

都民安全推進本部総合推進部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和元年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	6	2	1	3	15	0	28

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（令和元年11月分）

▶ （都民の声）

下校途中の小学生の女の子が中学生に切りつけられる事件が起きました。このような事件は、子供が一人になったときに起こっていると思われます。一人になった時が危ないということを、子供や保護者に周知してはどうでしょうか。

（対応）

ご意見ありがとうございます。おはなしのとおり、子供が一人になった時は犯罪に巻き込まれる危険性が高まります。東京都では、親子での講習「親子で地域の安全点検」(※1)や親子向けイベント「夏休み子供安全フェスタ」(※2)等の機会を通じ、子供が一人で歩く場合の危険性や、危ない目に遭った時の対応の方法を子供や保護者に伝えています。

※1 幼稚園などで防犯講座や地域の安全点検等を実施し、未就学段階の子供には危険予測・回避能力を身につけさせるとともに、保護者等に対しては、地域の危険個所を認識いただき、子供への安全対策の意識を高めていく取組。

※2 「防犯ショー」を中心としたイベントを開催し、子供が犯罪被害に遭わない方法を親子で楽しみながら学ぶ機会を設け、子供自身の防犯力の向上を図るほか、保護者等に対し、子供を守るボランティア活動の広報啓発を推進している取組。

（令和元年度は8月3日（土曜日）実施済）