

家庭における青少年の
スマートフォン等の利用等に関する調査
報告書

令和4年3月

東京都都民安全推進本部

目 次

第 1 章 調査の概要	1
調査実施の目的	3
調査方法	3
調査項目	3
調査対象	4
回答者属性	4
第 2 章 調査結果 調査① スマートフォン等の所有状況調査	9
1. スマートフォン等の所有について	11
(1) 子供が所有している機器	11
第 3 章 調査結果 調査② フィルタリング加入等実態調査	13
1. スマートフォン等の所有について	15
(1) 子供が所有している機器	15
(2) スマートフォンの OS の種類	17
(3) スマートフォンを所有させた時期	18
(4) スマートフォン以外の携帯電話を所有させた時期	19
(5) キッズ携帯を所有させた時期	20
(6) スマートフォンを所有させた理由	21
(7) スマートフォンの購入場所	23
2. スマートフォン等の利用状況について	25
(1) スマートフォンの 1 日の使用時間	25
(2) スマートフォンの主な使用目的	26
(3) 利用している SNS	28
(4) 保護者より子供の方が使い方に詳しい SNS	31
(5) SNS 利用にかかわる年齢制限の認知	33
(6) SNS 等を通じた知らない人とのやり取りの有無	34
(7) 知らない人とのやり取りの内容	35
(8) SNS 等でやり取りしている相手の把握状況	36
(9) 保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容	37
(10) 保護者が子どもの SNS の内容を把握すべき年齢	39
3. 影響・トラブルについて	40
(1) スマートフォンを持たせたことによる行動への影響の有無・内容	40
(2) スマートフォンを持たせたことによる健康への影響の有無・内容	42
(3) スマートフォン利用によるトラブルの有無・内容	44
(4) トラブルの発見状況	46
(5) トラブルの対処方法	48
(6) スマホゲーム（オンラインゲーム）利用による問題の有無・内容	50
(7) 「こたエール」の認知	52
4. 家庭におけるルール作りについて	53
(1) 家庭内でのルールの有無・内容	53
(2) 家庭内でのルールの作り方	55

(3) ルールを守れなかった時のルールの有無	56
(4) ルールは守られているか	57
(5) ルールが守られていない理由	58
(6) ルールを作っていない理由	60
5. 友達の中のルールについて	62
(1) 友達の中のルールの有無	62
(2) 友達の中のルールの内容	63
(3) ルールは守られているか	65
(4) ルールの必要性	66
6. フィルタリングについて	67
(1) スマートフォンの通信事業者	67
(2) フィルタリングサービスの利用状況	68
(3) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期	70
(4) フィルタリングサービスに加入していない／設定を行っていない理由	71
(5) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付	73
(6) フィルタリングサービス未加入の理由書の提出	75
(7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能	76
7. 保護者のスマートフォン等に関する意識について	78
(1) 子供にスマートフォンを持たせるにあたり不安なこと	78
(2) 利用状況の把握、適切な監督ができていますか	79
(3) インターネットの危険性についての説明・学習経験	81
(4) 保護者として必要な課題	83
(5) 東京都や学校で必要な対策	86
8. 新型コロナウイルス感染症の影響について	88
(1) 新型コロナの影響による子供のインターネット利用の変化	88
(2) 1日の使用時間がどれくらい増えたか	90
(3) 何をする時間が増えたか	91
(4) 増えたトラブルの内容	93
(5) 守れなくなったルール	94
第4章 集計表	97
調査①：スマートフォン等の所有状況調査 集計表	99
調査②：フィルタリング加入等実態調査 集計表	101
第5章 調査票	161

第 1 章 調査の概要

調査実施の目的

本調査は、東京都内の小中高生にスマートフォン等を持たせている保護者に対して、子供が利用するスマートフォン等の利用状況や意識等を調査することで、東京都青少年健全育成条例に係る施策推進の基本資料とすることを目的に実施したものである。

調査方法

調査方法：インターネットパネルを利用したアンケート調査

※調査会社提携先の登録会員に対してWeb画面上のアンケートを実施

調査機関：株式会社大手広告通信社

調査期間：令和4年2月21日（月）～令和4年2月28日（月）

調査項目

調査①：スマートフォン等の所有状況調査

Q1：子供が所有している機器

調査②：フィルタリング加入等実態調査

Q 2～ 5：スマートフォン等の所有について

Q 6～15：スマートフォン等の利用状況について

Q16～22：影響・トラブルについて

Q23～28：家庭におけるルール作りについて

Q29～32：友達の中のルールについて

Q33～39：フィルタリングについて

Q40～44：保護者のスマートフォン等に関する意識について

Q45～49：新型コロナウイルス感染症の影響について

調査対象

調査①：都内在住の小学生・中学生・高校生の保護者（都内在住）2,000名

調査②：都内在住の小学生・中学生・高校生にスマートフォン等を持たせている保護者（都内在住）2,000名

（条件：設問 Q1 でスマートフォン・スマートフォン以外の携帯電話・キッズ携帯のうち、いずれか1つ以上を選択）

調査①、調査②ともに、東京都区部と市町村部での人口比率をもとに以下の割付表を作成し、回答の回収を行った。

	東京都内 (区部)	東京都内 (市町村部)	合計
小学生（1～3年生）の保護者	350	150	500
小学生（4～6年生）の保護者	350	150	500
中学生の保護者	350	150	500
高校生の保護者	350	150	500
合計	1,400	600	2,000

回答者属性

回答者の子供の学年分布は以下のとおり。

調査①

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	197	149	154	177	181	142	160	172	168	160	171	169	2,000
割合 (%)	9.9	7.5	7.7	8.9	9.1	7.1	8.0	8.6	8.4	8.0	8.6	8.5	100.0

調査②

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	176	153	171	144	168	188	145	168	187	154	170	176	2,000
割合 (%)	8.8	7.7	8.6	7.2	8.4	9.4	7.3	8.4	9.4	7.7	8.5	8.8	100.0

調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（％）の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ設問）において、四捨五入の影響で、％を足し合わせても100％にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい設問）においては、％の合計が100％を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

【設問内容一覧】

調査①：スマートフォン等の所有状況調査

SC/F： 保護者及び児童・生徒の属性	(1) 保護者の居住地 (2) 小学生から高校生までの子供の有無 (3) 子供の居住地 (4) 保護者の年齢（年代） (5) 一番上の子供の年齢（学年）
Q1： スマートフォン等の所有について	(1) 子供が所有している機器

調査②：フィルタリング加入等実態調査

Q1～5： スマートフォン等の所有について	(1) 子供が所有している機器 (2) スマートフォンのOSの種類 (3) スマートフォンを所有させた時期 (4) スマートフォン以外の携帯電話を所有させた時期 (5) キッズ携帯を所有させた時期 (6) スマートフォンを所有させた理由 (7) スマートフォンの購入場所
--------------------------	---

<p>Q6～15: スマートフォン等の 利用状況について</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) スマートフォンの1日の使用時間 (2) スマートフォンの主な使用目的 (3) 利用している SNS (4) 保護者より子供の方が使い方に詳しい SNS (5) SNS 利用にかかわる年齢制限の認知 (6) SNS 等を通じた知らない人とのやり取りの有無 (7) 知らない人とのやり取りの内容 (8) SNS 等でやり取りしている相手の把握状況 (9) 保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容 (10) 保護者が SNS の内容を把握すべき年齢
<p>Q16～22: 影響・トラブルにつ いて</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) スマートフォンを持たせたことによる行動の影響有無・内容 (2) スマートフォンを持たせたことによる健康の影響有無・内容 (3) スマートフォン利用によるトラブルの有無・内容 (4) トラブルの発見状況 (5) トラブルの対処方法 (6) スマホゲーム利用による問題の有無・内容 (7) 「こたエール」の認知
<p>Q23～28: 家庭におけるルール 作りについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) 家庭内でのルールの有無・内容 (2) 家庭内でのルールの作り方 (3) 守れなかった時のルールの有無 (4) ルールは守られているか (5) ルールが守られていない理由 (6) ルールを作っていない理由
<p>Q29～32: 友達の中の ルールについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) 友達の中のルールの有無 (2) 友達の中のルールの内容 (3) ルールは守られているか (4) ルールの必要性
<p>Q33～39: フィルタリ ングについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) スマートフォンの通信事業者 (2) フィルタリングサービスの利用状況 (3) フィルタリングサービスに加入していない（解除した）時期 (4) フィルタリングサービスに加入・設定していない理由 (5) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付 (6) フィルタリングサービス未加入の理由書の提出 (7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能

<p>Q40～44: 保護者のスマートフォン等に関する意識について</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) 子供にスマートフォンを持たせるにあたり不安なこと (2) 利用状況の把握、適切な監督ができているか (3) インターネットの危険性についての説明・学習経験 (4) 保護者として必要な課題 (5) 東京都や学校で必要な対策
<p>Q45～49: 新型コロナウイルス感染症の影響について</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) 新型コロナの影響による子供のインターネット利用の変化 (2) 1日の利用時間がどれくらい増えたか (3) 何をする時間が増えたか (4) 増えたトラブルの内容 (5) 守れなくなったルール

第2章 調査結果

調査①

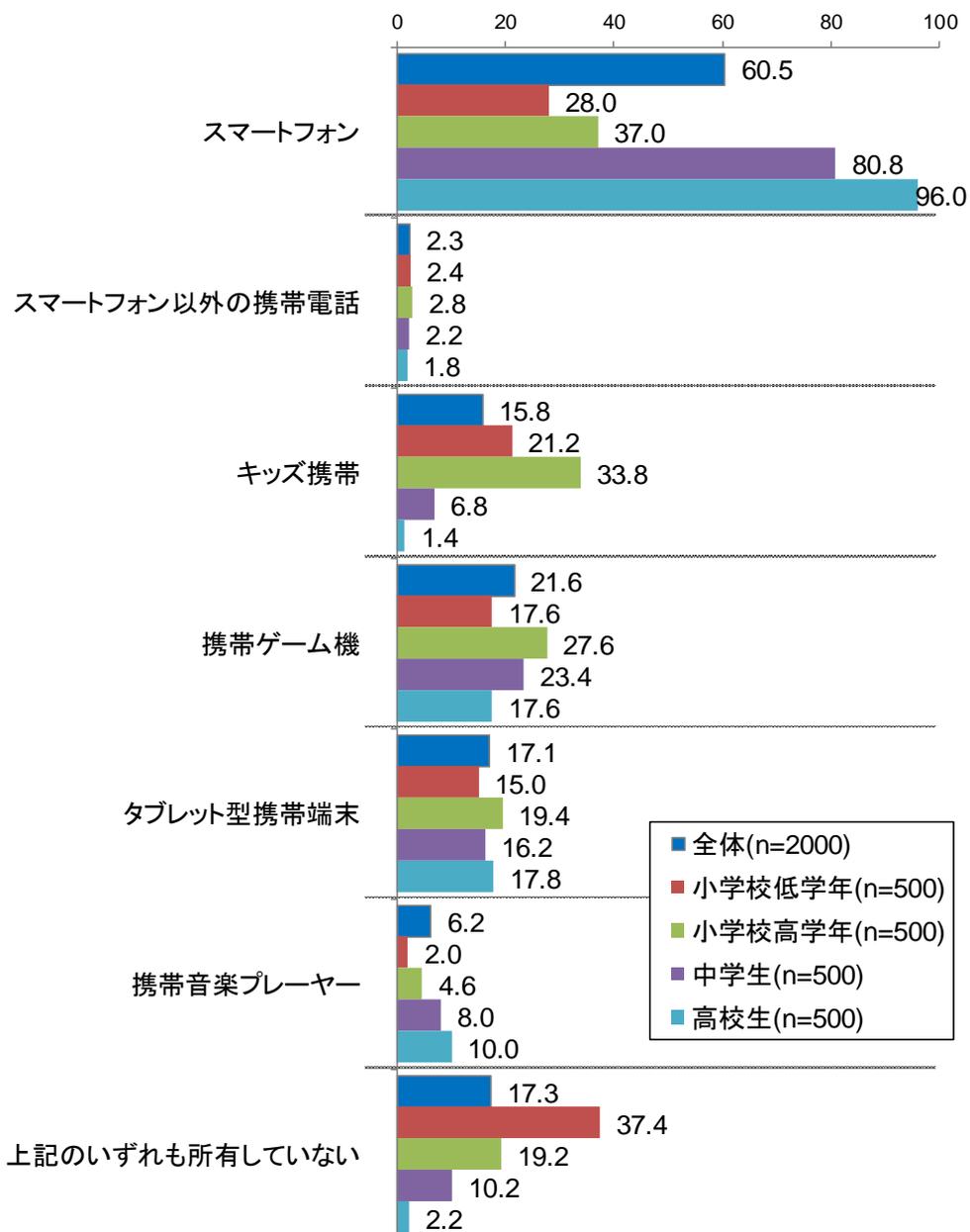
スマートフォン等の所有状況調査

1. スマートフォン等の所有について

(1) 子供が所有している機器

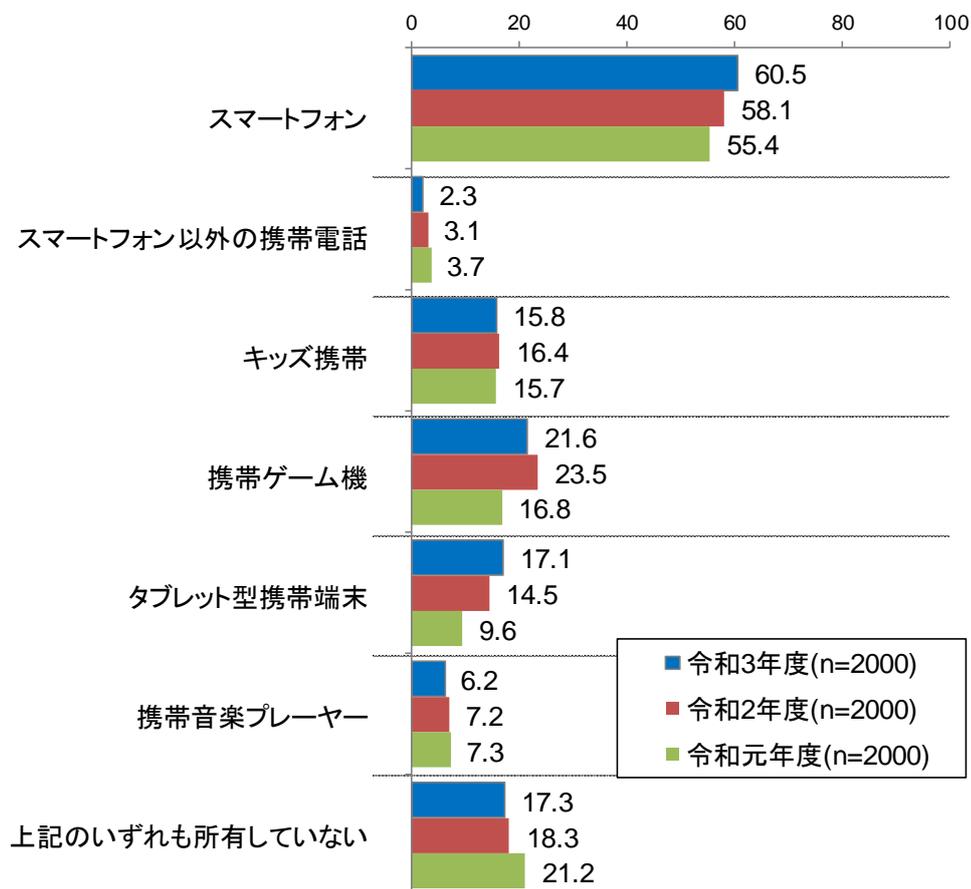
Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（いくつでも）

子供が利用している機器は、利用割合が高い順に「スマートフォン」が60.5%、次いで、「携帯ゲーム機」は21.6%、「タブレット型携帯端末」は17.1%、「キッズ携帯」は15.8%、「携帯音楽プレーヤー」は6.2%、「スマートフォン以外の携帯電話」は2.3%となっている。



【参考：過年度調査との比較／子供が所有している機器】

過年度調査と比較すると、「スマートフォン」は令和3年度が60.5%で、60%を超えた。令和2年度より2.4ポイント、令和元年度からは5.1ポイント高くなっている。



第3章 調査結果

調査②

フィルタリング加入等実態調査

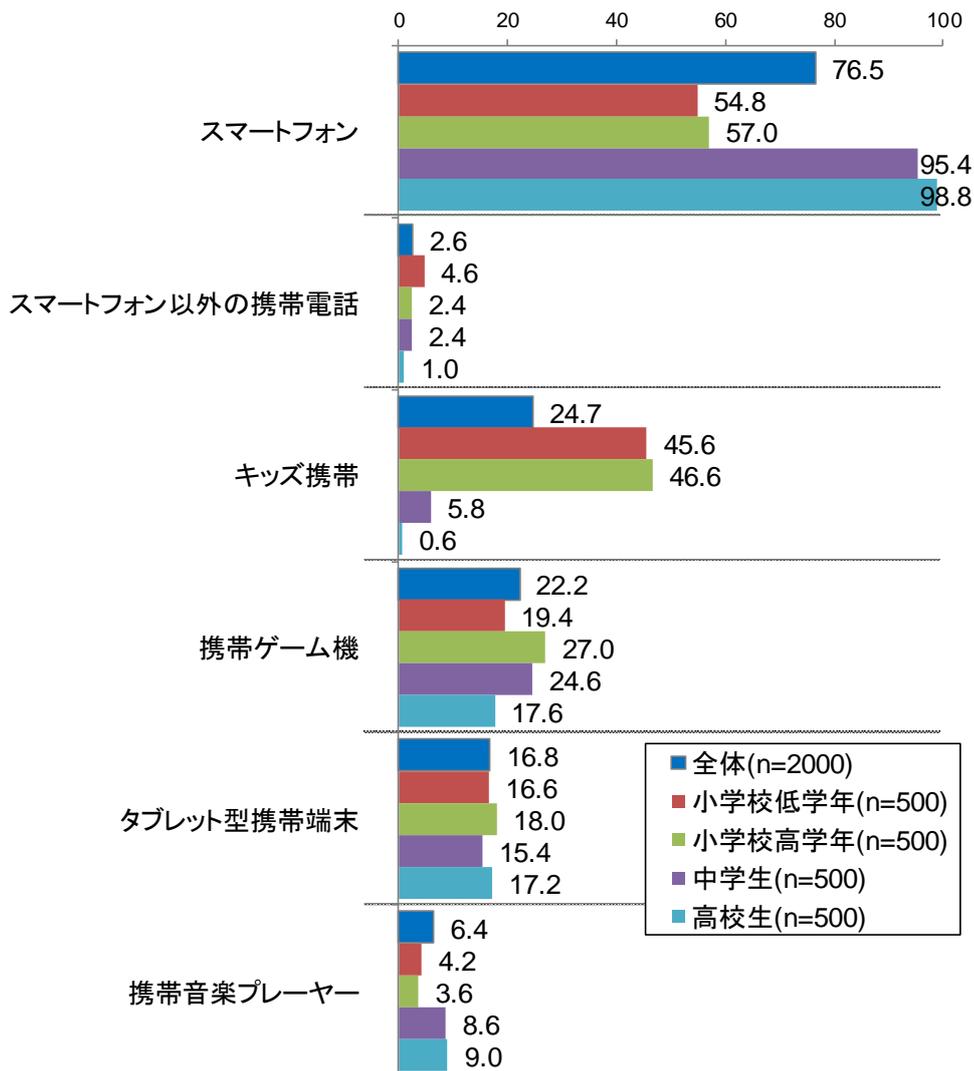
1. スマートフォン等の所有について

(1) 子供が所有している機器

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（いくつでも）

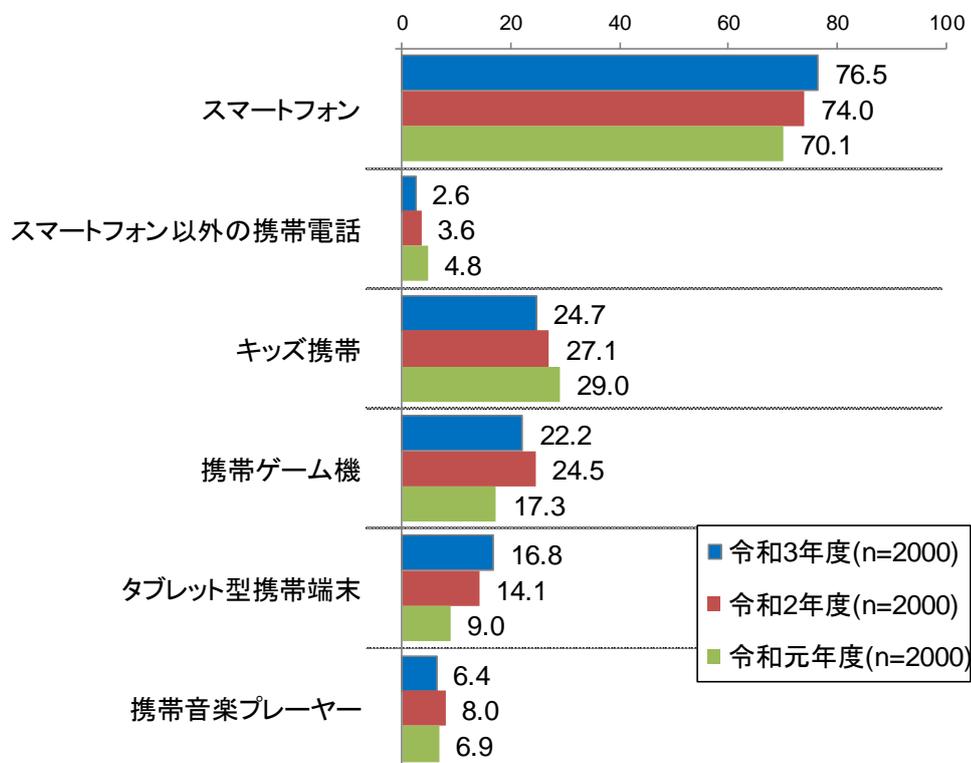
子供が利用している機器は、利用割合が高い順に「スマートフォン」が76.5%、次いで、「キッズ携帯」は24.7%、「携帯ゲーム機」は22.2%。

小学生では「スマートフォン」の所有率が「キッズ携帯」より10ポイント前後高く、中学生以上では「スマートフォン」が95%を超える。



【参考：過年度調査との比較／子供が所有している機器】

過年度調査と比較すると、「スマートフォン」は、令和3年度は76.5%であり、令和2年度より2.5ポイント、令和元年度からは6.4ポイント高くなっている。

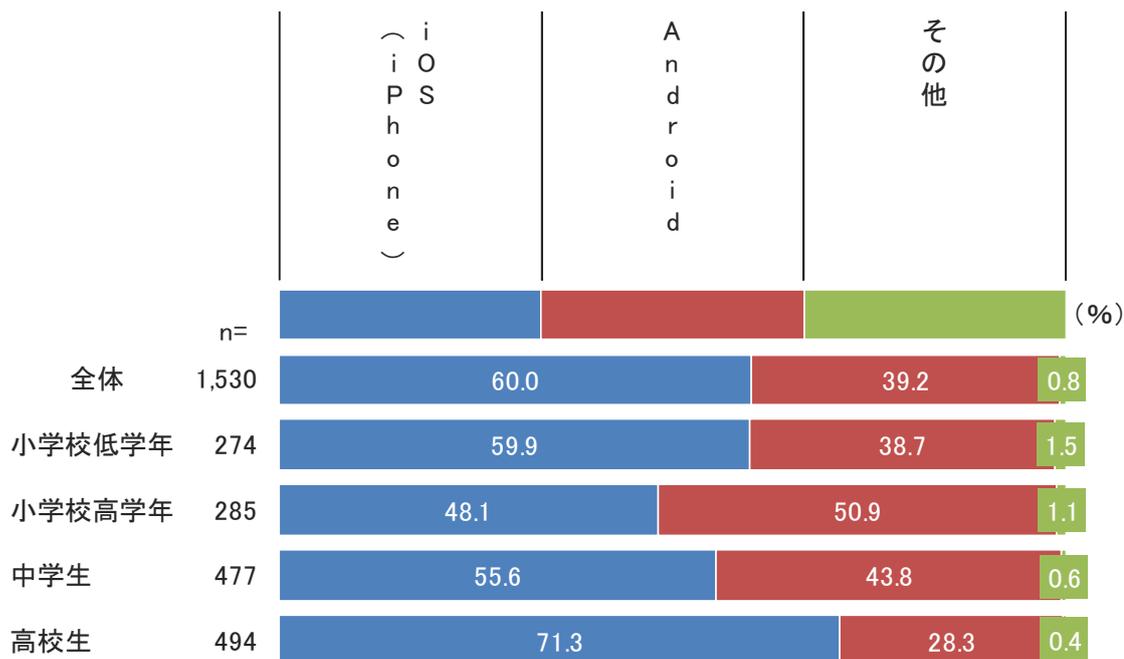


(2) スマートフォンの OS の種類

Q2 お子さんの所有しているスマートフォンの種類を教えてください。スマートフォンを 2 台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。(1つだけ)

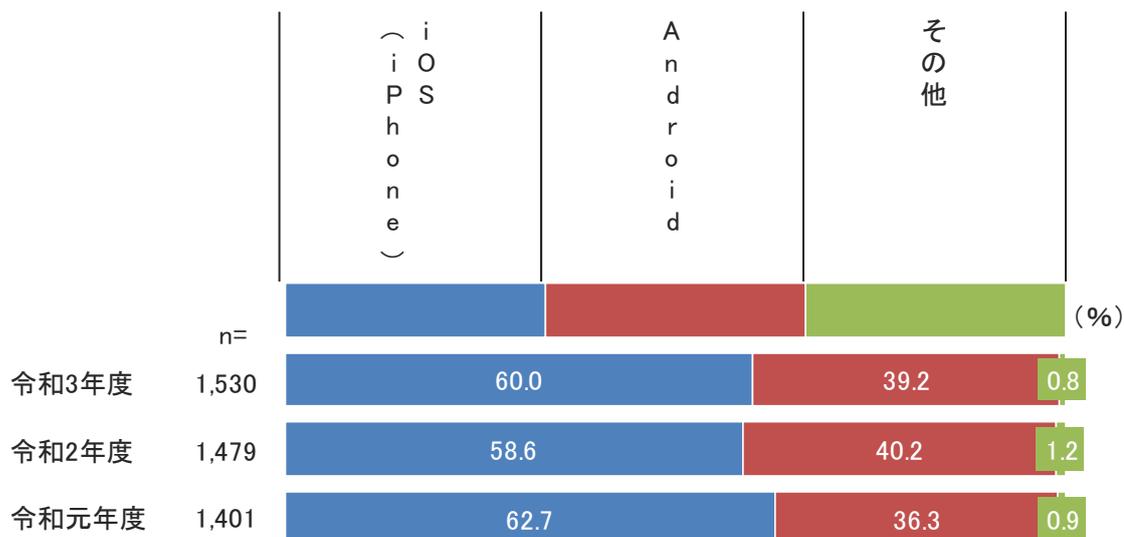
子供が利用しているスマートフォンの種類は、「iOS (iPhone)」が 60.0%と半数以上を占め、「Android」は 39.2%、「その他」は 0.8%となっている。

児童・生徒別では、「iOS (iPhone)」は高校生で 71.3%と、小学校低学年の 59.9%、小学校高学年の 48.1%、中学生の 55.6%を 10 ポイント以上上回っている。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの OS の種類】

過年度調査と比較すると、「iOS (iPhone)」は令和 3 年度は 60.0%であり、令和 2 年度から 1.4 ポイント高くなっている。



(3) スマートフォンを所有させた時期

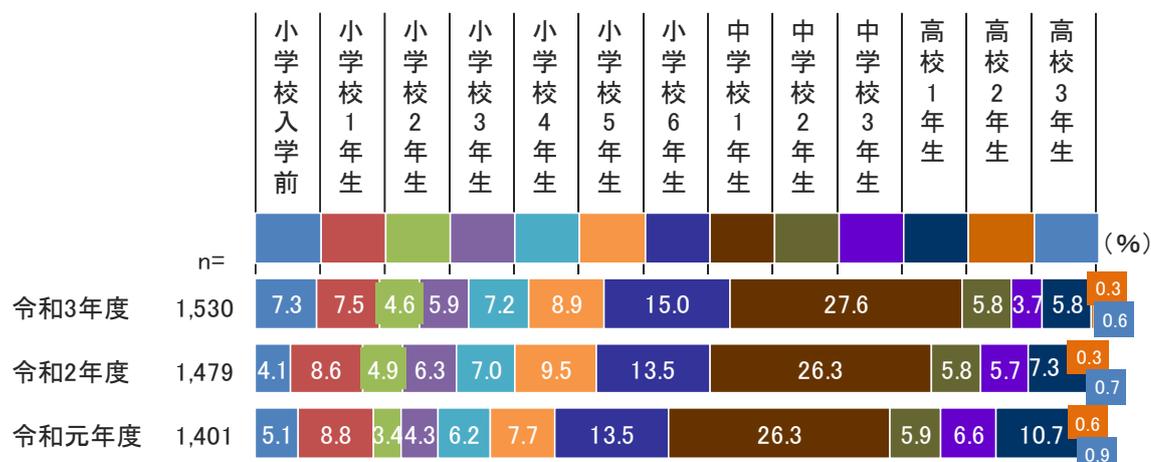
Q3-1 お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（1つだけ）

子供にスマートフォンを持たせた時期は、「中学校1年生」が27.6%と最も高く、次いで「小学6年生」が15.0%となっている。中学校入学前(小学校入学前～小学校6年生)に持たせ始めている割合は《全体》では56.3%、《中学生》が39.4%、《高校生》は23.1%である。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを所有させた時期】

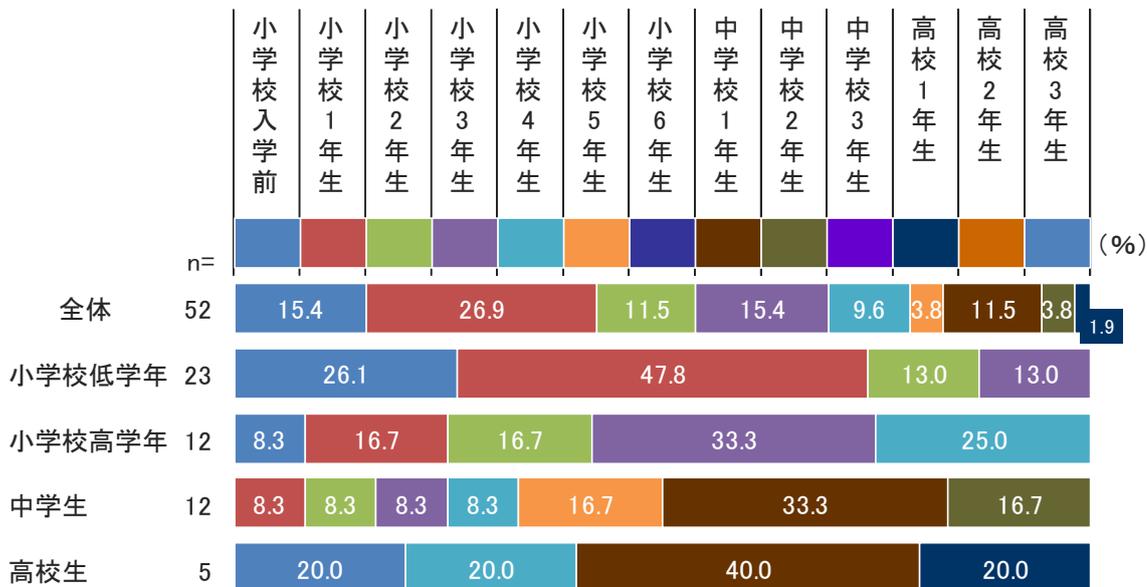
過年度調査と比較すると、中学校入学前(小学校入学前～小学校6年生)に持たせ始めている割合は、令和3年度は56.3%で令和2年度(53.8%)より2.5ポイント高く、令和元年度(49.0%)からは7.3ポイント高くなっている。



(4) スマートフォン以外の携帯電話を所有させた時期

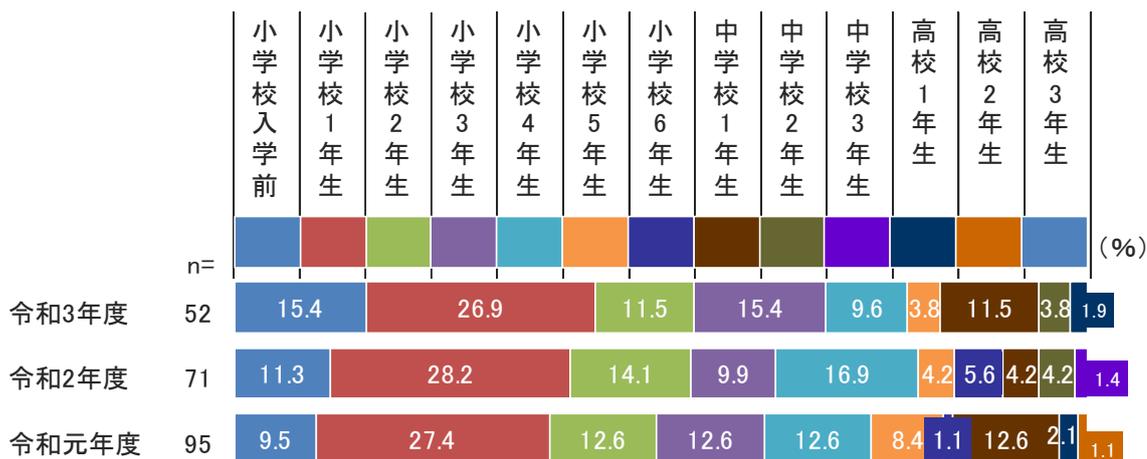
Q3-2 お子さんに、初めて携帯電話を所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（1つだけ）

子供にスマートフォン以外の携帯電話を持たせた時期は、「小学校1年生」が26.9%と最も高い。中学校入学前（小学校入学前～小学校6年生）に持たせ始めている割合は82.7%である。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォン以外の携帯電話を所有させた時期】

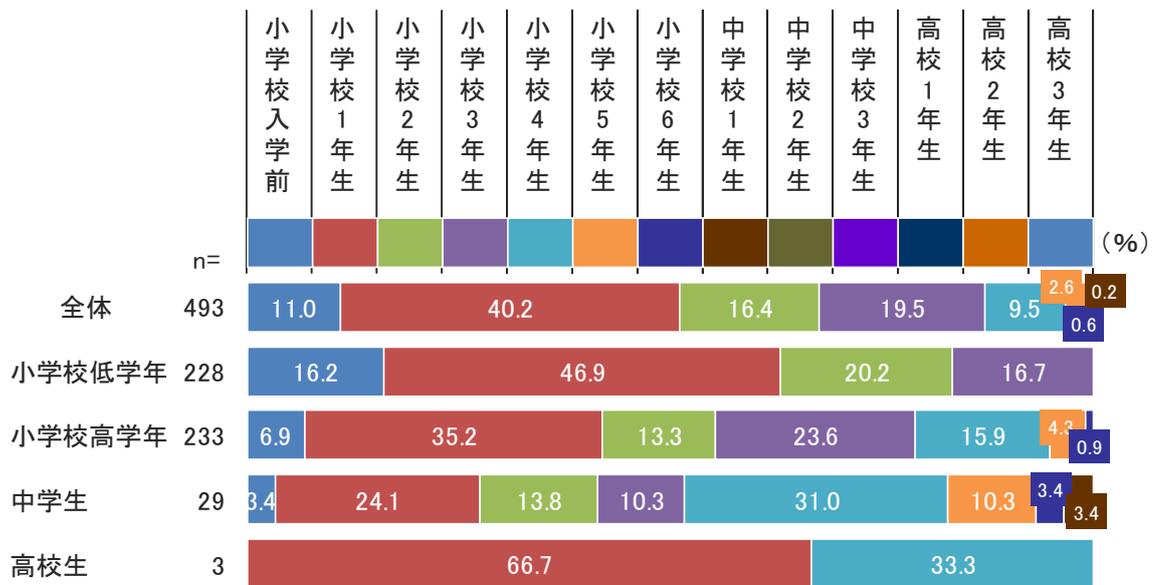
過年度調査と比較すると、中学校入学前（小学校入学前～小学校6年生）に持たせ始めている割合は、令和3年度は82.7%で令和2年度(90.1%)より7.4ポイント低くなっている。



(5) キッズ携帯を所有させた時期

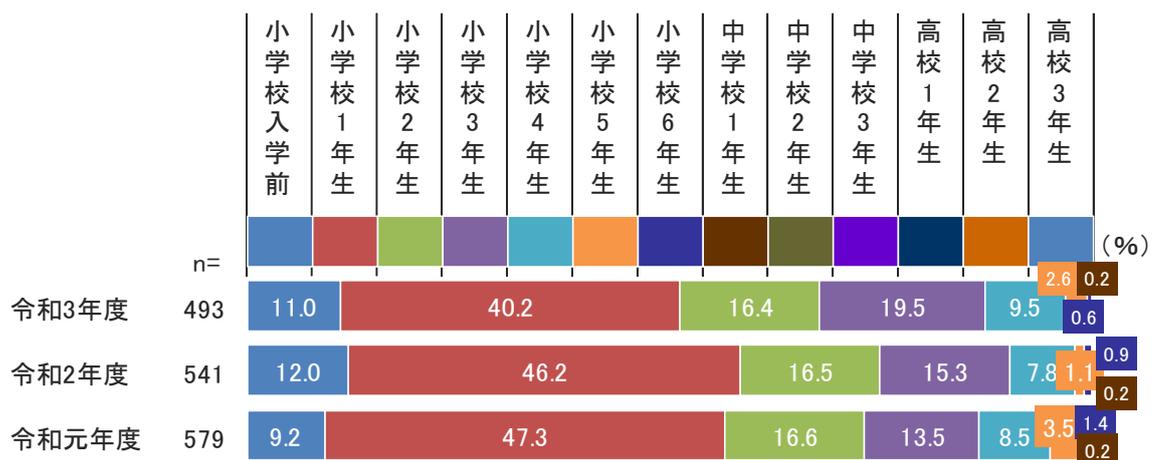
Q3-3 お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（1つだけ）

子供にキッズ携帯を持たせた時期は、「小学校1年生」が40.2%と最も高く、次いで「小学校2年生」が16.4%となっている。中学校入学前(小学校入学前～小学校6年生)に持たせ始めている割合は99.8%を占める。



【参考：過年度調査との比較／キッズ携帯を所有させた時期】

過年度調査と比較すると、中学校入学前(小学校入学前～小学校6年生)に持たせ始めている割合は、令和3年度は99.8%で令和2年度(99.8%)、令和元年度(99.8%)と同率である。

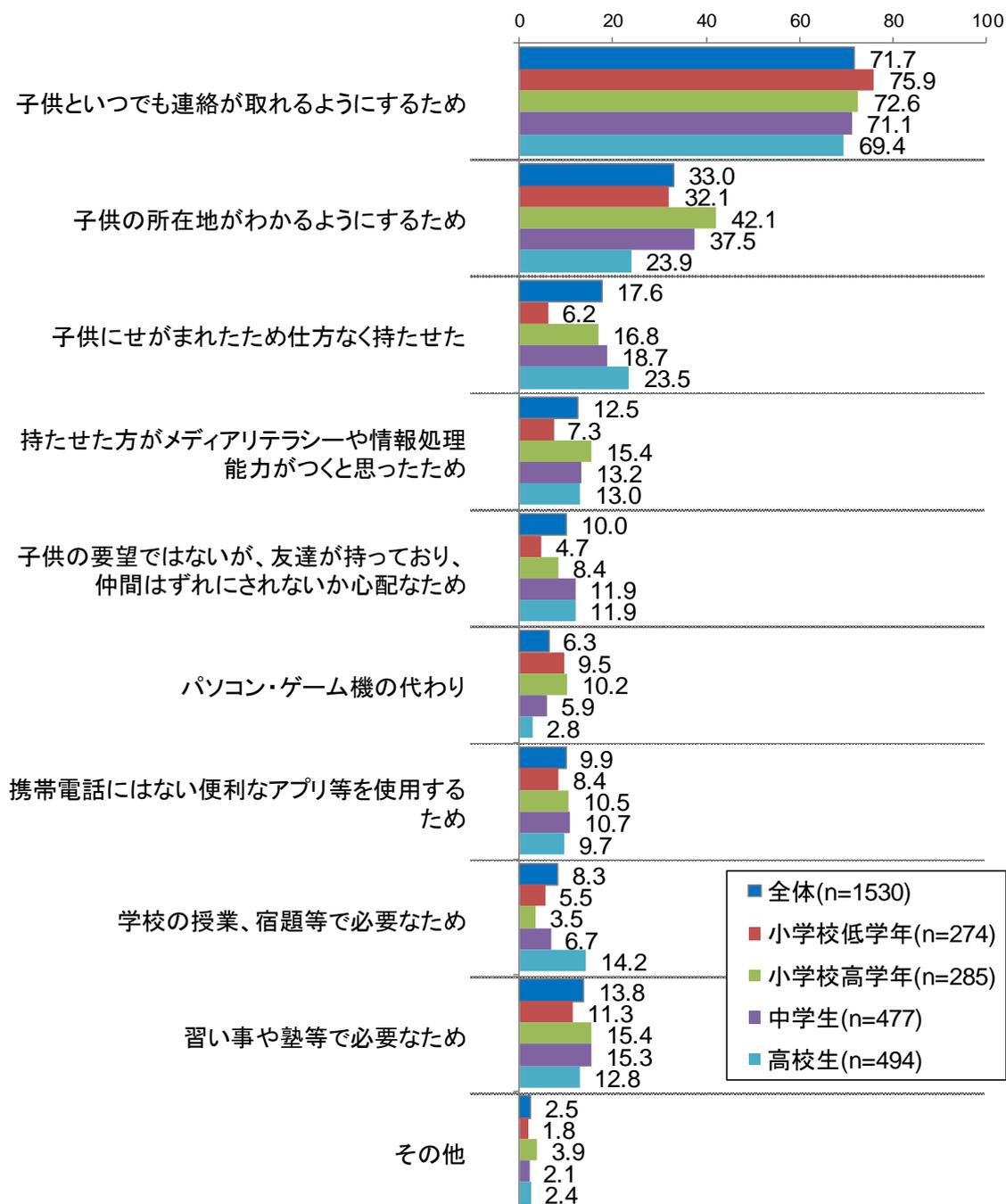


(6) スマートフォンを所有させた理由

Q4 お子さんにスマートフォンを所有させた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供にスマートフォンを持たせた理由（きっかけ）は、「子供といつでも連絡が取れるようになるため」が71.7%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようになるため」が33.0%、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」が17.6%となっている。

児童・生徒別にかかわらず、「子供といつでも連絡が取れるようになるため」は7割前後となっている。一方で、「子供の所在地がわかるようになるため」は、小学校高学年が42.1%で最も高く、高校生は23.9%で最も低い。

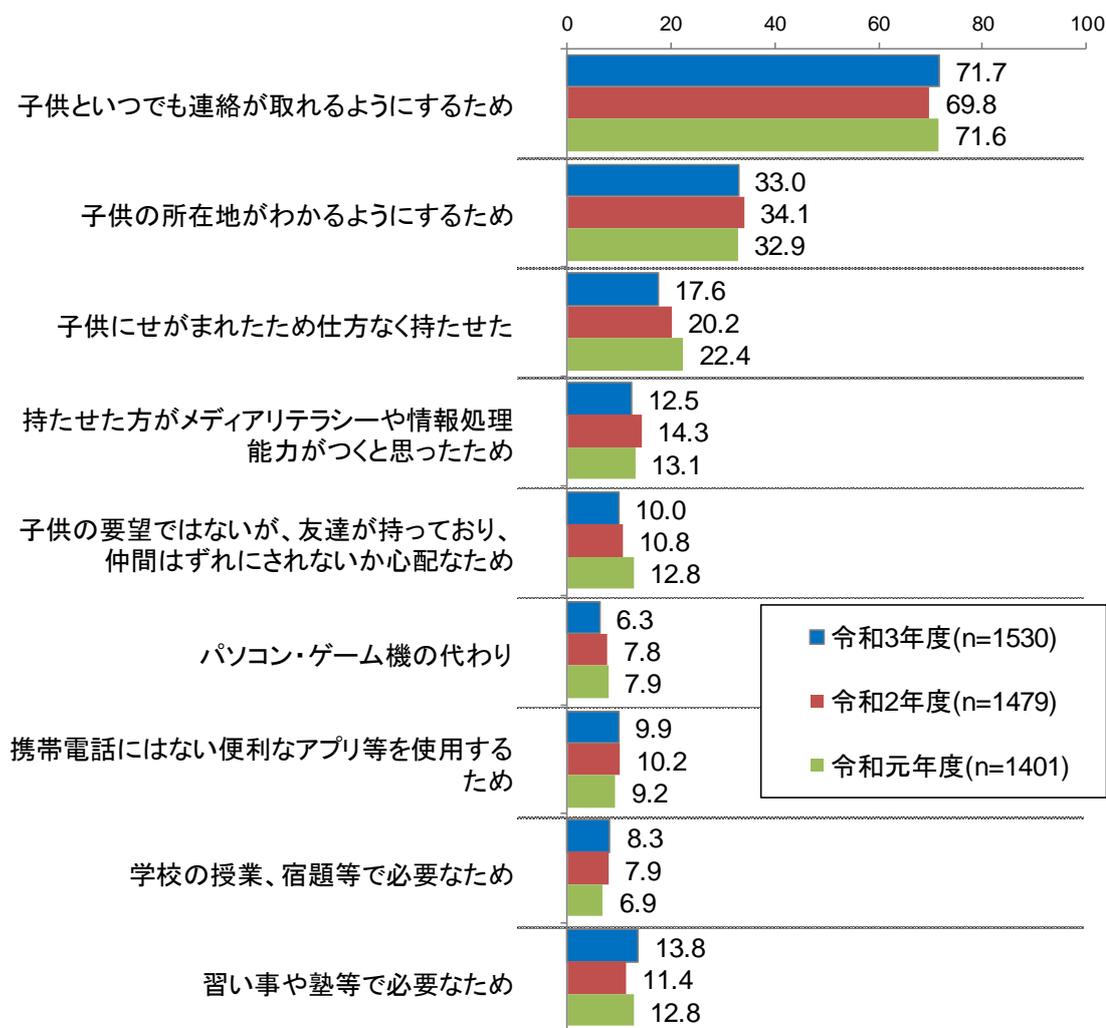


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・連絡用（部活、留守番時等）	14	0.9
・前機種からの買替え・機種変更	5	0.3
・キッズ携帯が嫌、使いにくい	3	0.2
・料金が割引になる、安かった	3	0.2
・3G回線の終了に合わせて	2	0.1
・その他の回答（高校進学、緊急時の備え、引越）等	11	0.7
その他 合計	38	2.5

【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを所有させた理由】

過年度調査との比較では、令和元年度から令和3年度にかけての変化はいずれも小さいものであり、スマートフォンを持たせる理由は変わっていない。



(7) スマートフォンの購入場所

Q5 お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。(1つだけ)
 ※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

子供が利用しているスマートフォンの購入場所は、「各携帯電話会社の販売店」が59.7%で最も高く、次いで「家電量販店」が17.3%、「携帯電話販売代理店」が5.3%となっている。また、「親族等が使っていたものを使用させている」が6.2%である。

児童・生徒別では、「各携帯電話会社の販売店」は、小学校低学年で63.9%と最も高く、「家電量販店」は中学生、高校生で20%前後と比較的高い。また、「親族等が使っていたものを使用させている」は小学校低学年と小学校高学年では10%を超えているのに対して、中学生は5.2%、高校生は1.8%となっている。

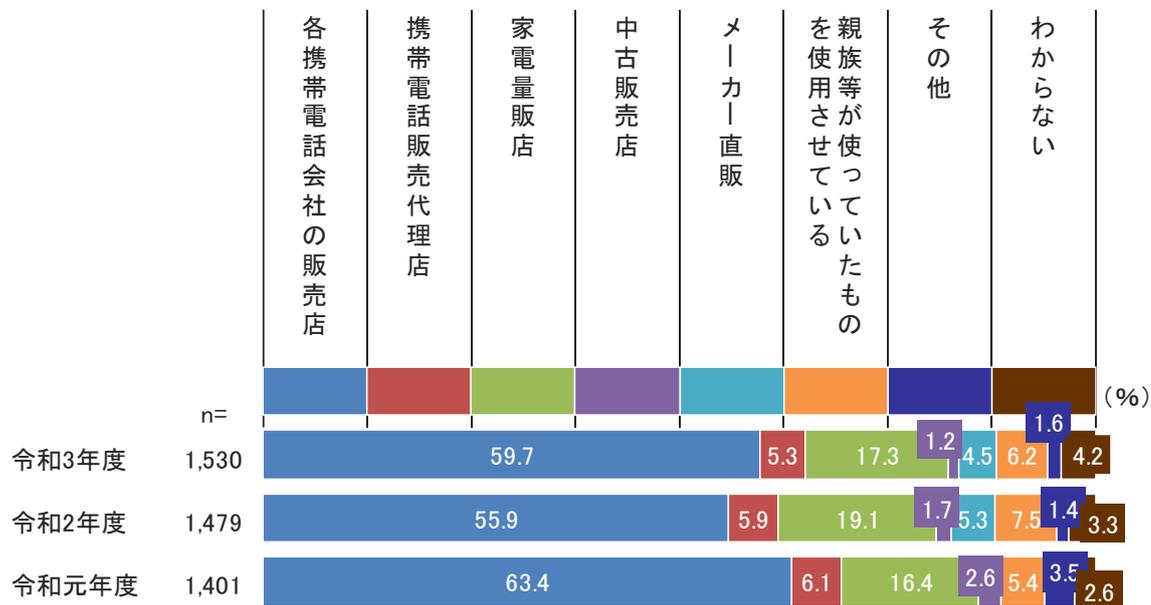


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・オンライン通販（アマゾン、など）	9	0.6
・携帯電話会社のサイト・通販	6	0.4
・ネットオークション、フリマアプリ	5	0.3
・その他（ケーブルテレビ会社、など）	5	0.3
その他 合計	25	1.6

【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの購入場所】

過年度調査と比較すると、「各携帯電話会社の販売店」は令和3年度は59.7%で令和2年度より3.8ポイント高くなり、「家電量販店」は17.3%で令和2年度より1.8ポイント低くなっている。



※「メーカー直販」は令和2年度から聴取

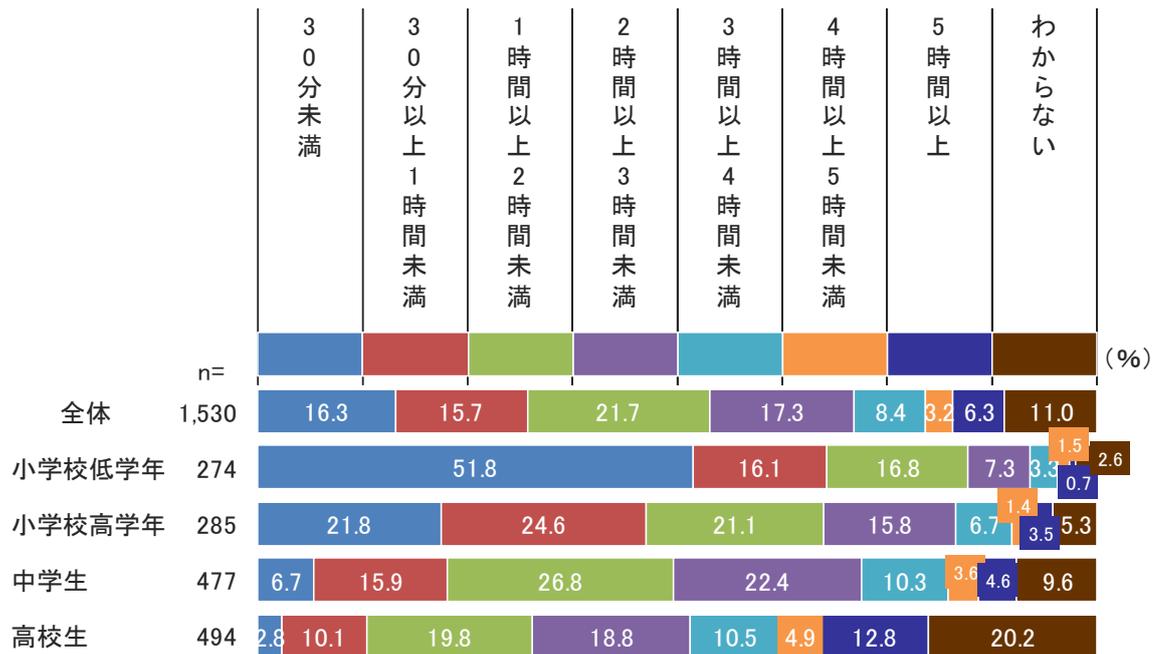
2. スマートフォン等の利用状況について

(1) スマートフォンの1日の使用時間

Q6 お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。(1つだけ)

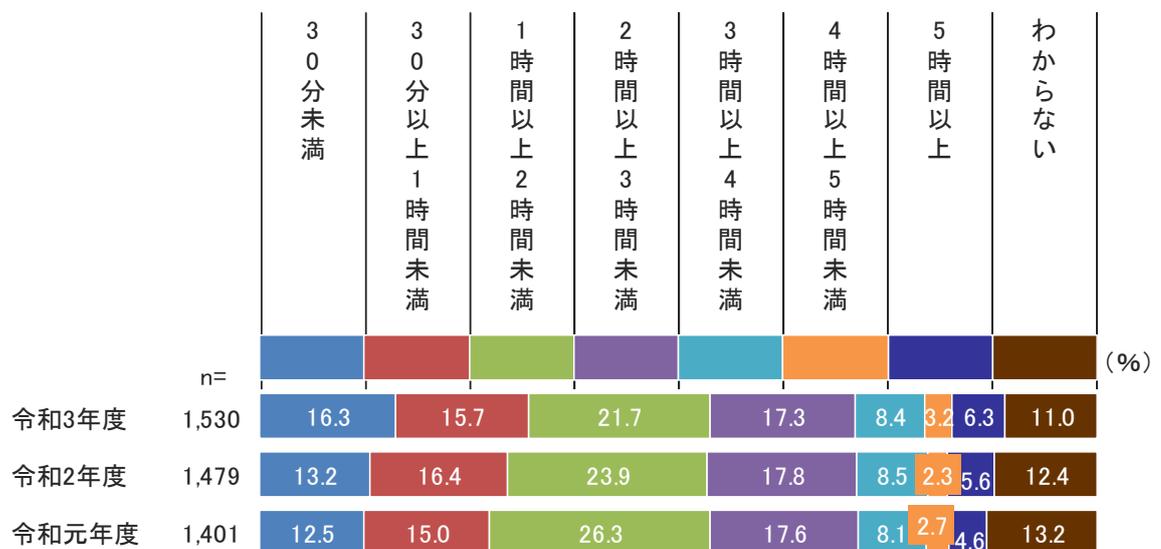
子供がスマートフォンを1日に使用している時間は、「1時間以上2時間未満」が21.7%と最も高く、次いで「2時間以上3時間未満」が17.3%、「30分未満」が16.3%である。

児童・生徒別では、小学校低学年では《2時間未満》が84.7%を占めるが、年齢が上がるにしたがって使用時間は長くなり、高校生では《2時間未満》は32.8%に留まる。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの1日の使用時間】

過年度調査と比較すると、令和3年度の1日の使用時間は令和2年度とほぼ変わっていない。

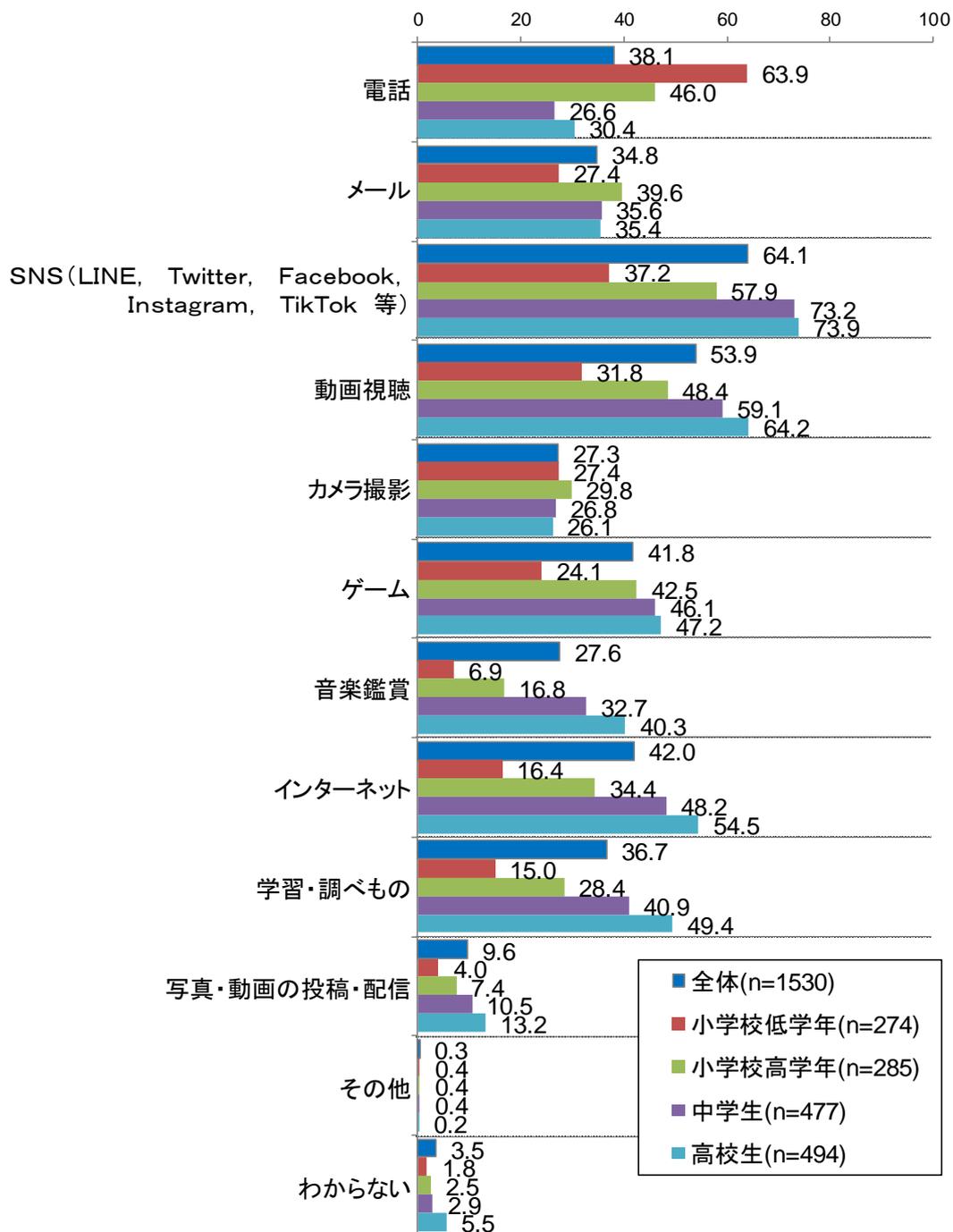


(2) スマートフォンの主な使用目的

Q7 お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。(いくつでも)

子供がスマートフォンを使用している目的は、「SNS」が64.1%で最も高く、次いで「動画視聴」が53.9%、「インターネット」が42.0%、「ゲーム」が41.8%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「電話」、小学校高学年以上は「SNS」が最も高い。

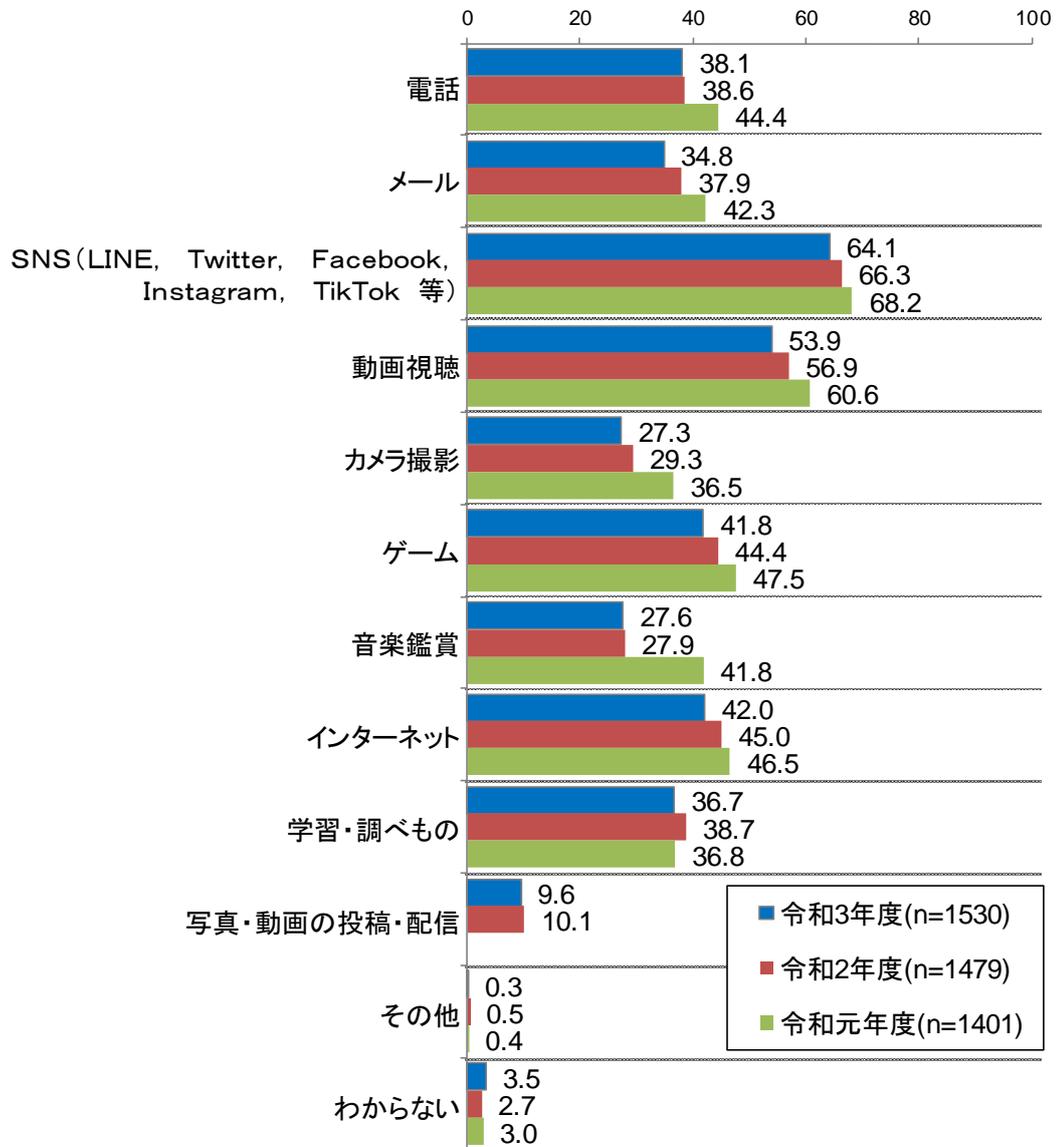


【その他(主な内容)内訳】

「ネットショッピング」「ラジオ」「YouTube」「チャット」「授業」が各1件。

【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの主な使用目的】

過年度調査と比較すると、「メール」「SNS」「動画視聴」「カメラ撮影」「インターネット」目的の利用が低下している。



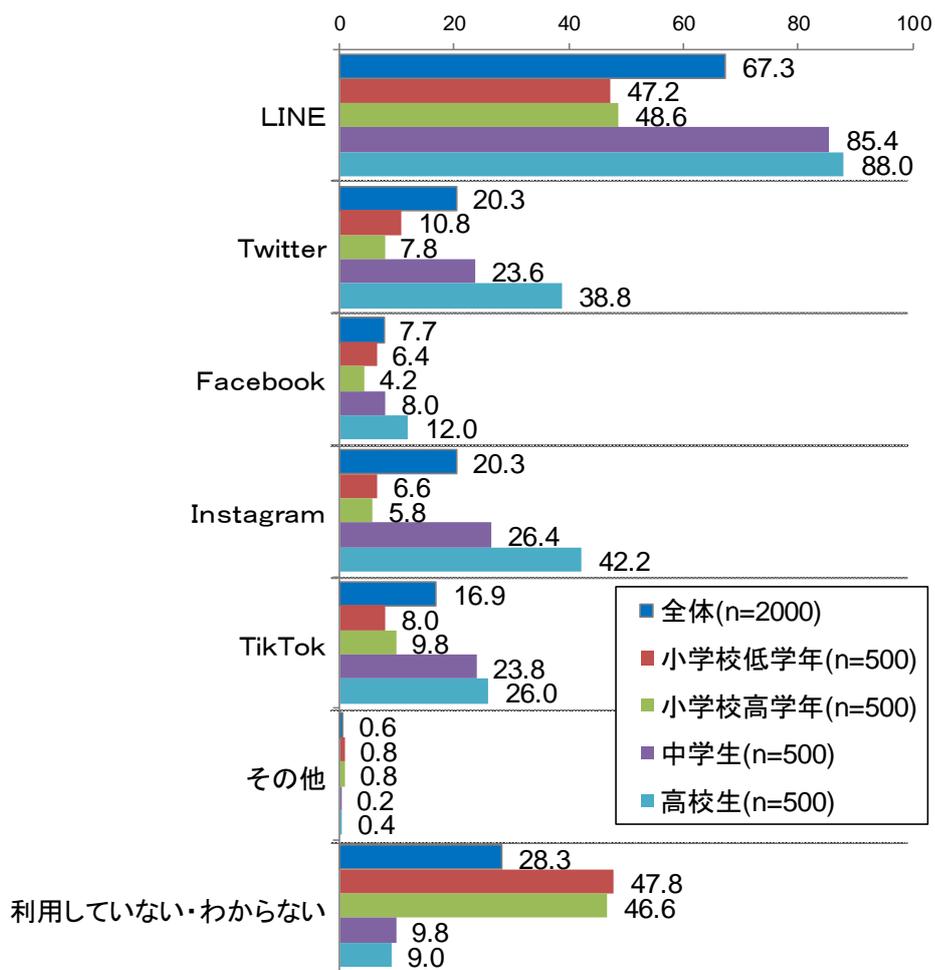
※「写真・動画の投稿・配信」は令和2年度から聴取

(3) 利用している SNS

Q8 お子さんが利用している SNS は次のうちどれですか。(いくつでも)

子供が利用している SNS は、「LINE」が 67.3%で最も高く、次いで「Twitter」「Instagram」が 20.3%、「TikTok」が 16.9%となっている。「利用していない・わからない」は 28.3%である。

児童・生徒別では、「LINE」の利用率は《中学生以上》では 80%を超える。高校生では、「Twitter」「Instagram」は 40%前後が利用している。一方、《小学生》では「利用していない・わからない」が半数に近い。

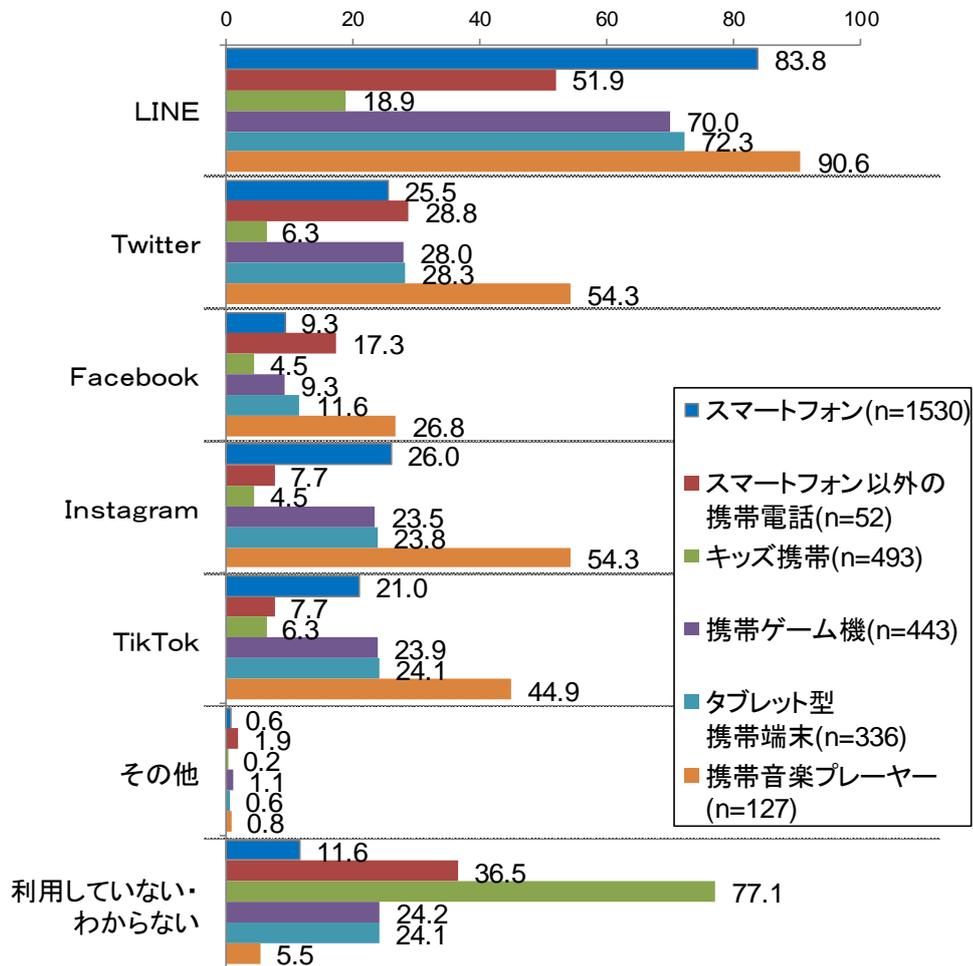


【その他（主な内容）内訳】

その他の内訳は、「YouTube」(4件)、「WhatsApp」(2件)の他、「カカオトーク」「Skype」「Slack」「ナタリー」「+メッセージ」(各1件)。

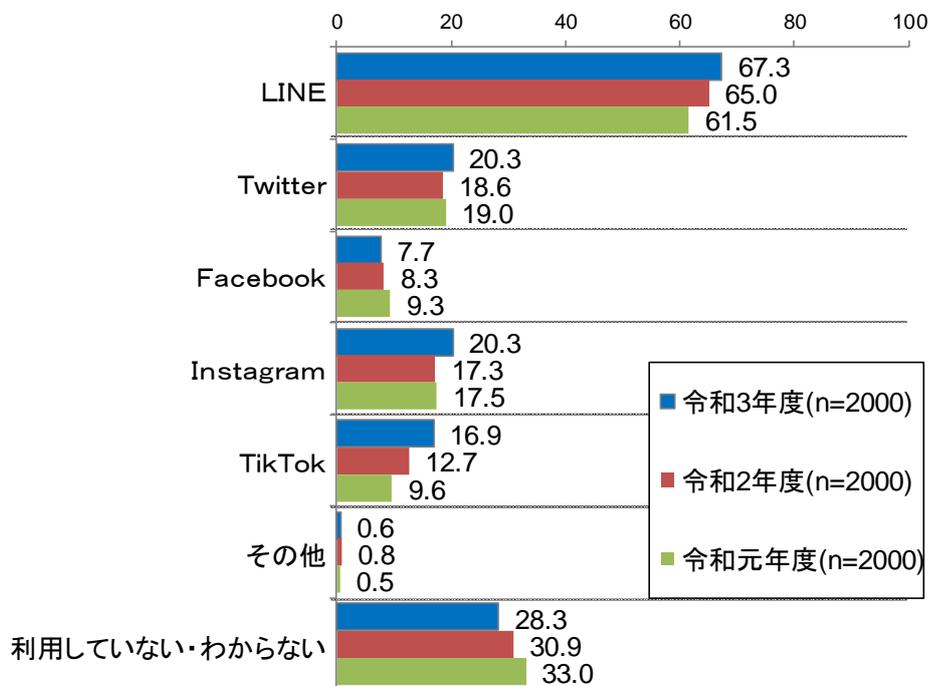
【参考：子供が所有している機器とのクロス集計】

所有機器別では、スマートフォン所有者の「LINE」の利用率は83.8%、「Instagram」は26.0%、「Twitter」は25.5%、「TikTok」は21.0%である。



【参考：過年度調査との比較／利用している SNS】

過年度調査と比較すると、「LINE」は令和3年度は67.3%で令和2年度から2.3ポイント、令和元年度からは5.8ポイント高くなっている。「TikTok」は令和3年度は16.9%で令和2年度から4.2ポイント、令和元年度からは7.3ポイント高くなっている。一方、「利用していない・わからない」は28.3%で令和2年度から2.6ポイント、令和元年度からは4.7ポイント低くなっている。

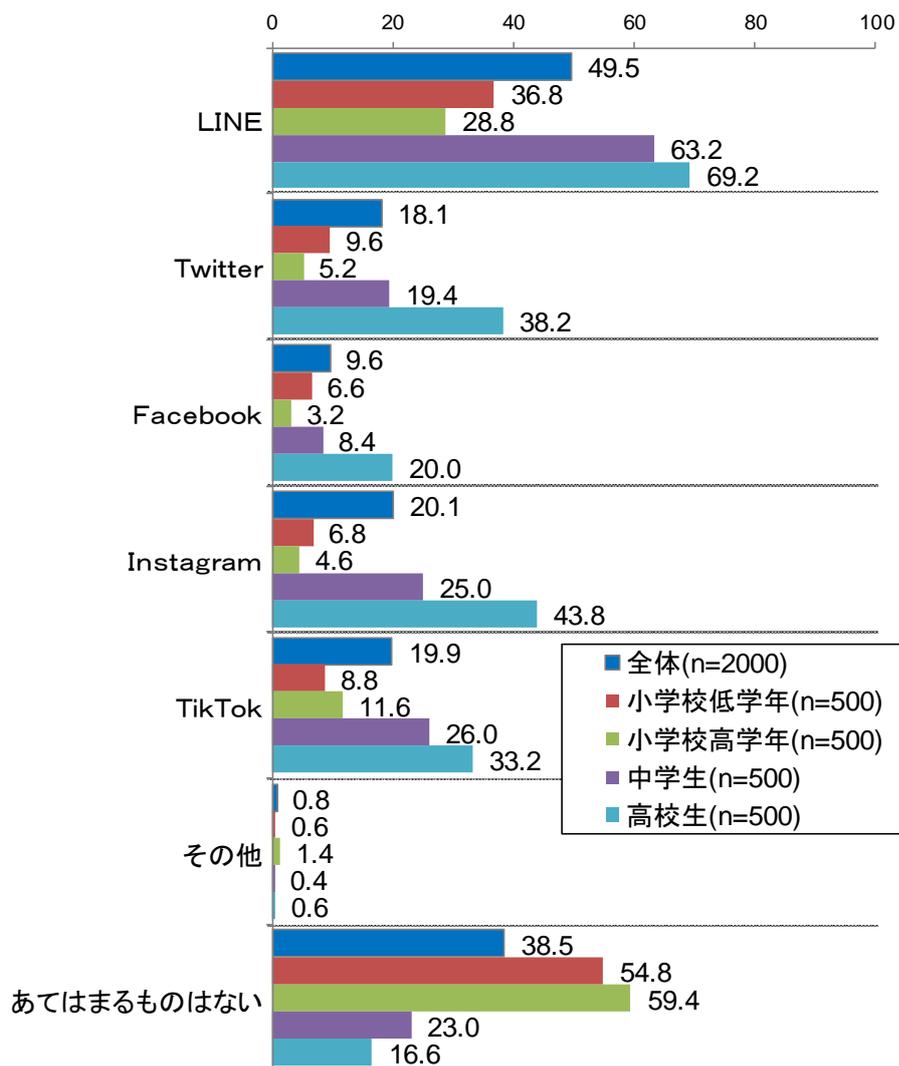


(4) 保護者より子供の方が使い方に詳しい SNS

Q9 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思う SNS についてあてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

子供の方が親より使い方に詳しい SNS は、「LINE」が 49.5%で最も高く、次いで「Instagram」が 20.1%、「TikTok」が 19.9% 「Twitter」が 18.1%となっている。「あてはまるものはない」は 38.5%である。

児童・生徒別では、《中学生以上》では「LINE」の割合が 60%を超え、《小学生》では「あてはまるものはない」が 50%を超えている。

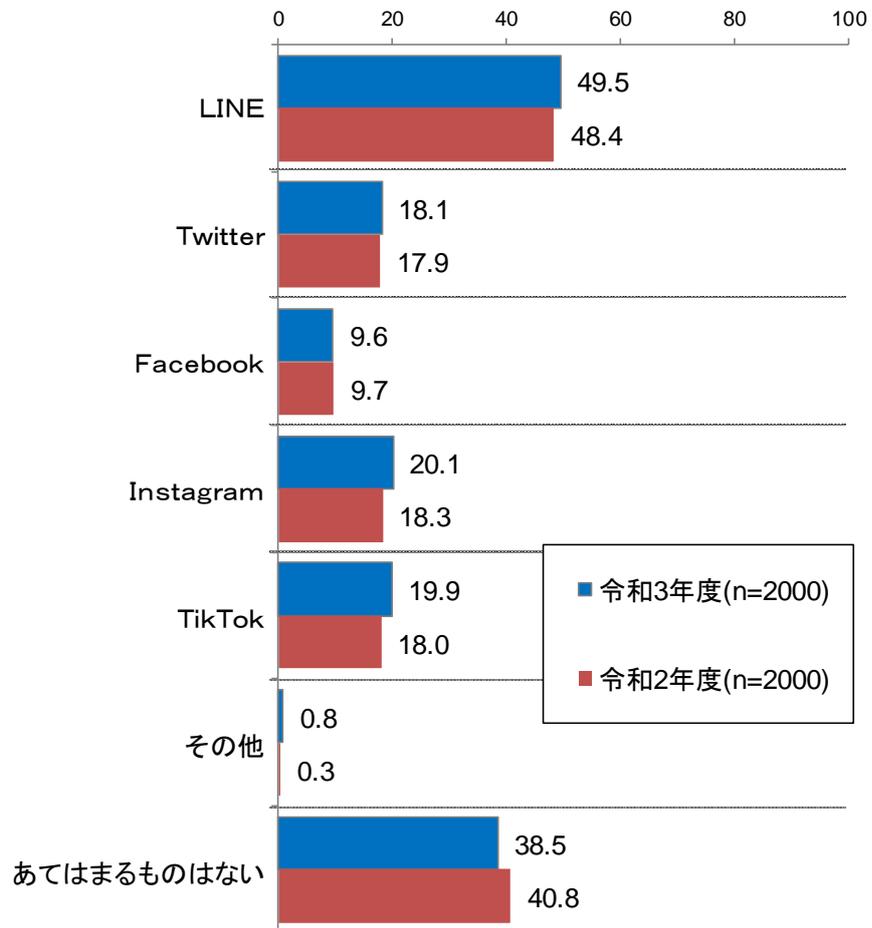


【その他（主な内容）内訳】

その他の内訳は、「YouTube」（11件）、「ゲーム」（2件）の他、「全部」「わからない」が各1件。

【参考：過年度調査との比較／子供の方が使い方に詳しい SNS】

過年度調査と比較すると、「LINE」は令和3年度は49.5%で令和2年度から1.1ポイント、「Instagram」は20.1%で1.8ポイント、「TikTok」は19.9%で1.9ポイント高くなっている。一方、「あてはまるものはない」は令和3年度は38.5%で令和2年度から2.3ポイント低くなっている。

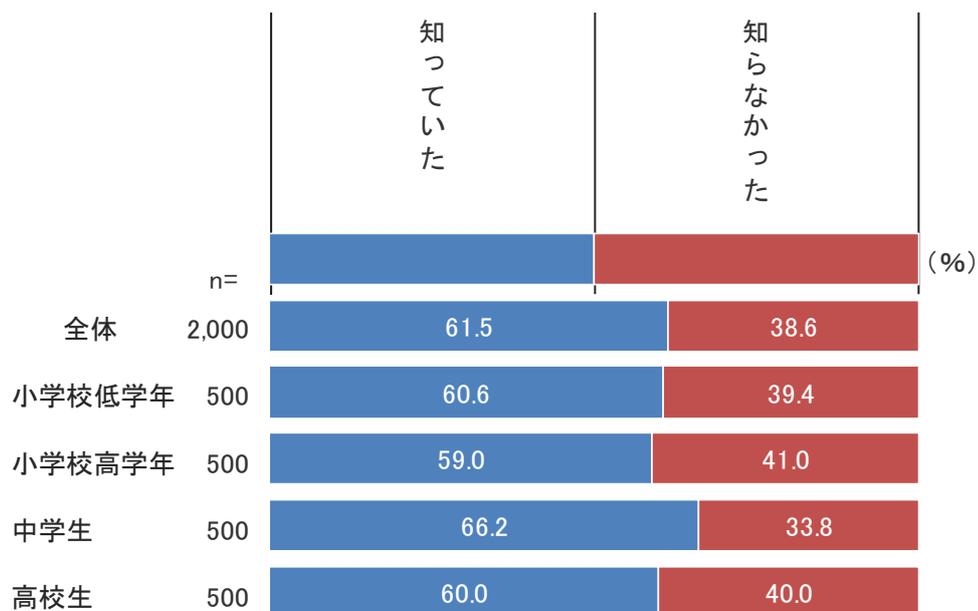


(5) SNS 利用にかかわる年齢制限の認知

Q10 一部の SNS に、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。(1つだけ)
 ※Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok は 13 歳以上

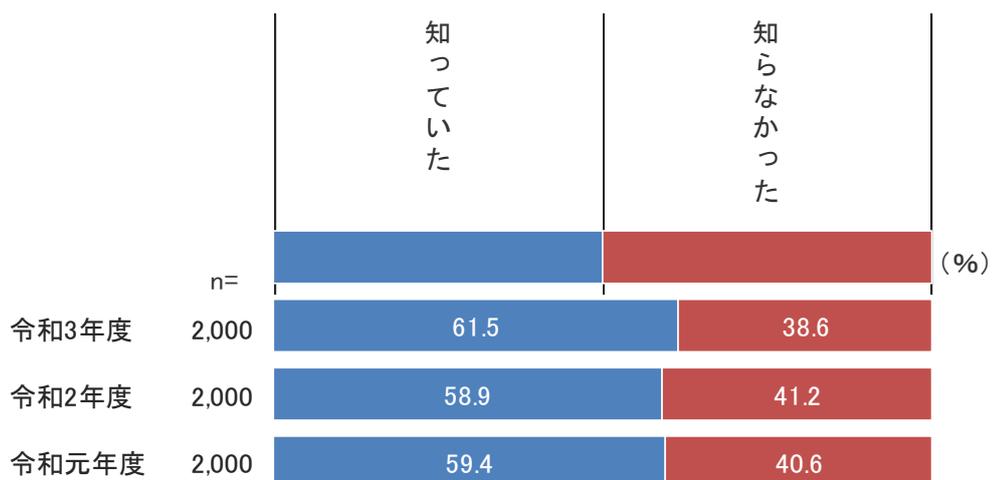
一部の SNS に、利用規約上、年齢制限があることを「知っていた」は 61.5%、「知らなかった」は 38.6%となっている。

児童・生徒別では、中学生で「知っていた」が 66.2%で最も高い。



【参考：過年度調査との比較／SNS 利用にかかわる年齢制限の認知】

過年度調査と比較すると、「知っていた」割合は令和 3 年度は 61.5%で、令和 2 年度より 2.6 ポイント高くなっている。

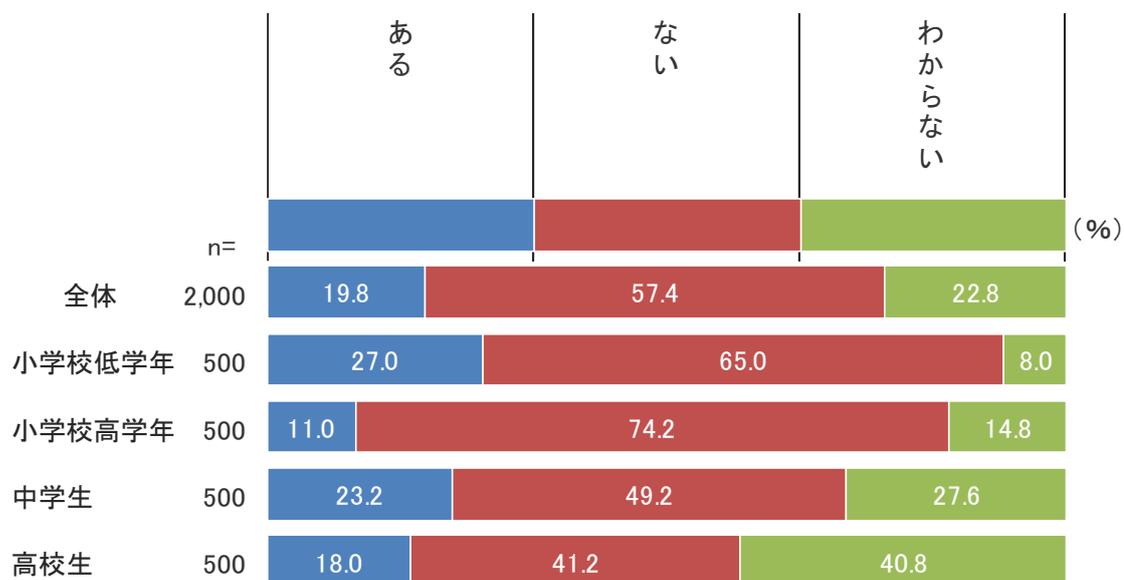


(6) SNS等を通じた知らない人とのやり取りの有無

Q11 お子さんが、SNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。(1つだけ)
 ※ 「いいね」等のボタンをクリックするだけのものは除きます

子供におけるインターネットを通じて知らない人とのやり取りの有無は、「ある」が19.8%、「ない」が57.4%、「わからない」が22.8%となっている。

児童・生徒別では、「ある」の割合は小学校低学年と中学生で20%を超える。また、小学校低学年では「わからない」が8.0%、小学校高学年が14.8%、中学生が27.6%、高校生が40.8%と、年齢が上がるにしたがって「わからない」割合が高くなっている。

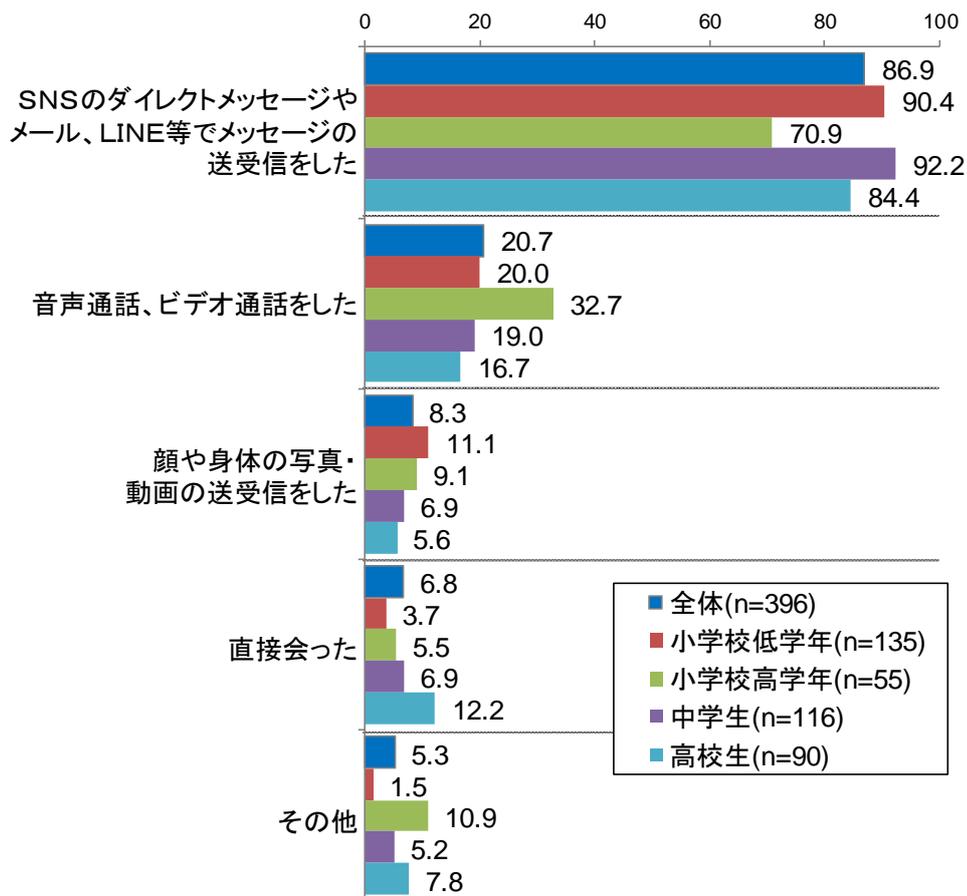


(7) 知らない人とのやり取りの内容

Q12 知らない人とどのようなやり取りをしていましたか。(いくつでも)

知らない人とやり取りした子供におけるやり取りの内容は、「SNS のダイレクトメッセージやメール、LINE 等でメッセージの送受信をした」が 86.9%で最も高く、次いで「音声通話、ビデオ通話をした」が 20.7%

児童・生徒別では、「SNS のダイレクトメッセージやメール、LINE 等でメッセージの送受信をした」は、小学校低学年、中学生で 90%を超える。



【その他（主な内容）内訳】

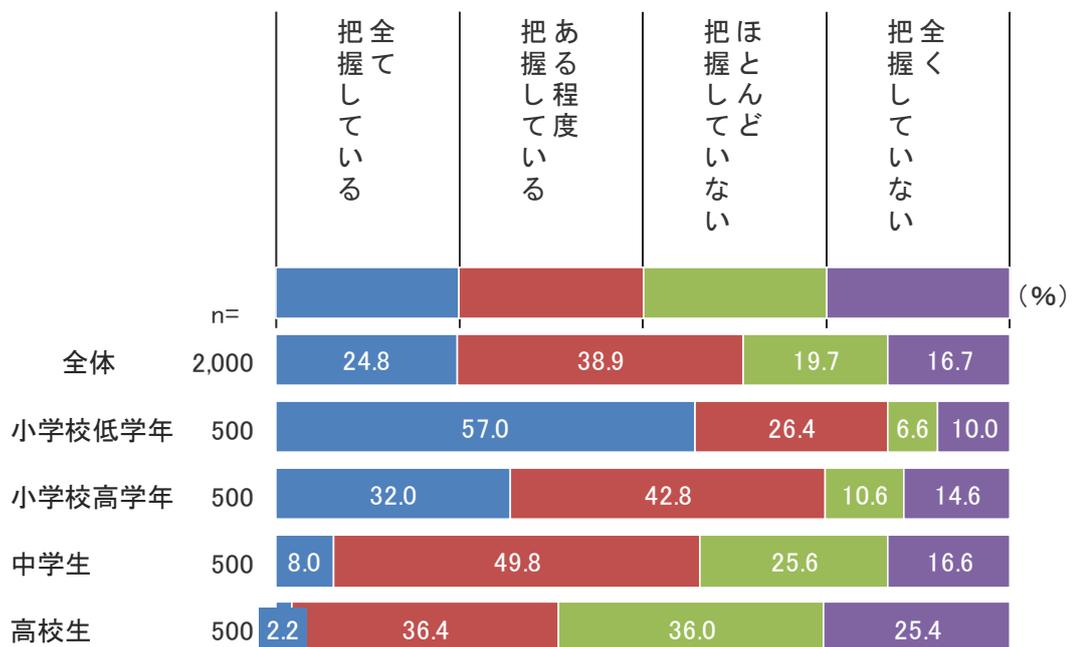
「その他」の回答は 5.3% (21 件) で、その内訳は、「ゲーム(対戦、会話等)」(9 件)の他、「ネットオークションのやり取り」「アプリでメッセージや画像のやり取り」「YouTube のコメント欄でのやり取り」(各 1 件)等。

(8) SNS等でやり取りしている相手の把握状況

Q13 お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。(1つだけ)

子供のSNSやインターネットでやり取りしている相手の把握状況は、「全て把握している」が24.8%、「ある程度把握している」が38.9%、これらを合わせた《把握している》割合は63.7%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年では《把握している》が83.4%、小学校高学年が74.8%、中学生が57.8%、高校生が38.6%と、年齢が上がるにしたがって保護者が子供のやり取りの相手を把握している割合が低くなっている。

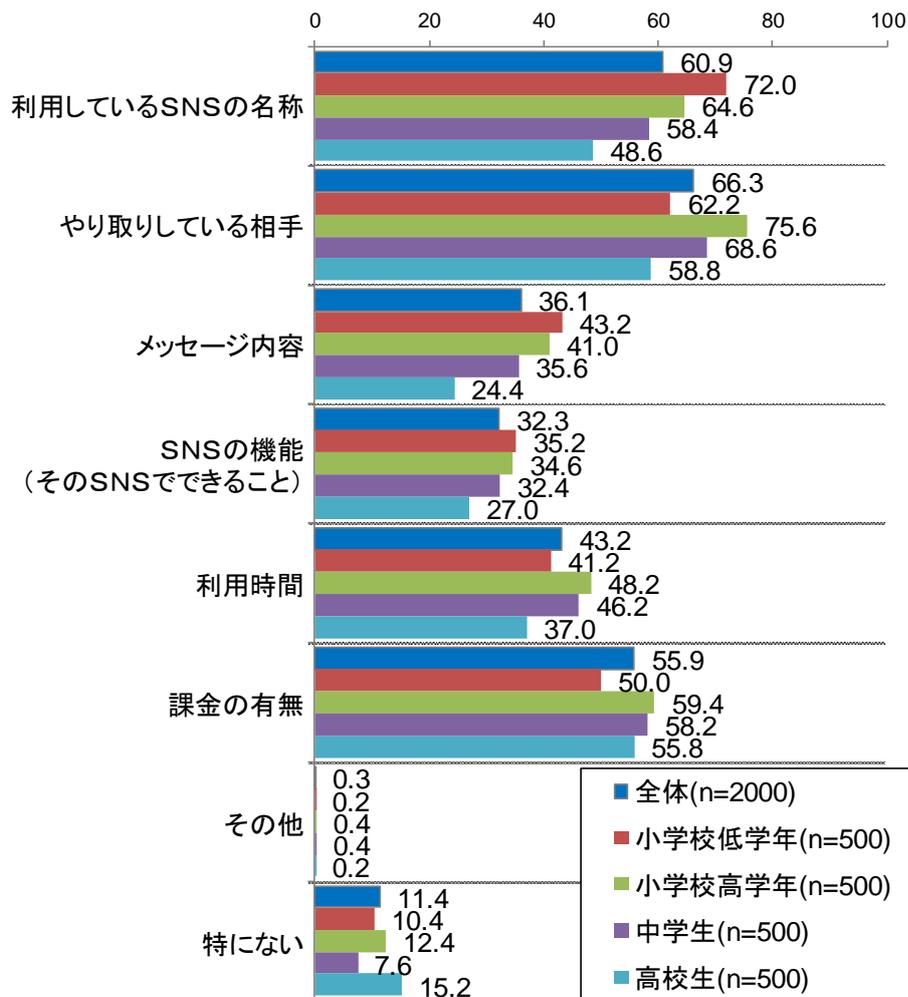


(9) 保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容

Q14 お子さんが利用する SNS について、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものはありますか。(いくつでも)

保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容は、「やり取りしている相手」が 66.3% で最も高く、次いで「利用している SNS の名称」が 60.9%、「課金の有無」が 55.9% となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年では「利用している SNS の名称」が最も高く、小学校高学年、中学生、高校生では「やり取りしている相手」が最も高い

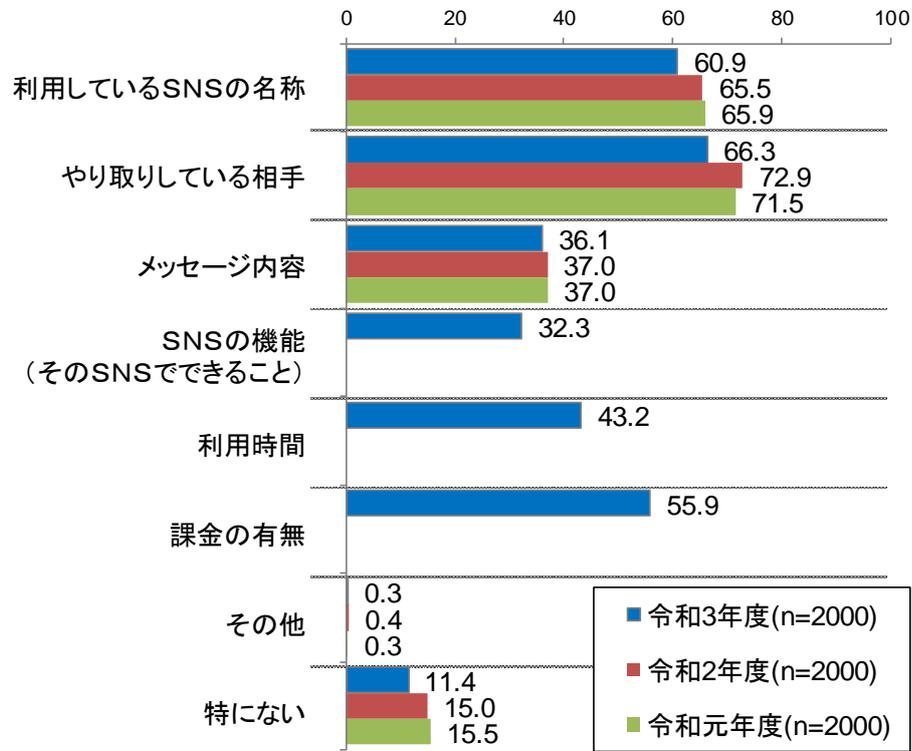


【その他（主な内容）内訳】

「その他」の回答は 0.3% (6 件) で、「アプリのダウンロードの制限」「やりとりしている情報の年齢制限」「機器へのインストール内容」「安全性」(各 1 件) 等。

【参考：過年度調査との比較／保護者が知っておいた方がよいと思う SNS の内容】

過年度調査と比較すると、「利用している SNS の名称」「やり取りしている相手」の割合は、令和 2 年度から 5 ポイント程度低くなっている。



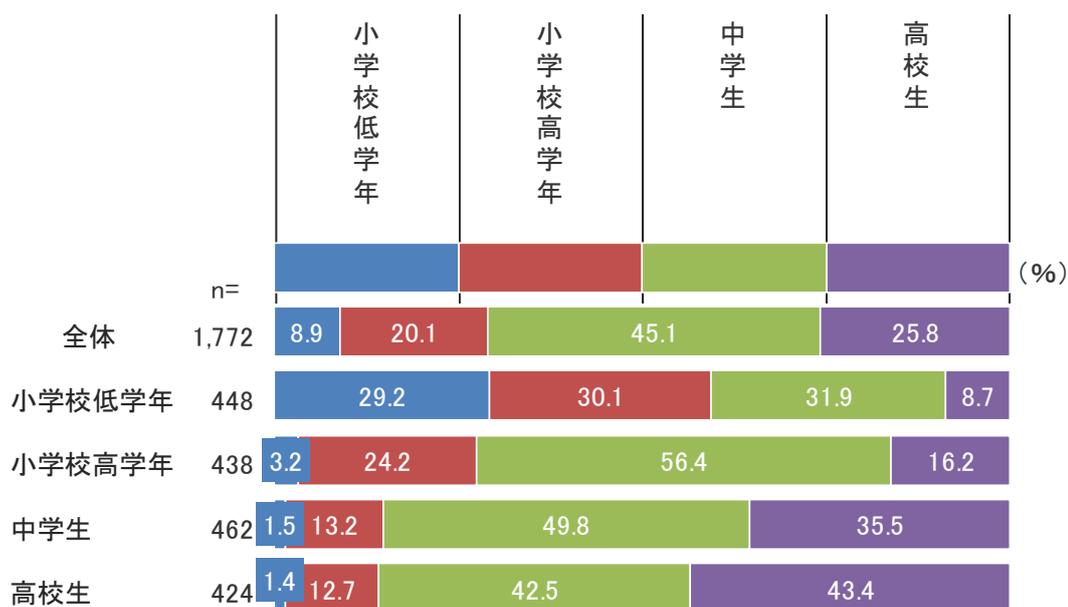
※「SNSの機能(そのSNSでできること)」「利用時間」「課金の有無」は令和3年度から聴取

(10) 保護者が子どもの SNS の内容を把握すべき年齢

Q15 保護者の方がお子さんの SNS の内容を把握すべき年代はいつまでだと思いますか。
(1つだけ)

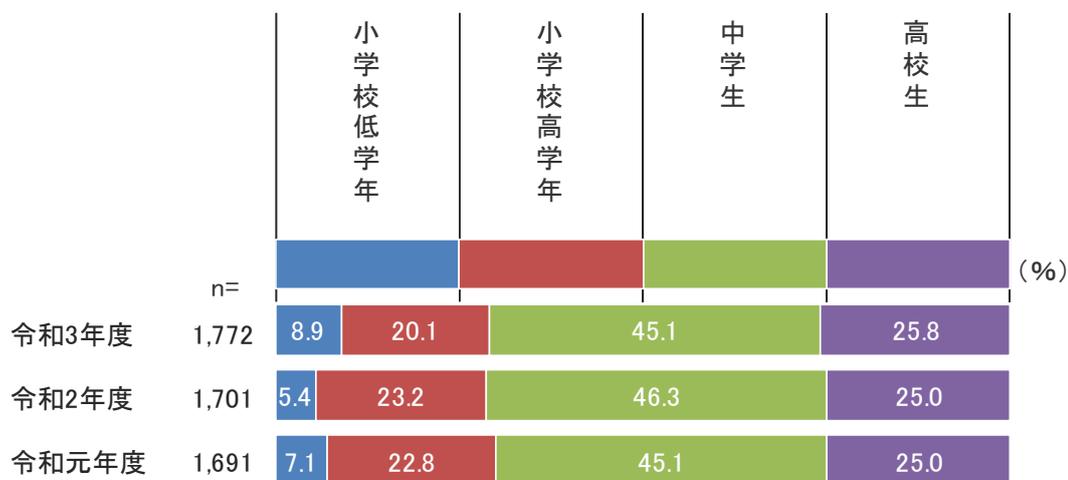
子供の SNS の内容を把握すべき年代は、「中学生」が 45.1%で最も高く、「高校生」が 25.8%、「小学校高学年」が 20.1%で、「小学校低学年」は 8.9%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年、小学校高学年、中学生では「中学生」の割合が最も高く、高校生では「高校生」が最も高い。



【参考：過年度調査との比較／保護者が子どもの SNS の内容を把握すべき年齢】

過年度調査と比較すると、令和元年度から令和3年度にかけての変化はみられない。



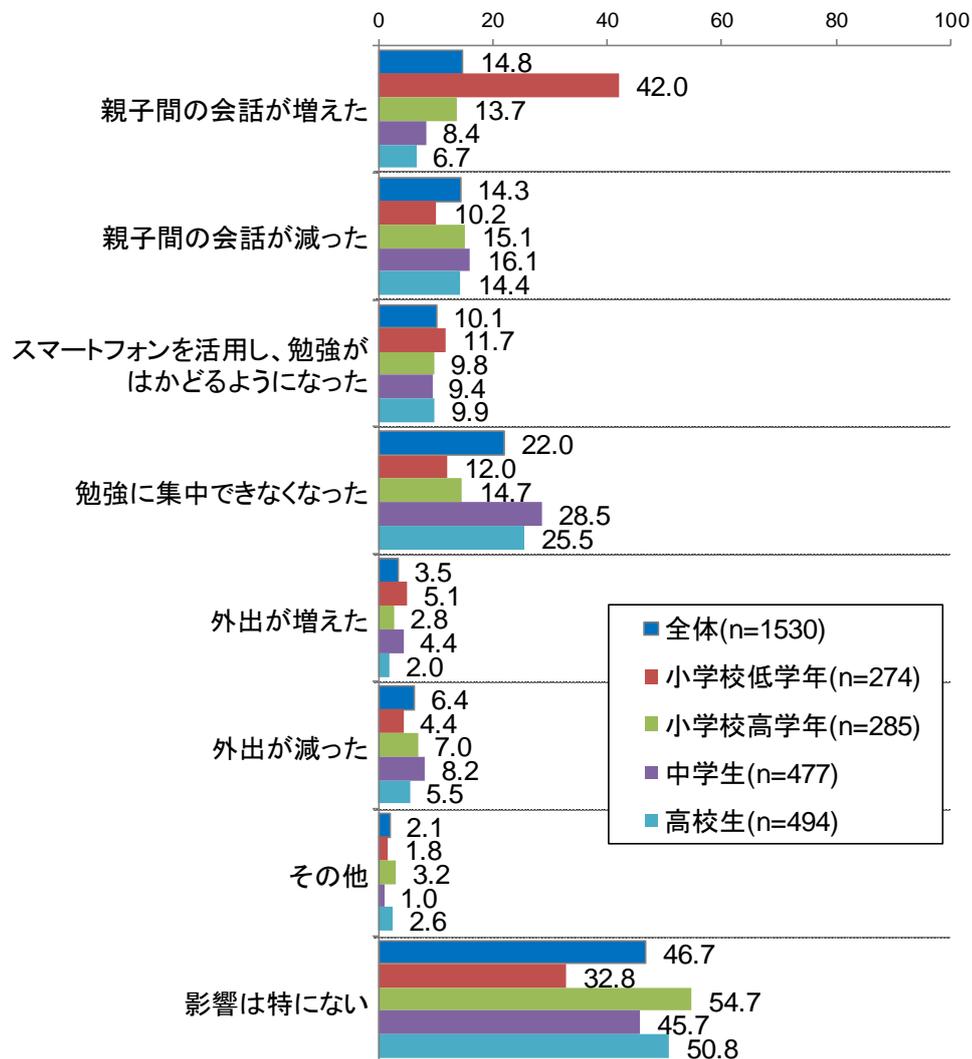
3. 影響・トラブルについて

(1) スマートフォンを持たせたことによる行動への影響の有無・内容

Q16 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。
(いくつでも)

子供にスマートフォンを持たせたことにより、「勉強に集中できなくなった」が 22.0%、「親子間の会話が増えた」が 14.8%、「親子間の会話が減った」が 14.3%となっている。「影響は特にな
い」は 46.7%。

児童・生徒別では、小学校低学年では「親子間の会話が増えた」が 42.0%で最も高く、中学生と高校生では「勉強に集中できなくなった」が 20%台後半と高い。

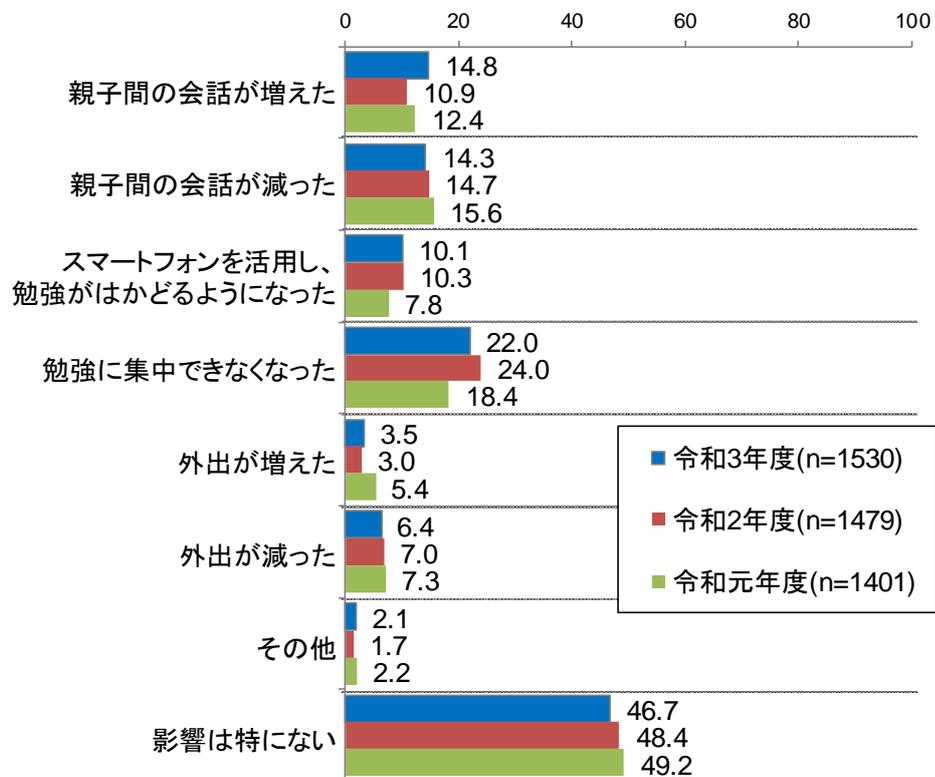


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・使いすぎ（ゲームが増えた、動画視聴が増えた 等）	10	0.7
・睡眠時間が短くなった、就寝時間が遅くなった	4	0.3
・その他の否定的回答（視力低下、喧嘩が増えた、人の話を聞かない 等）	9	0.6
・その他の肯定的回答（知識が増えた、外出先を把握できる、等）	3	0.2
・その他（表現の相談が増えた、携帯ゲーム機で遊ばなくなった 等）	6	0.5
・その他 合計	32	2.1

【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせたことによる行動への影響の有無・内容】

過年度調査と比較すると、令和2年度から令和3年度にかけての変化はみられない。

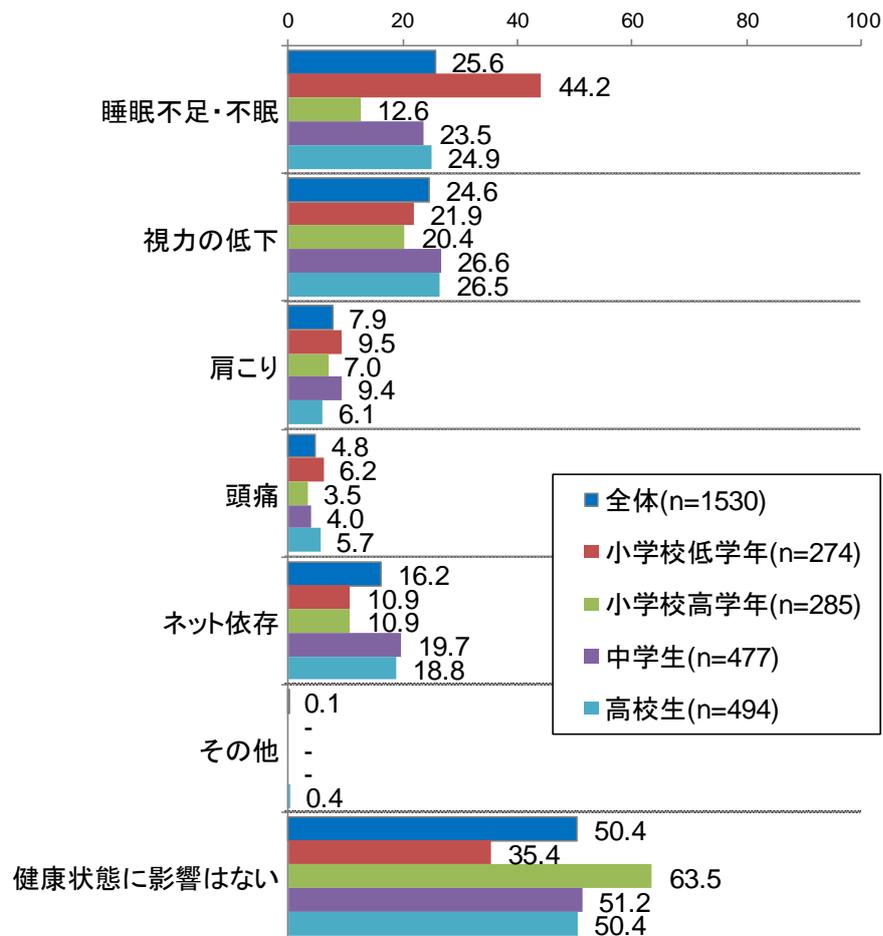


(2) スマートフォンを持たせたことによる健康への影響の有無・内容

Q17 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。
(いくつでも)

子供にスマートフォンを持たせたことによる健康状態への影響は、「睡眠不足・不眠」が25.6%、「視力の低下」が24.6%、「ネット依存」が16.2%となっている。

児童・生徒別では、「睡眠不足・不眠」は小学校低学年で44.2%と特に高い。「視力の低下」「ネット依存」は中学生、高校生での割合が小学校低学年、小学校高学年に比べて高い。

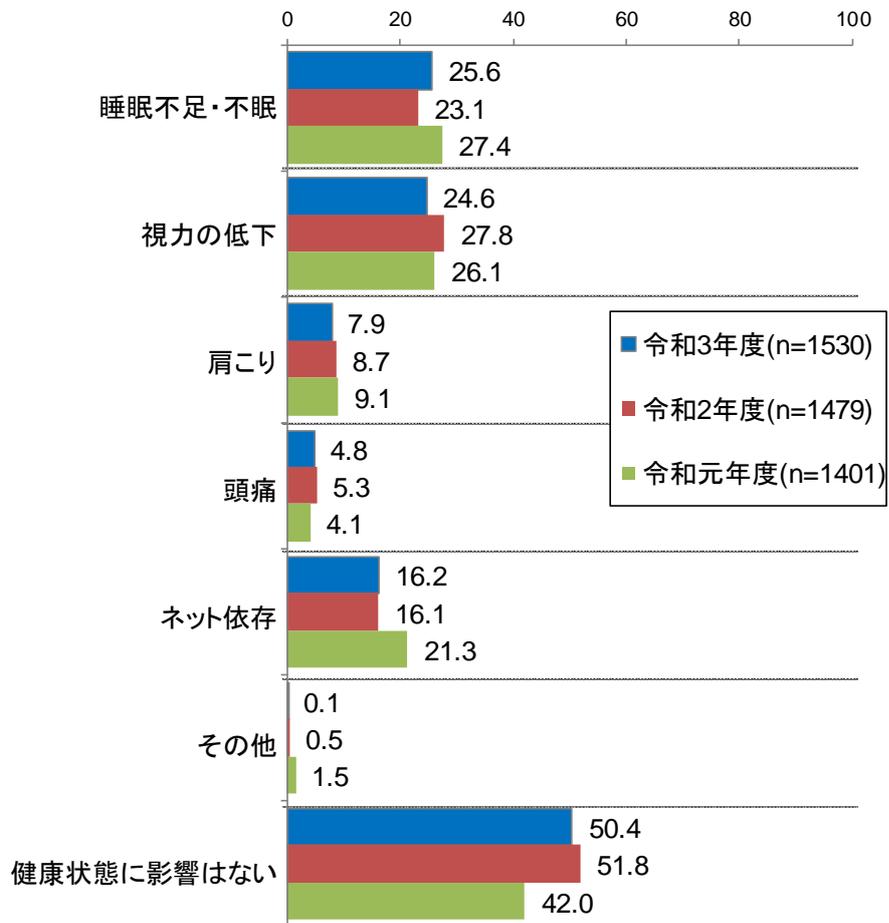


【その他（主な内容）内訳】

「その他」の回答の内容は、「集中力散漫」等。

【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせたことによる健康への影響の有無・内容】

過年度調査と比較すると、令和2年度から令和3年度にかけての変化はみられない。

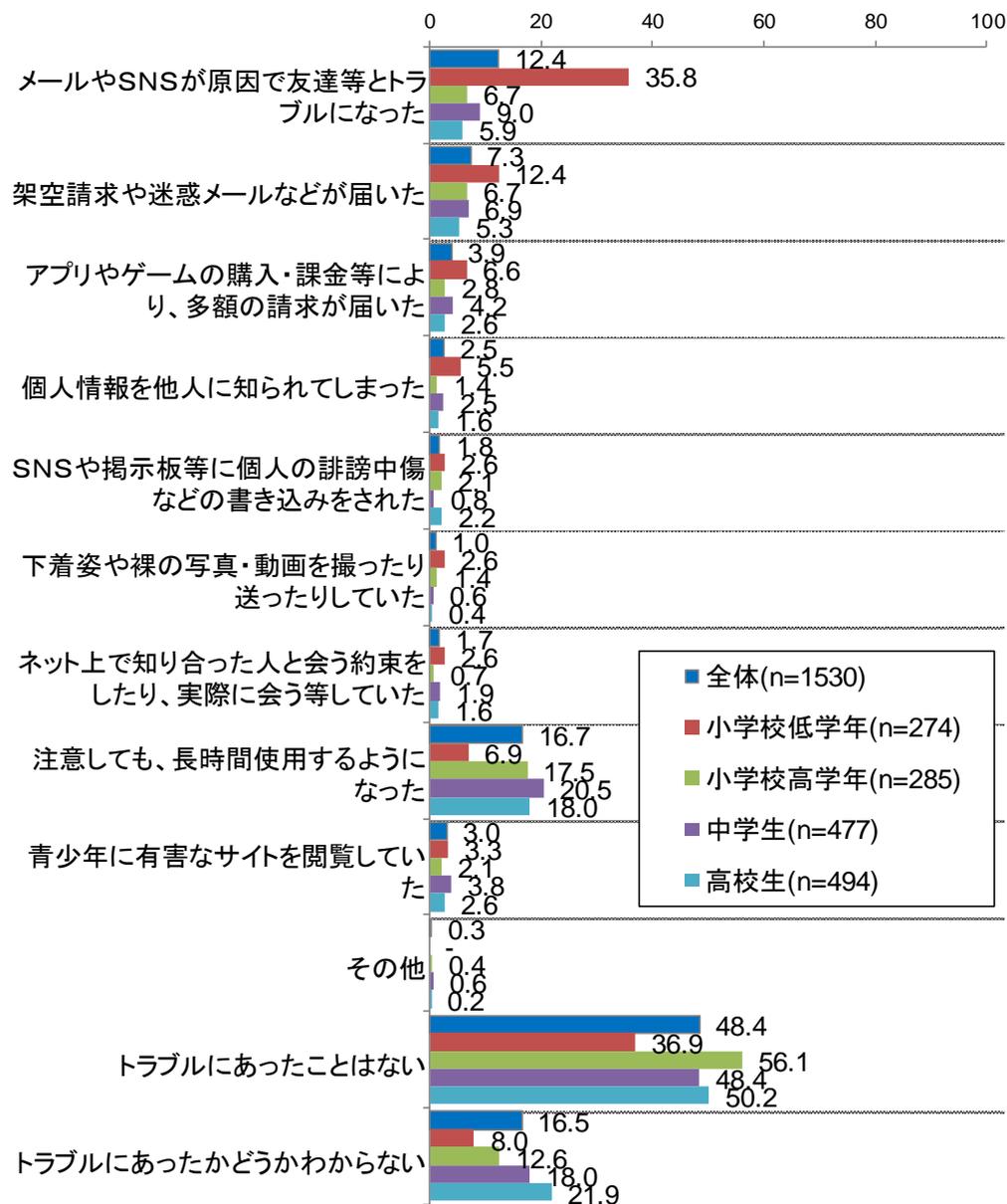


(3) スマートフォン利用によるトラブルの有無・内容

Q18 お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。
(いくつでも)

子供がスマートフォンを利用する中でのトラブルは、「注意しても、長時間使用するようになった」が16.7%で最も高く、次いで「メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった」が12.4%。

児童・生徒別では、小学校低学年では「メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった」「架空請求や迷惑メールなどが届いた」が10%を超えている。小学校高学年、中学生、高校生では「注意しても、長時間使用するようになった」が10%以上と高い。

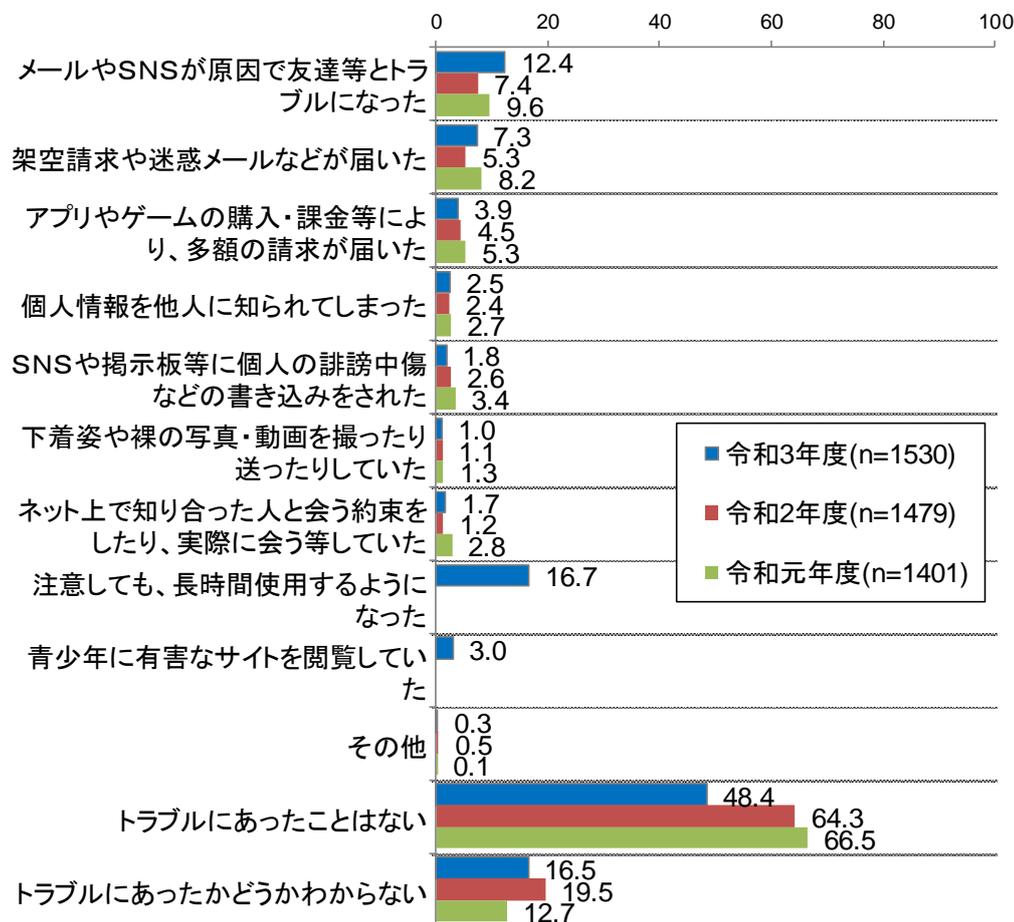


【その他（主な内容）内訳】

「知らないサービスに入っていた」「ハッキング被害にあった」「課金したがる」（各1件）等。

【参考：過年度調査との比較／スマートフォン利用によるトラブルの有無・内容】

過年度調査と比較すると、「メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった」は令和3年度は12.4%で、令和2年度から5.0ポイント高くなった。「トラブルにあったことはない」は令和2年度から15.9ポイント低くなっているが、「注意しても、長時間使用するようになった」といった選択肢を追加したことの影響が考えられる。



※「架空請求や迷惑メールなどが届いた」は令和2年度までは「身に覚えのない料金請求やチェーンメールなどが届いた」として聴取

※「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた」は令和元年度は「課金したり有料ゲームを利用する等により、多額の請求が届いた」として聴取

※「個人情報を他人に知られてしまった」は令和2年度までは「個人情報を知られた(盗まれた)」として聴取

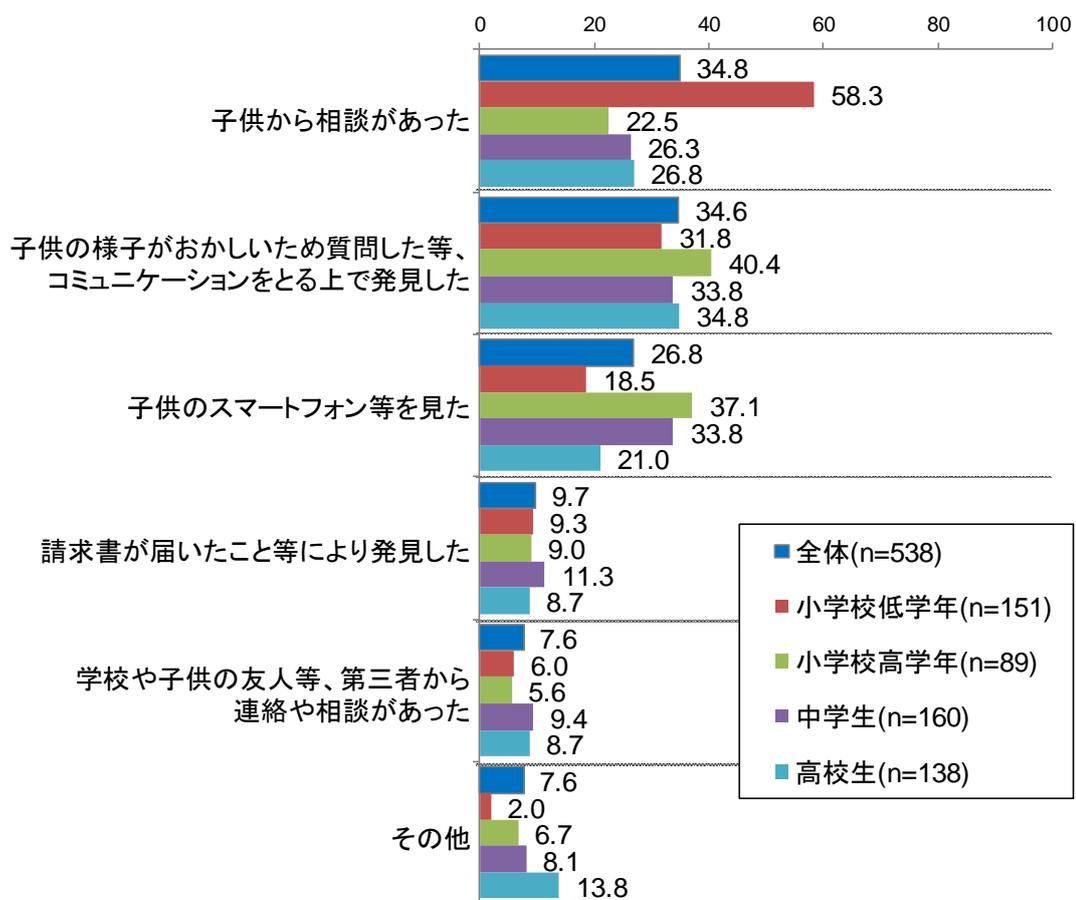
※「注意しても、長時間使用するようになった」「青少年に有害なサイトを閲覧していた」は令和3年度から聴取

(4) トラブルの発見状況

Q19 トラブルをどのように発見しましたか。(いくつでも)

子供のトラブルをどのように発見したかについては、「子供から相談があった」が34.8%で最も高く、次いで「子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」が34.6%、「子供のスマートフォン等を見た」が26.8%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「子供から相談があった」が58.3%で最も高く、小学生高学年、中学生、高校生では「子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」が最も高い。

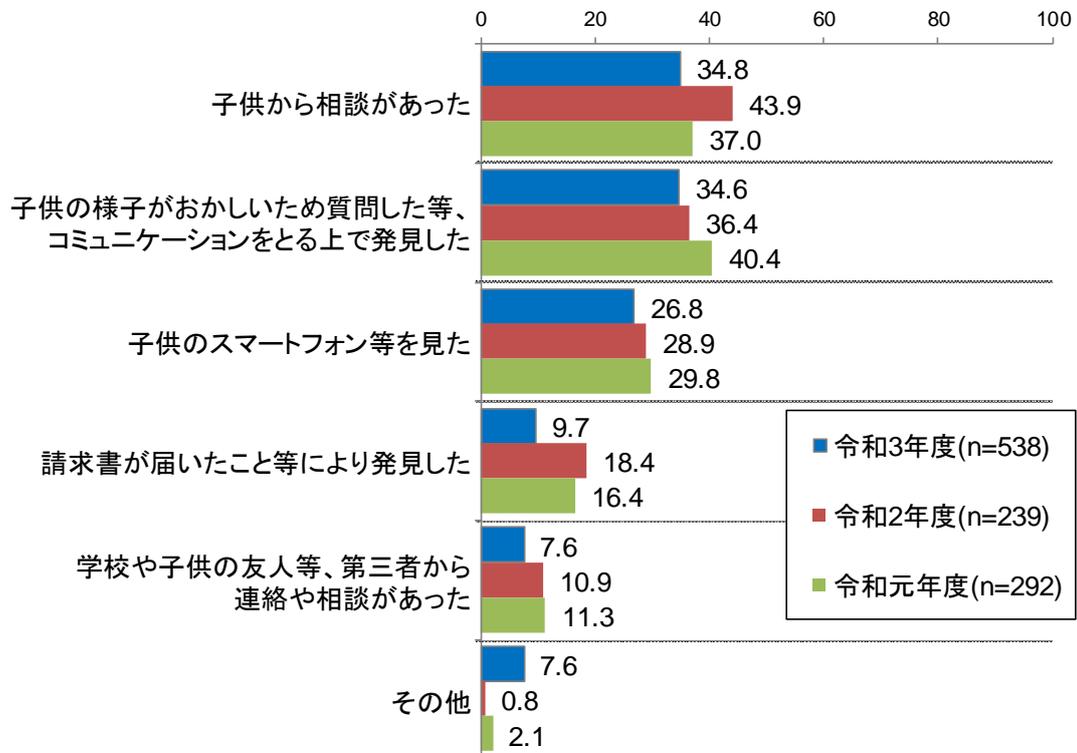


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・観察する（部屋を覗く、スクリーンタイムで使用時間把握 等）	12	2.2
・普段の行動から（寝坊、返事をしない、長時間使用を目撃 等）	12	2.2
・その他（管理アプリで気づいた、親に来た不審メール情報 等）	7	1.3
・トラブルというほどのことはない	10	1.9
・その他 合計	41	7.6

【参考：過年度調査との比較／トラブルの発見状況】

過年度調査と比較すると、「子供から相談があった」「請求書が届いたこと等により発見した」は令和2年度から10ポイント近く低くなっている。

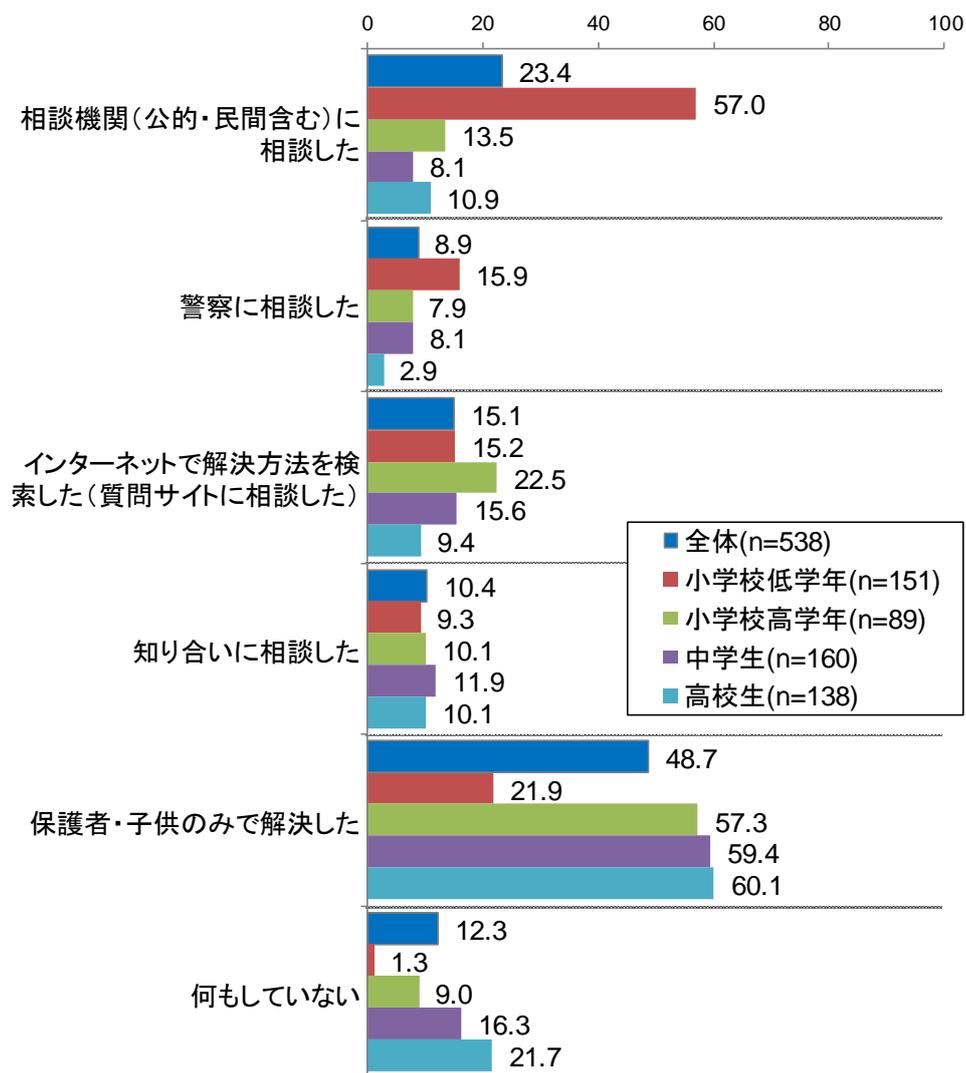


(5) トラブルの対処方法

Q20 トラブルに対してどのように対処しましたか。(いくつでも)

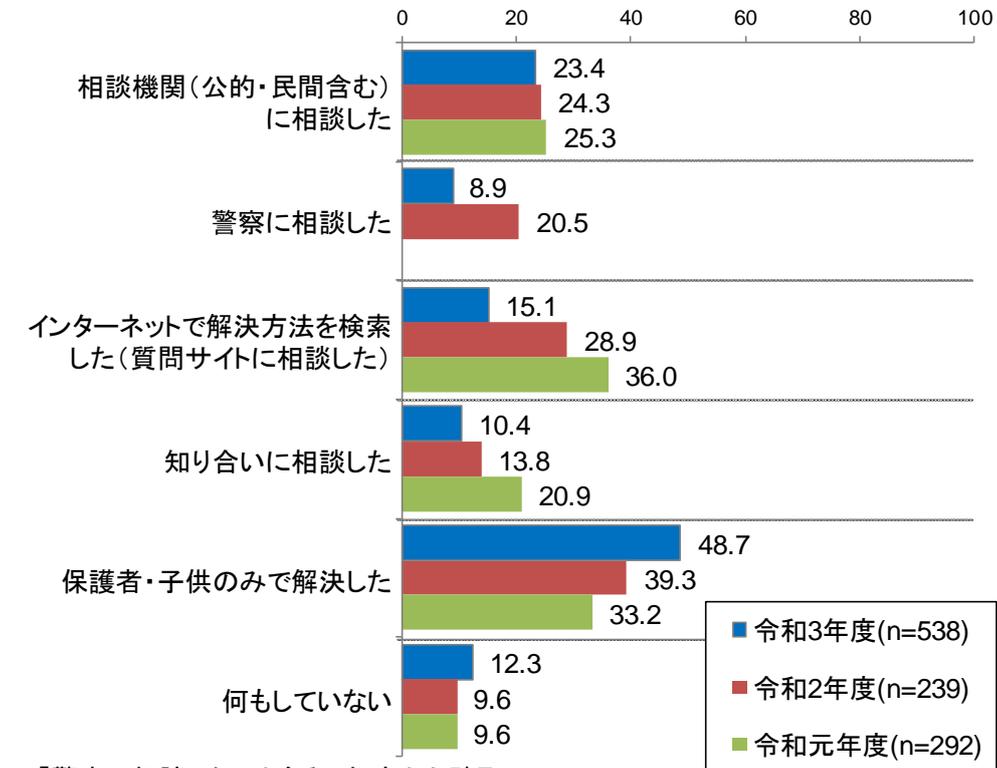
子供のトラブルにどのように対処したかについては、「保護者・子供のみで解決した」が48.7%で最も高く、次いで「相談機関(公的・民間含む)に相談した」が23.4%、「インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)」が15.1%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「相談機関(公的・民間含む)に相談した」が57.0%で最も高く、小学校高学年、中学生、高校生では「保護者・子供のみで解決した」が最も高く、50%を超える。



【参考：過年度調査との比較／トラブルの対処方法】

過年度調査と比較すると、「保護者・子供のみで解決した」は令和3年度は48.7%で令和2年度から9.4ポイント高く、令和元年度からは15.5ポイント高くなっている。一方、「インターネットで解決方法を検索した（質問サイトに相談した）」は15.1%で令和2年度から13.8ポイント、「知り合いに相談した」は10.4%で3.4ポイント低くなっている。

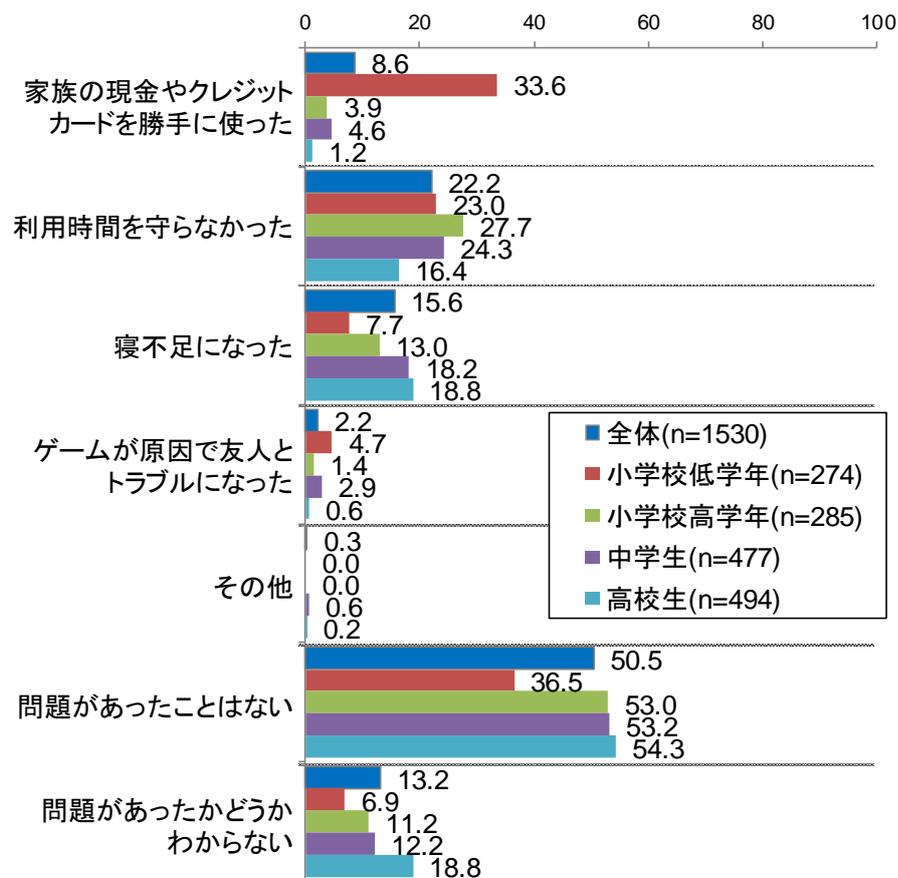


(6) スマホゲーム（オンラインゲーム）利用による問題の有無・内容

Q21 お子さんがスマートフォンのゲーム（オンラインゲーム）を利用する中で、問題があったことがありますか。（いくつでも）

子供がスマホゲーム（オンラインゲーム）を利用する中でのトラブルの内容については、「問題があったことはない」が50.5%と半数を超える。問題の内容では、「利用時間を守らなかった」が22.2%で最も高く、次いで「寝不足になった」が15.6%。

児童・生徒別では、小学校低学年は「家族の現金やクレジットカードを勝手に使った」、小学校高学年、中学生は「利用時間を守らなかった」、高校生は「寝不足になった」の割合が最も高い。

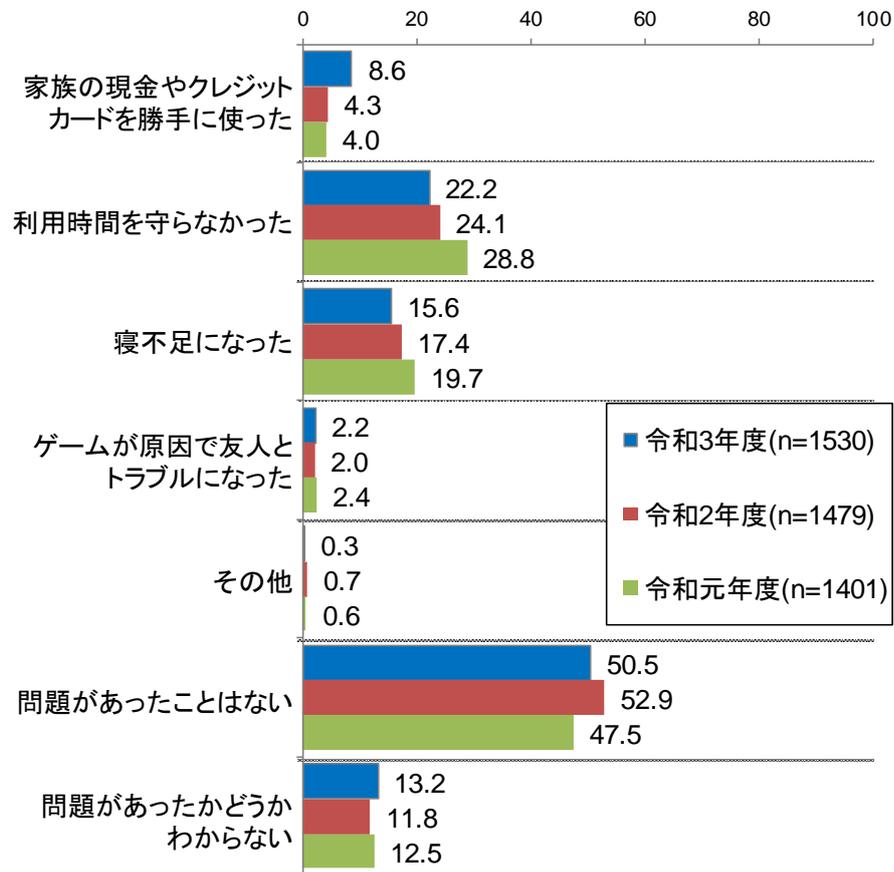


【その他（主な内容）内訳】

その他の内訳は、「スマホゲーム（オンラインゲーム）はしない」（2件）の他、「自分を犠牲にしてお金をもらう経験をした」（1件）等。

【参考：過年度調査との比較／スマホゲーム（オンラインゲーム）利用による問題の有無・内容】

過年度調査と比較すると、「問題があったことはない」は令和3年度は50.5%で令和2年度から2.4ポイント低くなり、「家族の現金やクレジットカードを勝手に使った」が4.3ポイント高くなっている。

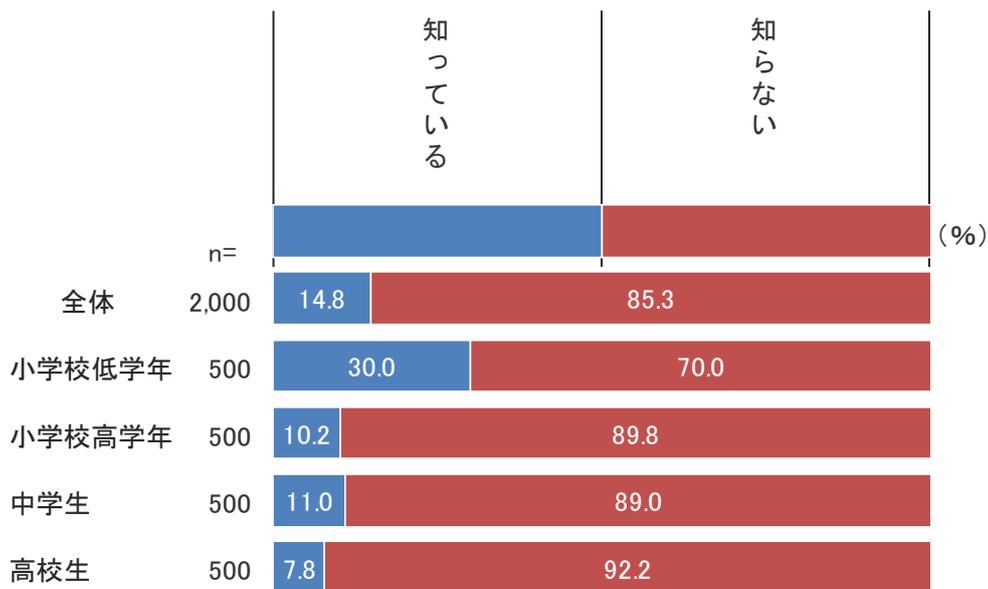


(7) 「こたエール」の認知

Q22 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』」を知っていますか。(1つだけ)

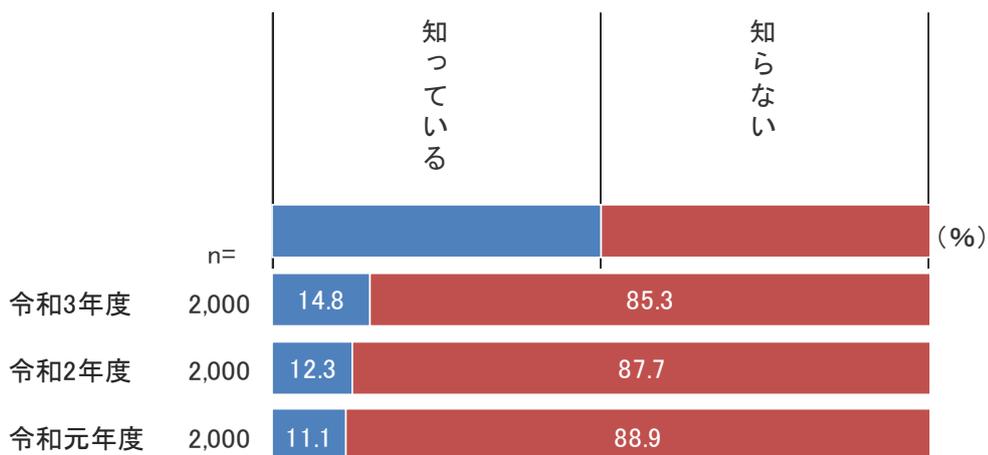
「こたエール」について「知っている」は14.8%となっている。

児童・生徒別では、「知っている」は、小学校低学年が30.0%、小学校高学年が10.2%、中学生が11.0%、高校生が7.8%となっている。



【参考：過年度調査との比較／「こたエール」の認知

過年度調査と比較すると、「知っている」は令和3年度は14.8%で、令和2年度から2.5ポイント、令和元年度からは3.7ポイント高くなっている。



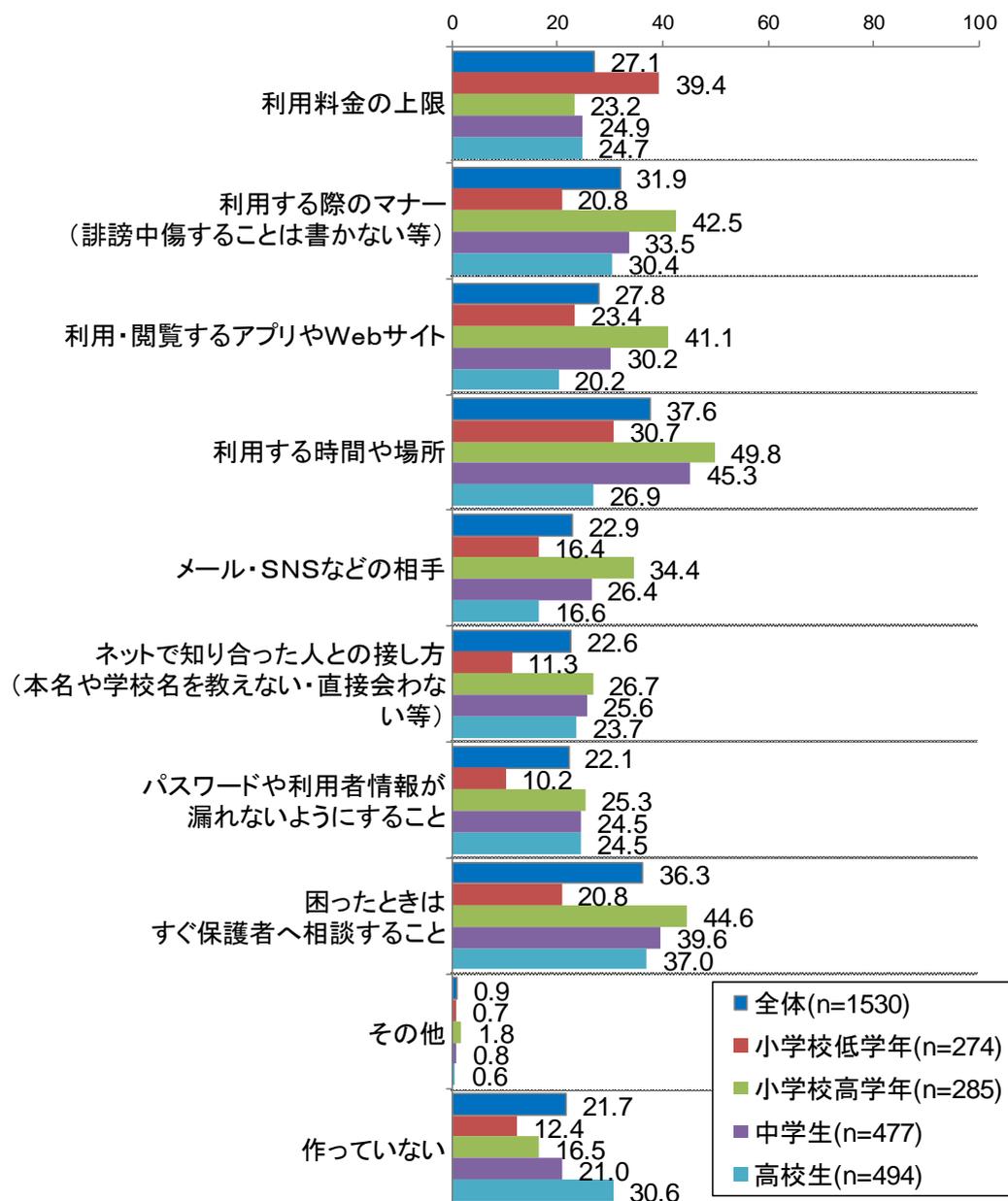
4. 家庭におけるルール作りについて

(1) 家庭内でのルールの有無・内容

Q23 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。
(いくつでも)

スマートフォンを使うことについての家庭内でのルールの内容は、「利用する時間や場所」が37.6%で最も高く、次いで「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」が36.3%、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」が31.9%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「利用料金の上限」、小学校高学年と中学生は「利用する時間や場所」、高校生は「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」の割合が最も高い。

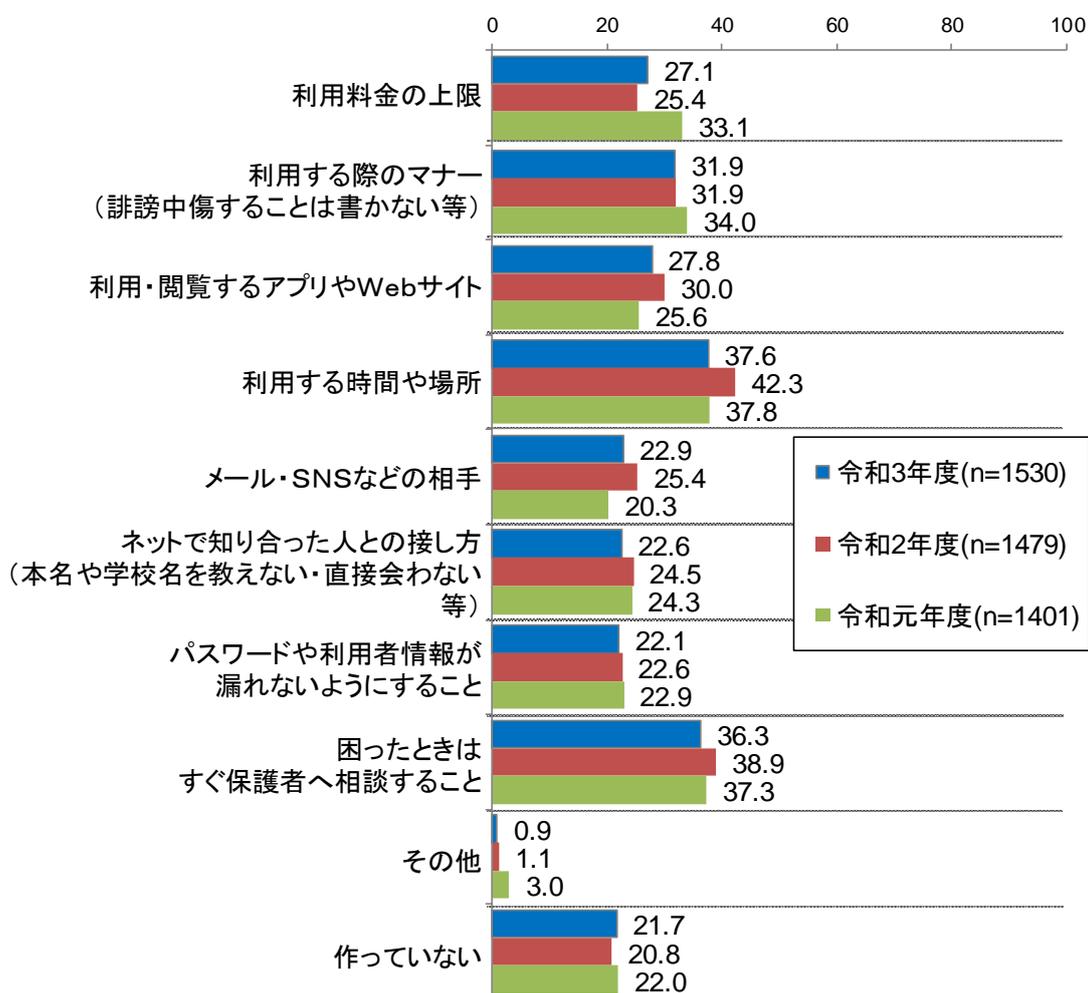


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・課金の禁止	4	0.3
・使用の制限（利用時間、通信相手、使用できるアプリ）	7	0.5
・その他の回答（異常な使い方をしたらスマホ没収）等	3	0.2
その他 合計	14	0.9

【参考：過年度調査との比較／家庭内でのルールの有無・内容】

過年度調査と比較すると、「利用する時間や場所」は令和3年度は37.6%で令和2年度から4.7ポイント低くなっている。

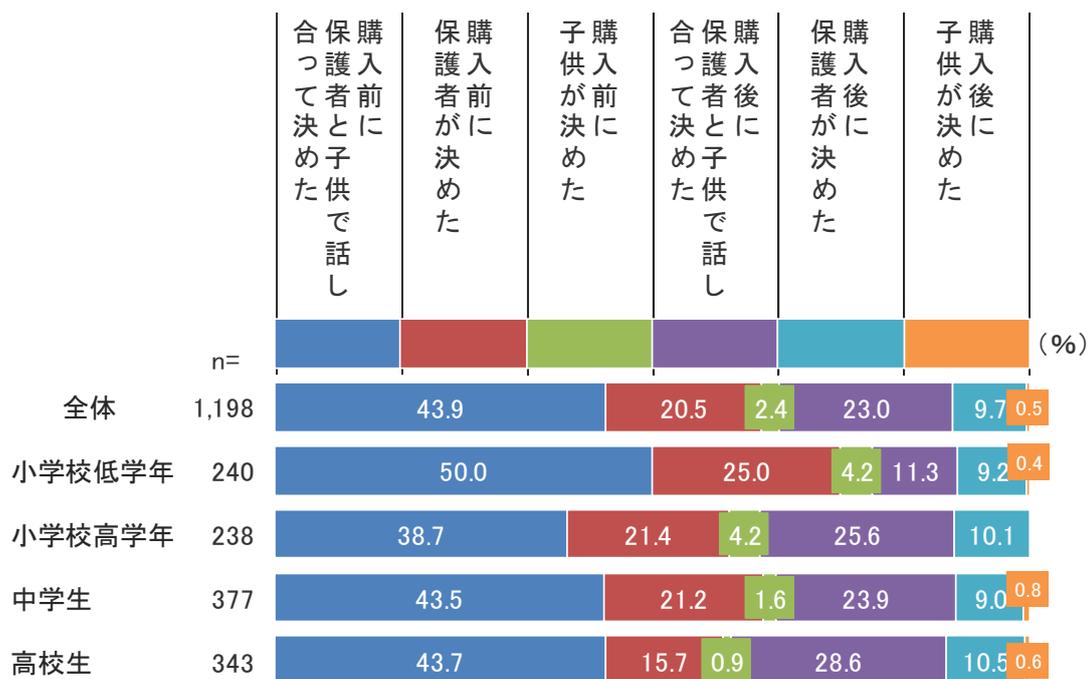


(2) 家庭内でのルールの作り方

Q24 ルールはいつ、どのように作りましたか。(1つだけ)

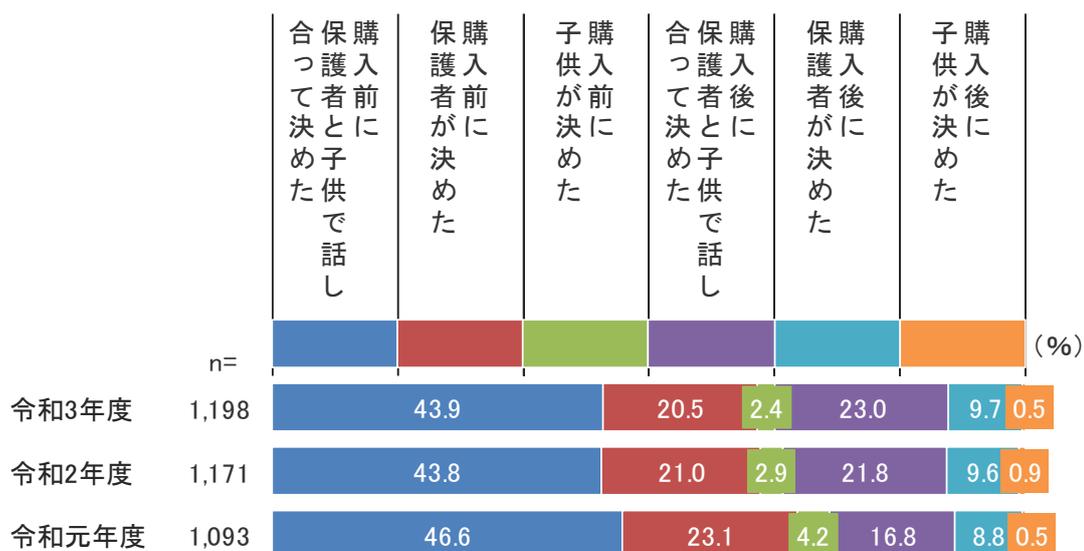
家庭内のルールの作り方は、「購入前に保護者と子供で話し合っただけ」が43.9%で最も高く、次いで「購入後に保護者と子供で話し合っただけ」が23.0%、「購入前に保護者が決めた」が20.5%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は購入前に決めている割合が高い。



【参考：過年度調査との比較／家庭内でのルールの作り方】

過年度調査と比較すると、令和3年度と令和2年度の変化はみられない。

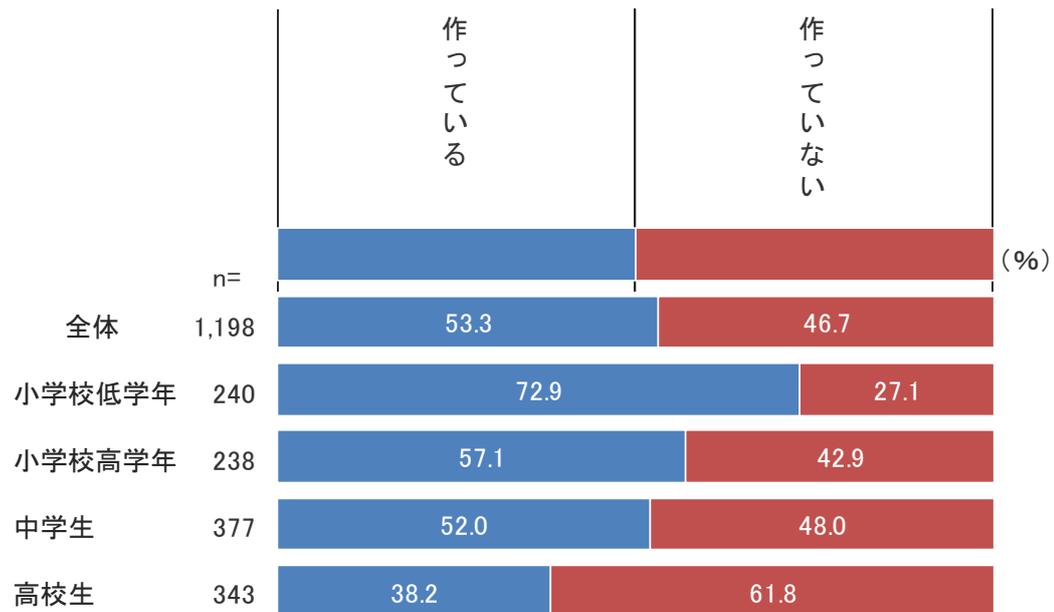


(3) ルールを守れなかった時のルールの有無

Q25 お子さんが「ルールを守れなかった場合の”ルール”」を作っていますか。(例：守れなかったら、○日間は使用時間を短くする。など) (1つだけ)

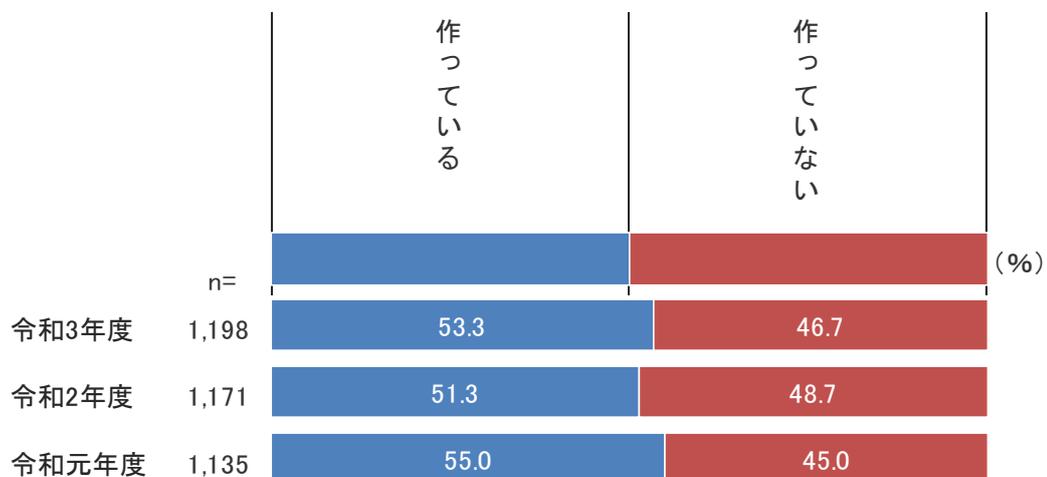
子どもがルールを守れなかった場合のルールは、「作っている」が 53.3%、「作っていない」が 46.7%となっている。

児童・生徒別では、「作っている」割合は小学校低学年が 72.9%で最も高く、年齢が上がるにしたがって低くなっている。



【参考：過年度調査との比較／ルールを守れなかった時のルールの有無】

過年度調査と比較すると、「作っている」は令和3年度は 53.3%で、令和2年度より 2.0 ポイン高くなっている。

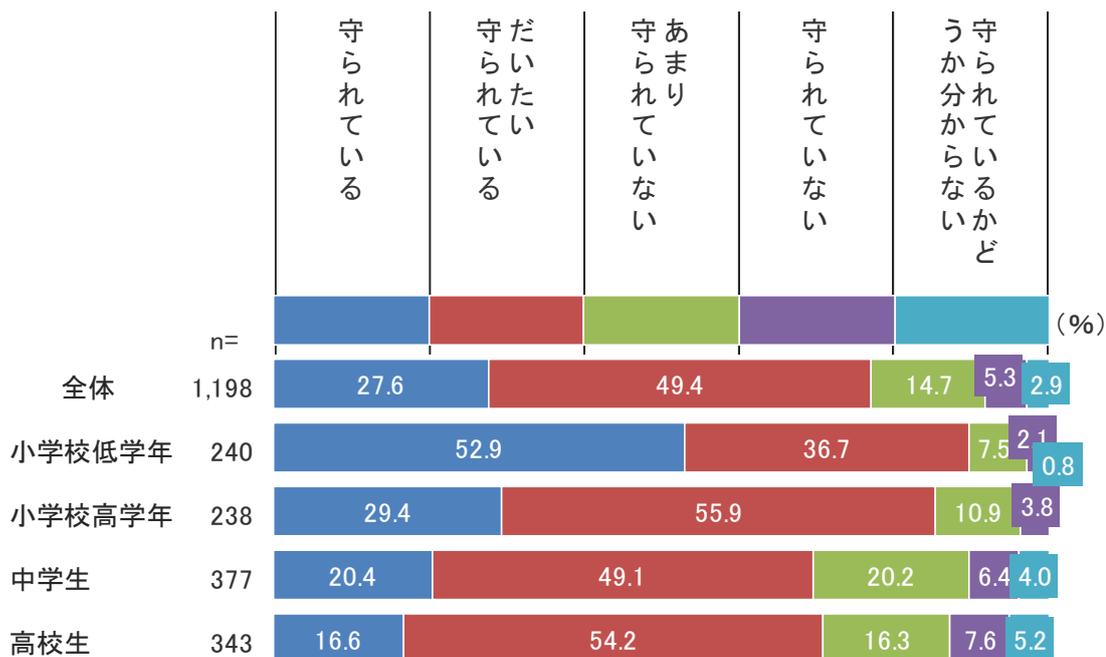


(4) ルールは守られているか

Q26 家庭内で作ったルールは守られていますか。(1つだけ)

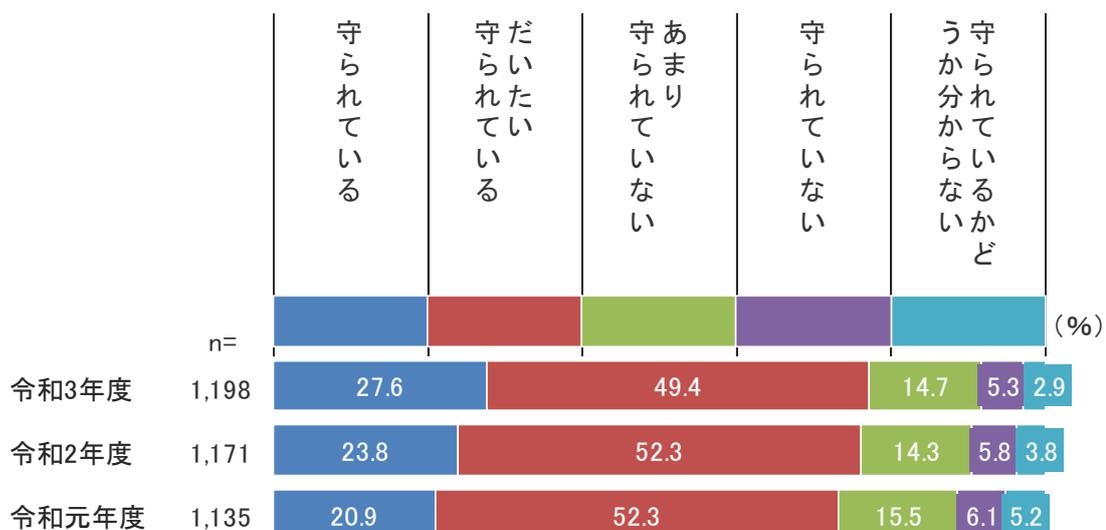
家庭内で作ったルールが守られているかについては、「守られている」が 27.6%、「だいたい守られている」が 49.4%で、合わせて《守られている》が 77.0%となっている。

児童・生徒別では、《守られている》は、小学校低学年が 89.6%で最も高く、中学生、高校生では 70%前後に留まる。



【参考：過年度調査との比較／ルールは守られているか】

過年度調査と比較すると、《守られている》は令和3年度は 77.0%で、令和2年度から 0.9 ポイント、令和元年度からは 3.8 ポイント高くなっている。

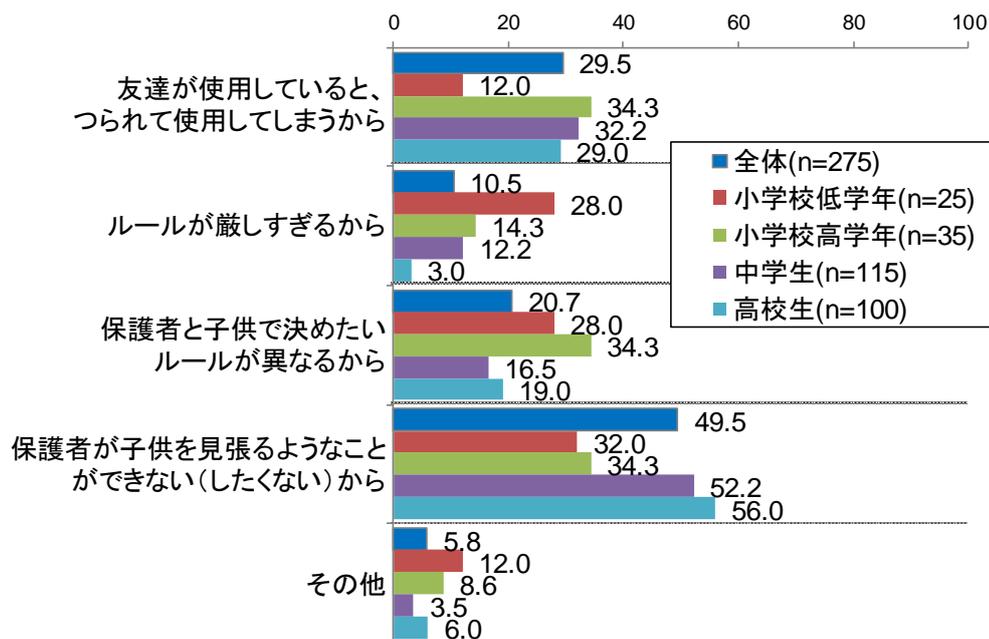


(5) ルールが守られていない理由

Q27 ルールが守られていない・守られているかどうかかわからない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールが守られていない理由については、「保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から」が49.5%で最も高く、次いで「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が29.5%、「保護者と子供で決めたいルールが異なるから」が20.7%となっている。

児童・生徒別では、「保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から」は中学生、高校生で50%以上と高く、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

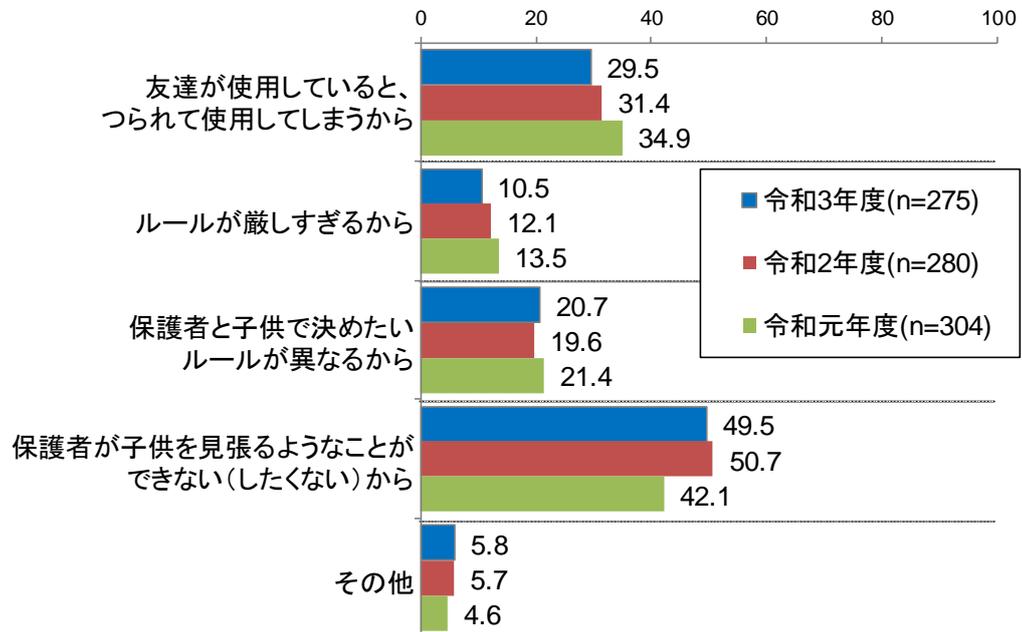


【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・スマホ依存(依存症、注意すると切れる)等	6	2.2
・関与しきれない(確認のしようがない、年中張り付けない)等	4	1.5
・学校で必要なので取り上げることができない	2	0.7
・その他の回答(受験のストレス)等	4	1.5
その他 合計	16	5.8

【参考：過年度調査との比較／ルールが守られていない理由】

過年度調査と比較すると、令和2年度から令和3年度にかけての変化はみられない。

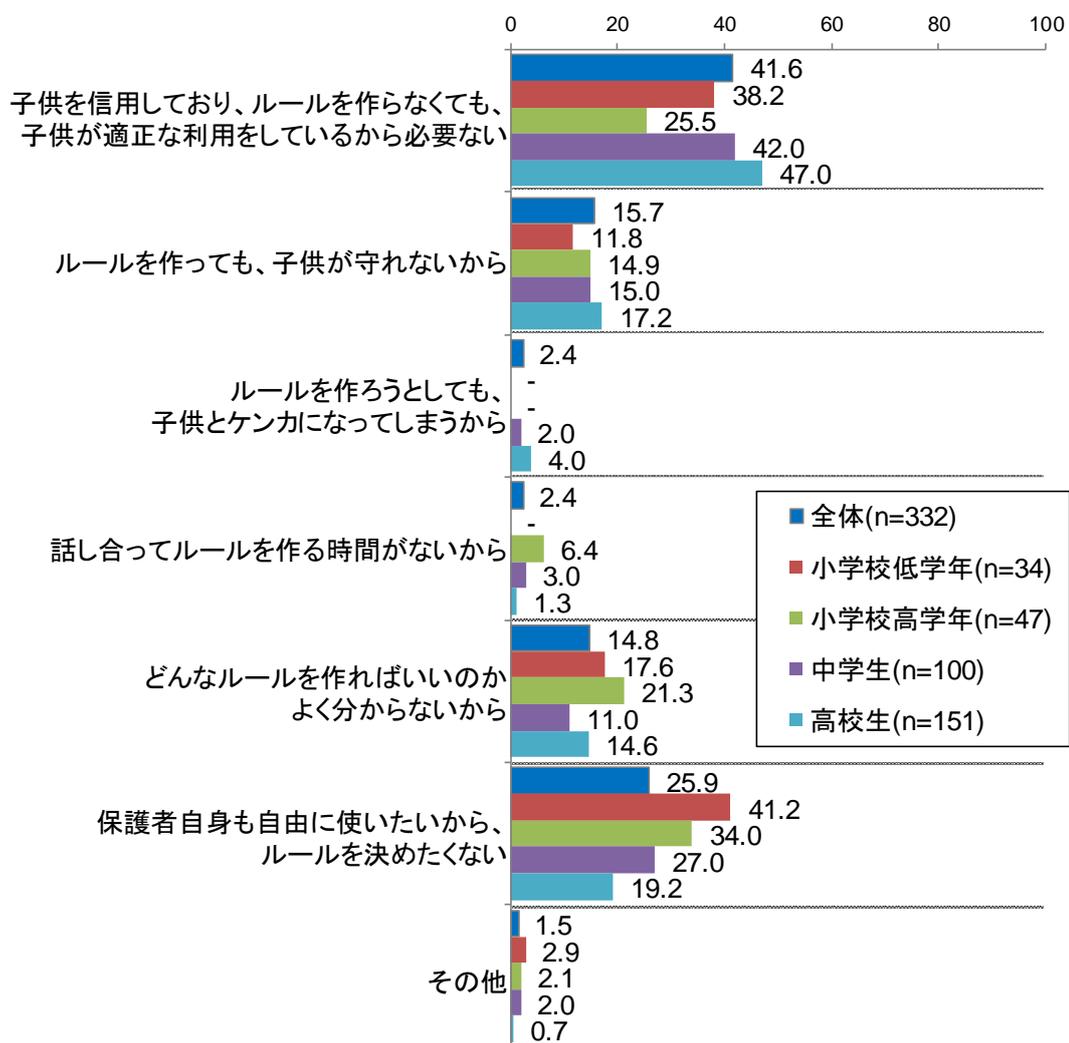


(6) ルールを作っていない理由

Q28 ルールを作っていない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールを作っていない理由については、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」が41.6%と最も高く、次いで「保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない」が25.9%、「ルールを作っても、子供が守れないから」が15.7%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年、小学校高学年は「保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない」の割合が最も高く、中学生、高校生は「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」が最も高い。

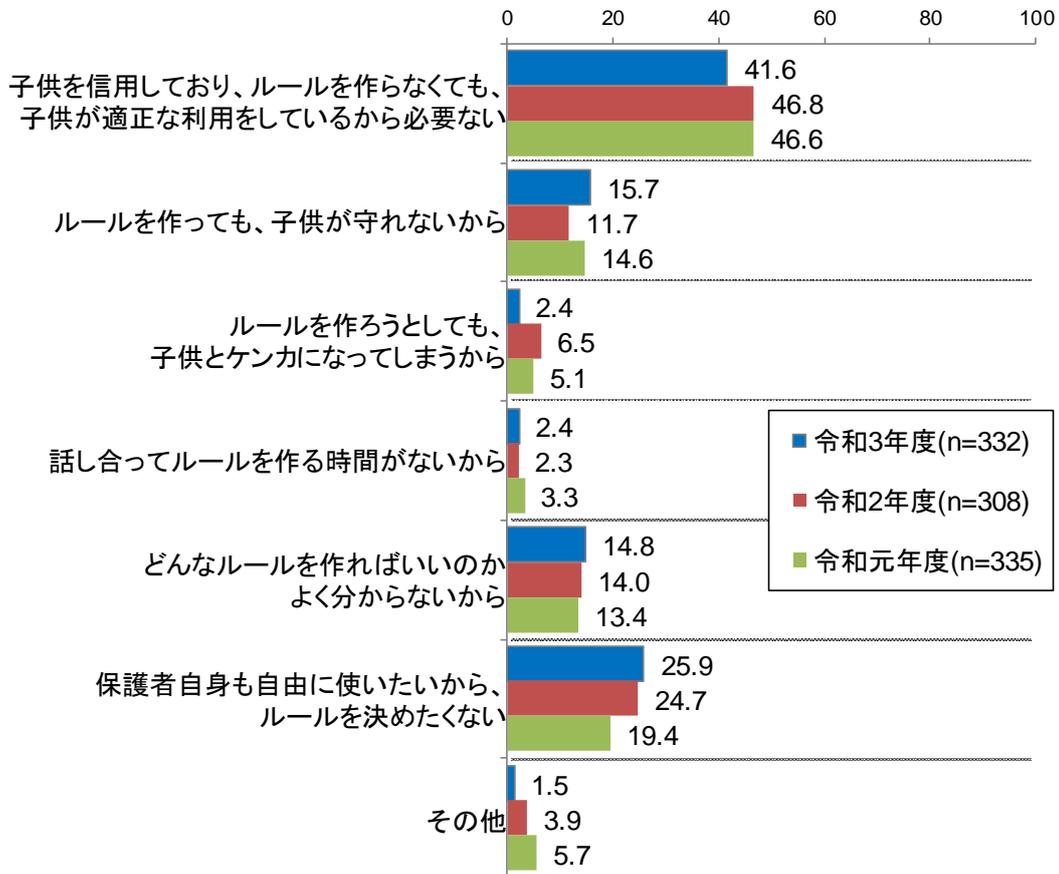


【その他（主な内容）内訳】

「問題はあったがルールを作るまでにならなかった」「その都度、声をかけている」「基本電話とメッセージしか使えない」（各1件）等。

【参考：過年度調査との比較／ルールを作っていない理由】

過年度調査と比較すると、「保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない」は令和3年度は25.9%で、令和2年度から1.2ポイント、令和元年度からは6.5ポイント高くなっている。



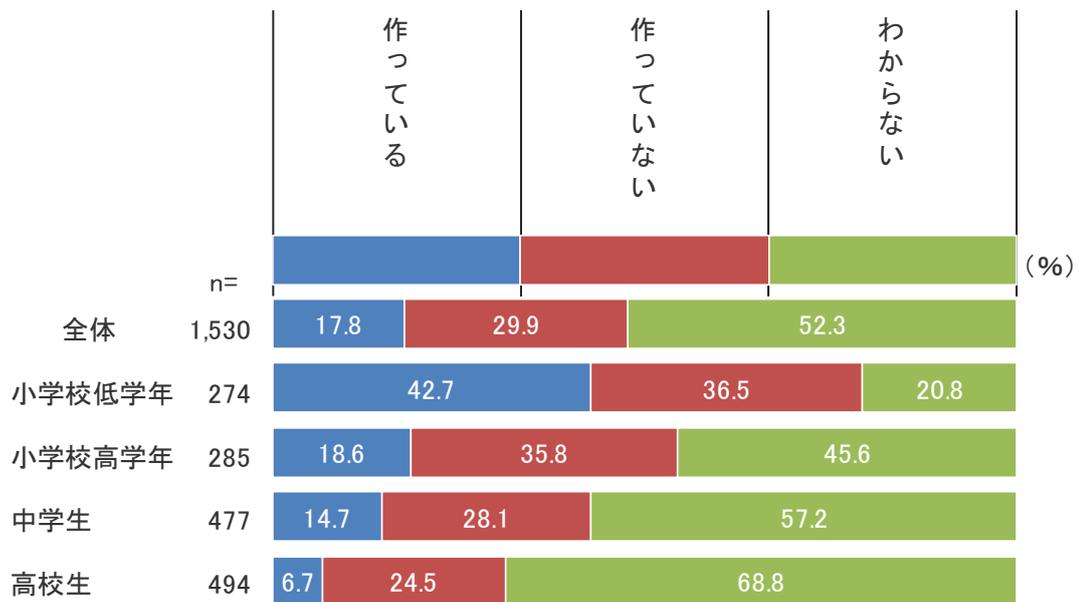
5. 友達の中のルールについて

(1) 友達の中のルールの有無

Q29 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後〇時以降は、メールは送らない、など) (1つだけ)

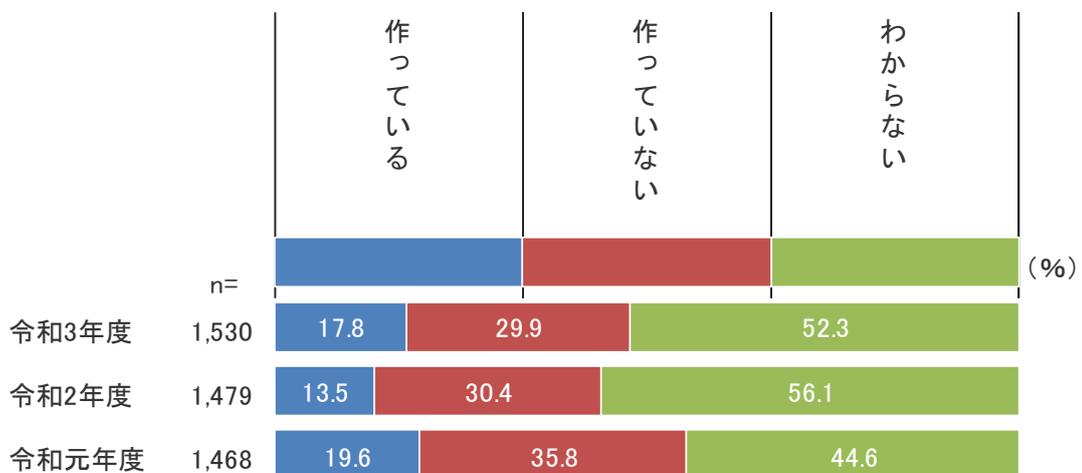
友達の間でのルールは、「作っている」が17.8%、「作っていない」は29.9%で、「作っていない」が「作っている」より12.1ポイント高い。「わからない」が52.3%となっている。

児童・生徒別では、年齢が上がるにしたがって「わからない」の割合が高くなり、高校生では68.8%になっている。



【参考：過年度調査との比較／友達の中のルールの有無】

過年度調査と比較すると、令和3年度は令和2年度から「作っている」が4.3ポイント高くなり、「わからない」は3.8ポイント低くなっている。

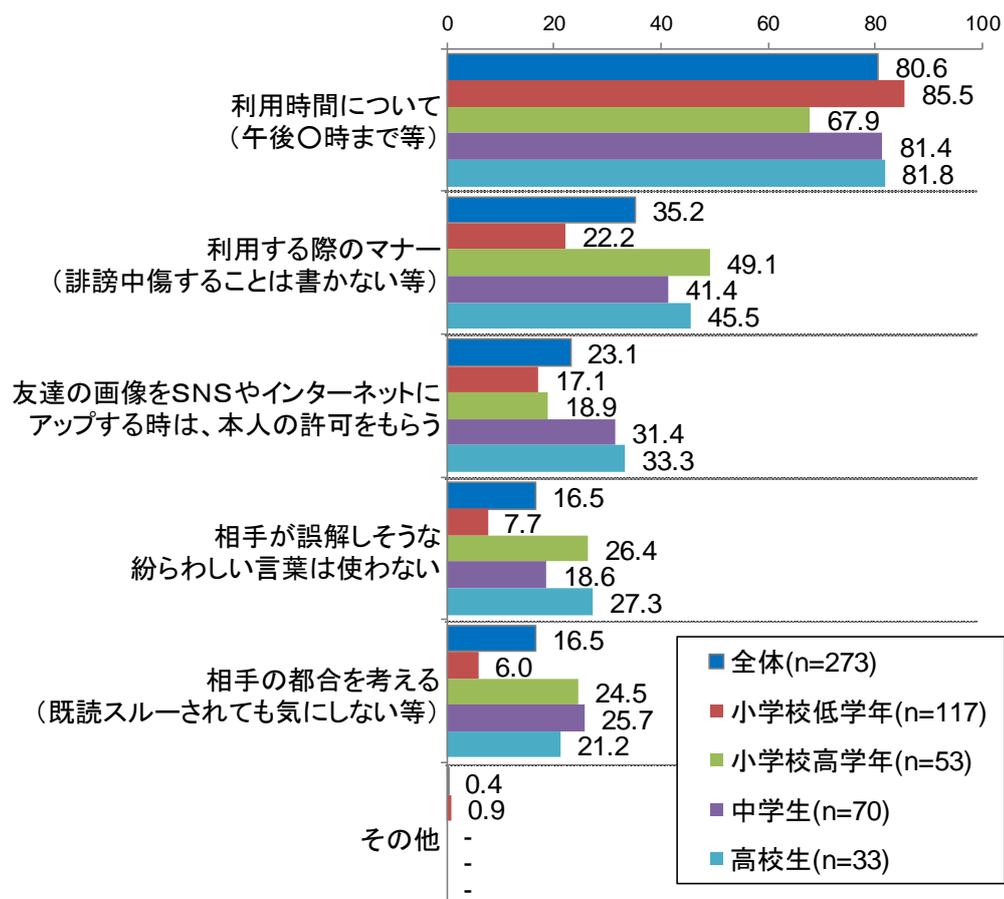


(2) 友達の中のルールの内容

Q30 友達の間でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも)

友達の中のルールの内容は、「利用時間について（午後〇時まで等）」が 80.6%と最も高く、次いで「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」が 35.2%、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」が 23.1%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「利用時間について（午後〇時まで等）」以外のルールを作っている割合が小学校高学年、中学生、高校生に比べて低い。

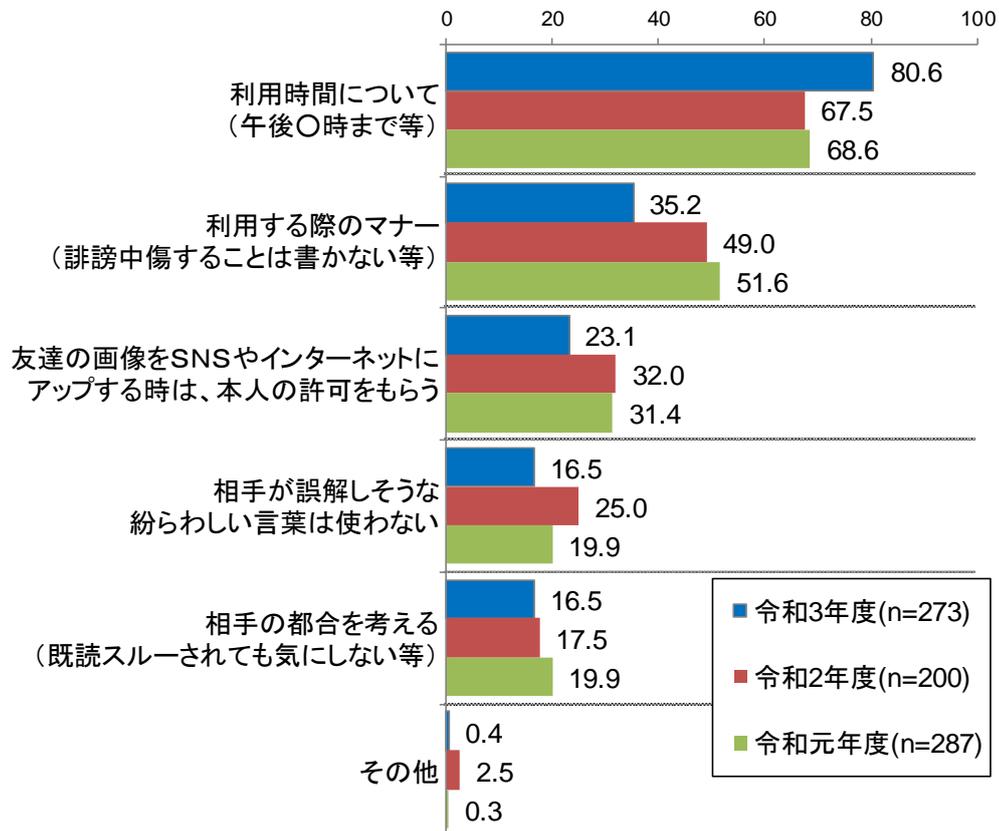


【その他（主な内容）内訳】

「友達とは連絡先交換をしない」（1件）。

【参考：過年度調査との比較／友達の中のルールの内容】

過年度調査と比較すると、「利用時間について（午後〇時まで等）」は令和3年度は80.6%で令和2年度から13.1ポイント高くなり、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」は10ポイント前後低くなっている。

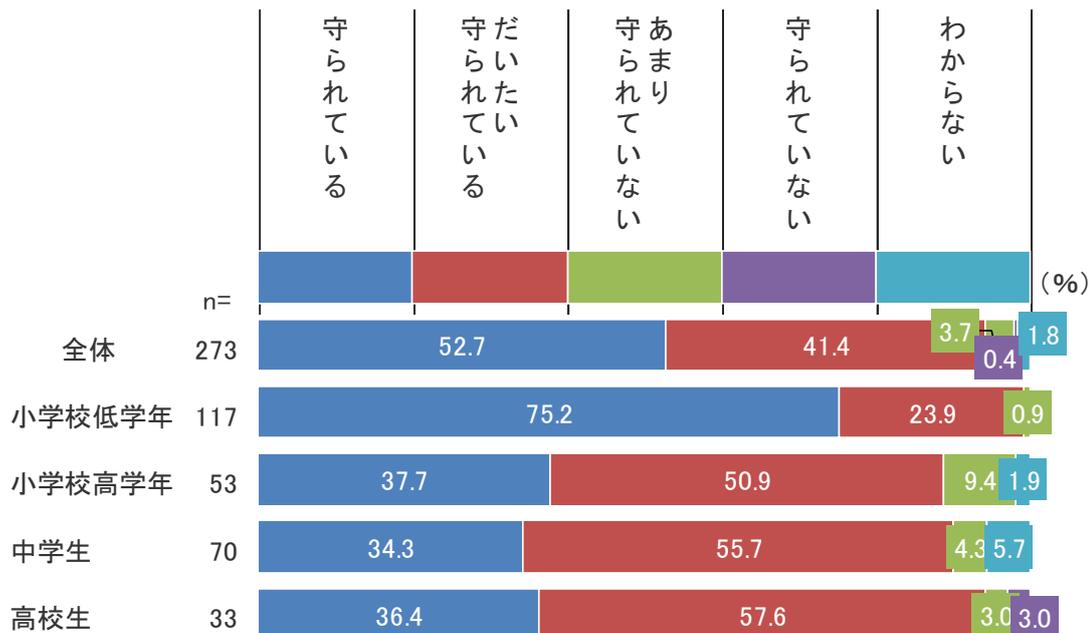


(3) ルールは守られているか

Q31 友達の間で作ったルールは守られていますか。(1つだけ)

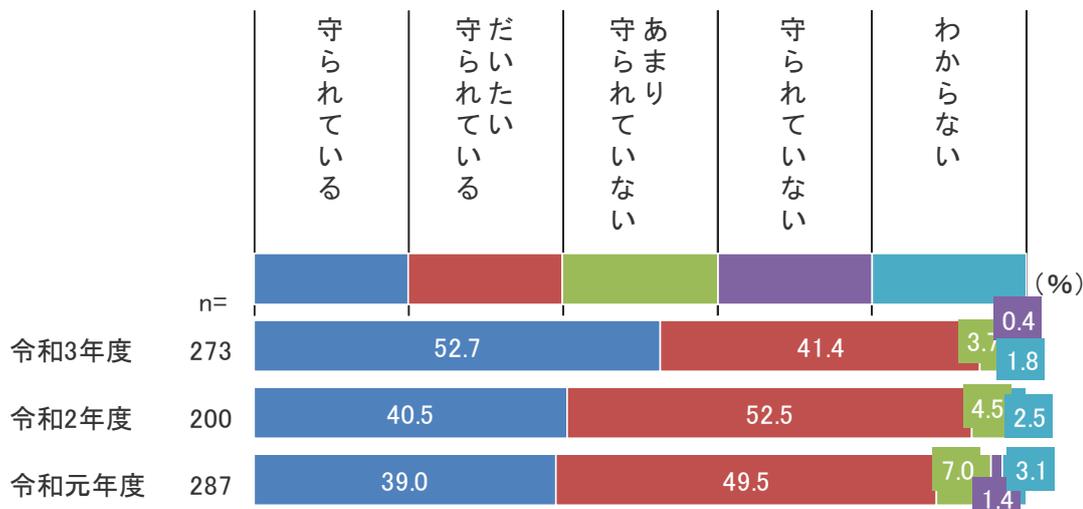
友達の間で作ったルールは、「守られている」が52.7%、「だいたい守られている」が41.4%と、これらを合わせた《守られている》が94.1%となっている。

児童・生徒別では、《守られている》の割合は、小学校低学年が99.1%、小学校高学年が88.7%、中学生が90.0%、高校生が93.9%。



【参考：過年度調査との比較／ルールは守られているか】

過年度調査と比較すると、《守られている》の割合は令和2年度と変わらないが、「守られている」の割合は令和3年度は52.7%で、令和2年度から12.2ポイント高くなっている。

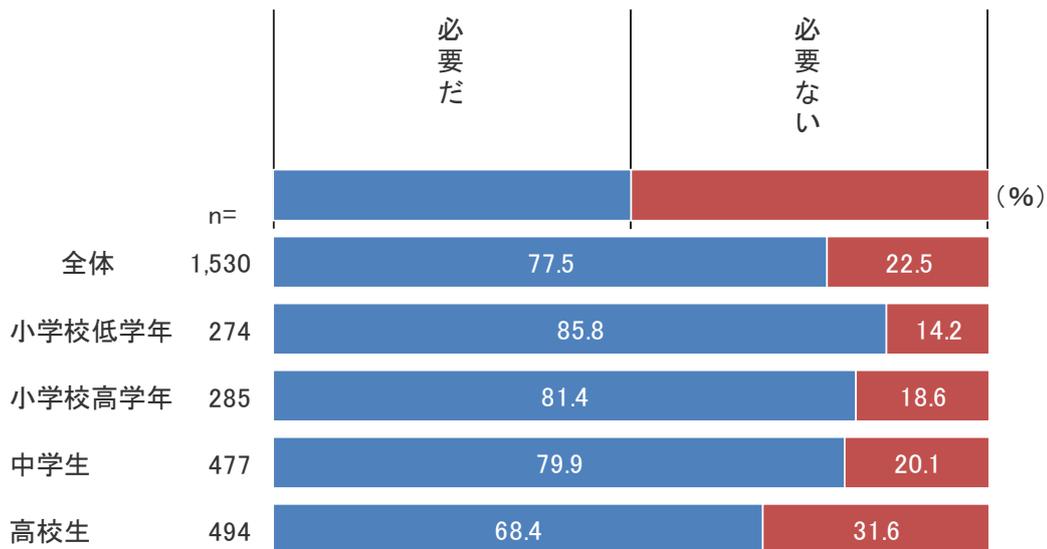


(4) ルールの必要性

Q32 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。(1つだけ)

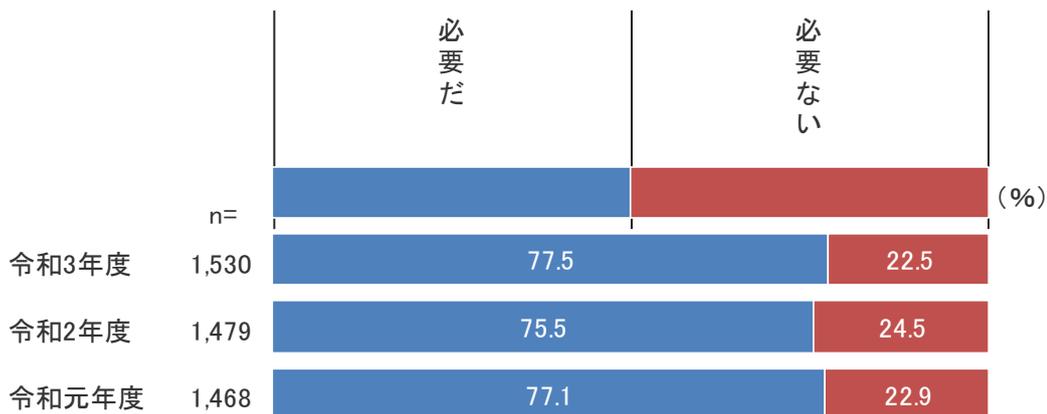
友達の間で作るルールの必要性については、「必要だ」が77.5%、「必要ない」が22.5%となっている。

児童・生徒別では、「必要だ」の割合は小学校低学年で85.8%と最も高く、年齢が上がるにしたがって低くなる。



【参考：過年度調査との比較／ルールの必要性】

過年度調査と比較すると、「必要だ」の割合は令和3年度は77.5%で、令和元年度からほぼ同程度である。



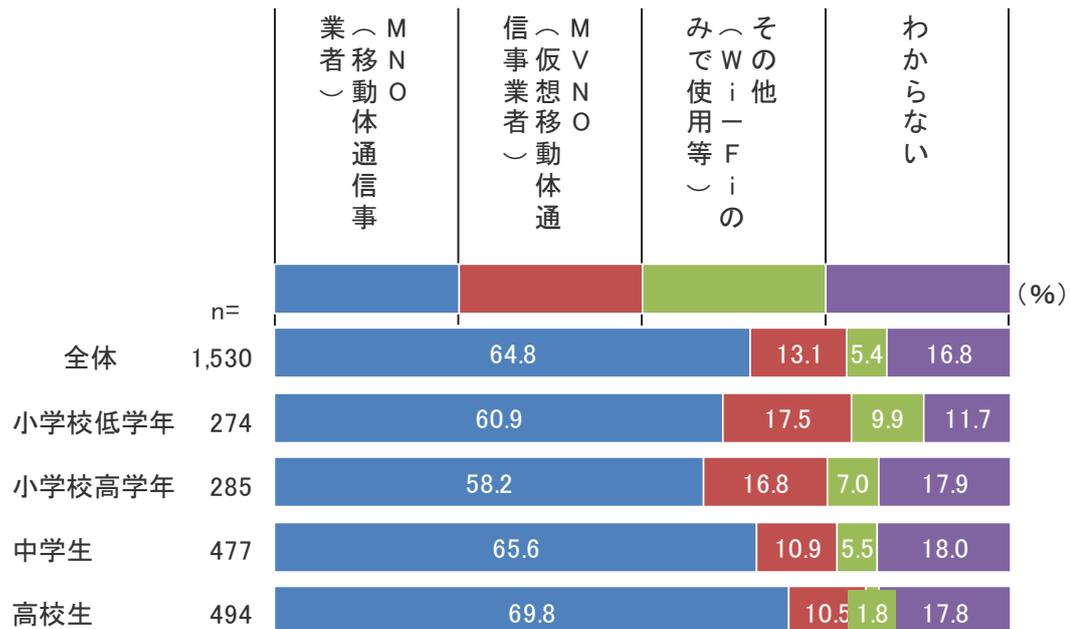
6. フィルタリングについて

(1) スマートフォンの通信事業者

Q33 お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください。(1つだけ)

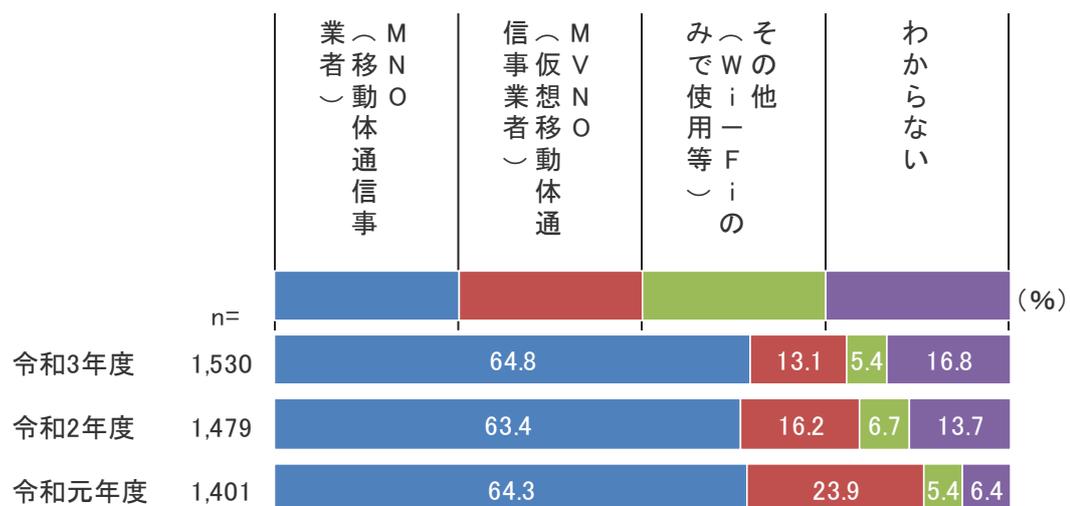
スマートフォンの通信事業者は、「MNO（移動体通信事業者）」が64.8%、「MVNO（仮想移動体通信事業者）」が13.1%である。

児童・生徒別では、「MNO（移動体通信事業者）」は、高校生(69.8%)、中学生(65.6%)での割合が高い。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの通信事業者】

過年度調査と比較すると、令和3年度は令和2年度から大きな変化はみられない。

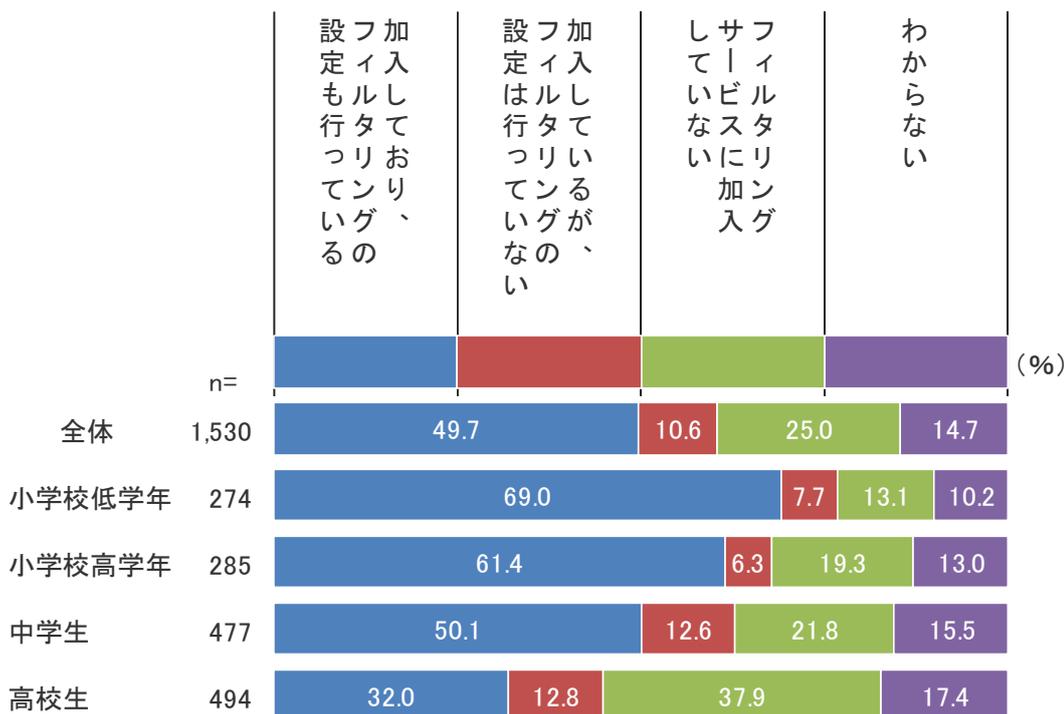


(2) フィルタリングサービスの利用状況

Q34 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービスの利用状況をお答えください。(1つだけ)

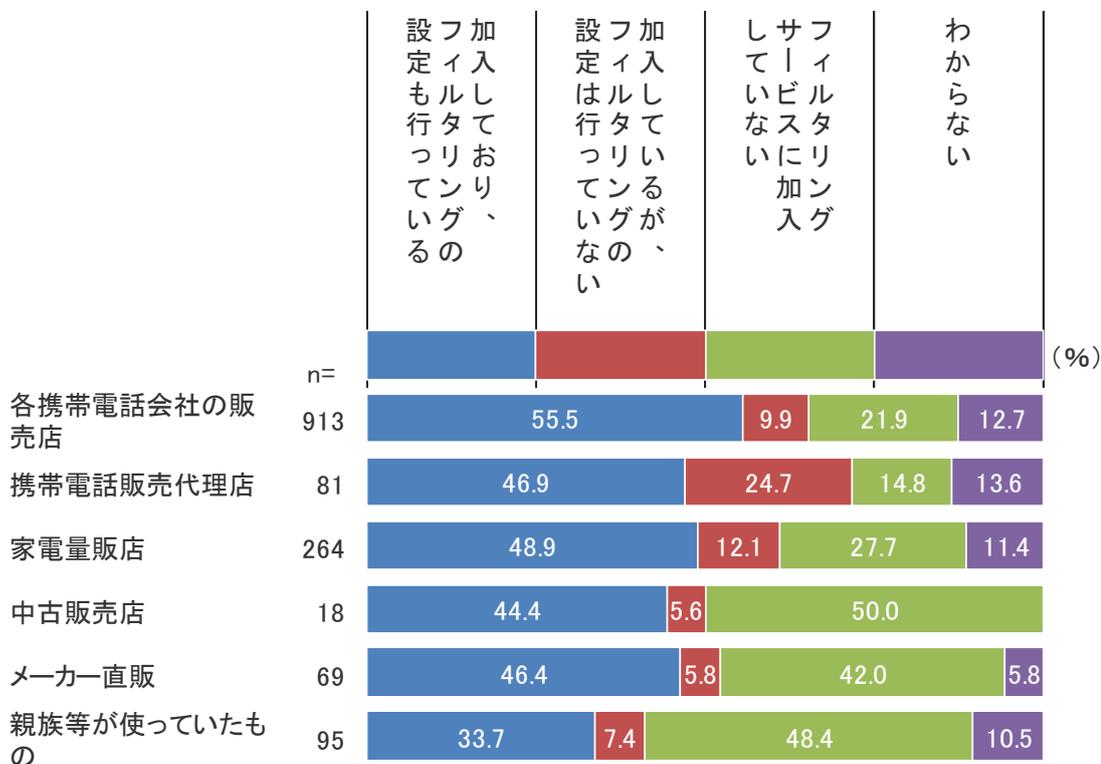
フィルタリングサービスの利用状況は、「加入し、設定している」が49.7%。「加入しているが、設定は行っていない」(10.6%)と「加入していない」(25.0%)を合わせた《設定していない》が35.6%、「わからない」が14.7%となっている。

児童・生徒別では、「加入し、設定している」は小学校低学年(69.0%)、小学校高学年(61.4%)、中学生(50.1%)で半数を超えている。高校生では「加入していない」が37.9%と高い。



【参考：スマートフォンの購入場所とのクロス集計】

スマートフォンの購入場所別でみると、各携帯電話会社の販売店、携帯電話販売代理店、家電量販店では60%以上がフィルタリングサービスに加入している。一方、中古販売店、メーカー直販、親族等が使っていたものでは「加入していない」が40%以上と高い。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスの利用状況】

過年度調査と比較すると、「加入し、設定している」の割合は令和3年度は49.7%で、令和2年度から2.4ポイント、令和元年度からは5.7ポイント高くなっている。

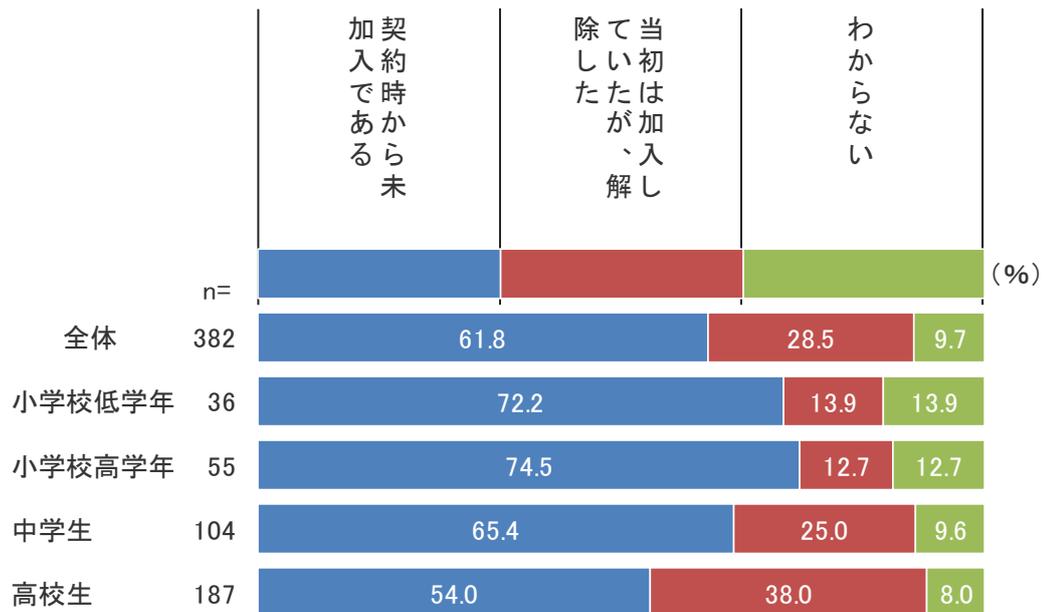


(3) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期

Q35 フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）のはいつからですか。 (1つだけ)

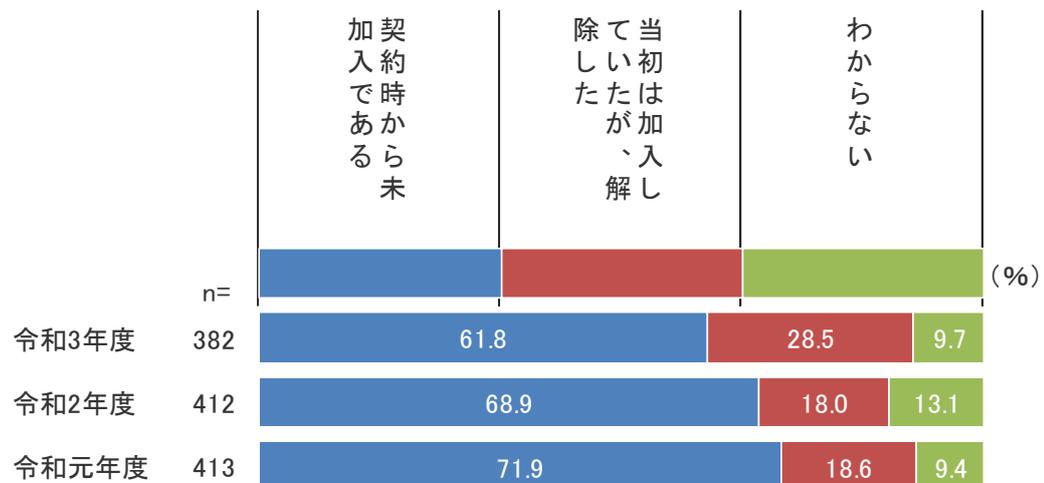
フィルタリングサービス未加入（又は解除した）時期は、「契約時から未加入」が61.8%、「当初は加入していたが、解除した」が28.5%、「わからない」は9.7%となっている。

児童・生徒別では、「当初は加入していたが、解除した」は、中学生が25.0%、高校生が38.0%と、小学校低学年、小学校高学年に比べて高い。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期】

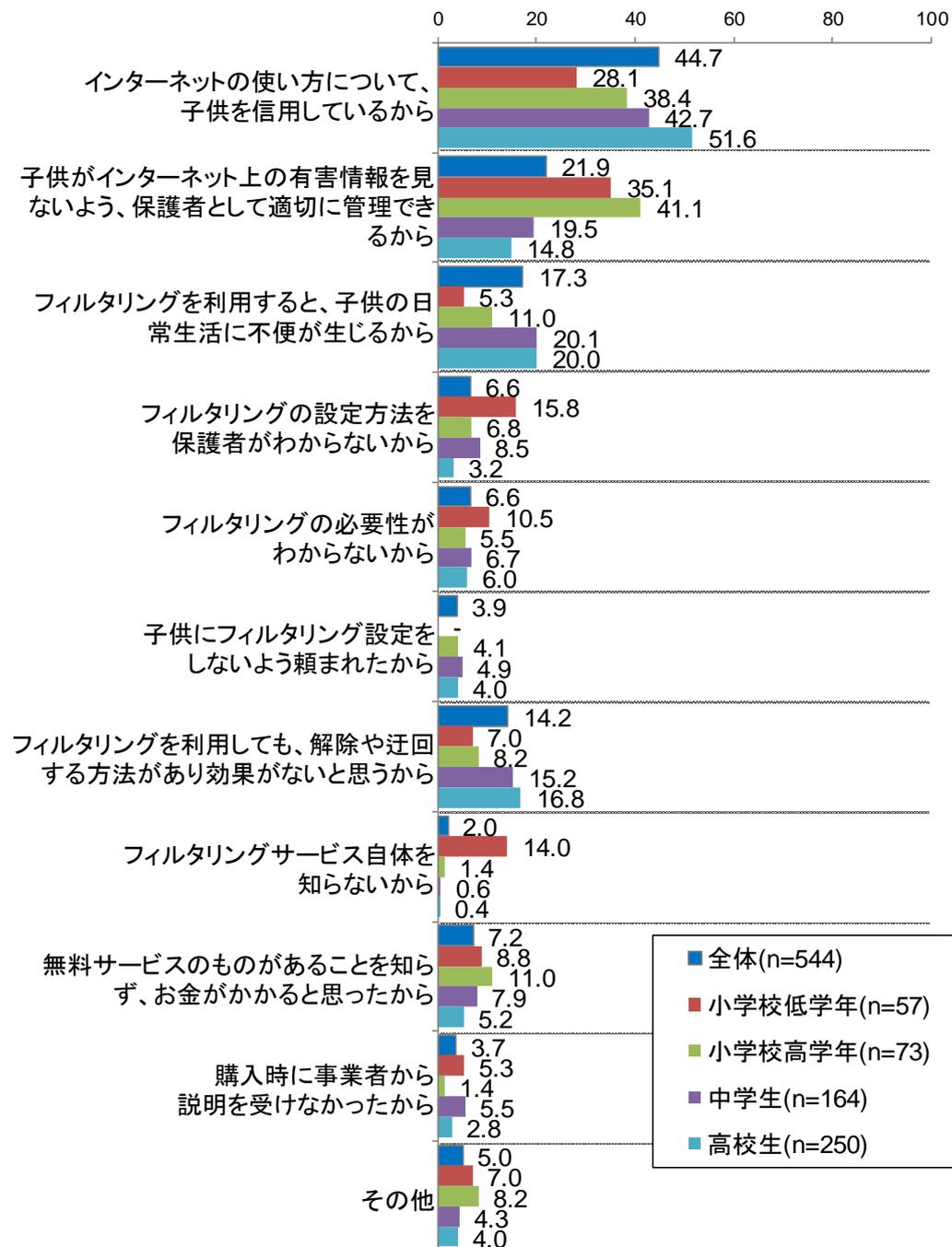
過年度調査と比較すると、「当初は加入していたが、解除した」は令和3年度は61.8%で、令和2年度から7.1ポイント低くなっている。



(4) フィルタリングサービスに加入していない／設定を行っていない理由

Q36 フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。(いくつでも)

フィルタリングサービスに加入していない理由は、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」が44.7%と最も高く、次いで「子供がインターネット上の有害情報を見ないよう、保護者として適切に管理できるから」が21.9%、「フィルタリングサービスを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから」が17.3%となっている。



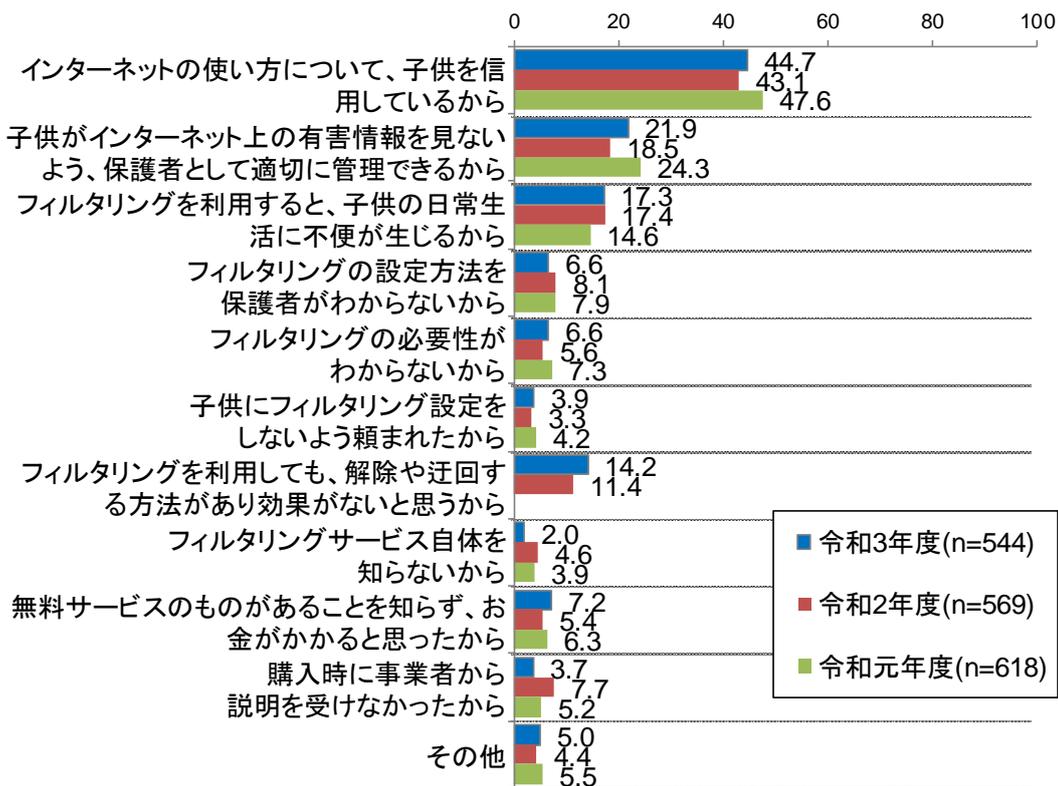
児童・生徒別では、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」「フィルタリングサービスを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから」は、中学生、高校生での割合が高く、「子供がインターネット上の有害情報を見ないよう、保護者として適切に管理できるから」は、小学校低学年、小学校高学年での割合が高い。

【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・他の方法で管理している（無料アプリ）等	8	1.5
・子供の成長（高校生になった）等	4	0.7
・子供を信頼している	3	0.6
・将来を考えて（危険性を理解させる、自然体）等	5	0.9
・その他の回答（必要な情報もブロック、使いづらい）等	7	1.3
その他 合計	27	5.0

【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに加入・設定していない理由】

過年度調査と比較すると、令和元年度から令和3年度にかけての変化はみられない。



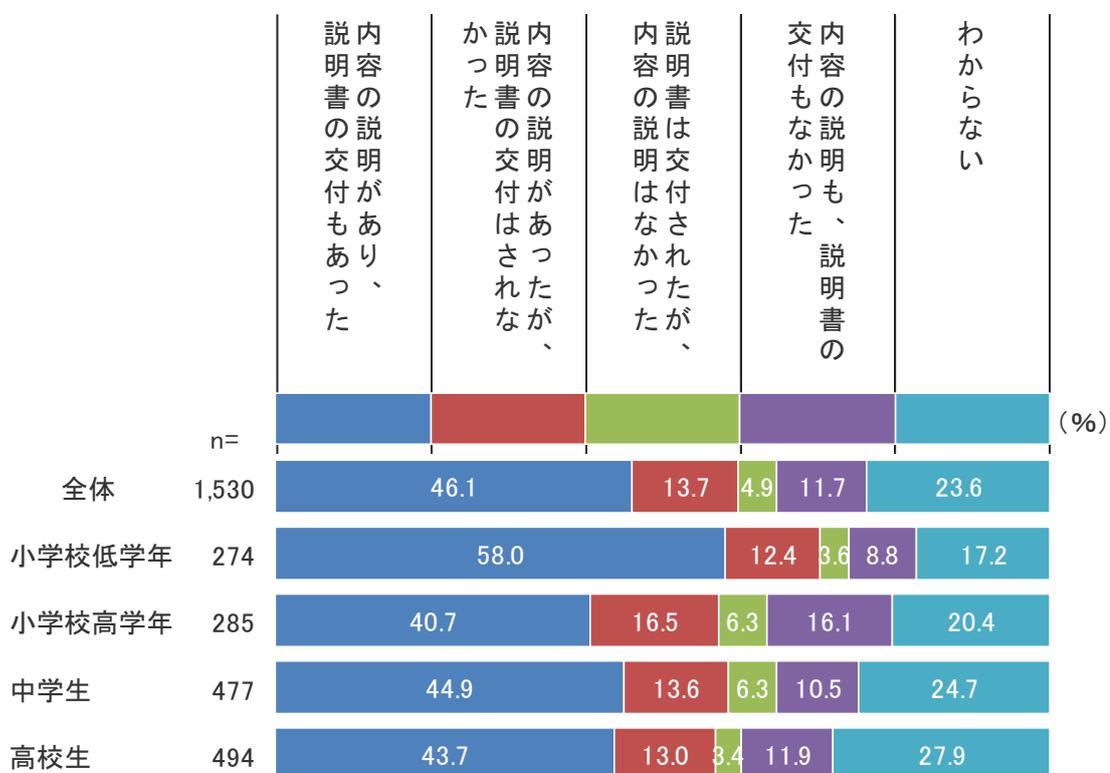
※「フィルタリングを利用しても、解除や迂回する方法があり効果がないと思うから」は令和2年度から聴取

(5) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付

Q37 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(1つだけ)

スマートフォンの契約・購入時におけるフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付については、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が46.1%で最も高く、「わからない」が23.6%、「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」が13.7%、「内容の説明も、説明書の交付もなかった」が11.7%、「説明書は交付されたが、内容の説明はなかった」が4.9%となっている。

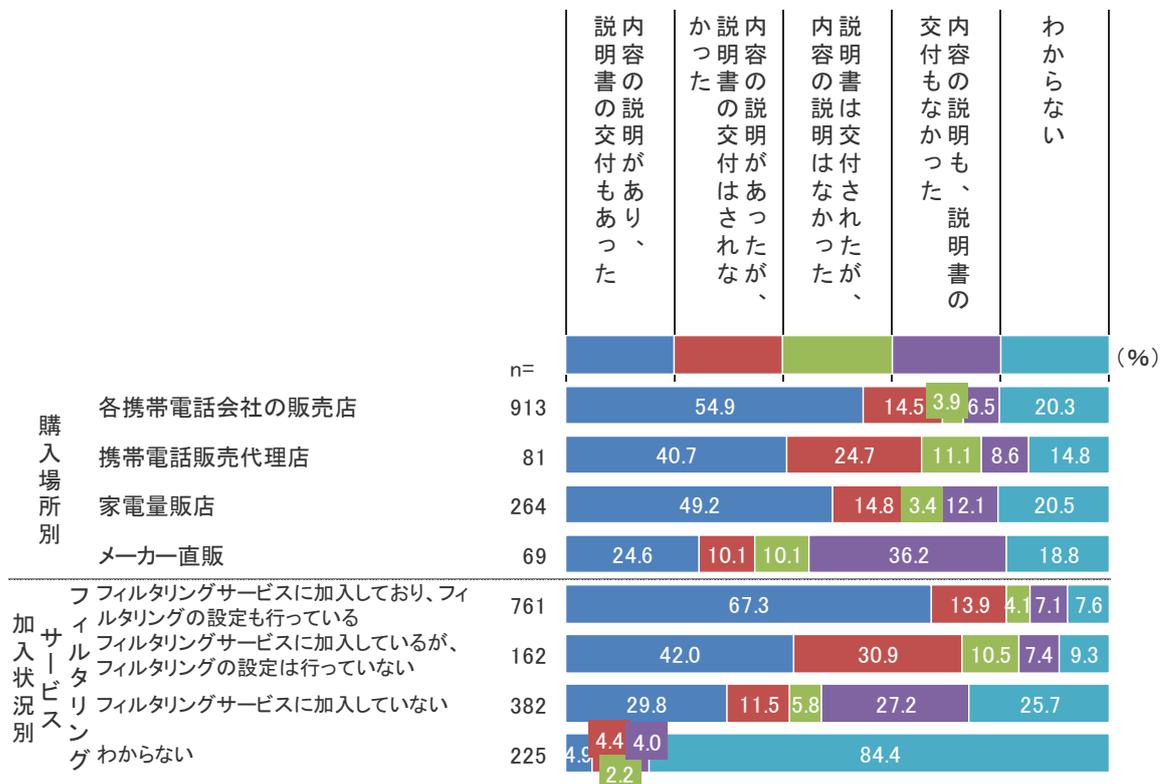
児童・生徒別でみると、小学校低学年は「内容の説明があり、説明書の交付もあった」の割合が58.0%で、小学校高学年、中学生、高校生に比べて高い。



【参考：スマートフォンの購入場所、フィルタリングサービスの利用状況とのクロス集計】

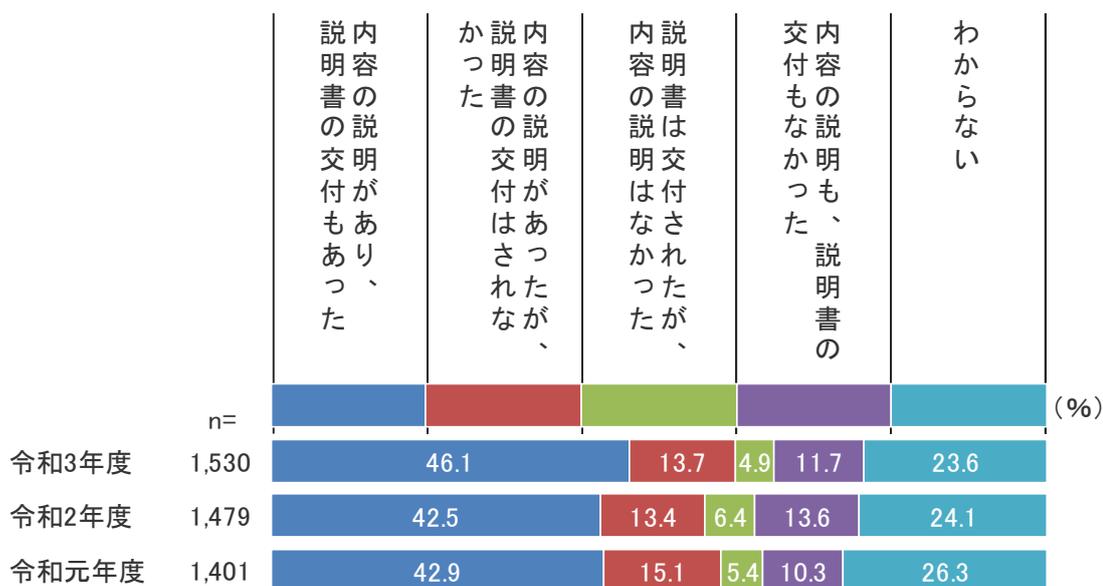
各携帯電話会社の販売店、家電量販店は「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が50%前後と他に比べて高い。

フィルタリングサービスの加入・設定者では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が67.3%と他に比べて高い。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付】

「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が令和2年度より3.6ポイント高くなっている。

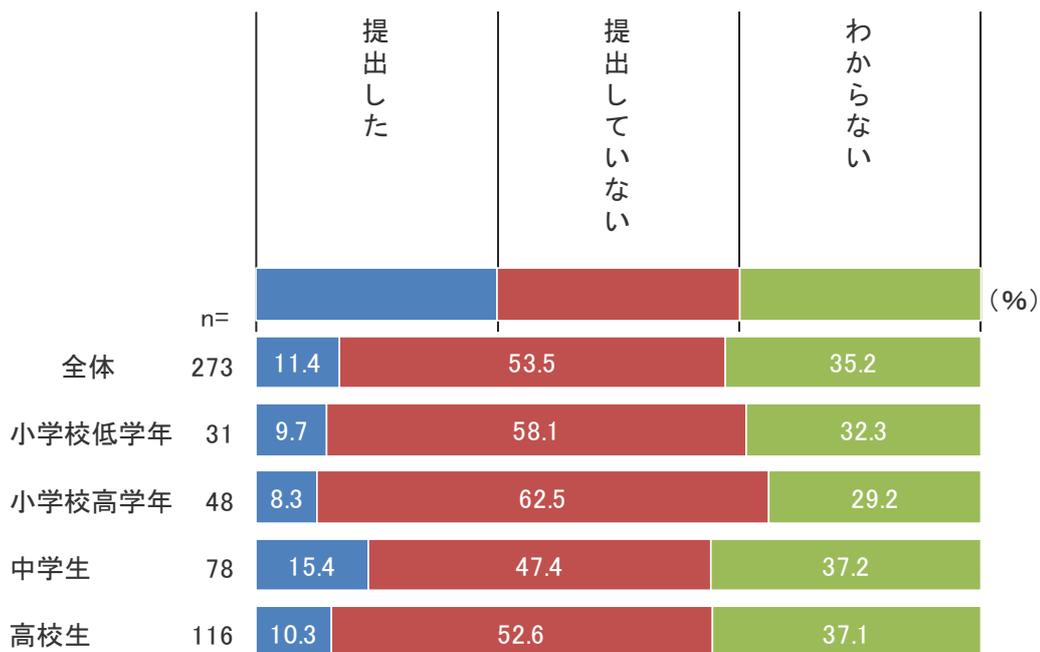


(6) フィルタリングサービス未加入の理由書の提出

Q38 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。
(1つだけ)

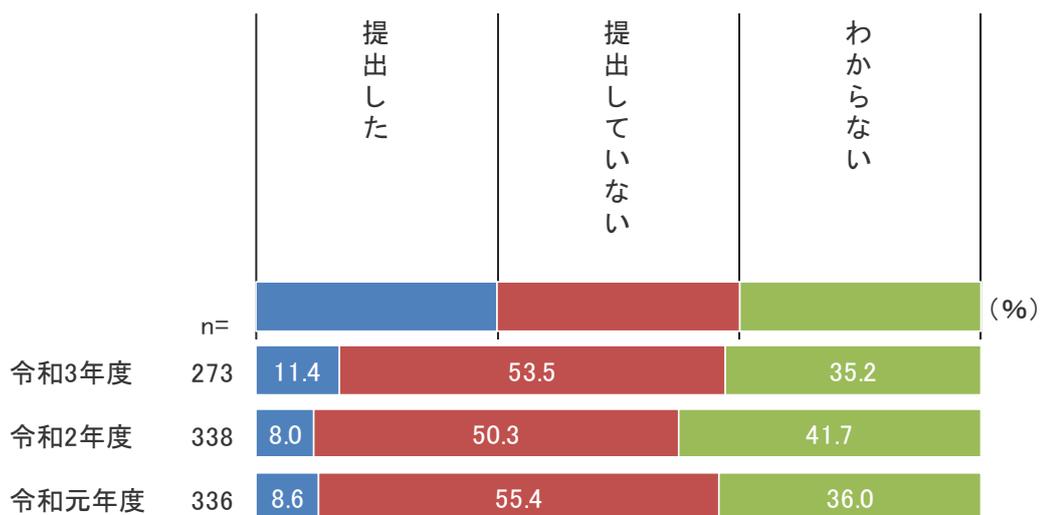
フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出については、「提出した」が11.4%、「提出していない」が53.5%、「わからない」は35.2%となっている。

児童・生徒別では、「提出していない」は小学校低学年で58.1%、小学校高学年が62.5%と高い。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービス未加入の理由書の提出】

過年度調査と比較すると、令和元年度から令和3年度にかけての大きな変化はみられない。

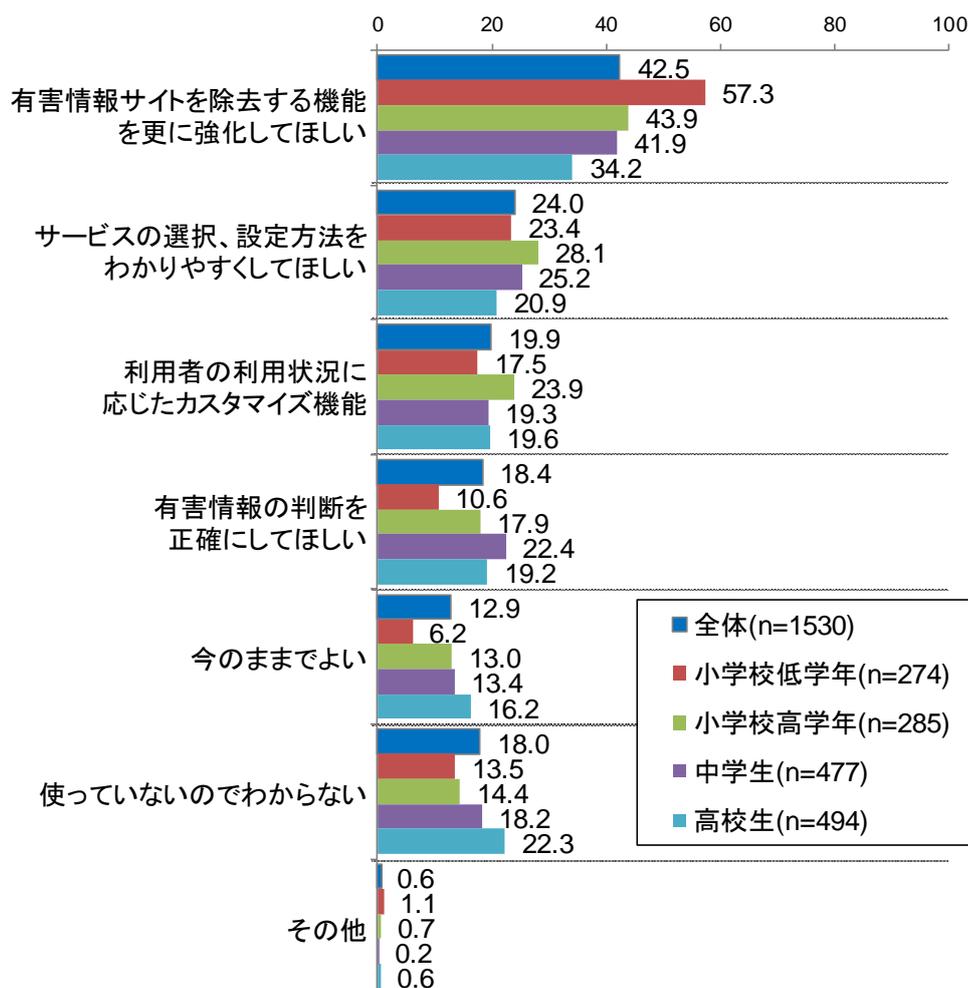


(7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能

Q39 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。
(2つまで)

向上して欲しいフィルタリングサービス機能は、「有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい」が42.5%と最も高く、次いで「サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい」が24.0%、「利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能」が19.9%となっている。

児童・生徒別では、「有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい」は小学校低学年の割合が57.3%で、小学校高学年、中学生、高校生に比べて高い。

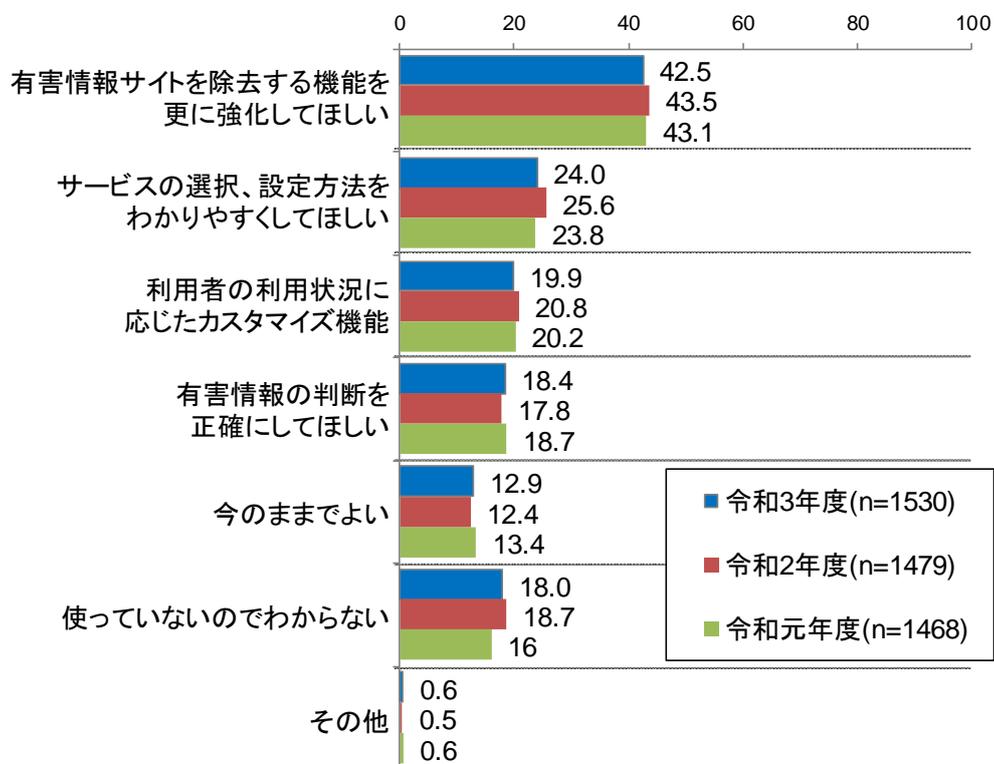


【その他（主な内容）内訳】

「利用時間や使用量の制限」「解除しやすくしてほしい（各2件）」「YouTubeの動画視聴は良コンテンツのみに絞って欲しい」「変な広告を出さないで欲しい」「無料にしてほしい（各1件）等。

【参考：過年度調査との比較／向上して欲しいフィルタリングサービス機能】

過年度調査と比較すると、令和元年度から令和3年度にかけての変化はみられない。



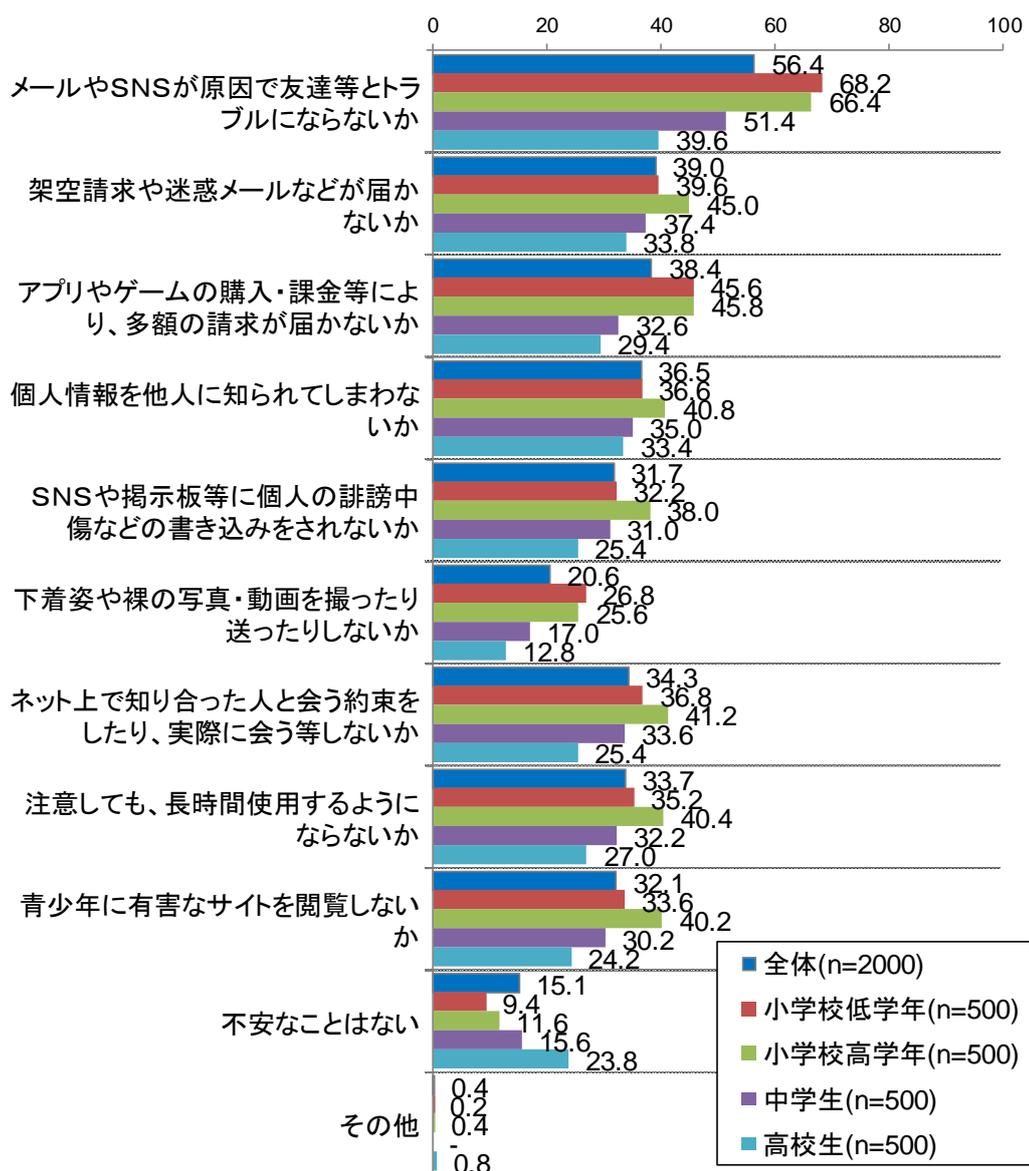
7. 保護者のスマートフォン等に関する意識について

(1) 子供にスマートフォンを持たせるにあたり不安なこと

Q40 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。(いくつでも)

「メールやSNSが原因で友達等とトラブルにならないか」が56.4%と最も高く、次いで「架空請求や迷惑メールなどが届かないか」「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか」「個人情報に他人に知られてしまわないか」が30%台後半。

児童・生徒別では、全般に小学校低学年と小学校高学年において不安に感じられる割合が高い。



【その他(主な内容)内訳】

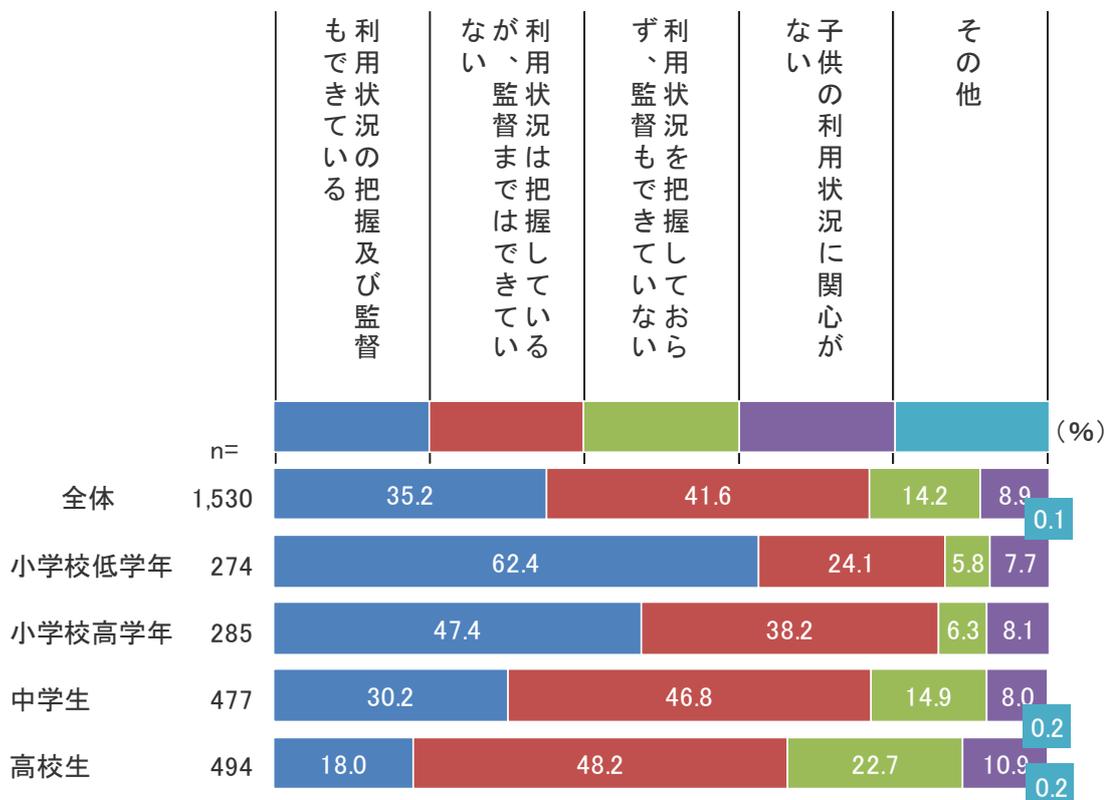
「被害に遭うだけでなく加害側にならないか」「ネット依存にならないか」(各1件)等。

(2) 利用状況の把握、適切な監督ができているか

Q41 お子さんのスマートフォン等の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができていますか。(1つだけ)

子供の携帯電話・スマートフォンの利用を適切に監督できているかについて、「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」が41.6%、「利用状況の把握及び監督もできている」が35.2%「利用状況を把握しておらず、監督もできていない」が14.2%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年と小学校高学年では、「利用状況の把握及び監督もできている」の割合が最も高いが、中学生と高校生では、「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」が最も高い。

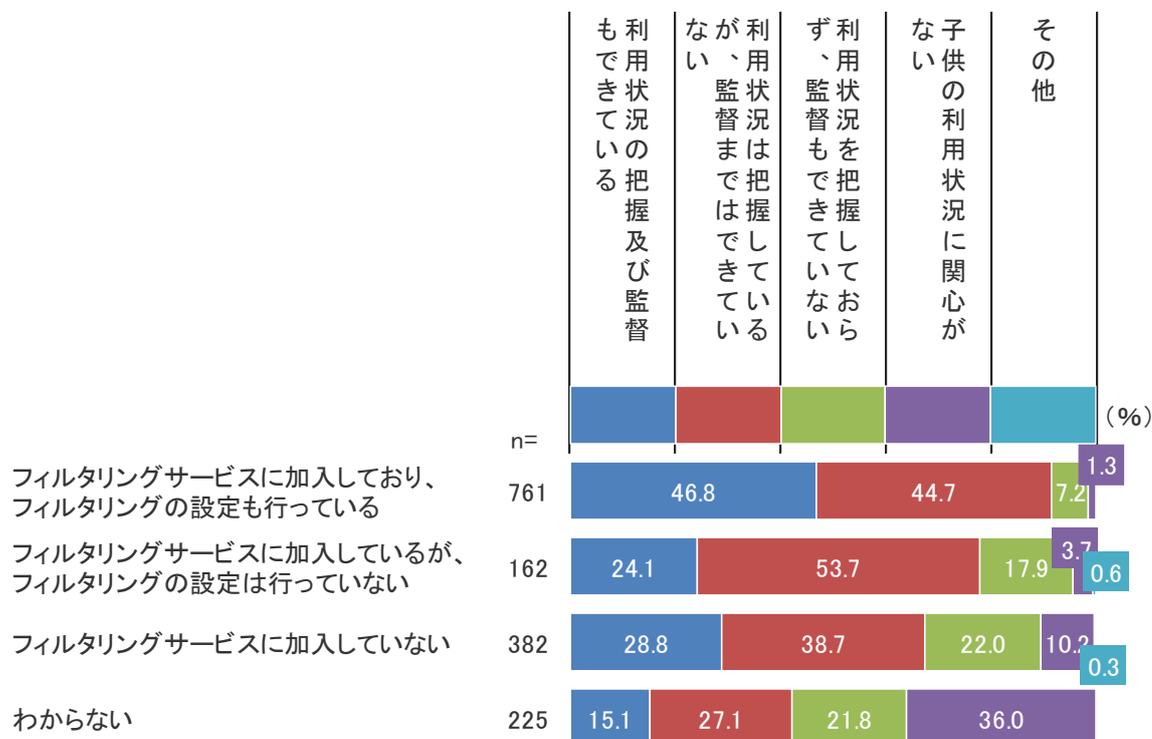


【その他（主な内容）内訳】

「もう把握監督するような歳ではない」「子供を信じている」(各1件)。

【参考：フィルタリングサービスの利用状況とのクロス集計】

フィルタリングサービスの利用状況別にみると、『加入しており、設定も行っている』では「利用状況の把握及び監督もできている」が46.8%で最も高く、『加入しているが、設定は行っていない』では「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」が53.7%で最も高い。



【参考：過年度調査との比較／利用状況の把握・適切な監督】

過年度調査と比較すると、令和元年度から令和3年度にかけての変化はみられない。

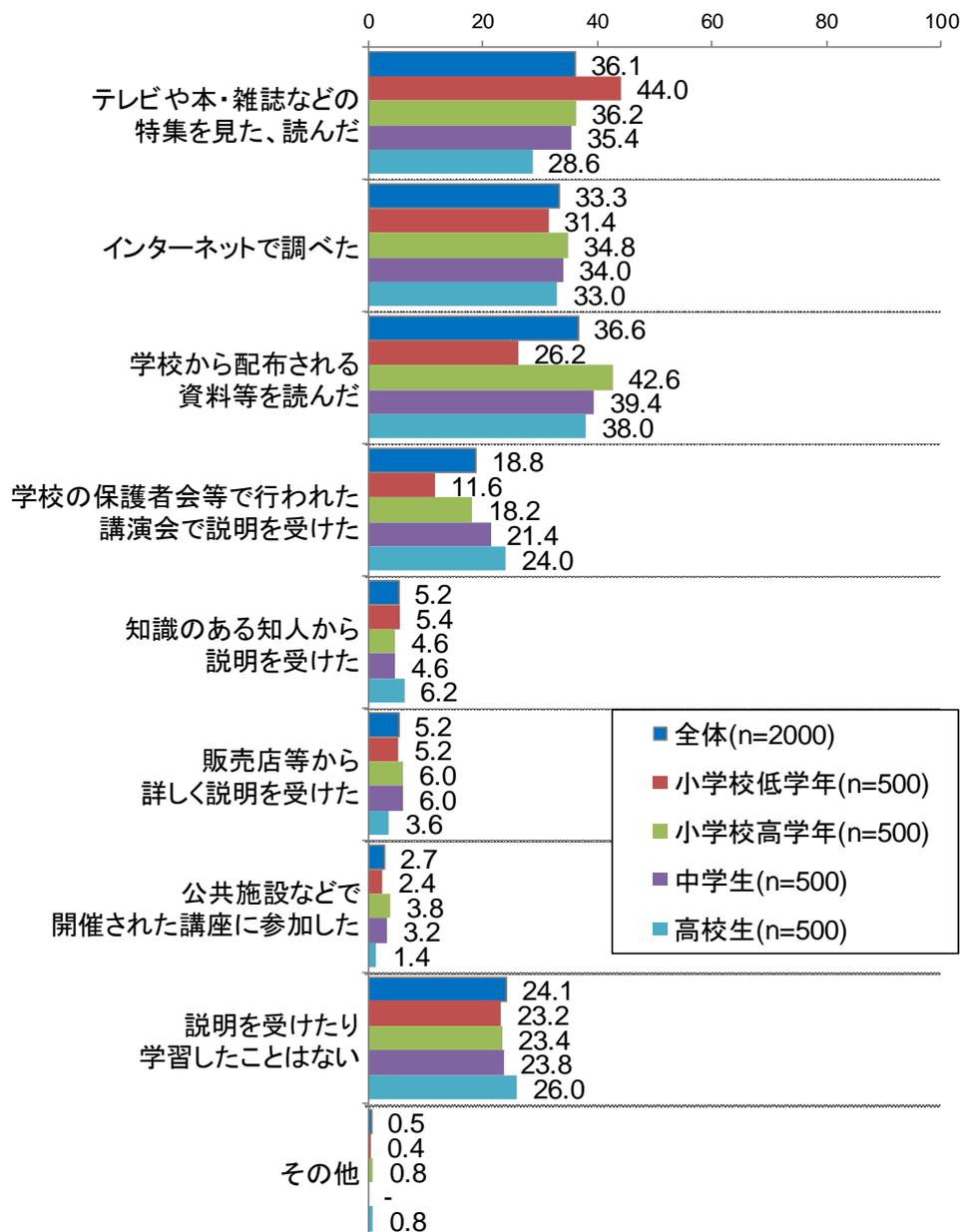


(3) インターネットの危険性についての説明・学習経験

Q42 インターネットの危険性（有害サイトやいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（いくつでも）

インターネットの危険性についての説明・学習経験は、「学校から配布される資料等を読んだ」が36.6%と最も高く、次いで「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」が36.1%、「インターネットで調べた」が33.3%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」が44.0%で最も高く、小学校高学年、中学生、高校生は「学校から配布される資料等を読んだ」が最も高い。

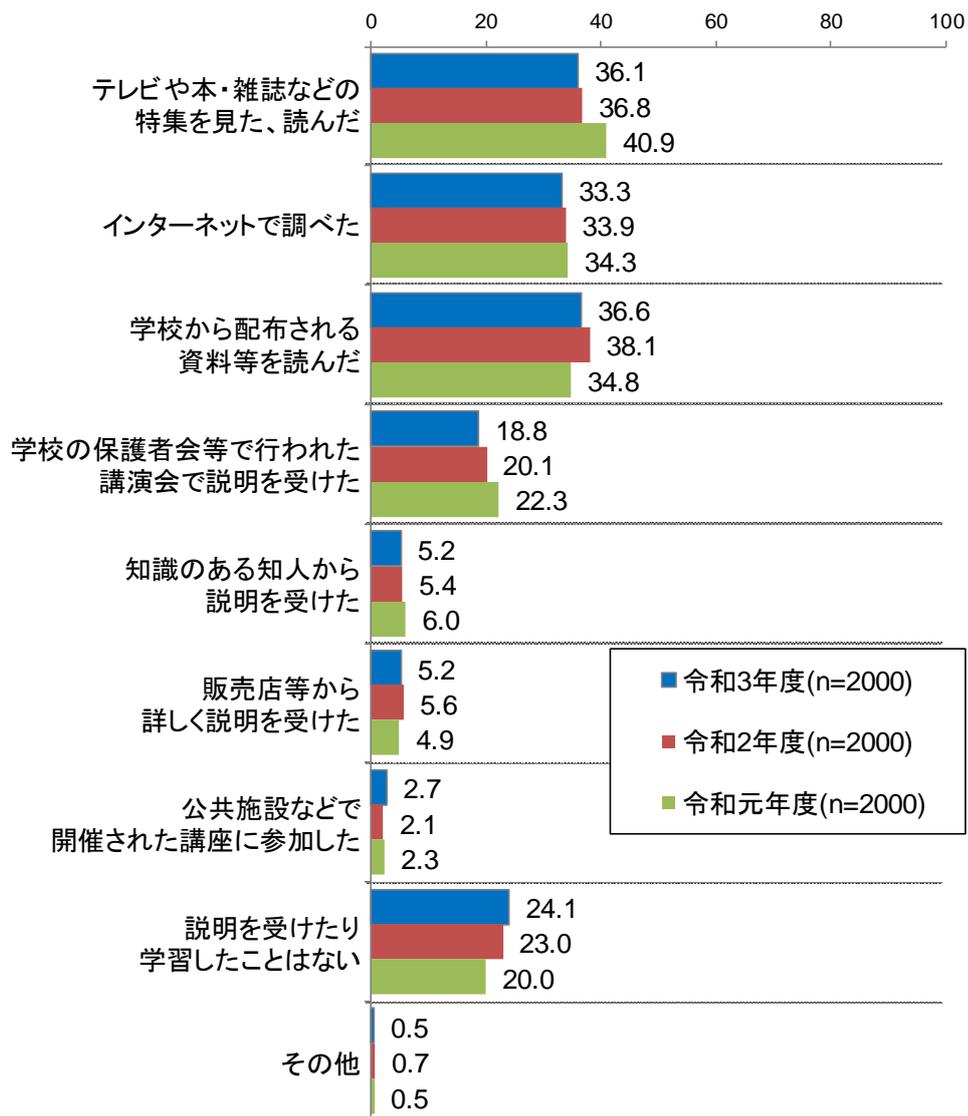


【その他（主な内容）内訳】

「自身に知識がある（業界関係者 等）」（7件）、「配偶者が心配している」「映画の予告」（各1件）。

【参考：過年度調査との比較／インターネットの危険性についての説明・学習経験】

過年度調査と比較すると、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」は、令和3年度は36.1%で、令和元年度からは4.8ポイント低くなっている。一方、「説明を受けたり学習したことはない」は、令和3年度は24.1%で、令和元年度からは4.1ポイント高くなっている。

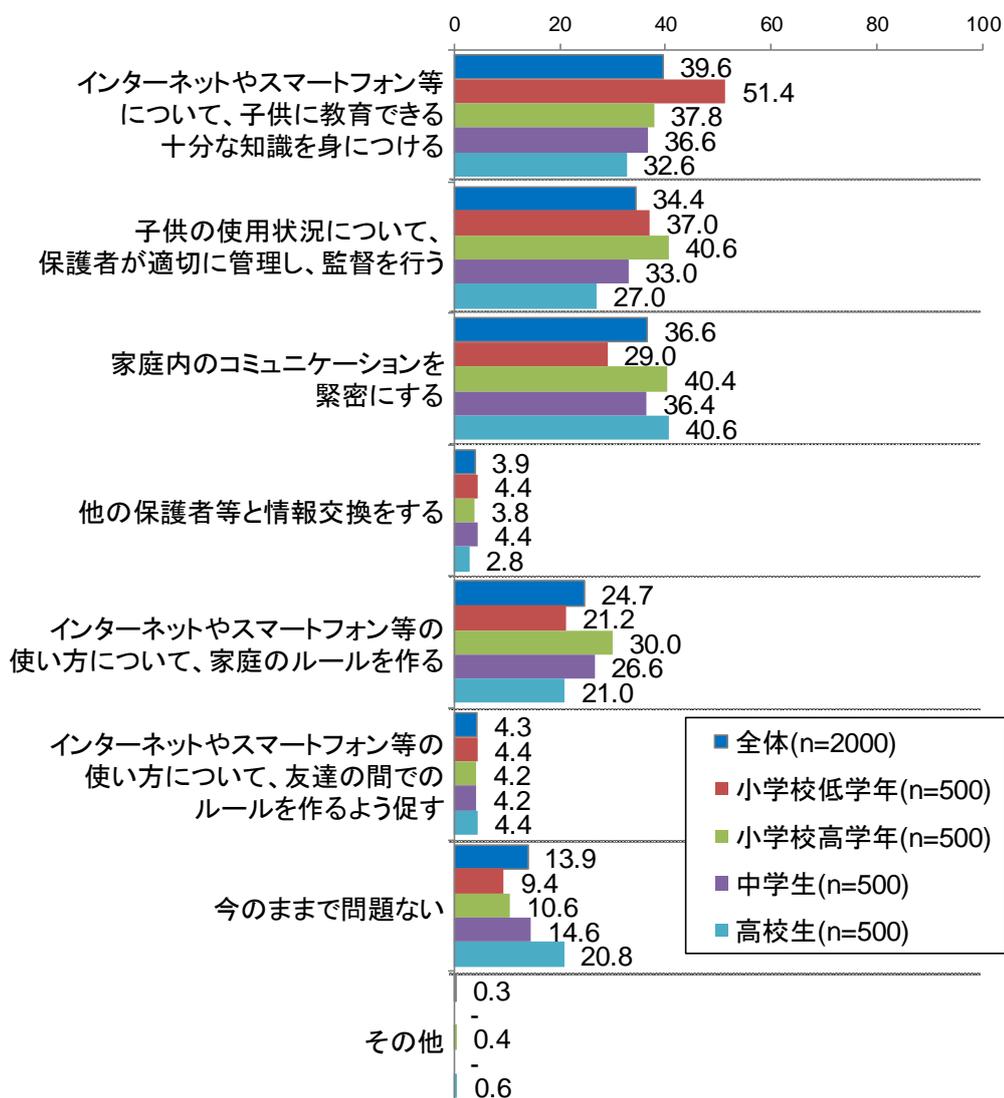


(4) 保護者として必要な課題

Q43 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思えますか。(2つまで)

保護者として必要な課題は、「インターネットやスマートフォンについて、子供に教育できる十分な知識を身につける」が 39.6%で最も高く、次いで「家庭内のコミュニケーションを緊密にする」が 36.6%、「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」が 34.4%。

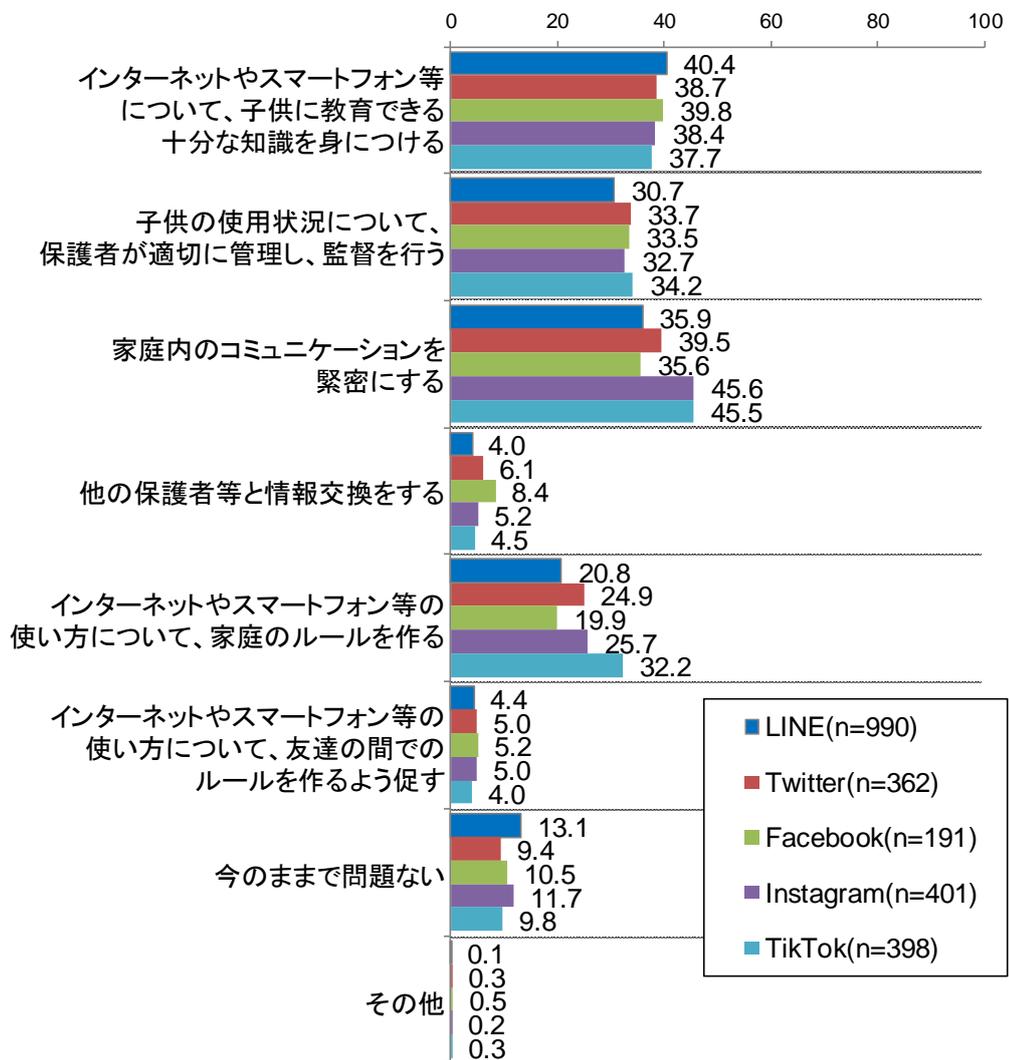
児童・生徒別では、小学校低学年は「インターネットやスマートフォンについて、子供に教育できる十分な知識を身につける」が 51.4%で最も高く、小学校高学年は「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」が 40.6%で最も高い。



【その他（主な内容）内訳】

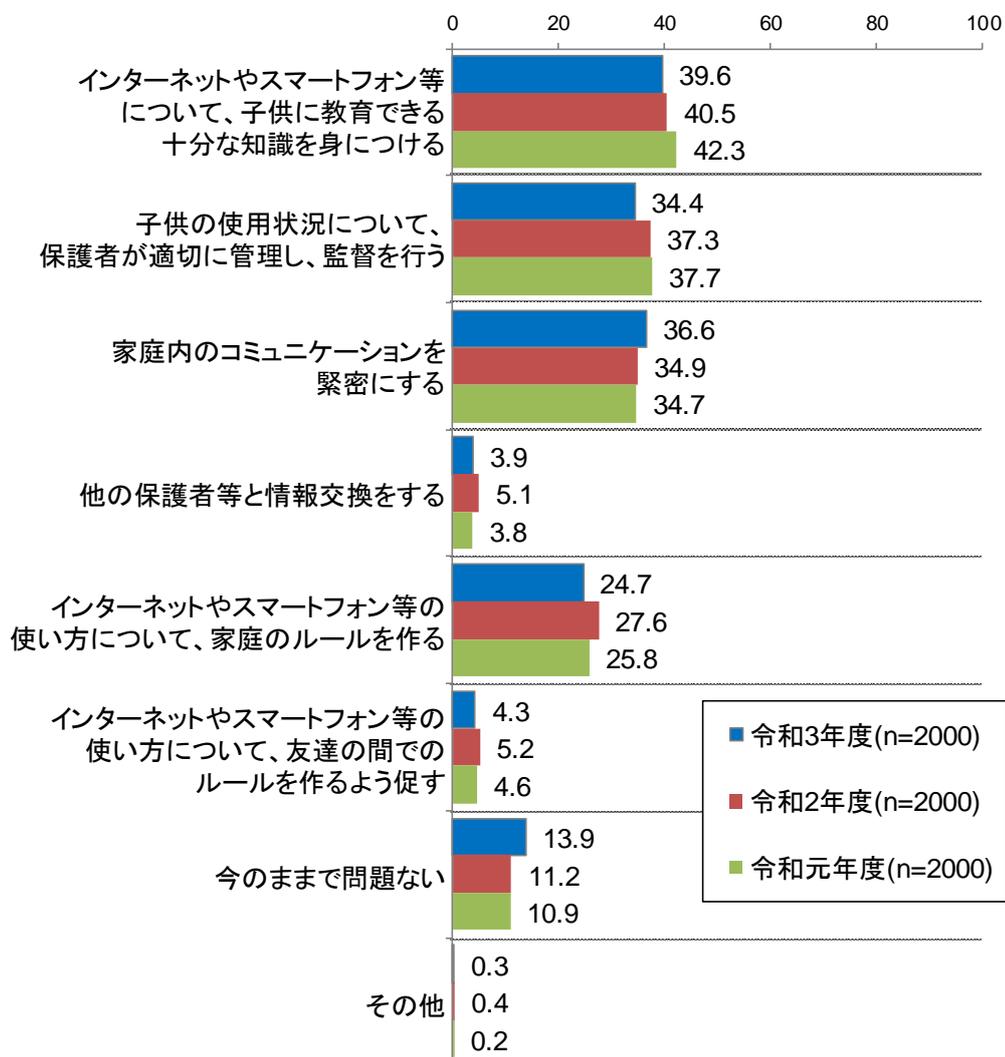
「使えない制限を設定出来る様になるといい」「子供の危機感や自制心を適切に引き出す」（各1件）等。

【参考：保護者より子供の方が使い方に詳しい SNS とのクロス集計】



【参考：過年度調査との比較／保護者として必要な課題】

過年度調査と比較すると、令和元年度から令和3年度にかけての変化はみられない。

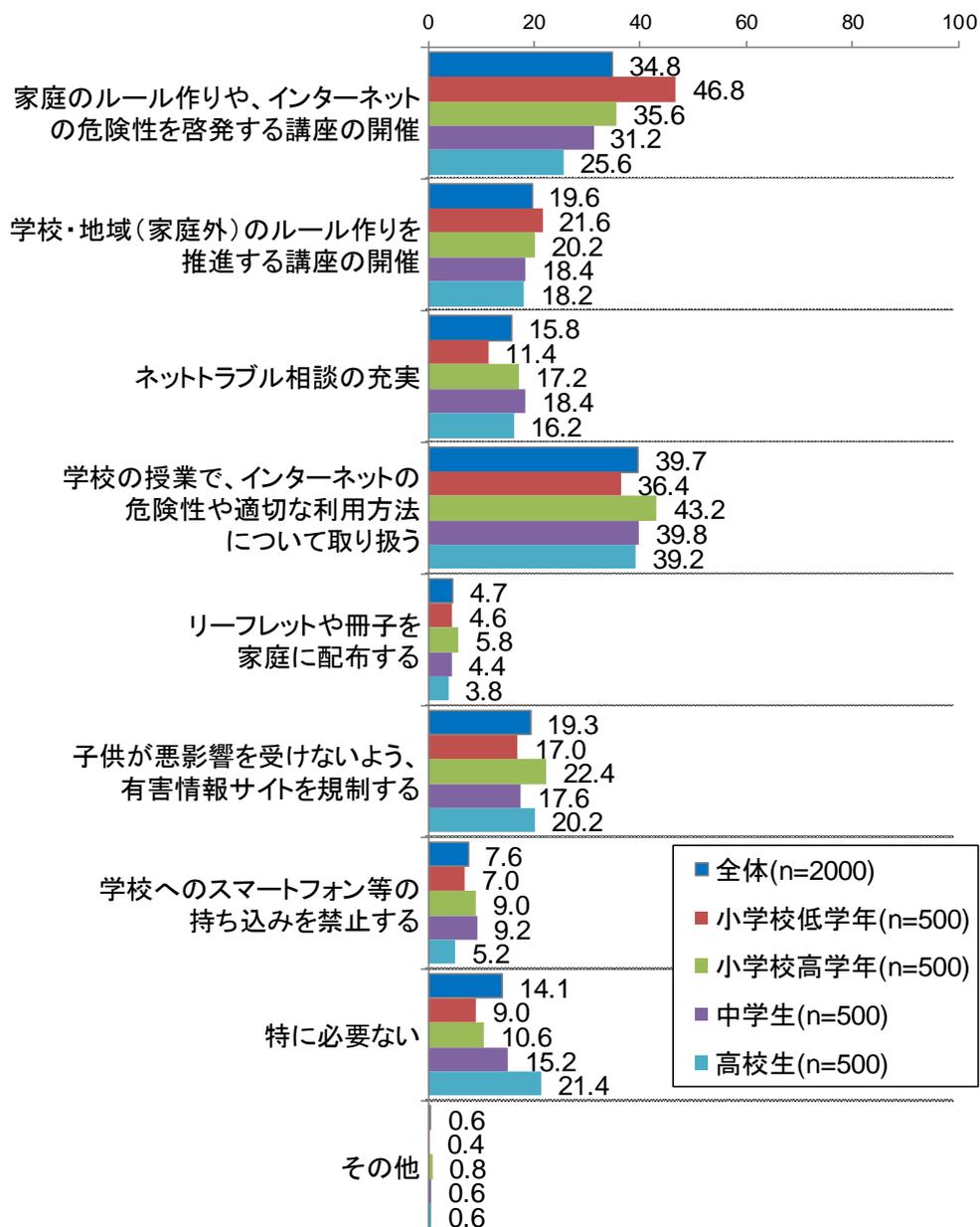


(5) 東京都や学校で必要な対策

Q44 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思えますか。(2つまで)

東京都や学校で必要な対策は、「学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う」が39.7%と最も高く、次いで「家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催」が34.8%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催」の割合が最も高く、小学校高学年、中学生、高校生は「学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う」が最も高い。

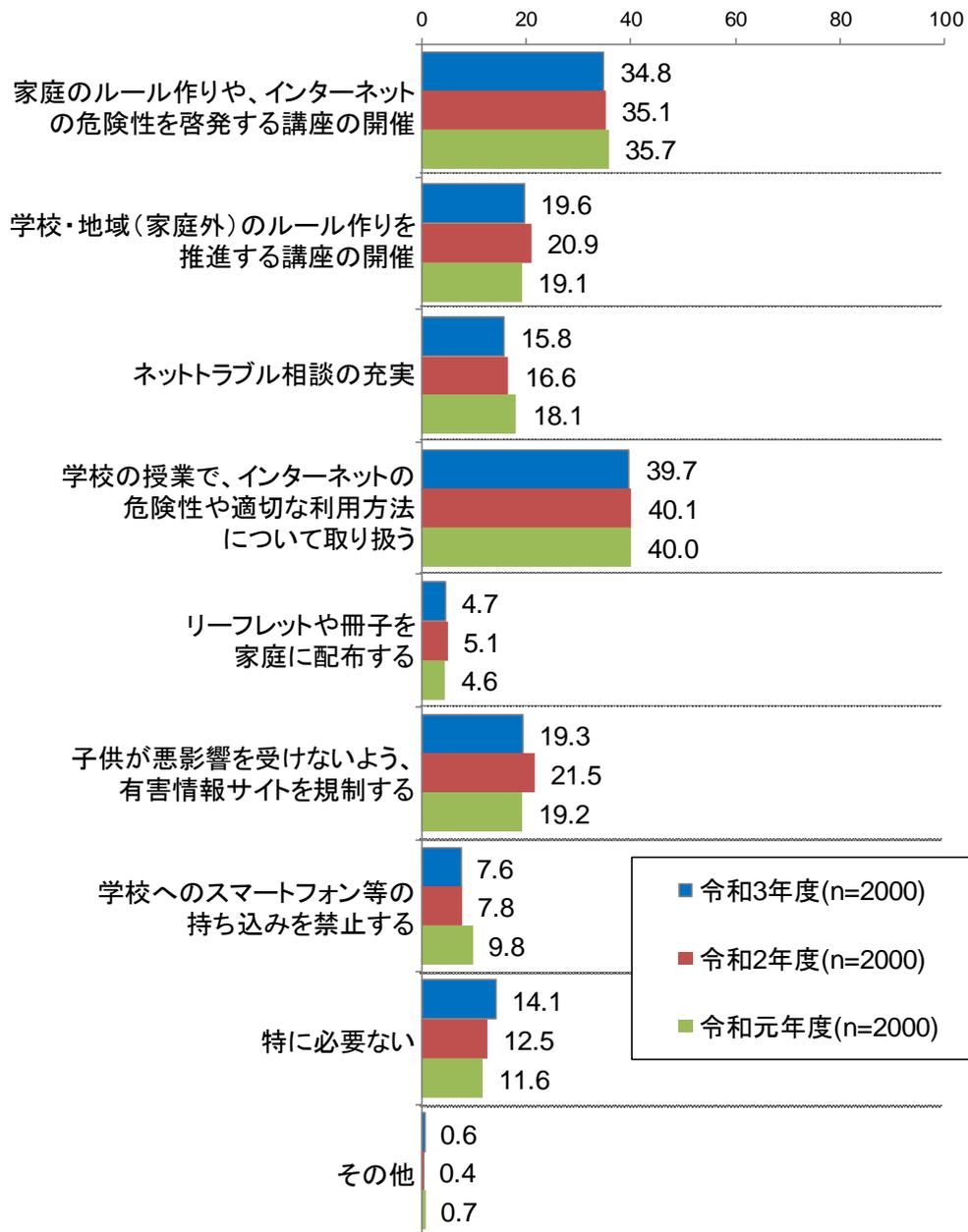


【その他（主な内容）内訳】

「有害サイトの撲滅」「フィルタリングソフト導入等の費用助成」「教師のリテラシー」「被害例を詳細に伝え、危機感を与える」「親子で参加できるスマホ教室」（各1件）等。

【参考：過年度調査との比較／東京都や学校で必要な対策】

過年度調査と比較すると、令和元年度から令和3年度にかけての変化はみられない。



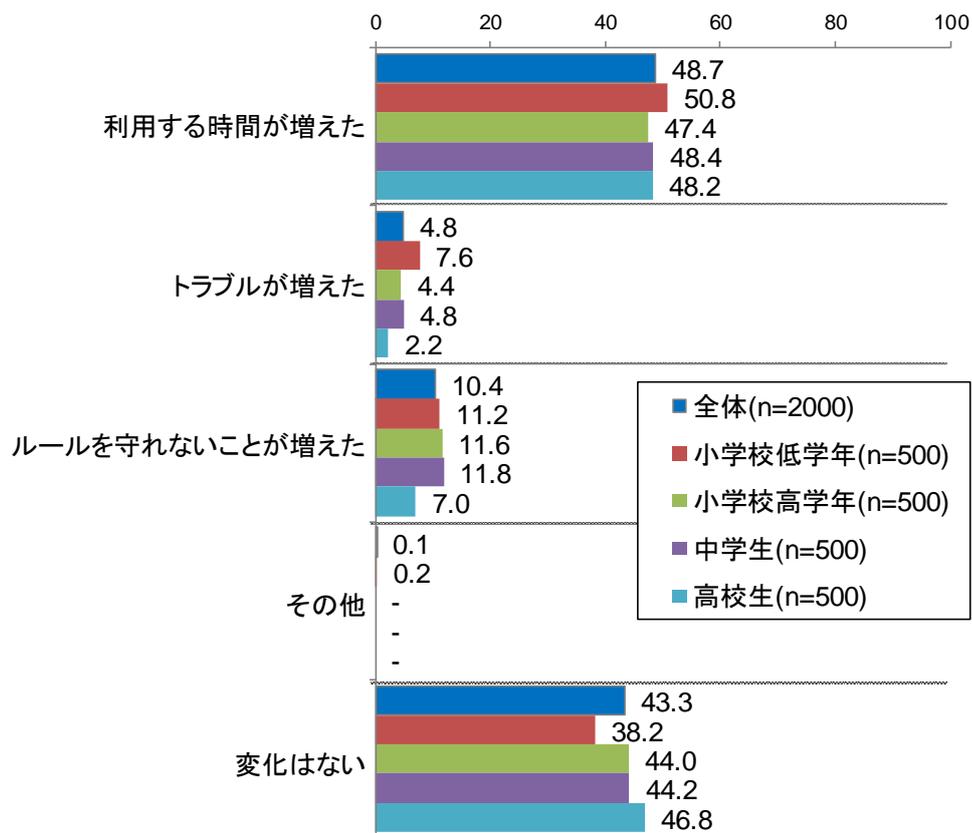
8. 新型コロナウイルス感染症の影響について

(1) 新型コロナの影響による子供のインターネット利用の変化

Q45 新型コロナウイルス感染症の影響により、お子さんがインターネットを利用する状況に変化はありましたか。(いくつでも)

「利用する時間が増えた」が 48.7%と最も高く、次いで「ルールを守れないことが増えた」が 10.4%、「トラブルが増えた」が 4.8%。「変化はない」は 43.3%である。

児童・生徒別では、「変化はない」の割合は小学校低学年で最も低く、年齢が上がるにしたがって高くなっている。

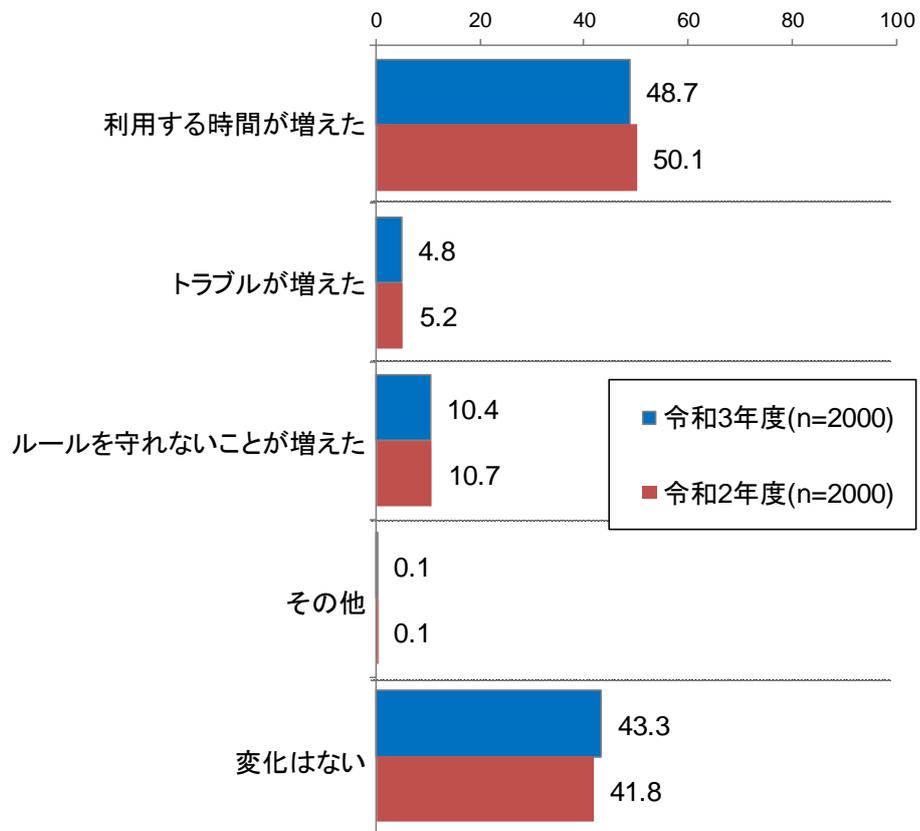


【その他（主な内容）内訳】

「(インターネットは) 利用させていない」(1件)。

【参考：過年度調査との比較／新型コロナの影響によるインターネット利用の変化】

過年度調査と比較すると、令和2年度と令和3年度の差異はみられない。



(2) 1日の使用時間がどれくらい増えたか

Q46 利用時間は1日にどれくらい増えましたか。(1つだけ)

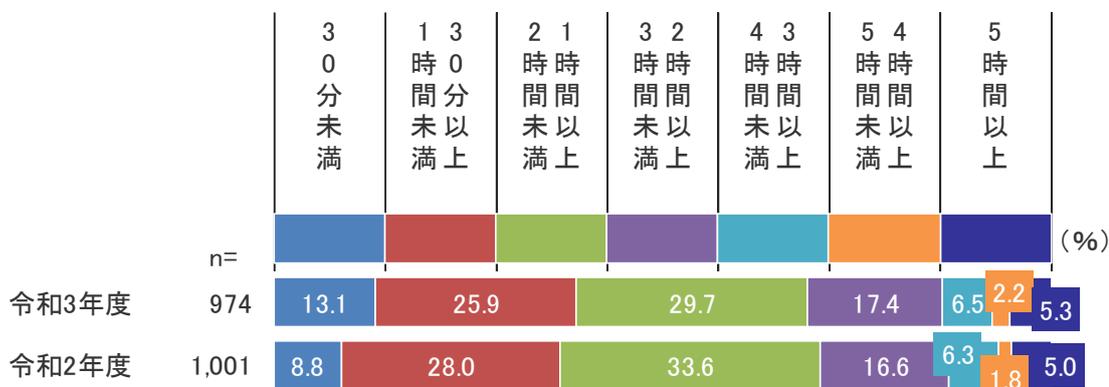
インターネットの利用時間が増えた人における増えた利用時間は、「1時間以上2時間未満」が29.7%で最も高く、次いで「30分以上1時間未満」が25.9%、「2時間以上3時間未満」が17.4%となっている。

児童・生徒別では、小学校低学年は「30分未満」の割合が最も高く、「30分以上1時間未満」を合わせた《1時間未満》が60%を超える。小学校高学年、中学生、高校生は「1時間以上2時間未満」が最も高い。



【参考：過年度調査との比較／増えた1日のインターネット使用時間】

過年度調査と比較すると、「30分未満」が令和3年度は13.1%と令和2年度から4.3ポイント高くなっている。

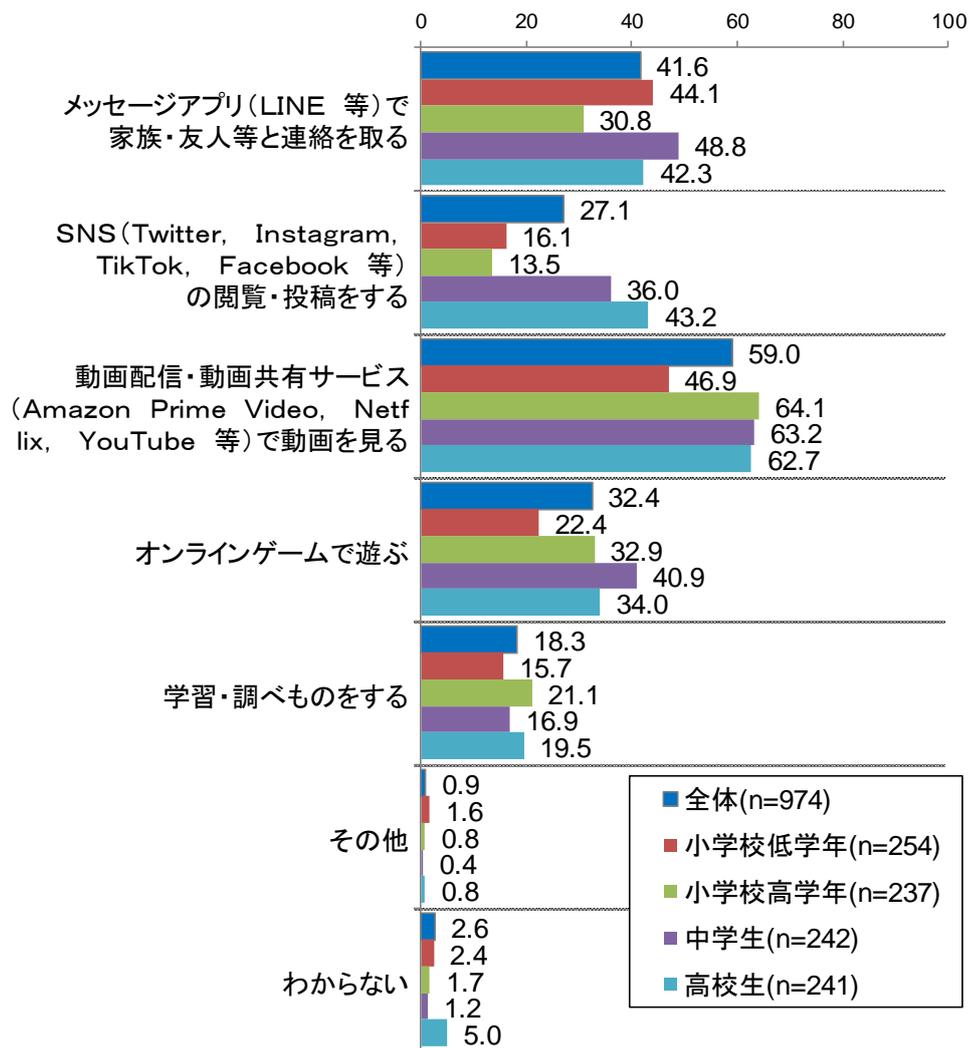


(3) 何をする時間が増えたか

Q47 主に何をする時間が増えましたか。(いくつでも)

インターネットの利用時間が増えた人において増えた内容は、「動画配信・動画共有サービスで動画を見る」が59.0%で最も高く、次いで「メッセージアプリ（LINE 等）で家族・友人等と連絡を取る」が41.6%「オンラインゲームで遊ぶ」が32.4%、となっている。

児童・生徒別では、「動画配信・動画共有サービスで動画を見る」は小学校高学年、中学生、高校生で60%を超えている。「SNS（Twitter、Instagram、TikTok、Facebook 等）の閲覧・投稿をする」は、中学生、高校生での割合が高い。

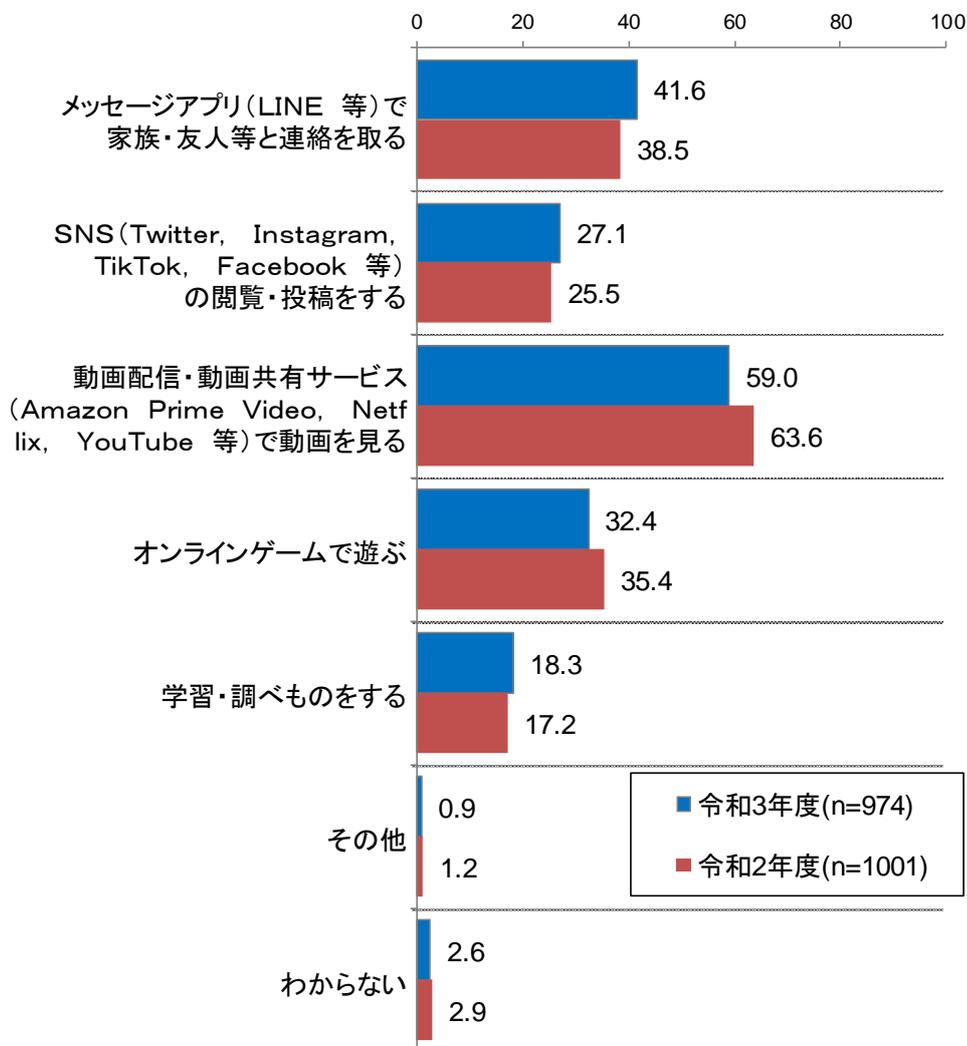


【その他（主な内容）内訳】

「YouTube」「ゲーム」「授業」（各2件）、「写真撮影」「お絵描き」（各1件）等。

【参考：過年度調査との比較／インターネット使用時間が増えた内容】

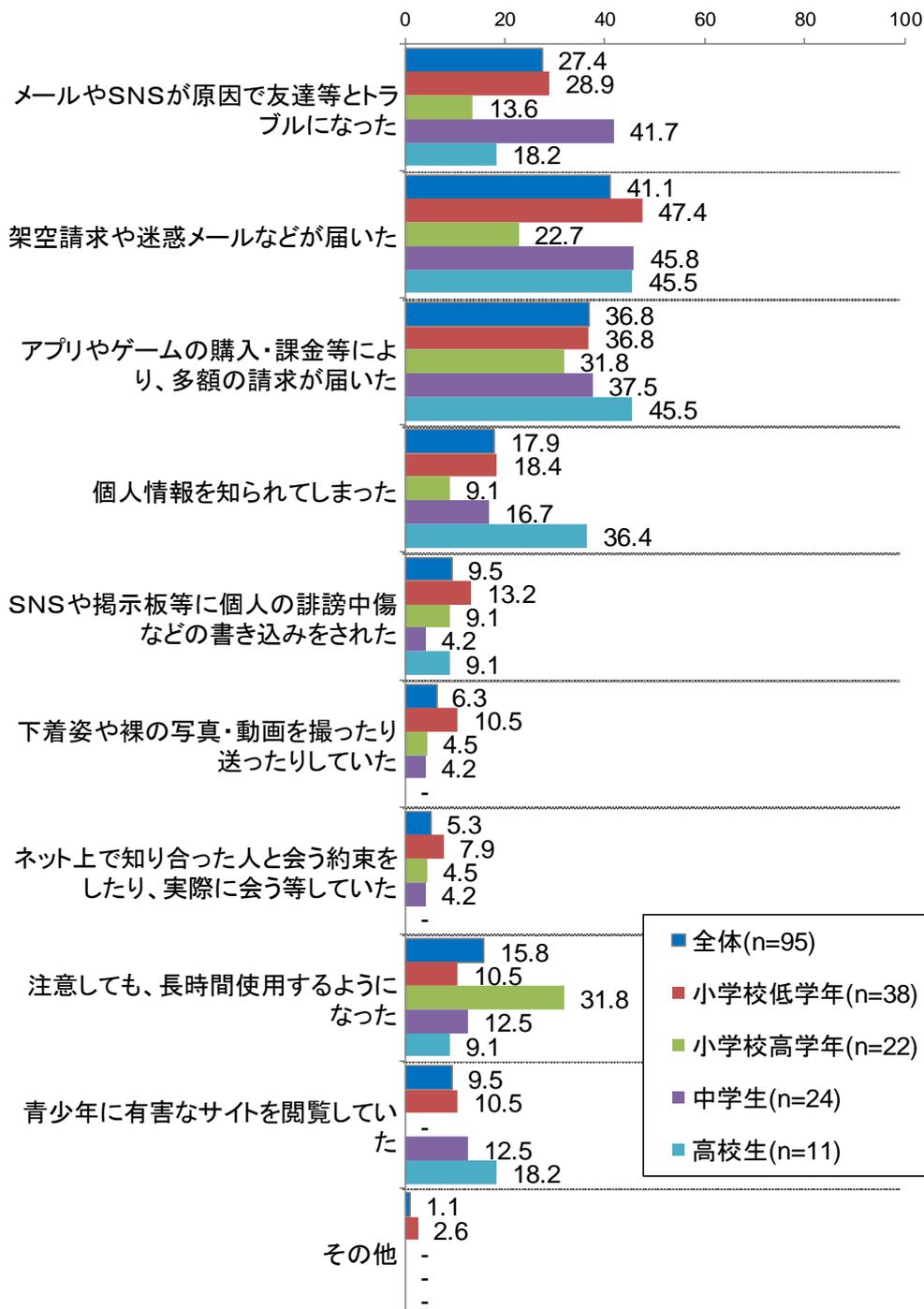
過年度調査と比較すると、「メッセージアプリ（LINE 等）で家族・友人等と連絡を取る」は令和3年度は41.6%と令和2年度から3.1ポイント高くなり、「動画配信・動画共有サービスで動画を見る」は59.0%と4.6ポイント低くなった。



(4) 増えたトラブルの内容

Q48 どのようなトラブルが増えましたか。(いくつでも)

インターネットの利用時間が増えた人において増えたトラブルの内容は、「架空請求や迷惑メールなどが届いた」が41.1%で最も高く、次いで「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた」が36.8%「メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった」が27.4%。

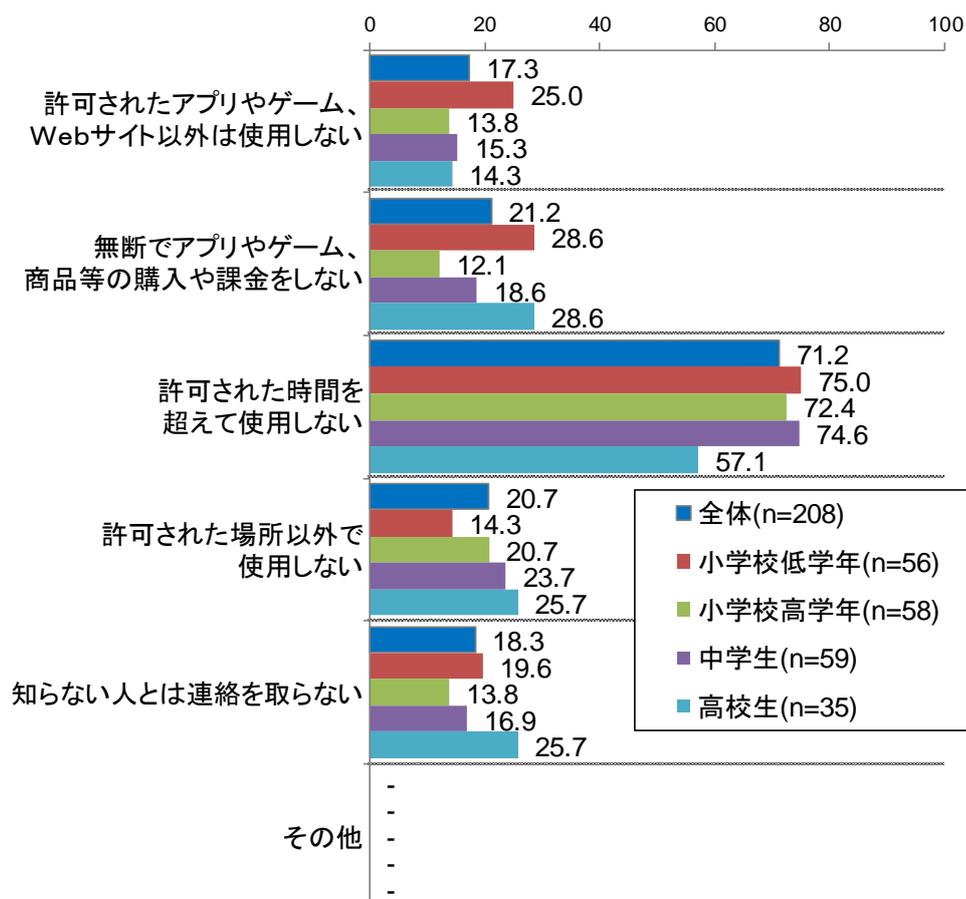


(5) 守れなくなったルール

Q49 どのようなルールを守れなかったのですか。(いくつでも)

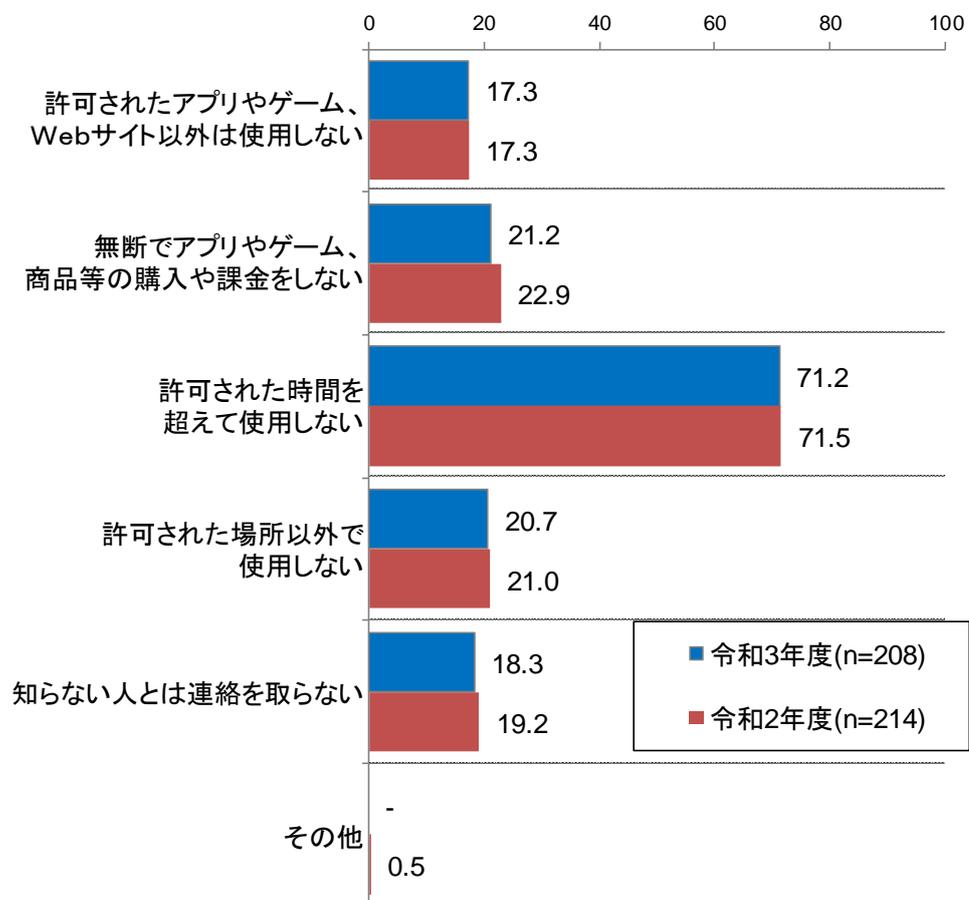
インターネットの利用時間が増えた人において守れなくなったルールは、「許可された時間を超えて使用しない」が71.2%で最も高く、次いで「無断でアプリやゲーム、商品等の購入や課金をしない」が21.2%「許可された場所以外で使用しない」が20.7%、となっている。

児童・生徒別では、「許可された時間を超えて使用しない」は、小学校低学年、小学校高学年、中学生、高校生のいずれでも最も高い。



【参考：過年度調査との比較／守れなくなったルール】

過年度調査と比較すると、令和3年度と令和2年度での変化はみられない。



第 4 章 集計表

調査①：スマートフォン等の所有状況調査 集計表

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。(SA)

		該当数	東京都内 (23区)	東京都内 (23区外)	東京都外
全 体		2000 100.0	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0

SC2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。(SA)

		該当数	い る	い ない
全 体		2000 100.0	2000 100.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	500 100.0	0 0.0

SC3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。(SA)

		該当数	東京都内 (23区)	東京都内 (23区外)	東京都外
全 体		2000 100.0	1402 70.1	598 29.9	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	352 70.4	148 29.6	0 0.0
	中学生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0

F 1 あなたの年齢を教えてください。(S A)

		該当数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全 体		2000 100.0	185 9.3	18 0.9	328 16.4	926 46.3	504 25.2	39 2.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	71 14.2	13 2.6	172 34.4	202 40.4	40 8.0	2 0.4
	小学校高学年	500 100.0	33 6.6	2 0.4	99 19.8	264 52.8	93 18.6	9 1.8
	中学生	500 100.0	45 9.0	1 0.2	48 9.6	247 49.4	147 29.4	12 2.4
	高校生	500 100.0	36 7.2	2 0.4	9 1.8	213 42.6	224 44.8	16 3.2

F 2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。(S A)

		該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全 体		2000 100.0	197 9.9	149 7.5	154 7.7	177 8.9	181 9.1	142 7.1	160 8.0	172 8.6	168 8.4	160 8.0	171 8.6	169 8.5
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	197 39.4	149 29.8	154 30.8	0 0.0								
	小学校高学年	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	177 35.4	181 36.2	142 28.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	160 32.0	172 34.4	168 33.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	160 32.0	171 34.2	169 33.8								

Q 1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のものとして購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。(M A)

		該当数	スマートフォン	携帯電話以外の携帯	キッズ携帯	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレイヤー	上記以外の携帯・キッズ・携帯スマホ以外
全 体		2000 100.0	1209 60.5	46 2.3	316 15.8	431 21.6	342 17.1	123 6.2	345 17.3
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	140 28.0	12 2.4	106 21.2	88 17.6	75 15.0	10 2.0	187 37.4
	小学校高学年	500 100.0	185 37.0	14 2.8	169 33.8	138 27.6	97 19.4	23 4.6	96 19.2
	中学生	500 100.0	404 80.8	11 2.2	34 6.8	117 23.4	81 16.2	40 8.0	51 10.2
	高校生	500 100.0	480 96.0	9 1.8	7 1.4	88 17.6	89 17.8	50 10.0	11 2.2

調査②：フィルタリング加入等実態調査 集計表

S C 1 あなたの住まいの地域を教えてください。(S A)

		該 当 数	東 京 都 内 (2 3 区)	東 京 都 内 (2 3 区 外)	東 京 都 外
全 体		2000 100.0	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	187 74.8	63 25.2	0 0.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	160 66.7	80 33.3	0 0.0
	1時間以上2時間未満	332 100.0	223 67.2	109 32.8	0 0.0
	2時間以上3時間未満	265 100.0	196 74.0	69 26.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	129 100.0	91 70.5	38 29.5	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	34 69.4	15 30.6	0 0.0
	5時間以上	97 100.0	77 79.4	20 20.6	0 0.0
	わからない	168 100.0	120 71.4	48 28.6	0 0.0
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	316 76.1	99 23.9
利用する際のマナー		488 100.0	334 68.4	154 31.6	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	298 70.1	127 29.9	0 0.0
利用する時間や場所		575 100.0	402 69.9	173 30.1	0 0.0
メール・SNSなどの相手		351 100.0	242 68.9	109 31.1	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	234 67.6	112 32.4	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	228 67.5	110 32.5	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	384 69.1	172 30.9	0 0.0
その他		14 100.0	8 57.1	6 42.9	0 0.0
作っていない		332 100.0	234 70.5	98 29.5	0 0.0
フィルタリング加入状況別サービス	加入し、設定している	761 100.0	559 73.5	202 26.5	0 0.0
	加入しているが、設定していない	162 100.0	107 66.0	55 34.0	0 0.0
	加入していない	382 100.0	267 69.9	115 30.1	0 0.0
	わからない	225 100.0	155 68.9	70 31.1	0 0.0
	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	384 71.2	155 28.8	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	448 70.4	188 29.6	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	154 71.0	63 29.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	101 74.3	35 25.7	0 0.0
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	514 71.3	207 28.7	0 0.0
	インターネットで調べた	666 100.0	464 69.7	202 30.3	0 0.0
保護者の学習経験別	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	489 66.9	242 33.1	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	262 69.7	114 30.3	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	78 75.0	26 25.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	70 67.3	34 32.7	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	41 75.9	13 24.1	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	333 69.1	149 30.9	0 0.0
	その他	10 100.0	6 60.0	4 40.0	0 0.0

SC2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。(SA)

		該当数	いる	いない
全 体		2000 100.0	2000 100.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	250 100.0	0 0.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	240 100.0	0 0.0
	1時間以上2時間未満	332 100.0	332 100.0	0 0.0
	2時間以上3時間未満	265 100.0	265 100.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	129 100.0	129 100.0	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	49 100.0	0 0.0
	5時間以上	97 100.0	97 100.0	0 0.0
	わからない	168 100.0	168 100.0	0 0.0
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	415 100.0
利用する際のマナー		488 100.0	488 100.0	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	425 100.0	0 0.0
利用する時間や場所		575 100.0	575 100.0	0 0.0
メール・SNSなどの相手		351 100.0	351 100.0	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	346 100.0	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	338 100.0	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	556 100.0	0 0.0
その他		14 100.0	14 100.0	0 0.0
作っていない		332 100.0	332 100.0	0 0.0
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	761 100.0	0 0.0
	加入しているが、設定していない	162 100.0	162 100.0	0 0.0
	加入していない	382 100.0	382 100.0	0 0.0
	わからない	225 100.0	225 100.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	539 100.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	636 100.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	217 100.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	136 100.0	0 0.0
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	721 100.0	0 0.0
	インターネットで調べた	666 100.0	666 100.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	731 100.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	376 100.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	104 100.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	104 100.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	54 100.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	482 100.0	0 0.0
	その他	10 100.0	10 100.0	0 0.0

SC3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。(SA)

		該 当 数	東 京 都 内 (2 3 区)	東 京 都 内 (2 3 区 外)	東 京 都 外
全 体		2000 100.0	1404 70.2	596 29.8	0 0.0
見 童 ・ 生 徒 別	小学校低学年	500 100.0	352 70.4	148 29.6	0 0.0
	小学校高学年	500 100.0	351 70.2	149 29.8	0 0.0
	中学生	500 100.0	351 70.2	149 29.8	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
ス マ ー ト フ ォ ン 1 日 使 用 時 間 別	30分未満	250 100.0	187 74.8	63 25.2	0 0.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	161 67.1	79 32.9	0 0.0
	1時間以上2時間未満	332 100.0	224 67.5	108 32.5	0 0.0
	2時間以上3時間未満	265 100.0	195 73.6	70 26.4	0 0.0
	3時間以上4時間未満	129 100.0	92 71.3	37 28.7	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	34 69.4	15 30.6	0 0.0
	5時間以上	97 100.0	77 79.4	20 20.6	0 0.0
	わからない	168 100.0	120 71.4	48 28.6	0 0.0
	家 庭 内 で の ル ー ル 別	利用料金の上限	415 100.0	316 76.1	99 23.9
利用する際のマナー		488 100.0	337 69.1	151 30.9	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	297 69.9	128 30.1	0 0.0
利用する時間や場所		575 100.0	403 70.1	172 29.9	0 0.0
メール・SNSなどの相手		351 100.0	242 68.9	109 31.1	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	234 67.6	112 32.4	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	228 67.5	110 32.5	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	384 69.1	172 30.9	0 0.0
その他		14 100.0	8 57.1	6 42.9	0 0.0
作っていない		332 100.0	234 70.5	98 29.5	0 0.0
フ ィ ル タ リ ン グ サ ー ビ ス 別	加入し、設定している	761 100.0	560 73.6	201 26.4	0 0.0
	加入しているが、設定していない	162 100.0	108 66.7	54 33.3	0 0.0
	加入していない	382 100.0	268 70.2	114 29.8	0 0.0
	わからない	225 100.0	154 68.4	71 31.6	0 0.0
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	385 71.4	154 28.6	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	450 70.8	186 29.2	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	153 70.5	64 29.5	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	101 74.3	35 25.7	0 0.0
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	516 71.6	205 28.4	0 0.0
	インターネットで調べた	666 100.0	466 70.0	200 30.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	491 67.2	240 32.8	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	263 69.9	113 30.1	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	78 75.0	26 25.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	71 68.3	33 31.7	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	41 75.9	13 24.1	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	333 69.1	149 30.9	0 0.0
	その他	10 100.0	6 60.0	4 40.0	0 0.0

F 1 あなたの年齢を教えてください。(SA)

		該当数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上	
全 体		2000 100.0	203 10.2	18 0.9	317 15.9	926 46.3	496 24.8	40 2.0	
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	88 17.6	17 3.4	166 33.2	198 39.6	29 5.8	2 0.4	
	小学校高学年	500 100.0	36 7.2	1 0.2	99 19.8	266 53.2	90 18.0	8 1.6	
	中学生	500 100.0	41 8.2	0 0.0	45 9.0	253 50.6	148 29.6	13 2.6	
	高校生	500 100.0	38 7.6	0 0.0	7 1.4	209 41.8	229 45.8	17 3.4	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	66 26.4	1 0.4	62 24.8	86 34.4	32 12.8	3 1.2	
	30分以上1時間未満	240 100.0	20 8.3	2 0.8	38 15.8	104 43.3	70 29.2	6 2.5	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	29 8.7	6 1.8	42 12.7	167 50.3	81 24.4	7 2.1	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	20 7.5	0 0.0	23 8.7	136 51.3	82 30.9	4 1.5	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	5 3.9	1 0.8	21 16.3	50 38.8	49 38.0	3 2.3	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	4 8.2	1 2.0	5 10.2	23 46.9	14 28.6	2 4.1	
	5時間以上	97 100.0	3 3.1	0 0.0	7 7.2	54 55.7	28 28.9	5 5.2	
	わからない	168 100.0	16 9.5	1 0.6	16 9.5	75 44.6	57 33.9	3 1.8	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	86 20.7	5 1.2	70 16.9	157 37.8	92 22.2	5 1.2
		利用する際のマナー	488 100.0	29 5.9	3 0.6	86 17.6	236 48.4	123 25.2	11 2.3
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	32 7.5	1 0.2	63 14.8	221 52.0	102 24.0	6 1.4	
利用する時間や場所		575 100.0	45 7.8	1 0.2	90 15.7	266 46.3	158 27.5	15 2.6	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	28 8.0	0 0.0	61 17.4	171 48.7	86 24.5	5 1.4	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	24 6.9	0 0.0	53 15.3	164 47.4	98 28.3	7 2.0	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	20 5.9	1 0.3	48 14.2	168 49.7	95 28.1	6 1.8	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	38 6.8	2 0.4	80 14.4	273 49.1	155 27.9	8 1.4	
その他		14 100.0	1 7.1	0 0.0	1 7.1	9 64.3	3 21.4	0 0.0	
作っていない		332 100.0	20 6.0	2 0.6	34 10.2	155 46.7	111 33.4	10 3.0	
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	99 13.0	11 1.4	126 16.6	336 44.2	176 23.1	13 1.7	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	10 6.2	0 0.0	23 14.2	83 51.2	39 24.1	7 4.3	
	加入していない	382 100.0	30 7.9	0 0.0	36 9.4	163 42.7	144 37.7	9 2.4	
	わからない	225 100.0	24 10.7	1 0.4	29 12.9	113 50.2	54 24.0	4 1.8	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	92 17.1	8 1.5	111 20.6	213 39.5	103 19.1	12 2.2	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	46 7.2	1 0.2	68 10.7	315 49.5	191 30.0	15 2.4	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	15 6.9	3 1.4	16 7.4	98 45.2	82 37.8	3 1.4	
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	10 7.4	0 0.0	19 14.0	68 50.0	36 26.5	3 2.2	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	116 16.1	13 1.8	104 14.4	302 41.9	170 23.6	16 2.2	
	インターネットで調べた	666 100.0	54 8.1	5 0.8	105 15.8	313 47.0	174 26.1	15 2.3	
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	57 7.8	3 0.4	121 16.6	365 49.9	171 23.4	14 1.9	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	37 9.8	1 0.3	60 16.0	187 49.7	85 22.6	6 1.6	
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	12 11.5	0 0.0	26 25.0	40 38.5	24 23.1	2 1.9	
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	6 5.8	1 1.0	28 26.9	44 42.3	20 19.2	5 4.8	
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	6 11.1	0 0.0	14 25.9	28 51.9	6 11.1	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	35 7.3	2 0.4	76 15.8	225 46.7	132 27.4	12 2.5	
	その他	10 100.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0	2 20.0	4 40.0	0 0.0	

F2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。(SA)

	該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生	
全体	2000 100.0	176 8.8	153 7.7	171 8.6	144 7.2	168 8.4	188 9.4	145 7.3	168 8.4	187 9.4	154 7.7	170 8.5	176 8.8	
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	176 35.2	153 30.6	171 34.2	0 0.0								
	小学校高学年	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	144 28.8	168 33.6	188 37.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	145 29.0	168 33.6	187 37.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	154 30.8	170 34.0	176 35.2	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	88 35.2	28 11.2	26 10.4	21 8.4	17 6.8	24 9.6	16 6.4	8 3.2	8 3.2	5 2.0	4 1.6	
	30分以上1時間未満	240 100.0	14 5.8	12 5.0	18 7.5	17 7.1	21 8.8	32 13.3	24 10.0	27 11.3	25 10.4	17 7.1	12 5.0	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	17 5.1	13 3.9	16 4.8	10 3.0	17 5.1	33 9.9	43 13.0	41 12.3	44 13.3	41 12.3	31 9.3	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	7 2.6	4 1.5	9 3.4	9 3.4	10 3.8	26 9.8	22 8.3	43 16.2	42 15.8	31 11.7	30 11.3	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	1 0.8	3 2.3	5 3.9	8 6.2	5 3.9	6 4.7	13 10.1	20 15.5	16 12.4	9 7.0	24 18.6	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	0 0.0	0 0.0	4 8.2	1 2.0	1 2.0	2 4.1	3 6.1	6 12.2	8 16.3	9 18.4	10 20.4	
	5時間以上	97 100.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0	1 1.0	5 5.2	4 4.1	5 5.2	6 6.2	11 11.3	12 12.4	20 20.6	
	わからない	168 100.0	0 0.0	4 2.4	3 1.8	1 0.6	7 4.2	7 4.2	10 6.0	11 6.5	25 14.9	29 17.3	35 20.8	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	77 18.6	14 3.4	17 4.1	15 3.6	21 5.1	30 7.2	36 8.7	43 10.4	40 9.6	44 10.6	39 9.4
		利用する際のマナー	488 100.0	19 3.9	10 2.0	28 5.7	20 4.1	38 7.8	63 12.9	57 11.7	51 10.5	52 10.7	44 9.0	52 11.1
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	14 3.3	22 5.2	28 6.6	29 6.8	32 7.5	56 13.2	52 12.2	45 10.6	47 11.1	35 8.2	35 8.2	
利用する時間や場所		575 100.0	26 4.5	27 4.7	31 5.4	34 5.9	38 6.6	70 12.2	71 12.3	72 12.5	73 12.7	51 8.9	42 7.3	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	8 2.3	12 3.4	25 7.1	23 6.6	27 7.7	48 13.7	47 13.4	44 12.5	35 10.0	33 9.4	27 7.7	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	6 1.7	9 2.6	16 4.6	15 4.3	19 5.5	42 12.1	37 10.7	41 11.8	44 12.7	40 11.6	43 12.4	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	4 1.2	7 2.1	17 5.0	21 6.2	16 4.7	35 10.4	31 9.2	39 11.5	47 13.9	40 11.8	37 10.9	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	15 2.7	13 2.3	29 5.2	23 4.1	38 6.8	66 11.9	57 10.3	61 11.0	71 12.8	57 10.3	63 11.3	
その他		14 100.0	1 7.1	1 7.1	0 0.0	1 7.1	1 7.1	3 21.4	2 14.3	2 14.3	0 0.0	1 7.1	0 0.0	
作っていない		332 100.0	10 3.0	12 3.6	12 3.6	14 4.2	15 4.5	18 5.4	18 5.4	34 10.2	48 14.5	47 14.2	48 14.5	
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	100 13.1	40 5.3	49 6.4	40 5.3	48 6.3	87 11.4	79 10.4	78 10.2	82 10.8	51 6.7	53 7.0	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	4 2.5	5 3.1	12 7.4	2 1.2	7 4.3	9 5.6	16 9.9	22 13.6	22 13.6	26 16.0	18 11.1	
	加入していない	382 100.0	11 2.9	12 3.1	13 3.4	16 4.2	17 4.5	22 5.8	32 5.8	35 9.2	47 12.3	51 13.4	60 15.7	
	わからない	225 100.0	13 5.8	7 3.1	8 3.6	10 4.4	11 4.9	16 7.1	19 8.4	27 12.0	28 12.4	25 11.1	35 15.6	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	96 17.8	32 5.9	43 8.0	42 7.8	31 5.8	62 11.5	56 10.4	45 8.3	43 8.0	28 5.2	28 6.1	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	18 2.8	21 3.3	27 4.2	14 2.2	39 6.1	56 8.8	59 9.3	78 12.3	86 13.5	79 12.4	84 13.2	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	8 3.7	2 0.9	6 2.8	5 2.3	7 3.2	6 2.8	10 4.6	27 12.4	34 15.7	29 13.4	41 18.9	
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	6 4.4	9 6.6	6 4.4	7 5.1	6 4.4	10 7.4	11 8.1	12 8.8	15 11.0	17 12.5	21 15.4	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	101 14.0	59 8.2	60 8.3	52 7.2	54 7.5	75 10.4	54 7.5	59 8.2	64 8.9	45 6.2	48 6.9	
	インターネットで調べた	666 100.0	41 6.2	58 8.7	58 8.7	40 6.0	62 9.3	72 10.8	46 6.9	59 8.9	65 9.8	52 7.8	50 7.5	
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	28 3.8	44 6.0	59 8.1	55 7.5	76 10.4	82 11.2	65 8.9	61 8.3	71 9.7	72 9.8	68 9.3	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	12 3.2	20 5.3	26 6.9	22 5.9	30 8.0	39 10.4	33 8.8	30 8.0	44 11.7	41 10.9	41 10.9	
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	6 5.8	12 11.5	9 8.7	5 4.8	8 7.7	10 9.6	6 9.6	7 5.8	7 6.7	11 10.6	11 10.6	
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	2 1.9	9 8.7	15 14.4	10 9.6	9 8.7	11 10.6	10 9.6	7 6.7	13 12.5	6 5.8	4 3.8	
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	1 1.9	6 11.1	5 9.3	4 7.4	7 13.0	8 14.8	4 7.4	4 7.4	8 14.8	3 5.6	2 3.7	
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	38 7.9	36 7.5	42 8.7	40 8.3	37 7.7	40 8.3	29 6.0	46 9.5	44 9.1	38 7.9	44 9.1	
	その他	10 100.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0	2 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のものとして購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（MA）

		該当数	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯	キッズ携帯	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレーヤー	上記のいずれも所有していない	それ以外のスマートフォン・タブレット・スマートフォン・携帯端末	
全 体		2000 100.0	1530 76.5	52 2.6	493 24.7	443 22.2	336 16.8	127 6.4	0 0.0	2000 100.0	
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	274 54.8	23 4.6	228 45.6	97 19.4	83 16.6	21 4.2	0 0.0	500 100.0	
	小学校高学年	500 100.0	285 57.0	12 2.4	233 46.6	135 27.0	90 18.0	18 3.6	0 0.0	500 100.0	
	中学生	500 100.0	477 95.4	12 2.4	29 5.8	123 24.6	77 15.4	43 8.6	0 0.0	500 100.0	
	高校生	500 100.0	494 98.8	5 1.0	3 0.6	88 17.6	86 17.2	45 9.0	0 0.0	500 100.0	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	250 100.0	2 0.8	12 4.8	47 18.8	42 16.8	6 2.4	0 0.0	250 100.0	
	30分以上1時間未満	240 100.0	240 100.0	1 0.4	13 5.4	59 24.6	45 18.8	11 4.6	0 0.0	240 100.0	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	332 100.0	2 0.6	8 2.4	80 24.1	53 16.0	32 9.6	0 0.0	332 100.0	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	265 100.0	4 1.5	13 4.9	69 26.0	54 20.4	36 13.6	0 0.0	265 100.0	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	129 100.0	3 2.3	9 7.0	35 27.1	30 23.3	18 14.0	0 0.0	129 100.0	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	49 100.0	0 0.0	1 2.0	11 22.4	15 30.6	8 16.3	0 0.0	49 100.0	
	5時間以上	97 100.0	97 100.0	1 1.0	0 0.0	25 25.8	16 16.5	6 6.2	0 0.0	97 100.0	
	わからない	168 100.0	168 100.0	1 0.6	5 3.0	24 14.3	17 10.1	5 3.0	0 0.0	168 100.0	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	415 100.0	7 1.7	20 4.8	100 24.1	80 19.3	53 12.8	0 0.0	415 100.0
		利用する際のマナー	488 100.0	488 100.0	6 1.2	28 5.7	162 33.2	114 23.4	58 11.9	0 0.0	488 100.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	425 100.0	5 1.2	26 6.1	148 34.8	92 21.6	58 13.6	0 0.0	425 100.0	
利用する時間や場所		575 100.0	575 100.0	4 0.7	33 5.7	173 30.1	123 21.4	59 10.3	0 0.0	575 100.0	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	351 100.0	3 0.9	18 5.1	114 32.5	80 22.8	41 11.7	0 0.0	351 100.0	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	346 100.0	1 0.3	15 4.3	127 36.7	91 26.3	51 14.7	0 0.0	346 100.0	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	338 100.0	2 0.6	15 4.4	116 34.3	89 26.3	47 13.9	0 0.0	338 100.0	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	556 100.0	1 0.2	22 4.0	175 31.5	128 23.0	62 11.2	0 0.0	556 100.0	
その他		14 100.0	14 100.0	1 7.1	2 14.3	7 50.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0	14 100.0	
作っていない		332 100.0	332 100.0	2 0.6	9 2.7	36 10.8	38 11.4	10 3.0	0 0.0	332 100.0	
フィルタリングサービス	加入し、設定している	761 100.0	761 100.0	7 0.9	35 4.6	198 26.0	146 19.2	68 8.9	0 0.0	761 100.0	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	162 100.0	3 1.9	6 3.7	38 23.5	27 16.7	24 14.8	0 0.0	162 100.0	
	加入していない	382 100.0	382 100.0	1 0.3	13 3.4	86 22.5	74 19.4	26 6.8	0 0.0	382 100.0	
	わからない	225 100.0	225 100.0	3 1.3	7 3.1	28 12.4	25 11.1	4 1.8	0 0.0	225 100.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	539 100.0	7 1.3	32 5.9	128 23.7	99 18.4	44 8.2	0 0.0	539 100.0	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	636 100.0	3 0.5	20 3.1	159 25.0	127 20.0	58 9.1	0 0.0	636 100.0	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	217 100.0	1 0.5	4 1.8	43 19.8	31 14.3	16 7.4	0 0.0	217 100.0	
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	136 100.0	3 2.2	5 3.7	20 14.7	13 9.6	4 2.9	0 0.0	136 100.0	
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	538 74.6	21 2.9	193 26.8	176 24.4	134 18.6	63 8.7	0 0.0	721 100.0	
	インターネットで調べた	666 100.0	522 78.4	19 2.9	159 23.9	182 27.3	148 22.2	66 9.9	0 0.0	666 100.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	541 74.0	19 2.6	202 27.6	223 30.5	159 21.8	70 9.6	0 0.0	731 100.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	302 80.3	8 2.1	81 21.5	118 31.4	93 24.7	40 10.6	0 0.0	376 100.0	
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	77 74.0	4 3.8	27 26.0	36 34.6	36 34.6	21 20.2	0 0.0	104 100.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	85 81.7	4 3.8	21 20.2	31 29.8	30 28.8	19 18.3	0 0.0	104 100.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	38 70.4	2 3.7	20 37.0	18 33.3	16 29.6	12 22.2	0 0.0	54 100.0	
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	351 72.8	9 1.9	133 27.6	75 15.6	67 13.9	14 2.9	0 0.0	482 100.0	
	その他	10 100.0	9 90.0	0 0.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	

Q2 お子さんの所有しているスマートフォンのOSの種類を教えてください。スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。(SA)

		該当数	iOS (iPhone)	Android	その他
全 体		1530 100.0	918 60.0	600 39.2	12 0.8
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	164 59.9	106 38.7	4 1.5
	小学校高学年	285 100.0	137 48.1	145 50.9	3 1.1
	中学生	477 100.0	265 55.6	209 43.8	3 0.6
	高校生	494 100.0	352 71.3	140 28.3	2 0.4
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	140 56.0	105 42.0	5 2.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	126 52.5	114 47.5	0 0.0
	1時間以上2時間未満	332 100.0	198 59.6	132 39.8	2 0.6
	2時間以上3時間未満	265 100.0	167 63.0	96 36.2	2 0.8
	3時間以上4時間未満	129 100.0	83 64.3	46 35.7	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	31 63.3	18 36.7	0 0.0
	5時間以上	97 100.0	64 66.0	33 34.0	0 0.0
	わからない	168 100.0	109 64.9	56 33.3	3 1.8
	わからない	168 100.0	109 64.9	56 33.3	3 1.8
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	269 64.8	143 34.5	3 0.7
	利用する際のマナー	488 100.0	289 59.2	198 40.6	1 0.2
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	231 54.4	192 45.2	2 0.5
	利用する時間や場所	575 100.0	313 54.4	259 45.0	3 0.5
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	191 54.4	158 45.0	2 0.6
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	202 58.4	143 41.3	1 0.3
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	208 61.5	129 38.2	1 0.3
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	321 57.7	234 42.1	1 0.2
	その他	14 100.0	7 50.0	7 50.0	0 0.0
	作っていない	332 100.0	204 61.4	122 36.7	6 1.8
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	431 56.6	328 43.1	2 0.3
	加入しているが、設定していない	162 100.0	100 61.7	60 37.0	2 1.2
	加入していない	382 100.0	237 62.0	142 37.2	3 0.8
	わからない	225 100.0	150 66.7	70 31.1	5 2.2
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	298 55.3	235 43.6	6 1.1
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	405 63.7	230 36.2	1 0.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	132 60.8	85 39.2	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	83 61.0	48 35.3	5 3.7
	その他	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	325 60.4	209 38.8	4 0.7
	インターネットで調べた	522 100.0	310 59.4	209 40.0	3 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	312 57.7	227 42.0	2 0.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	187 61.9	115 38.1	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	51 66.2	26 33.8	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	49 57.6	35 41.2	1 1.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	22 57.9	16 42.1	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	210 59.8	134 38.2	7 2.0
	その他	9 100.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0

Q3-1 お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（SA）

		該当数	小学校入学前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全 体		1530	111	114	70	91	110	136	229	422	89	56	89	4	9
		100.0	7.3	7.5	4.6	5.9	7.2	8.9	15.0	27.6	5.8	3.7	5.8	0.3	0.6
児童・生徒別	小学校低学年	274	101	84	48	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	36.9	30.7	17.5	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小学校高学年	285	6	16	16	36	64	66	81	0	0	0	0	0	0
		100.0	2.1	5.6	5.6	12.6	22.5	23.2	28.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中学生	477	1	8	5	11	29	45	89	247	29	13	0	0	0	
	100.0	0.2	1.7	1.0	2.3	6.1	9.4	18.7	51.8	6.1	2.7	0.0	0.0	0.0	
高校生	494	3	6	1	3	17	25	59	175	60	43	89	4	9	
	100.0	0.6	1.2	0.2	0.6	3.4	5.1	11.9	35.4	12.1	8.7	18.0	0.8	1.8	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250	77	33	25	28	17	15	22	20	4	1	7	0	1
		100.0	30.8	13.2	10.0	11.2	6.8	6.0	8.8	8.0	1.6	0.4	2.8	0.0	0.4
	30分以上1時間未満	240	7	24	9	23	32	27	36	53	13	7	6	0	3
		100.0	2.9	10.0	3.8	9.6	13.3	11.3	15.0	22.1	5.4	2.9	2.5	0.0	1.3
	1時間以上2時間未満	332	14	25	12	18	23	27	64	102	23	10	13	1	0
		100.0	4.2	7.5	3.6	5.4	6.9	8.1	19.3	30.7	6.9	3.0	3.9	0.3	0.0
	2時間以上3時間未満	265	5	13	10	9	18	25	59	83	15	8	18	1	1
		100.0	1.9	4.9	3.8	3.4	6.8	9.4	22.3	31.3	5.7	3.0	6.8	0.4	0.4
	3時間以上4時間未満	129	2	9	5	6	7	14	14	45	9	9	8	1	0
		100.0	1.6	7.0	3.9	4.7	5.4	10.9	10.9	34.9	7.0	7.0	6.2	0.8	0.0
4時間以上5時間未満	49	0	3	3	1	3	5	3	18	3	3	7	0	0	
	100.0	0.0	6.1	6.1	2.0	6.1	10.2	6.1	36.7	6.1	6.1	14.3	0.0	0.0	
5時間以上	97	4	4	2	2	5	8	9	31	8	7	14	0	3	
	100.0	4.1	4.1	2.1	2.1	5.2	8.2	9.3	32.0	8.2	7.2	14.4	0.0	0.3	
わからない	168	2	3	4	4	5	15	22	70	14	11	16	1	1	
	100.0	1.2	1.8	2.4	2.4	3.0	8.9	13.1	41.7	8.3	6.5	9.5	0.6	0.6	
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415	75	29	14	16	23	34	53	113	21	11	23	0	3
		100.0	18.1	7.0	3.4	3.9	5.5	8.2	12.8	27.2	5.1	2.7	5.5	0.0	0.7
	利用する際のマナー	488	14	37	19	33	38	56	82	132	26	14	32	2	3
		100.0	2.9	7.6	3.9	6.8	7.8	11.5	16.8	27.0	5.3	2.9	6.6	0.4	0.6
	利用閲覧するアプリ・サイト	425	12	35	30	33	32	41	78	115	20	7	19	0	3
		100.0	2.8	8.2	7.1	7.8	7.5	9.6	18.4	27.1	4.7	1.6	4.5	0.0	0.7
	利用する時間や場所	575	21	46	31	35	47	49	104	171	33	12	24	0	2
		100.0	3.7	8.0	5.4	6.1	8.2	8.5	18.1	29.7	5.7	2.1	4.2	0.0	0.3
	メール・SNSなどの相手	351	8	31	18	27	28	42	60	96	13	6	17	1	4
		100.0	2.3	8.8	5.1	7.7	8.0	12.0	17.1	27.4	3.7	1.7	4.8	0.3	1.1
	ネットで知り合った人との接し方	346	8	19	10	18	31	37	66	101	24	8	20	0	4
		100.0	2.3	5.5	2.9	5.2	9.0	10.7	19.1	29.2	6.9	2.3	5.8	0.0	1.2
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338	7	21	12	18	29	29	60	106	23	12	18	0	3
	100.0	2.1	6.2	3.6	5.3	8.6	8.6	17.8	31.4	6.8	3.6	5.3	0.0	0.9	
困ったときは保護者へ相談すること	556	13	34	22	31	50	56	99	165	33	19	32	0	2	
	100.0	2.3	6.1	4.0	5.6	9.0	10.1	17.8	29.7	5.9	3.4	5.8	0.0	0.4	
その他	14	1	2	0	0	2	1	3	4	0	0	1	0	0	
	100.0	7.1	14.3	0.0	0.0	14.3	7.1	21.4	28.6	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	
作っていない	332	7	18	15	16	28	27	47	95	24	22	28	2	3	
	100.0	2.1	5.4	4.5	4.8	8.4	8.1	14.2	28.6	7.2	6.6	8.4	0.6	0.9	
フィルタリング加入状況別サービス	加入し、設定している	761	94	62	43	42	55	72	111	201	34	13	31	1	2
		100.0	12.4	8.1	5.7	5.5	7.2	9.5	14.6	26.4	4.5	1.7	4.1	0.1	0.3
	加入しているが、設定していない	162	1	15	7	11	12	15	20	49	14	10	6	0	2
		100.0	0.6	9.3	4.3	6.8	7.4	9.3	12.3	30.2	8.6	6.2	3.7	0.0	1.2
	加入していない	382	8	20	13	22	25	32	59	115	30	21	33	1	3
	100.0	2.1	5.2	3.4	5.8	6.5	8.4	15.4	30.1	7.9	5.5	8.6	0.3	0.8	
わからない	225	8	17	7	16	18	17	39	57	11	12	19	2	2	
	100.0	3.6	7.6	3.1	7.1	8.0	7.6	17.3	25.3	4.9	5.3	8.4	0.9	0.9	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539	87	51	33	49	44	50	75	102	18	12	17	0	1
		100.0	16.1	9.5	6.1	9.1	8.2	9.3	13.9	18.9	3.3	2.2	3.2	0.0	0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636	14	39	23	24	47	60	98	217	41	29	39	0	5
		100.0	2.2	6.1	3.6	3.8	7.4	9.4	15.4	34.1	6.4	4.6	6.1	0.0	0.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217	4	13	5	8	9	15	38	72	24	9	19	1	0
		100.0	1.8	6.0	2.3	3.7	4.1	6.9	17.5	33.2	11.1	4.1	8.8	0.5	0.0
子供の利用状況に関心がない	136	6	11	9	10	10	11	18	30	6	5	14	3	3	
	100.0	4.4	8.1	6.6	7.4	7.4	8.1	13.2	22.1	4.4	3.7	10.3	2.2	2.2	
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538	81	40	24	22	40	39	79	131	33	22	24	1	2
		100.0	15.1	7.4	4.5	4.1	7.4	7.2	14.7	24.3	6.1	4.1	4.5	0.2	0.4
	インターネットで調べた	522	18	41	27	31	42	55	85	148	28	15	27	0	5
		100.0	3.4	7.9	5.2	5.9	8.0	10.5	16.3	28.4	5.4	2.9	5.2	0.0	1.0
	学校から配布される資料等を読んだ	541	12	35	20	32	39	54	94	166	32	24	30	0	3
		100.0	2.2	6.5	3.7	5.9	7.2	10.0	17.4	30.7	5.9	4.4	5.5	0.0	0.6
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302	8	17	13	16	20	23	49	98	23	12	21	0	2
		100.0	2.6	5.6	4.3	5.3	6.6	7.6	16.2	32.5	7.6	4.0	7.0	0.0	0.7
	知識のある知人から説明を受けた	77	3	8	3	8	7	8	10	17	4	4	5	0	0
		100.0	3.9	10.4	3.9	10.4	9.1	10.4	13.0	22.1	5.2	5.2	6.5	0.0	0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	85	5	6	6	9	8	9	12	21	4	2	3	0	0
		100.0	5.9	7.1	7.1	10.6	9.4	10.6	14.1	24.7	4.7	2.4	3.5	0.0	0.0
公共施設などで開催された講座に参加した	38	2	4	1	2	4	5	7	7	3	0	3	0	0	
	100.0	5.3	10.5	2.6	5.3	10.5	13.2	18.4	18.4	7.9	0.0	7.9	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	351	13	26	14	25	31	29	51	95	26	12	24	3	2	
	100.0	3.7	7.4	4.0	7.1	8.8	8.3	14.5	27.1	7.4	3.4	6.8	0.9	0.6	
その他	9	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	
	100.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	

Q3-2 お子さんに、初めて携帯電話を所有（お子さん専用のもとして）させた時期はいつですか。（SA）

		該当数	小学校入学前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全 体		52	8	14	6	8	5	2	0	6	2	0	1	0	0
		100.0	15.4	26.9	11.5	15.4	9.6	3.8	0.0	11.5	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0
児童・生徒別	小学校低学年	23	6	11	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	26.1	47.8	13.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小学校高学年	12	1	2	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	8.3	16.7	16.7	33.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中学生	12	0	1	1	1	1	2	0	4	2	0	0	0	0
	100.0	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	高校生	5	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
		100.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30分以上1時間未満	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1時間以上2時間未満	4	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2時間以上3時間未満	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3時間以上4時間未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4時間以上5時間未満	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5時間以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
家庭内でのルール別	利用料金の上限	7	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	42.9	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する際のマナー	6	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	5	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する時間や場所	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	メール・SNSなどの相手	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ネットで知り合った人との接し方	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
困ったときは保護者へ相談すること	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
作っていない	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
フィルタリング加入状況別サービス	加入し、設定している	7	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	加入しているが、設定していない	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	加入していない	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	7	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
子供の利用状況に関心がない	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	21	4	7	1	3	1	1	0	2	1	0	1	0	0
		100.0	19.0	33.3	4.8	14.3	4.8	4.8	0.0	9.5	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0
	インターネットで調べた	19	4	5	3	1	2	2	0	1	1	0	0	0	0
		100.0	21.1	26.3	15.8	5.3	10.5	10.5	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	19	4	3	1	4	3	1	0	2	1	0	0	0	0
		100.0	21.1	15.8	5.3	21.1	15.8	5.3	0.0	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	8	1	0	2	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0
		100.0	12.5	0.0	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	知識のある知人から説明を受けた	4	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	4	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
公共施設などで開催された講座に参加した	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	9	1	2	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	
	100.0	11.1	22.2	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Q3-3 お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（S A）

		該当数	小学校入学前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全 体		493	54	198	81	96	47	13	3	1	0	0	0	0	0
		100.0	11.0	40.2	16.4	19.5	9.5	2.6	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
児童・生徒別	小学校低学年	228	37	107	46	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	16.2	46.9	20.2	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小学校高学年	233	16	82	31	55	37	10	2	0	0	0	0	0	0
		100.0	6.9	35.2	13.3	23.6	15.9	4.3	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中学生	29	1	7	4	3	9	3	1	1	0	0	0	0	0	0
	100.0	3.4	24.1	13.8	10.3	31.0	10.3	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高校生	3	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	12	7	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	58.3	8.3	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30分以上1時間未満	13	3	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	23.1	46.2	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1時間以上2時間未満	8	1	2	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	12.5	25.0	0.0	25.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2時間以上3時間未満	13	3	3	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	23.1	23.1	15.4	7.7	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3時間以上4時間未満	9	1	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	11.1	44.4	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4時間以上5時間未満	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	5	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
家庭内でのルール別	利用料金の上限	20	4	8	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	20.0	40.0	15.0	10.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する際のマナー	28	6	7	3	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	21.4	25.0	10.7	21.4	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	26	8	6	3	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	30.8	23.1	11.5	11.5	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する時間や場所	33	10	10	4	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	30.3	30.3	12.1	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	メール・SNSなどの相手	18	6	6	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	33.3	33.3	16.7	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ネットで知り合った人との接し方	15	4	5	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	26.7	33.3	6.7	13.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと	15	6	5	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	40.0	33.3	6.7	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
困ったときは保護者へ相談すること	22	7	7	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	31.8	31.8	13.6	9.1	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
作っていない	9	3	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
	100.0	33.3	22.2	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	35	11	9	4	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	31.4	25.7	11.4	11.4	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	加入しているが、設定していない	6	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	加入していない	13	4	6	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
	100.0	30.8	46.2	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0		
わからない	7	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
	100.0	14.3	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	32	10	10	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	31.3	31.3	9.4	15.6	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	20	3	5	4	3	5	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	15.0	25.0	20.0	15.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
子供の利用状況に関心がない	5	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0		
	100.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	193	24	73	30	41	21	3	1	0	0	0	0	0	
		100.0	12.4	37.8	15.5	21.2	10.9	1.6	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	インターネットで調べた	159	18	65	27	33	13	3	0	0	0	0	0	0	
		100.0	11.3	40.9	17.0	20.8	8.2	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	202	15	73	34	47	27	5	1	0	0	0	0	0	
		100.0	7.4	36.1	16.8	23.3	13.4	2.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	81	11	26	14	16	11	2	1	0	0	0	0	0	
		100.0	13.6	32.1	17.3	19.8	13.6	2.5	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	知識のある知人から説明を受けた	27	4	12	3	5	3	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	14.8	44.4	11.1	18.5	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
販売店等から詳しく説明を受けた	21	3	8	5	1	3	1	0	0	0	0	0	0		
	100.0	14.3	38.1	23.8	4.8	14.3	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
公共施設などで開催された講座に参加した	20	3	6	3	2	5	1	0	0	0	0	0	0		
	100.0	15.0	30.0	15.0	10.0	25.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
説明を受けたり学習したことはない	133	17	62	19	18	11	4	1	1	0	0	0	0		
	100.0	12.8	46.6	14.3	13.5	8.3	3.0	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0		
その他	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

Q5 お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。(S/A)

	該当数	各携帯電話会社の販売店	携帯電話販売代理店	家電量販店	中古販売店	メーカー直販	親族等が使用させて使っているものを	その他	わからない		
全体	1530 100.0	913 59.7	81 5.3	264 17.3	18 1.2	69 4.5	95 6.2	25 1.6	65 4.2		
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	175 63.9	17 6.2	28 10.2	0 0.0	8 2.9	28 10.2	3 1.1	15 5.5	
	小学校高学年	285 100.0	148 51.9	20 7.0	44 15.4	5 1.8	12 4.2	33 11.6	10 3.5	13 4.6	
	中学生	477 100.0	293 61.4	23 4.8	90 18.9	9 1.9	16 3.4	25 5.2	5 1.0	16 3.4	
	高校生	494 100.0	297 60.1	21 4.3	102 20.6	4 0.8	33 6.7	9 1.8	7 1.4	21 4.3	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	161 64.4	6 2.4	23 9.2	4 1.6	4 1.6	31 12.4	6 2.4	15 6.0	
	30分以上1時間未満	240 100.0	143 59.6	20 8.3	36 15.0	3 1.3	13 5.4	12 5.0	8 3.3	5 2.1	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	190 57.2	18 5.4	69 20.8	2 0.6	19 5.7	19 5.7	6 1.8	9 2.7	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	171 64.5	18 6.8	48 18.1	1 0.4	12 4.5	14 5.3	0 0.0	1 0.4	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	71 55.0	7 5.4	30 23.3	2 1.6	6 4.7	10 7.8	2 1.6	1 0.8	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	32 65.3	3 6.1	8 16.3	2 4.1	2 4.1	1 2.0	0 0.0	1 2.0	
	5時間以上	97 100.0	60 61.9	4 4.1	20 20.6	1 1.0	8 8.2	1 1.0	0 0.0	3 3.1	
	わからない	168 100.0	85 50.6	5 3.0	30 17.9	3 1.8	5 3.0	7 4.2	3 1.8	30 17.9	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	288 69.4	21 5.1	69 16.6	6 1.4	9 2.2	13 3.1	3 0.7	6 1.4
		利用する際のマナー	488 100.0	277 56.8	34 7.0	93 19.1	9 1.8	30 6.1	32 6.6	7 1.4	6 1.2
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	233 54.8	28 6.6	86 20.2	5 1.2	26 6.1	34 8.0	7 1.6	6 1.4	
利用する時間や場所		575 100.0	336 58.4	24 4.2	106 18.4	7 1.2	31 5.4	55 9.6	11 1.9	5 0.9	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	207 59.0	13 3.7	70 19.9	3 0.9	17 4.8	30 8.5	8 2.3	3 0.9	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	193 55.8	19 5.5	70 20.2	7 2.0	22 6.4	25 7.2	5 1.4	5 1.4	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	187 55.3	13 3.8	76 22.5	5 1.5	20 5.9	28 8.3	6 1.8	3 0.9	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	327 58.8	22 4.0	105 18.9	9 1.6	33 5.9	42 7.6	10 1.8	8 1.4	
その他		14 100.0	10 71.4	0 0.0	1 7.1	0 0.0	2 14.3	1 7.1	0 0.0	0 0.0	
作っていない		332 100.0	183 55.1	10 3.0	60 18.1	3 0.9	8 2.4	17 5.1	6 1.8	45 13.6	
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	507 66.6	38 5.0	129 17.0	8 1.1	32 4.2	32 4.2	11 1.4	4 0.5	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	90 55.6	20 12.3	32 19.8	1 0.6	4 2.5	7 4.3	7 4.3	1 0.6	
	加入していない	382 100.0	200 52.4	12 3.1	73 19.1	9 2.4	29 7.6	46 12.0	7 1.8	6 1.6	
	わからない	225 100.0	116 51.6	11 4.9	30 13.3	0 0.0	4 1.8	10 4.4	0 0.0	54 24.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	339 62.9	29 5.4	74 13.7	8 1.5	24 4.5	42 7.8	10 1.9	13 2.4	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	368 57.9	35 5.5	137 21.5	7 1.1	33 5.2	38 6.0	10 1.6	8 1.3	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	141 65.0	9 4.1	37 17.1	1 0.5	11 5.1	7 3.2	3 1.4	8 3.7	
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	64 47.1	7 5.1	16 11.8	2 1.5	1 0.7	8 5.9	2 1.5	36 26.5	
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	345 64.1	24 4.5	97 18.0	4 0.7	20 3.7	33 6.1	8 1.5	7 1.3	
	インターネットで調べた	522 100.0	307 58.8	34 6.5	94 18.0	9 1.7	27 5.2	33 6.3	9 1.7	9 1.7	
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	305 56.4	28 5.2	120 22.2	8 1.5	22 4.1	37 6.8	13 2.4	8 1.5	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	176 58.3	15 5.0	61 20.2	3 1.0	19 6.3	17 5.6	5 1.7	6 2.0	
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	45 58.4	4 5.2	17 22.1	1 1.3	2 2.6	5 6.5	1 1.3	2 2.6	
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	58 68.2	7 8.2	15 17.6	1 1.2	1 1.2	1 1.2	0 0.0	2 2.4	
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	24 63.2	1 2.6	9 23.7	0 0.0	0 0.0	2 5.3	1 2.6	1 2.6	
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	192 54.7	12 3.4	49 14.0	5 1.4	18 5.1	26 7.4	7 2.0	42 12.0	
	その他	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	

Q6 お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。(SA)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上	わからない
全 体		1530 100.0	250 16.3	240 15.7	332 21.7	265 17.3	129 8.4	49 3.2	97 6.3	168 11.0
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	142 51.8	44 16.1	46 16.8	20 7.3	9 3.3	4 1.5	2 0.7	7 2.6
	小学校高学年	285 100.0	62 21.8	70 24.6	60 21.1	45 15.8	19 6.7	4 1.4	10 3.5	15 5.3
	中学生	477 100.0	32 6.7	76 15.9	128 26.8	107 22.4	49 10.3	17 3.6	22 4.6	46 9.6
	高校生	494 100.0	14 2.8	50 10.1	98 19.8	93 18.8	52 10.5	24 4.9	63 12.8	100 20.2
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	250 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30分以上2時間未満	240 100.0	0 0.0	240 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1時間以上2時間未満	332 100.0	0 0.0	0 0.0	332 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	2時間以上3時間未満	265 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	265 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	129 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	129 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	49 100.0	0 0.0	0 0.0
	5時間以上	97 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	97 100.0	0 0.0
	わからない	168 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	168 100.0
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	88 21.2	55 13.3	83 20.0	76 18.3	40 9.6	24 5.8	22 5.3
利用する際のマナー		488 100.0	42 8.6	78 16.0	134 27.5	113 23.2	45 9.2	23 4.7	27 5.5	26 5.3
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	62 14.6	76 17.9	110 25.9	95 22.4	37 8.7	15 3.5	17 4.0	13 3.1
利用する時間や場所		575 100.0	71 12.3	126 21.9	159 27.7	117 20.3	39 6.8	15 2.6	24 4.2	24 4.2
メール・SNSなどの相手		351 100.0	55 15.7	67 19.1	89 25.4	65 18.5	33 9.4	13 3.7	14 4.0	15 4.3
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	39 11.3	53 15.3	80 23.1	78 22.5	36 10.4	15 4.3	21 6.1	24 6.9
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	34 10.1	53 15.7	73 21.6	86 25.4	32 9.5	15 4.4	22 6.5	23 6.8
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	82 14.7	91 16.4	132 23.7	110 19.8	47 8.5	21 3.8	34 6.1	39 7.0
その他		14 100.0	2 14.3	3 21.4	3 21.4	2 14.3	2 14.3	1 7.1	1 7.1	0 0.0
作っていない		332 100.0	39 11.7	37 11.1	52 15.7	42 12.7	27 8.1	12 3.6	34 10.2	89 26.8
フィルタリング状況別		加入し、設定している	761 100.0	173 22.7	138 18.1	167 21.9	126 16.6	60 7.9	22 2.9	33 4.3
	加入しているが、設定していない	162 100.0	9 5.6	18 11.1	55 34.0	34 21.0	18 11.1	11 6.8	8 4.9	9 5.6
	加入していない	382 100.0	40 10.5	56 14.7	76 19.9	75 19.6	41 10.7	9 2.4	38 9.9	47 12.3
	わからない	225 100.0	28 12.4	28 12.4	34 15.1	30 13.3	10 4.4	7 3.1	18 8.0	70 31.1
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	182 33.8	99 18.4	111 20.6	75 13.9	26 4.8	12 2.2	15 2.8	19 3.5
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	45 7.1	98 15.4	165 25.9	138 21.7	62 9.7	24 3.8	45 7.1	59 9.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	6 2.8	22 10.1	35 16.1	38 17.5	32 14.7	9 4.1	23 10.6	52 24.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	17 12.5	21 15.4	21 15.4	14 10.3	9 6.6	3 2.2	13 9.6	38 27.9
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	120 22.3	85 15.8	111 20.6	93 17.3	50 9.3	23 4.3	29 5.4	27 5.0
	インターネットで調べた	522 100.0	64 12.3	101 19.3	135 25.9	106 20.3	45 8.6	18 3.4	26 5.0	27 5.2
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	61 11.3	88 16.3	143 26.4	108 20.0	49 9.1	24 4.4	34 6.3	34 6.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	31 10.3	44 14.6	75 24.8	68 22.5	28 9.3	13 4.3	18 6.0	25 8.3
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	8 10.4	11 14.3	27 35.1	11 14.3	2 2.6	3 3.9	8 10.4	7 9.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	8 9.4	18 21.2	16 18.8	11 12.9	9 10.6	5 5.9	7 8.2	11 12.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	4 10.5	5 13.2	11 28.9	8 21.1	5 13.2	1 2.6	2 5.3	2 5.3
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	53 15.1	50 14.2	57 16.2	44 12.5	24 6.8	9 2.6	31 8.8	83 23.6
	その他	9 100.0	2 22.2	5 55.6	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 11.1	0 0.0

Q7 お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。(MA)

		該当数	電話	メール	SNS	動画視聴	カメラ撮影	ゲーム	音楽鑑賞	インターネット	学習・調べもの	写真・動画の投稿・配信	その他	わからない
全体		1530	583	533	981	824	417	640	422	642	561	147	5	53
		100.0	38.1	34.8	64.1	53.9	27.3	41.8	27.6	42.0	36.7	9.6	0.3	3.5
児童・生徒別	小学校低学年	274	175	75	102	87	75	66	19	45	41	11	1	5
		100.0	63.9	27.4	37.2	31.8	27.4	24.1	6.9	16.4	15.0	4.0	0.4	1.8
	小学校高学年	285	131	113	165	138	85	121	48	98	81	21	1	7
		100.0	46.0	39.6	57.9	48.4	29.8	42.5	16.8	34.4	28.4	7.4	0.4	2.5
	中学生	477	127	170	349	282	128	220	156	230	195	50	2	14
	100.0	26.6	35.6	73.2	59.1	26.8	46.1	32.7	48.2	40.9	10.5	0.4	2.9	
高校生	494	150	175	365	317	129	233	199	269	244	65	1	27	
	100.0	30.4	35.4	73.9	64.2	26.1	47.2	40.3	54.5	49.4	13.2	0.2	5.5	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250	160	57	83	41	49	38	15	37	35	4	2	3
		100.0	64.0	22.8	33.2	16.4	19.6	15.2	6.0	14.8	14.0	1.6	0.8	1.2
	30分以上1時間未満	240	105	105	162	116	74	79	40	95	101	10	1	2
		100.0	43.8	43.8	67.5	48.3	30.8	32.9	16.7	39.6	42.1	4.2	0.4	0.8
	1時間以上2時間未満	332	107	129	240	194	103	146	109	164	149	28	0	2
		100.0	32.2	38.9	72.3	58.4	31.0	44.0	32.8	49.4	44.9	8.4	0.0	0.6
	2時間以上3時間未満	265	81	104	197	184	73	149	98	130	106	42	0	0
		100.0	30.6	39.2	74.3	69.4	27.5	56.2	37.0	49.1	40.0	15.8	0.0	0.0
	3時間以上4時間未満	129	40	43	101	90	41	83	51	71	52	20	1	1
		100.0	31.0	33.3	78.3	69.8	31.8	64.3	39.5	55.0	40.3	15.5	0.8	0.8
4時間以上5時間未満	49	17	21	38	39	18	30	27	28	27	8	1	0	
	100.0	34.7	42.9	77.6	79.6	36.7	61.2	55.1	57.1	55.1	16.3	2.0	0.0	
5時間以上	97	25	25	72	78	24	61	40	60	37	17	0	3	
	100.0	25.8	25.8	74.2	80.4	24.7	62.9	41.2	61.9	38.1	17.5	0.0	3.1	
わからない	168	48	49	88	82	35	54	42	57	54	18	0	42	
	100.0	28.6	29.2	52.4	48.8	20.8	32.1	25.0	33.9	32.1	10.7	0.0	25.0	
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415	219	172	263	230	122	192	151	186	178	55	2	5
		100.0	52.8	41.4	63.4	55.4	29.4	46.3	36.4	44.8	42.9	13.3	0.5	1.2
	利用する際のマナー	488	171	186	374	315	174	258	186	250	246	55	3	3
		100.0	35.0	38.1	76.6	64.5	35.7	52.9	38.1	51.2	50.4	11.3	0.6	0.6
	利用閲覧するアプリ・サイト	425	160	169	328	264	159	201	147	215	199	49	4	1
		100.0	37.6	39.8	77.2	62.1	37.4	47.3	34.6	50.6	46.8	11.5	0.9	0.2
	利用する時間や場所	575	187	202	416	367	192	288	180	294	258	53	3	2
		100.0	32.5	35.1	72.3	63.8	33.4	50.1	31.3	51.1	44.9	9.2	0.5	0.3
	メール・SNSなどの相手	351	136	149	278	214	129	184	124	180	177	44	2	2
		100.0	38.7	42.5	79.2	61.0	36.8	52.4	35.3	51.3	50.4	12.5	0.6	0.6
ネットで知り合った人との接し方	346	123	134	279	247	140	204	150	199	194	53	2	0	
	100.0	35.5	38.7	80.6	71.4	40.5	59.0	43.4	57.5	56.1	15.3	0.6	0.0	
パスワードや利用者情報が漏れないこと	338	122	140	270	240	140	193	143	210	200	56	3	2	
	100.0	36.1	41.4	79.9	71.0	41.4	57.1	42.3	62.1	59.2	16.6	0.9	0.6	
困ったときは保護者へ相談すること	556	196	201	419	363	198	293	208	303	288	78	2	2	
	100.0	35.3	36.2	75.4	65.3	35.6	52.7	37.4	54.5	51.8	14.0	0.4	0.4	
その他	14	4	4	10	8	5	6	4	7	4	2	0	0	
	100.0	28.6	28.6	71.4	57.1	35.7	42.9	28.6	50.0	28.6	14.3	0.0	0.0	
作っていない	332	115	104	178	147	56	109	60	127	89	20	0	42	
	100.0	34.6	31.3	53.6	44.3	16.9	32.8	18.1	38.3	26.8	6.0	0.0	12.7	
フィリング加入状況別サービス	加入し、設定している	761	346	268	484	392	217	310	206	300	286	65	3	9
		100.0	45.5	35.2	63.6	51.5	28.5	40.7	27.1	39.4	37.6	8.5	0.4	1.2
	加入しているが、設定していない	162	61	78	109	91	47	75	53	74	63	20	1	1
		100.0	37.7	48.1	67.3	56.2	29.0	46.3	32.7	45.7	38.9	12.3	0.6	0.6
	加入していない	382	99	109	275	241	110	181	124	196	157	47	0	9
	100.0	25.9	28.5	72.0	63.1	28.8	47.4	32.5	51.3	41.1	12.3	0.0	2.4	
わからない	225	77	78	113	100	43	74	39	72	55	15	1	34	
	100.0	34.2	34.7	50.2	44.4	19.1	32.9	17.3	32.0	24.4	6.7	0.4	15.1	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539	271	178	304	234	149	208	121	182	182	39	4	6
		100.0	50.3	33.0	56.4	43.4	27.6	38.6	22.4	33.8	33.8	7.2	0.7	1.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636	197	247	464	408	202	299	222	318	285	76	1	7
		100.0	31.0	38.8	73.0	64.2	31.8	47.0	34.9	50.0	44.8	11.9	0.2	1.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217	67	69	154	132	44	100	63	104	69	22	0	13
		100.0	30.9	31.8	71.0	60.8	20.3	46.1	29.0	47.9	31.8	10.1	0.0	6.0
子供の利用状況に関心がない	136	48	39	58	48	21	32	15	36	24	10	0	27	
	100.0	35.3	28.7	42.6	35.3	15.4	23.5	11.0	26.5	17.6	7.4	0.0	19.9	
その他	2	0	0	1	2	1	1	1	2	1	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538	249	194	339	285	164	237	163	234	231	58	3	5
		100.0	46.3	36.1	63.0	53.0	30.5	44.1	30.3	43.5	42.9	10.8	0.6	0.9
	インターネットで調べた	522	205	212	372	318	170	254	174	274	243	73	3	5
		100.0	39.3	40.6	71.3	60.9	32.6	48.7	33.3	52.5	46.6	14.0	0.6	1.0
	学校から配布される資料等を読んだ	541	179	212	390	361	185	282	197	277	255	60	3	5
		100.0	33.1	39.2	72.1	66.7	34.2	52.1	36.4	51.2	47.1	11.1	0.6	0.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302	106	122	233	206	115	168	118	157	155	45	1	4
		100.0	35.1	40.4	77.2	68.2	38.1	55.6	39.1	52.0	51.3	14.9	0.3	1.3
	知識のある知人から説明を受けた	77	41	45	55	55	33	39	30	43	42	19	0	1
		100.0	53.2	58.4	71.4	71.4	42.9	50.6	39.0	55.8	54.5	24.7	0.0	1.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	85	42	51	63	56	40	51	35	44	47	17	0	3
		100.0	49.4	60.0	74.1	65.9	47.1	60.0	41.2	51.8	55.3	20.0	0.0	3.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	38	26	22	27	21	18	25	14	22	20	13	0	0
	100.0	68.4	57.9	71.1	55.3	47.4	65.8	36.8	57.9	52.6	34.2	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	351	108	88	202	157	70	116	61	118	86	19	0	37	
	100.0	30.8	25.1	57.5	44.7	19.9	33.0	17.4	33.6	24.5	5.4	0.0	10.5	
その他	9	1	1	7	5	3	4	1	3	3	2	0	0	
	100.0	11.1	11.1	77.8	55.6	33.3	44.4	11.1	33.3	33.3	22.2	0.0	0.0	

Q8 お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。(MA)

		該当数	L I N E	T w i t t e r	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	T i k T o k	その他	利用していない・わからない
全 体		2000 100.0	1346 67.3	405 20.3	153 7.7	405 20.3	338 16.9	11 0.6	566 28.3
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	236 47.2	54 10.8	32 6.4	33 6.6	40 8.0	4 0.8	239 47.8
	小学校高学年	500 100.0	243 48.6	39 7.8	21 4.2	29 5.8	49 9.8	4 0.8	233 46.6
	中学生	500 100.0	427 85.4	118 23.6	40 8.0	132 26.4	119 23.8	1 0.2	49 9.8
	高校生	500 100.0	440 88.0	194 38.8	60 12.0	211 42.2	130 26.0	2 0.4	45 9.0
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	184 73.6	9 3.6	4 1.6	5 2.0	8 3.2	4 1.6
	30分以上1時間未満	240 100.0	197 82.1	40 16.7	17 7.1	39 16.3	33 13.8	3 1.3	29 12.1
	1時間以上2時間未満	332 100.0	292 88.0	78 23.5	29 8.7	87 26.2	72 21.7	1 0.3	19 5.7
	2時間以上3時間未満	265 100.0	241 90.9	98 37.0	42 15.8	101 38.1	69 26.0	0 0.0	10 3.8
	3時間以上4時間未満	129 100.0	113 87.6	61 47.3	21 16.3	57 44.2	51 39.5	0 0.0	8 6.2
	4時間以上5時間未満	49 100.0	45 91.8	19 38.8	8 16.3	23 46.9	25 51.0	1 2.0	2 4.1
	5時間以上	97 100.0	88 90.7	48 49.5	11 11.3	44 45.4	37 38.1	0 0.0	8 8.2
	わからない	168 100.0	122 72.6	37 22.0	10 6.0	42 25.0	26 15.5	0 0.0	43 25.6
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	380 91.6	151 36.4	60 14.5	144 34.7	112 27.0	1 0.2	19 4.6
	利用する際のマナー	488 100.0	436 89.3	175 35.9	68 13.9	168 34.4	142 29.1	4 0.8	26 5.3
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	369 86.8	103 24.2	41 9.6	117 27.5	104 24.5	6 1.4	32 7.5
	利用する時間や場所	575 100.0	503 87.5	128 22.3	47 8.2	136 23.7	128 22.3	5 0.9	52 9.0
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	318 90.6	97 27.6	45 12.8	100 28.5	91 25.9	1 0.3	22 6.3
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	322 93.1	118 34.1	37 10.7	125 36.1	102 29.5	2 0.6	16 4.6
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	307 90.8	119 35.2	41 12.1	122 36.1	99 29.3	1 0.3	21 6.2
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	489 87.9	157 28.2	50 9.0	167 30.0	142 25.5	5 0.9	52 9.4
	その他	14 100.0	12 85.7	2 14.3	0 0.0	4 28.6	4 28.6	0 0.0	2 14.3
	作っていない	332 100.0	244 73.5	60 18.1	16 4.8	74 22.3	51 15.4	2 0.6	77 23.2
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	657 86.3	188 24.7	72 9.5	162 21.3	155 20.4	3 0.4	71 9.3
	加入しているが、設定していない	162 100.0	136 84.0	54 33.3	32 19.8	62 38.3	44 27.2	2 1.2	8 4.9
	加入していない	382 100.0	330 86.4	114 29.8	29 7.6	127 33.2	94 24.6	3 0.8	36 9.4
	わからない	225 100.0	159 70.7	34 15.1	9 4.0	47 20.9	28 12.4	1 0.4	62 27.6
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	451 83.7	114 21.2	48 8.9	89 16.5	87 16.1	5 0.9
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	552 86.8	185 29.1	66 10.4	205 32.2	161 25.3	2 0.3	47 7.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	186 85.7	69 31.8	22 10.1	74 34.1	57 26.3	1 0.5	23 10.6
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	91 66.9	22 16.2	6 4.4	30 22.1	16 11.8	1 0.7	41 30.1
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	513 71.2	151 20.9	71 9.8	145 20.1	129 17.9	4 0.6	178 24.7
	インターネットで調べた	666 100.0	488 73.3	161 24.2	57 8.6	161 24.2	157 23.6	4 0.6	146 21.9
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	510 69.8	174 23.8	65 8.9	178 24.4	160 21.9	3 0.4	195 26.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	288 76.6	116 30.9	45 12.0	114 30.3	89 23.7	3 0.8	73 19.4
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	68 65.4	38 36.5	18 17.3	36 34.6	30 28.8	0 0.0	30 28.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	79 76.0	30 28.8	18 17.3	32 30.8	24 23.1	0 0.0	22 21.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	35 64.8	21 38.9	11 20.4	16 29.6	17 31.5	0 0.0	16 29.6
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	268 55.6	66 13.7	22 4.6	71 14.7	51 10.6	2 0.4	201 41.7
	その他	10 100.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0

Q1×Q8 お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。

	該当数	L I N E	T w i t t e r	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	T i k T o k	その他	利用していない・わからない	
全 体	2000 100.0	1346 67.3	405 20.3	153 7.7	405 20.3	338 16.9	11 0.6	566 28.3	
現在所有機器（お子さん専用の購入・譲渡なし）	スマートフォン	1530 100.0	1282 83.8	390 25.5	142 9.3	398 26.0	321 21.0	9 0.6	177 11.6
	スマートフォン以外の携帯電話	52 100.0	27 51.9	15 28.8	9 17.3	4 7.7	4 7.7	1 1.9	19 36.5
	キッズ携帯	493 100.0	93 18.9	31 6.3	22 4.5	22 4.5	31 6.3	1 0.2	380 77.1
	携帯ゲーム機	443 100.0	310 70.0	124 28.0	41 9.3	104 23.5	106 23.9	5 1.1	107 24.2
	タブレット型携帯端末	336 100.0	243 72.3	95 28.3	39 11.6	80 23.8	81 24.1	2 0.6	81 24.1
	携帯音楽プレイヤー	127 100.0	115 90.6	69 54.3	34 26.8	69 54.3	57 44.9	1 0.8	7 5.5
	上記のいずれも所有していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	スマートフォン・スマホ以外の携帯・キッズ携帯いずれか所有・計	2000 100.0	1346 67.3	405 20.3	153 7.7	405 20.3	338 16.9	11 0.6	566 28.3

Q9 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思うSNSについてあてはまるものをすべてお選びください。(MA)

		該当数	L I N E	T w i t t e r	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	T i k T o k	その他	あてはまるものはない	
全 体		2000 100.0	990 49.5	362 18.1	191 9.6	401 20.1	398 19.9	15 0.8	769 38.5	
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	184 36.8	48 9.6	33 6.6	34 6.8	44 8.8	3 0.6	274 54.8	
	小学校高学年	500 100.0	144 28.8	26 5.2	16 3.2	23 4.6	58 11.6	7 1.4	297 59.4	
	中学生	500 100.0	316 63.2	97 19.4	42 8.4	125 25.0	130 26.0	2 0.4	115 23.0	
	高校生	500 100.0	346 69.2	191 38.2	100 20.0	219 43.8	166 33.2	3 0.6	83 16.6	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	129 51.6	5 2.0	3 1.2	7 2.8	10 4.0	1 0.4	115 46.0	
	30分以上1時間未満	240 100.0	135 56.3	31 12.9	15 6.3	27 11.3	36 15.0	1 0.4	76 31.7	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	211 63.6	75 22.6	39 11.7	82 24.7	84 25.3	1 0.3	73 22.0	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	184 69.4	84 31.7	49 18.5	95 35.8	77 29.1	0 0.0	35 13.2	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	88 68.2	53 41.1	25 19.4	54 41.9	54 41.9	0 0.0	17 13.2	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	30 61.2	15 30.6	7 14.3	19 38.8	25 51.0	1 2.0	8 16.3	
	5時間以上	97 100.0	60 61.9	44 45.4	20 20.6	45 46.4	41 42.3	2 2.1	19 19.6	
	わからない	168 100.0	98 58.3	42 25.0	21 12.5	56 33.3	36 21.4	1 0.6	54 32.1	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	297 71.6	126 30.4	62 14.9	129 31.1	112 27.0	1 0.2	65 15.7
		利用する際のマナー	488 100.0	287 58.8	148 30.3	72 14.8	157 32.2	152 31.1	2 0.4	112 23.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	241 56.7	84 19.8	51 12.0	107 25.2	117 27.5	2 0.5	117 27.5	
利用する時間や場所		575 100.0	333 57.9	114 19.8	51 8.9	131 22.8	149 25.9	4 0.7	164 28.5	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	200 57.0	79 22.5	48 13.7	91 25.9	103 29.3	0 0.0	100 28.5	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	211 61.0	102 29.5	48 13.9	120 34.7	126 36.4	0 0.0	80 23.1	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	198 58.6	101 29.9	44 13.0	112 33.1	113 33.4	2 0.6	88 26.0	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	311 55.9	140 25.2	60 10.8	167 30.0	165 29.7	3 0.5	166 29.9	
その他		14 100.0	6 42.9	1 7.1	2 14.3	5 35.7	5 35.7	0 0.0	4 28.6	
作っていない		332 100.0	191 57.5	55 16.6	31 9.3	73 22.0	63 19.0	1 0.3	113 34.0	
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	458 60.2	157 20.6	85 11.2	165 21.7	178 23.4	2 0.3	202 26.5	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	107 66.0	51 31.5	28 17.3	53 32.7	45 27.8	0 0.0	28 17.3	
	加入していない	382 100.0	235 61.5	105 27.5	48 12.6	126 33.0	104 27.2	5 1.3	93 24.3	
	わからない	225 100.0	135 60.0	36 16.0	18 8.0	41 18.2	36 16.0	0 0.0	74 32.9	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	307 57.0	97 18.0	50 9.3	86 16.0	84 15.6	6 1.1	181 33.6	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	397 62.4	168 26.4	88 13.8	193 30.3	191 30.0	1 0.2	127 20.0	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	160 73.7	72 33.2	33 15.2	83 38.2	73 33.6	0 0.0	29 13.4	
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	70 51.5	12 8.8	8 5.9	23 16.9	15 11.0	0 0.0	59 43.4	
	その他	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	396 54.9	136 18.9	77 10.7	146 20.2	153 21.2	8 1.1	243 33.7	
	インターネットで調べた	666 100.0	354 53.2	136 20.4	69 10.4	157 23.6	172 25.8	2 0.3	215 32.3	
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	350 47.9	152 20.8	75 10.3	182 24.9	193 26.4	8 1.1	278 38.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	193 51.3	100 26.6	55 14.6	109 29.0	110 29.3	3 0.8	119 31.6	
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	53 51.0	36 34.6	20 19.2	33 31.7	31 29.8	2 1.9	32 30.8	
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	60 57.7	31 29.8	20 19.2	30 28.8	27 26.0	1 1.0	32 30.8	
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	25 46.3	17 31.5	9 16.7	17 31.5	17 31.5	0 0.0	17 31.5	
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	181 37.6	62 12.9	33 6.8	76 15.8	75 15.6	3 0.6	259 53.7	
	その他	10 100.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	

Q10 一部のSNSに、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。(SA)

		該当数	知っていた	知らなかった
全 体		2000 100.0	1229 61.5	771 38.6
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	303 60.6	197 39.4
	小学校高学年	500 100.0	295 59.0	205 41.0
	中学生	500 100.0	331 66.2	169 33.8
	高校生	500 100.0	300 60.0	200 40.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	176 70.4	74 29.6
	30分以上1時間未満	240 100.0	155 64.6	85 35.4
	1時間以上2時間未満	332 100.0	233 70.2	99 29.8
	2時間以上3時間未満	265 100.0	189 71.3	76 28.7
	3時間以上4時間未満	129 100.0	85 65.9	44 34.1
	4時間以上5時間未満	49 100.0	34 69.4	15 30.6
	5時間以上	97 100.0	58 59.8	39 40.2
	わからない	168 100.0	73 43.5	95 56.5
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	325 78.3
利用する際のマナー		488 100.0	383 78.5	105 21.5
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	316 74.4	109 25.6
利用する時間や場所		575 100.0	413 71.8	162 28.2
メール・SNSなどの相手		351 100.0	270 76.9	81 23.1
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	267 77.2	79 22.8
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	256 75.7	82 24.3
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	409 73.6	147 26.4
その他		14 100.0	10 71.4	4 28.6
作っていない		332 100.0	136 41.0	196 59.0
フィルタリング状況サバイビス		加入し、設定している	761 100.0	580 76.2
	加入しているが、設定していない	162 100.0	113 69.8	49 30.2
	加入していない	382 100.0	234 61.3	148 38.7
	わからない	225 100.0	76 33.8	149 66.2
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	419 77.7	120 22.3
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	431 67.8	205 32.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	104 47.9	113 52.1
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	48 35.3	88 64.7
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	508 70.5	213 29.5
	インターネットで調べた	666 100.0	482 72.4	184 27.6
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	508 69.5	223 30.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	256 68.1	120 31.9
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	76 73.1	28 26.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	78 75.0	26 25.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	32 59.3	22 40.7
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	196 40.7	286 59.3
	その他	10 100.0	8 80.0	2 20.0

Q11 お子さんが、SNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。(SA)

		該当数	ある	ない	わからない
全 体		2000 100.0	396 19.8	1148 57.4	456 22.8
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	135 27.0	325 65.0	40 8.0
	小学校高学年	500 100.0	55 11.0	371 74.2	74 14.8
	中学生	500 100.0	116 23.2	246 49.2	138 27.6
	高校生	500 100.0	90 18.0	206 41.2	204 40.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	79 31.6	151 60.4	20 8.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	33 13.8	168 70.0	39 16.3
	1時間以上2時間未満	332 100.0	76 22.9	180 54.2	76 22.9
	2時間以上3時間未満	265 100.0	74 27.9	118 44.5	73 27.5
	3時間以上4時間未満	129 100.0	37 28.7	62 48.1	30 23.3
	4時間以上5時間未満	49 100.0	18 36.7	18 36.7	13 26.5
	5時間以上	97 100.0	28 28.9	27 27.8	42 43.3
	わからない	168 100.0	19 11.3	39 23.2	110 65.5
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	182 43.9	147 35.4
利用する際のマナー		488 100.0	140 28.7	260 53.3	88 18.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	81 19.1	269 63.3	75 17.6
利用する時間や場所		575 100.0	105 18.3	346 60.2	124 21.6
メール・SNSなどの相手		351 100.0	69 19.7	225 64.1	57 16.2
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	83 24.0	189 54.6	74 21.4
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	85 25.1	178 52.7	75 22.2
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	100 18.0	342 61.5	114 20.5
その他		14 100.0	0 0.0	11 78.6	3 21.4
作っていない		332 100.0	40 12.0	138 41.6	154 46.4
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	224 29.4	390 51.2	147 19.3
	加入しているが、設定していない	162 100.0	47 29.0	82 50.6	33 20.4
	加入していない	382 100.0	67 17.5	203 53.1	112 29.3
	わからない	225 100.0	26 11.6	88 39.1	111 49.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	153 28.4	327 60.7	59 10.9
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	145 22.8	323 50.8	168 26.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	49 22.6	60 27.6	108 49.8
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	17 12.5	52 38.2	67 49.3
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	202 28.0	405 56.2	114 15.8
	インターネットで調べた	666 100.0	146 21.9	401 60.2	119 17.9
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	127 17.4	462 63.2	142 19.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	86 22.9	218 58.0	72 19.1
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	34 32.7	50 48.1	20 19.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	32 30.8	57 54.8	15 14.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	20 37.0	25 46.3	9 16.7
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	45 9.3	261 54.1	176 36.5
	その他	10 100.0	0 0.0	7 70.0	3 30.0

Q12 知らない人とどのようなやり取りをしましたか。(MA)

		該当数	セやメ ールの 送受信 をした	SNSの ダイレ クトメ ッセージ	音声通 話、ビ デオ通 話をした	顔を 通した 写真・ 動画の 送受信	直 接会 った	そ の 他
全 体		396 100.0	344 86.9	82 20.7	33 8.3	27 6.8	21 5.3	
児童・生徒別	小学校低学年	135 100.0	122 90.4	27 20.0	15 11.1	5 3.7	2 1.5	
	小学校高学年	55 100.0	39 70.9	18 32.7	5 9.1	3 5.5	6 10.9	
	中学生	116 100.0	107 92.2	22 19.0	8 6.9	8 6.9	6 5.2	
	高校生	90 100.0	76 84.4	15 16.7	5 5.6	11 12.2	7 7.8	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	79 100.0	74 93.7	3 3.8	1 1.3	1 1.3	1 1.3	
	30分以上1時間未満	33 100.0	25 75.8	6 18.2	1 3.0	1 3.0	5 15.2	
	1時間以上2時間未満	76 100.0	68 89.5	14 18.4	5 6.6	5 6.6	1 1.3	
	2時間以上3時間未満	74 100.0	67 90.5	23 31.1	13 17.6	7 9.5	3 4.1	
	3時間以上4時間未満	37 100.0	30 81.1	15 40.5	5 13.5	5 13.5	2 5.4	
	4時間以上5時間未満	18 100.0	15 83.3	2 11.1	1 5.6	2 11.1	2 11.1	
	5時間以上	28 100.0	24 85.7	8 28.6	4 14.3	2 7.1	3 10.7	
	わからない	19 100.0	18 94.7	2 10.5	0 0.0	2 10.5	1 5.3	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	182 100.0	170 93.4	34 18.7	17 9.3	11 6.0	7 3.8
		利用する際のマナー	140 100.0	119 85.0	34 24.3	16 11.4	11 7.9	11 7.9
利用閲覧するアプリ・サイト		81 100.0	71 87.7	25 30.9	14 17.3	8 9.9	6 7.4	
利用する時間や場所		105 100.0	91 86.7	22 21.0	11 10.5	7 6.7	8 7.6	
メール・SNSなどの相手		69 100.0	62 89.9	16 23.2	11 15.9	7 10.1	5 7.2	
ネットで知り合った人との接し方		83 100.0	73 88.0	15 18.1	11 13.3	11 13.3	8 9.6	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		85 100.0	74 87.1	18 21.2	11 12.9	8 9.4	6 7.1	
困ったときは保護者へ相談すること		100 100.0	87 87.0	19 19.0	8 8.0	12 12.0	8 8.0	
その他		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
作っていない		40 100.0	34 85.0	3 7.5	1 2.5	5 12.5	4 10.0	
フィリング加入状況別サービス	加入し、設定している	224 100.0	203 90.6	47 21.0	22 9.8	12 5.4	8 3.6	
	加入しているが、設定していない	47 100.0	38 80.9	15 31.9	4 8.5	4 8.5	0 0.0	
	加入していない	67 100.0	59 88.1	10 14.9	2 3.0	6 9.0	6 9.0	
	わからない	26 100.0	21 80.8	1 3.8	2 7.7	3 11.5	4 15.4	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	153 100.0	146 95.4	26 17.0	11 7.2	5 3.3	3 2.0	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	145 100.0	121 83.4	35 24.1	16 11.0	13 9.0	10 6.9	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	49 100.0	41 83.7	10 20.4	2 4.1	3 6.1	4 8.2	
	子供の利用状況に関心がない	17 100.0	13 76.5	2 11.8	1 5.9	4 23.5	1 5.9	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	202 100.0	182 90.1	41 20.3	22 10.9	15 7.4	12 5.9	
	インターネットで調べた	146 100.0	130 89.0	36 24.7	17 11.6	14 9.6	6 4.1	
	学校から配布される資料等を読んだ	127 100.0	105 82.7	40 31.5	19 15.0	15 11.8	11 8.7	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	86 100.0	73 84.9	26 30.2	18 20.9	12 14.0	6 7.0	
	知識のある知人から説明を受けた	34 100.0	33 97.1	9 26.5	6 17.6	3 8.8	1 2.9	
	販売店等から詳しく説明を受けた	32 100.0	27 84.4	12 37.5	8 25.0	2 6.3	4 12.5	
	公共施設などで開催された講座に参加した	20 100.0	19 95.0	11 55.0	9 45.0	4 20.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	45 100.0	38 84.4	4 8.9	1 2.2	4 8.9	2 4.4	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q13 お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。(SA)

		該当数	全て把握している	ある程度把握している	ほとんど把握していない	全く把握していない
全 体		2000 100.0	496 24.8	777 38.9	394 19.7	333 16.7
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	285 57.0	132 26.4	33 6.6	50 10.0
	小学校高学年	500 100.0	160 32.0	214 42.8	53 10.6	73 14.6
	中学生	500 100.0	40 8.0	249 49.8	128 25.6	83 16.6
	高校生	500 100.0	11 2.2	182 36.4	180 36.0	127 25.4
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	144 57.6	61 24.4	19 7.6	26 10.4
	30分以上1時間未満	240 100.0	44 18.3	127 52.9	46 19.2	23 9.6
	1時間以上2時間未満	332 100.0	47 14.2	179 53.9	76 22.9	30 9.0
	2時間以上3時間未満	265 100.0	26 9.8	129 48.7	71 26.8	39 14.7
	3時間以上4時間未満	129 100.0	15 11.6	50 38.8	48 37.2	16 12.4
	4時間以上5時間未満	49 100.0	1 2.0	28 57.1	10 20.4	10 20.4
	5時間以上	97 100.0	3 3.1	31 32.0	26 26.8	37 38.1
	わからない	168 100.0	1 0.6	32 19.0	57 33.9	78 46.4
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	118 28.4	176 42.4	86 20.7
利用する際のマナー		488 100.0	61 12.5	290 59.4	91 18.6	46 9.4
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	74 17.4	249 58.6	73 17.2	29 6.8
利用する時間や場所		575 100.0	99 17.2	292 50.8	125 21.7	59 10.3
メール・SNSなどの相手		351 100.0	71 20.2	203 57.8	56 16.0	21 6.0
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	38 11.0	200 57.8	71 20.5	37 10.7
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	47 13.9	173 51.2	81 24.0	37 10.9
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	84 15.1	287 51.6	126 22.7	59 10.6
その他		14 100.0	5 35.7	5 35.7	2 14.3	2 14.3
作っていない		332 100.0	29 8.7	80 24.1	94 28.3	129 38.9
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	207 27.2	344 45.2	136 17.9	74 9.7
	加入しているが、設定していない	162 100.0	17 10.5	89 54.9	40 24.7	16 9.9
	加入していない	382 100.0	42 11.0	151 39.5	114 29.8	75 19.6
	わからない	225 100.0	15 6.7	53 23.6	63 28.0	94 41.8
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	226 41.9	225 41.7	55 10.2	33 6.1
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	42 6.6	351 55.2	172 27.0	71 11.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	6 2.8	36 16.6	90 41.5	85 39.2
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	7 5.1	24 17.6	36 26.5	69 50.7
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	246 34.1	292 40.5	108 15.0	75 10.4
	インターネットで調べた	666 100.0	158 23.7	334 50.2	117 17.6	57 8.6
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	164 22.4	346 47.3	143 19.6	78 10.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	73 19.4	182 48.4	78 20.7	43 11.4
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	29 27.9	52 50.0	18 17.3	5 4.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	24 23.1	60 57.7	13 12.5	7 6.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	13 24.1	28 51.9	7 13.0	6 11.1
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	86 17.8	122 25.3	104 21.6	170 35.3
	その他	10 100.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0

Q14 お子さんが利用するSNSについて、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものはありますか。(MA)

		該当数	利用しているSNSの名称	やり取りしている相手	メッセージ内容	でSNSの機能(そのSNS)	利用時間	課金の有無	その他	特にな
全 体		2000 100.0	1218 60.9	1326 66.3	721 36.1	646 32.3	863 43.2	1117 55.9	6 0.3	228 11.4
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	360 72.0	311 62.2	216 43.2	176 35.2	206 41.2	250 50.0	1 0.2	52 10.4
	小学校高学年	500 100.0	323 64.6	378 75.6	205 41.0	173 34.6	241 48.2	297 59.4	2 0.4	62 12.4
	中学生	500 100.0	292 58.4	343 68.6	178 35.6	162 32.4	231 46.2	291 58.2	2 0.4	38 7.6
	高校生	500 100.0	243 48.6	294 58.8	122 24.4	135 27.0	185 37.0	279 55.8	1 0.2	76 15.2
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	191 76.4	132 52.8	80 32.0	57 22.8	84 33.6	108 43.2	0 0.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	144 60.0	169 70.4	84 35.0	74 30.8	106 44.2	124 51.7	0 0.0	22 9.2
	1時間以上2時間未満	332 100.0	207 62.3	232 69.9	120 36.1	104 31.3	155 46.7	187 56.3	0 0.0	19 5.7
	2時間以上3時間未満	265 100.0	155 58.5	190 71.7	85 32.1	86 32.5	104 39.2	151 57.0	0 0.0	15 5.7
	3時間以上4時間未満	129 100.0	79 61.2	92 71.3	43 33.3	48 37.2	55 42.6	74 57.4	0 0.0	4 3.1
	4時間以上5時間未満	49 100.0	35 71.4	37 75.5	26 53.1	22 44.9	24 49.0	31 63.3	0 0.0	3 6.1
	5時間以上	97 100.0	45 46.4	57 58.8	33 34.0	29 29.9	38 39.2	57 58.8	1 1.0	18 18.6
	わからない	168 100.0	47 28.0	62 36.9	27 16.1	22 13.1	36 21.4	72 42.9	1 0.6	60 35.7
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	299 72.0	269 64.8	144 34.7	134 32.3	161 38.8	206 49.6	0 0.0	18 4.3
	利用する際のマナー	488 100.0	353 72.3	389 79.7	220 45.1	223 45.7	257 52.7	336 68.9	1 0.2	6 1.2
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	328 77.2	364 85.6	214 50.4	205 48.2	263 61.9	303 71.3	0 0.0	4 0.9
	利用する時間や場所	575 100.0	427 74.3	484 84.2	261 45.4	247 43.0	354 61.6	402 69.9	0 0.0	13 2.3
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	279 79.5	314 89.5	188 53.6	184 52.4	226 64.4	251 71.5	0 0.0	1 0.3
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	270 78.0	295 85.3	159 46.0	179 51.7	217 62.7	262 75.7	1 0.3	2 0.6
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	271 80.2	290 85.8	161 47.6	192 56.8	221 65.4	274 81.1	0 0.0	5 1.5
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	416 74.8	461 82.9	241 43.3	268 48.2	340 61.2	441 79.3	0 0.0	10 1.8
	その他	14 100.0	14 100.0	13 92.9	4 28.6	10 71.4	10 71.4	11 78.6	0 0.0	0 0.0
	作っていない	332 100.0	93 28.0	111 33.4	48 14.5	41 12.3	62 18.7	117 35.2	1 0.3	128 38.6
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	558 73.3	535 70.3	287 37.7	253 33.2	341 44.8	415 54.5	0 0.0	32 4.2
	加入しているが、設定していない	162 100.0	80 49.4	109 67.3	50 30.9	51 31.5	61 37.7	83 51.2	0 0.0	3 1.9
	加入していない	382 100.0	199 52.1	240 62.8	113 29.6	97 25.4	147 38.5	222 58.1	2 0.5	47 12.3
	わからない	225 100.0	66 29.3	87 38.7	48 21.3	41 18.2	53 23.6	84 37.3	0 0.0	85 37.8
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	405 75.1	360 66.8	197 36.5	160 29.7	221 41.0	277 51.4	1 0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	391 61.5	463 72.8	220 34.6	225 35.4	303 47.6	387 60.8	1 0.2	27 4.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	88 40.6	128 59.0	66 30.4	44 20.3	70 32.3	119 54.8	0 0.0	26 12.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	19 14.0	19 14.0	13 9.6	12 8.8	7 5.1	19 14.0	0 0.0	80 58.8
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	541 75.0	510 70.7	287 39.8	281 39.0	351 48.7	424 58.8	3 0.4	38 5.3
	インターネットで調べた	666 100.0	457 68.6	515 77.3	272 40.8	258 38.7	341 51.2	410 61.6	2 0.3	35 5.3
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	528 72.2	603 82.5	327 44.7	333 45.6	434 59.4	542 74.1	3 0.4	21 2.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	277 73.7	312 83.0	178 47.3	192 51.1	230 61.2	290 77.1	1 0.3	10 2.7
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	69 66.3	76 73.1	49 47.1	50 48.1	60 57.7	66 63.5	2 1.9	4 3.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	69 66.3	76 73.1	49 47.1	48 46.2	58 55.8	68 65.4	2 1.9	4 3.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	31 57.4	36 66.7	28 51.9	32 59.3	32 59.3	31 57.4	2 3.7	9 16.7
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	209 43.4	248 51.5	144 29.9	112 23.2	161 33.4	227 47.1	3 0.6	139 28.8
	その他	10 100.0	8 80.0	8 80.0	7 70.0	6 60.0	7 70.0	9 90.0	1 10.0	0 0.0

Q15 保護者の方がお子さんのSNSの内容を把握すべき年代はいつまでだと思いますか。(SA)

		該当数	小学校低学年 3年生～(小学1年生)	小学校高学年 4年生～(小学6年生)	中学生	高校生	
全 体		1772 100.0	158 8.9	356 20.1	800 45.1	458 25.8	
児童・生徒別	小学校低学年	448 100.0	131 29.2	135 30.1	143 31.9	39 8.7	
	小学校高学年	438 100.0	14 3.2	106 24.2	247 56.4	71 16.2	
	中学生	462 100.0	7 1.5	61 13.2	230 49.8	164 35.5	
	高校生	424 100.0	6 1.4	54 12.7	180 42.5	184 43.4	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	224 100.0	75 33.5	43 19.2	76 33.9	30 13.4	
	30分以上1時間未満	218 100.0	16 7.3	49 22.5	104 47.7	49 22.5	
	1時間以上2時間未満	313 100.0	20 6.4	69 22.0	143 45.7	81 25.9	
	2時間以上3時間未満	250 100.0	14 5.6	44 17.6	108 43.2	84 33.6	
	3時間以上4時間未満	125 100.0	12 9.6	18 14.4	53 42.4	42 33.6	
	4時間以上5時間未満	46 100.0	2 4.3	3 6.5	18 39.1	23 50.0	
	5時間以上	79 100.0	2 2.5	12 15.2	34 43.0	31 39.2	
	わからない	108 100.0	3 2.8	11 10.2	49 45.4	45 41.7	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	397 100.0	96 24.2	61 15.4	131 33.0	109 27.5
		利用する際のマナー	482 100.0	35 7.3	95 19.7	210 43.6	142 29.5
利用閲覧するアプリ・サイト		421 100.0	22 5.2	74 17.6	190 45.1	135 32.1	
利用する時間や場所		562 100.0	15 2.7	82 14.6	286 50.9	179 31.9	
メール・SNSなどの相手		350 100.0	20 5.7	60 17.1	148 42.3	122 34.9	
ネットで知り合った人との接し方		344 100.0	13 3.8	55 16.0	162 47.1	114 33.1	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		333 100.0	12 3.6	57 17.1	156 46.8	108 32.4	
困ったときは保護者へ相談すること		546 100.0	15 2.7	83 15.2	279 51.1	169 31.0	
その他		14 100.0	0 0.0	1 7.1	7 50.0	6 42.9	
作っていない		204 100.0	7 3.4	43 21.1	86 42.2	68 33.3	
フィルタリングサービス別	加入し、設定している	729 100.0	118 16.2	118 16.2	292 40.1	201 27.6	
	加入しているが、設定していない	159 100.0	13 8.2	39 24.5	72 45.3	35 22.0	
	加入していない	335 100.0	7 2.1	72 21.5	154 46.0	102 30.4	
	わからない	140 100.0	6 4.3	20 14.3	67 47.9	47 33.6	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	505 100.0	98 19.4	84 16.6	193 38.2	130 25.7	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	609 100.0	28 4.6	117 19.2	284 46.6	180 29.6	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	191 100.0	13 6.8	36 18.8	84 44.0	58 30.4	
	子供の利用状況に関心がない	56 100.0	5 8.9	12 21.4	22 39.3	17 30.4	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	683 100.0	104 15.2	119 17.4	294 43.0	166 24.3	
	インターネットで調べた	631 100.0	39 6.2	128 20.3	295 46.8	169 26.8	
	学校から配布される資料等を読んだ	710 100.0	26 3.7	123 17.3	367 51.7	194 27.3	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	366 100.0	18 4.9	60 16.4	167 45.6	121 33.1	
	知識のある知人から説明を受けた	100 100.0	11 11.0	19 19.0	44 44.0	26 26.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	100 100.0	10 10.0	18 18.0	43 43.0	29 29.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	45 100.0	6 13.3	9 20.0	13 28.9	17 37.8	
	説明を受けたり学習したことはない	343 100.0	11 3.2	72 21.0	163 47.5	97 28.3	
	その他	10 100.0	0 0.0	2 20.0	5 50.0	3 30.0	

Q16 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。(MA)

	該当数	親子間の会話が増えた	親子間の会話が減った	スマートフォンがはかどるようになった	勉強に集中できなくなった	外出が増えた	外出が減った	その他	影響は特にない	
全 体	1530 100.0	227 14.8	219 14.3	154 10.1	337 22.0	53 3.5	98 6.4	32 2.1	715 46.7	
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	115 42.0	28 10.2	32 11.7	33 12.0	14 5.1	12 4.4	5 1.8	90 32.8
	小学校高学年	285 100.0	39 13.7	43 15.1	28 9.8	42 14.7	8 2.8	20 7.0	9 3.2	156 54.7
	中学生	477 100.0	40 8.4	77 16.1	45 9.4	136 28.5	21 4.4	39 8.2	5 1.0	218 45.7
	高校生	494 100.0	33 6.7	71 14.4	49 9.9	126 25.5	10 2.0	27 5.5	13 2.6	251 50.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	83 33.2	6 2.4	8 3.2	10 4.0	6 2.4	3 1.2	2 0.8	141 56.4
	30分以上1時間未満	240 100.0	27 11.3	18 7.5	26 10.8	38 15.8	3 1.3	11 4.6	7 2.9	133 55.4
	1時間以上2時間未満	332 100.0	47 14.2	43 13.0	38 11.4	71 21.4	10 3.0	19 5.7	10 3.0	158 47.6
	2時間以上3時間未満	265 100.0	33 12.5	64 24.2	43 16.2	87 32.8	16 6.0	30 11.3	6 2.3	85 32.1
	3時間以上4時間未満	129 100.0	23 17.8	31 24.0	13 10.1	43 33.3	8 6.2	11 8.5	3 2.3	38 29.5
	4時間以上5時間未満	49 100.0	9 18.4	13 26.5	7 14.3	16 32.7	3 6.1	7 14.3	0 0.0	13 26.5
	5時間以上	97 100.0	3 3.1	25 25.8	11 11.3	38 39.2	2 2.1	14 14.4	4 4.1	33 34.0
	わからない	168 100.0	2 1.2	19 11.3	8 4.8	34 20.2	5 3.0	3 1.8	0 0.0	114 67.9
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	140 33.7	67 16.1	48 11.6	89 21.4	20 4.8	40 9.6	6 1.4
利用する際のマナー		488 100.0	75 15.4	86 17.6	64 13.1	126 25.8	22 4.5	54 11.1	18 3.7	194 39.8
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	52 12.2	61 14.4	60 14.1	116 27.3	27 6.4	41 9.6	15 3.5	185 43.5
利用する時間や場所		575 100.0	70 12.2	89 15.5	64 11.1	172 29.9	22 3.8	55 9.6	19 3.3	247 43.0
メール・SNSなどの相手		351 100.0	50 14.2	56 16.0	55 15.7	77 21.9	18 5.1	39 11.1	16 4.6	156 44.4
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	43 12.4	52 15.0	41 11.8	96 27.7	25 7.2	38 11.0	16 4.6	152 43.9
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	44 13.0	54 16.0	49 14.5	94 27.8	17 5.0	42 12.4	14 4.1	148 43.8
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	60 10.8	83 14.9	56 10.1	144 25.9	27 4.9	57 10.3	23 4.1	264 47.5
その他		14 100.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	2 14.3	1 7.1	1 7.1	6 42.9	5 35.7
作っていない		332 100.0	11 3.3	36 10.8	20 6.0	52 15.7	5 1.5	15 4.5	0 0.0	223 67.2
フィルタリングサービス別	加入し、設定している	761 100.0	172 22.6	99 13.0	78 10.2	156 20.5	33 4.3	51 6.7	18 2.4	322 42.3
	加入しているが、設定していない	162 100.0	22 13.6	27 16.7	25 15.4	32 19.8	8 4.9	13 8.0	4 2.5	66 40.7
	加入していない	382 100.0	21 5.5	64 16.8	31 8.1	113 29.6	7 1.8	26 6.8	8 2.1	188 49.2
	わからない	225 100.0	12 5.3	29 12.9	20 8.9	36 16.0	5 2.2	8 3.6	2 0.9	139 61.8
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	147 27.3	39 7.2	61 11.3	64 11.9	14 2.6	30 5.6	13 2.4	263 48.8
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	63 9.9	119 18.7	62 9.7	178 28.0	27 4.2	49 7.7	15 2.4	274 43.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	13 6.0	54 24.9	21 9.7	83 38.2	8 3.7	18 8.3	3 1.4	76 35.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	4 2.9	7 5.1	9 6.6	11 8.1	4 2.9	1 0.7	1 0.7	102 75.0
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	149 27.7	81 15.1	64 11.9	110 20.4	16 3.0	46 8.6	17 3.2	198 36.8
	インターネットで調べた	522 100.0	83 15.9	91 17.4	75 14.4	123 23.6	29 5.6	48 9.2	14 2.7	217 41.6
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	64 11.8	85 15.7	74 13.7	149 27.5	29 5.4	59 10.9	19 3.5	225 41.6
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	42 13.9	47 15.6	39 12.9	88 29.1	14 4.6	32 10.6	11 3.6	132 43.7
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	19 24.7	14 18.2	16 20.8	20 26.0	8 10.4	7 9.1	2 2.6	32 41.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	18 21.2	16 18.8	18 21.2	23 27.1	10 11.8	14 16.5	0 0.0	30 35.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	13 34.2	7 18.4	12 31.6	11 28.9	6 15.8	7 18.4	0 0.0	10 26.3
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	12 3.4	39 11.1	15 4.3	69 19.7	4 1.1	12 3.4	3 0.9	231 65.8
	その他	9 100.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	3 33.3	0 0.0	1 11.1	0 0.0	4 44.4

Q17 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。(MA)

		該当数	睡眠不足・不眠	視力の低下	肩こり	頭痛	ネット依存	その他	健康状態に影響はない
全 体		1530 100.0	392 25.6	376 24.6	121 7.9	74 4.8	248 16.2	2 0.1	771 50.4
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	121 44.2	60 21.9	26 9.5	17 6.2	30 10.9	0 0.0	97 35.4
	小学校高学年	285 100.0	36 12.6	58 20.4	20 7.0	10 3.5	31 10.9	0 0.0	181 63.5
	中学生	477 100.0	112 23.5	127 26.6	45 9.4	19 4.0	94 19.7	0 0.0	244 51.2
	高校生	494 100.0	123 24.9	131 26.5	30 6.1	28 5.7	93 18.8	2 0.4	249 50.4
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	78 31.2	19 7.6	9 3.6	3 1.2	10 4.0	0 0.0	146 58.4
	30分以上1時間未満	240 100.0	30 12.5	46 19.2	12 5.0	7 2.9	20 8.3	0 0.0	157 65.4
	1時間以上2時間未満	332 100.0	66 19.9	98 29.5	32 9.6	19 5.7	46 13.9	1 0.3	168 50.6
	2時間以上3時間未満	265 100.0	83 31.3	91 34.3	35 13.2	15 5.7	62 23.4	1 0.4	99 37.4
	3時間以上4時間未満	129 100.0	50 38.8	42 32.6	13 10.1	6 4.7	25 19.4	0 0.0	45 34.9
	4時間以上5時間未満	49 100.0	18 36.7	20 40.8	7 14.3	6 12.2	18 36.7	0 0.0	15 30.6
	5時間以上	97 100.0	38 39.2	34 35.1	7 7.2	10 10.3	39 40.2	0 0.0	30 30.9
	わからない	168 100.0	29 17.3	26 15.5	6 3.6	8 4.8	28 16.7	0 0.0	111 66.1
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	185 44.6	120 28.9	48 11.6	26 6.3	78 18.8	0 0.0	142 34.2
	利用する際のマナー	488 100.0	121 24.8	145 29.7	63 12.9	29 5.9	88 18.0	1 0.2	241 49.4
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	96 22.6	125 29.4	54 12.7	23 5.4	81 19.1	1 0.2	213 50.1
	利用する時間や場所	575 100.0	130 22.6	152 26.4	52 9.0	30 5.2	117 20.3	1 0.2	299 52.0
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	85 24.2	93 26.5	38 10.8	21 6.0	72 20.5	1 0.3	187 53.3
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	97 28.0	100 28.9	45 13.0	22 6.4	81 23.4	1 0.3	167 48.3
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	88 26.0	100 29.6	42 12.4	19 5.6	77 22.8	2 0.6	167 49.4
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	122 21.9	145 26.1	52 9.4	31 5.6	112 20.1	1 0.2	304 54.7
	その他	14 100.0	2 14.3	6 42.9	2 14.3	1 7.1	6 42.9	0 0.0	4 28.6
	作っていない	332 100.0	47 14.2	52 15.7	8 2.4	14 4.2	48 14.5	0 0.0	222 66.9
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	240 31.5	171 22.5	68 8.9	29 3.8	111 14.6	1 0.1	358 47.0
	加入しているが、設定していない	162 100.0	35 21.6	60 37.0	22 13.6	13 8.0	30 18.5	0 0.0	68 42.0
	加入していない	382 100.0	74 19.4	105 27.5	20 5.2	14 3.7	74 19.4	0 0.0	208 54.5
	わからない	225 100.0	43 19.1	40 17.8	11 4.9	18 8.0	33 14.7	1 0.4	137 60.9
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	144 26.7	93 17.3	35 6.5	11 2.0	52 9.6	0 0.0	311 57.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	167 26.3	194 30.5	59 9.3	38 6.0	122 19.2	2 0.3	277 43.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	67 30.9	66 30.4	22 10.1	16 7.4	58 26.7	0 0.0	88 40.6
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	14 10.3	22 16.2	5 3.7	9 6.6	15 11.0	0 0.0	95 69.9
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	203 37.7	129 24.0	52 9.7	25 4.6	93 17.3	2 0.4	225 41.8
	インターネットで調べた	522 100.0	136 26.1	148 28.4	51 9.8	34 6.5	95 18.2	2 0.4	253 48.5
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	144 26.6	171 31.6	57 10.5	34 6.3	110 20.3	2 0.4	255 47.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	90 29.8	91 30.1	33 10.9	23 7.6	58 19.2	1 0.3	145 48.0
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	24 31.2	25 32.5	17 22.1	8 10.4	22 28.6	1 1.3	35 45.5
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	26 30.6	31 36.5	24 28.2	14 16.5	22 25.9	0 0.0	35 41.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	16 42.1	15 39.5	16 42.1	10 26.3	14 36.8	0 0.0	8 21.1
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	49 14.0	57 16.2	13 3.7	8 2.3	54 15.4	0 0.0	234 66.7
	その他	9 100.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	2 22.2	0 0.0	5 55.6

Q18 お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。(MA)

	該当数	トラブルにあったこと										その他	わからない	トラブルにあったかどうか
		メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった	架空請求や迷惑メールなどが届いた	アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が来た	個人情報を他人に知られてしまった	SNSや掲示板等に個人情報を載せた	下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりして迷惑などの書き込みを受けた	ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会った	注意しても、長時間使用するようになった	閲覧していた有害なサイトを閲覧した	青少年に有害なサイトを閲覧した			
全体	1530 100.0	189 12.4	112 7.3	59 3.9	39 2.5	28 1.8	16 1.0	26 1.7	256 16.7	46 3.0	5	740 48.4	252 16.5	
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	98 35.8	34 12.4	18 6.6	15 5.5	7 2.6	7 2.6	7 2.6	19 6.9	9 3.3	0	101 36.9	22 8.0
	小学校高学年	285 100.0	19 6.7	19 6.7	8 2.8	4 1.4	6 2.1	4 1.4	2 0.7	50 17.5	6 2.1	1 0.4	160 56.1	36 12.6
	中学生	477 100.0	43 9.0	33 6.9	20 4.2	12 2.5	4 0.8	3 0.6	9 1.9	98 20.5	18 3.8	3 0.6	231 48.4	86 18.0
	高校生	494 100.0	29 5.9	26 5.3	13 2.6	8 1.6	11 2.2	2 0.4	8 1.6	89 18.0	13 2.6	1 0.2	248 50.2	108 21.9
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	77 30.8	2 0.8	2 0.8	1 0.4	0 0.0	1 0.4	10 4.0	1 0.4	0	135 54.0	25 10.0
30分以上1時間未満	240 100.0	19 7.9	22 9.2	8 3.3	3 1.3	3 1.3	0	1 0.4	29 12.1	3 1.3	1 0.4	143 59.6	27 11.3	
1時間以上2時間未満	332 100.0	23 6.9	30 9.0	13 3.9	12 3.6	7 2.1	6 1.8	4 1.2	57 17.2	12 3.6	2 0.6	160 48.2	57 17.2	
2時間以上3時間未満	265 100.0	32 12.1	31 11.7	22 8.3	16 6.0	6 2.3	4 1.5	10 3.8	64 24.2	17 6.4	1 0.4	118 44.5	34 12.8	
3時間以上4時間未満	129 100.0	16 12.4	16 12.4	4 3.1	3 2.3	4 3.1	3 2.3	30 23.3	5 3.9	0	0	49 38.0	21 16.3	
4時間以上5時間未満	49 100.0	5 10.2	7 14.3	3 6.1	1 2.0	1 2.0	0	0	13 26.5	3 6.1	0	22 44.9	5 10.2	
5時間以上	97 100.0	12 12.4	2 2.1	3 3.1	3 4.1	4 4.1	1 1.0	6 6.2	31 32.0	3 3.1	0	35 36.1	24 24.7	
わからない	168 100.0	5 3.0	2 1.2	4 2.4	0 0.0	3 1.8	1 0.6	2 1.2	22 13.1	2 1.2	1 0.6	78 46.4	59 35.1	
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	132 31.8	48 11.6	27 6.5	16 3.9	15 3.6	7 1.7	83 20.0	26 6.3	2 0.5	150 36.1	40 9.6	
	利用する際のマナー	488 100.0	59 12.1	72 14.8	32 6.6	19 3.9	14 2.9	10 2.0	130 26.6	24 4.9	2 0.4	211 43.2	48 9.8	
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	53 12.5	44 10.4	28 6.6	23 5.4	17 4.0	9 2.1	16 3.8	109 25.6	25 5.9	2 0.5	213 50.1	35 8.2
	利用する時間や場所	575 100.0	45 7.8	41 7.1	26 4.5	19 3.3	14 2.4	5 0.9	12 2.1	154 26.8	28 4.9	1 0.2	299 52.0	63 11.0
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	43 12.3	33 9.4	18 5.1	14 4.0	12 3.4	7 2.0	12 3.4	89 25.4	17 4.8	1 0.3	190 54.1	31 8.8
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	42 12.1	31 9.0	17 4.9	12 3.5	11 3.2	6 1.7	14 4.0	118 34.1	30 8.7	2 0.6	159 46.0	28 8.1
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	34 10.1	30 8.9	14 4.1	14 4.1	12 3.6	5 1.5	11 3.3	108 32.0	24 7.1	1 0.3	168 49.7	25 7.4
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	47 8.5	40 7.2	15 2.7	12 2.2	13 2.3	3 0.5	10 1.8	140 25.2	27 4.9	2 0.4	312 56.1	49 8.8
	その他	14 100.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 35.7	0 0.0	0	8 57.1	1 7.1
	作っていない	332 100.0	8 2.4	3 0.9	2 0.6	3 0.9	2 0.6	1 0.3	1 0.3	27 8.1	2 0.6	2 0.6	164 49.4	120 36.1
フィルタリングサービス	加入し、設定している	761 100.0	149 19.6	64 8.4	38 5.0	20 2.6	16 2.1	11 1.4	13 1.7	145 19.1	26 3.4	2 0.3	363 47.7	71 9.3
	加入しているが、設定していない	162 100.0	16 9.9	23 14.2	10 6.2	10 6.2	2 1.2	4 2.5	5 3.1	28 17.3	8 4.9	0	74 45.7	21 13.0
	加入していない	382 100.0	19 5.0	18 4.7	8 2.1	7 1.8	7 1.8	0 0.0	4 1.0	66 17.3	11 2.9	3 0.8	213 55.8	63 16.5
	わからない	225 100.0	5 2.2	7 3.1	3 1.3	2 0.9	3 1.3	1 0.4	4 1.8	17 7.6	1 0.4	0	90 40.0	97 43.1
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	119 22.1	37 6.9	17 3.2	9 1.7	7 1.3	2 0.4	7 1.3	48 8.9	8 1.5	1 0.2	309 57.3
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	50 7.9	61 9.6	28 4.4	21 3.3	14 2.2	9 1.4	11 1.7	154 24.2	28 4.4	4 0.6	298 46.9	95 14.9	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	15 6.9	12 5.5	12 5.5	6 2.8	5 2.3	4 1.8	6 2.8	47 21.7	9 4.1	0	81 37.3	59 27.2	
子供の利用状況に関心がない	136 100.0	5 3.7	2 1.5	1 0.7	3 2.2	2 1.5	1 0.7	2 1.5	7 5.1	1 0.7	0	51 37.5	64 47.1	
その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 50.0	1 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	132 24.5	49 9.1	26 4.8	14 2.6	11 2.0	3 0.6	12 2.2	102 19.0	22 4.1	1 0.2	240 44.6	47 8.7
	インターネットで調べた	522 100.0	65 12.5	59 11.3	30 5.7	19 3.6	14 2.7	6 1.1	14 2.7	119 22.8	21 4.0	2 0.4	245 46.9	69 13.2
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	55 10.2	56 10.4	26 4.8	20 3.7	12 2.2	7 1.3	17 3.1	141 26.1	30 5.5	2 0.4	265 49.0	60 11.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	38 12.6	36 11.9	17 5.6	11 3.6	13 4.3	7 2.3	13 4.3	87 28.8	21 7.0	2 0.7	139 46.0	31 10.3
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	12 15.6	13 16.9	12 15.6	12 15.6	8 10.4	5 6.5	8 10.4	21 27.3	10 13.0	1 1.3	30 39.0	11 14.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	11 12.9	13 15.3	10 11.8	8 9.4	8 9.4	7 8.2	8 9.4	19 22.4	7 8.2	1 1.2	38 44.7	8 9.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	10 26.3	14 36.8	7 18.4	8 21.1	6 15.8	6 15.8	13 34.2	7 18.4	7 18.4	0	10 26.3	3 7.9
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	7 2.0	2 0.6	8 2.3	1 0.3	2 0.6	1 0.3	2 0.6	41 11.7	5 1.4	2 0.6	187 53.3	104 29.6
	その他	9 100.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 22.2	2 22.2	0	5 55.6	0 0.0

Q19 トラブルをどのように発見しましたか。(MA)

		該当数	子供から相談があった	子供の様子をコミュニケーションをとる上で発見した	子供のスマートフォン等を見た	発見した	から連絡や相談があった	その他
全 体		538 100.0	187 34.8	186 34.6	144 26.8	52 9.7	41 7.6	41 7.6
児童・生徒別	小学校低学年	151 100.0	88 58.3	48 31.8	28 18.5	14 9.3	9 6.0	3 2.0
	小学校高学年	89 100.0	20 22.5	36 40.4	33 37.1	8 9.0	5 5.6	6 6.7
	中学生	160 100.0	42 26.3	54 33.8	54 33.8	18 11.3	15 9.4	13 8.1
	高校生	138 100.0	37 26.8	48 34.8	29 21.0	12 8.7	12 8.7	19 13.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	90 100.0	72 80.0	12 13.3	7 7.8	1 1.1	3 3.3	2 2.2
	30分以上1時間未満	70 100.0	19 27.1	28 40.0	24 34.3	5 7.1	4 5.7	5 7.1
	1時間以上2時間未満	115 100.0	28 24.3	44 38.3	38 33.0	11 9.6	10 8.7	8 7.0
	2時間以上3時間未満	113 100.0	27 23.9	51 45.1	39 34.5	20 17.7	14 12.4	5 4.4
	3時間以上4時間未満	59 100.0	20 33.9	17 28.8	13 22.0	3 5.1	3 5.1	9 15.3
	4時間以上5時間未満	22 100.0	8 36.4	8 36.4	10 45.5	1 4.5	0 0.0	2 9.1
	5時間以上	38 100.0	8 21.1	17 44.7	8 21.1	4 10.5	5 13.2	6 15.8
	わからない	31 100.0	5 16.1	9 29.0	5 16.1	7 22.6	2 6.5	4 12.9
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	225 100.0	126 56.0	69 30.7	54 24.0	19 8.4	16 7.1
利用する際のマナー		229 100.0	62 27.1	112 48.9	68 29.7	25 10.9	19 8.3	17 7.4
利用閲覧するアプリ・サイト		177 100.0	47 26.6	85 48.0	67 37.9	23 13.0	19 10.7	12 6.8
利用する時間や場所		213 100.0	46 21.6	90 42.3	82 38.5	18 8.5	18 8.5	21 9.9
メール・SNSなどの相手		130 100.0	43 33.1	62 47.7	46 35.4	12 9.2	14 10.8	10 7.7
ネットで知り合った人との接し方		159 100.0	45 28.3	77 48.4	49 30.8	17 10.7	19 11.9	12 7.5
パスワードや利用者情報が漏れないこと		145 100.0	47 32.4	63 43.4	43 29.7	12 8.3	13 9.0	13 9.0
困ったときは保護者へ相談すること		195 100.0	59 30.3	82 42.1	56 28.7	13 6.7	19 9.7	20 10.3
その他		5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0
作っていない		48 100.0	13 27.1	8 16.7	9 18.8	2 4.2	6 12.5	11 22.9
フィルタリングサービス	加入し、設定している	327 100.0	138 42.2	113 34.6	86 26.3	27 8.3	21 6.4	24 7.3
	加入しているが、設定していない	67 100.0	17 25.4	29 43.3	17 25.4	11 16.4	9 13.4	3 4.5
	加入していない	106 100.0	22 20.8	35 33.0	31 29.2	12 11.3	7 6.6	9 8.5
	わからない	38 100.0	10 26.3	9 23.7	10 26.3	2 5.3	4 10.5	5 13.2
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	196 100.0	118 60.2	46 23.5	40 20.4	10 5.1	11 5.6	9 4.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	243 100.0	53 21.8	109 44.9	75 30.9	30 12.3	20 8.2	20 8.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	77 100.0	10 13.0	26 33.8	25 32.5	8 10.4	7 9.1	11 14.3
	子供の利用状況に関心がない	21 100.0	6 28.6	5 23.8	4 19.0	3 14.3	3 14.3	1 4.8
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	251 100.0	133 53.0	74 29.5	65 25.9	16 6.4	18 7.2	13 5.2
	インターネットで調べた	208 100.0	58 27.9	97 46.6	73 35.1	20 9.6	19 9.1	11 5.3
	学校から配布される資料等を読んだ	216 100.0	68 31.5	87 40.3	70 32.4	24 11.1	24 11.1	22 10.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	132 100.0	43 32.6	58 43.9	42 31.8	19 14.4	16 12.1	11 8.3
	知識のある知人から説明を受けた	36 100.0	17 47.2	22 61.1	15 41.7	11 30.6	9 25.0	1 2.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	39 100.0	14 35.9	18 46.2	19 48.7	9 23.1	10 25.6	1 2.6
	公共施設などで開催された講座に参加した	25 100.0	11 44.0	13 52.0	14 56.0	7 28.0	9 36.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	60 100.0	10 16.7	18 30.0	14 23.3	7 11.7	4 6.7	10 16.7
	その他	4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0

Q20 トラブルに対してどのように対処しましたか。(MA)

	該当数	相談機関(公的・民間含む)に相談した	警察に相談した	インターネットを検索した(質問サイトで解決方法に法	知り合いに相談した	保護者・子どものみで解決した	何もしていない		
全 体	538 100.0	126 23.4	48 8.9	81 15.1	56 10.4	262 48.7	66 12.3		
児童・生徒別	小学校低学年	151 100.0	86 57.0	24 15.9	23 15.2	14 9.3	33 21.9	2 1.3	
	小学校高学年	89 100.0	12 13.5	7 7.9	20 22.5	9 10.1	51 57.3	8 9.0	
	中学生	160 100.0	13 8.1	13 8.1	25 15.6	19 11.9	95 59.4	26 16.3	
	高校生	138 100.0	15 10.9	4 2.9	13 9.4	14 10.1	83 60.1	30 21.7	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	90 100.0	70 77.8	4 4.4	4 4.4	3 3.3	12 13.3	4 4.4	
	30分以上1時間未満	70 100.0	11 15.7	4 5.7	10 14.3	6 8.6	40 57.1	6 8.6	
	1時間以上2時間未満	115 100.0	12 10.4	18 15.7	23 20.0	14 12.2	63 54.8	14 12.2	
	2時間以上3時間未満	113 100.0	17 15.0	15 13.3	22 19.5	18 15.9	64 56.6	13 11.5	
	3時間以上4時間未満	59 100.0	9 15.3	4 6.8	12 20.3	8 13.6	30 50.8	6 10.2	
	4時間以上5時間未満	22 100.0	0 0.0	0 0.0	6 27.3	3 13.6	12 54.5	5 22.7	
	5時間以上	38 100.0	7 18.4	3 7.9	3 7.9	2 5.3	19 50.0	11 28.9	
	わからない	31 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	2 6.5	22 71.0	7 22.6	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	225 100.0	95 42.2	24 10.7	39 17.3	23 10.2	91 40.4	10 4.4
		利用する際のマナー	229 100.0	34 14.8	30 13.1	47 20.5	26 11.4	141 61.6	18 7.9
利用閲覧するアプリ・サイト		177 100.0	22 12.4	22 12.4	40 22.6	29 16.4	115 65.0	11 6.2	
利用する時間や場所		213 100.0	21 9.9	11 5.2	29 13.6	29 13.6	158 74.2	19 8.9	
メール・SNSなどの相手		130 100.0	12 9.2	10 7.7	20 15.4	22 16.9	101 77.7	7 5.4	
ネットで知り合った人との接し方		159 100.0	18 11.3	9 5.7	20 12.6	28 17.6	123 77.4	12 7.5	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		145 100.0	13 9.0	9 6.2	18 12.4	18 12.4	113 77.9	12 8.3	
困ったときは保護者へ相談すること		195 100.0	16 8.2	6 3.1	25 12.8	24 12.3	151 77.4	18 9.2	
その他		5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	
作っていない		48 100.0	3 6.3	0 0.0	1 2.1	1 2.1	18 37.5	26 54.2	
フィルタリング状況別	加入し、設定している	327 100.0	112 34.3	35 10.7	48 14.7	30 9.2	145 44.3	24 7.3	
	加入しているが、設定していない	67 100.0	10 14.9	11 16.4	24 35.8	13 19.4	27 40.3	4 6.0	
	加入していない	106 100.0	3 2.8	2 1.9	6 5.7	12 11.3	74 69.8	21 19.8	
	わからない	38 100.0	1 2.6	0 0.0	3 7.9	1 2.6	16 42.1	17 44.7	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	196 100.0	92 46.9	16 8.2	23 11.7	13 6.6	74 37.8	9 4.6	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	243 100.0	25 10.3	26 10.7	44 18.1	32 13.2	147 60.5	27 11.1	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	77 100.0	7 9.1	6 7.8	12 15.6	9 11.7	33 42.9	21 27.3	
	子供の利用状況に関心がない	21 100.0	2 9.5	0 0.0	2 9.5	2 9.5	7 33.3	9 42.9	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	251 100.0	98 39.0	21 8.4	36 14.3	22 8.8	111 44.2	16 6.4	
	インターネットで調べた	208 100.0	32 15.4	26 12.5	46 22.1	31 14.9	124 59.6	14 6.7	
	学校から配布される資料等を読んだ	216 100.0	26 12.0	18 8.3	36 16.7	34 15.7	139 64.4	26 12.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	132 100.0	17 12.9	15 11.4	21 15.9	20 15.2	92 69.7	13 9.8	
	知識のある知人から説明を受けた	36 100.0	10 27.8	9 25.0	16 44.4	17 47.2	17 47.2	1 2.8	
	販売店等から詳しく説明を受けた	39 100.0	5 12.8	7 17.9	12 30.8	12 30.8	21 53.8	2 5.1	
	公共施設などで開催された講座に参加した	25 100.0	8 32.0	6 24.0	12 48.0	7 28.0	14 56.0	1 4.0	
	説明を受けたり学習したことはない	60 100.0	2 3.3	0 0.0	4 6.7	1 1.7	33 55.0	22 36.7	
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	

Q21 お子さんがスマートフォンのゲーム（オンラインゲーム）を利用する中で、問題があったことがありますか。（MA）

	該当数	家族の現金やクレジットカード	利用時間を守らなかった	寝不足になった	ゲームが原因で友人とトラ	その他	問題があったことはない	問題があったかどうかわからない		
全体	1530 100.0	131 8.6	339 22.2	238 15.6	34 2.2	4 0.3	773 50.5	202 13.2		
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	92 33.6	63 23.0	21 7.7	13 4.7	0 0.0	100 36.5	19 6.9	
	小学校高学年	285 100.0	11 3.9	79 27.7	37 13.0	4 1.4	0 0.0	151 53.0	32 11.2	
	中学生	477 100.0	22 4.6	116 24.3	87 18.2	14 2.9	3 0.6	254 53.2	58 12.2	
	高校生	494 100.0	6 1.2	81 16.4	93 18.8	3 0.6	1 0.2	268 54.3	93 18.8	
	わからない	168 100.0	1 0.6	15 8.9	11 6.5	1 0.6	0 0.0	86 51.2	60 35.7	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	70 28.0	21 8.4	5 2.0	0 0.0	1 0.4	142 56.8	13 5.2	
	30分以上1時間未満	240 100.0	11 4.6	55 22.9	22 9.2	3 1.3	2 0.8	136 56.7	27 11.3	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	16 4.8	80 24.1	44 13.3	10 3.0	0 0.0	174 52.4	47 14.2	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	19 7.2	82 30.9	62 23.4	7 2.6	1 0.4	123 46.4	27 10.2	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	11 8.5	42 32.6	40 31.0	6 4.7	0 0.0	51 39.5	10 7.8	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	2 4.1	18 36.7	19 38.8	2 4.1	0 0.0	19 38.8	4 8.2	
	5時間以上	97 100.0	1 1.0	26 26.8	35 36.1	5 5.2	0 0.0	42 43.3	14 14.4	
	わからない	168 100.0	1 0.6	15 8.9	11 6.5	1 0.6	0 0.0	86 51.2	60 35.7	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	99 23.9	122 29.4	91 21.9	17 4.1	1 0.2	147 35.4	31 7.5
		利用する際のマナー	488 100.0	35 7.2	162 33.2	102 20.9	16 3.3	1 0.2	245 50.2	28 5.7
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	16 3.8	147 34.6	95 22.4	21 4.9	4 0.9	221 52.0	20 4.7	
利用する時間や場所		575 100.0	18 3.1	192 33.4	121 21.0	19 3.3	3 0.5	304 52.9	33 5.7	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	12 3.4	108 30.8	78 22.2	12 3.4	3 0.9	196 55.8	15 4.3	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	8 2.3	124 35.8	89 25.7	10 2.9	2 0.6	177 51.2	17 4.9	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	8 2.4	108 32.0	87 25.7	13 3.8	2 0.6	184 54.4	16 4.7	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	10 1.8	152 27.3	104 18.7	11 2.0	2 0.4	333 59.9	30 5.4	
その他		14 100.0	0 0.0	2 14.3	1 7.1	0 0.0	0 0.0	9 64.3	2 14.3	
作っていない		332 100.0	0 0.0	15 4.5	22 6.6	0 0.0	0 0.0	179 53.9	121 36.4	
フィルタリングサービス	加入し、設定している	761 100.0	112 14.7	191 25.1	118 15.5	21 2.8	3 0.4	381 50.1	47 6.2	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	14 8.6	50 30.9	37 22.8	9 5.6	0 0.0	71 43.8	14 8.6	
	加入していない	382 100.0	3 0.8	76 19.9	64 16.8	3 0.8	1 0.3	224 58.6	45 11.8	
	わからない	225 100.0	2 0.9	22 9.8	19 8.4	1 0.4	0 0.0	97 43.1	96 42.7	
	利用状況の把握別	539 100.0	98 18.2	88 16.3	37 6.9	11 2.0	2 0.4	320 59.4	26 4.8	
利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	23 3.6	194 30.5	140 22.0	16 2.5	2 0.3	322 50.6	51 8.0		
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	7 3.2	48 22.1	55 25.3	5 2.3	0 0.0	82 37.8	54 24.9		
子供の利用状況に関心がない	136 100.0	3 2.2	8 5.9	4 2.9	2 1.5	0 0.0	49 36.0	71 52.2		
その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
保護者の学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	101 18.8	134 24.9	100 18.6	17 3.2	2 0.4	246 45.7	33 6.1	
	インターネットで調べた	522 100.0	25 4.8	157 30.1	113 21.6	19 3.6	2 0.4	266 51.0	40 7.7	
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	22 4.1	161 29.8	130 24.0	17 3.1	4 0.7	283 52.3	37 6.8	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	13 4.3	97 32.1	85 28.1	14 4.6	1 0.3	152 50.3	17 5.6	
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	9 11.7	29 37.7	24 31.2	10 13.0	1 1.3	28 36.4	8 10.4	
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	4 4.7	29 34.1	29 34.1	13 15.3	0 0.0	34 40.0	9 10.6	
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	7 18.4	19 50.0	17 44.7	10 26.3	0 0.0	5 13.2	6 15.8	
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	6 1.7	46 13.1	23 6.6	0 0.0	0 0.0	192 54.7	102 29.1	
	その他	9 100.0	0 0.0	2 22.2	1 11.1	0 0.0	0 0.0	5 55.6	2 22.2	

Q22 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』」を知っていますか。(SA)

		該当数	知っている	知らない
全 体		2000 100.0	295 14.8	1705 85.3
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	150 30.0	350 70.0
	小学校高学年	500 100.0	51 10.2	449 89.8
	中学生	500 100.0	55 11.0	445 89.0
	高校生	500 100.0	39 7.8	461 92.2
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	82 32.8	168 67.2
	30分以上1時間未満	240 100.0	32 13.3	208 86.7
	1時間以上2時間未満	332 100.0	49 14.8	283 85.2
	2時間以上3時間未満	265 100.0	46 17.4	219 82.6
	3時間以上4時間未満	129 100.0	28 21.7	101 78.3
	4時間以上5時間未満	49 100.0	4 8.2	45 91.8
	5時間以上	97 100.0	9 9.3	88 90.7
	わからない	168 100.0	8 4.8	160 95.2
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	152 36.6	263 63.4
	利用する際のマナー	488 100.0	85 17.4	403 82.6
	利用圏外するアプリ・サイト	425 100.0	69 16.2	356 83.8
	利用する時間や場所	575 100.0	60 10.4	515 89.6
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	50 14.2	301 85.8
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	37 10.7	309 89.3
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	41 12.1	297 87.9
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	44 7.9	512 92.1
	その他	14 100.0	0 0.0	14 100.0
	作っていない	332 100.0	17 5.1	315 94.9
フィルタリング加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	198 26.0	563 74.0
	加入しているが、設定していない	162 100.0	38 23.5	124 76.5
	加入していない	382 100.0	12 3.1	370 96.9
	わからない	225 100.0	10 4.4	215 95.6
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	148 27.5
利用状況は把握しているが、監督までできていない		636 100.0	83 13.1	553 86.9
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		217 100.0	21 9.7	196 90.3
子供の利用状況に関心がない		136 100.0	6 4.4	130 95.6
その他		2 100.0	0 0.0	2 100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	168 23.3	553 76.7
	インターネットで調べた	666 100.0	111 16.7	555 83.3
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	96 13.1	635 86.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	57 15.2	319 84.8
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	30 28.8	74 71.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	28 26.9	76 73.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	19 35.2	35 64.8
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	13 2.7	469 97.3
	その他	10 100.0	0 0.0	10 100.0

Q23 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(MA)

	該当数	利用料金の上限	利用する際のマナー(等)	利用する際のマナー(等)	利用する時間や場所	メール・SNSなどの相手	知らない・直接会わない(等)	パスワードや利用者情報が漏れないこと	困ったときは保護者へ相談すること	その他	作っていない	
全体	1530 100.0	415 27.1	488 31.9	425 27.8	575 37.6	351 22.9	346 22.6	338 22.1	556 36.3	14 0.9	332 21.7	
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	108 39.4	57 20.8	64 23.4	84 30.7	45 16.4	31 11.3	28 10.2	57 20.8	2 0.7	34 12.4
	小学校高学年	285 100.0	66 23.2	121 42.5	117 41.1	142 49.8	98 34.4	76 26.7	72 25.3	127 44.6	5 1.8	47 16.5
	中学生	477 100.0	119 24.9	160 33.5	144 30.2	216 45.3	126 26.4	122 25.6	117 24.5	189 39.6	4 0.8	100 21.0
	高校生	494 100.0	122 24.7	150 30.4	100 20.2	133 26.9	82 16.6	117 23.7	121 24.5	183 37.0	3 0.6	151 30.6
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	88 35.2	42 16.8	62 24.8	71 28.4	55 22.0	39 15.6	34 13.6	82 32.8	2 0.8	39 15.6
	30分以上1時間未満	240 100.0	55 22.9	78 32.5	76 31.7	126 52.5	67 27.9	53 22.1	53 22.1	91 37.9	3 1.3	37 15.4
	1時間以上2時間未満	332 100.0	83 25.0	134 40.4	110 33.1	159 47.9	89 26.8	80 24.1	73 22.0	132 39.8	3 0.9	52 15.7
	2時間以上3時間未満	265 100.0	76 28.7	113 42.6	95 35.8	117 44.2	65 24.5	78 29.4	86 32.5	110 41.5	2 0.8	42 15.8
	3時間以上4時間未満	129 100.0	40 31.0	45 34.9	37 28.7	39 30.2	33 25.6	36 27.9	32 24.8	47 36.4	2 1.6	27 20.9
	4時間以上5時間未満	49 100.0	24 49.0	23 46.9	15 30.6	15 30.6	13 26.5	13 30.6	15 30.6	21 42.9	1 2.0	12 24.5
	5時間以上	97 100.0	22 22.7	27 27.8	17 17.5	24 24.7	14 14.4	21 21.6	22 22.7	34 35.1	1 1.0	34 35.1
	わからない	168 100.0	27 16.1	26 15.5	13 7.7	24 14.3	15 8.9	24 14.3	23 13.7	39 23.2	0 0.0	89 53.0
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	415 100.0	181 43.6	152 36.6	160 38.6	138 33.3	132 31.8	131 31.6	166 40.0	3 0.7
利用する際のマナー		488 100.0	181 37.1	488 100.0	248 50.8	262 53.7	217 44.5	237 48.6	227 46.5	304 62.3	5 1.0	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	152 35.8	248 58.4	425 100.0	263 61.9	220 51.8	191 44.9	184 43.3	254 59.8	8 1.9	0 0.0
利用する時間や場所		575 100.0	160 27.8	262 45.6	263 45.7	575 100.0	227 39.5	207 36.0	197 34.3	297 51.7	7 1.2	0 0.0
メール・SNSなどの相手		351 100.0	138 39.3	217 61.8	220 62.7	227 64.7	351 100.0	177 50.4	180 51.3	237 67.5	6 1.7	0 0.0
ネットで知り合った人と接し方		346 100.0	132 38.2	237 68.5	191 55.2	207 59.8	177 51.2	346 100.0	208 60.1	267 77.2	4 1.2	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	131 38.8	227 67.2	184 54.4	197 58.3	180 53.3	208 61.5	338 100.0	279 82.5	6 1.8	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	166 29.9	304 54.7	254 45.7	297 53.4	237 42.6	267 48.0	279 50.2	556 100.0	7 1.3	0 0.0
その他		14 100.0	3 21.4	5 35.7	8 57.1	7 50.0	6 42.9	4 28.6	6 42.9	7 50.0	14 100.0	0 0.0
作っていない		332 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	332 100.0
フィルタリングサービス	加入し、設定している	761 100.0	270 35.5	292 38.4	284 37.3	352 46.3	231 30.4	209 27.5	200 26.3	320 42.0	9 1.2	59 7.8
	加入しているが、設定していない	162 100.0	49 30.2	65 40.1	43 26.5	53 32.7	28 17.3	38 23.5	43 26.5	62 38.3	1 0.6	23 14.2
	加入していない	382 100.0	64 16.8	109 28.5	81 21.2	133 34.8	69 18.1	87 22.8	78 20.4	138 36.1	3 0.8	116 30.4
	わからない	225 100.0	32 14.2	22 9.8	17 7.6	37 16.4	23 10.2	12 5.3	17 7.6	36 16.0	1 0.4	134 59.6
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	182 33.8	179 33.2	183 34.0	231 42.9	158 29.3	117 21.7	131 24.3	219 40.6	8 1.5	59 10.9
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	182 28.6	257 40.4	208 32.7	290 45.6	167 26.3	195 30.7	178 28.0	281 44.2	5 0.8	76 11.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	38 17.5	44 20.3	27 12.4	49 22.6	21 9.7	29 13.4	27 12.4	53 24.4	1 0.5	87 40.1
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	12 8.8	6 4.4	5 3.7	4 2.9	4 2.9	4 2.9	0 0.0	2 1.5	0 0.0	110 80.9
	その他	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	220 40.9	212 39.4	173 32.2	230 42.8	152 28.3	158 29.4	170 31.6	229 42.6	9 1.7	53 9.9
	インターネットで調べた	522 100.0	165 31.6	236 45.2	215 41.2	263 50.4	177 33.9	164 31.4	165 31.6	235 45.0	10 1.9	48 9.2
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	167 30.9	255 47.1	218 40.3	278 51.4	200 37.0	212 39.2	207 38.3	309 57.1	7 1.3	49 9.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	107 35.4	148 49.0	132 43.7	150 49.7	126 41.7	139 46.0	137 45.4	194 64.2	4 1.3	28 9.3
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	33 42.9	40 51.9	33 42.9	35 45.5	31 40.3	27 35.1	29 37.7	41 53.2	0 0.0	7 9.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	30 35.3	41 48.2	41 48.2	41 48.2	37 43.5	33 38.8	33 38.8	48 56.5	0 0.0	8 9.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	19 50.0	17 44.7	19 50.0	17 44.7	13 34.2	14 36.8	15 39.5	20 52.6	0 0.0	8 21.1
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	38 10.8	42 12.0	34 9.7	82 23.4	28 8.0	31 8.8	24 6.8	72 20.5	1 0.3	183 52.1
	その他	9 100.0	0 0.0	6 66.7	8 88.9	6 66.7	4 44.4	4 44.4	3 44.4	4 47.8	7 0.0	0 0.0

Q24 ルールはいつ、どのように作りましたか。(SA)

		該当数	購入前に保護者と子供で話し合ってから決めた	購入前に保護者が決めた	購入前に子供が決めた	購入後に保護者と子供で話し合ってから決めた	購入後に保護者が決めた	購入後に子供が決めた	
全 体		1198 100.0	526 43.9	245 20.5	29 2.4	276 23.0	116 9.7	6 0.5	
児童・生徒別	小学校低学年	240 100.0	120 50.0	60 25.0	10 4.2	27 11.3	22 9.2	1 0.4	
	小学校高学年	238 100.0	92 38.7	51 21.4	10 4.2	61 25.6	24 10.1	0 0.0	
	中学生	377 100.0	164 43.5	80 21.2	6 1.6	90 23.9	34 9.0	3 0.8	
	高校生	343 100.0	150 43.7	54 15.7	3 0.9	98 28.6	36 10.5	2 0.6	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	211 100.0	121 57.3	32 15.2	1 0.5	37 17.5	20 9.5	0 0.0	
	30分以上1時間未満	203 100.0	75 36.9	51 25.1	3 1.5	49 24.1	23 11.3	2 1.0	
	1時間以上2時間未満	280 100.0	120 42.9	58 20.7	8 2.9	66 23.6	26 9.3	2 0.7	
	2時間以上3時間未満	223 100.0	93 41.7	45 20.2	13 5.8	58 26.0	14 6.3	0 0.0	
	3時間以上4時間未満	102 100.0	46 45.1	23 22.5	3 2.9	22 21.6	7 6.9	1 1.0	
	4時間以上5時間未満	37 100.0	19 51.4	5 13.5	0 0.0	9 24.3	4 10.8	0 0.0	
	5時間以上	63 100.0	21 33.3	19 30.2	0 0.0	14 22.2	9 14.3	0 0.0	
	わからない	79 100.0	31 39.2	12 15.2	1 1.3	21 26.6	13 16.5	1 1.3	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	234 56.4	75 18.1	9 2.2	68 16.4	25 6.0	4 1.0
		利用する際のマナー	488 100.0	224 45.9	104 21.3	15 3.1	109 22.3	36 7.4	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	190 44.7	83 19.5	12 2.8	98 23.1	40 9.4	2 0.5	
利用する時間や場所		575 100.0	251 43.7	119 20.7	7 1.2	137 23.8	60 10.4	1 0.2	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	170 48.4	68 19.4	6 1.7	76 21.7	31 8.8	0 0.0	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	170 49.1	59 17.1	2 0.6	84 24.3	31 9.0	0 0.0	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	158 46.7	59 17.5	3 0.9	85 25.1	32 9.5	1 0.3	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	255 45.9	88 15.8	3 0.5	153 27.5	56 10.1	1 0.2	
その他		14 100.0	3 21.4	2 14.3	0 0.0	7 50.0	2 14.3	0 0.0	
作っていない		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
ファイル加入状況別	加入し、設定している	702 100.0	362 51.6	144 20.5	14 2.0	130 18.5	52 7.4	0 0.0	
	加入しているが、設定していない	139 100.0	44 31.7	36 25.9	10 7.2	34 24.5	14 10.1	1 0.7	
	加入していない	266 100.0	89 33.5	47 17.7	3 1.1	92 34.6	34 12.8	1 0.4	
	わからない	91 100.0	31 34.1	18 19.8	2 2.2	20 22.0	16 17.6	4 4.4	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	480 100.0	247 51.5	89 18.5	4 0.8	94 19.6	46 9.6	0 0.0	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	560 100.0	233 41.6	124 22.1	21 3.8	128 22.9	53 9.5	1 0.2	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	130 100.0	37 28.5	26 20.0	3 2.3	46 35.4	15 11.5	3 2.3	
	子供の利用状況に関心がない	26 100.0	9 34.6	5 19.2	1 3.8	7 26.9	2 7.7	2 7.7	
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	485 100.0	254 52.4	96 19.8	4 0.8	97 20.0	33 6.8	1 0.2	
	インターネットで調べた	474 100.0	216 45.6	94 19.8	15 3.2	112 23.6	35 7.4	2 0.4	
	学校から配布される資料等を読んだ	492 100.0	221 44.9	83 16.9	8 1.6	126 25.6	53 10.8	1 0.2	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	274 100.0	119 43.4	43 15.7	8 2.9	77 28.1	26 9.5	1 0.4	
	知識のある知人から説明を受けた	70 100.0	37 52.9	8 11.4	3 4.3	21 30.0	1 1.4	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	77 100.0	40 51.9	13 16.9	5 6.5	17 22.1	1 1.3	1 1.3	
	公共施設などで開催された講座に参加した	30 100.0	12 40.0	7 23.3	4 13.3	7 23.3	0 0.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	168 100.0	63 37.5	34 20.2	0 0.0	42 25.0	27 16.1	2 1.2	
	その他	9 100.0	1 11.1	3 33.3	0 0.0	1 11.1	4 44.4	0 0.0	

Q 2 5 お子さんが「ルールを守れなかった場合の”ルール”」を作っていますか。(S A)

		該当数	作っている	作っていない
全 体		1198 100.0	638 53.3	560 46.7
児童・生徒別	小学校低学年	240 100.0	175 72.9	65 27.1
	小学校高学年	238 100.0	136 57.1	102 42.9
	中学生	377 100.0	196 52.0	181 48.0
	高校生	343 100.0	131 38.2	212 61.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	211 100.0	129 61.1	82 38.9
	30分以上1時間未満	203 100.0	103 50.7	100 49.3
	1時間以上2時間未満	280 100.0	158 56.4	122 43.6
	2時間以上3時間未満	223 100.0	123 55.2	100 44.8
	3時間以上4時間未満	102 100.0	49 48.0	53 52.0
	4時間以上5時間未満	37 100.0	18 48.6	19 51.4
	5時間以上	63 100.0	30 47.6	33 52.4
	わからない	79 100.0	28 35.4	51 64.6
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	273 65.8
利用する際のマナー		488 100.0	289 59.2	199 40.8
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	251 59.1	174 40.9
利用する時間や場所		575 100.0	316 55.0	259 45.0
メール・SNSなどの相手		351 100.0	205 58.4	146 41.6
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	191 55.2	155 44.8
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	190 56.2	148 43.8
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	264 47.5	292 52.5
その他		14 100.0	8 57.1	6 42.9
作っていない		0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリング状況サバイブ	加入し、設定している	702 100.0	425 60.5	277 39.5
	加入しているが、設定していない	139 100.0	72 51.8	67 48.2
	加入していない	266 100.0	103 38.7	163 61.3
	わからない	91 100.0	38 41.8	53 58.2
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	480 100.0	293 61.0	187 39.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	560 100.0	286 51.1	274 48.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	130 100.0	48 36.9	82 63.1
	子供の利用状況に関心がない	26 100.0	9 34.6	17 65.4
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	485 100.0	293 60.4	192 39.6
	インターネットで調べた	474 100.0	266 56.1	208 43.9
	学校から配布される資料等を読んだ	492 100.0	259 52.6	233 47.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	274 100.0	149 54.4	125 45.6
	知識のある知人から説明を受けた	70 100.0	50 71.4	20 28.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	77 100.0	49 63.6	28 36.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	30 100.0	22 73.3	8 26.7
	説明を受けたり学習したことはない	168 100.0	62 36.9	106 63.1
	その他	9 100.0	3 33.3	6 66.7

Q 2 6 家庭内で作ったルールは守られていますか。(S A)

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	守られていないかどうか分らない	
全 体		1198 100.0	331 27.6	592 49.4	176 14.7	64 5.3	35 2.9	
児童・生徒別	小学校低学年	240 100.0	127 52.9	88 36.7	18 7.5	5 2.1	2 0.8	
	小学校高学年	238 100.0	70 29.4	133 55.9	26 10.9	9 3.8	0 0.0	
	中学生	377 100.0	77 20.4	185 49.1	76 20.2	24 6.4	15 4.0	
	高校生	343 100.0	57 16.6	186 54.2	56 16.3	26 7.6	18 5.2	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	211 100.0	148 70.1	53 25.1	4 1.9	3 1.4	3 1.4	
	30分以上1時間未満	203 100.0	46 22.7	121 59.6	30 14.8	4 2.0	2 1.0	
	1時間以上2時間未満	280 100.0	59 21.1	170 60.7	34 12.1	12 4.3	5 1.8	
	2時間以上3時間未満	223 100.0	35 15.7	126 56.5	43 19.3	11 4.9	8 3.6	
	3時間以上4時間未満	102 100.0	14 13.7	49 48.0	25 24.5	10 9.8	4 3.9	
	4時間以上5時間未満	37 100.0	2 5.4	17 45.9	14 37.8	4 10.8	0 0.0	
	5時間以上	63 100.0	8 12.7	25 39.7	12 19.0	14 22.2	4 6.3	
	わからない	79 100.0	19 24.1	31 39.2	14 17.7	6 7.6	9 11.4	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	154 37.1	182 43.9	55 13.3	18 4.3	6 1.4
		利用する際のマナー	488 100.0	98 20.1	288 59.0	75 15.4	18 3.7	9 1.8
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	97 22.8	240 56.5	69 16.2	16 3.8	3 0.7	
利用する時間や場所		575 100.0	123 21.4	309 53.7	102 17.7	30 5.2	11 1.9	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	82 23.4	211 60.1	44 12.5	9 2.6	5 1.4	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	71 20.5	191 55.2	55 15.9	19 5.5	10 2.9	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	81 24.0	187 55.3	49 14.5	14 4.1	7 2.1	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	132 23.7	313 56.3	74 13.3	19 3.4	18 3.2	
その他		14 100.0	3 21.4	9 64.3	1 7.1	1 7.1	0 0.0	
作っていない		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
フィルタリング状況別	加入し、設定している	702 100.0	242 34.5	335 47.7	91 13.0	21 3.0	13 1.9	
	加入しているが、設定していない	139 100.0	19 13.7	78 56.1	28 20.1	10 7.2	4 2.9	
	加入していない	266 100.0	49 18.4	143 53.8	39 14.7	25 9.4	10 3.8	
	わからない	91 100.0	21 23.1	36 39.6	18 19.8	8 8.8	8 8.8	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	480 100.0	251 52.3	201 41.9	21 4.4	4 0.8	3 0.6	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	560 100.0	66 11.8	334 59.6	116 20.7	27 4.8	17 3.0	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	130 100.0	8 6.2	49 37.7	31 23.8	28 21.5	14 10.8	
	子供の利用状況に関心がない	26 100.0	6 23.1	8 30.8	7 26.9	4 15.4	1 3.8	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	485 100.0	174 35.9	219 45.2	64 13.2	19 3.9	9 1.9	
	インターネットで調べた	474 100.0	110 23.2	254 53.6	75 15.8	23 4.9	12 2.5	
	学校から配布される資料等を読んだ	492 100.0	103 20.9	272 55.3	81 16.5	22 4.5	14 2.8	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	274 100.0	58 21.2	151 55.1	41 15.0	15 5.5	9 3.3	
	知識のある知人から説明を受けた	70 100.0	23 32.9	34 48.6	9 12.9	4 5.7	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	77 100.0	25 32.5	31 40.3	14 18.2	6 7.8	1 1.3	
	公共施設などで開催された講座に参加した	30 100.0	6 20.0	15 50.0	6 20.0	3 10.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	168 100.0	45 26.8	78 46.4	26 15.5	12 7.1	7 4.2	
	その他	9 100.0	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1	1 11.1	

Q27 ルールが守られていない・守られているかどうかかわからない理由は何ですか。(MA)

		該当数	ら友達が使用してしまおうから	ルールが厳しすぎるから	保護者と異なるから決めたい	保護者からできないから	保護者が子どもを監視するよう	その他
全 体		275 100.0	81 29.5	29 10.5	57 20.7	136 49.5	16 5.8	
児童・生徒別	小学校低学年	25 100.0	3 12.0	7 28.0	7 28.0	8 32.0	3 12.0	
	小学校高学年	35 100.0	12 34.3	5 14.3	12 34.3	12 34.3	3 8.6	
	中学生	115 100.0	37 32.2	14 12.2	19 16.5	19 16.5	60 52.2	4 3.5
	高校生	100 100.0	29 29.0	3 3.0	19 19.0	19 19.0	56 56.0	6 6.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	10 100.0	5 50.0	0 0.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	
	30分以上1時間未満	36 100.0	6 16.7	7 19.4	11 30.6	9 25.0	5 13.9	
	1時間以上2時間未満	51 100.0	17 33.3	5 9.8	14 27.5	22 43.1	1 2.0	
	2時間以上3時間未満	62 100.0	19 30.6	8 12.9	9 14.5	37 59.7	3 4.8	
	3時間以上4時間未満	39 100.0	13 33.3	4 10.3	7 17.9	22 56.4	1 2.6	
	4時間以上5時間未満	18 100.0	9 50.0	3 16.7	4 22.2	6 33.3	0 0.0	
	5時間以上	30 100.0	8 26.7	2 6.7	6 20.0	17 56.7	3 10.0	
	わからない	29 100.0	4 13.8	0 0.0	3 10.3	21 72.4	2 6.9	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	79 100.0	27 34.2	10 12.7	19 24.1	38 48.1	2 2.5
利用する際のマナー		102 100.0	34 33.3	11 10.8	23 22.5	46 45.1	8 7.8	
利用閲覧するアプリ・サイト		88 100.0	33 37.5	9 10.2	24 27.3	38 43.2	4 4.5	
利用する時間や場所		143 100.0	50 35.0	13 9.1	32 22.4	70 49.0	7 4.9	
メール・SNSなどの相手		58 100.0	23 39.7	5 8.6	17 29.3	24 41.4	1 1.7	
ネットで知り合った人との接し方		84 100.0	31 36.9	6 7.1	18 21.4	41 48.8	6 7.1	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		70 100.0	24 34.3	4 5.7	18 25.7	41 58.6	4 5.7	
困ったときは保護者へ相談すること		111 100.0	36 32.4	5 4.5	19 17.1	69 62.2	7 6.3	
その他		2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	
作っていない		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
フィルタリング加入状況別	加入し、設定している	125 100.0	44 35.2	11 8.8	33 26.4	55 44.0	8 6.4	
	加入しているが、設定していない	42 100.0	10 23.8	10 23.8	11 26.2	18 42.9	0 0.0	
	加入していない	74 100.0	16 21.6	4 5.4	9 12.2	48 64.9	7 9.5	
	わからない	34 100.0	11 32.4	4 11.8	4 11.8	15 44.1	1 2.9	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	28 100.0	13 46.4	3 10.7	6 21.4	9 32.1	1 3.6	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	160 100.0	54 33.8	22 13.8	33 20.6	74 46.3	10 6.3	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	73 100.0	13 17.8	3 4.1	13 17.8	47 64.4	4 5.5	
	子供の利用状況に関心がない	12 100.0	1 8.3	1 8.3	4 33.3	6 50.0	0 0.0	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	92 100.0	30 32.6	11 12.0	22 23.9	49 53.3	7 7.6	
	インターネットで調べた	110 100.0	34 30.9	12 10.9	24 21.8	56 50.9	7 6.4	
	学校から配布される資料等を読んだ	117 100.0	34 29.1	9 7.7	24 20.5	70 59.8	6 5.1	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	65 100.0	20 30.8	6 9.2	18 27.7	38 58.5	2 3.1	
	知識のある知人から説明を受けた	13 100.0	7 53.8	0 0.0	4 30.8	6 46.2	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	21 100.0	6 28.6	6 28.6	11 52.4	8 38.1	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	9 100.0	4 44.4	2 22.2	5 55.6	5 55.6	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	45 100.0	14 31.1	1 2.2	8 17.8	24 53.3	3 6.7	
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	

Q28 ルールを作っていない理由は何ですか。(MA)

		該当数	138	52	8	8	49	86	5
		100.0	41.6	15.7	2.4	2.4	14.8	25.9	1.5
全 体		332	138	52	8	8	49	86	5
		100.0	41.6	15.7	2.4	2.4	14.8	25.9	1.5
児童・生徒別	小学校低学年	34	13	4	0	0	6	14	1
		100.0	38.2	11.8	0.0	0.0	17.6	41.2	2.9
	小学校高学年	47	12	7	0	3	10	16	1
		100.0	25.5	14.9	0.0	6.4	21.3	34.0	2.1
	中学生	100	42	15	2	3	11	27	2
	100.0	42.0	15.0	2.0	3.0	11.0	27.0	2.0	
	高校生	151	71	26	6	2	22	29	1
		100.0	47.0	17.2	4.0	1.3	14.6	19.2	0.7
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	39	19	1	0	0	4	13	2
		100.0	48.7	2.6	0.0	0.0	10.3	33.3	5.1
	30分以上1時間未満	37	14	1	0	1	6	14	1
		100.0	37.8	2.7	0.0	2.7	16.2	37.8	2.7
	1時間以上2時間未満	52	32	5	0	0	5	13	0
		100.0	61.5	9.6	0.0	0.0	9.6	25.0	0.0
	2時間以上3時間未満	42	18	8	1	3	3	10	0
		100.0	42.9	19.0	2.4	7.1	7.1	23.8	0.0
	3時間以上4時間未満	27	8	7	3	1	6	4	0
		100.0	29.6	25.9	11.1	3.7	22.2	14.8	0.0
4時間以上5時間未満	12	3	2	0	1	2	4	0	
	100.0	25.0	16.7	0.0	8.3	16.7	33.3	0.0	
5時間以上	34	13	11	3	1	9	1	1	
	100.0	38.2	32.4	8.8	2.9	26.5	2.9	2.9	
	わからない	89	31	17	1	1	14	27	1
		100.0	34.8	19.1	1.1	1.1	15.7	30.3	1.1
家庭内でのルール別	利用料金の上限	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する際のマナー	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する時間や場所	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	メール・SNSなどの相手	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ネットで知り合った人との接し方	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
困ったときは保護者へ相談すること	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
作っていない	332	138	52	8	8	49	86	5	
	100.0	41.6	15.7	2.4	2.4	14.8	25.9	1.5	
フィルタリング加入状況別	加入し、設定している	59	31	8	2	3	11	5	2
		100.0	52.5	13.6	3.4	5.1	18.6	8.5	3.4
	加入しているが、設定していない	23	11	2	2	1	3	4	0
		100.0	47.8	8.7	8.7	4.3	13.0	17.4	0.0
	加入していない	116	58	22	4	0	17	21	2
	100.0	50.0	19.0	3.4	0.0	14.7	18.1	1.7	
	わからない	134	38	20	0	4	18	56	1
		100.0	28.4	14.9	0.0	3.0	13.4	41.8	0.7
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	59	42	1	0	3	3	9	2
		100.0	71.2	1.7	0.0	5.1	5.1	15.3	3.4
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	76	43	12	1	2	16	7	1
		100.0	56.6	15.8	1.3	2.6	21.1	9.2	1.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	87	27	27	7	2	15	11	2
		100.0	31.0	31.0	8.0	2.3	17.2	12.6	2.3
子供の利用状況に関心がない	110	26	12	0	1	15	59	0	
	100.0	23.6	10.9	0.0	0.9	13.6	53.6	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	53	37	7	2	2	3	5	1
		100.0	69.8	13.2	3.8	3.8	5.7	9.4	1.9
	インターネットで調べた	48	26	4	0	1	8	10	0
		100.0	54.2	8.3	0.0	2.1	16.7	20.8	0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	49	27	8	2	2	7	3	2
		100.0	55.1	16.3	4.1	4.1	14.3	6.1	4.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	28	15	4	1	1	4	6	0
		100.0	53.6	14.3	3.6	3.6	14.3	21.4	0.0
	知識のある知人から説明を受けた	7	3	0	0	0	1	3	0
		100.0	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	8	2	2	0	1	3	0	0	
	100.0	25.0	25.0	0.0	12.5	37.5	0.0	0.0	
公共施設などで開催された講座に参加した	8	2	1	0	1	2	2	0	
	100.0	25.0	12.5	0.0	12.5	25.0	25.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	183	62	32	5	2	27	62	2	
	100.0	33.9	17.5	2.7	1.1	14.8	33.9	1.1	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

Q 2 9 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(S A)

		該 当 数	作 っ て い る	作 っ て い な い	わ か ら な い
全 体		1530 100.0	273 17.8	457 29.9	800 52.3
見 童 ・ 生 徒 別	小学校低学年	274 100.0	117 42.7	100 36.5	57 20.8
	小学校高学年	285 100.0	53 18.6	102 35.8	130 45.6
	中学生	477 100.0	70 14.7	134 28.1	273 57.2
	高校生	494 100.0	33 6.7	121 24.5	340 68.8
ス マ ー ト フ ォ ン 1 日 使 用 時 間 別	3 0分未満	250 100.0	89 35.6	87 34.8	74 29.6
	3 0分以上1 時間未満	240 100.0	39 16.3	82 34.2	119 49.6
	1 時間以上2 時間未満	332 100.0	53 16.0	103 31.0	176 53.0
	2 時間以上3 時間未満	265 100.0	51 19.2	75 28.3	139 52.5
	3 時間以上4 時間未満	129 100.0	25 19.4	37 28.7	67 51.9
	4 時間以上5 時間未満	49 100.0	8 16.3	19 38.8	22 44.9
	5 時間以上	97 100.0	4 4.1	28 28.9	65 67.0
	わからない	168 100.0	4 2.4	26 15.5	138 82.1
	家 庭 内 で の ル ー ル 別	利用料金の上限	415 100.0	153 36.9	88 21.2
利用する際のマナー		488 100.0	93 19.1	144 29.5	251 51.4
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	81 19.1	132 31.1	212 49.9
利用する時間や場所		575 100.0	85 14.8	179 31.1	311 54.1
メール・SNSなどの相手		351 100.0	71 20.2	105 29.9	175 49.9
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	58 16.8	83 24.0	205 59.2
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	50 14.8	77 22.8	211 62.4
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	76 13.7	147 26.4	333 59.9
その他		14 100.0	1 7.1	4 28.6	9 64.3
作っていない		332 100.0	14 4.2	113 34.0	205 61.7
フ ィ ル タ リ ン グ サ ー ビ ス 別	加入し、設定している	761 100.0	211 27.7	214 28.1	336 44.2
	加入しているが、設定していない	162 100.0	31 19.1	55 34.0	76 46.9
	加入していない	382 100.0	24 6.3	132 34.6	226 59.2
	わからない	225 100.0	7 3.1	56 24.9	162 72.0
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	179 33.2	167 31.0	193 35.8
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	81 12.7	184 28.9	371 58.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	10 4.6	63 29.0	144 66.4
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	3 2.2	43 31.6	90 66.2
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	173 32.2	133 24.7	232 43.1
	インターネットで調べた	522 100.0	94 18.0	175 33.5	253 48.5
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	81 15.0	139 25.7	321 59.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	52 17.2	79 26.2	171 56.6
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	23 29.9	18 23.4	36 46.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	26 30.6	20 23.5	39 45.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	15 39.5	8 21.1	15 39.5
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	14 4.0	112 31.9	225 64.1
	その他	9 100.0	0 0.0	4 44.4	5 55.6

Q30 友達の間でどのようなルールを作っていますか。(MA)

		該当数	まで等) 利用する 時間について (午後〇時 等)	傷 利用 する こと は書 か ない 等	は 本 人 の 許 可 を も ら う 等	友 達 の 画 像 を S N S や イ ン タ ー ネ ッ ト に ア ッ プ す る 等	い 相 手 が 誤 解 を お こ し な い 等	ル ー ル を 考 え る 等	そ の 他
全 体		273 100.0	220 80.6	96 35.2	63 23.1	45 16.5	45 16.5	45 16.5	1 0.4
児童・生徒別	小学校低学年	117 100.0	100 85.5	26 22.2	20 17.1	9 7.7	7 6.0	1 0.9	0 0.0
	小学校高学年	53 100.0	36 67.9	26 49.1	10 18.9	14 26.4	13 24.5	0 0.0	0 0.0
	中学生	70 100.0	57 81.4	29 41.4	22 31.4	13 18.6	18 25.7	0 0.0	0 0.0
	高校生	33 100.0	27 81.8	15 45.5	11 33.3	9 27.3	7 21.2	0 0.0	0 0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	89 100.0	81 91.0	11 12.4	4 4.5	7 7.9	8 9.0	1 1.1	0 0.0
	30分以上1時間未満	39 100.0	31 79.5	17 43.6	11 28.2	7 17.9	9 23.1	0 0.0	0 0.0
	1時間以上2時間未満	53 100.0	35 66.0	25 47.2	19 35.8	10 18.9	10 18.9	0 0.0	0 0.0
	2時間以上3時間未満	51 100.0	39 76.5	26 51.0	14 27.5	13 25.5	10 19.6	0 0.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	25 100.0	20 80.0	9 36.0	6 24.0	3 12.0	5 20.0	0 0.0	0 0.0
	4時間以上5時間未満	8 100.0	6 75.0	5 62.5	6 75.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
	5時間以上	4 100.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
家庭内でのルール別	利用料金の上限	153 100.0	136 88.9	50 32.7	36 23.5	19 12.4	21 13.7	0 0.0	0 0.0
	利用する際のマナー	93 100.0	71 76.3	57 61.3	38 40.9	30 32.3	27 29.0	0 0.0	0 0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	81 100.0	61 75.3	45 55.6	40 49.4	29 35.8	29 35.8	1 1.2	0 0.0
	利用する時間や場所	85 100.0	77 90.6	45 52.9	30 35.3	25 29.4	26 30.6	1 1.2	0 0.0
	メール・SNSなどの相手	71 100.0	59 83.1	37 52.1	28 39.4	23 32.4	28 39.4	0 0.0	0 0.0
	ネットで知り合った人との接し方	58 100.0	49 84.5	33 56.9	28 48.3	25 43.1	24 41.4	0 0.0	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	50 100.0	45 90.0	29 58.0	28 56.0	21 42.0	24 48.0	0 0.0	0 0.0
	困ったときは保護者へ相談すること	76 100.0	61 80.3	37 48.7	32 42.1	28 36.8	30 39.5	0 0.0	0 0.0
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	作っていない	14 100.0	11 78.6	2 14.3	2 7.1	0 0.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	211 100.0	176 83.4	72 34.1	46 21.8	30 14.2	32 15.2	1 0.5	0 0.0
	加入しているが、設定していない	31 100.0	19 61.3	14 45.2	10 32.3	8 25.8	5 16.1	0 0.0	0 0.0
	加入していない	24 100.0	20 83.3	8 33.3	7 29.2	7 29.2	7 29.2	0 0.0	0 0.0
	わからない	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	179 100.0	157 87.7	48 26.8	30 16.8	22 12.3	25 14.0	1 0.6	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	81 100.0	58 71.6	45 55.6	30 37.0	20 24.7	18 22.2	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	10 100.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	173 100.0	155 89.6	51 29.5	40 23.1	24 13.9	26 15.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	94 100.0	76 80.9	54 57.4	39 41.5	26 27.7	27 28.7	0 0.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	81 100.0	64 79.0	44 54.3	34 42.0	26 32.1	27 33.3	0 0.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	52 100.0	39 75.0	33 63.5	28 53.8	18 34.6	18 34.6	0 0.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	23 100.0	19 82.6	15 65.2	13 56.5	12 52.2	9 39.1	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	26 100.0	22 84.6	14 53.8	14 53.8	11 42.3	11 42.3	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	11 73.3	14 93.3	12 80.0	11 73.3	10 66.7	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	14 100.0	10 71.4	3 21.4	3 7.1	1 7.1	2 14.3	1 7.1	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q 3 1 友達の間で作ったルールは守られていますか。(S A)

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	わからない	
全 体		273 100.0	144 52.7	113 41.4	10 3.7	1 0.4	5 1.8	
児童・生徒別	小学校低学年	117 100.0	88 75.2	28 23.9	1 0.9	0 0.0	0 0.0	
	小学校高学年	53 100.0	20 37.7	27 50.9	5 9.4	0 0.0	1 1.9	
	中学生	70 100.0	24 34.3	39 55.7	3 4.3	0 0.0	4 5.7	
	高校生	33 100.0	12 36.4	19 57.6	1 3.0	1 3.0	0 0.0	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	89 100.0	74 83.1	14 15.7	1 1.1	0 0.0	0 0.0	
	30分以上1時間未満	39 100.0	14 35.9	22 56.4	2 5.1	0 0.0	1 2.6	
	1時間以上2時間未満	53 100.0	21 39.6	28 52.8	2 3.8	1 1.9	1 1.9	
	2時間以上3時間未満	51 100.0	18 35.3	30 58.8	1 2.0	0 0.0	2 3.9	
	3時間以上4時間未満	25 100.0	12 48.0	11 44.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	
	5時間以上	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	4 100.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	153 100.0	99 64.7	49 32.0	4 2.6	0 0.0	1 0.7
		利用する際のマナー	93 100.0	32 34.4	55 59.1	5 5.4	0 0.0	1 1.1
利用閲覧するアプリ・サイト		81 100.0	27 33.3	49 60.5	3 3.7	1 1.2	1 1.2	
利用する時間や場所		85 100.0	32 37.6	49 57.6	3 3.5	0 0.0	1 1.2	
メール・SNSなどの相手		71 100.0	31 43.7	39 54.9	1 1.4	0 0.0	0 0.0	
ネットで知り合った人との接し方		58 100.0	18 31.0	36 62.1	2 3.4	1 1.7	1 1.7	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		50 100.0	20 40.0	26 52.0	3 6.0	0 0.0	1 2.0	
困ったときは保護者へ相談すること		76 100.0	26 34.2	43 56.6	5 6.6	0 0.0	2 2.6	
その他		1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
作っていない		14 100.0	7 50.0	5 35.7	0 0.0	0 0.0	2 14.3	
フィルタリング加入状況別	加入し、設定している	211 100.0	123 58.3	78 37.0	7 3.3	1 0.5	2 0.9	
	加入しているが、設定していない	31 100.0	11 35.5	17 54.8	3 9.7	0 0.0	0 0.0	
	加入していない	24 100.0	9 37.5	14 58.3	0 0.0	0 0.0	1 4.2	
	わからない	7 100.0	1 14.3	4 57.1	0 0.0	0 0.0	2 28.6	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	179 100.0	122 68.2	53 29.6	3 1.7	0 0.0	1 0.6	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	81 100.0	21 25.9	52 64.2	4 4.9	1 1.2	3 3.7	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	10 100.0	0 0.0	6 60.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	
	子供の利用状況に関心がない	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	173 100.0	107 61.8	61 35.3	5 2.9	0 0.0	0 0.0	
	インターネットで調べた	94 100.0	33 35.1	56 59.6	3 3.2	0 0.0	2 2.1	
	学校から配布される資料等を読んだ	81 100.0	31 38.3	46 56.8	3 3.7	0 0.0	1 1.2	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	52 100.0	13 25.0	33 63.5	5 9.6	0 0.0	1 1.9	
	知識のある知人から説明を受けた	23 100.0	6 26.1	14 60.9	1 4.3	1 4.3	1 4.3	
	販売店等から詳しく説明を受けた	26 100.0	12 46.2	10 38.5	4 15.4	0 0.0	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	5 33.3	8 53.3	1 6.7	1 6.7	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	14 100.0	4 28.6	7 50.0	1 7.1	0 0.0	2 14.3	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q 3 2 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。(S A)

		該当数	必要だ	必要ない
全 体		1530 100.0	1186 77.5	344 22.5
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	235 85.8	39 14.2
	小学校高学年	285 100.0	232 81.4	53 18.6
	中学生	477 100.0	381 79.9	96 20.1
	高校生	494 100.0	338 68.4	156 31.6
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	210 84.0	40 16.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	181 75.4	59 24.6
	1時間以上2時間未満	332 100.0	273 82.2	59 17.8
	2時間以上3時間未満	265 100.0	222 83.8	43 16.2
	3時間以上4時間未満	129 100.0	100 77.5	29 22.5
	4時間以上5時間未満	49 100.0	37 75.5	12 24.5
	5時間以上	97 100.0	66 68.0	31 32.0
	わからない	168 100.0	97 57.7	71 42.3
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	364 87.7
利用する際のマナー		488 100.0	421 86.3	67 13.7
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	371 87.3	54 12.7
利用する時間や場所		575 100.0	510 88.7	65 11.3
メール・SNSなどの相手		351 100.0	317 90.3	34 9.7
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	297 85.8	49 14.2
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	292 86.4	46 13.6
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	475 85.4	81 14.6
その他		14 100.0	10 71.4	4 28.6
作っていない		332 100.0	168 50.6	164 49.4
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761 100.0	671 88.2	90 11.8
	加入しているが、設定していない	162 100.0	126 77.8	36 22.2
	加入していない	382 100.0	263 68.8	119 31.2
	わからない	225 100.0	126 56.0	99 44.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	450 83.5	89 16.5
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	528 83.0	108 17.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	157 72.4	60 27.6
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	49 36.0	87 64.0
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	458 85.1	80 14.9
	インターネットで調べた	522 100.0	437 83.7	85 16.3
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	457 84.5	84 15.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	249 82.5	53 17.5
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	64 83.1	13 16.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	70 82.4	15 17.6
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	31 81.6	7 18.4
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	215 61.3	136 38.7
	その他	9 100.0	7 77.8	2 22.2

Q 3 3 お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください。(S A)

	該当数	MNO(※1)	MVNO(※2)	使用させている等	その他(通信サービスのみで契約している)	わからない
全 体	1530	991	200	82	257	
	100.0	64.8	13.1	5.4	16.8	
児童・生徒別	小学校低学年	274	167	48	27	32
		100.0	60.9	17.5	9.9	11.7
	小学校高学年	285	166	48	20	51
		100.0	58.2	16.8	7.0	17.9
中学生	477	313	52	26	86	
	100.0	65.6	10.9	5.5	18.0	
高校生	494	345	52	9	88	
	100.0	69.8	10.5	1.8	17.8	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250	171	23	21	35
		100.0	68.4	9.2	8.4	14.0
	30分以上1時間未満	240	145	45	12	38
		100.0	60.4	18.8	5.0	15.8
	1時間以上2時間未満	332	218	52	20	42
		100.0	65.7	15.7	6.0	12.7
	2時間以上3時間未満	265	178	36	17	34
		100.0	67.2	13.6	6.4	12.8
	3時間以上4時間未満	129	86	20	7	16
		100.0	66.7	15.5	5.4	12.4
4時間以上5時間未満	49	30	5	1	13	
	100.0	61.2	10.2	2.0	26.5	
5時間以上	97	75	5	0	17	
	100.0	77.3	5.2	0.0	17.5	
わからない	168	88	14	4	62	
	100.0	52.4	8.3	2.4	36.9	
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415	319	36	17	43
		100.0	76.9	8.7	4.1	10.4
	利用する際のマナー	488	350	85	19	34
		100.0	71.7	17.4	3.9	7.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	425	299	70	26	30
		100.0	70.4	16.5	6.1	7.1
	利用する時間や場所	575	399	88	40	48
		100.0	69.4	15.3	7.0	8.3
	メール・SNSなどの相手	351	263	43	17	28
		100.0	74.9	12.3	4.8	8.0
	ネットで知り合った人との接し方	346	267	41	17	21
		100.0	77.2	11.8	4.9	6.1
パスワードや利用者情報が漏れないこと	338	272	35	12	19	
	100.0	80.5	10.4	3.6	5.6	
困ったときは保護者へ相談すること	556	419	65	26	46	
	100.0	75.4	11.7	4.7	8.3	
その他	14	12	1	1	0	
	100.0	85.7	7.1	7.1	0.0	
作っていない	332	150	28	12	142	
	100.0	45.2	8.4	3.6	42.8	
フィルタリング状況別	加入し、設定している	761	596	87	30	48
		100.0	78.3	11.4	3.9	6.3
	加入しているが、設定していない	162	93	41	12	16
		100.0	57.4	25.3	7.4	9.9
加入していない	382	255	63	31	33	
	100.0	66.8	16.5	8.1	8.6	
わからない	225	47	9	9	160	
	100.0	20.9	4.0	4.0	71.1	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539	406	54	32	47
		100.0	75.3	10.0	5.9	8.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636	417	102	32	85
		100.0	65.6	16.0	5.0	13.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217	138	31	13	35
	100.0	63.6	14.3	6.0	16.1	
子供の利用状況に関心がない	136	29	13	5	89	
	100.0	21.3	9.6	3.7	65.4	
その他	2	1	0	0	1	
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538	410	65	20	43
		100.0	76.2	12.1	3.7	8.0
	インターネットで調べた	522	346	92	19	65
		100.0	66.3	17.6	3.6	12.5
	学校から配布される資料等を読んだ	541	388	78	31	44
		100.0	71.7	14.4	5.7	8.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302	220	46	9	27
		100.0	72.8	15.2	3.0	8.9
	知識のある知人から説明を受けた	77	52	13	4	8
		100.0	67.5	16.9	5.2	10.4
販売店等から詳しく説明を受けた	85	62	10	3	10	
	100.0	72.9	11.8	3.5	11.8	
公共施設などで開催された講座に参加した	38	22	7	3	6	
	100.0	57.9	18.4	7.9	15.8	
説明を受けたり学習したことはない	351	177	29	21	124	
	100.0	50.4	8.3	6.0	35.3	
その他	9	6	2	1	0	
	100.0	66.7	22.2	11.1	0.0	

Q 3 4 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス(※)の利用状況をお答えください。(S A)

		該当数	のインストール設定も実行しているルータに追加	のインストール設定は行っていないルータに追加	のインストール設定は行っていないルータに追加	わからない
全 体		1530 100.0	761 49.7	162 10.6	382 25.0	225 14.7
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	189 69.0	21 7.7	36 13.1	28 10.2
	小学校高学年	285 100.0	175 61.4	18 6.3	55 19.3	37 13.0
	中学生	477 100.0	239 50.1	60 12.6	104 21.8	74 15.5
	高校生	494 100.0	158 32.0	63 12.8	187 37.9	86 17.4
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	173 69.2	9 3.6	40 16.0	28 11.2
	30分以上1時間未満	240 100.0	138 57.5	18 7.5	56 23.3	28 11.7
	1時間以上2時間未満	332 100.0	167 50.3	55 16.6	76 22.9	34 10.2
	2時間以上3時間未満	265 100.0	126 47.5	34 12.8	75 28.3	30 11.3
	3時間以上4時間未満	129 100.0	60 46.5	18 14.0	41 31.8	10 7.8
	4時間以上5時間未満	49 100.0	22 44.9	11 22.4	9 18.4	7 14.3
	5時間以上	97 100.0	33 34.0	8 8.2	38 39.2	18 18.6
	わからない	168 100.0	42 25.0	9 5.4	47 28.0	70 41.7
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	270 65.1	49 11.8	64 15.4
利用する際のマナー		488 100.0	292 59.8	65 13.3	109 22.3	22 4.5
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	284 66.8	43 10.1	81 19.1	17 4.0
利用する時間や場所		575 100.0	352 61.2	53 9.2	133 23.1	37 6.4
メール・SNSなどの相手		351 100.0	231 65.8	28 8.0	69 19.7	23 6.6
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	209 60.4	38 11.0	87 25.1	12 3.5
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	200 59.2	43 12.7	78 23.1	17 5.0
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	320 57.6	62 11.2	138 24.8	36 6.5
その他		14 100.0	9 64.3	1 7.1	3 21.4	1 7.1
作っていない		332 100.0	59 17.8	23 6.9	116 34.9	134 40.4
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	761 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入しているが、設定していない	162 100.0	0 0.0	162 100.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	382 100.0	0 0.0	0 0.0	382 100.0	0 0.0
	わからない	225 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	225 100.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	356 66.0	39 7.2	110 20.4	34 6.3
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	340 53.5	87 13.7	148 23.3	61 9.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	55 25.3	29 13.4	84 38.7	49 22.6
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	10 7.4	6 4.4	39 28.7	81 59.6
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	343 63.8	52 9.7	105 19.5	38 7.1
	インターネットで調べた	522 100.0	297 56.9	64 12.3	118 22.6	43 8.2
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	290 53.6	75 13.9	134 24.8	42 7.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	168 55.6	35 11.6	73 24.2	26 8.6
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	38 49.4	13 16.9	18 23.4	8 10.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	51 60.0	16 18.8	12 14.1	6 7.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	21 55.3	7 18.4	2 5.3	8 21.1
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	101 28.8	22 6.3	109 31.1	119 33.9
	その他	9 100.0	4 44.4	1 11.1	3 33.3	1 11.1

Q5×Q34 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス（※）の利用状況をお答えください。

	該当数	追加インストールの設 定も 行っ てい るタ スリ に	追加インストールの設 定は 行っ てい ない タ スリ に	追加インストールして いない	わからない	
全 体	1530 100.0	761 49.7	162 10.6	382 25.0	225 14.7	
所有スマートフォン購入（入手）先	各携帯電話会社の販売店（docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ）	913 100.0	507 55.5	90 9.9	200 21.9	116 12.7
	携帯電話販売代理店	81 100.0	38 46.9	20 24.7	12 14.8	11 13.6
	家電量販店（ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。Amazon、楽天市場等を含む。）	264 100.0	129 48.9	32 12.1	73 27.7	30 11.4
	中古販売店	18 100.0	8 44.4	1 5.6	9 50.0	0 0.0
	メーカー直販（Apple Store、ソニーストア、Googleストア等）	69 100.0	32 46.4	4 5.8	29 42.0	4 5.8
	親族等が使っていたものを使用させている	95 100.0	32 33.7	7 7.4	46 48.4	10 10.5
	その他	25 100.0	11 44.0	7 28.0	7 28.0	0 0.0
	わからない	65 100.0	4 6.2	1 1.5	6 9.2	54 83.1

Q 3 5 フィルタリングサービスに加入していない（または解除した）のはいつからですか。（S A）

		該当数	契約時から未加入である	除当したは加入していたが、解	わからない
全 体		382 100.0	236 61.8	109 28.5	37 9.7
児童・生徒別	小学校低学年	36 100.0	26 72.2	5 13.9	5 13.9
	小学校高学年	55 100.0	41 74.5	7 12.7	7 12.7
	中学生	104 100.0	68 65.4	26 25.0	10 9.6
	高校生	187 100.0	101 54.0	71 38.0	15 8.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	40 100.0	31 77.5	4 10.0	5 12.5
	30分以上1時間未満	56 100.0	33 58.9	14 25.0	9 16.1
	1時間以上2時間未満	76 100.0	56 73.7	16 21.1	4 5.3
	2時間以上3時間未満	75 100.0	43 57.3	26 34.7	6 8.0
	3時間以上4時間未満	41 100.0	26 63.4	13 31.7	2 4.9
	4時間以上5時間未満	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1
	5時間以上	38 100.0	22 57.9	14 36.8	2 5.3
	わからない	47 100.0	20 42.6	19 40.4	8 17.0
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	64 100.0	40 62.5	17 26.6
利用する際のマナー		109 100.0	72 66.1	30 27.5	7 6.4
利用閲覧するアプリ・サイト		81 100.0	54 66.7	22 27.2	5 6.2
利用する時間や場所		133 100.0	88 66.2	32 24.1	13 9.8
メール・SNSなどの相手		69 100.0	44 63.8	18 26.1	7 10.1
ネットで知り合った人との接し方		87 100.0	54 62.1	25 28.7	8 9.2
パスワードや利用者情報が漏れないこと		78 100.0	50 64.1	25 32.1	3 3.8
困ったときは保護者へ相談すること		138 100.0	92 66.7	35 25.4	11 8.0
その他		3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
作っていない		116 100.0	65 56.0	38 32.8	13 11.2
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入しているが、設定していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	382 100.0	236 61.8	109 28.5	37 9.7
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	110 100.0	69 62.7	32 29.1	9 8.2
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	148 100.0	99 66.9	39 26.4	10 6.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	84 100.0	54 64.3	25 29.8	5 6.0
	子供の利用状況に関心がない	39 100.0	14 35.9	12 30.8	13 33.3
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	105 100.0	72 68.6	25 23.8	8 7.6
	インターネットで調べた	118 100.0	80 67.8	31 26.3	7 5.9
	学校から配布される資料等を読んだ	134 100.0	80 59.7	46 34.3	8 6.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	73 100.0	41 56.2	25 34.2	7 9.6
	知識のある知人から説明を受けた	18 100.0	12 66.7	4 22.2	2 11.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	12 100.0	4 33.3	4 33.3	4 33.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	109 100.0	67 61.5	26 23.9	16 14.7
	その他	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0

Q 36 フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。(MA)

	該当数	でインターネットを信用している方について	適切な管理ができるか	子供がインターネットを利用する際の保護者の有し香	子供の日常生活に不便が生じると	フィルタリングの設定方法を保	フィルタリングの必要性がわか	フィルタリングの必要性がわか	子供に頼まれたから設定をし	解除や迂回する方法がありても	知らないから	知らないから	無料サービスがあること	購入時に事業者から説明を受け	その他
全 体	544 100.0	243 44.7	119 21.9	94 17.3	36 6.6	36 6.6	21 3.9	77 14.2	11 2.0	39 7.2	20 3.7	27 5.0			
児童・生徒別	小学校低学年	57 100.0	16 28.1	20 35.1	3 5.3	9 15.8	6 10.5	0 0.0	4 7.0	8 14.0	5 8.8	3 5.3	4 7.0		
	小学校高学年	73 100.0	28 38.4	30 41.1	8 11.0	5 6.8	4 5.5	3 4.1	6 8.2	1 1.4	8 11.0	1 1.4	6 8.2		
	中学生	164 100.0	70 42.7	32 19.5	33 20.1	14 8.5	11 6.7	8 4.9	25 15.2	1 0.6	13 7.9	9 5.5	7 4.3		
	高校生	250 100.0	129 51.6	37 14.8	50 20.0	8 3.2	15 6.0	10 4.0	42 16.8	1 0.4	13 5.2	7 2.8	10 4.0		
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	49 100.0	21 42.9	15 30.6	1 2.0	3 6.1	5 10.2	0 0.0	2 4.1	4 8.2	6 12.2	2 4.1	4 8.2	
	30分以上1時間未満	74 100.0	40 54.1	13 17.6	12 16.2	4 5.4	2 2.7	1 1.4	7 9.5	1 1.4	5 6.8	5 6.8	7 9.5		
	1時間以上2時間未満	131 100.0	61 46.6	40 30.5	25 19.1	9 6.9	7 5.3	2 1.5	19 14.5	3 2.3	12 9.2	1 0.8	3 2.3		
	2時間以上3時間未満	109 100.0	51 46.8	23 21.1	30 27.5	9 8.3	6 5.5	4 3.7	11 10.1	1 0.9	8 7.3	2 1.8	3 2.8		
	3時間以上4時間未満	59 100.0	20 33.9	12 20.3	8 13.6	3 5.1	5 8.5	4 6.8	15 25.4	0 0.0	1 1.7	3 5.1	2 3.4		
	4時間以上5時間未満	20 100.0	6 30.0	4 20.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0	7 35.0	1 5.0	1 5.0	0 0.0	2 10.0		
	5時間以上	46 100.0	20 43.5	6 13.0	7 15.2	2 4.3	5 10.9	5 10.9	7 15.2	0 0.0	4 8.7	3 6.5	5 10.9		
	わからない	56 100.0	24 42.9	6 10.7	7 12.5	3 5.4	5 8.9	3 5.4	9 16.1	1 1.8	2 3.6	4 7.1	1 1.8		
家庭内でのルール別	利用料金の上限	113 100.0	57 50.4	30 26.5	30 26.5	7 6.2	4 3.5	7 6.2	21 18.6	2 1.8	9 8.0	3 2.7	4 3.5		
	利用する際のマナー	174 100.0	79 45.4	57 32.8	39 22.4	13 7.5	9 5.2	5 2.9	35 20.1	2 1.1	10 5.7	0 0.0	13 7.5		
	利用閲覧するアプリ・サイト	124 100.0	53 42.7	47 37.9	30 24.2	8 6.5	8 6.5	2 1.6	22 17.7	2 1.6	11 8.9	2 1.6	11 8.9		
	利用する時間や場所	186 100.0	77 41.4	52 28.0	36 19.4	16 8.6	12 6.5	4 2.2	36 19.4	6 3.2	18 9.7	3 1.6	15 8.1		
	メール・SNSなどの相手	97 100.0	44 45.4	34 35.1	24 24.7	9 9.3	6 6.2	0 0.0	22 22.7	2 2.1	9 9.3	1 1.0	12 12.4		
	ネットで知り合った人との接し方	125 100.0	60 48.0	31 24.8	33 26.4	7 5.6	10 8.0	9 7.2	30 24.0	3 2.4	8 6.4	0 0.0	9 7.2		
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	121 100.0	61 50.4	34 28.1	37 30.6	8 6.6	7 5.8	6 5.0	35 28.9	3 2.5	6 5.0	0 0.0	10 8.3		
	困ったときは保護者へ相談すること	200 100.0	100 50.0	48 24.0	46 23.0	9 4.5	14 7.0	6 3.0	43 21.5	3 1.5	11 5.5	2 1.0	17 8.5		
	その他	4 100.0	1 25.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0		
		作っていない	139 100.0	65 46.8	14 10.1	15 10.8	7 5.0	8 5.8	7 5.0	13 9.4	2 1.4	11 7.9	3 9.4	3 2.2	
フィルタリング加入状況別	加入し、設定している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	加入しているが、設定していない	162 100.0	81 50.0	53 32.7	39 24.1	15 9.3	8 4.9	9 5.6	27 16.7	2 1.2	6 3.7	3 1.9	5 3.1		
	加入していない	382 100.0	162 42.4	66 17.3	55 14.4	21 5.5	28 7.3	12 3.1	50 13.1	9 2.4	33 8.6	17 4.5	22 5.8		
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
		わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	149 100.0	71 47.7	44 29.5	23 15.4	10 6.7	12 8.1	1 0.7	14 9.4	4 2.7	14 9.4	2 1.3	14 9.4		
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	235 100.0	114 48.5	52 22.1	52 22.1	15 6.4	17 7.2	9 3.8	37 15.7	2 0.9	13 5.5	4 1.7	6 2.6		
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	113 100.0	44 38.9	18 15.9	14 12.4	9 8.0	5 4.4	8 7.1	22 19.5	5 4.4	8 7.1	3 2.7	4 3.5		
	子供の利用状況に関心がない	45 100.0	14 31.1	5 11.1	4 8.9	2 4.4	2 4.4	3 6.7	3 6.7	0 0.0	4 8.9	11 24.4	1 2.2		
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0		
		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	157 100.0	76 48.4	42 26.8	24 15.3	11 7.0	7 4.5	7 4.5	33 21.0	4 2.5	13 8.3	5 3.2	8 5.1	
保護者の学習経験別	インターネットで調べた	182 100.0	84 46.2	58 31.9	38 20.9	6 3.3	8 4.4	6 3.3	33 18.1	3 1.6	11 6.0	3 1.6	12 6.6		
	学校から配布される資料等を読んだ	209 100.0	98 46.9	52 24.9	48 23.0	19 9.1	9 4.3	10 4.8	36 17.2	6 2.9	13 6.2	2 1.0	14 6.7		
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	108 100.0	57 52.8	27 25.0	30 27.8	7 6.5	5 4.6	9 8.3	15 13.9	0 0.0	8 7.4	1 0.9	7 6.5		
	知識のある知人から説明を受けた	31 100.0	15 48.4	11 35.5	6 19.4	4 12.9	5 16.1	1 3.2	5 16.1	2 6.5	2 6.5	0 0.0	2 6.5		
	販売店等から詳しく説明を受けた	28 100.0	10 35.7	10 35.7	7 25.0	2 7.1	3 10.7	2 7.1	5 17.9	0 0.0	1 3.6	0 0.0	2 7.1		
	公共施設などで開催された講座に参加した	9 100.0	3 33.3	6 66.7	0 0.0	4 44.4	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0		
	説明を受けたり学習したことはない	131 100.0	56 42.7	15 11.5	14 10.7	9 6.9	12 9.2	4 3.1	15 11.5	2 1.5	10 7.6	13 9.9	3 2.3		
	その他	4 100.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0		

Q37 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(SA)

		該当数	の内容交付も説明もあり、説明書	明内容の交付はあつたが、説明書はあつたが、内	容説の明書は交付されたが、内	付内容の明書も交付されたが、内	わからぬ
全 体		1530 100.0	705 46.1	210 13.7	75 4.9	479 31.3	361 23.6
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	159 58.0	34 12.4	10 3.6	24 8.8	47 17.2
	小学校高学年	285 100.0	116 40.7	47 16.5	18 6.3	46 16.1	58 20.4
	中学生	477 100.0	214 44.9	65 13.6	30 6.3	50 10.5	118 24.7
	高校生	494 100.0	216 43.7	64 13.0	17 3.4	59 11.9	138 27.9
	わからない	168 100.0	55 32.7	13 7.7	2 1.2	13 7.7	85 50.6
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	138 55.2	19 7.6	12 4.8	31 12.4	50 20.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	114 47.5	33 13.8	9 3.8	25 10.4	59 24.6
	1時間以上2時間未満	332 100.0	145 43.7	57 17.2	18 5.4	42 12.7	70 21.1
	2時間以上3時間未満	265 100.0	129 48.7	45 17.0	14 5.3	33 12.5	44 16.6
	3時間以上4時間未満	129 100.0	61 47.3	26 20.2	10 7.8	14 10.9	18 14.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	18 36.7	7 14.3	6 12.2	7 14.3	11 22.4
	5時間以上	97 100.0	45 46.4	10 10.3	4 4.1	14 14.4	24 24.7
	わからない	168 100.0	55 32.7	13 7.7	2 1.2	13 7.7	85 50.6
	わからない	168 100.0	55 32.7	13 7.7	2 1.2	13 7.7	85 50.6
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	266 64.1	48 11.6	22 5.3	33 8.0	46 11.1
	利用する際のマナー	488 100.0	258 52.9	90 18.4	27 5.5	59 12.1	54 11.1
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	218 51.3	75 17.6	32 7.5	54 12.7	46 10.8
	利用する時間や場所	575 100.0	292 50.8	77 13.4	35 6.1	76 13.2	95 16.5
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	188 53.6	49 14.0	22 6.3	45 12.8	47 13.4
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	188 54.3	47 13.6	21 6.1	44 12.7	46 13.3
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	185 54.7	44 13.0	18 5.3	44 13.0	47 13.9
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	297 53.4	70 12.6	28 5.0	79 14.2	82 14.7
	その他	14 100.0	7 50.0	1 7.1	0 0.0	0 14.3	2 28.6
	作っていない	332 100.0	83 25.0	21 6.3	13 3.9	36 10.8	179 53.9
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	512 67.3	106 13.9	31 4.1	54 7.1	58 7.6
	加入しているが、設定していない	162 100.0	68 42.0	50 30.9	17 10.5	12 7.4	15 9.3
	加入していない	382 100.0	114 29.8	44 11.5	22 5.8	104 27.2	98 25.7
	わからない	225 100.0	11 4.9	10 4.4	5 2.2	9 4.0	190 84.4
	わからない	225 100.0	11 4.9	10 4.4	5 2.2	9 4.0	190 84.4
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	318 59.0	55 10.2	22 4.1	64 11.9	80 14.8
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	313 49.2	110 17.3	32 5.0	62 9.7	119 18.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	59 27.2	39 18.0	13 6.0	35 16.1	71 32.7
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	14 10.3	6 4.4	7 5.1	18 13.2	91 66.9
	その他	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	その他	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	318 59.1	66 12.3	29 5.4	54 10.0	71 13.2
	インターネットで調べた	522 100.0	269 51.5	87 16.7	27 5.2	59 11.3	80 15.3
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	284 52.5	83 15.3	31 5.7	49 9.1	94 17.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	168 55.6	42 13.9	17 5.6	27 8.9	48 15.9
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	41 53.2	12 15.6	3 3.9	10 13.0	11 14.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	59 69.4	15 17.6	0 0.0	3 3.5	8 9.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	22 57.9	6 15.8	0 0.0	3 7.9	7 18.4
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	95 27.1	24 6.8	12 3.4	60 17.1	160 45.6
	その他	9 100.0	6 66.7	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1

Q5×Q37 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。

	該当数	の内容交付も説明がなかったり、説明書	明書の説明はあつたが、説明書	内容の説明はあつたが、内容	付内容の説明も、説明書の交	わからない	
全 体	1530 100.0	705 46.1	210 13.7	75 4.9	179 11.7	361 23.6	
所有スマートフォン購入（入手）先	各携帯電話会社の販売店（docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ）	913 100.0	501 54.9	132 14.5	36 3.9	59 6.5	185 20.3
	携帯電話販売代理店	81 100.0	33 40.7	20 24.7	9 11.1	7 8.6	12 14.8
	家電量販店（ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。Amazon、楽天市場等を含む。）	264 100.0	130 49.2	39 14.8	9 3.4	32 12.1	54 20.5
	中古販売店	18 100.0	5 27.8	2 11.1	0 0.0	8 44.4	3 16.7
	メーカー直販（Apple Store、ソニーストア、Googleストア等）	69 100.0	17 24.6	7 10.1	7 10.1	25 36.2	13 18.8
	親族等が使っていたものを使用させている	95 100.0	14 14.7	6 6.3	8 8.4	33 34.7	34 35.8
	その他	25 100.0	4 16.0	1 4.0	4 16.0	10 40.0	6 24.0
	わからない	65 100.0	1 1.5	3 4.6	2 3.1	5 7.7	54 83.1

Q38 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。(S A)

		該当数	提出した	提出していない	わからない
全 体		273 100.0	31 11.4	146 53.5	96 35.2
児童・生徒別	小学校低学年	31 100.0	3 9.7	18 58.1	10 32.3
	小学校高学年	48 100.0	4 8.3	30 62.5	14 29.2
	中学生	78 100.0	12 15.4	37 47.4	29 37.2
	高校生	116 100.0	12 10.3	61 52.6	43 37.1
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	36 100.0	5 13.9	21 58.3	10 27.8
	30分以上1時間未満	42 100.0	4 9.5	21 50.0	17 40.5
	1時間以上2時間未満	60 100.0	4 6.7	30 50.0	26 43.3
	2時間以上3時間未満	49 100.0	9 18.4	27 55.1	13 26.5
	3時間以上4時間未満	28 100.0	2 7.1	16 57.1	10 35.7
	4時間以上5時間未満	6 100.0	0 0.0	3 50.0	3 50.0
	5時間以上	24 100.0	4 16.7	16 66.7	4 16.7
	わからない	28 100.0	3 10.7	12 42.9	13 46.4
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	47 100.0	6 12.8	23 48.9
利用する際のマナー		79 100.0	8 10.1	47 59.5	24 30.4
利用閲覧するアプリ・サイト		59 100.0	8 13.6	36 61.0	15 25.4
利用する時間や場所		101 100.0	6 5.9	55 54.5	40 39.6
メール・SNSなどの相手		51 100.0	3 5.9	29 56.9	19 37.3
ネットで知り合った人との接し方		62 100.0	8 12.9	32 51.6	22 35.5
パスワードや利用者情報が漏れないこと		53 100.0	6 11.3	30 56.6	17 32.1
困ったときは保護者へ相談すること		103 100.0	11 10.7	58 56.3	34 33.0
その他		2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
作っていない		78 100.0	13 16.7	36 46.2	29 37.2
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入しているが、設定していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	273 100.0	31 11.4	146 53.5	96 35.2
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	78 100.0	13 16.7	43 55.1	22 28.2
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	109 100.0	12 11.0	57 52.3	40 36.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	59 100.0	4 6.8	31 52.5	24 40.7
	子供の利用状況に関心がない	27 100.0	2 7.4	15 55.6	10 37.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	80 100.0	6 7.5	45 56.3	29 36.3
	インターネットで調べた	87 100.0	8 9.2	53 60.9	26 29.9
	学校から配布される資料等を読んだ	88 100.0	15 17.0	42 47.7	31 35.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	48 100.0	6 12.5	28 58.3	14 29.2
	知識のある知人から説明を受けた	14 100.0	2 14.3	8 57.1	4 28.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	8 100.0	0 0.0	3 37.5	5 62.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
	説明を受けたり学習したことはない	83 100.0	8 9.6	44 53.0	31 37.3
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0

Q39 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。(MA)

		該当数	機能情報をサイトに強化してほし	をわしりすのすくして設定方法	利用者マのイ用状況に	てほし判を正に	今のまよ	い使てい	その他
全 体		1530 100.0	651 42.5	367 24.0	305 19.9	282 18.4	198 12.9	275 18.0	9 0.6
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	157 57.3	64 23.4	48 17.5	29 10.6	17 6.2	37 13.5	3 1.1
	小学校高学年	285 100.0	125 43.9	80 28.1	68 23.9	51 17.9	37 13.0	41 14.4	2 0.7
	中学生	477 100.0	200 41.9	120 25.2	92 19.3	107 22.4	64 13.4	87 18.2	1 0.2
	高校生	494 100.0	169 34.2	103 20.9	97 19.6	95 19.2	80 16.2	110 22.3	3 0.6
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	140 56.0	39 15.6	36 14.4	25 10.0	35 14.0	41 16.4
	30分以上1時間未満	240 100.0	94 39.2	59 24.6	47 19.6	41 17.1	34 14.2	44 18.3	4 1.7
	1時間以上2時間未満	332 100.0	140 42.2	97 29.2	77 23.2	71 21.4	34 10.2	52 15.7	1 0.3
	2時間以上3時間未満	265 100.0	121 45.7	75 28.3	59 22.3	67 25.3	33 12.5	23 8.7	1 0.4
	3時間以上4時間未満	129 100.0	54 41.9	37 28.7	29 22.5	26 20.2	14 10.9	20 15.5	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	23 46.9	11 22.4	16 32.7	8 16.3	3 6.1	11 22.4	0 0.0
	5時間以上	97 100.0	38 39.2	27 27.8	23 23.7	21 21.6	17 17.5	13 13.4	1 1.0
	わからない	168 100.0	41 24.4	22 13.1	18 10.7	23 13.7	28 16.7	71 42.3	0 0.0
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	242 58.3	124 29.9	89 21.4	74 17.8	35 8.4	35 8.4	0 0.0
	利用する際のマナー	488 100.0	243 49.8	163 33.4	134 27.5	121 24.8	51 10.5	29 5.9	2 0.4
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	211 49.6	145 34.1	120 28.2	113 26.6	39 9.2	33 7.8	3 0.7
	利用する時間や場所	575 100.0	269 46.8	172 29.9	163 28.3	139 24.2	62 10.8	56 9.7	4 0.7
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	198 56.4	101 28.8	98 27.9	98 27.9	31 8.8	27 7.7	2 0.6
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	180 52.0	100 28.9	110 31.8	104 30.1	29 8.4	27 7.8	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	173 51.2	99 29.3	112 33.1	103 30.5	25 7.4	31 9.2	3 0.9
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	254 45.7	148 26.6	166 29.9	153 27.5	73 13.1	60 10.8	2 0.4
	その他	14 100.0	6 42.9	3 21.4	3 35.7	5 14.3	2 0.0	3 21.4	1 7.1
	作っていない	332 100.0	68 20.5	24 7.2	20 6.0	35 10.5	64 19.3	159 47.9	2 0.6
	フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	466 61.2	214 28.1	170 22.3	166 21.8	87 11.4	17 2.2
加入しているが、設定していない		162 100.0	34 21.0	54 33.3	57 35.2	29 17.9	19 11.7	22 13.6	0 0.0
加入していない		382 100.0	114 29.8	75 19.6	69 18.1	67 17.5	53 13.9	108 28.3	6 1.6
わからない		225 100.0	37 16.4	24 10.7	9 4.0	20 8.9	39 17.3	128 56.9	0 0.0
利用状況の把握別		利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	297 55.1	110 20.4	104 19.3	88 16.3	76 14.1	53 9.8
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	636 100.0	276 43.4	202 31.8	159 25.0	145 22.8	69 10.8	76 11.9	3 0.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	71 32.7	49 22.6	40 18.4	42 19.4	31 14.3	48 22.1	3 1.4
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	7 5.1	6 4.4	1 0.7	6 4.4	22 16.2	98 72.1	0 0.0
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	329 61.2	125 23.2	121 22.5	111 20.6	43 8.0	44 8.2
インターネットで調べた		522 100.0	244 46.7	171 32.8	121 23.2	120 23.0	62 11.9	51 9.8	4 0.8
学校から配布される資料等を読んだ		541 100.0	257 47.5	162 29.9	164 30.3	139 25.7	58 10.7	51 9.4	4 0.7
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		302 100.0	145 48.0	91 30.1	97 32.1	85 28.1	29 9.6	31 10.3	1 0.3
知識のある知人から説明を受けた		77 100.0	41 53.2	28 36.4	19 24.7	22 28.6	5 6.5	9 11.7	0 0.0
販売店等から詳しく説明を受けた		85 100.0	41 48.2	30 35.3	21 24.7	25 29.4	9 10.6	6 7.1	0 0.0
公共施設などで開催された講座に参加した		38 100.0	14 36.8	13 34.2	10 26.3	16 42.1	1 2.6	8 21.1	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		351 100.0	86 24.5	50 14.2	41 11.7	36 10.3	63 17.9	144 41.0	2 0.6
その他		9 100.0	4 44.4	3 33.3	3 33.3	2 22.2	1 11.1	0 0.0	1 11.1

Q41 お子さんのスマートフォン等の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができていますか。(S/A)

		該当数	で利用しているの把握及び監督も	いが利用状況は把握できている	利用状況を把握しては把握できていない	子供の利用状況に気がない	その他
全 体		1530 100.0	539 35.2	636 41.6	217 14.2	136 8.9	2 0.1
児童・生徒別	小学校低学年	274 100.0	171 62.4	66 24.1	16 5.8	21 7.7	0 0.0
	小学校高学年	285 100.0	135 47.4	109 38.2	18 6.3	23 8.1	0 0.0
	中学生	477 100.0	144 30.2	223 46.8	71 14.9	38 8.0	1 0.2
	高校生	494 100.0	89 18.0	238 48.2	112 22.7	54 10.9	1 0.2
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	182 72.8	45 18.0	6 2.4	17 6.8	0 0.0
	30分以上1時間未満	240 100.0	99 41.3	98 40.8	22 9.2	21 8.8	0 0.0
	1時間以上2時間未満	332 100.0	111 33.4	165 49.7	35 10.5	21 6.3	0 0.0
	2時間以上3時間未満	265 100.0	75 28.3	138 52.1	38 14.3	14 5.3	0 0.0
	3時間以上4時間未満	129 100.0	26 20.2	62 48.1	32 24.8	9 7.0	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	12 24.5	24 49.0	9 18.4	3 6.1	1 2.0
	5時間以上	97 100.0	15 15.5	45 46.4	23 23.7	13 13.4	1 1.0
	わからない	168 100.0	19 11.3	59 35.1	52 31.0	38 22.6	0 0.0
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	182 43.9	182 43.9	38 9.2	12 2.9
利用する際のマナー		488 100.0	179 36.7	257 52.7	44 9.0	6 1.2	2 0.4
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	183 43.1	208 48.9	27 6.4	5 1.2	2 0.5
利用する時間や場所		575 100.0	231 40.2	290 50.4	49 8.5	4 0.7	1 0.2
メール・SNSなどの相手		351 100.0	158 45.0	167 47.6	21 6.0	4 1.1	1 0.3
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	117 33.8	195 56.4	29 8.4	4 1.2	1 0.3
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	131 38.8	178 52.7	27 8.0	0 0.0	2 0.6
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	219 39.4	281 50.5	53 9.5	2 0.4	1 0.2
その他		14 100.0	8 57.1	5 35.7	1 7.1	0 0.0	0 0.0
作っていない		332 100.0	59 17.8	76 22.9	87 26.2	110 33.1	0 0.0
フィルタリングサービス別	加入し、設定している	761 100.0	356 46.8	340 44.7	55 7.2	10 1.3	0 0.0
	加入しているが、設定していない	162 100.0	39 24.1	87 53.7	29 17.9	6 3.7	1 0.6
	加入していない	382 100.0	110 28.8	148 38.7	84 22.0	39 10.2	1 0.3
	わからない	225 100.0	34 15.1	61 27.1	49 21.8	81 36.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	539 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	0 0.0	636 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	0 0.0	0 0.0	217 100.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心が無い	136 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	136 100.0	0 0.0
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	538 100.0	266 49.4	208 38.7	51 9.5	11 2.0	2 0.4
	インターネットで調べた	522 100.0	177 33.9	284 54.4	44 8.4	17 3.3	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	541 100.0	188 34.8	275 50.8	73 13.5	4 0.7	1 0.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	104 34.4	163 54.0	31 10.3	4 1.3	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	77 100.0	25 32.5	36 46.8	14 18.2	2 2.6	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	85 100.0	29 34.1	42 49.4	9 10.6	5 5.9	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	38 100.0	9 23.7	17 44.7	8 21.1	4 10.5	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	351 100.0	84 23.9	99 28.2	74 21.1	94 26.8	0 0.0
	その他	9 100.0	5 55.6	3 33.3	0 0.0	0 0.0	1 11.1

Q4-2 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（MA）

	該当数	集テレビや本・雑誌などの特	インターネットで調べた	学校から配布される資料等を	学校の保護者会等で行われた	学校の講演会や保護者会等で行われた	受けた知識のある知人から説明を受けた	販売店等から詳しく説明を受けた	公共施設などで開催された講座に参加した	説明を受けたり学んだりした	その他
全 体	2000 100.0	721 36.1	666 33.3	731 36.6	376 18.8	104 5.2	104 5.2	54 2.7	482 24.1	10 0.5	
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	220 44.0	157 31.4	131 26.2	58 11.6	27 5.4	26 5.2	12 2.4	116 23.2	2 0.4
	小学校高学年	500 100.0	181 36.2	174 34.8	213 42.6	91 18.2	23 4.6	30 6.0	19 3.8	117 23.4	4 0.8
	中学生	500 100.0	177 35.4	170 34.0	197 39.4	107 21.4	23 4.6	30 6.0	16 3.2	119 23.8	0 0.0
	高校生	500 100.0	143 28.6	165 33.0	190 38.0	120 24.0	31 6.2	18 3.6	7 1.4	130 26.0	4 0.8
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	120 48.0	64 25.6	61 24.4	31 12.4	8 3.2	8 3.2	4 1.6	53 21.2
	30分以上1時間未満	240 100.0	85 35.4	101 42.1	88 36.7	44 18.3	11 4.6	18 7.5	5 2.1	50 20.8	5 2.1
	1時間以上2時間未満	332 100.0	111 33.4	135 40.7	143 43.1	75 22.6	27 8.1	16 4.8	11 3.3	57 17.2	1 0.3
	2時間以上3時間未満	265 100.0	93 35.1	106 40.0	108 40.8	68 25.7	11 4.2	11 4.2	8 3.0	44 16.6	0 0.0
	3時間以上4時間未満	129 100.0	50 38.8	45 34.9	49 38.0	28 21.7	2 1.6	9 7.0	5 3.9	24 18.6	0 0.0
	4時間以上5時間未満	49 100.0	23 46.9	18 36.7	24 49.0	13 26.5	3 6.1	5 10.2	1 2.0	9 18.4	0 0.0
	5時間以上	97 100.0	29 29.9	26 26.8	34 35.1	18 18.6	8 8.2	7 7.2	2 2.1	31 32.0	1 1.0
	わからない	168 100.0	27 16.1	27 16.1	34 20.2	25 14.9	7 4.2	11 6.5	2 1.2	83 49.4	0 0.0
家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	220 53.0	165 39.8	167 40.2	107 25.8	33 8.0	30 7.2	19 4.6	38 9.2	0 0.0
	利用する際のマナー	488 100.0	212 43.4	236 48.4	255 52.3	148 30.3	40 8.2	41 8.4	17 3.5	42 8.6	6 1.2
	利用閲覧するアプリ・サイト	425 100.0	173 40.7	215 50.6	218 51.3	132 31.1	33 7.8	41 9.6	19 4.5	34 8.0	8 1.9
	利用する時間や場所	575 100.0	230 40.0	263 45.7	278 48.3	150 26.1	35 6.1	41 7.1	17 3.0	82 14.3	6 1.0
	メール・SNSなどの相手	351 100.0	152 43.3	177 50.4	200 57.0	126 35.9	31 8.8	37 10.5	13 3.7	28 8.0	4 1.1
	ネットで知り合った人との接し方	346 100.0	158 45.7	164 47.4	212 61.3	139 40.2	27 7.8	33 9.5	14 4.0	31 9.0	3 0.9
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	338 100.0	170 50.3	165 48.8	207 61.2	137 40.5	29 8.6	33 9.8	15 4.4	24 7.1	4 1.2
	困ったときは保護者へ相談すること	556 100.0	229 41.2	235 42.3	309 55.6	194 34.9	41 7.4	48 8.6	20 3.6	72 12.9	7 1.3
	その他	14 100.0	9 64.3	10 71.4	7 50.0	4 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0
	作っていない	332 100.0	53 16.0	48 14.5	49 14.8	28 8.4	7 2.1	8 2.4	8 2.4	183 55.1	0 0.0
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761 100.0	343 45.1	297 39.0	290 38.1	168 22.1	38 5.0	51 6.7	21 2.8	101 13.3	4 0.5
	加入しているが、設定していない	162 100.0	52 32.1	64 39.5	75 46.3	35 21.6	13 8.0	16 9.9	7 4.3	22 13.6	1 0.6
	加入していない	382 100.0	105 27.5	118 30.9	134 35.1	73 19.1	18 4.7	12 3.1	2 0.5	109 28.5	3 0.8
	わからない	225 100.0	38 16.9	43 19.1	42 18.7	26 11.6	8 3.6	6 2.7	8 3.6	119 52.9	1 0.4
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	266 49.4	177 32.8	188 34.9	104 19.3	25 4.6	29 5.4	9 1.7	84 15.6
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	208 32.7	284 44.7	275 43.2	163 25.6	36 5.7	42 6.6	17 2.7	99 15.6	3 0.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	51 23.5	44 20.3	73 33.6	31 14.3	14 6.5	9 4.1	8 3.7	74 34.1	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	11 8.1	17 12.5	4 2.9	4 2.9	2 1.5	5 3.7	4 2.9	94 69.1	0 0.0
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	721 100.0	287 39.8	300 41.6	164 22.7	48 6.7	43 6.0	25 3.5	0 0.0	2 0.3
	インターネットで調べた	666 100.0	287 43.1	666 100.0	266 39.9	144 21.6	59 8.9	45 6.8	27 4.1	0 0.0	1 0.2
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	300 41.0	266 36.4	731 100.0	293 40.1	61 8.3	59 8.1	27 3.7	0 0.0	4 0.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	164 43.6	144 38.3	293 77.9	376 100.0	42 11.2	46 12.2	31 8.2	0 0.0	1 0.3
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	48 46.2	59 56.7	61 58.7	42 40.4	104 100.0	22 21.2	20 19.2	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	43 41.3	45 43.3	59 56.7	46 44.2	22 21.2	104 100.0	22 21.2	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	25 46.3	27 50.0	27 50.0	31 57.4	20 37.0	22 40.7	54 100.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	482 100.0	0 0.0
	その他	10 100.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0

Q 4-3 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思いますか。(MA)

	該当数	インターネットやスマートフォンを十分に知って、子供に教育できる	子供が適切な管理し、監督を行っている	家庭内でのコミュニケーションを	他の保護者等と情報交換をする	インターネットやスマートフォンを正しく利用する	インターネットやスマートフォンを正しく利用する	インターネットやスマートフォンを正しく利用する	インターネットやスマートフォンを正しく利用する	今までの問題ない	その他
全体	2000 100.0	792 39.6	688 34.4	732 36.6	77 3.9	494 24.7	86 4.3	277 13.9	5 0.3		
児童生徒別	小学校低学年	500 100.0	257 51.4	185 37.0	145 29.0	22 4.4	106 21.2	22 4.4	47 9.4	0 0.0	
	小学校高学年	500 100.0	189 37.8	203 40.6	202 40.4	19 3.8	150 30.0	21 4.2	53 10.6	2 0.4	
	中学生	500 100.0	183 36.6	165 33.0	182 36.4	22 4.4	133 26.6	21 4.2	73 14.6	0 0.0	
	高校生	500 100.0	163 32.6	135 27.0	203 40.6	14 2.8	105 21.0	22 4.4	104 20.8	3 0.6	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	133 53.2	72 28.8	59 23.6	13 5.2	35 14.0	6 2.4	32 12.8	0 0.0	
	30分以上1時間未満	240 100.0	94 39.2	87 36.3	93 38.8	4 1.7	59 24.6	9 3.8	31 12.9	0 0.0	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	129 38.9	116 34.9	134 40.4	13 3.9	88 26.5	12 3.6	36 10.8	1 0.3	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	104 39.2	98 37.0	100 37.7	16 6.0	55 20.8	18 6.8	29 10.9	0 0.0	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	55 42.6	44 34.1	45 34.9	7 5.4	31 24.0	5 3.9	13 10.1	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	20 40.8	15 30.6	20 40.8	0 0.0	13 26.5	1 2.0	7 14.3	0 0.0	
	5時間以上	97 100.0	36 37.1	20 20.6	43 44.3	3 3.1	14 14.4	5 5.2	19 19.6	2 2.1	
	わからない	168 100.0	30 17.9	33 19.6	44 26.2	5 3.0	28 16.7	6 3.6	72 42.9	0 0.0	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	213 51.3	139 33.5	138 33.3	25 6.0	88 21.2	13 3.1	26 6.3	0 0.0
利用する際のマナー		488 100.0	211 43.2	203 41.6	224 45.9	21 4.3	148 30.3	23 4.7	23 4.7	3 0.6	
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	188 44.2	199 46.8	189 44.5	21 4.9	127 29.9	16 3.8	12 2.8	2 0.5	
利用する時間や場所		575 100.0	235 40.9	259 45.0	258 44.9	25 4.3	179 31.1	27 4.7	24 4.2	1 0.2	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	162 46.2	155 44.2	163 46.4	19 5.4	101 28.8	17 4.8	13 3.7	1 0.3	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	153 44.2	133 38.4	163 47.1	22 6.4	122 35.3	12 3.5	18 5.2	2 0.6	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	154 45.6	141 41.7	158 46.7	16 4.7	115 34.0	15 4.4	14 4.1	1 0.3	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	241 43.3	208 37.4	279 50.2	30 5.4	188 33.8	16 2.9	30 5.4	2 0.4	
その他		14 100.0	6 42.9	3 21.4	8 57.1	0 0.0	6 42.9	1 7.1	0 0.0	0 0.0	
作っていない		332 100.0	64 19.3	50 15.1	69 20.8	4 1.2	24 7.2	15 4.5	162 48.8	0 0.0	
フィルタリングサービス	加入し、設定している	761 100.0	386 50.7	281 36.9	262 34.4	36 4.7	180 23.7	28 3.7	47 6.2	0 0.0	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	54 33.3	57 35.2	74 45.7	7 4.3	32 19.8	6 3.7	14 8.6	0 0.0	
	加入していない	382 100.0	126 33.0	111 29.1	152 39.8	13 3.4	79 20.7	13 3.4	74 19.4	2 0.5	
	わからない	225 100.0	35 15.6	36 16.0	50 22.2	5 2.2	32 14.2	15 6.7	104 46.2	1 0.4	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	290 53.8	185 34.3	174 32.3	19 3.5	98 18.2	13 2.4	47 8.7	1 0.2	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636 100.0	238 37.4	240 37.7	273 42.9	31 4.9	170 26.7	31 4.9	52 8.2	1 0.2	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217 100.0	58 26.7	55 25.3	79 36.4	9 4.1	48 22.1	13 6.0	42 19.4	0 0.0	
	子供の利用状況に関心がない	136 100.0	14 10.3	5 3.7	11 8.1	2 1.5	7 5.1	5 3.7	98 72.1	0 0.0	
	その他	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	1 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	409 56.7	257 35.6	293 40.6	20 2.8	191 26.5	18 2.5	23 3.2	1 0.1	
	インターネットで調べた	666 100.0	303 45.5	281 42.2	296 44.4	26 3.9	163 24.5	27 4.1	28 4.2	0 0.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	286 39.1	317 43.4	360 49.2	32 4.4	271 37.1	32 4.4	26 3.6	1 0.1	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	149 39.6	153 40.7	184 48.9	25 6.6	136 36.2	17 4.5	19 5.1	3 0.3	
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	47 45.2	42 40.4	44 42.3	10 9.6	36 34.6	5 4.8	4 3.8	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	34 32.7	52 50.0	44 42.3	14 13.5	32 30.8	9 8.7	3 2.9	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	21 38.9	20 37.0	18 33.3	7 13.0	15 27.8	10 18.5	3 5.6	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	107 22.2	118 24.5	120 24.9	12 2.5	88 18.3	16 3.3	201 41.7	3 0.6	
	その他	10 100.0	6 60.0	4 40.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	

Q9×Q43 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思いますか。

		該当数	インターネットやスマートフォン等について十分な知識を身に付けて教育できる	子供が適切に管理し、監督を行うことができる	家庭内のコミュニケーションを緊密にする	他の保護者等と情報交換をする	インターネットやスマートフォン等の使い方について、家庭のルールを作る	インターネットやスマートフォン等の使い方について、友達の間でのルールを作るよう促す	今のままで問題ない	その他
全 体		2000 100.0	792 39.6	688 34.4	732 36.6	77 3.9	494 24.7	86 4.3	277 13.9	5 0.3
お子さんの方が使い方が詳しいと思	LINE	990 100.0	400 40.4	304 30.7	355 35.9	40 4.0	206 20.8	44 4.4	130 13.1	1 0.1
	Twitter	362 100.0	140 38.7	122 33.7	143 39.5	22 6.1	90 24.9	18 5.0	34 9.4	1 0.3
	Facebook	191 100.0	76 39.8	64 33.5	68 35.6	16 8.4	38 19.9	10 5.2	20 10.5	1 0.5
	Instagram	401 100.0	154 38.4	131 32.7	183 45.6	21 5.2	103 25.7	20 5.0	47 11.7	1 0.2
	TikTok	398 100.0	150 37.7	136 34.2	181 45.5	18 4.5	128 32.2	16 4.0	39 9.8	1 0.3
	その他	15 100.0	6 40.0	9 60.0	4 26.7	0 0.0	6 40.0	0 0.0	2 13.3	0 0.0
	あてはまるものはない	769 100.0	288 37.5	292 38.0	284 36.9	26 3.4	224 29.1	34 4.4	128 16.6	4 0.5

Q4-4 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。(MA)

	該当数	100.0	34.8	19.6	15.8	39.7	4.7	19.3	7.6	14.1	0.6					
全体	2000	100.0	34.8	19.6	15.8	39.7	4.7	19.3	7.6	14.1	0.6					
児童・生徒別	小学校低学年	500	100.0	46.8	21.6	11.4	36.4	4.6	17.0	7.0	9.0	0.4				
	小学校高学年	500	100.0	35.6	20.2	17.2	43.2	5.8	22.4	9.0	10.6	0.8				
	中学生	500	100.0	15.6	31.2	18.4	18.4	39.8	4.4	17.6	9.2	15.2	0.6			
	高校生	500	100.0	128	25.6	18.2	16.2	39.2	3.8	20.2	5.2	21.4	0.6			
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250	100.0	124	49.6	27	10.8	35	14.0	26.8	3.6	14.0	5.6	12.8	0.0	
	30分以上1時間未満	240	100.0	80	33.3	47	19.6	36	15.0	92	38.3	5.0	15.8	10.8	14.6	0.8
	1時間以上2時間未満	332	100.0	104	31.3	96	28.9	53	16.0	130	39.2	4.5	18.4	6.9	12.0	0.3
	2時間以上3時間未満	265	100.0	92	34.7	60	22.6	55	20.8	94	35.5	5.3	21.9	6.4	11.3	0.4
	3時間以上4時間未満	129	100.0	47	36.4	26	20.2	26	20.2	54	41.9	5.4	15.5	7.0	10.1	0.8
	4時間以上5時間未満	49	100.0	15	30.6	9	18.4	8	16.3	26	53.1	4.1	18.4	2.0	16.3	0.0
	5時間以上	97	100.0	28	28.9	11	11.3	14	14.4	39	40.2	3.1	24.7	9.3	20.6	1.0
	わからない	168	100.0	29	17.3	20	11.9	22	13.1	42	25.0	3.6	10.7	8.9	40.5	0.6
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415	100.0	206	49.6	92	22.2	78	18.8	131	31.6	4.6	15.2	4.6	7.0
利用する際のマナー		488	100.0	183	37.5	123	25.2	105	21.5	245	50.2	4.1	18.9	7.0	5.7	0.6
利用閲覧するアプリ・サイト		425	100.0	152	35.8	99	23.3	91	21.4	210	49.4	4.9	22.6	8.0	4.7	0.5
利用する時間や場所		575	100.0	213	37.0	128	22.3	119	20.7	278	48.3	5.9	21.4	9.6	5.7	0.5
メール・SNSなどの相手		351	100.0	139	39.6	79	22.5	78	22.2	178	50.7	5.7	23.1	9.1	4.6	0.0
ネットで知り合った人との接し方		346	100.0	121	35.0	71	20.5	88	25.4	197	56.9	4.0	24.3	7.2	4.9	0.6
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338	100.0	121	35.8	61	18.0	88	26.0	192	56.8	5.3	25.1	7.1	5.9	0.6
困ったときは保護者へ相談すること		556	100.0	205	36.9	98	17.6	122	21.9	301	54.1	5.2	25.5	7.0	6.5	0.5
その他		14	100.0	6	42.9	0.0	1	7.1	9	64.3	0.0	0.0	50.0	7.1	7.1	0.0
作っていない		332	100.0	46	13.9	34	10.2	37	11.1	61	18.4	1.2	9.3	7.8	48.5	0.6
フィルタリングサービス加入状況別	加入し、設定している	761	100.0	341	44.8	165	21.7	126	16.6	283	37.2	4.6	19.1	8.4	6.2	0.1
	加入しているが、設定していない	162	100.0	40	24.7	47	29.0	29	17.9	62	38.3	6.8	13.6	6.8	13.0	0.6
	加入していない	382	100.0	104	27.2	53	13.9	71	18.6	161	42.1	4.2	18.8	5.0	18.6	1.3
	わからない	225	100.0	34	15.1	31	13.8	23	10.2	38	16.9	2.7	10.7	8.9	47.6	0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539	100.0	257	47.7	84	15.6	81	15.0	171	31.7	4.1	17.4	8.0	9.5	0.6
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	636	100.0	207	32.5	158	24.8	133	20.9	272	42.8	5.3	18.9	6.1	10.2	0.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	217	100.0	49	22.6	47	21.7	29	13.4	86	39.6	5.1	19.8	9.7	15.7	0.5
	子供の利用状況に関心がない	136	100.0	6	4.4	7	5.1	5	3.7	14	10.3	0.7	4.4	8.1	70.6	0.0
	その他	2	100.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721	100.0	348	48.3	143	19.8	131	18.2	320	44.4	4.6	19.3	4.9	4.9	0.7
	インターネットで調べた	666	100.0	249	37.4	194	29.1	154	23.1	289	43.4	3.9	17.6	6.8	6.3	0.8
	学校から配布される資料等を読んだ	731	100.0	261	35.7	173	23.7	134	18.3	409	56.0	7.3	25.7	6.8	4.0	0.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376	100.0	120	31.9	91	24.2	81	21.5	216	57.4	4.8	28.2	7.4	4.3	0.8
	知識のある知人から説明を受けた	104	100.0	43	41.3	31	29.8	16	15.4	45	43.3	2.9	24.0	9.6	4.8	2.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	104	100.0	37	35.6	34	32.7	13	12.5	40	38.5	11.5	30.8	11.5	2.9	1.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	54	100.0	16	29.6	20	37.0	9	16.7	17	31.5	7.4	27.8	14.8	5.6	3.7
	説明を受けたり学習したことはない	482	100.0	105	21.8	54	11.2	47	9.8	124	25.7	1.9	16.0	10.8	39.4	0.8
	その他	10	100.0	1	10.0	2	20.0	2	20.0	6	60.0	0.0	50.0	10.0	0.0	10.0

Q 4 5 新型コロナウイルス感染症の影響により、お父さんがインターネットを利用する状況に変化はありましたか。(MA)

		該当数	利用する時間が増えた	トラブルが増えた	ルールを守れないことが増えた	その他	変化はない	
全 体		2000 100.0	974 48.7	95 4.8	208 10.4	1 0.1	866 43.3	
児童・生徒別	小学校低学年	500 100.0	254 50.8	38 7.6	56 11.2	1 0.2	191 38.2	
	小学校高学年	500 100.0	237 47.4	22 4.4	58 11.6	0 0.0	220 44.0	
	中学生	500 100.0	242 48.4	24 4.8	59 11.8	0 0.0	221 44.2	
	高校生	500 100.0	241 48.2	11 2.2	35 7.0	0 0.0	234 46.8	
	わからない	168 100.0	53 31.5	1 0.6	10 6.0	0 0.0	108 64.3	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	250 100.0	129 51.6	3 1.2	15 6.0	0 0.0	112 44.8	
	30分以上1時間未満	240 100.0	79 32.9	10 4.2	19 7.9	0 0.0	137 57.1	
	1時間以上2時間未満	332 100.0	162 48.8	22 6.6	24 7.2	0 0.0	140 42.2	
	2時間以上3時間未満	265 100.0	165 62.3	19 7.2	35 13.2	0 0.0	75 28.3	
	3時間以上4時間未満	129 100.0	83 64.3	10 7.8	15 11.6	0 0.0	32 24.8	
	4時間以上5時間未満	49 100.0	34 69.4	3 6.1	10 20.4	0 0.0	11 22.4	
	5時間以上	97 100.0	59 60.8	1 1.0	17 17.5	0 0.0	33 34.0	
	わからない	168 100.0	53 31.5	1 0.6	10 6.0	0 0.0	108 64.3	
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	415 100.0	273 65.8	24 5.8	54 13.0	0 0.0	111 26.7
		利用する際のマナー	488 100.0	292 59.8	39 8.0	58 11.9	0 0.0	158 32.4
利用閲覧するアプリ・サイト		425 100.0	240 56.5	27 6.4	56 13.2	0 0.0	149 35.1	
利用する時間や場所		575 100.0	342 59.5	16 2.8	70 12.2	0 0.0	208 36.2	
メール・SNSなどの相手		351 100.0	218 62.1	15 4.3	41 11.7	0 0.0	119 33.9	
ネットで知り合った人との接し方		346 100.0	215 62.1	12 3.5	48 13.9	0 0.0	115 33.2	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		338 100.0	214 63.3	11 3.3	43 12.7	0 0.0	112 33.1	
困ったときは保護者へ相談すること		556 100.0	327 58.8	10 1.8	58 10.4	0 0.0	212 38.1	
その他		14 100.0	8 57.1	0 0.0	1 7.1	0 0.0	6 42.9	
作っていない		332 100.0	91 27.4	3 0.9	21 6.3	0 0.0	221 66.6	
フィルタリング状況別サービス	加入し、設定している	761 100.0	460 60.4	37 4.9	69 9.1	0 0.0	251 33.0	
	加入しているが、設定していない	162 100.0	67 41.4	23 14.2	23 14.2	0 0.0	61 37.7	
	加入していない	382 100.0	181 47.4	5 1.3	30 7.9	0 0.0	188 49.2	
	わからない	225 100.0	56 24.9	4 1.8	23 10.2	0 0.0	148 65.8	
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	539 100.0	300 55.7	15 2.8	24 4.5	0 0.0	222 41.2
利用状況は把握しているが、監督までできていない		636 100.0	352 55.3	39 6.1	65 10.2	0 0.0	231 36.3	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		217 100.0	99 45.6	10 4.6	36 16.6	0 0.0	92 42.4	
子供の利用状況に関心がない		136 100.0	12 8.8	5 3.7	20 14.7	0 0.0	102 75.0	
その他		2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	
保護者の学習経験別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	721 100.0	448 62.1	43 6.0	76 10.5	1 0.1	230 31.9
	インターネットで調べた	666 100.0	361 54.2	45 6.8	91 13.7	1 0.2	247 37.1	
	学校から配布される資料等を読んだ	731 100.0	423 57.9	37 5.1	99 13.5	1 0.1	257 35.2	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	376 100.0	223 59.3	25 6.6	56 14.9	1 0.3	125 33.2	
	知識のある知人から説明を受けた	104 100.0	52 50.0	13 12.5	22 21.2	0 0.0	39 37.5	
	販売店等から詳しく説明を受けた	104 100.0	49 47.1	14 13.5	22 21.2	0 0.0	38 36.5	
	公共施設などで開催された講座に参加した	54 100.0	26 48.1	8 14.8	18 33.3	0 0.0	18 33.3	
	説明を受けたり学習したことはない	482 100.0	144 29.9	4 0.8	33 6.8	0 0.0	317 65.8	
	その他	10 100.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0	

Q 4 6 利用時間は1日にどれくらい増えましたか。(S A)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上
全 体		974 100.0	128 13.1	252 25.9	289 29.7	169 17.4	63 6.5	21 2.2	52 5.3
児童・生徒別	小学校低学年	254 100.0	88 34.6	77 30.3	47 18.5	30 11.8	7 2.8	0 0.0	5 2.0
	小学校高学年	237 100.0	21 8.9	72 30.4	74 31.2	49 20.7	12 5.1	3 1.3	6 2.5
	中学生	242 100.0	14 5.8	57 23.6	81 33.5	49 20.2	19 7.9	10 4.1	12 5.0
	高校生	241 100.0	5 2.1	46 19.1	87 36.1	41 17.0	25 10.4	8 3.3	29 12.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	129 100.0	84 65.1	28 21.7	12 9.3	1 0.8	2 1.6	0 0.0	2 1.6
	30分以上1時間未満	79 100.0	9 11.4	45 57.0	18 22.8	6 7.6	0 0.0	0 0.0	1 1.3
	1時間以上2時間未満	162 100.0	8 4.9	65 40.1	63 38.9	20 12.3	5 3.1	1 0.6	0 0.0
	2時間以上3時間未満	165 100.0	0 0.0	30 18.2	70 42.4	46 27.9	18 10.9	0 0.0	1 0.6
	3時間以上4時間未満	83 100.0	1 1.2	6 7.2	32 38.6	23 27.7	10 12.0	4 4.8	7 8.4
	4時間以上5時間未満	34 100.0	0 0.0	2 5.9	6 17.6	11 32.4	4 11.8	8 23.5	3 8.8
	5時間以上	59 100.0	0 0.0	0 0.0	6 10.2	15 25.4	9 15.3	4 6.8	25 42.4
	わからない	53 100.0	2 3.8	7 13.2	20 37.7	5 9.4	9 17.0	3 5.7	7 13.2
家庭内でのルール別	利用料金の上限	273 100.0	71 26.0	49 17.9	66 24.2	49 17.9	19 7.0	8 2.9	11 4.0
	利用する際のマナー	292 100.0	12 4.1	77 26.4	99 33.9	50 17.1	27 9.2	12 4.1	15 5.1
	利用閲覧するアプリ・サイト	240 100.0	16 6.7	70 29.2	83 34.6	36 15.0	17 7.1	9 3.8	9 3.8
	利用する時間や場所	342 100.0	24 7.0	102 29.8	119 34.8	58 17.0	21 6.1	9 2.6	9 2.6
	メール・SNSなどの相手	218 100.0	11 5.0	64 29.4	66 30.3	36 16.5	18 8.3	12 5.5	11 5.0
	ネットで知り合った人との接し方	215 100.0	7 3.3	55 25.6	68 31.6	40 18.6	24 11.2	9 4.2	12 5.6
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	214 100.0	8 3.7	53 24.8	75 35.0	39 18.2	23 10.7	7 3.3	9 4.2
	困ったときは保護者へ相談すること	327 100.0	18 5.5	91 27.8	103 31.5	58 17.7	30 9.2	12 3.7	15 4.6
	その他	8 100.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5
	作っていない	91 100.0	6 6.6	19 20.9	24 26.4	17 18.7	7 7.7	1 1.1	17 18.7
フィリタ加入状況別サービス	加入し、設定している	460 100.0	97 21.1	119 25.9	114 24.8	66 14.3	33 7.2	11 2.4	20 4.3
	加入しているが、設定していない	67 100.0	1 1.5	10 14.9	31 46.3	14 20.9	5 7.5	3 4.5	3 4.5
	加入していない	181 100.0	5 2.8	46 25.4	60 33.1	34 18.8	16 8.8	3 1.7	17 9.4
	わからない	56 100.0	1 1.8	8 14.3	22 39.3	13 23.2	3 5.4	3 5.4	6 10.7
	利用状況の把握別	300 100.0	88 29.3	77 25.7	69 23.0	32 10.7	18 6.0	8 2.7	8 2.7
利用状況は把握しているが、監督までできていない	352 100.0	12 3.4	91 25.9	125 35.5	66 18.8	30 8.5	7 2.0	21 6.0	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	99 100.0	2 2.0	12 12.1	33 33.3	25 25.3	9 9.1	4 4.0	14 14.1	
子供の利用状況に関心がない	12 100.0	2 16.7	3 25.0	0 0.0	4 33.3	0 0.0	1 8.3	2 16.7	
その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	448 100.0	96 21.4	112 25.0	113 25.2	72 16.1	26 5.8	12 2.7	17 3.8
	インターネットで調べた	361 100.0	31 8.6	108 29.9	113 31.3	66 18.3	18 5.0	10 2.8	15 4.2
	学校から配布される資料等を読んだ	423 100.0	22 5.2	112 26.5	152 35.9	71 16.8	32 7.6	13 3.1	21 5.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	223 100.0	9 4.0	54 24.2	78 35.0	45 20.2	24 10.8	6 2.7	7 3.1
	知識のある知人から説明を受けた	52 100.0	3 5.8	15 28.8	16 30.8	8 15.4	4 7.7	3 5.8	3 5.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	49 100.0	2 4.1	12 24.5	13 26.5	13 26.5	5 10.2	3 6.1	1 2.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	26 100.0	2 7.7	7 26.9	6 23.1	8 30.8	1 3.8	1 3.8	1 3.8
	説明を受けたり学習したことはない	144 100.0	11 7.6	43 29.9	38 26.4	30 20.8	8 5.6	1 0.7	13 9.0
	その他	6 100.0	0 0.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q 4 7 主に何をする時間が増えましたか。(MA)

		該当数	友メソ等と連絡を取る	S N S の閲覧・投稿をする	動画配信・動画共有サービスで見ると見る	オンラインゲームで遊ぶ	学習・調べものをする	その他	わからない	
全 体		974 100.0	405 41.6	264 27.1	575 59.0	316 32.4	178 18.3	9 0.9	25 2.6	
児童・生徒別	小学校低学年	254 100.0	112 44.1	41 16.1	119 46.9	57 22.4	40 15.7	4 1.6	6 2.4	
	小学校高学年	237 100.0	73 30.8	32 13.5	152 64.1	78 32.9	50 21.1	2 0.8	4 1.7	
	中学生	242 100.0	118 48.8	87 36.0	153 63.2	99 40.9	41 16.9	1 0.4	3 1.2	
	高校生	241 100.0	102 42.3	104 43.2	151 62.7	82 34.0	47 19.5	2 0.8	12 5.0	
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	129 100.0	86 66.7	9 7.0	40 31.0	18 14.0	13 10.1	0 0.0	2 1.6
	30分以上1時間未満	79 100.0	32 40.5	19 24.1	46 58.2	23 29.1	16 20.3	2 2.5	2 2.5	
	1時間以上2時間未満	162 100.0	73 45.1	56 34.6	87 53.7	53 32.7	27 16.7	2 1.2	2 1.2	
	2時間以上3時間未満	165 100.0	71 43.0	62 37.6	110 66.7	61 37.0	25 15.2	0 0.0	2 1.2	
	3時間以上4時間未満	83 100.0	43 51.8	37 44.6	60 72.3	29 34.9	10 12.0	0 0.0	1 1.2	
	4時間以上5時間未満	34 100.0	19 55.9	18 52.9	17 50.0	19 55.9	8 23.5	0 0.0	4 11.8	
	5時間以上	59 100.0	24 40.7	28 47.5	41 69.5	29 49.2	8 13.6	0 0.0	0 0.0	
	わからない	53 100.0	27 50.9	15 28.3	27 50.9	16 30.2	7 13.2	0 0.0	6 11.3	
家庭内でのルール別	利用料金の上限	273 100.0	184 67.4	84 30.8	140 51.3	82 30.0	46 16.8	1 0.4	2 0.7	
	利用する際のマナー	292 100.0	141 48.3	129 44.2	200 68.5	111 38.0	56 19.2	1 0.3	3 1.0	
	利用閲覧するアプリ・サイト	240 100.0	107 44.6	92 38.3	167 69.6	95 39.6	50 20.8	1 0.4	2 0.8	
	利用する時間や場所	342 100.0	149 43.6	114 33.3	223 65.2	147 43.0	57 16.7	2 0.6	4 1.2	
	メール・SNSなどの相手	218 100.0	113 51.8	85 39.0	146 67.0	92 42.2	45 20.6	1 0.5	2 0.9	
	ネットで知り合った人との接し方	215 100.0	95 44.2	88 40.9	158 73.5	99 46.0	47 21.9	2 0.9	2 0.9	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	214 100.0	91 42.5	84 39.3	155 72.4	90 42.1	50 23.4	1 0.5	3 1.4	
	困ったときは保護者へ相談すること	327 100.0	135 41.3	120 36.7	234 71.6	133 40.7	69 21.1	3 0.9	5 1.5	
	その他	8 100.0	4 50.0	3 37.5	3 50.0	4 37.5	3 25.0	2 12.5	1 0.0	0 0.0
	作っていない	91 100.0	32 35.2	23 25.3	42 46.2	30 33.0	13 14.3	0 0.0	11 12.1	
フィリングサービス	加入し、設定している	460 100.0	256 55.7	132 28.7	240 52.2	141 30.7	63 13.7	2 0.4	10 2.2	
	加入しているが、設定していない	67 100.0	22 32.8	22 32.8	45 67.2	22 32.8	15 22.4	1 1.5	1 1.5	
	加入していない	181 100.0	69 38.1	67 37.0	114 63.0	66 36.5	24 13.3	1 0.6	5 2.8	
	わからない	56 100.0	28 50.0	23 41.1	29 51.8	19 33.9	12 21.4	0 0.0	3 5.4	
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	300 100.0	168 56.0	62 20.7	133 44.3	78 26.0	35 11.7	3 1.0	3 1.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	352 100.0	162 46.0	134 38.1	230 65.3	132 37.5	65 18.5	1 0.3	8 2.3	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	99 100.0	40 40.4	43 43.4	60 60.6	34 34.3	11 11.1	0 0.0	7 7.1	
	子供の利用状況に関心がない	12 100.0	4 33.3	5 41.7	5 41.7	3 25.0	2 16.7	0 0.0	1 8.3	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	448 100.0	228 50.9	111 24.8	240 53.6	136 30.4	94 21.0	6 1.3	11 2.5	
	インターネットで調べた	361 100.0	150 41.6	135 37.4	241 66.8	130 36.0	77 21.3	4 1.1	4 1.1	
	学校から配布される資料等を読んだ	423 100.0	160 37.8	138 32.6	296 70.0	179 42.3	101 23.9	3 0.7	6 1.4	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	223 100.0	91 40.8	83 37.2	156 70.0	101 45.3	58 26.0	2 0.9	4 1.8	
	知識のある知人から説明を受けた	52 100.0	28 53.8	27 51.9	35 67.3	20 38.5	18 34.6	0 0.0	2 3.8	
	販売店等から詳しく説明を受けた	49 100.0	27 55.1	22 44.9	33 67.3	29 59.2	13 26.5	1 2.0	2 4.1	
	公共施設などで開催された講座に参加した	26 100.0	18 69.2	15 57.7	20 76.9	14 53.8	12 46.2	0 0.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	144 100.0	34 23.6	32 22.2	89 61.8	46 31.9	16 11.1	2 1.4	7 4.9	
	その他	6 100.0	0 0.0	2 33.3	5 83.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	

Q 4 9 どのようなルールを守れなかったのですか。(MA)

	該当数	用しない	許可されたアプリ以外は使用しない	Webサイト以外は使用しない	品無断でアプリやゲーム、商品購入や課金をしない	無断でアプリやゲーム、商品購入や課金をしない	許可された時間を超過して使用しない	許可された場所以外で使用しない	知らない人とは連絡を取らない	その他
全 体	208 100.0	36 17.3	44 21.2	148 71.2	43 20.7	38 18.3	0 0.0			
児童・生徒別	小学校低学年	56 100.0	14 25.0	16 28.6	42 75.0	8 14.3	11 19.6	0 0.0		
	小学校高学年	58 100.0	8 13.8	7 12.1	42 72.4	12 20.7	8 13.8	0 0.0		
	中学生	59 100.0	9 15.3	11 18.6	44 74.6	14 23.7	10 16.9	0 0.0		
	高校生	35 100.0	5 14.3	10 28.6	20 57.1	9 25.7	9 25.7	0 0.0		
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	15 100.0	4 26.7	4 26.7	9 60.0	4 26.7	5 33.3	0 0.0		
	30分以上1時間未満	19 100.0	4 21.1	7 36.8	10 52.6	3 15.8	3 15.8	0 0.0		
	1時間以上2時間未満	24 100.0	3 12.5	7 29.2	15 62.5	10 41.7	5 20.8	0 0.0		
	2時間以上3時間未満	35 100.0	10 28.6	9 25.7	23 65.7	9 25.7	8 22.9	0 0.0		
	3時間以上4時間未満	15 100.0	1 6.7	3 20.0	10 66.7	3 20.0	2 13.3	0 0.0		
	4時間以上5時間未満	10 100.0	2 20.0	3 30.0	8 80.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0		
	5時間以上	17 100.0	1 5.9	2 11.8	15 88.2	4 23.5	3 17.6	0 0.0		
	わからない	10 100.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0		
	家庭内でのルール別	利用料金の上限	54 100.0	15 27.8	18 33.3	42 77.8	18 33.3	8 14.8	0 0.0	
利用する際のマナー		58 100.0	16 27.6	18 31.0	48 82.8	22 37.9	9 15.5	0 0.0		
利用閲覧するアプリ・サイト		56 100.0	14 25.0	15 26.8	43 76.8	24 42.9	13 23.2	0 0.0		
利用する時間や場所		70 100.0	15 21.4	17 24.3	59 84.3	24 34.3	11 15.7	0 0.0		
メール・SNSなどの相手		41 100.0	13 31.7	13 31.7	34 82.9	18 43.9	10 24.4	0 0.0		
ネットで知り合った人との接し方		48 100.0	11 22.9	13 27.1	42 87.5	18 37.5	11 22.9	0 0.0		
パスワードや利用者情報が漏れないこと		43 100.0	14 32.6	12 27.9	40 93.0	15 34.9	6 14.0	0 0.0		
困ったときは保護者へ相談すること		58 100.0	12 20.7	14 24.1	49 84.5	20 34.5	8 13.8	0 0.0		
その他		1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
作っていない		21 100.0	3 14.3	2 9.5	5 23.8	1 4.8	13 61.9	0 0.0		
フィルタリング状況別	加入し、設定している	69 100.0	17 24.6	20 29.0	57 82.6	21 30.4	8 11.6	0 0.0		
	加入しているが、設定していない	23 100.0	2 8.7	7 30.4	10 43.5	7 30.4	3 13.0	0 0.0		
	加入していない	30 100.0	2 6.7	4 13.3	18 60.0	5 16.7	8 26.7	0 0.0		
	わからない	23 100.0	5 21.7	5 21.7	10 43.5	3 13.0	11 47.8	0 0.0		
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	24 100.0	9 37.5	8 33.3	20 83.3	5 20.8	5 20.8	0 0.0		
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	65 100.0	11 16.9	19 29.2	50 76.9	22 33.8	6 9.2	0 0.0		
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	36 100.0	5 13.9	6 16.7	23 63.9	6 16.7	5 13.9	0 0.0		
	子供の利用状況に関心がない	20 100.0	1 5.0	3 15.0	2 10.0	3 15.0	14 70.0	0 0.0		
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	76 100.0	22 28.9	16 21.1	65 85.5	22 28.9	8 10.5	0 0.0		
	インターネットで調べた	91 100.0	22 24.2	27 29.7	70 76.9	24 26.4	17 18.7	0 0.0		
	学校から配布される資料等を読んだ	99 100.0	18 18.2	25 25.3	83 83.8	23 23.2	11 11.1	0 0.0		
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	56 100.0	14 25.0	13 23.2	49 87.5	21 37.5	8 14.3	0 0.0		
	知識のある知人から説明を受けた	22 100.0	10 45.5	11 50.0	16 72.7	10 45.5	5 22.7	0 0.0		
	販売店等から詳しく説明を受けた	22 100.0	10 45.5	8 36.4	17 77.3	10 45.5	7 31.8	0 0.0		
	公共施設などで開催された講座に参加した	18 100.0	10 55.6	8 44.4	15 83.3	8 44.4	6 33.3	0 0.0		
	説明を受けたり学習したことはない	33 100.0	2 6.1	1 3.0	17 51.5	1 3.0	14 42.4	0 0.0		
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		

第5章 調査票

【調査票】

【調査①：スマートフォン等の所有状況調査】

アンケートへのご協力をお願い

このアンケートは、皆さんの家庭におけるスマートフォン等の利用について調査をするためのものです。回答を確かめたり、改めて調査したりすることはありませんので、ありのままを回答してください。

【はじめに】

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。【SA】

- 1 東京都内（23区） 2 東京都内（23区外） 3 東京都外

SC2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。【SA】

- 1 いる 2 いない

SC3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。【SA】

- 1 東京都内（23区） 2 東京都内（23区外） 3 東京都外

F1 あなたの年齢を教えてください。【SA】

- 1 19歳以下 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60歳以上

F2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。【SA】

- 1 小学校1年生 2 小学校2年生 3 小学校3年生 4 小学校4年生
5 小学校5年生 6 小学校6年生 7 中学校1年生 8 中学校2年生
9 中学校3年生 10 高校1年生 11 高校2年生 12 高校3年生

【スマートフォン等の所有について】

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。【MA】

- 1 スマートフォン 2 スマートフォン以外の携帯電話 3 キッズ携帯
4 携帯ゲーム機 5 タブレット型携帯端末 6 携帯音楽プレーヤー
7 上記のいずれも所有していない

【調査②：フィルタリング加入等実態調査】

【スマートフォン等の所有について】

Q2 (Q1で1を選んだ方) お子さんの所有しているスマートフォンの OS の種類を教えてください。
スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。

【SA】

- 1 iOS (iPhone) 2 Android 3 その他

Q3-1 (Q1で1を選んだ方) お子さんに、初めてスマートフォンを所有(お子さん専用のもので)させた時期はいつですか。【SA】

- 1 小学校入学前 2 小学校1年生 3 小学校2年生 4 小学校3年生
5 小学校4年生 6 小学校5年生 7 小学校6年生 8 中学校1年生
9 中学校2年生 10 中学校3年生 11 高校1年生 12 高校2年生
13 高校3年生

Q3-2 (Q1で2を選んだ方) お子さんに、初めて携帯電話を所有(お子さん専用のもので)させた時期はいつですか。【SA】

- 1 小学校入学前 2 小学校1年生 3 小学校2年生 4 小学校3年生
5 小学校4年生 6 小学校5年生 7 小学校6年生 8 中学校1年生
9 中学校2年生 10 中学校3年生 11 高校1年生 12 高校2年生
13 高校3年生

Q3-3 (Q1で3を選んだ方) お子さんに、初めてキッズ携帯を所有(お子さん専用のもので)させた時期はいつですか。【SA】

- 1 小学校入学前 2 小学校1年生 3 小学校2年生 4 小学校3年生
5 小学校4年生 6 小学校5年生 7 小学校6年生 8 中学校1年生
9 中学校2年生 10 中学校3年生 11 高校1年生 12 高校2年生
13 高校3年生

Q4 (Q1で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを所有させた理由(きっかけ)は何ですか。

【MA】

- 1 子供といつでも連絡が取れるようにするため
- 2 子供の所在地がわかるようにするため
- 3 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 4 持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため
- 5 子供の要望ではないが、友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 6 パソコン・ゲーム機の代わり
- 7 携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため
- 8 学校の授業、宿題等で必要なため
- 9 習い事や塾等で必要なため
- 10 その他(_____)

Q5 (Q1で1を選んだ方) お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。

【SA】

※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

- 1 各携帯電話会社の販売店 (docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ)
- 2 携帯電話販売代理店
- 3 家電量販店 (ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。Amazon、楽天市場等を含む。)
- 4 中古販売店
- 5 メーカー直販 (Apple Store、ソニーストア、Google ストア等)
- 6 親族等が使っていたものを使用させている
- 7 その他(_____)
- 8 わからない

【スマートフォン等の利用状況について】

Q6 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。【SA】

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1 30分未満 | 2 30分以上1時間未満 | 3 1時間以上2時間未満 |
| 4 2時間以上3時間未満 | 5 3時間以上4時間未満 | 6 4時間以上5時間未満 |
| 7 5時間以上 | 8 わからない | |

Q7 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。【MA】

- 1 電話
- 2 メール
- 3 SNS (LINE, Twitter, Facebook, Instagram, TikTok 等)
- 4 動画視聴
- 5 カメラ撮影
- 6 ゲーム
- 7 音楽鑑賞
- 8 インターネット
- 9 学習・調べもの
- 10 写真・動画の投稿・配信
- 11 その他(_____)
- 12 わからない

Q8 お子さんが利用している SNS は次のうちどれですか。【MA】

- 1 LINE 2 Twitter 3 Facebook 4 Instagram 5 TikTok
- 6 その他 (_____)
- 7 利用していない・わからない

Q9 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思う SNS についてあてはまるものをすべてお選びください。【MA】

- 1 LINE 2 Twitter 3 Facebook 4 Instagram 5 TikTok
- 6 その他 (_____)
- 7 あてはまるものはない

Q10 一部の SNS に、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。【SA】

※Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok は 13 歳以上

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q11 お子さんが、SNS やインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。【SA】

※ 「いいね」等のボタンをクリックするだけのものは除きます

- 1 ある 2 ない 3 わからない

Q12 (Q11で1を選んだ方) 知らない人とどのようなやり取りをしていましたか。【MA】

- 1 SNS のダイレクトメッセージやメール、LINE 等でメッセージの送受信をした
- 2 音声通話、ビデオ通話をした
- 3 顔や身体の写真・動画の送受信をした
- 4 直接会った
- 5 その他 (_____)

Q13 お子さんが SNS やインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。【SA】

- 1 全て把握している
- 2 ある程度把握している
- 3 ほとんど把握していない
- 4 全く把握していない

Q14 お子さんが利用する SNS について、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものはありますか。【MA】

- 1 利用している SNS の名称
- 2 やり取りしている相手
- 3 メッセージ内容
- 4 SNS の機能（その SNS でできること）
- 5 利用時間
- 6 課金の有無
- 7 その他（_____）
- 8 特にない

Q15 （Q14で1から7を選んだ方）保護者の方がお子さんの SNS の内容を把握すべき年代はいつまでだと思いますか。【SA】

- 1 小学校低学年（小学校1年生から小学校3年生まで）
- 2 小学校高学年（小学校4年生から小学校6年生まで）
- 3 中学生
- 4 高校生

【影響・トラブルについて】

Q16 （Q1で1を選んだ方）お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。【MA】

- 1 親子間の会話が増えた
- 2 親子間の会話が減った
- 3 スマートフォンを活用し、勉強がはかどるようになった
- 4 勉強に集中できなくなった
- 5 外出が増えた
- 6 外出が減った
- 7 その他（_____）
- 8 影響は特にない

Q17 (Q1で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。【MA】

- 1 睡眠不足・不眠
- 2 視力の低下
- 3 肩こり
- 4 頭痛
- 5 ネット依存
- 6 その他 (_____)
- 7 健康状態に影響はない

Q18 (Q1で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった
- 2 架空請求や迷惑メールなどが届いた
- 3 アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた
- 4 個人情報を他人に知られてしまった
- 5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされた
- 6 下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしていた
- 7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等していた
- 8 注意しても、長時間使用するようになった
- 9 青少年に有害なサイトを閲覧していた
- 10 その他 (_____)
- 11 トラブルにあったことはない
- 12 トラブルにあったかどうかわからない

Q19 (Q18で1～10を選んだ方) トラブルをどのように発見しましたか。【MA】

- 1 子供から相談があった
- 2 子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した
- 3 子供のスマートフォン等を見た
- 4 請求書が届いたこと等により発見した
- 5 学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった
- 6 その他 (_____)

Q20 (Q18で1~10を選んだ方)トラブルに対してどのように対処しましたか。【MA】

- 1 相談機関(公的・民間含む)に相談した
- 2 警察に相談した
- 3 インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)
- 4 知り合いに相談した
- 5 保護者・子供のみで解決した
- 6 何もしていない

Q21 (Q1で1を選んだ方)お子さんがスマートフォンのゲーム(オンラインゲーム)を利用する中で、問題があったことがありますか。【MA】

- 1 家族の現金やクレジットカードを勝手に使った
- 2 利用時間を守らなかった
- 3 寝不足になった
- 4 ゲームが原因で友人とトラブルになった
- 5 その他(_____)
- 6 問題があったことはない
- 7 問題があったかどうかわからない

Q22 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』」を知っていますか。【SA】

- 1 知っている
- 2 知らない

【家庭におけるルール作りについて】

Q23 (Q1で1を選んだ方)お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用料金の上限
- 2 利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)
- 3 利用・閲覧するアプリやWebサイト
- 4 利用する時間や場所
- 5 メール・SNSなどの相手
- 6 ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)
- 7 パスワードや利用者情報が漏れないようにすること
- 8 困ったときはすぐ保護者へ相談すること
- 9 その他(_____)
- 10 作っていない

Q24 (Q23で1~9を選んだ方) ルールはいつ、どのように作りましたか。【SA】

- 1 購入前に保護者と子供で話し合っ
て決めた
- 2 購入前に保護者が決めた
- 3 購入前に子供が決めた
- 4 購入後に保護者と子供で話し合っ
て決めた
- 5 購入後に保護者が決めた
- 6 購入後に子供が決めた

Q25 (Q23で1~9を選んだ方) お子さんが「ルールを守れなかった場合の“ルール”」を作っていますか。(例: 守れなかったら、〇日間は使用時間を短くする。など)【SA】

- 1 作っている
- 2 作っていない

Q26 (Q23で1~9を選んだ方) 家庭内で作ったルールは守られていますか。【SA】

- 1 守られている
- 2 だいたい守られている
- 3 あまり守られていない
- 4 守られていない
- 5 守られているかどうか分からない

Q27 (Q26で3~5を選んだ方) ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何ですか。【MA】

- 1 友達が使用していると、つられて使用してしまうから
- 2 ルールが厳しすぎるから
- 3 保護者と子供で決めたいルールが異なるから
- 4 保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から
- 5 その他(_____)

Q28 (Q23で10を選んだ方) ルールを作っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから必要ない
- 2 ルールを作っても、子供が守れないから
- 3 ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから
- 4 話し合っ
てルールを作る時間がないから
- 5 どんなルールを作ればいいのかよく分からないから
- 6 保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない
- 7 その他(_____)

【友達の中のルールについて】

Q29 (Q1で1を選んだ方) お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後〇時以降は、メールは送らない。など)【SA】

- 1 作っている 2 作っていない 3 わからない

Q30 (Q29で1を選んだ方) 友達の間でどのようなルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用時間について(午後〇時まで等)
2 利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)
3 友達の画像をSNSやインターネットにアップする時は、本人の許可をもらう
4 相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない
5 相手の都合を考える(既読スルーされても気にしない等)
6 その他(_____)

Q31 (Q29で1を選んだ方) 友達の間で作ったルールは守られていますか。【SA】

- 1 守られている 2 だいたい守られている 3 あまり守られていない
4 守られていない 5 わからない

Q32 (Q1で1を選んだ方) 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。【SA】

- 1 必要だ 2 必要ない

【フィルタリングについて】

Q33 (Q1で1を選んだ方) お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください【SA】

- 1 MNO(移動体通信事業者)(※1)
2 MVNO(仮想移動体通信事業者)(※2)
3 その他(通信サービスの契約をせずWi-Fiのみで使用させている等)
4 わからない

※1 docomo、au、UQ mobile、SoftBank、Y!mobile、楽天モバイル

※2 OCN モバイル ONE、LINE モバイル、BIGLOBE モバイル、イオンモバイル、IIJmio、mineo など

Q34 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス(※)の利用状況をお答えください。【SA】

- 1 フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている
 - 2 フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない
 - 3 フィルタリングサービスに加入していない
 - 4 わからない
- ※ あんしんフィルター、スクリーンタイム(iPhone)、ファミリーリンク(Google Pixel)等。

Q35 (Q34で3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない(又は解除した)のはいつからですか。【SA】

- 1 契約時から未加入である
- 2 当初は加入していたが、解除した
- 3 わからない

Q36 (Q34で2又は3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 インターネットの使い方について、子供を信用しているから
- 2 子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから
- 3 フィルタリングを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから
- 4 フィルタリングの設定方法を保護者がわからないから
- 5 フィルタリングの必要性がわからないから
- 6 子供にフィルタリング設定をしないよう頼まれたから
- 7 フィルタリングを利用しても、解除や迂回する方法があり効果がないと思うから
- 8 フィルタリングサービス自体を知らないから
- 9 無料サービスのものであることを知らず、お金がかかると思ったから
- 10 購入時に事業者から説明を受けなかったから
- 11 その他 (_____)

Q37 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。【SA】

- 1 内容の説明があり、説明書の交付もあった
- 2 内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった
- 3 説明書は交付されたが、内容の説明はなかった
- 4 内容の説明も、説明書の交付もなかった
- 5 わからない

Q38 (Q35で1又は3を選んだ方) 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。【SA】

- 1 提出した 2 提出していない 3 わからない

Q39 (Q1で1を選んだ方) フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。【MA・上限2】

- 1 有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい
2 サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい
3 利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能
4 有害情報の判断を正確にほしい
5 今のままでよい
6 使っていないのでわからない
7 その他 (_____)

【保護者のスマートフォン等に関する意識について】

Q40 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルにならないか
2 架空請求や迷惑メールなどが届かないか
3 アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか
4 個人情報を他人に知られてしまわないか
5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされないか
6 下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしないか
7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等しないか
8 注意しても、長時間使用するようにならないか
9 青少年に有害なサイトを閲覧しないか
10 不安なことはない
11 その他 (_____)

Q41 (Q1で1を選んだ方) お子さんのスマートフォン等の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。【SA】

- 1 利用状況の把握及び監督もできている
2 利用状況は把握しているが、監督まではできていない
3 利用状況を把握しておらず、監督もできていない
4 子供の利用状況に関心がない
5 その他 (_____)

Q42 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。【MA】

- 1 テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ
- 2 インターネットで調べた
- 3 学校から配布される資料等を読んだ
- 4 学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた
- 5 知識のある知人から説明を受けた
- 6 販売店等から詳しく説明を受けた
- 7 公共施設などで開催された講座に参加した
- 8 説明を受けたり学習したことはない
- 9 その他（ _____ ）

Q43 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける
- 2 子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う
- 3 家庭内のコミュニケーションを緊密にする
- 4 他の保護者等と情報交換をする
- 5 インターネットやスマートフォン等の使い方について、家庭のルールを作る
- 6 インターネットやスマートフォン等の使い方について、友達の間でのルールを作るよう促す
- 7 今のままで問題ない
- 8 その他（ _____ ）

Q44 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催
- 2 学校・地域（家庭外）のルール作りを推進する講座の開催
- 3 ネットトラブル相談の充実
- 4 学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う
- 5 リーフレットや冊子を家庭に配布する
- 6 子供が悪影響を受けないよう、有害情報サイトを規制する
- 7 学校へのスマートフォン等の持ち込みを禁止する
- 8 特に必要ない
- 9 その他（ _____ ）

【新型コロナウイルス感染症の影響について】

Q45 新型コロナウイルス感染症の影響により、お子さんがインターネットを利用する状況に変化はありましたか。【MA】

- 1 利用する時間が増えた 2 トラブルが増えた 3 ルールを守れないことが増えた
4 その他() 5 変化はない

Q46 (Q45で1を選んだ方) 利用時間は1日にどれくらい増えましたか。【SA】

- 1 30分未満 2 30分以上1時間未満 3 1時間以上2時間未満
4 2時間以上3時間未満 5 3時間以上4時間未満 6 4時間以上5時間未満
7 5時間以上

Q47 (Q45で1を選んだ方) 主に何をやる時間が増えましたか。【MA】

- 1 メッセージアプリ(LINE等)で家族・友人等と連絡を取る
2 SNS(Twitter, Instagram, TikTok, Facebook等)の閲覧・投稿をする
3 動画配信・動画共有サービス(Amazon Prime Video, Netflix, YouTube等)で動画を見る
4 オンラインゲームで遊ぶ
5 学習・調べものをする
6 その他()
7 わからない

Q48 (Q45で2を選んだ方) どのようなトラブルが増えましたか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった
2 架空請求や迷惑メールなどが届いた
3 アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた
4 個人情報を知られてしまった
5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされた
6 下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしていた
7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等していた
8 注意しても、長時間使用するようになった
9 青少年に有害なサイトを閲覧していた
10 その他()

Q49 (Q45で3を選んだ方) どのようなルールを守れなかったのですか。【MA】

- 1 許可されたアプリやゲーム、Web サイト以外は使用しない
- 2 無断でアプリやゲーム、商品等の購入や課金をしない
- 3 許可された時間を超えて使用しない
- 4 許可された場所以外で使用しない
- 5 知らない人とは連絡を取らない
- 6 その他 (_____)

家庭における青少年の
スマートフォン等の利用等に関する調査報告書

令和4年3月発行 登録番号(3)51

編集・発行 東京都都民安全推進本部 総合推進部 都民安全推進課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電話 03(5388)3169(直通)