

令和 7 年度第 2 回東京都渋滞対策推進会議 幹事会

- 1 東京都の普及啓発活動について
- 2 令和 7 年度ドライバーに対する運転行動・意識調査について
- 3 質疑・連絡等

開始 令和 7 年 10 月 24 日 (金)
午後 3 時～

スウ————と快適な運転を。

ドライバーに「渋滞を減らす行動3箇条」を呼びかけます

東京都は、帰省や行楽による渋滞が見込まれる9月、ドライバーに向けて「渋滞を減らす行動3箇条」を呼びかけます。イベントでの広報活動、スマート経路検索サイトの広告、道路上の情報板での呼びかけを展開します。

■呼びかけ内容

配送運転手をはじめとした業務ドライバーや、行楽シーズンに車で出かけるドライバーに向け、渋滞を減らす行動3箇条を呼びかけます。

■9月の取組

“スマーズ運転シミュレータ”が交通安全イベントに登場

秋の交通安全イベントに“スマーズ運転シミュレータ”が登場、渋滞緩和につながる運転方法を楽しく体験することができます。

トラックフェスタTOKYO2025

日時：令和7年9月14日(日曜日)
9:30～16:30 ※荒天中止
会場：代々木公園(野外ステージ・イベント広場・けやき並木)
(渋谷区神南2-3)
主催：(一社)東京都トラック協会

三鷹秋の交通安全フェスタ

日時：令和7年9月20日(土曜日)
13:00～16:00 ※荒天中止
会場：元気創造プラザ内
(東京都三鷹市新川6-37-1)
主催：三鷹市、三鷹警察署、
三鷹交通安全協会

「被ろうヘルメット・守ろう命」 キャンペーンin IMA光の広場

日時：令和7年9月23日(火曜日)
11:00～13:00 ※荒天中止
会場：光が丘IMA
(練馬区光が丘5-1-1)
主催：警視庁光が丘警察署

スマーズ運転シミュレータ

渋滞を減らす行動3箇条

- 1 交通情報を確認して公共交通機関も賢く使いながら渋滞回避
- 2 渋滞緩和につながる運転方法を実践
- 3 道路上で迷惑駐車をしない

スマート経路検索サイトの広告

9月5日から9月26日まで

NAVITIMEスマート向け自動車ルート検索サイトで、東京都内出発の検索をすると、メッセージが表示されます。

あなたの行動が
渋滞緩和に
つながります！



バナーをクリックした
ユーザーを東京都の
WEBサイトに誘導します。

道路上の情報板での呼びかけ

9月15日から9月30日まで

都建設局、警視庁等が所有する情報板を活用し、道路上で呼びかけます。

交通情報
調べて出発
渋滞回避

情報板イメージ
表示する
メッセージ例



令和7年度ドライバーに対する 運転行動・意識調査(抜粋)

令和7年10月24日
都民安全総合対策本部

調査の概要

1 目的

東京都では、一般ドライバー及び業務ドライバー渋滞に関する意識改革を図る普及啓発により、都内全域の渋滞緩和を目指している。都内の渋滞を更に緩和をしていくためには、ドライバーの運転行動・意識を把握し、渋滞緩和に向けた行動変容を促すこととした普及啓発を実施していくことが重要であることから、より効果的な啓発活動に向けた基礎資料を得るため、ドライバーの運転行動・意識調査を実施した。

2 調査の種類

(1) 一般ドライバーに対するWEBアンケート調査（回答：2,000件）

東京都民を対象に、自動車利用の有無に関するスクリーニング調査を実施の上、東京都内で自動車を利用する人を対象に、運転行動・意識を調査。

(2) 業務ドライバーに対するWEBアンケート調査（回答：300件）

東京都民を対象に、業務に係る自動車利用の有無に関するスクリーニング調査を実施の上、東京都内で自動車を業務に利用する人を対象に、運転行動・意識を調査。

※ 業務ドライバーとは、業務により自動車を運転するもののうち、宅配、配送、運搬などの物の輸送、バス、タクシー、ハイヤーなどの人の輸送を行うなど、自動車の運転そのものを業務としているドライバーとした。

3 調査方法

Webアンケートのモニターの東京都民を対象にインターネット調査

4 調査期間

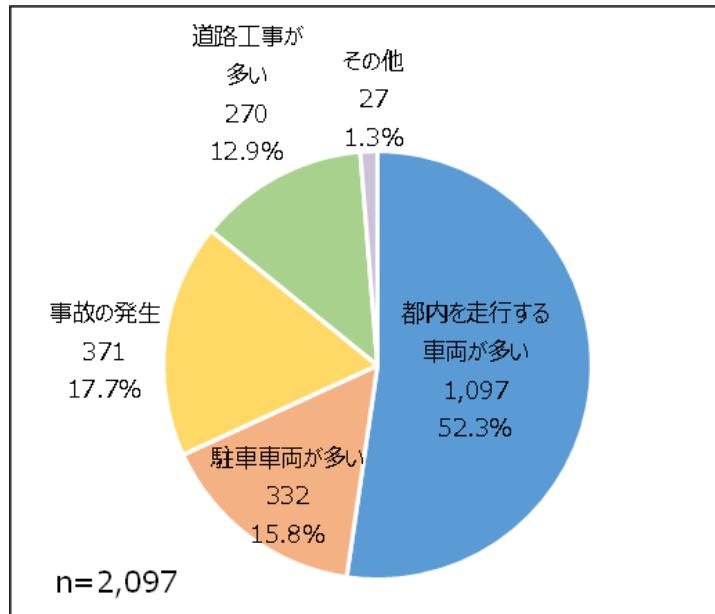
令和7年6月17日（火）～令和7年6月23日（月）

調査結果（抜粋）

問 都内の渋滞の主な原因は何だと思うか（一般ドライバー）

R.5（単一回答）

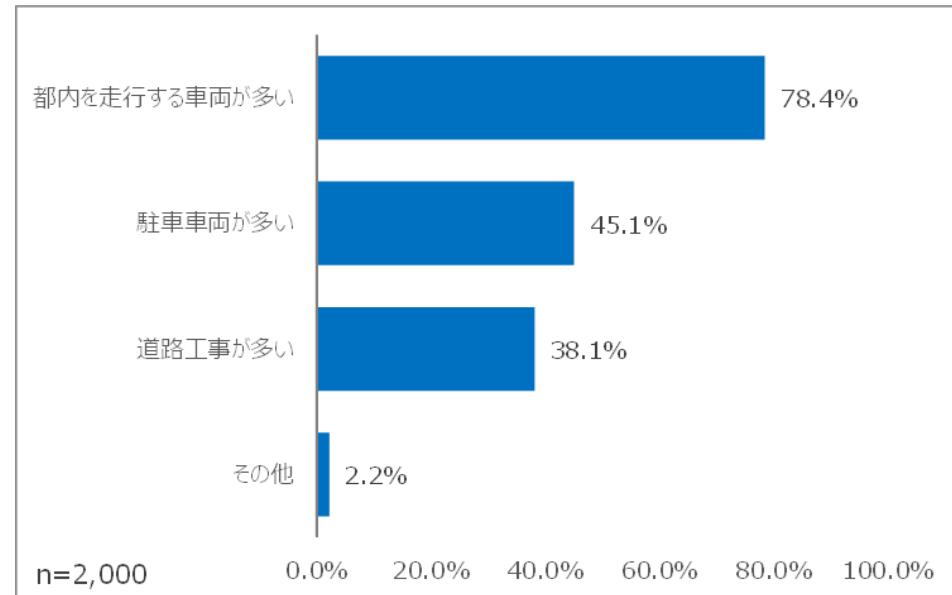
「都内を走行する車両が多い」との回答が約52%



その他	件数
運転技能の不足、サンデードライバーが多い	4
信号間隔の問題、信号が多い	3
車道の問題（道路幅が狭い、右折位置が悪い）	3
交通ルール違反、運転マナー違反	2
駐車違反	1
自転車や歩行者の交通違反	1

R.7（複数回答）

「都内を走行する車両が多い」という意識に変わりはない



その他の理由	件数
運転技能の不足、サンデードライバーが多い	14
信号間隔の問題、信号が多い	7
車道の問題（複雑な道路構造、踏切・トンネル・坂がある）	6
交通ルール違反、運転マナー違反	5
交通事故	5
交通量が多い	2
工事・街路作業	1
特になし・わからない	4

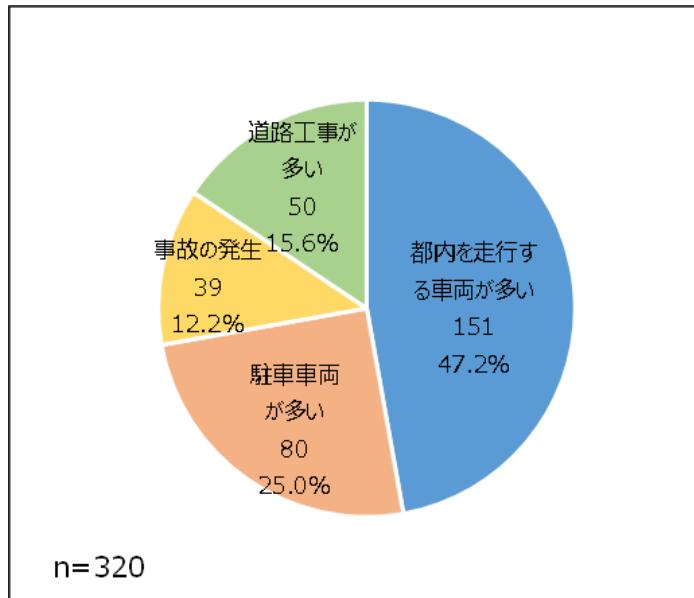
※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。

調査結果（抜粋）

問 都内の渋滞の主な原因は何だと思うか（業務ドライバー）

R.5（単一回答）

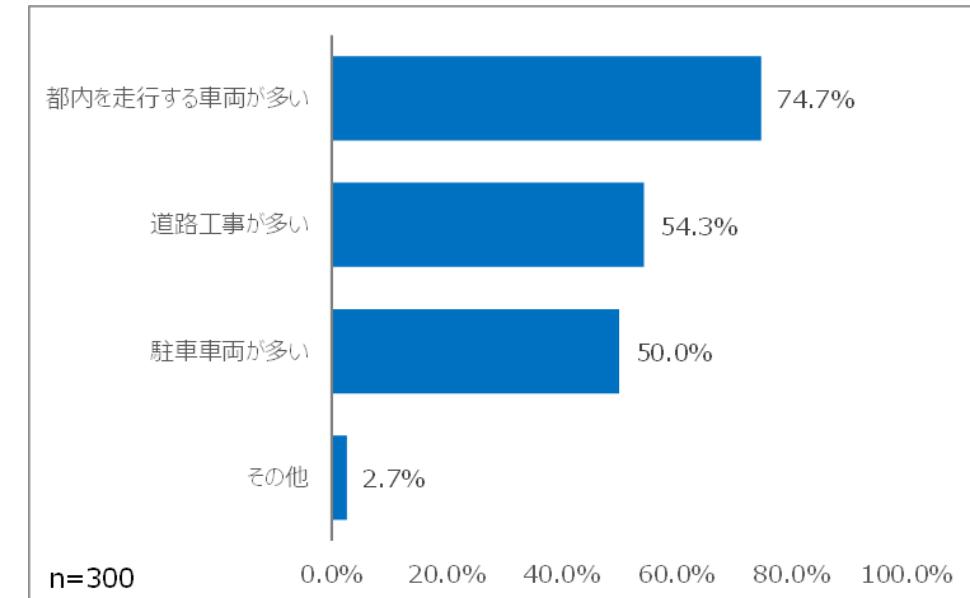
「都内を走行する車両が多い」との回答が約47%



業務ドライバーその他意見なし

R.7（複数回答）

一般ドライバー同様、「都内を走行する車両が多い」との意識に変わりはない



その他の理由	件数
運転技能の不足、サンデードライバーが多い	2
交通ルール違反、運転マナー違反	2
信号間隔の問題、信号が多い	1
車道の問題（複雑な道路構造、交差点が多い）	1
バスの運行ルートの問題	1
交通事故	1

※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。

調査結果（抜粋）

問 渋滞緩和につながる行動の認知度について（R7のみ、単一回答）

一般的に身近に感じるであろう「路上駐車」に関する認知度が一番高かった

（一般ドライバー）

■ 知っている ■ 知らない

交通情報を確認して、
公共交通機関も賢く活用

63.7%

36.4%

道路上で迷惑駐車をしない

75.6%

24.5%

渋滞緩和につながる運転方法を実践
(クルーズ走行、スローアイン・ファストアウト、
車間距離を広めにとるなど)

67.5%

32.5%

n=2,000

0% 20% 40% 60% 80% 100%

（業務ドライバー）

■ 知っている ■ 知らない

交通情報を確認して、
公共交通機関も賢く活用

62.7%

37.3%

道路上で迷惑駐車をしない

73.3%

26.7%

渋滞緩和につながる運転方法を実践
(クルーズ走行、スローアイン・ファストアウト、
車間距離を広めにとるなど)

62.0%

38.0%

n=300

0% 20% 40% 60% 80% 100%

調査結果（抜粋）

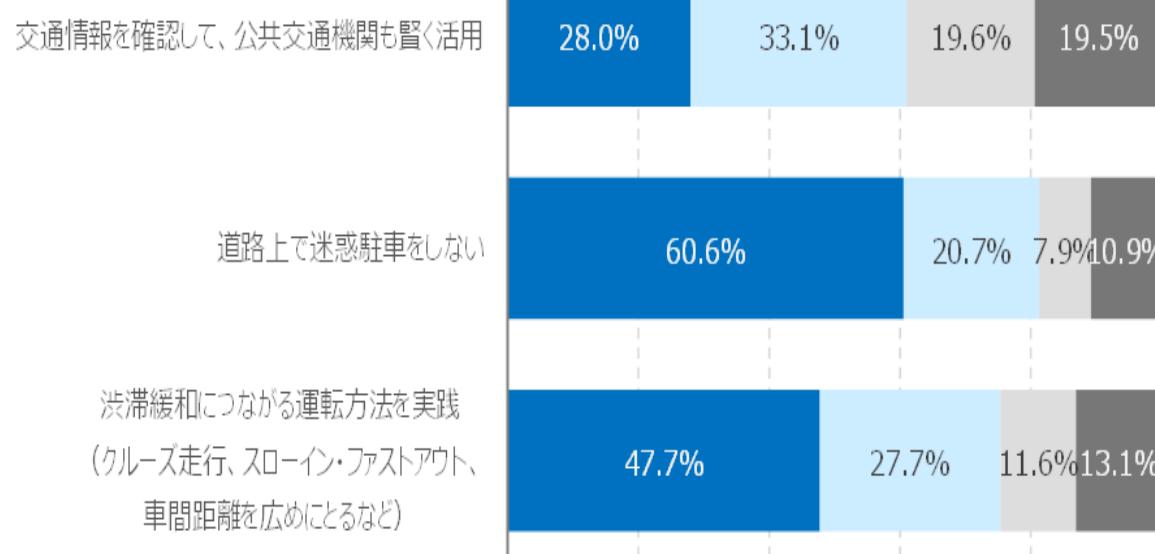
問 渋滞緩和につながる行動の実践度について（R7のみ、単一回答）

認知度の高かった「路上駐車」に関しての実践率が一番高かった

「時々実践している」まで含めると、業務ドライバーについては、いずれの項目も一般ドライバーより低かった

（一般ドライバー）

■日頃から実践している ■時々実践している ■あまり実践していない ■実践していない

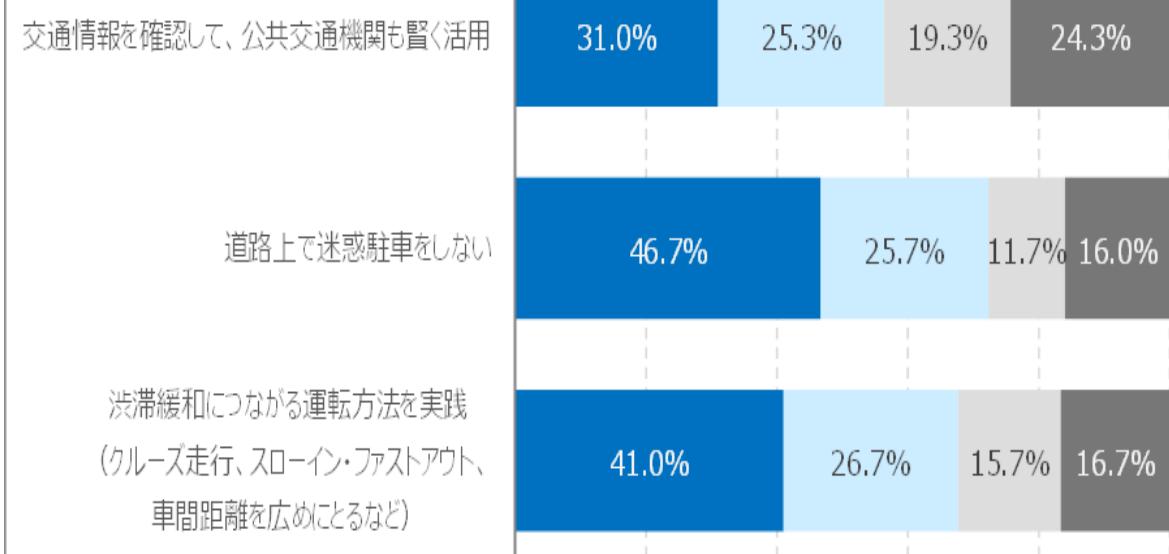


n=2,000

0% 20% 40% 60% 80% 100%

（業務ドライバー）

■日頃から実践している ■時々実践している ■あまり実践していない ■実践していない



n=300

0% 20% 40% 60% 80% 100%

調査結果（抜粋）

問 渋滞緩和に資すると言われている運転方法や行動を実践しているか

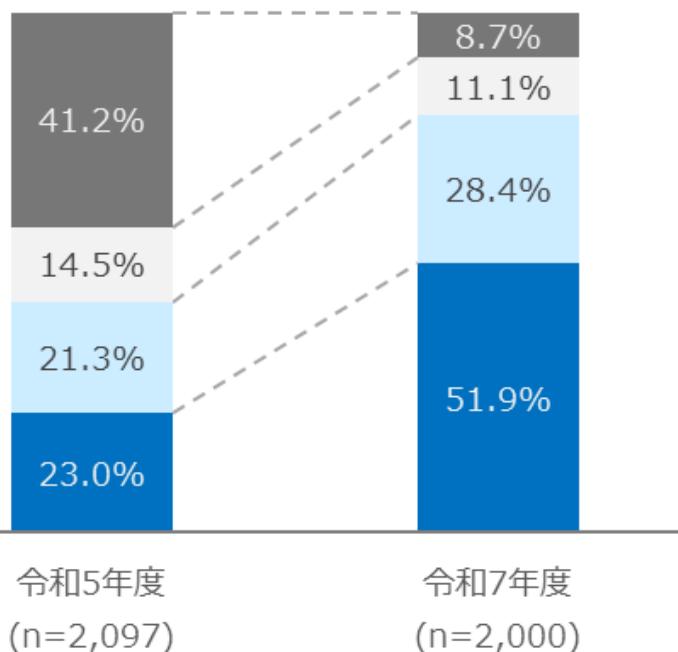
（クルーズ走行、単一回答）

（一般ドライバー）

（業務ドライバー）

クルーズ走行

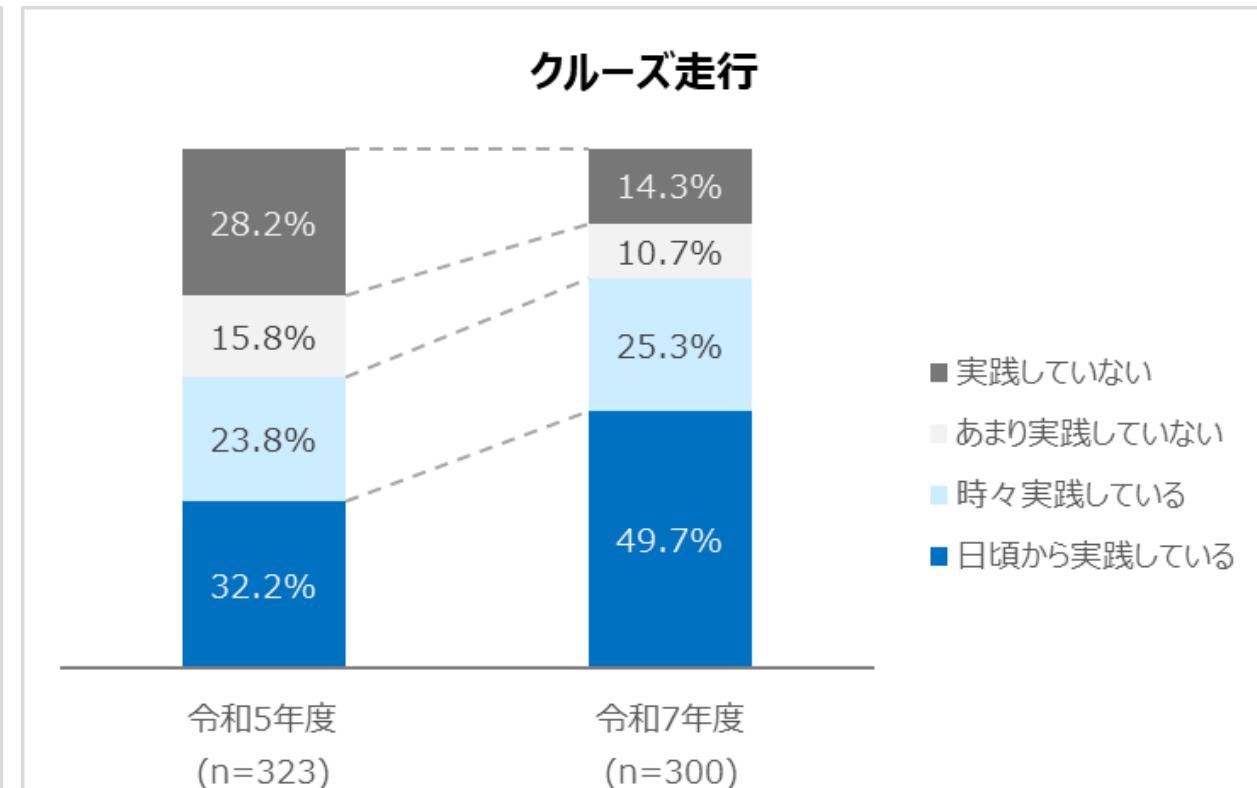
クルーズ走行



- 実践していない
- あまり実践していない
- 時々実践している
- 日頃から実践している

令和5年度
(n=2,097)

令和7年度
(n=2,000)



※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。

調査結果（抜粋）

問 渋滞緩和に資すると言われている運転方法や行動を実践しているか

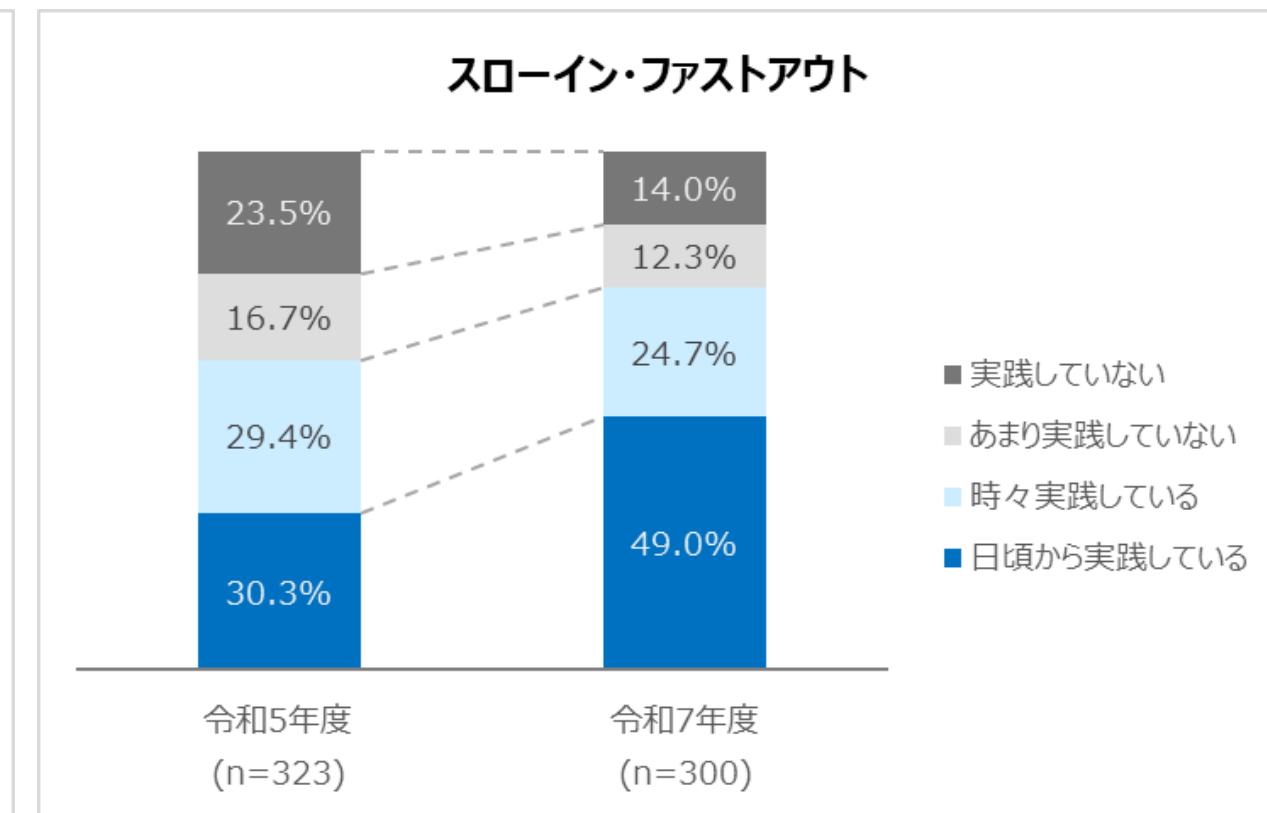
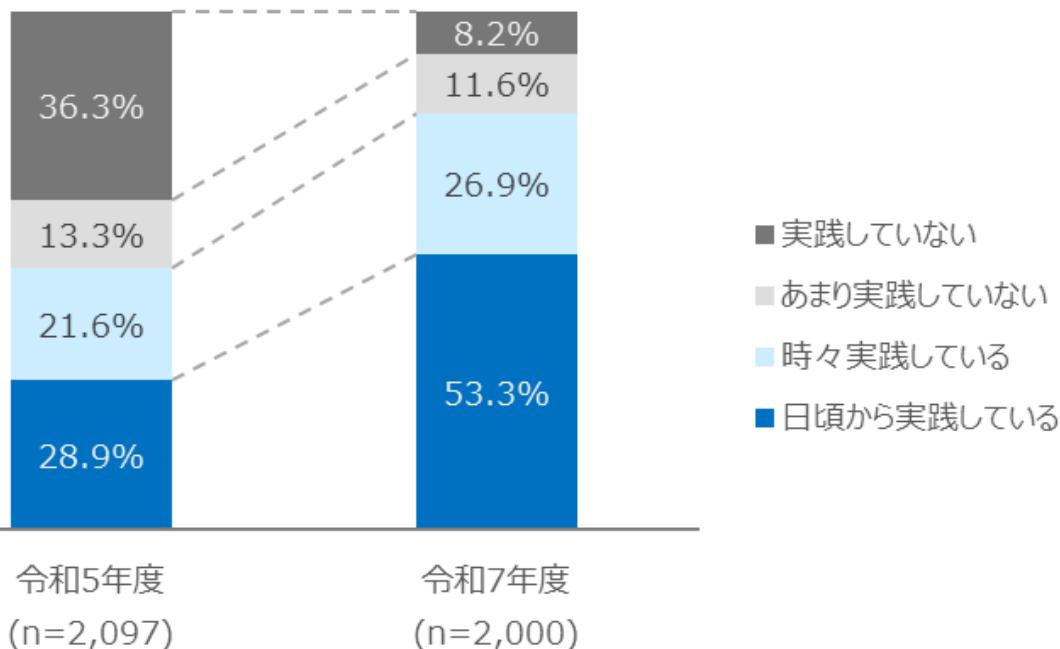
（スローイン・ファストアウト、単一回答）

（一般ドライバー）

（業務ドライバー）

スローイン・ファストアウト

スローイン・ファストアウト



※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。

調査結果（抜粋）

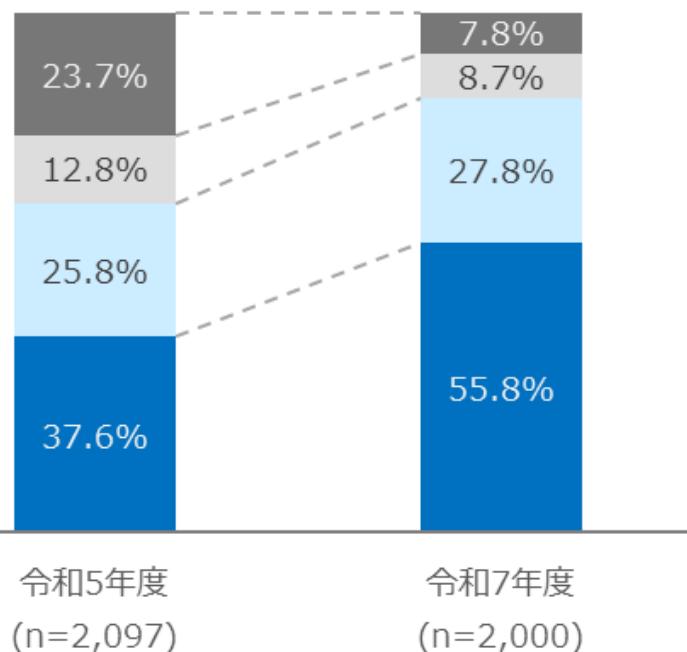
問 渋滞緩和に資すると言われている運転方法や行動を実践しているか

（車間距離を広めにとる、単一回答）

（一般ドライバー）

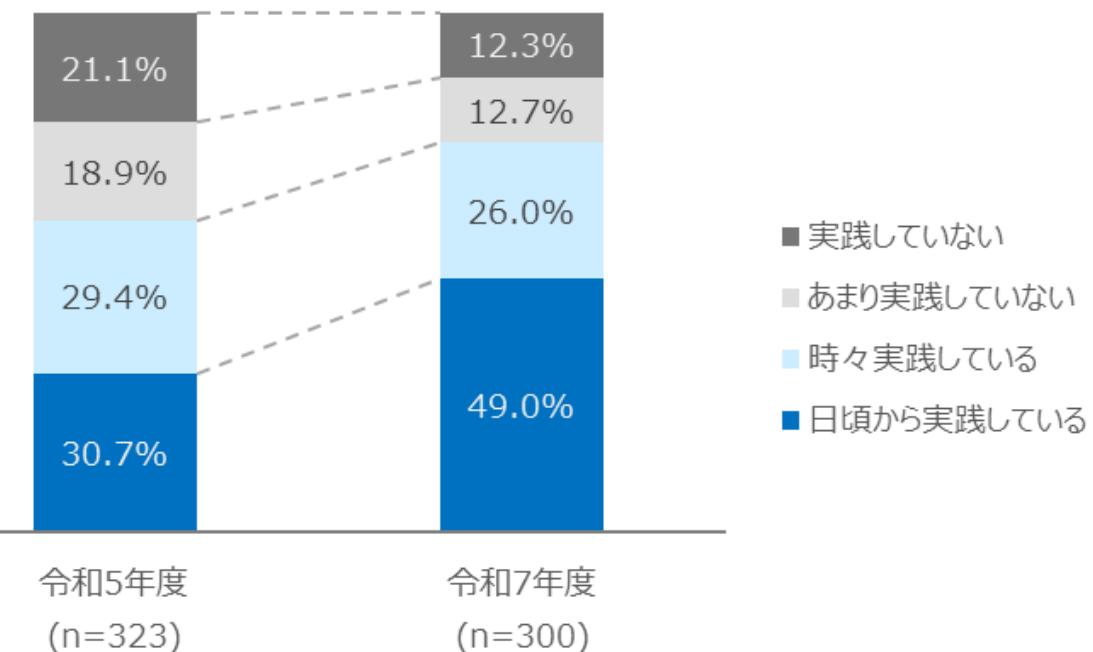
（業務ドライバー）

車間距離を広めにとる



- 実践していない
- あまり実践していない
- 時々実践している
- 日頃から実践している

車間距離を広めにとる



※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。

調査結果（抜粋）

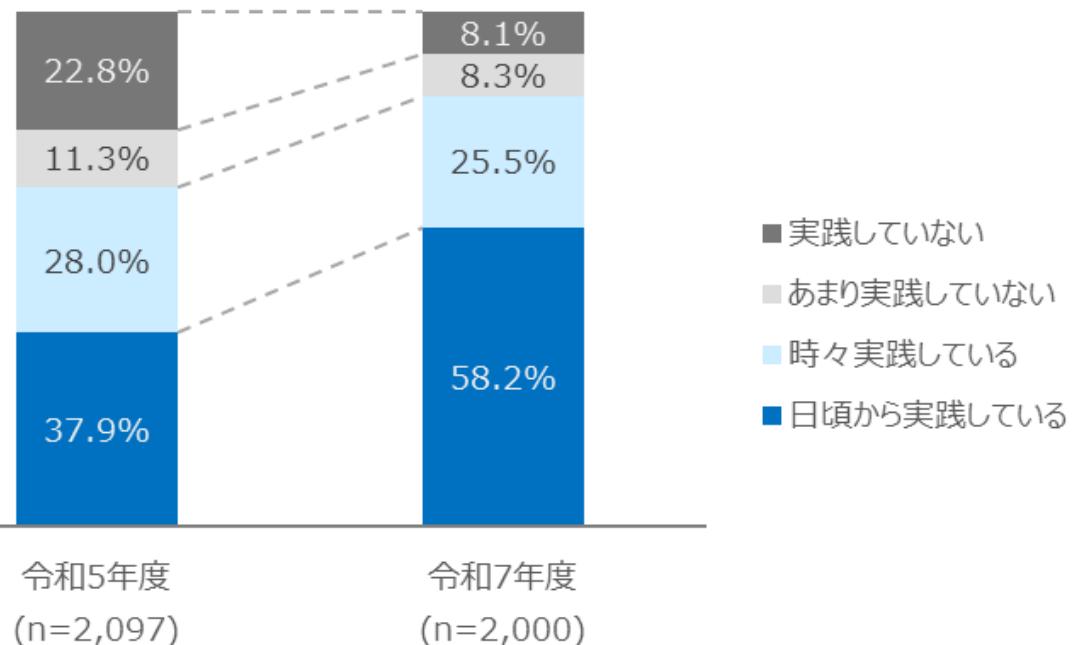
問 渋滞緩和に資すると言われている運転方法や行動を実践しているか

（早めの合図、単一回答）

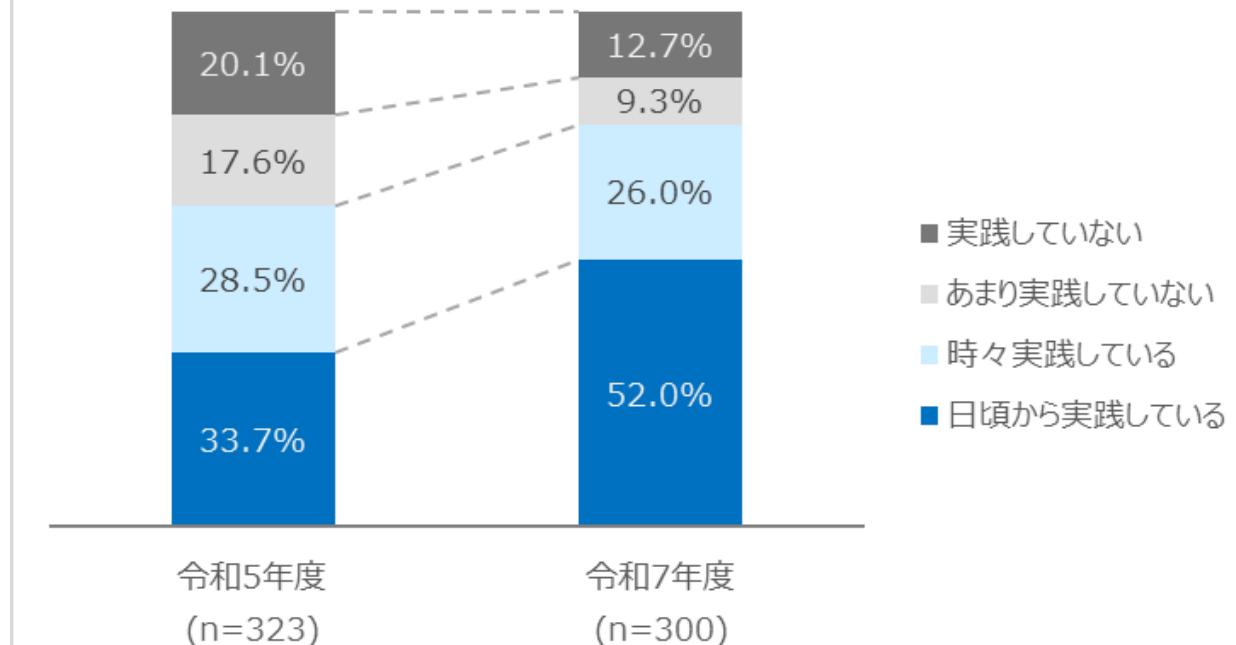
（一般ドライバー）

（業務ドライバー）

早めの合図



早めの合図



※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。

調査結果（抜粋）

問 渋滞緩和に資すると言われている運転方法や行動を実践しているか

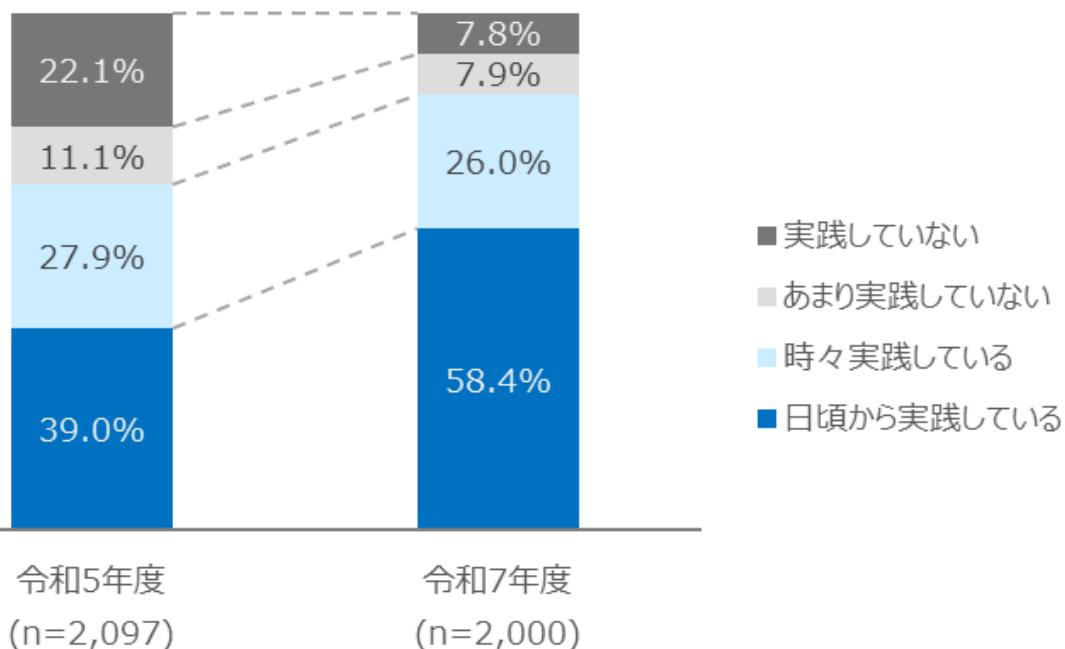
（むやみにブレーキングしない、単一回答）

（一般ドライバー）

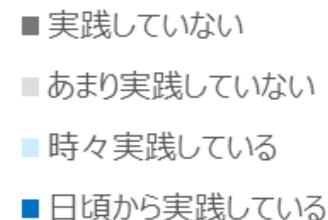
（業務ドライバー）

むやみにブレーキングしない

むやみにブレーキングしない



※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。



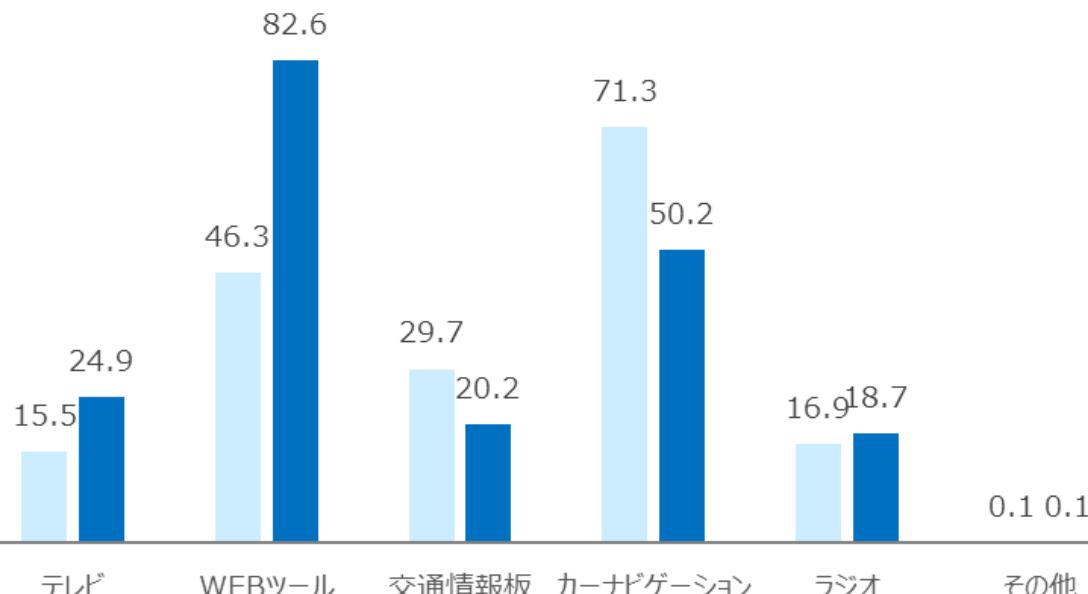
調査結果（抜粋）

問 渋滞に関する情報をどこから得ているのか（複数回答）

R5はカーナビゲーションの割合が高かったが、R7になるとWEBツールへの割合が高くなったり、交通情報板からの情報を取得する割合が減っていた

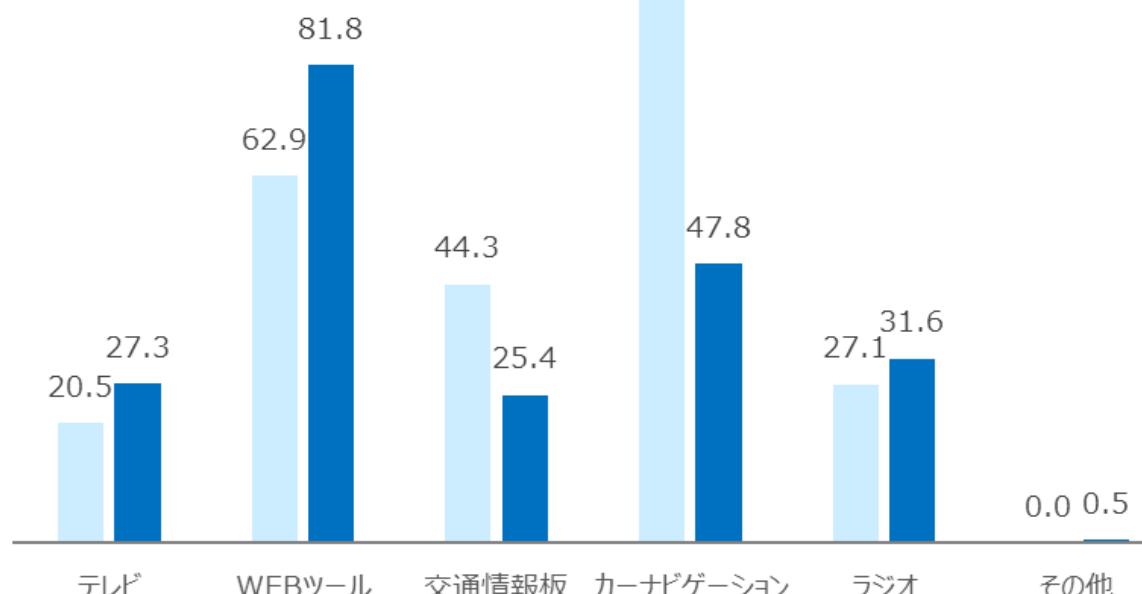
（一般ドライバー）

■ 令和5年度 ■ 令和7年度
(n=1,537) (n=1,487)



（業務ドライバー）

■ 令和5年度 ■ 令和7年度
(n=210) (n=209)



※ R5とR7では質問内容及び回答方法等に差異が生じているため、補正を実施しています。補正前の回答を直接比較できません。