

高齢者の方の万引きには、様々な背景・要因があると指摘されています。高齢者の方が抱える問題を解決することが、万引きの未然防止にもつながり、高齢者の方が地域でより良い生活を送れるようになると思います。

生活の悩みごと、認知症の不安などがある場合には、福祉・介護の窓口への相談や専門の医療機関への受診をおすすめします。



### 『高齢者による万引きに関する報告書』

▼ダウンロードはこちらから

<http://www.seisyounen-chian.metro.tokyo.jp/chian/kaigi/manbiki/>

### 警視庁による「万引き防止」の取組はこちらから

<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/drug/manbiki/index.html>

### 本パンフレットへのお問合せは

東京都 青少年・治安対策本部 総合対策部 安全・安心まちづくり課

☎03-5388-2281

編集・発行 東京都 青少年・治安対策本部 総合対策部 安全・安心まちづくり課

東京都新宿区西新宿2-8-1

☎03-5388-2281

平成29年6月発行 登録番号29(5)

印刷 大東印刷工業株式会社



知っていますか？

# 高齢者の万引きについて

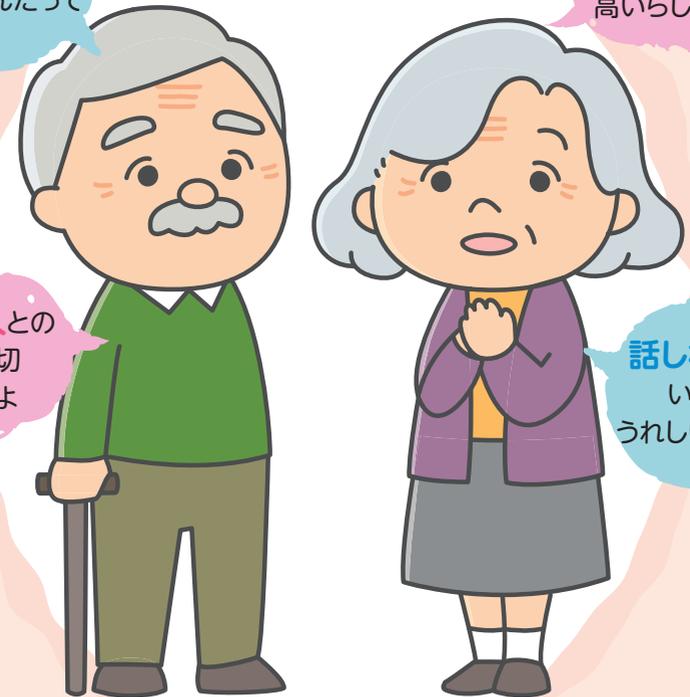
～その背景と要因を知るために～

高齢者の  
万引きが  
増えてるんだって

少年よりも  
高齢者の割合が  
高いらしいわよ

家族や友人との  
交流が大切  
みたいだよ

話し相手  
がいると  
うれしいわよね



## 万引きは、青少年の非行問題なのでは？

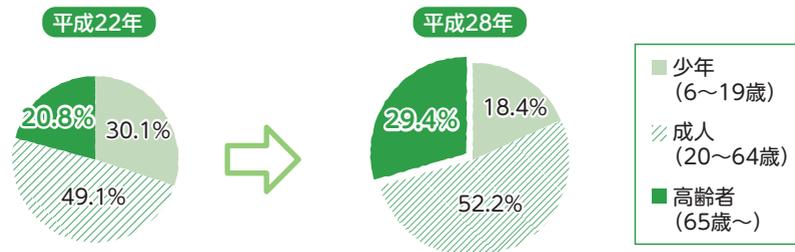
都内で検挙される刑法犯のうち約3割は万引きです。

万引きの検挙・補導人員は減少傾向にあります。近年、この万引きに占める高齢被疑者の割合が、少年よりも大きいことをご存知ですか？

万引き検挙・補導人員(都内)

	平成22年	平成28年
高齢者(65歳~)	3,348	2,760
成人(20~64歳)	7,923	4,905
少年(6~19歳)	4,857	1,725

万引き被疑者の年代別内訳(都内)



また、万引きは再犯率<sup>(※)</sup>が高く、特に高齢者は、平成28年に万引きで捕まった人の約6割が過去に万引きを含む犯罪歴がありました。

※検挙人員に占める再犯者の割合

万引き被疑者の再犯者率(H28年 都内)



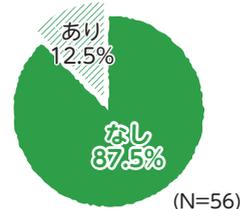
## どうして万引きしてしまうの？～研究会の報告から～

東京都は、高齢者の万引きの要因等を探るため、平成28年度に有識者による研究会を立ち上げ、実態調査を行って研究を進めました。高齢者の万引きには、どのような特徴があるのでしょうか？

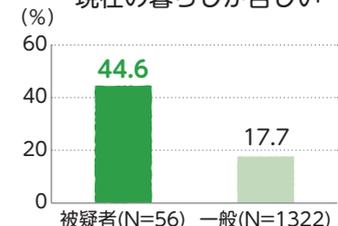
### お金がない？生活レベルは？

高齢被疑者は、生活困窮レベルの人は少ないものの、本人の意識においては、「生活が苦しい」、「他人と比べて生活レベルが低い」と感じている方が一般の高齢者と比べて多いことが分かりました。

高齢被疑者の生活保護受給の有無



現在の暮らしが苦しい

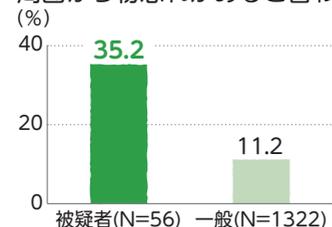


### 認知機能などは？

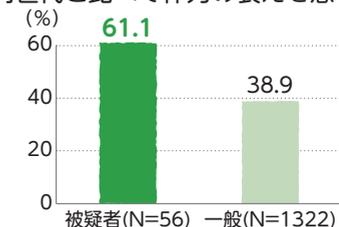
認知機能の低下が疑われる回答をした割合は、一般高齢者よりも高齢被疑者が高いという結果が出ました。

ただし、万引きと認知機能低下の直接の関連は、明らかになっていません。また、同年代と比べて体力の衰えを実感している割合が高いことも分かりました。

周囲から物忘れがあるとされる



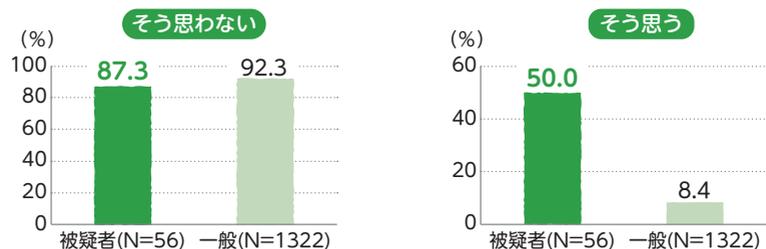
同世代と比べて体力の衰えを感じる



## 万引きをする人は規範意識が低いのか？

万引きをする人は規範意識が低いと思われるがちですが、高齢被疑者の規範意識は、一般の高齢者と同程度でした。しかし、お店に入ると、規範意識が働かず、盗んでしまうことがあるようです。

罰を逃れられるなら、規則を破っても構わない 気が付いたら万引きをしているということがあるものだ



## 万引きしたい気持ちを抑えられないのか？ 万引きして捕まると思わないのか？

高齢被疑者は、自分をコントロールする力が一般の高齢者と比べて弱いことがわかりました。

また、万引きで捕まることへのリスク認識が薄く、捕まると自分や家族がどうなってしまうのか想像できない人が多いようです。

万引きをするときに捕まると思ったか 防犯カメラの位置・向きを確認したか

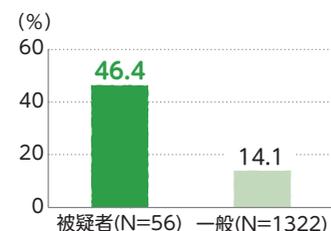


## 家族や友人との交流がないのか？

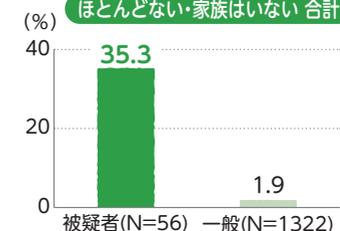
高齢被疑者は、配偶者のいない人（未婚、離婚、死別等）が多く、一人暮らしも約半数を占めています。

家族がいても、別居していて連絡頻度が少なかったり、経済面や気持ちの面でのサポートが弱かったりと孤立している傾向が見られます。支援してくれる人が周りにいないので、ストレスを感じやすかったり、ストレスを解消しにくい環境にあることがわかりました。

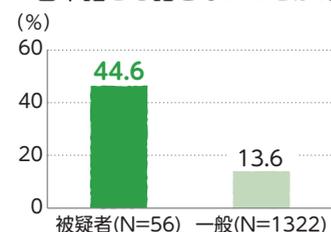
同居者なし



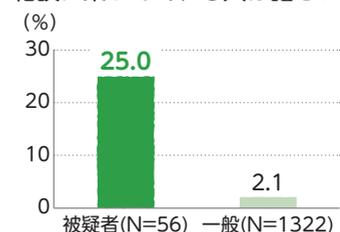
家族との連絡頻度



一日中誰とも話さないことがある



相談に乗ってくれる人は誰もいない

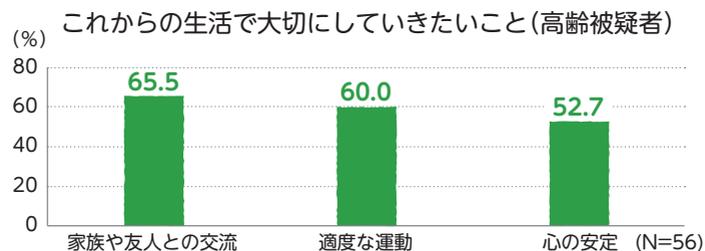


【万引きに関する実態調査 (H28年秋 都「万引きに関する有識者研究会」で実施)】

一般：都内在住満65歳以上の男女2千人に郵送自記式にて調査 (1336サンプル)  
万引き被疑者：満20歳以上の微罪処分者 (男女) に警察署で聞き取り及び自記式にて任意調査 (129サンプル (うち高齢者56))

## 高齢者の万引きを防ぐには…

高齢被疑者に、「これからの生活で大切にしていきたいこと」という質問をしたところ、家族や親しい友人との交流や適度な運動、心の安定を望んでいることが分かりました。



## 身近にいる高齢者に、あいさつなどの声かけを!!

### ご家族や周りの方ができること

実態調査の分析から、家族との絆の強さが万引きのリスクを低くすることが分かりました。周囲からの気持ちのサポートが、高齢者の不安や不満を和らげ、ストレスの解消につながります。一緒に住んでいない場合でも、時々電話で様子をうかがってください。

また、近所の方々からのコミュニケーションも有効です。ご家族や周りの方々の一声が高齢者の孤立を防ぎます。

万引きをしてしまった時は、まずは話を聴いてあげましょう。何か悩み事や不安が背景にある場合などもあります。

何回も繰り返してしまう場合などは、家族だけで抱え込まずに、弁護士や医療機関などの専門家に相談することも必要です。

最近、会ってないけど、元気？変わったことはない？



### お店の方ができること

店員の配置やショーケースのレイアウトの工夫により、万引きをしにくい環境を整備しましょう。

また、防犯カメラの稼働表示は、大きく読みやすく、目立たせることが大切です。

そして、最も効果的な防止策は、店員の方の声かけです!!

明るい声かけとアイコンタクトは、高齢者の規範意識を呼び覚まし、万引き防止につながると同時に、お店のイメージアップにもつながります。

相手を歓迎する気持ちで、「いらっしゃいませ」、「良い天気ですね」などの積極的な声かけを!!

お探しの商品があれば、お手伝いいたしましょうか？



### ご本人にお願いしたいこと

万引きは、繰り返すと段々と罪が重くなり、あなたや家族の生活が大きく変わってしまうこともあります。

買い物に行くときは、会計が終わるまではマイバックをしまっておくなどの備えも大切です。

自分でもどうして万引きをしてしまうのか分からない、どうしたらいいのか悩んでいる場合は、医療機関などに相談してみてもいいでしょうか？

また、悩み事や不安があれば、たまには家族と話をしてみませんか？

友人や近所の人とも良い話し相手になるかもしれません。あなただけでなく、周り的人也に悩みや不安を抱えています。自分の不安や悩みを相談したり、同じ年代の人の話をきいてみると、気持ちが晴れるかもしれません。

地域の集まりに行ってみようかな？たまには友達に連絡してみようかな…

