

分析の前提

○ 令和6年4月から12月の間に都民安全推進部が確認したマイクロモビリティ※に関する「都民の声」をテキストデータとして分析

※特定原付に分類される可能性のある電動キックボード、電動バイク等

○ 「都民の声」のテキストデータ原文を尊重し、必要に応じて最小限の処理を行いクロス集計及びテキストマイニングを実施

【クロス集計】（2～4頁）

- ・複数の主訴を含むものは精査のうえ分離、独立した声として扱う
- ・都民の声を「種類」「内容」「車両区分」「利用形態」に分類しクロス集計

【テキストマイニング】（5～8頁）

- ・長文メール等、重複部分を削除するなど適切な分析が可能となるようデータ調整を実施
- ・ユーザーローカルAIテキストマイニングツールで調査 <https://textmining.userlocal.jp/>

種類	内容	車両区分	利用形態
危険の訴え	速度	電動キックボード	シェアリング
提案・報告	ヘルメット	電動バイク	自己所有
迷惑の訴え	走行区分	カート	区分なし
	ナンバー		
	騒音		
	その他ルール		

サマリー

【都民の声の種類】（2頁）

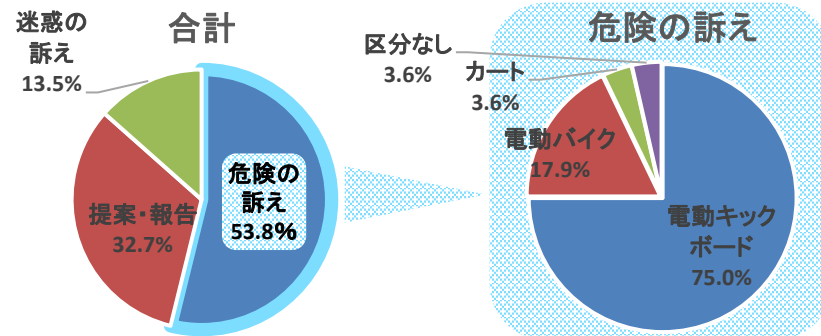
- 「都民の声」の半数以上（53.8%）が、「自らが危ない思いをした」「危険な状況を見た」という「危険の訴え」となっている。
- 「危険の訴え」を車両区分別にみると「電動キックボード」（75.0%）が最多、「電動バイク」（モペッド含む）（17.9%）が続く。

【都民の声の内容】（3頁）

- 「スピードが出ていて危ない」（19.2%）、「ヘルメットをかぶっていない」（17.3%）、「歩道を走行している」（15.4%）が電動キックボード、電動バイクとも上位となった。

【車両区分】（4頁）

- 「都民の声」全体では「電動キックボード」が6割以上（63.5%）、「電動バイク」が3割強（32.7%）を占めている。
- 「電動キックボード」は「危険の訴え」が6割以上、「電動バイク」は「行政への提案や違反行為の報告」が7割以上となっている。

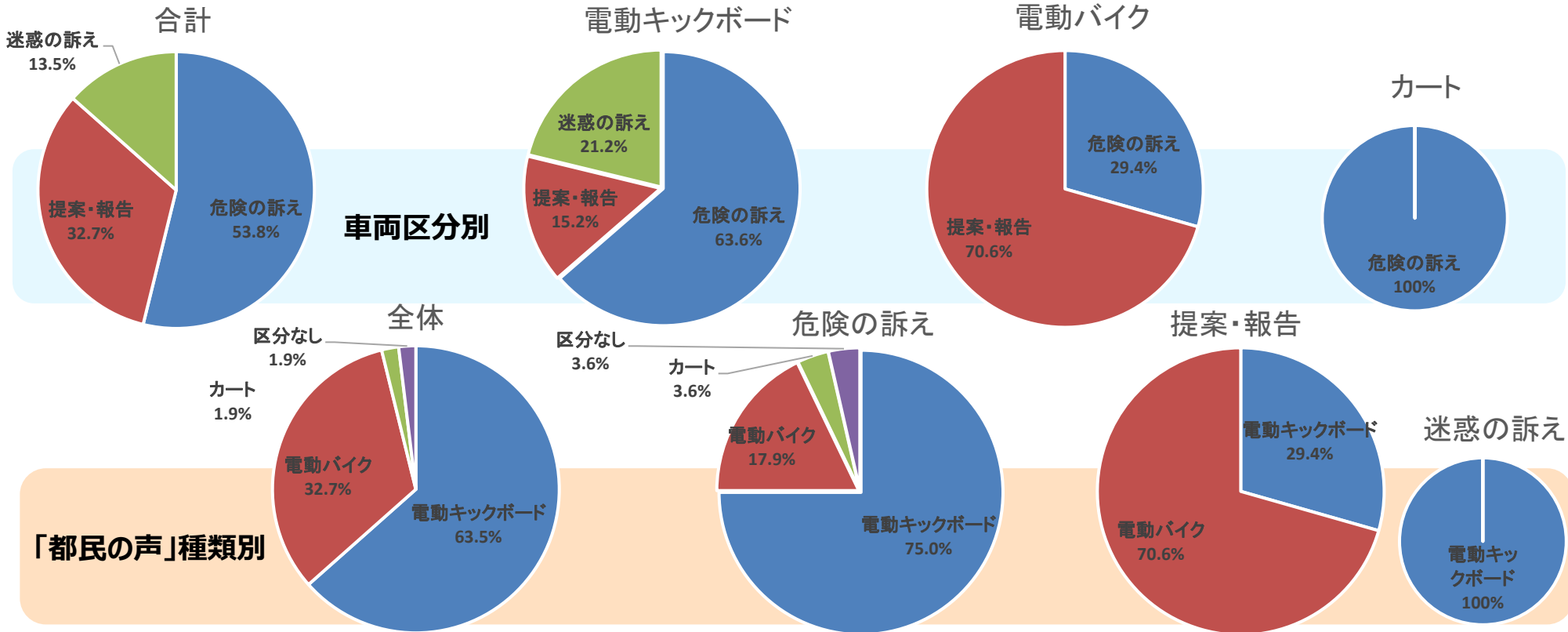


都民の声の種類

【**全体**】○「自らが危ない思いをした」「危険な状況を見た」という「**危険の訴え**」が過半数（**53.8%**）を占めている。

【**電動キックボード**】○「**危険の訴え**」が6割強（**63.6%**）、騒音などの「**迷惑の訴え**」が2割強（**21.2%**）で続いている。

【**電動バイク**】○取締りの求め、違法状態目撃報告の「**提案・報告**」が7割以上（**70.6%**）、他は「**危険の訴え**」（**29.4%**）



車両区分	種類	「都民の声」抜粋
電動キックボード	危険の訴え	歩道にもすごいスピードで突っ込んできて、何度も大事故になりそうになりました。
電動バイク	提案・報告	ペダルを漕がずにアクセルだけで動いているナンバーの無いモペッドを時々見ます。ナンバーの無いアクセル付き自転車、違法モペッドの取締りを行って欲しいと思います。
電動キックボード	迷惑の訴え	集合住宅のキックボードのポートは、騒音や出入りの音や声、人そのものの流通が増え、騒々しくうるさく、環境破壊され、とても迷惑です。

都民の声の内容

【全体】

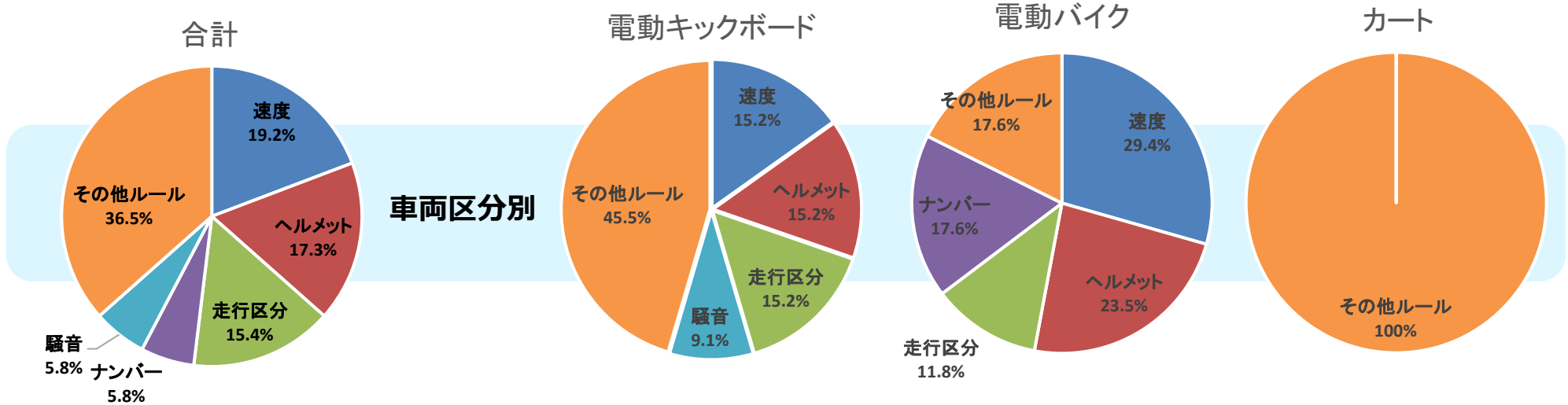
○ 「スピードが出て危ない」といった「速度」(19.2%)、「ヘルメット(未着用)」(17.3%)、「スピードを出して歩道を走行している」など「走行区分」(15.4%)が過半数を占めている。

【電動キックボード】

○ 上位3項目は全体と同じだが、「騒音」や様々なルール違反や行政への「提案・報告」などが多い

【電動バイク】

○ 上位2項目、「速度」「ヘルメット」で過半数、ナンバーのない車両について取締りを求めるなどが次いで多い

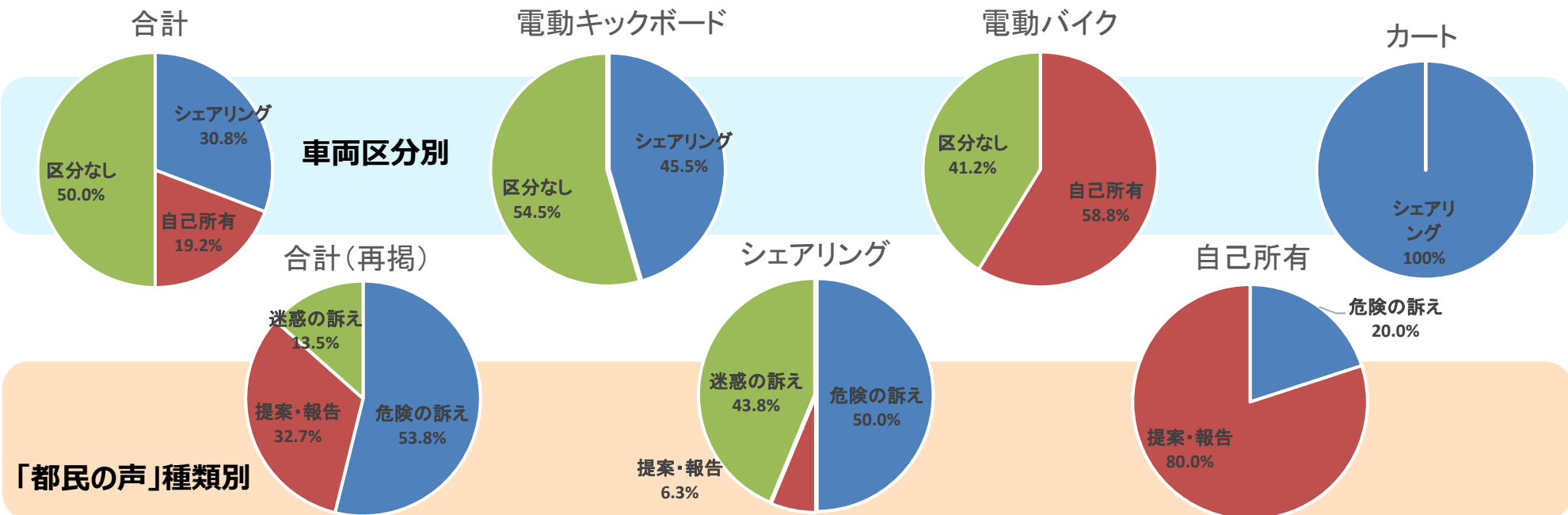


車両区分	内容	「都民の声」抜粋
電動キックボード	その他ルール	観光地などで危険のない場所での利用は認めても、人通りが多い道路、車の交通量が多い道路、住宅地の生活道路などでは、東京都が条例をつくり、利用を制限すべきだ。
電動キックボード	その他ルール	キックボードは若い人たちはイヤホンをしたり、運転しており危険。マナーを守っている人は半分もいない。
電動キックボード	騒音	隣地との境界近くにポートを置かれたことで、深夜もビンビン！！ビンビン！！という大きな音が毎回こちらまで聞こえてきて、本当にとてもうるさいです。
電動バイク	ナンバー	国内販売はナンバーを取得しない限り販売させない。という規制をかけてください。

利用形態による分析

【シェアリングと自己所有】

- 「都民の声」の内容から利用形態について、「シェアリング」と「自己所有」が判別できるものを区分し、分析。**電動キックボードは半数近く（45.4%）がシェアリング利用、電動バイクは半数以上（58.8%）が自己所有のもの**に対するものであった。
- **シェアリング**に対しては、「危険の訴え」（50.0%）に次いで「迷惑の訴え」（43.8%）で9割超となっている。**自己所有**に対しては**違法状態の目撃報告と規制の強化を求める「提案・報告」（80.0%）**が太宗を占めている。

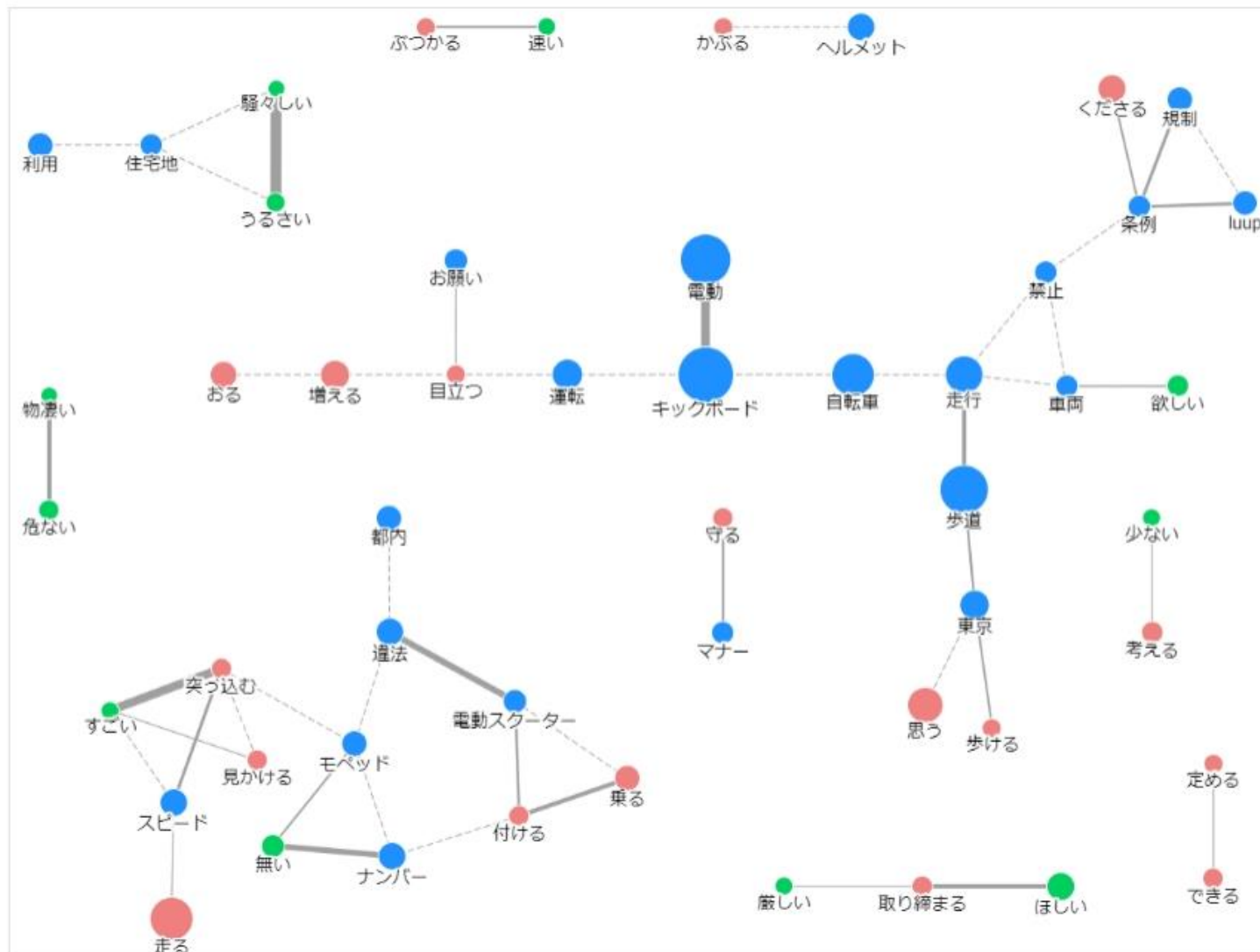


車両区分	利用形態	「都民の声」抜粋
電動キックボード	シェアリング	電動キックボード・シェアサイクルが放置されていたり、利用マナーが悪い。
電動キックボード	シェアリング	飲酒運転や、消防法を無視した駐車場設置など、大きな問題を孕んでると聞きます。他県より多く走ってる東京都だからこそ、他の地方自治体に先駆けて規制や罰則を定めた条例を作してほしいです。
電動キックボード	シェアリング	近年、シェアサイクルや電動キックボード、出前系サービスが増えた影響か、軽車両運転マナーの悪さが目立つようになってきています。何らかの規制が必要になってきていると考えられます。
電動バイク	自己所有	ウインカー、免許の携帯、自賠責保険の加入、が必要なのに何一つ守られていません。販売者にも罰則を与えるようなルールを作ってください。

テキストマイニングによる分析

【共起キーワード】

- 文章中出现する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度は強い方から順に 太い実線 > 細い実線 > 破線 で描画
色分けは **名詞 (青色)**、**動詞 (朱色)**、**形容詞 (緑色)**

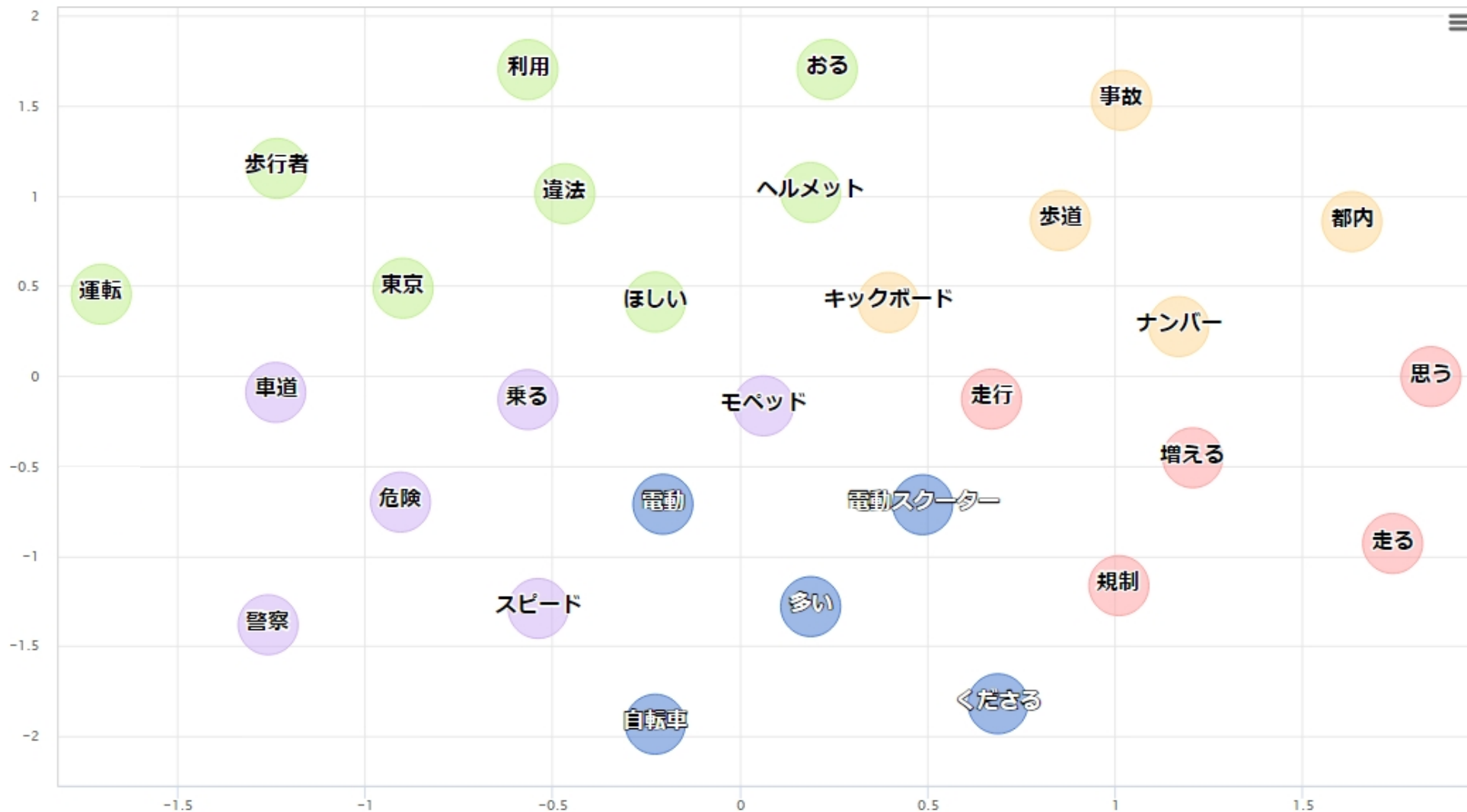


- 長文メール等、重複部分を削除するなど適切な分析が可能となるようデータ調整を実施
- ユーザーローカルAIテキストマイニングツールで調査 <https://textmining.userlocal.jp/>

テキストマイニングによる分析

【2次元マップ】

・文章中での出現傾向が似た単語ほど近く、似ていない単語ほど遠く配置、距離が近い単語はグループにまとめ、同色に色分け



- ・長文メール等、重複部分を削除するなど適切な分析が可能となるようデータ調整を実施
- ・ユーザーローカルAIテキストマイニングツールで調査 <https://textmining.userlocal.jp/>