

家庭における青少年の
スマートフォン等の利用等に関する調査
報告書

令和6年2月

東京都生活文化スポーツ局

目次

第1章 調査の概要

1. 調査実施の目的	1
2. 調査方法	1
3. 調査項目	1
4. 調査対象	1
5. 回答者属性	2

第2章 調査結果

調査① スマートフォン等の所有状況調査

1. スマートフォン等の所有について	5
(1). 子供が所有している機器	5

第3章 調査結果

調査② フィルタリング加入等実態調査

1. スマートフォン等の所有について	7
(1). 子供が所有している機器	7
(2). スマートフォンを所有させた時期	9
(3). キッズ携帯を所有させた時期	10
(4). スマートフォンを所有させた理由	11
(5). スマートフォンの購入場所	13
2. スマートフォン等の利用状況について	16
(1). スマートフォンの1日の使用時間	16
(2). スマートフォンの主な使用目的	17
(3). 利用しているSNS	19
(4). SNS利用にかかわる年齢制限の認知	22
(5). SNS等を通じた知らない人とのやり取りの有無	23
(6). 知らない人とのやり取りの内容	24
(7). 知らない人とのやり取りのきっかけの話題	26
(8). SNS等でやり取りしている相手の把握状況	27

(9).	保護者が知っておいた方がよいと思う子供のSNS利用の内容	28
(10).	保護者が子供のSNSの内容を把握しておくべき年代	30
3.	影響・トラブルについて	31
(1).	スマートフォンを持たせたことによる行動への影響の有無・内容	31
(2).	スマートフォンを持たせたことによる健康への影響の有無・内容	33
(3).	スマートフォン利用によるトラブルの有無	35
(4).	スマートフォン利用によるトラブルの内容	36
(5).	トラブルの発見状況	38
(6).	トラブルの対処方法	40
(7).	一日のゲーム時間	42
(8).	スマートフォンゲーム利用時の課金サービス利用の有無	43
(9).	スマートフォンゲームの課金サービス利用認知のきっかけ	44
(10).	令和5年4月以降の課金サービス利用金額	45
(11).	「こたエール」の認知	46
(12).	「こたエール」の認知場所	47
4.	家庭におけるルール作りについて	48
(1).	家庭内でのルールの有無	48
(2).	家庭内でのルールの内容	49
(3).	家庭内でのルールの作り方	51
(4).	守れなかった時のルールの有無	52
(5).	ルールは守られているか	53
(6).	ルールが守られていない理由	54
(7).	ルールを作っていない理由	56
5.	フィルタリングについて	58
(1).	フィルタリングサービスの利用状況	58
(2).	フィルタリングサービスに加入していない（解除した）時期	60
(3).	フィルタリングサービスに加入・設定していない理由	61
(4).	フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付	63
(5).	フィルタリングサービス未加入の理由書の提出	66
(6).	向上して欲しいフィルタリングサービス機能	67
(7).	フィルタリングサービス以外に使用している機能	69
6.	保護者のスマートフォン等に関する意識について	70
(1).	子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の有無	70
(2).	子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の内容	71
(3).	利用状況等の把握、管理ができていないか	73
(4).	スマートフォン等の利用で保護者が把握・管理すべきこと	76
(5).	インターネットの危険性についての説明・学習経験	77
(6).	子供にネット・スマホを正しく使用させるために保護者として必要なこと	79
(7).	東京都や学校で必要な対策	81

第4章 集計表 83

第5章 調査票 139

第1章 調査の概要

1. 調査実施の目的

本調査は、東京都内の小中高生にスマートフォン等を持たせている保護者に対して、子供が利用するスマートフォン等の利用状況や意識等を調査することで、東京都青少年健全育成条例に係る施策推進の基礎資料とすることを目的に実施したものである。

2. 調査方法

調査方法：インターネットパネルを利用したアンケート調査

※調査会社提携先の登録会員に対してWeb画面でのアンケートを実施

調査期間：令和6年1月5日（金）～令和6年1月19日（金）

3. 調査項目

調査①：スマートフォン等の所有状況調査

Q1 子供が所有している機器

調査②：フィルタリング加入等実態調査

Q1～5：スマートフォン等の所有について

Q6～15：スマートフォン等の利用状況について

Q16～27：影響・トラブルについて

Q28～34：家庭におけるルール作りについて

Q35～41：フィルタリングについて

Q42～48：保護者のスマートフォン等に関する意識について

4. 調査対象

調査①：都内在住の小学生・中学生・高校生の保護者（都内在住2,000名）

調査②：都内在住の小学生・中学生・高校生にスマートフォン等を持たせている保護者（都内在住2,000名）

（条件：Q1でスマートフォン・スマートフォン以外の携帯電話・キッズ携帯のうち、いずれか1つ以上を選択）

調査①、調査②ともに、東京都区部と市町村部での人口比率をもとに以下の割付表を作成し、回答の回収を行った。

	東京都内 (区部)	東京都内 (市町村部)	合計
小学生（1～3年生）の保護者	350	150	500
小学生（4～6年生）の保護者	350	150	500
中学生の保護者	350	150	500
高校生の保護者	350	150	500
合計	1,400	600	2,000

5. 回答者属性

回答者の子供の学年分布は以下のとおり。

調査①

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	191	165	144	165	171	164	162	160	178	124	168	208	2,000
割合 (%)	9.6	8.3	7.2	8.3	8.6	8.2	8.1	8.0	8.9	6.2	8.4	10.4	100.0

調査②

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	132	164	204	156	159	185	169	164	167	127	179	194	2,000
割合 (%)	6.6	8.2	10.2	7.8	8.0	9.3	8.5	8.2	8.4	6.4	9.0	9.7	100.0

【調査結果を見る上での注意事項】

- ・百分率の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ設問）において、四捨五入の影響で、%を足し合わせても100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい設問）においては、%の合計が100を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

【設問内容一覧】

調査①：スマートフォン等の所有状況調査

SC/F： 保護者及び児童・生徒の 属性	(1) 保護者の居住地 (2) 小学生から高校生までの子供の有無 (3) 子供の居住地 (4) 保護者の年齢（年代） (5) 一番上の子供の年齢（学年）
Q1： スマートフォン等の所有 について	(1) 子供が所有している機器

調査②：フィルタリング加入等実態調査

Q1～5： スマートフォン等の 所有について	Q1 子供が所有している機器 Q2 スマートフォンを所有させた時期 Q3 キッズ携帯を所有させた時期 Q4 スマートフォンを所有させた理由 Q5 スマートフォンの購入場所
Q6～15： スマートフォン等の 利用状況について	Q6 スマートフォンの1日の使用時間 Q7 スマートフォンの主な使用目的 Q8 利用しているSNS Q9 SNS利用にかかわる年齢制限の認知 Q10 SNS等を通じた知らない人とのやり取りの有無 Q11 知らない人とのやり取りの内容 Q12 知らない人とのやりとりのきっかけの話題 Q13 SNS等でやり取りしている相手の把握状況 Q14 保護者が知っておいた方がよいと思う子供のSNS利用の内容 Q15 保護者が子供のSNSの内容を把握しておくべき年代
Q16～27： 影響・トラブルにつ いて	Q16 スマートフォンを持たせたことによる行動への影響の有無・内容 Q17 スマートフォンを持たせたことによる健康への影響の有無・内容 Q18 スマートフォン利用によるトラブルの有無 Q19 スマートフォン利用によるトラブルの内容 Q20 トラブルの発見状況 Q21 トラブルの対処方法 Q22 一日のゲーム時間 Q23 スマートフォンゲーム利用時の課金サービス利用の有無 Q24 スマートフォンゲームの課金サービス利用認知のきっかけ Q25 令和5年4月以降の課金サービス利用金額 Q26 「こたエール」の認知 Q27 「こたエール」の認知場所

<p>Q28～34： 家庭におけるルール 作りについて</p>	<p>Q28 家庭内でのルールの有無 Q29 家庭内でのルールの内容 Q30 家庭内でのルールの作り方 Q31 守れなかった時のルールの有無 Q32 ルールは守られているか Q33 ルールが守られていない理由 Q34 ルールを作っていない理由</p>
<p>Q35～41： フィルタリングにつ いて</p>	<p>Q35 フィルタリングサービスの利用状況 Q36 フィルタリングサービスに加入していない（解除した）時期 Q37 フィルタリングサービスに加入・設定していない理由 Q38 フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付 Q39 フィルタリングサービス未加入の理由書の提出 Q40 向上して欲しいフィルタリングサービス機能 Q41 フィルタリングサービス以外に使用している機能</p>
<p>Q42～48： 保護者のスマートフ ォン等に関する意識 について</p>	<p>Q42 子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の有無 Q43 子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の内容 Q44 利用状況等の把握、管理ができていますか Q45 スマートフォン等の利用で保護者が把握・管理すべきこと Q46 インターネットの危険性についての説明・学習経験 Q47 子供にネット・スマホを正しく使用させるために保護者として必要なこと Q48 東京都や学校で必要な対策</p>

第2章 調査結果

調査① スマートフォン等の所有状況調査

1. スマートフォン等の所有について

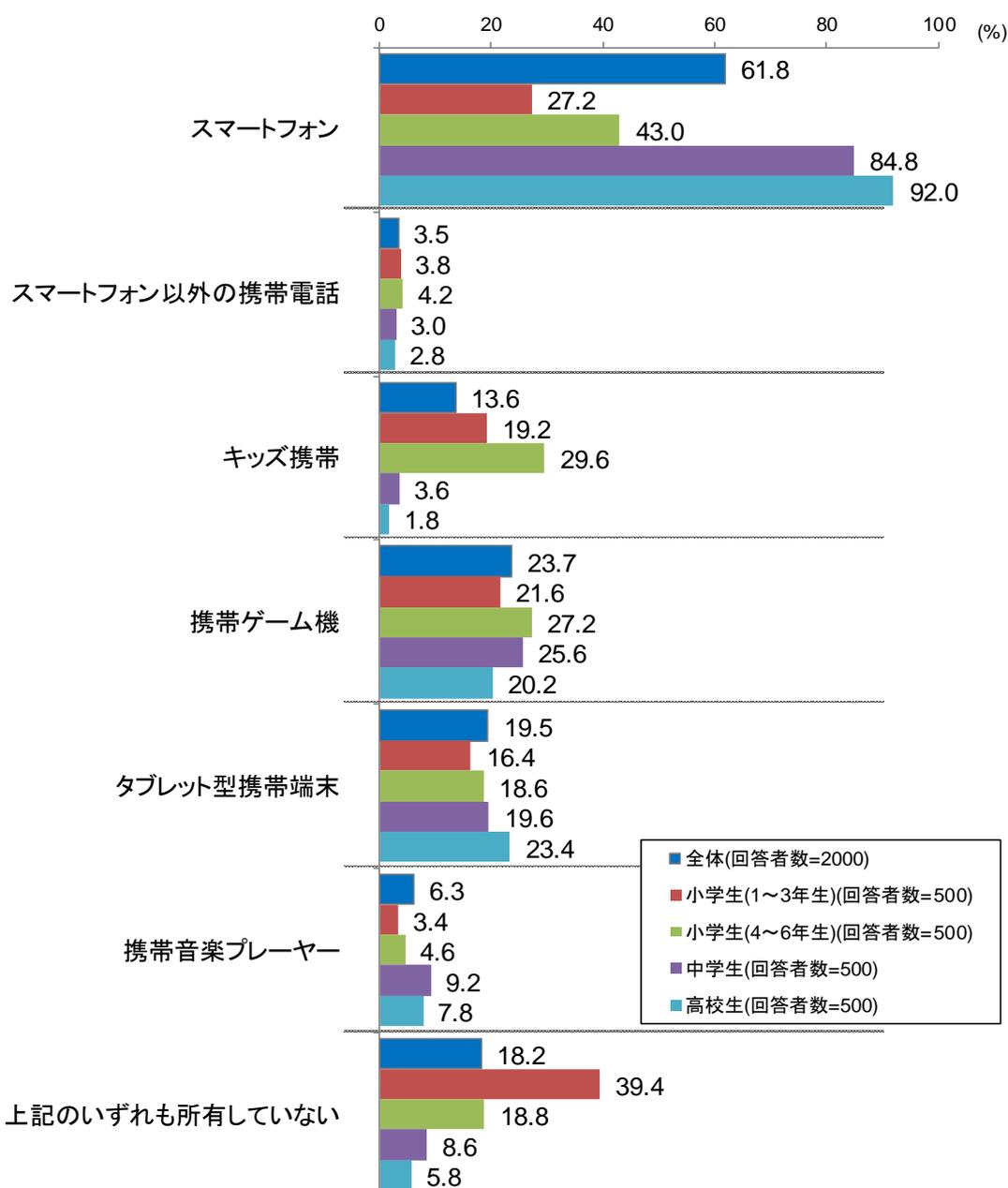
(1) 子供が所有している機器

全員に伺います。

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（いくつでも）

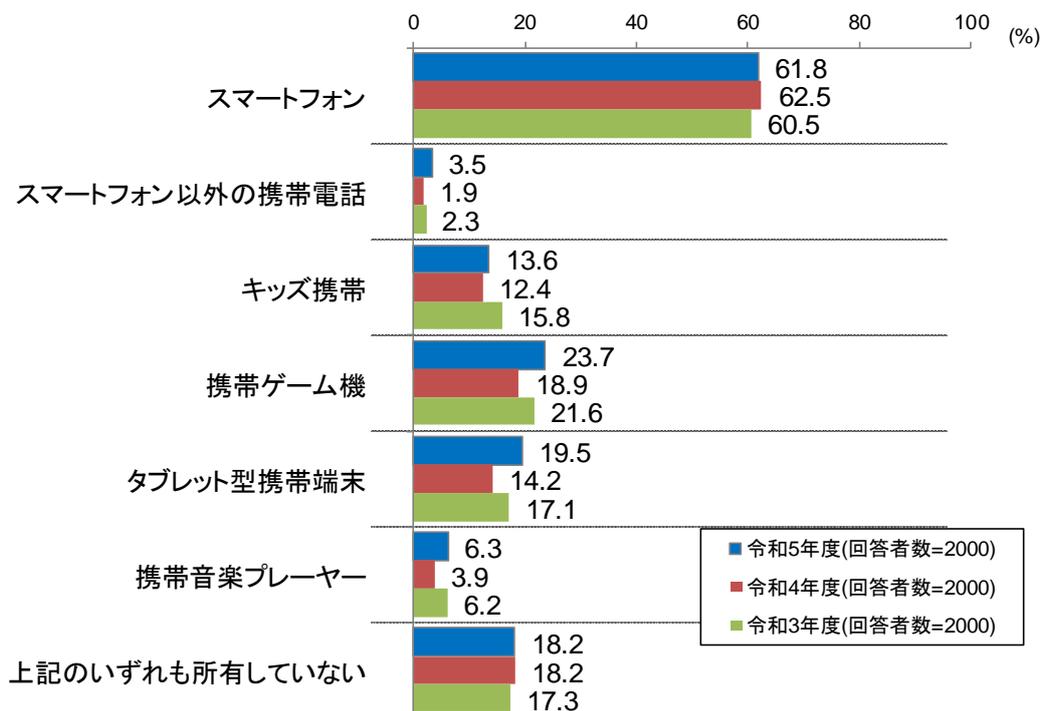
「スマートフォン」の所有割合が61.8%で最も高く、次いで「携帯ゲーム機」が23.7%、「タブレット型携帯端末」が19.5%となっている。「上記のいずれも所有していない」は18.2%。

「スマートフォン」の所有割合は学年が上がる则高くなり、中学生・高校生では8割以上が所有している。また、小学生(1~3年生)でも「上記のいずれも所有していない」は39.4%と6割以上が何らかの機器を所有している。



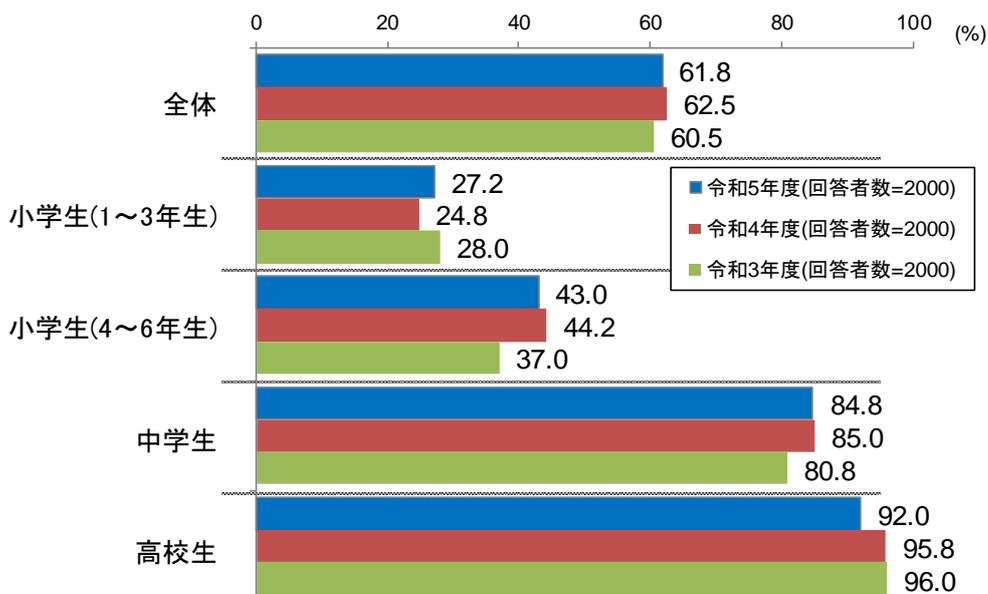
【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「スマートフォン」の所有割合はほぼ横ばいで推移している。



【スマートフォンの所有率の年代別過年度調査との比較】

令和4年度のスマートフォンの所有率に比べて、小学生(1~3年生)では2.4ポイント増加し、高校生では3.8ポイント減少している。



第3章 調査結果

調査② フィルタリング加入等実態調査

1. スマートフォン等の所有について

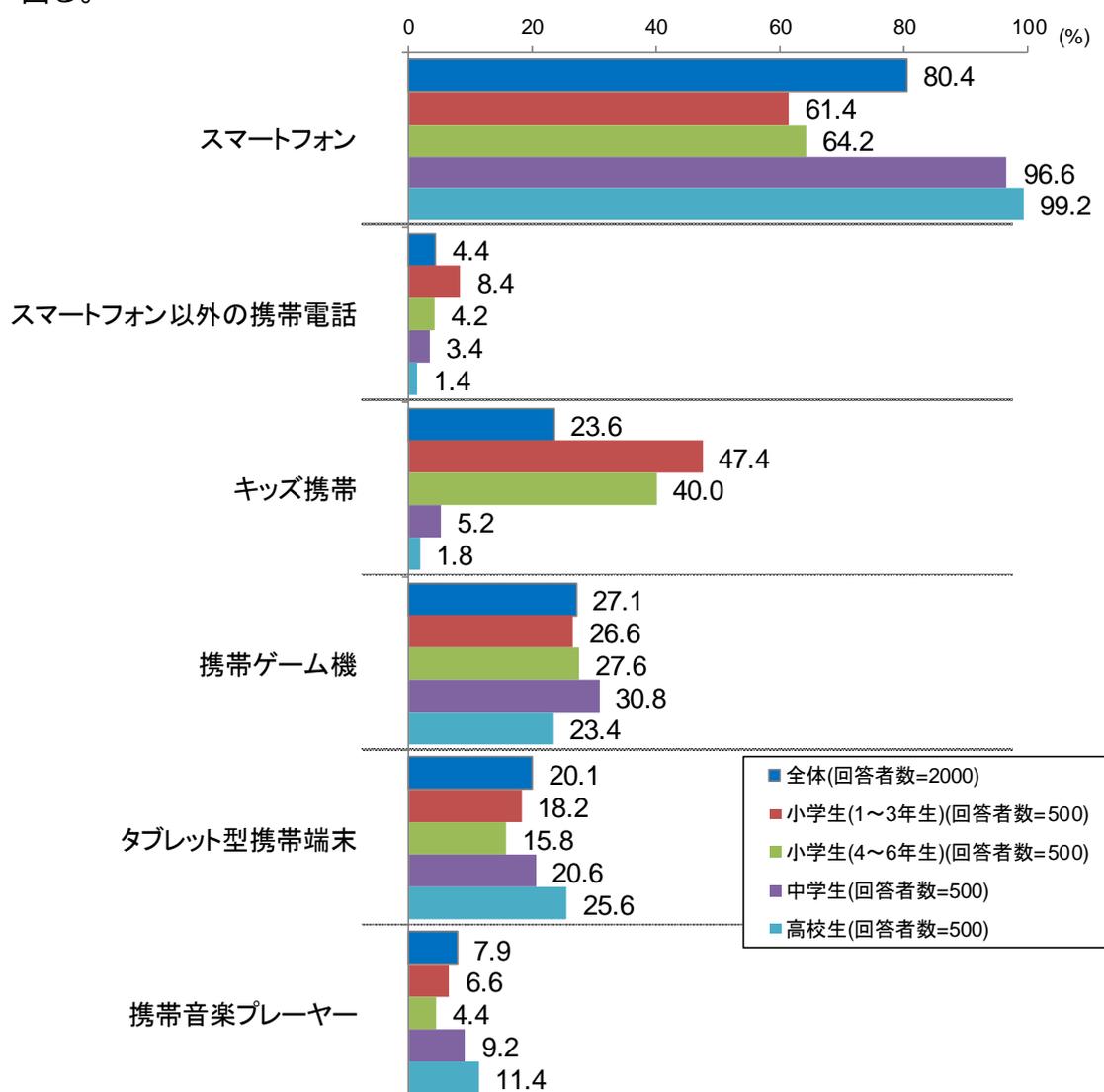
(1) 子供が所有している機器

全員に伺います。

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（いくつでも）

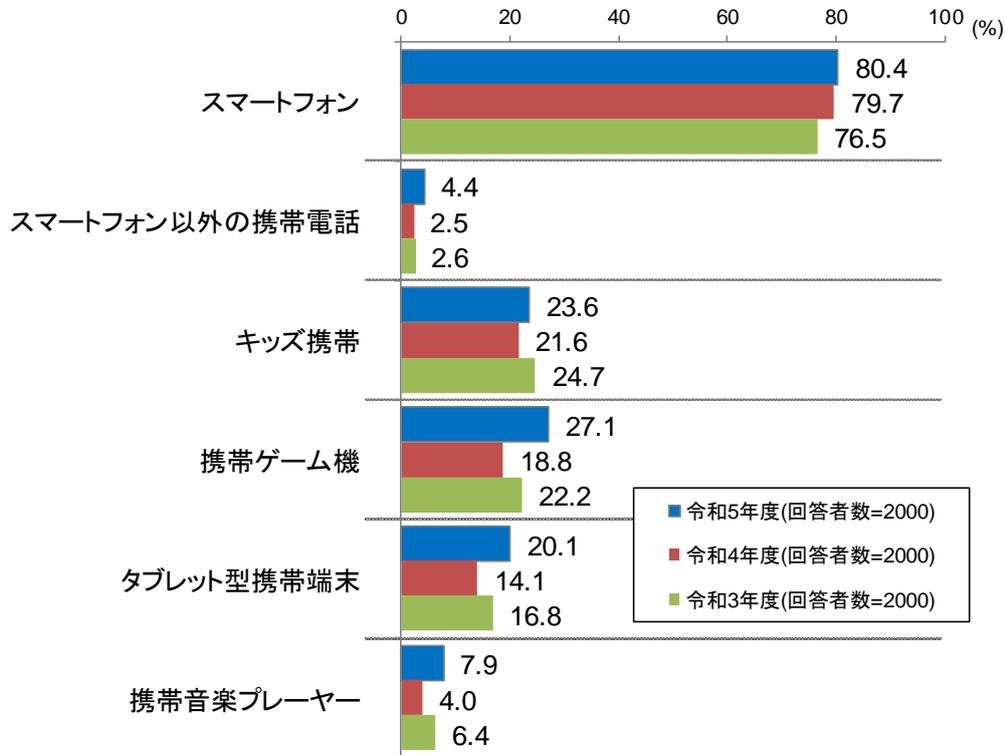
スマートフォン等の所有者における所有機器は、「スマートフォン」が 80.4%で最も多く、次いで「携帯ゲーム機」が 27.1%、「キッズ携帯」が 23.6%、となっている。

「スマートフォン」の所有割合は、中学生以上では 95%を超える。また、小学生(1~3年生)、小学生(4~6年生)においても「スマートフォン」の所有割合は 60%を超え、「キッズ携帯」を上回る。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「スマートフォン」の所有割合は上昇傾向が続いており、令和3年度からは 3.9 ポイント増加している。また、「携帯ゲーム機」は令和4年度に比べて 8.3 ポイント増加している。



(2) スマートフォンを所有させた時期

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

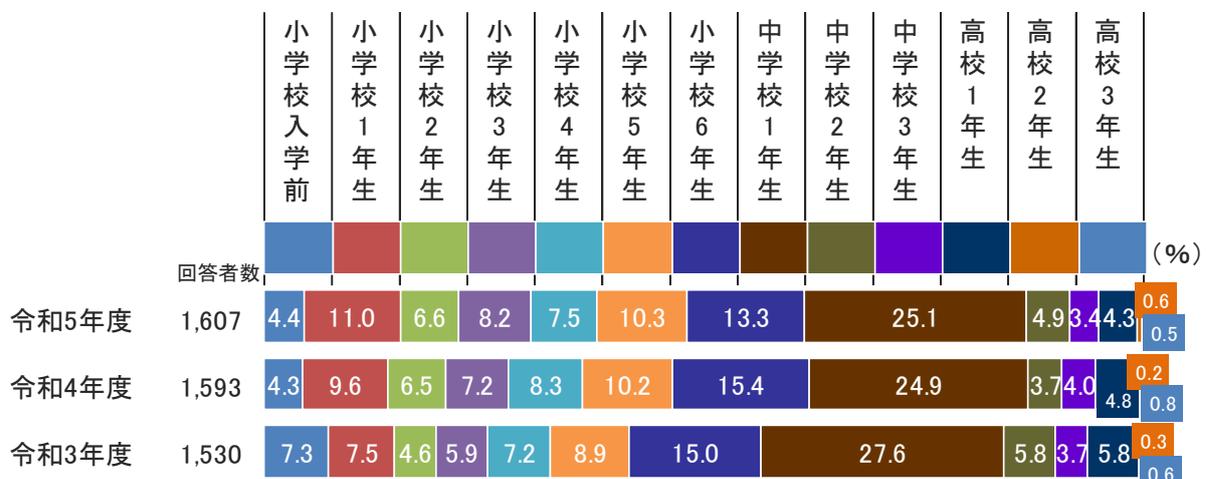
Q2 お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。

全体では「中学校1年生」が25.1%と最も多く、次いで「小学校6年生」が13.3%、「小学校1年生」が11.0%となっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、中学校入学前（小学校入学前～小学校6年生）に持たせ始めている割合は、令和5年度は61.3%で令和4年度(61.5%)とほとんど変わらないが、令和3年度(56.4%)からは4.9ポイント増加している。



(3) キッズ携帯を所有させた時期

Q1で「キッズ携帯」と回答した方に伺います。

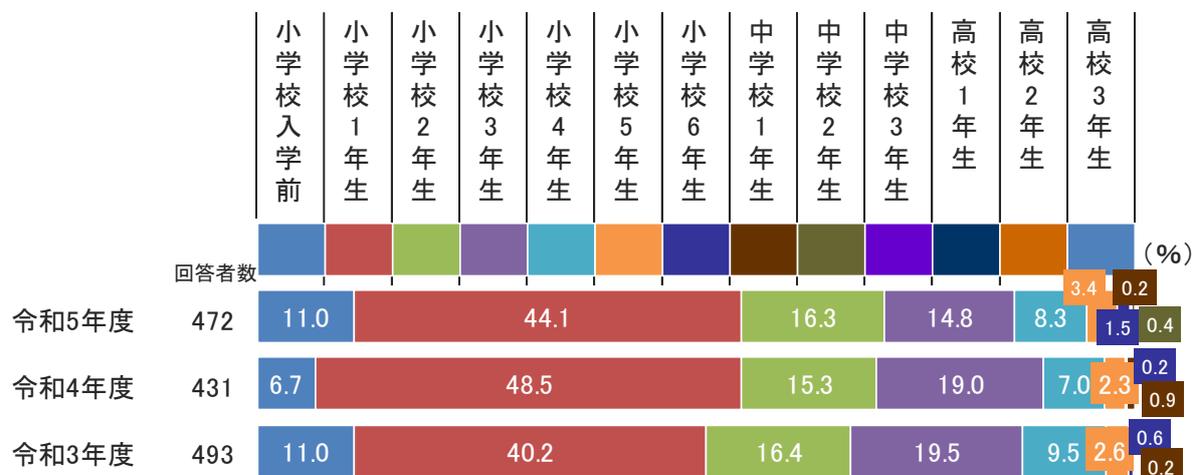
Q3 お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。

全体では、「小学校1年生」が44.1%で最も多く、次いで「小学校2年生」が16.3%となっている。55.1%は小学校1年生までに、94.5%は小学校4年生までに持たせ始めている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、小学校1年生までに持たせ始めている割合は、令和4年度から大きく変化はしていない。



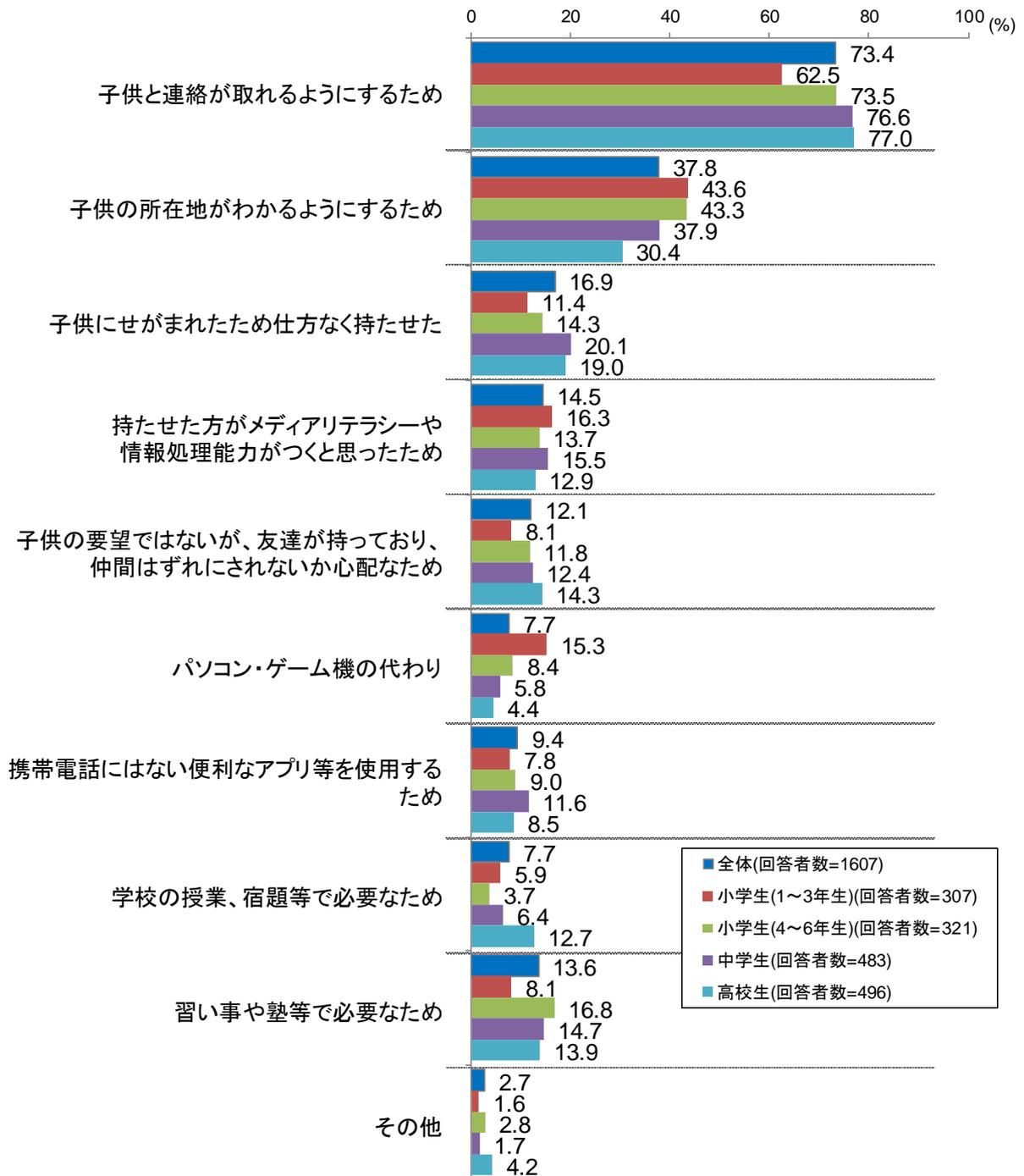
(4)スマートフォンを所有させた理由

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q4 お子さんにスマートフォンを所有させた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

「子供と連絡が取れるようにするため」の割合が73.4%で最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」が37.8%、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」が16.9%となっている。

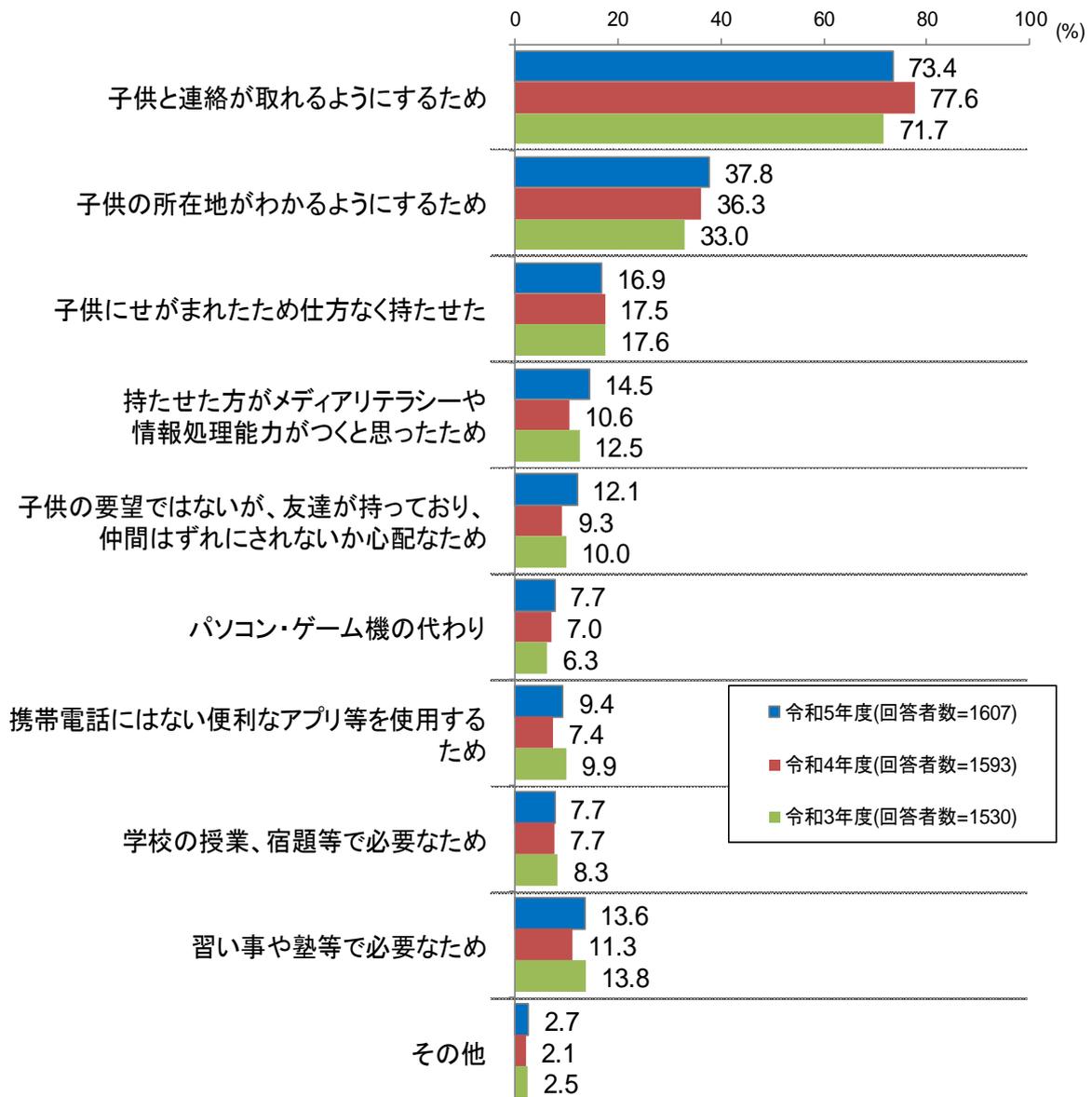
「子供の所在地がわかるようにするため」の中では、小学生の割合が相対的に高い。



その他（主な内容）	件数	(%)
・連絡用（部活、友人等）	14	0.9
・スマートフォンを持たせる時期だと思った	6	0.4
・料金が割引になる、安かった	5	0.3
・キッズ携帯が使えなくなった(学校支給品の回収等)	3	0.2
・その他の回答（写真撮影、家族が勝手に与えた）等	15	0.9
その他 合計	43	2.7

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「子供と連絡が取れるようにするため」は、令和4年度より 4.2 ポイント減少している。



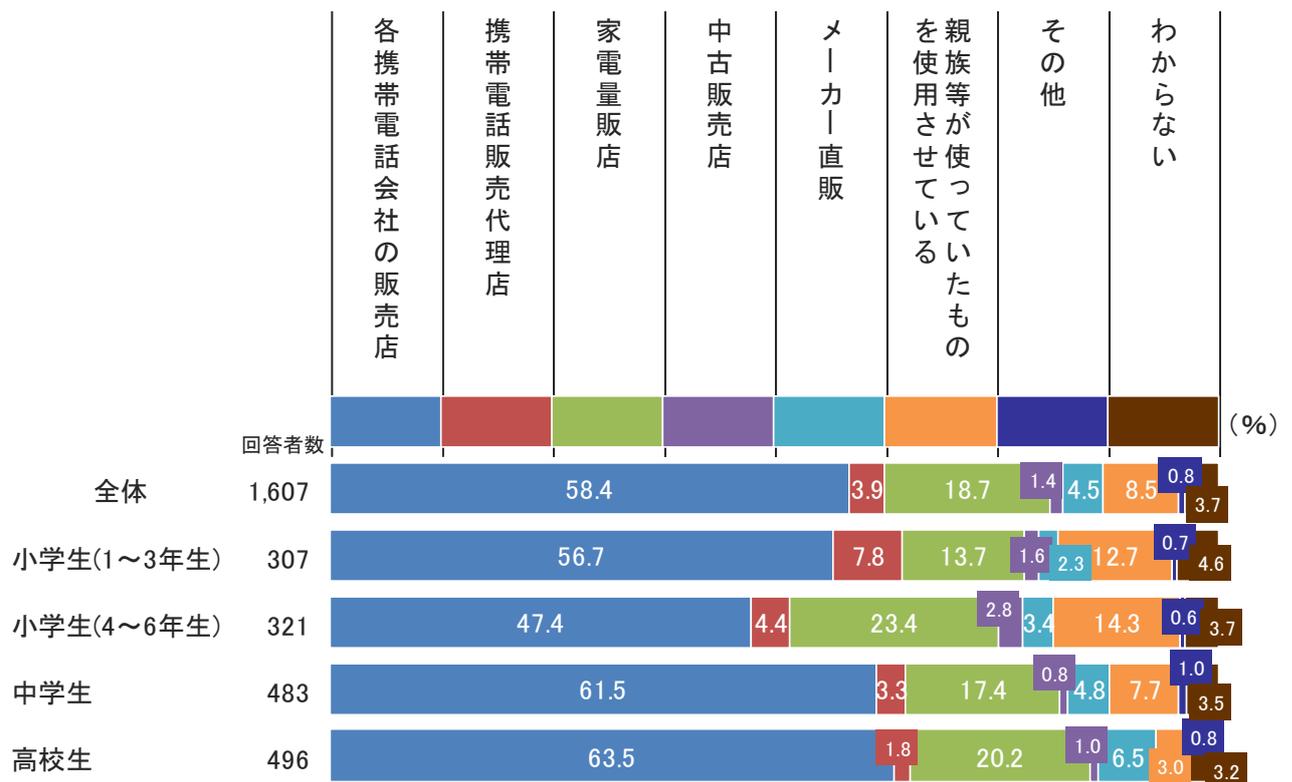
(5)スマートフォンの購入場所

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q5 お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

「各携帯電話会社の販売店」の割合が 58.4%と最も高く、次いで「家電量販店」が 18.7%、「親族等が使っていたものを使用させている」が 8.5%となっている。

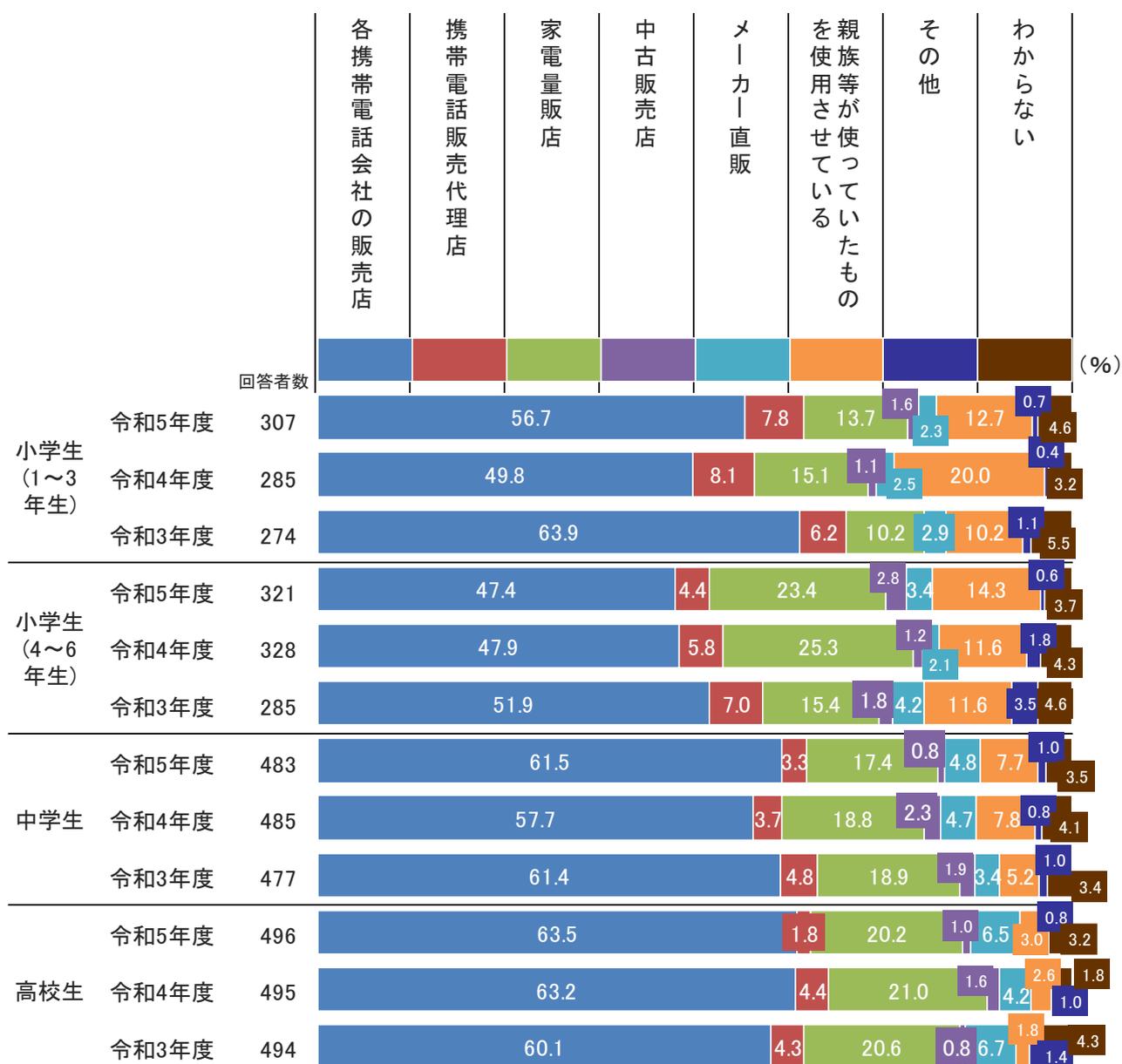
小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)では「親族等が使っていたものを使用させている」が10%以上と、中学生、高校生に比べて多い。



その他 (主な内容)	件数	(%)
・オンライン通販	6	0.4
・携帯電話会社のサイト・通販	2	0.1
・ネットオークション、フリマアプリ	2	0.1
・その他 (ケーブルテレビ会社、など)	3	0.2
その他 合計	13	0.8

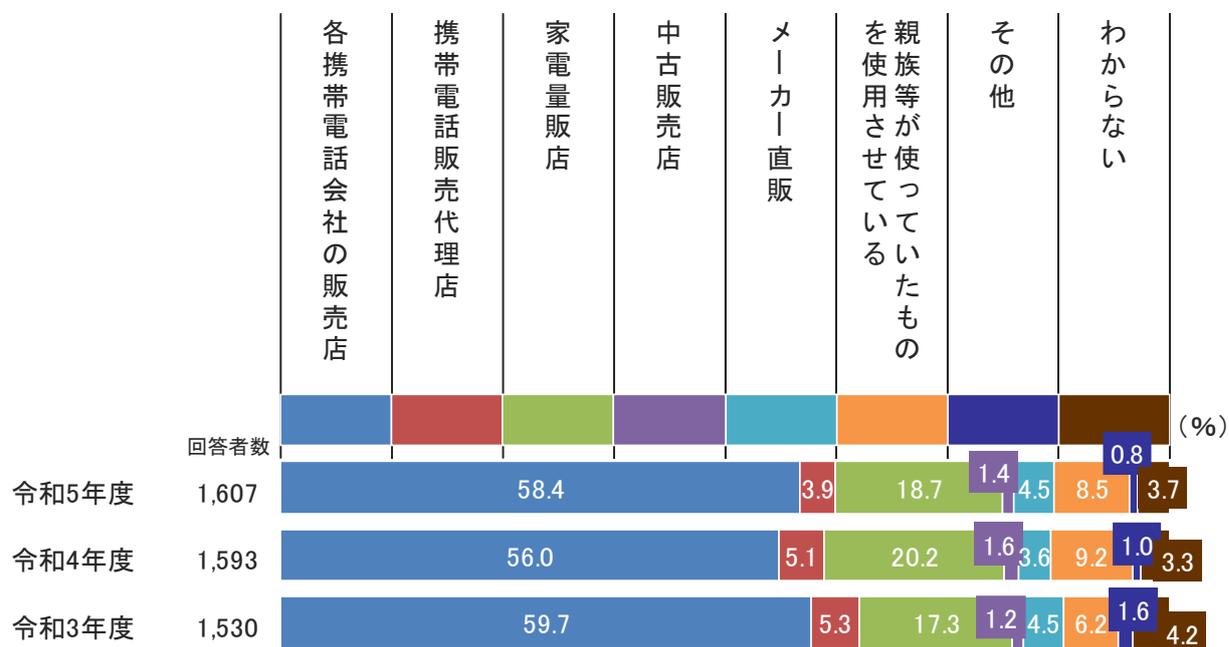
【学校・学年別の過年度調査との比較】

小学生(1~3年生)では、「各携帯電話会社の販売店」は令和4年度に比べて6.9ポイント増加し、「親族等が使用させていたもの」は7.3ポイント減少している。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和5年度にかけて、スマートフォンの購入場所に大きな変化はみられない。



2. スマートフォン等の利用状況について

(1) スマートフォンの1日の使用時間

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q6 お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。

「1時間以上2時間未満」の割合が24.0%で最も高く、次いで「2時間以上3時間未満」が18.9%、「30分以上1時間未満」が13.3%となっている。

小学生(1~3年生)では2時間未満が71.1%を占めるが、学年が上がると使用時間は長くなり、高校生では2時間未満は27.6%となっている。高校生では「わからない」が27.4%と高い。



【過年度調査との比較】

使用時間が長くなり、「わからない」が増加する傾向がみられる。



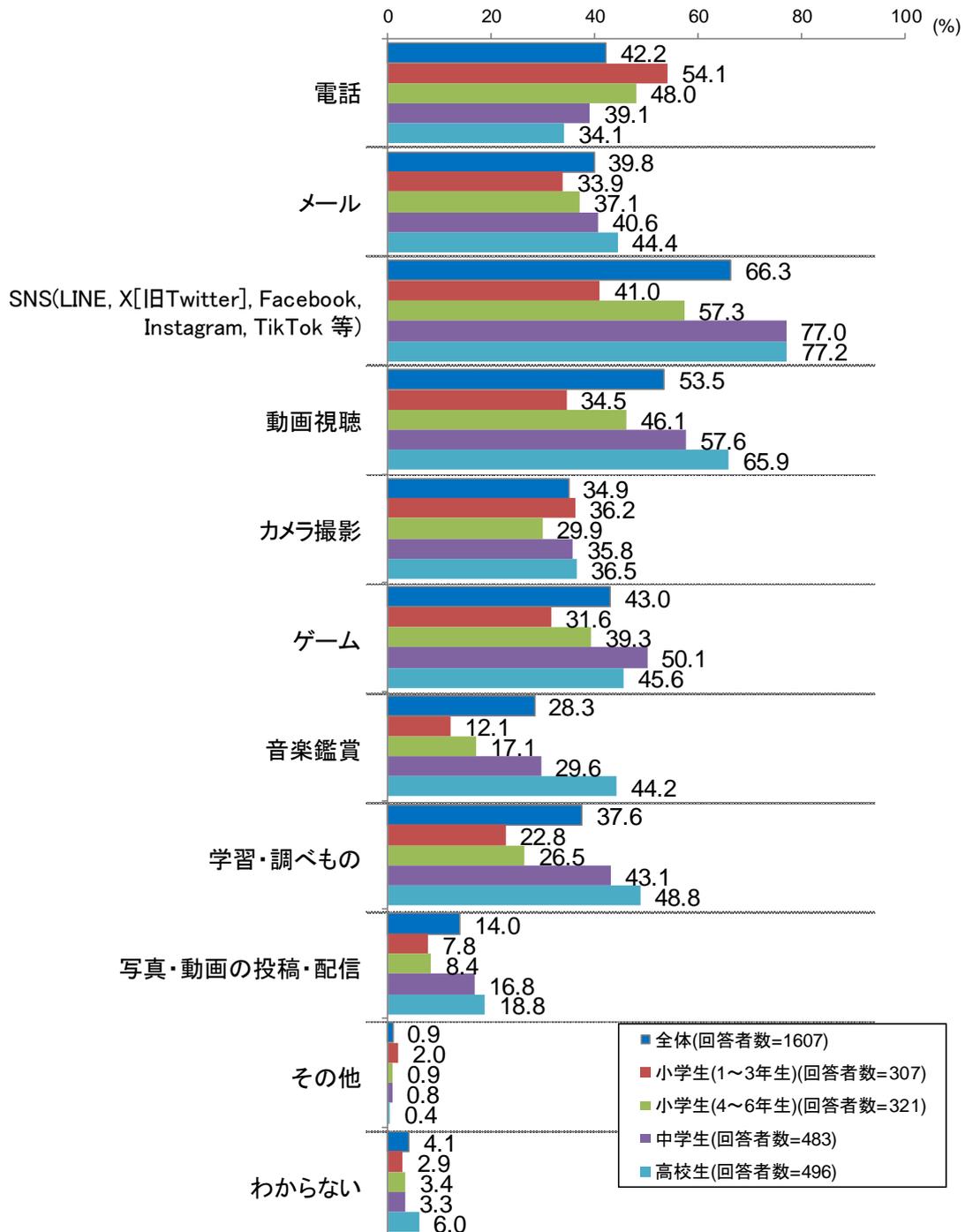
(2)スマートフォンの主な使用目的

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q7 お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。(いくつでも)

「SNS (LINE、X[旧 Twitter]、Facebook、Instagram、TikTok 等)」の割合が 66.3%で最も高く、次いで「動画視聴」が 53.5%、「ゲーム」が 43.0%となっている。

中学生、高校生は「SNS (LINE、X[旧 Twitter]、Facebook、Instagram、TikTok 等)」の割合が 70%超と特に高い。「動画視聴」「音楽鑑賞」「学習・調べもの」も学年が上がるにつれて、利用が増加している。また、小学生(1～3年生)では「電話」の割合が 54.1%で最も高い。

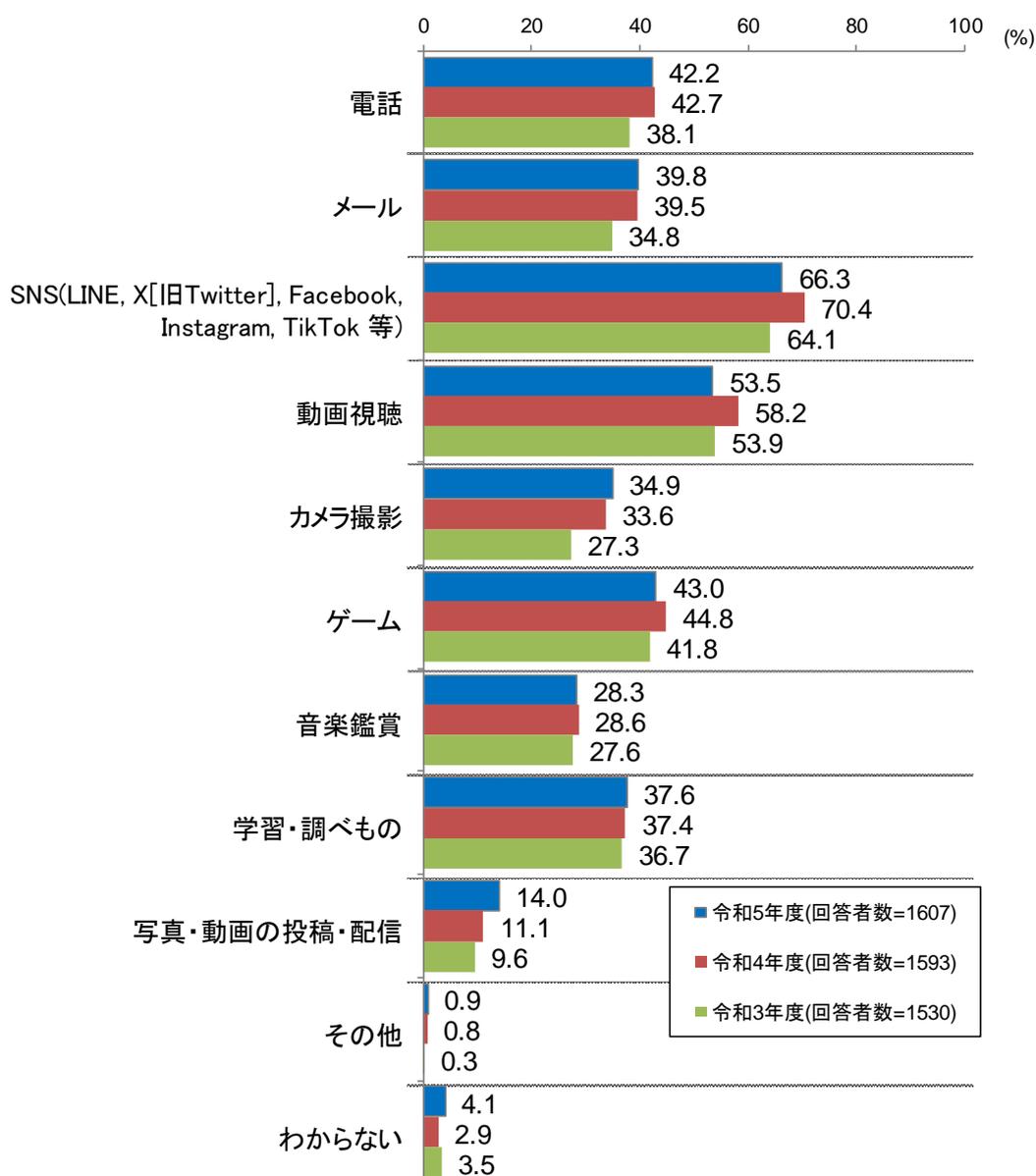


《その他の主な意見》

「その他」の回答は0.9%(15件)で、その内訳は、「描画(イラスト、グラフィック等)」(3件)、「動画制作」「プログラミング」「検索」「アラーム」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「SNS(LINE、X[旧Twitter]、Facebook、Instagram、TikTok等)」は、令和4年度に比べて4.1ポイント減少しているが、令和3年度との比較では2.2ポイント増加している。



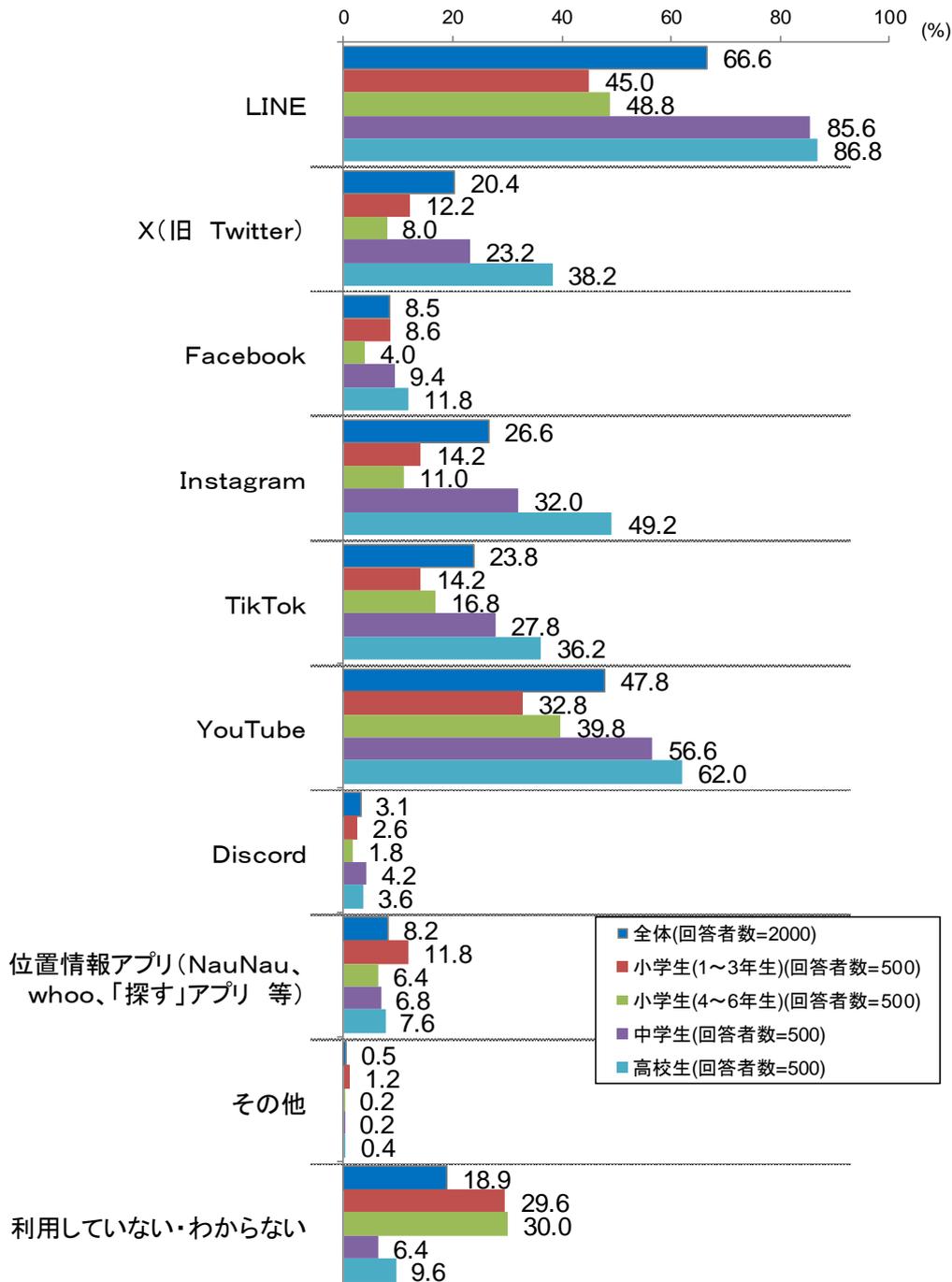
(3)利用している SNS

全員に伺います。

Q8 お子さんが利用している SNS は次のうちどれですか。(いくつでも)

「LINE」の割合が66.6%で最も高く、次いで「YouTube」が47.8%、「Instagram」が26.6%となっている。「利用していない・わからない」は18.9%。

中学生、高校生では「利用していない・わからない」は10%未満と少なく、90%以上が何らかの SNS を利用している。一方、小学生(1~3年生)、小学生(4~6年生)では、「利用していない・わからない」がほぼ30%と多い。

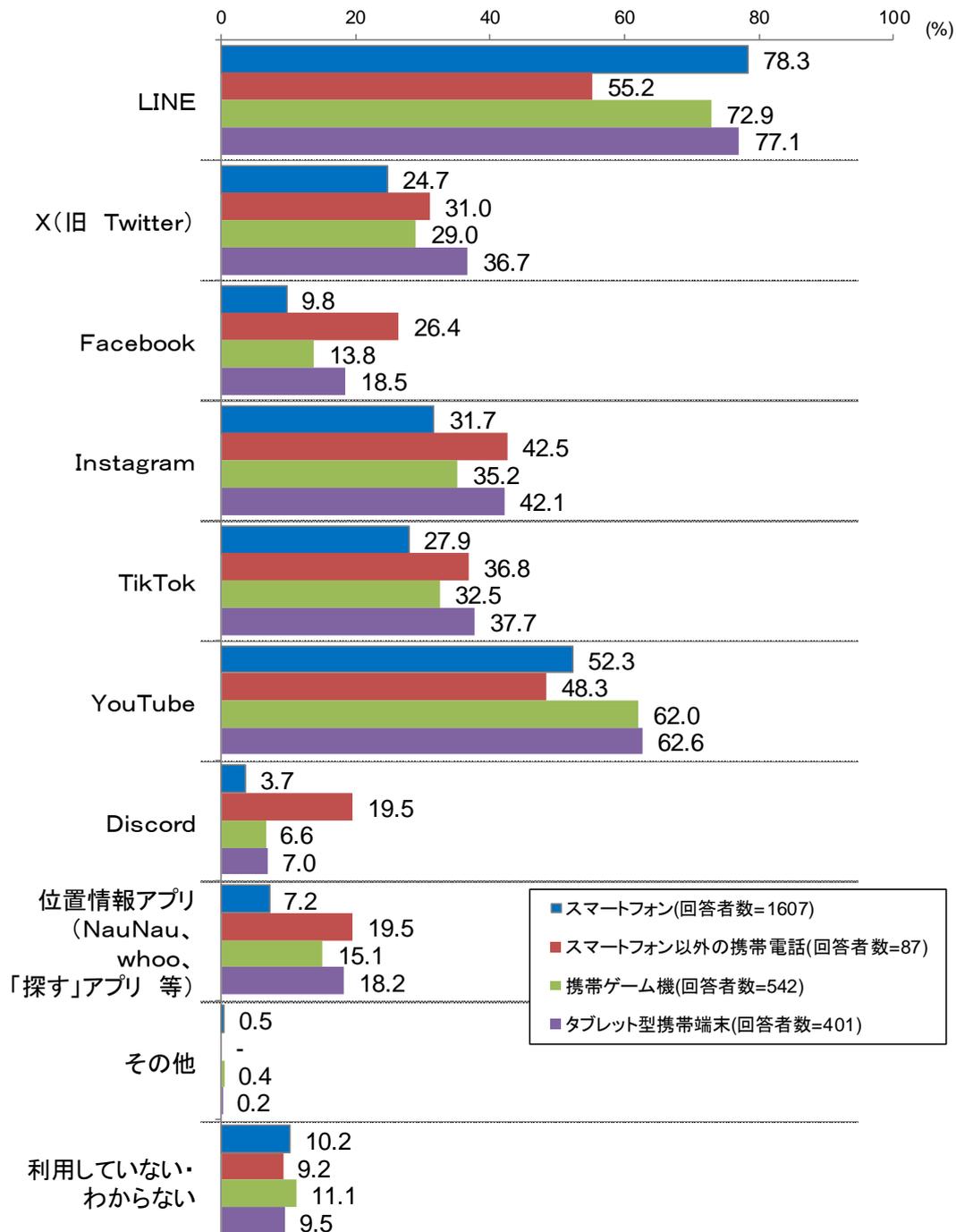


《その他の主な意見》

「その他」の回答は0.5%(10件)で、その内訳は、「+メッセージ」(2件)、「Pinterest」「BeReal」「Slack」「楽天リンク」「Google Chat」(各1件)等。

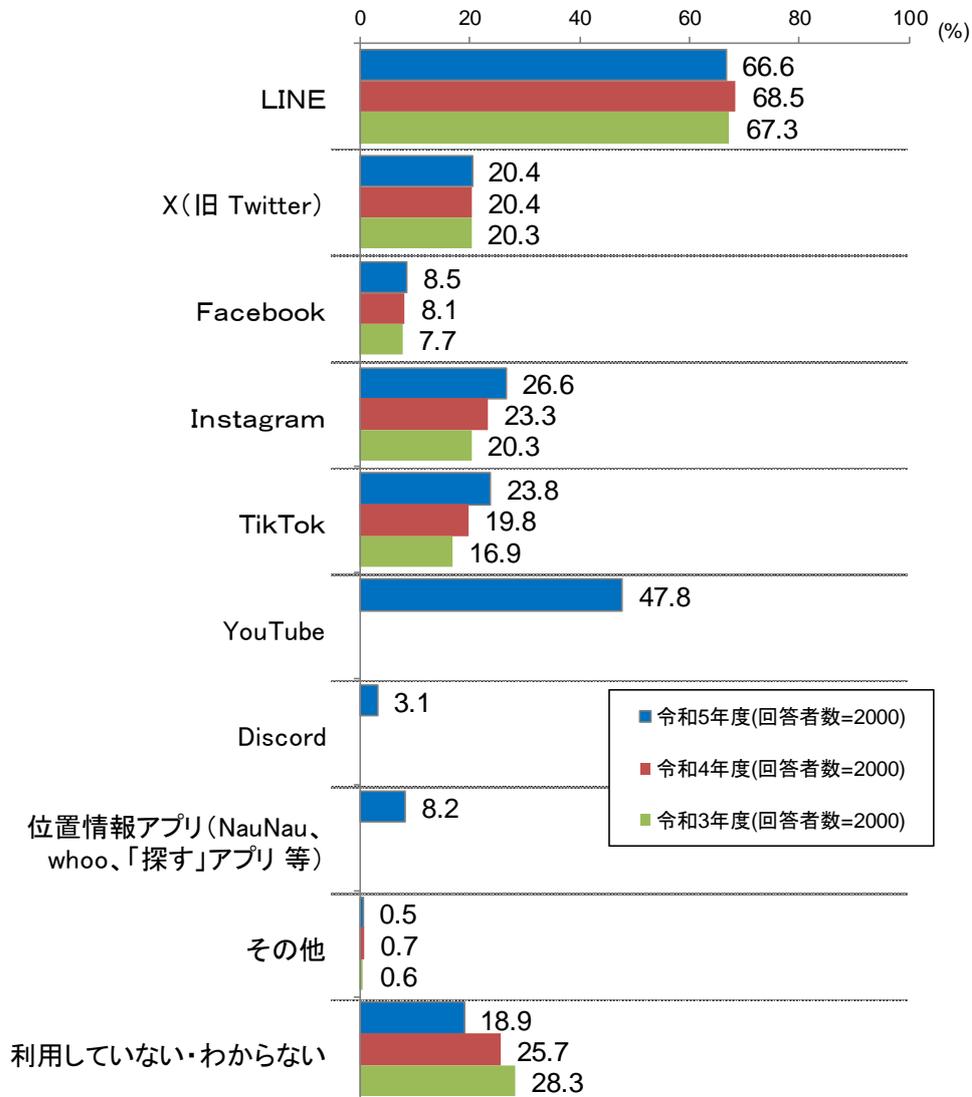
【子供が所有している機器とのクロス集計】

所有機器別では、スマートフォン所有者の利用率は「LINE」は78.3%、「YouTube」は52.3%、「Instagram」は31.7%、「TikTok」は27.9%である。



【過年度調査との比較】

「LINE」「X(旧 Twitter)」の利用率がほぼ横ばいである中で、「Instagram」「TikTok」の利用は増加しており、「利用していない・わからない」は減少している。



※「X(旧 Twitter)」は令和4年度までは「Twitter」として聴取

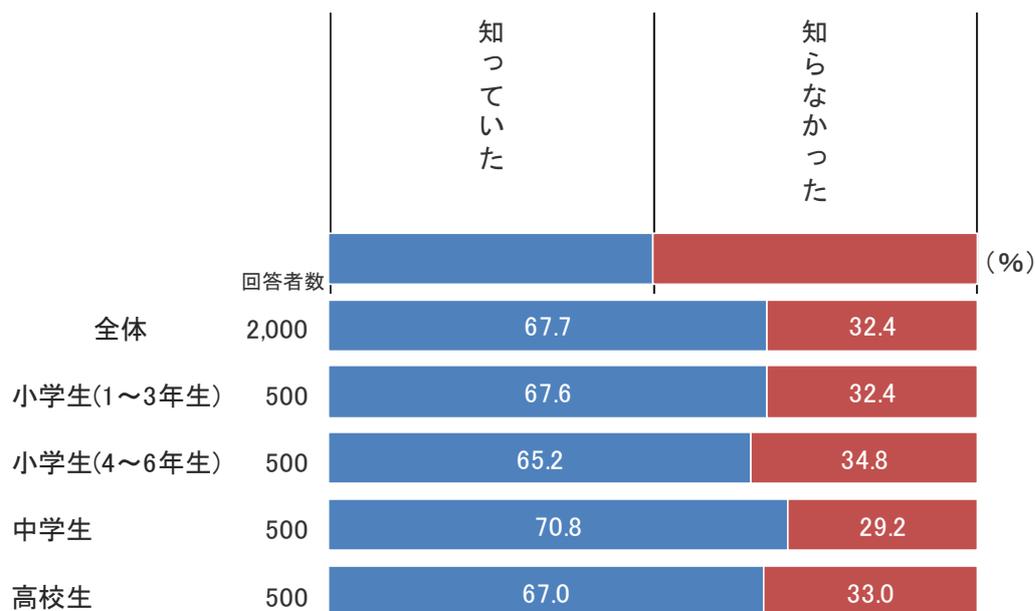
※「YouTube」「Discord」「位置情報アプリ(NauNau、whoo、「探す」アプリ等)」は令和5年度から聴取

(4) SNS 利用にかかわる年齢制限の認知

全員に伺います。

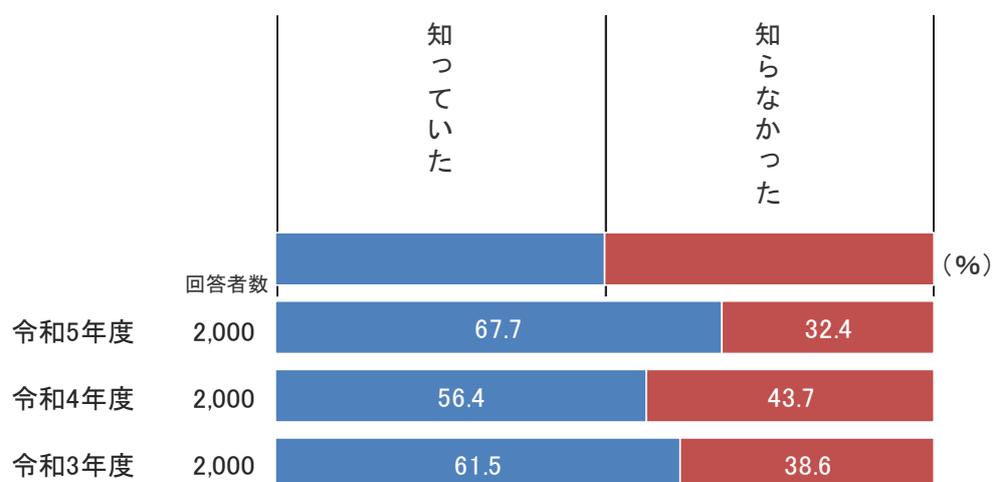
Q9 一部の SNS に、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。
 ※X(旧 Twitter)、Facebook、Instagram、Tiktok、Discord は 13 歳以上

「知っていた」が 67.7%、「知らなかった」が 32.4%となっている。
 子供の学校・学年別でみて、大きな差異はみられない。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「知っていた」は、令和4年度に比べて 11.3 ポイント増加している。



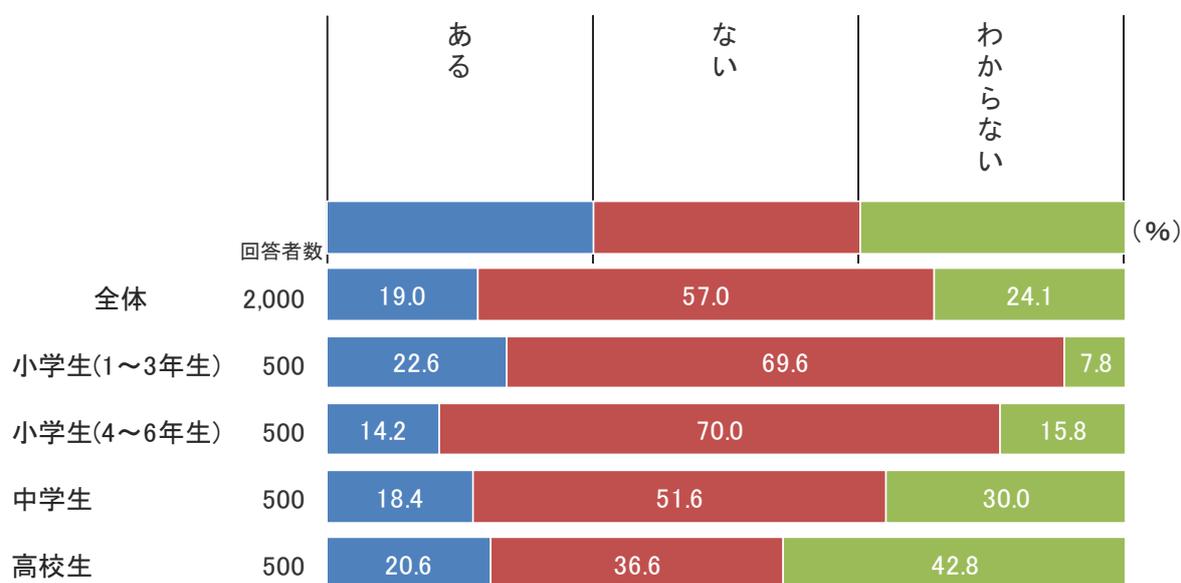
(5) SNS 等を通じた知らない人とのやり取りの有無

全員に伺います。

Q10 お子さんが、SNS やインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。
※「いいね」等のボタンをクリックするだけのものは除きます

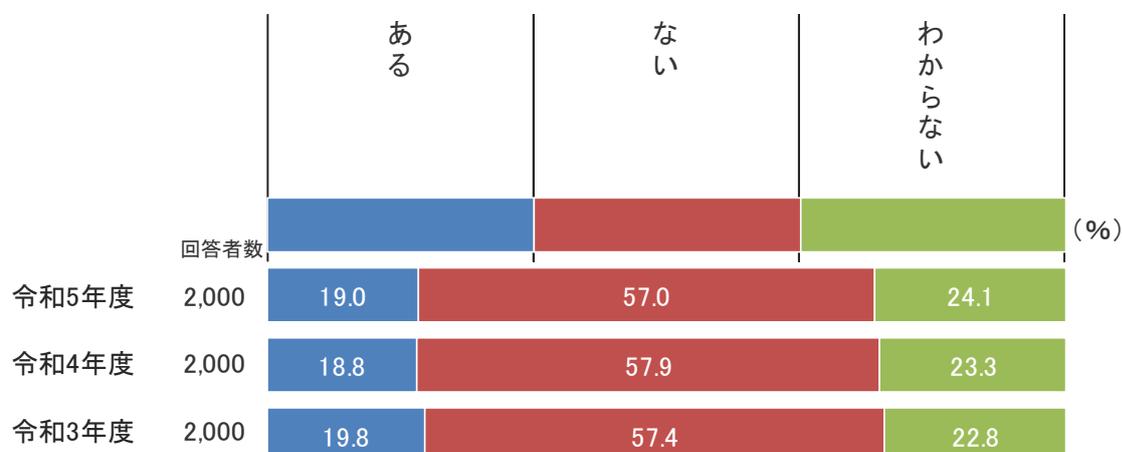
「ある」の割合が 19.0%、「ない」の割合が 57.0%、「わからない」の割合が 24.1%となっている。

小学生(1~3年生)、小学生(4~6年生)では、「ない」の割合が約 70%と高いが、学年が上がるにつれて「ない」は減少し、「わからない」が増加している。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較して、大きな変化はみられない。



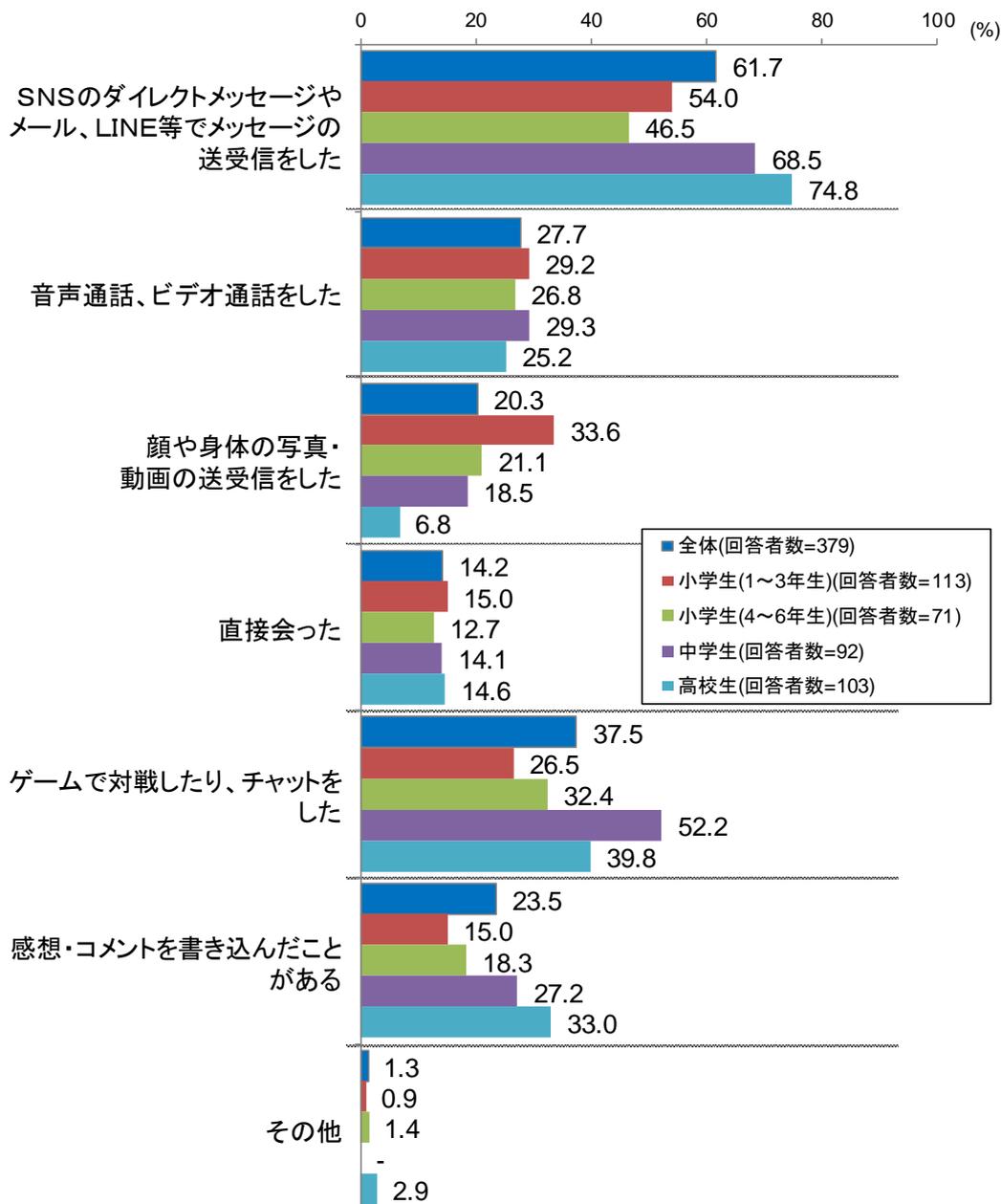
(6)知らない人とのやり取りの内容

Q10で「ある」と回答した方に伺います。

Q11 知らない人とどのようなやり取りをしていましたか。(いくつでも)

「SNSのダイレクトメッセージやメール、LINE等でメッセージの送受信をした」が61.7%で最も多く、次いで「ゲームで対戦したり、チャットをした」が37.5%、「音声通話、ビデオ通話をした」が27.7%、となっている。

中学生、高校生では、「SNSのダイレクトメッセージやメール、LINE等でメッセージの送受信をした」が70%前後と特に多い。また、小学生(1～3年生)では「顔や身体の写真・動画の送受信をした」が33.6%で2番目に多い。

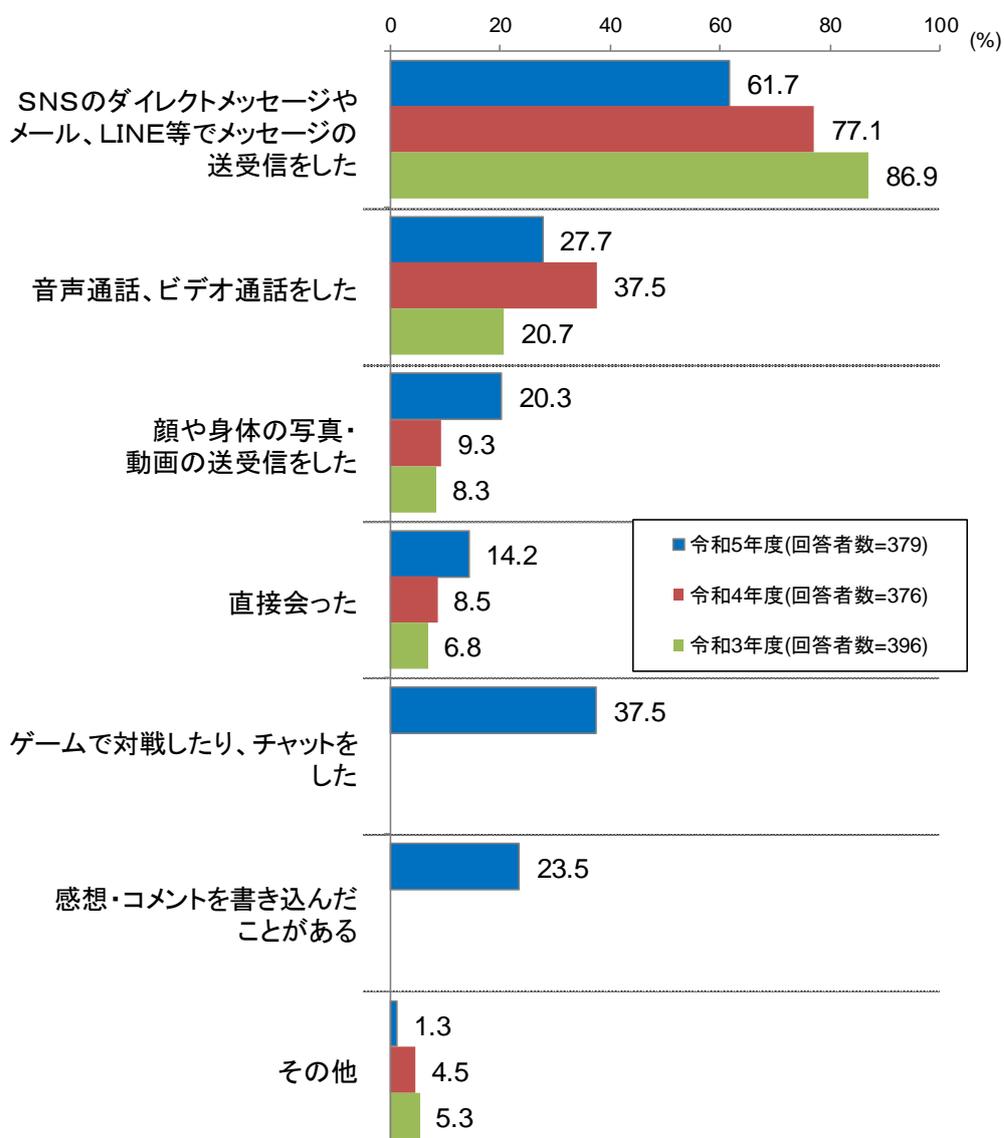


《その他の主な意見》

その他の回答は1.3%(5件)で、その内訳は、「動画配信者を応援した」「投げ銭」「メルカリ」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

令和4年度と比較すると、「SNSのダイレクトメッセージやメール、LINE等でメッセージの送受信をした」は15.4ポイント、「音声通話、ビデオ通話をした」は9.8ポイント減少しているが、「顔や身体の写真・動画の送受信をした」が11.0ポイント増加している。



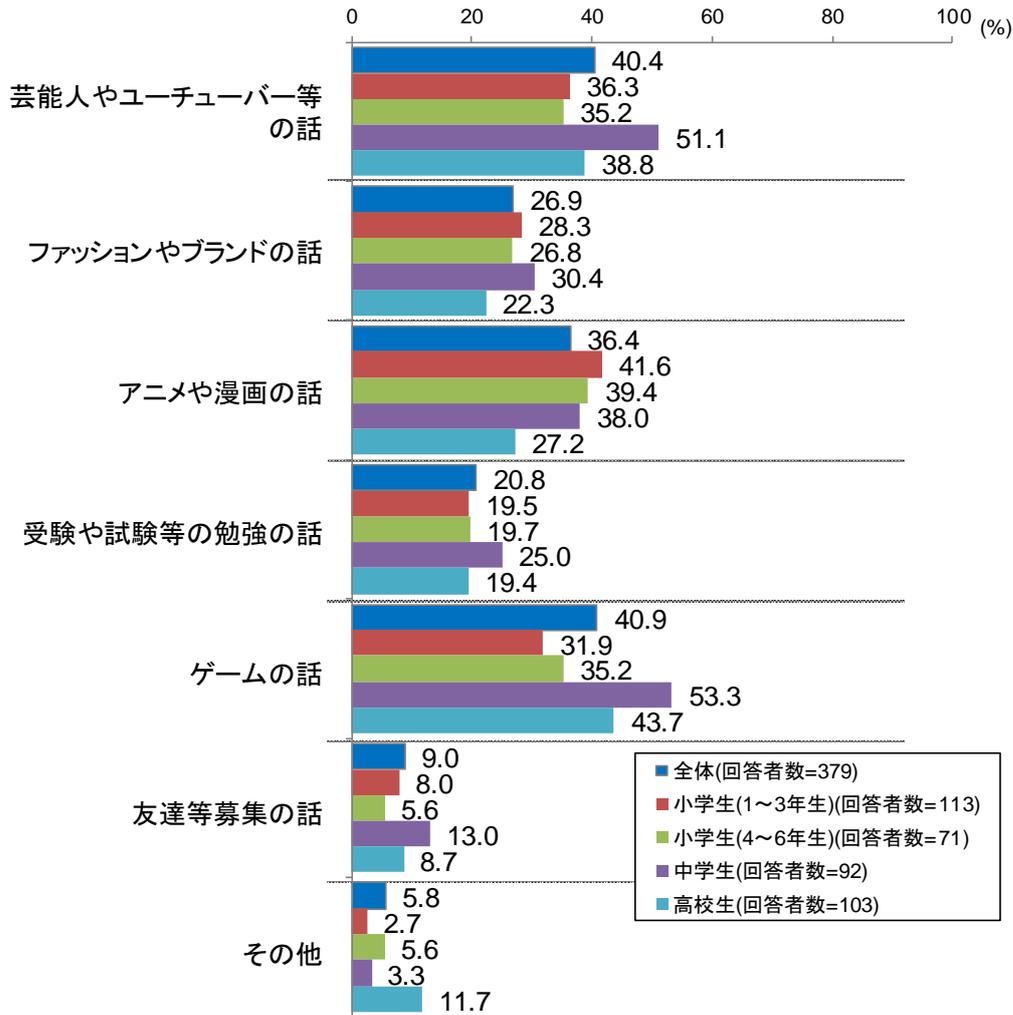
※「ゲームで対戦したり、チャットをした」「感想・コメントを書き込んだことがある」は令和5年度から聴取

(7)知らない人とのやり取りのきっかけの話題

Q10で「ある」と回答した方に伺います。

Q12 やり取りのきっかけは、どのような話題でしたか。(いくつでも)

「ゲームの話」が40.9%で最も多く、次いで「芸能人やユーチューバー等の話」が40.4%、「アニメや漫画の話」が36.4%、となっている。
 中学生、高校生では、「ゲームの話」が最も多く、小学生(1~3年生)、小学生(4~6年生)では「アニメや漫画の話」が最も多い。



《その他の主な意見》

その他の回答は5.8%(22件)で、その内訳は、「学校の話」(3件)、「家族の話」「日常会話・挨拶」(各2件)、「好きなサッカーチームの話」「同じ趣味の話」「YouTubeのコメントの話」「投稿した写真の話」(各1件)等。

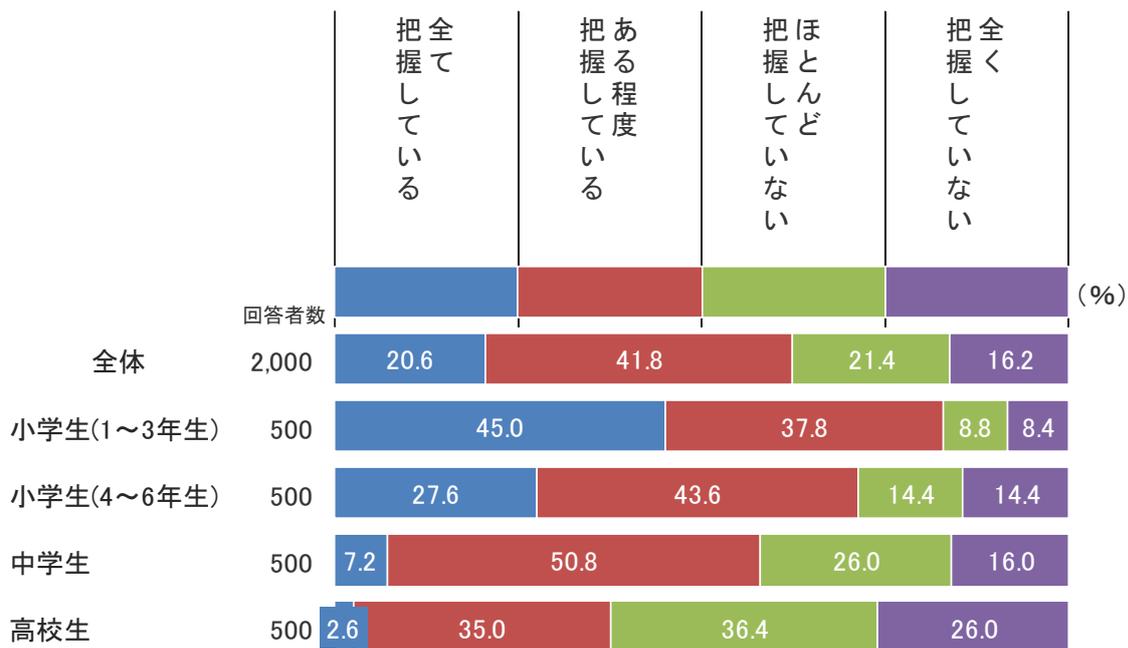
(8) SNS 等でやり取りしている相手の把握状況

全員に伺います。

Q13 お子さんが SNS やインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。

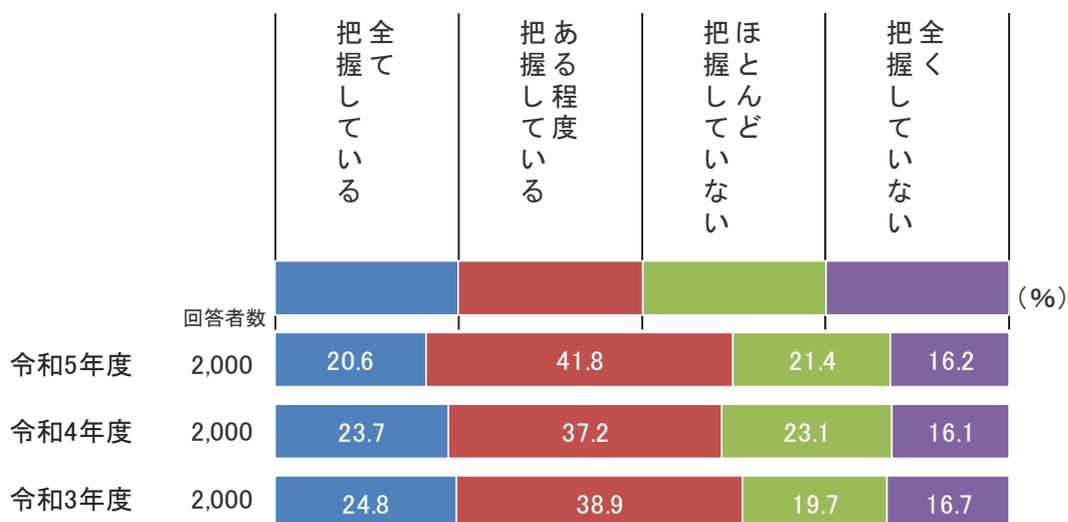
「ある程度把握している」の割合が 41.8%と最も高く、「全て把握している」と合わせて把握している割合は 62.4%となっている。

子供の学校・学年別でみると、学年が上がるにつれて把握している割合が低くなっている。小学生(1～3年生)では全てとある程度を合わせて 82.8%が把握しているのに対し、高校生では 37.6%に留まる。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較して、把握している割合に大きな変化はみられない。



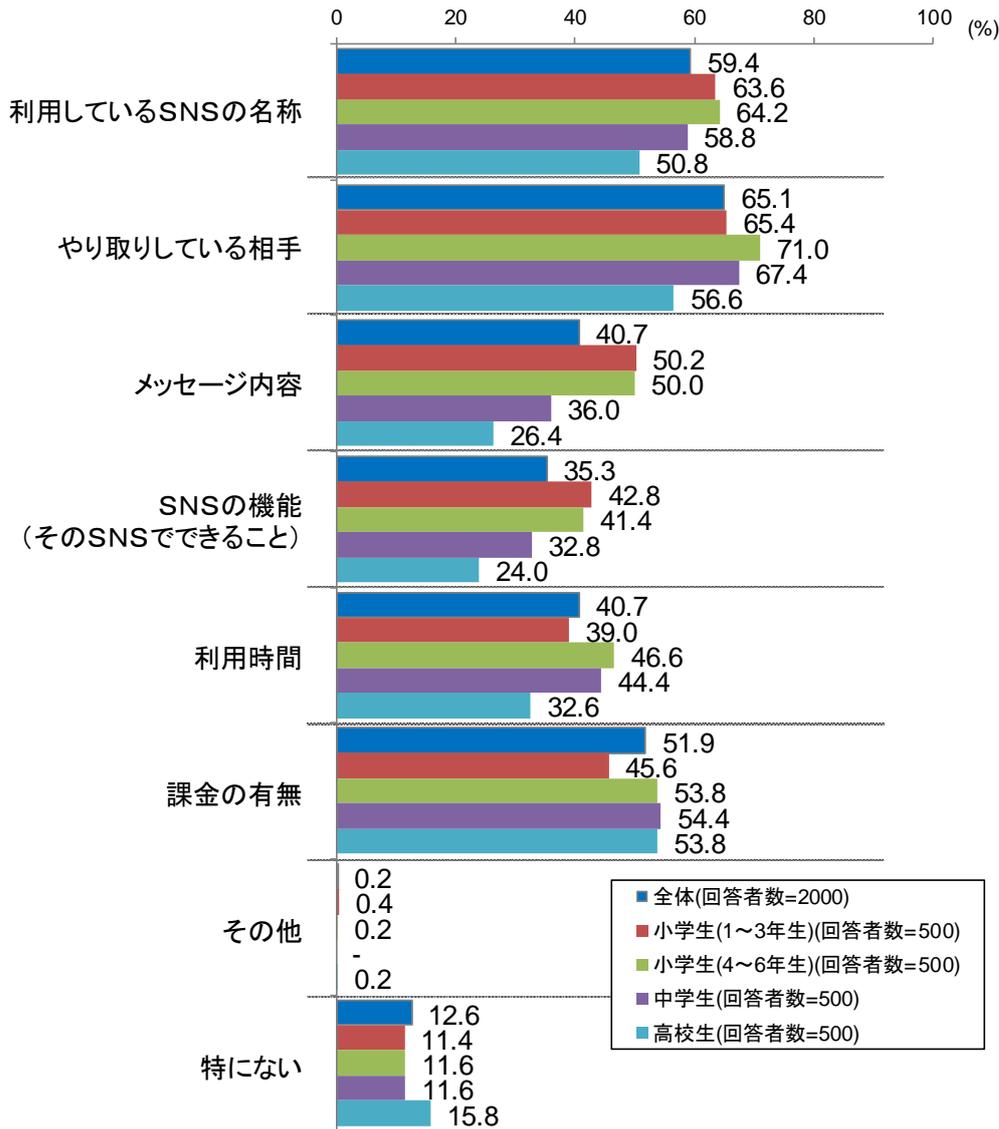
(9)保護者が知っておいた方がよいと思う子供の SNS 利用の内容

全員に伺います。

Q14 お子さんが利用する SNS について、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものをすべてお選びください。(いくつでも)

「やり取りしている相手」の割合が 65.1%で最も高く、次いで「利用している SNS の名称」が 59.4%、「課金の有無」が 51.9%となっている。

全般には、学年が上がるにつれて保護者の方が知っておいたほうが良いと思う割合が低くなる中で、「課金の有無」は小学生(4～6年生)以上で知っておいた方が良いと思う割合が高い。



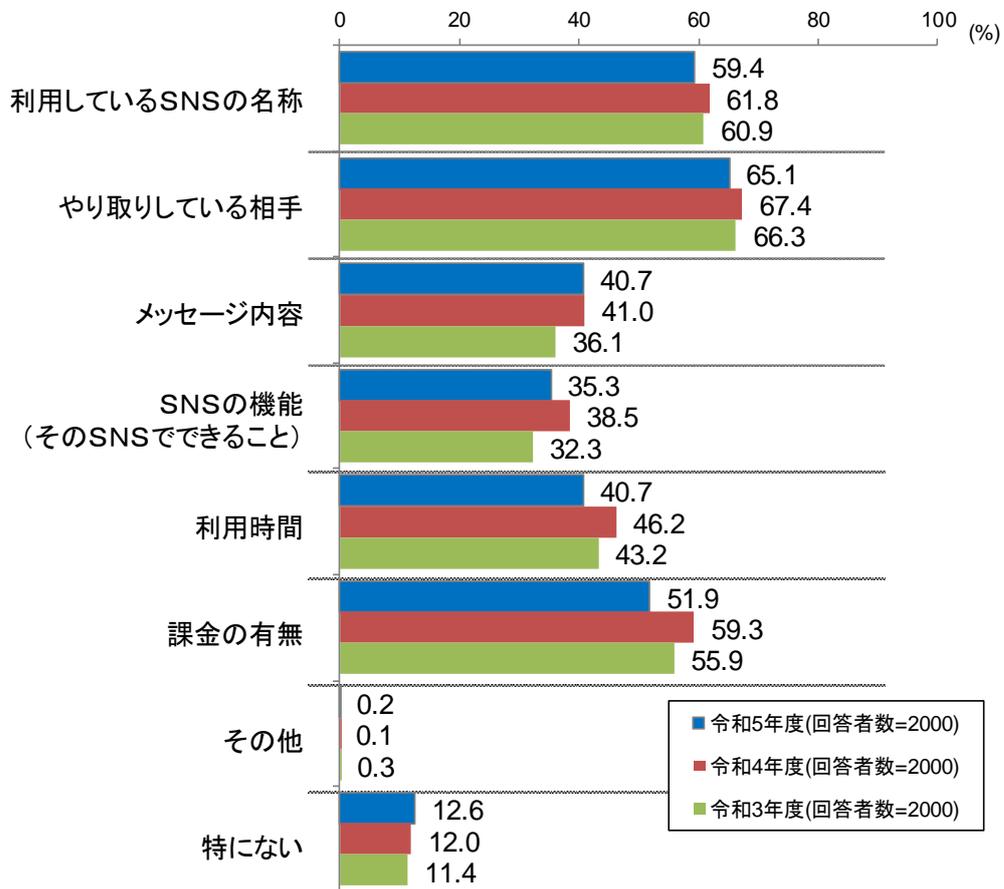
《その他の主な意見》

その他の回答は 0.2%(4 件)で、「セキュリティや扱う情報の信用性」「使用制限の有無」「子供が SNS のリスクをどの程度理解しているか」「SNS の特徴(利用している主な年齢層など)」が各 1 件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「利用時間」「課金の有無」の割合は、令和4年度に比べて5ポイント以上減少している。

上位の「利用しているSNSの名称」「やり取りしている相手」の割合は、大きな変化はみられない。



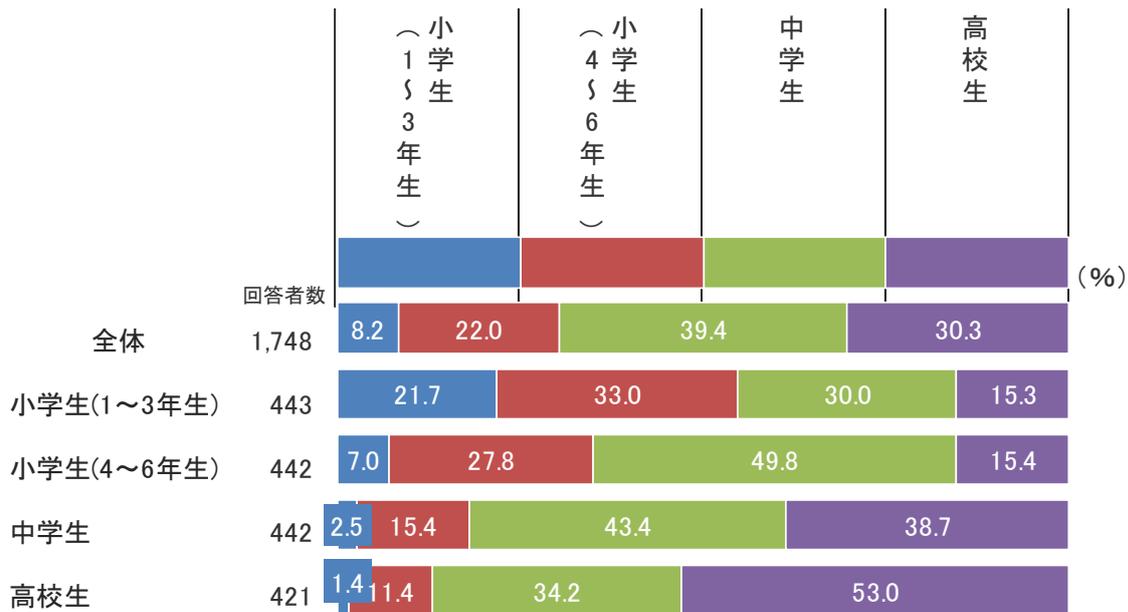
(10)保護者が子供の SNS の内容を把握しておくべき年代

Q14 で「特にない」以外を回答した方に伺います。

Q15 保護者の方がお子さんの SNS の内容を把握しておくべき年代はいつまでだと思いますか。

「中学生」の割合が 39.4%で最も高く、次いで「高校生」が 30.3%、「小学校高学年」が 22.0%となっている。

子供の学年別でみると、小学生(1～3年生)では「小学生(4～6年生)」、小学生(4～6年生)と中学生では「中学生」、高校生では「高校生」の回答が最も多い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和4年度に比べて「高校生」が 5.2 ポイント増加し、「中学生」は 5.8 ポイント減少している。



3. 影響・トラブルについて

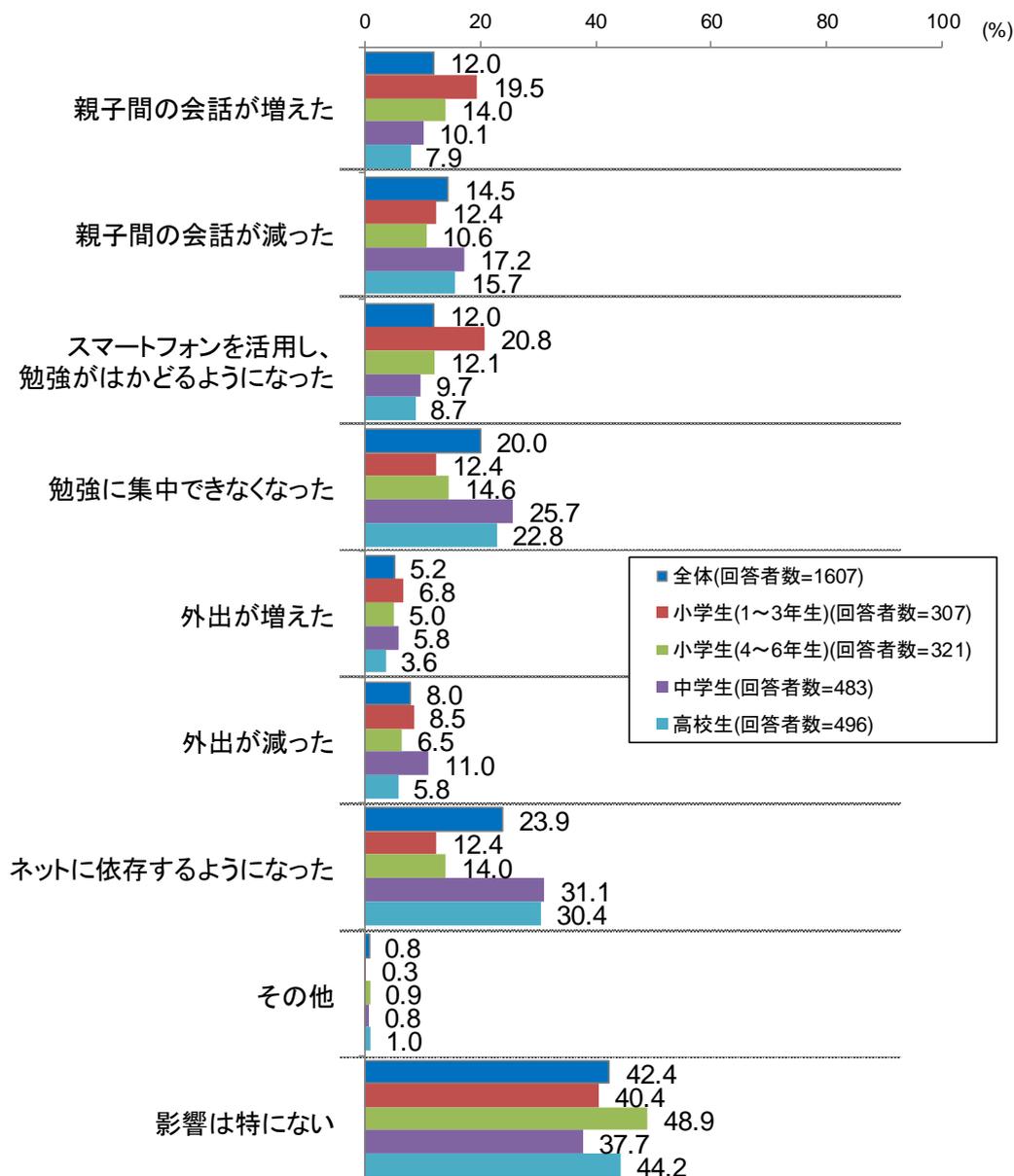
(1) スマートフォンを持たせたことによる行動への影響の有無・内容

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q16 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。
(いくつでも)

影響の内容は、「ネットに依存するようになった」が23.9%で最も多く、次いで「勉強に集中できなくなった」が20.0%、「親子間の会話が減った」が14.5%となっている。

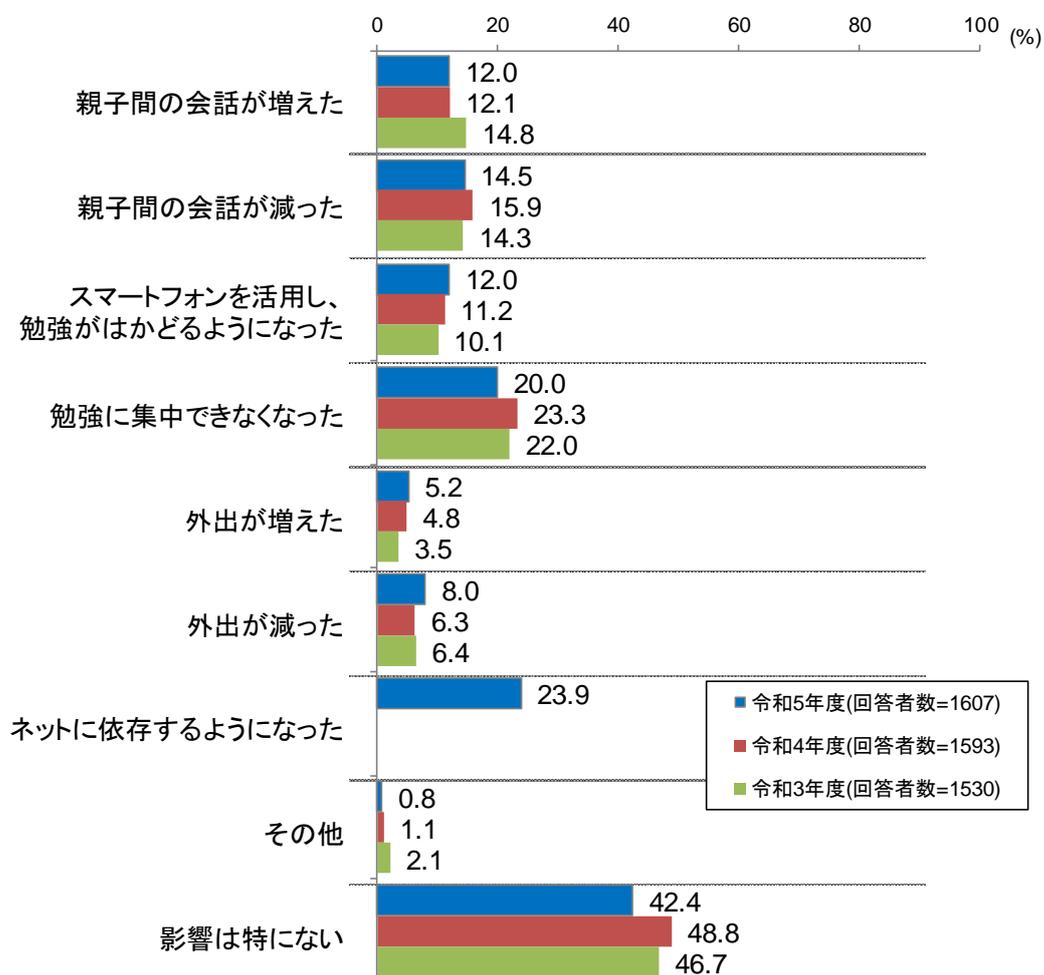
小学生(1~3年生)では「親子間の会話が增えた」「スマートフォンを活用し、勉強がはかどるようになった」といったプラスの影響が比較的多く、中学生・高校生では、「勉強に集中できなくなった」「ネットに依存するようになった」といったマイナスの影響が多い。



その他（主な内容）	件数	(%)
・いつでも連絡が取れるようになった	1	0.1
・ゲームや動画視聴の時間が増えた	4	0.2
・視力が低下	2	0.1
・その他（学業不振で退学、家の中でイヤホン、睡眠時間減少等）	6	0.4
その他 合計	13	0.8

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較して、大きな変化はみられない。



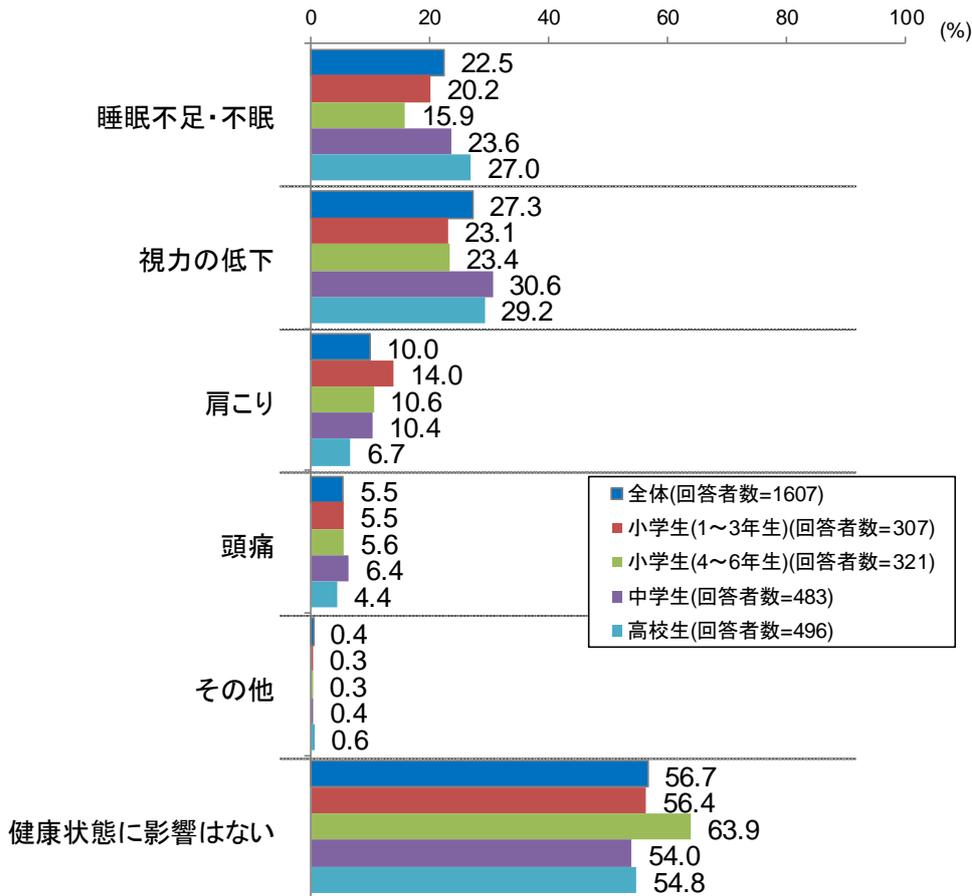
※「ネットに依存するようになった」は令和5年度から聴取

(2)スマートフォンを持たせたことによる健康への影響の有無・内容

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q17 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。(いくつでも)

影響の内容は、「視力の低下」の割合が27.3%で最も高く、次いで「睡眠不足・不眠」が22.5%、「肩こり」が10.0%となっている。「健康状態に影響はない」は56.7%。
 「睡眠不足・不眠」「視力の低下」は、中学生・高校生で比較的多い。

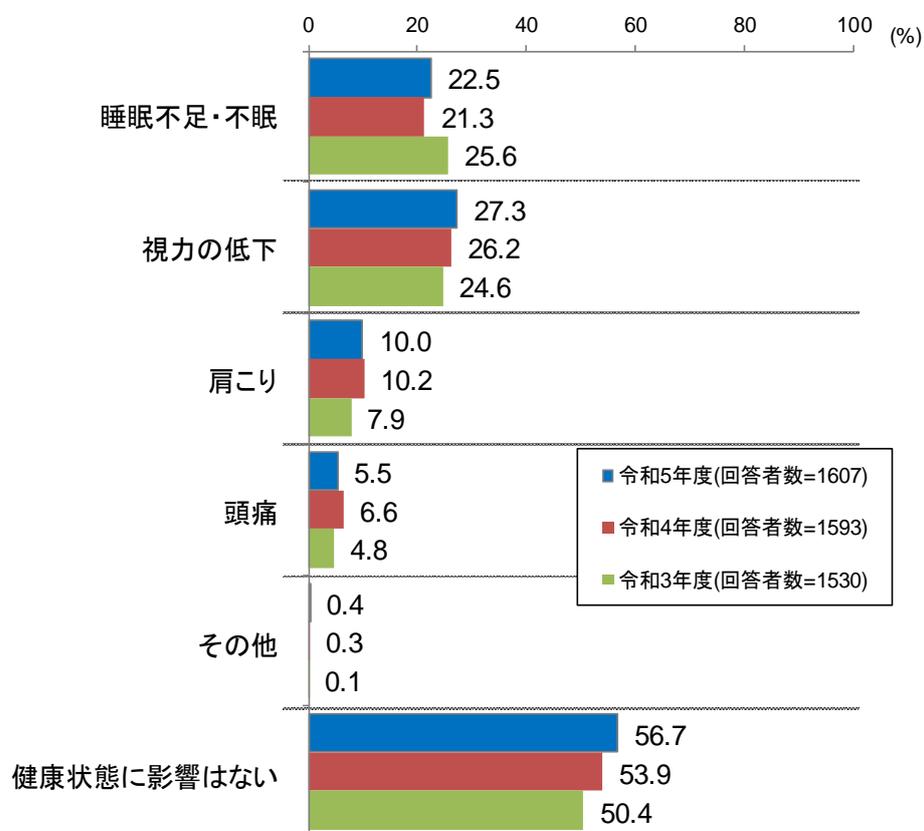


《その他の主な意見》

その他の回答は0.4%(7件)で、「姿勢が悪くなった」(2件)の他、「体温低下」「ストレートネック」「寝不足」「知能低下」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「視力の低下」が微増しているが、一方で「健康状態に影響はない」も増加している。



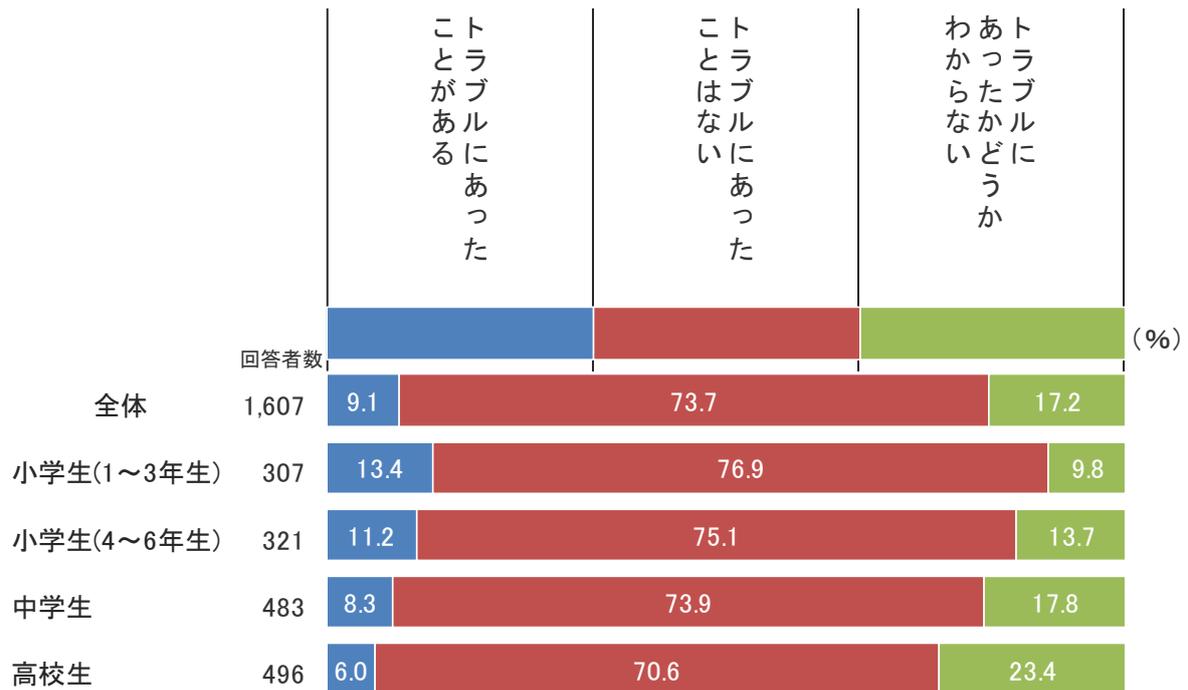
(3)スマートフォン利用によるトラブルの有無

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q18 お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。

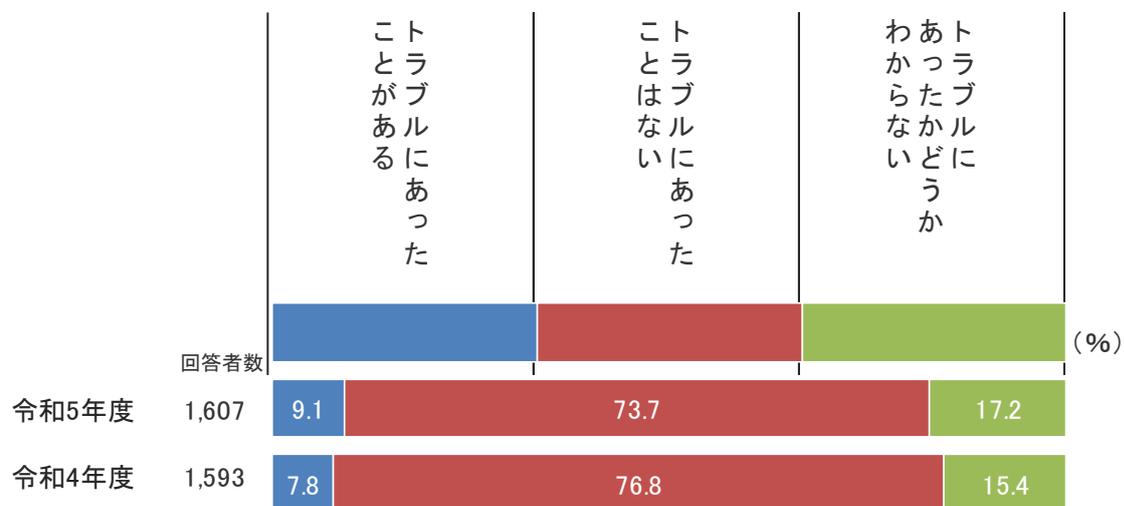
「トラブルにあったことがある」が9.1%、「トラブルにあったことはない」が73.7%、「トラブルにあったかどうかわからない」が17.2%となっている。

小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)では、「トラブルにあったことがある」が10%を超える。また、学年が上がるにつれて、「トラブルにあったかどうかわからない」が多くなる。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和4年度からの大きな変化はみられない。

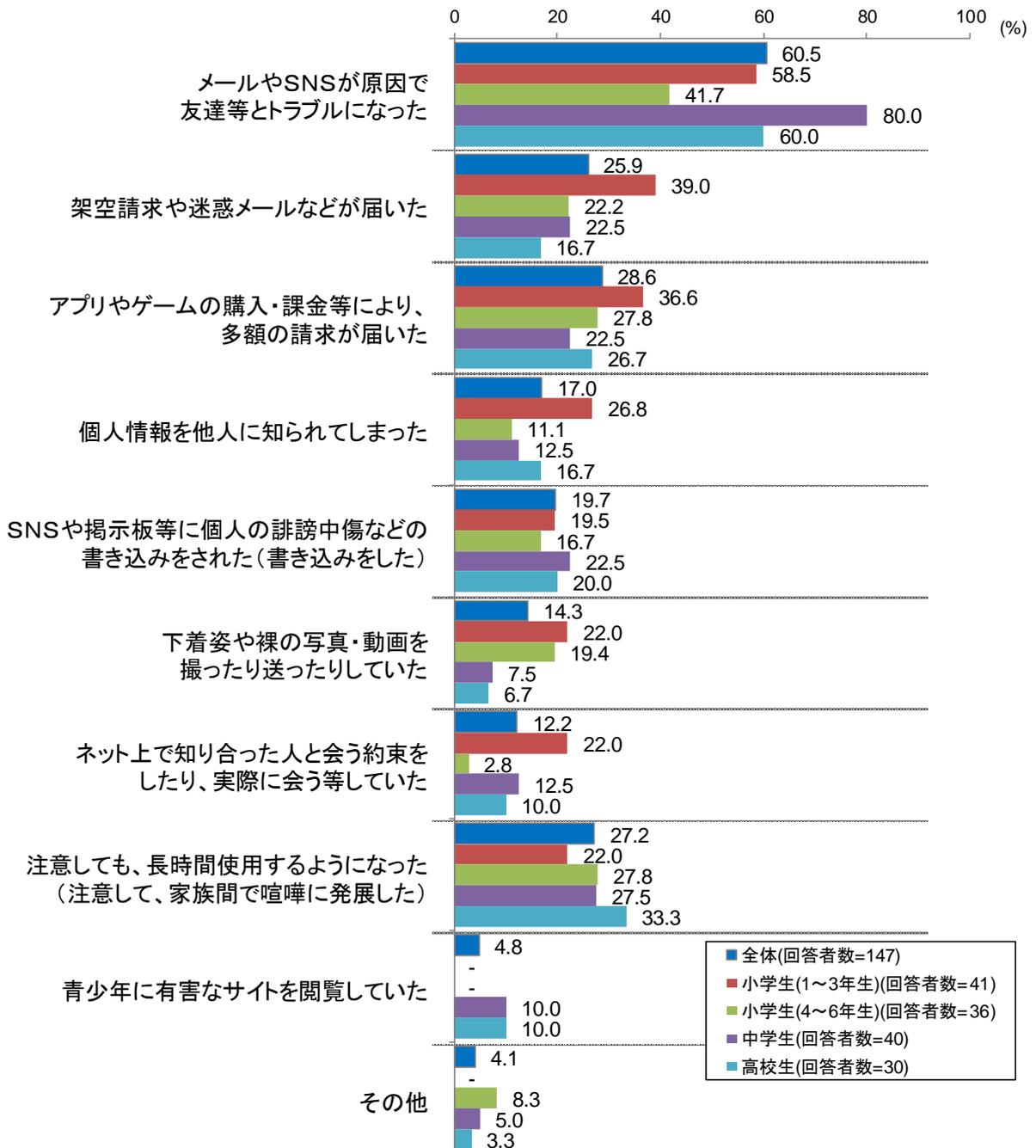


(4)スマートフォン利用によるトラブルの内容

Q18で「トラブルにあったことがある」と回答した方に伺います。

Q19 お子さんがスマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにあいましたか。(いくつでも)

「メールや SNS が原因で友達等とトラブルになった」の割合が 60.5%で最も高く、次いで「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた」が 28.6%、「注意しても、長時間使用するようになった」が 27.2%、「架空請求や迷惑メールなどが届いた」が 25.9%となっている。
中学生では、「メールや SNS が原因で友達等とトラブルになった」が 80.0%と特に高い。

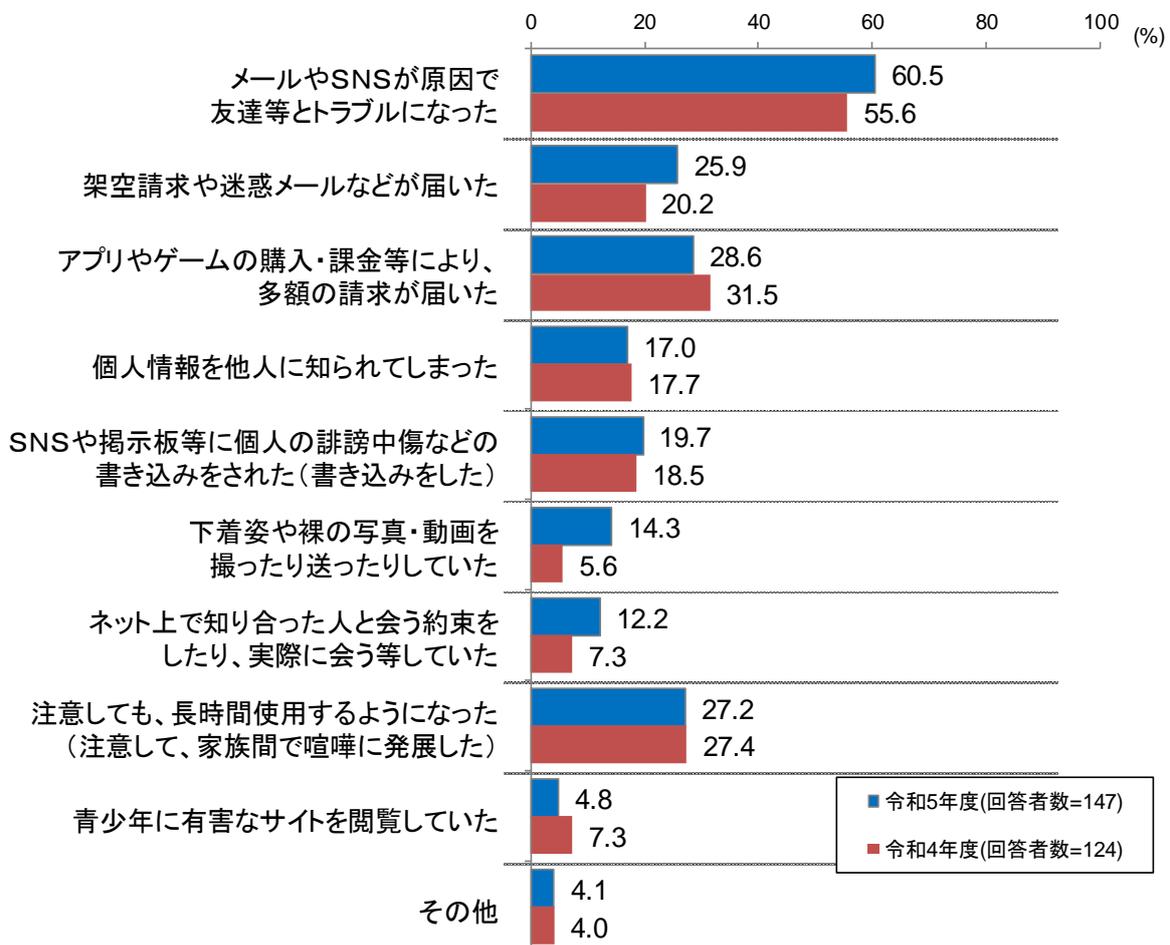


《その他の主な意見》

その他の回答は4.1%(6件)で、「アカウントの乗っ取り被害にあった」「知らない人とLINE、TikTokでやり取りした」「グループLINEでキツイ言い方をされていた」「スクリーンショットの保存、会話など」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和4年度に比べて「下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしていた」が8.7ポイント、「架空請求や迷惑メールなどが届いた」が5.7ポイント、「メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった」が4.9ポイント増加している。



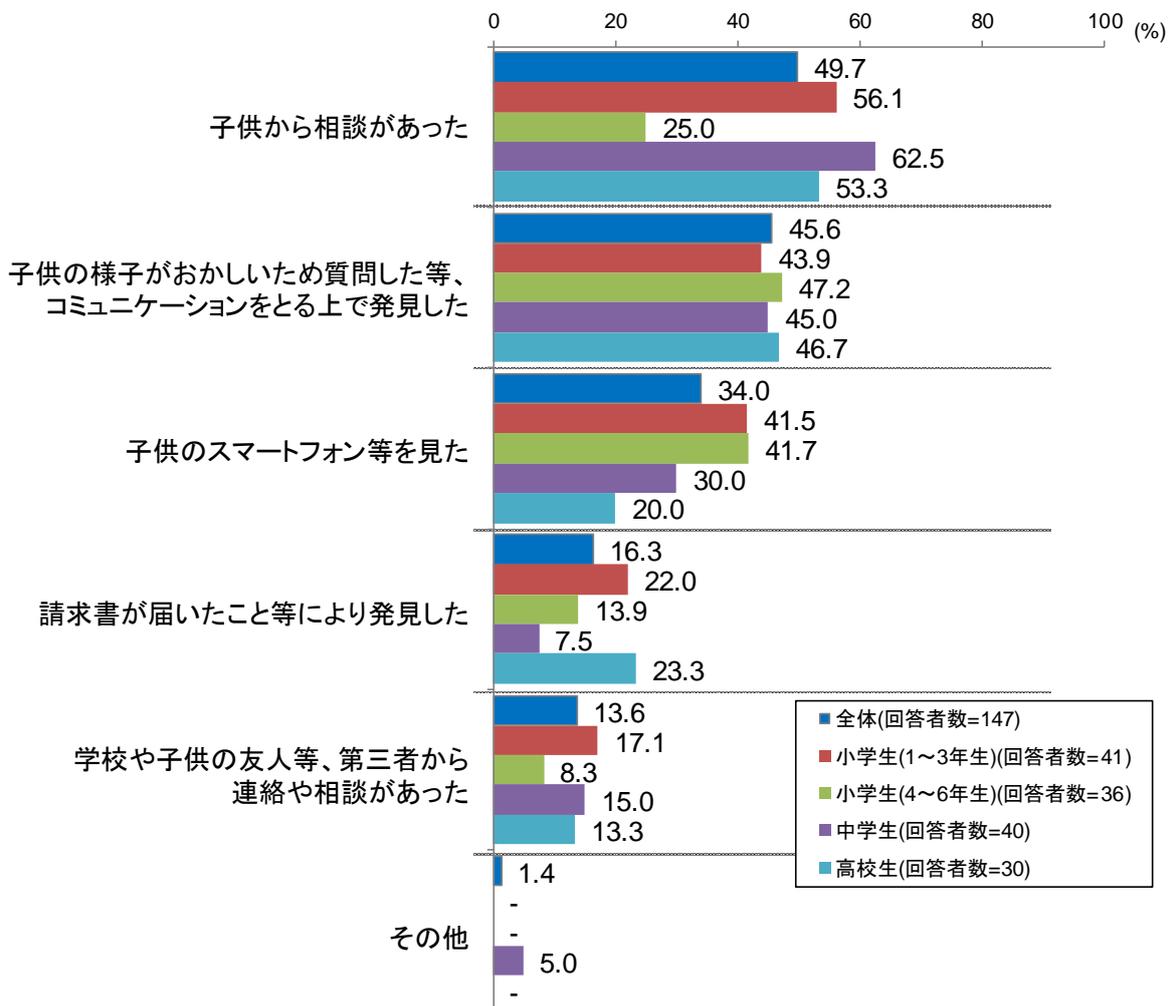
(5)トラブルの発見状況

Q18で「トラブルにあったことがある」と回答した方に伺います。

Q20 トラブルをどのように発見しましたか。(いくつでも)

「子供から相談があった」が49.7%で最も多く、次いで「子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」が45.6%、「子供のスマートフォン等を見た」の割合が34.0%となっている。

小学生(1～3年生)、中学生、高校生では「子供から相談があった」が最も多く、小学生(4～6年生)では「子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」が最も多い。



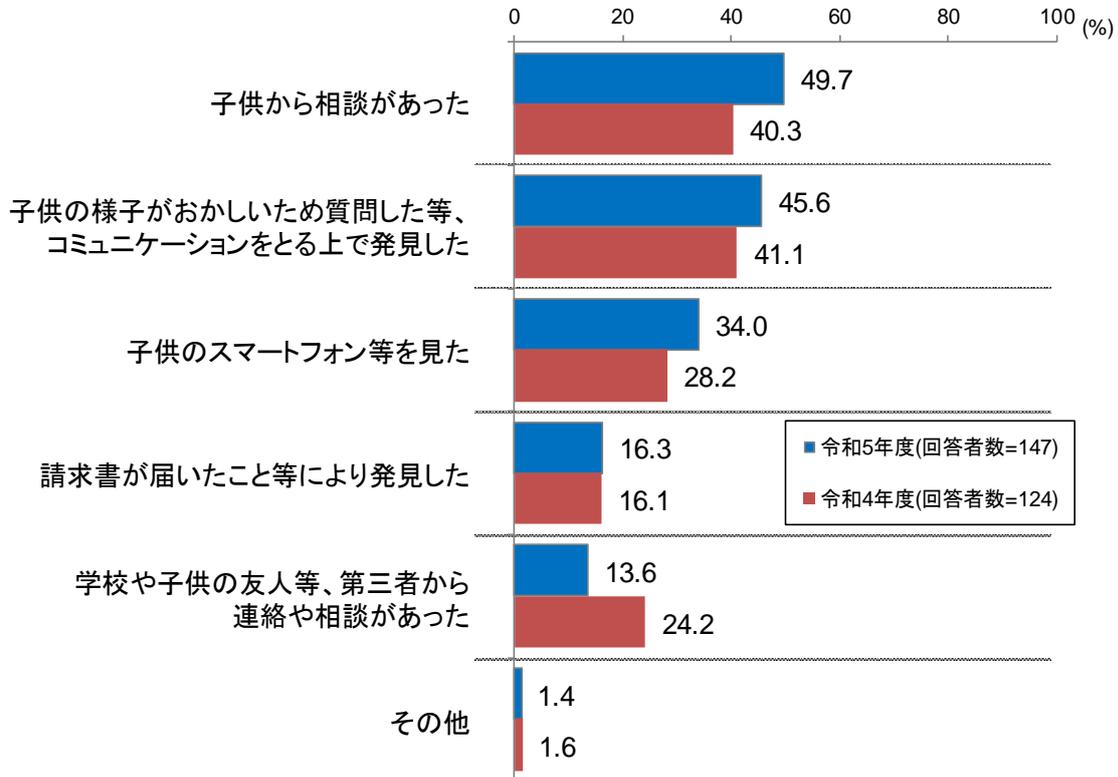
《その他の主な意見》

その他の回答は1.4%(2件)で、「リビングでずっとゲームばかり」「見過ぎ」が各1件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「子供から相談があった」は令和4年度より9.4ポイント、「子供のスマートフォン等を見た」は5.8ポイント増加している。

逆に、「学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった」は令和4年度より10.6ポイント減少している。



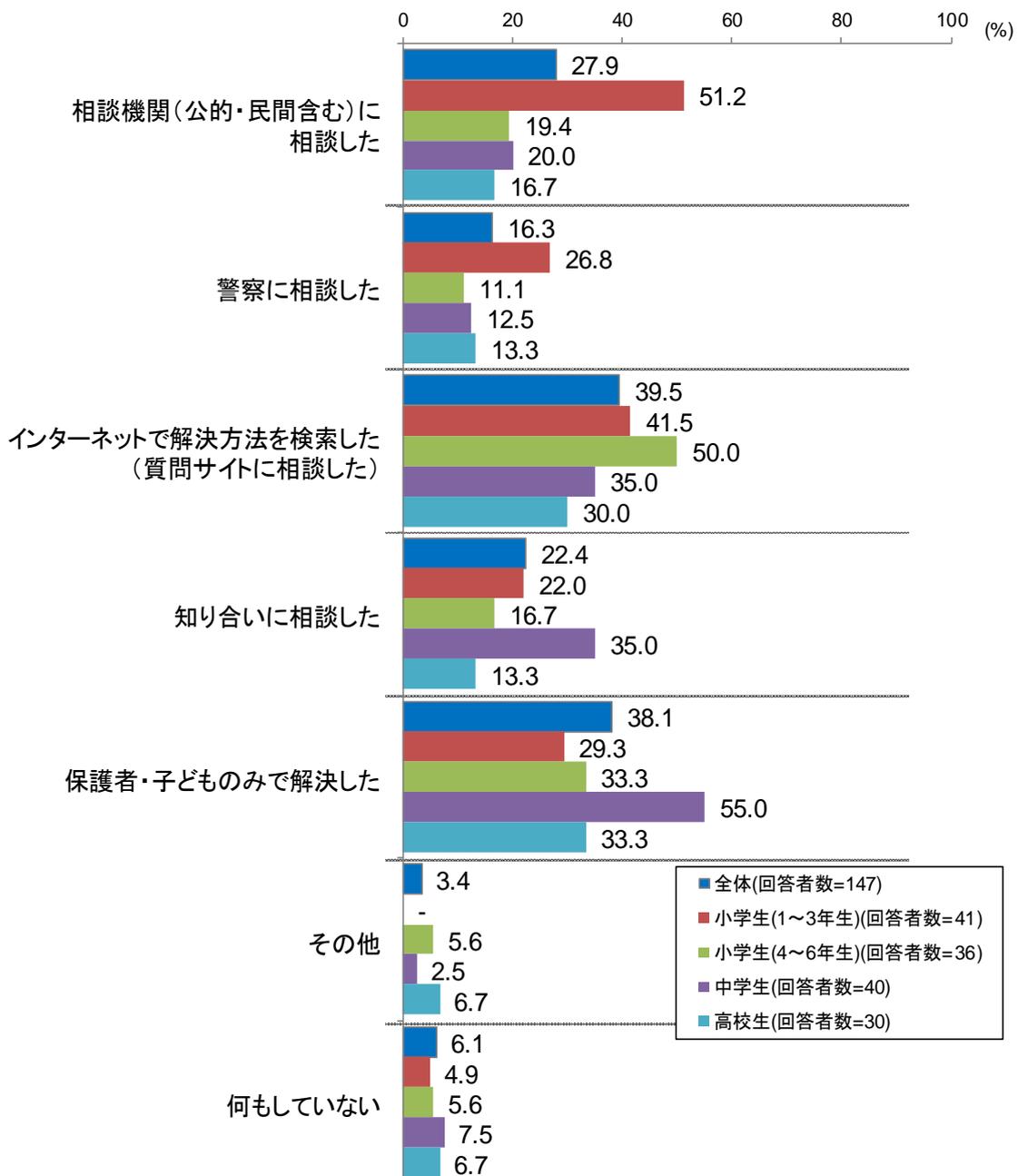
(6)トラブルの対処方法

Q18で「トラブルにあったことがある」と回答した方に伺います。

Q21 トラブルに対してどのように対処しましたか。(いくつでも)

「インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)」が39.5%で最も多く、次いで「保護者・子供のみで解決した」が38.1%、「相談機関(公的・民間含む)に相談した」が27.9%となっている。

小学生(1~3年生)は「相談機関(公的・民間含む)に相談した」が最も多く、小学生(4~6年生)は「インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)」、中学生、高校生は「保護者・子供のみで解決した」が最も多い。

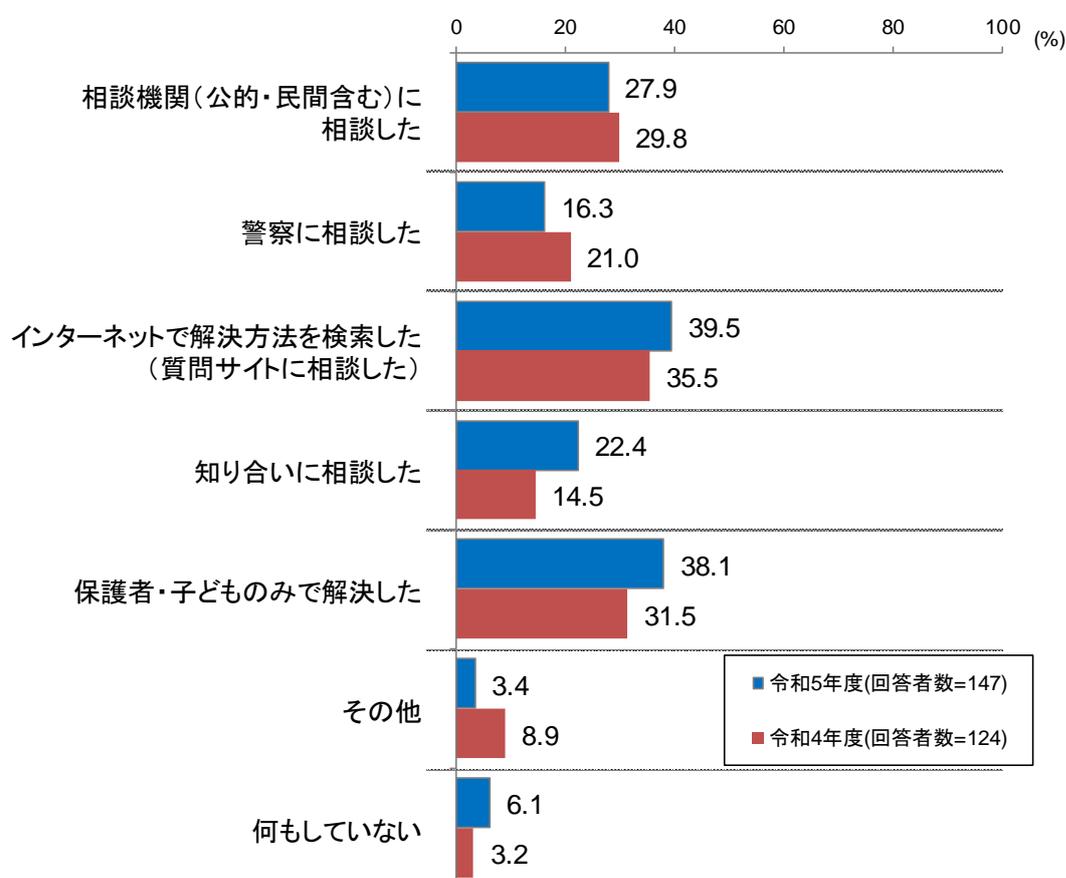


《その他の主な意見》

その他の回答は 3.4%(5 件)で、「学校に相談した」(3 件)、「やり取りの相手に直接、注意、指摘、叱責」(1 件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和4年度に比べて「保護者・子供のみで解決した」は 6.6 ポイント、「インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)」は 4.0 ポイント増加し、「警察に相談した」は 4.7 ポイント減少している。



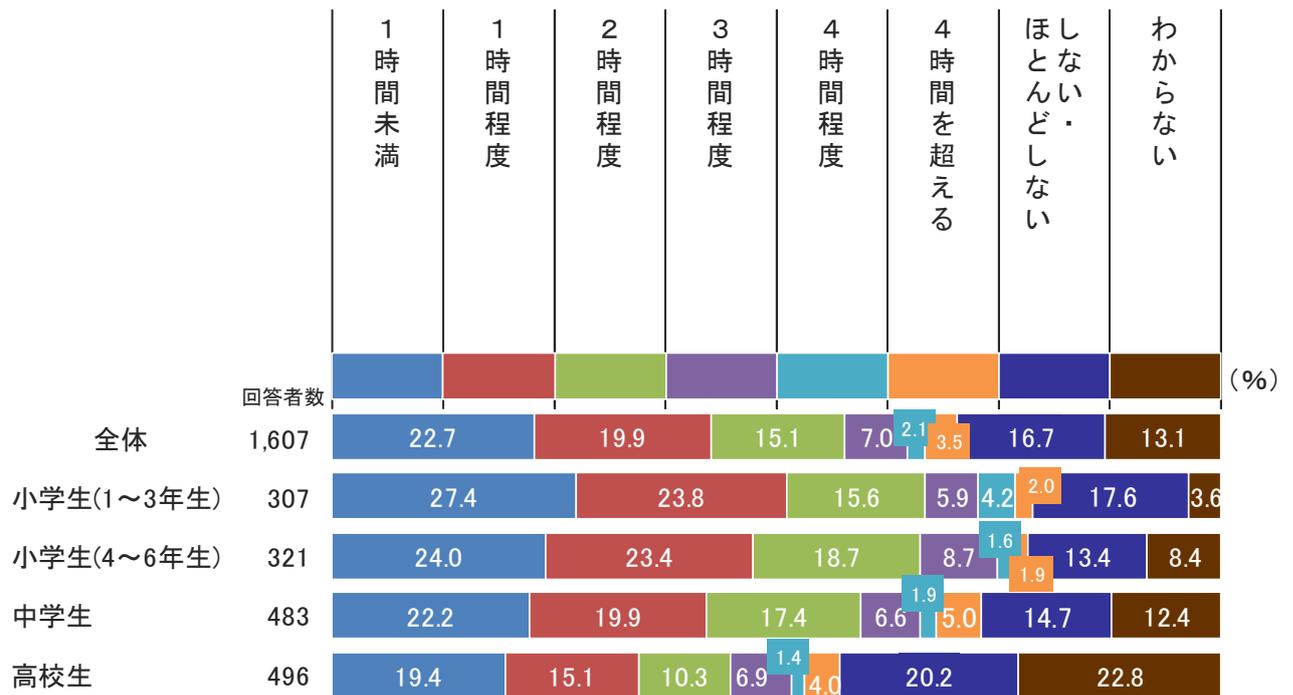
(7)一日のゲーム時間

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q22 お子さんは、一日何時間くらい、ゲームをしていますか。

全体では、「1時間未満」の割合が22.7%で最も高く、次いで「1時間程度」が19.9%、「しない・ほとんどしない」が16.7%となっている。

学年が上がるにつれて「わからない」が増加している。また、高校生では「しない・ほとんどしない」の割合が20.2%と比較的高い。



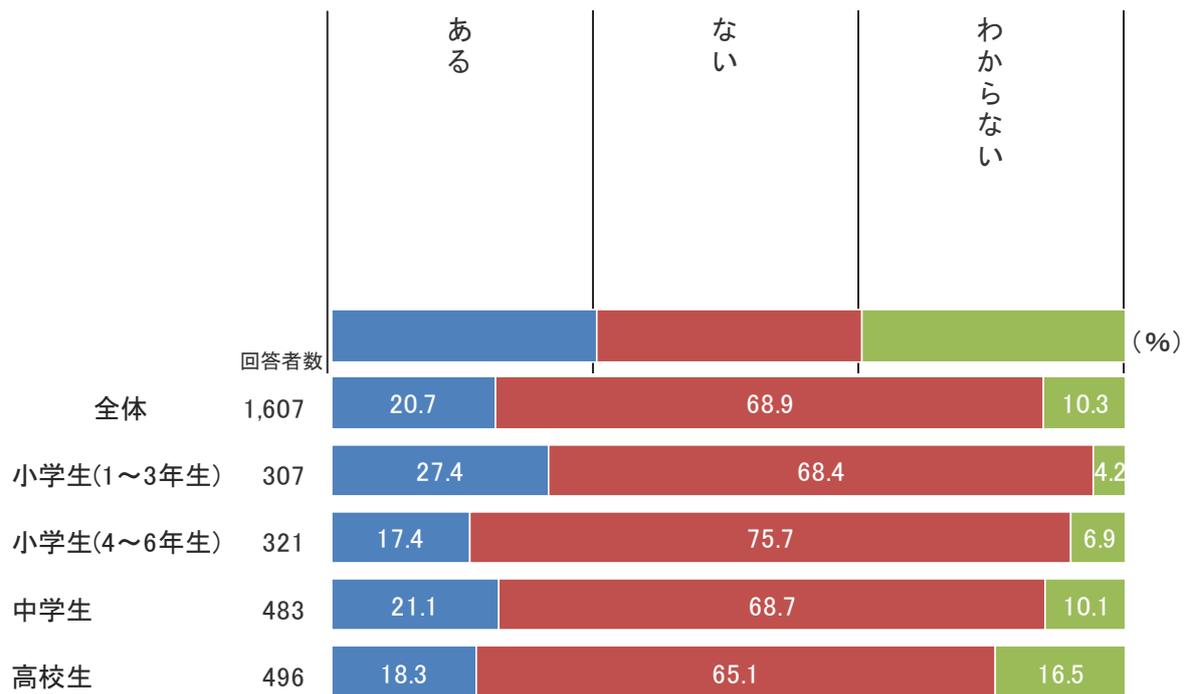
(8)スマートフォンゲーム利用時の課金サービス利用の有無

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q23 お子さんが、これまで、スマートフォンのゲームを利用する中で、お金を払ってゲーム内のアイテムや、有料のガチャを購入したこと（その他のゲームの課金等も含む）がありますか。

「ある」の割合が20.7%、「ない」が68.9%、「わからない」が10.3%となっている。

「ある」の割合が最も高いのは小学生(1～3年生)の27.4%。また、学年が上がるにつれて「わからない」の割合が高くなっている。



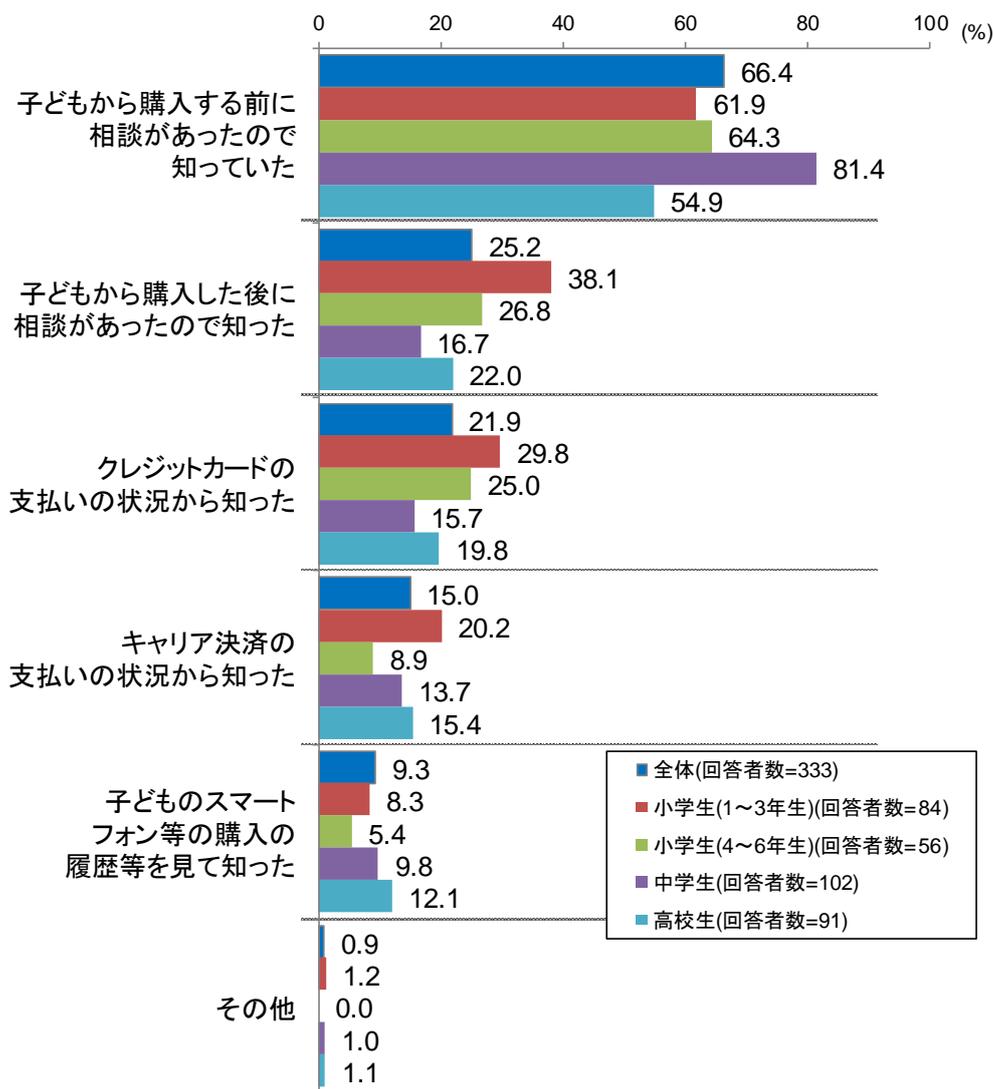
(9)スマートフォンゲームの課金サービス利用認知のきっかけ

Q23で「ある」と回答した方に伺います。

Q24 ゲーム内の有料アイテムや、有料ガチャの購入（その他のゲームの課金等も含む）についてどのように知りましたか。（いくつでも）

「子どもから購入する前に相談があったので知っていた」が66.4%で最も多く、次いで「子どもから購入した後に相談があったので知った」が25.2%、「クレジットカードの支払いの状況から知った」が21.9%となっている。

中学生は「子どもから購入する前に相談があったので知っていた」の割合が81.4%で特に高い。小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)は「子どもから購入した後に相談があったので知った」「クレジットカードの支払いの状況から知った」の割合が、中学生、高校生に比べて高い。



《その他の主な意見》

その他の回答は0.9%(3件)で、「親の承認を得ないと買えないように設定しているの、承認要求が届く」「子供がコンビニでGoogle Play Cardを買うのを見ている」(各1件)等。

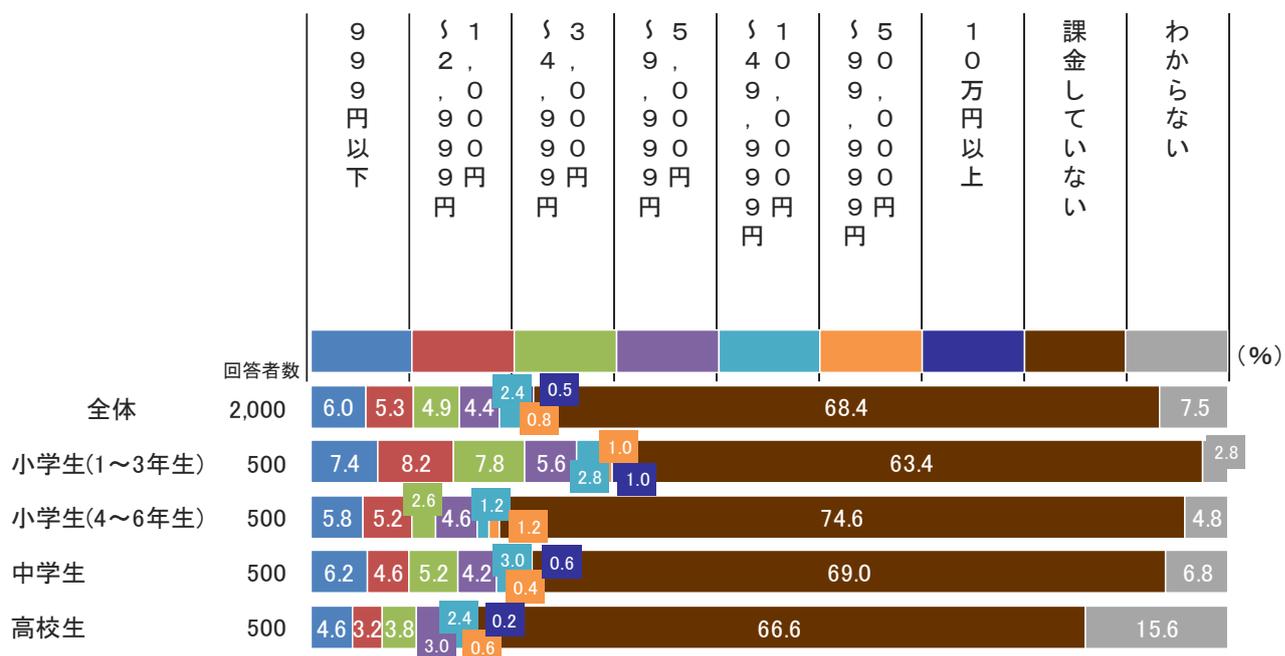
(10)令和5年4月以降の課金サービス利用金額

全員に伺います。

Q25 お子さんは、令和5年4月くらいから今までの間で、スマートフォンのゲームで、ゲーム内のアイテムや、有料のガチャ（その他のゲームの課金等も含む）にいくら払っていますか。

「課金していない」の割合が 68.4%となっている。24.3%が支払金額を回答し、支払金額は「999円以下」が6.0%で最も多く、次いで「1,000円～2,999円」が5.3%となっている。

支払金額について回答している保護者は、小学生(1～3年生)が33.8%で最も高く、子供の学年が上がるにつれて、「わからない」と回答する保護者が多くなっている。



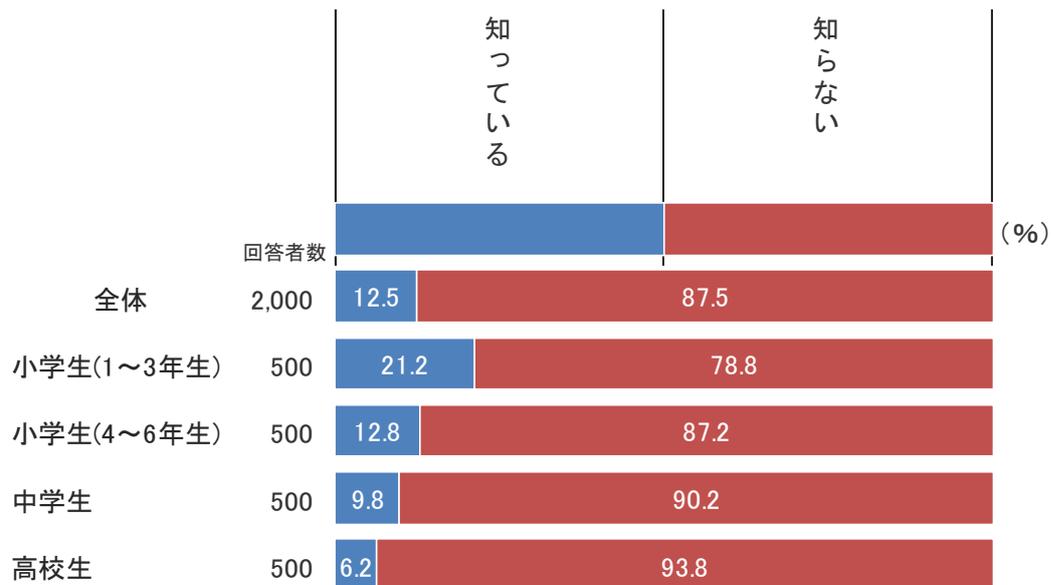
(11)「こたエール」の認知

全員に伺います。

Q26 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』」を知っていますか。

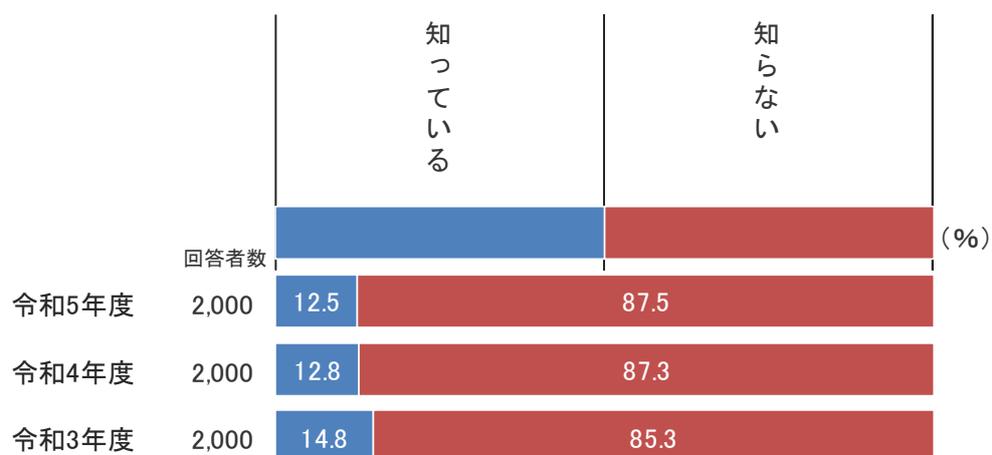
「知っている」の割合が12.5%、「知らない」が87.5%となっている。

「知っている」は小学生(1～3年生)が21.2%で最も高く、学年が上がるにつれて「知らない」の割合が高くなっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和5年度にかけては大きな変化はみられない。

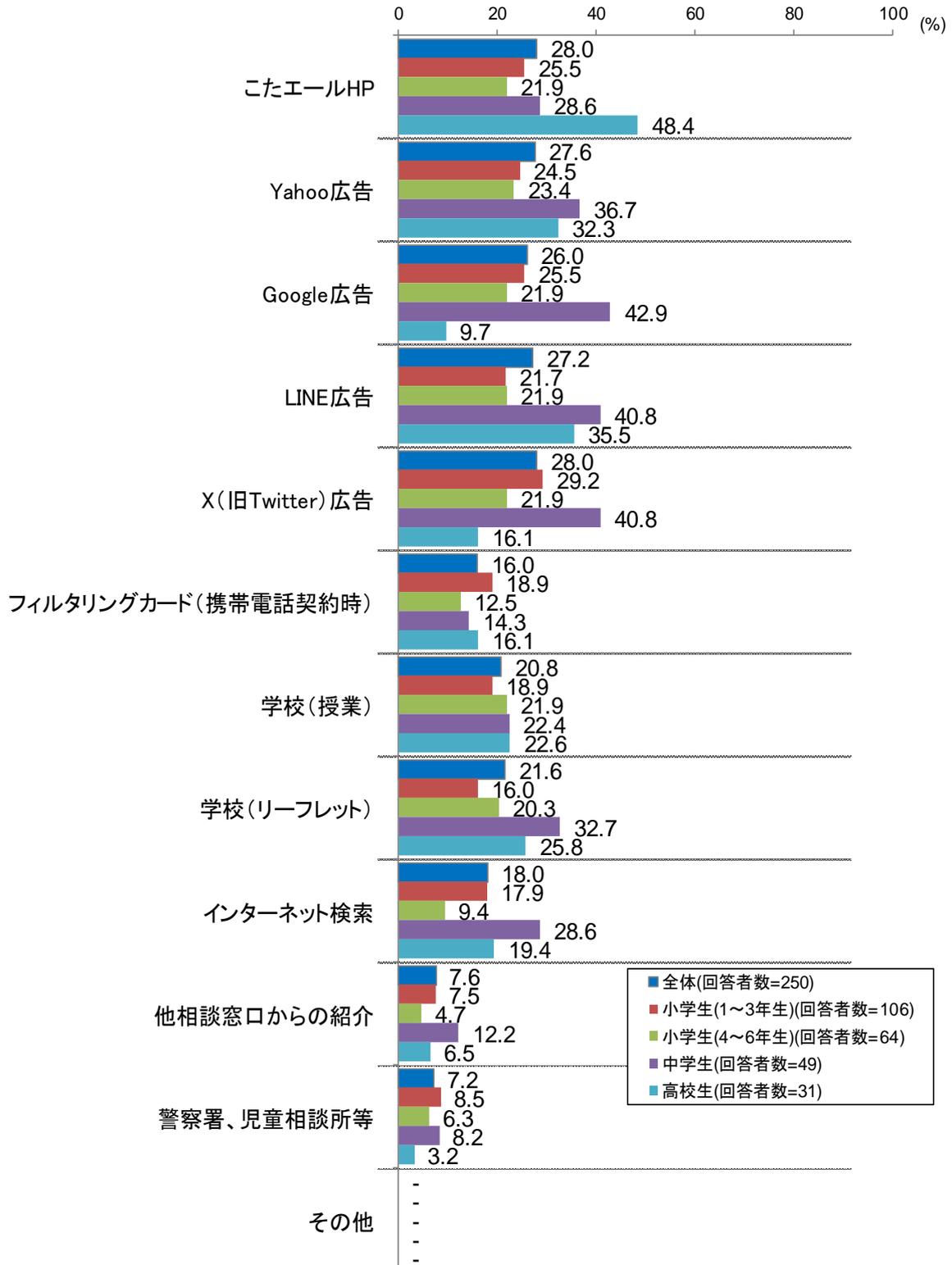


(12) 「こたエール」の認知場所

Q26で「知っている」と回答した方に伺います。

Q27 「こたエール」をどこで知りましたか。(いくつでも)

「こたエールHP」と「X(旧Twitter)広告」の割合が共に28.0%で最も高く、次いで「Yahoo 広告」が27.6%、「LINE 広告」が共に27.2%となっている。



4. 家庭におけるルール作りについて

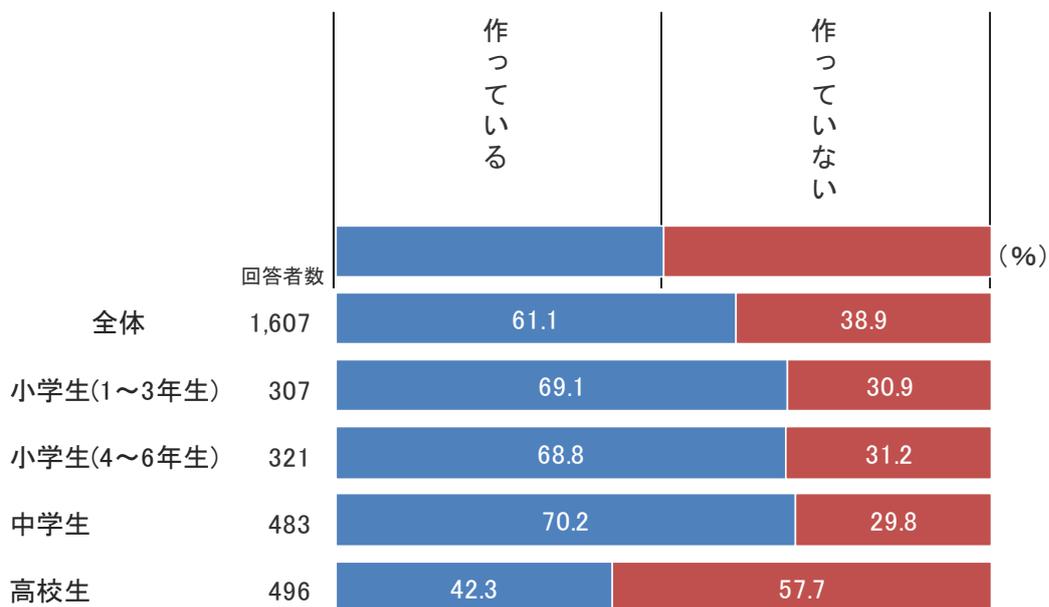
(1) 家庭内でのルールの有無

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q28 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。

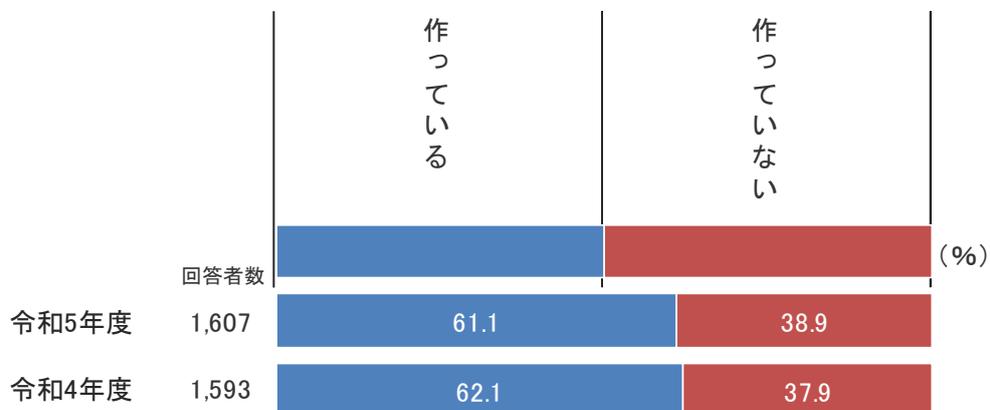
「作っている」の割合が61.1%、「作っていない」が38.9%となっている。

中学生までは「作っている」の割合が70%前後と高いが、高校生では「作っていない」が57.7%と高くなっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和4年度から令和5年度にかけては大きな変化はみられない。



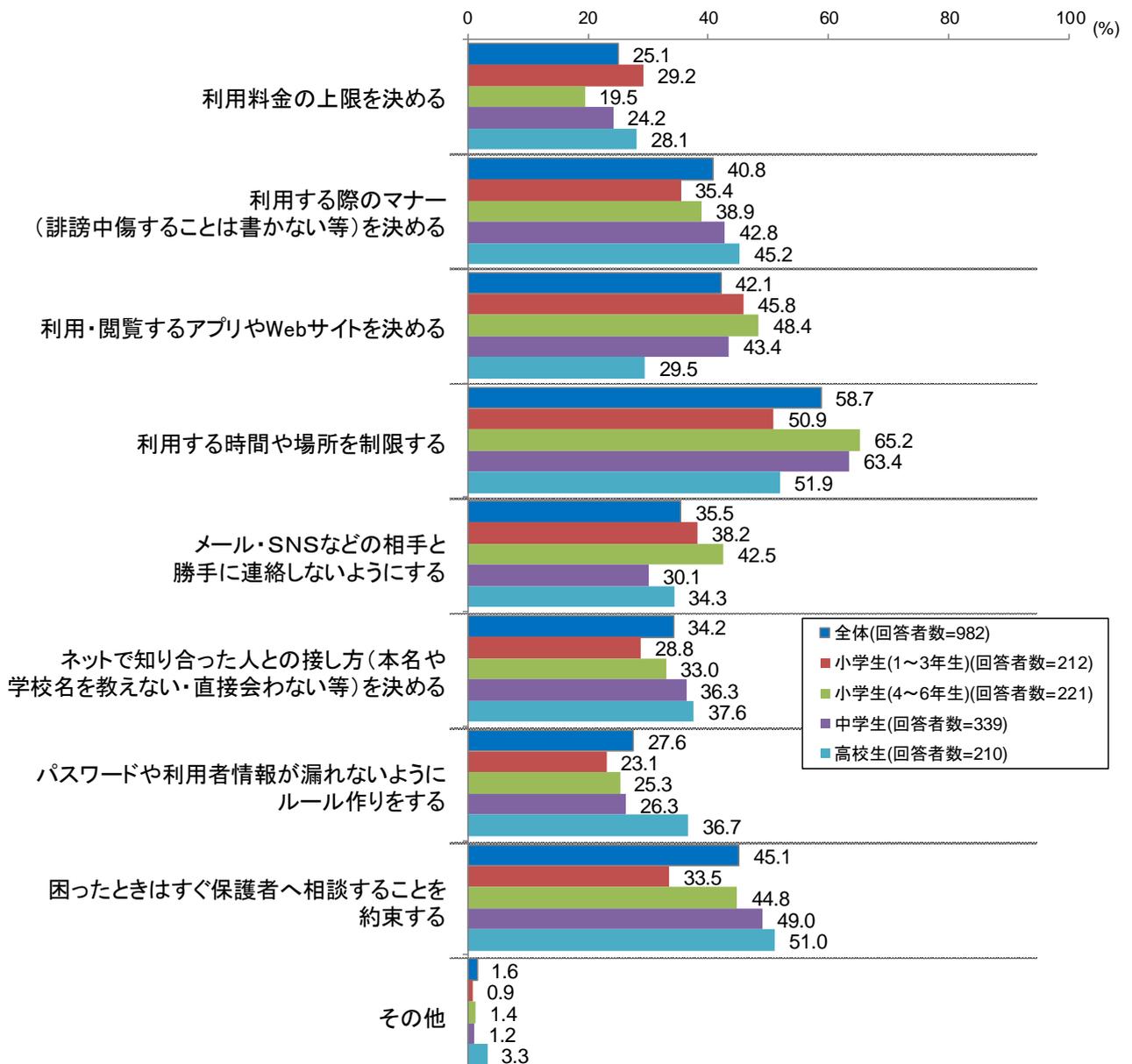
(2)家庭内でのルールの内容

Q28で「作っている」と回答した方に伺います。

Q29 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも)

「利用する時間や場所を制限する」が58.7%で最も多く、次いで「困ったときはすぐ保護者へ相談することを約束する」が45.1%、「利用・閲覧するアプリやWebサイトを定める」が42.1%となっている。

いずれの層も「利用する時間や場所を制限する」の割合が最も高い。「困ったときはすぐ保護者へ相談することを約束する」の割合は、学年が上がるにつれて高くなっている。また、高校生は「利用・閲覧するアプリやWebサイトを定める」の割合は29.5%で、中学生以下に比べて低い。

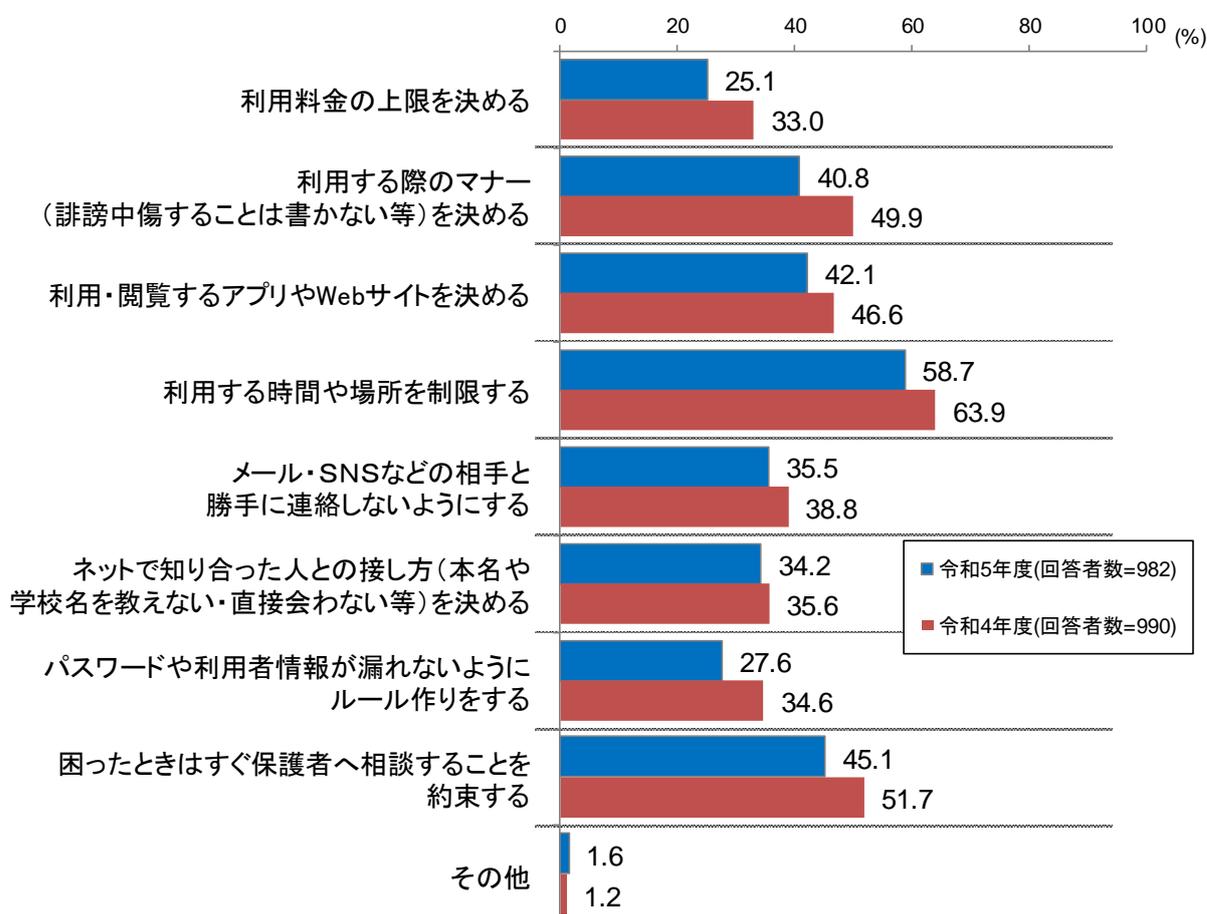


その他（主な内容）	件数	(%)
・課金の禁止	2	0.2
・使用の制限（使用時間、仕様場所、通信相手、使用できるアプリ）	9	0.9
・その他の回答（早く寝る、GPSをONにする）等	5	0.5
その他 合計	16	1.6

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、各項目の回答割合は令和4年度より低くなっているが、「利用する時間や場所を制限する」が最も高く、次いで「困ったときはすぐ保護者へ相談することを約束する」である点は変わっていない。

尚、令和4年度は、各項目は「を決める」「を制限する」といった文言を含まない表現で設定していた。（例：「利用料金の上限を決める」は、令和4年度は「利用料金の上限」）



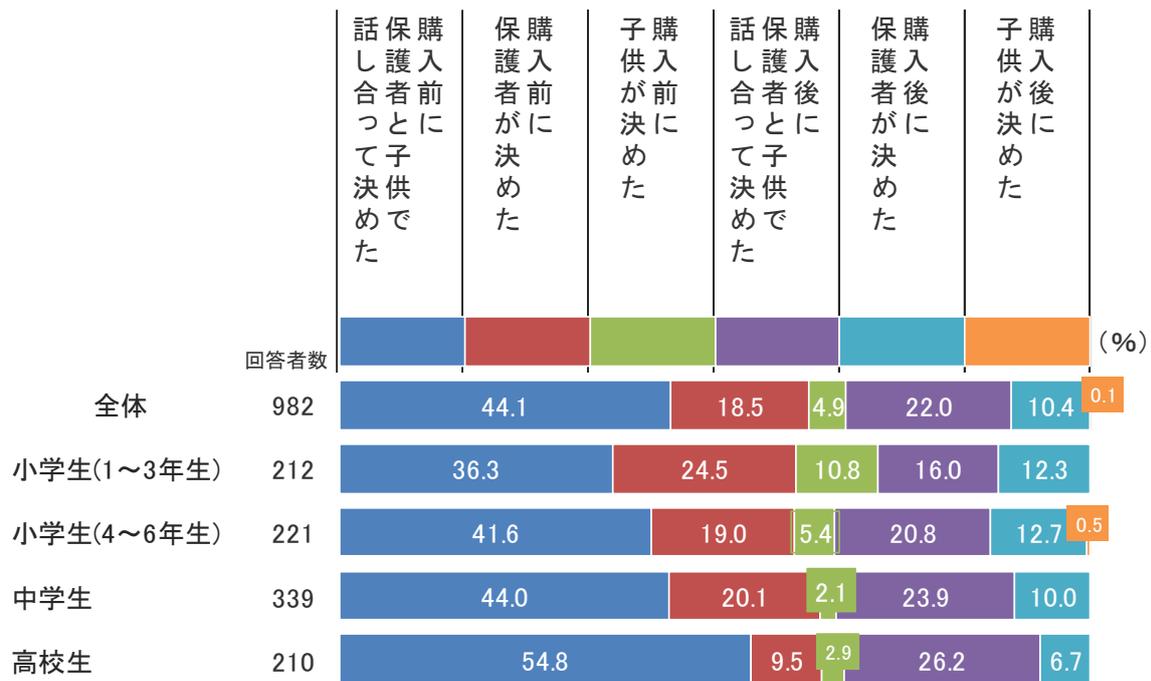
(3)家庭内でのルールの作り方

Q28で「作っている」と回答した方に伺います。

Q30 ルールはいつ、どのように作りましたか。

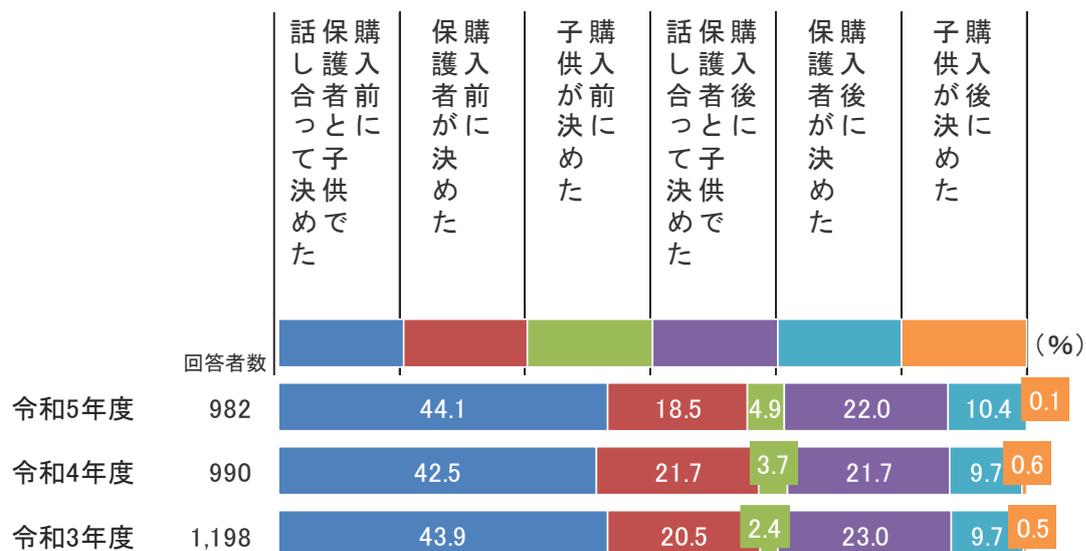
「購入前に保護者と子供で話し合っただけ」の割合が44.1%で最も高く、次いで「購入後に保護者と子供で話し合っただけ」が22.0%、「購入前に保護者が決めた」が18.5%となっている。

高校生は、購入前に保護者と子どもで話し合っただけの割合が高い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和5年度にかけて大きな変化はみられない。



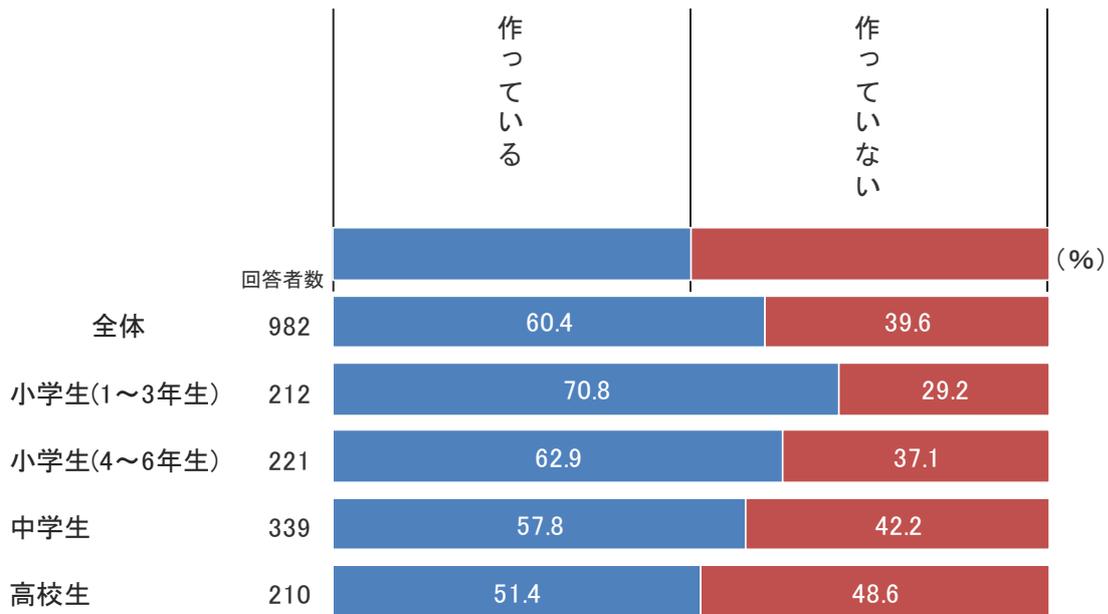
(4)守れなかった時のルールの有無

Q28で「作っている」と回答した方に伺います。

Q31 お子さんが「ルールを守れなかった場合の“ルール”を作っていますか。(例：守れなかったら、〇日間は使用時間を短くする。など)

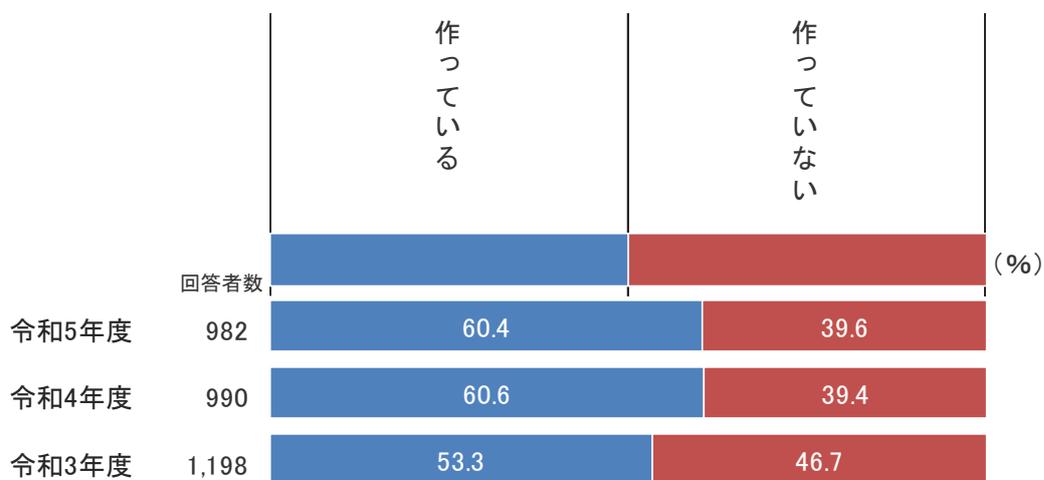
「作っている」の割合が60.4%、「作っていない」の割合が39.6%となっている。

小学生(1～3年生)では「作っている」の割合が70.8%と特に高く、学年が上がるにつれて「作っていない」の割合が高くなっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和4年度からは変化はみられないが、令和3年度に比べて「作っている」が7.1ポイント増加している。



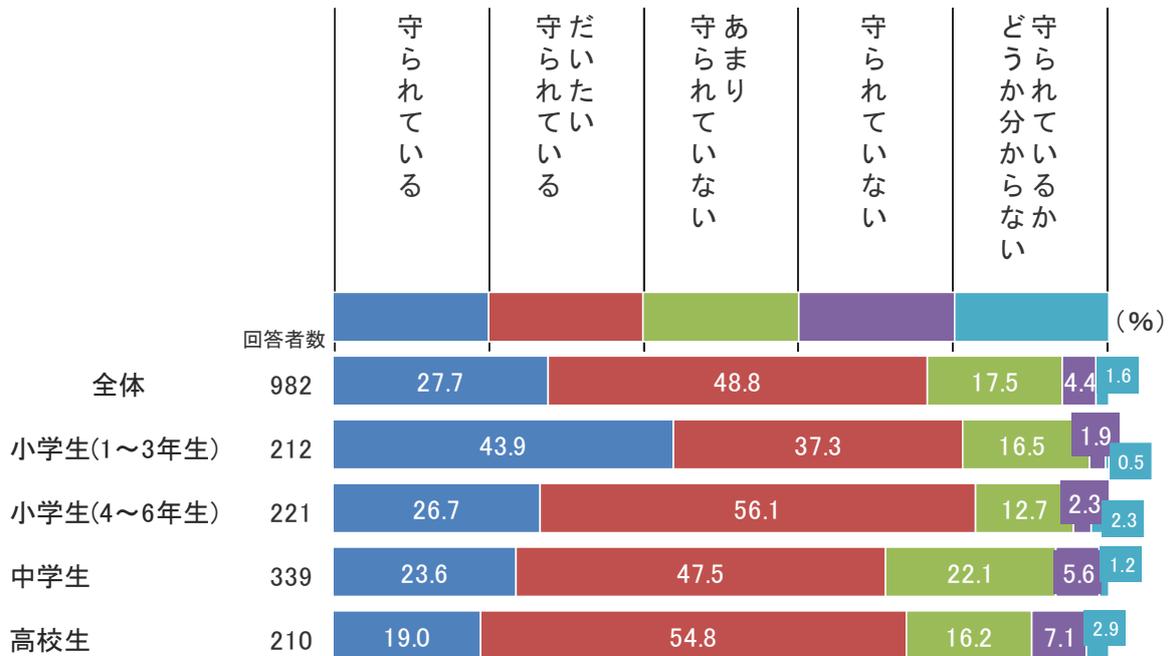
(5)ルールは守られているか

Q28で「作っている」と回答した方に伺います。

Q32 家庭内で作ったルールは守られていますか。

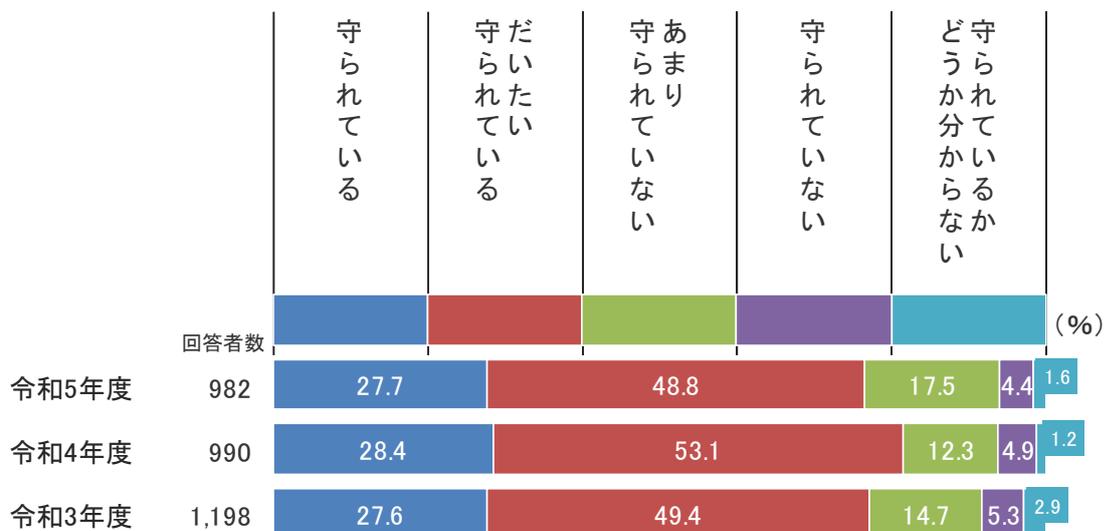
「守られている」の割合が27.7%、「だいたい守られている」の割合が48.8%で、合わせて「守られている」は76.5%となっている。

小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)は、「守られている」が80%以上と多い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「守られている」は令和3年度から令和5年度にかけて、大きな変化はみられない。



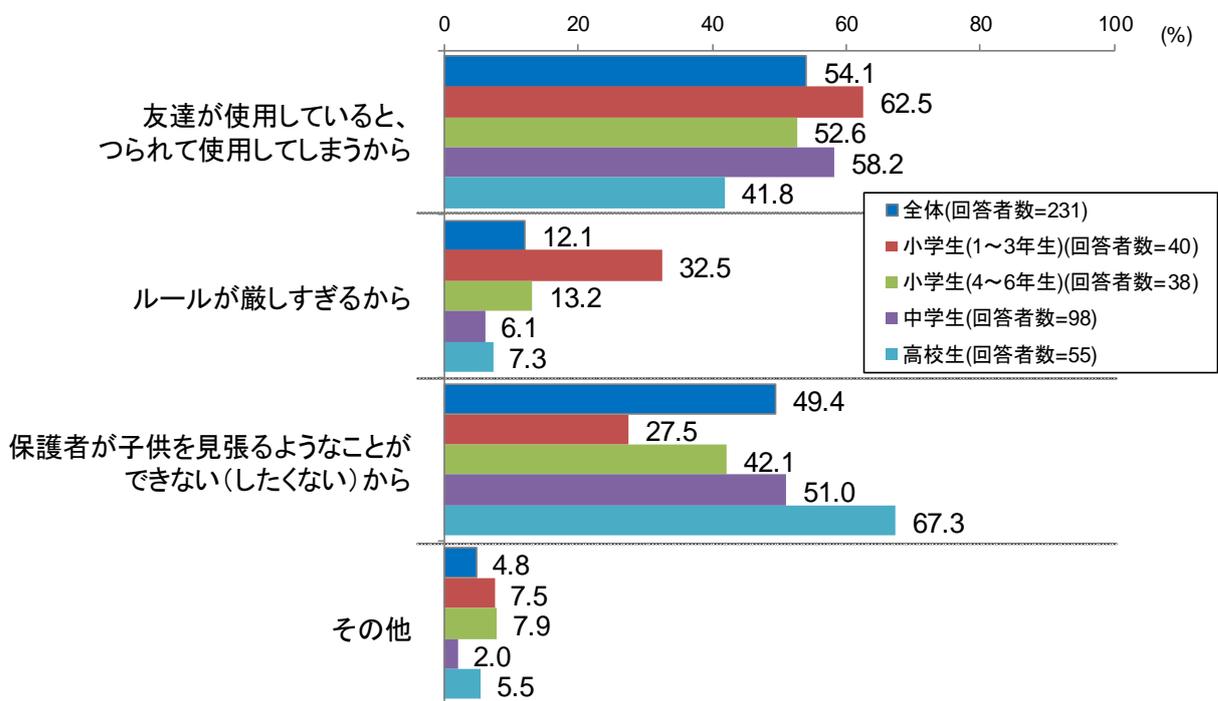
(6)ルールが守られていない理由

Q32で「あまり守られていない」「守られていない」「守られているかどうか分からない」と回答した方に伺います。

Q33 ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何ですか。(いくつでも)

「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」の割合が54.1%で最も高く、次いで「保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から」が49.4%、「ルールが厳しすぎるから」が12.1%となっている。

小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)、中学生では「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が最も多く、高校生では「保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から」が最も多い。

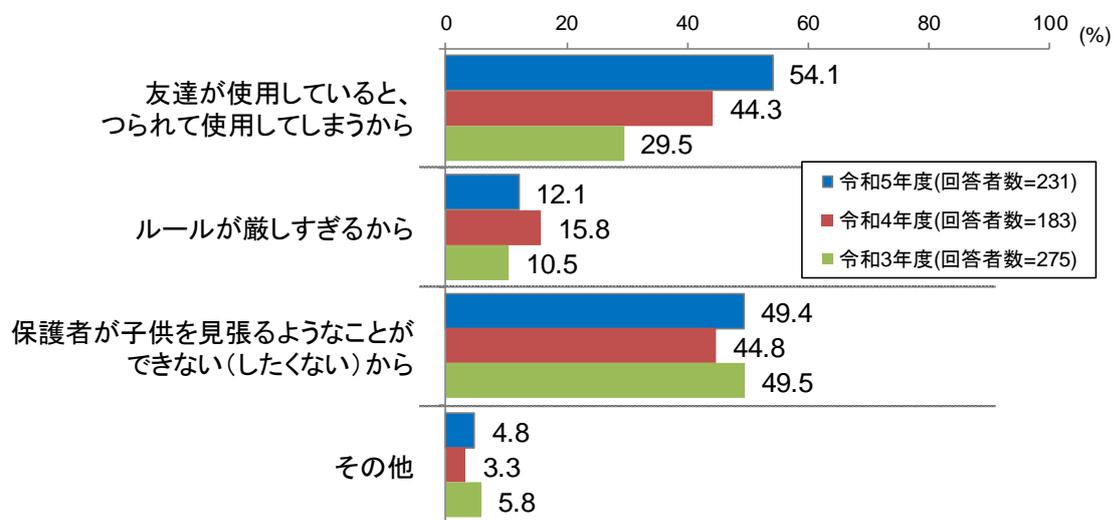


《その他の主な意見》

その他の回答は4.8%(11件)で、「使いすぎるので隠しても勝手に探し出す」「親の不在時チャンスを捉えている」「すぐ夢中になって忘れる」「実母がスマホ依存症でその悪影響が強い」「注意しても聞き入れない挙句逆ギレして私のメンタルが傷つく」「発達障害でスマホ依存症と診断されていて、自己コントロールが難しい」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が増加しており、令和3年度に比べて24.6ポイント増えている。

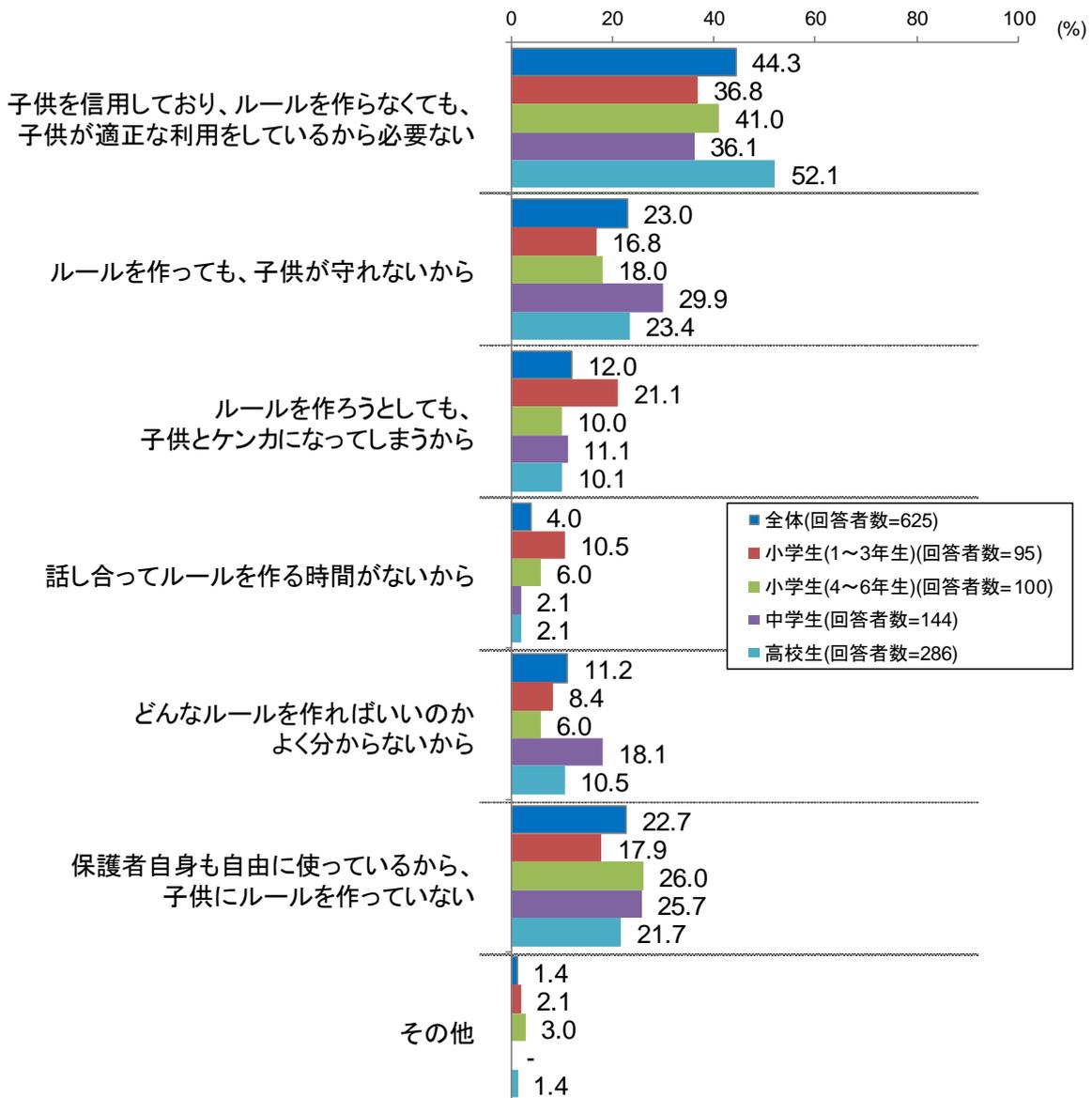


(7)ルールを作っていない理由

Q28で「作っていない」と回答した方に伺います。

Q34 ルールを作っていない理由は何ですか。(いくつでも)

「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから必要ない」が44.3%で最も多く、次いで「ルールを作っても、子供が守れないから」が23.0%、「保護者自身も自由に使っているから、子供にルールを作っていない」が22.7%となっている。

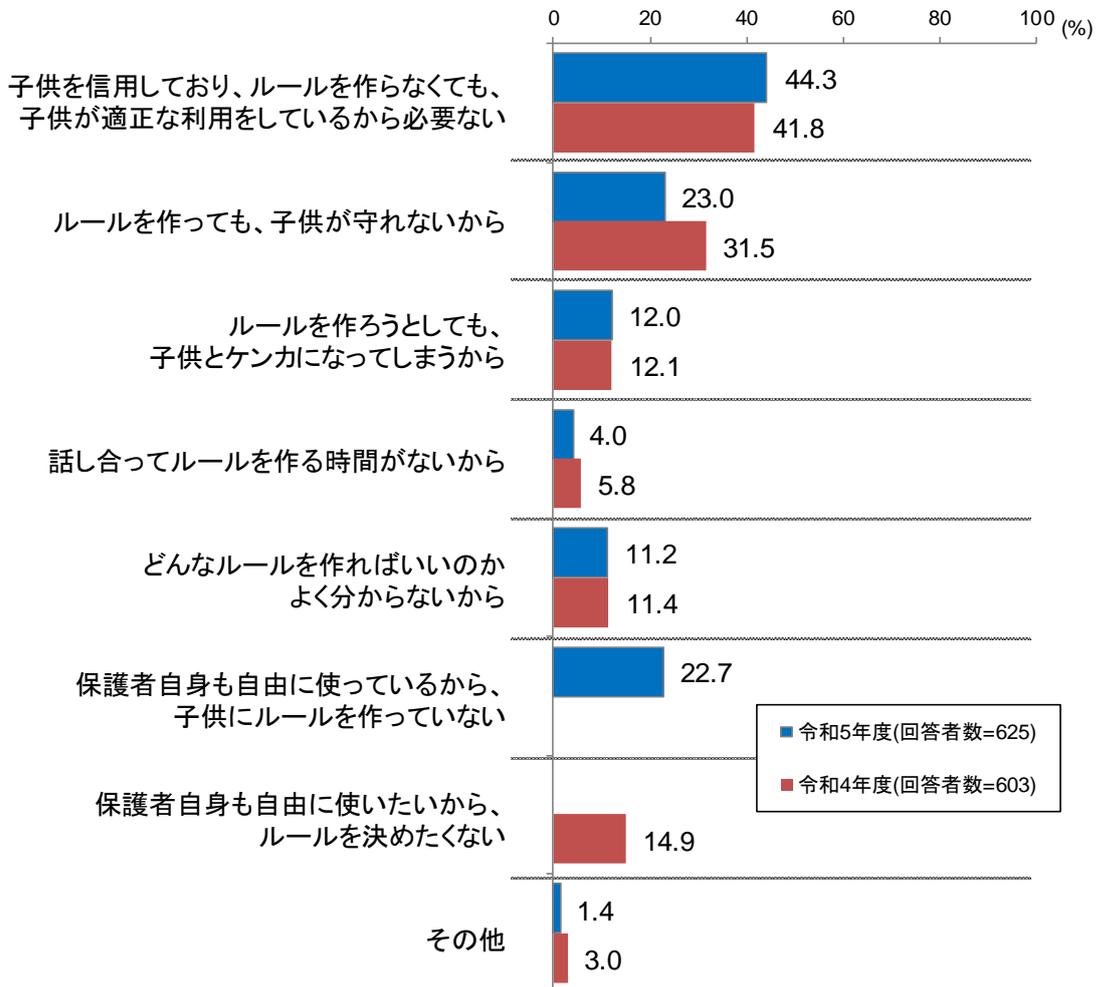


《その他の主な意見》

その他の回答は1.4%(9件)で、「本人に任せている」(3件)、「以前はルールがあったが高校生になってなくした」「用途等を限定している」(各2件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「ルールを作っても、子供が守れないから」は、令和4年度より8.5ポイント減少している。



5. フィルタリングについて

(1) フィルタリングサービスの利用状況

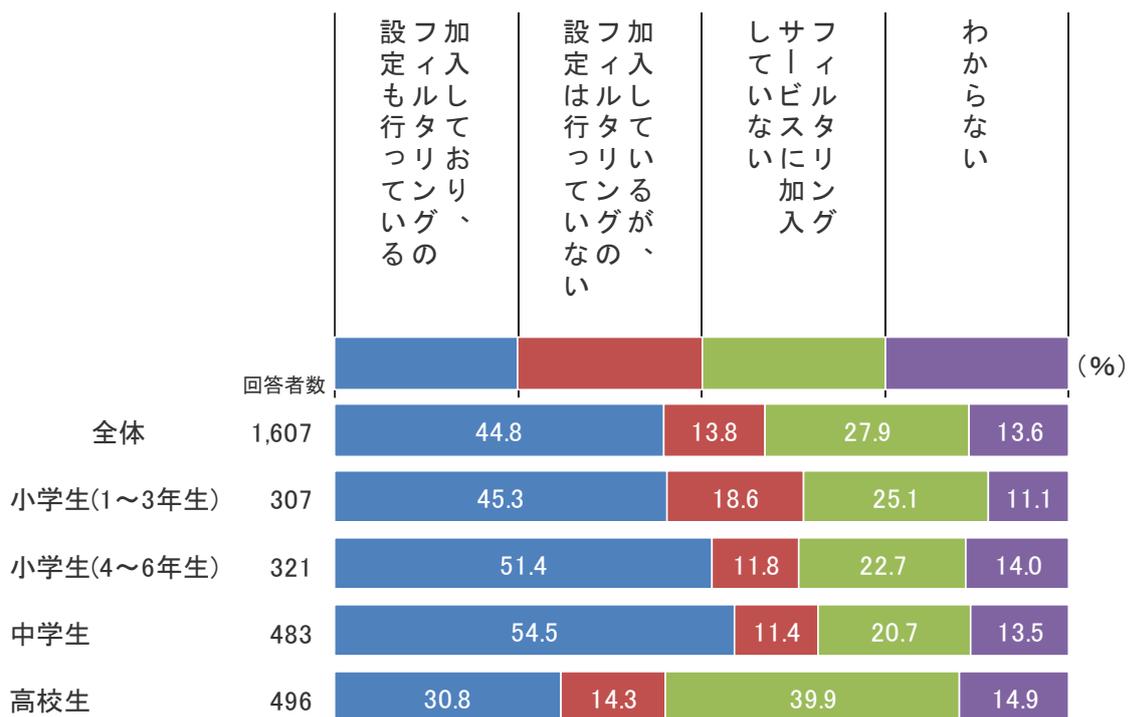
Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q35 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス（※）の利用状況をお答えください。
 ※あんしんフィルター、スクリーンタイム（iPhone）、ファミリーリンク（GooglePixel）等

「加入しており、フィルタリングの設定も行っている」は44.8%。「加入しているが、設定は行っていない」（13.8%）と合わせて、「加入している」割合は58.6%となっている。

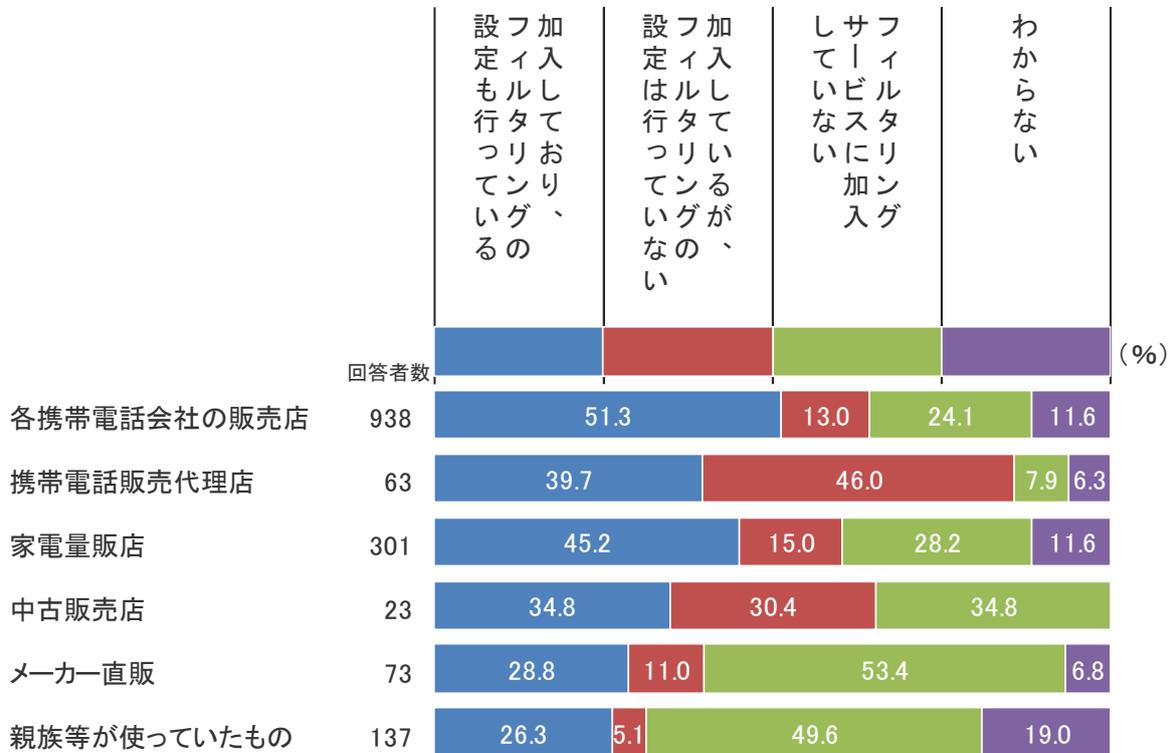
「フィルタリングサービスに加入していない」は27.9%で、「加入しているが、設定は行っていない」と合わせた「設定していない」割合は41.7%となっている。

「加入しており、フィルタリングの設定も行っている」の割合は小学生(4~6年生)、中学生で50%以上と高く、高校生では「フィルタリングサービスに加入していない」の割合が39.9%と高い。



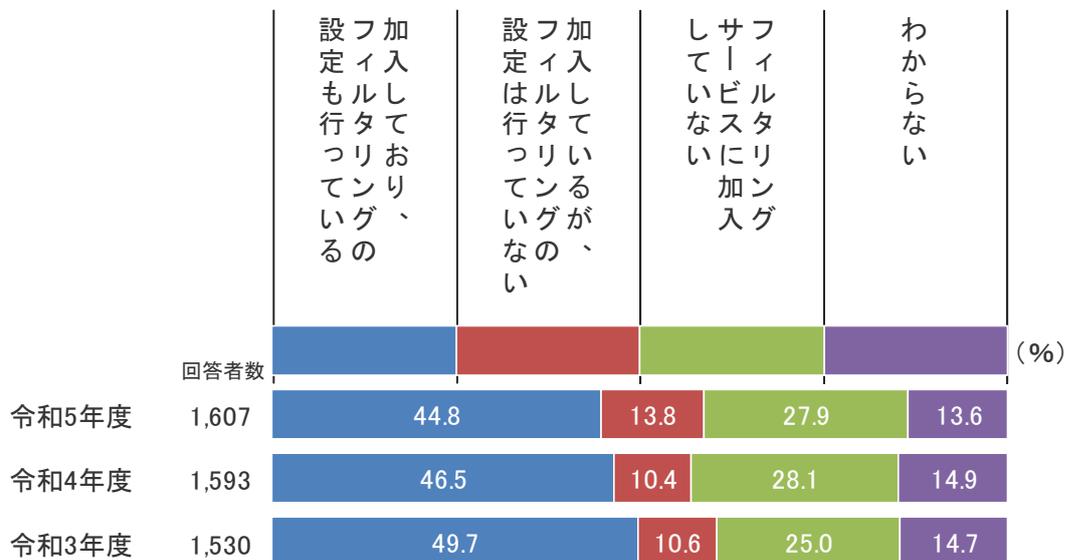
【スマートフォンの購入場所とのクロス集計】

スマートフォンの購入場所別で見ると、各携帯電話会社の販売店、家電量販店では「加入しており、フィルタリングの設定も行っている」の割合が40%以上と高く、携帯電話販売代理店では「加入しているが、設定は行っていない」が46.0%と高い。また、メーカー直販、親族等が使っていたものでは、「フィルタリングサービスに加入していない」が50%前後と高い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「加入しており、フィルタリングの設定も行っている」割合は減少傾向がみられる。



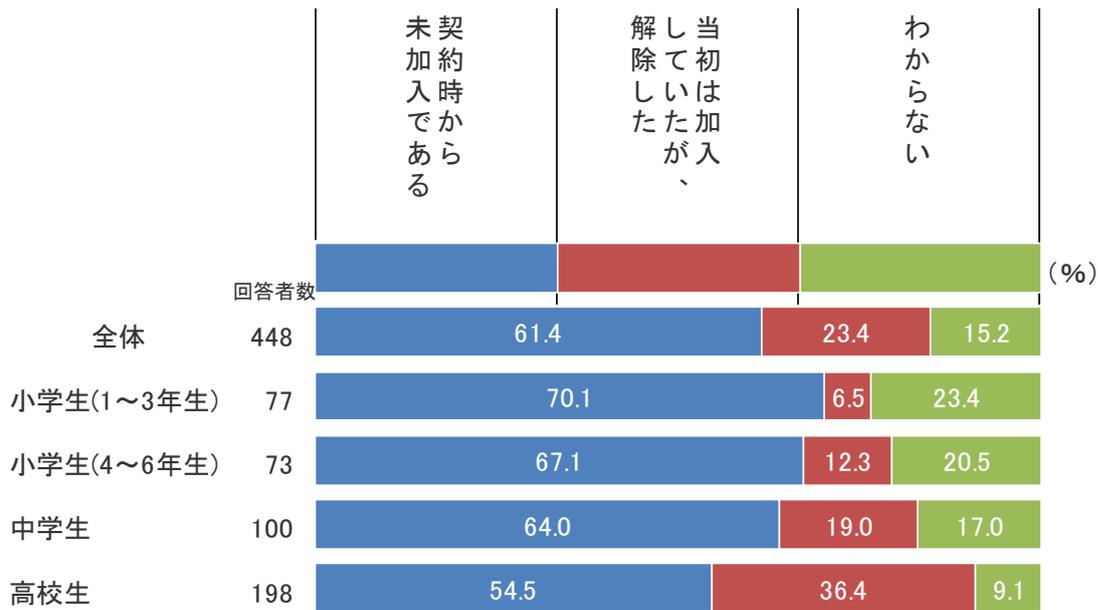
(2)フィルタリングサービスに加入していない（解除した）時期

Q35で「フィルタリングサービスに加入していない」と回答した方に伺います。

Q36 フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）のはいつからですか。

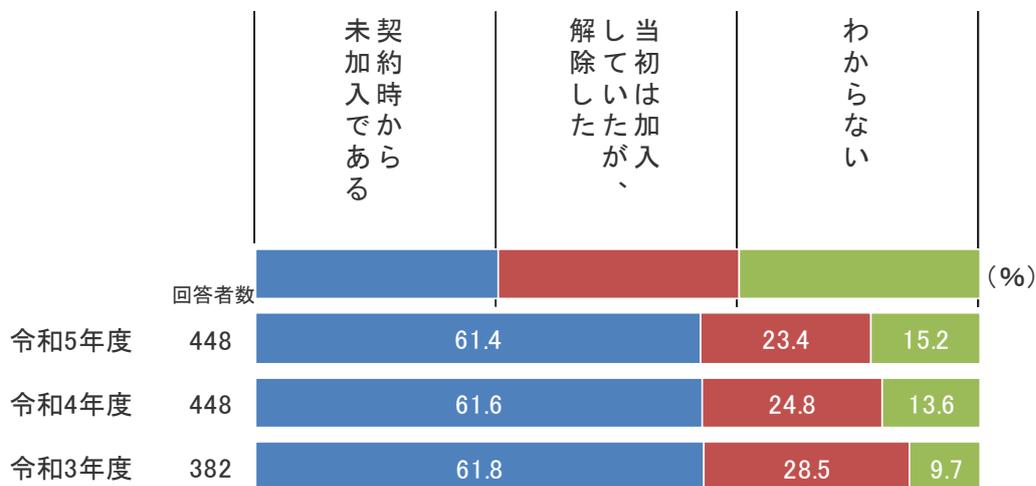
「契約時から未加入である」の割合が61.4%で高く、次いで「当初は加入していたが、解除した」が23.4%、「わからない」が15.2%となっている。

「当初は加入していたが、解除した」は学年が上がるにつれて増加し、高校生では36.4%となっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「契約時から未加入である」割合は令和3年度から令和5年度にかけて大きな変化はみられない。



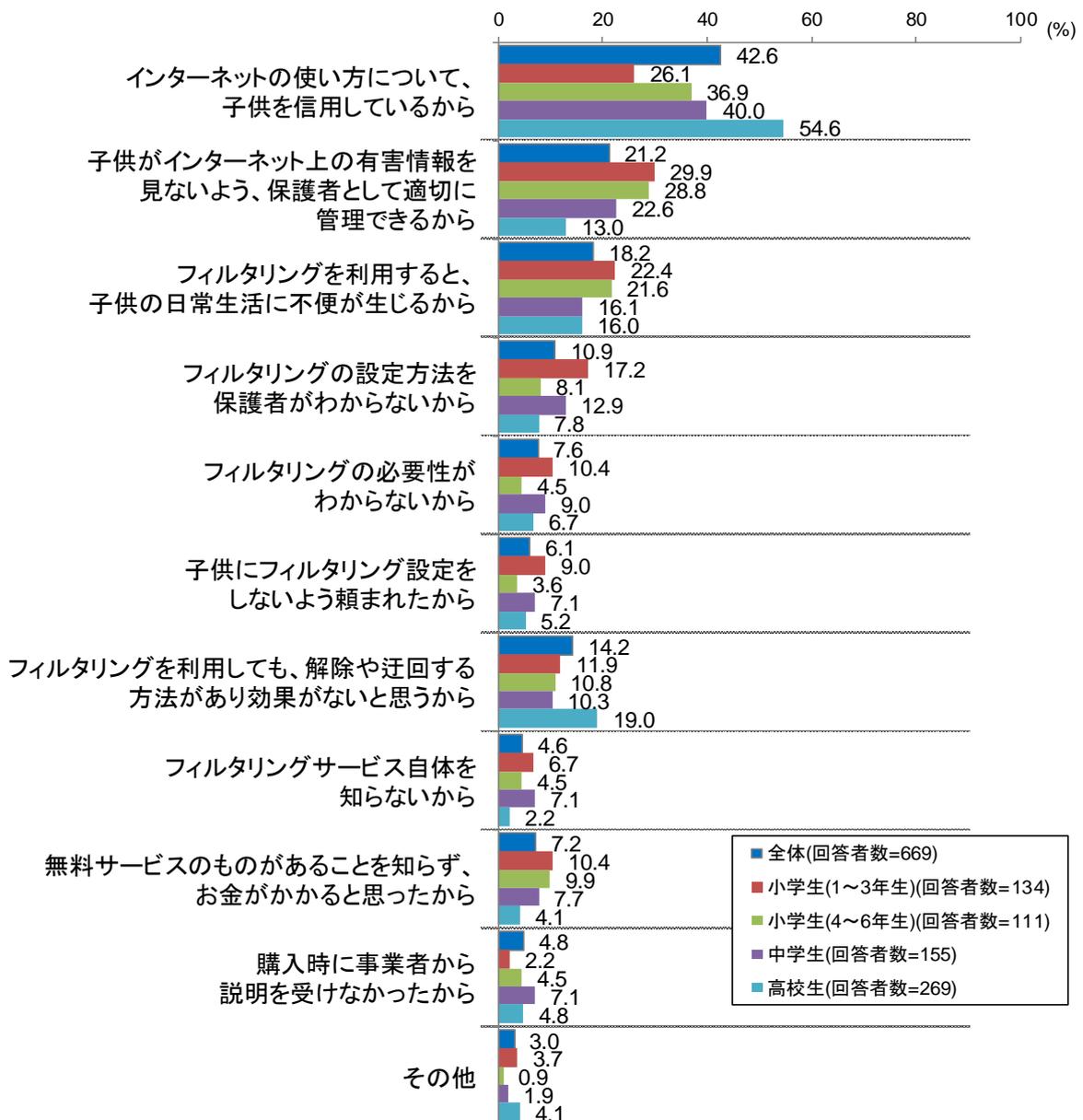
(3) フィルタリングサービスに加入・設定していない理由

Q35で「加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない」「フィルタリングサービスに加入していない」と回答した方に伺います。

Q37 フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。(いくつでも)

「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」が42.6%で最も多く、次いで「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」が21.2%、「フィルタリングを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから」が18.2%となっている。

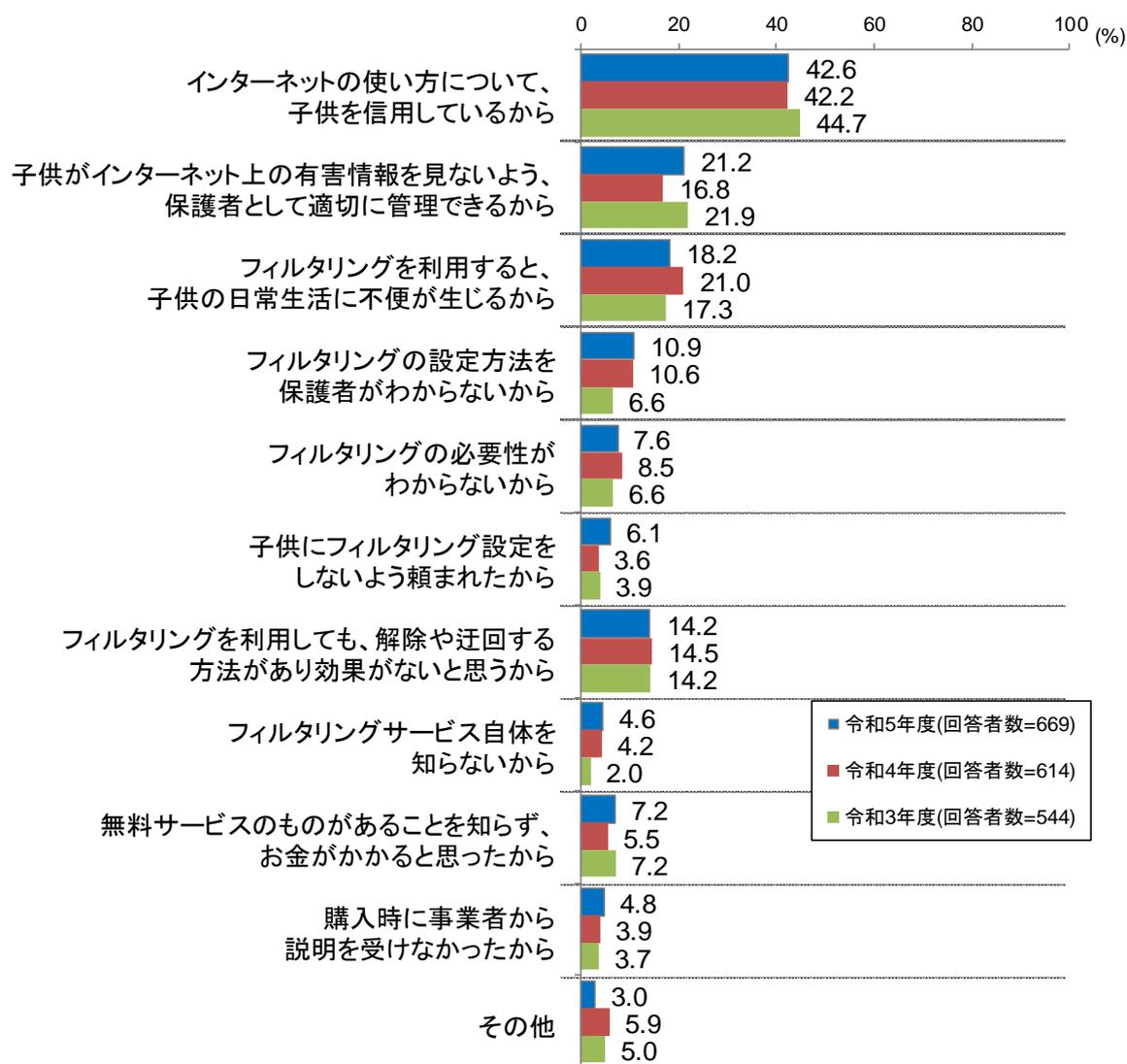
小学生(1~3年生)では、「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」が最も多く、小学生(4~6年生)、中学生、高校生では「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」が最も多い。



その他（主な内容）	件数	(%)
・子供の成長（高校生になった）等	4	0.6
・用途が限定されている（ゲームのみ、家族とのメッセージのみ）等	4	0.6
・サービスを利用できなくなった	3	0.4
・使い勝手が悪くなる	3	0.4
・他の方法で管理している（スクリーンタイムで制限）等	2	0.3
・その他の回答（フィルタリングになっていない）等	4	0.6
その他 合計	20	3.0

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較して、令和3年度から令和5年度にかけて大きな変化はみられない。



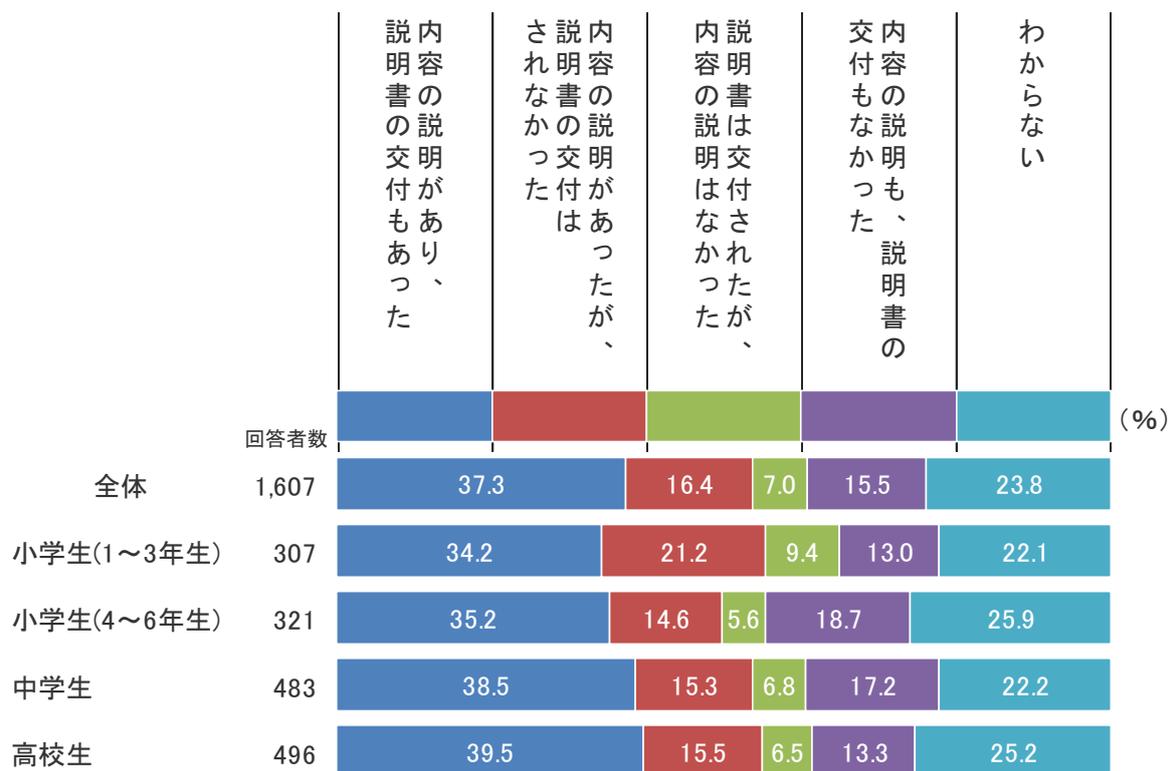
(4)フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q38 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。

「内容の説明があり、説明書の交付もあった」の割合は37.3%となっている。

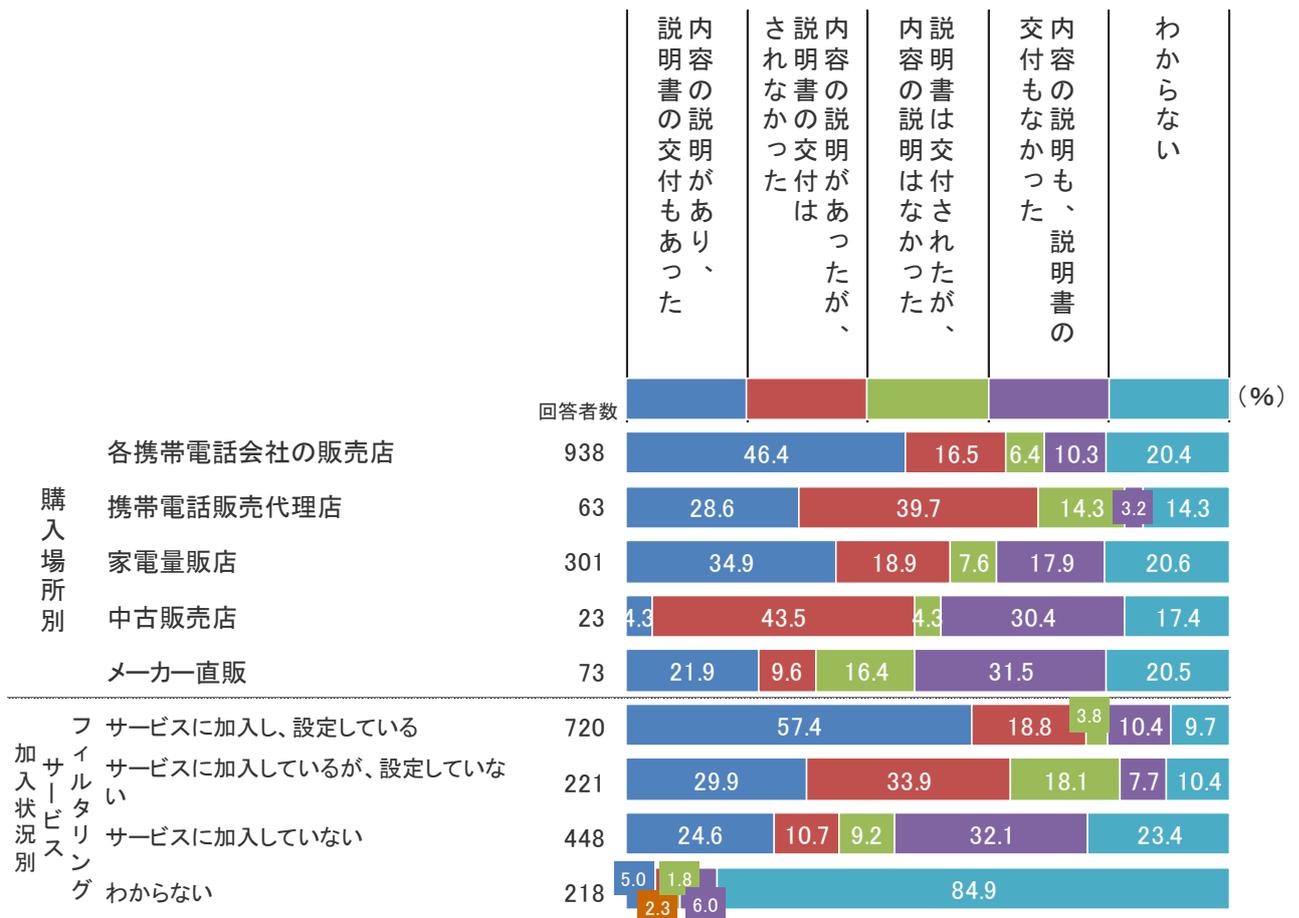
「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」(16.4%)と合わせて、「内容の説明があった」割合は53.7%となっている。また、「説明書は交付されたが、内容の説明はなかった」(7.0%)と合わせて「説明書の交付があった」割合は44.3%である。



【スマートフォンの購入場所、フィルタリングサービスの利用状況とのクロス集計】

購入場所別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」の割合が最も高いのは各携帯電話会社の販売店の46.4%。携帯電話販売代理店、中古販売店では「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」が最も多い。

フィルタリングサービス加入状況別では、加入・設定者は「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が最も多く、加入・非設定者は「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」、非加入者は「内容の説明も、説明書の交付もなかった」が最も多い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」の割合が低下しており、令和5年度は令和3年度に比べて8.8ポイント減少している。

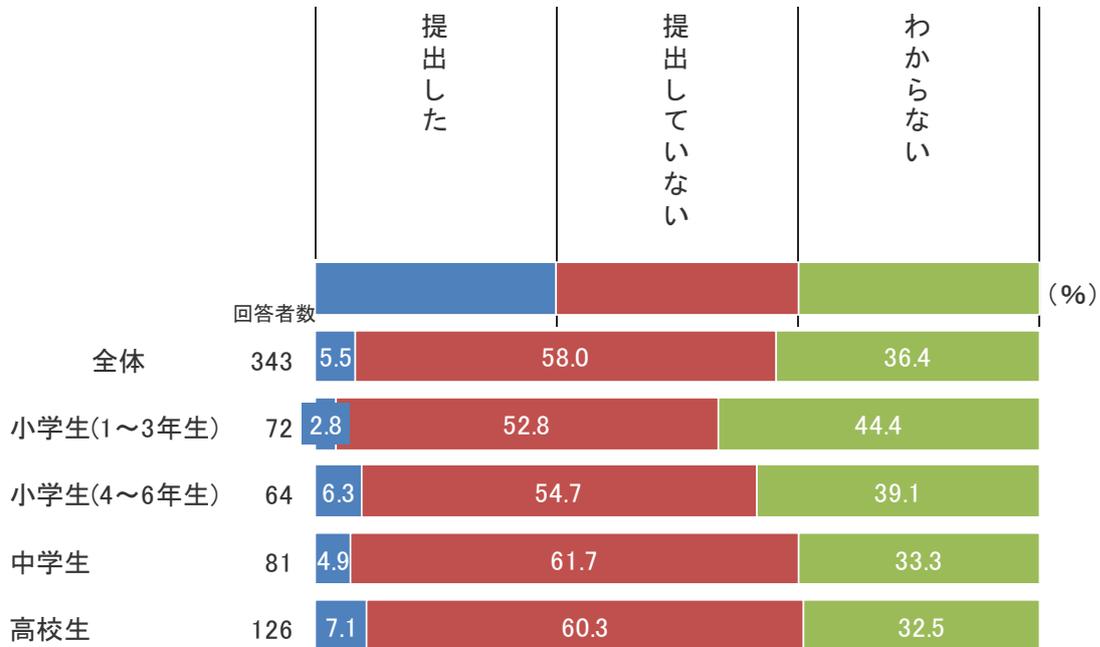


(5)フィルタリングサービス未加入の理由書の提出

Q36で「契約時から未加入である」「わからない」と回答した方に伺います。

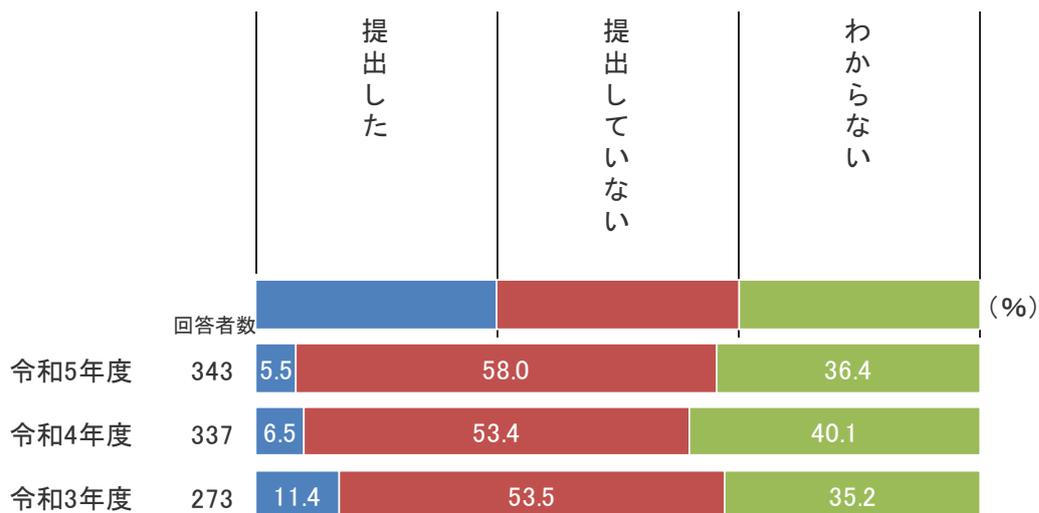
Q39 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。

「提出した」が5.5%、「提出していない」が58.0%、「わからない」が36.4%となっている。中学生、高校生では「提出していない」の割合が60%以上と、小学生と比較して高い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「提出した」は減少傾向がみられる。



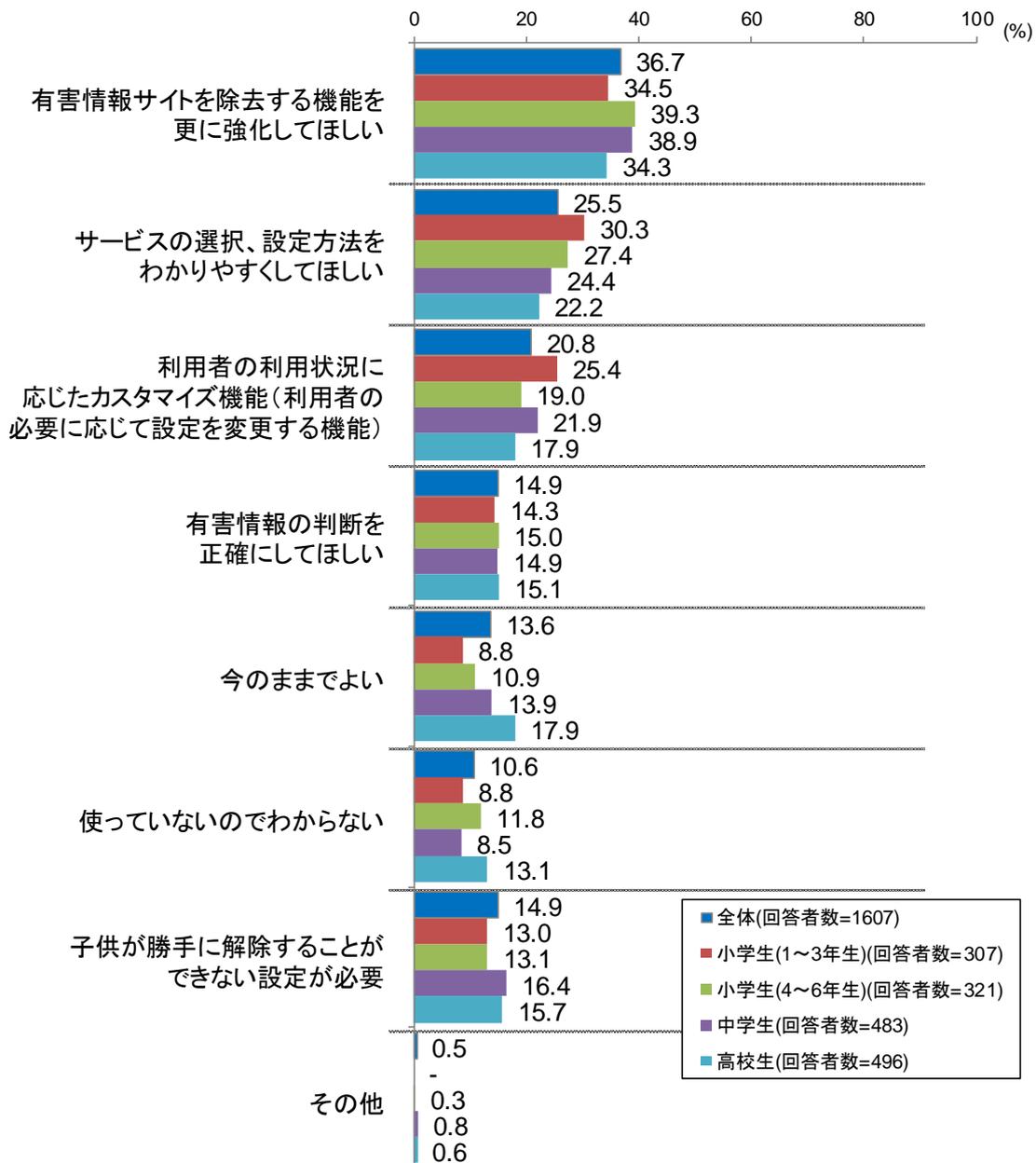
(6)向上して欲しいフィルタリングサービス機能

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q40 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。(2つまで)

「有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい」が36.7%で最も多く、次いで「サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい」が25.5%、「利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能」が20.8%となっている。

学校・学年別で大きな差異はみられない。

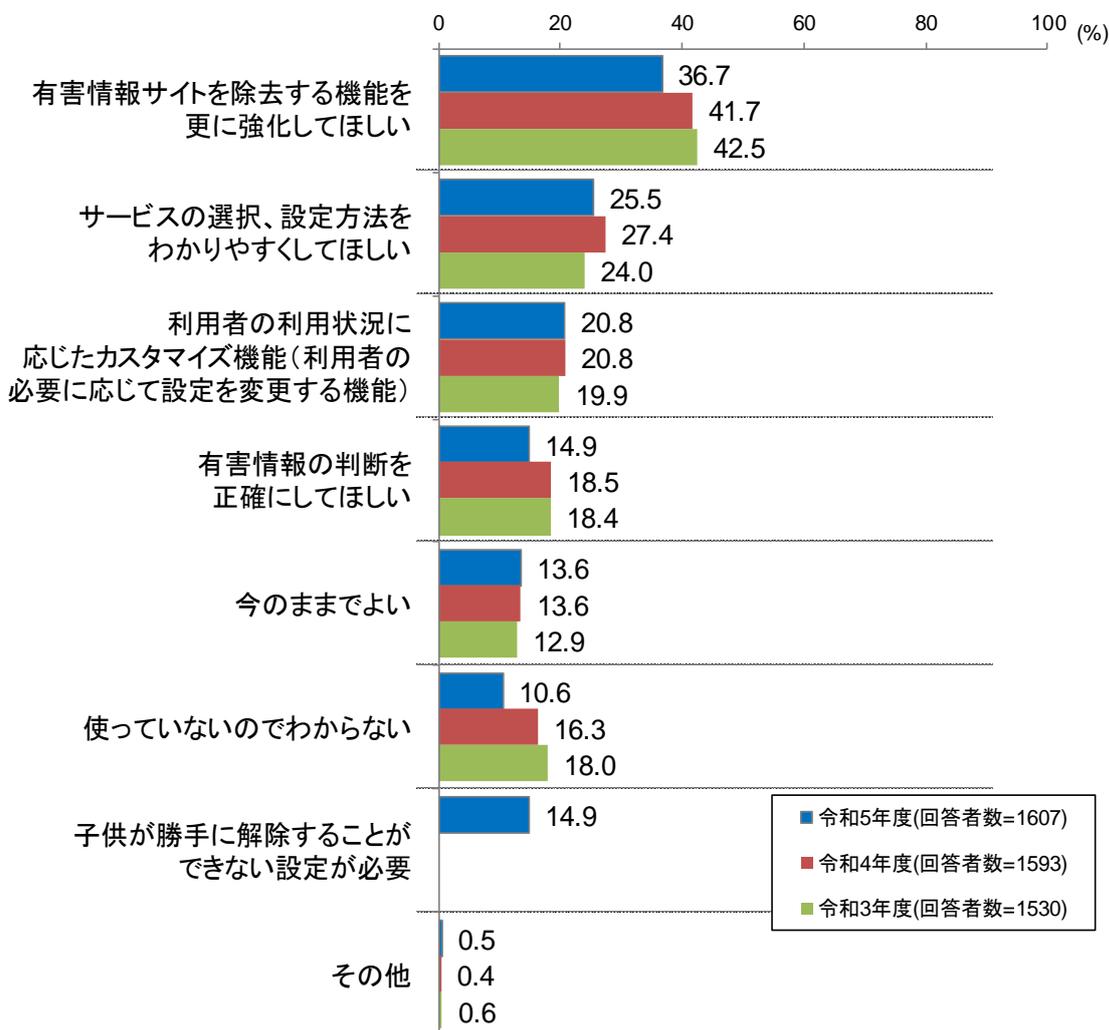


《その他の主な意見》

その他の回答は0.5%(8件)で、「有害サイトを摘発して一生社会活動と参加を出来ないような厳罰に処して欲しい」「フィルタリングの一時解除がもっとし易ければ普段フィルタリングをしておける」「親の権限を強化して欲しい」「特定のアプリの利用時間の制限ができるようにしてほしい」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和5年度にかけて大きな変化はみられない。



※「子供が勝手に解除することができない設定が必要」は令和5年度から聴取

(7)フィルタリングサービス以外に使用している機能

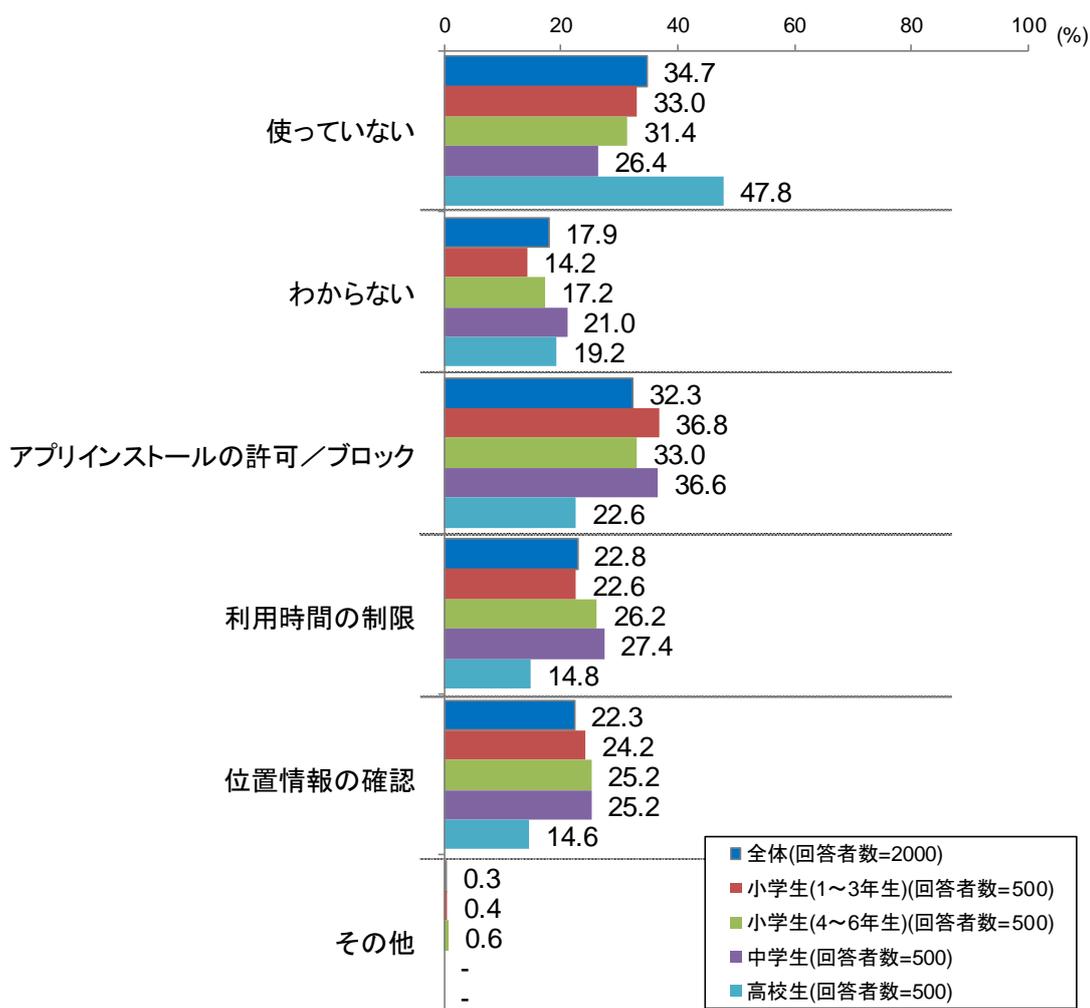
全員に伺います。

Q41 お子さんが使用している機器にフィルタリング（有害サイトを画面に表示しないようにする機能）以外の機能を使用していますか。（いくつでも）

使用している機能は、「アプリインストールの許可／ブロック」が 32.3%で最も多く、次いで「利用時間の制限」が 22.8%、「位置情報の確認」が 22.3%となっている。

また、「使っていない」は 34.7%、「わからない」は 17.9%となっている。

高校生は各機能の使用割合が全般に低く、「使っていない」が 47.8%と高い。



《その他の主な意見》

その他の回答は 0.3%(5 件)で、「セキュリティアプリ追加」「年齢制限」「各アプリの使用制限機能、有料なものの承認要求設定」(各 1 件)等。

6. 保護者のスマートフォン等に関する意識について

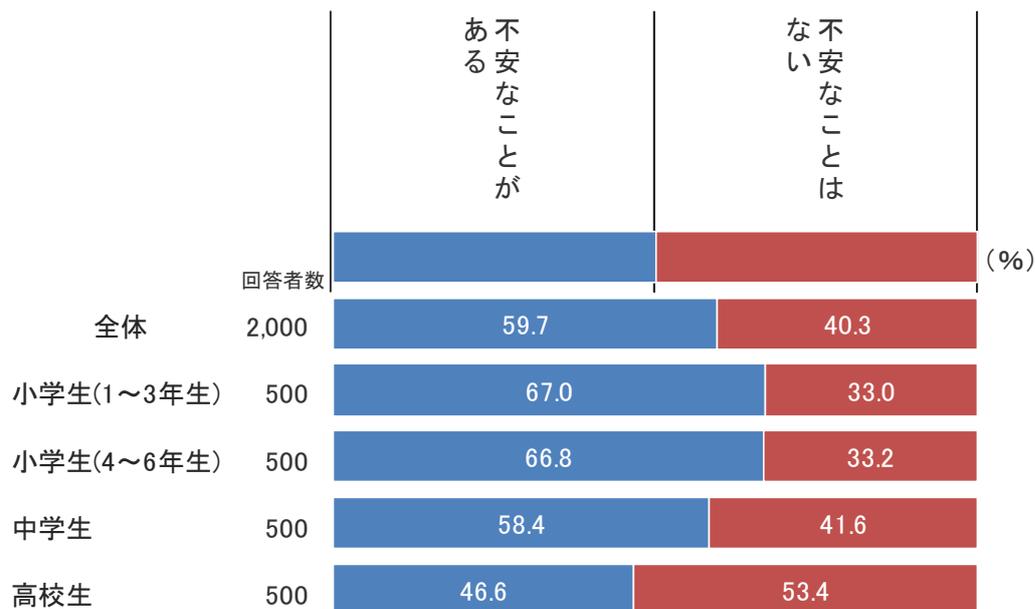
(1) 子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の有無

全員に伺います。

Q42 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。

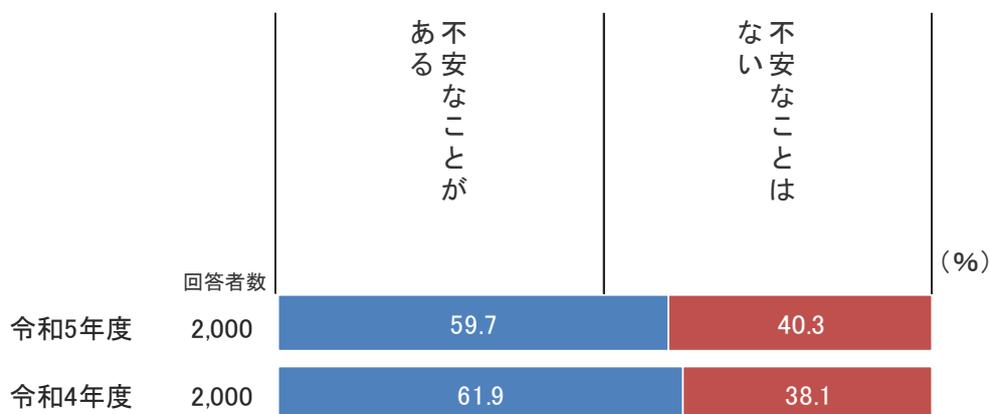
「不安なことがある」が 59.7%、「不安なことはない」が 40.3%となっている。

小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)では「不安なことがある」の割合が 60%以上と特に高い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「不安なことがある」の割合は、令和4年度に比べて 2.2 ポイント低くなっている。



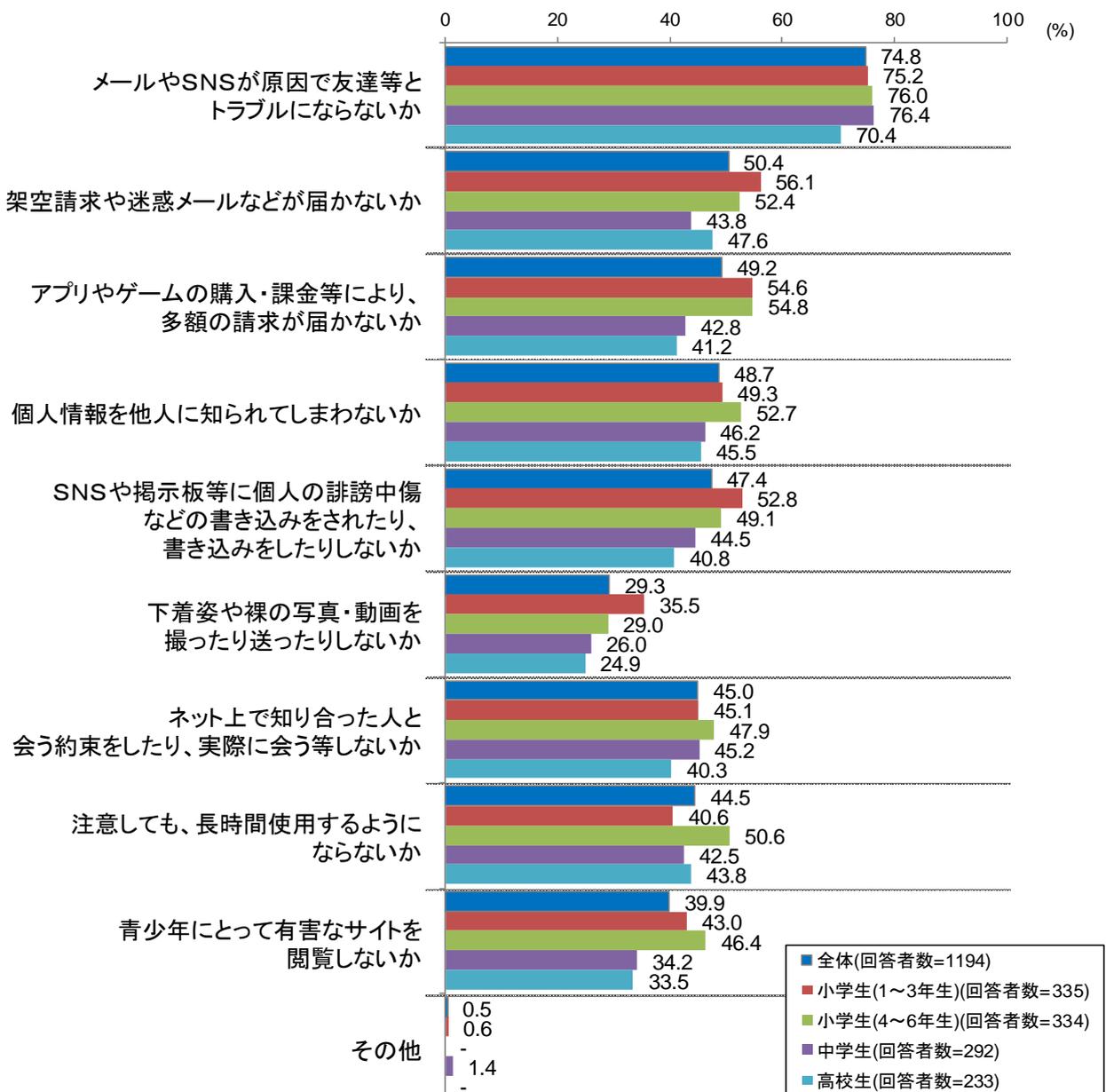
(2) 子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の内容

Q42で「不安なことがある」と回答した方に伺います。

Q43 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたりどのような不安がありますか。
(いくつでも)

「メールやSNSが原因で友達等とトラブルにならないか」が74.8%で最も多く、次いで「架空請求や迷惑メールなどが届かないか」が50.4%、「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか」が49.2%、となっている。

「架空請求や迷惑メールなどが届かないか」「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか」「個人情報を他人に知られてしまわないか」「SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされたり、書き込みをしったりしないか」「青少年にとって有害なサイトを閲覧しないか」は、小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)での割合が高い。

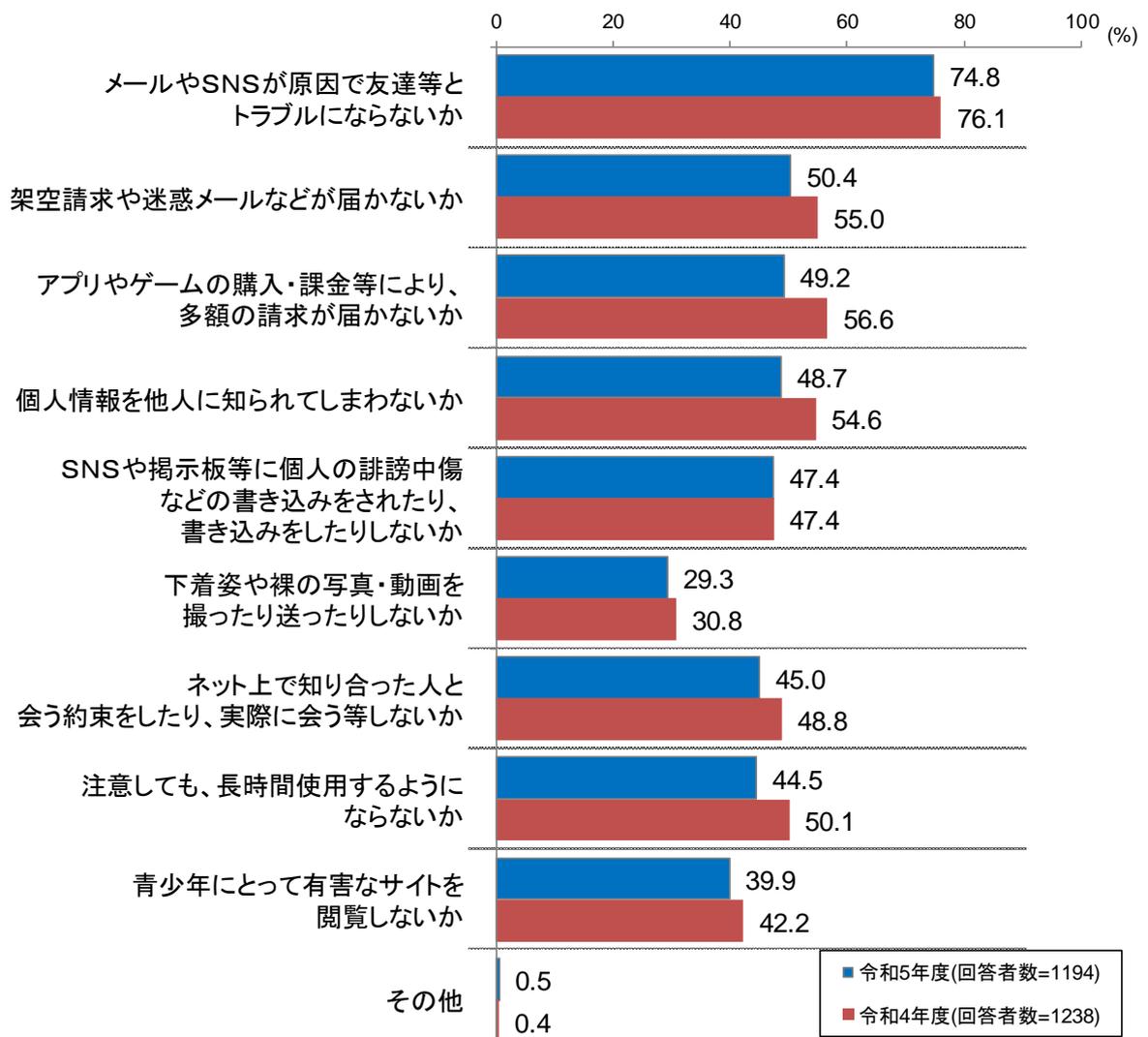


《その他の主な意見》

その他の回答は0.5%(6件)で、「紛失」「勉強」(各2件)、「視力低下」「Wi-Fiのない所で使用してないか」(各1件)。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか」「個人情報を他人に知られてしまわないか」「注意しても、長時間使用するようにならないか」が令和4年度に比べて5ポイント以上減少している。



※「SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされたり、書き込みをしたりしないか」は令和4年度は「SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされないか」として聴取

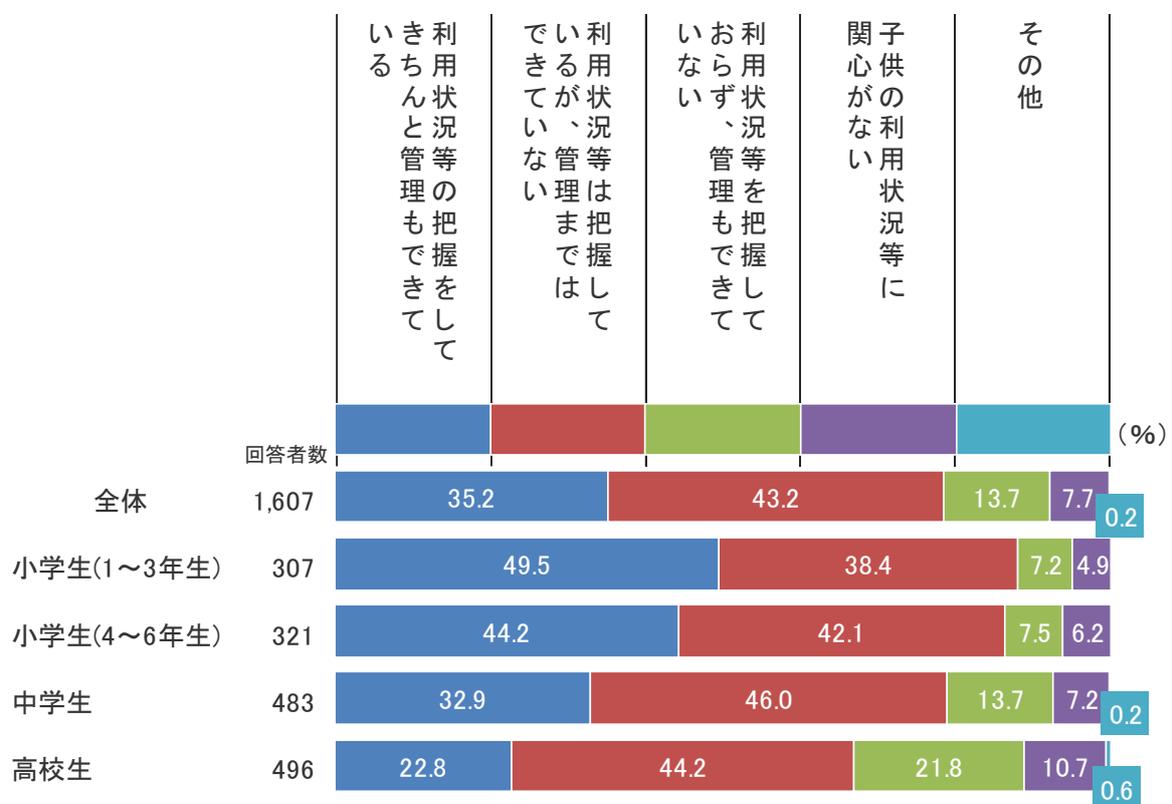
(3)利用状況等の把握、管理ができているか

Q1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

Q44 以上のようなアンケートの質問を通じて、改めて、保護者として、お子さんのスマートフォン等の利用状況等（利用時間、利用金額、利用サイト等）を把握して、お子さんのスマートフォンをきちんと管理できていますか。

「利用状況等の把握をしてきちんと管理もできている」の割合が 35.2%、「利用状況等は把握しているが、管理まではできていない」が 43.2%、「利用状況等を把握しておらず、管理もできていない」が 13.7%となっている。

小学生(1～3年生)、小学生(4～6年生)は、「利用状況等の把握をしてきちんと管理もできている」が 40%以上と特に高い。

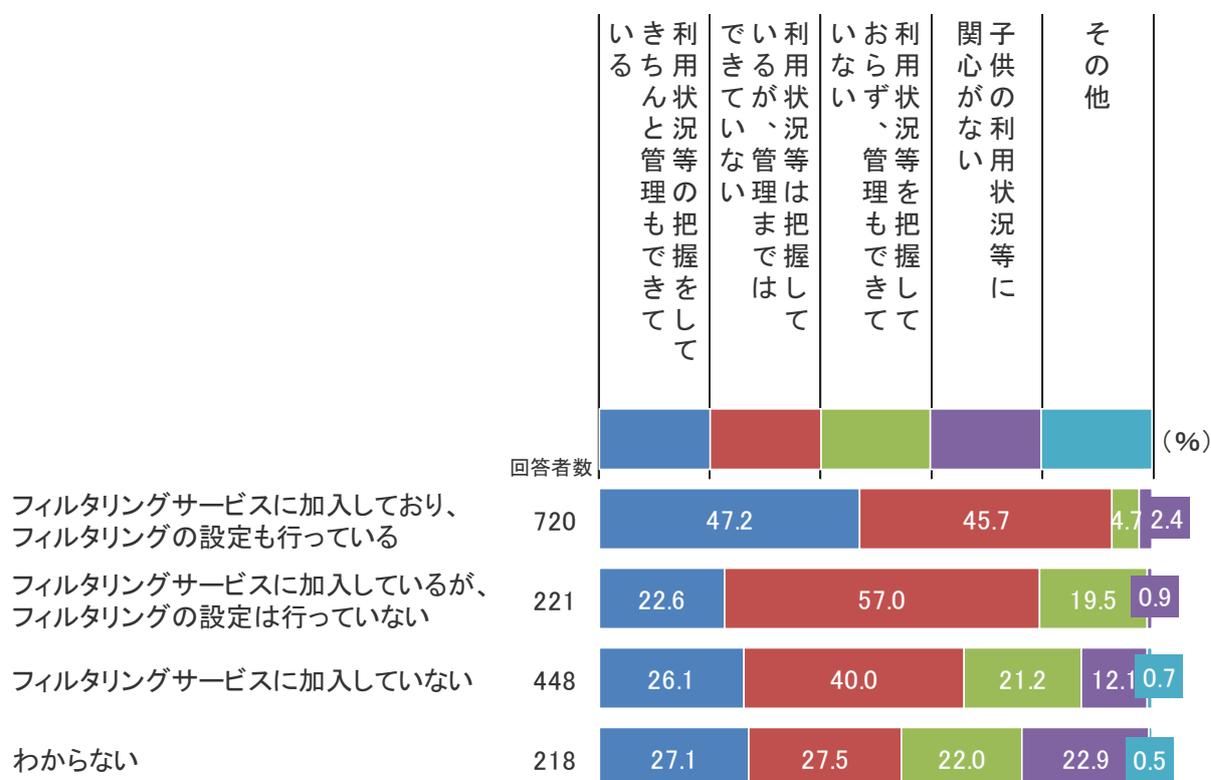


《その他の主な意見》

その他の回答は 0.2%(4件)で、「子供に任せている」(3件)、「祖父母が管理しているからわからない」(1件)。

【フィルタリングサービスの利用状況とのクロス集計】

フィルタリングサービスの利用状況別にみると、サービスに加入して設定している場合は「利用状況等の把握をしてきちんと管理もできている」割合が47.2%と高い。



【過年度調査との比較】

令和4年度以前とは設問文、選択肢の表現が異なるため、一概には比較できないが、令和3年度から令和5年度にかけて大きな変化はないといえる。

※令和4年度以前の設問文、選択肢

設問文:お子さんのスマートフォン等の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができていますか

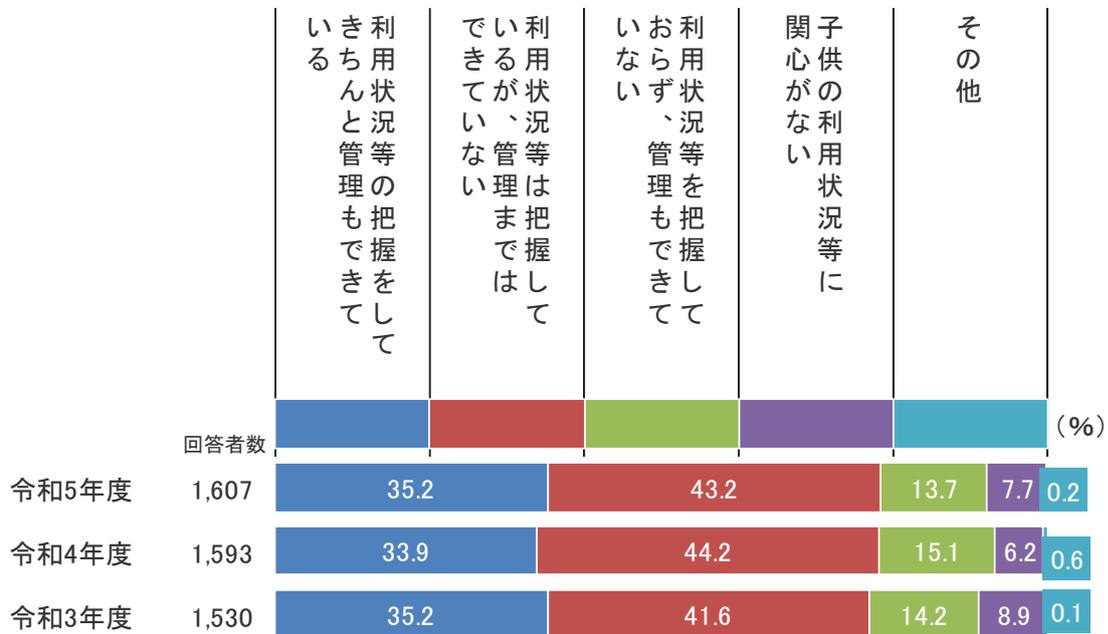
選択肢: 利用状況の把握及び監督もできている

利用状況は把握しているが、監督まではできていない

利用状況を把握しておらず、監督もできていない

子供の利用状況に関心がない

その他



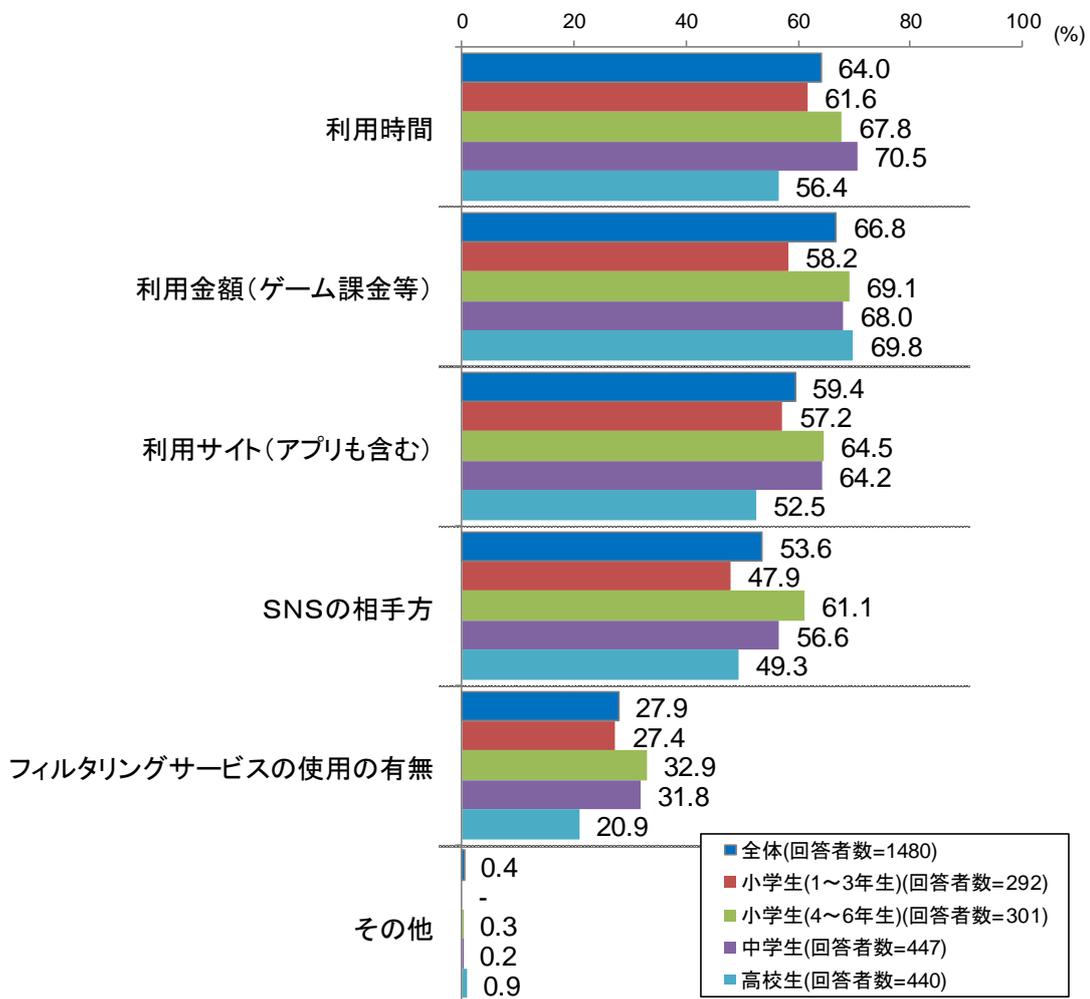
(4)スマートフォン等の利用で保護者が把握・管理すべきこと

Q44で「利用状況等の把握をしてきちんと管理もできている」「利用状況等は把握しているが、管理まではできていない」「利用状況等を把握しておらず、管理もできていない」と回答した方に伺います。

Q45 スマートフォン等の利用について、保護者が把握・管理すべきことは何だと思えますか。(いくつでも)

「利用金額(ゲーム課金等)」が66.8%で最も多く、次いで「利用時間」が64.0%、「利用サイト(アプリも含む)」が59.4%となっている。

「利用時間」「利用サイト(アプリも含む)」「フィルタリングサービスの使用の有無」の割合は、高校生は中学生以下に比べて低い。



《その他の主な意見》

その他の回答は0.4%(6件)で、「発信はさせない」「信じること」(各1件)、「ない」(2件)等。

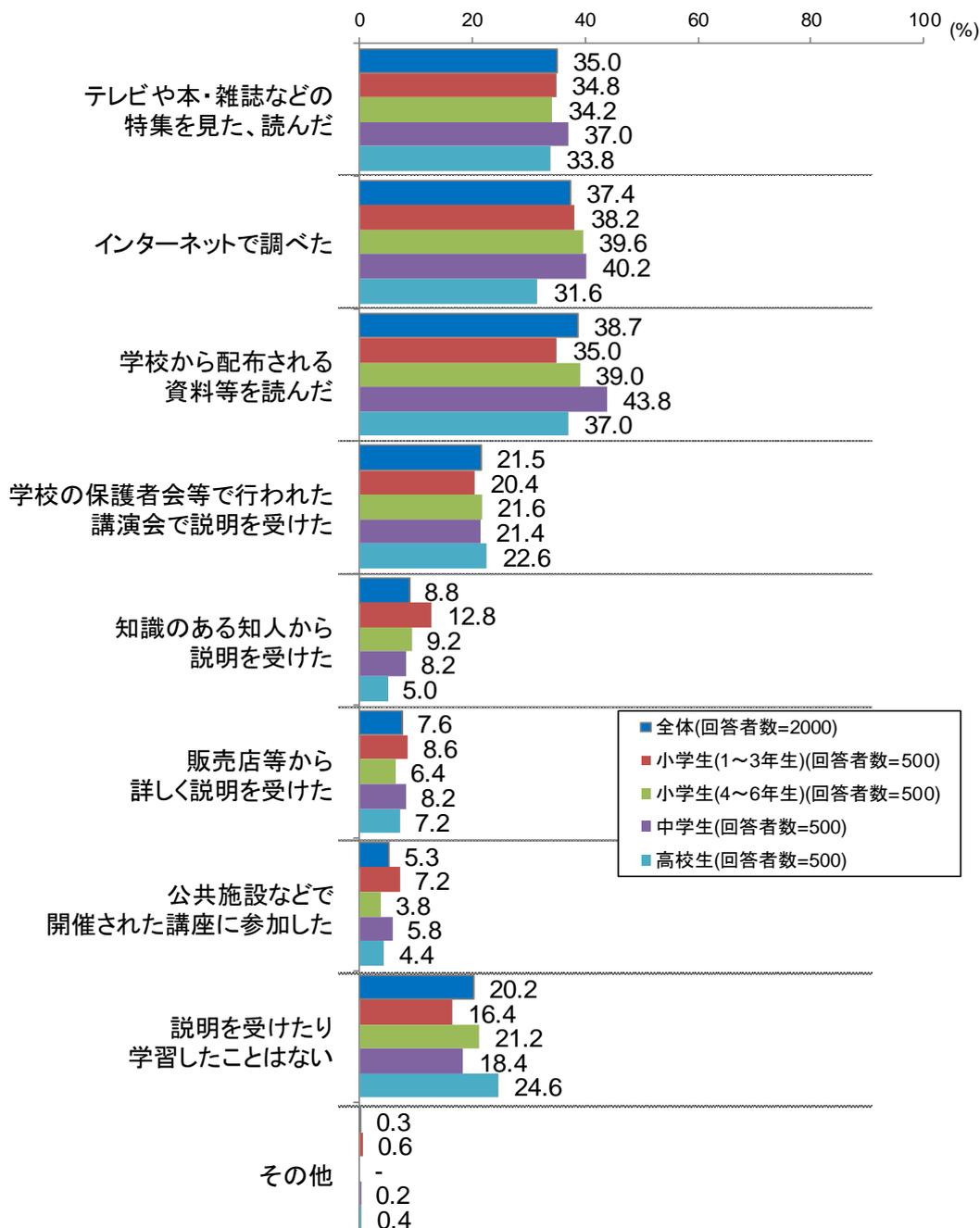
(5)インターネットの危険性についての説明・学習経験

全員に伺います。

問 46 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（いくつでも）

「学校から配布される資料等を読んだ」が38.7%で最も多く、次いで「インターネットで調べた」が37.4%、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」が35.0%となっている。「説明を受けたり学習したことはない」は20.2%となっている。

学年別でみて、大きな差異はみられない。

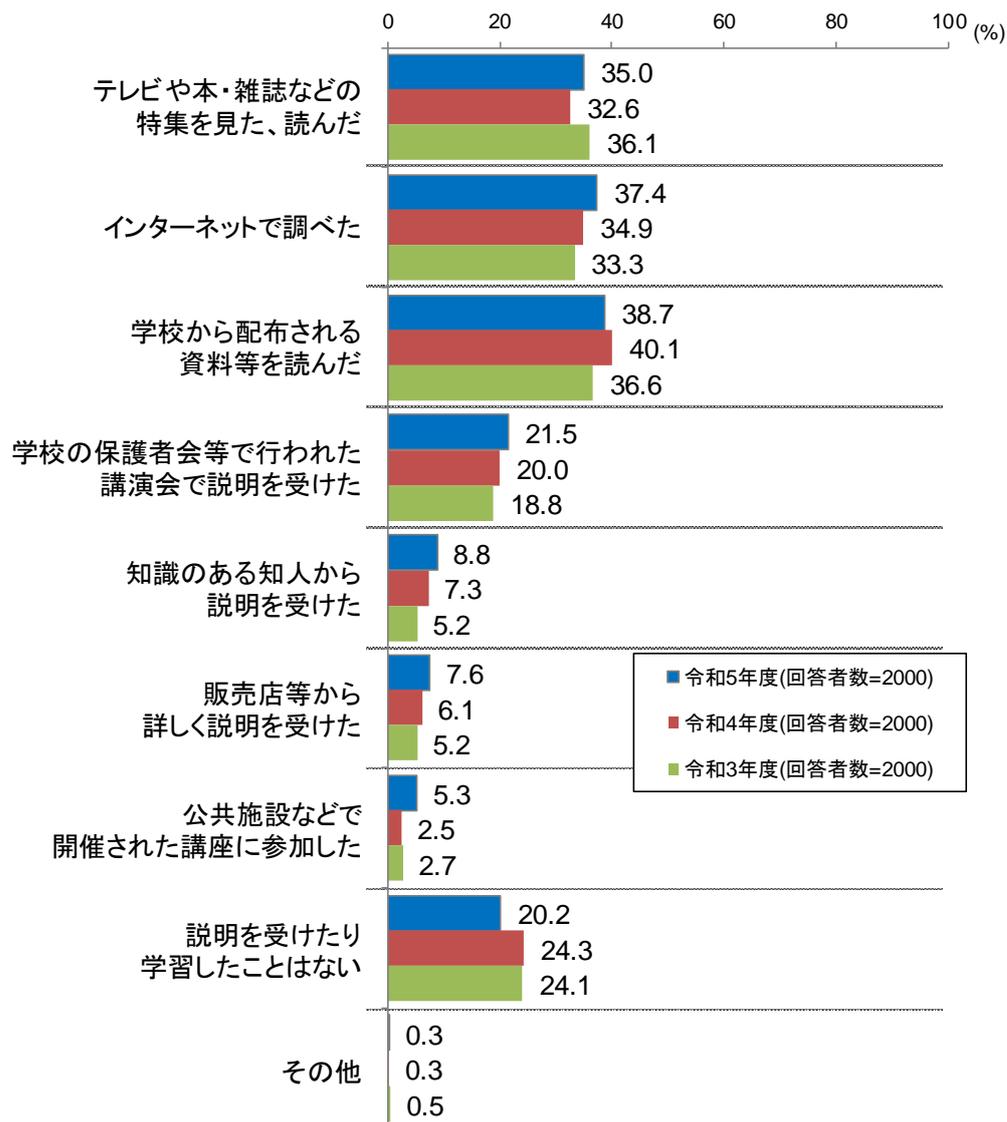


《その他の主な意見》

その他の回答は0.3%(6件)で、「学校の授業・講義」「説明されなくても知っている」(各2件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「説明を受けたり学習したことはない」の割合は、令和4年度より4.1ポイント減少している。

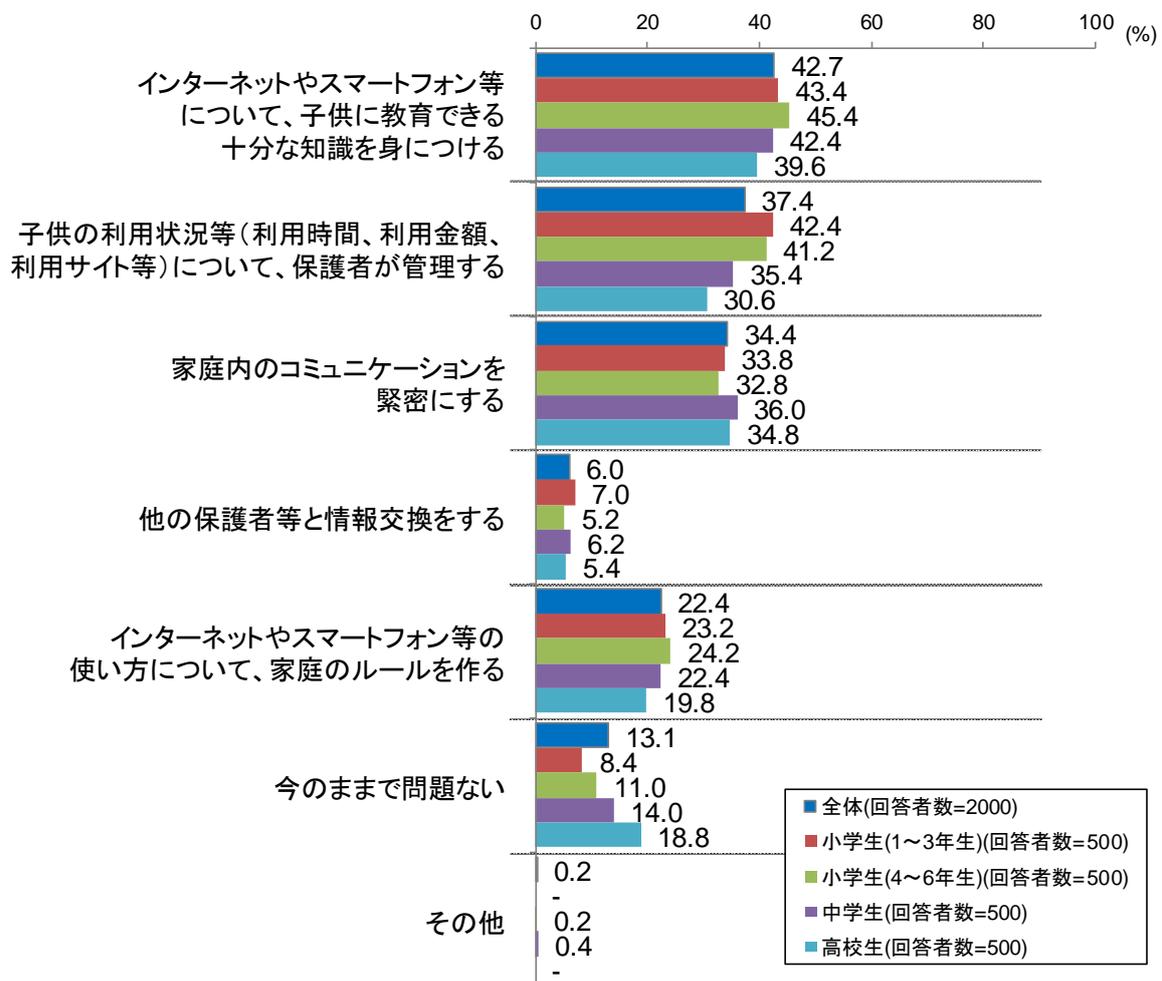


(6)子供にネット・スマホを正しく使用させるために保護者として必要なこと
全員に伺います。

Q47 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要なことは何だと思えますか。(2つまで)

「インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける」が42.7%で最も多く、次いで「子供の利用状況等(利用時間、利用金額、利用サイト等)について、保護者が管理する」が37.4%、「家庭内のコミュニケーションを緊密にする」が34.4%となっている。「今のままで問題ない」は13.1%。

「子供の利用状況等(利用時間、利用金額、利用サイト等)について、保護者が管理する」は学年が上がると減少し、逆に「今のままで問題ない」が増加している傾向にある。

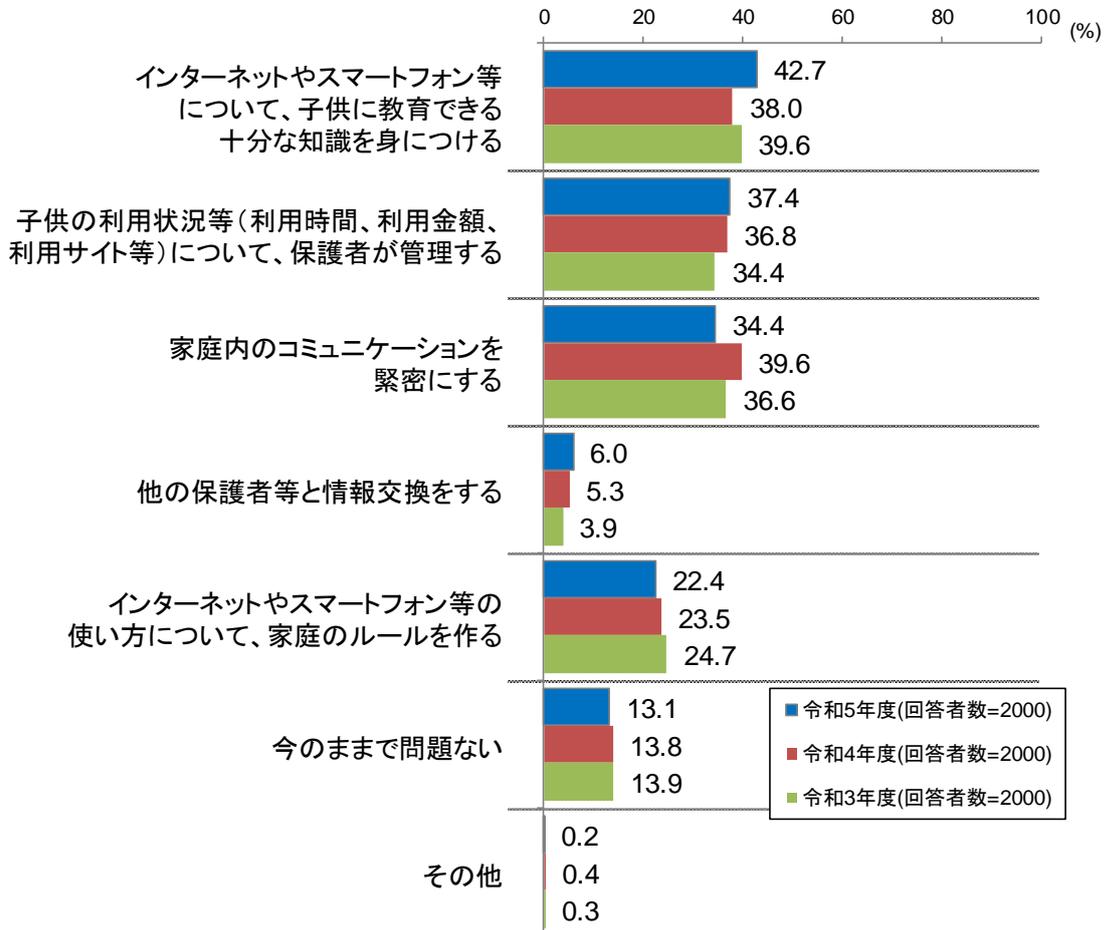


《その他の主な意見》

その他の回答は0.2%(3件)で、「長時間の使いすぎを気を付ける」「持たせない」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける」は令和4年度より 4.7 ポイント増加し、「家庭内のコミュニケーションを緊密にする」は、5.2 ポイント減少している。



※「子供の利用状況等(利用時間、利用金額、利用サイト等)について、保護者が管理する」は令和4年度までは「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」として聴取

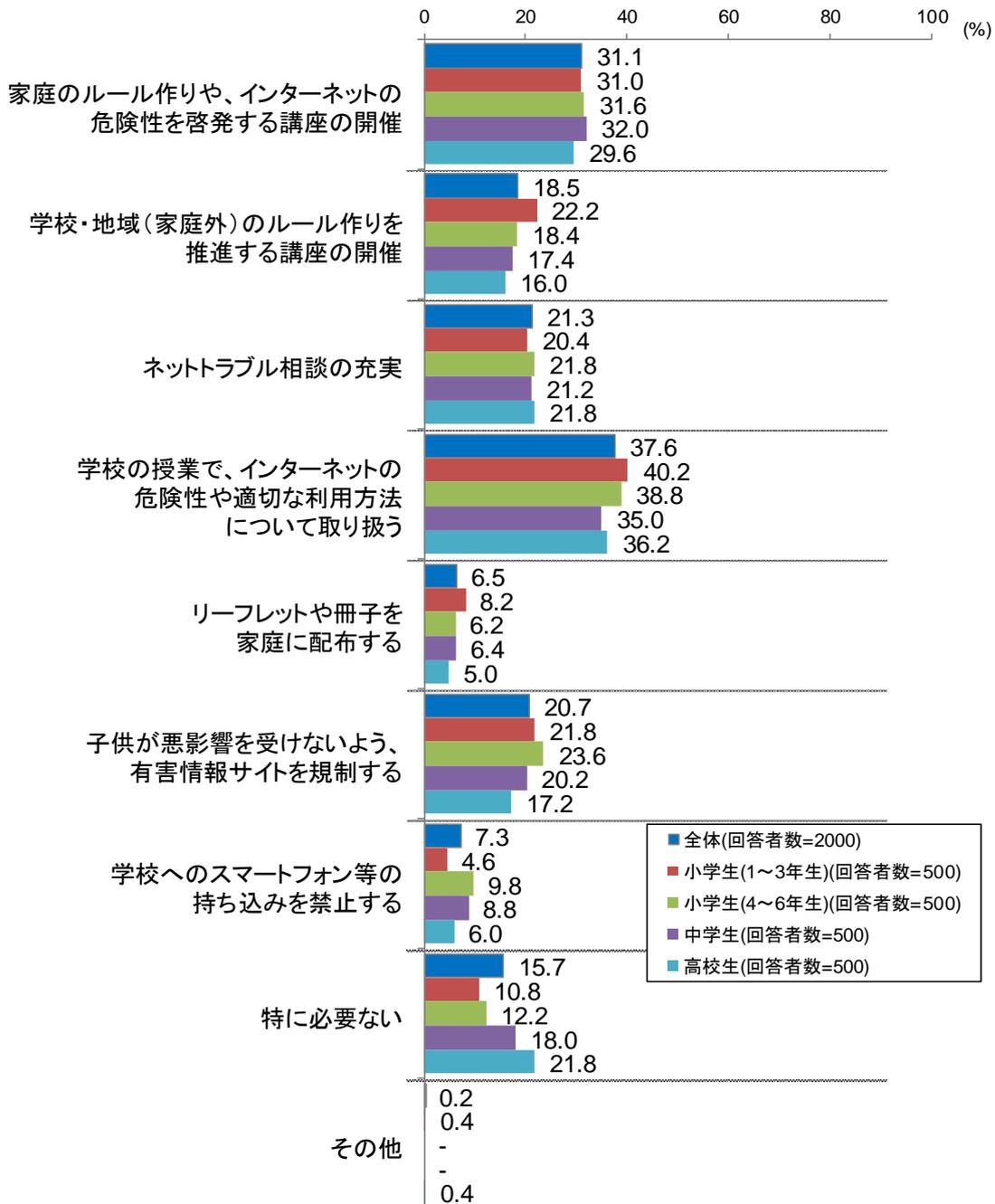
(7)東京都や学校で必要な対策

全員に伺います。

Q48 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。(2つまで)

「学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う」が37.6%で最も多く、次いで「家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催」が31.1%、「ネットトラブル相談の充実」が21.3%となっている。「特に必要ない」は15.7%。

「特に必要ない」の割合は、学年が上がるにつれて高くなる。

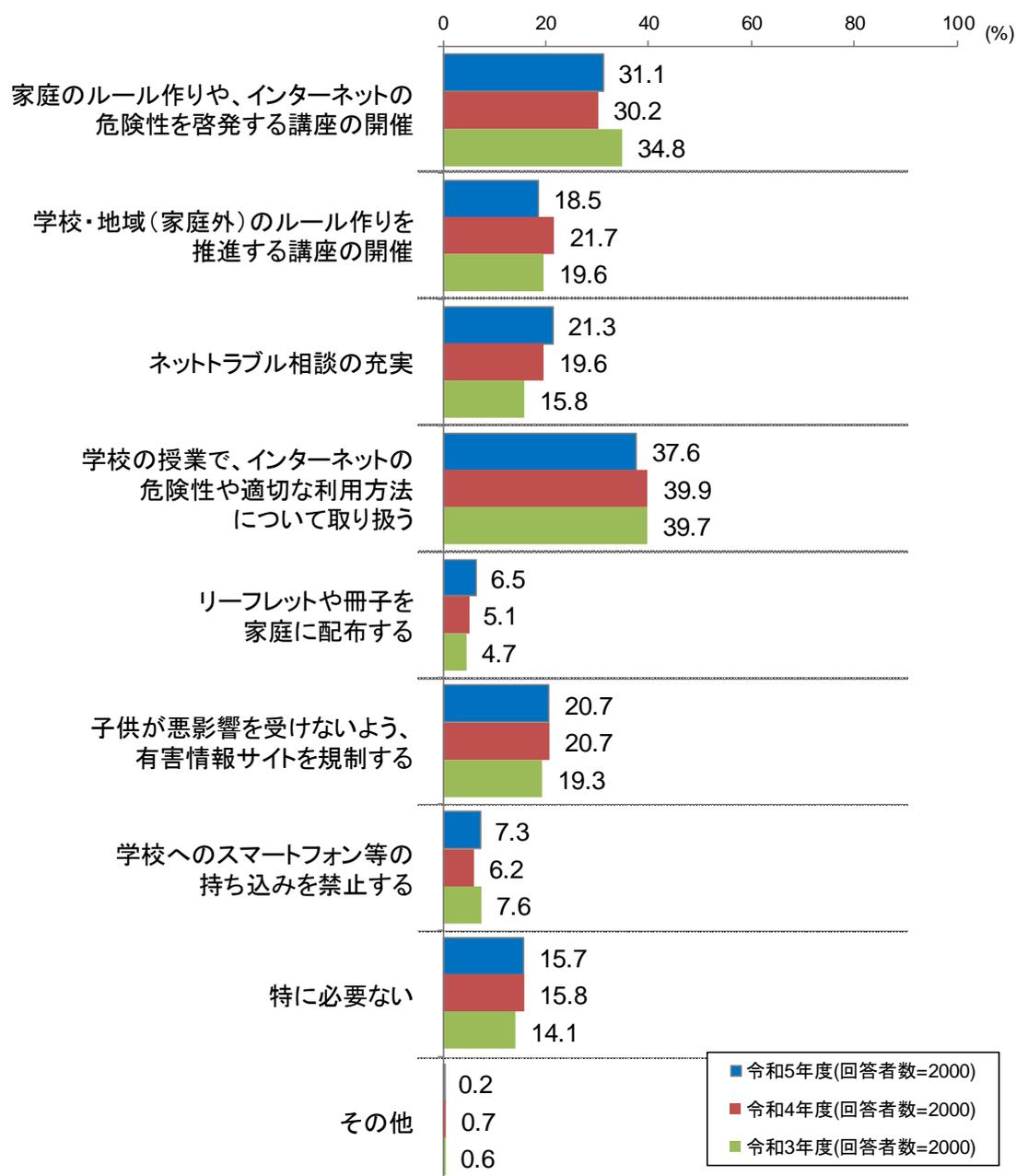


《その他の主な意見》

その他の回答は0.2%(4件)で、「教師や指導者側の訓練」「メリット・デメリットを説明し、積極的に活用していく」「容易に解除されないペアレントコントロールアプリ」「必要最低限の責任を子供にも負わす」(各1件)。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「ネットトラブル相談の充実」の割合の上昇傾向がみられ、令和3年度より5.5ポイント高くなっている。



第4章 集計表

調査① スマートフォン等の所有状況調査 集計表

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。(SA)

		該当数	東京都内(23区)	東京都内(23区外)	東京都外
全 体		2000 100.0	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学生(4~6年生)	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0

SC2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。(SA)

		該当数	いる	いない
全 体		2000 100.0	2000 100.0	0 0.0
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	小学生(4~6年生)	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	500 100.0	0 0.0

SC3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。(SA)

		該当数	東京都内(23区)	東京都内(23区外)	東京都外
全 体		2000 100.0	1407 70.4	593 29.7	0 0.0
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	355 71.0	145 29.0	0 0.0
	小学生(4~6年生)	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	352 70.4	148 29.6	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0

F1 あなたの年齢を教えてください。(SA)

		該当数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全 体		2000 100.0	0 0.0	25 1.3	393 19.7	902 45.1	604 30.2	76 3.8
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	0 0.0	18 3.6	205 41.0	222 44.4	50 10.0	5 1.0
	小学生(4~6年生)	500 100.0	0 0.0	7 1.4	115 23.0	274 54.8	100 20.0	4 0.8
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	59 11.8	247 49.4	174 34.8	20 4.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	14 2.8	159 31.8	280 56.0	47 9.4

F2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。(SA)

		該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全 体		2000 100.0	191 9.6	165 8.3	144 7.2	165 8.3	171 8.6	164 8.2	162 8.1	160 8.0	178 8.9	124 6.2	168 8.4	208 10.4
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	191 38.2	165 33.0	144 28.8	0 0.0								
	小学生(4~6年生)	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	165 33.0	171 34.2	164 32.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	162 32.4	160 32.0	178 35.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	124 24.8	168 33.6	208 41.6								

Q1 あなたのお子さんに、現在所有(お子さん専用のもので購入・譲渡したもの)させている機器を選んでください。(MA)

		該当数	スマートフォン	電 話 ス マ ー ト フ ォ ン 以 外 の 携 帯	キ ツ ズ 携 帯	携 帯 ゲ ー ム 機	タ ブ レ ッ ト 型 携 帯 端 末	携 帯 音 楽 プ レ ー ヤ ー	な い の い ず れ も 所 有 し て い ない	上 記 の 携 帯 機 器 を 所 有 し て い ない	ス マ ー ト フ ォ ン 携 帯 機 器 を 所 有 し て い ない
全 体		2000 100.0	1235 61.8	69 3.5	271 13.6	473 23.7	390 19.5	125 6.3	363 18.2	1465 73.3	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	136 27.2	19 3.8	96 19.2	108 21.6	82 16.4	17 3.4	197 39.4	216 43.2	
	小学生(4~6年生)	500 100.0	215 43.0	21 4.2	148 29.6	136 27.2	93 18.6	23 4.6	94 18.8	343 68.6	
	中学生	500 100.0	424 84.8	15 3.0	18 3.6	128 25.6	98 19.6	46 9.2	43 8.6	442 88.4	
	高校生	500 100.0	460 92.0	14 2.8	9 1.8	101 20.2	117 23.4	39 7.8	29 5.8	464 92.8	

調査② フィルタリング加入等実態調査 集計表

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。(SA)

		該当数	東京都内 (23区)	東京都内 (23区外)	東京都外
全 体		2000 100.0	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学生(4~6年生)	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	350 70.0	150 30.0	0 0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	129 71.7	51 28.3	0 0.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	142 66.7	71 33.3	0 0.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	271 70.2	115 29.8	0 0.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	221 72.7	83 27.3	0 0.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	95 70.4	40 29.6	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	36 75.0	12 25.0	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	75 71.4	30 28.6	0 0.0
	わからない	236 100.0	169 71.6	67 28.4	0 0.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	183 74.4	63 25.6	0 0.0
	利用する際のマナー	401 100.0	291 72.6	110 27.4	0 0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	296 71.7	117 28.3	0 0.0
	利用する時間や場所	576 100.0	387 67.2	189 32.8	0 0.0
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	256 73.4	93 26.6	0 0.0
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	243 72.3	93 27.7	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	192 70.8	79 29.2	0 0.0
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	300 67.7	143 32.3	0 0.0
	その他	16 100.0	10 62.5	6 37.5	0 0.0
フィルタリング加入状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	499 69.3	221 30.7	0 0.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	159 71.9	62 28.1	0 0.0
	サービスに加入していない	448 100.0	327 73.0	121 27.0	0 0.0
	わからない	218 100.0	153 70.2	65 29.8	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	397 70.1	169 29.9	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	694 100.0	489 70.5	205 29.5	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	163 74.1	57 25.9	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	86 69.9	37 30.1	0 0.0
	その他	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	482 69.0	217 31.0	0 0.0
	インターネットで調べた	748 100.0	518 69.3	230 30.7	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	535 69.1	239 30.9	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	311 72.3	119 27.7	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	128 72.7	48 27.3	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	115 75.7	37 24.3	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	81 76.4	25 23.6	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	295 73.2	108 26.8	0 0.0
	その他	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0

S C 2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。(S A)

		該 当 数	い る	い な い
全 体		2000 100.0	2000 100.0	0 0.0
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生(1~3年生)	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	小学生(4~6年生)	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	500 100.0	0 0.0
ス マ ー ト フ ォ ン 1 日 使 用 時 間 別	30分未満	180 100.0	180 100.0	0 0.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	213 100.0	0 0.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	386 100.0	0 0.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	304 100.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	135 100.0	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	48 100.0	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	105 100.0	0 0.0
	わからない	236 100.0	236 100.0	0 0.0
	家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	246 100.0	246 100.0
利用する際のマナー		401 100.0	401 100.0	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	413 100.0	0 0.0
利用する時間や場所		576 100.0	576 100.0	0 0.0
メール・SNSなどの相手		349 100.0	349 100.0	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	336 100.0	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	271 100.0	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	443 100.0	0 0.0
その他		16 100.0	16 100.0	0 0.0
フ ィ ル タ 入 リ ン グ 状 況 グ ラ フ 別 サ ー ビ ス		サービスに加入し、設定している	720 100.0	720 100.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	221 100.0	0 0.0
	サービスに加入していない	448 100.0	448 100.0	0 0.0
	わからない	218 100.0	218 100.0	0 0.0
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	566 100.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	694 100.0	694 100.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	220 100.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	123 100.0	0 0.0
	その他	4 100.0	4 100.0	0 0.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	699 100.0	0 0.0
	インターネットで調べた	748 100.0	748 100.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	774 100.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	430 100.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	176 100.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	152 100.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	106 100.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	403 100.0	0 0.0
	その他	6 100.0	6 100.0	0 0.0

S C 3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。(S A)

		該 当 数	東 京 都 内 (2 3 区)	東 京 都 内 (2 3 区 外)	東 京 都 外
全 体		2000 100.0	1419 71.0	581 29.1	0 0.0
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生(1～3年生)	500 100.0	361 72.2	139 27.8	0 0.0
	小学生(4～6年生)	500 100.0	357 71.4	143 28.6	0 0.0
	中学生	500 100.0	349 69.8	151 30.2	0 0.0
	高校生	500 100.0	352 70.4	148 29.6	0 0.0
ス マ ー ト フ ォ ン ・ 日 使 用 時 間 別	30分未満	180 100.0	130 72.2	50 27.8	0 0.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	144 67.6	69 32.4	0 0.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	276 71.5	110 28.5	0 0.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	225 74.0	79 26.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	95 70.4	40 29.6	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	36 75.0	12 25.0	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	75 71.4	30 28.6	0 0.0
	わからない	236 100.0	169 71.6	67 28.4	0 0.0
	家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	246 100.0	186 75.6	60 24.4
利用する際のマナー		401 100.0	295 73.6	106 26.4	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	301 72.9	112 27.1	0 0.0
利用する時間や場所		576 100.0	391 67.9	185 32.1	0 0.0
メール・SNSなどの相手		349 100.0	258 73.9	91 26.1	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	247 73.5	89 26.5	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	194 71.6	77 28.4	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	304 68.6	139 31.4	0 0.0
その他		16 100.0	10 62.5	6 37.5	0 0.0
フ ィ ル タ ー 加 入 リ ン グ 状 況 別 サ ー ビ ス		サービスに加入し、設定している	720 100.0	503 69.9	217 30.1
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	163 73.8	58 26.2	0 0.0
	サービスに加入していない	448 100.0	330 73.7	118 26.3	0 0.0
	わからない	218 100.0	154 70.6	64 29.4	0 0.0
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	399 70.5	167 29.5	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	498 71.8	196 28.2	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	163 74.1	57 25.9	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	87 70.7	36 29.3	0 0.0
	その他	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	489 70.0	210 30.0	0 0.0
	インターネットで調べた	748 100.0	525 70.2	223 29.8	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	541 69.9	233 30.1	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	318 74.0	112 26.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	132 75.0	44 25.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	117 77.0	35 23.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	83 78.3	23 21.7	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	295 73.2	108 26.8	0 0.0
	その他	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0

F 1 あなたの年齢を教えてください。(S A)

		該当数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全 体		2000 100.0	0 0.0	28 1.4	422 21.1	960 48.0	539 27.0	51 2.6
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	0 0.0	28 5.6	228 45.6	205 41.0	36 7.2	3 0.6
	小学生(4~6年生)	500 100.0	0 0.0	0 0.0	117 23.4	289 57.8	92 18.4	2 0.4
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	64 12.8	266 53.2	155 31.0	15 3.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	13 2.6	200 40.0	256 51.2	31 6.2
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	0 0.0	3 1.7	46 25.6	95 52.8	33 18.3	3 1.7
	30分以上1時間未満	213 100.0	0 0.0	1 0.5	43 20.2	108 50.7	58 27.2	3 1.4
	1時間以上2時間未満	386 100.0	0 0.0	5 1.3	95 24.6	169 43.8	105 27.2	12 3.1
	2時間以上3時間未満	304 100.0	0 0.0	10 3.3	58 19.1	142 46.7	86 28.3	8 2.6
	3時間以上4時間未満	135 100.0	0 0.0	1 0.7	21 15.6	61 45.2	49 36.3	3 2.2
	4時間以上5時間未満	48 100.0	0 0.0	0 0.0	9 18.8	19 39.6	18 37.5	2 4.2
	5時間以上	105 100.0	0 0.0	0 0.0	12 11.4	53 50.5	37 35.2	3 2.9
	わからない	236 100.0	0 0.0	1 0.4	29 12.3	104 44.1	89 37.7	13 5.5
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	0 0.0	5 2.0	80 32.5	98 39.8	56 22.8
利用する際のマナー		401 100.0	0 0.0	6 1.5	89 22.2	200 49.9	97 24.2	9 2.2
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	0 0.0	4 1.0	102 24.7	204 49.4	91 22.0	12 2.9
利用する時間や場所		576 100.0	0 0.0	4 0.7	105 18.2	292 50.7	161 28.0	14 2.4
メール・SNSなどの相手		349 100.0	0 0.0	7 2.0	84 24.1	161 46.1	90 25.8	7 2.0
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	0 0.0	4 1.2	75 22.3	169 50.3	81 24.1	7 2.1
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	0 0.0	2 0.7	60 22.1	128 47.2	73 26.9	8 3.0
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	0 0.0	2 0.5	73 16.5	237 53.5	123 27.8	8 1.8
その他		16 100.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	10 62.5	1 6.3	3 18.8
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	0 0.0	12 1.7	150 20.8	346 48.1	197 27.4	15 2.1
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	0 0.0	5 2.3	50 22.6	94 42.5	64 29.0	8 3.6
	サービスに加入していない	448 100.0	0 0.0	2 0.4	66 14.7	210 46.9	152 33.9	18 4.0
	わからない	218 100.0	0 0.0	2 0.9	47 21.6	101 46.3	62 28.4	6 2.8
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	0 0.0	11 1.9	140 24.7	262 46.3	138 24.4	15 2.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	0 0.0	9 1.3	117 16.9	327 47.1	223 32.1	18 2.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	0 0.0	0 0.0	30 13.6	105 47.7	74 33.6	11 5.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	0 0.0	1 0.8	26 21.1	55 44.7	38 30.9	3 2.4
	その他	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	0 0.0	8 1.1	142 20.3	333 47.6	201 28.8	15 2.1
	インターネットで調べた	748 100.0	0 0.0	12 1.6	158 21.1	360 48.1	200 26.7	18 2.4
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	0 0.0	9 1.2	174 22.5	374 48.3	202 26.1	15 1.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	0 0.0	5 1.2	102 23.7	206 47.9	100 23.3	17 4.0
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	0 0.0	4 2.3	55 31.3	90 51.1	25 14.2	2 1.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	0 0.0	0 0.0	51 33.6	67 44.1	33 21.7	1 0.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	0 0.0	1 0.9	39 36.8	44 41.5	19 17.9	3 2.8
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	0 0.0	2 0.5	73 18.1	189 46.9	122 30.3	17 4.2
	その他	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	0 0.0

F2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。(SA)

		該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全 体		2000 100.0	132 6.6	164 8.2	204 10.2	156 7.8	159 8.0	185 9.3	169 8.5	164 8.2	167 8.4	127 6.4	179 9.0	194 9.7
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	132 26.4	164 32.8	204 40.8	0 0.0								
	小学生(4~6年生)	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	156 31.2	159 31.8	185 37.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	169 33.8	164 32.8	167 33.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	127 25.4	179 35.8	194 38.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	24 13.3	33 18.3	27 15.0	20 11.1	24 13.3	22 12.2	4 2.2	5 2.8	8 4.4	3 1.7	6 3.3	4 2.2
	30分以上1時間未満	213 100.0	19 8.9	14 6.6	20 9.4	21 9.9	21 9.9	23 10.8	22 10.3	18 8.5	21 9.9	5 2.3	15 7.0	14 6.6
	1時間以上2時間未満	386 100.0	19 4.9	27 7.0	35 9.1	26 6.7	19 6.7	37 9.6	46 11.9	39 10.1	48 12.4	26 6.7	33 8.5	31 8.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	5 1.6	14 4.6	32 10.5	10 3.3	21 6.9	25 8.2	39 12.8	37 12.2	26 8.6	29 9.5	31 10.2	35 11.5
	3時間以上4時間未満	135 100.0	3 2.2	9 6.7	6 4.4	4 3.0	4 4.4	6 7.4	10 9.6	13 11.9	16 11.9	10 7.4	20 14.8	22 16.3
	4時間以上5時間未満	48 100.0	1 2.1	2 4.2	1 2.1	0 0.0	1 2.1	2 4.2	6 12.5	7 14.6	7 14.6	7 14.6	6 12.5	8 16.7
	5時間以上	105 100.0	3 2.9	1 1.0	2 1.9	1 1.0	4 3.8	4 3.8	10 9.5	15 14.3	10 9.5	12 11.4	24 22.9	19 18.1
	わからない	236 100.0	4 1.7	2 0.8	4 1.7	7 3.0	4 1.7	9 3.8	22 9.3	24 10.2	24 10.2	34 14.4	42 17.8	60 25.4
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	24 9.8	15 6.1	23 9.3	12 4.9	14 5.7	17 6.9	30 12.2	25 10.2	27 11.0	13 5.3	27 11.0	19 7.7
	利用する際のマナー	401 100.0	19 4.7	23 5.7	33 8.2	22 5.5	28 7.0	36 9.0	56 14.0	44 11.0	45 11.2	22 5.5	39 9.7	34 8.5
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	23 5.6	27 6.5	47 11.4	30 7.3	31 7.5	46 11.1	57 13.8	51 12.3	39 9.4	17 4.1	21 5.1	24 5.8
	利用する時間や場所	576 100.0	30 5.2	31 5.4	47 8.2	35 6.1	44 7.6	65 11.3	75 13.0	65 11.3	75 13.0	33 5.7	34 5.9	42 7.3
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	20 5.7	31 8.9	30 8.6	30 8.6	34 9.7	30 8.6	38 10.9	36 10.3	28 8.0	17 4.9	25 7.2	30 8.6
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	17 5.1	15 4.5	29 8.6	20 6.0	18 5.4	35 10.4	37 11.0	46 13.7	40 11.9	17 5.1	32 9.5	30 8.9
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	13 4.8	20 7.4	16 5.9	15 5.5	16 5.9	25 9.2	34 12.5	30 11.1	25 9.2	14 5.2	29 10.7	34 12.5
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	13 2.9	27 6.1	31 7.0	28 6.3	27 6.1	44 9.9	60 13.5	49 11.1	57 12.9	24 5.4	38 8.6	45 10.2
	その他	16 100.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	0 0.0	2 12.5	4 25.0	1 6.3
	フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	38 5.3	41 5.7	60 8.3	44 6.1	51 7.1	70 9.7	84 11.7	84 11.7	95 13.2	44 6.1	54 7.5
サービスに加入しているが、設定していない		221 100.0	13 5.9	13 5.9	31 14.0	10 4.5	12 5.4	16 7.2	20 9.0	21 9.5	14 6.3	15 6.8	26 11.8	30 13.6
サービスに加入していない		448 100.0	20 4.5	33 7.4	24 5.4	21 4.7	26 5.8	26 5.8	30 6.7	35 7.8	35 7.8	47 10.5	71 15.8	80 17.9
わからない		218 100.0	7 3.2	15 6.9	12 5.5	14 6.4	11 5.0	20 9.2	28 12.8	21 9.6	16 7.3	20 9.2	26 11.9	28 12.8
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	44 7.8	48 8.5	60 10.6	43 7.6	40 7.1	59 10.4	65 11.5	42 7.4	52 9.2	32 5.7	37 6.5	44 7.8
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	26 3.7	36 5.2	56 8.1	33 4.8	45 6.5	57 8.2	67 9.7	79 11.4	76 11.0	50 7.2	85 12.2	84 12.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	5 2.3	11 5.0	6 2.7	6 2.7	10 4.5	8 3.6	17 7.7	25 11.4	24 10.9	30 13.6	41 18.6	37 16.8
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	3 2.4	7 5.7	5 4.1	7 5.7	5 4.1	8 6.5	13 10.6	14 11.4	8 6.5	13 10.6	14 11.4	26 21.1
	その他	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	50 7.2	52 7.4	72 10.3	58 8.3	51 7.3	62 8.9	64 9.2	61 8.7	60 8.6	43 6.2	61 8.7	65 9.3
	インターネットで調べた	748 100.0	53 7.1	62 8.3	76 10.2	55 7.4	65 8.7	78 10.4	65 8.7	69 9.2	67 9.0	42 5.6	56 7.5	60 8.0
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	49 6.3	54 7.0	72 9.3	57 7.4	58 7.5	80 10.3	74 9.6	64 8.3	81 10.5	50 6.5	68 8.8	67 8.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	29 6.7	31 7.2	42 9.8	30 7.0	33 7.7	45 10.5	33 7.7	35 8.1	39 9.1	26 6.0	44 10.2	43 10.0
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	24 13.6	19 10.8	21 11.9	17 9.7	16 9.7	13 9.1	19 7.4	10 10.8	12 5.7	4 2.3	11 6.3	10 5.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	14 9.2	10 6.6	19 12.5	6 3.9	12 7.9	14 9.2	15 9.9	16 10.5	10 6.6	7 4.6	14 9.2	15 9.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	13 12.3	10 9.4	13 12.3	7 6.6	7 6.6	5 4.7	11 10.4	9 8.5	9 8.5	4 3.8	5 4.7	13 12.3
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	18 4.5	30 7.4	34 8.4	43 10.7	29 7.2	34 8.4	28 6.9	33 8.2	31 7.7	31 7.7	44 10.9	48 11.9
	その他	6 100.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。（MA）

		該当数	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯	キッズ携帯	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレーヤー	上記のいずれも所有していない	それ以外のスマートフォン・キッズ携帯・スマートフォン以外の携帯
全 体		2000 100.0	1607 80.4	87 4.4	472 23.6	542 27.1	401 20.1	158 7.9	0 0.0	2000 100.0
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	500 100.0	307 61.4	42 8.4	237 47.4	133 26.6	91 18.2	33 6.6	0 0.0	500 100.0
	小学生（4～6年生）	500 100.0	321 64.2	21 4.2	200 40.0	138 27.6	79 15.8	22 4.4	0 0.0	500 100.0
	中学生	500 100.0	483 96.6	17 3.4	26 5.2	154 30.8	103 20.6	46 9.2	0 0.0	500 100.0
	高校生	500 100.0	496 99.2	7 1.4	9 1.8	117 23.4	128 25.6	57 11.4	0 0.0	500 100.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	180 100.0	0 0.0	4 2.2	33 18.3	25 13.9	3 1.7	0 0.0	180 100.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	213 100.0	3 1.4	10 4.7	50 23.5	41 19.2	14 6.6	0 0.0	213 100.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	386 100.0	21 5.4	35 9.1	109 28.2	87 22.5	42 10.9	0 0.0	386 100.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	304 100.0	22 7.2	30 9.9	107 35.2	78 25.7	38 12.5	0 0.0	304 100.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	135 100.0	9 6.7	14 10.4	45 33.3	41 30.4	22 16.3	0 0.0	135 100.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	48 100.0	3 6.3	4 8.3	23 47.9	17 35.4	7 14.6	0 0.0	48 100.0
	5時間以上	105 100.0	105 100.0	3 2.9	3 2.9	31 29.5	26 24.8	5 4.8	0 0.0	105 100.0
	わからない	236 100.0	236 100.0	0 0.0	4 1.7	45 19.1	39 16.5	11 4.7	0 0.0	236 100.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	246 100.0	17 6.9	28 11.4	92 37.4	76 30.9	49 19.9	0 0.0	246 100.0
	利用する際のマナー	401 100.0	401 100.0	19 4.7	31 7.7	153 38.2	106 26.4	51 12.7	0 0.0	401 100.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	413 100.0	20 4.8	35 8.5	131 31.7	100 24.2	48 11.6	0 0.0	413 100.0
	利用する時間や場所	576 100.0	576 100.0	16 2.8	36 6.3	173 30.0	119 20.7	44 7.6	0 0.0	576 100.0
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	349 100.0	19 5.4	34 9.7	124 35.5	91 26.1	45 12.9	0 0.0	349 100.0
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	336 100.0	12 3.6	23 6.8	128 38.1	95 28.3	42 12.5	0 0.0	336 100.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	271 100.0	12 4.4	21 7.7	101 37.3	80 29.5	45 16.6	0 0.0	271 100.0
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	443 100.0	9 2.0	17 3.8	149 33.6	105 23.7	41 9.3	0 0.0	443 100.0
その他	16 100.0	16 100.0	0 0.0	1 6.3	4 25.0	7 43.8	0 0.0	0 0.0	16 100.0	
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	720 100.0	25 3.5	42 5.8	193 26.8	142 19.7	62 8.6	0 0.0	720 100.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	221 100.0	18 8.1	25 11.3	88 39.8	69 31.2	26 11.8	0 0.0	221 100.0
	サービスに加入していない	448 100.0	448 100.0	14 3.1	26 5.8	125 27.9	104 23.2	39 8.7	0 0.0	448 100.0
	わからない	218 100.0	218 100.0	4 1.8	11 5.0	37 17.0	39 17.9	15 6.9	0 0.0	218 100.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	566 100.0	27 4.8	47 8.3	160 28.3	125 22.1	49 8.7	0 0.0	566 100.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	694 100.0	23 3.3	39 5.6	200 28.8	150 21.6	61 8.8	0 0.0	694 100.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	220 100.0	5 2.3	11 5.0	60 27.3	51 23.2	20 9.1	0 0.0	220 100.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	123 100.0	6 4.9	7 5.7	21 17.1	27 22.0	12 9.8	0 0.0	123 100.0
	その他	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	554 79.3	23 3.3	174 24.9	220 31.5	164 23.5	63 9.0	0 0.0	699 100.0
	インターネットで調べた	748 100.0	594 79.4	26 3.5	187 25.0	234 31.3	171 22.9	74 9.9	0 0.0	748 100.0
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	613 79.2	42 5.4	193 24.9	238 30.7	180 23.3	76 9.8	0 0.0	774 100.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	345 80.2	29 6.7	119 27.7	145 33.7	113 26.3	61 14.2	0 0.0	430 100.0
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	135 76.7	21 11.9	62 35.2	75 42.6	54 30.7	37 21.0	0 0.0	176 100.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	131 86.2	17 11.2	39 25.7	67 44.1	57 37.5	28 18.4	0 0.0	152 100.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	87 82.1	12 11.3	34 32.1	50 47.2	44 41.5	31 29.2	0 0.0	106 100.0
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	311 77.2	7 1.7	98 24.3	87 21.6	62 15.4	17 4.2	0 0.0	403 100.0
	その他	6 100.0	3 50.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	6 100.0

Q2 お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（SA）

		該当数	小学校入学前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全 体		1607 100.0	70 4.4	177 11.0	106 6.6	132 8.2	121 7.5	165 10.3	213 13.3	403 25.1	79 4.9	54 3.4	69 4.3	10 0.6	8 0.5
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	307 100.0	51 16.6	129 42.0	68 22.1	59 19.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生（4～6年生）	321 100.0	8 2.5	33 10.3	32 10.0	45 14.0	83 25.9	68 21.2	52 16.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	483 100.0	8 1.7	9 1.9	3 0.6	21 4.3	31 6.4	66 13.7	99 20.5	204 42.2	30 6.2	12 2.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	496 100.0	3 0.6	6 1.2	3 0.6	7 1.4	7 1.4	31 6.3	62 12.5	199 40.1	49 9.9	42 8.5	69 13.9	10 2.0	8 1.6
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	9 5.0	41 22.8	32 17.8	29 16.1	18 10.0	17 9.4	10 5.6	11 6.1	6 3.3	2 1.1	4 2.2	1 0.6	0 0.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	11 5.2	34 16.0	16 7.5	15 7.0	22 10.3	25 11.7	21 9.9	49 23.0	7 3.3	5 2.3	7 3.3	0 0.0	1 0.5
	1時間以上2時間未満	386 100.0	27 7.0	49 12.7	22 5.7	31 8.0	25 8.0	38 9.8	47 12.2	93 24.1	23 6.0	12 3.1	13 3.4	4 1.0	2 0.5
	2時間以上3時間未満	304 100.0	10 3.3	35 11.5	19 6.3	25 8.2	24 7.9	32 10.5	46 15.1	77 25.3	13 4.3	9 3.0	10 3.3	2 0.7	2 0.7
	3時間以上4時間未満	135 100.0	3 2.2	7 5.2	7 5.2	10 7.4	11 8.1	15 11.1	16 11.9	44 32.6	7 5.2	7 5.2	6 4.4	1 0.7	1 0.7
	4時間以上5時間未満	48 100.0	2 4.2	0 0.0	2 4.2	2 4.2	6 12.5	3 6.3	10 20.8	13 27.1	4 8.3	4 8.3	2 4.2	0 0.0	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	5 4.8	4 3.8	3 2.9	3 2.9	3 2.9	10 9.5	26 24.8	33 31.4	5 4.8	2 1.9	9 8.6	2 1.9	0 0.0
	わからない	236 100.0	3 1.3	7 3.0	5 3.0	17 7.2	12 5.1	25 10.6	37 15.7	83 35.2	14 5.9	13 5.5	18 7.6	0 0.0	2 0.8
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	17 6.9	40 16.3	13 5.3	23 9.3	22 8.9	20 8.1	27 11.0	50 20.3	13 5.3	7 2.8	11 4.5	3 1.2	0 0.0
	利用する際のマナー	401 100.0	15 3.7	50 12.5	27 6.7	25 6.2	34 8.5	44 11.0	55 13.7	107 26.7	14 3.5	7 1.7	19 4.7	2 0.5	2 0.5
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	18 4.4	57 13.8	28 6.8	42 10.2	36 8.7	50 12.1	55 13.3	84 20.3	18 4.4	17 4.1	17 4.1	0 0.0	1 0.2
	利用する時間や場所	576 100.0	20 3.5	65 11.3	35 6.1	44 7.6	51 8.9	76 13.2	77 13.4	148 25.7	23 4.0	8 1.4	25 4.3	1 0.2	3 0.5
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	14 4.0	53 15.2	30 8.6	31 8.9	36 10.3	39 11.2	38 10.9	66 18.9	17 4.9	7 2.0	16 4.6	1 0.3	1 0.3
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	14 4.2	13 11.3	19 5.7	27 8.0	26 7.7	36 10.7	51 15.2	87 25.9	16 4.8	4 1.2	16 4.8	1 0.3	1 0.3
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	13 4.8	26 9.6	19 7.0	20 7.4	18 6.6	28 10.3	40 14.8	72 26.6	13 4.8	7 2.6	15 5.5	0 0.0	0 0.0
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	15 3.4	42 9.5	24 5.4	40 9.0	34 7.7	49 11.1	61 13.8	129 29.1	18 4.1	6 1.4	22 5.0	1 0.2	2 0.5
	その他	16 100.0	1 6.3	1 6.3	0 0.0	4 25.0	0 0.0	3 18.8	0 0.0	5 31.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0
	フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	27 3.8	78 10.8	47 6.5	67 9.3	60 8.3	90 12.5	100 13.9	178 24.7	25 3.5	15 2.1	28 3.9	3 0.4
サービスに加入しているが、設定していない		221 100.0	16 7.2	31 14.0	17 7.7	17 7.7	14 6.3	19 8.6	30 13.6	46 20.8	9 4.1	11 5.0	8 3.6	1 0.5	2 0.9
サービスに加入していない		448 100.0	16 3.6	50 11.2	33 7.4	33 7.4	33 7.4	36 8.0	49 10.9	111 24.8	36 8.0	19 4.2	22 4.9	6 1.3	4 0.9
わからない		218 100.0	11 5.0	18 8.3	9 4.1	15 6.9	14 6.4	20 9.2	34 15.6	68 31.2	9 4.1	9 4.1	11 5.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	34 6.0	76 13.4	63 11.1	54 9.5	47 8.3	56 9.9	65 11.5	114 20.1	17 3.0	16 2.8	20 3.5	2 0.4	2 0.4
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	24 3.5	72 10.4	30 4.3	59 8.5	52 7.5	79 11.4	101 14.6	181 26.1	32 4.6	24 3.5	32 4.6	5 0.7	3 0.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	8 3.6	17 7.7	11 5.0	5 2.3	15 6.8	23 10.5	31 14.1	69 31.4	21 9.5	7 3.2	11 5.0	1 0.5	1 0.5
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	4 3.3	11 8.9	2 1.6	14 11.4	7 5.7	7 5.7	16 13.0	38 30.9	8 6.5	6 4.9	6 4.9	2 1.6	2 1.6
	その他	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	24 4.3	65 11.7	29 5.2	39 7.0	43 7.8	65 11.7	73 13.2	143 25.8	28 5.1	19 3.4	23 4.2	2 0.4	1 0.2
	インターネットで調べた	594 100.0	19 3.2	75 12.6	36 6.1	46 7.7	51 8.6	67 11.3	78 13.1	149 25.1	29 4.9	15 2.5	20 3.4	4 0.7	5 0.8
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	29 4.7	66 10.8	30 4.9	49 8.0	40 6.5	67 10.9	81 13.2	175 28.5	31 5.1	16 2.6	24 3.9	3 0.5	2 0.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	17 4.9	38 11.0	20 5.8	28 8.1	24 7.0	33 9.6	37 10.7	97 28.1	21 6.1	10 2.9	14 4.1	3 0.9	3 0.9
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	10 7.4	25 18.5	12 8.9	12 8.9	17 12.6	14 10.4	9 6.7	25 18.5	3 2.2	3 2.2	3 2.2	1 0.7	1 0.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	8 6.1	16 12.2	5 3.8	12 9.2	12 9.2	12 9.2	18 13.7	29 22.1	6 4.6	4 3.1	8 6.1	0 0.0	1 0.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	8 9.2	15 17.2	3 3.4	6 6.9	8 9.2	7 8.0	10 11.5	20 23.0	6 6.9	2 2.3	1 1.1	0 0.0	1 1.1
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	8 2.6	22 7.1	18 5.8	28 9.0	28 9.0	35 11.3	43 13.8	82 26.4	20 6.4	12 3.9	13 4.2	1 0.3	1 0.3
	その他	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0

Q3 お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。（S A）

		該当数	小学校入学前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生	
全 体		472 100.0	52 11.0	208 44.1	77 16.3	70 14.8	39 8.3	16 3.4	7 1.5	1 0.2	2 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	237 100.0	42 17.7	138 58.2	37 15.6	20 8.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	小学生（4～6年生）	200 100.0	7 3.5	62 31.0	39 19.5	44 22.0	32 16.0	11 5.5	5 2.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	中学生	26 100.0	2 7.7	5 19.2	1 3.8	5 19.2	5 19.2	3 11.5	2 7.7	1 3.8	2 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	9 100.0	1 11.1	3 33.3	0 0.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	30分以上1時間未満	10 100.0	0 0.0	6 60.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	1時間以上2時間未満	35 100.0	9 25.7	19 54.3	3 8.6	4 11.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	2時間以上3時間未満	30 100.0	3 10.0	10 33.3	9 30.0	4 13.3	3 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	3時間以上4時間未満	14 100.0	6 42.9	4 28.6	2 14.3	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	4 100.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	5時間以上	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	28 100.0	7 25.0	14 50.0	1 3.6	3 10.7	1 3.6	2 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	利用する際のマナー	31 100.0	6 19.4	13 41.9	6 19.4	4 12.9	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	利用閲覧するアプリ・サイト	35 100.0	5 14.3	14 40.0	10 28.6	3 8.6	2 5.7	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	利用する時間や場所	36 100.0	6 16.7	15 41.7	7 19.4	4 11.1	3 8.3	1 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	メール・SNSなどの相手	34 100.0	7 20.6	11 32.4	6 17.6	3 8.8	5 14.7	1 2.9	0 0.0	0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	ネットで知り合った人との接し方	23 100.0	6 26.1	9 39.1	3 13.0	3 13.0	1 4.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	21 100.0	5 23.8	7 33.3	2 9.5	3 14.3	3 14.3	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	困ったときは保護者へ相談すること	17 100.0	3 17.6	6 35.3	4 23.5	2 11.8	2 11.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	42 100.0	8 19.0	19 45.2	6 14.3	5 11.9	3 7.1	1 2.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
サービスに加入しているが、設定していない		25 100.0	2 8.0	11 44.0	6 24.0	3 12.0	2 8.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
サービスに加入していない		26 100.0	8 30.8	7 26.9	6 23.1	1 3.8	3 11.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
わからない		11 100.0	4 36.4	4 36.4	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	47 100.0	8 17.0	23 48.9	6 12.8	8 17.0	1 2.1	1 2.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	39 100.0	8 20.5	16 41.0	9 23.1	1 2.6	5 12.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	11 100.0	3 27.3	2 18.2	3 27.3	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	子供の利用状況に関心がない	7 100.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0			
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	174 100.0	17 9.8	75 43.1	28 16.1	24 13.8	17 9.8	6 3.4	5 2.9	1 0.6	1 0.6	0 0.0	0 0.0			
	インターネットで調べた	187 100.0	15 8.0	80 42.8	27 14.4	31 16.6	20 10.7	6 3.2	6 3.2	1 0.5	1 0.5	0 0.0				
	学校から配布される資料等を読んだ	193 100.0	17 8.8	89 46.1	26 13.5	31 16.1	18 9.3	6 3.1	3 1.6	1 0.5	2 1.0	0 0.0				
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	119 100.0	14 11.8	45 37.8	15 12.6	21 17.6	16 13.4	4 3.4	2 1.7	1 0.8	1 0.8	0 0.0				
	知識のある知人から説明を受けた	62 100.0	11 17.7	25 40.3	10 16.1	6 9.7	6 9.7	1 1.6	1 1.6	1 1.6	1 1.6	0 0.0				
	販売店等から詳しく説明を受けた	39 100.0	3 7.7	18 46.2	5 12.8	6 15.4	6 15.4	1 2.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				
	公共施設などで開催された講座に参加した	34 100.0	4 11.8	16 47.1	3 8.8	5 14.7	4 11.8	1 2.9	0 0.0	0 0.0	1 2.9	0 0.0				
	説明を受けたり学習したことはない	98 100.0	8 8.2	45 45.9	19 19.4	16 16.3	6 6.1	3 3.1	1 1.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				
	その他	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				

Q4 お子さんにスマートフォンを所有させた理由（きっかけ）は何ですか。（MA）

		該当数	子供と連絡が取れるようにするため	子供の所在地がわかるようにする	子供に持たせられたため仕方なく持たせた	思いついたため	シリアルや情報処理能力がアップしたため	子供が持たせておきたいが、友達に配るため	パソコン・ゲーム機の代わり	携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため	学校の授業、宿題等で必要のため	習い事や塾等で必要のため	その他
全 体		1607	1180	607	272	233	194	124	151	124	219	43	
		100.0	73.4	37.8	16.9	14.5	12.1	7.7	9.4	7.7	13.6	2.7	
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	307	192	134	35	50	25	47	24	18	25	5	
		100.0	62.5	43.6	11.4	16.3	8.1	15.3	7.8	5.9	8.1	1.6	
	小学生（4～6年生）	321	236	139	46	44	38	27	29	12	54	9	
		100.0	73.5	43.3	14.3	13.7	11.8	8.4	9.0	3.7	16.8	2.8	
中学生	483	370	183	97	75	60	28	56	31	71	8		
	100.0	76.6	37.9	20.1	15.5	12.4	5.8	11.6	6.4	14.7	1.7		
高校生	496	382	151	94	64	71	22	42	63	69	21		
	100.0	77.0	30.4	19.0	12.9	14.3	4.4	8.5	12.7	13.9	4.2		
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180	135	80	8	16	4	5	9	6	27	4	
		100.0	75.0	44.4	4.4	8.9	2.2	2.8	5.0	3.3	15.0	2.2	
	30分以上1時間未満	213	173	93	18	28	13	16	16	11	29	1	
		100.0	81.2	43.7	8.5	13.1	6.1	7.5	7.5	5.2	13.6	0.5	
	1時間以上2時間未満	386	288	177	65	68	47	33	36	38	61	4	
		100.0	74.6	45.9	16.8	17.6	12.2	8.5	9.3	9.8	15.8	1.0	
	2時間以上3時間未満	304	214	113	65	58	50	35	44	29	40	5	
		100.0	70.4	37.2	21.4	19.1	16.4	11.5	14.5	9.5	13.2	1.6	
	3時間以上4時間未満	135	102	47	32	26	19	14	17	18	15	3	
	100.0	75.6	34.8	23.7	19.3	14.1	10.4	12.6	13.3	11.1	2.2		
4時間以上5時間未満	48	31	17	16	9	12	6	10	4	8	4		
	100.0	64.6	35.4	33.3	18.8	25.0	12.5	20.8	8.3	16.7	8.3		
5時間以上	105	70	31	30	14	15	7	5	8	11	7		
	100.0	66.7	29.5	28.6	13.3	14.3	6.7	4.8	7.6	10.5	6.7		
わからない	236	167	49	38	14	34	8	14	10	28	15		
	100.0	70.8	20.8	16.1	5.9	14.4	3.4	5.9	4.2	11.9	6.4		
家庭内のルール別	利用料金の上限	246	207	130	53	64	49	36	50	37	47	2	
		100.0	84.1	52.8	21.5	26.0	19.9	14.6	20.3	15.0	19.1	0.8	
	利用する際のマナー	401	328	223	88	101	65	41	70	52	88	7	
		100.0	81.8	55.6	21.9	25.2	16.2	10.2	17.5	13.0	21.9	1.7	
	利用閲覧するアプリ・サイト	413	316	210	92	94	62	39	70	45	81	8	
		100.0	76.5	50.8	22.3	22.8	15.0	9.4	16.9	10.9	19.6	1.9	
	利用する時間や場所	576	440	268	105	104	86	57	70	55	92	16	
		100.0	76.4	46.5	18.2	18.1	14.9	9.9	12.2	9.5	16.0	2.8	
	メール・SNSなどの相手	349	275	188	68	83	58	40	62	38	73	11	
		100.0	78.8	53.9	19.5	23.8	16.6	11.5	17.8	10.9	20.9	3.2	
ネットで知り合った人との接し方	336	272	176	77	86	59	40	64	46	74	7		
	100.0	81.0	52.4	22.9	25.6	17.6	11.9	19.0	13.7	22.0	2.1		
パスワードや利用者情報が漏れないこと	271	232	149	55	76	48	36	63	41	65	6		
	100.0	85.6	55.0	20.3	28.0	17.7	13.3	23.2	15.1	24.0	2.2		
困ったときは保護者へ相談すること	443	368	230	77	89	59	43	68	51	96	13		
	100.0	83.1	51.9	17.4	20.1	13.3	9.7	15.3	11.5	21.7	2.9		
その他	16	13	7	0	1	1	2	1	3	5	0		
	100.0	81.3	43.8	0.0	6.3	6.3	12.5	6.3	18.8	31.3	0.0		
フィルタリング状況別	サービスに加入し、設定している	720	565	336	119	132	99	45	90	65	116	18	
		100.0	78.5	46.7	16.5	18.3	13.8	6.3	12.5	9.0	16.1	2.5	
	サービスに加入しているが、設定していない	221	144	87	53	36	41	21	22	22	26	3	
		100.0	65.2	39.4	24.0	16.3	18.6	9.5	10.0	10.0	11.8	1.4	
	サービスに加入していない	448	312	137	71	53	31	45	32	28	59	10	
	100.0	69.6	30.6	15.8	11.8	6.9	10.0	7.1	6.3	13.2	2.2		
わからない	218	159	47	29	12	23	13	7	9	18	12		
	100.0	72.9	21.6	13.3	5.5	10.6	6.0	3.2	4.1	8.3	5.5		
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566	426	248	73	94	69	48	54	53	85	14	
		100.0	75.3	43.8	12.9	16.6	12.2	8.5	9.5	9.4	15.0	2.5	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694	528	277	128	103	86	51	76	48	90	19	
		100.0	76.1	39.9	18.4	14.8	12.4	7.3	11.0	6.9	13.0	2.7	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220	146	63	59	20	29	13	16	20	27	7	
		100.0	66.4	28.6	26.8	9.1	13.2	5.9	7.3	9.1	12.3	3.2	
子供の利用状況に関心がない	123	77	18	12	16	9	12	5	3	16	2		
	100.0	62.6	14.6	9.8	13.0	7.3	9.8	4.1	2.4	13.0	1.6		
その他	4	3	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0		
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554	436	240	99	111	73	51	80	55	97	20	
		100.0	78.7	43.3	17.9	20.0	13.2	9.2	14.4	9.9	17.5	3.6	
	インターネットで調べた	594	483	303	109	113	79	59	84	67	106	7	
		100.0	81.3	51.0	18.4	19.0	13.3	9.9	14.1	11.3	17.8	1.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	613	456	261	128	119	98	55	85	61	104	15	
		100.0	74.4	42.6	20.9	19.4	16.0	9.0	13.9	10.0	17.0	2.4	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345	260	155	65	82	64	34	65	48	65	15	
		100.0	75.4	44.9	18.8	23.8	18.6	9.9	18.8	13.9	18.8	4.3	
	知識のある知人から説明を受けた	135	105	67	28	41	36	24	32	22	32	3	
		100.0	77.8	49.6	20.7	30.4	26.7	17.8	23.7	16.3	23.7	2.2	
	販売店等から詳しく説明を受けた	131	97	55	38	45	42	23	39	31	25	1	
	100.0	74.0	42.0	29.0	34.4	32.1	17.6	29.8	23.7	19.1	0.8		
公共施設などで開催された講座に参加した	87	66	44	22	25	30	18	28	22	19	0		
	100.0	75.9	50.6	25.3	28.7	34.5	20.7	32.2	25.3	21.8	0.0		
説明を受けたり学習したことはない	311	211	94	46	18	30	26	7	12	33	12		
	100.0	67.8	30.2	14.8	5.8	9.6	8.4	2.3	3.9	10.6	3.9		
その他	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3		

Q5 お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。(SA)

		該当数	100.0	58.4	3.9	18.7	1.4	4.5	8.5	0.8	59	
全体		1607	100.0	58.4	3.9	18.7	1.4	4.5	8.5	0.8	59	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307	100.0	56.7	7.8	13.7	1.6	2.3	12.7	0.7	14	
	小学生(4~6年生)	321	100.0	47.4	4.4	23.4	2.8	3.4	14.3	0.6	12	
	中学生	483	100.0	61.5	3.3	17.4	0.8	4.8	7.7	1.0	17	
	高校生	496	100.0	63.5	1.8	20.2	1.0	6.5	3.0	0.8	16	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180	100.0	55.6	1.7	13.9	1.1	3.3	17.8	0.6	11	
	30分以上1時間未満	213	100.0	61.0	3.8	17.8	1.4	2.8	10.8	1.9	1	
	1時間以上2時間未満	386	100.0	56.5	5.7	20.5	1.0	3.6	9.1	0.5	12	
	2時間以上3時間未満	304	100.0	56.6	7.2	22.0	2.3	3.9	6.6	0.3	3	
	3時間以上4時間未満	135	100.0	61.5	2.2	20.7	0.7	10.4	2.2	0.7	2	
	4時間以上5時間未満	48	100.0	72.9	2.1	10.4	4.2	2.1	6.3	2.1	0	
	5時間以上	105	100.0	61.9	1.0	20.0	3.8	5.7	3.8	1.0	3	
	わからない	236	100.0	57.2	1.3	16.1	0.0	5.9	7.2	0.8	27	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246	100.0	75.2	3.3	11.4	1.6	2.8	3.7	0.8	3
		利用する際のマナー	401	100.0	62.1	4.0	20.0	0.5	3.7	8.2	0.7	3
利用閲覧するアプリ・サイト		413	100.0	63.9	4.1	17.9	1.5	3.4	7.7	0.7	3	
利用する時間や場所		576	100.0	57.5	2.1	21.9	1.0	3.3	11.6	1.0	6	
メール・SNSなどの相手		349	100.0	63.9	2.3	14.9	1.4	4.0	11.2	0.6	6	
ネットで知り合った人との接し方		336	100.0	63.7	3.0	18.8	0.3	4.5	8.6	0.9	1	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271	100.0	68.6	1.5	14.8	0.4	2.6	10.3	0.7	2	
困ったときは保護者へ相談すること		443	100.0	62.1	0.5	20.1	0.5	3.6	10.8	0.7	8	
その他		16	100.0	50.0	6.3	6.3	0.0	6.3	25.0	0.0	1	
フィルタリング状況別サービス		サービスに加入し、設定している	720	100.0	66.8	3.5	18.9	1.1	2.9	5.0	0.6	9
	サービスに加入しているが、設定していない	221	100.0	55.2	13.1	20.4	3.2	3.6	3.2	0.9	1	
	サービスに加入していない	448	100.0	50.4	1.1	19.0	1.8	8.7	15.2	0.7	14	
	わからない	218	100.0	50.0	1.8	16.1	0.0	2.3	11.9	1.8	35	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566	100.0	62.5	3.5	16.4	1.4	3.7	8.5	1.1	16	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694	100.0	55.8	5.2	21.2	1.9	4.6	9.5	0.7	8	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220	100.0	60.0	3.2	20.0	0.9	5.0	5.5	0.9	10	
	子供の利用状況に関心がない	123	100.0	49.6	0.0	13.8	0.0	7.3	8.9	0.0	25	
	その他	4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554	100.0	67.9	0.9	16.8	1.1	3.6	7.0	0.9	10	
	インターネットで調べた	594	100.0	61.3	4.0	16.7	1.3	4.7	9.6	0.7	4	
	学校から配布される資料等を読んだ	613	100.0	59.4	3.8	19.7	1.5	4.6	8.6	0.5	12	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345	100.0	62.3	4.6	20.3	1.2	3.8	5.2	1.2	5	
	知識のある知人から説明を受けた	135	100.0	65.2	5.2	18.5	2.2	1.5	5.2	0.7	2	
	販売店等から詳しく説明を受けた	131	100.0	65.6	6.1	19.8	3.1	1.5	2.3	0.0	2	
	公共施設などで開催された講座に参加した	87	100.0	59.8	9.2	14.9	1.1	5.7	4.6	0.0	4	
	説明を受けたり学習したことはない	311	100.0	55.6	1.3	16.4	1.6	5.8	10.6	0.6	25	
	その他	3	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1	0	

Q6 お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。(SA)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上	わからない
全 体		1607 100.0	180 11.2	213 13.3	386 24.0	304 18.9	135 8.4	48 3.0	105 6.5	236 14.7
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	84 27.4	53 17.3	81 26.4	51 16.6	18 5.9	4 1.3	6 2.0	10 3.3
	小学生(4~6年生)	321 100.0	66 20.6	65 20.2	82 25.5	56 17.4	20 6.2	3 0.9	9 2.8	20 6.2
	中学生	483 100.0	17 3.5	61 12.6	133 27.5	102 21.1	45 9.3	20 4.1	35 7.2	70 14.5
	高校生	496 100.0	13 2.6	34 6.9	90 18.1	95 19.2	52 10.5	21 4.2	55 11.1	136 27.4
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	180 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	0 0.0	213 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	0 0.0	0 0.0	386 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	304 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	135 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	48 100.0	0 0.0	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	105 100.0	0 0.0
	わからない	236 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	236 100.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	25 10.2	44 17.9	67 27.2	57 23.2	17 6.9	13 5.3	11 4.5	12 4.9
	利用する際のマナー	401 100.0	38 9.5	71 17.7	118 29.4	82 20.4	32 8.0	14 3.5	23 5.7	23 5.7
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	55 13.3	71 17.2	126 30.5	80 19.4	35 8.5	12 2.9	16 3.9	18 4.4
	利用する時間や場所	576 100.0	80 13.9	104 18.1	175 30.4	104 18.1	44 7.6	15 2.6	26 4.5	28 4.9
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	53 15.2	61 17.5	83 23.8	76 21.8	30 8.6	9 2.6	19 5.4	18 5.2
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	30 8.9	54 16.1	103 30.7	65 19.3	31 9.2	10 3.0	20 6.0	23 6.8
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	29 10.7	44 16.2	69 25.5	47 17.3	24 8.9	15 5.5	21 7.7	22 8.1
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	63 14.2	75 16.9	123 27.8	72 16.3	34 7.7	18 4.1	27 6.1	31 7.0
	その他	16 100.0	2 12.5	1 6.3	3 18.8	3 18.8	1 6.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5
	フィルタ入り状況別サービス	720 100.0	95 13.2	119 16.5	200 27.8	130 18.1	59 8.2	20 2.8	39 5.4	58 8.1
サービスに加入し、設定している	221 100.0	7 3.2	22 10.0	52 23.5	72 32.6	21 9.5	11 5.0	13 5.9	23 10.4	
サービスに加入していない	448 100.0	55 12.3	54 12.1	92 20.5	75 16.7	43 9.6	13 2.9	38 8.5	78 17.4	
わからない	218 100.0	23 10.6	18 8.3	42 19.3	27 12.4	12 5.5	4 1.8	15 6.9	77 35.3	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	107 18.9	98 17.3	148 26.1	95 16.8	35 6.2	20 3.5	28 4.9	35 6.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	52 7.5	94 13.5	186 26.8	158 22.8	62 8.9	18 2.6	42 6.1	82 11.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	11 5.0	10 4.5	34 15.5	37 16.8	27 12.3	9 4.1	26 11.8	66 30.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	9 7.3	11 8.9	17 13.8	14 11.4	11 8.9	1 0.8	9 7.3	51 41.5
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	62 11.2	86 15.5	132 23.8	104 18.8	48 8.7	19 3.4	48 8.7	55 9.9
	インターネットで調べた	594 100.0	69 11.6	87 14.6	178 30.0	119 20.0	48 8.1	24 4.0	31 5.2	38 6.4
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	64 10.4	84 13.7	164 26.8	123 20.1	62 10.1	17 2.8	45 7.3	54 8.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	31 9.0	47 13.6	82 23.8	72 20.9	33 9.6	13 3.8	26 7.5	41 11.9
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	11 8.1	21 15.6	36 26.7	35 25.9	16 11.9	7 5.2	6 4.4	3 2.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	9 6.9	18 13.7	32 24.4	30 22.9	15 11.5	10 7.6	8 6.1	9 6.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	5 5.7	12 13.8	23 26.4	23 26.4	7 8.0	7 8.0	5 5.7	5 5.7
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	31 10.0	32 10.3	47 15.1	45 14.5	18 5.8	9 2.9	24 7.7	105 33.8
	その他	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3

Q7 お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。(MA)

		該当数	電話	メール	Facebook, Twitter, X (等)	YouTube, LINE, etc.	動画視聴	カメラ撮影	ゲーム	音楽鑑賞	学習・調べもの	写真・動画の投稿・配信	その他	わからない
全体		1607 100.0	678 42.2	639 39.8	1065 66.3	859 53.5	561 34.9	691 43.0	454 28.3	605 37.6	225 14.0	15 0.9	66 4.1	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	166 54.1	104 33.9	126 41.0	106 34.5	111 36.2	97 31.6	37 12.1	70 22.8	24 7.8	6 2.0	9 2.9	
	小学生(4~6年生)	321 100.0	154 48.0	119 37.1	184 57.3	148 46.1	96 29.9	126 39.3	55 17.1	85 26.5	27 8.4	3 0.9	11 3.4	
	中学生	483 100.0	189 39.1	196 40.6	372 77.0	278 57.6	173 35.8	242 50.1	143 29.6	208 43.1	81 16.8	4 0.8	16 3.3	
	高校生	496 100.0	169 34.1	220 44.4	383 77.2	327 65.9	181 36.5	226 45.6	219 44.2	242 48.8	93 18.8	2 0.4	30 6.0	
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	116 64.4	64 35.6	76 42.2	31 17.2	51 28.3	27 15.0	14 7.8	41 22.8	7 3.9	4 2.2	2 1.1
	30分以上1時間未満	213 100.0	119 55.9	102 47.9	131 61.5	88 41.3	79 37.1	65 30.5	47 22.1	86 40.4	11 5.2	1 0.5	2 0.9	
	1時間以上2時間未満	386 100.0	157 40.7	173 44.8	268 69.4	222 57.5	135 35.0	171 44.3	108 28.0	155 40.2	55 14.2	3 0.8	4 1.0	
	2時間以上3時間未満	304 100.0	114 37.5	125 41.1	211 69.4	193 63.5	121 39.8	164 53.9	84 27.6	124 40.8	52 17.1	3 1.0	4 1.3	
	3時間以上4時間未満	135 100.0	47 34.8	45 33.3	105 77.8	91 67.4	52 38.5	75 55.6	45 33.3	57 42.2	23 17.0	1 0.7	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	48 100.0	20 41.7	20 41.7	41 85.4	36 75.0	25 52.1	28 58.3	30 62.5	25 52.1	17 35.4	1 2.1	0 0.0	
	5時間以上	105 100.0	38 36.2	36 34.3	85 81.0	80 76.2	39 37.1	72 68.6	57 54.3	41 39.0	28 26.7	0 0.0	1 1.0	
	わからない	236 100.0	67 28.4	74 31.4	148 62.7	118 50.0	59 25.0	89 37.7	69 29.2	76 32.2	32 13.6	2 0.8	53 22.5	
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	157 63.8	157 63.8	175 71.1	140 56.9	107 43.5	121 49.2	90 36.6	126 51.2	61 24.8	1 0.4	1 0.4	
	利用する際のマナー	401 100.0	211 52.6	210 52.4	306 76.3	239 59.6	193 48.1	204 50.9	142 35.4	208 51.9	89 22.2	1 0.2	3 0.7	
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	226 54.7	198 47.9	295 71.4	234 56.7	188 45.5	192 46.5	118 28.6	197 47.7	82 19.9	4 1.0	2 0.5	
	利用する時間や場所	576 100.0	266 46.2	224 38.9	412 71.5	321 55.7	235 40.8	267 46.4	167 29.0	252 43.8	95 16.5	3 0.5	1 0.2	
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	193 55.3	170 48.7	252 72.2	210 60.2	162 46.4	173 49.6	112 32.1	162 46.4	62 17.8	1 0.3	2 0.6	
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	180 53.6	168 50.0	269 80.1	205 61.0	173 51.5	179 53.3	125 37.2	190 56.5	80 23.8	2 0.6	2 0.6	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	147 54.2	155 57.2	214 79.0	181 66.8	145 53.5	154 56.8	121 44.6	172 63.5	79 29.2	0 0.0	1 0.4	
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	217 49.0	201 45.4	342 77.2	273 61.6	217 49.0	224 50.6	161 36.3	241 54.4	90 20.3	5 1.1	2 0.5	
	その他	16 100.0	4 25.0	6 37.5	7 43.8	12 75.0	5 31.3	8 50.0	5 31.3	7 43.8	2 12.5	2 12.5	0 0.0	
	フィルタリングサービス加入状況別	サービスに加入し、設定している	720 100.0	350 48.6	308 42.8	500 69.4	388 53.9	257 35.7	307 42.6	215 29.9	303 42.1	98 13.6	6 0.8	5 0.7
サービスに加入しているが、設定していない		221 100.0	80 36.2	93 42.1	144 65.2	130 58.8	89 40.3	101 45.7	65 29.4	81 36.7	40 18.1	4 1.8	3 1.4	
サービスに加入していない		448 100.0	169 37.7	162 36.2	299 66.7	253 56.5	163 36.4	205 45.8	144 32.1	168 37.5	72 16.1	4 0.9	19 4.2	
わからない		218 100.0	79 36.2	76 34.9	122 56.0	88 40.4	52 23.9	78 35.8	30 13.8	53 24.3	15 6.9	1 0.5	39 17.9	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	288 50.9	250 44.2	356 62.9	280 49.5	218 38.5	232 41.0	140 24.7	231 40.8	72 12.7	7 1.2	6 1.1	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	279 40.2	275 39.6	499 71.9	404 58.2	246 35.4	319 46.0	213 30.7	276 39.8	113 16.3	7 1.0	8 1.2	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	73 33.2	75 34.1	154 70.0	127 57.7	71 32.3	101 45.9	74 33.6	68 30.9	28 12.7	1 0.5	20 9.1	
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	36 29.3	36 29.3	54 43.9	45 36.6	24 19.5	37 30.1	25 20.3	28 22.8	11 8.9	0 0.0	31 25.2	
	その他	4 100.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 25.0	1 25.0	0 25.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	281 50.7	262 47.3	381 68.8	324 58.5	221 39.9	268 48.4	184 33.2	244 44.0	94 17.0	4 0.7	8 1.4	
	インターネットで調べた	594 100.0	301 50.7	292 49.2	436 73.4	338 56.9	230 38.7	279 47.0	202 34.0	274 46.1	110 18.5	3 0.5	6 1.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	278 45.4	260 42.4	444 72.4	363 59.2	258 42.1	297 48.5	208 33.9	296 48.3	115 18.8	7 1.1	10 1.6	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	165 47.8	162 47.0	250 72.5	223 64.6	145 42.0	172 49.9	116 33.6	177 51.3	76 22.0	2 0.6	8 2.3	
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	82 60.7	81 60.0	93 68.9	77 57.0	65 48.1	68 50.4	54 40.0	60 44.4	37 27.4	0 0.0	2 1.5	
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	74 56.5	74 56.5	101 77.1	87 66.4	68 51.9	70 53.4	53 40.5	72 55.0	37 28.2	1 0.8	4 3.1	
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	51 58.6	55 63.2	55 63.2	58 66.7	43 49.4	44 50.6	40 46.0	43 49.4	25 28.7	0 0.0	5 5.7	
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	102 32.8	105 33.8	192 61.7	164 52.7	91 29.3	134 43.1	69 22.2	85 27.3	34 10.9	3 1.0	35 11.3	
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	

Q8 お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。(MA)

		該当数	L I N E	X (旧 Twitter)	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	T i k T o k	Y o u T u b e	D i s c o r d	アプリ(等)	位置情報アプリ(「Naun」)	その他	利用していない・わからない
全 体		2000 100.0	1331 66.6	408 20.4	169 8.5	532 26.6	475 23.8	956 47.8	61 3.1	163 8.2	10 0.5	378 18.9	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	225 45.0	61 12.2	43 8.6	71 14.2	71 14.2	164 32.8	13 2.6	59 11.8	6 1.2	148 29.6	
	小学生(4~6年生)	500 100.0	244 48.8	40 8.0	20 4.0	55 11.0	84 16.8	199 39.8	9 1.8	32 6.4	1 0.2	150 30.0	
	中学生	500 100.0	428 85.6	116 23.2	47 9.4	160 32.0	139 27.8	283 56.6	21 4.2	34 6.8	1 0.2	32 6.4	
	高校生	500 100.0	434 86.8	191 38.2	59 11.8	246 49.2	181 36.2	310 62.0	18 3.6	38 7.6	2 0.4	48 9.6	
	30分未満	180 100.0	109 60.6	10 5.6	4 2.2	11 6.1	10 5.6	30 16.7	0 0.0	6 3.3	3 1.7	3 5.1	
30分以上1時間未満	213 100.0	165 77.5	24 11.3	13 6.1	32 15.0	27 12.7	97 45.5	2 0.9	16 7.5	1 0.5	21 9.9		
1時間以上2時間未満	386 100.0	320 82.9	94 24.4	45 11.7	116 30.1	99 25.6	210 54.4	11 2.8	25 6.5	2 0.5	15 3.9		
2時間以上3時間未満	304 100.0	241 79.3	100 32.9	40 13.2	124 40.8	110 36.2	184 60.5	15 4.9	24 7.9	0 0.0	11 3.6		
3時間以上4時間未満	135 100.0	117 86.7	47 34.8	14 10.4	62 45.9	56 41.5	86 63.7	7 5.2	12 8.9	0 0.0	5 3.7		
4時間以上5時間未満	48 100.0	43 89.6	20 41.7	14 29.2	30 62.5	30 62.5	42 87.5	6 12.5	6 12.5	1 2.1	1 2.1		
5時間以上	105 100.0	93 88.6	48 45.7	10 9.5	56 53.3	52 49.5	86 81.9	13 12.4	17 16.2	0 0.0	3 2.9		
わからない	236 100.0	171 72.5	54 22.9	17 7.2	78 33.1	64 27.1	106 44.9	5 2.1	9 3.8	1 0.4	57 24.2		
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	210 85.4	99 40.2	48 19.5	100 40.7	86 35.0	152 61.8	15 6.1	48 19.5	3 1.2	6 2.4	
	利用する際のマナー	401 100.0	343 85.5	140 34.9	60 15.0	149 37.2	128 31.9	251 62.6	17 4.2	56 14.0	2 0.5	18 4.5	
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	338 81.8	108 26.2	58 14.0	134 32.4	114 27.6	243 58.8	19 4.6	52 12.6	5 1.2	20 4.8	
	利用する時間や場所	576 100.0	477 82.8	121 21.0	49 8.5	154 26.7	148 25.7	325 56.4	17 3.0	48 8.3	4 0.7	38 6.6	
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	284 81.4	99 28.4	46 13.2	116 33.2	104 29.8	205 58.7	18 5.2	45 12.9	4 1.1	18 5.2	
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	295 87.8	104 31.0	52 15.5	119 35.4	111 33.0	217 64.6	19 5.7	50 14.9	3 0.9	12 3.6	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	238 87.8	94 34.7	49 18.1	103 38.0	88 32.5	183 67.5	20 7.4	47 17.3	4 1.5	11 4.1	
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	383 86.5	117 26.4	46 10.4	147 33.2	123 27.8	271 61.2	13 2.9	50 11.3	6 1.4	22 5.0	
	その他	16 100.0	10 62.5	2 12.5	1 6.3	5 31.3	5 31.3	10 62.5	0 0.0	0 6.3	0 0.0	4 25.0	
	加入状況別	サービスに加入し、設定している	720 100.0	599 83.2	166 23.1	70 9.7	216 30.0	187 26.0	371 51.5	23 3.2	67 9.3	5 0.7	52 7.2
サービスに加入しているが、設定していない		221 100.0	157 71.0	71 32.1	45 20.4	92 41.6	83 37.6	136 61.5	19 8.6	17 7.7	0 0.0	9 4.1	
サービスに加入していない		448 100.0	353 78.8	130 29.0	35 7.8	158 35.3	134 29.9	262 58.5	13 2.9	25 5.6	3 0.7	50 11.2	
わからない		218 100.0	150 68.8	30 13.8	7 3.2	43 19.7	44 20.2	72 33.0	4 1.8	6 2.8	0 0.0	53 24.3	
利用状況の把握及び監督もできている		566 100.0	436 77.0	129 22.8	60 10.6	155 27.4	152 26.9	278 49.1	24 4.2	51 9.0	4 0.7	50 8.8	
利用状況は把握しているが、監督までできていない	694 100.0	575 82.9	179 25.8	69 9.9	246 35.4	195 28.1	401 57.8	26 3.7	49 7.1	3 0.4	39 5.6		
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	169 76.8	64 29.1	18 8.2	84 38.2	83 37.7	121 55.0	7 3.2	13 5.9	0 0.0	33 15.0		
子供の利用状況に関心がない	123 100.0	76 61.8	23 18.7	9 7.3	22 17.9	18 14.6	38 30.9	2 1.6	2 1.6	1 0.8	41 33.3		
その他	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	496 71.0	150 21.5	61 8.7	194 27.8	177 25.3	373 53.4	22 3.1	88 12.6	2 0.3	116 16.6	
	インターネットで調べた	748 100.0	533 71.3	180 24.1	79 10.6	209 27.9	192 25.7	419 56.0	24 3.2	100 13.4	6 0.8	98 13.1	
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	535 69.1	187 24.2	72 9.3	237 30.6	215 27.8	407 52.6	33 4.3	81 10.5	4 0.5	124 16.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	300 69.8	109 25.3	48 11.2	143 33.3	131 30.5	227 52.8	25 5.8	56 13.0	4 0.9	61 14.2	
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	125 71.0	56 31.8	36 20.5	62 35.2	65 36.9	106 60.2	16 9.1	34 19.3	1 0.6	21 11.9	
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	117 77.0	56 36.8	41 27.0	67 44.1	54 35.5	102 67.1	13 8.6	32 21.1	0 0.0	14 9.2	
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	74 69.8	40 37.7	26 24.5	45 42.5	37 34.9	64 60.4	13 12.3	23 21.7	0 0.0	18 17.0	
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	238 59.1	67 16.6	22 5.5	86 21.3	76 18.9	163 40.4	7 1.7	15 3.7	0 0.0	127 31.5	
	その他	6 100.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 66.7
	現在所有している機器	スマートフォン	1607 100.0	1259 78.3	397 24.7	157 9.8	509 31.7	448 27.9	841 52.3	59 3.7	115 7.2	8 0.5	164 10.2
スマートフォン以外の携帯電話		87 100.0	48 55.2	27 31.0	23 26.4	37 42.5	32 36.8	42 48.3	17 19.5	17 19.5	0 0.0	8 9.2	
キッズ携帯		472 100.0	129 27.3	44 9.3	30 6.4	58 12.3	63 13.3	152 32.2	18 3.8	66 14.0	2 0.4	211 44.7	
携帯ゲーム機		542 100.0	395 72.9	157 29.0	75 13.8	191 35.2	176 32.5	336 62.0	36 6.6	82 15.1	2 0.4	60 11.1	
タブレット型携帯端末		401 100.0	309 77.1	147 36.7	74 18.5	169 42.1	151 37.7	251 62.6	28 7.0	73 18.2	1 0.2	38 9.5	
携帯音楽プレーヤー		158 100.0	130 82.3	80 50.6	45 28.5	82 51.9	70 44.3	104 65.8	19 12.0	44 27.8	2 1.3	8 5.1	
上記のいずれも所有していない		0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
スマートフォン・スマホ以外の携帯・キッズ携帯いずれか所有		2000 100.0	1331 66.6	408 20.4	169 8.5	532 26.6	475 23.8	956 47.8	61 3.1	163 8.2	10 0.5	378 18.9	

Q9 一部のSNSに、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。(SA)

		該当数	知っていた	知らなかった
全 体		2000 100.0	1353 67.7	647 32.4
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	338 67.6	162 32.4
	小学生(4~6年生)	500 100.0	326 65.2	174 34.8
	中学生	500 100.0	354 70.8	146 29.2
	高校生	500 100.0	335 67.0	165 33.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	109 60.6	71 39.4
	30分以上1時間未満	213 100.0	152 71.4	61 28.6
	1時間以上2時間未満	386 100.0	291 75.4	95 24.6
	2時間以上3時間未満	304 100.0	220 72.4	84 27.6
	3時間以上4時間未満	135 100.0	96 71.1	39 28.9
	4時間以上5時間未満	48 100.0	36 75.0	12 25.0
	5時間以上	105 100.0	75 71.4	30 28.6
	わからない	236 100.0	121 51.3	115 48.7
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	215 87.4
利用する際のマナー		401 100.0	331 82.5	70 17.5
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	339 82.1	74 17.9
利用する時間や場所		576 100.0	436 75.7	140 24.3
メール・SNSなどの相手		349 100.0	284 81.4	65 18.6
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	270 80.4	66 19.6
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	227 83.8	44 16.2
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	347 78.3	96 21.7
その他		16 100.0	12 75.0	4 25.0
加入状況別	サービスに加入し、設定している	720 100.0	571 79.3	149 20.7
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	153 69.2	68 30.8
	サービスに加入していない	448 100.0	280 62.5	168 37.5
	わからない	218 100.0	96 44.0	122 56.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	444 78.4	122 21.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	491 70.7	203 29.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	110 50.0	110 50.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	52 42.3	71 57.7
	その他	4 100.0	3 75.0	1 25.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	518 74.1
インターネットで調べた		748 100.0	604 80.7	144 19.3
学校から配布される資料等を読んだ		774 100.0	579 74.8	195 25.2
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		430 100.0	319 74.2	111 25.8
知識のある知人から説明を受けた		176 100.0	139 79.0	37 21.0
販売店等から詳しく説明を受けた		152 100.0	119 78.3	33 21.7
公共施設などで開催された講座に参加した		106 100.0	78 73.6	28 26.4
説明を受けたり学習したことはない		403 100.0	193 47.9	210 52.1
その他		6 100.0	4 66.7	2 33.3
お子さんが利用しているSNS		LINE	1331 100.0	952 71.5
	X(旧Twitter)	408 100.0	322 78.9	86 21.1
	Facebook	169 100.0	136 80.5	33 19.5
	Instagram	532 100.0	405 76.1	127 23.9
	TikTok	475 100.0	359 75.6	116 24.4
	YouTube	956 100.0	698 73.0	258 27.0
	Discord	61 100.0	48 78.7	13 21.3
	位置情報アプリ	163 100.0	134 82.2	29 17.8
	その他	10 100.0	7 70.0	3 30.0
	利用していない・わからない	378 100.0	188 49.7	190 50.3

Q10 お子さんが、SNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。(SA)

		該当数	ある	ない	わからない
全 体		2000 100.0	379 19.0	1139 57.0	482 24.1
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	113 22.6	348 69.6	39 7.8
	小学生(4~6年生)	500 100.0	71 14.2	350 70.0	79 15.8
	中学生	500 100.0	92 18.4	258 51.6	150 30.0
	高校生	500 100.0	103 20.6	183 36.6	214 42.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	14 7.8	147 81.7	19 10.6
	30分以上1時間未満	213 100.0	30 14.1	151 70.9	32 15.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	81 21.0	229 59.3	76 19.7
	2時間以上3時間未満	304 100.0	92 30.3	126 41.4	86 28.3
	3時間以上4時間未満	135 100.0	40 29.6	62 45.9	33 24.4
	4時間以上5時間未満	48 100.0	15 31.3	17 35.4	16 33.3
	5時間以上	105 100.0	37 35.2	33 31.4	35 33.3
	わからない	236 100.0	24 10.2	63 26.7	149 63.1
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	102 41.5	105 42.7	39 15.9
	利用する際のマナー	401 100.0	117 29.2	215 53.6	69 17.2
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	106 25.7	250 60.5	57 13.8
	利用する時間や場所	576 100.0	105 18.2	362 62.8	109 18.9
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	83 23.8	219 62.8	47 13.5
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	79 23.5	192 57.1	65 19.3
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	69 25.5	152 56.1	50 18.5
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	75 16.9	291 65.7	77 17.4
加入状況別	サービスに加入し、設定している	720 100.0	166 23.1	420 58.3	134 18.6
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	80 36.2	82 37.1	59 26.7
	サービスに加入していない	448 100.0	66 14.7	230 51.3	152 33.9
	わからない	218 100.0	21 9.6	96 44.0	101 46.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	124 21.9	379 67.0	63 11.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	153 22.0	350 50.4	191 27.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	47 21.4	56 25.5	117 53.2
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	9 7.3	42 34.1	72 58.5
	その他	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	141 20.2	413 59.1
インターネットで調べた		748 100.0	172 23.0	441 59.0	135 18.0
学校から配布される資料等を読んだ		774 100.0	174 22.5	440 56.8	160 20.7
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		430 100.0	106 24.7	232 54.0	92 21.4
知識のある知人から説明を受けた		176 100.0	62 35.2	88 50.0	26 14.8
販売店等から詳しく説明を受けた		152 100.0	54 35.5	75 49.3	23 15.1
公共施設などで開催された講座に参加した		106 100.0	37 34.9	50 47.2	19 17.9
説明を受けたり学習したことはない		403 100.0	39 9.7	213 52.9	151 37.5
その他		6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
お子さんが利用しているSNS		LINE	1331 100.0	282 21.2	694 52.1
	X(旧Twitter)	408 100.0	164 40.2	139 34.1	105 25.7
	Facebook	169 100.0	80 47.3	58 34.3	31 18.3
	Instagram	532 100.0	190 35.7	188 35.3	154 28.9
	TikTok	475 100.0	167 35.2	181 38.1	127 26.7
	YouTube	956 100.0	239 25.0	475 49.7	242 25.3
	Discord	61 100.0	34 55.7	12 19.7	15 24.6
	位置情報アプリ	163 100.0	56 34.4	77 47.2	30 18.4
	その他	10 100.0	1 10.0	8 80.0	1 10.0
	利用していない・わからない	378 100.0	14 3.7	270 71.4	94 24.9

Q11 知らない人とのようなやり取りをしていましたか。(MA)

		該当数	SNSのダイレクトメッセージの送信を受けた	音声通話、ビデオ通話をした	顔や身体の写真・動画の送信をした	直接会った	ゲームで対戦したり、チャットをした	感想・コメントを書き込んだ	その他	
全 体		379 100.0	234 61.7	105 27.7	77 20.3	54 14.2	142 37.5	89 23.5	5 1.3	
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	113 100.0	61 54.0	33 29.2	38 33.6	17 15.0	30 26.5	17 15.0	1 0.9	
	小学生（4～6年生）	71 100.0	33 46.5	19 26.8	15 21.1	9 12.7	23 32.4	13 18.3	1 1.4	
	中学生	92 100.0	63 68.5	27 29.3	17 18.5	13 14.1	48 52.2	25 27.2	0 0.0	
	高校生	103 100.0	77 74.8	26 25.2	7 6.8	15 14.6	41 39.8	34 33.0	3 2.9	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	14 100.0	7 50.0	1 7.1	0 0.0	1 7.1	4 28.6	2 14.3	0 0.0	
	30分以上1時間未満	30 100.0	18 60.0	9 30.0	2 6.7	0 0.0	9 30.0	5 16.7	1 3.3	
	1時間以上2時間未満	81 100.0	55 67.9	16 19.8	18 22.2	10 12.3	21 25.9	14 17.3	1 1.2	
	2時間以上3時間未満	92 100.0	52 56.5	32 34.8	27 29.3	18 19.6	28 30.4	20 21.7	0 0.0	
	3時間以上4時間未満	40 100.0	31 77.5	9 22.5	9 22.5	8 20.0	15 37.5	13 32.5	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	15 100.0	13 86.7	9 60.0	6 40.0	6 40.0	10 66.7	6 40.0	1 6.7	
	5時間以上	37 100.0	27 73.0	15 40.5	6 16.2	6 16.2	24 64.9	11 29.7	0 0.0	
	わからない	24 100.0	12 50.0	6 25.0	1 4.2	4 16.7	11 45.8	9 37.5	2 8.3	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	102 100.0	79 77.5	37 36.3	29 28.4	21 20.6	44 43.1	33 32.4	0 0.0
		利用する際のマナー	117 100.0	78 66.7	43 36.8	31 26.5	23 19.7	53 45.3	40 34.2	1 0.9
利用閲覧するアプリ・サイト		106 100.0	71 67.0	37 34.9	34 32.1	20 18.9	49 46.2	32 30.2	0 0.0	
利用する時間や場所		105 100.0	77 73.3	34 32.4	19 18.1	17 16.2	47 44.8	36 34.3	1 1.0	
メール・SNSなどの相手		83 100.0	59 71.1	31 37.3	21 25.3	17 20.5	43 51.8	33 39.8	1 1.2	
ネットで知り合った人との接し方		79 100.0	57 72.2	23 29.1	20 25.3	13 16.5	39 49.4	33 41.8	0 0.0	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		69 100.0	53 76.8	25 36.2	18 26.1	19 27.5	45 65.2	34 49.3	0 0.0	
困ったときは保護者へ相談すること		75 100.0	56 74.7	20 26.7	8 10.7	12 16.0	46 61.3	41 54.7	1 1.3	
その他		4 100.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	
加入状況別		サービスに加入し、設定している	166 100.0	110 66.3	50 30.1	38 22.9	29 17.5	63 38.0	36 21.7	1 0.6
	サービスに加入しているが、設定していない	80 100.0	45 56.3	31 38.8	28 35.0	17 21.3	25 31.3	11 13.8	0 0.0	
	サービスに加入していない	66 100.0	48 72.7	14 21.2	3 4.5	7 10.6	24 36.4	25 37.9	2 3.0	
	わからない	21 100.0	12 57.1	2 9.5	0 0.0	0 0.0	10 47.6	8 38.1	2 9.5	
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	124 100.0	80 64.5	39 31.5	33 26.6	19 15.3	53 42.7	35 28.2	0 0.0
利用状況は把握しているが、監督まではできていない		153 100.0	98 64.1	41 26.8	28 18.3	25 16.3	49 32.0	27 17.6	3 2.0	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		47 100.0	32 68.1	14 29.8	7 14.9	9 19.1	18 38.3	15 31.9	1 2.1	
子供の利用状況に関心がない		9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	0 0.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	
その他		0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	141 100.0	98 69.5	40 28.4	27 19.1	18 12.8	70 49.6	53 37.6	1 0.7
		インターネットで調べた	172 100.0	116 67.4	54 31.4	35 20.3	24 14.0	79 45.9	52 30.2	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	174 100.0	108 62.1	48 27.6	37 21.3	30 17.2	81 46.6	55 31.6	0 0.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	106 100.0	71 67.0	38 35.8	31 29.2	26 24.5	48 45.3	33 31.1	0 0.0	
	知識のある知人から説明を受けた	62 100.0	38 61.3	26 41.9	18 29.0	16 25.8	28 45.2	19 30.6	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	54 100.0	38 70.4	23 42.6	20 37.0	16 29.6	27 50.0	23 42.6	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	37 100.0	26 70.3	20 54.1	16 43.2	12 32.4	21 56.8	14 37.8	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	39 100.0	21 53.8	8 20.5	2 5.1	4 10.3	17 43.6	11 28.2	4 10.3	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0	0 0.0	0 0.0	
	お子さんが利用しているSNS	LINE	282 100.0	206 73.0	83 29.4	51 18.1	41 14.5	114 40.4	78 27.7	3 1.1
X (旧 Twitter)		164 100.0	124 75.6	58 35.4	49 29.9	32 19.5	70 42.7	61 37.2	1 0.6	
Facebook		80 100.0	55 68.8	34 42.5	37 46.3	20 25.0	35 43.8	26 32.5	0 0.0	
Instagram		190 100.0	132 69.5	71 37.4	47 24.7	40 21.1	80 42.1	60 31.6	2 1.1	
TikTok		167 100.0	120 71.9	51 30.5	37 22.2	39 23.4	78 46.7	50 29.9	1 0.6	
YouTube		239 100.0	165 69.0	72 30.1	47 19.7	44 18.4	117 49.0	78 32.6	0 0.0	
Discord		34 100.0	26 76.5	19 55.9	19 55.9	16 47.1	21 61.8	14 41.2	0 0.0	
位置情報アプリ		56 100.0	46 82.1	28 50.0	18 32.1	19 33.9	36 64.3	30 53.6	0 0.0	
その他		1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0	1 100.0	0 0.0	
利用していない・わからない		14 100.0	5 35.7	1 7.1	0 0.0	0 0.0	7 50.0	3 21.4	1 7.1	

Q12 やりとりをきっかけは、どのような話題でしたか。(MA)

		該当数	の芸能人やユーチューバー等	話ファッションやブランドの	アニメや漫画の話	受験や試験等の勉強の話	ゲームの話	友達等募集の話	その他
全体		379	153	102	138	79	155	34	22
		100.0	40.4	26.9	36.4	20.8	40.9	9.0	5.8
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	113	41	32	47	22	36	9	3
		100.0	36.3	28.3	41.6	19.5	31.9	8.0	2.7
	小学生(4~6年生)	71	25	19	28	14	25	4	4
		100.0	35.2	26.8	39.4	19.7	35.2	5.6	5.6
中学生		92	47	28	35	23	49	12	3
		100.0	51.1	30.4	38.0	25.0	53.3	13.0	3.3
高校生		103	40	23	28	20	45	9	12
		100.0	38.8	22.3	27.2	19.4	43.7	8.7	11.7
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	14	7	1	2	1	4	0	1
		100.0	50.0	7.1	14.3	7.1	28.6	0.0	7.1
	30分以上1時間未満	30	13	10	8	6	7	2	0
		100.0	43.3	33.3	26.7	20.0	23.3	6.7	0.0
	1時間以上2時間未満	81	35	25	30	14	22	5	3
		100.0	43.2	30.9	37.0	17.3	27.2	6.2	3.7
	2時間以上3時間未満	92	36	29	42	24	31	8	4
		100.0	39.1	31.5	45.7	26.1	33.7	8.7	4.3
	3時間以上4時間未満	40	23	14	19	12	16	6	3
		100.0	57.5	35.0	47.5	30.0	40.0	15.0	7.5
4時間以上5時間未満	15	12	9	7	9	9	5	1	
	100.0	80.0	60.0	46.7	60.0	60.0	33.3	6.7	
5時間以上	37	12	6	12	4	27	4	4	
	100.0	32.4	16.2	32.4	10.8	73.0	10.8	10.8	
わからない	24	8	2	6	4	13	0	2	
	100.0	33.3	8.3	25.0	16.7	54.2	0.0	8.3	
家庭内のルール別	利用料金の上限	102	66	46	46	30	43	14	6
		100.0	64.7	45.1	45.1	29.4	42.2	13.7	5.9
	利用する際のマナー	117	53	48	54	35	54	16	7
		100.0	45.3	41.0	46.2	29.9	46.2	13.7	6.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	106	48	39	50	33	47	12	2
		100.0	45.3	36.8	47.2	31.1	44.3	11.3	1.9
	利用する時間や場所	105	53	31	38	25	45	14	7
		100.0	50.5	29.5	36.2	23.8	42.9	13.3	6.7
	メール・SNSなどの相手	83	51	34	38	26	42	14	4
		100.0	61.4	41.0	45.8	31.3	50.6	16.9	4.8
ネットで知り合った人との接し方	79	38	28	40	23	42	13	6	
	100.0	48.1	35.4	50.6	29.1	53.2	16.5	7.6	
パスワードや利用者情報が漏れないこと	69	39	30	34	26	45	13	4	
	100.0	56.5	43.5	49.3	37.7	65.2	18.8	5.8	
困ったときは保護者へ相談すること	75	32	26	31	19	45	12	8	
	100.0	42.7	34.7	41.3	25.3	60.0	16.0	10.7	
その他	4	1	1	1	1	3	1	2	
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	75.0	25.0	50.0	
加入状況別	サービスに加入し、設定している	166	75	50	62	34	66	12	9
		100.0	45.2	30.1	37.3	20.5	39.8	7.2	5.4
	サービスに加入しているが、設定していない	80	33	31	42	28	25	5	2
		100.0	41.3	38.8	52.5	35.0	31.3	6.3	2.5
	サービスに加入していない	66	32	13	19	10	27	11	6
	100.0	48.5	19.7	28.8	15.2	40.9	16.7	9.1	
わからない	21	6	2	3	2	11	2	1	
	100.0	28.6	9.5	14.3	9.5	52.4	9.5	4.8	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	124	68	42	49	31	47	13	4
		100.0	54.8	33.9	39.5	25.0	37.9	10.5	3.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	153	54	43	56	32	59	8	11
		100.0	35.3	28.1	36.6	20.9	38.6	5.2	7.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	47	21	9	19	10	20	6	3
		100.0	44.7	19.1	40.4	21.3	42.6	12.8	6.4
	子供の利用状況に関心がない	9	3	2	2	1	3	3	0
	100.0	33.3	22.2	22.2	11.1	33.3	33.3	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	141	72	46	51	32	76	23	6
		100.0	51.1	32.6	36.2	22.7	53.9	16.3	4.3
	インターネットで調べた	172	80	55	65	38	83	23	11
		100.0	46.5	32.0	37.8	22.1	48.3	13.4	6.4
	学校から配布される資料等を読んだ	174	71	51	74	45	83	19	10
		100.0	40.8	29.3	42.5	25.9	47.7	10.9	5.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	106	50	37	51	28	55	16	5
		100.0	47.2	34.9	48.1	26.4	51.9	15.1	4.7
	知識のある知人から説明を受けた	62	35	26	34	17	28	11	4
		100.0	56.5	41.9	54.8	27.4	45.2	17.7	6.5
販売店等から詳しく説明を受けた	54	32	27	29	25	30	13	2	
	100.0	59.3	50.0	53.7	46.3	55.6	24.1	3.7	
公共施設などで開催された講座に参加した	37	28	23	22	19	21	11	1	
	100.0	75.7	62.2	59.5	51.4	56.8	29.7	2.7	
説明を受けたり学習したことはない	39	13	4	9	3	22	2	3	
	100.0	33.3	10.3	23.1	7.7	56.4	5.1	7.7	
その他	1	0	0	0	0	0	0	1	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
お子さんが利用しているSNS	LINE	282	131	78	103	59	126	33	15
		100.0	46.5	27.7	36.5	20.9	44.7	11.7	5.3
	X(旧Twitter)	164	86	57	78	47	79	24	11
		100.0	52.4	34.8	47.6	28.7	48.2	14.6	6.7
	Facebook	80	38	40	49	33	36	15	2
		100.0	47.5	50.0	61.3	41.3	45.0	18.8	2.5
	Instagram	190	92	67	87	48	83	24	9
		100.0	48.4	35.3	45.8	25.3	43.7	12.6	4.7
	TikTok	167	85	57	73	44	83	20	6
		100.0	50.9	34.1	43.7	26.3	49.7	12.0	3.6
	YouTube	239	103	66	95	58	123	30	19
		100.0	43.1	27.6	39.7	24.3	51.5	12.6	7.9
	Discord	34	20	14	23	15	23	9	1
	100.0	58.8	41.2	67.6	44.1	67.6	26.5	2.9	
位置情報アプリ	56	31	27	34	23	39	17	5	
	100.0	55.4	48.2	60.7	41.1	69.6	30.4	8.9	
その他	1	1	0	0	1	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
利用していない・わからない	14	4	1	0	1	8	0	2	
	100.0	28.6	7.1	0.0	7.1	57.1	0.0	14.3	

Q13 お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。(S A)

		該当数	全て把握している	ある程度把握している	ほとんど把握していない	全く把握していない	
全 体		2000 100.0	412 20.6	836 41.8	428 21.4	324 16.2	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500 100.0	225 45.0	189 37.8	44 8.8	42 8.4	
	小学生(4~6年生)	500 100.0	138 27.6	218 43.6	72 14.4	72 14.4	
	中学生	500 100.0	36 7.2	254 50.8	130 26.0	80 16.0	
	高校生	500 100.0	13 2.6	175 35.0	182 36.4	130 26.0	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	76 42.2	67 37.2	12 6.7	25 13.9	
	30分以上1時間未満	213 100.0	53 24.9	111 52.1	33 15.5	16 7.5	
	1時間以上2時間未満	386 100.0	57 14.8	211 54.7	88 22.8	30 7.8	
	2時間以上3時間未満	304 100.0	43 14.1	145 47.7	78 25.7	38 12.5	
	3時間以上4時間未満	135 100.0	11 8.1	61 45.2	50 37.0	13 9.6	
	4時間以上5時間未満	48 100.0	4 8.3	18 37.5	18 37.5	8 16.7	
	5時間以上	105 100.0	11 10.5	33 31.4	38 36.2	23 21.9	
	わからない	236 100.0	8 3.4	43 18.2	69 29.2	116 49.2	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	63 25.6	136 55.3	38 15.4	9 3.7
利用する際のマナー		401 100.0	74 18.5	246 61.3	64 16.0	17 4.2	
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	101 24.5	238 57.6	56 13.6	18 4.4	
利用する時間や場所		576 100.0	120 20.8	313 54.3	105 18.2	38 6.6	
メール・SNSなどの相手		349 100.0	99 28.4	189 54.2	46 13.2	15 4.3	
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	52 15.5	212 63.1	62 18.5	10 3.0	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	53 19.6	166 61.3	41 15.1	11 4.1	
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	90 20.3	249 56.2	83 18.7	21 4.7	
その他		16 100.0	3 18.8	5 31.3	3 18.8	5 31.3	
加入状況別	サービスに加入し、設定している	720 100.0	166 23.1	365 50.7	133 18.5	56 7.8	
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	21 9.5	115 52.0	62 28.1	23 10.4	
	サービスに加入していない	448 100.0	56 12.5	158 35.3	133 29.7	101 22.5	
	わからない	218 100.0	20 9.2	51 23.4	58 26.6	89 40.8	
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	199 35.2	257 45.4	72 12.7	38 6.7
利用状況は把握しているが、監督まではできていない		694 100.0	53 7.6	377 54.3	203 29.3	61 8.8	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		220 100.0	6 2.7	34 15.5	84 38.2	96 43.6	
子供の利用状況に関心がない		123 100.0	5 4.1	20 16.3	26 21.1	72 58.5	
その他		4 100.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	
保護者の学習経験別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	169 24.2	316 45.2	134 19.2	80 11.4
		インターネットで調べた	748 100.0	164 21.9	394 52.7	136 18.2	54 7.2
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	162 20.9	375 48.4	155 20.0	82 10.6	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	95 22.1	208 48.4	83 19.3	44 10.2	
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	47 26.7	84 47.7	33 18.8	12 6.8	
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	32 21.1	81 53.3	25 16.4	14 9.2	
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	21 19.8	55 51.9	17 16.0	13 12.3	
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	63 15.6	104 25.8	101 25.1	135 33.5	
	その他	6 100.0	4 66.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	
	お子さんが利用しているSNS	LINE	1331 100.0	194 14.6	609 45.8	351 26.4	177 13.3
X(旧Twitter)		408 100.0	42 10.3	181 44.4	121 29.7	64 15.7	
Facebook		169 100.0	26 15.4	92 54.4	36 21.3	15 8.9	
Instagram		532 100.0	63 11.8	225 42.3	166 31.2	78 14.7	
TikTok		475 100.0	57 12.0	207 43.6	146 30.7	65 13.7	
YouTube		956 100.0	126 13.2	458 47.9	250 26.2	122 12.8	
Discord		61 100.0	14 23.0	26 42.6	14 23.0	7 11.5	
位置情報アプリ		163 100.0	41 25.2	82 50.3	29 17.8	11 6.7	
その他		10 100.0	3 30.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	
利用していない・わからない		378 100.0	124 32.8	97 25.7	34 9.0	123 32.5	

Q14 お子さんが利用するSNSについて、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものをすべてお選びください。(MA)

		該当数	利用しているSNSの名称	やり取りしている相手	メッセージ内容	でSNSの機能(テキスト)のSNS	利用時間	課金の有無	その他	特にな
全 体		2000 100.0	1187 59.4	1302 65.1	813 40.7	705 35.3	813 40.7	1038 51.9	4 0.2	252 12.6
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生(1~3年生)	500 100.0	318 63.6	327 65.4	251 50.2	214 42.8	195 39.0	228 45.6	2 0.4	57 11.4
	小学生(4~6年生)	500 100.0	321 64.2	355 71.0	250 50.0	207 41.4	233 46.6	269 53.8	1 0.2	58 11.6
	中学生	500 100.0	294 58.8	337 67.4	180 36.0	164 32.8	222 44.4	272 54.4	0 0.0	58 11.6
	高校生	500 100.0	254 50.8	283 56.6	132 26.4	120 24.0	163 32.6	269 53.8	1 0.2	79 15.8
ス マ ー ト フ ォ ン 1 日 使 用 時 間 別	30分未満	180 100.0	128 71.1	128 71.1	91 50.6	76 42.2	81 45.0	90 50.0	0 0.0	19 10.6
	30分以上1時間未満	213 100.0	133 62.4	140 65.7	71 33.3	75 35.2	88 41.3	104 48.8	0 0.0	18 8.5
	1時間以上2時間未満	386 100.0	224 58.0	259 67.1	142 36.8	129 33.4	161 41.7	181 46.9	0 0.0	39 10.1
	2時間以上3時間未満	304 100.0	182 59.9	197 64.8	139 45.7	108 35.5	110 36.2	137 45.1	1 0.3	24 7.9
	3時間以上4時間未満	135 100.0	84 62.2	90 66.7	59 43.7	44 32.6	50 37.0	76 56.3	1 0.7	13 9.6
	4時間以上5時間未満	48 100.0	32 66.7	28 58.3	17 35.4	16 33.3	26 54.2	32 66.7	0 0.0	5 10.4
	5時間以上	105 100.0	59 56.2	59 56.2	38 36.2	31 29.5	38 36.2	63 60.0	0 0.0	13 12.4
	わからない	236 100.0	79 33.5	108 45.8	46 19.5	44 18.6	44 25.4	107 45.3	0 0.0	78 33.1
	家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	246 100.0	180 73.2	175 71.1	123 50.0	112 45.5	109 44.3	133 54.1	1 0.4
利用する際のマナー		401 100.0	298 74.3	319 79.6	195 48.6	210 52.4	222 55.4	258 64.3	1 0.2	10 2.5
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	308 74.6	337 81.6	227 55.0	223 54.0	238 57.6	258 62.5	0 0.0	4 1.0
利用する時間や場所		576 100.0	416 72.2	455 79.0	280 48.6	270 46.9	332 57.6	366 63.5	0 0.0	18 3.1
メール・SNSなどの相手		349 100.0	269 77.1	294 84.2	207 59.3	196 56.2	207 59.3	230 65.9	1 0.3	7 2.0
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	253 75.3	278 82.7	171 50.9	197 58.6	199 59.2	232 69.0	1 0.3	4 1.2
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	213 78.6	221 81.5	146 53.9	161 59.4	173 63.8	208 76.8	0 0.0	7 2.6
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	335 75.6	359 81.0	221 49.9	238 53.7	276 62.3	331 74.7	1 0.2	16 3.6
その他		16 100.0	9 56.3	12 75.0	7 43.8	7 43.8	7 43.8	14 87.5	0 0.0	0 0.0
加 入 状 況 別		フェイスブックに加入し、設定している	720 100.0	506 70.3	536 74.4	311 43.2	295 41.0	340 47.2	411 57.1	1 0.1
	フェイスブックに加入しているが、設定していない	221 100.0	93 42.1	133 60.2	87 39.4	72 32.6	66 29.9	76 34.4	0 0.0	11 5.0
	フェイスブックに加入していない	448 100.0	245 54.7	260 58.0	152 33.9	122 27.2	157 35.0	227 50.7	1 0.2	77 17.2
	わからない	218 100.0	77 35.3	80 36.7	53 24.3	34 15.6	51 23.4	76 34.9	0 0.0	83 38.1
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	396 70.0	392 69.3	257 45.4	219 38.7	248 43.8	280 49.5	0 0.0	49 8.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	411 59.2	489 70.5	265 38.2	239 34.4	287 41.4	379 54.6	2 0.3	41 5.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	90 40.9	110 50.0	66 30.0	55 25.0	67 30.5	100 45.5	0 0.0	42 19.1
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	22 17.9	17 13.8	15 12.2	10 8.1	12 9.8	28 22.8	0 0.0	76 61.8
	その他	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0
	保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	506 72.4	514 73.5	327 46.8	312 44.6	350 50.1	435 62.2	3 0.4
インターネットで調べた		748 100.0	525 70.2	577 77.1	384 51.3	337 45.1	387 51.7	436 58.3	2 0.3	34 4.5
学校から配布される資料等を読んだ		774 100.0	538 69.5	589 76.1	367 47.4	359 46.4	404 52.2	501 64.7	2 0.3	28 3.6
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		430 100.0	287 66.7	319 74.2	210 48.8	219 50.9	222 51.6	268 62.3	0 0.0	23 5.3
知識のある知人から説明を受けた		176 100.0	121 68.8	121 68.8	94 53.4	88 50.0	94 53.4	96 54.5	0 0.0	8 4.5
販売店等から詳しく説明を受けた		152 100.0	102 67.1	114 75.0	80 52.6	83 54.6	89 58.6	95 62.5	1 0.7	5 3.3
公共施設などで開催された講座に参加した		106 100.0	65 61.3	65 61.3	50 47.2	61 57.5	48 45.3	53 50.0	0 0.0	12 11.3
説明を受けたり学習したことはない		403 100.0	178 44.2	204 50.6	117 29.0	84 20.8	84 30.5	186 46.2	0 0.0	122 30.3
その他		6 100.0	3 50.0	5 83.3	1 16.7	3 50.0	3 50.0	4 66.7	0 0.0	1 16.7
お 子 さ ん が 利 用 し て い る S N S		LINE	1331 100.0	830 62.4	890 66.9	529 39.7	453 34.0	553 41.5	708 53.2	2 0.2
	X(旧 Twitter)	408 100.0	254 62.3	266 65.2	173 42.4	160 39.2	172 42.2	228 55.9	1 0.2	28 6.9
	Facebook	169 100.0	96 56.8	115 68.0	82 48.5	73 43.2	71 42.0	74 43.8	0 0.0	8 4.7
	Instagram	532 100.0	310 58.3	345 64.8	214 40.2	198 37.2	211 39.7	279 52.4	0 0.0	44 8.3
	TikTok	475 100.0	287 60.4	316 66.5	213 44.8	187 39.4	186 39.2	252 53.1	0 0.0	42 8.8
	YouTube	956 100.0	597 62.4	664 69.5	406 42.5	370 38.7	425 44.5	563 58.9	3 0.3	70 7.3
	Discord	61 100.0	41 67.2	39 63.9	31 50.8	33 54.1	27 44.3	35 57.4	1 1.6	2 3.3
	位置情報アプリ	163 100.0	120 73.6	121 74.2	97 59.5	87 53.4	80 49.1	109 66.9	2 1.2	9 5.5
	その他	10 100.0	8 80.0	7 70.0	5 50.0	8 80.0	6 60.0	7 70.0	0 0.0	1 10.0
	利用していない・わからない	378 100.0	213 56.3	223 59.0	142 37.6	140 37.0	152 40.2	199 52.6	0 0.0	107 28.3

Q15 保護者の方がお子さんのSNSの内容を把握しておくべき年代はいつまでだと思いますか。(SA)

		該当数	から小学校3年生(小学1年生まで)	から小学校6年生(小学4年生まで)	中学生	高校生	
全体		1748 100.0	144 8.2	385 22.0	689 39.4	530 30.3	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	443 100.0	96 21.7	146 33.0	133 30.0	68 15.3	
	小学生(4~6年生)	442 100.0	31 7.0	123 27.8	220 49.8	68 15.4	
	中学生	442 100.0	11 2.5	68 15.4	192 43.4	171 38.7	
	高校生	421 100.0	6 1.4	48 11.4	144 34.2	223 53.0	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	161 100.0	11 6.8	46 28.6	59 36.6	45 28.0	
	30分以上1時間未満	195 100.0	18 9.2	46 23.6	82 42.1	49 25.1	
	1時間以上2時間未満	347 100.0	39 11.2	76 21.9	116 33.4	116 33.4	
	2時間以上3時間未満	280 100.0	33 11.8	59 21.1	96 34.3	92 32.9	
	3時間以上4時間未満	122 100.0	9 7.4	16 13.1	49 40.2	48 39.3	
	4時間以上5時間未満	43 100.0	3 7.0	10 23.3	20 46.5	10 23.3	
	5時間以上	92 100.0	4 4.3	15 16.3	34 37.0	39 42.4	
	わからない	158 100.0	4 2.5	26 16.5	59 37.3	69 43.7	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	238 100.0	42 17.6	45 18.9	75 31.5	76 31.9
利用する際のマナー		391 100.0	41 10.5	74 18.9	149 38.1	127 32.5	
利用閲覧するアプリ・サイト		409 100.0	41 10.0	93 22.7	151 36.9	124 30.3	
利用する時間や場所		558 100.0	34 6.1	97 17.4	226 40.5	201 36.0	
メール・SNSなどの相手		342 100.0	31 9.1	68 19.9	137 40.1	106 31.0	
ネットで知り合った人との接し方		332 100.0	23 6.9	62 18.7	137 41.3	110 33.1	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		264 100.0	16 6.1	49 18.6	103 39.0	96 36.4	
困ったときは保護者へ相談すること		427 100.0	13 3.0	80 18.7	176 41.2	158 37.0	
その他		16 100.0	0 0.0	3 18.8	4 25.0	9 56.3	
加入状況別	サービスに加入し、設定している	682 100.0	63 9.2	120 17.6	265 38.9	234 34.3	
	サービスに加入しているが、設定していない	210 100.0	29 13.8	70 33.3	57 27.1	54 25.7	
	サービスに加入していない	371 100.0	23 6.2	80 21.6	138 37.2	130 35.0	
	わからない	135 100.0	6 4.4	24 17.8	55 40.7	50 37.0	
	利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	517 100.0	58 11.2	116 22.4	178 34.4	165 31.9
利用状況は把握しているが、監督まではできていない		653 100.0	49 7.5	132 20.2	258 39.5	214 32.8	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		178 100.0	11 6.2	36 20.2	63 35.4	68 38.2	
子供の利用状況に関心がない		47 100.0	3 6.4	10 21.3	14 29.8	20 42.6	
その他		3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	
保護者の学習経験別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	650 100.0	50 7.7	133 20.5	259 39.8	208 32.0
		インターネットで調べた	714 100.0	59 8.3	155 21.7	295 41.3	205 28.7
	学校から配布される資料等を読んだ	746 100.0	52 7.0	152 20.4	300 40.2	242 32.4	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	407 100.0	40 9.8	79 19.4	154 37.8	134 32.9	
	知識のある知人から説明を受けた	168 100.0	27 16.1	30 17.9	61 36.3	50 29.8	
	販売店等から詳しく説明を受けた	147 100.0	20 13.6	29 19.7	60 40.8	38 25.9	
	公共施設などで開催された講座に参加した	94 100.0	16 17.0	17 18.1	35 37.2	26 27.7	
	説明を受けたり学習したことはない	281 100.0	10 3.6	58 20.6	120 42.7	93 33.1	
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	
	お子さんが利用しているSNS	LINE	1208 100.0	92 7.6	225 18.6	480 39.7	411 34.0
		X(旧Twitter)	380 100.0	53 13.9	85 22.4	129 33.9	113 29.7
Facebook		161 100.0	33 20.5	38 23.6	54 33.5	36 22.4	
Instagram		488 100.0	60 12.3	97 19.9	158 32.4	173 35.5	
TikTok		433 100.0	54 12.5	86 19.9	156 36.0	137 31.6	
YouTube		886 100.0	66 7.4	179 20.2	337 38.0	304 34.3	
Discord		59 100.0	11 18.6	9 15.3	21 35.6	18 30.5	
位置情報アプリ		154 100.0	17 11.0	38 24.7	55 35.7	44 28.6	
その他		9 100.0	0 0.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	
利用していない・わからない		271 100.0	12 4.4	73 26.9	122 45.0	64 23.6	

Q16 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。(MA)

		該当数	親子間の会話が 増えた	親子間の会話が 減った	スマートフォンを 活用しなくなった	勉強に集中でき なくなった	外出が増えた	外出が減った	ネットに依存する ようになった	その他	影響は特 にない
全 体		1607 100.0	193 12.0	233 14.5	193 12.0	322 20.0	83 5.2	129 8.0	384 23.9	13 0.8	682 42.4
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	60 19.5	38 12.4	64 20.8	38 12.4	21 6.8	26 8.5	38 12.4	1 0.3	124 40.4
	小学生(4~6年生)	321 100.0	45 14.0	34 10.6	39 12.1	47 14.6	16 5.0	21 6.5	45 14.0	3 0.9	157 48.9
	中学生	483 100.0	49 10.1	83 17.2	47 9.7	124 25.7	28 5.8	53 11.0	150 31.1	4 0.8	182 37.7
	高校生	496 100.0	39 7.9	78 15.7	43 8.7	113 22.8	18 3.6	29 5.8	151 30.4	5 1.0	219 44.2
スマートフォン1日 使用時間別	30分未満	180 100.0	20 11.1	6 3.3	10 5.6	15 8.3	4 2.2	0 0.0	7 3.9	1 0.6	130 72.2
	30分以上1時間未満	213 100.0	37 17.4	15 7.0	23 10.8	28 13.1	6 2.8	15 7.0	27 12.7	0 0.0	106 49.8
	1時間以上2時間未満	386 100.0	56 14.5	62 16.1	60 15.5	81 21.0	30 7.8	32 8.3	83 21.5	6 1.6	138 35.8
	2時間以上3時間未満	304 100.0	42 13.8	59 19.4	62 20.4	86 28.3	22 7.2	37 12.2	82 27.0	2 0.7	80 26.3
	3時間以上4時間未満	135 100.0	13 9.6	29 21.5	16 11.9	34 25.2	6 4.4	14 10.4	55 40.7	2 1.5	44 32.6
	4時間以上5時間未満	48 100.0	5 10.4	10 20.8	10 20.8	15 31.3	3 6.3	7 14.6	19 39.6	1 2.1	11 22.9
	5時間以上	105 100.0	12 11.4	29 27.6	10 9.5	34 32.4	9 8.6	16 15.2	45 42.9	1 1.0	29 27.6
	わからない	236 100.0	8 3.4	23 9.7	2 0.8	29 12.3	3 1.3	8 3.4	66 28.0	0 0.0	144 61.0
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	65 26.4	50 20.3	59 24.0	67 27.2	25 10.2	36 14.6	62 25.2	2 0.8
利用する際のマナー		401 100.0	84 20.9	86 21.4	71 17.7	105 26.2	27 6.7	52 13.0	111 27.7	5 1.2	118 29.4
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	72 17.4	68 16.5	84 20.3	101 24.5	29 7.0	49 11.9	115 27.8	2 0.5	129 31.2
利用する時間や場所		576 100.0	72 12.5	91 15.8	61 10.6	160 27.8	32 5.6	61 10.6	172 29.9	7 1.2	214 37.2
メール・SNSなどの相手		349 100.0	61 17.5	56 16.0	58 16.6	95 27.2	23 6.6	45 12.9	96 27.5	7 2.0	129 37.0
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	69 20.5	59 17.6	59 17.6	81 24.1	25 7.4	42 12.5	96 28.6	5 1.5	108 32.1
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	58 21.4	46 17.0	50 18.5	66 24.4	21 7.7	34 12.5	81 29.9	4 1.5	92 33.9
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	68 15.3	63 14.2	54 12.2	96 21.7	20 4.5	46 10.4	124 28.0	8 1.8	181 40.9
その他		16 100.0	1 6.3	5 31.3	1 6.3	4 25.0	0 0.0	4 25.0	7 43.8	1 6.3	7 43.8
フィルタ入り 状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	117 16.3	115 16.0	90 12.5	153 21.3	33 4.6	67 9.3	182 25.3	8 1.1	271 37.6
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	32 14.5	45 20.4	68 30.8	60 27.1	24 10.9	17 7.7	66 29.9	1 0.5	38 17.2
	サービスに加入していない	448 100.0	34 7.6	59 13.2	30 6.7	89 19.9	17 3.8	35 7.8	103 23.0	4 0.9	223 49.8
	わからない	218 100.0	10 4.6	14 6.4	5 2.3	20 9.2	9 4.1	10 4.6	33 15.1	0 0.0	150 68.8
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	107 18.9	53 9.4	88 15.5	79 14.0	29 5.1	43 7.6	83 14.7	2 0.4	265 46.8
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	71 10.2	133 19.2	83 12.0	180 25.9	41 5.9	65 9.4	208 30.0	8 1.2	231 33.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	12 5.5	43 19.5	18 8.2	58 26.4	13 5.9	18 8.2	83 37.7	2 0.9	81 36.8
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	3 2.4	4 3.3	4 3.3	5 4.1	0 0.0	3 2.4	10 8.1	1 0.8	101 82.1
	その他	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	99 17.9	92 16.6	74 13.4	132 23.8	33 6.0	57 10.3	163 29.4	8 1.4	191 34.5
	インターネットで調べた	594 100.0	97 16.3	107 18.0	93 15.7	135 22.7	35 5.9	66 11.1	172 29.0	8 1.3	191 32.2
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	96 15.7	100 16.3	96 15.7	147 24.0	36 5.9	64 10.4	166 27.1	9 1.5	207 33.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	58 16.8	68 19.7	73 21.2	88 25.5	30 8.7	35 10.1	109 31.6	6 1.7	104 30.1
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	31 23.0	28 20.7	42 31.1	35 25.9	13 9.6	20 14.8	33 24.4	0 0.0	36 26.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	39 29.8	21 16.0	42 32.1	38 29.0	19 14.5	23 17.6	42 32.1	1 0.8	29 22.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	24 27.6	17 19.5	28 32.2	27 31.0	9 10.3	16 18.4	26 29.9	0 0.0	19 21.8
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	10 3.2	27 8.7	8 2.6	42 13.5	6 1.9	18 5.8	64 20.6	0 0.0	202 65.0
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0

Q17 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。(MA)

		該当数	睡眠不足・不眠	視力の低下	肩こり	頭痛	その他	健康状態に影響はない
全 体		1607	361	439	160	88	7	911
		100.0	22.5	27.3	10.0	5.5	0.4	56.7
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	307	62	71	43	17	1	173
		100.0	20.2	23.1	14.0	5.5	0.3	56.4
	小学生（4～6年生）	321	51	75	34	18	1	205
		100.0	15.9	23.4	10.6	5.6	0.3	63.9
	中学生	483	114	148	50	31	2	261
		100.0	23.6	30.6	10.4	6.4	0.4	54.0
	高校生	496	134	145	33	22	3	272
		100.0	27.0	29.2	6.7	4.4	0.6	54.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180	12	21	7	5	0	147
		100.0	6.7	11.7	3.9	2.8	0.0	81.7
	30分以上1時間未満	213	29	41	18	7	0	147
		100.0	13.6	19.2	8.5	3.3	0.0	69.0
	1時間以上2時間未満	386	91	126	48	13	2	200
		100.0	23.6	32.6	12.4	3.4	0.5	51.8
	2時間以上3時間未満	304	83	97	48	25	2	132
		100.0	27.3	31.9	15.8	8.2	0.7	43.4
	3時間以上4時間未満	135	39	47	18	17	1	62
		100.0	28.9	34.8	13.3	12.6	0.7	45.9
4時間以上5時間未満	48	19	21	6	6	0	18	
	100.0	39.6	43.8	12.5	12.5	0.0	37.5	
5時間以上	105	40	41	9	9	1	42	
	100.0	38.1	39.0	8.6	8.6	1.0	40.0	
	わからない	236	48	45	6	6	1	163
		100.0	20.3	19.1	2.5	2.5	0.4	69.1
家庭内のルール別	利用料金の上限	246	97	99	48	22	1	92
		100.0	39.4	40.2	19.5	8.9	0.4	37.4
	利用する際のマナー	401	122	156	69	39	2	175
		100.0	30.4	38.9	17.2	9.7	0.5	43.6
	利用閲覧するアプリ・サイト	413	97	148	67	28	4	203
		100.0	23.5	35.8	16.2	6.8	1.0	49.2
	利用する時間や場所	576	126	170	56	32	3	332
		100.0	21.9	29.5	9.7	5.6	0.5	57.6
	メール・SNSなどの相手	349	92	106	49	32	2	195
		100.0	26.4	30.4	14.0	9.2	0.6	55.9
ネットで知り合った人との接し方	336	93	124	54	29	1	165	
	100.0	27.7	36.9	16.1	8.6	0.3	49.1	
パスワードや利用者情報が漏れないこと	271	77	111	43	20	3	126	
	100.0	28.4	41.0	15.9	7.4	1.1	46.5	
困ったときは保護者へ相談すること	443	91	149	49	26	3	248	
	100.0	20.5	33.6	11.1	5.9	0.7	56.0	
	その他	16	4	3	1	1	0	12
		100.0	25.0	18.8	6.3	6.3	0.0	75.0
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720	173	224	73	37	5	389
		100.0	24.0	31.1	10.1	5.1	0.7	54.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221	77	86	56	29	0	66
		100.0	34.8	38.9	25.3	13.1	0.0	29.9
サービスに加入していない	448	87	99	24	17	2	284	
	100.0	19.4	22.1	5.4	3.8	0.4	63.4	
	わからない	218	24	30	7	5	0	172
		100.0	11.0	13.8	3.2	2.3	0.0	78.9
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566	89	138	61	23	2	364
		100.0	15.7	24.4	10.8	4.1	0.4	64.3
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694	193	232	72	42	3	333
		100.0	27.8	33.4	10.4	6.1	0.4	48.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220	66	62	21	18	2	105
	100.0	30.0	28.2	9.5	8.2	0.9	47.7	
子供の利用状況に関心がない	123	13	7	6	5	0	105	
	100.0	10.6	5.7	4.9	4.1	0.0	85.4	
	その他	4	0	0	0	0	0	4
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554	152	186	65	39	5	287
		100.0	27.4	33.6	11.7	7.0	0.9	51.8
	インターネットで調べた	594	162	212	70	44	4	293
		100.0	27.3	35.7	11.8	7.4	0.7	49.3
	学校から配布される資料等を読んだ	613	149	200	90	42	5	307
		100.0	24.3	32.6	14.7	6.9	0.8	50.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345	101	121	59	36	4	159
		100.0	29.3	35.1	17.1	10.4	1.2	46.1
	知識のある知人から説明を受けた	135	45	54	33	15	0	57
		100.0	33.3	40.0	24.4	11.1	0.0	42.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	131	43	62	33	16	0	52
	100.0	32.8	47.3	25.2	12.2	0.0	39.7	
公共施設などで開催された講座に参加した	87	33	34	30	18	0	33	
	100.0	37.9	39.1	34.5	20.7	0.0	37.9	
説明を受けたり学習したことはない	311	48	41	7	4	1	236	
	100.0	15.4	13.2	2.3	1.3	0.3	75.9	
	その他	3	0	0	0	0	0	3
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q18 お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。(S A)

		該当数	あ ら ト ラ ブ ル に あ っ た こ と が	な い ト ラ ブ ル に あ っ た こ と は	わ た ら ず に あ っ た こ と は ど う か
全 体		1607 100.0	147 9.1	1184 73.7	276 17.2
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	41 13.4	236 76.9	30 9.8
	小学生(4~6年生)	321 100.0	36 11.2	241 75.1	44 13.7
	中学生	483 100.0	40 8.3	357 73.9	86 17.8
	高校生	496 100.0	30 6.0	350 70.6	116 23.4
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	3 1.7	159 88.3	18 10.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	14 6.6	179 84.0	20 9.4
	1時間以上2時間未満	386 100.0	49 12.7	300 77.7	37 9.6
	2時間以上3時間未満	304 100.0	39 12.8	219 72.0	46 15.1
	3時間以上4時間未満	135 100.0	12 8.9	93 68.9	30 22.2
	4時間以上5時間未満	48 100.0	8 16.7	34 70.8	6 12.5
	5時間以上	105 100.0	13 12.4	63 60.0	29 27.6
	わからない	236 100.0	9 3.8	137 58.1	90 38.1
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	49 19.9	177 72.0
利用する際のマナー		401 100.0	51 12.7	320 79.8	30 7.5
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	53 12.8	336 81.4	24 5.8
利用する時間や場所		576 100.0	58 10.1	476 82.6	42 7.3
メール・SNSなどの相手		349 100.0	47 13.5	284 81.4	18 5.2
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	35 10.4	284 84.5	17 5.1
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	27 10.0	221 81.5	23 8.5
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	37 8.4	370 83.5	36 8.1
その他		16 100.0	1 6.3	14 87.5	1 6.3
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	81 11.3	567 78.8	72 10.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	35 15.8	160 72.4	26 11.8
	サービスに加入していない	448 100.0	24 5.4	335 74.8	89 19.9
	わからない	218 100.0	7 3.2	122 56.0	89 40.8
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	58 10.2	468 82.7	40 7.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	65 9.4	541 78.0	88 12.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	22 10.0	119 54.1	79 35.9
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	2 1.6	52 42.3	69 56.1
	その他	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	53 9.6	433 78.2	68 12.3
	インターネットで調べた	594 100.0	70 11.8	468 78.8	56 9.4
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	65 10.6	475 77.5	73 11.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	54 15.7	251 72.8	40 11.6
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	28 20.7	95 70.4	12 8.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	28 21.4	85 64.9	18 13.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	22 25.3	49 56.3	16 18.4
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	15 4.8	189 60.8	107 34.4
	その他	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3

Q19 お子さんがスマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにありましたか。(MA)

		該当数	連絡メールやSNSが原因で友達が空メールなど	架空請求や迷惑メールなどが届いた	アプリ等により、多額の購入・課金等	個人情報を他人に知られてしまった	SNSや掲示板等に個人情報が漏れた(書き込みをした)	下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしていた	会合や約束をしたり、実際に会う約束をしたり、実際に会う約束を	ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う約束を	注意しても、長時間使用して家族間で喧嘩に発展した	青少年に有害なサイトを閲覧していた	その他
全体		147 100.0	89 60.5	38 25.9	42 28.6	25 17.0	29 19.7	21 14.3	18 12.2	40 27.2	7 4.8	6 4.1	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	41 100.0	24 58.5	16 39.0	15 36.6	11 26.8	8 19.5	9 22.0	9 22.0	9 22.0	0 0.0	0 0.0	
	小学生(4~6年生)	36 100.0	15 41.7	8 22.2	10 27.8	4 11.1	6 16.7	7 19.4	1 2.8	10 27.8	0 0.0	3 8.3	
	中学生	40 100.0	32 80.0	9 22.5	9 22.5	5 12.5	9 22.5	3 7.5	5 12.5	11 27.5	4 10.0	2 5.0	
	高校生	30 100.0	18 60.0	5 16.7	8 26.7	5 16.7	6 20.0	2 6.7	3 10.0	10 33.3	3 10.0	1 3.3	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	
	30分以上1時間未満	14 100.0	7 50.0	4 28.6	3 21.4	1 7.1	2 14.3	2 14.3	1 7.1	2 14.3	0 0.0	1 7.1	
	1時間以上2時間未満	49 100.0	32 65.3	12 24.5	14 28.6	5 10.2	8 16.3	9 18.4	5 10.2	13 26.5	1 2.0	1 2.0	
	2時間以上3時間未満	39 100.0	18 46.2	12 30.8	11 28.2	8 20.5	5 12.8	4 10.3	2 5.1	6 15.4	0 0.0	2 5.1	
	3時間以上4時間未満	12 100.0	9 75.0	2 16.7	6 50.0	3 25.0	5 41.7	2 16.7	3 25.0	3 25.0	1 8.3	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	8 100.0	7 87.5	3 37.5	3 37.5	4 50.0	5 62.5	1 12.5	3 37.5	5 62.5	0 0.0	0 0.0	
	5時間以上	13 100.0	7 53.8	4 30.8	4 30.8	3 23.1	2 15.4	3 23.1	3 23.1	8 61.5	3 23.1	2 15.4	
	わからない	9 100.0	6 66.7	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	0 0.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	49 100.0	40 81.6	18 36.7	19 38.8	11 22.4	15 30.6	8 16.3	8 16.3	16 32.7	2 4.1	0 0.0	
	利用する際のマナー	51 100.0	37 72.5	15 29.4	15 29.4	8 15.7	8 15.7	10 19.6	9 17.6	21 41.2	2 3.9	2 3.9	
	利用閲覧するアプリ・サイト	53 100.0	31 58.5	19 35.8	17 32.1	10 18.9	16 30.2	10 18.9	7 13.2	17 32.1	2 3.8	2 3.8	
	利用する時間や場所	58 100.0	34 58.6	12 20.7	20 34.5	11 19.0	8 13.8	13 22.4	8 13.8	21 36.2	5 8.6	4 6.9	
	メール・SNSなどの相手	47 100.0	31 66.0	11 23.4	18 38.3	11 23.4	15 31.9	9 19.1	10 21.3	19 40.4	3 6.4	2 4.3	
	ネットで知り合った人との接し方	35 100.0	25 71.4	10 28.6	12 34.3	7 20.0	8 22.9	10 28.6	8 22.9	16 45.7	2 5.7	1 2.9	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	27 100.0	20 74.1	10 37.0	10 37.0	7 25.9	9 33.3	6 22.2	8 29.6	14 51.9	1 3.7	2 7.4	
	困ったときは保護者へ相談すること	37 100.0	30 81.1	8 21.6	5 13.5	5 13.5	4 10.8	4 10.8	6 16.2	19 51.4	2 5.4	3 8.1	
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	
	フィルタリング状況別	サービスに加入し、設定している	81 100.0	54 66.7	22 27.2	23 28.4	11 13.6	12 14.8	11 13.6	9 11.1	23 28.4	3 3.7	3 3.7
サービスに加入しているが、設定していない		35 100.0	15 42.9	8 22.9	16 45.7	13 37.1	14 40.0	10 28.6	8 22.9	7 20.0	1 2.9	0 0.0	
サービスに加入していない		24 100.0	14 58.3	7 29.2	3 12.5	1 4.2	3 12.5	0 0.0	1 4.2	8 33.3	2 8.3	3 12.5	
わからない		7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	58 100.0	40 69.0	21 36.2	20 34.5	11 19.0	14 24.1	10 17.2	7 12.1	13 22.4	2 3.4	1 1.7	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	65 100.0	37 56.9	14 21.5	14 21.5	10 15.4	9 13.8	8 12.3	8 12.3	19 29.2	2 3.1	4 6.2	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	22 100.0	12 54.5	3 13.6	8 36.4	4 18.2	6 27.3	3 13.6	3 13.6	7 31.8	2 9.1	1 4.5	
	子供の利用状況に関心がない	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	53 100.0	45 84.9	16 30.2	16 30.2	8 15.1	11 20.8	8 15.1	8 15.1	25 47.2	3 5.7	3 5.7	
	インターネットで調べた	70 100.0	47 67.1	22 31.4	20 28.6	10 14.3	13 18.6	12 17.1	10 14.3	26 37.1	3 4.3	6 8.6	
	学校から配布される資料等を読んだ	65 100.0	42 64.6	16 24.6	20 30.8	11 16.9	17 26.2	13 20.0	9 13.8	20 30.8	4 6.2	4 6.2	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	54 100.0	30 55.6	12 22.2	24 44.4	16 29.6	13 24.1	11 20.4	11 20.4	17 31.5	4 7.4	3 5.6	
	知識のある知人から説明を受けた	28 100.0	17 60.7	8 28.6	16 57.1	12 42.9	15 53.6	5 17.9	10 35.7	9 32.1	1 3.6	1 3.6	
	販売店等から詳しく説明を受けた	28 100.0	20 71.4	7 25.0	17 60.7	9 32.1	12 42.9	7 25.0	9 32.1	11 39.3	1 3.6	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	22 100.0	17 77.3	8 36.4	13 59.1	12 54.5	8 36.4	5 22.7	9 40.9	10 45.5	1 4.5	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	15 100.0	9 60.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	0 0.0	1 6.7	4 26.7	2 13.3	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q20 トラブルをどのように発見しましたか。(MA)

		該当数	子供から相談があった	質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した	子供の様子がおかしくいたため見つけたスマートフォン等を	子供のスマートフォン等を 見つけたスマートフォン等を 見つけたスマートフォン等を	請求書が届いたこと等により発見した	学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった	その他
全 体		147 100.0	73 49.7	67 45.6	50 34.0	24 16.3	20 13.6	2 1.4	
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	41 100.0	23 56.1	18 43.9	17 41.5	9 22.0	7 17.1	0 0.0	
	小学生（4～6年生）	36 100.0	9 25.0	17 47.2	15 41.7	5 13.9	3 8.3	0 0.0	
	中学生	40 100.0	25 62.5	18 45.0	12 30.0	3 7.5	6 15.0	2 5.0	
	高校生	30 100.0	16 53.3	14 46.7	6 20.0	7 23.3	4 13.3	0 0.0	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	30分以上1時間未満	14 100.0	8 57.1	3 21.4	6 42.9	2 14.3	0 0.0	0 0.0	
	1時間以上2時間未満	49 100.0	23 46.9	26 53.1	17 34.7	6 12.2	8 16.3	0 0.0	
	2時間以上3時間未満	39 100.0	16 41.0	17 43.6	17 43.6	5 12.8	2 5.1	1 2.6	
	3時間以上4時間未満	12 100.0	7 58.3	9 75.0	3 25.0	5 41.7	4 33.3	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	8 100.0	5 62.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	
	5時間以上	13 100.0	8 61.5	6 46.2	5 38.5	3 23.1	2 15.4	0 0.0	
	わからない	9 100.0	5 55.6	0 0.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	0 0.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	49 100.0	37 75.5	25 51.0	18 36.7	12 24.5	6 12.2	0 0.0	
	利用する際のマナー	51 100.0	25 49.0	29 56.9	19 37.3	7 13.7	7 13.7	0 0.0	
	利用閲覧するアプリ・サイト	53 100.0	27 50.9	30 56.6	23 43.4	10 18.9	6 11.3	1 1.9	
	利用する時間や場所	58 100.0	22 37.9	31 53.4	25 43.1	11 19.0	7 12.1	1 1.7	
	メール・SNSなどの相手	47 100.0	28 59.6	27 57.4	22 46.8	16 34.0	9 19.1	0 0.0	
	ネットで知り合った人との接し方	35 100.0	19 54.3	21 60.0	12 34.3	10 28.6	9 25.7	0 0.0	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	27 100.0	15 55.6	16 59.3	10 37.0	8 29.6	8 29.6	0 0.0	
	困ったときは保護者へ相談すること	37 100.0	20 54.1	20 54.1	15 40.5	6 16.2	7 18.9	1 2.7	
その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	81 100.0	46 56.8	37 45.7	28 34.6	17 21.0	7 8.6	1 1.2	
	サービスに加入しているが、設定していない	35 100.0	13 37.1	20 57.1	13 37.1	6 17.1	7 20.0	0 0.0	
	サービスに加入していない	24 100.0	12 50.0	8 33.3	8 33.3	1 4.2	4 16.7	1 4.2	
	わからない	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 0.0	2 28.6	0 0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	58 100.0	36 62.1	27 46.6	21 36.2	12 20.7	8 13.8	0 0.0	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	65 100.0	26 40.0	30 46.2	24 36.9	7 10.8	8 12.3	1 1.5	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	22 100.0	10 45.5	10 45.5	5 22.7	5 22.7	4 18.2	0 0.0	
	子供の利用状況に関心がない	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	53 100.0	34 64.2	30 56.6	18 34.0	11 20.8	10 18.9	1 1.9	
	インターネットで調べた	70 100.0	33 47.1	37 52.9	25 35.7	11 15.7	12 17.1	1 1.4	
	学校から配布される資料等を読んだ	65 100.0	34 52.3	33 50.8	26 40.0	16 24.6	10 15.4	1 1.5	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	54 100.0	22 40.7	27 50.0	25 46.3	15 27.8	10 18.5	1 1.9	
	知識のある知人から説明を受けた	28 100.0	13 46.4	18 64.3	15 53.6	8 28.6	5 17.9	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	28 100.0	16 57.1	20 71.4	15 53.6	12 42.9	8 28.6	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	22 100.0	12 54.5	16 72.7	10 45.5	9 40.9	7 31.8	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	15 100.0	10 66.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	2 13.3	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q21 トラブルに対してどのように対処しましたか。(MA)

		該当数	相談機 に相談 した (公的・ 民間 含)	警察に 相談 した	イン ター ネ ッ ト で 解 決 方 法 に 法 を 検 索 し た (質 問 サ イ ト に 法 を 検 索 し た)	知 り 合 い に 相 談 し た	保 護 者 ・ 子 ど も の み で 解 決 し た	そ の 他	何 も し て い な い
全 体		147 100.0	41 27.9	24 16.3	58 39.5	33 22.4	56 38.1	5 3.4	9 6.1
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生(1~3年生)	41 100.0	21 51.2	11 26.8	17 41.5	9 22.0	12 29.3	0 0.0	2 4.9
	小学生(4~6年生)	36 100.0	7 19.4	4 11.1	18 50.0	6 16.7	12 33.3	2 5.6	2 5.6
	中学生	40 100.0	8 20.0	5 12.5	14 35.0	14 35.0	22 55.0	1 2.5	3 7.5
	高校生	30 100.0	5 16.7	4 13.3	9 30.0	4 13.3	10 33.3	2 6.7	2 6.7
ス マ ー ト フ ォ ン 1 日 使 用 時 間 別	30分未満	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
	30分以上1時間未満	14 100.0	6 42.9	2 14.3	3 21.4	1 7.1	4 28.6	0 0.0	1 7.1
	1時間以上2時間未満	49 100.0	12 24.5	9 18.4	20 40.8	8 16.3	23 46.9	3 6.1	1 2.0
	2時間以上3時間未満	39 100.0	11 28.2	3 7.7	22 56.4	12 30.8	9 23.1	1 2.6	0 0.0
	3時間以上4時間未満	12 100.0	3 25.0	3 25.0	6 50.0	6 50.0	3 25.0	0 0.0	2 16.7
	4時間以上5時間未満	8 100.0	4 50.0	3 37.5	2 25.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5
	5時間以上	13 100.0	3 23.1	4 30.8	5 38.5	3 23.1	5 38.5	0 0.0	2 15.4
	わからない	9 100.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	0 0.0	2 22.2
家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	49 100.0	27 55.1	8 16.3	25 51.0	18 36.7	22 44.9	0 0.0	0 0.0
	利用する際のマナー	51 100.0	14 27.5	12 23.5	22 43.1	14 27.5	25 49.0	2 3.9	1 2.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	53 100.0	16 30.2	13 24.5	30 56.6	16 30.2	22 41.5	3 5.7	1 1.9
	利用する時間や場所	58 100.0	10 17.2	10 17.2	23 39.7	14 24.1	31 53.4	3 5.2	2 3.4
	メール・SNSなどの相手	47 100.0	17 36.2	7 14.9	28 59.6	16 34.0	24 51.1	1 2.1	2 4.3
	ネットで知り合った人との接し方	35 100.0	9 25.7	8 22.9	15 42.9	16 45.7	23 65.7	0 0.0	1 2.9
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	27 100.0	10 37.0	7 25.9	13 48.1	14 51.9	18 66.7	0 0.0	0 0.0
	困ったときは保護者へ相談すること	37 100.0	7 18.9	4 10.8	9 24.3	9 24.3	26 70.3	3 8.1	2 5.4
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
フ ィ ル タ ー 加 入 リ ン グ 状 況 別 サ ー ビ ス	サービスに加入し、設定している	81 100.0	26 32.1	17 21.0	30 37.0	20 24.7	34 42.0	3 3.7	2 2.5
	サービスに加入しているが、設定していない	35 100.0	13 37.1	6 17.1	22 62.9	9 25.7	7 20.0	0 0.0	1 2.9
	サービスに加入していない	24 100.0	2 8.3	1 4.2	6 25.0	3 12.5	10 41.7	2 8.3	5 20.8
	わからない	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	5 71.4	0 0.0	1 14.3
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	58 100.0	25 43.1	13 22.4	28 48.3	14 24.1	20 34.5	1 1.7	2 3.4
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	65 100.0	13 20.0	9 13.8	22 33.8	14 21.5	29 44.6	4 6.2	1 1.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	22 100.0	3 13.6	2 9.1	8 36.4	5 22.7	7 31.8	0 0.0	4 18.2
	子供の利用状況に関心がない	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	53 100.0	26 49.1	7 13.2	24 45.3	14 26.4	25 47.2	2 3.8	1 1.9
	インターネットで調べた	70 100.0	18 25.7	15 21.4	27 38.6	17 24.3	31 44.3	4 5.7	1 1.4
	学校から配布される資料等を読んだ	65 100.0	19 29.2	13 20.0	27 41.5	19 29.2	30 46.2	3 4.6	2 3.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	54 100.0	20 37.0	9 16.7	33 61.1	20 37.0	15 27.8	3 5.6	1 1.9
	知識のある知人から説明を受けた	28 100.0	12 42.9	11 39.3	17 60.7	15 53.6	11 39.3	1 3.6	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	28 100.0	12 42.9	9 32.1	18 64.3	15 53.6	12 42.9	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	22 100.0	12 54.5	6 27.3	16 72.7	10 45.5	11 50.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	15 100.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7	1 6.7	7 46.7	1 6.7	6 40.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q22 お子さんは、一日何時間くらい、ゲームをしていますか。(SA)

		該当数	1時間未満	1時間程度	2時間程度	3時間程度	4時間程度	4時間を超える	しない・ほとんどしない	わからない
全 体		1607 100.0	364 22.7	319 19.9	243 15.1	112 7.0	34 2.1	56 3.5	268 16.7	211 13.1
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	84 27.4	73 23.8	48 15.6	18 5.9	13 4.2	6 2.0	54 17.6	11 3.6
	小学生(4~6年生)	321 100.0	77 24.0	75 23.4	60 18.7	28 8.7	5 1.6	6 1.9	43 13.4	27 8.4
	中学生	483 100.0	107 22.2	96 19.9	84 17.4	32 6.6	9 1.9	24 5.0	71 14.7	60 12.4
	高校生	496 100.0	96 19.4	75 15.1	51 10.3	34 6.9	7 1.4	20 4.0	100 20.2	113 22.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	72 40.0	32 17.8	11 6.1	3 1.7	3 1.7	0 0.0	51 28.3	8 4.4
	30分以上1時間未満	213 100.0	98 46.0	48 22.5	18 8.5	6 2.8	0 0.0	0 0.0	38 17.8	5 2.3
	1時間以上2時間未満	386 100.0	110 28.5	113 29.3	69 17.9	13 3.4	2 0.5	2 0.5	60 15.5	17 4.4
	2時間以上3時間未満	304 100.0	40 13.2	69 22.7	90 29.6	43 14.1	8 2.6	7 2.3	34 11.2	13 4.3
	3時間以上4時間未満	135 100.0	13 9.6	29 21.5	28 20.7	23 17.0	8 5.9	3 2.2	25 18.5	6 4.4
	4時間以上5時間未満	48 100.0	6 12.5	2 4.2	10 20.8	6 12.5	9 18.8	3 6.3	6 12.5	6 12.5
	5時間以上	105 100.0	10 9.5	13 12.4	7 6.7	11 10.5	3 2.9	38 36.2	9 8.6	14 13.3
	わからない	236 100.0	15 6.4	13 5.5	10 4.2	7 3.0	1 0.4	3 1.3	45 19.1	142 60.2
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	67 27.2	67 27.2	45 18.3	21 8.5	9 3.7	6 2.4	21 8.5	10 4.1
	利用する際のマナー	401 100.0	107 26.7	103 25.7	77 19.2	29 7.2	10 2.5	12 3.0	42 10.5	21 5.2
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	115 27.8	97 23.5	74 17.9	24 5.8	2 2.4	13 3.1	68 16.5	12 2.9
	利用する時間や場所	576 100.0	156 27.1	146 25.3	95 16.5	32 5.6	10 1.7	15 2.6	103 17.9	19 3.3
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	92 26.4	93 26.6	58 16.6	22 6.3	11 3.2	12 3.4	54 15.5	7 2.0
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	98 29.2	90 26.8	59 17.6	20 6.0	10 3.0	9 2.7	37 11.0	13 3.9
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	72 26.6	67 24.7	52 19.2	15 5.5	10 3.7	9 3.3	33 12.2	13 4.8
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	127 28.7	105 23.7	65 14.7	23 5.2	14 3.2	10 2.3	75 16.9	24 5.4
その他	16 100.0	3 18.8	2 12.5	1 6.3	1 6.3	1 6.3	1 6.3	4 25.0	3 18.8	
フィルタ入り状況別サービス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	194 26.9	157 21.8	127 17.6	41 5.7	11 1.5	20 2.8	127 17.6	43 6.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	23 10.4	62 28.1	41 18.6	37 16.7	12 5.4	11 5.0	20 9.0	15 6.8
	サービスに加入していない	448 100.0	115 25.7	78 17.4	56 12.5	19 4.2	9 2.0	17 3.8	88 19.6	66 14.7
	わからない	218 100.0	32 14.7	22 10.1	19 8.7	15 6.9	2 0.9	8 3.7	33 15.1	87 39.9
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	162 28.6	117 20.7	94 16.6	37 6.5	14 2.5	14 2.5	104 18.4	24 4.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	157 22.6	173 24.9	116 16.7	52 7.5	11 1.6	23 3.3	103 14.8	59 8.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	30 13.6	22 10.0	29 13.2	19 8.6	7 3.2	12 5.5	37 16.8	64 29.1
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	14 11.4	7 5.7	3 2.4	4 3.3	2 1.6	7 5.7	23 18.7	63 51.2
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	140 25.3	124 22.4	90 16.2	34 6.1	13 2.3	23 4.2	87 15.7	43 7.8
	インターネットで調べた	594 100.0	163 27.4	150 25.3	101 17.0	38 6.4	8 1.3	17 2.9	82 13.8	35 5.9
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	138 22.5	138 22.5	103 16.8	44 7.2	16 2.6	28 4.6	100 16.3	46 7.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	63 18.3	83 24.1	51 14.8	31 9.0	9 2.6	18 5.2	62 18.0	28 8.1
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	27 20.0	34 25.2	30 22.2	14 10.4	7 5.2	7 5.2	12 8.9	4 3.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	26 19.8	32 24.4	19 14.5	16 12.2	8 6.1	7 5.3	14 10.7	9 6.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	16 18.4	17 19.5	19 21.8	9 10.3	6 6.9	7 8.0	6 6.9	7 8.0
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	51 16.4	41 13.2	37 11.9	17 5.5	5 1.6	14 4.5	48 15.4	98 31.5
	その他	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3

Q23 お子さんが、これまで、スマートフォンのゲームを利用する中で、お金を払ってゲーム内のアイテムや、有料のガチャを購入したこと（その他のゲームの課金等も含む）がありますか。（S/A）

		該当数	ある	ない	わからない
全 体		1607 100.0	333 20.7	1108 68.9	166 10.3
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	307 100.0	84 27.4	210 68.4	13 4.2
	小学生（4～6年生）	321 100.0	56 17.4	243 75.7	22 6.9
	中学生	483 100.0	102 21.1	332 68.7	49 10.1
	高校生	496 100.0	91 18.3	323 65.1	82 16.5
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	12 6.7	162 90.0	6 3.3
	30分以上1時間未満	213 100.0	41 19.2	160 75.1	12 5.6
	1時間以上2時間未満	386 100.0	83 21.5	279 72.3	24 6.2
	2時間以上3時間未満	304 100.0	91 29.9	194 63.8	19 6.3
	3時間以上4時間未満	135 100.0	30 22.2	92 68.1	13 9.6
	4時間以上5時間未満	48 100.0	17 35.4	31 64.6	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	35 33.3	49 46.7	21 20.0
	わからない	236 100.0	24 10.2	141 59.7	71 30.1
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	109 44.3	128 52.0	9 3.7
	利用する際のマナー	401 100.0	124 30.9	266 66.3	11 2.7
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	108 26.2	295 71.4	10 2.4
	利用する時間や場所	576 100.0	116 20.1	441 76.6	19 3.3
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	100 28.7	241 69.1	8 2.3
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	85 25.3	241 71.7	10 3.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	70 25.8	195 72.0	6 2.2
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	81 18.3	352 79.5	10 2.3
	その他	16 100.0	3 18.8	13 81.3	0 0.0
	加入状況別	サービスに加入し、設定している	720 100.0	178 24.7	517 71.8
サービスに加入しているが、設定していない		221 100.0	69 31.2	137 62.0	15 6.8
サービスに加入していない		448 100.0	74 16.5	330 73.7	44 9.8
わからない		218 100.0	12 5.5	124 56.9	82 37.6
利用状況の把握別		利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	131 23.1	421 74.4
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	159 22.9	489 70.5	46 6.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	39 17.7	128 58.2	53 24.1
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	4 3.3	67 54.5	52 42.3
	その他	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	139 25.1	380 68.6
インターネットで調べた		594 100.0	157 26.4	410 69.0	27 4.5
学校から配布される資料等を読んだ		613 100.0	147 24.0	441 71.9	25 4.1
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		345 100.0	95 27.5	230 66.7	20 5.8
知識のある知人から説明を受けた		135 100.0	52 38.5	80 59.3	3 2.2
販売店等から詳しく説明を受けた		131 100.0	43 32.8	81 61.8	7 5.3
公共施設などで開催された講座に参加した		87 100.0	35 40.2	44 50.6	8 9.2
説明を受けたり学習したことはない		311 100.0	36 11.6	199 64.0	76 24.4
その他		3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0
お子さんが1日ゲームを		1時間未満	364 100.0	49 13.5	304 83.5
	1時間程度	319 100.0	84 26.3	218 68.3	17 5.3
	2時間程度	243 100.0	87 35.8	140 57.6	16 6.6
	3時間程度	112 100.0	41 36.6	60 53.6	11 9.8
	4時間程度	34 100.0	14 41.2	15 44.1	5 14.7
	4時間を超える	56 100.0	31 55.4	21 37.5	4 7.1
	しない・ほとんどしない	268 100.0	11 4.1	241 89.9	16 6.0
	わからない	211 100.0	16 7.6	109 51.7	86 40.8

Q2.4 ゲーム内の有料アイテムや、有料ガチャの購入（その他のゲームの課金等も含む）についてどのように知りましたか。（MA）

		該当数	子どもが あつた の購入 で知る 前に いた相	子どもが あつた の購入 で知った 後に 相	会社（株 社）の 状況（ク レジット カードの 決済）か ら知った 場合	来場（携 帯電話の 決済）か ら知った 場合	キャリア 決済（商 品を携 帯）か ら知った 場合	ゲームの 購入の 履歴等 （トロン 等）を 見て知 った	その他
全体		333 100.0	221 66.4	84 25.2	73 21.9	50 15.0	31 9.3	3 0.9	
子供の学校 学年別	小学生（1～3年生）	84 100.0	52 61.9	32 38.1	25 29.8	17 20.2	7 8.3	1 1.2	
	小学生（4～6年生）	56 100.0	36 64.3	15 26.8	14 25.0	5 8.9	3 5.4	0 0.0	
	中学生	102 100.0	83 81.4	17 16.7	16 15.7	14 13.7	10 9.8	1 1.0	
	高校生	91 100.0	50 54.9	20 22.0	18 19.8	14 15.4	11 12.1	1 1.1	
	わからない	12 100.0	9 75.0	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	
スマートフォン 1日使用時間別	30分未満	41 100.0	29 70.7	8 19.5	4 9.8	2 4.9	3 7.3	0 0.0	
	30分以上1時間未満	83 100.0	54 65.1	21 25.3	18 21.7	15 18.1	7 8.4	0 0.0	
	1時間以上2時間未満	91 100.0	60 65.9	26 28.6	26 28.6	14 15.4	3 3.3	1 1.1	
	2時間以上3時間未満	30 100.0	17 56.7	10 33.3	11 36.7	11 36.7	5 16.7	0 0.0	
	3時間以上4時間未満	17 100.0	15 88.2	4 23.5	3 17.6	4 23.5	4 23.5	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	35 100.0	23 65.7	10 28.6	6 17.1	4 11.4	6 17.1	0 0.0	
	5時間以上	24 100.0	14 58.3	3 12.5	5 20.8	0 0.0	3 12.5	1 4.2	
	わからない	109 100.0	86 78.9	28 25.7	32 29.4	29 26.6	15 13.8	0 0.0	
	利用料金の上限	124 100.0	78 62.9	44 35.5	31 25.0	27 21.8	15 12.1	2 1.6	
	利用する際のマナー	108 100.0	74 68.5	34 31.5	34 31.5	24 22.2	14 13.0	1 0.9	
家庭内のルール別	利用閲覧するアプリ・サイト	116 100.0	79 68.1	28 24.1	26 22.4	23 19.8	10 8.6	3 2.6	
	利用する時間や場所	100 100.0	74 74.0	29 29.0	27 27.0	27 27.0	16 16.0	1 1.0	
	メール・SNSなどの相手	85 100.0	62 72.9	22 25.9	18 21.2	23 27.1	14 16.5	1 1.2	
	ネットで知り合った人との接し方	70 100.0	51 72.9	19 27.1	20 28.6	18 25.7	15 21.4	2 2.9	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	81 100.0	62 76.5	16 19.8	13 16.0	13 16.0	11 13.6	2 2.5	
	困ったときは保護者へ相談すること	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	
	その他	178 100.0	126 70.8	42 23.6	46 25.8	25 14.0	18 10.1	2 1.1	
	サービスに加入し、設定している	69 100.0	34 49.3	27 39.1	18 26.1	17 24.6	8 11.6	0 0.0	
	サービスに加入しているが、設定していない	74 100.0	52 70.3	14 18.9	7 9.5	8 10.8	5 6.8	1 1.4	
	わからない	12 100.0	9 75.0	1 8.3	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	131 100.0	96 73.3	38 29.0	32 24.4	22 16.8	14 10.7	0 0.0	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	159 100.0	107 67.3	38 23.9	27 17.0	19 11.9	11 6.9	1 0.6	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	39 100.0	15 38.5	8 20.5	13 33.3	9 23.1	6 15.4	2 5.1	
	子供の利用状況に関心がない	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	保護者の学習経験別	139 100.0	106 76.3	36 25.9	32 23.0	30 21.6	19 13.7	2 1.4	
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	157 100.0	111 70.7	44 28.0	34 21.7	26 16.6	20 12.7	2 1.3		
インターネットで調べた	147 100.0	102 69.4	39 26.5	38 25.9	27 18.4	14 9.5	2 1.4		
学校から配布される資料等を読んだ	95 100.0	56 58.9	27 28.4	36 37.9	27 28.4	18 18.9	1 1.1		
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	52 100.0	33 63.5	23 44.2	18 34.6	17 32.7	8 15.4	0 0.0		
知識のある知人から説明を受けた	43 100.0	28 65.1	15 34.9	22 51.2	20 46.5	11 25.6	0 0.0		
販売店等から詳しく説明を受けた	35 100.0	23 65.7	17 48.6	16 45.7	17 48.6	9 25.7	0 0.0		
公共施設などで開催された講座に参加した	36 100.0	22 61.1	3 8.3	5 13.9	5 13.9	4 11.1	0 0.0		
説明を受けたり学習したことはない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
その他	49 100.0	41 83.7	4 8.2	3 6.1	2 4.1	2 2.0	1 2.0		
お子さんが1日でゲームをして いる時間	1時間未満	84 100.0	56 66.7	23 27.4	14 16.7	11 13.1	9 10.7	0 0.0	
	1時間程度	87 100.0	57 65.5	31 35.6	25 28.7	12 13.8	8 9.2	1 1.1	
	2時間程度	41 100.0	26 63.4	8 19.5	14 34.1	11 26.8	3 7.3	0 0.0	
	3時間程度	14 100.0	9 64.3	6 42.9	6 42.9	7 50.0	0 0.0	0 0.0	
	4時間程度	31 100.0	21 67.7	9 29.0	4 12.9	5 16.1	4 12.9	0 0.0	
	4時間を超える	11 100.0	3 27.3	1 9.1	3 27.3	2 18.2	3 27.3	0 0.0	
	しない・ほとんどしない	16 100.0	8 50.0	2 12.5	4 25.0	0 0.0	3 18.8	1 6.3	
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q25 お子さんは、令和5年4月くらいから今までの間で、スマートフォンのゲームで、ゲーム内のアイテムや、有料のガチャ（その他のゲームの課金等も含む）にいくら払っていますか。（SA）

		該当数	999円以下	1,000円	3,000円	5,000円	10,000円	50,000円	100,000円以上	課金していない	わからない
全体		2000 100.0	120 6.0	106 5.3	97 4.9	87 4.4	47 2.4	16 0.8	9 0.5	1368 68.4	150 7.5
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	500 100.0	37 7.4	41 8.2	39 7.8	28 5.6	14 2.8	5 1.0	5 1.0	317 63.4	14 2.8
	小学生（4～6年生）	500 100.0	29 5.8	26 5.2	13 2.6	23 4.6	6 1.2	6 1.2	0 0.0	373 74.6	24 4.8
	中学生	500 100.0	31 6.2	23 4.6	26 5.2	21 4.2	15 3.0	2 0.4	3 0.6	345 69.0	34 6.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	500 100.0	23 4.6	16 3.2	19 3.8	15 3.0	12 2.4	3 0.6	1 0.2	333 66.6	78 15.6
	30分以上1時間未満	180 100.0	12 6.7	4 2.2	3 1.7	2 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	153 85.0	6 3.3
	1時間以上2時間未満	213 100.0	12 5.6	17 8.0	9 4.2	8 3.8	2 0.9	1 0.5	0 0.0	160 75.1	4 1.9
	2時間以上3時間未満	386 100.0	36 9.3	31 8.0	26 6.7	18 4.7	7 1.8	3 0.8	0 0.0	245 63.5	20 5.2
	3時間以上4時間未満	304 100.0	22 7.2	20 6.6	30 9.9	29 9.5	18 5.9	4 1.3	3 1.0	162 53.3	16 5.3
	4時間以上5時間未満	135 100.0	3 2.2	6 4.4	10 7.4	5 3.7	7 5.2	4 3.0	0 0.0	89 65.9	11 8.1
	5時間以上	48 100.0	3 6.3	0 0.0	3 6.3	7 14.6	6 12.5	0 0.0	0 0.0	28 58.3	1 2.1
	わからない	105 100.0	8 7.6	8 7.6	2 1.9	3 2.9	3 2.9	3 2.9	6 5.7	55 52.4	17 16.2
		236 100.0	4 1.7	2 0.8	2 0.8	2 0.8	1 0.4	0 0.0	0 0.0	163 69.1	62 26.3
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	25 10.2	34 13.8	23 9.3	20 8.1	15 6.1	6 2.4	4 1.6	113 45.9
利用する際のマナー		401 100.0	26 6.5	29 7.2	32 8.0	24 6.0	16 4.0	5 1.2	6 1.5	248 61.8	15 3.7
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	20 4.8	33 8.0	26 6.3	26 6.3	16 3.9	7 1.7	4 1.0	274 66.3	7 1.7
利用する時間や場所		576 100.0	31 5.4	31 5.4	32 5.6	19 3.3	11 1.9	5 0.9	2 0.3	431 74.8	14 2.4
メール・SNSなどの相手		349 100.0	20 5.7	28 8.0	17 4.9	16 4.6	18 5.2	7 2.0	5 1.4	230 65.9	8 2.3
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	26 7.7	20 6.0	21 6.3	14 4.2	15 4.5	4 1.2	4 1.2	223 66.4	9 2.7
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	17 6.3	14 5.2	15 5.5	12 4.4	14 5.2	4 1.5	2 0.7	185 68.3	8 3.0
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	25 5.6	21 4.7	11 4.7	16 3.6	10 2.3	2 0.5	1 0.2	345 77.9	12 2.7
その他		16 100.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14 87.5	0 0.0
加入状況別		サービスに加入し、設定している	720 100.0	60 8.3	44 6.1	39 5.4	34 4.7	20 2.8	7 1.0	5 0.7	497 69.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	15 6.8	23 10.4	32 14.5	24 10.9	12 5.4	6 2.7	2 0.9	93 42.1	14 6.3
	サービスに加入していない	448 100.0	21 4.7	19 4.2	12 2.7	14 3.1	10 2.2	2 0.4	2 0.4	329 73.4	39 8.7
	わからない	218 100.0	4 1.8	2 0.9	2 0.9	2 0.9	2 0.9	0 0.0	0 0.0	136 62.4	70 32.1
	利用状況の把握別	566 100.0	35 6.2	28 4.9	32 5.7	27 4.8	16 2.8	6 1.1	5 0.9	403 71.2	14 2.5
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	51 7.3	40 5.7	32 4.6	24 3.4	20 2.9	5 0.7	5 0.7	491 70.2	31 4.4
	インターネットで調べた	748 100.0	59 7.9	52 7.0	43 5.7	45 6.0	23 3.1	1 0.1	3 0.4	493 65.9	29 3.9
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	47 6.1	53 6.8	50 6.5	35 4.5	21 2.7	6 0.8	8 1.0	529 68.3	25 3.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	27 6.3	26 6.0	24 5.6	23 5.3	25 5.8	10 2.3	4 0.9	274 63.7	17 4.0
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	10 5.7	19 10.8	13 7.4	14 8.0	12 6.8	3 1.7	5 2.8	94 53.4	6 3.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	8 5.3	10 6.6	18 11.8	9 5.9	15 9.9	4 2.6	2 1.3	80 52.6	6 3.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	5 4.7	11 10.4	8 7.5	12 11.3	11 10.4	3 2.8	4 3.8	45 42.5	7 6.6
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	8 2.0	9 2.2	4 1.0	6 1.5	3 0.7	2 0.5	0 0.0	301 74.7	70 17.4
	その他	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0
	お子さんが1日ゲームを	1時間未満	364 100.0	37 10.2	19 5.2	4 1.1	7 1.9	2 0.5	0 0.0	0 0.0	286 78.6
1時間程度		319 100.0	30 9.4	26 8.2	27 8.5	17 5.3	8 2.5	3 0.9	0 0.0	193 60.5	15 4.7
2時間程度		243 100.0	14 5.8	24 9.9	30 12.3	23 9.5	13 5.3	4 1.6	0 0.0	122 50.2	13 5.3
3時間程度		112 100.0	10 8.9	9 8.0	16 14.3	13 11.6	11 9.8	2 1.8	1 0.9	41 36.6	9 8.0
4時間程度		34 100.0	0 0.0	1 2.9	4 11.8	4 11.8	6 17.6	1 2.9	2 5.9	13 38.2	3 8.8
4時間を超える		56 100.0	4 7.1	6 10.7	1 1.8	6 10.7	3 5.4	5 8.9	6 10.7	20 35.7	5 8.9
しない・ほとんどしない		268 100.0	3 1.1	1 0.4	0 0.0	3 1.1	1 0.4	0 0.0	0 0.0	253 94.4	7 2.6
わからない		211 100.0	2 0.9	2 0.9	3 1.4	1 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	127 60.2	76 36.0

Q26 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』」を知っていますか。(SA)

		該当数	知っている	知らない
全 体		2000 100.0	250 12.5	1750 87.5
子供の学校・学年別	小学生(1～3年生)	500 100.0	106 21.2	394 78.8
	小学生(4～6年生)	500 100.0	64 12.8	436 87.2
	中学生	500 100.0	49 9.8	451 90.2
	高校生	500 100.0	31 6.2	469 93.8
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	11 6.1	169 93.9
	30分以上1時間未満	213 100.0	29 13.6	184 86.4
	1時間以上2時間未満	386 100.0	62 16.1	324 83.9
	2時間以上3時間未満	304 100.0	71 23.4	233 76.6
	3時間以上4時間未満	135 100.0	13 9.6	122 90.4
	4時間以上5時間未満	48 100.0	11 22.9	37 77.1
	5時間以上	105 100.0	5 4.8	100 95.2
	わからない	236 100.0	2 0.8	234 99.2
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	84 34.1
利用する際のマナー		401 100.0	82 20.4	319 79.6
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	86 20.8	327 79.2
利用する時間や場所		576 100.0	62 10.8	514 89.2
メール・SNSなどの相手		349 100.0	67 19.2	282 80.8
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	58 17.3	278 82.7
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	48 17.7	223 82.3
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	38 8.6	405 91.4
その他		16 100.0	0 0.0	16 100.0
フィルタリング状況別		サービスに加入し、設定している	720 100.0	125 17.4
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	58 26.2	163 73.8
	サービスに加入していない	448 100.0	18 4.0	430 96.0
	わからない	218 100.0	3 1.4	215 98.6
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	97 17.1	469 82.9
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	85 12.2	609 87.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	15 6.8	205 93.2
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	7 5.7	116 94.3
	その他	4 100.0	0 0.0	4 100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	95 13.6	604 86.4
	インターネットで調べた	748 100.0	113 15.1	635 84.9
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	124 16.0	650 84.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	96 22.3	334 77.7
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	50 28.4	126 71.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	49 32.2	103 67.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	40 37.7	66 62.3
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	3 0.7	400 99.3
	その他	6 100.0	0 0.0	6 100.0

Q27 「こたエール」をどこで知りましたか。(MA)

		該当数	こたエールHP	Y a h o o 広告	G o o g l e 広告	L I N E 広告	広告(X (旧 T w i t t e)	フィルタリングカード(携帯電話契約時)	学校(授業)	学校(リーフレット)	インターネット検索	他相談窓口からの紹介	警察署、児童相談所等	その他	
全 体		250 100.0	70 28.0	69 27.6	65 26.0	68 27.2	70 28.0	40 16.0	52 20.8	54 21.6	45 18.0	19 7.6	18 7.2	0 0.0	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	106 100.0	27 25.5	26 24.5	27 25.5	23 21.7	31 29.2	20 18.9	20 18.9	17 16.0	19 17.9	8 7.5	9 8.5	0 0.0	
	小学生(4~6年生)	64 100.0	14 21.9	15 23.4	14 21.9	14 21.9	14 21.9	8 12.5	14 21.9	13 20.3	6 9.4	3 4.7	4 6.3	0 0.0	
	中学生	49 100.0	14 28.6	18 36.7	21 42.9	20 40.8	20 40.8	7 14.3	11 22.4	16 32.7	14 28.6	6 12.2	4 8.2	0 0.0	
	高校生	31 100.0	15 48.4	10 32.3	3 9.7	11 35.5	5 16.1	5 16.1	7 22.6	8 25.8	6 19.4	2 6.5	1 3.2	0 0.0	
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	11 100.0	5 45.5	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	30分以上1時間未満	29 100.0	9 31.0	4 13.8	2 6.9	6 20.7	2 6.9	1 3.4	3 10.3	4 13.8	4 13.8	0 0.0	3 10.3	0 0.0	
	1時間以上2時間未満	62 100.0	14 22.6	19 30.6	15 24.2	15 24.2	13 21.0	7 11.3	14 22.6	11 17.7	10 16.1	4 6.5	3 4.8	0 0.0	
	2時間以上3時間未満	71 100.0	20 28.2	23 32.4	20 28.2	25 35.2	31 43.7	13 18.3	14 19.7	15 21.1	10 14.1	6 8.5	3 4.2	0 0.0	
	3時間以上4時間未満	13 100.0	4 30.8	5 38.5	6 46.2	6 46.2	7 53.8	3 23.1	4 30.8	6 46.2	5 38.5	2 15.4	1 7.7	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	11 100.0	5 45.5	5 45.5	5 45.5	7 63.6	6 54.5	3 27.3	4 36.4	5 45.5	6 54.5	3 27.3	3 27.3	0 0.0	
	5時間以上	5 100.0	4 80.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 60.0	3 20.0	1 20.0	0 0.0	
	わからない	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	84 100.0	41 48.8	38 45.2	28 33.3	33 39.3	27 32.1	17 20.2	23 27.4	27 32.1	20 23.8	8 9.5	8 9.5	0 0.0	
	利用する際のマナー	82 100.0	27 32.9	36 43.9	32 39.0	31 37.8	24 29.3	13 15.9	17 20.7	24 29.3	22 26.8	9 11.0	9 11.0	0 0.0	
	利用閲覧するアプリ・サイト	86 100.0	25 29.1	32 37.2	29 33.7	30 34.9	31 36.0	17 19.8	24 27.9	22 25.6	19 22.1	11 12.8	7 8.1	0 0.0	
	利用する時間や場所	62 100.0	23 37.1	22 35.5	22 35.5	20 32.3	24 38.7	12 19.4	19 30.6	22 35.5	17 27.4	5 8.1	8 12.9	0 0.0	
	メール・SNSなどの相手	67 100.0	26 38.8	26 38.8	26 38.8	23 34.3	25 37.3	17 25.4	20 29.9	29 43.3	24 35.8	12 17.9	7 10.4	0 0.0	
	ネットで知り合った人との接し方	58 100.0	21 36.2	24 41.4	24 41.4	20 34.5	22 37.9	15 25.9	17 29.3	23 39.7	23 39.7	10 17.2	10 17.2	0 0.0	
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	48 100.0	18 37.5	22 45.8	21 43.8	21 43.8	20 41.7	13 27.1	18 37.5	23 47.9	23 47.9	10 20.8	9 18.8	0 0.0	
	困ったときは保護者へ相談すること	38 100.0	12 31.6	12 31.6	11 28.9	8 21.1	12 31.6	8 21.1	14 36.8	19 50.0	15 39.5	8 21.1	8 21.1	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	125 100.0	47 37.6	40 32.0	39 31.2	38 30.4	38 30.4	16 12.8	26 20.8	32 25.6	26 20.8	12 9.6	9 7.2	0 0.0
サービスに加入しているが、設定していない		58 100.0	10 17.2	15 25.9	15 25.9	20 34.5	23 39.7	12 20.7	13 22.4	7 12.1	7 12.1	3 5.2	4 6.9	0 0.0	
サービスに加入していない		18 100.0	4 22.2	3 16.7	3 16.7	3 16.7	2 11.1	1 5.6	2 11.1	8 44.4	4 22.2	3 16.7	1 5.6	0 0.0	
わからない		3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
利用状況の把握及び監督もできている		97 100.0	39 40.2	30 30.9	32 33.0	35 36.1	32 33.0	17 17.5	21 21.6	22 22.7	21 21.6	10 10.3	10 10.3	0 0.0	
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	85 100.0	18 21.2	24 28.2	21 24.7	22 25.9	22 29.4	10 11.8	16 18.8	19 22.4	13 15.3	7 8.2	3 3.5	0 0.0		
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	15 100.0	4 26.7	4 26.7	4 26.7	4 26.7	2 26.7	3 13.3	3 20.0	4 26.7	3 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
子供の利用状況に関心がない	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	0 0.0		
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	95 100.0	47 49.5	38 40.0	31 32.6	26 27.4	28 29.5	15 15.8	21 22.1	28 29.5	26 27.4	12 12.6	9 9.5	0 0.0	
	インターネットで調べた	113 100.0	37 32.7	46 40.7	37 32.7	42 37.2	32 28.3	18 15.9	29 25.7	27 23.9	31 27.4	9 8.0	10 8.8	0 0.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	124 100.0	34 27.4	38 30.6	34 27.4	36 29.0	40 32.3	26 21.0	30 24.2	41 33.1	27 21.8	12 9.7	9 7.3	0 0.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	96 100.0	27 28.1	30 31.3	30 31.3	28 29.2	32 33.3	23 24.0	30 31.3	33 34.4	25 26.0	12 12.5	9 9.4	0 0.0	
	知識のある知人から説明を受けた	50 100.0	15 30.0	24 48.0	22 44.0	28 56.0	24 48.0	12 24.0	25 50.0	17 34.0	19 38.0	11 22.0	10 20.0	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	49 100.0	14 28.6	22 44.9	22 44.9	16 32.7	24 49.0	15 30.6	21 42.9	19 38.8	20 40.8	11 22.4	8 16.3	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	40 100.0	17 42.5	16 40.0	15 37.5	17 42.5	18 45.0	9 22.5	19 47.5	18 45.0	21 52.5	7 17.5	9 22.5	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q28 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(SA)

		該当数	作っている	作っていない
全 体		1607 100.0	982 61.1	625 38.9
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	212 69.1	95 30.9
	小学生(4~6年生)	321 100.0	221 68.8	100 31.2
	中学生	483 100.0	339 70.2	144 29.8
	高校生	496 100.0	210 42.3	286 57.7
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	122 67.8	58 32.2
	30分以上1時間未満	213 100.0	162 76.1	51 23.9
	1時間以上2時間未満	386 100.0	267 69.2	119 30.8
	2時間以上3時間未満	304 100.0	202 66.4	102 33.6
	3時間以上4時間未満	135 100.0	79 58.5	56 41.5
	4時間以上5時間未満	48 100.0	33 68.8	15 31.3
	5時間以上	105 100.0	55 52.4	50 47.6
	わからない	236 100.0	62 26.3	174 73.7
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	246 100.0
利用する際のマナー		401 100.0	401 100.0	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	413 100.0	0 0.0
利用する時間や場所		576 100.0	576 100.0	0 0.0
メール・SNSなどの相手		349 100.0	349 100.0	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	336 100.0	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	271 100.0	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	443 100.0	0 0.0
その他		16 100.0	16 100.0	0 0.0
フィルタリング状況別サービス		サービスに加入し、設定している	720 100.0	590 81.9
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	137 62.0	84 38.0
	サービスに加入していない	448 100.0	194 43.3	254 56.7
	わからない	218 100.0	61 28.0	157 72.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	438 77.4	128 22.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	455 65.6	239 34.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	72 32.7	148 67.3
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	16 13.0	107 87.0
	その他	4 100.0	1 25.0	3 75.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	404 72.9	150 27.1
	インターネットで調べた	594 100.0	447 75.3	147 24.7
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	455 74.2	158 25.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	255 73.9	90 26.1
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	106 78.5	29 21.5
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	103 78.6	28 21.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	56 64.4	31 35.6
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	99 31.8	212 68.2
	その他	3 100.0	2 66.7	1 33.3

Q29 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でどのようなルールを作っていますか。(MA)

		該当数	利用料金の上限を決める	等中利用する際はマナー(誹謗中傷)を決める	e利用・サイトを閲覧するアプリやW	利用する時間や場所を制限	する相手にSNSなどの相手に	をえネットと知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない)	を漏れパスワードや利用者に情報が	相困ったときは保護者へ相談	その他
全 体		982 100.0	246 25.1	401 40.8	413 42.1	576 58.7	349 35.5	336 34.2	271 27.6	443 45.1	16 1.6
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	212 100.0	62 29.2	75 35.4	97 45.8	108 50.9	81 38.2	61 28.8	49 23.1	71 33.5	2 0.9
	小学生(4~6年生)	221 100.0	43 19.5	86 38.9	107 48.4	144 65.2	94 42.5	73 33.0	56 25.3	99 44.8	3 1.4
	中学生	339 100.0	82 24.2	145 42.8	147 43.4	215 63.4	102 30.1	123 36.3	89 26.3	166 49.0	4 1.2
	高校生	210 100.0	59 28.1	95 45.2	62 29.5	109 51.9	72 34.3	79 37.6	77 36.7	107 51.0	7 3.3
	わからない	122 100.0	25 20.5	38 31.1	55 45.1	80 65.6	53 43.4	30 24.6	29 23.8	63 51.6	2 1.6
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	162 100.0	44 27.2	71 43.8	71 43.8	104 64.2	61 37.7	54 33.3	44 27.2	75 46.3	1 0.6
	30分以上1時間未満	267 100.0	67 25.1	118 44.2	126 47.2	175 65.5	83 31.1	103 38.6	69 25.8	123 46.1	3 1.1
	1時間以上2時間未満	202 100.0	57 28.2	82 40.6	80 39.6	104 51.5	76 37.6	65 32.2	47 23.3	72 35.6	3 1.5
	2時間以上3時間未満	79 100.0	17 21.5	32 40.5	35 44.3	44 55.7	30 38.0	31 39.2	24 30.4	34 43.0	1 1.3
	3時間以上4時間未満	33 100.0	13 39.4	14 42.4	12 36.4	15 45.5	9 27.3	10 30.3	15 45.5	18 54.5	2 6.1
	4時間以上5時間未満	55 100.0	11 20.0	23 41.8	16 29.1	26 47.3	19 34.5	20 36.4	21 38.2	27 49.1	2 3.6
	5時間以上	62 100.0	12 19.4	23 37.1	18 29.0	28 45.2	18 29.0	23 37.1	22 35.5	31 50.0	2 3.2
	わからない	246 100.0	246 100.0	129 52.4	114 46.3	120 48.8	115 46.7	101 41.1	96 39.0	100 40.7	1 0.4
	利用料金の上限	401 100.0	129 32.2	401 100.0	208 51.9	232 57.9	183 45.6	228 56.9	176 43.9	256 63.8	2 0.5
	利用する際のマナー	413 100.0	114 27.6	208 50.4	413 100.0	272 65.9	198 47.9	187 45.3	161 39.0	224 54.2	1 0.2
利用閲覧するアプリ・サイト	576 100.0	120 20.8	232 40.3	272 47.2	272 100.0	233 40.5	201 34.9	162 28.1	272 47.2	2 0.3	
利用する時間や場所	349 100.0	115 33.0	183 52.4	198 56.7	233 66.8	349 100.0	188 53.9	154 44.1	206 59.0	3 0.9	
メール・SNSなどの相手	336 100.0	101 30.1	228 67.9	187 55.7	201 59.8	188 56.0	336 100.0	179 53.3	239 71.1	2 0.6	
ネットで知り合った人との接し方	271 100.0	96 35.4	176 64.9	161 59.4	162 59.8	154 56.8	179 66.1	271 100.0	212 78.2	0 0.0	
パスワードや利用者情報が漏れないこと	443 100.0	100 22.6	256 57.8	224 50.6	272 61.4	206 46.5	239 54.0	212 47.9	443 100.0	5 1.1	
困ったときは保護者へ相談すること	16 100.0	1 6.3	2 12.5	1 6.3	2 12.5	3 18.8	2 12.5	0 0.0	5 31.3	16 100.0	
その他	590 100.0	170 28.8	253 42.9	289 49.0	379 64.2	224 38.0	207 35.1	171 29.0	275 46.6	8 1.4	
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	137 100.0	37 27.0	60 43.8	50 36.5	52 38.0	43 31.4	52 38.0	32 23.4	37 27.0	2 1.5
	サービスに加入しているが、設定していない	194 100.0	31 16.0	73 37.6	62 32.0	108 55.7	73 37.6	66 34.0	57 29.4	104 53.6	3 1.5
	サービスに加入していない	61 100.0	8 13.1	15 24.6	12 19.7	37 60.7	9 14.8	11 18.0	11 18.0	27 44.3	3 4.9
	わからない	438 100.0	120 27.4	188 42.9	202 46.1	269 61.4	169 38.6	155 35.4	129 29.5	210 47.9	4 0.9
	利用状況の把握	455 100.0	109 24.0	182 40.0	185 40.7	266 58.5	159 34.9	156 34.3	126 27.7	207 45.5	9 2.0
利用状況の把握	72 100.0	15 20.8	27 37.5	21 29.2	34 47.2	18 25.0	21 29.2	15 20.8	22 30.6	2 2.8	
利用状況の把握	16 100.0	2 12.5	4 25.0	5 31.3	6 37.5	3 18.8	4 25.0	1 6.3	3 18.8	1 6.3	
子供の利用状況に関心がない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	
その他	404 100.0	135 33.4	189 46.8	181 44.8	251 62.1	175 43.3	157 38.9	132 32.7	208 51.5	9 2.2	
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	447 100.0	144 32.2	228 51.0	220 49.2	274 61.3	191 42.7	189 42.3	149 33.3	225 50.3	4 0.9	
インターネットで調べた	455 100.0	124 27.3	233 51.2	226 49.7	289 63.5	186 40.9	205 45.1	158 34.7	263 57.8	7 1.5	
学校から配布される資料等を読んだ	255 100.0	85 33.3	140 54.9	125 49.0	165 64.7	127 49.8	121 47.5	100 39.2	135 52.9	5 2.0	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	106 100.0	42 39.6	56 52.8	55 51.9	62 58.5	50 47.2	56 52.8	44 41.5	49 46.2	0 0.0	
知識のある知人から説明を受けた	103 100.0	43 41.7	60 58.3	62 60.2	64 62.1	55 53.4	52 50.5	47 45.6	57 55.3	1 1.0	
販売店等から詳しく説明を受けた	56 100.0	29 51.8	34 60.7	27 48.2	33 58.9	31 55.4	31 55.4	26 46.4	25 44.6	0 0.0	
公共施設などで開催された講座に参加した	99 100.0	11 11.1	22 22.2	20 20.2	63 63.6	26 26.3	21 21.2	15 15.2	38 38.4	3 3.0	
説明を受けたり学習したことはない	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	
その他											

Q30 ルールはいつ、どのように作りましたか。(SA)

		該当数	購入前に保護者と子供で話し合ってから決めた	購入前に保護者が決めた	購入前に子供が決めた	購入後に保護者と子供で話し合ってから決めた	購入後に保護者が決めた	購入後に子供が決めた
全 体		982 100.0	433 44.1	182 18.5	48 4.9	216 22.0	102 10.4	1 0.1
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	212 100.0	77 36.3	52 24.5	23 10.8	34 16.0	26 12.3	0 0.0
	小学生(4~6年生)	221 100.0	92 41.6	42 19.0	12 5.4	46 20.8	28 12.7	1 0.5
	中学生	339 100.0	149 44.0	68 20.1	7 2.1	81 23.9	34 10.0	0 0.0
	高校生	210 100.0	115 54.8	20 9.5	6 2.9	55 26.2	14 6.7	0 0.0
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	122 100.0	58 47.5	23 18.9	1 0.8	24 19.7	16 13.1	0 0.0
	30分以上1時間未満	162 100.0	77 47.5	29 17.9	7 4.3	31 19.1	18 11.1	0 0.0
	1時間以上2時間未満	267 100.0	118 44.2	54 20.2	17 6.4	54 20.2	23 8.6	1 0.4
	2時間以上3時間未満	202 100.0	79 39.1	36 17.8	19 9.4	44 21.8	24 11.9	0 0.0
	3時間以上4時間未満	79 100.0	30 38.0	15 19.0	3 3.8	24 30.4	7 8.9	0 0.0
	4時間以上5時間未満	33 100.0	16 48.5	6 18.2	0 0.0	9 27.3	2 6.1	0 0.0
	5時間以上	55 100.0	26 47.3	7 12.7	1 1.8	14 25.5	7 12.7	0 0.0
	わからない	62 100.0	29 46.8	12 19.4	0 0.0	16 25.8	5 8.1	0 0.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	153 62.2	41 16.7	6 2.4	37 15.0	9 3.7	0 0.0
	利用する際のマナー	401 100.0	214 53.4	67 16.7	20 5.0	81 20.2	19 4.7	0 0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	203 49.2	66 16.0	23 5.6	90 21.8	30 7.3	1 0.2
	利用する時間や場所	576 100.0	264 45.8	93 16.1	14 2.4	128 22.2	76 13.2	1 0.2
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	179 51.3	51 14.6	10 2.9	79 22.6	30 8.6	0 0.0
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	175 52.1	50 14.9	7 2.1	79 23.5	25 7.4	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	155 57.2	36 13.3	2 0.7	56 20.7	22 8.1	0 0.0
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	232 52.4	59 13.3	1 0.2	115 26.0	36 8.1	0 0.0
	その他	16 100.0	4 25.0	7 43.8	0 0.0	4 25.0	1 6.3	0 0.0
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	590 100.0	301 51.0	98 16.6	23 3.9	119 20.2	49 8.3	0 0.0
	サービスに加入しているが、設定していない	137 100.0	37 27.0	34 24.8	22 16.1	28 20.4	15 10.9	1 0.7
	サービスに加入していない	194 100.0	78 40.2	33 17.0	2 1.0	53 27.3	28 14.4	0 0.0
	わからない	61 100.0	17 27.9	17 27.9	1 1.6	16 26.2	10 16.4	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	438 100.0	231 52.7	83 18.9	17 3.9	61 13.9	46 10.5	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	455 100.0	181 39.8	80 17.6	24 5.3	124 27.3	45 9.9	1 0.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	72 100.0	13 18.1	15 20.8	7 9.7	27 37.5	10 13.9	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	16 100.0	8 50.0	4 25.0	0 0.0	3 18.8	1 6.3	0 0.0
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	404 100.0	209 51.7	62 15.3	8 2.0	86 21.3	39 9.7	0 0.0
	インターネットで調べた	447 100.0	227 50.8	80 17.9	13 2.9	85 19.0	42 9.4	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	455 100.0	222 48.8	61 13.4	22 4.8	113 24.8	36 7.9	1 0.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	255 100.0	128 50.2	26 10.2	16 6.3	64 25.1	21 8.2	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	106 100.0	56 52.8	20 18.9	4 3.8	18 17.0	8 7.5	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	103 100.0	59 57.3	16 15.5	7 6.8	17 16.5	4 3.9	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	56 100.0	29 51.8	9 16.1	2 3.6	10 17.9	6 10.7	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	99 100.0	35 35.4	24 24.2	0 0.0	21 21.2	19 19.2	0 0.0
	その他	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0

Q31 お子さんが「ルールを守れなかった場合の“ルール”」を作っていますか。(SA)

		該当数	作っている	作っていない
全 体		982 100.0	593 60.4	389 39.6
子供の学校・学年別	小学生(1～3年生)	212 100.0	150 70.8	62 29.2
	小学生(4～6年生)	221 100.0	139 62.9	82 37.1
	中学生	339 100.0	196 57.8	143 42.2
	高校生	210 100.0	108 51.4	102 48.6
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	122 100.0	68 55.7	54 44.3
	30分以上1時間未満	162 100.0	98 60.5	64 39.5
	1時間以上2時間未満	267 100.0	170 63.7	97 36.3
	2時間以上3時間未満	202 100.0	126 62.4	76 37.6
	3時間以上4時間未満	79 100.0	52 65.8	27 34.2
	4時間以上5時間未満	33 100.0	21 63.6	12 36.4
	5時間以上	55 100.0	29 52.7	26 47.3
	わからない	62 100.0	29 46.8	33 53.2
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	180 73.2
利用する際のマナー		401 100.0	267 66.6	134 33.4
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	274 66.3	139 33.7
利用する時間や場所		576 100.0	342 59.4	234 40.6
メール・SNSなどの相手		349 100.0	223 63.9	126 36.1
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	225 67.0	111 33.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	177 65.3	94 34.7
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	261 58.9	182 41.1
その他		16 100.0	7 43.8	9 56.3
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	590 100.0	377 63.9	213 36.1
	サービスに加入しているが、設定していない	137 100.0	93 67.9	44 32.1
	サービスに加入していない	194 100.0	99 51.0	95 49.0
	わからない	61 100.0	24 39.3	37 60.7
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	438 100.0	289 66.0	149 34.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	455 100.0	265 58.2	190 41.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	72 100.0	31 43.1	41 56.9
	子供の利用状況に関心がない	16 100.0	8 50.0	8 50.0
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	404 100.0	236 58.4	168 41.6
	インターネットで調べた	447 100.0	301 67.3	146 32.7
	学校から配布される資料等を読んだ	455 100.0	276 60.7	179 39.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	255 100.0	169 66.3	86 33.7
	知識のある知人から説明を受けた	106 100.0	89 84.0	17 16.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	103 100.0	77 74.8	26 25.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	56 100.0	45 80.4	11 19.6
	説明を受けたり学習したことはない	99 100.0	37 37.4	62 62.6
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0

Q3.2 家庭内で作ったルールは守られていますか。(SA)

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	守られていないかどうか分からない
全 体		982 100.0	272 27.7	479 48.8	172 17.5	43 4.4	16 1.6
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	212 100.0	93 43.9	79 37.3	35 16.5	4 1.9	1 0.5
	小学生(4~6年生)	221 100.0	59 26.7	124 56.1	28 12.7	5 2.3	5 2.3
	中学生	339 100.0	80 23.6	161 47.5	75 22.1	19 5.6	4 1.2
	高校生	210 100.0	40 19.0	115 54.8	34 16.2	15 7.1	6 2.9
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	122 100.0	75 61.5	38 31.1	7 5.7	1 0.8	1 0.8
	30分以上1時間未満	162 100.0	57 35.2	88 54.3	11 6.8	5 3.1	1 0.6
	1時間以上2時間未満	267 100.0	73 27.3	136 50.9	50 18.7	6 2.2	2 0.7
	2時間以上3時間未満	202 100.0	33 16.3	111 55.0	45 22.3	10 5.0	3 1.5
	3時間以上4時間未満	79 100.0	18 22.8	34 43.0	22 27.8	3 3.8	2 2.5
	4時間以上5時間未満	33 100.0	4 12.1	16 48.5	9 27.3	3 9.1	1 3.0
	5時間以上	55 100.0	5 9.1	22 40.0	15 27.3	12 21.8	1 1.8
	わからない	62 100.0	7 11.3	34 54.8	13 21.0	3 4.8	5 8.1
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	78 31.7	129 52.4	31 12.6	6 2.4
利用する際のマナー		401 100.0	104 25.9	206 51.4	69 17.2	17 4.2	5 1.2
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	128 31.0	194 47.0	77 18.6	10 2.4	4 1.0
利用する時間や場所		576 100.0	168 29.2	276 47.9	102 17.7	23 4.0	7 1.2
メール・SNSなどの相手		349 100.0	99 28.4	185 53.0	52 14.9	10 2.9	3 0.9
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	88 26.2	181 53.9	51 15.2	13 3.9	3 0.9
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	80 29.5	142 52.4	36 13.3	10 3.7	3 1.1
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	137 30.9	223 50.3	59 13.3	15 3.4	9 2.0
その他		16 100.0	6 37.5	6 37.5	2 12.5	1 6.3	1 6.3
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	590 100.0	189 32.0	287 48.6	92 15.6	15 2.5	7 1.2
	サービスに加入しているが、設定していない	137 100.0	16 11.7	71 51.8	37 27.0	11 8.0	2 1.5
	サービスに加入していない	194 100.0	44 22.7	103 53.1	28 14.4	14 7.2	5 2.6
	わからない	61 100.0	23 37.7	18 29.5	15 24.6	3 4.9	2 3.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	438 100.0	213 48.6	186 42.5	35 8.0	2 0.5	2 0.5
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	455 100.0	45 9.9	268 58.9	109 24.0	22 4.8	11 2.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	72 100.0	10 13.9	17 23.6	26 36.1	17 23.6	2 2.8
	子供の利用状況に関心がない	16 100.0	4 25.0	7 43.8	2 12.5	2 12.5	1 6.3
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	404 100.0	125 30.9	199 49.3	69 17.1	10 2.5	1 0.2
	インターネットで調べた	447 100.0	122 27.3	246 55.0	61 13.6	14 3.1	4 0.9
	学校から配布される資料等を読んだ	455 100.0	119 26.2	225 49.5	87 19.1	17 3.7	7 1.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	255 100.0	62 24.3	129 50.6	47 18.4	12 4.7	5 2.0
	知識のある知人から説明を受けた	106 100.0	31 29.2	50 47.2	20 18.9	4 3.8	1 0.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	103 100.0	33 32.0	45 43.7	20 19.4	5 4.9	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	56 100.0	13 23.2	27 48.2	11 19.6	5 8.9	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	99 100.0	22 22.2	48 48.5	13 13.1	10 10.1	6 6.1
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q3.3 ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何ですか。(MA)

		該当数	友達や家族が使用してしまつたらルールが厳しすぎるから	知らない(か)からできない(し)たく	保護者が子供を見張るよう	その他
全 体		231 100.0	125 54.1	28 12.1	114 49.4	11 4.8
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	40 100.0	25 62.5	13 32.5	11 27.5	3 7.5
	小学生(4~6年生)	38 100.0	20 52.6	5 13.2	16 42.1	3 7.9
	中学生	98 100.0	57 58.2	6 6.1	50 51.0	2 2.0
	高校生	55 100.0	23 41.8	4 7.3	37 67.3	3 5.5
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	9 100.0	4 44.4	1 11.1	5 55.6	1 11.1
	30分以上1時間未満	17 100.0	10 58.8	1 5.9	8 47.1	0 0.0
	1時間以上2時間未満	58 100.0	33 56.9	6 10.3	26 44.8	3 5.2
	2時間以上3時間未満	58 100.0	30 51.7	9 15.5	24 41.4	2 3.4
	3時間以上4時間未満	27 100.0	18 66.7	6 22.2	14 51.9	1 3.7
	4時間以上5時間未満	13 100.0	9 69.2	1 7.7	4 30.8	0 0.0
	5時間以上	28 100.0	15 53.6	2 7.1	17 60.7	3 10.7
	わからない	21 100.0	6 28.6	2 9.5	16 76.2	1 4.8
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	39 100.0	25 64.1	7 17.9	18 46.2	1 2.6
	利用する際のマナー	91 100.0	57 62.6	9 9.9	45 49.5	5 5.5
	利用閲覧するアプリ・サイト	91 100.0	55 60.4	14 15.4	42 46.2	5 5.5
	利用する時間や場所	132 100.0	62 47.0	12 9.1	76 57.6	10 7.6
	メール・SNSなどの相手	65 100.0	33 50.8	11 16.9	38 58.5	6 9.2
	ネットで知り合った人との接し方	67 100.0	40 59.7	6 9.0	39 58.2	2 3.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	49 100.0	31 63.3	9 18.4	27 55.1	4 8.2
	困ったときは保護者へ相談すること	83 100.0	43 51.8	7 8.4	47 56.6	6 7.2
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	114 100.0	70 61.4	11 9.6	54 47.4	2 1.8
	サービスに加入しているが、設定していない	50 100.0	25 50.0	12 24.0	23 46.0	1 2.0
	サービスに加入していない	47 100.0	23 48.9	2 4.3	28 59.6	6 12.8
	わからない	20 100.0	7 35.0	3 15.0	9 45.0	2 10.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	39 100.0	29 74.4	9 23.1	14 35.9	1 2.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	142 100.0	74 52.1	14 9.9	69 48.6	8 5.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	45 100.0	19 42.2	4 8.9	29 64.4	2 4.4
	子供の利用状況に関心がない	5 100.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	80 100.0	43 53.8	9 11.3	47 58.8	6 7.5
	インターネットで調べた	79 100.0	43 54.4	9 11.4	41 51.9	5 6.3
	学校から配布される資料等を読んだ	111 100.0	55 49.5	15 13.5	55 49.5	8 7.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	64 100.0	33 51.6	10 15.6	38 59.4	5 7.8
	知識のある知人から説明を受けた	25 100.0	15 60.0	7 28.0	11 44.0	1 4.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	25 100.0	17 68.0	9 36.0	12 48.0	1 4.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	16 100.0	9 56.3	4 25.0	9 56.3	1 6.3
	説明を受けたり学習したことはない	29 100.0	16 55.2	2 6.9	15 51.7	1 3.4
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q34 ルールを作っていない理由は何ですか。(MA)

		該当数	必要でない利用を しているから	子供を作らなくても いるから	その他						
全 体		625 100.0	277 44.3	144 23.0	75 12.0	25 4.0	70 11.2	142 22.7	9 1.4		
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	95 100.0	35 36.8	16 16.8	20 21.1	10 10.5	8 8.4	17 17.9	2 2.1		
	小学生(4~6年生)	100 100.0	41 41.0	18 18.0	10 10.0	6 6.0	6 6.0	26 26.0	3 3.0		
	中学生	144 100.0	52 36.1	43 29.9	16 11.1	3 2.1	26 18.1	37 25.7	0 0.0		
	高校生	286 100.0	149 52.1	67 23.4	29 10.1	6 2.1	30 10.5	62 21.7	4 1.4		
	スマートフォン日使用時間別	30分未満	58 100.0	32 55.2	4 6.9	3 5.2	1 1.7	6 10.3	12 20.7	4 6.9	
	30分以上1時間未満	51 100.0	29 56.9	11 21.6	4 7.8	3 5.9	1 2.0	8 15.7	0 0.0		
	1時間以上2時間未満	119 100.0	52 43.7	25 21.0	18 15.1	3 2.5	12 10.1	25 21.0	0 0.0		
	2時間以上3時間未満	102 100.0	47 46.1	19 18.6	12 11.8	6 5.9	12 11.8	21 20.6	2 2.0		
	3時間以上4時間未満	56 100.0	25 44.6	20 35.7	6 10.7	8 14.3	12 21.4	6 10.7	0 0.0		
	4時間以上5時間未満	15 100.0	9 60.0	8 53.3	3 20.0	0 0.0	4 26.7	1 6.7	0 0.0		
	5時間以上	50 100.0	16 32.0	19 38.0	13 26.0	2 4.0	5 10.0	12 24.0	0 0.0		
	わからない	174 100.0	67 38.5	38 21.8	16 9.2	2 1.1	18 10.3	57 32.8	3 1.7		
家庭内のルール別	利用料金の上限	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	利用する際のマナー	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	利用閲覧するアプリ・サイト	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	利用する時間や場所	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	メール・SNSなどの相手	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	ネットで知り合った人との接し方	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	困ったときは保護者へ相談すること	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
フィルタ入り状況別サービス	サービスに加入し、設定している	130 100.0	68 52.3	35 26.9	14 10.8	4 3.1	11 8.5	21 16.2	5 3.8		
	サービスに加入しているが、設定していない	84 100.0	34 40.5	32 38.1	27 32.1	8 9.5	9 10.7	10 11.9	1 1.2		
	サービスに加入していない	254 100.0	120 47.2	52 20.5	24 9.4	7 2.8	35 13.8	55 21.7	2 0.8		
	わからない	157 100.0	55 35.0	25 15.9	10 6.4	6 3.8	15 9.6	56 35.7	1 0.6		
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	128 100.0	94 73.4	15 11.7	5 3.9	3 2.3	2 1.6	21 16.4	4 3.1		
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	239 100.0	112 46.9	65 27.2	34 14.2	11 4.6	37 15.5	26 10.9	3 1.3		
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	148 100.0	34 23.0	57 38.5	34 23.0	9 6.1	27 18.2	35 23.6	1 0.7		
	子供の利用状況に関心がない	107 100.0	35 32.7	7 6.5	2 1.9	2 1.9	4 3.7	60 56.1	0 0.0		
	その他	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 33.3		
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	150 100.0	84 56.0	38 25.3	21 14.0	4 2.7	22 14.7	26 17.3	2 1.3		
	インターネットで調べた	147 100.0	73 49.7	45 30.6	19 12.9	8 5.4	16 10.9	31 21.1	1 0.7		
	学校から配布される資料等を読んだ	158 100.0	79 50.0	47 29.7	25 15.8	9 5.7	17 10.8	27 17.1	5 3.2		
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	90 100.0	47 52.2	24 26.7	19 21.1	8 8.9	7 7.8	15 16.7	4 4.4		
	知識のある知人から説明を受けた	29 100.0	15 51.7	6 20.7	5 17.2	3 10.3	5 17.2	5 17.2	0 0.0		
	販売店等から詳しく説明を受けた	28 100.0	13 46.4	10 35.7	8 28.6	2 7.1	2 7.1	4 14.3	0 0.0		
	公共施設などで開催された講座に参加した	31 100.0	11 35.5	8 25.8	8 25.8	3 9.7	2 6.5	11 35.5	0 0.0		
	説明を受けたり学習したことはない	212 100.0	84 39.6	40 18.9	16 7.5	3 1.4	27 12.7	66 31.1	2 0.9		
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		

Q35 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス(※)の利用状況をお答えください。(SA)

		該当数	加入している フィルタリングサービス の割合	加入していない フィルタリングサービス の割合	加入していない フィルタリングサービス の割合	わからない
全 体		1607 100.0	720 44.8	221 13.8	448 27.9	218 13.6
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	139 45.3	57 18.6	77 25.1	34 11.1
	小学生(4~6年生)	321 100.0	165 51.4	38 11.8	73 22.7	45 14.0
	中学生	483 100.0	263 54.5	55 11.4	100 20.7	65 13.5
	高校生	496 100.0	153 30.8	71 14.3	198 39.9	74 14.9
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	95 52.8	7 3.9	55 30.6
	30分以上1時間未満	213 100.0	119 55.9	22 10.3	54 25.4	18 8.5
	1時間以上2時間未満	386 100.0	200 51.8	52 13.5	92 23.8	42 10.9
	2時間以上3時間未満	304 100.0	130 42.8	72 23.7	75 24.7	27 8.9
	3時間以上4時間未満	135 100.0	59 43.7	21 15.6	43 31.9	12 8.9
	4時間以上5時間未満	48 100.0	20 41.7	11 22.9	13 27.1	4 8.3
	5時間以上	105 100.0	39 37.1	13 12.4	38 36.2	15 14.3
	わからない	236 100.0	58 24.6	23 9.7	78 33.1	77 32.6
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	170 69.1	37 15.0	31 12.6	8 3.3
	利用する際のマナー	401 100.0	253 63.1	60 15.0	73 18.2	15 3.7
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	289 70.0	50 12.1	62 15.0	12 2.9
	利用する時間や場所	576 100.0	379 65.8	52 9.0	108 18.8	37 6.4
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	224 64.2	43 12.3	73 20.9	9 2.6
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	207 61.6	52 15.5	66 19.6	11 3.3
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	171 63.1	32 11.8	57 21.0	11 4.1
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	275 62.1	37 8.4	104 23.5	27 6.1
	その他	16 100.0	8 50.0	2 12.5	3 18.8	3 18.8
	加入状況別	フィルタリングサービスに加入し、設定している	720 100.0	720 100.0	0 0.0	0 0.0
サービスに加入しているが、設定していない		221 100.0	0 0.0	221 100.0	0 0.0	0 0.0
サービスに加入していない		448 100.0	0 0.0	0 0.0	448 100.0	0 0.0
わからない		218 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	218 100.0
利用状況の把握別		利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	340 60.1	50 8.8	117 20.7
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	694 100.0	329 47.4	126 18.2	179 25.8	60 8.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	34 15.5	43 19.5	95 43.2	48 21.8
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	17 13.8	2 1.6	54 43.9	50 40.7
	その他	4 100.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	319 57.6	60 10.8	126 22.7
インターネットで調べた		594 100.0	333 56.1	86 14.5	146 24.6	29 4.9
学校から配布される資料等を読んだ		613 100.0	337 55.0	99 16.2	136 22.2	41 6.7
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		345 100.0	209 60.6	54 15.7	54 15.7	28 8.1
知識のある知人から説明を受けた		135 100.0	69 51.1	29 21.5	28 20.7	9 6.7
販売店等から詳しく説明を受けた		131 100.0	83 63.4	26 19.8	15 11.5	7 5.3
公共施設などで開催された講座に参加した		87 100.0	49 56.3	20 23.0	6 6.9	12 13.8
説明を受けたり学習したことはない		311 100.0	64 20.6	22 7.1	129 41.5	96 30.9
その他		3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3
スマートフォンが所有している購入場所		各携帯電話会社の販売店	938 100.0	481 51.3	122 13.0	226 24.1
	携帯電話販売代理店	63 100.0	25 39.7	29 46.0	5 7.9	4 6.3
	家電量販店	301 100.0	136 45.2	45 15.0	85 28.2	35 11.6
	中古販売店	23 100.0	8 34.8	7 30.4	8 34.8	0 0.0
	メーカー直販	73 100.0	21 28.8	8 11.0	39 53.4	5 6.8
	親族等が使っていたものを使用させている	137 100.0	36 26.3	7 5.1	68 49.6	26 19.0
	その他	13 100.0	4 30.8	2 15.4	3 23.1	4 30.8
	わからない	59 100.0	9 15.3	1 1.7	14 23.7	35 59.3

Q36 フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）のはいつからですか。（S A）

		該当数	契約時から未加入である	当初は加入していたが、解除	わからない
全 体		448 100.0	275 61.4	105 23.4	68 15.2
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	77 100.0	54 70.1	5 6.5	18 23.4
	小学生（4～6年生）	73 100.0	49 67.1	9 12.3	15 20.5
	中学生	100 100.0	64 64.0	19 19.0	17 17.0
	高校生	198 100.0	108 54.5	72 36.4	18 9.1
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	55 100.0	45 81.8	2 3.6	8 14.5
	30分以上1時間未満	54 100.0	38 70.4	7 13.0	9 16.7
	1時間以上2時間未満	92 100.0	57 62.0	16 17.4	19 20.7
	2時間以上3時間未満	75 100.0	49 65.3	20 26.7	6 8.0
	3時間以上4時間未満	43 100.0	18 41.9	18 41.9	7 16.3
	4時間以上5時間未満	13 100.0	8 61.5	2 15.4	3 23.1
	5時間以上	38 100.0	15 39.5	17 44.7	6 15.8
	わからない	78 100.0	45 57.7	23 29.5	10 12.8
	家庭内のルール別	利用料金の上限	31 100.0	21 67.7	7 22.6
利用する際のマナー		73 100.0	48 65.8	20 27.4	5 6.8
利用閲覧するアプリ・サイト		62 100.0	47 75.8	10 16.1	5 8.1
利用する時間や場所		108 100.0	79 73.1	17 15.7	12 11.1
メール・SNSなどの相手		73 100.0	49 67.1	15 20.5	9 12.3
ネットで知り合った人との接し方		66 100.0	45 68.2	18 27.3	3 4.5
パスワードや利用者情報が漏れないこと		57 100.0	38 66.7	13 22.8	6 10.5
困ったときは保護者へ相談すること		104 100.0	69 66.3	25 24.0	10 9.6
その他		3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービスに加入しているが、設定していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービスに加入していない	448 100.0	275 61.4	105 23.4	68 15.2
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	117 100.0	86 73.5	20 17.1	11 9.4
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	179 100.0	105 58.7	52 29.1	22 12.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	95 100.0	50 52.6	25 26.3	20 21.1
	子供の利用状況に関心がない	54 100.0	33 61.1	6 11.1	15 27.8
	その他	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	126 100.0	77 61.1	30 23.8	19 15.1
	インターネットで調べた	146 100.0	96 65.8	34 23.3	16 11.0
	学校から配布される資料等を読んだ	136 100.0	83 61.0	38 27.9	15 11.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	54 100.0	25 46.3	21 38.9	8 14.8
	知識のある知人から説明を受けた	28 100.0	18 64.3	5 17.9	5 17.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	15 100.0	7 46.7	4 26.7	4 26.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3
	説明を受けたり学習したことはない	129 100.0	85 65.9	22 17.1	22 17.1
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

Q37 フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。(MA)

		該当数	285	142	122	73	51	41	95	31	48	32	20
		100.0	42.6	21.2	18.2	10.9	7.6	6.1	14.2	4.6	7.2	4.8	3.0
		134	35	40	30	23	14	12	16	9	14	3	5
		100.0	26.1	29.9	22.4	17.2	10.4	9.0	11.9	6.7	10.4	2.2	3.7
		111	41	32	24	9	5	4	12	5	11	5	1
		100.0	36.9	28.8	21.6	8.1	4.5	3.6	10.8	4.5	9.9	4.5	0.9
		155	62	35	25	20	14	11	16	11	12	11	3
		100.0	40.0	22.6	16.1	12.9	9.0	7.1	10.3	7.1	7.7	7.1	1.9
		269	147	35	43	21	18	14	51	6	11	13	11
		100.0	54.6	13.0	16.0	7.8	6.7	5.2	19.0	2.2	4.1	4.8	4.1
		62	27	16	2	1	4	2	5	1	8	2	3
		100.0	43.5	25.8	3.2	1.6	6.5	3.2	8.1	1.6	12.9	3.2	4.8
		76	36	21	10	6	6	3	6	1	6	3	3
		100.0	47.4	27.6	13.2	7.9	7.9	3.9	7.9	1.3	7.9	3.9	3.9
		144	56	35	29	15	6	7	24	5	10	10	3
		100.0	38.9	24.3	20.1	10.4	4.2	4.9	16.7	3.5	6.9	6.9	2.1
		147	53	43	37	19	16	13	23	12	11	7	1
		100.0	36.1	29.3	25.2	12.9	10.9	8.8	15.6	8.2	7.5	4.8	0.7
		64	29	13	17	9	5	8	15	4	3	5	1
		100.0	45.3	20.3	26.6	14.1	7.8	12.5	23.4	6.3	4.7	7.8	1.6
		24	11	6	5	6	4	2	3	1	0	0	1
		100.0	45.8	25.0	20.8	25.0	16.7	8.3	12.5	4.2	0.0	0.0	4.2
		51	18	4	12	9	3	2	7	4	2	3	5
		100.0	35.3	7.8	23.5	17.6	5.9	3.9	13.7	7.8	3.9	5.9	9.8
		101	55	4	10	8	7	4	12	3	8	2	3
		100.0	54.5	4.0	9.9	7.9	6.9	4.0	11.9	3.0	7.9	2.0	3.0
		68	30	24	15	12	9	6	10	6	7	4	2
		100.0	44.1	35.3	22.1	17.6	13.2	8.8	14.7	8.8	10.3	5.9	2.9
		133	61	45	38	15	15	13	27	10	16	4	3
		100.0	45.9	33.8	28.6	11.3	11.3	9.8	20.3	7.5	12.0	3.0	2.3
		112	37	41	25	20	11	12	17	12	13	4	4
		100.0	33.0	36.6	22.3	17.9	9.8	10.7	15.2	10.7	11.6	3.6	3.6
		160	56	44	31	17	15	8	28	12	19	9	7
		100.0	35.0	27.5	19.4	10.6	9.4	5.0	17.5	7.5	11.9	5.6	4.4
		116	42	36	29	18	13	9	18	8	14	4	5
		100.0	36.2	31.0	25.0	15.5	11.2	7.8	15.5	6.9	12.1	3.4	4.3
		118	48	33	30	18	13	11	26	6	11	4	3
		100.0	40.7	28.0	25.4	15.3	11.0	9.3	22.0	5.1	9.3	3.4	2.5
		89	42	22	26	6	7	6	19	10	8	4	3
		100.0	47.2	24.7	29.2	6.7	7.9	6.7	21.3	11.2	9.0	4.5	3.4
		141	68	27	33	9	10	4	27	8	19	4	6
		100.0	48.2	19.1	23.4	6.4	7.1	2.8	19.1	5.7	13.5	2.8	4.3
		5	2	2	0	2	1	0	1	1	1	0	0
		100.0	40.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		221	75	71	70	39	20	24	39	11	12	4	3
		100.0	33.9	32.1	31.7	17.6	9.0	10.9	17.6	5.0	5.4	1.8	1.4
		448	210	71	52	34	31	17	56	20	36	28	17
		100.0	46.9	15.8	11.6	7.6	6.9	3.8	12.5	4.5	8.0	6.3	3.8
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		167	102	55	23	5	7	3	13	1	10	2	4
		100.0	61.1	32.9	13.8	3.0	4.2	1.8	7.8	0.6	6.0	1.2	2.4
		305	110	72	67	41	27	22	48	16	24	12	10
		100.0	36.1	23.6	22.0	13.4	8.9	7.2	15.7	5.2	7.9	3.9	3.3
		138	42	13	30	22	11	15	29	13	12	8	5
		100.0	30.4	9.4	21.7	15.9	8.0	10.9	21.0	9.4	8.7	5.8	3.6
		56	29	2	2	5	6	1	5	1	2	10	0
		100.0	51.8	3.6	3.6	8.9	10.7	1.8	8.9	1.8	3.6	17.9	0.0
		3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
		186	94	49	42	16	18	13	33	11	17	8	7
		100.0	50.5	26.3	22.6	8.6	9.7	7.0	17.7	5.9	9.1	4.3	3.8
		232	99	80	50	24	17	17	38	13	22	9	6
		100.0	42.7	34.5	21.6	10.3	7.3	7.3	16.4	5.6	9.5	3.9	2.6
		235	92	53	66	32	21	18	48	12	17	8	8
		100.0	39.1	22.6	28.1	13.6	8.9	7.7	20.4	5.1	7.2	3.4	3.4
		108	35	23	38	20	14	15	29	11	11	5	3
		100.0	32.4	21.3	35.2	18.5	13.0	13.9	26.9	10.2	10.2	4.6	2.8
		57	22	27	20	10	10	7	10	6	5	4	1
		100.0	38.6	47.4	35.1	17.5	17.5	12.3	17.5	10.5	8.8	7.0	1.8
		41	15	16	16	10	10	5	9	5	4	3	1
		100.0	36.6	39.0	39.0	24.4	24.4	12.2	22.0	12.2	9.8	7.3	2.4
		26	13	11	11	9	5	7	5	4	6	2	0
		100.0	50.0	42.3	42.3	34.6	19.2	26.9	19.2	15.4	23.1	7.7	0.0
		151	73	12	8	15	13	4	16	8	10	14	5
		100.0	48.3	7.9	5.3	9.9	8.6	2.6	10.6	5.3	6.6	9.3	3.3
		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q38 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(S/A)

		該当数	内容の交付も説明があったり、説明書	明書の説明があつたが、説明書	容説明の交付はあつたが、説明書は交付されなかった	付内容も説明も、説明書の交付	わからない
全体		1607 100.0	600 37.3	263 16.4	112 7.0	249 15.5	383 23.8
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	307 100.0	105 34.2	65 21.2	29 9.4	40 13.0	68 22.1
	小学生(4~6年生)	321 100.0	113 35.2	47 14.6	18 5.6	60 18.7	83 25.9
	中学生	483 100.0	186 38.5	74 15.3	33 6.8	83 17.2	107 22.2
	高校生	496 100.0	196 39.5	77 15.5	32 6.5	66 13.3	125 25.2
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	71 39.4	18 10.0	10 5.6	40 22.2	41 22.8
	30分以上1時間未満	213 100.0	97 45.5	37 17.4	14 6.6	27 12.7	38 17.8
	1時間以上2時間未満	386 100.0	144 37.3	74 19.2	29 7.5	55 14.2	84 21.8
	2時間以上3時間未満	304 100.0	108 35.5	75 24.7	27 8.9	47 15.5	47 15.5
	3時間以上4時間未満	135 100.0	54 40.0	18 13.3	13 9.6	24 17.8	26 19.3
	4時間以上5時間未満	48 100.0	18 37.5	14 29.2	3 6.3	6 12.5	7 14.6
	5時間以上	105 100.0	37 35.2	14 13.3	6 5.7	22 21.0	26 24.8
	わからない	236 100.0	71 30.1	13 5.5	10 4.2	28 11.9	114 48.3
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	151 61.4	46 18.7	14 5.7	14 5.7	21 8.5
	利用する際のマナー	401 100.0	202 50.4	76 19.0	20 5.0	55 13.7	48 12.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	212 51.3	75 18.2	27 6.5	58 14.0	41 9.9
	利用する時間や場所	576 100.0	261 45.3	85 14.8	37 6.4	94 16.3	99 17.2
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	176 50.4	60 17.2	17 4.9	52 14.9	44 12.6
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	165 49.1	66 19.6	19 5.7	44 13.1	42 12.5
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	143 52.8	41 15.1	13 4.8	39 14.4	35 12.9
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	215 48.5	65 14.7	20 4.5	68 15.3	75 16.9
	その他	16 100.0	8 50.0	3 18.8	1 6.3	2 12.5	2 12.5
フィニッシュ入り状況別	サービスに加入し、設定している	720 100.0	413 57.4	135 18.8	27 3.8	75 10.4	70 9.7
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	66 29.9	75 33.9	40 18.1	17 7.7	23 10.4
	サービスに加入していない	448 100.0	110 24.6	48 10.7	41 9.2	144 32.1	105 23.4
	わからない	218 100.0	11 5.0	5 2.3	4 1.8	13 6.0	185 84.9
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	286 50.5	76 13.4	21 3.7	67 11.8	116 20.5
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	249 35.9	159 22.9	59 8.5	103 14.8	124 17.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	45 20.5	26 11.8	28 12.7	51 23.2	70 31.8
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	18 14.6	2 1.6	4 3.3	28 22.8	71 57.7
	その他	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	280 50.5	81 14.6	27 4.9	71 12.8	95 17.1
	インターネットで調べた	594 100.0	260 43.8	114 19.2	48 8.1	90 15.2	82 13.8
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	286 46.7	118 19.2	39 6.4	87 14.2	83 13.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	167 48.4	66 19.1	27 7.8	40 11.6	45 13.0
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	56 41.5	32 23.7	12 8.9	17 12.6	18 13.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	75 57.3	29 22.1	12 9.2	5 3.8	10 7.6
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	38 43.7	19 21.8	8 9.2	8 9.2	14 16.1
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	51 16.4	21 6.8	14 4.5	69 22.2	156 50.2
	その他	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
お子さんが所有しているスマートフォンの購入場所	各携帯電話会社の販売店	938 100.0	435 46.4	155 16.5	60 6.4	97 10.3	191 20.4
	携帯電話販売代理店	63 100.0	18 28.6	25 39.7	9 14.3	2 3.2	9 14.3
	家電量販店	301 100.0	105 34.9	57 18.9	23 7.6	54 17.9	62 20.6
	中古販売店	23 100.0	1 4.3	10 43.5	1 4.3	7 30.4	4 17.4
	メーカー直販	73 100.0	16 21.9	7 9.6	12 16.4	23 31.5	15 20.5
	親族等が使っていたものを使用させている	137 100.0	17 12.4	6 4.4	7 5.1	52 38.0	55 40.1
	その他	13 100.0	2 15.4	1 7.7	0 0.0	6 46.2	4 30.8
	わからない	59 100.0	6 10.2	2 3.4	0 0.0	8 13.6	43 72.9

Q39 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。(SA)

		該 当 数	提 出 し た	提 出 し て い な い	わ か ら な い
全 体		343 100.0	19 5.5	199 58.0	125 36.4
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生(1~3年生)	72 100.0	2 2.8	38 52.8	32 44.4
	小学生(4~6年生)	64 100.0	4 6.3	35 54.7	25 39.1
	中学生	81 100.0	4 4.9	50 61.7	27 33.3
	高校生	126 100.0	9 7.1	76 60.3	41 32.5
ス マ ー ト フ ォ ン 1 日 使 用 時 間 別	30分未満	53 100.0	0 0.0	34 64.2	19 35.8
	30分以上1時間未満	47 100.0	3 6.4	26 55.3	18 38.3
	1時間以上2時間未満	76 100.0	8 10.5	39 51.3	29 38.2
	2時間以上3時間未満	55 100.0	1 1.8	37 67.3	17 30.9
	3時間以上4時間未満	25 100.0	1 4.0	14 56.0	10 40.0
	4時間以上5時間未満	11 100.0	2 18.2	7 63.6	2 18.2
	5時間以上	21 100.0	1 4.8	13 61.9	7 33.3
	わからない	55 100.0	3 5.5	29 52.7	23 41.8
	家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	24 100.0	1 4.2	18 75.0
利用する際のマナー		53 100.0	2 3.8	30 56.6	21 39.6
利用閲覧するアプリ・サイト		52 100.0	4 7.7	34 65.4	14 26.9
利用する時間や場所		91 100.0	2 2.2	54 59.3	35 38.5
メール・SNSなどの相手		58 100.0	1 1.7	35 60.3	22 37.9
ネットで知り合った人との接し方		48 100.0	2 4.2	31 64.6	15 31.3
パスワードや利用者情報が漏れないこと		44 100.0	4 9.1	27 61.4	13 29.5
困ったときは保護者へ相談すること		79 100.0	4 5.1	45 57.0	30 38.0
その他		3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0
フ ィ ル タ リ ン グ サ ー ビ ス 加 入 シ タ リ シ タ リ な い サ ー ビ ス 加 入 シ テ い な い サ ー ビ ス 加 入 シ テ い な い		サービスに加入し、設定している	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービスに加入しているが、設定していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービスに加入していない	343 100.0	19 5.5	199 58.0	125 36.4
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	97 100.0	6 6.2	53 54.6	38 39.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	127 100.0	11 8.7	72 56.7	44 34.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	70 100.0	1 1.4	45 64.3	24 34.3
	子供の利用状況に関心がない	48 100.0	1 2.1	28 58.3	19 39.6
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	96 100.0	4 4.2	55 57.3
インターネットで調べた		112 100.0	7 6.3	63 56.3	42 37.5
学校から配布される資料等を読んだ		98 100.0	7 7.1	58 59.2	33 33.7
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		33 100.0	4 12.1	12 36.4	17 51.5
知識のある知人から説明を受けた		23 100.0	2 8.7	12 52.2	9 39.1
販売店等から詳しく説明を受けた		11 100.0	4 36.4	3 27.3	4 36.4
公共施設などで開催された講座に参加した		5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0
説明を受けたり学習したことはない		107 100.0	1 0.9	71 66.4	35 32.7
その他		1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
お 子 さ ん が 所 有 し て い る ス マ ー ト フ ォ ン の 購 入 場 所		各携帯電話会社の販売店	163 100.0	11 6.7	88 54.0
	携帯電話販売代理店	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0
	家電量販店	63 100.0	5 7.9	36 57.1	22 34.9
	中古販売店	5 100.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0
	メーカー直販	30 100.0	0 0.0	22 73.3	8 26.7
	親族等が使っていたものを使用させている	64 100.0	2 3.1	42 65.6	20 31.3
	その他	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	わからない	11 100.0	0 0.0	5 45.5	6 54.5

Q40 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。(MA)

		該当数	機有 害情 報を 更 に 強 化 し て 除 去 す る	をサ ー ビ ス の 選 択 し て ほ し い	すの 必 要 に 応 じ て 機 能 状 況 に 応 じ た 変 更	利 用 者 の 利 用 状 況 に 応 じ た 機 能 の 判 断 を 正 確 に し	今 の ま ま で よ い	い 使 っ て い な い の で わ か ら な い	が で き な い 設 定 が 必 要	そ の 他
全 体		1607 100.0	590 36.7	409 25.5	334 20.8	239 14.9	218 13.6	171 10.6	239 14.9	8 0.5
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生（1～3年生）	307 100.0	106 34.5	93 30.3	78 25.4	44 14.3	27 8.8	27 8.8	40 13.0	0 0.0
	小学生（4～6年生）	321 100.0	126 39.3	88 27.4	61 19.0	48 15.0	35 10.9	38 11.8	42 13.1	1 0.3
	中学生	483 100.0	188 38.9	118 24.4	106 21.9	72 14.9	67 13.9	41 8.5	79 16.4	4 0.8
	高校生	496 100.0	170 34.3	110 22.2	89 17.9	75 15.1	89 17.9	65 13.1	78 15.7	3 0.6
ス マ ー ト フ ォ ン 一 日 使 用 時 間 別	30分未満	180 100.0	73 40.6	45 25.0	31 17.2	20 11.1	21 11.7	23 12.8	31 17.2	0 0.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	95 44.6	61 28.6	47 22.1	30 14.1	26 12.2	16 7.5	20 9.4	1 0.5
	1時間以上2時間未満	386 100.0	139 36.0	116 30.1	92 23.8	61 15.8	39 10.1	31 8.0	55 14.2	3 0.8
	2時間以上3時間未満	304 100.0	115 37.8	84 27.6	75 24.7	55 18.1	33 10.9	28 9.2	40 13.2	0 0.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	57 42.2	39 28.9	33 24.4	26 19.3	17 12.6	9 6.7	16 11.9	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	16 33.3	12 25.0	15 31.3	9 18.8	9 18.8	5 10.4	5 10.4	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	31 29.5	21 20.0	20 19.0	13 12.4	15 14.3	19 18.1	26 24.8	2 1.9
	わからない	236 100.0	64 27.1	31 13.1	21 8.9	25 10.6	58 24.6	40 16.9	46 19.5	2 0.8
	家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	246 100.0	131 53.3	86 35.0	62 25.2	39 15.9	21 8.5	14 5.7	29 11.8
利用する際のマナー		401 100.0	187 46.6	139 34.7	108 26.9	75 18.7	35 8.7	32 8.0	45 11.2	4 1.0
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	192 46.5	145 35.1	122 29.5	74 17.9	42 10.2	22 5.3	54 13.1	1 0.2
利用する時間や場所		576 100.0	251 43.6	178 30.9	134 23.3	90 15.6	66 11.5	46 8.0	94 16.3	5 0.9
メール・SNSなどの相手		349 100.0	170 48.7	110 31.5	84 24.1	58 16.6	39 11.2	31 8.9	51 14.6	1 0.3
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	152 45.2	112 33.3	96 28.6	67 19.9	30 8.9	29 8.6	45 13.4	1 0.3
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	131 48.3	85 31.4	74 27.3	46 17.0	24 8.9	30 11.1	37 13.7	1 0.4
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	193 43.6	116 26.2	117 26.4	68 15.3	56 12.6	46 10.4	69 15.6	2 0.5
その他		16 100.0	7 43.8	3 18.8	5 31.3	4 25.0	4 25.0	0 0.0	2 12.5	1 6.3
フ ィ ル タ リ ン グ サ ー ビ ス の 加 入 状 況 別		サービスに加入し、設定している	720 100.0	382 53.1	241 33.5	177 24.6	115 16.0	92 12.8	3 0.4	84 11.7
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	54 24.4	72 32.6	75 33.9	50 22.6	20 9.0	15 6.8	20 9.0	1 0.5
	サービスに加入していない	448 100.0	109 24.3	81 18.1	63 14.1	55 12.3	66 14.7	113 25.2	65 14.5	2 0.4
	わからない	218 100.0	45 20.6	15 6.9	19 8.7	19 8.7	40 18.3	40 18.3	70 32.1	1 0.5
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	264 46.6	149 26.3	123 21.7	75 13.3	85 15.0	44 7.8	65 11.5	1 0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	259 37.3	206 29.7	174 25.1	128 18.4	74 10.7	56 8.1	86 12.4	6 0.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	58 26.4	47 21.4	31 14.1	33 15.0	28 12.7	43 19.5	42 19.1	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	8 6.5	6 4.9	6 4.9	2 1.6	30 24.4	27 22.0	46 37.4	1 0.8
	その他	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	276 49.8	171 30.9	128 23.1	85 15.3	60 10.8	40 7.2	66 11.9	5 0.9
	インターネットで調べた	594 100.0	271 45.6	208 35.0	137 23.1	113 19.0	54 9.1	37 6.2	70 11.8	2 0.3
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	267 43.6	177 28.9	164 26.8	104 17.0	68 11.1	48 7.8	91 14.8	4 0.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	133 38.6	100 29.0	114 33.0	73 21.2	40 11.6	19 5.5	51 14.8	1 0.3
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	59 43.7	44 32.6	46 34.1	34 25.2	10 7.4	7 5.2	18 13.3	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	60 45.8	60 45.8	39 29.8	28 21.4	10 7.6	2 1.5	17 13.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	40 46.0	29 33.3	23 26.4	17 19.5	2 2.3	6 6.9	18 20.7	1 1.1
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	72 23.2	38 12.2	22 7.1	27 8.7	65 20.9	70 22.5	72 23.2	2 0.6
	その他	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0

Q4-1 お子さんが使用している機器にフィルタリング（有害サイトを画面に表示しないようにする機能）以外の機能を使用していますか。（MA）

		該当数	使っていない	わからない	アプリインストールの許可	利用時間の制限	位置情報の確認	その他
全 体		2000 100.0	693 34.7	358 17.9	645 32.3	455 22.8	446 22.3	5 0.3
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	500 100.0	165 33.0	71 14.2	184 36.8	113 22.6	121 24.2	2 0.4
	小学生（4～6年生）	500 100.0	157 31.4	86 17.2	165 33.0	131 26.2	126 25.2	3 0.6
	中学生	500 100.0	132 26.4	105 21.0	183 36.6	137 27.4	126 25.2	0 0.0
	高校生	500 100.0	239 47.8	96 19.2	113 22.6	74 14.8	73 14.6	0 0.0
	スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	58 32.2	29 16.1	64 35.6	39 21.7	55 30.6
	30分以上1時間未満	213 100.0	65 30.5	37 17.4	83 39.0	46 21.6	48 22.5	0 0.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	117 30.3	62 16.1	149 38.6	116 30.1	87 22.5	0 0.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	82 27.0	58 19.1	112 36.8	73 24.0	62 20.4	1 0.3
	3時間以上4時間未満	135 100.0	44 32.6	26 19.3	42 31.1	32 23.7	33 24.4	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	19 39.6	4 8.3	20 41.7	15 31.3	12 25.0	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	41 39.0	20 19.0	32 30.5	21 20.0	22 21.0	0 0.0
	わからない	236 100.0	101 42.8	73 30.9	31 13.1	24 10.2	35 14.8	0 0.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	60 24.4	37 15.0	114 46.3	79 32.1	71 28.9	0 0.0
	利用する際のマナー	401 100.0	83 20.7	54 13.5	199 49.6	137 34.2	129 32.2	0 0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	70 16.9	43 10.4	240 58.1	171 41.4	150 36.3	1 0.2
	利用する時間や場所	576 100.0	122 21.2	89 15.5	277 48.1	224 38.9	169 29.3	1 0.2
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	76 21.8	43 12.3	179 51.3	121 34.7	120 34.4	1 0.3
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	63 18.8	45 13.4	180 53.6	125 37.2	117 34.8	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	59 21.8	31 11.4	143 52.8	96 35.4	96 35.4	1 0.4
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	109 24.6	55 12.4	202 45.6	153 34.5	147 33.2	2 0.5
	その他	16 100.0	4 25.0	2 12.5	5 31.3	1 6.3	6 37.5	0 0.0
	フィルタリング状況別サービス	720 100.0	131 18.2	100 13.9	375 52.1	272 37.8	233 32.4	1 0.1
	サービスに加入し、設定している	221 100.0	64 29.0	50 22.6	78 35.3	30 13.6	24 10.9	0 0.0
	サービスに加入しているが、設定していない	448 100.0	264 58.9	72 16.1	65 14.5	46 10.3	57 12.7	1 0.2
	サービスに加入していない	218 100.0	68 31.2	87 39.9	15 6.9	18 8.3	40 18.3	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	167 29.5	89 15.7	236 41.7	177 31.3	159 28.1	1 0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	208 30.0	137 19.7	251 36.2	154 22.2	132 19.0	1 0.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	95 43.2	55 25.0	36 16.4	28 12.7	30 13.6	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	53 43.1	28 22.8	10 8.1	7 5.7	33 26.8	0 0.0
	その他	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	217 31.0	113 16.2	261 37.3	194 27.8	200 28.6	3 0.4
	インターネットで調べた	748 100.0	214 28.6	98 13.1	331 44.3	228 30.5	212 28.3	4 0.5
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	215 27.8	110 14.2	340 43.9	228 29.5	217 28.0	3 0.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	105 24.4	48 11.2	211 49.1	155 36.0	128 29.8	1 0.2
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	41 23.3	17 9.7	87 49.4	71 40.3	67 38.1	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	25 16.4	14 9.2	88 57.9	68 44.7	61 40.1	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	20 18.9	7 6.6	51 48.1	55 51.9	44 41.5	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	188 46.7	104 25.8	49 12.2	47 11.7	60 14.9	0 0.0
	その他	6 100.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	0 0.0

Q4.2 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありませんか。(SA)

		該当数	不安なことがある	不安なことはない
全 体		2000 100.0	1194 59.7	806 40.3
子供の学校・学年別	小学生(1～3年生)	500 100.0	335 67.0	165 33.0
	小学生(4～6年生)	500 100.0	334 66.8	166 33.2
	中学生	500 100.0	292 58.4	208 41.6
	高校生	500 100.0	233 46.6	267 53.4
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	87 48.3	93 51.7
	30分以上1時間未満	213 100.0	118 55.4	95 44.6
	1時間以上2時間未満	386 100.0	223 57.8	163 42.2
	2時間以上3時間未満	304 100.0	188 61.8	116 38.2
	3時間以上4時間未満	135 100.0	78 57.8	57 42.2
	4時間以上5時間未満	48 100.0	30 62.5	18 37.5
	5時間以上	105 100.0	63 60.0	42 40.0
	わからない	236 100.0	88 37.3	148 62.7
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	187 76.0
利用する際のマナー		401 100.0	291 72.6	110 27.4
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	298 72.2	115 27.8
利用する時間や場所		576 100.0	391 67.9	185 32.1
メール・SNSなどの相手		349 100.0	249 71.3	100 28.7
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	244 72.6	92 27.4
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	182 67.2	89 32.8
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	294 66.4	149 33.6
その他		16 100.0	9 56.3	7 43.8
フィルタリング状況別サービス		サービスに加入し、設定している	720 100.0	463 64.3
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	137 62.0	84 38.0
	サービスに加入していない	448 100.0	203 45.3	245 54.7
	わからない	218 100.0	72 33.0	146 67.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	271 47.9	295 52.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	454 65.4	240 34.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	140 63.6	80 36.4
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	10 8.1	113 91.9
	その他	4 100.0	0 0.0	4 100.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	479 68.5	220 31.5
	インターネットで調べた	748 100.0	525 70.2	223 29.8
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	534 69.0	240 31.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	302 70.2	128 29.8
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	124 70.5	52 29.5
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	109 71.7	43 28.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	69 65.1	37 34.9
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	178 44.2	225 55.8
	その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7

Q4.3 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたりどのような不安がありますか。(MA)

		該当数	か迷いやトラブる原因ではない	が架空請求や迷惑メールなど	届金アプリやゲームの購入が課金	個人情報や他人に知られてしまわないか	りしなかったり、書き込みをされた	誹謗中傷や書き込み	SNSや掲示板等に個人情報を掲載した	撮ったり写ったりした	会や送ったりした	ネット上で知り合った人と会う約束をした	注意しても、長時間使用しない	青少年にとつて有害なサイトを閲覧しないか	その他	
全 体		1194 100.0	893 74.8	602 50.4	587 49.2	582 48.7	566 47.4	350 29.3	537 45.0	531 44.5	477 39.9	6 0.5				
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	335 100.0	252 75.2	188 56.1	183 54.6	165 49.3	177 52.8	119 35.5	151 45.1	136 40.6	144 43.0	2 0.6				
	小学生(4~6年生)	334 100.0	254 76.0	175 52.4	183 54.8	176 52.7	164 49.1	97 29.0	160 47.9	169 50.6	155 46.4	0 0.0				
	中学生	292 100.0	223 76.4	128 43.8	125 42.8	135 46.2	130 44.5	76 26.0	132 45.2	124 42.5	100 34.2	4 1.4				
	高校生	233 100.0	164 70.4	111 47.6	96 41.2	106 45.5	95 40.8	58 24.9	94 40.3	102 43.8	78 33.5	0 0.0				
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	87 100.0	75 86.2	40 46.0	30 34.5	40 46.0	30 34.5	23 26.4	30 34.5	30 34.5	34 39.1	0 0.0				
	30分以上1時間未満	118 100.0	87 73.7	50 42.4	45 38.1	57 48.3	45 38.1	29 24.6	43 36.4	43 36.4	39 33.1	0 0.0				
	1時間以上2時間未満	223 100.0	149 66.8	100 44.8	96 43.0	91 40.8	84 37.7	49 22.0	80 35.9	84 37.7	64 28.7	2 0.9				
	2時間以上3時間未満	188 100.0	121 64.4	87 46.3	80 42.6	88 46.8	88 46.8	43 22.9	71 37.8	63 33.5	59 31.4	0 0.0				
	3時間以上4時間未満	78 100.0	57 73.1	37 47.4	34 43.6	36 46.2	40 51.3	23 29.5	38 48.7	30 38.5	29 37.2	1 1.3				
	4時間以上5時間未満	30 100.0	22 73.3	12 40.0	14 46.7	14 46.7	16 53.3	9 30.0	14 46.7	18 60.0	10 33.3	0 0.0				
	5時間以上	63 100.0	47 74.6	29 46.0	33 52.4	32 50.8	33 52.4	15 23.8	31 49.2	35 55.6	24 38.1	1 1.6				
	わからない	88 100.0	67 76.1	42 47.7	34 38.6	36 40.9	29 33.0	28 31.8	40 45.5	37 42.0	31 35.2	0 0.0				
家庭内のルール別	利用料金の上限	187 100.0	153 81.8	100 53.5	89 47.6	95 50.8	95 50.8	60 32.1	81 43.3	65 34.8	64 34.2	0 0.0				
	利用する際のマナー	291 100.0	227 78.0	157 54.0	140 48.1	159 54.6	164 56.4	98 33.7	146 50.2	131 45.0	113 38.8	2 0.7				
	利用閲覧するアプリ・サイト	298 100.0	221 74.2	158 53.0	136 45.6	168 56.4	148 49.7	100 33.6	137 46.0	136 45.6	121 40.6	2 0.7				
	利用する時間や場所	391 100.0	310 79.3	190 48.6	176 45.0	219 56.0	185 47.3	116 29.7	184 47.1	197 50.4	165 42.2	4 1.0				
	メール・SNSなどの相手	249 100.0	201 80.7	127 51.0	125 50.2	153 61.4	145 58.2	96 38.6	139 55.8	121 48.6	110 44.2	2 0.8				
	ネットで知り合った人との接し方	244 100.0	192 78.7	137 56.1	127 52.0	152 62.3	151 61.9	107 43.9	138 56.6	112 45.9	106 43.4	1 0.4				
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	182 100.0	149 81.9	100 54.9	84 46.2	113 62.1	101 55.5	66 36.3	100 54.9	99 54.4	85 46.7	1 0.5				
	困ったときは保護者へ相談すること	294 100.0	249 84.7	151 51.4	129 43.9	180 61.2	158 53.7	99 33.7	165 56.1	156 53.1	148 50.3	4 1.4				
	その他	9 100.0	7 77.8	3 33.3	4 44.4	7 77.8	4 44.4	3 33.3	6 66.7	5 55.6	6 66.7	0 0.0				
	フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	463 100.0	356 76.9	215 46.4	181 39.1	233 50.3	196 42.3	129 27.9	198 42.8	183 39.5	163 35.2	3 0.6			
サービスに加入しているが、設定していない		137 100.0	68 49.6	63 46.0	64 46.7	51 37.2	55 40.1	31 22.6	43 31.4	39 28.5	31 22.6	0 0.0				
サービスに加入していない		203 100.0	146 71.9	89 43.8	96 47.3	81 39.9	88 43.3	47 23.2	82 40.4	91 44.8	74 36.5	1 0.5				
わからない		72 100.0	55 76.4	30 41.7	25 34.7	29 40.3	26 36.1	12 16.7	24 33.3	27 37.5	22 30.6	0 0.0				
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	271 100.0	207 76.4	120 44.3	108 39.9	122 45.0	109 40.2	67 24.7	91 33.6	81 29.9	84 31.0	3 1.1				
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	454 100.0	317 69.8	205 45.2	185 40.7	204 44.9	193 42.5	108 23.8	185 40.7	191 42.1	148 32.6	1 0.2				
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	140 100.0	96 68.6	69 49.3	70 50.0	67 47.9	61 43.6	42 30.0	68 48.6	65 46.4	57 40.7	0 0.0				
	子供の利用状況に関心がない	10 100.0	5 50.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0				
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	479 100.0	411 85.8	258 53.9	228 47.6	254 53.0	247 51.6	157 32.8	241 50.3	228 47.6	215 44.9	3 0.6				
	インターネットで調べた	525 100.0	429 81.7	298 56.8	272 51.8	289 55.0	278 53.0	177 33.7	260 49.5	233 44.4	220 41.9	3 0.6				
	学校から配布される資料等を読んだ	534 100.0	413 77.3	301 56.4	273 51.1	300 56.2	293 54.9	190 35.6	283 53.0	276 51.7	252 47.2	1 0.2				
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	302 100.0	229 75.8	163 54.0	167 55.3	179 59.3	169 56.0	100 33.1	163 54.0	157 52.0	143 47.4	0 0.0				
	知識のある知人から説明を受けた	124 100.0	85 68.5	78 62.9	78 62.9	74 59.7	73 58.9	59 47.6	78 62.9	60 48.4	49 39.5	0 0.0				
	販売店等から詳しく説明を受けた	109 100.0	73 67.0	62 56.9	52 47.7	66 60.6	66 60.6	49 45.0	64 58.7	45 41.3	47 43.1	2 1.8				
	公共施設などで開催された講座に参加した	69 100.0	45 65.2	40 58.0	34 49.3	43 62.3	47 68.1	32 46.4	44 63.8	33 47.8	27 39.1	0 0.0				
	説明を受けたり学習したことはない	178 100.0	137 77.0	89 50.0	108 60.7	87 48.9	81 45.5	57 32.0	82 46.1	96 53.9	84 47.2	0 0.0				
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0				

Q4.4 以上のようなアンケートの質問を通じて、改めて、保護者として、お子さんのスマートフォン等の利用状況等を把握して、お子さんのスマートフォンをきちんと管理できていますか。(SA)

		該当数	ち 利 用 状 況 等 を 把 握 し て い る	い が 利 用 状 況 等 を 把 握 し て い る	ず 、 利 用 状 況 等 を 把 握 し て い ら な い	な い 子 供 の 利 用 状 況 等 に 関 心 が な い	そ の 他
全 体		1607 100.0	566 35.2	694 43.2	220 13.7	123 7.7	4 0.2
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生(1～3年生)	307 100.0	152 49.5	118 38.4	22 7.2	15 4.9	0 0
	小学生(4～6年生)	321 100.0	142 44.2	135 42.1	24 7.5	20 6.2	0 0.0
	中学生	483 100.0	159 32.9	222 46.0	66 13.7	35 7.2	1 0.2
	高校生	496 100.0	113 22.8	219 44.2	108 21.8	53 10.7	3 0.6
ス マ ー ト フ ォ ン 一 日 使 用 時 間 別	30分未満	180 100.0	107 59.4	52 28.9	11 6.1	9 5.0	1 0.6
	30分以上1時間未満	213 100.0	98 46.0	94 44.1	10 4.7	11 5.2	0 0.0
	1時間以上2時間未満	386 100.0	148 38.3	186 48.2	34 8.8	17 4.4	1 0.3
	2時間以上3時間未満	304 100.0	95 31.3	158 52.0	37 12.2	14 4.6	0 0.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	35 25.9	62 45.9	27 20.0	11 8.1	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	20 41.7	18 37.5	9 18.8	1 2.1	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	28 26.7	42 40.0	26 24.8	9 8.6	0 0.0
	わからない	236 100.0	35 14.8	82 34.7	66 28.0	51 21.6	2 0.8
	家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	246 100.0	120 48.8	109 44.3	15 6.1	2 0.8
利用する際のマナー		401 100.0	188 46.9	182 45.4	27 6.7	4 1.0	0 0.0
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	202 48.9	185 44.8	21 5.1	5 1.2	0 0.0
利用する時間や場所		576 100.0	269 46.7	266 46.2	34 5.9	6 1.0	1 0.2
メール・SNSなどの相手		349 100.0	169 48.4	159 45.6	18 5.2	3 0.9	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	155 46.1	156 46.4	21 6.3	4 1.2	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	129 47.6	126 46.5	15 5.5	1 0.4	0 0.0
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	210 47.4	207 46.7	22 5.0	3 0.7	1 0.2
その他		16 100.0	4 25.0	9 56.3	2 12.5	1 6.3	0 0.0
フ ィ ル タ ー 入 り 状 況 別 サ ー ビ ス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	340 47.2	329 45.7	34 4.7	17 2.4	0 0.0
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	50 22.6	126 57.0	43 19.5	2 0.9	0 0.0
	サービスに加入していない	448 100.0	117 26.1	179 40.0	95 21.2	54 12.1	3 0.7
	わからない	218 100.0	59 27.1	60 27.5	48 22.0	50 22.9	1 0.5
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	566 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	0 0.0	694 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	0 0.0	0 0.0	220 100.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	123 100.0	0 0.0
	その他	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	554 100.0	243 43.9	232 41.9	64 11.6	15 2.7	0 0.0
	インターネットで調べた	594 100.0	245 41.2	290 48.8	47 7.9	12 2.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	613 100.0	237 38.7	296 48.3	63 10.3	16 2.6	1 0.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	345 100.0	122 35.4	166 48.1	46 13.3	11 3.2	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	135 100.0	60 44.4	54 40.0	16 11.9	5 3.7	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	131 100.0	59 45.0	50 38.2	17 13.0	5 3.8	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	87 100.0	32 36.8	33 37.9	10 11.5	12 13.8	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	311 100.0	74 23.8	105 33.8	64 20.6	65 20.9	3 1.0
	その他	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0

Q4.5 スマートフォン等の利用について、保護者が把握・管理すべきことは何だと思えますか。(MA)

		該当数	利用時間	利用金額(ゲーム課金等)	利用サイト(アプリも含む)	SNSの相手方	フィルタリングサービスの有無	その他
全 体		1480	947	989	879	794	413	6
		100.0	64.0	66.8	59.4	53.6	27.9	0.4
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	292	180	170	167	140	80	0
		100.0	61.6	58.2	57.2	47.9	27.4	0.0
	小学生(4~6年生)	301	204	208	194	184	99	1
		100.0	67.8	69.1	64.5	61.1	32.9	0.3
中学生		447	315	304	287	253	142	1
		100.0	70.5	68.0	64.2	56.6	31.8	0.2
高校生		440	248	307	231	217	92	4
		100.0	56.4	69.8	52.5	49.3	20.9	0.9
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	170	132	108	113	106	57	0
		100.0	77.6	63.5	66.5	62.4	33.5	0.0
	30分以上1時間未満	202	143	135	117	112	58	1
		100.0	70.8	66.8	57.9	55.4	28.7	0.5
	1時間以上2時間未満	368	244	253	226	184	106	1
		100.0	66.3	68.8	61.4	50.0	28.8	0.3
	2時間以上3時間未満	290	171	183	174	148	71	2
		100.0	59.0	63.1	60.0	51.0	24.5	0.7
	3時間以上4時間未満	124	71	88	80	73	41	0
		100.0	57.3	71.0	64.5	58.9	33.1	0.0
4時間以上5時間未満	47	35	35	28	22	17	0	
	100.0	74.5	74.5	59.6	46.8	36.2	0.0	
5時間以上	96	55	65	54	57	20	0	
	100.0	57.3	67.7	56.3	59.4	20.8	0.0	
わからない	183	96	122	87	92	43	2	
	100.0	52.5	66.7	47.5	50.3	23.5	1.1	
家庭内のルール別	利用料金の上限	244	178	176	149	129	76	3
		100.0	73.0	72.1	61.1	52.9	31.1	1.2
	利用する際のマナー	397	281	312	297	261	155	3
		100.0	70.8	78.6	74.8	65.7	39.0	0.8
	利用閲覧するアプリ・サイト	408	307	305	322	264	177	1
		100.0	75.2	74.8	78.9	64.7	43.4	0.2
	利用する時間や場所	569	481	429	420	371	232	1
		100.0	84.5	75.4	73.8	65.2	40.8	0.2
	メール・SNSなどの相手	346	263	267	270	255	156	2
		100.0	76.0	77.2	78.0	73.7	45.1	0.6
ネットで知り合った人との接し方	332	243	259	260	236	150	3	
	100.0	73.2	78.0	78.3	71.1	45.2	0.9	
パスワードや利用者情報が漏れないこと	270	205	217	212	191	123	2	
	100.0	75.9	80.4	78.5	70.7	45.6	0.7	
困ったときは保護者へ相談すること	439	335	344	339	316	204	4	
	100.0	76.3	78.4	77.2	72.0	46.5	0.9	
その他	15	10	12	11	9	6	0	
	100.0	66.7	80.0	73.3	60.0	40.0	0.0	
フィルタリング状況別サービス	サービスに加入し、設定している	703	524	508	478	414	306	2
		100.0	74.5	72.3	68.0	58.9	43.5	0.3
	サービスに加入しているが、設定していない	219	93	115	123	97	25	0
		100.0	42.5	52.5	56.2	44.3	11.4	0.0
サービスに加入していない	391	233	270	206	206	54	3	
	100.0	59.6	69.1	52.7	52.7	13.8	0.8	
わからない	167	97	96	72	77	28	1	
	100.0	58.1	57.5	43.1	46.1	16.8	0.6	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566	412	388	335	306	171	2
		100.0	72.8	68.6	59.2	54.1	30.2	0.4
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	694	434	473	444	372	191	3
		100.0	62.5	68.2	64.0	53.6	27.5	0.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220	101	128	100	116	51	1
	100.0	45.9	58.2	45.5	52.7	23.2	0.5	
子供の利用状況に関心がない	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	539	404	398	338	331	188	3
		100.0	75.0	73.8	62.7	61.4	34.9	0.6
	インターネットで調べた	582	413	428	398	349	197	3
		100.0	71.0	73.5	68.4	60.0	33.8	0.5
	学校から配布される資料等を読んだ	596	398	448	411	379	220	4
		100.0	66.8	75.2	69.0	63.6	36.9	0.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	334	221	248	239	196	141	4
		100.0	66.2	74.3	71.6	58.7	42.2	1.2
	知識のある知人から説明を受けた	130	87	84	95	82	46	1
		100.0	66.9	64.6	73.1	63.1	35.4	0.8
販売店等から詳しく説明を受けた	126	87	93	90	79	63	1	
	100.0	69.0	73.8	71.4	62.7	50.0	0.8	
公共施設などで開催された講座に参加した	75	52	50	53	45	34	1	
	100.0	69.3	66.7	70.7	60.0	45.3	1.3	
説明を受けたり学習したことはない	243	152	154	119	115	41	0	
	100.0	62.6	63.4	49.0	47.3	16.9	0.0	
その他	2	1	0	1	0	0	0	
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	

Q4.6 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（MA）

		該当数	集 テ レ ビ や 本 ・ 雑 誌 な ど の 特	イ ン タ ー ネ ッ ト で 調 べ た	学 校 か ら 配 布 さ れ る 資 料 等 を 読 ん だ	学 校 の 保 護 者 会 等 で 行 わ れ た 講 演 会 で 説 明 を 受 け た	受 知 識 の あ る 知 人 か ら 説 明 を 受 け た	受 販 店 等 か ら 詳 し く 説 明 を 受 け た	公 共 施 設 な ど で 開 催 さ れ た 講 座 に 参 加 し た	説 明 を 受 け た り 学 習 し た こ と は な い	そ の 他
全 体		2000 100.0	699 35.0	748 37.4	774 38.7	430 21.5	176 8.8	152 7.6	106 5.3	403 20.2	6 0.3
子 供 の 学 校 ・ 学 年 別	小学生（1～3年生）	500 100.0	174 34.8	191 38.2	175 35.0	102 20.4	64 12.8	43 8.6	36 7.2	82 16.4	3 0.6
	小学生（4～6年生）	500 100.0	171 34.2	198 39.6	195 39.0	108 21.6	46 9.2	32 6.4	19 3.8	106 21.2	0 0.0
	中学生	500 100.0	185 37.0	201 40.2	219 43.8	107 21.4	41 8.2	41 8.2	29 5.8	92 18.4	1 0.2
	高校生	500 100.0	169 33.8	158 31.6	185 37.0	113 22.6	25 5.0	36 7.2	22 4.4	123 24.6	2 0.4
ス マ ー ト フ ォ ン 一 日 使 用 時 間 別	30分未満	180 100.0	62 34.4	69 38.3	64 35.6	31 17.2	11 6.1	9 5.0	5 2.8	31 17.2	0 0.0
	30分以上1時間未満	213 100.0	86 40.4	87 40.8	84 39.4	47 22.1	21 9.9	18 8.5	12 5.6	32 15.0	1 0.5
	1時間以上2時間未満	386 100.0	132 34.2	178 46.1	164 42.5	82 21.2	36 9.3	32 8.3	23 6.0	47 12.2	0 0.0
	2時間以上3時間未満	304 100.0	104 34.2	119 39.1	123 40.5	72 23.7	35 11.5	30 9.9	23 7.6	45 14.8	0 0.0
	3時間以上4時間未満	135 100.0	48 35.6	48 35.6	62 45.9	33 24.4	16 11.9	15 11.1	7 5.2	18 13.3	0 0.0
	4時間以上5時間未満	48 100.0	19 39.6	24 50.0	17 35.4	13 27.1	7 14.6	10 20.8	7 14.6	9 18.8	0 0.0
	5時間以上	105 100.0	48 45.7	31 29.5	45 42.9	26 24.8	6 5.7	8 7.6	5 4.8	24 22.9	1 1.0
	わからない	236 100.0	55 23.3	38 16.1	54 22.9	41 17.4	3 1.3	9 3.8	5 2.1	105 44.5	1 0.4
家 庭 内 の ル ー ル 別	利用料金の上限	246 100.0	135 54.9	144 58.5	124 50.4	85 34.6	42 17.1	43 17.5	29 11.8	11 4.5	0 0.0
	利用する際のマナー	401 100.0	189 47.1	228 56.9	233 58.1	140 34.9	56 14.0	60 15.0	34 8.5	22 5.5	0 0.0
	利用閲覧するアプリ・サイト	413 100.0	181 43.8	220 53.3	226 54.7	125 30.3	55 13.3	62 15.0	27 6.5	20 4.8	0 0.0
	利用する時間や場所	576 100.0	251 43.6	274 47.6	289 50.2	165 28.6	62 10.8	64 11.1	33 5.7	63 10.9	1 0.2
	メール・SNSなどの相手	349 100.0	175 50.1	191 54.7	186 53.3	127 36.4	50 14.3	55 15.8	31 8.9	26 7.4	0 0.0
	ネットで知り合った人との接し方	336 100.0	157 46.7	189 56.3	205 61.0	121 36.0	56 16.7	52 15.5	31 9.2	21 6.3	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないこと	271 100.0	132 48.7	149 55.0	158 58.3	100 36.9	44 16.2	47 17.3	26 9.6	15 5.5	0 0.0
	困ったときは保護者へ相談すること	443 100.0	208 47.0	225 50.8	263 59.4	135 30.5	49 11.1	57 12.9	25 5.6	38 8.6	0 0.0
	その他	16 100.0	9 56.3	4 25.0	7 43.8	5 31.3	0 0.0	1 6.3	0 0.0	3 18.8	1 6.3
	フ ィ ル タ ー 入 り 状 況 別 サ ー ビ ス	サービスに加入し、設定している	720 100.0	319 44.3	333 46.3	337 46.8	209 29.0	69 9.6	83 11.5	49 6.8	64 8.9
サービスに加入しているが、設定していない		221 100.0	60 27.1	86 38.9	99 44.8	54 24.4	29 13.1	26 11.8	20 9.0	22 10.0	0 0.0
サービスに加入していない		448 100.0	126 28.1	146 32.6	136 30.4	54 12.1	28 6.3	15 3.3	6 1.3	129 28.8	1 0.2
わからない		218 100.0	49 22.5	29 13.3	41 18.8	28 12.8	9 4.1	7 3.2	12 5.5	96 44.0	1 0.5
利 用 状 況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	243 42.9	245 43.3	237 41.9	122 21.6	60 10.6	59 10.4	32 5.7	74 13.1	1 0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	232 33.4	290 41.8	296 42.7	166 23.9	54 7.8	50 7.2	33 4.8	105 15.1	1 0.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	64 29.1	47 21.4	63 28.6	46 20.9	16 7.3	17 7.7	10 4.5	64 29.1	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	15 12.2	12 9.8	16 13.0	11 8.9	5 4.1	5 4.1	12 9.8	65 52.8	1 0.8
	その他	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	699 100.0	331 47.4	338 48.4	176 25.2	74 10.6	72 10.3	45 6.4	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	748 100.0	331 44.3	748 100.0	326 43.6	174 23.3	86 11.5	70 9.4	55 7.4	0 0.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	338 43.7	326 42.1	774 100.0	268 34.6	90 11.6	77 9.9	47 6.1	0 0.0	1 0.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	176 40.9	174 40.5	268 62.3	430 100.0	72 16.7	65 15.1	51 11.9	0 0.0	1 0.2
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	74 42.0	86 48.9	90 51.1	72 40.9	176 100.0	46 26.1	39 22.2	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	72 47.4	70 46.1	77 50.7	65 42.8	46 30.3	152 100.0	44 28.9	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	45 42.5	55 51.9	47 44.3	51 48.1	39 36.8	44 41.5	106 100.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	403 100.0	0 0.0
	その他	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0

Q4.7 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要なことは何だと思えますか。(MA)

		該当数	に教 育で つけ る	イン ター ネッ ト や ス マ ー ト フ ォ ン 等 に つ い て の 知 識 を 子 供 に 伝 え る	関 心 を も つ て 保 護 者 が 管 理 す る	子 供 の 利 用 状 況 等 に 関 心 を も つ て 保 護 者 が 管 理 す る	家 庭 内 の コ ミ ュ ニ ケー ション を 緊 密 に す る	其 他 の 保 護 者 等 と 情 報 交 換 を す る	フ ォ ン 等 の ル ール を 作 る	今 の ま ま で 問 題 な い	其 他
全 体		2000 100.0	854 42.7	748 37.4	687 34.4	119 6.0	448 22.4	261 13.1	3 0.2		
子供の学校・学年別	小学生（1～3年生）	500 100.0	217 43.4	212 42.4	169 33.8	35 7.0	116 23.2	42 8.4	0 0.0		
	小学生（4～6年生）	500 100.0	227 45.4	206 41.2	164 32.8	26 5.2	121 24.2	55 11.0	1 0.2		
	中学生	500 100.0	212 42.4	177 35.4	180 36.0	31 6.2	112 22.4	70 14.0	2 0.4		
	高校生	500 100.0	198 39.6	153 30.6	174 34.8	27 5.4	99 19.8	94 18.8	0 0.0		
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180 100.0	99 55.0	70 38.9	57 31.7	5 2.8	29 16.1	25 13.9	0 0.0		
	30分以上1時間未満	213 100.0	98 46.0	87 40.8	58 27.2	8 3.8	48 22.5	24 11.3	0 0.0		
	1時間以上2時間未満	386 100.0	160 41.5	156 40.4	121 31.3	18 4.7	87 22.5	44 11.4	1 0.3		
	2時間以上3時間未満	304 100.0	120 39.5	128 42.1	110 36.2	26 8.6	64 21.1	24 7.9	0 0.0		
	3時間以上4時間未満	135 100.0	55 40.7	56 41.5	51 37.8	18 13.3	28 20.7	10 7.4	1 0.7		
	4時間以上5時間未満	48 100.0	23 47.9	19 39.6	18 37.5	4 8.3	11 22.9	3 6.3	0 0.0		
	5時間以上	105 100.0	43 41.0	37 35.2	41 39.0	7 6.7	17 16.2	19 18.1	0 0.0		
	わからない	236 100.0	73 30.9	36 15.3	75 31.8	12 5.1	33 14.0	82 34.7	0 0.0		
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246 100.0	143 58.1	105 42.7	84 34.1	15 6.1	53 21.5	7 2.8	0 0.0	
利用する際のマナー		401 100.0	198 49.4	181 45.1	172 42.9	22 5.5	106 26.4	17 4.2	1 0.2		
利用閲覧するアプリ・サイト		413 100.0	189 45.8	212 51.3	146 35.4	24 5.8	114 27.6	18 4.4	1 0.2		
利用する時間や場所		576 100.0	283 49.1	258 44.8	217 37.7	33 5.7	154 26.7	38 6.6	2 0.3		
メール・SNSなどの相手		349 100.0	174 49.9	161 46.1	150 43.0	24 6.9	97 27.8	12 3.4	2 0.6		
ネットで知り合った人との接し方		336 100.0	175 52.1	146 43.5	138 41.1	25 7.4	98 29.2	13 3.9	1 0.3		
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271 100.0	144 53.1	114 42.1	113 41.7	14 5.2	79 29.2	17 6.3	1 0.4		
困ったときは保護者へ相談すること		443 100.0	227 51.2	185 41.8	185 41.8	22 5.0	132 29.8	34 7.7	1 0.2		
その他		16 100.0	4 25.0	5 31.3	11 68.8	1 6.3	7 43.8	2 12.5	0 0.0		
フィルタリング状況別サービス		サービスに加入し、設定している	720 100.0	352 48.9	319 44.3	248 34.4	44 6.1	161 22.4	48 6.7	2 0.3	
	サービスに加入しているが、設定していない	221 100.0	76 34.4	95 43.0	87 39.4	23 10.4	38 17.2	13 5.9	0 0.0		
	サービスに加入していない	448 100.0	176 39.3	140 31.3	155 34.6	24 5.4	83 18.5	86 19.2	0 0.0		
	わからない	218 100.0	67 30.7	35 16.1	41 18.8	7 3.2	35 16.1	84 38.5	0 0.0		
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566 100.0	300 53.0	227 40.1	168 29.7	14 2.5	98 17.3	68 12.0	2 0.4		
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694 100.0	285 41.1	290 41.8	269 38.8	57 8.2	158 22.8	49 7.1	0 0.0		
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220 100.0	71 32.3	63 28.6	83 37.7	16 7.3	49 22.3	35 15.9	0 0.0		
	子供の利用状況に関心がない	123 100.0	14 11.4	9 7.3	10 8.1	11 8.9	12 9.8	76 61.8	0 0.0		
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0		
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699 100.0	410 58.7	279 39.9	274 39.2	35 5.0	176 25.2	29 4.1	2 0.3		
	インターネットで調べた	748 100.0	405 54.1	332 44.4	292 39.0	42 5.6	179 23.9	31 4.1	1 0.1		
	学校から配布される資料等を読んだ	774 100.0	370 47.8	359 46.4	326 42.1	48 6.2	220 28.4	29 3.7	0 0.0		
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430 100.0	197 45.8	190 44.2	172 40.0	41 9.5	123 28.6	19 4.4	0 0.0		
	知識のある知人から説明を受けた	176 100.0	78 44.3	79 44.9	71 40.3	28 15.9	49 27.8	6 3.4	0 0.0		
	販売店等から詳しく説明を受けた	152 100.0	66 43.4	76 50.0	63 41.4	25 16.4	41 27.0	7 4.6	0 0.0		
	公共施設などで開催された講座に参加した	106 100.0	46 43.4	37 34.9	37 34.9	19 17.9	33 31.1	11 10.4	0 0.0		
	説明を受けたり学習したことはない	403 100.0	103 25.6	88 21.8	87 21.6	19 4.7	69 17.1	170 42.2	1 0.2		
	その他	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	0 0.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0		

Q48 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要対策は何だと思いますか。(MA)

		該当数	当該数の割合	家庭でのインターネットの危険性を啓発する講座の開催	学校の授業で、インターネットの危険性について取り扱う方法について	ネットトラブル相談の充実	ネットの危険性や適切な利用方法について	リーフレットや冊子を家庭に配布する	子供が悪影響を受けないよう、有害情報サイトを受けないよう	学校のスマートフォン等持ち込みを禁止する	特に必要ない	その他	
全体		2000	100.0	621 31.1	370 18.5	426 21.3	751 37.6	129 6.5	414 20.7	146 7.3	314 15.7	4 0.2	
子供の学校・学年別	小学生(1~3年生)	500	100.0	155 31.0	111 22.2	102 20.4	201 40.2	41 8.2	109 21.8	23 4.6	54 10.8	2 0.4	
	小学生(4~6年生)	500	100.0	158 31.6	92 18.4	109 21.8	194 38.8	31 6.2	118 23.6	49 9.8	61 12.2	0 0.0	
	中学生	500	100.0	160 32.0	87 17.4	106 21.2	175 35.0	32 6.4	101 20.2	44 8.8	90 18.0	0 0.0	
	高校生	500	100.0	148 29.6	80 16.0	109 21.8	181 36.2	25 5.0	86 17.2	30 6.0	109 21.8	2 0.4	
スマートフォン1日使用時間別	30分未満	180	100.0	67 37.2	33 18.3	37 20.6	66 36.7	13 7.2	26 14.4	9 5.0	30 16.7	1 0.6	
	30分以上1時間未満	213	100.0	62 29.1	46 21.6	40 18.8	85 39.9	10 4.7	45 21.1	15 7.0	29 13.6	0 0.0	
	1時間以上2時間未満	386	100.0	125 32.4	89 23.1	98 25.4	121 31.3	25 6.5	67 17.4	28 7.3	50 13.0	1 0.3	
	2時間以上3時間未満	304	100.0	88 28.9	59 19.4	74 24.3	119 39.1	38 12.5	55 18.1	25 8.2	32 10.5	0 0.0	
	3時間以上4時間未満	135	100.0	47 34.8	29 21.5	32 23.7	52 38.5	9 6.7	26 19.3	13 9.6	12 8.9	0 0.0	
	4時間以上5時間未満	48	100.0	16 33.3	11 22.9	9 18.8	18 37.5	2 4.2	12 25.0	6 12.5	4 8.3	0 0.0	
	5時間以上	105	100.0	30 28.6	9 8.6	30 28.6	43 41.0	2 1.9	25 23.8	8 7.6	21 20.0	1 1.0	
	わからない	236	100.0	51 21.6	20 8.5	35 14.8	60 25.4	3 1.3	34 14.4	8 3.4	101 42.8	0 0.0	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	246	100.0	110 44.7	69 28.0	67 27.2	80 32.5	20 8.1	41 16.7	5 5.3	15 6.1	1 0.4
		利用する際のマナー	401	100.0	143 35.7	106 26.4	119 29.7	167 41.6	31 7.7	85 21.2	27 6.7	25 6.2	2 0.5
利用閲覧するアプリ・サイト		413	100.0	144 34.9	105 25.4	94 22.8	188 45.5	37 9.0	87 21.1	35 8.5	25 6.1	2 0.5	
利用する時間や場所		576	100.0	217 37.7	129 22.4	134 23.3	231 40.1	35 6.1	129 22.4	49 8.5	51 8.9	3 0.5	
メール・SNSなどの相手		349	100.0	136 39.0	89 25.5	80 22.9	153 43.8	25 7.2	88 25.2	24 6.9	23 6.6	1 0.3	
ネットで知り合った人との接し方		336	100.0	125 37.2	83 24.7	89 26.5	158 47.0	20 6.0	82 24.4	25 7.4	20 6.0	1 0.3	
パスワードや利用者情報が漏れないこと		271	100.0	101 37.3	66 24.4	66 24.4	126 46.5	16 5.9	66 24.4	20 7.4	21 7.7	1 0.4	
困ったときは保護者へ相談すること		443	100.0	150 33.9	90 20.3	102 23.0	208 47.0	30 6.8	112 25.3	40 9.0	42 9.5	2 0.5	
その他		16	100.0	3 18.8	1 6.3	2 12.5	7 43.8	2 12.5	3 18.8	3 18.8	4 25.0	0 0.0	
フィルタ入り状況別サービス		サービスに加入し、設定している	720	100.0	273 37.9	162 22.5	167 23.2	281 39.0	47 6.5	150 20.8	58 8.1	62 8.6	3 0.4
	サービスに加入しているが、設定していない	221	100.0	53 24.0	59 26.7	55 24.9	79 35.7	23 10.4	45 20.4	9 4.1	17 7.7	0 0.0	
	サービスに加入していない	448	100.0	117 26.1	61 13.6	102 22.8	161 35.9	24 5.4	68 15.2	33 7.4	99 22.1	0 0.0	
	わからない	218	100.0	43 19.7	14 6.4	31 14.2	43 19.7	8 3.7	27 12.4	12 5.5	101 46.3	0 0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	566	100.0	227 40.1	122 21.6	127 22.4	185 32.7	30 5.3	86 15.2	31 5.5	82 14.5	1 0.2	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	694	100.0	207 29.8	144 20.7	166 23.9	279 40.2	55 7.9	157 22.6	52 7.5	65 9.4	2 0.3	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	220	100.0	47 21.4	29 13.2	51 23.2	89 40.5	12 5.5	42 19.1	18 8.2	43 19.5	0 0.0	
	子供の利用状況に関心がない	123	100.0	4 3.3	1 0.8	11 8.9	10 8.1	5 4.1	5 4.1	11 8.9	86 69.9	0 0.0	
	その他	4	100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	699	100.0	314 44.9	147 21.0	151 21.6	314 44.9	38 5.4	157 22.5	49 7.0	47 6.7	2 0.3	
	インターネットで調べた	748	100.0	283 37.8	207 27.7	196 26.2	289 38.6	60 8.0	169 22.6	49 6.6	45 6.0	2 0.3	
	学校から配布される資料等を読んだ	774	100.0	257 33.2	169 21.8	199 25.7	385 49.7	57 7.4	203 26.2	68 8.8	34 4.4	2 0.3	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	430	100.0	138 32.1	100 23.3	94 21.9	214 49.8	40 9.3	105 24.4	34 7.9	25 5.8	2 0.5	
	知識のある知人から説明を受けた	176	100.0	61 34.7	44 25.0	51 29.0	71 40.3	26 14.8	48 27.3	18 10.2	4 2.3	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	152	100.0	56 36.8	43 28.3	37 24.3	67 44.1	23 15.1	36 23.7	15 9.9	5 3.3	1 0.7	
	公共施設などで開催された講座に参加した	106	100.0	37 34.9	29 27.4	21 19.8	32 30.2	16 15.1	31 29.2	14 13.2	9 8.5	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	403	100.0	85 21.1	30 7.4	48 11.9	95 23.6	11 2.7	63 15.6	27 6.7	183 45.4	0 0.0	
	その他	6	100.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	

第5章 調査票

【調査票】

【調査①：スマートフォン等の所有状況調査】

アンケートへのご協力をお願い

このアンケートは、皆さんの家庭におけるスマートフォン等の利用について調査をするためのものです。回答を確かめたり、改めて調査したりすることはありませんので、ありのままを回答してください。

【はじめに】

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。【SA】

- 1 東京都内（23区） 2 東京都内（23区外） 3 東京都外

SC2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。【SA】

- 1 いる 2 いない

SC3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。【SA】

- 1 東京都内（23区） 2 東京都内（23区外） 3 東京都外

F1 あなた（保護者）の年齢を教えてください。【SA】

- 1 19歳以下 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60歳以上

F2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。【SA】

- 1 小学校1年生 2 小学校2年生 3 小学校3年生 4 小学校4年生
5 小学校5年生 6 小学校6年生 7 中学校1年生 8 中学校2年生
9 中学校3年生 10 高校1年生 11 高校2年生 12 高校3年生

【スマートフォン等の所有について】

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。【MA】

- 1 スマートフォン 2 スマートフォン以外の携帯電話 3 キッズ携帯
4 携帯ゲーム機 5 タブレット型携帯端末 6 携帯音楽プレーヤー
7 上記のいずれも所有していない

【調査②：フィルタリング加入等実態調査】

【スマートフォン等の所有について】

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。【MA】

- | | | |
|-----------|------------------|-------------|
| 1 スマートフォン | 2 スマートフォン以外の携帯電話 | 3 キッズ携帯 |
| 4 携帯ゲーム機 | 5 タブレット型携帯端末 | 6 携帯音楽プレーヤー |

Q2 （Q1で1を選んだ方）お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。【SA】

- | | | | |
|----------|-----------|----------|----------|
| 1 小学校入学前 | 2 小学校1年生 | 3 小学校2年生 | 4 小学校3年生 |
| 5 小学校4年生 | 6 小学校5年生 | 7 小学校6年生 | 8 中学校1年生 |
| 9 中学校2年生 | 10 中学校3年生 | 11 高校1年生 | 12 高校2年生 |
| 13 高校3年生 | | | |

Q3 （Q1で3を選んだ方）お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。【SA】

- | | | | |
|----------|-----------|----------|----------|
| 1 小学校入学前 | 2 小学校1年生 | 3 小学校2年生 | 4 小学校3年生 |
| 5 小学校4年生 | 6 小学校5年生 | 7 小学校6年生 | 8 中学校1年生 |
| 9 中学校2年生 | 10 中学校3年生 | 11 高校1年生 | 12 高校2年生 |
| 13 高校3年生 | | | |

Q4 （Q1で1を選んだ方）お子さんにスマートフォンを所有させた理由（きっかけ）は何ですか。【MA】

- 1 子供と連絡が取れるようにするため
- 2 子供の所在地がわかるようにするため
- 3 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 4 持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため
- 5 子供の要望ではないが、友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 6 パソコン・ゲーム機の代わり
- 7 携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため
- 8 学校の授業、宿題等で必要なため
- 9 習い事や塾等で必要なため
- 10 その他（ _____ ）

Q5 (Q1で1を選んだ方) お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。

【SA】

※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

- 1 各携帯電話会社の販売店 (docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ)
- 2 携帯電話販売代理店 (光通信、ティーガイア、コネクシオ等)
- 3 家電量販店 (ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。Amazon、楽天市場等を含む。)
- 4 中古販売店 (ハピネスネット、イオシス、ソフマップ等)
- 5 メーカー直販 (Apple Store、ソニーストア、Google ストア等)
- 6 親族等が使っていたものを使用させている
- 7 その他 (_____)
- 8 わからない

【スマートフォン等の利用状況について】

Q6 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。【SA】

※ ただし、オンライン授業等学習に使用した時間も含む。

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1 30分未満 | 2 30分以上1時間未満 | 3 1時間以上2時間未満 |
| 4 2時間以上3時間未満 | 5 3時間以上4時間未満 | 6 4時間以上5時間未満 |
| 7 5時間以上 | 8 わからない | |

Q7 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。【MA】

- | | | | | | |
|---|---------------|-------|--------|----------|--|
| 1 電話 | 2 メール | | | | |
| 3 SNS (LINE, X[旧 Twitter], Facebook, Instagram, TikTok 等) | | | | | |
| 4 動画視聴 | 5 カメラ撮影 | 6 ゲーム | 7 音楽鑑賞 | | |
| 8 学習・調べもの | 9 写真・動画の投稿・配信 | | | | |
| 10 その他 (_____) | | | | 11 わからない | |

Q8 お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。【MA】

- | | | | | |
|------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------|----------|
| 1 LINE | 2 X (旧 Twitter) | 3 Facebook | 4 Instagram | 5 TikTok |
| 6 YouTube | 7 Discord | 8 位置情報アプリ (NauNau、who、 「探す」アプリ 等) | | |
| 9 その他 (_____) | | | | |
| 10 利用していない・わからない | | | | |

Q9 一部のSNSに、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。【SA】

※ X (旧Twitter), Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Discordは13歳以上

- 1 知っていた 2 知らなかった

Q10 お子さんが、SNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。

【SA】

※「いいね」等のボタンをクリックするだけのものは除きます

- 1 ある 2 ない 3 わからない

Q11 (Q10で1を選んだ方) 知らない人とどのようなやり取りをしていましたか。【MA】

- 1 SNSのダイレクトメッセージやメール、LINE等でメッセージの送受信をした
2 音声通話、ビデオ通話をした
3 顔や身体の写真・動画の送受信をした
4 直接会った 5 ゲームで対戦したり、チャットをした
6 感想・コメントを書き込んだことがある
7 その他 (_____)

Q12 (Q10で1を選んだ方) やり取りのきっかけは、どのような話題でしたか。【MA】

- 1 芸能人やユーチューバー等の話
2 ファッションやブランドの話
3 アニメや漫画の話
4 受験や試験等の勉強の話
5 ゲームの話
6 友達等募集の話
7 その他 (_____)

Q13 お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。【SA】

- 1 全て把握している
2 ある程度把握している
3 ほとんど把握していない
4 全く把握していない

Q18 (Q1で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。【SA】

- 1 トラブルにあったことがある
- 2 トラブルにあったことはない
- 3 トラブルにあったかどうかわからない

Q19 (Q18で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにありましたか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった
- 2 架空請求や迷惑メールなどが届いた
- 3 アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた
- 4 個人情報を他人に知られてしまった
- 5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされた(書き込みをした)
- 6 下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしていた
- 7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等していた
- 8 注意しても、長時間使用するようになった(注意して、家族間で喧嘩に発展した)
- 9 青少年にとって有害なサイトを閲覧していた
- 10 その他(_____)

Q20 (Q18で1を選んだ方) トラブルをどのように発見しましたか。【MA】

- 1 子供から相談があった
- 2 子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した
- 3 子供のスマートフォン等を見た
- 4 請求書が届いたこと等により発見した
- 5 学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった
- 6 その他(_____)

Q21 (Q18で1を選んだ方) トラブルに対してどのように対処しましたか。【MA】

- 1 相談機関(公的・民間含む)に相談した
- 2 警察に相談した
- 3 インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)
- 4 知り合いに相談した
- 5 保護者・子供のみで解決した
- 6 その他(_____)
- 7 何もしていない

Q22 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、一日何時間くらい、ゲームをしていますか。【SA】

- | | | | | | |
|---|-------------|---|-------|---|---------|
| 1 | 1時間未満 | 2 | 1時間程度 | 3 | 2時間程度 |
| 4 | 3時間程度 | 5 | 4時間程度 | 6 | 4時間を超える |
| 7 | しない・ほとんどしない | | | | |
| 8 | わからない | | | | |

Q23 (Q1で1を選んだ方) お子さんが、これまで、スマートフォンのゲームを利用する中で、お金を払ってゲーム内のアイテムや、有料のガチャを購入したこと(その他のゲームの課金等も含む)がありますか。【SA】

- 1 ある
- 2 ない
- 3 わからない

Q24 (Q23で1を選んだ方) ゲーム内の有料アイテムや、有料ガチャの購入(その他のゲームの課金等も含む)についてどのように知りましたか。【MA】

- 1 子どもから購入する前に相談があったので知っていた
- 2 子どもから購入した後に相談があったので知った
- 3 クレジットカードの支払いの状況(クレジットカード会社から連絡が来た場合を含む)から知った
- 4 キャリア決済(商品を携帯電話料金と合計して支払う仕組み)の支払いの状況(携帯電話会社から連絡が来た場合を含む)から知った
- 5 子どものスマートフォン等の購入の履歴等(使用するゲームの購入の履歴等も含む)を見て知った
- 6 その他(_____)

Q25 お子さんは、令和5年4月くらいから今までの間で、スマートフォンのゲームで、ゲーム内のアイテムや、有料のガチャ(その他のゲームの課金等も含む)にいくら払っていますか。【SA】

- 1 999円以下
- 2 1,000円～2,999円
- 3 3,000円～4,999円
- 4 5,000円～9,999円
- 5 10,000円～49,999円
- 6 50,000円～99,999円
- 7 10万円以上
- 8 課金していない
- 9 わからない

Q26 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』
(<https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/>)」を知っていますか。【SA】

- 1 知っている 2 知らない

Q27 (Q26で1を選んだ方)「こたエール」をどこで知りましたか。【MA】

- 1 こたエールHP 2 Yahoo 広告 3 Google 広告 4 LINE 広告
5 X (旧 Twitter) 広告 6 フィルタリングカード (携帯電話契約時)
7 学校 (授業) 8 学校 (リーフレット) 9 インターネット検索
10 他相談窓口からの紹介 11 警察署、児童相談所等
12 その他 (_____)

【家庭におけるルール作りについて】

Q28 (Q1で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。【SA】

- 1 作っている 2 作っていない

Q29 (Q28で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でどのようなルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用料金の上限を決める
2 利用する際のマナー (誹謗中傷することは書かない等) を決める
3 利用・閲覧するアプリやWeb サイトを決める
4 利用する時間や場所を制限する
5 メール・SNSなどの相手と勝手に連絡しないようにする
6 ネットで知り合った人との接し方 (本名や学校名を教えない・直接会わない等) を決める
7 パスワードや利用者情報が漏れないようにルール作りをする
8 困ったときはすぐ保護者へ相談することを約束する
9 その他 (_____)

Q30 (Q28で1を選んだ方) ルールはいつ、どのように作りましたか。【SA】

- 1 購入前に保護者と子供で話し合っ
て決めた
- 2 購入前に保護者が決めた
- 3 購入前に子供が決めた
- 4 購入後に保護者と子供で話し合っ
て決めた
- 5 購入後に保護者が決めた
- 6 購入後に子供が決めた

Q31 (Q28で1を選んだ方) お子さんが「ルールを守れなかった場合の“ルール”」を作っていますか。(例：守れなかったら、〇日間は使用時間を短くする。など)【SA】

- 1 作っている
- 2 作っていない

Q32 (Q28で1を選んだ方) 家庭内で作ったルールは守られていますか。【SA】

- 1 守られている
- 2 だいたい守られている
- 3 あまり守られていない
- 4 守られていない
- 5 守られているかどうか分からない

Q33 (Q32で3～5を選んだ方) ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何ですか。【MA】

- 1 友達が使用していると、つられて使用してしまうから
- 2 ルールが厳しすぎるから
- 3 保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から
- 4 その他(_____)

Q34 (Q28で2を選んだ方) ルールを作っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから必要ない
- 2 ルールを作っても、子供が守れないから
- 3 ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから
- 4 話し合っ
てルールを作る時間がないから
- 5 どんなルールを作ればいいのかよく分からないから
- 6 保護者自身も自由に使っているから、子供にルールを作っていない
- 7 その他(_____)

【フィルタリングについて】

Q35 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス(※)の利用状況をお答えください。【SA】

- 1 フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている
- 2 フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない
- 3 フィルタリングサービスに加入していない
- 4 わからない

※ あんしんフィルター、スクリーンタイム(iPhone)、ファミリーリンク(Google Pixel)等。

Q36 (Q35で3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない(又は解除した)のはいつからですか。【SA】

- 1 契約時から未加入である
- 2 当初は加入していたが、解除した
- 3 わからない

Q37 (Q35で2又は3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 インターネットの使い方について、子供を信用しているから
- 2 子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから
- 3 フィルタリングを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから
- 4 フィルタリングの設定方法を保護者がわからないから
- 5 フィルタリングの必要性がわからないから
- 6 子供にフィルタリング設定をしないよう頼まれたから
- 7 フィルタリングを利用しても、解除や迂回する方法があり効果がないと思うから
- 8 フィルタリングサービス自体を知らないから
- 9 無料サービスのものがあることを知らず、お金がかかると思ったから
- 10 購入時に事業者から説明を受けなかったから
- 11 その他(_____)

Q38 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。【SA】

- 1 内容の説明があり、説明書の交付もあった
- 2 内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった
- 3 説明書は交付されたが、内容の説明はなかった
- 4 内容の説明も、説明書の交付もなかった
- 5 わからない

Q39 (Q36で1又は3を選んだ方) 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。【SA】

- 1 提出した 2 提出していない 3 わからない

Q40 (Q1で1を選んだ方) フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。【MA・上限2】

- 1 有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい
2 サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい
3 利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能 (利用者の必要に応じて設定を変更する機能)
4 有害情報の判断を正確にほしい
5 今のままでよい
6 使っていないのでわからない
7 子供が勝手に解除することができない設定が必要
8 その他 (_____)

Q41 お子さんが使用している機器にフィルタリング (有害サイトを画面に表示しないようにする機能) 以外の機能を使用していますか。【MA】

- 1 使っていない
2 わからない
3 アプリインストールの許可/ブロック
4 利用時間の制限
5 位置情報の確認
6 その他 (_____)

【保護者のスマートフォン等に関する意識について】

Q42 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。【SA】

- 1 不安なことがある 2 不安なことはない

Q43 (Q42で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを所有させるにあたりどのような不安がありますか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルにならないか
- 2 架空請求や迷惑メールなどが届かないか
- 3 アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか
- 4 個人情報を他人に知られてしまわないか
- 5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされたり、書き込みをしたりしないか
- 6 下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしないか
- 7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等しないか
- 8 注意しても、長時間使用するようにならないか
- 9 青少年にとって有害なサイトを閲覧しないか
- 10 その他 (_____)

Q44 (Q1で1を選んだ方) 以上のようなアンケートの質問を通じて、改めて、保護者として、お子さんのスマートフォン等の利用状況等(利用時間、利用金額、利用サイト等)を把握して、お子さんのスマートフォンをきちんと管理できていますか。【SA】

- 1 利用状況等の把握をしてきちんと管理もできている
- 2 利用状況等は把握しているが、管理まではできていない
- 3 利用状況等を把握しておらず、管理もできていない
- 4 子供の利用状況等に関心がない
- 5 その他 (_____)

Q45 (Q44で1～3を選んだ方) スマートフォン等の利用について、保護者が把握・管理すべきことは何だと思いますか。【MA】

- 1 利用時間
- 2 利用金額(ゲーム課金等)
- 3 利用サイト(アプリも含む)
- 4 SNSの相手方
- 5 フィルタリングサービスの使用の有無
- 6 その他 (_____)

Q46 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。【MA】

- 1 テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ
- 2 インターネットで調べた
- 3 学校から配布される資料等を読んだ
- 4 学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた
- 5 知識のある知人から説明を受けた
- 6 販売店等から詳しく説明を受けた
- 7 公共施設などで開催された講座に参加した
- 8 説明を受けたり学習したことはない
- 9 その他 (_____)

Q47 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要なことは何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける
- 2 子供の利用状況等（利用時間、利用金額、利用サイト等）について、保護者が管理する
- 3 家庭内のコミュニケーションを緊密にする
- 4 他の保護者等と情報交換をする
- 5 インターネットやスマートフォン等の使い方について、家庭のルールを作る
- 6 今のままで問題ない
- 7 その他 (_____)

Q48 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催
- 2 学校・地域（家庭外）のルール作りを推進する講座の開催
- 3 ネットトラブル相談の充実
- 4 学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う
- 5 リーフレットや冊子を家庭に配布する
- 6 子供が悪影響を受けないよう、有害情報サイトを規制する
- 7 学校へのスマートフォン等の持ち込みを禁止する
- 8 特に必要ない
- 9 その他 (_____)

家庭における青少年の
スマートフォン等の利用等に関する調査報告書

令和6年2月発行 登録番号(5)89

編集・発行 東京都生活文化スポーツ局 都民安全推進部 都民安全課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電話 03(5388)3169(直通)