

青少年・治安対策本部 都民の声窓口寄せられた都民の声（平成31年3月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	16	3	6	1	16	0	42

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（平成31年3月分）

▶ （都民の声）

テレビで、みまもりいぬが小学生の登下校時の注意事項について教えてくれる動画があると放送していた。インターネットで検索をかけても出てこない。こういった内容なのか。

（対応）

この度、東京都では安全安心を推進するマスコットキャラクター「みまもりいぬ」を活用して、小学生低学年向けに交通安全、防犯意識を啓発するための動画、「おしえて、みまもりいぬ！～あんぜんのために きをつけること～」を作成しました。

東京動画（東京都公式動画チャンネル）に「おしえて、みまもりいぬ！～あんぜんのために きをつけること～」のタイトルで掲載しておりますので、ご覧ください。）

参考：以下のURLからご参照ください。

【保護者と子供用】 <https://tokyodouga.jp/x3g7Cxm3WQw.html>

【こどもよう】 <https://tokyodouga.jp/CjZ9vLAg4NI.html>

▶ （都民の声）

このたび当社では新卒の外国人留学生を採用することとしたが、どこにどのような手続の相談をすれば良いのか分からないので教えてほしい。

（対応）

外国人留学生が就職する場合、まず本人が在留資格を現在の「留学」から就労可能な資格に変更する必要があります。在留資格の変更については、お近くの入国管理局にお問い合わせください。また、外国人雇用に関する労働関係法令や雇用保険の手続については、お近くのハローワークにお問い合わせください。

なお、東京都では、外国人雇用の参考となる「外国人労働者雇用マニュアル」という冊子を作成し、HPでも御覧いただけます。そちらの最終ページにお問い合わせ先を書いていますので、そちらも参考にしてください。

参考：<http://www.tomin-anzen.metro.tokyo.jp/about/poster-leafret/>

▶ (都民の声)

ラジオCMで流れていた「ハイパースムーズ東京」とは何か。

(対応)

ハイパースムーズ東京とは、警視庁や東京国道事務所と連携して平成28年度から取り組んでいる、既存の道路を活かしたままITS技術(※1)を活用して渋滞解消を目指す事業です。

平成30年度は、都内約40箇所で信号制御の最適化、高度化(※2)や交通情報板の設置(※3)、交差点の改良(※4)などの対策を進めており、都内の渋滞解消に向けて取り組んでいます。

都では、3月の一定期間、ハイパースムーズ東京のPRとして、迷惑駐車防止や交通情報の活用に関するラジオCMを流していました。

今後とも、都の交通安全対策に御理解と御協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

※1 ITS (Intelligent Transport Systems : 高度道路交通システム)

最先端の情報通信技術により、人、道路、車両の間で情報をやりとりし、事故抑制や渋滞解消などを旨とする交通システムの総称です。

※2 信号制御の最適化、高度化

交差点に到着する車をセンサーで感知して信号を制御するリアルタイム信号制御や需要予測信号制御を行います。

※3 交通情報板の設置

車両感知器で収集した交通情報によりルート別の渋滞情報を表示し、交通量の分散を図ります。

※4 交差点の改良

右折車線の設置や延伸、車線数見直しを行っています。