

Twitterの 安全性への取り組み

2020年9月

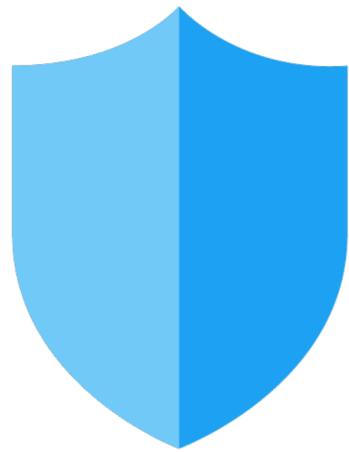
Twitter is what's happening.

Twitterは、世界中で起きているできごとと、
それにまつわる会話がリアルタイムに、
繰り広げられる場





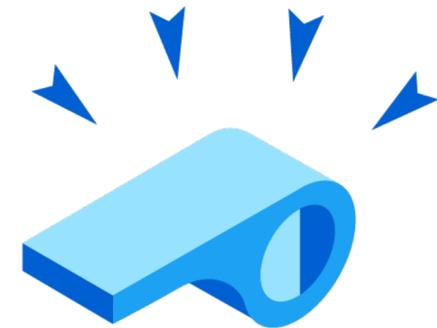
より安心してご利用いただける サービスにするために



目にする情報の
コントロール



安全性向上のための
パートナー

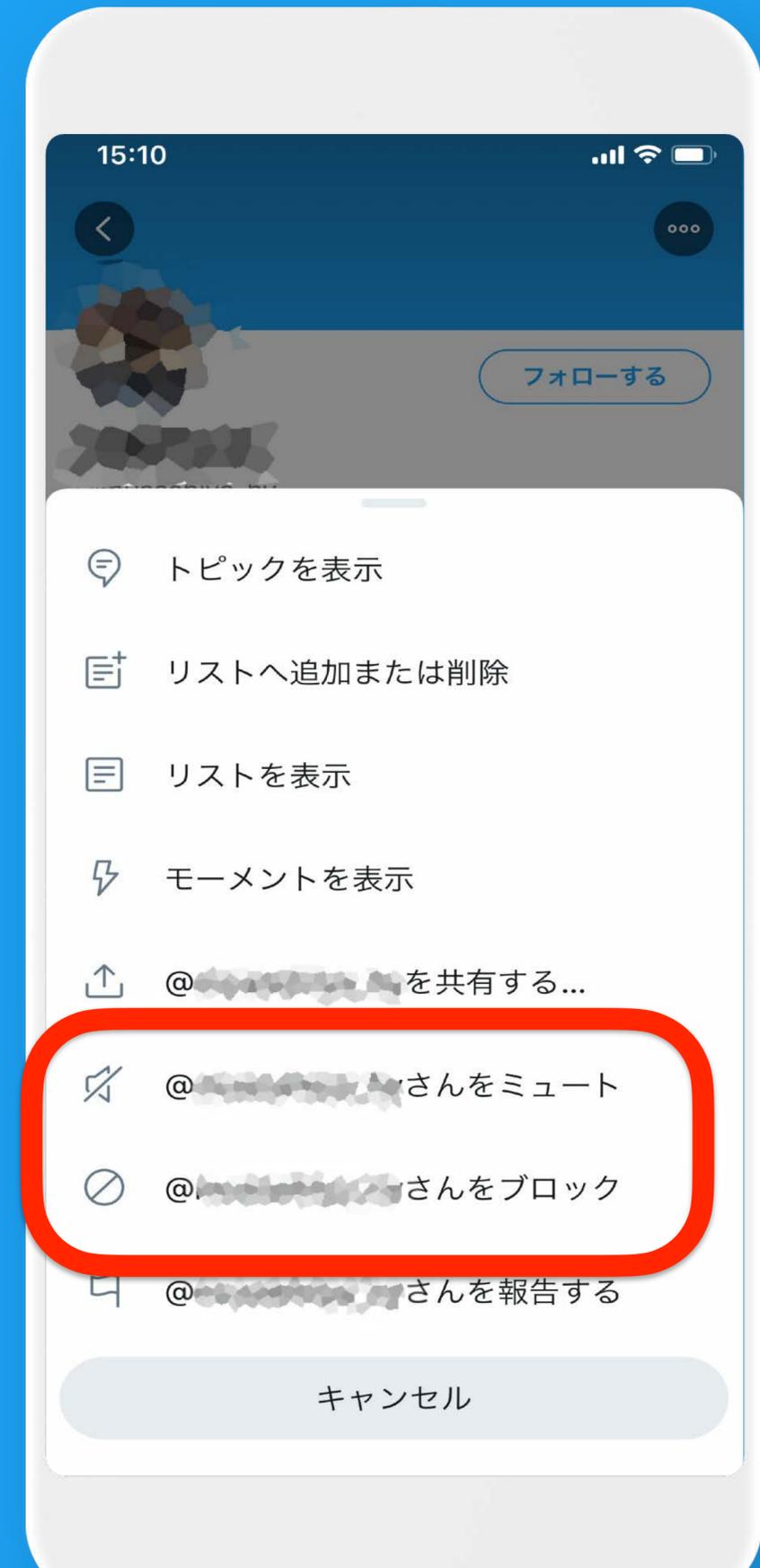


ルールの適用



表示される情報の コントロール

- ・ ブロック/ミュート機能
- ・ セーフサーチ





他者に公開される情報の コントロール

- ・ アカウントの公開・非公開
- ・ 写真のタグ付け





返信できる相手を制限





安全性向上のための パートナー

- ・ Trust & Safety協議会
- ・ メンタルヘルスパートナー



Twitterルール

暴力

テロ行為

児童の
性的搾取

攻撃的な
行為/嫌が
らせ

ヘイト
行為

自殺または
自傷行為

センシティブ
なコンテンツ

違法/規制
対象品

個人情報

プラット
フォーム操作
/スパム

選挙の
清廉性

なりすまし

著作権
および商標

合意のない
裸体の描写



違反の報告

- ・ 様々なカテゴリー
- ・ 本人だけでなく、第三者からも報告できる
- ・ アカウント、ツイート、ダイレクトメッセージからも報告可

ヘルプセンター

ヘルプセンター > 問い合わせをする

サポートが必要なトピックを選択してください

ログインとアカウント	機能と設定	違反報告
ログインに関する問題	通知	なりすまし
アカウントを削除した場合	メールアドレス	商標
アカウントが乗っ取られた場合	ダイレクトメッセージ	コピー商品
凍結またはロックされたアカウント	写真	著作権
アカウントの復活	動画	嫌がらせ
	検索	プライバシー
	ツイートとタイムライン	個人情報
	フォローとフォロー中	スパム報告
	プロフィール	自殺をほのめかしているユーザーを報告
	TweetDeck	悪質な広告を報告
		モーメントの要素を報告



違反の報告



@h_wang84さんをミュート



@h_wang84さんをブロック



ツイートを報告



児童の性的搾取に関するポリシー

Twitterでは、児童の性的搾取に該当するコンテンツやこれを助長する行為を一切禁止しており、非常に深刻なTwitterルール違反とみなします。これには画像/動画、テキスト、イラスト、コンピューターで作成した画像が含まれます。



25万+

児童の性的搾取ポリシー違反で
凍結されたアカウント数
(2019年下半期；全世界)

84%

うちテクノロジーを組み合わせ
Twitterが独自に発見したもの



「一般社団法人 ソーシャルメディア 利用環境整備機構」を設立

- ・ 安心・安全な利用環境実現のため、事業者と有識者が連携
- ・ トラブルなどを安定的かつ継続的に解決する態勢を構築



Twitter を活用した 教育と学習



メディア情報リテラシー に関するハンドブック

- ・ UNESCOと連携し作成
- ・ 無料でダウンロード可能