

青少年・治安対策本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成 28 年 11 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	5	0	21	2	17	0	45

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（平成 28 年 11 月分）

▶ （都民の声）

大人に対する教育が必要ではないか。子供のいじめ等をなくすには、大人からのしつけが重要なのに、最近の大人は子供に対して何も言わない。

（対応）

都では、「大人が変われば子供も変わる、子供が変われば未来が変わる」として、「こころの東京革命」を展開しています。今回のご意見を参考にさせていただきます。

▶ （都民の声）

20代後半で大学を卒業したが、就職がうまくいかない。どう行動するのが正解なのか意見を聞きたい。

（対応）

就職については、就労支援機関である地域若者サポートステーションや東京しごとセンターに相談することをお勧めします。

▶ （都民の声）

地元の文化祭で振り込め詐欺の寸劇があり、とてもためになり、演技にも引き込まれた。今後は父にも見せてあげたいと思う。同じような催しを実施していたら、教えてほしい。私はまだ 40 代だが、子供と一緒に見てもとてもためになると思う。しかしまず父に見せたい。

（対応）

今後、特殊詐欺根絶に向けたイベントを立川市、文京区、町田市、足立区で実施する予定で、そのイベントでも振り込め詐欺の寸劇を実施します。お時間が合えばご参加いただくと幸いです。

▶ （都民の声）

「大東京防犯ネットワーク」というものがあるのだと聞いたが、これはどのようなものか。何のためにあるものなのか。

（対応）

大東京防犯ネットワークは東京都が運営する防犯ポータルサイトです。当サイトでは、防犯情報を文字で表示するだけでなく、Web-GIS（地理情報システム）を導入し、子供の安全や特殊詐欺情報、都や区市町村の施策の実施状況などをマップで分かりやすく発信するとともに、町丁字別犯罪情報をオープンデータ化して掲載しています。

▶ (都民の声)

東京都自転車安全利用条例では、保険加入を義務化しているか。

(対応)

東京都自転車安全利用条例では、第 27 条において、自転車損害賠償保険への加入の努力義務の規定を設けています。