

区市 外国人相談窓口一覧

資料 4

平成30年7月現在(区市のHP及び国際交流委員会HPより)

自治体名	役所に相談窓口	相談窓口(場所)	対応言語	相談日	相談時間	タブレットを利用したテレビ電話通話の導入状況		
						導入年度	対応言語	活用場所等
01	千代田区					H29	3言語	本庁舎の総合窓口課・税務課・保険年金課・障害者福祉課 他
02	中央区	中央区	英語通訳による、行政手続のサポートあり(区役所6階)	月・火・木	9:30~12:00 13:00~17:00			
03	港区	○ 外国人相談(区役所3階) 外国人相談室(港区国際交流協会)	英語	月~金	9:00~12:00 13:00~17:00	H28	7言語	計10台 区役所2台、総合支所他
			英語、中国語、韓国語、スペイン語、フランス語(予約制)	月~土	9:00~17:00			
04	新宿区	○ 外国人相談窓口(区役所1階) 外国人相談コーナー(しんじゆく多文化共生プラザ)	英語・中国語・韓国語	月~金	9:30~12:00 13:00~17:00	H29	13言語	本庁舎・第1分庁舎、第2分庁舎、しんじゆく多文化共生プラザ、各保健センター
			英語	第1・第3・第5 水 第3 金	10:00~12:00 13:00~17:00			
			中国語	火・木	10:00~12:00 13:00~17:00			
			韓国語	月(午後) 金	13:00~17:00 10:00~12:00			
			ミャンマー語	木	10:00~12:00 13:00~17:00			
			タイ語	火	10:00~12:00 13:00~17:00			
ネパール語	火	13:00~17:00						
05	文京区		タブレット端末を使用した通訳オペレーターによる遠隔通訳となるため、面談での相談のみ	月~金	8:30~17:00		12言語	区民相談コーナー
06	台東区	○ 区民相談室(区役所1階)	英語	第1・3 木	10:00~12:00	H27	5言語	区民相談室 ※必要に応じ、庁内各所管へ貸出
			中国語	第1・2・3 木	10:00~12:00			
			韓国語	第1・3 木	14:00~16:00			
07	墨田区	○ すみだ区民相談室(区役所1階)	英語	水	13:00~15:00			※タブレット端末を利用した翻訳サービス(平成29年度)(窓口職場)
			中国語	水	10:00~12:00			
08	江東区	○ 外国人相談(区役所2階22番窓口) 行政書士による外国人無料相談会(区役所2階区民ホール)	中国語	木	13:00~16:00	H28	5言語	計3台 子育て支援課、医療保険課
			英語	第1 月	13:00~16:00			
09	品川区	○ 区民相談室(区役所第三庁舎3階)	英語	第2・第4 火	9:00~17:00	H27	5言語	住民登録・税・国民健康保険・保育・児童手当を担当する5つの窓口
			中国語	第2・第4 木	9:00~17:00			
10	目黒区	○ 外国人相談(区役所1階)	英語	月~金	9:00~12:00 13:00~17:00			
			中国語	月・火・水・金	10:00~12:00 13:00~17:00			
			韓国語	第1・第3 木	10:00~12:00 13:00~17:00			

自治体名	役所に相談窓口	相談窓口(場所)	対応言語	相談日	相談時間	タブレットを利用した テレビ電話通訳の導入状況		
						導入年度	対応言語	活用場所等
			タガログ語	第2・第4 木	10:00~12:00 13:00~17:00			

自治体名	役所に相談窓口	相談窓口(場所)	対応言語	相談日	相談時間	タブレットを利用したテレビ電話通訳の導入状況		
						導入年度	対応言語	活用場所等
11 大田区		多言語相談 一般相談 (micsおおた内)	英語	月～金	9:00～12:00 13:00～17:00	H28	8言語	計5台 区役所(1F総合窓口、子育て支援課、課税課)、特別出張所(馬込・千束)
			中国語	月～金	10:00～12:00 13:00～17:00			
			タガログ語	月・火・木・金	10:00～12:00 13:00～17:00			
			ネパール語	水	13:00～17:00			
			ベトナム語	木	9:00～12:00			
			(予約制)韓国語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、ロシア語、ウルドゥ語、ヒンドゥ語、ベンガル語					
多言語相談 日曜専門相談 (micsおおた内)	中国語	第1日	13:00～17:00					
	英語、タガログ語	第3日	13:00～17:00					
12 世田谷区	○	区民相談室 (世田谷総合支所区民相談室)	英語	月～金	8:30～12:00 13:00～17:00			
			中国語	月・火・木	8:30～12:00 13:00～17:00			
13 渋谷区			英語通訳ボランティアによる、行政手続のサポートあり(区役所常勤)	月～金	9:00～17:00			
14 中野区		中野区国際交流協会	やさしい日本語	月～金	9:00～17:00	H27	12言語	区役所1階総合案内 又は 用件のある窓口で申出
15 杉並区	○	区政相談課 (区役所1階 区政相談課窓口)	英語	火・木	火 9:00～12:00 木 13:00～16:00	H29		29区政経営計画書 「区の窓口に来庁する在住・来街外国人の方に対応するため、タブレット端末を利用した通訳サービスを導入」
			中国語	火・木	火 13:00～16:00 木 9:00～12:00			
		外国人サポートデスク (区役所1階 区政相談課窓口)	英語	月・金	月 13:00～16:00 金 9:00～12:00			
			中国語	月 第1・3・5 金	月 9:00～12:00 金 13:00～16:00			
韓国語	第2・4 金	13:00～16:00						
16 豊島区	○	区民相談コーナー (区役所4階)	英語	月・水	13:15～17:00	H30 (試 行)	12言語	計3台 税務課、国民健康保険課、子育て支援課
			中国語	火・木	13:15～17:00			
			韓国語	事前予約制	13:15～17:00			
		税務課	中国語					
17 北区	○	区民相談室 (区役所第一庁舎3階)	英語 ※要予約	第2・第4 火	13:00～16:00	H25	5言語	区民事務所
			中国語 ※要予約	火・木	13:00～16:00			
18 荒川区	○	区民相談所 (区役所3階)	英語	第1 木	13:00～16:00	H29	12言語	29年度、本庁舎1階総合案内と国民年金課窓口に先行配置(H30年度本格導入)
			中国語、韓国語	第1 木	9:00～12:00			
19 板橋区		法律相談会 (板橋区立文化会館ほか) ※(公財)板橋区文化・国際交流財団	通訳相談	月1回 予約制				

自治体名	役所に相談窓口	相談窓口(場所)	対応言語	相談日	相談時間	タブレットを利用したテレビ電話通訳の導入状況		
						導入年度	対応言語	活用場所等
31	調布市		外国人の生活相談窓口紹介(調布市国際交流協会)	英語、中国語、韓国語 ※その他の言語要問合せ	随時・予約制			
32	町田市		外国人のための生活相談(町田国際交流センター)	英語、中国語、韓国語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、タガログ語、ペルシア語	木・土	13:30~15:30		管理職や窓口職場にタブレットを配布(翻訳アプリ)
33	小金井市	○	外国人相談(市役所第二庁舎1階)	英語	随時・予約制			
34	小平市		生活相談(小平市国際交流協会)	英語	月・水~土	9:00~17:00		
35	日野市		生活相談(日野市国際交流協会)	英語、中国語、韓国語、スペイン語	月~土 随時・予約制	9:00~17:00		
36	東村山市	○	外国人市民のための相談(市役所1階)	英語	月・水・木・金	9:00~12:00 13:00~16:00		
				中国語	月~金	9:00~12:00 13:00~16:00		
				韓国語	月・火・水・金	9:00~12:00 13:00~16:00		
37	国分寺市		生活相談(国分寺市国際協会)	英語	月~金	10:00~16:00		
38	国立市	○	外国人の相談(国立市役所1階)	英語	月~金	9:30~12:00 13:00~17:00		
				中国語	火・金	9:30~12:00 13:00~17:00		
				韓国語	水	9:30~12:00 13:00~17:00		
39	福生市							
40	狛江市			英語、中国語、韓国語等 ※要問合せ				
41	東大和市							
42	清瀬市							
43	東久留米市							
44	武蔵村山市							
45	多摩市		外国人生活相談室(多摩市国際交流センター活動室)	英語、中国語、韓国語、タガログ語、その他の言語応相談	第1・3 木(予約制)	13:30~16:30		
46	稲城市						H30	7言語 総合案内・市民課・生活福祉課・経済観光課・出張所、市立病院 他(1年間の実証実験)
47	羽村市	○	外国籍市民のための生活情報相談(市役所1階)	スペイン語、韓国語	第2・4 金	13:30~15:30		
48	あきる野市							
49	西東京市		外国人相談(西東京市多文化共生センター)	英語	月~金	10:00~12:00 13:00~16:00		
				中国語	水・金	13:00~15:00		
				韓国語	月2回	13:00~15:00		
				スペイン語	火・水	10:00~12:00 13:00~16:00		