

## 生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（平成29年11月分）

### <広報広聴> イベント情報について

東京都が行っているイベントを知りたい。どこに集約されているのか。

また、私は目が見えない、そういう人は、どのように東京都の情報を入手すればいいのか。今後、目が見えない人から、同じような問い合わせが来た時に、全職員が同じ回答ができるように周知してほしい。たらいまわしにされて、不満である。

#### 【対応】

このたびは、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

東京都が行っているイベントにつきましては、都庁総合ホームページ「イベントカレンダー」に集約されております。こちらの「イベント情報一覧を表示」は音声読み上げ機能に対応しております。[http://www.metro.tokyo.jp/event/index\\_list.html](http://www.metro.tokyo.jp/event/index_list.html)

また、目が不自由な方への東京都の情報発信につきましては、都庁総合ホームページを音声読み上げ機能に対応させているほか、広報紙「広報東京都」の点字版・テープ版・デージー版の発行、ラジオ放送による発信等を行っております。

このように対応しておりますが、今後はそのことが職員に周知徹底されるよう努めてまいります。

### <広報広聴> 「東京動画」での会議中継等について

「東京動画」での会議中継について、動画がアーカイブとして残っているものと残っていないものの違いは何か。

残っていないものの議事録や資料はどこかで閲覧できるのか。

また、「東京動画」の「ライブのお知らせ」一覧について、過去も含めてどんな会議を中継したかが確認できない。文字情報だけでもいいので、これまでに中継した案件すべてが分かるようにしてほしい。

#### 【対応】

このたびは、東京動画に対するご意見ありがとうございます。

会議中継のアーカイブを残すかどうかにつきましては、会議所管局との協議によって決定しております。

また、会議の議事録および資料については、各局のホームページよりご覧いただける場合がございます。詳しくは各会議所管局へお問い合わせください。

東京動画内での、過去に行われた会議の一覧作成につきましては、今後の参考とさ

せていただくとともに、引き続き、「東京動画」の利便性の向上、東京都の政策形成過程の見える化に努めてまいります。

#### <都民生活> 「女性が輝く TOKYO 懇話会」について

「女性が輝く TOKYO 懇話会」には男性も参加できるのか。自分は全ての区の男女共同センターに行っているが、参加対象が女性となっているものも多い。それでは意味がないと思う。

また、質疑応答の時間を設けていないイベントも多いが、この懇話会については、どうなのか。

#### 【対応】

このたびは「女性が輝く TOKYO 懇話会」についてご意見をいただき、ありがとうございます。

12月21日に開催する「女性が輝く TOKYO 懇話会」は、女性のキャリアデザインをテーマに知事とゲストが語り合うイベントですが、都内在住・在勤・在学の方ほどなたでもご参加いただけます。

当日は、ご来場の皆様と出演者との質疑応答の時間を設ける予定です。

今後とも女性の活躍推進に向けて、効果的な事業運営に努めてまいります。

#### <消費生活> 危害危険情報の提示について

平成27年4月の危害危険情報「電池で発火?! 電池での事故に注意!」が大変わかりやすい内容であるため、職員向けに職場に掲示したいが良いか。

#### 【対応】

平素より消費生活行政へのご理解ご協力いただきありがとうございます。ぜひ、掲示には、東京くらしWEB

([http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/attention/kigai\\_denchi.html](http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/attention/kigai_denchi.html))

に掲載しています印刷用PDFをご活用ください。なお、東京都では、様々な製品等の使用における危害及び危険情報を発信しており、最近のものでは12月11日に磁石(マグネット)の誤飲についての情報を掲載しました。

詳細につきましては、東京くらしWEB

(<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/anzen/kigai.html>)をご覧ください。

#### <私立学校> 特別奨学金について

特別奨学金とはどのような制度か。

#### <私立学校> 特別奨学金の対象について

現在、私立高校に一人目の子供を通わせているが、税額が基準を超えていて特別奨学金の対象ではない。二人目の子供を私立高校に通わせると対象になることはないのか。

#### 【対応】

平素より私学行政にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

特別奨学金は、保護者と生徒が都内在住で、年収が約 760 万円未満程度の世帯（年収は目安。住民税課税額等に基づき審査）まで、国の私立高等学校等就学支援金と合わせて都内私立高等学校平均授業料まで支援しております。

対象世帯の審査は基準税額により行っており、二人目のお子様が私立高校に通っている場合でも、世帯の税額により判断することになります。

#### <文化振興> TURN ミーティングについて

TURN ミーティングに参加するには事前予約等が必要か。

#### 【対応】

TURN ミーティングについてお問合せいただき、ありがとうございます。

「TURN」は、障害の有無、世代、性、国籍、住環境などの属性や背景の違いを超えた多様な人々の出会いと表現を生み出すアートプロジェクトです。「TURN ミーティング」では、参加アーティストをはじめ、交流先の障害者支援施設やコミュニティメンバーなど、関係者が集まり、それぞれの立場や視点から TURN について語り、ディスカッションします。

事前予約等は必要ありませんので、開始時間までに会場にお越しいただければ、どなたでも参加可能です。

今年度最後となる「第 4 回 TURN ミーティング -年次報告会- 」が 1 月 28 日（日）に開催されますので、是非御参加ください。

#### <文化振興> 都民芸術フェスティバルについて

広報東京都に掲載されている都民芸術フェスティバルの記事の主催団体名と電話番号では詳細がわからないので、公演チケットは入手できない。チケット販売の詳細情報が掲載される全体の公演プログラムを、チケット販売前に配布するようにしてほしい。

【対応】

都民芸術フェスティバルの広報に関する御意見をいただき、ありがとうございます。

チケット販売等の詳細情報は、全ての公演について決定するまでお時間を要するため、最新情報はホームページ等で順次お知らせすることとしております。来年度以降に発行するパンフレット等の広報物につきましては、公演情報等の御案内時期を早めるよう、内容及び配布時期を検討していきます。12月の全体公演プログラムの発行まで御不便をおかけいたしますが、何卒御理解いただけますようお願い申し上げます。

<文化振興> 東京都美術館のゴッホ展について

東京都美術館のゴッホ展の展示画はすばらしかったが、説明文が小さく、室内も暗いので、思うように読めなかった。何かもっと工夫はないのか。

【対応】

このたびはゴッホ展にご来場いただきまして誠にありがとうございました。

会場の照明につきましては、所蔵先からの指定により通常の油彩画の展示時より暗めに設定しています。そのため、少しでも明るく感じていただくため、今回はスポットライトに加え、天井灯を併用しました。

説明文を記しているパネル等は、一緒に並んでいる作品とのバランスのなかでサイズを決定し、その中で文字を最大限大きくするよう努めておりますが、今後は、字体をもっと分かりやすいものにするなど、より見やすくなる工夫をしてまいります。