

# 東京都若者総合相談センター「若ナビα」 LINE相談の開始について

相談をするにあたってのハードルを下げ、多くの若者を支援に繋げていくため、若者の代表的コミュニケーションツールであるSNSを活用し、現行の電話相談、メール相談、来所相談に加え、新たにLINE相談を実施する。

## LINE相談体制（予定）

- 期間  
令和2年6月から
- 受付時間  
月曜日～土曜日、11時～20時（電話相談と同じ）  
（年末年始を除く）
- 使用アカウント  
都の共通アカウント「相談ほっとLINE@東京」