

都民安全総合対策本部 都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	5	0	1	0	16	0	22

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例（令和7年6月分）

▶ （都民の声）

街中で見かける「動く防犯の眼」のステッカーを使いたい。
どこに行けば貰えるのか、どうやって使っているのか教えてほしい。

（対応）

このたびは、「動く防犯の眼」ステッカーについて、お問い合わせいただき、ありがとうございます。

現在、東京都では、ステッカーの配布は行っておりません。「動く防犯の眼」のデザインについては、活動の趣旨に賛同し、防犯活動を実践する地方自治体、民間団体、民間企業、その他の団体等からの申請を受けて、使用承認を行っております。

本事業の詳細や申請方法につきましては、東京都の防犯ポータルサイト「東京都防犯ネットワーク」(<https://www.bouhan.metro.tokyo.lg.jp/volunteer/sticker/>)をご確認ください。

引き続き東京都の防犯活動への御協力のほどよろしくお願いいたします。



「動く防犯の眼」のデザイン

※ 「動く防犯の眼」活動とは…

都民の安心感向上と犯罪の未然防止に資するため、不審者や犯罪発生現場を見かけた際に率先して通報する活動のこと。