

平成 30 年度の事業報告書

保険契約上の様々なトラブル含めた保険に関する相談(家庭等の保険の見直しから保険会社及び保険外交員、保険代理店、銀行や税理士事務所等の販売員への苦情・被害相談)件数は、一昨年より少なくなった。

この要因には、消費者意識も時代に沿い学習してきているので、相談件数が減少してきたと推察している。しかしながら、かんぽ生命含む保険会社が営利目的で存在する以上、苦情、被害相談、見直し相談等は無くならないといえる。どこの保険を選択するか、また保険契約している中で、有料にて保険相談してくるかと言えば、その相談環境は、日に日に厳しくなっていることがわかる。これは日本経済低迷が要因であると考えられる。すなわち消費が減少している環境下にある。

欧米のように有料相談ということが、日本社会でまだ浸透していないからであろう。保険消費者が、どうして保険の学習をしてから保険に契約しないのか？ つまりこの社会環境下にある保険会社や保険代理店及びネットでの様々な保険広告に問題があると言える。どこも無料で保険相談をうたい文句に、保険販売につなげていることがよく分かる。

保険の売り手にとっては、好都合の保険に契約してくれる客探しの営業戦術でよいだろうが、この環境下は、消費者側にとって、消費者よりの保険の提案、つまり利便性高い保険契約には繋がっていないと当会は捉えている。この環境を変えて、もっと消費者教育をしていくべきと考えるが、それには相当な資本が必要と言うことは言うまでもない。この解決がクリアできれば、当会の飛躍は間違いないところだと確信する。

この日本の労働者環境の不安定で悪化している中、また消費者側が出来るだけお金をかけないで保険含む金融に望む姿、これは望ましくないと思います。景気が上向きになれば、それだけ保険含む金融商品に投資する消費者が増え、その分、保険の苦情・被害・見直し相談と増加してくるのだが、それが今は鈍化している状況にある。当会の運営は会員からの入会金や年会費に支えられているが、それだけでは足りず、会員からの借入れによって運営が継続されているとあってよい。

NPO 法人としては活動をしているが、NPO としてのこの保険見直しや保険トラブルの高い品質性を保険消費者層に提供して行くためには、NPO の社会活動に限界を感じてきている。その一つは、経済停滞の中の活動資金に限界もある。これからこの社会教育活動(消費者の利益の保護)に務めて行くには、NPO 法人としてではなく、株式会社形態で運営して行く方が、広い意味が飛躍し活動しやすいと考えている。今後の活動方針としては、時期、タイミングを図って、多方面と協働しながら運営していきたい。

平成 30 年度の事業報告書
平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで

特定非営利活動法人生命保険格付協会

1 事業の成果

- ・以下の事業を実施した。

2 事業の実施に関する事業

(1) 特定非営利活動に係わる事業業名

特定非営利活動法人生命保険格付協会

| 事業名 | 具体的な事業内容 | (A)当該事業の 施日時 (B)場所 (C)従事者の人数 | (D)受益対 象者の範囲 (E)人数 | 収支計算書の事 業費の金額 |
|--------------|--|---|-------------------------------------|------------------|
| 苦情受付と消費者相談事業 | 保険会社や保険販売員への苦情、トラブルとその対応と保険調査、また保険見直し相談含めた金融学習 | (A) 一年間を通し朝 10 時より夜 7 時まで (B) 東京事務所等への電話や面談、またネットを通じて (C) 306 人 | (D) 会員及び(非会員無料含む) (E) 4810 人(件数) | 497 万円 |

その他

収益事業及びその他事業活動は、行わない。

平成 30 年度 「特定非営利活動に係わる事業」 会計収支計算書

平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

| 科 目 | 金 額 (円) | | |
|-------------|-----------|-----------|------------|
| I 収入の部 | | | |
| 1 会費・年会費収入 | | | |
| 入会金 | 4,250,000 | | |
| 年会費 | 723,500 | | |
| 雑収 | 0 | | |
| 2 事業収入 | 0 | | |
| 3 収益事業より繰入れ | 0 | | |
| 4 | 0 | | |
| 収入合計 | | 4,973,500 | |
| II 支出の部 | | | |
| 1 管理事業費 | | | |
| 福利厚生費 | 0 | | |
| 地代家賃 | 0 | | |
| 水道光熱費 | 0 | | |
| 給与等他 | 4,200,000 | | |
| 海外諸費 | 0 | | |
| 税金 | 0 | | |
| 保険料 | 353,496 | | |
| 広告諸費 | 0 | | |
| 旅費交通費 | 200,000 | | |
| 会議費 | 0 | | |
| 事務用品費 | 0 | | |
| 通信費 | 50,000 | | |
| インターネット関連費 | 68,000 | | |
| 学習研修費 | 0 | | |
| 支出合計 | | 4,871,496 | |
| 当期収支差額 | | | 102,004 |
| 前期繰越収支差額 | | | -3,576,196 |
| 次期繰越収支差額 | | | -3,474,192 |

平成 30 年度収益事業会計収支計算書

平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

| 科 目 | 金 額 (円) | | |
|------------------------|---------|---|---|
| I 収入の部 | | | |
| 1 事業収入 | | | |
| 広告宣伝 | | 0 | |
| 2 雑収入 | | 0 | |
| 当期収入合計 (A) | | 0 | |
| 前期繰越収支差額 | | 0 | |
| 収入合計 (B) | | | 0 |
| II 支出の部 | | | |
| 1 事業費 | | | |
| 広告宣伝 | | 0 | |
| 2 特定非営利活動に係る事業会計への繰り出し | | 0 | |
| 3 予備費 | | 0 | |
| 当期支出合計 (C) | | | 0 |
| 当期収支差額 (A) - (C) | | | 0 |
| 次期繰越収支差額 (B) - (C) | | | 0 |

平成 30 年度その他の事業会計収支計算書

平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

| 科 目 | 金 額 (円) | | |
|--------------------|---------|---|---|
| I 収入の部 | | | |
| 1 事業収入 | | 0 | |
| 会員向けの互助共済 | | | |
| 資格事業 | | | |
| 2 雑収入 | | 0 | |
| 当期収入合計 (A) | | 0 | |
| 前期繰越収支差額 | | 0 | |
| 収入合計 (B) | | | 0 |
| II 支出の部 | | | |
| 1 事業費 | | | |
| 会員向けの互助共済 | | 0 | |
| 資格事業 | | 0 | |
| 2 予備費 | | 0 | |
| 当期支出合計 (C) | | | 0 |
| 当期収支差額 (A) - (C) | | | 0 |
| 次期繰越収支差額 (B) - (C) | | | 0 |

平成 30 年度「特定非営利活動に係わる事業」会計貸借対照表

(平成 31 年 3 月 31 日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会) (単位 : 円)

| 科 目 | 金 額 | | |
|------------|------------|------------|-----------|
| I 資産の部 | | | |
| 1 流動資産 | | | |
| 現金(預り金含む) | 10,423,050 | | |
| 普通預貯金 | 30,919 | | |
| 前払費用 | 0 | | |
| 流動資産合計 | | 10,453,969 | |
| 2 固定資産 | | | |
| 固定資産合計 | | 0 | |
| 資産合計 | | 0 | |
| II 負債の部 | 10,000,000 | | 0 |
| 1 流動負債 | | | |
| 未払金 | | | |
| 流動負債合計 | | 10,000,000 | |
| 2 固定負債 | | | |
| 固定負債合計 | | 0 | |
| 負債合計 | | 0 | |
| III 正味財産の部 | | | 0 |
| 基本金 | | 1,000,000 | |
| 当期正味財産増加額 | | 453,969 | |
| 正味財産合計 | | | 1,453,969 |
| 負債及び正味財産合計 | | | 1,453,969 |

平成 30 年度「収益事業に係わる事業」会計貸借対照表

(平成 31 年 3 月 31 日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

| 科 目 | 金 額 | | |
|--------------|-----|---|---|
| I 資産の部 | | | |
| 1 流動資産 | | | |
| 現金 | 0 | | |
| 三井住友銀行田園調布支店 | 0 | | |
| 郵便局田園調布支店 | 0 | | |
| 前払費用 | 0 | | |
| 流動資産合計 | 0 | 0 | |
| 2 固定資産 | | | |
| 固定資産合計 | | | |
| 資産合計 | | | 0 |
| II 負債の部 | | | |
| 1 流動負債 | | 0 | |
| 未払金 | | | |
| 流動負債合計 | | 0 | |
| 2 固定負債 | 0 | | 0 |
| 固定負債合計 | | 0 | |
| 負債合計 | | | 0 |
| III 正味財産の部 | | | |
| 基本金 | | 0 | |
| 当期正味財産増加額 | | 0 | |
| 正味財産合計 | | | 0 |
| 負債及び正味財産合計 | | | 0 |

平成 30 年度「その他の事業に係わる事業」会計貸借対照表

(平成 31 年 3 月 31 日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

| 科 目 | 金 額 | | |
|--------------|-----|---|---|
| I 資産の部 | | | |
| 1 流動資産 | | | |
| 現金 | 0 | | |
| 三井住友銀行田園調布支店 | 0 | | |
| 郵便局田園調布支店 | 0 | | |
| 前払費用 | 0 | | |
| 流動資産合計 | 0 | 0 | |
| 2 固定資産 | | | |
| 固定資産合計 | | | |
| 資産合計 | | | 0 |
| II 負債の部 | | | |
| 1 流動負債 | | 0 | |
| 未払金 | | | |
| 流動負債合計 | | 0 | |
| 2 固定負債 | 0 | | 0 |
| 固定負債合計 | | 0 | |
| 負債合計 | | | 0 |
| III 正味財産の部 | | | |
| 基本金 | | 0 | |
| 当期正味財産増加額 | | 0 | |
| 正味財産合計 | | | 0 |
| 負債及び正味財産合計 | | | 0 |

平成 30 年度「特定非営利活動に係わる事業」会計財産目録

平成 31 年 3 月 31 日現在

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

| 科 目 | 金 額 | | |
|------------|------------|------------|------------|
| I 資産の部 | | | |
| 1 流動資産 | | | |
| 現金 | 423.050 | | |
| 預り金 | 10.000.000 | | |
| 普通貯金 | | | |
| 郵便局 | 424 | | |
| 三井住友銀行 | 30.495 | | |
| 流動資産合計 | | 10.453.969 | |
| 2 固定資産 | | | |
| 固定資産合計 | | | 0 |
| 資産合計 | | | 10.453.969 |
| II 負債の部 | | | |
| 1 流動負債 | | | |
| 流動負債合計 | 0 | | |
| 流動負債合計 | 10.000.000 | | |
| 2 固定負債 | | | |
| 固定負債合計 | 0 | | |
| 負債合計 | 0 | 10.000.000 | 10.000.000 |
| III 正味財産の部 | | | |
| 基本金 | | 1.000.000 | 0 |
| 当期正味財産増加額 | | 1.453.969 | |
| 正味財産合計 | | | 453.969 |
| 負債及び正味財産合計 | | | 453.969 |

平成 30 年度「収益事業に係わる事業」会計財産目録

(平成 31 年 3 月 31 日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

| 科 目 | 金 額 | | |
|------------|-----|---|---|
| I 資産の部 | | | |
| 1 流動資産 | | | |
| 現金 | 0 | | |
| 普通貯金 | | | |
| 郵便局田園調布支店 | 0 | | |
| 前払費用 | 0 | | |
| 流動資産合計 | 0 | 0 | |
| 2 固定資産 | | | |
| 固定資産合計 | | | |
| 資産合計 | | | 0 |
| II 負債の部 | | | |
| 1 流動負債 | | | |
| 未払金 | | 0 | |
| 流動負債合計 | | 0 | |
| 2 固定負債 | 0 | | 0 |
| 固定負債合計 | | 0 | |
| 負債合計 | | | 0 |
| III 正味財産の部 | | | |
| 基本金 | | 0 | |
| 当期正味財産増加額 | | 0 | |
| 正味財産合計 | | | 0 |
| 負債及び正味財産合計 | | | 0 |

平成 30 年度「その他事業に係わる事業」会計財産目録

(平成 31 年 3 月 31 日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

| 科 目 | 金 額 | | |
|------------|-----|---|---|
| I 資産の部 | | | |
| 1 流動資産 | | | |
| 現金 | 0 | | |
| 普通貯金 | | | |
| 郵便局田園調布支店 | 0 | | |
| 前払費用 | 0 | | |
| 流動資産合計 | 0 | 0 | |
| 2 固定資産 | | | |
| 固定資産合計 | | | |
| 資産合計 | | | 0 |
| II 負債の部 | | | |
| 1 流動負債 | | | |
| 未払金 | | 0 | |
| 流動負債合計 | | 0 | |
| 2 固定負債 | 0 | | 0 |
| 固定負債合計 | | 0 | |
| 負債合計 | | | 0 |
| III 正味財産の部 | | | |
| 基本金 | | 0 | |
| 当期正味財産増加額 | | 0 | |
| 正味財産合計 | | | 0 |
| 負債及び正味財産合計 | | | 0 |

前事業年度の役員名簿

平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで

特定非営利活動法人 生命保険格付協会

| 役職名 | 氏名 | 住所又は居所 | 就任期間 | 報酬を受けた期間 |
|-----|------|--------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 理事長 | 野中幸市 | | 平成 12 年 12 月 15 日から平成 31 年 3 月 31 日まで | 平成 12 年 12 月 15 日から平成 31 年 3 月 31 日まで |
| 理事 | 福井洋吉 | | 平成 12 年 12 月 15 日から平成 31 年 3 月 31 日まで | 報酬なし |
| 理事 | 深澤壽斉 | | 平成 12 年 12 月 15 日から平成 31 年 3 月 31 日まで | 報酬なし |
| 理事 | 竹中重隆 | | 平成 12 年 12 月 15 日から平成 31 年 3 月 31 日まで | 報酬なし |
| 監事 | 桜井勝恵 | | 平成 21 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで | 報酬なし |

以上

報酬を受けた役員名簿

平成 30 年度は、理事の野中幸市、一人のみである。

以上

特定非営利活動法人 生命保険格付協会

平成 31 年 3 月 31 日

社員のうち 10 人以上の者の名簿

特定非営利活動法人 生命保険格付協会

- 1 野中幸市
- 2 福井洋吉
- 3 竹中重隆
- 4 深澤壽斉
- 5 染川美知江
- 6 田中耕三
- 7 桜井勝恵
- 8 野中加藤次
- 9 村田順子
- 10 李 寧

