

青少年・治安対策本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成 29 年 7 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	11	0	2	3	28	2	46

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（平成 29 年 7 月分）

▶ （都民の声）

兄弟が 20 年ほどひきこもりの状態です。親も高齢になってきており、今後は心配です。

（対応）

東京都では、東京都ひきこもりサポートネットという、ひきこもりの若者に関する相談に対応する窓口を設けております。電話やメールによる相談に加え、訪問相談も行っています。一度ご相談されてみてはいかがでしょうか。

▶ （都民の声）

東京都ひきこもりサポートネットに電話しているが話し中でつながりません。他に対応してくれる電話番号はありますか。サポートネットに行って相談することは可能ですか。また、都庁の中での担当部署はどちらになりますか。

（対応）

相談電話が集中してしまうこともありますので、かかりづらくなってしまうことがあります。誠に恐れ入りますが、お時間をおいてもう一度お電話してみていただけますでしょうか。

また、ひきこもりサポートネットは来所による相談は行っておりませんが、区市町村と連携して巡回相談会や訪問相談を実施しておりますので、都や区市町村のリーフレットや広報紙等をご覧ください。

担当部署は青少年・治安対策本部青少年課となります。

▶ （都民の声）

警察署を名乗って、「お宅の電話番号が詐欺グループのリストに載っている」と言われた。警察がこのような電話をかけてくることがあるのか。

（対応）

警察が実際に同じような内容で注意を呼びかけるために電話を掛けることもありますが、この件について当該警察署に確認をしたところ、電話を掛けたことはないということが判明しました。本件は、詐欺の電話である可能性が高いので、特殊詐欺被害防止に注意をいただき、さらに不審な電話が掛かってきた場合は警察に通報するよう協力をお願いいたします。

▶ (都民の声)

譲り受けた自転車の防犯登録をしたいが、どこに問い合わせればいいのか。

(対応)

防犯登録は、「自転車防犯登録所」となっている自転車販売店で行うことができます。お近くの自転車販売店にお問い合わせください。

▶ (都民の声)

東京都で実施している防犯カメラの補助事業はどのようなものがあるか。

(対応)

町会・自治会を対象に行っている防犯設備補助事業がございます。こちらは、区市町村を通じて都民の皆さまに補助を行っておりますので、お住まいの区市町村にお問合せください。