

旧統一教会問題等に対する相談窓口

○ 国の総合相談窓口

TEL：0120－005931

月曜から金曜：9時30分から17時まで

https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00156.html

○ 消費者トラブルに関する相談

・東京都消費生活総合センター（生活文化スポーツ局）

TEL：03-3235－1155

月曜から土曜：9時から午後17時まで

※祝日・年末年始（12月29日から1月3日）を除く

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan.html>

○ 児童虐待に関する相談

・東京都児童相談センター・児童相談所

TEL：詳細はHPをご確認ください。

月曜から金曜：9時から17時まで

※上記以外の時間は、児童相談所全国共通ダイヤル 189 で受け付けます。

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/jicen/>

○ 人権問題に関する相談

・東京都人権プラザ

TEL：03-6722-0124 または 03-6722-0125

月曜から金曜：9時30分から17時30分まで

※祝日・年末年始を除く

<https://www.tokyo-hrp.jp/consult-main.html>

○ いじめ・家族関係に関する相談

・東京都教育相談センター（教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン）

TEL：0120-53-8288（24時間対応）

<https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/tel/ippan/index.html>

○孤独・孤立に関するご相談

(若者の孤独・孤立について)

- ・東京都若者総合相談センター「若ナビα」

TEL：03-3267-0808

月曜から土曜：11時から23時まで

※年末年始を除く

<https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/>

(その他)

- ・下記「こころの健康に関する相談」の窓口にご連絡ください。

○こころの健康に関する相談

- ・こころの電話相談

TEL：詳細はHPをご確認ください。

月曜から金曜：9時から17時まで

※祝日・年末年始を除く、夜間は下記「東京都夜間こころの電話相談」をご利用ください。

(精神保健福祉センター)

担当地域

千代田区・中央区・文京区・台東区・墨田区・江東区・豊島区・北区・荒川区・板橋区・
足立区・葛飾区・江戸川区・島しょ地域

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/sitaya/seishin/index.html>

(中部総合精神保健福祉センター)

担当地域

港区・新宿区・品川区・目黒区・大田区・世田谷区・渋谷区・中野区・杉並区・練馬区

https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/chusou/seishin_soudan/kokoro.html

(多摩総合精神保健福祉センター)

担当地域

八王子市・立川市・武蔵野市・三鷹市・青梅市・府中市・昭島市・調布市・町田市・
小金井市・小平市・日野市・東村山市・国分寺市・国立市・福生市・狛江市・東大和市・
清瀬市・東久留米市・武蔵村山市・多摩市・稲城市・羽村市・あきる野市・西東京市・
瑞穂町・日の出町・檜原村・奥多摩町

https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tamasou/soudan/soudan_ippan.html

- ・東京都夜間こころの電話相談

TEL：03-5155-5028

年中無休：17時から22時まで（受付は21時30分まで）

https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shougai/sodan/kokoro_tel.html

○生活困窮、自立支援に関する相談

- ・自立相談支援機関（生活困窮者自立支援制度）

<特別区、市部にお住まいの方>

最寄りの区役所・市役所へお問い合わせください。

<町村部にお住まいの方>

東京都西多摩福祉事務所、各支庁へお問い合わせください。

※お問い合わせ先については、リンク先ページ内の「自立相談支援機関問い合わせ先一覧」からご確認ください。

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/seikatsu/seikatsukonnkyuu/jiritsu.html>

○犯罪被害に関するご相談

- ・警視庁総合相談センター

TEL：#9110（東京都内でダイヤルすると当センターにつながります。）

都県境では、他県につながる場合があります。

TEL：03-3501-0110（東京都を管轄する当センターにつながります。）

<https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/madoguchi/sogo.html>