

# 家庭等における青少年の携帯電話・スマートフォン等の利用等に関する調査結果

～保護者の約6割が子供の携帯電話等利用を適切に監督できていないと回答～

## 調査結果

- スマートフォン利用の低年齢化、利用時間の長時間化が一層進行
- 子供たちに「睡眠不足」、「視力低下」など何らかの悪影響があった、「アプリやメールが原因で友達とトラブルになった」、「身に覚えのない代金請求メールがきた」などトラブルに遭ったとの回答が増加
- 「フィルタリングサービスに加入している」、「家庭内でルールを作っている」との回答は共に増加したが、その一方、約6割が「適切に監督できていない」と回答

## 調査概要

- 調査の目的  
フィルタリングへの加入状況、保護者の意識等を調査し、フィルタリングの重要性、必要性の啓発と、青少年健全育成条例における保護者の責務の更なる周知徹底を図る。
  - 調査対象者  
都内在住の小学生（4～6年生）、中学生及び高校生の子供に携帯電話等（スマートフォンを含めた携帯電話・PHSをいう）を持たせている保護者1,500名
  - 調査方法  
インターネットによるアンケート調査
- ※ 当調査は平成 20 年から実施

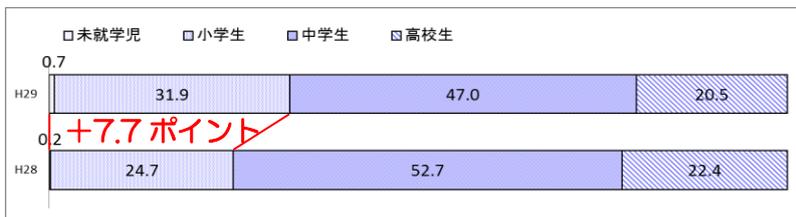
## 主な調査結果（※詳細は別紙概要版参照）

### 携帯電話・スマートフォンの利用割合



**約7割がスマートフォンを利用**  
※ 概要版P3参照

### スマートフォンを持たせた時期



**約3割が小学生以下でスマートフォンを利用開始**  
※ 概要版P4参照

### 携帯電話・スマートフォンの1日の利用時間

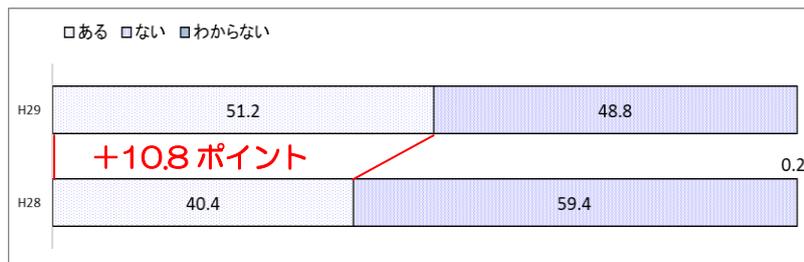


**約3割が1日2時間以上携帯電話等を利用**  
※ 概要版P5参照

※ 調査結果の全文は青少年課ホームページに掲載します。  
<http://www.seisyounen-chian.metro.tokyo.jp/seisyounen/>

概要版 P 3 参照

■ 子供に携帯電話・スマートフォンを持たせたことにより、何らかの悪影響があった



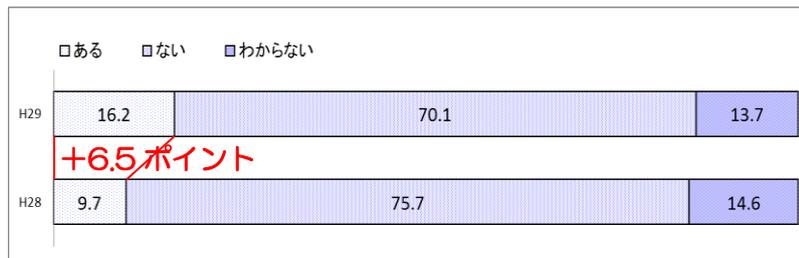
半数以上が

- ・睡眠不足
- ・視力が落ちた
- ・集中力、記憶力の低下などの悪影響があったと回答

※ 概要版P6参照

■ 携帯電話・スマートフォンを利用する中で、何らかのトラブルに遭った

概要版P3参照



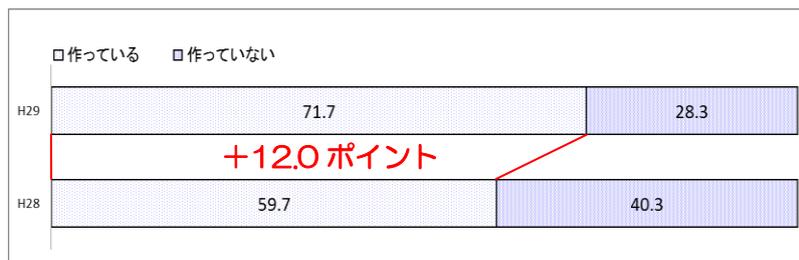
約2割が、

- ・コミュニケーションアプリ、メールが原因で友達とトラブルになった
- ・身に覚えのない代金請求などのトラブルに遭ったと回答

※ 概要版P8参照

■ 携帯電話・スマートフォンの利用について、家庭内でルールを作っているか

概要版P3参照

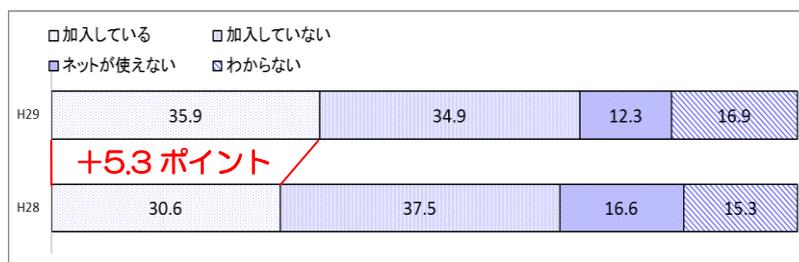


約7割が家庭内でルールを作っていると回答

※ 概要版P9参照

概要版P3参照

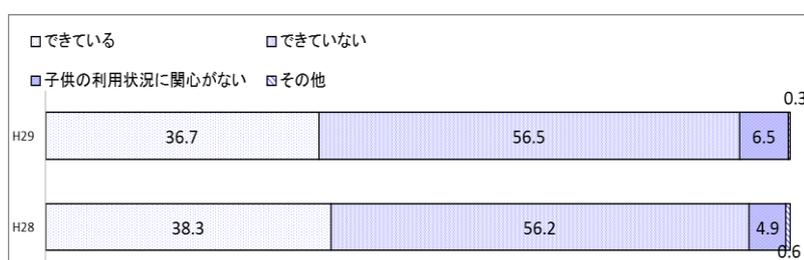
■ フィルタリングサービスに加入しているか



約4割がフィルタリングサービスに加入していると回答

※ 概要版P11参照

■ 携帯電話・スマートフォンの利用時間、金額、利用サイトを把握し、適切に監督できているか



約6割が子供の携帯電話等の利用を適切に監督できていないと回答

※ 概要版P11参照

# こたエール LINE相談の試行実施について

## 【概要】

電話・メール相談に加え、期間限定でLINE相談を試行的に実施

### (1) 実施時期

- ① 平成30年5月8日(火)～5月21日(月)
  - ② 平成30年8月1日(水)～8月14日(火)
- ※日曜日を除く

### (2) 実施時間

午前10時～午後9時



## 【結果・分析】

### (1) 結果

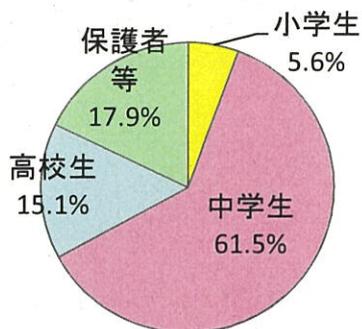
- ① 友だち登録数
  - 5月期終了時: 468人
  - 8月期終了時: 1,239人
- ② 相談対応数
  - 352件(1日平均約15件)

LINE相談期間中の昨年度との比較

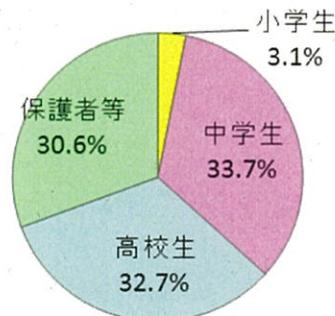
	H30	H29
LINE	352	—
電話	72	49
メール	58	26
計	482	75

### (2) LINEの効果

- ① 相談件数の増加
  - 電話・メール相談含め
  - ⇒昨年同時期の**約6倍**
- ② 中学生の相談割合が増加



[参考]平成29年度(電話・メールのみ)



### ③ 性被害の未然・拡大防止に寄与

「ネット等を通じた交際」などについての相談

⇒全体の3分の1

- ・ネットで知り合った人から会いたいと言われた
- ・写真を送ってしまった