が46.2%と、年齢が上がるにしたがって「わからない」割合が高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／SNS等を通じた知らない人とのやり取りの有無】

過年度調査と比較すると、「ない」は、令和元年度が48.0%であり、平成30年度より3.8ポイント低くなっている。

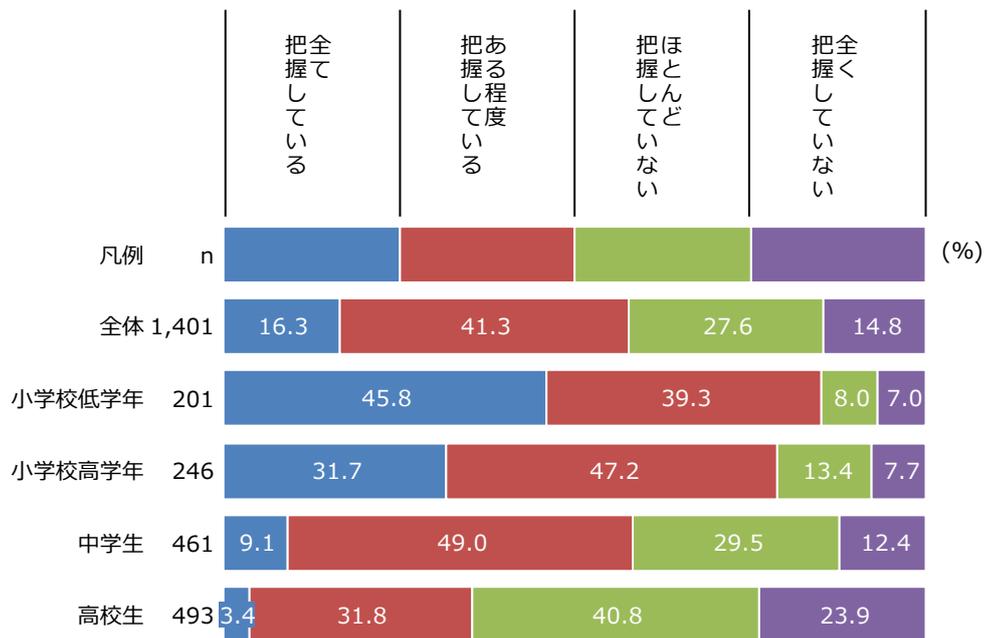


(7) SNS等でやり取りしている相手の把握状況

Q11 お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。(1つだけ)

子供のSNSやインターネットでやり取りしている相手の把握状況は、「全て把握している」が16.3%、「ある程度把握している」が41.3%、これらを合わせた《把握している》割合は57.6%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年では《把握している》が85.1%、小学校高学年が78.9%、中学生が58.1%、高校生が35.3%と、年齢が上がるにしたがって保護者が子供の相手を把握している割合が低くなっている。

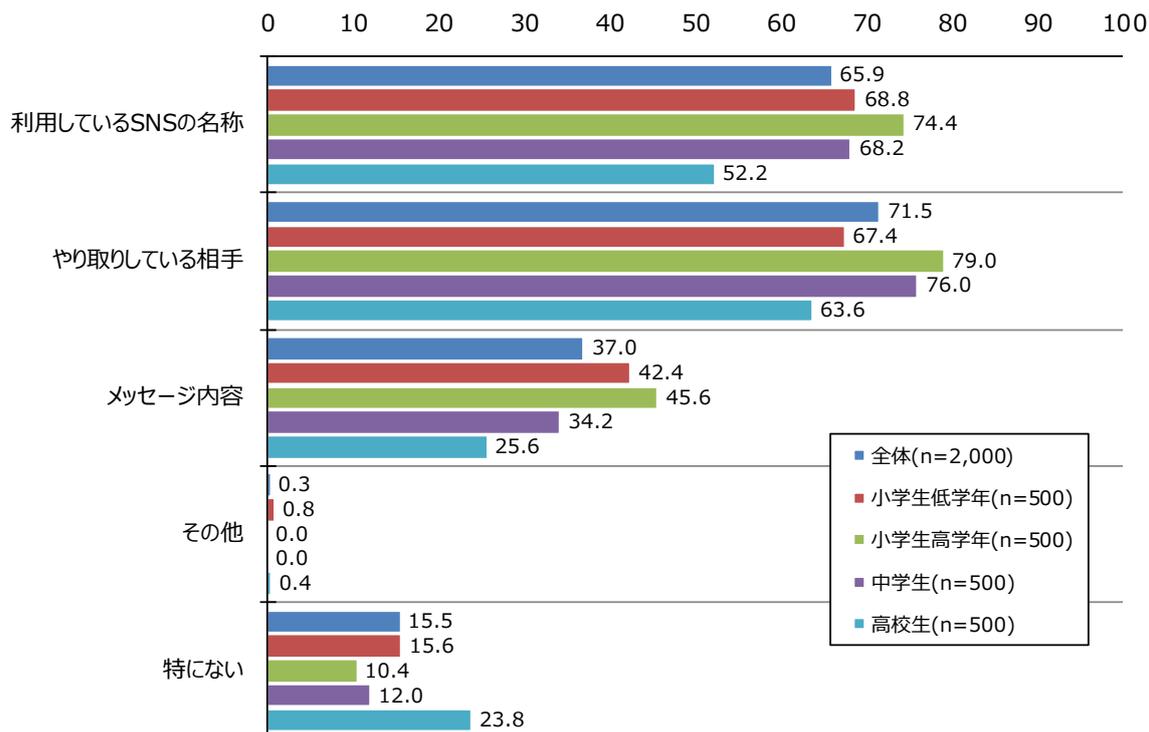


(8) 保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容

Q12 お子さんが利用する SNS について、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものはありますか。(いくつでも)

保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容は、「やり取りしている相手」が 71.5%、「利用している SNS の名称」が 65.9%、「メッセージ内容」が 37.0%となっている。

児童・生徒別では、小学校高学年で「やり取りしている相手」が 79.0%、「利用している SNS の名称」が 74.4%と 7 割を超えて、他に比べて高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

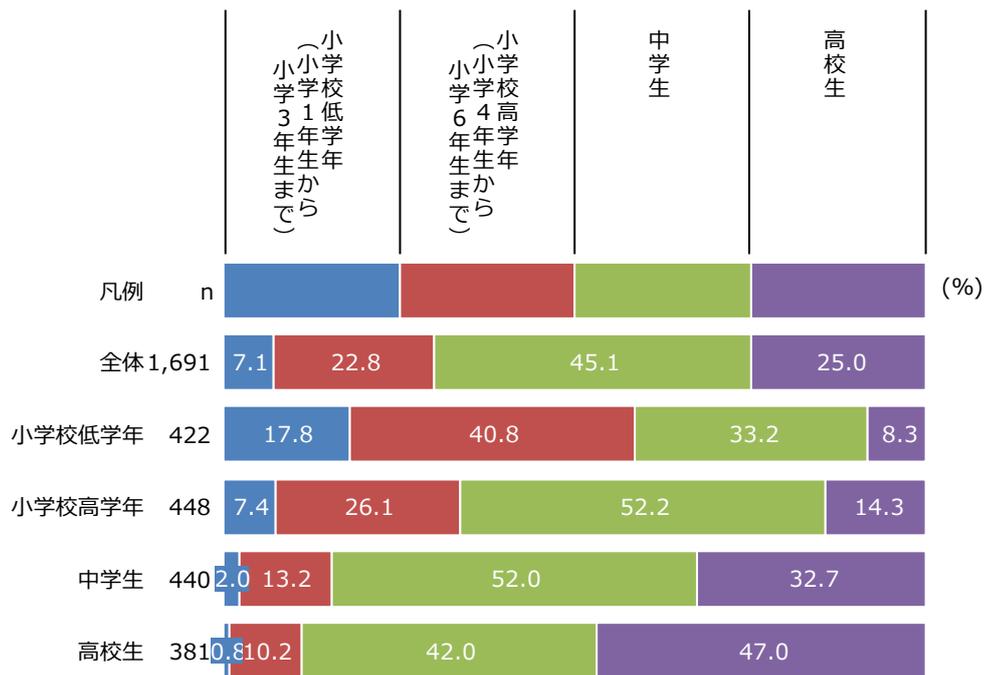
その他（主な内容）	件数	(%)
・使い方（閲覧履歴、使用時間帯など）	3	0.2
・その他の回答（アカウントなど）等	3	0.2
その他 合計	6	0.3

(9) 保護者が子どもの SNS の内容を把握すべき年齢

Q13 保護者の方がお子さんの SNS 内容を把握すべき年代はいつまでだと思いますか。
(1つだけ)

子供の SNS 内容を把握すべき年代は、「中学生」が 45.1%、「小学校高学年」が 22.8%、「高校生」が 25.0%で、「小学校低学年」は 7.1%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年では「小学校高学年」が 40.8%で最も高く、小学校高学年と中学生では「中学生」がそれぞれ 52.2%、52.0%で最も高く、高校生では「高校生」が 47.0%で最も高くなっている。



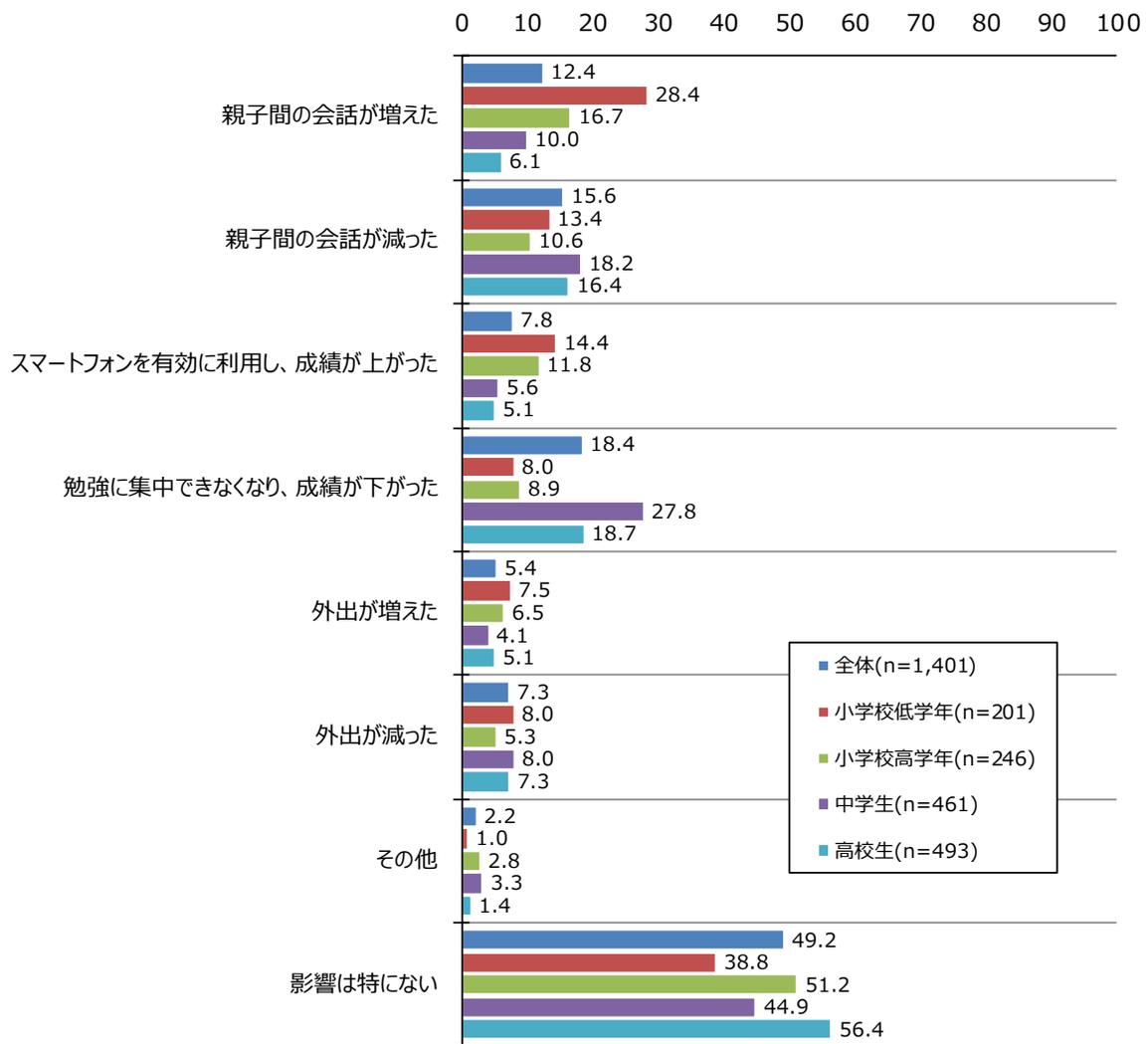
3. 影響・トラブルについて

(1) スマートフォンを持たせたことによる影響の有無・内容

Q14 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、何らかの影響がありましたか。
(いくつでも)

子供にスマートフォンを持たせたことにより、「勉強に集中できなくなり、成績が下がった」が18.4%、「親子間の会話が減った」が15.6%、「親子間の会話が増えた」が12.4%となっている。

児童・生徒別では、中学生と高校生では「勉強に集中できなくなり、成績が下がった」がそれぞれ27.8%、18.7%で最も高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

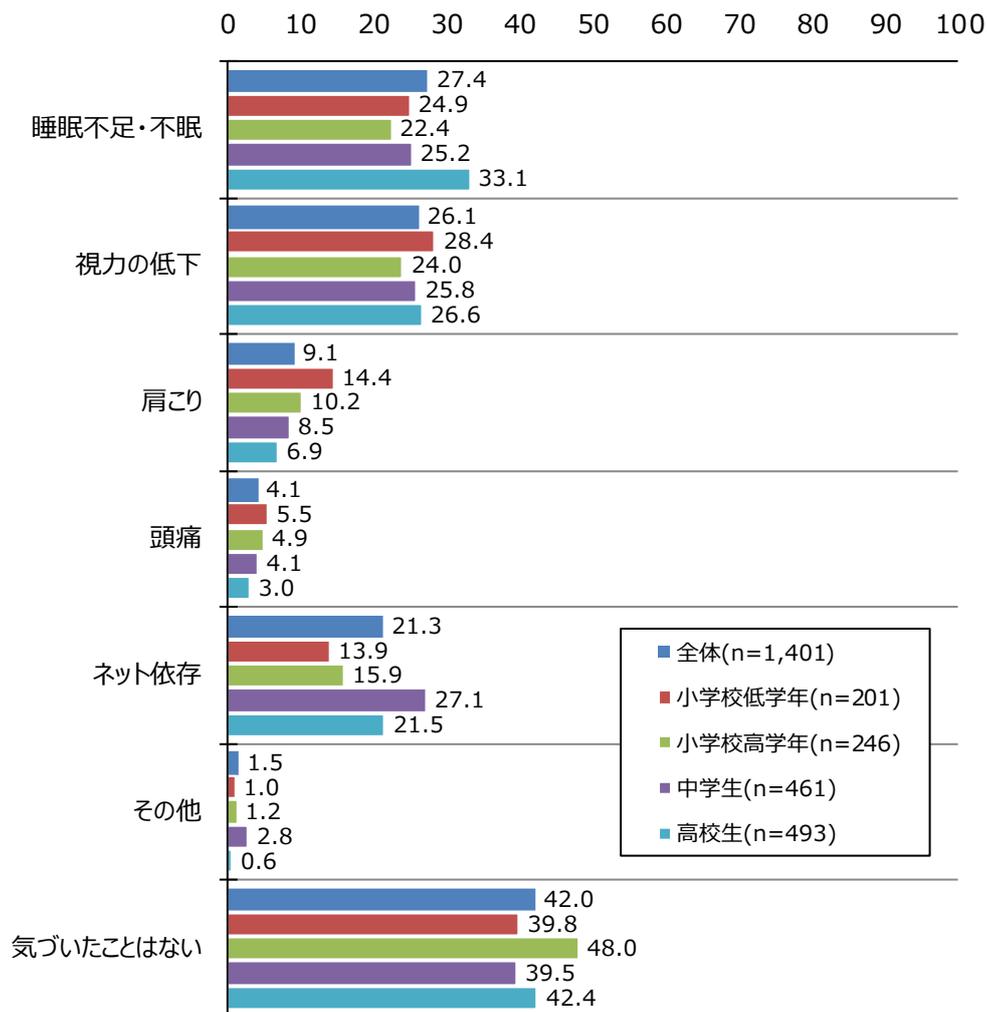
その他（主な内容）	件数	(%)
・使いすぎ	14	1.0
・夜更かし・睡眠不足・視力低下・学習時間減少	9	0.6
・その他の回答（連絡が取りやすくなった、テレビをあまり見なくなった）等	8	0.6
・その他 合計	31	2.2

(2) スマートフォンを持たせて気づいたことの有無・内容

Q15 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、気づいたことはありましたか。
(いくつでも)

子供にスマートフォンを持たせたことにより、気づいたことは、「睡眠不足・不眠」が 27.4%、「視力の低下」が 26.1%、「ネット依存」が 21.3%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年と小学校高学年では「睡眠不足・不眠」と「視力の低下」がともに2割台となっている。中学生と高校生では、「ネット依存」も2割を超えている。



【その他（主な内容）内訳】

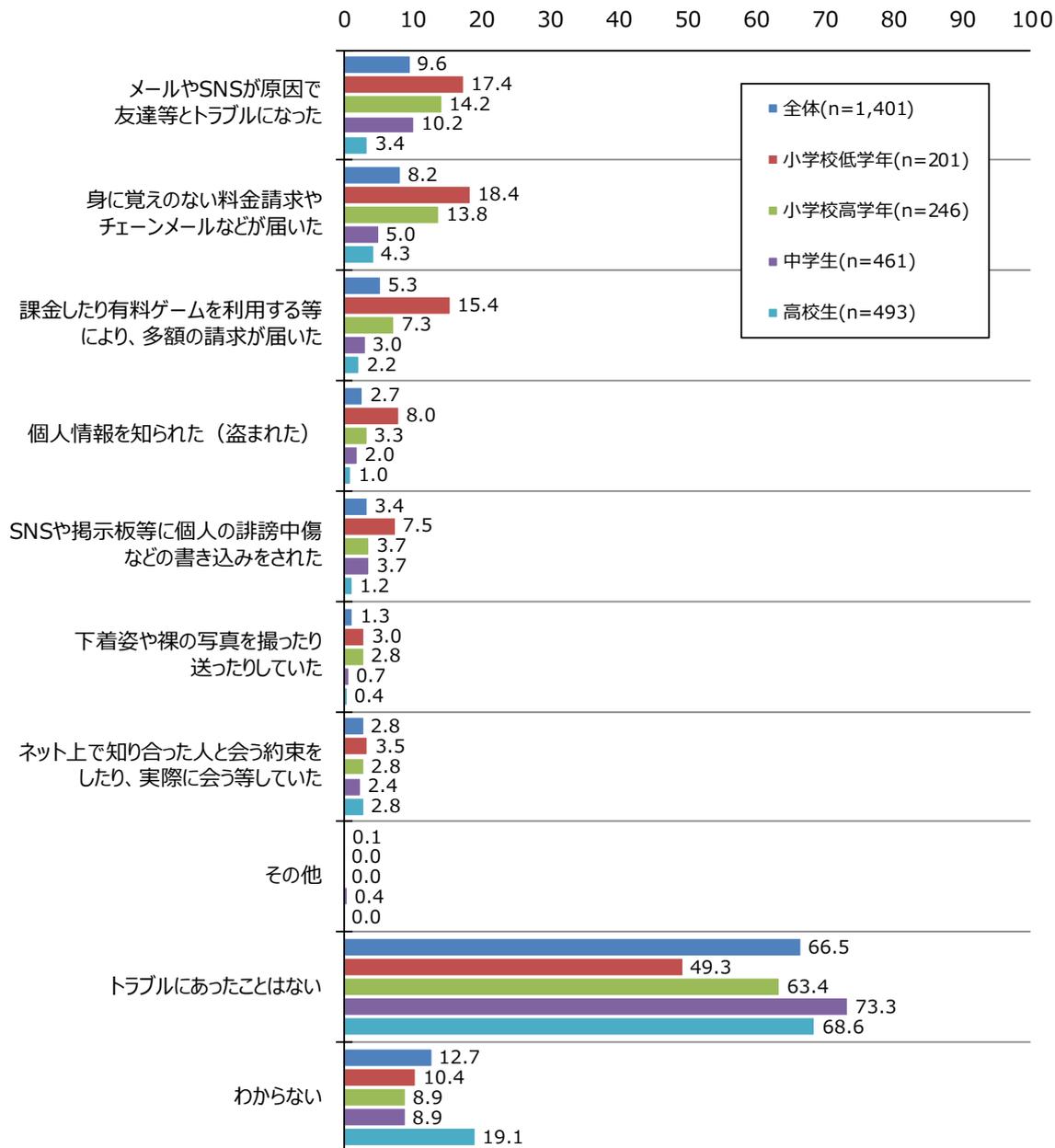
その他（主な内容）	件数	(%)
・使いすぎ	5	0.4
・学習面での悪影響がある・姿勢が悪くなった	5	0.3
・知識が増えた	3	0.2
・その他の回答（隠し事をする、運動不足、欲しがるものが増えた）等	8	0.6
その他 合計	21	1.5

(3) スマートフォン利用によるトラブルの有無・内容

Q16 お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。
(いくつでも)

子供がスマートフォンを利用する中でのトラブルについては、「トラブルにあったことはない」が66.5%で、「メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった」が9.6%、「身に覚えのない料金請求やチェーンメールなどが届いた」が8.2%となっている。

児童・生徒別では、小学校高学年、中学生、高校生では「トラブルにあったことはない」が6割～7割となっているのに対して、小学校低学年では5割程度となっている。



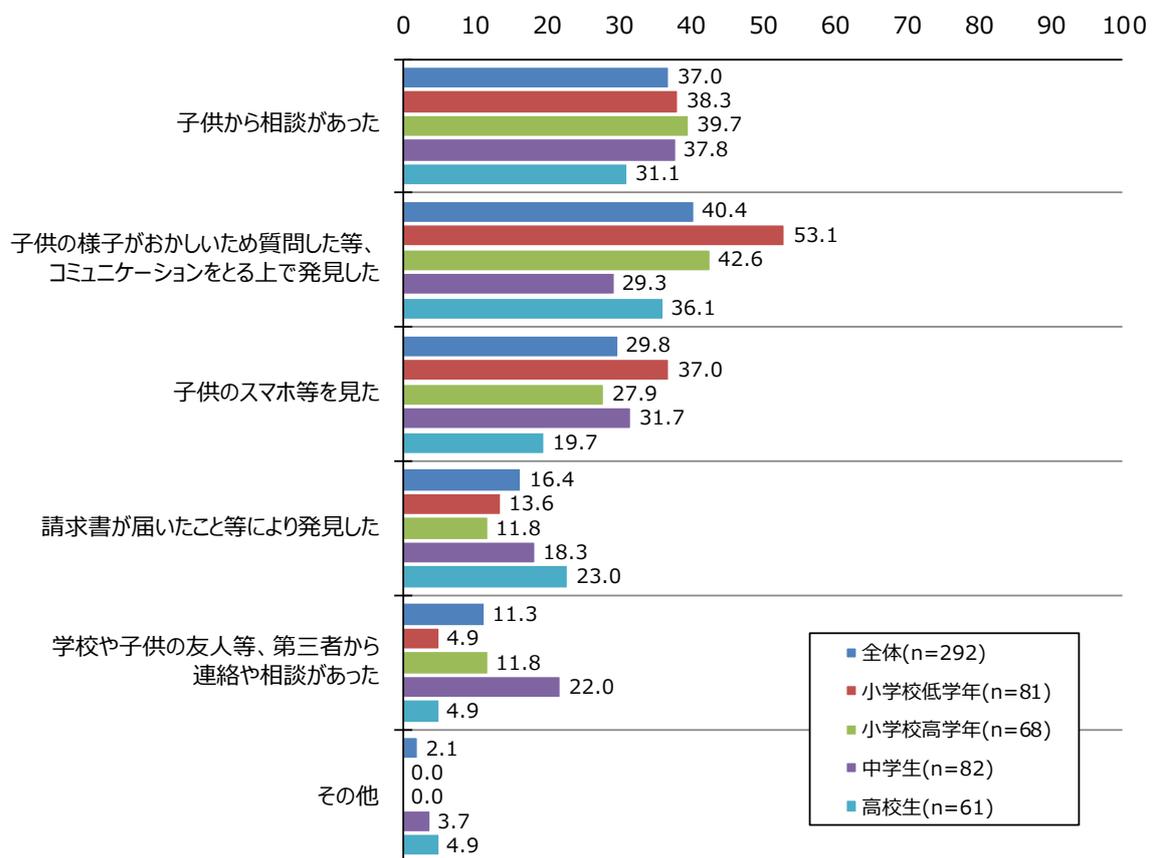
【その他(主な内容)内訳】

「番号の前の持ち主に宛に連絡がくる」「親に内緒で買い物をした」が1件(0.1%)ずつで、「その他 合計」が2件(0.1%)。

(4) トラブルの発見状況

Q17 トラブルをどのように発見しましたか。(いくつでも)

子供のトラブルをどのように発見したかについては、「子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」が40.4%で最も高く、次いで「子供から相談があった」が37.0%、「子供のスマホ等を見た」が29.8%となっている。



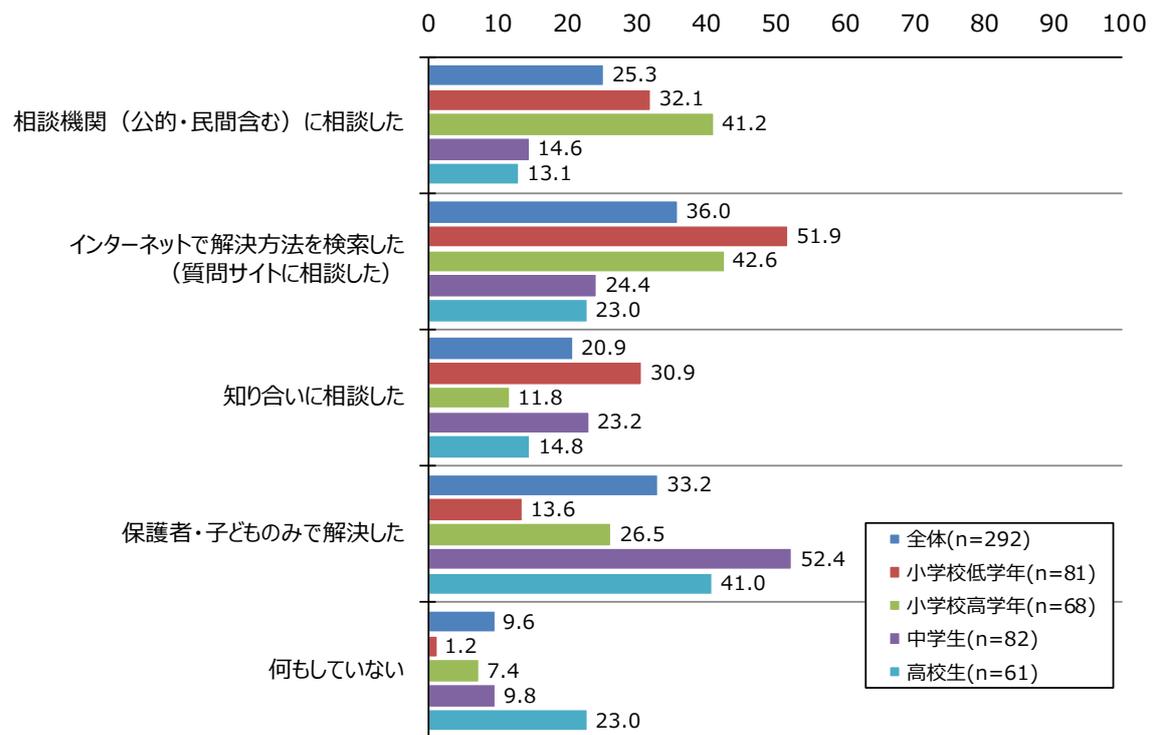
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・トラブルにつながる使用をしているところを見た・聞いた	4	1.4
・その他の回答（子供から報告があった）等	2	0.7
その他 合計	6	2.1

(5) トラブルの対処方法

Q18 トラブルに対してどのように対処しましたか。(いくつでも)

子供のトラブルにどのように対処したかについては、「インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)」が36.0%で最も高く、次いで「保護者・子どものみで解決した」が33.2%、「相談機関(公的・民間含む)に相談した」が25.3%となっている。

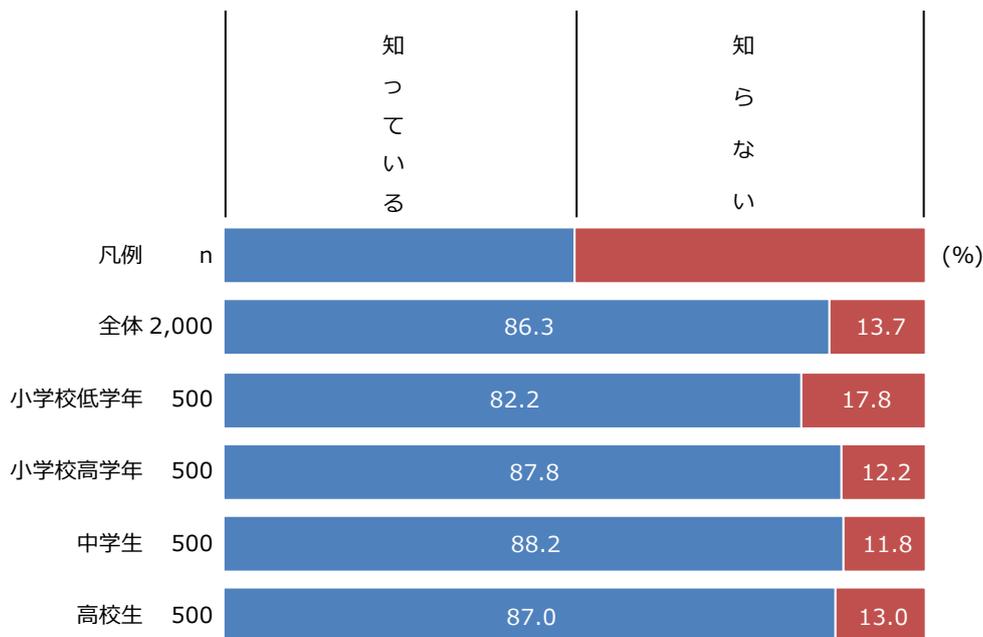


(6) ゲーム機等が無線 LAN を通じてインターネット接続できることの認知

Q19 保護者の方は、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤーは、無線 LAN (Wi-Fi) を通じてインターネットに接続できることを知っていますか。(1 つだけ)

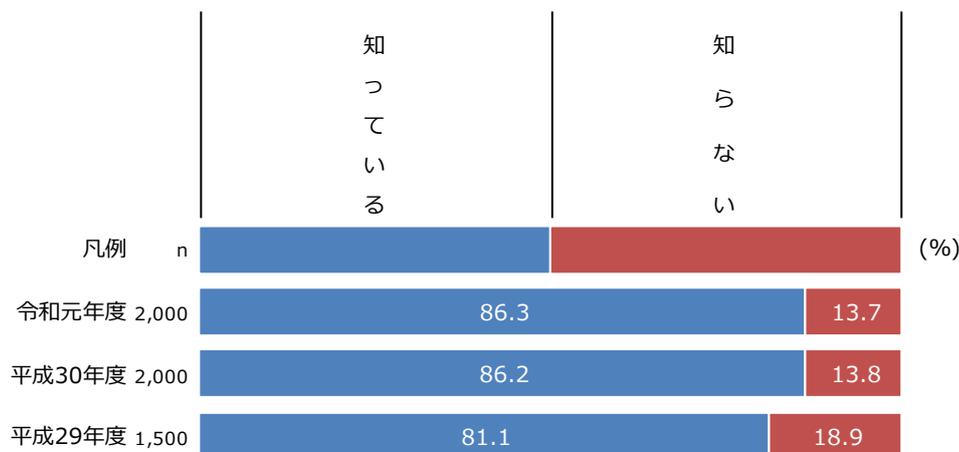
ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続については、「知っている」が 86.3%、「知らない」が 13.7%となっている。

児童・生徒別では、特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続】

過年度調査と比較すると、「知っている」は令和元年度が 86.3%であり、平成 30 年度とほぼ同等となっている。

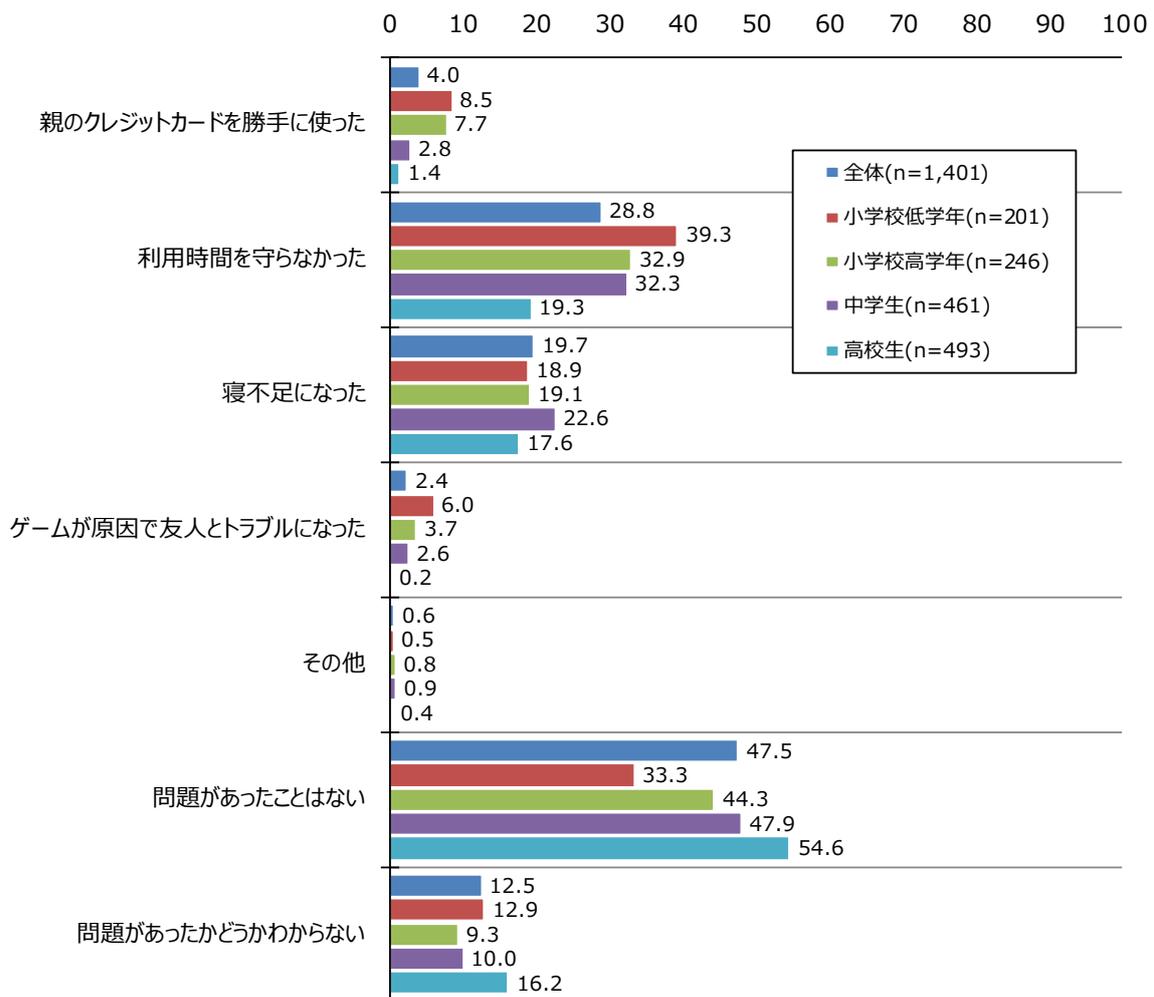


(7) スマホゲーム（オンラインゲーム）利用に関する問題の有無・内容

Q20 お子さんがスマホゲーム（オンラインゲーム）を利用する中で、問題があったことがありますか。（いくつでも）

子供がスマホゲーム（オンラインゲーム）を利用する中でのトラブルの内容については、「問題があったことはない」が47.5%、「利用時間を守らなかった」が28.8%、「寝不足になった」が19.7%となっている。

児童・生徒別では、「利用時間を守らなかった」は小学校低学年、小学校高学年、中学生では3割を超えているのに対して、高校生では2割程度となっている。



【その他（主な内容）内訳】

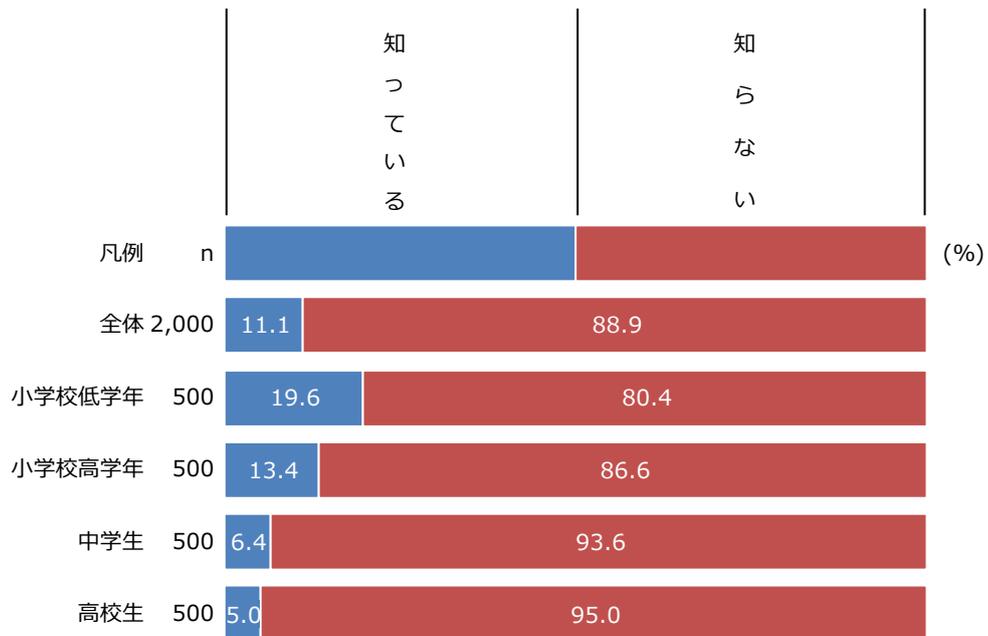
その他（主な内容）	件数	(%)
・生活への悪影響（生活リズムが変わった、不機嫌になる、など）	4	0.3
・お金がらみの問題（親の金を盗んだ、課金のことで言い争いになる）	2	0.1
・ゲームはしない	3	0.2
その他 合計	9	0.6

(8) 「こたエール」の認知

Q21 東京都が運営するネット・スマホのなやみを解決「こたエール」を知っていますか。
(1つだけ)

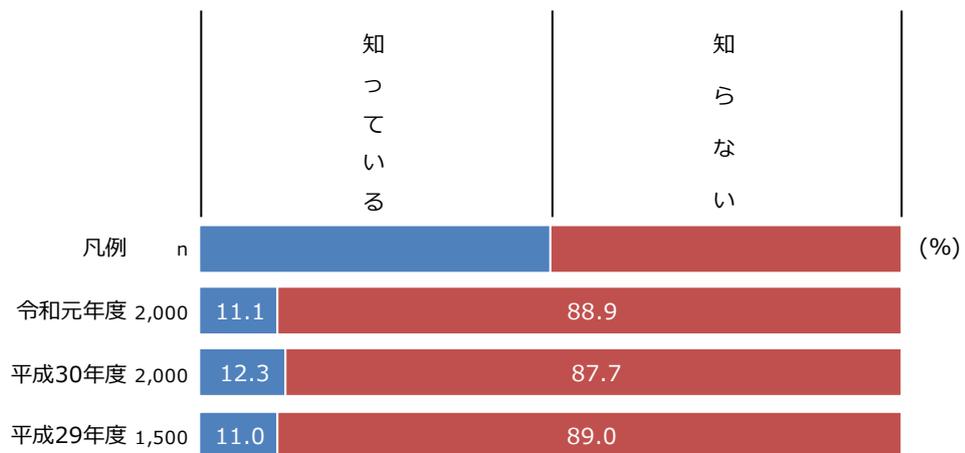
「こたエール」について「知っている」は11.1%となっている。

児童・生徒別では、「知っている」は、小学校低学年が19.6%、小学校高学年が13.4%、中学生が6.4%、高校生が5.0%となっている。



【参考：過年度調査との比較／「こたエール」の認知

過年度調査と比較すると、「知っている」は令和元年度が11.1%であり、平成30年度とほぼ同等となっている。

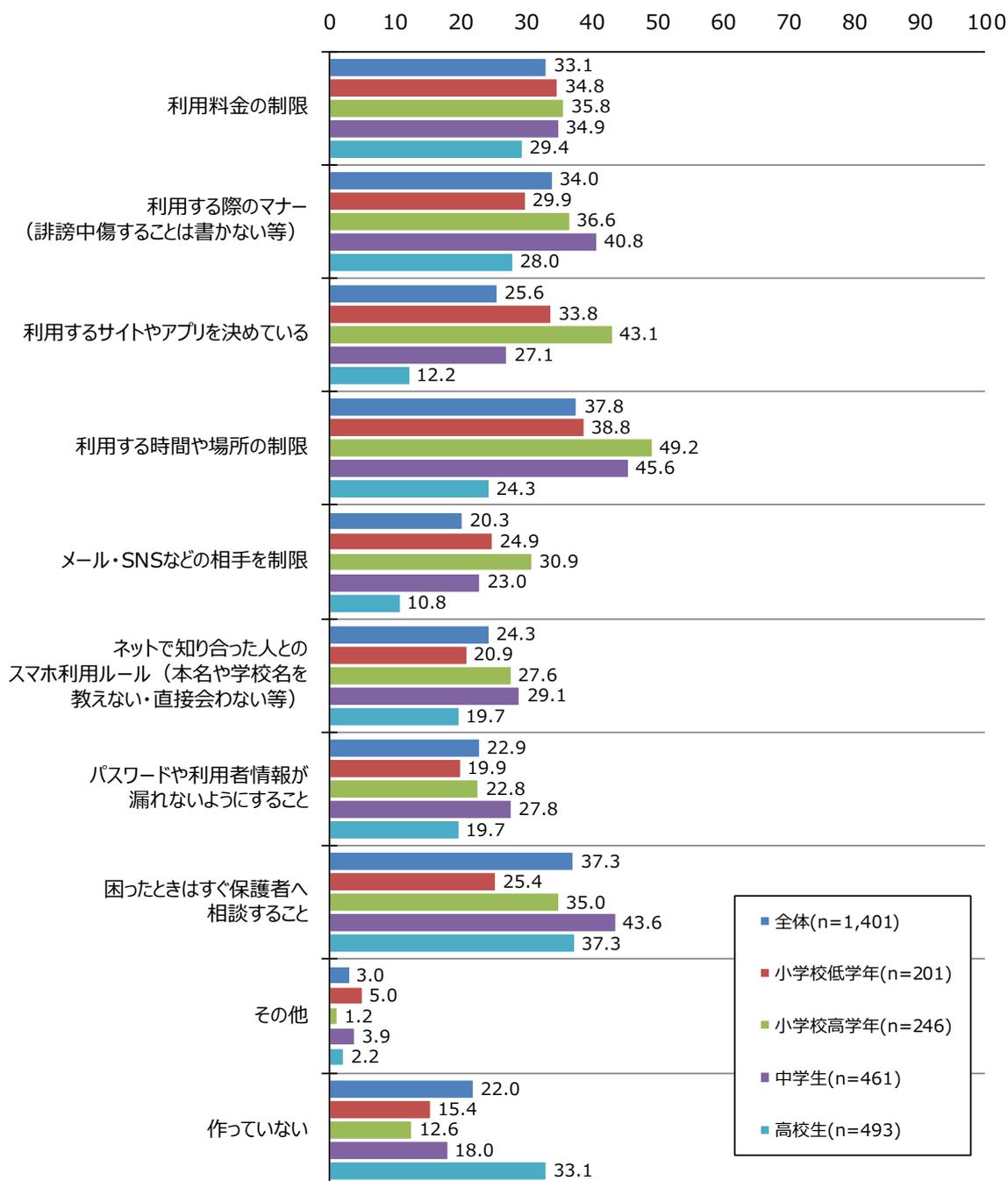


4. 家庭におけるルール作りについて

(1) (スマートフォンを使うことについて) 家庭内でのルールの有無・内容

Q22-1 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。
(いくつでも)

スマートフォンを使うことについて、家庭内でのルールの内容としては、「利用する時間の制限」が37.8%と最も高く、次いで「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」が37.3%、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」が34.0%となっている。



児童・生徒別では、「利用する時間の制限」は小学校高学年が 49.2%で最も高く、「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」と「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」は、中学生がそれぞれ 43.6%、40.8%で最も高くなっている。

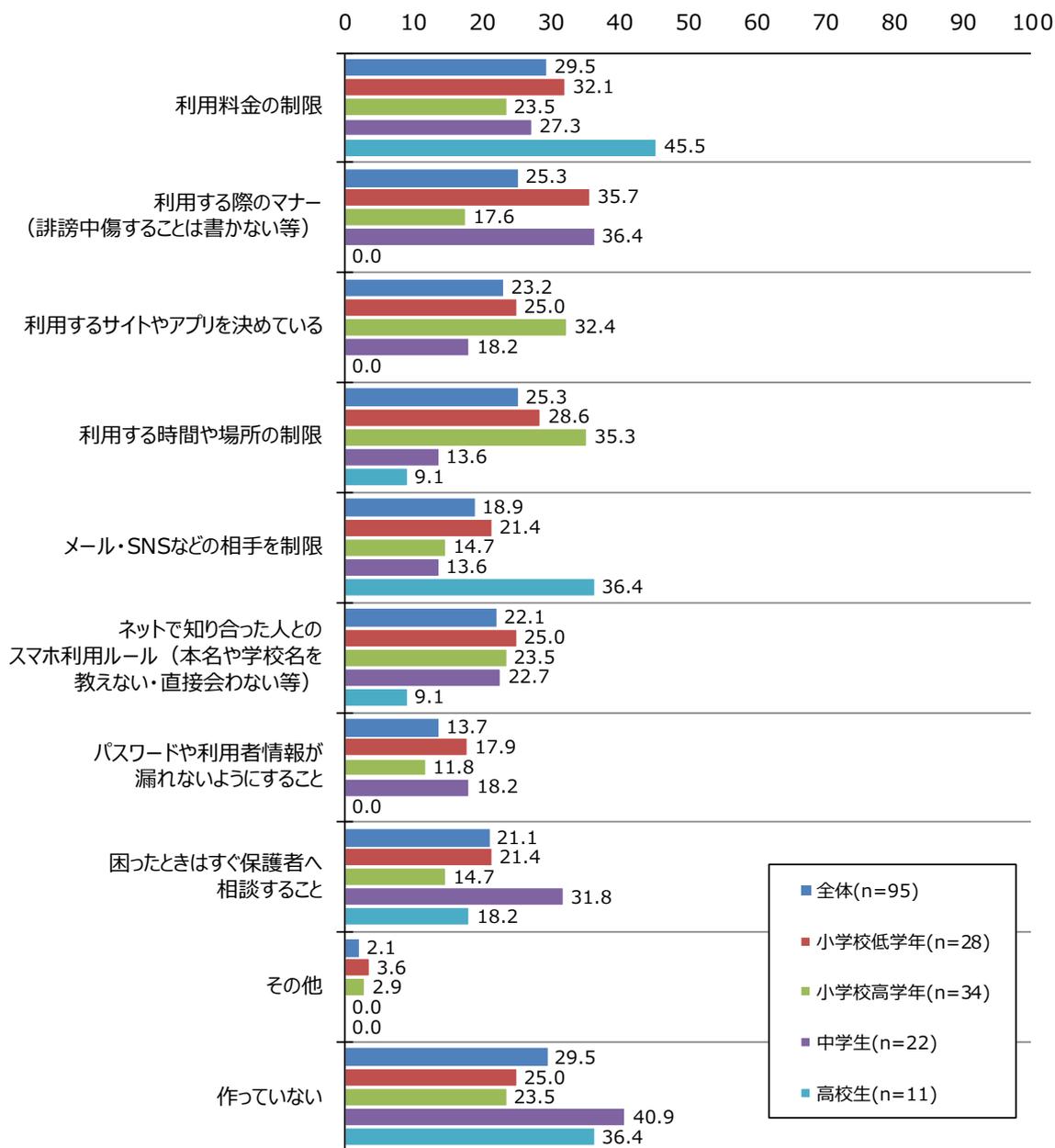
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・制限あり（親の管理下で使用）	29	2.1
・個人情報管理（セキュリティ関連）	3	0.2
・その他の回答（知らない相手と会話しない、スマホトラブルは自己責任）等	10	0.7
その他 合計	42	3.0

(2) (携帯電話を使うことについて) 家庭内でのルールの有無・内容

Q22-2 お子さんが携帯電話を使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(いくつでも)

スマートフォン以外の携帯電話を使うことについて、家庭内でのルールの内容としては、「利用料金の制限」が 29.5%と最も高く、次いで「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」と「利用する時間や場所の制限」がともに 25.3%となっている。



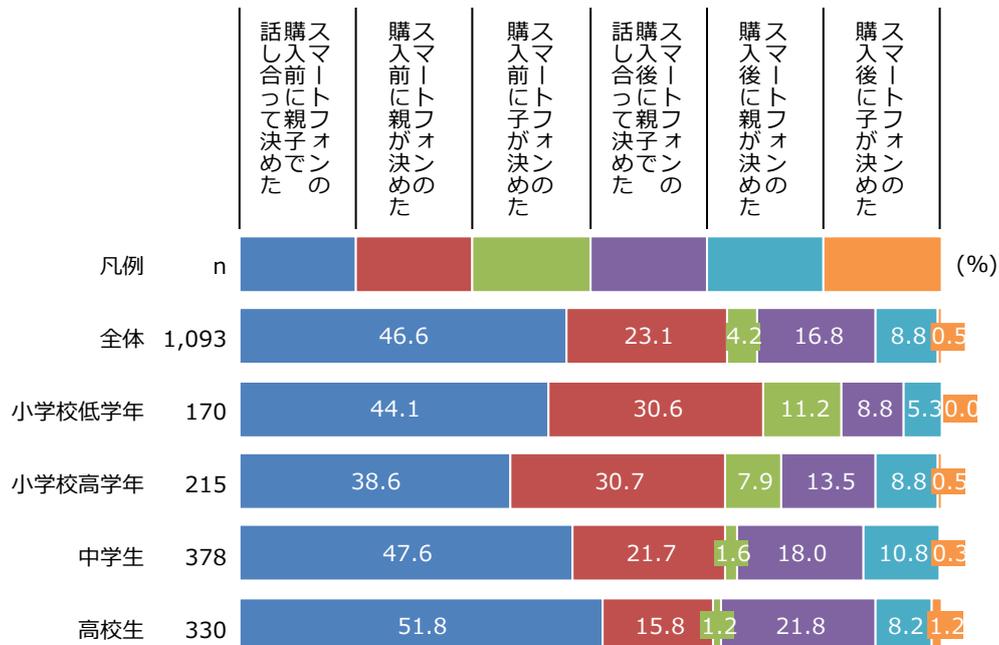
【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・制限あり(親の管理下で使用)	2	2.1
その他 合計	2	2.1

(3) スマートフォンの利用についての家庭内でのルールの作り方

Q23-1 ルールはいつ、どのように作りましたか。(1つだけ)

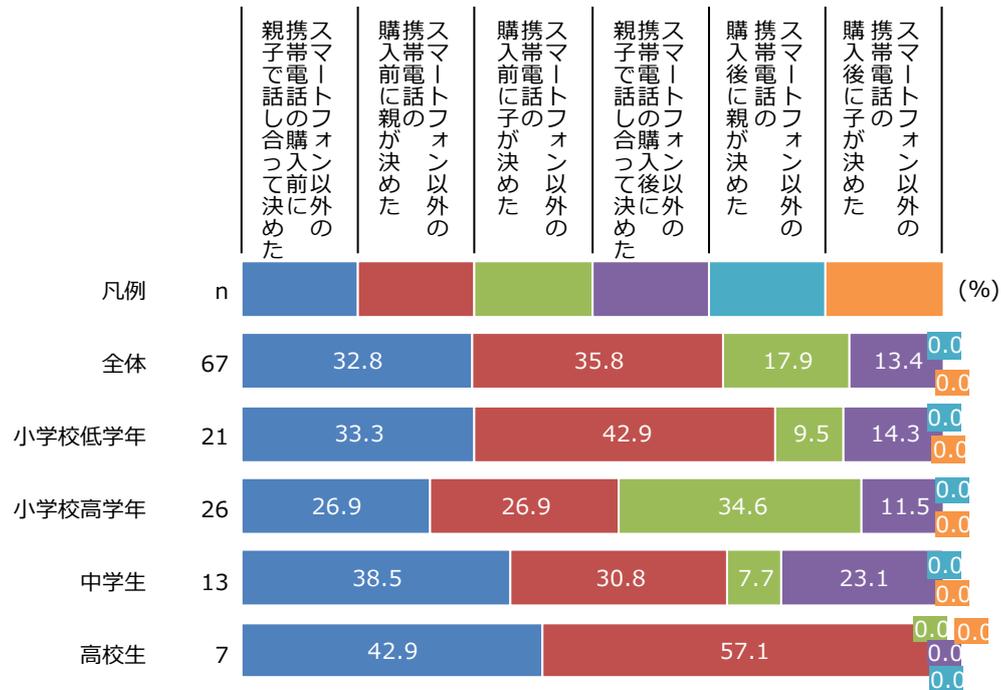
家庭内のルールをいつ、どのように作ったかについて、「スマートフォンの購入前に親子で話し合っただけ」が46.6%で最も高く、次いで「スマートフォンの購入前に親が決めた」が23.1%、「スマートフォンの購入後に親子で話し合っただけ」が16.8%となっている。



(4) スマートフォン以外の携帯電話の利用についての家庭内でのルールの作り方

Q23-2 ルールはいつ、どのように作りましたか。(1つだけ)

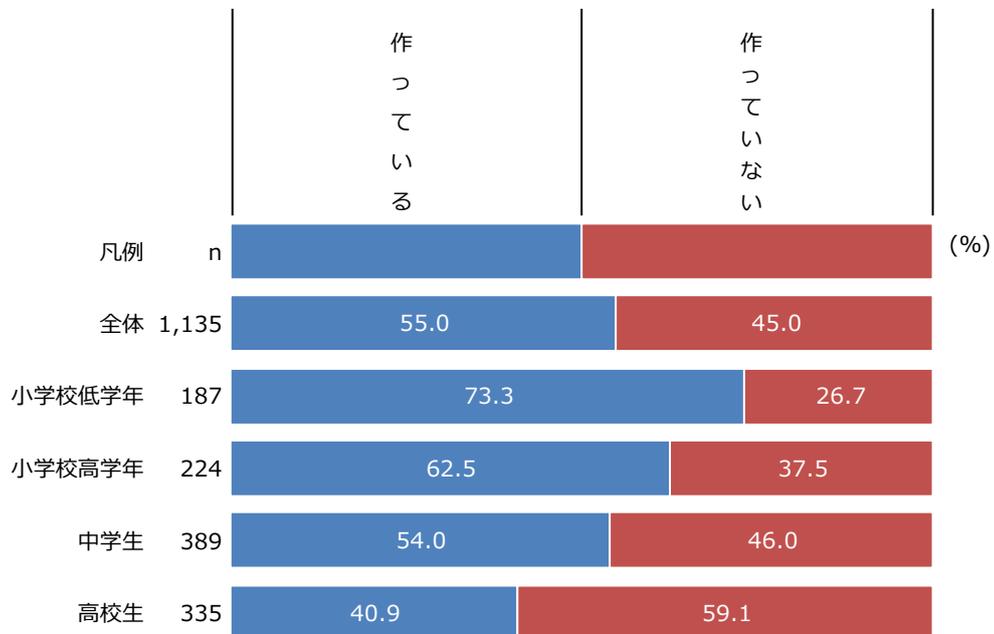
家庭内のルールをいつ、どのように作ったかについて、「携帯電話の購入前に親が決めた」が35.8%で最も高く、次いで「携帯電話の購入前に親子で話し合ってから決めた」が32.8%、「携帯電話の購入前に子供が決めた」が17.9%となっている。



(5) ルールを守れなかった時のルールの有無

Q24 お子さんがルールを守れなかった場合のルールを作っていますか。(1つだけ)

子どもがルールを守れなかった場合のルールを作っているかについては、「作っている」が55.0%、「作っていない」が45.0%となっている。

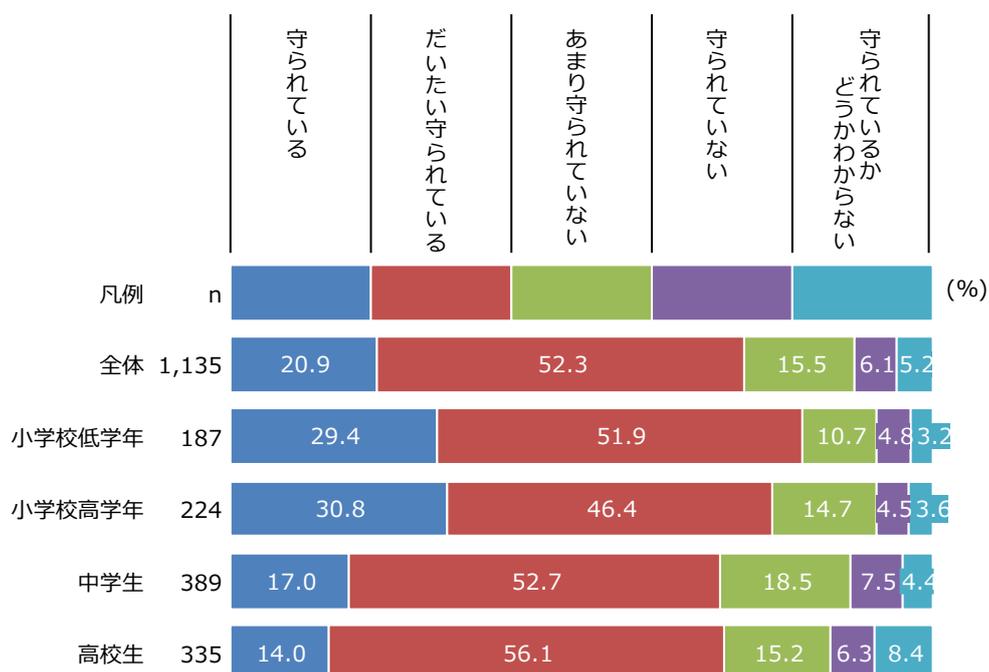


(6) ルールは守られているか

Q25 家庭内で作ったルールは守られていますか。(1つだけ)

家庭内で作ったルールが守られているかについては、「守られている」が20.9%、「だいたい守られている」が52.3%と、これらを合わせた《守られている》が73.2%となっている。また、「あまり守られていない」が15.5%、「守られていない」が6.1%と、これらを合わせた《守られていない》が21.6%となっている。

児童・生徒別では、《守られている》は、中学生が69.7%、高校生が70.1%と7割前後となっているのに対して、小学校低学年は81.3%、小学校高学年は77.2%と8割前後となっている。

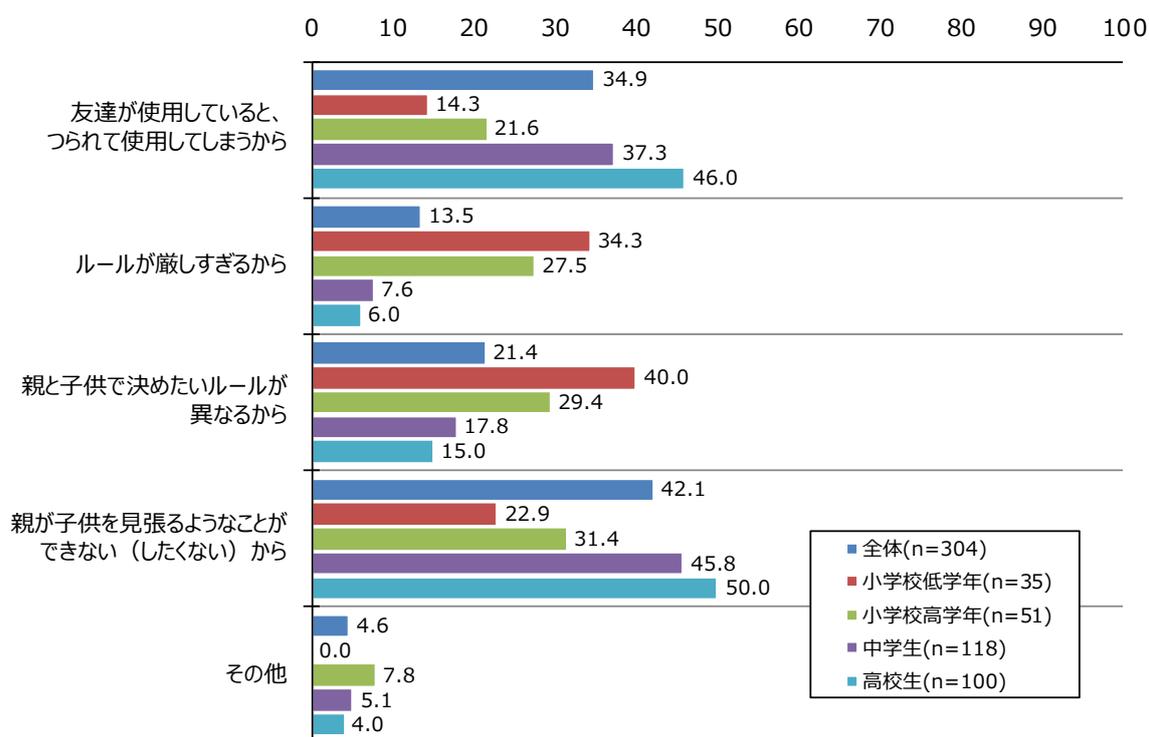


(7) ルールが守られていない理由

Q26 ルールが守られていない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールが守られていない理由については、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)から」が42.1%で最も高く、次いで「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が34.9%、「親と子供で決めたいルールが異なるから」が21.4%となっている。

児童・生徒別では、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)から」(小学校低学年:22.9%、小学校高学年:31.4%、中学生:45.8%、高校生:50.0%)、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」(小学校低学年:14.3%、小学校高学年:21.6%、中学生:37.3%、高校生:46.0%)とも、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。



【その他(主な内容)内訳】

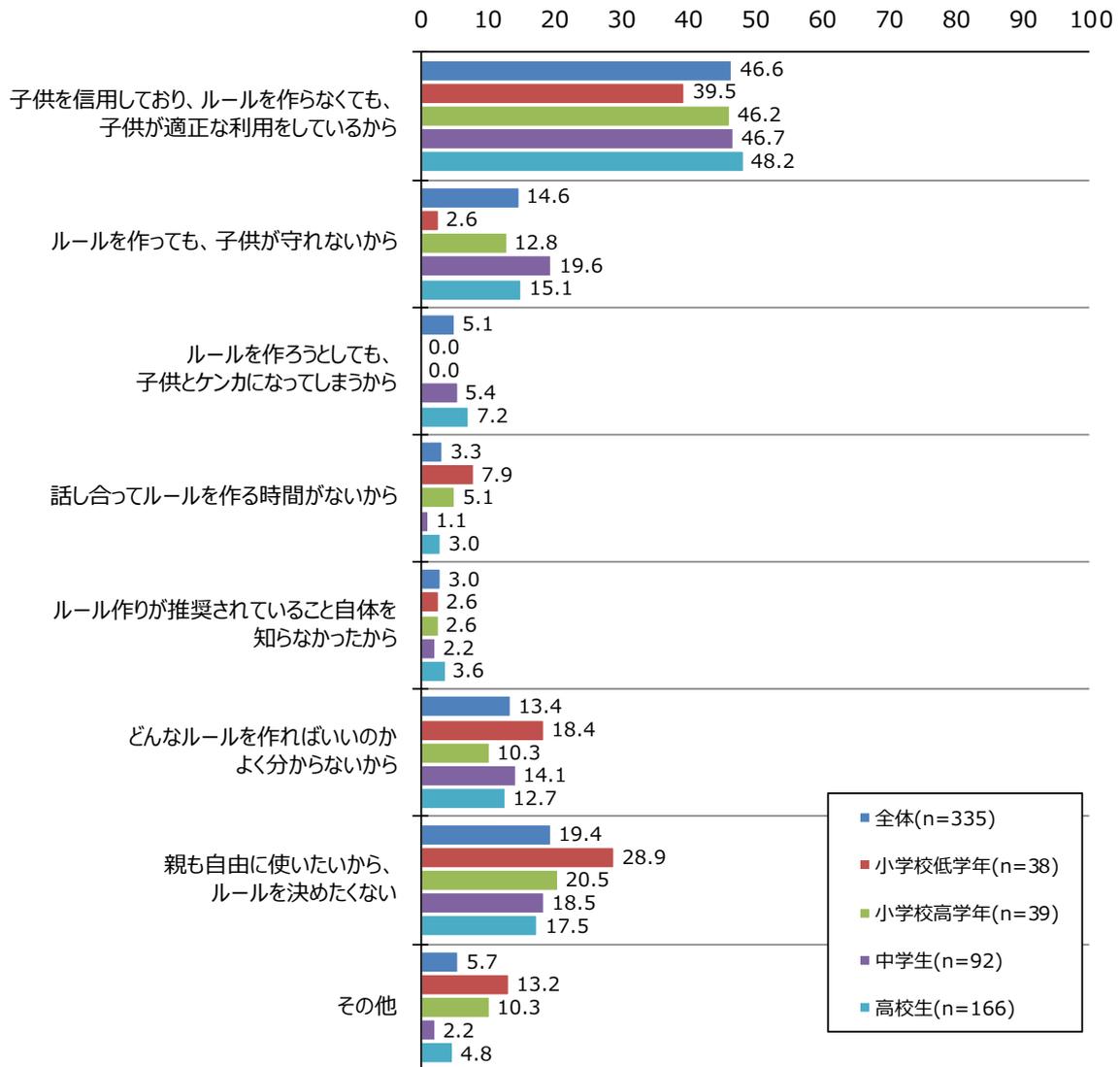
その他(主な内容)	件数	(%)
・本人の性格(言うことを聞かない)等	8	2.6
・その他の回答(ルールを作っても抜け道があるから)等	6	2.0
その他 合計	14	4.6

(8) ルールを作っていない理由

Q27 ルールを作っていない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールを作っていない理由については、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」が46.6%と最も高く、次いで「親も自由に使いたいから、ルールを決めたくない」が19.4%、「ルールを作っても、子供が守れないから」が14.6%となっている。

児童・生徒別では、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」が最も高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・必要ない	10	3.0
・その他の回答（使い始めたばかりだから）等	8	2.4
その他 合計	18	5.4

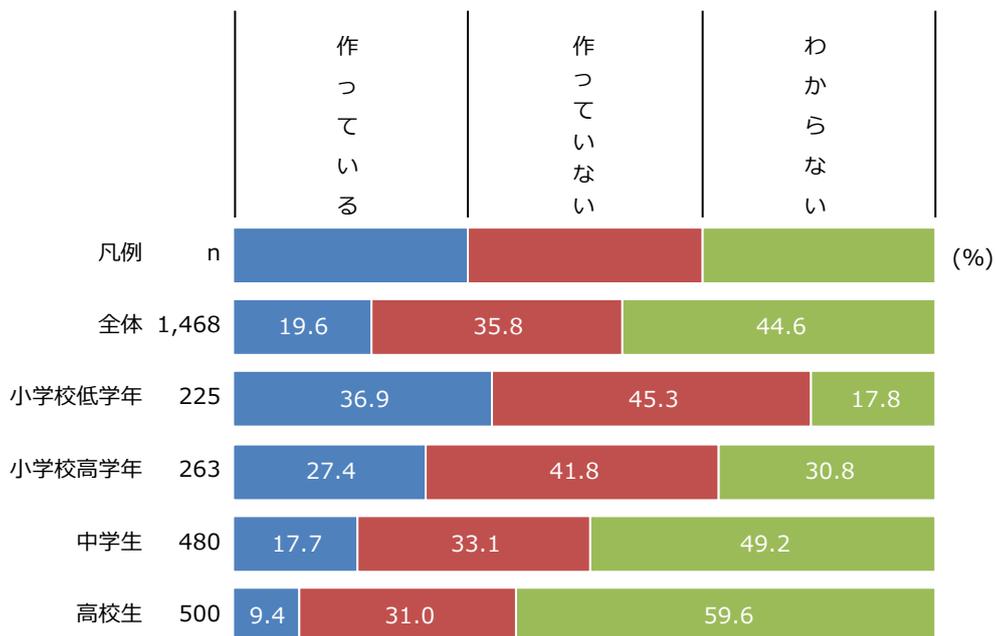
5. 友達の中のルールについて

(1) 友達の中のルールの有無

Q28 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後〇時以降は、メールは送らない、など) (1つだけ)

友達の間でのルールを作っているかについては、「作っている」が 19.6%、「作っていない」は 35.8%、「わからない」が 44.6%となっている。

児童・生徒別では、「作っている」は小学校低学年で 36.9%、小学校高学年で 27.4%、中学生で 17.7%、高校生では 9.4%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。一方、「わからない」は小学校低学年で 17.8%、小学校高学年で 30.8%、中学生で 49.2%、高校生では 59.6%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

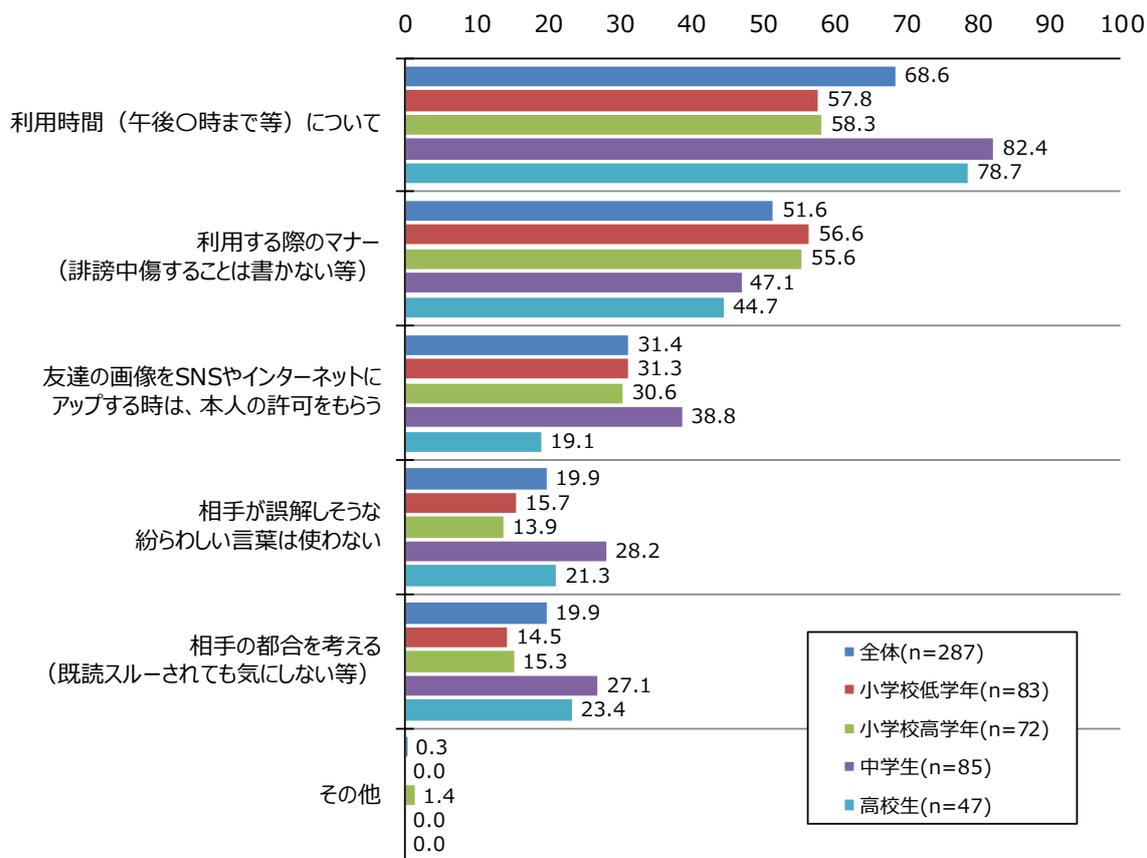


(2) 友達の中のルールの内容

Q29 友達の間でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも)

友達の中のルールの内容については、「利用時間（午後〇時まで等）について」が68.6%と最も高く、次いで「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」が51.6%、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」が31.4%となっている。

児童・生徒別では、「利用時間（午後〇時まで等）について」は中学生が82.4%と最も高く、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」は小学校低学年が56.6%、小学校高学年が55.6%と高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

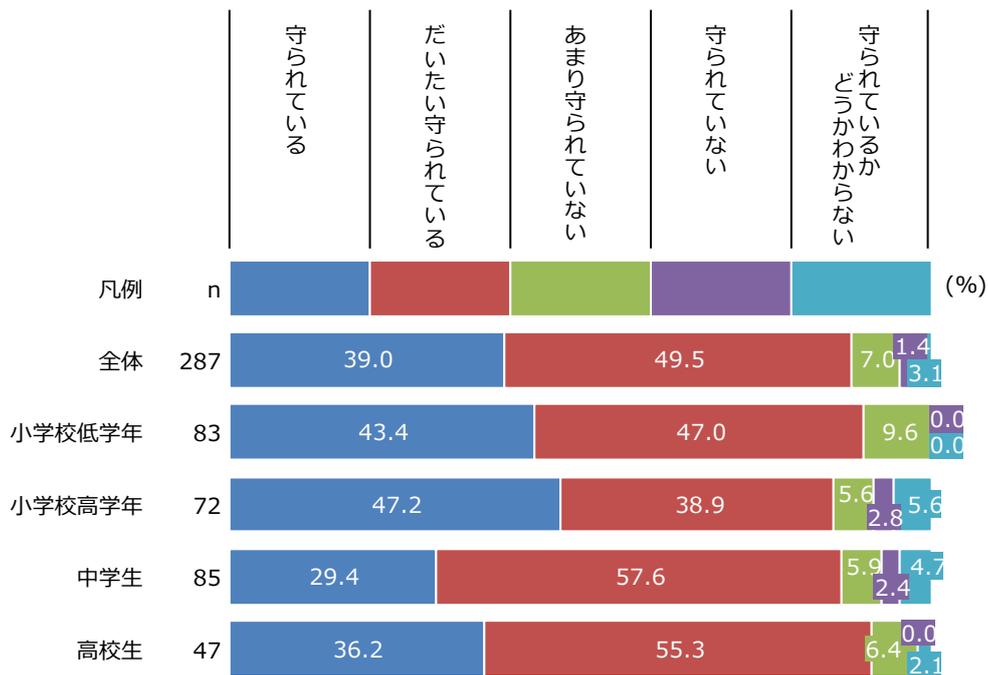
その他（主な内容）	件数	(%)
・家族以外と通信しない	1	0.3
その他 合計	1	0.3

(3) ルールは守られているか

Q30 友達の間で作ったルールは守られていますか。(1つだけ)

友達の間で作ったルールが守られているかについては、「守られている」が 39.0%、「だいたい守られている」が 49.5%と、これらを合わせた《守られている》が 88.5%となっている。また、「あまり守られていない」が 7.0%、「守られていない」が 1.4%と、これらを合わせた《守られていない》が 8.4%となっている。

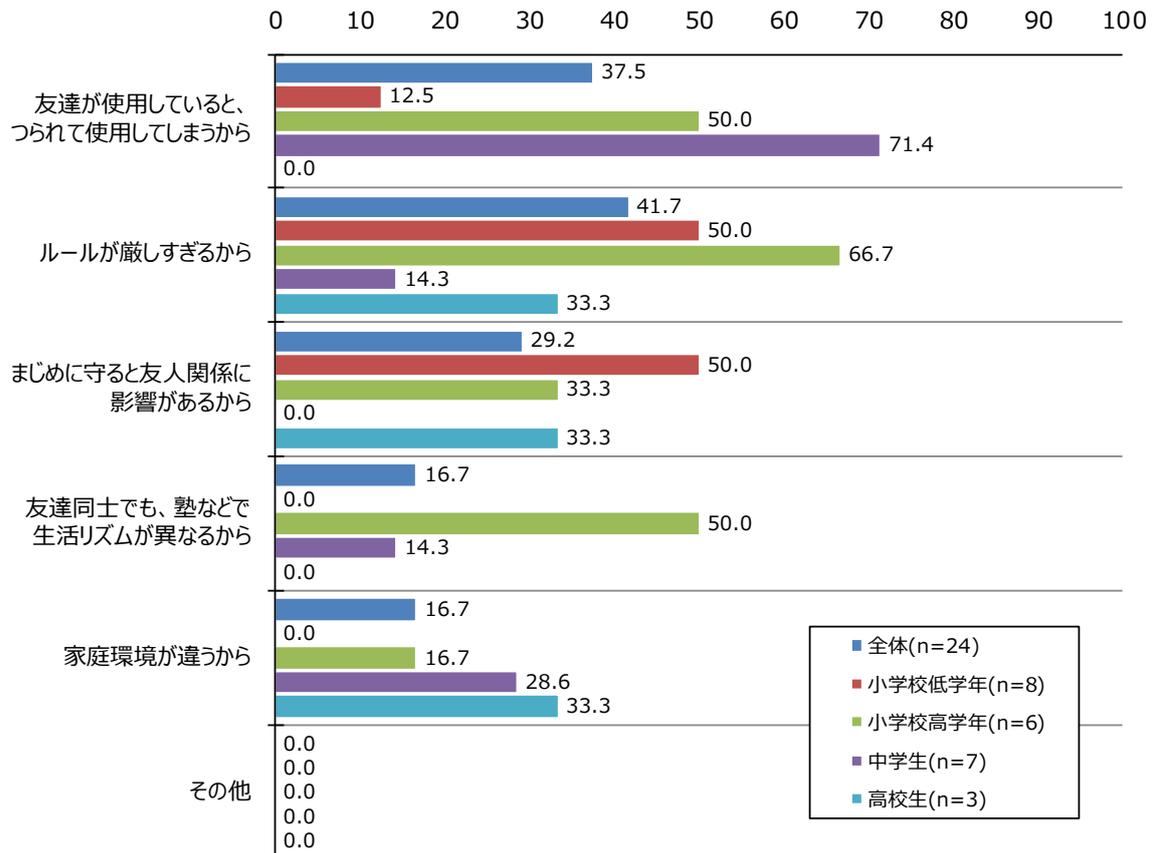
児童・生徒別では、《守られている》の割合は、小学校低学年が 90.4%、小学校高学年が 86.1%、中学生が 87.1%、高校生が 91.5%と大きな違いはみられない。



(4) ルールが守られていない理由

Q31 ルールが守られていない理由は何だと思いますか。(いくつでも)

ルールが守られていない理由は、「ルールが厳しすぎるから」が41.7%と最も高く、次いで「友達を使用していると、つられて使用してしまうから」が37.5%、「まじめに守ると友人関係に影響があるから」が29.2%となっている。

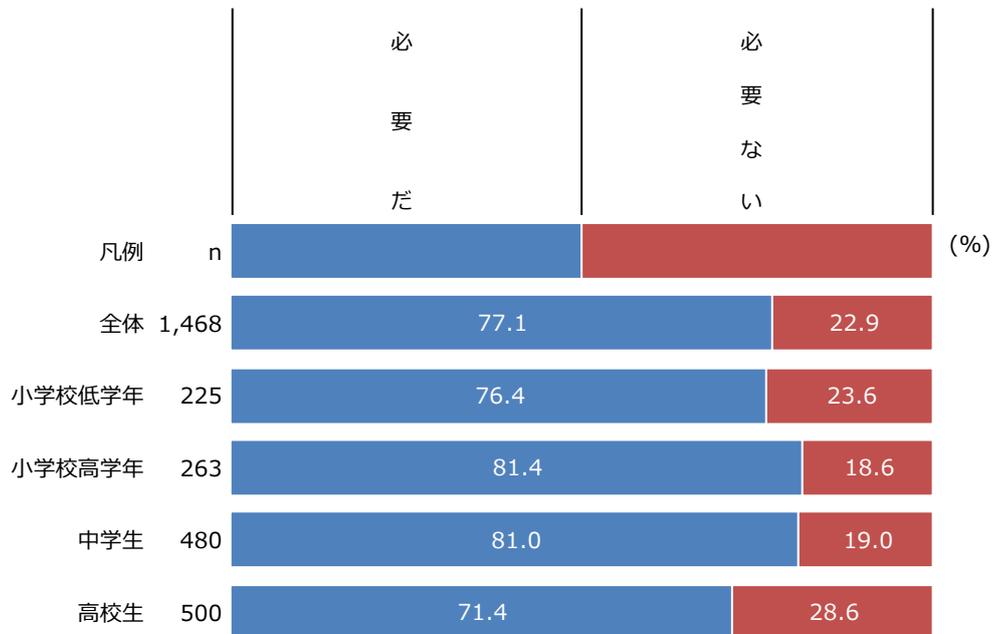


(5) ルールの必要性

Q32 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。(1つだけ)

友達の間で作るルールは必要性については、「必要だ」が77.1%、「必要ない」が22.9%となっている。

児童・生徒別では、小学校高学年と中学生では「必要だ」が8割を超えている。

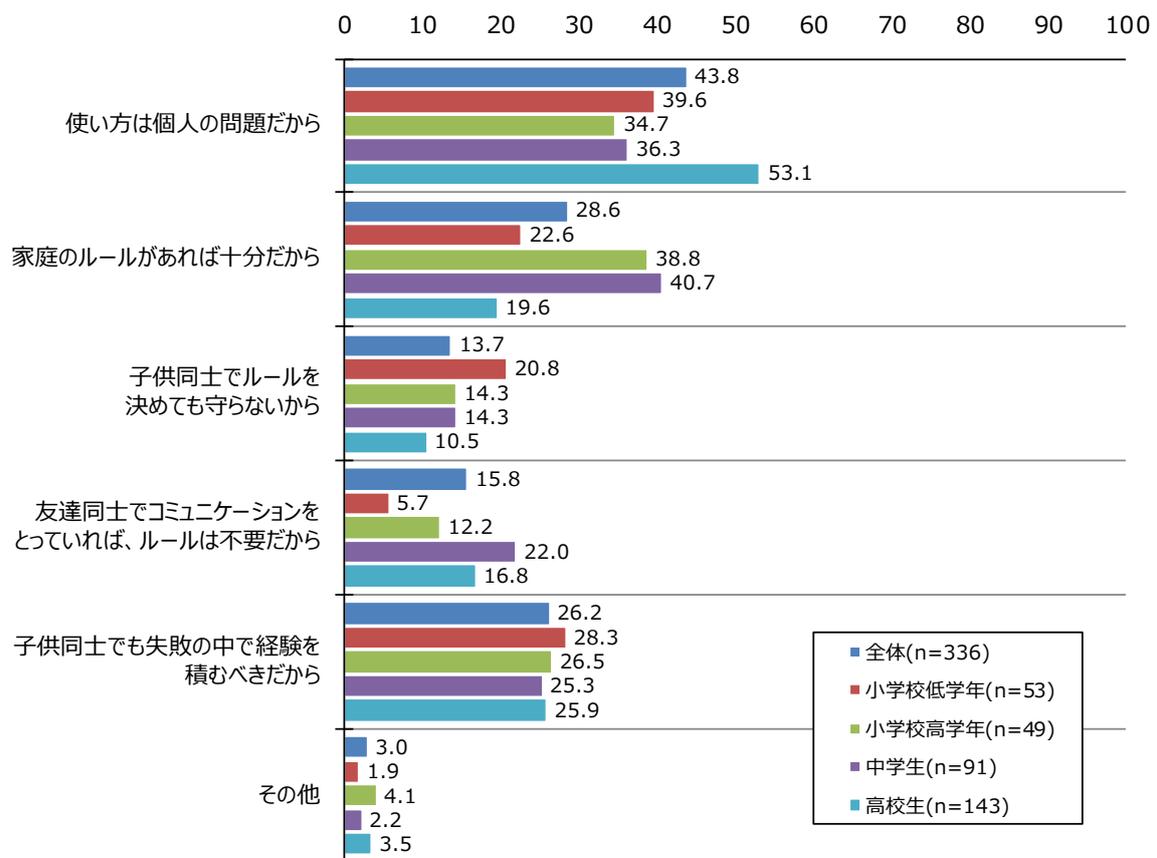


(6) ルールが必要ないと思う理由

Q33 友達の間ではルールは必要ないと思う理由は何ですか。(いくつでも)

友達の間でルールは必要ないと思う理由は、「使い方は個人の問題だから」が43.8%と最も高く、次いで「家庭のルールがあれば十分だから」が28.6%、「子供同士も失敗の中で経験を積むべきだから」が26.2%となっている。

児童・生徒別では、「使い方は個人の問題だから」は高校生が53.1%、「家庭のルールがあれば十分だから」は中学生が40.7%、「子供同士も失敗の中で経験を積むべきだから」は小学校低学年が28.3%で、それぞれ最も高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・必要ない（ルールがなくてもマナーを守っている）等	6	1.8
・その他の回答	4	1.2
その他 合計	10	3.0

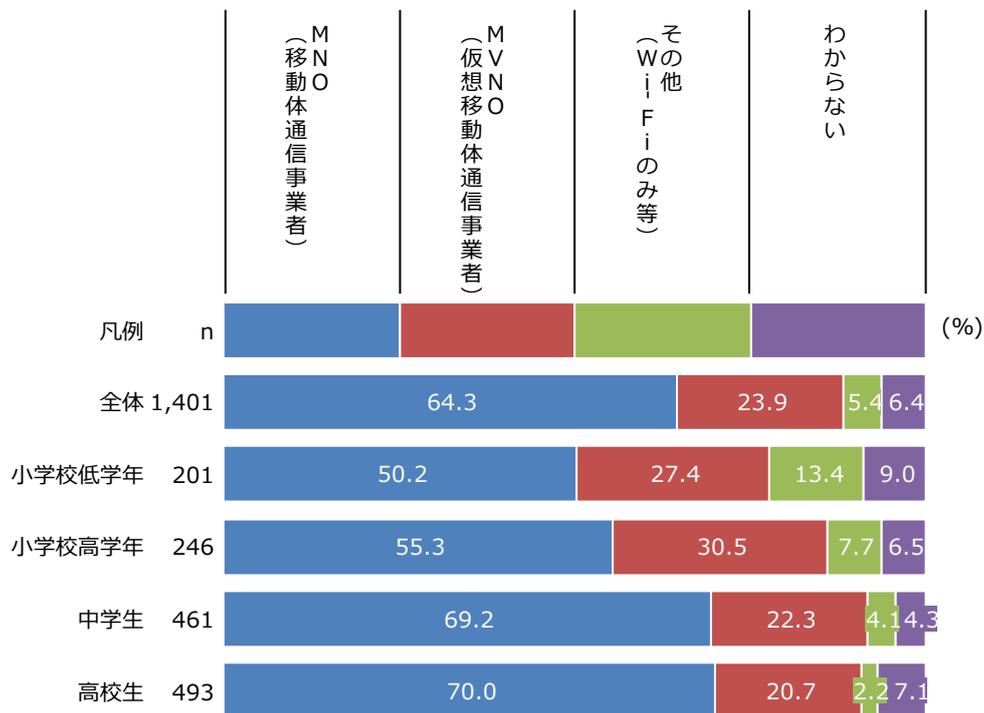
6. フィルタリングについて

(1) スマートフォンの通信事業者

Q34 お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください。(1つだけ)

スマートフォンの通信事業者については、「MNO(移動体通信事業者)」が64.3%、「MVNO(仮想移動体通信事業者)」が23.9%となっている。

児童・生徒別では、「MNO(移動体通信事業者)」は、小学校低学年が50.2%、小学校高学年が55.3%、中学生が69.2%、高校生が70.0%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。「MVNO(仮想移動体通信事業者)」は、小学校高学年が30.5%と最も高くなっている。

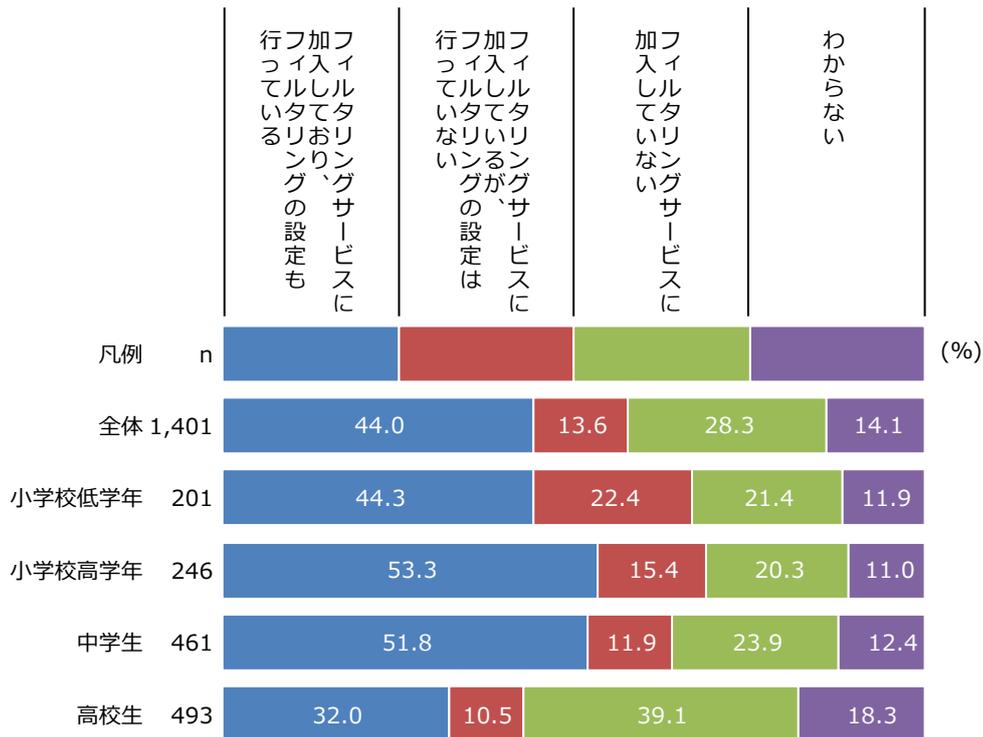


(2) (スマートフォンについて) フィルタリングサービスの利用状況

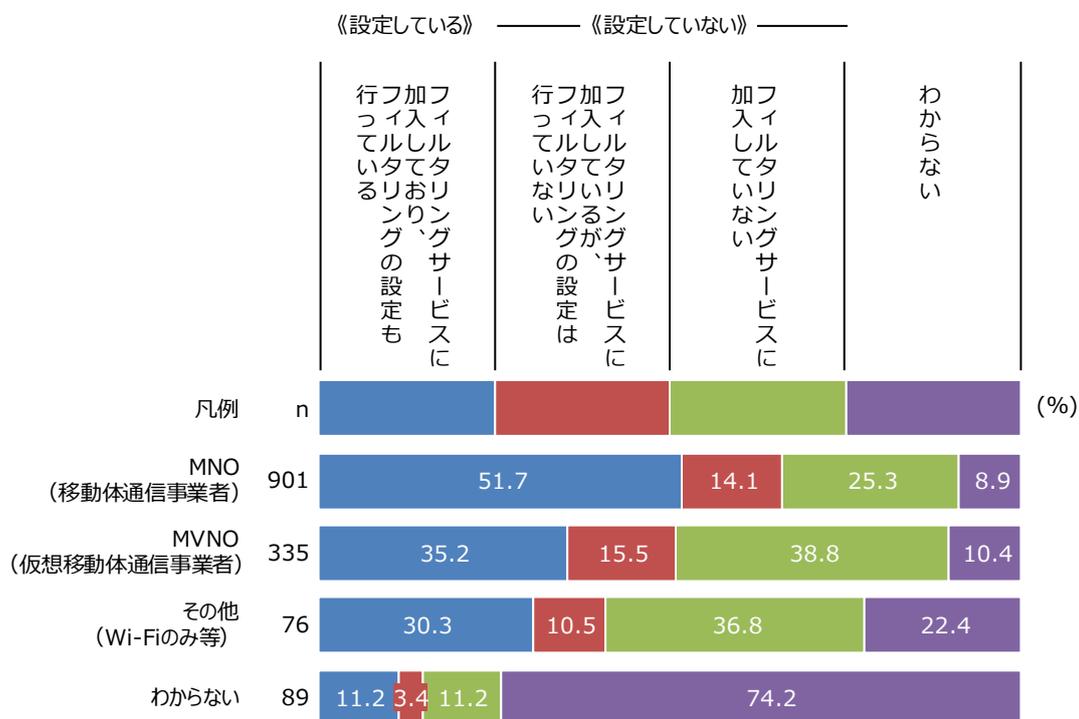
Q35-1 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービスの利用状況をお答えください。(1つだけ)

フィルタリングサービスの利用状況は、「設定している」が 44.0%、「加入しているが、設定は行っていない」(13.6%)と「加入していない」(28.3%)を合わせた《設定していない》が 41.8%、「わからない」が 14.1%となっている。

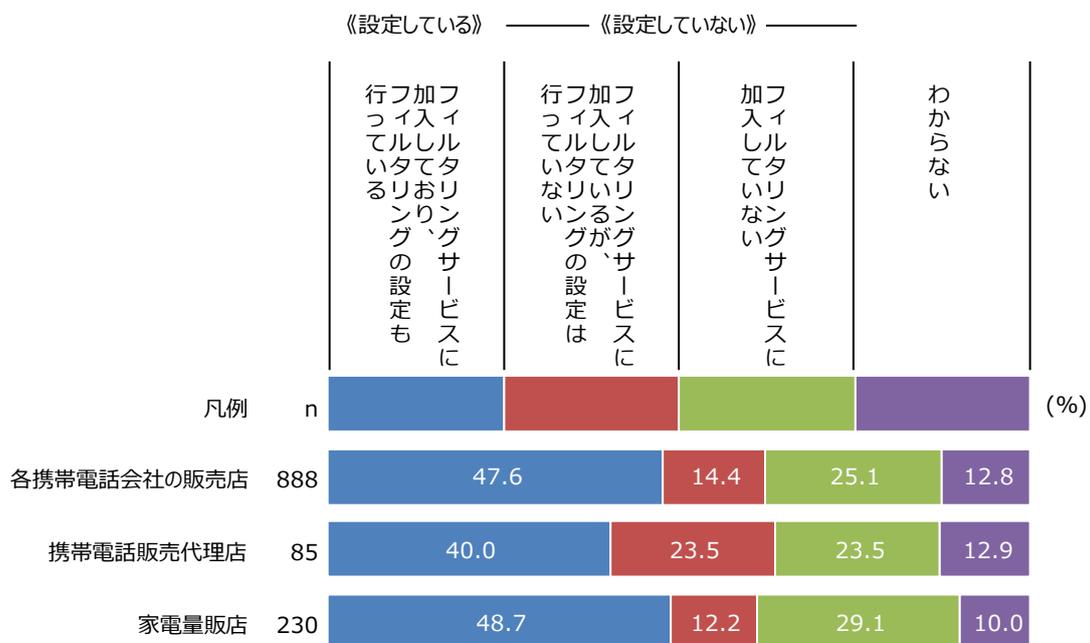
児童・生徒別では、「設定している」は小学校高学年(53.3%)と中学生(51.8%)が半数を超えている。一方、《設定していない》は高校生が 49.7%で最も高くなっている。



スマートフォンの通信事業者別では、「設定している」は『MNO（移動体通信事業者）』が51.7%で、『MVNO（仮想移動体通信事業者）』は35.2%となっている。



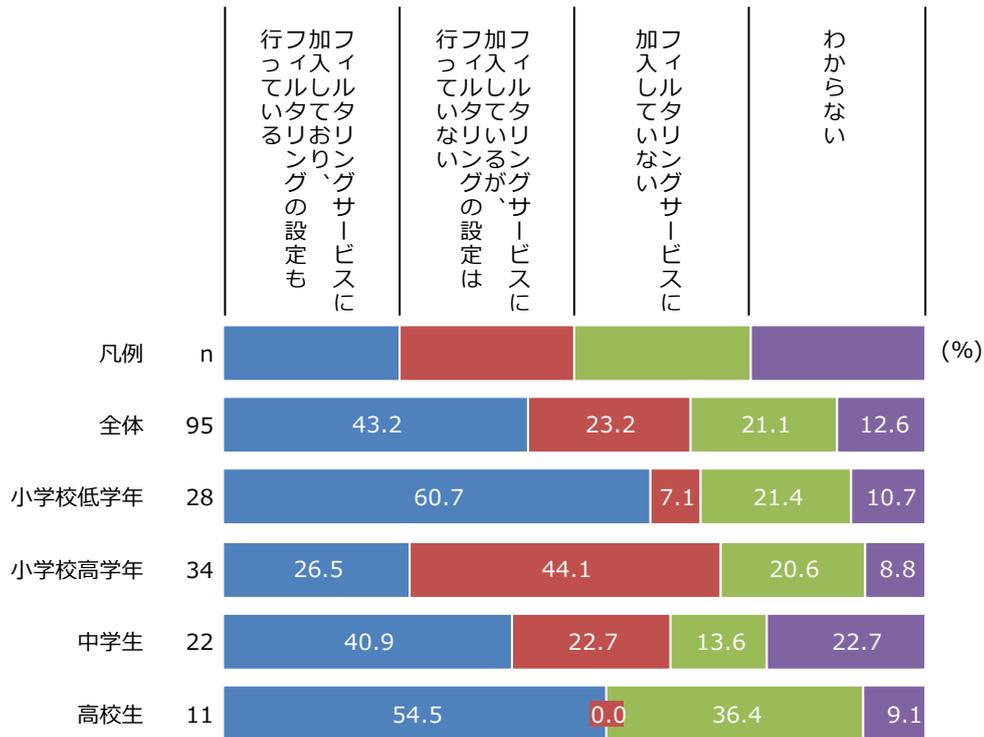
スマートフォンの購入場所別では、「設定している」は『家電量販店』が48.7%、『各携帯電話会社の販売店』が47.6%、『携帯電話販売代理店』が40.0%となっている。



(3) (携帯電話について) フィルタリングサービスの利用状況

Q35-2 お子さんが利用している携帯電話について、フィルタリングサービスの利用状況をお答えください。(1つだけ)

フィルタリングサービスの利用状況は、「設定している」が 43.2%、「加入しているが、設定は行っていない」(23.2%)と「加入していない」(21.1%)を合わせた《設定していない》が 44.2%、「わからない」が 12.6%となっている。

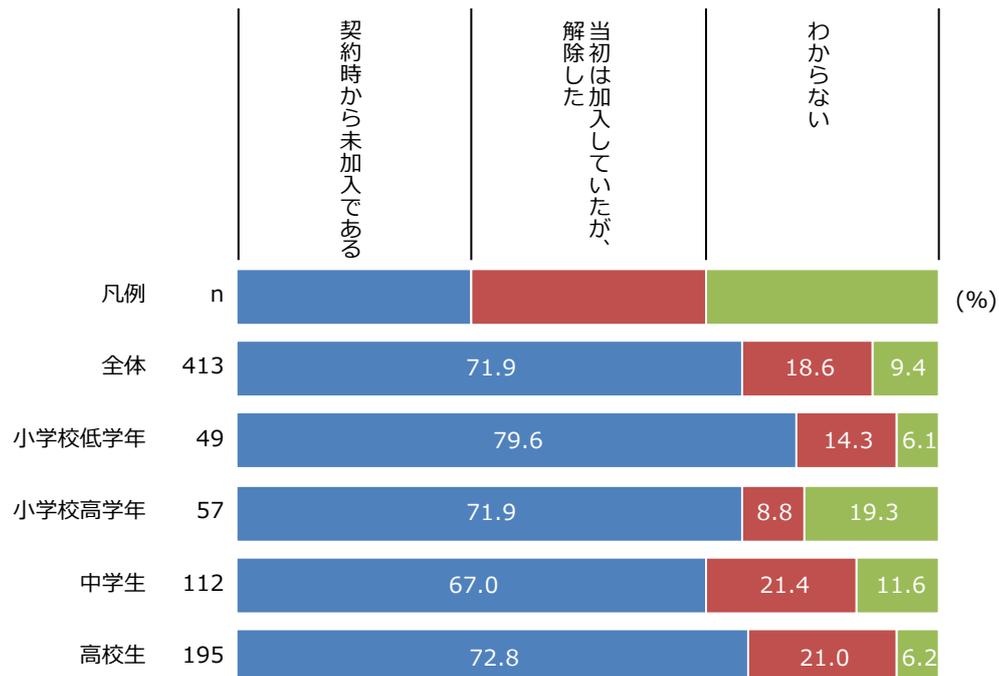


(4) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期

Q36 フィルタリングサービスに加入していない（または解除した）のはいつからですか。
（1つだけ）

フィルタリングサービス未加入（又は解除した）時期は、「契約時から未加入」が71.9%、「当初は加入していたが、解除した」が18.6%、「わからない」は9.4%となっている。

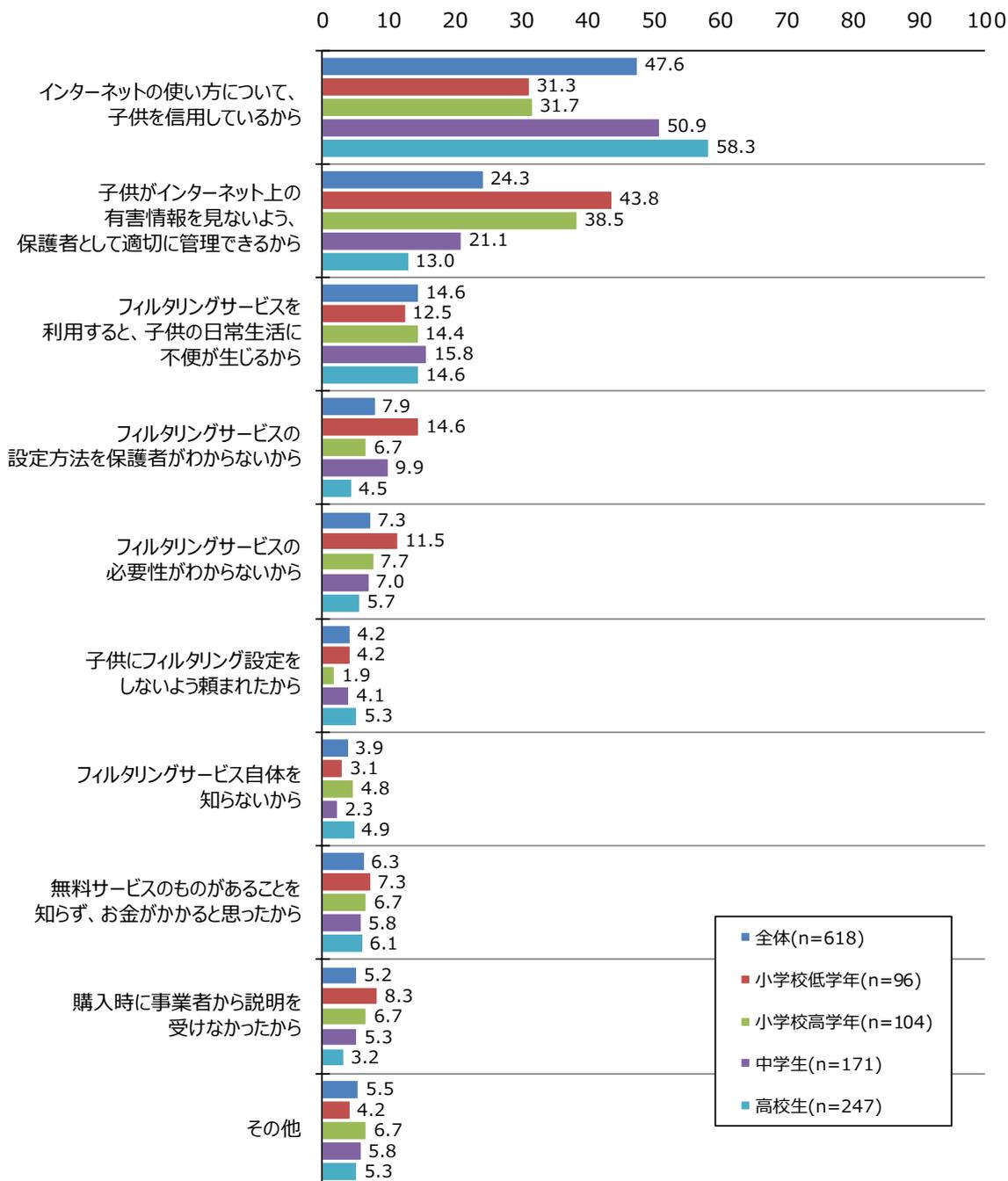
児童・生徒別では、「当初は加入していたが、解除した」は、中学生が21.4%、高校生が21.0%と、小学校低学年の14.3%、小学校高学年の8.8%に比べ高くなっている。



(5) フィルタリングサービスに加入していない／設定を行っていない理由

Q37 フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。(いくつでも)

フィルタリングサービスに加入していない理由は、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」が 47.6%と最も高く、次いで「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」が 24.3%、「フィルタリングサービスを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから」が 14.6%となっている。



児童・生徒別では、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」は、小学校低学年が31.3%、小学校高学年が31.7%、中学生が50.9%、高校生が58.3%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。一方、「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」は、小学校低学年が43.8%、小学校高学年が38.5%、中学生が21.1%、高校生が13.0%と、年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

【その他（主な内容）内訳】

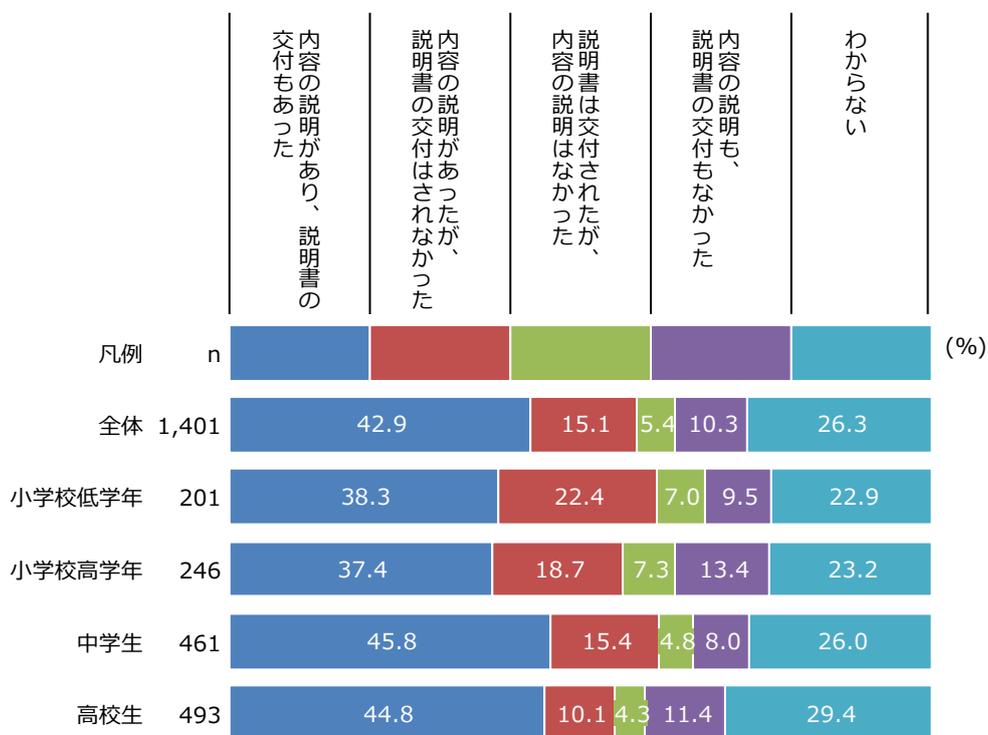
その他（主な内容）	件数	(%)
・子どもの成長に合わせて。信頼と自己責任だから	7	1.1
・必要ない（インターネットに接続できない）等	6	1.0
・他の方法で管理しているから	5	0.8
・設定を勝手に外したり、自分で設定できるから	4	0.6
・フィルタリングを設定すると制限のかかるものがあるから（LINE等）	3	0.5
・その他の回答（設定が面倒だから）等	9	1.5
その他 合計	33	5.5

(6) (スマートフォン) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付

Q38-1 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(1つだけ)

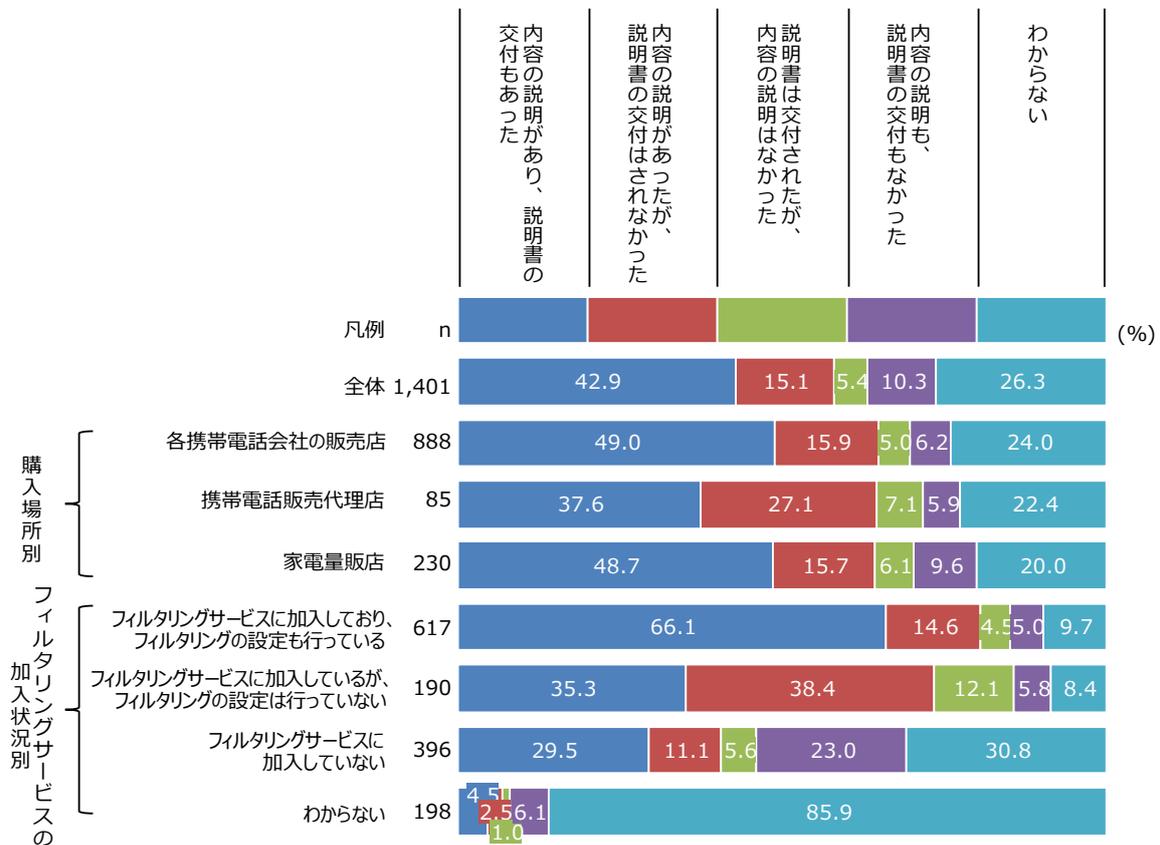
スマートフォンの契約・購入時におけるフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付については、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が42.9%で最も高く、「わからない」が26.3%、「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」が15.1%、「内容の説明も、説明書の交付もなかった」が10.3%、「説明書は交付されたが、内容の説明はなかった」が5.4%となっている。

児童・生徒別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は、中学生と高校生では4割台半ばであるのに対して、小学校低学年と小学校高学年では3割台となっている。



購入場所別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『各携帯電話会社の販売店』と『家電量販店』ではそれぞれ49.0%、48.7%と半数近くになっている。

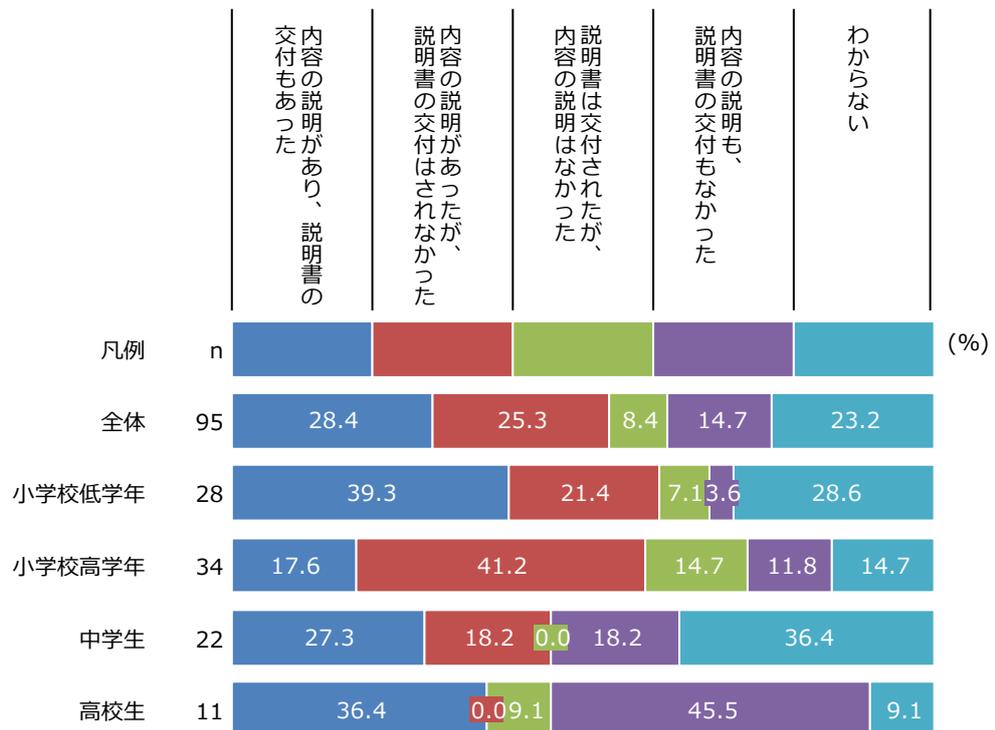
フィルタリングサービスの加入状況別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『設定している』では66.1%となっている。



(7) (携帯電話) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付

Q38-2 お子さんが利用している携帯電話の契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(1つだけ)

スマートフォン以外の携帯電話の契約・購入時におけるフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付については、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が 28.4%、「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」が 25.3%、「わからない」が 23.2%、「内容の説明も、説明書の交付もなかった」が 14.7%、「説明書は交付されたが、内容の説明はなかった」が 8.4%となっている。

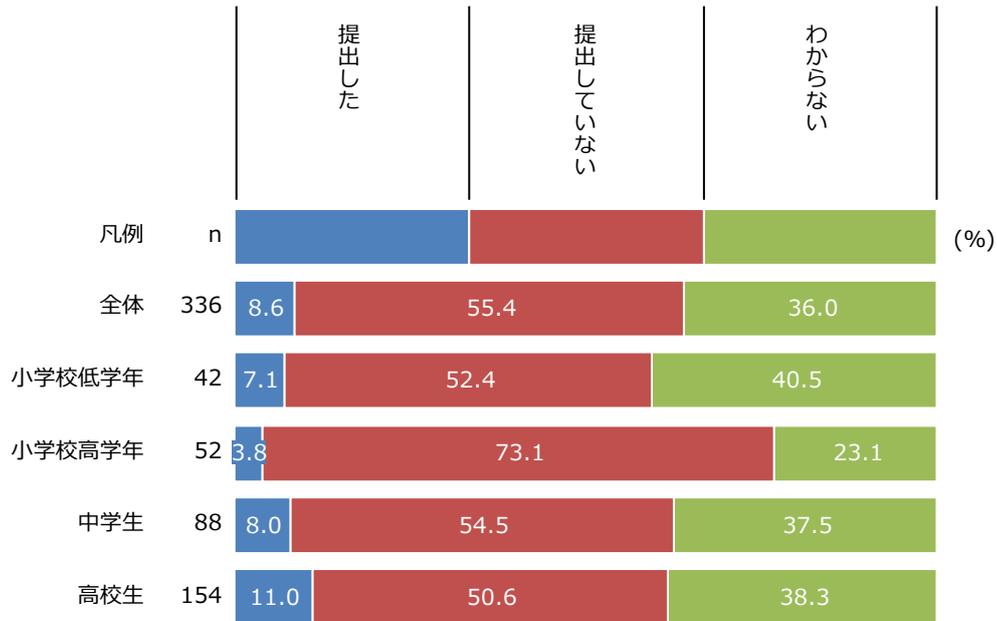


(8) フィルタリングサービス未加入の理由書の提出

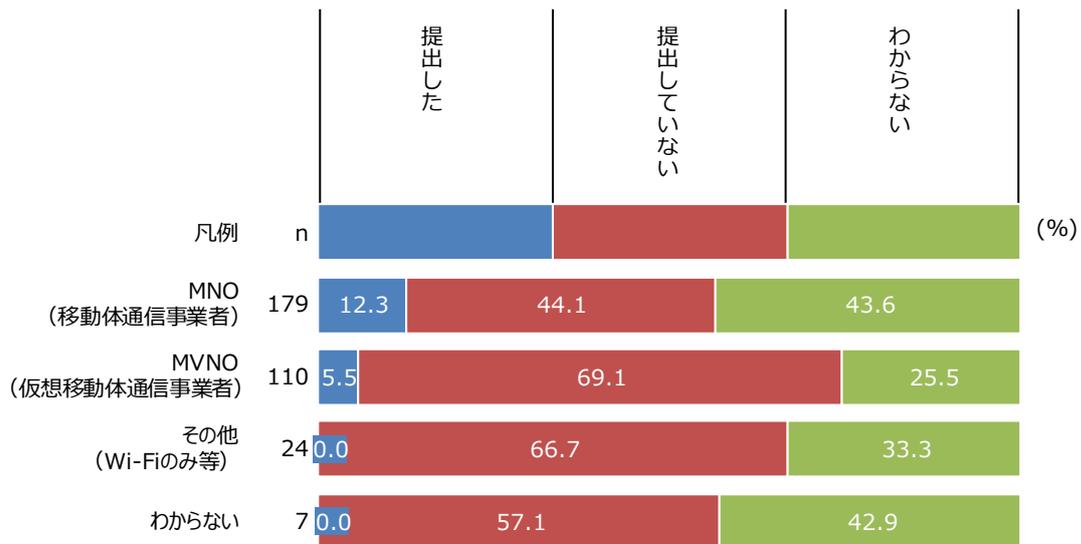
Q39 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。
(1つだけ)

フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出については、「提出した」が8.6%、「提出していない」が55.4%、「わからない」は36.0%となっている。

児童・生徒別では、「提出していない」は小学校高学年が73.1%と最も高くなっている。



スマートフォンの通信事業者別では、「提出した」は『MNO（移動体通信事業者）』が12.3%で、『MVNO（仮想移動体通信事業者）』は5.5%となっている。

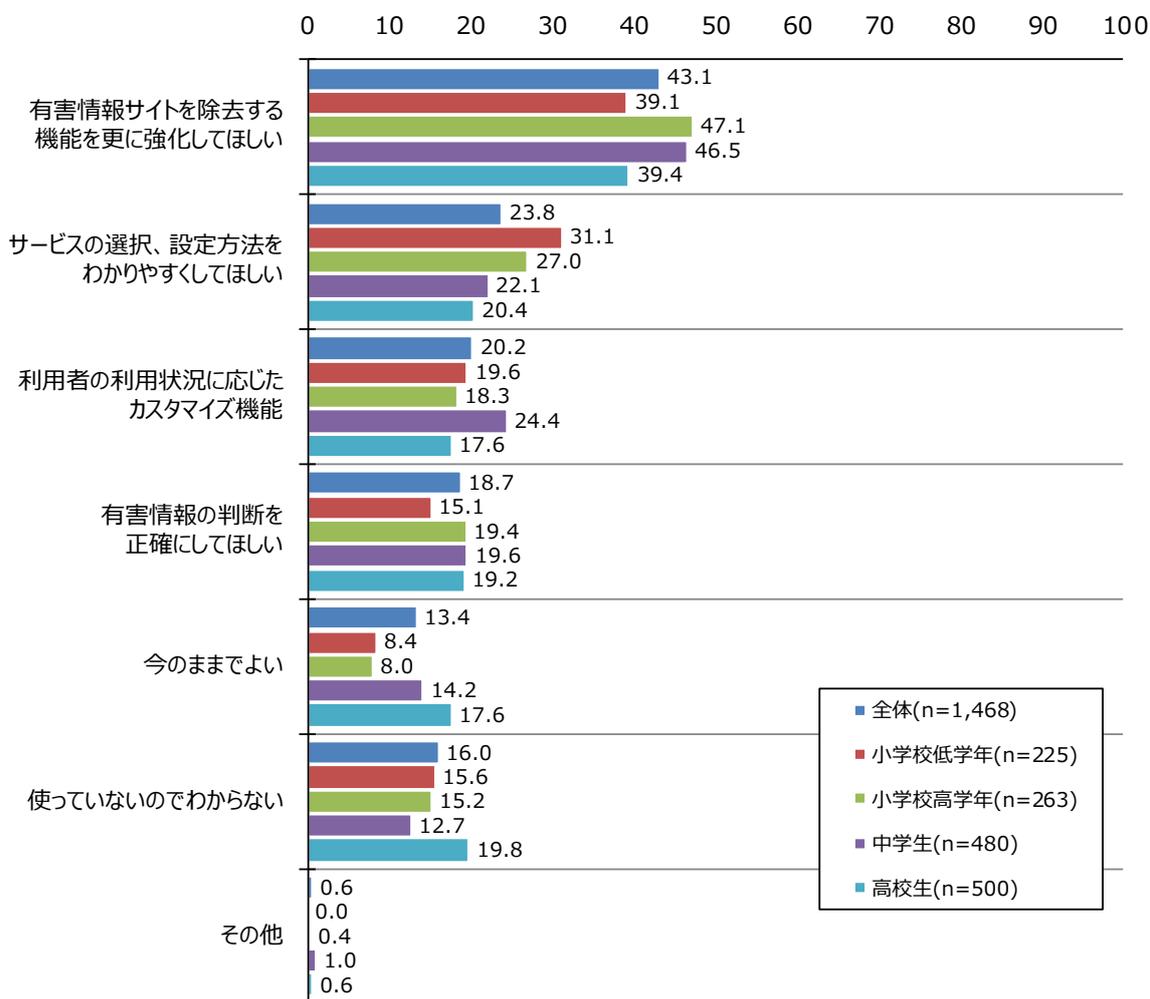


(9) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能

Q40 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。
(2つまで)

向上して欲しいフィルタリングサービス機能は、「有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい」が43.1%と最も高く、次いで「サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい」が23.8%、「利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能」が20.2%となっている。

児童・生徒別では、「有害情報サービスを除去する機能を更に強化してほしい」は、小学校高学年が47.1%、中学生が46.5%と、小学校低学年の39.1%や高校生の39.4%に比べ高くなっている。一方、「サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい」は小学校低学年が31.1%と最も高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・動作が重くならないようにしてほしい	2	0.1
・その他の回答（勝手に解除できないようにしてほしい）等	7	0.5
その他 合計	9	0.6

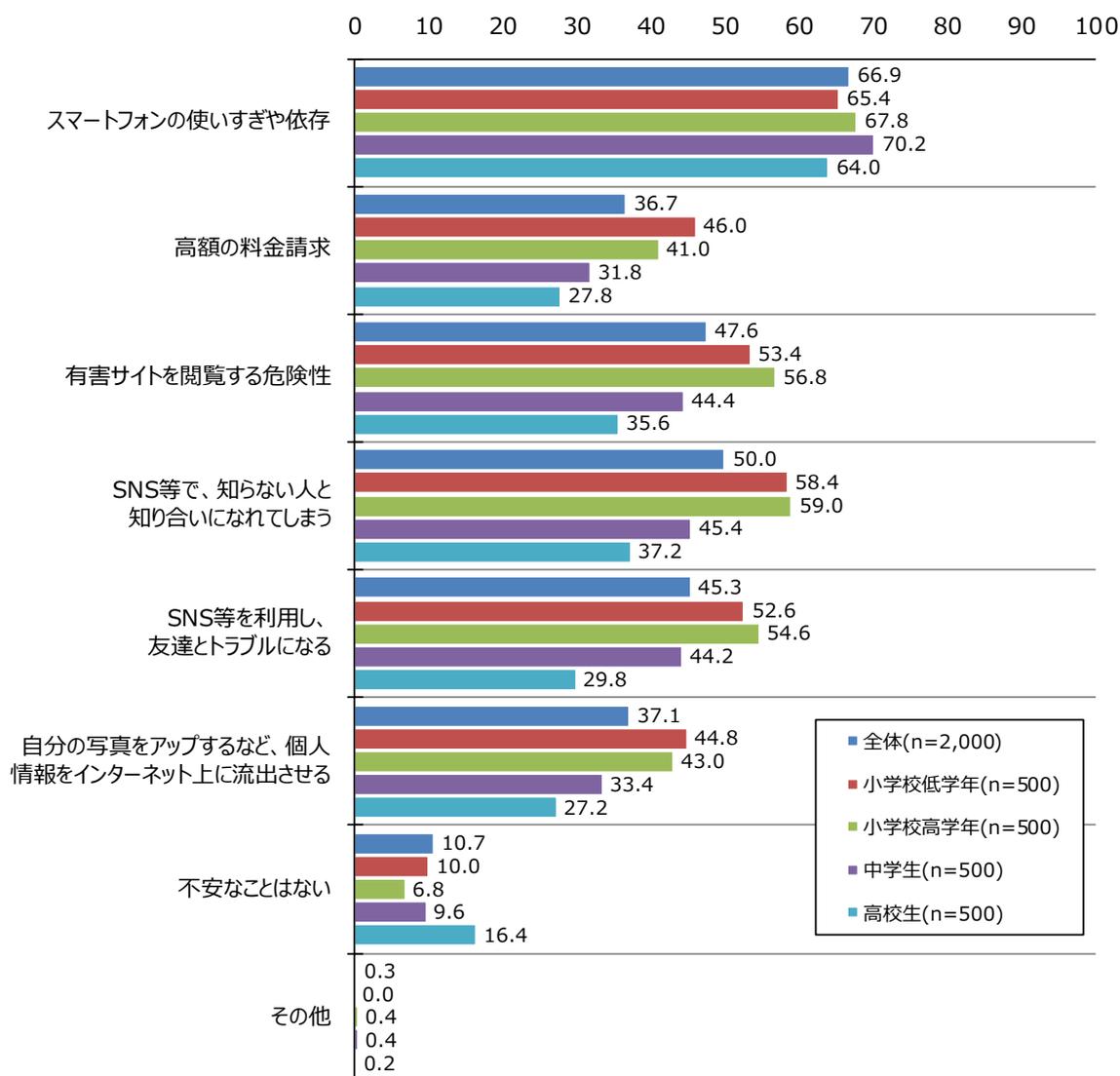
7. 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について

(1) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと

Q41 スマートフォンを持たせるにあたり不安なことはありますか。(いくつでも)

スマートフォンを持たせるにあたり不安なことは、「スマートフォンの使いすぎや依存」が66.9%と最も高く、次いで「SNS等で、知らない人と知り合いになれてしまう」が50.0%、「有害サイトを閲覧する危険性」が47.6%となっている。

児童・生徒別では、「スマートフォンの使いすぎや依存」は中学生が70.2%と最も高くなっている。「SNS等で、知らない人と知り合いになれてしまう」と「有害サイトを閲覧する危険性」では、中学生、高校生に比べ、小学校低学年と小学校高学年が高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

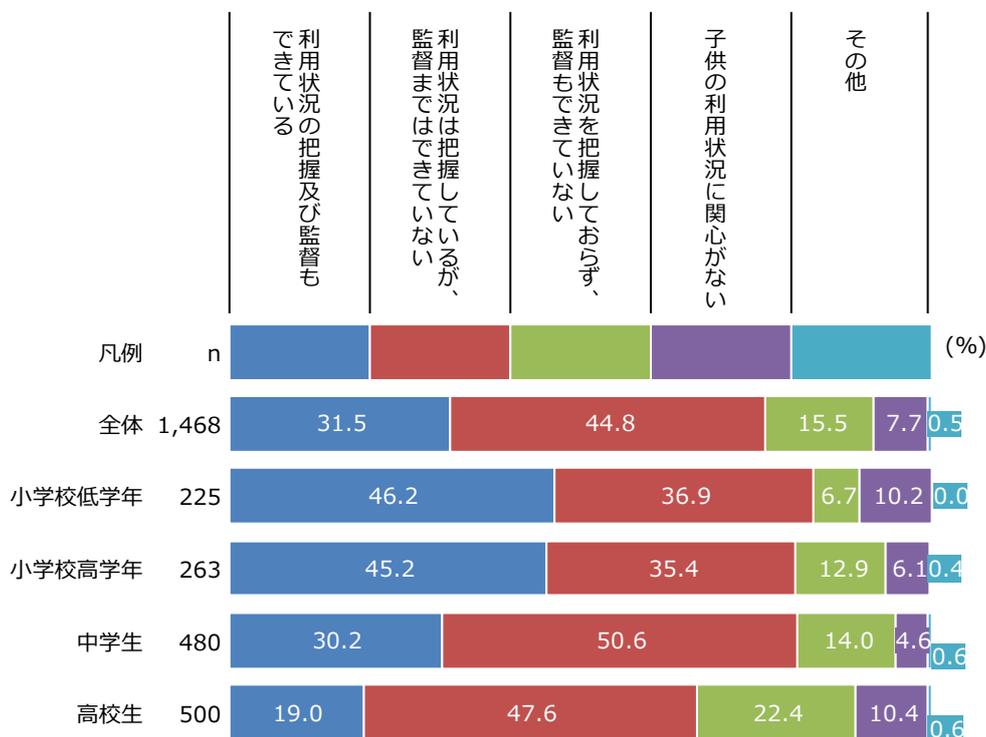
「本体の紛失・破損」「目が悪くなる」「犯罪に巻き込まれる」が1件(0.1%)ずつ、「その他の回答」が2件(0.1%)で、「その他 合計」が5件(0.3%)。

(2) 適切な監督

Q42 お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。(1つだけ)

子供の携帯電話・スマートフォンの利用を適切に監督できているかについて、「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」が44.8%、「利用状況の把握及び監督もできている」が31.5%「利用状況を把握しておらず、監督もできていない」が15.5%となっている。

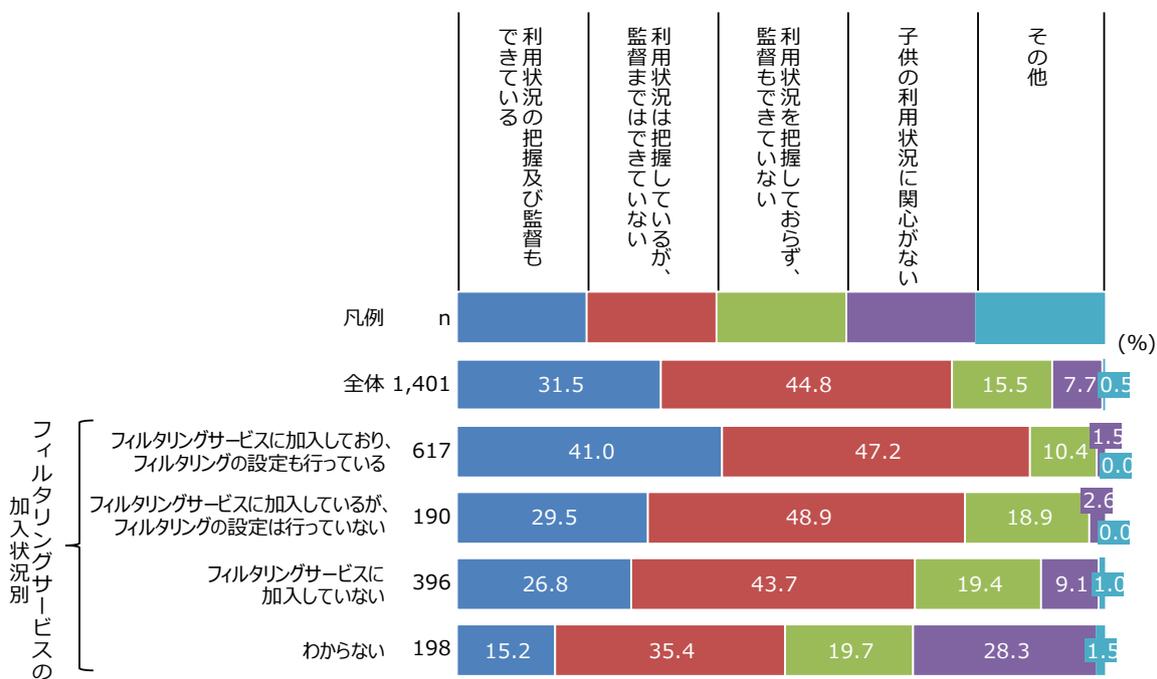
児童・生徒別では、小学校低学年と小学校高学年では、「利用状況の把握及び監督もできている」がそれぞれ46.2%、45.2%と5割近くになっている。一方、中学生と高校生では、「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」がそれぞれ50.6%、47.6%と5割前後になっている。



【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・必要ない（心配していない）等	4	0.3
・その他の回答	3	0.2
その他 合計	7	0.5

フィルタリングサービスの加入状況別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は『加入しており、設定も行っている』で41.0%であり、『加入しているが、設定は行っていない』の29.5%や『加入していない』の26.8%よりも高くなっている。

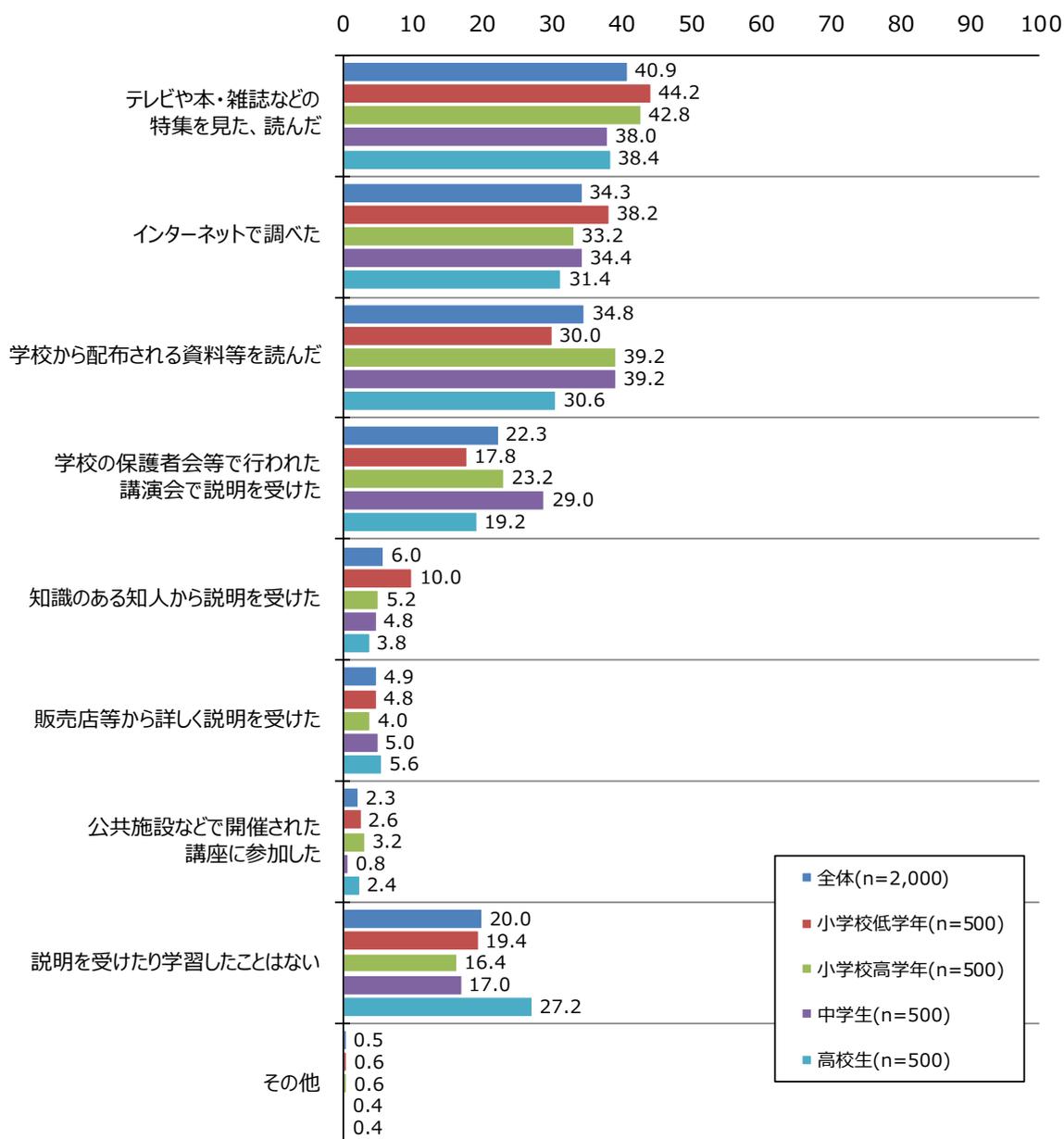


(3) インターネットの危険性についての説明・学習経験

Q43 インターネットの危険性（有害サイトやいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（いくつでも）

インターネットの危険性についての説明・学習経験は、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」が40.9%と最も高く、次いで「学校から配布される資料等を読んだ」が34.8%、「インターネットで調べた」が34.3%となっている。

児童・生徒別では、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」は、小学校低学年が44.2%、小学校高学年が42.8%と、中学生の38.0%や高校生の38.4%に比べ高くなっている。「学校から配布される資料等を読んだ」では、小学校高学年と中学生がいずれも39.2%と、小学校低学年の30.0%、高校生の30.6%より高くなっている。

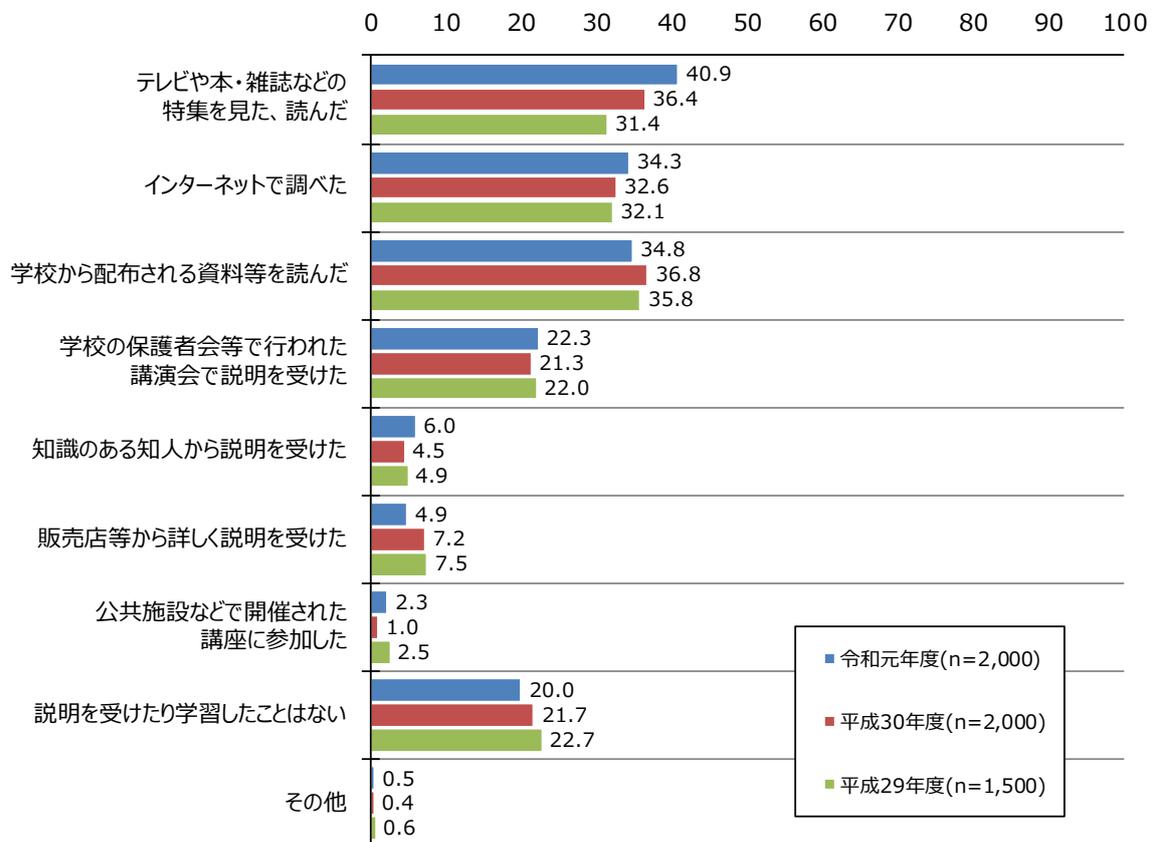


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・いろいろなメディアを通して	3	0.2
・仕事として学んでいる	2	0.1
・その他の回答（学校の授業）等	5	0.3
その他 合計	10	0.5

【参考：過年度調査との比較／インターネットの危険性についての説明・学習経験】

過年度調査と比較すると、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」は、令和元年度は40.9%であり、平成30年度より4.5ポイント高くなっている。一方、「学校から配布される資料等を読んだ」は、令和元年度は34.8%であり、平成30年度より2.0ポイント低くなっている。

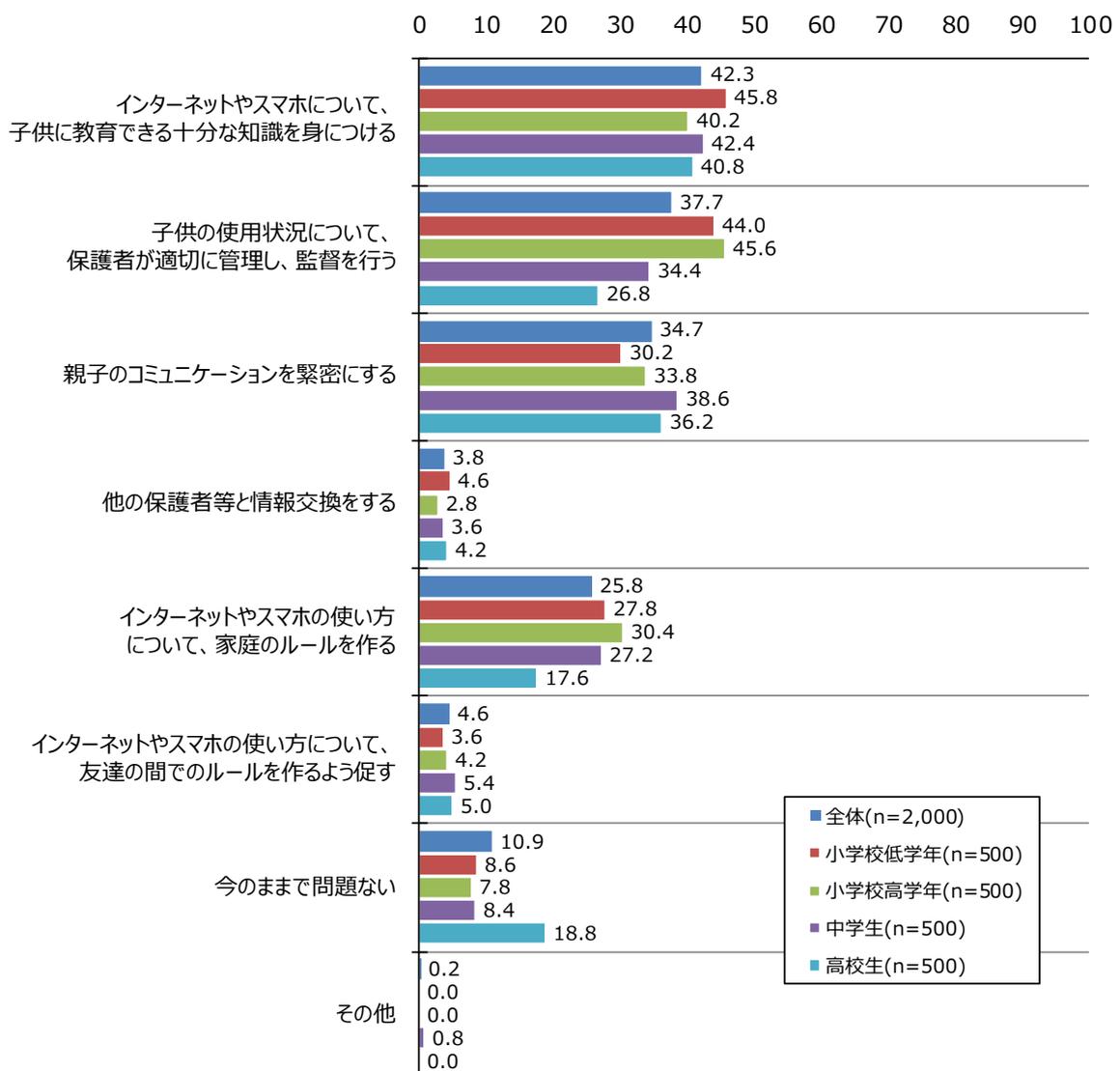


(4) 保護者として必要な課題

Q44 携帯電話・スマートフォン・インターネットを、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思いますか。(2つまで)

保護者として必要な課題は、「インターネットやスマホについて、子供に教育できる十分な知識を身につける」が42.3%と最も高く、次いで「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」が37.7%、「親子のコミュニケーションを緊密にする」が34.7%となっている。

児童・生徒別では、「インターネットやスマホについて、子供に教育できる十分な知識を身につける」は、児童・生徒別にかかわらず4割を超えている。「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」は、小学校低学年が44.0%、小学校高学年が45.6%と4割を超えている。

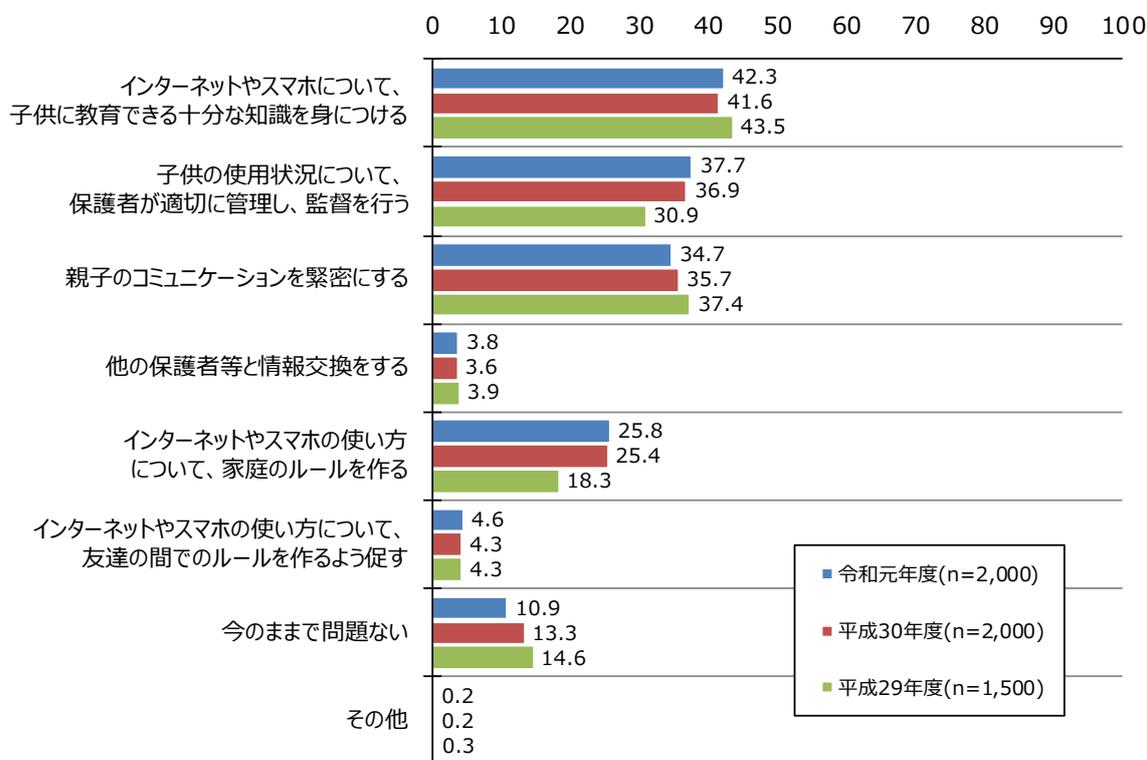


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・あまり干渉しすぎない	2	0.1
・その他の回答	2	0.1
その他 合計	4	0.2

【参考：過年度調査との比較／保護者として必要な課題】

過年度調査と比較すると、「インターネットやスマホについて、子供に教育できる十分な知識を身につける」と「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」は、令和元年度はそれぞれ42.3%、37.7%であり、平成30年度（それぞれ、41.6%、36.9%）とほぼ同等となっている。

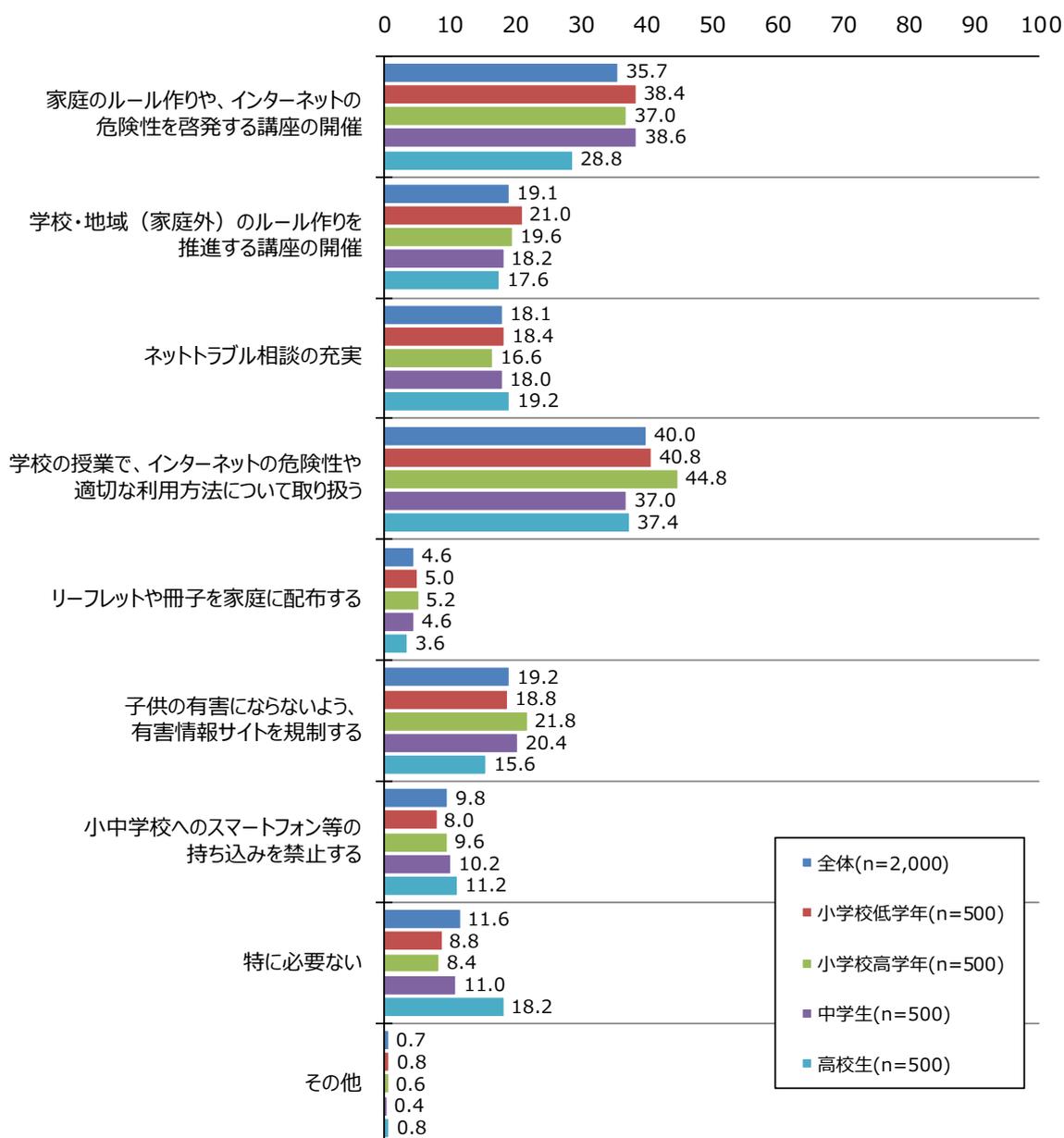


(5) 東京都や学校で必要な対策

Q45 携帯電話・スマートフォン、インターネットをお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。(2つまで)

東京都や学校で必要な対策は、「学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う」が40.0%と最も高く、次いで「家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催」が35.7%となっている。

児童・生徒別では、「学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う」は、児童・生徒別にかかわらず4割前後となっている。「家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催」は、小学校低学年、小学校高学年、中学生では4割弱となっているのに対して、高校生では3割弱となっている。

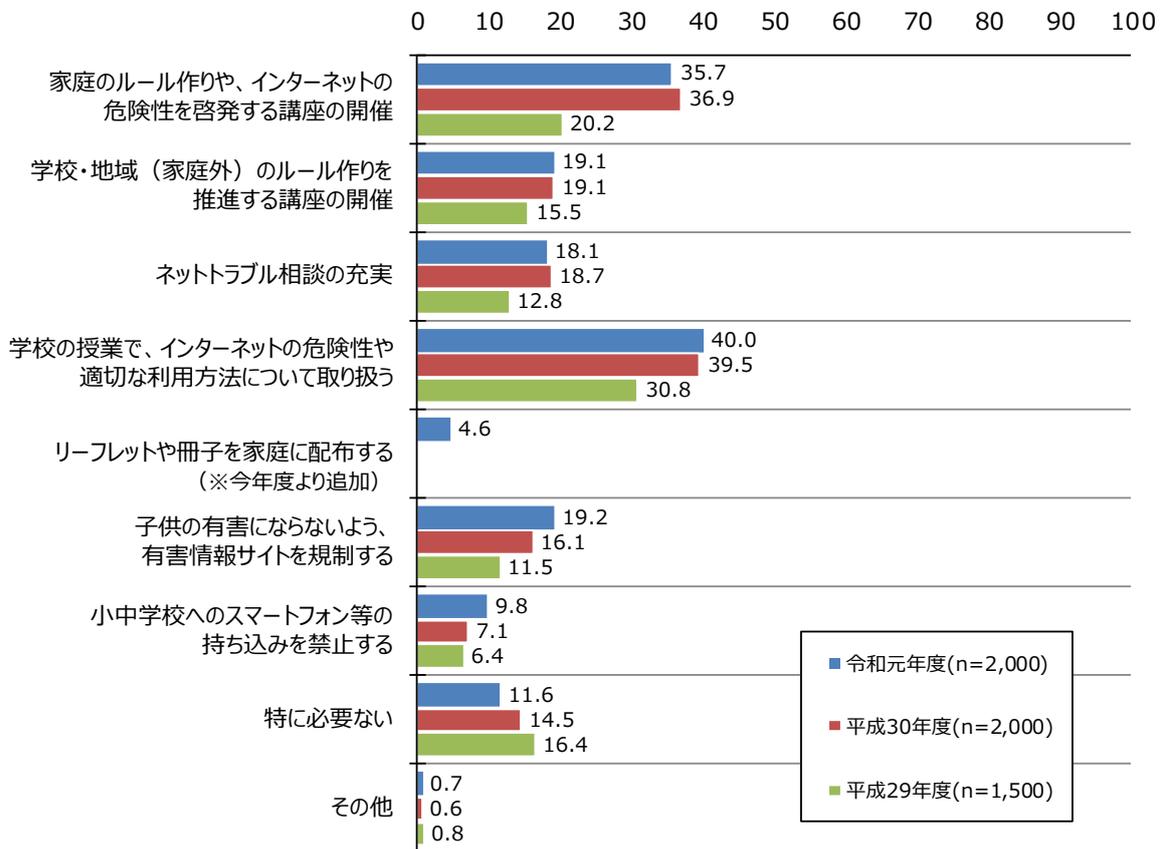


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・規制や罰則を設ける	6	0.3
・教師のコミュニケーション能力など教育の質の向上	3	0.2
・その他の回答（都や学校よりも保護者のリテラシー向上）等	4	0.2
その他 合計	13	0.7

【参考：過年度調査との比較／東京都や学校で必要な対策】

過年度調査と比較すると、「学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う」「家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催」は、令和元年度はそれぞれ40.0%、35.7%であり、平成30年度（それぞれ、39.5%、36.9%）とほぼ同等となっている。

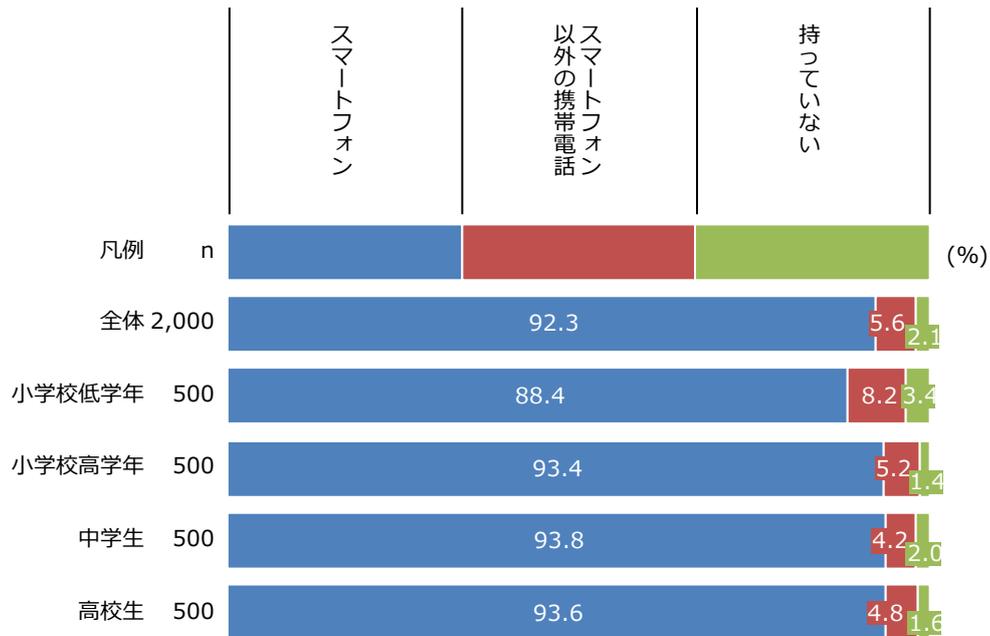


8. 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について

(1) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ

Q46 保護者の方が現在利用している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。
 ※両方お持ちの方は、「スマートフォン」と回答してください。(1つだけ)

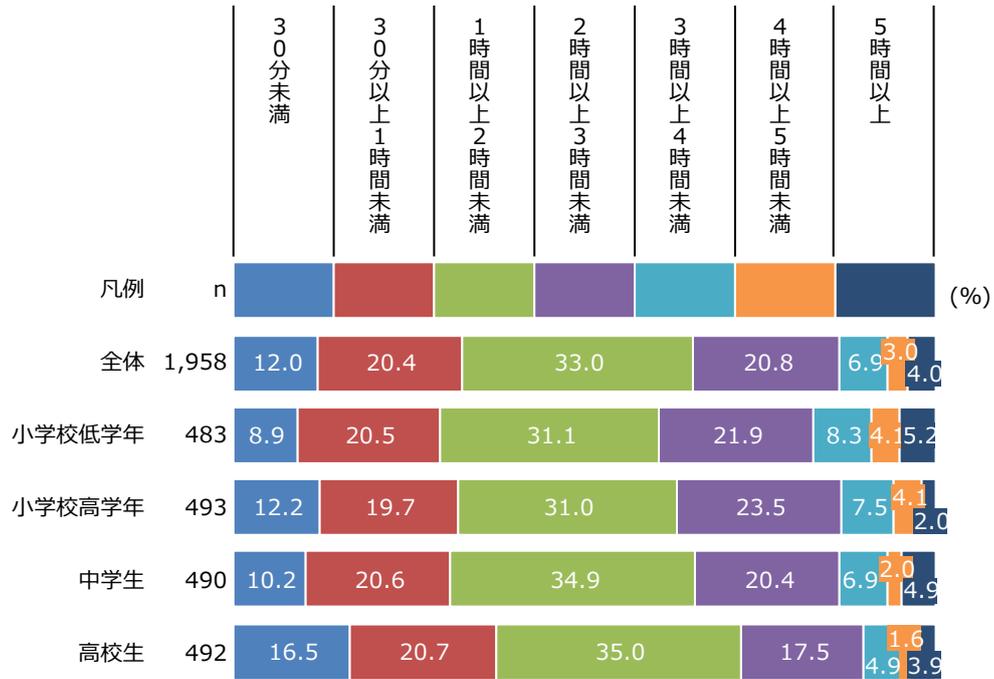
保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプは、「スマートフォン」が92.3%と9割以上を占めており、「スマートフォン以外の携帯電話」は5.6%、「持っていない」は2.1%となっている。



(2) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間

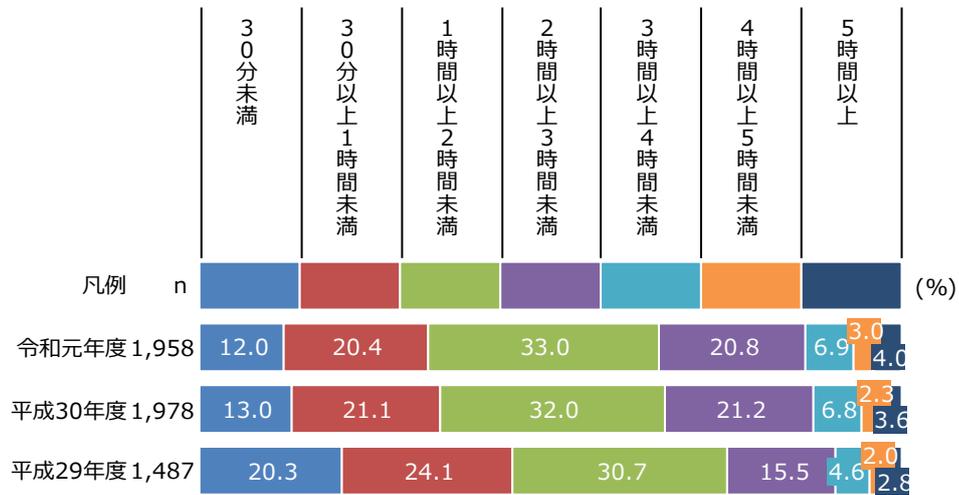
Q47 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどのくらい使用していますか。
(1つだけ)

保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間は、「1時間以上2時間未満」が33.0%で最も高く、次いで「2時間以上3時間未満」が20.8%、「30分以上1時間未満」が20.4%となっている。



【参考：過年度調査との比較／保護者の携帯電話・スマートフォンの1日使用時間】

過年度調査と比較すると、令和元年度は「30分未満」と「30分以上1時間未満」をあわせた《1時間未満》が32.3%であり、平成30年度より1.8ポイント低くなっている。

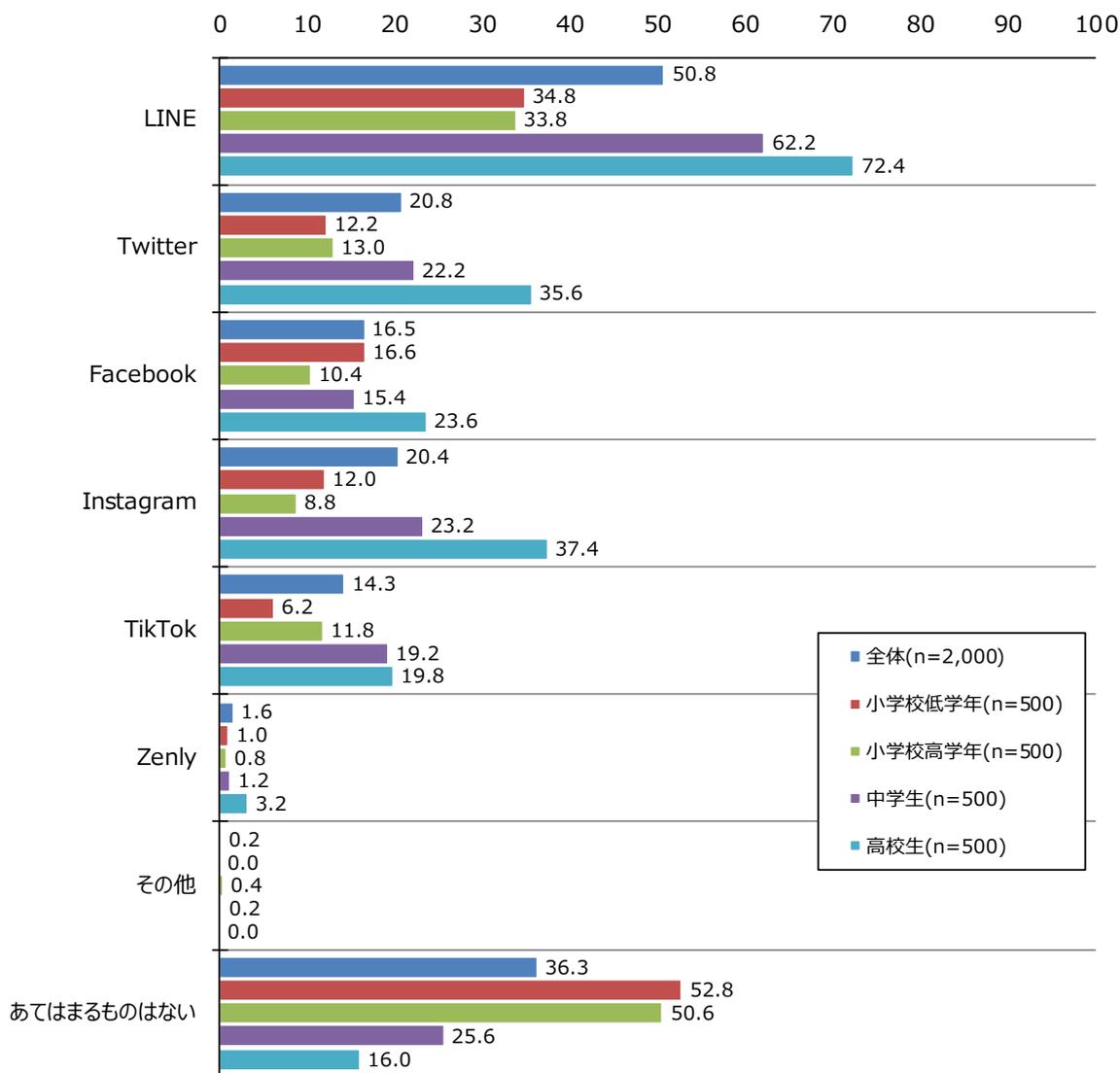


(3) 子供の方が使い方について詳しいと思う SNS

Q48 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思う SNS についてあてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

子どもの方が使い方に詳しいと思う SNS については、「LINE」が 50.8%と最も高く、次いで「Twitter」が 20.8%、「Instagram」が 20.4%となっている。また、「あてはまるものはない」は 36.3%となっている。

児童・生徒別では、「LINE」は、高校生が 72.4%と最も高く、中学生が 62.2%、小学校低学年が 34.8%、小学校高学年が 33.8%となっている。「Twitter」と「Instagram」も、それぞれ高校生が 35.6%、37.4%と最も高くなっている。



【その他（主な内容）内訳】

「snow」「ハングアウト」「Pinterest」が 1件 (0.1%) ずつで、「その他 合計」が 3件 (0.2%)。

第 4 章 集計表

調査①：携帯電話・スマートフォン等の所有状況調査 集計表

SC1. あなたのお住まいの地域を教えてください。【SA】

	該当数	東京都内(23区)	東京都内(23区外)	東京都外
全体	2000 100.0	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
小学生低学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
小学生高学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
中学生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0

SC3. あなたの年齢を教えてください。【SA】

	該当数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全体	2000 100.0	3 0.2	47 2.4	349 17.5	996 49.8	553 27.7	52 2.6
小学生低学年	500 100.0	1 0.2	24 4.8	196 39.2	227 45.4	46 9.2	6 1.2
小学生高学年	500 100.0	0 0.0	14 2.8	111 22.2	294 58.8	72 14.4	9 1.8
中学生	500 100.0	2 0.4	8 1.6	33 6.6	272 54.4	169 33.8	16 3.2
高校生	500 100.0	0 0.0	1 0.2	9 1.8	203 40.6	266 53.2	21 4.2

F1. 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。【SA】

	該当数	いる	いない
全体	2000 100.0	2000 100.0	0 0.0
小学生低学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
小学生高学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
中学生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
高校生	500 100.0	500 100.0	0 0.0

SC2. お子さんのお住まいの地域を教えてください。【SA】

	該当数	東京都内(23区)	東京都内(23区外)	東京都外
全体	2000 100.0	1401 70.1	599 30.0	0 0.0
小学生低学年	500 100.0	353 70.6	147 29.4	0 0.0
小学生高学年	500 100.0	349 69.8	151 30.2	0 0.0
中学生	500 100.0	347 69.4	153 30.6	0 0.0
高校生	500 100.0	352 70.4	148 29.6	0 0.0

F2. おさんの学年を教えてください。【SA】

	該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体	2000 100.0	223 11.2	139 7.0	138 6.9	142 7.1	168 8.4	190 9.5	148 7.4	171 8.6	181 9.1	144 7.2	153 7.7	203 10.2
小学生低学年	500 100.0	223 44.6	139 27.8	138 27.6	0 0.0								
小学生高学年	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	142 28.4	168 33.6	190 38.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	148 29.6	171 34.2	181 36.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
高校生	500 100.0	0 0.0	144 28.8	153 30.6	203 40.6								

Q1. あなたのお子さんに、現在所有(お子さん専用のもので購入・譲渡したもの)させている機器を選んでください。【MA】

	該当数	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯電話	キッズ携帯	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレーヤー	上記のいずれも利用していない
全体	2000 100.0	1107 55.4	74 3.7	313 15.7	335 16.8	192 9.6	145 7.3	423 21.2
小学生低学年	500 100.0	95 19.0	14 2.8	106 21.2	59 11.8	34 6.8	12 2.4	249 49.8
小学生高学年	500 100.0	173 34.6	31 6.2	182 36.4	121 24.2	66 13.2	29 5.8	93 18.6
中学生	500 100.0	377 75.4	18 3.6	23 4.6	96 19.2	52 10.4	43 8.6	56 11.2
高校生	500 100.0	462 92.4	11 2.2	2 0.4	59 11.8	40 8.0	61 12.2	25 5.0

調査②：フィルタリング加入等実態調査 集計表

SC1. あなたのお住まいの地域を教えてください。【SA】

		該当数	東京都内(23区)	東京都内(23区外)	東京都外
全体		2000 100.0	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	スマートフォン の購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	640 72.1	248 27.9
	携帯電話販売代理店	85 100.0	56 65.9	29 34.1	0 0.0
	家電量販店	230 100.0	165 71.7	65 28.3	0 0.0
	中古販売店	37 100.0	26 70.3	11 29.7	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	44 57.9	32 42.1	0 0.0
	その他	49 100.0	37 75.5	12 24.5	0 0.0
	わからない	36 100.0	28 77.8	8 22.2	0 0.0
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	445 72.1	172 27.9	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	143 75.3	47 24.7	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	266 67.2	130 32.8	0 0.0
	わからない	198 100.0	142 71.7	56 28.3	0 0.0
	スマートフォン のフィルタ リングサ ービス	41 100.0	32 78.0	9 22.0	0 0.0
携帯電話 の加入 状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	22 100.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	20 100.0	14 70.0	6 30.0	0 0.0
	わからない	12 100.0	9 75.0	3 25.0	0 0.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	337 72.8	126 27.2	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	657 100.0	458 69.7	199 30.3	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	162 71.1	66 28.9	0 0.0
	子供の利用状況に関心が無い	113 100.0	78 69.0	35 31.0	0 0.0
	その他	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0
	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817 100.0	565 69.2	252 30.8	0 0.0
	インターネットで調べた	686 100.0	497 72.4	189 27.6	0 0.0
学校から配布される資料等を読んだ	695 100.0	475 68.3	220 31.7	0 0.0	
学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446 100.0	307 68.8	139 31.2	0 0.0	
知識のある知人から説明を受けた	119 100.0	90 75.6	29 24.4	0 0.0	
販売店等から詳しく説明を受けた	97 100.0	74 76.3	23 23.7	0 0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	45 100.0	37 82.2	8 17.8	0 0.0	
説明を受けたり学習したことはない	400 100.0	287 71.8	113 28.3	0 0.0	
その他	10 100.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0	

SC3. あなたの年齢を教えてください。【SA】

		該当数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全体		2000 100.0	4 0.2	63 3.2	378 18.9	1000 50.0	511 25.6	44 2.2
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	2 0.4	37 7.4	226 45.2	199 39.8	30 6.0	6 1.2
	小学校高学年	500 100.0	0 0.0	18 3.6	115 23.0	290 58.0	71 14.2	6 1.2
	中学生	500 100.0	2 0.4	8 1.6	24 4.8	295 59.0	159 31.8	12 2.4
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	13 2.6	216 43.2	251 50.2	20 4.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	2 0.2	39 4.4	126 14.2	412 46.4	285 32.1	24 2.7
	携帯電話販売代理店	85 100.0	0 0.0	7 8.2	18 21.2	31 36.5	28 32.9	1 1.2
	家電量販店	230 100.0	0 0.0	4 1.7	26 11.3	118 51.3	73 31.7	9 3.9
	中古販売店	37 100.0	0 0.0	0 0.0	4 10.8	22 59.5	11 29.7	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	1 1.3	3 3.9	17 22.4	45 59.2	8 10.5	2 2.6
	その他	49 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	33 67.3	15 30.6	1 2.0
	わからない	36 100.0	0 0.0	2 5.6	10 27.8	19 52.8	3 8.3	2 5.6
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	1 0.2	28 4.5	89 14.4	317 51.4	162 26.3	20 3.2
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	1 0.5	15 7.9	45 23.7	78 41.1	46 24.2	5 2.6
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	0 0.0	8 2.0	38 9.6	194 49.0	150 37.9	6 1.5
	わからない	198 100.0	1 0.5	4 2.0	29 14.6	91 46.0	65 32.8	8 4.0
の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	1 2.4	3 7.3	12 29.3	15 36.6	10 24.4	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	0 0.0	2 9.1	12 54.5	7 31.8	1 4.5	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	0 0.0	0 0.0	4 20.0	9 45.0	6 30.0	1 5.0
	わからない	12 100.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	7 58.3	4 33.3	0 0.0
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	2 0.4	22 4.8	78 16.8	244 52.7	103 22.2	14 3.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	1 0.2	23 3.5	100 15.2	314 47.8	206 31.4	13 2.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	1 0.4	5 2.2	24 10.5	103 45.2	90 39.5	5 2.2
	子供の利用状況に関心が無い	113 100.0	0 0.0	7 6.2	12 10.6	49 43.4	38 33.6	7 6.2
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	4 57.1	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817 100.0	1 0.1	21 2.6	150 18.4	409 50.1	219 26.8	17 2.1
	インターネットで調べた	686 100.0	1 0.1	28 4.1	143 20.8	325 47.4	172 25.1	17 2.5
	学校から配布される資料等を読んだ	695 100.0	2 0.3	15 2.2	130 18.7	382 55.0	160 23.0	6 0.9
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446 100.0	2 0.4	9 2.0	84 18.8	239 53.6	106 23.8	6 1.3
	知識のある知人から説明を受けた	119 100.0	0 0.0	6 5.0	39 32.8	54 45.4	19 16.0	1 0.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	97 100.0	0 0.0	4 4.1	24 24.7	39 40.2	27 27.8	3 3.1
	公共施設などで開催された 講座に参加した	45 100.0	0 0.0	2 4.4	12 26.7	23 51.1	6 13.3	2 4.4
	説明を受けたり学習したことはない	400 100.0	0 0.0	9 2.3	59 14.8	203 50.8	119 29.8	10 2.5
	その他	10 100.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	4 40.0	4 40.0	0 0.0

F1. 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。【SA】

		該当数	いる	いない
全体		2000 100.0	2000 100.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	888 100.0	0 0.0
	携帯電話販売代理店	85 100.0	85 100.0	0 0.0
	家電量販店	230 100.0	230 100.0	0 0.0
	中古販売店	37 100.0	37 100.0	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	76 100.0	0 0.0
	その他	49 100.0	49 100.0	0 0.0
	わからない	36 100.0	36 100.0	0 0.0
加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	617 100.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	190 100.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	396 100.0	0 0.0
	わからない	198 100.0	198 100.0	0 0.0
携帯電話に加入しているフィルタリングサービスの利用状況別の利用状況	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	41 100.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	22 100.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	20 100.0	0 0.0
	わからない	12 100.0	12 100.0	0 0.0
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	463 100.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	657 100.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	228 100.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心が無い	113 100.0	113 100.0	0 0.0
	その他	7 100.0	7 100.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817 100.0	817 100.0	0 0.0
	インターネットで調べた	686 100.0	686 100.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	695 100.0	695 100.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446 100.0	446 100.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	119 100.0	119 100.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	97 100.0	97 100.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	45 100.0	45 100.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	400 100.0	400 100.0	0 0.0
	その他	10 100.0	10 100.0	0 0.0

SC2. お子さんの住まいの地域を教えてください。【SA】

		該当数	東京都内(23区)	東京都内(23区外)	東京都外
全体		2000	1408	592	0
		100.0	70.4	29.6	0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500	355	145	0
		100.0	71.0	29.0	0.0
	小学校高学年	500	353	147	0
		100.0	70.6	29.4	0.0
	中学生	500	350	150	0
	100.0	70.0	30.0	0.0	
	高校生	500	350	150	0
		100.0	70.0	30.0	0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	641	247	0
		100.0	72.2	27.8	0.0
	携帯電話販売代理店	85	58	27	0
		100.0	68.2	31.8	0.0
	家電量販店	230	165	65	0
		100.0	71.7	28.3	0.0
	中古販売店	37	26	11	0
		100.0	70.3	29.7	0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76	46	30	0
		100.0	60.5	39.5	0.0
	その他	49	37	12	0
		100.0	75.5	24.5	0.0
	わからない	36	28	8	0
		100.0	77.8	22.2	0.0
スマートフォンについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617	447	170	0
		100.0	72.4	27.6	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	145	45	0
		100.0	76.3	23.7	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	396	267	129	0
	100.0	67.4	32.6	0.0	
	わからない	198	142	56	0
		100.0	71.7	28.3	0.0
携帯電話について フィルタリングサービスの	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	32	9	0
		100.0	78.0	22.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	18	4	0
		100.0	81.8	18.2	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20	14	6	0
	100.0	70.0	30.0	0.0	
	わからない	12	9	3	0
		100.0	75.0	25.0	0.0
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	335	128	0
		100.0	72.4	27.6	0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657	463	194	0
		100.0	70.5	29.5	0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228	163	65	0
		100.0	71.5	28.5	0.0
	子供の利用状況に関心が無い	113	79	34	0
		100.0	69.9	30.1	0.0
	その他	7	7	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817	571	246	0
		100.0	69.9	30.1	0.0
	インターネットで調べた	686	499	187	0
		100.0	72.7	27.3	0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	695	480	215	0
		100.0	69.1	30.9	0.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446	311	135	0
		100.0	69.7	30.3	0.0
	知識のある知人から説明を受けた	119	91	28	0
		100.0	76.5	23.5	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	97	74	23	0	
	100.0	76.3	23.7	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	45	37	8	0	
	100.0	82.2	17.8	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	400	288	112	0	
	100.0	72.0	28.0	0.0	
	その他	10	8	2	0
		100.0	80.0	20.0	0.0

F2. お子さんの学年を教えてください。【SA】

		該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体		2000 100.0	172 8.6	137 6.9	191 9.6	138 6.9	165 8.3	197 9.9	133 6.7	172 8.6	195 9.8	140 7.0	151 7.6	209 10.5
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	172 34.4	137 27.4	191 38.2	0 0.0								
	小学校高学年	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	138 27.6	165 33.0	197 39.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	133 26.6	172 34.4	195 39.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	140 28.0	151 30.2	209 41.8								
	不明	500 100.0	0 0.0											
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	52 5.9	26 2.9	26 2.9	34 3.8	38 4.3	89 10.0	64 7.2	107 12.0	117 13.2	92 10.4	99 11.1	144 16.2
	携帯電話販売代理店	85 100.0	12 14.1	11 12.9	4 4.7	3 3.5	4 4.7	5 5.9	5 5.9	8 9.4	13 15.3	5 5.9	8 9.4	7 8.2
	家電量販店	230 100.0	14 6.1	4 1.7	9 3.9	4 1.7	7 3.0	16 7.0	34 14.8	26 11.3	32 13.9	20 8.7	26 11.3	38 16.5
	中古販売店	37 100.0	0 0.0	1 2.7	1 2.7	5 13.5	2 5.4	3 8.1	3 8.1	3 8.1	6 16.2	8 21.6	2 5.4	3 8.1
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	11 14.5	5 6.6	11 14.5	4 5.3	12 15.8	9 11.8	4 5.3	7 9.2	6 7.9	4 5.3	2 2.6	1 1.3
	その他	49 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	1 2.0	2 4.1	4 8.2	6 12.2	9 18.4	6 12.2	8 16.3	6 12.2	6 12.2
	わからない	36 100.0	7 19.4	2 5.6	4 11.1	1 2.8	2 5.6	1 2.8	0 0.0	2 5.6	3 8.3	2 5.6	5 13.9	7 19.4
	不明	617 100.0	43 7.0	18 2.9	28 4.5	25 4.1	32 5.2	74 12.0	81 13.1	81 13.1	77 12.5	54 8.8	44 7.1	60 9.7
リニアモバイルについて フィルタリングサービスの 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	190 100.0	24 12.6	14 7.4	7 3.7	9 4.7	13 6.8	16 8.4	8 4.2	27 14.2	20 10.5	13 6.8	13 6.8	26 13.7
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	396 100.0	14 3.5	14 3.5	15 3.8	14 3.5	14 3.5	22 5.6	17 4.3	34 8.6	59 14.9	53 13.4	52 13.1	88 22.2
	フィルタリングサービスに加入していない	198 100.0	15 7.6	3 1.5	6 3.0	4 2.0	8 4.0	15 7.6	10 5.1	20 10.1	27 13.6	19 9.6	39 19.7	32 16.2
	わからない	41 100.0	5 12.2	6 14.6	6 14.6	6 14.6	2 4.9	1 2.4	4 9.8	4 9.8	1 2.4	1 2.4	2 4.9	3 7.3
携帯電話について フィルタリングサービスの 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	22 100.0	1 4.5	0 0.0	1 4.5	6 27.3	6 27.3	3 13.6	2 9.1	0 0.0	3 13.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	20 100.0	1 5.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	3 15.0	3 15.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0
	フィルタリングサービスに加入していない	12 100.0	1 8.3	0 0.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	0 0.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0
	わからない	463 100.0	45 9.7	26 5.6	33 7.1	27 5.8	33 7.1	59 12.7	48 10.4	47 10.2	50 10.8	23 5.0	30 6.5	42 9.1
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	657 100.0	34 5.2	22 3.3	27 4.1	16 2.4	26 4.0	51 7.8	63 9.6	89 13.5	91 13.9	73 11.1	69 10.5	96 14.6
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	228 100.0	8 3.5	5 2.2	2 0.9	10 4.4	9 3.9	15 6.6	9 3.9	22 9.6	36 15.8	34 14.9	36 15.8	42 18.4
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	113 100.0	15 13.3	4 3.5	4 3.5	5 4.4	5 4.4	6 5.3	6 0.9	1 7.1	8 11.5	13 8.0	9 12.4	29 25.7
	子供の利用状況に関心が無い	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	2 28.6	0 0.0
	その他	817 100.0	78 9.5	57 7.0	86 10.5	61 7.5	77 9.4	76 9.3	41 5.0	65 8.0	84 10.3	44 5.4	64 7.8	84 10.3
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	686 100.0	76 11.1	50 7.3	65 9.5	39 5.7	49 7.1	78 11.4	47 6.9	63 9.2	62 9.0	46 6.7	46 6.7	65 9.5
	インターネットで調べた	695 100.0	38 5.5	46 6.6	66 9.5	52 7.5	74 10.6	70 10.1	48 6.9	66 9.5	82 11.8	48 6.9	52 7.5	53 7.6
	学校から配布される資料等を読んだ	446 100.0	35 7.8	24 5.4	30 6.7	34 7.6	42 9.4	40 9.0	43 9.6	46 10.3	56 12.6	30 6.7	28 6.3	38 8.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	119 100.0	23 19.3	16 13.4	11 9.2	5 4.2	7 5.9	14 11.8	8 6.7	6 5.0	10 8.4	8 6.7	2 1.7	9 7.6
	知識のある知人から説明を受けた	97 100.0	16 16.5	4 4.1	4 4.1	2 2.1	4 4.1	14 14.4	10 10.3	10 10.3	5 5.2	11 11.3	5 5.2	12 12.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	45 100.0	7 15.6	3 6.7	3 6.7	2 4.4	5 11.1	9 20.0	2 4.4	0 0.0	2 4.4	4 8.9	4 8.9	4 8.9
	公共施設などで開催された 講座に参加した	400 100.0	30 7.5	28 7.0	39 9.8	26 6.5	24 6.0	32 8.0	23 5.8	32 8.0	30 7.5	35 8.8	38 9.5	63 15.8
	説明を受けたり学習したことはない	10 100.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0
	その他	10 100.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0

Q1. あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。【MA】

		該当数	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯電話	キッズ携帯	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレーヤー	上記のいずれも利用していない
全体		2000 100.0	1401 70.1	95 4.8	579 29.0	346 17.3	179 9.0	138 6.9	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	201 40.2	28 5.6	288 57.6	71 14.2	42 8.4	15 3.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	246 49.2	34 6.8	261 52.2	112 22.4	54 10.8	26 5.2	0 0.0
	中学生	500 100.0	461 92.2	22 4.4	28 5.6	98 19.6	45 9.0	37 7.4	0 0.0
	高校生	500 100.0	493 98.6	11 2.2	2 0.4	65 13.0	38 7.6	60 12.0	0 0.0
	わからない	36 100.0	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.8	0 0.0	0 0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	888 100.0	20 2.3	26 2.9	159 17.9	93 10.5	87 9.8	0 0.0
	携帯電話販売代理店	85 100.0	85 100.0	4 4.7	5 5.9	12 14.1	7 8.2	6 7.1	0 0.0
	家電量販店	230 100.0	230 100.0	4 1.7	6 2.6	46 20.0	23 10.0	23 10.0	0 0.0
	中古販売店	37 100.0	37 100.0	0 0.0	1 2.7	5 13.5	2 5.4	2 5.4	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	76 100.0	0 0.0	6 7.9	13 17.1	6 7.9	3 3.9	0 0.0
	その他	49 100.0	49 100.0	0 0.0	1 2.0	9 18.4	4 8.2	2 4.1	0 0.0
	わからない	36 100.0	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.8	0 0.0	0 0.0
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	617 100.0	16 2.6	26 4.2	125 20.3	73 11.8	62 10.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	190 100.0	7 3.7	8 4.2	30 15.8	22 11.6	17 8.9	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	396 100.0	5 1.3	9 2.3	62 15.7	28 7.1	30 7.6	0 0.0
	わからない	198 100.0	198 100.0	0 0.0	2 1.0	27 13.6	13 6.6	14 7.1	0 0.0
携帯電話についての フィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	11 26.8	41 100.0	10 24.4	10 24.4	11 26.8	8 19.5	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	14 63.6	22 100.0	12 54.5	12 54.5	12 54.5	11 50.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	3 15.0	20 100.0	1 5.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0	0 0.0
	わからない	12 100.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	2 16.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	445 96.1	36 7.8	28 6.0	102 22.0	60 13.0	50 10.8	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	627 95.4	35 5.3	13 2.0	113 17.2	62 9.4	56 8.5	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	216 94.7	17 7.5	5 2.2	29 12.7	17 7.5	18 7.9	0 0.0
	子供の利用状況に関心が無い	113 100.0	106 93.8	7 6.2	1 0.9	7 6.2	3 2.7	1 0.9	0 0.0
	その他	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0
説明・学 習経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817 100.0	529 64.7	39 4.8	272 33.3	158 19.3	85 10.4	73 8.9	0 0.0
	インターネットで調べた	686 100.0	500 72.9	37 5.4	182 26.5	139 20.3	86 12.5	60 8.7	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	695 100.0	468 67.3	28 4.0	224 32.2	152 21.9	76 10.9	58 8.3	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446 100.0	311 69.7	20 4.5	140 31.4	99 22.2	59 13.2	47 10.5	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	119 100.0	81 68.1	5 4.2	42 35.3	27 22.7	19 16.0	14 11.8	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	97 100.0	81 83.5	5 5.2	14 14.4	29 29.9	18 18.6	14 14.4	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	45 100.0	29 64.4	2 4.4	16 35.6	11 24.4	8 17.8	6 13.3	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	400 100.0	284 71.0	11 2.8	108 27.0	56 14.0	22 5.5	16 4.0	0 0.0
	その他	10 100.0	7 70.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0

Q2. お子さんの所有しているスマートフォンの種類を教えてください。【SA】

		該当数	iOS (iP hone)	And roid	その他
全体		1401 100.0	879 62.7	509 36.3	13 0.9
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	123 61.2	74 36.8	4 2.0
	小学校高学年	246 100.0	127 51.6	118 48.0	1 0.4
	中学生	461 100.0	279 60.5	178 38.6	4 0.9
	高校生	493 100.0	350 71.0	139 28.2	4 0.8
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	584 65.8	296 33.3	8 0.9
	携帯電話販売代理店	85 100.0	47 55.3	37 43.5	1 1.2
	家電量販店	230 100.0	136 59.1	94 40.9	0 0.0
	中古販売店	37 100.0	28 75.7	9 24.3	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	46 60.5	30 39.5	0 0.0
	その他	49 100.0	19 38.8	29 59.2	1 2.0
	わからない	36 100.0	19 52.8	14 38.9	3 8.3
加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	379 61.4	236 38.2	2 0.3
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	123 64.7	64 33.7	3 1.6
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	253 63.9	142 35.9	1 0.3
	わからない	198 100.0	124 62.6	67 33.8	7 3.5
のフィルタリングサービスの利用状況別の利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	8 72.7	3 27.3	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	13 92.9	1 7.1	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	252 56.6	187 42.0	6 1.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	411 65.6	211 33.7	5 0.8
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	144 66.7	72 33.3	0 0.0
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	70 66.0	35 33.0	1 0.9
その他	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	329 62.2	196 37.1	4 0.8
	インターネットで調べた	500 100.0	313 62.6	185 37.0	2 0.4
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	297 63.5	168 35.9	3 0.6
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	205 65.9	104 33.4	2 0.6
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	52 64.2	29 35.8	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	55 67.9	26 32.1	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	20 69.0	8 27.6	1 3.4
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	175 61.6	105 37.0	4 1.4
その他	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	

Q3. お子さんに初めてスマートフォンを所有(お子さん専用のものとして)させた時期はいつですか。【SA】

		該当数	小学校入学以前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生	
全体		1401 100.0	71 5.1	123 8.8	48 3.4	60 4.3	87 6.2	108 7.7	189 13.5	368 26.3	83 5.9	93 6.6	150 10.7	8 0.6	13 0.9	
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	58 28.9	93 46.3	30 14.9	20 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	小学校高学年	246 100.0	8 3.3	20 8.1	18 7.3	29 11.8	56 22.8	55 22.4	60 24.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	中学生	461 100.0	3 0.7	7 1.5	0 0.0	8 1.7	25 5.4	38 8.2	103 22.3	229 49.7	32 6.9	16 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	493 100.0	2 0.4	3 0.6	0 0.0	3 0.6	6 1.2	15 3.0	26 5.3	139 28.2	51 10.3	77 15.6	150 30.4	8 1.6	13 2.6	
	スマートフォン購入場所別	888 100.0	41 4.6	80 9.0	25 2.8	33 3.7	58 6.5	66 7.4	124 14.0	229 25.8	56 6.3	60 6.8	101 11.4	7 0.8	8 0.9	
スマートフォン購入場所別	携帯販売代理店	85 100.0	6 7.1	16 18.8	8 9.4	4 4.7	4 4.7	5 5.9	6 7.1	18 21.2	4 4.7	8 9.4	6 7.1	0 0.0	0 0.0	
	家電量販店	230 100.0	11 4.8	9 3.9	6 2.6	5 2.2	10 4.3	18 7.8	35 15.2	76 33.0	15 6.5	18 6.5	24 10.4	1 0.4	2 0.9	
	中古販売店	37 100.0	1 2.7	1 2.7	2 5.4	3 8.1	3 8.1	3 8.1	4 10.8	12 32.4	1 2.7	3 8.1	4 10.8	0 0.0	0 0.0	
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	8 10.5	11 14.5	6 7.9	8 10.5	9 11.8	11 14.5	11 7.9	12 15.8	2 2.6	0 0.0	3 3.9	0 0.0	0 0.0	
	その他	49 100.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	2 4.1	1 2.0	3 6.1	10 20.4	19 38.8	3 6.1	3 6.1	7 14.3	0 0.0	0 0.0	
	わからない	36 100.0	4 11.1	5 13.9	1 2.8	5 13.9	2 5.6	2 5.6	4 11.1	2 5.6	2 5.6	1 2.8	5 13.9	0 0.0	3 8.3	
	リニアスマートフォンについて 加入状況別	617 100.0	27 4.4	56 9.1	20 3.2	30 4.9	42 6.8	55 8.9	98 15.9	171 27.7	35 5.7	26 4.2	51 8.3	2 0.3	4 0.6	
リニアスマートフォンについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	190 100.0	20 10.5	22 11.6	17 8.9	10 5.3	12 6.3	12 6.3	24 12.6	38 20.0	8 4.2	11 5.8	15 7.9	1 0.5	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	396 100.0	15 3.8	31 7.8	9 2.3	13 3.3	20 5.1	28 7.1	43 10.9	110 27.8	22 5.6	44 11.1	54 13.6	4 1.0	3 0.8	
	フィルタリングサービスに加入していない	198 100.0	9 4.5	14 7.1	2 1.0	7 3.5	13 6.6	13 6.6	24 12.1	49 24.7	18 9.1	12 6.1	30 15.2	1 0.5	6 3.0	
	わからない	11 100.0	1 9.1	4 36.4	2 18.2	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	
携帯電話について 加入状況別	14 100.0	2 14.3	3 21.4	6 42.9	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
携帯電話について フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0							
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0								
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0								
	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	34 7.6	55 12.4	19 4.3	23 5.2	35 7.9	40 9.0	68 15.3	97 21.8	14 3.1	21 4.7	32 7.2	2 0.4	5 1.1	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	23 3.7	45 7.2	23 3.7	28 4.5	35 5.6	50 8.0	83 13.2	177 28.2	51 8.1	38 6.1	68 10.8	3 0.5	3 0.5	
利用状況の 管理 状況別	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	8 3.7	7 3.2	4 1.9	4 1.9	12 5.6	15 6.9	28 13.0	70 32.4	10 4.6	24 11.1	32 14.8	1 0.5	1 0.5	
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	6 5.7	16 15.1	1 0.9	5 4.7	5 4.7	3 2.8	9 8.5	20 18.9	8 7.5	10 9.4	17 16.0	2 1.9	4 3.8	
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	4 57.1	0 0.0	0 14.3	0 0.0	0 0.0	
	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	24 4.5	45 8.5	15 2.8	27 5.1	23 4.3	40 7.6	74 14.0	151 28.5	30 5.7	31 5.9	62 11.7	3 0.6	4 0.8	
	インターネットで調べた	500 100.0	24 4.8	58 11.6	25 5.0	18 3.6	37 7.4	41 8.2	66 13.2	119 23.8	26 5.2	28 5.6	51 10.2	2 0.4	5 1.0	
説明・学習 経験別	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	15 3.2	34 7.3	18 3.8	18 3.8	28 6.0	41 8.8	76 16.2	142 30.3	25 5.3	28 6.0	42 9.0	1 0.2	0 0.0	
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	14 4.5	20 6.4	9 2.9	12 3.9	14 4.5	28 9.0	62 19.9	86 27.7	22 7.1	21 6.8	21 6.8	1 0.3	1 0.3	
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	7 8.6	14 17.3	5 6.2	3 3.7	4 4.9	10 12.3	9 11.1	11 13.6	4 4.9	4 4.9	8 9.9	0 0.0	2 2.5	
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	4 4.9	9 11.1	2 2.5	4 4.9	3 3.7	6 7.4	16 19.8	16 19.8	4 4.9	7 8.6	9 11.1	0 0.0	1 1.2	
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	2 6.9	5 17.2	1 3.4	1 3.4	3 10.3	4 13.8	3 10.3	5 17.2	0 0.0	4 13.8	1 3.4	0 0.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	7 2.5	24 8.5	2 0.7	12 4.2	19 6.7	21 7.4	31 10.9	77 27.1	15 5.3	28 9.9	41 14.4	3 1.1	4 1.4	
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	

Q3. お子さんに初めてスマートフォン以外の携帯電話を所有(お子さん専用のもので)させた時期はいつですか。【SA】

		該当数	小学校入学以前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体		95	9	26	12	12	12	8	1	12	0	0	2	1	0
		100.0	9.5	27.4	12.6	12.6	12.6	8.4	1.1	12.6	0.0	0.0	2.1	1.1	0.0
児童・生徒別	小学校低学年	28	8	12	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	28.6	42.9	10.7	17.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小学校高学年	34	1	10	9	5	5	3	1	0	0	0	0	0	0
		100.0	2.9	29.4	26.5	14.7	14.7	8.8	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中学生	22	0	3	0	2	4	5	0	8	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	13.6	0.0	9.1	18.2	22.7	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	11	0	1	0	0	3	0	0	4	0	0	2	1	0	
	100.0	0.0	9.1	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	36.4	0.0	0.0	18.2	9.1	0.0	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	20	1	7	7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	5.0	35.0	35.0	15.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	携帯電話販売代理店	4	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
		100.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	家電量販店	4	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中古販売店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
親族等が使っていたものを 使用させている	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
加利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	16	2	7	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	12.5	43.8	25.0	12.5	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	7	0	2	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	28.6	42.9	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	5	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	8	10	4	4	4	2	0	8	0	0	1	0	0
		100.0	19.5	24.4	9.8	9.8	9.8	4.9	0.0	19.5	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	0	9	4	3	2	2	0	2	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	40.9	18.2	13.6	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20	1	2	2	4	5	3	1	1	0	0	1	0	0
	100.0	5.0	10.0	10.0	20.0	25.0	15.0	5.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	
わからない	12	0	5	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	
	100.0	0.0	41.7	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	36	4	14	5	6	4	1	1	1	0	0	0	0	0
		100.0	11.1	38.9	13.9	16.7	11.1	2.8	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	35	2	5	4	3	4	4	0	10	0	0	2	1	0
		100.0	5.7	14.3	11.4	8.6	11.4	11.4	0.0	28.6	0.0	0.0	5.7	2.9	0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	17	3	4	1	3	2	3	0	1	0	0	0	0	0
	100.0	17.6	23.5	5.9	17.6	11.8	17.6	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
子供の利用状況に関心が無い	7	0	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	42.9	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	39	5	8	3	6	6	5	0	5	0	0	1	0	0
		100.0	12.8	20.5	7.7	15.4	15.4	12.8	0.0	12.8	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0
	インターネットで調べた	37	4	10	4	4	6	1	0	8	0	0	0	0	0
		100.0	10.8	27.0	10.8	10.8	16.2	2.7	0.0	21.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	28	2	5	2	2	7	3	1	5	0	0	1	0	0
		100.0	7.1	17.9	7.1	7.1	25.0	10.7	3.6	17.9	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	20	3	5	3	2	2	2	1	2	0	0	0	0	0
		100.0	15.0	25.0	15.0	10.0	10.0	10.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	知識のある知人から説明を受けた	5	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	5	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	20.0	0.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	11	0	4	2	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	
	100.0	0.0	36.4	18.2	9.1	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	
その他	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Q3. お子さんに初めてキッズ携帯を所有(お子さん専用のものとして)させた時期はいつですか。【SA】

		該当数	小学校入学以前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生	
全体		579 100.0	53 9.2	274 47.3	96 16.6	78 13.5	49 8.5	20 3.5	8 1.4	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
児童・生徒別	小学校低学年	288 100.0	35 12.2	173 60.1	59 20.5	21 7.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	小学校高学年	261 100.0	14 5.4	93 35.6	35 13.4	54 20.7	43 16.5	17 6.5	5 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	中学生	28 100.0	3 10.7	8 28.6	2 7.1	3 10.7	5 17.9	3 10.7	3 10.7	1 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	スマートフォン	26 100.0	5 19.2	10 38.5	9 34.6	1 3.8	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	携帯電話販売代理店	6 100.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	家電量販店	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	中古販売店	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	親族等が使っていたものを 使用させている	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	26 100.0	7 26.9	8 30.8	8 30.8	1 3.8	2 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	8 100.0	0 0.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	9 100.0	2 22.2	4 44.4	0 0.0	2 22.2	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
の携帯電話についての 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	10 100.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	12 100.0	0 0.0	3 25.0	6 50.0	2 16.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	28 100.0	7 25.0	9 32.1	7 25.0	3 10.7	2 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	13 100.0	0 0.0	7 53.8	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	5 100.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	子供の利用状況に関心が無い	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	272 100.0	21 7.7	134 49.3	48 17.6	40 14.7	19 7.0	9 3.3	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	インターネットで調べた	182 100.0	17 9.3	98 53.8	25 13.7	18 9.9	17 9.3	6 3.3	1 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	224 100.0	17 7.6	100 44.6	42 18.8	35 15.6	19 8.5	8 3.6	2 0.9	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	140 100.0	17 12.1	60 42.9	27 19.3	18 12.9	10 7.1	7 5.0	0 0.0	1 0.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	知識のある知人から説明を受けた	42 100.0	4 9.5	22 52.4	10 23.8	3 7.1	2 4.8	1 2.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	14 100.0	2 14.3	6 42.9	4 28.6	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	公共施設などで開催された 講座に参加した	16 100.0	1 6.3	4 25.0	5 31.3	5 31.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	108 100.0	12 11.1	53 49.1	18 16.7	12 11.1	7 6.5	1 0.9	5 4.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q4. お子さんにスマートフォンを所有させた理由(きっかけ)は何ですか。【MA】

		該当数	子供といつても連絡が取れるようにするため	子供の所在地がわかるようにするため	仕方なく持たせた	子供にせがまれたため	リテラシーや情報処理能力が強く思ったため	持たせた方が、メディアを持たせたい	子供の要望ではないが友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため	パソコン・ゲーム機の代わり	携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため	必要のため	学校の授業、宿題等で	習い事や塾等で必要なため	その他								
全体		1401	1003	461	314	184	180	111	129	97	179	103	100.0	71.6	32.9	22.4	13.1	12.8	7.9	9.2	6.9	12.8	7.4
児童・生徒別	小学校低学年	201	133	84	28	31	24	28	22	9	15	15	100.0	66.2	41.8	13.9	15.4	11.9	13.9	10.9	4.5	7.5	7.5
	小学校高学年	246	176	114	52	40	24	32	24	7	23	9	100.0	71.5	46.3	21.1	16.3	9.8	13.0	9.8	2.8	9.3	3.7
	中学生	461	352	161	103	57	70	33	41	28	73	33	100.0	76.4	34.9	22.3	12.4	15.2	7.2	8.9	6.1	15.8	7.2
	高校生	493	342	102	131	56	62	18	42	53	68	46	100.0	69.4	20.7	26.6	11.4	12.6	3.7	8.5	10.8	13.8	9.3
	不明	888	661	307	207	114	122	74	83	63	116	57	100.0	74.4	34.6	23.3	12.8	13.7	8.3	9.3	7.1	13.1	6.4
スマートフォンの購入場所別	携帯電話販売代理店	85	60	24	24	16	17	5	6	4	12	1	100.0	70.6	28.2	28.2	18.8	20.0	5.9	7.1	4.7	14.1	1.2
	家電量販店	230	170	74	59	31	31	11	18	18	30	16	100.0	73.9	32.2	25.7	13.5	13.5	4.8	7.8	7.8	13.0	7.0
	中古販売店	37	23	13	6	4	5	3	4	3	4	4	100.0	62.2	35.1	16.2	10.8	8.1	10.8	8.1	10.8	10.8	
	親族等が使っていたものを 使用させている	76	43	24	9	9	4	14	8	2	9	9	100.0	56.6	31.6	11.8	11.8	5.3	18.4	10.5	2.6	11.8	11.8
	その他	49	29	12	6	10	1	3	9	6	5	5	100.0	59.2	24.5	12.2	20.4	2.0	6.1	18.4	12.2	10.2	10.2
	わからない	36	17	7	3	0	0	1	1	1	3	11	100.0	47.2	19.4	8.3	0.0	2.8	2.8	2.8	8.3	30.6	
	不明	617	476	269	138	89	92	46	65	49	90	36	100.0	77.1	43.6	22.4	14.4	14.9	7.5	10.5	7.9	14.6	5.8
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	190	131	60	43	38	28	20	10	18	9	100.0	68.9	31.6	22.6	20.0	14.7	10.5	10.5	5.3	9.5	4.7	
	フィルタリングサービスに加入しているが、 フィルタリングの設定は行っていない	396	267	95	96	49	36	34	34	28	37	100.0	67.4	24.0	24.2	12.4	9.1	8.6	8.6	7.1	12.6	9.3	
	フィルタリングサービスに加入していない	198	129	37	37	8	24	11	10	10	21	21	100.0	65.2	18.7	18.7	4.0	12.1	5.6	5.1	5.1	10.6	10.6
	わからない	11	6	6	7	3	4	3	3	3	2	0	100.0	54.5	54.5	63.6	27.3	36.4	27.3	27.3	18.2	0.0	
携帯電話の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しているが、 フィルタリングの設定は行っていない	14	2	1	6	5	0	0	0	0	0	0	100.0	14.3	7.1	42.9	35.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3	1	1	0	2	1	1	1	1	0	0	100.0	33.3	33.3	0.0	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
	わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445	319	181	88	68	50	45	56	31	62	25	100.0	71.7	40.7	19.8	15.3	11.2	10.1	12.6	7.0	13.9	5.6
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627	461	212	157	88	99	51	59	44	80	40	100.0	73.5	33.8	25.0	14.0	15.8	8.1	9.4	7.0	12.8	6.4
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216	149	53	58	25	27	10	11	14	27	18	100.0	69.0	24.5	26.9	11.6	12.5	4.6	5.1	6.5	12.5	8.3
	子供の利用状況に関心がない	106	72	14	11	3	3	3	3	5	9	19	100.0	67.9	13.2	10.4	2.8	2.8	2.8	2.8	4.7	8.5	17.9
	その他	7	2	1	0	0	1	2	0	3	1	1	100.0	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	42.9	14.3	14.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529	379	195	137	77	81	57	56	55	82	34	100.0	71.6	36.9	25.9	14.6	15.3	10.8	10.6	10.4	15.5	6.4
	インターネットで調べた	500	393	228	118	99	83	54	66	42	75	19	100.0	78.6	45.6	23.6	19.8	16.6	10.8	13.2	8.4	15.0	3.8
	学校から配布される資料等を読んだ	468	358	177	127	65	72	57	55	54	80	33	100.0	76.5	37.8	27.1	13.9	15.4	12.2	11.8	11.5	17.1	7.1
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311	235	132	73	46	54	37	39	33	54	24	100.0	75.6	42.4	23.5	14.8	17.4	11.9	12.5	10.6	17.4	7.7
	知識のある知人から説明を受けた	81	62	39	26	18	20	12	20	14	13	3	100.0	76.5	48.1	32.1	22.2	24.7	14.8	24.7	17.3	16.0	3.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	81	70	41	22	24	27	12	19	13	16	5	100.0	86.4	50.6	27.2	29.6	33.3	14.8	23.5	16.0	19.8	6.2
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29	24	18	10	10	13	3	10	8	10	1	100.0	82.8	62.1	34.5	34.5	44.8	10.3	34.5	27.6	34.5	3.4
	説明を受けたり学習したことはない	284	197	62	45	28	26	10	17	8	28	31	100.0	69.4	21.8	15.8	9.9	9.2	3.5	6.0	2.8	9.9	10.9
	その他	7	6	4	1	3	0	0	0	1	1	1	100.0	85.7	57.1	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	

Q4. お子さんにスマートフォン以外の携帯電話を所有させた理由(きっかけ)は何ですか。【MA】

		該当数	子供と いうため も連絡が 取れる	子供が 所在地が わかるよう にするため	子供に せがまれた ため	仕方なく 持たせた	リテラシー や情報処理 能力が つくと 思ったため	持たせた 方が、メディア リテラシー や情報処理 能力が つくと 思ったため	子供の 要望では ないが友達 が持っており 仲間はずれ にされない か心配な ため	子供に スマートフォン を持たせ たかった ため	その他	
全体		95 100.0	59 62.1	36 37.9	19 20.0	11 11.6	5 5.3	6 6.3	7 7.4			
児童・生徒別	小学校低学年	28 100.0	17 60.7	15 53.6	3 10.7	2 7.1	2 7.1	3 10.7	2 7.1			
	小学校高学年	34 100.0	14 41.2	11 32.4	13 38.2	6 17.6	1 2.9	2 5.9	3 8.8			
	中学生	22 100.0	20 90.9	4 18.2	3 13.6	3 13.6	2 9.1	0 0.0	0 0.0			
	高校生	11 100.0	8 72.7	6 54.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2			
	その他											
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	20 100.0	8 40.0	6 30.0	10 50.0	6 30.0	2 10.0	1 5.0	0 0.0			
	携帯電話販売代理店	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0			
	家電量販店	4 100.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	中古販売店	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	親族等が使っていたものを 使用させている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	16 100.0	7 43.8	6 37.5	8 50.0	5 31.3	2 12.5	1 6.3	0 0.0			
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	7 100.0	0 0.0	1 14.3	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	フィルタリングサービスに加入していない	5 100.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0			
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
携帯電話の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	26 63.4	17 41.5	7 17.1	5 12.2	4 9.8	3 7.3	2 4.9			
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	6 27.3	3 13.6	11 50.0	6 27.3	0 0.0	0 0.0	1 4.5			
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	18 90.0	9 45.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0	2 10.0			
	わからない	12 100.0	9 75.0	7 58.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0	2 16.7			
利用状況の把握及び監督もできている	利用状況の把握及び監督もできている	36 100.0	20 55.6	15 41.7	10 27.8	7 19.4	3 8.3	4 11.1	2 5.6			
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	35 100.0	23 65.7	12 34.3	6 17.1	4 11.4	2 5.7	0 0.0	2 5.7			
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	17 100.0	11 64.7	9 52.9	3 17.6	0 0.0	0 0.0	2 11.8	1 5.9			
	子供の利用状況に関心が無い	7 100.0	5 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6			
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	39 100.0	28 71.8	17 43.6	5 12.8	4 10.3	2 5.1	6 15.4	3 7.7			
	インターネットで調べた	37 100.0	23 62.2	12 32.4	5 13.5	11 29.7	3 8.1	3 8.1	3 8.1			
	学校から配布される資料等を読んだ	28 100.0	18 64.3	11 39.3	6 21.4	3 10.7	2 7.1	1 3.6	4 14.3			
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	20 100.0	10 50.0	10 50.0	7 35.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0			
	知識のある知人から説明を受けた	5 100.0	2 40.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0			
	販売店等から詳しく説明を受けた	5 100.0	4 80.0	3 60.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0			
	公共施設などで開催された 講座に参加した	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0			
	説明を受けたり学習したことはない	11 100.0	9 81.8	5 45.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	2 18.2		
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		

Q4. お子さんにキッズ携帯を所有させた理由(きっかけ)は何ですか。【MA】

		該当数	子供といつても連絡が取れるようにするため	子供の所在地がわかるようにするため	仕方なく持たせた	リテラシーや情報処理能力が弱く思ったため	持たせた方が、メディアが安全に思ったため	子供の要望ではないが友達に持っており、仲間はずれにされないか心配なため	子供にスマートフォンを持たせたくなかったため	その他
全体		579 100.0	515 88.9	314 54.2	29 5.0	17 2.9	15 2.6	39 6.7	29 5.0	
児童・生徒別	小学校低学年	288 100.0	256 88.9	173 60.1	16 5.6	8 2.8	7 2.4	22 7.6	17 5.9	
	小学校高学年	261 100.0	232 88.9	129 49.4	12 4.6	7 2.7	7 2.7	14 5.4	12 4.6	
	中学生	28 100.0	25 89.3	12 42.9	1 3.6	2 7.1	2 3.6	1 10.7	3 0.0	
	高校生	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	26 100.0	15 57.7	5 19.2	9 34.6	5 19.2	2 7.7	1 3.8	0 0.0	
	携帯電話販売代理店	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	
	家電量販店	6 100.0	4 66.7	0 0.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	中古販売店	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	親族等が使っていたものを使用させている	6 100.0	5 83.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	26 100.0	19 73.1	4 15.4	7 26.9	4 15.4	3 11.5	1 3.8	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	8 100.0	2 25.0	1 12.5	4 50.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	9 100.0	8 88.9	4 44.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	
	わからない	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービスについての加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	10 100.0	8 80.0	2 20.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	12 100.0	1 8.3	0 0.0	6 50.0	5 41.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	28 100.0	18 64.3	8 28.6	9 32.1	6 21.4	4 14.3	1 3.6	1 3.6	
	利用状況は把握しているが監督までできていない	13 100.0	10 76.9	2 15.4	3 23.1	1 7.7	0 0.0	1 7.7	0 0.0	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	5 100.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	子供の利用状況に関心が無い	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	272 100.0	254 93.4	159 58.5	15 5.5	8 2.9	5 1.8	20 7.4	10 3.7	
	インターネットで調べた	182 100.0	163 89.6	112 61.5	15 8.2	13 7.1	9 4.9	18 9.9	4 2.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	224 100.0	201 89.7	139 62.1	13 5.8	7 3.1	10 4.5	22 9.8	13 5.8	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	140 100.0	128 91.4	80 57.1	9 6.4	5 3.6	8 5.7	13 9.3	5 3.6	
	知識のある知人から説明を受けた	42 100.0	40 95.2	25 59.5	7 16.7	6 14.3	6 14.3	6 14.3	1 2.4	
	販売店等から詳しく説明を受けた	14 100.0	12 85.7	11 78.6	4 28.6	4 28.6	3 21.4	4 28.6	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	16 100.0	16 100.0	9 56.3	3 18.8	3 18.8	3 18.8	4 25.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	108 100.0	93 86.1	58 53.7	2 1.9	0 0.0	0 0.0	5 4.6	11 10.2	
	その他	2 100.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q5. お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入されましたか。【SA】

		該当数	各携帯電話会社の販売店	携帯電話販売代理店	家電量販店	中古販売店	親族等が使用させているものを	その他	わからない
全体		1401 100.0	888 63.4	85 6.1	230 16.4	37 2.6	76 5.4	49 3.5	36 2.6
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	104 51.7	27 13.4	27 13.4	2 1.0	27 13.4	1 0.5	13 6.5
	小学校高学年	246 100.0	161 65.4	12 4.9	27 11.0	10 4.1	25 10.2	7 2.8	4 1.6
	中学生	461 100.0	288 62.5	26 5.6	92 20.0	12 2.6	17 3.7	21 4.6	5 1.1
	高校生	493 100.0	335 68.0	20 4.1	84 17.0	13 2.6	7 1.4	20 4.1	14 2.8
	スマートフォン購入場所別	888 100.0	888 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	携帯電話販売代理店	85 100.0	0 0.0	85 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	230 100.0	0 0.0	0 0.0	230 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中古販売店	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	親族等が使用させているものを	76 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	76 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	49 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	49 100.0	0 0.0
	わからない	36 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	36 100.0
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	423 68.6	34 5.5	112 18.2	11 1.8	25 4.1	12 1.9	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	128 67.4	20 10.5	28 14.7	3 1.6	4 2.1	4 2.1	3 1.6
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	223 56.3	20 5.1	67 16.9	18 4.5	38 9.6	28 7.1	2 0.5
	わからない	198 100.0	114 57.6	11 5.6	23 11.6	5 2.5	9 4.5	5 2.5	31 15.7
	携帯電話に加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	11 100.0	8 72.7	3 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	10 71.4	1 7.1	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	283 63.6	30 6.7	68 15.3	8 1.8	32 7.2	23 5.2	1 0.2
	利用状況は把握しているが監督までできていない	627 100.0	407 64.9	40 6.4	114 18.2	16 2.6	29 4.6	14 2.2	7 1.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	216 100.0	139 64.4	10 4.6	33 15.3	6 2.8	10 4.6	9 4.2	9 4.2
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	56 52.8	5 4.7	14 13.2	7 6.6	4 3.8	2 1.9	18 17.0
	その他	7 100.0	3 42.9	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	529 100.0	358 67.7	22 4.2	91 17.2	11 2.1	28 5.3	17 3.2	2 0.4
	インターネットで調べた	500 100.0	313 62.6	30 6.0	91 18.2	12 2.4	33 6.6	19 3.8	2 0.4
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	293 62.6	34 7.3	82 17.5	13 2.8	26 5.6	17 3.6	3 0.6
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	311 100.0	198 63.7	24 7.7	48 15.4	7 2.3	16 5.1	13 4.2	5 1.6
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	52 64.2	9 11.1	16 19.8	0 0.0	2 2.5	1 1.2	1 1.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	57 70.4	7 8.6	13 16.0	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	29 100.0	19 65.5	2 6.9	6 20.7	0 0.0	2 6.9	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	180 63.4	10 3.5	36 12.7	10 3.5	15 5.3	9 3.2	24 8.5
	その他	7 100.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	0 0.0

Q6. お子さんは、スマートフォンを1日にどのくらい使っていますか。【SA】

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上	わからない
全体		1401 100.0	175 12.5	210 15.0	368 26.3	246 17.6	114 8.1	38 2.7	65 4.6	185 13.2
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	55 27.4	44 21.9	59 29.4	19 9.5	11 5.5	1 0.5	3 1.5	9 4.5
	小学校高学年	246 100.0	48 19.5	56 22.8	69 28.0	34 13.8	18 7.3	4 1.6	4 1.6	13 5.3
	中学生	461 100.0	41 8.9	67 14.5	135 29.3	99 21.5	37 8.0	14 3.0	22 4.8	46 10.0
	高校生	493 100.0	31 6.3	43 8.7	105 21.3	94 19.1	48 9.7	19 3.9	36 7.3	117 23.7
	わからない	36 100.0	7 19.4	2 5.6	6 16.7	4 11.1	0 0.0	0 0.0	2 5.6	15 41.7
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	100 11.3	136 15.3	219 24.7	163 18.4	80 9.0	25 2.8	44 5.0	121 13.6
	携帯電話販売代理店	85 100.0	9 10.6	13 15.3	27 31.8	17 20.0	7 8.2	1 1.2	5 5.9	6 7.1
	家電量販店	230 100.0	24 10.4	41 17.8	68 29.6	39 17.0	17 7.4	7 3.0	7 3.0	27 11.7
	中古販売店	37 100.0	6 16.2	5 13.5	11 29.7	2 5.4	3 8.1	0 0.0	3 8.1	7 18.9
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	23 30.3	7 9.2	21 27.6	12 15.8	5 6.6	1 1.3	3 3.9	4 5.3
	その他	49 100.0	6 12.2	6 12.2	16 32.7	9 18.4	2 4.1	4 8.2	1 2.0	5 10.2
	わからない	36 100.0	7 19.4	2 5.6	6 16.7	4 11.1	0 0.0	0 0.0	2 5.6	15 41.7
リニアリングサービス のフィルタリングサービス の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	98 15.9	110 17.8	161 26.1	99 16.0	60 9.7	17 2.8	25 4.1	47 7.6
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	21 11.1	30 15.8	57 30.0	40 21.1	15 7.9	7 3.7	5 2.6	15 7.9
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	31 7.8	47 11.9	114 28.8	73 18.4	34 8.6	11 2.8	26 6.6	60 15.2
	わからない	198 100.0	25 12.6	23 11.6	36 18.2	34 17.2	5 2.5	3 1.5	9 4.5	63 31.8
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話 のフィルタリングサービス の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	2 18.2	2 18.2	4 36.4	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	0 0.0	2 14.3	5 35.7	7 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	108 24.3	84 18.9	114 25.6	71 16.0	27 6.1	10 2.2	8 1.8	23 5.2
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	37 5.9	92 14.7	183 29.2	128 20.4	65 10.4	20 3.2	34 5.4	68 10.8
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	11 5.1	22 10.2	52 24.1	41 19.0	18 8.3	8 3.7	17 7.9	47 21.8
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	19 17.9	12 11.3	18 17.0	4 3.8	3 2.8	0 0.0	5 4.7	45 42.5
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	63 11.9	81 15.3	148 28.0	90 17.0	62 11.7	16 3.0	21 4.0	48 9.1
	インターネットで調べた	500 100.0	59 11.8	89 17.8	147 29.4	84 16.8	48 9.6	19 3.8	19 3.8	35 7.0
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	44 9.4	71 15.2	129 27.6	92 19.7	57 12.2	13 2.8	26 5.6	36 7.7
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	31 10.0	46 14.8	77 24.8	65 20.9	39 12.5	10 3.2	16 5.1	27 8.7
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	9 11.1	11 13.6	23 28.4	12 14.8	12 14.8	3 3.7	5 6.2	6 7.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	10 12.3	12 14.8	17 21.0	19 23.5	10 12.3	5 6.2	3 3.7	5 6.2
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	4 13.8	4 13.8	4 13.8	4 13.8	5 17.2	2 6.9	2 6.9	4 13.8
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	41 14.4	38 13.4	44 15.5	44 19.7	56 2.8	8 1.4	4 3.9	11 28.9
	その他	7 100.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6

Q6. お子さんは、スマートフォン以外の携帯電話を1日にどのくらい使用していますか。【SA】

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上	わからない
全体		95	43	12	18	9	1	2	1	9
		100.0	45.3	12.6	18.9	9.5	1.1	2.1	1.1	9.5
児童・生徒別	小学校低学年	28	16	3	4	1	1	1	0	2
		100.0	57.1	10.7	14.3	3.6	3.6	3.6	0.0	7.1
	小学校高学年	34	11	4	8	8	0	1	0	2
		100.0	32.4	11.8	23.5	23.5	0.0	2.9	0.0	5.9
	中学生	22	10	4	3	0	0	0	0	5
	100.0	45.5	18.2	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	22.7	
	高校生	11	6	1	3	0	0	0	1	0
		100.0	54.5	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	20	4	2	6	7	0	1	0	0
		100.0	20.0	10.0	30.0	35.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	携帯電話販売代理店	4	0	0	3	0	0	1	0	0
		100.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	家電量販店	4	1	0	3	0	0	0	0	0
		100.0	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中古販売店	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
親族等が使っていたものを 使用させている	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
リニアスマートフォンについて 加入状況別のフィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	16	2	1	8	3	0	2	0	0
		100.0	12.5	6.3	50.0	18.8	0.0	12.5	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	7	0	1	2	4	0	0	0	0
		100.0	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	5	3	0	2	0	0	0	0	0
	100.0	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
携帯電話について フィルタリングサービス の加入状況別の フィルタリングサービスの	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	22	6	7	2	1	2	0	1
		100.0	53.7	14.6	17.1	4.9	2.4	4.9	0.0	2.4
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	3	3	9	7	0	0	0	0
		100.0	13.6	13.6	40.9	31.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20	16	1	2	0	0	0	0	1
	100.0	80.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	
わからない	12	2	2	0	0	0	0	1	7	
	100.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	58.3	
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	36	17	3	6	7	1	2	0	0
		100.0	47.2	8.3	16.7	19.4	2.8	5.6	0.0	0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	35	17	7	9	0	0	0	1	1
		100.0	48.6	20.0	25.7	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	17	8	1	3	2	0	0	0	3
	100.0	47.1	5.9	17.6	11.8	0.0	0.0	0.0	17.6	
子供の利用状況に関心が無い	7	1	1	0	0	0	0	0	5	
	100.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	39	24	5	5	2	1	1	0	1
		100.0	61.5	12.8	12.8	5.1	2.6	2.6	0.0	2.6
	インターネットで調べた	37	17	7	9	2	0	1	0	1
		100.0	45.9	18.9	24.3	5.4	0.0	2.7	0.0	2.7
	学校から配布される資料等を読んだ	28	15	7	4	1	0	1	0	0
		100.0	53.6	25.0	14.3	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	20	8	3	5	2	0	2	0	0
		100.0	40.0	15.0	25.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0
	知識のある知人から説明を受けた	5	2	0	1	2	0	0	0	0
		100.0	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	5	3	0	1	0	0	1	0	0	
	100.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	11	2	1	0	0	0	0	1	7	
	100.0	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	63.6	
その他	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Q7. お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。【MA】

		該当数	電話をする	メールをする	SNS (LINE、Twitter、Facebook等)	動画を見る	カメラ撮影	ゲームをする	音楽を聴く	インターネット	学習・調べもの	その他	わからない
全体		1401 100.0	622 44.4	593 42.3	955 68.2	849 60.6	512 36.5	665 47.5	586 41.8	651 46.5	515 36.8	6 0.4	42 3.0
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	122 60.7	77 38.3	77 38.3	77 38.3	70 34.8	76 37.8	29 14.4	50 24.9	34 16.9	2 1.0	7 3.5
	小学校高学年	246 100.0	146 59.3	111 45.1	133 54.1	122 49.6	91 37.0	108 43.9	67 27.2	79 32.1	62 25.2	1 0.4	1 0.4
	中学生	461 100.0	187 40.6	186 40.3	365 79.2	307 66.6	166 36.0	231 50.1	227 49.2	235 51.0	199 43.2	2 0.4	7 1.5
	高校生	493 100.0	167 33.9	219 44.4	380 77.1	343 69.6	185 37.5	250 50.7	263 53.3	287 58.2	220 44.6	1 0.2	27 5.5
	スマートフォン	888 100.0	439 49.4	409 46.1	598 67.3	553 62.3	344 38.7	428 48.2	388 43.7	425 47.9	345 38.9	3 0.3	22 2.5
スマートフォンの購入場所別	携帯販売代理店	85 100.0	43 50.6	41 48.2	61 71.8	45 52.9	30 35.3	38 44.7	30 35.3	34 40.0	25 29.4	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	230 100.0	94 40.9	102 44.3	174 75.7	146 63.5	77 33.5	117 50.9	97 42.2	119 51.7	89 38.7	0 0.0	3 1.3
	中古販売店	37 100.0	7 18.9	8 21.6	26 70.3	22 59.5	10 27.0	19 51.4	14 37.8	15 40.5	13 35.1	1 2.7	2 5.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	22 28.9	13 17.1	43 56.6	42 55.3	26 34.2	34 44.7	27 35.5	34 36.8	28 30.3	23 1.3	1 1.3
	その他	49 100.0	7 14.3	11 22.4	38 77.6	32 65.3	19 38.8	24 49.0	23 46.9	21 42.9	18 36.7	1 2.0	2 4.1
	わからない	36 100.0	10 27.8	9 25.0	15 41.7	9 25.0	6 16.7	5 13.9	7 19.4	9 25.0	2 5.6	0 0.0	12 33.3
	リマ 加入 状況 別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	304 49.3	277 44.9	425 68.9	372 60.3	248 40.2	304 49.3	260 42.1	280 45.4	267 43.3	3 0.5
スマ 加入 状況 別	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	104 54.7	103 54.2	116 61.1	113 59.5	64 33.7	82 43.2	65 34.2	90 47.4	55 28.9	1 0.5	1 0.5
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	142 35.9	149 37.6	299 75.5	264 66.7	140 35.4	211 53.3	192 48.5	213 53.8	150 37.9	2 0.5	11 2.8
	わからない	198 100.0	72 36.4	64 32.3	115 58.1	100 50.5	60 30.3	68 34.3	69 34.8	68 34.3	43 21.7	0 0.0	27 13.6
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	8 72.7	8 72.7	10 90.9	7 63.6	8 72.7	8 72.7	8 72.7	8 72.7	5 45.5	0 0.0	0 0.0
携 加入 状況 別	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	2 14.3	3 21.4	9 64.3	8 57.1	3 21.4	3 21.4	2 14.3	2 14.3	2 14.3	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	0 0.0	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	217 48.8	193 43.4	288 64.7	243 54.6	169 38.0	192 43.1	159 35.7	191 42.9	172 38.7	2 0.4	2 0.4
利用 状況 の 管理 状況 別	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	280 44.7	279 44.5	449 71.6	414 66.0	242 38.6	336 53.6	309 49.3	311 49.6	264 42.1	4 0.6	9 1.4
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	81 37.5	80 37.0	156 72.2	150 69.4	70 32.4	109 50.5	96 44.4	108 50.0	63 29.2	0 0.0	7 3.2
	子供の利用状況に関心がない	106 100.0	44 41.5	38 35.8	58 54.7	38 35.8	29 27.4	23 21.7	18 17.0	18 35.8	13 12.3	0 0.0	22 20.8
	その他	7 100.0	0 0.0	3 42.9	4 57.1	4 57.1	2 28.6	5 71.4	4 57.1	3 42.9	3 42.9	0 0.0	2 28.6
	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	249 47.1	240 45.4	377 71.3	354 66.9	212 40.1	279 52.7	244 46.1	269 50.9	240 45.4	5 0.9	4 0.8
	インターネットで調べた	500 100.0	252 50.4	250 50.0	352 70.4	310 62.0	202 40.4	256 51.2	218 43.6	218 53.2	266 43.8	219 0.6	3 1.0
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	213 45.5	196 41.9	288 76.1	333 71.2	208 44.4	266 56.8	250 53.4	257 54.9	231 49.4	3 0.6	5 1.1
説明・ 学習 経験 別	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	148 47.6	149 47.9	235 75.6	223 71.7	149 47.9	173 55.6	164 52.7	180 57.9	165 53.1	4 1.3	5 1.6
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	50 61.7	44 54.3	57 70.4	52 64.2	35 43.2	46 56.8	38 46.9	40 49.4	34 42.0	0 0.0	2 2.5
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	48 59.3	49 60.5	61 75.3	60 74.1	40 49.4	53 65.4	47 58.0	54 66.7	47 58.0	1 1.2	1 1.2
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	18 62.1	16 55.2	20 69.0	22 75.9	13 44.8	21 72.4	13 44.8	18 62.1	13 44.8	0 0.0	1 3.4
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	105 37.0	100 35.2	179 63.0	150 52.8	83 29.2	118 41.5	98 34.5	113 39.8	63 22.2	0 0.0	29 10.2
	その他	7 100.0	3 42.9	1 14.3	5 71.4	6 85.7	2 28.6	4 57.1	3 42.9	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3

Q8. お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。【MA】

		該当数	LINE	Twitter	Facebook	Instagram	TikTok	Zenly	その他	利用していない・わからない
全体		2000	1229	379	185	350	191	20	10	660
		100.0	61.5	19.0	9.3	17.5	9.6	1.0	0.5	33.0
児童・生徒別	小学校低学年	500	171	48	38	35	27	8	4	289
		100.0	34.2	9.6	7.6	7.0	5.4	1.6	0.8	57.8
	小学校高学年	500	200	40	34	27	38	7	3	257
		100.0	40.0	8.0	6.8	5.4	7.6	1.4	0.6	51.4
	中学生	500	420	115	43	112	76	5	3	61
	100.0	84.0	23.0	8.6	22.4	15.2	1.0	0.6	12.2	
	高校生	500	438	176	70	176	50	0	0	53
		100.0	87.6	35.2	14.0	35.2	10.0	0.0	0.0	10.6
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	737	241	119	218	116	12	2	104
		100.0	83.0	27.1	13.4	24.5	13.1	1.4	0.2	11.7
	携帯電話販売代理店	85	72	23	17	23	10	3	1	5
		100.0	84.7	27.1	20.0	27.1	11.8	3.5	1.2	5.9
	家電量販店	230	195	65	25	59	33	1	1	18
		100.0	84.8	28.3	10.9	25.7	14.3	0.4	0.4	7.8
	中古販売店	37	28	9	4	12	4	1	1	6
		100.0	75.7	24.3	10.8	32.4	10.8	2.7	2.7	16.2
親族等が使っていたものを使用させている	76	53	5	3	10	4	0	1	19	
	100.0	69.7	6.6	3.9	13.2	5.3	0.0	1.3	25.0	
その他	49	47	14	4	13	4	0	1	2	
	100.0	95.9	28.6	8.2	26.5	8.2	0.0	2.0	4.1	
わからない	36	19	2	2	4	2	0	0	16	
	100.0	52.8	5.6	5.6	11.1	5.6	0.0	0.0	44.4	
スマートフォンに関するフィルタリングサービスについて	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	617	521	148	80	144	90	11	4	66
		100.0	84.4	24.0	13.0	23.3	14.6	1.8	0.6	10.7
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	190	153	57	38	47	23	4	0	12
		100.0	80.5	30.0	20.0	24.7	12.1	2.1	0.0	6.3
	フィルタリングサービスに加入していない	396	329	120	40	109	42	0	2	48
	100.0	83.1	30.3	10.1	27.5	10.6	0.0	0.5	12.1	
わからない	198	148	34	16	39	18	2	1	44	
	100.0	74.7	17.2	8.1	19.7	9.1	1.0	0.5	22.2	
携帯電話に関するフィルタリングサービスについて	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	41	20	14	12	10	6	3	0	12
		100.0	48.8	34.1	29.3	24.4	14.6	7.3	0.0	29.3
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	22	5	3	12	5	5	3	0	3
		100.0	22.7	13.6	54.5	22.7	22.7	13.6	0.0	13.6
	フィルタリングサービスに加入していない	20	4	2	1	1	2	0	0	14
	100.0	20.0	10.0	5.0	5.0	10.0	0.0	0.0	70.0	
わからない	12	4	1	1	1	1	0	0	8	
	100.0	33.3	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	66.7	
利用状況の把握及び監督もできている	利用状況の把握及び監督もできている	463	364	99	53	92	53	7	5	68
		100.0	78.6	21.4	11.4	19.9	11.4	1.5	1.1	14.7
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	657	546	193	84	175	89	8	2	70
		100.0	83.1	29.7	12.8	26.6	13.5	1.2	0.3	10.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	228	186	50	33	61	27	1	0	30
	100.0	81.6	21.9	14.5	26.8	11.8	0.4	0.0	13.2	
子供の利用状況に関心がない	113	70	22	9	15	7	1	0	37	
	100.0	61.9	19.5	8.0	13.3	6.2	0.9	0.0	32.7	
その他	7	4	2	0	0	0	0	0	2	
	100.0	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	817	493	158	68	160	92	11	5	292
		100.0	60.3	19.3	8.3	19.6	11.3	1.3	0.6	35.7
	インターネットで調べた	686	471	152	86	131	73	9	1	176
		100.0	68.7	22.2	12.5	19.1	10.6	1.3	0.1	25.7
	学校から配布される資料等を読んだ	695	444	153	70	150	87	8	5	223
		100.0	63.9	22.0	10.1	21.6	12.5	1.2	0.7	32.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	446	291	120	56	115	66	10	4	132
		100.0	65.2	26.9	12.6	25.8	14.8	2.2	0.9	29.6
	知識のある知人から説明を受けた	119	78	37	25	32	24	7	1	33
		100.0	65.5	31.1	21.0	26.9	20.2	5.9	0.8	27.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	97	81	34	25	32	20	7	1	12
	100.0	83.5	35.1	25.8	33.0	20.6	7.2	1.0	12.4	
公共施設などで開催された講座に参加した	45	30	16	12	16	12	5	0	15	
	100.0	66.7	35.6	26.7	35.6	26.7	11.1	0.0	33.3	
説明を受けたり学習したことはない	400	225	54	22	51	29	2	1	163	
	100.0	56.3	13.5	5.5	12.8	7.3	0.5	0.3	40.8	
その他	10	6	1	0	1	0	0	0	4	
	100.0	60.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0	

Q9. 一部のSNSに、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。【SA】

		該当数	知 つ て い た	知 ら な か つ た
全体		2000 100.0	1188 59.4	812 40.6
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	290 58.0	210 42.0
	小学校高学年	500 100.0	286 57.2	214 42.8
	中学生	500 100.0	320 64.0	180 36.0
	高校生	500 100.0	292 58.4	208 41.6
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	580 65.3	308 34.7
	携帯電話販売代理店	85 100.0	61 71.8	24 28.2
	家電量販店	230 100.0	157 68.3	73 31.7
	中古販売店	37 100.0	18 48.6	19 51.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	47 61.8	29 38.2
	その他	49 100.0	33 67.3	16 32.7
	わからない	36 100.0	6 16.7	30 83.3
加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	458 74.2	159 25.8
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	141 74.2	49 25.8
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	231 58.3	165 41.7
	わからない	198 100.0	72 36.4	126 63.6
携帯電話のフィルタリングサービスの加入状況別の利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	29 70.7	12 29.3
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	19 86.4	3 13.6
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	6 30.0	14 70.0
	わからない	12 100.0	4 33.3	8 66.7
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	349 75.4	114 24.6
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	432 65.8	225 34.2
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	109 47.8	119 52.2
	子供の利用状況に関心が低い	113 100.0	41 36.3	72 63.7
	その他	7 100.0	4 57.1	3 42.9
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817 100.0	515 63.0	302 37.0
	インターネットで調べた	686 100.0	488 71.1	198 28.9
	学校から配布される資料等を読んだ	695 100.0	432 62.2	263 37.8
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446 100.0	294 65.9	152 34.1
	知識のある知人から説明を受けた	119 100.0	87 73.1	32 26.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	97 100.0	73 75.3	24 24.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	45 100.0	32 71.1	13 28.9
	説明を受けたり学習したことはない	400 100.0	173 43.3	227 56.8
	その他	10 100.0	8 80.0	2 20.0

Q10. お子さんが、SNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。【SA】

		該当数	ある	ない	わからない
全体		1401 100.0	298 21.3	673 48.0	430 30.7
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	61 30.3	109 54.2	31 15.4
	小学校高学年	246 100.0	66 26.8	147 59.8	33 13.4
	中学生	461 100.0	89 19.3	234 50.8	138 29.9
	高校生	493 100.0	82 16.6	183 37.1	228 46.2
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	193 21.7	413 46.5	282 31.8
	携帯電話販売代理店	85 100.0	28 32.9	34 40.0	23 27.1
	家電量販店	230 100.0	47 20.4	120 52.2	63 27.4
	中古販売店	37 100.0	7 18.9	18 48.6	12 32.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	11 14.5	51 67.1	14 18.4
	その他	49 100.0	9 18.4	28 57.1	12 24.5
	わからない	36 100.0	3 8.3	9 25.0	24 66.7
リニアリングサービス のフィルタリングサービス の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	144 23.3	341 55.3	132 21.4
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	63 33.2	77 40.5	50 26.3
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	70 17.7	188 47.5	138 34.8
	わからない	198 100.0	21 10.6	67 33.8	110 55.6
携帯電話の フィルタリングサービス の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	9 81.8	1 9.1	1 9.1
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	12 85.7	1 7.1	1 7.1
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	97 21.8	291 65.4	57 12.8
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	153 24.4	281 44.8	193 30.8
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	35 16.2	64 29.6	117 54.2
	子供の利用状況に関心が低い	106 100.0	10 9.4	36 34.0	60 56.6
	その他	7 100.0	3 42.9	1 14.3	3 42.9
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	118 22.3	263 49.7	148 28.0
	インターネットで調べた	500 100.0	129 25.8	259 51.8	112 22.4
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	115 24.6	245 52.4	108 23.1
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	87 28.0	156 50.2	68 21.9
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	27 33.3	36 44.4	18 22.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	30 37.0	34 42.0	17 21.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	13 44.8	9 31.0	7 24.1
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	24 8.5	119 41.9	141 49.6
その他	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6	

Q11. お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。【SA】

		該当数	全て把握している	ある程度把握している	ほとんど把握していない	全く把握していない
全体		1401 100.0	229 16.3	578 41.3	386 27.6	208 14.8
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	92 45.8	79 39.3	16 8.0	14 7.0
	小学校高学年	246 100.0	78 31.7	116 47.2	33 13.4	19 7.7
	中学生	461 100.0	42 9.1	226 49.0	136 29.5	57 12.4
	高校生	493 100.0	17 3.4	157 31.8	201 40.8	118 23.9
	不明					
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	143 16.1	366 41.2	243 27.4	136 15.3
	携帯電話販売代理店	85 100.0	16 18.8	41 48.2	24 28.2	4 4.7
	家電量販店	230 100.0	29 12.6	101 43.9	73 31.7	27 11.7
	中古販売店	37 100.0	5 13.5	13 35.1	11 29.7	8 21.6
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	27 35.5	30 39.5	12 15.8	7 9.2
	その他	49 100.0	5 10.2	24 49.0	13 26.5	7 14.3
	わからない	36 100.0	4 11.1	3 8.3	10 27.8	19 52.8
リニアリングサービスについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	136 22.0	293 47.5	133 21.6	55 8.9
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	28 14.7	96 50.5	48 25.3	18 9.5
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	46 11.6	137 34.6	137 34.6	76 19.2
	わからない	198 100.0	19 9.6	52 26.3	68 34.3	59 29.8
携帯電話について フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	6 54.5	2 18.2	2 18.2	1 9.1
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	4 28.6	7 50.0	3 21.4	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の 管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	159 35.7	201 45.2	59 13.3	26 5.8
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	50 8.0	326 52.0	197 31.4	54 8.6
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	6 2.8	32 14.8	101 46.8	77 35.6
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	14 13.2	17 16.0	26 24.5	49 46.2
	その他	7 100.0	0 0.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	91 17.2	240 45.4	150 28.4	48 9.1
	インターネットで調べた	500 100.0	98 19.6	248 49.6	117 23.4	37 7.4
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	74 15.8	235 50.2	118 25.2	41 8.8
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	53 17.0	165 53.1	68 21.9	25 8.0
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	12 14.8	52 64.2	14 17.3	3 3.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	13 16.0	44 54.3	17 21.0	7 8.6
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	7 24.1	12 41.4	4 13.8	6 20.7
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	36 12.7	64 22.5	93 32.7	91 32.0
	その他	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	2 28.6

Q12. お子さんが利用するSNSについて、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものはありますか。【MA】

		該当数	利用しているSNSの名称	やり取りしている相手	メッセージ内容	その他	特にない
全体		2000 100.0	1318 65.9	1430 71.5	739 37.0	6 0.3	309 15.5
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	344 68.8	337 67.4	212 42.4	4 0.8	78 15.6
	小学校高学年	500 100.0	372 74.4	395 79.0	228 45.6	0 0.0	52 10.4
	中学生	500 100.0	341 68.2	380 76.0	171 34.2	0 0.0	60 12.0
	高校生	500 100.0	261 52.2	318 63.6	128 25.6	2 0.4	119 23.8
	スマートフォン	888 100.0	581 65.4	619 69.7	298 33.6	0 0.0	137 15.4
スマートフォンの購入場所別	携帯電話販売代理店	85 100.0	46 54.1	59 69.4	27 31.8	1 1.2	12 14.1
	家電量販店	230 100.0	138 60.0	164 71.3	66 28.7	1 0.4	30 13.0
	中古販売店	37 100.0	27 73.0	25 67.6	13 35.1	1 2.7	6 16.2
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	57 75.0	55 72.4	34 44.7	2 2.6	9 11.8
	その他	49 100.0	31 63.3	38 77.6	15 30.6	0 0.0	8 16.3
	わからない	36 100.0	4 11.1	8 22.2	5 13.9	0 0.0	25 69.4
	リニア	617 100.0	463 75.0	483 78.3	251 40.7	2 0.3	52 8.4
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	190 100.0	113 59.5	125 65.8	49 25.8	0 0.0	18 9.5
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	396 100.0	228 57.6	261 65.9	115 29.0	2 0.5	79 19.9
	フィルタリングサービスに加入していない	198 100.0	80 40.4	99 50.0	43 21.7	1 0.5	78 39.4
	わからない	41 100.0	32 78.0	33 80.5	16 39.0	0 0.0	2 4.9
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	22 100.0	13 59.1	13 59.1	1 4.5	0 0.0	1 4.5
のフィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	20 100.0	16 80.0	17 85.0	6 30.0	0 0.0	2 10.0
	わからない	12 100.0	5 41.7	6 50.0	3 25.0	0 0.0	6 50.0
	わからない	463 100.0	355 76.7	340 73.4	183 39.5	3 0.6	41 8.9
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	657 100.0	437 66.5	497 75.6	226 34.4	2 0.3	70 10.7
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	228 100.0	115 50.4	159 69.7	53 23.2	0 0.0	44 19.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	113 100.0	19 16.8	20 17.7	12 10.6	0 0.0	80 70.8
	子供の利用状況に関心が無い	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	0 0.0	3 42.9
	その他	817 100.0	613 75.0	653 79.9	340 41.6	4 0.5	76 9.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	686 100.0	519 75.7	525 76.5	293 42.7	3 0.4	54 7.9
	インターネットで調べた	695 100.0	542 78.0	592 85.2	338 48.6	2 0.3	45 6.5
	学校から配布される資料等を読んだ	446 100.0	343 76.9	380 85.2	228 51.1	3 0.7	29 6.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	119 100.0	77 64.7	90 75.6	55 46.2	1 0.8	15 12.6
	知識のある知人から説明を受けた	97 100.0	77 79.4	85 87.6	58 59.8	1 1.0	5 5.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	45 100.0	34 75.6	36 80.0	20 44.4	0 0.0	3 6.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	400 100.0	181 45.3	214 53.5	96 24.0	1 0.3	144 36.0
	説明を受けたり学習したことはない	10 100.0	7 70.0	7 70.0	4 40.0	0 0.0	3 30.0
	その他	10 100.0	7 70.0	7 70.0	4 40.0	0 0.0	3 30.0

Q13. 保護者の方がお子さんのSNS内容を把握すべき年代はいつまでだと思いますか。【SA】

		該当数	(小学校低学年 小学1年生から小学3年生まで)	小学校高学年 (小学4年生から小学6年生まで)	中学生	高校生
全体		1691 100.0	120 7.1	386 22.8	763 45.1	422 25.0
児童・生徒別	小学校低学年	422 100.0	75 17.8	172 40.8	140 33.2	35 8.3
	小学校高学年	448 100.0	33 7.4	117 26.1	234 52.2	64 14.3
	中学生	440 100.0	9 2.0	58 13.2	229 52.0	144 32.7
	高校生	381 100.0	3 0.8	39 10.2	160 42.0	179 47.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	751 100.0	65 8.7	128 17.0	323 43.0	235 31.3
	携帯電話販売代理店	73 100.0	9 12.3	21 28.8	26 35.6	17 23.3
	家電量販店	200 100.0	12 6.0	31 15.5	85 42.5	72 36.0
	中古販売店	31 100.0	1 3.2	3 9.7	21 67.7	6 19.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	67 100.0	3 4.5	19 28.4	34 50.7	11 16.4
	その他	41 100.0	1 2.4	6 14.6	21 51.2	13 31.7
	わからない	11 100.0	0 0.0	1 9.1	4 36.4	6 54.5
加入状況別 フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	565 100.0	41 7.3	99 17.5	243 43.0	182 32.2
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	172 100.0	34 19.8	35 20.3	63 36.6	40 23.3
	フィルタリングサービスに加入していない	317 100.0	11 3.5	59 18.6	159 50.2	88 27.8
	わからない	120 100.0	5 4.2	16 13.3	49 40.8	50 41.7
加入状況別 携帯電話の フィルタリングサービスの	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	39 100.0	12 30.8	11 28.2	9 23.1	7 17.9
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	21 100.0	10 47.6	9 42.9	1 4.8	1 4.8
	フィルタリングサービスに加入していない	18 100.0	1 5.6	3 16.7	9 50.0	5 27.8
	わからない	6 100.0	0 0.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	422 100.0	45 10.7	77 18.2	170 40.3	130 30.8
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	587 100.0	37 6.3	109 18.6	273 46.5	168 28.6
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	184 100.0	9 4.9	35 19.0	76 41.3	64 34.8
	子供の利用状況に関心が無い	33 100.0	6 18.2	7 21.2	13 39.4	7 21.2
	その他	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
説明・学 習経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	741 100.0	51 6.9	158 21.3	327 44.1	205 27.7
	インターネットで調べた	632 100.0	53 8.4	144 22.8	281 44.5	154 24.4
	学校から配布される資料等を読んだ	650 100.0	34 5.2	136 20.9	321 49.4	159 24.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	417 100.0	29 7.0	87 20.9	189 45.3	112 26.9
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	18 17.3	17 16.3	45 43.3	24 23.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	92 100.0	11 12.0	13 14.1	37 40.2	31 33.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	42 100.0	9 21.4	2 4.8	22 52.4	9 21.4
	説明を受けたり学習したことはない	256 100.0	6 2.3	66 25.8	110 43.0	74 28.9
	その他	7 100.0	0 0.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0

Q14. お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、何らかの影響がありましたか。【MA】

		該当数	親子間の会話が 増えた	親子間の会話が 減った	スマートフォンの 有効に利用し、 成績が上がった	勉強に集中できなくなり、 成績が下がった	外出が増えた	外出が減った	その他	影響は 特 に な い
全体		1401 100.0	174 12.4	218 15.6	109 7.8	258 18.4	75 5.4	102 7.3	31 2.2	689 49.2
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	57 28.4	27 13.4	29 14.4	16 8.0	15 7.5	16 8.0	2 1.0	78 38.8
	小学校高学年	246 100.0	41 16.7	26 10.6	29 11.8	22 8.9	16 6.5	13 5.3	7 2.8	126 51.2
	中学生	461 100.0	46 10.0	84 18.2	26 5.6	128 27.8	19 4.1	37 8.0	15 3.3	207 44.9
	高校生	493 100.0	30 6.1	81 16.4	25 5.1	92 18.7	25 5.1	36 7.3	7 1.4	278 56.4
	スマートフォン の購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	124 14.0	144 16.2	80 9.0	168 18.9	41 4.6	66 7.4	19 2.1
	携帯電話販売代理店	85 100.0	8 9.4	20 23.5	8 9.4	19 22.4	8 9.4	5 5.9	1 1.2	34 40.0
	家電量販店	230 100.0	31 13.5	32 13.9	15 6.5	41 17.8	17 7.4	14 6.1	6 2.6	112 48.7
	中古販売店	37 100.0	2 5.4	7 18.9	1 2.7	8 21.6	4 10.8	4 10.8	0 0.0	19 51.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	5 6.6	9 11.8	3 3.9	11 14.5	2 2.6	11 14.5	2 2.6	42 55.3
	その他	49 100.0	3 6.1	3 6.1	2 4.1	7 14.3	2 4.1	1 2.0	2 4.1	32 65.3
	わからない	36 100.0	1 2.8	3 8.3	0 0.0	4 11.1	1 2.8	1 2.8	1 2.8	26 72.2
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	104 16.9	94 15.2	53 8.6	128 20.7	41 6.6	48 7.8	19 3.1	276 44.7
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	30 15.8	44 23.2	33 17.4	28 14.7	16 8.4	17 8.9	0 0.0	67 35.3
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	30 7.6	54 13.6	17 4.3	69 17.4	13 3.3	32 8.1	8 2.0	224 56.6
	わからない	198 100.0	10 5.1	26 13.1	6 3.0	33 16.7	5 2.5	5 2.5	4 2.0	122 61.6
携帯電話 のフィルタリング サービス の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	3 27.3	5 45.5	3 27.3	4 36.4	2 18.2	1 9.1	0 0.0	1 9.1
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	3 21.4	4 28.6	7 50.0	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	87 19.6	33 7.4	47 10.6	42 9.4	19 4.3	21 4.7	10 2.2	252 56.6
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	74 11.8	126 20.1	48 7.7	141 22.5	41 6.5	59 9.4	16 2.6	265 42.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	6 2.8	53 24.5	11 5.1	71 32.9	11 5.1	19 8.8	4 1.9	84 38.9
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	6 5.7	6 5.7	3 2.8	3 2.8	4 3.8	3 2.8	1 0.9	83 78.3
	その他	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 71.4
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	82 15.5	88 16.6	40 7.6	103 19.5	38 7.2	46 8.7	13 2.5	240 45.4
	インターネットで調べた	500 100.0	98 19.6	74 14.8	53 10.6	96 19.2	39 7.8	44 8.8	9 1.8	217 43.4
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	56 12.0	91 19.4	48 10.3	107 22.9	34 7.3	50 10.7	15 3.2	199 42.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	49 15.8	64 20.6	33 10.6	76 24.4	39 12.5	33 10.6	8 2.6	117 37.6
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	24 29.6	21 25.9	23 28.4	13 16.0	17 21.0	6 7.4	2 2.5	24 29.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	21 25.9	14 17.3	17 21.0	22 27.2	13 16.0	12 14.8	0 0.0	27 33.3
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	8 27.6	7 24.1	12 41.4	6 20.7	8 27.6	4 13.8	1 3.4	8 27.6
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	12 4.2	28 9.9	5 1.8	33 11.6	5 1.8	14 4.9	4 1.4	209 73.6
	その他	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	4 57.1

Q15. お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、気づいたことはありませんか。【MA】

		該当数	睡眠不足・不眠	視力の低下	肩こり	頭痛	ネット依存	その他	気づいたことはない
全体		1401 100.0	384 27.4	366 26.1	127 9.1	57 4.1	298 21.3	21 1.5	589 42.0
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	50 24.9	57 28.4	29 14.4	11 5.5	28 13.9	2 1.0	80 39.8
	小学校高学年	246 100.0	55 22.4	59 24.0	25 10.2	12 4.9	39 15.9	3 1.2	118 48.0
	中学生	461 100.0	116 25.2	119 25.8	39 8.5	19 4.1	125 27.1	13 2.8	182 39.5
	高校生	493 100.0	163 33.1	131 26.6	34 6.9	15 3.0	106 21.5	3 0.6	209 42.4
	スマートフォン の購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	265 29.8	242 27.3	79 8.9	38 4.3	196 22.1	10 1.1
	携帯電話販売代理店	85 100.0	23 27.1	24 28.2	11 12.9	2 2.4	10 11.8	1 1.2	29 34.1
	家電量販店	230 100.0	50 21.7	67 29.1	26 11.3	10 4.3	54 23.5	3 1.3	87 37.8
	中古販売店	37 100.0	8 21.6	9 24.3	1 2.7	1 2.7	9 24.3	0 0.0	17 45.9
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	17 22.4	14 18.4	6 7.9	4 5.3	15 19.7	2 2.6	37 48.7
	その他	49 100.0	14 28.6	10 20.4	2 4.1	1 2.0	8 16.3	4 8.2	23 46.9
	わからない	36 100.0	7 19.4	0 0.0	2 5.6	1 2.8	6 16.7	1 2.8	22 61.1
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	159 25.8	163 26.4	52 8.4	26 4.2	133 21.6	15 2.4	268 43.4
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	62 32.6	72 37.9	29 15.3	9 4.7	39 20.5	2 1.1	44 23.2
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	118 29.8	102 25.8	36 9.1	16 4.0	93 23.5	3 0.8	165 41.7
	わからない	198 100.0	45 22.7	29 14.6	10 5.1	6 3.0	33 16.7	1 0.5	112 56.6
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	8 72.7	8 72.7	4 36.4	2 18.2	5 45.5	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1	3 21.4	1 7.1	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	
わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	89 20.0	98 22.0	33 7.4	11 2.5	56 12.6	10 2.2	236 53.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	202 32.2	202 32.2	67 10.7	34 5.4	158 25.2	7 1.1	206 32.9
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	77 35.6	61 28.2	19 8.8	12 5.6	70 32.4	3 1.4	68 31.5
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	14 13.2	4 3.8	7 6.6	0 0.0	12 11.3	0 0.0	76 71.7
	その他	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9
説明・学 習経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	163 30.8	157 29.7	58 11.0	28 5.3	133 25.1	8 1.5	206 38.9
	インターネットで調べた	500 100.0	164 32.8	148 29.6	60 12.0	24 4.8	110 22.0	7 1.4	183 36.6
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	153 32.7	151 32.3	53 11.3	28 6.0	135 28.8	11 2.4	164 35.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	104 33.4	96 30.9	49 15.8	29 9.3	90 28.9	11 3.5	106 34.1
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	34 42.0	31 38.3	17 21.0	12 14.8	15 18.5	0 0.0	29 35.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	28 34.6	29 35.8	15 18.5	10 12.3	25 30.9	0 0.0	33 40.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	12 41.4	12 41.4	9 31.0	8 27.6	11 37.9	0 0.0	9 31.0
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	44 15.5	38 13.4	13 4.6	4 1.4	41 14.4	2 0.7	180 63.4
	その他	7 100.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0	4 57.1

Q16. お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。【MA】

		該当数	とトラブルになった	身に覚えのない料金請求や チェインメールなどが届いた	課金したり有料ゲームを利用する 等により、多額の請求が届いた	個人情報を知られた(盗まれた)	SNSや掲示板等に個人の誹謗 中傷などの書き込みをされた	下着姿や裸の写真を撮ったり 送ったりしていた	ネット上で知り合った人と会 う約束をしたり、実際に会う等	その他	トラブルにあったことはない	わからない	
全体		1401 100.0	134 9.6	115 8.2	74 5.3	38 2.7	47 3.4	18 1.3	39 2.8	2 0.1	931 66.5	178 12.7	
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	35 17.4	37 18.4	31 15.4	16 8.0	15 7.5	6 3.0	7 3.5	0 0.0	99 49.3	21 10.4	
	小学校高学年	246 100.0	35 14.2	34 13.8	18 7.3	8 3.3	9 3.7	7 2.8	7 2.8	0 0.0	156 63.4	22 8.9	
	中学生	461 100.0	47 10.2	23 5.0	14 3.0	9 2.0	17 3.7	3 0.7	11 2.4	2 0.4	338 73.3	41 8.9	
	高校生	493 100.0	17 3.4	21 4.1	11 2.2	5 1.0	6 1.2	2 0.4	14 2.8	0 0.0	338 68.6	94 19.1	
	わからない	36 100.0	4 11.1	0 0.0	1 2.8	1 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 36.1	18 50.0	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	98 11.0	82 9.2	52 5.9	27 3.0	32 3.6	15 1.7	26 2.9	1 0.1	574 64.6	120 13.5	
	携帯電話販売代理店	85 100.0	11 12.9	15 17.6	13 15.3	4 4.7	7 8.2	2 2.4	3 3.5	1 1.2	45 52.9	6 7.1	
	家電量販店	230 100.0	13 5.7	15 6.5	8 3.5	3 1.3	6 2.6	0 0.0	5 2.2	0 0.0	170 73.9	21 9.1	
	中古販売店	37 100.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	2 5.4	0 0.0	28 75.7	5 13.5	
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	4 5.3	1 1.3	0 0.0	0 0.0	2 2.6	1 1.3	1 2.6	2 0.0	62 81.6	5 6.6	
	その他	49 100.0	3 6.1	2 4.1	0 0.0	2 4.1	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	39 79.6	3 6.1	
	わからない	36 100.0	4 11.1	0 0.0	1 2.8	1 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 36.1	18 50.0	
	わからない	36 100.0	4 11.1	0 0.0	1 2.8	1 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 36.1	18 50.0	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	64 10.4	59 9.6	37 6.0	20 3.2	27 4.4	6 1.0	22 3.6	1 0.2	436 70.7	41 6.6	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	35 18.4	35 18.4	26 13.7	12 6.3	16 8.4	9 4.7	5 2.6	0 0.0	88 46.3	19 10.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	21 5.3	15 3.8	10 2.5	4 1.0	1 0.3	2 0.5	10 2.5	1 0.3	305 77.0	44 11.1	
	わからない	198 100.0	14 7.1	6 3.0	1 0.5	2 1.0	3 1.5	1 0.5	2 1.0	0 0.0	102 51.5	74 37.4	
	わからない	198 100.0	14 7.1	6 3.0	1 0.5	2 1.0	3 1.5	1 0.5	2 1.0	0 0.0	102 51.5	74 37.4	
携帯電話に関する フィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	7 63.6	9 81.8	6 54.5	6 54.5	7 63.6	3 27.3	3 27.3	0 0.0	1 9.1	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	1 7.1	7 50.0	6 42.9	1 7.1	1 7.1	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	46 10.3	35 7.9	19 4.3	9 2.0	11 2.5	5 1.1	11 2.5	1 0.2	345 77.5	19 4.3	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	64 10.2	62 9.9	42 6.7	24 3.8	28 4.5	10 1.6	16 2.6	0 0.0	414 66.0	63 10.0	
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	20 9.3	11 5.1	11 5.1	4 1.9	7 3.2	3 1.4	11 5.1	0 0.0	121 56.0	49 22.7	
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	4 3.8	6 5.7	2 1.9	1 0.9	1 0.9	1 0.9	0 0.0	1 0.9	1 0.9	48 45.3	44 41.5
	その他	7 100.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	3 42.9	
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	61 11.5	47 8.9	28 5.3	21 4.0	20 3.8	8 1.5	23 4.3	0 0.0	382 72.2	35 6.6	
	インターネットで調べた	500 100.0	70 14.0	56 11.2	37 7.4	24 4.8	29 5.8	11 2.2	23 4.6	0 0.0	335 67.0	36 7.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	53 11.3	47 10.0	37 7.9	18 3.8	26 5.6	8 1.7	21 4.5	2 0.4	328 70.1	25 5.3	
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	39 12.5	40 12.9	29 9.3	19 6.1	24 7.7	9 2.9	16 5.1	0 0.0	210 67.5	12 3.9	
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	13 16.0	16 19.8	14 17.3	13 16.0	13 16.0	6 7.4	8 9.9	0 0.0	41 50.6	9 11.1	
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	10 12.3	13 16.0	10 12.3	10 12.3	12 14.8	4 4.9	7 8.6	0 0.0	52 64.2	6 7.4	
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	7 24.1	7 24.1	7 24.1	7 24.1	8 27.6	4 13.8	2 6.9	5 17.2	0 0.0	11 37.9	4 13.8
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	9 3.2	3 1.1	3 1.1	3 1.1	1 0.4	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	184 64.8	83 29.2
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 85.7	1 14.3	

Q17.トラブルをどのように発見しましたか。【MA】

		該当数	子供から相談があった	子供の様子がおかしいため質問の上で発見した	子供のスマホ等を見た	請求書が届いたこと等により発見した	学校や子供の友人等、連絡や相談があった	第三者から	その他
全体		292	108	118	87	48	33	6	
		100.0	37.0	40.4	29.8	16.4	11.3	2.1	
児童・生徒別	小学校低学年	81	31	43	30	11	4	0	
		100.0	38.3	53.1	37.0	13.6	4.9	0.0	
	小学校高学年	68	27	29	19	8	8	0	
		100.0	39.7	42.6	27.9	11.8	11.8	0.0	
	中学生	82	31	24	26	15	18	3	
	100.0	37.8	29.3	31.7	18.3	22.0	3.7		
	高校生	61	19	22	12	14	3	3	
		100.0	31.1	36.1	19.7	23.0	4.9	4.9	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	194	84	79	51	33	22	3	
		100.0	43.3	40.7	26.3	17.0	11.3	1.5	
	携帯電話販売代理店	34	9	13	16	6	3	1	
		100.0	26.5	38.2	47.1	17.6	8.8	2.9	
	家電量販店	39	9	13	14	8	6	0	
		100.0	23.1	33.3	35.9	20.5	15.4	0.0	
	中古販売店	4	1	2	1	0	1	0	
		100.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	
	親族等が使っていたものを 使用させている	9	2	5	2	0	0	2	
		100.0	22.2	55.6	22.2	0.0	0.0	22.2	
	その他	7	2	3	1	1	0	0	
		100.0	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	
	わからない	5	1	3	2	0	1	0	
		100.0	20.0	60.0	40.0	0.0	20.0	0.0	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	140	53	53	46	22	21	3	
		100.0	37.9	37.9	32.9	15.7	15.0	2.1	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	83	32	37	27	12	6	0	
		100.0	38.6	44.6	32.5	14.5	7.2	0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	47	14	21	11	11	2	3	
	100.0	29.8	44.7	23.4	23.4	4.3	6.4		
	わからない	22	9	7	3	3	4	0	
		100.0	40.9	31.8	13.6	13.6	18.2	0.0	
フィルタリングサービスについての 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	10	6	5	3	2	2	0	
		100.0	60.0	50.0	30.0	20.0	20.0	0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14	2	7	4	2	1	0	
		100.0	14.3	50.0	28.6	14.3	7.1	0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	わからない	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	81	40	30	23	11	6	1	
		100.0	49.4	37.0	28.4	13.6	7.4	1.2	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	150	49	70	51	28	18	1	
		100.0	32.7	46.7	34.0	18.7	12.0	0.7	
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	46	12	16	13	7	6	3	
	100.0	26.1	34.8	28.3	15.2	13.0	6.5		
	子供の利用状況に関心が無い	14	6	2	0	2	3	1	
		100.0	42.9	14.3	0.0	14.3	21.4	7.1	
	その他	1	1	0	0	0	0	0	
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	112	51	49	32	23	17	3	
		100.0	45.5	43.8	28.6	20.5	15.2	2.7	
	インターネットで調べた	129	53	63	52	19	17	1	
		100.0	41.1	48.8	40.3	14.7	13.2	0.8	
	学校から配布される資料等を読んだ	115	44	50	42	21	18	5	
		100.0	38.3	43.5	36.5	18.3	15.7	4.3	
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	89	35	39	33	22	19	1	
		100.0	39.3	43.8	37.1	24.7	21.3	1.1	
	知識のある知人から説明を受けた	31	15	20	11	13	7	0	
		100.0	48.4	64.5	35.5	41.9	22.6	0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	23	14	13	13	9	5	0	
	100.0	60.9	56.5	56.5	39.1	21.7	0.0		
公共施設などで開催された 講座に参加した	14	9	7	6	7	5	1		
	100.0	64.3	50.0	42.9	50.0	35.7	7.1		
説明を受けたり学習したことはない	17	5	4	2	3	4	0		
	100.0	29.4	23.5	11.8	17.6	23.5	0.0		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Q18.トラブルに対してどのように対処しましたか。【MA】

		該当数	相談した 相談機関(公的・民間含む)に	インターネットで解決方法を検索 した(質問サイトに相談した)	知り合いに相談した	保護者・子どものみで解決した	何もしていない
全体		292 100.0	74 25.3	105 36.0	61 20.9	97 33.2	28 9.6
児童・生徒別	小学校低学年	81 100.0	26 32.1	42 51.9	25 30.9	11 13.6	1 1.2
	小学校高学年	68 100.0	28 41.2	29 42.6	8 11.8	18 26.5	5 7.4
	中学生	82 100.0	12 14.6	20 24.4	19 23.2	43 52.4	8 9.8
	高校生	61 100.0	8 13.1	14 23.0	9 14.8	25 41.0	14 23.0
	不明						
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	194 100.0	61 31.4	72 37.1	33 17.0	67 34.5	16 8.2
	携帯電話販売代理店	34 100.0	7 20.6	17 50.0	10 29.4	8 23.5	0 0.0
	家電量販店	39 100.0	3 7.7	13 33.3	13 33.3	14 35.9	6 15.4
	中古販売店	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	3 33.3	1 11.1
	その他	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6
	わからない	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0
加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	140 100.0	43 30.7	47 33.6	37 26.4	49 35.0	12 8.6
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	83 100.0	25 30.1	46 55.4	14 16.9	15 18.1	2 2.4
	フィルタリングサービスに加入していない	47 100.0	3 6.4	11 23.4	7 14.9	22 46.8	10 21.3
	わからない	22 100.0	3 13.6	1 4.5	3 13.6	11 50.0	4 18.2
	不明						
の加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	10 100.0	5 50.0	5 50.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	6 42.9	7 50.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不明						
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	81 100.0	33 40.7	30 37.0	8 9.9	30 37.0	4 4.9
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	150 100.0	26 17.3	62 41.3	42 28.0	48 32.0	11 7.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	46 100.0	10 21.7	10 21.7	9 19.6	14 30.4	12 26.1
	子供の利用状況に関心が無い	14 100.0	5 35.7	3 21.4	2 14.3	4 28.6	1 7.1
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	112 100.0	42 37.5	40 35.7	26 23.2	43 38.4	10 8.9
	インターネットで調べた	129 100.0	35 27.1	59 45.7	35 27.1	44 34.1	10 7.8
	学校から配布される資料等を読んだ	115 100.0	26 22.6	43 37.4	30 26.1	51 44.3	9 7.8
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	89 100.0	25 28.1	33 37.1	29 32.6	38 42.7	5 5.6
	知識のある知人から説明を受けた	31 100.0	12 38.7	20 64.5	14 45.2	10 32.3	1 3.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	23 100.0	10 43.5	12 52.2	13 56.5	6 26.1	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	14 100.0	8 57.1	8 57.1	9 64.3	3 21.4	1 7.1
	説明を受けたり学習したことはない	17 100.0	2 11.8	1 5.9	0 0.0	0 52.9	9 29.4
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不明						

Q19. 保護者の方は、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤーは、無線LAN(Wi-Fi)を通じてインターネットに接続できることを知っていますか。【SA】

		該当数	知っている	知らない
全体		2000	1726	274
		100.0	86.3	13.7
児童・生徒別	小学校低学年	500	411	89
		100.0	82.2	17.8
	小学校高学年	500	439	61
		100.0	87.8	12.2
	中学生	500	441	59
	100.0	88.2	11.8	
	高校生	500	435	65
		100.0	87.0	13.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	768	120
		100.0	86.5	13.5
	携帯電話販売代理店	85	72	13
		100.0	84.7	15.3
	家電量販店	230	205	25
		100.0	89.1	10.9
	中古販売店	37	33	4
		100.0	89.2	10.8
	親族等が使っていたものを 使用させている	76	69	7
		100.0	90.8	9.2
	その他	49	46	3
		100.0	93.9	6.1
	わからない	36	13	23
		100.0	36.1	63.9
リニアリングサービスについて フィルタリングサービスの利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617	561	56
		100.0	90.9	9.1
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	168	22
		100.0	88.4	11.6
	フィルタリングサービスに加入していない	396	356	40
	100.0	89.9	10.1	
	わからない	198	121	77
		100.0	61.1	38.9
携帯電話の フィルタリングサービスの 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	39	2
		100.0	95.1	4.9
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	21	1
		100.0	95.5	4.5
	フィルタリングサービスに加入していない	20	17	3
	100.0	85.0	15.0	
	わからない	12	7	5
		100.0	58.3	41.7
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	420	43
		100.0	90.7	9.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657	596	61
		100.0	90.7	9.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228	193	35
	100.0	84.6	15.4	
	子供の利用状況に関心が低い	113	50	63
		100.0	44.2	55.8
	その他	7	4	3
		100.0	57.1	42.9
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817	756	61
		100.0	92.5	7.5
	インターネットで調べた	686	638	48
		100.0	93.0	7.0
	学校から配布される資料等を読んだ	695	645	50
		100.0	92.8	7.2
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446	415	31
		100.0	93.0	7.0
	知識のある知人から説明を受けた	119	106	13
		100.0	89.1	10.9
販売店等から詳しく説明を受けた	97	87	10	
	100.0	89.7	10.3	
公共施設などで開催された 講座に参加した	45	38	7	
	100.0	84.4	15.6	
説明を受けたり学習したことはない	400	288	112	
	100.0	72.0	28.0	
	その他	10	7	3
		100.0	70.0	30.0

Q20. お子さんがスマホゲーム(オンラインゲーム)を利用する中で、問題があったことがありますか。【MA】

		該当数	親のクレジットカードを勝手に使った	利用時間を守らなかった	寝不足になった	ゲームが原因で友人とトラブルになった	その他	問題があったことはない	問題があったかどうか分からない
全体		1401 100.0	56 4.0	404 28.8	276 19.7	34 2.4	9 0.6	666 47.5	175 12.5
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	17 8.5	79 39.3	38 18.9	12 6.0	1 0.5	67 33.3	26 12.9
	小学校高学年	246 100.0	19 7.7	81 32.9	47 19.1	9 3.7	2 0.8	109 44.3	23 9.3
	中学生	461 100.0	13 2.8	149 32.3	104 22.6	12 2.6	4 0.9	221 47.9	46 10.0
	高校生	493 100.0	7 1.4	95 19.3	87 17.6	1 0.2	2 0.4	269 54.6	80 16.2
	スマートフォン	888 100.0	45 5.1	240 27.0	174 19.6	24 2.7	2 0.2	441 49.7	112 12.6
スマートフォンの購入場所別	携帯電話販売代理店	85 100.0	4 4.7	31 36.5	28 32.9	3 3.5	0 0.0	30 35.3	7 8.2
	家電量販店	230 100.0	6 2.6	67 29.1	43 18.7	5 2.2	2 0.9	115 50.0	21 9.1
	中古販売店	37 100.0	0 0.0	12 32.4	8 21.6	0 0.0	0 0.0	15 40.5	6 16.2
	親族等が使っていたものを使用させている	76 100.0	1 1.3	31 40.8	11 14.5	0 0.0	4 5.3	33 43.4	6 7.9
	その他	49 100.0	0 0.0	20 40.8	9 18.4	1 2.0	1 2.0	21 42.9	4 8.2
	わからない	36 100.0	0 0.0	3 8.3	3 8.3	1 2.8	0 0.0	11 30.6	19 52.8
	リニア	617 100.0	31 5.0	209 33.9	121 19.6	20 3.2	4 0.6	307 49.8	47 7.6
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	190 100.0	15 7.9	72 37.9	55 28.9	10 5.3	0 0.0	61 32.1	19 10.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	396 100.0	8 2.0	96 24.2	77 19.4	4 1.0	5 1.3	209 52.8	42 10.6
	フィルタリングサービスに加入していない	198 100.0	2 1.0	27 13.6	23 11.6	0 0.0	0 0.0	89 44.9	67 33.8
	わからない	11 100.0	4 36.4	5 45.5	9 81.8	3 27.3	0 0.0	1 9.1	0 0.0
フィルタリングサービスについての加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	14 100.0	5 35.7	7 50.0	1 7.1	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握及び監督もできている	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	24 5.4	105 23.6	54 12.1	11 2.5	4 0.9	269 60.4	32 7.2
	利用状況は把握しているが監督までできていない	627 100.0	23 3.7	231 36.8	158 25.2	15 2.4	3 0.5	267 42.6	57 9.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	216 100.0	8 3.7	62 28.7	55 25.5	8 3.7	2 0.9	82 38.0	35 16.2
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	1 0.9	4 3.8	7 6.6	0 0.0	0 0.0	46 43.4	49 46.2
	その他	7 100.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6	0 0.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	529 100.0	26 4.9	188 35.5	123 23.3	21 4.0	5 0.9	252 47.6	36 6.8
	インターネットで調べた	500 100.0	28 5.6	187 37.4	128 25.6	24 4.8	5 1.0	211 42.2	44 8.8
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	24 5.1	172 36.8	118 25.2	21 4.5	4 0.9	222 47.4	25 5.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	311 100.0	17 5.5	118 37.9	86 27.7	19 6.1	1 0.3	138 44.4	20 6.4
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	10 12.3	34 42.0	30 37.0	9 11.1	0 0.0	27 33.3	7 8.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	5 6.2	40 49.4	26 32.1	11 13.6	0 0.0	28 34.6	5 6.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	29 100.0	5 17.2	14 48.3	10 34.5	8 27.6	0 0.0	8 27.6	7 24.1
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	2 0.7	33 11.6	21 7.4	1 0.4	1 0.4	161 56.7	76 26.8
	その他	7 100.0	0 0.0	3 42.9	2 28.6	0 0.0	0 0.0	3 42.9	1 14.3

Q21. 東京都が運営するネット・スマホのなやみを解決「こたエール」を知っていますか。【SA】

		該当数	知っている	知らない
全体		2000 100.0	222 11.1	1778 88.9
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	98 19.6	402 80.4
	小学校高学年	500 100.0	67 13.4	433 86.6
	中学生	500 100.0	32 6.4	468 93.6
	高校生	500 100.0	25 5.0	475 95.0
	わからない	36 100.0	1 2.8	35 97.2
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	119 13.4	769 86.6
	携帯電話販売代理店	85 100.0	19 22.4	66 77.6
	家電量販店	230 100.0	22 9.6	208 90.4
	中古販売店	37 100.0	2 5.4	35 94.6
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	6 7.9	70 92.1
	その他	49 100.0	1 2.0	48 98.0
	わからない	36 100.0	1 2.8	35 97.2
	わからない	36 100.0	1 2.8	35 97.2
リニアリングサービスについて のフィルタリングサービスの 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	88 14.3	529 85.7
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	59 31.1	131 68.9
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	18 4.5	378 95.5
	わからない	198 100.0	5 2.5	193 97.5
	わからない	198 100.0	5 2.5	193 97.5
携帯電話の フィルタリングサービスの 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	18 43.9	23 56.1
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	15 68.2	7 31.8
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	2 10.0	18 90.0
	わからない	12 100.0	1 8.3	11 91.7
	わからない	12 100.0	1 8.3	11 91.7
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	82 17.7	381 82.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	76 11.6	581 88.4
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	19 8.3	209 91.7
	子供の利用状況に関心が低い	113 100.0	6 5.3	107 94.7
	その他	7 100.0	1 14.3	6 85.7
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817 100.0	97 11.9	720 88.1
	インターネットで調べた	686 100.0	110 16.0	576 84.0
	学校から配布される資料等を読んだ	695 100.0	73 10.5	622 89.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446 100.0	71 15.9	375 84.1
	知識のある知人から説明を受けた	119 100.0	40 33.6	79 66.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	97 100.0	29 29.9	68 70.1
	公共施設などで開催された 講座に参加した	45 100.0	16 35.6	29 64.4
	説明を受けたり学習したことはない	400 100.0	10 2.5	390 97.5
	その他	10 100.0	1 10.0	9 90.0

Q22. お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。【MA】

		該当数	利用料金の制限	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	利用するサイトやアプリを決めている	利用する時間や場所の制限	メール・SNSなどの相手を制限	ネット上で知り合った人とのコミュニケーション(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	その他	作っていない
全体		1401	464	476	359	529	285	341	321	522	42	308
		100.0	33.1	34.0	25.6	37.8	20.3	24.3	22.9	37.3	3.0	22.0
児童・生徒別	小学校低学年	201	70	60	68	78	50	42	40	51	10	31
		100.0	34.8	29.9	33.8	38.8	24.9	20.9	19.9	25.4	5.0	15.4
	小学校高学年	246	88	90	106	121	76	68	56	86	3	31
		100.0	35.8	36.6	43.1	49.2	30.9	27.6	22.8	35.0	1.2	12.6
	中学生	461	161	188	125	210	106	134	128	201	18	83
	100.0	34.9	40.8	27.1	45.6	23.0	29.1	27.8	43.6	3.9	18.0	
	高校生	493	145	138	60	120	53	97	97	184	11	163
		100.0	29.4	28.0	12.2	24.3	10.8	19.7	19.7	37.3	2.2	33.1
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	321	311	229	320	195	219	206	332	22	187
		100.0	36.1	35.0	25.8	36.0	22.0	24.7	23.2	37.4	2.5	21.1
	携帯電話販売代理店	85	26	26	23	32	14	19	13	21	3	16
		100.0	30.6	30.6	27.1	37.6	16.5	22.4	15.3	24.7	3.5	18.8
	家電量販店	230	80	87	57	97	41	56	57	100	9	42
		100.0	34.8	37.8	24.8	42.2	17.8	24.3	24.8	43.5	3.9	18.3
	中古販売店	37	11	5	11	12	6	8	8	10	2	9
		100.0	29.7	13.5	29.7	32.4	16.2	21.6	21.6	27.0	5.4	24.3
親族等が使っていたものを使用させている	76	14	25	23	40	22	21	19	33	3	17	
	100.0	18.4	32.9	30.3	52.6	28.9	27.6	25.0	43.4	3.9	22.4	
その他	49	10	17	15	25	6	17	16	23	3	11	
	100.0	20.4	34.7	30.6	51.0	12.2	34.7	32.7	46.9	6.1	22.4	
わからない	36	2	5	1	3	1	1	2	3	0	26	
	100.0	5.6	13.9	2.8	8.3	2.8	2.8	5.6	8.3	0.0	72.2	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	617	263	273	235	313	178	191	195	284	25	59
		100.0	42.6	44.2	38.1	50.7	28.8	31.0	31.6	46.0	4.1	9.6
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	190	66	71	44	68	37	47	35	57	3	16
		100.0	34.7	37.4	23.2	35.8	19.5	24.7	18.4	30.0	1.6	8.4
	フィルタリングサービスに加入していない	396	94	98	60	104	54	86	74	146	11	129
	100.0	23.7	24.7	15.2	26.3	13.6	21.7	18.7	36.9	2.8	32.6	
わからない	198	41	34	20	44	16	17	17	35	3	104	
	100.0	20.7	17.2	10.1	22.2	8.1	8.6	8.6	17.7	1.5	52.5	
携帯電話に加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	11	8	5	4	5	3	3	3	3	0	1
		100.0	72.7	45.5	36.4	45.5	27.3	27.3	27.3	27.3	0.0	9.1
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	14	2	1	5	4	2	0	0	0	0	0
		100.0	14.3	7.1	35.7	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3	2	0	0	2	1	0	0	2	0	0
	100.0	66.7	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445	170	183	177	235	139	130	136	198	25	54
		100.0	38.2	41.1	39.8	52.8	31.2	29.2	30.6	44.5	5.6	12.1
	利用状況は把握しているが監督までできていない	627	226	242	159	248	121	180	161	266	10	91
		100.0	36.0	38.6	25.4	39.6	19.3	28.7	25.7	42.4	1.6	14.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	216	57	43	22	40	23	27	21	52	5	75
	100.0	26.4	19.9	10.2	18.5	10.6	12.5	9.7	24.1	2.3	34.7	
子供の利用状況に関心がない	106	10	7	1	4	1	2	2	4	1	86	
	100.0	9.4	6.6	0.9	3.8	0.9	1.9	1.9	3.8	0.9	81.1	
その他	7	1	1	0	2	1	2	1	2	1	2	
	100.0	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	28.6	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	529	221	227	155	232	140	183	177	255	23	73
		100.0	41.8	42.9	29.3	43.9	26.5	34.6	33.5	48.2	4.3	13.8
	インターネットで調べた	500	203	217	172	234	135	157	155	229	20	53
		100.0	40.6	43.4	34.4	46.8	27.0	31.4	31.0	45.8	4.0	10.6
	学校から配布される資料等を読んだ	468	178	250	171	225	139	199	186	274	21	43
		100.0	38.0	53.4	36.5	48.1	29.7	42.5	39.7	58.5	4.5	9.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	311	133	165	121	157	113	143	133	182	19	26
		100.0	42.8	53.1	38.9	50.5	36.3	46.0	42.8	58.5	6.1	8.4
	知識のある知人から説明を受けた	81	44	36	31	35	30	37	33	40	5	6
		100.0	54.3	44.4	38.3	43.2	37.0	45.7	40.7	49.4	6.2	7.4
販売店等から詳しく説明を受けた	81	40	50	31	46	32	40	40	47	7	7	
	100.0	49.4	61.7	38.3	56.8	39.5	49.4	49.4	58.0	8.6	8.6	
公共施設などで開催された講座に参加した	29	15	14	9	17	6	14	12	18	2	2	
	100.0	51.7	48.3	31.0	58.6	20.7	48.3	41.4	62.1	6.9	6.9	
説明を受けたり学習したことはない	284	50	33	32	63	19	19	16	47	3	153	
	100.0	17.6	11.6	11.3	22.2	6.7	6.7	5.6	16.5	1.1	53.9	
その他	7	2	2	3	4	2	1	2	2	1	2	
	100.0	28.6	28.6	42.9	57.1	28.6	14.3	28.6	28.6	14.3	28.6	

Q22. お子さんがスマホ以外携帯電話を使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。【MA】

		該当数	利用料金の制限	利用する際のマナー(誹謗中傷 することは書かない等)	利用するサイトやアプリを 決めている	利用する時間や場所の制限	メール・SNSなどの相手を制限	ネット上で知り合った人とのスマ ホ利用ルール(本名や学校名を教 えない・直接会わない等)	パスワードや利用者情報が漏れ ないようにすること	困ったときはすぐ保護者へ相 談すること	その他	作っていない
全体		95	28	24	22	24	18	21	13	20	2	28
		100.0	29.5	25.3	23.2	25.3	18.9	22.1	13.7	21.1	2.1	29.5
児童・生徒別	小学校低学年	28	9	10	7	8	6	7	5	6	1	7
		100.0	32.1	35.7	25.0	28.6	21.4	25.0	17.9	21.4	3.6	25.0
	小学校高学年	34	8	6	11	12	5	8	4	5	1	8
		100.0	23.5	17.6	32.4	35.3	14.7	23.5	11.8	14.7	2.9	23.5
	中学生	22	6	8	4	3	3	5	4	7	0	9
	100.0	27.3	36.4	18.2	13.6	13.6	22.7	18.2	31.8	0.0	40.9	
	高校生	11	5	0	0	1	4	1	0	2	0	4
		100.0	45.5	0.0	0.0	9.1	36.4	9.1	0.0	18.2	0.0	36.4
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	20	8	2	6	6	3	2	2	4	0	1
		100.0	40.0	10.0	30.0	30.0	15.0	10.0	10.0	20.0	0.0	5.0
	携帯電話販売代理店	4	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1
		100.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	家電量販店	4	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1
		100.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	中古販売店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
親族等が使っていたものを 使用させている	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	16	8	3	4	5	3	2	2	3	0	0
		100.0	50.0	18.8	25.0	31.3	18.8	12.5	12.5	18.8	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	7	1	0	3	2	1	0	0	0	0	0
		100.0	14.3	0.0	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	5	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3
	100.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	60.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
携帯電話に加入状況別の フィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	19	16	13	14	12	12	9	14	2	4
		100.0	46.3	39.0	31.7	34.1	29.3	29.3	22.0	34.1	4.9	9.8
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	5	3	6	6	3	4	2	1	0	2
		100.0	22.7	13.6	27.3	27.3	13.6	18.2	9.1	4.5	0.0	9.1
	フィルタリングサービスに加入していない	20	3	4	2	2	2	4	2	4	0	12
	100.0	15.0	20.0	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0	20.0	0.0	60.0	
わからない	12	1	1	1	2	1	1	0	1	0	10	
	100.0	8.3	8.3	8.3	16.7	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	83.3	
利用状況の把握及び監督もできている	利用状況の把握及び監督もできている	36	17	14	12	11	9	9	5	9	2	5
		100.0	47.2	38.9	33.3	30.6	25.0	25.0	13.9	25.0	5.6	13.9
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	35	9	9	7	11	8	10	6	10	0	9
		100.0	25.7	25.7	20.0	31.4	22.9	28.6	17.1	28.6	0.0	25.7
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	17	2	1	3	2	1	2	2	1	0	7
	100.0	11.8	5.9	17.6	11.8	5.9	11.8	11.8	5.9	0.0	41.2	
子供の利用状況に関心が無い	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	39	16	14	8	9	12	11	10	11	1	12
		100.0	41.0	35.9	20.5	23.1	30.8	28.2	25.6	28.2	2.6	30.8
	インターネットで調べた	37	16	12	11	10	8	12	9	11	1	6
		100.0	43.2	32.4	29.7	27.0	21.6	32.4	24.3	29.7	2.7	16.2
	学校から配布される資料等を読んだ	28	9	8	5	11	8	10	6	10	2	8
		100.0	32.1	28.6	17.9	39.3	28.6	35.7	21.4	35.7	7.1	28.6
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	20	8	6	7	6	4	7	4	6	1	2
		100.0	40.0	30.0	35.0	30.0	20.0	35.0	20.0	30.0	5.0	10.0
	知識のある知人から説明を受けた	5	1	2	3	2	2	2	1	2	0	0
		100.0	20.0	40.0	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	5	3	2	3	3	2	4	3	2	1	1	
	100.0	60.0	40.0	60.0	60.0	40.0	80.0	60.0	40.0	20.0	20.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	
	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	11	0	1	1	1	0	1	1	0	0	9	
	100.0	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	81.8	
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	

Q23. スマホ利用ルールはいつ、どのように作りましたか。【SA】

		該当数	親が スマートフォン の購入前に 親で話し合っ て決めた	親が スマートフォン の購入前に 親が決めた	子が スマートフォン の購入前に 子が決めた	親が スマートフォン の購入後に 親で話し合っ て決めた	親が スマートフォン の購入後に 親が決めた	子が スマートフォン の購入後に 子が決めた
全体		1093 100.0	509 46.6	252 23.1	46 4.2	184 16.8	96 8.8	6 0.5
児童・生徒別	小学校低学年	170 100.0	75 44.1	52 30.6	19 11.2	15 8.8	9 5.3	0 0.0
	小学校高学年	215 100.0	83 38.6	66 30.7	17 7.9	29 13.5	19 8.8	1 0.5
	中学生	378 100.0	180 47.6	82 21.7	6 1.6	68 18.0	41 10.8	1 0.3
	高校生	330 100.0	171 51.8	52 15.8	4 1.2	72 21.8	27 8.2	4 1.2
	スマートフォン の購入場所別	各携帯電話会社の販売店	701 100.0	353 50.4	156 22.3	27 3.9	103 14.7	57 8.1
	携帯電話販売代理店	69 100.0	16 23.2	24 34.8	8 11.6	15 21.7	6 8.7	0 0.0
	家電量販店	188 100.0	93 49.5	34 18.1	8 4.3	39 20.7	13 6.9	1 0.5
	中古販売店	28 100.0	14 50.0	7 25.0	1 3.6	3 10.7	3 10.7	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	59 100.0	12 20.3	22 37.3	1 1.7	16 27.1	8 13.6	0 0.0
	その他	38 100.0	18 47.4	7 18.4	0 0.0	5 13.2	8 21.1	0 0.0
	わからない	10 100.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0
加入 状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	558 100.0	289 51.8	122 21.9	12 2.2	92 16.5	39 7.0	4 0.7
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	174 100.0	63 36.2	50 28.7	27 15.5	23 13.2	11 6.3	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	267 100.0	113 42.3	61 22.8	6 2.2	53 19.9	33 12.4	1 0.4
	わからない	94 100.0	44 46.8	19 20.2	1 1.1	16 17.0	13 13.8	1 1.1
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	10 100.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	0 0.0	10 71.4	3 21.4	1 7.1	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	
わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用 状況 の管 理状 況別	利用状況の把握及び監督もできている	391 100.0	205 52.4	85 21.7	10 2.6	60 15.3	29 7.4	2 0.5
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	536 100.0	235 43.8	134 25.0	20 3.7	94 17.5	49 9.1	4 0.7
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	141 100.0	57 40.4	30 21.3	13 9.2	25 17.7	16 11.3	0 0.0
	子供の利用状況に関心が無い	20 100.0	9 45.0	3 15.0	3 15.0	3 15.0	2 10.0	0 0.0
	その他	5 100.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
説明・学 習経 験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	456 100.0	242 53.1	88 19.3	10 2.2	72 15.8	41 9.0	3 0.7
	インターネットで調べた	447 100.0	234 52.3	103 23.0	16 3.6	62 13.9	31 6.9	1 0.2
	学校から配布される資料等を読んだ	425 100.0	199 46.8	98 23.1	14 3.3	83 19.5	29 6.8	2 0.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	285 100.0	134 47.0	56 19.6	9 3.2	66 23.2	19 6.7	1 0.4
	知識のある知人から説明を受けた	75 100.0	35 46.7	15 20.0	11 14.7	11 14.7	3 4.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	74 100.0	46 62.2	13 17.6	4 5.4	7 9.5	4 5.4	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	27 100.0	16 59.3	5 18.5	2 7.4	3 11.1	1 3.7	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	131 100.0	60 45.8	29 22.1	0 0.0	24 18.3	17 13.0	1 0.8
	その他	5 100.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0

Q23. スマホ以外携帯電話利用ルールはいつ、どのように作りましたか。【SA】

		該当数	購入前に親が スマートフォン 以外の携帯電話 の購入後に 親が決めた	購入前に親が スマートフォン 以外の携帯電話 の購入後に 子が決めた	購入前に親が スマートフォン 以外の携帯電話 の購入後に 親が決めた	購入後に親が スマートフォン 以外の携帯電話 の購入後に 子が決めた	購入後に親が スマートフォン 以外の携帯電話 の購入後に 子が決めた
全体		67	22	24	12	9	0
		100.0	32.8	35.8	17.9	13.4	0.0
児童・生徒別	小学校低学年	21	7	9	2	3	0
		100.0	33.3	42.9	9.5	14.3	0.0
	小学校高学年	26	7	7	9	3	0
		100.0	26.9	26.9	34.6	11.5	0.0
	中学生	13	5	4	1	3	0
	100.0	38.5	30.8	7.7	23.1	0.0	
	高校生	7	3	4	0	0	0
		100.0	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	19	5	4	8	2	0
		100.0	26.3	21.1	42.1	10.5	0.0
	携帯電話販売代理店	3	2	1	0	0	0
		100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	家電量販店	3	0	2	0	1	0
		100.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
	中古販売店	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	親族等が使っていたものを 使用させている	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	わからない	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
リニアリングサービス のフィルタリングサービス のフィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	16	5	4	5	2	0
		100.0	31.3	25.0	31.3	12.5	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	7	1	2	3	1	0
		100.0	14.3	28.6	42.9	14.3	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	2	1	1	0	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	わからない	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
携帯電話の フィルタリングサービス のフィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	37	17	14	3	3	0
		100.0	45.9	37.8	8.1	8.1	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	20	2	6	8	4	0
		100.0	10.0	30.0	40.0	20.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	8	2	3	1	2	0
	100.0	25.0	37.5	12.5	25.0	0.0	
	わからない	2	1	1	0	0	0
		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
利用状況 の管理 状況	利用状況の把握及び監督もできている	31	9	12	6	4	0
		100.0	29.0	38.7	19.4	12.9	0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	26	8	10	5	3	0
		100.0	30.8	38.5	19.2	11.5	0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	10	5	2	1	2	0
	100.0	50.0	20.0	10.0	20.0	0.0	
	子供の利用状況に関心が無い	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	27	11	9	3	4	0
		100.0	40.7	33.3	11.1	14.8	0.0
	インターネットで調べた	31	13	9	5	4	0
		100.0	41.9	29.0	16.1	12.9	0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	20	7	6	5	2	0
		100.0	35.0	30.0	25.0	10.0	0.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	18	6	9	1	2	0
		100.0	33.3	50.0	5.6	11.1	0.0
	知識のある知人から説明を受けた	5	1	1	2	1	0
		100.0	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	4	2	0	2	0	0	
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	2	2	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	2	1	1	0	0	0	
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	その他	1	0	1	0	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	

Q24. お子さんが「ルールを守れなかった場合の”ルール”」を作っていますか。【SA】

		該当数	作 つ て い る	作 つ て い な い
全体		1135 100.0	624 55.0	511 45.0
児童・生徒別	小学校低学年	187 100.0	137 73.3	50 26.7
	小学校高学年	224 100.0	140 62.5	84 37.5
	中学生	389 100.0	210 54.0	179 46.0
	高校生	335 100.0	137 40.9	198 59.1
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	701 100.0	384 54.8	317 45.2
	携帯電話販売代理店	69 100.0	45 65.2	24 34.8
	家電量販店	188 100.0	107 56.9	81 43.1
	中古販売店	28 100.0	13 46.4	15 53.6
	親族等が使っていたものを 使用させている	59 100.0	31 52.5	28 47.5
	その他	38 100.0	17 44.7	21 55.3
	わからない	10 100.0	2 20.0	8 80.0
スマートフォンについて のフィルタリングサービスの 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	558 100.0	368 65.9	190 34.1
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	174 100.0	97 55.7	77 44.3
	フィルタリングサービスに加入していない	267 100.0	105 39.3	162 60.7
	わからない	94 100.0	29 30.9	65 69.1
携帯電話について のフィルタリングサービスの 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	37 100.0	24 64.9	13 35.1
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	20 100.0	17 85.0	3 15.0
	フィルタリングサービスに加入していない	10 100.0	7 70.0	3 30.0
	わからない	2 100.0	1 50.0	1 50.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	406 100.0	264 65.0	142 35.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	557 100.0	288 51.7	269 48.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	147 100.0	61 41.5	86 58.5
	子供の利用状況に関心が低い	20 100.0	9 45.0	11 55.0
	その他	5 100.0	2 40.0	3 60.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	476 100.0	263 55.3	213 44.7
	インターネットで調べた	468 100.0	293 62.6	175 37.4
	学校から配布される資料等を読んだ	437 100.0	238 54.5	199 45.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	292 100.0	170 58.2	122 41.8
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	50 64.9	27 35.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	76 100.0	51 67.1	25 32.9
	公共施設などで開催された 講座に参加した	28 100.0	17 60.7	11 39.3
	説明を受けたり学習したことはない	133 100.0	50 37.6	83 62.4
	その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0

Q25. 家庭内で作ったルールは守られていますか。【SA】

		該当数	守られている	守られていない	守られていない	守られていない	守られていない
全体		1135 100.0	237 20.9	594 52.3	176 15.5	69 6.1	59 5.2
児童・生徒別	小学校低学年	187 100.0	55 29.4	97 51.9	20 10.7	9 4.8	6 3.2
	小学校高学年	224 100.0	69 30.8	104 46.4	33 14.7	10 4.5	8 3.6
	中学生	389 100.0	66 17.0	205 52.7	72 18.5	29 7.5	17 4.4
	高校生	335 100.0	47 14.0	188 56.1	51 15.2	21 6.3	28 8.4
	わからない	10 100.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	701 100.0	157 22.4	358 51.1	106 15.1	46 6.6	34 4.9
	携帯電話販売代理店	69 100.0	11 15.9	38 55.1	13 18.8	4 5.8	3 4.3
	家電量販店	188 100.0	32 17.0	110 58.5	28 14.9	5 2.7	13 6.9
	中古販売店	28 100.0	5 17.9	14 50.0	5 17.9	2 7.1	2 7.1
	親族等が使っていたものを 使用させている	59 100.0	11 18.6	33 55.9	9 15.3	4 6.8	2 3.4
	その他	38 100.0	7 18.4	20 52.6	8 21.1	2 5.3	1 2.6
	わからない	10 100.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0
リニアリングサービス のフィルタリングサービス のフィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	558 100.0	134 24.0	298 53.4	81 14.5	29 5.2	16 2.9
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	174 100.0	38 21.8	81 46.6	37 21.3	8 4.6	10 5.7
	フィルタリングサービスに加入していない	267 100.0	39 14.6	154 57.7	39 14.6	19 7.1	16 6.0
	わからない	94 100.0	13 13.8	44 46.8	13 13.8	10 10.6	14 14.9
	わからない	10 100.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0
携帯電話の フィルタリングサービス のフィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	37 100.0	15 40.5	12 32.4	4 10.8	2 5.4	4 10.8
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	20 100.0	4 20.0	12 60.0	3 15.0	1 5.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	10 100.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
	わからない	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	10 100.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	406 100.0	159 39.2	211 52.0	22 5.4	9 2.2	5 1.2
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	557 100.0	66 11.8	330 59.2	104 18.7	32 5.7	25 4.5
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	147 100.0	10 6.8	47 32.0	44 29.9	26 17.7	20 13.6
	子供の利用状況に関心が無い	20 100.0	1 5.0	4 20.0	6 30.0	1 5.0	8 40.0
	その他	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	476 100.0	108 22.7	255 53.6	63 13.2	25 5.3	25 5.3
	インターネットで調べた	468 100.0	98 20.9	267 57.1	63 13.5	21 4.5	19 4.1
	学校から配布される資料等を読んだ	437 100.0	83 19.0	241 55.1	73 16.7	26 5.9	14 3.2
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	292 100.0	64 21.9	152 52.1	50 17.1	14 4.8	12 4.1
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	23 29.9	36 46.8	9 11.7	5 6.5	4 5.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	76 100.0	22 28.9	46 60.5	8 10.5	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	28 100.0	6 21.4	14 50.0	3 10.7	2 7.1	3 10.7
	説明を受けたり学習したことはない	133 100.0	31 23.3	61 45.9	16 12.0	11 8.3	14 10.5
	その他	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0

Q26. ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何か。【MA】

		該当数	友達が使用していると、 つられて使用してしまうから	ルールが厳しすぎるから	親と子供で決めたルールが 異なるから	親が子供を見張るようなことが できない(「たくなじ」から)	その他
全体		304 100.0	106 34.9	41 13.5	65 21.4	128 42.1	14 4.6
児童・生徒別	小学校低学年	35 100.0	5 14.3	12 34.3	14 40.0	8 22.9	0 0.0
	小学校高学年	51 100.0	11 21.6	14 27.5	15 29.4	16 31.4	4 7.8
	中学生	118 100.0	44 37.3	9 7.6	21 17.8	54 45.8	6 5.1
	高校生	100 100.0	46 46.0	6 6.0	15 15.0	50 50.0	4 4.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	186 100.0	71 38.2	21 11.3	46 24.7	79 42.5	7 3.8
	携帯電話販売代理店	20 100.0	6 30.0	4 20.0	4 20.0	6 30.0	1 5.0
	家電量販店	46 100.0	11 23.9	6 13.0	6 13.0	26 56.5	2 4.3
	中古販売店	9 100.0	4 44.4	0 0.0	0 0.0	5 55.6	1 11.1
	親族等が使っていたものを 使用させている	15 100.0	4 26.7	0 0.0	6 40.0	5 33.3	1 6.7
	その他	11 100.0	5 45.5	0 0.0	2 18.2	5 45.5	1 9.1
	わからない	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	126 100.0	47 37.3	7 5.6	26 20.6	61 48.4	8 6.3
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	55 100.0	15 27.3	15 27.3	19 34.5	12 21.8	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	74 100.0	26 35.1	7 9.5	13 17.6	36 48.6	4 5.4
	わからない	37 100.0	15 40.5	3 8.1	7 18.9	17 45.9	2 5.4
携帯電話に加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	10 100.0	5 50.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	0 0.0	3 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	36 100.0	11 30.6	8 22.2	6 16.7	8 22.2	4 11.1
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	161 100.0	68 42.2	21 13.0	34 21.1	71 44.1	4 2.5
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	90 100.0	23 25.6	11 12.2	21 23.3	43 47.8	4 4.4
	子供の利用状況に関心が無い	15 100.0	4 26.7	1 6.7	4 26.7	6 40.0	0 0.0
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	113 100.0	48 42.5	12 10.6	20 17.7	58 51.3	4 3.5
	インターネットで調べた	103 100.0	44 42.7	15 14.6	21 20.4	42 40.8	4 3.9
	学校から配布される資料等を読んだ	113 100.0	39 34.5	13 11.5	24 21.2	58 51.3	6 5.3
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	76 100.0	30 39.5	6 7.9	18 23.7	42 55.3	5 6.6
	知識のある知人から説明を受けた	18 100.0	3 16.7	4 22.2	11 61.1	6 33.3	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	6 75.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	8 100.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	41 100.0	15 36.6	3 7.3	6 14.6	15 36.6	3 7.3
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0

Q27. ルールを作っていない理由は何ですか。【MA】

		該当数	子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な	いから	ルールを作っても、子供が守れないから	ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから	話し合ってからルールを作る時間がないから	ルール作りが推奨されていること自体を知らなかったから	よく分からぬから	親も自由に使いたいから、ルールを決めたくない	その他
全体		335	156	49	17	11	10	45	65	19	
		100.0	46.6	14.6	5.1	3.3	3.0	13.4	19.4	5.7	
児童・生徒別	小学校低学年	38	15	1	0	3	1	7	11	5	
		100.0	39.5	2.6	0.0	7.9	2.6	18.4	28.9	13.2	
	小学校高学年	39	18	5	0	2	1	4	8	4	
		100.0	46.2	12.8	0.0	5.1	2.6	10.3	20.5	10.3	
	中学生	92	43	18	5	1	2	13	17	2	
	100.0	46.7	19.6	5.4	1.1	2.2	14.1	18.5	2.2		
	高校生	166	80	25	12	5	6	21	29	8	
		100.0	48.2	15.1	7.2	3.0	3.6	12.7	17.5	4.8	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	188	91	31	13	7	6	20	31	8	
		100.0	48.4	16.5	6.9	3.7	3.2	10.6	16.5	4.3	
	携帯電話販売代理店	16	5	1	0	0	0	4	5	1	
		100.0	31.3	6.3	0.0	0.0	0.0	25.0	31.3	6.3	
	家電量販店	43	27	6	2	0	2	7	4	1	
		100.0	62.8	14.0	4.7	0.0	4.7	16.3	9.3	2.3	
	中古販売店	9	2	3	2	2	0	0	2	1	
		100.0	22.2	33.3	22.2	22.2	0.0	0.0	22.2	11.1	
	親族等が使っていたものを 使用させている	17	7	3	0	0	1	3	5	1	
		100.0	41.2	17.6	0.0	0.0	5.9	17.6	29.4	5.9	
	その他	11	8	1	0	0	0	1	2	1	
		100.0	72.7	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	9.1	
	わからない	26	4	4	0	1	1	5	12	1	
		100.0	15.4	15.4	0.0	3.8	3.8	19.2	46.2	3.8	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	59	31	12	2	2	2	8	4	1	
		100.0	52.5	20.3	3.4	3.4	3.4	13.6	6.8	1.7	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	16	7	6	2	1	0	2	2	0	
		100.0	43.8	37.5	12.5	6.3	0.0	12.5	12.5	0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	131	64	21	9	4	4	18	20	10	
	100.0	48.9	16.0	6.9	3.1	3.1	13.7	15.3	7.6		
	わからない	104	42	10	4	3	4	12	35	3	
		100.0	40.4	9.6	3.8	2.9	3.8	11.5	33.7	2.9	
携帯電話の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	4	4	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	2	0	0	0	0	0	1	0	1	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	12	9	0	0	0	0	1	1	3	
	100.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0		
	わからない	10	2	0	0	1	0	3	3	1	
		100.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0	30.0	10.0	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	58	43	5	1	0	0	2	4	5	
		100.0	74.1	8.6	1.7	0.0	0.0	3.4	6.9	8.6	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	100	53	12	6	5	1	15	8	7	
		100.0	53.0	12.0	6.0	5.0	1.0	15.0	8.0	7.0	
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	82	33	26	10	2	3	22	5	1	
	100.0	40.2	31.7	12.2	2.4	3.7	26.8	6.1	1.2		
	子供の利用状況に関心が無い	93	27	6	0	4	6	6	48	4	
		100.0	29.0	6.5	0.0	4.3	6.5	6.5	51.6	4.3	
	その他	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	84	55	15	4	2	2	9	5	6	
		100.0	65.5	17.9	4.8	2.4	2.4	10.7	6.0	7.1	
	インターネットで調べた	58	31	11	2	3	1	5	6	4	
		100.0	53.4	19.0	3.4	5.2	1.7	8.6	10.3	6.9	
	学校から配布される資料等を読んだ	51	24	16	7	2	3	4	2	5	
		100.0	47.1	31.4	13.7	3.9	5.9	7.8	3.9	9.8	
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	28	12	5	2	2	3	4	5	3	
		100.0	42.9	17.9	7.1	7.1	10.7	14.3	17.9	10.7	
	知識のある知人から説明を受けた	6	2	0	1	0	0	2	1	0	
		100.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	8	3	1	1	0	1	2	1	1	
	100.0	37.5	12.5	12.5	0.0	12.5	25.0	12.5	12.5		
公共施設などで開催された 講座に参加した	2	2	0	0	0	0	0	0	0		
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
説明を受けたり学習したことはない	162	63	17	4	4	5	26	48	7		
	100.0	38.9	10.5	2.5	2.5	3.1	16.0	29.6	4.3		
	その他	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

Q28. お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。【SA】

		該当数	作 つ て い る	作 つ て い な い	わ か ら な い
全体		1468 100.0	287 19.6	526 35.8	655 44.6
児童・生徒別	小学校低学年	225 100.0	83 36.9	102 45.3	40 17.8
	小学校高学年	263 100.0	72 27.4	110 41.8	81 30.8
	中学生	480 100.0	85 17.7	159 33.1	236 49.2
	高校生	500 100.0	47 9.4	155 31.0	298 59.6
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	186 20.9	298 33.6	404 45.5
	携帯電話販売代理店	85 100.0	25 29.4	31 36.5	29 34.1
	家電量販店	230 100.0	45 19.6	79 34.3	106 46.1
	中古販売店	37 100.0	4 10.8	14 37.8	19 51.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	6 7.9	39 51.3	31 40.8
	その他	49 100.0	5 10.2	16 32.7	28 57.1
	わからない	36 100.0	2 5.6	14 38.9	20 55.6
リニアリングサービスについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	160 25.9	205 33.2	252 40.8
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	60 31.6	73 38.4	57 30.0
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	40 10.1	154 38.9	202 51.0
	わからない	198 100.0	13 6.6	59 29.8	126 63.6
携帯電話について フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	18 43.9	15 36.6	8 19.5
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	15 68.2	5 22.7	2 9.1
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	3 15.0	13 65.0	4 20.0
	わからない	12 100.0	0 0.0	6 50.0	6 50.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	137 29.6	172 37.1	154 33.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	126 19.2	221 33.6	310 47.2
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	20 8.8	78 34.2	130 57.0
	子供の利用状況に関心が低い	113 100.0	4 3.5	53 46.9	56 49.6
	その他	7 100.0	0 0.0	2 28.6	5 71.4
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	560 100.0	122 21.8	176 31.4	262 46.8
	インターネットで調べた	525 100.0	147 28.0	168 32.0	210 40.0
	学校から配布される資料等を読んだ	488 100.0	92 18.9	195 40.0	201 41.2
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	320 100.0	72 22.5	117 36.6	131 40.9
	知識のある知人から説明を受けた	83 100.0	27 32.5	28 33.7	28 33.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	84 100.0	29 34.5	20 23.8	35 41.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	30 100.0	14 46.7	4 13.3	12 40.0
	説明を受けたり学習したことはない	294 100.0	19 6.5	103 35.0	172 58.5
	その他	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0

Q29. 友達の間でどのようなルールを作っていますか。【MA】

		該当数	利用時間(午後〇時まで等)について	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	友達の間で画像をSNSやインターネットにアップする時は、本人の許可をもらう	言葉は使わない	相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない	相手の都合を考慮する(既読スルーされても気にしない等)	その他
全体		287	197	148	90	57	57	57	1
		100.0	68.6	51.6	31.4	19.9	19.9	19.9	0.3
児童・生徒別	小学校低学年	83	48	47	26	13	12	0	0
		100.0	57.8	56.6	31.3	15.7	14.5	0.0	0.0
	小学校高学年	72	42	40	22	10	11	1	1
		100.0	58.3	55.6	30.6	13.9	15.3	1.4	1.4
	中学生	85	70	40	33	24	23	0	0
	100.0	82.4	47.1	38.8	28.2	27.1	0.0	0.0	
高校生	47	37	21	9	10	11	0	0	
	100.0	78.7	44.7	19.1	21.3	23.4	0.0	0.0	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	186	132	99	59	43	44	1	1
		100.0	71.0	53.2	31.7	23.1	23.7	0.5	0.5
	携帯電話販売代理店	25	14	15	9	4	4	0	0
		100.0	56.0	60.0	36.0	16.0	16.0	0.0	0.0
	家電量販店	45	30	20	13	4	5	0	0
		100.0	66.7	44.4	28.9	8.9	11.1	0.0	0.0
	中古販売店	4	4	0	2	0	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
親族等が使っていたものを 使用させている	6	5	3	1	1	0	0	0	
	100.0	83.3	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	
その他	5	4	2	1	2	1	0	0	
	100.0	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	
わからない	2	1	0	0	0	1	0	0	
	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
加入状況別	リスマホについて フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	160	122	80	60	41	39	1	1
		100.0	76.3	50.0	37.5	25.6	24.4	0.6	0.6
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	60	32	41	17	7	7	0	0
		100.0	53.3	68.3	28.3	11.7	11.7	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	40	26	16	6	5	7	0	0
	100.0	65.0	40.0	15.0	12.5	17.5	0.0	0.0	
わからない	13	10	2	2	1	2	0	0	
	100.0	76.9	15.4	15.4	7.7	15.4	0.0	0.0	
携帯電話の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	18	11	11	9	4	5	0	0
		100.0	61.1	61.1	50.0	22.2	27.8	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	15	3	11	6	3	1	0	0
		100.0	20.0	73.3	40.0	20.0	6.7	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3	1	2	1	0	1	0	0
	100.0	33.3	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	137	104	66	41	27	28	0	0
		100.0	75.9	48.2	29.9	19.7	20.4	0.0	0.0
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	126	78	72	43	26	25	1	1
		100.0	61.9	57.1	34.1	20.6	19.8	0.8	0.8
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	20	12	10	6	4	3	0	0
	100.0	60.0	50.0	30.0	20.0	15.0	0.0	0.0	
子供の利用状況に関心が無い	4	3	0	0	0	1	0	0	
	100.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	122	101	65	45	31	27	0	0
		100.0	82.8	53.3	36.9	25.4	22.1	0.0	0.0
	インターネットで調べた	147	98	87	54	31	31	1	1
		100.0	66.7	59.2	36.7	21.1	21.1	0.7	0.7
	学校から配布される資料等を読んだ	92	74	64	49	33	30	1	1
		100.0	80.4	69.6	53.3	35.9	32.6	1.1	1.1
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	72	56	53	42	27	32	1	1
		100.0	77.8	73.6	58.3	37.5	44.4	1.4	1.4
	知識のある知人から説明を受けた	27	20	19	19	12	11	0	0
		100.0	74.1	70.4	70.4	44.4	40.7	0.0	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	29	21	24	19	16	14	0	0	
	100.0	72.4	82.8	65.5	55.2	48.3	0.0	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	14	14	11	12	8	7	0	0	
	100.0	100.0	78.6	85.7	57.1	50.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	19	16	3	4	2	3	0	0	
	100.0	84.2	15.8	21.1	10.5	15.8	0.0	0.0	
その他	1	1	1	0	0	1	0	0	
	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	

Q30. 友達の間で作ったルールは守られていますか。【SA】

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	守られているかどうかわからない
全体		287 100.0	112 39.0	142 49.5	20 7.0	4 1.4	9 3.1
児童・生徒別	小学校低学年	83 100.0	36 43.4	39 47.0	8 9.6	0 0.0	0 0.0
	小学校高学年	72 100.0	34 47.2	28 38.9	4 5.6	2 2.8	4 5.6
	中学生	85 100.0	25 29.4	49 57.6	5 5.9	2 2.4	4 4.7
	高校生	47 100.0	17 36.2	26 55.3	3 6.4	0 0.0	1 2.1
	スマートフォン	47 100.0	17 36.2	26 55.3	3 6.4	0 0.0	1 2.1
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	186 100.0	80 43.0	85 45.7	12 6.5	3 1.6	6 3.2
	携帯電話販売代理店	25 100.0	7 28.0	16 64.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	45 100.0	16 35.6	26 57.8	2 4.4	0 0.0	1 2.2
	中古販売店	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3
	その他	5 100.0	2 40.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
リニアリングサービスについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	160 100.0	72 45.0	68 42.5	13 8.1	1 0.6	6 3.8
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	60 100.0	19 31.7	36 60.0	5 8.3	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	40 100.0	13 32.5	24 60.0	0 0.0	1 2.5	2 5.0
	わからない	13 100.0	5 38.5	5 38.5	1 7.7	1 7.7	1 7.7
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	18 100.0	6 33.3	7 38.9	3 16.7	2 11.1	0 0.0
携帯電話について フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	15 100.0	4 26.7	10 66.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の 管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	137 100.0	75 54.7	54 39.4	4 2.9	1 0.7	3 2.2
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	126 100.0	33 26.2	77 61.1	10 7.9	1 0.8	5 4.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	20 100.0	3 15.0	10 50.0	5 25.0	2 10.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心が低い	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学 習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	122 100.0	56 45.9	53 43.4	5 4.1	0 0.0	8 6.6
	インターネットで調べた	147 100.0	54 36.7	79 53.7	9 6.1	3 2.0	2 1.4
	学校から配布される資料等を読んだ	92 100.0	33 35.9	49 53.3	7 7.6	0 0.0	3 3.3
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	72 100.0	29 40.3	37 51.4	4 5.6	1 1.4	1 1.4
	知識のある知人から説明を受けた	27 100.0	10 37.0	15 55.6	1 3.7	1 3.7	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	29 100.0	11 37.9	15 51.7	3 10.3	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	14 100.0	4 28.6	10 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	19 100.0	10 52.6	8 42.1	1 5.3	0 0.0	0 0.0
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q31. ルールが守られていない理由は何だと思えますか。【MA】

		該当数	友達 が使用 してし まうか ら	ル ー ル が 厳 し す ぎ る か ら	ま じ め に 守 る と 友 人 関 係 に 影 響 が あ る か ら	友 達 同 士 で も 塾 な ど で 生 活 リ ズ ム が 異 な る か ら	家 庭 環 境 が 違 う か ら	そ の 他
全体		24 100.0	9 37.5	10 41.7	7 29.2	4 16.7	4 16.7	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	8 100.0	1 12.5	4 50.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学校高学年	6 100.0	3 50.0	4 66.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7	0 0.0
	中学生	7 100.0	5 71.4	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0
	高校生	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	15 100.0	7 46.7	7 46.7	4 26.7	2 13.3	4 26.7	0 0.0
	携帯電話販売代理店	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	2 100.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中古販売店	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
リニアリングサービスについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	14 100.0	7 50.0	7 50.0	3 21.4	3 21.4	3 21.4	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	5 100.0	0 0.0	2 40.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
フィルタリングサービスについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握及び監督もできている	利用状況の把握及び監督もできている	5 100.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	11 100.0	3 27.3	6 54.5	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	7 100.0	3 42.9	2 28.6	3 42.9	2 28.6	2 28.6	0 0.0
	子供の利用状況に関心が無い	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	5 100.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
	インターネットで調べた	12 100.0	6 50.0	7 58.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	7 100.0	2 28.6	4 57.1	3 42.9	1 14.3	1 14.3	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	5 100.0	4 80.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q32. 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。【SA】

		該当数	必要だ	必要ない
全体		1468	1132	336
		100.0	77.1	22.9
児童・生徒別	小学校低学年	225	172	53
		100.0	76.4	23.6
	小学校高学年	263	214	49
		100.0	81.4	18.6
	中学生	480	389	91
		100.0	81.0	19.0
	高校生	500	357	143
		100.0	71.4	28.6
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	692	196
		100.0	77.9	22.1
	携帯電話販売代理店	85	66	19
		100.0	77.6	22.4
	家電量販店	230	176	54
		100.0	76.5	23.5
	中古販売店	37	28	9
	100.0	75.7	24.3	
	親族等が使っていたものを 使用させている	76	59	17
		100.0	77.6	22.4
	その他	49	38	11
		100.0	77.6	22.4
	わからない	36	17	19
		100.0	47.2	52.8
スマートフォンに関するフィルタリングサービスの加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617	535	82
		100.0	86.7	13.3
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	143	47
		100.0	75.3	24.7
	フィルタリングサービスに加入していない	396	277	119
	100.0	69.9	30.1	
	わからない	198	121	77
		100.0	61.1	38.9
携帯電話に関するフィルタリングサービスの加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	35	6
		100.0	85.4	14.6
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	17	5
		100.0	77.3	22.7
	フィルタリングサービスに加入していない	20	17	3
	100.0	85.0	15.0	
	わからない	12	9	3
		100.0	75.0	25.0
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	376	87
		100.0	81.2	18.8
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657	537	120
		100.0	81.7	18.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228	174	54
	100.0	76.3	23.7	
	子供の利用状況に関心が無い	113	38	75
		100.0	33.6	66.4
	その他	7	7	0
		100.0	100.0	0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	560	479	81
		100.0	85.5	14.5
	インターネットで調べた	525	442	83
		100.0	84.2	15.8
	学校から配布される資料等を読んだ	488	425	63
		100.0	87.1	12.9
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	320	269	51
		100.0	84.1	15.9
	知識のある知人から説明を受けた	83	64	19
		100.0	77.1	22.9
販売店等から詳しく説明を受けた	84	73	11	
	100.0	86.9	13.1	
公共施設などで開催された 講座に参加した	30	25	5	
	100.0	83.3	16.7	
説明を受けたり学習したことはない	294	168	126	
	100.0	57.1	42.9	
その他	8	7	1	
	100.0	87.5	12.5	

Q33. 友達の間でルールは必要ないと思う理由は何ですか。【MA】

		該当数	使い方は個人の問題だから	十分だから	守らないから	友達同士でルールを決めても	友達同士でコミュニケーションをとってれば、ルールは不要だから	子供同士でも失敗の中で経験を積むべきだから	その他
全体		336 100.0	147 43.8	96 28.6	46 13.7	53 15.8	88 26.2	10 3.0	
児童・生徒別	小学校低学年	53 100.0	21 39.6	12 22.6	11 20.8	3 5.7	15 28.3	1 1.9	
	小学校高学年	49 100.0	17 34.7	19 38.8	7 14.3	6 12.2	13 26.5	2 4.1	
	中学生	91 100.0	33 36.3	37 40.7	13 14.3	20 22.0	23 25.3	2 2.2	
	高校生	143 100.0	76 53.1	28 19.6	15 10.5	24 16.8	37 25.9	5 3.5	
	高校以上	196 100.0	86 43.9	53 27.0	24 12.2	32 16.3	47 24.0	6 3.1	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	19 100.0	6 31.6	4 21.1	4 21.1	2 10.5	4 21.1	0 0.0	
	携帯電話販売代理店	54 100.0	26 48.1	24 44.4	12 22.2	11 20.4	10 18.5	1 1.9	
	家電量販店	9 100.0	3 33.3	3 33.3	0 0.0	2 22.2	2 22.2	0 0.0	
	中古販売店	17 100.0	8 47.1	2 11.8	2 11.8	4 23.5	7 41.2	1 5.9	
	親族等が使っていたものを使用させている	11 100.0	6 54.5	5 45.5	1 9.1	1 9.1	4 36.4	1 9.1	
	その他	19 100.0	7 36.8	1 5.3	1 5.3	0 0.0	11 57.9	1 5.3	
	わからない	82 100.0	36 43.9	38 46.3	10 12.2	20 24.4	10 12.2	4 4.9	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	47 100.0	15 31.9	13 27.7	16 34.0	8 17.0	7 14.9	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	119 100.0	64 53.8	31 26.1	14 11.8	17 14.3	32 26.9	3 2.5	
	フィルタリングサービスに加入していない	77 100.0	27 35.1	10 13.0	4 5.2	7 9.1	36 46.8	3 3.9	
	わからない	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	
のフィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	
	わからない	87 100.0	43 49.4	38 43.7	9 10.3	13 14.9	16 18.4	4 4.6	
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	120 100.0	54 45.0	39 32.5	20 16.7	28 23.3	23 19.2	3 2.5	
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	54 100.0	26 48.1	12 22.2	14 25.9	10 18.5	10 18.5	1 1.9	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	75 100.0	24 32.0	7 9.3	3 4.0	2 2.7	39 52.0	2 2.7	
	子供の利用状況に関心がない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	81 100.0	42 51.9	31 38.3	8 9.9	17 21.0	12 14.8	3 3.7	
	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	83 100.0	46 55.4	31 37.3	15 18.1	18 21.7	13 15.7	2 2.4	
説明・学習経験別	インターネットで調べた	63 100.0	27 42.9	27 42.9	13 20.6	15 23.8	16 25.4	2 3.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	51 100.0	19 37.3	14 27.5	12 23.5	12 23.5	15 29.4	4 7.8	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	19 100.0	5 26.3	6 31.6	6 31.6	8 42.1	5 26.3	0 0.0	
	知識のある知人から説明を受けた	11 100.0	5 45.5	3 27.3	1 9.1	5 45.5	4 36.4	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	126 100.0	52 41.3	22 17.5	8 6.3	13 10.3	54 42.9	3 2.4	
	説明を受けたり学習したことはない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q34. お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください。【SA】

		該当数	MNO (移動体 通信事業者)	MNO (仮想 移動体 通信事業者)	その他 (Wi-Fiのみ等)	わからない
全体		1401 100.0	901 64.3	335 23.9	76 5.4	89 6.4
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	101 50.2	55 27.4	27 13.4	18 9.0
	小学校高学年	246 100.0	136 55.3	75 30.5	19 7.7	16 6.5
	中学生	461 100.0	319 69.2	103 22.3	19 4.1	20 4.3
	高校生	493 100.0	345 70.0	102 20.7	11 2.2	35 7.1
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	675 76.0	132 14.9	26 2.9	55 6.2
	携帯電話販売代理店	85 100.0	43 50.6	37 43.5	3 3.5	2 2.4
	家電量販店	230 100.0	162 70.4	51 22.2	8 3.5	9 3.9
	中古販売店	37 100.0	4 10.8	27 73.0	4 10.8	2 5.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	11 14.5	35 46.1	27 35.5	3 3.9
	その他	49 100.0	3 6.1	44 89.8	2 4.1	0 0.0
	わからない	36 100.0	3 8.3	9 25.0	6 16.7	18 50.0
リニアリングサービス のフィルタリングサービス のフィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	466 75.5	118 19.1	23 3.7	10 1.6
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	127 66.8	52 27.4	8 4.2	3 1.6
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	228 57.6	130 32.8	28 7.1	10 2.5
	わからない	198 100.0	80 40.4	35 17.7	17 8.6	66 33.3
携帯電話に フィルタリングサービス のフィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	10 90.9	1 9.1	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	9 64.3	5 35.7	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	285 64.0	120 27.0	28 6.3	12 2.7
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	439 70.0	135 21.5	26 4.1	27 4.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	138 63.9	58 26.9	11 5.1	9 4.2
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	37 34.9	21 19.8	10 9.4	38 35.8
	その他	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	3 42.9
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	373 70.5	110 20.8	35 6.6	11 2.1
	インターネットで調べた	500 100.0	331 66.2	130 26.0	25 5.0	14 2.8
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	321 68.6	122 26.1	21 4.5	4 0.9
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	217 69.8	72 23.2	17 5.5	5 1.6
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	54 66.7	19 23.5	4 4.9	4 4.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	70 86.4	9 11.1	1 1.2	1 1.2
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	23 79.3	5 17.2	0 0.0	1 3.4
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	157 55.3	56 19.7	18 6.3	53 18.7
	その他	7 100.0	2 28.6	4 57.1	0 0.0	1 14.3

Q35. お子さんが利用しているスマートフォン以外の携帯電話について、フィルタリングサービスの利用状況をお答えください。【SA】

		該当数	フィルタリングサービスに加入して おり、フィルタリングの設定 も行っている	フィルタリングサービスに加入し てはいるが、フィルタリングの設 定は行っていない	フィルタリングサービスに 加入していない	わからない
全体		95 100.0	41 43.2	22 23.2	20 21.1	12 12.6
児童・生徒別	小学校低学年	28 100.0	17 60.7	2 7.1	6 21.4	3 10.7
	小学校高学年	34 100.0	9 26.5	15 44.1	7 20.6	3 8.8
	中学生	22 100.0	9 40.9	5 22.7	3 13.6	5 22.7
	高校生	11 100.0	6 54.5	0 0.0	4 36.4	1 9.1
	スマートフォン の購入場所別	各携帯電話会社の販売店	20 100.0	8 40.0	10 50.0	2 10.0
	携帯電話販売代理店	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
	中古販売店	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービス の加入状況別	スマートフォンについて、 フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	16 100.0	9 56.3	7 43.8	0 0.0	0 0.0
	スマートフォンについて、 フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	7 100.0	1 14.3	6 85.7	0 0.0	0 0.0
	スマートフォンについて、 フィルタリングサービスに加入していない	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	携帯電話について、 フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	41 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	携帯電話について、 フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	0 0.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0
	携帯電話について、 フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	0 0.0	0 0.0	20 100.0	0 0.0
	わからない	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	36 100.0	18 50.0	11 30.6	6 16.7	1 2.8
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	35 100.0	17 48.6	8 22.9	6 17.1	4 11.4
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	17 100.0	6 35.3	3 17.6	5 29.4	3 17.6
	子供の利用状況に関心が低い	7 100.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	4 57.1
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	39 100.0	19 48.7	6 15.4	13 33.3	1 2.6
	インターネットで調べた	37 100.0	20 54.1	10 27.0	5 13.5	2 5.4
	学校から配布される資料等を読んだ	28 100.0	14 50.0	5 17.9	8 28.6	1 3.6
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	20 100.0	11 55.0	6 30.0	3 15.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	11 100.0	1 9.1	0 0.0	2 18.2	8 72.7
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q36. フィルタリングサービスに加入していない(または解除した)のはいつからですか。【SA】

		該当数	契約時から未加入である	当初は加入していたが、解除した	わからない
全体		413 100.0	297 71.9	77 18.6	39 9.4
児童・生徒別	小学校低学年	49 100.0	39 79.6	7 14.3	3 6.1
	小学校高学年	57 100.0	41 71.9	5 8.8	11 19.3
	中学生	112 100.0	75 67.0	24 21.4	13 11.6
	高校生	195 100.0	142 72.8	41 21.0	12 6.2
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	223 100.0	149 66.8	52 23.3	22 9.9
	携帯電話販売代理店	20 100.0	14 70.0	6 30.0	0 0.0
	家電量販店	67 100.0	49 73.1	10 14.9	8 11.9
	中古販売店	18 100.0	15 83.3	2 11.1	1 5.6
	親族等が使っていたものを 使用させている	38 100.0	31 81.6	5 13.2	2 5.3
	その他	28 100.0	26 92.9	1 3.6	1 3.6
	わからない	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
スマートフォンについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	284 71.7	76 19.2	36 9.1
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話について フィルタリングサービスの	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	16 80.0	1 5.0	3 15.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	110 100.0	77 70.0	25 22.7	8 7.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	179 100.0	133 74.3	32 17.9	14 7.8
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	81 100.0	56 69.1	16 19.8	9 11.1
	子供の利用状況に関心が低い	39 100.0	27 69.2	4 10.3	8 20.5
	その他	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	169 100.0	119 70.4	33 19.5	17 10.1
	インターネットで調べた	131 100.0	101 77.1	22 16.8	8 6.1
	学校から配布される資料等を読んだ	124 100.0	86 69.4	31 25.0	7 5.6
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	73 100.0	49 67.1	19 26.0	5 6.8
	知識のある知人から説明を受けた	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1
	公共施設などで開催された 講座に参加した	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	97 100.0	72 74.2	12 12.4	13 13.4
	その他	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0

Q37. フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。【MA】

		該当数	子供がインターネットの使い方について、子供を信用しているから	有香情報を見ない方、保護者として適切に管理できるから	子供がインターネット上の不便が生じるから	フィルタリングサービスを利用すると、子供の日常生活に利用するから	フィルタリングサービスの設定方法を保護者がわからないから	フィルタリングサービスの必要性がわからないから	子供にフィルタリング設定をしないよう頼まれたから	知らないから	無料サービスのものがあつたから、お金がかかると思ったから	購入時に事業者から説明を受けなかったから	その他
全体		618	294	150	90	49	45	26	24	39	32	34	
		100.0	47.6	24.3	14.6	7.9	7.3	4.2	3.9	6.3	5.2	5.5	
児童・生徒別	小学校低学年	96	30	42	12	14	11	4	3	7	8	4	
		100.0	31.3	43.8	12.5	14.6	11.5	4.2	3.1	7.3	8.3	4.2	
	小学校高学年	104	33	40	15	7	8	2	5	7	7	7	
		100.0	31.7	38.5	14.4	6.7	7.7	1.9	4.8	6.7	6.7	6.7	
	中学生	171	87	36	27	17	12	7	4	10	9	10	
	100.0	50.9	21.1	15.8	9.9	7.0	4.1	2.3	5.8	5.3	5.8		
	高校生	247	144	32	36	11	14	13	12	15	8	13	
		100.0	58.3	13.0	14.6	4.5	5.7	5.3	4.9	6.1	3.2	5.3	
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	356	180	84	55	24	24	18	18	21	20	15	
		100.0	50.6	23.6	15.4	6.7	6.7	5.1	5.1	5.9	5.6	4.2	
	携帯電話販売代理店	40	13	19	5	6	4	2	1	3	1	0	
		100.0	32.5	47.5	12.5	15.0	10.0	5.0	2.5	7.5	2.5	0.0	
	家電量販店	97	54	20	17	9	6	4	1	3	7	1	
		100.0	55.7	20.6	17.5	9.3	6.2	4.1	1.0	3.1	7.2	1.0	
	中古販売店	21	9	6	2	1	4	0	0	1	0	2	
		100.0	42.9	28.6	9.5	4.8	19.0	0.0	0.0	4.8	0.0	9.5	
親族等が使っていたものを 使用させている	42	11	9	3	3	6	1	3	4	0	4		
	100.0	26.2	21.4	7.1	7.1	14.3	2.4	7.1	9.5	0.0	9.5		
その他	32	17	6	5	4	0	0	1	5	1	5		
	100.0	53.1	18.8	15.6	12.5	0.0	0.0	3.1	15.6	3.1	15.6		
わからない	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	100.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	7	2	1	4	2	0	0	0	0	0	0	
		100.0	28.6	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	78	68	40	28	17	12	9	5	4	6	
		100.0	41.1	35.8	21.1	14.7	8.9	6.3	4.7	2.6	2.1	3.2	
	フィルタリングサービスに加入していない	396	206	77	43	17	27	13	15	32	26	21	
	100.0	52.0	19.4	10.9	4.3	6.8	3.3	3.8	8.1	6.6	5.3		
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
携帯電話についての フィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	3	6	9	5	1	1	0	0	1	2	
		100.0	13.6	27.3	40.9	22.7	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	9.1	
	フィルタリングサービスに加入していない	20	9	3	1	1	1	0	0	2	1	5	
	100.0	45.0	15.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	10.0	5.0	25.0		
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用状況の把握及び監督もできている	利用状況の把握及び監督もできている	173	97	54	25	10	6	1	2	8	6	11	
		100.0	56.1	31.2	14.5	5.8	3.5	0.6	1.2	4.6	3.5	6.4	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	279	126	80	47	24	23	18	7	21	11	13	
		100.0	45.2	28.7	16.8	8.6	8.2	6.5	2.5	7.5	3.9	4.7	
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	118	48	12	15	14	11	6	15	9	5	6	
	100.0	40.7	10.2	12.7	11.9	9.3	5.1	12.7	7.6	4.2	5.1		
子供の利用状況に関心が無い	44	22	3	2	1	5	1	0	1	10	2		
	100.0	50.0	6.8	4.5	2.3	11.4	2.3	0.0	2.3	22.7	4.5		
その他	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
	100.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	237	132	54	37	17	13	7	9	19	8	17	
		100.0	55.7	22.8	15.6	7.2	5.5	3.0	3.8	8.0	3.4	7.2	
	インターネットで調べた	216	107	70	36	16	16	8	8	12	12	13	
		100.0	49.5	32.4	16.7	7.4	7.4	3.7	3.7	5.6	5.6	6.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	203	94	63	38	19	13	10	8	17	10	14	
		100.0	46.3	31.0	18.7	9.4	6.4	4.9	3.9	8.4	4.9	6.9	
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	116	53	35	24	16	6	8	7	8	6	8	
		100.0	45.7	30.2	20.7	13.8	5.2	6.9	6.0	6.9	5.2	6.9	
	知識のある知人から説明を受けた	34	11	14	11	11	5	7	3	2	1	1	
		100.0	32.4	41.2	32.4	32.4	14.7	20.6	8.8	5.9	2.9	2.9	
	販売店等から詳しく説明を受けた	24	12	7	3	2	4	2	2	2	0	2	
	100.0	50.0	29.2	12.5	8.3	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3		
公共施設などで開催された 講座に参加した	11	5	3	2	1	2	1	1	1	0	0		
	100.0	45.5	27.3	18.2	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0		
説明を受けたり学習したことはない	117	58	12	10	3	11	3	7	6	12	7		
	100.0	49.6	10.3	8.5	2.6	9.4	2.6	6.0	5.1	10.3	6.0		
その他	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		

Q38. スマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。【SA】

		該当数	内容の説明があり、説明書の交付もあった	内容の説明があったが、説明書の交付はなかった	内容の説明はなかったが、説明書の交付はあった	内容の説明も、説明書の交付もなかった	わからない
全体		1401 100.0	601 42.9	212 15.1	75 5.4	145 10.3	368 26.3
児童・生徒別	小学校低学年	201 100.0	77 38.3	45 22.4	14 7.0	19 9.5	46 22.9
	小学校高学年	246 100.0	92 37.4	46 18.7	18 7.3	33 13.4	57 23.2
	中学生	461 100.0	211 45.8	71 15.4	22 4.8	37 8.0	120 26.0
	高校生	493 100.0	221 44.8	50 10.1	21 4.3	56 11.4	145 29.4
	わからない	36 100.0	0 0.0	2 5.6	1 2.8	2 5.6	31 86.1
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	435 49.0	141 15.9	44 5.0	55 6.2	213 24.0
	携帯電話販売代理店	85 100.0	32 37.6	23 27.1	6 7.1	5 5.9	19 22.4
	家電量販店	230 100.0	112 48.7	36 15.7	14 6.1	22 9.6	46 20.0
	中古販売店	37 100.0	6 16.2	3 8.1	2 5.4	14 37.8	12 32.4
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	10 13.2	6 7.9	4 5.3	20 26.3	36 47.4
	その他	49 100.0	6 12.2	1 2.0	4 8.2	27 55.1	11 22.4
	わからない	36 100.0	0 0.0	2 5.6	1 2.8	2 5.6	31 86.1
	わからない	36 100.0	0 0.0	2 5.6	1 2.8	2 5.6	31 86.1
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	408 66.1	90 14.6	28 4.5	31 5.0	60 9.7
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	67 35.3	73 38.4	23 12.1	11 5.8	16 8.4
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	117 29.5	44 11.1	22 5.6	91 23.0	122 30.8
	わからない	198 100.0	9 4.5	5 2.5	2 1.0	12 6.1	170 85.9
フィルタリングサービスについての 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	11 100.0	8 72.7	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	14 100.0	3 21.4	11 78.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	445 100.0	237 53.3	67 15.1	18 4.0	46 10.3	77 17.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	627 100.0	291 46.4	105 16.7	34 5.4	57 9.1	140 22.3
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	216 100.0	57 26.4	36 16.7	18 8.3	27 12.5	78 36.1
	子供の利用状況に関心が無い	106 100.0	14 13.2	4 3.8	5 4.7	13 12.3	70 66.0
	その他	7 100.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	2 28.6	3 42.9
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	529 100.0	271 51.2	67 12.7	19 3.6	52 9.8	120 22.7
	インターネットで調べた	500 100.0	249 49.8	88 17.6	32 6.4	52 10.4	79 15.8
	学校から配布される資料等を読んだ	468 100.0	241 51.5	75 16.0	21 4.5	46 9.8	85 18.2
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	311 100.0	171 55.0	41 13.2	15 4.8	30 9.6	54 17.4
	知識のある知人から説明を受けた	81 100.0	37 45.7	19 23.5	8 9.9	6 7.4	11 13.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	81 100.0	58 71.6	12 14.8	5 6.2	1 1.2	5 6.2
	公共施設などで開催された 講座に参加した	29 100.0	17 58.6	5 17.2	1 3.4	3 10.3	3 10.3
	説明を受けたり学習したことはない	284 100.0	72 25.4	16 5.6	14 4.9	35 12.3	147 51.8
	その他	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	4 57.1	2 28.6

Q38.スマートフォン以外の携帯電話の契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。【SA】

		該当数	内容の説明があった	内容の説明があったが、説明書の交付はなかった	内容の説明はなかったが、説明書の交付はあった	内容の説明も、説明書の交付もなかった	わからない
全体		95	27	24	8	14	22
		100.0	28.4	25.3	8.4	14.7	23.2
児童・生徒別	小学校低学年	28	11	6	2	1	8
		100.0	39.3	21.4	7.1	3.6	28.6
	小学校高学年	34	6	14	5	4	5
		100.0	17.6	41.2	14.7	11.8	14.7
	中学生	22	6	4	0	4	8
	100.0	27.3	18.2	0.0	18.2	36.4	
	高校生	11	4	0	1	5	1
		100.0	36.4	0.0	9.1	45.5	9.1
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	20	5	12	2	1	0
		100.0	25.0	60.0	10.0	5.0	0.0
	携帯電話販売代理店	4	4	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	家電量販店	4	0	3	0	1	0
		100.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0
	中古販売店	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
親族等が使っていたものを 使用させている	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	わからない	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
リニアスマートフォンについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	16	6	9	1	0	0
		100.0	37.5	56.3	6.3	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	7	0	6	1	0	0
		100.0	0.0	85.7	14.3	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	5	3	0	0	2	0
	100.0	60.0	0.0	0.0	40.0	0.0	
	わからない	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
携帯電話について フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	23	6	5	3	4
		100.0	56.1	14.6	12.2	7.3	9.8
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	2	16	1	3	0
		100.0	9.1	72.7	4.5	13.6	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20	2	2	1	8	7
	100.0	10.0	10.0	5.0	40.0	35.0	
	わからない	12	0	0	1	0	11
		100.0	0.0	0.0	8.3	0.0	91.7
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	36	15	13	2	3	3
		100.0	41.7	36.1	5.6	8.3	8.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	35	7	10	3	7	8
		100.0	20.0	28.6	8.6	20.0	22.9
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	17	5	1	2	4	5
		100.0	29.4	5.9	11.8	23.5	29.4
子供の利用状況に関心が低い	7	0	0	1	0	6	
	100.0	0.0	0.0	14.3	0.0	85.7	
	その他	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	39	13	7	2	11	6
		100.0	33.3	17.9	5.1	28.2	15.4
	インターネットで調べた	37	13	8	4	7	5
		100.0	35.1	21.6	10.8	18.9	13.5
	学校から配布される資料等を読んだ	28	7	6	3	7	5
		100.0	25.0	21.4	10.7	25.0	17.9
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	20	8	6	2	3	1
		100.0	40.0	30.0	10.0	15.0	5.0
	知識のある知人から説明を受けた	5	1	2	1	0	1
		100.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0
販売店等から詳しく説明を受けた	5	3	1	0	1	0	
	100.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	2	1	1	0	0	0	
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	11	1	0	0	1	9	
	100.0	9.1	0.0	0.0	9.1	81.8	
	その他	1	0	0	0	0	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q39. 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。【SA】

		該当数	提出した	提出していない	わからない
全体		336 100.0	29 8.6	186 55.4	121 36.0
児童・生徒別	小学校低学年	42 100.0	3 7.1	22 52.4	17 40.5
	小学校高学年	52 100.0	2 3.8	38 73.1	12 23.1
	中学生	88 100.0	7 8.0	48 54.5	33 37.5
	高校生	154 100.0	17 11.0	78 50.6	59 38.3
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	171 100.0	20 11.7	84 49.1	67 39.2
	携帯電話販売代理店	14 100.0	2 14.3	6 42.9	6 42.9
	家電量販店	57 100.0	5 8.8	28 49.1	24 42.1
	中古販売店	16 100.0	0 0.0	13 81.3	3 18.8
	親族等が使っていたものを 使用させている	33 100.0	0 0.0	19 57.6	14 42.4
	その他	27 100.0	1 3.7	23 85.2	3 11.1
	わからない	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
スマートフォンについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	320 100.0	28 8.8	175 54.7	117 36.6
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話について フィルタリングサービスの	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	19 100.0	1 5.3	13 68.4	5 26.3
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	85 100.0	6 7.1	53 62.4	26 30.6
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	147 100.0	18 12.2	74 50.3	55 37.4
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	65 100.0	2 3.1	34 52.3	29 44.6
	子供の利用状況に関心が低い	35 100.0	2 5.7	23 65.7	10 28.6
	その他	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	136 100.0	13 9.6	70 51.5	53 39.0
	インターネットで調べた	109 100.0	17 15.6	60 55.0	32 29.4
	学校から配布される資料等を読んだ	93 100.0	9 9.7	56 60.2	28 30.1
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	54 100.0	5 9.3	33 61.1	16 29.6
	知識のある知人から説明を受けた	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	8 100.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5
	公共施設などで開催された 講座に参加した	6 100.0	0 0.0	3 50.0	3 50.0
	説明を受けたり学習したことはない	85 100.0	2 2.4	49 57.6	34 40.0
	その他	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0

Q40. フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。【MA】

		該当数	有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい	わかりやすくしてほしい	サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい	カスタマイズ機能	利用者の利用状況に応じた	正確にしてほしい	今のままでよい	使っていないのでわからない	その他
全体		1468 100.0	632 43.1	349 23.8	297 20.2	275 18.7	196 13.4	235 16.0	9 0.6		
児童・生徒別	小学校低学年	225 100.0	88 39.1	70 31.1	44 19.6	34 15.1	19 8.4	35 15.6	0 0.0		
	小学校高学年	263 100.0	124 47.1	71 27.0	48 18.3	51 19.4	21 8.0	40 15.2	1 0.4		
	中学生	480 100.0	223 46.5	106 22.1	117 24.4	94 19.6	68 14.2	61 12.7	5 1.0		
	高校生	500 100.0	197 39.4	102 20.4	88 17.6	96 19.2	88 17.6	99 19.8	3 0.6		
	わからない	36 100.0	3 8.3	1 2.8	1 2.8	3 8.3	8 22.2	22 61.1	0 0.0		
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888 100.0	414 46.6	222 25.0	177 19.9	169 19.0	110 12.4	124 14.0	4 0.5		
	携帯電話販売代理店	85 100.0	30 35.3	27 31.8	23 27.1	15 17.6	12 14.1	9 10.6	0 0.0		
	家電量販店	230 100.0	105 45.7	56 24.3	53 23.0	51 22.2	34 14.8	23 10.0	0 0.0		
	中古販売店	37 100.0	10 27.0	9 24.3	7 18.9	3 8.1	7 18.9	11 29.7	1 2.7		
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	24 31.6	9 11.8	15 19.7	12 15.8	13 17.1	21 27.6	1 1.3		
	その他	49 100.0	14 28.6	9 18.4	11 22.4	11 22.4	8 16.3	11 22.4	3 6.1		
	わからない	36 100.0	3 8.3	1 2.8	1 2.8	3 8.3	8 22.2	22 61.1	0 0.0		
	わからない	36 100.0	3 8.3	1 2.8	1 2.8	3 8.3	8 22.2	22 61.1	0 0.0		
リニアリングサービス のフィルタ 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	379 61.4	184 29.8	152 24.6	137 22.2	70 11.3	6 1.0	2 0.3		
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	58 30.5	74 38.9	57 30.0	35 18.4	15 7.9	10 5.3	2 1.1		
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	107 27.0	57 14.4	68 17.2	65 16.4	72 18.2	116 29.3	5 1.3		
	わからない	198 100.0	56 28.3	18 9.1	10 5.1	27 13.6	35 17.7	89 44.9	0 0.0		
	わからない	198 100.0	56 28.3	18 9.1	10 5.1	27 13.6	35 17.7	89 44.9	0 0.0		
携帯電話 のフィルタ 加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	28 68.3	15 36.6	5 12.2	7 17.1	3 7.3	0 0.0	0 0.0		
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	8 36.4	9 40.9	6 27.3	3 13.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	8 40.0	3 15.0	3 15.0	6 30.0	1 5.0	6 30.0	0 0.0		
	わからない	12 100.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0	9 75.0	0 0.0		
	わからない	12 100.0	1 8.3	2 16.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0	9 75.0	0 0.0		
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	231 49.9	103 22.2	91 19.7	80 17.3	74 16.0	43 9.3	5 1.1		
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	314 47.8	194 29.5	162 24.7	134 20.4	69 10.5	67 10.2	2 0.3		
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	82 36.0	51 22.4	38 16.7	54 23.7	23 10.1	50 21.9	1 0.4		
	子供の利用状況に関心が無い	113 100.0	5 4.4	1 0.9	5 4.4	5 4.4	27 23.9	74 65.5	0 0.0		
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3		
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3		
説明・学 習経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	560 100.0	323 57.7	158 28.2	127 22.7	106 18.9	52 9.3	61 10.9	5 0.9		
	インターネットで調べた	525 100.0	253 48.2	166 31.6	111 21.1	100 19.0	65 12.4	46 8.8	4 0.8		
	学校から配布される資料等を読んだ	488 100.0	259 53.1	164 33.6	137 28.1	102 20.9	41 8.4	35 7.2	9 1.8		
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	320 100.0	182 56.9	104 32.5	86 26.9	71 22.2	23 7.2	20 6.3	5 1.6		
	知識のある知人から説明を受けた	83 100.0	40 48.2	33 39.8	24 28.9	24 28.9	8 9.6	2 2.4	0 0.0		
	販売店等から詳しく説明を受けた	84 100.0	50 59.5	33 39.3	23 27.4	28 33.3	7 8.3	3 3.6	0 0.0		
	公共施設などで開催された 講座に参加した	30 100.0	18 60.0	9 30.0	8 26.7	13 43.3	1 3.3	2 6.7	0 0.0		
	説明を受けたり学習したことはない	294 100.0	72 24.5	20 6.8	30 10.2	42 14.3	63 21.4	120 40.8	0 0.0		
	その他	8 100.0	3 37.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0		

Q41. スマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。【MA】

		該当数	依存スマートフォン の使いすぎや	高額 の料金請求	有害 サイトを閲覧する 危険性	SNS 等で、知らない人と 知り合いになれて しまう	SNS 等を利用し、友達と トラブルになる	個人 情報をインターネット 上に 流出させる	自分 の写真をアップする など、 個人 情報をインターネット 上に 流出させる	不安 なこと はない	その他
全体		2000 100.0	1337 66.9	733 36.7	951 47.6	1000 50.0	906 45.3	742 37.1	214 10.7	5 0.3	
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	327 65.4	230 46.0	267 53.4	292 58.4	263 52.6	224 44.8	50 10.0	0 0.0	
	小学校高学年	500 100.0	339 67.8	205 41.0	284 56.8	295 59.0	273 54.6	215 43.0	34 6.8	2 0.4	
	中学生	500 100.0	351 70.2	159 31.8	222 44.4	227 45.4	221 44.2	167 33.4	48 9.6	2 0.4	
	高校生	500 100.0	320 64.0	139 27.8	178 35.6	186 37.2	149 29.8	136 27.2	82 16.4	1 0.2	
	スマートフォン の購入場所別	888 100.0	567 63.9	265 29.8	351 39.5	360 40.5	298 33.6	246 27.7	108 12.2	2 0.2	
	携帯電話販売代理店	85 100.0	46 54.1	28 32.9	34 40.0	34 40.0	34 40.0	22 25.9	7 8.2	0 0.0	
	家電量販店	230 100.0	155 67.4	73 31.7	90 39.1	99 43.0	92 40.0	65 28.3	18 7.8	1 0.4	
	中古販売店	37 100.0	23 62.2	9 24.3	17 45.9	13 35.1	14 37.8	9 24.3	9 24.3	0 0.0	
	親族等が使っていたものを 使用させている	76 100.0	43 56.6	21 27.6	35 46.1	34 44.7	32 42.1	36 47.4	12 15.8	0 0.0	
	その他	49 100.0	32 65.3	8 16.3	21 42.9	24 49.0	20 40.8	20 40.8	7 14.3	1 2.0	
	わからない	36 100.0	7 19.4	1 2.8	5 13.9	7 19.4	5 13.9	6 16.7	22 61.1	0 0.0	
加入 状況別	スマートフォン について フィルタリングサービス のフィルタ	617 100.0	445 72.1	205 33.2	296 48.0	307 49.8	270 43.8	218 35.3	32 5.2	2 0.3	
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	190 100.0	89 46.8	59 31.1	77 40.5	69 36.3	55 28.9	39 20.5	11 5.8	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	396 100.0	246 62.1	99 25.0	129 32.6	137 34.6	118 29.8	110 27.8	65 16.4	1 0.3	
	フィルタリングサービスに加入していない	198 100.0	93 47.0	42 21.2	51 25.8	58 29.3	52 26.3	37 18.7	75 37.9	1 0.5	
	わからない	41 100.0	27 65.9	19 46.3	22 53.7	20 48.8	16 39.0	15 36.6	0 0.0	0 0.0	
の 加入 状況別	携帯電話 について フィルタリングサービス のフィルタ	22 100.0	4 18.2	9 40.9	9 40.9	8 36.4	4 18.2	1 4.5	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	20 100.0	16 80.0	10 50.0	9 45.0	13 65.0	13 65.0	11 55.0	3 15.0	0 0.0	
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	12 100.0	5 41.7	4 33.3	5 41.7	5 41.7	6 50.0	4 33.3	4 33.3	0 0.0	
	わからない	463 100.0	291 62.9	133 28.7	188 40.6	190 41.0	175 37.8	138 29.8	57 12.3	1 0.2	
	利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	657 100.0	453 68.9	218 33.2	303 46.1	304 46.3	257 39.1	207 31.5	35 5.3	1 0.2
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	228 100.0	157 68.9	74 32.5	86 37.7	105 46.1	87 38.2	77 33.8	7 3.1	1 0.4	
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	113 100.0	10 8.8	7 6.2	7 6.2	3 2.7	6 5.3	8 7.1	90 79.6	0 0.0	
	子供の利用状況に関心が無い	7 100.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3	
	その他	817 100.0	656 80.3	367 44.9	471 57.6	471 57.6	441 54.0	379 46.4	32 3.9	2 0.2	
説明・学 習 経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	686 100.0	480 70.0	291 42.4	368 53.6	373 54.4	320 46.6	271 39.5	30 4.4	2 0.3	
	インターネットで調べた	695 100.0	524 75.4	269 38.7	419 60.3	468 67.3	430 61.9	343 49.4	31 4.5	4 0.6	
	学校から配布される資料等を読んだ	446 100.0	326 73.1	174 39.0	267 59.9	292 65.5	282 63.2	233 52.2	27 6.1	1 0.2	
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	119 100.0	85 71.4	52 43.7	64 53.8	80 67.2	69 58.0	55 46.2	5 4.2	0 0.0	
	知識のある知人から説明を受けた	97 100.0	70 72.2	41 42.3	67 69.1	66 68.0	61 62.9	48 49.5	6 6.2	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	45 100.0	32 71.1	25 55.6	29 64.4	31 68.9	24 53.3	25 55.6	3 6.7	0 0.0	
	公共施設などで開催された 講座に参加した	400 100.0	211 52.8	122 30.5	129 32.3	132 33.0	136 34.0	106 26.5	124 31.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	10 100.0	6 60.0	3 30.0	5 50.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	
		その他	10 100.0	6 60.0	3 30.0	5 50.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0

Q42. お子さんのスマホ／携帯電話の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。【SA】

		該当数	利用状況の把握及び監督もできている	利用状況は把握しているが、監督までできていない	利用状況は把握しておらず、監督もできていない	子供の利用状況に関心がない	その他
全体		1468 100.0	463 31.5	657 44.8	228 15.5	113 7.7	7 0.5
児童・生徒別	小学校低学年	225 100.0	104 46.2	83 36.9	15 6.7	23 10.2	0 0.0
	小学校高学年	263 100.0	119 45.2	93 35.4	34 12.9	16 6.1	1 0.4
	中学生	480 100.0	145 30.2	243 50.6	67 14.0	22 4.6	3 0.6
	高校生	500 100.0	95 19.0	238 47.6	112 22.4	52 10.4	3 0.6
	スマートフォン の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 888 100.0	283 31.9	407 45.8	139 15.7	56 6.3	3 0.3
	携帯電話販売代理店 85 100.0	30 35.3	40 47.1	10 11.8	5 5.9	0 0.0	
	家電量販店 230 100.0	68 29.6	114 49.6	33 14.3	14 6.1	1 0.4	
	中古販売店 37 100.0	8 21.6	16 43.2	6 16.2	7 18.9	0 0.0	
	親族等が使っていたものを 使用させている 76 100.0	32 42.1	29 38.2	10 13.2	4 5.3	1 1.3	
	その他 49 100.0	23 46.9	14 28.6	9 18.4	2 4.1	1 2.0	
	わからない 36 100.0	1 2.8	7 19.4	9 25.0	18 50.0	1 2.8	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617 100.0	253 41.0	291 47.2	64 10.4	9 1.5	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190 100.0	56 29.5	93 48.9	36 18.9	5 2.6	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	396 100.0	106 26.8	173 43.7	77 19.4	36 9.1	4 1.0
	わからない	198 100.0	30 15.2	70 35.4	39 19.7	56 28.3	3 1.5
	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41 100.0	18 43.9	17 41.5	6 14.6	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22 100.0	11 50.0	8 36.4	3 13.6	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービスに加入していない	20 100.0	6 30.0	6 30.0	5 25.0	3 15.0	0 0.0	
わからない	12 100.0	1 8.3	4 33.3	3 25.0	4 33.3	0 0.0	
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463 100.0	463 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657 100.0	0 0.0	657 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228 100.0	0 0.0	0 0.0	228 100.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	113 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	113 100.0	0 0.0
	その他	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 100.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	560 100.0	217 38.8	259 46.3	70 12.5	11 2.0	3 0.5
	インターネットで調べた	525 100.0	195 37.1	271 51.6	49 9.3	7 1.3	3 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	488 100.0	155 31.8	255 52.3	69 14.1	6 1.2	3 0.6
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	320 100.0	104 32.5	162 50.6	45 14.1	7 2.2	2 0.6
	知識のある知人から説明を受けた	83 100.0	27 32.5	41 49.4	14 16.9	1 1.2	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	84 100.0	31 36.9	41 48.8	10 11.9	2 2.4	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	30 100.0	10 33.3	12 40.0	6 20.0	2 6.7	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	294 100.0	59 20.1	89 30.3	64 21.8	82 27.9	0 0.0
	その他	8 100.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	2 25.0

Q43. インターネットの危険性(有害サイトやネットいじめ問題など)について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。【MA】

		該当数	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	インターネットで調べた	学校から配布される資料等を読んだ	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	知識のある知人から説明を受けた	販売店等から詳しく説明を受けた	公共施設などで開催された講座に参加した	説明を受けたり学習したことはない	その他
全体		2000	817	686	695	446	119	97	45	400	10
		100.0	40.9	34.3	34.8	22.3	6.0	4.9	2.3	20.0	0.5
児童・生徒別	小学校低学年	500	221	191	150	89	50	24	13	97	3
		100.0	44.2	38.2	30.0	17.8	10.0	4.8	2.6	19.4	0.6
	小学校高学年	500	214	166	196	116	26	20	16	82	3
		100.0	42.8	33.2	39.2	23.2	5.2	4.0	3.2	16.4	0.6
	中学生	500	190	172	196	145	24	25	4	85	2
	100.0	38.0	34.4	39.2	29.0	4.8	5.0	0.8	17.0	0.4	
	高校生	500	192	157	153	96	19	28	12	136	2
		100.0	38.4	31.4	30.6	19.2	3.8	5.6	2.4	27.2	0.4
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	358	313	293	198	52	57	19	180	2
		100.0	40.3	35.2	33.0	22.3	5.9	6.4	2.1	20.3	0.2
	携帯電話販売代理店	85	22	30	34	24	9	7	2	10	1
		100.0	25.9	35.3	40.0	28.2	10.6	8.2	2.4	11.8	1.2
	家電量販店	230	91	91	82	48	16	13	6	36	0
		100.0	39.6	39.6	35.7	20.9	7.0	5.7	2.6	15.7	0.0
	中古販売店	37	11	12	13	7	0	1	0	10	1
		100.0	29.7	32.4	35.1	18.9	0.0	2.7	0.0	27.0	2.7
親族等が使っていたものを 使用させている	76	28	33	26	16	2	1	2	15	1	
	100.0	36.8	43.4	34.2	21.1	2.6	1.3	2.6	19.7	1.3	
その他	49	17	19	17	13	1	1	0	9	2	
	100.0	34.7	38.8	34.7	26.5	2.0	2.0	0.0	18.4	4.1	
わからない	36	2	2	3	5	1	1	0	24	0	
	100.0	5.6	5.6	8.3	13.9	2.8	2.8	0.0	66.7	0.0	
リニアリングサービス の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617	260	263	248	176	43	56	17	73	2
		100.0	42.1	42.6	40.2	28.5	7.0	9.1	2.8	11.8	0.3
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	62	77	75	41	22	12	5	20	1
		100.0	32.6	40.5	39.5	21.6	11.6	6.3	2.6	10.5	0.5
	フィルタリングサービスに加入していない	396	157	127	117	71	9	10	5	96	3
	100.0	39.6	32.1	29.5	17.9	2.3	2.5	1.3	24.2	0.8	
わからない	198	50	33	28	23	7	3	2	95	1	
	100.0	25.3	16.7	14.1	11.6	3.5	1.5	1.0	48.0	0.5	
携帯電話の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	19	20	14	11	2	3	1	1	1
		100.0	46.3	48.8	34.1	26.8	4.9	7.3	2.4	2.4	2.4
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	6	10	5	6	2	1	0	0	0
		100.0	27.3	45.5	22.7	27.3	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20	13	5	8	3	1	1	1	2	0
	100.0	65.0	25.0	40.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	0.0	
わからない	12	1	2	1	0	0	0	0	8	0	
	100.0	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	217	195	155	104	27	31	10	59	4
		100.0	46.9	42.1	33.5	22.5	5.8	6.7	2.2	12.7	0.9
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657	259	271	255	162	41	41	12	89	1
		100.0	39.4	41.2	38.8	24.7	6.2	6.2	1.8	13.5	0.2
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228	70	49	69	45	14	10	6	64	0
	100.0	30.7	21.5	30.3	19.7	6.1	4.4	2.6	28.1	0.0	
子供の利用状況に関心が無い	113	11	7	6	7	1	2	2	82	1	
	100.0	9.7	6.2	5.3	6.2	0.9	1.8	1.8	72.6	0.9	
その他	7	3	3	3	2	0	0	0	0	2	
	100.0	42.9	42.9	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817	817	306	340	213	52	49	23	0	1
		100.0	100.0	37.5	41.6	26.1	6.4	6.0	2.8	0.0	0.1
	インターネットで調べた	686	306	686	230	151	59	61	25	0	2
		100.0	44.6	100.0	33.5	22.0	8.6	8.9	3.6	0.0	0.3
	学校から配布される資料等を読んだ	695	340	230	695	289	63	49	26	0	3
		100.0	48.9	33.1	100.0	41.6	9.1	7.1	3.7	0.0	0.4
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446	213	151	289	446	51	47	23	0	2
		100.0	47.8	33.9	64.8	100.0	11.4	10.5	5.2	0.0	0.4
	知識のある知人から説明を受けた	119	52	59	63	51	119	30	18	0	0
		100.0	43.7	49.6	52.9	42.9	100.0	25.2	15.1	0.0	0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	97	49	61	49	47	30	97	18	0	0
		100.0	50.5	62.9	50.5	48.5	30.9	100.0	18.6	0.0	0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	45	23	25	26	23	18	18	45	0	0
	100.0	51.1	55.6	57.8	51.1	40.0	40.0	100.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	400	0	0	0	0	0	0	0	400	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
その他	10	1	2	3	2	0	0	0	0	10	
	100.0	10.0	20.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

Q44. 携帯電話・スマートフォン、インターネットをお子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思いますか。【MA】

		該当数	インターネットやスマホに ついて、子供に教育できる 十分な知識を身につける	インターネットやスマホに が適切に管理し、監督を行う	親子のコミュニケーションを 緊密にする	他の保護者等と情報交換をする	インターネットやスマホの使い方 について、家庭のルールを作る	インターネットやスマホの使い方 について、友達の間でのルールを 作るよう促す	今のままで問題ない	その他
全体		2000	846	754	694	76	515	91	218	4
		100.0	42.3	37.7	34.7	3.8	25.8	4.6	10.9	0.2
児童・生徒別	小学校低学年	500	229	220	151	23	139	18	43	0
		100.0	45.8	44.0	30.2	4.6	27.8	3.6	8.6	0.0
	小学校高学年	500	201	228	169	14	152	21	39	0
		100.0	40.2	45.6	33.8	2.8	30.4	4.2	7.8	0.0
	中学生	500	212	172	193	18	136	27	42	4
	100.0	42.4	34.4	38.6	3.6	27.2	5.4	8.4	0.8	
	高校生	500	204	134	181	21	88	25	94	0
		100.0	40.8	26.8	36.2	4.2	17.6	5.0	18.8	0.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	392	299	298	35	171	37	112	3
		100.0	44.1	33.7	33.6	3.9	19.3	4.2	12.6	0.3
	携帯電話販売代理店	85	29	41	28	5	17	6	6	0
		100.0	34.1	48.2	32.9	5.9	20.0	7.1	7.1	0.0
	家電量販店	230	100	73	96	10	53	12	23	1
		100.0	43.5	31.7	41.7	4.3	23.0	5.2	10.0	0.4
	中古販売店	37	12	11	13	1	5	1	10	0
		100.0	32.4	29.7	35.1	2.7	13.5	2.7	27.0	0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76	34	26	24	1	20	6	9	0
		100.0	44.7	34.2	31.6	1.3	26.3	7.9	11.8	0.0
	その他	49	24	14	19	2	12	2	5	0
		100.0	49.0	28.6	38.8	4.1	24.5	4.1	10.2	0.0
	わからない	36	6	3	3	1	3	2	22	0
		100.0	16.7	8.3	8.3	2.8	8.3	5.6	61.1	0.0
リニアスマートフォンについて 加入状況別のフィルタリングサービスの利用状況	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617	302	252	234	23	142	36	31	2
		100.0	48.9	40.8	37.9	3.7	23.0	5.8	5.0	0.3
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	73	82	55	15	29	11	10	1
		100.0	38.4	43.2	28.9	7.9	15.3	5.8	5.3	0.5
	フィルタリングサービスに加入していない	396	168	97	150	14	79	12	66	0
	100.0	42.4	24.5	37.9	3.5	19.9	3.0	16.7	0.0	
	わからない	198	54	36	42	3	31	7	80	1
		100.0	27.3	18.2	21.2	1.5	15.7	3.5	40.4	0.5
携帯電話について フィルタリングサービスの利用状況	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	20	15	20	2	6	0	0	0
		100.0	48.8	36.6	48.8	4.9	14.6	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	3	8	11	1	2	1	0	0
		100.0	13.6	36.4	50.0	4.5	9.1	4.5	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20	7	6	13	0	6	1	2	0
	100.0	35.0	30.0	65.0	0.0	30.0	5.0	10.0	0.0	
	わからない	12	3	0	4	0	2	1	6	0
		100.0	25.0	0.0	33.3	0.0	16.7	8.3	50.0	0.0
利用状況の把握及び監督もできている 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	250	180	155	10	86	18	39	0
		100.0	54.0	38.9	33.5	2.2	18.6	3.9	8.4	0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657	273	243	268	32	158	32	41	3
		100.0	41.6	37.0	40.8	4.9	24.0	4.9	6.2	0.5
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228	86	57	86	11	48	13	26	0
	100.0	37.7	25.0	37.7	4.8	21.1	5.7	11.4	0.0	
	子供の利用状況に関心が無い	113	8	2	6	4	5	6	86	0
		100.0	7.1	1.8	5.3	3.5	4.4	5.3	76.1	0.0
	その他	7	4	0	1	0	0	0	2	1
		100.0	57.1	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817	448	351	307	25	234	42	18	0
		100.0	54.8	43.0	37.6	3.1	28.6	5.1	2.2	0.0
	インターネットで調べた	686	358	311	246	28	155	31	23	1
		100.0	52.2	45.3	35.9	4.1	22.6	4.5	3.4	0.1
	学校から配布される資料等を読んだ	695	280	344	314	28	246	38	13	2
		100.0	40.3	49.5	45.2	4.0	35.4	5.5	1.9	0.3
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446	182	212	199	25	154	24	10	1
		100.0	40.8	47.5	44.6	5.6	34.5	5.4	2.2	0.2
	知識のある知人から説明を受けた	119	57	65	41	16	28	5	2	0
		100.0	47.9	54.6	34.5	13.4	23.5	4.2	1.7	0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	97	47	51	38	5	33	3	2	0
	100.0	48.5	52.6	39.2	5.2	34.0	3.1	2.1	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	45	23	19	15	3	13	2	3	0	
	100.0	51.1	42.2	33.3	6.7	28.9	4.4	6.7	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	400	113	90	85	12	69	13	166	1	
	100.0	28.3	22.5	21.3	3.0	17.3	3.3	41.5	0.3	
	その他	10	6	3	3	0	2	0	1	1
		100.0	60.0	30.0	30.0	0.0	20.0	0.0	10.0	10.0

Q45. 携帯電話・スマートフォン、インターネットをお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。【MA】

		該当数	家庭のインターネットの危険性を啓発する講座の開催	学校・地域(家庭外)のルール作りを推進する講座の開催	ネットトラブル相談の充実	学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う	リーフレットや冊子を家庭に配布する	子供の有害にならないよう、有害情報サイトを規制する	小中学校へのスマートフォン等の持ち込みを禁止する	特に必要ない	その他
全体		2000	714	382	361	800	92	383	195	232	13
		100.0	35.7	19.1	18.1	40.0	4.6	19.2	9.8	11.6	0.7
児童・生徒別	小学校低学年	500	192	105	92	204	25	94	40	44	4
		100.0	38.4	21.0	18.4	40.8	5.0	18.8	8.0	8.8	0.8
	小学校高学年	500	185	98	83	224	26	109	48	42	3
		100.0	37.0	19.6	16.6	44.8	5.2	21.8	9.6	8.4	0.6
	中学生	500	193	91	90	185	23	102	51	55	2
	100.0	38.6	18.2	18.0	37.0	4.6	20.4	10.2	11.0	0.4	
	高校生	500	144	88	96	187	18	78	56	91	4
		100.0	28.8	17.6	19.2	37.4	3.6	15.6	11.2	18.2	0.8
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	326	175	154	283	36	160	87	123	4
		100.0	36.7	19.7	17.3	31.9	4.1	18.0	9.8	13.9	0.5
	携帯電話販売代理店	85	18	24	24	34	4	14	5	9	0
		100.0	21.2	28.2	28.2	40.0	4.7	16.5	5.9	10.6	0.0
	家電量販店	230	80	43	50	100	9	30	23	23	1
		100.0	34.8	18.7	21.7	43.5	3.9	13.0	10.0	10.0	0.4
	中古販売店	37	12	4	6	13	1	7	4	10	1
		100.0	32.4	10.8	16.2	35.1	2.7	18.9	10.8	27.0	2.7
親族等が使っていたものを 使用させている	76	20	8	13	31	7	13	8	7	2	
	100.0	26.3	10.5	17.1	40.8	9.2	17.1	10.5	9.2	2.6	
その他	49	16	4	12	22	3	10	9	6	1	
	100.0	32.7	8.2	24.5	44.9	6.1	20.4	18.4	12.2	2.0	
わからない	36	4	3	4	4	1	2	3	21	0	
	100.0	11.1	8.3	11.1	11.1	2.8	5.6	8.3	58.3	0.0	
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617	246	132	131	237	28	127	59	37	2
		100.0	39.9	21.4	21.2	38.4	4.5	20.6	9.6	6.0	0.3
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	63	54	49	55	13	24	10	12	1
		100.0	33.2	28.4	25.8	28.9	6.8	12.6	5.3	6.3	0.5
	フィルタリングサービスに加入していない	396	122	56	65	154	13	61	51	69	5
	100.0	30.8	14.1	16.4	38.9	3.3	15.4	12.9	17.4	1.3	
わからない	198	45	19	18	41	7	24	19	81	1	
	100.0	22.7	9.6	9.1	20.7	3.5	12.1	9.6	40.9	0.5	
携帯電話に加入状況別の フィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	18	12	5	14	4	8	4	0	0
		100.0	43.9	29.3	12.2	34.1	9.8	19.5	9.8	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	3	7	10	7	1	1	0	0	0
		100.0	13.6	31.8	45.5	31.8	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	20	10	4	4	9	1	1	2	2	0
	100.0	50.0	20.0	20.0	45.0	5.0	5.0	10.0	10.0	0.0	
わからない	12	3	1	1	2	0	1	1	6	0	
	100.0	25.0	8.3	8.3	16.7	0.0	8.3	8.3	50.0	0.0	
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	204	83	71	161	25	76	50	47	6
		100.0	44.1	17.9	15.3	34.8	5.4	16.4	10.8	10.2	1.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657	221	150	156	245	25	122	63	55	3
		100.0	33.6	22.8	23.7	37.3	3.8	18.6	9.6	8.4	0.5
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228	71	37	42	94	11	41	22	21	0
	100.0	31.1	16.2	18.4	41.2	4.8	18.0	9.6	9.2	0.0	
子供の利用状況に関心が無い	113	6	2	5	9	2	7	9	81	0	
	100.0	5.3	1.8	4.4	8.0	1.8	6.2	8.0	71.7	0.0	
その他	7	2	4	1	2	0	0	0	2	0	
	100.0	28.6	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817	396	176	146	388	38	163	81	27	3
		100.0	48.5	21.5	17.9	47.5	4.7	20.0	9.9	3.3	0.4
	インターネットで調べた	686	279	176	170	271	33	104	60	35	7
		100.0	40.7	25.7	24.8	39.5	4.8	15.2	8.7	5.1	1.0
	学校から配布される資料等を読んだ	695	244	142	139	387	35	186	79	20	5
		100.0	35.1	20.4	20.0	55.7	5.0	26.8	11.4	2.9	0.7
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446	169	89	78	239	23	117	55	11	4
		100.0	37.9	20.0	17.5	53.6	5.2	26.2	12.3	2.5	0.9
	知識のある知人から説明を受けた	119	44	27	38	43	14	25	7	5	0
		100.0	37.0	22.7	31.9	36.1	11.8	21.0	5.9	4.2	0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	97	41	19	24	44	9	25	8	3	0
	100.0	42.3	19.6	24.7	45.4	9.3	25.8	8.2	3.1	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	45	21	13	14	10	5	11	3	2	0	
	100.0	46.7	28.9	31.1	22.2	11.1	24.4	6.7	4.4	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	400	81	45	48	93	11	60	44	161	5	
	100.0	20.3	11.3	12.0	23.3	2.8	15.0	11.0	40.3	1.3	
その他	10	4	1	3	8	1	0	0	0	0	
	100.0	40.0	10.0	30.0	80.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Q46. 保護者の方が現在利用している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。【SA】

		該当数	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯電話	持っていない
全体		2000	1846	112	42
		100.0	92.3	5.6	2.1
児童・生徒別	小学校低学年	500	442	41	17
		100.0	88.4	8.2	3.4
	小学校高学年	500	467	26	7
		100.0	93.4	5.2	1.4
	中学生	500	469	21	10
	100.0	93.8	4.2	2.0	
	高校生	500	468	24	8
		100.0	93.6	4.8	1.6
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	846	25	17
		100.0	95.3	2.8	1.9
	携帯電話販売代理店	85	75	7	3
		100.0	88.2	8.2	3.5
	家電量販店	230	218	9	3
		100.0	94.8	3.9	1.3
	中古販売店	37	35	2	0
		100.0	94.6	5.4	0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	76	73	2	1
		100.0	96.1	2.6	1.3
	その他	49	46	1	2
		100.0	93.9	2.0	4.1
	わからない	36	25	3	8
		100.0	69.4	8.3	22.2
スマートフォンについて フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	617	600	13	4
		100.0	97.2	2.1	0.6
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	190	170	16	4
		100.0	89.5	8.4	2.1
	フィルタリングサービスに加入していない	396	382	10	4
	100.0	96.5	2.5	1.0	
	わからない	198	166	10	22
		100.0	83.8	5.1	11.1
携帯電話について フィルタリングサービスの フィルタ	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	41	26	15	0
		100.0	63.4	36.6	0.0
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	22	16	5	1
		100.0	72.7	22.7	4.5
	フィルタリングサービスに加入していない	20	13	7	0
	100.0	65.0	35.0	0.0	
	わからない	12	8	3	1
		100.0	66.7	25.0	8.3
利用状況の 管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	446	12	5
		100.0	96.3	2.6	1.1
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	657	613	39	5
		100.0	93.3	5.9	0.8
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	228	204	15	9
		100.0	89.5	6.6	3.9
	子供の利用状況に関心が無い	113	87	10	16
		100.0	77.0	8.8	14.2
	その他	7	7	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	817	772	39	6
		100.0	94.5	4.8	0.7
	インターネットで調べた	686	647	34	5
		100.0	94.3	5.0	0.7
	学校から配布される資料等を読んだ	695	655	33	7
		100.0	94.2	4.7	1.0
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	446	422	18	6
		100.0	94.6	4.0	1.3
	知識のある知人から説明を受けた	119	110	6	3
		100.0	92.4	5.0	2.5
販売店等から詳しく説明を受けた	97	97	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	
公共施設などで開催された 講座に参加した	45	41	3	1	
	100.0	91.1	6.7	2.2	
説明を受けたり学習したことはない	400	354	25	21	
	100.0	88.5	6.3	5.3	
	その他	10	8	2	0
		100.0	80.0	20.0	0.0

Q47. 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。【SA】

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上
全体		1958 100.0	234 12.0	399 20.4	646 33.0	408 20.8	135 6.9	58 3.0	78 4.0
児童・生徒別	小学校低学年	483 100.0	43 8.9	99 20.5	150 31.1	106 21.9	40 8.3	20 4.1	25 5.2
	小学校高学年	493 100.0	60 12.2	97 19.7	153 31.0	116 23.5	37 7.5	20 4.1	10 2.0
	中学生	490 100.0	50 10.2	101 20.6	171 34.9	100 20.4	34 6.9	10 2.0	24 4.9
	高校生	492 100.0	81 16.5	102 20.7	172 35.0	86 17.5	24 4.9	8 1.6	19 3.9
	スマートフォン	871 100.0	102 11.7	170 19.5	296 34.0	178 20.4	61 7.0	24 2.8	40 4.6
スマートフォンの購入場所別	携帯電話販売代理店	82 100.0	5 6.1	17 20.7	25 30.5	22 26.8	6 7.3	3 3.7	4 4.9
	家電量販店	227 100.0	22 9.7	56 24.7	83 36.6	39 17.2	12 5.3	7 3.1	8 3.5
	中古販売店	37 100.0	7 18.9	11 29.7	6 16.2	9 24.3	2 5.4	2 5.4	0 0.0
	親族等が使っていたものを 使用させている	75 100.0	5 6.7	11 14.7	24 32.0	18 24.0	9 12.0	4 5.3	4 5.3
	その他	47 100.0	8 17.0	7 14.9	22 46.8	6 12.8	3 6.4	0 0.0	1 2.1
	わからない	28 100.0	7 25.0	6 21.4	5 17.9	6 21.4	2 7.1	1 3.6	1 3.6
	リニア	613 100.0	63 10.3	130 21.2	205 33.4	127 20.7	43 7.0	25 4.1	20 3.3
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	186 100.0	20 10.8	35 18.8	66 35.5	43 23.1	14 7.5	4 2.2	4 2.2
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	392 100.0	42 10.7	79 20.2	141 36.0	77 19.6	25 6.4	8 2.0	20 5.1
	フィルタリングサービスに加入していない	176 100.0	31 17.6	34 19.3	49 27.8	31 17.6	13 7.4	4 2.3	14 8.0
	わからない	41 100.0	7 17.1	8 19.5	12 29.3	7 17.1	3 7.3	1 2.4	3 7.3
フィルタリングサービス の加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、 フィルタリングの設定も行っている	21 100.0	2 9.5	3 14.3	8 38.1	6 28.6	1 4.8	0 0.0	1 4.8
	フィルタリングサービスに加入している が、フィルタリングの設定は行っていない	20 100.0	5 25.0	7 35.0	5 25.0	2 10.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	11 100.0	4 36.4	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	わからない	458 100.0	47 10.3	108 23.6	142 31.0	98 21.4	31 6.8	9 2.0	23 5.0
利用状況 の管理 状況別	利用状況の把握及び監督もできている	652 100.0	56 8.6	123 18.9	244 37.4	145 22.2	41 6.3	25 3.8	18 2.8
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	219 100.0	38 17.4	51 23.3	71 32.4	28 12.8	17 7.8	6 2.7	8 3.7
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	97 100.0	31 32.0	16 16.5	21 21.6	9 9.3	8 8.2	2 2.1	10 10.3
	子供の利用状況に関心が無い	7 100.0	0 0.0	0 0.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	0 0.0	1 14.3
	その他	811 100.0	73 9.0	173 21.3	288 35.5	154 19.0	63 7.8	26 3.2	34 4.2
説明・学 習経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	681 100.0	64 9.4	142 20.9	233 34.2	150 22.0	45 6.6	22 3.2	25 3.7
	インターネットで調べた	688 100.0	46 6.7	135 19.6	250 36.3	152 22.1	56 8.1	20 2.9	29 4.2
	学校から配布される資料等を読んだ	440 100.0	34 7.7	83 18.9	149 33.9	94 21.4	40 9.1	16 3.6	24 5.5
	学校の保護者会等で行われた 講演会で説明を受けた	116 100.0	8 6.9	17 14.7	48 41.4	24 20.7	7 6.0	3 2.6	9 7.8
	知識のある知人から説明を受けた	97 100.0	11 11.3	16 16.5	29 29.9	21 21.6	10 10.3	3 3.1	7 7.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	44 100.0	5 11.4	10 22.7	12 27.3	7 15.9	3 6.8	1 2.3	6 13.6
	公共施設などで開催された 講座に参加した	379 100.0	86 22.7	65 17.2	98 25.9	78 20.6	27 7.1	7 1.8	18 4.7
	説明を受けたり学習したことはない	10 100.0	1 10.0	0 0.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0
	その他								

Q48. 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思うSNSについてあてはまるものをすべてお選びください。【MA】

		該当数	L I N E	T w i t t e r	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	T i k T o k	Z e n l y	その他	あてはまるものはない
全体		2000	1016	415	330	407	285	31	3	725
		100.0	50.8	20.8	16.5	20.4	14.3	1.6	0.2	36.3
児童・生徒別	小学校低学年	500	174	61	83	60	31	5	0	264
		100.0	34.8	12.2	16.6	12.0	6.2	1.0	0.0	52.8
	小学校高学年	500	169	65	52	44	59	4	2	253
		100.0	33.8	13.0	10.4	8.8	11.8	0.8	0.4	50.6
	中学生	500	311	111	77	116	96	6	1	128
	100.0	62.2	22.2	15.4	23.2	19.2	1.2	0.2	25.6	
	高校生	500	362	178	118	187	99	16	0	80
		100.0	72.4	35.6	23.6	37.4	19.8	3.2	0.0	16.0
スマートフォンの購入場所別	各携帯電話会社の販売店	888	570	243	186	237	158	22	1	195
		100.0	64.2	27.4	20.9	26.7	17.8	2.5	0.1	22.0
	携帯電話販売代理店	85	53	26	21	26	13	1	1	16
		100.0	62.4	30.6	24.7	30.6	15.3	1.2	1.2	18.8
	家電量販店	230	150	58	41	62	39	2	0	44
		100.0	65.2	25.2	17.8	27.0	17.0	0.9	0.0	19.1
	中古販売店	37	22	10	6	9	9	0	0	9
		100.0	59.5	27.0	16.2	24.3	24.3	0.0	0.0	24.3
	親族等が使っていたものを使用させている	76	28	11	9	12	12	1	1	33
		100.0	36.8	14.5	11.8	15.8	15.8	1.3	1.3	43.4
	その他	49	35	12	9	15	7	1	0	12
		100.0	71.4	24.5	18.4	30.6	14.3	2.0	0.0	24.5
	わからない	36	16	6	4	4	4	0	0	17
		100.0	44.4	16.7	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	47.2
加入状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	617	385	151	112	145	111	11	2	144
		100.0	62.4	24.5	18.2	23.5	18.0	1.8	0.3	23.3
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	190	125	50	50	40	24	3	0	20
		100.0	65.8	26.3	26.3	21.1	12.6	1.6	0.0	10.5
	フィルタリングサービスに加入していない	396	249	119	81	131	78	11	1	95
	100.0	62.9	30.1	20.5	33.1	19.7	2.8	0.3	24.0	
	わからない	198	115	46	33	49	29	2	0	67
		100.0	58.1	23.2	16.7	24.7	14.6	1.0	0.0	33.8
携帯電話のフィルタリングサービス	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	41	15	15	14	10	6	2	0	12
		100.0	36.6	36.6	34.1	24.4	14.6	4.9	0.0	29.3
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	22	4	6	9	4	4	1	0	3
		100.0	18.2	27.3	40.9	18.2	18.2	4.5	0.0	13.6
	フィルタリングサービスに加入していない	20	7	2	3	4	2	0	0	10
	100.0	35.0	10.0	15.0	20.0	10.0	0.0	0.0	50.0	
	わからない	12	2	0	0	0	0	0	0	10
		100.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
利用状況の管理状況別	利用状況の把握及び監督もできている	463	249	101	79	89	59	6	1	145
		100.0	53.8	21.8	17.1	19.2	12.7	1.3	0.2	31.3
	利用状況は把握しているが監督までできていない	657	420	199	138	193	132	11	2	130
		100.0	63.9	30.3	21.0	29.4	20.1	1.7	0.3	19.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	228	161	57	55	69	44	8	0	38
	100.0	70.6	25.0	24.1	30.3	19.3	3.5	0.0	16.7	
	子供の利用状況に関心が無い	113	57	17	12	18	10	2	0	47
		100.0	50.4	15.0	10.6	15.9	8.8	1.8	0.0	41.6
	その他	7	4	2	1	1	1	0	0	1
		100.0	57.1	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	817	410	182	126	183	145	19	0	299
		100.0	50.2	22.3	15.4	22.4	17.7	2.3	0.0	36.6
	インターネットで調べた	686	370	166	136	154	101	12	1	213
		100.0	53.9	24.2	19.8	22.4	14.7	1.7	0.1	31.0
	学校から配布される資料等を読んだ	695	352	163	123	156	124	11	2	249
		100.0	50.6	23.5	17.7	22.4	17.8	1.6	0.3	35.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	446	230	115	83	118	90	16	2	145
		100.0	51.6	25.8	18.6	26.5	20.2	3.6	0.4	32.5
	知識のある知人から説明を受けた	119	76	42	37	31	22	5	0	23
		100.0	63.9	35.3	31.1	26.1	18.5	4.2	0.0	19.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	97	58	30	25	27	24	6	0	24
	100.0	59.8	30.9	25.8	27.8	24.7	6.2	0.0	24.7	
公共施設などで開催された講座に参加した	45	24	14	14	14	13	4	0	13	
	100.0	53.3	31.1	31.1	31.1	28.9	8.9	0.0	28.9	
説明を受けたり学習したことはない	400	193	58	53	61	39	4	0	189	
	100.0	48.3	14.5	13.3	15.3	9.8	1.0	0.0	47.3	
	その他	10	5	1	2	2	0	0	1	4
		100.0	50.0	10.0	20.0	20.0	0.0	0.0	10.0	40.0

第 5 章 調査票

携帯電話・スマートフォン等の利用に関するアンケート

【調査①：携帯電話・スマートフォン等の所有状況調査】

このアンケートは、皆さんの家庭における携帯電話・スマートフォンの利用について調査をするためのものです。回答を確かめたり、改めて調査したりすることはありませんので、ありのままを回答してください。

【はじめに】

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。【SA】

- 1 東京都内（23区） 2 東京都内（23区外） 3 東京都外

SC3 あなたの年齢を教えてください。【SA】

- 1 19歳以下 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60歳以上

F1 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。【SA】

- 1 いる 2 いない

SC2 お子さんのお住まいの地域を教えてください。【SA】

- 1 東京都内（23区） 2 東京都内（23区外） 3 東京都外

アンケートへの御協力をお願い

東京都では、お子さんが携帯電話・スマートフォン等を利用する際に生じる様々な問題を未然に防ぐために、携帯電話・スマートフォン等を使用する際の家庭でのルール作りの支援や、インターネットやスマートフォンにかかる相談窓口の運営など、様々な施策に取り組んでいます。

このたび、ご家庭における携帯電話・スマートフォンの利用における実態や意識を把握し、今後の施策推進のための基本資料とするため、本アンケートを実施します。

御協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

なお、この調査の回答はすべて統計的に処理されますので、調査結果から個人が特定されることはありません。

また、回答を確かめたり、改めて調査したりすることはありませんので、ありのままを回答してください。

東京都 都民安全推進本部 総合推進部 都民安全推進課

F 2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。【SA】

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 小学校1年生 | 2 小学校2年生 | 3 小学校3年生 | 4 小学校4年生 |
| 5 小学校5年生 | 6 小学校6年生 | 7 中学校1年生 | 8 中学校2年生 |
| 9 中学校3年生 | 10 高校1年生 | 11 高校2年生 | 12 高校3年生 |

【スマートフォン・携帯電話等の所有について】

Q 1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。【MA】

- | | | |
|------------------|------------------|-------------|
| 1 スマートフォン | 2 スマートフォン以外の携帯電話 | 3 キッズ携帯 |
| 4 携帯ゲーム機 | 5 タブレット型携帯端末 | 6 携帯音楽プレーヤー |
| 7 上記のいずれも所有していない | | |

携帯電話・スマートフォン等の利用に関するアンケート

【調査②：フィルタリング加入等実態調査】

【スマートフォン・携帯電話等の所有について】

Q2 (Q1で1を選んだ方) お子さんの所有しているスマートフォンの種類を教えてください。スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。【SA】

- 1 iOS (iPhone) 2 Android 3 その他

Q3-1 (Q1で1を選んだ方) お子さんに、初めてスマートフォンを所有(お子さん専用のもので)させた時期はいつですか。【SA】

- 1 小学校入学前 2 小学1年生 3 小学2年生 4 小学3年生
5 小学4年生 6 小学5年生 7 小学6年生
8 中学1年生 9 中学2年生 10 中学3年生
11 高校1年生 12 高校2年生 13 高校3年生

Q3-2 (Q1で2を選んだ方) お子さんに、初めて携帯電話を所有(お子さん専用のもので)させた時期はいつですか。【SA】

- 1 小学校入学前 2 小学1年生 3 小学2年生 4 小学3年生
5 小学4年生 6 小学5年生 7 小学6年生
8 中学1年生 9 中学2年生 10 中学3年生
11 高校1年生 12 高校2年生 13 高校3年生

Q3-3 (Q1で3を選んだ方) お子さんに、初めてキッズ携帯を所有(お子さん専用のもので)させた時期はいつですか。【SA】

- 1 小学校入学前 2 小学1年生 3 小学2年生 4 小学3年生
5 小学4年生 6 小学5年生 7 小学6年生
8 中学1年生 9 中学2年生 10 中学3年生
11 高校1年生 12 高校2年生 13 高校3年生

Q4-1 (Q1で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを所有させた理由(きっかけ)は何ですか。

【MA】

- 1 子供といつでも連絡が取れるようにするため
- 2 子供の所在地がわかるようにするため
- 3 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 4 持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため
- 5 子供の要望ではないが、友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 6 パソコン・ゲーム機の代わり
- 7 携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため
- 8 学校の授業、宿題等で必要なため
- 9 習い事や塾等で必要なため
- 10 その他(_____)

※ メディアリテラシー：メディアが提供する様々な情報から正しい情報を取捨選択する能力。

Q4-2 (Q1で2を選んだ方) お子さんに携帯電話を所有させた理由(きっかけ)は何ですか。【MA】

- 1 子供といつでも連絡が取れるようにするため
- 2 子供の所在地がわかるようにするため
- 3 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 4 持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため
- 5 子供の要望ではないが、友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 6 子供にスマートフォンを持たせたくなかったため
- 7 その他(_____)

※ メディアリテラシー：メディアが提供する様々な情報から正しい情報を取捨選択する能力。

Q4-3 (Q1で3を選んだ方) お子さんにキッズ携帯を所有させた理由(きっかけ)は何ですか。【MA】

- 1 子供といつでも連絡が取れるようにするため
- 2 子供の所在地がわかるようにするため
- 3 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 4 持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため
- 5 子供の要望ではないが、友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 6 子供にスマートフォンを持たせたくなかったため
- 7 その他(_____)

※ メディアリテラシー：メディアが提供する様々な情報から正しい情報を取捨選択する能力。

Q5 (Q1で1を選んだ方) お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。
【SA】

※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

- 1 各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ、au ショップ、ソフトバンクショップ等)
- 2 携帯電話販売代理店
- 3 家電量販店 (ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等)
- 4 中古販売店
- 5 親族等が使っていたものを使用させている
- 6 その他 (_____)
- 7 わからない

【スマートフォン・携帯電話の利用状況について】

Q6-1 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。【SA】

- 1 30分未満 2 30分以上1時間未満 3 1時間以上2時間未満
- 4 2時間以上3時間未満 5 3時間以上4時間未満 6 4時間以上5時間未満
- 7 5時間以上 8 わからない

Q6-2 (Q1で2を選んだ方) お子さんは、携帯電話を1日にどれくらい使用していますか。【SA】

- 1 30分未満 2 30分以上1時間未満 3 1時間以上2時間未満
- 4 2時間以上3時間未満 5 3時間以上4時間未満 6 4時間以上5時間未満
- 7 5時間以上 8 わからない

Q7 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。【MA】

- 1 電話をする 2 メールをする 3 SNS (LINE, Twitter, Facebook 等)
- 4 動画を見る 5 カメラ撮影 6 ゲームをする 7 音楽を聴く
- 8 インターネット 9 学習・調べもの
- 10 その他 (_____) 11 わからない

Q8 お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。【MA】

- 1 LINE 2 Twitter 3 Facebook 4 Instagram
- 5 TikTok 6 Zenly 7 その他 (_____)
- 8 利用していない・わからない

Q9 一部のSNSに、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。【SA】

※Twitter, Facebook, Instagram, Tiktokは13歳以上

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q10 (Q1で1を選んだ方) お子さんが、SNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。【SA】

- 1 ある 2 ない 3 わからない

Q11 (Q1で1を選んだ方) お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。【SA】

- 1 全て把握している
2 ある程度把握している
3 ほとんど把握していない
4 全く把握していない

Q12 お子さんが利用するSNSについて、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものはありますか。【MA】

- 1 利用しているSNSの名称
2 やり取りしている相手
3 メッセージ内容
4 その他(_____)
5 特にない

Q13 (Q12で1から4を選んだ方) 保護者の方がお子さんのSNS内容を把握すべき年代はいつまでだと思いますか。【SA】

- 1 小学校低学年(小学1年生から小学3年生まで)
2 小学校高学年(小学4年生から小学6年生まで)
3 中学生
4 高校生

【影響・トラブルについて】

Q14 (Q1で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、何らかの影響がありましたか。【MA】

- 1 親子間の会話が増えた
- 2 親子間の会話が減った
- 3 スマートフォンを有効に利用し、成績が上がった
- 4 勉強に集中できなくなり、成績が下がった
- 5 外出が増えた
- 6 外出が減った
- 7 その他 (_____)
- 8 影響は特にない

Q15 (Q1で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、気づいたことはありましたか。【MA】

- 1 睡眠不足・不眠
- 2 視力の低下
- 3 肩こり
- 4 頭痛
- 5 ネット依存
- 6 その他 (_____)
- 7 気付いたことはない

Q16 (Q1で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった
- 2 身に覚えのない料金請求やチェーンメールなどが届いた
- 3 課金したり有料ゲームを利用する等により、多額の請求が届いた
- 4 個人情報を知られた(盗まれた)
- 5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされた
- 6 下着姿や裸の写真を撮ったり送ったりしていた
- 7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等していた
- 8 その他 (_____)
- 9 トラブルにあったことはない
- 10 トラブルにあったかどうかわからない

Q17 (Q16で1～8を選んだ方)トラブルをどのように発見しましたか。【MA】

- 1 子供から相談があった
- 2 子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した
- 3 子供のスマホ等を見た
- 4 請求書が届いたこと等により発見した
- 5 学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった
- 6 その他(_____)

Q18 (Q16で1～8を選んだ方)トラブルに対してどのように対処しましたか。【MA】

- 1 相談機関(公的・民間含む)に相談した
- 2 インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)
- 3 知り合いに相談した
- 4 保護者・子どものみで解決した
- 5 何もしていない

Q19 保護者の方は、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤーは、無線LAN(Wi-Fi)を通じてインターネットに接続できることを知っていますか。【SA】

- 1 知っている
- 2 知らない

Q20 (Q1で1を選んだ方)お子さんがスマホゲーム(オンラインゲーム)を利用する中で、問題があったことがありますか。【MA】

- 1 親のクレジットカードを勝手に使った
- 2 利用時間を守らなかった
- 3 寝不足になった
- 4 ゲームが原因で友人とトラブルになった
- 5 その他(_____)
- 6 問題があったことはない
- 7 問題があったかどうかわからない

Q21 東京都が運営するネット・スマホのなやみを解決「こたエール」を知っていますか。【SA】

- 1 知っている
- 2 知らない

【家庭におけるルール作りについて】

Q22-1 (Q1で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用料金の制限
- 2 利用する際のマナー (誹謗中傷することは書かない等)
- 3 利用するサイトやアプリを決めている
- 4 利用する時間や場所の制限
- 5 メール・SNSなどの相手を制限
- 6 ネットで知り合った人とのルール (本名や学校名を教えない・直接会わない等)
- 7 パスワードや利用者情報が漏れないようにすること
- 8 困ったときはすぐ保護者へ相談すること
- 9 その他 (_____)
- 10 作っていない

Q22-2 (Q1で2を選んだ方) お子さんが携帯電話を使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用料金の制限
- 2 利用する際のマナー (誹謗中傷することは書かない等)
- 3 利用するサイトやアプリを決めている
- 4 利用する時間や場所の制限
- 5 メール・SNSなどの相手を制限
- 6 ネットで知り合った人とのルール (本名や学校名を教えない・直接会わない等)
- 7 パスワードや利用者情報が漏れないようにすること
- 8 困ったときはすぐ保護者へ相談すること
- 9 その他 (_____)
- 10 作っていない

Q23 (Q22-1・Q22-2で1~9を選んだ方) ルールはいつ、どのように作りましたか。【SA】

- 1 スマートフォンの購入前に親子で話し合っただけ
- 2 スマートフォンの購入前に親が決めた
- 3 スマートフォンの購入前に子が決めた
- 4 スマートフォンの購入後に親子で話し合っただけ
- 5 スマートフォンの購入後に親が決めた
- 6 スマートフォンの購入後に子が決めた

Q24 (Q22-1・Q22-2で1~9を選んだ方) お子さんが「ルールを守れなかった場合の“ルール”」を作っていますか。(例：今週はスマホの使用を、午後〇時までとする。など)【SA】

- 1 作っている
- 2 作っていない

Q25 (Q22-1・Q22-2で1～9を選んだ方)家庭内で作ったルールは守られていますか。【SA】

- 1 守られている
- 2 だいたい守られている
- 3 あまり守られていない
- 4 守られていない
- 5 守られているかどうか分からない

Q26 (Q25で3～5を選んだ方)ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何ですか。【MA】

- 1 友達が使用していると、つられて使用してしまうから
- 2 ルールが厳しすぎるから
- 3 親と子供で決めたいルールが異なるから
- 4 親が子供を見張るようなことができない(したくない)から
- 5 その他(_____)

Q27 (Q22-1・Q22-2で10を選んだ方)ルールを作っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから
- 2 ルールを作っても、子供が守れないから
- 3 ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから
- 4 話し合っただけでルールを作る時間がないから
- 5 ルール作りが推奨されていること自体を知らなかったから
- 6 どんなルールを作ればいいのかよく分からないから
- 7 親も自由に使いたいから、ルールを決めたくない
- 8 その他(_____)

【友達の中のルールについて】

Q28 (Q1で1又は2を選んだ方)お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後〇時以降は、メールは送らない。など)【SA】

- 1 作っている
- 2 作っていない
- 3 わからない

Q29 (Q28で1を選んだ方)友達の間でどのようなルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用時間(午後〇時まで等)について
- 2 利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)
- 3 友達の画像をSNSやインターネットにアップする時は、本人の許可をもらう
- 4 相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない
- 5 相手の都合を考える(既読スルーされても気にしない等)
- 6 その他(_____)

Q30 (Q28で1を選んだ方) 友達の間で作ったルールは守られていますか。【SA】

- 1 守られている
- 2 だいたい守られている
- 3 あまり守られていない
- 4 守られていない
- 5 わからない

Q31 (Q30で3又は4を選んだ方) ルールが守られていない理由は何だと思いますか。

【MA】

- 1 友達が使用していると、つられて使用してしまうから
- 2 ルールが厳しすぎるから
- 3 まじめに守ると友人関係に影響があるから
- 4 友達同士でも、塾などで生活リズムが異なるから
- 5 家庭環境が違うから
- 6 その他 (_____)

Q32 (Q1で1又は2を選んだ方) 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。【SA】

- 1 必要だ
- 2 必要ない

Q33 (Q32で2を選んだ方) 友達の間でルールは必要ないと思う理由は何ですか。【MA】

- 1 使い方は個人の問題だから
- 2 家庭内のルールがあれば十分だから
- 3 子供同士でルールを決めたとしても守らないから
- 4 友達同士で十分なコミュニケーションをとっていれば、ルールは不要だから
- 5 子供同士でも失敗の中で経験を積むべきだから
- 6 その他 (_____)

【フィルタリングについて】

Q34 (Q1で1を選んだ方) お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください【SA】

- 1 MNO (移動体通信事業者) ※ドコモ、au、ソフトバンク、Yモバイル
- 2 MVNO (仮想移動体通信事業者) ※楽天モバイル、mineo、UQ mobile、OCN モバイル ONE、IIJmio、BIGLOBE モバイル、LINE モバイル、イオンモバイルなど
- 3 その他 (Wi-Fi のみ等)
- 4 わからない

Q35-1 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービスの利用状況をお答えください。【SA】

- 1 フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている
- 2 フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない
- 3 フィルタリングサービスに加入していない
- 4 わからない

※ フィルタリングサービス：あんしんフィルター、i-フィルター、iPhone のスクリーンタイム等。

Q35-2 (Q1で2を選んだ方) お子さんが利用している携帯電話について、フィルタリングサービスの利用状況をお答えください。【SA】

- 1 フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている
- 2 フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない
- 3 フィルタリングサービスに加入していない
- 4 わからない

※ フィルタリングサービス：あんしんフィルター、i-フィルター、iPhone のスクリーンタイム等。

Q36 (Q35-1・Q35-2で3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない(または解除した)のはいつからですか。【SA】

- 1 契約時から未加入である
- 2 当初は加入していたが、解除した
- 3 わからない

Q37 (Q35-1・Q35-2で2又は3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 インターネットの使い方について、子供を信用しているから
- 2 子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから
- 3 フィルタリングサービスを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから
- 4 フィルタリングサービスの設定方法を保護者がわからないから
- 5 フィルタリングサービスの必要性がわからないから
- 6 子供にフィルタリング設定をしないよう頼まれたから
- 7 フィルタリングサービス自体を知らないから
- 8 無料サービスのものであることを知らず、お金がかかると思ったから
- 9 購入時に事業者から説明を受けなかったから
- 10 その他(_____)

Q38-1 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。【SA】

- 1 内容の説明があり、説明書の交付もあった
- 2 内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった
- 3 説明書は交付されたが、内容の説明はなかった
- 4 内容の説明も、説明書の交付もなかった
- 5 わからない

Q38-2 (Q1で2を選んだ方) お子さんが利用している携帯電話の契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。【SA】

- 1 内容の説明があり、説明書の交付もあった
- 2 内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった
- 3 説明書は交付されたが、内容の説明はなかった
- 4 内容の説明も、説明書の交付もなかった
- 5 わからない

Q39 (Q36で1又は3を選んだ方) 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。【SA】

- 1 提出した
- 2 提出していない
- 3 わからない

Q40 (Q1で1又は2を選んだ方) フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。【MA・上限2】

- 1 有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい
- 2 サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい
- 3 利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能
- 4 有害情報の判断を正確にしてほしい
- 5 今のままでよい
- 6 使っていないのでわからない
- 7 その他 (_____)

【保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について】

Q4 1 スマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。【MA】

- 1 スマートフォンの使いすぎや依存
- 2 高額の料金請求
- 3 有害サイトを閲覧する危険性
- 4 SNS 等で、知らない人と知り合いになれてしまう
- 5 SNS 等を利用し、友達とトラブルになる
- 6 自分の写真をアップするなど、個人情報インターネット上に流出させる
- 7 不安なことはない
- 8 その他 (_____)

Q4 2 (Q1で1又は2を選んだ方) お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。【SA】

- 1 利用状況の把握及び監督もできている
- 2 利用状況は把握しているが、監督まではできていない
- 3 利用状況を把握しておらず、監督もできていない
- 4 子供の利用状況に関心がない
- 5 その他 (_____)

Q4 3 インターネットの危険性(有害サイトやネットいじめ問題など)について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。【MA】

- 1 テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ
- 2 インターネットで調べた
- 3 学校から配布される資料等を読んだ
- 4 学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた
- 5 知識のある知人から説明を受けた
- 6 販売店等から詳しく説明を受けた
- 7 公共施設などで開催された講座に参加した
- 8 説明を受けたり学習したことはない
- 9 その他 (_____)

Q44 携帯電話・スマートフォン、インターネットを、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 インターネットやスマホについて、子供に教育できる十分な知識を身につける
- 2 子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う
- 3 親子のコミュニケーションを緊密にする
- 4 他の保護者等と情報交換をする
- 5 インターネットやスマホの使い方について、家庭のルールを作る
- 6 インターネットやスマホの使い方について、友達の間でのルールを作るよう促す
- 7 今のままで問題ない
- 8 その他 (_____)

Q45 携帯電話・スマートフォン、インターネットをお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催
- 2 学校・地域（家庭外）のルール作りを推進する講座の開催
- 3 ネットトラブル相談の充実
- 4 学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う
- 5 リーフレットや冊子を家庭に配布する
- 6 子供の有害にならないよう、有害情報サイトを規制する
- 7 小中学校へのスマートフォン等の持ち込みを禁止する
- 8 特に必要ない
- 9 その他 (_____)

【保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について】

Q46 保護者の方が現在所有している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。【SA】

※両方お持ちの方は、1を回答してください。

- 1 スマートフォン
- 2 スマートフォン以外の携帯電話
- 3 持っていない

Q47 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。【SA】

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。

- 1 30分未満 2 30分以上1時間未満 3 1時間以上2時間未満
- 4 2時間以上3時間未満 5 3時間以上4時間未満 6 4時間以上5時間未満
- 7 5時間以上

Q48 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思うSNSについてあてはまるものをすべてお選びください。【MA】

- 1 LINE 2 Twitter 3 Facebook 4 Instagram
- 5 TikTok 6 Zenly 7 その他(_____)
- 8 あてはまるものはない

家庭における青少年の携帯電話・スマートフォン等
の利用等に関する調査報告書

令和2年2月発行 登録番号(31)60

編集・発行 東京都都民安全推進本部 総合推進部 都民安全推進課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電話 03(5388)3186(直通)