

都民等のボランティア活動等に関する実態調査

平成29年3月

 東京都生活文化局

ま え が き

東京都は、平成28年12月に公表した「都民ファーストでつくる『新しい東京』～2020年に向けた実行プラン～」において、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を契機として、ボランティア活動が文化として定着することを目指しています。その一つの具体的な数値目標として、2020年までに、ボランティア行動者率40%を達成することを掲げています。

この目標達成に向けて指針に定めた施策の効果を測定するため、毎年ボランティア行動者率を算定するとともに、都民及び各種団体のボランティア活動の実態、ボランティア活動に至らない原因等を把握することを目的として、ボランティア活動に関する現状・意識等を把握するための調査を開始しました。

調査内容は、都民向け調査が「ボランティアについて」、「ボランティアセンターについて」、「寄附について」、「共助社会づくりを進めるための東京都指針について」、各種団体向け調査が「ボランティア活動について」、「団体の活動について」、「他の団体との連携について」、「その他の活動などについて」に関することとし、ボランティア活動に関する現状・意識等について分析しています。

この調査結果が、行政関係者のみならず、都民の方々や、各種団体の方々に広くお役に立てれば幸いです。

最後に、この調査にご協力いただいた多くの皆様に深く感謝申し上げます。

平成29年3月

東京都生活文化局都民生活部

目 次

都民調査

調査実施の概要	①～⑦
調査結果の詳細	1
1 ボランティアについて	3
1-1 ボランティア活動への関心度	3
1-2 ボランティア活動の参加経験	6
1-3 ボランティア活動行動者率	9
1-4 ボランティア活動の参加頻度	13
1-5 ボランティア活動の参加時間	16
1-6 ボランティア活動の団体加入の有無	20
1-7 ボランティア活動における実費支給の有無	25
1-8 ボランティア活動の情報入手方法	36
1-9 ボランティア活動に参加したきっかけ	40
1-10 ボランティア活動に参加した理由	43
1-11 ボランティア活動の妨げ	47
1-12 ボランティア活動に参加しない理由	50
1-13 ボランティア活動の参加に必要なこと	53
1-14 参加したいボランティア活動	56
1-15 行政機関への要望	61
2 ボランティアセンターについて	64
2-1 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験	64
2-2 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験	67
2-3 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度	70
2-4 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由	71
2-5 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験	72
3 寄附について	75
3-1 寄附の経験	75
3-2 寄附をした分野	78
3-3 寄附の金額	81
4 共助社会づくりを進めるための東京都指針について	84
4-1 共助社会づくりを進めるための東京都指針の認知度	84
都民調査 集計表（調査結果の一覧表）	87
都民調査 調査票及び単純集計結果	121
団体調査	
調査実施の概要	①
調査結果の詳細	139
I 企業向け調査	141

1	ボランティア活動について	141
1-1	実施している社会貢献活動	141
1-2	ボランティア活動の推奨・推進のために行っているもの	142
1-3	ボランティア活動の推奨・推進の取組を始めたきっかけ	143
1-4	ボランティア活動の推奨・推進に取組む理由	144
1-5	ボランティア活動を進めるうえでの課題	145
1-6	ボランティア活動を推奨・推進する組織の体制、経営層の関与	146
1-7	ボランティア休暇制度を利用した従業員数	147
1-8	プロボノの企画・実施の有無と実施している専門性	148
1-9	連携団体	149
1-10	ボランティア活動の推奨・推進に取組まない理由	150
1-11	取組まない理由が解決されたときの取組意向	151
1-12	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	152
1-13	従業員による設立・運営組織の有無	153
1-14	従業員による設立・運営組織への支援	153
1-15	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	154
1-16	今後の取組意向	155
1-17	行政に対する要望	156
2	会社の概要について	157
2-1	総従業員数	157
2-2	設立時期	157
2-3	業種	158
2-4	事業を行っている地域	159
2-5	従業員の平均勤続年数	159
2-6	従業員の平均賃金	160
2-7	資本金	160
II	NPO法人向け調査	161
1	ボランティア活動について	161
1-1	実施している社会貢献活動	161
1-2	連携団体	162
1-3	ボランティアコーディネーター配置の有無	163
1-4	外部ボランティアの募集の有無	163
1-5	外部ボランティアの年間活動頻度及び一回あたりの活動人数	164
1-6	参加人数を増やすために必要なこと	165
1-7	募集して実施するボランティア活動に取組まない理由	166
1-8	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	167
1-9	東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験	168
1-10	東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験	169
1-11	東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度	170
1-12	東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由	170
1-13	ボランティア活動を推進するに当たっての課題	171
1-14	今後の取組意向	172
1-15	行政に対する要望	173

2	団体の概要について	174
2-1	団体構成員の総数	174
2-2	設立時期	174
2-3	活動分野	175
2-4	活動地域	176
2-5	構成員の平均勤続年数	176
2-6	構成員の平均賃金	177
2-7	主な収入源	177
2-8	情報発信の利用媒体	178
Ⅲ	大学向け調査	179
1	ボランティア活動について	179
1-1	学生ボランティアの支援組織の有無	179
1-2	ボランティアセンターなどの設置年度・職員数・設置したきっかけ	180
1-3	ボランティアセンターなどで行っている取組	182
1-4	学生が参加したボランティア活動	183
1-5	ボランティア活動に参加した学生数	184
1-6	学生が参加したボランティア活動の地域	185
1-7	学生へのボランティア情報の周知方法	186
1-8	学内ボランティア活動を充実させていくための課題	187
1-9	ボランティアセンターなどを設置しない理由	188
1-10	学生ボランティアサークルの有無	189
1-11	ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数	190
1-12	連携団体	192
1-13	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動	193
1-14	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	194
1-15	今後の取組意向	194
1-16	行政に対する要望	195
2	学校の概要について	196
2-1	総職員数	196
2-2	事務職員数	196
2-3	設立時期	197
2-4	学生数	197
2-5	事務職員の平均勤続年数	198
2-6	事務職員の平均賃金	198
Ⅳ	中学高校向け調査	199
1	ボランティア活動について	199
1-1	授業でのボランティア活動の取り入れ有無	199
1-2	授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名	200
1-3	授業で生徒が参加したボランティア活動	201
1-4	授業でボランティア活動を取り入れるための課題	202
1-5	授業にボランティア活動を取り入れない理由	203
1-6	ボランティア活動を行う部活動の有無	204

1-7	ボランティア活動を行う部活動の活動内容、団体数、生徒数、担当教員数.....	205
1-8	連携団体	207
1-9	ボランティアコーディネーターの有無	208
1-10	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動..	209
1-11	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	210
1-12	今後の取組意向	210
1-13	行政に対する要望	211
2	学校の概要について	212
2-1	総職員数	212
2-2	事務職員数	212
2-3	設立時期	213
2-4	生徒数	213
2-5	事務スタッフの平均勤続年数	214
2-6	事務スタッフの平均賃金	214
V	町会自治会向け調査	215
1	団体の活動について	215
1-1	活動内容	215
1-2	活動状況	216
1-3	外国人の参加状況	217
1-4	活動を行うに当たっての課題	218
2	他の団体との連携について	219
2-1	連携団体	219
2-2	ボランティア募集の有無、参加人数及び活動内容	220
2-3	連携して良かった点や課題	222
2-4	連携の妨げとなること	224
2-5	連携活動の意向及び活動したい分野	225
2-6	連携の継続に必要なこと	227
2-7	ボランティアコーディネーターの有無	228
3	その他の活動などについて	229
3-1	サードプレイスを設ける取組の有無と活動内容	229
3-2	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動...	230
3-3	東京ボランティア・市民活動センターの認知度	231
3-4	今後の取組意向	232
4	団体の概要について	233
4-1	会員数	233
4-2	役員数	233
4-3	世帯数	234
4-4	加入率	234
4-5	加入促進策	235
団体調査	集計表（調査結果の一覧表）	237
団体調査	調査票及び単純集計結果	273

都 民 調 査

調査実施の概要

1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、都民のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

2 調査項目

- (1) ボランティアについて
- (2) ボランティアセンターについて
- (3) 寄附について
- (4) 共助社会づくりを進めるための東京都指針について

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都全域に住む満10歳以上の男女個人
- (2) 標本数：5,000標本
- (3) 標本抽出方法：住民基本台帳に基づく層化二段無作為抽出法
- (4) 調査方法：調査員による個別訪問面接聴取法
- (5) 調査期間：平成28年10月1日～10月31日
- (6) 調査実施機関：一般社団法人輿論科学協会

4 回収結果

- (1) 有効回収標本数（率） 3,027標本（60.5%）
- (2) 未完了標本数（率） 1,973標本（39.5%）

未完了標本内訳

	転居	長期不在	一時不在	住所不明	拒否	その他
1,973標本	129	67	1,052	60	651	14
比率(%)	6.5	3.4	53.3	3.0	33.0	0.7

(3) 性・年齢別回収結果

	男性			女性			合計		
	標本数	回収数	回収率(%)	標本数	回収数	回収率(%)	標本数	回収数	回収率(%)
10代	194	120	61.9	226	143	63.3	420	263	62.6
20代	387	195	50.4	397	178	44.8	784	373	47.6
30代	444	190	42.8	418	239	57.2	862	429	49.8
40代	477	254	53.2	434	268	61.8	911	522	57.3
50代	334	212	63.5	294	223	75.9	628	435	69.3
60代	325	221	68.0	345	248	71.9	670	469	70.0
70歳以上	338	240	71.0	387	296	76.5	725	536	73.9
合計	2,499	1,432	57.3	2,501	1,595	63.8	5,000	3,027	60.5

5 標本構成 (n=3,027)

〔上段：実数〕
〔下段：(%)〕

(1) 性別

男	女	計
1,432	1,595	3,027
47.3	52.7	100.0

(2) 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	計
男	120	195	190	254	212	221	240	1,432
	4.0	6.4	6.3	8.4	7.0	7.3	7.9	47.3
女	143	178	239	268	223	248	296	1,595
	4.7	5.9	7.9	8.9	7.4	8.2	9.8	52.7
計	263	373	429	522	435	469	536	3,027
	8.7	12.3	14.2	17.2	14.4	15.5	17.7	100.0

(3) 職業 ※ 年齢別職業分布はP④参照

自営・家族従業 (計)			勤め (計)			無職			その他	無回答	計
自営業主	家族従業 (家事手伝い)		勤め (全日)	勤め (短時間)		主婦・主夫	学生	無職			
341	279	62	1,451	1,155	296	464	349	405	6	11	3,027
11.3	9.2	2.0	47.9	38.2	9.8	15.3	11.5	13.4	0.2	0.4	100.0

(4) 未・既婚

未婚 (計)			既婚 (計)	有配偶				離死別		無回答	計
	男	女		男	女	男	女				
								男	女		
1,019	536	483	2,002	809	849	85	259	6	3,027		
33.7	17.7	16.0	66.1	26.7	28.0	2.8	8.6	0.2	100.0		

(5) 共働き状況 (既婚・有配偶のみ n=1,658)

共働きをしている (計)			共働きをしていない (計)			無回答	計
男	女		男	女			
788	389	399	841	406	435	29	1,658
47.5	23.5	24.1	50.7	24.5	26.2	1.7	100.0

(6) 子供の数

いない	いる						無回答	計
		1人	2人	3人	4人	5人以上		
1,279	1,726	483	885	314	39	5	22	3,027
42.3	57.0	16.0	29.2	10.4	1.3	0.2	0.7	100.0

(7) 子供の成長段階（子供いる人のみ n=1,726 複数回答）

0歳～ 小学校 入学前	小学生	中学生	高校生	大学生・大 学院生	学校教育 終了	その他	無回答	M. T.
292	269	161	161	167	1,028	5	28	2,111
16.9	15.6	9.3	9.3	9.7	59.6	0.3	1.6	122.3

(8) 家族人数

1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	計
486	747	730	673	258	79	27	27	3,027
16.1	24.7	24.1	22.2	8.5	2.6	0.9	0.9	100.0

(9) 収入

収入なし	200万円 未満	200～300 万円台	400～500 万円台	600～700 万円台	800～900 万円台	1,000万 円以上	わからない	無回答	計
572	684	623	395	196	82	124	216	135	3,027
18.9	22.6	20.6	13.0	6.5	2.7	4.1	7.1	4.5	100.0

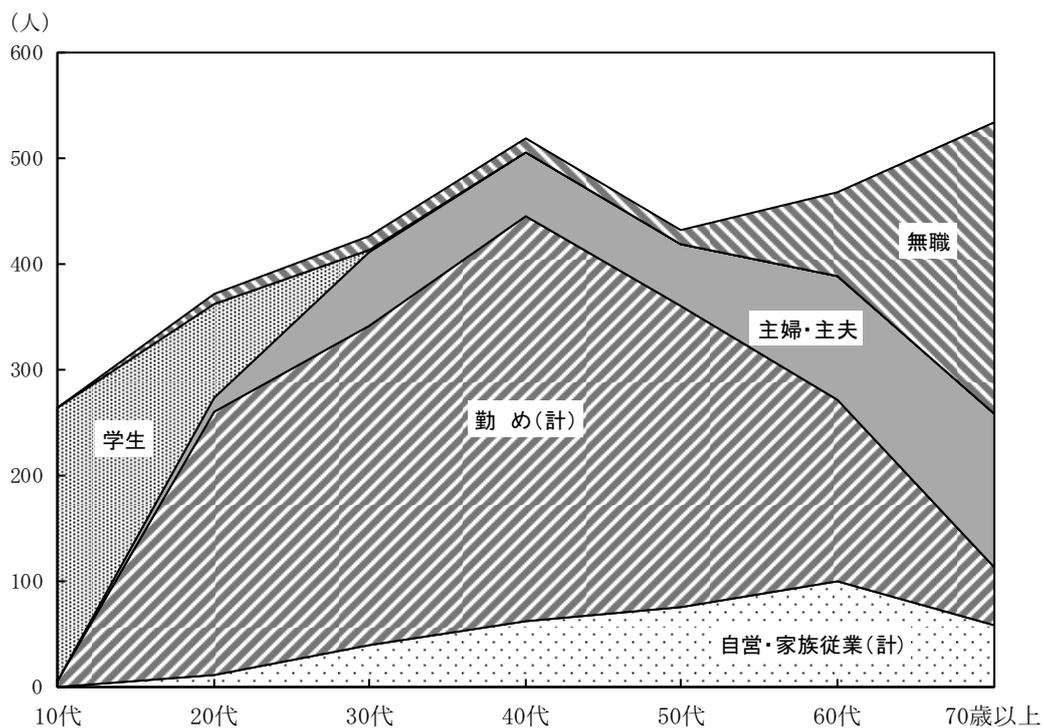
(10) ライフステージ ※各ステージの分類と構成条件はP⑥, ⑦参照

学 校 教育期	独身期	家 族 形成期	家族成長 前 期	家族成長 後 期	家 族 成熟期	高齢期	その他	計
348	405	251	268	196	377	647	535	3,027
11.5	13.4	8.3	8.9	6.5	12.5	21.4	17.7	100.0

(11) 居住エリア ※各エリアの範囲はP⑤参照

区 部 (計)	区 部			市町村部 (計)	多 摩				計
	センター ・コア	区部東部 ・北部	区部西部 ・南部		多摩東部	多摩 中央部北	多摩 中央部南	多摩西部 ・島しょ	
2,040	573	631	836	987	364	144	417	62	3,027
67.4	18.9	20.8	27.6	32.6	12.0	4.8	13.8	2.0	100.0

※ 年齢別職業分布



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	計
自営・家族従業(計)	-	11	38	61	75	99	57	341
勤め(計)	5	248	302	383	285	172	56	1,451
主婦・主夫	-	14	70	61	58	116	145	464
学生	258	89	2	-	-	-	-	349
無職	-	9	14	13	14	80	275	405
計	263	371	426	518	432	467	533	3,010

(注) 無回答を除く

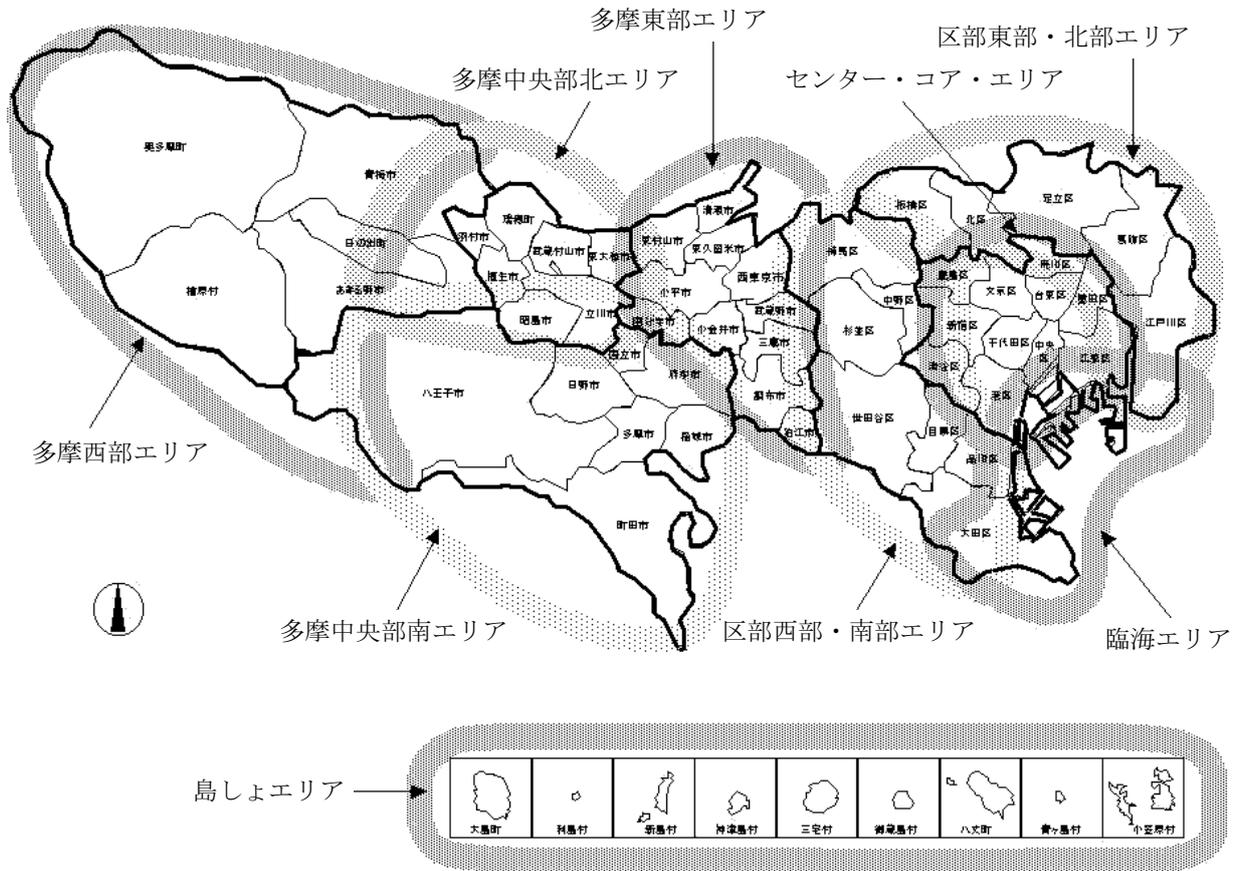
※ 層（エリア）

〔区 部〕

- センター・コア・エリア ----- 千代田・中央・港・新宿・文京・台東・墨田・江東・渋谷・豊島・荒川区
- 区部東部・北部エリア ----- 北・板橋・足立・葛飾・江戸川区
- 区部西部・南部エリア ----- 品川・目黒・大田・世田谷・中野・杉並・練馬区

〔市町村部〕

- 多摩東部エリア ----- 武蔵野・三鷹・調布・小金井・小平・東村山・国分寺・狛江・清瀬・東久留米・西東京市
- 多摩中央部北エリア ----- 立川・昭島・福生・東大和・武蔵村山・羽村市、瑞穂町
- 多摩中央部南エリア ----- 八王子・府中・町田・日野・国立・多摩・稲城市
- 多摩西部・島しょエリア ----- 青梅・あきる野市、日の出町、檜原村、奥多摩・大島町、利島・新島・神津島・三宅・御蔵島村、八丈町、青ヶ島・小笠原村



(注) 上記の7つのエリアは、東京都が実施している世論調査を参考に、行政区域単位に便宜上、区分した。

※ ライフステージの分類

ライフステージ	構成内容
① 学校教育期	●未婚の学生
② 独身期	●40歳未満の独身者 (未婚または既婚離死別・子供なし)
③ 家族形成期	●40歳未満で子供がいない夫婦 ●第一子が小学校入学前の親
④ 家族成長前期	●第一子が小・中学生の親
⑤ 家族成長後期	●第一子が高校・大学生の親
⑥ 家族成熟期	●第一子が学校教育を終了し、かつ 第二子以降が学校教育を終了していない親 ●子供が全員学校教育を終了している親 (65歳未満)
⑦ 高齢期	●子供が全員学校教育を終了している親 (65歳以上)
⑧ その他	上記①～⑦以外

※ ライフステージの構成条件

質問項目名 選択肢名	ライフ ステージ	学 教 育 期 校	独 身 期	家 族 形 成 期		家 族 成 長 前 期	家 族 成 長 後 期	家 族 成 熟 期		高 齢 期
		学 生	独 身	夫 婦 の み 子 供 な し	第 一 子 就 学 前	第 一 子 義 務 教 育	第 一 子 高 等 学 校 以 上	第 一 子 独 立	全 員 独 立 (65歳未満)	全 員 独 立 (65歳以上)
年 齢	40 歳 未 満		○	○						
	65 歳 未 満								○	
	65 歳 以 上									○
職 業	有 職		○							
	学 生	○								
	そ の 他 の 無 職		○							
未・既婚	未 婚	○	○		○	○	○	○	○	○
	既 婚 ・ 有 配 偶			○	○	○	○	○	○	○
	既 婚 ・ 離 死 別		○		○	○	○	○	○	○
子 供 の 成 長 段 階	子 供 な し	○	○	○						
	小 学 校 入 学 前				○	(○)	(○)	(○)		
	” 在 学 中					○	(○)	(○)		
	中 学 校 在 学 中					○	(○)	(○)		
	高 校 在 学 中						○	(○)		
	大 学 ・ 大 学 院 在 学 中						○	(○)		
	学 校 教 育 終 了							○	○	○

- ・ 未・既婚、又は子供の成長段階の欄内で○印が縦に2つ以上あるものは、いずれか1つに○印がついていれば該当するライフステージを判断したことを示す。
- ・ 子供の成長段階の欄で（ ）つきの○印は、そこについていても、より高い成長段階の条件で、ライフステージを判断したことを示す。

調査結果の詳細

【報告書を読む際の注意】

注1) 用語・符号等

- n ——— Number of cases の略
 質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す。
- S Q ——— Sub-Questionの略
 前問で特定の回答をした一部の回答者のみに続けて行った質問。
- M. A. ——— Multiple Answersの略
 回答者に2つ以上の回答を求める質問。
- M. T. ——— Multiple Totalの略
 M. A. の場合に、回答の合計を回答者数（n）で割った比率で、通常100%を超える。
- 図中「0」 } ——— 皆無の結果を示す。
 表中「-」 }
- 図中「0.0」 } ——— 0.05%未満の結果を示す。
 表中「0.0」 }

注2) 結果数値 (%) ——— 数値は、各実数をもとに比率表示し、小数第2位を四捨五入している。したがって、内訳の合計が全体の計に一致しないことがある。また、結果の説明においては、小数第1位を四捨五入している。

注3) 調査結果には、統計上多少誤差（標本誤差）が生じることがある。なお、層化二段無作為抽出法による標本誤差は次の式で算出される。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(100-P)}{n}}$$

Nは母集団数（人）、nは回答者数（人）、Pは回答率（%）を表す。

注4) 調査結果の標本誤差の範囲は、以下の標本誤差早見表のとおりとなる。（信頼度：95%）

回答の比率 基礎 (n) \ (p)	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
3,027	±1.5%	±2.1%	±2.4%	±2.5%	±2.6%
2,000	±1.9%	±2.5%	±2.9%	±3.1%	±3.2%
1,000	±2.7%	±3.6%	±4.1%	±4.4%	±4.5%
500	±3.8%	±5.1%	±5.8%	±6.2%	±6.3%
300	±4.9%	±6.5%	±7.5%	±8.0%	±8.2%
100	±8.5%	±11.3%	±13.0%	±13.9%	±14.1%

注5) 調査結果の分析においては、全体平均と比べ、統計的に有意差のあるものを中心にふれている。なお、誤差を考慮し、nが50未満のものについてはふれていない場合が多い。

注6) 一部の図表では、対比を明確にするために選択肢の順序を入れ替えている。

1 ボランティアについて

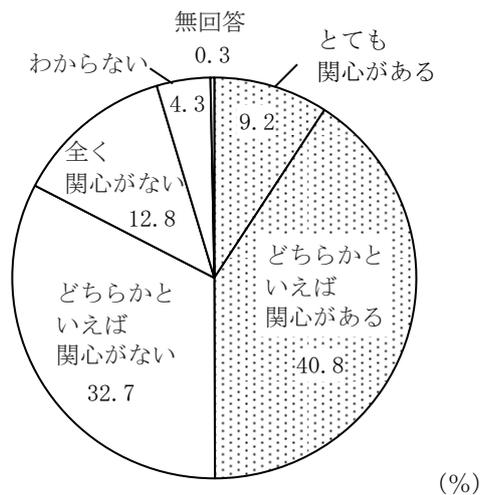
1-1 ボランティア活動への関心度

図1-1-1

(全員に)

Q1 あなたはボランティア活動(名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください)に関心がありますか。この中から1つだけお答えください。

(n=3,027)



関心がある	関心がない
(計)	(計)
49.9	45.5

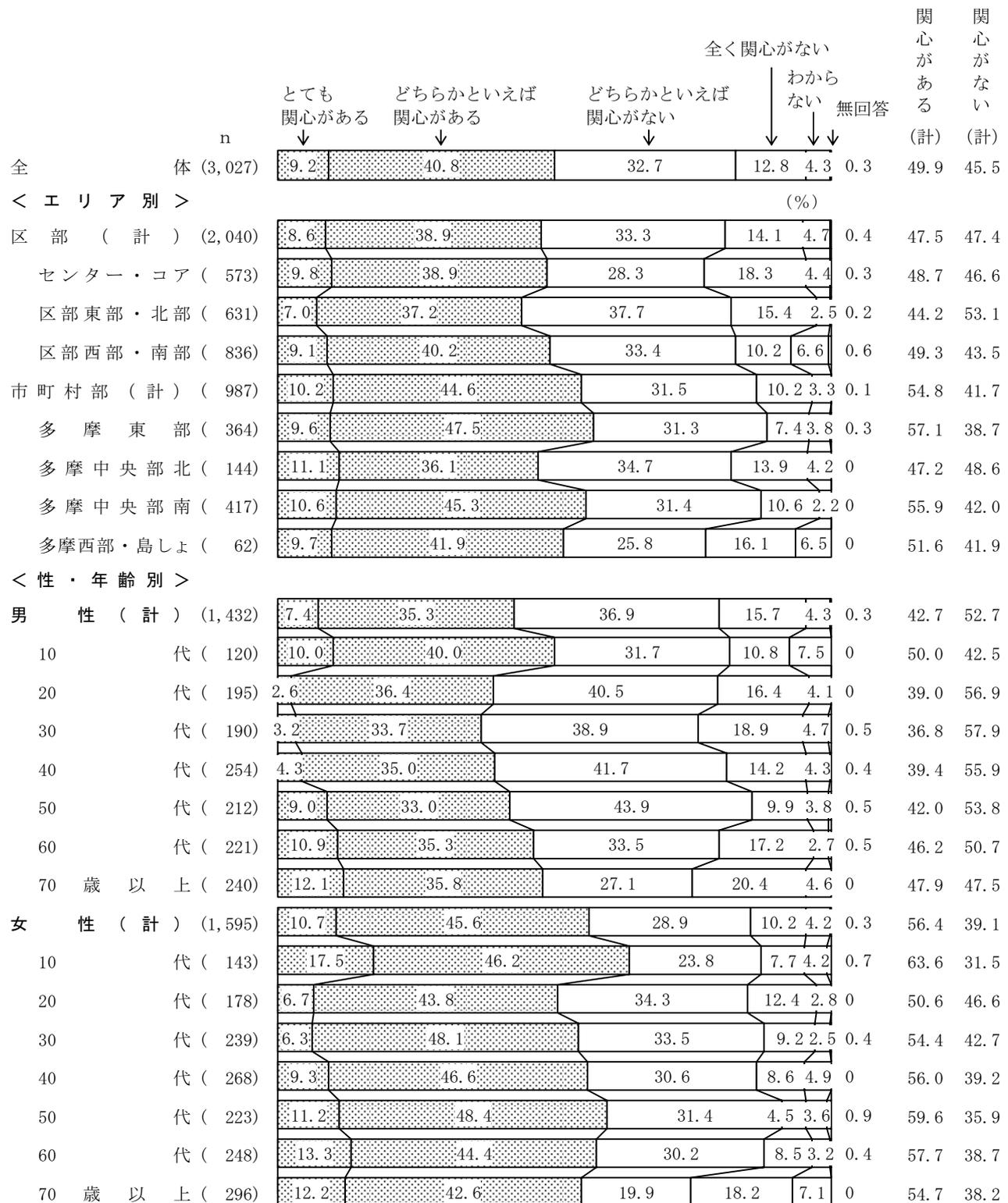
(注)『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

ボランティア活動に関心があるかを聞いたところ、「とても関心がある」が9%、「どちらかといえば関心がある」が41%で、この2項目を合わせた『関心がある (計)』が50%となっている。一方、「どちらかといえば関心がない」が33%、「全く関心がない」が13%で、この2項目を合わせた『関心がない (計)』が46%となっている。(図1-1-1)

エリア別にみると、『関心がある（計）』は市町村部（計）で5割半ばと、区部（計）と比べ7ポイント高く、特に多摩東部で6割近くと多くなっている。

性・年齢別にみると、『関心がある（計）』は女性（計）で5割半ばと、男性（計）と比べ14ポイント高く、特に女性の40～60代で5割半ば以上と多くなっている。（図1-1-2）

図1-1-2 ボランティア活動への関心度－エリア別、性・年齢別



(注) 『関心がある（計）』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない（計）』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

職業別にみると、『関心がある（計）』は主婦・主夫で6割近くと多くなっている。一方、『関心がない（計）』は勤め（全日）、無職で約5割と多くなっている。

ライフステージ別にみると、『関心がある（計）』は家族成長後期で6割近くと多くなっている。一方、『関心がない（計）』は独身期で5割半ばと多くなっている。

収入別にみると、『関心がある（計）』は800～900万円台、1,000万円以上で5割半ばとやや多くなっている。一方、『関心がない（計）』は600～700万円台で約5割とやや多くなっている。（図1-1-3）

図1-1-3 ボランティア活動への関心度－職業別、ライフステージ別、収入別

n	関心度					関心がある (計)	関心がない (計)
	とても 関心がある	どちらかといえば 関心がある	どちらかといえば 関心がない	全く 関心がない	わからない 無回答		
全体 (3,027)	9.2	40.8	32.7	12.8	4.3	49.9	45.5
＜職業別＞							
自営・家族従業 (計) (341)	11.7	39.3	31.7	13.2	4.1	51.0	44.9
勤め (計) (1,451)	6.8	40.8	37.8	10.8	3.4	47.6	48.7
勤め (全日) (1,155)	6.3	39.7	38.5	11.6	3.5	46.1	50.1
勤め (短時間) (296)	8.8	44.9	35.1	7.8	3.0	53.7	42.9
主婦・主夫 (464)	11.0	47.2	25.4	11.4	4.7	58.2	36.9
学生 (349)	12.3	42.1	30.4	9.2	5.7	54.4	39.5
無職 (405)	10.6	34.3	25.9	24.0	4.9	44.9	49.9
＜ライフステージ別＞							
学校教育期 (348)	12.4	42.2	30.2	9.2	5.7	54.6	39.4
独身期 (405)	4.7	37.0	40.0	15.3	3.0	41.7	55.3
家族形成期 (251)	5.2	44.6	32.3	13.9	4.0	49.8	46.2
家族成長前期 (268)	7.1	42.2	39.2	7.8	3.4	49.3	47.0
家族成長後期 (196)	6.1	51.0	32.7	5.6	3.6	57.1	38.3
家族成熟期 (377)	11.7	40.3	36.1	8.0	3.7	52.0	44.0
高齢期 (647)	12.4	40.0	26.0	16.2	5.1	52.4	42.2
＜収入別＞							
収入なし (572)	10.5	41.6	30.1	12.2	5.4	52.1	42.3
200万円未満 (684)	10.5	42.4	29.2	13.5	4.1	52.9	42.7
200～300万円台 (623)	5.3	42.2	33.5	14.1	4.8	47.5	47.7
400～500万円台 (395)	9.4	41.3	34.2	12.2	2.8	50.6	46.3
600～700万円台 (196)	9.2	39.3	42.9	6.6	1.5	48.5	49.5
800～900万円台 (82)	13.4	41.5	39.0	4.9	1.2	54.9	43.9
1,000万円以上 (124)	12.1	43.5	36.3	6.5	1.6	55.6	42.7

(注) 『関心がある（計）』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない（計）』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

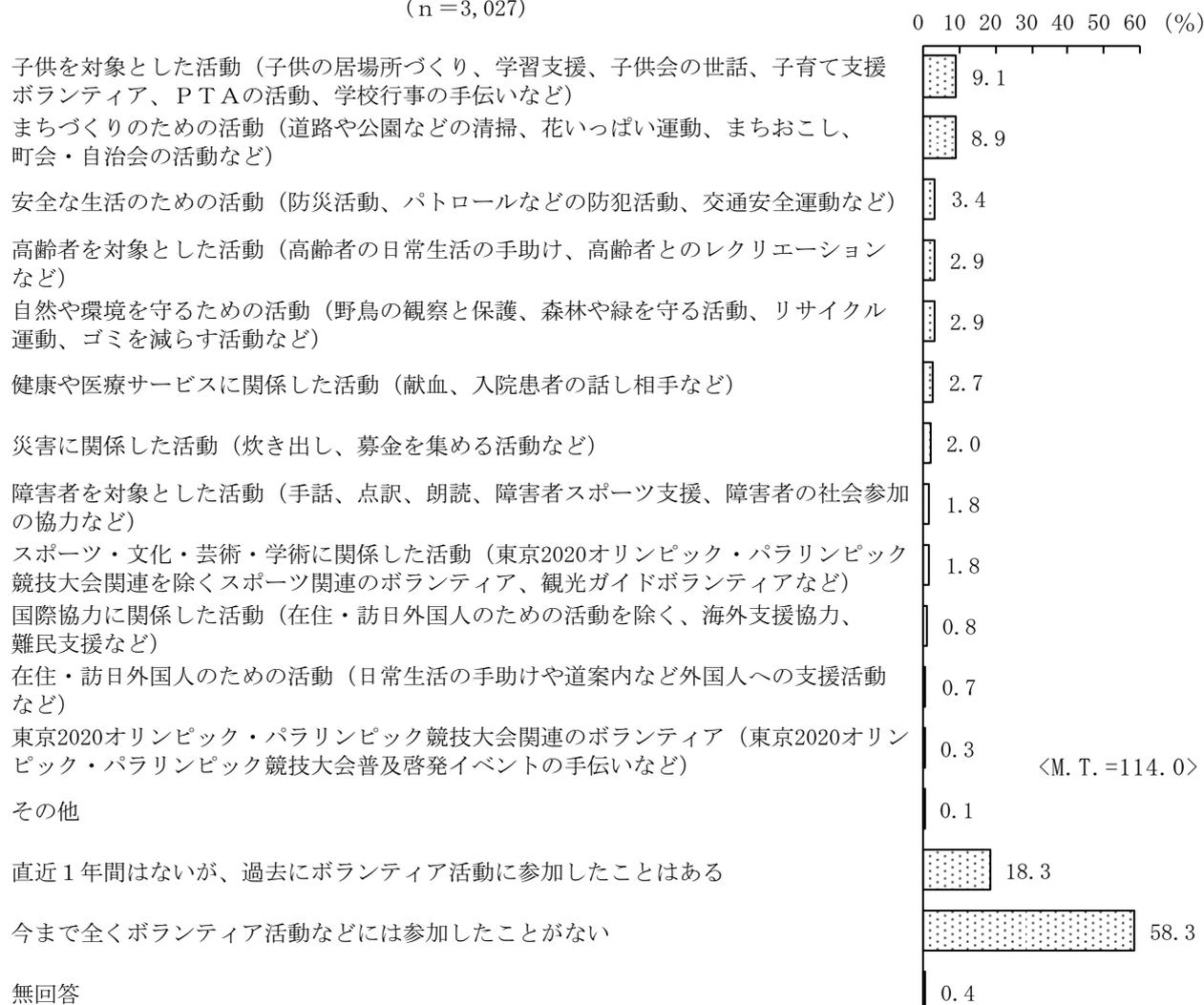
1-2 ボランティア活動の参加経験

図1-2-1

(全員に)

Q2 あなたは直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

(n=3,027)



直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）にボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）」と「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」がともに9%で最も多くなっている。なお、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」は18%、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は58%となっている。（図1-2-1）

エリア別にみると、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」は多摩西部・島しょで2割半ばと多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は区部東部・北部、区部西部・南部、多摩中央部北で6割以上と多くなっている。

性・年齢別にみると、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）」は女性の40代で2割半ば、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」は女性の10代で1割半ばと、それぞれ多くなっている。一方、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」は男性の30代で7割を超えて多くなっている。（表1-2-1）

表1-2-1 ボランティア活動の参加経験－エリア別、性・年齢別

	n	行事の手伝いなど	子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっ	運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防	活動、交通安全運動など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高	者とのレクリエーションなど）	高齢者を対象とした活動（野鳥の観察と保護、森林や緑	を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や	を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話	相手など）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	障害者や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の	ツ支援、障害者の社会参加の協力など）	障害者や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の	除く、海外支援協力、難民支援など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活	など外国人への支援活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道	競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	ボランティア（東京オリンピック・パラリンピック・	東京2020オリンピック・パラリンピック・競技大会関連	その他	直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加した	とはある	今までは全くボランティア活動などには参加したことが	無回答
全 体	3,027	9.1	8.9	3.4	2.9	2.9	2.7	2.0	1.8	1.8	0.8	0.7	0.3	0.1	18.3	58.3	0.4															
< エリア別 >																																
区 部（計）	2,040	8.8	8.4	3.2	2.4	2.7	2.3	2.0	1.8	2.2	0.9	0.8	0.2	0.1	17.4	61.3	0.5															
センター・コア	573	9.4	10.8	3.7	2.4	2.8	2.4	2.6	2.4	1.9	1.2	1.4	0.3	0.2	17.1	59.3	0.3															
区部東部・北部	631	7.6	7.9	3.3	2.5	2.4	2.5	1.6	1.6	1.4	0.5	0.3	0.3	-	16.8	64.3	0.5															
区部西部・南部	836	9.2	7.1	2.9	2.2	2.9	2.0	1.8	1.4	2.9	1.1	0.8	0.1	0.1	18.1	60.3	0.6															
市町村部（計）	987	9.6	9.8	3.7	4.2	3.2	3.6	2.1	1.7	1.0	0.4	0.5	0.4	0.1	20.3	52.3	0.2															
多摩東部	364	11.0	7.4	4.1	5.2	2.2	5.2	1.4	2.2	1.4	0.5	1.1	0.5	0.3	21.2	50.0	-															
多摩中央部北	144	6.3	9.0	2.8	3.5	2.8	0.7	2.8	0.7	0.7	-	-	-	-	14.6	64.6	0.7															
多摩中央部南	417	10.1	10.1	4.1	3.8	3.8	3.1	2.4	1.4	0.7	0.5	0.2	0.2	-	22.3	50.4	0.2															
多摩西部・島しょ	62	6.5	24.2	1.6	1.6	6.5	4.8	3.2	3.2	1.6	-	-	1.6	-	14.5	50.0	-															
< 性・年齢別 >																																
男 性（計）	1,432	6.4	9.1	3.2	2.1	2.4	2.0	1.9	1.4	2.0	0.3	0.8	0.1	-	15.9	63.5	0.3															
10代	120	11.7	10.0	2.5	1.7	4.2	0.8	3.3	1.7	-	-	1.7	-	-	16.7	55.0	-															
20代	195	3.1	3.6	-	1.5	2.1	3.6	0.5	2.1	2.1	-	1.5	-	-	24.1	61.0	0.5															
30代	190	2.6	4.7	0.5	-	0.5	1.6	1.1	1.6	0.5	0.5	1.1	-	-	18.9	71.1	-															
40代	254	11.8	11.0	1.6	1.6	2.8	3.9	2.0	1.6	2.8	-	0.4	-	-	11.8	60.2	-															
50代	212	9.0	9.4	3.8	1.9	1.9	2.4	0.9	1.4	3.3	0.9	-	0.5	-	17.5	62.7	-															
60代	221	4.1	11.8	6.3	3.2	2.3	0.5	2.3	1.4	2.7	0.9	0.9	-	-	10.9	68.3	0.5															
70歳以上	240	3.3	12.1	6.7	4.2	3.8	0.8	3.3	0.4	1.7	-	0.4	0.4	-	13.8	63.8	0.8															
女 性（計）	1,595	11.5	8.6	3.6	3.7	3.3	3.4	2.1	2.1	1.6	1.1	0.7	0.4	0.2	20.6	53.7	0.5															
10代	143	16.1	14.7	2.8	2.8	4.2	2.8	2.1	1.4	2.8	1.4	-	-	-	18.2	45.5	1.4															
20代	178	5.1	3.9	1.7	2.8	1.1	2.8	1.1	1.7	1.1	1.1	0.6	0.6	-	30.9	53.4	-															
30代	239	14.6	7.9	2.5	0.8	2.5	3.3	1.7	1.3	0.4	0.4	0.4	-	-	25.9	48.5	1.3															
40代	268	23.5	9.7	5.2	1.9	4.5	5.6	1.9	3.0	1.1	0.7	0.7	0.4	-	19.4	45.9	-															
50代	223	11.7	9.0	4.9	3.6	2.7	5.4	3.1	2.2	1.8	1.3	0.4	-	0.4	22.0	50.7	0.4															
60代	248	6.5	11.3	5.2	5.2	3.2	1.6	2.0	2.8	3.2	1.6	1.6	1.6	0.4	16.9	59.3	0.4															
70歳以上	296	3.7	5.4	2.0	7.4	4.1	2.0	2.7	1.7	1.0	1.4	0.7	0.3	0.3	14.2	66.6	0.3															

職業別にみると、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）」は勤め（短時間）で2割近く、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」は自営・家族従業（計）で1割半ばと、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）」は家族成長前期で3割を超え、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」は家族成長後期で1割半ばと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」は800～900万円台、1,000万円以上で1割半ば以上と多くなっている。

(表1-2-2)

表1-2-2 ボランティア活動の参加経験－職業別、ライフステージ別、収入別

		(%)																		
	n	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	障害者、障害者の社会参加の協力など	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど	オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除く、海外支援協力、難民支援など	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	競技大会普及啓発イベントの手伝いなど	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア）	その他	直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことがある	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体	3,027	9.1	8.9	3.4	2.9	2.9	2.7	2.0	1.8	1.8	0.8	0.7	0.3	0.1	18.3	58.3	0.4			
< 職業別 >																				
自営・家族従業（計）	341	10.9	16.1	8.2	4.4	3.5	2.1	4.4	2.1	2.1	1.2	1.5	0.6	0.3	13.8	54.5	-			
勤め（計）	1,451	8.7	7.7	2.3	1.9	2.3	3.6	1.2	1.4	2.1	0.6	0.4	0.2	-	19.7	59.6	0.3			
勤め（全日）	1,155	6.7	6.8	2.0	1.5	2.0	3.9	1.3	1.0	1.8	0.4	0.4	0.3	-	20.9	61.0	0.3			
勤め（短時間）	296	16.6	11.1	3.7	3.4	3.7	2.4	1.0	3.0	3.4	1.4	0.3	-	-	15.2	54.4	0.7			
主婦・主夫	464	10.6	7.8	4.3	4.7	3.4	2.6	2.4	2.2	0.6	1.3	0.9	0.4	-	22.0	53.2	0.2			
学生	349	13.2	10.3	2.3	2.3	3.2	2.3	2.6	2.6	2.0	0.9	1.4	-	-	19.2	49.9	0.6			
無職	405	3.7	6.9	3.2	4.2	3.2	1.0	2.0	1.5	1.5	0.2	0.5	0.5	0.5	12.8	69.9	0.5			
< ライフステージ別 >																				
学校教育期	348	13.2	10.3	2.3	2.3	3.2	2.3	2.6	2.6	2.0	0.9	1.4	-	-	19.3	49.7	0.6			
独身期	405	2.5	3.2	0.2	1.5	1.2	3.0	0.7	1.0	1.0	0.7	1.0	0.2	-	25.7	62.5	0.5			
家族形成期	251	4.0	6.4	0.8	0.8	4.0	2.8	1.2	1.2	0.4	-	-	-	-	26.3	58.2	0.4			
家族成長前期	268	32.1	10.8	6.3	1.1	1.5	3.7	1.9	1.5	1.9	0.7	0.4	-	-	13.4	46.6	-			
家族成長後期	196	18.9	13.8	5.6	1.0	3.1	3.6	1.5	2.0	2.6	-	0.5	-	-	20.9	48.0	0.5			
家族成熟期	377	11.7	11.7	6.4	3.2	2.9	4.0	3.2	2.4	2.1	1.3	0.3	0.8	0.3	19.4	53.1	0.3			
高齢期	647	4.2	9.6	3.6	5.3	3.4	1.1	2.5	1.5	2.2	1.1	0.8	0.5	0.2	15.3	63.2	0.5			
< 収入別 >																				
収入なし	572	11.9	9.3	4.0	1.9	3.7	1.9	2.6	1.0	0.9	0.5	0.9	0.2	-	18.9	55.4	0.3			
200万円未満	684	10.8	8.5	3.4	3.9	2.3	1.9	1.5	2.5	1.5	0.9	0.7	0.3	0.1	18.7	57.5	0.3			
200～300万円台	623	5.3	6.9	2.4	3.4	1.8	2.4	0.5	1.6	1.1	0.3	0.3	0.2	0.3	19.4	62.3	0.5			
400～500万円台	395	9.1	9.4	4.1	2.3	2.3	4.6	3.5	2.0	2.0	1.0	0.8	0.5	-	17.2	60.5	-			
600～700万円台	196	11.2	8.2	4.6	2.6	3.1	4.1	4.6	0.5	2.6	1.5	1.0	0.5	-	19.4	52.6	-			
800～900万円台	82	9.8	15.9	3.7	-	2.4	6.1	1.2	1.2	3.7	-	2.4	-	-	18.3	48.8	-			
1,000万円以上	124	9.7	16.9	5.6	2.4	5.6	3.2	2.4	4.8	4.8	0.8	0.8	1.6	-	19.4	52.4	-			

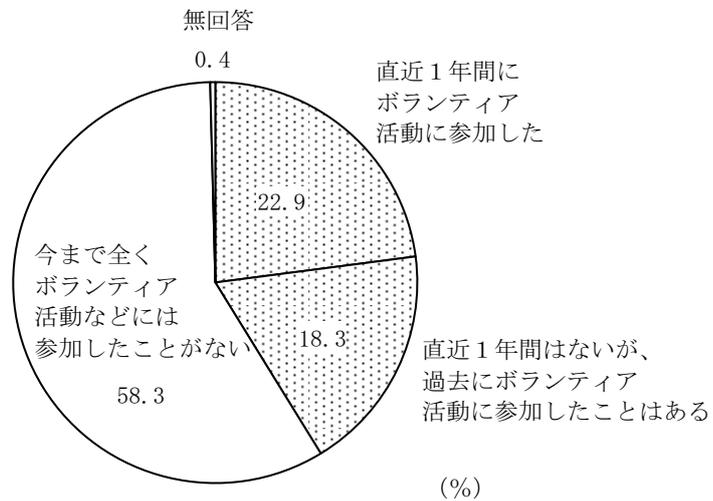
1-3 ボランティア活動行動者率

図1-3-1

(全員に)

ボランティア活動行動者率

(n=3,027)



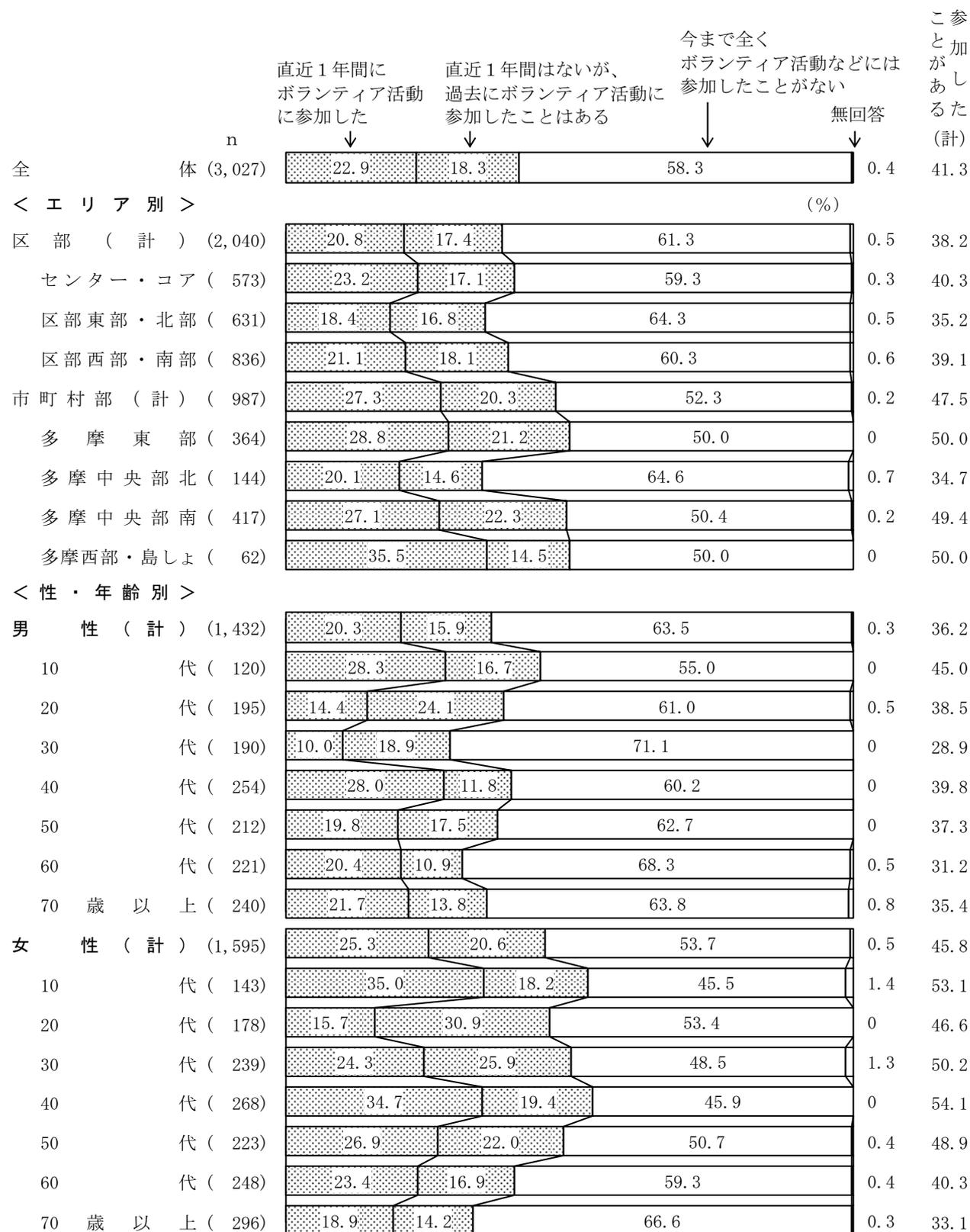
ボランティア活動の参加経験 (Q2 P6) からボランティア行動者率をみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」が23%、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」が18%、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」が58%となっている。

(図1-3-1)

エリア別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は市町村部（計）で3割近くと、区部（計）と比べ7ポイント高く、特に多摩西部・島しょで3割半ば、多摩東部、多摩中央部南でともに3割近くと、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は女性の10代と40代で3割半ばと、それぞれ多くなっている。（図1-3-2）

図1-3-2 ボランティア活動行動者率－エリア別、性・年齢別



職業別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は自営・家族従業（計）、勤め（短時間）、学生で約3割と、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は家族成長前期で約4割と最も多く、学校教育期、家族成長後期でともに3割を超えて多くなっている。

収入別にみると、「直近1年間にボランティア活動に参加した」は800～900万円台で3割を超えて多くなっている。（図1-3-3）

図1-3-3 ボランティア活動行動者率－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	直近1年間にボランティア活動に参加した			直近1年間は、過去にボランティア活動に参加したことはある		今まで全くボランティア活動などには参加したことがない		無回答	こ参加した(計)
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)			
全体	(3,027)	22.9	18.3	58.3	0.4	41.3				
< 職業別 >										
自営・家族従業(計)	(341)	31.7	13.8	54.5	0	45.5				
勤め(計)	(1,451)	20.3	19.7	59.6	0.3	40.0				
勤め(全日)	(1,155)	17.9	20.9	61.0	0.3	38.8				
勤め(短時間)	(296)	29.7	15.2	54.4	0.7	44.9				
主婦・主夫	(464)	24.6	22.0	53.2	0.2	46.6				
学生	(349)	30.4	19.2	49.9	0.6	49.6				
無職	(405)	16.8	12.8	69.9	0.5	29.6				
< ライフステージ別 >										
学校教育期	(348)	30.5	19.3	49.7	0.6	49.7				
独身期	(405)	11.4	25.7	62.5	0.5	37.0				
家族形成期	(251)	15.1	26.3	58.2	0.4	41.4				
家族成長前期	(268)	39.9	13.4	46.6	0	53.4				
家族成長後期	(196)	30.6	20.9	48.0	0.5	51.5				
家族成熟期	(377)	27.3	19.4	53.1	0.3	46.7				
高齢期	(647)	21.0	15.3	63.2	0.5	36.3				
< 収入別 >										
収入なし	(572)	25.3	18.9	55.4	0.3	44.2				
200万円未満	(684)	23.5	18.7	57.5	0.3	42.3				
200～300万円台	(623)	17.8	19.4	62.3	0.5	37.2				
400～500万円台	(395)	22.3	17.2	60.5	0	39.5				
600～700万円台	(196)	28.1	19.4	52.6	0	47.4				
800～900万円台	(82)	32.9	18.3	48.8	0	51.2				
1,000万円以上	(124)	28.2	19.4	52.4	0	47.6				

ボランティア活動への関心度別にみると、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」と「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」の合計は、関心がある（計）で978人（32.3%）となっている。（表1-3-1）

表1-3-1 ボランティア活動行動者率－ボランティア活動への関心度別

(n)

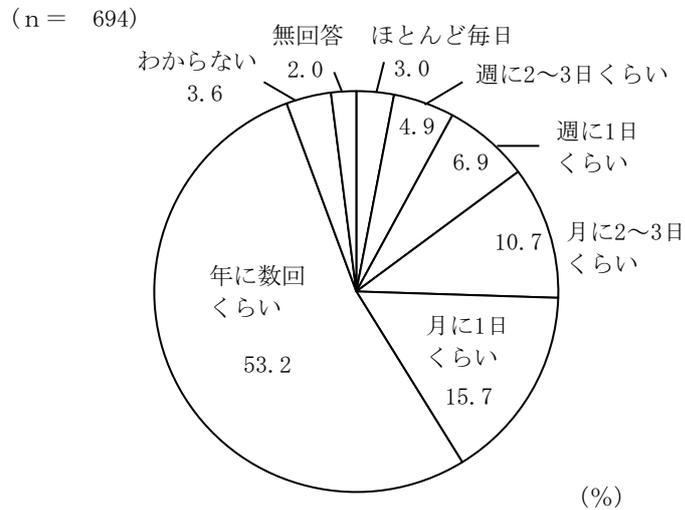
	n	ア直 活近 動1 に年 参間 加に したボ ラン ティ ア	参去直 加に近 したボ1 ラン年 ティは アな 活い 動が 、 過	と活今 が動ま ないで など全 にはく ボラ ラン ティ ア	無 回 答
全 体	3,027	694	555	1,766	12
<ボランティア活動への関心度別>					
とても関心がある	277	143	43	91	-
どちらかといえば関心がある	1,234	387	333	511	3
どちらかといえば関心がない	990	127	149	710	4
全く関心がない	388	17	19	350	2
わからない	129	20	10	98	1
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)					
関心がある (計)	1,511	530	376	602	3
関心がない (計)	1,378	144	168	1,060	6

1-4 ボランティア活動の参加頻度

図1-4-1

(Q2で1~12(Y)と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した人

Q3 あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。この中から1つだけお答えください。



直近1年間にボランティア活動に参加した人(694人)に、どの程度ボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「年に数回くらい」が53%と最も多く、次いで「月に1日くらい」が16%、「月に2~3日くらい」が11%、「週に1日くらい」が7%、「週に2~3日くらい」が5%、「ほとんど毎日」が3%となっている。(図1-4-1)

エリア別にみると、「月に2～3日くらい」は多摩中央部北で3割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「週に1日くらい」は男性の70歳以上で2割近くと多く、「月に2～3日くらい」は男性の60代と女性の70歳以上で2割半ば、「月に1日くらい」は女性の40代で2割半ばと、それぞれ多くなっている。(図1-4-2)

図1-4-2 ボランティア活動の参加頻度－エリア別、性・年齢別

	n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答	
全体	(694)	3.0	4.9	6.9	10.7	15.7	53.2	3.6	2.0	
< エリア別 >										
区部 (計)	(425)	2.6	4.5	6.6	10.8	16.5	54.1	3.3	1.6	
センター・コア	(133)	3.0	5.3	7.5	12.0	17.3	52.6	0.8	1.5	
区部東部・北部	(116)	4.3	3.4	6.9	13.8	12.1	56.9	1.7	0.9	
区部西部・南部	(176)	1.1	4.5	5.7	8.0	18.8	53.4	6.3	2.3	
市町村部 (計)	(269)	3.7	5.6	7.4	10.4	14.5	51.7	4.1	2.6	
多摩東部	(105)	4.8	6.7	10.5	6.7	14.3	52.4	1.9	2.9	
多摩中央部北	(29)	6.9	3.4	3.4	31.0	10.3	34.5	10.3	0	
多摩中央部南	(113)	0.9	5.3	7.1	9.7	15.0	54.0	4.4	3.5	
多摩西部・島しょ	(22)	9.1	4.5	0	4.5	18.2	59.1	4.5	0	
< 性・年齢別 >										
男性 (計)	(291)	3.1	5.2	8.6	10.0	14.1	52.9	4.5	1.7	
10代	(34)	0	2.9	8.8	0	0	82.4	2.9	2.9	
20代	(28)	0	10.7	3.6	3.6	17.9	60.7	3.6	0	
30代	(19)	0	5.3	5.3	5.3	10.5	68.4	5.3	0	
40代	(71)	2.8	4.2	7.0	7.0	11.3	62.0	5.6	0	
50代	(42)	0	4.8	7.1	11.9	21.4	52.4	2.4	0	
60代	(45)	2.2	4.4	13.3	24.4	17.8	31.1	2.2	4.4	
70歳以上	(52)	0	9.6	9.6	17.3	9.6	11.5	30.8	7.7	3.8
女性 (計)	(403)	3.0	4.7	5.7	11.2	16.9	53.3	3.0	2.2	
10代	(50)	0	4.0	6.0	14.0	0	66.0	6.0	4.0	
20代	(28)	0	3.6	7.1	14.3	0	67.9	3.6	0	
30代	(58)	0	3.4	3.4	19.0	0	65.5	1.7	3.4	
40代	(93)	2.2	4.3	2.2	11.8	24.7	52.7	1.1	1.1	
50代	(60)	3.3	1.7	8.3	10.0	15.0	56.7	3.3	1.7	
60代	(58)	3.4	10.3	13.8	12.1	10.3	43.1	5.2	1.7	
70歳以上	(56)	0	10.7	8.9	5.4	25.0	14.3	30.4	1.8	3.6

職業別にみると、「週に2～3日くらい」は無職で約1割と多く、「月に2～3日くらい」でも無職が2割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、「週に2～3日くらい」は高齢期で約1割と多く、「週に1日くらい」でも高齢期が1割半ばと多くなっている。

収入別にみると、「週に2～3日くらい」は200万円未満で1割近くと多くなっている。また、「週に1日くらい」は1,000万円以上で2割を超えて多くなっている。(図1-4-3)

図1-4-3 ボランティア活動の参加頻度－職業別、ライフステージ別、収入別

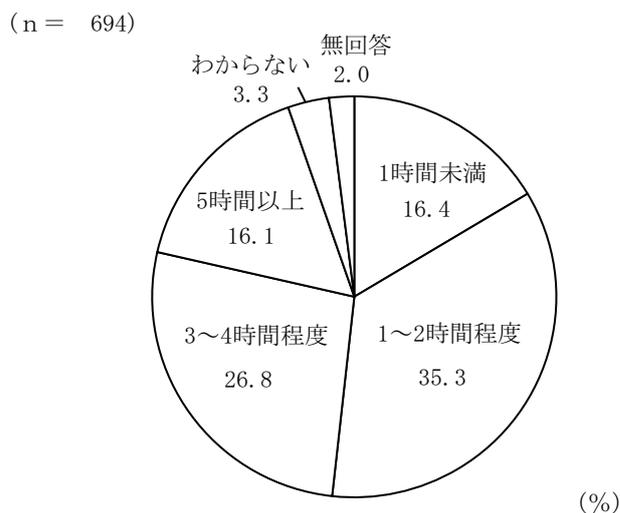
	n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全体 (694)		3.0	4.9	6.9	10.7	15.7	53.2	3.6	2.0
< 職業別 >									
自営・家族従業 (計) (108)		5.6	11.1	12.0	21.3	45.4	1.9		2.8
勤め (計) (295)		1.7	4.7	8.1	15.6	60.7	3.1		1.4
勤め (全日) (207)		1.4	3.9	7.7	15.5	62.3	4.3		1.4
勤め (短時間) (88)		3.4	3.0	6.8	9.1	15.9	56.8		0
主婦・主夫 (114)		5.3	8.8	9.6	15.8	16.7	39.5	1.8	2.6
学生 (106)		2.8	2.8	3.8	10.4	73.6	3.8		2.8
無職 (68)		5.9	10.3	11.8	22.1	14.7	23.5	10.3	1.5
< ライフステージ別 >									
学校教育期 (106)		2.8	2.8	3.8	10.4	73.6	3.8		2.8
独身期 (46)		2.2	2.2	2.2	6.5	17.4	60.9	8.7	0
家族形成期 (38)		0	5.3	2.6	18.4	65.8	5.3		2.6
家族成長前期 (107)		0.9	5.6	3.7	12.1	18.7	57.0	0	1.9
家族成長後期 (60)		1.7	5.0	5.0	5.0	21.7	58.3	1.7	1.7
家族成熟期 (103)		1.9	5.8	10.7	15.5	16.5	44.7	2.9	1.9
高齢期 (136)		5.1	9.6	14.0	12.5	16.2	34.6	5.1	2.9
< 収入別 >									
収入なし (145)		2.8	3.4	2.1	9.7	13.8	61.4	3.4	3.4
200万円未満 (161)		4.3	9.3	7.5	11.8	12.4	50.3	3.1	1.2
200～300万円台 (111)		3.6	5.4	9.9	12.6	19.8	45.9	1.8	0.9
400～500万円台 (88)		1.1	8.0	12.5	21.6	53.4	3.4		0
600～700万円台 (55)		3.6	7.3	3.6	7.3	9.1	61.8	3.6	3.6
800～900万円台 (27)		0	7.4	3.7	11.1	66.7	3.7		7.4
1,000万円以上 (35)		0	2.9	22.9	17.1	5.7	42.9	2.9	5.7

1-5 ボランティア活動の参加時間

図1-5-1

(Q2で1~12 (Y) と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した人

Q4 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。この中から1つだけお答えください (複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。



直近1年間にボランティア活動に参加した人 (694人) に、1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加したかを聞いたところ、「1~2時間程度」が35%と最も多く、次いで「3~4時間程度」が27%、「1時間未満」と「5時間以上」がともに16%となっている。(図1-5-1)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「1時間未満」は女性の30代と60代で2割半ばとやや多くなっている。また、「3～4時間程度」は男性の60代で4割近く、「5時間以上」は女性の50代で3割を超え、それぞれ多くなっている。(図1-5-2)

図1-5-2 ボランティア活動の参加時間－エリア別、性・年齢別

n	わからない					無回答
	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	↓	
全体 (694)	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0
< エリア別 > (%)						
区部 (計) (425)	16.7	35.8	26.8	15.3	3.8	1.6
センター・コア (133)	18.0	34.6	27.8	15.8	2.3	1.5
区部東部・北部 (116)	18.1	37.9	24.1	18.1	1.7	0
区部西部・南部 (176)	14.8	35.2	27.8	13.1	6.3	2.8
市町村部 (計) (269)	16.0	34.6	26.8	17.5	2.6	2.6
多摩東部 (105)	16.2	30.5	30.5	18.1	2.9	1.9
多摩中央部北 (29)	13.8	27.6	27.6	24.1	6.9	0
多摩中央部南 (113)	15.9	38.1	22.1	17.7	1.8	4.4
多摩西部・島しょ (22)	18.2	45.5	31.8	4.5	0	0
< 性・年齢別 >						
男性 (計) (291)	14.8	34.7	29.9	14.4	4.1	2.1
10代 (34)	14.7	41.2	29.4	8.8	2.9	2.9
20代 (28)	14.3	39.3	21.4	25.0	0	0
30代 (19)	15.8	26.3	26.3	26.3	5.3	0
40代 (71)	18.3	28.2	25.4	21.1	7.0	0
50代 (42)	14.3	42.9	28.6	11.9	2.4	0
60代 (45)	17.8	28.9	37.8	11.1	0	4.4
70歳以上 (52)	7.7	38.5	36.5	3.8	7.7	5.8
女性 (計) (403)	17.6	35.7	24.6	17.4	2.7	2.0
10代 (50)	20.0	30.0	30.0	18.0	2.0	0
20代 (28)	21.4	17.9	32.1	25.0	3.6	0
30代 (58)	25.9	39.7	19.0	12.1	0	3.4
40代 (93)	12.9	43.0	29.0	14.0	0	1.1
50代 (60)	10.0	31.7	20.0	31.7	3.3	3.3
60代 (58)	25.9	32.8	24.1	8.6	6.9	1.7
70歳以上 (56)	12.5	41.1	19.6	17.9	5.4	3.6

職業別にみると、「5時間以上」は勤め（全日）で2割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、「1時間未満」は家族形成期で3割を超えて多くなっている。また、「1～2時間程度」は家族成長前期、家族成長後期で4割以上、「5時間以上」は独身期で3割近くと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「5時間以上」は600～700万円台で3割近くと多くなっている。（図1-5-3）

図1-5-3 ボランティア活動の参加時間－職業別、ライフステージ別、収入別

n	わからない					無回答
	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	↓	
全 体 (694)	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0
< 職 業 別 > (%)						
自営・家族従業 (計) (108)	13.9	33.3	30.6	14.8	4.6	2.8
勤め (計) (295)	17.3	35.9	24.1	19.3	1.4	2.0
勤め (全 日) (207)	17.9	34.3	23.2	21.3	1.4	1.9
勤め (短時間) (88)	15.9	39.8	26.1	14.8	1.1	2.3
主 婦 ・ 主 夫 (114)	21.1	36.0	24.6	13.2	2.6	2.6
学 生 (106)	16.0	34.0	29.2	17.9	1.9	0.9
無 職 (68)	10.3	35.3	33.8	7.4	11.8	1.5
< ライフステージ別 >						
学 校 教 育 期 (106)	16.0	34.0	29.2	17.9	1.9	0.9
独 身 期 (46)	19.6	21.7	26.1	28.3	4.3	0
家 族 形 成 期 (38)	31.6	28.9	15.8	18.4	2.6	2.6
家 族 成 長 前 期 (107)	20.6	43.9	22.4	10.3	0.9	1.9
家 族 成 長 後 期 (60)	11.7	40.0	31.7	15.0	0	1.7
家 族 成 熟 期 (103)	11.7	36.9	32.0	14.6	1.9	2.9
高 齢 期 (136)	14.0	37.5	26.5	11.0	7.4	3.7
< 収 入 別 >						
収 入 な し (145)	20.0	35.9	24.8	13.1	3.4	2.8
200 万 円 未 満 (161)	13.7	40.4	28.0	13.0	3.7	1.2
200 ～ 300 万 円 台 (111)	18.0	32.4	27.9	16.2	3.6	1.8
400 ～ 500 万 円 台 (88)	10.2	36.4	30.7	21.6	1.1	1.0
600 ～ 700 万 円 台 (55)	12.7	30.9	20.0	29.1	1.8	5.5
800 ～ 900 万 円 台 (27)	18.5	29.6	29.6	11.1	7.4	3.7
1,000 万 円 以 上 (35)	8.6	45.7	34.3	2.9	2.9	5.7

ボランティア活動への関心度別にみると、「1時間未満」はどちらかといえば関心がないで約3割、関心がない（計）で3割近くと多くなっている。また、「3～4時間程度」は全く関心がないで5割を超えて、「5時間以上」はとても関心があるで2割を超えて、それぞれ多くなっている。（図1-5-4）

図1-5-4 ボランティア活動の参加時間－ボランティア活動への関心度別

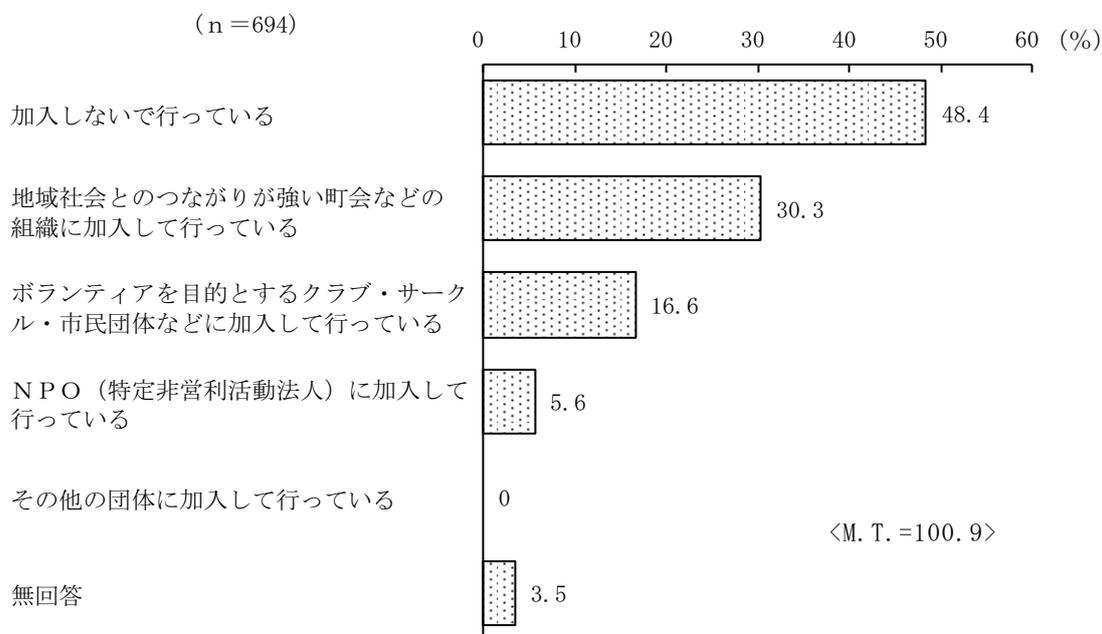
		わからない					
n		1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	無回答	
		↓	↓	↓	↓	↓	
全	体 (694)	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0
<ボランティア活動への関心度別>							(%)
とても関心がある	(143)	7.7	30.8	33.6	23.1	2.1	2.8
どちらかといえば関心がある	(387)	15.0	37.0	27.6	15.2	3.1	2.1
どちらかといえば関心がない	(127)	29.9	37.8	13.4	14.2	3.9	0.8
全く関心がない	(17)	17.6	23.5	52.9	0	5.9	0
わからない	(20)	20.0	30.0	25.0	10.0	10.0	5.0
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)							
関心がある (計)	(530)	13.0	35.3	29.2	17.4	2.8	2.3
関心がない (計)	(144)	28.5	36.1	18.1	12.5	4.2	0.7

1-6 ボランティア活動の団体加入の有無

図1-6-1

(Q2で1~12 (Y) と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した人

Q5 あなたは、ボランティア活動の団体などに加入して行っていますか。当てはまるものをすべてお答えください。



直近1年間にボランティア活動に参加した人(694人)に、ボランティア活動の団体などに加入して行っているかを聞いたところ、「加入しないで行っている」が48%と最も多く、次いで「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」が30%、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」が17%、「NPO(特定非営利活動法人)に加入して行っている」が6%となっている。(図1-6-1)

エリア別にみると、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」は多摩中央部北で3割半ば、多摩東部で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」は男性の60代と70歳以上で3割近くと多くなっている。また、「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」は女性の60代で5割近くと多くなっている。(表1-6-1)

表1-6-1 ボランティア活動の団体加入の有無－エリア別、性・年齢別

(%)							
	n	る加入しないで行っている	にが地 加強域 入い社 し町会 て会と 行な つど ての い組 る織り	入ルすボ し・るラ 行民ラテ つ団ブイ て体・ア いなどサ るにク 加	行動N つ法P て人O る(へ に特定 加入非 し営 て利 活	てそ 行の つ他 ての い団 る体 に 加入 し	無回答
全 体	694	48.4	30.3	16.6	5.6	-	3.5
< エリア別 >							
区 部 (計)	425	48.9	32.5	14.1	4.5	-	2.6
センター・コア	133	50.4	30.8	14.3	5.3	-	1.5
区部東部・北部	116	50.0	36.2	12.1	3.4	-	0.9
区部西部・南部	176	47.2	31.3	15.3	4.5	-	4.5
市町村部 (計)	269	47.6	26.8	20.4	7.4	-	4.8
多摩東部	105	51.4	21.9	24.8	5.7	-	2.9
多摩中央部北	29	41.4	24.1	34.5	6.9	-	6.9
多摩中央部南	113	46.0	28.3	15.0	9.7	-	7.1
多摩西部・島しょ	22	45.5	45.5	9.1	4.5	-	-
< 性・年齢別 >							
男 性 (計)	291	47.8	30.9	18.2	4.5	-	3.4
10 代	34	82.4	8.8	-	5.9	-	5.9
20 代	28	67.9	7.1	17.9	7.1	-	-
30 代	19	47.4	31.6	10.5	10.5	-	-
40 代	71	43.7	36.6	15.5	-	-	4.2
50 代	42	47.6	35.7	21.4	7.1	-	-
60 代	45	35.6	40.0	26.7	-	-	4.4
70 歳以上	52	30.8	38.5	26.9	7.7	-	5.8
女 性 (計)	403	48.9	29.8	15.4	6.5	-	3.5
10 代	50	56.0	28.0	12.0	4.0	-	-
20 代	28	75.0	7.1	10.7	7.1	-	-
30 代	58	72.4	17.2	6.9	3.4	-	3.4
40 代	93	41.9	36.6	18.3	2.2	-	2.2
50 代	60	43.3	23.3	16.7	15.0	-	10.0
60 代	58	31.0	46.6	17.2	12.1	-	1.7
70 歳以上	56	41.1	33.9	21.4	3.6	-	5.4

職業別にみると、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」は無職で3割を超えて多くなっている。また、「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」は自営・家族従業（計）で約4割と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」は高齢期で約4割、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」でも高齢期で2割半ばと、それぞれ多くなっている。また、「NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている」は独身期で1割を超えて多くなっている。

収入別にみると、大きな差はみられない。（表1-6-2）

表1-6-2 ボランティア活動の団体加入の有無－職業別、ライフステージ別、収入別

(%)

	n	る加入しないで行っている	にが地 加強域 入い社 し町会 て会と 行な つど の組 が る織り	入ルすボ し・るラ 行民ラテ つ団ブイ て体・ア いなサ るど目 にク 加	行動N つ法P て人O いる（ に特定 加入非 して営 て利 活	てそ 行の つ他 ての いる団 る体 に加入 し	無 回 答
全 体	694	48.4	30.3	16.6	5.6	-	3.5
< 職 業 別 >							
自営・家族従業（計）	108	40.7	39.8	16.7	5.6	-	3.7
勤 め（計）	295	50.2	29.8	14.9	6.4	-	3.4
勤め（全日）	207	51.2	27.5	14.5	5.3	-	3.4
勤め（短時間）	88	47.7	35.2	15.9	9.1	-	3.4
主婦・主夫	114	39.5	35.1	18.4	4.4	-	5.3
学 生	106	68.9	16.0	9.4	4.7	-	1.9
無 職	68	36.8	30.9	32.4	5.9	-	1.5
< ライフステージ別 >							
学 校 教 育 期	106	68.9	16.0	9.4	4.7	-	1.9
独 身 期	46	67.4	6.5	13.0	13.0	-	-
家 族 形 成 期	38	55.3	28.9	10.5	-	-	5.3
家 族 成 長 前 期	107	51.4	37.4	9.3	0.9	-	2.8
家 族 成 長 後 期	60	41.7	35.0	20.0	6.7	-	1.7
家 族 成 熟 期	103	36.9	37.9	20.4	7.8	-	5.8
高 齢 期	136	33.1	39.7	24.3	5.9	-	4.4
< 収 入 別 >							
収 入 な し	145	53.1	29.7	11.0	4.8	-	4.1
200 万 円 未 満	161	46.0	34.2	19.3	5.6	-	2.5
200 ～ 300 万 円 台	111	43.2	32.4	18.9	4.5	-	3.6
400 ～ 500 万 円 台	88	51.1	27.3	19.3	9.1	-	1.1
600 ～ 700 万 円 台	55	45.5	27.3	16.4	5.5	-	7.3
800 ～ 900 万 円 台	27	44.4	37.0	11.1	3.7	-	3.7
1,000 万 円 以 上	35	45.7	31.4	14.3	5.7	-	8.6

ボランティア活動の参加頻度を団体加入の有無別にみると、「週に2～3日くらい」はNPO（特定非営利活動法人）に加入して行っているで1割半ばと多くなっている。また、「週に1日くらい」はボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているで1割半ば、「月に2～3日くらい」はボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているで2割を超えて、地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っているで2割近く、「年に数回くらい」は加入しないで行っているで6割半ばと、それぞれ多くなっている。（表1-6-3）

表1-6-3 ボランティア活動の参加頻度－ボランティア活動の団体加入の有無別

(%)

	n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全体	694	3.0	4.9	6.9	10.7	15.7	53.2	3.6	2.0
<ボランティア活動の団体加入の有無別>									
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	115	5.2	8.7	14.8	20.9	19.1	27.8	3.5	-
NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	39	5.1	15.4	5.1	7.7	15.4	43.6	7.7	-
地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	210	2.9	4.3	9.0	16.7	18.6	48.1	0.5	-
その他（1～3の団体以外）の団体加入して行っている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
加入しないで行っている	336	2.7	3.6	3.6	6.5	12.5	65.5	5.1	0.6
無回答	24	-	4.2	4.2	4.2	8.3	25.0	4.2	50.0

ボランティア活動の参加時間を団体加入の有無別にみると、「1時間未満」は加入しないで行っているで2割を超えて多くなっている。また、「1～2時間程度」は地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っているで4割を超えて、「3～4時間程度」はボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているで4割近く、「5時間以上」はNPO（特定非営利活動法人）に加入して行っているで3割半ばと、それぞれ多くなっている。（表1-6-4）

表1-6-4 ボランティア活動の参加時間－ボランティア活動の団体加入の有無別

(%)

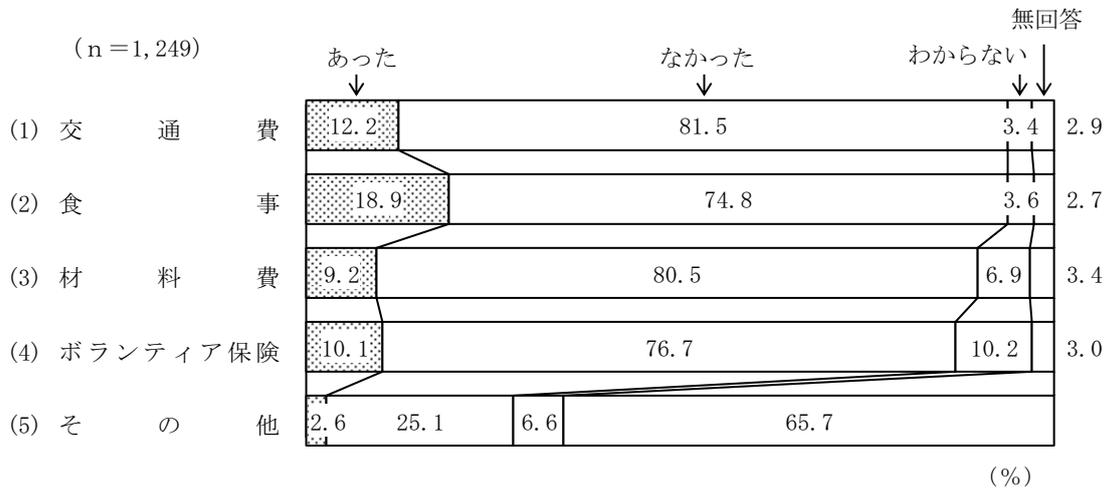
	n	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	無回答
全体	694	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0
<ボランティア活動の団体加入の有無別>							
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	115	5.2	29.6	38.3	25.2	1.7	-
NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	39	2.6	30.8	25.6	35.9	5.1	-
地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	210	14.8	42.9	29.5	11.0	1.9	-
その他（1～3の団体以外）の団体加入して行っている	-	-	-	-	-	-	-
加入しないで行っている	336	22.3	34.5	24.1	15.2	3.9	-
無回答	24	4.2	12.5	4.2	12.5	8.3	58.3

1-7 ボランティア活動における実費支給の有無

図1-7-1

(Q2で1~13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

Q6 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給はありましたか。この中からそれぞれ1つだけお答えください。



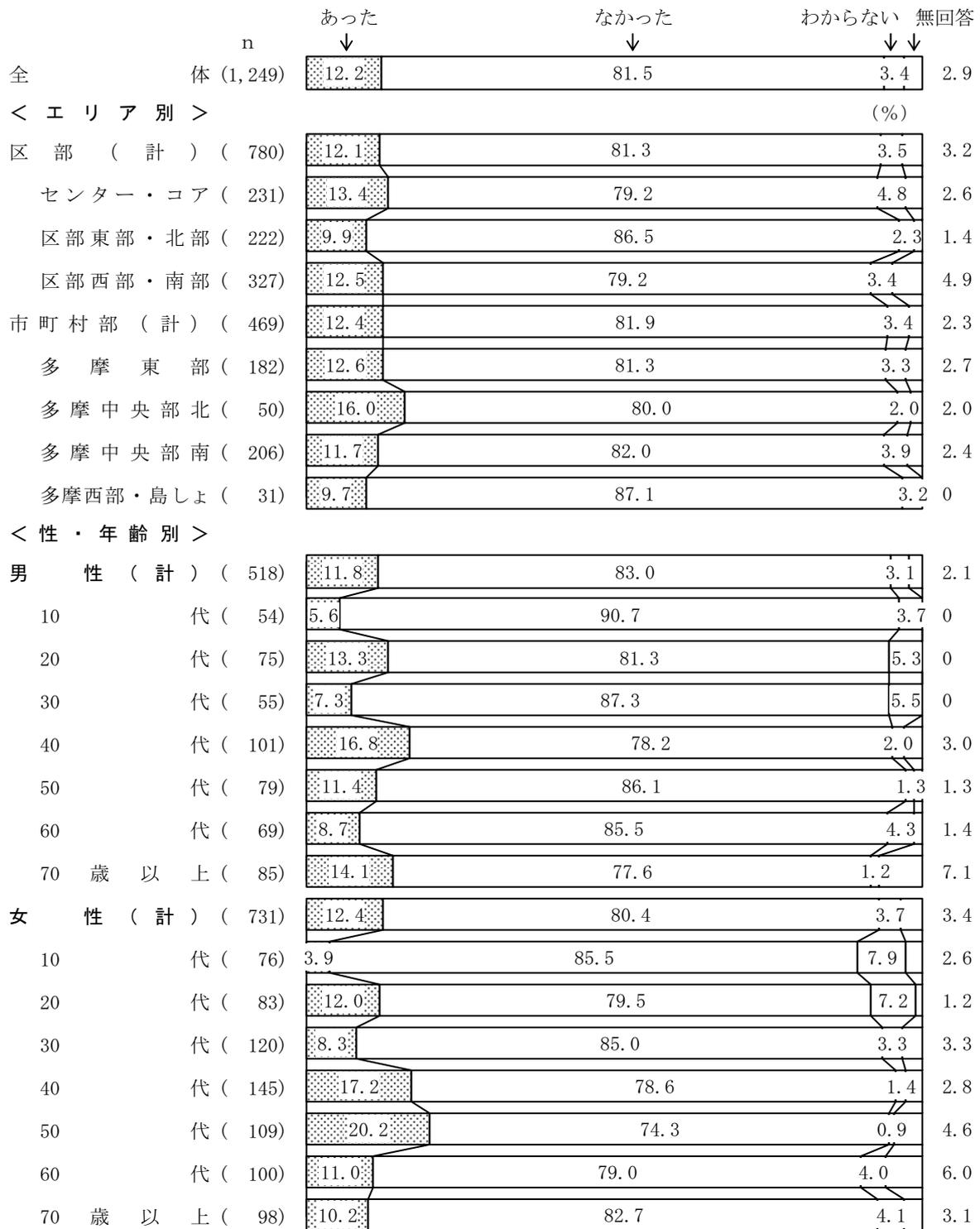
過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,249人）に、参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給があったかを聞いたところ、「あった」は“食事”が19%と最も多く、次いで“交通費”が12%、“ボランティア保険”が10%、“材料費”が9%の順となっている。（図1-7-1）

(1) 交通費

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、支給が「あった」は女性の50代で約2割と多くなっている。(図1-7-2)

図1-7-2 ボランティア活動における実費支給の有無 (1)交通費-エリア別、性・年齢別



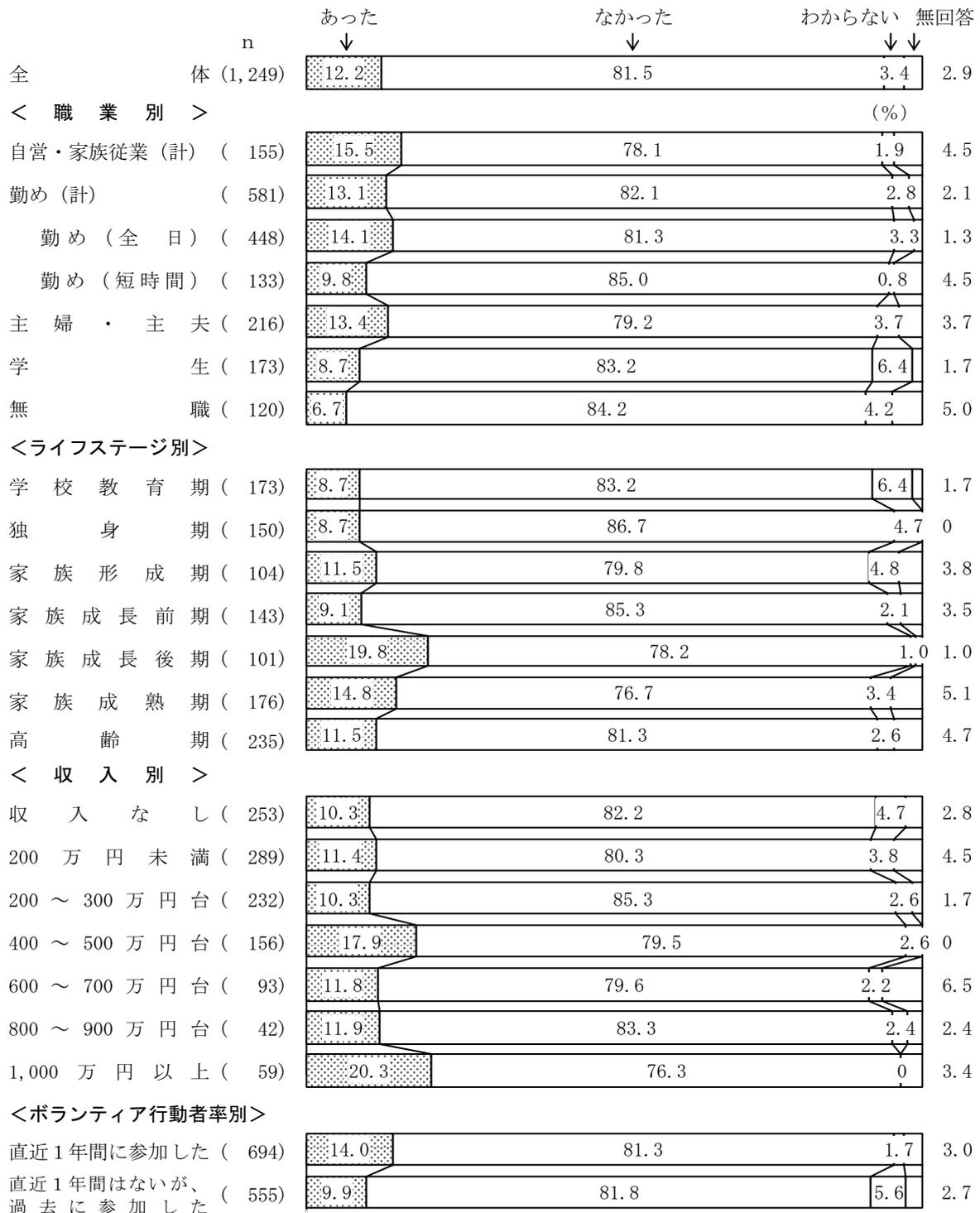
職業別にみると、大きな差はみられない。

ライフステージ別にみると、支給が「あった」は家族成長後期で約2割と多くなっている。

収入別にみると、支給が「あった」は1,000万円以上で約2割、400～500万円台で2割近くと、それぞれ多くなっている。

ボランティア行動者率別にみると、大きな差はみられない。なお、図中に表すため、選択肢を省略した表現で表記している。(図1-7-3)

図1-7-3 ボランティア活動における実費支給の有無 (1)交通費
-職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア行動者率別

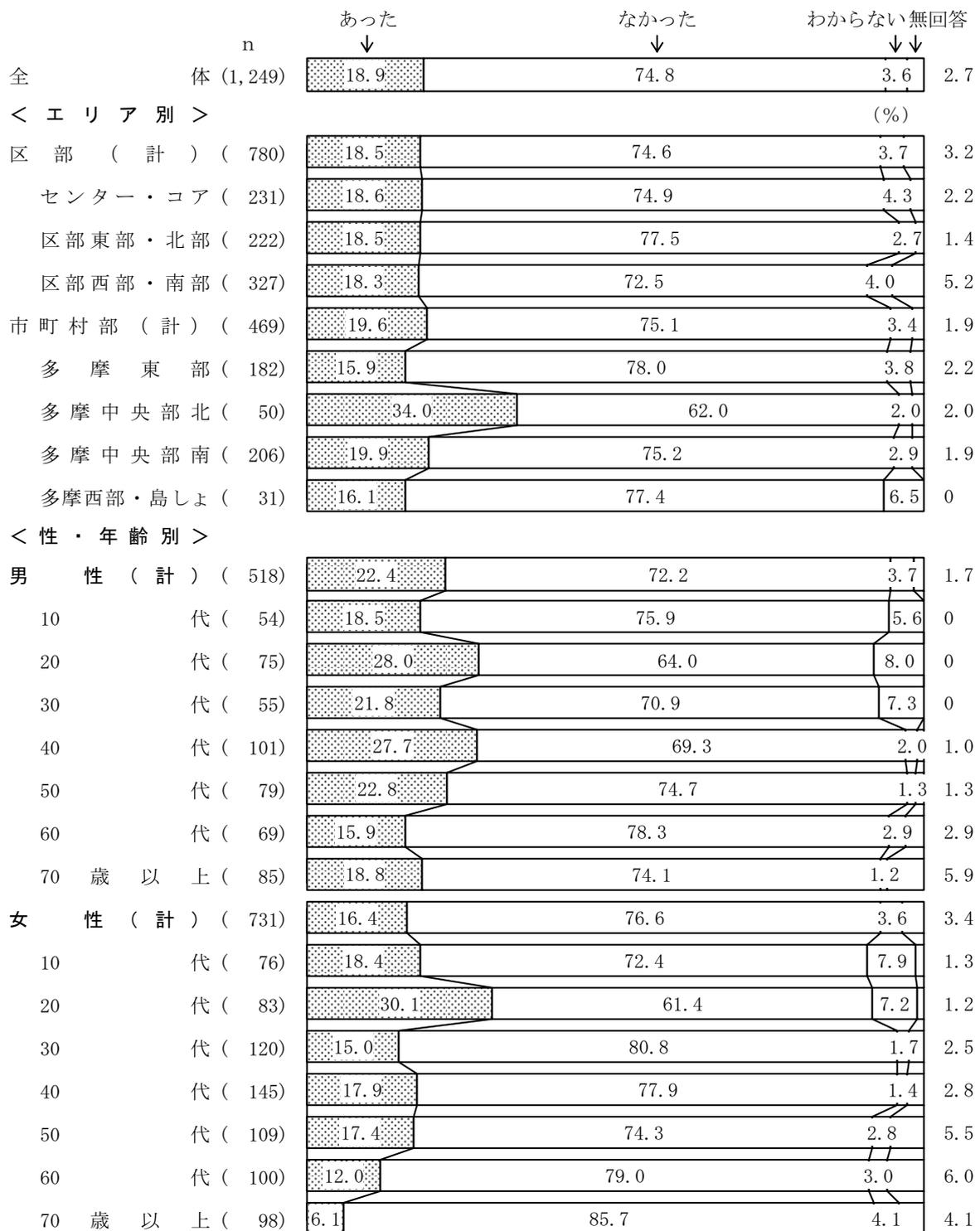


(2) 食事

エリア別にみると、支給が「あった」は多摩中央部北で3割半ばと多くなっている。

性・年齢別にみると、支給が「あった」は女性の20代で約3割、男性の20代と40代でともに3割近くと、それぞれ多くなっている。(図1-7-4)

図1-7-4 ボランティア活動における実費支給の有無 (2) 食事—エリア別、性・年齢別



職業別にみると、支給が「あった」は勤め（全日）、学生で2割を超えて多くなっている。

ライフステージ別にみると、支給が「なかった」は家族成長前期、家族成長後期、高齢期で約8割と多くなっている。

収入別にみると、支給が「あった」は400～500万円台と1,000万円以上でおよそ3割と多くなっている。

ボランティア行動者率別にみると、大きな差はみられない。（図1-7-5）

図1-7-5 ボランティア活動における実費支給の有無 (2) 食事
-職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア行動者率別

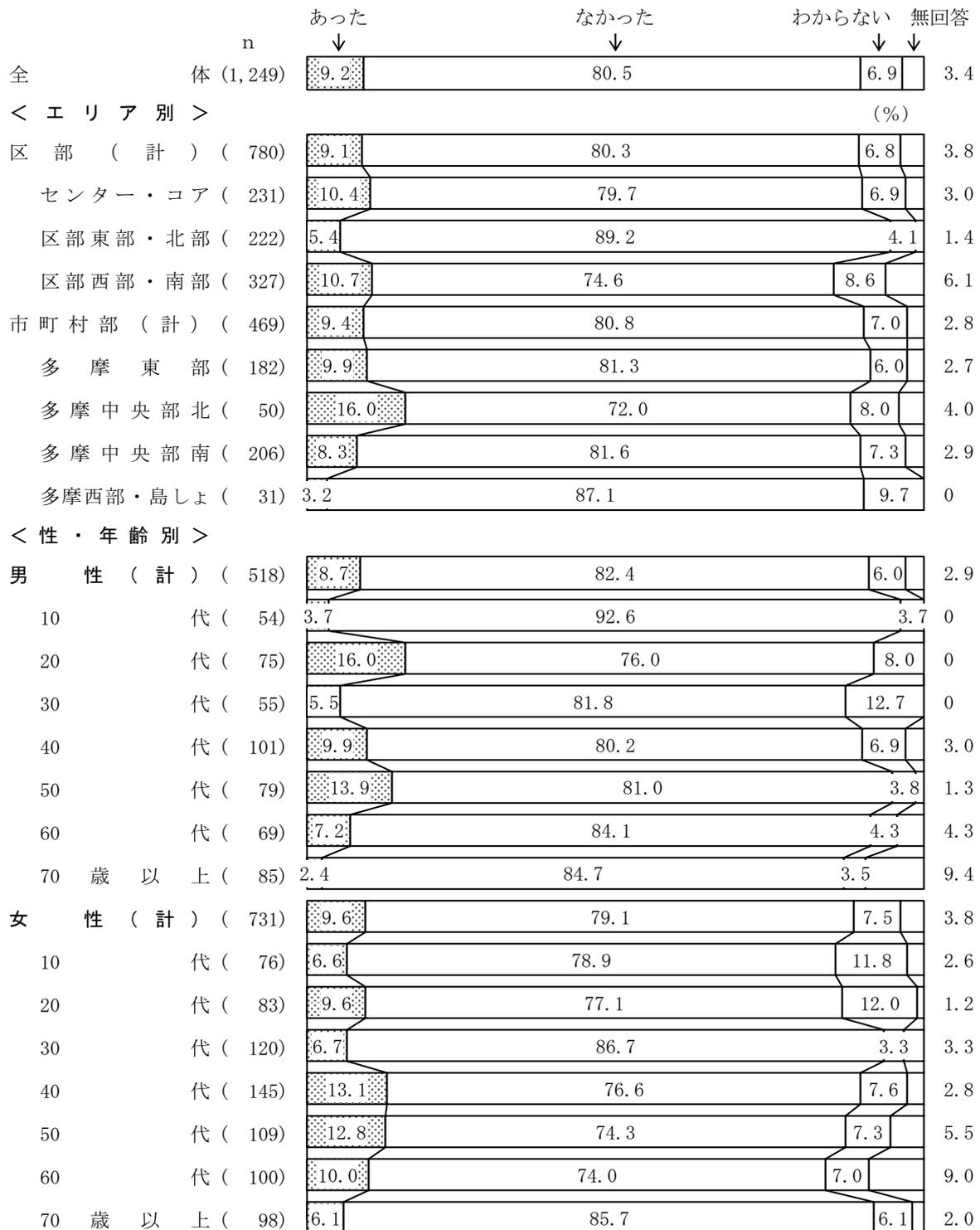
	n	あった ↓	なかった ↓	わからない ↓	無回答 ↓	
全 体	(1,249)	18.9	74.8	3.6		2.7
< 職 業 別 >						
		(%)				
自営・家族従業 (計)	(155)	19.4	75.5	1.3		3.9
勤め (計)	(581)	22.0	72.8	3.3		1.9
勤め (全 日)	(448)	22.8	71.9	4.2		1.1
勤め (短時間)	(133)	19.5	75.9	0		4.5
主婦・主夫	(216)	10.6	82.4	2.8		4.2
学 生	(173)	23.7	67.1	8.1		1.2
無 職	(120)	11.7	80.0	3.3		5.0
< ライフステージ別 >						
学 校 教 育 期	(173)	23.7	67.1	8.1		1.2
独 身 期	(150)	23.3	71.3	5.3		0
家 族 形 成 期	(104)	22.1	71.2	3.8		2.9
家 族 成 長 前 期	(143)	14.0	81.8	1.4		2.8
家 族 成 長 後 期	(101)	16.8	81.2	1.0		1.0
家 族 成 熟 期	(176)	19.9	71.6	3.4		5.1
高 齢 期	(235)	11.9	80.4	2.6		5.1
< 収 入 別 >						
収 入 な し	(253)	14.2	77.9	5.1		2.8
200 万 円 未 満	(289)	14.9	76.8	3.8		4.5
200 ～ 300 万 円 台	(232)	18.5	77.2	2.6		1.7
400 ～ 500 万 円 台	(156)	28.8	67.3	2.6		1.3
600 ～ 700 万 円 台	(93)	25.8	67.7	3.2		3.2
800 ～ 900 万 円 台	(42)	16.7	78.6	2.4		2.4
1,000 万 円 以 上	(59)	30.5	66.1	0		3.4
< ボランティア行動者率別 >						
直近1年間に参加した	(694)	19.7	75.2	2.2		2.9
直近1年間はないが、過去に参加した	(555)	17.8	74.2	5.4		2.5

(3) 材料費

エリア別にみると、実費支給が「あった」は多摩中央部北で1割半ばとやや多く、一方、「なかった」は区部東部・北部で9割近くと多くなっている。

性・年齢別にみると、実費支給が「あった」は男性の20代で1割半ばと多く、一方、「なかった」は男性の10代で9割を超えて多くなっている。(図1-7-6)

図1-7-6 ボランティア活動における実費支給の有無 (3) 材料費—エリア別、性・年齢別



職業別にみると、支給が「なかった」は無職で8割半ばと最も多くなっている。

ライフステージ別にみると、支給が「あった」は学校教育期、家族成長後期、家族成熟期で1割を超えてやや多くなっている。

収入別にみると、支給が「あった」は400～500万円台で1割半ばとやや多くなっている。

ボランティア行動者率別にみると、大きな差はみられない。(図1-7-7)

図1-7-7 ボランティア活動における実費支給の有無 (3) 材料費
 -職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア行動者率別

	n	あった		なかった		わからない		無回答	
		↓	(%)	↓	(%)	↓	(%)	↓	(%)
全 体 (1,249)		9.2		80.5		6.9		3.4	
< 職 業 別 >									
自営・家族従業 (計) (155)		10.3		78.7		6.5		4.5	
勤め (計) (581)		9.0		81.1		7.2		2.8	
勤め (全 日) (448)		8.7		82.1		7.4		1.8	
勤め (短時間) (133)		9.8		77.4		6.8		6.0	
主 婦 ・ 主 夫 (216)		11.6		77.8		6.5		4.2	
学 生 (173)		10.4		80.3		7.5		1.7	
無 職 (120)		3.3		84.2		5.8		6.7	
< ライフステージ別 >									
学 校 教 育 期 (173)		10.4		80.3		7.5		1.7	
独 身 期 (150)		8.0		81.3		10.7		0	
家 族 形 成 期 (104)		8.7		79.8		7.7		3.8	
家 族 成 長 前 期 (143)		9.8		83.2		3.5		3.5	
家 族 成 長 後 期 (101)		11.9		79.2		6.9		2.0	
家 族 成 熟 期 (176)		11.4		75.0		8.5		5.1	
高 齢 期 (235)		7.2		81.3		4.7		6.8	
< 収 入 別 >									
収 入 な し (253)		7.9		81.4		7.9		2.8	
200 万 円 未 満 (289)		7.3		79.2		8.3		5.2	
200 ～ 300 万 円 台 (232)		8.6		84.1		6.0		1.3	
400 ～ 500 万 円 台 (156)		13.5		80.8		4.5		1.3	
600 ～ 700 万 円 台 (93)		11.8		73.1		7.5		7.5	
800 ～ 900 万 円 台 (42)		11.9		83.3		2.4		2.4	
1,000 万 円 以 上 (59)		11.9		79.7		3.4		5.1	
< ボランティア行動者率別 >									
直近1年間に参加した (694)		9.5		80.5		5.8		4.2	
直近1年間はないが、過去に参加した (555)		8.8		80.4		8.3		2.5	

(4) ボランティア保険

エリア別にみると、実費支給が「あった」は市町村部（計）で1割を超え、区部（計）と比べ5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、実費支給が「あった」は女性の40代と60代で1割半ば以上と多くなっている。

(図1-7-8)

図1-7-8 ボランティア活動における実費支給の有無 (4) ボランティア保険—エリア別、性・年齢別

	n	あった		なかった		わからない		無回答	
		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
全体 (1,249)		10.1		76.7		10.2			3.0
< エリア別 > (%)									
区部 (計) (780)		8.3		78.6		9.6			3.5
センター・コア (231)		8.7		79.2		9.1			3.0
区部東部・北部 (222)		8.1		83.3			7.7		0.9
区部西部・南部 (327)		8.3		74.9		11.3			5.5
市町村部 (計) (469)		13.0		73.6		11.1			2.3
多摩東部 (182)		13.7		74.2		9.3			2.7
多摩中央部北 (50)		12.0		66.0		20.0			2.0
多摩中央部南 (206)		13.1		73.8		10.7			2.4
多摩西部・島しょ (31)		9.7		80.6			9.7		0
< 性・年齢別 >									
男性 (計) (518)		8.3		79.3		9.8			2.5
10代 (54)		3.7		87.0		9.3			0
20代 (75)		5.3		80.0		14.7			0
30代 (55)		1.8		81.8		16.4			0
40代 (101)		8.9		78.2		9.9			3.0
50代 (79)		11.4		75.9		11.4			1.3
60代 (69)		13.0		79.7		4.3			2.9
70歳以上 (85)		10.6		76.5		4.7			8.2
女性 (計) (731)		11.4		74.8		10.4			3.4
10代 (76)		7.9		73.7		17.1			1.3
20代 (83)		7.2		75.9		15.7			1.2
30代 (120)		9.2		78.3		9.2			3.3
40代 (145)		14.5		75.2		7.6			2.8
50代 (109)		12.8		72.5		9.2			5.5
60代 (100)		17.0		68.0		10.0			5.0
70歳以上 (98)		8.2		79.6		8.2			4.1

職業別にみると、大きな差はみられない。

ライフステージ別にみると、大きな差はみられない。

収入別にみると、支給が「あった」は1,000万円以上で約2割と多くなっている。

ボランティア行動者率別にみると、「あった」は直近1年間に参加したで1割を超えて多くなっている。

(図1-7-9)

図1-7-9 ボランティア活動における実費支給の有無 (4) ボランティア保険
-職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア行動者率別

	n	あった ↓	なかった ↓	わからない ↓	無回答 ↓
全 体	(1,249)	10.1	76.7	10.2	3.0
< 職 業 別 > (%)					
自営・家族従業 (計)	(155)	10.3	80.6	4.5	4.5
勤め (計)	(581)	10.2	76.6	10.8	2.4
勤め (全 日)	(448)	8.9	77.5	11.8	1.8
勤め (短時間)	(133)	14.3	73.7	7.5	4.5
主婦・主夫	(216)	12.5	74.1	8.8	4.6
学 生	(173)	6.4	77.5	15.0	1.2
無 職	(120)	10.8	75.8	9.2	4.2
< ライフステージ別 >					
学 校 教 育 期	(173)	6.4	77.5	15.0	1.2
独 身 期	(150)	5.3	81.3	13.3	0
家 族 形 成 期	(104)	10.6	72.1	13.5	3.8
家 族 成 長 前 期	(143)	8.4	81.1	7.0	3.5
家 族 成 長 後 期	(101)	11.9	77.2	9.9	1.0
家 族 成 熟 期	(176)	13.6	73.9	8.5	4.0
高 齢 期	(235)	11.9	74.9	7.7	5.5
< 収 入 別 >					
収 入 な し	(253)	7.5	77.5	11.9	3.2
200 万 円 未 満	(289)	11.4	74.7	9.7	4.2
200 ～ 300 万 円 台	(232)	9.9	79.7	9.1	1.3
400 ～ 500 万 円 台	(156)	10.9	79.5	8.3	1.3
600 ～ 700 万 円 台	(93)	9.7	73.1	9.7	7.5
800 ～ 900 万 円 台	(42)	7.1	78.6	11.9	2.4
1,000 万 円 以 上	(59)	20.3	67.8	8.5	3.4
< ボランティア行動者率別 >					
直近1年間に参加した	(694)	12.8	75.4	8.4	3.5
直近1年間はないが、 過去に参加した	(555)	6.7	78.4	12.4	2.5

(5)その他

エリア別にみると、実費支給が「なかった」はセンター・コア、区部東部・北部で3割半ば、区部（計）で3割を超えて、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、実費支給が「なかった」は男性の40代で約4割と多くなっている。（図1-7-10）

図1-7-10 ボランティア活動における実費支給の有無 (5) その他—エリア別、性・年齢別

	n	あった なかった わからない			無回答
		↓	↓	↓	
全体	(1,249)	2.6	25.1	6.6	65.7
< エリア別 > (%)					
区部（計）	(780)	3.3	31.3	4.9	60.5
センター・コア	(231)	1.3	36.4	6.1	56.3
区部東部・北部	(222)	2.7	35.6	3.2	58.6
区部西部・南部	(327)	5.2	24.8	5.2	64.8
市町村部（計）	(469)	1.3	14.9	9.4	74.4
多摩東部	(182)	1.6	14.8	7.1	76.4
多摩中央部北	(50)	0	22.0	12.0	66.0
多摩中央部南	(206)	1.5	13.1	11.7	73.8
多摩西部・島しょ	(31)	0	16.1	3.2	80.6
< 性・年齢別 >					
男性（計）	(518)	2.7	27.8	6.9	62.5
10代	(54)	1.9	29.6	5.6	63.0
20代	(75)	1.3	18.7	10.7	69.3
30代	(55)	1.8	27.3	7.3	63.6
40代	(101)	3.0	39.6	5.9	51.5
50代	(79)	2.5	30.4	7.6	59.5
60代	(69)	2.9	31.9	8.7	56.5
70歳以上	(85)	4.7	15.3	3.5	76.5
女性（計）	(731)	2.5	23.3	6.3	68.0
10代	(76)	1.3	28.9	6.6	63.2
20代	(83)	4.8	25.3	8.4	61.4
30代	(120)	0	25.0	3.3	71.7
40代	(145)	5.5	21.4	9.0	64.1
50代	(109)	1.8	23.9	6.4	67.9
60代	(100)	2.0	22.0	5.0	71.0
70歳以上	(98)	1.0	18.4	5.1	75.5

職業別にみると、大きな差はみられない。

ライフステージ別にみると、大きな差はみられない。

収入別にみると、支給が「あった」は800～900万円台で約1割と多くなっている。

ボランティア行動者率別にみると、大きな差はみられない。(図1-7-11)

図1-7-11 ボランティア活動における実費支給の有無 (5) その他
-職業別、ライフステージ別、収入別、ボランティア行動者率別

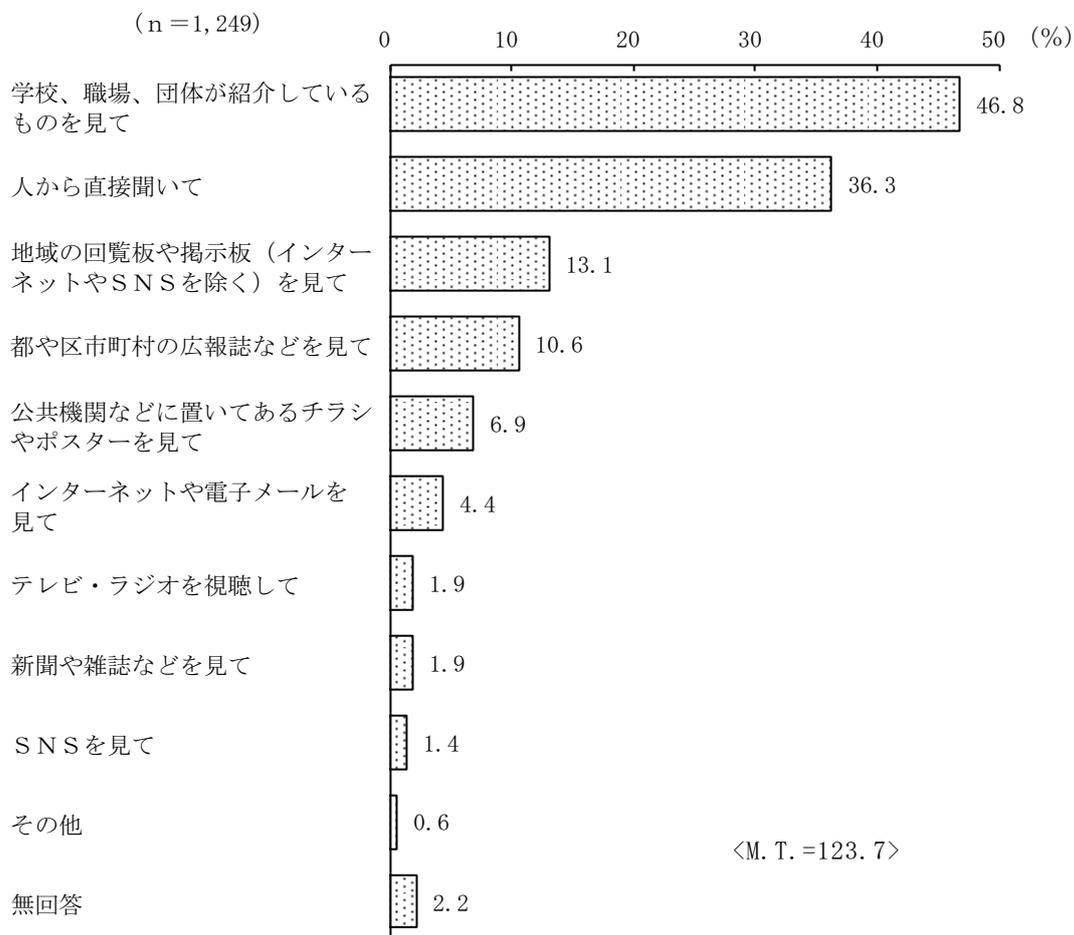
	n	あった ↓	なかった ↓	わからない ↓	無回答 ↓
全 体 (1,249)		2.6	25.1	6.6	65.7
< 職 業 別 > (%)					
自営・家族従業 (計) (155)		1.3	27.1	4.5	67.1
勤め (計) (581)		3.4	28.6	7.1	60.9
勤め (全 日) (448)		3.1	28.6	6.9	61.4
勤め (短時間) (133)		4.5	28.6	7.5	59.4
主 婦 ・ 主 夫 (216)		1.4	18.1	7.4	73.1
学 生 (173)		2.3	26.0	6.9	64.7
無 職 (120)		2.5	17.5	4.2	75.8
< ライフステージ別 >					
学 校 教 育 期 (173)		2.3	26.0	6.9	64.7
独 身 期 (150)		2.0	24.7	8.7	64.7
家 族 形 成 期 (104)		1.9	27.9	5.8	64.4
家 族 成 長 前 期 (143)		2.8	28.7	6.3	62.2
家 族 成 長 後 期 (101)		5.0	25.7	8.9	60.4
家 族 成 熟 期 (176)		3.4	22.7	5.7	68.2
高 齢 期 (235)		1.7	18.7	5.1	74.5
< 収 入 別 >					
収 入 な し (253)		1.2	24.1	7.1	67.6
200 万 円 未 満 (289)		3.5	22.1	6.9	67.5
200 ～ 300 万 円 台 (232)		3.0	26.3	5.6	65.1
400 ～ 500 万 円 台 (156)		0.6	26.3	6.4	66.7
600 ～ 700 万 円 台 (93)		2.2	23.7	6.5	67.7
800 ～ 900 万 円 台 (42)		9.5	28.6	11.9	50.0
1,000 万 円 以 上 (59)		3.4	33.9	8.5	54.2
< ボランティア行動者率別 >					
直近1年間に参加した (694)		2.3	25.1	5.6	67.0
直近1年間はないが、 過去に参加した (555)		2.9	25.2	7.7	64.1

1-8 ボランティア活動の情報入手方法

図1-8-1

(Q2で1~13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

Q7 あなたはボランティア活動の情報をどこから入手しましたか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。



過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,249人）に、ボランティア活動の情報をどこから入手したかを聞いたところ、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」が47%と最も多く、次いで「人から直接聞いて」が36%、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」が13%、「都や区市町村の広報誌などを見て」が11%、「公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て」が7%などの順となっている。（図1-8-1）

エリア別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は区部東部・北部、多摩中央部南で5割以上と多く、「人から直接聞いて」はセンター・コアで4割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は女性の10代で8割半ば、男性の10代で7割を超え、それぞれ多くなっている。「人から直接聞いて」は男性の30代で5割近く、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は男性の60代で4割近くと、それぞれ多くなっている。（表1-8-1）

表1-8-1 ボランティア活動の情報入手方法－エリア別、性・年齢別

	n	学校、職場、団体が紹介しているものを見て	人から直接聞いて	N（地域の回覧板や掲示板を除く）を見て	都や区市町村の広報誌などを見て	公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	インターネットや電子メールを見て	テレビ・ラジオを視聴して	新聞や雑誌などを見て	SNSを見て	その他	無回答
全体	1,249	46.8	36.3	13.1	10.6	6.9	4.4	1.9	1.9	1.4	0.6	2.2
＜エリア別＞												
区部（計）	780	45.1	39.0	12.3	10.6	6.4	5.0	2.3	2.1	1.9	0.1	2.1
センター・コア	231	38.1	43.3	13.0	12.1	6.9	5.6	1.7	2.2	3.0	-	2.2
区部東部・北部	222	50.0	35.1	17.6	11.7	5.0	2.7	3.6	2.7	1.4	-	2.3
区部西部・南部	327	46.8	38.5	8.3	8.9	7.0	6.1	1.8	1.5	1.5	0.3	1.8
市町村部（計）	469	49.5	31.8	14.3	10.4	7.7	3.4	1.3	1.7	0.4	1.3	2.3
多摩東部	182	47.8	36.8	7.7	9.3	9.3	4.4	0.5	1.6	-	1.1	2.2
多摩中央部北	50	48.0	42.0	10.0	12.0	4.0	2.0	2.0	4.0	-	4.0	2.0
多摩中央部南	206	53.4	24.3	18.9	9.2	7.3	3.4	1.9	1.5	1.0	1.0	2.9
多摩西部・島しょ	31	35.5	35.5	29.0	22.6	6.5	-	-	-	-	-	-
＜性・年齢別＞												
男性（計）	518	42.3	38.4	15.6	9.1	5.4	4.4	2.3	1.9	0.8	0.8	1.9
10代	54	72.2	27.8	11.1	-	3.7	5.6	-	-	-	-	-
20代	75	65.3	32.0	1.3	2.7	6.7	4.0	2.7	1.3	5.3	-	1.3
30代	55	47.3	47.3	5.5	1.8	7.3	1.8	1.8	-	-	-	-
40代	101	43.6	37.6	13.9	7.9	5.9	5.9	3.0	1.0	-	-	4.0
50代	79	35.4	43.0	16.5	6.3	3.8	7.6	3.8	-	-	1.3	1.3
60代	69	20.3	37.7	37.7	18.8	2.9	4.3	2.9	2.9	-	-	1.4
70歳以上	85	22.4	42.4	21.2	21.2	7.1	1.2	1.2	7.1	-	3.5	3.5
女性（計）	731	49.9	34.7	11.2	11.6	7.9	4.4	1.6	1.9	1.8	0.4	2.3
10代	76	84.2	15.8	3.9	2.6	2.6	2.6	1.3	-	-	-	-
20代	83	59.0	41.0	4.8	6.0	9.6	6.0	1.2	2.4	4.8	-	1.2
30代	120	50.0	37.5	7.5	8.3	7.5	7.5	1.7	1.7	2.5	-	3.3
40代	145	58.6	31.0	9.7	7.6	7.6	6.9	1.4	0.7	2.1	-	2.1
50代	109	45.9	40.4	12.8	10.1	9.2	4.6	0.9	1.8	2.8	-	0.9
60代	100	29.0	33.0	18.0	24.0	10.0	-	2.0	3.0	-	1.0	3.0
70歳以上	98	28.6	41.8	20.4	22.4	8.2	1.0	3.1	4.1	-	2.0	5.1

職業別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は学生で7割半ば、勤め（計）で5割を超え、それぞれ多くなっている。また、「人から直接聞いて」は自営・家族従業（計）で4割半ば、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は無職で約2割と、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は学校教育期で7割半ばと最も多く、家族成長前期で6割超え、独身期と家族成長後期で6割近くと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は収入なしで6割を超えて多くなっている。また、「人から直接聞いて」は1,000万円以上で5割を超え、「地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て」は800～900万円台で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

（表1-8-2）

表1-8-2 ボランティア活動の情報入手方法—職業別、ライフステージ別、収入別

(%)

	n	学校、職場、団体が紹介しているものを見て	人から直接聞いて	N（地域の回覧板や掲示板を除く）を見て	都や区市町村の広報誌などを見て	公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	インターネットや電子メールを見て	テレビ・ラジオを視聴して	新聞や雑誌などを見て	SNSを見て	その他	無回答
全体	1,249	46.8	36.3	13.1	10.6	6.9	4.4	1.9	1.9	1.4	0.6	2.2
<職業別>												
自営・家族従業（計）	155	28.4	45.2	18.1	18.7	3.9	5.2	1.3	3.2	1.3	-	4.5
勤め（計）	581	51.6	35.3	12.2	7.2	7.9	5.0	2.4	2.1	1.0	0.2	1.7
勤め（全日）	448	51.3	36.8	10.9	6.0	7.4	5.6	2.5	1.8	1.3	0.2	1.6
勤め（短時間）	133	52.6	30.1	16.5	11.3	9.8	3.0	2.3	3.0	-	-	2.3
主婦・主夫	216	37.0	38.9	13.4	16.2	8.3	3.2	0.9	1.4	2.8	0.9	3.2
学生	173	74.6	28.3	5.8	1.7	3.5	5.2	1.2	-	1.7	-	-
無職	120	25.0	36.7	20.0	18.3	8.3	1.7	3.3	3.3	-	3.3	2.5
<ライフステージ別>												
学校教育期	173	74.6	28.3	5.8	1.7	3.5	5.2	1.2	-	1.7	-	-
独身期	150	58.0	36.0	2.0	4.7	8.0	5.3	2.0	2.0	3.3	-	0.7
家族形成期	104	41.3	38.5	7.7	11.5	9.6	5.8	2.9	1.9	1.9	-	4.8
家族成長前期	143	62.9	32.2	11.9	4.9	4.9	1.4	1.4	1.4	0.7	-	2.8
家族成長後期	101	58.4	34.7	11.9	5.0	5.9	2.0	2.0	1.0	1.0	-	-
家族成熟期	176	40.9	35.8	20.5	15.3	8.5	5.1	3.4	1.1	0.6	-	1.1
高齢期	235	26.4	38.7	23.4	22.1	7.2	0.9	1.7	4.3	-	2.6	3.8
<収入別>												
収入なし	253	61.7	28.9	10.3	7.1	5.9	3.2	1.2	-	1.2	0.4	1.2
200万円未満	289	42.9	35.6	14.2	13.1	7.3	3.1	2.1	2.8	1.0	1.0	3.5
200～300万円台	232	44.0	38.8	12.9	11.2	6.5	2.2	1.7	2.6	0.4	0.9	1.7
400～500万円台	156	41.0	41.7	15.4	14.7	11.5	5.1	3.2	3.2	1.9	-	0.6
600～700万円台	93	45.2	31.2	14.0	9.7	6.5	6.5	3.2	2.2	3.2	-	4.3
800～900万円台	42	38.1	31.0	26.2	2.4	9.5	9.5	-	2.4	4.8	-	-
1,000万円以上	59	44.1	52.5	10.2	11.9	3.4	10.2	3.4	3.4	-	-	1.7

ボランティア活動への関心度別にみると、「人から直接聞いて」はとても関心があるで4割半ば、「都や区市町村の広報誌などを見て」はとても関心があるで2割近く、「公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て」はとても関心があるで1割を超えて、「インターネットや電子メールを見て」はとても関心があるで約1割と、それぞれ多くなっている。(表1-8-3)

表1-8-3 ボランティア活動の情報入手方法－ボランティアへの関心度別

(%)

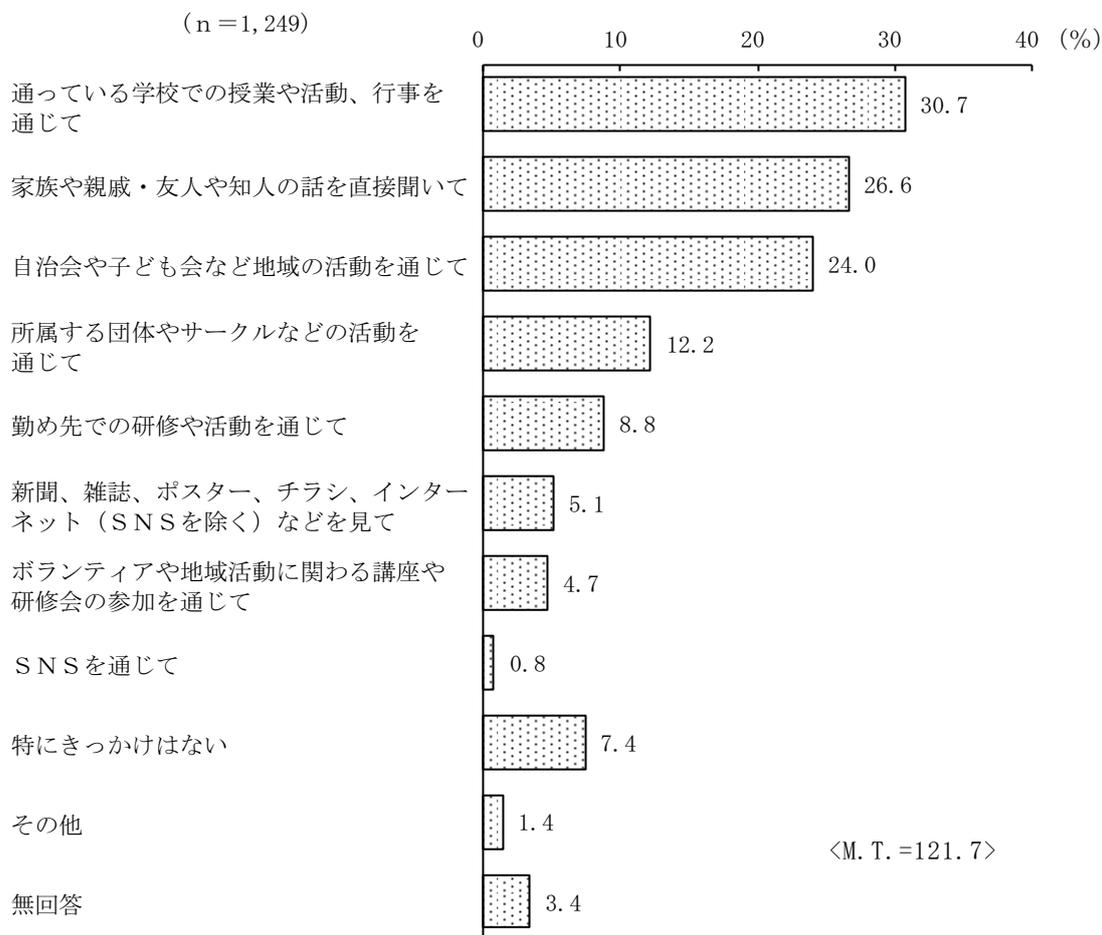
	n	学校、 職場、 団体を 紹介し て見る もの	人から 直接聞 いて	N(地域 の回覧 板や掲 示板を 除く)を 見て	都や区 市町村 の広報 誌など を見て	公共機 関など に置く チラシ やポス ターを 見て	インテ ルナー ネット や電子 メール を見て	テレビ ・ラジ オを視 聴して	新聞 や雑誌 などを 見て	SNSを 見て	その他	無回 答
全 体	1,249	46.8	36.3	13.1	10.6	6.9	4.4	1.9	1.9	1.4	0.6	2.2
<ボランティア活動への関心度別>												
とても関心がある	186	41.4	44.6	11.3	18.8	10.8	10.2	2.7	3.8	3.2	1.6	1.6
どちらかといえば 関心がある	720	47.8	36.9	13.5	10.4	6.7	3.9	2.2	1.8	1.3	0.4	1.8
どちらかといえば 関心がない	276	48.6	28.6	13.8	7.2	6.2	2.5	1.1	1.1	0.4	-	2.5
全く関心がない	36	47.2	27.8	13.9	5.6	2.8	2.8	-	2.8	-	2.8	2.8
わからない	30	40.0	46.7	6.7	-	-	-	-	-	3.3	-	10.0
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)												
関心がある (計)	906	46.5	38.5	13.0	12.1	7.5	5.2	2.3	2.2	1.7	0.7	1.8
関心がない (計)	312	48.4	28.5	13.8	7.1	5.8	2.6	1.0	1.3	0.3	0.3	2.6

1-9 ボランティア活動に参加したきっかけ

図1-9-1

(Q2で1~13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

Q8 あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。



過去にボランティア活動に参加したことがある人 (1,249人) に、ボランティア活動に参加したきっかけを聞いたところ、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」が31%と最も多く、次いで「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」が27%、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」が24%、「所属する団体やサークルなどの活動を通じて」が12%、「勤め先での研修や活動を通じて」が9%などの順となっている。(図1-9-1)

エリア別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は区部東部・北部で4割近く、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」はセンター・コアで3割半ばと、それぞれ多くなっている。また、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は多摩西部・島しょで5割近く、区部東部・北部で約3割と、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は男性の10代と女性の10代で7割以上と多く、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」は男性の30代で4割近くとやや多くなっている。また、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は男性の50代、60代、70歳以上で3割半ば以上と多く、「ボランティアや地域活動に関わる講座や研修会の参加を通じて」は女性の60代と70歳以上で1割を超えて多くなっている。(表1-9-1)

表1-9-1 ボランティア活動に参加したきっかけ-エリア別、性・年齢別

(%)														
	n	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	自治会や子ども会など地域の活動を通じて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	除く) ネット(SNSを	新聞、雑誌、ポスター、チラシ、イン	会の参加を通じて	ボランティアや地域活動に関わる講座や研修	SNSを通じて	特にきっかけはない	その他	無回答
全体	1,249	30.7	26.6	24.0	12.2	8.8	5.1	4.7	0.8	7.4	1.4	3.4		
＜エリア別＞														
区部(計)	780	31.0	29.2	23.5	10.3	7.9	4.7	3.6	1.0	7.1	1.2	3.5		
センター・コア	231	24.7	34.2	22.5	7.4	11.3	6.1	3.9	1.3	6.1	1.3	3.5		
区部東部・北部	222	37.8	25.2	29.7	10.4	5.9	3.2	3.2	0.9	5.0	1.8	3.6		
区部西部・南部	327	30.9	28.4	19.9	12.2	7.0	4.9	3.7	0.9	9.2	0.6	3.4		
市町村部(計)	469	30.1	22.2	24.9	15.4	10.2	5.8	6.6	0.4	8.1	1.7	3.4		
多摩東部	182	31.3	25.8	17.0	14.8	7.1	7.7	6.0	-	8.8	1.1	2.7		
多摩中央部北	50	24.0	22.0	24.0	12.0	12.0	4.0	12.0	-	6.0	4.0	8.0		
多摩中央部南	206	30.6	19.4	28.6	18.4	12.1	4.4	6.8	1.0	8.7	1.9	2.9		
多摩西部・島しょ	31	29.0	19.4	48.4	3.2	12.9	6.5	-	-	3.2	-	3.2		
＜性・年齢別＞														
男性(計)	518	23.4	26.4	25.5	12.7	9.3	3.9	2.3	0.4	9.7	1.7	2.5		
10代	54	74.1	20.4	7.4	11.1	-	-	-	-	3.7	-	1.9		
20代	75	42.7	28.0	5.3	14.7	6.7	1.3	-	-	12.0	1.3	1.3		
30代	55	27.3	38.2	14.5	16.4	10.9	3.6	-	3.6	7.3	-	1.8		
40代	101	17.8	20.8	30.7	11.9	15.8	2.0	3.0	-	14.9	2.0	2.0		
50代	79	10.1	27.8	35.4	12.7	11.4	7.6	3.8	-	7.6	3.8	2.5		
60代	69	5.8	24.6	37.7	13.0	10.1	4.3	4.3	-	10.1	-	2.9		
70歳以上	85	4.7	28.2	36.5	10.6	5.9	7.1	3.5	-	8.2	3.5	4.7		
女性(計)	731	35.8	26.7	23.0	11.8	8.5	6.0	6.4	1.1	5.9	1.1	4.1		
10代	76	71.1	19.7	6.6	7.9	-	1.3	3.9	-	1.3	-	-		
20代	83	53.0	26.5	6.0	6.0	10.8	7.2	4.8	3.6	9.6	1.2	2.4		
30代	120	40.0	28.3	17.5	8.3	7.5	5.8	3.3	1.7	11.7	0.8	4.2		
40代	145	44.1	26.2	26.9	11.0	11.7	6.2	2.1	0.7	3.4	0.7	1.4		
50代	109	26.6	26.6	30.3	16.5	14.7	9.2	9.2	1.8	2.8	-	3.7		
60代	100	13.0	30.0	33.0	14.0	6.0	6.0	12.0	-	6.0	3.0	6.0		
70歳以上	98	10.2	27.6	32.7	17.3	5.1	5.1	11.2	-	6.1	2.0	11.2		

職業別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は学生で約7割と多くなっている。また、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は自営・家族従業（計）で4割近くと多く、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」は勤め（短時間）で3割半ばとやや多くなっている。

ライフステージ別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は学校教育期で約7割、家族成長前期で5割近くと、それぞれ多くなっている。「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は家族成長前期、家族成熟期、高齢期で3割半ばと多くなっている。

収入別にみると、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は収入なしで5割半ばと多くなっている。また、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は600～700万円台、800～900万円台で3割を超え、「勤め先での研修や活動を通じて」は400～500万円台で2割近くと、それぞれ多くなっている。

（表1-9-2）

表1-9-2 ボランティア活動に参加したきっかけ—職業別、ライフステージ別、収入別

(%)

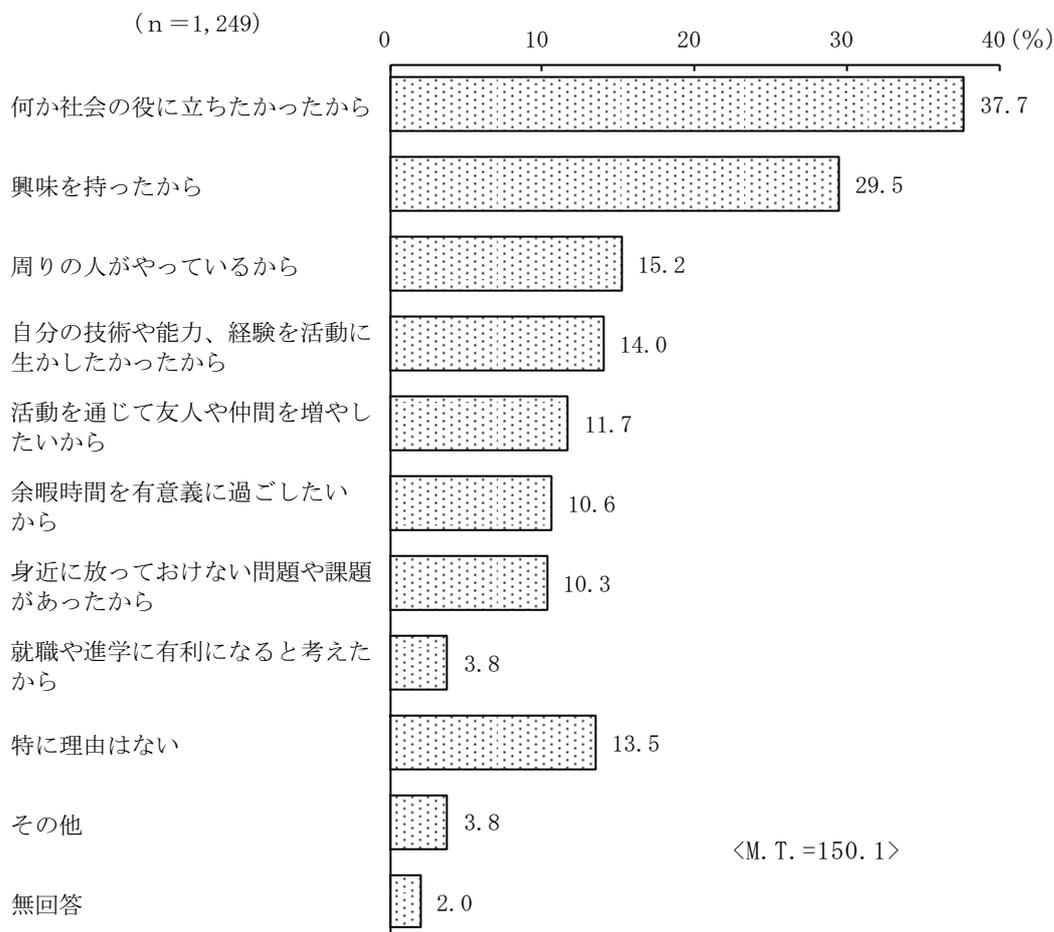
	n	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	自治会や子ども会など地域の活動を通じて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	除く）ネット（SNSを除く）などを見て	タラシ、ポスター、チラシ、SNS	新聞、雑誌、ポスター、SNS	会の参加を通じて	動員する講座や地域活動	ボランティアや地域活動	SNSを通じて	特にきっかけはない	その他	無回答
全体	1,249	30.7	26.6	24.0	12.2	8.8		5.1		4.7	0.8	7.4	1.4	3.4		
<職業別>																
自営・家族従業（計）	155	11.6	26.5	36.8	16.8	4.5		3.2		5.8	1.3	12.9	1.3	5.8		
勤め（計）	581	29.9	27.7	23.9	11.2	14.3		5.7		3.8	0.5	7.4	1.0	2.1		
勤め（全日）	448	28.6	25.9	22.8	10.3	15.4		5.4		3.3	0.7	8.5	1.1	1.3		
勤め（短時間）	133	34.6	33.8	27.8	14.3	10.5		6.8		5.3	-	3.8	0.8	4.5		
主婦・主夫	216	26.9	26.4	27.8	13.0	5.1		5.1		7.9	1.9	6.0	2.3	7.4		
学生	173	69.9	22.5	5.2	10.4	-		2.3		2.3	0.6	4.0	-	0.6		
無職	120	9.2	26.7	29.2	12.5	7.5		9.2		5.8	-	7.5	3.3	4.2		
<ライフステージ別>																
学校教育期	173	69.9	22.5	5.2	10.4	-		2.3		2.3	0.6	4.0	-	0.6		
独身期	150	38.7	31.3	6.7	8.7	12.0		4.0		2.7	2.7	12.0	-	1.3		
家族形成期	104	28.8	26.0	14.4	10.6	10.6		3.8		3.8	1.0	13.5	3.8	4.8		
家族成長前期	143	47.6	25.9	34.3	13.3	8.4		3.5		0.7	0.7	2.1	-	4.2		
家族成長後期	101	32.7	25.7	31.7	13.9	14.9		5.0		1.0	-	5.9	1.0	1.0		
家族成熟期	176	21.6	25.0	37.5	12.5	11.9		7.4		9.1	0.6	4.0	1.1	3.4		
高齢期	235	8.5	25.5	36.2	13.6	6.0		5.1		8.1	-	8.1	3.0	8.1		
<収入別>																
収入なし	253	53.8	23.7	19.4	9.5	3.6		2.8		2.8	0.8	6.3	0.8	2.0		
200万円未満	289	27.7	26.3	27.0	13.5	7.3		5.5		7.6	0.3	4.5	2.1	5.5		
200～300万円台	232	31.0	28.4	19.4	11.6	5.6		7.3		5.2	0.4	6.0	2.2	2.6		
400～500万円台	156	21.2	25.0	26.9	15.4	19.2		5.1		6.4	2.6	10.9	0.6	1.3		
600～700万円台	93	16.1	23.7	33.3	10.8	15.1		5.4		1.1	1.1	7.5	1.1	7.5		
800～900万円台	42	16.7	26.2	35.7	9.5	14.3		9.5		4.8	-	11.9	-	-		
1,000万円以上	59	15.3	33.9	28.8	16.9	13.6		3.4		1.7	-	6.8	1.7	6.8		

1-10 ボランティア活動に参加した理由

図1-10-1

(Q2で1~13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

Q9 あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。



過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,249人)に、ボランティア活動に参加した理由を聞いたところ、「何か社会の役に立ちたかったから」が38%と最も多く、次いで「興味を持ったから」が30%、「周りの人がやっているから」が15%、「自分の技術や能力、経験を活動に生かしたかったから」が14%、「活動を通じて友人や仲間を増やしたいから」が12%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は14%となっている。(図1-10-1)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「何か社会の役に立ちたから」は女性の50代で5割を超えて多くなっている。また、「興味を持ったから」は男性の20代、女性の10代～30代で4割台と多く、「周りの人がやっているから」は男性の40代で2割半ばと多くなっている。(表1-10-1)

表1-10-1 ボランティア活動に参加した理由－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	何か社会の役に立ちた	興味を持ったから	周りの人がやっている	かつた活動から	自分の技術や能力、経験	活動を通じた友人や仲間	余暇時間を有意義に過ごしたいから	問題や課題があつたから	身近に放つておけない	就職や進学に有利になる	特に理由はない	その他	無回答
全体	1,249	37.7	29.5	15.2	14.0	11.7	10.6	10.3	3.8	13.5	3.8	2.0		
< エリア別 >														
区部(計)	780	38.6	30.0	15.6	12.3	11.5	9.2	10.3	3.8	13.2	3.7	1.9		
センター・コア	231	38.5	32.9	12.1	11.7	12.6	7.4	12.1	2.2	16.0	3.9	1.7		
区部東部・北部	222	38.3	25.7	19.8	11.7	9.9	10.4	9.5	4.1	11.7	4.5	1.8		
区部西部・南部	327	38.8	30.9	15.3	13.1	11.9	9.8	9.5	4.9	12.2	3.1	2.1		
市町村部(計)	469	36.2	28.6	14.5	16.8	11.9	13.0	10.4	3.6	14.1	3.8	2.1		
多摩東部	182	33.5	29.1	15.4	18.7	8.2	12.1	10.4	3.8	13.7	3.3	1.6		
多摩中央部北	50	36.0	30.0	20.0	18.0	10.0	16.0	10.0	2.0	18.0	2.0	2.0		
多摩中央部南	206	36.4	29.6	13.1	15.5	16.0	13.6	10.7	3.9	12.1	4.4	2.9		
多摩西部・島しょ	31	51.6	16.1	9.7	12.9	9.7	9.7	9.7	3.2	22.6	6.5	-		
< 性・年齢別 >														
男性(計)	518	35.1	26.6	18.0	13.5	9.7	10.2	8.7	2.5	15.4	4.4	1.7		
10代	54	27.8	24.1	16.7	5.6	7.4	7.4	1.9	7.4	16.7	7.4	1.9		
20代	75	24.0	41.3	12.0	13.3	12.0	8.0	5.3	8.0	17.3	5.3	1.3		
30代	55	36.4	36.4	14.5	12.7	7.3	5.5	9.1	1.8	14.5	5.5	-		
40代	101	34.7	32.7	25.7	11.9	7.9	9.9	7.9	1.0	13.9	3.0	2.0		
50代	79	38.0	17.7	15.2	16.5	6.3	8.9	11.4	-	20.3	5.1	2.5		
60代	69	42.0	18.8	20.3	17.4	7.2	13.0	10.1	1.4	8.7	5.8	2.9		
70歳以上	85	41.2	16.5	17.6	15.3	17.6	16.5	12.9	-	16.5	1.2	1.2		
女性(計)	731	39.5	31.5	13.3	14.4	13.1	10.9	11.5	4.7	12.2	3.3	2.2		
10代	76	25.0	43.4	13.2	9.2	11.8	9.2	1.3	11.8	14.5	5.3	-		
20代	83	21.7	44.6	15.7	13.3	6.0	9.6	9.6	18.1	10.8	1.2	1.2		
30代	120	41.7	43.3	17.5	14.2	6.7	12.5	7.5	3.3	12.5	2.5	2.5		
40代	145	38.6	31.0	17.2	13.8	15.9	6.9	7.6	2.1	11.7	4.8	1.4		
50代	109	50.5	21.1	6.4	17.4	16.5	6.4	15.6	0.9	12.8	1.8	2.8		
60代	100	45.0	20.0	5.0	18.0	16.0	15.0	21.0	1.0	13.0	2.0	5.0		
70歳以上	98	46.9	20.4	16.3	13.3	17.3	18.4	17.3	1.0	10.2	5.1	2.0		

職業別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は主婦・主夫で4割半ばと多くなっている。また、「興味を持ったから」は勤め（全日）と学生で3割半ば以上、「自分の技術や能力、経験を活動に生かしたかったから」は自営・家族従業（計）で約2割と、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」は家族成長後期で5割近くと多くなっている。また、「興味を持ったから」は学校教育期、独身期、家族形成期で約4割以上、「周りの人がやっているから」は家族成長前期で3割近くと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「興味を持ったから」は400～500万円台で4割近くと多く、「活動を通じて友人や仲間を増やしたいから」は200万円未満で2割近くと多くなっている。（表1-10-2）

表1-10-2 ボランティア活動に参加した理由－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	何か社会の役に立ちた	興味を持ったから	周りの人がやっている	自分の活動に生かしたかった	自分の技術や能力、経験を活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	余暇時間を有意義に過ごす	問題や課題があつた	身近に放つておけない	就職や進学に有利になる	特に理由はない	その他	無回答
全体	1,249	37.7	29.5	15.2	14.0	11.7	10.6	10.3	3.8	13.5	3.8	2.0	
＜職業別＞													
自営・家族従業（計）	155	40.6	21.3	17.4	20.0	11.6	7.1	12.3	1.3	11.6	3.2	3.9	
勤め（計）	581	37.0	32.4	15.7	12.4	10.5	9.3	9.3	4.0	13.4	3.3	1.9	
勤め（全日）	448	37.7	33.9	15.8	11.4	8.0	8.5	8.3	4.0	13.8	3.8	1.3	
勤め（短時間）	133	34.6	27.1	15.0	15.8	18.8	12.0	12.8	3.8	12.0	1.5	3.8	
主婦・主夫	216	44.0	24.1	11.6	14.4	13.9	15.7	18.5	2.3	12.5	4.6	2.8	
学生	173	24.9	39.3	15.0	11.0	10.4	9.8	1.7	8.7	15.6	5.2	0.6	
無職	120	45.8	22.5	16.7	17.5	14.2	14.2	10.8	1.7	15.0	3.3	0.8	
＜ライフステージ別＞													
学校教育期	173	24.9	39.3	15.0	11.0	10.4	9.8	1.7	8.7	15.6	5.2	0.6	
独身期	150	32.0	46.7	12.7	12.0	6.0	8.0	7.3	11.3	12.0	3.3	0.7	
家族形成期	104	32.7	42.3	12.5	17.3	6.7	8.7	10.6	5.8	12.5	3.8	3.8	
家族成長前期	143	30.8	23.8	27.3	7.7	13.3	10.5	9.8	1.4	16.1	6.3	2.8	
家族成長後期	101	47.5	23.8	14.9	12.9	16.8	5.0	7.9	2.0	7.9	4.0	1.0	
家族成熟期	176	43.8	22.7	12.5	17.0	11.9	12.5	11.9	-	15.3	2.3	2.8	
高齢期	235	42.6	18.3	14.5	15.3	15.3	15.3	14.0	0.9	13.2	3.8	3.0	
＜収入別＞													
収入なし	253	32.8	34.4	15.8	12.3	11.9	11.1	7.5	6.3	16.6	2.8	1.2	
200万円未満	289	37.0	24.9	14.2	14.2	17.3	12.1	14.2	2.8	12.1	3.5	2.8	
200～300万円台	232	38.4	29.3	15.9	14.7	9.5	12.1	10.8	4.7	13.4	2.6	1.3	
400～500万円台	156	43.6	37.8	15.4	16.0	8.3	10.3	10.9	4.5	9.6	3.2	-	
600～700万円台	93	45.2	31.2	15.1	14.0	9.7	14.0	9.7	1.1	8.6	4.3	6.5	
800～900万円台	42	47.6	14.3	16.7	19.0	14.3	2.4	2.4	2.4	21.4	7.1	-	
1,000万円以上	59	40.7	32.2	18.6	18.6	5.1	11.9	8.5	-	6.8	5.1	3.4	

ボランティア活動への関心度別にみると、「何か社会の役に立ちたかったから」はとても関心があるで5割半ば、関心がある（計）で4割半ば、どちらかといえば関心があるで4割を超えて、それぞれ多くなっている。また、「興味を持ったから」はとても関心があるで4割近く、関心がある（計）で3割半ばとそれぞれ多くなっている。（表1-10-3）

表1-10-3 ボランティア活動に参加した理由－ボランティアへの関心度別

(%)

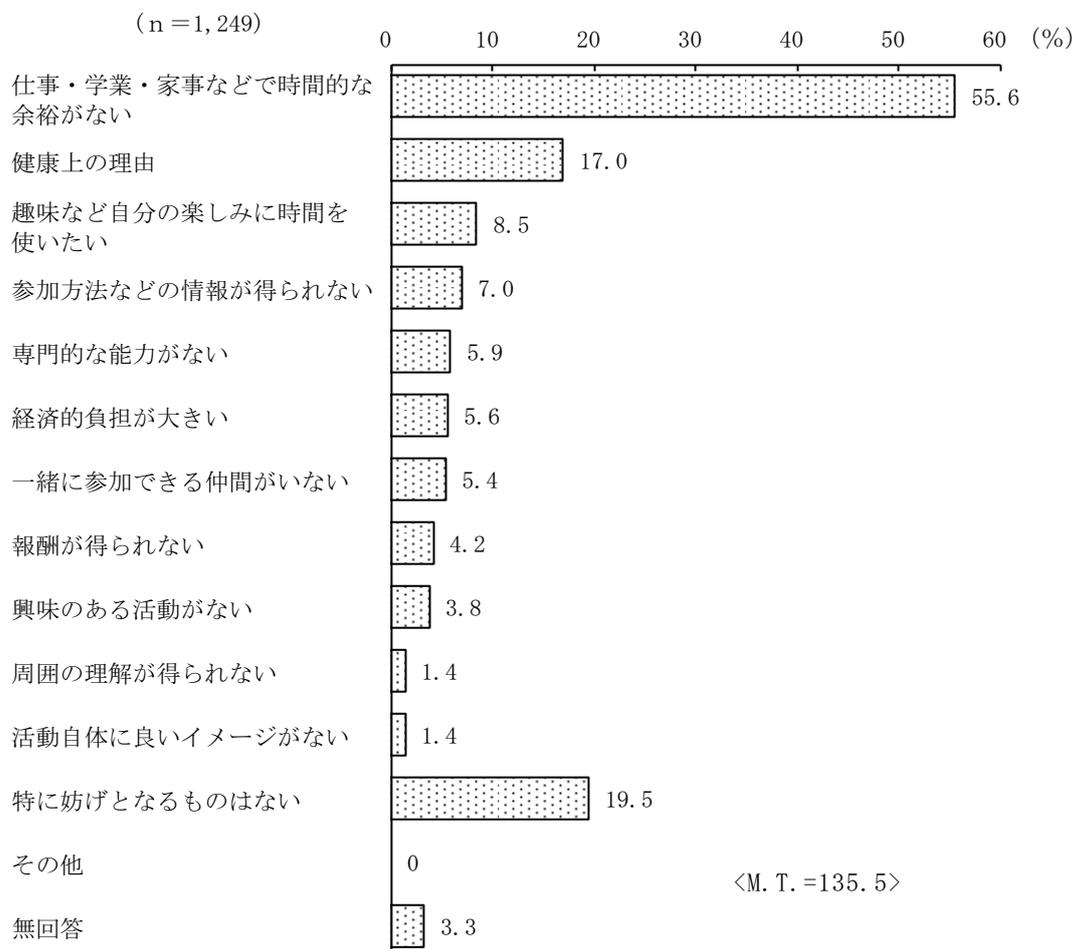
	n	何か社会の役に立ちた	興味を持ったから	周りの人がやっている	かつたから	自分の技術や能力、経験を活かした	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	余暇時間を有意義に過ごしたいから	問題や課題があつたかない	身近に放つておけない	就職や進学に有利になる	特に理由はない	その他	無回答
全体	1,249	37.7	29.5	15.2	14.0	11.7	10.6	10.3	3.8	13.5	3.8	2.0		
<ボランティア活動への関心度別>														
とても関心がある	186	55.9	37.1	9.1	24.2	17.2	16.1	19.4	1.6	4.3	1.1	1.6		
どちらかといえば関心がある	720	41.9	32.8	15.8	15.3	11.7	11.8	10.1	3.9	10.3	3.3	1.7		
どちらかといえば関心がない	276	19.6	21.0	17.4	5.4	9.4	5.8	4.3	4.7	25.4	5.4	2.5		
全く関心がない	36	11.1	5.6	13.9	11.1	5.6	5.6	16.7	5.6	27.8	8.3	2.8		
わからない	30	20.0	10.0	20.0	3.3	6.7	-	6.7	3.3	23.3	10.0	6.7		
<ボランティア活動への関心度別>（まとめ）														
関心がある（計）	906	44.8	33.7	14.5	17.1	12.8	12.7	12.0	3.4	9.1	2.9	1.7		
関心がない（計）	312	18.6	19.2	17.0	6.1	9.0	5.8	5.8	4.8	25.6	5.8	2.6		

1-11 ボランティア活動の妨げ

図1-11-1

(Q2で1~13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある人

Q10 あなたが今後ボランティア活動に参加していく中で、活動の妨げとなるものがあるとすれば、次のうちどれですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。



過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,249人)に、今後ボランティア活動に参加していく中で、活動の妨げとなるものを聞いたところ、「仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない」が56%と最も多く、次いで「健康上の理由」が17%、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたい」が9%、「参加方法などの情報が得られない」が7%などの順となっている。一方、「特に妨げとなるものはない」は20%となっている。(図1-11-1)

エリア別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない」は区部東部・北部で6割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない」は男性の30代～50代、女性の30代、40代で7割台と多くなっている。また、「健康上の理由」は男性の70歳以上と女性の70歳以上で5割半ば、「参加方法などの情報が得られない」は男性の30代で2割半ばと、それぞれ多くなっている。「趣味など自分の楽しみに時間を使いたい」は男性の20代で3割近く、男性の10代と女性の10代で2割近くと、それぞれ多くなっている。(表1-11-1)

表1-11-1 ボランティア活動の妨げ—エリア別、性・年齢別

(%)

	n	で仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない	健康上の理由	に趣味など自分の楽しみの時間を使いたい	得られない方法などの情報が	専門的な能力がない	経済的負担が大きい	が一緒に参加できる仲間	報酬が得られない	興味のある活動がない	い周囲の理解が得られない	活動自体に良いイメージがない	他に妨げとなるものは	その他	無回答
全体	1,249	55.6	17.0	8.5	7.0	5.9	5.6	5.4	4.2	3.8	1.4	1.4	19.5	-	3.3
＜エリア別＞															
区部（計）	780	57.4	15.9	8.5	7.3	5.3	6.0	5.5	4.0	3.5	1.2	1.3	19.9	-	3.2
センター・コア	231	56.3	16.5	7.4	6.1	6.5	7.4	4.3	3.5	0.9	1.3	0.9	20.8	-	3.5
区部東部・北部	222	62.6	16.2	8.1	5.9	3.6	4.5	6.3	5.0	4.1	0.9	1.8	18.9	-	2.7
区部西部・南部	327	54.7	15.3	9.5	9.2	5.5	6.1	5.8	3.7	4.9	1.2	1.2	19.9	-	3.4
市町村部（計）	469	52.7	18.8	8.5	6.4	7.0	4.9	5.3	4.7	4.5	1.9	1.7	18.8	-	3.4
多摩東部	182	57.7	19.8	9.3	3.8	8.2	5.5	4.4	4.4	6.6	2.7	2.2	17.6	-	4.4
多摩中央部北	50	44.0	22.0	6.0	12.0	2.0	10.0	8.0	-	6.0	2.0	-	16.0	-	2.0
多摩中央部南	206	50.0	17.0	9.2	7.8	7.8	3.9	5.3	6.8	2.9	1.5	1.5	19.9	-	3.4
多摩西部・島しょ	31	54.8	19.4	3.2	3.2	3.2	-	6.5	-	-	-	3.2	22.6	-	-
＜性・年齢別＞															
男性（計）	518	54.8	15.3	11.2	6.8	5.2	7.1	6.0	4.6	4.2	1.0	1.7	19.7	-	3.3
10代	54	46.3	-	16.7	3.7	3.7	1.9	11.1	3.7	11.1	-	-	27.8	-	1.9
20代	75	64.0	-	26.7	8.0	6.7	13.3	12.0	14.7	2.7	1.3	1.3	17.3	-	2.7
30代	55	74.5	5.5	9.1	23.6	5.5	16.4	7.3	9.1	9.1	1.8	1.8	9.1	-	-
40代	101	71.3	4.0	11.9	4.0	6.9	7.9	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	11.9	-	3.0
50代	79	70.9	8.9	8.9	5.1	6.3	6.3	5.1	2.5	5.1	-	1.3	13.9	-	5.1
60代	69	42.0	26.1	2.9	4.3	5.8	2.9	4.3	1.4	1.4	-	2.9	30.4	-	5.8
70歳以上	85	15.3	55.3	3.5	3.5	1.2	2.4	3.5	1.2	2.4	1.2	1.2	29.4	-	3.5
女性（計）	731	56.2	18.2	6.6	7.1	6.4	4.5	5.1	4.0	3.6	1.8	1.2	19.3	-	3.3
10代	76	47.4	-	17.1	9.2	9.2	1.3	10.5	2.6	6.6	-	-	34.2	-	-
20代	83	68.7	8.4	15.7	10.8	6.0	9.6	12.0	8.4	1.2	2.4	1.2	14.5	-	2.4
30代	120	78.3	7.5	5.8	8.3	5.8	5.8	6.7	3.3	7.5	0.8	1.7	12.5	-	3.3
40代	145	75.2	9.0	4.8	8.3	6.2	5.5	2.1	4.8	3.4	2.1	2.1	15.2	-	1.4
50代	109	67.9	17.4	0.9	8.3	6.4	5.5	1.8	7.3	2.8	3.7	-	12.8	-	3.7
60代	100	35.0	32.0	5.0	3.0	7.0	2.0	3.0	-	1.0	-	3.0	22.0	-	6.0
70歳以上	98	6.1	54.1	2.0	2.0	5.1	1.0	3.1	1.0	2.0	3.1	-	30.6	-	6.1

職業別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない」は勤め（全日）で7割半ばと多くなっている。また、「健康上の理由」は無職で5割近く、主婦・主夫で3割を超え、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたい」は学生で約2割と、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない」は家族形成期、家族成長前期、家族成長後期で7割半ば以上、「健康上の理由」は高齢期で5割近くと、それぞれ多くなっている。また、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたい」は学校教育期、独身期で1割半ば以上、「参加方法などの情報が得られない」は独身期で1割半ばと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない」は600～700万円台、800～900万円台で7割台と多くなっている。また、「健康上の理由」は200万円未満で3割近く、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたい」は800～900万円台で2割近くと、それぞれ多くなっている。（表1-11-2）

表1-11-2 ボランティア活動の妨げ—職業別、ライフステージ別、収入別

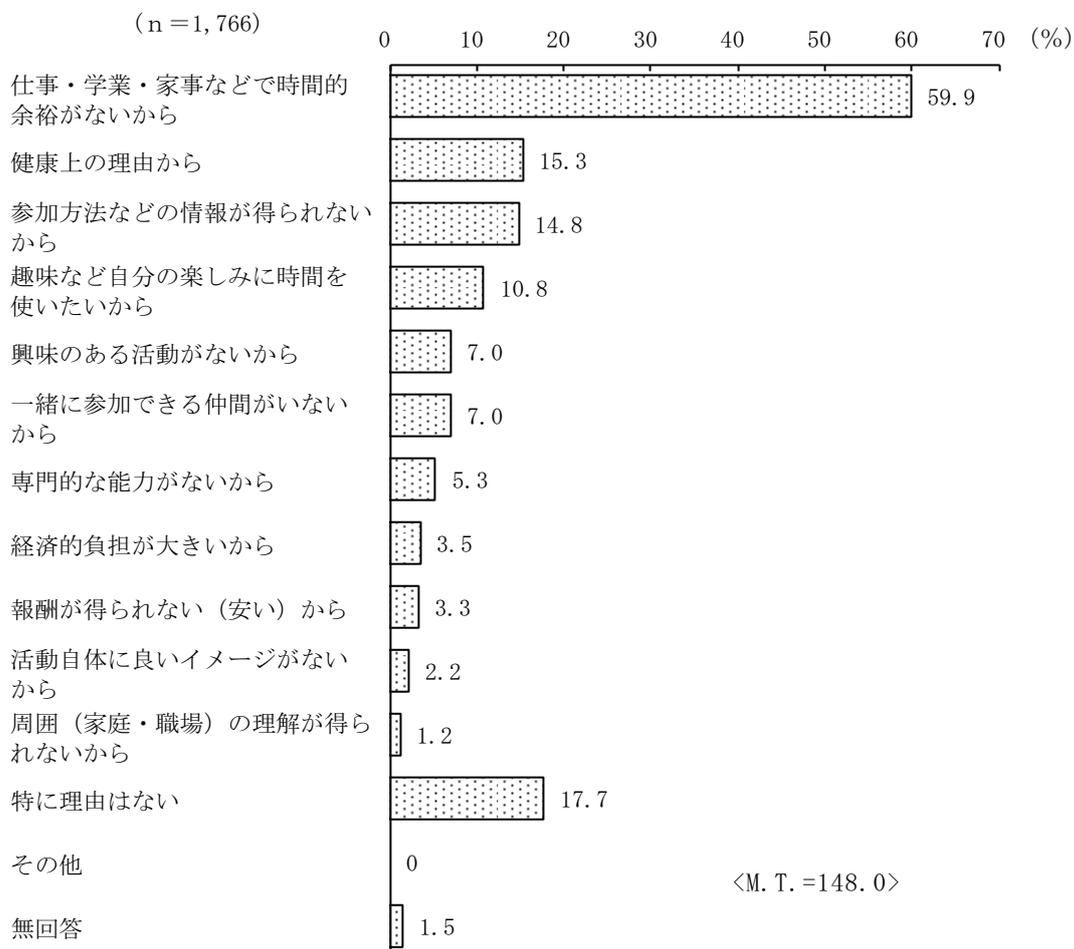
	n	で仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない	健康上の理由	に趣味など自分の楽しみに時間を使いたい	得られない方法などの情報が	専門的な能力がない	経済的負担が大きい	が一緒に参加できる仲間	報酬が得られない	興味のある活動がない	周囲の理解が得られない	活動自体に良いイメージ	特に妨げとなるものは	その他	無回答
全体	1,249	55.6	17.0	8.5	7.0	5.9	5.6	5.4	4.2	3.8	1.4	1.4	19.5	-	3.3
＜職業別＞															
自営・家族従業（計）	155	57.4	18.7	4.5	5.2	3.2	8.4	1.3	3.9	2.6	1.9	3.2	20.0	-	5.8
勤め（計）	581	71.9	9.1	9.0	9.6	7.1	6.7	6.2	4.1	4.1	1.7	1.5	12.6	-	3.1
勤め（全日）	448	75.0	7.4	11.2	10.0	6.0	7.4	6.9	3.3	4.2	1.3	0.9	11.4	-	2.7
勤め（短時間）	133	61.7	15.0	1.5	8.3	10.5	4.5	3.8	6.8	3.8	3.0	3.8	16.5	-	4.5
主婦・主夫	216	36.6	32.4	4.6	3.2	5.1	2.3	1.9	3.2	1.4	1.9	1.4	24.5	-	4.2
学生	173	52.0	0.6	20.2	6.9	7.5	6.4	11.0	6.4	7.5	0.6	-	27.7	-	0.6
無職	120	14.2	47.5	1.7	3.3	3.3	1.7	5.8	4.2	3.3	-	0.8	30.8	-	3.3
＜ライフステージ別＞															
学校教育期	173	52.0	0.6	20.2	6.9	7.5	6.4	11.0	6.4	7.5	0.6	-	27.7	-	0.6
独身期	150	66.0	7.3	17.3	16.0	6.7	8.7	12.0	8.7	6.7	2.0	2.0	13.3	-	2.7
家族形成期	104	78.8	5.8	6.7	11.5	1.9	9.6	4.8	6.7	3.8	1.0	2.9	11.5	-	3.8
家族成長前期	143	79.7	6.3	8.4	3.5	5.6	4.9	3.5	4.9	2.8	1.4	1.4	11.9	-	2.8
家族成長後期	101	76.2	10.9	5.9	7.9	8.9	5.0	3.0	5.9	2.0	2.0	1.0	12.9	-	2.0
家族成熟期	176	61.4	15.9	4.0	6.8	8.0	4.5	4.5	2.8	1.1	1.1	1.7	15.3	-	4.0
高齢期	235	17.9	48.9	3.4	2.1	3.4	1.3	3.0	1.3	2.6	1.3	1.3	28.9	-	4.3
＜収入別＞															
収入なし	253	49.4	11.9	11.5	6.3	5.1	2.4	7.1	5.1	3.2	1.2	0.8	25.7	-	2.0
200万円未満	289	46.7	27.0	4.5	4.8	9.3	4.5	4.2	5.5	1.7	2.4	1.4	19.4	-	4.2
200～300万円台	232	56.9	17.2	7.8	9.5	3.9	7.3	6.9	3.4	3.4	1.3	0.4	20.3	-	2.6
400～500万円台	156	64.7	13.5	7.7	6.4	3.2	10.3	6.4	5.8	4.5	1.3	2.6	17.3	-	1.9
600～700万円台	93	71.0	14.0	9.7	9.7	5.4	8.6	4.3	2.2	4.3	-	-	7.5	-	6.5
800～900万円台	42	78.6	9.5	19.0	7.1	11.9	4.8	7.1	-	7.1	-	-	7.1	-	2.4
1,000万円以上	59	66.1	6.8	11.9	10.2	8.5	-	1.7	-	3.4	-	3.4	18.6	-	5.1

1-12 ボランティア活動に参加しない理由

図1-12-1

(Q2で14と答えた方に) ※ボランティア活動などに参加したことがない人

Q11 あなたが今までにボランティア活動に参加したことがないのはなぜですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。



ボランティア活動などに参加したことがない人 (1,766人) に、今までにボランティア活動に参加したことがない理由を聞いたところ、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」が60%と最も多く、次いで「健康上の理由から」と「参加方法などの情報が得られないから」がともに15%、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから」が11%などの順となっている。一方、「特に理由はない」は18%となっている。(図1-12-1)

エリア別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は区部西部・南部で6割半ば、「参加方法などの情報が得られないから」は多摩中央部南で2割を超え、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は男性の30代、50代、女性の20代～40代で概ね7割以上と多くなっている。また、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから」は女性の20代で2割を超え、「興味のある活動がないから」は男性の10代と20代、女性の10代で1割を超え、それぞれ多くなっている。(表1-12-1)

表1-12-1 ボランティア活動に参加しない理由－エリア別、性・年齢別

		(%)													
	n	仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから	健康上の理由から	参加方法などの情報が得られないから	時間など自分の楽しみから	興味のある活動がないから	一緒に参加できる仲間がないから	専門的な能力がないから	経済的負担が大きいから	報酬が得られない(安)	活動自体に良いイメージがないから	周囲(家庭・職場)の理解が得られないから	特に理由はない	その他	無回答
全体	1,766	59.9	15.3	14.8	10.8	7.0	7.0	5.3	3.5	3.3	2.2	1.2	17.7	-	1.5
＜エリア別＞															
区部(計)	1,250	59.5	15.3	13.5	11.4	6.6	6.2	5.0	3.7	3.8	2.6	1.4	18.3	-	1.6
センター・コア	340	57.6	14.7	16.8	10.3	6.5	6.5	7.9	2.4	4.7	3.2	1.2	17.6	-	1.8
区部東部・北部	406	53.9	17.7	11.1	12.3	5.4	6.4	3.2	6.4	3.7	2.5	1.5	18.2	-	2.2
区部西部・南部	504	65.3	13.7	13.3	11.3	7.7	6.0	4.4	2.4	3.2	2.2	1.4	18.8	-	1.0
市町村部(計)	516	60.9	15.5	17.8	9.5	7.9	8.7	6.2	3.1	2.1	1.2	1.0	16.1	-	1.4
多摩東部	182	58.2	18.7	19.2	11.5	8.2	8.2	6.6	2.2	2.2	0.5	1.6	15.4	-	2.7
多摩中央部北	93	66.7	18.3	9.7	2.2	4.3	3.2	3.2	2.2	3.2	1.1	-	14.0	-	1.1
多摩中央部南	210	59.0	13.3	21.4	12.4	10.0	11.4	8.1	4.8	1.9	1.4	1.0	16.2	-	0.5
多摩西部・島しょ	31	71.0	3.2	9.7	-	3.2	9.7	-	-	-	3.2	-	25.8	-	-
＜性・年齢別＞															
男性(計)	910	60.1	13.1	13.7	12.5	8.0	6.8	5.1	2.6	3.8	2.2	1.0	19.2	-	1.2
10代	66	43.9	-	18.2	16.7	15.2	9.1	1.5	-	3.0	1.5	-	30.3	-	-
20代	119	62.2	1.7	17.6	19.3	13.4	7.6	2.5	1.7	8.4	1.7	1.7	21.8	-	3.4
30代	135	68.9	2.2	14.8	17.8	9.6	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	-	17.8	-	2.2
40代	153	64.1	4.6	13.7	10.5	7.8	8.5	5.9	4.6	4.6	3.3	2.0	19.0	-	0.7
50代	133	69.9	12.8	12.8	15.0	4.5	3.8	6.0	2.3	3.0	0.8	2.3	14.3	-	-
60代	151	56.3	19.2	13.2	9.9	7.9	8.6	7.9	4.0	2.6	2.6	0.7	19.9	-	0.7
70歳以上	153	49.0	39.9	9.2	3.3	2.6	6.5	4.6	-	1.3	0.7	-	17.6	-	1.3
女性(計)	856	59.7	17.8	15.9	9.0	6.0	7.1	5.6	4.4	2.7	2.1	1.5	16.0	-	1.9
10代	65	44.6	1.5	23.1	15.4	12.3	9.2	1.5	-	3.1	1.5	-	26.2	-	3.1
20代	95	72.6	3.2	21.1	22.1	9.5	8.4	2.1	6.3	8.4	3.2	1.1	12.6	-	-
30代	116	72.4	2.6	18.1	10.3	3.4	7.8	3.4	5.2	2.6	6.0	1.7	16.4	-	0.9
40代	123	69.9	9.8	17.9	8.1	5.7	10.6	15.4	12.2	4.9	0.8	-	15.4	-	2.4
50代	113	67.3	15.9	18.6	6.2	6.2	10.6	5.3	2.7	2.7	3.5	6.2	10.6	-	1.8
60代	147	61.2	24.5	12.9	5.4	4.1	4.8	5.4	2.7	0.7	-	1.4	12.2	-	2.7
70歳以上	197	39.1	40.1	9.1	4.6	5.1	3.0	4.1	2.0	-	1.0	0.5	20.3	-	2.0

職業別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は勤め（全日）で7割半ばと多く、「健康上の理由から」は無職で5割近く、主婦・主夫で3割近くと、それぞれ多くなっている。また、「参加方法などの情報が得られないから」は学生で2割を超え、「興味のある活動がないから」でも学生で1割半ばと、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は家族形成期、家族成長前期、家族成長後期で7割台と多くなっている。また、「健康上の理由から」は高齢期で3割半ば、「参加方法などの情報が得られないから」は学校教育期、家族成長後期で2割以上と、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」は400万円以上で7割以上と多く、「健康上の理由から」は収入なし、200万円未満で2割台と多くなっている。（表1-12-2）

表1-12-2 ボランティア活動に参加しない理由－職業別、ライフステージ別、収入別

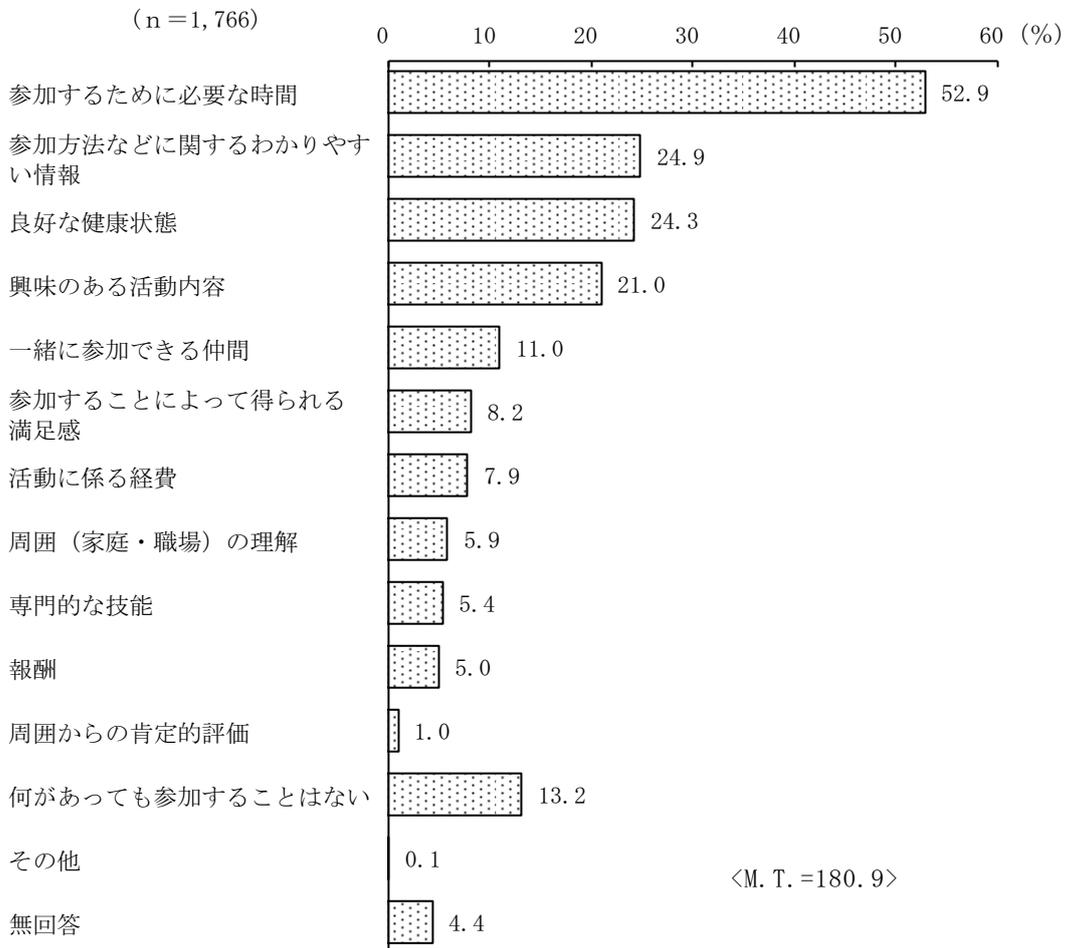
	n	仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから	健康上の理由から	参加方法などの情報が得られないから	時間など自分の楽しみを過ごすために参加しないから	興味のある活動がないから	一緒に参加できる仲間がいないから	専門的な能力がないから	経済的負担が大きいから	報酬が得られない（安い）から	活動自体に良いイメージがないから	周囲（家庭・職場）の理解が得られないから	特に理由はない	その他	無回答
全体	1,766	59.9	15.3	14.8	10.8	7.0	7.0	5.3	3.5	3.3	2.2	1.2	17.7	-	1.5
＜職業別＞															
自営・家族従業（計）	186	65.6	12.4	10.8	7.5	5.4	4.3	5.4	2.7	2.2	2.2	0.5	18.3	-	1.6
勤め（計）	865	73.1	4.5	15.1	14.0	7.3	7.4	5.3	5.2	3.6	2.5	2.0	15.3	-	1.3
勤め（全日）	704	74.7	3.0	15.5	14.9	7.2	7.2	5.3	4.7	3.4	2.7	1.7	15.3	-	0.9
勤め（短時間）	161	65.8	11.2	13.7	9.9	7.5	8.1	5.6	7.5	4.3	1.9	3.1	14.9	-	3.1
主婦・主夫	247	48.6	26.7	15.0	6.9	4.9	7.7	7.3	2.4	3.2	1.6	1.2	17.0	-	2.4
学生	174	48.9	2.3	22.4	14.4	13.8	9.8	2.3	-	4.0	1.1	0.6	27.0	-	1.1
無職	283	32.5	48.8	11.3	4.6	5.3	4.9	5.7	2.1	2.5	2.1	-	19.8	-	1.4
＜ライフステージ別＞															
学校教育期	173	49.1	2.3	22.5	14.5	13.9	9.8	2.3	-	4.0	1.2	0.6	26.6	-	1.2
独身期	253	67.6	2.4	19.0	21.7	11.5	7.1	4.3	5.5	7.5	5.5	1.6	15.8	-	2.0
家族形成期	146	73.3	0.7	13.7	11.0	2.7	4.1	3.4	4.1	4.8	1.4	-	19.9	-	2.1
家族成長前期	125	74.4	3.2	12.8	12.8	4.8	7.2	4.8	4.0	0.8	1.6	0.8	15.2	-	-
家族成長後期	94	72.3	9.6	25.5	5.3	5.3	8.5	6.4	6.4	3.2	4.3	1.1	12.8	-	-
家族成熟期	200	69.0	14.0	10.0	6.5	4.0	5.5	6.0	2.5	1.0	2.0	3.5	17.0	-	1.5
高齢期	409	48.9	33.5	11.0	6.4	5.1	6.6	4.9	1.0	1.0	1.2	0.5	16.9	-	2.0
＜収入別＞															
収入なし	317	46.7	21.5	18.6	9.1	7.9	8.8	6.0	1.3	2.8	1.9	0.9	18.6	-	1.6
200万円未満	393	53.4	24.9	14.0	9.4	8.4	6.6	5.9	4.1	4.1	2.8	1.5	17.8	-	2.3
200～300万円台	388	64.7	11.6	16.2	13.4	7.0	7.5	6.4	5.2	4.1	2.1	1.3	16.0	-	0.8
400～500万円台	239	72.0	6.3	14.6	12.1	5.0	6.3	5.0	5.0	2.5	0.4	1.3	14.6	-	0.8
600～700万円台	103	74.8	4.9	15.5	14.6	4.9	6.8	2.9	1.9	2.9	1.0	1.9	14.6	-	1.0
800～900万円台	40	72.5	-	15.0	10.0	2.5	-	5.0	2.5	-	-	2.5	17.5	-	5.0
1,000万円以上	65	76.9	13.8	12.3	16.9	9.2	4.6	6.2	-	3.1	4.6	1.5	12.3	-	-

1-13 ボランティア活動の参加に必要なこと

図1-13-1

(Q2で14と答えた方に) ※ボランティア活動などに参加したことがない人

Q12 あなたがボランティア活動に参加するためにはどのような必要がありますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。



ボランティア活動などに参加したことがない人（1,766人）に、ボランティア活動に参加するためにはどのような必要があるかを聞いたところ、「参加するために必要な時間」が53%と最も多く、次いで「参加方法などに関するわかりやすい情報」が25%、「良好な健康状態」が24%、「興味のある活動内容」が21%、「一緒に参加できる仲間」が11%などの順となっている。一方、「何があっても参加することはない」は13%となっている。（図1-13-1）

エリア別にみると、「参加するために必要な時間」は区部西部・南部で6割近くと多くなっている。また、「参加方法などに関するわかりやすい情報」は多摩東部、多摩中央部南で3割を超え、「興味のある活動内容」は多摩中央部南で3割近くと、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「参加するために必要な時間」は男性の20代～50代、女性の20代～40代で6割以上と多くなっている。また、「参加方法などに関するわかりやすい情報」は女性の10代～50代で3割台、「興味のある活動内容」は男性の10代～30代で3割台と、それぞれ多くなっている。(表1-13-1)

表1-13-1 ボランティア活動の参加に必要なこと—エリア別、性・年齢別

		(%)														
	n	時参加する ために必要な	わか り方 法な どに 関 する	良 好な 健 康 状 態	興 味 の あ る 活 動 内 容	一 緒 に 参 加 で き る 仲 間	得 ら れ る 満 足 感	活 動 に 係 る 経 費	理 解 周 圍 (家 庭 ・ 職 場 の	専 門 的 な 技 能	報 酬	周 圍 か ら の 肯 定 的 評 価	何 が あ つ て も 参 加 す る	そ の 他	無 回 答	
全 体	1,766	52.9	24.9	24.3	21.0	11.0	8.2	7.9	5.9	5.4	5.0	1.0	13.2	0.1	4.4	
＜ エ リ ア 別 ＞																
区 部 (計)	1,250	52.1	23.3	23.6	19.9	10.2	8.5	8.1	5.6	4.7	5.3	1.1	13.4	0.1	4.5	
センター・コア	340	47.6	26.2	23.2	20.3	9.4	10.3	6.5	4.7	6.2	5.3	1.2	14.7	-	7.9	
区部東部・北部	406	49.0	18.2	26.1	14.3	10.1	6.4	10.6	6.9	3.9	5.9	0.2	15.8	0.2	2.2	
区部西部・南部	504	57.5	25.4	21.8	24.2	10.7	8.9	7.1	5.2	4.4	4.8	1.8	10.7	-	4.0	
市町村部 (計)	516	54.8	28.9	26.2	23.6	13.2	7.6	7.6	6.6	7.0	4.5	0.8	12.6	-	4.3	
多摩東部	182	51.6	31.3	28.6	20.9	12.6	9.3	7.1	4.9	8.8	4.9	1.1	12.1	-	4.4	
多摩中央部北	93	54.8	22.6	22.6	20.4	14.0	5.4	8.6	6.5	4.3	5.4	-	19.4	-	4.3	
多摩中央部南	210	56.2	31.4	27.1	28.6	13.8	8.1	8.6	8.1	7.6	4.3	1.0	9.5	-	4.8	
多摩西部・島しょ	31	64.5	16.1	16.1	16.1	9.7	-	-	6.5	-	-	-	16.1	-	-	
＜ 性 ・ 年 齢 別 ＞																
男 性 (計)	910	54.7	22.7	20.3	22.9	9.3	8.6	7.4	4.3	5.4	6.7	1.3	13.3	-	4.7	
10 代	66	48.5	27.3	1.5	37.9	24.2	9.1	3.0	1.5	1.5	15.2	1.5	9.1	-	7.6	
20 代	119	61.3	27.7	5.9	35.3	18.5	14.3	6.7	2.5	3.4	9.2	1.7	12.6	-	2.5	
30 代	135	67.4	25.2	6.7	30.4	7.4	6.7	11.9	5.2	3.7	11.1	2.2	6.7	-	8.1	
40 代	153	63.4	26.1	7.8	19.0	5.2	7.8	11.1	9.8	4.6	5.9	2.0	11.1	-	7.8	
50 代	133	67.7	26.3	22.6	19.5	4.5	7.5	5.3	6.8	6.8	2.3	-	9.0	-	3.0	
60 代	151	46.4	20.5	36.4	17.9	9.3	8.6	9.9	2.6	10.6	6.6	1.3	17.9	-	2.0	
70 歳 以 上	153	29.4	10.5	46.4	11.8	5.9	7.2	1.3	-	4.6	2.0	0.7	22.9	-	3.3	
女 性 (計)	856	50.9	27.2	28.6	19.0	12.9	7.8	8.5	7.6	5.4	3.3	0.7	13.1	0.1	4.1	
10 代	65	53.8	38.5	1.5	26.2	29.2	10.8	-	4.6	1.5	1.5	-	7.7	-	7.7	
20 代	95	61.1	31.6	8.4	27.4	16.8	12.6	14.7	4.2	3.2	8.4	2.1	9.5	1.1	6.3	
30 代	116	75.9	36.2	13.8	25.0	13.8	11.2	12.9	10.3	4.3	5.2	0.9	5.2	-	1.7	
40 代	123	63.4	38.2	23.6	21.1	13.0	8.1	17.9	13.8	8.1	4.9	0.8	3.3	-	3.3	
50 代	113	53.1	35.4	33.6	23.9	18.6	8.0	12.4	15.0	10.6	2.7	0.9	11.5	-	0.9	
60 代	147	51.0	18.4	44.9	16.3	7.5	7.5	4.1	6.1	6.8	2.0	-	16.3	-	1.4	
70 歳 以 上	197	21.3	11.2	44.2	7.1	5.6	2.5	1.0	1.5	2.5	0.5	0.5	25.9	-	7.6	

職業別にみると、「参加するために必要な時間」は勤め（全日）で7割近くと多くなっている。また、「良好な健康状態」は主婦・主夫、無職で4割台、「参加方法などに関するわかりやすい情報」は勤め（全日）、勤め（短時間）、学生で約3割と、それぞれ多くなっている。「興味のある活動内容」は学生で3割半ば、「一緒に参加できる仲間」も学生で2割半ばと、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「参加するために必要な時間」は家族形成期、家族成長前期で7割以上と多く、「良好な健康状態」は高齢期で4割半ばと多くなっている。また、「参加方法などに関するわかりやすい情報」は家族成長前期、家族成長後期でともに3割半ばと多く、「興味のある活動内容」は学校教育期、独身期で3割以上と多くなっている。

収入別にみると、「参加するために必要な時間」は400～500万円台、600～700万円台、1,000万円以上で6割半ば以上と多くなっている。「興味のある活動内容」は1,000万円以上で3割半ばと多く、「良好な健康状態」は収入なしと200万円未満で約3割以上と多くなっている。（表1-13-2）

表1-13-2 ボランティア活動の参加に必要なこと－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	時 間	参 加 す る た め に 必 要 な	わ か り や す い 情 報 に 関 する	参 加 方 法 な ど に 関 する	良 好 な 健 康 状 態	興 味 の あ る 活 動 内 容	一 緒 に 参 加 で き る 仲 間	得 ら れ る 満 足 感	参 加 す る こ と に よ つ て	活 動 に 係 る 経 費	理 周 解 圍 （ 家 庭 ・ 職 場 ） の	専 門 的 な 技 能	報 酬	周 圍 か ら の 肯 定 的 評 価	何 が あ つ て も 参 加 す る	そ の 他	無 回 答
全 体	1,766	52.9	24.9	24.3	21.0	11.0	8.2	7.9	5.9	5.4	5.0	1.0	13.2	0.1	4.4			
< 職 業 別 >																		
自営・家族従業（計）	186	59.7	23.1	24.2	18.3	7.0	8.1	6.5	4.8	4.8	3.8	1.6	14.5	-	4.8			
勤 め（計）	865	64.9	29.2	16.3	23.8	10.6	9.7	10.8	7.9	6.1	5.2	1.3	9.0	-	3.8			
勤め（全日）	704	66.9	29.1	13.1	24.4	9.7	9.1	10.8	6.5	5.0	5.1	1.3	9.8	-	4.0			
勤め（短時間）	161	55.9	29.8	30.4	21.1	14.9	12.4	10.6	13.7	11.2	5.6	1.2	5.6	-	3.1			
主 婦・主 夫	247	39.3	21.5	41.7	15.0	11.7	6.5	7.3	8.9	5.7	3.2	0.4	17.4	0.4	3.2			
学 生	174	53.4	31.0	2.3	34.5	24.1	9.2	3.4	2.3	1.7	10.9	0.6	7.5	-	6.3			
無 職	283	23.3	12.4	48.1	11.7	6.4	4.9	3.5	0.4	5.7	3.2	0.7	24.7	-	5.7			
< ライフステージ別 >																		
学 校 教 育 期	173	53.2	31.2	2.3	34.1	24.3	9.2	3.5	2.3	1.7	11.0	0.6	7.5	-	6.4			
独 身 期	253	61.7	31.2	9.5	32.8	13.4	13.8	13.4	3.2	5.5	8.3	2.8	10.3	-	5.9			
家 族 形 成 期	146	72.6	26.0	9.6	21.9	12.3	8.2	7.5	8.2	3.4	5.5	1.4	6.2	0.7	6.2			
家 族 成 長 前 期	125	73.6	36.0	9.6	20.0	9.6	8.0	11.2	16.8	4.8	3.2	2.4	4.8	-	2.4			
家 族 成 長 後 期	94	66.0	36.2	20.2	21.3	12.8	7.4	12.8	9.6	5.3	4.3	1.1	10.6	-	1.1			
家 族 成 熟 期	200	59.5	25.0	32.5	20.5	10.5	7.5	9.0	12.5	8.5	3.0	0.5	10.5	-	2.0			
高 齢 期	409	31.1	14.4	44.0	11.7	7.3	6.1	2.2	2.0	5.6	2.0	0.5	23.0	-	3.7			
< 収 入 別 >																		
収 入 な し	317	44.5	27.1	29.7	22.7	18.0	8.5	6.0	5.0	4.1	5.7	0.6	10.1	0.3	4.1			
200 万 円 未 満	393	42.7	24.2	32.8	17.0	8.7	7.6	7.4	6.4	5.9	4.3	0.8	17.3	-	4.8			
200 ～ 300 万 円 台	388	55.4	23.2	22.7	22.2	12.1	11.3	9.8	5.7	7.5	6.4	1.0	11.9	-	3.6			
400 ～ 500 万 円 台	239	67.8	27.2	14.2	23.0	7.1	7.1	13.0	5.4	5.4	4.6	1.3	7.9	-	4.2			
600 ～ 700 万 円 台	103	68.0	28.2	17.5	20.4	5.8	4.9	4.9	6.8	5.8	4.9	1.0	9.7	-	5.8			
800 ～ 900 万 円 台	40	52.5	27.5	20.0	25.0	2.5	15.0	10.0	12.5	7.5	5.0	5.0	10.0	-	10.0			
1,000 万 円 以 上	65	70.8	29.2	21.5	33.8	12.3	9.2	3.1	9.2	1.5	3.1	1.5	4.6	-	3.1			

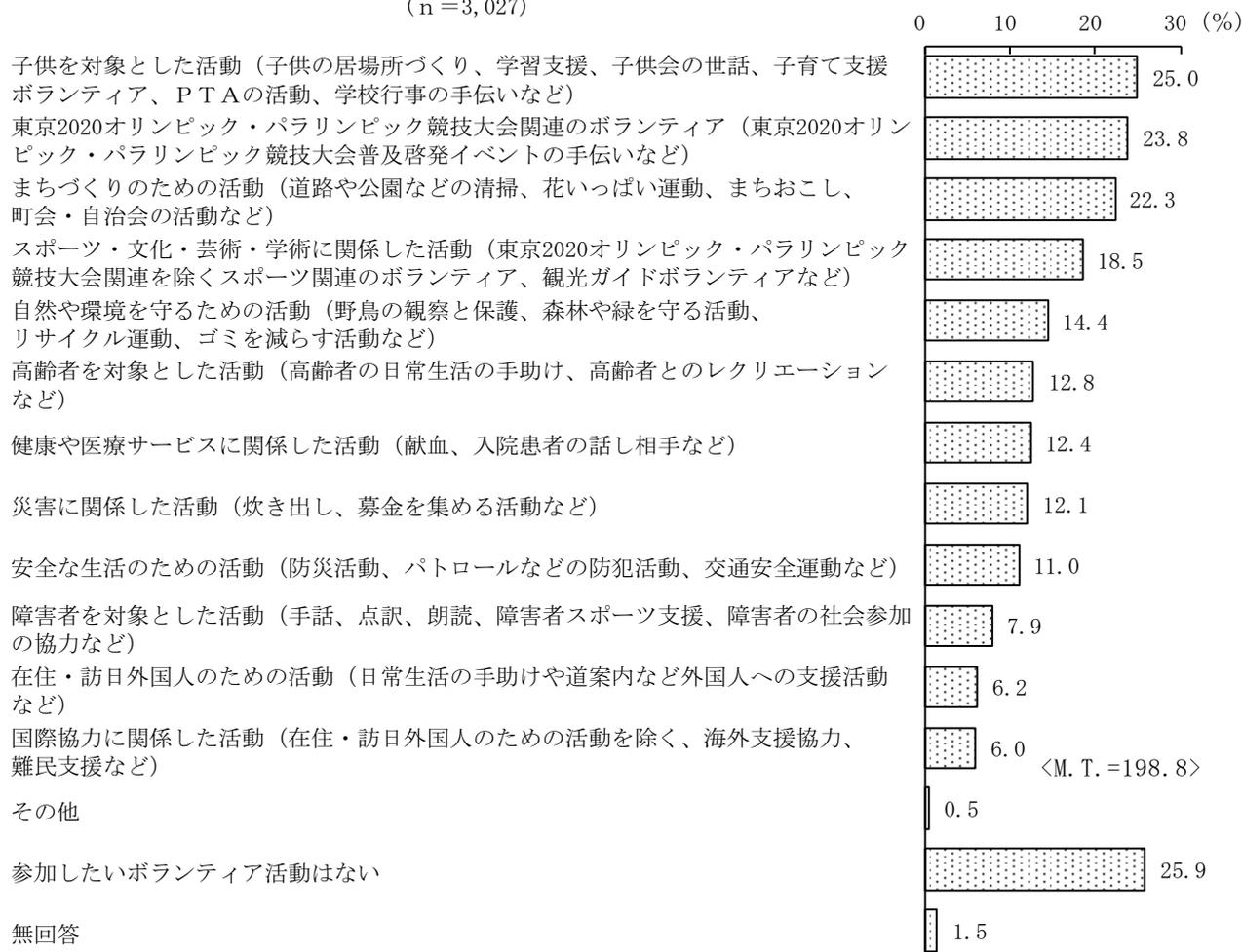
1-14 参加したいボランティア活動

図1-14-1

(全員に)

Q13 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

(n=3,027)



今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいかを聞いたところ、「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど)」が25%と最も多く、次いで「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア (東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)」が24%、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が22%、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動 (東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)」が19%「自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)」が14%などの順となっている。一方、「参加したいボランティア活動はない」は26%となっている。(図1-14-1)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は男性の10代と女性の10代で4割を超えて多くなっている。（表1-14-1）

表1-14-1 参加したいボランティア活動—エリア別、性・年齢別

		(%)																	
		行事の手伝いなど)	子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、PTAの活動、学校)	子供を世話し、子育て支援ボランティアなど)	東京2020オリンピック・パラリンピック大会普及啓発イベントの手伝いなど)	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)	オリンピック・文化・芸術・学術に開催した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック大会関連を除くスポーツ)	自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)	災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など)	安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	在住・訪日外国人への支援活動など)	除く、海外支援協力、難民支援など)	国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を)	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全	体	3,027	25.0	23.8	22.3	18.5	14.4	12.8	12.4	12.1	11.0	7.9	6.2	6.0	0.5	25.9	1.5		
< エリア別 >																			
区	部 (計)	2,040	24.0	24.5	21.0	19.2	12.6	11.7	11.8	12.4	10.5	7.4	6.3	6.3	0.4	27.8	1.6		
	センター・コア	573	25.3	25.3	20.8	21.6	12.9	11.9	13.4	9.9	11.3	7.2	7.9	7.2	0.9	24.8	2.1		
	区部東部・北部	631	24.1	21.7	22.5	16.2	10.1	12.4	11.6	14.6	10.5	8.4	4.9	4.3	0.3	32.5	1.4		
	区部西部・南部	836	23.1	26.0	20.1	19.7	14.4	11.1	10.9	12.3	10.0	6.8	6.2	7.2	0.1	26.4	1.4		
市町村部	(計)	987	27.0	22.3	25.0	17.2	18.1	14.9	13.7	11.7	11.9	8.9	6.1	5.5	0.6	22.0	1.1		
	多摩東部	364	28.6	21.4	20.9	17.9	14.6	16.5	14.8	10.2	9.6	7.4	6.9	5.2	0.5	20.9	1.1		
	多摩中央部北	144	21.5	21.5	22.9	12.5	18.8	8.3	6.3	9.7	11.1	6.3	3.5	3.5	-	31.3	3.5		
	多摩中央部南	417	26.9	24.2	28.5	18.9	21.1	15.8	14.4	12.7	12.5	10.8	7.0	6.5	0.2	20.4	0.5		
	多摩西部・島しょ	62	30.6	16.1	30.6	12.9	17.7	14.5	19.4	17.7	22.6	11.3	1.6	4.8	4.8	17.7	-		
< 性・年齢別 >																			
男	性 (計)	1,432	18.2	21.0	22.3	20.2	14.9	8.7	9.3	11.2	13.8	6.1	5.4	4.5	0.4	28.1	1.8		
	10代	120	15.0	40.8	16.7	29.2	15.8	4.2	8.3	11.7	5.8	5.0	7.5	5.8	0.8	20.8	2.5		
	20代	195	18.5	26.7	17.9	25.1	21.5	7.7	10.3	13.3	7.7	5.6	3.6	6.7	-	25.1	1.5		
	30代	190	22.6	28.9	22.1	22.1	13.7	6.8	10.0	16.3	6.3	8.9	6.3	7.4	-	27.9	2.6		
	40代	254	21.3	23.6	24.0	20.9	13.0	7.1	14.6	14.6	15.7	7.1	7.1	3.9	-	22.0	2.0		
	50代	212	25.9	17.9	29.2	21.7	16.5	11.3	10.8	13.2	19.3	9.9	2.8	4.2	0.5	23.1	0.9		
	60代	221	16.3	14.5	23.1	18.6	14.0	11.3	6.3	6.8	21.7	5.0	7.2	4.1	-	29.4	2.3		
	70歳以上	240	7.9	6.3	20.0	9.6	11.3	10.0	4.2	3.8	14.6	1.7	3.8	0.8	1.7	44.2	1.3		
女	性 (計)	1,595	31.0	26.2	22.4	17.1	14.0	16.4	15.2	13.0	8.4	9.5	7.0	7.4	0.5	23.9	1.1		
	10代	143	34.3	42.7	16.8	26.6	20.3	13.3	11.9	12.6	6.3	9.8	11.9	17.5	-	19.6	-		
	20代	178	38.2	37.1	18.0	23.6	13.5	12.4	19.1	14.6	2.8	11.2	11.2	10.7	-	18.0	0.6		
	30代	239	49.4	35.1	20.9	22.6	13.4	13.0	18.8	18.0	6.7	7.9	9.2	10.0	0.4	14.6	0.8		
	40代	268	41.0	34.7	26.1	22.4	18.3	12.3	20.1	16.0	11.9	11.9	6.7	7.1	-	14.9	0.7		
	50代	223	30.0	29.6	28.3	17.9	13.9	25.1	17.9	15.2	11.7	14.8	4.9	4.5	0.4	17.9	-		
	60代	248	21.4	14.9	27.8	10.9	14.1	21.4	12.1	10.5	10.9	8.1	6.9	6.5	0.8	26.2	2.8		
	70歳以上	296	10.1	3.7	16.6	3.7	8.1	16.2	7.8	5.7	6.4	4.4	2.0	1.7	1.4	48.0	2.0		

職業別にみると、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は学生で約4割と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は学校教育期で約4割と多くなっている。

収入別にみると、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」は収入なしで3割を超えて多くなっている。（表1-14-2）

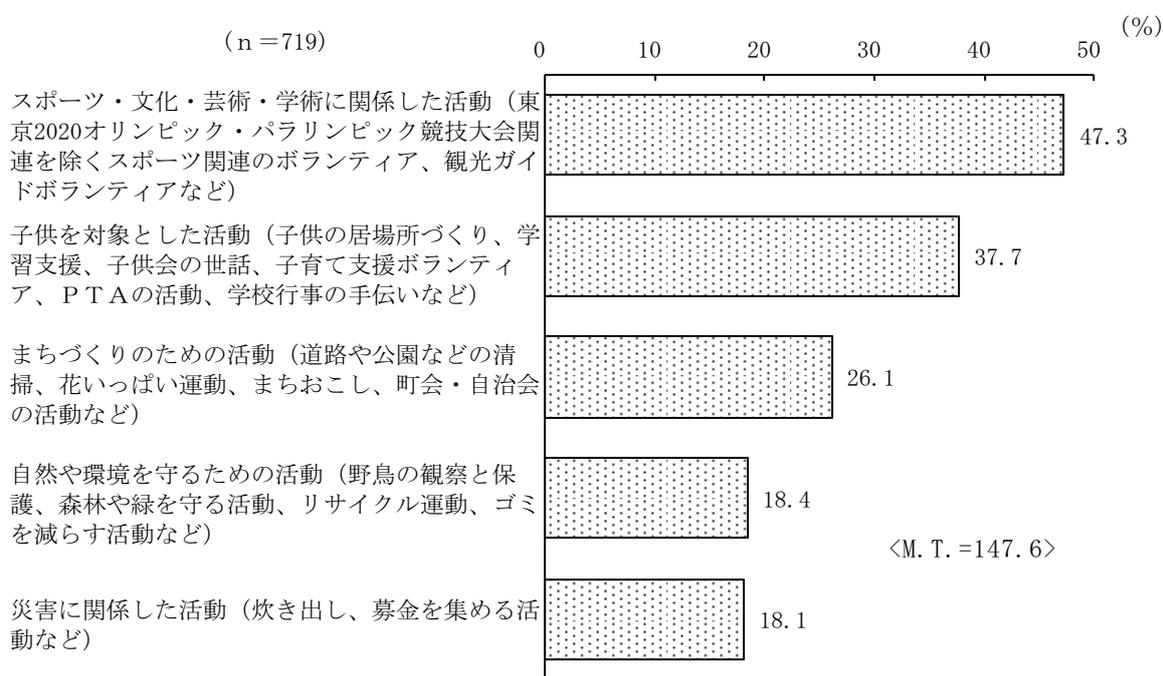
表1-14-2 参加したいボランティア活動－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	行事の手伝いなど	子供の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の手伝いなど）	ボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連の活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	まちづくりのための活動（観光ガイドボランティアなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除く）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話相手など）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全体	3,027	25.0	23.8	22.3	18.5	14.4	12.8	12.4	12.1	11.0	7.9	6.2	6.0	0.5	25.9	1.5			
< 職業別 >																			
自営・家族従業（計）	341	21.7	16.1	28.2	17.0	14.4	15.5	12.3	13.2	17.6	8.8	7.6	6.2	0.6	23.5	1.8			
勤め（計）	1,451	27.8	28.0	23.8	21.7	15.9	12.1	13.9	14.2	11.6	9.2	6.0	6.2	0.1	21.6	1.2			
勤め（全日）	1,155	26.4	29.2	23.0	22.9	15.7	10.0	13.7	14.1	10.8	8.5	6.9	6.7	-	22.5	1.1			
勤め（短時間）	296	33.1	23.3	26.7	16.9	16.6	20.3	14.5	14.5	14.9	12.2	2.4	4.4	0.7	17.9	1.7			
主婦・主夫	464	30.8	19.0	22.6	13.1	11.4	18.8	12.5	9.7	9.1	7.1	6.3	4.5	0.9	26.7	1.5			
学生	349	26.1	40.1	15.8	28.1	17.5	9.5	12.9	13.8	6.0	7.4	8.9	12.6	0.3	18.9	1.1			
無職	405	10.9	6.9	18.3	6.9	10.6	9.1	7.4	5.7	9.1	4.0	3.5	1.5	1.2	48.4	1.2			
< ライフステージ別 >																			
学校教育期	348	26.1	40.2	15.8	28.2	17.5	9.5	12.6	13.8	6.0	7.5	8.9	12.6	0.3	19.0	1.1			
独身期	405	21.5	29.6	19.5	24.2	18.0	9.6	14.3	15.6	5.2	8.9	8.6	8.4	-	23.2	1.2			
家族形成期	251	47.4	34.3	22.7	23.5	14.3	10.8	14.7	15.1	9.6	8.8	8.0	9.2	0.4	19.5	0.8			
家族成長前期	268	50.7	31.3	25.4	19.8	11.6	9.7	14.9	14.2	12.3	7.8	5.6	3.7	-	14.2	1.1			
家族成長後期	196	37.8	35.7	24.5	22.4	16.8	15.3	14.8	16.8	16.8	13.3	5.1	4.6	-	13.8	-			
家族成熟期	377	27.3	19.4	28.4	15.6	14.6	17.2	14.9	13.3	16.2	10.6	4.8	5.6	0.5	21.2	0.8			
高齢期	647	13.1	8.0	21.6	9.0	10.0	13.9	6.3	5.6	11.1	3.7	4.3	2.5	1.1	39.1	1.9			
< 収入別 >																			
収入なし	572	28.8	32.2	19.4	22.0	15.2	12.4	12.6	11.2	9.3	7.0	7.3	7.5	0.7	25.7	1.0			
200万円未満	684	23.5	18.3	22.7	13.3	12.9	17.5	12.1	11.5	9.1	9.4	5.4	5.4	0.7	29.4	0.6			
200～300万円台	623	25.5	20.9	20.5	16.9	14.8	12.5	13.3	11.9	10.4	8.8	4.8	4.3	0.2	23.4	1.8			
400～500万円台	395	23.5	27.6	26.8	22.8	13.2	10.9	13.4	15.4	14.7	7.8	6.6	6.8	0.3	20.3	1.0			
600～700万円台	196	28.6	29.6	28.1	18.4	18.4	11.2	11.7	15.8	18.9	7.1	9.2	8.7	-	19.9	0.5			
800～900万円台	82	26.8	30.5	31.7	31.7	15.9	6.1	12.2	11.0	20.7	8.5	9.8	8.5	-	14.6	-			
1,000万円以上	124	29.8	29.8	25.0	29.0	20.2	10.5	17.7	14.5	16.9	10.5	12.1	8.1	0.8	14.5	-			

「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）」に参加したい人が参加したいボランティア活動をみると、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）」が47%と最も多く、次いで「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）」が38%、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」が26%などの順となっている。

(図1-14-2)

図1-14-2 参加したいボランティア活動
 -東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティアに参加したい人が参加したいボランティア活動（上位5項目）



「在住・訪日外国人のための活動」と「国際協力に関係した活動」に参加したいと回答した人の半数以上が「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」に参加したいと回答している。(表1-14-3)

表1-14-3 参加したいボランティア活動ー参加したいボランティア活動別

		健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)	高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど)	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)	安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など)	在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など)	国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全	3,027	12.4	12.8	7.9	25.0	23.8	18.5	22.3	11.0	14.4	12.1	6.2	6.0	0.5	25.9	1.5
<参加したいボランティア活動別>																
健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)	376	100.0	36.2	23.1	41.8	33.0	25.8	28.5	17.6	23.7	23.7	12.8	13.8	-	-	-
高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	386	35.2	100.0	29.5	40.9	30.6	22.8	30.8	19.2	22.0	23.3	12.2	13.2	-	-	-
障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	239	36.4	47.7	100.0	48.1	35.6	31.0	28.9	20.9	26.4	28.9	15.1	17.2	-	-	-
子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど)	756	20.8	20.9	15.2	100.0	35.8	27.6	32.4	16.1	19.8	18.3	11.0	11.0	-	-	-
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)	719	17.2	16.4	11.8	37.7	100.0	47.3	26.1	13.4	18.4	18.1	15.4	14.2	-	-	-
スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	561	17.3	15.7	13.2	37.3	60.6	100.0	29.6	13.9	19.3	19.3	16.6	15.7	-	-	-
まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)	676	15.8	17.6	10.2	36.2	27.8	24.6	100.0	25.3	28.0	18.6	7.5	7.1	-	-	-
安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	332	19.9	22.3	15.1	36.7	28.9	23.5	51.5	100.0	31.0	30.1	10.5	10.2	-	-	-
自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	437	20.4	19.5	14.4	34.3	30.2	24.7	43.2	23.6	100.0	25.6	14.6	12.6	-	-	-
災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など)	367	24.3	24.5	18.8	37.6	35.4	29.4	34.3	27.2	30.5	100.0	14.7	17.7	-	-	-
在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など)	188	25.5	25.0	19.1	44.1	59.0	49.5	27.1	18.6	34.0	28.7	100.0	45.2	-	-	-
国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)	182	28.6	28.0	22.5	45.6	56.0	48.4	26.4	18.7	30.2	35.7	46.7	100.0	-	-	-
その他	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参加したいボランティア活動はない	785	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

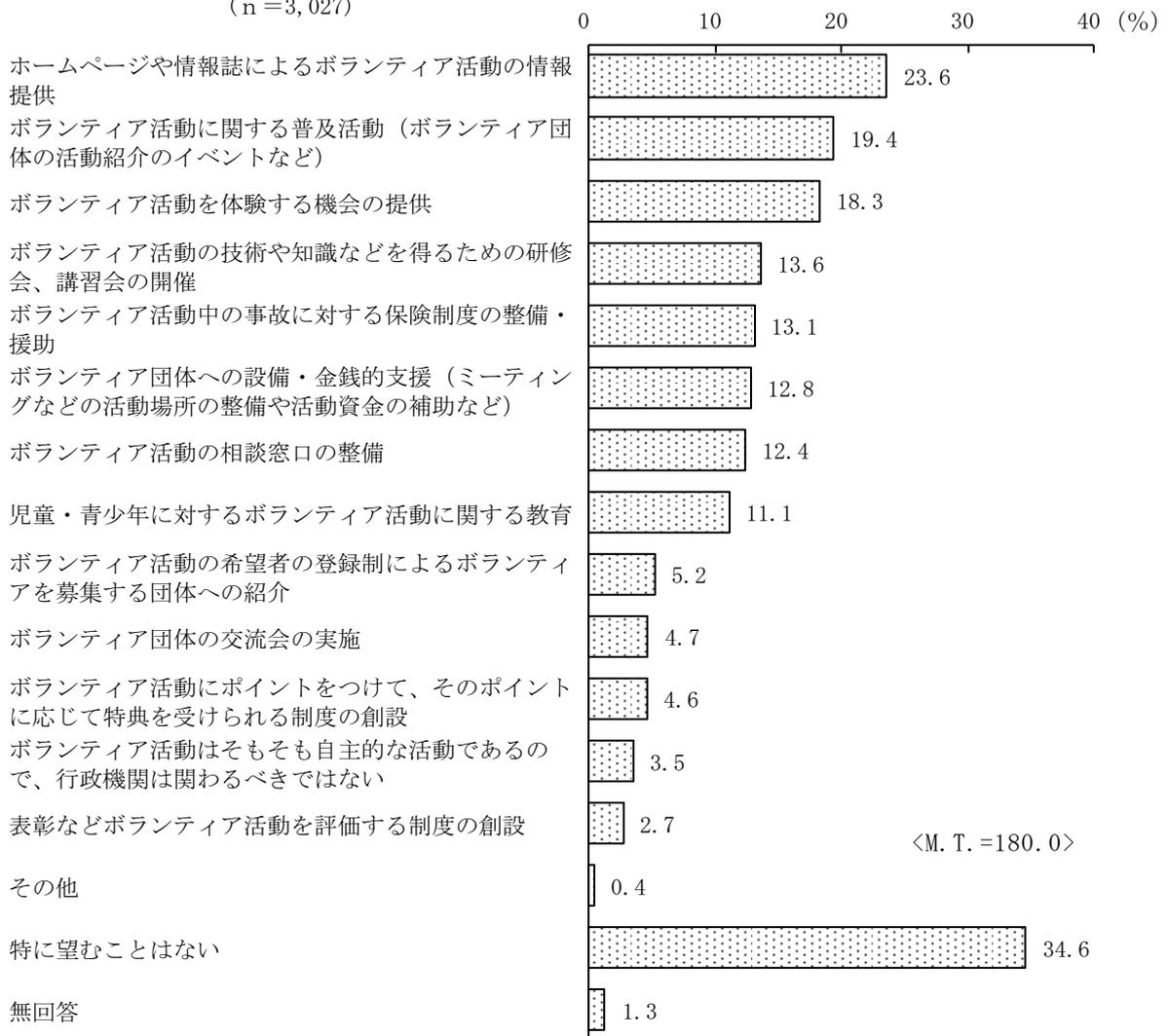
1-15 行政機関への要望

図1-15-1

(全員に)

Q14 あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

(n=3,027)



ボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望むかを聞いたところ、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」が24%と最も多く、次いで「ボランティア活動に関する普及活動 (ボランティア団体の活動紹介のイベントなど)」が19%、「ボランティア活動を体験する機会の提供」が18% 「ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催」が14%、「ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」と「ボランティア団体への設備・金銭的支援 (ミーティングなどの活動場所の整備や活動資金の補助など)」がともに13%などの順となっている。一方、「特に望むことはない」は35%となっている。(図1-15-1)

エリア別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」はセンター・コアで3割近くと多く、「ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催」は多摩中央部北で2割を超えて多くなっている。

性・年齢別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は女性の30代と40代で3割台と多く、「ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど）」は女性の50代で3割近くと多くなっている。（表1-15-1）

表1-15-1 行政機関への要望－エリア別、性・年齢別

		(%)																		
	n	報 提 供	ホ ー ム ペ ー ジ や 情 報 誌 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 情 報 提 供	団 体 の 活 動 介 紹 の イ ベ ン ト な ど	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 する 普 及 活 動 （ ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 活 動 介 紹 の イ ベ ン ト な ど）	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 体 験 す る 機 会 の 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 技 術 や 知 識 な ど を 得 る た め の 研 修 会 、 講 習 会 の 開 催	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 中 の 事 故 に 対 す る 保 険 制 度 の 整 備 ・ 援 助	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 場 所 の 設 備 ・ 金 銭 的 支 援 （ ミ ー テ ィ ン グ な ど の 整 備 や 活 動 資 金 の 補 助 な ど）	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 相 談 窓 口 の 整 備	育 児 童 ・ 青 少 年 に 対 す る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 する 教 育	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 希 望 者 の 登 録 制 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア を 募 集 す る 団 体 へ の 介 紹	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 交 流 会 の 実 施	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に ポ イ ン ト を つ け て 、 そ の ポ イ ン ト に 応 じ て 特 典 を 受 け ら れ る 制 度 の 創 設	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 は そ も そ も 自 主 的 な 活 動 で あ る の で 、 行 政 機 関 は 関 わ る 必 ず し な い	表 彰 な ど ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 評 価 す る 制 度 の 創 設	そ の 他	特 に 望 む こ と は な い	無 回 答	
全 体	3,027	23.6	19.4	18.3	13.6	13.1	12.8	12.4	11.1	5.2	4.7	4.6	3.5	2.7	0.4	34.6	1.3			
＜ エリア別 ＞																				
区 部（計）	2,040	23.5	18.8	17.6	12.5	13.1	13.0	11.9	10.2	4.8	4.6	4.5	3.3	3.0	0.4	35.6	1.3			
センター・コア	573	27.4	19.2	17.3	14.5	12.9	11.3	10.5	9.6	5.2	4.5	4.5	3.0	3.5	0.2	36.6	1.6			
区部東部・北部	631	19.0	16.8	16.0	10.3	14.3	16.5	11.6	7.9	4.0	4.1	4.6	3.2	2.7	0.5	38.5	1.3			
区部西部・南部	836	24.2	20.1	19.0	12.7	12.3	11.6	13.2	12.3	5.0	5.0	4.3	3.6	2.9	0.6	32.7	1.1			
市町村部（計）	987	23.9	20.7	19.9	16.0	13.2	12.4	13.4	12.9	6.1	4.8	4.9	4.0	2.0	0.2	32.6	1.3			
多摩東部	364	25.0	20.1	20.9	14.3	12.9	12.1	11.5	13.7	5.5	3.3	4.4	4.1	2.2	-	29.9	0.8			
多摩中央部北	144	20.8	19.4	21.5	20.8	10.4	13.9	11.8	11.8	6.9	7.6	3.5	3.5	0.7	-	38.9	2.8			
多摩中央部南	417	26.4	20.6	19.4	17.0	15.3	12.9	16.8	12.9	6.0	5.5	6.5	4.6	2.6	0.2	30.2	1.4			
多摩西部・島しょ	62	8.1	27.4	12.9	8.1	6.5	6.5	4.8	9.7	8.1	1.6	-	-	-	1.6	50.0	-			
＜ 性・年齢別 ＞																				
男 性（計）	1,432	22.5	18.9	16.4	11.1	11.1	12.4	10.9	9.6	3.6	4.5	4.6	4.3	2.6	0.3	37.4	1.5			
10 代	120	15.0	15.0	21.7	5.8	6.7	10.0	3.3	6.7	0.8	3.3	8.3	2.5	3.3	-	46.7	-			
20 代	195	25.1	16.9	16.9	6.2	9.2	17.4	9.2	9.2	4.1	6.2	4.6	4.1	3.6	-	30.3	1.0			
30 代	190	26.3	19.5	19.5	13.7	12.1	15.8	13.7	8.4	5.8	4.2	5.3	5.8	3.7	-	28.9	1.1			
40 代	254	26.4	22.8	20.1	13.4	16.9	13.0	14.2	13.8	5.1	4.7	4.3	5.5	3.1	0.4	28.3	2.0			
50 代	212	23.6	24.5	19.8	14.2	13.7	14.2	12.3	13.7	2.4	5.2	3.3	3.8	0.9	0.5	34.4	0.9			
60 代	221	23.5	18.1	12.2	13.6	10.9	10.4	10.4	6.3	2.7	3.6	5.0	4.5	1.4	0.9	43.0	2.3			
70 歳以上	240	15.0	13.8	7.9	8.3	5.8	6.3	9.6	7.1	2.9	3.8	3.3	3.3	2.5	-	52.5	2.5			
女 性（計）	1,595	24.6	19.9	20.1	15.9	14.9	13.2	13.7	12.4	6.6	4.8	4.6	2.8	2.8	0.4	32.1	1.1			
10 代	143	16.1	11.2	25.9	8.4	7.7	9.8	7.0	10.5	2.1	2.1	7.0	0.7	4.9	-	42.0	1.4			
20 代	178	28.7	20.8	23.0	14.0	9.6	21.3	9.6	10.1	5.6	6.7	7.9	2.8	1.7	1.1	24.7	0.6			
30 代	239	31.0	26.8	23.0	15.9	20.5	17.6	15.1	18.8	6.3	5.4	5.9	2.9	5.0	-	19.7	-			
40 代	268	34.3	23.9	21.6	17.9	20.5	17.9	17.9	16.8	9.7	4.5	4.5	2.2	1.1	0.4	21.3	0.7			
50 代	223	29.1	29.1	23.8	25.6	20.6	15.2	18.8	12.1	11.7	4.5	3.6	2.7	2.7	-	22.9	0.9			
60 代	248	23.0	18.5	17.3	19.8	16.1	9.3	16.9	14.1	7.7	6.5	3.6	4.8	3.6	-	33.1	2.0			
70 歳以上	296	10.5	8.4	11.1	8.1	6.8	4.1	8.1	4.4	2.4	3.7	2.0	2.4	1.4	1.4	57.8	1.7			

職業別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は勤め（全日）、勤め（短時間）とともに3割近くと多く、「ボランティア活動を体験する機会の提供」は勤め（短時間）と学生で2割以上と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は家族成長後期で4割近く、独身期で約3割と、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」は1,000万円以上で3割半ばと多く、「ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど）」は600～700万円台で3割近くと多くなっている。（表1-15-2）

表1-15-2 行政機関への要望－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供	団体の活動紹介のイベントなど	ボランティア活動を体験する機会の提供	ボランティア活動の技術や知識を得るための研修会、講習会の開催	ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティア活動場の整備や活動資金の補助など	ボランティア活動の相談窓口の整備	児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育	ボランティア活動の希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介	ボランティア団体の交流会の実施	ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度の創設	ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない	表彰などボランティア活動を評価する制度の創設	その他	特に望むことはない	無回答
全体	3,027	23.6	19.4	18.3	13.6	13.1	12.8	12.4	11.1	5.2	4.7	4.6	3.5	2.7	0.4	34.6	1.3
<職業別>																	
自営・家族従業（計）	341	22.6	18.2	14.7	13.2	11.4	10.9	15.0	11.7	6.2	5.0	3.8	4.4	2.6	0.6	37.0	1.8
勤め（計）	1,451	27.0	22.5	20.6	15.1	15.9	16.8	13.4	12.0	5.7	4.5	4.8	3.9	3.0	0.2	26.9	1.1
勤め（全日）	1,155	26.8	22.6	19.8	14.0	14.9	16.5	12.6	11.3	5.6	4.4	4.7	4.0	2.6	0.2	27.4	1.1
勤め（短時間）	296	27.7	22.0	23.6	19.3	19.6	17.9	16.2	14.5	5.7	4.7	5.1	3.7	4.4	0.3	25.3	1.0
主婦・主夫	464	23.9	19.8	18.3	17.2	14.4	8.8	14.0	14.0	6.0	5.0	4.7	3.9	1.7	0.6	32.5	1.3
学生	349	20.3	14.6	22.9	7.4	7.4	12.0	6.3	9.5	3.2	4.6	6.9	1.1	4.0	-	40.1	0.6
無職	405	15.6	13.8	9.6	10.1	8.6	5.7	10.4	5.4	3.7	4.4	2.7	3.0	1.7	0.7	56.8	1.5
<ライフステージ別>																	
学校教育期	348	20.1	14.4	23.0	7.5	7.5	12.1	6.3	9.5	3.2	4.3	6.9	1.1	4.0	-	40.2	0.6
独身期	405	29.6	20.2	18.8	14.1	13.3	19.5	12.1	7.7	4.9	5.2	6.9	4.9	3.0	-	25.4	0.5
家族形成期	251	27.5	21.9	21.9	14.3	13.9	14.7	15.5	18.3	6.4	6.0	5.2	3.6	4.8	0.4	23.5	1.2
家族成長前期	268	25.7	23.9	22.4	12.3	17.2	15.7	12.7	21.3	5.6	3.4	6.3	4.1	2.2	0.7	23.5	0.4
家族成長後期	196	37.8	26.5	23.5	18.4	19.4	15.8	17.9	12.8	8.7	3.6	4.1	2.6	2.0	-	18.9	0.5
家族成熟期	377	24.9	22.8	19.9	17.5	17.0	14.6	14.9	14.9	7.2	4.8	3.7	5.0	1.1	0.3	27.3	0.8
高齢期	647	15.8	13.9	12.2	11.6	7.9	6.6	10.8	6.5	3.6	4.8	3.1	2.9	2.3	0.6	49.8	1.7
<収入別>																	
収入なし	572	22.7	17.0	22.6	12.9	12.6	10.1	10.8	13.6	5.4	5.4	5.9	2.3	2.3	0.2	37.4	0.5
200万円未満	684	22.7	17.5	17.1	14.0	13.3	10.8	11.7	9.8	5.6	3.9	4.1	3.1	2.5	0.7	38.3	0.9
200～300万円台	623	24.2	19.6	19.3	14.9	12.8	16.7	14.0	9.8	4.7	4.5	5.5	3.9	2.9	0.2	31.5	1.6
400～500万円台	395	26.8	22.5	18.5	15.9	14.2	14.9	14.2	12.2	5.3	5.1	4.1	3.5	3.3	0.3	27.1	1.0
600～700万円台	196	27.6	28.1	19.4	11.7	18.9	14.8	14.8	12.8	8.2	5.1	2.0	4.1	2.6	-	26.5	1.0
800～900万円台	82	31.7	24.4	22.0	20.7	13.4	17.1	11.0	12.2	4.9	7.3	4.9	8.5	2.4	2.4	22.0	1.2
1,000万円以上	124	33.9	25.8	16.9	13.7	10.5	11.3	14.5	16.1	5.6	6.5	5.6	4.0	4.8	-	27.4	1.6

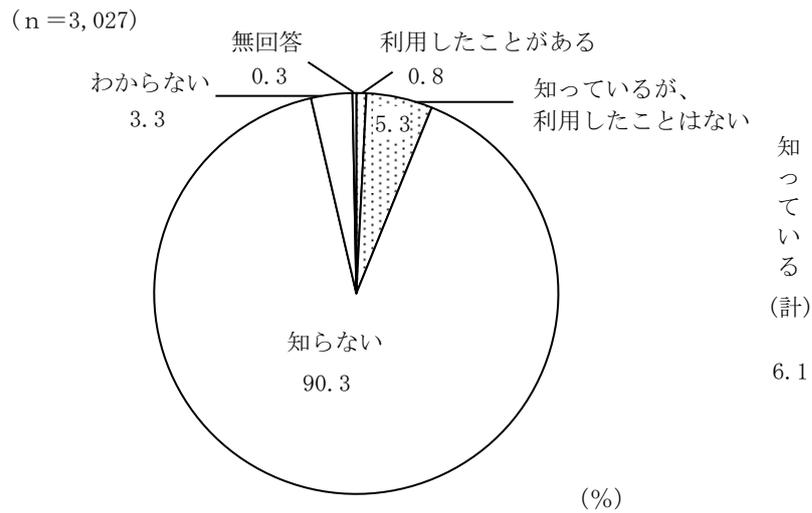
2 ボランティアセンターについて

2-1 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験

図2-1-1

(全員の方に)

Q15 あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。



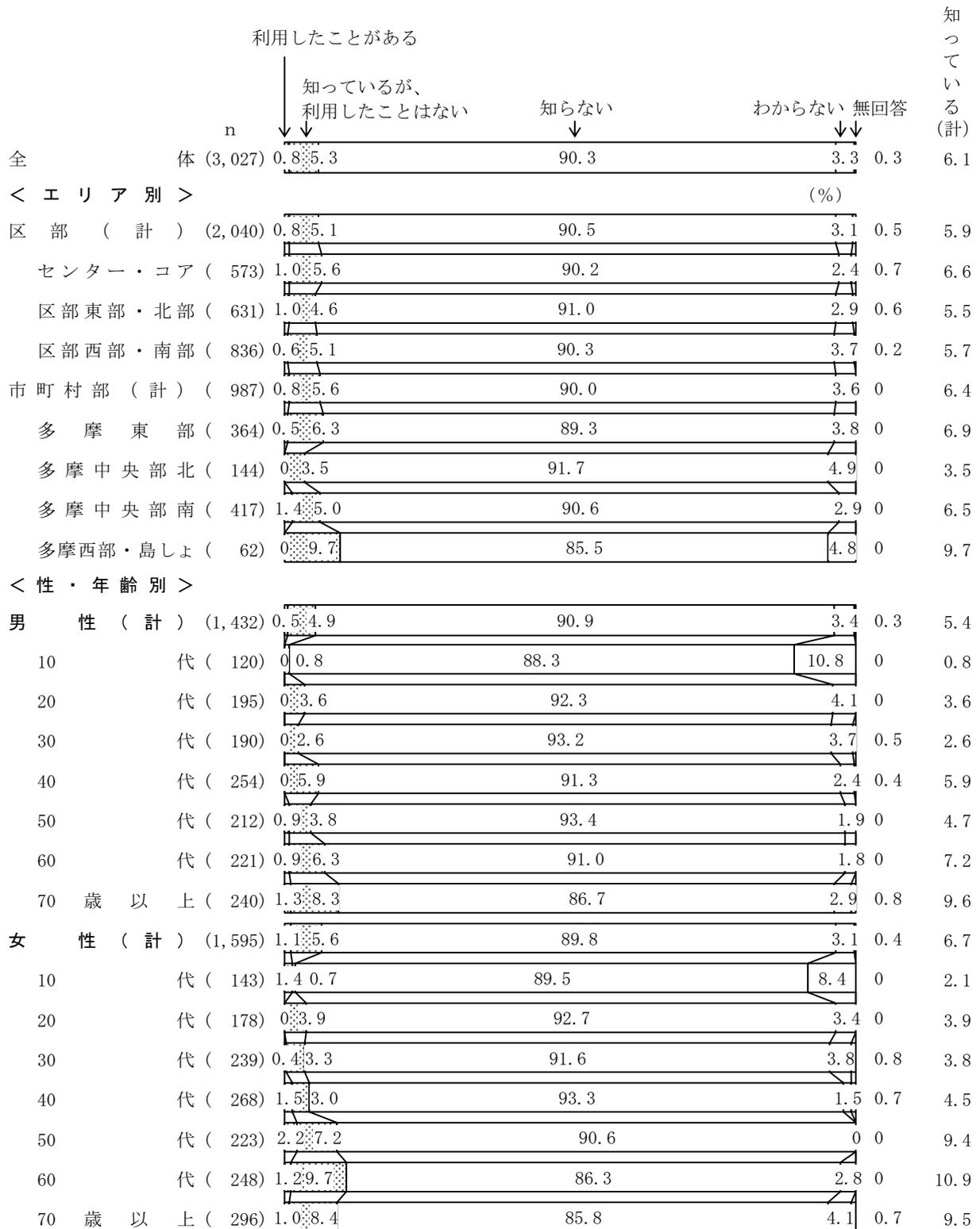
(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が1%、「知っているが、利用したことはない」が5%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が6%となっている。一方、「知らない」は90%となっている。(図2-1-1)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は男性の70歳以上、女性の50代～70歳以上で1割前後と多くなっている。（図2-1-2）

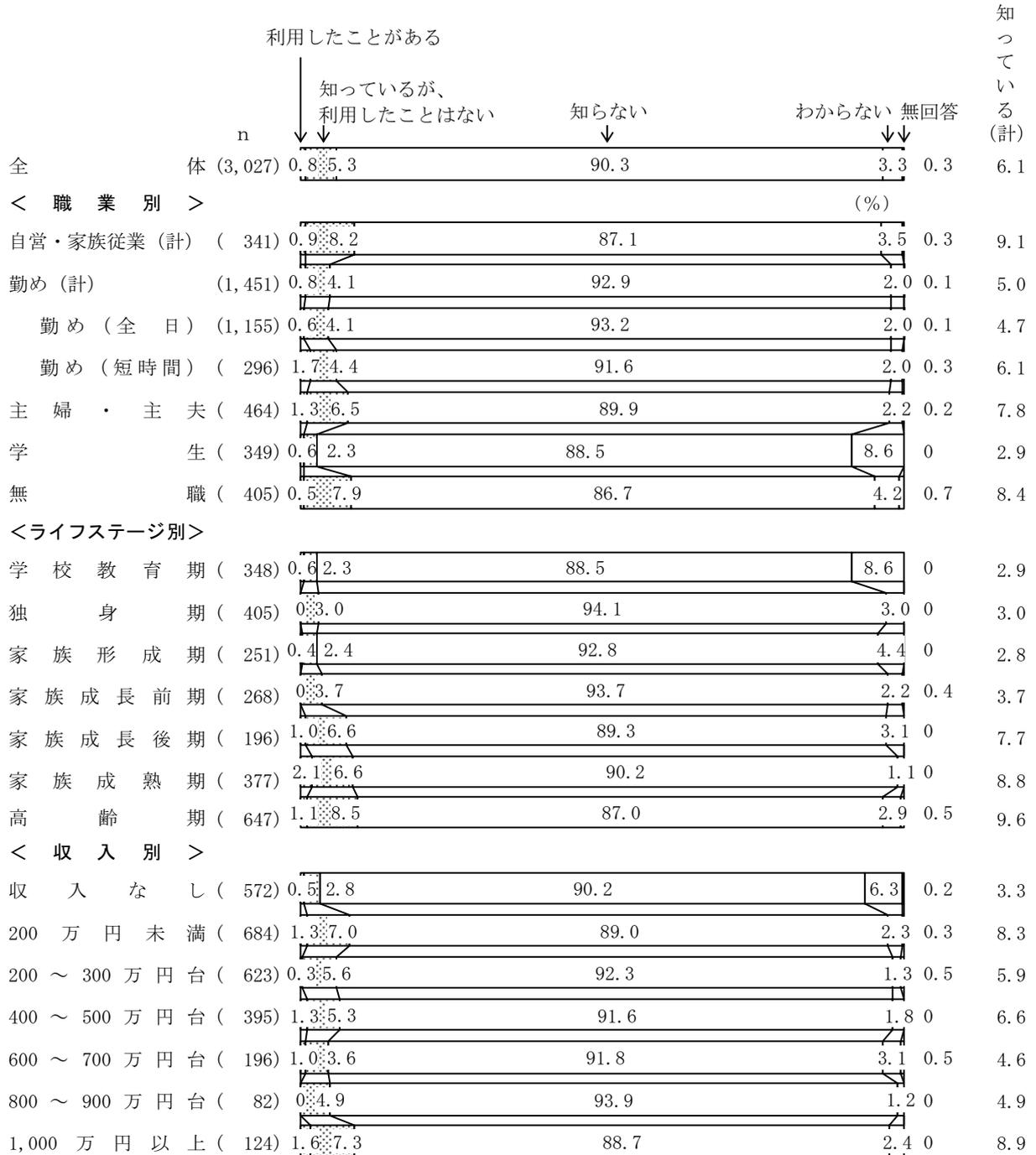
図2-1-2 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験－エリア別、性・年齢別



(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、『知っている（計）』は自営・家族従業（計）と無職で1割近くと多くなっている。
 ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は家族成熟期と高齢期で1割近くと多くなっている。
 収入別にみると、『知っている（計）』は200万円未満と1,000万円以上で1割近くと多くなっている。
 (図2-1-3)

図2-1-3 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験
 -職業別、ライフステージ別、収入別



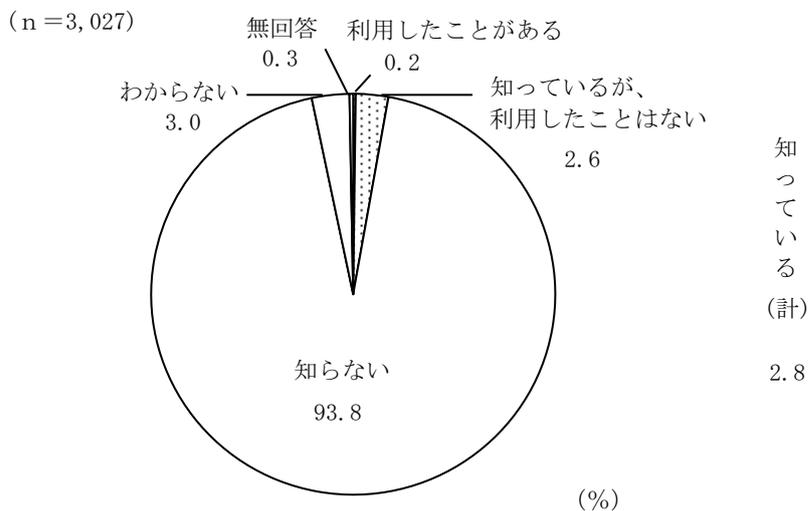
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

2-2 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験

図2-2-1

(全員の方に)

Q16 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。



(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が0%、「知っているが、利用したことはない」が3%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が3%となっている。一方、「知らない」は94%となっている。(図2-2-1)

エリア別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は男性の60代で5%と多くなっている。（図2-2-2）

図2-2-2 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験
- エリア別、性・年齢別

	n	利用したことがある				知らない	わからない	無回答	知っている (計)
		知っているが、 利用したことはない	知っている	知っているが、 利用したことはない	知っている				
全体	(3,027)	0.2	2.6		93.8	3.0	0.3	2.8	
< エリア別 > (%)									
区部 (計)	(2,040)	0.1	2.7		93.9	2.7	0.5	2.8	
センター・コア	(573)	0.2	3.3		93.4	2.6	0.5	3.5	
区部東部・北部	(631)	0.2	1.6		95.6	2.2	0.5	1.7	
区部西部・南部	(836)	0.3	3.2		93.1	3.2	0.5	3.2	
市町村部 (計)	(987)	0.4	2.4		93.5	3.6	0	2.8	
多摩東部	(364)	0.3	2.7		93.4	3.6	0	3.0	
多摩中央部北	(144)	0.7	0.7		93.8	4.9	0	1.4	
多摩中央部南	(417)	0.5	2.9		93.5	3.1	0	3.4	
多摩西部・島しょ	(62)	0.1	1.6		93.5	4.8	0	1.6	
< 性・年齢別 >									
男性 (計)	(1,432)	0.2	2.5		93.9	3.0	0.4	2.7	
10代	(120)	0	0		88.3	11.7	0	-	
20代	(195)	0.1	1.5		93.8	4.6	0	1.5	
30代	(190)	0	0.5		97.4	1.6	0.5	0.5	
40代	(254)	0.4	3.5		92.5	3.1	0.4	3.9	
50代	(212)	0.3	2.8		95.8	0.9	0.5	2.8	
60代	(221)	0.5	5.0		93.2	1.4	0	5.4	
70歳以上	(240)	0.4	2.5		94.2	1.7	1.3	2.9	
女性 (計)	(1,595)	0.2	2.8		93.7	3.1	0.3	2.9	
10代	(143)	0	0.7		91.6	7.7	0	0.7	
20代	(178)	0.1	1.1		93.8	5.1	0	1.1	
30代	(239)	0.3	2.1		94.6	2.9	0.4	2.1	
40代	(268)	0.4	2.2		95.5	1.5	0.4	2.6	
50代	(223)	0.4	4.0		96.0	0	0	4.0	
60代	(248)	0.4	4.0		93.1	2.4	0	4.4	
70歳以上	(296)	0.3	3.7		91.2	4.1	0.7	4.1	

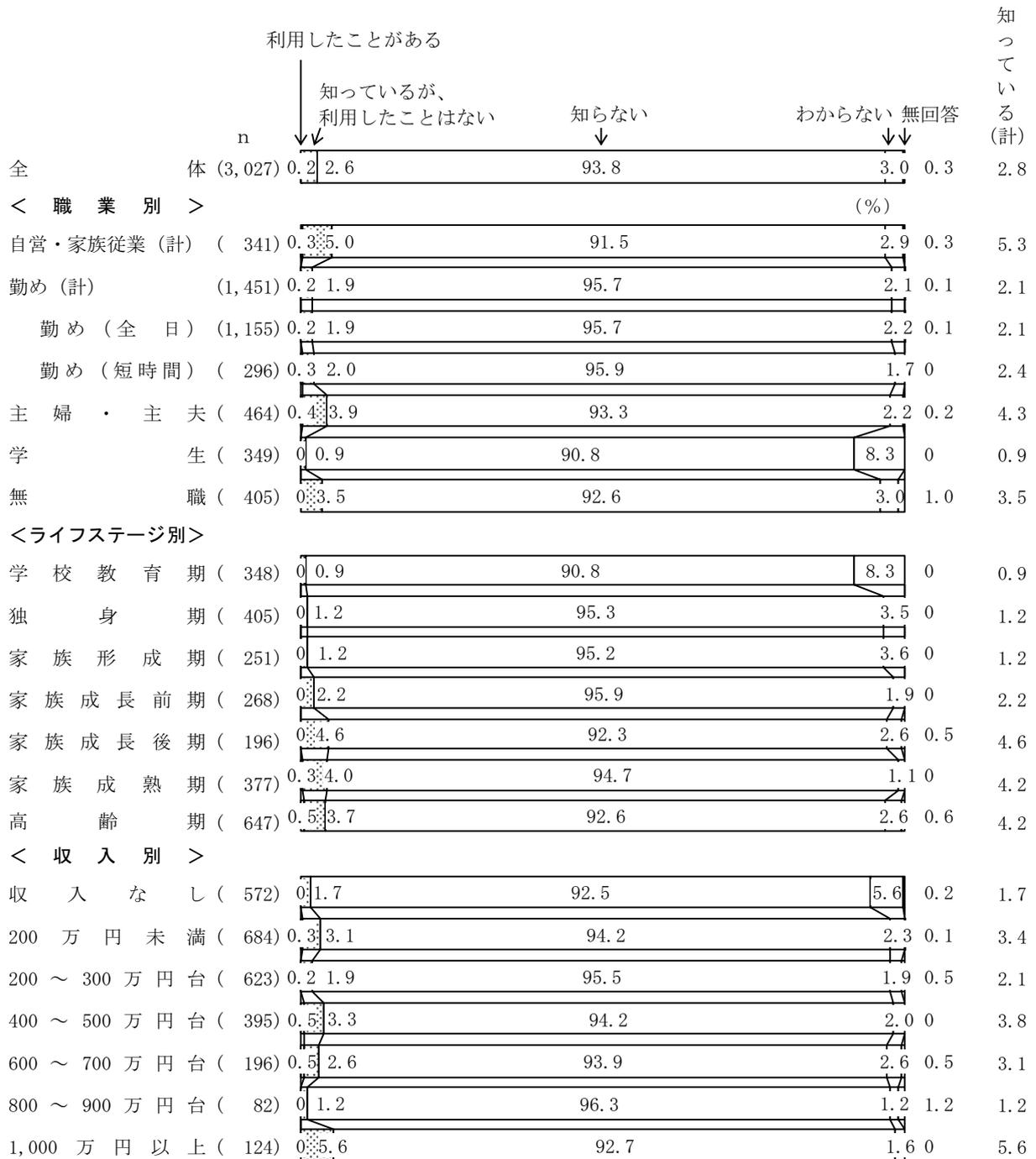
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、『知っている（計）』は自営・家族従業（計）で5%と多くなっている。

ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は家族成長後期、家族成熟期、高齢期で4%台とやや多くなっている。

収入別にみると、『知っている（計）』は1,000万円以上で6%とやや多くなっている。（図2-2-3）

図2-2-3 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験
—職業別、ライフステージ別、収入別



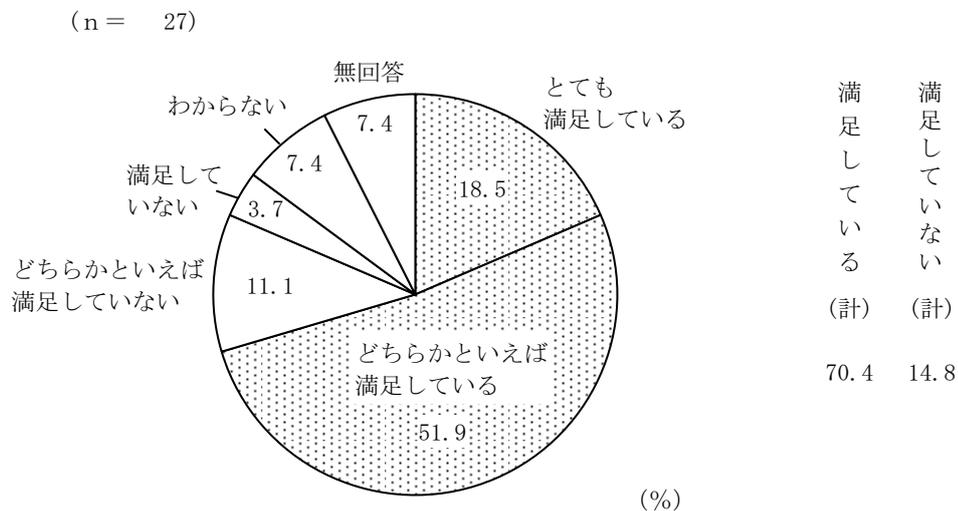
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

2-3 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度

図2-3-1

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に) ※利用したことがある人

Q17 利用して、満足されましたか。この中から1つだけお答えください。



(注) 『満足している (計)』は「とても満足している」「どちらかといえば満足している」の合計
 『満足していない (計)』は「どちらかといえば満足していない」「満足していない」の合計

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人 (27人) に、満足したかを聞いたところ、「とても満足している」が19%、「どちらかといえば満足している」が52%で、この2項目を合わせた『満足している (計)』が70%となっている。一方、「どちらかといえば満足していない」が11%、「満足していない」が4%で、この2項目を合わせた『満足していない (計)』が15%となっている。(図2-3-1)

2-4 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由

表2-4-1

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に) ※利用したことがある人
 Q18 Q17の回答内容について理由をお書きください。

内 容	件数
満足理由	15
職員の対応がよかった	9
役に立った・勉強できた(情報交換・体験談など)	4
機材を借りることができた	1
施設・立地がよい(打ち合わせに便利)	1
不満理由	2
職員の対応がよくなかった	1
施設が狭い印象を受けた	1
要望(経理面でのアシスト)	1
その他	1
合 計	19

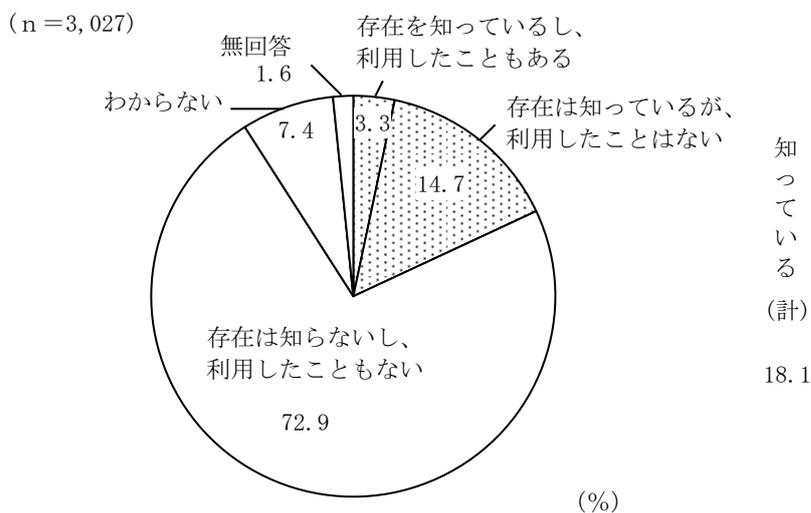
東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人(27人)に、満足度の理由を聞いたところ、延べ19件の回答があった。(表2-4-1)

2-5 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験

図2-5-1

(全員の方に)

Q19 あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。



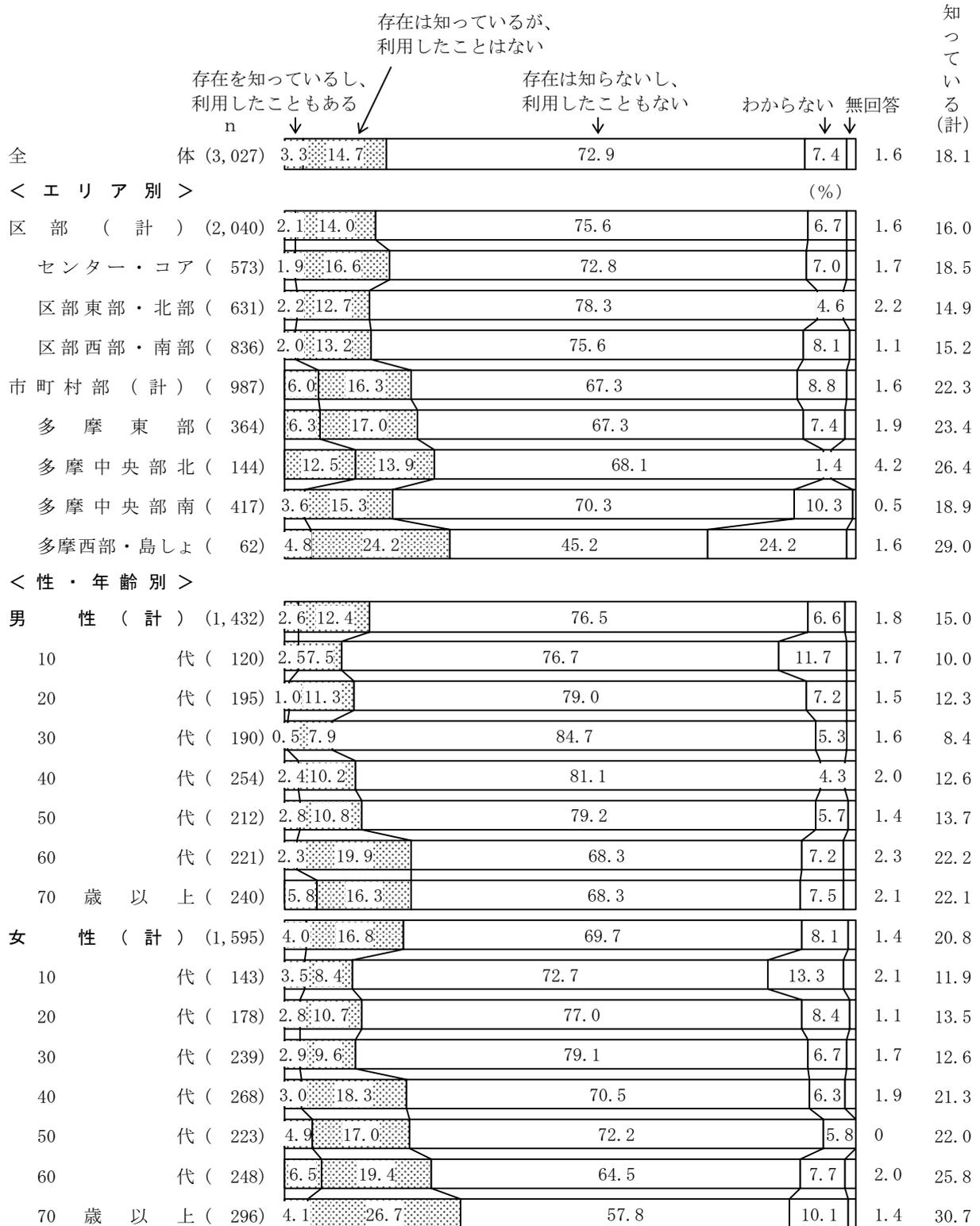
(注) 『知っている (計)』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

各区市町村にあるボランティアセンターの存在を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「存在を知っているし、利用したこともある」が3%、「存在は知っているが、利用したことはない」が15%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が18%となっている。一方、「存在は知らないし、利用したこともない」は73%となっている。(図2-5-1)

エリア別にみると、『知っている（計）』は市町村部（計）で2割を超え、区部（計）と比べ6ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『知っている（計）』は女性の60代と70歳以上で2割半ば以上と多くなっている。
 (図2-5-2)

図2-5-2 各市区町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験－エリア別、性・年齢別



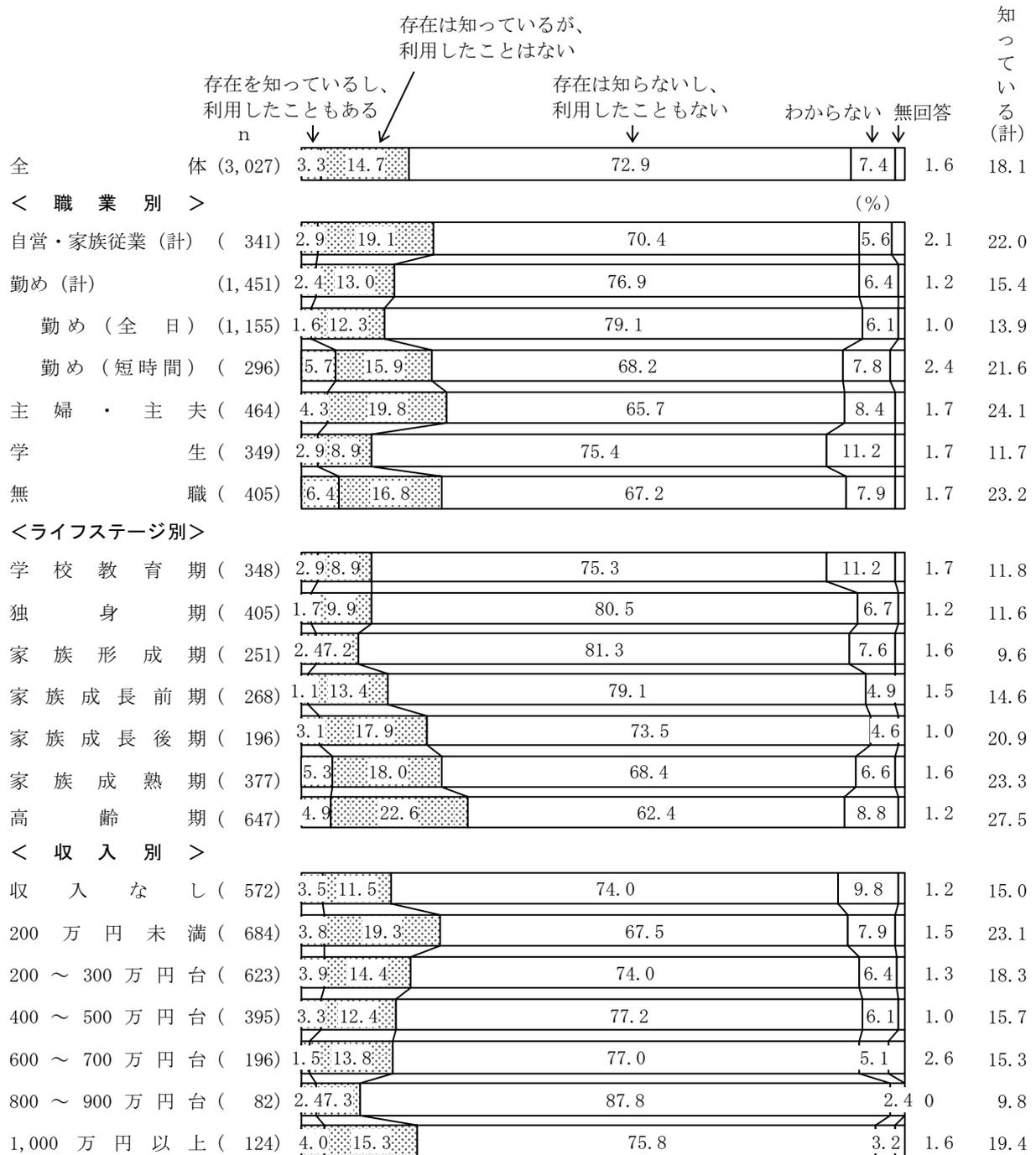
(注) 『知っている（計）』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

職業別にみると、『知っている（計）』は主婦・主夫で2割半ば、自営・家族従業（計）、勤め（短時間）、無職で2割を超え、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は高齢期で3割近く、家族成熟期で2割を超え、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、『知っている（計）』は200万円未満で2割を超えて多くなっている。（図2-5-3）

図2-5-3 各市区町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験－職業別、ライフステージ別、収入別



（注）『知っている（計）』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

3 寄附について

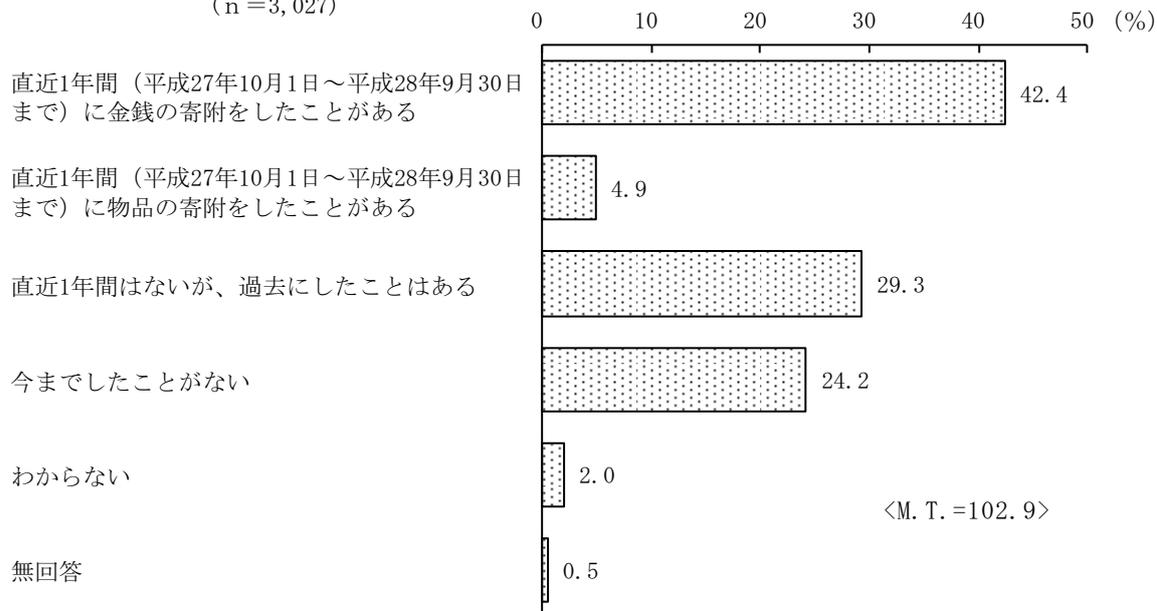
3-1 寄附の経験

図3-1-1

(全員に)

Q20 あなたは寄附をしたことがありますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

(n = 3, 027)



寄附をしたことがあるかを聞いたところ、「直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」が42%、「直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）に物品の寄附をしたことがある」が5%となっている。また、「直近1年間はないが、過去にしたことはある」が29%となっている。一方、「今までしたことがない」は24%となっている。（図3-1-1）

エリア別にみると、「直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は多摩西部・島しょで約6割と多くなっている。

性・年齢別にみると、「直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は男性の70歳以上、女性の40代～70歳以上でおおよそ5割以上と多くなっている。一方、「今までしたことがない」は男性の10代～30代、60代、女性の20代で3割以上と多くなっている。（表3-1-1）

表3-1-1 寄附の経験－エリア別、性・年齢別

(%)							
	n	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たまゝ（ こ）平成 がに22 あ金87 る銭年年	の91直 寄月0近 附3月1 を01年 し日日間 たまゝ（ こ）平成 がに22 あ物87 る品年年	去直 に近 し1年 た年間 とは はない が、 過	今 ま で し た こ と が な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,027	42.4	4.9	29.3	24.2	2.0	0.5
< エリア別 >							
区 部（計）	2,040	41.1	4.6	29.0	25.5	2.2	0.6
センター・コア	573	43.1	6.8	25.8	25.3	3.1	0.7
区部東部・北部	631	39.1	3.5	29.8	27.1	1.6	0.8
区部西部・南部	836	41.3	3.8	30.6	24.5	1.9	0.5
市町村部（計）	987	45.1	5.7	30.0	21.6	1.7	0.3
多摩東部	364	43.1	6.6	32.7	21.2	1.1	-
多摩中央部北	144	41.7	9.0	36.1	17.4	2.1	0.7
多摩中央部南	417	45.8	4.1	28.1	22.8	2.2	0.5
多摩西部・島しょ	62	59.7	3.2	12.9	25.8	1.6	-
< 性・年齢別 >							
男 性（計）	1,432	36.4	2.4	30.3	30.0	2.2	0.6
10 代	120	24.2	0.8	25.8	40.8	8.3	0.8
20 代	195	23.1	1.0	35.4	38.5	2.6	-
30 代	190	28.9	2.1	31.6	35.3	2.1	1.1
40 代	254	35.4	2.8	32.7	27.6	2.4	1.6
50 代	212	44.3	3.8	29.7	23.1	1.9	-
60 代	221	40.7	1.4	26.7	31.2	0.9	-
70 歳以上	240	49.2	4.2	28.8	20.8	-	0.4
女 性（計）	1,595	47.8	7.1	28.5	19.1	1.9	0.5
10 代	143	39.2	6.3	23.8	28.7	4.2	0.7
20 代	178	31.5	5.1	33.1	31.5	1.7	-
30 代	239	41.0	5.4	33.1	21.3	2.5	0.8
40 代	268	50.7	6.0	24.3	20.5	0.7	0.4
50 代	223	54.7	9.4	31.8	9.9	1.8	-
60 代	248	56.9	8.9	24.2	14.1	1.6	1.2
70 歳以上	296	52.0	8.1	29.1	15.2	1.7	0.3

職業別にみると、「直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は勤め（短時間）と主婦・主夫で5割以上と多くなっている。

ライフステージ別にみると、「直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は家族成熟期と高齢期でともに5割半ばと多くなっている。

収入別にみると、「直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）に金銭の寄附をしたことがある」は1,000万円以上で6割近く、800～900万円台で5割半ばと、それぞれ多くなっている。

（表3-1-2）

表3-1-2 寄附の経験－職業別、ライフステージ別、収入別

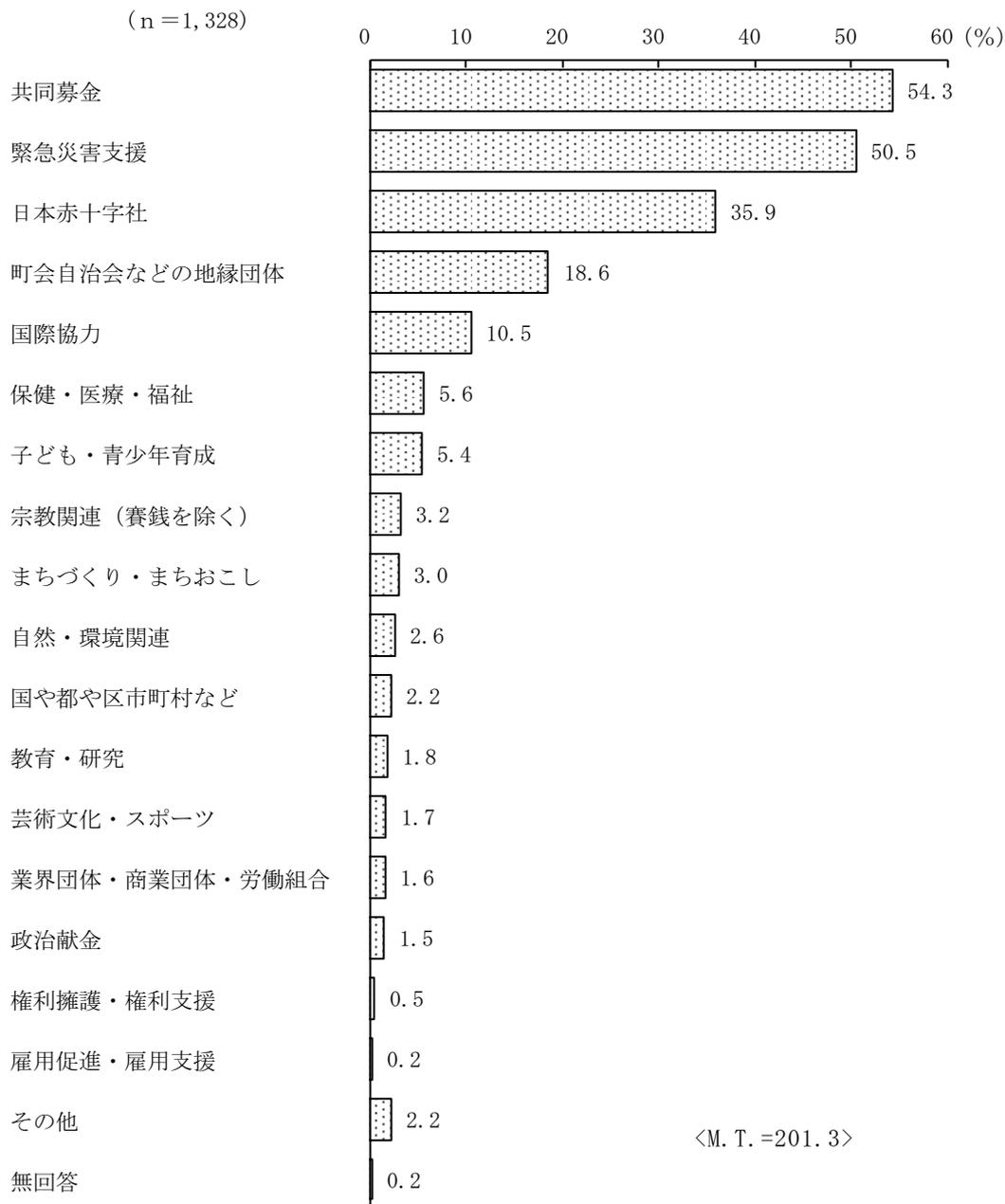
	n	の91直寄月0近附3月1を01年し日日間たま（ここで）成成がに22あ金87る銭年年	の91直寄月0近附3月1を01年し日日間たま（ここで）成成がに22あ物87る品年年	去直に近し1年た年間はないが、過	今までしたことがない	わからない	無回答
全体	3,027	42.4	4.9	29.3	24.2	2.0	0.5
<職業別>							
自営・家族従業（計）	341	45.7	6.7	30.2	19.9	1.8	0.9
勤め（計）	1,451	41.6	3.7	30.9	24.3	1.7	0.3
勤め（全日）	1,155	39.3	3.2	31.7	25.8	1.8	0.2
勤め（短時間）	296	50.3	5.4	28.0	18.6	1.0	0.7
主婦・主夫	464	54.3	9.5	25.9	15.9	1.1	0.6
学生	349	31.5	3.4	25.8	35.0	5.7	0.6
無職	405	39.3	4.2	30.1	27.4	1.5	0.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	348	31.3	3.4	25.9	35.1	5.7	0.6
独身期	405	26.4	2.7	38.0	32.1	2.0	-
家族形成期	251	34.7	4.4	33.5	27.5	2.0	0.8
家族成長前期	268	46.6	6.0	23.5	25.7	1.1	0.7
家族成長後期	196	46.9	3.6	30.1	19.9	1.5	-
家族成熟期	377	55.7	5.6	22.5	18.0	1.9	1.1
高齢期	647	53.5	5.9	28.4	15.9	1.1	0.2
<収入別>							
収入なし	572	38.1	5.8	26.6	30.4	2.6	0.3
200万円未満	684	44.6	6.0	31.4	20.8	1.5	0.4
200～300万円台	623	36.9	3.4	32.3	28.6	1.1	0.2
400～500万円台	395	44.6	4.3	29.4	23.0	1.5	0.3
600～700万円台	196	45.9	4.6	30.1	19.9	1.5	1.0
800～900万円台	82	54.9	3.7	23.2	22.0	-	-
1,000万円以上	124	58.9	4.8	22.6	12.9	4.0	-

3-2 寄附をした分野

図3-2-1

(Q20で1、2と答えた方に) ※直近1年間に金銭または物品の寄付をした人

Q21 あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。



直近1年間に金銭または物品の寄付をした人(1,328人)に、どのような対象あるいは分野に寄附をしたかを聞いたところ、「共同募金」が54%と最も多く、次いで「緊急災害支援」が51%、「日本赤十字社」が36%、「町会自治会などの地縁団体」が19%、「国際協力」が11%などの順となっている。(図3-2-1)

エリア別にみると、「共同募金」は区部西部・南部と多摩中央部北で6割以上、「緊急災害支援」は多摩中央部南で6割を超え、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「共同募金」は女性の70歳以上で7割近く、男性の60代と女性の60代で6割半ばと、それぞれ多くなっている。また、「緊急災害支援」は女性の20代と30代で6割以上、「日本赤十字社」は女性の60代と70歳以上で4割半ばと、それぞれ多くなっている。(表3-2-1)

表3-2-1 寄附をした分野－エリア別、性・年齢別

(%)

	n	共同募金	緊急災害支援	日本赤十字社	町会自治会などの地縁団体	国際協力	保健・医療・福祉	子ども・青少年育成	宗教関連(賽銭を除く)	まちづくり・まちおこし	自然・環境関連	国や都や区市町村など	教育・研究	芸術文化・スポーツ	業界団体・商業団体・労働組合	政治献金	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全体	1,328	54.3	50.5	35.9	18.6	10.5	5.6	5.4	3.2	3.0	2.6	2.2	1.8	1.7	1.6	1.5	0.5	0.2	2.2	0.2
< エリア別 >																				
区部(計)	870	52.8	47.4	36.9	21.5	10.5	5.5	5.5	3.3	2.8	2.4	2.1	2.1	1.8	1.4	1.0	0.5	0.1	2.6	0.2
センター・コア	258	41.5	49.2	32.6	27.1	11.6	4.7	5.8	3.9	2.3	1.9	2.7	1.9	2.3	0.8	0.4	-	-	2.7	-
区部東部・北部	257	54.1	50.6	36.2	14.4	6.2	5.4	3.5	3.1	3.1	1.6	1.6	0.8	0.4	1.9	1.6	0.4	-	1.2	0.4
区部西部・南部	355	60.0	43.7	40.6	22.5	12.7	6.2	6.8	3.1	2.8	3.4	2.0	3.1	2.5	1.4	1.1	0.8	0.3	3.7	0.3
市町村部(計)	458	57.2	56.3	34.1	13.1	10.5	5.9	5.2	3.1	3.5	3.1	2.4	1.3	1.3	2.0	2.4	0.7	0.2	1.3	-
多摩東部	164	58.5	54.3	36.0	9.8	12.8	4.3	4.3	1.8	2.4	4.3	1.8	-	3.7	1.8	1.2	0.6	0.6	0.6	-
多摩中央部北	63	66.7	49.2	30.2	19.0	9.5	3.2	3.2	4.8	4.8	3.2	4.8	6.3	-	1.6	1.6	-	-	-	-
多摩中央部南	194	53.1	61.3	30.9	13.4	9.8	8.2	7.7	2.1	3.1	2.1	2.1	1.0	-	1.5	4.1	1.0	-	2.1	-
多摩西部・島しょ	37	56.8	51.4	48.6	16.2	5.4	5.4	-	10.8	8.1	2.7	2.7	-	-	5.4	-	-	-	2.7	-
< 性・年齢別 >																				
男性(計)	530	51.9	46.8	34.2	19.1	10.2	4.9	4.2	2.3	3.2	1.7	3.0	2.6	2.8	2.6	1.7	0.2	-	1.9	0.2
10代	29	51.7	55.2	13.8	-	6.9	-	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	46	32.6	50.0	34.8	2.2	8.7	-	2.2	2.2	-	2.2	-	2.2	-	4.3	-	-	-	2.2	2.2
30代	57	28.1	57.9	17.5	10.5	5.3	7.0	-	3.5	1.8	3.5	-	1.8	5.3	3.5	-	-	-	1.8	-
40代	91	50.5	44.0	33.0	18.7	11.0	4.4	5.5	1.1	6.6	3.3	2.2	1.1	6.6	2.2	1.1	-	-	1.1	-
50代	96	55.2	45.8	37.5	16.7	7.3	5.2	6.3	3.1	2.1	-	2.1	4.2	2.1	4.2	5.2	-	-	5.2	-
60代	91	65.9	46.2	40.7	22.0	14.3	4.4	6.6	2.2	2.2	-	4.4	5.5	2.2	1.1	-	-	-	2.2	-
70歳以上	120	58.3	41.7	40.0	34.2	12.5	7.5	2.5	2.5	5.0	2.5	6.7	1.7	1.7	2.5	2.5	0.8	-	-	-
女性(計)	798	55.9	52.9	37.1	18.3	10.7	6.1	6.3	3.9	2.9	3.3	1.6	1.3	0.9	0.9	1.4	0.8	0.3	2.4	0.1
10代	61	36.1	47.5	24.6	1.6	14.8	8.2	9.8	3.3	-	6.6	-	1.6	-	-	-	-	-	-	-
20代	60	45.0	60.0	25.0	-	18.3	8.3	5.0	-	-	5.0	-	-	-	1.7	1.7	-	-	1.7	-
30代	101	46.5	61.4	34.7	13.9	6.9	6.9	5.0	3.0	5.0	1.0	-	-	-	1.0	-	-	-	4.0	-
40代	145	49.7	51.7	33.1	11.7	10.3	6.9	11.7	3.4	1.4	5.5	1.4	1.4	0.7	0.7	0.7	-	0.7	4.1	0.7
50代	126	58.7	48.4	37.3	16.7	7.9	2.4	3.2	5.6	6.3	4.0	3.2	1.6	2.4	1.6	1.6	1.6	0.8	1.6	-
60代	146	64.4	51.4	45.2	32.9	15.1	4.8	5.5	4.8	2.1	1.4	0.7	2.1	0.7	1.4	2.7	2.7	-	2.1	-
70歳以上	159	69.2	52.8	44.0	28.3	6.9	7.5	4.4	4.4	3.1	1.9	3.8	1.3	1.3	-	1.9	-	-	1.9	-

職業別にみると、「共同募金」は主婦・主夫で6割を超えて多く、「日本赤十字社」でも主婦・主夫で4割半ばと多くなっている。

ライフステージ別にみると、「共同募金」は家族成熟期と高齢期でともに6割半ばと多く、「緊急災害支援」は独身期と家族形成期でともに6割を超えて多くなっている。

収入別にみると、「共同募金」は200万円未満で6割を超えて多く、「緊急災害支援」は600～700万円台で約6割と多くなっている。(表3-2-2)

表3-2-2 寄附をした分野-職業別、ライフステージ別、収入別

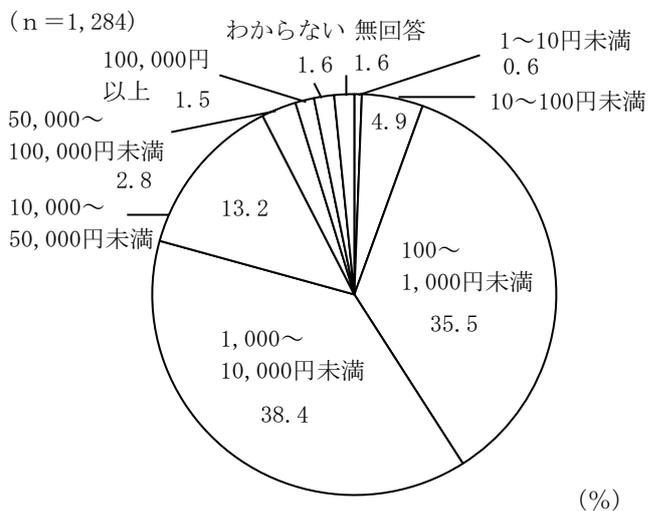
	n	共同募金	緊急災害支援	日本赤十字社	町会自治会などの地縁団体	国際協力	保健・医療・福祉	子ども・青少年育成	宗教関連(賽銭を除く)	まちづくり・まちおこし	自然・環境関連	国や都や区市町村など	教育・研究	芸術文化・スポーツ	業界団体・商業団体・労働組合	政治献金	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答	
全体	1,328	54.3	50.5	35.9	18.6	10.5	5.6	5.4	3.2	3.0	2.6	2.2	1.8	1.7	1.6	1.5	0.5	0.2	2.2	0.2	
<職業別>																					
自営・家族従業(計)	161	59.6	54.7	37.9	26.1	8.1	5.6	6.8	6.2	3.1	3.7	2.5	3.7	3.1	3.1	2.5	-	-	3.7	-	
勤め(計)	621	52.5	50.2	34.6	14.7	10.0	5.3	4.7	2.3	3.1	2.3	1.6	2.1	2.1	2.1	1.1	0.5	0.3	2.3	0.3	
勤め(全日)	468	52.8	50.2	34.2	13.9	10.7	5.6	4.5	2.4	3.4	2.6	1.5	2.1	2.4	2.8	1.1	0.4	0.4	2.4	0.2	
勤め(短時間)	153	51.6	50.3	35.9	17.0	7.8	4.6	5.2	2.0	2.0	1.3	2.0	2.0	1.3	-	1.3	0.7	-	2.0	0.7	
主婦・主夫	262	61.5	51.5	43.5	25.2	9.9	5.3	8.0	4.6	4.2	2.7	2.3	0.4	0.8	0.8	2.7	1.1	-	2.7	-	
学生	115	40.0	50.4	19.1	0.9	12.2	5.2	7.0	1.7	-	3.5	-	1.7	-	-	-	-	-	-	-	
無職	165	53.3	46.1	38.8	28.5	14.5	7.9	1.8	3.0	3.0	2.4	5.5	1.2	1.2	0.6	1.2	0.6	-	1.2	-	
<ライフステージ別>																					
学校教育期	114	40.4	50.0	19.3	0.9	12.3	5.3	7.0	1.8	-	3.5	-	1.8	-	-	-	-	-	-	-	
独身期	113	35.4	62.8	31.0	5.3	13.3	5.3	3.5	0.9	1.8	4.4	-	0.9	2.7	3.5	-	-	-	-	0.9	
家族形成期	91	40.7	62.6	28.6	9.9	7.7	6.6	5.5	2.2	1.1	3.3	-	1.1	2.2	-	1.1	-	-	6.6	-	
家族成長前期	131	50.4	45.8	36.6	15.3	9.2	9.2	9.2	3.8	5.3	2.3	0.8	1.5	1.5	1.5	0.8	-	-	2.3	-	
家族成長後期	95	49.5	45.3	36.8	16.8	6.3	4.2	6.3	1.1	2.1	1.1	1.1	2.1	1.1	2.1	1.1	-	-	1.1	-	
家族成熟期	213	65.3	49.8	42.3	21.1	9.9	3.8	5.6	4.2	2.8	1.4	2.3	1.4	0.9	0.9	2.3	0.5	-	2.3	-	
高齢期	352	64.2	48.9	44.6	30.7	11.4	6.8	4.0	4.8	2.8	2.0	4.5	2.6	1.1	1.7	2.3	1.1	-	1.1	-	
<収入別>																					
収入なし	229	49.3	52.0	34.1	13.5	10.5	6.1	8.3	3.5	2.6	4.4	1.3	0.9	0.4	0.9	0.4	-	-	2.2	-	
200万円未満	314	60.5	51.0	36.6	22.0	8.6	4.1	3.8	4.1	0.6	1.3	1.6	0.6	0.3	0.3	1.9	1.0	-	1.3	-	
200～300万円台	236	53.8	55.1	41.5	22.9	9.3	6.8	3.8	3.4	3.8	2.5	3.0	1.7	2.1	1.7	1.7	0.8	-	1.7	-	
400～500万円台	181	49.7	46.4	34.3	17.7	12.7	5.5	3.3	4.4	6.1	2.8	3.3	1.1	2.8	1.7	1.1	-	-	1.1	-	
600～700万円台	93	54.8	60.2	36.6	12.9	10.8	4.3	5.4	2.2	4.3	3.2	3.2	2.2	4.3	2.2	2.2	-	-	4.3	-	
800～900万円台	45	44.4	35.6	31.1	13.3	15.6	6.7	2.2	-	4.4	2.2	2.2	-	-	2.2	2.2	-	-	2.2	-	
1,000万円以上	75	53.3	48.0	37.3	16.0	14.7	12.0	14.7	2.7	-	1.3	5.3	9.3	6.7	6.7	2.7	1.3	1.3	6.7	-	

3-3 寄附の金額

図3-3-1

(Q20で1と答えた方に) ※直近1年間で金銭の寄付をした人

Q22 あなたは直近1年間で合計どのくらい寄附をしましたか。この中から1つだけお答えください。



直近1年間で金銭の寄附をした人（1,284人）に、直近1年間で合計どのくらい寄附をしたかを聞いたところ、「1,000～10,000円未満」が38%と最も多く、次いで「100～1,000円未満」が36%、「10,000～50,000円未満」が13%、「10～100円未満」が5%、「50,000～100,000円未満」が3%、「100,000円以上」が2%、「1～10円未満」が1%となっている。（図3-3-1）

エリア別にみると、「1,000～10,000円未満」は多摩西部・島しょで6割近く、センター・コアで5割近くと、それぞれ多く、「100～1,000円未満」は区部東部・北部と多摩中央部北で4割半ば以上と、それぞれ多くなっている。

性・年齢別にみると、「100～1,000円未満」は男性の10代と女性の10代で6割近くと多く、「1,000～10,000円未満」は女性の40代で5割を超えて多くなっている。(図3-3-2)

図3-3-2 寄附の金額－エリア別、性・年齢別

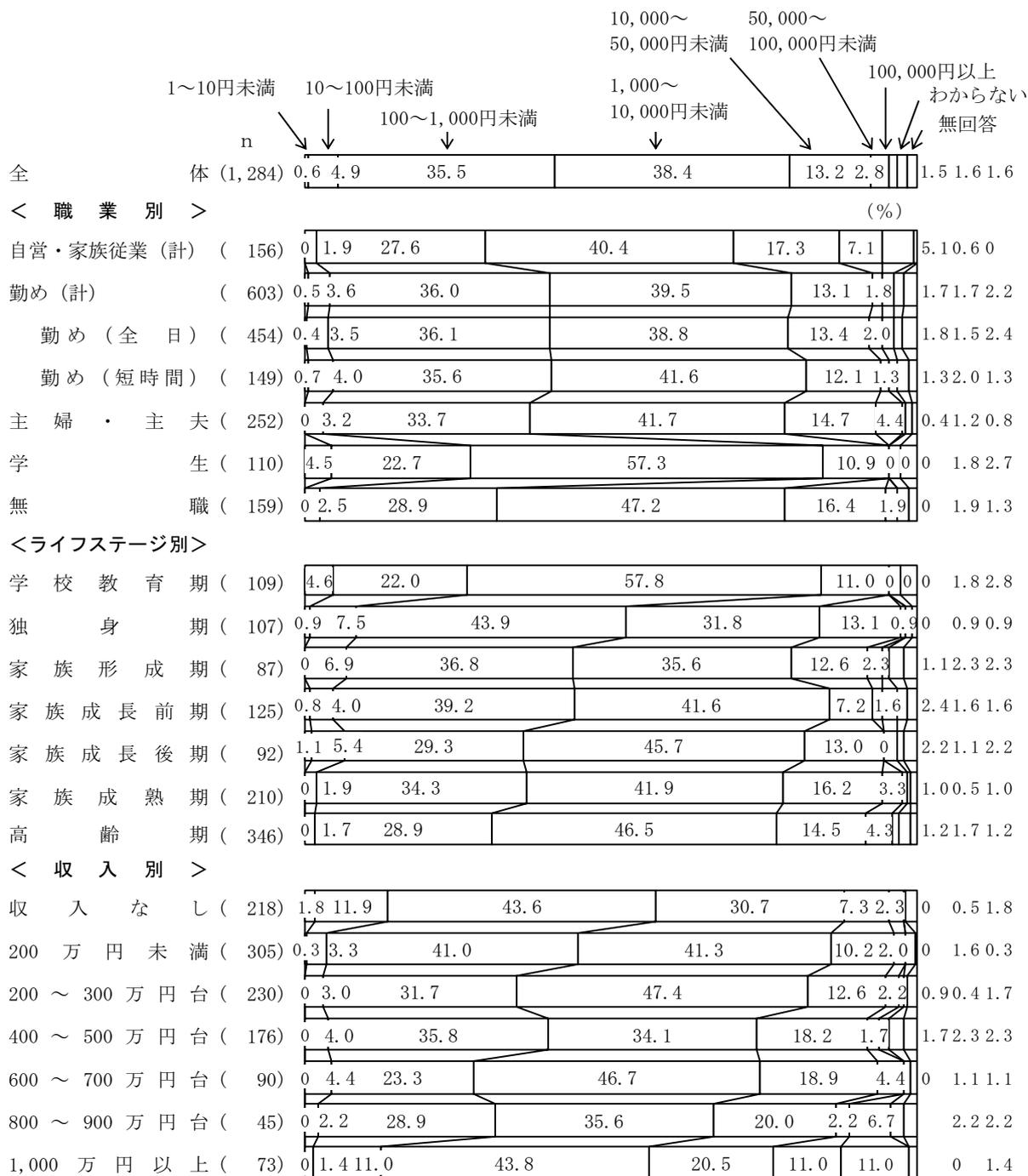
	n	寄附の金額 (%)									
		1～10円未満	10～100円未満	100～1,000円未満	1,000～10,000円未満	10,000～50,000円未満	50,000～100,000円未満	100,000円以上	わからない	無回答	
全体 (1,284)		0.6	4.9	35.5	38.4	13.2	2.8	1.5	1.6	1.6	
< エリア別 >											
区部 (計) (839)		0.5	4.4	33.4	38.7	14.2	3.7	1.8	1.5	1.8	
センター・コア (247)		0.8	2.8	22.3	48.2	16.2	4.9	1.2	2.1	2.2	2.4
区部東部・北部 (247)		0	8.5	45.3	32.4	8.9	2.0	1.6	0.4	0.8	
区部西部・南部 (345)		0.6	2.6	32.8	36.5	16.5	4.1	2.3	2.6	2.0	
市町村部 (計) (445)		0.9	5.8	39.6	37.8	11.2	1.1	0.9	1.6	1.1	
多摩東部 (157)		0.6	6.4	42.0	35.7	12.1	0.6	0.6	0	1.9	
多摩中央部北 (60)		0	3.3	51.7	28.3	11.7	1.7	1.7	1.7	0	
多摩中央部南 (191)		1.6	5.8	36.6	38.7	11.0	1.6	0.5	3.1	1.0	
多摩西部・島しょ (37)		0	8.1	24.3	56.8	8.1	0	2.7	0	0	
< 性・年齢別 >											
男性 (計) (521)		0.8	5.4	35.7	34.4	13.8	3.5	2.3	1.7	2.5	
10代 (29)		6.9	24.1	58.6	3.4	3.4	0	0	0	3.4	
20代 (45)		2.2	20.0	53.3	15.6	2.2	2.2	0	2.2	2.2	
30代 (55)		0	7.3	40.0	29.1	14.5	1.8	1.8	1.8	3.6	
40代 (90)		0	5.6	38.9	30.0	13.3	1.1	5.6	1.1	4.4	
50代 (94)		1.1	2.1	33.0	39.4	14.9	6.4	1.1	2.1	2.1	
60代 (90)		0	1.1	26.7	44.4	16.7	4.4	2.3	3.1	1.1	
70歳以上 (118)		0	0	28.0	43.2	17.8	4.2	2.5	2.5	1.7	
女性 (計) (763)		0.5	4.6	35.4	41.2	12.7	2.4	0.9	1.4	0.9	
10代 (56)		5.4	21.4	58.9	12.5	0	0	0	0	1.8	
20代 (56)		0	8.9	50.0	25.0	10.7	0	0	3.6	1.8	
30代 (98)		1.0	5.1	37.8	43.9	10.2	1.0	0	0	1.0	
40代 (136)		0	2.9	31.6	50.7	8.8	0.7	2.9	2.2	0	
50代 (122)		0	0	29.5	42.6	20.5	3.3	0.8	1.6	1.6	
60代 (141)		0	3.5	27.0	41.8	18.4	5.0	0.7	2.1	1.4	
70歳以上 (154)		0	2.6	35.7	45.5	11.7	3.2	0.6	0.6	0	

職業別にみると、「100～1,000円未満」は学生で6割近く、「1,000～10,000円未満」は無職で5割近くと、それぞれ多くなっている。

ライフステージ別にみると、「100～1,000円未満」は学校教育期で6割近く、「1,000～10,000円未満」は高齢期で5割近くと、それぞれ多くなっている。

収入別にみると、「100～1,000円未満」は収入なしと200万円未満で4割以上、「1,000～10,000円未満」は200～300万円台で5割近くと、それぞれ多くなっている。また、「10,000～50,000円未満」、「50,000～100,000円未満」、「100,000円以上」はいずれも1,000万円以上で最も多くなっている。(図3-3-3)

図3-3-3 寄付の金額－職業別、ライフステージ別、収入別



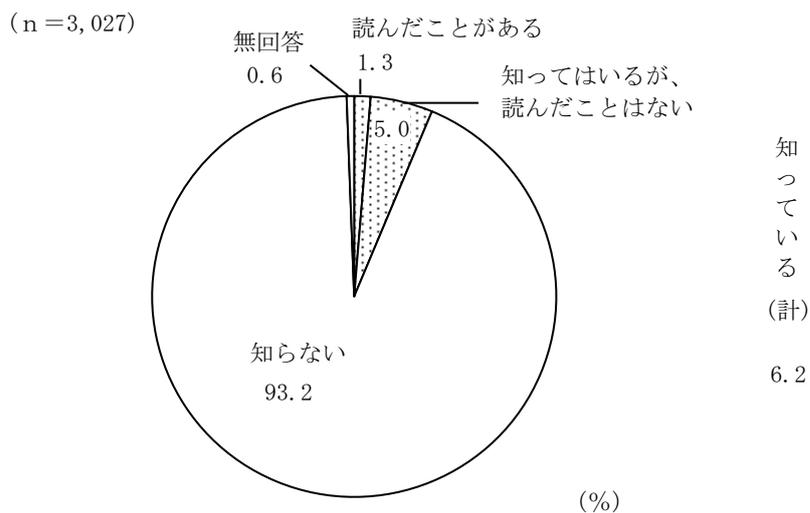
4 共助社会づくりを進めるための東京都指針について

4-1 共助社会づくりを進めるための東京都指針の認知度

図4-1-1

(全員に)

Q23 東京都では、平成28年2月に共助社会づくりを進めるための東京都指針を策定いたしました。あなたは、この指針をご存知でしたか。この中から1つだけお答えください。



(注) 『知っている (計)』は「読んだことがある」「知っているが、読んだことはない」の合計

東京都が平成28年2月に策定した共助社会づくりを進めるための東京都指針を知っているかを聞いたところ、「読んだことがある」が1%、「知っているが、読んだことはない」が5%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が6%となっている。一方、「知らない」は93%となっている。(図4-1-1)

エリア別にみると、『知っている（計）』は多摩西部・島しょで2割近くと多くなっている。
 性・年齢別にみると、『知っている（計）』は女性の50代と60代でおよそ1割以上と多くなっている。
 (図4-1-2)

図4-1-2 共助社会づくりを進めるための東京都指針の認知度—エリア別、性・年齢別

	n	認知度			知っている (計)
		読んだことがある ↓ 知っているが、 読んだことはない	知らない	無回答	
全体	(3,027)	1.3	93.2	0.6	6.2
＜ エリア別 ＞					
区部 (計)	(2,040)	1.3	93.2	0.7	6.0
センター・コア	(573)	1.4	94.8	0.7	4.5
区部東部・北部	(631)	1.0	92.1	0.6	7.3
区部西部・南部	(836)	1.6	93.1	0.8	6.1
市町村部 (計)	(987)	1.1	93.0	0.3	6.7
多摩東部	(364)	0.3	94.8	0	5.2
多摩中央部北	(144)	0	95.1	0	4.9
多摩中央部南	(417)	1.7	92.3	0.7	7.0
多摩西部・島しょ	(62)	4.8	82.3	0	17.7
＜ 性・年齢別 ＞					
男性 (計)	(1,432)	1.0	93.9	0.6	5.4
10代	(120)	0.8	94.2	0.8	5.0
20代	(195)	1.0	94.4	0.5	5.1
30代	(190)	1.1	95.8	1.1	3.2
40代	(254)	0.8	94.1	0.8	5.1
50代	(212)	0	95.8	0.5	3.8
60代	(221)	1.4	92.3	0.5	7.2
70歳以上	(240)	1.7	91.7	0.4	7.9
女性 (計)	(1,595)	1.5	92.5	0.6	7.0
10代	(143)	0	95.1	0.7	4.2
20代	(178)	0.6	96.1	0	3.9
30代	(239)	0.4	94.6	0.8	4.6
40代	(268)	0.7	94.4	0.7	4.9
50代	(223)	1.8	90.1	0	9.9
60代	(248)	4.0	87.9	0	12.1
70歳以上	(296)	2.0	91.2	1.4	7.4

(注) 『知っている（計）』は「読んだことがある」「知っているが、読んだことはない」の合計

職業別にみると、『知っている（計）』は自営・家族従業（計）で1割近くと多くなっている。
 ライフステージ別にみると、『知っている（計）』は家族成熟期と高齢期で1割前後と多くなっている。
 収入別にみると、大きな差はみられない。（図4-1-3）

図4-1-3 共助社会づくりを進めるための東京都指針の認知度－職業別、ライフステージ別、収入別

	n	読んだことがある			無回答	知っている （計）
		知っているが、 読んだことはない	知らない			
全体	(3,027)	1.3	5.0	93.2	0.6	6.2
＜職業別＞						
		（％）				
自営・家族従業（計）	(341)	1.5	7.6	90.0	0.9	9.1
勤め（計）	(1,451)	0.9	4.7	94.0	0.4	5.6
勤め（全日）	(1,155)	0.8	4.3	94.5	0.4	5.1
勤め（短時間）	(296)	1.4	6.1	92.2	0.3	7.4
主婦・主夫	(464)	2.4	4.1	92.9	0.6	6.5
学生	(349)	0.3	4.0	95.1	0.6	4.3
無職	(405)	2.0	5.9	91.9	0.2	7.9
＜ライフステージ別＞						
学校教育期	(348)	0.3	4.0	95.1	0.6	4.3
独身期	(405)	1.2	3.2	95.3	0.2	4.4
家族形成期	(251)	0.4	2.8	96.0	0.8	3.2
家族成長前期	(268)	0.7	4.9	93.3	1.1	5.6
家族成長後期	(196)	0.3	6.6	92.9	0.5	6.6
家族成熟期	(377)	2.4	8.2	89.1	0.3	10.6
高齢期	(647)	2.6	5.7	91.2	0.5	8.3
＜収入別＞						
収入なし	(572)	1.2	4.2	94.4	0.2	5.4
200万円未満	(684)	1.8	4.7	93.0	0.6	6.4
200～300万円台	(623)	1.1	5.6	92.9	0.3	6.7
400～500万円台	(395)	1.0	5.8	92.7	0.5	6.8
600～700万円台	(196)	1.0	4.1	94.4	0.5	5.1
800～900万円台	(82)	0.3	4.9	95.1	0	4.9
1,000万円以上	(124)	0.3	8.1	90.3	1.6	8.1

（注）『知っている（計）』は「読んだことがある」「知っているが、読んだことはない」の合計

都民調査 集計表
(調査結果の一覧表)

Q1 あなたはボランティア活動（名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください）に関心がありますか。
この中から1つだけお答えください。

	全 体	と と も 関 心 が あ る	ど ち ら か と い え ば 関 心 が あ る	ど ち ら か と い え ば 関 心 が な い	全 く 関 心 が な い	わ か ら な い	関 心 が あ る （ 計 ）	関 心 が な い （ 計 ）	無 回 答
全 体	3,027	9.2	40.8	32.7	12.8	4.3	49.9	45.5	0.3
<エリア別>									
区部（計）	2,040	8.6	38.9	33.3	14.1	4.7	47.5	47.4	0.4
センター・コア	573	9.8	38.9	28.3	18.3	4.4	48.7	46.6	0.3
区部東部・北部	631	7.0	37.2	37.7	15.4	2.5	44.2	53.1	0.2
区部西部・南部	836	9.1	40.2	33.4	10.2	6.6	49.3	43.5	0.6
市町村部（計）	987	10.2	44.6	31.5	10.2	3.3	54.8	41.7	0.1
多摩東部	364	9.6	47.5	31.3	7.4	3.8	57.1	38.7	0.3
多摩中央部北	144	11.1	36.1	34.7	13.9	4.2	47.2	48.6	-
多摩中央部南	417	10.6	45.3	31.4	10.6	2.2	55.9	42.0	-
多摩西部・島しょ	62	9.7	41.9	25.8	16.1	6.5	51.6	41.9	-
<性・年齢別>									
男性（計）	1,432	7.4	35.3	36.9	15.7	4.3	42.7	52.7	0.3
10歳代	120	10.0	40.0	31.7	10.8	7.5	50.0	42.5	-
20歳代	195	2.6	36.4	40.5	16.4	4.1	39.0	56.9	-
30歳代	190	3.2	33.7	38.9	18.9	4.7	36.8	57.9	0.5
40歳代	254	4.3	35.0	41.7	14.2	4.3	39.4	55.9	0.4
50歳代	212	9.0	33.0	43.9	9.9	3.8	42.0	53.8	0.5
60歳代	221	10.9	35.3	33.5	17.2	2.7	46.2	50.7	0.5
70歳以上	240	12.1	35.8	27.1	20.4	4.6	47.9	47.5	-
女性（計）	1,595	10.7	45.6	28.9	10.2	4.2	56.4	39.1	0.3
10歳代	143	17.5	46.2	23.8	7.7	4.2	63.6	31.5	0.7
20歳代	178	6.7	43.8	34.3	12.4	2.8	50.6	46.6	-
30歳代	239	6.3	48.1	33.5	9.2	2.5	54.4	42.7	0.4
40歳代	268	9.3	46.6	30.6	8.6	4.9	56.0	39.2	-
50歳代	223	11.2	48.4	31.4	4.5	3.6	59.6	35.9	0.9
60歳代	248	13.3	44.4	30.2	8.5	3.2	57.7	38.7	0.4
70歳以上	296	12.2	42.6	19.9	18.2	7.1	54.7	38.2	-
<職業別>									
自営・家族従業（計）	341	11.7	39.3	31.7	13.2	4.1	51.0	44.9	-
勤め（計）	1,451	6.8	40.8	37.8	10.8	3.4	47.6	48.7	0.3
勤め（全日）	1,155	6.3	39.7	38.5	11.6	3.5	46.1	50.1	0.3
勤め（短時間）	296	8.8	44.9	35.1	7.8	3.0	53.7	42.9	0.3
主婦・主夫	464	11.0	47.2	25.4	11.4	4.7	58.2	36.9	0.2
学生	349	12.3	42.1	30.4	9.2	5.7	54.4	39.5	0.3
無職	405	10.6	34.3	25.9	24.0	4.9	44.9	49.9	0.2
<ライフステージ別>									
学校教育期	348	12.4	42.2	30.2	9.2	5.7	54.6	39.4	0.3
独身期	405	4.7	37.0	40.0	15.3	3.0	41.7	55.3	-
家族形成期	251	5.2	44.6	32.3	13.9	4.0	49.8	46.2	-
家族成長前期	268	7.1	42.2	39.2	7.8	3.4	49.3	47.0	0.4
家族成長後期	196	6.1	51.0	32.7	5.6	3.6	57.1	38.3	1.0
家族成熟期	377	11.7	40.3	36.1	8.0	3.7	52.0	44.0	0.3
高齢期	647	12.4	40.0	26.0	16.2	5.1	52.4	42.2	0.3
<収入別>									
収入なし	572	10.5	41.6	30.1	12.2	5.4	52.1	42.3	0.2
200万円未満	684	10.5	42.4	29.2	13.5	4.1	52.9	42.7	0.3
200～300万円台	623	5.3	42.2	33.5	14.1	4.8	47.5	47.7	-
400～500万円台	395	9.4	41.3	34.2	12.2	2.8	50.6	46.3	0.3
600～700万円台	196	9.2	39.3	42.9	6.6	1.5	48.5	49.5	0.5
800～900万円台	82	13.4	41.5	39.0	4.9	1.2	54.9	43.9	-
1,000万円以上	124	12.1	43.5	36.3	6.5	1.6	55.6	42.7	-

Q2 あなたは直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	健康 や医 療サ ービ スに 関係 した 活動 （献 血、 入 院患 者の 話し 相手 など）	高 齢者 を対 象と した 活動 （高 齢者 の日 常生 活の 手助 け、 高 齢者 との レク リエ ーシ ョン など）	障 害者 を対 象と した 活動 （手 話、 点 訳、 朗 読、 など）	学 習支 援、 PTA の活 動、 学 校行 事の 手伝 いな ど）	子 供を 対象 とし た活 動（ 子 供の 居場 所づ くり、 テ ィア 支 援、 子 供会 の活 動、 学 校育 成支 援ボ ラン ティ アな ど）	東 京2 02 0オ リン ピック ア ス レ ッ トの 手伝 いな ど）	東 京2 02 0オ リン ピック ア ス レ ッ トの 手伝 いな ど）	ア ス ポ ー ツ・ 文 化・ 芸 術・ 学 術に 関係 した 活動 （東 京2 02 0オ リン ピック ア ス レ ッ トの 手伝 いな ど）	ス ポ ー ツ・ 文 化・ 芸 術・ 学 術に 関係 した 活動 （東 京2 02 0オ リン ピック ア ス レ ッ トの 手伝 いな ど）	ま ちづ くり のた めの 活動 （道 路や 公園 など の清 掃、 花 い っ ぱい 運 動、 ま ち お こ し、 町 会・ 自 治 会の 活動 など）	安 全な 生活 のた めの 活動 （防 災活 動、 パ ト ロ ー ルな どの 防 犯活 動、 交 通 安 全 運 動 など）
全 体	3,027	2.7	2.9	1.8	9.1	0.3	1.8	8.9	3.4			
<エリア別>												
区部（計）	2,040	2.3	2.4	1.8	8.8	0.2	2.2	8.4	3.2			
センター・コア	573	2.4	2.4	2.4	9.4	0.3	1.9	10.8	3.7			
区部東部・北部	631	2.5	2.5	1.6	7.6	0.3	1.4	7.9	3.3			
区部西部・南部	836	2.0	2.2	1.4	9.2	0.1	2.9	7.1	2.9			
市町村部（計）	987	3.6	4.2	1.7	9.6	0.4	1.0	9.8	3.7			
多摩東部	364	5.2	5.2	2.2	11.0	0.5	1.4	7.4	4.1			
多摩中央部北	144	0.7	3.5	0.7	6.3	-	0.7	9.0	2.8			
多摩中央部南	417	3.1	3.8	1.4	10.1	0.2	0.7	10.1	4.1			
多摩西部・島しょ	62	4.8	1.6	3.2	6.5	1.6	1.6	24.2	1.6			
<性・年齢別>												
男性（計）	1,432	2.0	2.1	1.4	6.4	0.1	2.0	9.1	3.2			
10歳代	120	0.8	1.7	1.7	11.7	-	-	10.0	2.5			
20歳代	195	3.6	1.5	2.1	3.1	-	2.1	3.6	-			
30歳代	190	1.6	-	1.6	2.6	-	0.5	4.7	0.5			
40歳代	254	3.9	1.6	1.6	11.8	-	2.8	11.0	1.6			
50歳代	212	2.4	1.9	1.4	9.0	0.5	3.3	9.4	3.8			
60歳代	221	0.5	3.2	1.4	4.1	-	2.7	11.8	6.3			
70歳以上	240	0.8	4.2	0.4	3.3	0.4	1.7	12.1	6.7			
女性（計）	1,595	3.4	3.7	2.1	11.5	0.4	1.6	8.6	3.6			
10歳代	143	2.8	2.8	1.4	16.1	-	2.8	14.7	2.8			
20歳代	178	2.8	2.8	1.7	5.1	0.6	1.1	3.9	1.7			
30歳代	239	3.3	0.8	1.3	14.6	-	0.4	7.9	2.5			
40歳代	268	5.6	1.9	3.0	23.5	0.4	1.1	9.7	5.2			
50歳代	223	5.4	3.6	2.2	11.7	-	1.8	9.0	4.9			
60歳代	248	1.6	5.2	2.8	6.5	1.6	3.2	11.3	5.2			
70歳以上	296	2.0	7.4	1.7	3.7	0.3	1.0	5.4	2.0			
<職業別>												
自営・家族従業（計）	341	2.1	4.4	2.1	10.9	0.6	2.1	16.1	8.2			
勤め（計）	1,451	3.6	1.9	1.4	8.7	0.2	2.1	7.7	2.3			
勤め（全日）	1,155	3.9	1.5	1.0	6.7	0.3	1.8	6.8	2.0			
勤め（短時間）	296	2.4	3.4	3.0	16.6	-	3.4	11.1	3.7			
主婦・主夫	464	2.6	4.7	2.2	10.6	0.4	0.6	7.8	4.3			
学生	349	2.3	2.3	2.6	13.2	-	2.0	10.3	2.3			
無職	405	1.0	4.2	1.5	3.7	0.5	1.5	6.9	3.2			
<ライフステージ別>												
学校教育期	348	2.3	2.3	2.6	13.2	-	2.0	10.3	2.3			
独身期	405	3.0	1.5	1.0	2.5	0.2	1.0	3.2	0.2			
家族形成期	251	2.8	0.8	1.2	4.0	-	0.4	6.4	0.8			
家族成長前期	268	3.7	1.1	1.5	32.1	-	1.9	10.8	6.3			
家族成長後期	196	3.6	1.0	2.0	18.9	-	2.6	13.8	5.6			
家族成熟期	377	4.0	3.2	2.4	11.7	0.8	2.1	11.7	6.4			
高齢期	647	1.1	5.3	1.5	4.2	0.5	2.2	9.6	3.6			
<収入別>												
収入なし	572	1.9	1.9	1.0	11.9	0.2	0.9	9.3	4.0			
200万円未満	684	1.9	3.9	2.5	10.8	0.3	1.5	8.5	3.4			
200～300万円台	623	2.4	3.4	1.6	5.3	0.2	1.1	6.9	2.4			
400～500万円台	395	4.6	2.3	2.0	9.1	0.5	2.0	9.4	4.1			
600～700万円台	196	4.1	2.6	0.5	11.2	0.5	2.6	8.2	4.6			
800～900万円台	82	6.1	-	1.2	9.8	-	3.7	15.9	3.7			
1,000万円以上	124	3.2	2.4	4.8	9.7	1.6	4.8	16.9	5.6			

Q2 あなたは直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。
この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	自然環境を守るための活動、緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の助けや道案内など外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	その他	直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことがある	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体	2.9	2.0	0.7	0.8	0.1	18.3	58.3	0.4
<エリア別>								
区部（計）	2.7	2.0	0.8	0.9	0.1	17.4	61.3	0.5
センター・コア	2.8	2.6	1.4	1.2	0.2	17.1	59.3	0.3
区部東部・北部	2.4	1.6	0.3	0.5	-	16.8	64.3	0.5
区部西部・南部	2.9	1.8	0.8	1.1	0.1	18.1	60.3	0.6
市町村部（計）	3.2	2.1	0.5	0.4	0.1	20.3	52.3	0.2
多摩東部	2.2	1.4	1.1	0.5	0.3	21.2	50.0	-
多摩中央部北	2.8	2.8	-	-	-	14.6	64.6	0.7
多摩中央部南	3.8	2.4	0.2	0.5	-	22.3	50.4	0.2
多摩西部・島しょ	6.5	3.2	-	-	-	14.5	50.0	-
<性・年齢別>								
男性（計）	2.4	1.9	0.8	0.3	-	15.9	63.5	0.3
10歳代	4.2	3.3	1.7	-	-	16.7	55.0	-
20歳代	2.1	0.5	1.5	-	-	24.1	61.0	0.5
30歳代	0.5	1.1	1.1	0.5	-	18.9	71.1	-
40歳代	2.8	2.0	0.4	-	-	11.8	60.2	-
50歳代	1.9	0.9	-	0.9	-	17.5	62.7	-
60歳代	2.3	2.3	0.9	0.9	-	10.9	68.3	0.5
70歳以上	3.8	3.3	0.4	-	-	13.8	63.8	0.8
女性（計）	3.3	2.1	0.7	1.1	0.2	20.6	53.7	0.5
10歳代	4.2	2.1	-	1.4	-	18.2	45.5	1.4
20歳代	1.1	1.1	0.6	1.1	-	30.9	53.4	-
30歳代	2.5	1.7	0.4	0.4	-	25.9	48.5	1.3
40歳代	4.5	1.9	0.7	0.7	-	19.4	45.9	-
50歳代	2.7	3.1	0.4	1.3	0.4	22.0	50.7	0.4
60歳代	3.2	2.0	1.6	1.6	0.4	16.9	59.3	0.4
70歳以上	4.1	2.7	0.7	1.4	0.3	14.2	66.6	0.3
<職業別>								
自営・家族従業（計）	3.5	4.4	1.5	1.2	0.3	13.8	54.5	-
勤め（計）	2.3	1.2	0.4	0.6	-	19.7	59.6	0.3
勤め（全日）	2.0	1.3	0.4	0.4	-	20.9	61.0	0.3
勤め（短時間）	3.7	1.0	0.3	1.4	-	15.2	54.4	0.7
主婦・主夫	3.4	2.4	0.9	1.3	-	22.0	53.2	0.2
学生	3.2	2.6	1.4	0.9	-	19.2	49.9	0.6
無職	3.2	2.0	0.5	0.2	0.5	12.8	69.9	0.5
<ライフステージ別>								
学校教育期	3.2	2.6	1.4	0.9	-	19.3	49.7	0.6
独身期	1.2	0.7	1.0	0.7	-	25.7	62.5	0.5
家族形成期	4.0	1.2	-	-	-	26.3	58.2	0.4
家族成長前期	1.5	1.9	0.4	0.7	-	13.4	46.6	-
家族成長後期	3.1	1.5	0.5	-	-	20.9	48.0	0.5
家族成熟期	2.9	3.2	0.3	1.3	0.3	19.4	53.1	0.3
高齢期	3.4	2.5	0.8	1.1	0.2	15.3	63.2	0.5
<収入別>								
収入なし	3.7	2.6	0.9	0.5	-	18.9	55.4	0.3
200万円未満	2.3	1.5	0.7	0.9	0.1	18.7	57.5	0.3
200～300万円台	1.8	0.5	0.3	0.3	0.3	19.4	62.3	0.5
400～500万円台	2.3	3.5	0.8	1.0	-	17.2	60.5	-
600～700万円台	3.1	4.6	1.0	1.5	-	19.4	52.6	-
800～900万円台	2.4	1.2	2.4	-	-	18.3	48.8	-
1,000万円以上	5.6	2.4	0.8	0.8	-	19.4	52.4	-

(Q2) ボランティア活動行動者率

	全 体	直 近 1 年 間 に ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 参 加 し た	直 近 1 年 間 に 参 加 し た こ と は あ る	直 近 1 年 間 に 参 加 し た こ と は あ る	今 ま で 全 く ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 な ど に は 参 加 し た	無 回 答
全 体	3,027	22.9	18.3	58.3	0.4	
<エリア別>						
区部 (計)	2,040	20.8	17.4	61.3	0.5	
センター・コア	573	23.2	17.1	59.3	0.3	
区部東部・北部	631	18.4	16.8	64.3	0.5	
区部西部・南部	836	21.1	18.1	60.3	0.6	
市町村部 (計)	987	27.3	20.3	52.3	0.2	
多摩東部	364	28.8	21.2	50.0	-	
多摩中央部北	144	20.1	14.6	64.6	0.7	
多摩中央部南	417	27.1	22.3	50.4	0.2	
多摩西部・島しょ	62	35.5	14.5	50.0	-	
<性・年齢別>						
男性 (計)	1,432	20.3	15.9	63.5	0.3	
10歳代	120	28.3	16.7	55.0	-	
20歳代	195	14.4	24.1	61.0	0.5	
30歳代	190	10.0	18.9	71.1	-	
40歳代	254	28.0	11.8	60.2	-	
50歳代	212	19.8	17.5	62.7	-	
60歳代	221	20.4	10.9	68.3	0.5	
70歳以上	240	21.7	13.8	63.8	0.8	
女性 (計)	1,595	25.3	20.6	53.7	0.5	
10歳代	143	35.0	18.2	45.5	1.4	
20歳代	178	15.7	30.9	53.4	-	
30歳代	239	24.3	25.9	48.5	1.3	
40歳代	268	34.7	19.4	45.9	-	
50歳代	223	26.9	22.0	50.7	0.4	
60歳代	248	23.4	16.9	59.3	0.4	
70歳以上	296	18.9	14.2	66.6	0.3	
<職業別>						
自営・家族従業 (計)	341	31.7	13.8	54.5	-	
勤め (計)	1,451	20.3	19.7	59.6	0.3	
勤め (全日)	1,155	17.9	20.9	61.0	0.3	
勤め (短時間)	296	29.7	15.2	54.4	0.7	
主婦・主夫	464	24.6	22.0	53.2	0.2	
学生	349	30.4	19.2	49.9	0.6	
無職	405	16.8	12.8	69.9	0.5	
<ライフステージ別>						
学校教育期	348	30.5	19.3	49.7	0.6	
独身期	405	11.4	25.7	62.5	0.5	
家族形成期	251	15.1	26.3	58.2	0.4	
家族成長前期	268	39.9	13.4	46.6	-	
家族成長後期	196	30.6	20.9	48.0	0.5	
家族成熟期	377	27.3	19.4	53.1	0.3	
高齢期	647	21.0	15.3	63.2	0.5	
<収入別>						
収入なし	572	25.3	18.9	55.4	0.3	
200万円未満	684	23.5	18.7	57.5	0.3	
200～300万円台	623	17.8	19.4	62.3	0.5	
400～500万円台	395	22.3	17.2	60.5	-	
600～700万円台	196	28.1	19.4	52.6	-	
800～900万円台	82	32.9	18.3	48.8	-	
1,000万円以上	124	28.2	19.4	52.4	-	

(Q2で1～12 (Y) と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した方
 Q3 あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。この中から1つだけお答えください。

	全 体	ほと んど 毎日	週 に 2 ～ 3 日 く ら い	週 に 1 日 く ら い	月 に 2 ～ 3 日 く ら い	月 に 1 日 く ら い	年 に 数 回 く ら い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	694	3.0	4.9	6.9	10.7	15.7	53.2	3.6	2.0
<エリア別>									
区部 (計)	425	2.6	4.5	6.6	10.8	16.5	54.1	3.3	1.6
センター・コア	133	3.0	5.3	7.5	12.0	17.3	52.6	0.8	1.5
区部東部・北部	116	4.3	3.4	6.9	13.8	12.1	56.9	1.7	0.9
区部西部・南部	176	1.1	4.5	5.7	8.0	18.8	53.4	6.3	2.3
市町村部 (計)	269	3.7	5.6	7.4	10.4	14.5	51.7	4.1	2.6
多摩東部	105	4.8	6.7	10.5	6.7	14.3	52.4	1.9	2.9
多摩中央部北	29	6.9	3.4	3.4	31.0	10.3	34.5	10.3	-
多摩中央部南	113	0.9	5.3	7.1	9.7	15.0	54.0	4.4	3.5
多摩西部・島しょ	22	9.1	4.5	-	4.5	18.2	59.1	4.5	-
<性・年齢別>									
男性 (計)	291	3.1	5.2	8.6	10.0	14.1	52.9	4.5	1.7
10歳代	34	-	-	-	2.9	8.8	82.4	2.9	2.9
20歳代	28	-	10.7	3.6	3.6	17.9	60.7	3.6	-
30歳代	19	5.3	-	5.3	5.3	10.5	68.4	5.3	-
40歳代	71	2.8	4.2	7.0	7.0	11.3	62.0	5.6	-
50歳代	42	-	4.8	7.1	11.9	21.4	52.4	2.4	-
60歳代	45	2.2	4.4	13.3	24.4	17.8	31.1	2.2	4.4
70歳以上	52	9.6	9.6	17.3	9.6	11.5	30.8	7.7	3.8
女性 (計)	403	3.0	4.7	5.7	11.2	16.9	53.3	3.0	2.2
10歳代	50	-	-	4.0	6.0	14.0	66.0	6.0	4.0
20歳代	28	-	3.6	3.6	7.1	14.3	67.9	3.6	-
30歳代	58	-	3.4	3.4	3.4	19.0	65.5	1.7	3.4
40歳代	93	2.2	4.3	2.2	11.8	24.7	52.7	1.1	1.1
50歳代	60	3.3	1.7	8.3	10.0	15.0	56.7	3.3	1.7
60歳代	58	3.4	10.3	13.8	12.1	10.3	43.1	5.2	1.7
70歳以上	56	10.7	8.9	5.4	25.0	14.3	30.4	1.8	3.6
<職業別>									
自営・家族従業 (計)	108	5.6	-	11.1	12.0	21.3	45.4	1.9	2.8
勤め (計)	295	1.7	4.7	4.7	8.1	15.6	60.7	3.1	1.4
勤め (全日)	207	1.4	3.4	3.9	7.7	15.5	62.3	4.3	1.4
勤め (短時間)	88	2.3	8.0	6.8	9.1	15.9	56.8	-	1.1
主婦・主夫	114	5.3	8.8	9.6	15.8	16.7	39.5	1.8	2.6
学生	106	-	2.8	2.8	3.8	10.4	73.6	3.8	2.8
無職	68	5.9	10.3	11.8	22.1	14.7	23.5	10.3	1.5
<ライフステージ別>									
学校教育期	106	-	2.8	2.8	3.8	10.4	73.6	3.8	2.8
独身期	46	2.2	2.2	2.2	6.5	17.4	60.9	8.7	-
家族形成期	38	-	-	5.3	2.6	18.4	65.8	5.3	2.6
家族成長前期	107	0.9	5.6	3.7	12.1	18.7	57.0	-	1.9
家族成長後期	60	1.7	5.0	5.0	5.0	21.7	58.3	1.7	1.7
家族成熟期	103	1.9	5.8	10.7	15.5	16.5	44.7	2.9	1.9
高齢期	136	5.1	9.6	14.0	12.5	16.2	34.6	5.1	2.9
<収入別>									
収入なし	145	2.8	3.4	2.1	9.7	13.8	61.4	3.4	3.4
200万円未満	161	4.3	9.3	7.5	11.8	12.4	50.3	3.1	1.2
200～300万円台	111	3.6	5.4	9.9	12.6	19.8	45.9	1.8	0.9
400～500万円台	88	-	1.1	8.0	12.5	21.6	53.4	3.4	-
600～700万円台	55	3.6	7.3	3.6	7.3	9.1	61.8	3.6	3.6
800～900万円台	27	-	-	7.4	3.7	11.1	66.7	3.7	7.4
1,000万円以上	35	-	2.9	22.9	17.1	5.7	42.9	2.9	5.7

(Q2で1～12(Y)と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した方

Q4 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。この中から1つだけお答えください
(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。

	全 体	1 時 間 未 満	1 ～ 2 時 間 程 度	3 ～ 4 時 間 程 度	5 時 間 以 上	わ か ら な い	無 回 答
全 体	694	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0
<エリア別>							
区部(計)	425	16.7	35.8	26.8	15.3	3.8	1.6
センター・コア	133	18.0	34.6	27.8	15.8	2.3	1.5
区部東部・北部	116	18.1	37.9	24.1	18.1	1.7	-
区部西部・南部	176	14.8	35.2	27.8	13.1	6.3	2.8
市町村部(計)	269	16.0	34.6	26.8	17.5	2.6	2.6
多摩東部	105	16.2	30.5	30.5	18.1	2.9	1.9
多摩中央部北	29	13.8	27.6	27.6	24.1	6.9	-
多摩中央部南	113	15.9	38.1	22.1	17.7	1.8	4.4
多摩西部・島しょ	22	18.2	45.5	31.8	4.5	-	-
<性・年齢別>							
男性(計)	291	14.8	34.7	29.9	14.4	4.1	2.1
10歳代	34	14.7	41.2	29.4	8.8	2.9	2.9
20歳代	28	14.3	39.3	21.4	25.0	-	-
30歳代	19	15.8	26.3	26.3	26.3	5.3	-
40歳代	71	18.3	28.2	25.4	21.1	7.0	-
50歳代	42	14.3	42.9	28.6	11.9	2.4	-
60歳代	45	17.8	28.9	37.8	11.1	-	4.4
70歳以上	52	7.7	38.5	36.5	3.8	7.7	5.8
女性(計)	403	17.6	35.7	24.6	17.4	2.7	2.0
10歳代	50	20.0	30.0	30.0	18.0	2.0	-
20歳代	28	21.4	17.9	32.1	25.0	3.6	-
30歳代	58	25.9	39.7	19.0	12.1	-	3.4
40歳代	93	12.9	43.0	29.0	14.0	-	1.1
50歳代	60	10.0	31.7	20.0	31.7	3.3	3.3
60歳代	58	25.9	32.8	24.1	8.6	6.9	1.7
70歳以上	56	12.5	41.1	19.6	17.9	5.4	3.6
<職業別>							
自営・家族従業(計)	108	13.9	33.3	30.6	14.8	4.6	2.8
勤め(計)	295	17.3	35.9	24.1	19.3	1.4	2.0
勤め(全日)	207	17.9	34.3	23.2	21.3	1.4	1.9
勤め(短時間)	88	15.9	39.8	26.1	14.8	1.1	2.3
主婦・主夫	114	21.1	36.0	24.6	13.2	2.6	2.6
学生	106	16.0	34.0	29.2	17.9	1.9	0.9
無職	68	10.3	35.3	33.8	7.4	11.8	1.5
<ライフステージ別>							
学校教育期	106	16.0	34.0	29.2	17.9	1.9	0.9
独身期	46	19.6	21.7	26.1	28.3	4.3	-
家族形成期	38	31.6	28.9	15.8	18.4	2.6	2.6
家族成長前期	107	20.6	43.9	22.4	10.3	0.9	1.9
家族成長後期	60	11.7	40.0	31.7	15.0	-	1.7
家族成熟期	103	11.7	36.9	32.0	14.6	1.9	2.9
高齢期	136	14.0	37.5	26.5	11.0	7.4	3.7
<収入別>							
収入なし	145	20.0	35.9	24.8	13.1	3.4	2.8
200万円未満	161	13.7	40.4	28.0	13.0	3.7	1.2
200～300万円台	111	18.0	32.4	27.9	16.2	3.6	1.8
400～500万円台	88	10.2	36.4	30.7	21.6	1.1	-
600～700万円台	55	12.7	30.9	20.0	29.1	1.8	5.5
800～900万円台	27	18.5	29.6	29.6	11.1	7.4	3.7
1,000万円以上	35	8.6	45.7	34.3	2.9	2.9	5.7

(Q2で1～12 (Y) と答えた方に) ※直近1年間にボランティア活動に参加した方
 Q5 あなたは、ボランティア活動の団体などに加入して行っていますか。当てはまるものをすべてお答えください。

	全 体	市 民 団 体 な ど に 加 入 し て 行 っ て い る	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 目 的 と す る ク ラ ブ ・ サ ー ク ル ・ 等	特 定 非 営 利 活 動 法 人 に 加 入 し て 行 っ て い る	地 域 社 会 と の つ な が り が 強 い 町 会 な ど の 組 織 に 加 入 し て 行 っ て い る	そ の 他 (1 ～ 3 の 団 体 以 外) の 団 体 に 加 入 し て 行 っ て い る	加 入 し な い で 行 っ て い る	無 回 答
全 体	694	16.6	5.6	30.3	-	48.4	3.5	
<エリア別>								
区部 (計)	425	14.1	4.5	32.5	-	48.9	2.6	
センター・コア	133	14.3	5.3	30.8	-	50.4	1.5	
区部東部・北部	116	12.1	3.4	36.2	-	50.0	0.9	
区部西部・南部	176	15.3	4.5	31.3	-	47.2	4.5	
市町村部 (計)	269	20.4	7.4	26.8	-	47.6	4.8	
多摩東部	105	24.8	5.7	21.9	-	51.4	2.9	
多摩中央部北	29	34.5	6.9	24.1	-	41.4	6.9	
多摩中央部南	113	15.0	9.7	28.3	-	46.0	7.1	
多摩西部・島しょ	22	9.1	4.5	45.5	-	45.5	-	
<性・年齢別>								
男性 (計)	291	18.2	4.5	30.9	-	47.8	3.4	
10歳代	34	-	5.9	8.8	-	82.4	5.9	
20歳代	28	17.9	7.1	7.1	-	67.9	-	
30歳代	19	10.5	10.5	31.6	-	47.4	-	
40歳代	71	15.5	-	36.6	-	43.7	4.2	
50歳代	42	21.4	7.1	35.7	-	47.6	-	
60歳代	45	26.7	-	40.0	-	35.6	4.4	
70歳以上	52	26.9	7.7	38.5	-	30.8	5.8	
女性 (計)	403	15.4	6.5	29.8	-	48.9	3.5	
10歳代	50	12.0	4.0	28.0	-	56.0	-	
20歳代	28	10.7	7.1	7.1	-	75.0	-	
30歳代	58	6.9	3.4	17.2	-	72.4	3.4	
40歳代	93	18.3	2.2	36.6	-	41.9	2.2	
50歳代	60	16.7	15.0	23.3	-	43.3	10.0	
60歳代	58	17.2	12.1	46.6	-	31.0	1.7	
70歳以上	56	21.4	3.6	33.9	-	41.1	5.4	
<職業別>								
自営・家族従業 (計)	108	16.7	5.6	39.8	-	40.7	3.7	
勤め (計)	295	14.9	6.4	29.8	-	50.2	3.4	
勤め (全日)	207	14.5	5.3	27.5	-	51.2	3.4	
勤め (短時間)	88	15.9	9.1	35.2	-	47.7	3.4	
主婦・主夫	114	18.4	4.4	35.1	-	39.5	5.3	
学生	106	9.4	4.7	16.0	-	68.9	1.9	
無職	68	32.4	5.9	30.9	-	36.8	1.5	
<ライフステージ別>								
学校教育期	106	9.4	4.7	16.0	-	68.9	1.9	
独身期	46	13.0	13.0	6.5	-	67.4	-	
家族形成期	38	10.5	-	28.9	-	55.3	5.3	
家族成長前期	107	9.3	0.9	37.4	-	51.4	2.8	
家族成長後期	60	20.0	6.7	35.0	-	41.7	1.7	
家族成熟期	103	20.4	7.8	37.9	-	36.9	5.8	
高齢期	136	24.3	5.9	39.7	-	33.1	4.4	
<収入別>								
収入なし	145	11.0	4.8	29.7	-	53.1	4.1	
200万円未満	161	19.3	5.6	34.2	-	46.0	2.5	
200～300万円台	111	18.9	4.5	32.4	-	43.2	3.6	
400～500万円台	88	19.3	9.1	27.3	-	51.1	1.1	
600～700万円台	55	16.4	5.5	27.3	-	45.5	7.3	
800～900万円台	27	11.1	3.7	37.0	-	44.4	3.7	
1,000万円以上	35	14.3	5.7	31.4	-	45.7	8.6	

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある方

Q6 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費(食事代) やその他実費の支給はありましたか。
この中からそれぞれ1つだけお答えください。

	(1) 交通費					(2) 食事				(3) 材料費			
	全 体	あ っ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答	あ っ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答	あ っ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,249	12.2	81.5	3.4	2.9	18.9	74.8	3.6	2.7	9.2	80.5	6.9	3.4
<エリア別>													
区部(計)	780	12.1	81.3	3.5	3.2	18.5	74.6	3.7	3.2	9.1	80.3	6.8	3.8
センター・コア	231	13.4	79.2	4.8	2.6	18.6	74.9	4.3	2.2	10.4	79.7	6.9	3.0
区部東部・北部	222	9.9	86.5	2.3	1.4	18.5	77.5	2.7	1.4	5.4	89.2	4.1	1.4
区部西部・南部	327	12.5	79.2	3.4	4.9	18.3	72.5	4.0	5.2	10.7	74.6	8.6	6.1
市町村部(計)	469	12.4	81.9	3.4	2.3	19.6	75.1	3.4	1.9	9.4	80.8	7.0	2.8
多摩東部	182	12.6	81.3	3.3	2.7	15.9	78.0	3.8	2.2	9.9	81.3	6.0	2.7
多摩中央部北	50	16.0	80.0	2.0	2.0	34.0	62.0	2.0	2.0	16.0	72.0	8.0	4.0
多摩中央部南	206	11.7	82.0	3.9	2.4	19.9	75.2	2.9	1.9	8.3	81.6	7.3	2.9
多摩西部・島しょ	31	9.7	87.1	3.2	-	16.1	77.4	6.5	-	3.2	87.1	9.7	-
<性・年齢別>													
男性(計)	518	11.8	83.0	3.1	2.1	22.4	72.2	3.7	1.7	8.7	82.4	6.0	2.9
10歳代	54	5.6	90.7	3.7	-	18.5	75.9	5.6	-	3.7	92.6	3.7	-
20歳代	75	13.3	81.3	5.3	-	28.0	64.0	8.0	-	16.0	76.0	8.0	-
30歳代	55	7.3	87.3	5.5	-	21.8	70.9	7.3	-	5.5	81.8	12.7	-
40歳代	101	16.8	78.2	2.0	3.0	27.7	69.3	2.0	1.0	9.9	80.2	6.9	3.0
50歳代	79	11.4	86.1	1.3	1.3	22.8	74.7	1.3	1.3	13.9	81.0	3.8	1.3
60歳代	69	8.7	85.5	4.3	1.4	15.9	78.3	2.9	2.9	7.2	84.1	4.3	4.3
70歳以上	85	14.1	77.6	1.2	7.1	18.8	74.1	1.2	5.9	2.4	84.7	3.5	9.4
女性(計)	731	12.4	80.4	3.7	3.4	16.4	76.6	3.6	3.4	9.6	79.1	7.5	3.8
10歳代	76	3.9	85.5	7.9	2.6	18.4	72.4	7.9	1.3	6.6	78.9	11.8	2.6
20歳代	83	12.0	79.5	7.2	1.2	30.1	61.4	7.2	1.2	9.6	77.1	12.0	1.2
30歳代	120	8.3	85.0	3.3	3.3	15.0	80.8	1.7	2.5	6.7	86.7	3.3	3.3
40歳代	145	17.2	78.6	1.4	2.8	17.9	77.9	1.4	2.8	13.1	76.6	7.6	2.8
50歳代	109	20.2	74.3	0.9	4.6	17.4	74.3	2.8	5.5	12.8	74.3	7.3	5.5
60歳代	100	11.0	79.0	4.0	6.0	12.0	79.0	3.0	6.0	10.0	74.0	7.0	9.0
70歳以上	98	10.2	82.7	4.1	3.1	6.1	85.7	4.1	4.1	6.1	85.7	6.1	2.0
<職業別>													
自営・家族従業(計)	155	15.5	78.1	1.9	4.5	19.4	75.5	1.3	3.9	10.3	78.7	6.5	4.5
勤め(計)	581	13.1	82.1	2.8	2.1	22.0	72.8	3.3	1.9	9.0	81.1	7.2	2.8
勤め(全日)	448	14.1	81.3	3.3	1.3	22.8	71.9	4.2	1.1	8.7	82.1	7.4	1.8
勤め(短時間)	133	9.8	85.0	0.8	4.5	19.5	75.9	-	4.5	9.8	77.4	6.8	6.0
主婦・主夫	216	13.4	79.2	3.7	3.7	10.6	82.4	2.8	4.2	11.6	77.8	6.5	4.2
学生	173	8.7	83.2	6.4	1.7	23.7	67.1	8.1	1.2	10.4	80.3	7.5	1.7
無職	120	6.7	84.2	4.2	5.0	11.7	80.0	3.3	5.0	3.3	84.2	5.8	6.7
<ライフステージ別>													
学校教育期	173	8.7	83.2	6.4	1.7	23.7	67.1	8.1	1.2	10.4	80.3	7.5	1.7
独身期	150	8.7	86.7	4.7	-	23.3	71.3	5.3	-	8.0	81.3	10.7	-
家族形成期	104	11.5	79.8	4.8	3.8	22.1	71.2	3.8	2.9	8.7	79.8	7.7	3.8
家族成長前期	143	9.1	85.3	2.1	3.5	14.0	81.8	1.4	2.8	9.8	83.2	3.5	3.5
家族成長後期	101	19.8	78.2	1.0	1.0	16.8	81.2	1.0	1.0	11.9	79.2	6.9	2.0
家族成熟期	176	14.8	76.7	3.4	5.1	19.9	71.6	3.4	5.1	11.4	75.0	8.5	5.1
高齢期	235	11.5	81.3	2.6	4.7	11.9	80.4	2.6	5.1	7.2	81.3	4.7	6.8
<収入別>													
収入なし	253	10.3	82.2	4.7	2.8	14.2	77.9	5.1	2.8	7.9	81.4	7.9	2.8
200万円未満	289	11.4	80.3	3.8	4.5	14.9	76.8	3.8	4.5	7.3	79.2	8.3	5.2
200～300万円台	232	10.3	85.3	2.6	1.7	18.5	77.2	2.6	1.7	8.6	84.1	6.0	1.3
400～500万円台	156	17.9	79.5	2.6	-	28.8	67.3	2.6	1.3	13.5	80.8	4.5	1.3
600～700万円台	93	11.8	79.6	2.2	6.5	25.8	67.7	3.2	3.2	11.8	73.1	7.5	7.5
800～900万円台	42	11.9	83.3	2.4	2.4	16.7	78.6	2.4	2.4	11.9	83.3	2.4	2.4
1,000万円以上	59	20.3	76.3	-	3.4	30.5	66.1	-	3.4	11.9	79.7	3.4	5.1

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある方

Q6 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給はありましたか。
この中からそれぞれ1つだけお答えください。

(4) ボランティア保険

(5) その他

	(4) ボランティア保険					(5) その他			
	全 体	あ つ た	な か つ た	わ か ら な い	無 回 答	あ つ た	な か つ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,249	10.1	76.7	10.2	3.0	2.6	25.1	6.6	65.7
<エリア別>									
区部（計）	780	8.3	78.6	9.6	3.5	3.3	31.3	4.9	60.5
センター・コア	231	8.7	79.2	9.1	3.0	1.3	36.4	6.1	56.3
区部東部・北部	222	8.1	83.3	7.7	0.9	2.7	35.6	3.2	58.6
区部西部・南部	327	8.3	74.9	11.3	5.5	5.2	24.8	5.2	64.8
市町村部（計）	469	13.0	73.6	11.1	2.3	1.3	14.9	9.4	74.4
多摩東部	182	13.7	74.2	9.3	2.7	1.6	14.8	7.1	76.4
多摩中央部北	50	12.0	66.0	20.0	2.0	-	22.0	12.0	66.0
多摩中央部南	206	13.1	73.8	10.7	2.4	1.5	13.1	11.7	73.8
多摩西部・島しょ	31	9.7	80.6	9.7	-	-	16.1	3.2	80.6
<性・年齢別>									
男性（計）	518	8.3	79.3	9.8	2.5	2.7	27.8	6.9	62.5
10歳代	54	3.7	87.0	9.3	-	1.9	29.6	5.6	63.0
20歳代	75	5.3	80.0	14.7	-	1.3	18.7	10.7	69.3
30歳代	55	1.8	81.8	16.4	-	1.8	27.3	7.3	63.6
40歳代	101	8.9	78.2	9.9	3.0	3.0	39.6	5.9	51.5
50歳代	79	11.4	75.9	11.4	1.3	2.5	30.4	7.6	59.5
60歳代	69	13.0	79.7	4.3	2.9	2.9	31.9	8.7	56.5
70歳以上	85	10.6	76.5	4.7	8.2	4.7	15.3	3.5	76.5
女性（計）	731	11.4	74.8	10.4	3.4	2.5	23.3	6.3	68.0
10歳代	76	7.9	73.7	17.1	1.3	1.3	28.9	6.6	63.2
20歳代	83	7.2	75.9	15.7	1.2	4.8	25.3	8.4	61.4
30歳代	120	9.2	78.3	9.2	3.3	-	25.0	3.3	71.7
40歳代	145	14.5	75.2	7.6	2.8	5.5	21.4	9.0	64.1
50歳代	109	12.8	72.5	9.2	5.5	1.8	23.9	6.4	67.9
60歳代	100	17.0	68.0	10.0	5.0	2.0	22.0	5.0	71.0
70歳以上	98	8.2	79.6	8.2	4.1	1.0	18.4	5.1	75.5
<職業別>									
自営・家族従業（計）	155	10.3	80.6	4.5	4.5	1.3	27.1	4.5	67.1
勤め（計）	581	10.2	76.6	10.8	2.4	3.4	28.6	7.1	60.9
勤め（全日）	448	8.9	77.5	11.8	1.8	3.1	28.6	6.9	61.4
勤め（短時間）	133	14.3	73.7	7.5	4.5	4.5	28.6	7.5	59.4
主婦・主夫	216	12.5	74.1	8.8	4.6	1.4	18.1	7.4	73.1
学生	173	6.4	77.5	15.0	1.2	2.3	26.0	6.9	64.7
無職	120	10.8	75.8	9.2	4.2	2.5	17.5	4.2	75.8
<ライフステージ別>									
学校教育期	173	6.4	77.5	15.0	1.2	2.3	26.0	6.9	64.7
独身期	150	5.3	81.3	13.3	-	2.0	24.7	8.7	64.7
家族形成期	104	10.6	72.1	13.5	3.8	1.9	27.9	5.8	64.4
家族成長前期	143	8.4	81.1	7.0	3.5	2.8	28.7	6.3	62.2
家族成長後期	101	11.9	77.2	9.9	1.0	5.0	25.7	8.9	60.4
家族成熟期	176	13.6	73.9	8.5	4.0	3.4	22.7	5.7	68.2
高齢期	235	11.9	74.9	7.7	5.5	1.7	18.7	5.1	74.5
<収入別>									
収入なし	253	7.5	77.5	11.9	3.2	1.2	24.1	7.1	67.6
200万円未満	289	11.4	74.7	9.7	4.2	3.5	22.1	6.9	67.5
200～300万円台	232	9.9	79.7	9.1	1.3	3.0	26.3	5.6	65.1
400～500万円台	156	10.9	79.5	8.3	1.3	0.6	26.3	6.4	66.7
600～700万円台	93	9.7	73.1	9.7	7.5	2.2	23.7	6.5	67.7
800～900万円台	42	7.1	78.6	11.9	2.4	9.5	28.6	11.9	50.0
1,000万円以上	59	20.3	67.8	8.5	3.4	3.4	33.9	8.5	54.2

(Q2で1~13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある方
 Q7 あなたはボランティア活動の情報をどこから入手しましたか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	人 か ら 直 接 聞 い て	テ レ ビ ・ ラ ジ オ を 視 聴 し て	新 聞 や 雑 誌 な ど を 見 て	イ ン タ ー ネ ッ ト や 電 子 メ ー ル を 見	S N S を 見 て	学 校 、 職 場 、 団 体 が 紹 介 し て い る も の を 見 て	公 共 機 関 な ど に 置 い て あ る チ ラ シ や ポ ス タ ー を 見 て	都 や 区 市 町 村 の 広 報 誌 な ど を 見 て	地 域 の 回 覧 板 や 掲 示 板 (イ ン タ ー ネ ッ ト や S N S を 除 く) を 見 て	そ の 他	無 回 答
全 体	1,249	36.3	1.9	1.9	4.4	1.4	46.8	6.9	10.6	13.1	0.6	2.2
<エリア別>												
区部 (計)	780	39.0	2.3	2.1	5.0	1.9	45.1	6.4	10.6	12.3	0.1	2.1
センター・コア	231	43.3	1.7	2.2	5.6	3.0	38.1	6.9	12.1	13.0	-	2.2
区部東部・北部	222	35.1	3.6	2.7	2.7	1.4	50.0	5.0	11.7	17.6	-	2.3
区部西部・南部	327	38.5	1.8	1.5	6.1	1.5	46.8	7.0	8.9	8.3	0.3	1.8
市町村部 (計)	469	31.8	1.3	1.7	3.4	0.4	49.5	7.7	10.4	14.3	1.3	2.3
多摩東部	182	36.8	0.5	1.6	4.4	-	47.8	9.3	9.3	7.7	1.1	2.2
多摩中央部北	50	42.0	2.0	4.0	2.0	-	48.0	4.0	12.0	10.0	4.0	2.0
多摩中央部南	206	24.3	1.9	1.5	3.4	1.0	53.4	7.3	9.2	18.9	1.0	2.9
多摩西部・島しょ	31	35.5	-	-	-	-	35.5	6.5	22.6	29.0	-	-
<性・年齢別>												
男性 (計)	518	38.4	2.3	1.9	4.4	0.8	42.3	5.4	9.1	15.6	0.8	1.9
10歳代	54	27.8	-	-	5.6	-	72.2	3.7	-	11.1	-	-
20歳代	75	32.0	2.7	1.3	4.0	5.3	65.3	6.7	2.7	1.3	-	1.3
30歳代	55	47.3	1.8	-	1.8	-	47.3	7.3	1.8	5.5	-	-
40歳代	101	37.6	3.0	1.0	5.9	-	43.6	5.9	7.9	13.9	-	4.0
50歳代	79	43.0	3.8	-	7.6	-	35.4	3.8	6.3	16.5	1.3	1.3
60歳代	69	37.7	2.9	2.9	4.3	-	20.3	2.9	18.8	37.7	-	1.4
70歳以上	85	42.4	1.2	7.1	1.2	-	22.4	7.1	21.2	21.2	3.5	3.5
女性 (計)	731	34.7	1.6	1.9	4.4	1.8	49.9	7.9	11.6	11.2	0.4	2.3
10歳代	76	15.8	1.3	-	2.6	-	84.2	2.6	2.6	3.9	-	-
20歳代	83	41.0	1.2	2.4	6.0	4.8	59.0	9.6	6.0	4.8	-	1.2
30歳代	120	37.5	1.7	1.7	7.5	2.5	50.0	7.5	8.3	7.5	-	3.3
40歳代	145	31.0	1.4	0.7	6.9	2.1	58.6	7.6	7.6	9.7	-	2.1
50歳代	109	40.4	0.9	1.8	4.6	2.8	45.9	9.2	10.1	12.8	-	0.9
60歳代	100	33.0	2.0	3.0	-	-	29.0	10.0	24.0	18.0	1.0	3.0
70歳以上	98	41.8	3.1	4.1	1.0	-	28.6	8.2	22.4	20.4	2.0	5.1
<職業別>												
自営・家族従業 (計)	155	45.2	1.3	3.2	5.2	1.3	28.4	3.9	18.7	18.1	-	4.5
勤め (計)	581	35.3	2.4	2.1	5.0	1.0	51.6	7.9	7.2	12.2	0.2	1.7
勤め (全日)	448	36.8	2.5	1.8	5.6	1.3	51.3	7.4	6.0	10.9	0.2	1.6
勤め (短時間)	133	30.1	2.3	3.0	3.0	-	52.6	9.8	11.3	16.5	-	2.3
主婦・主夫	216	38.9	0.9	1.4	3.2	2.8	37.0	8.3	16.2	13.4	0.9	3.2
学生	173	28.3	1.2	-	5.2	1.7	74.6	3.5	1.7	5.8	-	-
無職	120	36.7	3.3	3.3	1.7	-	25.0	8.3	18.3	20.0	3.3	2.5
<ライフステージ別>												
学校教育期	173	28.3	1.2	-	5.2	1.7	74.6	3.5	1.7	5.8	-	-
独身期	150	36.0	2.0	2.0	5.3	3.3	58.0	8.0	4.7	2.0	-	0.7
家族形成期	104	38.5	2.9	1.9	5.8	1.9	41.3	9.6	11.5	7.7	-	4.8
家族成長前期	143	32.2	1.4	1.4	1.4	0.7	62.9	4.9	4.9	11.9	-	2.8
家族成長後期	101	34.7	2.0	1.0	2.0	1.0	58.4	5.9	5.0	11.9	-	-
家族成熟期	176	35.8	3.4	1.1	5.1	0.6	40.9	8.5	15.3	20.5	-	1.1
高齢期	235	38.7	1.7	4.3	0.9	-	26.4	7.2	22.1	23.4	2.6	3.8
<収入別>												
収入なし	253	28.9	1.2	-	3.2	1.2	61.7	5.9	7.1	10.3	0.4	1.2
200万円未満	289	35.6	2.1	2.8	3.1	1.0	42.9	7.3	13.1	14.2	1.0	3.5
200~300万円台	232	38.8	1.7	2.6	2.2	0.4	44.0	6.5	11.2	12.9	0.9	1.7
400~500万円台	156	41.7	3.2	3.2	5.1	1.9	41.0	11.5	14.7	15.4	-	0.6
600~700万円台	93	31.2	3.2	2.2	6.5	3.2	45.2	6.5	9.7	14.0	-	4.3
800~900万円台	42	31.0	-	2.4	9.5	4.8	38.1	9.5	2.4	26.2	-	-
1,000万円以上	59	52.5	3.4	3.4	10.2	-	44.1	3.4	11.9	10.2	-	1.7

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある方
 Q8 あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	家 族 や 親 戚 ・ 友 人 や 知 人 の 話 を 直 接 聞 い て	通 っ て い る 学 校 で の 授 業 や 活 動 、 行 事 を 通 じ て	勤 め 先 で の 研 修 や 活 動 を 通 じ て	自 治 会 や 子 ど も 会 な ど 地 域 の 活 動 を 通 じ て	所 属 す る 団 体 や サ ー ク ル な ど の 活 動 を 通 じ て	ボ ラ ン テ ィ ア や 地 域 活 動 に 関 わ る 講 座 や 研 修 会 の 参 加 を 通 じ て	S N S を 通 じ て	新 聞 、 雑 誌 、 ポ ス タ ー 、 チ ラ シ 、 イ ン タ ー ネ ッ ト (S N S を 除 く) な ど を 見 て	特 に き つ か け は な い	そ の 他	無 回 答
全 体	1,249	26.6	30.7	8.8	24.0	12.2	4.7	0.8	5.1	7.4	1.4	3.4
<エリア別>												
区部 (計)	780	29.2	31.0	7.9	23.5	10.3	3.6	1.0	4.7	7.1	1.2	3.5
センター・コア	231	34.2	24.7	11.3	22.5	7.4	3.9	1.3	6.1	6.1	1.3	3.5
区部東部・北部	222	25.2	37.8	5.9	29.7	10.4	3.2	0.9	3.2	5.0	1.8	3.6
区部西部・南部	327	28.4	30.9	7.0	19.9	12.2	3.7	0.9	4.9	9.2	0.6	3.4
市町村部 (計)	469	22.2	30.1	10.2	24.9	15.4	6.6	0.4	5.8	8.1	1.7	3.4
多摩東部	182	25.8	31.3	7.1	17.0	14.8	6.0	-	7.7	8.8	1.1	2.7
多摩中央部北	50	22.0	24.0	12.0	24.0	12.0	12.0	-	4.0	6.0	4.0	8.0
多摩中央部南	206	19.4	30.6	12.1	28.6	18.4	6.8	1.0	4.4	8.7	1.9	2.9
多摩西部・島しょ	31	19.4	29.0	12.9	48.4	3.2	-	-	6.5	3.2	-	3.2
<性・年齢別>												
男性 (計)	518	26.4	23.4	9.3	25.5	12.7	2.3	0.4	3.9	9.7	1.7	2.5
10歳代	54	20.4	74.1	-	7.4	11.1	-	-	-	3.7	-	1.9
20歳代	75	28.0	42.7	6.7	5.3	14.7	-	-	1.3	12.0	1.3	1.3
30歳代	55	38.2	27.3	10.9	14.5	16.4	-	3.6	3.6	7.3	-	1.8
40歳代	101	20.8	17.8	15.8	30.7	11.9	3.0	-	2.0	14.9	2.0	2.0
50歳代	79	27.8	10.1	11.4	35.4	12.7	3.8	-	7.6	7.6	3.8	2.5
60歳代	69	24.6	5.8	10.1	37.7	13.0	4.3	-	4.3	10.1	-	2.9
70歳以上	85	28.2	4.7	5.9	36.5	10.6	3.5	-	7.1	8.2	3.5	4.7
女性 (計)	731	26.7	35.8	8.5	23.0	11.8	6.4	1.1	6.0	5.9	1.1	4.1
10歳代	76	19.7	71.1	-	6.6	7.9	3.9	-	1.3	1.3	-	-
20歳代	83	26.5	53.0	10.8	6.0	6.0	4.8	3.6	7.2	9.6	1.2	2.4
30歳代	120	28.3	40.0	7.5	17.5	8.3	3.3	1.7	5.8	11.7	0.8	4.2
40歳代	145	26.2	44.1	11.7	26.9	11.0	2.1	0.7	6.2	3.4	0.7	1.4
50歳代	109	26.6	26.6	14.7	30.3	16.5	9.2	1.8	9.2	2.8	-	3.7
60歳代	100	30.0	13.0	6.0	33.0	14.0	12.0	-	6.0	6.0	3.0	6.0
70歳以上	98	27.6	10.2	5.1	32.7	17.3	11.2	-	5.1	6.1	2.0	11.2
<職業別>												
自営・家族従業 (計)	155	26.5	11.6	4.5	36.8	16.8	5.8	1.3	3.2	12.9	1.3	5.8
勤め (計)	581	27.7	29.9	14.3	23.9	11.2	3.8	0.5	5.7	7.4	1.0	2.1
勤め (全日)	448	25.9	28.6	15.4	22.8	10.3	3.3	0.7	5.4	8.5	1.1	1.3
勤め (短時間)	133	33.8	34.6	10.5	27.8	14.3	5.3	-	6.8	3.8	0.8	4.5
主婦・主夫	216	26.4	26.9	5.1	27.8	13.0	7.9	1.9	5.1	6.0	2.3	7.4
学生	173	22.5	69.9	-	5.2	10.4	2.3	0.6	2.3	4.0	-	0.6
無職	120	26.7	9.2	7.5	29.2	12.5	5.8	-	9.2	7.5	3.3	4.2
<ライフステージ別>												
学校教育期	173	22.5	69.9	-	5.2	10.4	2.3	0.6	2.3	4.0	-	0.6
独身期	150	31.3	38.7	12.0	6.7	8.7	2.7	2.7	4.0	12.0	-	1.3
家族形成期	104	26.0	28.8	10.6	14.4	10.6	3.8	1.0	3.8	13.5	3.8	4.8
家族成長前期	143	25.9	47.6	8.4	34.3	13.3	0.7	0.7	3.5	2.1	-	4.2
家族成長後期	101	25.7	32.7	14.9	31.7	13.9	1.0	-	5.0	5.9	1.0	1.0
家族成熟期	176	25.0	21.6	11.9	37.5	12.5	9.1	0.6	7.4	4.0	1.1	3.4
高齢期	235	25.5	8.5	6.0	36.2	13.6	8.1	-	5.1	8.1	3.0	8.1
<収入別>												
収入なし	253	23.7	53.8	3.6	19.4	9.5	2.8	0.8	2.8	6.3	0.8	2.0
200万円未満	289	26.3	27.7	7.3	27.0	13.5	7.6	0.3	5.5	4.5	2.1	5.5
200～300万円台	232	28.4	31.0	5.6	19.4	11.6	5.2	0.4	7.3	6.0	2.2	2.6
400～500万円台	156	25.0	21.2	19.2	26.9	15.4	6.4	2.6	5.1	10.9	0.6	1.3
600～700万円台	93	23.7	16.1	15.1	33.3	10.8	1.1	1.1	5.4	7.5	1.1	7.5
800～900万円台	42	26.2	16.7	14.3	35.7	9.5	4.8	-	9.5	11.9	-	-
1,000万円以上	59	33.9	15.3	13.6	28.8	16.9	1.7	-	3.4	6.8	1.7	6.8

(Q2で1~13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある方
 Q9 あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	何 か 社 会 の 役 に 立 ち た か つ た か ら	興 味 を 持 つ た か ら	自 分 の 技 術 や 能 力 、 経 験 を 活 動 に か か せ た か ら	就 職 や 進 学 に 有 利 に な る と 考 え た か ら	余 暇 時 間 を 有 意 義 に 過 ご し た い か ら	身 近 に 放 つ て お け な い 問 題 や 課 題 が あ つ た か ら	活 動 を 通 じ て 友 人 や 仲 間 を 増 や し た か ら	周 り の 人 が や つ て い る か ら	特 に 理 由 は な い	そ の 他	無 回 答
全 体	1,249	37.7	29.5	14.0	3.8	10.6	10.3	11.7	15.2	13.5	3.8	2.0
<エリア別>												
区部 (計)	780	38.6	30.0	12.3	3.8	9.2	10.3	11.5	15.6	13.2	3.7	1.9
センター・コア	231	38.5	32.9	11.7	2.2	7.4	12.1	12.6	12.1	16.0	3.9	1.7
区部東部・北部	222	38.3	25.7	11.7	4.1	10.4	9.5	9.9	19.8	11.7	4.5	1.8
区部西部・南部	327	38.8	30.9	13.1	4.9	9.8	9.5	11.9	15.3	12.2	3.1	2.1
市町村部 (計)	469	36.2	28.6	16.8	3.6	13.0	10.4	11.9	14.5	14.1	3.8	2.1
多摩東部	182	33.5	29.1	18.7	3.8	12.1	10.4	8.2	15.4	13.7	3.3	1.6
多摩中央部北	50	36.0	30.0	18.0	2.0	16.0	10.0	10.0	20.0	18.0	2.0	2.0
多摩中央部南	206	36.4	29.6	15.5	3.9	13.6	10.7	16.0	13.1	12.1	4.4	2.9
多摩西部・島しょ	31	51.6	16.1	12.9	3.2	9.7	9.7	9.7	9.7	22.6	6.5	-
<性・年齢別>												
男性 (計)	518	35.1	26.6	13.5	2.5	10.2	8.7	9.7	18.0	15.4	4.4	1.7
10歳代	54	27.8	24.1	5.6	7.4	7.4	1.9	7.4	16.7	16.7	7.4	1.9
20歳代	75	24.0	41.3	13.3	8.0	8.0	5.3	12.0	12.0	17.3	5.3	1.3
30歳代	55	36.4	36.4	12.7	1.8	5.5	9.1	7.3	14.5	14.5	5.5	-
40歳代	101	34.7	32.7	11.9	1.0	9.9	7.9	7.9	25.7	13.9	3.0	2.0
50歳代	79	38.0	17.7	16.5	-	8.9	11.4	6.3	15.2	20.3	5.1	2.5
60歳代	69	42.0	18.8	17.4	1.4	13.0	10.1	7.2	20.3	8.7	5.8	2.9
70歳以上	85	41.2	16.5	15.3	-	16.5	12.9	17.6	17.6	16.5	1.2	1.2
女性 (計)	731	39.5	31.5	14.4	4.7	10.9	11.5	13.1	13.3	12.2	3.3	2.2
10歳代	76	25.0	43.4	9.2	11.8	9.2	1.3	11.8	13.2	14.5	5.3	-
20歳代	83	21.7	44.6	13.3	18.1	9.6	9.6	6.0	15.7	10.8	1.2	1.2
30歳代	120	41.7	43.3	14.2	3.3	12.5	7.5	6.7	17.5	12.5	2.5	2.5
40歳代	145	38.6	31.0	13.8	2.1	6.9	7.6	15.9	17.2	11.7	4.8	1.4
50歳代	109	50.5	21.1	17.4	0.9	6.4	15.6	16.5	6.4	12.8	1.8	2.8
60歳代	100	45.0	20.0	18.0	1.0	15.0	21.0	16.0	5.0	13.0	2.0	5.0
70歳以上	98	46.9	20.4	13.3	1.0	18.4	17.3	17.3	16.3	10.2	5.1	2.0
<職業別>												
自営・家族従業 (計)	155	40.6	21.3	20.0	1.3	7.1	12.3	11.6	17.4	11.6	3.2	3.9
勤め (計)	581	37.0	32.4	12.4	4.0	9.3	9.3	10.5	15.7	13.4	3.3	1.9
勤め (全日)	448	37.7	33.9	11.4	4.0	8.5	8.3	8.0	15.8	13.8	3.8	1.3
勤め (短時間)	133	34.6	27.1	15.8	3.8	12.0	12.8	18.8	15.0	12.0	1.5	3.8
主婦・主夫	216	44.0	24.1	14.4	2.3	15.7	18.5	13.9	11.6	12.5	4.6	2.8
学生	173	24.9	39.3	11.0	8.7	9.8	1.7	10.4	15.0	15.6	5.2	0.6
無職	120	45.8	22.5	17.5	1.7	14.2	10.8	14.2	16.7	15.0	3.3	0.8
<ライフステージ別>												
学校教育期	173	24.9	39.3	11.0	8.7	9.8	1.7	10.4	15.0	15.6	5.2	0.6
独身期	150	32.0	46.7	12.0	11.3	8.0	7.3	6.0	12.7	12.0	3.3	0.7
家族形成期	104	32.7	42.3	17.3	5.8	8.7	10.6	6.7	12.5	12.5	3.8	3.8
家族成長前期	143	30.8	23.8	7.7	1.4	10.5	9.8	13.3	27.3	16.1	6.3	2.8
家族成長後期	101	47.5	23.8	12.9	2.0	5.0	7.9	16.8	14.9	7.9	4.0	1.0
家族成熟期	176	43.8	22.7	17.0	-	12.5	11.9	11.9	12.5	15.3	2.3	2.8
高齢期	235	42.6	18.3	15.3	0.9	15.3	14.0	15.3	14.5	13.2	3.8	3.0
<収入別>												
収入なし	253	32.8	34.4	12.3	6.3	11.1	7.5	11.9	15.8	16.6	2.8	1.2
200万円未満	289	37.0	24.9	14.2	2.8	12.1	14.2	17.3	14.2	12.1	3.5	2.8
200~300万円台	232	38.4	29.3	14.7	4.7	12.1	10.8	9.5	15.9	13.4	2.6	1.3
400~500万円台	156	43.6	37.8	16.0	4.5	10.3	10.9	8.3	15.4	9.6	3.2	-
600~700万円台	93	45.2	31.2	14.0	1.1	14.0	9.7	9.7	15.1	8.6	4.3	6.5
800~900万円台	42	47.6	14.3	19.0	2.4	2.4	2.4	14.3	16.7	21.4	7.1	-
1,000万円以上	59	40.7	32.2	18.6	-	11.9	8.5	5.1	18.6	6.8	5.1	3.4

(Q2で1～13(Y)と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある方
 Q10 あなたが今後ボランティア活動に参加していく中で、活動の妨げとなるものがあるとすれば、次のうちどれですか。
 この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	余 裕 が な い	仕 事 ・ 学 業 ・ 家 事 な ど で 時 間 的 な	参 加 方 法 な ど の 情 報 が 得 ら れ な い	興 味 な ど 自 分 の 楽 し み に 時 間 を 使	健 康 上 の 理 由	興 味 の あ る 活 動 が な い	報 酬 が 得 ら れ な い	経 済 的 負 担 が 大 き い	周 圍 の 理 解 が 得 ら れ な い	一 緒 に 参 加 で き る 仲 間 が い な い	専 門 的 な 能 力 が な い	活 動 自 体 に 良 い イ メ ー ジ が な い	特 に 妨 げ と な る も の は な い
全 体	1,249	55.6	7.0	8.5	17.0	3.8	4.2	5.6	1.4	5.4	5.9	1.4	19.5	
<エリア別>														
区部 (計)	780	57.4	7.3	8.5	15.9	3.5	4.0	6.0	1.2	5.5	5.3	1.3	19.9	
センター・コア	231	56.3	6.1	7.4	16.5	0.9	3.5	7.4	1.3	4.3	6.5	0.9	20.8	
区部東部・北部	222	62.6	5.9	8.1	16.2	4.1	5.0	4.5	0.9	6.3	3.6	1.8	18.9	
区部西部・南部	327	54.7	9.2	9.5	15.3	4.9	3.7	6.1	1.2	5.8	5.5	1.2	19.9	
市町村部 (計)	469	52.7	6.4	8.5	18.8	4.5	4.7	4.9	1.9	5.3	7.0	1.7	18.8	
多摩東部	182	57.7	3.8	9.3	19.8	6.6	4.4	5.5	2.7	4.4	8.2	2.2	17.6	
多摩中央部北	50	44.0	12.0	6.0	22.0	6.0	-	10.0	2.0	8.0	2.0	-	16.0	
多摩中央部南	206	50.0	7.8	9.2	17.0	2.9	6.8	3.9	1.5	5.3	7.8	1.5	19.9	
多摩西部・島しょ	31	54.8	3.2	3.2	19.4	-	-	-	-	6.5	3.2	3.2	22.6	
<性・年齢別>														
男性 (計)	518	54.8	6.8	11.2	15.3	4.2	4.6	7.1	1.0	6.0	5.2	1.7	19.7	
10歳代	54	46.3	3.7	16.7	-	11.1	3.7	1.9	-	11.1	3.7	-	27.8	
20歳代	75	64.0	8.0	26.7	-	2.7	14.7	13.3	1.3	12.0	6.7	1.3	17.3	
30歳代	55	74.5	23.6	9.1	5.5	9.1	9.1	16.4	1.8	7.3	5.5	1.8	9.1	
40歳代	101	71.3	4.0	11.9	4.0	2.0	2.0	7.9	2.0	2.0	6.9	3.0	11.9	
50歳代	79	70.9	5.1	8.9	8.9	5.1	2.5	6.3	-	5.1	6.3	1.3	13.9	
60歳代	69	42.0	4.3	2.9	26.1	1.4	1.4	2.9	-	4.3	5.8	2.9	30.4	
70歳以上	85	15.3	3.5	3.5	55.3	2.4	1.2	2.4	1.2	3.5	1.2	1.2	29.4	
女性 (計)	731	56.2	7.1	6.6	18.2	3.6	4.0	4.5	1.8	5.1	6.4	1.2	19.3	
10歳代	76	47.4	9.2	17.1	-	6.6	2.6	1.3	-	10.5	9.2	-	34.2	
20歳代	83	68.7	10.8	15.7	8.4	1.2	8.4	9.6	2.4	12.0	6.0	1.2	14.5	
30歳代	120	78.3	8.3	5.8	7.5	7.5	3.3	5.8	0.8	6.7	5.8	1.7	12.5	
40歳代	145	75.2	8.3	4.8	9.0	3.4	4.8	5.5	2.1	2.1	6.2	2.1	15.2	
50歳代	109	67.9	8.3	0.9	17.4	2.8	7.3	5.5	3.7	1.8	6.4	-	12.8	
60歳代	100	35.0	3.0	5.0	32.0	1.0	-	2.0	-	3.0	7.0	3.0	22.0	
70歳以上	98	6.1	2.0	2.0	54.1	2.0	1.0	1.0	3.1	3.1	5.1	-	30.6	
<職業別>														
自営・家族従業 (計)	155	57.4	5.2	4.5	18.7	2.6	3.9	8.4	1.9	1.3	3.2	3.2	20.0	
勤め (計)	581	71.9	9.6	9.0	9.1	4.1	4.1	6.7	1.7	6.2	7.1	1.5	12.6	
勤め (全日)	448	75.0	10.0	11.2	7.4	4.2	3.3	7.4	1.3	6.9	6.0	0.9	11.4	
勤め (短時間)	133	61.7	8.3	1.5	15.0	3.8	6.8	4.5	3.0	3.8	10.5	3.8	16.5	
主婦・主夫	216	36.6	3.2	4.6	32.4	1.4	3.2	2.3	1.9	1.9	5.1	1.4	24.5	
学生	173	52.0	6.9	20.2	0.6	7.5	6.4	6.4	0.6	11.0	7.5	-	27.7	
無職	120	14.2	3.3	1.7	47.5	3.3	4.2	1.7	-	5.8	3.3	0.8	30.8	
<ライフステージ別>														
学校教育期	173	52.0	6.9	20.2	0.6	7.5	6.4	6.4	0.6	11.0	7.5	-	27.7	
独身期	150	66.0	16.0	17.3	7.3	6.7	8.7	8.7	2.0	12.0	6.7	2.0	13.3	
家族形成期	104	78.8	11.5	6.7	5.8	3.8	6.7	9.6	1.0	4.8	1.9	2.9	11.5	
家族成長前期	143	79.7	3.5	8.4	6.3	2.8	4.9	4.9	1.4	3.5	5.6	1.4	11.9	
家族成長後期	101	76.2	7.9	5.9	10.9	2.0	5.9	5.0	2.0	3.0	8.9	1.0	12.9	
家族成熟期	176	61.4	6.8	4.0	15.9	1.1	2.8	4.5	1.1	4.5	8.0	1.7	15.3	
高齢期	235	17.9	2.1	3.4	48.9	2.6	1.3	1.3	1.3	3.0	3.4	1.3	28.9	
<収入別>														
収入なし	253	49.4	6.3	11.5	11.9	3.2	5.1	2.4	1.2	7.1	5.1	0.8	25.7	
200万円未満	289	46.7	4.8	4.5	27.0	1.7	5.5	4.5	2.4	4.2	9.3	1.4	19.4	
200～300万円台	232	56.9	9.5	7.8	17.2	3.4	3.4	7.3	1.3	6.9	3.9	0.4	20.3	
400～500万円台	156	64.7	6.4	7.7	13.5	4.5	5.8	10.3	1.3	6.4	3.2	2.6	17.3	
600～700万円台	93	71.0	9.7	9.7	14.0	4.3	2.2	8.6	-	4.3	5.4	-	7.5	
800～900万円台	42	78.6	7.1	19.0	9.5	7.1	-	4.8	-	7.1	11.9	-	7.1	
1,000万円以上	59	66.1	10.2	11.9	6.8	3.4	-	-	-	1.7	8.5	3.4	18.6	

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に) ※過去にボランティア活動に参加したことがある方

Q10 あなたが今後ボランティア活動に参加していく中で、活動の妨げとなるものがあるとすれば、次のうちどれですか。
この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	その他	無回答
全 体	-	3.3
<エリア別>		
区部 (計)	-	3.2
センター・コア	-	3.5
区部東部・北部	-	2.7
区部西部・南部	-	3.4
市町村部 (計)	-	3.4
多摩東部	-	4.4
多摩中央部北	-	2.0
多摩中央部南	-	3.4
多摩西部・島しょ	-	-
<性・年齢別>		
男性 (計)	-	3.3
10歳代	-	1.9
20歳代	-	2.7
30歳代	-	-
40歳代	-	3.0
50歳代	-	5.1
60歳代	-	5.8
70歳以上	-	3.5
女性 (計)	-	3.3
10歳代	-	-
20歳代	-	2.4
30歳代	-	3.3
40歳代	-	1.4
50歳代	-	3.7
60歳代	-	6.0
70歳以上	-	6.1
<職業別>		
自営・家族従業 (計)	-	5.8
勤め (計)	-	3.1
勤め (全日)	-	2.7
勤め (短時間)	-	4.5
主婦・主夫	-	4.2
学生	-	0.6
無職	-	3.3
<ライフステージ別>		
学校教育期	-	0.6
独身期	-	2.7
家族形成期	-	3.8
家族成長前期	-	2.8
家族成長後期	-	2.0
家族成熟期	-	4.0
高齢期	-	4.3
<収入別>		
収入なし	-	2.0
200万円未満	-	4.2
200～300万円台	-	2.6
400～500万円台	-	1.9
600～700万円台	-	6.5
800～900万円台	-	2.4
1,000万円以上	-	5.1

(Q2で14と答えた方に) ※ボランティア活動などに参加したことがない方
 Q11 あなたが今までにボランティア活動に参加したことがないのはなぜですか。
 この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	裕 事 が な い 学 業 ・ 家 事 な ど で 時 間 的 余 裕	参 加 方 法 な ど の 情 報 が 得 ら れ な い	趣 味 な ど 自 分 の 楽 し み に 時 間 を 使 い た い	健 康 上 の 理 由 か ら	興 味 の あ る 活 動 が な い	報 酬 が 得 ら れ な い (安 い) か ら	経 済 的 負 担 が 大 き い か ら	周 圍 (家 庭 ・ 職 場) の 理 解 が 得 ら れ な い	一 緒 に 参 加 で き る 仲 間 が い な い	専 門 的 な 能 力 が な い	活 動 自 体 に 良 い イ メ ー ジ が な い	特 に 理 由 は な い
全 体	1,766	59.9	14.8	10.8	15.3	7.0	3.3	3.5	1.2	7.0	5.3	2.2	17.7
<エリア別>													
区部(計)	1,250	59.5	13.5	11.4	15.3	6.6	3.8	3.7	1.4	6.2	5.0	2.6	18.3
センター・コア	340	57.6	16.8	10.3	14.7	6.5	4.7	2.4	1.2	6.5	7.9	3.2	17.6
区部東部・北部	406	53.9	11.1	12.3	17.7	5.4	3.7	6.4	1.5	6.4	3.2	2.5	18.2
区部西部・南部	504	65.3	13.3	11.3	13.7	7.7	3.2	2.4	1.4	6.0	4.4	2.2	18.8
市町村部(計)	516	60.9	17.8	9.5	15.5	7.9	2.1	3.1	1.0	8.7	6.2	1.2	16.1
多摩東部	182	58.2	19.2	11.5	18.7	8.2	2.2	2.2	1.6	8.2	6.6	0.5	15.4
多摩中央部北	93	66.7	9.7	2.2	18.3	4.3	3.2	2.2	-	3.2	3.2	1.1	14.0
多摩中央部南	210	59.0	21.4	12.4	13.3	10.0	1.9	4.8	1.0	11.4	8.1	1.4	16.2
多摩西部・島しょ	31	71.0	9.7	-	3.2	3.2	-	-	-	9.7	-	3.2	25.8
<性・年齢別>													
男性(計)	910	60.1	13.7	12.5	13.1	8.0	3.8	2.6	1.0	6.8	5.1	2.2	19.2
10歳代	66	43.9	18.2	16.7	-	15.2	3.0	-	-	9.1	1.5	1.5	30.3
20歳代	119	62.2	17.6	19.3	1.7	13.4	8.4	1.7	1.7	7.6	2.5	1.7	21.8
30歳代	135	68.9	14.8	17.8	2.2	9.6	4.4	4.4	-	4.4	4.4	4.4	17.8
40歳代	153	64.1	13.7	10.5	4.6	7.8	4.6	4.6	2.0	8.5	5.9	3.3	19.0
50歳代	133	69.9	12.8	15.0	12.8	4.5	3.0	2.3	2.3	3.8	6.0	0.8	14.3
60歳代	151	56.3	13.2	9.9	19.2	7.9	2.6	4.0	0.7	8.6	7.9	2.6	19.9
70歳以上	153	49.0	9.2	3.3	39.9	2.6	1.3	-	-	6.5	4.6	0.7	17.6
女性(計)	856	59.7	15.9	9.0	17.8	6.0	2.7	4.4	1.5	7.1	5.6	2.1	16.0
10歳代	65	44.6	23.1	15.4	1.5	12.3	3.1	-	-	9.2	1.5	1.5	26.2
20歳代	95	72.6	21.1	22.1	3.2	9.5	8.4	6.3	1.1	8.4	2.1	3.2	12.6
30歳代	116	72.4	18.1	10.3	2.6	3.4	2.6	5.2	1.7	7.8	3.4	6.0	16.4
40歳代	123	69.9	17.9	8.1	9.8	5.7	4.9	12.2	-	10.6	15.4	0.8	15.4
50歳代	113	67.3	18.6	6.2	15.9	6.2	2.7	2.7	6.2	10.6	5.3	3.5	10.6
60歳代	147	61.2	12.9	5.4	24.5	4.1	0.7	2.7	1.4	4.8	5.4	-	12.2
70歳以上	197	39.1	9.1	4.6	40.1	5.1	-	2.0	0.5	3.0	4.1	1.0	20.3
<職業別>													
自営・家族従業(計)	186	65.6	10.8	7.5	12.4	5.4	2.2	2.7	0.5	4.3	5.4	2.2	18.3
勤め(計)	865	73.1	15.1	14.0	4.5	7.3	3.6	5.2	2.0	7.4	5.3	2.5	15.3
勤め(全日)	704	74.7	15.5	14.9	3.0	7.2	3.4	4.7	1.7	7.2	5.3	2.7	15.3
勤め(短時間)	161	65.8	13.7	9.9	11.2	7.5	4.3	7.5	3.1	8.1	5.6	1.9	14.9
主婦・主夫	247	48.6	15.0	6.9	26.7	4.9	3.2	2.4	1.2	7.7	7.3	1.6	17.0
学生	174	48.9	22.4	14.4	2.3	13.8	4.0	-	0.6	9.8	2.3	1.1	27.0
無職	283	32.5	11.3	4.6	48.8	5.3	2.5	2.1	-	4.9	5.7	2.1	19.8
<ライフステージ別>													
学校教育期	173	49.1	22.5	14.5	2.3	13.9	4.0	-	0.6	9.8	2.3	1.2	26.6
独身期	253	67.6	19.0	21.7	2.4	11.5	7.5	5.5	1.6	7.1	4.3	5.5	15.8
家族形成期	146	73.3	13.7	11.0	0.7	2.7	4.8	4.1	-	4.1	3.4	1.4	19.9
家族成長前期	125	74.4	12.8	12.8	3.2	4.8	0.8	4.0	0.8	7.2	4.8	1.6	15.2
家族成長後期	94	72.3	25.5	5.3	9.6	5.3	3.2	6.4	1.1	8.5	6.4	4.3	12.8
家族成熟期	200	69.0	10.0	6.5	14.0	4.0	1.0	2.5	3.5	5.5	6.0	2.0	17.0
高齢期	409	48.9	11.0	6.4	33.5	5.1	1.0	1.0	0.5	6.6	4.9	1.2	16.9
<収入別>													
収入なし	317	46.7	18.6	9.1	21.5	7.9	2.8	1.3	0.9	8.8	6.0	1.9	18.6
200万円未満	393	53.4	14.0	9.4	24.9	8.4	4.1	4.1	1.5	6.6	5.9	2.8	17.8
200～300万円台	388	64.7	16.2	13.4	11.6	7.0	4.1	5.2	1.3	7.5	6.4	2.1	16.0
400～500万円台	239	72.0	14.6	12.1	6.3	5.0	2.5	5.0	1.3	6.3	5.0	0.4	14.6
600～700万円台	103	74.8	15.5	14.6	4.9	4.9	2.9	1.9	1.9	6.8	2.9	1.0	14.6
800～900万円台	40	72.5	15.0	10.0	-	2.5	-	2.5	2.5	-	5.0	-	17.5
1,000万円以上	65	76.9	12.3	16.9	13.8	9.2	3.1	-	1.5	4.6	6.2	4.6	12.3

(Q2で14と答えた方に) ※ボランティア活動などに参加したことがない方
 Q11 あなたが今までにボランティア活動に参加したことがないのはなぜですか。
 この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	その他	無回答
全 体	-	1.5
<エリア別>		
区部 (計)	-	1.6
センター・コア	-	1.8
区部東部・北部	-	2.2
区部西部・南部	-	1.0
市町村部 (計)	-	1.4
多摩東部	-	2.7
多摩中央部北	-	1.1
多摩中央部南	-	0.5
多摩西部・島しょ	-	-
<性・年齢別>		
男性 (計)	-	1.2
10歳代	-	-
20歳代	-	3.4
30歳代	-	2.2
40歳代	-	0.7
50歳代	-	-
60歳代	-	0.7
70歳以上	-	1.3
女性 (計)	-	1.9
10歳代	-	3.1
20歳代	-	-
30歳代	-	0.9
40歳代	-	2.4
50歳代	-	1.8
60歳代	-	2.7
70歳以上	-	2.0
<職業別>		
自営・家族従業 (計)	-	1.6
勤め (計)	-	1.3
勤め (全日)	-	0.9
勤め (短時間)	-	3.1
主婦・主夫	-	2.4
学生	-	1.1
無職	-	1.4
<ライフステージ別>		
学校教育期	-	1.2
独身期	-	2.0
家族形成期	-	2.1
家族成長前期	-	-
家族成長後期	-	-
家族成熟期	-	1.5
高齢期	-	2.0
<収入別>		
収入なし	-	1.6
200万円未満	-	2.3
200～300万円台	-	0.8
400～500万円台	-	0.8
600～700万円台	-	1.0
800～900万円台	-	5.0
1,000万円以上	-	-

(Q2で14と答えた方に) ※ボランティア活動などに参加したことがない方
 Q12 あなたがボランティア活動に参加するためにはどのようなことが必要ですか。
 この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	参加 する ため に必 要な 時間	い参加 情報 方法 など に関 する わか りやす	足参加 感 する こと によ って 得ら れる満	良好 な健 康状 態	興 味 の あ る 活 動 内 容	報 酬	活 動 に 係 る 経 費	周 圍 (家 庭・ 職 場) の理 解	一 緒 に 参 加 で き る 仲 間	周 圍 か ら の 肯 定 的 評 価	専 門 的 な 技 能	何 が あ つ て も 参 加 す る こ と は な い
全 体	1,766	52.9	24.9	8.2	24.3	21.0	5.0	7.9	5.9	11.0	1.0	5.4	13.2
<エリア別>													
区部(計)	1,250	52.1	23.3	8.5	23.6	19.9	5.3	8.1	5.6	10.2	1.1	4.7	13.4
センター・コア	340	47.6	26.2	10.3	23.2	20.3	5.3	6.5	4.7	9.4	1.2	6.2	14.7
区部東部・北部	406	49.0	18.2	6.4	26.1	14.3	5.9	10.6	6.9	10.1	0.2	3.9	15.8
区部西部・南部	504	57.5	25.4	8.9	21.8	24.2	4.8	7.1	5.2	10.7	1.8	4.4	10.7
市町村部(計)	516	54.8	28.9	7.6	26.2	23.6	4.5	7.6	6.6	13.2	0.8	7.0	12.6
多摩東部	182	51.6	31.3	9.3	28.6	20.9	4.9	7.1	4.9	12.6	1.1	8.8	12.1
多摩中央部北	93	54.8	22.6	5.4	22.6	20.4	5.4	8.6	6.5	14.0	-	4.3	19.4
多摩中央部南	210	56.2	31.4	8.1	27.1	28.6	4.3	8.6	8.1	13.8	1.0	7.6	9.5
多摩西部・島しょ	31	64.5	16.1	-	16.1	16.1	-	-	6.5	9.7	-	-	16.1
<性・年齢別>													
男性(計)	910	54.7	22.7	8.6	20.3	22.9	6.7	7.4	4.3	9.3	1.3	5.4	13.3
10歳代	66	48.5	27.3	9.1	1.5	37.9	15.2	3.0	1.5	24.2	1.5	1.5	9.1
20歳代	119	61.3	27.7	14.3	5.9	35.3	9.2	6.7	2.5	18.5	1.7	3.4	12.6
30歳代	135	67.4	25.2	6.7	6.7	30.4	11.1	11.9	5.2	7.4	2.2	3.7	6.7
40歳代	153	63.4	26.1	7.8	7.8	19.0	5.9	11.1	9.8	5.2	2.0	4.6	11.1
50歳代	133	67.7	26.3	7.5	22.6	19.5	2.3	5.3	6.8	4.5	-	6.8	9.0
60歳代	151	46.4	20.5	8.6	36.4	17.9	6.6	9.9	2.6	9.3	1.3	10.6	17.9
70歳以上	153	29.4	10.5	7.2	46.4	11.8	2.0	1.3	-	5.9	0.7	4.6	22.9
女性(計)	856	50.9	27.2	7.8	28.6	19.0	3.3	8.5	7.6	12.9	0.7	5.4	13.1
10歳代	65	53.8	38.5	10.8	1.5	26.2	1.5	-	4.6	29.2	-	1.5	7.7
20歳代	95	61.1	31.6	12.6	8.4	27.4	8.4	14.7	4.2	16.8	2.1	3.2	9.5
30歳代	116	75.9	36.2	11.2	13.8	25.0	5.2	12.9	10.3	13.8	0.9	4.3	5.2
40歳代	123	63.4	38.2	8.1	23.6	21.1	4.9	17.9	13.8	13.0	0.8	8.1	3.3
50歳代	113	53.1	35.4	8.0	33.6	23.9	2.7	12.4	15.0	18.6	0.9	10.6	11.5
60歳代	147	51.0	18.4	7.5	44.9	16.3	2.0	4.1	6.1	7.5	-	6.8	16.3
70歳以上	197	21.3	11.2	2.5	44.2	7.1	0.5	1.0	1.5	5.6	0.5	2.5	25.9
<職業別>													
自営・家族従業(計)	186	59.7	23.1	8.1	24.2	18.3	3.8	6.5	4.8	7.0	1.6	4.8	14.5
勤め(計)	865	64.9	29.2	9.7	16.3	23.8	5.2	10.8	7.9	10.6	1.3	6.1	9.0
勤め(全日)	704	66.9	29.1	9.1	13.1	24.4	5.1	10.8	6.5	9.7	1.3	5.0	9.8
勤め(短時間)	161	55.9	29.8	12.4	30.4	21.1	5.6	10.6	13.7	14.9	1.2	11.2	5.6
主婦・主夫	247	39.3	21.5	6.5	41.7	15.0	3.2	7.3	8.9	11.7	0.4	5.7	17.4
学生	174	53.4	31.0	9.2	2.3	34.5	10.9	3.4	2.3	24.1	0.6	1.7	7.5
無職	283	23.3	12.4	4.9	48.1	11.7	3.2	3.5	0.4	6.4	0.7	5.7	24.7
<ライフステージ別>													
学校教育期	173	53.2	31.2	9.2	2.3	34.1	11.0	3.5	2.3	24.3	0.6	1.7	7.5
独身期	253	61.7	31.2	13.8	9.5	32.8	8.3	13.4	3.2	13.4	2.8	5.5	10.3
家族形成期	146	72.6	26.0	8.2	9.6	21.9	5.5	7.5	8.2	12.3	1.4	3.4	6.2
家族成長前期	125	73.6	36.0	8.0	9.6	20.0	3.2	11.2	16.8	9.6	2.4	4.8	4.8
家族成長後期	94	66.0	36.2	7.4	20.2	21.3	4.3	12.8	9.6	12.8	1.1	5.3	10.6
家族成熟期	200	59.5	25.0	7.5	32.5	20.5	3.0	9.0	12.5	10.5	0.5	8.5	10.5
高齢期	409	31.1	14.4	6.1	44.0	11.7	2.0	2.2	2.0	7.3	0.5	5.6	23.0
<収入別>													
収入なし	317	44.5	27.1	8.5	29.7	22.7	5.7	6.0	5.0	18.0	0.6	4.1	10.1
200万円未満	393	42.7	24.2	7.6	32.8	17.0	4.3	7.4	6.4	8.7	0.8	5.9	17.3
200~300万円台	388	55.4	23.2	11.3	22.7	22.2	6.4	9.8	5.7	12.1	1.0	7.5	11.9
400~500万円台	239	67.8	27.2	7.1	14.2	23.0	4.6	13.0	5.4	7.1	1.3	5.4	7.9
600~700万円台	103	68.0	28.2	4.9	17.5	20.4	4.9	4.9	6.8	5.8	1.0	5.8	9.7
800~900万円台	40	52.5	27.5	15.0	20.0	25.0	5.0	10.0	12.5	2.5	5.0	7.5	10.0
1,000万円以上	65	70.8	29.2	9.2	21.5	33.8	3.1	3.1	9.2	12.3	1.5	1.5	4.6

(Q2で14と答えた方に) ※ボランティア活動などに参加したことがない方
 Q12 あなたがボランティア活動に参加するためにはどのような必要がありますか。
 この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	その他	無回答
全 体	0.1	4.4
<エリア別>		
区部 (計)	0.1	4.5
センター・コア	-	7.9
区部東部・北部	0.2	2.2
区部西部・南部	-	4.0
市町村部 (計)	-	4.3
多摩東部	-	4.4
多摩中央部北	-	4.3
多摩中央部南	-	4.8
多摩西部・島しょ	-	-
<性・年齢別>		
男性 (計)	-	4.7
10歳代	-	7.6
20歳代	-	2.5
30歳代	-	8.1
40歳代	-	7.8
50歳代	-	3.0
60歳代	-	2.0
70歳以上	-	3.3
女性 (計)	0.1	4.1
10歳代	-	7.7
20歳代	1.1	6.3
30歳代	-	1.7
40歳代	-	3.3
50歳代	-	0.9
60歳代	-	1.4
70歳以上	-	7.6
<職業別>		
自営・家族従業 (計)	-	4.8
勤め (計)	-	3.8
勤め (全日)	-	4.0
勤め (短時間)	-	3.1
主婦・主夫	0.4	3.2
学生	-	6.3
無職	-	5.7
<ライフステージ別>		
学校教育期	-	6.4
独身期	-	5.9
家族形成期	0.7	6.2
家族成長前期	-	2.4
家族成長後期	-	1.1
家族成熟期	-	2.0
高齢期	-	3.7
<収入別>		
収入なし	0.3	4.1
200万円未満	-	4.8
200～300万円台	-	3.6
400～500万円台	-	4.2
600～700万円台	-	5.8
800～900万円台	-	10.0
1,000万円以上	-	3.1

Q13 あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。
この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	自然環境を守るための活動、緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の助けや案内など外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全 体	14.4	12.1	6.2	6.0	0.5	25.9	1.5
<エリア別>							
区部（計）	12.6	12.4	6.3	6.3	0.4	27.8	1.6
センター・コア	12.9	9.9	7.9	7.2	0.9	24.8	2.1
区部東部・北部	10.1	14.6	4.9	4.3	0.3	32.5	1.4
区部西部・南部	14.4	12.3	6.2	7.2	0.1	26.4	1.4
市町村部（計）	18.1	11.7	6.1	5.5	0.6	22.0	1.1
多摩東部	14.6	10.2	6.9	5.2	0.5	20.9	1.1
多摩中央部北	18.8	9.7	3.5	3.5	-	31.3	3.5
多摩中央部南	21.1	12.7	7.0	6.5	0.2	20.4	0.5
多摩西部・島しょ	17.7	17.7	1.6	4.8	4.8	17.7	-
<性・年齢別>							
男性（計）	14.9	11.2	5.4	4.5	0.4	28.1	1.8
10歳代	15.8	11.7	7.5	5.8	0.8	20.8	2.5
20歳代	21.5	13.3	3.6	6.7	-	25.1	1.5
30歳代	13.7	16.3	6.3	7.4	-	27.9	2.6
40歳代	13.0	14.6	7.1	3.9	-	22.0	2.0
50歳代	16.5	13.2	2.8	4.2	0.5	23.1	0.9
60歳代	14.0	6.8	7.2	4.1	-	29.4	2.3
70歳以上	11.3	3.8	3.8	0.8	1.7	44.2	1.3
女性（計）	14.0	13.0	7.0	7.4	0.5	23.9	1.1
10歳代	20.3	12.6	11.9	17.5	-	19.6	-
20歳代	13.5	14.6	11.2	10.7	-	18.0	0.6
30歳代	13.4	18.0	9.2	10.0	0.4	14.6	0.8
40歳代	18.3	16.0	6.7	7.1	-	14.9	0.7
50歳代	13.9	15.2	4.9	4.5	0.4	17.9	-
60歳代	14.1	10.5	6.9	6.5	0.8	26.2	2.8
70歳以上	8.1	5.7	2.0	1.7	1.4	48.0	2.0
<職業別>							
自営・家族従業（計）	14.4	13.2	7.6	6.2	0.6	23.5	1.8
勤め（計）	15.9	14.2	6.0	6.2	0.1	21.6	1.2
勤め（全日）	15.7	14.1	6.9	6.7	-	22.5	1.1
勤め（短時間）	16.6	14.5	2.4	4.4	0.7	17.9	1.7
主婦・主夫	11.4	9.7	6.3	4.5	0.9	26.7	1.5
学生	17.5	13.8	8.9	12.6	0.3	18.9	1.1
無職	10.6	5.7	3.5	1.5	1.2	48.4	1.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	17.5	13.8	8.9	12.6	0.3	19.0	1.1
独身期	18.0	15.6	8.6	8.4	-	23.2	1.2
家族形成期	14.3	15.1	8.0	9.2	0.4	19.5	0.8
家族成長前期	11.6	14.2	5.6	3.7	-	14.2	1.1
家族成長後期	16.8	16.8	5.1	4.6	-	13.8	-
家族成熟期	14.6	13.3	4.8	5.6	0.5	21.2	0.8
高齢期	10.0	5.6	4.3	2.5	1.1	39.1	1.9
<収入別>							
収入なし	15.2	11.2	7.3	7.5	0.7	25.7	1.0
200万円未満	12.9	11.5	5.4	5.4	0.7	29.4	0.6
200～300万円台	14.8	11.9	4.8	4.3	0.2	23.4	1.8
400～500万円台	13.2	15.4	6.6	6.8	0.3	20.3	1.0
600～700万円台	18.4	15.8	9.2	8.7	-	19.9	0.5
800～900万円台	15.9	11.0	9.8	8.5	-	14.6	-
1,000万円以上	20.2	14.5	12.1	8.1	0.8	14.5	-

Q14 あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 活 動 に 関 す る 普 及 活 動 (ボラン ティア 活動 紹介 のイ ベン トな ど)	ホ ー ム ペ ー ジ や 情 報 誌 に よ る ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 情 報 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 相 談 窓 口 の 整 備	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 の 技 術 や 知 識 な ど を 得 る た め の 研 修 会 、 講 習 会 の 開 催	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 体 験 す る 機 会 の 提 供	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 中 の 事 故 に 対 す る 保 険 制 度 の 整 備 ・ 援 助	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 へ の 設 備 ・ 金 銭 的 支 援 (ミ ニ ム ム の 整 備 や 活 動 資 金 の 補 助 な ど)	ボ ラ ン テ ィ ア 団 体 の 交 流 会 の 実 施	設 表 彰 な ど ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 を 評 価 す る 制 度 の 創 設
全 体	3,027	19.4	23.6	12.4	13.6	18.3	13.1	12.8	4.7	2.7
<エリア別>										
区部(計)	2,040	18.8	23.5	11.9	12.5	17.6	13.1	13.0	4.6	3.0
センター・コア	573	19.2	27.4	10.5	14.5	17.3	12.9	11.3	4.5	3.5
区部東部・北部	631	16.8	19.0	11.6	10.3	16.0	14.3	16.5	4.1	2.7
区部西部・南部	836	20.1	24.2	13.2	12.7	19.0	12.3	11.6	5.0	2.9
市町村部(計)	987	20.7	23.9	13.4	16.0	19.9	13.2	12.4	4.8	2.0
多摩東部	364	20.1	25.0	11.5	14.3	20.9	12.9	12.1	3.3	2.2
多摩中央部北	144	19.4	20.8	11.8	20.8	21.5	10.4	13.9	7.6	0.7
多摩中央部南	417	20.6	26.4	16.8	17.0	19.4	15.3	12.9	5.5	2.6
多摩西部・島しょ	62	27.4	8.1	4.8	8.1	12.9	6.5	6.5	1.6	-
<性・年齢別>										
男性(計)	1,432	18.9	22.5	10.9	11.1	16.4	11.1	12.4	4.5	2.6
10歳代	120	15.0	15.0	3.3	5.8	21.7	6.7	10.0	3.3	3.3
20歳代	195	16.9	25.1	9.2	6.2	16.9	9.2	17.4	6.2	3.6
30歳代	190	19.5	26.3	13.7	13.7	19.5	12.1	15.8	4.2	3.7
40歳代	254	22.8	26.4	14.2	13.4	20.1	16.9	13.0	4.7	3.1
50歳代	212	24.5	23.6	12.3	14.2	19.8	13.7	14.2	5.2	0.9
60歳代	221	18.1	23.5	10.4	13.6	12.2	10.9	10.4	3.6	1.4
70歳以上	240	13.8	15.0	9.6	8.3	7.9	5.8	6.3	3.8	2.5
女性(計)	1,595	19.9	24.6	13.7	15.9	20.1	14.9	13.2	4.8	2.8
10歳代	143	11.2	16.1	7.0	8.4	25.9	7.7	9.8	2.1	4.9
20歳代	178	20.8	28.7	9.6	14.0	23.0	9.6	21.3	6.7	1.7
30歳代	239	26.8	31.0	15.1	15.9	23.0	20.5	17.6	5.4	5.0
40歳代	268	23.9	34.3	17.9	17.9	21.6	20.5	17.9	4.5	1.1
50歳代	223	29.1	29.1	18.8	25.6	23.8	20.6	15.2	4.5	2.7
60歳代	248	18.5	23.0	16.9	19.8	17.3	16.1	9.3	6.5	3.6
70歳以上	296	8.4	10.5	8.1	8.1	11.1	6.8	4.1	3.7	1.4
<職業別>										
自営・家族従業(計)	341	18.2	22.6	15.0	13.2	14.7	11.4	10.9	5.0	2.6
勤め(計)	1,451	22.5	27.0	13.4	15.1	20.6	15.9	16.8	4.5	3.0
勤め(全日)	1,155	22.6	26.8	12.6	14.0	19.8	14.9	16.5	4.4	2.6
勤め(短時間)	296	22.0	27.7	16.2	19.3	23.6	19.6	17.9	4.7	4.4
主婦・主夫	464	19.8	23.9	14.0	17.2	18.3	14.4	8.8	5.0	1.7
学生	349	14.6	20.3	6.3	7.4	22.9	7.4	12.0	4.6	4.0
無職	405	13.8	15.6	10.4	10.1	9.6	8.6	5.7	4.4	1.7
<ライフステージ別>										
学校教育期	348	14.4	20.1	6.3	7.5	23.0	7.5	12.1	4.3	4.0
独身期	405	20.2	29.6	12.1	14.1	18.8	13.3	19.5	5.2	3.0
家族形成期	251	21.9	27.5	15.5	14.3	21.9	13.9	14.7	6.0	4.8
家族成長前期	268	23.9	25.7	12.7	12.3	22.4	17.2	15.7	3.4	2.2
家族成長後期	196	26.5	37.8	17.9	18.4	23.5	19.4	15.8	3.6	2.0
家族成熟期	377	22.8	24.9	14.9	17.5	19.9	17.0	14.6	4.8	1.1
高齢期	647	13.9	15.8	10.8	11.6	12.2	7.9	6.6	4.8	2.3
<収入別>										
収入なし	572	17.0	22.7	10.8	12.9	22.6	12.6	10.1	5.4	2.3
200万円未満	684	17.5	22.7	11.7	14.0	17.1	13.3	10.8	3.9	2.5
200～300万円台	623	19.6	24.2	14.0	14.9	19.3	12.8	16.7	4.5	2.9
400～500万円台	395	22.5	26.8	14.2	15.9	18.5	14.2	14.9	5.1	3.3
600～700万円台	196	28.1	27.6	14.8	11.7	19.4	18.9	14.8	5.1	2.6
800～900万円台	82	24.4	31.7	11.0	20.7	22.0	13.4	17.1	7.3	2.4
1,000万円以上	124	25.8	33.9	14.5	13.7	16.9	10.5	11.3	6.5	4.8

Q14 あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください

	ボランティア活動にポイントに応じて特典を受けられる制度の創設	ボランティア活動を募集する団体への紹介	児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育	ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない	その他	特に望むことはない	無回答
全体	4.6	5.2	11.1	3.5	0.4	34.6	1.3
<エリア別>							
区部（計）	4.5	4.8	10.2	3.3	0.4	35.6	1.3
センター・コア	4.5	5.2	9.6	3.0	0.2	36.6	1.6
区部東部・北部	4.6	4.0	7.9	3.2	0.5	38.5	1.3
区部西部・南部	4.3	5.0	12.3	3.6	0.6	32.7	1.1
市町村部（計）	4.9	6.1	12.9	4.0	0.2	32.6	1.3
多摩東部	4.4	5.5	13.7	4.1	-	29.9	0.8
多摩中央部北	3.5	6.9	11.8	3.5	-	38.9	2.8
多摩中央部南	6.5	6.0	12.9	4.6	0.2	30.2	1.4
多摩西部・島しょ	-	8.1	9.7	-	1.6	50.0	-
<性・年齢別>							
男性（計）	4.6	3.6	9.6	4.3	0.3	37.4	1.5
10歳代	8.3	0.8	6.7	2.5	-	46.7	-
20歳代	4.6	4.1	9.2	4.1	-	30.3	1.0
30歳代	5.3	5.8	8.4	5.8	-	28.9	1.1
40歳代	4.3	5.1	13.8	5.5	0.4	28.3	2.0
50歳代	3.3	2.4	13.7	3.8	0.5	34.4	0.9
60歳代	5.0	2.7	6.3	4.5	0.9	43.0	2.3
70歳以上	3.3	2.9	7.1	3.3	-	52.5	2.5
女性（計）	4.6	6.6	12.4	2.8	0.4	32.1	1.1
10歳代	7.0	2.1	10.5	0.7	-	42.0	1.4
20歳代	7.9	5.6	10.1	2.8	1.1	24.7	0.6
30歳代	5.9	6.3	18.8	2.9	-	19.7	-
40歳代	4.5	9.7	16.8	2.2	0.4	21.3	0.7
50歳代	3.6	11.7	12.1	2.7	-	22.9	0.9
60歳代	3.6	7.7	14.1	4.8	-	33.1	2.0
70歳以上	2.0	2.4	4.4	2.4	1.4	57.8	1.7
<職業別>							
自営・家族従業（計）	3.8	6.2	11.7	4.4	0.6	37.0	1.8
勤め（計）	4.8	5.7	12.0	3.9	0.2	26.9	1.1
勤め（全日）	4.7	5.6	11.3	4.0	0.2	27.4	1.1
勤め（短時間）	5.1	5.7	14.5	3.7	0.3	25.3	1.0
主婦・主夫	4.7	6.0	14.0	3.9	0.6	32.5	1.3
学生	6.9	3.2	9.5	1.1	-	40.1	0.6
無職	2.7	3.7	5.4	3.0	0.7	56.8	1.5
<ライフステージ別>							
学校教育期	6.9	3.2	9.5	1.1	-	40.2	0.6
独身期	6.9	4.9	7.7	4.9	-	25.4	0.5
家族形成期	5.2	6.4	18.3	3.6	0.4	23.5	1.2
家族成長前期	6.3	5.6	21.3	4.1	0.7	23.5	0.4
家族成長後期	4.1	8.7	12.8	2.6	-	18.9	0.5
家族成熟期	3.7	7.2	14.9	5.0	0.3	27.3	0.8
高齢期	3.1	3.6	6.5	2.9	0.6	49.8	1.7
<収入別>							
収入なし	5.9	5.4	13.6	2.3	0.2	37.4	0.5
200万円未満	4.1	5.6	9.8	3.1	0.7	38.3	0.9
200～300万円台	5.5	4.7	9.8	3.9	0.2	31.5	1.6
400～500万円台	4.1	5.3	12.2	3.5	0.3	27.1	1.0
600～700万円台	2.0	8.2	12.8	4.1	-	26.5	1.0
800～900万円台	4.9	4.9	12.2	8.5	2.4	22.0	1.2
1,000万円以上	5.6	5.6	16.1	4.0	-	27.4	1.6

Q15 あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。

	全 体	利 用 し た こ と が あ る	い 知 っ て い る が、 利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	わ か ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,027	0.8	5.3	90.3	3.3	6.1	0.3
<エリア別>							
区部（計）	2,040	0.8	5.1	90.5	3.1	5.9	0.5
センター・コア	573	1.0	5.6	90.2	2.4	6.6	0.7
区部東部・北部	631	1.0	4.6	91.0	2.9	5.5	0.6
区部西部・南部	836	0.6	5.1	90.3	3.7	5.7	0.2
市町村部（計）	987	0.8	5.6	90.0	3.6	6.4	-
多摩東部	364	0.5	6.3	89.3	3.8	6.9	-
多摩中央部北	144	-	3.5	91.7	4.9	3.5	-
多摩中央部南	417	1.4	5.0	90.6	2.9	6.5	-
多摩西部・島しょ	62	-	9.7	85.5	4.8	9.7	-
<性・年齢別>							
男性（計）	1,432	0.5	4.9	90.9	3.4	5.4	0.3
10歳代	120	-	0.8	88.3	10.8	0.8	-
20歳代	195	-	3.6	92.3	4.1	3.6	-
30歳代	190	-	2.6	93.2	3.7	2.6	0.5
40歳代	254	-	5.9	91.3	2.4	5.9	0.4
50歳代	212	0.9	3.8	93.4	1.9	4.7	-
60歳代	221	0.9	6.3	91.0	1.8	7.2	-
70歳以上	240	1.3	8.3	86.7	2.9	9.6	0.8
女性（計）	1,595	1.1	5.6	89.8	3.1	6.7	0.4
10歳代	143	1.4	0.7	89.5	8.4	2.1	-
20歳代	178	-	3.9	92.7	3.4	3.9	-
30歳代	239	0.4	3.3	91.6	3.8	3.8	0.8
40歳代	268	1.5	3.0	93.3	1.5	4.5	0.7
50歳代	223	2.2	7.2	90.6	-	9.4	-
60歳代	248	1.2	9.7	86.3	2.8	10.9	-
70歳以上	296	1.0	8.4	85.8	4.1	9.5	0.7
<職業別>							
自営・家族従業（計）	341	0.9	8.2	87.1	3.5	9.1	0.3
勤め（計）	1,451	0.8	4.1	92.9	2.0	5.0	0.1
勤め（全日）	1,155	0.6	4.1	93.2	2.0	4.7	0.1
勤め（短時間）	296	1.7	4.4	91.6	2.0	6.1	0.3
主婦・主夫	464	1.3	6.5	89.9	2.2	7.8	0.2
学生	349	0.6	2.3	88.5	8.6	2.9	-
無職	405	0.5	7.9	86.7	4.2	8.4	0.7
<ライフステージ別>							
学校教育期	348	0.6	2.3	88.5	8.6	2.9	-
独身期	405	-	3.0	94.1	3.0	3.0	-
家族形成期	251	0.4	2.4	92.8	4.4	2.8	-
家族成長前期	268	-	3.7	93.7	2.2	3.7	0.4
家族成長後期	196	1.0	6.6	89.3	3.1	7.7	-
家族成熟期	377	2.1	6.6	90.2	1.1	8.8	-
高齢期	647	1.1	8.5	87.0	2.9	9.6	0.5
<収入別>							
収入なし	572	0.5	2.8	90.2	6.3	3.3	0.2
200万円未満	684	1.3	7.0	89.0	2.3	8.3	0.3
200～300万円台	623	0.3	5.6	92.3	1.3	5.9	0.5
400～500万円台	395	1.3	5.3	91.6	1.8	6.6	-
600～700万円台	196	1.0	3.6	91.8	3.1	4.6	0.5
800～900万円台	82	-	4.9	93.9	1.2	4.9	-
1,000万円以上	124	1.6	7.3	88.7	2.4	8.9	-

Q16 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。
この中から1つだけお答えください。

	全 体	利 用 し た こ と が あ る	知 っ て い る が、 利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	わ か ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,027	0.2	2.6	93.8	3.0	2.8	0.3
<エリア別>							
区部 (計)	2,040	0.1	2.7	93.9	2.7	2.8	0.5
センター・コア	573	0.2	3.3	93.4	2.6	3.5	0.5
区部東部・北部	631	0.2	1.6	95.6	2.2	1.7	0.5
区部西部・南部	836	-	3.2	93.1	3.2	3.2	0.5
市町村部 (計)	987	0.4	2.4	93.5	3.6	2.8	-
多摩東部	364	0.3	2.7	93.4	3.6	3.0	-
多摩中央部北	144	0.7	0.7	93.8	4.9	1.4	-
多摩中央部南	417	0.5	2.9	93.5	3.1	3.4	-
多摩西部・島しょ	62	-	1.6	93.5	4.8	1.6	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	1,432	0.2	2.5	93.9	3.0	2.7	0.4
10歳代	120	-	-	88.3	11.7	-	-
20歳代	195	-	1.5	93.8	4.6	1.5	-
30歳代	190	-	0.5	97.4	1.6	0.5	0.5
40歳代	254	0.4	3.5	92.5	3.1	3.9	0.4
50歳代	212	-	2.8	95.8	0.9	2.8	0.5
60歳代	221	0.5	5.0	93.2	1.4	5.4	-
70歳以上	240	0.4	2.5	94.2	1.7	2.9	1.3
女性 (計)	1,595	0.2	2.8	93.7	3.1	2.9	0.3
10歳代	143	-	0.7	91.6	7.7	0.7	-
20歳代	178	-	1.1	93.8	5.1	1.1	-
30歳代	239	-	2.1	94.6	2.9	2.1	0.4
40歳代	268	0.4	2.2	95.5	1.5	2.6	0.4
50歳代	223	-	4.0	96.0	-	4.0	-
60歳代	248	0.4	4.0	93.1	2.4	4.4	-
70歳以上	296	0.3	3.7	91.2	4.1	4.1	0.7
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	341	0.3	5.0	91.5	2.9	5.3	0.3
勤め (計)	1,451	0.2	1.9	95.7	2.1	2.1	0.1
勤め (全日)	1,155	0.2	1.9	95.7	2.2	2.1	0.1
勤め (短時間)	296	0.3	2.0	95.9	1.7	2.4	-
主婦・主夫	464	0.4	3.9	93.3	2.2	4.3	0.2
学生	349	-	0.9	90.8	8.3	0.9	-
無職	405	-	3.5	92.6	3.0	3.5	1.0
<ライフステージ別>							
学校教育期	348	-	0.9	90.8	8.3	0.9	-
独身期	405	-	1.2	95.3	3.5	1.2	-
家族形成期	251	-	1.2	95.2	3.6	1.2	-
家族成長前期	268	-	2.2	95.9	1.9	2.2	-
家族成長後期	196	-	4.6	92.3	2.6	4.6	0.5
家族成熟期	377	0.3	4.0	94.7	1.1	4.2	-
高齢期	647	0.5	3.7	92.6	2.6	4.2	0.6
<収入別>							
収入なし	572	-	1.7	92.5	5.6	1.7	0.2
200万円未満	684	0.3	3.1	94.2	2.3	3.4	0.1
200～300万円台	623	0.2	1.9	95.5	1.9	2.1	0.5
400～500万円台	395	0.5	3.3	94.2	2.0	3.8	-
600～700万円台	196	0.5	2.6	93.9	2.6	3.1	0.5
800～900万円台	82	-	1.2	96.3	1.2	1.2	1.2
1,000万円以上	124	-	5.6	92.7	1.6	5.6	-

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に) ※利用したことがある方
 Q17 利用して、満足されましたか。この中から1つだけお答えください。

	全 体	と と も 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	わ か ら な い	満 足 し て い る (計)	満 足 し て い な い (計)	無 回 答
全 体	27	18.5	51.9	11.1	3.7	7.4	70.4	14.8	7.4
<エリア別>									
区部 (計)	17	23.5	52.9	11.8	-	5.9	76.5	11.8	5.9
センター・コア	6	16.7	66.7	16.7	-	-	83.3	16.7	-
区部東部・北部	6	33.3	33.3	16.7	-	16.7	66.7	16.7	-
区部西部・南部	5	20.0	60.0	-	-	-	80.0	-	20.0
市町村部 (計)	10	10.0	50.0	10.0	10.0	10.0	60.0	20.0	10.0
多摩東部	2	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-
多摩中央部北	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
多摩中央部南	7	14.3	57.1	14.3	-	-	71.4	14.3	14.3
多摩西部・島しょ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<性・年齢別>									
男性 (計)	8	-	62.5	-	12.5	12.5	62.5	12.5	12.5
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40歳代	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
50歳代	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
60歳代	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0
70歳以上	3	-	66.7	-	-	33.3	66.7	-	-
女性 (計)	19	26.3	47.4	15.8	-	5.3	73.7	15.8	5.3
10歳代	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30歳代	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
40歳代	4	-	75.0	-	-	-	75.0	-	25.0
50歳代	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0	-
60歳代	4	-	75.0	25.0	-	-	75.0	25.0	-
70歳以上	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-
<職業別>									
自営・家族従業 (計)	4	25.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	-
勤め (計)	12	8.3	75.0	8.3	-	-	83.3	8.3	8.3
勤め (全日)	7	-	71.4	14.3	-	-	71.4	14.3	14.3
勤め (短時間)	5	20.0	80.0	-	-	-	100.0	-	-
主婦・主夫	7	14.3	42.9	28.6	-	14.3	57.1	28.6	-
学生	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
無職	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0
<ライフステージ別>									
学校教育期	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
独身期	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家族形成期	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
家族成長前期	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家族成長後期	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
家族成熟期	8	25.0	62.5	-	-	12.5	87.5	-	-
高齢期	8	12.5	50.0	12.5	-	12.5	62.5	12.5	12.5
<収入別>									
収入なし	3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	-
200万円未満	10	10.0	70.0	20.0	-	-	80.0	20.0	-
200～300万円台	3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-
400～500万円台	5	-	80.0	-	-	20.0	80.0	-	-
600～700万円台	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0
800～900万円台	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,000万円以上	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-

Q19 あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。

	全 体	存 在 を 知 っ て い る し 、 利 用 し た こ と も あ る	存 在 は 知 っ て い る が 、 利 用 し た こ と は な い	存 在 は 知 ら な い し 、 利 用 し た こ と も な い	わ か ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,027	3.3	14.7	72.9	7.4	18.1	1.6
<エリア別>							
区部 (計)	2,040	2.1	14.0	75.6	6.7	16.0	1.6
センター・コア	573	1.9	16.6	72.8	7.0	18.5	1.7
区部東部・北部	631	2.2	12.7	78.3	4.6	14.9	2.2
区部西部・南部	836	2.0	13.2	75.6	8.1	15.2	1.1
市町村部 (計)	987	6.0	16.3	67.3	8.8	22.3	1.6
多摩東部	364	6.3	17.0	67.3	7.4	23.4	1.9
多摩中央部北	144	12.5	13.9	68.1	1.4	26.4	4.2
多摩中央部南	417	3.6	15.3	70.3	10.3	18.9	0.5
多摩西部・島しょ	62	4.8	24.2	45.2	24.2	29.0	1.6
<性・年齢別>							
男性 (計)	1,432	2.6	12.4	76.5	6.6	15.0	1.8
10歳代	120	2.5	7.5	76.7	11.7	10.0	1.7
20歳代	195	1.0	11.3	79.0	7.2	12.3	1.5
30歳代	190	0.5	7.9	84.7	5.3	8.4	1.6
40歳代	254	2.4	10.2	81.1	4.3	12.6	2.0
50歳代	212	2.8	10.8	79.2	5.7	13.7	1.4
60歳代	221	2.3	19.9	68.3	7.2	22.2	2.3
70歳以上	240	5.8	16.3	68.3	7.5	22.1	2.1
女性 (計)	1,595	4.0	16.8	69.7	8.1	20.8	1.4
10歳代	143	3.5	8.4	72.7	13.3	11.9	2.1
20歳代	178	2.8	10.7	77.0	8.4	13.5	1.1
30歳代	239	2.9	9.6	79.1	6.7	12.6	1.7
40歳代	268	3.0	18.3	70.5	6.3	21.3	1.9
50歳代	223	4.9	17.0	72.2	5.8	22.0	-
60歳代	248	6.5	19.4	64.5	7.7	25.8	2.0
70歳以上	296	4.1	26.7	57.8	10.1	30.7	1.4
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	341	2.9	19.1	70.4	5.6	22.0	2.1
勤め (計)	1,451	2.4	13.0	76.9	6.4	15.4	1.2
勤め (全日)	1,155	1.6	12.3	79.1	6.1	13.9	1.0
勤め (短時間)	296	5.7	15.9	68.2	7.8	21.6	2.4
主婦・主夫	464	4.3	19.8	65.7	8.4	24.1	1.7
学生	349	2.9	8.9	75.4	11.2	11.7	1.7
無職	405	6.4	16.8	67.2	7.9	23.2	1.7
<ライフステージ別>							
学校教育期	348	2.9	8.9	75.3	11.2	11.8	1.7
独身期	405	1.7	9.9	80.5	6.7	11.6	1.2
家族形成期	251	2.4	7.2	81.3	7.6	9.6	1.6
家族成長前期	268	1.1	13.4	79.1	4.9	14.6	1.5
家族成長後期	196	3.1	17.9	73.5	4.6	20.9	1.0
家族成熟期	377	5.3	18.0	68.4	6.6	23.3	1.6
高齢期	647	4.9	22.6	62.4	8.8	27.5	1.2
<収入別>							
収入なし	572	3.5	11.5	74.0	9.8	15.0	1.2
200万円未満	684	3.8	19.3	67.5	7.9	23.1	1.5
200～300万円台	623	3.9	14.4	74.0	6.4	18.3	1.3
400～500万円台	395	3.3	12.4	77.2	6.1	15.7	1.0
600～700万円台	196	1.5	13.8	77.0	5.1	15.3	2.6
800～900万円台	82	2.4	7.3	87.8	2.4	9.8	-
1,000万円以上	124	4.0	15.3	75.8	3.2	19.4	1.6

Q20 あなたは寄附をしたことがありますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	あ る 年 近 9 月 1 3 年 間 （ 平 成 2 年 1 0 月 1 日 〜 平 成 2 年 8 月 3 1 日 ）	あ る 年 近 9 月 1 3 年 間 （ 平 成 2 年 1 0 月 1 日 〜 平 成 2 年 8 月 3 1 日 ）	直 近 1 年 間 は な い が 、 過 去 に し た こ と は あ る	今 ま で し た こ と が な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,027	42.4	4.9	29.3	24.2	2.0	0.5
<エリア別>							
区部（計）	2,040	41.1	4.6	29.0	25.5	2.2	0.6
センター・コア	573	43.1	6.8	25.8	25.3	3.1	0.7
区部東部・北部	631	39.1	3.5	29.8	27.1	1.6	0.8
区部西部・南部	836	41.3	3.8	30.6	24.5	1.9	0.5
市町村部（計）	987	45.1	5.7	30.0	21.6	1.7	0.3
多摩東部	364	43.1	6.6	32.7	21.2	1.1	-
多摩中央部北	144	41.7	9.0	36.1	17.4	2.1	0.7
多摩中央部南	417	45.8	4.1	28.1	22.8	2.2	0.5
多摩西部・島しょ	62	59.7	3.2	12.9	25.8	1.6	-
<性・年齢別>							
男性（計）	1,432	36.4	2.4	30.3	30.0	2.2	0.6
10歳代	120	24.2	0.8	25.8	40.8	8.3	0.8
20歳代	195	23.1	1.0	35.4	38.5	2.6	-
30歳代	190	28.9	2.1	31.6	35.3	2.1	1.1
40歳代	254	35.4	2.8	32.7	27.6	2.4	1.6
50歳代	212	44.3	3.8	29.7	23.1	1.9	-
60歳代	221	40.7	1.4	26.7	31.2	0.9	-
70歳以上	240	49.2	4.2	28.8	20.8	-	0.4
女性（計）	1,595	47.8	7.1	28.5	19.1	1.9	0.5
10歳代	143	39.2	6.3	23.8	28.7	4.2	0.7
20歳代	178	31.5	5.1	33.1	31.5	1.7	-
30歳代	239	41.0	5.4	33.1	21.3	2.5	0.8
40歳代	268	50.7	6.0	24.3	20.5	0.7	0.4
50歳代	223	54.7	9.4	31.8	9.9	1.8	-
60歳代	248	56.9	8.9	24.2	14.1	1.6	1.2
70歳以上	296	52.0	8.1	29.1	15.2	1.7	0.3
<職業別>							
自営・家族従業（計）	341	45.7	6.7	30.2	19.9	1.8	0.9
勤め（計）	1,451	41.6	3.7	30.9	24.3	1.7	0.3
勤め（全日）	1,155	39.3	3.2	31.7	25.8	1.8	0.2
勤め（短時間）	296	50.3	5.4	28.0	18.6	1.0	0.7
主婦・主夫	464	54.3	9.5	25.9	15.9	1.1	0.6
学生	349	31.5	3.4	25.8	35.0	5.7	0.6
無職	405	39.3	4.2	30.1	27.4	1.5	0.2
<ライフステージ別>							
学校教育期	348	31.3	3.4	25.9	35.1	5.7	0.6
独身期	405	26.4	2.7	38.0	32.1	2.0	-
家族形成期	251	34.7	4.4	33.5	27.5	2.0	0.8
家族成長前期	268	46.6	6.0	23.5	25.7	1.1	0.7
家族成長後期	196	46.9	3.6	30.1	19.9	1.5	-
家族成熟期	377	55.7	5.6	22.5	18.0	1.9	1.1
高齢期	647	53.5	5.9	28.4	15.9	1.1	0.2
<収入別>							
収入なし	572	38.1	5.8	26.6	30.4	2.6	0.3
200万円未満	684	44.6	6.0	31.4	20.8	1.5	0.4
200～300万円台	623	36.9	3.4	32.3	28.6	1.1	0.2
400～500万円台	395	44.6	4.3	29.4	23.0	1.5	0.3
600～700万円台	196	45.9	4.6	30.1	19.9	1.5	1.0
800～900万円台	82	54.9	3.7	23.2	22.0	-	-
1,000万円以上	124	58.9	4.8	22.6	12.9	4.0	-

(Q20で1、2と答えた方に) ※直近1年間に金銭または物品の寄付をした方
 Q21 あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

	全 体	共 同 募 金	緊 急 災 害 支 援	日 本 赤 十 字 社	国 際 協 力	町 会 自 治 会 な ど の 地 縁 団 体	宗 教 関 連 (<small>賽銭を除く</small>)	自 然 ・ 環 境 関 連	保 健 ・ 医 療 ・ 福 祉	子 ど も ・ 青 少 年 育 成	教 育 ・ 研 究	ま ち づ く り ・ ま ち お こ し	国 や 都 や 区 市 町 村 な ど
全 体	1,328	54.3	50.5	35.9	10.5	18.6	3.2	2.6	5.6	5.4	1.8	3.0	2.2
<エリア別>													
区部 (計)	870	52.8	47.4	36.9	10.5	21.5	3.3	2.4	5.5	5.5	2.1	2.8	2.1
センター・コア	258	41.5	49.2	32.6	11.6	27.1	3.9	1.9	4.7	5.8	1.9	2.3	2.7
区部東部・北部	257	54.1	50.6	36.2	6.2	14.4	3.1	1.6	5.4	3.5	0.8	3.1	1.6
区部西部・南部	355	60.0	43.7	40.6	12.7	22.5	3.1	3.4	6.2	6.8	3.1	2.8	2.0
市町村部 (計)	458	57.2	56.3	34.1	10.5	13.1	3.1	3.1	5.9	5.2	1.3	3.5	2.4
多摩東部	164	58.5	54.3	36.0	12.8	9.8	1.8	4.3	4.3	4.3	-	2.4	1.8
多摩中央部北	63	66.7	49.2	30.2	9.5	19.0	4.8	3.2	3.2	3.2	6.3	4.8	4.8
多摩中央部南	194	53.1	61.3	30.9	9.8	13.4	2.1	2.1	8.2	7.7	1.0	3.1	2.1
多摩西部・島しょ	37	56.8	51.4	48.6	5.4	16.2	10.8	2.7	5.4	-	-	8.1	2.7
<性・年齢別>													
男性 (計)	530	51.9	46.8	34.2	10.2	19.1	2.3	1.7	4.9	4.2	2.6	3.2	3.0
10歳代	29	51.7	55.2	13.8	6.9	-	-	-	-	3.4	-	-	-
20歳代	46	32.6	50.0	34.8	8.7	2.2	2.2	2.2	-	2.2	2.2	-	-
30歳代	57	28.1	57.9	17.5	5.3	10.5	3.5	3.5	7.0	-	1.8	1.8	-
40歳代	91	50.5	44.0	33.0	11.0	18.7	1.1	3.3	4.4	5.5	1.1	6.6	2.2
50歳代	96	55.2	45.8	37.5	7.3	16.7	3.1	-	5.2	6.3	4.2	2.1	2.1
60歳代	91	65.9	46.2	40.7	14.3	22.0	2.2	-	4.4	6.6	5.5	2.2	4.4
70歳以上	120	58.3	41.7	40.0	12.5	34.2	2.5	2.5	7.5	2.5	1.7	5.0	6.7
女性 (計)	798	55.9	52.9	37.1	10.7	18.3	3.9	3.3	6.1	6.3	1.3	2.9	1.6
10歳代	61	36.1	47.5	24.6	14.8	1.6	3.3	6.6	8.2	9.8	1.6	-	-
20歳代	60	45.0	60.0	25.0	18.3	-	-	5.0	8.3	5.0	-	-	-
30歳代	101	46.5	61.4	34.7	6.9	13.9	3.0	1.0	6.9	5.0	-	5.0	-
40歳代	145	49.7	51.7	33.1	10.3	11.7	3.4	5.5	6.9	11.7	1.4	1.4	1.4
50歳代	126	58.7	48.4	37.3	7.9	16.7	5.6	4.0	2.4	3.2	1.6	6.3	3.2
60歳代	146	64.4	51.4	45.2	15.1	32.9	4.8	1.4	4.8	5.5	2.1	2.1	0.7
70歳以上	159	69.2	52.8	44.0	6.9	28.3	4.4	1.9	7.5	4.4	1.3	3.1	3.8
<職業別>													
自営・家族従業 (計)	161	59.6	54.7	37.9	8.1	26.1	6.2	3.7	5.6	6.8	3.7	3.1	2.5
勤め (計)	621	52.5	50.2	34.6	10.0	14.7	2.3	2.3	5.3	4.7	2.1	3.1	1.6
勤め (全日)	468	52.8	50.2	34.2	10.7	13.9	2.4	2.6	5.6	4.5	2.1	3.4	1.5
勤め (短時間)	153	51.6	50.3	35.9	7.8	17.0	2.0	1.3	4.6	5.2	2.0	2.0	2.0
主婦・主夫	262	61.5	51.5	43.5	9.9	25.2	4.6	2.7	5.3	8.0	0.4	4.2	2.3
学生	115	40.0	50.4	19.1	12.2	0.9	1.7	3.5	5.2	7.0	1.7	-	-
無職	165	53.3	46.1	38.8	14.5	28.5	3.0	2.4	7.9	1.8	1.2	3.0	5.5
<ライフステージ別>													
学校教育期	114	40.4	50.0	19.3	12.3	0.9	1.8	3.5	5.3	7.0	1.8	-	-
独身期	113	35.4	62.8	31.0	13.3	5.3	0.9	4.4	5.3	3.5	0.9	1.8	-
家族形成期	91	40.7	62.6	28.6	7.7	9.9	2.2	3.3	6.6	5.5	1.1	1.1	-
家族成長前期	131	50.4	45.8	36.6	9.2	15.3	3.8	2.3	9.2	9.2	1.5	5.3	0.8
家族成長後期	95	49.5	45.3	36.8	6.3	16.8	1.1	1.1	4.2	6.3	2.1	2.1	1.1
家族成熟期	213	65.3	49.8	42.3	9.9	21.1	4.2	1.4	3.8	5.6	1.4	2.8	2.3
高齢期	352	64.2	48.9	44.6	11.4	30.7	4.8	2.0	6.8	4.0	2.6	2.8	4.5
<収入別>													
収入なし	229	49.3	52.0	34.1	10.5	13.5	3.5	4.4	6.1	8.3	0.9	2.6	1.3
200万円未満	314	60.5	51.0	36.6	8.6	22.0	4.1	1.3	4.1	3.8	0.6	0.6	1.6
200～300万円台	236	53.8	55.1	41.5	9.3	22.9	3.4	2.5	6.8	3.8	1.7	3.8	3.0
400～500万円台	181	49.7	46.4	34.3	12.7	17.7	4.4	2.8	5.5	3.3	1.1	6.1	3.3
600～700万円台	93	54.8	60.2	36.6	10.8	12.9	2.2	3.2	4.3	5.4	2.2	4.3	3.2
800～900万円台	45	44.4	35.6	31.1	15.6	13.3	-	2.2	6.7	2.2	-	4.4	2.2
1,000万円以上	75	53.3	48.0	37.3	14.7	16.0	2.7	1.3	12.0	14.7	9.3	-	5.3

	芸術文化・スポーツ	政治献金	業界団体・商業団体・労働組合	権利擁護・権利支援	雇用促進・雇用支援	その他	無回答
全 体	1.7	1.5	1.6	0.5	0.2	2.2	0.2
<エリア別>							
区部 (計)	1.8	1.0	1.4	0.5	0.1	2.6	0.2
センター・コア	2.3	0.4	0.8	-	-	2.7	-
区部東部・北部	0.4	1.6	1.9	0.4	-	1.2	0.4
区部西部・南部	2.5	1.1	1.4	0.8	0.3	3.7	0.3
市町村部 (計)	1.3	2.4	2.0	0.7	0.2	1.3	-
多摩東部	3.7	1.2	1.8	0.6	0.6	0.6	-
多摩中央部北	-	1.6	1.6	-	-	-	-
多摩中央部南	-	4.1	1.5	1.0	-	2.1	-
多摩西部・島しょ	-	-	5.4	-	-	2.7	-
<性・年齢別>							
男性 (計)	2.8	1.7	2.6	0.2	-	1.9	0.2
10歳代	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	-	4.3	-	-	2.2	2.2
30歳代	5.3	-	3.5	-	-	1.8	-
40歳代	6.6	1.1	2.2	-	-	1.1	-
50歳代	2.1	5.2	4.2	-	-	5.2	-
60歳代	2.2	-	1.1	-	-	2.2	-
70歳以上	1.7	2.5	2.5	0.8	-	-	-
女性 (計)	0.9	1.4	0.9	0.8	0.3	2.4	0.1
10歳代	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	1.7	1.7	-	-	1.7	-
30歳代	-	-	1.0	-	-	4.0	-
40歳代	0.7	0.7	0.7	-	0.7	4.1	0.7
50歳代	2.4	1.6	1.6	1.6	0.8	1.6	-
60歳代	0.7	2.7	1.4	2.7	-	2.1	-
70歳以上	1.3	1.9	-	-	-	1.9	-
<職業別>							
自営・家族従業 (計)	3.1	2.5	3.1	-	-	3.7	-
勤め (計)	2.1	1.1	2.1	0.5	0.3	2.3	0.3
勤め (全日)	2.4	1.1	2.8	0.4	0.4	2.4	0.2
勤め (短時間)	1.3	1.3	-	0.7	-	2.0	0.7
主婦・主夫	0.8	2.7	0.8	1.1	-	2.7	-
学生	-	-	-	-	-	-	-
無職	1.2	1.2	0.6	0.6	-	1.2	-
<ライフステージ別>							
学校教育期	-	-	-	-	-	-	-
独身期	2.7	-	3.5	-	-	-	0.9
家族形成期	2.2	1.1	-	-	-	6.6	-
家族成長前期	1.5	0.8	1.5	-	-	2.3	-
家族成長後期	1.1	1.1	2.1	-	-	1.1	-
家族成熟期	0.9	2.3	0.9	0.5	-	2.3	-
高齢期	1.1	2.3	1.7	1.1	-	1.1	-
<収入別>							
収入なし	0.4	0.4	0.9	-	-	2.2	-
200万円未満	0.3	1.9	0.3	1.0	-	1.3	-
200~300万円台	2.1	1.7	1.7	0.8	-	1.7	-
400~500万円台	2.8	1.1	1.7	-	-	1.1	-
600~700万円台	4.3	2.2	2.2	-	-	4.3	-
800~900万円台	-	2.2	2.2	-	-	2.2	-
1,000万円以上	6.7	2.7	6.7	1.3	1.3	6.7	-

Q23 東京都では、平成28年2月に共助社会づくりを進めるための東京都指針を策定いたしました。あなたは、この指針をご存知でしたか。この中から1つだけお答えください。

	全 体	読 ん だ こ と が あ る	知 っ て は い る が、 読 ん だ こ と は な い	知 ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
全 体	3,027	1.3	5.0	93.2	6.2	0.6
<エリア別>						
区部 (計)	2,040	1.3	4.7	93.2	6.0	0.7
センター・コア	573	1.4	3.1	94.8	4.5	0.7
区部東部・北部	631	1.0	6.3	92.1	7.3	0.6
区部西部・南部	836	1.6	4.5	93.1	6.1	0.8
市町村部 (計)	987	1.1	5.6	93.0	6.7	0.3
多摩東部	364	0.3	4.9	94.8	5.2	-
多摩中央部北	144	-	4.9	95.1	4.9	-
多摩中央部南	417	1.7	5.3	92.3	7.0	0.7
多摩西部・島しょ	62	4.8	12.9	82.3	17.7	-
<性・年齢別>						
男性 (計)	1,432	1.0	4.5	93.9	5.4	0.6
10歳代	120	0.8	4.2	94.2	5.0	0.8
20歳代	195	1.0	4.1	94.4	5.1	0.5
30歳代	190	1.1	2.1	95.8	3.2	1.1
40歳代	254	0.8	4.3	94.1	5.1	0.8
50歳代	212	-	3.8	95.8	3.8	0.5
60歳代	221	1.4	5.9	92.3	7.2	0.5
70歳以上	240	1.7	6.3	91.7	7.9	0.4
女性 (計)	1,595	1.5	5.5	92.5	7.0	0.6
10歳代	143	-	4.2	95.1	4.2	0.7
20歳代	178	0.6	3.4	96.1	3.9	-
30歳代	239	0.4	4.2	94.6	4.6	0.8
40歳代	268	0.7	4.1	94.4	4.9	0.7
50歳代	223	1.8	8.1	90.1	9.9	-
60歳代	248	4.0	8.1	87.9	12.1	-
70歳以上	296	2.0	5.4	91.2	7.4	1.4
<職業別>						
自営・家族従業 (計)	341	1.5	7.6	90.0	9.1	0.9
勤め (計)	1,451	0.9	4.7	94.0	5.6	0.4
勤め (全日)	1,155	0.8	4.3	94.5	5.1	0.4
勤め (短時間)	296	1.4	6.1	92.2	7.4	0.3
主婦・主夫	464	2.4	4.1	92.9	6.5	0.6
学生	349	0.3	4.0	95.1	4.3	0.6
無職	405	2.0	5.9	91.9	7.9	0.2
<ライフステージ別>						
学校教育期	348	0.3	4.0	95.1	4.3	0.6
独身期	405	1.2	3.2	95.3	4.4	0.2
家族形成期	251	0.4	2.8	96.0	3.2	0.8
家族成長前期	268	0.7	4.9	93.3	5.6	1.1
家族成長後期	196	-	6.6	92.9	6.6	0.5
家族成熟期	377	2.4	8.2	89.1	10.6	0.3
高齢期	647	2.6	5.7	91.2	8.3	0.5
<収入別>						
収入なし	572	1.2	4.2	94.4	5.4	0.2
200万円未満	684	1.8	4.7	93.0	6.4	0.6
200～300万円台	623	1.1	5.6	92.9	6.7	0.3
400～500万円台	395	1.0	5.8	92.7	6.8	0.5
600～700万円台	196	1.0	4.1	94.4	5.1	0.5
800～900万円台	82	-	4.9	95.1	4.9	-
1,000万円以上	124	-	8.1	90.3	8.1	1.6

都民調査 調査票及び単純集計結果

ボランティア行動等実態調査 調査票

(回答の数字は%)

(選択肢に1、2・・・等の番号がないものは、回答者に当初は示さなかった選択肢であるが、回答者が実際に回答した項目である)

1 ボランティアについて

(全員に)

Q1 【回答票1】 あなたはボランティア活動（名称にかかわらず、報酬を目的としない社会貢献活動と考えてください）に関心がありますか。この中から1つだけお答えください。〈n=3,027〉

9.2	1. とても関心がある	12.8	4. 全く関心がない
40.8	2. どちらかといえば関心がある	4.3	わからない
32.7	3. どちらかといえば関心がない	0.3	無回答

(全員に)

Q2 【回答票2】 あなたは直近1年間（平成27年10月1日～平成28年9月30日まで）にボランティア活動に参加しましたか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=3,027〉

- | | |
|------|---|
| 2.7 | 1. 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など） |
| 2.9 | 2. 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど） |
| 1.8 | 3. 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など） |
| 9.1 | 4. 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど） |
| 0.3 | 5. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど） |
| 1.8 | 6. スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど） |
| 8.9 | 7. まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など） |
| 3.4 | 8. 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など） |
| 2.9 | 9. 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など） |
| 2.0 | 10. 災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など） |
| 0.7 | 11. 在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など） |
| 0.8 | 12. 国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など） |
| 0.1 | その他（ ）（上記のいずれにも属さないもの） |
| 18.3 | 13. 直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある → Q6へ |
| 58.3 | 14. 今まで全くボランティア活動などには参加したことがない → Q11へ |
| 0.4 | 無回答 |
- 〈M.T.=114.0〉

(Q2で1～12 (Y) と答えた方に)

Q3 〔回答票3〕 あなたはどの程度ボランティア活動に参加しましたか。この中から1つだけお答えください。〈n=694〉

3.0	1. ほとんど毎日	15.7	5. 月に1日くらい
4.9	2. 週に2～3日くらい	53.2	6. 年に数回くらい
6.9	3. 週に1日くらい	3.6	わからない
10.7	4. 月に2～3日くらい	2.0	無回答

(Q2で1～12 (Y) と答えた方に)

Q4 〔回答票4〕 あなたは1回につき平均どのくらいの時間、ボランティア活動に参加しましたか。この中から1つだけお答えください(複数の活動を実施されている方は、そのうち中心的に行っている活動についてお答えください)。〈n=694〉

16.4	1. 1時間未満	16.1	4. 5時間以上
35.3	2. 1～2時間程度	3.3	わからない
26.8	3. 3～4時間程度	2.0	無回答

(Q2で1～12 (Y) と答えた方に)

Q5 〔回答票5〕 あなたは、ボランティア活動の団体などに加入して行っていますか。当てはまるものをすべてお答えください。〈n=694〉

16.6	1. ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	
5.6	2. NPO(特定非営利活動法人)に加入して行っている	
30.3	3. 地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	
	- 4. その他(1～3の団体以外)の団体に加入して行っている	
	↑具体的な団体の種類()	
48.4	5. 加入しないで行っている	
3.5	無回答	〈M. T. =100.9〉

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に)

Q6 【回答票6】 あなたが参加したボランティア活動において、一度でも交通費、食費（食事代）やその他実費の支給はありましたか。この中からそれぞれ1つだけお答えください。〈n=1,249〉

	あ つ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
(1) 交通費	12.2	81.5	3.4	2.0
(2) 食事	18.9	74.8	3.6	2.7
(3) 材料費	9.2	80.5	6.9	3.4
(4) ボランティア保険	10.1	76.7	10.2	3.0
(5) その他 ()	2.6	25.1	6.6	65.7

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に)

Q7 【回答票7】 あなたはボランティア活動の情報をどこから入手しましたか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,249〉

36.3	1. 人から直接聞いて	
1.9	2. テレビ・ラジオを視聴して	
1.9	3. 新聞や雑誌などを見て	
4.4	4. インターネットや電子メールを見て	
1.4	5. SNSを見て	
46.8	6. 学校、職場、団体が紹介しているものを見て	
6.9	7. 公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	
10.6	8. 都や区市町村の広報誌などを見て	
13.1	9. 地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て	
0.6	その他 ()	
2.2	無回答	〈M. T. =123.7〉

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に)

Q8 【回答票8】 あなたがボランティア活動に参加したきっかけは何ですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,249〉

- | | | | |
|------|----|-------------------------------------|----------------|
| 26.6 | 1. | 家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて | |
| 30.7 | 2. | 通っている学校での授業や活動、行事を通じて | |
| 8.8 | 3. | 勤め先での研修や活動を通じて | |
| 24.0 | 4. | 自治会や子ども会など地域の活動を通じて | |
| 12.2 | 5. | 所属する団体やサークルなどの活動を通じて | |
| 4.7 | 6. | ボランティアや地域活動に関わる講座や研修会の参加を通じて | |
| 0.8 | 7. | SNSを通じて | |
| 5.1 | 8. | 新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット（SNSを除く）などを見て | |
| 7.4 | 9. | 特にきっかけはない | |
| 1.4 | | その他（ | ） |
| 3.4 | | 無回答 | 〈M. T. =121.7〉 |

(Q2で1～13 (Y) と答えた方に)

Q9 【回答票9】 あなたがボランティア活動に参加した理由は何ですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,249〉

- | | | | |
|------|----|--------------------------|----------------|
| 37.7 | 1. | 何か社会の役に立ちたかったから | |
| 29.5 | 2. | 興味を持ったから | |
| 14.0 | 3. | 自分の技術や能力、経験を活動に生かしたかったから | |
| 3.8 | 4. | 就職や進学に有利になると考えたから | |
| 10.6 | 5. | 余暇時間を有意義に過ごしたいから | |
| 10.3 | 6. | 身近に放っておけない問題や課題があったから | |
| 11.7 | 7. | 活動を通じて友人や仲間を増やしたいから | |
| 15.2 | 8. | 周りの人がやっているから | |
| 13.5 | 9. | 特に理由はない | |
| 3.8 | | その他（ | ） |
| 2.0 | | 無回答 | 〈M. T. =150.1〉 |

(Q2で1～13(Y)と答えた方に)

Q10 【回答票10】あなたが今後ボランティア活動に参加していく中で、活動の妨げとなるものがあるとすれば、次のうちどれですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

<n=1,249>

- | | | |
|------|-----|----------------------|
| 55.6 | 1. | 仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない |
| 7.0 | 2. | 参加方法などの情報が得られない |
| 8.5 | 3. | 趣味など自分の楽しみに時間を使いたい |
| 17.0 | 4. | 健康上の理由 |
| 3.8 | 5. | 興味のある活動がない |
| 4.2 | 6. | 報酬が得られない |
| 5.6 | 7. | 経済的負担が大きい |
| 1.4 | 8. | 周囲の理解が得られない |
| 5.4 | 9. | 一緒に参加できる仲間がいない |
| 5.9 | 10. | 専門的な能力がない |
| 1.4 | 11. | 活動自体に良いイメージがない |
| 19.5 | 12. | 特に妨げとなるものはない |
| - | | その他 () |
| 3.3 | | 無回答 |

<M. T. =135. 5>

(Q2で14と答えた方に)

Q11 【回答票11】あなたが今までにボランティア活動に参加したことがないのはなぜですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。 <n=1,766>

- | | | |
|------|-----|-----------------------|
| 59.9 | 1. | 仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから |
| 14.8 | 2. | 参加方法などの情報が得られないから |
| 10.8 | 3. | 趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから |
| 15.3 | 4. | 健康上の理由から |
| 7.0 | 5. | 興味のある活動がないから |
| 3.3 | 6. | 報酬が得られない(安い)から |
| 3.5 | 7. | 経済的負担が大きいから |
| 1.2 | 8. | 周囲(家庭・職場)の理解が得られないから |
| 7.0 | 9. | 一緒に参加できる仲間がいないから |
| 5.3 | 10. | 専門的な能力がないから |
| 2.2 | 11. | 活動自体に良いイメージがないから |
| 17.7 | 12. | 特に理由はない |
| - | | その他 () |
| 1.5 | | 無回答 |

<M. T. =148. 0>

(Q2で14と答えた方に)

Q12 【回答票12】あなたがボランティア活動に参加するためにはどのようなことが必要ですか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=1,766〉

- | | | | |
|------|-----|--------------------|--------------|
| 52.9 | 1. | 参加するために必要な時間 | |
| 24.9 | 2. | 参加方法などに関するわかりやすい情報 | |
| 8.2 | 3. | 参加することによって得られる満足感 | |
| 24.3 | 4. | 良好な健康状態 | |
| 21.0 | 5. | 興味のある活動内容 | |
| 5.0 | 6. | 報酬 | |
| 7.9 | 7. | 活動に係る経費 | |
| 5.9 | 8. | 周囲(家庭・職場)の理解 | |
| 11.0 | 9. | 一緒に参加できる仲間 | |
| 1.0 | 10. | 周囲からの肯定的評価 | |
| 5.4 | 11. | 専門的な技能 | |
| 13.2 | 12. | 何があっても参加することはない | |
| 0.1 | | その他() | |
| 4.4 | | 無回答 | 〈M.T.=180.9〉 |

(全員に)

Q13 【回答票13】あなたが今後ボランティア活動に参加するとした場合、どのようなボランティア活動に参加したいと思いますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。

〈n=3,027〉

- | | | | |
|------|-----|--|--------------|
| 12.4 | 1. | 健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など) | |
| 12.8 | 2. | 高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど) | |
| 7.9 | 3. | 障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など) | |
| 25.0 | 4. | 子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど) | |
| 23.8 | 5. | 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど) | |
| 18.5 | 6. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど) | |
| 22.3 | 7. | まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など) | |
| 11.0 | 8. | 安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など) | |
| 14.4 | 9. | 自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など) | |
| 12.1 | 10. | 災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など) | |
| 6.2 | 11. | 在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など) | |
| 6.0 | 12. | 国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など) | |
| 0.5 | | その他() (上記のいずれにも属さないもの) | |
| 25.9 | 13. | 参加したいボランティア活動はない | |
| 1.5 | | 無回答 | 〈M.T.=198.8〉 |

(全員に)

Q14 【回答票14】あなたはボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望みますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。〈n=3,027〉

- | | | | |
|------|-----|--|----------------|
| 19.4 | 1. | ボランティア活動に関する普及活動（ボランティア団体の活動紹介のイベントなど） | |
| 23.6 | 2. | ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供 | |
| 12.4 | 3. | ボランティア活動の相談窓口の整備 | |
| 13.6 | 4. | ボランティア活動の技術や知識などを得るための研修会、講習会の開催 | |
| 18.3 | 5. | ボランティア活動を体験する機会の提供 | |
| 13.1 | 6. | ボランティア活動中の事故に対する保険制度の整備・援助 | |
| 12.8 | 7. | ボランティア団体への設備・金銭的支援（ミーティングなどの活動場所の整備や活動資金の補助など） | |
| 4.7 | 8. | ボランティア団体の交流会の実施 | |
| 2.7 | 9. | 表彰などボランティア活動を評価する制度の創設 | |
| 4.6 | 10. | ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度の創設 | |
| 5.2 | 11. | ボランティア活動の希望者の登録制によるボランティアを募集する団体への紹介 | |
| 11.1 | 12. | 児童・青少年に対するボランティア活動に関する教育 | |
| 3.5 | 13. | ボランティア活動はそもそも自主的な活動であるので、行政機関は関わるべきではない | |
| 0.4 | | その他（ | ） |
| 34.6 | 14. | 特に望むことはない | |
| 1.3 | | 無回答 | 〈M. T. =180.0〉 |

2 ボランティアセンターについて

(全員の方に)

Q15 【回答票15】あなたは東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。〈n=3,027〉

- | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|----|-------|
| 0.8 | 1. | 利用したことがある | 90.3 | 3. | 知らない |
| 5.3 | 2. | 知っているが、利用したことはない | 3.3 | | わからない |
| | | | 0.3 | | 無回答 |

(全員の方に)

Q16 【回答票16】東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。〈n=3,027〉

- | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|----|-------|
| 0.2 | 1. | 利用したことがある | 93.8 | 3. | 知らない |
| 2.6 | 2. | 知っているが、利用したことはない | 3.0 | | わからない |
| | | | 0.3 | | 無回答 |

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に)

Q17 【回答票17】利用して、満足されましたか。この中から1つだけお答えください。〈n=27〉

- | | | | | | |
|------|----|-----------------|-----|----|---------|
| 18.5 | 1. | とても満足している | 3.7 | 4. | 満足していない |
| 51.9 | 2. | どちらかといえば満足している | 7.4 | | わからない |
| 11.1 | 3. | どちらかといえば満足していない | 7.4 | | 無回答 |

(Q15、Q16のいずれかで1と答えた方に)

Q18 Q17の回答内容について理由をお書きください。

(全員の方に)

Q19 [回答票19] あなたは各区市町村にあるボランティアセンターの存在をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。<n=3,027>

3.3 1. 存在を知っているし、利用したこともある
14.7 2. 存在は知っているが、利用したことはない
72.9 3. 存在は知らないし、利用したこともない
7.4 わからない
1.6 無回答

3 寄附について

(全員に)

Q20 [回答票20] あなたは寄附をしたことがありますか。この中からあてはまるものをすべてお答えください。<n=3,027>

42.4 1. 直近1年間(平成27年10月1日～平成28年9月30日まで)に金銭の寄附をしたことがある
4.9 2. 直近1年間(平成27年10月1日～平成28年9月30日まで)に物品の寄附をしたことがある
29.3 3. 直近1年間はないが、過去にしたことはある → Q23へ
24.2 4. 今までしたことがない → Q23へ
2.0 わからない
0.5 無回答

<M. T.=102.9>

(Q20で1、2と答えた方に)

Q21 【回答票21】あなたは直近1年間にどのような対象あるいは分野に寄附をしましたか。

この中からあてはまるものをすべてお答えください。<n=1,328>

- 54.3 1. 共同募金
- 50.5 2. 緊急災害支援
- 35.9 3. 日本赤十字社
- 10.5 4. 国際協力
- 18.6 5. 町会自治会などの地縁団体
- 3.2 6. 宗教関連(賽銭を除く)
- 2.6 7. 自然・環境関連
- 5.6 8. 保健・医療・福祉
- 5.4 9. 子ども・青少年育成
- 1.8 10. 教育・研究
- 3.0 11. まちづくり・まちおこし
- 2.2 12. 国や都や区市町村など
- 1.7 13. 芸術文化・スポーツ
- 1.5 14. 政治献金
- 1.6 15. 業界団体・商業団体・労働組合
- 0.5 16. 権利擁護・権利支援
- 0.2 17. 雇用促進・雇用支援
- 2.2 2. その他()
- 0.2 無回答

<M. T. =201.3>

(Q20で1と答えた方に)

Q22 【回答票22】あなたは直近1年間で合計どのくらい寄附をしましたか。この中から1つだけお答えください。<n=1,284>

- | | | | |
|------|--------------------|------|----------------------|
| 0.6 | 1. 1~10円未満 | 13.2 | 5. 10,000~50,000円未満 |
| 4.9 | 2. 10~100円未満 | 2.8 | 6. 50,000~100,000円未満 |
| 35.5 | 3. 100~1,000円未満 | 1.5 | 7. 100,000円以上 |
| 38.4 | 4. 1,000~10,000円未満 | 1.6 | わからない |
| | | 1.6 | 無回答 |

4 共助社会づくりを進めるための東京都指針について

(全員に)

Q23 【回答票23】東京都では、平成28年2月に共助社会づくりを進めるための東京都指針を策定いたしました。あなたは、この指針をご存知でしたか。この中から1つだけお答えください。

<n=3,027>

- | | | | |
|-----|---------------------|------|---------|
| 1.3 | 1. 読んだことがある | 93.2 | 3. 知らない |
| 5.0 | 2. 知ってはいるが、読んだことはない | 0.6 | 無回答 |

フェースシート

ご回答をいただき設問は以上で終わりですが、回答を統計的に分析するために必要なことを、少し伺わせてください。

F1<性別><n=3,027>

47.3	1. 男性	52.7	2. 女性
		-	無回答

F2<年齢>〔回答票F2〕あなたの年齢はおいくつですか。<n=3,027>

3.9	1. 10～14歳	9.3	8. 45～49歳
4.8	2. 15～19歳	7.3	9. 50～54歳
6.0	3. 20～24歳	7.0	10. 55～59歳
6.3	4. 25～29歳	6.3	11. 60～64歳
6.7	5. 30～34歳	9.2	12. 65～69歳
7.5	6. 35～39歳	7.5	13. 70～74歳
7.9	7. 40～44歳	10.2	14. 75歳以上
		-	無回答

F3<職業>〔回答票F3〕あなたのお仕事は何ですか。<n=3,027>

9.2	1. 自営業主	15.3	5. 主婦・主夫
2.0	2. 家族従業（家業手伝い）	11.5	6. 学生
38.2	3. 勤め（全日）	13.4	7. 無職
9.8	4. 勤め（短時間）	0.2	その他（ ）
		0.4	無回答

F4<未・既婚>〔回答票F4〕あなたは、結婚していらっしゃいますか。<n=3,027>

33.7	1. 未婚	54.8	2. 既婚（有配偶）	11.4	3. 既婚（離・死別）
				0.2	無回答



（F4で「2. 既婚（有配偶）」と答えた方に）

F4-1<共働き世帯>〔回答票F4-1〕ご夫婦とも働いていますか。<n=1,658>

47.5	1. はい	50.7	2. いいえ
		1.7	無回答

F5<子供の数>〔回答票F5〕 お子さんは何人いらっしゃいますか。（同居・別居は問いません。）
 <n=3,027>

42.3	1. いない	16.0	2. 1人	1.3	5. 4人
		29.2	3. 2人	0.2	6. 5人以上
		10.4	4. 3人		
				0.7	無回答

▼
 (F5で「2. 1人」～「6. 5人以上」と答えた方に)

F5-1<子供の成長段階>〔回答票F5-1〕 おさんは、次のいずれかに該当しますか。すべてのお子さんについてお答えください。<n=1,726>

16.9	1. 0歳～小学校入学前	9.7	5. 大学生・大学院生
15.6	2. 小学生	59.6	6. 学校教育終了
9.3	3. 中学生	0.3	その他（ ）
9.3	4. 高校生	1.6	無回答

F6<家族人数>〔回答票F6〕 現在ご一緒に住んでいらっしゃる家族はあなたを含めて何人ですか。
 <n=3,027>

16.1	1. 1人	22.2	4. 4人	0.9	7. 7人以上
24.7	2. 2人	8.5	5. 5人	0.9	無回答
24.1	3. 3人	2.6	6. 6人		

F7<収入>〔回答票F7〕 あなたの年収はいくらになりますか。<n=3,027>

18.9	1. 収入なし	6.5	5. 600～700万円台
22.6	2. 200万円未満	2.7	6. 800～900万円台
20.6	3. 200～300万円台	4.1	7. 1,000万円以上
13.0	4. 400～500万円台	7.1	わからない
		4.5	無回答

ご協力ありがとうございました。

団 体 調 査

調査実施の概要

1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、各種団体のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

2 調査項目

【企業、NPO法人、大学、中学高校】

(1) ボランティア活動について

【町会自治会】

- (1) 団体の活動について
- (2) 他の団体との連携について
- (3) その他の活動などについて

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都の区域内に事務所又は事業所を有する法人またはその他の団体
 - (2) 標本数：1,015団体（企業500、NPO法人200、大学30、中学高校70、町会自治会215）
 - (3) 標本抽出方法：＜企業＞ 帝国データバンクの企業データ等より下記のとおり抽出
（大企業についてはボランティア活動に積極的に取り組む企業から抽出
中小企業については、無作為抽出）
 - ア 大企業（資本金5億円以上） 150社
 - イ 中小企業（1,000万円未満） 50社
 - ウ 中小企業（1,000万円以上3,000万円未満） 60社
 - エ 中小企業（3,000万円以上5,000万円未満） 60社
 - オ 中小企業（5,000万円以上1億円未満） 60社
 - カ 中小企業（1億円以上3億円未満） 60社
 - キ 中小企業（3億円以上5億円未満） 60社＜NPO法人＞ 都内のNPO法人から特定非営利活動促進法第2条第1項別表に掲げる20分野を考慮し、無作為抽出
 - ＜大学＞ 都内に住所がある大学の中から、ボランティアセンターを設置している大学から15校と設置していない大学から15校を抽出
 - ＜中学高校＞ 都内の公立私立中学・高校（通信制を除く）のうち、ボランティアに関する表彰の受賞歴のある学校を優先して、抽出
 - ＜町会自治会＞ 東京都町会連合会に加盟する町会自治会連合会のある区市に抽出を依頼
- (4) 調査方法：郵送法
 - (5) 調査期間：平成28年9月15日～11月14日

4 回収結果

	企業	NPO法人	大学	中学高校	町会自治会	合計
有効回収標本数	132	73	21	45	185	456
回収率(%)	26.4	36.5	70.0	64.3	86.0	44.9

調査結果の詳細

【報告書を読む際の注意】

注1) 用語・符号等

- n ——— Number of cases の略
質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す。
- S Q ——— Sub-Questionの略
前問で特定の回答をした一部の回答者のみに続けて行った質問。
- M. A. ——— Multiple Answersの略
回答者に2つ以上の回答を求める質問。
- M. T. ——— Multiple Totalの略
M. A. の場合に、回答の合計を回答者数（n）で割った比率で、通常100%を超える。
- 図中「0」 }
表中「-」 } ——— 皆無の結果を示す。
- 図中「0.0」 }
表中「0.0」 } ——— 0.05%未満の結果を示す。

注2) 結果数値 (%) ——— 数値は、各実数をもとに比率表示し、小数第2位を四捨五入している。
したがって、内訳の合計が全体の計に一致しないことがある。
また、結果の説明においては、小数第1位を四捨五入している。

注3) 一部の図表では、対比を明確にするために選択肢の順序を入れ替えている。

I 企業向け調査

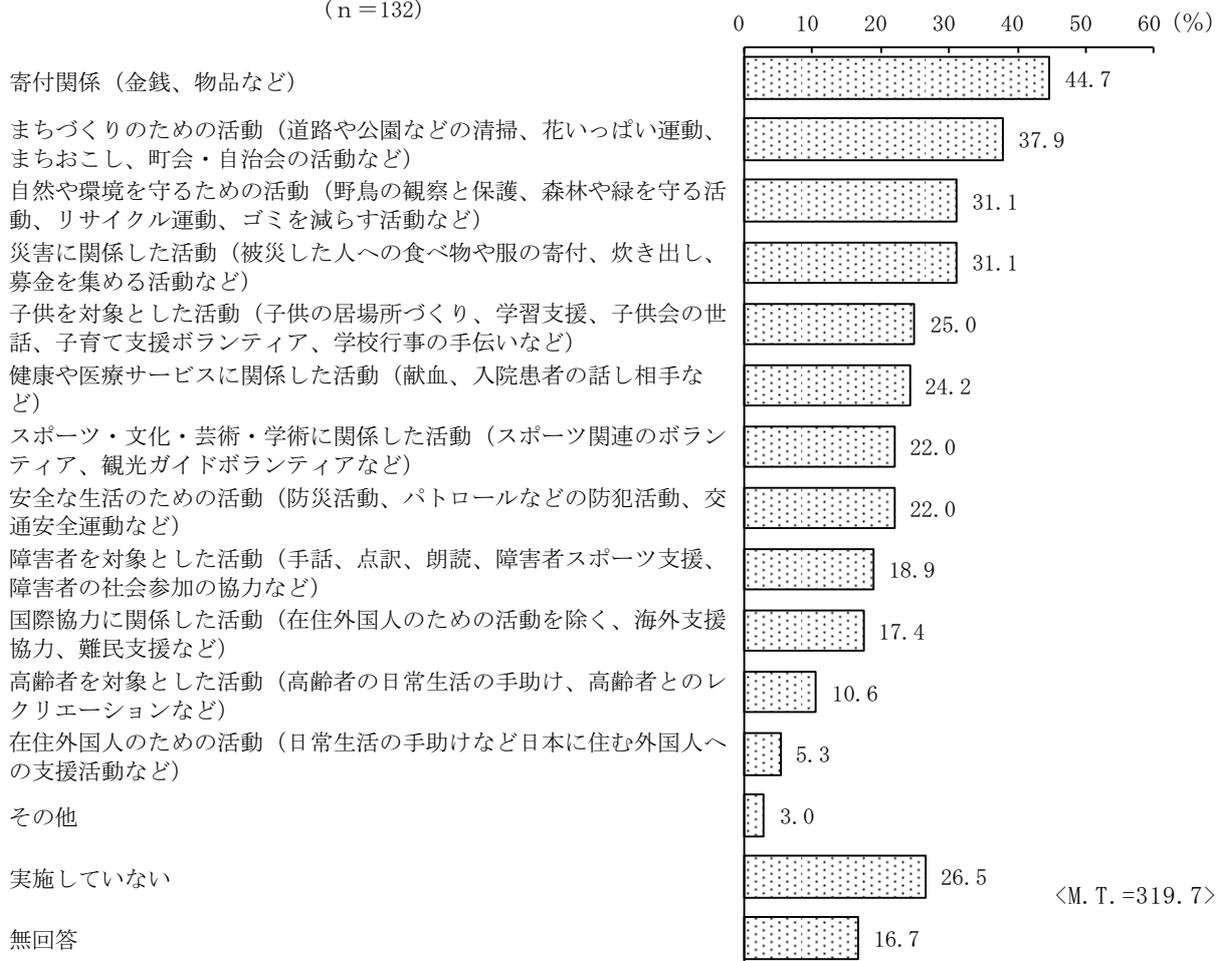
1 ボランティア活動について

1-1 実施している社会貢献活動

(図1-1)

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

(n=132)

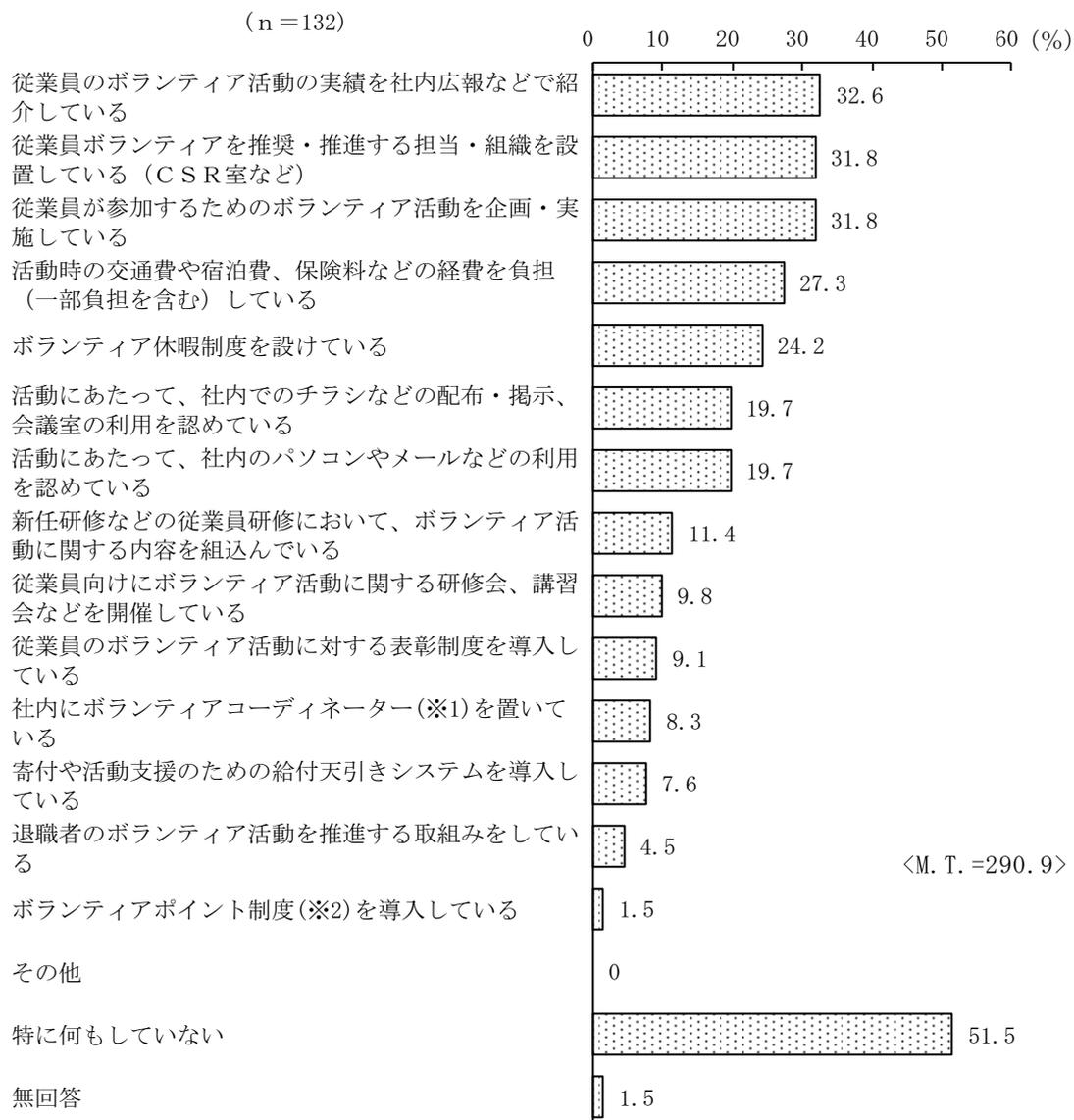


社会貢献活動として実施しているボランティア活動等を聞いたところ、「寄付関係 (金銭、物品など)」が45%と最も多く、次いで「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が38%、「自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)」と「災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)」がともに31%などの順となっている。なお、「実施していない」は27%となっている。(図1-1)

1-2 ボランティア活動の推奨・推進のためにやっているもの

(図1-2)

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するためにやっているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）



※1 ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

※2 ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

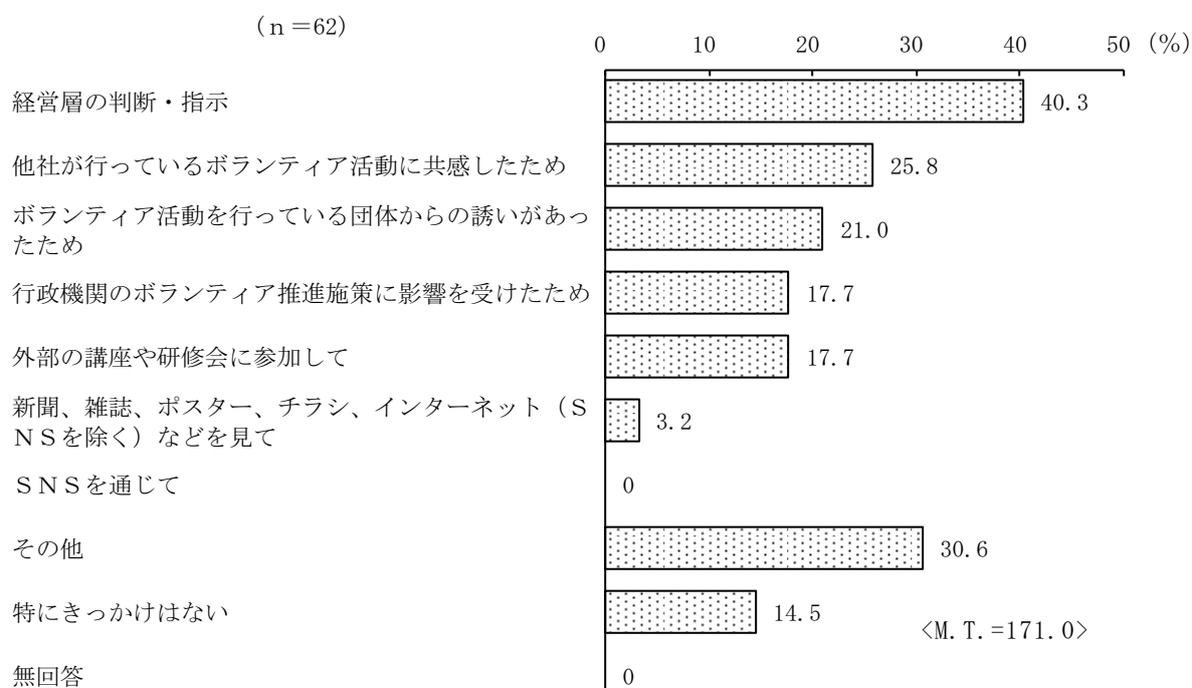
従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するためにやっているものを聞いたところ、「従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している」が33%と最も多く、次いで「従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している（CSR室など）」と「従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している」がともに32%、「活動時の交通費や宿泊費、保険料などの経費を負担（一部負担を含む）している」が27%、「ボランティア休暇制度を設けている」が24%などの順となっている。なお、「特に何もしていない」は52%となっている。（図1-2）

1-3 ボランティア活動の推奨・推進の取組を始めたきっかけ

(図1-3)

(Q2で1~15と答えた方に) ※従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業 (62社) に、推奨・推進する取組を始めたきっかけを聞いたところ、「経営層の判断・指示」が40%と最も多く、次いで「他社が行っているボランティア活動に共感したため」が26%、「ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため」が21%、「行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため」と「外部の講座や研修会に参加して」がともに18%などの順となっている。なお、「特にきっかけはない」は15%となっている。

(図1-3)

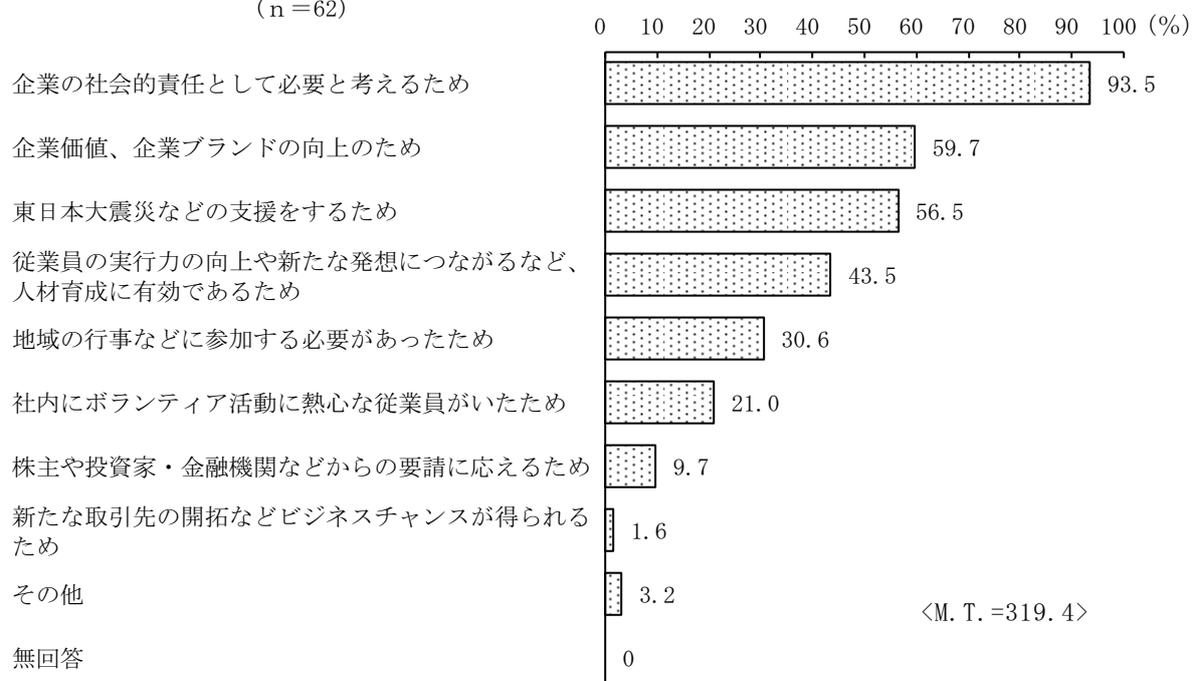
1-4 ボランティア活動の推奨・推進に取り組む理由

(図1-4)

(Q2で1~15と答えた方に) ※従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=62)



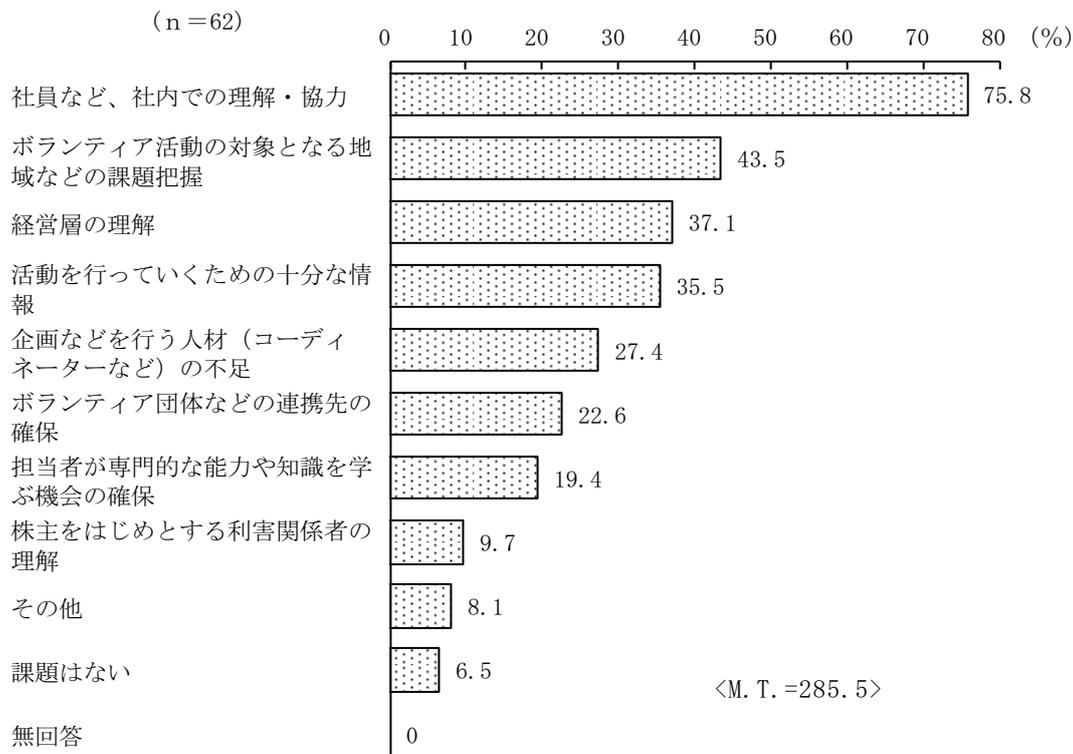
従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業(62社)に、推奨・推進に取り組んでいる理由を聞いたところ、「企業の社会的責任として必要と考えるため」が94%と最も多く、次いで「企業価値、企業ブランドの向上のため」が60%、「東日本大震災などの支援をするため」が57%、「従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため」が44%、「地域の行事などに参加する必要があったため」が31%などの順となっている。(図1-4)

1-5 ボランティア活動を進めるうえでの課題

(図1-5)

(Q2で1~15と答えた方に) ※従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業 (62社) に、今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることを聞いたところ、「社員など、社内での理解・協力」が76%と最も多く、次いで「ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握」が44%、「経営層の理解」が37%、「活動を行っていくための十分な情報」が36%などの順となっている。

(図1-5)

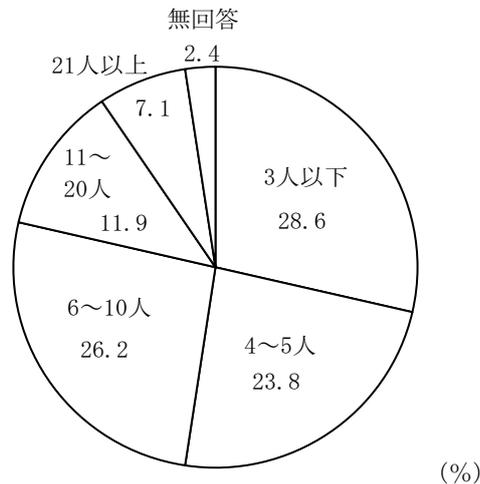
1-6 ボランティア活動を推奨・推進する組織の体制、経営層の関与

(図1-6)

(Q2で1と答えた方に) ※従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している企業
 Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について教えてください。

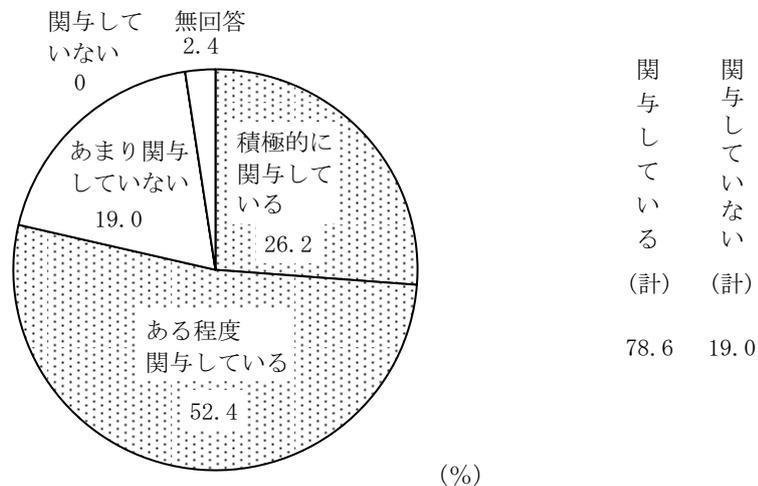
【構成人数】

(n = 42)



【経営層の関与】

(n = 42)



(注) 『関与している (計)』は「積極的に関与している」「ある程度関与している」の合計
 『関与していない (計)』は「あまり関与していない」「関与していない」の合計

従業員ボランティア活動を推奨・推進する担当・組織を設置している企業(42社)に、構成人数を聞いたところ、「3人以下」が29%と最も多く、次いで「6~10人」が26%、「4~5人」が24%、「11~20人」が12%、「21人以上」が7%となっている。また、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について聞いたところ、「積極的に関与している」が26%、「ある程度関与している」が52%で、この2項目を合わせた『関与している (計)』が79%となっている。一方、「あまり関与していない」が19%、「関与していない」が0%で、この2項目を合わせた『関与していない (計)』が19%となっている。

(図1-6)

1-7 ボランティア休暇制度を利用した従業員数

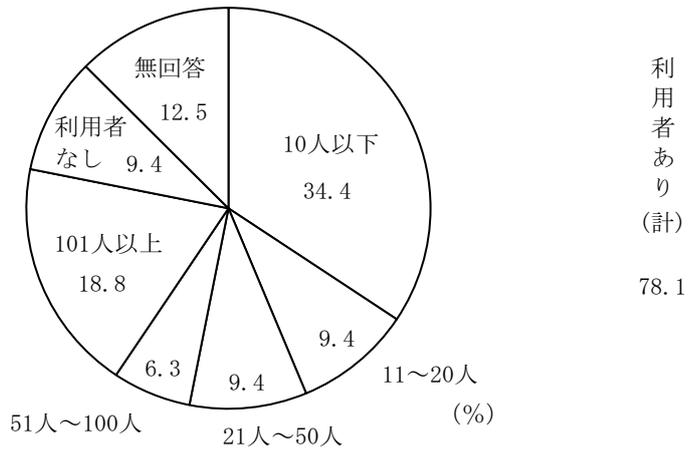
(図1-7)

(Q2で2と答えた方に) ※ボランティア休暇制度を設けている企業

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間(注)で利用したことのある従業員は何人ですか。

(注) 直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。

(n = 32)



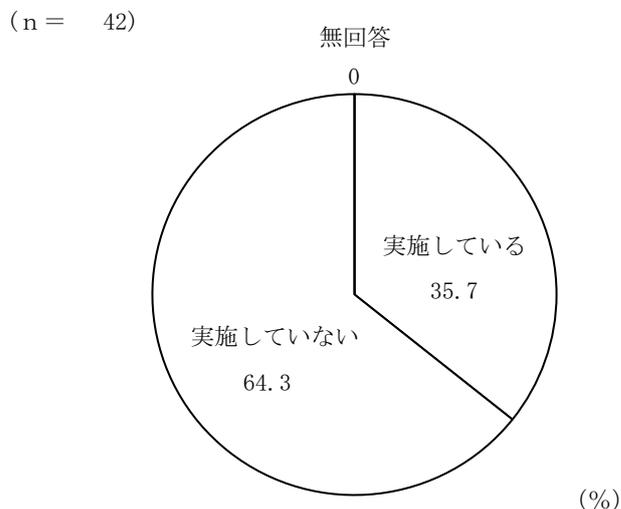
(注) 『利用者あり (計)』は「10人以下」「11~20人」「21人~50人」「51人~100人」「101人以上」の合計

ボランティア休暇制度を設けている企業(32社)に、ボランティア休暇制度を直近の1年間で利用したことのある従業員数を聞いたところ、「10人以下」が34%、「101人以上」が19%、「11~20人」と「21人~50人」がともに9%、「51人~100人」が6%で、この5項目を合わせた『利用者あり(計)』が78%となっている。一方、「利用者なし」は9%となっている。(図1-7)

1-8 プロボノの企画・実施の有無と実施している専門性

(図1-8)

(Q2で5と答えた方に) ※従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業
 Q8 従業員の専門性を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施していますか。



Q8SQ 「1. 実施している」と答えた方は、どのような専門性が、具体的にお書きください。

内 容	件数	内 容	件数
ビジネススキル	5	まちづくり	1
IT	5	減災	1
販売	2	運動	1
経営	1	食育	1
広報	1	ものづくり	1
金融	1	写真	1
科学技術	1	イラスト	1
住宅	1	合 計	24

従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業(42社)に、従業員の専門性を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施しているかを聞いたところ、「実施している」が36%、「実施していない」が64%となっている。

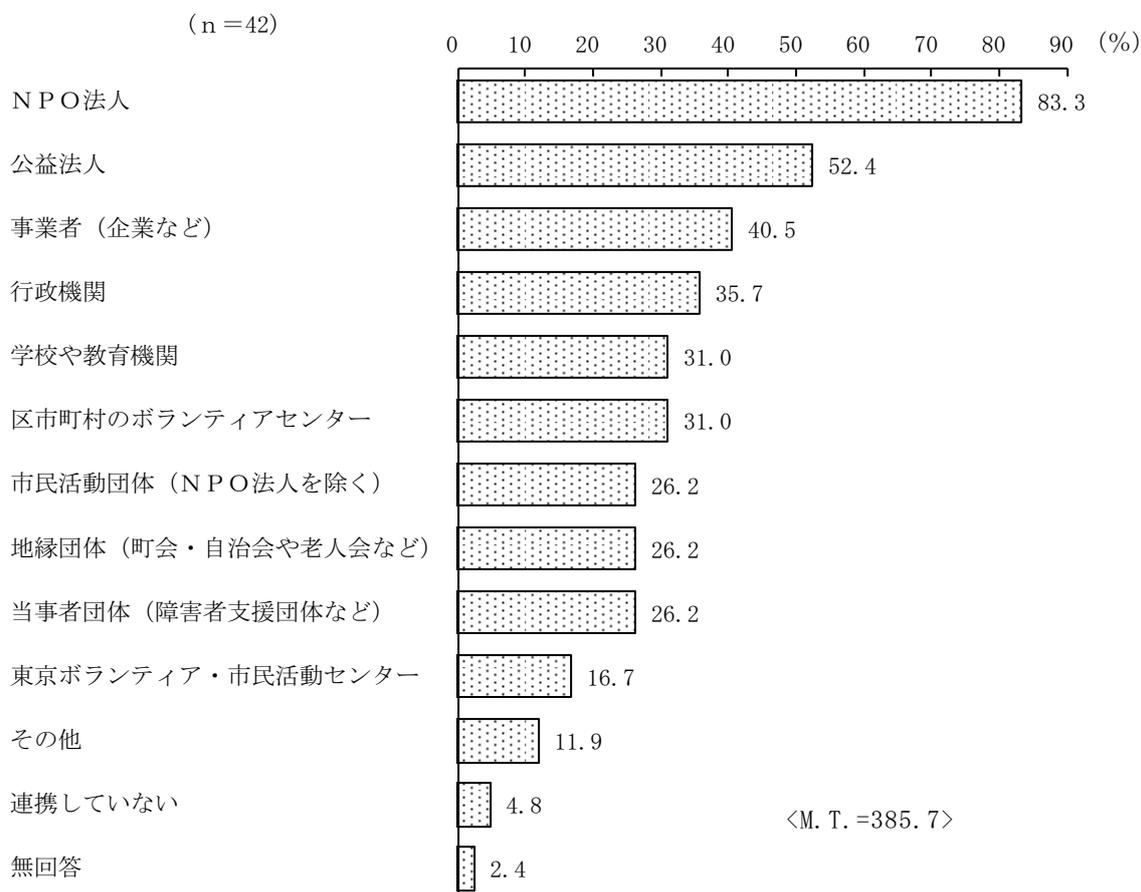
また、実施していると答えた企業(15社)に、どのような専門性が聞いたところ、延べ24件の回答があった。(図1-8)

1-9 連携団体

(図1-9)

(Q2で5と答えた方に) ※従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

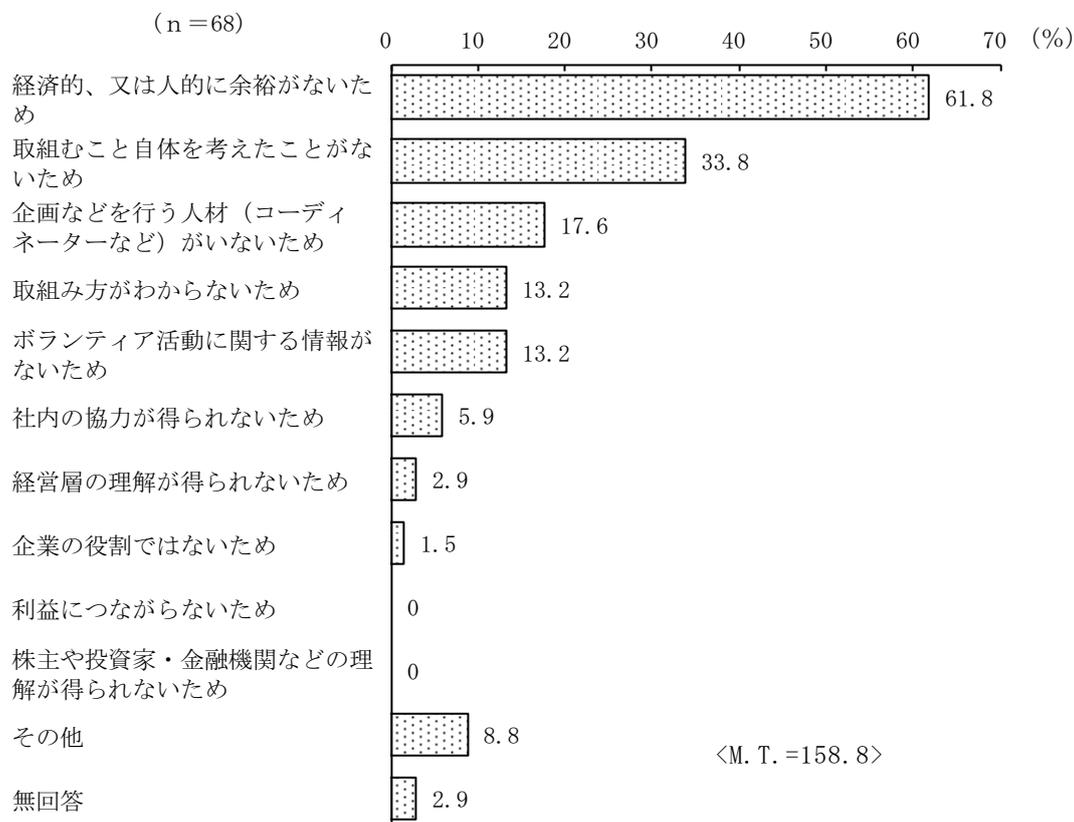


従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業(42社)に、ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体を聞いたところ、「NPO法人」が83%と最も多く、次いで「公益法人」が52%、「事業者(企業など)」が41%、「行政機関」が36%、「学校や教育機関」と「区市町村のボランティアセンター」がともに31%などの順となっている。(図1-9)

1-10 ボランティア活動の推奨・推進に取り組まない理由

(図1-10)

(Q2で16と答えた方に) ※従業員のボランティア活動の推奨・推進において特に何もしていない企業
 Q10 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可)



従業員のボランティア活動の推奨・推進において特に何もしていない企業 (68社) に、推奨・推進に取り組んでいない理由を聞いたところ、「経済的、又は人的に余裕がないため」が62%と最も多く、次いで「取組むこと自体を考えたことがないため」が34%、「企画などを行う人材 (コーディネーターなど) がいないため」が18%、「取組み方がわからないため」と「ボランティア活動に関する情報がないため」がともに13%などの順となっている。(図1-10)

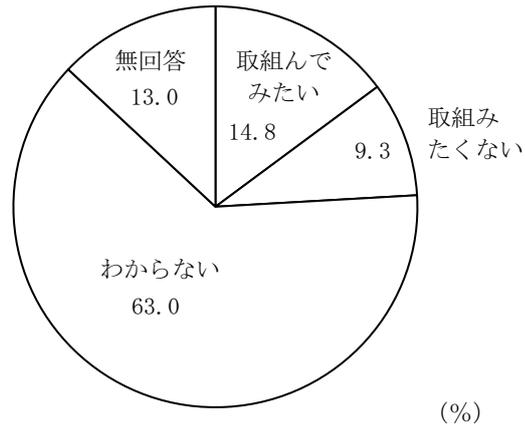
1-11 取組まない理由が解決されたときの取組意向

(図1-11)

(Q10で1、2以外と答えた方に) ※従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由が外的要因の企業

Q11 Q10で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでみたいですか。

(n = 54)

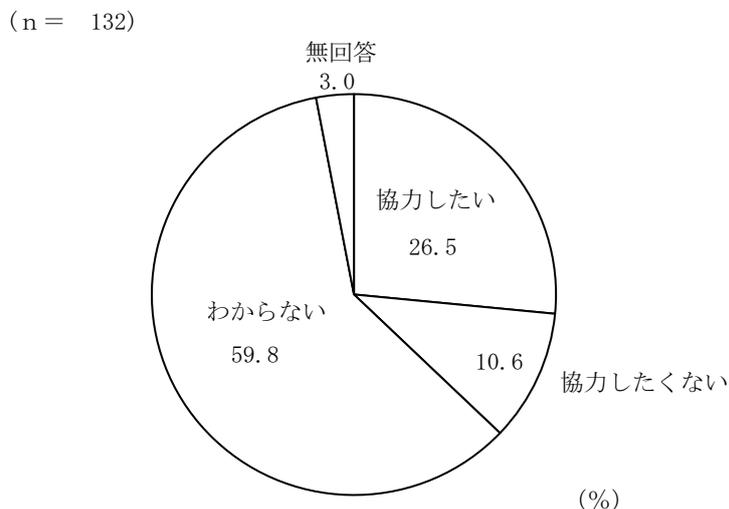


従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由が外的要因の企業(54社)に、理由が解決されれば、推奨・推進に取組んでみたいかを聞いたところ、「取組んでみたい」が15%、「取組みたくない」が9%、「わからない」が63%となっている。(図1-11)

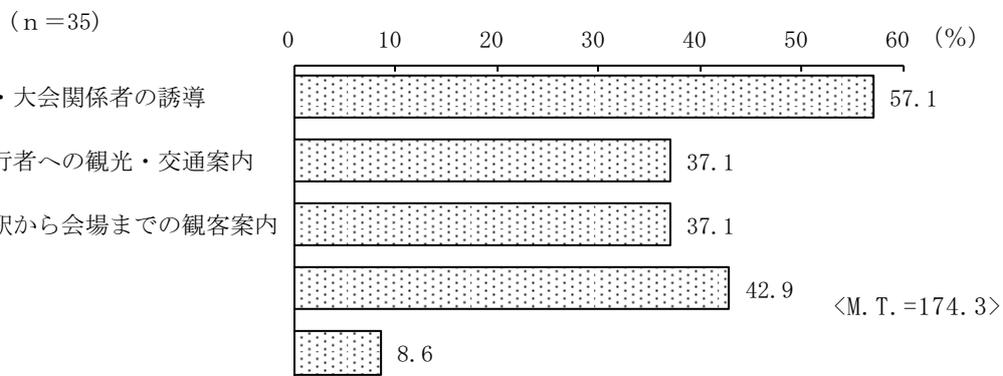
1-12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-12)

Q12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。



Q12SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が27%、「協力したくない」が11%、「わからない」が60%となっている。

また、協力したいと答えた企業（35社）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が57%と最も多く、次いで「国内外からの旅行者への観光・交通案内」と「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」がともに37%の順となっている。

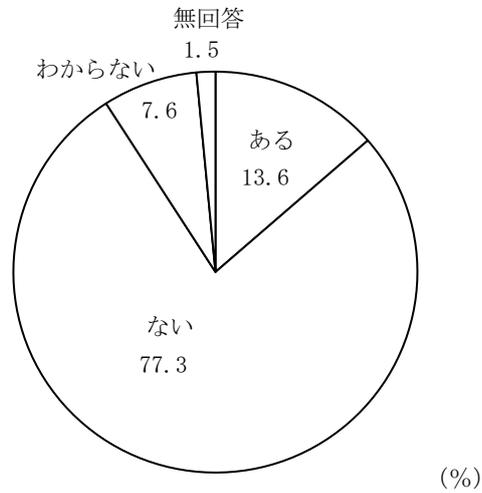
(図1-12)

1-13 従業員による設立・運営組織の有無

(図1-13)

Q13 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）がありますか。

(n = 132)



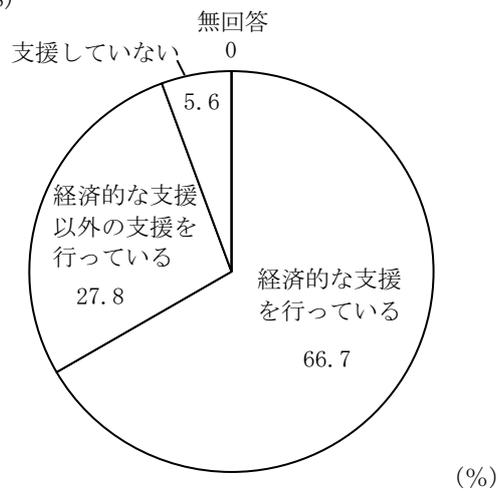
従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）があるかを聞いたところ、「ある」が14%、「ない」が77%、「わからない」が8%となっている。（図1-13）

1-14 従業員による設立・運営組織への支援

(図1-14)

(Q13で1と答えた方に) ※従業員によって設立・運営されているボランティア組織がある企業
Q14 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）の活動を支援していますか。

(n = 18)



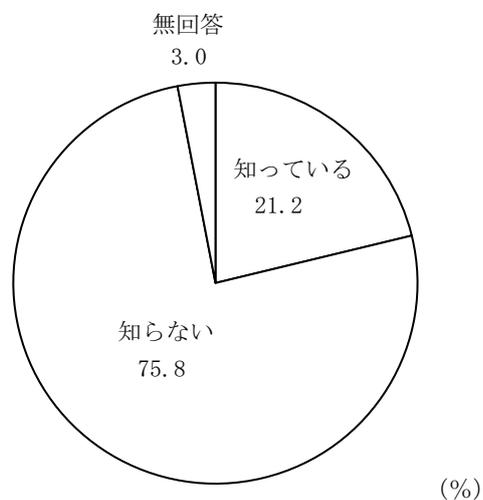
従業員によって設立・運営されているボランティア組織（サークルなど）がある企業（18社）に、組織の活動を支援しているかを聞いたところ、「経済的な支援を行っている」が67%、「経済的な支援以外の支援を行っている」が28%、「支援していない」が6%となっている。（図1-14）

1-15 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図1-15)

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 132)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が21%、「知らない」が76%となっている。（図1-15）

1-16 今後の取組意向

(表1-16)

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
体制に関する意向	15
より参加しやすい体制づくり	3
参加プログラムの充実	3
(人的) 余裕ができれば、規模が整ったら考えたい	3
社内・社外への情報発信	2
現状活動の継続 (社員〇〇%以上の参加継続など)	2
活動経費を負担	1
できる範囲で協力していきたい	1
具体的な取組意向	3
寄付金への参加	1
外国人向けに日本独自の産業を告知していきたい	1
オフィス地区の行事 (清掃・祭り) への参加	1
企業としてではなく、個人で取り組んでいる	2
その他	2
合 計	22

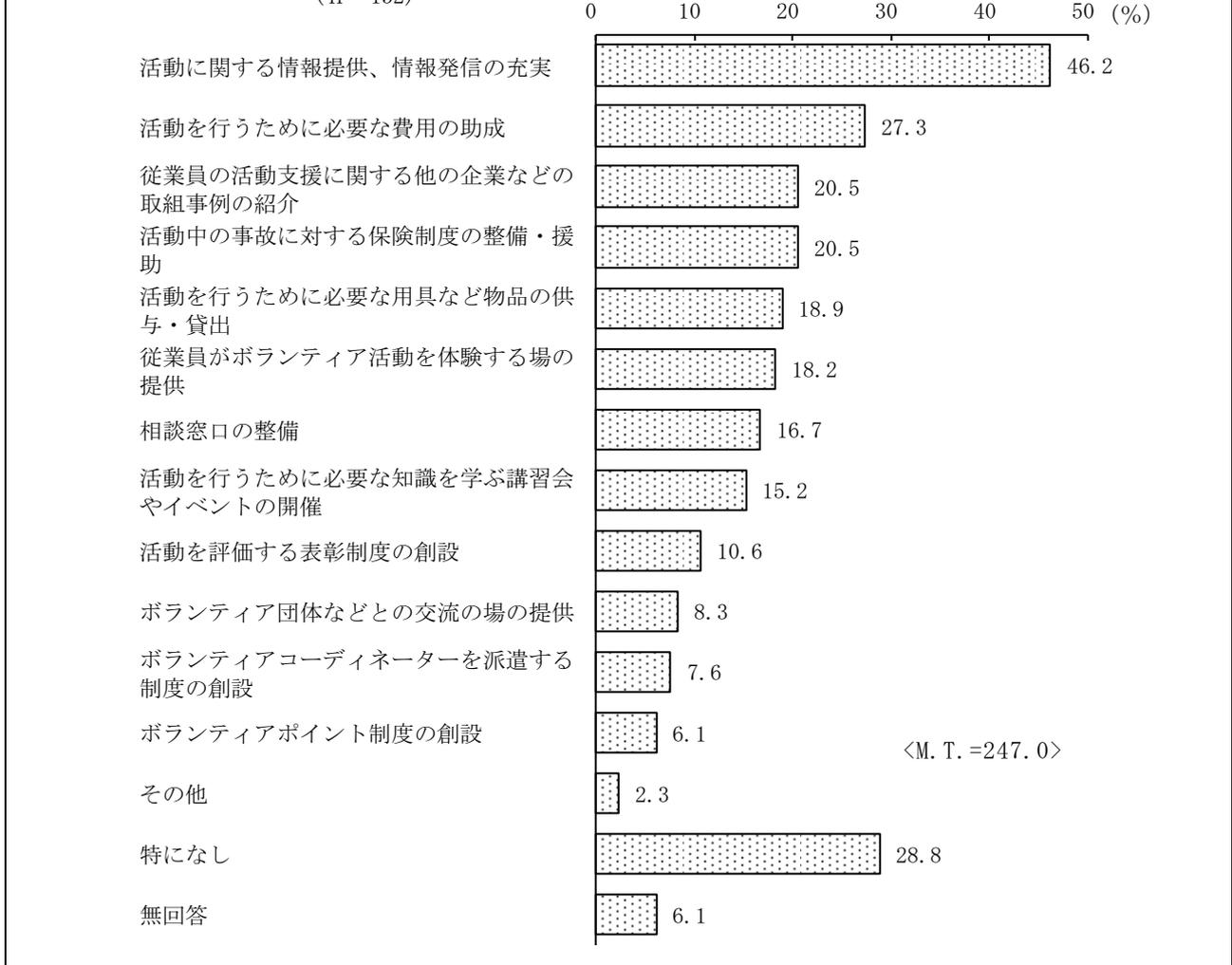
ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、17社から延べ22件の回答があった。

(表1-16)

1-17 行政に対する要望

(図1-17)

Q17 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対する要望を聞いたところ、「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が46%と最も多く、次いで「活動を行うために必要な費用の助成」が27%、「従業員の活動支援に関する他の企業などの取組事例の紹介」と「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」がともに21%などの順となっている。なお、「特になし」は29%となっている。

(図1-17)

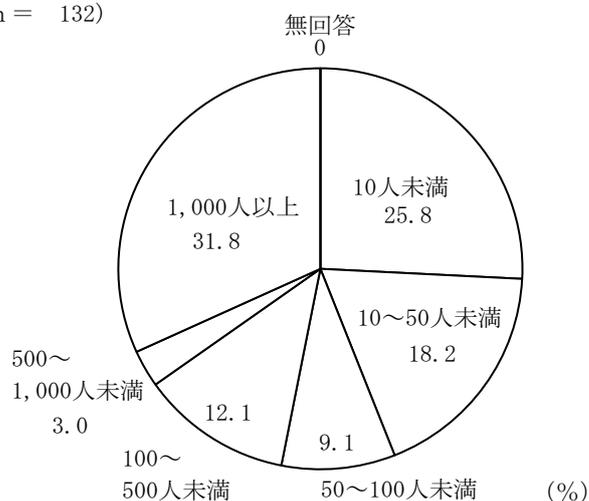
2 会社の概要について

2-1 総従業員数

(図2-1)

Q18 貴社の総従業員数は何人になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

(n = 132)



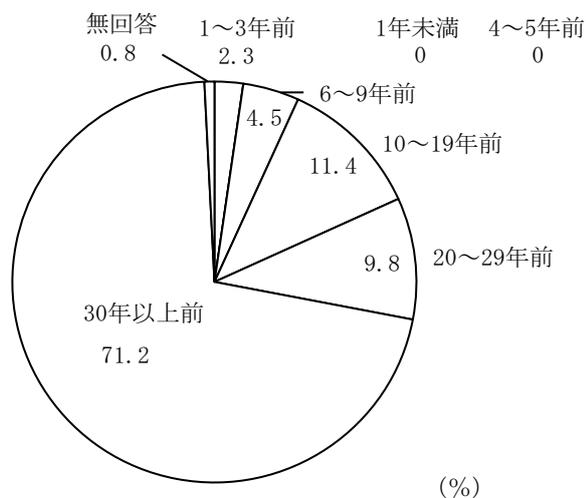
会社の総従業員数を聞いたところ、「1,000人以上」が32%と最も多く、次いで「10人未満」が26%、「10~50人未満」が18%、「100~500人未満」が12%、「50~100人未満」が9%、「500~1,000人未満」が3%となっている。(図2-1)

2-2 設立時期

(図2-2)

Q19 貴社の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

(n = 132)



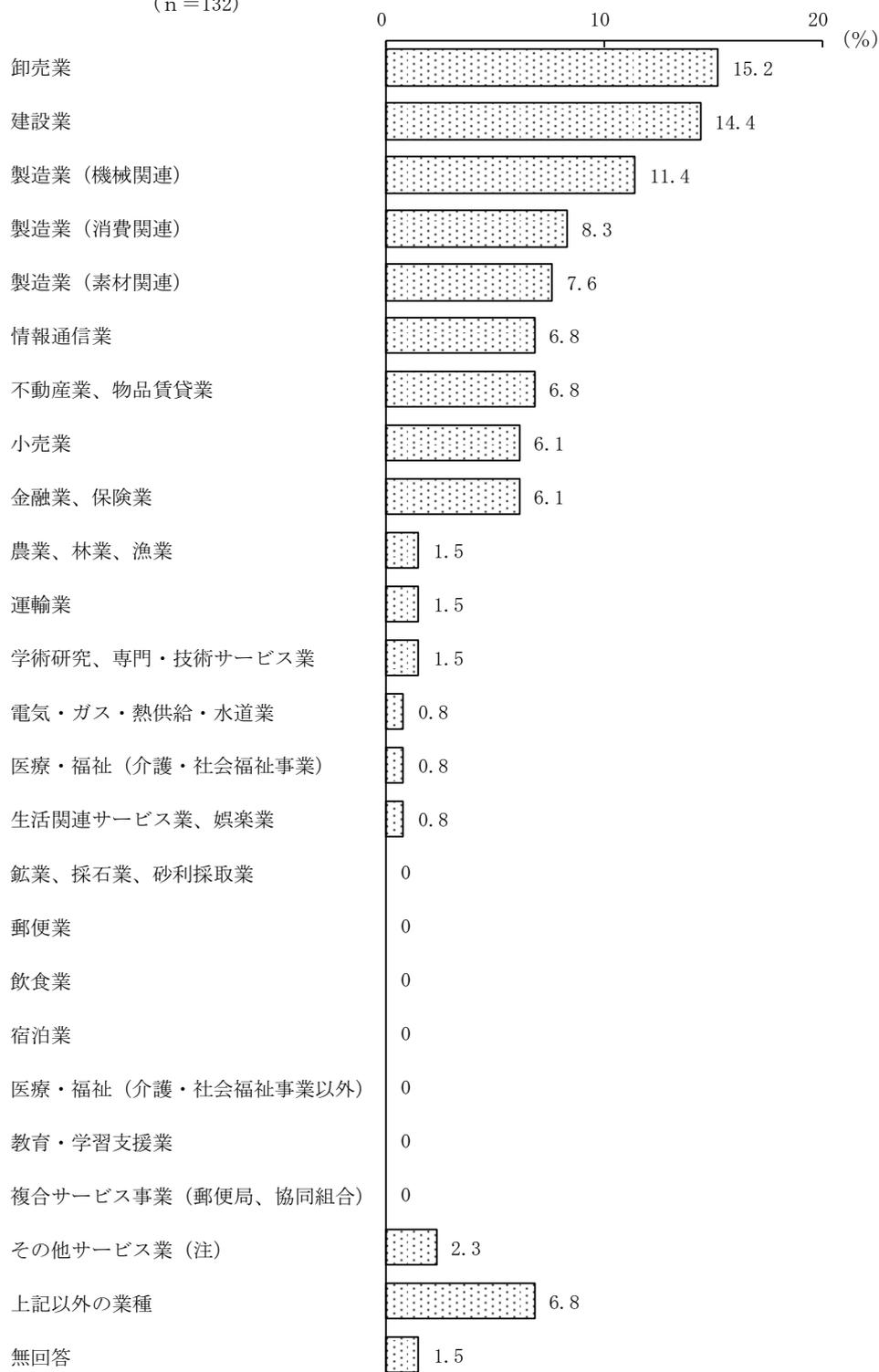
会社の設立時期を聞いたところ、「30年以上前」が71%と最も多く、次いで「10~19年前」が11%、「20~29年前」が10%、「6~9年前」が5%、「1~3年前」が2%となっている。(図2-2)

2-3 業種

(図2-3)

Q20 業種は何ですか。この中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。

(n=132)



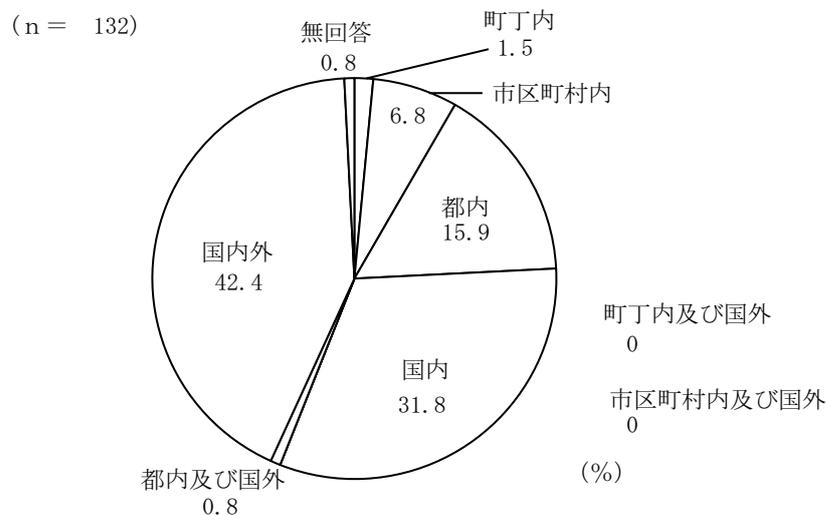
(注) 「23. その他サービス業」は、廃棄物処理業、自動車整備業、機械等修理業、人材サービス業、建物サービス業など

会社の業種を聞いたところ、「卸売業」が15%と最も多く、次いで「建設業」が14%、「製造業 (機械関連)」が11%などの順となっている。(図2-3)

2-4 事業を行っている地域

(図2-4)

Q21 貴社が事業を行っている地域について、次の中から当てはまるものを1つお答えください。



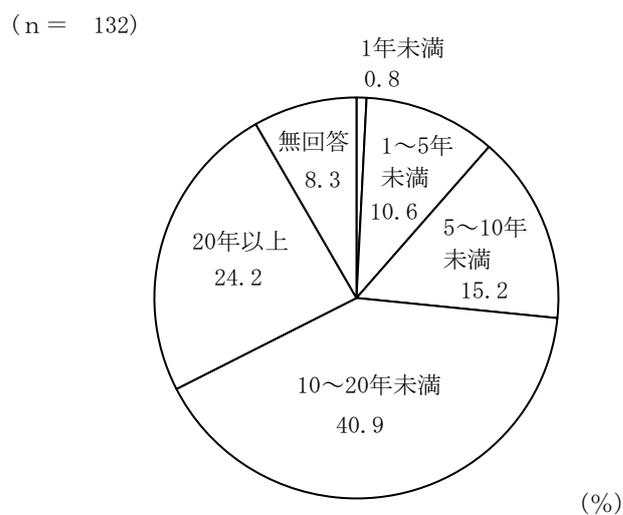
会社が事業を行っている地域を聞いたところ、「国内外」が42%と最も多く、次いで「国内」が32%、「都内」が16%、「市区町村内」が7%、「町丁内」が2%、「都内及び国外」が1%となっている。

(図2-4)

2-5 従業員の平均勤続年数

(図2-5)

Q22 貴社の従業員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。



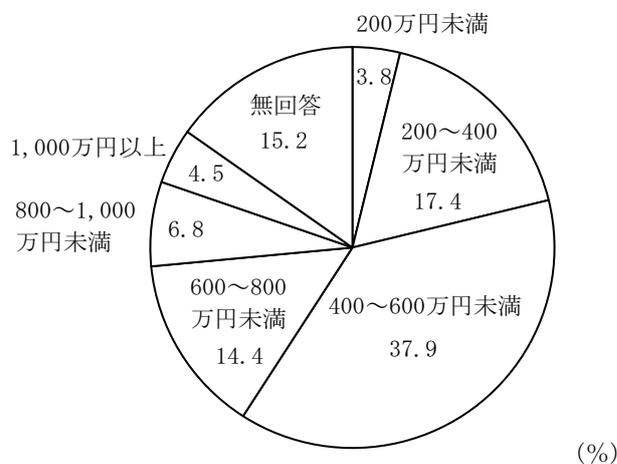
従業員の平均勤続年数を聞いたところ、「10~20年未満」が41%と最も多く、次いで「20年以上」が24%、「5~10年未満」が15%、「1~5年未満」が11%、「1年未満」が1%となっている。(図2-5)

2-6 従業員の平均賃金

(図2-6)

Q23 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

(n = 132)



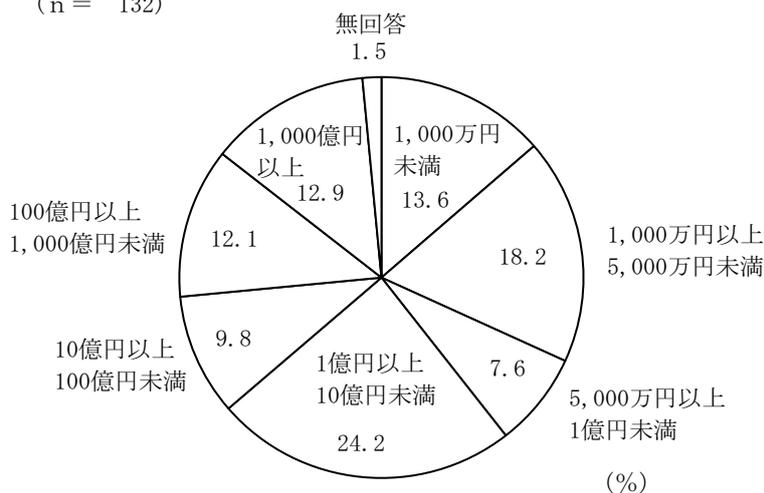
従業員の平均賃金を聞いたところ、「400~600万円未満」が38%と最も多く、次いで「200~400万円未満」が17%、「600~800万円未満」が14%、「800~1,000万円未満」が7%、「1,000万円以上」が5%、「200万円未満」が4%となっている。(図2-6)

2-7 資本金

(図2-7)

Q24 貴社の資本金をご記入ください。(千円単位で記入)

(n = 132)



会社の資本金を聞いたところ、「1億円以上10億円未満」が24%と最も多く、次いで「1,000万円以上5,000万円未満」が18%、「1,000万円未満」が14%、「1,000億円以上」が13%、「100億円以上1,000億円未満」が12%、「10億円以上100億円未満」が10%、「5,000万円以上1億円未満」が8%となっている。

(図2-7)

II NPO法人向け調査

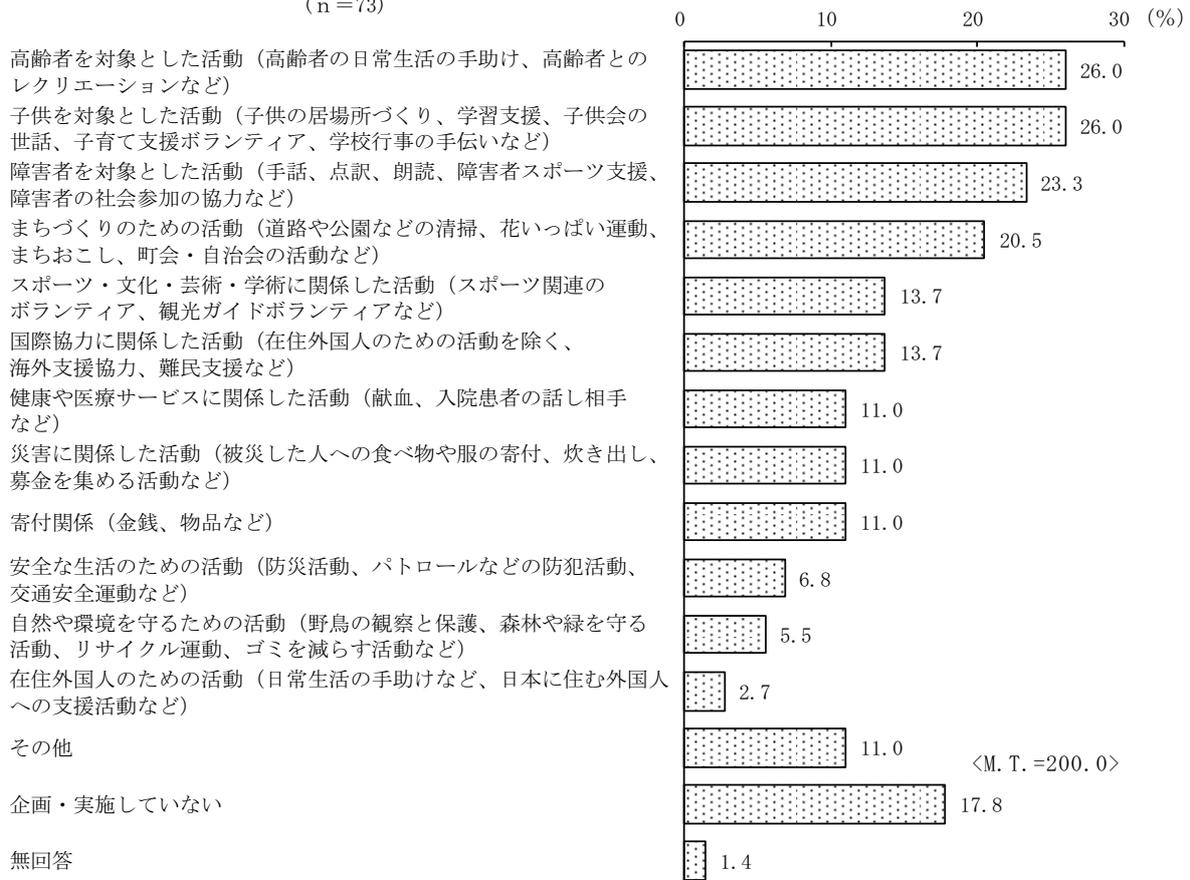
1 ボランティア活動について

1-1 実施している社会貢献活動

(図1-1)

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

(n=73)



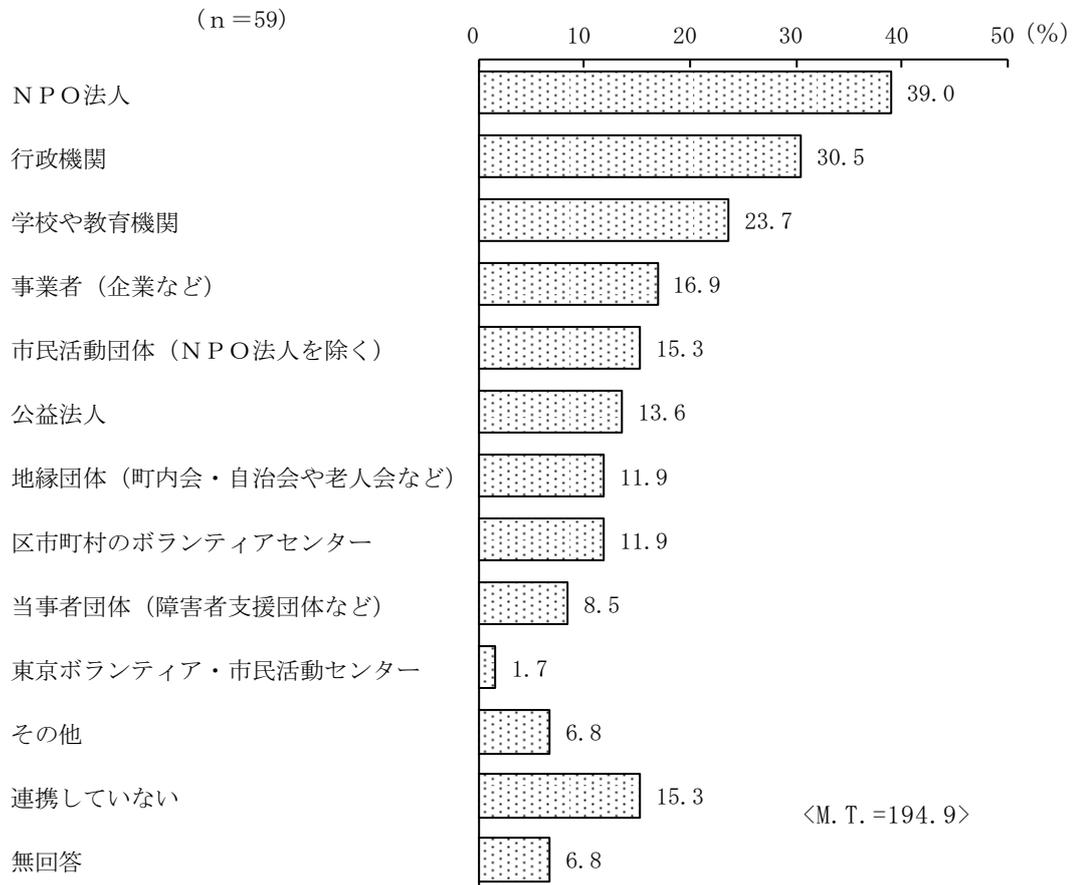
団体として企画・実施しているボランティア活動を聞いたところ、「高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）」と「子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど）」がともに26%と最も多く、次いで「障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）」が23%、「まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）」が21%などの順となっている。なお、「企画・実施していない」は18%となっている。（図1-1）

1-2 連携団体

(図1-2)

(Q1で1~13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



ボランティア活動を企画・実施している団体 (59団体) に、ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体を聞いたところ、「NPO法人」が39%と最も多く、次いで「行政機関」が31%、「学校や教育機関」が24%などの順となっている。なお、「連携していない」は15%となっている。

(図1-2)

1-3 ボランティアコーディネーター配置の有無

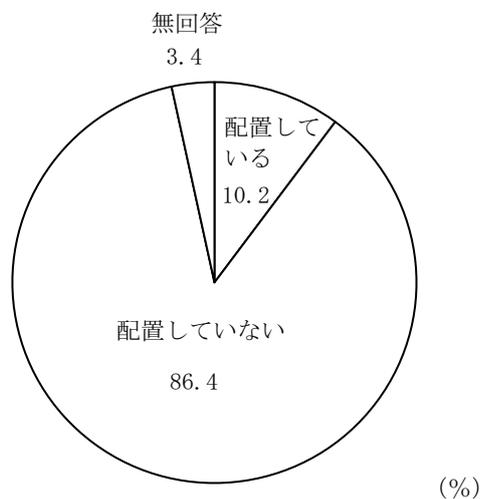
(図1-3)

(Q1で1~13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q3 ※ボランティアコーディネーターを配置していますか。

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(n = 59)



ボランティア活動を企画・実施している団体 (59団体) に、ボランティアコーディネーターを配置しているかを聞いたところ、「配置している」が10%、「配置していない」が86%となっている。(図1-3)

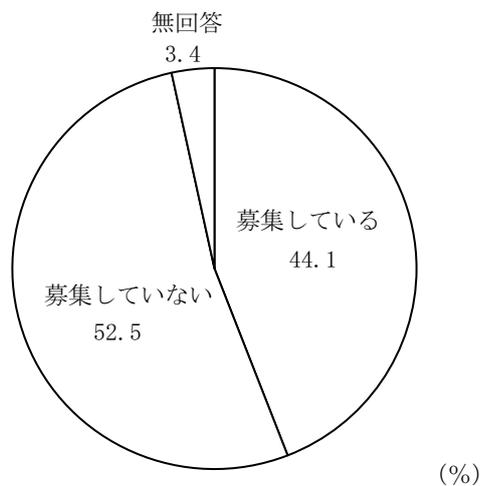
1-4 外部ボランティアの募集の有無

(図1-4)

(Q1で1~13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。

(n = 59)



ボランティア活動を企画・実施している団体 (59団体) に、活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っているかを聞いたところ、「募集している」が44%、「募集していない」が53%となっている。(図1-4)

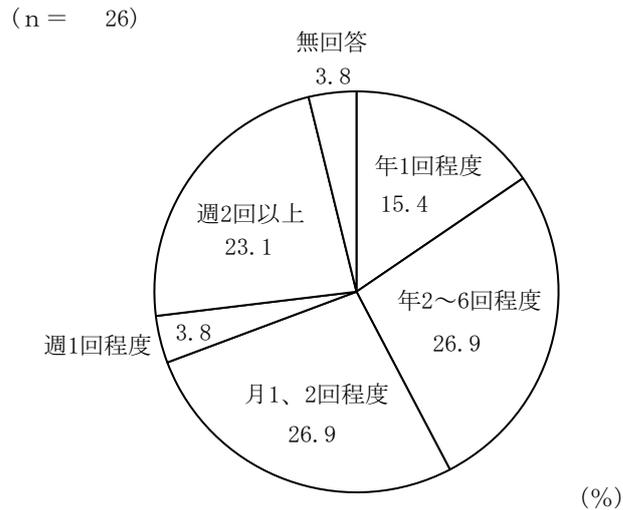
1-5 外部ボランティアの年間活動頻度及び一回あたりの活動人数

(図1-5)

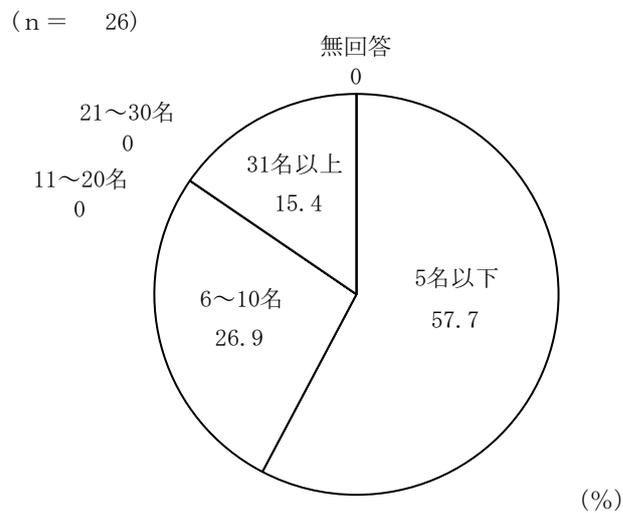
(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している団体

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。

【年間活動頻度】



【一回あたりの活動人数】



外部からボランティアを募集している団体 (26団体) に、年間の活動頻度を聞いたところ、「年2~6回程度」と「月1、2回程度」がともに27%と最も多く、次いで「週2回以上」が23%、「年1回程度」が15%、「週1回程度」が4%となっている。

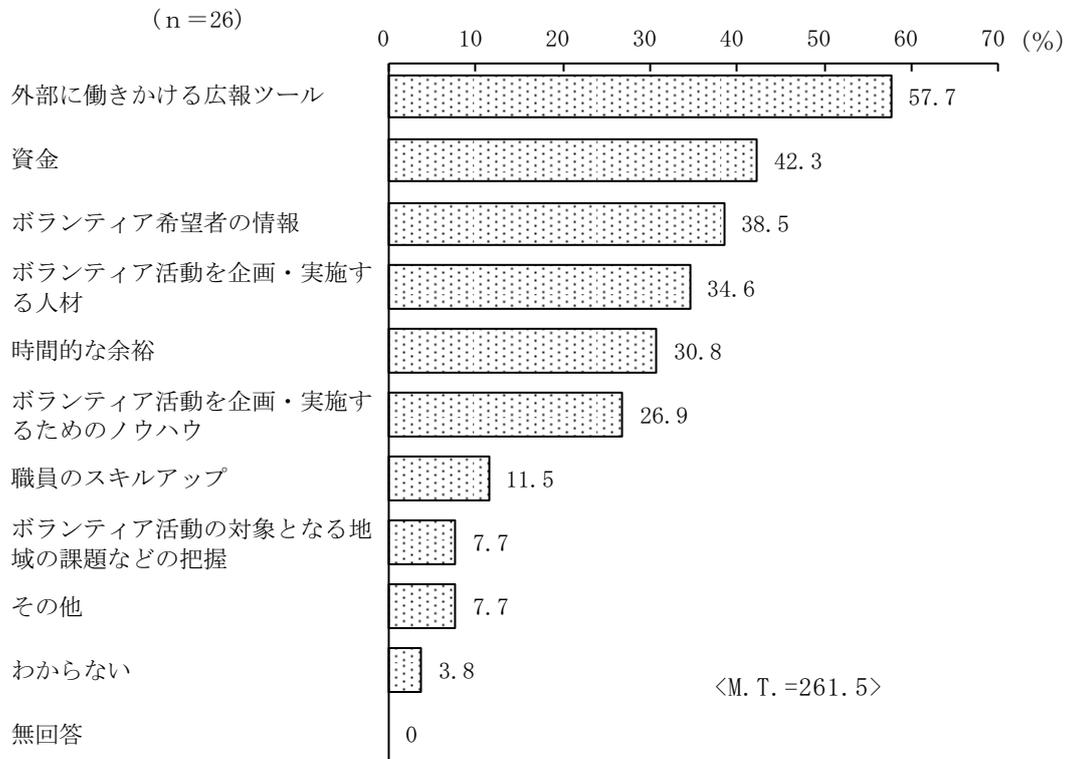
また、一回あたりのボランティア活動人数を聞いたところ、「5名以下」が58%と最も多く、次いで「6~10名」が27%、「31名以上」が15%となっている。(図1-5)

1-6 参加人数を増やすために必要なこと

(図1-6)

(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している団体

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可)



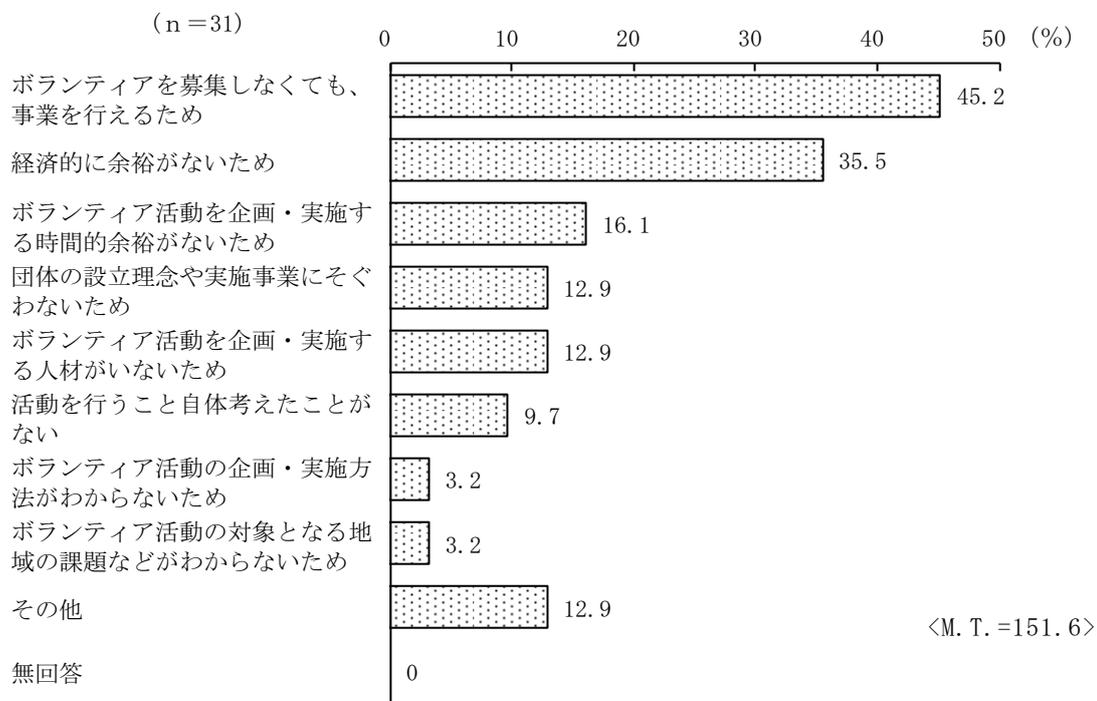
外部からボランティアを募集している団体 (26団体) に、ボランティアの参加人数を増やしていくために (外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくために)、必要なことを聞いたところ、「外部に働きかける広報ツール」が58%と最も多く、次いで「資金」が42%、「ボランティア希望者の情報」が39%、「ボランティア活動を企画・実施する人材」が35%、「時間的な余裕」が31%などの順となっている。(図1-6)

1-7 募集して実施するボランティア活動に取り組まない理由

(図1-7)

(Q4で2と答えた方に) ※外部からボランティアを募集していない団体

Q7 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



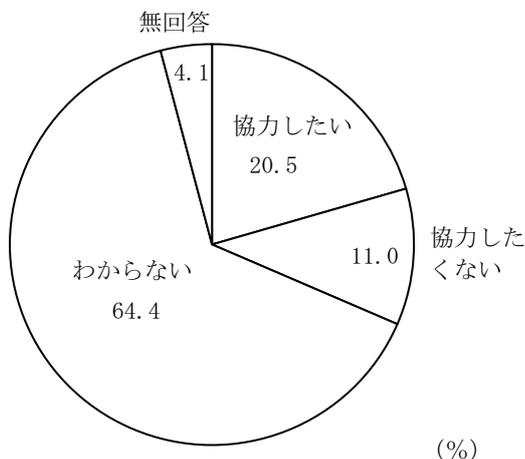
外部からボランティアを募集していない団体 (31団体) に、ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由を聞いたところ、「ボランティアを募集しなくても、事業を行えるため」が45%と最も多く、次いで「経済的に余裕がないため」が36%、「ボランティア活動を企画・実施する時間的余裕がないため」が16%、「団体の設立理念や実施事業にそぐわないため」と「ボランティア活動を企画・実施する人材がないため」がともに13%などの順となっている。(図1-7)

1-8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-8)

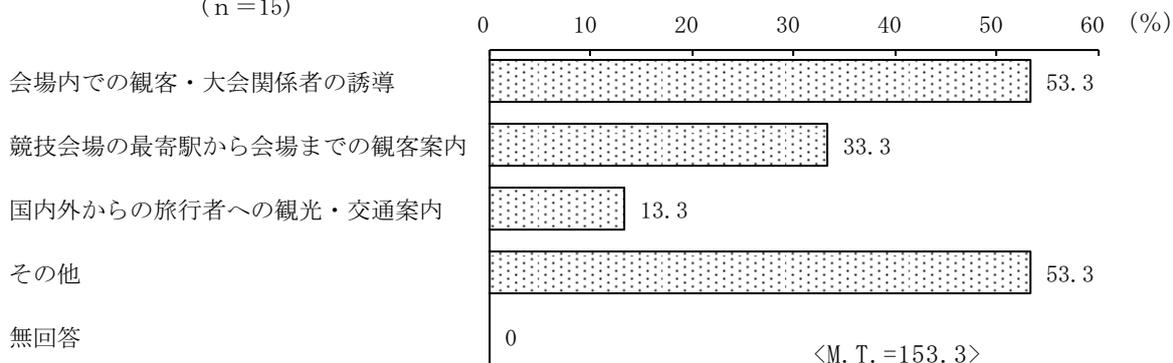
Q8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

(n = 73)



Q8SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n = 15)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が21%、「協力したくない」が11%、「わからない」が64%となっている。

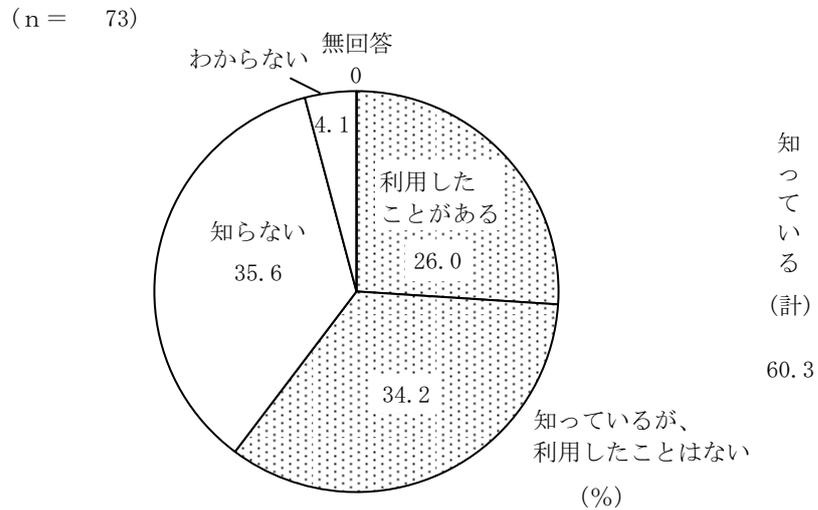
また、協力したいと答えた団体（15団体）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が53%と最も多く、次いで「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が33%、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が13%の順となっている。

(図1-8)

1-9 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験

(図1-9)

Q9 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。



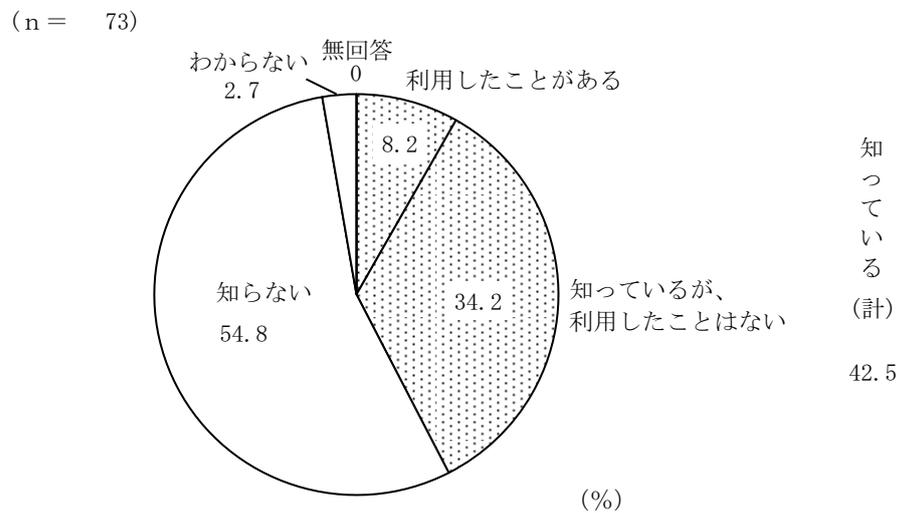
(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が26%、「知っているが、利用したことはない」が34%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が60%となっている。一方、「知らない」は36%となっている。(図1-9)

1-10 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験

(図1-10)

Q10 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。



(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いたところ、「利用したことがある」が8%、「知っているが、利用したことはない」が34%で、この2項目を合わせた『知っている (計)』が43%となっている。一方、「知らない」は55%となっている。(図1-10)

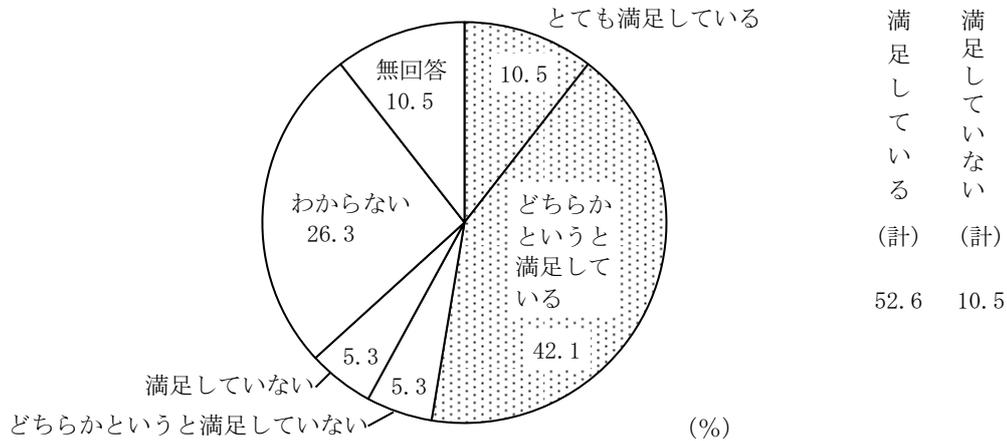
1-11 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度

(図1-11)

(Q9、Q10のいずれかで1と答えた方に) ※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体

Q11 利用して、満足されましたか。次のいずれか1つでお答えください。

(n = 19)



(注) 『満足している (計)』は「とても満足している」「どちらかという満足している」の合計

『満足していない (計)』は「どちらかという満足していない」「満足していない」の合計

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体 (19団体) に、利用して満足したかを聞いたところ、「とても満足している」が11%、「どちらかという満足している」が42%で、この2項目を合わせた『満足している (計)』が53%となっている。一方、「どちらかという満足していない」と「満足していない」がともに5%で、この2項目を合わせた『満足していない (計)』が11%となっている。なお、「わからない」は26%となっている。(図1-11)

1-12 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度の理由

(表1-12)

(Q9、Q10のいずれかで1と答えた方に) ※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体

Q12 Q11の回答内容について理由をお書きください。

内容	件数
講習がよかった、適切な指導を受けた	4
募集の案内をだしてもらい、協力を得ることができた	1
合計	5

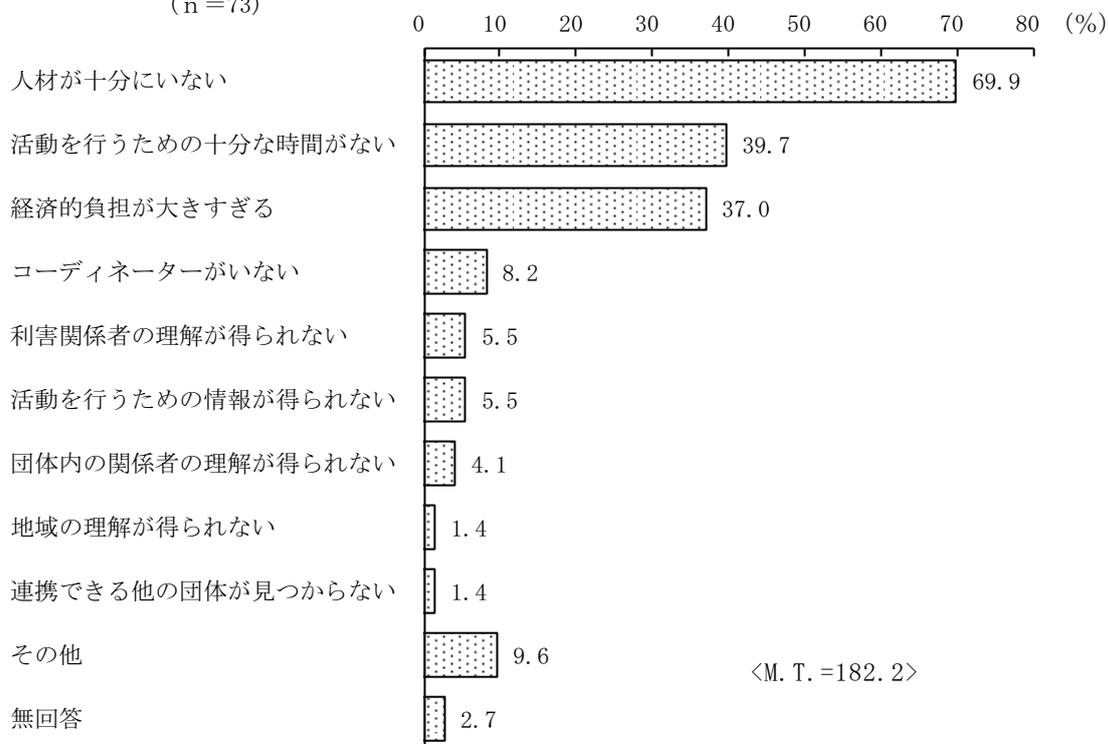
東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体 (19団体) に、満足・不満足の原因を聞いたところ、延べ5件の回答があった。(表1-12)

1-13 ボランティア活動を推進するに当たっての課題

(図1-13)

Q13 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。(複数回答可)

(n=73)



ボランティア活動を推進するに当たっての課題を聞いたところ、「人材が十分にいない」が70%と最も多く、次いで「活動を行うための十分な時間がない」が40%、「経済的負担が大きすぎる」が37%などの順となっている。(図1-13)

1-14 今後の取組意向

(表1-14)

Q14 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
体制に関する意向	4
補助金の活用	1
講座の開設	1
後継者育成	1
交流できる場所の確保	1
具体的な取組意向	8
障害者の方との旅行	1
アメリカの子どもへの支援	1
在日外国人支援センターの設立	1
関係行政官庁のより具体的なNPO活動の提案の機会	1
子ども電話の受け手募集と養成講座の実施	1
学童通学路のパトロール	1
市民後見人の育成	1
地域バザーへの協力	1
取組んでいくために必要なこと	2
東京オリンピックのボランティア活動情報	1
行政からの支援	1
団体としてではなく、個人で取り組んでいる	1
その他	1
合 計	16

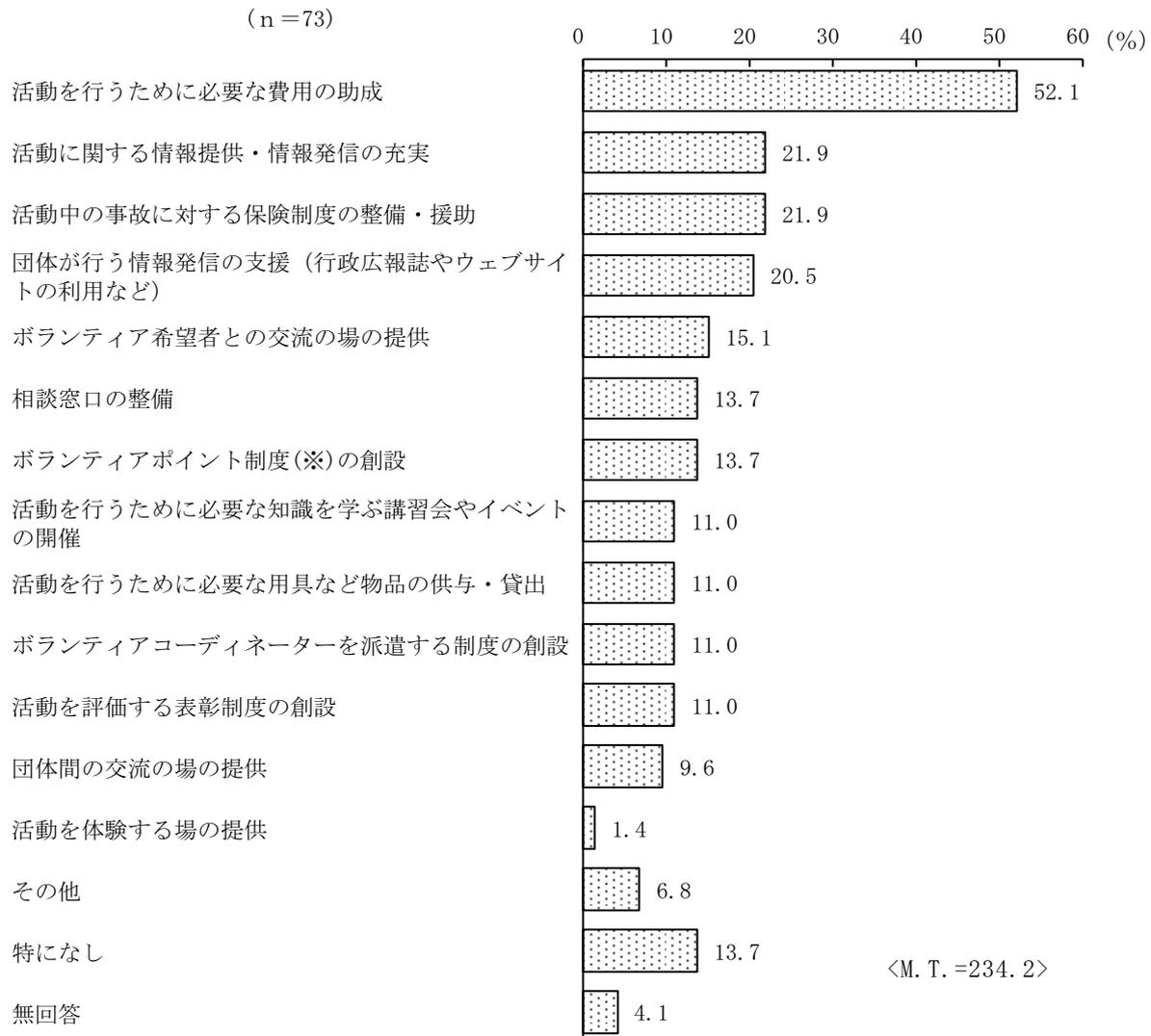
ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、16団体から延べ16件の回答があった。

(表1-14)

1-15 行政に対する要望

(図1-15)

Q15 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

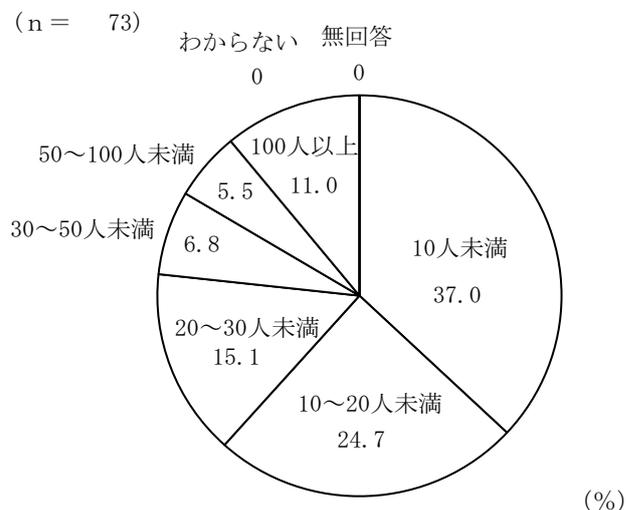
ボランティア活動に関して、行政に対する要望を聞いたところ、「活動を行うために必要な費用の助成」が52%と最も多く、次いで「活動に関する情報提供・情報発信の充実」と「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」がともに22%、「団体が行う情報発信の支援（行政広報誌やウェブサイトの利用など）」が21%などの順となっている。（図1-15）

2 団体の概要について

2-1 団体構成員の総数

(図2-1)

Q16 貴団体の団体構成員の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

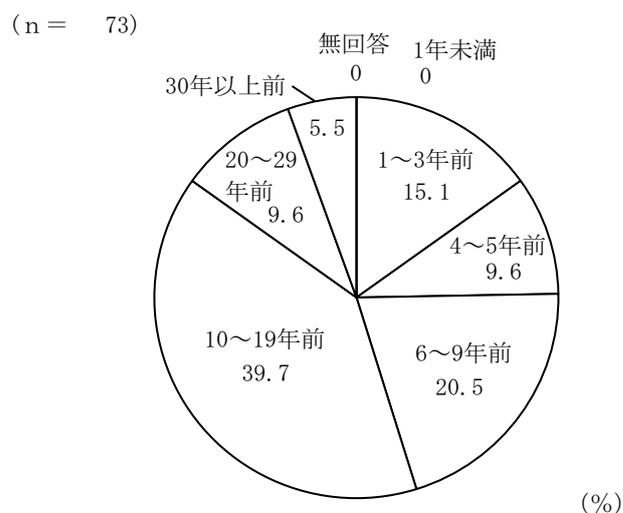


団体構成員の総数を聞いたところ、「10人未満」が37%と最も多く、次いで「10~20人未満」が25%、「20~30人未満」が15%、「100人以上」が11%、「30~50人未満」が7%、「50~100人未満」が6%となっている。(図2-1)

2-2 設立時期

(図2-2)

Q17 貴団体の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。



団体の設立時期を聞いたところ、「10~19年前」が40%と最も多く、次いで「6~9年前」が21%、「1~3年前」が15%、「4~5年前」と「20~29年前」がともに10%、「30年以上前」が6%となっている。

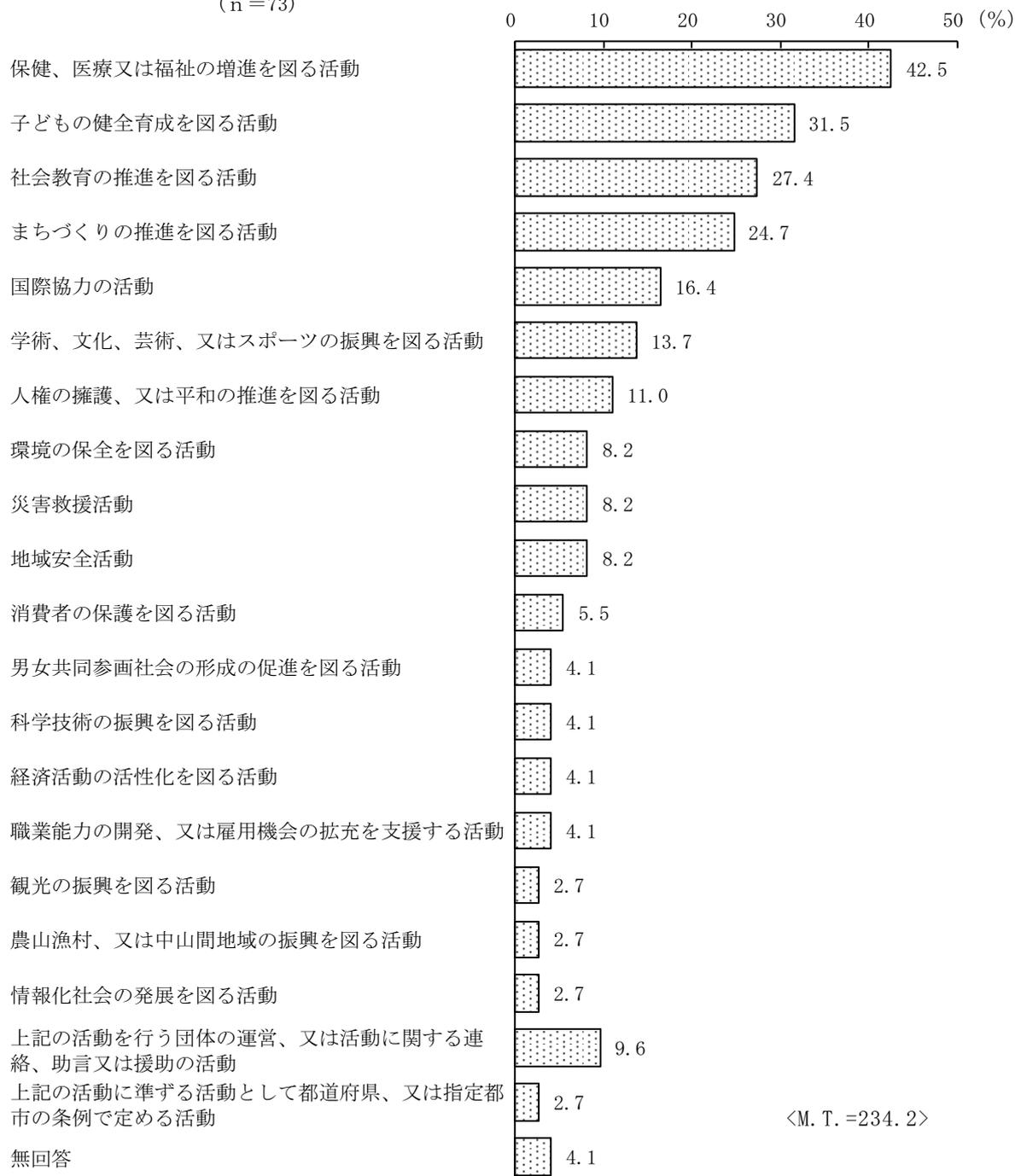
(図2-2)

2-3 活動分野

(図2-3)

Q18 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。(複数回答可)

(n=73)



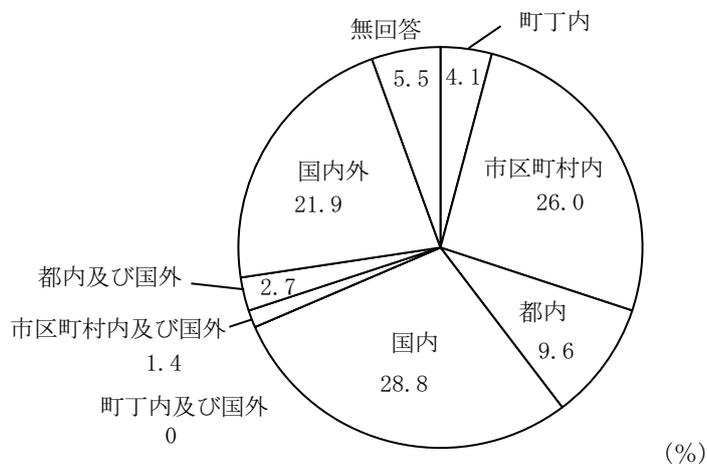
団体の活動分野を聞いたところ、「保健、医療又は福祉の増進を図る活動」が43%と最も多く、次いで「子どもの健全育成を図る活動」が32%、「社会教育の推進を図る活動」が27%、「まちづくりの推進を図る活動」が25%などの順となっている。(図2-3)

2-4 活動地域

(図2-4)

Q19 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。この中から1つだけお答えください。

(n = 73)



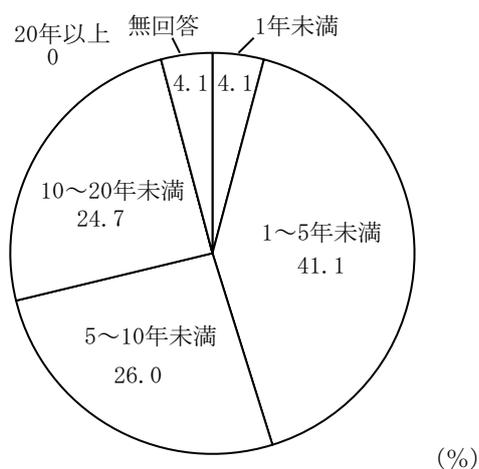
団体の活動地域を聞いたところ、「国内」が29%と最も多く、次いで「市区町村内」が26%、「国内外」が22%、「都内」が10%、「町丁内」が4%、「都内及び国外」が3%、「市区町村内及び国外」が1%となっている。(図2-4)

2-5 構成員の平均勤続年数

(図2-5)

Q20 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

(n = 73)



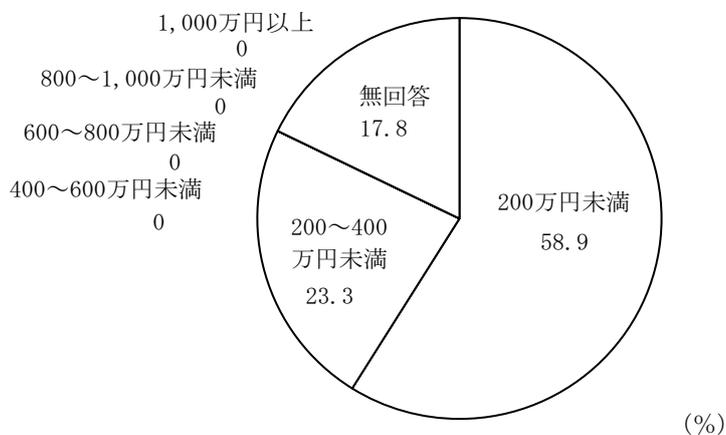
団体構成員の平均勤続年数を聞いたところ、「1~5年未満」が41%と最も多く、次いで「5~10年未満」が26%、「10~20年未満」が25%、「1年未満」が4%となっている。(図2-5)

2-6 構成員の平均賃金

(図2-6)

Q21 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

(n = 73)



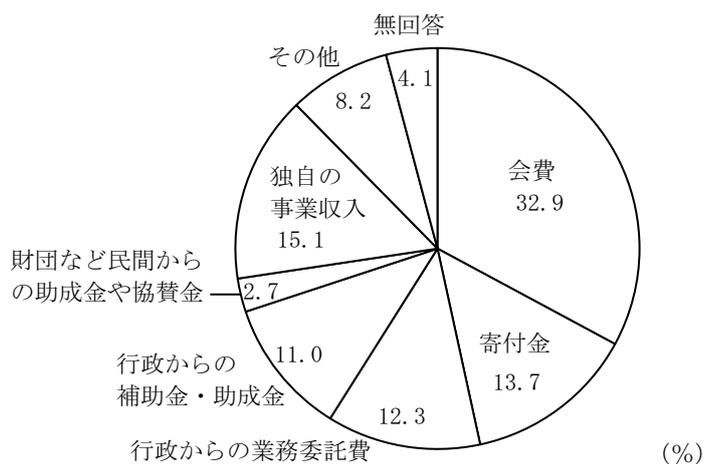
団体構成員の平均賃金を聞いたところ、「200万円未満」が59%と最も多く、次いで「200~400万円未満」が23%となっている。(図2-6)

2-7 主な収入源

(図2-7)

Q22 貴団体の主な収入源は何ですか。この中から1つだけお答えください。

(n = 73)

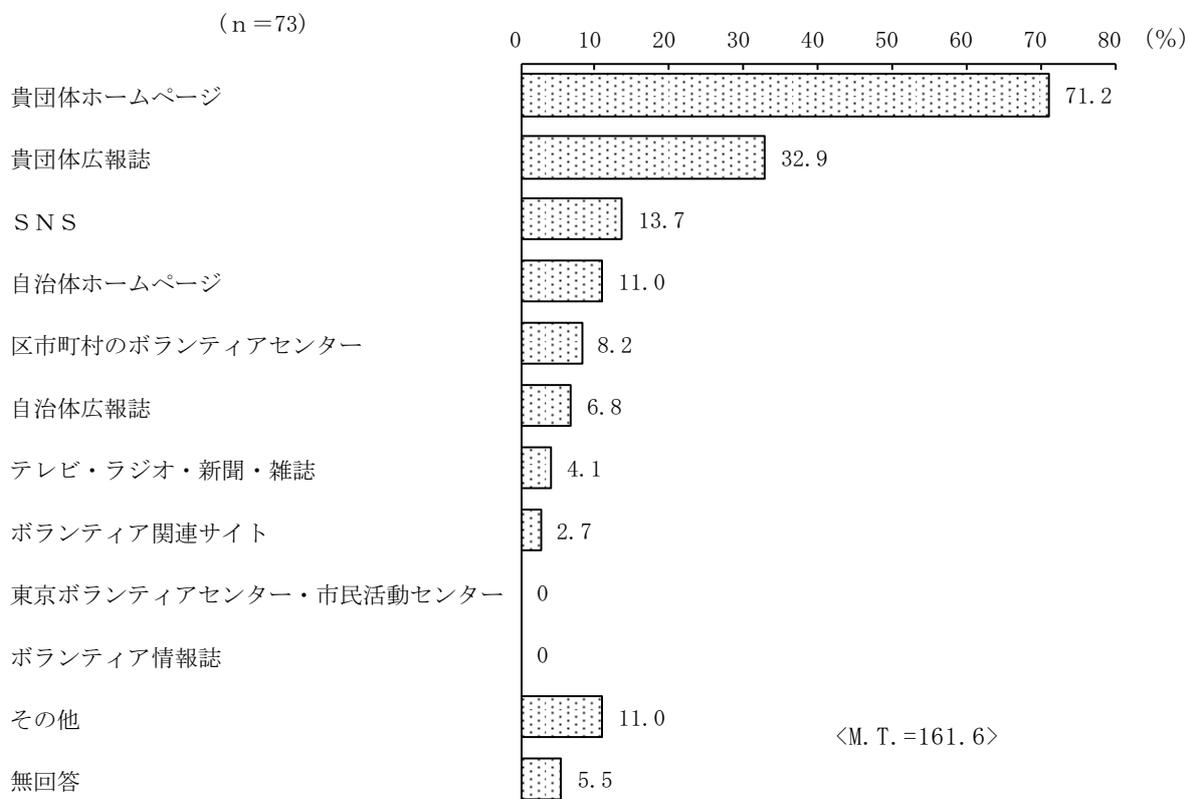


団体の主な収入源を聞いたところ、「会費」が33%と最も多く、次いで「独自の事業収入」が15%、「寄付金」が14%、「行政からの業務委託費」が12%、「行政からの補助金・助成金」が11%、「財団など民間からの助成金や協賛金」が3%となっている。(図2-7)

2-8 情報発信の利用媒体

(図2-8)

Q23 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

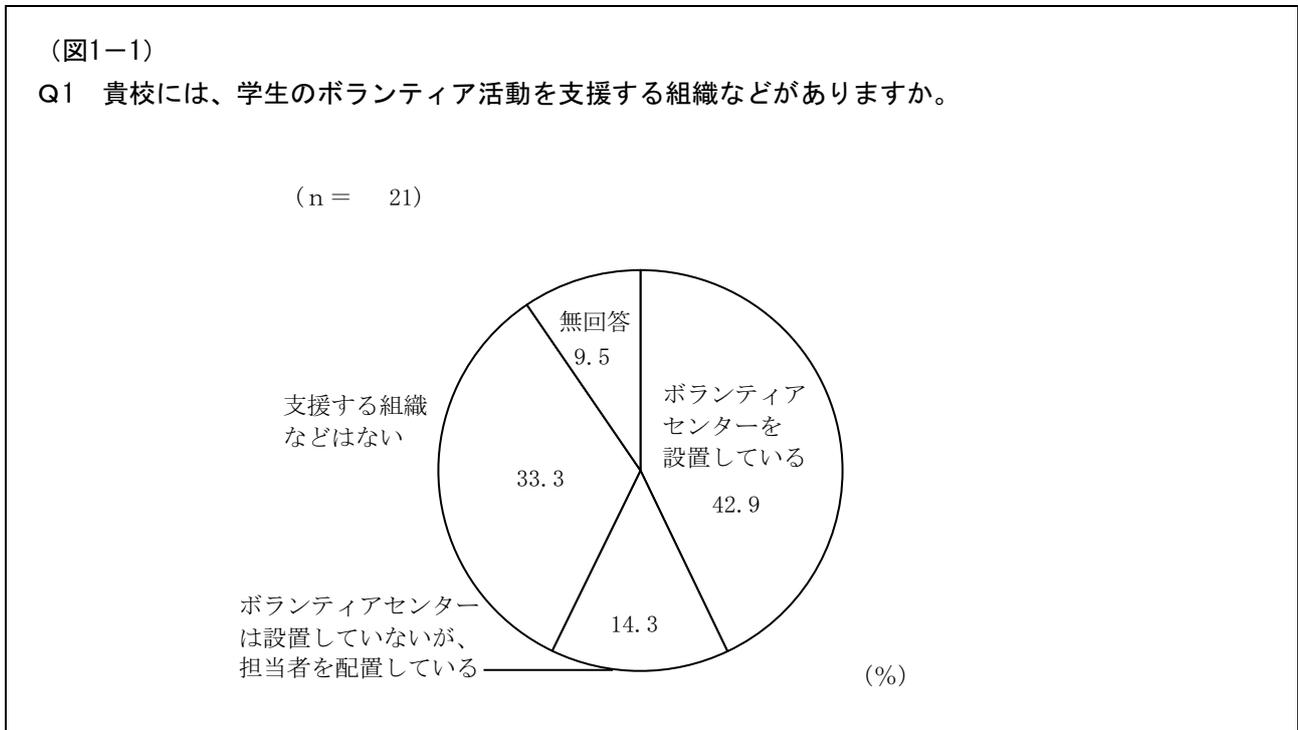


団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものを聞いたところ、「貴団体ホームページ」が71%と最も多く、次いで「貴団体広報誌」が33%、「SNS」が14%、「自治体ホームページ」が11%などの順となっている。(図2-8)

Ⅲ 大学向け調査

1 ボランティア活動について

1-1 学生ボランティアの支援組織の有無



学生のボランティア活動を支援する組織などがあるかを聞いたところ、「ボランティアセンターを設置している」が43%、「ボランティアセンターは設置していないが、担当者を配置している」が14%、「支援する組織などはない」が33%となっている。(図1-1)

1-2 ボランティアセンターなどの設置年度・職員数・設置したきっかけ

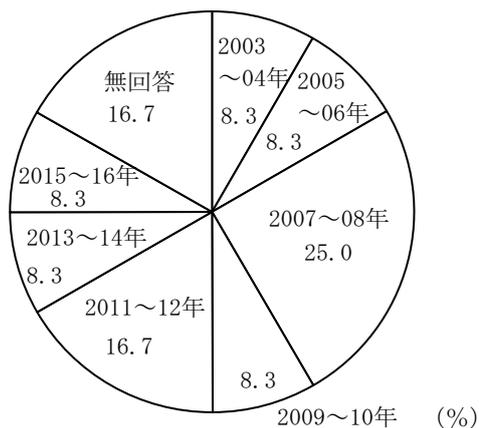
(図1-2-1)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q2 設置しているボランティアセンターなどの名称・設置年度・職員数・設置したきっかけをお答えください。(Q1で2と答えた方は、設置年度以下をお答えください)

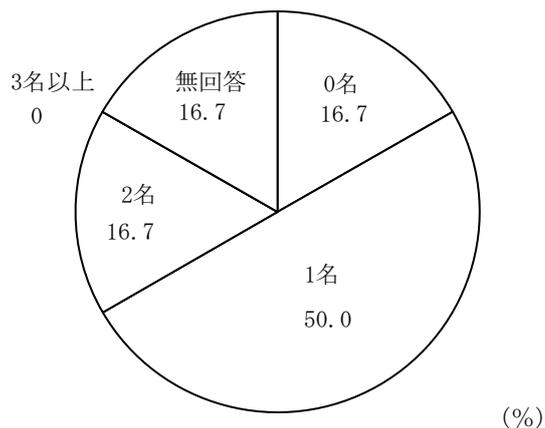
【設置年度】

(n = 12)



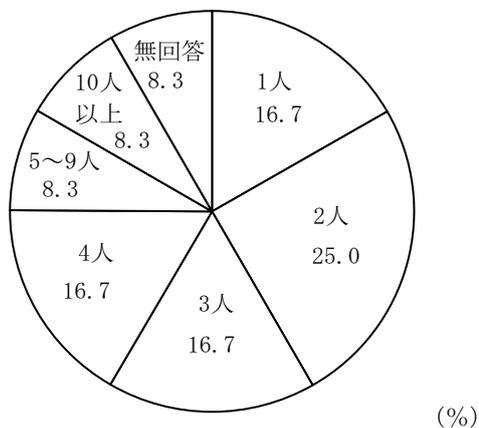
【教員数】

(n = 12)



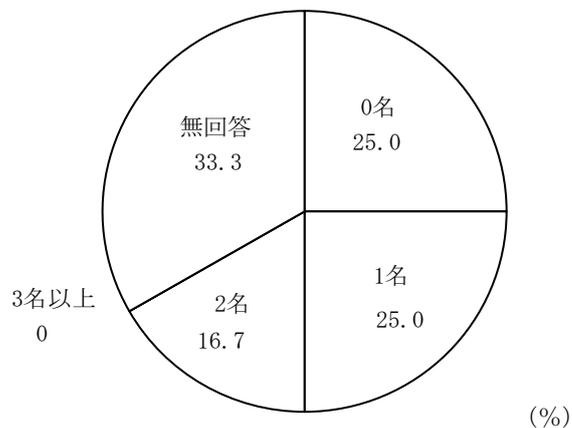
【事務職員数】

(n = 12)



【ボランティアコーディネーターなど】

(n = 12)

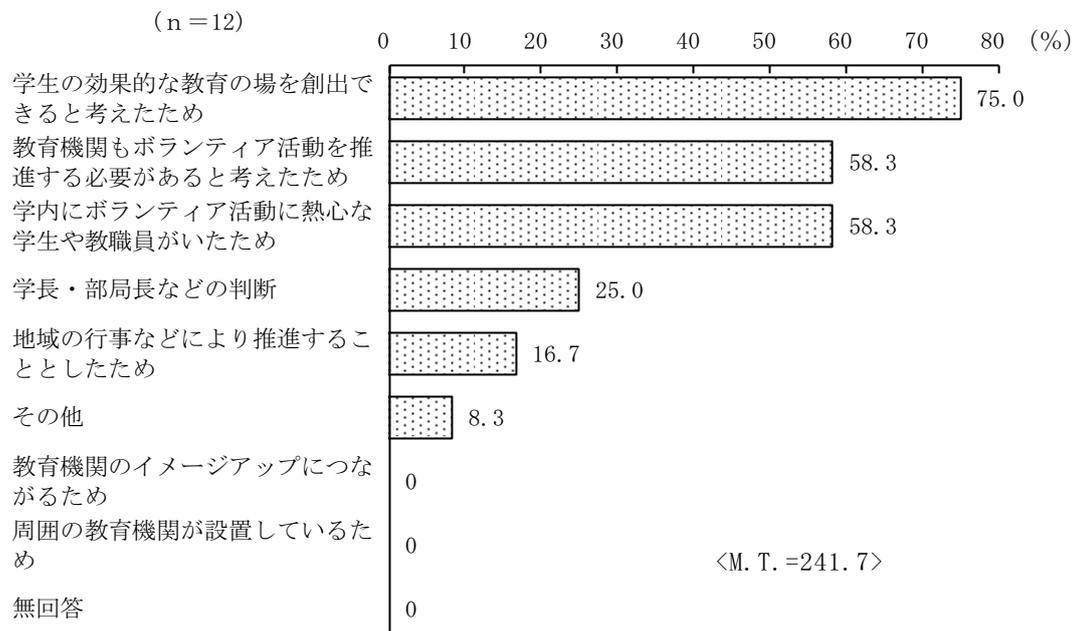


学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(12校)に、設置しているボランティアセンターなどの設置年度を聞いたところ、「2007~08年」が25%と最も多く、次いで「2011~12年」が17%、「2003~04年」、「2005~06年」、「2009~10年」、「2013~14年」及び「2015~16年」の5項目が8%となっている。また、教員数を聞いたところ、「1名」が50%と最も多く、次いで「0名」と「2名」がともに17%となっている。事務職員数については、「2人」が25%と最も多く、次いで「1人」、「3人」及び「4人」の3項目が17%、「5~9人」と「10人以上」がともに8%となっている。ボランティアコーディネーターなどについては、「0名」と「1名」がともに25%と最も多く、次いで「2名」が17%となっている。

(図1-2-1)

(図1-2-2)

【設置したきっかけ】(複数回答可)



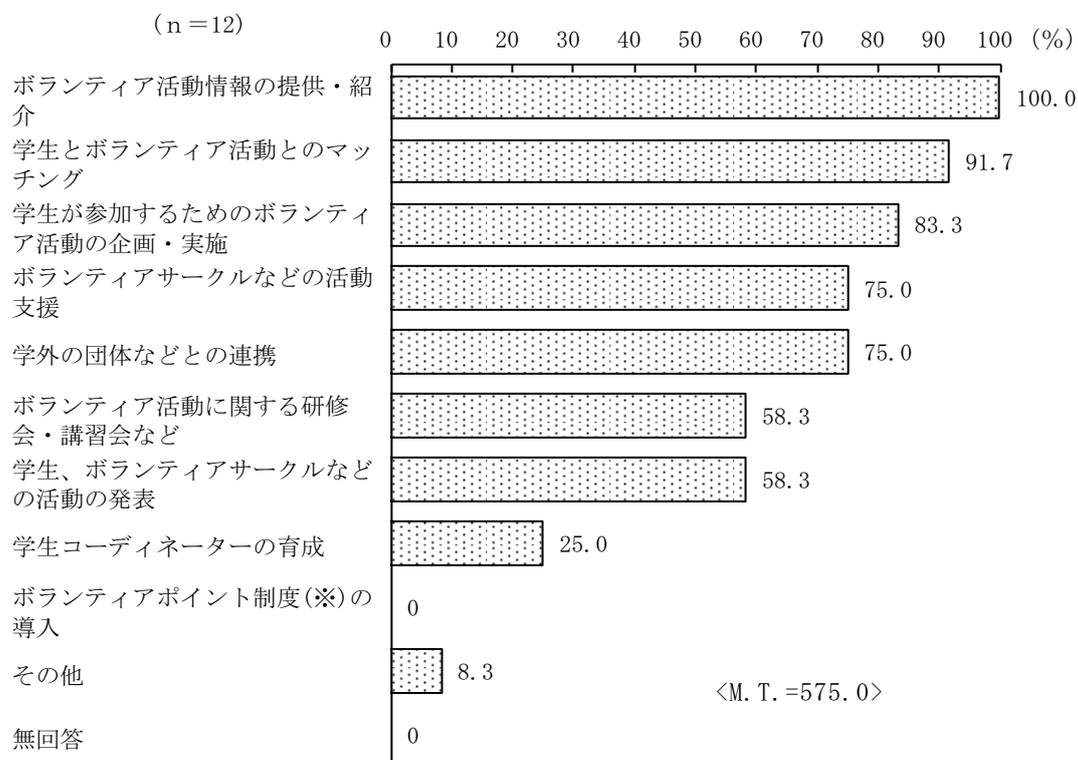
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(12校)に、ボランティアセンターなどの設置したきっかけを聞いたところ、「学生の効果的な教育の場を創出できると考えたため」が75%と最も多く、次いで「教育機関もボランティア活動を推進する必要があると考えたため」と「学内にボランティア活動に熱心な学生や教職員がいたため」がともに58%、「学長・部局長などの判断」が25%、「地域の行事などにより推進することとしたため」が17%の順となっている。(図1-2-2)

1-3 ボランティアセンターなどで行っている取組

(図1-3)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

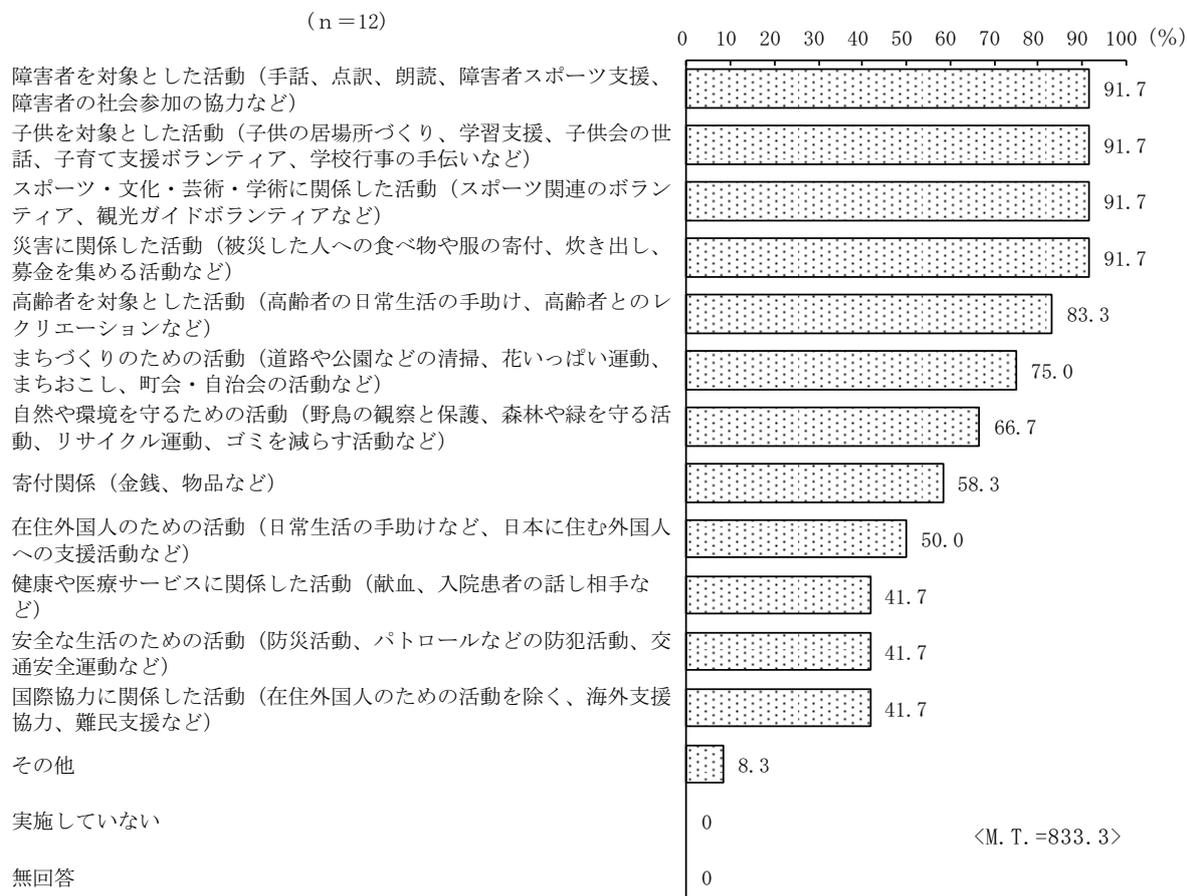
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学（12校）に、ボランティアセンターなどで行っている取組を聞いたところ、「ボランティア活動情報の提供・紹介」が100%と最も多く、次いで「学生とボランティア活動とのマッチング」が92%、「学生が参加するためのボランティア活動の企画・実施」が83%、「ボランティアサークルなどの活動支援」と「学外の団体などとの連携」がともに75%、「ボランティア活動に関する研修会・講習会など」と「学生、ボランティアサークルなどの活動の発表」がともに58%、「学生コーディネーターの育成」が25%となっている。（図1-3）

1-4 学生が参加したボランティア活動

(図1-4)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



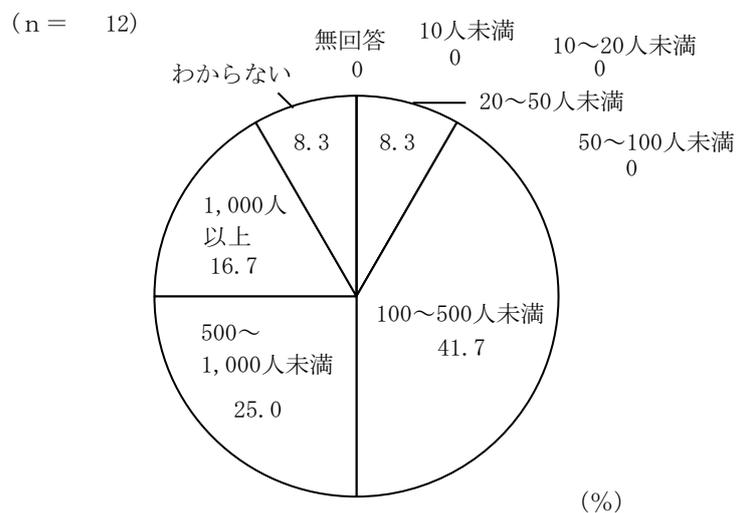
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (12校) に、ボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動を聞いたところ、「障害者を対象とした活動 (手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)」、「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)」、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動 (スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)」及び「災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)」の4項目が92%と最も多く、次いで、「高齢者を対象とした活動 (高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)」が83%、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が75%などの順となっている。(図1-4)

1-5 ボランティア活動に参加した学生数

(図1-5)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)は何人ですか。この中から1つだけお答えください。



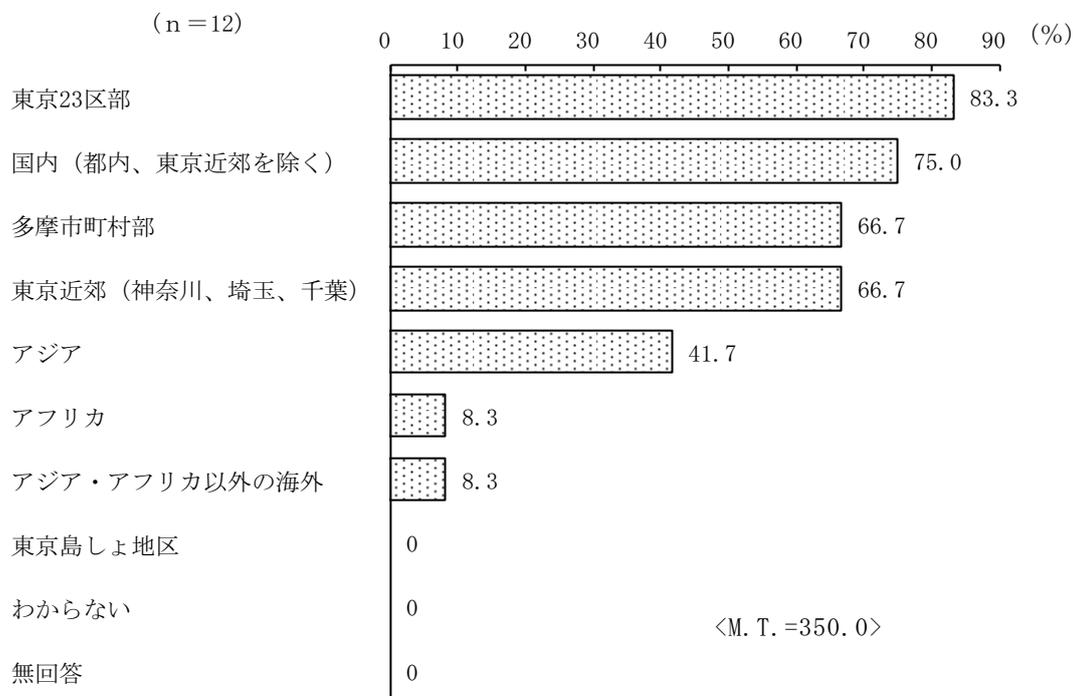
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学(12校)に、ボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)を聞いたところ、「100~500人未満」が42%と最も多く、次いで「500~1,000人未満」が25%、「1,000人以上」が17%、「20~50人未満」が8%となっている。(図1-5)

1-6 学生が参加したボランティア活動の地域

(図1-6)

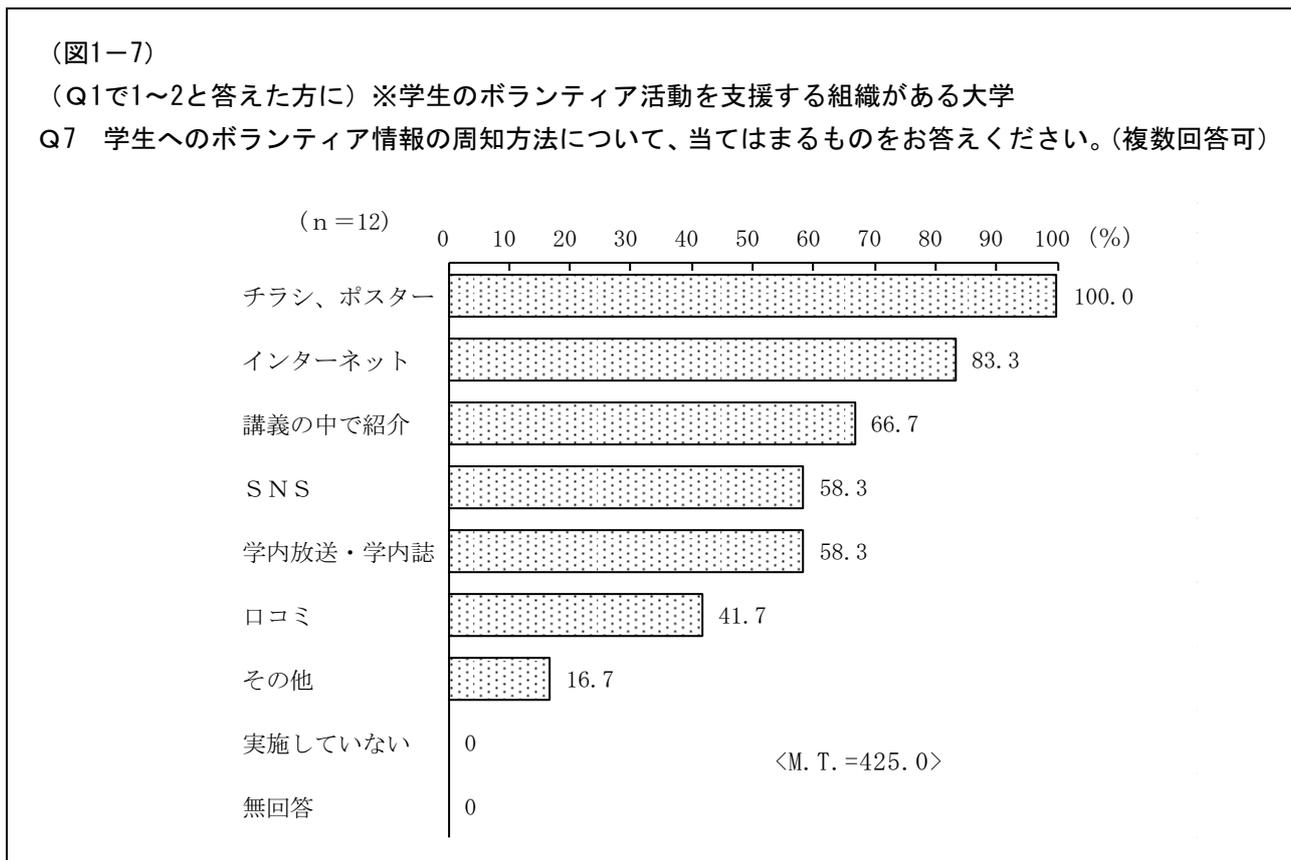
(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



学生のボランティア活動を支援する組織がある大学 (12校) に、ボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域を聞いたところ、「東京23区部」が83%と最も多く、次いで「国内 (都内、東京近郊を除く)」が75%、「多摩市町村部」と「東京近郊 (神奈川、埼玉、千葉)」がともに67%、「アジア」が42%、「アフリカ」と「アジア・アフリカ以外の海外」がともに8%となっている。(図1-6)

1-7 学生へのボランティア情報の周知方法



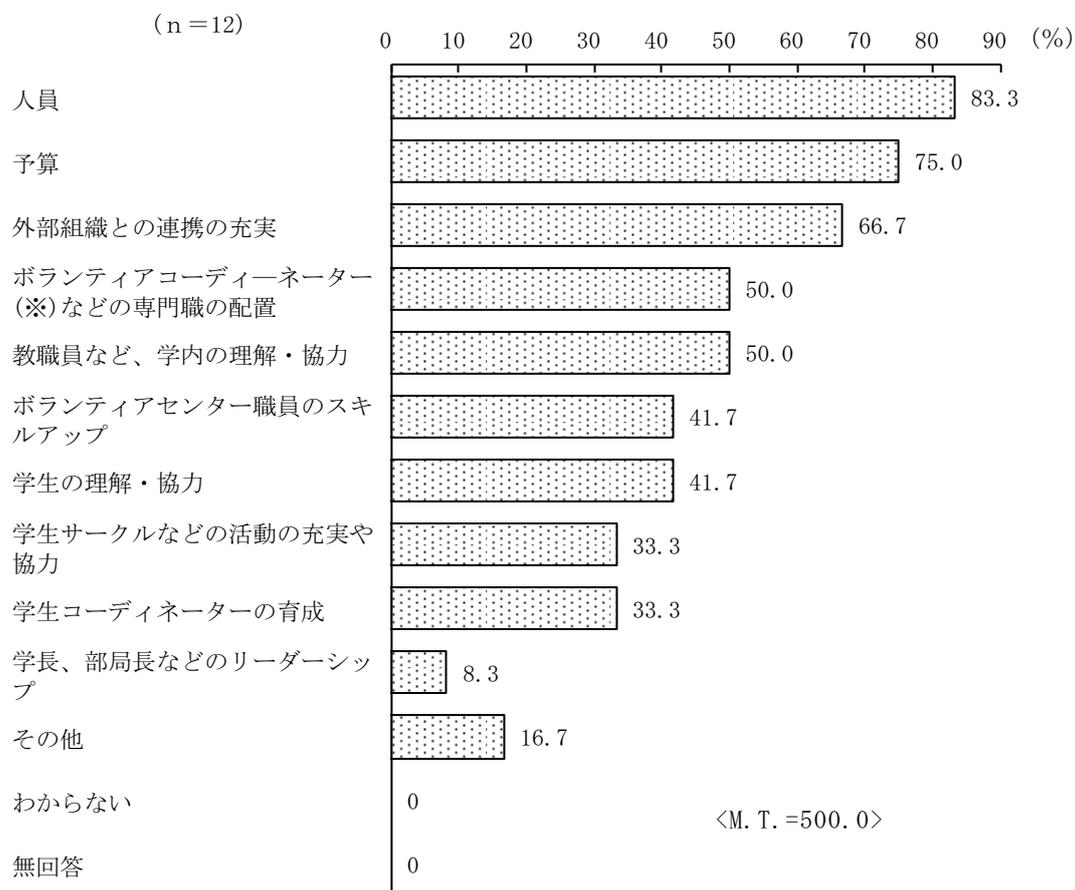
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学（12校）に、学生へのボランティア情報の周知方法を聞いたところ、「チラシ、ポスター」が100%と最も多く、次いで「インターネット」が83%、「講義の中で紹介」が67%、「SNS」と「学内放送・学内誌」がともに58%、「口コミ」が42%となっている。（図1-7）

1-8 学内ボランティア活動を充実させていくための課題

(図1-8)

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

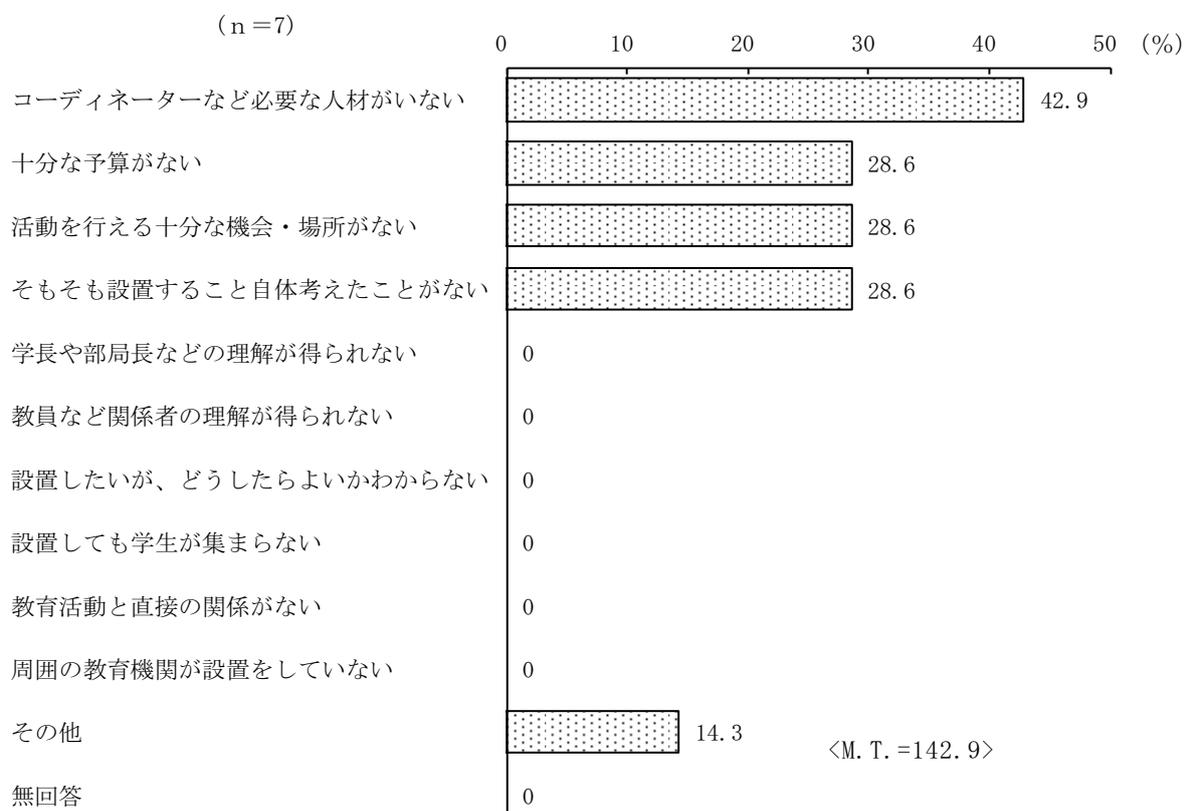
学生のボランティア活動を支援する組織がある大学（12校）に、学内のボランティア活動を充実させていくための課題を聞いたところ、「人員」が83%と最も多く、次いで「予算」が75%、「外部組織との連携の充実」が67%、「ボランティアコーディネーターなどの専門職の配置」と「教職員など、学内の理解・協力」がともに50%などの順となっている。（図1-8）

1-9 ボランティアセンターなどを設置しない理由

(図1-9)

(Q1で3と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がない大学

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



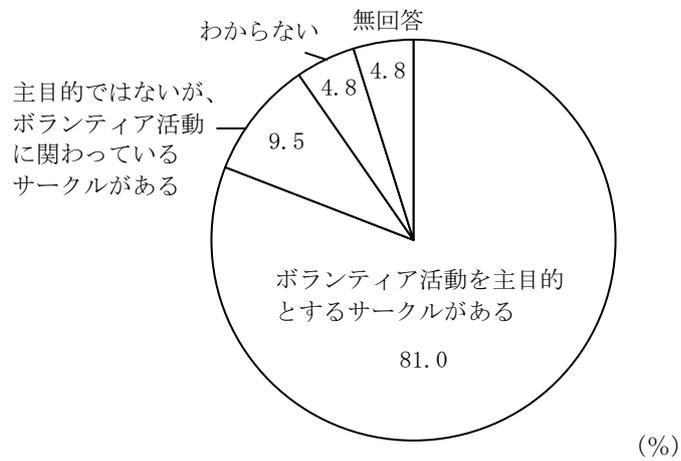
学生のボランティア活動を支援する組織がない大学(7校)に、ボランティアセンターなどを設置していない理由を聞いたところ、「コーディネーターなど必要な人材がない」が43%と最も多く、次いで「十分な予算がない」、「活動を行える十分な機会・場所がない」及び「そもそも設置すること自体考えたことがない」の3項目が29%となっている。(図1-9)

1-10 学生ボランティアサークルの有無

(図1-10)

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどがありますか。

(n = 21)



学生のボランティアサークルなどがあるかを聞いたところ、「ボランティア活動を主目的とするサークルがある」が81%、「主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある」が10%となっている。(図1-10)

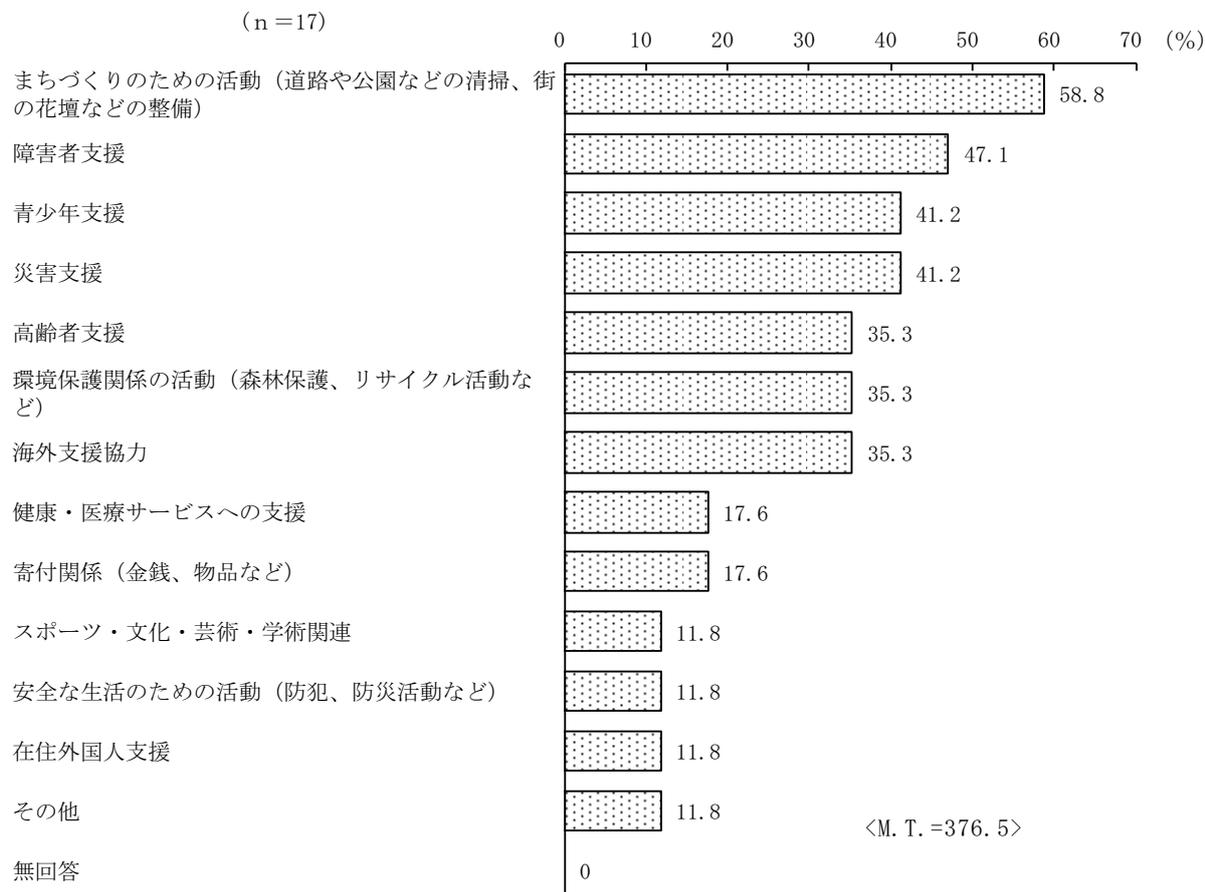
1-11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数

(図1-11-1)

(Q10で1と答えた方に) ※ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

【活動内容】(複数回答可)



ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学 (17校) に、サークルなどの活動内容を聞いたところ、「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)」が59%と最も多く、次いで「障害者支援」が47%、「青少年支援」と「災害支援」がともに41%などの順となっている。

(図1-11-1)

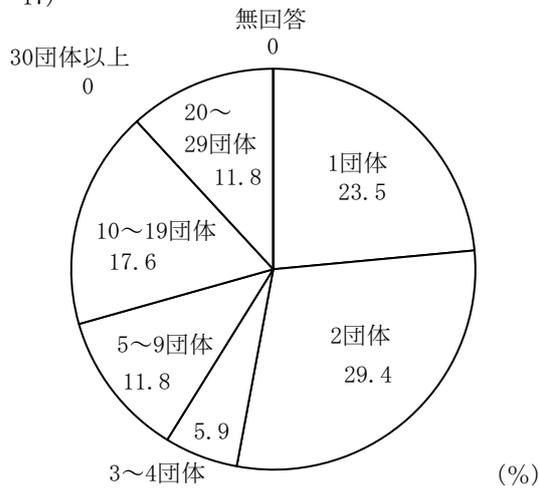
(図1-11-2)

(Q10で1と答えた方に) ※ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

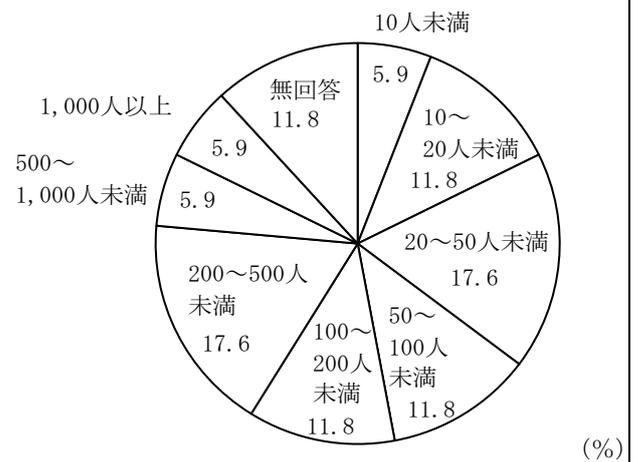
【団体数】

(n = 17)



【学生数】

(n = 17)



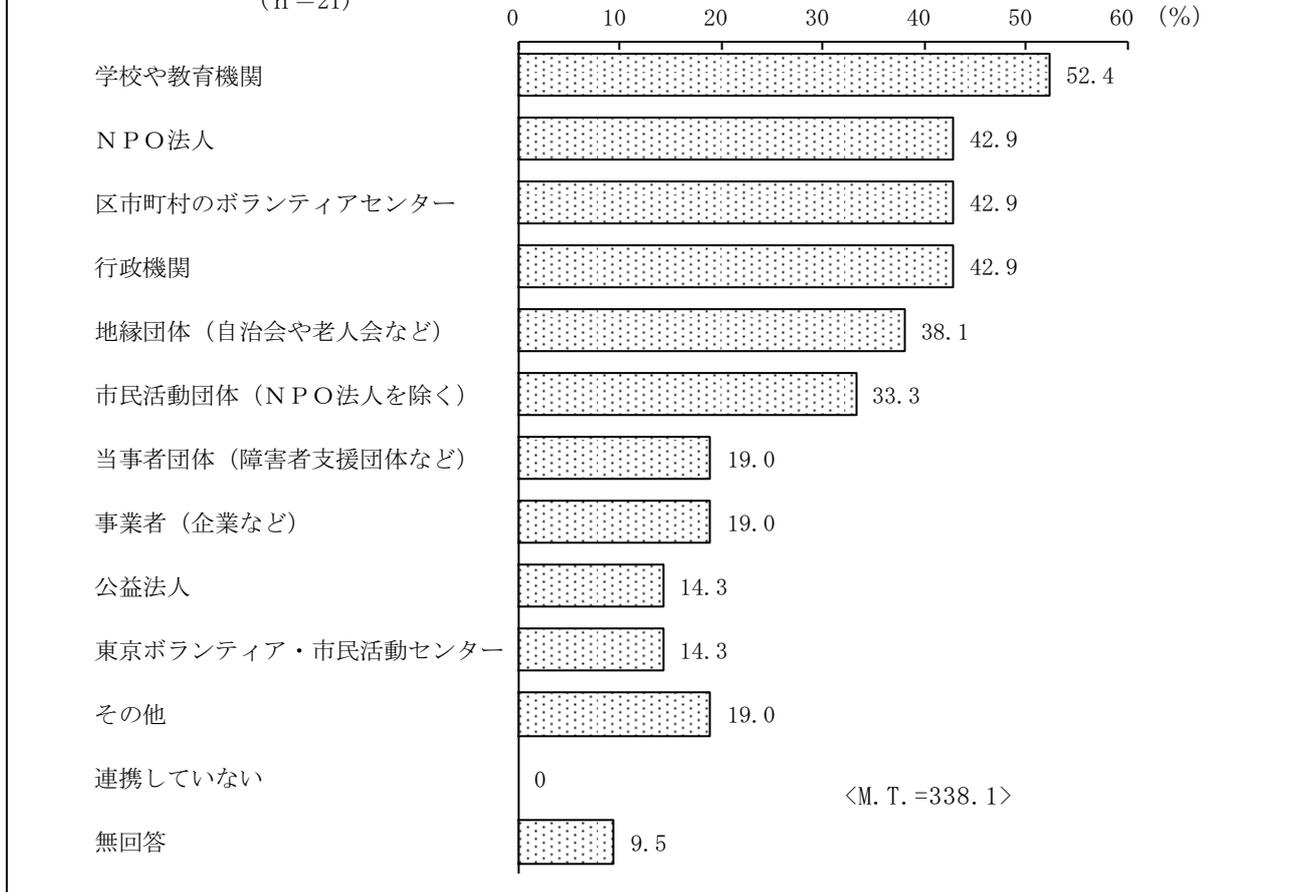
ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学 (17校) に、サークルなどの団体数を聞いたところ、「2団体」が29%と最も多く、次いで「1団体」が24%、「10~19団体」が18%、「5~9団体」と「20~29団体」がともに12%、「3~4団体」が6%となっている。

サークルなどの学生数については、「20~50人未満」と「200~500人未満」がともに18%と最も多く、次いで「10~20人未満」、「50~100人未満」及び「100~200人未満」の3項目が12%、「10人未満」、「500~1,000人未満」及び「1,000人以上」の3項目が6%となっている。(図1-11-2)

1-12 連携団体

(図1-12)

Q12 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

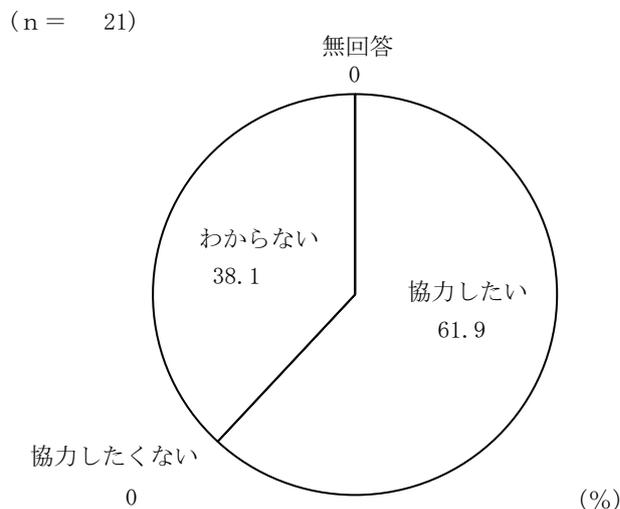


ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体を聞いたところ、「学校や教育機関」が52%と最も多く、次いで「NPO法人」、「区市町村のボランティアセンター」及び「行政機関」の3項目が43%、「地縁団体 (自治会や老人会など)」が38%、「市民活動団体 (NPO法人を除く)」が33%などの順となっている。(図1-12)

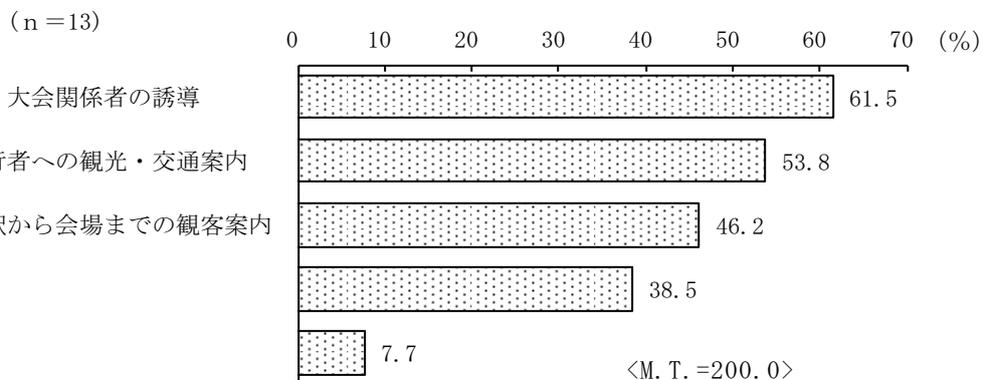
1-13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-13)

Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。



Q13SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が62%、「協力したくない」が0%、「わからない」が38%となっている。

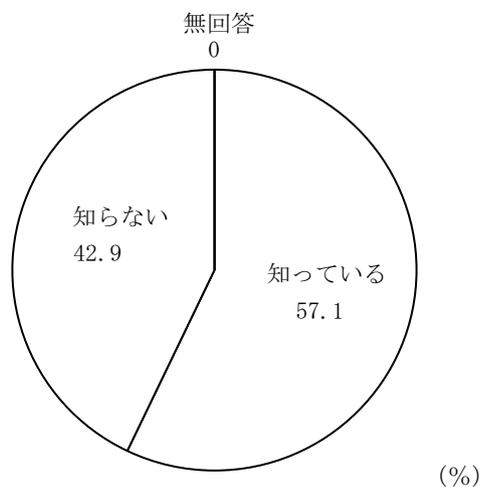
また、協力したいと答えた大学（13校）に、どのようなボランティア活動に協力したいを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が62%と最も多く、次いで「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が54%、「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が46%となっている。（図1-13）

1-14 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図1-14)

Q14 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 21)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が57%、「知らない」が43%となっている。（図1-14）

1-15 今後の取組意向

(表1-15)

Q15 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
より参加しやすい体制づくり	1
ボランティア団体加入学生以外の個人として活動する学生支援の強化	1
日本語教室を通しての地域と在住外国人のネットワーク作り	1
東京2020オリンピックへのボランティア参加	1
行政、地域と連携した街づくり	1
合 計	5

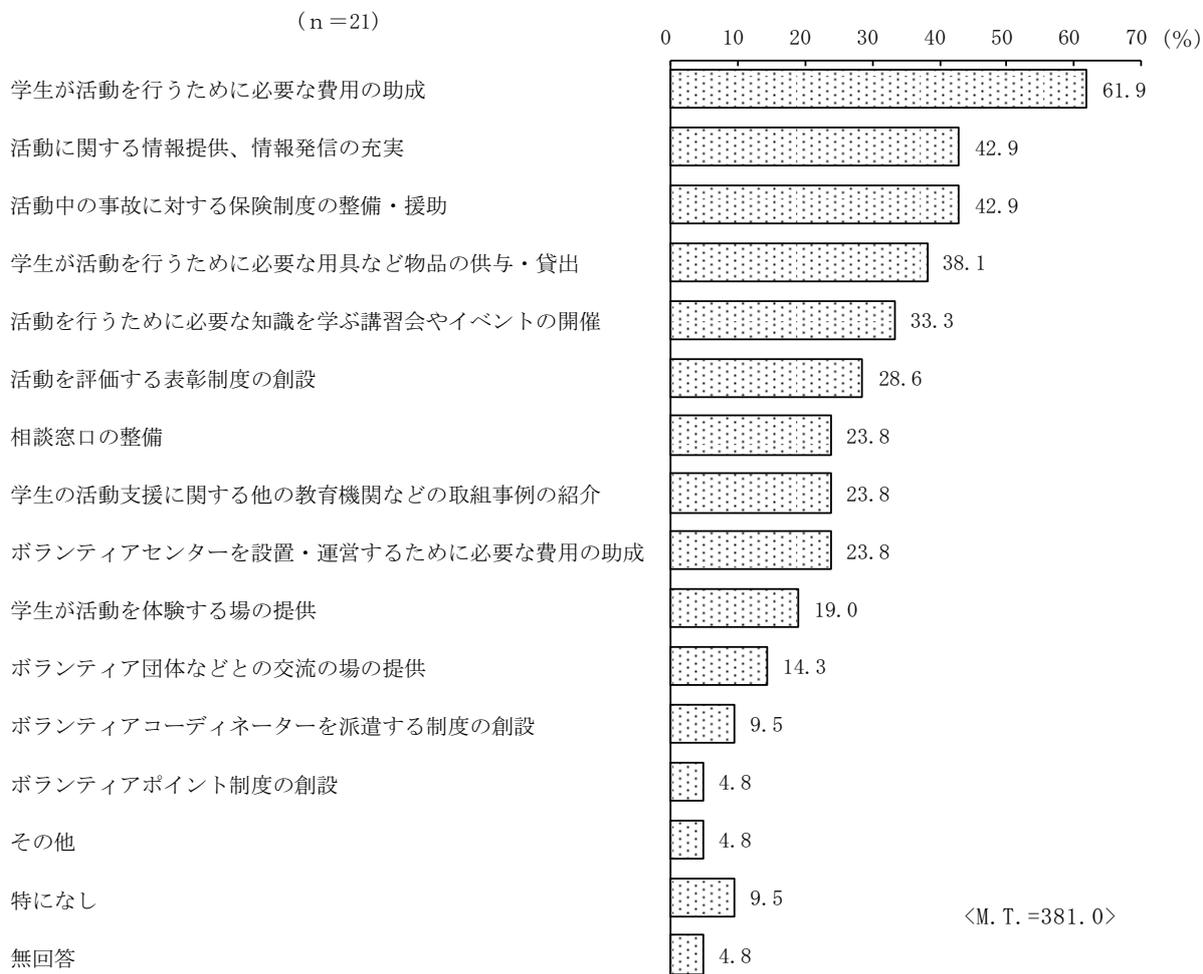
ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、5校から延べ5件の回答があった。

(表1-15)

1-16 行政に対する要望

(図1-16)

Q16 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



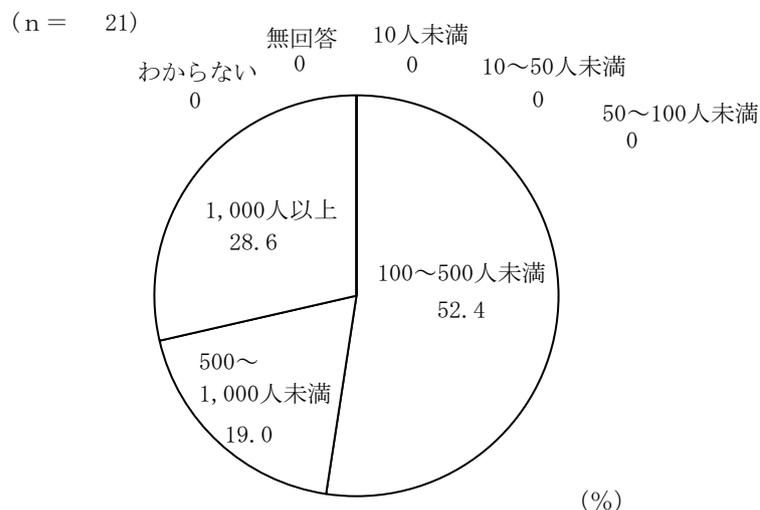
ボランティア活動に関して、行政に対する要望を聞いたところ、「学生が活動を行うために必要な費用の助成」が62%と最も多く、次いで「活動に関する情報提供、情報発信の充実」と「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」がともに43%、「学生が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出」が38%、「活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催」が33%などの順となっている。(図1-16)

2 学校の概要について

2-1 総職員数

(図2-1)

Q17 貴校の職員（教授など含む）の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

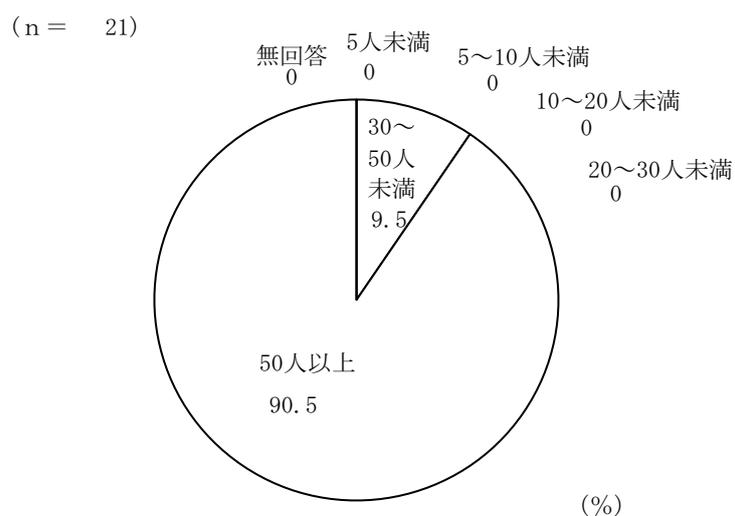


大学の総職員数を聞いたところ、「100~500人未満」が52%と最も多く、次いで「1,000人以上」が29%、「500~1,000人未満」が19%となっている。(図2-1)

2-2 事務職員数

(図2-2)

Q18 Q17のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。



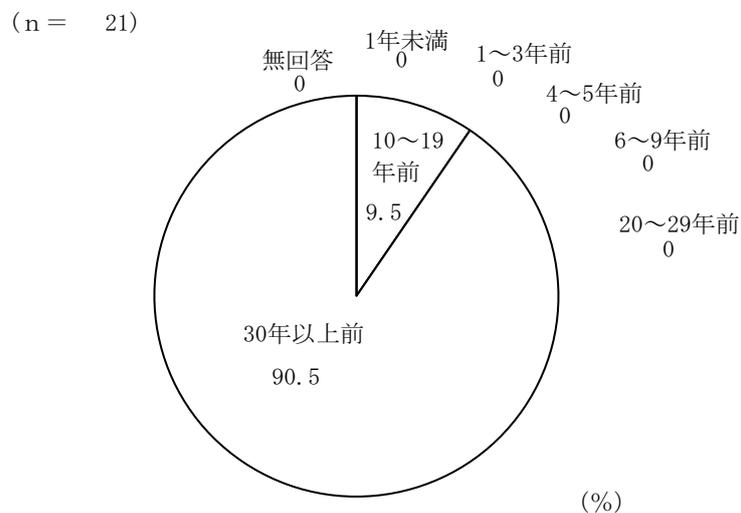
大学の事務職員数を聞いたところ、「50人以上」が91%、「30~50人未満」が10%となっている。

(図2-2)

2-3 設立時期

(図2-3)

Q19 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。



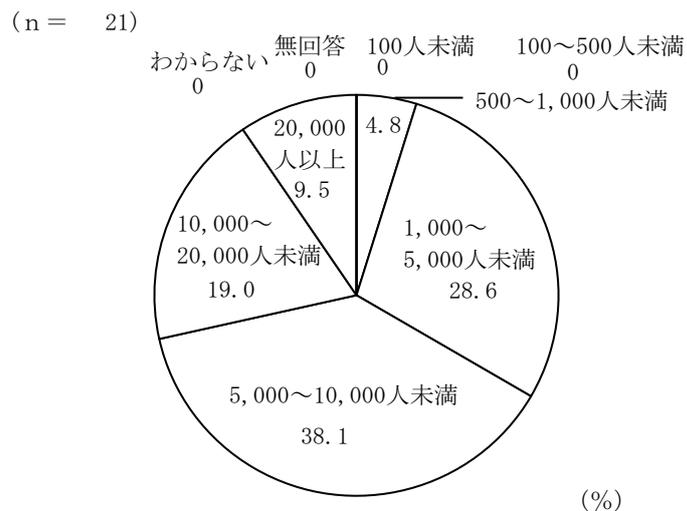
大学の設立時期を聞いたところ、「30年以上前」が91%、「10~19年前」が10%となっている。

(図2-3)

2-4 学生数

(図2-4)

Q20 貴校の学生数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。



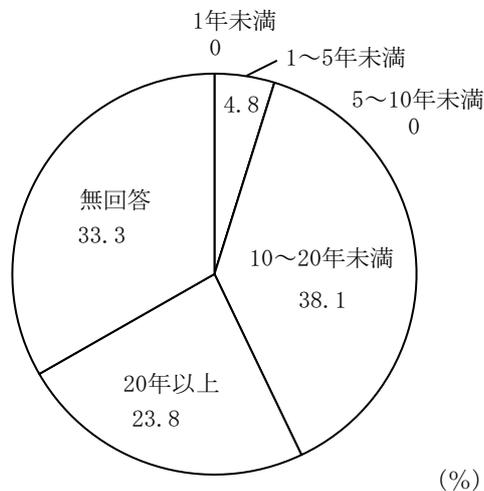
大学の学生数を聞いたところ、「5,000~10,000人未満」が38%と最も多く、次いで「1,000~5,000人未満」が29%、「10,000~20,000人未満」が19%、「20,000人以上」が10%、「500~1,000人未満」が5%となっている。(図2-4)

2-5 事務職員の平均勤続年数

(図2-5)

Q21 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

(n = 21)



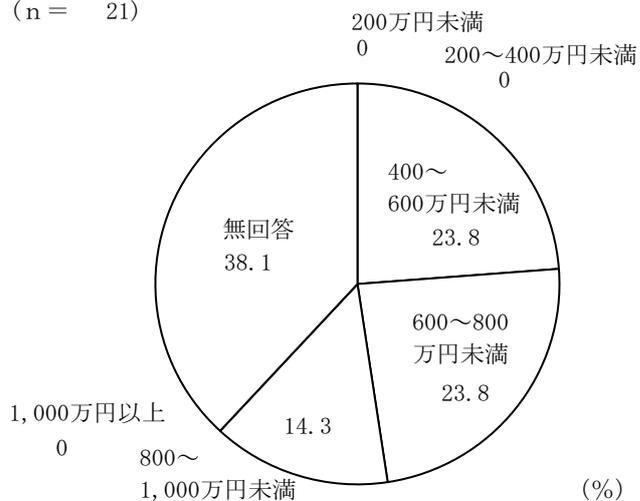
事務職員の平均勤続年数を聞いたところ、「10~20年未満」が38%と最も多く、次いで「20年以上」が24%、「1~5年未満」が5%となっている (図2-5)

2-6 事務職員の平均賃金

(図2-6)

Q22 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

(n = 21)



事務職員の平均賃金を聞いたところ、「400~600万円未満」と「600~800万円未満」がともに24%と最も多く、次いで「800~1,000万円未満」が14%となっている。(図2-6)

IV 中学高校向け調査

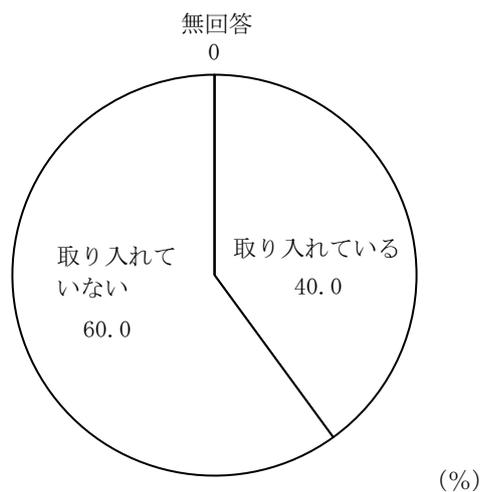
1 ボランティア活動について

1-1 授業でのボランティア活動の取り入れ有無

(図1-1)

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。

(n = 45)



授業にボランティア活動を取り入れているかを聞いたところ、「取り入れている」が40%、「取り入れていない」が60%となっている。(図1-1)

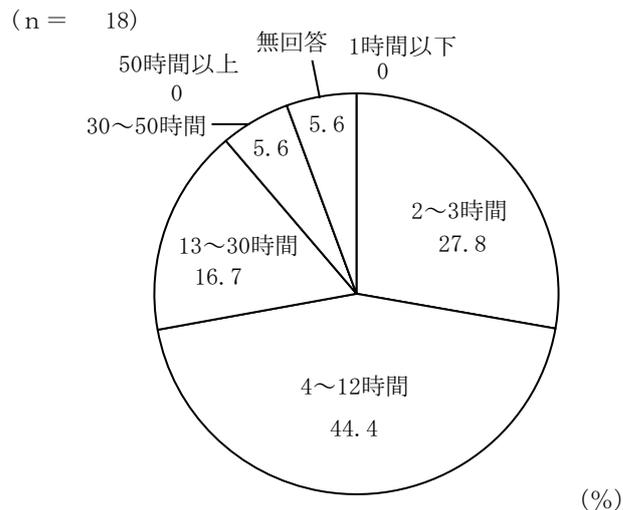
1-2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名

(図1-2)

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名をお答えください。

【年間時間数 (実時間)】



【教科名】

教科名	件数
人間と社会	5
総合的な学習の時間	5
総合	5
人間と社会、家庭	1
ボランティア活動	1
合計	17

授業にボランティア活動を取り入れている学校 (18校) に、授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数を聞いたところ、「4~12時間」が44%と最も多く、次いで「2~3時間」が28%、「13~30時間」が17%、「30~50時間」が6%となっている。

また、ボランティア活動の教科名を聞いたところ、延べ17件の回答があった。(図1-2)

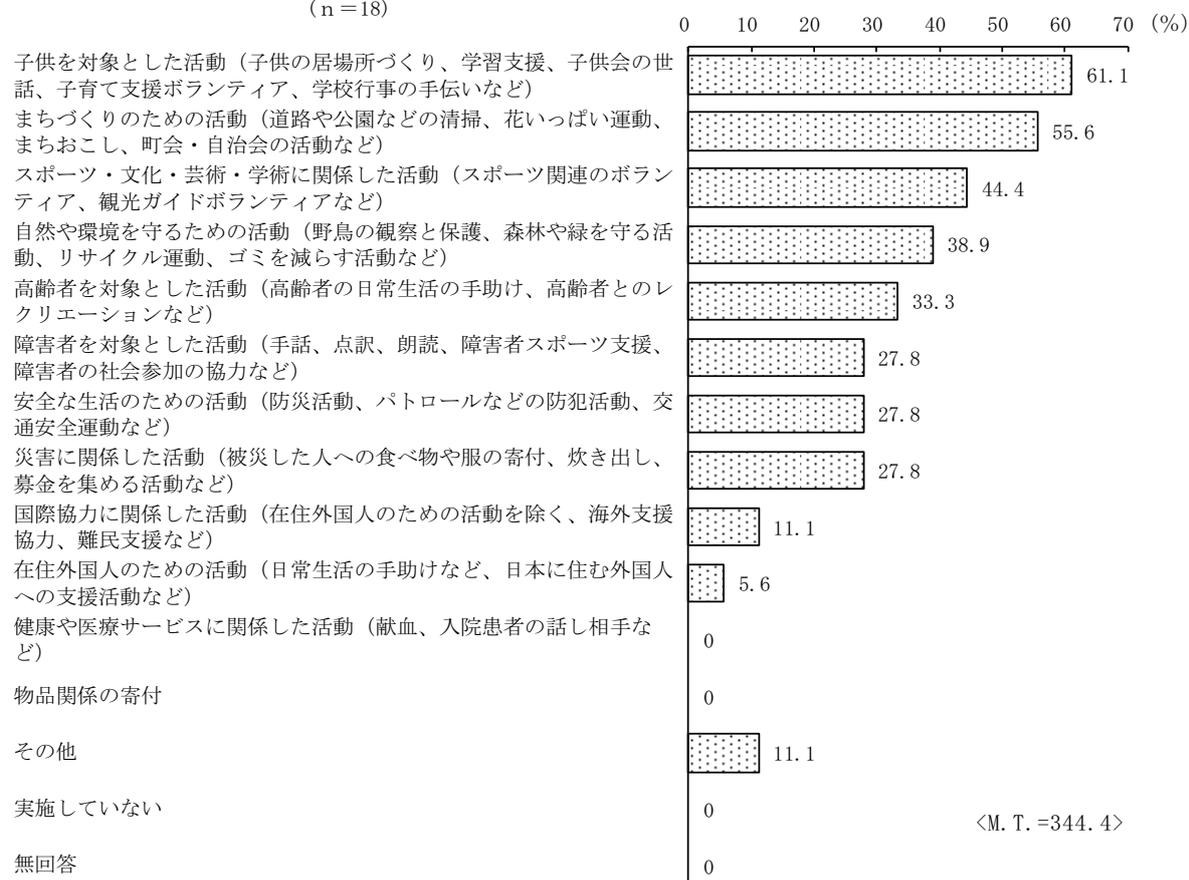
1-3 授業で生徒が参加したボランティア活動

(図1-3)

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=18)



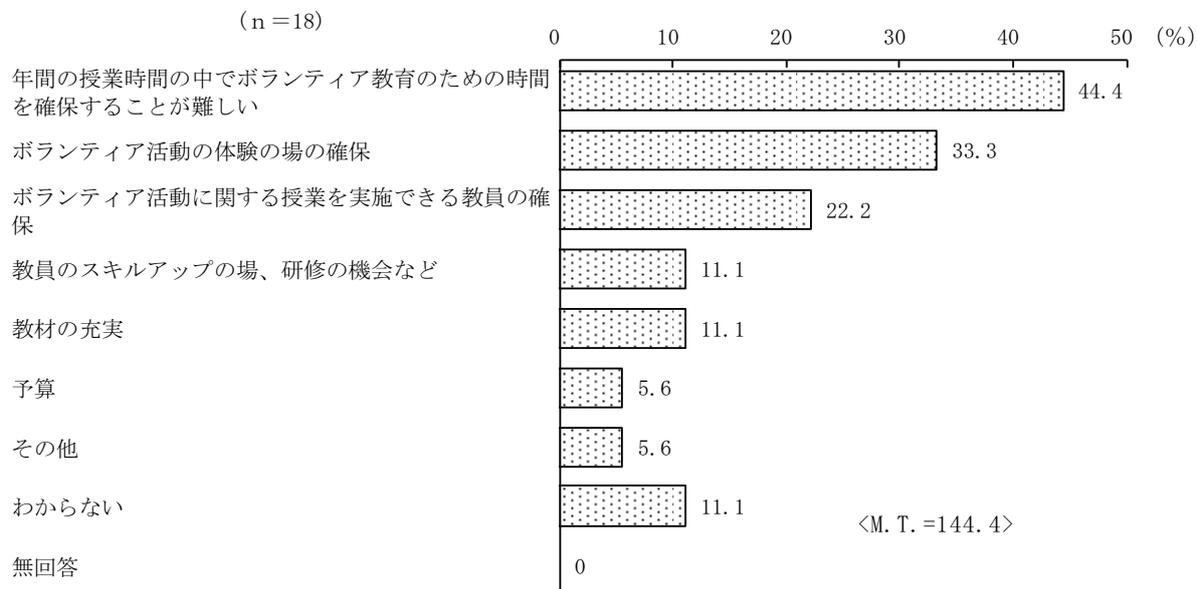
授業にボランティア活動を取り入れている学校 (18校) に、授業で実際に生徒が参加したボランティア活動を聞いたところ、「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)」が61%と最も多く、次いで「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」が56%、「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動 (スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)」が44%、「自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)」が39%、「高齢者を対象とした活動 (高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)」が33%などの順となっている。(図1-3)

1-4 授業でボランティア活動を取り入れるための課題

(図1-4)

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



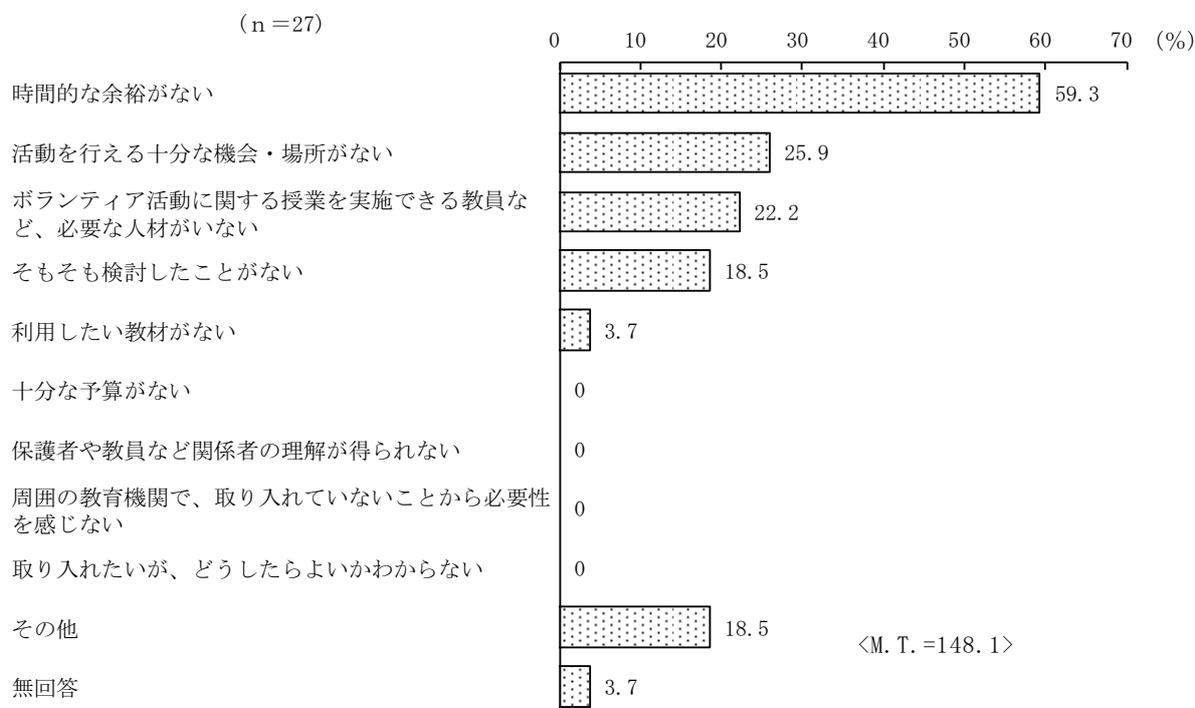
授業にボランティア活動を取り入れている学校(18校)に、授業でボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)を聞いたところ、「年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい」が44%と最も多く、次いで「ボランティア活動の体験の場の確保」が33%、「ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保」が22%などの順となっている。(図1-4)

1-5 授業にボランティア活動を取り入れない理由

(図1-5)

(Q1で2と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れていない学校

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



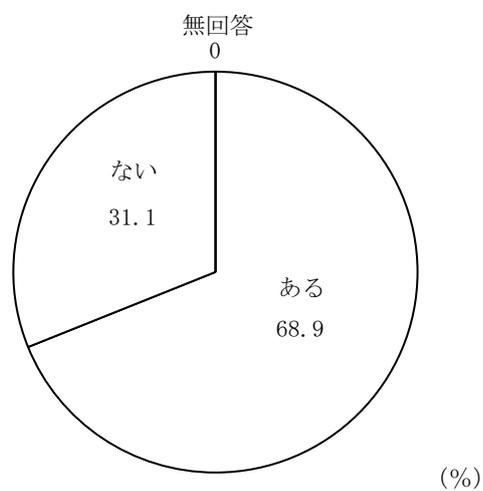
授業にボランティア活動を取り入れていない学校(27校)に、授業にボランティア活動を取り入れていない理由を聞いたところ、「時間的な余裕がない」が59%と最も多く、次いで「活動を行える十分な機会・場所がない」が26%、「ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要な人材がない」が22%、「そもそも検討したことがない」が19%などの順となっている。(図1-5)

1-6 ボランティア活動を行う部活動の有無

(図1-6)

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などはありますか。

(n = 45)



ボランティア活動を行っている部活動などがあるかを聞いたところ、「ある」が69%、「ない」が31%となっている。(図1-6)

1-7 ボランティア活動を行う部活動の活動内容、団体数、生徒数、担当教員数

(表1-7-1)

(Q6で1と答えた方に) ※ボランティア活動を行っている部活動などがある学校

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【活動内容】

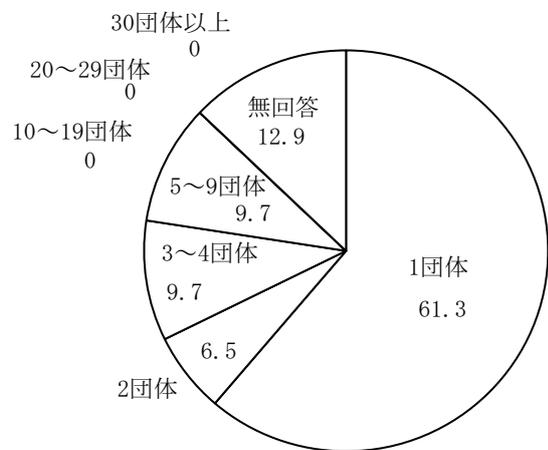
内 容	件数
地域の行事への参加（祭り、清掃など）	14
幼稚園、児童館などでの手伝い	7
障害者支援（施設訪問など）	6
各種団体の手伝い（日本赤十字社、ユニセフなど）	5
募金活動	5
高齢者支援（老人ホーム訪問など）	4
コンサートの開催	3
被災地支援	2
防災訓練	2
国際交流活動	2
海外支援協力	1
リサイクル活動（ペットボトルキャップ、書き損じ葉書の収集）	1
その他	2
合 計	54

ボランティア活動を行っている部活動などがある学校（31校）に、ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容を聞いたところ、延べ54件の回答があった。（表1-7-1）

(図1-7-1)

【団体数】

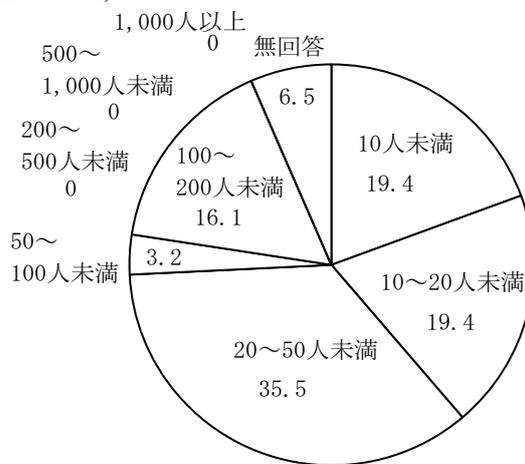
(n = 31)



(%)

【生徒数】

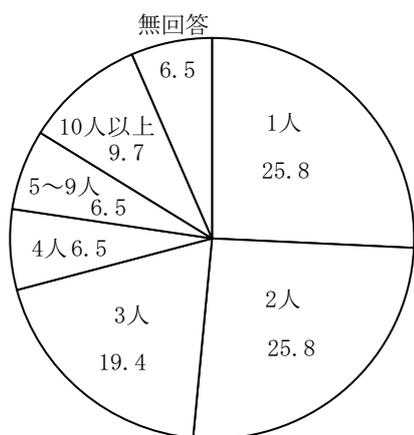
(n = 31)



(%)

【担当教員数】

(n = 31)



(%)

ボランティア活動を行っている部活動などがある学校 (31校) に、ボランティア活動を行っている部活動などの団体数を聞いたところ、「1団体」が61%と最も多く、次いで「3~4団体」と「5~9団体」がともに10%、「2団体」が7%となっている。

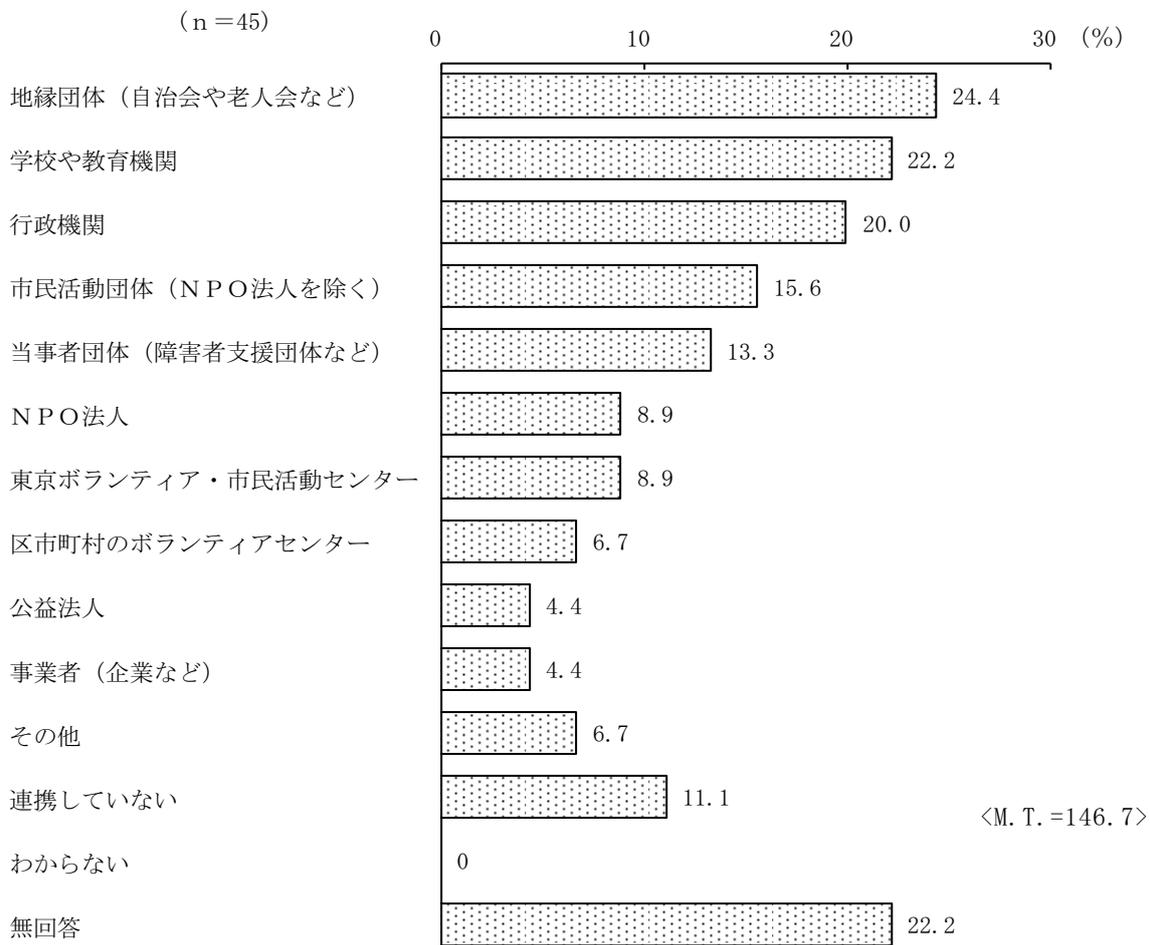
生徒数については、「20~50人未満」が36%と最も多く、次いで「10人未満」と「10~20人未満」がともに19%、「100~200人未満」が16%、「50~100人未満」が3%となっている。

担当教員数については、「1人」と「2人」がともに26%と最も多く、次いで「3人」が19%、「10人以上」が10%、「4人」と「5~9人」がともに7%となっている。(図1-7-1)

1-8 連携団体

(図1-8)

Q8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり連携している外部の団体を聞いたところ、「地縁団体 (自治会や老人会など)」が24%と最も多く、次いで「学校や教育機関」が22%、「行政機関」が20%、「市民活動団体 (NPO法人を除く)」が16%、「当事者団体 (障害者支援団体など)」が13%などの順となっている。(図1-8)

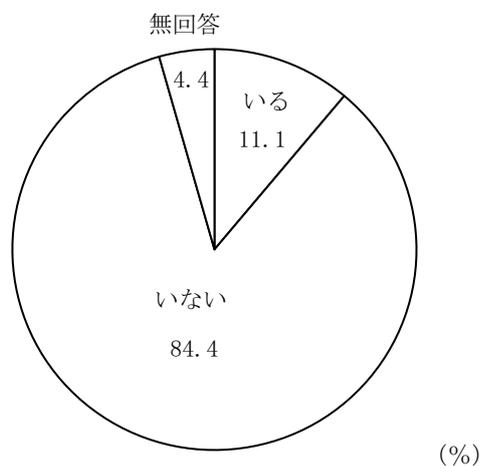
1-9 ボランティアコーディネーターの有無

(図1-9)

Q9 ※ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(n = 45)



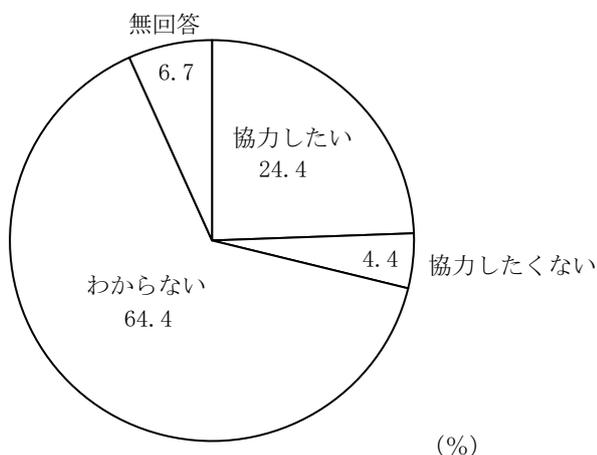
ボランティアコーディネーターとして活動できる人がいるかを聞いたところ、「いる」が11%、「いない」が84%となっている。(図1-9)

1-10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図1-10)

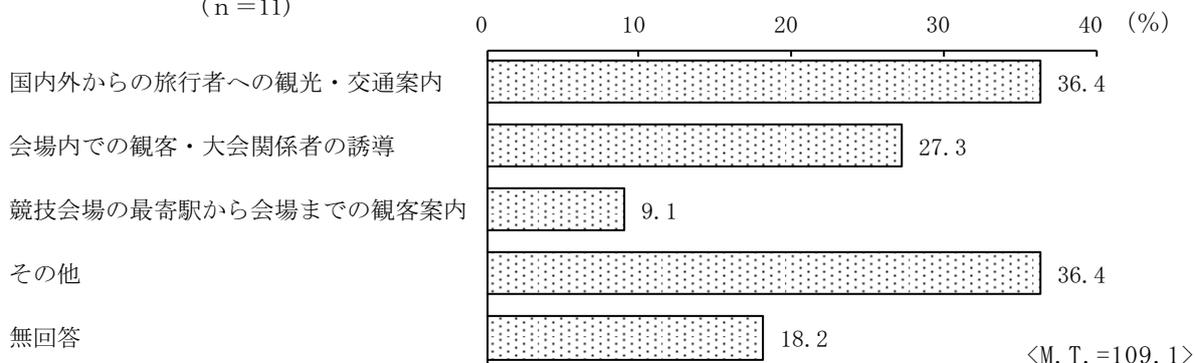
Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

(n = 45)



Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n = 11)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が24%、「協力したくない」が4%、「わからない」が64%となっている。

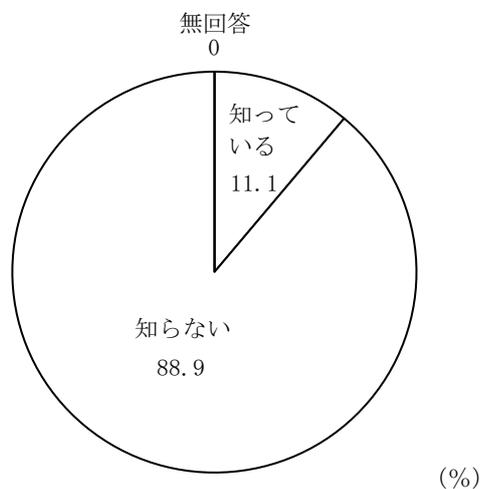
また、協力したいと答えた学校（11校）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が36%と最も多く、次いで「会場内での観客・大会関係者の誘導」が27%、「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が9%となっている。(図1-10)

1-11 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図1-11)

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 45)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が11%、「知らない」が89%となっている。（図1-11）

1-12 今後の取組意向

(表1-12)

Q12 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
現在の活動の継続	3
地域に根ざした活動	3
その他	1
合 計	7

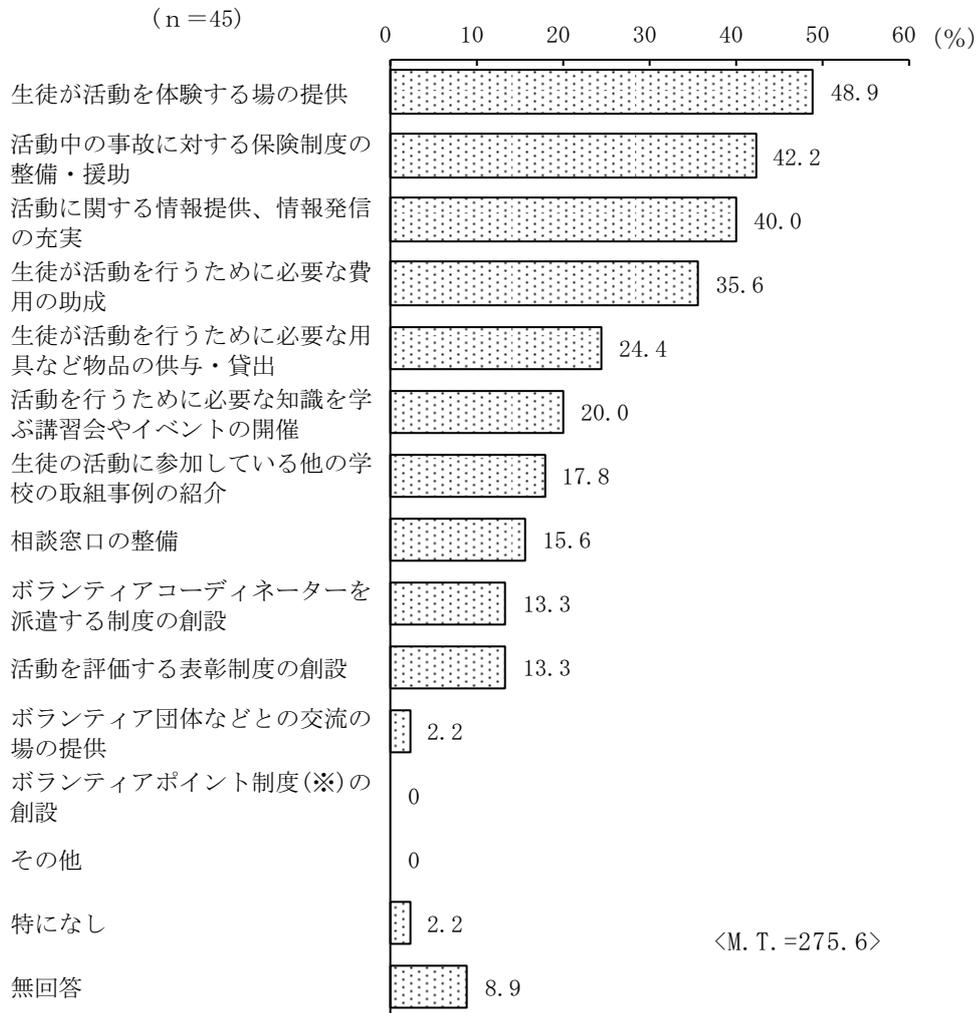
ボランティア活動に対する今後の取組の意向を聞いたところ、6校から延べ7件の回答があった。

(表1-12)

1-13 行政に対する要望

(図1-13)

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)



※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

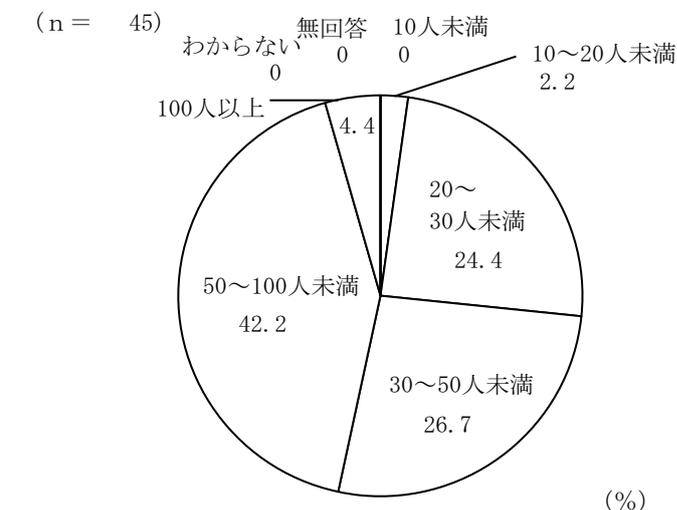
ボランティア活動に関して行政に何を望むかを聞いたところ、「生徒が活動を体験する場の提供」が49%と最も多く、次いで「活動中の事故に対する保険制度の整備・援助」が42%、「活動に関する情報提供、情報発信の充実」が40%、「生徒が活動を行うために必要な費用の助成」が36%などの順となっている。(図1-13)

2 学校の概要について

2-1 総職員数

(図2-1)

Q14 貴校の職員（教職員など含む）の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

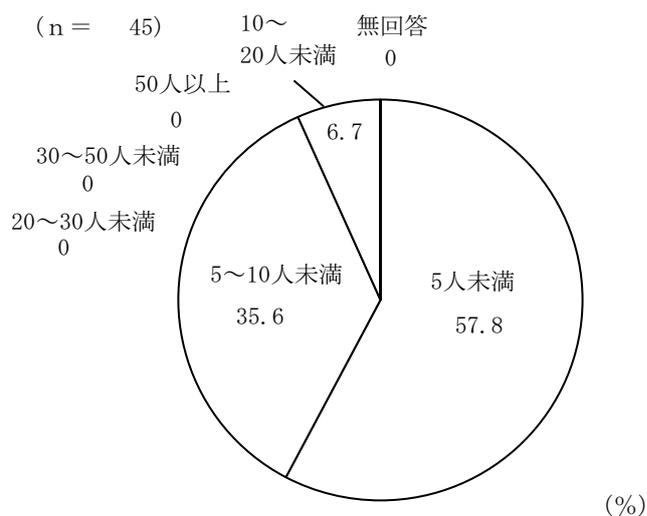


学校の総職員数（教職員など含む）を聞いたところ、「50～100人未満」が42%と最も多く、次いで「30～50人未満」が27%、「20～30人未満」が24%、「100人以上」が4%、「10～20人未満」が2%となっている。（図2-1）

2-2 事務職員数

(図2-2)

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

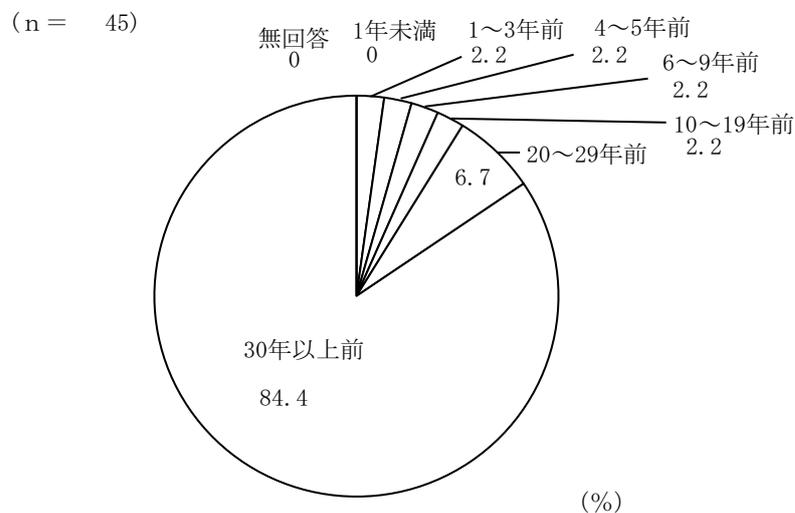


学校の事務職員数を聞いたところ、「5人未満」が58%と最も多く、次いで「5～10人未満」が36%、「10～20人未満」が7%となっている。（図2-2）

2-3 設立時期

(図2-3)

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

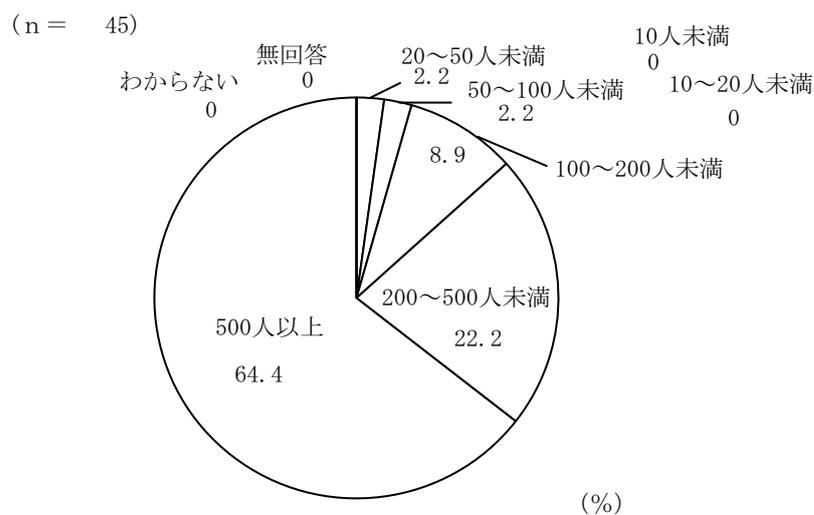


学校の設立時期を聞いたところ、「30年以上前」が84%と最も多く、次いで「20~29年前」が7%、「1~3年前」、「4~5年前」、「6~9年前」及び「10~19年前」の4項目が2%となっている。(図2-3)

2-4 生徒数

(図2-4)

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

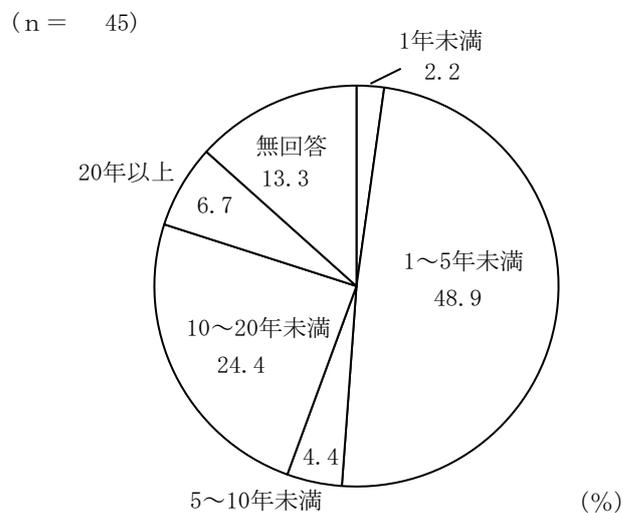


学校の生徒数を聞いたところ、「500人以上」が64%と最も多く、次いで「200~500人未満」が22%、「100~200人未満」が9%、「20~50人未満」と「50~100人未満」がともに2%となっている。(図2-4)

2-5 事務スタッフの平均勤続年数

(図2-5)

Q18 貴校の事務スタッフの平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。



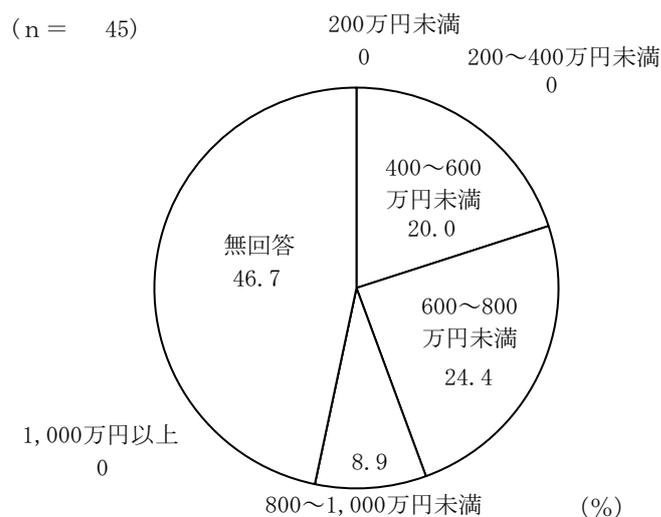
事務スタッフの平均勤続年数を聞いたところ、「1~5年未満」が49%と最も多く、次いで「10~20年未満」が24%、「20年以上」が7%、「5~10年未満」が4%、「1年未満」が2%となっている。

(図2-5)

2-6 事務スタッフの平均賃金

(図2-6)

Q19 貴校の事務スタッフの平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。



事務スタッフの平均賃金を聞いたところ、「600~800万円未満」が24%と最も多く、次いで「400~600万円未満」が20%、「800~1,000万円未満」が9%となっている。(図2-6)

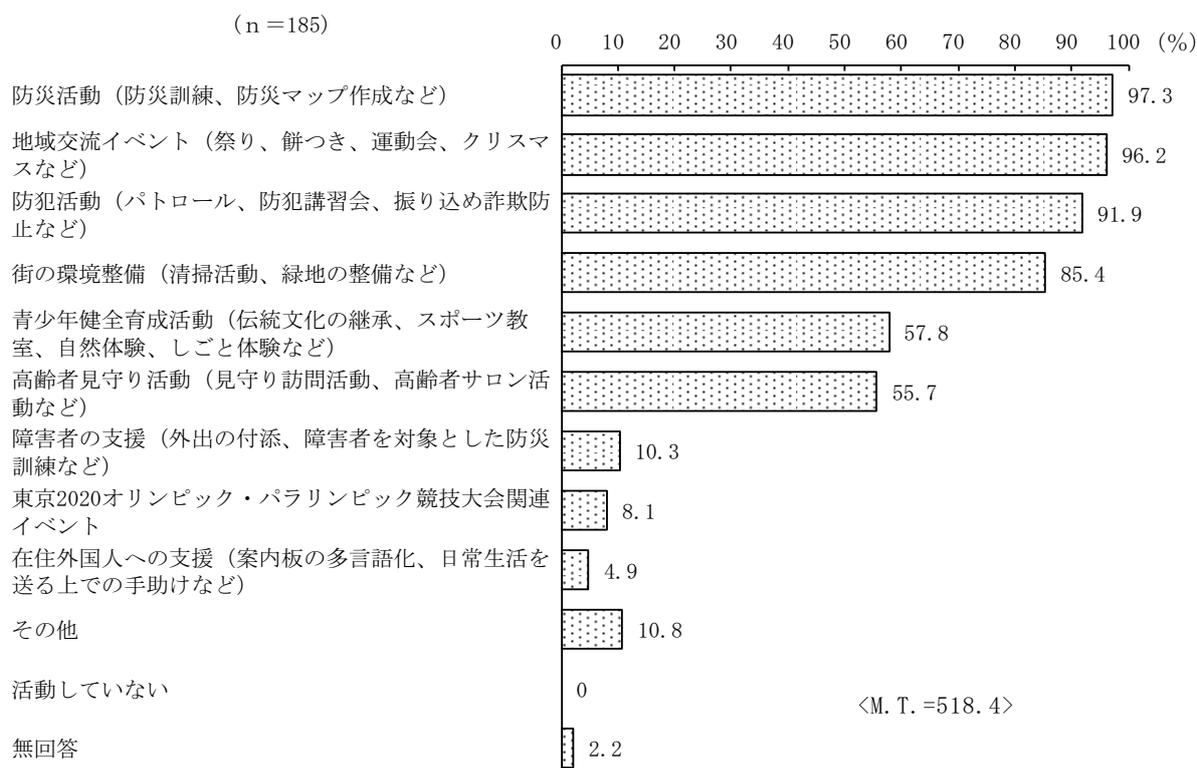
V 町会自治会向け調査

1 団体の活動について

1-1 活動内容

(図1-1)

Q1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



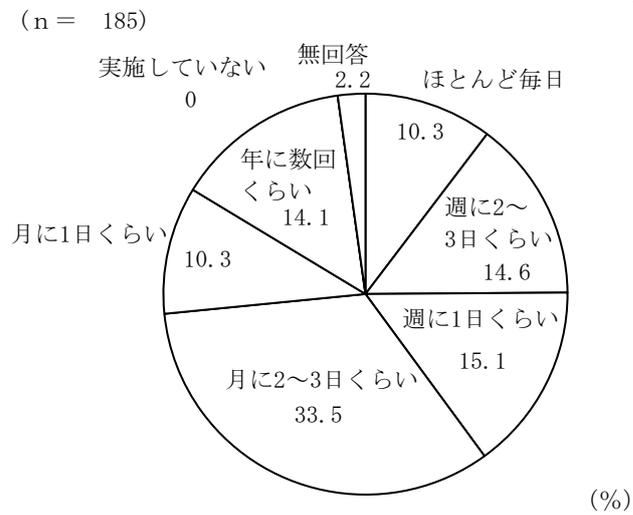
団体の活動内容を聞いたところ、「防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)」が97%と最も多く、次いで「地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」が96%、「防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が92%、「街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)」が85%、「青少年健全育成活動 (伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)」が58%、「高齢者見守り活動 (見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)」が56%などの順となっている。

(図1-1)

1-2 活動状況

(図1-2)

Q2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

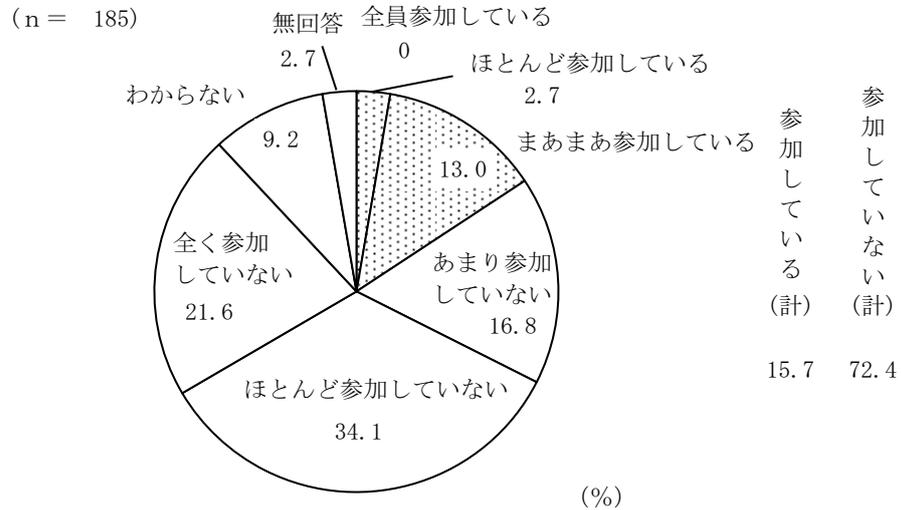


団体の活動状況を聞いたところ、「月に2~3日くらい」が34%と最も多く、次いで「週に1日くらい」と「週に2~3日くらい」がともに15%、「年に数回くらい」が14%、「ほとんど毎日」と「月に1日くらい」がともに10%となっている。(図1-2)

1-3 外国人の参加状況

(図1-3)

Q3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。



(注) 『参加している (計)』は「全員参加している」「ほとんど参加している」「まあまあ参加している」の合計
 『参加していない (計)』は「あまり参加していない」「ほとんど参加していない」「全く参加していない」の合計

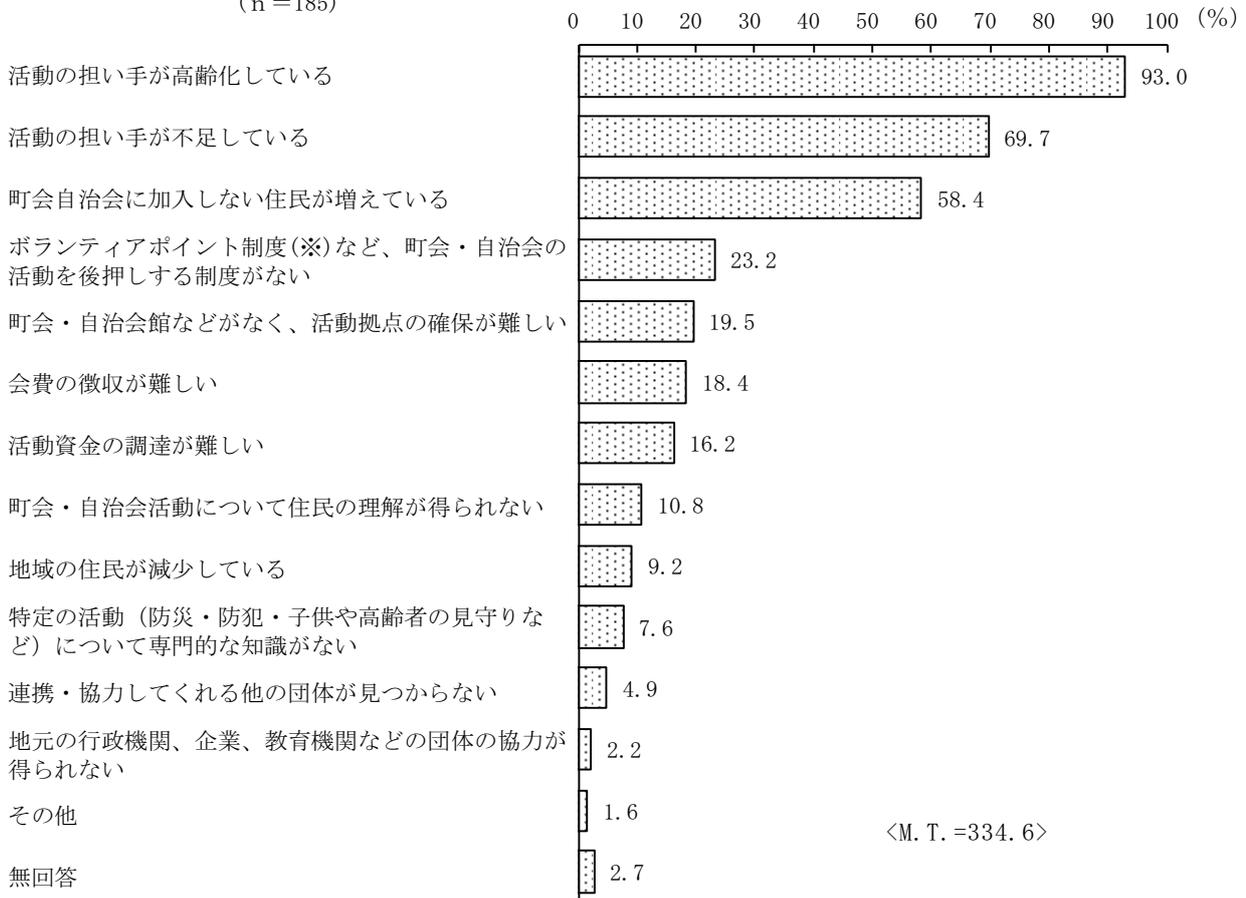
団体区域内に住んでいる外国人の団体活動の参加状況を聞いたところ、「全員参加している」が0%、「ほとんど参加している」が3%、「まあまあ参加している」が13%で、この3項目を合わせた『参加している (計)』が16%となっている。一方、「あまり参加していない」が17%、「ほとんど参加していない」が34%、「全く参加していない」が22%で、この3項目を合わせた『参加していない (計)』が72%となっている。(図1-3)

1-4 活動を行うに当たっての課題

(図1-4)

Q4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。(複数回答可)

(n=185)



※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

団体として活動を行うに当たっての課題を聞いたところ、「活動の担い手が高齢化している」が93%と最も多く、次いで「活動の担い手が不足している」が70%、「町会自治会に加入しない住民が増えている」が58%などの順となっている。(図1-4)

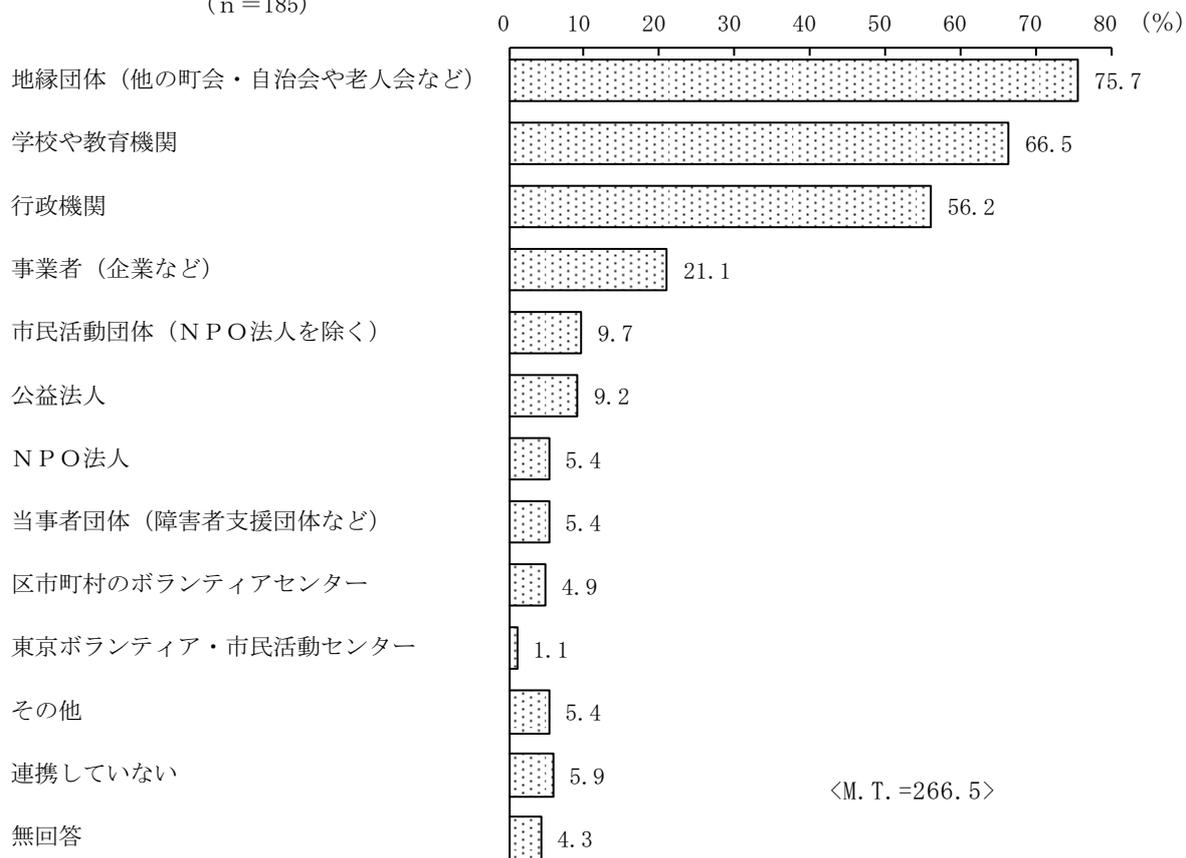
2 他の団体との連携について

2-1 連携団体

(図2-1)

Q5 貴団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

(n=185)



団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体を聞いたところ、「地縁団体 (他の町会・自治会や老人会など)」が76%と最も多く、次いで「学校や教育機関」が67%、「行政機関」が56%などの順となっている。(図2-1)

2-2 ボランティア募集の有無、参加人数及び活動内容

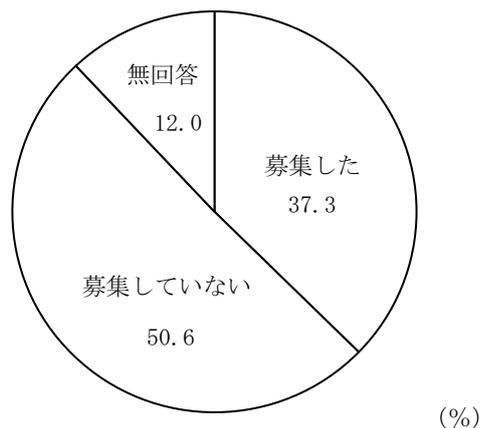
(図2-2-1)

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

【ボランティアの募集】

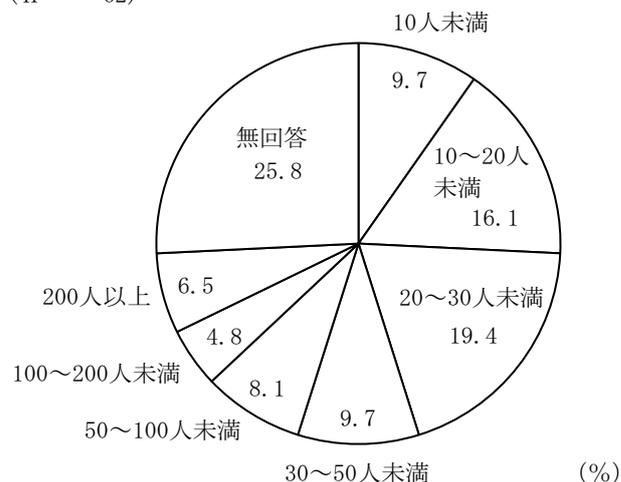
(n = 166)



Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【ボランティア参加人数】

(n = 62)



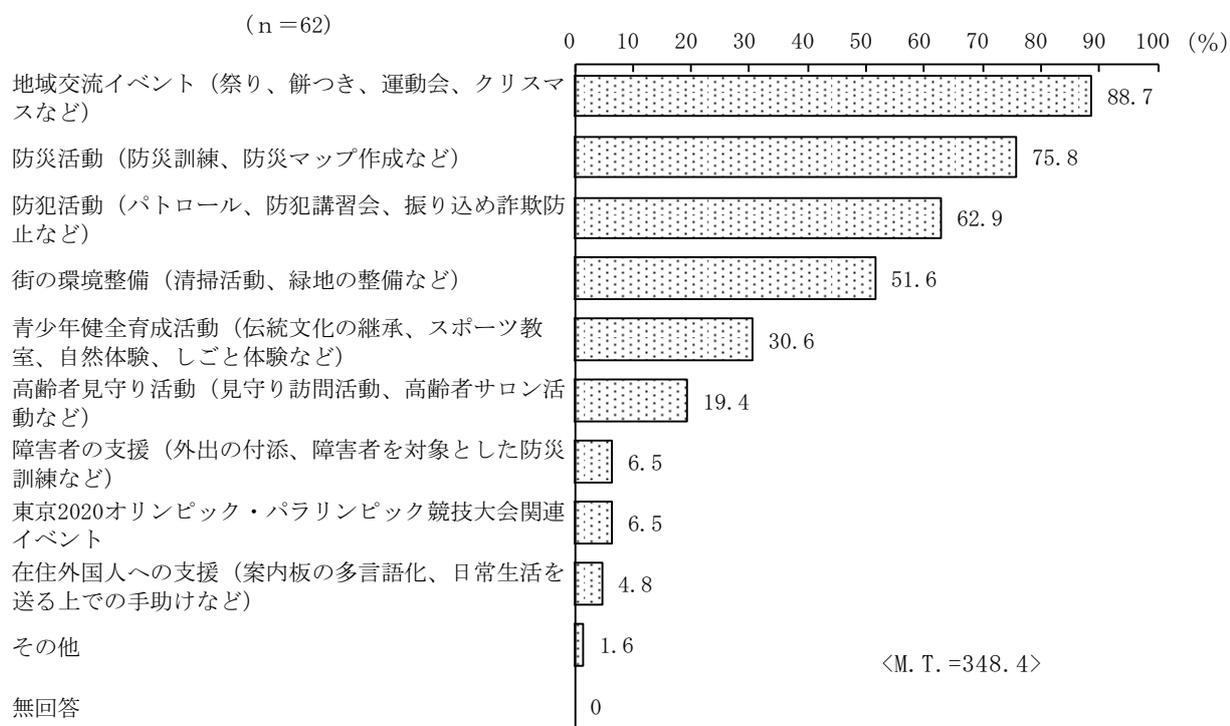
活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体（166団体）に、団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行ったかを聞いたところ、「募集した」が37%、「募集していない」が51%となっている。

また、募集したと答えた団体（62団体）に、ボランティア参加人数を聞いたところ、「20~30人未満」が19%と最も多く、次いで「10~20人未満」が16%、「10人未満」と「30~50人未満」がともに10%、「50~100人未満」が8%、「200人以上」が7%、「100~200人未満」が5%となっている。（図2-2-1）

(図2-2-2)

Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。】(複数回答可)



募集したと答えた団体 (62団体) に、連携して行った活動を聞いたところ、「地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」が89%と最も多く、次いで「防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など)」が76%、「防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が63%、「街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など)」が52%などの順となっている。(図2-2-2)

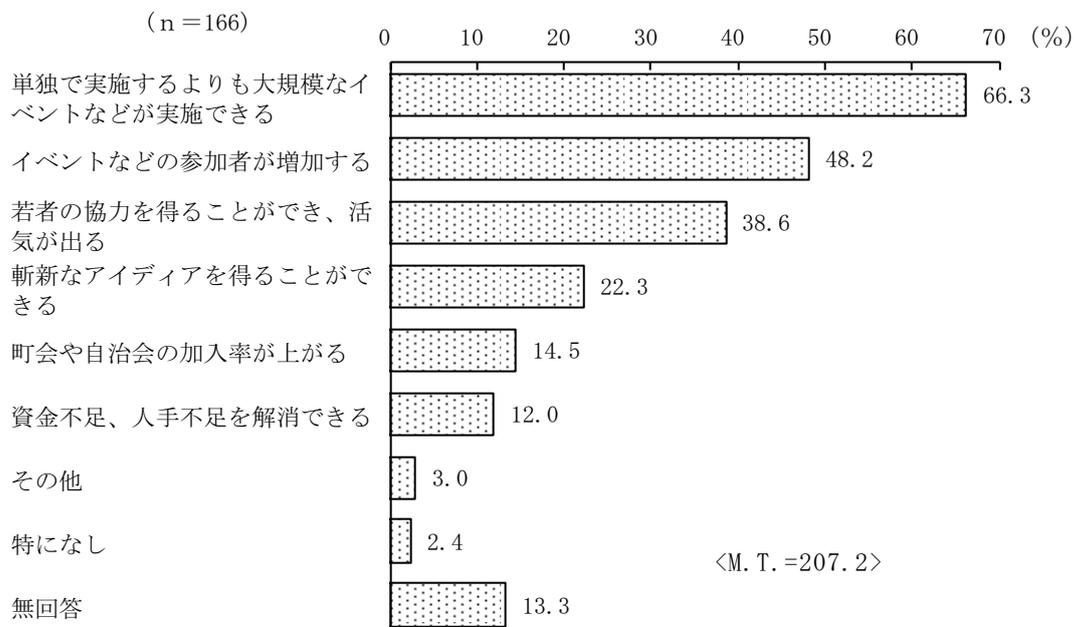
2-3 連携して良かった点や課題

(図2-3-1)

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【良かった点】



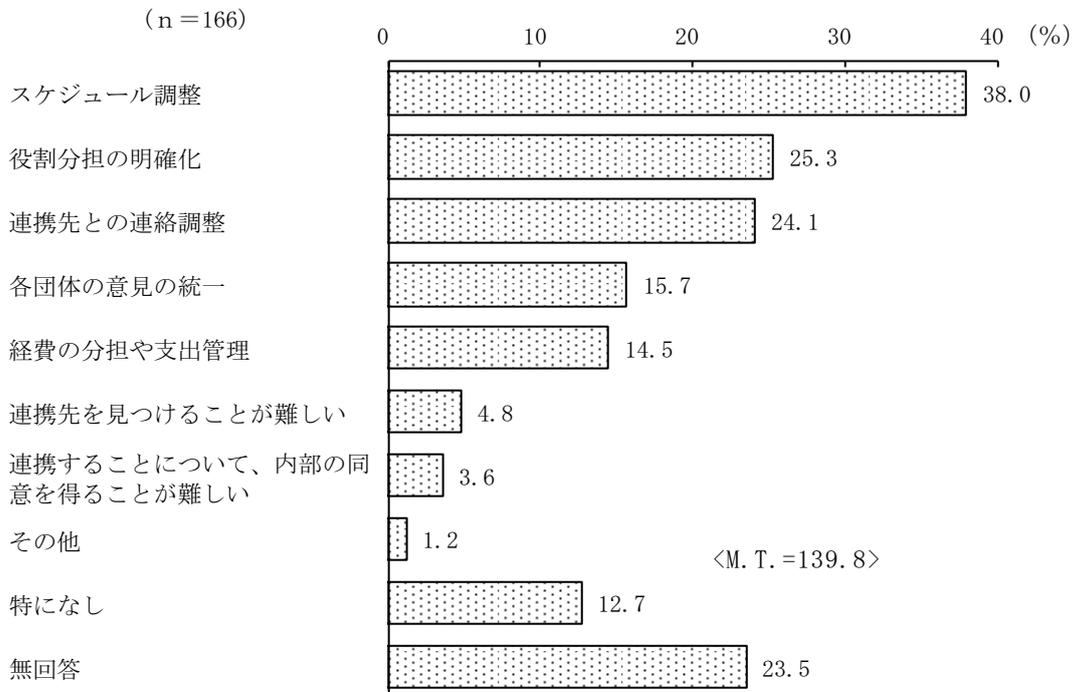
活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体（166団体）に、他の団体と連携して良かった点を聞いたところ、「単独で実施するよりも大規模なイベントなどが実施できる」が66%と最も多く、次いで「イベントなどの参加者が増加する」が48%、「若者の協力を得ることができ、活気が出る」が39%、「斬新なアイデアを得ることができる」が22%などの順となっている。（図2-3-1）

(図2-3-2)

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【課題】



活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体（166団体）に、他の団体と連携した際の課題を聞いたところ、「スケジュール調整」が38%と最も多く、次いで「役割分担の明確化」が25%、「連携先との連絡調整」が24%、「各団体の意見の統一」が16%、「経費の分担や支出管理」が15%などの順となっている。（図2-3-2）

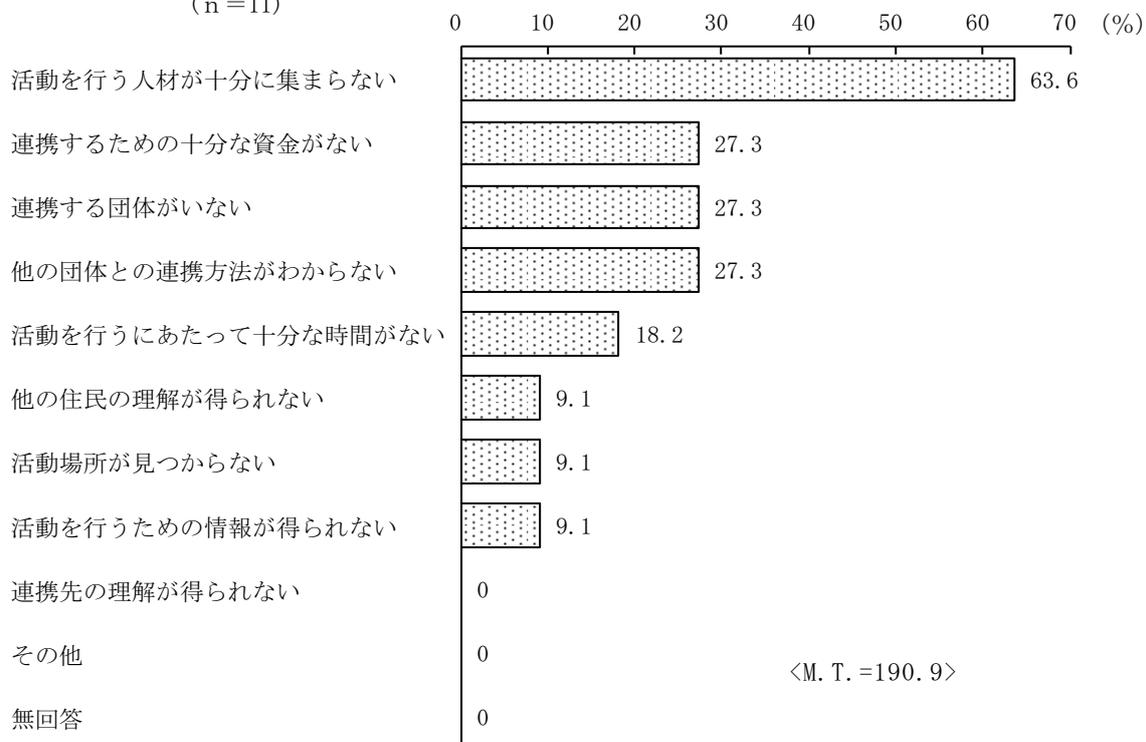
2-4 連携の妨げとなること

(図2-4)

(Q5で12と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がない団体

Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n=11)



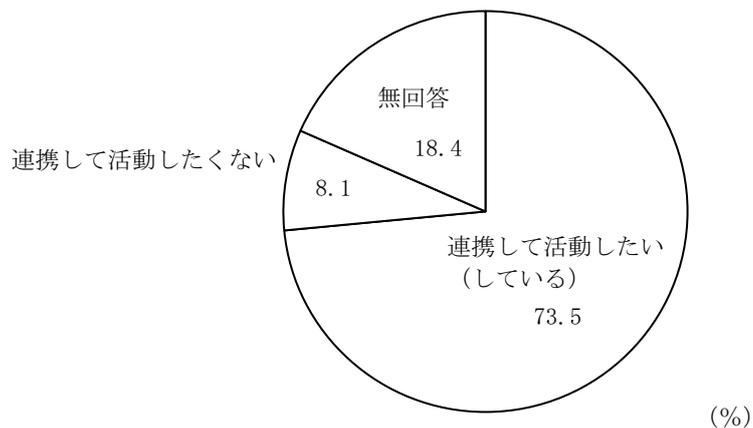
活動の企画や実施に当たって、連携している団体がない団体（11団体）に、今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることを聞いたところ、「活動を行う人材が十分に集まらない」が64%と最も多く、次いで「連携するための十分な資金がない」、「連携する団体がない」及び「他の団体との連携方法がわからない」の3項目が27%、「活動を行うにあたって十分な時間がない」が18%などの順となっている。（図2-4）

2-5 連携活動の意向及び活動したい分野

(図2-5-1)

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。

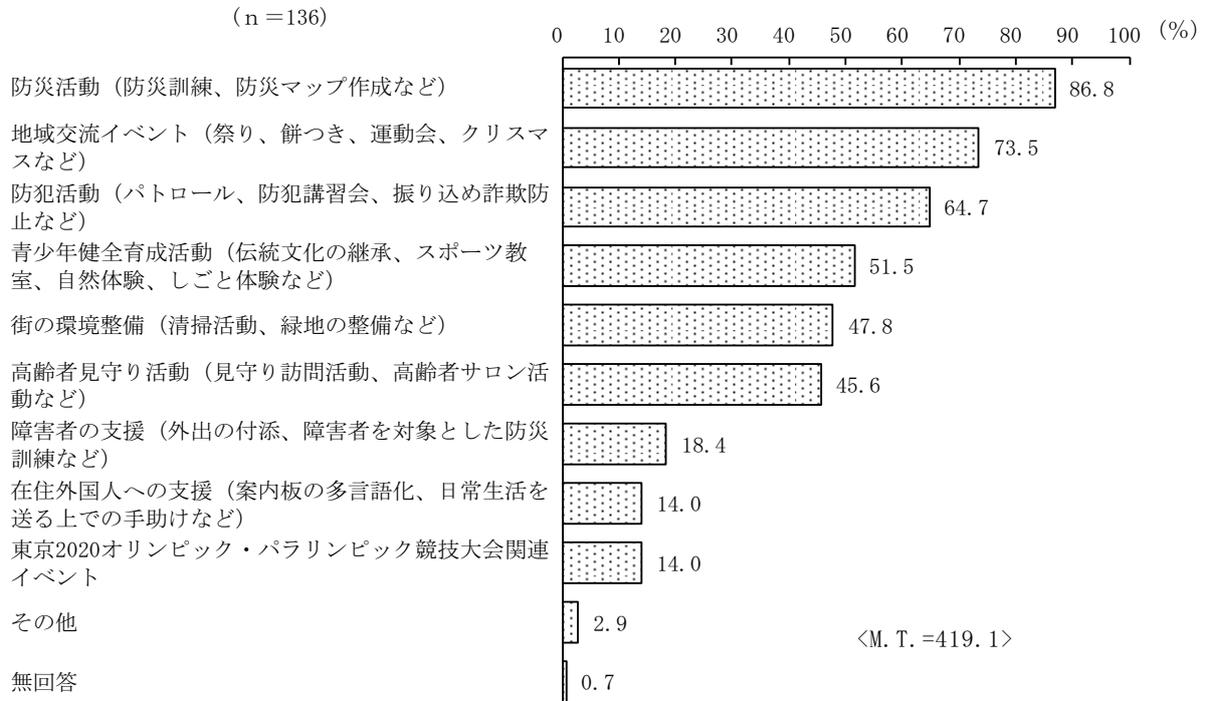
(n = 185)



今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいかを聞いたところ、「連携して活動したい (している)」が74%、「連携して活動したくない」が8%となっている。(図2-5-1)

(図2-5-2)

Q9SQ 「1. 連携して活動したい(している)」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



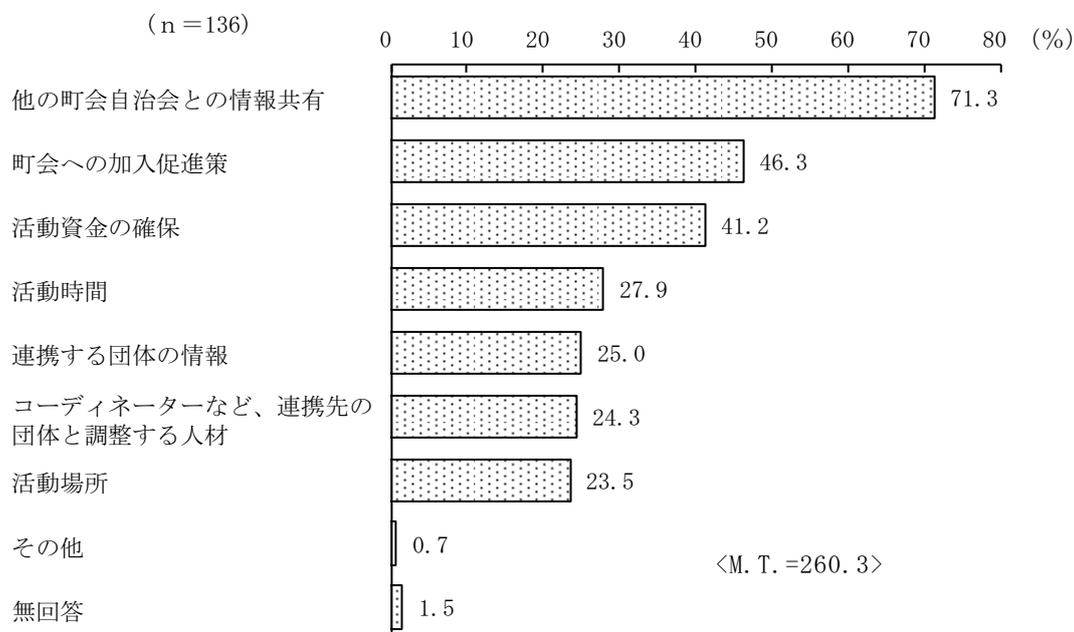
連携して活動したい(している)と答えた団体(136団体)に、今後、どのような分野で活動したいかを聞いたところ、「防災活動(防災訓練、防災マップ作成など)」が87%と最も多く、次いで「地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)」が74%、「防犯活動(パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)」が65%、「青少年健全育成活動(伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)」が52%、「街の環境整備(清掃活動、緑地の整備など)」が48%、「高齢者見守り活動(見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)」が46%などの順となっている。(図2-5-2)

2-6 連携の継続に必要なこと

(図2-6)

(Q9で「1. 連携して活動したい(している)」と答えた方に)

Q10 他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



連携して活動したい(している)と答えた団体(136団体)に、他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことを聞いたところ、「他の町会自治会との情報共有」が71%と最も多く、次いで「町会への加入促進策」が46%、「活動資金の確保」が41%などの順となっている。(図2-6)

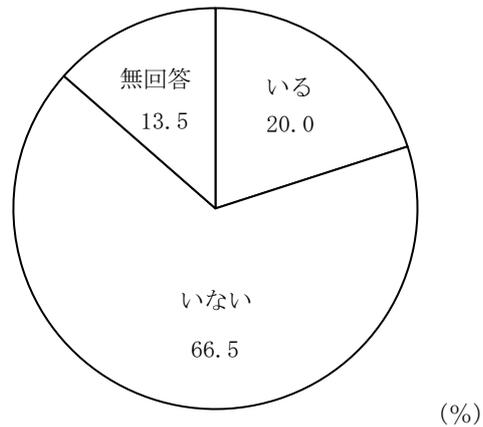
2-7 ボランティアコーディネーターの有無

(図2-7)

Q11 ※ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(n = 185)



ボランティアコーディネーターとして活動できる人がいるかを聞いたところ、「いる」が20%、「いない」が67%となっている。(図2-7)

3 その他の活動などについて

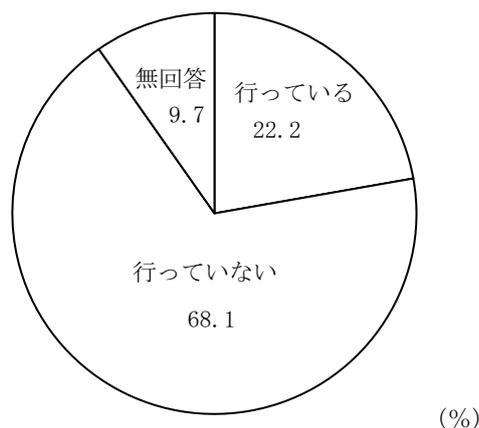
3-1 サードプレイスを設ける取組の有無と活動内容

(図3-1)

Q12 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っていますか。

(例) 空き家、地域の学校などを利用した高齢者向けサロン、子育て支援拠点 など

(n = 185)



Q12SQ 「1. 行っている」と答えた方は、どのような活動内容か、具体的にお書きください。

内 容	件数
高齢者向けサロン	25
趣味サークルの活動（カラオケ・手芸・麻雀など）	15
スポーツ・体操	10
イベントの実施（花植え、誕生会、まちの特色スポットめぐりなど）	5
子どもと高齢者のふれあい事業、子どもの見守り、子育て支援	4
防犯・防災などの講習会	4
青空カフェ・まちなかサロン	3
その他	4
合 計	70

地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っているかを聞いたところ、「行っている」が22%、「行っていない」が68%となっている。

また、行っていると答えた団体（41団体）に、活動内容を聞いたところ、延べ70件の回答があった。

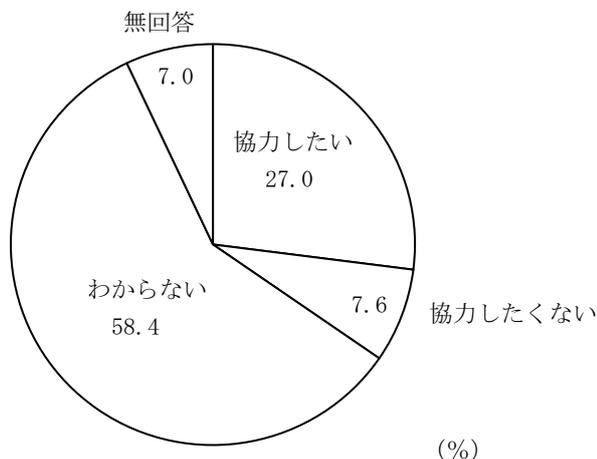
(図3-1)

3-2 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会への協力の有無と協力したい活動

(図3-2)

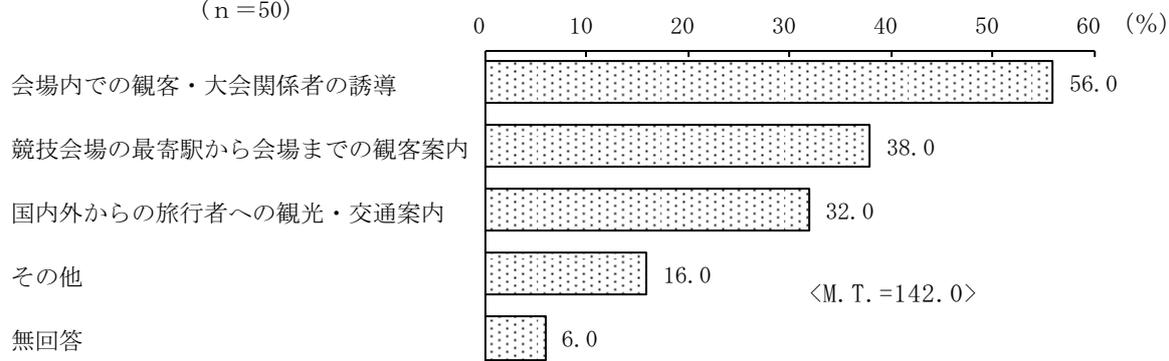
Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

(n = 185)



Q13SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

(n = 50)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「協力したい」が27%、「協力したくない」が8%、「わからない」が58%となっている。

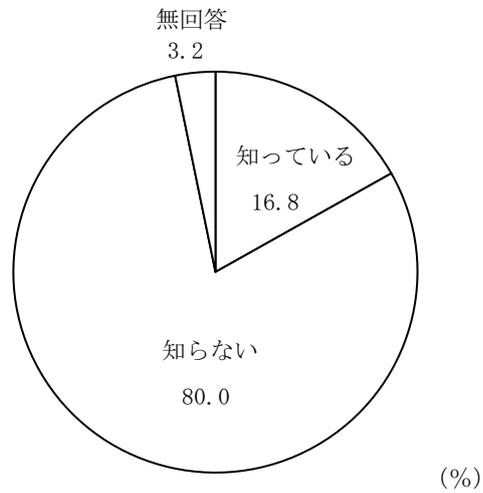
また、協力したいと答えた団体（50団体）に、どのようなボランティア活動に協力したいかを聞いたところ、「会場内での観客・大会関係者の誘導」が56%と最も多く、次いで「競技会場の最寄駅から会場までの観客案内」が38%、「国内外からの旅行者への観光・交通案内」が32%となっている。(図3-2)

3-3 東京ボランティア・市民活動センターの認知度

(図3-3)

Q14 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

(n = 185)



東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）を知っているかを聞いたところ、「知っている」が17%、「知らない」が80%となっている。（図3-3）

3-4 今後の取組意向

(表3-4)

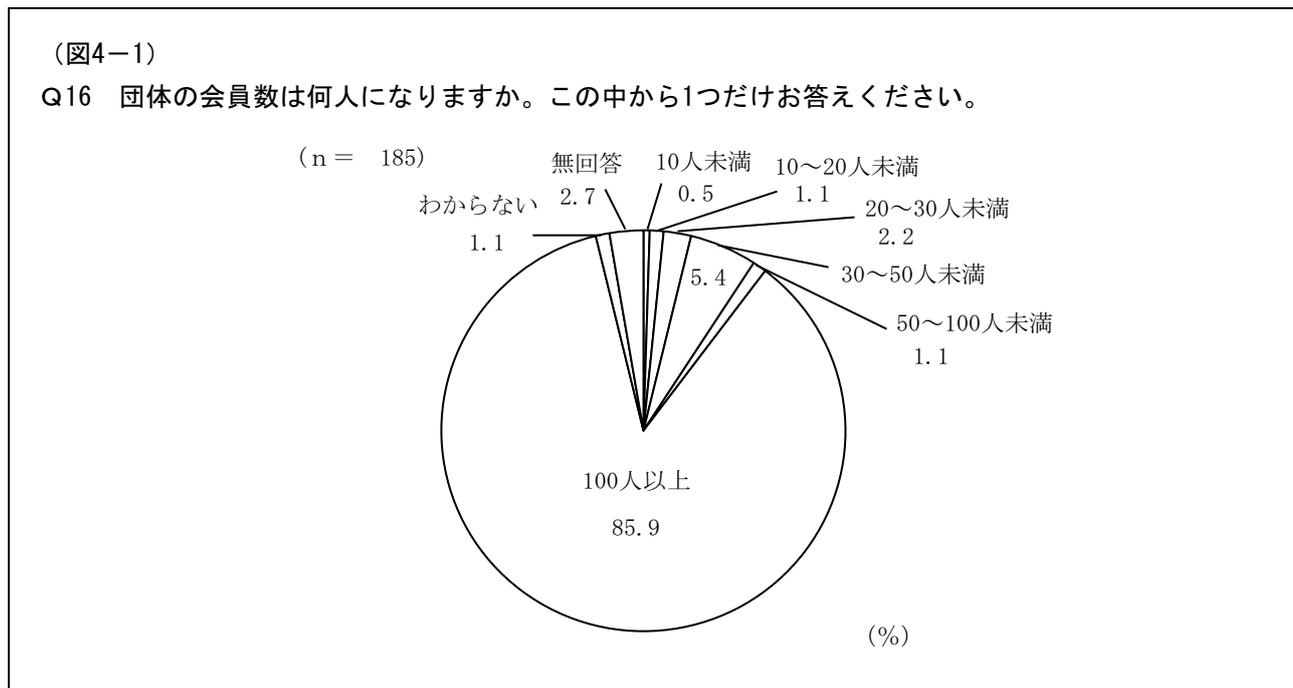
Q15 ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

内 容	件数
町会活動への参加促進（人材が不足・高齢化）	18
高齢者の見守り	5
拠点・体制づくり	5
有償制度（参加メリット）の導入	3
地域の活性化	2
安全面、教育面で子どもへの支援	2
障害者支援	1
清掃・美化活動	1
防災マップの作成	1
町会員のニーズ把握	1
町会情報の発信	1
町会費の値上げ	1
その他	4
合 計	45

ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向を聞いたところ、36団体から延べ45件の回答があった。（表3-4）

4 団体の概要について

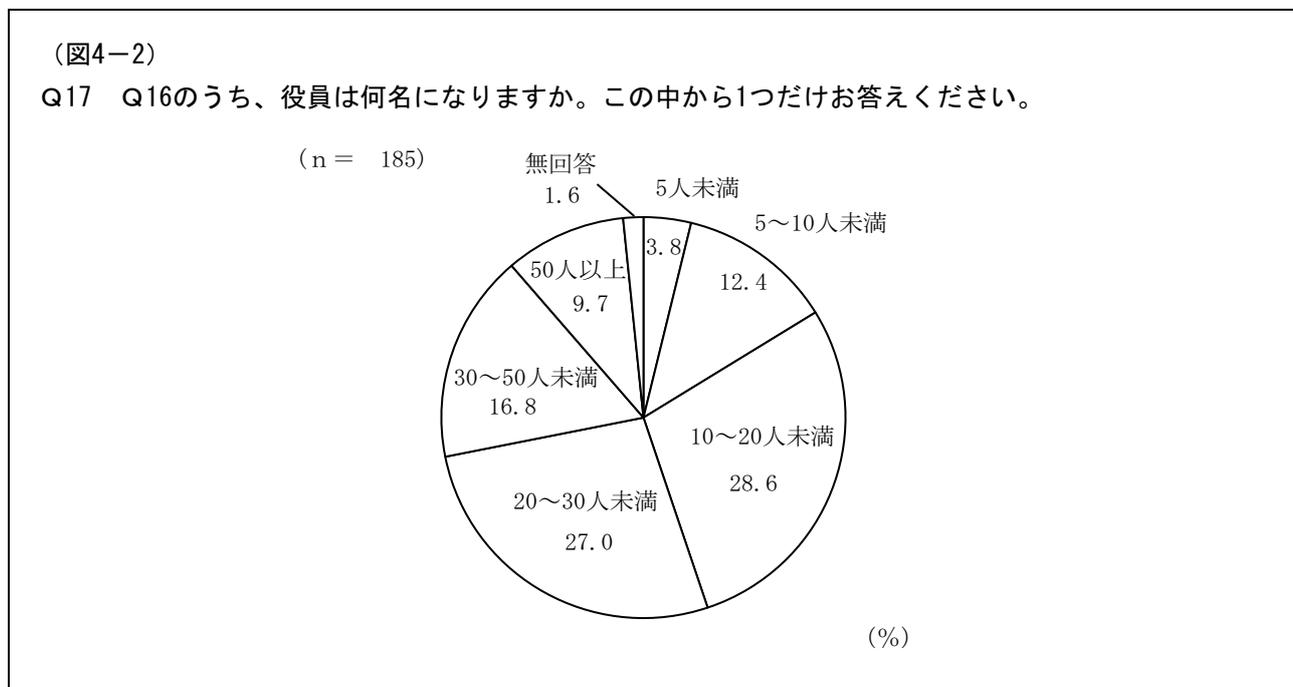
4-1 会員数



団体の会員数を聞いたところ、「100人以上」が86%と最も多く、次いで「30～50人未満」が5%、「20～30人未満」が2%、「10～20人未満」、「50～100人未満」及び「10人未満」の3項目が1%となっている。

(図4-1)

4-2 役員数



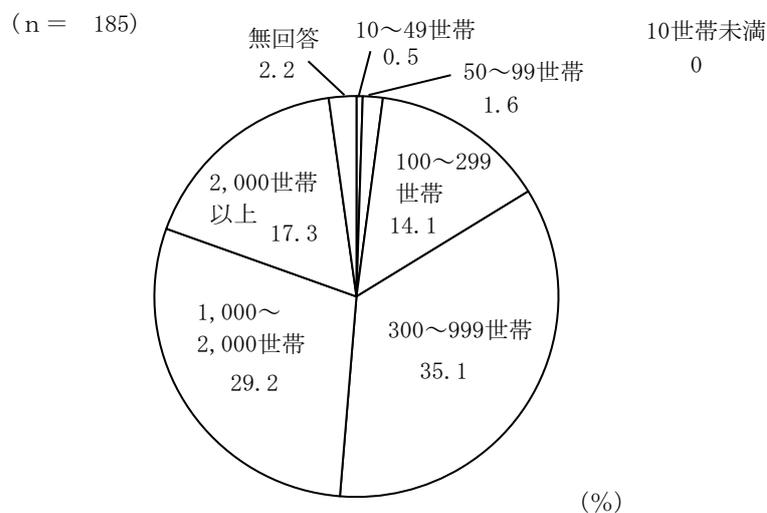
団体の役員数を聞いたところ、「10～20人未満」が29%と最も多く、次いで「20～30人未満」が27%、「30～50人未満」が17%、「5～10人未満」が12%、「50人以上」が10%、「5人未満」が4%となっている。

(図4-2)

4-3 世帯数

(図4-3)

Q18 貴団体の世帯数はどのくらいですか。この中から1つだけお答えください。

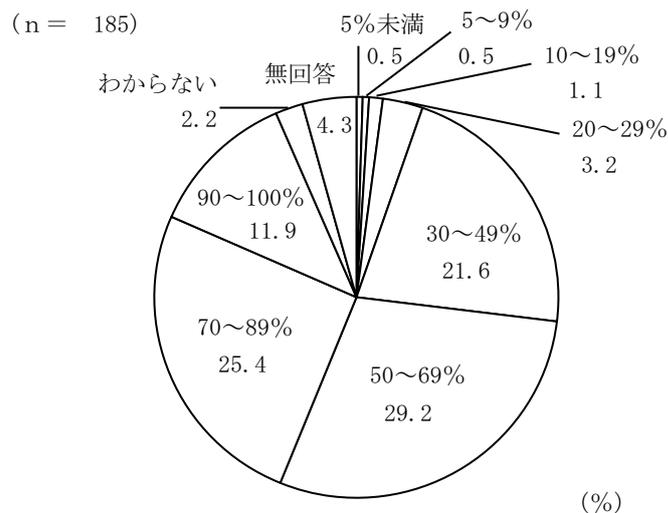


団体の世帯数を聞いたところ、「300~999世帯」が35%と最も多く、次いで「1,000~2,000世帯」が29%、「2,000世帯以上」が17%、「100~299世帯」が14%、「50~99世帯」が2%、「10~49世帯」が1%となっている。(図4-3)

4-4 加入率

(図4-4)

Q19 貴団体への加入率はどのくらいですか。この中から1つだけお答えください。

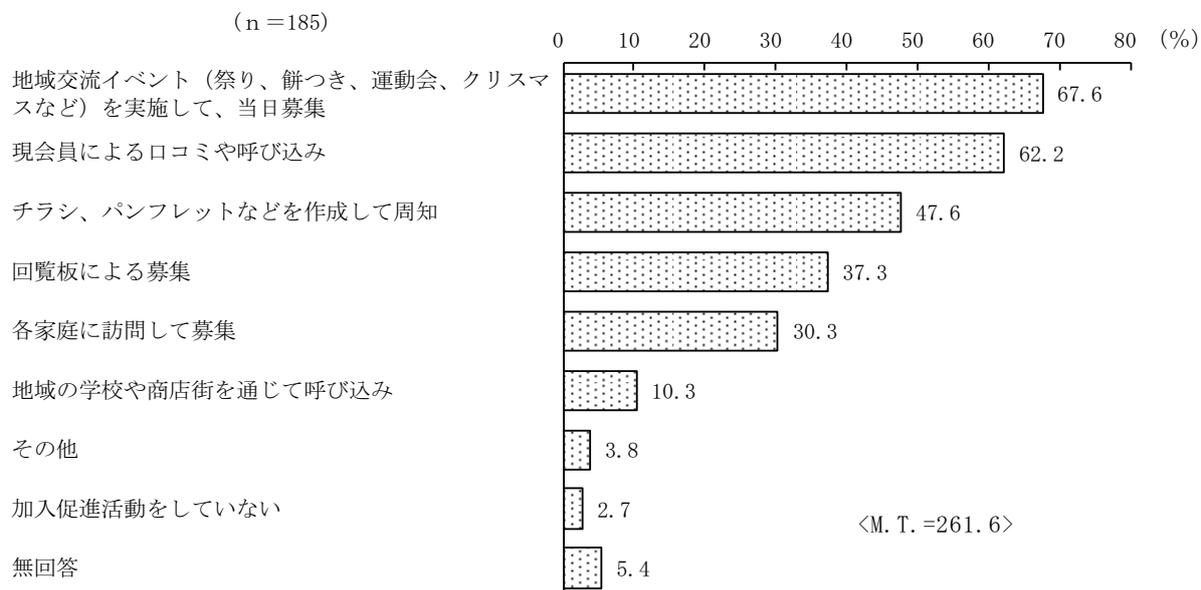


団体への加入率を聞いたところ、「50~69%」が29%と最も多く、次いで「70~89%」が25%、「30~49%」が22%、「90~100%」が12%、「20~29%」が3%、「10~19%」、「5%未満」及び「5~9%」の3項目が1%となっている。(図4-4)

4-5 加入促進策

(図4-5)

Q20 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)



団体の加入促進策を聞いたところ、「地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど) を実施して、当日募集」が68%と最も多く、次いで「現会員による口コミや呼び込み」が62%、「チラシ、パンフレットなどを作成して周知」が48%、「回覧板による募集」が37%、「各家庭に訪問して募集」が30%などの順となっている。(図4-5)

団体調査 集計表
(調査結果の一覧表)

【企業向け調査】

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、ボランティアの世話、子育て支援、ボランティア、学校行事の手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ観戦、観光ガイドボランティアなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄付、被災炊き出し、募金を集める活動など）
132	24.2	10.6	18.9	25.0	22.0	37.9	22.0	31.1	31.1

在住外国人の活動（日本に住む外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在外国人のための活動、海外支援協力、難民支援など）	寄付関係（金銭、物品など）	その他	実施していない	無回答
5.3	17.4	44.7	3.0	26.5	16.7

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するために行っているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している（CSR室など）	ボランティア休暇制度を設けている	従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している	社内にボランティアコーディネーターを置いている	従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している	従業員向けにボランティア活動に関する研修会、講習会などを開催している	活動時の交通費や宿泊費、保険料などの経費を負担（一部負担を含む）している	従業員のボランティア活動に対する表彰制度を導入している	ボランティアポイント制度を導入している
132	31.8	24.2	32.6	8.3	31.8	9.8	27.3	9.1	1.5

引き付けやシステムを導入している	退職者のボランティア活動を推進する取り組みをしている	新任研修などの従業員研修において、ボランティア活動に関する内容を組んでいる	活動にあたって、社内でのチラシなどの配布・掲示、会議室の利用を認めている	活動にあたって、社内のパソコンやメールなどの利用を認めている	その他	特に何もしていない	無回答
7.6	4.5	11.4	19.7	19.7	-	51.5	1.5

(Q2で1～15と答えた方に) ※ボランティア活動を推奨・推進のためにやっているものがある

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全体	他社が行っているボランティア活動に共感したため	行政機関の影響を受けたため	ボランティア活動を行った団体からの誘いがあったため	外部の講座や研修会に参加したため	SNSを通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット(SNS)を除く	経営層の判断・指示	その他	特にきっかけはない	無回答
62	25.8	17.7	21.0	17.7	-	3.2	40.3	30.6	14.5	-

(Q2で1～15と答えた方に) ※ボランティア活動を推奨・推進のためにやっているものがある

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	企業の社会的責任として必要と考えるため	企業価値、企業ブランドの向上のため	新たな取引先の開拓などビジネスチャンスが得られるため	株主や投資家・金融機関などからの要請に応えるため	社内にボランティア活動に熱心な従業員がいたため	従業員の実行力の向上や新たな発想につながるため	東日本大震災などの支援をするため	地域の行事などに参加する必要があったため	その他	無回答
62	93.5	59.7	1.6	9.7	21.0	43.5	56.5	30.6	3.2	-

(Q2で1～15と答えた方に) ※ボランティア活動を推奨・推進のためにやっているものがある

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。
次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	企画などを行う人材(コーディネーターなど)の不足	担当者が専門的な能力や知識を学ぶ機会の確保	経営層の理解	社員など、社内での理解・協力	株主をはじめとする利害関係者の理解	活動を行っていくための十分な情報	ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握	ボランティア団体などの連携先の確保	その他	課題はない	無回答
62	27.4	19.4	37.1	75.8	9.7	35.5	43.5	22.6	8.1	6.5	-

(Q2で1と答えた方に) ※従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している

Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について教えてください。

【構成人数】

全体	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答
42	28.6	23.8	26.2	11.9	7.1	2.4

【経営層の関与】

全体	積極的に関与している	ある程度関与している	あまり関与していない	関与していない	無回答
42	26.2	52.4	19.0	-	2.4

(Q2で2と答えた方に) ※ボランティア休暇制度を設けている

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間(注)で利用したことのある従業員は何人ですか。

(注)直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。

全体	10人以下	11～20人	21人～50人	51人～100人	101人以上	利用者なし	無回答
32	34.4	9.4	9.4	6.3	18.8	9.4	12.5

(Q2で5と答えた方に) ※従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している

Q8 従業員の専門性を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施していますか。

全体	実施している	実施していない	無回答
42	35.7	64.3	-

(Q2で5と答えた方に) ※従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	市 民 活 動 団 体 (N P O 法 人 を 除 く)	N P O 法 人	公 益 法 人	地 縁 団 体 (町 会 ・ 自 治 会 や 老 人 会 な ど)	当 事 者 団 体 (障 害 者 支 援 団 体 な ど)	事 業 者 (企 業 な ど)	学 校 や 教 育 機 関	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	行 政 機 関	そ の 他	連 携 し て い な い	無 回 答
42	26.2	83.3	52.4	26.2	26.2	40.5	31.0	16.7	31.0	35.7	11.9	4.8	2.4

(Q2で16と答えた方に) ※特に何もしていない

Q10 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可)

全 体	企 業 の 役 割 で は な い た め	取 組 む こ と 自 体 を 考 え た こ と が な い た め	利 益 に つ な が ら な い た め	経 済 的 、 又 は 人 的 に 余 裕 が な い た め	取 組 み 方 が わ か ら な い た め	企 画 な ど を 行 う 人 材 (コ ー デ ィ ネ ー タ ー な ど) が い な い た め	ボ ラ ン テ ィ ア 活 動 に 関 す る 情 報 が な い た め	経 営 層 の 理 解 が 得 ら れ な い た め	社 内 の 協 力 が 得 ら れ な い た め	株 主 や 投 資 家 ・ 金 融 機 関 な ど の 理 解 が 得 ら れ な い た め	そ の 他	無 回 答
68	1.5	33.8	-	61.8	13.2	17.6	13.2	2.9	5.9	-	8.8	2.9

(Q10で1、2以外と答えた方に)

Q11 Q10で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取組んでみたいですか。

全 体	取 組 ん で み た い	取 組 み た く な い	わ か ら な い	無 回 答
54	14.8	9.3	63.0	13.0

Q12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
132	26.5	10.6	59.8	3.0

Q12SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	国内 観光・外 からの交 通案内 旅行者へ の	競技会 場までの 観客案内 最寄駅 から会 場	会場内 の誘導 観客・ 大会関 係者	その他	無 回 答
35	37.1	37.1	57.1	42.9	8.6

Q13 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）がありますか。

全 体	ある	ない	わ か ら な い	無 回 答
132	13.6	77.3	7.6	1.5

(Q13で1と答えた方に) ※従業員によって設立・運営されている組織がある

Q14 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）の活動を支援していますか。

全 体	経済 的 な 支 援 を 行 っ て	経済 的 な 支 援 以 外 の 支 援 を 行 っ て	支 援 し て い な い	無 回 答
18	66.7	27.8	5.6	-

Q15 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
132	21.2	75.8	3.0

Q 17 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	従業員の活動支援に関する他の企業などの取組事例の紹介	ボランティア団体などとの交流の場の提供	従業員がボランティア活動を体験する場の提供	活動を行うために必要な費用の助成	物品の供与・貸出	活動を行うために必要な用具など	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
132	46.2	16.7	15.2	20.5	8.3	18.2	27.3	18.9	20.5	7.6	10.6	6.1	2.3	28.8	6.1	

Q 18 貴社の総従業員数は何人になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全体	10人未満	100人未満	150人未満	500人未満	1,000人未満	1,500人以上	無回答
132	25.8	18.2	9.1	12.1	3.0	31.8	-

Q 19 貴社の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全体	1年未満	1～3年前	4～5年前	6～9年前	10～19年前	20～29年前	30年以上前	無回答
132	-	2.3	-	4.5	11.4	9.8	71.2	0.8

Q 20 業種は何ですか。この中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。

全体	農業、林業、漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業（素材関連）	製造業（機械関連）	製造業（消費関連）	水道業	電気・ガス・熱供給・情報通信業	運輸業	郵便業	卸売業	小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	飲食業
132	1.5	-	14.4	7.6	11.4	8.3	0.8	6.8	1.5	-	15.2	6.1	6.1	6.8	-

宿泊業	医療・福祉（介護・社会福祉事業）	医療・福祉（介護・社会福祉事業以外）	教育・学習支援業	学術研究、専門・技術サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	複合サービス事業（郵便局、協同組合）	その他サービス業（注）	上記以外の業種	無回答
-	0.8	-	-	1.5	0.8	-	2.3	6.8	1.5

Q 2 1 貴社が事業を行っている地域について、次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	町 丁 内	市 区 町 村 内	都 内	国 内	町 丁 内 及 び 国 外	市 区 町 村 内 及 び 国 外	都 内 及 び 国 外	国 内 外	無 回 答
132	1.5	6.8	15.9	31.8	-	-	0.8	42.4	0.8

Q 2 2 貴社の従業員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 5 年 未 満	5 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
132	0.8	10.6	15.2	40.9	24.2	8.3

Q 2 3 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。

全 体	2 0 0 0 万 円 未 満	4 2 0 0 0 0 万 円 未 満	6 4 0 0 0 0 万 円 未 満	8 6 0 0 0 0 万 円 未 満	1 8 0 0 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
132	3.8	17.4	37.9	14.4	6.8	4.5	15.2

Q 2 4 貴社の資本金をご記入ください。(千円単位で記入)

全 体	1 0 0 0 万 円 未 満	5 1 0 0 0 0 万 円 未 満	1 5 億 円 未 満	1 1 0 億 円 以 上	1 1 0 億 円 未 満	1 1 0 億 円 以 上	1 0 0 億 円 以 上	無 回 答
132	13.6	18.2	7.6	24.2	9.8	12.1	12.9	1.5

【NPO法人向け調査】

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	健康や医療サービスに関する話し相手など	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供会、地域の世話、子育て支援、ボランティア、学校行事の手伝いなど）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、ボランティアの世話、子育て支援、ボランティア、学校行事の手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ観戦、ボランティア活動など）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、バトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）
73	11.0	26.0	23.3	26.0	13.7	20.5	6.8	5.5	

災害に関係した活動（被災した人への食糧や募金を集める活動など）	在住外国人の手助けなどの活動（在住外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住外国人への支援活動、難民支援など）	寄付関係（金銭、物品など）	その他	企画・実施していない	無回答
11.0	2.7	13.7	11.0	11.0	17.8	1.4

（Q1で1～13と答えた方に）※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地域団体（町内会・自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター
59	15.3	39.0	13.6	11.9	8.5	16.9	23.7	1.7

区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携していない	無回答
11.9	30.5	6.8	15.3	6.8

(Q1で1～13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q3 ボランティアコーディネーターを配置していますか。

全体	配置している	配置していない	無回答
59	10.2	86.4	3.4

(Q1で1～13と答えた方に) ※ボランティア活動を企画・実施している団体

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。

全体	募集している	募集していない	無回答
59	44.1	52.5	3.4

(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。

【年間の活動頻度】

全体	年1回程度	年2～6回程度	月1、2回程度	週1回程度	週2回以上	無回答
26	15.4	26.9	26.9	3.8	23.1	3.8

【一回あたりの活動人数】

全体	5名以下	6～10名	11～20名	21～30名	31名以上	無回答
26	57.7	26.9	-	-	15.4	-

(Q4で1と答えた方に) ※外部からボランティアを募集している

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可)

全体	ボランティア希望者の情報	外部に働きかける広報ツール	時間的な余裕	ボランティア活動を実施する人材	ボランティア活動のためのノウハウ	職員のスキルアップ	ボランティア活動の対象となる地域の課題などの把握	資金	その他	わからない	無回答
26	38.5	57.7	30.8	34.6	26.9	11.5	7.7	42.3	7.7	3.8	-

(Q4で2と答えた方に) ※外部からボランティアを募集していない

Q7 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全体	ない 団体の設立 理念や実施 事業にそぐ わないため	経済的に 余裕がない ため	ボラン ティア活 動を企画・ 実施する 人材がい ないため	ボラン ティア活 動の企画・ 実施方法 がわから ないため	ボラン ティア活 動を企画・ 実施する 時間的余 裕がない ため	ボラン ティア活 動の対象 となる地 域の課題 などがわ からない ため	ボラン ティアを 募集しな くとも、 事業を行 えるため	活動を行 うこと自 体考えた ことがな い	その他	無回 答
31	12.9	35.5	12.9	3.2	16.1	3.2	45.2	9.7	12.9	-

Q8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全体	協力 したい	協力 したく ない	わ から ない	無 回 答
73	20.5	11.0	64.4	4.1

Q8SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全体	国内 外から の交通 案内	競技 会場の 観客 案内	会場 内の 誘導	観 客・ 大会 関係 者	その他	無 回 答
15	13.3	33.3	53.3	53.3	-	-

Q9 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。

全体	利用 した こと が あ る	知 つ て は い る が 、 利 用 し な い	知 ら な い	わ か ら な い	無 回 答
73	26.0	34.2	35.6	4.1	-

Q10 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」はご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。

全体	利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	わからない	無回答
73	8.2	34.2	54.8	2.7	-

(Q9、Q10のいずれかで1と答えた方に) ※東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある団体

Q11 利用して、満足されましたか。次のいずれか1つでお答えください。

全体	とても満足している	どちらかという満足している	どちらかという満足していない	満足していない	わからない	無回答
19	10.5	42.1	5.3	5.3	26.3	10.5

Q13 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。(複数回答可)

全体	経済的負担が大きすぎる	人材が十分にいない	地域の理解が得られない	利害関係者の理解が得られない	団体内の関係者の理解が得られない	活動を行うための十分な時間がない	活動を行うための情報が得られない	コーディネーターがいない	連携できる他の団体が見つからない	その他	無回答
73	37.0	69.9	1.4	5.5	4.1	39.7	5.5	8.2	1.4	9.6	2.7

Q15 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	活動に関する情報提供・情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	団体が行う情報発信の支援(行政広報誌やウェブサイトの利用など)	団体間の交流の場の提供	ボランティア希望者との交流の場の提供	活動を体験する場の提供	活動を行うために必要な費用の助成	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動を行うために必要な保険制度の整備・援助	活動中の事故に対する保険制度の整備	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
73	21.9	13.7	11.0	20.5	9.6	15.1	1.4	52.1	11.0	21.9	11.0	11.0	13.7	6.8	13.7	4.1	

Q 1 6 貴団体の団体構成員の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 人 未 満	満 1 0 ～ 2 0 人 未 満	満 2 0 ～ 3 0 人 未 満	満 3 0 ～ 5 0 人 未 満	未 満 5 0 ～ 1 0 0 人	1 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
73	37.0	24.7	15.1	6.8	5.5	11.0	-	-

Q 1 7 貴団体の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 3 年 前	4 ～ 5 年 前	6 ～ 9 年 前	1 0 ～ 1 9 年 前	2 0 ～ 2 9 年 前	3 0 年 以 上 前	無 回 答
73	-	15.1	9.6	20.5	39.7	9.6	5.5	-

Q 1 8 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。(複数回答可)

全 体	保 健、 医 療 又 は 福 祉 の 増 進 を 図 る 活 動	社 会 教 育 の 推 進 を 図 る 活 動	ま ち づ く り の 推 進 を 図 る 活 動	観 光 の 振 興 を 図 る 活 動	農 山 漁 村、 又 は 中 山 間 地 域 の 振 興 を 図 る 活 動	学 術、 文 化、 芸 術、 又 は ス ポ ー ツ の 振 興 を 図 る 活 動	環 境 の 保 全 を 図 る 活 動	災 害 救 援 活 動	地 域 安 全 活 動	人 権 の 擁 護、 又 は 平 和 の 推 進 を 図 る 活 動	国 際 協 力 の 活 動
73	42.5	27.4	24.7	2.7	2.7	13.7	8.2	8.2	8.2	11.0	16.4

進 を 図 る 活 動	男 女 共 同 参 画 社 会 の 形 成 の 促 進	子 ど も の 健 全 育 成 を 図 る 活 動	情 報 化 社 会 の 発 展 を 図 る 活 動	科 学 技 術 の 振 興 を 図 る 活 動	経 済 活 動 の 活 性 化 を 図 る 活 動	職 業 能 力 の 開 発、 又 は 雇 用 機 会 の 拡 充 を 支 援 す る 活 動	消 費 者 の 保 護 を 図 る 活 動	助 言、 又 は 活 動 を 行 う 団 体 の 運 営、 又 は 援 助 の 活 動	上 記 の 活 動 に 準 ず る 活 動 と し て 都 道 府 県、 又 は 指 定 都 市 の 条 例 で 定 め る 活 動	無 回 答
4.1	31.5	2.7	4.1	4.1	4.1	5.5	9.6	2.7	4.1	

Q 1 9 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。この中から1つだけお答えください。

全 体	町 丁 内	市 区 町 村 内	都 内	国 内	町 丁 内 及 び 国 外	国 外 市 区 町 村 内 及 び	都 内 及 び 国 外	国 内 外	無 回 答
73	4.1	26.0	9.6	28.8	-	1.4	2.7	21.9	5.5

Q 2 0 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 5 年 未 満	5 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
73	4.1	41.1	26.0	24.7	-	4.1

Q 2 1 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	2 0 0 万 円 未 満	4 2 0 0 万 円 未 満	6 4 0 0 万 円 未 満	8 6 0 0 万 円 未 満	1 8 0 0 万 円 未 満	1 0 0 万 円 以 上	無 回 答
73	58.9	23.3	-	-	-	-	17.8

Q 2 2 貴団体の主な収入源は何ですか。この中から1つだけお答えください。

全 体	会 費	寄 付 金	費 行 政 か ら の 業 務 委 託	助 成 金 か ら の 補 助 金 ・	財 団 な ど 民 間 か ら の 助 成 金 や 協 賛 金	独 自 の 事 業 収 入	そ の 他	無 回 答
73	32.9	13.7	12.3	11.0	2.7	15.1	8.2	4.1

Q 2 3 貴団体の活動内容について情報発信する際に利用しているものとして、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	貴 団 体 ホ ー ム ペ ー ジ	貴 団 体 広 報 誌	自 治 体 ホ ー ム ペ ー ジ	自 治 体 広 報 誌	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	ボ ラ ン テ ィ ア 関 連 サ イ ト	ボ ラ ン テ ィ ア 情 報 誌	誌 テ レ ビ ・ ラ ジ オ ・ 新 聞 ・ 雑	S N S	そ の 他	無 回 答
73	71.2	32.9	11.0	6.8	-	8.2	2.7	-	4.1	13.7	11.0	5.5

【大学向け調査】

Q1 貴校には、学生のボランティア活動を支援する組織などがありますか。

全 体	ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー を 設 置 し て い る	配 置 し て い な い が、 担 当 者 を 設 置 し て い る	支 援 す る 組 織 な ど は な い	無 回 答
21	42.9	14.3	33.3	9.5

(Q1で1~2と答えた方) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学
Q2 設置しているボランティアセンターなどの名称・設置年度・職員数・設置したきっかけをお答えください。(Q1で2と答えた方は、設置年度以下をお答えください)

【設置年度】

全 体	2 0 0 3 〃 0 4 年	2 0 0 5 〃 0 6 年	2 0 0 7 〃 0 8 年	2 0 0 9 〃 1 0 年	2 0 1 1 〃 1 2 年	2 0 1 3 〃 1 4 年	2 0 1 5 〃 1 6 年	無 回 答
12	8.3	8.3	25.0	8.3	16.7	8.3	8.3	16.7

【職員数(教員)】

全 体	0 名	1 名	2 名	3 名 以 上	無 回 答
12	16.7	50.0	16.7	-	16.7

【職員数(事務職員)】

全 体	1 人	2 人	3 人	4 人	5 〃 9 人	1 0 人 以 上	無 回 答
12	16.7	25.0	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3

【職員数(ボランティアコーディネーターなど)】

全 体	0 名	1 名	2 名	3 名 以 上	無 回 答
12	25.0	25.0	16.7	-	33.3

【設置したきっかけ】（複数回答可）

全体	教育機関もボランティア活動を進める必要があらためられたため	教育機関のイメージアップのため	学生の効果的な教育の場を創出できると考えたため	学内にボランティア活動が盛んな学生や教職員がいたため	地域の行事などにより推進することとしたため	周囲の教育機関が設置しているため	学長・部局長などの判断	その他	無回答
12	58.3	-	75.0	58.3	16.7	-	25.0	8.3	-

（Q1で1～2と答えた方に）※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	ボランティア活動情報の提供・紹介	学生とボランティア活動のマッチング	学生が参加するための企画・実施	学生コーデイネーターの育成	ボランティア活動に関する研修会・講習会など	ボランティアサークルなどの活動支援	学生、ボランティアなどの活動の発表	学外の団体などとの連携	ボランティアポイント制度の導入	その他	無回答
12	100.0	91.7	83.3	25.0	58.3	75.0	58.3	75.0	-	8.3	-

（Q1で1～2と答えた方に）※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話の手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ関連のボランティアなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっばい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など）	在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど）、日本に住む外国人への支援活動など	国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）
12	41.7	83.3	91.7	91.7	91.7	75.0	41.7	66.7	91.7	50.0	41.7

寄付関係（金銭、物品など）	その他	実施していない	無回答
58.3	8.3	-	-

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)は何人ですか。この中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10~20人未満	20~50人未満	50~100人未満	100~500人未満	500~1000人未満	1000人以上	わからない	無回答
12	-	-	8.3	-	41.7	25.0	16.7	8.3	-

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	東京23区部	多摩市町村部	東京島しょ地区	埼玉、千葉、東京近郊(神奈川県)	国内(都内、東京近郊を除く)	アジア	アフリカ	アジア・海外・アフリカ以外	わからない	無回答
12	83.3	66.7	-	66.7	75.0	41.7	8.3	8.3	-	-

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q7 学生へのボランティア情報の周知方法について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	チラシ、ポス	インターネット	SNS	学内放送・学内誌	講義の中で紹介	口コミ	その他	実施していない	無回答
12	100.0	83.3	58.3	58.3	66.7	41.7	16.7	-	-

(Q1で1~2と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がある大学

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	予算	人員	ボランティアコーディネーターなどの専門職の配置	外部組織との連携の充実	教職員など、学内の理解・協力	学長、部長などのリーダーシップ	ボランティアセンター職員のス	学生の理解・協力	学生サークルなどの活動の充実	学生コーディネーターの育成	その他	わからない	無回答
12	75.0	83.3	50.0	66.7	50.0	8.3	41.7	41.7	33.3	33.3	16.7	-	-

(Q1で3と答えた方に) ※学生のボランティア活動を支援する組織がない大学

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	が得られない	学長や部長などの理解	教員など関係者の理解が得られない	十分な予算がない	要な人材がない	コーディネーターなど必要	活動を行える十分な機会・場所がない	設置したいが、どうしたらよいかわからない	設置しても学生が集まらない	教育活動と直接の関係がない	周囲の教育機関が設置をしていない	そもそも設置すること自体考えたことがない	その他	無回答
7	-	-	28.6	42.9	28.6	-	-	-	-	-	28.6	14.3	-	

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどはありますか。

全体	ボランティア活動が主目的とするサークルがある	主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある	わからない	無回答
21	81.0	9.5	4.8	4.8

(Q10で1と答えた方に) ※ボランティア活動を主目的とするサークルがある大学

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。

【活動内容】(複数回答可)

全体	健康・医療サービスへの支援	高齢者支援	障害者支援	青少年支援	スポーツ・文化・芸術・学術関連	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)	安全な生活のための活動(防犯、防災活動など)	環境保護関係の活動(森林保護、リサイクル活動など)	災害支援	海外支援協力	在住外国人支援	寄付関係(金銭、物品など)	その他	無回答
17	17.6	35.3	47.1	41.2	11.8	58.8	11.8	35.3	41.2	35.3	11.8	17.6	11.8	-

【団体数】

全体	1団体	2団体	3〜4団体	5〜9団体	10〜19団体	20〜29団体	30団体以上	無回答
17	23.5	29.4	5.9	11.8	17.6	11.8	-	-

【学生数】

全 体	1 0 人 未 満	1 0 ～ 2 0 人 未 満	2 0 ～ 5 0 人 未 満	1 5 0 0 ～ 1 0 0 0 人 未 満	2 1 0 0 ～ 0 0 0 0 人 未 満	5 2 0 0 ～ 0 0 0 0 人 未 満	1 5 0 0 ～ 0 0 0 0 人 未 満	1 0 0 0 人 以 上	無 回 答
17	5.9	11.8	17.6	11.8	11.8	17.6	5.9	5.9	11.8

Q 1 2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全 体	法 市 民 活 動 団 体 (N P O 法 人 を 除 く)	N P O 法 人	公 益 法 人	地 縁 団 体 (自 治 会 や 老 人 会 な ど)	支 援 団 体 な ど)	事 業 者 (企 業 な ど)	学 校 や 教 育 機 関	東 京 ボ ラ ン テ ィ ア ・ 市 民 活 動 セ ン タ ー	区 市 町 村 の ボ ラ ン テ ィ ア セ ン タ ー	行 政 機 関	そ の 他	連 携 し て い な い	無 回 答
21	33.3	42.9	14.3	38.1	19.0	19.0	52.4	14.3	42.9	42.9	19.0	-	9.5

Q 1 3 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。
貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
21	61.9	-	38.1	-

Q 1 3 S Q 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。
当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全 体	観 光 ・ 交 通 案 内	国 内 外 か ら の 旅 行 者 へ の 案 内	場 ま で の 観 客 案 内	競 技 会 場 の 最 寄 駅 か ら 会 場 へ の 誘 導	会 場 内 で の 観 客 ・ 大 会 関 係 者 の 誘 導	そ の 他	無 回 答
13	53.8	46.2	61.5	38.5	7.7		

Q 1 4 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
21	57.1	42.9	-

Q 16 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。
(複数回答可)

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	学生などの取組事例に関する他の教育機関などの紹介	ボランティア団体などの交流の場の提供	学生が活動を体験する場の提供	学生が活動を行うために必要な費用の助成	ボランティアセンターを設置・運営するために必要な費用の助成	学生が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
21	42.9	23.8	33.3	23.8	14.3	19.0	61.9	23.8	38.1	42.9	9.5	28.6	4.8	4.8	9.5	4.8

Q 17 貴校の職員（教授など含む）の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10～50人未満	50～100人未満	100～500人未満	500～1,000人未満	1,000人以上	わからない	無回答
21	-	-	-	52.4	19.0	28.6	-	-

Q 18 Q 17のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全体	5人未満	5～10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50人以上	無回答
21	-	-	-	-	9.5	90.5	-

Q 19 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

全体	1年未満	1～3年前	4～5年前	6～9年前	10～19年前	20～29年前	30年以上前	無回答
21	-	-	-	-	9.5	-	90.5	-

Q 2 0 貴校の学生数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 0 人未 満	5 1 0 0 0 0 人未 満	1 5 , 0 0 0 0 0 人未 満	5 1 , , 0 0 0 0 人未 満	1 5 0, , 0 0 0 0 0 人未 満	2 1 0 0 , , 0 0 0 0 人未 満	2 0 , 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
21	-	-	4.8	28.6	38.1	19.0	9.5	-	-

Q 2 1 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 年未 満	1 0 5 年未 満	5 0 1 0 年未 満	1 0 0 2 0 年未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
21	-	4.8	-	38.1	23.8	33.3

Q 2 2 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	2 0 0 万 円未 満	4 2 0 0 0 0 万未 満	6 4 0 0 0 0 万未 満	8 6 0 0 0 0 万未 満	1 8 , 0 0 0 0 0 万 円未 満	1 , 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
21	-	-	23.8	23.8	14.3	-	38.1

【中学高校向け調査】

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。

全 体	取り 入 れ て い る	取り 入 れ て い な い	無 回 答
45	40.0	60.0	-

（Q1で1と答えた方に）※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科をお答えください。

【年間時間数（実時間）】

全 体	1 時 間 以 下	2 ～ 3 時 間	4 ～ 1 2 時 間	1 3 ～ 3 0 時 間	3 0 ～ 5 0 時 間	5 0 時 間 以 上	無 回 答
18	-	27.8	44.4	16.7	5.6	-	5.6

（Q1で1と答えた方に）※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	（健康や、医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者、朗読、障害者参加の協力など）	児童を支援した活動（子供の居場所づくり、学習支援、子育て支援ボランティアなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関する活動（スポーツ関連ボランティアなど）	まちづくりの清掃、花いっぱい運動、公道おこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（被災した人への食糧や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など）
18	-	33.3	27.8	61.1	44.4	55.6	27.8	38.9	27.8

在住外国人のための活動（日常生活の支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	物品関係の寄付	その他	実施していない	無回答
5.6	11.1	-	11.1	-	-

(Q1で1と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れている学校

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題(授業を行っていく上での課題)は、何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	予算	確保	ボランティア活動の体験の場の	ボランティア活動に関する授業	教員のスキルアップの場、研修の機会など	教材の充実	年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい	その他	わからない	無回答
18	5.6	33.3	22.2	11.1	11.1	44.4	5.6	11.1	-	

(Q1で2と答えた方に) ※授業にボランティア活動を取り入れていない学校

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	十分な予算がない	保護者や教員など関係者の理解が得られない	ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要な人材がない	活動を行える十分な機会・場所がない	利用したい教材がない	そもそも検討したことがない	周囲の教育機関で、取り入れられないことから必要性を感じない	取り入れたいが、どうしたらよいかわからない	時間的な余裕がない	その他	無回答
27	-	-	22.2	25.9	3.7	18.5	-	-	59.3	18.5	3.7

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などがありますか。

全体	ある	ない	無回答
45	68.9	31.1	-

(Q6で1と答えた方に) ※ボランティア活動を行っている部活動がある学校

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。

【団体数】

全体	1団体	2団体	3〜4団体	5〜9団体	10〜19団体	20〜29団体	30団体以上	無回答
31	61.3	6.5	9.7	9.7	-	-	-	12.9

【生徒数】

全体	10人未満	10～20人未満	20～50人未満	50～100人未満	100～200人未満	200～500人未満	500～1,000人未満	1,000～5,000人未満	5,000人以上	無回答
31	19.4	19.4	35.5	3.2	16.1	-	-	-	-	6.5

【担当教員数】

全体	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
31	25.8	25.8	19.4	6.5	6.5	9.7	6.5

Q 8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地縁団体（自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター	区市町村のボランティア・アセンタ―	行政機関	その他	連携していない	わからない	無回答
45	15.6	8.9	4.4	24.4	13.3	4.4	22.2	8.9	6.7	20.0	6.7	11.1	-	22.2

Q 9 ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

全体	いる	いない	無回答
45	11.1	84.4	4.4

Q 10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全体	協力したい	協力したくない	わからない	無回答
45	24.4	4.4	64.4	6.7

Q10SQ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	国内・交通案内 観光・外からの旅行者への案内	競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	会場内での観客・大会関係者の誘導	その他	無回答
11	36.4	9.1	27.3	36.4	18.2

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全体	知っている	知らない	無回答
45	11.1	88.9	-

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体	活動に関する情報提供、情報発信の充実	相談窓口の整備	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	生徒の取組事例の紹介	ボランティア団体などとの交流の場の提供	生徒が活動を体験する場の提供	生徒が活動を行うために必要な費用の助成	生徒が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	活動を評価する表彰制度の創設	ボランティアポイント制度の創設	その他	特になし	無回答
45	40.0	15.6	20.0	17.8	2.2	48.9	35.6	24.4	42.2	13.3	13.3	-	-	2.2	8.9

Q14 貴校の職員（教職員など含む）の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全体	10人未満	10～20人未満	20～30人未満	30～50人未満	50～100人未満	100人以上	わからない	無回答
45	-	2.2	24.4	26.7	42.2	4.4	-	-

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	5 人 未 満	5 ～ 1 0 人 未 満	1 0 ～ 2 0 人 未 満	2 0 ～ 3 0 人 未 満	3 0 ～ 5 0 人 未 満	5 0 人 以 上	無 回 答
45	57.8	35.6	6.7	-	-	-	-

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 3 年 前	4 ～ 5 年 前	6 ～ 9 年 前	1 0 ～ 1 9 年 前	2 0 ～ 2 9 年 前	3 0 年 以 上 前	無 回 答
45	-	2.2	2.2	2.2	2.2	6.7	84.4	-

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 人 未 満	2 0 ～ 2 9 人 未 満	5 0 ～ 5 9 人 未 満	1 0 0 ～ 1 0 9 人 未 満	2 0 0 ～ 2 0 9 人 未 満	5 0 0 ～ 5 0 9 人 未 満	5 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
45	-	-	2.2	2.2	8.9	22.2	64.4	-	-

Q18 貴校の事務スタッフの平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 年 未 満	1 ～ 5 年 未 満	1 5 ～ 1 9 年 未 満	2 0 ～ 2 9 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答
45	2.2	48.9	4.4	24.4	6.7	13.3

Q19 貴校の事務スタッフの平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	2 0 0 万 円 未 満	4 0 0 0 万 円 未 満	6 0 0 0 万 円 未 満	8 0 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 以 上	無 回 答
45	-	-	20.0	24.4	8.9	-	46.7

【町会自治会向け調査】

Q 1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	活動していない	無回答
185	96.2	97.3	57.8	55.7	10.3	4.9	91.9	8.1	85.4	10.8	-	2.2

Q 2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

全体	ほとんど毎日	週に2〜3日くらい	週に1日くらい	月に2〜3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	実施していない	無回答
185	10.3	14.6	15.1	33.5	10.3	14.1	-	2.2

Q 3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。

全体	全員参加している	ほとんど参加している	まあまあ参加している	あまり参加していない	ほとんど参加していない	全く参加していない	わからない	無回答
185	-	2.7	13.0	16.8	34.1	21.6	9.2	2.7

Q 4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

全体	活動の担い手が不足している	町会自治会に加入しない住民が増えている	地域の住民が減少している	活動の担い手が高齢化している	活動資金の調達が難しい	会費の徴収が難しい	拠点の確保が難しい	町会・自治会活動について住民の理解が得られない	町会・自治会活動について住民の理解が得られない	門的な知識がない	特定の活動（防災・防犯・子供や高齢者の見守りなど）について専門的な知識がない	地元の行政機関、企業、教育機関などの団体の協力が得られない	連携・協力してくれる他の団体が見つからない	町会・自治会の活動を後押しする制度がない	ボランティアポイント制度など、町会・自治会の活動を後押しする制度がない	その他	無回答
185	69.7	58.4	9.2	93.0	16.2	18.4	19.5	10.8	7.6	2.2	4.9	23.2	1.6	2.7			

Q5 貴団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	市民活動団体（NPO法人を除く）	NPO法人	公益法人	地域団体（他の町会・自治会や老人会など）	当事者団体（障害者支援団体など）	事業者（企業など）	学校や教育機関	東京ボランティア・市民活動センター	区市町村のボランティアセンター	行政機関	その他	連携していない	無回答
185	9.7	5.4	9.2	75.7	5.4	21.1	66.5	1.1	4.9	56.2	5.4	5.9	4.3

（Q5で1～11と答えた方に）※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。

【ボランティアの募集】

全体	募集した	募集していない	無回答
166	37.3	50.6	12.0

（Q5で1～11と答えた方に）※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。

【ボランティア参加人数】

全体	10人未満	2100人未満	3200人未満	5300人未満	1500人未満	2100人未満	200人以上	無回答
62	9.7	16.1	19.4	9.7	8.1	4.8	6.5	25.8

（Q5で1～11と答えた方に）※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体

Q6SQ 「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。

【連携して行った活動はどのようなものですか。当てはまるものをお答えください。】（複数回答可）

全体	地域交流イベント（祭り、餅つき運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化体験、継承、スポーツ教室、自然体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障害者に対する防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど）	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込み詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	無回答
62	88.7	75.8	30.6	19.4	6.5	4.8	62.9	6.5	51.6	1.6	-

(Q5で1~11と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がある団体
 Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

【良かった点】

全体	単独で実施するよりも 大規模なイベントなど が実施できる	若者の協力を得ること ができ、活気が出る	イベントなどの参加者 が増加する	斬新なアイデアを得 ることができる	資金不足、人手不足を 解消できる	町会や自治会の加入率 が上がる	その他	特になし	無回答
166	66.3	38.6	48.2	22.3	12.0	14.5	3.0	2.4	13.3

【課題】

全体	連携先との連絡調整	経費の分担や支出管理	役割分担の明確化	各団体の意見の統一	スケジュール調整	連携先を見つけること が難しい	連携することについて、 内部の同意を得る ことが難しい	その他	特になし	無回答
166	24.1	14.5	25.3	15.7	38.0	4.8	3.6	1.2	12.7	23.5

(Q5で12と答えた方に) ※活動の企画や実施に当たって、連携している団体がない団体
 Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。
 (複数回答可)

全体	連携するための十分な資 金がない	活動を行う人材が十分に 集まらない	他の住民の理解が得られ ない	活動場所が見つからない	活動を行うにあたって十 分な時間がない	活動を行うための情報が 得られない	連携する団体がない	連携先の理解が得られな い	他の団体との連携方法が わからない	その他	無回答
11	27.3	63.6	9.1	9.1	18.2	9.1	27.3	-	27.3	-	-

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、
 お答えください。

全体	(連携して活動したい)	連携して活動したく ない	無回答
185	73.5	8.1	18.4

Q9SQ 「1. 連携して活動したい（している）」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど）	防災活動（防災訓練、防災マップ作成など）	青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など）	高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など）	障害者の支援（外出の付添、障がい者に対する防災訓練など）	在住外国人への支援（案内板の手助けなど）	多言語化、日常生活を送る上で	防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など）	東京2020オリンピック競技大会関連イベント	街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など）	その他	無回答
136	73.5	86.8	51.5	45.6	18.4	14.0	64.7	14.0	47.8	2.9	0.7	

（Q9で「1. 連携して活動したい（している）」と答えた方に）

Q10 他団体との連携を継続していく（充実していく）ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全体	活動資金の確保	町会への加入促進策	他の町会自治会との情報共有	活動場所	活動時間	連携する団体の情報	コーディネート先の人材調整	その他	無回答
136	41.2	46.3	71.3	23.5	27.9	25.0	24.3	0.7	1.5

Q11 ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。

全体	いる	いない	無回答
185	20.0	66.5	13.5

Q12 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの（サードプレイス）を設ける取組を行っていますか。

全体	行っている	行っていない	無回答
185	22.2	68.1	9.7

Q 1 3 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

全 体	協 力 し た い	協 力 し た く な い	わ か ら な い	無 回 答
185	27.0	7.6	58.4	7.0

Q 1 3 S Q 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	観 光 ・ 交 通 案 内 の 旅 行 者 へ の	競 技 会 場 の 観 客 案 内 の 最 寄 駅 か ら 会	会 場 内 で の 観 客 ・ 大 会 関 係 者 の 誘 導	そ の 他	無 回 答
50	32.0	38.0	56.0	16.0	6.0

Q 1 4 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
185	16.8	80.0	3.2

Q 1 6 貴団体の会員数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 人 未 満	2 1 0 0 人 未 満	3 2 0 0 人 未 満	5 3 0 0 人 未 満	1 5 0 0 人 未 満	1 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
185	0.5	1.1	2.2	5.4	1.1	85.9	1.1	2.7

Q 1 7 Q 1 6 のうち、役員は何名になりますか。この中から1つだけお答えください。

全 体	5 人 未 満	1 5 0 人 未 満	2 1 0 人 未 満	3 2 0 人 未 満	5 3 0 人 未 満	5 0 人 以 上	無 回 答
185	3.8	12.4	28.6	27.0	16.8	9.7	1.6

Q18 貴団体の世帯数はどのくらいですか。この中から1つだけお答えください。

全 体	1 0 世帯未 満	1 0 ～ 4 9 世帯	5 0 ～ 9 9 世帯	2 1 9 0 ～ 9 0 世帯	9 3 9 0 ～ 9 0 世帯	2 1 9 0 ～ 0 0 世帯	以 上 、 0 0 世帯	無 回 答
185	-	0.5	1.6	14.1	35.1	29.2	17.3	2.2

Q19 貴団体への加入率はどのくらいですか。この中から1つだけお答えください。

全 体	5 %未 満	5 %～ 9 %	1 0 %～ 1 9 %	2 0 %～ 2 9 %	3 0 %～ 4 9 %	5 0 %～ 6 9 %	7 0 %～ 8 9 %	9 0 %～ 1 0 0 %	わ か ら な い	無 回 答
185	0.5	0.5	1.1	3.2	21.6	29.2	25.4	11.9	2.2	4.3

Q20 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

全 体	地 域 交 流 イ ベ ン ト （ 祭 り 、 餅 つ を 実 施 し て 、 当 日 募 集 ）	チ ラ シ 、 パ ン フ レ ッ ト な ど を 作 成 し て 周 知	回 覧 板 に よ る 募 集	各 家 庭 に 訪 問 し て 募 集	現 会 員 に よ る ロ コ ミ や 呼 び 込 み	地 域 の 学 校 や 商 店 街 を 通 じ て 呼 び 込 み	そ の 他	加 入 促 進 活 動 を し て い な い	無 回 答
185	67.6	47.6	37.3	30.3	62.2	10.3	3.8	2.7	5.4

団体調査 調査票及び単純集計結果

ボランティア行動等実態調査（企業向け）

（回答の数字は％）

1 ボランティア活動について

Q1 貴社が社会貢献活動として実施しているボランティア活動等（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可） <n=132>

- | | | | |
|------|-----|--|----------------|
| 24.2 | 1. | 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など） | |
| 10.6 | 2. | 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど） | |
| 18.9 | 3. | 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など） | |
| 25.0 | 4. | 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど） | |
| 22.0 | 5. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど） | |
| 37.9 | 6. | まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など） | |
| 22.0 | 7. | 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など） | |
| 31.1 | 8. | 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など） | |
| 31.1 | 9. | 災害に関係した活動（被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など） | |
| 5.3 | 10. | 在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど日本に住む外国人への支援活動など） | |
| 17.4 | 11. | 国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など） | |
| 44.7 | 12. | 寄付関係（金銭、物品など） | |
| 3.0 | 13. | その他（ | ） |
| 26.5 | 14. | 実施していない | |
| 16.7 | | 無回答 | <M. T. =319.7> |

Q2 従業員（常勤に限る）のボランティア活動を推奨・推進するために行っているもので、当てはまるものをお答えください。（複数回答可） <n=132>

- | | | |
|------|-------|--|
| 31.8 | 1. | 従業員ボランティアを推奨・推進する担当・組織を設置している（CSR室など） |
| 24.2 | 2. | ボランティア休暇制度を設けている |
| 32.6 | 3. | 従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している |
| 8.3 | 4. | 社内に※1ボランティアコーディネーターを置いている |
| 31.8 | 5. | 従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している |
| 9.8 | 6. | 従業員向けにボランティア活動に関する研修会、講習会などを開催している |
| 27.3 | 7. | 活動時の交通費や宿泊費、保険料などの経費を負担（一部負担を含む）している |
| 9.1 | 8. | 従業員のボランティア活動に対する表彰制度を導入している |
| 1.5 | 9. | ※2ボランティアポイント制度を導入している |
| 7.6 | 10. | 寄付や活動支援のための給付天引きシステムを導入している |
| 4.5 | 11. | 退職者のボランティア活動を推進する取組みをしている |
| 11.4 | 12. | 新任研修などの従業員研修において、ボランティア活動に関する内容を組込んでいる |
| 19.7 | 13. | 活動にあたって、社内でのチラシなどの配布・掲示、会議室の利用を認めている |
| 19.7 | 14. | 活動にあたって、社内のパソコンやメールなどの利用を認めている |
| | - 15. | その他（ ） |
| 51.5 | 16. | 特に何もしていない ⇒ Q10へ |
| 1.5 | | 無回答 |
- <M. T. =290.9>

※1 ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

※2 ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

（Q2で1～15と答えた方に）

Q3 従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を始めたきっかけについて、当てはまるものをお答えください。（複数回答可） <n=62>

- | | | |
|------|------|-------------------------------------|
| 25.8 | 1. | 他社が行っているボランティア活動に共感したため |
| 17.7 | 2. | 行政機関のボランティア推進施策に影響を受けたため |
| 21.0 | 3. | ボランティア活動を行っている団体からの誘いがあったため |
| 17.7 | 4. | 外部の講座や研修会に参加して |
| | - 5. | SNSを通じて |
| 3.2 | 6. | 新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット（SNSを除く）などを見て |
| 40.3 | 7. | 経営層の判断・指示 |
| 30.6 | 8. | その他（ ） |
| 14.5 | 9. | 特にきっかけはない |
| | - | 無回答 |
- <M. T. =171.0>

(Q2で1~15と答えた方に)

Q4 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいる理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=62>

93.5	1.	企業の社会的責任として必要と考えるため
59.7	2.	企業価値、企業ブランドの向上のため
1.6	3.	新たな取引先の開拓などビジネスチャンスが得られるため
9.7	4.	株主や投資家・金融機関などからの要請に応えるため
21.0	5.	社内にボランティア活動に熱心な従業員がいたため
43.5	6.	従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため
56.5	7.	東日本大震災などの支援をするため
30.6	8.	地域の行事などに参加する必要があったため
3.2	9.	その他 ()
-		無回答

<M. T. =319. 4>

(Q2で1~15と答えた方に)

Q5 今後、従業員のボランティア活動を進めていくにあたり、課題と考えていることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=62>

27.4	1.	企画などを行う人材(コーディネーターなど)の不足
19.4	2.	担当者が専門的な能力や知識を学ぶ機会の確保
37.1	3.	経営層の理解
75.8	4.	社員など、社内での理解・協力
9.7	5.	株主をはじめとする利害関係者の理解
35.5	6.	活動を行っていくための十分な情報
43.5	7.	ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握
22.6	8.	ボランティア団体などの連携先の確保
8.1	9.	その他 ()
6.5	10.	課題はない
-		無回答

<M. T. =285. 5>

(Q2で1と答えた方に)

Q6 従業員のボランティア活動を推奨・推進する組織の体制と、当該組織などへの経営層(担当役員など)の関与について教えてください。<n=42>

構成人数	28.6	1.	3人以下	23.8	2.	4~5人	26.2	3.	6~10人
	11.9	4.	11~20人	7.1	5.	21人以上	2.4		無回答
経営層の関与	26.2	1.	積極的に関与している	19.0	3.	あまり関与していない			
	52.4	2.	ある程度関与している	-	4.	関与していない			
				2.4		無回答			

(Q2で2と答えた方に)

Q7 ボランティア休暇制度を直近の1年間(注)で利用したことのある従業員は何人ですか。

(注)直近で取りまとめた1年間の休暇利用状況であれば、期間はいつでも結構です。<n=32>

34.4	1.	10人以下	9.4	2.	11~20人	9.4	3.	21人~50人
6.3	4.	51人~100人	18.8	5.	101人以上	9.4	6.	利用者なし
								12.5 無回答

(Q2で5と答えた方に)

Q8 従業員の専門性を活かしたボランティア活動(プロボノ)を企画・実施していますか。

<n=42>

プロボノの実施	35.7	1. 実施している	64.3	2. 実施していない	-	無回答
◎「1. 実施している」と答えた方は、どのような専門性か、具体的にお書きください。						

(Q2で5と答えた方に)

Q9 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=42>

26.2	1.	市民活動団体(NPO法人を除く)	
83.3	2.	NPO法人	
52.4	3.	公益法人	
26.2	4.	地縁団体(町会・自治会や老人会など)	
26.2	5.	当事者団体(障害者支援団体など)	
40.5	6.	事業者(企業など)	
31.0	7.	学校や教育機関	
16.7	8.	東京ボランティア・市民活動センター	
31.0	9.	区市町村のボランティアセンター	
35.7	10.	行政機関	
11.9	11.	その他()	
4.8	12.	連携していない	
2.4		無回答	<M. T. =385. 7>

(Q2で16と答えた方に)

Q10 従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでいない理由について、教えてください。(複数回答可) <n=68>

1.5	1.	企業の役割ではないため	
33.8	2.	取り組むこと自体を考えたことがないため	
-	3.	利益につながらないため	
61.8	4.	経済的、又は人的に余裕がないため	
13.2	5.	取り組み方がわからないため	
17.6	6.	企画などを行う人材(コーディネーターなど)がいないため	
13.2	7.	ボランティア活動に関する情報がなかったため	
2.9	8.	経営層の理解が得られないため	
5.9	9.	社内の協力が得られないため	
-	10.	株主や投資家・金融機関などの理解が得られないため	
8.8	11.	その他()	
2.9		無回答	<M. T. =158. 8>

(Q10で1、2以外と答えた方に)

Q11 Q10で回答した理由が解決されれば、従業員のボランティア活動の推奨・推進に取り組んでみたいですか。<n=54>

14.8	1. 取組んでみたい	9.3	2. 取組みたくない	63.0	3. わからない	13.0	無回答
------	------------	-----	------------	------	----------	------	-----

Q12 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴社ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

<n=132>

協力の有無	26.5	1. 協力したい	10.6	2. 協力したくない
	59.8	3. わからない	3.0	無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=35>				
協力したいボランティア活動の内容	37.1	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	37.1	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	57.1	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	42.9	4. その他 ()		
	8.6	無回答		<M. T.=174.3>

Q13 貴社には、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織(サークルなど)がありますか。<n=132>

13.6	1. ある	77.3	2. ない	7.6	3. わからない	1.5	無回答
------	-------	------	-------	-----	----------	-----	-----

(Q13で1と答えた方に)

Q14 貴社は、従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織(サークルなど)の活動を支援していますか。<n=18>

66.7	1. 経済的な支援を行っている	27.8	2. 経済的な支援以外の支援を行っている
5.6	3. 支援していない	-	無回答

Q15 東京ボランティア・市民活動センター(飯田橋セントラルプラザ内)をご存知ですか。

<n=132>

21.2	1. 知っている	75.8	2. 知らない	3.0	無回答
------	----------	------	---------	-----	-----

Q16 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

--

Q17 従業員のボランティア活動を推奨・推進するために、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）〈n=132〉

46.2	1.	活動に関する情報提供、情報発信の充実	
16.7	2.	相談窓口の整備	
15.2	3.	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
20.5	4.	従業員の活動支援に関する他の企業などの取組事例の紹介	
8.3	5.	ボランティア団体などとの交流の場の提供	
18.2	6.	従業員がボランティア活動を体験する場の提供	
27.3	7.	活動を行うために必要な費用の助成	
18.9	8.	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
20.5	9.	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
7.6	10.	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
10.6	11.	活動を評価する表彰制度の創設	
6.1	12.	ボランティアポイント制度の創設	
2.3	13.	その他（	）
28.8	14.	特になし	
6.1		無回答	〈M. T. =247. 0〉

2 貴社の概要について

Q18 貴社の総従業員数は何人になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。
〈n=132〉

25.8	1.	10人未満	12.1	4.	100～500人未満
18.2	2.	10～50人未満	3.0	5.	500～1,000人未満
9.1	3.	50～100人未満	31.8	6.	1,000人以上
			-		無回答

Q19 貴社の設立時期はいつ頃になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。
〈n=132〉

-	1.	1年未満	11.4	5.	10～19年前
2.3	2.	1～3年前	9.8	6.	20～29年前
-	3.	4～5年前	71.2	7.	30年以上前
4.5	4.	6～9年前	0.8		無回答

Q20 業種は何ですか。この中から1つだけお答えください。なお、複数該当する場合は、最も売上高の大きいものを1つお選びください。<n=132>

1.5 1. 農業、林業、漁業 - 2. 鉱業、採石業、 砂利採取業	1.5 9. 運輸業 - 10. 郵便業	0.8 17. 医療・福祉 (介護・社会福祉事業) - 18. 医療・福祉 (介護・社会福祉事業以外)
14.4 3. 建設業	15.2 11. 卸売業	- 19. 教育・学習支援業
7.6 4. 製造業 (素材関連)	6.1 12. 小売業	1.5 20. 学術研究、専門・技術サービス業
11.4 5. 製造業 (機械関連)	6.1 13. 金融業、保険業	0.8 21. 生活関連サービス業、 娯楽業
8.3 6. 製造業 (消費関連)	6.8 14. 不動産業、物品 賃貸業	- 22. 複合サービス事業 (郵便局、協同組合)
0.8 7. 電気・ガス・熱供給・水道業	- 15. 飲食業	2.3 23. その他サービス業 ^(注)
6.8 8. 情報通信業	- 16. 宿泊業	6.8 24. 上記以外の業種()
		1.5 無回答

(注)「23. その他サービス業」は、廃棄物処理業、自動車整備業、機械等修理業、人材サービス業、建物サービス業など

Q21 貴社が事業を行っている地域について、次の中から当てはまるものを1つお答えください。
<n=132>

1.5 1. 町丁内	- 5. 町丁内及び国外	
6.8 2. 市区町村内	- 6. 市区町村内及び国外	
15.9 3. 都内	0.8 7. 都内及び国外	
31.8 4. 国内	42.4 8. 国内外	0.8 無回答

Q22 貴社の従業員の平均勤続年数は何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。<n=132>

0.8 1. 1年未満	40.9 4. 10~20年未満
10.6 2. 1~5年未満	24.2 5. 20年以上
15.2 3. 5~10年未満	8.3 無回答

Q23 貴社の従業員の平均賃金はいくらになりますか。次の中から当てはまるものを1つお答えください。<n=132>

3.8 1. 200万円未満	14.4 4. 600~800万円未満	
17.4 2. 200~400万円未満	6.8 5. 800~1,000万円未満	
37.9 3. 400~600万円未満	4.5 6. 1,000万円以上	15.2 無回答

Q24 貴社の資本金をご記入ください。(千円単位で記入) <n=132>

_____ 千円

13.6 1,000万円未満	9.8 10億~100億円未満
18.2 1,000万~5,000万円未満	12.1 100億~1,000億円未満
7.6 5,000万~1億円未満	12.9 1,000億円以上
24.2 1億~10億円未満	1.5 無回答

ご協力ありがとうございました

ボランティア行動等実態調査（NPO法人向け）

（回答の数字は％）

1 ボランティア活動について

Q1 貴団体が団体として企画・実施しているボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）として、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）
<n=73>

- | | | | |
|------|-----|--|-----------------|
| 11.0 | 1. | 健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など） | |
| 26.0 | 2. | 高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど） | |
| 23.3 | 3. | 障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など） | |
| 26.0 | 4. | 子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど） | |
| 13.7 | 5. | スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど） | |
| 20.5 | 6. | まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など） | |
| 6.8 | 7. | 安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など） | |
| 5.5 | 8. | 自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など） | |
| 11.0 | 9. | 災害に関係した活動（被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など） | |
| 2.7 | 10. | 在住外国人のための活動（日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など） | |
| 13.7 | 11. | 国際協力に関係した活動（在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など） | |
| 11.0 | 12. | 寄付関係（金銭、物品など） | |
| 11.0 | 13. | その他（ | ） |
| 17.8 | 14. | 企画・実施していない | ⇒ Q8へ |
| 1.4 | | 無回答 | <M. T. =200. 0> |

(Q1で1~13と答えた方に)

Q2 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=59>

15.3	1.	市民活動団体 (NPO法人を除く)	
39.0	2.	NPO法人	
13.6	3.	公益法人	
11.9	4.	地縁団体 (町内会・自治会や老人会など)	
8.5	5.	当事者団体 (障害者支援団体など)	
16.9	6.	事業者 (企業など)	
23.7	7.	学校や教育機関	
1.7	8.	東京ボランティア・市民活動センター	
11.9	9.	区市町村のボランティアセンター	
30.5	10.	行政機関	
6.8	11.	その他 ()	
15.3	12.	連携していない	
6.8		無回答	<M. T. =194. 9>

(Q1で1~13と答えた方に)

Q3 *ボランティアコーディネーターを配置していますか。 <n=59>

10.2	1.	配置している	86.4	2.	配置していない	3.4	無回答
------	----	--------	------	----	---------	-----	-----

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(Q1で1~13と答えた方に)

Q4 貴団体は、ボランティア活動を企画・実施する際に、外部からボランティアの募集を行っていますか。 <n=59>

44.1	1.	募集している	52.5	2.	募集していない	3.4	無回答
⇒ Q7へ							

(Q4で1と答えた方に)

Q5 Q4の活動の内容について、年間の活動頻度及び一回あたりのボランティア活動人数をお答えください。 <n=26>

年間の活動頻度	15.4	1.	年1回程度	26.9	2.	年2~6回程度	26.9	3.	月1、2回程度
	3.8	4.	週1回程度	23.1	5.	週2回以上	3.8		無回答
一回あたりの活動人数	57.7	1.	5名以下	26.9	2.	6~10名	-	3.	11~20名
	-	4.	21~30名	15.4	5.	31名以上	-		無回答

(Q4で1と答えた方に)

Q6 ボランティアの参加人数を増やしていくためには(外部からのボランティア募集を今以上に積極的にやっていくためには)、どのようなことが必要ですか。(複数回答可) <n=26>

38.5	1.	ボランティア希望者の情報	
57.7	2.	外部に働きかける広報ツール	
30.8	3.	時間的な余裕	
34.6	4.	ボランティア活動を企画・実施する人材	
26.9	5.	ボランティア活動を企画・実施するためのノウハウ	
11.5	6.	職員のスキルアップ	
7.7	7.	ボランティア活動の対象となる地域の課題などの把握	
42.3	8.	資金	
7.7	9.	その他 ()	
3.8	10.	わからない	
-		無回答	<M. T. =261. 5>

(Q4で2と答えた方に)

Q7 ボランティアを募集して実施するボランティア活動に取り組んでいない理由について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=31>

12.9	1.	団体の設立理念や実施事業にそぐわないため	
35.5	2.	経済的に余裕がないため	
12.9	3.	ボランティア活動を企画・実施する人材がいないため	
3.2	4.	ボランティア活動の企画・実施方法がわからないため	
16.1	5.	ボランティア活動を企画・実施する時間的な余裕がないため	
3.2	6.	ボランティア活動の対象となる地域の課題などがわからないため	
45.2	7.	ボランティアを募集しなくても、事業を行えるため	
9.7	8.	活動を行うこと自体考えたことがない	
12.9	9.	その他 ()	
-		無回答	<M. T. =151. 6>

Q8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。 <n=73>

協力の有無	20.5	1. 協力したい	11.0	2. 協力したくない
	64.4	3. わからない	4.1	無回答

◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=15>

協力したいボランティア活動の内容	13.3	1.	国内外からの旅行者への観光・交通案内	
	33.3	2.	競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	
	53.3	3.	会場内での観客・大会関係者の誘導	
	53.3	4.	その他 ()	
	-		無回答	<M. T. =153. 3>

Q9 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。〈n=73〉

26.0	1. 利用したことがある	35.6	3. 知らない
34.2	2. 知っているが、利用したことはない	4.1	4. わからない
		-	無回答

Q10 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」をご存知ですか。また、利用したことはありますか。この中から1つだけお答えください。〈n=73〉

8.2	1. 利用したことがある	54.8	3. 知らない
34.2	2. 知っているが、利用したことはない	2.7	4. わからない
		-	無回答

（Q9、Q10のいずれかで1と答えた方に）

Q11 利用して、満足されましたか。次のいずれか1つでお答えください。〈n=19〉

10.5	1. とても満足している	5.3	4. 満足していない
42.1	2. どちらかという満足している	26.3	5. わからない
5.3	3. どちらかという満足していない	10.5	無回答

（Q9、Q10のいずれかで1と答えた方に）

Q12 Q11の回答内容について理由をお書きください。

Q13 貴団体のボランティア活動を推進するに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）

〈n=73〉

37.0	1. 経済的負担が大きすぎる		
69.9	2. 人材が十分にいない		
1.4	3. 地域の理解が得られない		
5.5	4. 利害関係者の理解が得られない		
4.1	5. 団体内の関係者の理解が得られない		
39.7	6. 活動を行うための十分な時間がない		
5.5	7. 活動を行うための情報が得られない		
8.2	8. コーディネーターがいない		
1.4	9. 連携できる他の団体が見つからない		
9.6	10. その他（		）
2.7	無回答		

〈M. T. =182. 2〉

Q14 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

--

Q15 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可） < n = 73 >

21.9	1.	活動に関する情報提供・情報発信の充実	
13.7	2.	相談窓口の整備	
11.0	3.	活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
20.5	4.	団体が行う情報発信の支援（行政広報誌やウェブサイトの利用など）	
9.6	5.	団体間の交流の場の提供	
15.1	6.	ボランティア希望者との交流の場の提供	
1.4	7.	活動を体験する場の提供	
52.1	8.	活動を行うために必要な費用の助成	
11.0	9.	活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
21.9	10.	活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
11.0	11.	ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
11.0	12.	活動を評価する表彰制度の創設	
13.7	13.	※ボランティアポイント制度の創設	
6.8	14.	その他（	）
13.7	15.	特になし	
4.1		無回答	<M. T. =234. 2>

※ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 貴団体について

Q16 貴団体の団体構成員の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。

< n = 73 >

37.0	1.	10人未満	5.5	5.	50～100人未満
24.7	2.	10～20人未満	11.0	6.	100人以上
15.1	3.	20～30人未満	-	7.	わからない
6.8	4.	30～50人未満	-		無回答

Q17 貴団体の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。 < n = 73 >

-	1.	1年未満	39.7	5.	10～19年前
15.1	2.	1～3年前	9.6	6.	20～29年前
9.6	3.	4～5年前	5.5	7.	30年以上前
20.5	4.	6～9年前	-		無回答

Q18 貴団体の活動分野は次のどれにあたりますか。(複数回答可) <n=73>

42.5 1. 保健、医療又は福祉の増進を図る活動	4.1 12. 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動
27.4 2. 社会教育の推進を図る活動	31.5 13. 子どもの健全育成を図る活動
24.7 3. まちづくりの推進を図る活動	2.7 14. 情報化社会の発展を図る活動
2.7 4. 観光の振興を図る活動	4.1 15. 科学技術の振興を図る活動
2.7 5. 農山漁村、又は中山間地域の振興を図る活動	4.1 16. 経済活動の活性化を図る活動
13.7 6. 学術、文化、芸術、又はスポーツの振興を図る活動	4.1 17. 職業能力の開発、又は雇用機会の拡充を支援する活動
8.2 7. 環境の保全を図る活動	5.5 18. 消費者の保護を図る活動
8.2 8. 災害救援活動	9.6 19. 上記の活動を行う団体の運営、又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動
8.2 9. 地域安全活動	2.7 20. 上記の活動に準ずる活動として都道府県又は指定都市の条例で定める活動
11.0 10. 人権の擁護、又は平和の推進を図る活動	4.1 無回答
16.4 11. 国際協力の活動	<M. T.=234. 2>

Q19 貴団体の活動地域はどの程度の範囲ですか。この中から1つだけお答えください。<n=73>

4.1 1. 町丁内	- 5. 町丁内及び国外
26.0 2. 市区町村内	1.4 6. 市区町村内及び国外
9.6 3. 都内	2.7 7. 都内及び国外
28.8 4. 国内	21.9 8. 国内外
	5.5 無回答

Q20 貴団体の構成員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。<n=73>

4.1 1. 1年未満	24.7 4. 10~20年未満
41.1 2. 1~5年未満	- 5. 20年以上
26.0 3. 5~10年未満	4.1 無回答

Q21 貴団体の構成員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。<n=73>

58.9 1. 200万円未満	- 4. 600~800万円未満
23.3 2. 200~400万円未満	- 5. 800~1,000万円未満
- 3. 400~600万円未満	- 6. 1,000万円以上
	17.8 無回答

Q22 貴団体の主な収入源は何ですか。この中から1つだけお答えください。<n=73>

32.9 1. 会費	2.7 5. 財団など民間からの助成金や協賛金
13.7 2. 寄付金	15.1 6. 独自の事業収入
12.3 3. 行政からの業務委託費	8.2 7. その他 ()
11.0 4. 行政からの補助金・助成金	4.1 無回答

(Q1で1~2と答えた方に)

Q3 貴校のボランティアセンターなどで行っている取組のうち、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=12>

100.0 1. ボランティア活動情報の提供・紹介	75.0 6. ボランティアサークルなどの活動支援
91.7 2. 学生とボランティア活動とのマッチング	58.3 7. 学生、ボランティアサークルなどの活動の発表
83.3 3. 学生が参加するためのボランティア活動の企画・実施	75.0 8. 学外の団体などとの連携
25.0 4. 学生コーディネーターの育成	- 9. *ボランティアポイント制度の導入
58.3 5. ボランティア活動に関する研修会・講習会など	8.3 10. その他 ()
	- 無回答 <M. T. =575. 0>

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

(Q1で1~2と答えた方に)

Q4 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施をして、実際に学生が参加したボランティア活動について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=12>

41.7 1. 健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)	
83.3 2. 高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	
91.7 3. 障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	
91.7 4. 子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)	
91.7 5. スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	
75.0 6. まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)	
41.7 7. 安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	
66.7 8. 自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	
91.7 9. 災害に関係した活動(被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)	
50.0 10. 在住外国人のための活動(日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など)	
41.7 11. 国際協力に関係した活動(在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)	
58.3 12. 寄付関係(金銭、物品など)	
8.3 13. その他 ()	
- 14. 実施していない	
- 無回答	<M. T. =833. 3>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q5 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施したボランティア活動(寄付関係を含まない)に昨年度、参加した学生数(延べ人数)は何人ですか。この中から1つだけお答えください。
<n=12>

- 1. 10人未満	41.7 5. 100~500人未満
- 2. 10~20人未満	25.0 6. 500~1,000人未満
8.3 3. 20~50人未満	16.7 7. 1,000人以上
- 4. 50~100人未満	8.3 8. わからない - 無回答

(Q1で1~2と答えた方に)

Q6 貴校のボランティアセンターなどが紹介・実施して、実際に学生が参加したボランティア活動について、活動した地域はどこですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

<n=12>

83.3 1. 東京23区部	41.7 6. アジア
66.7 2. 多摩市町村部	8.3 7. アフリカ
- 3. 東京島しょ地区	8.3 8. アジア・アフリカ以外の海外
66.7 4. 東京近郊(神奈川、埼玉、千葉)	- 9. わからない
75.0 5. 国内(都内、東京近郊を除く)	- 無回答 <M. T.=350.0>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q7 学生へのボランティア情報の周知方法について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=12>

100.0 1. チラシ、ポスター	66.7 5. 講義の中で紹介
83.3 2. インターネット	41.7 6. 口コミ
58.3 3. SNS	16.7 7. その他 ()
58.3 4. 学内放送・学内誌	- 8. 実施していない
	- 無回答 <M. T.=425.0>

(Q1で1~2と答えた方に)

Q8 学内のボランティア活動を充実させていくためには、どんなことが課題ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=12>

75.0 1. 予算	41.7 7. ボランティアセンター職員のスキルアップ
83.3 2. 人員	41.7 8. 学生の理解・協力
50.0 3. *ボランティアコーディネーターなどの専門職の配置	33.3 9. 学生サークルなどの活動の充実や協力
66.7 4. 外部組織との連携の充実	33.3 10. 学生コーディネーターの育成
50.0 5. 教職員など、学内の理解・協力	16.7 11. その他 ()
8.3 6. 学長、部局長などのリーダーシップ	- 12. わからない
	- 無回答 <M. T.=500.0>

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

(Q1で3と答えた方に)

Q9 ボランティアセンターなどを設置していない理由について、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=7>

-	1. 学長や部局長などの理解が得られない	
-	2. 教員など関係者の理解が得られない	
28.6	3. 十分な予算がない	
42.9	4. コーディネーターなど必要な人材がいない	
28.6	5. 活動を行える十分な機会・場所がない	
-	6. 設置したいが、どうしたらよいかわからない	
-	7. 設置しても学生が集まらない	
-	8. 教育活動と直接の関係がない	
-	9. 周囲の教育機関が設置をしていない	
28.6	10. そもそも設置すること自体考えたことがない	
14.3	11. その他 ()	- 無回答 <M.T.=142.9>

Q10 貴校に学生のボランティアサークルなどがありますか。 <n=21>

81.0	1. ボランティア活動を主目的とするサークルがある	
9.5	2. 主目的ではないが、ボランティア活動に関わっているサークルがある	
4.8	3. わからない	4.8 無回答

(Q10で1と答えた方に)

Q11 ボランティア活動を主目的とするサークルなどの活動内容、団体数、学生数をお答えください。
<n=17>

活動内容 (複数回答可)	17.6 1. 健康・医療サービスへの支援	
	35.3 2. 高齢者支援	
	47.1 3. 障害者支援	
	41.2 4. 青少年支援	
	11.8 5. スポーツ・文化・芸術・学術関連	
	58.8 6. まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、街の花壇などの整備)	
	11.8 7. 安全な生活のための活動(防犯、防災活動など)	
	35.3 8. 環境保護関係の活動(森林保護、リサイクル活動など)	
	41.2 9. 災害支援	
	35.3 10. 海外支援協力	
	11.8 11. 在住外国人支援	
	17.6 12. 寄付関係(金銭、物品など)	
	11.8 13. その他 ()	- 無回答 <M.T.=376.5>
団体数	<u>団体</u> 23.5 1団体 29.4 2団体 5.9 3~4団体	
	11.8 5~9団体 17.6 10~19団体 11.8 20~29団体 - 30団体以上 - 無回答	
学生数	<u>約 人</u> 5.9 10人未満 11.8 10~20人未満 17.6 20~50人未満	
	11.8 50~100人未満 11.8 100~200人未満 17.6 200~500人未満	
	5.9 500~1000人未満 5.9 1000人以上 11.8 無回答	

Q12 ボランティア活動の企画・実施に当たって、連携して行っている団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）＜n=21＞

33.3	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）	
42.9	2. NPO法人	
14.3	3. 公益法人	
38.1	4. 地縁団体（自治会や老人会など）	
19.0	5. 当事者団体（障害者支援団体など）	
19.0	6. 事業者（企業など）	
52.4	7. 学校や教育機関	
14.3	8. 東京ボランティア・市民活動センター	
42.9	9. 区市町村のボランティアセンター	
42.9	10. 行政機関	
19.0	11. その他（	）
	- 12. 連携していない	
9.5	無回答	<M. T. =338.1>

Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。＜n=21＞

協力の有無	61.9	1. 協力したい	-	2. 協力したくない
	38.1	3. わからない	-	無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）＜n=13＞				
協力したいボランティア活動の内容	53.8	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	46.2	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	61.5	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	38.5	4. その他（		）
	7.7	無回答		<M. T. =200.0>

Q14 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

＜n=21＞

57.1	1. 知っている	42.9	2. 知らない	-	無回答
------	----------	------	---------	---	-----

Q15 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

Q16 ボランティア活動に関して、行政に対して要望はありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）〈n=21〉

42.9	1. 活動に関する情報提供、情報発信の充実	
23.8	2. 相談窓口の整備	
33.3	3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
23.8	4. 学生の活動支援に関する他の教育機関などの取組事例の紹介	
14.3	5. ボランティア団体などとの交流の場の提供	
19.0	6. 学生が活動を体験する場の提供	
61.9	7. 学生が活動を行うために必要な費用の助成	
23.8	8. ボランティアセンターを設置・運営するために必要な費用の助成	
38.1	9. 学生が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
42.9	10. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
9.5	11. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
28.6	12. 活動を評価する表彰制度の創設	
4.8	13. ボランティアポイント制度の創設	
4.8	14. その他（	）
9.5	15. 特になし	
4.8	無回答	〈M. T. =381. 0〉

2 貴校について

Q17 貴校の職員（教授など含む）の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。
〈n=21〉

-	1. 10人未満	19.0	5. 500～1,000人未満
-	2. 10～50人未満	28.6	6. 1,000人以上
-	3. 50～100人未満	-	7. わからない
52.4	4. 100～500人未満	-	無回答

Q18 Q17のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。〈n=21〉

-	1. 5人未満	-	4. 20～30人未満
-	2. 5～10人未満	9.5	5. 30～50人未満
-	3. 10～20人未満	90.5	6. 50人以上
		-	無回答

Q19 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。〈n=21〉

-	1. 1年未満	9.5	5. 10～19年前
-	2. 1～3年前	-	6. 20～29年前
-	3. 4～5年前	90.5	7. 30年以上前
-	4. 6～9年前	-	無回答

Q20 貴校の学生数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。＜n=21＞

- 1. 100人未満	38.1	5. 5,000～10,000人未満
- 2. 100～500人未満	19.0	6. 10,000～20,000人未満
4.8 3. 500～1,000人未満	9.5	7. 20,000人以上
28.6 4. 1,000～5,000人未満	-	8. わからない
	-	無回答

Q21 貴校の事務職員の平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。
＜n=21＞

- 1. 1年未満	38.1	4. 10～20年未満
4.8 2. 1～5年未満	23.8	5. 20年以上
- 3. 5～10年未満	33.3	無回答

Q22 貴校の事務職員の平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。
＜n=21＞

- 1. 200万円未満	23.8	4. 600～800万円未満
- 2. 200～400万円未満	14.3	5. 800～1,000万円未満
23.8 3. 400～600万円未満	-	6. 1,000万円以上
	38.1	無回答

ご協力ありがとうございました。

ボランティア行動等実態調査（中学高校向け）

（回答の数字は％）

1 ボランティア活動について

Q1 授業にボランティア活動（名称の如何を問わず、報酬を目的としない社会貢献活動と捉えてください）を取り入れていますか。＜n=45＞

40.0	1. 取り入れている	60.0	2. 取り入っていない	→ Q5へ	-	無回答
------	------------	------	-------------	-------	---	-----

（Q1で1と答えた方に）

Q2 授業に取り入れたボランティア活動の年間時間数及び教科名をお答えください。＜n=18＞

年間時間数 （実時間）	-	1. 1時間以下	27.8	2. 2～3時間	44.4	3. 4～12時間	
	16.7	4. 13～30時間	5.6	5. 30～50時間	-	6. 50時間以上	
	5.6	無回答					
教科名							

(Q1で1と答えた方に)

Q3 授業で、実際に生徒が参加したボランティア活動がある場合、当てはまるものをお答えください。

(複数回答可) <n=18>

-	1.	健康や医療サービスに関係した活動 (献血、入院患者の話し相手など)	
33.3	2.	高齢者を対象とした活動 (高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	
27.8	3.	障害者を対象とした活動 (手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	
61.1	4.	子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、学校行事の手伝いなど)	
44.4	5.	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動 (スポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	
55.6	6.	まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)	
27.8	7.	安全な生活のための活動 (防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	
38.9	8.	自然や環境を守るための活動 (野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	
27.8	9.	災害に関係した活動 (被災した人への食べ物や服の寄付、炊き出し、募金を集める活動など)	
5.6	10.	在住外国人のための活動 (日常生活の手助けなど、日本に住む外国人への支援活動など)	
11.1	11.	国際協力に関係した活動 (在住外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)	
-	12.	物品関係の寄付	
11.1	13.	その他 ()	
-	14.	実施していない	
-		無回答	<M. T. =344. 4>

(Q1で1と答えた方に)

Q4 授業で、ボランティア活動を取り入れていくための課題 (授業を行っていく上での課題) は、何ですか。当てはまるものをお答えください。 (複数回答可) <n=18>

5.6	1.	予算	11.1	5.	教材の充実
33.3	2.	ボランティア活動の体験の場の確保	44.4	6.	年間の授業時間の中でボランティア教育のための時間を確保することが難しい
22.2	3.	ボランティア活動に関する授業を実施できる教員の確保	5.6	7.	その他 ()
11.1	4.	教員のスキルアップの場、研修の機会など	11.1	8.	わからない
			-		無回答
					<M. T. =144. 4>

(Q1で2と答えた方に)

Q5 授業にボランティア活動を取り入れていない理由について、当てはまるものをお答えください。
(複数回答可) <n=27>

-	1. 十分な予算がない	
-	2. 保護者や教員など関係者の理解が得られない	
22.2	3. ボランティア活動に関する授業を実施できる教員など、必要な人材がない	
25.9	4. 活動を行える十分な機会・場所がない	
3.7	5. 利用したい教材がない	
18.5	6. そもそも検討したことがない	
-	7. 周囲の教育機関で、取り入れていないことから必要性を感じない	
-	8. 取り入れたいが、どうしたらよいかわからない	
59.3	9. 時間的な余裕がない	
18.5	10. その他 ()	
3.7	無回答	<M. T. =148.1>

Q6 ボランティア活動を行っている部活動などはありますか。 <n=45>

68.9	1. ある	31.1	2. ない	-	無回答
------	-------	------	-------	---	-----

(Q6で1と答えた方に)

Q7 ボランティア活動を行っている部活動などの活動内容、団体数、生徒数、担当教員数をお書きください。 <n=31>

活動内容	
団体数	<p style="text-align: center;"><u> </u> 団体</p> <p>61.3 1団体 6.5 2団体 9.7 3～4団体 9.7 5～9団体 - 10～19団体 - 20～29団体 - 30団体以上 12.9 無回答</p>
生徒数	<p style="text-align: center;"><u> </u> 人</p> <p>19.4 10人未満 19.4 10～20人未満 35.5 20～50人未満 3.2 50～100人未満 16.1 100～200人未満 - 200～500人未満 - 500～1000人未満 - 1000人以上 6.5 無回答</p>
担当教員数	<p style="text-align: center;"><u> </u> 人</p> <p>25.8 1人 25.8 2人 19.4 3人 6.5 4人 6.5 5～9人 9.7 10人以上 6.5 無回答</p>

Q8 ボランティア活動を行っている部活動などが、活動にあたり外部の団体と連携しているものがあるならば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）＜n=45＞

15.6	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）		
8.9	2. NPO法人		
4.4	3. 公益法人		
24.4	4. 地縁団体（自治会や老人会など）		
13.3	5. 当事者団体（障害者支援団体など）		
4.4	6. 事業者（企業など）		
22.2	7. 学校や教育機関		
8.9	8. 東京ボランティア・市民活動センター		
6.7	9. 区市町村のボランティアセンター		
20.0	10. 行政機関		
6.7	11. その他（		）
11.1	12. 連携していない		
-	13. わからない		
22.2	無回答		<M. T. =146.7>

Q9 ＊ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。＜n=45＞

11.1	1. いる	84.4	2. いない	4.4	無回答
------	-------	------	--------	-----	-----

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

Q10 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴校ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。＜n=45＞

協力の有無	24.4	1. 協力したい	4.4	2. 協力したくない
	64.4	3. わからない	6.7	無回答
◎「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。（複数回答可）＜n=11＞				
協力したいボランティア活動の内容	36.4	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	9.1	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	27.3	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	36.4	4. その他（		）
	18.2	無回答		<M. T. =109.1>

Q11 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。
＜n=45＞

11.1	1. 知っている	88.9	2. 知らない	-	無回答
------	----------	------	---------	---	-----

Q12 ボランティア活動に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

Q13 ボランティア活動に関して行政に何を望みますか。次の中から当てはまるものをお答えください。（複数回答可）〈n=45〉

40.0	1. 活動に関する情報提供、情報発信の充実	
15.6	2. 相談窓口の整備	
20.0	3. 活動を行うために必要な知識を学ぶ講習会やイベントの開催	
17.8	4. 生徒の活動に参加している他の学校の取組事例の紹介	
2.2	5. ボランティア団体などとの交流の場の提供	
48.9	6. 生徒が活動を体験する場の提供	
35.6	7. 生徒が活動を行うために必要な費用の助成	
24.4	8. 生徒が活動を行うために必要な用具など物品の供与・貸出	
42.2	9. 活動中の事故に対する保険制度の整備・援助	
13.3	10. ボランティアコーディネーターを派遣する制度の創設	
13.3	11. 活動を評価する表彰制度の創設	
	- 12. ＊ボランティアポイント制度の創設	
	- 13. その他（	）
2.2	14. 特になし	
8.9	無回答	〈M. T. =275. 6〉

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 貴校について

Q14 貴校の職員(教職員など含む)の総数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。
〈n=45〉

-	1. 10人未満	42.2	5. 50～100人未満
2.2	2. 10～20人未満	4.4	6. 100人以上
24.4	3. 20～30人未満	-	7. わからない
26.7	4. 30～50人未満	-	無回答

Q15 Q14のうち、事務職員は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。〈n=45〉

57.8	1. 5人未満	-	4. 20～30人未満
35.6	2. 5～10人未満	-	5. 30～50人未満
6.7	3. 10～20人未満	-	6. 50人以上
		-	無回答

Q16 貴校の設立時期はいつ頃になりますか。この中から1つだけお答えください。〈n=45〉

-	1. 1年未満	2.2	5. 10～19年前
2.2	2. 1～3年前	6.7	6. 20～29年前
2.2	3. 4～5年前	84.4	7. 30年以上前
2.2	4. 6～9年前	-	無回答

Q17 貴校の生徒数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。＜n=45＞

-	1. 10人未満	8.9	5. 100～200人未満
-	2. 10～20人未満	22.2	6. 200～500人未満
2.2	3. 20～50人未満	64.4	7. 500人以上
2.2	4. 50～100人未満	-	8. わからない
		-	無回答

Q18 貴校の事務スタッフの平均勤続年数は何年になりますか。この中から1つだけお答えください。
＜n=45＞

2.2	1. 1年未満	24.4	4. 10～20年未満
48.9	2. 1～5年未満	6.7	5. 20年以上
4.4	3. 5～10年未満	13.3	無回答

Q19 貴校の事務スタッフの平均賃金はいくらになりますか。この中から1つだけお答えください。
＜n=45＞

-	1. 200万円未満	24.4	4. 600～800万円未満
-	2. 200～400万円未満	8.9	5. 800～1,000万円未満
20.0	3. 400～600万円未満	-	6. 1,000万円以上
		46.7	無回答

ご協力ありがとうございました。

ボランティア行動等実態調査（町会自治会）

（回答の数字は％）

1 貴団体の活動について

Q1 貴団体の活動内容について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）＜n=185＞

- | | | |
|------|---|-----------------|
| 96.2 | 1. 地域交流イベント（祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど） | |
| 97.3 | 2. 防災活動（防災訓練、防災マップ作成など） | |
| 57.8 | 3. 青少年健全育成活動（伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など） | |
| 55.7 | 4. 高齢者見守り活動（見守り訪問活動、高齢者サロン活動など） | |
| 10.3 | 5. 障害者の支援（外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など） | |
| 4.9 | 6. 在住外国人への支援（案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど） | |
| 91.9 | 7. 防犯活動（パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など） | |
| 8.1 | 8. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント | |
| 85.4 | 9. 街の環境整備（清掃活動、緑地の整備など） | |
| 10.8 | 10. その他（ | ） |
| | - 11. 活動していない | |
| 2.2 | 無回答 | ＜M. T. =518. 4＞ |

Q2 貴団体の活動状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。＜n=185＞

- | | | | |
|------|--------------|------|------------|
| 10.3 | 1. ほとんど毎日 | 10.3 | 5. 月に1日くらい |
| 14.6 | 2. 週に2～3日くらい | 14.1 | 6. 年に数回くらい |
| 15.1 | 3. 週に1日くらい | - | 7. 実施していない |
| 33.5 | 4. 月に2～3日くらい | 2.2 | 無回答 |

Q3 貴団体区域内に住んでいる外国人の貴団体活動の参加状況について、当てはまるものを1つだけお答えください。〈n=185〉

-	1. 全員参加している	34.1	5. ほとんど参加していない
2.7	2. ほとんど参加している	21.6	6. 全く参加していない
13.0	3. まあまあ参加している	9.2	7. わからない
16.8	4. あまり参加していない	2.7	無回答

Q4 団体として活動を行うに当たっての課題をお答えください。（複数回答可）〈n=185〉

69.7	1. 活動の担い手が不足している		
58.4	2. 町会自治会に加入しない住民が増えている		
9.2	3. 地域の住民が減少している		
93.0	4. 活動の担い手が高齢化している		
16.2	5. 活動資金の調達が難しい		
18.4	6. 会費の徴収が難しい		
19.5	7. 町会・自治会館などがなく、活動拠点の確保が難しい		
10.8	8. 町会・自治会活動について住民の理解が得られない		
7.6	9. 特定の活動（防災・防犯・子供や高齢者の見守りなど）について専門的な知識がない		
2.2	10. 地元の行政機関、企業、教育機関などの団体の協力が得られない		
4.9	11. 連携・協力してくれる他の団体が見つからない		
23.2	12. ＊ボランティアポイント制度など、町会・自治会の活動を後押しする制度がない		
1.6	13. その他（		）
2.7	無回答		

〈M. T. =334. 6〉

※ ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

2 他の団体との連携について

Q5 貴団体の活動の企画や実施に当たって、連携している団体があれば、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）〈n=185〉

9.7	1. 市民活動団体（NPO法人を除く）		
5.4	2. NPO法人		
9.2	3. 公益法人		
75.7	4. 地縁団体（他の町会・自治会や老人会など）		
5.4	5. 当事者団体（障害者支援団体など）		
21.1	6. 事業者（企業など）		
66.5	7. 学校や教育機関		
1.1	8. 東京ボランティア・市民活動センター		
4.9	9. 区市町村のボランティアセンター		
56.2	10. 行政機関		
5.4	11. その他（		）
5.9	12. 連携していない	⇒	Q8へ
4.3	無回答		

〈M. T. =266. 5〉

(Q5で1~11と答えた方に)

Q6 団体と連携した活動において、連携した団体はボランティアの募集を行いましたか。行った場合は、おおよその参加人数及び活動内容をお答えください。<n=166>

ボランティアの募集	37.3 1. 募集した	50.6 2. 募集していない	12.0 無回答
◎「1. 募集した」と答えた方は、下記の質問にお答えください。<n=62>			
ボランティア参加人数	約 _____ 人	9.7 10人未満	16.1 10~20人未満
	19.4 20~30人未満	9.7 30~50人未満	8.1 50~100人未満
	4.8 100人~200人未満	6.5 200人以上	25.8 無回答
連携して行った活動は どのようなものですか。当 てはまるものをお答え ください。(複数回答可)	88.7 1. 地域交流イベント(祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど)	75.8 2. 防災活動(防災訓練、防災マップ作成など)	30.6 3. 青少年健全育成活動(伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など)
	19.4 4. 高齢者見守り活動(見守り訪問活動、高齢者サロン活動など)	6.5 5. 障害者の支援(外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など)	4.8 6. 在住外国人への支援(案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど)
	62.9 7. 防犯活動(パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など)	6.5 8. 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント	51.6 9. 街の環境整備(清掃活動、緑地の整備など)
	1.6 10. その他()	- 無回答	<M. T.=348.4>

(Q5で1~11と答えた方に)

Q7 他の団体と連携して良かった点や課題について、当てはまるものをお答えください。(複数回答可)<n=166>

良かった点	66.3 1. 単独で実施するよりも大規模なイベントなどが実施できる	38.6 2. 若者の協力を得ることができ、活気が出る	48.2 3. イベントなどの参加者が増加する	22.3 4. 斬新なアイデアを得ることができる	12.0 5. 資金不足、人手不足を解消できる	14.5 6. 町会や自治会の加入率が上がる	3.0 7. その他()	2.4 8. 特になし	13.3 無回答 <M. T.=207.2>	
課題	24.1 1. 連携先との連絡調整	14.5 2. 経費の分担や支出管理	25.3 3. 役割分担の明確化	15.7 4. 各団体の意見の統一	38.0 5. スケジュール調整	4.8 6. 連携先を見つけることが難しい	3.6 7. 連携することについて、内部の同意を得ることが難しい	1.2 8. その他()	12.7 9. 特になし	23.5 無回答 <M. T.=139.8>

(Q5で12と答えた方に)

Q8 今後、他団体と連携して活動を行うとした場合、妨げとなることは何ですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=11>

- | | | | |
|------|-----|--------------------|----------------|
| 27.3 | 1. | 連携するための十分な資金がない | |
| 63.6 | 2. | 活動を行う人材が十分に集まらない | |
| 9.1 | 3. | 他の住民の理解が得られない | |
| 9.1 | 4. | 活動場所が見つからない | |
| 18.2 | 5. | 活動を行うにあたって十分な時間がない | |
| 9.1 | 6. | 活動を行うための情報が得られない | |
| 27.3 | 7. | 連携する団体がいない | |
| - | 8. | 連携先の理解が得られない | |
| 27.3 | 9. | 他の団体との連携方法がわからない | |
| - | 10. | その他 () | |
| - | | 無回答 | <M. T. =190.9> |

Q9 今後、他の団体と連携して活動を行ってみたいですか。行ってみたい場合は、どのような分野で活動したいか、お答えください。<n=185>

- | | | | | | | | |
|------|----|------------------|-----|----|-------------|------|-----|
| 73.5 | 1. | 連携して活動したい (している) | 8.1 | 2. | 連携して活動したくない | 18.4 | 無回答 |
|------|----|------------------|-----|----|-------------|------|-----|

◎「1. 連携して活動したい (している)」と答えた方は、今後、どのような分野で活動したいか、当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=136>

- | | | | |
|------|-----|---|----------------|
| 73.5 | 1. | 地域交流イベント (祭り、餅つき、運動会、クリスマスなど) | |
| 86.8 | 2. | 防災活動 (防災訓練、防災マップ作成など) | |
| 51.5 | 3. | 青少年健全育成活動 (伝統文化の継承、スポーツ教室、自然体験、しごと体験など) | |
| 45.6 | 4. | 高齢者見守り活動 (見守り訪問活動、高齢者サロン活動など) | |
| 18.4 | 5. | 障害者の支援 (外出の付添、障害者を対象とした防災訓練など) | |
| 14.0 | 6. | 在住外国人への支援 (案内板の多言語化、日常生活を送る上での手助けなど) | |
| 64.7 | 7. | 防犯活動 (パトロール、防犯講習会、振り込め詐欺防止など) | |
| 14.0 | 8. | 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連イベント | |
| 47.8 | 9. | 街の環境整備 (清掃活動、緑地の整備など) | |
| 2.9 | 10. | その他 () | |
| 0.7 | | 無回答 | <M. T. =419.1> |

(Q9で「1. 連携して活動したい(している)」と答えた方に)

Q10 他団体との連携を継続していく(充実していく)ために必要なことは何だと考えますか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=136>

41.2	1. 活動資金の確保		
46.3	2. 町会への加入促進策		
71.3	3. 他の町会自治会との情報共有		
23.5	4. 活動場所		
27.9	5. 活動時間		
25.0	6. 連携する団体の情報		
24.3	7. コーディネーターなど、連携先の団体と調整する人材		
0.7	8. その他 ()		
1.5	無回答		<M. T. =260. 3>

Q11 ※ボランティアコーディネーターとして活動できる人はいますか。 <n=185>

20.0	1. いる	66.5	2. いない	13.5	無回答
------	-------	------	--------	------	-----

※ボランティアコーディネーター：ボランティア活動について、活動する側と受け入れ側を調整する人材

3 その他の活動などについて

Q12 貴団体では、地域の人が気軽に集まって交流できるような場所で、家庭や職場とは異なるもの(サードプレイス)を設ける取組を行っていますか。 <n=185>

(例) 空き家、地域の学校などを利用した高齢者向けサロン、子育て支援拠点 など

22.2	1. 行っている	68.1	2. 行っていない	9.7	無回答
◎ 「1. 行っている」と答えた方は、どのような活動内容か、具体的にお書きください。					

Q13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関するボランティア活動が、今後、実施される予定です。貴団体ではこのボランティア活動に協力したいと考えていますか。

<n=185>

協力の有無	27.0	1. 協力したい	7.6	2. 協力したくない
	58.4	3. わからない	7.0	無回答
◎ 「1. 協力したい」と答えた方は、どのようなボランティア活動に協力したいですか。当てはまるものをお答えください。(複数回答可) <n=50>				
協力したいボランティア活動の内容	32.0	1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内		
	38.0	2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内		
	56.0	3. 会場内での観客・大会関係者の誘導		
	16.0	4. その他 ()		
	6.0	無回答		<M. T. =142. 0>

Q14 東京ボランティア・市民活動センター（飯田橋セントラルプラザ内）をご存知ですか。

< n = 185 >

16.8	1. 知っている	80.0	2. 知らない	3.2	無回答
------	----------	------	---------	-----	-----

Q15 ボランティア活動（町会自治会活動含む）に対する今後の取組の意向があれば、ご自由にお書きください。

--

4 貴団体について

Q16 貴団体の会員数は何人になりますか。この中から1つだけお答えください。 < n = 185 >

0.5	1. 10人未満	1.1	5. 50～100人未満
1.1	2. 10～20人未満	85.9	6. 100人以上
2.2	3. 20～30人未満	1.1	7. わからない
5.4	4. 30～50人未満	2.7	無回答

Q17 Q16のうち、役員は何名になりますか。この中から1つだけお答えください。 < n = 185 >

3.8	1. 5人未満	27.0	4. 20～30人未満
12.4	2. 5～10人未満	16.8	5. 30～50人未満
28.6	3. 10～20人未満	9.7	6. 50人以上
		1.6	無回答

Q18 貴団体の世帯数はどのくらいですか。この中から1つだけお答えください。 < n = 185 >

-	1. 10世帯未満	35.1	5. 300～999世帯
0.5	2. 10～49世帯	29.2	6. 1,000～2,000世帯
1.6	3. 50～99世帯	17.3	7. 2,000世帯以上
14.1	4. 100～299世帯	2.2	無回答

Q19 貴団体への加入率はどのくらいですか。この中から1つだけお答えください。〈n=185〉

0.5	1. 5%未満	29.2	6. 50~69%
0.5	2. 5~9%	25.4	7. 70~89%
1.1	3. 10~19%	11.9	8. 90~100%
3.2	4. 20~29%	2.2	9. わからない
21.6	5. 30~49%	4.3	無回答

Q20 貴団体の加入促進策について、当てはまるものをお答えください。（複数回答可）

〈n=185〉

67.6	1. 地域交流イベント（祭り、餅つき、 運動会、クリスマスなど）を実施し て、当日募集	62.2	5. 現会員による口コミや呼び込み
47.6	2. チラシ、パンフレットなどを作成して周知	10.3	6. 地域の学校や商店街を通じて呼び込み
37.3	3. 回覧板による募集	3.8	7. その他（ ）
30.3	4. 各家庭に訪問して募集	2.7	8. 加入促進活動をしていない
		5.4	無回答

〈M. T. =261.6〉

ご協力ありがとうございました。

「都民等のボランティア活動等に関する実態調査」

登録番号 (28)84

平成29年3月発行

編集・発行 東京都生活文化局都民生活部地域活動推進課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電 話 03 (5388) 3156

印 刷 社会福祉法人 東京コロニー 東京都大田福祉工場
東京都大田区大森西二丁目2番26号
電 話 03 (3762) 7611 (代)

< お 願 い >

この報告書の内容を引用される場合、その旨を下記にご連絡ください。なお、印刷物の場合はその掲載部分の写しをお送りくだされば幸いです。

東京都生活文化局
都民生活部地域活動推進課
〒163-8001 新宿区西新宿二丁目8番1号
電 話 03 (5388) 3156
FAX 03 (5388) 1331
E-mail : S8000224@section.metro.tokyo.jp