

都民安全推進本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和元年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	9	2	9	5	322(※2)	0	349

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※2 今月は「高齢者安全運転支援装置設置補助制度」について多くのお問合せが寄せられました。この制度については、最新の情報をホームページで随時更新しています。以下のリンクをご確認ください。

都民安全推進本部ホームページトップ >交通安全対策 >高齢者交通事故防止対策 >高齢者安全運転支援装置設置促進事業補助金

<http://www.tomin-anzen.metro.tokyo.jp/kotsu/kakusyutaisaku/koureisha/hojokin/> □

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（令和元年7月分）

▶ （都民の声）

自動車運転時のアクセルとブレーキの踏み間違い防止装置に関する補助制度について教えてほしい。

（対応）

本補助制度は、都内在住の高齢者が、ペダルの踏み間違い等による急加速抑制装置としての機能を有する安全運転支援装置を1割の負担で購入・設置できるよう、取扱事業者に対し、都が当該費用の9割を補助（補助限度額は10万円/台）するものです。

対象となる高齢者の要件は、

- ・令和元年度中に70歳以上となる方であること
- ・運転免許証を有すること
- ・装置を設置しようとする自動車が自家用であること などです。

取扱事業者の店舗については、最新の情報を都民安全推進本部のホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

また、車種や年式により、装置を設置できない場合もありますので、ご希望の場合は、各店舗まで直接ご相談ください。

詳細はホームページをご確認ください。

都民安全推進本部ホームページトップ >交通安全対策 >高齢者交通事故防止対策 >高齢者安全運転支援装置設置促進事業補助金 > 都民の皆様へ

<http://www.tomin-anken.metro.tokyo.jp/kotsu/kakusyutaisaku/koureisha/hojokin/tomin/>

▶ （都民の声）

当方では、来年の東京オリンピックを控え、増加するであろう訪日外国人向けに日本で注意してほしいルールやマナーに関する情報提供を検討している。東京都の作成している「外国人在留マニュアル」はよくまとまっているので、ぜひ参考にしたいが、例えばマニュアルの一文を当方でスペイン語に翻訳し、引用するといった方法で活用することは問題ないかどうかうかがいたい。

（対応）

「外国人在留マニュアル」については、スペイン語の翻訳はしていませんが、英語やポルトガル語を含む15言語の翻訳を当本部のホームページにデータを掲載しているため、ぜひご参考の上、活用願います。もし引用の形で利用される場合は、東京

都が作成しているマニュアルからの引用であると明示していただくようお願いいたします。

詳細はホームページをご覧ください。

都民安全推進本部ホームページトップ > ポスター・リーフレット等

<http://www.tomin-anken.metro.tokyo.jp/about/poster-leafret>

▶ (都民の声)

SNS のプロフィール写真にアップロードした画像から位置情報が分かってしまいそうで心配です。どこに相談したらよいのでしょうか。

(対応)

東京都都民安全推進本部では、インターネットやスマホの利用に際しての悩みを解決する相談窓口「こたエール」を開設しています。

電話・メール・LINE にて相談を受け付けております。相談は無料、秘密は厳守いたしますので、ぜひ、お気軽にご相談ください。

電話 月曜日～土曜日 15時～21時 ※祝日除く (フリーダイヤル 0120-1-78302)

メールは 24時間いつでも受付中 (HP の入力フォームから)

LINE は月曜日～土曜日 15時～21時(受付は 20時 30分まで) ※祝日除く (HP から)

<https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/>