

## 01

## 仕事についての相談(少年・若年者)

## 事例 01

喧嘩が原因で高校を中退し、父の紹介で工務店に就職したが、会社のお金を盗んだことで家庭裁判所で保護観察処分となり、会社も解雇された。

再び仕事に就きたいが、自分がどのような仕事に向いているのか分からず、資格や経験もないで自信がない。

相談者：本人（18歳男子少年）



相談内容

非行歴があり、  
資格や経験がなくても就職できますか？

A

## 東京都若者総合相談センター 若ナビα

**i** 若者のさまざまな悩みに対応する総合相談窓口

- 非行専門相談員に面接相談したところ、まずは、就職活動に向けた自信をつけるため、**B 地域若者サポートステーション（サポステ）**へ相談に行くことを勧められた。
- 一人で行くことに不安がある様子だったので、非行専門相談員も同行してくれることになった。



若ナビαは、若者に関する総合相談窓口です。就労に関することに限らず、生活、就学、人間関係に関するなどさまざまな相談を受け付けています。

B

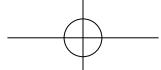
## 地域若者サポートステーション（サポステ）

**i** 働くことに悩みを抱える若者に就労支援を行う機関

- スタッフとの面談の中で本人の悩みを共有し、今後の方向性とサポート内容を決定。
- コミュニケーション講座やパソコン講座等の就職に役立つスキルの獲得に向けた支援も活用していくことに。
- 同じような悩みを持った相談者や多くのスタッフとの会話を通じ、本人も一人ではないという思いを持ち、就職活動に向けて前向きな気持ちになれた様子。
- 就職後の悩みや不安に対するサポート、仕事のステップアップに関する相談の制度も活用可能と聞き、本人も安心していた。

さまざまな職業への可能性  
を広げるためには？

「高等学校卒業程度認定試験」を受験  
⇒P.44「進学・就学についての相談」へ



## 支援の ポイント

- 選択肢が広がる資格や制度の理解
- 適性や志向に合った就労先の検討

就  
労

心身の不調

少年本人の悩み

就  
学障  
害

生活困窮

薬  
物

保護者の悩み

加  
齢

DV・虐待

暴力団

※就職活動や仕事に関する問合せはこちらも

若者しごとホットライン( D 東京しごとセンター)

**i** 電話やメールで、就職支援アドバイザーに相談することができます。

### 東京しごとセンター 「ヤングコーナー(ジョブカフェ)」

**i** さまざまな仕事探しをサポート

- 就職支援アドバイザーによる、個別カウンセリングを受講。自己分析や仕事探しの方向性を決めるためのアドバイス、職業適性検査を受け、各種セミナーやイベントに参加することになった。
- 併設されている ハローワーク飯田橋U-35も活用し、求人情報の検索や、職業相談・紹介を受けてみたいと積極的な様子。
- 企業の合同説明会にも参加することになった。

キャリアカウンセリングや  
さまざまなセミナーを活用  
しながら、仕事を探したい

都内に限らず、  
主に仕事を探したい

資格や経験ではなく、意欲重視の募集を  
していた企業を見つけ、採用試験へ

### C わかものハローワーク

**i** 正社員就職を目指す若者の就職支援を専門的に行う機関

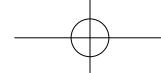
- ハローワークの正社員求人情報の検索方法についてのレクチャー、個別の職業相談・紹介を受けた。
- 若者向け就活セミナーや合同就職面接会への参加を提案され、積極的に参加するとの意思を見せた。



気になる企業を見つけ、  
正社員雇用の採用面接へ

本人が自信をもって前向きに  
働く職場への就労決定

就職後も支援して  
ほしい／さらなる  
ステップアップの  
相談がしたい



## 活用できる機関・団体や制度



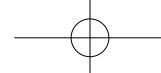
### 東京都若者総合相談センター「若ナビα」

<b>概要</b>	若者やそのご家族等を対象として、人間関係、不安、孤独、非行などの相談を受け付けています。必要に応じてその方にあった専門の相談機関をご案内します。若者が一歩踏み出すきっかけづくりのお手伝いをしています。								
<b>対象</b>	・概ね18歳～39歳の方とそのご家族(非行に関する相談については、中学卒業後の方とそのご家族) ・対象の若者を支援中で、引継ぎ先を検討されている支援機関(行政及び民間)の支援員・相談員 ※メールと面接相談のみ、英語・中国語・韓国語の対応ができます。								
<b>主な支援内容</b>	<table border="1"><tr><td>電話 相談</td><td>☎03-3267-0808 [受付時間]月～土(年末年始を除く) 11:00～23:00</td></tr><tr><td>メール 相談</td><td>24時間受付。利用者登録後、専用フォームによりご相談ください。 <a href="https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/#soudan2">https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/#soudan2</a></td></tr><tr><td>LINE 相談</td><td>[受付時間]月～土(年末年始を除く) 11:00～23:00 LINE相談は、友だち登録が必要です。 東京都公式「相談ほっと LINE@東京」の 「若者総合相談」が若ナビαの入口になります。</td></tr><tr><td>面接 相談</td><td>まずは電話、メール、LINEにてご相談ください。相談の中で、ご本人やそのご家族の申し出や、相談員の判断により、面接相談のご案内をいたします。 オンラインによる相談も行っています。</td></tr></table>	電話 相談	☎03-3267-0808 [受付時間]月～土(年末年始を除く) 11:00～23:00	メール 相談	24時間受付。利用者登録後、専用フォームによりご相談ください。 <a href="https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/#soudan2">https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/#soudan2</a>	LINE 相談	[受付時間]月～土(年末年始を除く) 11:00～23:00 LINE相談は、友だち登録が必要です。 東京都公式「相談ほっと LINE@東京」の 「若者総合相談」が若ナビαの入口になります。	面接 相談	まずは電話、メール、LINEにてご相談ください。相談の中で、ご本人やそのご家族の申し出や、相談員の判断により、面接相談のご案内をいたします。 オンラインによる相談も行っています。
電話 相談	☎03-3267-0808 [受付時間]月～土(年末年始を除く) 11:00～23:00								
メール 相談	24時間受付。利用者登録後、専用フォームによりご相談ください。 <a href="https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/#soudan2">https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/#soudan2</a>								
LINE 相談	[受付時間]月～土(年末年始を除く) 11:00～23:00 LINE相談は、友だち登録が必要です。 東京都公式「相談ほっと LINE@東京」の 「若者総合相談」が若ナビαの入口になります。								
面接 相談	まずは電話、メール、LINEにてご相談ください。相談の中で、ご本人やそのご家族の申し出や、相談員の判断により、面接相談のご案内をいたします。 オンラインによる相談も行っています。								
<b>URL</b>	<a href="https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/">https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/</a> (「若ナビα」で検索)								



### 地域若者サポートステーション(サポステ)

<b>概要</b>	働くことに悩みを抱えている若者に対し、キャリアコンサルタントなどによる専門的な相談、コミュニケーション訓練などによるステップアップ、協力企業への就労体験などにより、就労に向けた支援を行っています。
<b>対象</b>	・15歳～49歳の方 ・働くことに悩みを抱えている方 ・ブランクやつまずきにより就活に踏み出せない方
<b>主な支援内容</b>	コミュニケーション講座、就業体験、ビジネスマナー講座、就活セミナー(面接・履歴書指導等)、集中訓練プログラム(合宿など)、パソコン講座、アウトリーチ支援(高校中退者等の希望に応じて自宅等を訪問)、就職情報の提供など ※基本的に無料ですが、プログラムの内容によっては参加費や交通費が発生する場合があります。
<b>連絡先等</b>	都内に9か所あります。(P.90参照)
<b>URL</b>	<a href="https://saposute-net.mhlw.go.jp/">https://saposute-net.mhlw.go.jp/</a> (「サポステ」で検索)



就労

心身の不調

少年本人の悩み

就学

障害

生活困窮

薬物

保護者の悩み

加齢

DV・虐待

暴力団



## C わかものハローワーク

<b>概要</b>	「正社員就職を目指す方」や「正社員で働いた経験が少ない方」を対象とした若者向けのハローワークで、都内に3か所あります。若者個々の背景に応じた一貫した支援を行うことで、仕事への不安や焦りを解消し、自信を取り戻し、正社員就職へのチャレンジを支援します。	
<b>対象</b>	「正社員」での就職を目指す34歳以下の若者	
<b>主な支援内容</b>	求人情報検索、担当者制による職業相談・紹介、各種セミナー、ジョブクラブ（就活応援塾）、適職診断など 初回来所時は予約不要	
<b>連絡先等</b>	東京わかものハローワーク	渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー8階 ☎03-3409-0328
	新宿わかものハローワーク	新宿区西新宿1-7-1 松岡セントラルビル9階 ☎03-5909-8609
	日暮里わかものハローワーク	荒川区西日暮里2-29-3 日清ビル7階 ☎03-5850-8609
<b>URL</b>	<a href="https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/kyushokusha/wakaharo.html">https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/kyushokusha/wakaharo.html</a> （「わかものハロワ」で検索）	



## D 東京しごとセンター

### ヤングコーナー（ジョブカフェ）

<b>概要</b>	就職支援アドバイザーによる個別カウンセリングをはじめ、さまざまな仕事探しのサポートメニューを提供しています。また、『ハローワーク飯田橋U-35』が併設されており、職業相談・職業紹介などのサービスもご利用いただけます。	
<b>対象</b>	29歳以下の方（一部サービスは34歳以下）	
<b>主な支援内容</b>	カウンセリング（個別またはグループ）、マナー講座や面接講座等の各種講座、就職活動に踏み出せない方のための「ワークスタート」、未就職または非正規雇用が長い方向けの「若者正社員チャレンジ事業」など ※手話通訳サービスや託児サービスもあります。	
<b>連絡先等</b>	☎03-5211-2851（ヤングコーナー代表） はじめての方は03-5211-1571（しごとセンター総合相談）	
<b>URL</b>	<a href="https://www.tokyoshigoto.jp/young/">https://www.tokyoshigoto.jp/young/</a>	

### 若者しごとホットライン

<b>概要</b>	就職活動や転職活動など仕事に関するご相談に、東京しごとセンターの就職支援アドバイザーが電話またはメールでおこたえします。 ※労働法律相談やメンタルケアに関する相談は不可	
<b>対象</b>	34歳以下の方、その保護者	
<b>相談方法</b>	電話相談	☎03-3511-4510 [受付時間]月～金 10:00～19:00、土 10:00～16:00 (日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く。) ※1回のご相談時間は、15分程度です。
	メール相談	以下のホームページから入力フォームでご相談ください。 <a href="https://www.tokyoshigoto.jp/young/career_counseling/hotline/">https://www.tokyoshigoto.jp/young/career_counseling/hotline/</a>