

平成29年度 事業報告書

平成29年4月1日～平成30年3月31日まで

NPO法人東京シティガイドクラブは、地域の活性化、観光まちづくり及び社会教育の推進に寄与することを目的として、①ガイドの実践活動 ②各種の研修活動 ③社会貢献活動を行っています。会員の皆様には、平成29年度もこれらの活動に積極的に参加していただきました。

ガイド活動では、新人ガイドの養成を目的とするガイド登録資格者研修が充実され新たなガイド要員が増強されました。

それに伴い10期生から13期生のガイド登録者と1～9期生の全員研修欠席者に対し、ガイドとしての更なる認識を深めてもらうための研修を実施しました。

また各研修グループが日頃の研修活動の中から「大江戸街歩き」をテーマに、コースを企画した自主企画も内容が充実され、多くの参加者から好評を得ました。

受託するガイド件数や人数も着実に増加の傾向がみられました。社会貢献の一環でもある修学旅行生へのガイドも多人数の生徒を受け入れることとなり、これに対応するガイドも会員の協力で無事に実施することができました。

以下項目ごとに報告いたします。

1 ガイド活動の充実

(1) 本部主催によるガイド研修の充実・強化により、ガイド内容の質的向上とガイド登録者数の量的拡大を図りました。

3月31日現在のTCGC会員総登録者は1,467名で、そのうちガイド登録者は527名です。

さらにガイドの質と量的拡大のため新会員に対しガイド登録資格者研修を実施しました。ガイド登録資格者研修にはスキル研修(4回)・エリア研修(7回)・アシスタント研修・ガイド実践研修を含み、延べ1022名が参加しました。

平成29年度の研修修了者は、前年度からの継続参加者を含め104名の方がガイド登録資格者になりました。

(2) 自主企画ツアーの実施について

区 分	実施数	参加者数	ガイド数	備 考
大江戸街歩き	20コース	313名	28名	前期(4～9月)
	19コース	369名	36名	後期(10～3月)
講座型企画 後期	全4回	44名	4名	前期は催行無し
文化財ウィーク	16コース	338名	33名	東京都事業への協賛

* それぞれに、企画されたツアーコースは、新モデルコースとしてPRすることとしました。

(3) 受託ツアーは、ガイド件数2,866件 お客様数延26,356名 ガイド数延2,886名でした。

2 会員の資質向上について

(1) 各グループが行う活動の相互研鑽により、会員の資質向上に努めました。

(2) ガイド登録者全員研修を開催しました。参加対象は10期～13期生の全員と1～9期の前年の全員研修時の欠席者を対象に実施しました。参加者は、10～13期生193名、1～9期生48名の241名でした。

(3) 専門講師によるセミナーを9回開催し532名の参加がありました。

3 オリンピック・パラリンピック東京大会に向けた事業への協力について

- (1) 東京都を含む関係される諸団体から大会の協力依頼がありました。
TCGCとしては、先に会員の「外国語（会話）対応可能者調査」を実施していますので東京都などから外国語ガイドの対応依頼があれば準備は出来ています。

(2) TCGC 国際交流フリーツアーなどの開催

TCGC-IEA (Tokyo City Guide Club-International Exchange Activities) を創設し、外国からの訪都客に日本の生活文化や伝統文化を理解してもらう活動をしました。外国人の参加者募集については、Facebookなどを介して募りました。

第1回 4月16日(日) 銀座の八重桜と裏通りツアー

第2回 6月10日(土) 鳥越まつりと神輿体験

第3回 9月22日(金) 『鳴く虫の女王「カンタン」を聴く会』青戸公園

第4回 11月3日(祭) 明治神宮「流鏝馬」を楽しむ

第5回 12月16日(土) 豪徳寺「招き猫」とボロ市

参加者49名 ガイド対応16名 サポーター34名

4 組織の充実・強化と運営の円滑化

- (1) 会報の定期的発行と編集内容の充実について

年4回(4月・7月・10月・1月)発行しました。

- (2) 事務所機能の充実強化と事務の効率的運用に努める

事務所の事務充実対応として職員2名を採用しました。

新入会員ガイド研修担当、セミナー担当、講座企画コース担当、文化財ウィークコース担当について、2名から3名の理事を定め、各事務の効率化を図りました。会報発送など煩忙時には会員有志に協力をいただきました。

- (3) 一般の方を対象とした「TCGC友の会」(512名)の会員増強と連絡体制の整備について

企画コースの参加への働きかけに「TCGC友の会」は有効に機能しています。

企画コースツアー参加者からの口コミやリピーターにより、年々増加が図られています。

- (4) 5社の賛助会員から賛助会費をいただきました

5 定期総会、役員会、グループリーダー会議&アサイナー会議の開催について

- (1) 定期総会 すみだリバーサイドホールに於いて、6月11日(日)第10回総会を実施しました。

- (2) 役員会 TCGC事務局内に於いて12回(原則・第1土曜日)開催しました。

- (3) グループリーダー会議&アサイナー会議

合同会議として、2回(9月・1月)開催しました。

6 社会貢献活動

- (1) 「マラソン祭り2018」協賛のフリーツアーについて

マラソンコースを6コース(6日)に分割、延べ256名の参加があり、ガイド延べ20名、アシスタント24名で実施しました。

- (2) 「さくらホステル」、JICA(国際協力機構)等とタイアップした外国人対象のフリーツアーを実施しました。

平成29年度実績は「さくらホステル」ゲスト123名、32カ国、対応ガイド154名 JICAゲスト95名、32カ国、対応ガイド81名でした。(英語グループ対応)

- (3) 修学旅行の社会教育的側面への協力について

東京都内を訪れる修学旅行生へのガイドは、毎年実施していますが平成29年度は29校、生徒数2482名になり、これに対応したガイド数は延べ344名になりました。

7 PR活動の強化

(1) ホームページの定期的な更新と内容の充実について

10月1日より、ホームページをリニューアルしました。

セミナーやガイド登録資格者研修の申込をホームページでおこなえるようになりました。

また、一般サイト、会員サイトとも、出来る限り迅速に情報提供していますが、今後も内容充実に努めます。

(2) 新聞・テレビ等報道機関に対する情報提供について

マスコミからの取材には積極的に対応しました。

8 関係団体、関係機関との連携強化について

平成29年度においても公益財団法人東京観光財団をはじめ公益社団法人日本観光振興協会、各所の観光関連団体等との連携と情報の交換に努め、国及び東京都をはじめとする地方自治体の主催事業の受注に努めました。

以上

平成29年度 活動計算書

平成29年4月1日～平成30年3月31日まで

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ
(単位：円)

科 目		金 額			備考
I 経常収入の部		当初予算額	収入済額	増 減	
1	会費・入会金	9,010,000	7,629,000	1,381,000	
	入会金	600,000	534,000	66,000	
	会費	8,410,000	7,095,000	1,315,000	
2	事業収入	5,000,000	5,835,890	△ 835,890	
	人材育成事業収入	400,000	267,000	133,000	
	ガイド運営管理収入	3,600,000	4,644,530	△ 1,044,530	
	企画講座事業収入	1,000,000	924,360	75640	
	啓蒙普及事業収入	0	0	0	
	外国人との交流事業収入	0	0	0	
	観光関係団体等との連携事業収入	0	0	0	
	調査研究報告の出版事業収入	0	0	0	
3	補助金等	0	0	0	
	地方公共団体補助金収入	0	0	0	
	民間助成金収入	0	0	0	
4	寄付金	0	0	0	
5	その他	5,000	7,353	△2,353	
	利息・雑収入	5,000	7,353	△2,353	
II 経常外収入		0	0		
	敷金戻り収入	0			
収入合計		14,015,000	13,472,243	542,757 (A)	
III 経常支出の部		当初予算額	支出済額	増 減	
1	事業費	5,300,000	4,566,486	733,514	
	人材育成事業	450,000	468,561	△ 18,561	
	ガイド運営管理	1,600,000	1,523,802	76,198	
	企画講座事業	1,000,000	754,287	245,713	
	啓蒙普及事業	1,900,000	1,735,811	164,189	
	外国人との交流事業	300,000	71,725	228,275	
	観光関係団体との連携事業	50,000	12,300	37,700	
	調査研究報告の出版事業	0	0	0	
2	管理費	8,465,000	8,166,626	298,374	
	役員報酬	0	0	0	
	給料手当	2,820,000	2,867,688	△ 47,688	
	事務所費	1,620,000	1,620,000	0	
	什器備品費	100,000	115,894	△ 15,894	
	光熱水費	240,000	195,185	44,815	
	消耗品費	200,000	81,444	118,556	
	通信運搬費	450,000	623,833	△ 173,833	
	印刷製本費	200,000	415,765	△ 215,765	
	リース料	530,000	655,346	△ 125,346	
	会議費他諸経費	1,700,000	912,266	787,734	
	ボランティア保険	480,000	504,000	△ 24,000	
	その他雑費	125,000	175,205	△ 50,205	
3	予備費	250,000	0	250,000	
	予備費	250,000	0	250,000	
IV 経常外支出		0	0	0	
	事務所費保証金支出	0	0	0	
支出合計		14,015,000	12,733,112	1,281,888 (B)	
収支差額		0	739,131	△ 739,131 (A)-(B)	
VI 当期収支差額		0	739,131	△ 739,131	
VII 前期繰越収支差額		14,675,780	14,675,780	0	
VIII 次期繰越収支差額		14,675,780	15,414,911	△ 739,131	

平成29年度 貸借対照表

平成 30 年 3月 31日 現在

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

(単位:円)

科 目	金 額	
I 資産の部		
I 流動資産		
現金・預金	22,085,911	
前払金		
流動資産合計		22,085,911
2 固定資産		
(1) その他固定資産		
敷金		
保証金	635,000	
その他固定資産合計	635,000	
固定資産合計		635,000
資産合計		22,720,911
II 負債の部		
I 流動負債		
前受金	6,671,000	
流動負債合計		6,671,000
負債合計		6,671,000
III 正味財産の部		
I 正味財産		16,049,911
負債及び正味財産合計		22,720,911

平成29年度 財産目録

平成30年3月31日現在

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

科 目	金 額 (単位:円)		
I 資産の部			
1 流動資産	22,085,911		
現金・預金			
現金	12,655		
普通預金	11,931,086		
通常郵便貯金 (株)ゆうちょ銀行			
郵便振替口座 (株)ゆうちょ銀行	142,170		
定期預金	10,000,000		
定額預金 (株)ゆうちょ銀行2口			
流動資産合計		22,085,911	
2 固定資産	635,000		
(1)その他固定資産			
保証金	635,000		
その他の固定資産合計	635,000		
固定資産合計		635,000	
資 産 合 計			22,720,911
II 負債の部			
1 流動負債			
前 受 金	6,245,000		
28年度会費			
28年度入会金	426,000		
流動負債合計		6,671,000	
負債合計			6,671,000
正味財産			16,049,911

平成29年度 年間役員名簿

平成29年 4月 1日から 平成30年 3月 31日まで

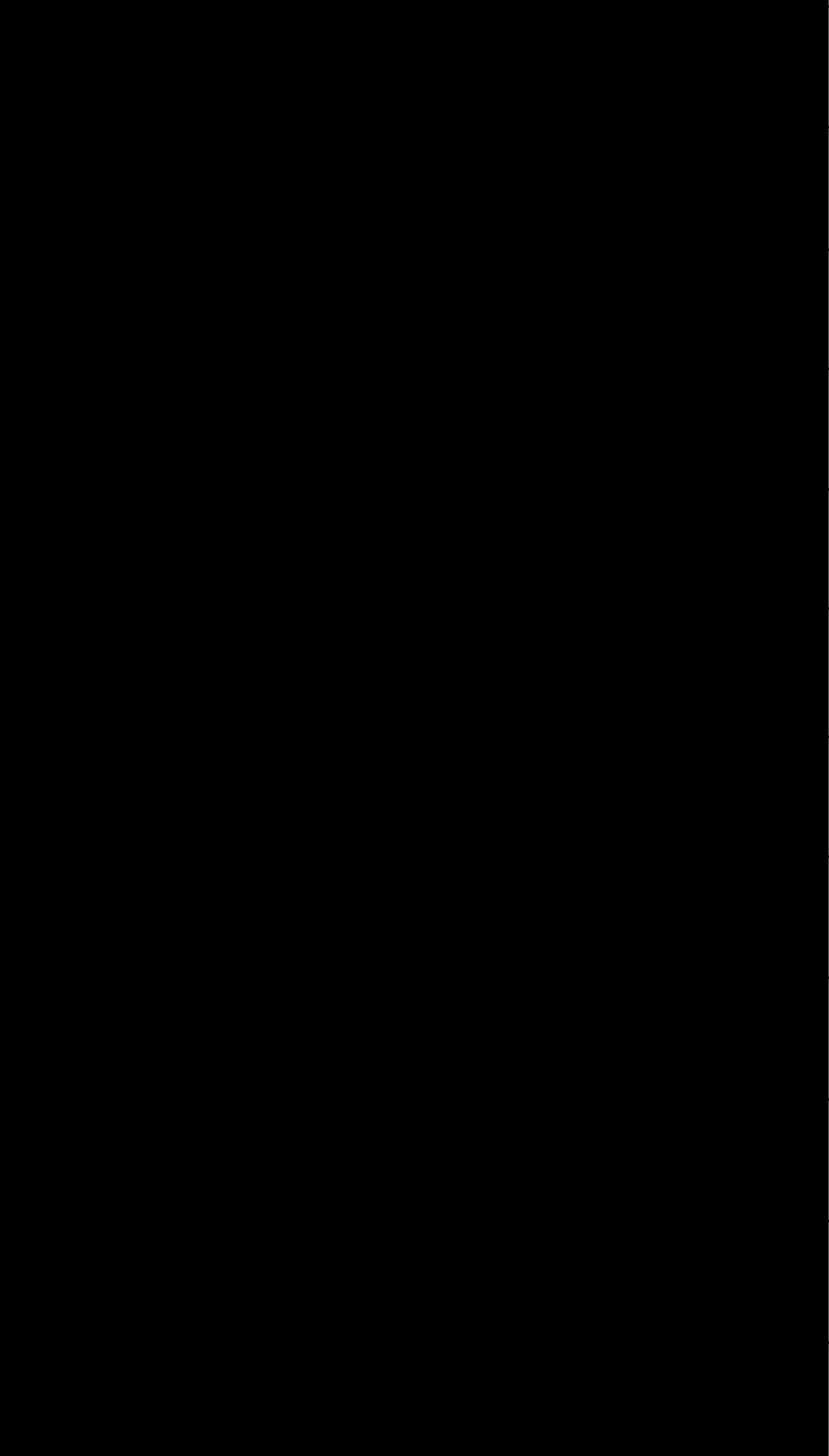
特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

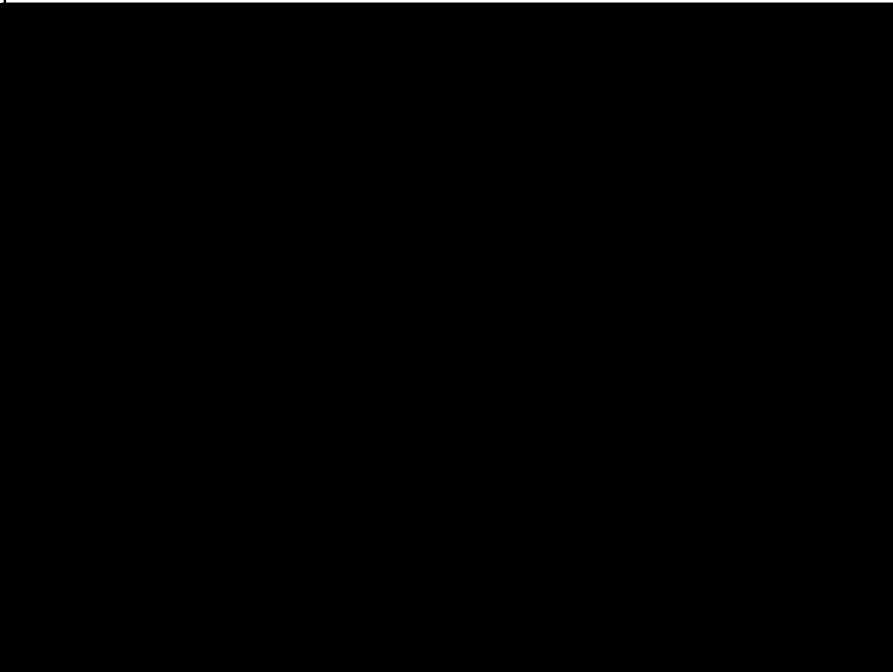
役名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間
理事長	コイズミ トモカズ 小泉 智和		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
副理事長	オカベ トシオ 岡部 俊夫		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
副理事長	サイトウ エミコ 斎藤 江美子		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	イシバシ フミオ 石橋 史郎		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	オオド リエコ 大戸 理恵子		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	オチアイエイジ 落合 永嗣		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	カトウ マサオ 加藤 真男		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	キムラ エミコ 木村 恵美子		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	コバヤシエレン 小林 江連		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	タカタ カズノリ 高田 和典		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
理事	ツジ トシアキ 辻 俊明		29年 4月 1日 ～ 30年 3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日

社員のうち10人以上の者の名簿

平成30年 3月 30日現在
37

特定非営利活動法人 東京シティガイドクラブ

	氏 名	住 所 又 は 居 所
1	コイズミ トモカズ 小泉 智和	
2	オカベ トシオ 岡部 俊夫	
3	サイトウ エミコ 斎藤 江美子	
4	イシバシ フミオ 石橋 史郎	
5	オオド リエコ 大戸 理恵子	
6	オチアイエイジ 落合 永嗣	
7	カトウ マサオ 加藤 真男	
8	キムラ エミコ 木村 恵美子	
9	コバヤシエレン 小林 江連	
10	タカタ カズノリ 高田 和典	
11	ツジ トシアキ 辻 俊明	
12	トミタ ヨシヒサ 富田 善久	

	氏 名	住 所 又 は 居 所
13	ハヤシ イズミ 林 和 泉	
14	フタガワマサヒロ 二 川 昌 弘	
15	ヤマザキ セツコ 山 崎 セツ子	
16	ヨシオカ アケミ 吉 岡 明 美	
17	ヨシハラ オサム 吉 原 理	