

都民安全推進本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	4	-	2	1	22	-	29

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（令和3年2月分）

▶ （都民の声）

幼稚園の父母の会で、自転車のカゴ等に「防犯パトロール」のプレートをつける活動をしているが、自分はつけようか迷っている。これは東京都の推奨している取組なのか。そして効果があるものなのか。

（対応）

都では、自転車のカゴ等に「防犯パトロール」のプレートを付けるように依頼はしていませんが、本活動は、周囲に人の目があることをアピールすることにより、地域の防犯力を強化し、犯罪を防止していくという点で有効と考えます。是非取り組んでいただければ幸いです。

また、都では、地域を巡回する車両等を用いた取組である「動く防犯の眼」を推進しています。「動く防犯の眼」は、巡回業務等で地域に密着して走る自動車等に防犯ステッカーを掲示して、その存在（人の目があること）を目立たせることで、地域の防犯力を強化し、犯罪を防止することを目的とした取組です。

（参考）「動く防犯の眼」ステッカーデザインの提供

東京都では、「動く防犯の眼」活動の一層の発展による犯罪抑止を目指し、東京都が作製した防犯ステッカーのデザインを防犯活動に従事する各種団体に提供しています。（個人使用はできません。）詳細は以下のリンクから

https://www.bouhan.metro.tokyo.lg.jp/01_security/02_community/patrol_sticker.html