

## 来店したお客様に

# 飲酒運転をさせないためのマニュアル

飲酒運転を根絶するため、本マニュアルを参考に毅然とした対応をお願いします。

## 来店時の対応

まず、お客様が車で来たかどうかを確認しましょう。

お車でお越しですか？  
申し訳ありませんが、車を運転なさる方へは、お酒をお出しできません。  
運転をなさる方はどなたですか？



### お客様が一人の場合

帰りの運転が本人となりますので、絶対にお酒を提供しないでください。  
「運転代行を利用するか、御家族等に迎えに来ていただかない限りは、お酒は出せません。」とハッキリ伝えてください。

## Point

運転代行業者への連絡は、お客様任せにせず、お店の方が行うようにしてください。  
あらかじめ、近隣の運転代行業者を把握しておきましょう。  
東京都内の運転代行認定業者の一覧を警視庁HPに掲載しておりますので、ご参照ください。

東京都内の運転代行業  
認定業者一覧  
(警視庁HP)



### お客様がグループ(複数)の場合

グループの中で、「帰りは誰が運転するのか」を確認し、運転する人には絶対にお酒を提供しないでください。  
また、運転者以外の人にも理解を求め、帰りに運転する人にお酒を勧めないようにお願いしておくことが大切です。

## Point

運転をして帰る人「ハンドルキーパー」をしっかりと把握しておくために、リボンやバッジをお客様に付けていただく方法があります。  
席を移動した場合でもハンドルキーパーの所在がわかり、お客様への意識付けにも有効です。



ハンドル  
キーパー

## 店内での対応

「一人で来店」又はグループで来店し「運転を指名された」お客様が飲酒していないかを確認しましょう。

### 運転するお客様が飲酒していた場合

「運転代行を利用する」のか、「御家族等に迎えに来てもらう」のかを確認してください。

※ グループで来店した場合で、「飲酒していないお客様」がいる場合には、運転をお願いしてください。

### Point



車を運転するおそれがあるお客様には、アルコール類を提供しないでください。

運転することを知りながらお酒を提供した場合、飲酒運転をした本人ばかりでなく、お店側も罪に問われます。

## お客様が帰る際の対応

飲酒したお客様が「運転代行の利用」や「家族等の迎え」がなく運転して帰ろうとしていないかを確認しましょう。

### 飲酒したお客様が運転して帰ろうとしていた場合

店長等と協力して説得を行ってください。

説得に応じず運転して帰ろうとする場合は、自動車のナンバー等を控え、110番や最寄りの警察署に通報してください。

### Point

お客様が運転代行等を依頼したり、代わりに運転する家族等が来る場合は、その確認ができるまで、お店で車のキーを預かっていると、より確実です。



飲酒運転させないためのメッセージを、どのように伝えるかが重要です。飲酒運転の根絶や運転代行の利用などを記載した「ステッカー」や「テーブル Tent」などで周知する方法もありますが、「メニュー」や「コースター」に記載するなど、工夫してみてください。

以上は、駐車施設のある飲食店等を対象としたマニュアルですが、駐車施設がない飲食店等においても、お客様が近くの駐車場等に車を駐車して来店し、飲酒することもありますのでご注意ください。

