

都民安全推進本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和2年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	19	1	13	3	155	-	192

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（令和2年4月分）

▶ （都民の声）

マンションに防犯カメラを設置したいと考えている。東京都は防犯カメラ設置に対する補助事業は行っているのか。

（対応）

都の防犯カメラの設置に関する補助事業では、地域の安全安心の向上を目的に、公道等に設置する防犯カメラ、いわゆる街頭防犯カメラを対象とし、かつ地域の見守り活動を実施してもらうことを条件に補助を行っています。マンションへの設置もそうした条件を満たせば補助の対象となる可能性があります。本補助事業は区市町村を通じて行っておりますので、お住まいの区市町村にお問合せ下さい。

▶ （都民の声）

両親に自動通話録音機を使ってもらおうと考えているが、都では自動通話録音機の貸し出しを実施しているか？

（対応）

東京都では、オレオレ詐欺などの特殊詐欺に対して被害防止に効果の高い自動通話録音機の設置促進のため、自動通話録音機を購入した区市町村に対する補助金交付事業を実施しておりますが、現在、都民の皆様への直接貸し出しは行っておりません。

区市町村によって、住民の方へ貸し出しを行っているところもありますので、お住いの区市町村にお問合せください。

もし区市町村による貸し出しや配布が行われていなければ、電話機の留守番電話機能を活用していただくことも電話による詐欺を防ぐ方法の一つとして有効です。

▶ (都民の声)

今月から自転車保険への加入が義務化されたと聞いたが、どうしたら良いか。

(対応)

「東京都自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」が改正され、令和 2 年 4 月 1 日から、自転車利用中の対人賠償事故に備える保険等(※1)への加入が義務となりました。

加入が義務となる保険等には、「自転車保険」等の名称で販売されている保険等のほか、自動車保険、火災保険及び傷害保険の特約や、クレジットカードなどの付帯保険、各種団体保険等に付帯しているものなど様々なものがあります。加入の手段については、保険代理店での加入のほか、コンビニエンスストアやインターネットから加入できるものや自転車安全整備店で点検整備を受けると加入できるもの(TSマークの付帯保険(※2))などもあります。

なお、自動車保険などの特約に気付かずに加入していたり、ご家族が加入しているものが適用されていたりすることもありますので、ご自身の保険等の加入状況をご確認ください。

そのうえで、加入が必要な場合は、保険会社のホームページ等で情報収集のうえ、加入をお願いします。都としても、ホームページに自転車利用中の賠償責任を補償する保険等を取り扱う事業者を掲載するなど、都民の皆様の利便性向上に努めております。

今後とも、都の自転車安全利用施策に御理解と御協力をいただきますよう、よろしくお願い致します。

詳細はホームページをご覧ください。

<https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/kotsu/kakusyutaisaku/jitensha/anzenriyou-sokushin/jitenshahoken/>

(※1) 自転車の利用によって生じた他人の生命または身体の損害を賠償するための保険・共済

(※2) TSマークに付帯される保険は、賠償責任保険、傷害保険等であり、保険の対象は、TSマーク貼付自転車に搭乗中の人となります。保険の有効期間は、TSマークに記載されている日から1年間であり、同様の自転車点検整備を受ければ更新可能です。賠償責任保険の給付上限額は、赤色マークが1億円、青色マークが1,000万円です。