

青少年・治安対策本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成 30 年 6 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	15	1	3	4	15	0	38

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（平成 30 年 6 月分）

▶ （都民の声）

ひきこもりサポートネットの訪問相談に申し込みをしたいが、どうすればよいか。  
（対応）

「東京都ひきこもりサポートネット」の訪問相談の申し込みは各区市町村で受け付けております。

東京都青少年・治安対策本部のHPに「東京都ひきこもりサポートネット」のリンクを貼付しており、そちらに各区市町村の窓口と電話番号を記載しておりますのでご覧ください。

▶ （都民の声）

姪の保証人になってほしいという電話がかかってくる、保険証が欲しいと言われた。特殊詐欺のニュースでも良く見かけるような事例だが、こういった場合はどこに問い合わせをしたら良いか。

（対応）

特殊詐欺の犯人からの電話の可能性もありますので、まずは、お住まいを管轄する警察署にご相談ください。

▶ （都民の声）

自転車保険に加入したいと考えているが、東京都独自の保険はあるか。保険代理店に相談したところ、自治体独自の保険もあると聞き、手頃な保険料で信頼もおける保険があればと思い電話した。

（対応）

現時点で東京都独自の自転車保険はありませんが、区市町村によっては、住民向けの賠償責任保険等を用意しているところもありますので、お住まいの区市町村にご確認ください。

なお、既に参加している生命保険が自転車運転中のケガも保障していたり、自動車保険や火災保険に、相手にケガを負わせた場合の賠償責任を補償する特約が付いていることもありますので、現在加入している保険の内容を今一度ご確認ください。