



NPO法人 日越ともいき支援会

事業名

外国人支援事例などに関する 動画制作とSNS連携による拡散事業

多文化共生の
意識啓発事業

取組内容

在留ベトナム人の支援活動を通じて蓄積した、「外国人の滞在、生活、留学、就労における**トラブル事例等**」をもとに、日本での生活を円滑に送るための**実用的な情報**を紹介する**動画50本**を平易な日本語とベトナム語二か国語同時配信で制作し、SNSツールを使用する**在留ベトナム人の若者**に向けて発信した。

◆制作した動画

- ・ 生活に役立つアプリ
- ・ 日本の生活に役立つ豆知識
- ・ 粗大ゴミの出し方
- ・ 病院で使う日本語
- ・ コンビニでの各種税証明書の発行の仕方
- ・ アルバイトの面接でよく聞かれる質問 ほか

◆事業期間

令和5年4月1日～
令和6年3月31日

◆参加人数

[TikTokフォロアー
数] 約44,000名



効果

- ・ **在留外国人の日常使用するツール**により効果的に発信できた（1年間で約2万人以上フォロアー増加）
- ・ 寄せられるコメントから**ダイレクトにニーズがわかる**ことはSNSならではの効果

事業を振り返って 代表理事 吉水 慈豊さん



行政からの情報が在留外国人に十分届かないことは、言語の壁も一因ですが、彼らが日常的に使用しているツールを介しての情報提供が不足している点に問題があることがわかりました。この問題を解決するためには、在留外国人の若者が利用するSNSを通じて役立つ情報や注意喚起などを発信することが非常に重要だと感じました。