

都民安全推進本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和元年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	7	0	3	1	39	0	50

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（令和元年12月分）

▶ （都民の声）

行方不明になっている子供たちを特集した記事を週刊誌で読んで、衝撃を受けた。小学校低学年のうちから、「知らない人についていかない」というような防犯に関する知識を学校で教えればよいのではないか。

（対応）

東京都では、子供に対して防犯教育ができる人材を育成するために、小学校教諭、スクールサポーター、保護者等を対象に、講座を開催しています。

また、小学校低学年の児童及びその保護者等を対象とした子供の安全教育啓発動画を作成し、安全教育の普及を図っています。

東京動画（東京都公式動画チャンネル）に「おしえて、みまもりいぬ！～あんぜんのために きをつけること～」のタイトルで掲載しております。クイズなどで楽しみながら学べる動画です。ぜひご覧ください。

【保護者と子供用】 <https://tokyodouga.jp/x3g7Cxm3WQw.html>

【こどもよう】 <https://tokyodouga.jp/CjZ9vLAg4NI.html>

▶ （都民の声）

自動通話録音機を東京都で貸していると聞いたが、貸してもらえるのか。

（対応）

現在、東京都から直接、都民の方への自動通話録音機の貸し出しは行っておりません。お住まいの区市町村によっては住民の方への貸し出しを実施している場合があります。お住まいの区市町村にお問い合わせください。

なお、東京都では、住民の方へ貸し出すために自動通話録音機を購入した区市町村に対する補助金交付事業を通じて、自動通話録音機の設置を促進するとともに、特殊詐欺根絶イベントなどの広報啓発活動を実施し、特殊詐欺の根絶を図っております。

※ 自動通話録音機

電話がかかってくると自動で警告メッセージが流れ、通話内容を録音する機械です。電話を使った特殊詐欺などの被害の未然防止に非常に効果的です。