

外国人のための

ヘルプカード

〈困ったときに使いましょう〉

フランス語

Pour les étrangers

Carte de secours

〈À utiliser en cas de problème〉

ミャンマー語

နိုင်ငံခြားသားများအတွက်

အကျေအညီကတ်

〈အခက်အခဲကိုရှိနိုင်မှာ သုံးကြပါစိုး!〉

いつも身に付けてください。
あなたを助けます。

Portez toujours cette carte sur vous.
Elle peut vous sauver la vie.

သင်နှင့်အတူ အမြဲယူသွားပါ။
သင့်ကိုအထောက်အကူပြုပါလိမ့်မယ်။

とうきょうとせいゆつぶんか
東京都生活文化スポーツ局

Bureau des Citoyens et des
Affaires Culturelles et Sportives

တိုက်ခိုးမြို့ခြေတ်လုပ်မှုဘဝယဉ်ကျေးမှုနှင့်
အားကောလားရေးရာဌာန

2024年12月

Décembre 2024

2024 ခုနှစ်၊ ဒီဇင်ဘာလ



印刷物規格表第4類
印刷番号 (6) 58

にほんご ほこくご きにゅう

■日本語と母国語で記入 ■Écrivez en japonais et en français

■ဂျပန်ဘာသာနှင့်မြန်မာဘာသာဖြင့်ဖည့်စွက်ခြင်း

フリガナ Nom en Katakana အသံထွက်

しめい せいべつ 氏名／性別 Nom complet / Sexe အမည်၊ ကျား/မ

M / F

じゆうしょ 住所 Adresse နေရပ်လိပ်စာ

こくせき げんご 国籍・言語 Nationalité - Langue maternelle နိုင်ငံဘား၊ ဘာဘာစကား

じびょう くすり 持病・薬 Maladie chronique - Traitement médicamenteux နာတာရှည်ရောဂါေဆားဝါး

けつえきがた

血液型 Groupe sanguin ၁၃၂:၁၂၅၄

A/B/O/AB/Rh+/Rh-

にほん
日本での連絡先

れんらくさき
Coordonnées au Japon

ဂျပန်နိုင်ငံတွင်ဆက်သွယ်ရန်လိပ်စာ

ほこく
母国での連絡先

れんらくさき
Coordonnées dans votre pays

မြစ်နိုင်ငံတွင်ဆက်သွယ်ရန်လိပ်စာ

たいしかん
大使館の電話番号

でんわばんごう
No. de tél. de l'ambassade de votre pays au Japon

သံရုံးဖုန်းနံပါတ်

※大使館の電話番号は以下のHPで確認できます。
*Consultez le site internet ci-dessous pour connaître le numéro de
téléphone de l'ambassade : *အောက်ဖော်ပြပါဝက်ဘ်ဆိုဒ်တွင် သံရုံးဖုန်းနံပါတ်ကို ရယူနိုင်သည်။

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/annai/zaigai/list/index.html>

ひなんじょ
避難所

Refuge le plus proche

ကယ်ဆယ်ရေးစာန်း



かじ ひょうき きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ
■火事・病気・けがは救急車・消防車
うけつけ むりょうふくすうげんごたいおうか
24H受付・無料・複数言語対応可

**■En cas d'incendie, de maladie ou de blessure,
appelez une ambulance ou les pompiers.**
Accueil 24 h/24, service gratuit,
en différentes langues

**မီးဘား၊ ရောဂါ၊ ဒက်ရာရခိုန်တွင် အရေးပေါကား
မီးသတ်ကား
၂၄ နာရီ လက်ခံခြင်း၊ အခဲ့၊
ဘာသာစကားအမျိုးမျိုးဖြင့်ဆက်သွယ်နိုင်သည်။**

119

じけん じこ けいさつ
■事件・事故は警察
うけつけ むりょうふくすうげんごたいおうか
24H受付・無料・複数言語対応可

**■En cas de délit ou d'accident, appelez
la police.**
Accueil 24 h/24, service gratuit,
en différentes langues

**မူဝင်းမေတ်တဆမူအားရဲသို့အကြောင်းကြားရန်
၂၄ နာရီ လက်ခံခြင်း၊ အခဲ့၊
ဘာသာစကားအမျိုးမျိုးဖြင့်ဆက်သွယ်နိုင်သည်။**

110

とうきょうといりょうきかんあんない

■ 東京都医療機関案内サービス

「ひまわり」

【サービス内容】

- ・外国語で診療できる医療機関案内
- ・日本の医療制度案内



■ Service de renseignements sur les établissements hospitaliers de la Métropole de Tokyo

「Himawari」

【Services proposés】

- ・Renseignements sur les établissements médicaux pouvant effectuer des consultations en langue étrangère
- ・Explication du système de santé japonais

☎ 03-5285-8181

9:00～20:00(毎日) 英語/中国語/ハングル/タイ語/スペイン語で対応

Joignable tous les jours de 9 h à 20 h

Langues disponibles : anglais, chinois, coréen, thaï, espagnol

မနက် ၉:၀၀ မှ ၂၁ ၈:၀၀ (နေ့စဉ်)

အင်ဂါန်၊ တရာ်ဘုရား၊ ထိုး၊ စပိန်ဘာသာစကားမြင့် ကူညီသည်။

■ တိကိုမြှုပ်ဆောင်မှု ဝန်ဆောင်မှု (ဟိမဝရိ)

【ဝန်ဆောင်မှုအကြောင်းအရာ】

- ・နိုင်ငံခြားဘာသာစကားဖြင့် ဆေးကုသမှုခုနှင့်သည့် ကုသပေးအဖွဲ့အစည်းလမ်းညွှန်
- ・ဂျပ်နှင့်ဆေးကုသမှုစနစ်လမ်းညွှန်



Montrez la phrase correspondante à votre interlocuteur.

အမှတ်အသားကို ညွှန်၍ တစ်ဖက်လူအား ပြသပါ။

相手に見せ
여기 다른 사람에게 보여주세요



Appelez une ambulance.

အရေးပေါကားခေါ်ပါ။

救急車を呼びなさい。



Emmenez-moi à l'hôpital.

ဆေးရုံးကိုခေါ်သွားပေးပါ။

病院へ連れて行なさい。



Contactez ma famille.

မိသားစုကိုဆက်သွယ်ပေးပါ။

家族に連絡なさい。



Je me sens mal.

နေလိုမ့်ကောင်းဘူး။

体調が悪いです。



Je suis blessé(e).

ဒဏ်ရာရနေတယ်။

怪我をしたのです。



Je suis allergique à certains médicaments.

ဆေးနဲ့စာတ်မတည့်တာရှိတယ်။

အေမြတ်သံများပါမှုများ။
ကြတွေ့နဲ့

J'allait un bébé.

နိုတိက်နေတုန်းပဲ။

ဆေးလုပ်နဲ့
ငြန်နေဖို့များ

Je suis enceinte.

ကိုယ်ဝန်ရှိနေတယ်။

အေမြတ်သံများ။
ဘယ့်ပဲ

Je souffre d'une maladie. / J'ai souffert d'une maladie.

လက်ရှိ (အရင်တုန်းက) ရောဂါရိတယ်။

မူဝါဒများ။
တော်ခြားများ

J'ai la carte d'assurance-maladie japonaise.

ကျန်းမာရေးအာမခံရှိတယ်။

အေမြတ်စီးများ။
ဂျိတ်များ

Est-ce que quelqu'un parle français ?

မြန်မာလိုပြောနိုင်တဲ့သူရှိလား။

မြန်မာစီးပွားရေးလုပ်ငန်းများ
ကူးခြားများ

Je suis asthmatique. ပန်းနာရင်ကြပ်ရောဂါ		သုတေသန
J'ai le sida. အော်မြင်ဒီအကိစ်		တူးခြား
J'ai une maladie rénale. ကျောက်ကာင်ရောဂါ		ဆုပ္ပန္မ
J'ai une maladie du foie. အသည်းရောဂါ		ထုပ္ပန္မ
J'ai un ulcère à l'estomac. အတာအိမ်နာ		胃潰瘍
J'ai des problèmes cardiaques. နှလုံးရောဂါ		心脏疾病
Je fais de l'hypertension. သွေးတိုး		高血圧
J'ai du diabète. ဆီးရို့		糖尿病
J'ai un cancer. ကုပ်စာ		癌

J'ai de la fièvre. အဖွဲ့		發燒
Je tousse. ချောင်းဆိုးနေတယ်။		咳嗽
J'ai des engourdissements. တုံ့ကျင်တယ်		麻木
J'ai des palpitations cardiaques. နှလုံးတုန်တယ်		心悸
J'ai des vomissements. အန်တယ်		吐吐
J'ai la nausée. အန်ချင်တယ်		肚痛
J'ai des frissons. ချမ်းတယ်		寒颤
Je fais de l'insomnie. အိပ်ရေးမဝော့		不眠
Je n'ai plus d'énergie. နှုံးချို့နေတယ်		沒力氣

とうきょうと がいこくじん そうだん

■ 東京都外国人相談

■ Centre de renseignements pour les résidents étrangers de la Métropole de Tokyo

■ တိုက္ခိမြို့တော်နိုင်ငံဗြားသားရွွေးနွေးတိုင်ပင်ရန်နေဂါ

えいご げつ きん
英語(月～金)

Anglais (du lundi au vendredi)

အင်လီပ်ဘာသာ (တန်လဲမှသောကြာ)

☎ 03-5320-7744

ちゅうごくご か きん
中国語(火・金)

Chinois (le mardi et le vendredi)

တရုတ်ဘာသာ(အင်္ဂါးသောကြာ)

☎ 03-5320-7766

かんこくご すい
韓国語(水)

Coréen (le mercredi)

ကိုရိုးယားဘာသာ(ဗုဒ္ဓဟူး)

☎ 03-5320-7700

とうきょうとたげんごそうだん

■ 東京都多言語相談ナビ(Tokyo Multilingual Consultation Navi)

せいかつ こま し そうだん

生活で困っていることや知りたいことについて相談できます。

Vous pouvez obtenir des conseils sur vos soucis ou sur vos questions au quotidien.

နေ့စဉ်နေထိုင်မှုဘဝတွင်အကောင်တွေနေသည့်ကိစ္စများ၊ သိလိုသည့်ကိစ္စများနှင့်ပတ်သက်၍ တိုင်ပင်ရွွေးနွေးနိုင်ပါသည်။



げつ きん

月～金 du lundi au vendredi တန်လဲမှသောကြာ 10:00～16:00 ☎ 03-6258-1227

<https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/soudan/navi.html>

とうきょうとたぶんかきょうせい

■ 東京都多文化共生ポータルサイト(Tokyo Intercultural Portal Site)

かくしゅううだんまどぐち あんない

各種相談窓口のご案内 Pour tout renseignement ရွွေးနွေးတိုင်ပင်နိုင်သော်ဗျာနာသီးသီးလမ်းညွှန်

<https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/>



相手に見せる
 الآخر على وجهه

스이니에 보여주기



■ Montrez la phrase correspondante à votre interlocuteur.

အမှတ်အသားကို လက်ညိုးညွန့်ပြီး တဖက်လူအားပြပါ။

Il y a eu un accident de la route.

ယဉ်တိုက်မျှဖြစ်ပွားခဲ့တယ်။

Contactez la police.

ရဲစခန်းကိုအကြောင်းကြားပါ။

Quelqu'un est blessé.

ဒေဝါရာရသူရှိတယ်။

Appelez une ambulance.

အရေးပေါ်လူနာတင်ယာဉ်ခေါ်ပေးပါ။

Où se trouve le poste de police ?

ရဲကောင်းကာဘယ်နားမှာလည်း။

Il y a eu un cambriolage.

သူ့ခိုးဝင်သွားပါတယ်။

J'ai perdu □.

□ က ပျောက်သွားတယ်။



交通事故力記走志ルガ。



警察の車輛ルガ<起こし>。



救急車走志ルガ。



救急車走志ルガ<起こし>。



交番走志ルガ



泥棒走志ルガ。



物盗走志ルガ。



Au feu !

မီးလောင်မှပါ

est en feu.

က လောင်နေပါတယ်။

Il y a personnes à l'intérieur.

အထဲမှာလူ မီးရှိပါတယ်။

。နှုန္တရာ့
ဘမ္မ



。နှုန္တရာ့၊ နှုန္တရာ့၊ နှုန္တရာ့
ဘမ္မ

。နှုန္တရာ့၊ နှုန္တရာ့၊ နှုန္တရာ့
ဘမ္မ ဘမ္မ ဘမ္မ

【身の守り方】

- 煙や炎は上へ行くので、下に逃げる。
- 煙を吸わないよう、鼻と口を濡れハンカチでおさえる。姿勢を低くする。
- エレベーターは使わない。

【Comment se protéger】

- Fuyez en direction plus bas car les flammes et la fumée se propagent vers le haut.
- Appliquez un mouchoir humide sur la bouche et le nez afin d'éviter l'inhalation de fumées. Baissez-vous.
- N'utilisez pas les ascenseurs.

【ခန္ဓာကိုယ်ကိုကာကွယ်နည်း】

- မီးနှင့်မီးဝတာက်များ အပေါ်သို့တောက်သည့်အတွက် အောက်သို့ပြောရပါမည်။
- မီးများမရှိပါအောင်နာခေါင်းနှုပါးစပ်ကိုစွတ်စိသောလက်ကိုင်ပဝါနှုတ်ပါ။
- ခန္ဓာကိုယ်ကိုနှုန့်ချုပါ။
- ခါတ်လေ့ကားကိုအသုံးမပြုပါနဲ့။



Est-ce que je peux utiliser les toilettes ?

အောင်သာသုံးပါရမြစ်။

トイレを貸していただけます。

水を貸していただけます。

Est-ce que vous pouvez me donner de l'eau ?

ရေပေးပါ။

Est-ce que vous pouvez me montrer un plan ?

မြေပုံပြပါ။

地図を見せていただけます。

Est-ce que vous pouvez m'indiquer comment aller à ?

ကို ဘွားချင်ပါတယ်။ ဘယ်လိုဘွားရမလဲ။

目的地までの行き方を教えていただけます。

□ に□ が□ です。

さいがいじきたくしえん

【災害時帰宅支援ステーション】

災害時に、歩いて帰る人に対し「水の提供」「トイレの利用」「通行できる道路の情報提供」等の支援を行うコンビニエンスストアや、ガソリンスタンド、ファミリーレストランなどをさす。



【Postes de secours proposant une aide au retour au domicile en cas de catastrophe】

Les « postes de secours » désignent des supérettes (combini), stations-services, chaînes de restaurants, etc. proposant, en cas de catastrophe, différents services : distribution d'eau, accès aux toilettes, renseignements sur les itinéraires sûrs, etc.

【သဘာဝဘေးအွန်ရာယ်ကျရောက်ချိန် အိမ်ပြန်ရန်ထောက်ပံ့သည့်ရုံး】

သဘာဝဘေးအွန်ရာယ်ကျရောက်ချိန်လမ်းလျောက်ပြီးအိမ်ပြန်သူများအတွက် (ရေပေးစေခြင်း) (အိမ်သာအသုံးပြုမှု) (အသုံးပြုနိုင်သည့်လမ်းကြောင်းကိုညွှန်ကြားစော်း) အစရှေ့သာထောက်ပံ့မှုများကိုပေးသည့် ကွန်ပိန့်စတိုး စာတိဆိပ်စဉ်၊ စားသာက်ဆိုင်များအားညွှန်ပြသည်။



ふうすいがい お

■風水害が起きたとき ■En cas de tempête ou d'inondation

■ခေါ်လေ ဘားအန္တရာယ်ကျရောက်သည့်အခါ

さいしんじょうほう にゅうしゅ はや ひなん

①最新情報を入手する。②早めに避難する。

①Tenez-vous au courant des dernières informations.

②Évacuation rapide.

とうきょうと ぼうさい
東京都防災ホームページ

Site internet de Prévention des
Catastrophes de la Métropole de Tokyo

တိကုဒ္ပါမြို့တော်မီးသတ်ဌာနဝင်ဘ်ဆိုက်

たいおうげんご
対応言語 Langues disponibles အထောင်ချက်ပေးနိုင်သောဘာသာစကား

日本語	English	简体中文	繁體中文	한국어
ภาษาไทย	Tagalog	Malay	Indonesian	Tiếng Việt

<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/>



きけん し にほんご おぼ

■危険を知らせる日本語を覚えよう! ■Apprenez comment avertir d'un danger en japonais !

■အန္တရာယ်ကိုအသိပေးသည့် ဂျပန်စကားကို မှတ်ထားကြစိုး!

に
逃げて! NIGETE!

Sauvez-vous!
ခေါ်!

あぶ
危ない! ABUNAI!

Attention!
အန္တရာယ်ရှိတယ!

ひなん
避難して
ください! HINANSHITE
KUDASAI!

Réfugiez-vous!
ဘားကာင်းရာသို့တိမ်းရောင်ပါ။

じしん お

■地震が起きたとき ■En cas de tremblement de terre ■ကျော်လှပ်သည့်အခါ

おお ゆ かん ぶん

①大きな揺れを感じたら(0~2分)

→机の下などに隠れ、頭を守る。家具・ガラスから離れる。

②揺れがおさまったら(2分~)

→靴かスリッパを履く。玄関を開けて出口を確保する。災害情報を得る。→家族の安全確認(伝言ダイヤルの活用)

①Lors des plus fortes secousses (durant les 2 premières minutes)

→Abritez-vous sous une table, etc. afin de vous protéger la tête. Éloignez-vous des meubles, objets en verre, etc.

②Lorsque l'intensité des secousses diminue (au-delà de 2 minutes)

→Mettez des chaussettes, ou pantoufles. Ouvrez votre porte d'entrée afin de vous garantir une issue vers l'extérieur. Procurez-vous des informations relatives à la catastrophe. →Assurez-vous que vos proches vont bien. (un utilisant le numéro pour l'envoi de messages d'urgence en cas de catastrophe.)

(o) ပြင်းထန်စွာလှပ်သည်ကို ခံစားရပါက (၁ မီနဲ့မျှ ၂ မီနဲ့)

→တားပွဲအောက်သို့ဝင်ပြီး ဦးခေါင်းကိုကာကွယ်ပါ။ အိမ်ထောင်ပရိဘောဂ၊ ဖန်ထည်ပစ္စည်းများနှင့် ဝေးရာတွင်နေပါ။

(j) လှပ်ခြင်းပြမ်သွားပါက (၂ မီနဲ့မျှ)

→မိန်း/အိမ်တွင်းစီးမိန်းကိုစီးပါ။ အည့်ခန်းတဲ့ ပါးဖွင့်ထားပြီးထွက်ပေါက်ကိုရှာပါ။ သတင်းအချက်အလက်ရယူပါ။

→မိသားစုများ၏အွန်ရာယ်ကင်းခြင်းကို စစ်ဆေးပါ။ (အမှာစကားသိမ်းခြင်း/နားထောင်ခြင်းစနစ်ကိုအသုံးပြုပါ။)



ひなんばしょ

■避難場所 ■Zones d'évacuation

■တိမ်းရှောင်/ခိုလုံးရန်နေရာ

→災害の危険から避難する場所。



→Les zones pour vous mettre à l'abri de la catastrophe.

→သဘာဝဘေးအန္တရာယ်မှ တိမ်းရှောင်/ခိုလုံးရန်နေရာ

ひなんじょ

■避難所 ■Refuges ■တိမ်းရှောင်/ခိုလုံးရန် စခန်း

→災害時の一時的な生活場所。

非常食・毛布・トイレなどがある。

→Les logements provisoires en cas de catastrophe. Des rations d'urgence, des couvertures, des toilettes, etc. sont mises à disposition.

→သဘာဝဘေးအန္တရာယ်ကျရောက်ခိုင်တွင်ယာယိနေတို့ရန်နေရာ၊ အရေးပေါ်အားအသောက်ခြေတောင်အိမ်သာဓာတ်တို့ရှိသည်။

ひなん

■避難するときの注意点

■Consignes à appliquer en cas d'évacuation

■တိမ်းရှောင်/ခိုလုံးစဉ် သတိပြုရမည့်အချက်

- ①電気のブレーカーを切る。②ガスの元栓を締める。
- ③家の壁に行き先を書いて貼る。④広い道を通る。
- ⑤近所の人と一緒に避難する。

①Couper le disjoncteur électrique.②Fermer l'arrivée principale du gaz.③Indiquer le lieu où vous vous rendez sur une feuille accrochée à un mur de la maison.④Emprunter les voies de grande largeur.⑤Évacuer avec des personnes du voisinage.

(၁) ကျေပိစစ်ပီးလိုင်း၏မိန္ဒားခလုတ်ကိုဂိတ်ပါ။

(၂) ဂတ်စိုက်၏မိန္ဒားကိုဂိတ်ပါ။

(၃) အိမ်အပြင်နဲ့ရုံတွင်သွားမည့်နေရာရေးပြီးကပ်ပါ။

(၄) လမ်းကျယ်မှုသွားပါ။

(၅) အိမ်နဲ့ခင်းများနှင့်အတူ တိမ်းရှောင်/ခိုလုံးပါ။

さいかいようでんごん

■災害用伝言ダイヤル

■Numéro pour l'envoi de messages d'urgence en cas de catastrophe.

■သဘာဝဘေးအန္တရာယ်ကျရောက်ခိုင်တွင်

အမှာစကားသိမ်းခြင်း/နားထောင်ခြင်းဝန်ဆောင်မှစန်

災害発生により被災地への通信が繋がりにくい状況になった場合に提供を開始する伝言板。

Service de messagerie vocale mis en place en cas de catastrophe perturbant les communications vers les zones sinistrées.

သဘာဝဘေးအန္တရာယ်ကျရောက်နေသည့်အေသာများသို့
ဖုန်းပေါ်ခိုးရန်ခက်ခဲသည့်အတွက်အမှာစကားသိမ်းခြင်း/
နားထောင်ခြင်းဝန်ဆောင်မှစန်

 171

<https://www.tca.or.jp/information/disaster.html>



ろくおんほうほう
録音方法

Pour enregistrer un message
အသံသွင်းပုံသွင်းနည်း

さいせいほうほう
再生方法

Pour écouter un message
နားပေါ်တင်ပုံ

 171

1

2

被災地の方は自身の、被災地以外の方は連絡を取りたい方の電話番号を入力。

Si vous vous trouvez dans une zone sinistrée, composez votre numéro de téléphone complet. Si vous voulez contacter quelqu'un qui se trouve dans une zone sinistrée, composez le numéro de téléphone complet de cette personne.

သဘာဝဘေးအန္တရာယ်ကျရောက်သည့်အေသာများမှာမူမှုမိမိ၏
ဖုန်းနံပါတ်ကိုရှိက်ထည့်၍အသံသွင်းပါ။အေသာများအန္တရာယ်
ကျရောက်သည့်အေသာများဆီသို့ဆက်သွယ်လိုပါကထိုသူ၏
ဖုန်းနံပါတ်ကိုရှိက်ထည့်ကာအသံသွင်းထားသည်ကိုနားထောင်ပါ။

ろくおん びょう
録音(30秒)

Enregistrement (30 sec maxi)
အသံသွင်းရန် (၃၀ကွေ့နှင့်)

さいせい ていきょうきかんしゅうりょう
再生(提供期間終了まで)

Lecture (message accessible pendant la durée de conservation des messages prévus)
ပြန်လည်စာမေးတင်ပုံ(ထောက်ပုံသွင်းလစားသည်အထိ)