

令和3年度

事業報告書

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 事業の成果

通年でフリーダイヤルを実施し、約16万2千件の電話を受けました。(毎日16:00～21:00) また、オンラインチャット相談では実施体制を拡充し、第1、第3水曜日の増設、第3土曜日実施から毎週土曜日実施となりました。約8千7百件対応しました。(第1・3水、毎週木・金・土曜日16:00～21:00)

2021年度は2021年11月1日～30日児童虐待防止推進月間に合わせて、～今こそ子どもたちにチャイルドラインを～と題して、全国キャンペーンを行いました。取組内容として、全国統一フリーダイヤルの体制強化及び、オンラインチャットの拡充目指して「毎日つながるオンラインチャット」11月1日～14日を実施しました。ホームページ上に設置した「つぶやく」への子どもたちからの書き込み件数は、毎月途切れることなく月1,500件をこえるまでとなりました。チャイルドラインにかけてきた子どもたちの声を分析しまとめた年次報告やニュースレター、子ども向け冊子、ホームページなどを通して、子どもの生きやすい社会づくりをめざし、「子どもの権利条約」の周知や社会発信に努めました。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用【51,100】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1)「チャイルドライン」への社会的認識を高めるためのキャンペーン事業	子ども向け広報、子ども・若者参加、ニュースレター、HP改修	通年	全国	20名	日本に住む、主に学齢期の子ども	約1,400万人	9,161円
(2)「チャイルドライン」の理念や運営に関する言、研修プログラムなどの「チャイルドライン」の設立、運営の支援事業	全国統一番号フリーダイヤル通話料、団体支援(コロナ対策)	通年	全国	20名	学齢期の子ども、ほか広く社会一般	約1,400万人	18,994円
(3)「チャイルドライン」の運営スタッフや電話受け手など「チャイルドライン」に携わる人材育成のための研修事業	エリア地域研修、担い手の質の向上研修、オンラインチャット相談員養成研修、オンラインチャット新規開設支援、情報セキュリティ、子どもポカシー	年2～4回	全国	20名	全国の相談員	約2000人	325円

(4) 各地の「チャイルドライン」ネットワークづくり事業	エリア会議・全国会議、フリーダイヤル・オンラインチャット運営検討会議	年 2～4 回	全国	20 名	全国の相談員	約 2000 人	1,405 円
(5) 「チャイルドライン」の質的確保、内容充実のための全国的視野に立っての調査研修プログラムの開発事業	インターネット回線電「ネットでんわ」アプリの開発検証	随時	全国	20 名	日本に住む、主に学齢期の子ども	約 1,400 万人	4,676 円
(6) 全国各地の「チャイルドライン」が受けとる子どもたちの声を、策、施策、反映にも政策の役割のための	フリーダイヤル 統計データ入力、データ分析・社会発信プロジェクト、次報告の作成、データ集積、活動報告会、データ整理、渉外活動と資金調達、他団体、関係機関との連携	通年	全国	20 名	学齢期の子ども、ほか広く社会一般	約 1,400 万人	4,680 円
(7) 「チャイルドライン」に対する支援など社会制を確立するための	実施なし						

(2) その他の事業

(事業費の総費用【 】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	事業費(千円)

決 算 報 告 書

第 23期

自 2021年 4月 1日

至 2022年 3月31日

NPO法人 チャイルドライン支援センター

東京新宿区天神町14
神楽坂藤井ビル5階

元書類收受日 令和 4年 6月 27日
差替書類收受日 令和 4年 7月 5日

活動計算書

NPO法人 チャイルドライン支援センター

[税込] (単位: 円)

自 2021年 4月 1日 至 2022年 3月 31日

【経常収益】

【受取会費】

正会員個人会費	370,000	
正会員団体会費	1,460,000	
支援会員個人会費	350,000	
支援会員団体会費	400,000	2,580,000

【受取寄付金】

受取寄付金		16,857,950
-------	--	------------

【受取助成金等】

受取助成金	1,848,084	
受取補助金	38,946,000	40,794,084

【事業収益】

資料代	5,446,309	
協賛金	1,000,000	6,446,309

【その他収益】

受取利息	367	
雑収益	33,300	33,667

経常収益 計

66,712,010

【経常費用】

【事業費】

(人件費)

給料手当(事業)	8,631,104	
アルバイト給与	1,382,976	
法定福利費(事業)	1,101,962	
福利厚生費(事業)	97,000	
人件費計	11,213,042	

(その他経費)

旅費交通費(事業)	183,138	
諸謝金(事業)	1,472,646	
印刷製本費(事業)	7,369,708	
通信運搬費(事業)	20,008,104	
消耗品費(事業)	1,218,236	
雑役務費(事業)	7,573,410	
地代家賃(事業)	1,544,400	
水道光熱費(事業)	131,140	
リース料(事業)	381,158	
会議費(事業)	5,179	
支払手数料(事業)	495	
その他経費計	39,887,614	

事業費 計

51,100,656

活動計算書

NPO法人 チャイルドライン支援センター

[税込] (単位:円)

自 2021年 4月 1日 至 2022年 3月31日

【管理費】

(人件費)

給料手当	1,105,779
法定福利費	275,490
福利厚生費	74,680
人件費計	1,455,949

(その他経費)

旅費交通費(管)	49,627
諸謝金(管)	25,000
印刷製本費(管)	145,450
通信運搬費(管)	411,342
消耗品費(管)	209,224
地代家賃(管)	514,800
水道光熱費(管)	44,528
リース料(管)	159,370
会議費(管)	289,100
諸会費(管)	37,024
慶弔費(管)	27,727
管理諸費(管)	314,500
租税公課(管)	1,103
支払手数料(管)	121,451
その他経費計	2,350,246

管理費計

3,806,195

経常費用計

54,906,851

当期経常増減額

11,805,159

【経常外収益】

過年度損益修正益

146,791

経常外収益計

146,791

【経常外費用】

過年度損益修正損

464

経常外費用計

464

税引前当期正味財産増減額

11,951,486

当期正味財産増減額

11,951,486

前期繰越正味財産額

38,881,770

次期繰越正味財産額

50,833,256

第2号議案 決算に関する事項

貸借対照表

NPO法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

【税込】(単位：円)
2022年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未 払 金	2,350,658
現金	87,660	預 り 金	45,548
普通 預金	14,051,897	流動負債 計	2,396,206
郵便振替	21,825,563	負債合計	2,396,206
現金・預金 計	35,965,120	正 味 財 産 の 部	
(売上債権)		【正味財産】	
未 収 金	108,180	前期繰越正味財産額	38,881,770
売上債権 計	108,180	当期正味財産増減額	11,951,486
(その他流動資産)		正味財産 計	50,833,256
前払 費用	262,700	正味財産合計	50,833,256
その他流動資産 計	262,700		
流動資産合計	36,336,000		
【固定資産】			
(無形固定資産)			
電話加入権	38,500		
登録商標	936,200		
無形固定資産 計	974,700		
(投資その他の資産)			
敷 金	912,000		
定期預金(事業準備積立金)	15,006,762		
投資その他の資産 計	15,918,762		
固定資産合計	16,893,462		
資産合計	53,229,462	負債及び正味財産合計	53,229,462

財務諸表の注記

NPO法人 チャイルドライン支援センター

2022年 3月31日 現在

【重要な会計方針】

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2017年12月12日
最終改正NPO法人会計基準協議会）によっています。

【事業費の内訳】

事業費の区分は以下の通りです。

	チャイルドライン事業	アドボカシー事業
(人件費)		
給料手当	4,317,801	4,313,303
アルバイト給与		1,382,976
法定福利費	550,981	550,981
福利厚生費	48,500	48,500
人件費計	4,917,282	6,295,760
(その他経費)		
旅費交通	182,298	840
諸謝金	1,467,646	5,000
印刷製本	0	7,369,708
通信運搬	18,289,651	1,718,453
消耗品費	1,007,160	211,076
雑役務費	7,568,795	4,615
地代家賃	772,200	772,200
水道光熱費	65,720	65,420
リース料	160,934	220,224
会議費	5,179	
支払手数料		495
その他経費計	29,519,583	10,368,031
合 計	34,436,865	16,663,791

51,100,656

使途等が制約された寄付金等の内訳は以下の通りです。

当法人の正味財産は50,833,256円ですが、そのうち0円は、下記のように使途が特定されています。
したがって使途が制約されていない正味財産は50,833,256円です。

[税込] (単位:円)

内容	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	備考
	0	0	0	0	
合計	0	0	0	0	

財 産 目 録

NPO法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位:円)
2022年 3月31日 現在

《資産の部》

【流動資産】

(現金・預金)

現金	87,660
普通預金	14,051,897
三井住友	(13,203,810)
ゆうちょ (JKA)	(848,087)
郵便振替	21,825,563
CI	(21,466,828)
全国フォーラム	(358,735)
現金・預金 計	<u>35,965,120</u>

(売上債権)

未収金	108,180
売上債権 計	<u>108,180</u>

(その他流動資産)

前払費用	262,700
その他流動資産 計	<u>262,700</u>

流動資産合計

36,336,000

【固定資産】

(無形固定資産)

電話加入権	38,500
登録商標	936,200
無形固定資産 計	<u>974,700</u>

(投資その他の資産)

敷金	912,000
定期預金 (事業準備積立金)	15,006,762
投資その他の資産 計	<u>15,918,762</u>

固定資産合計

16,893,462

資産の部 合計

53,229,462

《負債の部》

【流動負債】

未払金	2,350,658
預り金	45,548
源泉所得税 (給与・土業)	(22,586)
源泉所得税 (謝金)	(5,104)
雇用保険	(17,858)
流動負債 計	<u>2,396,206</u>

流動負債 計

2,396,206

負債の部 合計

2,396,206

正味財産

50,833,256

令和3年度年間役員名簿

（前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿）

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 確認事項（法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。）

- 以下の役員には、欠格事由者が含まれません。（法第20条関係）
各役員について、親族の規定に違反していません。（法第21条関係）

2 役員一覧

	役名 どちらかに○	(フリガナ)	前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏名		
1	代表理事	タケムラヒロシ	令和3年4月1日	年 月 日
		竹村浩	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
2	代表理事	コバヤシジュンコ	令和3年4月1日	年 月 日
		小林純子	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
3	理事	タカハシヒロエ	令和3年4月1日	年 月 日
		高橋弘恵	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
4	理事	カネコユミコ	令和3年4月1日	年 月 日
		金子由美子	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
5	理事	セキドマキ	令和3年4月1日	年 月 日
		関戸真紀	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
6	理事	タノヒロミ	令和3年4月1日	年 月 日
		田野浩美	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
7	理事	ナカムラタケル	令和3年4月1日	年 月 日
		中村尊	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
8	理事	タカギマリコ	令和3年4月1日	年 月 日
		高木真理子	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
9	理事	ウエノカズコ	令和3年4月1日	年 月 日
		上野和子	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日
10	理事	ナカムラユキエ	令和3年4月1日	年 月 日
		中村幸恵	～ 令和4年3月31日	～ 年 月 日

事業報告用

11	理事	ヒライキミコ		令和3年4月1日	年 月 日
		平井貴美子		~	年 月 日
12	理事	トノムラマキ		令和3年4月1日	年 月 日
		外村まき		~	年 月 日
13	監事	スズキリョウ		令和3年4月1日	年 月 日
		鈴木綾		~	年 月 日
14	監事	ニシザキヒロミ		令和3年4月1日	年 月 日
		西崎宏美		~	年 月 日

社員名簿 (社員のうち10人以上の者の名簿)

特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター

	氏名	
1	竹村浩	
2	小林純子	
3	上野和子	
4	田野浩美	
5	平井貴美子	
6	佐々木一憲	
7	高橋弘恵	
8	金子由美子	
9	中村尊	
10	中村幸恵	
11		
12		