

青少年・治安対策本部 都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成30年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	13	1	3	2	12	0	31

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例（平成30年11月分）

▶ （都民の声）

家族にひきこもっている人がいる。都の「ひきこもりでお困りのご家族のために」と「これからのあらたな道」という冊子は、どこで入手できるのか。

（対応）

青少年・治安対策本部のホームページにポスター・リーフレット等をまとめた一覧があり、そのページにご要望の冊子のデータを掲載しています。

なお、当冊子以外にもひきこもりに関するリーフレット等を掲載しておりますので、併せてご活用ください。

▶ （都民の声）

大学を卒業してから孫が働かなくて困っている。自分の財産があるため働く必要性を感じていないようだ。どうしたらいいか。

（対応）

「東京都若者総合相談センター若ナビα」では、就職に関する不安等様々な悩みに関する相談を受け付けております。電話やメールによる相談に加え、来所による相談も行っており、家族等からの相談も受け付けておりますので、ぜひご利用ください。

また、都が雇用や就業を支援するために設置した「東京しごとセンター」では、お一人おひとりの状況や適性を踏まえた就業相談（キャリアカウンセリング）から、就職活動や就職後に役立つスキル等を習得するための各種セミナーや能力開発、求人情報の提供・職業紹介まで、就職に関するサービスを提供しています。年齢別に相談窓口がございますので、ぜひご利用ください。