

(7月12日時点)

生活文化局所管の施設・窓口の状況一覧（文化施設以外）

| No. | 業務を継続する（一部縮小を含む）施設（窓口） | 受付時間 | 問合せ先 | 備考 |
|-----|--|--|--|--|
| 1 | 都民情報ルーム | 月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～18:15 | 都民情報ルーム 03-5388-2277 | |
| 2 | 都民の声総合窓口 ※電話相談は通常どおり行っています。来訪相談・来訪受付はご遠慮ください。 電話受付時間など詳しくはHPをご参照ください。 https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/iken-sodan/otoiawase/madoguchi/koe/tominnokoe/index.html#tosei | 月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～17:00 外国人相談 9:30～12:00/13:00～17:00 （英語）月曜日～金曜日 （中国語）火曜日・金曜日 （韓国語）水曜日 | 1 提言・要望等について 直通電話 03-5320-7725 2 交通事故相談【電話相談】 03-5320-7733 3 外国人相談【電話相談】 （英語）03-5320-7744 （中国語）03-5320-7766 （韓国語）03-5320-7700 | |
| 3 | 公文書の開示請求及び保有個人情報の開示請求等 ※公文書の開示請求については、郵送、電子申請等をご利用ください。なお公文書情報公開システム等も利用可能です。来訪相談・来訪受付はご遠慮ください。 | 月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～17:00 | 広報広聴部情報公開課 03-5388-3134 | |
| 4 | NPO法人・公益法人・宗教法人の問い合わせ、相談、各種受付、申請、書類提出等 ※郵送や電話等をご利用ください。来訪相談・来訪受付はご遠慮ください。 | 月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～17:45 | 都民生活部管理法人課 03-5388-3095 | |
| 5 | 都民生活部旅券課（新宿パスポートセンター） 有楽町分室（有楽町パスポートセンター） 池袋分室（池袋パスポートセンター） 立川分室（立川パスポートセンター） | 月曜日～水曜日（祝日を除く）9:00～19:00 木曜日・金曜日（祝日を除く）9:00～17:00 日曜日（交付のみ）9:00～17:00 | 生活文化局都民生活部旅券課電話案内センター 03-5908-0400 | |
| 6 | 東京ウィメンズプラザ ※電話相談は通常どおり行っています。来訪相談・来訪受付はご遠慮ください。 | 【相談窓口】 月曜日～日曜日 9:00～21:00 （18時以降は電話相談のみ） 【ホール、視聴覚室、会議室の施設利用】 月曜日～土曜日 9:00～21:00 日曜日・休日 9:00～17:00 （電話受付のみ） ※東京ウィメンズプラザ利用団体・グループ登録団体は、通常どおりインターネットで予約可能 【図書資料室・交流コーナー】 月曜日～土曜日 9:00～20:00 日曜日・休日 9:00～17:00 | 東京ウィメンズプラザ 03-5467-1711 | ホール、視聴覚室、会議室の利用は定員の50%以内 交流コーナーでの飲食禁止 |
| 7 | 東京都消費生活総合センター ※電話相談は通常どおり行っています。来訪相談はご遠慮ください。 | 【相談窓口】 月曜日～土曜日 9時～17時 【図書資料室】 月曜日～木曜日 9時～17時 金曜日 9時～20時 土曜日 10時～17時 【多摩消費生活センター図書資料室】 月曜日～金曜日 9時～17時 | 東京都消費生活総合センター相談課 電話 03-3235-1219 東京都消費生活総合センター 電話 03-3235-4167 多摩消費生活センター 電話 042-522-5119 | |
| 8 | 計量検定所 タクシメーター港南検査場 タクシメーター深川検査場 タクシメーター立川検査場 | タクシメーター検査受付時間 9時00分から11時45分、13時00分から15時30分 土曜日・日曜日・祝日は閉庁日 | 計量検定所管理指導課 03-5617-6623 | |