

事業の趣旨

- いわゆる「トー横」などの歌舞伎町周辺では、都内から集まった青少年が悪意のある大人によって**犯罪・トラブルに巻き込まれる状況**や悪質ホストによる金銭等の被害、若い世代のオーバードーズなどの問題が発生中
- そうした現状に対し、悩みを抱える**青少年・若者が気軽に相談しやすい常設の窓口**を設け、様々な悩みを聞く環境を整えるとともに、**的確なアドバイスを行い、適切な支援につなげる機能**を構築することで、**犯罪被害防止に寄与**

事業の概要

【名称】きみまも@歌舞伎町

【開設日】令和6年5月31日（金）

【場所】東京都健康プラザハイジア15階

【開設時間】午後3時～午後9時 週5回（日・祝、月曜除く）

【相談方法】**対面相談**（シネシティ広場や大久保公園などへの声かけ含む）

【対象】原則、都内在住・在勤・在学の**青少年・若者**。**その家族等**の相談も可

【相談体制】東京都が（社福）やまて福祉会に運営を委託
社会福祉士等の**資格を有する相談員**が対応。**フリースペース**など、**気軽に利用しやすい環境**を構築

【機能】

犯罪被害等の防止（啓発）

フリースペース
（一息つける場所）の提供

社会福祉士等による
対面相談

課題解決に向けた
専門機関等へのつなぎ

青少年・若者の実態把握

トー横・大久保公園周辺
における声かけ



実施状況①

○ 集計期間：5月31日～7月31日

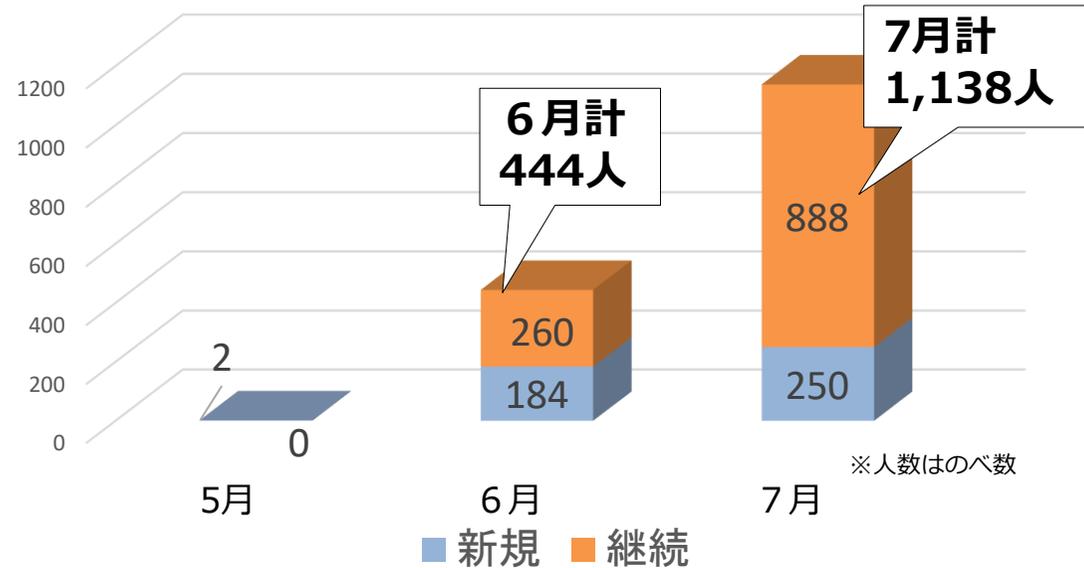
※実績は、来所者の自主申告により集計したものの

開設後、来所者は徐々に増加
特に7月は、リピーターが増えたことにより大幅に増加

新規： 436人
継続： 1,148人
合計： 1,584人

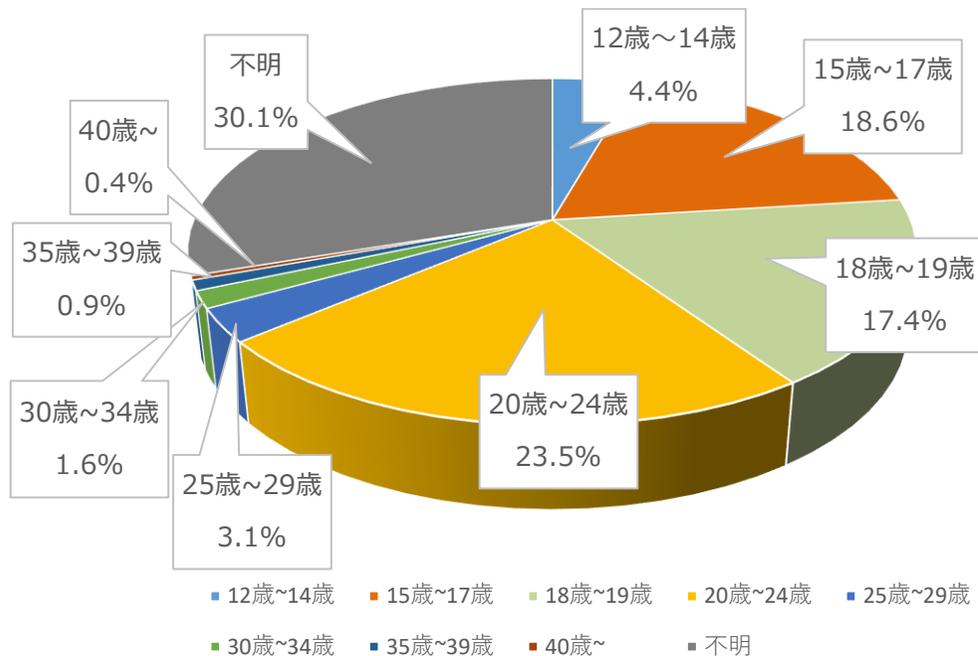
※新規・・・初めて来所した者
継続・・・2回目以降来所した者

1日10～15人程度想定のところ、
時間帯によっては50人超が来所



実施状況②

年代別構成比（全体）



来所者年代

	男性	女性
最年少	12歳	12歳
最年長	38歳	31歳

※保護者を除く

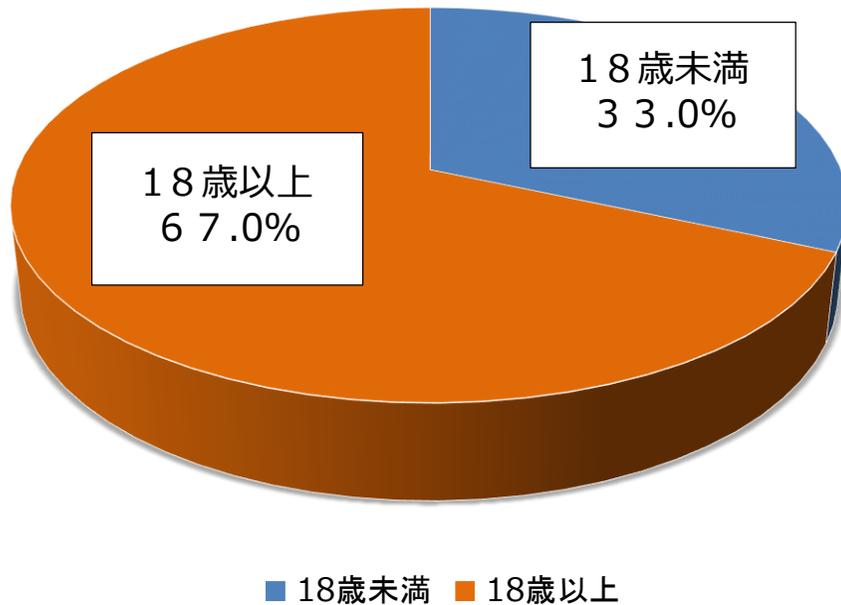
来所者の年代別構成比では、不明を除き、**20歳から24歳までの年代が、23.5%と最も多かった。**
次に、**15歳から17歳までの年代が18.6%、18歳から19歳までの年代は、17.4%であった。**

来所者の**最年少**は、男女とも**12歳**であった。

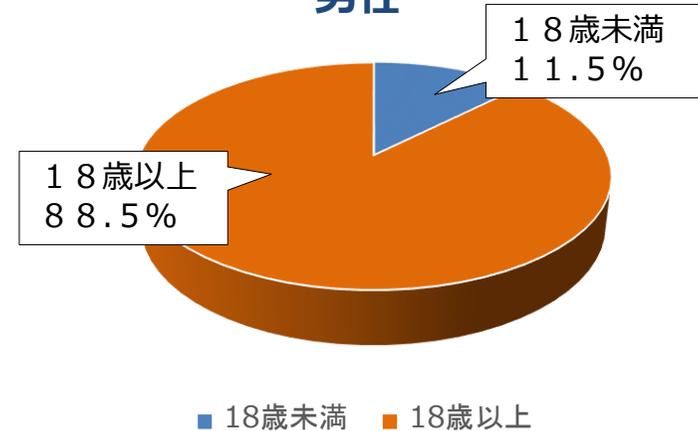
※グラフ割合は小数点以下第2位を四捨五入（以下同様）

実施状況③

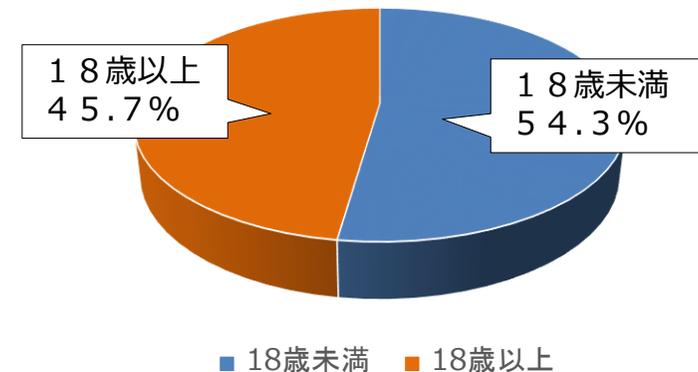
18歳未満・18歳以上の割合



男性



女性

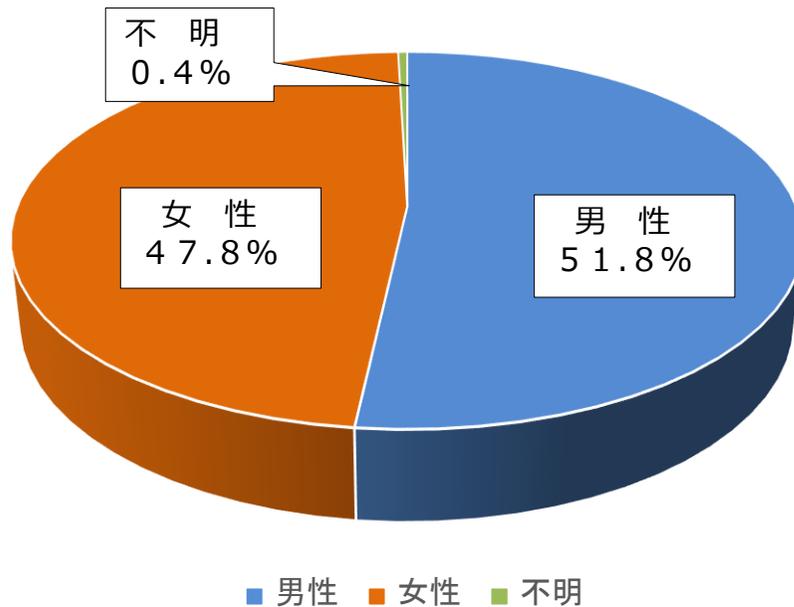


全体として、**18歳以上の割合が高いが**、性別で見ると、**男性は18歳以上の割合が高く、女性は、ほぼ同率であった。**

※不明を除く

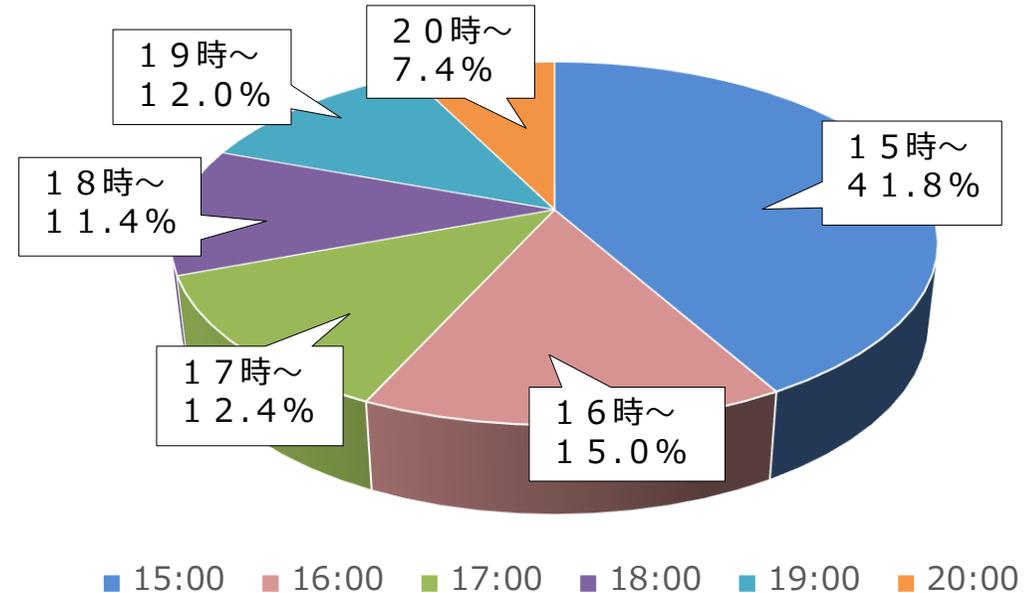
実施状況④

性別構成比



男女間で差はなくほぼ同率であった。

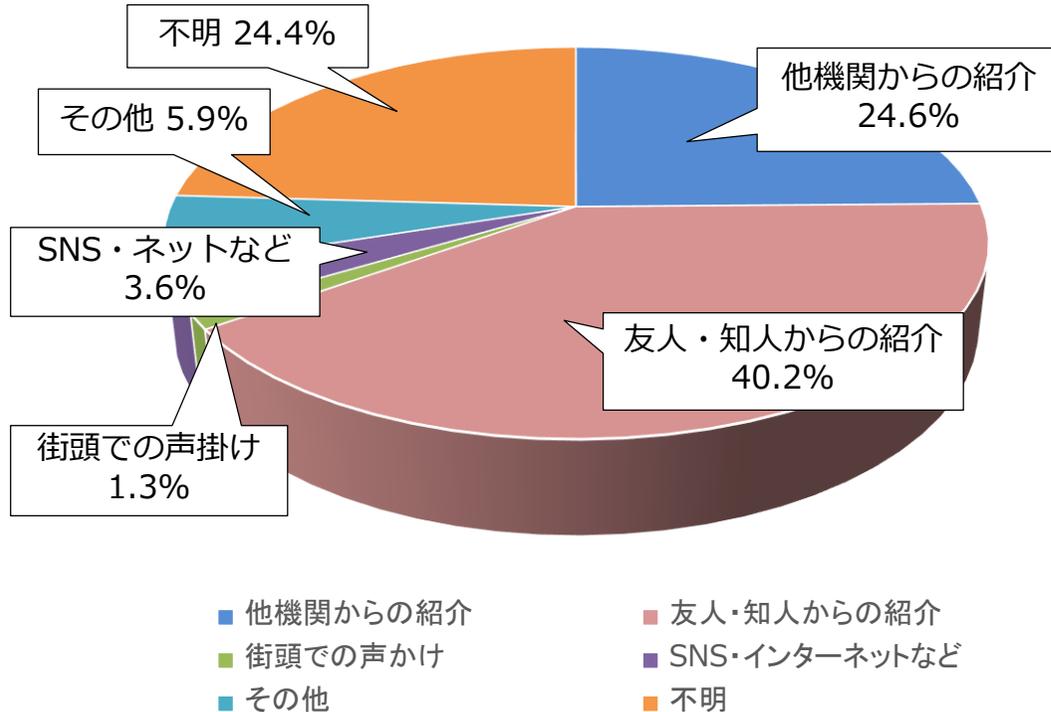
時間帯別来所者数



午後3時台の来所が41.8%と最も多く、
続いて午後4時台は15.0%、午後5時台は
12.4%と、開設時間前半の来所が多い。

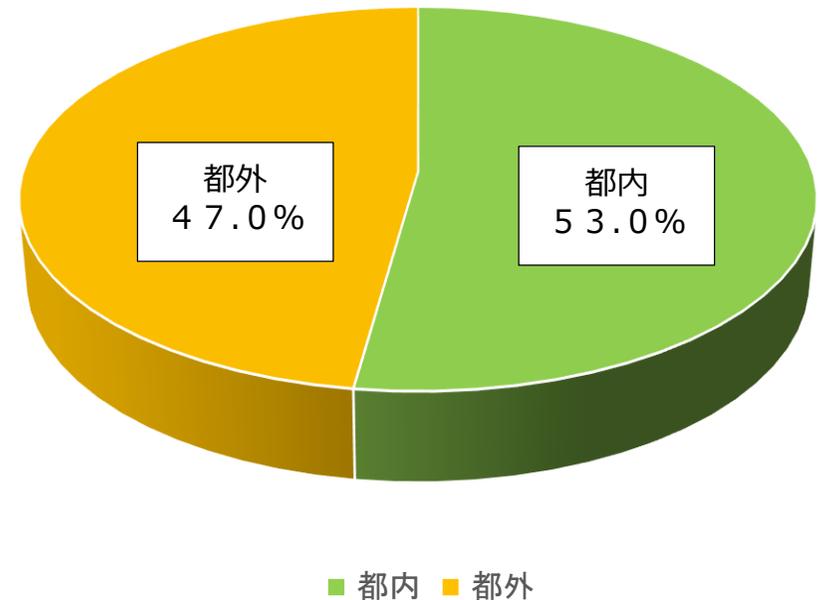
実施状況⑤

来所のきっかけ



友人・知人からの紹介が40.2%と最も多かった。

居住地(都外/都内)



男女とも都外/都内は、ほぼ同率であった。

主な相談や連携対応

- **風俗店で働く女性やホスト、家庭に問題を抱え居場所がないなどの悩みに、助言や支援先を紹介**
保護者からは、歌舞伎町の飲食店で働いていた娘のことや受験、就労に関して**相談**を受理
- 青少年では、**居場所や友人作りのため**、きみまもを利用したいと希望する者が多く来所
将来の希望や夢を話す者もあり、**継続的に関わることが必要**で、本人に助言をしている。
- **生活保護に関する相談が多く、申請等の支援を実施。医療関係では、救急隊への引継ぎ案件、医療の必要から無料低額診療事業を活用し、病院への同行支援を実施**
- 親子関係に悩んで**家出した14歳の少女**をNPOから引継ぎ。警察経由で**保護者へ引き渡した**。

現状の課題と対策

- 多数の来所者が訪れており、施設のスペース等の制約や相談員の体制の問題などから、**受け入れ人数を設定するなど、窓口運営体制の改善に向けて工夫している**。
- 来所者の言動などから、一部、**悪意ある大人の出入りがある**と思われる。また、**性や薬物に関する話題や、一部の来所者については大声を出したり施設を汚損するなど、ビル内における迷惑行為も確認されたことから、ビル共用部分の巡回警備を強化したほか、警備員等の増員を検討中**
- 多数の来所者が訪れており、相談員の増員を検討しているが、若者一人ひとりに寄り添った相談や支援につなげるためにも、**来所者自身の情報や背景を確認して対応する必要がある**。
- 「きみまも@歌舞伎町」の来所者は、**都内各地はもとより、都外からも多く来ていることから、把握した実態について、関係自治体等にも共有していく**。