

**家庭等における青少年の携帯電話・  
スマートフォン等の利用等に関する調査  
報告書**

**平成 28 年度**

**東京都青少年・治安対策本部**



# 目 次

<b>第1章 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
調査実施の目的 .....	3
調査方法 .....	3
調査項目 .....	3
調査対象 .....	4
<b>第2章 調査結果 調査① 携帯電話・スマートフォンの所有率調査</b> .....	<b>9</b>
1. 携帯電話・スマートフォンの利用について .....	11
(1) 携帯電話・スマートフォンのタイプ .....	11
<b>第3章 調査結果 調査② フィルタリング加入等実態調査</b> .....	<b>13</b>
1. 携帯電話・スマートフォンの購入関係について .....	15
(1) 携帯電話・スマートフォンのタイプ .....	15
(2) スマートフォンの種類 .....	16
(3) 携帯電話を持たせた時期 .....	18
(4) スマートフォンを持たせた時期 .....	19
(5) 携帯電話を持たせた理由 .....	20
(6) スマートフォンを持たせた理由 .....	22
(7) 購入場所 .....	25
2. 携帯電話・スマートフォンの利用状況について .....	27
(1) 1日の使用時間 .....	27
(2) 使用目的 .....	28
(3) 睡眠不足等、悪影響の有無と内容 .....	30
(4) トラブルの有無 .....	33
(5) トラブルの内容 .....	34
(6) トラブルの発見状況 .....	37
3. アプリ、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤー等について .....	39
(1) アプリの利用 .....	39
(2) どのようなアプリを利用しているか .....	40
(3) アプリの利用制限サービスの加入 .....	42
(4) 利用制限サービスに加入していない理由 .....	44
(5) ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続 .....	46
(6) インターネットに関するトラブルの有無 .....	47
(7) インターネットに関するトラブルの内容 .....	49
4. 家庭におけるルール作りについて .....	51
(1) 家庭内でのルールの有無 .....	51
(2) 家庭内でのルールの内容 .....	52

(3) 守れなかった時のルールの有無.....	54
(4) ルールは守られているか.....	55
(5) ルールが守られていない理由.....	57
(6) ルールを作っていない理由.....	59
5. 友達の中のルールについて.....	61
(1) 友達の中のルールの有無.....	61
(2) 友達の中のルールの内容.....	62
(3) ルールは守られているか.....	65
(4) ルールが守られていない理由.....	66
(5) ルールの必要性.....	67
(6) ルールが必要ないと思う理由.....	68
6. フィルタリングについて.....	70
(1) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付.....	70
(2) フィルタリングサービスへの加入.....	73
(3) フィルタリングサービスに加入していない理由.....	75
(4) フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出.....	78
(5) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期.....	79
(6) 携帯電話回線と無線 LAN 回線の両方のフィルタリングサービス利用.....	80
(7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能.....	82
7. 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について.....	84
(1) 安心できる機能.....	84
(2) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと.....	87
(3) 適切な監督.....	89
(4) 購入時に重視するもの.....	92
(5) インターネットの危険性についての説明・学習経験.....	94
(6) 保護者として必要な課題.....	96
(7) 東京都や学校で必要な課題.....	98
8. 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について.....	101
(1) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ.....	101
(2) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日使用時間.....	102
(3) 保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的.....	104
<b>第4章 集計表.....</b>	<b>107</b>
調査①：携帯電話・スマートフォンの所有率調査 集計表.....	109
調査②：フィルタリング加入等実態調査 集計表.....	111

# 第 1 章 調査の概要



## 調査実施の目的

本調査は、東京都内の小・中学生及び高校生の携帯電話等（スマートフォンを含めた携帯電話・PHSをいう）の所有率を調査するとともに、小・中学生及び高校生の子供に携帯電話等をもたせている保護者に対して、子供が利用する携帯電話のフィルタリングサービスへの加入状況や意識を調査し、フィルタリングの重要性と必要性の啓発及び青少年健全育成条例における保護者の責務のさらなる周知・徹底を図るとともに、今後の施策の参考とすることを目的に実施したものである。

## 調査方法

調査方法：インターネットパネルを利用したアンケート

※登録会員に対してWeb画面上のアンケートなどのリサーチを実施する手法

調査機関：株式会社タイム・エージェント

調査期間：平成29年1月27日（金）～平成29年2月1日（水）

## 調査項目

調査①：携帯電話・スマートフォンの所有率調査

Q：携帯電話・スマートフォンの利用について

調査②：フィルタリング加入等実態調査

AQ：携帯電話・スマートフォンの購入関係について

BQ：携帯電話・スマートフォンの利用状況について

CQ：アプリ、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤー等について

DQ：家庭におけるルール作りについて

EQ：友達の間でのルールについて

FQ：フィルタリングについて

GQ：保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について

HQ：保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について

## 調査対象

調査①：都内在住で、小学校全学年、中学生及び高校生の子供がいる保護者 2,000 名

調査②：都内在住で、小学生（4～6年生をいう。以下同じ）、中学生及び高校生の子供に携帯電話を持たせている保護者 1,500 名

### 【子供の属性】

#### 調査①

(上段：人 下段：%)

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
男子	81	72	74	76	86	90	75	93	72	85	94	99	997
	8.1	7.2	7.4	7.6	8.6	9.0	7.5	9.3	7.2	8.5	9.4	9.9	100.0
女子	79	83	84	76	83	77	70	90	86	84	90	101	1003
	7.9	8.3	8.4	7.6	8.3	7.7	7.0	9.0	8.6	8.4	9.0	10.1	100.0
合計	160	155	158	152	169	167	145	183	158	169	184	200	2000
	8.0	7.8	7.9	7.6	8.5	8.4	7.3	9.2	7.9	8.5	9.2	10.0	100.0

#### 調査②

(上段：人 下段：%)

	小学生			中学生			高校生			合計
	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
男子	78	79	75	65	89	90	91	79	99	745
	10.5	10.6	10.1	8.7	11.9	12.1	12.2	10.6	13.3	100.0
女子	68	95	105	85	90	81	73	78	80	755
	9.0	12.6	13.9	11.3	11.9	10.7	9.7	10.3	10.6	100.0
合計	146	174	180	150	179	171	164	157	179	1500
	9.7	11.6	12.0	10.0	11.9	11.4	10.9	10.5	11.9	100.0



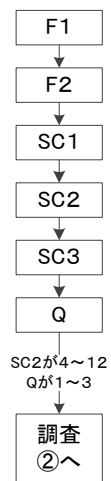
調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（%）の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ設問）において、四捨五入の影響で、%を足し合わせても100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい設問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

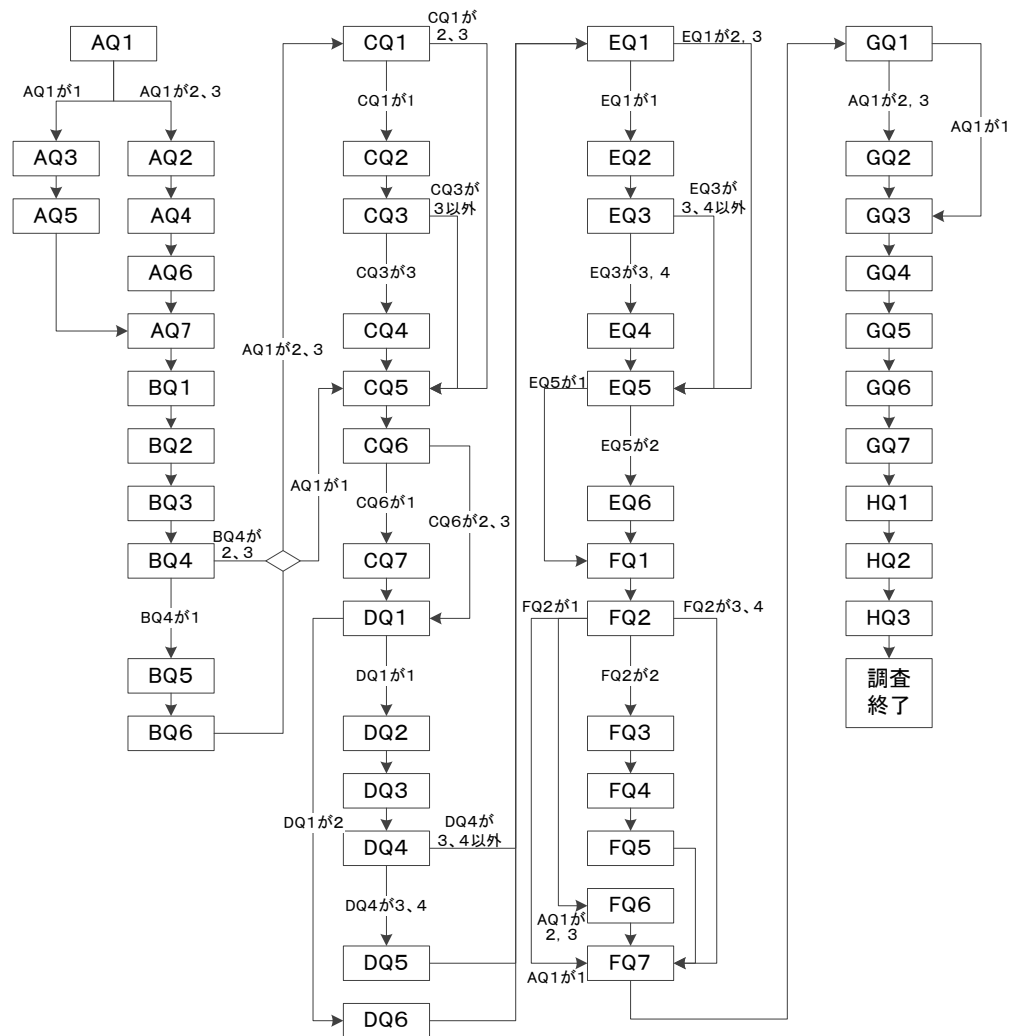
設問の詳細

調査は、以下のような流れで行われた。

【調査①】



【調査②】



【設問内容一覧】

調査①：携帯電話・スマートフォンの所有率調査

F: 保護者の属性	(1) 保護者の性別 (2) 保護者の年齢 (歳)
SC: 児童・生徒の属性	(1) お住まいの地域 (市区町村) (2) 一番上の子供の年齢 (学年) (3) 一番上の子供の性別
Q: 携帯電話・スマートフォンの利用について	(1) 携帯電話・スマートフォンの利用について

調査②：フィルタリング加入等実態調査

F: 保護者の属性	(1) 保護者の性別 (2) 保護者の年齢 (歳)
SC: 児童・生徒の属性	(1) お住まいの地域 (市区町村) (2) 一番上の子供の年齢 (学年) (3) 一番上の子供の性別
AQ: 携帯電話・スマートフォンの購入関係について	(1) 持たせている携帯電話・スマートフォンのタイプ (2) スマートフォンの種類 (3) 携帯電話を持たせた時期 (4) スマートフォンを持たせた時期 (5) 携帯電話を持たせた理由 (6) スマートフォンを持たせた理由 (7) 購入場所
BQ: 携帯電話・スマートフォンの利用状況について	(1) 1日の使用時間 (2) 使用目的 (3) 睡眠不足等、悪影響の有無と内容 (4) トラブルの有無 (5) トラブルの内容 (6) トラブルの発見状況
CQ: アプリ、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤー等について	(1) アプリの利用 (2) どのようなアプリを利用しているか (3) アプリの利用制限サービスの加入 (4) 利用制限サービスに加入していない理由 (5) ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続 (6) インターネットに関するトラブルの有無 (7) インターネットに関するトラブルの内容

DQ: 家庭におけるルール作りについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 家庭内でのルールの有無</li> <li>(2) 家庭内でのルールの内容</li> <li>(3) 守れなかった時のルールの有無</li> <li>(4) ルールは守られているか</li> <li>(5) ルールが守られていない理由</li> <li>(6) ルールを作っていない理由</li> </ul>
EQ: 友達の中のルールについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 友達の中のルールの有無</li> <li>(2) 友達の中のルールの内容</li> <li>(3) ルールは守られているか</li> <li>(4) ルールが守られていない理由</li> <li>(5) ルールの必要性</li> <li>(6) ルールが必要ないと思う理由</li> </ul>
FQ: フィルタリングについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付</li> <li>(2) フィルタリングサービスへの加入</li> <li>(3) フィルタリングサービスに加入していない理由</li> <li>(4) フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出</li> <li>(5) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期</li> <li>(6) 携帯電話回線と無線 LAN 回線の両方のフィルタリングサービス利用</li> <li>(7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能</li> </ul>
GQ: 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 安心できる機能</li> <li>(2) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと</li> <li>(3) 適切な監督</li> <li>(4) 購入時に重視するもの</li> <li>(5) インターネットの危険性についての説明・学習経験</li> <li>(6) 保護者として必要な課題</li> <li>(7) 東京都や学校で必要な課題</li> </ul>
HQ: 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ</li> <li>(2) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日使用時間</li> <li>(3) 保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的</li> </ul>



## 第2章 調査結果

### 調査①

#### 携帯電話・スマートフォンの所有率調査



# 1. 携帯電話・スマートフォンの利用について

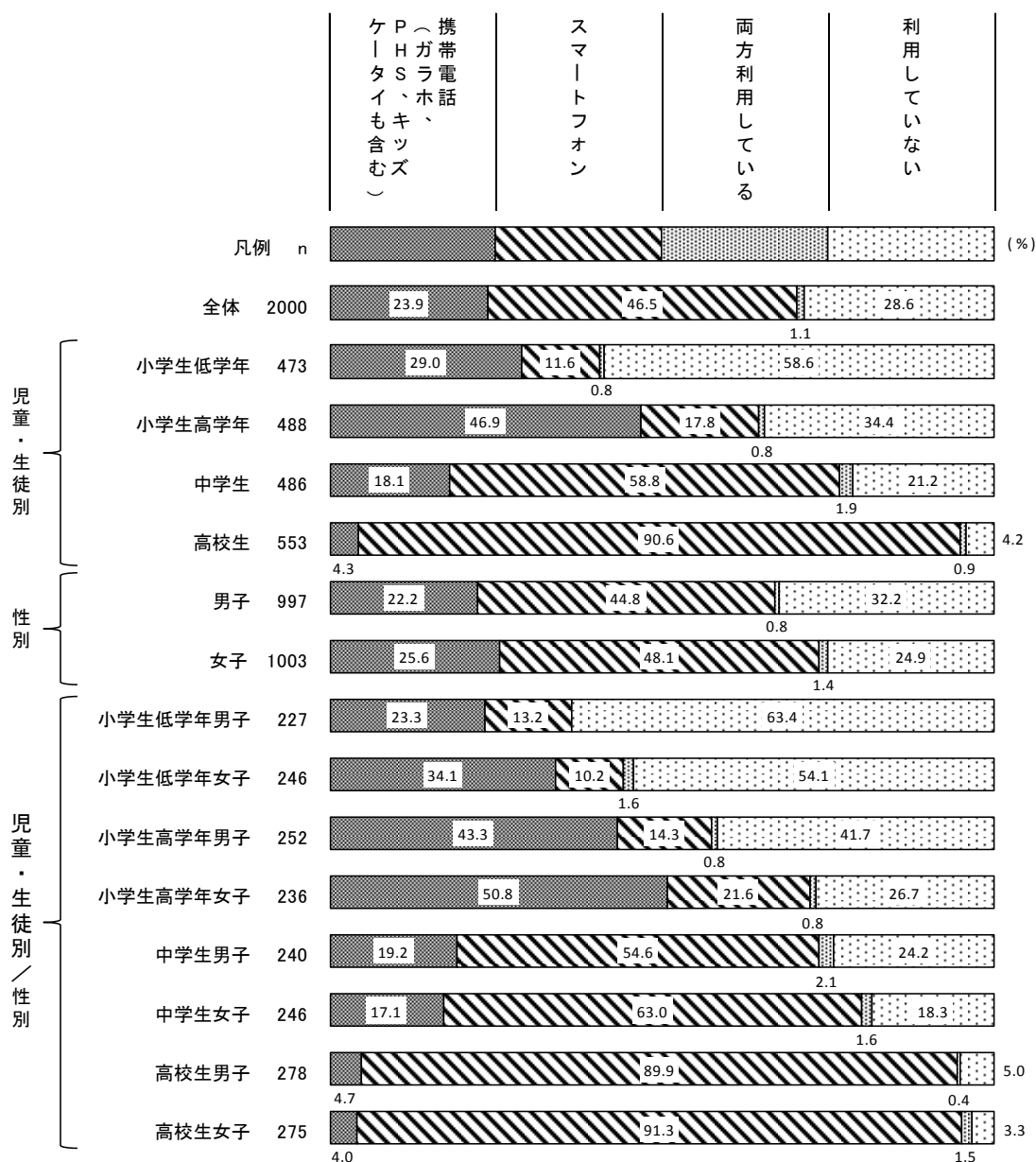
## (1) 携帯電話・スマートフォンのタイプ

Q あなたのお子さんは、下記の機器を利用していますか。(1つに回答)

子供が利用している携帯電話等のタイプは、「スマートフォン」が 46.5%と半数近くを占めている。次いで、「携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイも含む）」は 23.9%、「両方利用している」は 1.1%、「利用していない」は 28.6%となっている。

児童・生徒別では、携帯電話等の所有率は小学生低学年で 41.4%、小学生高学年で 65.5%、中学生で 78.8%、高校生では 95.8%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなる。

児童・生徒別／性別では、小学生低学年男子は 36.5%、小学生低学年女子は 45.9%、小学生高学年男子は 58.4%、小学生高学年女子は 73.2%と、女子が男子より所有率が高い。一方、中学生、高校生の性別では、特に大きな差はみられない。







## 第3章 調査結果

### 調査②

#### フィルタリング加入等実態調査



# 1. 携帯電話・スマートフォンの購入関係について

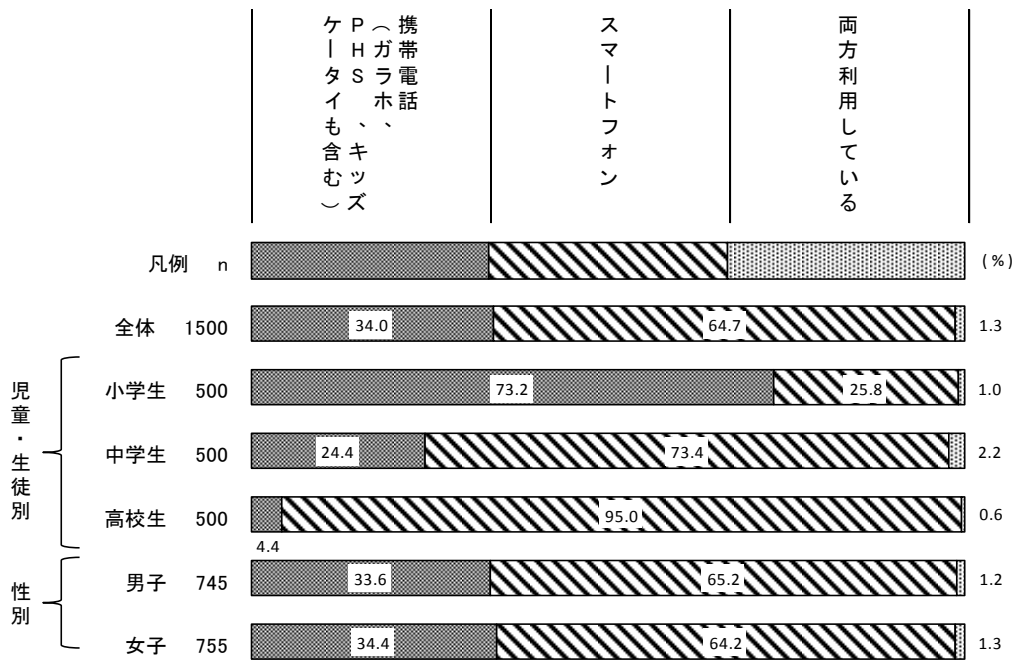
## (1) 携帯電話・スマートフォンのタイプ

AQ1 お子さんが現在利用している携帯電話・スマートフォンのタイプを教えてください。  
(1つに回答)

子供が利用している携帯電話のタイプは、「スマートフォン」が64.7%と半数以上を占めて高く、「携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイも含む）」は34.0%、「両方持っている」は1.3%となっている。

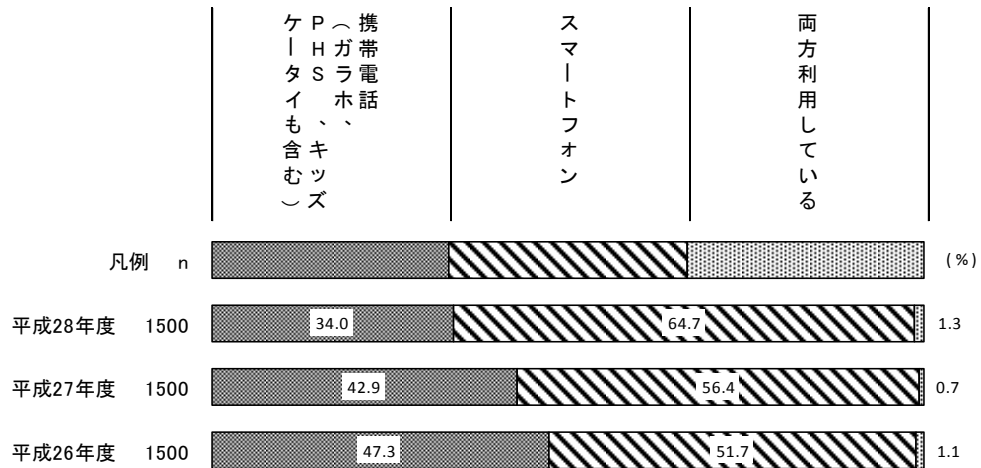
児童・生徒別では、「スマートフォン」は小学生で25.8%、中学生で73.4%、高校生では95.0%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなる。

性別では特に大きな差はみられない。



### 【参考：過年度調査との比較／携帯電話・スマートフォンのタイプ】

過年度調査と比較すると、「携帯電話」は、平成28年度が34.0%であり、平成27年度より8.9%低い。一方、「スマートフォン」は、平成28年度が64.7%であり、平成27年度より8.3%高くなっている。



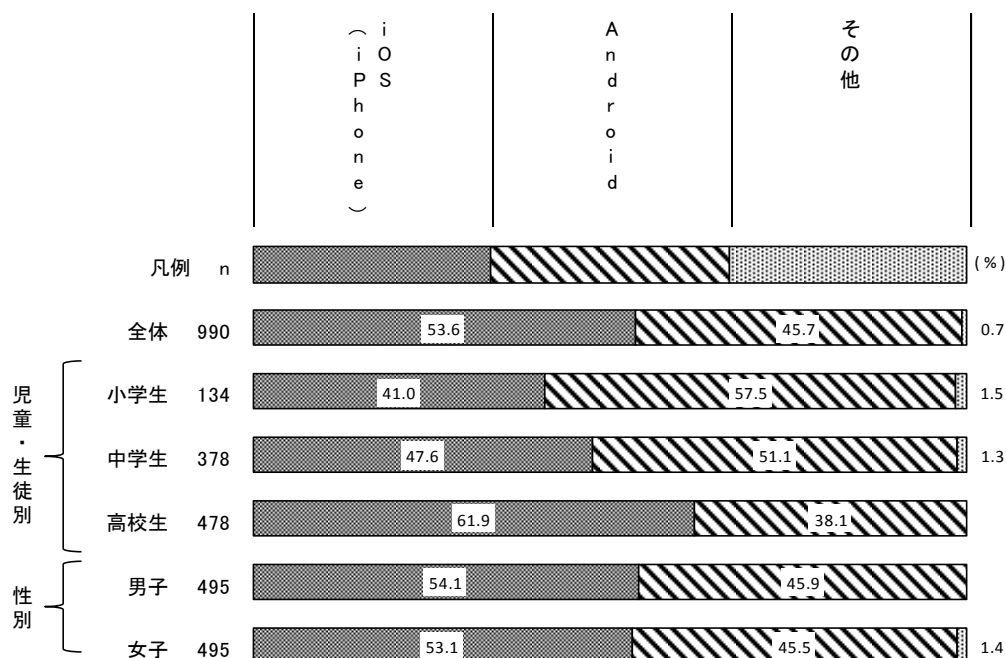
## (2) スマートフォンの種類

AQ2 お子さんが利用しているスマートフォンの種類を教えてください。(1つに回答)

子供が利用しているスマートフォンの種類は、「iOS (iPhone)」が 53.6%と半数以上を占めて高く、「Android」は 45.7%、「その他」は 0.7%となっている。

児童・生徒別では「iOS (iPhone)」は小学生で 41.0%、中学生で 47.6%、高校生で 61.9%と年齢が上がるにしたがって割合が大きくなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

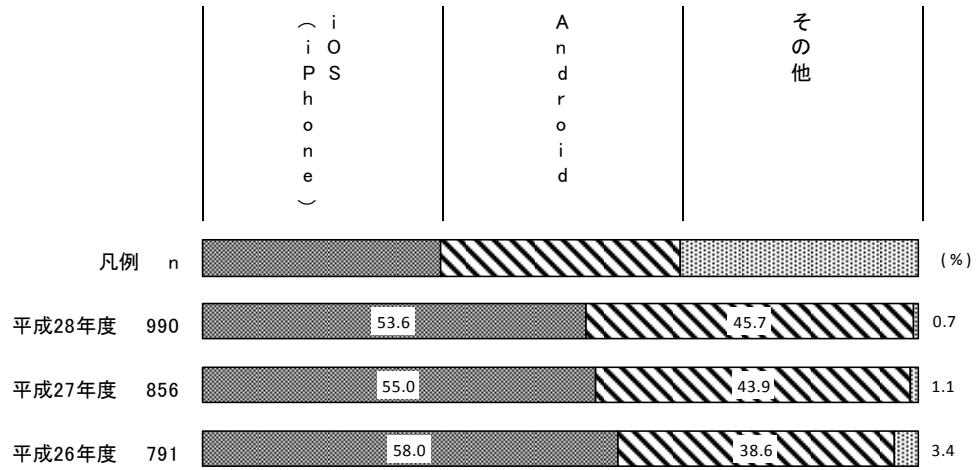


### 【その他 (主な内容) 内訳】

その他 (主な内容)	件数	(%)
・シンプルスマホ	1	0.1
・Ymobile	2	0.2
・ディズニーモバイル	1	0.1
・その他の回答	3	0.3
その他 合計	7	0.7

**【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの種類】**

過年度調査と比較すると、「iOS (iPhone)」は、平成 28 年度が 53.6%であり、平成 27 年度より 1.4%低くなっている。一方、「Android」は、平成 28 年度が 45.7%で、平成 27 年度より 1.8%高くなっている。

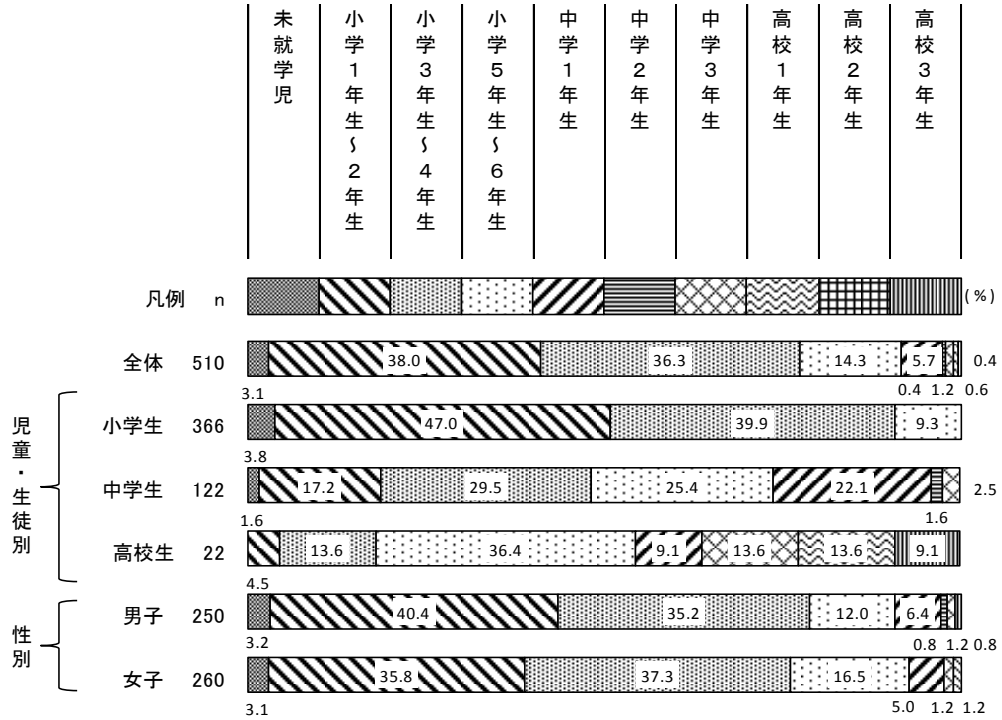


### (3) 携帯電話を持たせた時期

AQ3 お子さんに初めて携帯電話を持たせた時期はいつですか。(1つに回答)

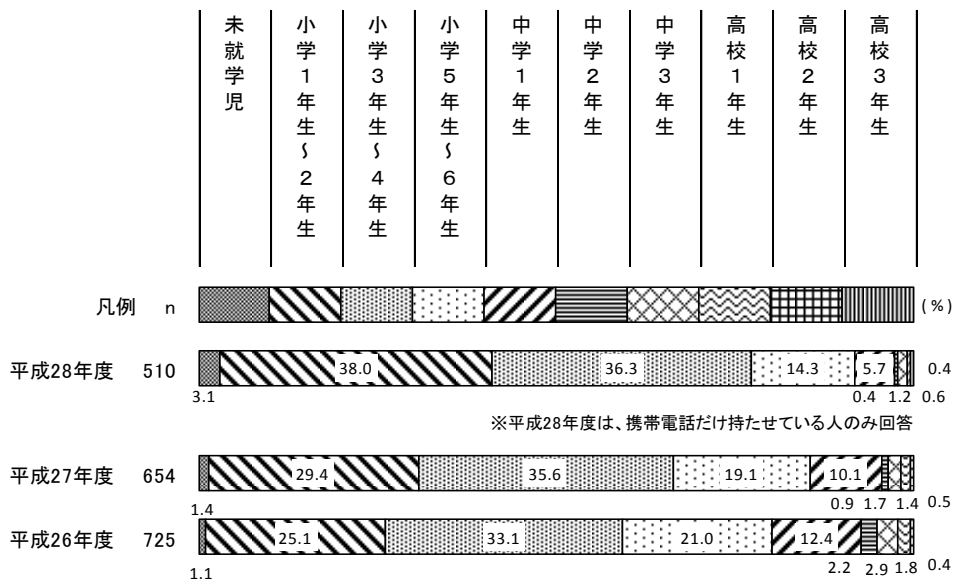
子供に携帯電話を持たせた時期は、「小学1年生～2年生」が38.0%と最も高く、次いで「小学3年生～4年生」が36.3%となっている。《未就学児、小学生》で持たせ始めている割合は91.7%となり、9割を超えている。《中学生》で持たせ始めている割合は7.3%となっている。

性別では、特に大きな差はみられない。



#### 【参考：過年度調査との比較／携帯電話を持たせた時期】

過年度調査と比較すると、《未就学児、小学生》は、平成28年度は91.7%であり、平成27年度より6.2%高くなっている。

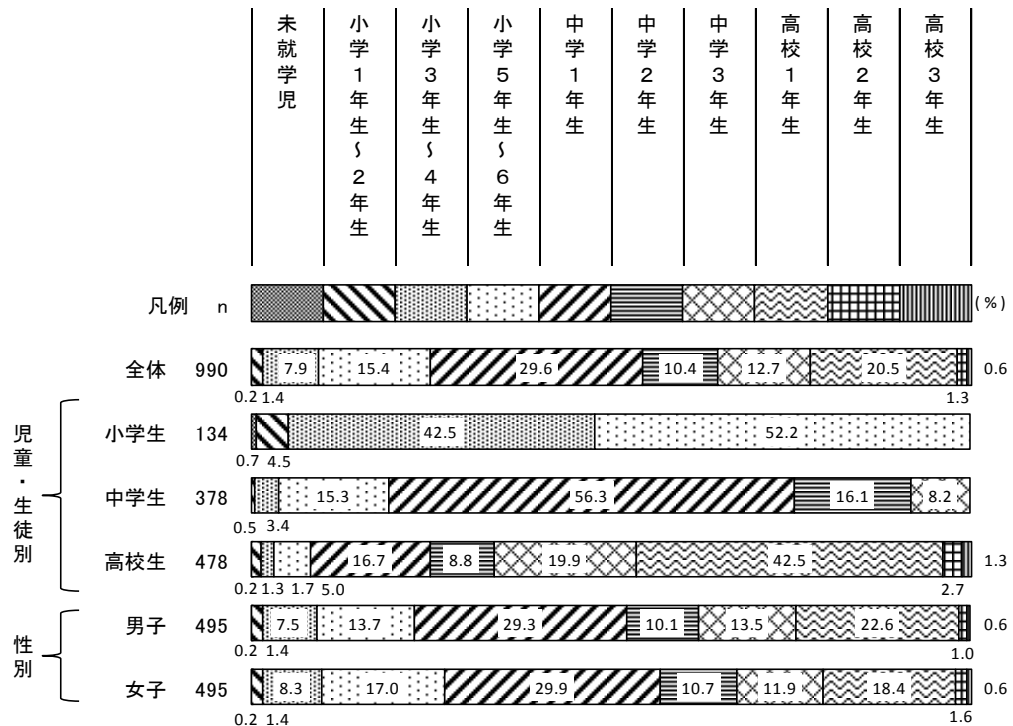


#### (4) スマートフォンを持たせた時期

AQ4 お子さんにスマートフォンを持たせた時期はいつですか。(1つに回答)

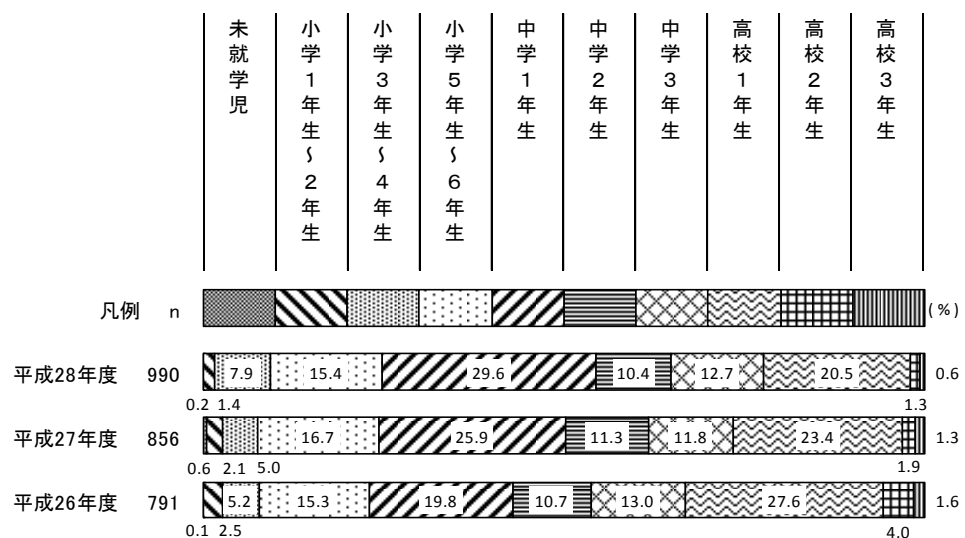
子供にスマートフォンを持たせた時期は、「中学1年生」が29.6%と最も高く、次いで「高校1年生」が20.5%となっている。《未就学児、小学生》で持たせ始めている割合は24.9%、《中学生》が52.7%、《高校生》が22.4%となっている。

性別では、特に大きな差はみられない。



#### 【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせた時期】

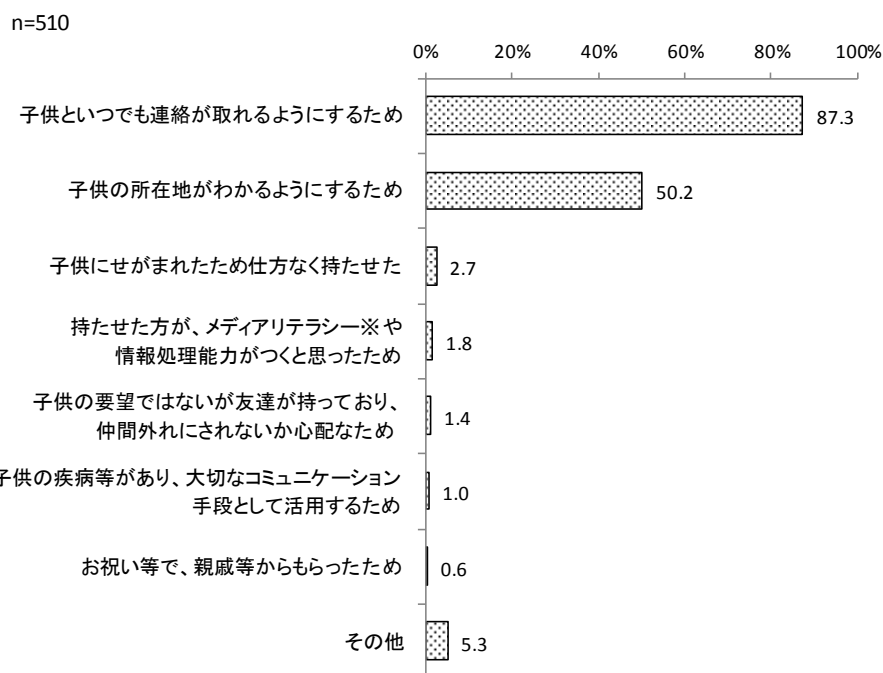
過年度調査と比較すると、《中学生》では、平成28年度は52.7%となっており、平成27年度より3.7%高くなっている。



## (5) 携帯電話を持たせた理由

AQ5 お子さんに携帯電話を持たせた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供に携帯電話を持たせた理由（きっかけ）は、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」が87.3%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」が50.2%、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」が2.7%となっている。



※メディアリテラシー：新聞やインターネットなどメディアが持つ特性を理解し、与えられた情報を鵜呑みにするのではなく、情報を自ら取捨選択する能力。

（出展：最新標準パソコン用語辞典（2013－2014年版）P693、株式会社秀和システム）

### 【その他（主な内容）内訳】

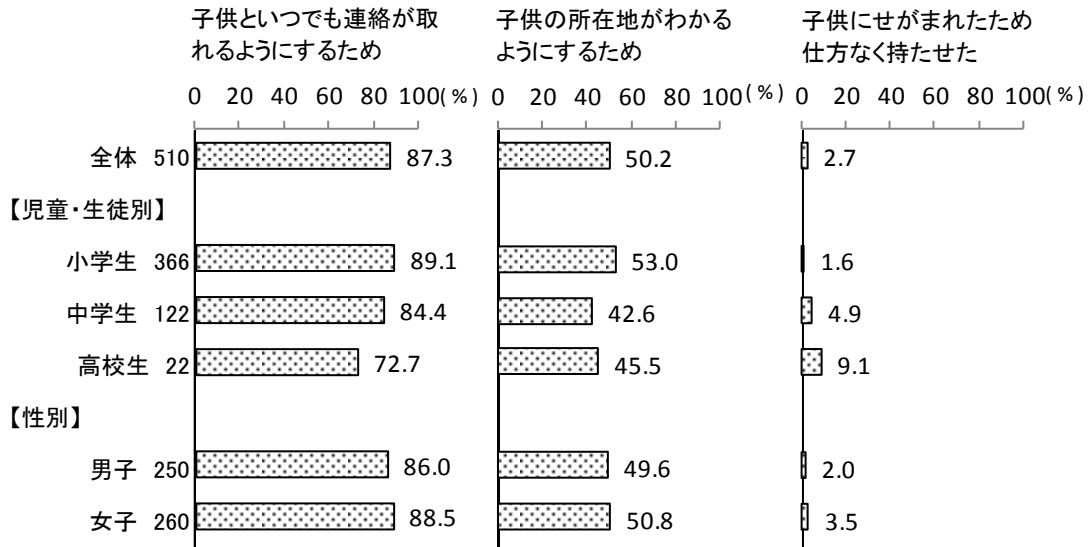
その他（主な内容）	件数	(%)
・塾や習い事に行く時の連絡手段	11	2.2
・防犯のため	3	0.6
・学校、部活で必要なため	3	0.6
・固定電話として	2	0.4
・その他の回答（コミュニケーションのため、契約に伴うキャンペーン）等	8	1.6
その他 合計	27	5.3



### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」は、小学生が 89.1%で、中学生の 84.4%、高校生の 72.7%に比べ、割合が高くなっている。

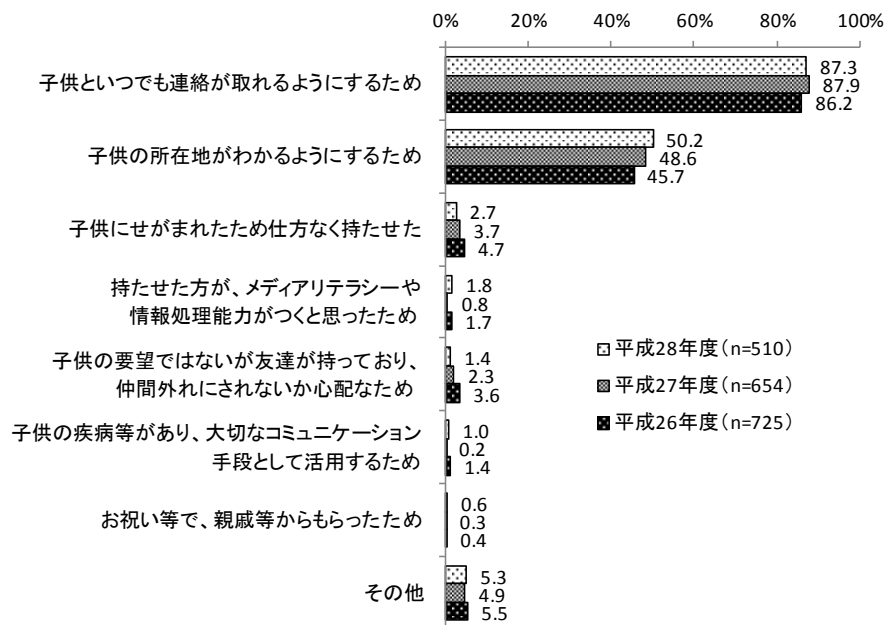
性別では、各項目では大きな差はみられない。



### 【参考：過年度調査との比較／携帯電話を持たせた理由】

過年度調査と比較すると、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」は、平成 28 年度が 87.3%であり、平成 27 年度より 0.6%低くなっている。

一方、「子供の所在地がわかるようにするため」は、平成 28 年度が 50.2%であり、平成 27 年度より 1.6%高くなっている。

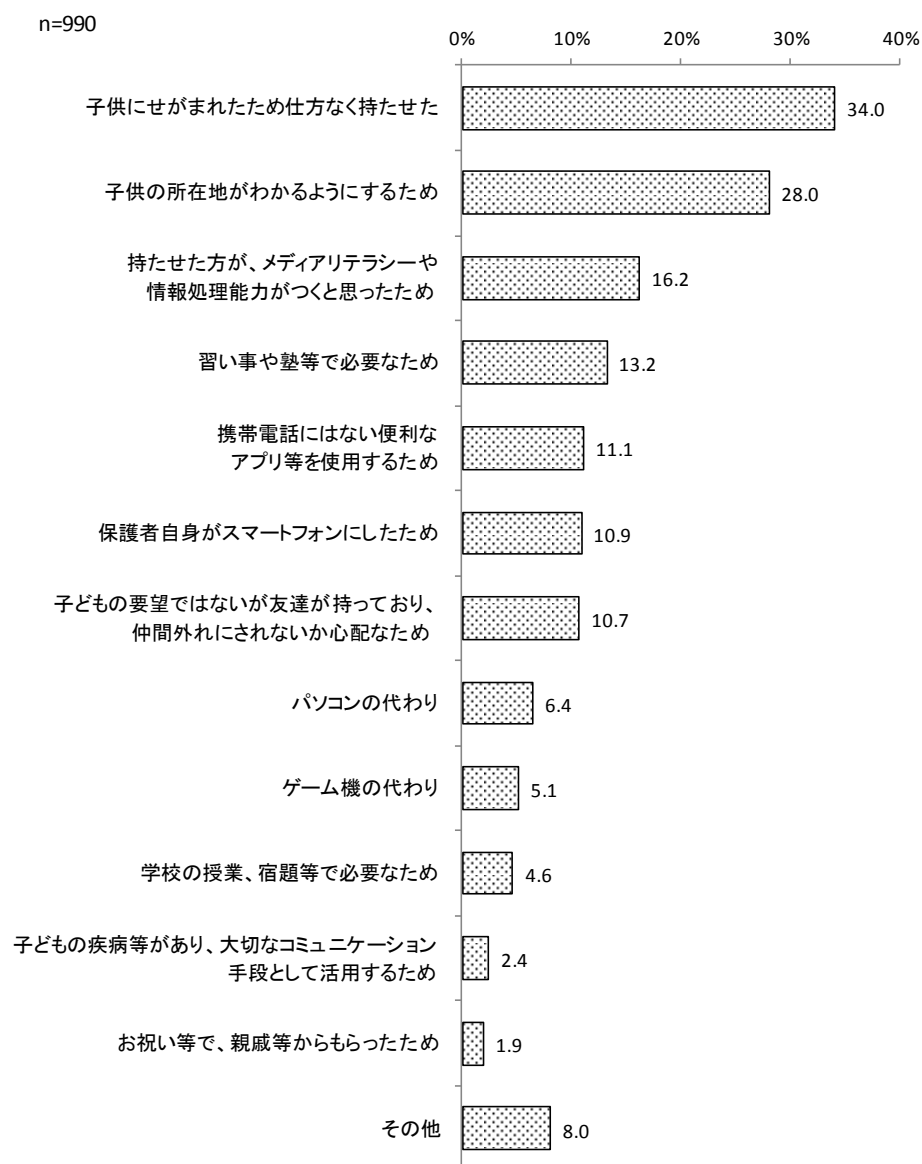


※平成 28 年度は、携帯電話だけ持たせている人のみ回答

## (6) スマートフォンを持たせた理由

AQ6 お子さんにスマートフォンを持たせた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供にスマートフォンを持たせた理由（きっかけ）は、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」が34.0%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」が28.0%、「持たせた方が、メディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため」が16.2%となっている。



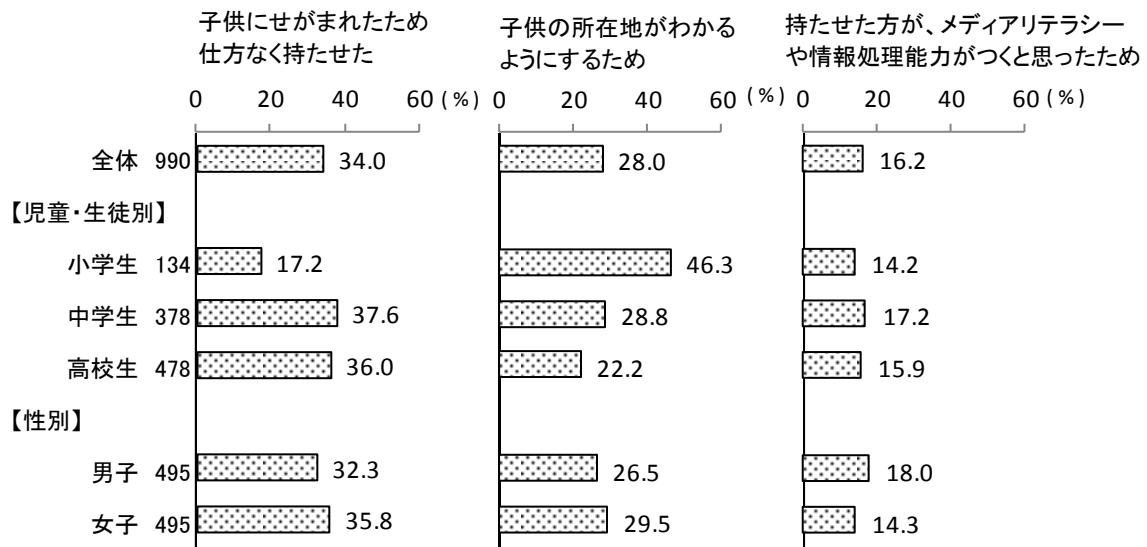
### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・連絡手段として使うため	15	1.5
・携帯電話の故障、更新、機種変更のため	13	1.3
・学校、部活で必要なため	11	1.1
・進学タイミング（お祝い、約束含む）	11	1.1
・その他の回答（店員に勧められた、アプリを使用して連絡を取るため）等	29	2.9
その他 合計	79	8.0

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

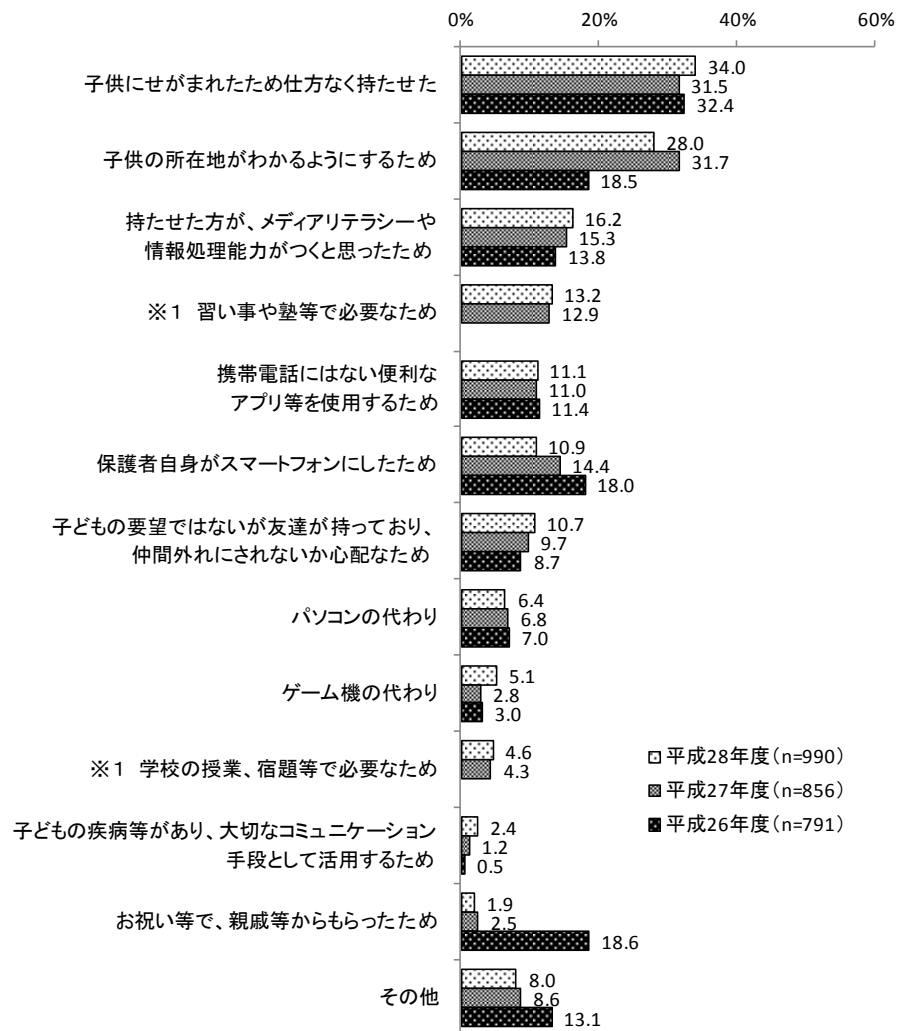
児童・生徒別では、「子供の所在地がわかるようにするため」は、小学生が46.3%、中学生が28.2%、高校生が22.2%と年齢が上がるにしたがって低くなっている。

性別では、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」、「子供の所在地がわかるようにするため」は女子が男子より割合がそれぞれ3.5%、3.0%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせた理由】

過年度調査と比較すると、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」は、平成28年度は34.0%であり、平成27年度より2.5%高くなっている。また、「子供の所在地がわかるようにするため」は、平成28年度は28.0%であり、平成27年度より3.7%低くなっている。



※1 平成27年度から追加された項目

## (7) 購入場所

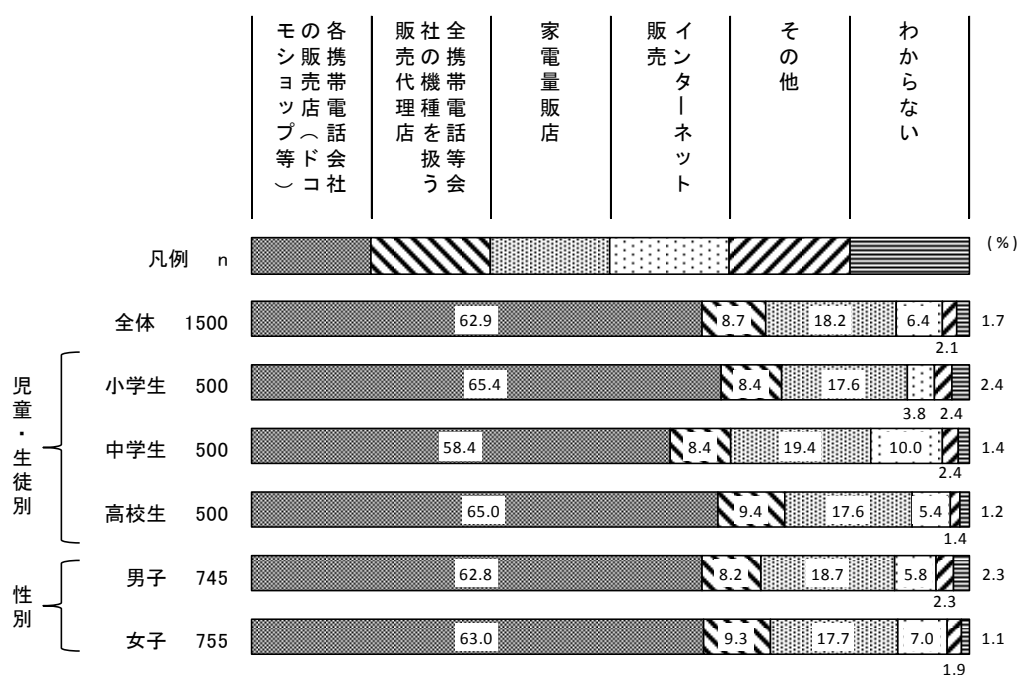
AQ7 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、どこで購入されましたか。

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(1つに回答)

子供が利用している携帯電話・スマートフォンの購入場所は、「各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）」が 62.9%で最も高く、次いで「家電量販店」が 18.2%、「全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店」が 8.7%となっている。

児童・生徒別では、「インターネット販売」は、小学生で 3.8%、中学生で 10.0%、高校生で 5.4%と中学生の割合が高くなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

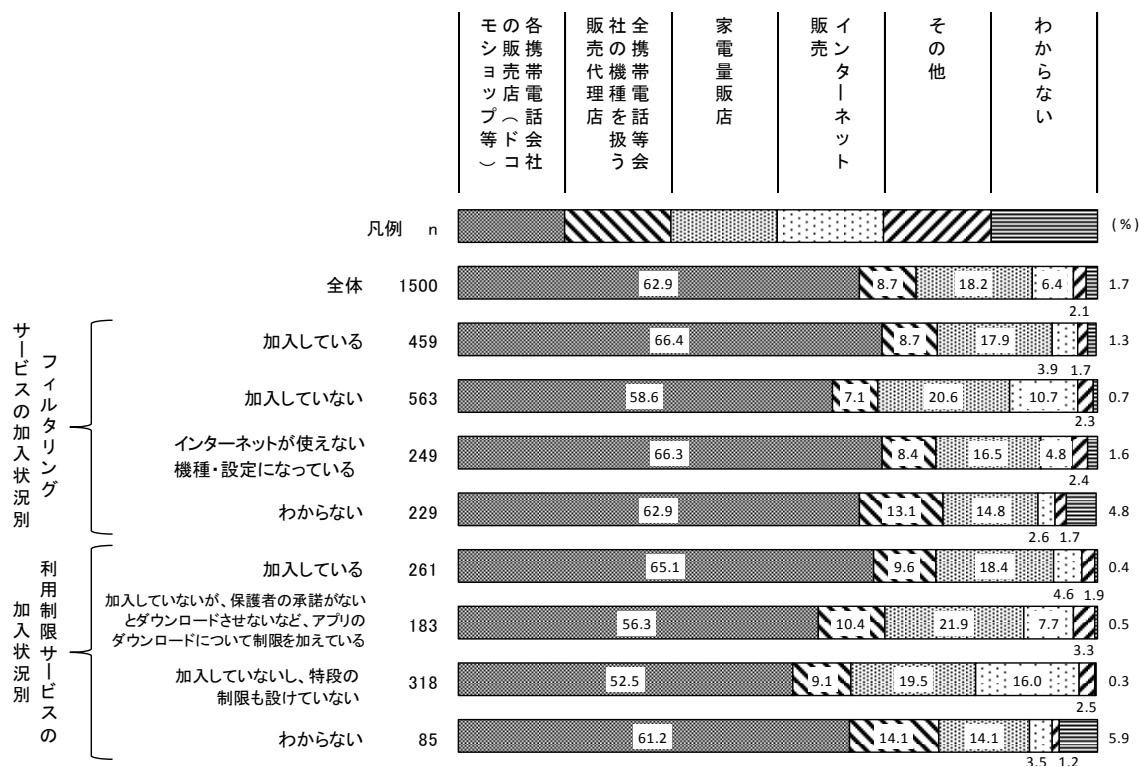


### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・家族から譲り受けた	10	0.7
・学校、市区町村からの支給	6	0.4
・TSUTAYA	4	0.3
・インターネット店舗	3	0.2
・アップルストア	3	0.2
・その他の回答（いただいたもの、自動車ディーラー）等	5	0.3
その他 合計	31	2.1

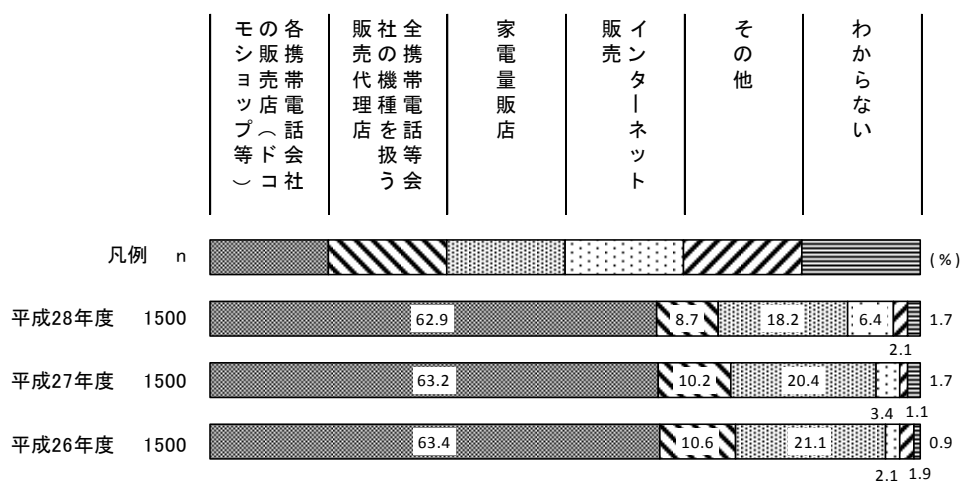
フィルタリングサービスの加入状況別では、『加入している』は、「各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）」が66.4%、「家電量販店」が17.9%、「全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店」が8.7%となっている。

利用制限サービスの加入状況別では、『加入している』は、「各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）」が65.1%、「家電量販店」が18.4%、「全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店」が9.6%となっている。



【参考：過年度調査との比較／購入場所】

過年度調査と比較すると、「インターネット販売」は、平成28年度が6.4%であり、平成27年度より3.0%高くなっている。



## 2. 携帯電話・スマートフォンの利用状況について

### (1) 1日の使用時間

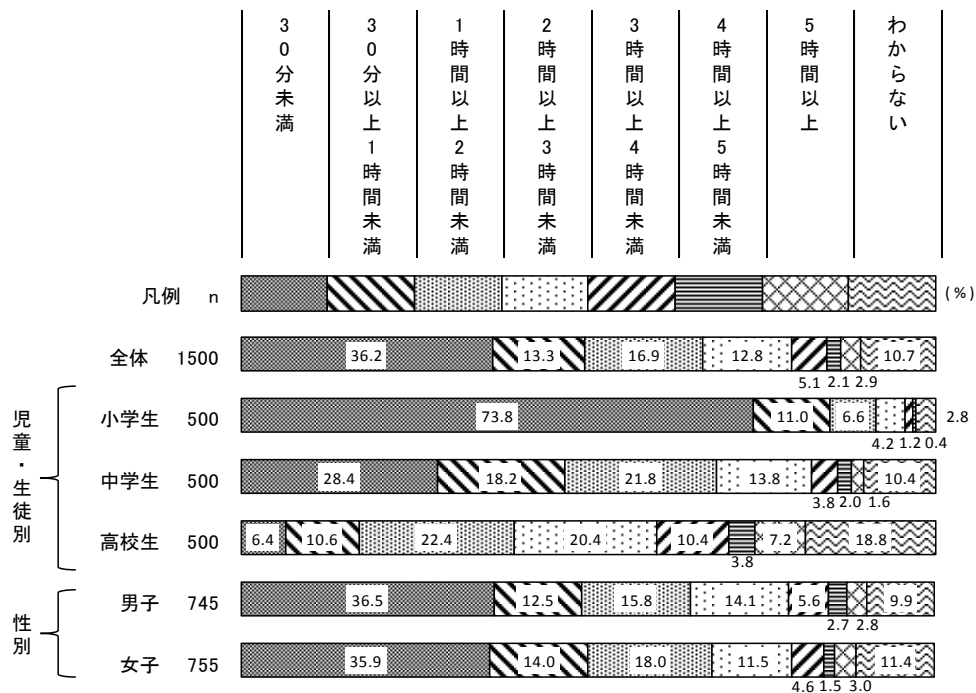
BQ1 お子さんは、携帯電話・スマートフォンを1日にどのくらい使用していますか。

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(1つに回答)

子供が携帯電話・スマートフォンを1日に使用している時間は、「30分未満」が36.2%と最も高く、次いで「1時間以上2時間未満」が16.9%、「30分以上1時間未満」が13.3%となっている。

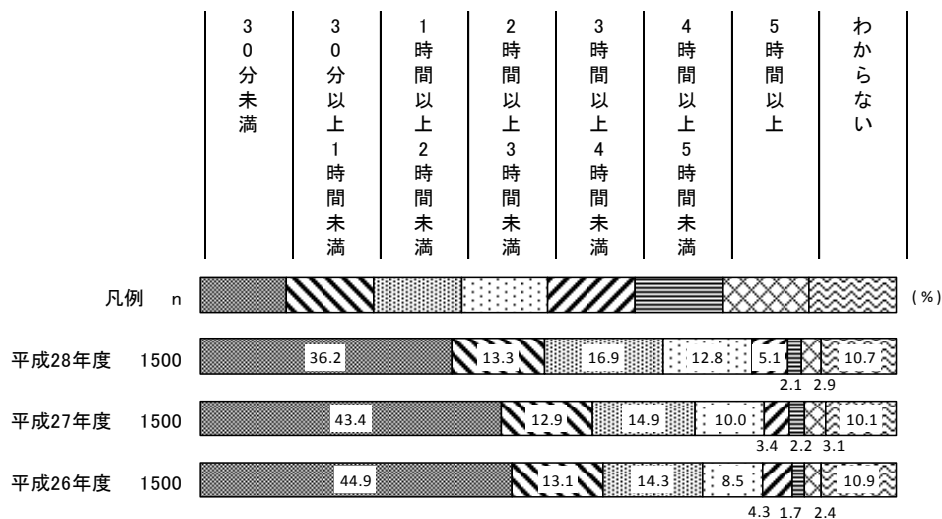
児童・生徒別では、使用時間が《1時間未満》は、小学生が84.8%、中学生が46.6%、高校生が17.0%と、年齢が上がるにしたがって使用時間が増える傾向がみられる。

性別では、特に大きな差はみられない。



### 【参考：過年度調査との比較／1日の使用時間】

過年度調査と比較すると、「30分未満」は、平成28年度が36.2%であり、平成27年度より7.2%低くなっている。



## (2) 使用目的

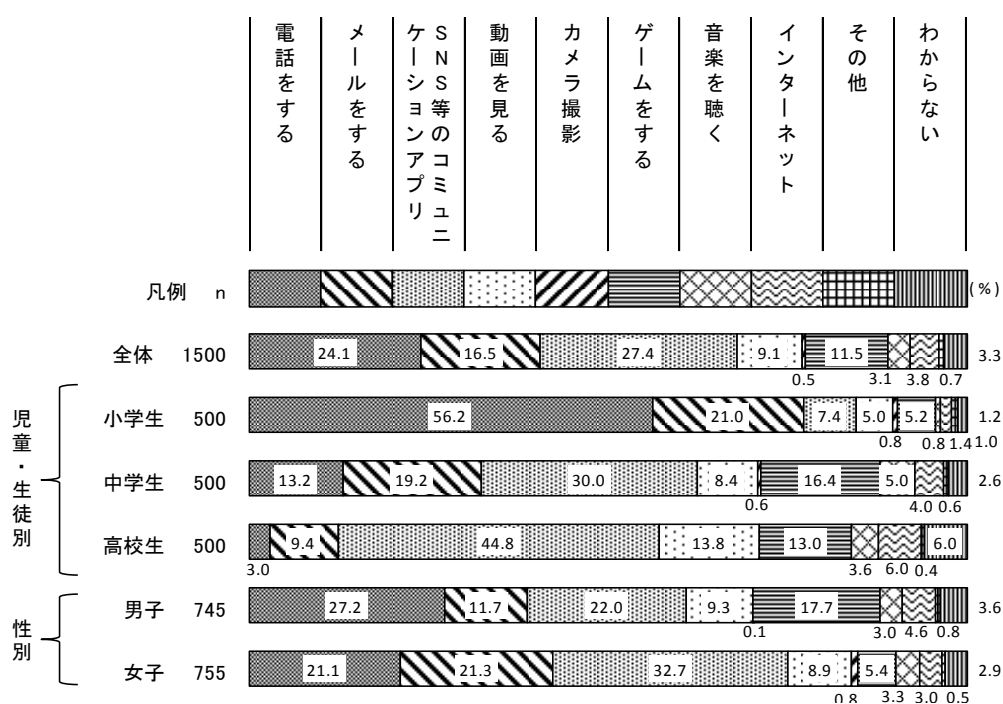
BQ2 お子さんは、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(1つに回答)

子供が携帯電話・スマートフォンを使用している目的は、「SNS等のコミュニケーションアプリ」が27.4%と最も高く、次いで「電話をする」が24.1%、「メールをする」が16.5%となっている。

児童・生徒別では、小学生は「電話をする」が56.2%、中学生、高校生は「SNS等のコミュニケーションアプリ」がそれぞれ30.0%、44.8%と最も高くなっており、年齢が上がるにしたがって電話をするよりSNS等の使用割合が高くなっている。

性別では、「電話をする」「ゲームをする」は男子が女子より割合がそれぞれ6.1%、12.3%高くなっている。一方で、「メールをする」「SNS等のコミュニケーションアプリ」は女子が男子より割合がそれぞれ9.6%、10.7%高くなっている。



### 【その他 (主な内容) 内訳】

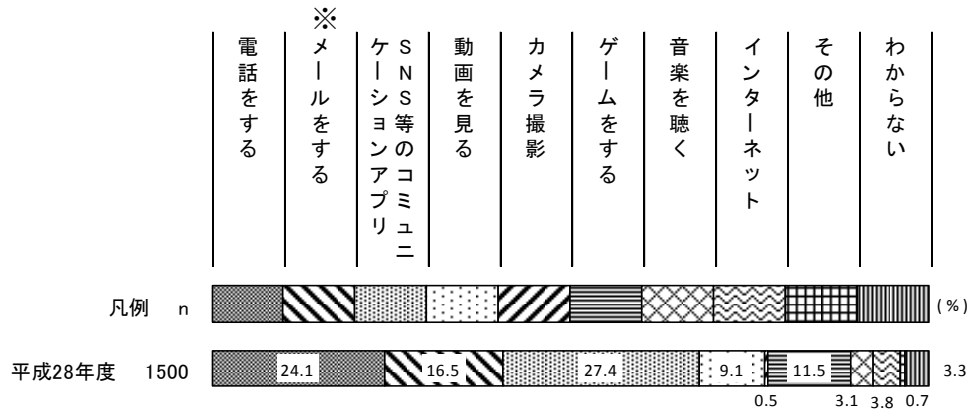
その他 (主な内容)	件数	(%)
・学習、調べもの	4	0.3
・緊急時、必要時にのみ使用	2	0.1
・漫画、小説を読む	2	0.1
・その他の回答 (表計算、目覚ましアラーム)	2	0.1
その他 合計	10	0.7



【参考：過年度調査との比較／使用目的】

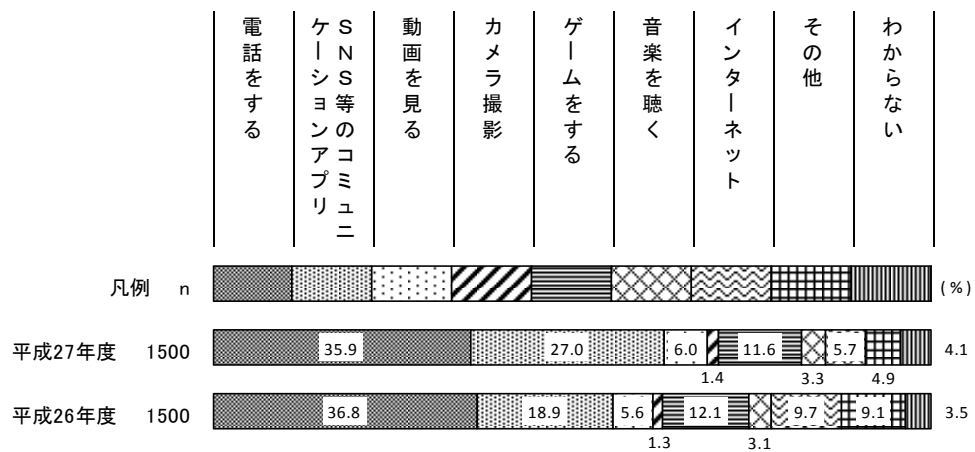
過年度調査と比較すると、「SNS等コミュニケーションアプリ」は平成28年度が27.4%であり、平成27年度より0.4%高い。

平成28年度



※「メールをする」は平成28年度に新規に追加された項目

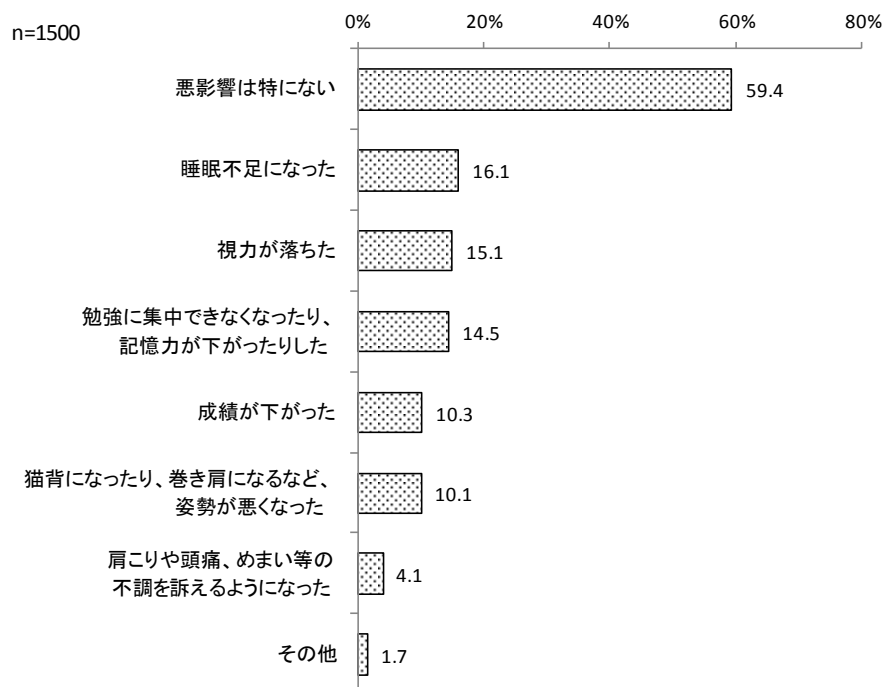
平成27年度・平成26年度



### (3) 睡眠不足等、悪影響の有無と内容

BQ3 お子さんが、携帯電話・スマートフォンにのめり込んで、どのような悪影響があったか教えてください。(いくつでも)

子供が携帯電話・スマートフォンにのめり込んで、どのような悪影響があったかは、「睡眠不足になった」が 16.1%、「視力が落ちた」が 15.1%、「勉強に集中できなくなったり、記憶力が下がったりした」が 14.5%となっている。一方、「悪影響は特にない」は 59.4%となっている。



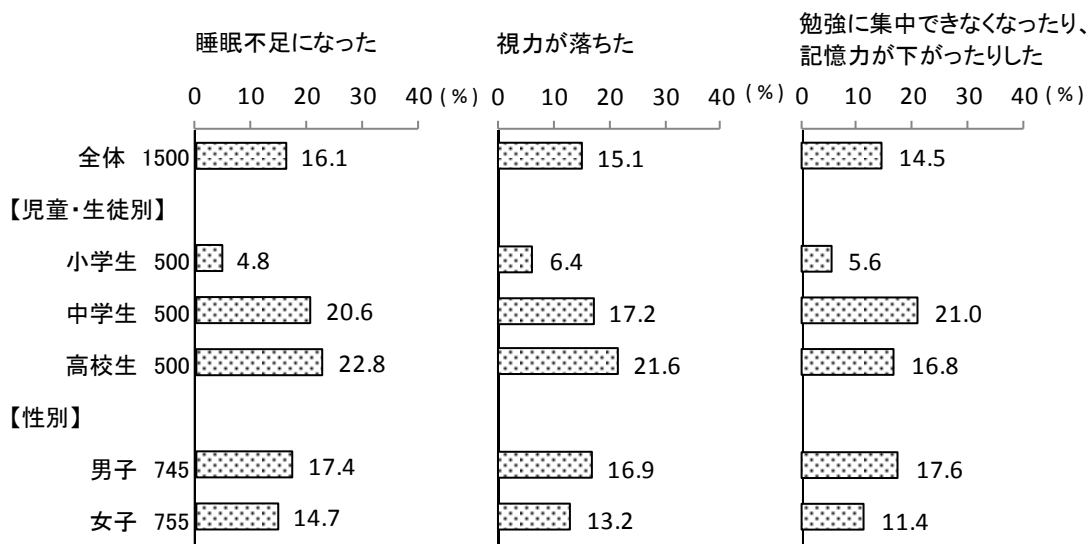
#### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・家族や友達と過ごす時間が減った（手伝いをしない、外で遊ばない）等	7	0.5
・勉強、睡眠、趣味等の時間が減った	5	0.3
・わからない	3	0.2
・携帯電話、スマートフォンばかり触っている	2	0.1
・朝起きない	2	0.1
・その他の回答（ながら作業が増えた、親のいうことをきかない）等	7	0.5
その他 合計	26	1.7

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「睡眠不足になった」、「視力が落ちた」は小学生が4.8%、6.4%、中学生が20.6%、17.2%、高校生が22.8%、21.6%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

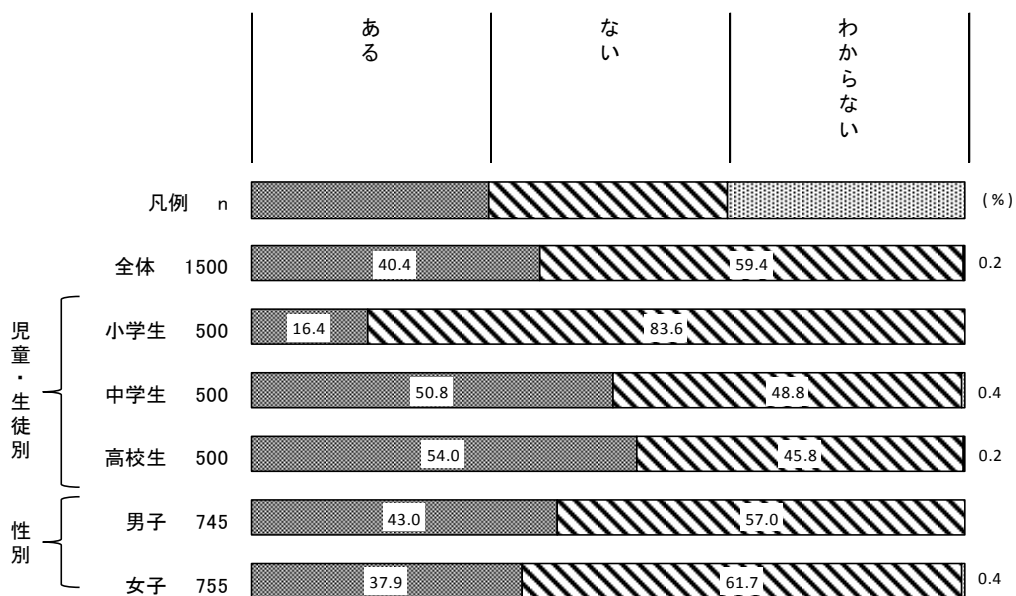
性別では「睡眠不足になった」「視力が落ちた」「勉強に集中できなくなったり、記憶力が下がったりした」は、男子が女子よりそれぞれ2.7%、3.7%、6.2%高くなっている。



悪影響の有無についてみると、「ある」が40.4%、「ない」が59.4%、「わからない(※)」が0.2%となっている。

児童・生徒別では、「ある」は小学生が16.4%、中学生が50.8%、高校生が54.0%と年齢が上がるにつれ割合が高くなっている。

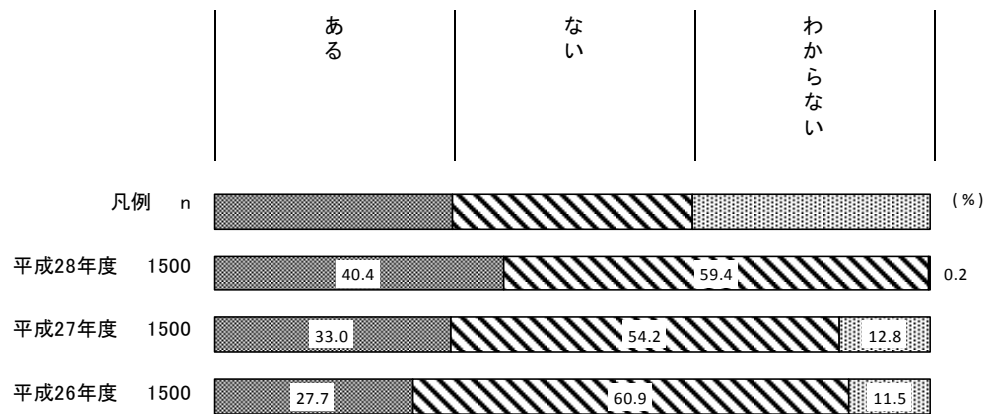
性別では、「ある」は男子が女子より割合が5.1%高くなっている。



※その他で「わからない」と記入した回答者

**【参考：過年度調査との比較／睡眠不足等、悪影響の有無】**

過年度調査と比較すると、「ある」は平成 28 年度が 40.4%であり、平成 27 年度より 7.4%高くなっている。



※平成 27 年度、平成 26 年度は悪影響の有無の調査のみ

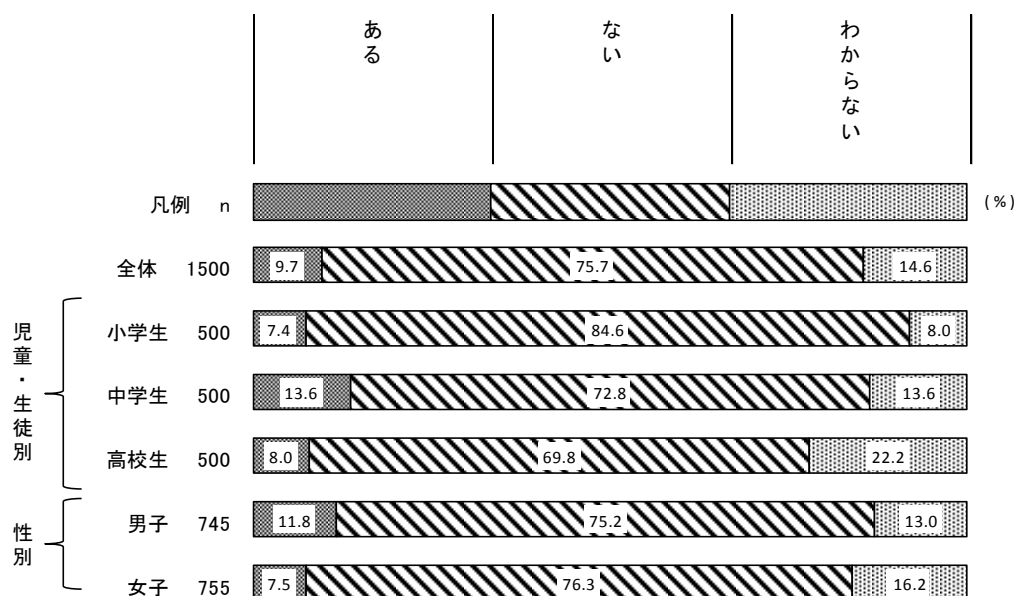
#### (4) トラブルの有無

BQ4 お子さんが携帯電話・スマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。(1つに回答)

子供が携帯電話・スマートフォンを利用する中でトラブルにあったかについては、「ある」が9.7%、「ない」が75.7%、「わからない」が14.6%となっている。

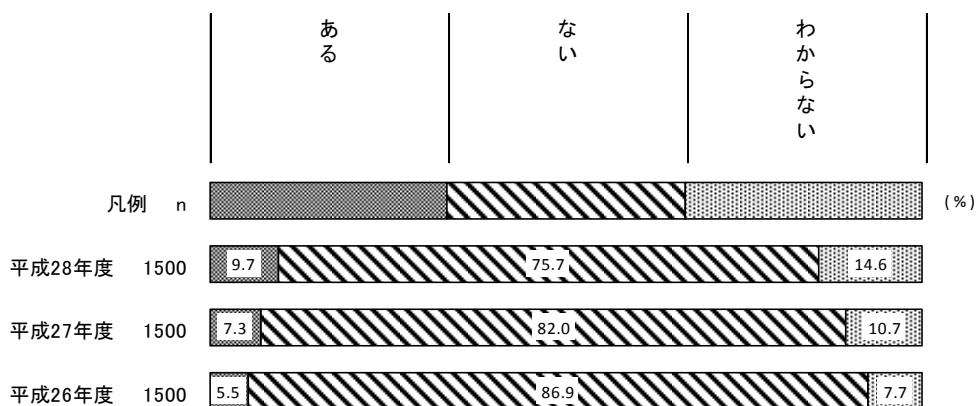
児童・生徒別では、「ある」は中学生が13.6%と、小学生7.4%、高校生8.0%と比べ高くなっている。また、「わからない」は小学生が8.0%、中学生が13.6%、高校生が22.2%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「ある」は男子が女子より割合が4.3%高くなっている。



#### 【参考：過年度調査との比較／トラブルの有無】

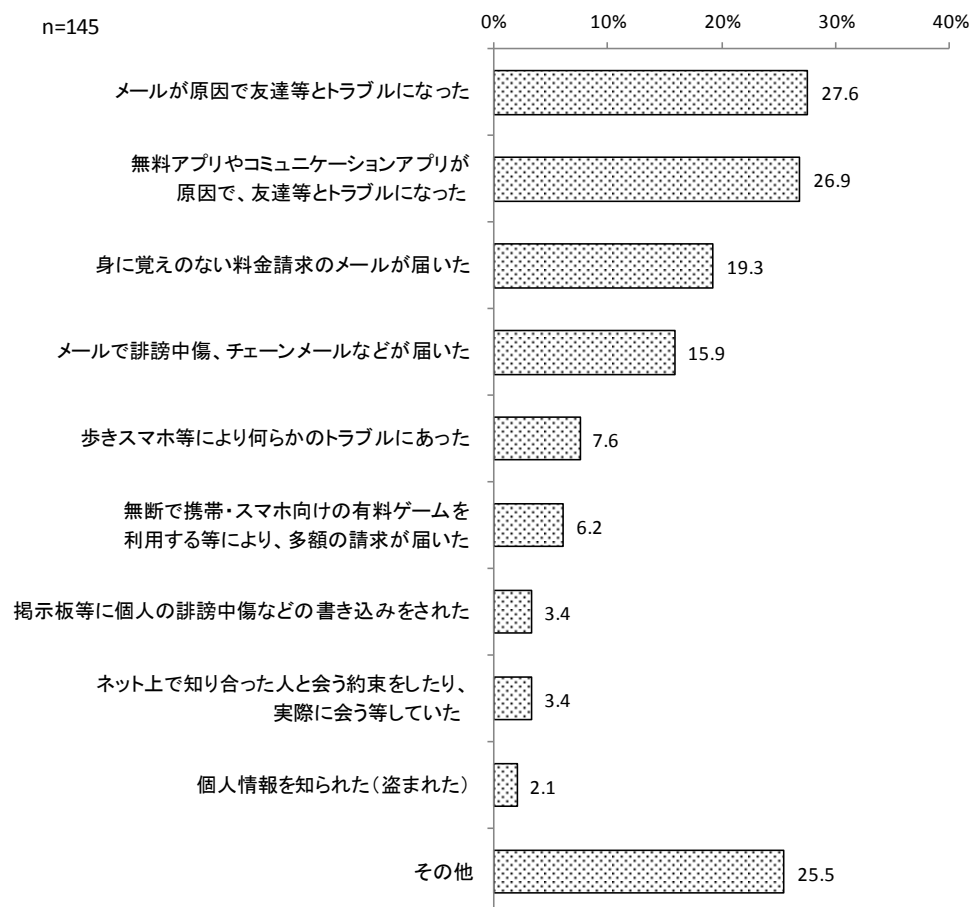
過年度調査と比較すると、「ある」は平成28年度が9.7%であり、平成26年度より2.4%高くなっている。



## (5) トラブルの内容

BQ5 どのようなトラブルですか。(いくつでも)

子供が携帯電話・スマートフォンを利用する中であったトラブルについては、「メールが原因で友達等とトラブルになった」が27.6%で最も高く、次いで「無料アプリやコミュニケーションアプリが原因で友達等とトラブルになった」が26.9%、「身に覚えのない料金請求のメールが届いた」が19.3%となっている。



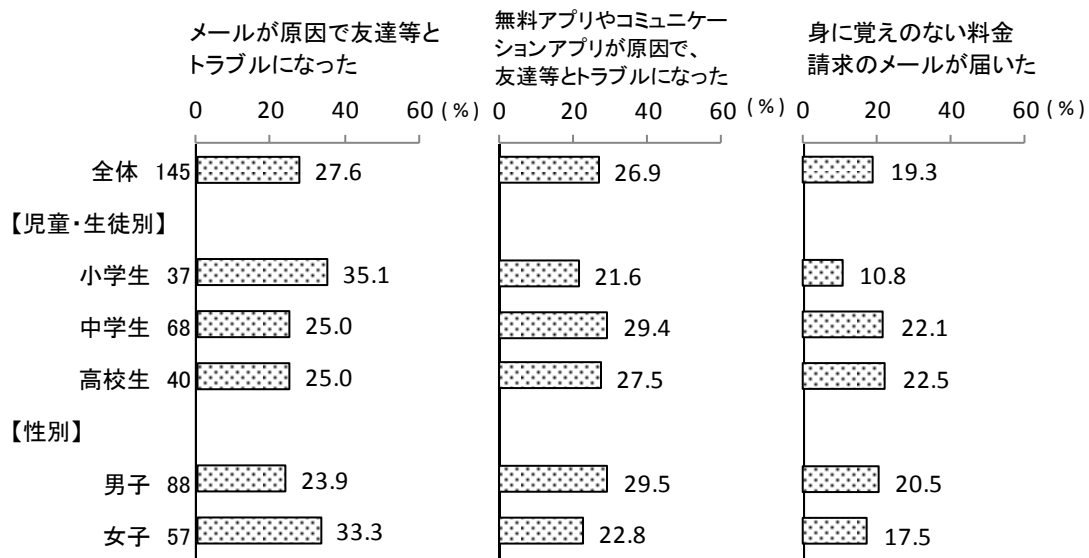
### 【その他 (主な内容) 内訳】

その他 (主な内容)	件数	(%)
・使用頻度が高すぎる、時間の使い方に支障が出た	7	4.8
・家庭内で喧嘩等問題が起きた	5	3.4
・機器の故障	5	3.4
・迷惑メール、いたずら電話、知らない人からのコンタクトがあった	4	2.8
・学校でのルールを守らない	3	2.1
・ネット上での善し悪しの判断ができていない	2	1.4
・学業に支障が出た	2	1.4
・機器の置き忘れ、紛失	2	1.4
・その他の回答 (詐欺にあった、依存症、容量不足) 等	7	4.8
その他 合計	37	25.5

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

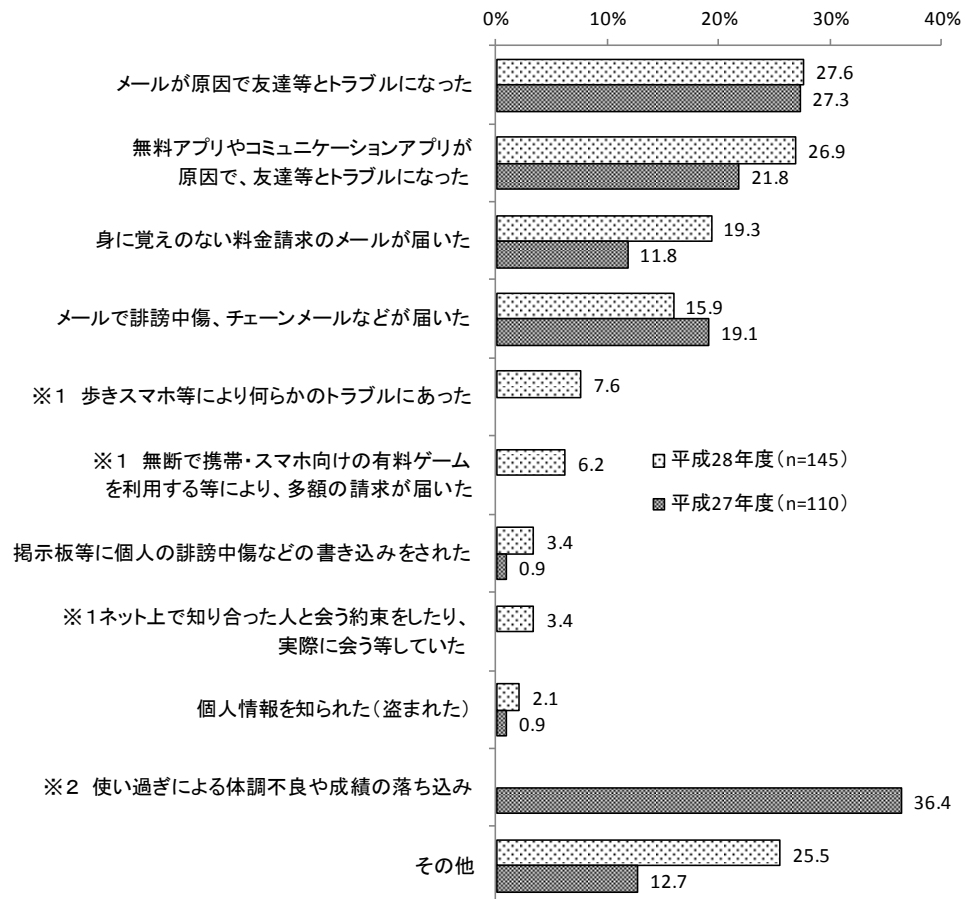
児童・生徒別では、「メールが原因で友達等とトラブルになった」は、小学生が 35.1%と、中学生 25.0%、高校生 25.0%と比べ 10.1%高くなっている。

性別では、「メールが原因で友達等とトラブルになった」は女子が男子より 9.4%高く、一方「無料アプリやコミュニケーションアプリが原因で、友達等とトラブルになった」、「身に覚えのない料金請求のメールが届いた」は、男子が女子より割合がそれぞれ 6.7%、3.0%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／トラブルの内容】

過年度調査と比較すると、「無料アプリやコミュニケーションアプリが原因で友達等とトラブルになった」は、平成28年度は26.9%であり、平成27年度より5.1%高くなっている。また、「身に覚えのない料金請求のメールが届いた」は、平成28年度は19.3%であり、平成27年度より7.5%高くなっている。



※1 平成28年度から追加された項目

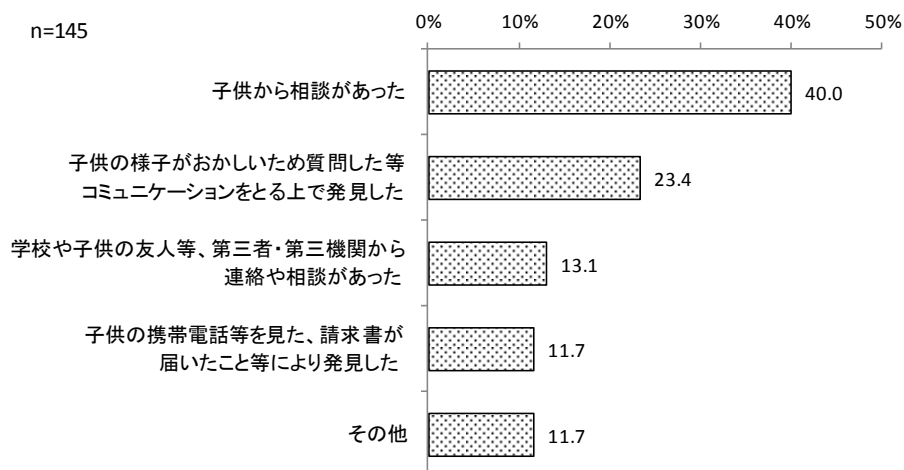
※2 平成28年度から削除された項目



## (6) トラブルの発見状況

BQ6 お子さんのトラブルをどのように発見しましたか。(1つに回答)

子供のトラブルをどのように発見したかについては、「子供から相談があった」が40.0%で最も高く、次いで「子供の様子がおかしいため質問した等コミュニケーションをとる上で発見した」が23.4%、「学校や子供の友人等、第三者・第三機関から連絡や相談があった」が13.1%となっている。



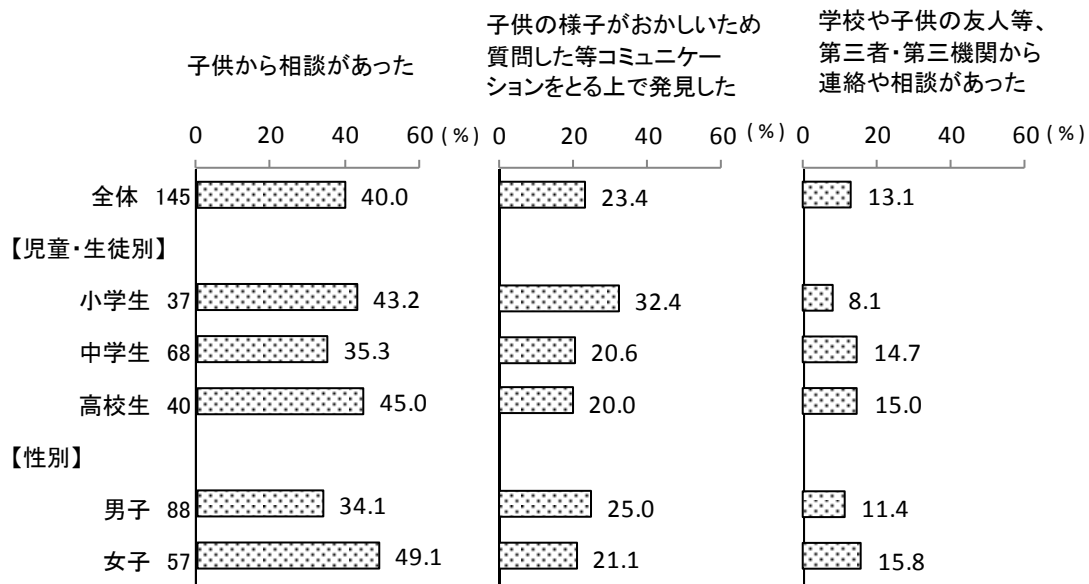
### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・様子がおかしいことに家族が気づいた	7	4.8
・喧嘩になった	2	1.4
・使用時間が長い時	2	1.4
・その他の回答（アプリ等内容を見て）等	6	4.1
その他 合計	17	11.7

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子供から相談があった」は、中学生が35.3%と、小学生43.2%、高校生45.0%に比べそれぞれ7.9%、9.7%低くなっている。「子供の様子がおかしいため質問した等コミュニケーションをとる上で発見した」は、小学生が32.4%と、中学生20.6%、高校生20.0%と比べそれぞれ11.8%、12.4%高くなっている。一方、「学校や子供の友人等、第三者・第三機関から連絡や相談があった」は、小学生が8.1%と、中学生14.7%、高校生15.0%と比べそれぞれ6.6%、6.9%低くなっている。

性別では、「子供から相談があった」は、女子が男子より割合が15.0%高くなっている。



### 3. アプリ、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤー等について

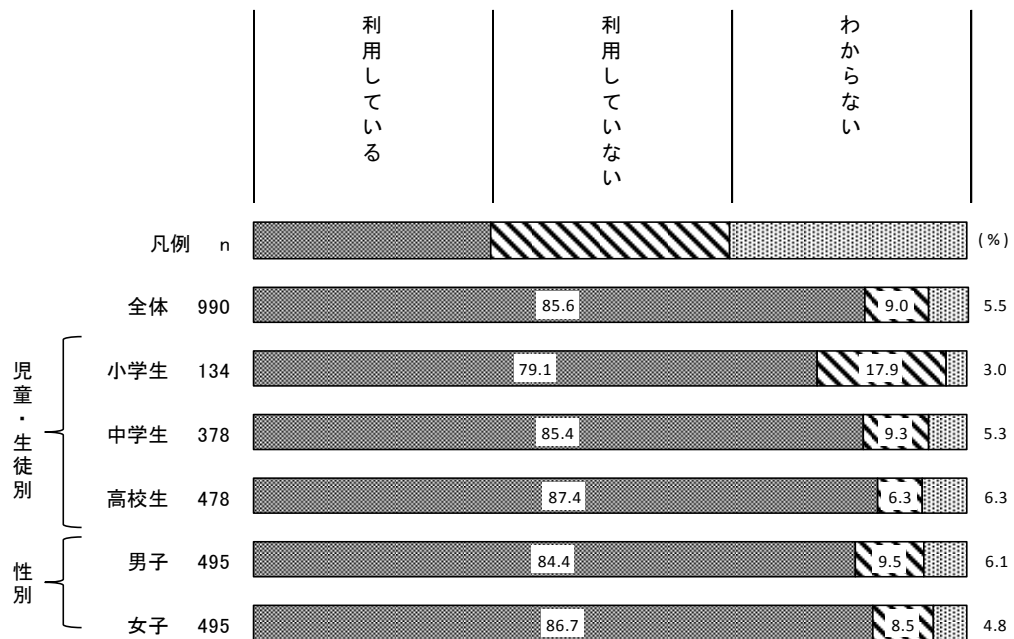
#### (1) アプリの利用

CQ1 お子さんは、アプリを利用していますか。(1つに回答)

アプリの利用については、「利用している」が 85.6%、「利用していない」が 9.0%、「わからない」が 5.5%となっている。

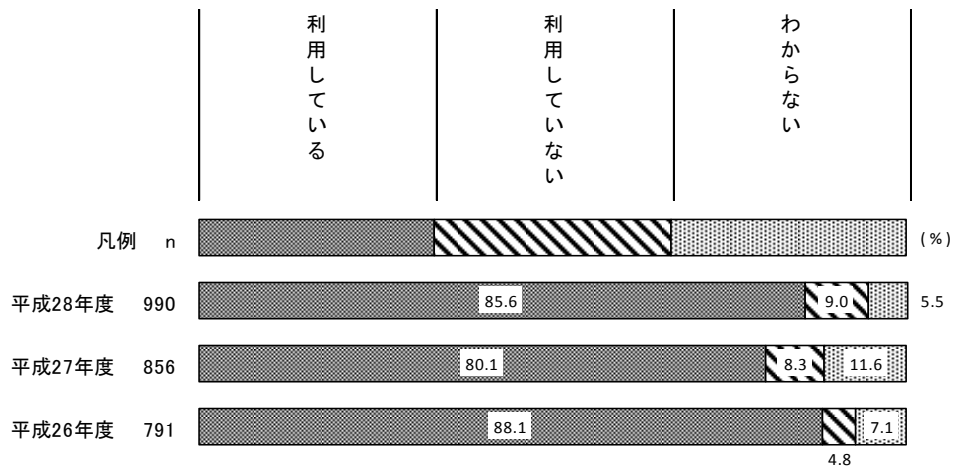
児童・生徒別では、「利用している」は、小学生は 79.1%、中学生は 85.4%、高校生は 87.4%と、年齢が上がるにしたがって高くなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。



#### 【参考：過年度調査との比較／アプリの利用】

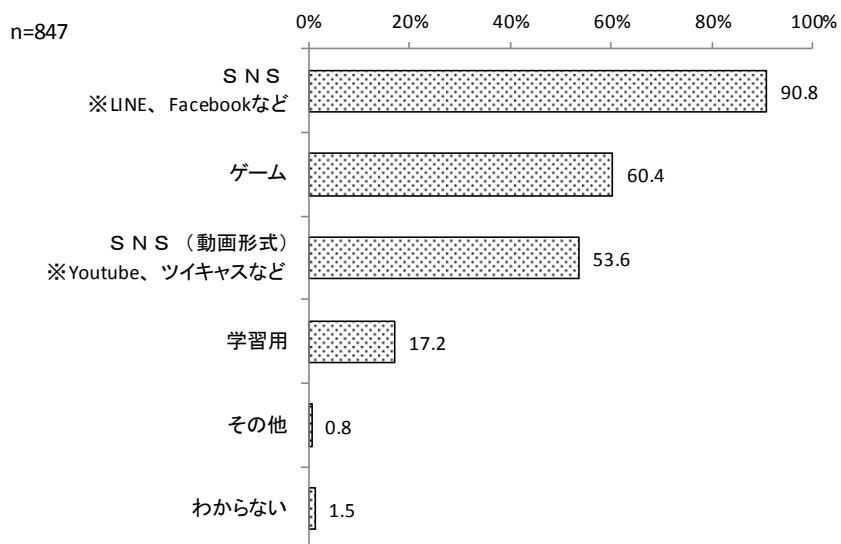
過年度調査と比較すると、「利用している」が平成 28 年度は 85.6%であり、平成 27 年度より 5.5%高くなっている。



## (2) どのようなアプリを利用しているか

CQ2 お子さんは、どのようなアプリを利用していますか。(いくつでも)

どのようなアプリを利用しているかについては、「SNS ※LINE、Facebook など」が 90.8%と最も高く、次いで「ゲーム」が 60.4%、「SNS (動画形式) ※Youtube、ツイキャス など」が 53.6%となっている。



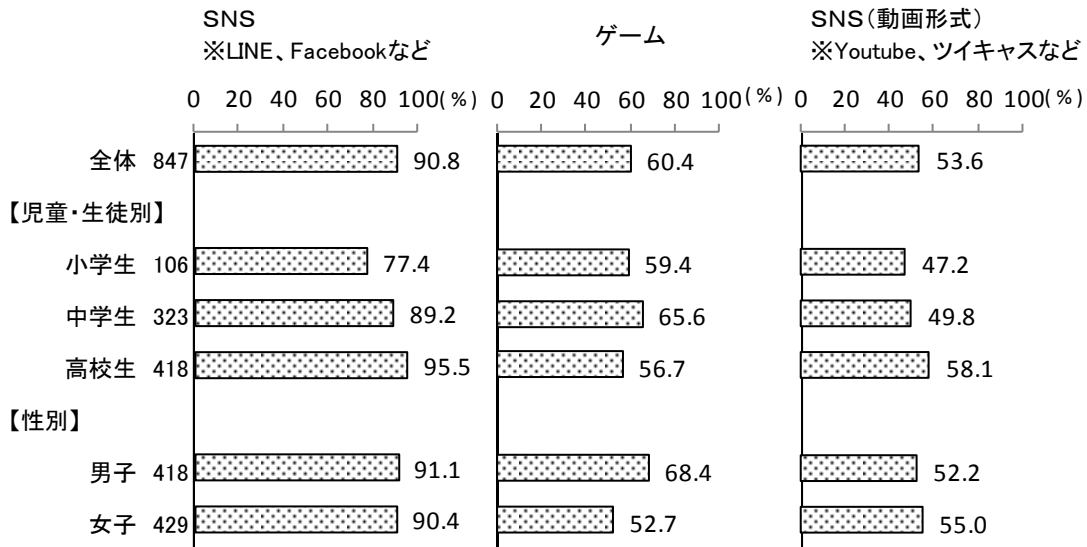
### 【その他 (主な内容) 内訳】

その他 (主な内容)	件数	(%)
・地図や乗換経路	4	0.5
・写真加工	1	0.1
・画像共有アプリ	1	0.1
・色々なアプリ	1	0.1
その他 合計	7	0.8

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

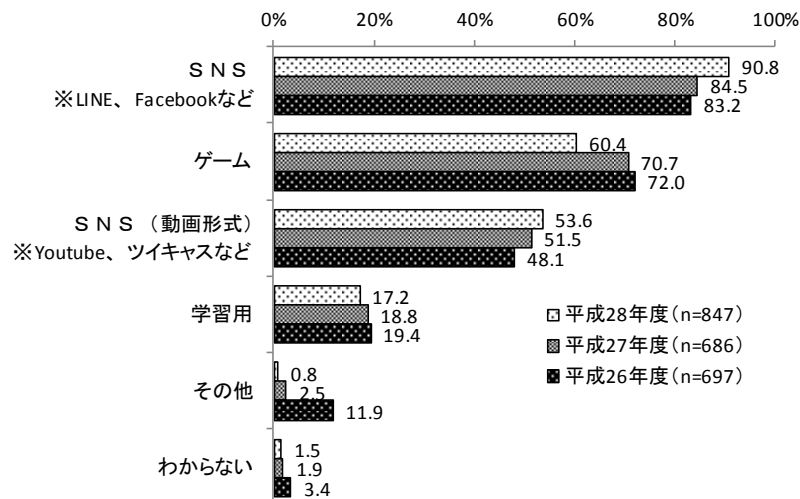
児童・生徒別では、「SNS ※LINE、Facebook など」は、小学生が77.4%、中学生が89.2%、高校生が95.5%、「SNS（動画形式）※Youtube、ツイキャス など」は、小学生が47.2%、中学生が49.8%、高校生が58.1%と、それぞれ年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「ゲーム」は、男子が女子より割合が15.7%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／どのようなアプリを利用しているか】

過年度調査と比較すると、「SNS ※LINE、Facebook など」は、平成28年度が90.8%であり、平成27年度より6.3%高くなっている。一方、「ゲーム」は、平成28年度が60.4%と、平成27年度より10.3%低くなっている。



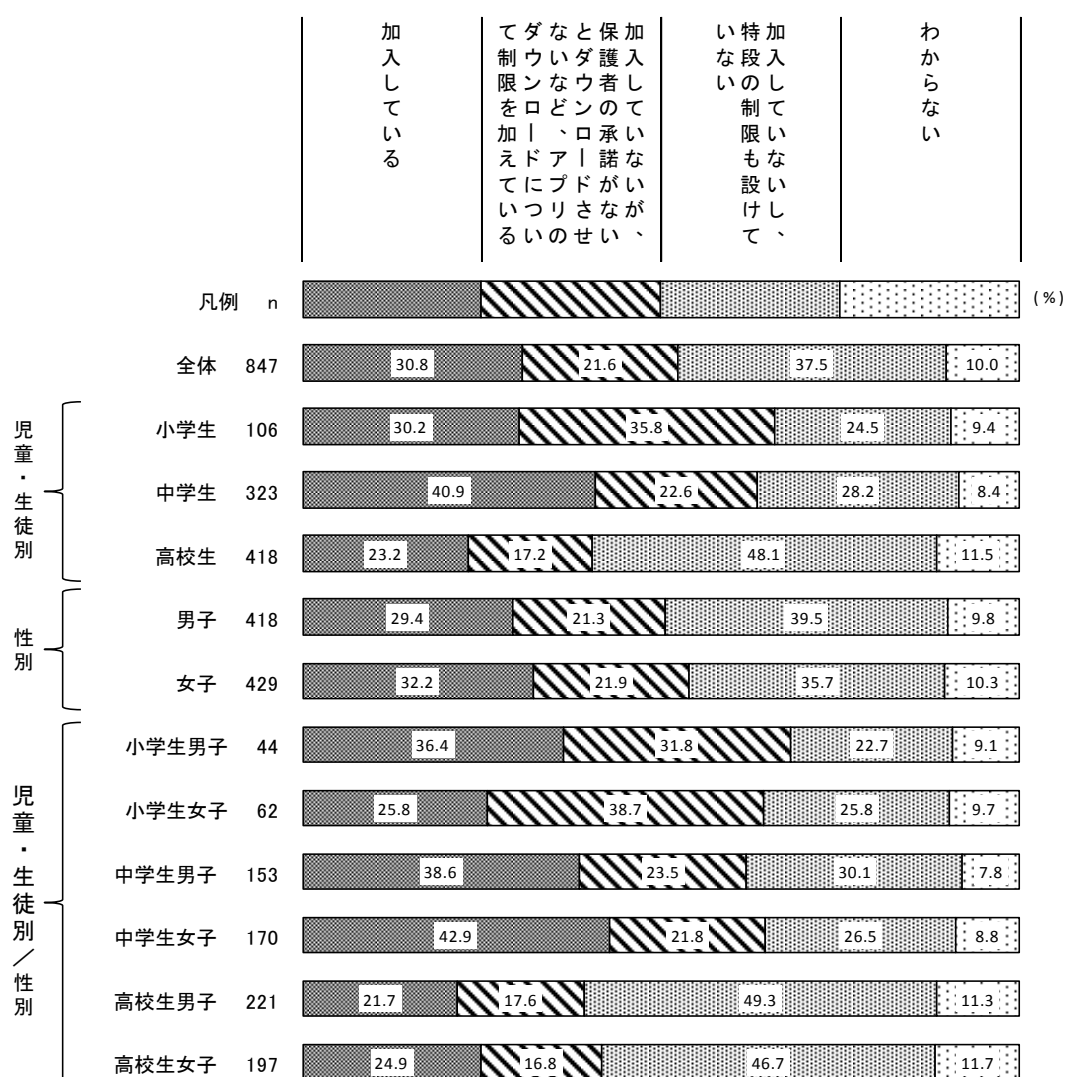
### (3) アプリの利用制限サービスの加入

CQ3 アプリのダウンロードや起動を制限する等の利用制限サービス（ドコモ「あんしんモード」等）に加入していますか。（1つに回答）

アプリの利用制限サービスの加入について、「加入していないし、特段の制限も設けていない」が37.5%で最も高く、次いで「加入している」が30.8%となっている。

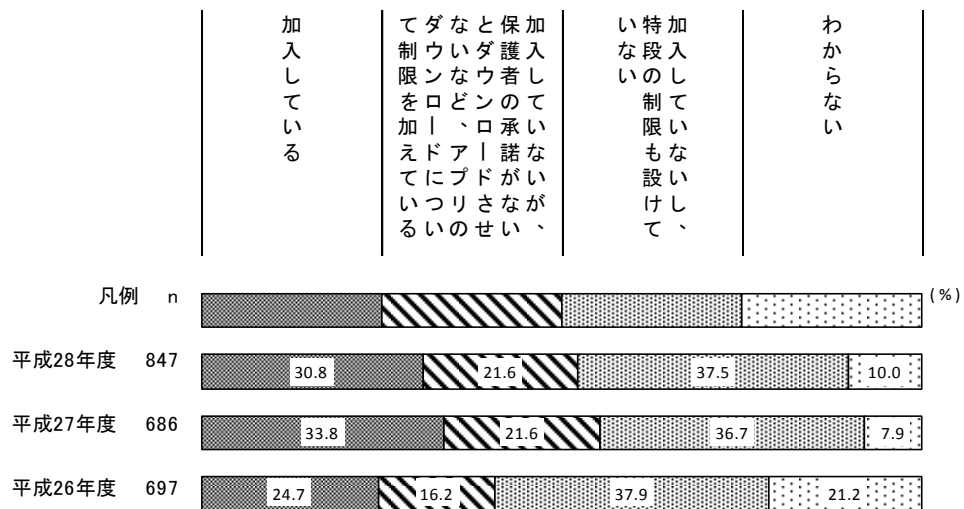
児童・生徒別では、「加入していないし、特段の制限も設けていない」は、小学生24.5%、中学生28.2%、高校生48.1%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「加入している」は女子が男子より割合が2.8%高くなっている。



**【参考：過年度調査との比較／アプリの利用制限サービスの加入】**

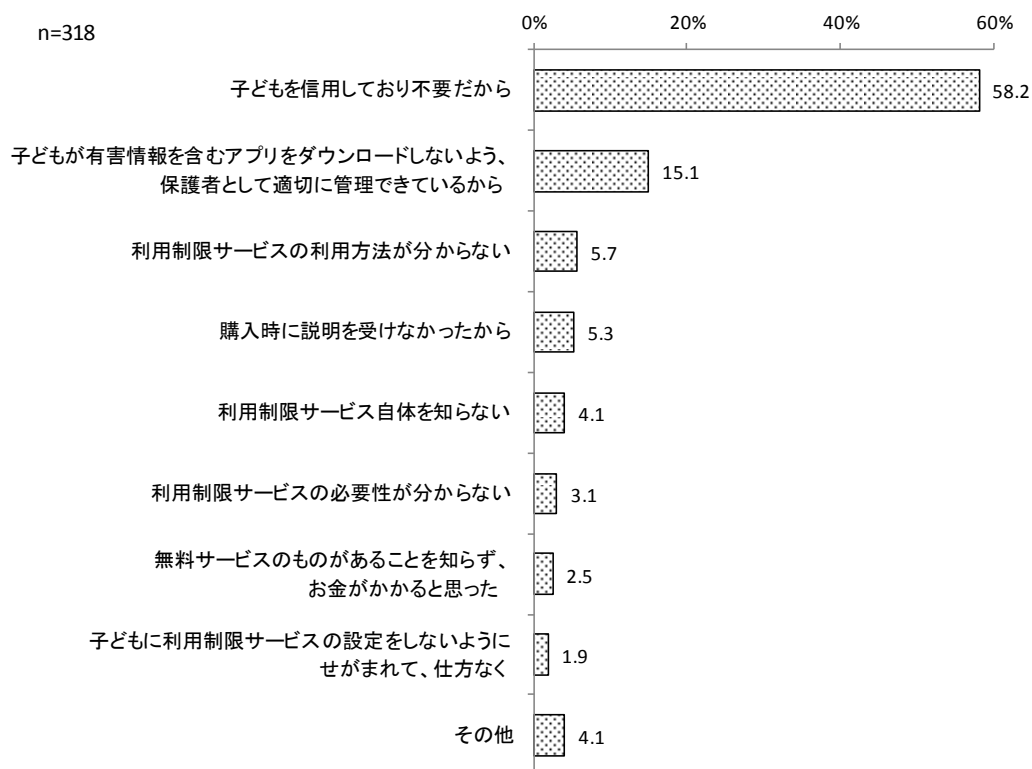
過年度調査と比較すると、「加入している」は平成28年度が30.8%であり、平成27年度より3.0%低くなっている。



#### (4) 利用制限サービスに加入していない理由

CQ4 利用制限サービス等に参加していない理由を教えてください。(1つに回答)

利用制限サービス等に参加していない理由は、「子供を信用しており不要だから」が58.2%で最も高く、次いで「子どもが有害情報を含むアプリをダウンロードしないよう、保護者として適切に管理できているから」が15.1%となっている。



#### 【その他（主な内容）内訳】

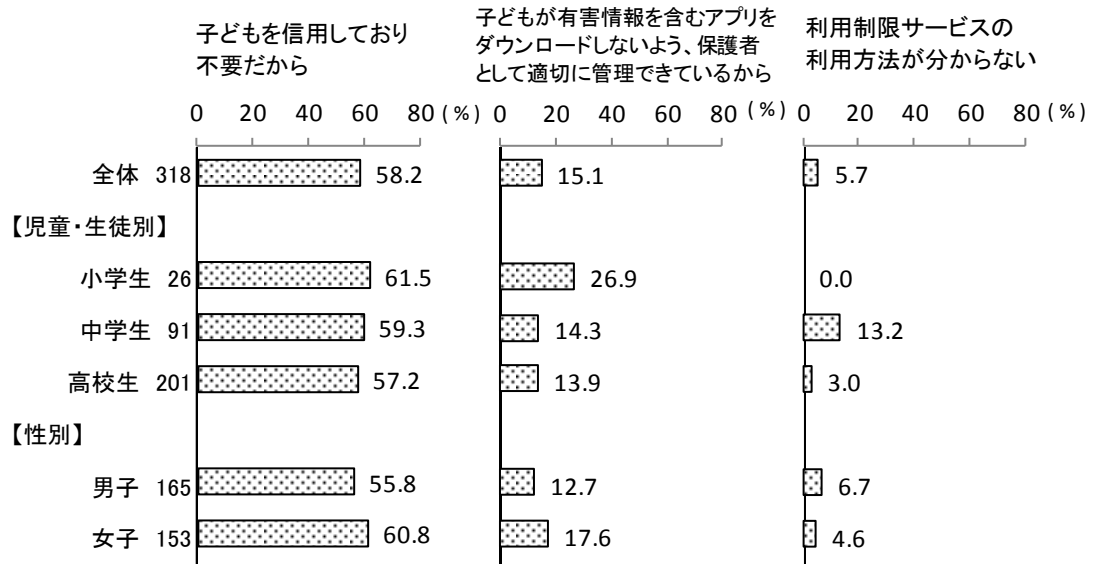
その他（主な内容）	件数	(%)
・面倒、必要な情報が見られないなど不便なため	4	1.3
・SIMフリーのため	2	0.6
・使用状況を親が把握しているから	1	0.3
・親と共用だから	1	0.3
・カード登録がないため	1	0.3
・その他の回答（一緒に購入していないから）等	4	1.3
その他 合計	13	4.1



### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子供を信用しており不要だから」は小学生が61.5%、中学生は59.3%、高校生が57.2%と、年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、「子供を信用しており不要だから」は女子が男子より割合が5.0%高くなっている。

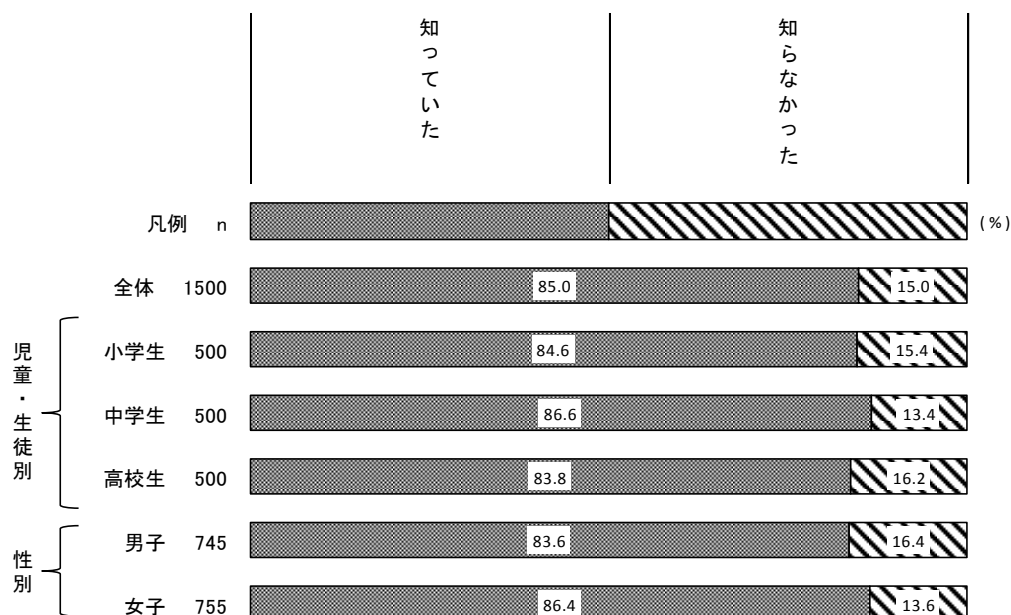


### (5) ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続

CQ5 ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤーは、無線 LAN を通じてインターネットに接続できることを知っていましたか。(1つに回答)

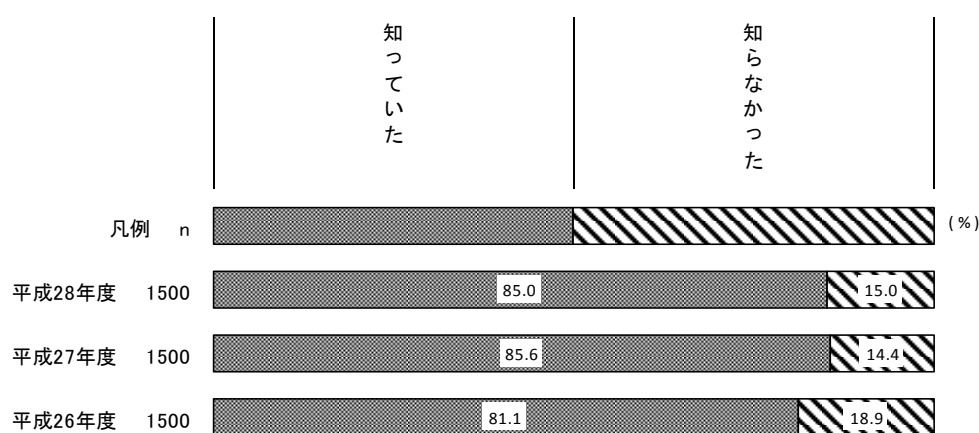
ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続については、「知っていた」が 85.0%、「知らなかった」が 15.0%となっている。

児童・生徒別、性別では、特に大きな差はみられない。



#### 【参考：過年度調査との比較／ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続】

過年度調査と比較すると、「知っていた」は平成 28 年度が 85.0%であり、平成 27 年度より 0.6%低くなっている。



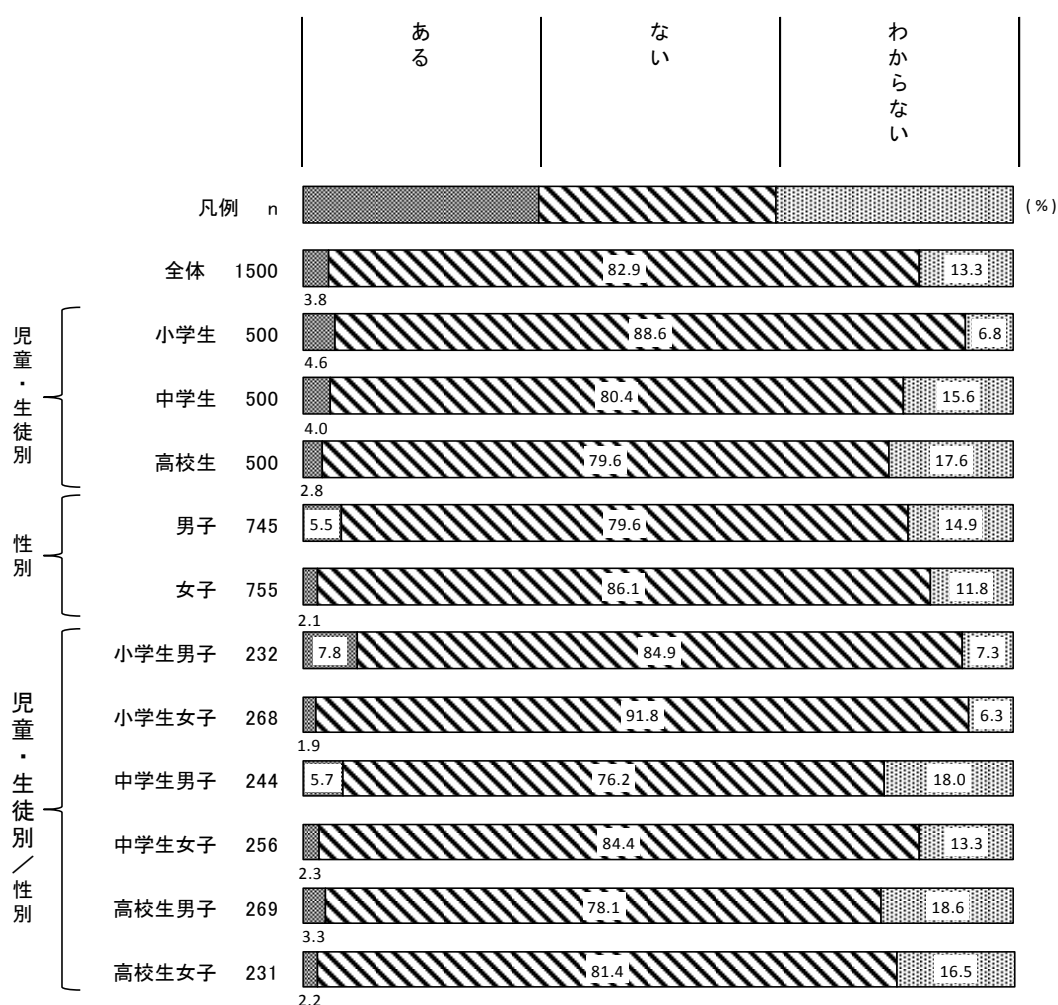
## (6) インターネットに関するトラブルの有無

Q6 お子さんがゲーム機等を利用する中で、インターネットに関するトラブルにあったことがありますか。(1つに回答)

インターネットに関するトラブルについては、「ある」が 3.8%、「ない」が 82.9%、「わからない」が 13.3%となっている。

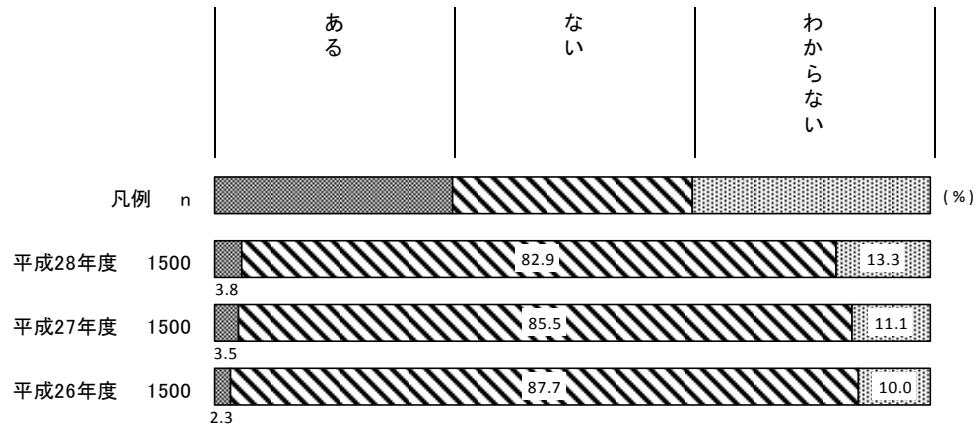
児童・生徒別では、「ある」は小学生が 4.6%、中学生が 4.0%、高校生が 2.8%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。一方「わからない」は小学生が 6.8%、中学生が 15.6%、高校生が 17.6%と年齢が上がるにしたがってトラブルの把握が難しい傾向がみられる。

性別では、「ある」は男子が女子より割合が 3.4%高くなっている。



**【参考：過年度調査との比較／インターネットに関するトラブルの有無】**

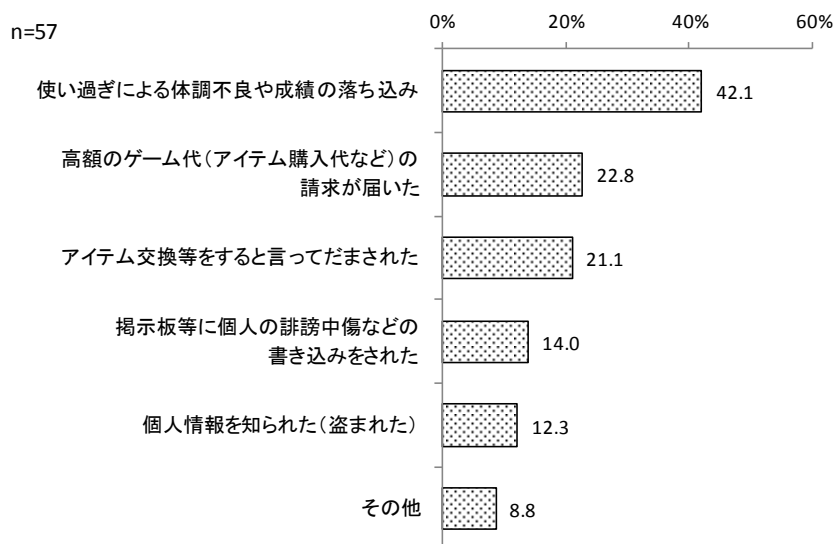
過年度調査と比較すると、「ある」は平成 28 年度が 3.8%であり、平成 27 年度より 0.3%、「わからない」は平成 28 年度が 13.3%であり、平成 27 年度より 2.2%高くなっている。



## (7) インターネットに関するトラブルの内容

CQ7 どのようなトラブルですか。(いくつでも)

インターネットに関するトラブルの内容については、「使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み」が 42.1%で最も高く、次いで「高額ของเกม代(アイテム購入代など)の請求が届いた」が 22.8%、「アイテム交換等をすると言っただまされた」が 21.1%となっている。



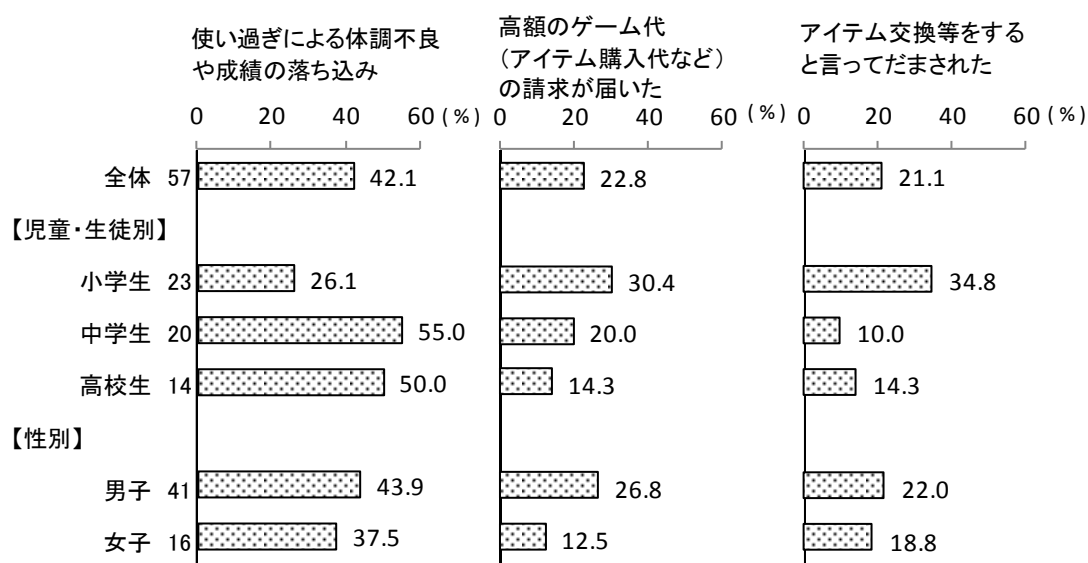
### 【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・通信や使用の制限がかかった	2	3.5
・高額ではないが、ゲーム料金の請求がきた	1	1.8
・言葉遣いによるコミュニティ不全	1	1.8
・その他の回答	1	1.8
その他 合計	5	8.8

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

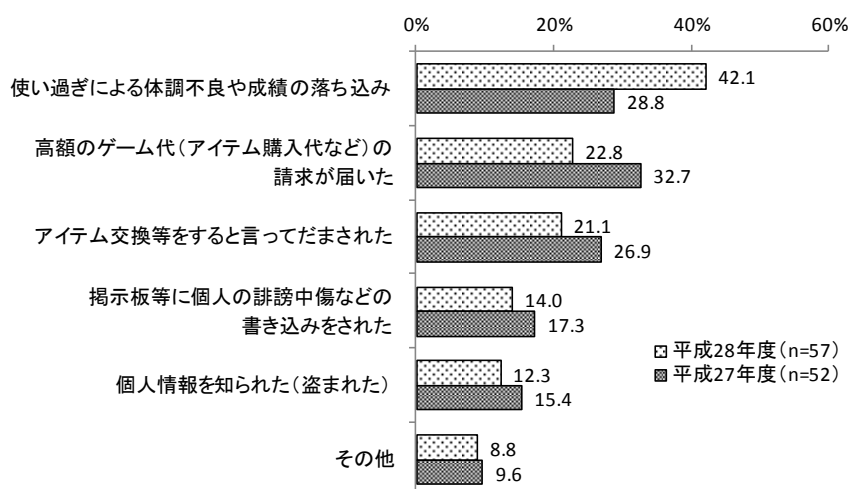
児童・生徒別では、「使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み」においては中学生が 55.0%で最も高くなっている。また、「高額ของเกม代（アイテム購入代など）の請求が届いた」、「アイテム交換等をすると言っただまされた」においては小学生がそれぞれ 30.4%、34.8%と最も高くなっている。

性別では、「使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み」「高額ของเกม代（アイテム購入代など）の請求が届いた」「アイテム交換等をすると言っただまされた」において男子が女子より割合がそれぞれ 6.4%、14.3%、3.2%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／インターネットに関するトラブルの内容】

過年度調査と比較すると、「使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み」は平成 28 年度が 42.1%であり平成 27 年度より 13.3%高くなっている。一方、「高額ของเกม代（アイテム購入代など）の請求が届いた」、「アイテム交換等をすると言っただまされた」は平成 28 年度がそれぞれ 22.8%、21.1%であり、平成 27 年度よりそれぞれ 9.9%、5.8%低くなっている。



## 4. 家庭におけるルール作りについて

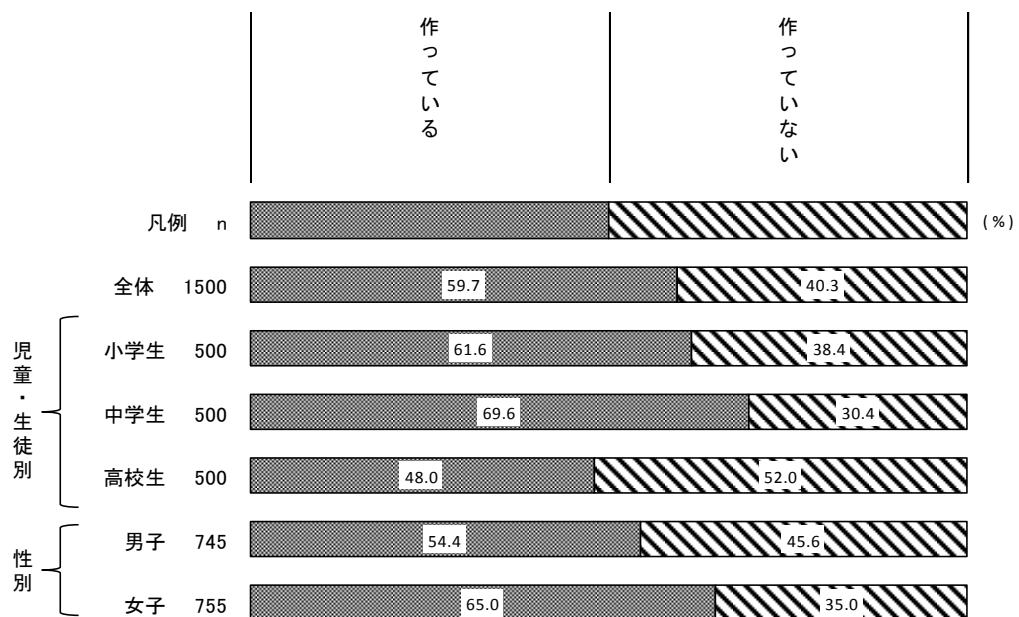
### (1) 家庭内でのルールの有無

DQ1 お子さんが携帯電話・スマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(1つに回答)

子供が携帯電話・スマートフォンを使うに際し、家庭内でルールを作っているかについては、「作っている」が59.7%、「作っていない」が40.3%となっている。

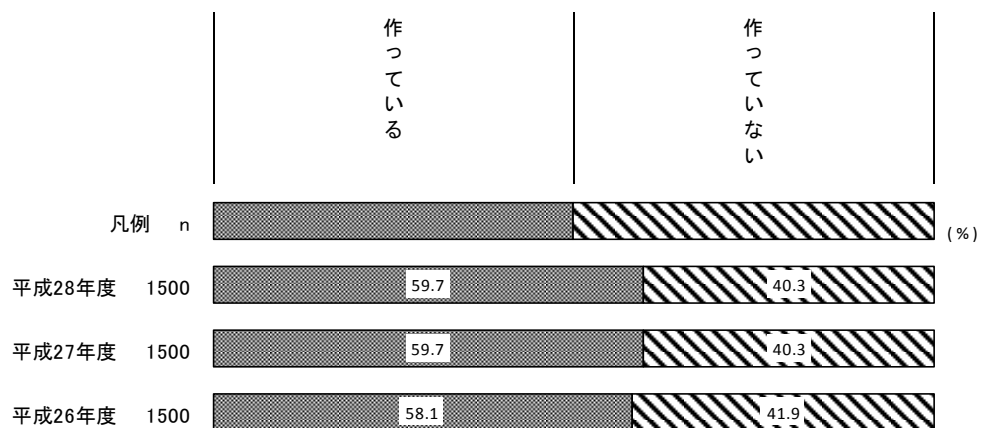
児童・生徒別では、「作っている」は、中学生が69.6%、小学生が61.6%と、高校生の48.0%に比べ割合が高くなっている。

性別では、「作っている」は女子が男子より割合が10.6%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／家庭内でのルールの有無】

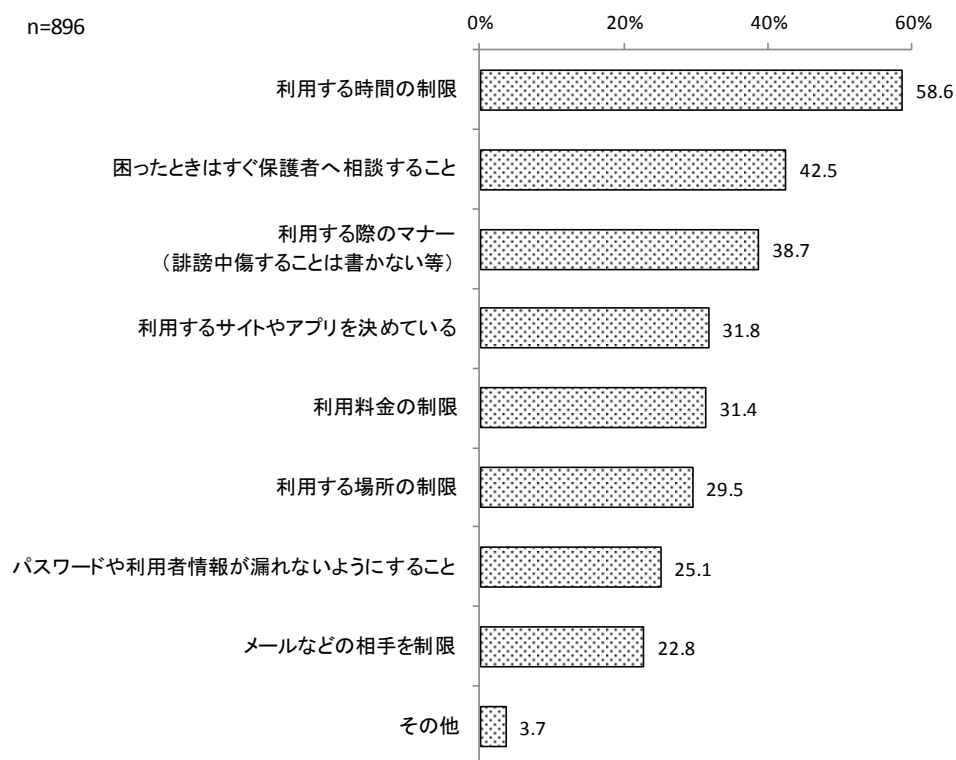
過年度調査と比較すると、「作っている」は平成28年度が59.7%であり、平成26年度からほぼ横ばいとなっている。



## (2) 家庭内でのルールの内容

DQ2 家庭内でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも)

家庭内でのルールの内容については、「利用する時間の制限」が 58.6%と最も高く、次いで「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」が 42.5%、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」が 38.7%となっている。



### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・常に親が見られるようにする、親の管理下におく（ロック含め）	7	0.8
・使用するアプリ（課金）や機能を制限	6	0.7
・必要時のみ使用、携帯する	5	0.6
・使用する場面の制限（食事中は使用しない、学校内では使用しない）等	4	0.4
・家族との連絡のみ使用	4	0.4
・外出時に必ず携帯する	2	0.2
・その他の回答（個人情報流さない）等	6	0.7
その他 合計	33	3.7

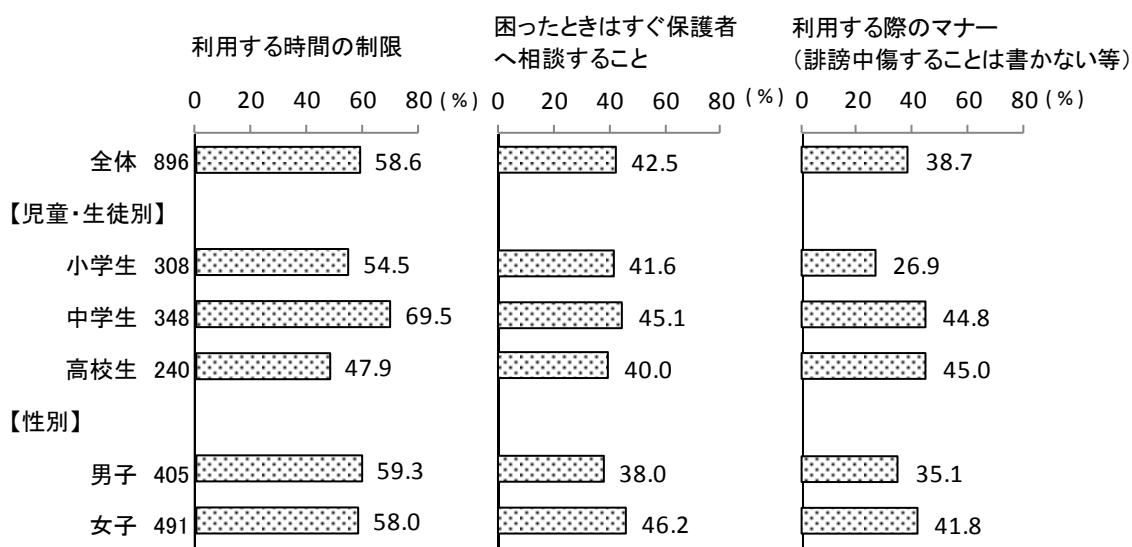
※件数は複数の項目にまたがる記述があるため、各項目の件数の合計は33件より多くなっている。



### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

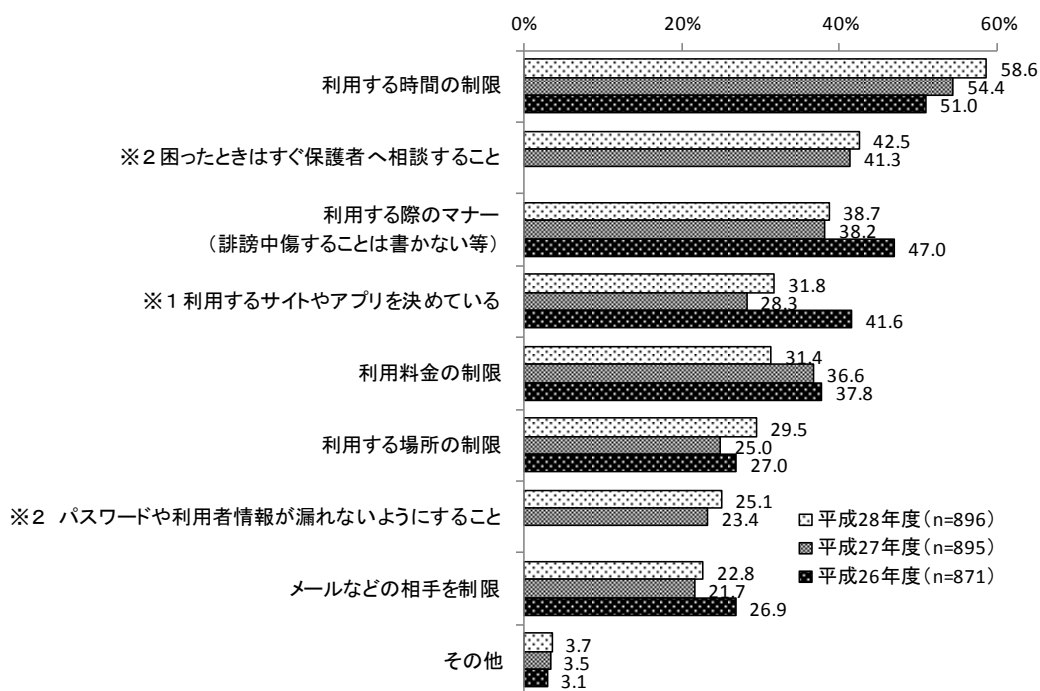
児童・生徒別では、「利用する時間の制限」、「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」は、中学生が69.5%、45.1%と最も高くなっている。

性別では、「利用する時間の制限」は男子が女子より割合が1.3%高くなっている。一方、「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」は、女子が男子より割合がそれぞれ8.2%、6.7%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／家庭内でのルールの内容】

過年度調査と比較すると、「利用する時間の制限」は平成28年度が58.6%であり、平成27年度より4.2%高くなっている。



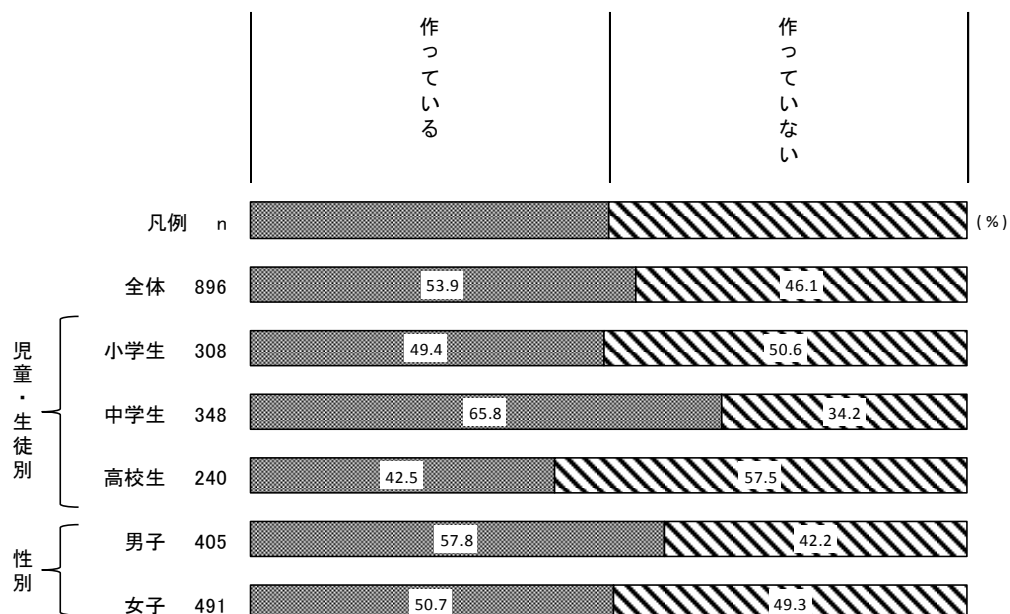
※1 平成26年度は「利用するサイトの制限」

※2 平成27年度から追加された項目

### (3) 守れなかった時のルールの有無

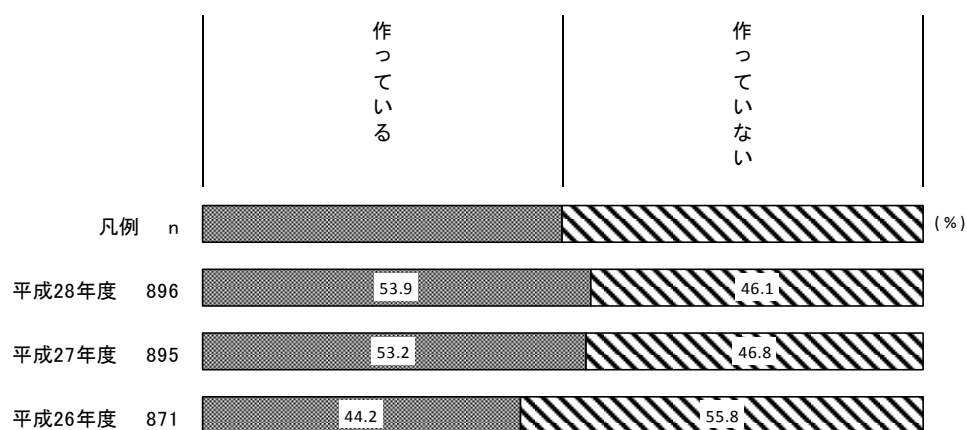
DQ3 お子さんがルールを守れなかった場合のルールを作っていますか。(1つに回答)

子供がルールを守れなかった場合のルールを作っているかについては、「作っている」が53.9%、「作っていない」が46.1%となっている。



#### 【参考：過年度調査との比較／守れなかった時のルールの有無】

過年度調査と比較すると、「作っている」は平成28年度が53.9%であり、平成27年度より0.7%高くなっている。



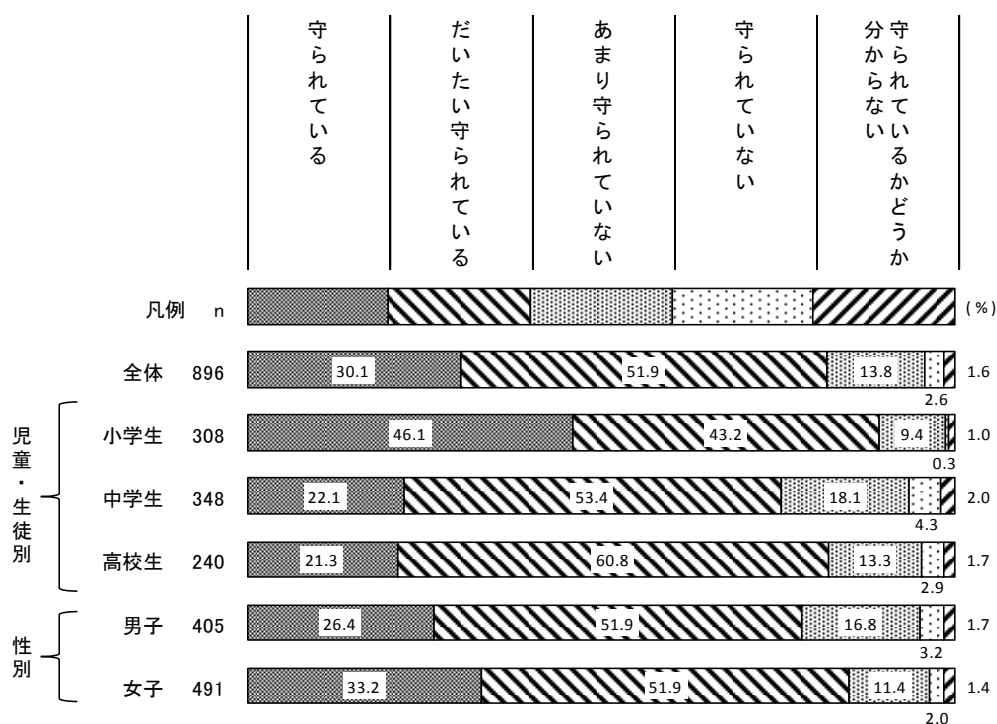
#### (4) ルールは守られているか

DQ4 家庭内で作ったルールは守られていますか。(1つに回答)

家庭内で作ったルールが守られているかについては、「守られている」が30.1%、「だいたい守られている」が51.9%と合わせて《守られている》が82.0%となっている。また、「あまり守られていない」が13.8%、「守られていない」が2.6%と合わせて《守られていない》が16.4%となっている。

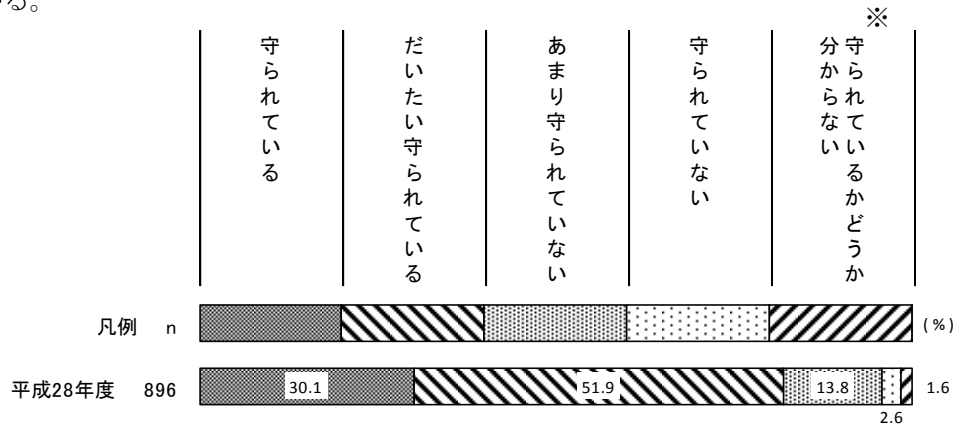
児童・生徒別では、《守られている》は、中学生が75.5%となっており、小学生の89.3%、高校生の82.1%に比べて割合が低くなっている。

性別では、《守られている》は、女子が男子より割合が6.8%高くなっている。

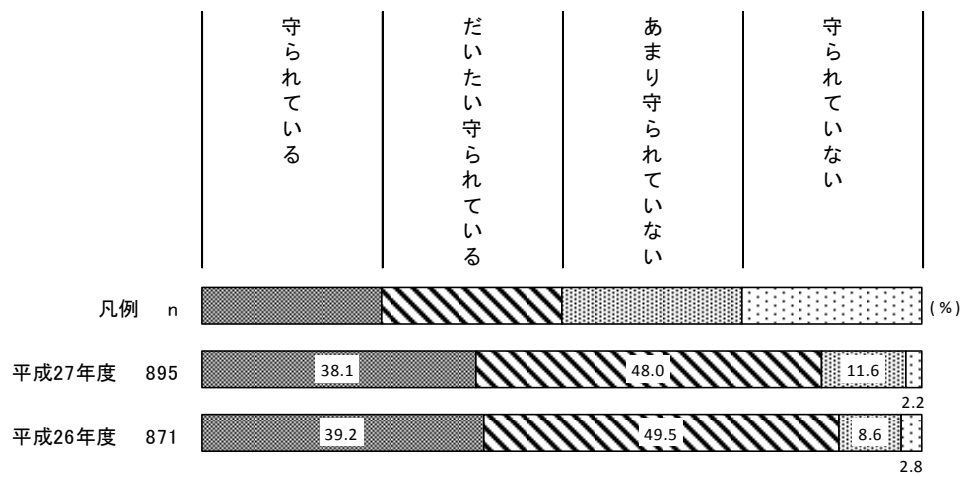


**【参考：過年度調査との比較／ルールは守られているか】**

過年度調査と比較すると、《守られている》は平成 28 年度が 82.0%であり、平成 27 年度より 4.1%低くなっている。



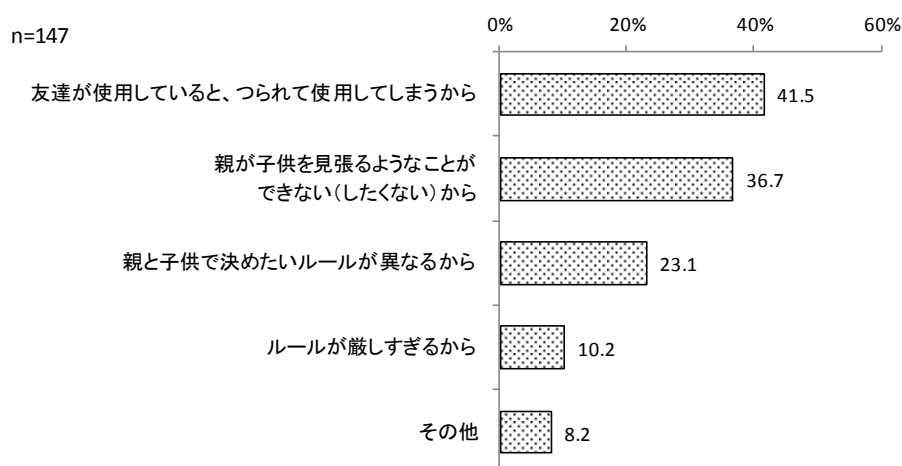
※平成 28 年度から新規に追加された項目



## (5) ルールが守られていない理由

DQ5 ルールが守られていない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールが守られていない理由については、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が41.5%で最も高く、次いで「親が子供を見張るようなことができない(したくない)」が36.7%、「親と子供で決めたいルールが異なるから」が23.1%となっている。



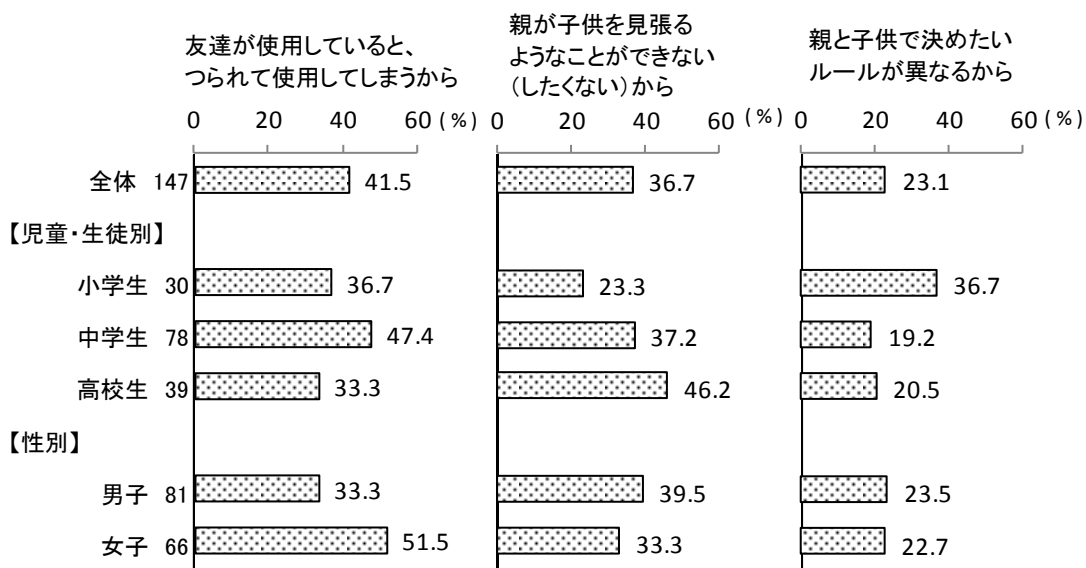
### 【その他 (主な内容) 内訳】

その他 (主な内容)	件数	(%)
・隠れて使用しているから	4	2.7
・子供が言うことをきかない、守らないから	3	2.0
・時間を忘れてしまうから	2	1.4
・その他の回答 (守らなくても、生活に問題がないため) 等	3	0.7
その他 合計	12	8.2

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

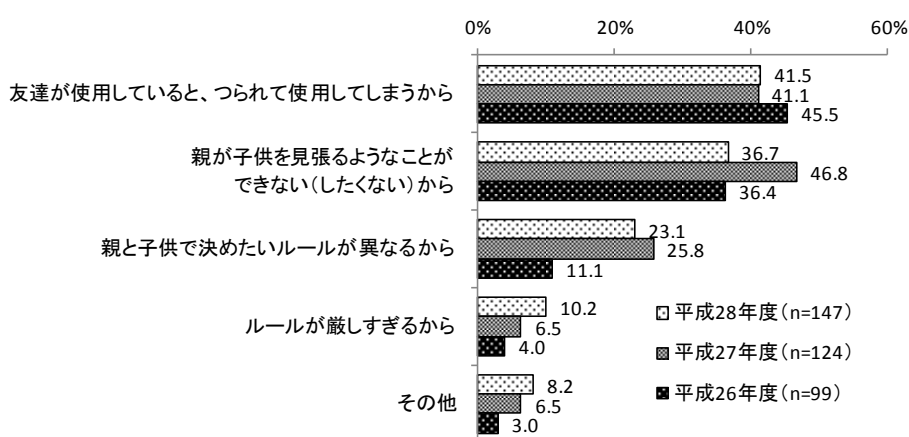
児童・生徒別では、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)」は小学生が23.3%、中学生が37.2%、高校生が46.2%と年齢が上がるにつれ割合が高くなっている。また、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」は中学生が47.4%と最も割合が高く、「親と子供で決めたいルールが異なるから」は小学生が36.7%と最も割合が高い。

性別では、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」は女子が男子より割合が18.2%高くなっている。一方、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)」「親と子供で決めたいルールが異なるから」は男子が女子より割合がそれぞれ6.2%、0.8%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／ルールが守られていない理由】

過年度調査(※1)と比較すると、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)」は平成28年度が36.7%であり、平成27年度より10.1%低くなっている。

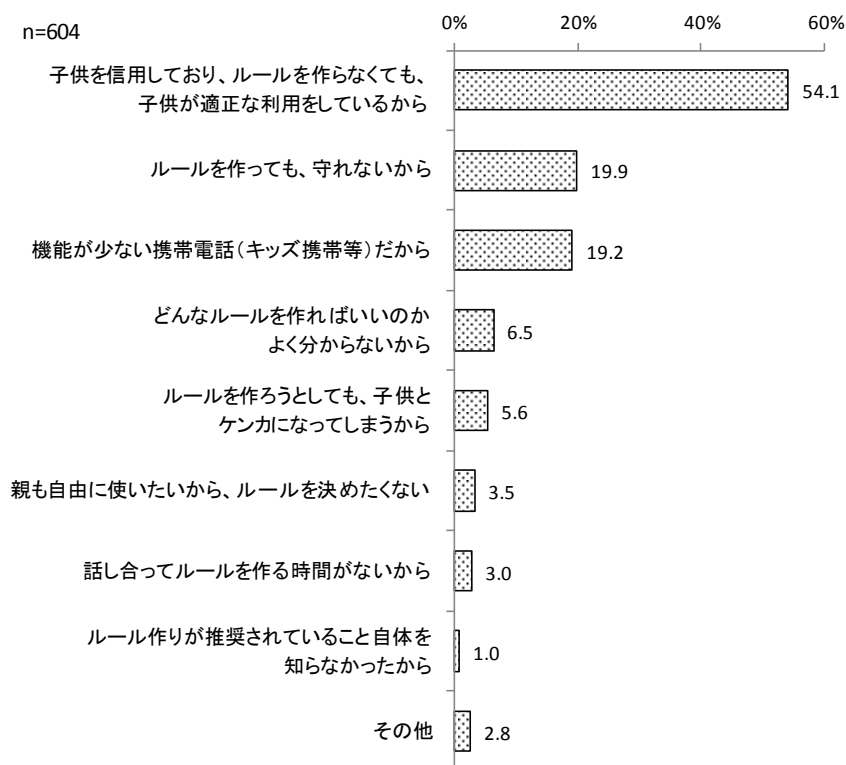


※1 平成26年は単一回答

## (6) ルールを作っていない理由

DQ6 ルールを作っていない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールを作っていない理由については、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」が54.1%と最も高く、次いで「ルールを作っても、守れないから」が19.9%、「機能が少ない携帯電話(キッズ携帯等)だから」が19.2%となっている。

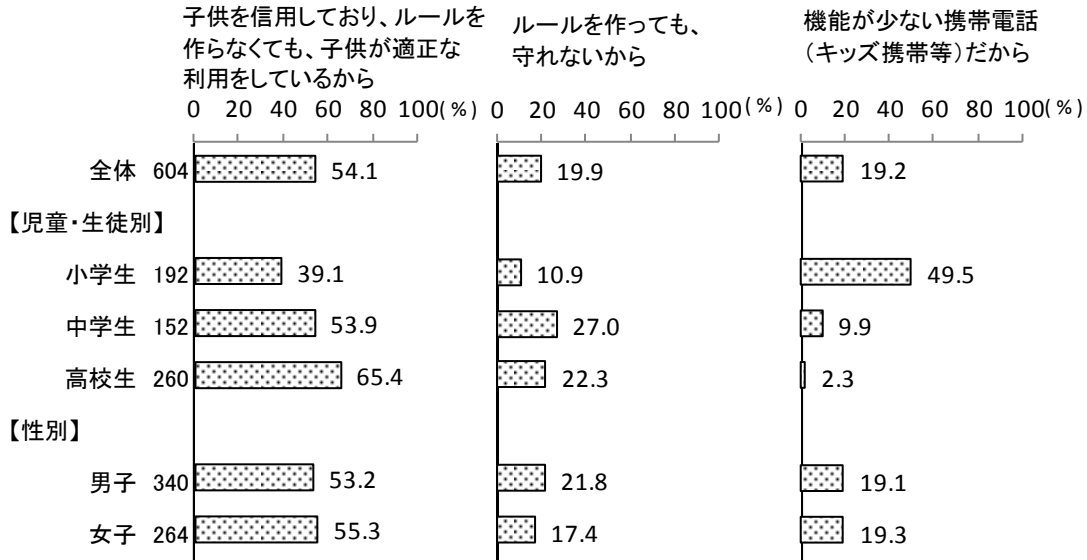


### 【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・特に理由はない	7	1.2
・ルールを決めるほどではない、自制しているから必要ない	3	0.5
・ガラケーを使用しているから	2	0.3
・その他の回答(適宜指摘しているから、いうことを聞かないから)等	5	0.8
その他 合計	17	2.8

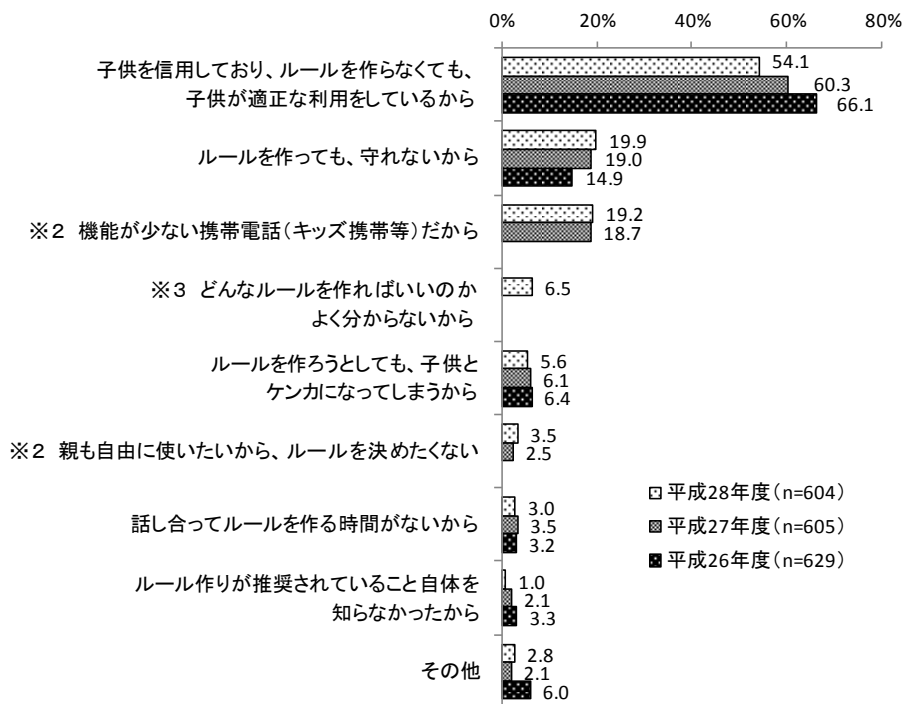
### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」は小学生が39.1%、中学生が53.9%、高校生が65.4%となっており、年齢が上がるにつれ割合が高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／ルールを作っていない理由】

過年度調査（※1）と比較すると、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」は平成28年度が54.1%であり、平成27年度より6.2%低くなっている。



※1 平成26年度は単一回答

※2 平成27年度から追加した項目

※3 平成28年度から新規に追加した項目



## 5. 友達の中のルールについて

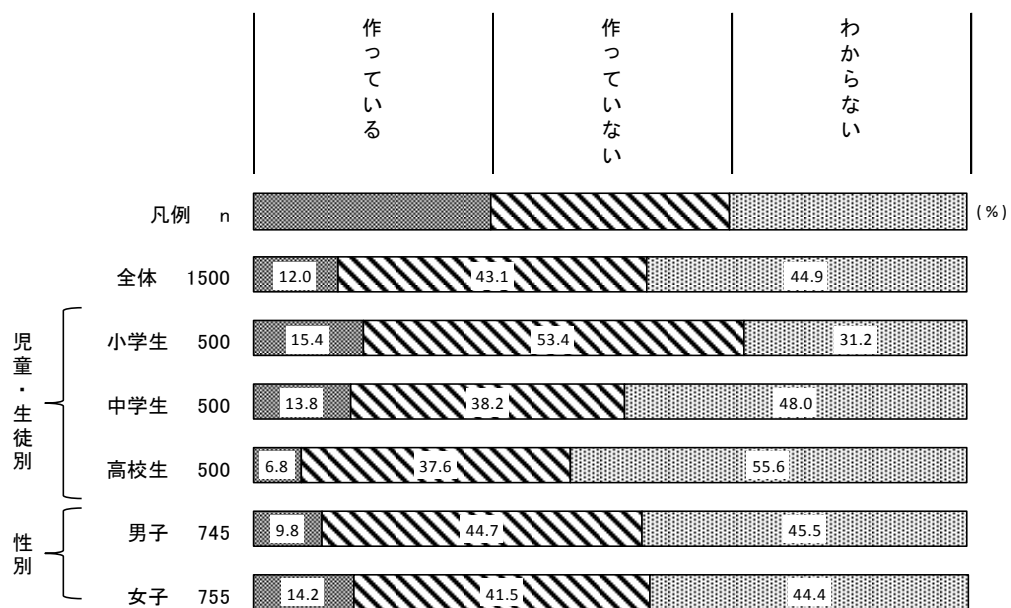
### (1) 友達の中のルールの有無

EQ1 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後9時以降は、メールは送らない。悪口は書かない。試験3日前から試験終了までは、メールを送らない。など)  
(1つに回答)

友達の間でのルールを作っているかについては、「作っている」が12.0%、「作っていない」が43.1%、「わからない」が44.9%となっている。

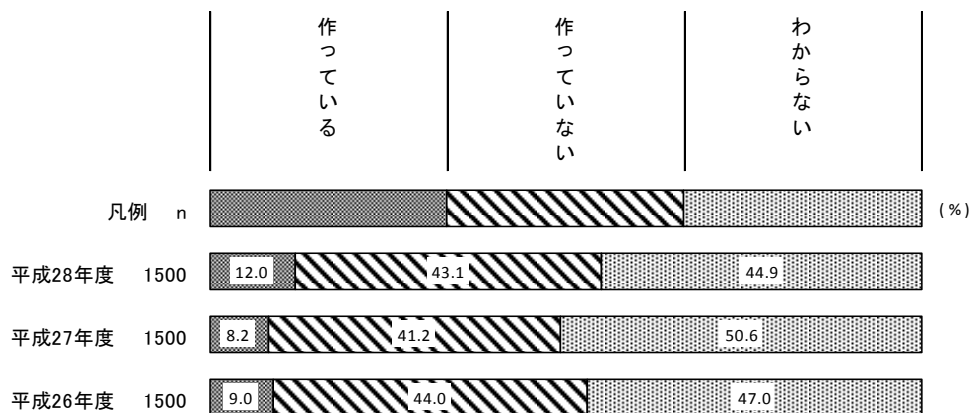
児童・生徒別では、「作っている」は小学生が15.4%、中学生が13.8%、高校生が6.8%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。「わからない」は小学生が31.2%、中学生が48.0%、高校生が55.6%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「作っている」は女子が男子より割合が4.4%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／友達の中のルールの有無】

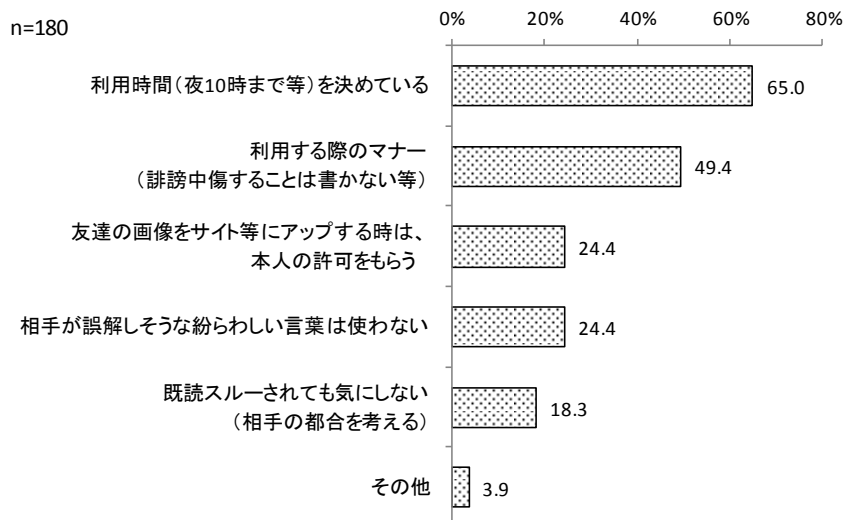
過年度調査と比較すると、「作っている」は平成28年度が12.0%と、平成27年度より3.8%高い。



## (2) 友達の中のルールの内容

EQ2 友達の間でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも)

友達の間でのルールの内容については、「利用時間(夜10時まで等)を決めている」が65.0%と最も高く、次いで「利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)」が49.4%、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」、「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」が24.4%となっている。



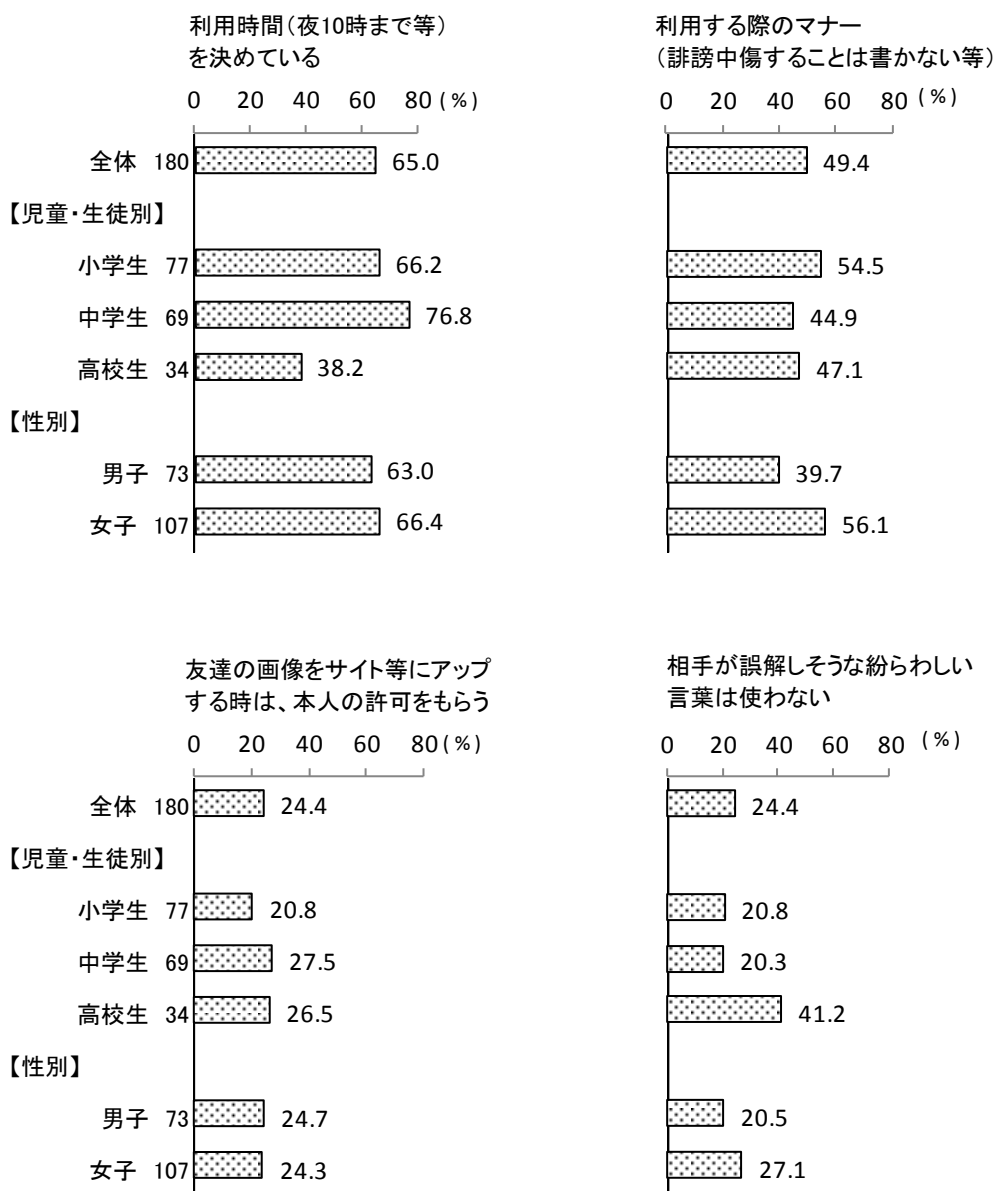
### 【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・アプリの使用制限	2	1.1
・テスト前の使用制限	2	1.1
・電話のみの使用	1	0.6
・その他の回答	2	1.1
その他 合計	7	3.9

### 【児童・生徒別／性別 — 上位4項目】

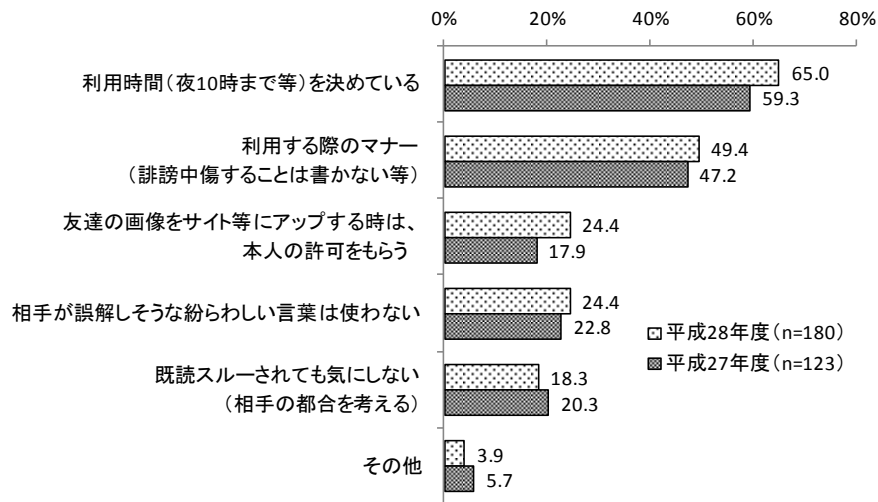
児童・生徒別では、「利用時間（夜10時まで等）を決めている」、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」は中学生がそれぞれ76.8%、27.5%と最も割合が高くなっている。また、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」は小学生が54.5%と最も高く、「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」は高校生が41.2%と最も割合が高くなっている。

性別では、「利用時間（夜10時まで等）を決めている」、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」は女子が男子より割合がそれぞれ3.4%、16.4%、6.6%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／友達の中のルールの内容】

過年度調査と比較すると、「利用時間（夜10時まで等）を決めている」、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」、「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」は平成28年度が、それぞれ65.0%、49.4%、24.4%、24.4%であり、平成27年度よりそれぞれ5.7%、2.2%、6.5%、1.6%割合が高くなっている。



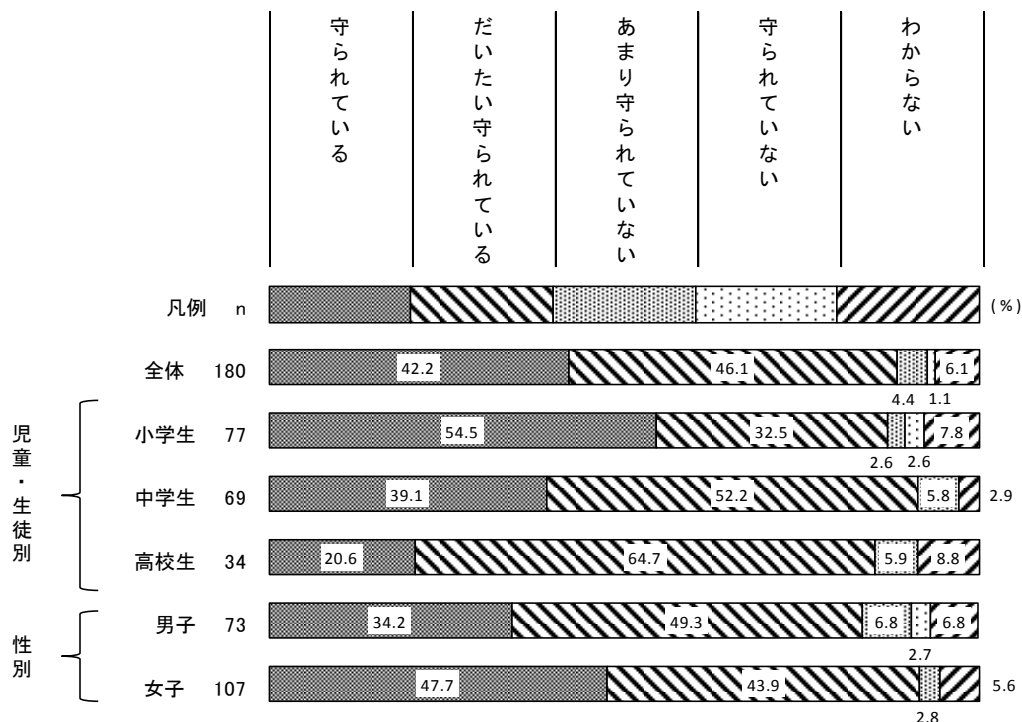
### (3) ルールは守られているか

EQ3 友達の間で作ったルールは守られていますか。(1つに回答)

友達の間で作ったルールが守られているかについては、「守られている」が42.2%、「だいたい守られている」が46.1%と合わせて《守られている》が88.3%となっており、「あまり守られていない」が4.4%、「守られていない」が1.1%と合わせて《守られていない》が5.5%となっている。

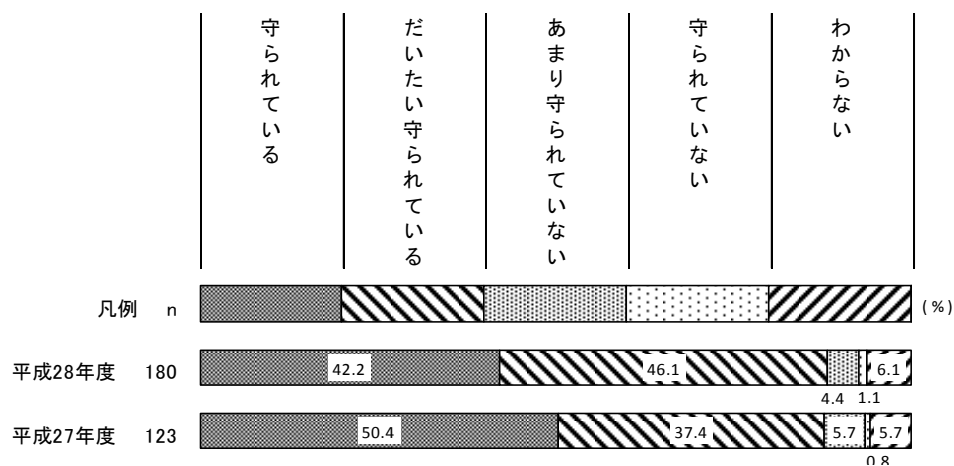
児童・生徒別では、《守られている》は中学生が91.3%と、小学生の87.0%、高校生の85.3%と比べ割合が高くなっている。

性別では、《守られている》は女子が男子より割合が8.1%高くなっている。



#### 【参考：過年度調査との比較／ルールは守られているか】

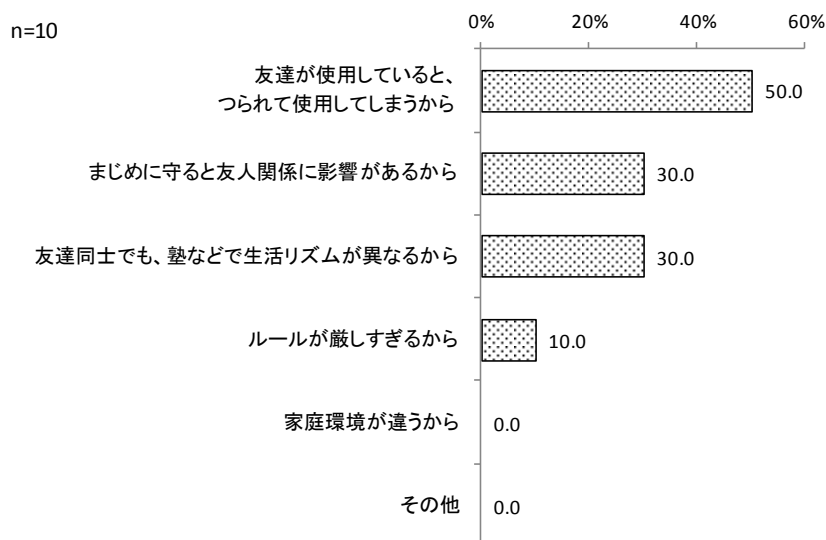
過年度調査と比較すると、「守られている」は平成28年度が42.2%であり、平成27年度より8.2%低くなっている。一方、「だいたい守られている」は平成28年度が46.1%であり、平成27年度より8.7%高くなっている。



#### (4) ルールが守られていない理由

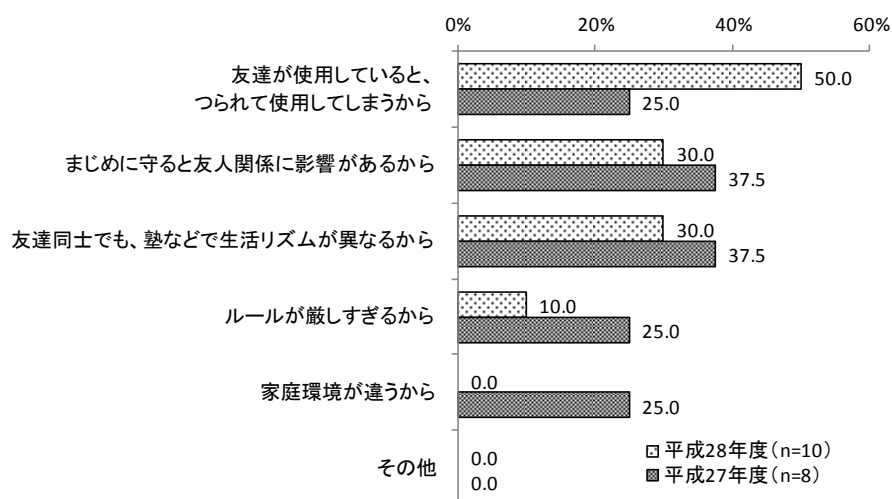
EQ4 友達の間で作ったルールが守られていない理由は何だと思いますか。(いくつでも)

ルールが守られていない理由は、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が 50.0%と最も高く、次いで「まじめに守ると友人関係に影響があるから」と「友達同士でも、塾などで生活リズムが異なるから」が 30.0%となっている。



#### 【参考：過年度調査との比較／ルールが守られていない理由】

過年度調査と比較すると、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」は平成 28 年度が 50.0%であり、平成 27 年度より 25.0%高くなっている。



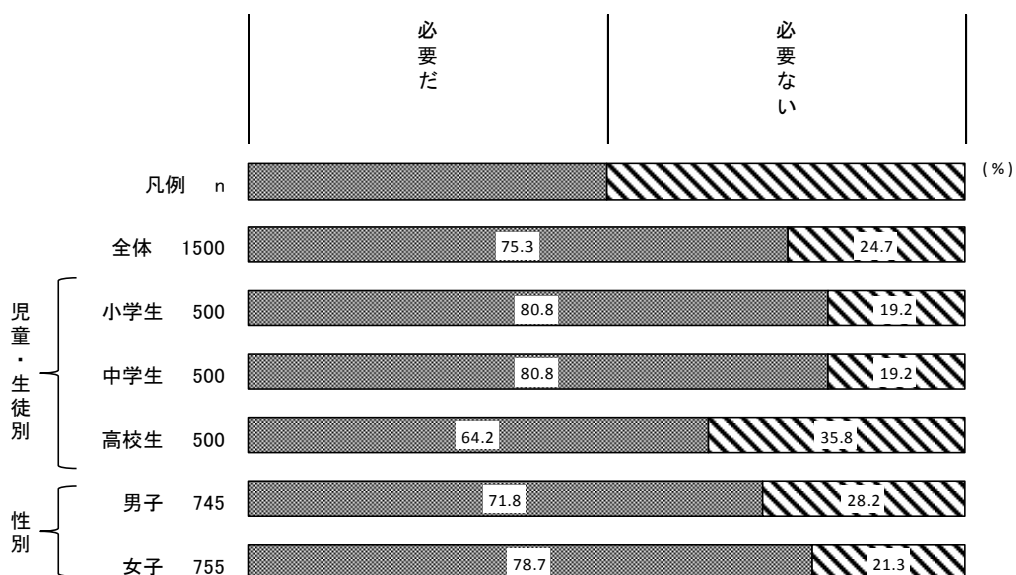
## (5) ルールの必要性

EQ5 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。(1つに回答)

友達の間で作るルールの必要性については、「必要だ」が75.3%、「必要ない」が24.7%となっている。

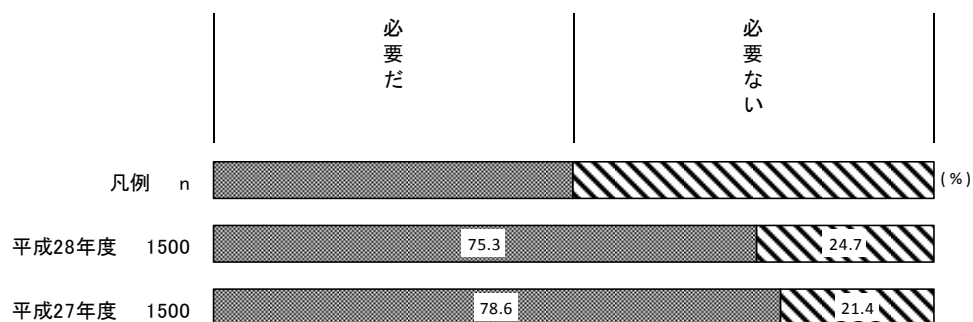
児童・生徒別では、「必要だ」は高校生が64.2%と、小学生と中学生の80.8%に比べ割合が低くなっている。

性別では、「必要だ」は女子が男子より割合が6.9%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／ルールの必要性】

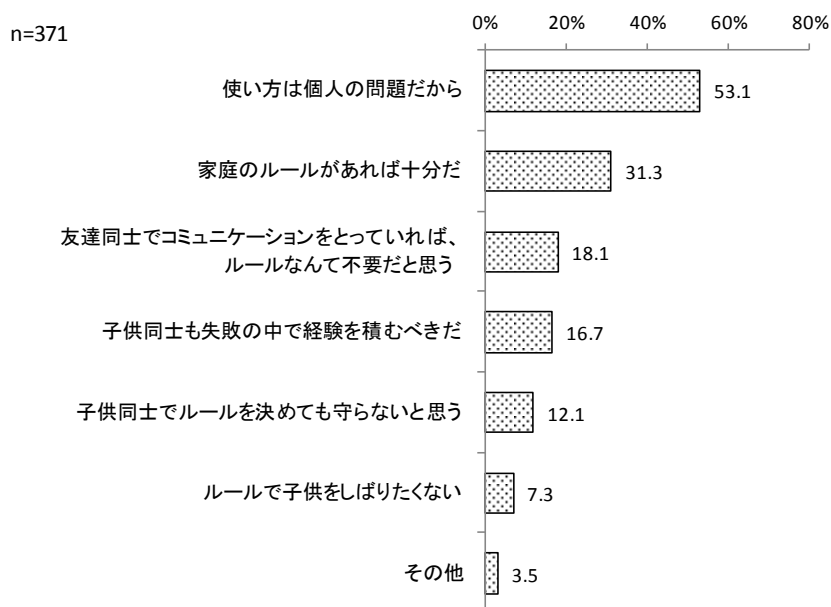
過年度調査と比較すると、「必要だ」は平成28年度が75.3%であり、平成27年度より3.3%低くなっている。



## (6) ルールが必要ないと思う理由

EQ6 友達の間でルールは必要ないと思う理由は何ですか。(いくつでも)

友達の間でルールは必要ないと思う理由は、「使い方は個人の問題だから」が 53.1%と最も高く、「家庭のルールがあれば十分だ」が 31.3%、「友達同士のコミュニケーションをとっていれば、ルールなんて不要だと思う」が 18.1%となっている。



### 【その他 (主な内容) 内訳】

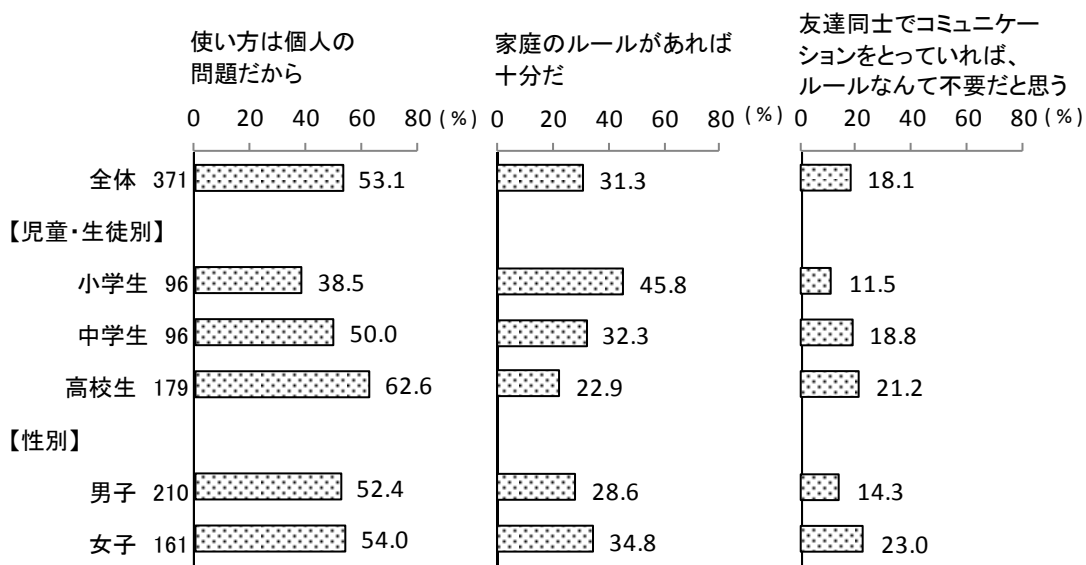
その他 (主な内容)	件数	(%)
・友達間の使用を禁止、または制限しているから	6	1.6
・特に理由はない	4	1.1
・子供を信用しているから	1	0.3
・家庭のルールを守れば非常識はないと思うから	1	0.3
・友達には、携帯電話・スマートフォンを持っていないことにしている	1	0.3
その他 合計	13	3.5



### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

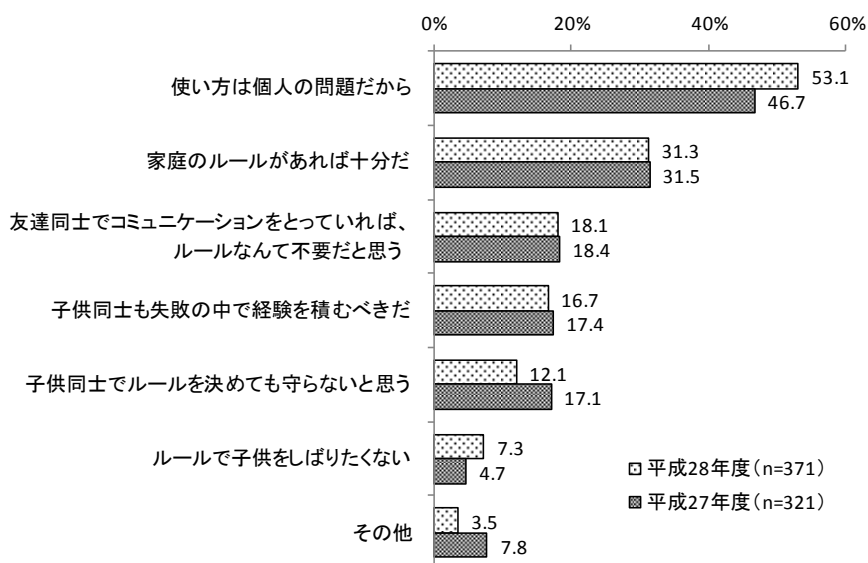
児童・生徒別では、「使い方は個人の問題だから」は小学生が38.5%、中学生が50.0%、高校生が62.6%で、「友達同士のコミュニケーションをとっていけば、ルールなんて不要だと思う」は小学生が11.5%、中学生が18.8%、高校生が21.2%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。一方、「家庭のルールがあれば十分だ」は小学生が45.8%、中学生が32.3%、高校生が22.9%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、「使い方は個人の問題だから」、「家庭のルールがあれば十分だ」、「友達同士のコミュニケーションをとっていけば、ルールなんて不要だと思う」で女子が男子より割合がそれぞれ1.6%、6.2%、8.7%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／ルールが必要ないと思う理由】

過年度調査と比較すると、「使い方は個人の問題だから」は平成28年度が53.1%であり、平成27年度より6.4%高くなっている。



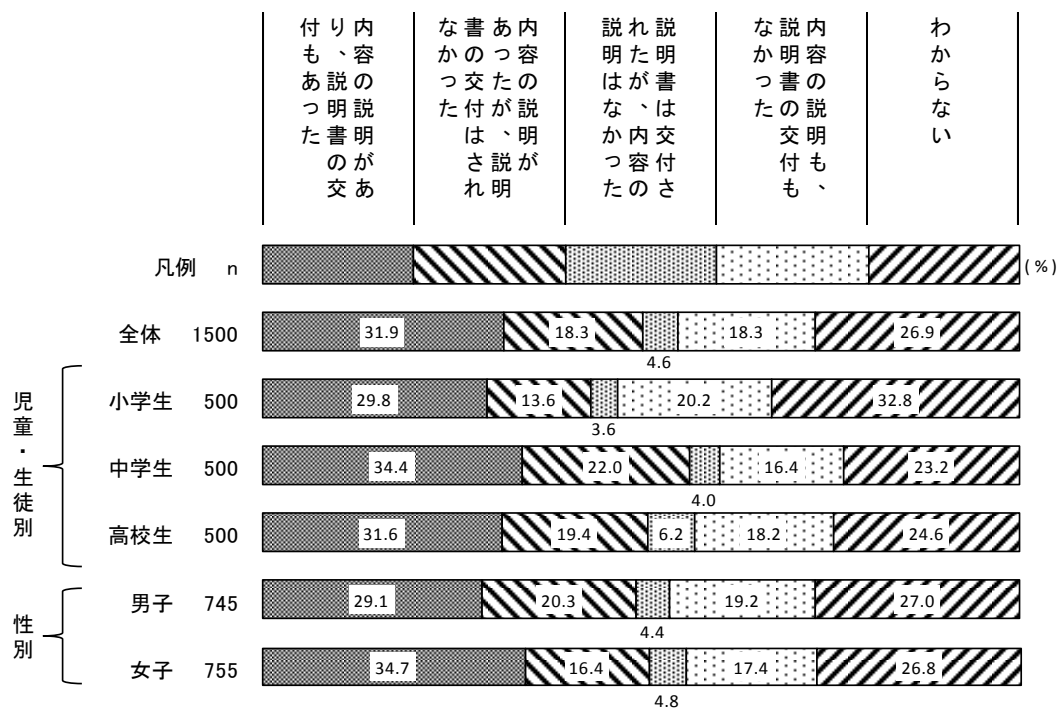
## 6. フィルタリングについて

### (1) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付

FQ1 青少年が利用する携帯電話・スマートフォンについては、有害サイトへのアクセス等を防ぐ「フィルタリングサービス」に加入する必要があります。

お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンの契約・購入の際、お店からフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(1つに回答)

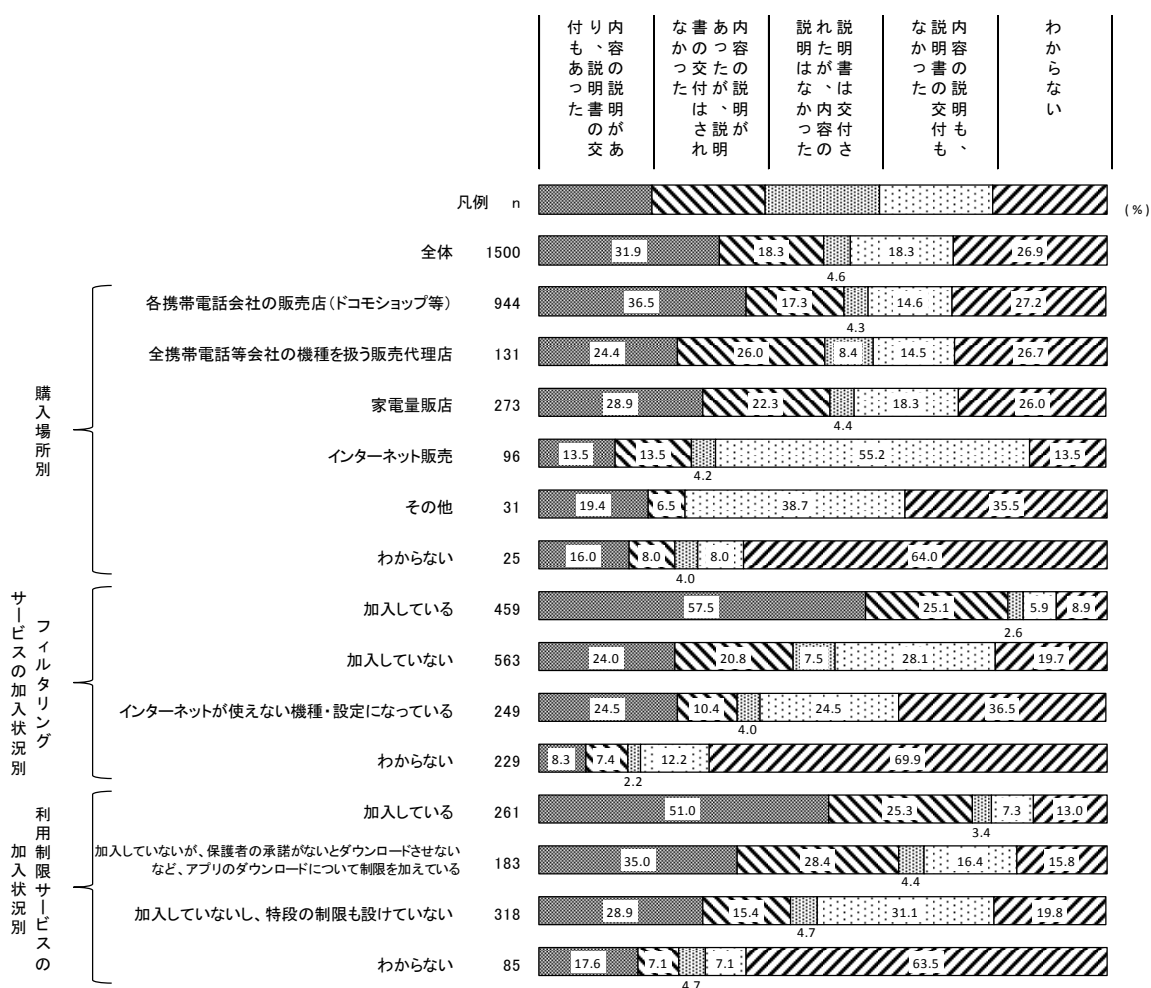
フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付については、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が 31.9%で最も高く、「わからない」が 26.9%、「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」と「内容の説明も、説明書の交付もなかった」が 18.3%、「説明書は交付されたが、内容の説明はなかった」が 4.6%となっている。



購入場所別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）』が 36.5%で、他の購入場所より割合が高くなっている。また、「内容の説明も、説明書の交付もなかった」が『インターネット販売』で 55.2%と半数以上を占めている。

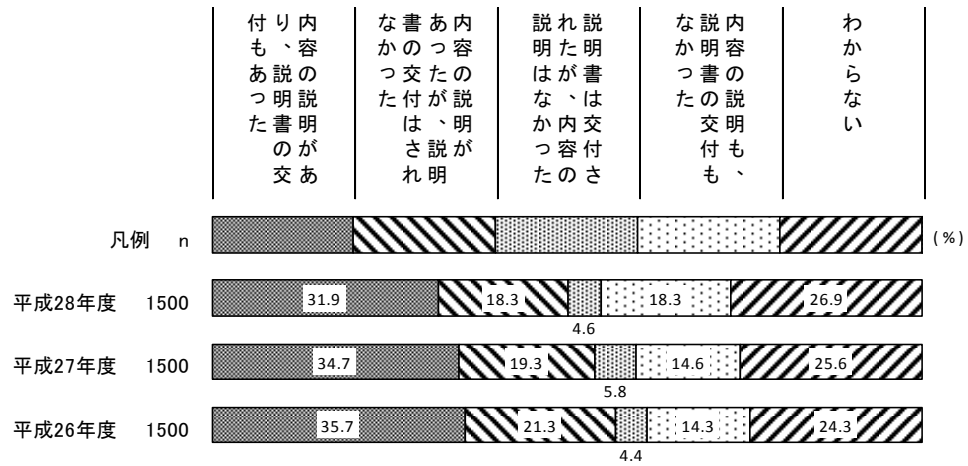
フィルタリングサービスの加入状況別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『加入している』で 57.5%と半数以上を占めている。また、「わからない」では、加入状況が『わからない』で 69.9%と半数以上を占めている。

利用制限サービス入会状況別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『加入している』で 51.0%と半数以上を占めている。また、「わからない」では、加入状況が『わからない』で 63.5%と半数以上を占めている。



**【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付】**

過年度調査と比較すると、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は平成28年度が31.9%であり、平成27年度より2.8%低くなっている。一方、「内容の説明も、説明書の交付もなかった」は平成28年度が18.3%であり、平成27年度より3.7%高くなっている。



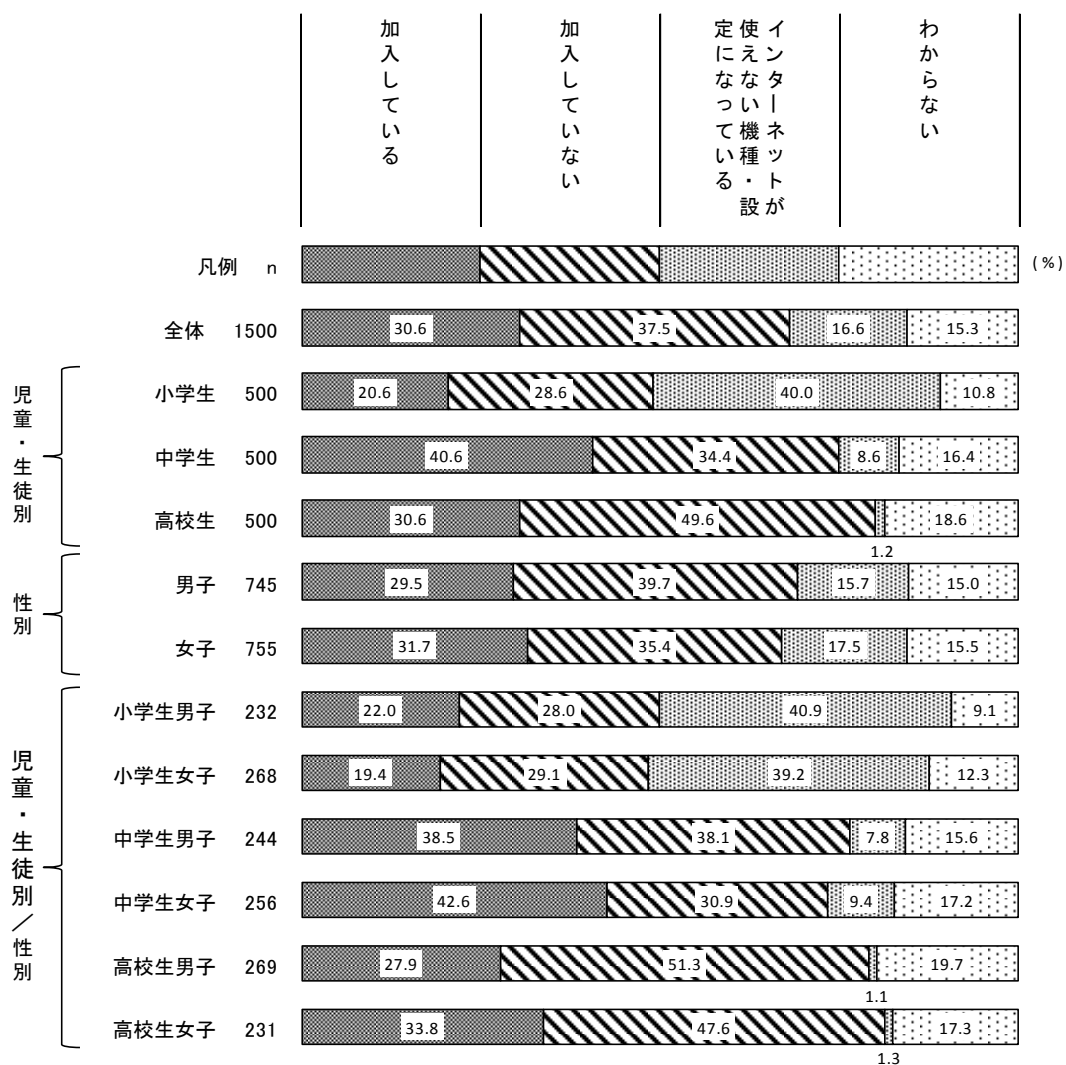
## (2) フィルタリングサービスへの加入

FQ2 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、現在フィルタリングサービスに加入していますか。(1つに回答)

フィルタリングサービスへの加入状況は、「加入している」が30.6%、「加入していない」が37.5%、「インターネットが使えない機種・設定になっている」が16.6%、「わからない」が15.3%となっている。

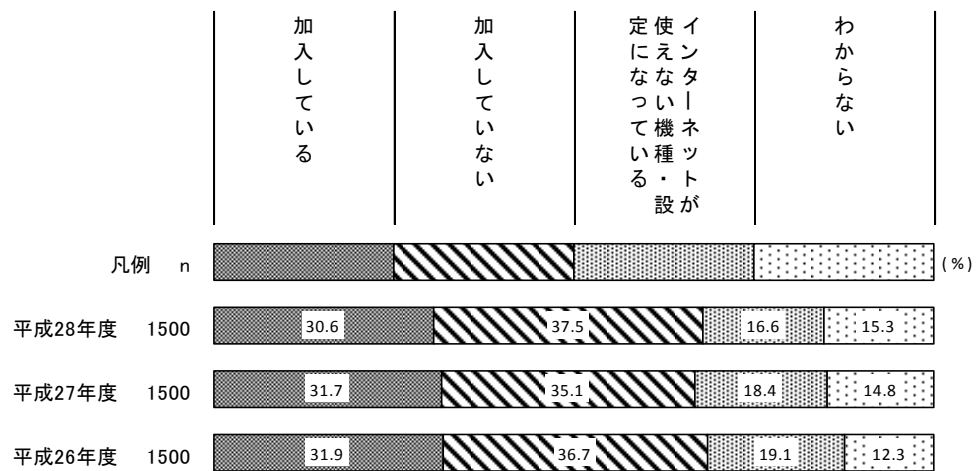
児童・生徒別では、「加入している」は中学生が40.6%と、小学生の20.6%、高校生の30.6%と比べ割合が高くなっている。また、「インターネットが使えない機種・設定になっている」は小学生が40.0%と、中学生の8.6%、高校生の1.2%より高くなっている。「加入していない」は高校生が49.6%と半数近くを占めている。

性別では、特に大きな差はみられない。



**【参考：過年度調査との比較／フィルタリングへの加入】**

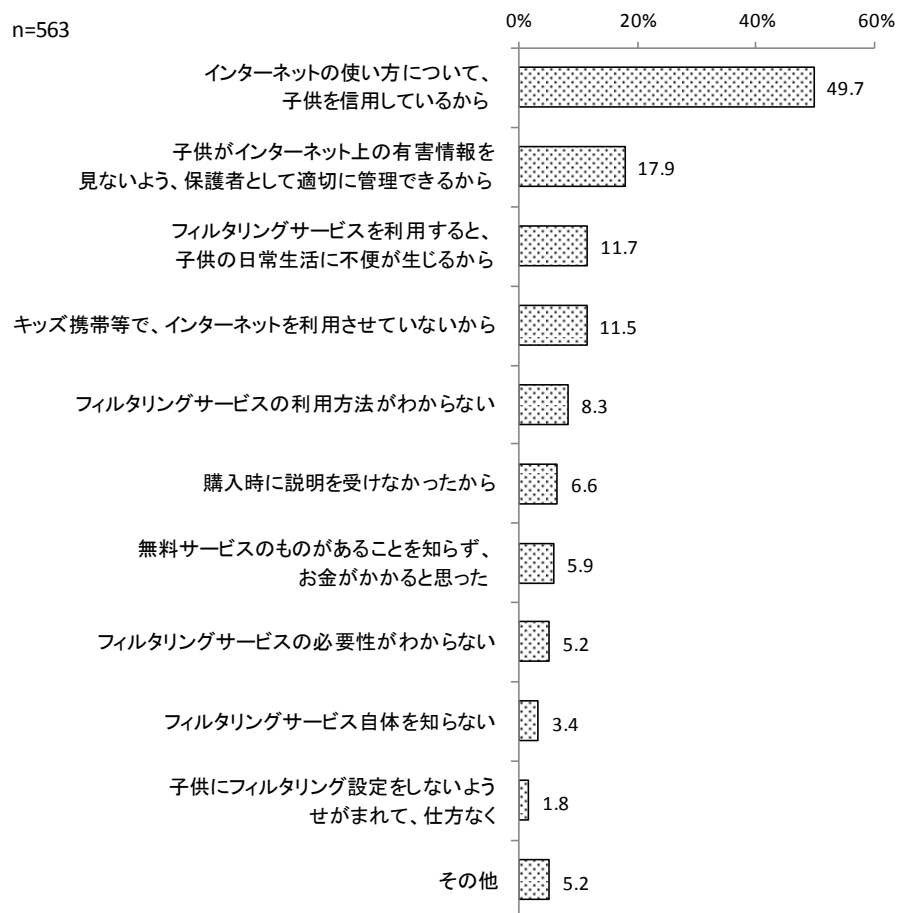
過年度調査と比較すると、「加入している」は平成28年度が30.6%であり、平成27年度より1.1%低くなっている。



### (3) フィルタリングサービスに加入していない理由

FQ3 フィルタリングサービスに加入していない理由は何ですか。(いくつでも)

フィルタリングサービスに加入していない理由は、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」が 49.7%と最も高く、次いで、「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できているから」が 17.9%、「フィルタリングサービスを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから」が 11.7%となっている。



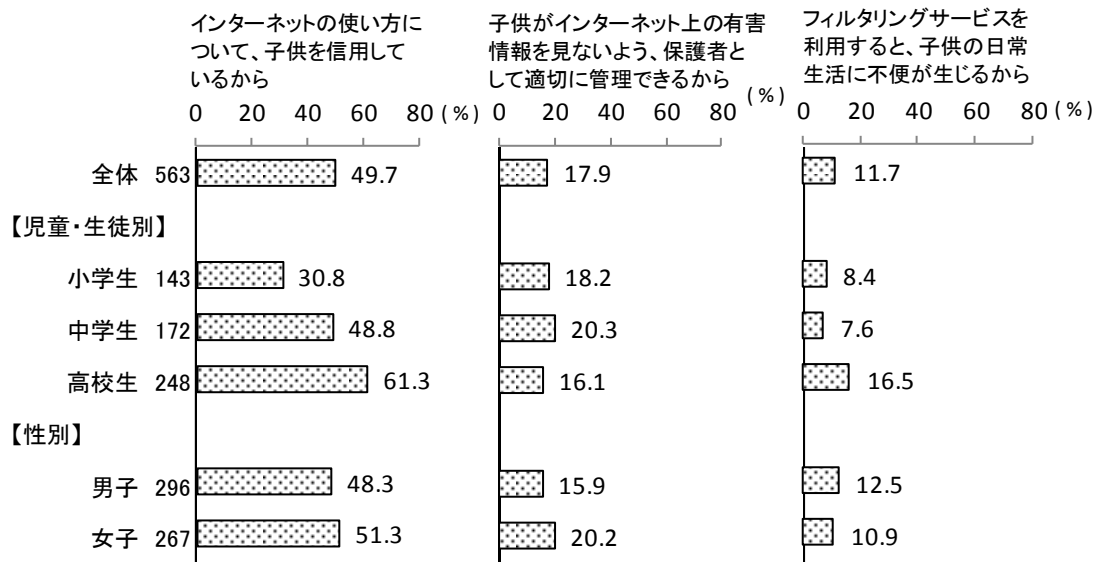
#### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・端末やもともと備わっている管理で十分、いつでも確認できるから	5	0.9
・インターネットを使用できないようにしているから	3	0.5
・必要以上に制限がかかり、面倒だから	3	0.5
・必要性を感じない、フィルタリングサービスを信用していないから	3	0.5
・格安スマホだから加入できない	2	0.4
・教育している、口頭で済むから	2	0.4
・メール以外の通信をさせない等、自由に使わせていないから	2	0.4
・その他の回答（これから加入予定、常識の範囲内で使用している）等	9	1.6
その他 合計	29	5.2

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」は、小学生が30.8%、中学生が48.8%、高校生が61.3%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

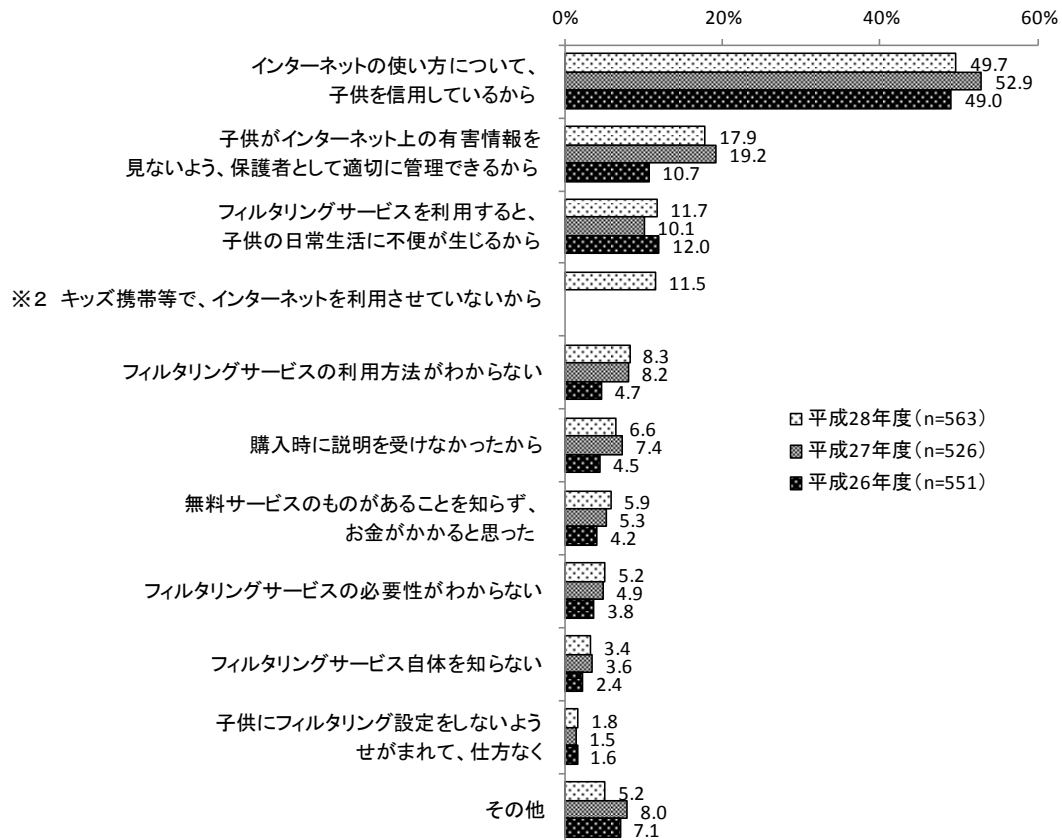
性別では、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」、「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できているから」で女子が男子より割合がそれぞれ3.0%、4.3%高くなっている。





**【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに加入していない理由】**

過年度調査（※1）と比較すると、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」は平成28年度が49.7%であり、平成27年度と比べて3.2%低くなっている。



※1 平成26年は単一回答

※2 平成28年度から新規に追加された項目

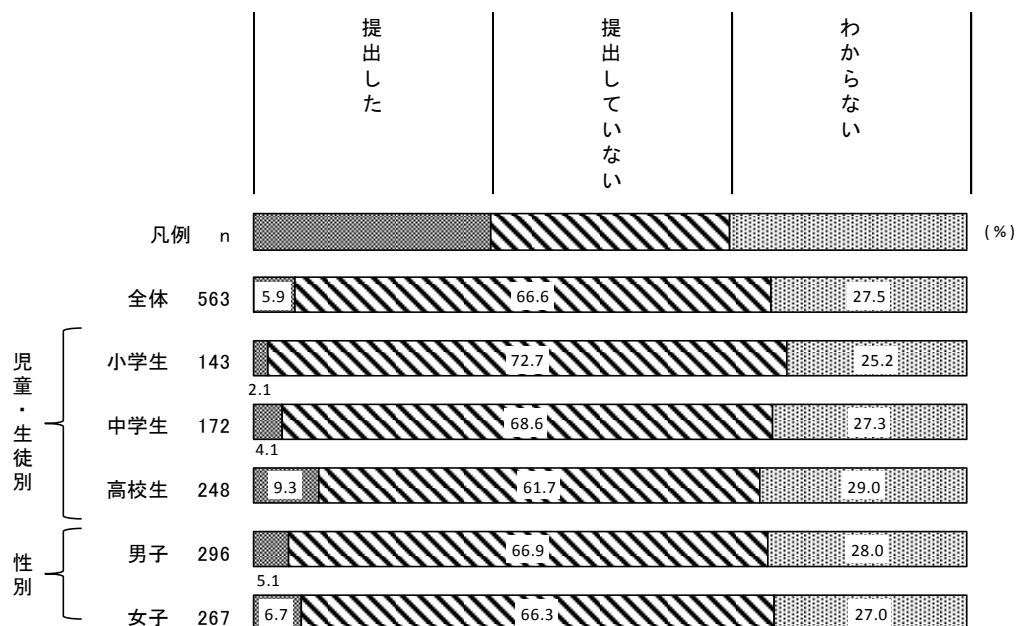
#### (4) フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出

FQ4 フィルタリングサービス未加入やサービス解除の際に、販売店に未加入（解除）の理由書を提出しましたか。（1つに回答）

フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出については、「提出した」が5.9%、「提出していない」が66.6%、「わからない」が27.5%となっている。

児童・生徒別では、「提出した」は小学生が2.1%、中学生が4.1%、高校生が9.3%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「提出した」は、女子が男子より割合が1.6%高くなっている。



#### 【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出】

過年度調査と比較すると、「提出した」は平成28年度が5.9%となっており、平成27年度のほぼ横ばいになっている。一方、「わからない」は平成28年度が27.5%であり、平成27年度より3.3%低くなっている。



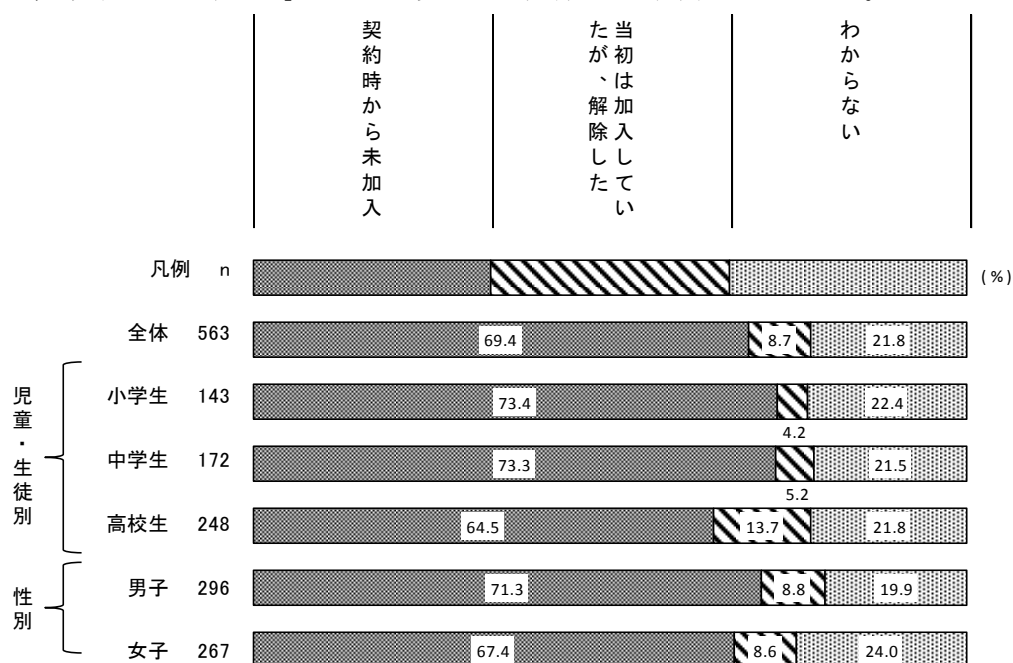
### (5) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期

FQ5 フィルタリングサービスに加入していない（または解除した）のはいつからですか。  
（1つに回答）

フィルタリングサービスに加入していない（または解除した）時期は、「契約時から未加入」が69.4%と半数以上を占めている。「当初は加入していたが、解除した」が8.7%、「わからない」が21.8%となっている。

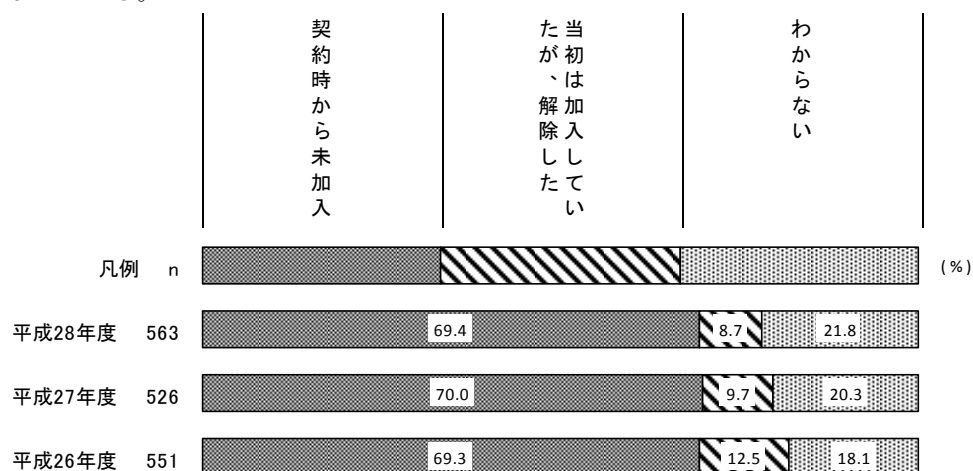
児童・生徒別では、「当初は加入していたが、解除した」は高校生が13.7%と、小学生の4.2%、中学生の5.2%に比べ割合が高くなっている。

性別では、「契約時から未加入」は男子が女子より割合が3.9%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに加入していない（解除）時期】

過年度調査と比較すると、「契約時から未加入」は平成28年度が69.4%であり、平成27年度より0.6%低くなっている。



## (6) 携帯電話回線と無線 LAN 回線の両方のフィルタリングサービス利用

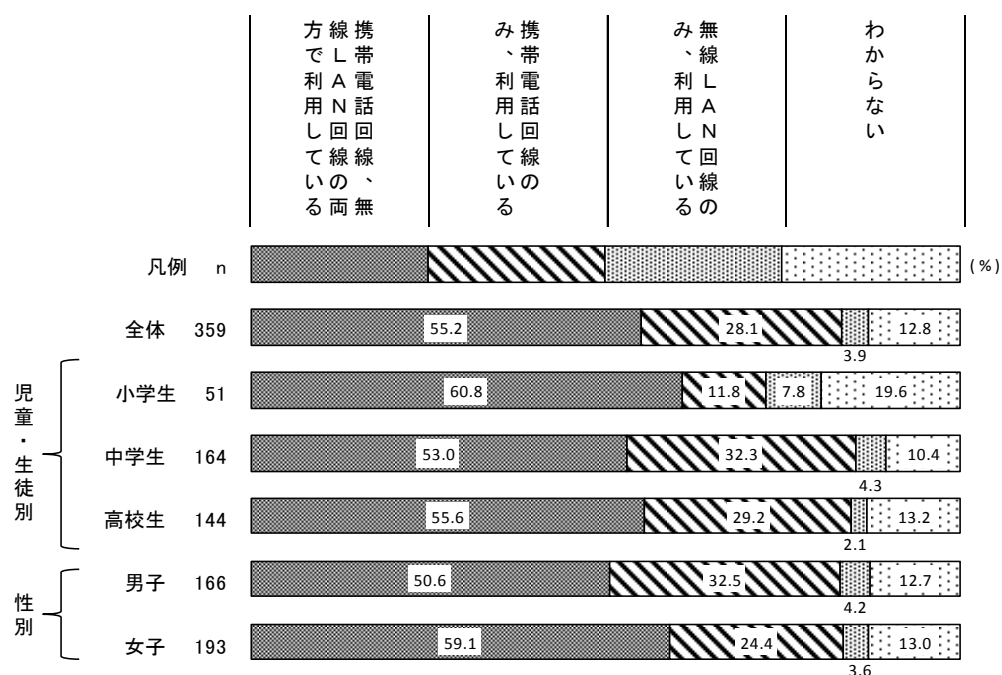
FQ6 携帯電話回線と無線 LAN 回線の両方にフィルタリングサービスを利用していますか。

(1 つに回答)

携帯電話回線と、無線 LAN 回線の両方にフィルタリングサービスを利用しているかは、「携帯電話回線と、無線 LAN 回線の両方で利用している」が 55.2% で最も高く半数以上を占めている。次いで、「携帯電話回線のみ、利用している」が 28.1%、「わからない」が 12.8% となっている。

児童・生徒別では、「携帯電話回線と、無線 LAN 回線の両方で利用している」は小学生が 60.8% で、中学生の 53.0%、高校生の 55.6% に比べ割合が高くなっている。

性別では、「携帯電話回線と、無線 LAN 回線の両方で利用している」は、女子が男子より割合が 8.5% 高くなっている。

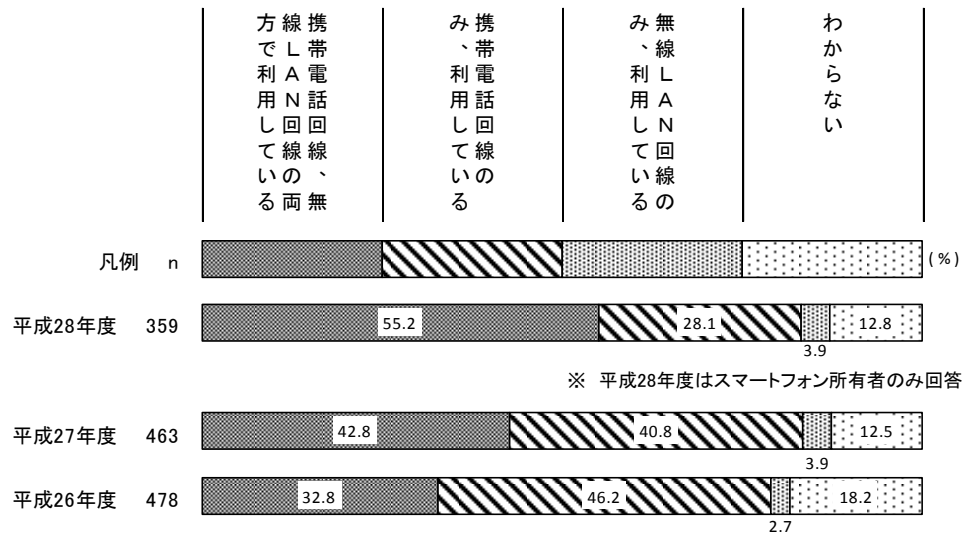


※無効回答は n に含まない

※スマートフォン所有者のみ回答

**【参考：過年度調査との比較／携帯電話回線と無線 LAN 回線の両方のフィルタリングサービス利用】**

過年度調査（※）と比較すると、「携帯電話回線と、無線 LAN 回線の両方で利用している」は、平成 28 年度が 55.2%であり、平成 27 年度より 12.4%高くなっている。

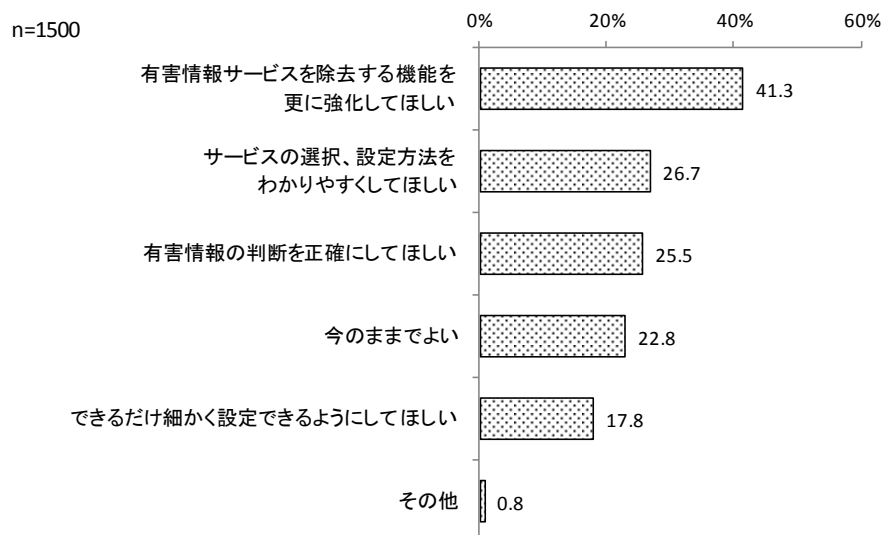


※無効回答はnに含まない

## (7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能

FQ7 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。  
(2つまで)

向上して欲しいフィルタリングサービス機能は、「有害情報サービスを除去する機能をさらに強化してほしい」が41.3%で最も高く、次いで「サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい」が26.7%、「有害情報の判断を正確にしてほしい」が25.5%となっている。



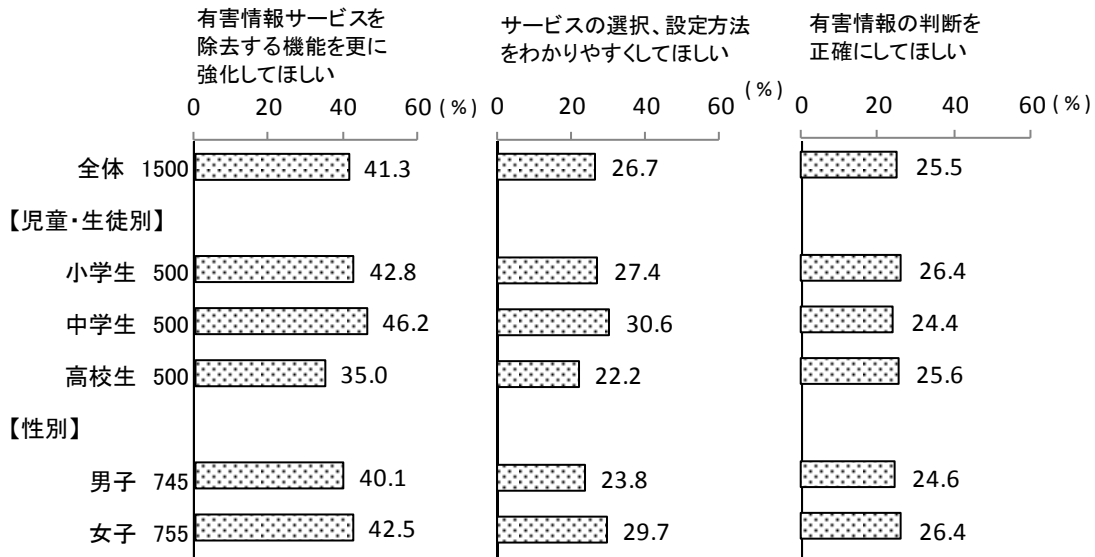
### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・使っていないのでわからない	10	0.7
・有益な情報やサービスは遮断されないシステム 等	2	0.1
その他 合計	12	0.8

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

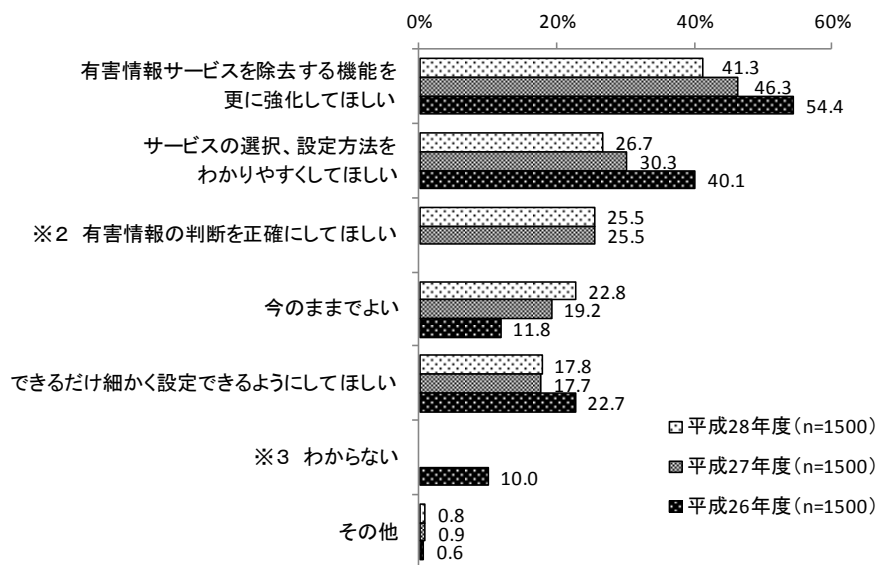
児童・生徒別では、「有害情報サービスを除去する機能をさらに強化してほしい」、「サービスの選択、設定の方法をわかりやすくしてほしい」は中学生がそれぞれ46.2%、30.6%で、小学生の42.8%、27.4%、高校生の35.0%、22.2%と比べ割合が高くなっている。

性別では、「有害情報サービスを除去する機能をさらに強化してほしい」、「サービスの選択、設定の方法をわかりやすくしてほしい」、「有害情報の判断を正確にしてほしい」で女子が男子より割合がそれぞれ2.4%、5.9%、1.8%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／向上して欲しいフィルタリングサービス機能】

過年度調査（※1）と比較すると、平成28年度も、平成27年度と同様に「有害情報サービスを除去する機能をさらに強化してほしい」が最も高い割合となっている。



※1 平成26年度、平成27年度は複数回答

※2 平成27年度から追加された項目

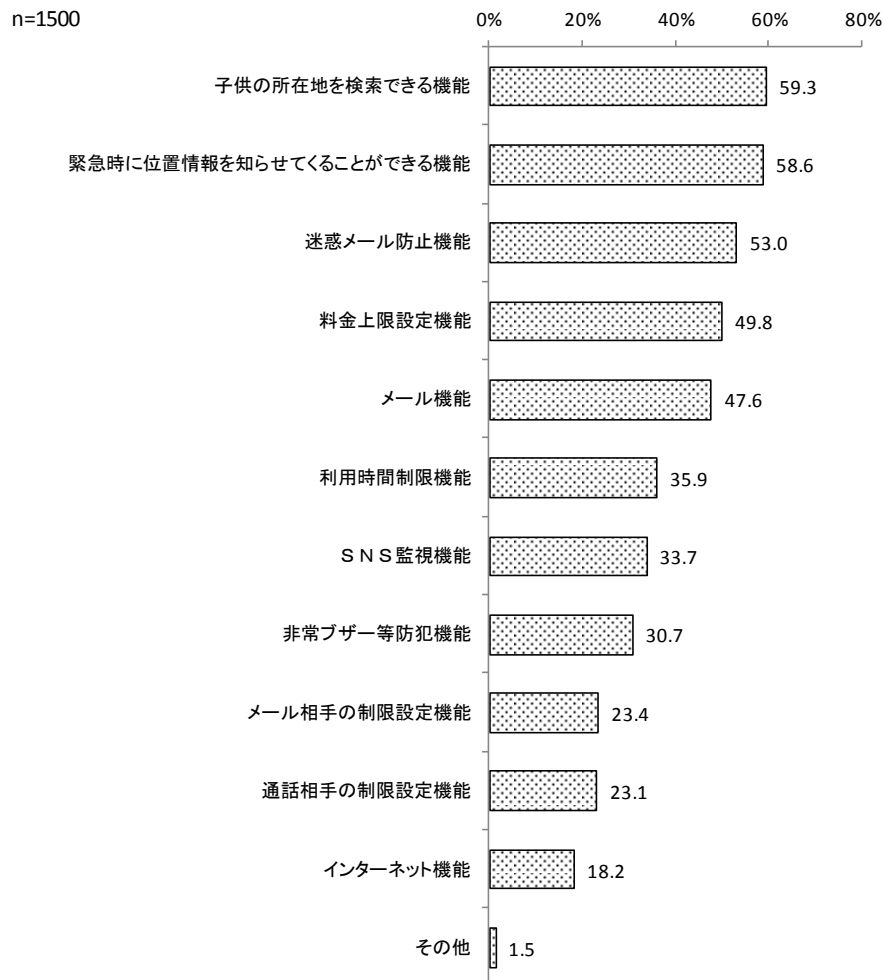
※3 平成27年度から削除された項目

## 7. 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について

### (1) 安心できる機能

GQ1 お子さんが適切に携帯電話・スマートフォンを利用するために、どのような機能があると安心できますか。(いくつでも)

安心できる機能は、「子供の所在地を検索できる機能」が59.3%と最も高く、次いで、「緊急時に位置情報を知らせてくれることができる機能」が58.6%、「迷惑メール防止機能」が53.0%となっている。



#### 【その他（主な内容）内訳】

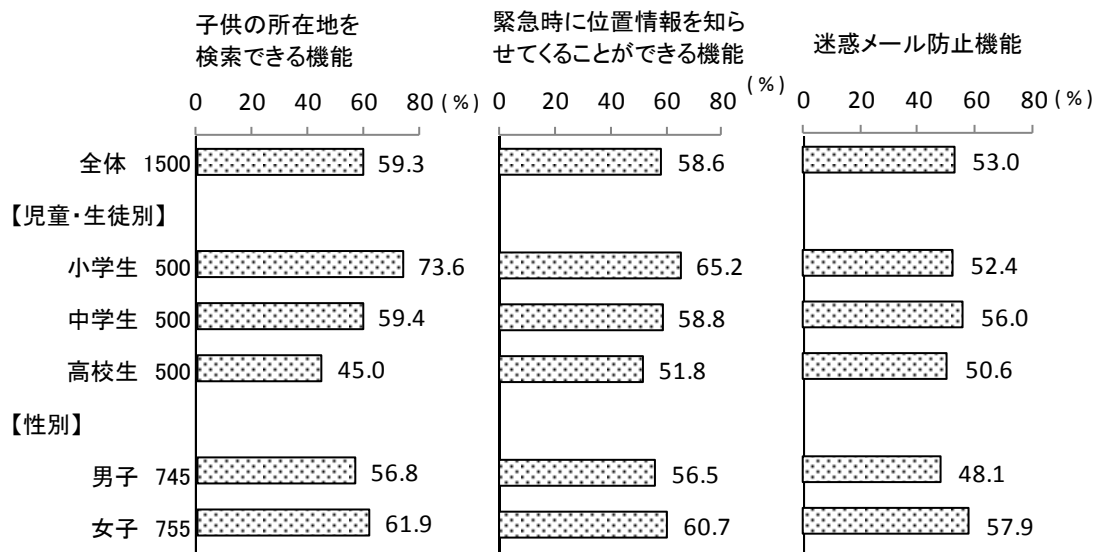
その他（主な内容）	件数	(%)
・特にない	13	0.9
・リモートアクセス機能	4	0.3
・利用詳細を保護者へ連絡する機能	1	0.1
・アプリやスマホの利用（時間）制限	1	0.1
・その他の回答（防水・耐衝撃、既存の機能の運用が問題）等	3	0.2
その他 合計	22	1.5



### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

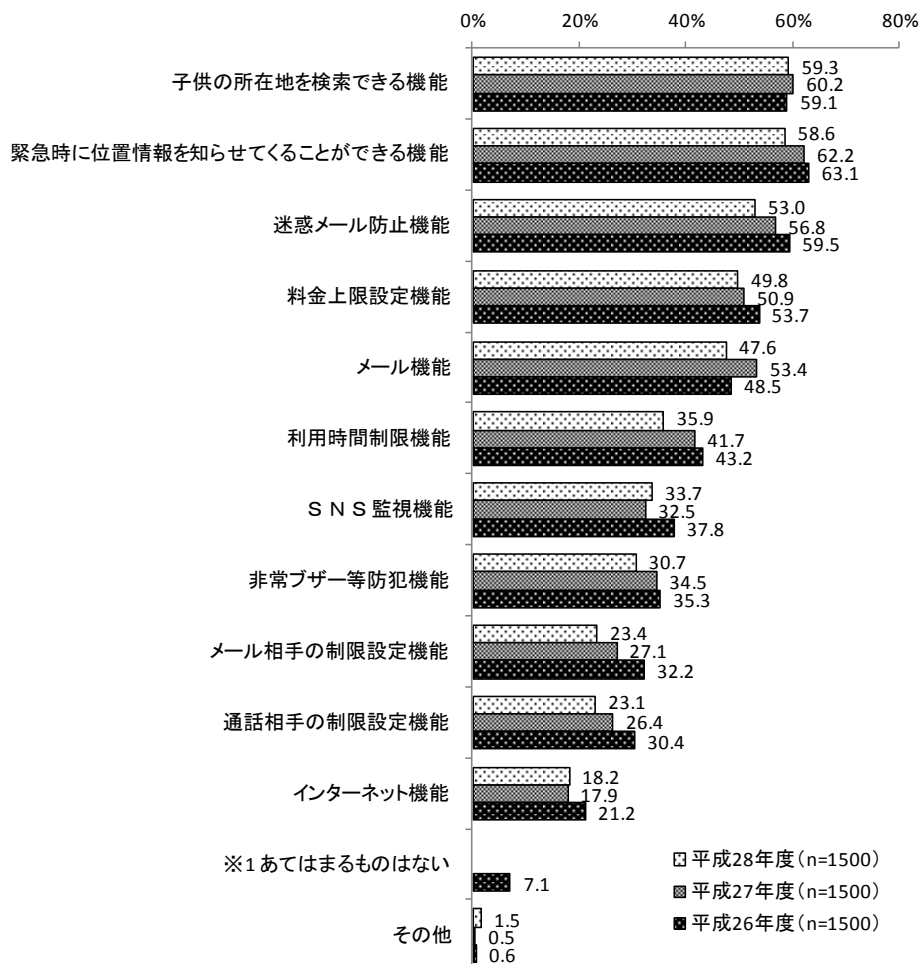
児童・生徒別では、「子供の所在地を検索できる機能」、「緊急時に位置情報を知らせてくれることができる機能」は、それぞれ小学生が73.6%、65.2%、中学生が59.4%、58.8%、高校生が45.0%、51.8%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。一方「迷惑メール防止機能」は、中学生が56.0%と、小学生の52.4%、高校生の50.6%に比べ割合が高くなっている。

性別では、「子供の所在地を検索できる機能」、「緊急時に位置情報を知らせてくれることができる機能」、「迷惑メール防止機能」で、女子が男子より割合がそれぞれ5.1%、4.2%、9.8%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／安心できる機能】

過年度調査と比較すると、「緊急時に位置情報を知らせてくれることができる機能」、「迷惑メール防止機能」は平成28年度が58.6%、53.0%となっており、平成27年度よりそれぞれ3.6%、3.8%低くなっている。

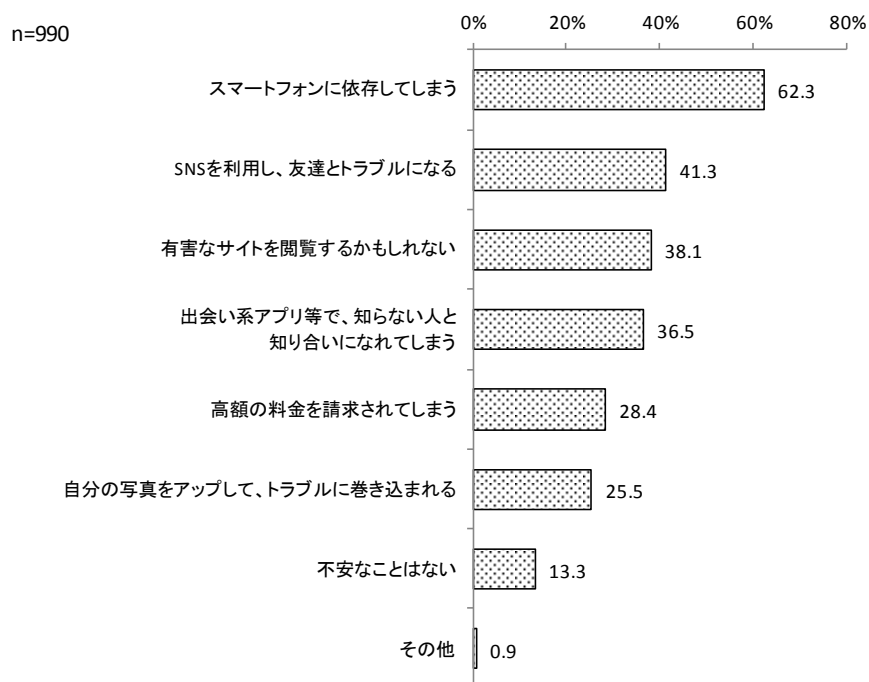


※1 平成27年度から削除された項目

## (2) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと

GQ2 スマートフォンを持たせるにあたり不安なことはありますか。(いくつでも)

スマートフォンを持たせるにあたり不安なことは、「スマートフォンに依存してしまう」が62.3%と最も高く、次いで、「SNSを利用し、友達とトラブルになる」が41.3%、「有害なサイトを閲覧するかもしれない」が38.1%となっている。



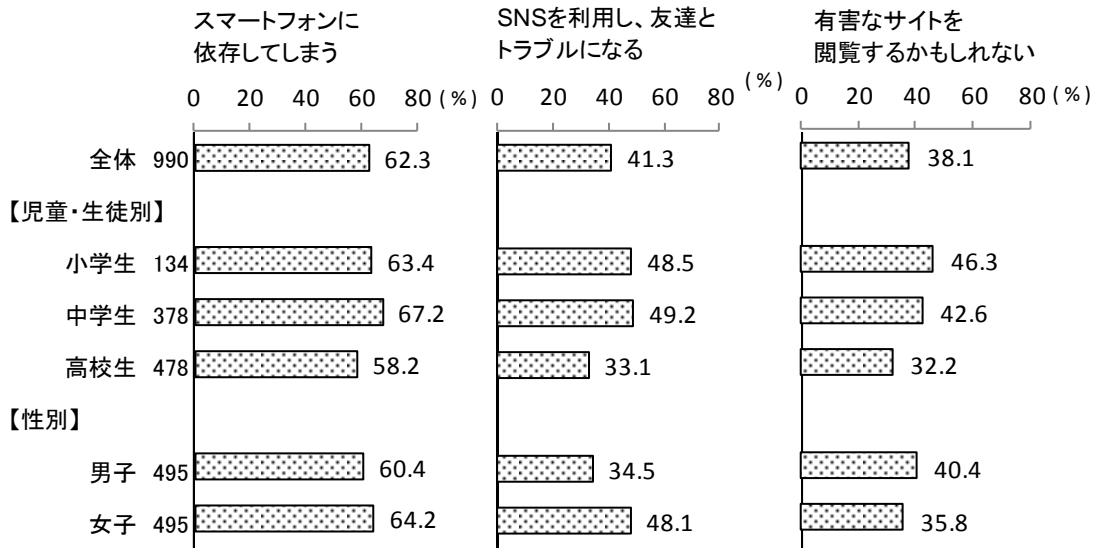
### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・勉強をしなくなること	2	0.2
・他人に盗まれる、紛失すること	2	0.2
・どんなに不安でも、子供を信じる、子供が気づくのを待つしかない	2	0.2
・その他の回答（使いすぎること、いじめをする・されること）等	3	0.3
その他 合計	9	0.9

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

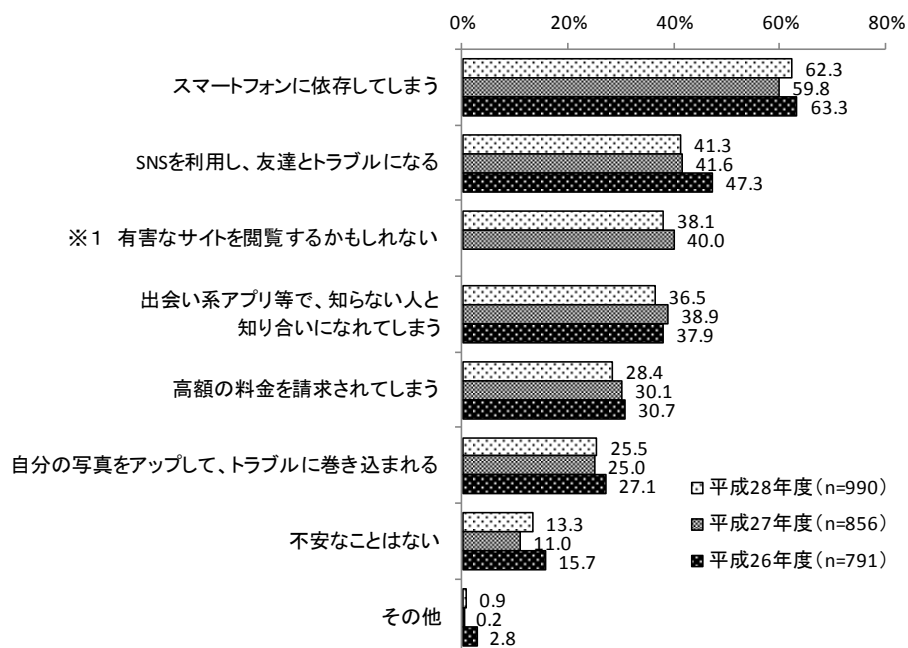
児童・生徒別では、「スマートフォンに依存してしまう」、「SNSを利用し、友達とトラブルになる」は中学生がそれぞれ67.2%、49.2%となっており、小学生の63.4%、48.5%、高校生の58.2%、33.1%に比べ割合が高くなっている。「有害なサイトを閲覧するかもしれない」は小学生が46.3%、中学生が42.6%、高校生が32.2%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、「スマートフォンに依存してしまう」、「SNSを利用し、友達とトラブルになる」は女子が男子より割合がそれぞれ3.8%、13.6%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと】

過年度調査と比較すると、「スマートフォンに依存してしまう」は平成28年度が62.3%であり、平成27年度より2.5%高くなっている。



※1 平成27年度から追加された項目

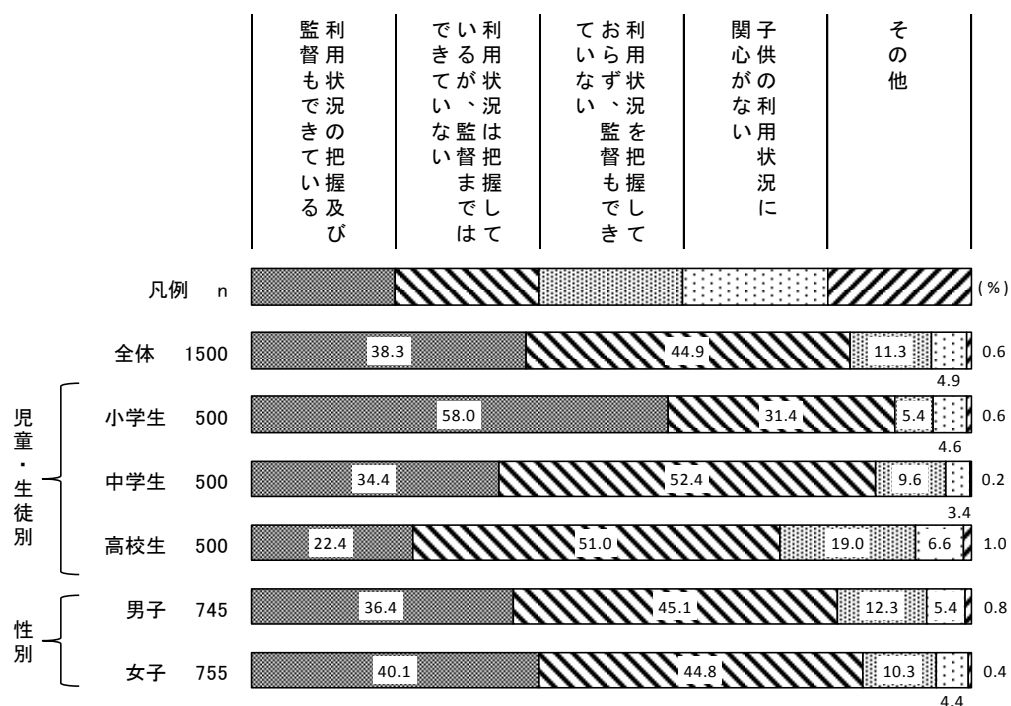
### (3) 適切な監督

GQ3 お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。(1つに回答)

子供の携帯電話・スマートフォンの利用を適切に監督できているかは、「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」が44.9%と最も高くなっている。

児童・生徒別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は小学生が58.0%、中学生が34.4%、高校生が22.4%と年齢が上がるにしたがって割合は低くなっている。一方、「子供の利用状況を把握しておらず、監督もできていない」は小学生が5.4%、中学生が9.6%、高校生が19.0%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は女子が男子より割合が3.7%高くなっている。



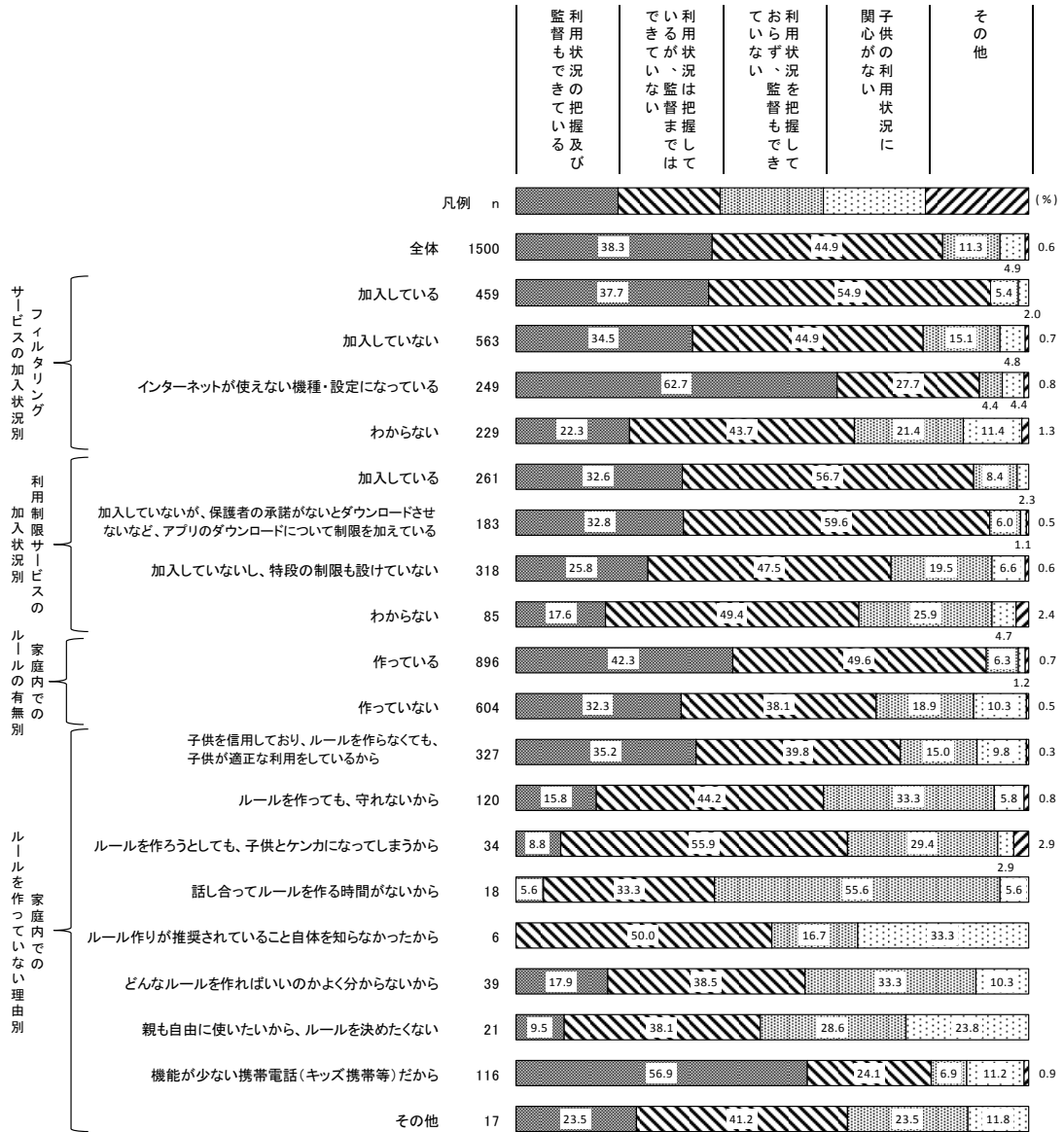
#### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・キッズ携帯使用	2	0.1
・子供を信じる、子供に任せている	2	0.1
・その他の回答（他の家族が見ているためわからない）等	5	0.3
その他 合計	9	0.6

フィルタリングサービスの加入状況別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は『インターネットが使えない機種・設定になっている』で62.7%と半数以上を占めている。

利用制限サービス加入状況別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は『加入している』で32.6%と『加入していないし、特段の制限も設けていない』と比べ6.8%高くなっている。

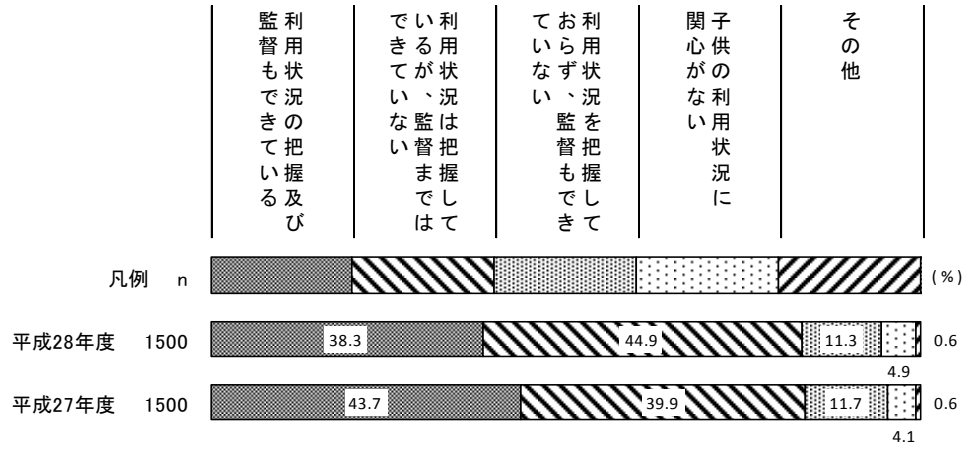
家庭内のルールの有無別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は『作っている』が42.3%と、『作っていない』より10.0%高くなっている。



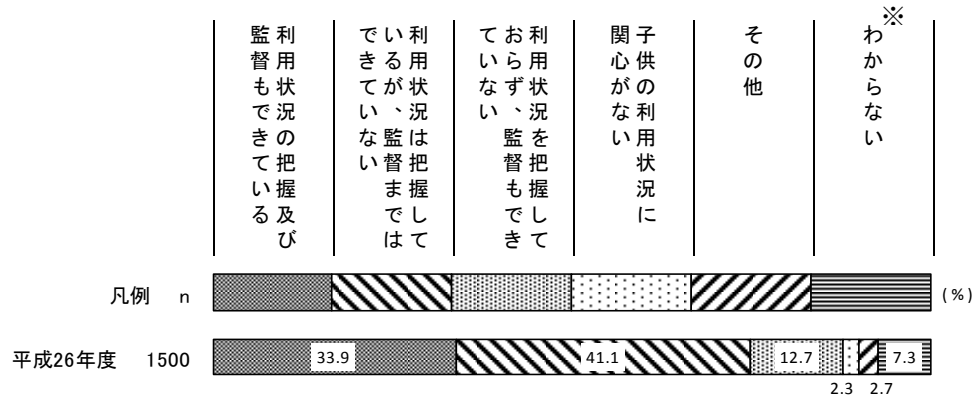
【参考：過年度調査との比較／適切な監督】

過年度調査と比較すると、「利用状況の把握及び監督もできている」は平成28年度が38.3%となっており、平成27年度より5.4%低くなっている。

平成28年度、平成27年度



平成26年度



※平成27年度より削除された項目

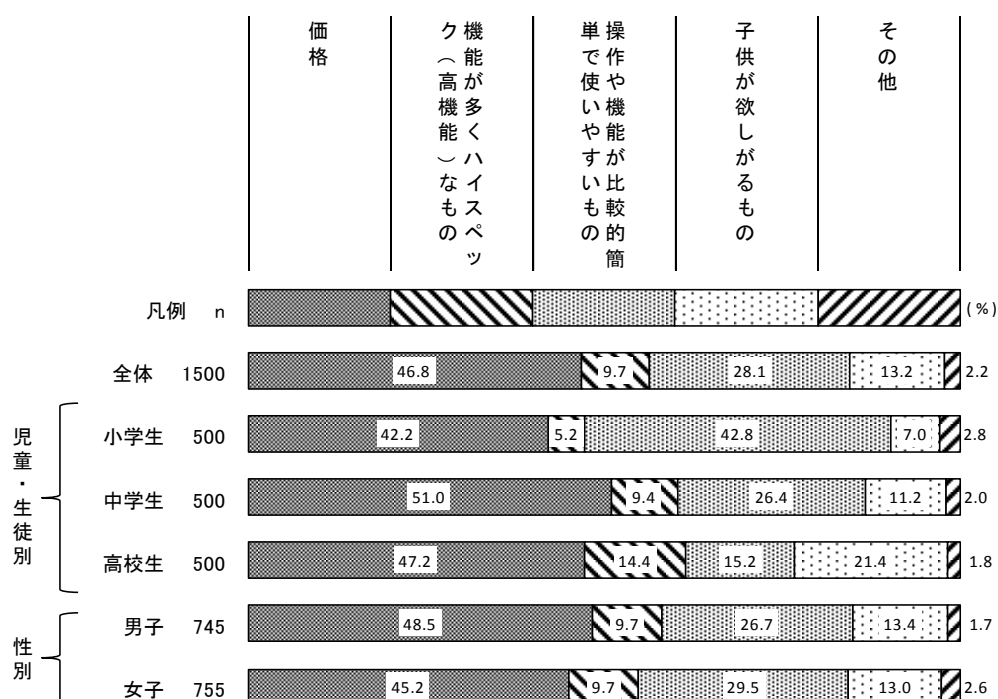
#### (4) 購入時に重視するもの

GQ4 お子さんの携帯電話・スマートフォンを購入する際に、何を重視されますか。(1つに回答)

子供の携帯電話・スマートフォンの購入時に重視するものは、「価格」が46.8%で最も高く、次いで、「操作や機能が比較的簡単で使いやすいもの」が28.1%、「子供が欲しがるもの」が13.2%となっている。

児童・生徒別では、「機能が多くハイスペック（高機能）なもの」、「子供が欲しがるもの」はそれぞれ小学生が5.2%、7.0%、中学生が9.4%、11.2%、高校生が14.4%、21.4%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。一方、「操作や機能が比較的簡単で使いやすいもの」は小学生が42.8%、中学生が26.4%、高校生が15.2%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。



#### 【その他（主な内容）内訳】

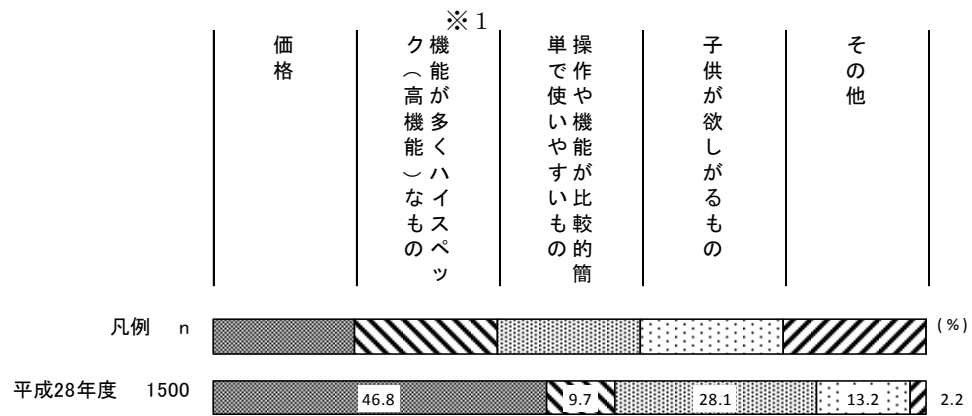
その他（主な内容）	件数	(%)
・親や家族と同じ、親が操作できる機種	8	0.5
・セキュリティ（位置情報、フィルタリング等）がしっかりしたもの	5	0.3
・ネットの接続や、アプリ等の使用制限がかけられるもの	3	0.2
・学校指定のもの	2	0.1
・必要以上に機能がない、必要最低限の機能があるもの	2	0.1
・安さ（保護者より安い機種、維持費等）	2	0.1
・その他の回答（管理しやすいもの、家族間サービスが充実したもの）等	11	0.7
その他 合計	33	2.2



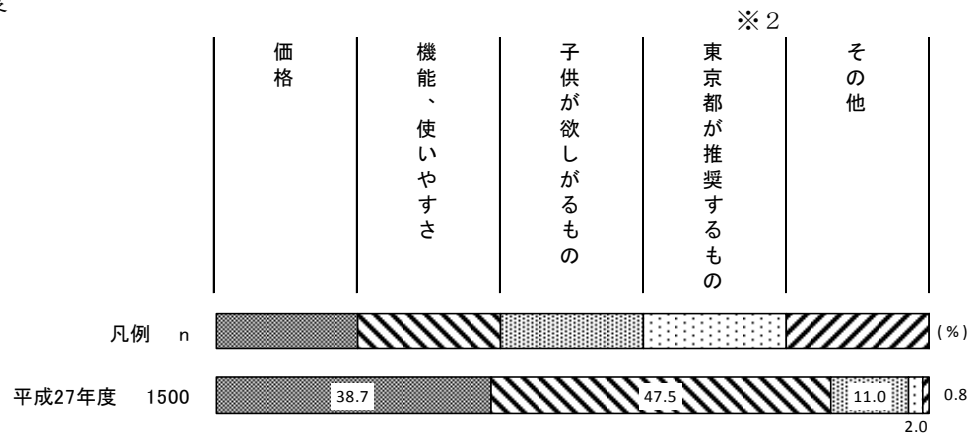
【参考：過年度調査との比較／購入時に重視するもの】

過年度調査と比較すると、「価格」は平成 28 年度が 46.8%であり、平成 27 年度より 8.1%高くなっている。

平成 28 年度



平成 27 年度



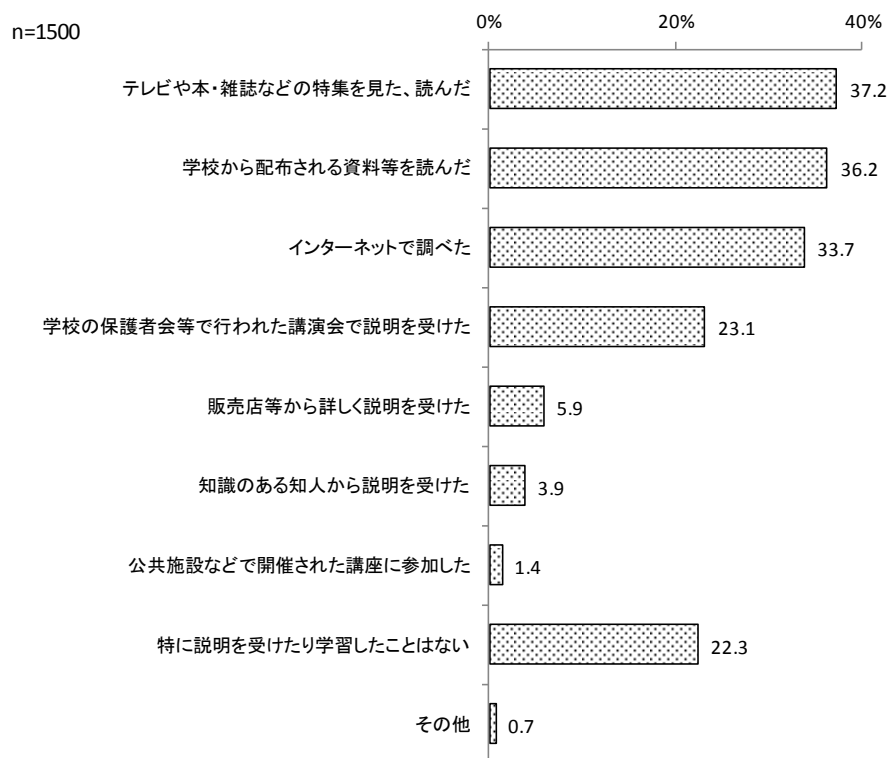
※ 1 平成 28 年度に新規に追加された項目

※ 2 平成 28 年度から削除された項目

## (5) インターネットの危険性についての説明・学習経験

GQ5 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（いくつでも）

インターネットの危険性についての説明・学習経験は、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」が 37.2%と最も高く、次いで、「学校から配布される資料を読んだ」が 36.2%、「インターネットで調べた」が 33.7%となっている。



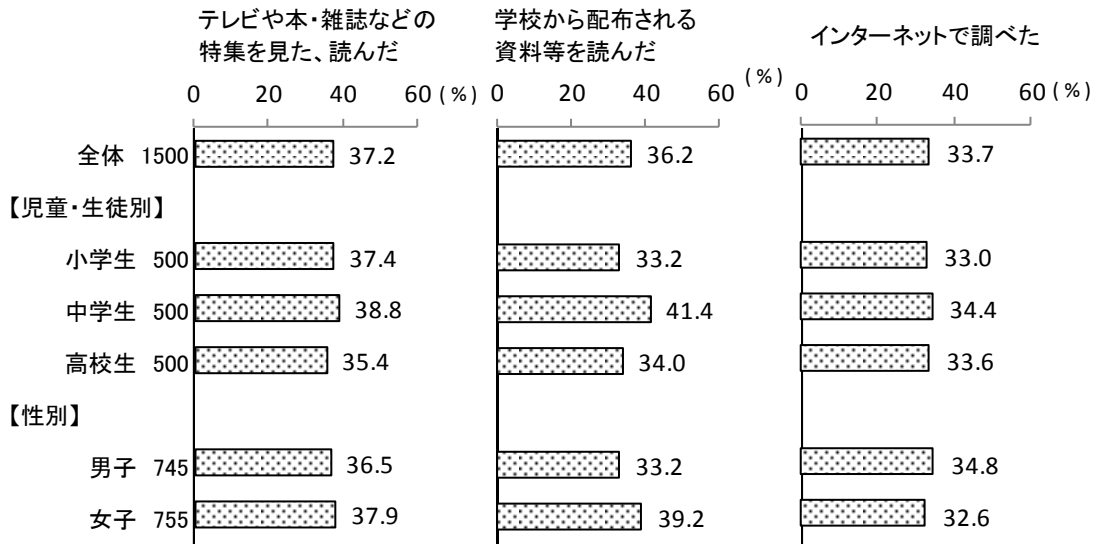
### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・もともと詳しい（職業柄知見がある、IT 専門家、家族が IT 企業に勤務）等	6	0.4
・その他の回答（警察からの指導、講習会に参加した、責任をもって調べた）等	5	0.3
その他 合計	11	0.7

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

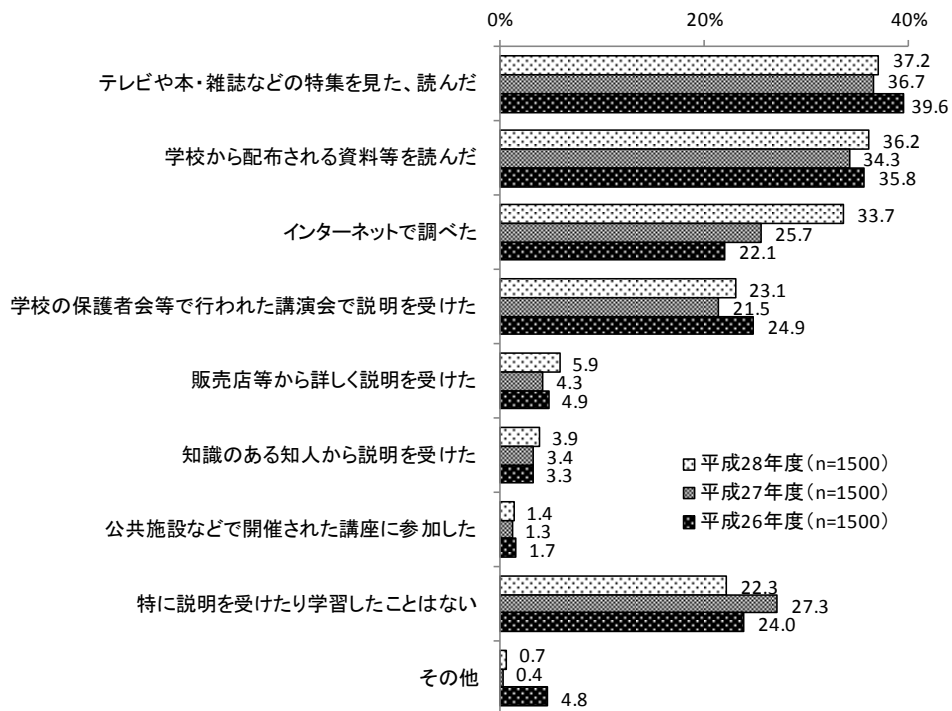
児童・生徒別では、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」、「学校から配布される資料を読んだ」、「インターネットで調べた」で中学生がそれぞれ38.8%、41.4%、34.4%と、小学生の37.4%、33.2%、33.0%、高校生の35.4%、34.0%、33.6%より割合が高くなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。



### 【参考：過年度調査との比較／インターネットの危険性についての説明・学習経験】

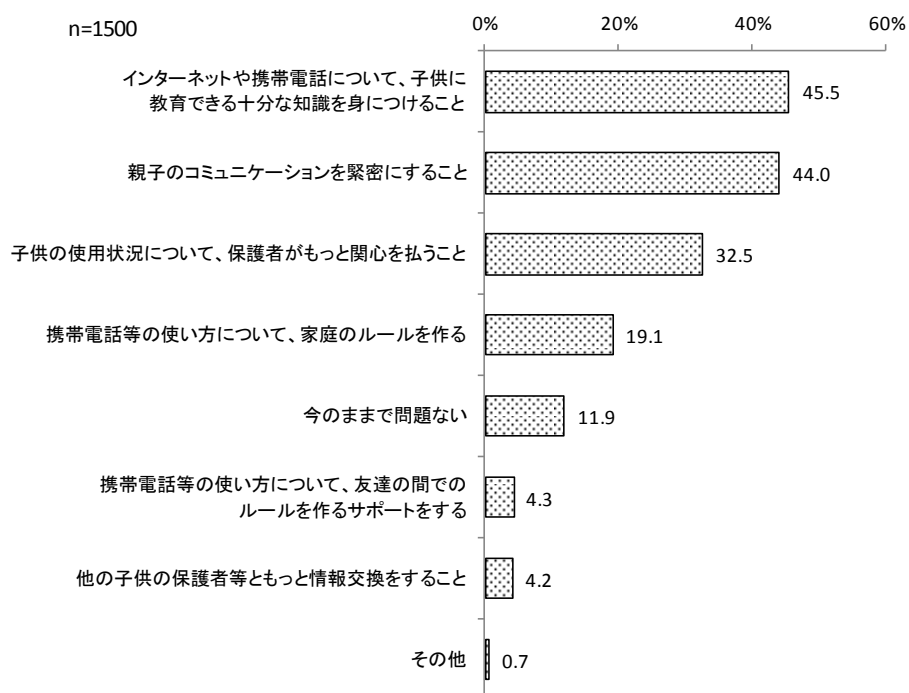
過年度調査と比較すると、「インターネットで調べた」は平成28年度が33.7%であり、平成27年度より8.0%高くなっている。



## (6) 保護者として必要な課題

GQ6 携帯電話・スマートフォン、インターネットを、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思いますか。(2つまで)

保護者として必要な課題は、「インターネットや携帯電話について、子供に教育できる十分な知識を身につけること」が45.5%で最も高く、次いで、「親子のコミュニケーションを緊密にすること」が44.0%、「子供の使用状況について、保護者がもっと関心を払うこと」が32.5%となっている。



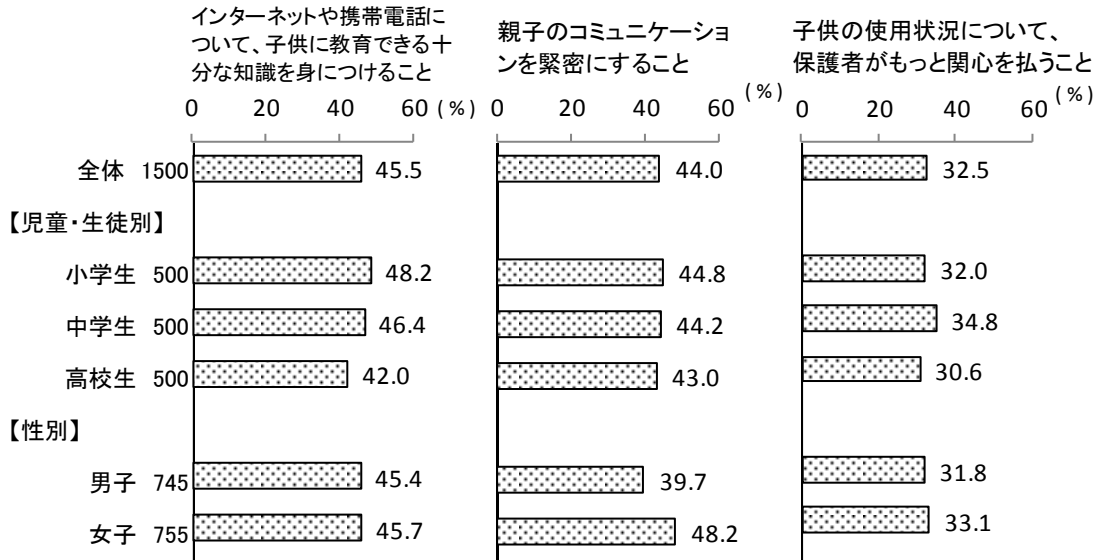
### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・不安、危険と思うなら持たせない	3	0.2
・子供に関心をもつ、親の感覚を押し付けない	2	0.1
・その他の回答（危険や問題発生時の対応の説明）等	6	0.4
その他 合計	11	0.7

### 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

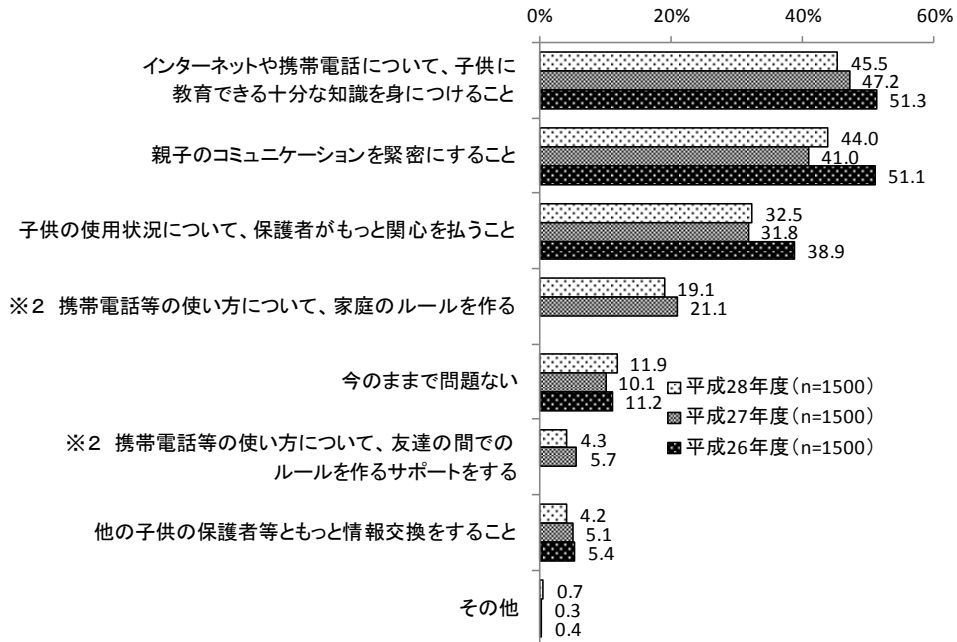
児童・生徒別では、特に大きな差はみられない。

性別では、「親子のコミュニケーションを緊密にすること」は女子が男子より割合が8.5%高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／保護者として必要な課題】

過年度調査（※1）と比較すると、「親子のコミュニケーションを緊密にすること」は平成28年度が44.0%であり、平成27年度より3.0%高くなっている。



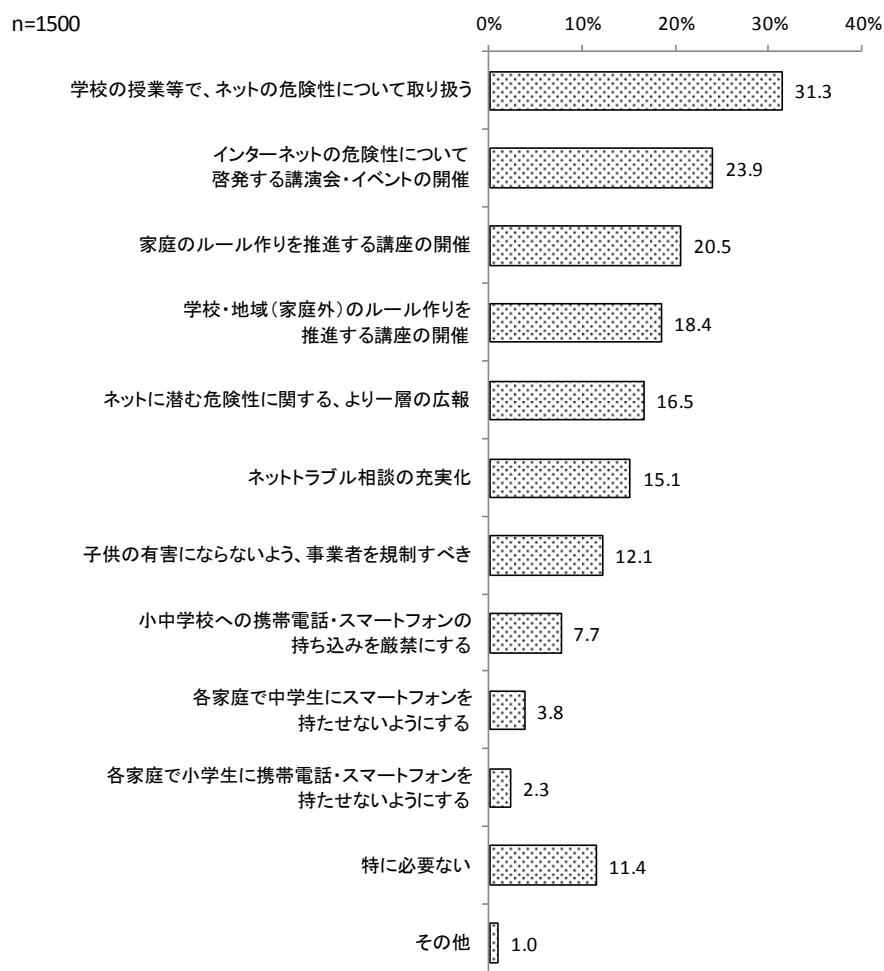
※1 平成26年度、平成27年度は複数回答

※2 平成27年度から追加された項目

## (7) 東京都や学校で必要な課題

GQ7 携帯電話・スマートフォン、インターネットをお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。(2つまで)

東京都や学校で必要な課題は、「学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う」が 31.3%で最も高く、次いで「インターネットの危険性について啓発する講演会・イベントの開催」が 23.9%、「家庭のルール作りを推進する講座の開催」が 20.5%となっている。



### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・禁止ばかりでなく、正しい知識指導、在り方を考える授業の実施	4	0.3
・トラブルを未然に防ぐ機能の強化（規制、罰則含む）	2	0.1
・所持や使用範囲の年齢制限をする	2	0.1
・その他の回答（警察との協力、問題発生時の対処法の教示）等	7	0.5
その他 合計	15	1.0

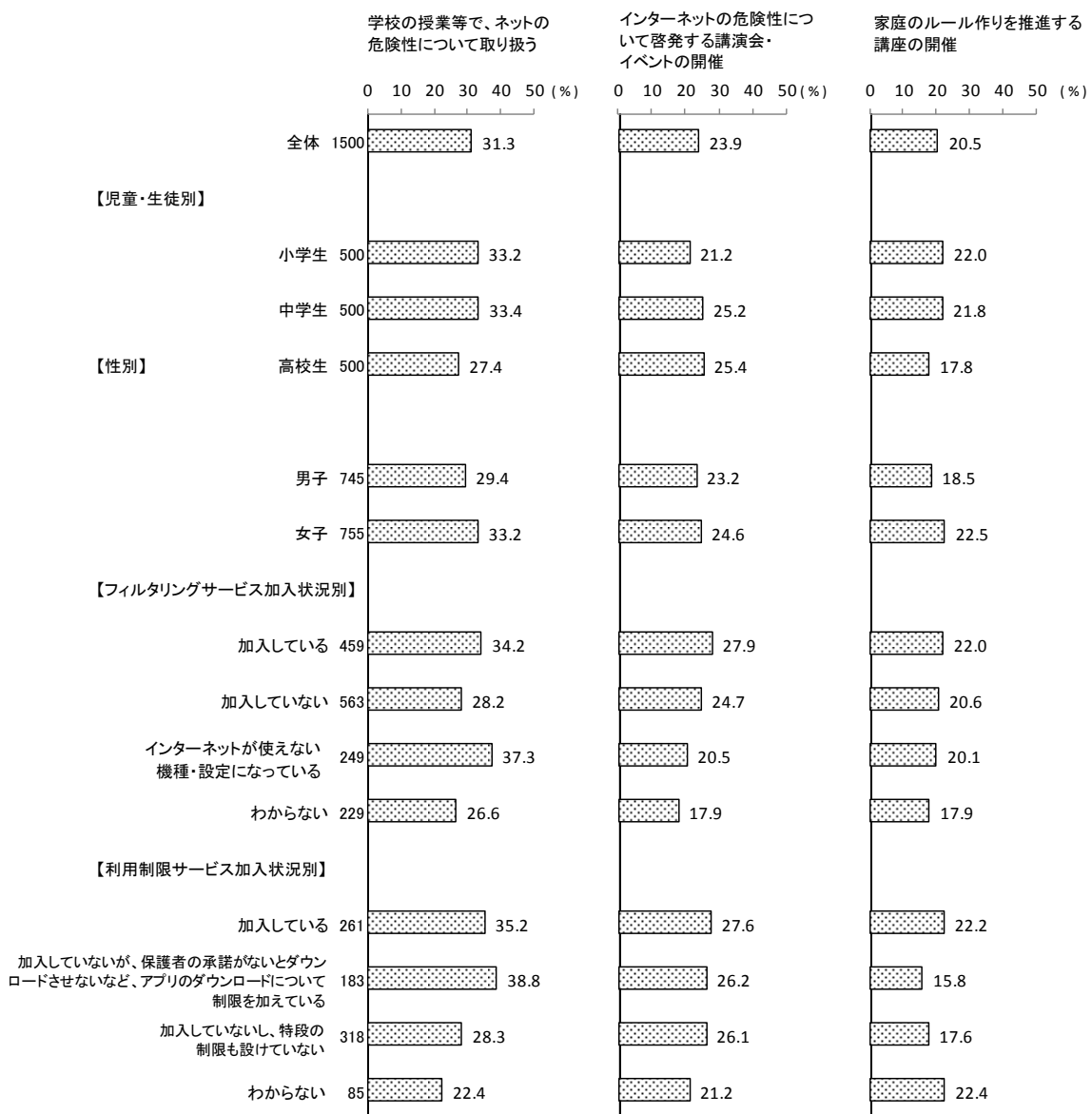
## 【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「家庭のルール作りを推進する講座の開催」は小学生が22.0%、中学生が21.8%、高校生が17.8%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、「学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う」、「家庭のルール作りを推進する講座の開催」は女子が男子よりそれぞれ3.8%、4.0%割合が高くなっている。

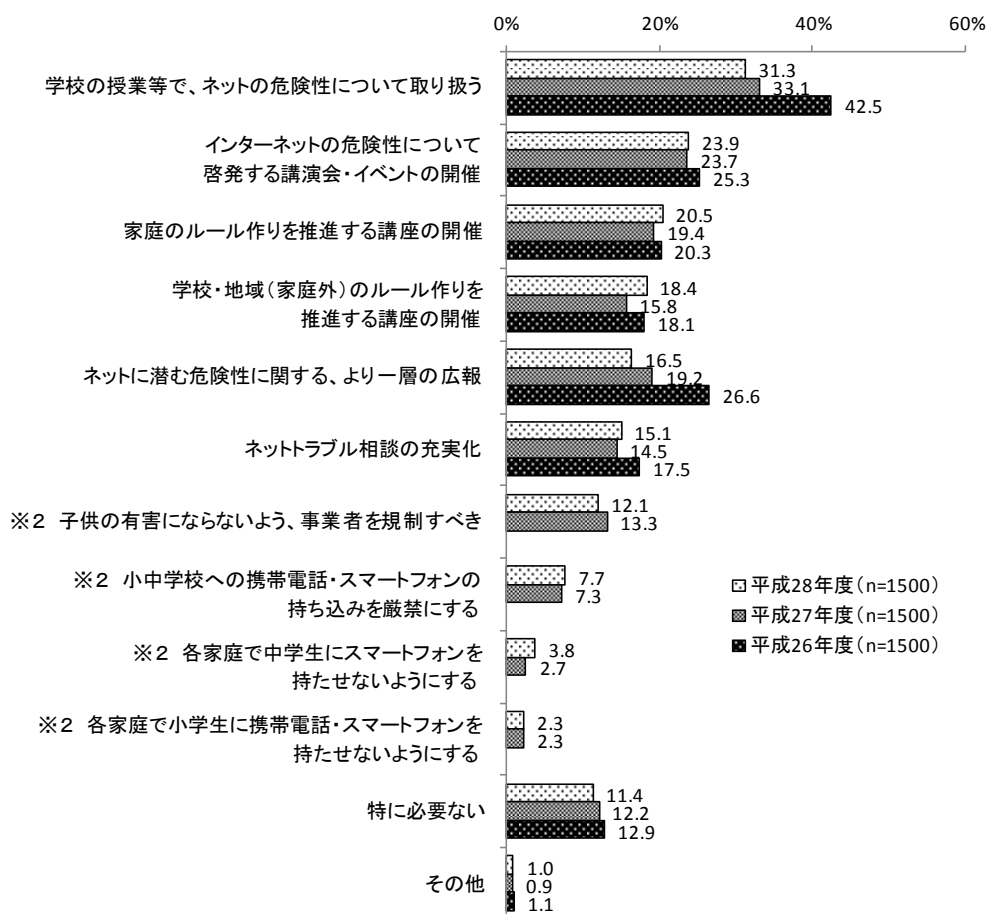
フィルタリングサービス加入状況別では、「学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う」は『インターネットが使えない機種・設定になっている』が37.3%と最も高くなっている。

利用制限サービス加入状況別では、「学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う」は『加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリダウンロードについて制限を加えている』が38.8%と最も高くなっている。



### 【参考：過年度調査との比較／東京都や学校で必要な課題】

過去年度調査（※1）と比較すると、「学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う」は平成28年度が31.3%であり、平成27年度より1.8%低くなっている。



※1 平成26年度、平成27年度は複数回答

※2 平成27年度から追加された項目



## 8. 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について

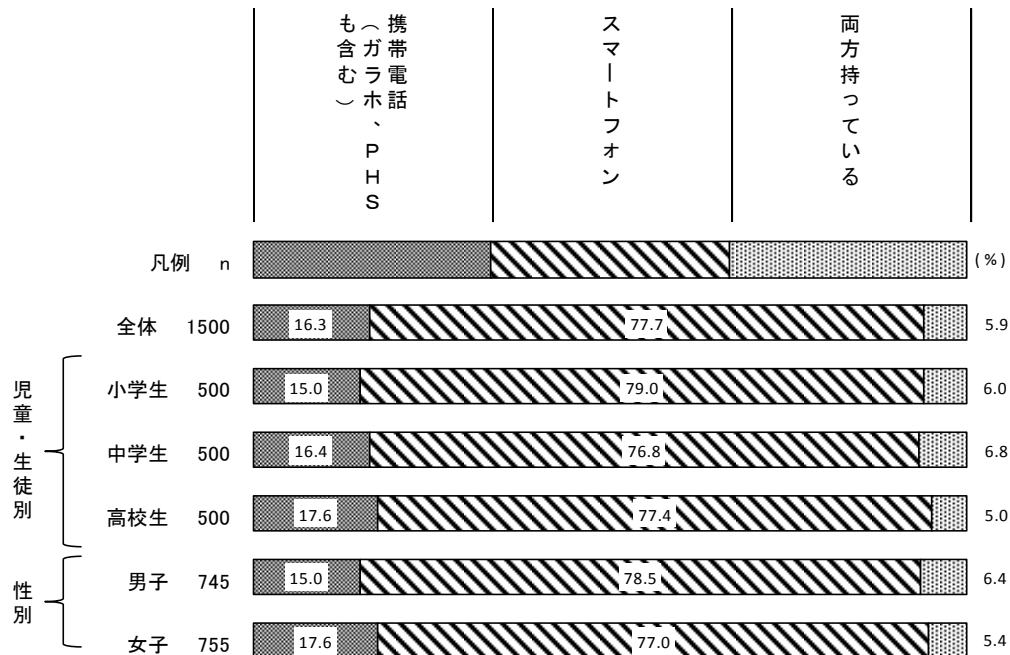
### (1) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ

HQ1 保護者の方が現在利用している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。

(1つに回答)

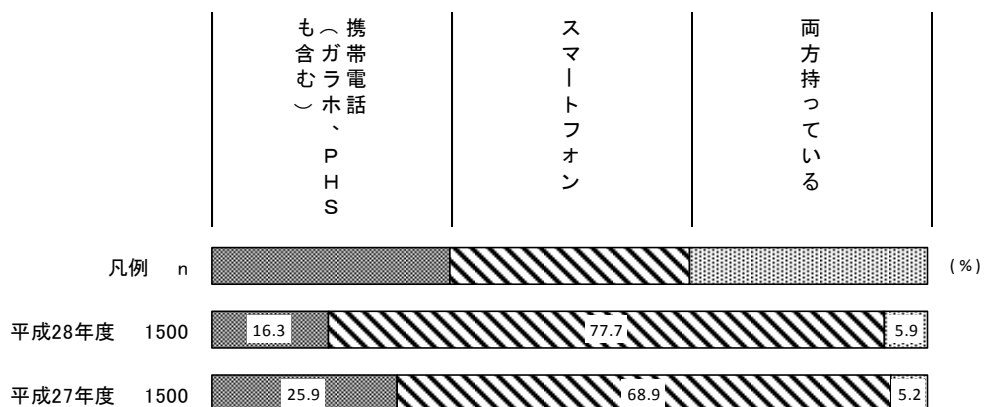
保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプは、「スマートフォン」が77.7%と7割以上を占めている。「携帯電話（ガラホ、PHSも含む）」は16.3%、「両方持っている」は5.9%となっている。

児童・生徒別、性別では、特に大きな差はみられない。



#### 【参考：過年度調査との比較／保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ】

過年度調査と比較すると、「携帯電話（ガラホ、PHSも含む）」は、平成28年度が16.3%であり、平成27年度より9.6%低くなっている。一方、「スマートフォン」は、平成28年度が77.7%であり、平成27年度より8.8%高くなっている。



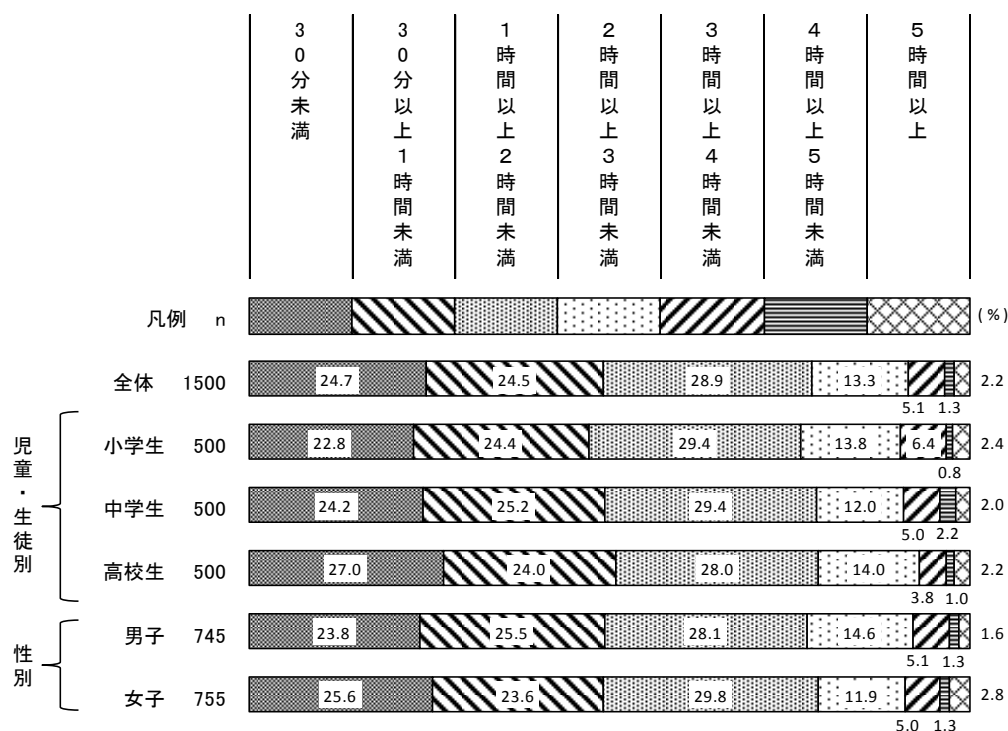
## (2) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日使用時間

HQ2 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(1つに回答)

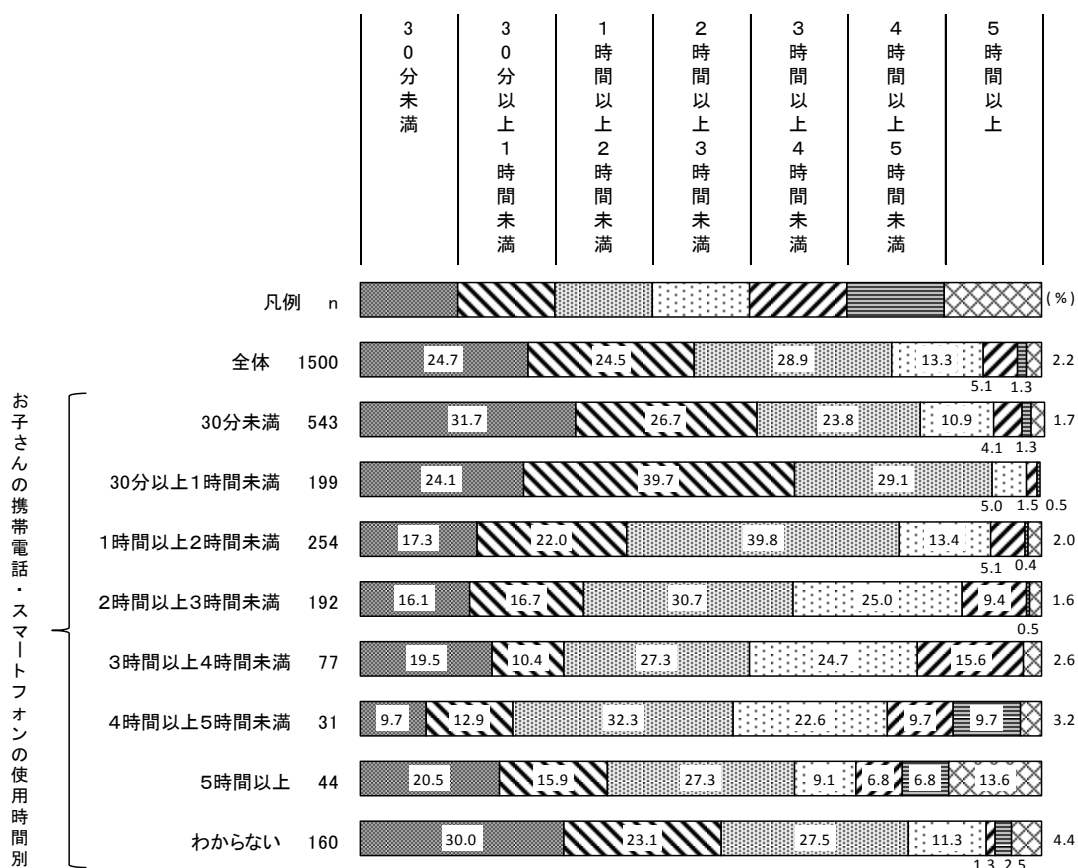
保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間は、「1時間以上2時間未満」が28.9%で最も高く、次いで、「30分未満」が24.7%、「30分以上1時間未満」が24.5%となっている。使用時間が《1時間未満》は49.2%となっており、半数近くを占めている。

児童・生徒別、性別では、特に大きな差はみられない。



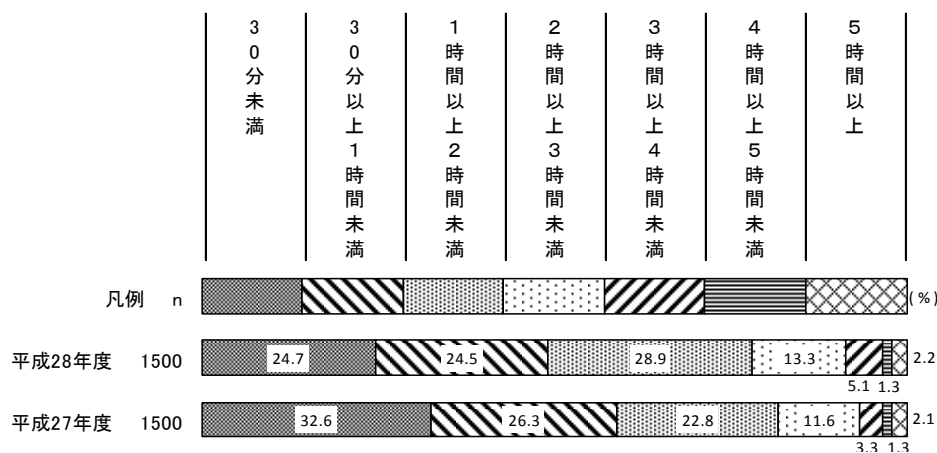
お子さんの携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間別では、保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間が「30分未満」では『30分未満』が31.7%、保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間が「30分以上1時間未満」では『30分以上1時間未満』が39.7%、保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間が「1時間以上2時間未満」では『1時間以上2時間未満』が39.8%とそれぞれ割合が高くなっている。

保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間



【参考：過年度調査との比較／保護者の携帯電話・スマートフォンの1日使用時間】

過年度調査と比較すると、「30分未満」は、平成28年度が24.7%であり、平成27年度より7.9%低くなっている。一方、「1時間以上2時間未満」は平成28年度が28.9%であり、平成27年度より6.1%高くなっている。



### (3) 保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的

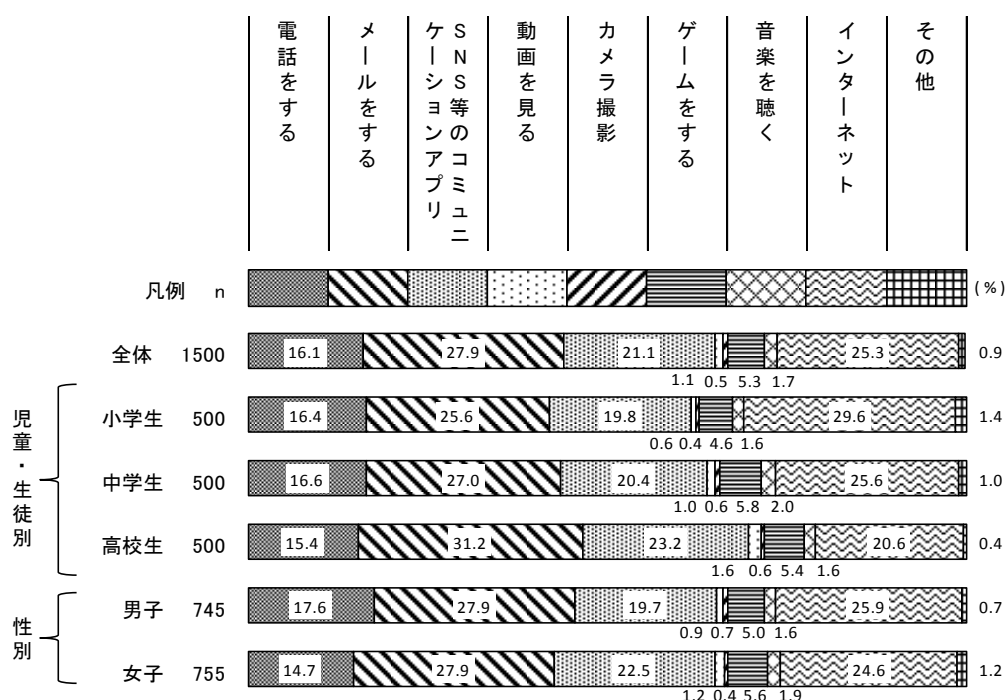
HQ3 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(1つに回答)

保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的は、「メールをする」が27.9%と最も高く、次いで「インターネット」が25.3%、「SNS等のコミュニケーションアプリ」が21.1%となっている。

児童・生徒別では、「メールをする」は小学生が25.6%、中学生が27.0%、高校生が31.2%と年齢が上がるにしたがって高くなっている。一方、「インターネット」は小学生が29.6%、中学生が25.6%、高校生が20.6%と年齢が上がるにしたがって低くなっている。

性別では、「電話をする」は男子の保護者が女子の保護者より2.9%高くなっている。一方、「SNS等のコミュニケーションアプリ」は女子の保護者が男子の保護者より2.8%高くなっている。



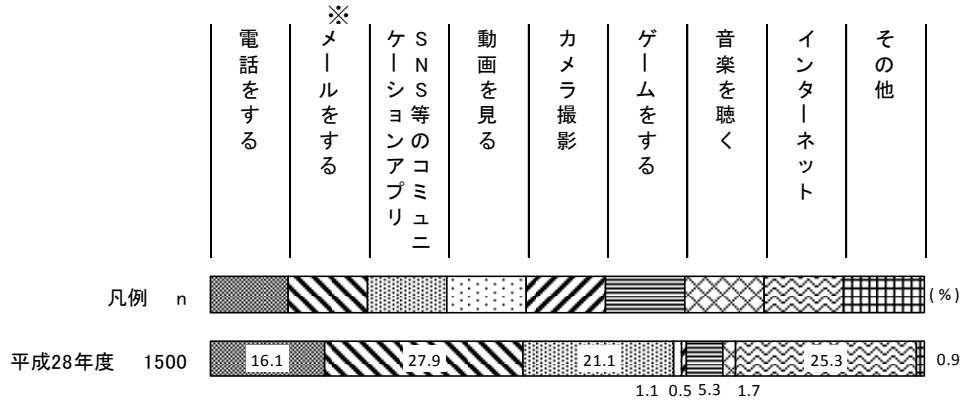
#### 【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・仕事で使う	7	0.5
・マンガ、電子書籍等を読む	3	0.2
・データ通信（調べものなど）	2	0.1
・その他の回答（ワンセグ、株取引）等	2	0.1
その他 合計	14	0.9

**【参考：過年度調査との比較／保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的】**

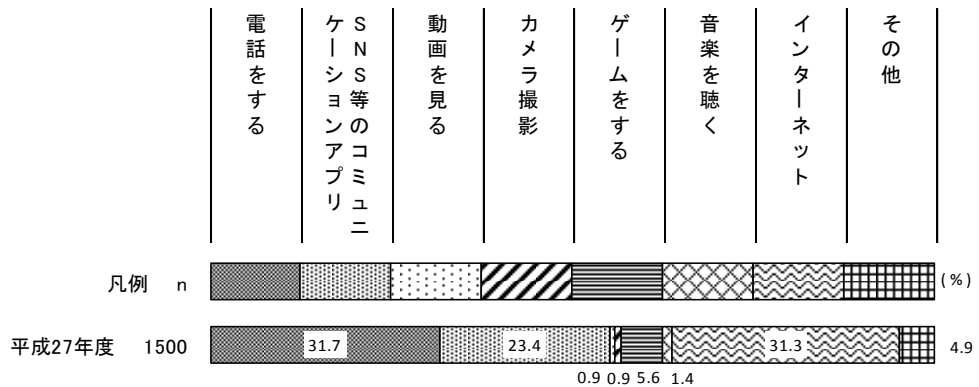
過年度調査と比較すると、「SNS等コミュニケーションアプリ」、「インターネット」は平成28年度がそれぞれ21.1%、25.3%であり、平成27年度より2.3%、6.0%低くなっている。

平成28年度



※平成28年度から新規に追加された項目

平成27年度





## 第 4 章 集計表





# 調査①：携帯電話・スマートフォンの所有率調査 集計表

F1. あなたの性別を教えてください。(SA)

	該当数	男性	女性
	2000	1230	770
	100.0	61.5	38.5

F2. あなたの年齢を教えてください。/歳(SA)

	該当数	20代	30代	40代	50代	60歳以上
	2000	17	317	1171	448	47
	100.0	0.9	15.9	58.6	22.4	2.4

SC1.あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 1/5

	該当数	千代田区	中央区	港区	新宿区	文京区	台東区	墨田区	江東区	品川区	目黒区	大田区	世田谷区	渋谷区	中野区
	2000	13	31	40	43	35	22	34	97	60	28	110	143	34	39
	100.0	0.7	1.6	2.0	2.2	1.8	1.1	1.7	4.9	3.0	1.4	5.5	7.2	1.7	2.0

SC1.あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 2/5

	該当数	杉並区	豊島区	北区	荒川区	板橋区	練馬区	足立区	葛飾区	江戸川区	八王子市	立川市	武蔵野市	三鷹市	青梅市
	2000	77	35	35	27	83	108	94	71	117	89	24	26	39	4
	100.0	3.9	1.8	1.8	1.4	4.2	5.4	4.7	3.6	5.9	4.5	1.2	1.3	2.0	0.2

SC1.あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 3/5

	該当数	府中市	昭島市	調布市	町田市	小金井市	小平市	日野市	東村山市	国分寺市	国立市	福生市	狛江市	東大和市	清瀬市
	2000	40	13	33	78	16	35	26	15	25	7	3	11	8	15
	100.0	2.0	0.7	1.7	3.9	0.8	1.8	1.3	0.8	1.3	0.4	0.2	0.6	0.4	0.8

SC1.あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 4/5

	該当数	東久留米市	武蔵村山市	多摩市	稲城市	羽村市	あきる野市	西東京市	西多摩郡瑞穂町	西多摩郡日の出町	西多摩郡檜原村	西多摩郡奥多摩町	大島町	利島村	新島村
	2000	9	8	21	15	7	8	37	5	3	0	0	2	0	0
	100.0	0.5	0.4	1.1	0.8	0.4	0.4	1.9	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0

SC1.あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 5/5

	該当数	神津島村	三毛島三毛村	御蔵島村	八丈島八丈町	青ヶ島村	小笠原村	その他
	2000 100.0	1 0.1	0 0.0	0 0.0	1 0.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0

SC2.お子さんの学年を教えてください。(SA)

	該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
	2000 100.0	160 8.0	155 7.8	158 7.9	152 7.6	169 8.5	167 8.4	145 7.3	183 9.2	158 7.9	169 8.5	184 9.2	200 10.0

SC3.お子さんの性別を教えてください。(SA)

	該当数	男性	女性
	2000 100.0	997 49.9	1003 50.2

Q.あなたのお子さんは、下記の機器を利用していますか。(SA)

		該当数	携帯電話、 キッズケータイ、 PHS、 タイプライター (含む)	スマートフォン	両方利用している	利用していない
合計		2000 100.0	478 23.9	929 46.5	22 1.1	571 28.6
児童・生徒別	小学生低学年	473 100.0	137 29.0	55 11.6	4 0.8	277 58.6
	小学生高学年	488 100.0	229 46.9	87 17.8	4 0.8	168 34.4
	中学生	486 100.0	88 18.1	286 58.8	9 1.9	103 21.2
	高校生	553 100.0	24 4.3	501 90.6	5 0.9	23 4.2
性別	男子	997 100.0	221 22.2	447 44.8	8 0.8	321 32.2
	女子	1003 100.0	257 25.6	482 48.1	14 1.4	250 24.9
属性	小学生低学年男子	227 100.0	53 23.3	30 13.2	0 0.0	144 63.4
	小学生低学年女子	246 100.0	84 34.1	25 10.2	4 1.6	133 54.1
	小学生高学年男子	252 100.0	109 43.3	36 14.3	2 0.8	105 41.7
	小学生高学年女子	236 100.0	120 50.8	51 21.6	2 0.8	63 26.7
	中学生男子	240 100.0	46 19.2	131 54.6	5 2.1	58 24.2
	中学生女子	246 100.0	42 17.1	155 63.0	4 1.6	45 18.3
	高校生男子	278 100.0	13 4.7	250 89.9	1 0.4	14 5.0
	高校生女子	275 100.0	11 4.0	251 91.3	4 1.5	9 3.3

## 調査②：フィルタリング加入等実態調査 集計表

F1 あなたの性別を教えてください。(SA)

		該当数	男性	女性
全体		1500 100.0	1015 67.7	485 32.3
児童・生徒別	小学生	500 100.0	323 64.6	177 35.4
	中学生	500 100.0	334 66.8	166 33.2
	高校生	500 100.0	358 71.6	142 28.4
子どもの性別	男性	745 100.0	526 70.6	219 29.4
	女性	755 100.0	489 64.8	266 35.2
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	155 66.8	77 33.2
	小学生女子	268 100.0	168 62.7	100 37.3
	中学生男子	244 100.0	174 71.3	70 28.7
	中学生女子	256 100.0	160 62.5	96 37.5
	高校生男子	269 100.0	197 73.2	72 26.8
	高校生女子	231 100.0	161 69.7	70 30.3
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	632 66.9	312 33.1
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	89 67.9	42 32.1
	家電量販店	273 100.0	191 70.0	82 30.0
	インターネット販売	96 100.0	61 63.5	35 36.5
	その他	31 100.0	26 83.9	5 16.1
	わからない	25 100.0	16 64.0	9 36.0
フィルタリング加入状況別	加入している	459 100.0	306 66.7	153 33.3
	加入していない	563 100.0	409 72.6	154 27.4
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	151 60.6	98 39.4
	わからない	229 100.0	149 65.1	80 34.9
	利用制限状況別	加入している	261 100.0	177 67.8
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	122 66.7	61 33.3	
加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	232 73.0	86 27.0	
わからない	85 100.0	52 61.2	33 38.8	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	389 67.8	185 32.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	443 65.7	231 34.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	124 72.9	46 27.1
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	55 75.3	18 24.7
	その他	9 100.0	4 44.4	5 55.6
	説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	388 69.5
インターネットで調べた		505 100.0	395 78.2	110 21.8
学校から配布される資料等を読んだ		543 100.0	267 49.2	276 50.8
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		346 100.0	155 44.8	191 55.2
知識のある知人から説明を受けた		59 100.0	41 69.5	18 30.5
販売店等から詳しく説明を受けた		88 100.0	70 79.5	18 20.5
公共施設などで開催された講座に参加した		21 100.0	14 66.7	7 33.3
特に説明を受けたり学習したことはない		334 100.0	262 78.4	72 21.6
その他		11 100.0	9 81.8	2 18.2

F2 あなたの年齢を教えてください/歳 (SA)

		該当数	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全体		1500 100.0	4 0.3	132 8.8	937 62.5	410 27.3	17 1.1
児童・生徒別	小学生	500 100.0	4 0.8	94 18.8	319 63.8	79 15.8	4 0.8
	中学生	500 100.0	0 0.0	32 6.4	333 66.6	130 26.0	5 1.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	6 1.2	285 57.0	201 40.2	8 1.6
子どもの性別	男性	745 100.0	2 0.3	61 8.2	455 61.1	216 29.0	11 1.5
	女性	755 100.0	2 0.3	71 9.4	482 63.8	194 25.7	6 0.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	2 0.9	46 19.8	145 62.5	38 16.4	1 0.4
	小学生女子	268 100.0	2 0.7	48 17.9	174 64.9	41 15.3	3 1.1
	中学生男子	244 100.0	0 0.0	14 5.7	161 66.0	66 27.0	3 1.2
	中学生女子	256 100.0	0 0.0	18 7.0	172 67.2	64 25.0	2 0.8
	高校生男子	269 100.0	0 0.0	1 0.4	149 55.4	112 41.6	7 2.6
	高校生女子	231 100.0	0 0.0	5 2.2	136 58.9	89 38.5	1 0.4
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	2 0.2	77 8.2	586 62.1	266 28.2
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	1 0.8	16 12.2	79 60.3	33 25.2	2 1.5
家電量販店		273 100.0	1 0.4	24 8.8	174 63.7	72 26.4	2 0.7
インターネット販売		96 100.0	0 0.0	10 10.4	64 66.7	22 22.9	0 0.0
その他		31 100.0	0 0.0	2 6.5	20 64.5	9 29.0	0 0.0
わからない		25 100.0	0 0.0	3 12.0	14 56.0	8 32.0	0 0.0
インターネットサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	1 0.2	34 7.4	274 59.7	143 31.2
	加入していない	563 100.0	0 0.0	36 6.4	351 62.3	168 29.8	8 1.4
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	1 0.4	48 19.3	158 63.5	41 16.5	1 0.4
	わからない	229 100.0	2 0.9	14 6.1	154 67.2	58 25.3	1 0.4
	利用制限加入状況別	加入している	261 100.0	1 0.4	14 5.4	159 60.9	80 30.7
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている		183 100.0	0 0.0	11 6.0	108 59.0	62 33.9	2 1.1
加入していないし、特段の制限も設けていない		318 100.0	0 0.0	15 4.7	204 64.2	97 30.5	2 0.6
わからない		85 100.0	0 0.0	7 8.2	55 64.7	21 24.7	2 2.4
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	2 0.3	72 12.5	360 62.7	132 23.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	1 0.1	43 6.4	417 61.9	207 30.7	6 0.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	0 0.0	9 5.3	107 62.9	52 30.6	2 1.2
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	1 1.4	8 11.0	47 64.4	17 23.3	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	2 0.4	43 7.7	352 63.1	153 27.4	8 1.4
	インターネットで調べた	505 100.0	1 0.2	42 8.3	301 59.6	157 31.1	4 0.8
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	1 0.2	55 10.1	348 64.1	133 24.5	6 1.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	2 0.6	32 9.2	224 64.7	82 23.7	6 1.7
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	0 0.0	7 11.9	39 66.1	11 18.6	2 3.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	0 0.0	7 8.0	42 47.7	35 39.8	4 4.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	0 0.0	2 9.5	13 61.9	5 23.8	1 4.8
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	0 0.0	32 9.6	211 63.2	88 26.3	3 0.9
	その他	11 100.0	0 0.0	1 9.1	6 54.5	4 36.4	0 0.0

		該当数	千代田区	中央区	港区	新宿区	文京区	台東区	墨田区	江東区	品川区	目黒区	大田区	世田谷区	渋谷区	中野区	
全体		1500 100.0	11 0.7	17 1.1	20 1.3	30 2.0	25 1.7	17 1.1	23 1.5	56 3.7	37 2.5	28 1.9	72 4.8	107 7.1	15 1.0	24 1.6	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	6 1.2	5 1.0	7 1.4	11 2.2	10 2.0	7 1.4	5 1.0	18 3.6	10 2.0	12 2.2	23 4.6	43 8.6	6 1.2	7 1.4	
	中学生	500 100.0	3 0.6	8 1.6	9 1.8	10 2.0	8 1.6	4 0.8	8 1.6	15 3.0	16 3.2	12 2.4	27 5.4	35 7.0	4 0.8	7 1.4	
	高校生	500 100.0	2 0.4	4 0.8	4 0.8	9 1.8	7 1.4	6 1.2	10 2.0	23 4.6	11 2.2	10 2.0	22 4.4	29 5.8	5 1.0	10 2.0	
子どもの性別	男性	745 100.0	5 0.7	9 1.2	8 1.1	19 2.6	10 1.3	8 1.1	16 2.1	26 3.5	18 2.4	19 2.6	37 5.0	54 7.2	4 0.5	15 2.0	
	女性	755 100.0	6 0.8	8 1.1	12 1.6	11 1.5	15 2.0	7 1.2	7 0.9	30 4.0	19 2.5	9 1.2	35 4.6	53 7.0	11 1.5	9 1.2	
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	3 1.3	2 0.9	1 0.4	9 3.9	3 1.3	2 0.9	4 1.7	8 3.4	6 2.6	5 2.2	7 3.0	20 8.6	1 0.4	4 1.7	
	小学生女子	268 100.0	3 1.1	3 1.1	6 2.2	2 0.7	7 2.6	5 1.9	1 0.4	10 3.7	4 1.5	1 0.4	16 6.0	23 8.6	5 1.9	3 1.1	
	中学生男子	244 100.0	0 0.0	5 2.0	4 1.6	4 1.6	3 1.2	0 0.0	4 1.6	8 3.3	7 2.9	8 3.3	16 6.6	15 6.1	3 1.2	5 2.0	
	中学生女子	256 100.0	3 1.2	3 1.2	5 2.0	6 2.3	5 2.0	4 1.6	4 1.6	7 2.7	9 3.5	4 1.6	11 4.3	20 7.8	1 0.4	2 0.8	
	高校生男子	269 100.0	2 0.7	2 0.7	3 1.1	6 2.2	4 1.5	6 2.2	8 3.0	10 3.7	5 1.9	5 2.2	6 5.2	14 7.1	0 0.0	6 2.2	
	高校生女子	231 100.0	0 0.0	2 0.9	1 0.4	3 1.3	3 1.3	3 0.0	2 0.9	13 5.6	6 2.6	4 1.7	6 3.5	8 4.3	10 2.2	5 1.7	
	携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	8 0.8	10 1.1	11 1.2	17 1.8	19 2.0	10 1.1	13 1.4	33 3.5	16 1.7	19 2.0	40 4.2	71 7.5	12 1.3	16 1.7
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	1 0.8	2 1.5	2 1.5	4 3.1	1 0.8	3 2.3	3 2.3	6 4.6	3 2.3	4 3.1	4 4.6	6 3.1	4 0.8	1 1.5		
家電量販店	273 100.0	1 0.4	2 0.7	6 2.2	6 2.2	4 1.5	2 0.7	6 2.2	13 4.8	8 2.9	2 0.7	18 6.6	22 8.1	1 0.4	3 1.1		
インターネット販売	96 100.0	1 1.0	2 2.1	1 1.0	2 2.1	1 1.0	1 1.0	0 0.0	2 2.1	3 3.1	1 1.0	5 5.2	6 6.3	0 0.0	0 0.0		
その他	31 100.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	6 19.4	2 6.5	2 6.5	2 3.2	1 0.0	2 6.5		
わからない	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	1 12.0	3 4.0	1 4.0		
フィルタリング機能のON/OFF別	加入している	459 100.0	3 0.7	8 1.7	5 1.1	5 1.3	6 1.3	6 1.3	6 1.3	17 3.7	11 2.4	10 2.2	24 5.2	37 8.1	3 0.7	7 1.5	
	加入していない	563 100.0	2 0.4	7 1.2	8 1.4	15 2.7	12 2.1	8 1.4	7 1.2	22 3.9	9 1.6	14 2.5	19 3.4	31 5.5	6 1.1	11 2.0	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	4 1.6	1 0.4	3 1.2	4 1.6	4 1.6	2 0.8	3 1.2	10 4.0	8 3.2	4 1.6	16 6.4	24 9.6	5 2.0	3 1.2	
	わからない	229 100.0	2 0.9	1 0.4	4 1.7	6 2.6	3 1.3	3 1.3	1 0.4	7 3.1	7 3.1	9 3.9	0 0.0	13 5.7	15 6.6	1 0.4	3 1.3
	利用状況の把握が難しい	261 100.0	2 0.8	6 2.3	3 1.1	4 1.5	3 1.1	6 2.3	2 0.8	7 2.7	4 1.5	6 2.3	12 4.6	23 8.8	0 0.0	3 1.1	
利用状況の把握が難しい理由別	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	0 0.0	4 2.2	2 1.1	3 1.6	3 1.6	0 0.0	2 1.1	10 5.5	5 2.7	6 3.3	10 5.5	11 6.0	3 1.6	3 1.6	
	加入していないし、特設の制限も設けていない	318 100.0	1 0.3	3 0.9	3 0.9	5 2.2	5 2.2	3 1.6	8 2.5	12 3.8	7 2.2	7 2.2	14 4.4	15 4.7	4 1.3	8 2.5	
	わからない	85 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.4	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2	0 0.0	4 4.7	10 11.8	0 0.0	1 1.2	
	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	5 0.9	8 1.4	11 1.9	12 2.1	10 1.7	7 1.2	5 0.9	22 3.8	15 2.6	14 2.4	35 6.1	54 9.4	6 1.0	8 1.4	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	5 0.7	7 1.0	8 1.2	12 1.8	10 1.5	9 1.3	15 2.2	22 3.3	15 2.2	10 1.5	25 3.7	39 5.8	9 1.3	11 1.6	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	0 0.0	2 1.2	1 0.6	4 2.4	4 2.4	2 0.6	2 1.2	10 5.9	3 1.8	4 2.4	10 5.9	11 6.5	0 0.0	1 0.6		
子供の利用状況に関心がない	73 100.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	1 1.4	2 2.7	4 5.5	0 0.0	2 2.7	2 2.7	0 0.0	3 4.1		
その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 11.1	1 0.0	1 11.1		
説明・学習経歴別	テレビや本・雑誌などの特長を見た、読んだ	558 100.0	5 0.9	6 1.1	9 1.6	13 2.3	7 1.3	5 0.9	9 1.6	22 3.9	10 1.8	13 2.3	26 4.7	44 7.9	7 1.3	10 1.8	
	インターネットで調べた	505 100.0	3 0.6	8 1.6	3 0.6	8 1.6	12 2.4	4 0.8	6 1.2	18 3.6	15 3.0	10 2.0	22 4.4	35 6.9	4 0.8	6 1.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	4 0.7	9 1.7	5 0.9	13 2.4	5 0.9	6 1.1	7 1.3	23 4.2	12 2.2	7 1.3	18 3.3	38 7.0	9 1.7	11 2.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	1 0.3	7 2.0	5 1.4	11 3.2	4 1.2	2 0.6	5 1.4	9 2.6	9 2.6	6 1.7	14 4.0	35 10.1	6 1.7	5 1.4	
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	0 0.0	2 3.4	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	3 5.1	2 3.4	2 3.4	2 1.7	1 1.7	4 6.8	1 1.7	1 1.7	
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	0 0.0	2 2.3	0 0.0	2 2.3	2 2.3	1 1.1	1 1.1	2 2.3	2 2.3	1 1.1	6 6.8	7 8.0	0 0.0	1 1.1	
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	2 9.5	0 0.0	1 4.8	
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	3 0.9	1 0.3	6 1.8	3 0.9	7 2.1	5 1.5	5 1.5	13 3.9	13 3.9	5 1.5	21 6.3	24 7.2	3 0.9	5 1.5	
	わからない	11 100.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1	
	その他	11 100.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1	

		該当数	杉並区	豊島区	北区	荒川区	板橋区	練馬区	足立区	葛飾区	江戸川区	八王子市	立川市	武蔵野市	三鷹市	青梅市
全体		1500 100.0	63 4.2	17 1.1	20 1.3	16 1.1	55 3.7	78 5.2	66 4.4	33 2.2	70 4.7	87 5.8	17 1.1	23 1.5	28 1.9	11 0.7
児童・生徒別	小学生	500 100.0	18 3.6	6 1.2	9 1.8	6 1.2	17 3.4	28 5.6	21 4.2	8 1.6	23 4.6	23 4.6	2 0.4	6 1.2	11 2.2	3 0.6
	中学生	500 100.0	21 4.2	5 1.0	5 1.0	5 1.0	18 3.6	23 4.6	24 4.8	10 2.0	23 4.6	33 6.6	10 2.0	10 2.0	6 1.2	3 0.6
	高校生	500 100.0	24 4.8	6 1.2	6 1.2	5 1.0	20 4.0	27 5.4	21 4.2	15 3.0	24 4.8	31 6.2	5 1.0	7 1.4	11 2.2	5 1.0
子どもの性別	男性	745 100.0	37 5.0	9 1.2	10 1.3	7 0.9	23 3.1	36 4.8	29 3.9	16 2.1	34 4.6	46 6.2	6 0.8	10 1.3	16 2.1	5 0.7
	女性	755 100.0	26 3.4	8 1.1	10 1.3	9 1.2	32 4.2	42 5.6	37 4.9	17 2.3	36 4.8	41 5.4	11 1.5	13 1.7	12 1.6	6 0.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	10 4.3	3 1.3	5 2.2	3 1.3	7 3.0	12 5.2	9 3.9	3 1.3	11 4.7	9 3.9	1 0.4	3 1.3	3 3.4	3 1.3
	小学生女子	268 100.0	8 3.0	3 1.1	4 1.5	3 1.1	10 3.7	16 6.0	12 4.5	5 1.9	12 4.5	14 5.2	1 0.4	3 1.1	3 1.1	0 0.0
	中学生男子	244 100.0	14 5.7	2 0.8	1 0.4	2 0.8	8 3.3	10 4.1	9 3.7	4 1.6	12 4.9	19 7.8	3 1.2	4 1.6	1 0.4	0 0.0
	中学生女子	256 100.0	7 2.7	3 1.2	4 1.6	3 1.2	10 3.9	13 5.1	15 5.9	6 2.3	11 4.3	14 5.5	7 2.7	6 2.3	5 2.0	3 1.2
	高校生男子	269 100.0	13 4.8	4 1.5	4 1.5	2 0.7	8 3.0	14 5.2	11 4.1	9 3.3	11 4.1	18 6.7	2 0.7	3 1.1	7 2.6	2 0.7
	高校生女子	231 100.0	11 4.8	2 0.9	2 0.9	3 1.3	12 5.2	13 5.6	10 4.3	6 2.6	13 5.6	13 5.6	3 1.3	4 1.7	4 1.7	4 1.7
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	42 4.4	11 1.2	13 1.4	9 1.0	33 3.5	60 6.4	43 4.6	23 2.4	42 4.4	53 5.6	11 1.2	13 1.4	22 2.3
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	4 3.1	0 0.0	1 0.8	2 1.5	11 8.4	5 3.8	8 6.1	5 3.8	8 6.1	4 3.1	1 0.8	2 1.5	0 0.0	3 2.3	
家電量販店	273 100.0	12 4.4	3 1.1	3 1.1	4 1.5	6 2.2	9 3.3	10 3.7	2 0.7	14 5.1	21 7.7	4 1.5	6 2.2	5 1.8	1 0.4	
インターネット販売	96 100.0	3 3.1	2 2.1	3 3.1	1 1.0	5 5.2	2 2.1	2 2.1	2 2.1	2 2.1	4 6.3	6 1.0	1 2.1	2 0.0	0 0.0	
その他	31 100.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	2 6.5	0 0.0	0 0.0	3 3.2	0 0.0
わからない	25 100.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービス別	加入している	459 100.0	23 5.0	4 0.9	6 1.3	6 1.3	18 3.9	20 4.4	26 5.7	10 2.2	22 4.8	30 6.5	6 1.3	7 1.5	7 1.5	2 0.4
	加入していない	563 100.0	24 4.3	10 1.8	5 0.9	3 0.5	16 2.8	31 5.5	24 4.3	14 2.5	29 5.2	34 6.0	8 1.4	6 1.1	9 1.6	4 0.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	12 4.8	2 0.8	6 2.4	3 1.2	12 4.8	16 6.4	8 3.2	1 0.4	2 0.8	9 3.6	3 1.2	6 2.4	6 2.4	1 0.4
	わからない	229 100.0	4 1.7	1 0.4	3 1.3	4 1.7	9 3.9	11 4.8	8 3.5	8 3.5	8 7.4	17 6.1	0 0.0	4 1.7	6 2.6	4 1.7
利用制限状況別	加入している	261 100.0	10 3.8	3 1.1	3 1.1	3 1.5	4 1.2	11 5.0	13 7.7	20 7.7	7 2.7	14 5.0	5 1.9	2 0.8	6 2.3	2 0.8
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	5 2.7	0 0.0	2 1.1	3 1.6	3 3.3	9 4.9	7 3.8	4 2.2	4 4.9	9 7.1	13 1.6	3 1.1	2 1.1	2 1.1
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	13 4.1	6 1.9	3 0.9	3 0.9	10 3.1	15 4.7	9 2.8	11 3.5	11 3.5	24 7.5	4 1.3	6 1.9	4 1.3	3 0.9
	わからない	85 100.0	3 3.5	1 1.2	1 1.2	1 1.2	3 3.5	3 3.5	9 10.6	3 3.5	3 8.2	7 5.9	5 0.0	0 1.2	1 2.4	2 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	24 4.2	4 0.7	7 1.2	9 1.6	23 4.0	31 5.4	26 4.5	12 2.1	23 4.0	28 4.9	8 1.4	7 1.2	13 2.3	4 0.7
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	30 4.5	10 1.5	8 1.2	7 1.0	26 3.9	35 5.2	28 4.2	14 2.1	35 5.2	43 6.4	8 1.2	12 1.8	10 1.5	4 0.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	7 4.1	2 1.2	4 2.4	0 0.0	4 2.4	11 6.5	5 2.9	4 2.4	7 4.1	9 5.3	1 0.6	3 1.8	2 1.2	3 1.8
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	2 2.7	1 1.4	1 1.4	0 0.0	2 2.7	1 1.4	6 8.2	3 4.1	5 6.8	7 9.6	0 0.0	1 1.4	2 2.7	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0
	説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	22 3.9	4 0.7	8 1.4	9 1.6	20 3.6	30 5.4	21 3.8	11 2.0	18 3.2	32 5.7	3 0.5	7 1.3	9 1.6
インターネットで調べた	505 100.0	17 3.4	4 0.8	7 1.4	6 1.2	17 3.4	34 6.7	22 4.4	12 2.4	19 3.8	29 5.7	11 2.2	11 2.2	11 2.2	0 0.0	
学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	16 2.9	4 0.7	2 0.4	5 0.9	17 3.1	31 5.7	31 5.7	10 1.8	27 5.0	39 7.2	11 2.0	10 1.8	10 1.8	2 0.4	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	12 3.5	4 1.2	1 0.3	2 0.6	9 2.6	16 4.6	18 5.2	9 2.6	18 6.4	22 4.9	17 1.2	4 1.7	6 1.7	3 0.9	
知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	3 5.1	0 0.0	0 0.0	1 1.7	3 5.1	2 3.4	6 10.2	1 1.7	4 6.8	4 6.8	1 1.7	1 3.4	2 0.0	0 1.7	
販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	6 6.8	0 0.0	0 0.0	3 3.4	3 3.4	5 5.7	5 5.7	0 0.0	5 5.7	4 4.5	2 2.3	4 4.5	2 2.3	1 1.1	
公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 9.5	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	
特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	16 4.8	7 2.1	7 2.1	2 0.6	15 4.5	15 4.5	15 4.5	5 1.5	22 6.6	18 5.4	0 0.0	2 0.6	6 1.8	3 0.9	
その他	11 100.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

		該当数	府中市	昭島市	調布市	町田市	小金井市	小平市	日野市	東村山市	国分寺市	国立市	福生市	狛江市	東大和市	清瀬市
全体		1500 100.0	39 2.6	19 1.3	33 2.2	62 4.1	18 1.2	30 2.0	40 2.7	30 2.0	13 0.9	10 0.7	2 0.1	9 0.6	4 0.3	10 0.7
児童・生徒別	小学生	500 100.0	20 4.0	6 1.2	9 1.8	19 3.8	4 0.8	14 2.8	18 3.6	10 2.0	4 0.8	1 0.2	0 0.0	0 0.8	4 0.2	4 0.8
	中学生	500 100.0	10 2.0	7 1.4	13 2.6	23 4.6	5 1.0	6 1.2	13 2.6	11 2.2	1 0.2	3 0.6	2 0.4	2 0.4	3 0.6	1 0.2
	高校生	500 100.0	9 1.8	6 1.2	11 2.2	20 4.0	9 1.8	10 2.0	9 1.8	9 1.8	8 1.6	6 1.2	0 0.0	3 0.6	0 0.0	5 1.0
子どもの性別	男性	745 100.0	19 2.6	8 1.1	15 2.0	30 4.0	10 1.3	17 2.3	17 2.3	12 1.6	8 1.1	4 0.5	1 0.1	4 0.5	3 0.4	4 0.5
	女性	755 100.0	20 2.6	11 1.5	18 2.4	32 4.2	8 1.1	13 1.7	23 3.0	18 2.4	5 0.7	6 0.8	1 0.1	5 0.7	1 0.1	6 0.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	9 3.9	2 0.9	4 1.7	8 3.4	1 0.4	8 3.4	6 2.6	4 1.7	2 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.9	2 0.0	2 0.9
	小学生女子	268 100.0	11 4.1	4 1.5	5 1.9	11 4.1	3 1.1	6 2.2	12 4.5	6 2.2	2 0.7	1 0.4	0 0.0	2 0.7	1 0.4	2 0.7
	中学生男子	244 100.0	7 2.9	2 0.8	7 2.9	12 4.9	3 1.2	3 1.2	6 2.5	4 1.6	1 0.4	1 0.4	1 0.4	2 0.8	3 1.2	1 0.4
	中学生女子	256 100.0	3 1.2	5 2.0	6 2.3	11 4.3	2 0.8	3 1.2	7 2.7	7 2.7	0 0.0	2 0.8	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	269 100.0	3 1.1	4 1.5	4 1.5	10 3.7	6 2.2	5 2.2	5 1.9	4 1.5	5 1.9	3 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.4
	高校生女子	231 100.0	6 2.6	2 0.9	7 3.0	10 4.3	3 1.3	4 1.7	4 1.7	5 2.2	3 1.3	3 1.3	0 0.0	3 1.3	0 0.0	3 1.7
	携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	25 2.6	13 1.4	21 2.2	37 3.9	10 1.1	17 1.8	22 2.3	19 2.0	8 0.8	5 0.5	2 0.2	5 0.5	1 0.1	8 0.8
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	1 0.8	2 1.5	3 2.3	6 4.6	3 2.3	2 1.5	2 1.5	2 1.5	2 1.5	1 0.8	0 0.0	2 1.5	1 0.8	0 0.0	
家電量販店	273 100.0	7 2.6	4 1.5	6 2.2	14 5.1	3 1.1	6 2.2	11 4.0	3 1.1	0 0.0	2 0.7	0 0.0	2 0.7	2 0.7	0 0.0	
インターネット販売	96 100.0	5 5.2	0 0.0	2 2.1	3 3.1	2 2.1	2 4.2	3 6.3	6 2.1	2 2.1	2 2.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0
その他	31 100.0	1 3.2	0 0.0	1 3.2	1 3.2	0 0.0	0 3.2	1 6.5	2 6.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2
わからない	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 4.0	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービス	加入している	459 100.0	10 2.2	6 1.3	12 2.6	15 3.3	6 1.3	6 1.3	11 2.4	10 2.2	5 1.1	3 0.7	1 0.2	4 0.9	1 0.2	4 0.9
	加入していない	563 100.0	14 2.5	9 1.6	14 2.5	26 4.6	10 1.8	14 2.5	12 2.1	14 2.5	5 0.9	6 1.1	1 0.2	2 0.4	2 0.2	3 0.5
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	10 4.0	1 0.4	3 1.2	9 3.6	2 0.8	5 2.0	10 4.0	4 1.6	3 1.2	0 0.0	0 0.0	2 0.8	1 0.4	1 0.4
	わからない	229 100.0	5 2.2	3 1.3	4 1.7	12 5.2	0 0.0	5 2.2	7 3.1	7 0.9	2 0.0	1 0.4	0 0.0	1 0.4	1 0.4	2 0.9
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	3 1.6	6 3.3	7 3.8	7 3.8	2 1.1	7 0.5	7 3.8	2 1.1	2 1.1	2 0.0	0 0.0	0 0.5	1 0.5	2 1.1
加入していないし、特設の制限も設けていない	318 100.0	8 2.5	3 0.9	8 2.5	14 4.4	6 1.9	11 3.5	6 1.9	8 2.5	3 0.9	4 1.3	1 0.3	0 0.0	0 0.6	2 0.6	
わからない	85 100.0	1 1.2	0 0.0	2 2.4	5 5.9	0 0.0	0 0.0	2 2.4	1 1.2	0 0.0	2 2.4	0 0.0	3 3.5	0 0.0	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	14 2.4	5 0.9	12 2.1	19 3.3	4 0.7	14 2.4	16 2.8	12 2.1	3 0.5	1 0.2	0 0.0	3 0.5	1 0.2	1 0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	19 2.8	10 1.5	16 2.4	27 4.0	12 1.8	12 1.8	18 2.7	13 1.9	9 1.3	7 1.0	2 0.3	6 0.9	1 0.1	6 0.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	3 1.8	2 1.2	3 1.8	13 7.6	1 0.6	2 1.2	5 2.9	4 2.4	1 0.6	1 0.6	0 0.0	0 0.6	1 0.6	2 1.2
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	3 4.1	2 2.7	1 1.4	2 2.7	1 1.4	2 2.7	1 1.4	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 1.4	0 1.4	1 1.4
	わからない	9 100.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	13 2.3	6 1.1	14 2.5	24 4.3	7 1.3	13 2.3	15 2.7	12 2.2	5 0.9	3 0.5	1 0.2	3 0.5	3 0.5	3 0.5
	インターネットで調べた	505 100.0	14 2.8	1 0.2	16 3.2	19 3.8	5 1.0	10 2.0	11 2.2	12 2.4	6 1.2	5 1.0	1 0.2	2 0.4	2 0.4	4 0.8
学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	17 3.1	8 1.5	12 2.2	24 4.4	9 1.7	11 2.0	13 2.4	7 1.3	6 1.1	5 0.9	1 0.2	4 0.7	2 0.4	5 0.9	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	10 2.9	7 2.0	10 2.9	12 3.5	3 0.9	7 2.0	8 2.3	3 0.9	4 1.2	2 0.6	1 0.3	0 0.0	3 0.9	3 0.9	
知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	0 0.0	1 1.7	2 3.4	1 1.7	0 0.0	2 3.4	2 3.4	2 3.4	0 0.0	0 0.0	1 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	2 2.3	1 1.1	4 4.5	4 4.5	0 0.0	0 0.0	3 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	
公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	1 4.8	1 4.8	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	6 1.8	4 1.2	3 0.9	13 3.9	5 1.5	8 2.4	10 3.0	7 2.1	1 0.3	2 0.6	0 0.0	1 0.3	0 0.0	2 0.6	
わからない	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
その他	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

		該当数	東久留米市	武蔵村山市	多摩市	稲城市	羽村市	あきる野市	西東京市	西多摩郡瑞穂町	西多摩郡日の出町	西多摩郡檜原村	西多摩郡奥多摩町	大島町	利島村	新島村
全体		1500 100.0	12 0.8	10 0.7	15 1.0	23 1.5	5 0.3	8 0.5	39 2.6	2 0.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.1	0 0.0	0 0.0
児童・生徒別	小学生	500 100.0	1 0.2	7 1.4	6 1.2	9 1.8	5 1.0	3 0.6	10 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	7 1.4	1 0.2	7 1.4	6 1.2	0 0.0	3 0.6	11 2.2	2 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.2	1 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	4 0.8	2 0.4	2 0.4	8 1.6	0 0.0	2 0.4	18 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
子どもの性別	男性	745 100.0	6 0.8	7 0.9	9 1.2	13 1.7	1 0.1	6 0.8	17 2.3	2 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女性	755 100.0	6 0.8	3 0.4	6 0.8	10 1.3	4 0.5	2 0.3	22 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.1	0 0.0	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	1 0.4	6 2.6	3 1.3	4 1.7	1 0.4	2 0.9	5 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生女子	268 100.0	0 0.0	1 0.4	3 1.1	5 1.9	4 1.5	1 0.4	5 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	244 100.0	2 0.8	1 0.4	6 2.5	4 1.6	0 0.0	3 1.2	2 0.8	2 0.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	256 100.0	5 2.0	0 0.0	1 0.4	2 0.8	0 0.0	0 0.0	9 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	269 100.0	3 1.1	0 0.0	0 0.0	5 1.9	0 0.0	1 0.4	10 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生女子	231 100.0	1 0.4	2 0.9	2 0.9	3 1.3	0 0.0	1 0.4	8 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	8 0.8	7 0.7	10 1.1	11 1.2	4 0.4	4 0.4	29 3.1	1 0.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	1 0.8	0 0.0	1 0.8	3 2.3	0 0.0	1 0.8	2 1.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	273 100.0	1 0.4	1 0.4	4 1.5	6 2.2	1 0.4	1 0.4	5 1.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	96 100.0	2 2.1	0 0.0	0 0.0	2 2.1	0 0.0	0 0.0	3 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0
	その他	31 100.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	25 100.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービス別	加入している	459 100.0	2 0.4	2 0.4	5 1.1	5 1.1	0 0.0	4 0.9	12 2.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	563 100.0	7 1.2	3 0.5	9 0.9	8 1.4	1 0.2	1 0.2	18 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.2	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	1 0.4	2 0.8	4 1.6	3 1.2	3 1.2	2 0.8	4 1.6	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	229 100.0	2 0.9	3 1.3	1 0.4	7 3.1	1 0.4	1 0.4	5 2.2	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限入退席サービス別	加入している	261 100.0	1 0.4	1 0.4	2 0.8	2 0.8	0 0.0	3 1.1	8 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	1 0.5	2 1.1	3 1.6	4 2.2	0 0.0	0 0.0	3 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特設の制限も設けていない	318 100.0	4 1.3	0 0.0	4 1.3	5 1.6	0 0.0	0 0.0	9 2.8	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	85 100.0	1 1.2	1 1.2	0 0.0	2 2.4	0 0.0	1 1.2	3 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.2	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	2 0.3	5 0.9	6 1.0	7 1.2	2 0.3	2 0.3	12 2.1	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.2	1 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	6 0.9	2 0.3	9 1.3	9 1.3	2 0.3	2 0.3	18 2.7	1 0.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	3 1.8	0 0.0	0 0.0	6 3.5	0 0.0	2 1.2	6 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	1 1.4	2 2.7	0 0.0	1 1.4	1 1.4	2 2.7	3 4.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	9 100.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	2 0.4	5 0.9	7 1.3	9 1.6	2 0.4	4 0.7	21 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	505 100.0	5 1.0	3 0.6	8 1.6	6 1.2	1 0.2	6 1.2	14 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	2 0.4	0 0.0	7 1.3	9 1.7	3 0.6	3 0.6	10 1.8	2 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.2	0 0.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	3 0.9	1 0.3	2 0.6	5 1.4	5 1.4	1 0.3	8 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.7	2 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	3 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.3	1 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	4 1.2	4 1.2	5 1.5	4 1.2	0 0.0	0 0.0	8 2.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	11 100.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0



		該当数	神津島村	三宅島三宅村	御蔵島村	八丈島八丈町	青ヶ島村	小笠原村
全体		1500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
児童・生徒別	小学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
子どもの性別	男性	745 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女性	755 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生女子	268 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	244 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	256 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	269 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生女子	231 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	273 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	96 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
加入状況（アプリ）の別	加入している	459 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	563 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使える機種・設定になっている	249 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	229 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限状況（アプリ）の別	加入している	261 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	85 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	505 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

SC2 お子さんの学年を教えてください。(SA)

		該当数	小学4年生	小学5年生	小学6年生	中学1年生	中学2年生	中学3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体		1500 100.0	146 9.7	174 11.6	180 12.0	150 10.0	179 11.9	171 11.4	164 10.9	157 10.5	179 11.9
児童・生徒別	小学生	590 100.0	146 29.2	174 34.8	180 36.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	150 30.0	179 35.8	171 34.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	164 32.8	157 31.4	179 35.8
子どもの性別	男性	745 100.0	78 10.5	79 10.6	75 10.1	65 8.7	89 11.9	90 12.1	91 12.2	79 10.6	99 13.3
	女性	755 100.0	68 9.0	95 12.6	105 13.9	85 11.3	90 11.9	81 10.7	73 9.7	78 10.3	80 10.6
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	78 33.6	79 34.1	75 32.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生女子	268 100.0	68 25.4	95 35.4	105 39.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	244 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	65 26.6	89 36.5	90 36.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	256 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	85 33.2	90 35.2	81 31.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	269 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	91 33.8	79 29.4	99 36.8
	高校生女子	231 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	73 31.6	78 33.8	80 34.6
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	102 10.8	118 12.5	107 11.3	83 8.8	102 10.8	107 11.3	112 11.9	100 10.6	113 12.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	7 5.3	14 10.7	21 16.0	16 12.2	14 10.7	12 9.2	10 7.6	17 13.0	20 15.3
	家電量販店	273 100.0	22 8.1	31 11.4	35 12.8	26 9.5	42 15.4	29 10.6	26 9.5	33 12.1	29 10.6
	インターネット販売	96 100.0	6 6.3	5 5.2	8 8.3	16 16.7	15 15.6	19 19.8	14 14.6	4 4.2	9 9.4
	その他	31 100.0	5 16.1	4 12.9	3 9.7	8 19.4	4 12.9	2 6.5	1 3.2	2 6.5	4 12.9
	わからない	25 100.0	4 16.0	2 8.0	6 24.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	4 16.0
	フィルタリングサービス	459 100.0	30 6.5	35 7.6	38 8.3	64 13.9	80 17.4	59 12.9	53 11.5	49 10.7	51 11.1
利用状況の管理状態別	加入している	563 100.0	30 5.3	47 8.3	66 11.7	43 7.6	66 11.7	63 11.2	81 14.4	79 14.0	88 15.6
	加入していない	249 100.0	71 28.5	75 30.1	54 21.7	19 7.6	10 4.0	14 5.6	1 0.4	0 0.0	5 2.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	229 100.0	15 6.6	17 7.4	22 9.6	24 10.5	23 10.0	35 15.3	29 12.7	29 12.7	35 15.3
	わからない	261 100.0	12 4.6	6 2.3	14 5.4	43 16.5	48 18.4	41 15.7	40 15.3	28 10.7	29 11.1
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	4 2.2	10 5.5	24 13.1	21 11.5	34 18.6	18 9.8	26 14.2	20 10.9	26 14.2
利用状況の把握及び監督もできている	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	7 2.2	8 2.5	11 3.5	25 7.9	32 10.1	34 10.7	53 16.7	70 22.0	78 24.5
	わからない	85 100.0	1 1.2	4 4.7	5 5.9	7 8.2	9 10.6	11 12.9	18 21.2	16 18.8	14 16.5
	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	85 14.8	104 18.1	101 17.6	59 10.3	55 9.6	58 10.1	35 6.1	32 5.6	45 7.8
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	170 100.0	4 2.4	11 6.5	12 7.1	11 6.5	16 9.4	21 12.4	26 15.3	34 20.0	35 20.6
説明・学習経路別	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	6 8.2	9 12.3	8 11.0	6 8.2	5 6.8	6 8.2	10 13.7	11 15.1	12 16.4
	その他	9 100.0	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	2 22.2	1 11.1	2 22.2
	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	53 9.5	63 11.3	71 12.7	58 10.4	83 14.9	53 9.5	49 8.8	57 10.2	71 12.7
	インターネットで調べた	505 100.0	43 8.5	58 11.5	64 12.7	54 10.7	63 12.5	55 10.9	59 11.7	52 10.3	57 11.3
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	46 8.5	54 9.9	66 12.2	66 12.2	70 12.9	71 13.1	64 11.8	44 8.1	62 11.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	34 9.8	31 9.0	45 13.0	42 12.1	45 13.0	44 12.7	37 10.7	35 10.1	33 9.5
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	5 8.5	8 13.6	7 11.9	4 6.8	2 3.4	14 23.7	7 11.9	6 10.2	6 10.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	5 5.7	7 8.0	10 11.4	13 14.8	13 14.8	15 17.0	8 9.1	5 5.7	12 13.6
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	1 4.8	2 9.5	3 14.3	4 19.0	2 9.5	7 33.3	1 4.8	1 4.8	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	42 12.6	46 13.8	37 11.1	21 6.3	36 9.0	37 11.1	39 11.7	35 10.5	47 14.1
その他	11 100.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	2 18.2	3 27.3	

SC3 お子さんの性別を教えてください。(SA)

		該当数	男性	女性
全体		1500 100.0	745 49.7	755 50.3
児童・生徒別	小学生	500 100.0	232 46.4	268 53.6
	中学生	500 100.0	244 48.8	256 51.2
	高校生	500 100.0	269 53.8	231 46.2
子どもの性別	男性	745 100.0	745 100.0	0 0.0
	女性	755 100.0	0 0.0	755 100.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	232 100.0	0 0.0
	小学生女子	268 100.0	0 0.0	268 100.0
	中学生男子	244 100.0	244 100.0	0 0.0
	中学生女子	256 100.0	0 0.0	256 100.0
	高校生男子	269 100.0	269 100.0	0 0.0
	高校生女子	231 100.0	0 0.0	231 100.0
携帯電話の購入番号別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	468 49.6	476 50.4
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	61 46.6	70 53.4
	家電量販店	273 100.0	139 50.9	134 49.1
	インターネット販売	96 100.0	43 44.8	53 55.2
	その他	31 100.0	17 54.8	14 45.2
	わからない	25 100.0	17 68.0	8 32.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	220 47.9	239 52.1
	加入していない	563 100.0	296 52.6	267 47.4
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	117 47.0	132 53.0
	わからない	229 100.0	112 48.9	117 51.1
利用制限状況別	加入している	261 100.0	123 47.1	138 52.9
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	89 48.6	94 51.4
	加入していないし、特設の制限も設けていない	318 100.0	165 51.9	153 48.1
	わからない	85 100.0	41 48.2	44 51.8
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	271 47.2	303 52.8
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	336 49.9	338 50.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	92 54.1	78 45.9
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	40 54.8	33 45.2
	その他	9 100.0	6 66.7	3 33.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	272 48.7	286 51.3
	インターネットで調べた	505 100.0	259 51.3	246 48.7
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	247 45.5	296 54.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	136 39.3	210 60.7
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	27 45.8	32 54.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	35 39.8	53 60.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	11 52.4	10 47.6
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	188 56.3	146 43.7
	その他	11 100.0	5 45.5	6 54.5

AQ1 お子さんが現在利用している携帯電話・スマートフォンのタイプを教えてください。(SA)

		該当数	含む携帯電話、携帯電話、ケータイも	スマートフォン	両方利用している
全体		1500 100.0	510 34.0	971 64.7	19 1.3
児童・生徒別	小学生	500 100.0	366 73.2	129 25.8	5 1.0
	中学生	500 100.0	122 24.4	367 73.4	11 2.2
	高校生	500 100.0	22 4.4	475 95.0	3 0.6
子どもの性別	男性	745 100.0	250 33.6	486 65.2	9 1.2
	女性	755 100.0	260 34.4	485 64.2	10 1.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	176 75.9	54 23.3	2 0.9
	小学生女子	268 100.0	190 70.9	75 28.0	3 1.1
	中学生男子	244 100.0	61 25.0	177 72.5	6 2.5
	中学生女子	256 100.0	61 23.8	190 74.2	5 2.0
	高校生男子	269 100.0	13 4.8	255 94.8	1 0.4
	高校生女子	231 100.0	9 3.9	220 95.2	2 0.9
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	367 38.9	569 60.3
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	35 26.7	96 73.3	0 0.0
家電量販店		273 100.0	89 32.6	181 66.3	3 1.1
インターネット販売		96 100.0	3 3.1	87 90.6	6 6.3
その他		31 100.0	8 25.8	21 67.7	2 6.5
わからない		25 100.0	8 32.0	17 68.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	95 20.7	360 78.4
	加入していない	563 100.0	135 24.0	414 73.5	14 2.5
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	223 89.6	26 10.4	0 0.0
	わからない	229 100.0	57 24.9	171 74.7	1 0.4
	利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	0 0.0	258 98.9
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている		183 100.0	0 0.0	177 96.7	6 3.3
加入していないし、特段の制限も設けていない		318 100.0	0 0.0	311 97.8	7 2.2
わからない		85 100.0	0 0.0	85 100.0	0 0.0
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	288 50.2	276 48.1
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	170 25.2	497 73.7	7 1.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	29 17.1	140 82.4	1 0.6
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	20 27.4	52 71.2	1 1.4
	その他	9 100.0	3 33.3	6 66.7	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	207 37.1	344 61.6	7 1.3
	インターネットで調べた	505 100.0	169 33.5	323 64.0	13 2.6
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	186 34.3	349 64.3	8 1.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	116 33.5	226 65.3	4 1.2
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	18 30.5	41 69.5	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	23 26.1	64 72.7	1 1.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	6 28.6	15 71.4	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	120 35.9	212 63.5	2 0.6
	その他	11 100.0	2 18.2	9 81.8	0 0.0

AQ2 お子さんの利用しているスマートフォンの種類を教えてください。(SA)

		該当数	iOS (iPhone)	Android	その他
全体		990 100.0	531 53.6	452 45.7	7 0.7
児童・生徒別	小学生	134 100.0	55 41.0	77 57.5	2 1.5
	中学生	378 100.0	180 47.6	193 51.1	5 1.3
	高校生	478 100.0	296 61.9	182 38.1	0 0.0
子どもの性別	男性	495 100.0	268 54.1	227 45.9	0 0.0
	女性	495 100.0	263 53.1	225 45.5	7 1.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	56 100.0	25 44.6	31 55.4	0 0.0
	小学生女子	78 100.0	30 38.5	46 59.0	2 2.6
	中学生男子	183 100.0	86 47.0	97 53.0	0 0.0
	中学生女子	195 100.0	94 48.2	96 49.2	5 2.6
	高校生男子	256 100.0	157 61.3	99 38.7	0 0.0
	高校生女子	222 100.0	139 62.6	83 37.4	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	577 100.0	354 61.4	220 38.1	3 0.5
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	96 100.0	45 46.9	49 51.0	2 2.1
	家電量販店	184 100.0	94 51.1	90 48.9	0 0.0
	インターネット販売	93 100.0	18 19.4	73 78.5	2 2.2
	その他	23 100.0	10 43.5	13 56.5	0 0.0
	わからない	17 100.0	10 58.8	7 41.2	0 0.0
	加入状況別	加入している	364 100.0	193 53.0	170 46.7
加入していない		428 100.0	225 52.6	202 47.2	1 0.2
インターネットが使えない 機種・設定になっている		26 100.0	10 38.5	13 50.0	3 11.5
わからない		172 100.0	103 59.9	67 39.0	2 1.2
利用制限状況別		加入している	261 100.0	126 48.3	133 51.0
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードさせないなど、アプリの ダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	106 57.9	76 41.5	1 0.5
	加入していないし、 特段の制限も設けていない	318 100.0	176 55.3	141 44.3	1 0.3
	わからない	85 100.0	52 61.2	33 38.8	0 0.0
	利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	286 100.0	140 49.0	142 49.7
利用状況は把握しているが、 監督まではできていない		504 100.0	268 53.2	234 46.4	2 0.4
利用状況を把握しておらず、 監督もできていない		141 100.0	83 58.9	57 40.4	1 0.7
子供の利用状況に関心がない		53 100.0	36 67.9	17 32.1	0 0.0
その他		6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0
説明・学習経路別		テレビや本・雑誌などの特集を 見た、読んだ	351 100.0	193 55.0	156 44.4
	インターネットで調べた	336 100.0	181 53.9	153 45.5	2 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	357 100.0	178 49.9	177 49.6	2 0.6
	学校の保護者会等で行われた講演会で 説明を受けた	230 100.0	122 53.0	108 47.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	41 100.0	23 56.1	18 43.9	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	65 100.0	32 49.2	33 50.8	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	7 46.7	8 53.3	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	214 100.0	127 59.3	84 39.3	3 1.4
	わからない	9 100.0	3 33.3	6 66.7	0 0.0
	その他	9 100.0	3 33.3	6 66.7	0 0.0

AQ3 お子さんに初めて携帯電話を持たせた時期はいつですか。(SA)

		該当数	未就学時	小学1年生 5/2年生	小学3年生 5/4年生	小学5年生 5/6年生	中学1年生	中学2年生	中学3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体		990 100.0	2 0.2	14 1.4	78 7.9	152 15.4	293 29.6	103 10.4	126 12.7	203 20.5	13 1.3	6 0.6
児童・生徒別	小学生	134 100.0	1 0.7	6 4.5	57 42.5	70 52.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	378 100.0	0 0.0	2 0.5	13 3.4	58 15.3	213 56.3	61 16.1	31 8.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	478 100.0	1 0.2	6 1.3	8 1.7	24 5.0	80 16.7	42 8.8	95 19.9	203 42.5	13 2.7	6 1.3
子どもの性別	男性	495 100.0	1 0.2	7 1.4	37 7.5	68 13.7	145 29.3	50 10.1	67 13.5	112 22.6	5 1.0	3 0.6
	女性	495 100.0	1 0.2	7 1.4	41 8.3	84 17.0	148 29.9	53 10.7	59 11.9	91 18.4	8 1.6	3 0.6
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	56 100.0	0 0.0	4 7.1	27 48.2	25 44.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生女子	78 100.0	1 1.3	2 2.6	30 38.5	45 57.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	183 100.0	0 0.0	1 0.5	6 3.3	27 14.8	106 57.9	32 17.5	11 6.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	195 100.0	0 0.0	1 0.5	7 3.6	31 15.9	107 54.9	29 14.9	20 10.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	256 100.0	1 0.4	2 0.8	4 1.6	16 6.3	39 15.2	18 7.0	56 21.9	112 43.8	5 2.0	3 1.2
	高校生女子	222 100.0	0 0.0	4 1.8	4 1.8	8 3.6	41 18.5	24 10.8	39 17.6	91 41.0	8 3.6	3 1.4
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	577 100.0	2 0.3	10 1.7	47 8.1	82 14.2	172 29.8	57 9.9	85 14.7	113 19.6	6 1.0	3 0.5
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	96 100.0	0 0.0	1 1.0	6 6.3	18 18.8	32 33.3	6 6.3	14 14.6	15 15.6	1 1.0	3 3.1
	家電量販店	184 100.0	0 0.0	2 1.1	13 7.1	27 14.7	49 26.6	22 12.0	20 10.9	47 25.5	4 2.2	0 0.0
	インターネット販売	93 100.0	0 0.0	1 1.1	6 6.5	16 17.2	27 29.0	14 15.1	5 5.4	24 25.8	0 0.0	0 0.0
	その他	23 100.0	0 0.0	0 0.0	4 17.4	4 17.4	8 34.8	3 13.0	2 8.7	1 4.3	1 4.3	0 0.0
	わからない	17 100.0	0 0.0	0 0.0	2 11.8	5 29.4	5 29.4	1 5.9	0 0.0	0 17.6	3 5.9	1 0.0
	フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	364 100.0	0 0.0	6 1.6	33 9.1	51 14.0	134 36.8	40 11.0	35 9.6	59 16.2	6 1.6
加入していない	428 100.0	2 0.5	7 1.6	27 6.3	66 15.4	106 24.8	43 10.0	64 15.0	106 24.8	4 0.9	3 0.7	
インターネットが使えない機種・設定になっている	26 100.0	0 0.0	0 0.0	7 26.9	8 30.8	5 19.2	1 3.8	2 7.7	2 7.7	0 0.0	0 0.0	
わからない	172 100.0	0 0.0	1 0.6	11 6.4	27 15.7	48 27.9	19 11.0	25 14.5	36 20.9	3 1.7	2 1.2	
利用制限サービスの利用状況別	加入している	261 100.0	0 0.0	4 1.5	22 8.4	42 16.1	104 39.8	27 10.3	21 8.0	38 14.6	2 0.8	1 0.4
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	1 0.5	1 0.5	21 11.5	36 19.7	58 31.7	17 9.3	17 9.3	26 14.2	6 3.3	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	0 0.0	4 1.3	14 4.4	37 11.6	76 23.9	36 11.3	55 17.3	90 28.3	3 0.9	3 0.9
	わからない	85 100.0	0 0.0	1 1.2	6 7.1	14 16.5	15 17.6	9 10.6	12 14.1	28 32.9	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握状態別	利用状況の把握及び監督もできている	286 100.0	2 0.7	6 2.1	32 11.2	58 20.3	86 30.1	24 8.4	34 11.9	43 15.0	1 0.3	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	504 100.0	0 0.0	6 1.2	33 6.5	74 14.7	155 30.8	56 11.1	58 11.5	108 21.4	11 2.2	3 0.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	141 100.0	0 0.0	1 0.7	8 5.7	11 7.8	38 27.0	19 13.5	23 16.3	38 27.0	0 0.0	3 2.1
	子供の利用状況に関心がない	53 100.0	0 0.0	1 1.9	5 9.4	9 17.0	13 24.5	3 5.7	11 20.8	10 18.9	1 1.9	0 0.0
	その他	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	4 66.7	0 0.0	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	351 100.0	1 0.3	3 0.9	22 6.3	53 15.1	104 29.6	37 10.5	50 14.2	72 20.5	7 2.0	2 0.6
	インターネットで調べた	336 100.0	2 0.6	7 2.1	24 7.1	54 16.1	93 27.7	45 13.4	30 8.9	76 22.6	3 0.9	2 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	357 100.0	0 0.0	4 1.1	26 7.3	59 16.5	107 30.0	41 11.5	49 13.7	62 17.4	6 1.7	3 0.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	230 100.0	0 0.0	3 1.3	15 6.5	34 14.8	74 32.2	29 12.6	29 12.6	45 19.6	1 0.4	0 0.0
	知顔のある知人から説明を受けた	41 100.0	0 0.0	1 2.4	7 17.1	7 17.1	9 22.0	5 12.2	6 14.6	5 12.2	1 2.4	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	65 100.0	0 0.0	1 1.5	6 9.2	8 12.3	26 40.0	3 4.6	10 15.4	10 15.4	1 1.5	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	0 0.0	1 6.7	1 6.7	6 40.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	214 100.0	0 0.0	4 1.9	16 7.5	34 15.9	61 28.5	23 10.7	27 12.6	47 22.0	2 0.9	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	0 0.0	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0

AQ4 お子さんにスマートフォンを持たせた時期はいつですか。(SA)

		該当数	未就学時	小学1年生 5/2年生	小学3年生 5/4年生	小学5年生 5/6年生	中学1年生	中学2年生	中学3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体		510 100.0	16 3.1	194 38.0	185 36.3	73 14.3	29 5.7	2 0.4	6 1.2	3 0.6	0 0.0	2 0.4
児童・生徒別	小学生	366 100.0	14 3.8	172 47.0	146 39.9	34 9.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	122 100.0	2 1.6	21 17.2	36 29.5	31 25.4	27 22.1	2 1.6	3 2.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	22 100.0	0 0.0	1 4.5	3 13.6	8 36.4	2 9.1	0 0.0	3 13.6	3 13.6	0 0.0	2 9.1
子どもの性別	男性	250 100.0	8 3.2	101 40.4	88 35.2	30 12.0	16 6.4	2 0.8	3 1.2	0 0.0	0 0.0	2 0.8
	女性	260 100.0	8 3.1	93 35.8	97 37.3	43 16.5	13 5.0	0 0.0	3 1.2	3 1.2	0 0.0	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	176 100.0	8 4.5	88 50.0	67 38.1	13 7.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生女子	190 100.0	6 3.2	84 44.2	79 41.6	21 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	61 100.0	0 0.0	12 19.7	19 31.1	12 19.7	14 23.0	2 3.3	2 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	61 100.0	2 3.3	9 14.8	17 27.9	19 31.1	13 21.3	0 0.0	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	13 100.0	0 0.0	1 7.7	2 15.4	5 38.5	2 15.4	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	2 15.4
	高校生女子	9 100.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	3 33.3	0 0.0	0 0.0	2 22.2	3 33.3	0 0.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	367 100.0	12 3.3	141 38.4	138 37.6	48 13.1	18 4.9	2 0.5	5 1.4	2 0.5	0 0.0	1 0.3
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	35 100.0	3 8.6	17 48.6	10 28.6	4 11.4	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	89 100.0	0 0.0	29 32.6	34 38.2	17 19.1	7 7.9	0 0.0	1 1.1	0 0.0	0 0.0	1 1.1
	インターネット販売	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	8 100.0	0 0.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 12.5	1 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	95 100.0	4 4.2	25 26.3	36 37.9	18 18.9	9 9.5	0 0.0	2 2.1	0 0.0	0 0.0
加入していない	135 100.0	0 0.0	45 33.3	54 40.0	22 16.3	9 6.7	1 0.7	1 0.7	2 1.5	0 0.0	1 0.7	
インターネットが使えない機種・設定になっている	223 100.0	10 4.5	100 44.8	79 35.4	26 11.7	8 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
わからない	57 100.0	2 3.5	24 42.1	16 28.1	7 12.3	3 5.3	1 1.8	3 5.3	1 1.8	0 0.0	0 0.0	
利用制限状況別	加入している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況の把握及び監督もできていない	288 100.0	7 2.4	112 38.9	111 38.5	38 13.2	15 5.2	1 0.3	1 0.3	1 0.3	0 0.0	2 0.7
利用状況は把握しているが、監督までできていない	170 100.0	7 4.1	62 36.5	54 31.8	30 17.6	13 7.6	1 0.6	3 1.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	29 100.0	1 3.4	10 34.5	12 41.4	3 10.3	1 3.4	0 0.0	0 0.0	2 6.9	0 0.0	0 0.0	
子供の利用状況に関心がない	20 100.0	1 5.0	10 50.0	5 25.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	0 10.0	2 0.0	0 0.0	0 0.0	
その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	207 100.0	4 1.9	76 36.7	87 42.0	23 11.1	11 5.3	0 0.0	4 1.9	1 0.5	0 0.0	1 0.5
	インターネットで調べた	169 100.0	3 1.8	54 32.0	62 36.7	32 18.9	12 7.1	0 0.0	3 1.8	2 1.2	0 0.0	1 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	186 100.0	6 3.2	75 40.3	66 35.5	21 11.3	12 6.5	1 0.5	2 1.1	2 1.1	0 0.0	1 0.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	116 100.0	5 4.3	46 39.7	41 35.3	15 12.9	7 6.0	0 0.0	1 0.9	0 0.0	0 0.0	1 0.9
	知識のある知人から説明を受けた	18 100.0	0 0.0	5 27.8	8 44.4	2 11.1	1 5.6	0 0.0	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	23 100.0	1 4.3	7 30.4	4 17.4	4 17.4	5 21.7	0 0.0	1 4.3	1 4.3	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	6 100.0	0 0.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	120 100.0	5 4.2	49 40.8	40 33.3	19 15.8	5 4.2	1 0.8	1 0.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

A05 お子さんに携帯電話を持たせた理由(きっかけ)は何ですか、(いくつでも) (MA)

		該当数	子供とい うにする ため	子供に するた め	子供に 持たせ た	能力が ついて きた	持たせ た方 が、	子供に おいて は、	お祝い のため 等	子供に して活 用する ため	その他
全体		510 100.0	445 87.3	256 50.2	14 2.7	9 1.8	7 1.4	3 0.6	5 1.0	27 5.3	
児童・生徒別	小学生	366 100.0	326 89.1	194 53.0	6 1.6	6 1.6	5 1.4	2 0.5	3 0.8	20 5.5	
	中学生	122 100.0	103 84.4	52 42.6	6 4.9	2 1.6	1 0.8	0 0.0	1 0.8	7 5.7	
	高校生	22 100.0	16 72.7	10 45.5	2 9.1	1 4.5	1 4.5	1 4.5	1 4.5	0 0.0	
子どもの性別	男性	250 100.0	215 86.0	124 49.6	5 2.0	6 2.4	4 1.6	1 0.4	2 0.8	10 4.0	
	女性	260 100.0	230 88.5	132 50.8	9 3.5	3 1.2	3 1.2	2 0.8	3 1.2	17 6.5	
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	176 100.0	157 89.2	91 51.7	1 0.6	4 2.3	3 1.7	0 0.0	1 0.6	6 3.4	
	小学生女子	190 100.0	169 88.9	103 54.2	5 2.6	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	14 7.4	
	中学生男子	61 100.0	49 80.3	25 41.0	3 4.9	1 1.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 6.6	
	中学生女子	61 100.0	54 88.5	27 44.3	3 4.9	1 1.6	1 1.6	0 0.0	1 1.6	3 4.9	
	高校生男子	13 100.0	9 69.2	8 61.5	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	
	高校生女子	9 100.0	7 77.8	2 22.2	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	367 100.0	328 89.4	196 53.4	10 2.7	5 1.4	5 1.4	1 0.3	4 1.1	14 3.8	
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	35 100.0	32 91.4	17 48.6	1 2.9	1 2.9	1 2.9	0 0.0	0 0.0	1 2.9	
	家電量販店	89 100.0	69 77.5	38 42.7	3 3.4	3 3.4	0 0.0	1 1.1	1 1.1	11 12.4	
	インターネット販売	3 100.0	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	
	わからない	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	95 100.0	80 84.2	49 51.6	4 4.2	4 4.2	1 1.1	2 2.1	0 0.0	6 6.3	
	加入していない	135 100.0	119 88.1	65 48.1	3 2.2	3 2.2	4 3.0	0 0.0	3 2.2	2 1.5	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	223 100.0	198 88.8	115 51.6	6 2.7	2 0.9	2 0.9	0 0.0	0 0.0	17 7.6	
	わからない	57 100.0	48 84.2	27 47.4	1 1.8	0 0.0	0 0.0	1 1.8	2 3.5	2 3.5	
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用制限状況別	加入している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	加入していないし、特段の制限も設けていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	288 100.0	258 89.6	149 51.7	5 1.7	5 1.7	1 0.3	2 0.7	1 0.3	16 5.6	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	170 100.0	143 84.1	89 52.4	9 5.3	4 2.4	5 2.9	0 0.0	2 1.2	8 4.7	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	29 100.0	26 89.7	14 48.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4	
	子供の利用状況に関心がない	20 100.0	16 80.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	1 5.0	1 5.0	
	その他	3 100.0	2 66.7	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	207 100.0	180 87.0	121 58.5	3 1.4	6 2.9	3 1.4	1 0.5	1 0.5	13 6.3	
	インターネットで調べた	169 100.0	148 87.6	93 55.0	7 4.1	5 3.0	2 1.2	1 0.6	2 1.2	8 4.7	
	学校から配布される資料等を読んだ	186 100.0	159 85.5	104 55.9	4 2.2	5 2.7	1 0.5	2 1.1	2 1.1	12 6.5	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	116 100.0	103 88.8	69 59.5	1 0.9	2 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 7.8	
	知識のある知人から説明を受けた	18 100.0	15 83.3	8 44.4	1 5.6	0 0.0	0 0.0	1 5.6	1 5.6	1 5.6	
	販売店等から詳しく説明を受けた	23 100.0	21 91.3	14 60.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	
	公共施設などで開催された講座に参加した	6 100.0	6 100.0	4 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	特に説明を受けたり学習したことはない	120 100.0	107 89.2	44 36.7	3 2.5	1 0.8	3 2.5	1 0.8	2 1.7	6 5.0	
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	





A07 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、どこで購入されましたか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

		該当数	(各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等))	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	家電量販店	インターネット販売	その他	わからない
全体		1500 100.0	944 62.9	131 8.7	273 18.2	96 6.4	31 2.1	25 1.7
児童・生徒別	小学生	500 100.0	327 65.4	42 8.4	88 17.6	19 3.8	12 2.4	12 2.4
	中学生	500 100.0	292 58.4	42 8.4	97 19.4	50 10.0	12 2.4	7 1.4
	高校生	500 100.0	325 65.0	47 9.4	88 17.6	27 5.4	7 1.4	6 1.2
子どもの性別	男性	745 100.0	468 62.8	61 8.2	139 18.7	43 5.8	17 2.3	17 2.3
	女性	755 100.0	476 63.0	70 9.3	134 17.7	53 7.0	14 1.9	8 1.1
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	148 63.8	16 6.9	48 20.7	7 3.0	6 2.6	7 3.0
	小学生女子	268 100.0	179 66.8	26 9.7	40 14.9	12 4.5	6 2.2	5 1.9
	中学生男子	244 100.0	140 57.4	22 9.0	45 18.4	23 9.4	7 2.9	7 2.9
	中学生女子	256 100.0	152 59.4	20 7.8	52 20.3	27 10.5	5 2.0	0 0.0
	高校生男子	269 100.0	180 66.9	23 8.6	46 17.1	13 4.8	4 1.5	3 1.1
	高校生女子	231 100.0	145 62.8	24 10.4	42 18.2	14 6.1	3 1.3	3 1.3
	わからない	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯電話の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	944 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	0 0.0	131 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	273 100.0	0 0.0	0 0.0	273 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	96 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	96 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	31 100.0	0 0.0
	わからない	25 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	25 100.0
	加入状況別	加入している	459 100.0	305 66.4	40 8.7	82 17.9	18 3.9	8 1.7
加入していない	563 100.0	330 58.6	40 7.1	116 20.6	60 10.7	13 2.3	4 0.7	
インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	165 66.3	21 8.4	41 16.5	12 4.8	6 2.4	4 1.6	
わからない	229 100.0	144 62.9	30 13.1	34 14.8	6 2.6	4 1.7	11 4.8	
利用制限状況別	加入している	261 100.0	170 65.1	25 9.6	48 18.4	12 4.6	5 1.9	1 0.4
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	103 56.3	19 10.4	40 21.9	14 7.7	6 3.3	1 0.5
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	167 52.5	29 9.1	62 19.5	51 16.0	8 2.5	1 0.3
	わからない	85 100.0	52 61.2	12 14.1	12 14.1	3 3.5	1 1.2	5 5.9
	利用状況の把握及び監督もできていない	574 100.0	373 65.0	37 6.4	103 17.9	34 5.9	15 2.6	12 2.1
利用状況の管理状態別	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	416 61.7	73 10.8	127 18.8	45 6.7	9 1.3	4 0.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	105 61.8	16 9.4	29 17.1	15 8.8	2 1.2	3 1.8
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	44 60.3	5 6.8	13 17.8	2 2.7	3 4.1	6 8.2
	その他	9 100.0	6 66.7	0 0.0	1 11.1	0 0.0	2 22.2	0 0.0
	わからない	21 100.0	16 76.2	0 0.0	2 9.5	3 14.3	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	357 64.0	36 6.5	111 19.9	33 5.9	13 2.3	8 1.4
	インターネットで調べた	505 100.0	311 61.6	38 7.5	91 18.0	47 9.3	14 2.8	4 0.8
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	345 63.5	45 8.3	92 16.9	44 8.1	12 2.2	5 0.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	211 61.0	31 9.0	68 19.7	30 8.7	4 1.2	2 0.6
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	35 59.3	7 11.9	12 20.3	5 8.5	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	60 68.2	5 5.7	17 19.3	4 4.5	1 1.1	1 1.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	16 76.2	0 0.0	2 9.5	3 14.3	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	213 63.8	33 9.9	59 17.7	11 3.3	7 2.1	11 3.3
	わからない	11 100.0	6 54.5	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	0 0.0

B01 お子さんは、携帯電話・スマートフォンを1日にどのくらい使用していますか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上	わからない
全体		1500 100.0	543 36.2	199 13.3	254 16.9	192 12.8	77 5.1	31 2.1	44 2.9	160 10.7
児童・生徒別	小学生	500 100.0	369 73.8	55 11.0	33 6.6	21 4.2	6 1.2	2 0.4	0 0.0	14 2.8
	中学生	500 100.0	142 28.4	91 18.2	109 21.8	69 13.8	19 3.8	10 2.0	8 1.6	52 10.4
	高校生	500 100.0	32 6.4	53 10.6	112 22.4	102 20.4	52 10.4	19 3.8	36 7.2	94 18.8
子どもの性別	男性	745 100.0	272 36.5	93 12.5	118 15.8	105 14.1	42 5.6	20 2.7	21 2.8	74 9.9
	女性	755 100.0	271 35.9	106 14.0	136 18.0	87 11.5	35 4.6	11 1.5	23 3.0	86 11.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	178 76.7	22 9.5	10 4.3	10 4.3	3 1.3	2 0.9	0 0.0	7 3.0
	小学生女子	268 100.0	191 71.3	33 12.3	23 8.6	11 4.1	3 1.1	0 0.0	0 0.0	7 2.6
	中学生男子	244 100.0	77 31.6	39 16.0	55 22.5	33 13.5	12 4.9	5 2.0	2 0.8	21 8.6
	中学生女子	256 100.0	65 25.4	52 20.3	54 21.1	36 14.1	7 2.7	5 2.0	6 2.3	31 12.1
	高校生男子	269 100.0	17 6.3	32 11.9	53 19.7	62 23.0	27 10.0	13 4.8	19 7.1	46 17.1
	高校生女子	231 100.0	15 6.5	21 9.1	59 25.5	40 17.3	25 10.8	6 2.6	17 7.4	48 20.8
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	369 39.1	111 11.8	153 16.2	110 11.7	52 5.5	17 1.8	33 3.5
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	38 29.0	25 19.1	27 20.6	14 10.7	6 4.6	4 3.1	4 3.1	4 9.9
家電量販店		273 100.0	93 34.1	40 14.7	48 17.6	44 16.1	14 5.1	5 1.8	6 2.2	23 8.4
インターネット販売		96 100.0	27 28.1	19 19.8	18 18.8	17 17.7	3 3.1	4 4.2	1 1.0	7 7.3
その他		31 100.0	11 35.5	3 9.7	6 19.4	4 12.9	1 3.2	1 3.2	0 0.0	0 16.1
わからない		25 100.0	5 20.0	1 4.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	0 52.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	106 23.1	90 19.6	106 23.1	73 15.9	26 5.7	11 2.4	7 1.5
	加入していない	563 100.0	160 28.4	78 13.9	108 19.2	79 14.0	40 7.1	14 2.5	24 4.3	60 10.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	214 85.9	10 4.0	10 4.0	5 2.0	2 0.8	0 0.0	2 0.8	6 2.4
	わからない	229 100.0	63 27.5	21 9.2	30 13.1	35 15.3	9 3.9	6 2.6	11 4.8	54 23.6
利用制限状況別	加入している	261 100.0	24 9.2	42 16.1	84 32.2	45 17.2	23 8.8	6 2.3	8 3.1	29 11.1
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	18 9.8	36 19.7	42 23.0	38 20.8	19 10.4	9 4.9	5 2.7	16 8.7
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	25 7.9	50 15.7	67 21.1	74 23.3	29 9.1	11 3.5	19 6.0	43 13.5
	わからない	85 100.0	5 5.9	9 10.6	22 25.9	12 14.1	3 3.5	3 3.5	8 9.4	23 27.1
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	312 54.4	73 12.7	79 13.8	46 8.0	14 2.4	6 1.0	8 1.4	36 6.3
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	176 26.1	101 15.0	139 20.6	109 16.2	48 7.1	13 1.9	22 3.3	66 9.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	27 15.9	17 10.0	34 20.0	29 17.1	11 6.5	7 4.1	10 5.9	35 20.6
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	24 32.9	7 9.6	2 2.7	8 11.0	4 5.5	2 2.7	4 5.5	22 30.1
	その他	9 100.0	4 44.4	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	0 0.0	1 11.1
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	207 37.1	78 14.0	91 16.3	67 12.0	25 4.5	20 3.6	14 2.5	56 10.0
	インターネットで調べた	505 100.0	177 35.0	78 15.4	104 20.6	67 13.3	25 5.0	13 2.6	5 1.0	36 7.1
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	205 37.8	77 14.2	93 17.1	69 12.7	34 6.3	17 3.1	11 2.0	37 6.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	127 36.7	49 14.2	63 18.2	47 13.6	27 7.8	11 3.2	7 2.0	15 4.3
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	20 33.9	9 15.3	5 8.5	15 25.4	5 8.5	0 0.0	4 6.8	1 1.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	26 29.5	21 23.9	16 18.2	10 11.4	7 8.0	1 1.1	2 2.3	5 5.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	7 33.3	3 14.3	3 14.3	4 19.0	2 9.5	1 4.8	1 4.8	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	127 38.0	33 9.9	41 12.3	39 11.7	16 4.8	3 0.9	16 4.8	59 17.7
	その他	11 100.0	2 18.2	1 9.1	3 27.3	2 18.2	0 0.0	0 0.0	2 18.2	1 9.1

BQ2 お子さんは、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

	該当数	電話をする	メールをする	SNS等のコミュニケーション	動画を見る	カメラ撮影	ゲームをする	音楽を聴く	インターネット	その他	わからない	
全体	1500 100.0	362 24.1	248 16.5	411 27.4	136 9.1	7 0.5	173 11.5	47 3.1	57 3.8	10 0.7	49 3.3	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	281 56.2	105 21.0	37 7.4	25 5.0	4 0.8	26 5.2	4 0.8	7 1.4	5 1.0	6 1.2
	中学生	500 100.0	66 13.2	96 19.2	150 30.0	42 8.4	3 0.6	82 16.4	25 5.0	20 4.0	3 0.6	13 2.6
	高校生	500 100.0	15 3.0	47 9.4	224 44.8	69 13.8	0 0.0	65 13.0	18 3.6	30 6.0	2 0.4	30 6.0
子どもの性別	男性	745 100.0	203 27.2	87 11.7	164 22.0	69 9.3	1 0.1	132 17.7	22 3.0	34 4.6	6 0.8	27 3.6
	女性	755 100.0	159 21.1	161 21.3	247 32.7	67 8.9	6 0.8	41 5.4	25 3.3	23 3.0	4 0.5	22 2.9
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	153 65.9	31 13.4	14 6.0	6 2.6	0 0.0	18 7.8	0 0.0	3 1.3	3 1.3	4 1.7
	小学生女子	268 100.0	128 47.8	74 27.6	23 8.6	19 7.1	4 1.5	8 3.0	4 1.5	4 1.5	2 0.7	2 0.7
	中学生男子	244 100.0	40 16.4	34 13.9	59 24.2	17 7.0	1 0.4	63 25.8	11 4.5	12 4.9	1 0.4	6 2.5
	中学生女子	256 100.0	26 10.2	62 24.2	91 35.5	25 9.8	2 0.8	19 7.4	14 5.5	8 3.1	2 0.8	7 2.7
	高校生男子	269 100.0	10 3.7	22 8.2	91 33.8	46 17.1	0 0.0	51 19.0	11 4.1	19 7.1	2 0.7	17 6.3
	高校生女子	231 100.0	5 2.2	25 10.8	133 57.6	23 10.0	0 0.0	14 6.1	7 3.0	11 4.8	0 0.0	13 5.6
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	259 27.4	164 17.4	238 25.2	83 8.8	4 0.4	104 11.0	25 2.6	30 3.2	8 0.8
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	22 16.8	21 16.0	40 30.5	14 10.7	2 1.5	18 13.7	4 3.1	5 3.8	0 0.0	5 3.8
家電量販店		273 100.0	62 22.7	44 16.1	85 31.1	29 10.6	0 0.0	28 10.3	8 2.9	9 3.3	1 0.4	7 2.6
インターネット販売		96 100.0	6 6.3	13 13.5	33 34.4	6 6.3	1 1.0	17 17.7	8 8.3	10 10.4	0 0.0	2 2.1
その他		31 100.0	7 22.6	3 9.7	9 29.0	3 9.7	0 0.0	4 12.9	1 3.2	2 6.5	1 3.2	1 3.2
わからない		25 100.0	6 24.0	3 12.0	6 24.0	1 4.0	0 0.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	0 20.0
加入状況別		加入している	459 100.0	62 13.5	71 15.5	158 34.4	47 10.2	3 0.7	66 14.4	20 4.4	20 4.4	4 0.9
	加入していない	563 100.0	99 17.6	85 15.1	173 30.7	66 11.7	0 0.0	74 13.1	19 3.4	27 4.8	5 0.9	15 2.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	163 65.5	64 25.7	6 2.4	6 2.4	1 0.4	3 1.2	1 0.4	3 1.2	0 0.0	2 0.8
	わからない	229 100.0	38 16.6	28 12.2	74 32.3	17 7.4	3 1.3	30 13.1	7 3.1	7 3.1	1 0.4	24 10.5
利用制限状況別	加入している	261 100.0	9 3.4	24 9.2	109 41.8	38 14.6	2 0.8	47 18.0	11 4.2	14 5.4	2 0.8	5 1.9
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	6 3.3	11 6.0	77 42.1	31 16.9	0 0.0	37 20.2	9 4.9	8 4.4	2 1.1	2 1.1
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	5 1.6	25 7.9	138 43.4	47 14.8	0 0.0	57 17.9	15 4.7	17 5.3	3 0.9	11 3.5
	わからない	85 100.0	1 1.2	3 3.5	42 49.4	7 8.2	1 1.2	15 17.6	6 7.1	4 4.7	0 0.0	6 7.1
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	221 38.5	107 18.6	118 20.6	36 6.3	1 0.2	43 7.5	12 2.1	21 3.7	5 0.9	10 1.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	103 15.3	106 15.7	216 32.0	75 11.1	4 0.6	95 14.1	26 3.9	27 4.0	4 0.6	18 2.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	18 10.6	28 16.5	55 32.4	22 12.9	1 0.6	25 14.7	6 3.5	4 2.4	0 0.0	11 6.5
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	17 23.3	6 8.2	20 27.4	3 4.1	1 1.4	9 12.3	3 4.1	4 5.5	0 0.0	10 13.7
	その他	9 100.0	3 33.3	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	132 23.7	99 17.7	152 27.2	45 8.1	3 0.5	68 12.2	19 3.4	23 4.1	6 1.1	11 2.0
	インターネットで調べた	505 100.0	106 21.0	97 19.2	153 30.3	42 8.3	1 0.2	52 10.3	18 3.6	22 4.4	4 0.8	10 2.0
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	125 23.0	87 16.0	146 26.9	61 11.2	2 0.4	69 12.7	17 3.1	21 3.9	5 0.9	10 1.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	72 20.8	61 17.6	93 26.9	43 12.4	2 0.6	44 12.7	10 2.9	13 3.8	5 1.4	3 0.9
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	11 18.6	12 20.3	15 25.4	5 8.5	0 0.0	8 13.6	3 5.1	4 6.8	1 1.7	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	11 12.5	20 22.7	34 38.6	7 8.0	0 0.0	9 10.2	1 1.1	3 3.4	1 1.1	2 2.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	3 14.3	5 23.8	2 9.5	3 14.3	0 0.0	5 23.8	3 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	100 29.9	39 11.7	90 26.9	29 8.7	2 0.6	33 9.9	11 3.3	4 1.2	2 0.6	24 7.2
	その他	11 100.0	2 18.2	1 9.1	3 27.3	2 18.2	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0

B03 お子さんが、携帯電話・スマートフォンにのめり込んで、どのような悪影響があったか教えてください。(いくつでも) (MA)

	該当数	睡眠不足になった	視力が落ちた	悪酔い、猫背になったり、姿勢が悪くなった	不眠、頭痛、めまいなど	たり、勉強に集中できなくなったりした	成績が下がった	その他	悪影響は特にない	
全体	1500 100.0	241 16.1	226 15.1	151 10.1	62 4.1	217 14.5	155 10.3	26 1.7	891 59.4	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	24 4.8	32 6.4	26 5.2	7 1.4	28 5.6	10 2.0	3 0.6	418 83.6
	中学生	500 100.0	103 20.6	86 17.2	64 12.8	23 4.6	105 21.0	77 15.4	13 2.6	244 48.8
	高校生	500 100.0	114 22.8	108 21.6	61 12.2	32 6.4	84 16.8	68 13.6	10 2.0	229 45.8
子どもの性別	男性	745 100.0	130 17.4	126 16.9	78 10.5	30 4.0	131 17.6	90 12.1	15 2.0	425 57.0
	女性	755 100.0	111 14.7	100 13.2	73 9.7	32 4.2	86 11.4	65 8.6	11 1.5	466 61.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	14 6.0	14 6.0	15 6.5	5 2.2	17 7.3	3 1.3	1 0.4	192 82.8
	小学生女子	268 100.0	10 3.7	18 6.7	11 4.1	2 0.7	11 4.1	7 2.6	2 0.7	226 84.3
	中学生男子	244 100.0	55 22.5	44 18.0	30 12.3	8 3.3	58 23.8	46 18.9	8 3.3	113 46.3
	中学生女子	256 100.0	48 18.8	42 16.4	34 13.3	15 5.9	47 18.4	31 12.1	5 2.0	131 51.2
	高校生男子	269 100.0	61 22.7	68 25.3	33 12.3	17 6.3	56 20.8	41 15.2	6 2.2	120 44.6
	高校生女子	231 100.0	53 22.9	40 17.3	28 12.1	15 6.5	28 12.1	27 11.7	4 1.7	109 47.2
	わからない	25 100.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	22 88.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	156 16.5	134 14.2	94 10.0	34 3.6	130 13.8	97 10.3	15 1.6	574 60.8
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	17 13.0	21 16.0	15 11.5	8 6.1	23 17.6	12 9.2	0 0.0	70 53.4
	家電量販店	273 100.0	47 17.2	52 19.0	28 10.3	11 4.0	42 15.4	24 8.8	5 1.8	156 57.1
	インターネット販売	96 100.0	16 16.7	14 14.6	12 12.5	7 7.3	19 19.8	18 18.8	2 2.1	48 50.0
	その他	31 100.0	3 9.7	5 16.1	2 6.5	2 6.5	2 6.5	3 9.7	4 12.9	21 67.7
	わからない	25 100.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	22 88.0
	わからない	25 100.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0	22 88.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	88 19.2	85 18.5	58 12.6	15 3.3	91 19.8	60 13.1	8 1.7	235 51.2
	加入していない	563 100.0	106 18.8	101 17.9	57 10.1	29 5.2	90 16.0	63 11.2	11 2.0	306 54.4
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	9 3.6	11 4.4	8 3.2	4 1.6	4 1.6	6 2.4	2 0.8	220 88.4
	わからない	229 100.0	38 16.6	29 12.7	28 12.2	14 6.1	32 14.0	26 11.4	5 2.2	130 56.8
	わからない	229 100.0	38 16.6	29 12.7	28 12.2	14 6.1	32 14.0	26 11.4	5 2.2	130 56.8
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	67 25.7	56 21.5	43 16.5	15 5.7	65 24.9	44 16.9	6 2.3	104 39.8
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	46 25.1	35 19.1	24 13.1	9 4.9	40 21.9	25 13.7	7 3.8	78 42.6
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	68 21.4	67 21.1	42 13.2	18 5.7	56 17.6	43 13.5	8 2.5	145 45.6
	わからない	85 100.0	18 21.2	18 21.2	16 18.8	10 11.8	18 21.2	17 20.0	1 1.2	42 49.4
	わからない	85 100.0	18 21.2	18 21.2	16 18.8	10 11.8	18 21.2	17 20.0	1 1.2	42 49.4
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	44 7.7	50 8.7	34 5.9	14 2.4	43 7.5	28 4.9	7 1.2	443 77.2
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	144 21.4	126 18.7	82 12.2	31 4.6	132 19.6	91 13.5	13 1.9	320 47.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	43 25.3	41 24.1	29 17.1	14 8.2	37 21.8	30 17.6	4 2.4	69 40.6
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	7 9.6	8 11.0	5 6.8	1 1.4	2 2.7	4 5.5	2 2.7	54 74.0
	その他	9 100.0	3 33.3	1 11.1	1 11.1	2 22.2	3 33.3	2 22.2	0 0.0	5 55.6
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	102 18.3	96 17.2	64 11.5	16 2.9	71 12.7	62 11.1	11 2.0	318 57.0
	インターネットで調べた	505 100.0	86 17.0	84 16.6	62 12.3	22 4.4	82 16.2	57 11.3	10 2.0	280 55.4
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	98 18.0	97 17.9	68 12.5	29 5.3	87 16.0	64 11.8	14 2.6	300 55.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	58 16.8	61 17.6	39 11.3	19 5.5	52 15.0	40 11.6	10 2.9	193 55.8
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	8 13.6	19 32.2	11 18.6	3 5.1	11 18.6	6 10.2	0 0.0	29 49.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	8 9.1	13 14.8	14 15.9	5 5.7	16 18.2	13 14.8	2 2.3	51 58.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	2 9.5	3 14.3	3 14.3	3 4.8	1 19.0	4 14.3	3 4.8	10 47.6
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	44 13.2	26 7.8	22 6.6	11 3.3	41 12.3	26 7.8	2 0.6	242 72.5
	その他	11 100.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0	3 27.3	7 63.6

BQ3 お子さんが、携帯電話・スマートフォンにのめり込んで、どのような悪影響があったか教えてください。(いくつでも) (MA)

補足：悪影響の有無

		該当数	ある	ない	わからない
全体		1500 100.0	606 40.4	891 59.4	3 0.2
児童・生徒別	小学生	500 100.0	82 16.4	418 83.6	0 0.0
	中学生	500 100.0	254 50.8	244 48.8	2 0.4
	高校生	500 100.0	270 54.0	229 45.8	1 0.2
子どもの性別	男性	745 100.0	320 43.0	425 57.0	0 0.0
	女性	755 100.0	286 37.9	466 61.7	3 0.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	40 17.2	192 82.8	0 0.0
	小学生女子	268 100.0	42 15.7	226 84.3	0 0.0
	中学生男子	244 100.0	131 53.7	113 46.3	0 0.0
	中学生女子	256 100.0	123 48.0	131 51.2	2 0.8
	高校生男子	269 100.0	149 55.4	120 44.6	0 0.0
	高校生女子	231 100.0	121 52.4	109 47.2	1 0.4
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	368 39.0	574 60.8	2 0.2
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	61 46.6	70 53.4	0 0.0
	家電量販店	273 100.0	116 42.5	156 57.1	1 0.4
	インターネット販売	96 100.0	48 50.0	48 50.0	0 0.0
	その他	31 100.0	10 32.3	21 67.7	0 0.0
	わからない	25 100.0	3 12.0	22 88.0	0 0.0
	加入状況別	加入している	459 100.0	223 48.6	235 51.2
加入していない		563 100.0	256 45.5	306 54.4	1 0.2
インターネットが使えない機種・設定になっている		249 100.0	29 11.6	220 88.4	0 0.0
わからない		229 100.0	98 42.8	130 56.8	1 0.4
利用制限状況別		加入している	261 100.0	156 59.8	104 39.8
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	105 57.4	78 42.6	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	171 53.8	145 45.6	2 0.6
	わからない	85 100.0	43 50.6	42 49.4	0 0.0
	利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	131 22.8	443 77.2
利用状況は把握しているが、監督までできていない		674 100.0	352 52.2	320 47.5	2 0.3
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		170 100.0	100 58.8	69 40.6	1 0.6
子供の利用状況に関心がない		73 100.0	19 26.0	54 74.0	0 0.0
その他		9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0
説明・学習経験別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	239 42.8	318 57.0
	インターネットで調べた	505 100.0	224 44.4	280 55.4	1 0.2
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	242 44.6	300 55.2	1 0.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	152 43.9	193 55.8	1 0.3
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	30 50.8	29 49.2	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	37 42.0	51 58.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	11 52.4	10 47.6	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	92 27.5	242 72.5	0 0.0
	その他	11 100.0	4 36.4	7 63.6	0 0.0

BQ4 お子さんが携帯電話・スマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。(SA)

		該当数	ある	ない	わからない
全体		1500 100.0	145 9.7	1136 75.7	219 14.6
児童・生徒別	小学生	500 100.0	37 7.4	423 84.6	40 8.0
	中学生	500 100.0	68 13.6	364 72.8	68 13.6
	高校生	500 100.0	40 8.0	349 69.8	111 22.2
子どもの性別	男性	745 100.0	88 11.8	560 75.2	97 13.0
	女性	755 100.0	57 7.5	576 76.3	122 16.2
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	20 8.6	195 84.1	17 7.3
	小学生女子	268 100.0	17 6.3	228 85.1	23 8.6
	中学生男子	244 100.0	43 17.6	172 70.5	29 11.9
	中学生女子	256 100.0	25 9.8	192 75.0	39 15.2
	高校生男子	269 100.0	25 9.3	193 71.7	51 19.0
	高校生女子	231 100.0	15 6.5	156 67.5	60 26.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	88 9.3	722 76.5	134 14.2
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	12 9.2	101 77.1	18 13.7
	家電量販店	273 100.0	30 11.0	203 74.4	40 14.7
	インターネット販売	96 100.0	11 11.5	71 74.0	14 14.6
	その他	31 100.0	3 9.7	24 77.4	4 12.9
	わからない	25 100.0	1 4.0	15 60.0	9 36.0
	加入状況別	加入している	459 100.0	56 12.2	353 76.9
加入していない	563 100.0	52 9.2	437 77.6	74 13.1	
インターネットが使えない 機種・設定になっている	249 100.0	17 6.8	219 88.0	13 5.2	
わからない	229 100.0	20 8.7	127 55.5	82 35.8	
利用制限状況別	加入している	261 100.0	40 15.3	193 73.9	28 10.7
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	30 16.4	127 69.4	26 14.2
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	26 8.2	241 75.8	51 16.0
	わからない	85 100.0	7 8.2	42 49.4	36 42.4
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	43 7.5	493 85.9	38 6.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	69 10.2	496 73.6	109 16.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	24 14.1	101 59.4	45 26.5
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	7 9.6	42 57.5	24 32.9
	その他	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	53 9.5	427 76.5	78 14.0
	インターネットで調べた	505 100.0	68 13.5	373 73.9	64 12.7
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	54 9.9	431 79.4	58 10.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	36 10.4	274 79.2	36 10.4
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	9 15.3	40 67.8	10 16.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	9 10.2	71 80.7	8 9.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	3 14.3	15 71.4	3 14.3
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	21 6.3	255 76.3	58 17.4
	その他	11 100.0	1 9.1	8 72.7	2 18.2

		該当数	メールが原因で友達等と	無料アプリやコミュニケーションツールが原因で友達等と	メールで誹謗中傷、チェーンメールなどが届いた	身に覚えのない料金請求のメールが届いた	より、多額の請求が利用する等に	無断で携帯・スマホの歩	のトラブルにより何らか	個人情報を知られた(盗ま	などの書き込みをされた	掲示板等に個人情報を	り送ったりして	下着姿や裸の写真を撮	会等してたり、実際に	ネット上で知り合った人	その他
全体		145	40	39	23	28	9	11	3	5	0	5	37	25.5			
児童・生徒別	小学生	37	13	8	8	4	3	3	0	1	0	1	13				
	中学生	68	17	20	12	15	4	5	3	3	0	1	15				
	高校生	40	10	11	3	9	2	3	0	1	0	3	9				
子どもの性別	男性	88	21	26	13	18	8	10	1	4	0	3	23				
	女性	57	19	13	10	10	1	1	2	1	0	2	14				
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	20	5	7	5	4	2	3	0	1	0	1	8				
	小学生女子	17	8	1	3	0	1	0	0	0	0	0	5				
	中学生男子	43	10	14	6	7	4	4	1	2	0	1	10				
	中学生女子	25	7	6	6	8	0	1	2	1	0	0	5				
	高校生男子	25	6	5	2	7	2	3	0	1	0	1	5				
	高校生女子	15	4	6	1	2	0	0	0	0	0	0	4				
	その他	100.0	26.7	40.0	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	26.7			
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	88	24	25	15	19	6	5	2	1	0	4	20				
	全携帯電話会社の機種を扱う販売代理店	12	4	4	2	2	1	2	0	1	0	0	2				
	家電量販店	30	7	6	4	6	0	3	1	2	0	0	10				
	インターネット販売	11	3	3	1	1	2	1	0	1	0	0	4				
	その他	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1				
	わからない	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	56	13	22	10	12	3	5	2	0	0	1	15				
	加入していない	52	16	13	7	10	3	5	0	4	0	4	11				
	インターネットが使えない機種・設定になっている	17	6	3	5	1	1	1	1	1	0	0	4				
	わからない	20	5	1	1	5	2	0	0	0	0	0	7				
利用制限サービスの加入状況別	加入している	40	9	16	7	8	3	4	0	0	0	1	9				
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	30	7	11	10	6	2	3	2	2	0	2	8				
	加入していないし、特段の制限も設けていない	26	9	5	2	9	3	2	0	2	0	0	3				
	わからない	7	1	5	0	1	0	0	0	0	0	1	1				
利用状況の把握状態別	利用状況の把握及び監督もできている	43	10	10	8	6	0	2	2	2	0	1	15				
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	69	22	23	10	15	5	8	1	1	0	2	15				
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	24	4	4	5	5	3	1	0	1	0	1	6				
	子供の利用状況に関心がない	7	4	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0				
その他	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1					
説明・学習経歴別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	53	11	15	10	10	2	2	2	3	0	3	15				
	インターネットで調べた	68	19	18	13	12	5	8	1	4	0	2	17				
	学校から配布される資料等を読んだ	54	13	15	10	8	4	7	1	3	0	1	17				
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	36	11	10	6	6	2	6	1	0	0	2	12				
	知識のある知人から説明を受けた	9	4	2	1	3	3	1	0	0	0	0	1				
	販売店等から詳しく説明を受けた	9	4	2	0	4	2	0	0	0	0	0	3				
	公共施設などで開催された講座に参加した	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
	特に説明を受けたり学習したことはない	21	6	6	3	3	3	0	1	1	0	0	3				
	その他	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0				



B06 お子さんのトラブルをどのように発見しましたか。(SA)

	該当数	子供から相談があった	質問した様子で見て見つけた	子供が何かしらの様子を見て見つけた	子供が何かしらの様子を見て見つけた	子供が何かしらの様子を見て見つけた	子供が何かしらの様子を見て見つけた	その他
全体	145 100.0	58 40.0	34 23.4	17 11.7	19 13.1	17 11.7	17 11.7	
児童・生徒別	小学生	37 100.0	16 43.2	12 32.4	1 2.7	3 8.1	5 13.5	
	中学生	68 100.0	24 35.3	14 20.6	12 17.6	10 14.7	8 11.8	
	高校生	40 100.0	18 45.0	8 20.0	4 10.0	6 15.0	4 10.0	
子どもの性別	男性	88 100.0	30 34.1	22 25.0	13 14.8	10 11.4	13 14.8	
	女性	57 100.0	28 49.1	12 21.1	4 7.0	9 15.8	4 7.0	
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	20 100.0	8 40.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	4 20.0	
	小学生女子	17 100.0	8 47.1	6 35.3	0 0.0	2 11.8	1 5.9	
	中学生男子	43 100.0	10 23.3	11 25.6	10 23.3	6 14.0	6 14.0	
	中学生女子	25 100.0	14 56.0	3 12.0	2 8.0	4 16.0	2 8.0	
	高校生男子	25 100.0	12 48.0	5 20.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	
	高校生女子	15 100.0	6 40.0	3 20.0	2 13.3	3 20.0	1 6.7	
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	88 100.0	45 51.1	18 20.5	7 8.0	10 11.4	8 9.1
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	12 100.0	1 8.3	5 41.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7		
家電量販店	30 100.0	7 23.3	10 33.3	4 13.3	4 13.3	5 16.7		
インターネット販売	11 100.0	4 36.4	1 9.1	3 27.3	2 18.2	1 9.1		
その他	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3		
わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0		
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	56 100.0	22 39.3	19 33.9	5 8.9	5 8.9	5 8.9	
	加入していない	52 100.0	22 42.3	11 21.2	5 9.6	8 15.4	6 11.5	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	17 100.0	9 52.9	2 11.8	3 17.6	0 0.0	3 17.6	
	わからない	20 100.0	5 25.0	2 10.0	4 20.0	6 30.0	3 15.0	
	利用制限サービスの加入状況別	加入している	40 100.0	11 27.5	18 45.0	4 10.0	4 10.0	3 7.5
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	30 100.0	14 46.7	5 16.7	5 16.7	4 13.3	2 6.7		
加入していないし、特段の制限も設けていない	26 100.0	13 50.0	4 15.4	3 11.5	5 19.2	1 3.8		
わからない	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6		
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	43 100.0	20 46.5	8 18.6	4 9.3	4 9.3	7 16.3	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	69 100.0	26 37.7	21 30.4	6 8.7	10 14.5	6 8.7	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	24 100.0	9 37.5	4 16.7	5 20.8	3 12.5	3 12.5	
	子供の利用状況に関心がない	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6	0 0.0	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	
	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	53 100.0	22 41.5	12 22.6	7 13.2	6 11.3	6 11.3	
	インターネットで調べた	68 100.0	32 47.1	19 27.9	3 4.4	8 11.8	6 8.8	
学校から配布される資料等を読んだ	54 100.0	19 35.2	18 33.3	3 5.6	7 13.0	7 13.0		
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	36 100.0	12 33.3	9 25.0	3 8.3	7 19.4	5 13.9		
知識のある知人から説明を受けた	9 100.0	1 11.1	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1		
販売店等から詳しく説明を受けた	9 100.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2	1 11.1		
公共施設などで開催された講座に参加した	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3		
特に説明を受けたり学習したことはない	21 100.0	7 33.3	4 19.0	5 23.8	3 14.3	2 9.5		
その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0		

Q1 お子さんは、アプリ（LINEやYoutube等のSNS、ゲーム、学習用など）を利用していますか。（SA）

		該当数	利用している	利用していない	わからない
全体		990 100.0	847 85.6	89 9.0	54 5.5
児童・生徒別	小学生	134 100.0	106 79.1	24 17.9	4 3.0
	中学生	378 100.0	323 85.4	35 9.3	20 5.3
	高校生	478 100.0	418 87.4	30 6.3	30 6.3
子どもの性別	男性	495 100.0	418 84.4	47 9.5	30 6.1
	女性	495 100.0	429 86.7	42 8.5	24 4.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	56 100.0	44 78.6	10 17.9	2 3.6
	小学生女子	78 100.0	62 79.5	14 17.9	2 2.6
	中学生男子	183 100.0	153 83.6	22 12.0	8 4.4
	中学生女子	195 100.0	170 87.2	13 6.7	12 6.2
	高校生男子	256 100.0	221 86.3	15 5.9	20 7.8
	高校生女子	222 100.0	197 88.7	15 6.8	10 4.5
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	577 100.0	492 85.3	53 9.2
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		96 100.0	85 88.5	6 6.3	5 5.2
家電量販店		184 100.0	162 88.0	13 7.1	9 4.9
インターネット販売		93 100.0	80 86.0	11 11.8	2 2.2
その他		23 100.0	20 87.0	2 8.7	1 4.3
わからない		17 100.0	8 47.1	4 23.5	5 29.4
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	364 100.0	323 88.7	33 9.1
	加入していない	428 100.0	378 88.3	39 9.1	11 2.6
	インターネットが使えない機種・設定になっている	26 100.0	19 73.1	6 23.1	1 3.8
	わからない	172 100.0	127 73.8	11 6.4	34 19.8
	利用制限状況別	加入している	261 100.0	261 100.0	0 0.0
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている		183 100.0	183 100.0	0 0.0	0 0.0
加入していないし、特段の制限も設けていない		318 100.0	318 100.0	0 0.0	0 0.0
わからない		85 100.0	85 100.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	286 100.0	242 84.6	34 11.9
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	504 100.0	450 89.3	37 7.3	17 3.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	141 100.0	117 83.0	12 8.5	12 8.5
	子供の利用状況に関心がない	53 100.0	33 62.3	6 11.3	14 26.4
	その他	6 100.0	5 83.3	0 0.0	1 16.7
	説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	351 100.0	306 87.2	28 8.0
インターネットで調べた		336 100.0	298 88.7	26 7.7	12 3.6
学校から配布される資料等を読んだ		357 100.0	322 90.2	29 8.1	6 1.7
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		230 100.0	213 92.6	15 6.5	2 0.9
知識のある知人から説明を受けた		41 100.0	36 87.8	4 9.8	1 2.4
販売店等から詳しく説明を受けた		65 100.0	56 86.2	7 10.8	2 3.1
公共施設などで開催された講座に参加した		15 100.0	14 93.3	1 6.7	0 0.0
特に説明を受けたり学習したことはない		214 100.0	170 79.4	19 8.9	25 11.7
わからない		9 100.0	8 88.9	0 0.0	1 11.1

Q02 お子さんは、どのようなアプリを利用していますか。(いくつでも) (MA)

		該当数	F S N S ※ a n s e b o o k など	キ ヤ ソ など	S N S (ハ ン ド ウ ライ ト 等)	ゲ ー ム	学 習 用	そ の 他	わ か ら な い
全体		847 100.0	769 90.8	454 53.6	512 60.4	146 17.2	7 0.8	13 1.5	
児童・生徒別	小学生	106 100.0	82 77.4	50 47.2	63 59.4	18 17.0	0 0.0	0 0.0	
	中学生	323 100.0	288 89.2	161 49.8	212 65.6	48 14.9	2 0.6	3 0.9	
	高校生	418 100.0	399 95.5	243 58.1	237 56.7	80 19.1	5 1.2	10 2.4	
子どもの性別	男性	418 100.0	381 91.1	218 52.2	286 68.4	61 14.6	1 0.2	5 1.2	
	女性	429 100.0	388 90.4	236 55.0	226 52.7	85 19.8	6 1.4	8 1.9	
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	44 100.0	36 81.8	18 40.9	27 61.4	8 18.2	0 0.0	0 0.0	
	小学生女子	62 100.0	46 74.2	32 51.6	36 58.1	10 16.1	0 0.0	0 0.0	
	中学生男子	153 100.0	134 87.6	75 49.0	116 75.8	13 8.5	0 0.0	1 0.7	
	中学生女子	170 100.0	154 90.6	86 50.6	96 56.5	35 20.6	2 1.2	2 1.2	
	高校生男子	221 100.0	211 95.5	125 56.6	143 64.7	40 18.1	1 0.5	4 1.8	
	高校生女子	197 100.0	188 95.4	118 59.9	94 47.7	40 20.3	4 2.0	6 3.0	
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	492 100.0	449 91.3	282 57.3	298 60.6	80 16.3	2 0.4	8 1.6	
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	85 100.0	75 88.2	41 48.2	49 57.6	12 14.1	0 0.0	1 1.2	
	家電量販店	162 100.0	150 92.6	80 49.4	103 63.6	32 19.8	5 3.1	1 0.6	
	インターネット販売	80 100.0	72 90.0	35 43.8	48 60.0	20 25.0	0 0.0	2 2.5	
	その他	20 100.0	17 85.0	13 65.0	11 55.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	8 100.0	6 75.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	
インターネットサービスの加入状況別	加入している	323 100.0	291 90.1	170 52.6	196 60.7	55 17.0	3 0.9	3 0.9	
	加入していない	378 100.0	350 92.6	206 54.5	237 62.7	70 18.5	4 1.1	4 1.1	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	19 100.0	15 78.9	10 52.6	8 42.1	7 36.8	0 0.0	0 0.0	
	わからない	127 100.0	113 89.0	68 53.5	71 55.9	14 11.0	0 0.0	6 4.7	
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	232 88.9	136 52.1	153 58.6	43 16.5	2 0.8	2 0.8	
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	164 89.6	103 56.3	130 71.0	39 21.3	1 0.5	1 0.5	
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	296 93.1	176 55.3	192 60.4	60 18.9	4 1.3	3 0.9	
	わからない	85 100.0	77 90.6	39 45.9	37 43.5	4 4.7	0 0.0	7 8.2	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	242 100.0	215 88.8	114 47.1	144 59.5	50 20.7	1 0.4	1 0.4	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	450 100.0	414 92.0	245 54.4	278 61.8	81 18.0	3 0.7	8 1.8	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	117 100.0	106 90.6	70 59.8	67 57.3	11 9.4	3 2.6	2 1.7	
	子供の利用状況に関心がない	33 100.0	29 87.9	20 60.6	18 54.5	2 6.1	0 0.0	2 6.1	
	その他	5 100.0	5 100.0	5 100.0	5 100.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	306 100.0	278 90.8	176 57.5	191 62.4	62 20.3	5 1.6	2 0.7	
	インターネットで調べた	298 100.0	270 90.6	162 54.4	177 59.4	54 18.1	2 0.7	3 1.0	
	学校から配布される資料等を読んだ	322 100.0	295 91.6	187 58.1	214 66.5	75 23.3	6 1.9	3 0.9	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	213 100.0	194 91.1	123 57.7	137 64.3	56 26.3	3 1.4	1 0.5	
	知識のある知人から説明を受けた	36 100.0	29 80.6	19 52.8	26 72.2	11 30.6	0 0.0	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	56 100.0	50 89.3	30 53.6	36 64.3	11 19.6	0 0.0	1 1.8	
	公共施設などで開催された講座に参加した	14 100.0	9 64.3	8 57.1	7 50.0	5 35.7	0 0.0	0 0.0	
	特に説明を受けたり学習したことはない	170 100.0	156 91.8	81 47.6	97 57.1	19 11.2	1 0.6	5 2.9	
	その他	8 100.0	6 75.0	7 87.5	4 50.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	

Q3 アプリのダウンロードや起動を制限する等の利用制限サービス(ドコモ「あんしんモード」等)に加入していますか。(SA)

		該当数	加入している	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	制限も設けていないし、特段の制限もない	わからない
全体		847 100.0	261 30.8	183 21.6	318 37.5	85 10.0
児童・生徒別	小学生	106 100.0	32 30.2	38 35.8	26 24.5	10 9.4
	中学生	323 100.0	132 40.9	73 22.6	91 28.2	27 8.4
	高校生	418 100.0	97 23.2	72 17.2	201 48.1	48 11.5
子どもの性別	男性	418 100.0	123 29.4	89 21.3	165 39.5	41 9.8
	女性	429 100.0	138 32.2	94 21.9	153 35.7	44 10.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	44 100.0	16 36.4	14 31.8	10 22.7	4 9.1
	小学生女子	62 100.0	16 25.8	24 38.7	16 25.8	6 9.7
	中学生男子	153 100.0	59 38.6	36 23.5	46 30.1	12 7.8
	中学生女子	170 100.0	73 42.9	37 21.8	45 26.5	15 8.8
	高校生男子	221 100.0	48 21.7	39 17.6	109 49.3	25 11.3
	高校生女子	197 100.0	49 24.9	33 16.8	92 46.7	23 11.7
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	492 100.0	170 34.6	103 20.9	167 33.9
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	85 100.0	25 29.4	19 22.4	29 34.1	12 14.1	
家電量販店	162 100.0	48 29.6	40 24.7	62 38.3	12 7.4	
インターネット販売	80 100.0	12 15.0	14 17.5	51 63.8	3 3.8	
その他	20 100.0	5 25.0	6 30.0	8 40.0	1 5.0	
わからない	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	5 62.5	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	323 100.0	200 61.9	79 24.5	32 9.9	12 3.7
	加入していない	378 100.0	35 9.3	74 19.6	251 66.4	18 4.8
	インターネットが使えない機種・設定になっている	19 100.0	7 36.8	6 31.6	4 21.1	2 10.5
	わからない	127 100.0	19 15.0	24 18.9	31 24.4	53 41.7
	利用制限サービス別	加入している	261 100.0	261 100.0	0 0.0	0 0.0
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	0 0.0	183 100.0	0 0.0	0 0.0	
加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	0 0.0	0 0.0	318 100.0	0 0.0	
わからない	85 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	85 100.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	242 100.0	85 35.1	60 24.8	82 33.9	15 6.2
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	450 100.0	148 32.9	109 24.2	151 33.6	42 9.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	117 100.0	22 18.8	11 9.4	62 53.0	22 18.8
	子供の利用状況に関心がない	33 100.0	6 18.2	2 6.1	21 63.6	4 12.1
	その他	5 100.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	306 100.0	102 33.3	69 22.5	115 37.6	20 6.5
	インターネットで調べた	298 100.0	97 32.6	71 23.8	114 38.3	16 5.4
	学校から配布される資料等を読んだ	322 100.0	111 34.5	81 25.2	109 33.9	21 6.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	213 100.0	81 38.0	57 26.8	60 28.2	15 7.0
	知識のある知人から説明を受けた	36 100.0	13 36.1	7 19.4	14 38.9	2 5.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	56 100.0	30 53.6	12 21.4	12 21.4	2 3.6
	公共施設などで開催された講座に参加した	14 100.0	9 64.3	2 14.3	3 21.4	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	170 100.0	36 21.2	33 19.4	71 41.8	30 17.6
	わからない	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0

C04 利用制限サービス等に加入していない理由を教えてください。(SA)

		該当数	子どもを信用しており不要	子どもが有償権を管理できているから	子どもが有償権を含むアプリ	法利用が制限されない利用方法	利用制限サービスが必要	利用制限サービスを利用しない理由	子どもの設定をしないようにしている	利用制限サービス自体を知らない	無料サービスのお金がかかると思つた	購入時に説明を受けなかった	その他
全体		318	185	48	18	10	6	13	8	17	13	4.1	4.1
児童・生徒別	小学生	26	16	7	0	0	0	0	1	1	1	3.8	3.8
	中学生	91	54	13	12	2	0	2	1	4	3	4.4	3.3
	高校生	201	115	28	6	8	6	11	6	12	9	6.0	4.5
子どもの性別	男性	165	92	21	11	7	5	8	3	8	10	4.8	6.1
	女性	153	93	27	7	3	1	5	5	9	3	5.9	2.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	10	6	2	0	0	0	0	0	1	1	10.0	10.0
	小学生女子	16	10	5	0	0	0	0	1	0	0	0.0	0.0
	中学生男子	46	28	6	6	1	0	2	0	0	3	0.0	6.5
	中学生女子	45	26	7	6	1	0	0	1	4	0	8.9	0.0
	高校生男子	109	58	13	5	6	5	6	3	7	6	6.4	5.5
	高校生女子	92	57	15	1	2	1	5	3	5	3	5.4	3.3
	わからない	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	100.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	167	104	22	8	7	4	4.2	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
	全携帯電話会社の機種を扱う販売代理店	29	18	4	3	0	0	1	1	2	0	6.9	0.0
	家電量販店	62	32	11	3	3	2	1	2	5	3	4.8	4.8
	インターネット販売	51	29	7	4	0	0	4	0	4	3	7.8	5.9
	その他	8	2	4	0	0	0	0	0	1	1	12.5	12.5
	わからない	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	100.0
フィルタリングサービス加入状況別	加入している	32	17	6	2	0	0	2	2	3	0	9.4	0.0
	加入していない	251	151	40	10	8	6	11	4	9	12	3.6	4.8
	インターネットが使えない機種・設定になっている	4	2	0	1	0	0	0	0	1	0	25.0	0.0
	わからない	31	15	2	5	2	0	0	2	4	1	12.9	3.2
利用制限サービス加入状況別	加入している	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318	185	48	18	10	6	13	8	17	13	5.3	4.1
	わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	82	54	18	3	0	0	0	1	2	4	2.4	4.9
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	151	82	24	8	5	4	8	4	12	4	7.9	2.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	62	36	2	7	2	2	4	3	2	4	3.2	6.5
	子供の利用状況に関心がない	21	12	4	0	3	0	0	0	1	1	4.8	4.8
	その他	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0.0	0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	115	69	18	3	2	2	8	3	3	7	2.6	6.1
	インターネットで調べた	114	67	22	5	2	1	6	5	3	3	2.6	2.6
	学校から配布される資料等を読んだ	109	60	21	8	2	0	6	0	6	6	5.5	5.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	60	26	13	4	2	0	2	1	6	6	10.0	10.0
	知識のある知人から説明を受けた	14	3	4	1	1	0	2	1	1	1	7.1	7.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	12	5	4	1	0	0	1	0	1	0	8.3	0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0.0	0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	71	44	7	3	4	3	0	1	6	3	8.5	4.2
	その他	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0

		該当数	知っていた	知らなかった
全体		1500 100.0	1275 85.0	225 15.0
児童・生徒別	小学生	500 100.0	423 84.6	77 15.4
	中学生	500 100.0	433 86.6	67 13.4
	高校生	500 100.0	419 83.8	81 16.2
子どもの性別	男性	745 100.0	623 83.6	122 16.4
	女性	755 100.0	652 86.4	103 13.6
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	194 83.6	38 16.4
	小学生女子	268 100.0	229 85.4	39 14.6
	中学生男子	244 100.0	209 85.7	35 14.3
	中学生女子	256 100.0	224 87.5	32 12.5
	高校生男子	269 100.0	220 81.8	49 18.2
	高校生女子	231 100.0	199 86.1	32 13.9
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	796 84.3	148 15.7
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	106 80.9	25 19.1
	家電量販店	273 100.0	237 86.8	36 13.2
	インターネット販売	96 100.0	92 95.8	4 4.2
	その他	31 100.0	30 96.8	1 3.2
	わからない	25 100.0	14 56.0	11 44.0
	フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	415 90.4
加入していない		563 100.0	492 87.4	71 12.6
インターネットが使えない機種・設定になっている		249 100.0	208 83.5	41 16.5
わからない		229 100.0	160 69.9	69 30.1
利用制限状況別		加入している	261 100.0	237 90.8
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	168 91.8	15 8.2
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	293 92.1	25 7.9
	わからない	85 100.0	68 80.0	17 20.0
	利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	499 86.9
利用状況は把握しているが、監督まではできていない		674 100.0	596 88.4	78 11.6
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		170 100.0	130 76.5	40 23.5
子供の利用状況に関心がない		73 100.0	41 56.2	32 43.8
その他		9 100.0	9 100.0	0 0.0
説明・学習経路別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	558 100.0	498 89.2
	インターネットで調べた	505 100.0	449 88.9	56 11.1
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	488 89.9	55 10.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	315 91.0	31 9.0
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	48 81.4	11 18.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	77 87.5	11 12.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	20 95.2	1 4.8
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	261 78.1	73 21.9
	その他	11 100.0	11 100.0	0 0.0

Q06 お子さんがゲーム機等を利用する中で、インターネットに関するトラブルにあったことがありますか。(SA)

		該当数	ある	ない	わからない
全体		1500 100.0	57 3.8	1243 82.9	200 13.3
児童・生徒別	小学生	500 100.0	23 4.6	443 88.6	34 6.8
	中学生	500 100.0	20 4.0	402 80.4	78 15.6
	高校生	500 100.0	14 2.8	398 79.6	88 17.6
子どもの性別	男性	745 100.0	41 5.5	593 79.6	111 14.9
	女性	755 100.0	16 2.1	650 86.1	89 11.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	18 7.8	197 84.9	17 7.3
	小学生女子	288 100.0	5 1.9	246 91.8	17 6.3
	中学生男子	244 100.0	14 5.7	186 76.2	44 18.0
	中学生女子	256 100.0	6 2.3	216 84.4	34 13.3
	高校生男子	269 100.0	9 3.3	210 78.1	50 18.6
	高校生女子	231 100.0	5 2.2	188 81.4	38 16.5
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	37 3.9	782 82.8	125 13.2
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	7 5.3	115 87.8	9 6.9
	家電量販店	273 100.0	9 3.3	227 83.2	37 13.6
	インターネット販売	96 100.0	2 2.1	81 84.4	13 13.5
	その他	31 100.0	2 6.5	24 77.4	5 16.1
	わからない	25 100.0	0 0.0	14 56.0	11 44.0
インターネットサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	22 4.8	394 85.8	43 9.4
	加入していない	563 100.0	20 3.6	485 86.1	58 10.3
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	8 3.2	222 89.2	19 7.6
	わからない	229 100.0	7 3.1	142 62.0	80 34.9
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	16 6.1	218 83.5	27 10.3
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	7 3.8	160 87.4	16 8.7
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	10 3.1	266 83.6	42 13.2
	わからない	85 100.0	1 1.2	53 62.4	31 36.5
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	12 2.1	533 92.9	29 5.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	37 5.5	545 80.9	92 13.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	6 3.5	121 71.2	43 25.3
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	1 1.4	38 52.1	34 46.6
	その他	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	20 3.6	465 83.3	73 13.1
	インターネットで調べた	595 100.0	33 6.5	412 81.6	60 11.9
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	27 5.0	466 85.8	50 9.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	18 5.2	303 87.6	25 7.2
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	7 11.9	45 76.3	7 11.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	5 5.7	80 90.9	3 3.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	3 14.3	15 71.4	3 14.3
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	4 1.2	267 79.9	63 18.9
その他	11 100.0	1 9.1	10 90.9	0 0.0	

Q07 どのようなトラブルですか。(いくつでも) (※)

		該当数	請求高額のアイテムが届いた購入代などの	アイテム交換等をすると言ったままされた	個人情報(盗まれた)を知られた	掲示板等に個人情報を盗まれた	成金の過ぎによる体調不良や	その他
全体		57 100.0	13 22.8	12 21.1	7 12.3	8 14.0	24 42.1	5 8.8
児童・生徒別	小学生	23 100.0	7 30.4	8 34.8	2 8.7	2 8.7	6 26.1	2 8.7
	中学生	20 100.0	4 20.0	2 10.0	3 15.0	3 15.0	11 55.0	2 10.0
	高校生	14 100.0	2 14.3	2 14.3	2 14.3	3 21.4	7 50.0	1 7.1
子どもの性別	男性	41 100.0	11 26.8	9 22.0	5 12.2	4 9.8	18 43.9	3 7.3
	女性	16 100.0	2 12.5	3 18.8	2 12.5	4 25.0	6 37.5	2 12.5
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	18 100.0	6 33.3	6 33.3	2 11.1	0 0.0	5 27.8	2 11.1
	小学生女子	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
	中学生男子	14 100.0	3 21.4	2 14.3	1 7.1	2 14.3	9 64.3	0 0.0
	中学生女子	6 100.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3
	高校生男子	9 100.0	2 22.2	1 11.1	2 22.2	2 22.2	4 44.4	1 11.1
	高校生女子	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	37 100.0	7 18.9	10 27.0	6 16.2	5 13.5	16 43.2
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	3 42.9	0 0.0
家電量販店	9 100.0	4 44.4	1 11.1	0 0.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	
インターネット販売	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	
その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	
わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
加入状況別	加入している	22 100.0	6 27.3	7 31.8	2 9.1	2 9.1	8 36.4	1 4.5
	加入していない	20 100.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0	3 15.0	10 50.0	1 5.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	8 100.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5
	わからない	7 100.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6
	利用制限サービス	16 100.0	6 37.5	4 25.0	2 12.5	2 12.5	5 31.3	1 6.3
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 71.4	0 0.0	
加入していないし、特段の制限も設けていない	10 100.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	2 20.0	
わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	12 100.0	2 16.7	2 16.7	3 25.0	2 16.7	3 25.0	2 16.7
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	37 100.0	11 29.7	8 21.6	3 8.1	3 8.1	17 45.9	2 5.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7
	子供の利用状況に関心がない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	20 100.0	5 25.0	3 15.0	2 10.0	2 10.0	10 50.0	3 15.0
	インターネットで調べた	33 100.0	9 27.3	8 24.2	3 9.1	4 12.1	14 42.4	1 3.0
	学校から配布される資料等を読んだ	27 100.0	5 18.5	4 14.8	2 7.4	2 18.5	5 51.9	4 14.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	18 100.0	3 16.7	3 16.7	2 11.1	3 16.7	11 61.1	2 11.1
	知識のある知人から説明を受けた	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	1 14.3	2 28.6	1 14.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	5 100.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 0.0	0 0.0	0 66.7	1 33.3
	特に説明を受けたり学習したことはない	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0
	わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0



Q1 お子さんが携帯電話・スマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(SA)

		該当数	作っている	作っていない
全体		1500 100.0	896 59.7	604 40.3
児童・生徒別	小学生	500 100.0	308 61.6	192 38.4
	中学生	500 100.0	348 69.6	152 30.4
	高校生	500 100.0	240 48.0	260 52.0
子どもの性別	男性	745 100.0	405 54.4	340 45.6
	女性	755 100.0	491 65.0	264 35.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	127 54.7	105 45.3
	小学生女子	268 100.0	181 67.5	87 32.5
	中学生男子	244 100.0	168 68.9	76 31.1
	中学生女子	256 100.0	180 70.3	76 29.7
	高校生男子	269 100.0	110 40.9	159 59.1
	高校生女子	231 100.0	130 56.3	101 43.7
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	554 58.7
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	80 61.1	51 38.9
家電量販店		273 100.0	165 60.4	108 39.6
インターネット販売		96 100.0	67 69.8	29 30.2
その他		31 100.0	20 64.5	11 35.5
わからない		25 100.0	10 40.0	15 60.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	339 73.9
	加入していない	563 100.0	313 55.6	250 44.4
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	249 100.0	137 55.0	112 45.0
	わからない	229 100.0	107 46.7	122 53.3
	利用制限サービスの利用状況別	加入している	261 100.0	196 75.1
加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードさせないなど、アプリの ダウンロードについて制限を加えている		183 100.0	142 77.6	41 22.4
加入していないし、 特段の制限も設けていない		318 100.0	156 49.1	162 50.9
わからない		85 100.0	40 47.1	45 52.9
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	379 66.0
	利用状況は把握しているが、 監督までできていない	674 100.0	444 65.9	230 34.1
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	170 100.0	56 32.9	114 67.1
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	11 15.1	62 84.9
	その他	9 100.0	6 66.7	3 33.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を 見た、読んだ	558 100.0	368 65.9	190 34.1
	インターネットで調べた	505 100.0	352 69.7	153 30.3
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	391 72.0	152 28.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で 説明を受けた	346 100.0	269 77.7	77 22.3
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	48 81.4	11 18.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	67 76.1	21 23.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	15 71.4	6 28.6
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	132 39.5	202 60.5
	わからない	11 100.0	9 81.8	2 18.2
	その他	11 100.0	9 81.8	2 18.2

D02 家庭内でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも) (MA)

	該当数	利用料金の制限	等利用する際は「マナー」(へ)を	決り用しているサイトやアプリを	利用する時間の制限	利用する場所の制限	メールなどの相手を制限	相談したときはすぐ保護者へ	画面ロックや利用制限	その他	
全体	896 100.0	281 31.4	347 38.7	285 31.8	525 58.6	264 29.5	204 22.8	381 42.5	225 25.1	33 3.7	
児童・生徒別	小学生	308 100.0	74 24.0	83 26.9	96 31.2	168 54.5	85 27.6	123 39.9	60 19.5	22 7.1	
	中学生	348 100.0	109 31.3	156 44.8	134 38.5	242 69.5	116 33.3	64 18.4	157 45.1	95 27.3	7 2.0
	高校生	240 100.0	98 40.8	108 45.0	55 22.9	115 47.9	63 26.3	17 7.1	96 40.0	70 29.2	4 1.7
子どもの性別	男性	405 100.0	130 32.1	142 35.1	124 30.6	240 59.3	120 29.6	75 18.5	154 38.0	90 22.2	15 3.7
	女性	491 100.0	151 30.8	205 41.8	161 32.8	285 58.0	144 29.3	129 26.3	227 46.2	135 27.5	18 3.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	127 100.0	34 26.8	32 25.2	39 30.7	68 53.5	35 27.6	44 34.6	53 41.7	28 22.0	10 7.9
	小学生女子	181 100.0	40 22.1	51 28.2	57 31.5	100 55.2	50 27.6	79 43.6	75 41.4	32 17.7	12 6.6
	中学生男子	168 100.0	48 28.6	61 36.3	66 39.3	115 68.5	53 31.5	27 16.1	65 38.7	35 20.8	4 2.4
	中学生女子	180 100.0	61 33.9	95 52.8	68 37.8	127 70.6	63 35.0	37 20.6	92 51.1	60 33.3	3 1.7
	高校生男子	110 100.0	48 43.6	49 44.5	19 17.3	57 51.8	32 29.1	4 3.6	36 32.7	27 24.5	1 0.9
	高校生女子	130 100.0	50 38.5	59 45.4	36 27.7	58 44.6	31 23.8	13 10.0	60 46.2	43 33.1	3 2.3
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	554 100.0	168 30.3	219 39.5	167 30.1	314 56.7	164 29.6	132 23.8	239 43.1	147 26.5	19 3.4
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	80 100.0	28 35.0	26 32.5	26 32.5	46 57.5	17 21.3	14 17.5	26 32.5	16 20.0	4 5.0
	家電量販店	165 100.0	54 32.7	59 35.8	50 30.3	101 61.2	53 32.1	39 23.6	77 46.7	37 22.4	9 5.5
	インターネット販売	67 100.0	22 32.8	32 47.8	31 46.3	43 64.2	19 28.4	12 17.9	30 44.8	19 28.4	0 0.0
	その他	20 100.0	5 25.0	8 40.0	9 45.0	17 85.0	8 40.0	5 25.0	6 30.0	4 20.0	1 5.0
	わからない	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0
	フィルタリングサービス	339 100.0	117 34.5	139 41.0	136 40.1	214 63.1	113 33.3	73 21.5	151 44.5	98 28.9	9 2.7
フィルタリングサービス	加入している	313 100.0	110 35.1	134 42.8	88 28.1	180 57.5	89 28.4	54 17.3	137 43.8	74 23.6	13 4.2
	加入していない	137 100.0	25 18.2	42 30.7	34 24.8	68 49.6	29 21.2	56 40.9	59 43.1	29 21.2	10 7.3
	インターネットが使えない機種・設定になっている	107 100.0	29 27.1	32 29.9	27 25.2	63 58.9	33 30.8	21 19.6	34 31.8	24 22.4	1 0.9
	わからない	196 100.0	75 38.3	94 48.0	87 44.4	134 68.4	74 37.8	35 17.9	83 42.3	60 30.6	4 2.0
利用制限状況別	加入している	142 100.0	59 41.5	82 57.7	73 51.4	82 57.7	40 28.2	33 23.2	77 54.2	54 38.0	1 0.7
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	156 100.0	54 34.6	62 39.7	37 23.7	94 60.3	43 27.6	10 6.4	71 45.5	43 27.6	5 3.2
	加入していないし、特段の制限も設けていない	40 100.0	10 25.0	12 30.0	7 17.5	24 60.0	14 35.0	4 10.0	13 32.5	5 12.5	1 2.5
	わからない	379 100.0	106 28.0	150 39.6	134 35.4	222 58.6	132 34.8	119 31.4	183 48.3	114 30.1	24 6.3
利用状況の把握状態別	利用状況の把握及び監督もできていない	444 100.0	156 35.1	174 39.2	137 30.9	261 58.8	114 25.7	80 18.0	180 40.5	94 21.2	7 1.6
	利用状況を把握しているが、監督まではできていない	56 100.0	13 23.2	17 30.4	11 19.6	35 62.5	12 21.4	4 7.1	14 25.0	10 17.9	1 1.8
	子供の利用状況に関心がない	11 100.0	3 27.3	4 36.4	0 0.0	4 36.4	2 18.2	1 9.1	2 18.2	5 45.5	0 0.0
	その他	6 100.0	3 50.0	2 33.3	3 50.0	3 66.7	4 0.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	368 100.0	131 35.6	166 45.1	124 33.7	224 60.9	111 30.2	78 21.2	171 46.5	111 30.2	13 3.5
	インターネットで調べた	352 100.0	143 40.6	150 42.6	124 35.2	226 64.2	119 33.8	72 20.5	165 46.9	98 27.8	10 2.8
	学校から配布される資料等を読んだ	391 100.0	121 30.9	193 49.4	144 36.8	235 60.1	133 34.0	109 27.9	214 54.7	137 35.0	17 4.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	269 100.0	89 33.1	136 50.6	105 39.0	168 62.5	92 34.2	87 32.3	145 53.9	98 36.4	13 4.8
	知識のある知人から説明を受けた	48 100.0	21 43.8	20 41.7	21 43.8	32 66.7	17 35.4	13 27.1	24 50.0	13 27.1	3 6.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	67 100.0	34 50.7	33 49.3	30 44.8	43 64.2	27 40.3	21 31.3	42 62.7	27 40.3	1 1.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	8 53.3	10 66.7	7 46.7	10 66.7	7 46.7	6 40.0	6 40.0	6 40.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	132 100.0	29 22.0	35 26.5	33 25.0	67 50.8	33 25.0	27 20.5	43 32.6	16 12.1	6 4.5
	その他	9 100.0	1 11.1	5 55.6	5 55.6	6 66.7	5 55.6	3 33.3	5 55.6	4 44.4	0 0.0

DQ3 お子さんがルールを守れなかった場合のルールを作っていますか。(SA)

		該当数	作っている	作っていない
全体		896 100.0	483 53.9	413 46.1
児童・生徒別	小学生	308 100.0	152 49.4	156 50.6
	中学生	348 100.0	229 65.8	119 34.2
	高校生	240 100.0	102 42.5	138 57.5
子どもの性別	男性	405 100.0	234 57.8	171 42.2
	女性	491 100.0	249 50.7	242 49.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	127 100.0	71 55.9	56 44.1
	小学生女子	181 100.0	81 44.8	100 55.2
	中学生男子	168 100.0	115 68.5	53 31.5
	中学生女子	180 100.0	114 63.3	66 36.7
	高校生男子	110 100.0	48 43.6	62 56.4
	高校生女子	130 100.0	54 41.5	76 58.5
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	554 100.0	308 55.6	246 44.4
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	80 100.0	41 51.3	39 48.8
	家電量販店	165 100.0	82 49.7	83 50.3
	インターネット販売	67 100.0	38 56.7	29 43.3
	その他	20 100.0	11 55.0	9 45.0
	わからない	10 100.0	3 30.0	7 70.0
	フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	339 100.0	211 62.2
加入していない		313 100.0	162 51.8	151 48.2
インターネットが使えない機種・設定になっている		137 100.0	64 46.7	73 53.3
わからない		107 100.0	46 43.0	61 57.0
利用制限状況別		加入している	196 100.0	124 63.3
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	142 100.0	90 63.4	52 36.6
	加入していないし、特段の制限も設けていない	156 100.0	81 51.9	75 48.1
	わからない	40 100.0	19 47.5	21 52.5
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	379 100.0	217 57.3	162 42.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	444 100.0	229 51.6	215 48.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	56 100.0	28 50.0	28 50.0
	子供の利用状況に関心がない	11 100.0	5 45.5	6 54.5
	その他	6 100.0	4 66.7	2 33.3
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	368 100.0	206 56.0	162 44.0
	インターネットで調べた	352 100.0	223 63.4	129 36.6
	学校から配布される資料等を読んだ	391 100.0	221 56.5	170 43.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	269 100.0	141 52.4	128 47.6
	知識のある知人から説明を受けた	48 100.0	33 68.8	15 31.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	67 100.0	41 61.2	26 38.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	8 53.3	7 46.7
	特に説明を受けたり学習したことはない	132 100.0	57 43.2	75 56.8
	その他	9 100.0	6 66.7	3 33.3

D04 家庭内で作ったルールは守られていますか。(SA)

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	わからないうか
全体		896 100.0	270 30.1	465 51.9	124 13.8	23 2.6	14 1.6
児童・生徒別	小学生	308 100.0	142 46.1	133 43.2	29 9.4	1 0.3	3 1.0
	中学生	348 100.0	77 22.1	186 53.4	63 18.1	15 4.3	7 2.0
	高校生	240 100.0	51 21.3	146 60.8	32 13.3	7 2.9	4 1.7
子どもの性別	男性	405 100.0	107 26.4	210 51.9	68 16.8	13 3.2	7 1.7
	女性	491 100.0	163 33.2	255 51.9	56 11.4	10 2.0	7 1.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	127 100.0	56 44.1	53 41.7	15 11.8	1 0.8	2 1.6
	小学生女子	181 100.0	86 47.5	80 44.2	14 7.7	0 0.0	1 0.6
	中学生男子	168 100.0	31 18.5	90 53.6	35 20.8	9 5.4	3 1.8
	中学生女子	180 100.0	46 25.6	96 53.3	28 15.6	6 3.3	4 2.2
	高校生男子	110 100.0	20 18.2	67 60.9	18 16.4	3 2.7	2 1.8
	高校生女子	130 100.0	31 23.8	79 60.8	14 10.8	4 3.1	2 1.5
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	554 100.0	179 32.3	281 50.7	72 13.0	13 2.3	9 1.6
	携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	80 100.0	14 17.5	49 61.3	12 15.0	4 5.0	1 1.3
	家電量販店	165 100.0	46 27.9	88 53.3	26 15.8	2 1.2	3 1.8
	インターネット販売	67 100.0	22 32.8	31 46.3	11 16.4	3 4.5	0 0.0
	その他	20 100.0	6 30.0	10 50.0	3 15.0	0 0.0	1 5.0
	わからない	10 100.0	3 30.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0
	加入状況別	加入している	339 100.0	94 27.7	182 53.7	50 14.7	10 2.9
加入していない		313 100.0	85 27.2	179 57.2	39 12.5	6 1.9	4 1.3
インターネットが使えない機種・設定になっている		137 100.0	67 48.9	52 38.0	14 10.2	2 1.5	2 1.5
わからない		107 100.0	24 22.4	52 48.6	21 19.6	5 4.7	5 4.7
利用制限状況別		加入している	196 100.0	43 21.9	112 57.1	35 17.9	6 3.1
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	142 100.0	26 18.3	82 57.7	27 19.0	4 2.8	3 2.1
	加入していないし、特段の制限も設けていない	156 100.0	35 22.4	92 59.0	24 15.4	3 1.9	2 1.3
	わからない	40 100.0	7 17.5	18 45.0	8 20.0	4 10.0	3 7.5
	利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	379 100.0	172 45.4	179 47.2	23 6.1	3 0.8
利用状況は把握しているが、監督までできていない		444 100.0	87 19.6	258 58.1	76 17.1	16 3.6	7 1.6
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		56 100.0	3 5.4	21 37.5	24 42.9	4 7.1	4 7.1
子供の利用状況に関心がない		11 100.0	6 54.5	3 27.3	1 9.1	0 0.0	1 9.1
その他		6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経路別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	368 100.0	103 28.0	200 54.3	53 14.4	6 1.6
	インターネットで調べた	352 100.0	104 29.5	196 55.7	42 11.9	6 1.7	4 1.1
	学校から配布される資料等を読んだ	391 100.0	117 29.9	206 52.7	55 14.1	9 2.3	4 1.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	269 100.0	76 28.3	140 52.0	40 14.9	8 3.0	5 1.9
	知識のある知人から説明を受けた	48 100.0	16 33.3	23 47.9	7 14.6	2 4.2	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	67 100.0	18 26.9	32 47.8	15 22.4	2 3.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	5 33.3	8 53.3	2 13.3	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	132 100.0	45 34.1	63 47.7	16 12.1	6 4.5	2 1.5
	その他	9 100.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2	0 0.0	0 0.0

D05 ルールが守られていない理由は何ですか。(いくつでも) (MA)

	該当数	147 100.0	61 41.5	15 10.2	34 23.1	54 36.7	12 8.2
全体							
児童・生徒別	小学生	30 100.0	11 36.7	4 13.3	11 36.7	7 23.3	4 13.3
	中学生	78 100.0	37 47.4	7 9.0	15 19.2	29 37.2	6 7.7
	高校生	39 100.0	13 33.3	4 10.3	8 20.5	18 46.2	2 5.1
子どもの性別	男性	81 100.0	27 33.3	7 8.6	19 23.5	32 39.5	9 11.1
	女性	66 100.0	34 51.5	8 12.1	15 22.7	22 33.3	3 4.5
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	16 100.0	3 18.8	2 12.5	8 50.0	3 18.8	3 18.8
	小学生女子	14 100.0	8 57.1	2 14.3	3 21.4	4 28.6	1 7.1
	中学生男子	44 100.0	20 45.5	4 9.1	8 18.2	17 38.6	4 9.1
	中学生女子	34 100.0	17 50.0	3 8.8	7 20.6	12 35.3	2 5.9
	高校生男子	21 100.0	4 19.0	1 4.8	3 14.3	12 57.1	2 9.5
	高校生女子	18 100.0	9 50.0	3 16.7	5 27.8	6 33.3	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	85 100.0	32 37.6	10 11.8	21 24.7	31 36.5	5 5.9
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	16 100.0	5 31.3	3 18.8	1 6.3	5 31.3	3 18.8
	家電量販店	28 100.0	14 50.0	1 3.6	8 28.6	12 42.9	1 3.6
	インターネット販売	14 100.0	7 50.0	1 7.1	3 21.4	5 35.7	3 21.4
	その他	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
加入状況別	加入している	60 100.0	31 51.7	7 11.7	14 23.3	17 28.3	6 10.0
	加入していない	45 100.0	15 33.3	3 6.7	11 24.4	17 37.8	3 6.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	16 100.0	5 31.3	4 25.0	5 31.3	5 31.3	2 12.5
	わからない	26 100.0	10 38.5	1 3.8	4 15.4	15 57.7	1 3.8
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限状況別	加入している	41 100.0	24 58.5	6 14.6	9 22.0	12 29.3	3 7.3
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	31 100.0	12 38.7	2 6.5	6 19.4	15 48.4	1 3.2
	加入していないし、特段の制限も設けていない	27 100.0	12 44.4	3 11.1	6 22.2	8 29.6	3 11.1
	わからない	12 100.0	4 33.3	0 0.0	3 25.0	6 50.0	0 0.0
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	26 100.0	9 34.6	3 11.5	7 26.9	3 11.5	10 38.5
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	92 100.0	40 43.5	8 8.7	22 23.9	38 41.3	1 1.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	28 100.0	12 42.9	4 14.3	5 17.9	12 42.9	1 3.6
	子供の利用状況に関心がない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	59 100.0	24 40.7	7 11.9	16 27.1	21 35.6	3 5.1
	インターネットで調べた	48 100.0	21 43.8	7 14.6	13 27.1	18 37.5	5 10.4
	学校から配布される資料等を読んだ	64 100.0	27 42.2	6 9.4	10 15.6	24 37.5	6 9.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	48 100.0	17 35.4	5 10.4	7 14.6	21 43.8	5 10.4
	知識のある知人から説明を受けた	9 100.0	5 55.6	2 22.2	4 44.4	3 33.3	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	17 100.0	13 76.5	4 23.5	4 23.5	4 23.5	2 11.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	22 100.0	9 40.9	0 0.0	5 22.7	10 45.5	1 4.5
	わからない	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

D06 ルールを作っていない理由は何か。(いくつでも) (MA)

		該当数	通正な利用をしていない子供が利用している子供から	子供を作っても、守れないから	子供とケンカになつてしまつたから	話さないからルールを作る時	ルールが合っていないから	ルールが合っていないから	ルールが合っていないから	ルールが合っていないから	ルールが合っていないから	ルールが合っていないから	ルールが合っていないから	その他							
全体		604	327	120	34	18	6	39	21	116	17	100.0	54.1	19.9	5.6	3.0	1.0	6.5	3.5	19.2	2.8
児童・生徒別	小学生	192	75	21	5	3	1	13	6	95	3	100.0	39.1	10.9	2.6	1.6	0.5	6.8	3.1	49.5	1.6
	中学生	152	82	41	13	5	1	9	5	15	3	100.0	53.9	27.0	8.6	3.3	0.7	5.9	3.3	9.9	2.0
	高校生	260	170	58	16	10	4	17	10	6	11	100.0	65.4	22.3	6.2	3.8	1.5	6.5	3.8	2.3	4.2
子どもの性別	男性	340	181	74	16	9	5	26	10	65	9	100.0	53.2	21.8	4.7	2.6	1.5	7.6	2.9	19.1	2.6
	女性	264	146	46	18	9	1	13	11	51	8	100.0	55.3	17.4	6.8	3.4	0.4	4.9	4.2	19.3	3.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	105	38	13	2	2	1	8	1	54	0	100.0	36.2	12.4	1.9	1.9	1.0	7.6	1.0	51.4	0.0
	小学生女子	87	37	8	3	1	0	5	5	41	3	100.0	42.5	9.2	3.4	1.1	0.0	5.7	5.7	47.1	3.4
	中学生男子	76	41	22	8	2	1	6	3	7	2	100.0	53.9	28.9	10.5	2.6	1.3	7.9	3.9	9.2	2.6
	中学生女子	76	41	19	5	3	0	3	2	8	1	100.0	53.9	25.0	6.6	3.9	0.0	3.9	2.6	10.5	1.3
	高校生男子	159	102	39	6	5	3	12	6	4	7	100.0	64.2	24.5	3.8	3.1	1.9	7.5	3.8	2.5	4.4
	高校生女子	101	68	19	10	5	1	5	4	2	4	100.0	67.3	18.8	9.9	5.0	1.0	5.0	4.0	2.0	4.0
	携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	390	213	77	21	13	3	20	15	76	9	100.0	54.6	19.7	5.4	3.3	0.8	5.1	3.8	19.5
全携帯電話会社の機種を扱う販売代理店		51	23	8	4	2	0	4	1	12	1	100.0	45.1	15.7	7.8	3.9	0.0	7.8	2.0	23.5	2.0
家電量販店		108	64	21	7	2	3	7	1	21	3	100.0	59.3	19.4	6.5	1.9	2.8	6.5	0.9	19.4	2.8
インターネット販売		29	16	12	1	1	0	3	2	1	1	100.0	55.2	41.4	3.4	3.4	0.0	10.3	6.9	3.4	3.4
その他		11	5	1	0	0	0	2	1	3	2	100.0	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	9.1	27.3	18.2
わからない		15	6	1	1	0	0	3	1	3	1	100.0	40.0	6.7	6.7	0.0	0.0	20.0	6.7	20.0	6.7
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	120	76	30	8	3	2	9	3	9	4	100.0	63.3	25.0	6.7	2.5	1.7	7.5	2.5	7.5
	加入していない	250	160	60	13	7	0	13	9	16	7	100.0	64.0	24.0	5.2	2.8	0.0	5.2	3.6	6.4	2.8
	インターネットが使えない機種・設定になっている	112	32	8	4	0	1	4	2	75	1	100.0	28.6	7.1	3.6	0.0	0.9	3.6	1.8	67.0	0.9
	わからない	122	59	22	9	8	3	13	7	16	5	100.0	48.4	18.0	7.4	6.6	2.5	10.7	5.7	13.1	4.1
利用制限状況別	加入している	65	36	15	8	2	2	6	2	1	3	100.0	55.4	23.1	12.3	3.1	3.1	9.2	3.1	1.5	4.6
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	41	22	18	4	1	0	5	2	0	2	100.0	53.7	43.9	9.8	2.4	0.0	12.2	4.9	0.0	4.9
	加入していないし、特段の制限も設けていない	162	120	35	6	3	2	4	6	0	3	100.0	74.1	21.6	3.7	1.9	1.2	2.5	3.7	0.0	1.9
	わからない	45	26	10	4	4	1	4	1	0	3	100.0	57.8	22.2	8.9	8.9	2.2	8.9	2.2	0.0	6.7
	利用状況の把握及び監督もできていない	195	115	19	3	1	0	7	2	66	4	100.0	59.0	9.7	1.5	0.5	0.0	3.6	1.0	33.8	2.1
利用状況の管理状態別	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	230	130	53	19	6	3	15	8	28	7	100.0	56.5	23.0	8.3	2.6	1.3	6.5	3.5	12.2	3.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	114	49	40	10	10	1	13	6	8	4	100.0	43.0	35.1	8.8	8.8	0.9	11.4	5.3	7.0	3.5
	子供の利用状況に関心がない	62	32	7	1	1	2	4	5	13	2	100.0	51.6	11.3	1.6	1.6	3.2	6.5	8.1	21.0	3.2
	その他	3	1	1	1	0	0	0	0	1	0	100.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	190	99	44	15	8	3	11	6	37	7	100.0	52.1	23.2	7.9	4.2	1.6	5.8	3.2	19.5	3.7
	インターネットで調べた	153	87	30	7	7	1	8	7	24	4	100.0	56.9	19.6	4.6	4.6	0.7	5.2	4.6	15.7	2.6
	学校から配布される資料等を読んだ	152	83	41	16	3	2	10	7	26	5	100.0	54.6	27.0	10.5	2.0	1.3	6.6	4.6	17.1	3.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	77	41	16	8	3	1	5	2	14	3	100.0	53.2	20.8	10.4	3.9	1.3	6.5	2.6	18.2	3.9
	知識のある知人から説明を受けた	11	2	4	1	0	0	1	0	5	0	100.0	18.2	36.4	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	45.5	0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	21	13	3	1	0	1	0	2	4	1	100.0	61.9	14.3	4.8	0.0	4.8	0.0	9.5	19.0	4.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	6	1	1	1	0	0	1	1	2	0	100.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	202	114	31	7	5	1	18	6	44	5	100.0	56.4	15.3	3.5	2.5	0.5	8.9	3.0	21.8	2.5
	その他	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0

EQ1 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(SA)

		該当数	作っている	作っていない	わからない
全体		1500 100.0	180 12.0	646 43.1	674 44.9
児童・生徒別	小学生	500 100.0	77 15.4	267 53.4	156 31.2
	中学生	500 100.0	69 13.8	191 38.2	240 48.0
	高校生	500 100.0	34 6.8	188 37.6	278 55.6
子どもの性別	男性	745 100.0	73 9.8	333 44.7	339 45.5
	女性	755 100.0	107 14.2	313 41.5	335 44.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	32 13.8	130 56.0	70 30.2
	小学生女子	268 100.0	45 16.8	137 51.1	86 32.1
	中学生男子	244 100.0	26 10.7	93 38.1	125 51.2
	中学生女子	256 100.0	43 16.8	98 38.3	115 44.9
	高校生男子	269 100.0	15 5.6	110 40.9	144 53.5
	高校生女子	231 100.0	19 8.2	78 33.8	134 58.0
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	115 12.2	418 44.3
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	15 11.5	54 41.2	62 47.3
家電量販店		273 100.0	31 11.4	111 40.7	131 48.0
インターネット販売		96 100.0	15 15.6	41 42.7	40 41.7
その他		31 100.0	1 3.2	12 38.7	18 58.1
わからない		25 100.0	3 12.0	10 40.0	12 48.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	77 16.8	180 39.2
	加入していない	563 100.0	68 12.1	265 47.1	230 40.9
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	26 10.4	144 57.8	79 31.7
	わからない	229 100.0	9 3.9	57 24.9	163 71.2
	利用制限サービスの利用状況別	加入している	261 100.0	49 18.8	85 32.6
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている		183 100.0	27 14.8	66 36.1	90 49.2
加入していないし、特段の制限も設けていない		318 100.0	24 7.5	140 44.0	154 48.4
わからない		85 100.0	7 8.2	21 24.7	57 67.1
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	101 17.6	275 47.9
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	64 9.5	260 38.6	350 51.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	12 7.1	68 40.0	90 52.9
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	3 4.1	39 53.4	31 42.5
	その他	9 100.0	0 0.0	4 44.4	5 55.6
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	72 12.9	222 39.8	264 47.3
	インターネットで調べた	505 100.0	87 17.2	206 40.8	212 42.0
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	77 14.2	216 39.8	250 46.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	51 14.7	144 41.6	151 43.6
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	15 25.4	23 39.0	21 35.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	18 20.5	30 34.1	40 45.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	2 9.5	12 57.1	7 33.3
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	20 6.0	161 48.2	153 45.8
	わからない	11 100.0	2 18.2	3 27.3	6 54.5
	その他	11 100.0	2 18.2	3 27.3	6 54.5

E02 友達の間でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも) (MA)

	該当数	等利用時間を決めて夜10時まで	等中傷利用する際は「書かない(誹謗)	可ア友達の画像を勝手に本人等に	し相手が誤解しそうな	るな既(スル)の考えに	その他	
全体	180 100.0	117 65.0	89 49.4	44 24.4	44 24.4	33 18.3	7 3.9	
児童・生徒別	小学生	77 100.0	51 66.2	42 54.5	16 20.8	16 20.8	12 15.6	4 5.2
	中学生	69 100.0	53 76.8	31 44.9	19 27.5	14 20.3	16 23.2	2 2.9
	高校生	34 100.0	13 38.2	16 47.1	9 26.5	14 41.2	5 14.7	1 2.9
子どもの性別	男性	73 100.0	46 63.0	29 39.7	18 24.7	15 20.5	6 8.2	3 4.1
	女性	107 100.0	71 66.4	60 56.1	26 24.3	29 27.1	27 25.2	4 3.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	32 100.0	21 65.6	14 43.8	9 28.1	5 15.6	2 6.3	1 3.1
	小学生女子	45 100.0	30 66.7	28 62.2	7 15.6	11 24.4	10 22.2	3 6.7
	中学生男子	26 100.0	19 73.1	10 38.5	6 23.1	3 11.5	2 7.7	1 3.8
	中学生女子	43 100.0	34 79.1	21 48.8	13 30.2	11 25.6	14 32.6	1 2.3
	高校生男子	15 100.0	6 40.0	5 33.3	3 20.0	7 46.7	2 13.3	1 6.7
	高校生女子	19 100.0	7 36.8	11 57.9	6 31.6	7 36.8	3 15.8	0 0.0
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	115 100.0	77 67.0	59 51.3	28 24.3	29 25.2	21 18.3
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	15 100.0	6 40.0	7 46.7	5 33.3	5 33.3	2 13.3	0 0.0	
家電量販店	31 100.0	24 77.4	16 51.6	5 16.1	9 29.0	7 22.6	0 0.0	
インターネット販売	15 100.0	9 60.0	6 40.0	5 33.3	1 6.7	2 13.3	1 6.7	
その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
わからない	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	77 100.0	53 68.8	40 51.9	20 26.0	19 24.7	13 16.9	2 2.6
	加入していない	68 100.0	45 66.2	33 48.5	17 25.0	18 26.5	16 23.5	2 2.9
	インターネットが使えない機種・設定になっている	26 100.0	14 53.8	15 57.7	5 19.2	6 23.1	4 15.4	3 11.5
	わからない	9 100.0	5 55.6	1 11.1	2 22.2	1 11.1	0 0.0	0 0.0
	利用加入状況別	加入している	49 100.0	36 73.5	29 59.2	14 28.6	15 30.6	10 20.4
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	27 100.0	15 55.6	14 51.9	7 25.9	7 25.9	7 25.9	0 0.0	
加入していないし、特段の制限も設けていない	24 100.0	12 50.0	12 50.0	10 41.7	8 33.3	7 29.2	1 4.2	
わからない	7 100.0	5 71.4	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	101 100.0	71 70.3	54 53.5	25 24.8	28 27.7	24 23.8	7 6.9
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	64 100.0	40 62.5	30 46.9	16 25.0	14 21.9	9 14.1	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	12 100.0	5 41.7	4 33.3	2 16.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	72 100.0	46 63.9	42 58.3	17 23.6	22 30.6	16 22.2
インターネットで調べた	87 100.0	61 70.1	47 54.0	21 24.1	24 27.6	18 20.7	3 3.4	
学校から配布される資料等を読んだ	77 100.0	49 63.6	43 55.8	28 36.4	29 37.7	21 27.3	4 5.2	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	51 100.0	34 66.7	32 62.7	20 39.2	19 37.3	14 27.5	1 2.0	
知識のある知人から説明を受けた	15 100.0	10 66.7	9 60.0	10 66.7	7 46.7	3 20.0	0 0.0	
販売店等から詳しく説明を受けた	18 100.0	11 61.1	10 55.6	9 50.0	7 38.9	5 27.8	1 5.6	
公共施設などで開催された講座に参加した	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
特に説明を受けたり学習したことはない	20 100.0	12 60.0	6 30.0	1 5.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0	
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	



EQ3 友達の間で作ったルールは守られていますか。(SA)

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	わからない
全体		180 100.0	76 42.2	83 46.1	8 4.4	2 1.1	11 6.1
児童・生徒別	小学生	77 100.0	42 54.5	25 32.5	2 2.6	2 2.6	6 7.8
	中学生	69 100.0	27 39.1	36 52.2	4 5.8	0 0.0	2 2.9
	高校生	34 100.0	7 20.6	22 64.7	2 5.9	0 0.0	3 8.8
子どもの性別	男性	73 100.0	25 34.2	36 49.3	5 6.8	2 2.7	5 6.8
	女性	107 100.0	51 47.7	47 43.9	3 2.8	0 0.0	6 5.6
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	32 100.0	14 43.8	13 40.6	2 6.3	2 6.3	1 3.1
	小学生女子	45 100.0	28 62.2	12 26.7	0 0.0	0 0.0	5 11.1
	中学生男子	26 100.0	7 26.9	16 61.5	1 3.8	0 0.0	2 7.7
	中学生女子	43 100.0	20 46.5	20 46.5	3 7.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	15 100.0	4 26.7	7 46.7	2 13.3	0 0.0	2 13.3
	高校生女子	19 100.0	3 15.8	15 78.9	0 0.0	0 0.0	1 5.3
	携帯電話の購入場所別	各携帯電話の販売店（ドコモショップ等）	115 100.0	55 47.8	47 40.9	7 6.1	2 1.7
携帯電話会社等の機種を扱う販売代理店		15 100.0	2 13.3	11 73.3	0 0.0	0 0.0	2 13.3
家電量販店		31 100.0	9 29.0	17 54.8	1 3.2	0 0.0	4 12.9
インターネット販売		15 100.0	8 53.3	6 40.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7
その他		1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
わからない		3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	77 100.0	35 45.5	36 46.8	1 1.3	1 1.3
	加入していない	68 100.0	25 36.8	35 51.5	5 7.4	0 0.0	3 4.4
	インターネットが使えない機種・設定になっている	26 100.0	13 50.0	8 30.8	1 3.8	0 0.0	4 15.4
	わからない	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1	0 0.0
	利用制限サービスの加入状況別	加入している	49 100.0	18 36.7	24 49.0	3 6.1	1 2.0
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている		27 100.0	10 37.0	16 59.3	1 3.7	0 0.0	0 0.0
加入していないし、特段の制限も設けていない		24 100.0	9 37.5	12 50.0	1 4.2	0 0.0	2 8.3
わからない		7 100.0	3 42.9	4 57.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	101 100.0	59 58.4	39 38.6	1 1.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	64 100.0	15 23.4	39 60.9	5 7.8	2 3.1	3 4.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	12 100.0	2 16.7	4 33.3	2 16.7	0 0.0	4 33.3
	子供の利用状況に関心がない	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	72 100.0	38 52.8	27 37.5	3 4.2	0 0.0
インターネットで調べた		87 100.0	38 43.7	42 48.3	2 2.3	1 1.1	4 4.6
学校から配布される資料等を読んだ		77 100.0	35 45.5	37 48.1	2 2.6	1 1.3	2 2.6
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		51 100.0	25 49.0	24 47.1	1 2.0	0 0.0	1 2.0
知識のある知人から説明を受けた		15 100.0	7 46.7	5 33.3	2 13.3	1 6.7	0 0.0
販売店等から詳しく説明を受けた		18 100.0	7 38.9	9 50.0	1 5.6	1 5.6	0 0.0
公共施設などで開催された講座に参加した		2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
特に説明を受けたり学習したことはない		20 100.0	7 35.0	8 40.0	2 10.0	0 0.0	3 15.0
その他		2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0

E04 ルールが守られていない理由は何だと思いますか。(いくつでも) (MA)

		該当数	友達 が使用 してしま うからつ	ル ー ル が 厳 し く す ぎ る か ら	影 響 ま じ め に 守 る と 友 人 関 係 に	活 友 達 同 士 で も 、 塾 な ど で 生	家 庭 環 境 が 違 う か ら	そ の 他
全体		10 100.0	5 50.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0
児童・生徒別	小学生	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
子どもの性別	男性	7 100.0	3 42.9	1 14.3	3 42.9	2 28.6	0 0.0	0 0.0
	女性	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	小学生女子	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生女子	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	9 100.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	2 22.2	0 0.0	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限サービスの加入状況別	加入している	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	7 100.0	3 42.9	1 14.3	2 28.6	3 42.9	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

E05 友達の間で作るルールは必要だと思いますか、(SA)

		該当数	必要だ	必要ない
全体		1500 100.0	1129 75.3	371 24.7
児童・生徒別	小学生	500 100.0	404 80.8	96 19.2
	中学生	500 100.0	404 80.8	96 19.2
	高校生	500 100.0	321 64.2	179 35.8
子どもの性別	男性	745 100.0	535 71.8	210 28.2
	女性	755 100.0	594 78.7	161 21.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	184 79.3	48 20.7
	小学生女子	268 100.0	220 82.1	48 17.9
	中学生男子	244 100.0	192 78.7	52 21.3
	中学生女子	256 100.0	212 82.8	44 17.2
	高校生男子	269 100.0	159 59.1	110 40.9
	高校生女子	231 100.0	162 70.1	69 29.9
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	698 73.9	246 26.1
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	106 80.9	25 19.1
	家電量販店	273 100.0	210 76.9	63 23.1
	インターネット販売	96 100.0	78 81.3	18 18.8
	その他	31 100.0	22 71.0	9 29.0
	わからない	25 100.0	15 60.0	10 40.0
	フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	372 81.0
加入していない		563 100.0	406 72.1	157 27.9
インターネットが使えない機種・設定になっている		249 100.0	199 79.9	50 20.1
わからない		229 100.0	152 66.4	77 33.6
利用制限サービスの利用状況別		加入している	261 100.0	208 79.7
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	152 83.1	31 16.9
	加入していないし、特設の制限も設けていない	318 100.0	214 67.3	104 32.7
	わからない	85 100.0	52 61.2	33 38.8
	利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	443 77.2
利用状況は把握しているが、監督までできていない		674 100.0	533 79.1	141 20.9
利用状況を把握しておらず、監督もできていない		170 100.0	124 72.9	46 27.1
子供の利用状況に関心がない		73 100.0	24 32.9	49 67.1
その他		9 100.0	5 55.6	4 44.4
説明・学習経験別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	445 79.7
	インターネットで調べた	505 100.0	394 78.0	111 22.0
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	449 82.7	94 17.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	287 82.9	59 17.1
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	51 86.4	8 13.6
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	74 84.1	14 15.9
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	18 85.7	3 14.3
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	209 62.6	125 37.4
	その他	11 100.0	7 63.6	4 36.4

E06 友達の間でルールは必要ないと思う理由は何ですか。(いくつでも) (MA)

	該当数	使 い 方 は 個 人 の 問 題 だ か ら	家 庭 の ル ー ル が あ れ ば 十 分	も 子 供 同 士 で ル ー ル を 決 め て	友 達 同 士 で コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン な ん て 不 要 い だ ら ば 思 う	ル ー ル で 子 供 を し ば り た く	子 供 同 士 も 失 敗 の 中 で 経 験	そ の 他	
全体	371 100.0	197 53.1	116 31.3	45 12.1	67 18.1	27 7.3	62 16.7	13 3.5	
児童・生徒別	小学生	96 100.0	37 38.5	44 45.8	12 12.5	11 11.5	6 6.3	14 14.6	6 6.3
	中学生	96 100.0	48 50.0	31 32.3	16 16.7	18 18.8	9 9.4	19 19.8	2 2.1
	高校生	179 100.0	112 62.6	41 22.9	17 9.5	38 21.2	12 6.7	29 16.2	5 2.8
子どもの性別	男性	210 100.0	110 52.4	60 28.6	26 12.4	30 14.3	16 7.6	30 14.3	10 4.8
	女性	161 100.0	87 54.0	56 34.8	19 11.8	37 23.0	11 6.8	32 19.9	3 1.9
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	48 100.0	18 37.5	21 43.8	6 12.5	2 4.2	2 4.2	7 14.6	5 10.4
	小学生女子	48 100.0	19 39.6	23 47.9	6 12.5	9 18.8	4 8.3	7 14.6	1 2.1
	中学生男子	52 100.0	22 42.3	18 34.6	9 17.3	7 13.5	5 9.6	9 17.3	1 1.9
	中学生女子	44 100.0	26 59.1	13 29.5	7 15.9	11 25.0	4 9.1	10 22.7	1 2.3
	高校生男子	110 100.0	70 63.6	21 19.1	11 10.0	21 19.1	9 8.2	14 12.7	4 3.6
	高校生女子	69 100.0	42 60.9	20 29.0	6 8.7	17 24.6	3 4.3	15 21.7	1 1.4
	わからない	18 100.0	10 55.6	8 44.4	4 22.2	8 44.4	1 5.6	7 38.9	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	246 100.0	135 54.9	72 29.3	26 10.6	40 16.3	18 7.3	42 17.1	6 2.4
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	25 100.0	14 56.0	8 32.0	5 20.0	5 20.0	0 0.0	4 16.0	1 4.0
	家電量販店	63 100.0	29 46.0	26 41.3	6 9.5	12 19.0	6 9.5	7 11.1	4 6.3
	インターネット販売	18 100.0	10 55.6	8 44.4	4 22.2	8 44.4	1 5.6	7 38.9	0 0.0
	その他	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1
	わからない	10 100.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
	わからない	10 100.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
加入状況別	加入している	87 100.0	43 49.4	32 36.8	11 12.6	12 13.8	8 9.2	15 17.2	1 1.1
	加入していない	157 100.0	94 59.9	47 29.9	12 7.6	37 23.6	13 8.3	24 15.3	3 1.9
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	50 100.0	14 28.0	24 48.0	10 20.0	9 18.0	5 10.0	11 22.0	4 8.0
	わからない	77 100.0	46 59.7	13 16.9	12 15.6	9 11.7	1 1.3	12 15.6	5 6.5
	わからない	10 100.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
利用制限状況別	加入している	53 100.0	30 56.6	17 32.1	5 9.4	12 22.6	4 7.5	10 18.9	1 1.9
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードさせないなど、アプリの ダウンロードについて制限を加えている	31 100.0	20 64.5	9 29.0	4 12.9	6 19.4	2 6.5	4 12.9	1 3.2
	加入していないし、 特段の制限も設けていない	104 100.0	69 66.3	27 26.0	8 7.7	23 22.1	10 9.6	20 19.2	2 1.9
	わからない	33 100.0	22 66.7	10 30.3	3 9.1	5 15.2	0 0.0	4 12.1	2 6.1
	わからない	10 100.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
利用状況の把握及管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	131 100.0	65 49.6	58 44.3	13 9.9	15 11.5	7 5.3	17 13.0	9 6.9
	利用状況は把握しているが、 監督までできていない	141 100.0	78 55.3	39 27.7	24 17.0	32 22.7	12 8.5	24 17.0	2 1.4
	利用状況を把握しておらず、 監督もできていない	46 100.0	28 60.9	8 17.4	3 6.5	12 26.1	2 4.3	5 10.9	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	49 100.0	22 44.9	8 16.3	4 8.2	6 12.2	6 12.2	16 32.7	2 4.1
	その他	4 100.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を 見た、読んだ	113 100.0	71 62.8	43 38.1	16 14.2	26 23.0	12 10.6	20 17.7	4 3.5
	インターネットで調べた	111 100.0	65 58.6	39 35.1	10 9.0	21 18.9	12 10.8	18 16.2	3 2.7
	学校から配布される資料等を読んだ	94 100.0	49 52.1	37 39.4	14 14.9	28 29.8	5 5.3	19 20.2	3 3.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で 説明を受けた	59 100.0	30 50.8	26 44.1	9 15.3	22 37.3	2 3.4	13 22.0	2 3.4
	知識のある知人から説明を受けた	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	3 37.5	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	14 100.0	6 42.9	7 50.0	0 0.0	3 21.4	1 7.1	4 28.6	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	125 100.0	63 50.4	28 22.4	16 12.8	12 9.6	9 7.2	23 18.4	7 5.6
	わからない	10 100.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0
	わからない	10 100.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0

F01 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンの契約・購入の際、お店からフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(SA)

	該当数	の内容の交付も説明もあり、説明書	明書の交付はあつたが、説明書はあつたが、内容	容説の明書は交はな付なかつたが、内	付内容もなかつた、説明書の交	わからない	
全体	1500 100.0	479 31.9	275 18.3	69 4.6	274 18.3	403 26.9	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	149 29.8	68 13.6	18 3.6	101 20.2	164 32.8
	中学生	500 100.0	172 34.4	110 22.0	20 4.0	82 16.4	116 23.2
	高校生	500 100.0	158 31.6	97 19.4	31 6.2	91 18.2	123 24.6
子どもの性別	男性	745 100.0	217 29.1	151 20.3	33 4.4	143 19.2	201 27.0
	女性	755 100.0	262 34.7	124 16.4	36 4.8	131 17.4	202 26.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	61 26.3	43 18.5	7 3.0	47 20.3	74 31.9
	小学生女子	268 100.0	88 32.8	25 9.3	11 4.1	54 20.1	90 33.6
	中学生男子	244 100.0	77 31.6	56 23.0	11 4.5	42 17.2	58 23.8
	中学生女子	256 100.0	95 37.1	54 21.1	9 3.5	40 15.6	58 22.7
	高校生男子	269 100.0	79 29.4	52 19.3	15 5.6	54 20.1	69 25.7
	高校生女子	231 100.0	79 34.2	45 19.5	16 6.9	37 16.0	54 23.4
	わからない	25 100.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	2 64.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	345 36.5	163 17.3	41 4.3	138 14.6	257 27.2
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	32 24.4	34 26.0	11 8.4	19 14.5	35 26.7
	家電量販店	273 100.0	79 28.9	61 22.3	12 4.4	50 18.3	71 26.0
	インターネット販売	96 100.0	13 13.5	13 13.5	4 4.2	53 55.2	13 13.5
	その他	31 100.0	6 19.4	2 6.5	0 0.0	12 38.7	11 35.5
	わからない	25 100.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	2 64.0
	わからない	25 100.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	2 64.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	264 57.5	115 25.1	12 2.6	27 5.9	41 8.9
	加入していない	563 100.0	135 24.0	117 20.8	42 7.5	158 28.1	111 19.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	61 24.5	26 10.4	10 4.0	61 24.5	91 36.5
	わからない	229 100.0	19 8.3	17 7.4	5 2.2	28 12.2	160 69.9
	わからない	229 100.0	19 8.3	17 7.4	5 2.2	28 12.2	160 69.9
利用制限状況別	加入している	261 100.0	133 51.0	66 25.3	9 3.4	19 7.3	34 13.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	64 35.0	52 28.4	8 4.4	30 16.4	29 15.8
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	92 28.9	49 15.4	15 4.7	99 31.1	63 19.8
	わからない	85 100.0	15 17.6	6 7.1	4 4.7	6 7.1	54 63.5
	わからない	85 100.0	15 17.6	6 7.1	4 4.7	6 7.1	54 63.5
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	227 39.5	75 13.1	16 2.8	99 17.2	157 27.4
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	207 30.7	156 23.1	37 5.5	117 17.4	157 23.3
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	30 17.6	34 20.0	12 7.1	39 22.9	55 32.4
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	15 20.5	8 11.0	4 5.5	16 21.9	30 41.1
	その他	9 100.0	0 0.0	2 22.2	0 0.0	3 33.3	4 44.4
	わからない	9 100.0	0 0.0	2 22.2	0 0.0	3 33.3	4 44.4
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	218 39.1	97 17.4	26 4.7	98 17.6	119 21.3
	インターネットで調べた	505 100.0	187 37.0	106 21.0	29 5.7	85 16.8	98 19.4
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	203 37.4	121 22.3	25 4.6	90 16.6	104 19.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	128 37.0	76 22.0	13 3.8	58 16.8	71 20.5
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	23 39.0	15 25.4	2 3.4	10 16.9	9 15.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	45 51.1	23 26.1	6 6.8	7 8.0	7 8.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	10 47.6	4 19.0	1 4.8	3 14.3	3 14.3
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	58 17.4	39 11.7	13 3.9	82 24.6	142 42.5
	わからない	11 100.0	4 36.4	1 9.1	0 0.0	5 45.5	1 9.1
	わからない	11 100.0	4 36.4	1 9.1	0 0.0	5 45.5	1 9.1
	わからない	11 100.0	4 36.4	1 9.1	0 0.0	5 45.5	1 9.1

FQ2 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、現在フィルタリングサービスに加入していますか。(SA)

		該当数	加入している	加入していない	機種・設定によって使えない	わからない
全体		1500 100.0	459 30.6	563 37.5	249 16.6	229 15.3
児童・生徒別	小学生	500 100.0	103 20.6	143 28.6	200 40.0	54 10.8
	中学生	500 100.0	203 40.6	172 34.4	43 8.6	82 16.4
	高校生	500 100.0	153 30.6	248 49.6	6 1.2	93 18.6
子どもの性別	男性	745 100.0	220 29.5	296 39.7	117 15.7	112 15.0
	女性	755 100.0	239 31.7	267 35.4	132 17.5	117 15.5
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	51 22.0	65 28.0	95 40.9	21 9.1
	小学生女子	288 100.0	52 19.4	78 29.1	105 39.2	33 12.3
	中学生男子	244 100.0	94 38.5	93 38.1	19 7.8	38 15.6
	中学生女子	256 100.0	109 42.6	79 30.9	24 9.4	44 17.2
	高校生男子	269 100.0	75 27.9	138 51.3	3 1.1	53 19.7
	高校生女子	231 100.0	78 33.8	110 47.6	3 1.3	40 17.3
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	305 32.3	330 35.0	165 17.5	144 15.3
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	40 30.5	40 30.5	21 16.0	30 22.9
	家電量販店	273 100.0	82 30.0	116 42.5	41 15.0	34 12.5
	インターネット販売	96 100.0	18 18.8	60 62.5	12 12.5	6 6.3
	その他	31 100.0	8 25.8	13 41.9	6 19.4	4 12.9
	わからない	25 100.0	6 24.0	4 16.0	4 16.0	11 44.0
	フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	459 100.0	0 0.0	0 0.0
加入していない	563 100.0	0 0.0	563 100.0	0 0.0	0 0.0	
インターネットが使えない 機種・設定になっている	249 100.0	0 0.0	0 0.0	249 100.0	0 0.0	
わからない	229 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	229 100.0	
利用制限サービスの利用状況別	加入している	261 100.0	200 76.6	35 13.4	7 2.7	19 7.3
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	79 43.2	74 40.4	6 3.3	24 13.1
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	32 10.1	251 78.9	4 1.3	31 9.7
	わからない	85 100.0	12 14.1	18 21.2	2 2.4	53 62.4
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	173 30.1	194 33.8	156 27.2	51 8.9
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	252 37.4	253 37.5	69 10.2	100 14.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	25 14.7	85 50.0	11 6.5	49 28.8
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	9 12.3	27 37.0	11 15.1	26 35.6
	その他	9 100.0	0 0.0	4 44.4	2 22.2	3 33.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	190 34.1	208 37.3	100 17.9	60 10.8
	インターネットで調べた	505 100.0	179 35.4	203 40.2	78 15.4	45 8.9
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	205 37.8	188 34.6	93 17.1	57 10.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	130 37.6	112 32.4	60 17.3	44 12.7
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	21 35.6	18 30.5	10 16.9	10 16.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	53 60.2	19 21.6	11 12.5	5 5.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	10 47.6	3 14.3	3 14.3	5 23.8
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	60 18.0	127 38.0	80 18.0	87 26.0
	その他	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2	0 0.0

FQ3 フィルタリングサービスに加入していない理由は何ですか。(いくつでも) (MA)

	該当数	280	101	66	47	29	10	19	33	37	65	29
	100.0	49.7	17.9	11.7	8.3	5.2	1.8	3.4	5.9	6.6	11.5	5.2
全体	563	280	101	66	47	29	10	19	33	37	65	29
児童・生徒別												
小学生	143	44	26	12	15	3	1	8	11	10	49	6
中学生	172	84	35	13	20	11	3	7	12	15	13	12
高校生	248	152	40	41	12	15	6	4	10	12	3	11
子どもの性別												
男性	296	143	47	37	24	19	4	9	19	25	33	14
女性	267	137	54	29	23	10	6	10	14	12	32	15
児童・生徒×子どもの性別												
小学生男子	65	19	10	4	6	0	1	2	5	5	24	4
小学生女子	78	25	16	8	9	3	0	6	6	5	25	2
中学生男子	93	42	19	8	11	8	1	5	8	13	6	6
中学生女子	79	42	16	5	9	3	2	2	4	2	7	6
高校生男子	138	82	18	25	7	11	2	2	6	7	3	4
高校生女子	110	70	22	16	5	4	4	2	4	5	0	7
携帯電話の購入場所別												
各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	330	169	55	37	30	20	6	8	14	14	48	12
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	40	17	7	8	3	2	1	3	3	5	3	2
家電量販店	116	58	26	15	8	6	3	3	10	5	12	9
インターネット販売	60	29	8	4	4	1	0	3	5	10	1	5
その他	13	4	5	2	1	0	0	1	1	3	1	1
わからない	4	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
フィルタリングサービスの加入状況別												
加入している	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
加入していない	563	280	101	66	47	29	10	19	33	37	65	29
インターネットが使えない機種・設定になっている	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わからない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用制限状況別												
加入している	35	17	11	9	5	1	1	1	2	0	1	2
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	74	35	22	11	6	3	0	3	8	9	1	6
加入していないし、特段の制限も設けていない	251	157	38	31	12	15	5	7	12	15	0	10
わからない	18	11	3	3	2	1	2	1	3	2	1	1
利用状況の把握及び監督もできている	194	92	45	15	10	5	2	1	8	4	39	16
利用状況は把握しているが、監督までできていない	253	130	45	38	26	17	6	9	19	24	18	9
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	85	40	9	11	10	5	2	8	5	8	4	1
子供の利用状況に関心がない	27	16	2	1	1	2	0	1	1	1	1	3
その他	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
説明・学習経路別												
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	208	104	43	29	18	9	1	7	13	12	25	11
インターネットで調べた	203	114	53	21	16	15	4	6	13	6	18	10
学校から配布される資料等を読んだ	188	92	46	28	25	10	3	7	14	12	18	13
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	112	49	23	17	8	5	1	2	7	12	20	8
知識のある知人から説明を受けた	18	8	10	2	3	2	2	0	0	1	1	0
販売店等から詳しく説明を受けた	19	7	8	2	3	1	2	1	1	0	1	1
公共施設などで開催された講座に参加した	3	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0
特に説明を受けたり学習したことはない	127	59	12	6	7	8	2	5	6	12	18	8
その他	6	3	2	0	1	0	0	0	1	1	0	1

F04 フィルタリングサービス未加入やサービス解除の際に、販売店に未加入（解除）の理由書を提出しましたか。(SA)

		該当数	提出した	提出していない	わからない
全体		563 100.0	33 5.9	375 66.6	155 27.5
児童・生徒別	小学生	143 100.0	3 2.1	104 72.7	36 25.2
	中学生	172 100.0	7 4.1	118 68.6	47 27.3
	高校生	248 100.0	23 9.3	153 61.7	72 29.0
子どもの性別	男性	296 100.0	15 5.1	198 66.9	83 28.0
	女性	267 100.0	18 6.7	177 66.3	72 27.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	65 100.0	1 1.5	46 70.8	18 27.7
	小学生女子	78 100.0	2 2.6	58 74.4	18 23.1
	中学生男子	93 100.0	4 4.3	61 65.6	28 30.1
	中学生女子	79 100.0	3 3.8	57 72.2	19 24.1
	高校生男子	138 100.0	10 7.2	91 65.9	37 26.8
	高校生女子	110 100.0	13 11.8	82 56.4	35 31.8
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	330 100.0	21 6.4	213 64.5
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		40 100.0	2 5.0	31 77.5	7 17.5
家電量販店		116 100.0	8 6.9	69 59.5	39 33.6
インターネット販売		60 100.0	1 1.7	50 83.3	9 15.0
その他		13 100.0	1 7.7	10 76.9	2 15.4
わからない		4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	563 100.0	33 5.9	375 66.6	155 27.5
	インターネットが使えない機種・設定になっている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用制限サービスの加入状況別	35 100.0	6 17.1	22 62.9	7 20.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	194 100.0	13 6.7	126 64.9	55 28.4
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	253 100.0	13 5.1	170 67.2	70 27.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	85 100.0	4 4.7	56 65.9	25 29.4
	子供の利用状況に関心がない	27 100.0	3 11.1	19 70.4	5 18.5
	その他	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	208 100.0	14 6.7	127 61.1	67 32.2
	インターネットで調べた	203 100.0	15 7.4	138 68.0	50 24.6
	学校から配布される資料等を読んだ	188 100.0	11 5.9	114 60.6	63 33.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	112 100.0	6 5.4	89 61.6	37 33.0
	知識のある知人から説明を受けた	18 100.0	1 5.6	14 77.8	3 16.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	19 100.0	2 10.5	12 63.2	5 26.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	127 100.0	5 3.9	90 70.9	32 25.2
	その他	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7



F05 フィルタリングサービスに加入していない（または解除した）のはいつからですか。(SA)

		該当数	契約時から未加入	解除初は加入していたが、	わからない
全体		563 100.0	391 69.4	49 8.7	123 21.8
児童・生徒別	小学生	143 100.0	105 73.4	6 4.2	32 22.4
	中学生	172 100.0	126 73.3	9 5.2	37 21.5
	高校生	248 100.0	160 64.5	34 13.7	54 21.8
子どもの性別	男性	296 100.0	211 71.3	26 8.8	59 19.9
	女性	267 100.0	180 67.4	23 8.6	64 24.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	65 100.0	45 69.2	3 4.6	17 26.2
	小学生女子	78 100.0	60 76.9	3 3.8	15 19.2
	中学生男子	93 100.0	72 77.4	2 2.2	19 20.4
	中学生女子	79 100.0	54 68.4	7 8.9	18 22.8
	高校生男子	138 100.0	94 68.1	21 15.2	23 16.7
	高校生女子	110 100.0	66 60.0	13 11.8	31 28.2
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	330 100.0	220 66.7	32 9.7
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		40 100.0	25 62.5	5 12.5	10 25.0
家電量販店		116 100.0	81 69.8	11 9.5	24 20.7
インターネット販売		60 100.0	51 85.0	0 0.0	9 15.0
その他		13 100.0	12 92.3	0 0.0	1 7.7
わからない		4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	563 100.0	391 69.4	49 8.7	123 21.8
	インターネットが使えない機種・設定になっている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用している	35 100.0	19 54.3	7 20.0	9 25.7
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	74 100.0	60 81.1	6 8.1	8 10.8
利用制限状況別	加入していないし、特段の制限も設けていない	251 100.0	185 73.7	25 10.0	41 16.3
	わからない	18 100.0	6 33.3	2 11.1	10 55.6
	利用状況の把握及び監督もできている	194 100.0	149 76.8	13 6.7	32 16.5
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	253 100.0	173 68.4	23 9.1	57 22.5
利用状況の管理状態別	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	85 100.0	50 58.8	10 11.8	25 29.4
	子供の利用状況に関心がない	27 100.0	15 55.6	3 11.1	9 33.3
	その他	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	208 100.0	151 72.6	17 8.2	40 19.2
	インターネットで調べた	203 100.0	147 72.4	21 10.3	35 17.2
	学校から配布される資料等を読んだ	188 100.0	127 67.6	20 10.6	41 21.8
説明・学習経路別	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	112 100.0	73 65.2	16 14.3	23 20.5
	知識のある知人から説明を受けた	18 100.0	11 61.1	3 16.7	4 22.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	19 100.0	13 68.4	3 15.8	3 15.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	127 100.0	87 68.5	5 3.9	35 27.6
	その他	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0

FQ6 携帯電話回線と無線LAN回線の両方にフィルタリングサービスを利用していますか。(SA)

		該当数	回 携 帯 電 話 回 線 、 無 線 L A N	利 携 帯 電 話 回 線 の み	利 無 線 L A N 回 線 の み	わ か ら な い
全体		359 100.0	198 55.2	101 28.1	14 3.9	46 12.8
児童・生徒別	小学生	51 100.0	31 60.8	6 11.8	4 7.8	10 19.6
	中学生	164 100.0	87 53.0	53 32.3	7 4.3	17 10.4
	高校生	144 100.0	80 55.6	42 29.2	3 2.1	19 13.2
子どもの性別	男性	166 100.0	84 50.6	54 32.5	7 4.2	21 12.7
	女性	193 100.0	114 59.1	47 24.4	7 3.6	25 13.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	26 100.0	14 53.8	5 19.2	2 7.7	5 19.2
	小学生女子	25 100.0	17 68.0	1 4.0	2 8.0	5 20.0
	中学生男子	72 100.0	34 47.2	26 36.1	3 4.2	9 12.5
	中学生女子	92 100.0	53 57.6	27 29.3	4 4.3	8 8.7
	高校生男子	68 100.0	36 52.9	23 33.8	2 2.9	7 10.3
	高校生女子	76 100.0	44 57.9	19 25.0	1 1.3	12 15.8
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	228 100.0	127 55.7	63 27.6	9 3.9	29 12.7
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	34 100.0	13 38.2	11 32.4	3 8.8	7 20.6
	家電量販店	68 100.0	39 57.4	21 30.9	1 1.5	7 10.3
	インターネット販売	17 100.0	12 70.6	4 23.5	0 0.0	1 5.9
	その他	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6
	わからない	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	359 100.0	198 55.2	101 28.1	14 3.9	46 12.8
	加入していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用制限サービス	198 100.0	106 53.5	63 31.8	4 2.0	25 12.6
利用状況の管理状態別	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	77 100.0	42 54.5	22 28.6	5 6.5	8 10.4
	加入していないし、特段の制限も設けていない	31 100.0	18 58.1	5 16.1	3 9.7	5 16.1
	わからない	12 100.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3	5 41.7
	利用状況の把握及び監督もできている	126 100.0	91 72.2	24 19.0	3 2.4	8 6.3
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	204 100.0	97 47.5	66 32.4	11 5.4	30 14.7
説明・学習経路別	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	22 100.0	9 40.9	9 40.9	0 0.0	4 18.2
	子供の利用状況に関心がない	7 100.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0	4 57.1
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	145 100.0	75 51.7	43 29.7	5 3.4	22 15.2
	インターネットで調べた	137 100.0	90 65.7	34 24.8	6 4.4	7 5.1
	学校から配布される資料等を読んだ	158 100.0	93 58.9	41 25.9	3 1.9	21 13.3
説明・学習経路別	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	109 100.0	63 57.8	26 23.9	3 2.8	17 15.6
	知識のある知人から説明を受けた	15 100.0	9 60.0	4 26.7	2 13.3	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	46 100.0	30 65.2	14 30.4	0 0.0	2 4.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	48 100.0	22 45.8	17 35.4	2 4.2	7 14.6
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

F07. フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。(2つまで) (MA)

	該当数	ほす有香 しる機 能報 を 要し に 強 化 し て	をサ ー ビ ス の 選 択 、 設 定 方 法	で で 可 る よ う に 細 か く 設 定 し	し 有 て ほ し い 判 断 を 正 確 に	今 の ま ま で よ い	そ の 他	
全体	1500 100.0	620 41.3	401 26.7	267 17.8	382 25.5	342 22.8	12 0.8	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	214 42.8	137 27.4	95 19.0	132 26.4	110 22.0	4 0.8
	中学生	500 100.0	231 46.2	153 30.6	92 18.4	122 24.4	89 17.8	4 0.8
	高校生	500 100.0	175 35.0	111 22.2	80 16.0	128 25.6	143 28.6	4 0.8
子どもの性別	男性	745 100.0	299 40.1	177 23.8	128 17.2	183 24.6	174 23.4	7 0.9
	女性	755 100.0	321 42.5	224 29.7	139 18.4	199 26.4	168 22.3	5 0.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	97 41.8	60 25.9	44 19.0	57 24.6	55 23.7	2 0.9
	小学生女子	268 100.0	117 43.7	77 28.7	51 19.0	75 28.0	55 20.5	2 0.7
	中学生男子	244 100.0	113 46.3	70 28.7	44 18.0	53 21.7	41 16.8	2 0.8
	中学生女子	256 100.0	118 46.1	83 32.4	48 18.8	69 27.0	48 18.8	2 0.8
	高校生男子	269 100.0	89 33.1	47 17.5	40 14.9	73 27.1	78 29.0	3 1.1
	高校生女子	231 100.0	86 37.2	64 27.7	40 17.3	55 23.8	65 28.1	1 0.4
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	417 44.2	252 26.7	166 17.6	237 25.1	204 21.6
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	48 36.6	37 28.2	25 19.1	35 26.7	28 21.4	0 0.0	
家電量販店	273 100.0	112 41.0	81 29.7	49 17.9	64 23.4	63 23.1	4 1.5	
インターネット販売	96 100.0	30 31.3	24 25.0	20 20.8	28 29.2	23 24.0	3 3.1	
その他	31 100.0	10 32.3	6 19.4	4 12.9	12 38.7	10 32.3	0 0.0	
わからない	25 100.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	6 24.0	14 56.0	0 0.0	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	268 58.4	147 32.0	89 19.4	122 26.6	43 9.4	0 0.0
	加入していない	563 100.0	162 28.8	153 27.2	98 17.4	124 22.0	175 31.1	7 1.2
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	108 43.4	60 24.1	57 22.9	74 29.7	51 20.5	3 1.2
	わからない	229 100.0	82 35.8	41 17.9	23 10.0	62 27.1	73 31.9	2 0.9
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	151 57.9	84 32.2	54 20.7	64 24.5	27 10.3	0 0.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	90 49.2	57 31.1	34 18.6	51 27.9	24 13.1	2 1.1
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	81 25.5	81 25.5	53 16.7	81 25.5	100 31.4	4 1.3
	わからない	85 100.0	28 32.9	14 16.5	11 12.9	25 29.4	26 30.6	1 1.2
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	257 44.8	132 23.0	100 17.4	145 25.3	148 25.8	5 0.9
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	290 43.0	224 33.2	131 19.4	170 25.2	106 15.7	4 0.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	63 37.1	36 21.2	30 17.6	50 29.4	39 22.9	1 0.6
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	6 8.2	7 9.6	5 6.8	12 16.4	48 65.8	1 1.4
	その他	9 100.0	4 44.4	2 22.2	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	558 100.0	266 47.7	168 30.1	104 18.6	160 28.7	93 16.7	3 0.5
	インターネットで調べた	505 100.0	249 49.3	129 25.5	94 18.6	131 25.9	90 17.8	2 0.4
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	270 49.7	187 34.4	117 21.5	159 29.3	68 12.5	6 1.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	168 48.6	117 33.8	73 21.1	109 31.5	45 13.0	7 2.0
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	29 49.2	18 30.5	15 25.4	16 27.1	7 11.9	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	48 54.5	36 40.9	22 25.0	25 28.4	6 6.8	1 1.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	13 61.9	5 23.8	4 19.0	6 28.6	1 4.8	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	89 26.6	63 18.9	38 11.4	73 21.9	142 42.5	1 0.3
	その他	11 100.0	1 9.1	2 18.2	4 36.4	1 9.1	5 45.5	1 9.1

G01 お子さんが適切に携帯電話・スマートフォンを利用するために、どのような機能があると安心できますか、(いくつでも) (MA)

	該当数	メール機能	機内蔵の所在地を検索できる	緊急時に位置情報が知らせてくれる機能	迷惑メール防止機能	料金上限設定機能	非常プザリ等防犯機能	利用時間制限機能	通話相手の制限設定機能	メール相手の制限設定機能	SNS監視機能	インターネット機能	その他	
全体	1500 100.0	714 47.6	890 59.3	879 58.6	795 53.0	747 49.8	461 30.7	538 35.9	347 23.1	351 23.4	506 33.7	273 18.2	22 1.5	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	263 52.6	368 73.6	326 65.2	262 52.4	271 54.2	210 42.0	188 37.6	177 35.4	200 35.0	96 19.2	6 1.2	
	中学生	500 100.0	240 48.0	297 59.4	294 58.8	280 56.0	251 50.2	141 28.2	191 38.2	105 21.0	109 21.8	192 38.4	94 18.8	
	高校生	500 100.0	211 42.2	225 45.0	259 51.8	253 50.6	225 45.0	110 22.0	159 31.8	65 13.0	67 13.4	114 22.8	83 16.6	
子どもの性別	男性	745 100.0	333 44.7	423 56.8	421 56.5	358 48.1	357 47.9	181 24.3	258 34.6	135 18.1	134 18.0	224 30.1	124 16.6	
	女性	755 100.0	381 50.5	467 61.9	458 60.7	437 57.9	390 51.7	280 37.1	280 37.1	212 28.1	217 28.7	282 37.4	149 19.7	
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	118 50.9	176 75.9	152 65.5	117 50.4	128 55.2	93 40.1	88 37.9	72 31.0	71 30.6	88 37.9	51 22.0	
	小学生女子	268 100.0	145 54.1	192 71.6	174 64.9	145 54.1	143 53.4	117 43.7	100 37.3	105 39.2	104 38.8	112 41.8	45 16.8	
	中学生男子	244 100.0	105 43.0	137 56.1	138 56.6	114 46.7	107 43.9	51 20.9	84 34.4	37 15.2	39 16.0	82 33.6	28 11.5	
	中学生女子	256 100.0	135 52.7	160 62.5	156 60.9	166 64.8	144 56.3	90 35.2	107 41.8	68 26.6	70 27.3	110 43.0	66 25.8	
	高校生男子	269 100.0	110 40.9	110 40.9	131 48.7	127 47.2	122 45.4	37 13.8	86 32.0	26 9.7	24 8.9	54 20.1	45 16.7	
	高校生女子	231 100.0	101 43.7	115 49.8	128 55.4	126 54.5	103 44.6	73 31.6	73 31.6	39 16.9	43 18.6	60 26.0	38 16.5	
	わからない													
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	461 48.8	554 58.7	561 59.4	506 53.6	475 50.3	297 31.5	310 32.8	216 22.9	224 23.7	319 33.8	168 17.8	
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	64 48.9	75 57.3	72 55.0	68 51.9	63 48.1	45 34.4	56 42.7	30 22.9	32 24.4	46 35.1	18 13.7	
	家電量販店	273 100.0	123 45.1	176 64.5	164 60.1	149 54.6	144 52.7	88 32.2	113 41.4	73 26.7	67 24.5	95 34.8	55 20.1	
	インターネット販売	96 100.0	39 40.6	61 63.5	59 61.5	45 46.9	45 46.9	19 19.8	38 39.6	15 15.6	15 15.6	29 30.2	22 22.9	
	その他	31 100.0	16 51.6	16 51.6	17 54.8	20 64.5	10 32.3	8 25.8	8 45.2	14 32.3	10 32.3	12 38.7	7 22.6	
	わからない	25 100.0	11 44.0	8 32.0	6 24.0	7 28.0	10 40.0	4 16.0	4 28.0	7 12.0	3 12.0	3 20.0	5 12.0	
	わからない													
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	220 47.9	277 60.8	279 60.8	279 60.8	233 50.8	154 33.6	190 41.4	113 24.6	113 24.6	184 40.1	85 18.5	
	加入していない	563 100.0	273 48.5	315 56.0	320 56.8	282 50.1	255 45.3	136 24.2	178 31.6	94 16.7	101 17.9	146 25.9	109 19.4	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	130 52.2	183 73.5	165 66.3	130 52.2	148 59.4	109 43.8	97 39.0	97 37.8	89 35.7	102 41.0	36 14.5	
	わからない	229 100.0	91 39.7	115 50.2	115 50.2	104 45.4	111 48.5	62 27.1	73 31.9	46 20.1	48 21.0	74 32.3	43 18.8	
	わからない													
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	125 47.9	150 57.5	155 59.4	157 60.2	134 51.3	83 31.8	115 44.1	61 23.4	64 24.5	107 41.0	49 18.8	
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	76 41.5	119 65.0	125 68.3	111 60.7	104 56.8	59 32.2	87 47.5	52 28.4	52 28.4	77 42.1	45 24.6	
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	140 44.0	158 49.7	177 55.7	162 50.9	135 42.5	66 20.8	87 27.4	30 9.4	33 10.4	81 25.5	55 17.3	
	わからない	85 100.0	33 38.8	37 43.5	41 48.2	39 45.9	33 38.8	12 14.1	12 36.5	11 20.0	17 18.8	23 27.1	15 17.6	
	わからない													
利用状況の把握状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	301 52.4	388 67.6	367 63.9	317 55.2	290 50.5	213 37.1	203 35.4	173 30.1	169 29.4	206 35.9	116 20.2	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	46.3 7.0	312 46.3	386 57.3	398 59.1	375 55.6	348 51.6	192 28.5	260 38.6	137 20.3	140 20.8	109 16.2	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	71 41.8	90 52.9	91 53.5	78 45.9	81 47.6	43 25.3	61 35.9	34 20.0	37 21.8	48 28.2	32 18.8	
	子どもの利用状況に関心がない	73 100.0	25 34.2	21 28.8	17 23.3	17 23.3	21 28.8	10 13.7	10 13.7	0 0.0	2 2.7	8 11.0	14 19.2	
	その他	9 100.0	5 55.6	5 55.6	6 66.7	8 88.9	7 77.8	3 33.3	4 44.4	3 33.3	3 33.3	4 44.4	2 22.2	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	295 52.9	368 65.9	362 64.9	328 58.8	308 55.2	197 35.3	236 42.3	159 28.5	158 28.3	227 40.7	114 20.4	
	インターネットで調べた	505 100.0	289 57.2	335 66.3	308 61.0	272 53.9	242 47.9	158 31.3	179 35.4	134 26.5	123 24.4	175 34.7	97 19.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	267 49.2	342 63.0	372 68.5	356 65.6	308 56.7	201 37.0	254 46.8	165 30.4	169 31.1	236 43.5	117 21.5	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	165 47.7	217 62.7	250 72.3	231 66.8	201 58.1	148 49.7	172 49.7	115 33.2	121 35.0	160 46.2	84 24.3	
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	26 44.1	36 61.0	35 59.3	33 55.9	26 44.1	22 37.3	24 40.7	19 32.2	18 30.5	19 32.2	14 23.7	
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	43 48.9	62 70.5	55 62.5	60 68.2	44 50.0	37 42.0	34 38.6	23 26.1	25 28.4	32 36.4	13 14.8	
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	10 47.6	16 76.2	12 57.1	13 61.9	10 47.6	6 28.6	9 42.9	10 47.6	10 47.6	10 47.6	3 14.3	
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	130 38.9	160 47.9	157 47.0	141 42.2	153 45.8	87 26.0	93 27.8	54 16.2	55 16.5	81 24.3	61 18.3	
	その他	11 100.0	6 54.5	7 63.6	8 72.7	7 63.6	4 36.4	5 45.5	3 27.3	4 36.4	4 36.4	4 36.4	3 27.3	
	わからない													

Q02 スマートフォンを持たせるにあたり不安なことはありますか。(いくつでも) (M)

		該当数	高額の料金を請求されてしまう	スマートフォンに依存してしまう	有害なサイトを閲覧する	知らない系アプリ等、知らず知らずのうちにインストールされている	SNSを利用し、友達とトラブルになる	自分の写真や動画をアップロードし、SNSで公開される	不安なことはない	その他
全体		990 100.0	281 28.4	617 62.3	377 38.1	361 36.5	409 41.3	252 25.5	132 13.3	9 0.9
児童・生徒別	小学生	134 100.0	52 38.8	85 63.4	62 46.3	70 52.2	65 48.5	44 32.8	15 11.2	2 1.5
	中学生	378 100.0	92 24.3	254 67.2	161 42.6	137 36.2	186 49.2	106 28.0	39 10.3	3 0.8
	高校生	478 100.0	137 28.7	278 58.2	154 32.2	154 32.2	158 33.1	102 21.3	78 16.3	4 0.8
子どもの性別	男性	495 100.0	146 29.5	299 60.4	200 40.4	149 30.1	171 34.5	96 19.4	83 16.8	4 0.8
	女性	495 100.0	135 27.3	318 64.2	177 35.8	212 42.8	238 48.1	156 31.5	49 9.9	5 1.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	56 100.0	27 48.2	36 64.3	26 46.4	22 39.3	25 44.6	14 25.0	7 12.5	2 3.6
	小学生女子	78 100.0	25 32.1	49 62.8	36 46.2	48 61.5	40 51.3	30 38.5	8 10.3	0 0.0
	中学生男子	183 100.0	49 26.8	124 67.8	88 48.1	60 32.8	79 43.2	43 23.5	24 13.1	0 0.0
	中学生女子	195 100.0	43 22.1	130 66.7	73 37.4	77 39.5	107 54.9	63 32.3	15 7.7	3 1.5
	高校生男子	256 100.0	70 27.3	139 54.3	86 33.6	67 26.2	67 26.2	39 15.2	52 20.3	2 0.8
	高校生女子	222 100.0	67 30.2	139 62.6	68 30.6	87 39.2	91 41.0	63 28.4	26 11.7	2 0.9
	わからない	17 100.0	4 23.5	9 52.9	3 17.6	3 17.6	3 17.6	3 17.6	3 35.3	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	577 100.0	162 28.1	341 59.1	201 34.8	203 35.2	224 38.8	138 23.9	86 14.9	6 1.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	96 100.0	31 32.3	67 69.8	37 38.5	38 39.6	38 39.6	23 24.0	6 6.3	0 0.0
	家電量販店	184 100.0	59 32.1	125 67.9	85 46.2	74 40.2	88 47.8	51 27.7	19 10.3	2 1.1
	インターネット販売	93 100.0	22 23.7	60 64.5	40 43.0	33 35.5	45 48.4	28 30.1	12 12.9	1 1.1
	その他	23 100.0	3 13.0	15 65.2	11 47.8	10 43.5	11 47.8	9 39.1	3 13.0	0 0.0
	わからない	17 100.0	4 23.5	9 52.9	3 17.6	3 17.6	3 17.6	3 17.6	3 35.3	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	364 100.0	105 28.8	245 67.3	155 42.6	157 43.1	171 47.0	98 26.9	33 9.1	3 0.8
	加入していない	428 100.0	116 27.1	267 62.4	150 35.0	136 31.8	171 40.0	103 24.1	64 15.0	5 1.2
	インターネットが使えない機種・設定になっている	26 100.0	5 19.2	13 50.0	6 23.1	9 34.6	7 26.9	5 19.2	4 15.4	0 0.0
	わからない	172 100.0	55 32.0	92 53.5	66 38.4	59 34.3	60 34.9	46 26.7	31 18.0	1 0.6
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	77 29.5	177 67.8	119 45.6	114 43.7	120 46.0	71 27.2	22 8.4	3 1.1
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	46 25.1	132 72.1	82 44.8	79 43.2	96 52.5	64 35.0	11 6.0	1 0.5
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	92 28.9	188 59.1	101 31.8	100 31.4	128 40.3	74 23.3	55 17.3	3 0.9
	わからない	85 100.0	22 25.9	52 61.2	31 36.5	29 34.1	31 36.5	19 22.4	14 16.5	1 1.2
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	286 100.0	75 26.2	160 55.9	87 30.4	86 30.1	107 37.4	62 21.7	48 16.8	4 1.4
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	504 100.0	146 29.0	369 71.4	225 44.6	211 41.9	237 47.0	145 28.8	38 7.5	2 0.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	141 100.0	53 37.6	84 59.6	58 41.1	56 39.7	57 40.4	39 27.7	10 7.1	2 1.4
	子供の利用状況に関心がない	53 100.0	6 11.3	9 17.0	4 7.5	4 7.5	4 7.5	3 5.7	3 66.0	0 0.0
	その他	6 100.0	1 16.7	4 66.7	3 50.0	4 66.7	4 66.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	351 100.0	112 31.9	248 70.7	151 43.0	148 42.2	176 50.1	109 31.1	30 8.5	1 0.3
	インターネットで調べた	336 100.0	98 29.2	225 67.0	140 41.7	126 37.5	144 42.9	86 25.6	31 9.2	3 0.9
	学校から配布される資料等を読んだ	357 100.0	98 27.5	248 69.5	163 45.7	169 47.3	198 55.5	122 34.2	26 7.3	4 1.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	230 100.0	61 26.5	175 76.1	101 43.9	112 48.7	135 58.7	79 34.3	14 6.1	5 2.2
	知識のある知人から説明を受けた	41 100.0	11 26.8	27 65.9	30 73.2	24 58.5	18 43.9	12 29.3	5 12.2	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	65 100.0	20 30.8	42 64.6	35 53.8	36 55.4	34 52.3	17 26.2	6 9.2	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	15 100.0	4 26.7	10 66.7	10 66.7	12 80.0	10 66.7	5 33.3	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	214 100.0	58 27.1	105 49.1	61 28.5	51 23.8	54 25.2	38 17.8	56 26.2	1 0.5
	その他	9 100.0	1 11.1	5 55.6	3 33.3	3 55.6	5 55.6	5 55.6	2 22.2	0 0.0

Q03 お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。(SA)

		該当数	で利用状況の把握及び監督も	いが利用状況の把握及び監督も	ず利用状況の把握及び監督も	関心がない利用状況に	その他
全体		1500 100.0	574 38.3	674 44.9	170 11.3	73 4.9	9 0.6
児童・生徒別	小学生	500 100.0	290 58.0	157 31.4	27 5.4	23 4.6	3 0.6
	中学生	500 100.0	172 34.4	262 52.4	48 9.6	17 3.4	1 0.2
	高校生	500 100.0	112 22.4	255 51.0	95 19.0	33 6.6	5 1.0
子どもの性別	男性	745 100.0	271 36.4	336 45.1	92 12.3	40 5.4	6 0.8
	女性	755 100.0	303 40.1	338 44.8	78 10.3	33 4.4	3 0.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	140 60.3	69 29.7	10 4.3	12 5.2	1 0.4
	小学生女子	268 100.0	150 56.0	88 32.8	17 6.3	11 4.1	2 0.7
	中学生男子	244 100.0	78 32.0	129 52.9	26 10.7	10 4.1	1 0.4
	中学生女子	256 100.0	94 36.7	133 52.0	22 8.6	7 2.7	0 0.0
	高校生男子	269 100.0	53 19.7	138 51.3	56 20.8	18 6.7	4 1.5
	高校生女子	231 100.0	59 25.5	117 50.6	39 16.9	15 6.5	1 0.4
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	373 39.5	416 44.1	105 11.1	44 4.7
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	37 28.2	73 55.7	16 12.2	5 3.8	0 0.0
家電量販店		273 100.0	103 37.7	127 46.5	29 10.6	13 4.8	1 0.4
インターネット販売		96 100.0	34 35.4	45 46.9	15 15.6	2 2.1	0 0.0
その他		31 100.0	15 48.4	9 29.0	2 6.5	3 9.7	2 6.5
わからない		25 100.0	12 48.0	4 16.0	3 12.0	6 24.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	173 37.7	252 54.9	25 5.4	9 2.0
	加入していない	563 100.0	194 34.5	253 44.9	85 15.1	27 4.8	4 0.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	156 62.7	69 27.7	11 4.4	11 4.4	2 0.8
	わからない	229 100.0	51 22.3	100 43.7	49 21.4	26 11.4	3 1.3
	利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	85 32.6	148 56.7	22 8.4	6 2.3
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている		183 100.0	60 32.8	109 59.6	11 6.0	2 1.1	1 0.5
加入していないし、特段の制限も設けていない		318 100.0	82 25.8	151 47.5	62 19.5	21 6.6	2 0.6
わからない		85 100.0	15 17.6	42 49.4	22 25.9	4 4.7	2 2.4
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	574 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	0 0.0	674 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	0 0.0	0 0.0	170 100.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	73 100.0	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	558 100.0	219 39.2	256 45.9	59 10.6	18 3.2	6 1.1
	インターネットで調べた	505 100.0	211 41.8	238 47.1	42 8.3	11 2.2	3 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	218 40.1	249 45.9	56 10.3	15 2.8	5 0.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	140 40.5	163 47.1	27 7.8	11 3.2	5 1.4
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	24 40.7	27 45.8	4 6.8	4 6.8	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	43 48.9	42 47.7	2 2.3	1 1.1	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	8 38.1	12 57.1	0 0.0	1 4.8	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	124 37.1	122 36.5	52 15.6	35 10.5	1 0.3
	わからない	11 100.0	8 72.7	3 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	11 100.0	8 72.7	3 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q03 お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。(SA)

		該当数	で利用している状況の把握及び監督も	いが利用状況までは把握できている	ず利用状況も把握できていない	関子供が利用状況に	その他
全体		1500 100.0	574 38.3	674 44.9	170 11.3	73 4.9	9 0.6
児童・生徒別	小学生	500 100.0	290 58.0	157 31.4	27 5.4	23 4.6	3 0.6
	中学生	500 100.0	172 34.4	262 52.4	48 9.6	17 3.4	1 0.2
	高校生	500 100.0	112 22.4	255 51.0	95 19.0	33 6.6	5 1.0
子どもの性別	男性	745 100.0	271 36.4	336 45.1	92 12.3	40 5.4	6 0.8
	女性	755 100.0	303 40.1	338 44.8	78 10.3	33 4.4	3 0.4
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	173 37.7	252 54.9	25 5.4	9 2.0	0 0.0
	加入していない	563 100.0	194 34.5	253 44.9	85 15.1	27 4.8	4 0.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	156 62.7	69 27.7	11 4.4	11 4.4	2 0.8
	わからない	229 100.0	51 22.3	100 43.7	49 21.4	26 11.4	3 1.3
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	85 32.6	148 56.7	22 8.4	6 2.3	0 0.0
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	60 32.8	109 59.6	11 6.0	2 1.1	1 0.5
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	82 25.8	151 47.5	62 19.5	21 6.6	2 0.6
	わからない	85 100.0	15 17.6	42 49.4	22 25.9	4 4.7	2 2.4
ルール家庭内での有無	作っている	896 100.0	379 42.3	444 49.6	56 6.3	11 1.2	6 0.7
	作っていない	604 100.0	195 32.3	230 38.1	114 18.9	62 10.3	3 0.5
家庭内でのルールを作っていない理由別	子供を借用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから	327 100.0	115 35.2	130 39.8	49 15.0	32 9.8	1 0.3
	ルールを作っても、守れないから	120 100.0	19 15.8	53 44.2	40 33.3	7 5.8	1 0.8
	ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから	34 100.0	3 8.8	19 55.9	10 29.4	1 2.9	1 2.9
	話し合ってもルールを作る時間がないから	18 100.0	1 5.6	6 33.3	10 55.6	1 5.6	0 0.0
	ルール作りが推奨されていること自体を知らなかったから	6 100.0	0 0.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0
	どんなルールを作ればいいのかよく分からないから	39 100.0	7 17.9	15 38.5	13 33.3	4 10.3	0 0.0
	親も自由に使いたいから、ルールを決めたくない	21 100.0	2 9.5	8 38.1	6 28.6	5 23.8	0 0.0
	機能が少ない携帯電話(キッズ携帯等)だから	116 100.0	66 56.9	28 24.1	8 6.9	13 11.2	1 0.9
	その他	17 100.0	4 23.5	7 41.2	4 23.5	2 11.8	0 0.0

Q04 お子さんの携帯電話・スマートフォンを購入する際に、何を重視されますか。(SA)

	該当数	価格	(機能が多くハイスペック)	使いやすい機能が比較的簡単に	子供が欲しいもの	その他		
全体	1500 100.0	702 46.8	145 9.7	422 28.1	198 13.2	33 2.2		
児童・生徒別	小学生	500 100.0	211 42.2	26 5.2	214 42.8	35 7.0	14 2.8	
	中学生	500 100.0	255 51.0	47 9.4	132 26.4	56 11.2	10 2.0	
	高校生	500 100.0	236 47.2	72 14.4	76 15.2	107 21.4	9 1.8	
子どもの性別	男性	745 100.0	361 48.5	72 9.7	199 26.7	100 13.4	13 1.7	
	女性	755 100.0	341 45.2	73 9.7	223 29.5	98 13.0	20 2.6	
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	105 45.3	10 4.3	92 39.7	17 7.3	8 3.4	
	小学生女子	268 100.0	106 39.6	16 6.0	122 45.5	18 6.7	6 2.2	
	中学生男子	244 100.0	127 52.0	23 9.4	67 27.5	25 10.2	2 0.8	
	中学生女子	256 100.0	128 50.0	24 9.4	65 25.4	31 12.1	8 3.1	
	高校生男子	269 100.0	129 48.0	39 14.5	40 14.9	58 21.6	3 1.1	
	高校生女子	231 100.0	107 46.3	33 14.3	36 15.6	49 21.2	6 2.6	
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	408 43.2	105 11.1	277 29.3	132 14.0	22 2.3
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	67 51.1	12 9.2	31 23.7	19 14.5	2 1.5	
家電量販店		273 100.0	129 47.3	20 7.3	80 29.3	37 13.6	7 2.6	
インターネット販売		96 100.0	65 67.7	5 5.2	21 21.9	4 4.2	1 1.0	
その他		31 100.0	16 51.6	3 9.7	9 29.0	2 6.5	1 3.2	
わからない		25 100.0	17 68.0	0 0.0	4 16.0	4 16.0	0 0.0	
インターネットサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	211 46.0	57 12.4	123 26.8	54 11.8	14 3.1
	加入していない	563 100.0	288 51.2	54 9.6	121 21.5	93 16.5	7 1.2	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	95 38.2	13 5.2	122 49.0	10 4.0	9 3.6	
	わからない	229 100.0	108 47.2	21 9.2	56 24.5	41 17.9	3 1.3	
	利用制限状況別	加入している	261 100.0	109 41.8	41 15.7	68 26.1	37 14.2	6 2.3
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている		183 100.0	97 53.0	24 13.1	35 19.1	26 14.2	1 0.5	
加入していないし、特段の制限も設けていない		318 100.0	165 51.9	38 11.9	48 15.1	62 19.5	5 1.6	
わからない		85 100.0	42 49.4	7 8.2	14 16.5	22 25.9	0 0.0	
利用状況の管理状態別		利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	282 49.1	51 8.9	183 31.9	43 7.5	15 2.6
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	310 46.0	74 11.0	178 26.4	96 14.2	16 2.4	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	81 47.6	16 9.4	43 25.3	29 17.1	1 0.6	
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	26 35.6	4 5.5	15 20.5	27 37.0	1 1.4	
	その他	9 100.0	3 33.3	0 0.0	3 33.3	3 33.3	0 0.0	
	説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	264 47.3	47 8.4	160 28.7	73 13.1	14 2.5
		インターネットで調べた	505 100.0	230 45.5	60 11.9	141 27.9	63 12.5	11 2.2
学校から配布される資料等を読んだ		543 100.0	237 43.6	48 8.8	186 34.3	55 10.1	17 3.1	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		346 100.0	144 41.6	29 8.4	118 34.1	37 10.7	18 5.2	
知識のある知人から説明を受けた		59 100.0	23 39.0	7 11.9	22 37.3	4 6.8	3 5.1	
販売店等から詳しく説明を受けた		88 100.0	36 40.9	12 13.6	27 30.7	11 12.5	2 2.3	
公共施設などで開催された講座に参加した		21 100.0	10 47.6	4 19.0	4 19.0	2 9.5	1 4.8	
特に説明を受けたり学習したことはない		334 100.0	172 51.5	23 6.9	79 23.7	57 17.1	3 0.9	
その他		11 100.0	8 72.7	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1	



605 インターネットの危険性(有害サイトやネットいじめ問題など)について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。(いくつでも) (MA)

	該当数	テレビや本・雑誌などを見た、読んだなどの	インターネットで調べた	学校から配布される資料等を学んだ	学校の保護者会等で説明を受けた	知識のある知人から説明を受けた	販売店等から詳しく説明を受けた	公共施設などで開催された講座に参加した	特に説明を受けたり学習したことはない	その他	
全体	1500 100.0	558 37.2	505 33.7	543 36.2	346 23.1	59 3.9	88 5.9	21 1.4	334 22.3	11 0.7	
児童・生徒別	小学生	590 100.0	187 31.4	165 33.0	166 33.2	110 22.0	20 4.0	22 4.4	6 1.2	125 25.0	4 0.8
	中学生	500 100.0	194 38.8	172 34.4	207 41.4	131 26.2	20 4.0	41 8.2	13 2.6	88 17.6	1 0.2
	高校生	500 100.0	177 35.4	168 33.6	170 34.0	105 21.0	19 3.8	25 5.0	2 0.4	121 24.2	6 1.2
子どもの性別	男性	745 100.0	272 36.5	259 34.8	247 33.2	136 18.3	27 3.6	35 4.7	11 1.5	188 25.2	5 0.7
	女性	755 100.0	286 37.9	246 32.6	296 39.2	210 27.8	32 4.2	53 7.0	10 1.3	146 19.3	6 0.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	86 37.1	77 33.2	70 30.2	42 18.1	7 3.0	11 4.7	3 1.3	64 27.6	1 0.4
	小学生女子	268 100.0	101 37.7	88 32.8	96 35.8	68 25.4	13 4.9	11 4.1	3 1.1	61 22.8	3 1.1
	中学生男子	244 100.0	96 39.3	89 36.5	96 39.3	51 20.9	12 4.9	15 6.1	6 2.5	46 18.9	1 0.4
	中学生女子	256 100.0	98 38.3	83 32.4	111 43.4	80 31.3	8 3.1	26 10.2	7 2.7	42 16.4	0 0.0
	高校生男子	269 100.0	90 33.5	93 34.6	81 30.1	43 16.0	8 3.0	9 3.3	2 0.7	78 29.0	3 1.1
	高校生女子	231 100.0	87 37.7	75 32.5	89 38.5	62 26.8	11 4.8	16 6.9	0 0.0	43 18.6	3 1.3
	携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	357 37.8	311 32.9	345 36.5	211 22.4	35 3.7	16 6.4	16 1.7	213 22.6
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	36 27.5	38 29.0	45 34.4	31 23.7	7 5.3	5 3.8	0 0.0	33 25.2	1 0.8	
家電量販店	273 100.0	111 40.7	91 33.3	92 33.7	68 24.9	12 4.4	17 6.2	2 0.7	59 21.6	1 0.4	
インターネット販売	96 100.0	33 34.4	47 49.0	44 45.8	30 31.3	5 5.2	4 4.2	3 3.1	11 11.5	1 1.0	
その他	31 100.0	13 41.9	14 45.2	12 38.7	4 12.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	7 22.6	2 6.5	
わからない	25 100.0	8 32.0	4 16.0	5 20.0	2 8.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	11 44.0	0 0.0	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	190 41.4	179 39.0	205 44.7	130 28.3	21 4.6	53 11.5	10 2.2	60 13.1	3 0.7
	加入していない	563 100.0	208 36.9	203 36.1	188 33.4	112 19.9	18 3.2	19 3.4	3 0.5	127 22.6	6 1.1
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	100 40.2	78 31.3	93 37.3	60 24.1	10 4.0	11 4.4	3 1.2	60 24.1	2 0.8
	わからない	229 100.0	60 26.2	45 19.7	57 24.9	44 19.2	10 4.4	5 2.2	5 2.2	87 38.0	0 0.0
	利用制限状況別	加入している	261 100.0	102 39.1	97 37.2	111 42.5	81 31.0	13 5.0	30 11.5	9 3.4	36 13.8
加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	69 37.7	71 38.8	81 44.3	57 31.1	7 3.8	12 6.6	2 1.1	33 18.0	3 1.6	
加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	115 36.2	114 35.8	109 34.3	60 18.9	14 4.4	12 3.8	3 0.9	71 22.3	3 0.9	
わからない	85 100.0	20 23.5	16 18.8	21 24.7	15 17.6	2 2.4	2 2.4	0 0.0	30 35.3	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	219 38.2	211 36.8	218 38.0	140 24.4	24 4.2	43 7.5	8 1.4	124 21.6	8 1.4
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	256 38.0	238 35.3	249 36.9	163 24.2	27 4.0	42 6.2	12 1.8	122 18.1	3 0.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	59 34.7	42 24.7	56 32.9	27 15.9	4 2.4	2 1.2	0 0.0	52 30.6	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	18 24.7	11 15.1	15 20.5	11 15.1	4 5.5	1 1.4	1 1.4	35 47.9	0 0.0
	その他	9 100.0	6 66.7	3 33.3	5 55.6	5 55.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	558 100.0	233 41.8	231 41.4	143 25.6	23 4.1	31 5.6	12 2.2	0 0.0	5 0.9
	インターネットで調べた	505 100.0	233 46.1	505 100.0	178 35.2	178 35.2	99 17.8	31 5.6	7 1.2	0 0.0	3 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	231 42.5	178 32.8	543 100.0	248 45.7	29 5.3	39 7.2	11 2.0	0 0.0	2 0.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	143 41.3	99 28.6	248 71.7	346 100.0	30 8.7	30 8.7	11 3.2	0 0.0	1 0.3
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	23 39.0	31 52.5	29 49.2	30 50.8	59 100.0	12 20.3	7 11.9	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	31 35.2	37 42.0	39 44.3	30 34.1	12 13.6	88 100.0	6 6.8	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	12 57.1	7 33.3	11 52.4	11 52.4	7 33.3	6 28.6	21 100.0	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	334 100.0	0 0.0
	その他	11 100.0	5 45.5	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 100.0

G06 携帯電話・スマートフォン、インターネットを、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思いますか。(2つまで) (MA)

		該当数	ことについて十分な知識を身に付けている	ことについてインターネットや携帯電話を子どもに教育できている	ことについて保護者が使用状況に関心を払っている	親子のコミュニケーションを緊密にすること	他の子供の保護者等と情報交換をすること	携帯電話等のルールを作る	携帯電話等のルールを子供達と作る	今のままで問題ない	その他
全体		1500 100.0	683 45.5	487 32.5	660 44.0	63 4.2	286 19.1	65 4.3	178 11.9	11 0.7	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	241 48.2	160 32.0	224 44.8	15 3.0	109 21.8	27 5.4	55 11.0	2 0.4	
	中学生	500 100.0	232 46.4	174 34.8	221 44.2	29 5.8	95 19.0	22 4.4	48 9.6	6 1.2	
	高校生	500 100.0	210 42.0	153 30.6	215 43.0	19 3.8	82 16.4	16 3.2	75 15.0	3 0.6	
子どもの性別	男性	745 100.0	338 45.4	237 31.8	296 39.7	31 4.2	132 17.7	23 3.1	106 14.2	6 0.8	
	女性	755 100.0	345 45.7	250 33.1	364 48.2	32 4.2	154 20.4	42 5.6	72 9.5	5 0.7	
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	113 48.7	72 31.0	94 40.5	3 1.3	49 21.1	6 2.6	32 13.8	2 0.9	
	小学生女子	268 100.0	128 47.8	88 32.8	130 48.5	12 4.5	60 22.4	21 7.8	23 8.6	0 0.0	
	中学生男子	244 100.0	120 49.2	84 34.4	100 41.0	16 6.6	43 17.6	9 3.7	25 10.2	2 0.8	
	中学生女子	256 100.0	112 43.8	90 35.2	121 47.3	13 5.1	52 20.3	13 5.1	23 9.0	4 1.6	
	高校生男子	269 100.0	105 39.0	81 30.1	102 37.9	12 4.5	40 14.9	8 3.0	49 18.2	2 0.7	
	高校生女子	231 100.0	105 45.5	72 31.2	113 48.9	7 3.0	42 18.2	8 3.5	26 11.3	1 0.4	
	わからない	25 100.0	10 40.0	1 4.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	10 40.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	440 46.6	308 32.6	414 43.9	41 4.3	162 17.2	37 3.9	116 12.3	8 0.8	
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	51 38.9	42 32.1	55 42.0	5 3.8	35 26.7	10 7.6	13 9.9	0 0.0	
	家電量販店	273 100.0	121 44.3	86 31.5	119 43.6	11 4.0	64 23.4	14 5.1	32 11.7	2 0.7	
	インターネット販売	96 100.0	48 50.0	40 41.7	49 51.0	4 4.2	17 17.7	3 3.1	3 3.1	1 1.0	
	その他	31 100.0	13 41.9	10 32.3	18 58.1	1 3.2	7 22.6	0 0.0	4 12.9	0 0.0	
	わからない	25 100.0	10 40.0	1 4.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	10 40.0	0 0.0
	わからない	25 100.0	10 40.0	1 4.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	10 40.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	216 47.1	193 42.0	217 47.3	21 4.6	91 19.8	19 4.1	30 6.5	1 0.2	
	加入していない	563 100.0	263 46.7	165 29.3	246 43.7	27 4.8	98 17.4	23 4.1	67 11.9	3 0.5	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	119 47.8	73 29.3	111 44.6	8 3.2	59 23.7	12 4.8	29 11.6	4 1.6	
	わからない	229 100.0	85 37.1	56 24.5	86 37.6	7 3.1	38 16.6	11 4.8	52 22.7	3 1.3	
	わからない	229 100.0	85 37.1	56 24.5	86 37.6	7 3.1	38 16.6	11 4.8	52 22.7	3 1.3	
利用制限状況別	加入している	261 100.0	124 47.5	118 45.2	117 44.8	16 6.1	47 18.0	12 4.6	16 6.1	1 0.4	
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	78 42.6	75 41.0	97 53.0	5 2.7	53 29.0	7 3.8	11 6.0	0 0.0	
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	144 45.3	89 28.0	149 46.9	16 5.0	50 15.7	10 3.1	38 11.9	3 0.9	
	わからない	85 100.0	31 36.5	17 20.0	37 43.5	4 4.7	12 14.1	5 5.9	15 17.6	1 1.2	
	わからない	85 100.0	31 36.5	17 20.0	37 43.5	4 4.7	12 14.1	5 5.9	15 17.6	1 1.2	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	283 49.3	214 37.3	251 43.7	12 2.1	108 18.8	20 3.5	64 11.1	6 1.0	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	303 45.0	217 32.2	332 49.3	40 5.9	133 19.7	28 4.2	57 8.5	2 0.3	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	78 45.9	51 30.0	58 34.1	8 4.7	33 19.4	15 8.8	17 10.0	2 1.2	
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	14 19.2	3 4.1	15 20.5	3 4.1	9 12.3	2 2.7	39 53.4	0 0.0	
	その他	9 100.0	5 55.6	2 22.2	4 44.4	0 0.0	3 33.3	0 0.0	1 11.1	1 11.1	
	わからない	9 100.0	5 55.6	2 22.2	4 44.4	0 0.0	3 33.3	0 0.0	1 11.1	1 11.1	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	314 56.3	219 39.2	277 49.6	16 2.9	105 18.8	24 4.3	21 3.8	3 0.5	
	インターネットで調べた	505 100.0	279 55.2	180 35.6	256 50.7	22 4.4	88 17.4	13 2.6	26 5.1	4 0.8	
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	267 49.2	212 39.0	282 51.9	28 5.2	131 24.1	32 5.9	19 3.5	6 1.1	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	173 50.0	143 41.3	172 49.7	27 7.8	91 26.3	21 6.0	11 3.2	5 1.4	
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	28 47.5	26 44.1	22 37.3	5 8.5	17 28.8	1 1.7	3 5.1	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	40 45.5	34 38.6	45 51.1	11 12.5	22 25.0	8 9.1	2 2.3	1 1.1	
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	11 52.4	8 38.1	8 38.1	3 14.3	4 19.0	4 19.0	1 4.8	0 0.0	
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	98 29.3	73 21.9	96 28.7	4 1.2	46 13.8	15 4.5	124 37.1	1 0.3	
	その他	11 100.0	7 63.6	3 27.3	6 54.5	0 0.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	11 100.0	7 63.6	3 27.3	6 54.5	0 0.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	わからない	11 100.0	7 63.6	3 27.3	6 54.5	0 0.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

G07 携帯電話・スマートフォン、インターネットをお子さんが正しく使用するために、東京都や学校に必要な対策は何だと思いますか。(2つまで) (MA)

	該当数	家庭のルール作りを推進する講座の開催	学校・地域を推進する講座の開催	インターネットの危険性に関する講演・イベントの開催	ネットトラブル相談の実施	ネット利用に関する危険性に関する一層の危険性に関する	危険性の高いアプリ等を取り除く	子供・事業者を規制するべき	有害なアプリを規制するべき	各家庭で小学生にスマートフォンを持たせないようにする	各家庭で中学生にスマートフォンを持たせないようにする	厳禁にスマートフォンを所持させる	特に必要ない	その他
全体	1500 100.0	308 20.5	276 18.4	359 23.9	227 15.1	247 16.5	470 31.3	181 12.1	35 2.3	57 3.8	115 7.7	171 11.4	15 1.0	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	110 22.0	98 19.6	106 21.2	58 11.6	69 13.8	166 33.2	73 14.6	11 2.2	20 4.0	42 8.4	58 11.6	7 1.4
	中学生	500 100.0	109 21.8	97 19.4	126 25.2	71 14.2	93 18.6	167 33.4	55 11.0	11 2.2	18 3.6	31 6.2	49 9.8	4 0.8
	高校生	500 100.0	89 17.8	81 16.2	127 25.4	98 19.6	85 17.0	137 27.4	53 10.6	13 2.6	19 3.8	42 8.4	64 12.8	4 0.8
子どもの性別	男性	745 100.0	138 18.5	138 18.5	173 23.2	103 13.8	116 15.6	219 29.4	81 10.9	16 2.1	35 4.7	68 9.1	99 13.3	9 1.2
	女性	755 100.0	170 22.5	138 18.3	186 24.6	124 16.4	131 17.4	251 33.2	100 13.2	19 2.5	22 2.9	47 6.2	72 9.5	6 0.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	49 21.1	47 20.3	45 19.4	24 10.3	28 12.1	70 30.2	30 12.9	4 1.7	13 5.6	27 11.6	29 12.5	4 1.7
	小学生女子	268 100.0	61 22.8	51 19.0	61 22.8	34 12.7	41 15.3	96 35.8	43 16.0	7 2.6	7 2.6	15 5.6	29 10.8	3 1.1
	中学生男子	244 100.0	53 21.7	49 20.1	62 25.4	31 12.7	45 18.4	87 35.7	23 9.4	3 1.2	8 3.3	14 5.7	25 10.2	1 0.4
	中学生女子	256 100.0	56 21.9	48 18.8	64 25.0	40 15.6	48 18.8	80 31.3	32 12.5	8 3.1	10 3.9	17 6.6	24 9.4	3 1.2
	高校生男子	269 100.0	36 13.4	42 15.6	66 24.5	48 17.8	43 16.0	62 23.0	28 10.4	9 3.3	14 5.2	27 10.0	45 16.7	4 1.5
	高校生女子	231 100.0	53 22.9	39 16.9	61 26.4	50 21.6	42 18.2	75 32.5	25 10.8	4 1.7	5 2.2	15 6.5	19 8.2	0 0.0
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店(ドコモショップ等)	944 100.0	208 22.0	173 18.3	231 24.5	144 15.3	155 16.4	278 29.4	108 11.4	23 2.4	37 3.9	70 7.4	103 10.9
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	20 15.3	22 16.8	28 21.4	23 17.6	24 18.3	44 33.6	17 13.0	4 3.1	7 5.3	12 9.2	13 9.9	2 1.5
家電量販店		273 100.0	57 20.9	52 19.0	66 24.2	43 15.8	40 14.7	106 38.8	33 12.1	2 0.7	9 3.3	19 7.0	30 11.0	1 0.4
インターネット販売		96 100.0	19 19.8	19 19.8	24 25.0	13 13.5	17 17.7	22 22.9	17 17.7	4 4.2	3 3.1	12 12.5	9 9.4	1 1.0
その他		31 100.0	1 3.2	8 25.8	9 29.0	3 9.7	8 25.8	15 48.4	4 12.9	1 3.2	0 0.0	1 3.2	4 12.9	1 3.2
わからない		25 100.0	3 12.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	5 20.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	1 4.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	101 22.0	102 22.2	128 27.9	77 16.8	83 18.1	157 34.2	58 12.6	10 2.2	14 3.1	34 7.4	28 6.1
	加入していない	563 100.0	116 20.6	105 18.7	139 24.7	94 16.7	88 15.6	159 28.2	58 10.3	11 2.0	23 4.1	45 8.0	68 12.1	6 1.1
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	50 20.1	41 16.5	51 20.5	28 11.2	37 14.9	93 37.3	37 14.9	8 3.2	13 5.2	24 9.6	25 10.0	5 2.0
	わからない	229 100.0	41 17.9	28 12.2	41 17.9	28 12.2	39 17.0	61 26.6	28 12.2	6 2.6	7 3.1	12 5.2	50 21.8	1 0.4
利用制限サービスの加入状況別	加入している	261 100.0	58 22.2	59 22.6	72 27.6	43 16.5	48 18.4	92 35.2	39 14.9	3 1.1	5 1.9	11 4.2	20 7.7	3 1.1
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	29 15.8	35 19.1	48 26.2	28 15.3	38 20.8	71 38.8	25 13.7	5 2.7	8 4.4	16 8.7	13 7.1	2 1.1
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	56 17.6	49 15.4	83 26.1	55 17.3	56 17.6	90 28.3	32 10.1	10 3.1	13 4.1	29 9.1	41 12.9	3 0.9
	わからない	85 100.0	19 22.4	13 15.3	18 21.2	17 20.0	10 11.8	19 22.4	9 10.6	3 3.5	4 4.7	6 7.1	13 15.3	0 0.0
利用状況の把握状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	138 24.0	115 20.0	124 21.6	68 11.8	77 13.4	184 32.1	71 12.4	13 2.3	21 3.7	46 8.0	67 11.7	9 1.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	138 20.5	130 19.3	187 27.7	113 16.8	126 18.7	225 33.4	81 12.0	18 2.7	21 3.1	54 8.0	51 7.6	3 0.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	27 15.9	26 15.3	38 22.4	42 24.7	33 19.4	46 27.1	22 12.9	4 2.4	11 6.5	10 5.9	17 10.0	2 1.2
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	4 5.5	5 6.8	9 12.3	2 2.7	8 11.0	10 13.7	7 9.6	0 0.0	2 2.7	4 5.5	35 47.9	0 0.0
	その他	9 100.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	2 22.2	3 33.3	5 55.6	0 0.0	0 0.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	148 26.5	126 22.6	161 28.9	88 15.8	95 17.0	205 36.7	68 12.2	13 2.3	17 3.0	38 6.8	26 4.7	7 1.3
	インターネットで調べた	505 100.0	139 27.5	120 23.8	135 26.7	87 17.2	71 14.1	151 29.9	57 11.3	15 3.0	15 3.0	40 7.9	29 5.7	3 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	104 19.2	112 20.6	159 29.3	90 16.6	112 20.6	221 40.7	73 13.4	16 2.9	27 5.0	44 8.1	18 3.3	7 1.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	64 18.5	70 20.2	106 30.6	48 13.9	78 22.5	144 41.6	47 13.6	4 1.2	21 6.1	31 9.0	11 3.2	7 2.0
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	9 15.3	12 20.3	19 32.2	13 22.0	16 27.1	13 22.0	9 15.3	1 1.7	2 3.4	1 1.7	6 10.2	1 1.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	21 23.9	19 21.6	26 29.5	21 23.9	16 18.2	29 33.0	16 18.2	2 2.3	2 2.3	7 8.0	3 3.4	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	6 28.6	5 23.8	5 23.8	7 33.3	3 14.3	7 33.3	2 9.5	0 0.0	0 0.0	2 9.5	1 4.8	1 4.8
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	43 12.9	30 9.0	52 15.6	33 9.9	39 11.7	79 23.7	37 11.1	6 1.8	10 3.0	33 9.9	108 32.3	2 0.6
	その他	11 100.0	2 18.2	2 18.2	2 18.2	2 9.1	1 0.0	0 0.0	6 54.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2

HQ1 保護者の方が現在利用している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。(SA)

		該当数	携帯電話、PHSも含む	スマートフォン	両方持っている
全体		1500 100.0	245 16.3	1166 77.7	89 5.9
児童・生徒別	小学生	500 100.0	75 15.0	395 79.0	30 6.0
	中学生	500 100.0	82 16.4	384 76.8	34 6.8
	高校生	500 100.0	88 17.6	387 77.4	25 5.0
子どもの性別	男性	745 100.0	112 15.0	585 78.5	48 6.4
	女性	755 100.0	133 17.6	581 77.0	41 5.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	32 13.8	182 78.4	18 7.8
	小学生女子	268 100.0	43 16.0	213 79.5	12 4.5
	中学生男子	244 100.0	35 14.3	192 78.7	17 7.0
	中学生女子	256 100.0	47 18.4	192 75.0	17 6.6
	高校生男子	269 100.0	45 16.7	211 78.4	13 4.8
	高校生女子	231 100.0	43 18.6	176 76.2	12 5.2
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	154 16.3	743 78.7	47 5.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	23 17.6	103 78.6	5 3.8
	家電量販店	273 100.0	41 15.0	216 79.1	16 5.9
	インターネット販売	96 100.0	16 16.7	71 74.0	9 9.4
	その他	31 100.0	3 9.7	18 58.1	10 32.3
	わからない	25 100.0	8 32.0	15 60.0	2 8.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	62 13.5	368 80.2	29 6.3
	加入していない	563 100.0	90 16.0	439 78.0	34 6.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	49 19.7	181 72.7	19 7.6
	わからない	229 100.0	44 19.2	178 77.7	7 3.1
利用制限状況別	加入している	261 100.0	22 8.4	224 85.8	15 5.7
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	19 10.4	153 83.6	11 6.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	48 15.1	250 78.6	20 6.3
	わからない	85 100.0	14 16.5	67 78.8	4 4.7
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	93 16.2	440 76.7	41 7.1
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	103 15.3	540 80.1	31 4.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	31 18.2	130 76.5	9 5.3
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	17 23.3	50 68.5	6 8.2
	その他	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	90 16.1	436 78.1	32 5.7
	インターネットで調べた	505 100.0	87 17.2	384 76.0	34 6.7
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	74 13.6	442 81.4	27 5.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	47 13.6	282 81.5	17 4.9
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	8 13.6	48 81.4	3 5.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	14 15.9	67 76.1	7 8.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	2 9.5	18 85.7	1 4.8
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	53 15.9	258 77.2	23 6.9
	その他	11 100.0	2 18.2	9 81.8	0 0.0

HO2 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上
全体		1500 100.0	370 24.7	368 24.5	434 28.9	199 13.3	76 5.1	20 1.3	33 2.2
児童・生徒別	小学生	500 100.0	114 22.8	122 24.4	147 29.4	69 13.8	32 6.4	4 0.8	12 2.4
	中学生	500 100.0	121 24.2	126 25.2	147 29.4	60 12.0	25 5.0	11 2.2	10 2.0
	高校生	500 100.0	135 27.0	120 24.0	140 28.0	70 14.0	19 3.8	5 1.0	11 2.2
子どもの性別	男性	745 100.0	177 23.8	190 25.5	209 28.1	109 14.6	38 5.1	10 1.3	12 1.6
	女性	755 100.0	193 25.6	178 23.6	225 29.8	90 11.9	38 5.0	10 1.3	21 2.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	53 22.8	63 27.2	64 27.6	32 13.8	13 5.6	2 0.9	5 2.2
	小学生女子	268 100.0	61 22.8	59 22.0	83 31.0	37 13.8	19 7.1	2 0.7	7 2.6
	中学生男子	244 100.0	52 21.3	65 26.6	70 28.7	36 14.8	13 5.3	6 2.5	2 0.8
	中学生女子	256 100.0	69 27.0	61 23.8	77 30.1	24 9.4	12 4.7	5 2.0	8 3.1
	高校生男子	269 100.0	72 26.8	62 23.0	75 27.9	41 15.2	12 4.5	2 0.7	5 1.9
	高校生女子	231 100.0	63 27.3	58 25.1	65 28.1	29 12.6	7 3.0	3 1.3	6 2.6
	携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	239 25.3	243 25.7	257 27.2	123 13.0	52 5.5	14 1.5
全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店		131 100.0	34 26.0	22 16.8	44 33.6	19 14.5	5 3.8	0 0.0	7 5.3
家電量販店		273 100.0	58 21.2	71 26.0	82 30.0	38 13.9	14 5.1	5 1.8	5 1.8
インターネット販売		96 100.0	28 29.2	19 19.8	31 32.3	10 10.4	4 4.2	1 1.0	3 3.1
その他		31 100.0	4 12.9	7 22.6	13 41.9	5 16.1	1 3.2	0 0.0	1 3.2
わからない		25 100.0	7 28.0	6 24.0	7 28.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0
フィルタリングサービスの加入状況別		加入している	459 100.0	100 21.8	120 26.1	142 30.9	63 13.7	22 4.8	7 1.5
	加入していない	563 100.0	132 23.4	144 25.6	154 27.4	80 14.2	30 5.3	9 1.6	14 2.5
	インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	71 28.5	49 19.7	68 27.3	34 13.7	18 7.2	2 0.8	7 2.8
	わからない	229 100.0	67 29.3	55 24.0	70 30.6	22 9.6	6 2.6	2 0.9	7 3.1
利用制限状況別	加入している	261 100.0	52 19.9	65 24.9	85 32.6	36 13.8	15 5.7	2 0.8	6 2.3
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	33 18.0	40 21.9	62 33.9	28 15.3	12 6.6	4 2.2	4 2.2
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	75 23.6	73 23.0	90 28.3	53 16.7	16 5.0	6 1.9	5 1.6
	わからない	85 100.0	21 24.7	20 23.5	27 31.8	10 11.8	3 3.5	1 1.2	3 3.5
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	574 100.0	135 23.5	143 24.9	159 27.7	84 14.6	30 5.2	8 1.4	15 2.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	674 100.0	160 23.7	171 25.4	205 30.4	86 12.8	37 5.5	8 1.2	7 1.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	49 28.8	36 21.2	44 25.9	24 14.1	6 3.5	2 1.2	9 5.3
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	24 32.9	16 21.9	23 31.5	3 4.1	3 4.1	2 2.7	2 2.7
	その他	9 100.0	2 22.2	2 22.2	3 33.3	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んで	558 100.0	137 24.6	146 26.2	163 29.2	72 12.9	22 3.9	8 1.4	10 1.8
	インターネットで調べた	505 100.0	110 21.8	121 24.0	156 30.9	79 15.6	26 5.1	4 0.8	9 1.8
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	127 23.4	136 25.0	160 29.5	76 14.0	29 5.3	7 1.3	8 1.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	85 24.6	81 23.4	110 31.8	47 13.6	20 5.8	1 0.3	2 0.6
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	11 18.6	10 16.9	19 32.2	10 16.9	7 11.9	0 0.0	2 3.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	27 30.7	22 25.0	25 28.4	6 6.8	7 8.0	1 1.1	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	6 28.6	3 14.3	8 38.1	3 14.3	1 4.8	0 0.0	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	85 25.4	84 25.1	88 26.3	41 12.3	17 5.1	8 2.4	11 3.3
	その他	11 100.0	2 18.2	1 9.1	2 18.2	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1

HQ2 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上
全体		1500 100.0	370 24.7	368 24.5	434 28.9	199 13.3	76 5.1	20 1.3	33 2.2
お子さんの電話の利用タイプ別	携帯電話 (ガラホ、PHS、キッズケータイも含む)	510 100.0	142 27.8	140 27.5	128 25.1	61 12.0	24 4.7	4 0.8	11 2.2
	スマートフォン	971 100.0	224 23.1	225 23.2	299 30.8	136 14.0	51 5.3	15 1.5	21 2.2
	両方利用している	19 100.0	4 21.1	3 15.8	7 36.8	2 10.5	1 5.3	1 5.3	1 5.3
	利用していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
お子さんの携帯電話の利用時間別	30分未満	543 100.0	172 31.7	145 26.7	129 23.8	59 10.9	22 4.1	7 1.3	9 1.7
	30分以上1時間未満	199 100.0	48 24.1	79 39.7	58 29.1	10 5.0	3 1.5	1 0.5	0 0.0
	1時間以上2時間未満	254 100.0	44 17.3	56 22.0	101 39.8	34 13.4	13 5.1	1 0.4	5 2.0
	2時間以上3時間未満	192 100.0	31 16.1	32 16.7	59 30.7	48 25.0	18 9.4	1 0.5	3 1.6
	3時間以上4時間未満	77 100.0	15 19.5	8 10.4	21 27.3	19 24.7	12 15.6	0 0.0	2 2.6
	4時間以上5時間未満	31 100.0	3 9.7	4 12.9	10 32.3	7 22.6	3 9.7	3 9.7	1 3.2
	5時間以上	44 100.0	9 20.5	7 15.9	12 27.3	4 9.1	3 6.8	3 6.8	6 13.6
	わからない	160 100.0	48 30.0	37 23.1	44 27.5	18 11.3	2 1.3	4 2.5	7 4.4

H03 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。 ※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

	該当数	電話をする	メールをする	SNSやSNS等アプリのコミュニケーション	動画を見る	カメラ撮影	ゲームをする	音楽を聴く	インターネット	その他	
全体	1500 100.0	242 16.1	419 27.9	317 21.1	16 1.1	8 0.5	79 5.3	26 1.7	379 25.3	14 0.9	
児童・生徒別	小学生	500 100.0	82 16.4	128 25.6	99 19.8	3 0.6	2 0.4	23 4.6	8 1.6	148 29.6	7 1.4
	中学生	500 100.0	83 16.6	135 27.0	102 20.4	5 1.0	3 0.6	29 5.8	10 2.0	128 25.6	5 1.0
	高校生	500 100.0	77 15.4	156 31.2	116 23.2	8 1.6	3 0.6	27 5.4	8 1.6	103 20.6	2 0.4
子どもの性別	男性	745 100.0	131 17.6	208 27.9	147 19.7	7 0.9	5 0.7	37 5.0	12 1.6	193 25.9	5 0.7
	女性	755 100.0	111 14.7	211 27.9	170 22.5	9 1.2	3 0.4	42 5.6	14 1.9	186 24.6	9 1.2
児童・生徒×子どもの性別	小学生男子	232 100.0	51 22.0	50 21.6	41 17.7	2 0.9	2 0.9	9 3.9	2 0.9	71 30.6	4 1.7
	小学生女子	268 100.0	31 11.6	78 29.1	58 21.6	1 0.4	0 0.0	14 5.2	6 2.2	77 28.7	3 1.1
	中学生男子	244 100.0	39 16.0	68 27.9	50 20.5	2 0.8	1 0.4	15 6.1	4 1.6	64 26.2	1 0.4
	中学生女子	256 100.0	44 17.2	67 26.2	52 20.3	3 1.2	2 0.8	14 5.5	6 2.3	64 25.0	4 1.6
	高校生男子	269 100.0	41 15.2	90 33.5	56 20.8	3 1.1	2 0.7	13 4.8	6 2.2	58 21.6	0 0.0
	高校生女子	231 100.0	36 15.6	66 28.6	60 26.0	5 2.2	1 0.4	14 6.1	2 0.9	45 19.5	2 0.9
携帯電話の購入場所別	各携帯会社の販売店（ドコモショップ等）	944 100.0	154 16.3	271 28.7	205 21.7	10 1.1	4 0.4	53 5.6	17 1.8	222 23.5	8 0.8
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	131 100.0	20 15.3	39 29.8	31 23.7	3 2.3	2 1.5	6 4.6	1 0.8	29 22.1	0 0.0
	家電量販店	273 100.0	44 16.1	69 25.3	57 20.9	2 0.7	2 0.7	14 5.1	4 1.5	79 28.9	2 0.7
	インターネット販売	96 100.0	15 15.6	24 25.0	17 17.7	1 1.0	0 0.0	4 4.2	1 1.0	33 34.4	1 1.0
	その他	31 100.0	3 9.7	8 25.8	4 12.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 9.7	3 32.3	3 9.7
	わからない	25 100.0	6 24.0	8 32.0	3 12.0	0 0.0	0 0.0	2 8.0	0 0.0	6 24.0	0 0.0
	フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	459 100.0	69 15.0	131 28.5	106 23.1	5 1.1	2 0.4	23 5.0	9 2.0	112 24.4
加入していない	563 100.0	80 14.2	156 27.7	124 22.0	9 1.6	3 0.5	31 5.5	9 1.6	145 25.8	6 1.1	
インターネットが使えない機種・設定になっている	249 100.0	44 17.7	63 25.3	40 16.1	1 0.4	1 0.4	11 4.4	2 0.8	81 32.5	6 2.4	
わからない	229 100.0	49 21.4	69 30.1	47 20.5	1 0.4	2 0.9	14 6.1	6 2.6	41 17.9	0 0.0	
利用制限加入状況別	加入している	261 100.0	33 12.6	78 29.9	63 24.1	1 0.4	3 1.1	17 6.5	3 1.1	60 23.0	3 1.1
	加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	183 100.0	20 10.9	48 26.2	47 25.7	0 0.0	0 0.0	9 4.9	5 2.7	50 27.3	4 2.2
	加入していないし、特段の制限も設けていない	318 100.0	43 13.5	84 26.4	74 23.3	9 2.8	1 0.3	17 5.3	7 2.2	83 26.1	0 0.0
	わからない	85 100.0	13 15.3	26 30.6	21 24.7	0 0.0	1 1.2	5 5.9	2 2.4	17 20.0	0 0.0
	利用状況の把握及び監督もできていない	574 100.0	92 16.0	153 26.7	123 21.4	1 0.2	1 0.2	24 4.2	10 1.7	160 27.9	10 1.7
利用状況の管理状態別	利用状況は把握しているが、監督までできていない	674 100.0	98 14.5	192 28.5	151 22.4	11 1.6	5 0.7	35 5.2	12 1.8	166 24.6	4 0.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	170 100.0	35 20.6	53 31.2	29 17.1	3 1.8	1 0.6	14 8.2	1 0.6	34 20.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	73 100.0	16 21.9	19 26.0	12 16.4	1 1.4	1 1.4	5 6.8	1 1.4	18 24.7	0 0.0
	その他	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	558 100.0	89 15.9	164 29.4	118 21.1	4 0.7	2 0.4	21 3.8	13 2.3	142 25.4	5 0.9
	インターネットで調べた	505 100.0	81 16.0	144 28.5	105 20.8	5 1.0	1 0.2	17 3.4	11 2.2	135 26.7	6 1.2
	学校から配布される資料等を読んだ	543 100.0	59 10.9	162 29.8	110 20.3	6 1.1	2 0.4	29 5.3	13 2.4	154 28.4	8 1.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	346 100.0	38 11.0	103 29.8	84 24.3	5 1.4	3 0.9	14 4.0	9 2.6	85 24.6	5 1.4
	知識のある知人から説明を受けた	59 100.0	6 10.2	16 27.1	14 23.7	4 6.8	0 0.0	4 6.8	2 3.4	13 22.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	88 100.0	16 18.2	30 34.1	19 21.6	0 0.0	2 2.3	2 2.3	1 1.1	18 20.5	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	21 100.0	6 28.6	3 14.3	4 19.0	0 0.0	0 0.0	0 4.8	1 0.0	7 33.3	0 0.0
	特に説明を受けたり学習したことはない	334 100.0	66 19.8	86 25.7	66 19.8	2 0.6	2 0.6	23 6.9	2 0.6	84 25.1	3 0.9
	その他	11 100.0	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	5 45.5	1 9.1





家庭等における青少年の携帯電話・スマートフォン等  
の利用に関する調査報告書

平成 29 年 3 月発行 登録番号 (28) 32

編集・発行 東京都 青少年・治安対策本部 総合対策部 青少年課  
東京都新宿区西新宿二丁目 8 番 1 号  
電話 03 (5388) 3186 (直通)