

都民安全推進本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	7	14	3	4	32	1	61

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（令和3年4月分）

▶ （都民の声）

以前商店街で設置した防犯カメラを修理したいのだが、補助金はあるか。

（対応）

東京都では、地域の防犯力の維持向上に取り組む町会・自治会、商店街等を更に支援するため、町会・自治会、商店街等が設置・管理する防犯カメラ（※）の保守点検及び修繕に係る経費の一部について、区市町村を通じて補助する「防犯設備維持管理経費補助事業」を実施しております。

詳細についてはお住まいの区市町村にお問い合わせください。

※「東京都地域における見守り活動支援事業補助金」又は「東京都防犯設備の整備に対する区市町村補助金」の交付を受けて設置した防犯カメラ