

**家庭等における青少年の携帯電話・
スマートフォン等の利用等に関する調査
報告書**

平成 30 年 3 月

東京都青少年・治安対策本部

目 次

第1章 調査の概要	1
調査実施の目的.....	3
調査方法	3
調査項目	3
調査対象.....	4
第2章 調査結果 調査① 携帯電話・スマートフォンの所有率調査	9
1. 携帯電話・スマートフォンの利用について	11
(1) 機器の利用状況.....	11
(2) 携帯電話・スマートフォンの利用状況.....	12
第3章 調査結果 調査② フィルタリング加入等実態調査	13
1. 携帯電話・スマートフォンの購入関係について	15
(1) 携帯電話・スマートフォンのタイプ	15
(2) スマートフォンの種類.....	16
(3) 携帯電話を持たせた時期.....	17
(4) スマートフォンを持たせた時期.....	18
(5) 携帯電話を持たせた理由.....	19
(6) スマートフォンを持たせた理由.....	21
(7) 購入場所.....	24
2. 携帯電話・スマートフォンの利用状況について	26
(1) 1日の使用時間.....	26
(2) 使用目的.....	27
(3) 知らない人とのやり取りの有無.....	29
(4) インターネットでやり取りしている相手の把握状況	30
(5) 睡眠不足等、悪影響の有無と内容	31
(6) トラブルの有無・内容.....	33
(7) トラブルの発見状況.....	35
(8) トラブルの対処方法.....	37
(9) 「こたエール（東京こどもネットワーク・ケータイヘルプデスク）」の認知	38
3. アプリ、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤー等について	39
(1) 利用しているアプリ	39
(2) 利用しているSNS	41
(3) アプリの利用制限サービスの加入	42
(4) 利用制限サービスに加入していない理由	44
(5) ゲーム機等の無線LANを通じたインターネット接続	46
(6) インターネットに関するトラブルの有無・内容	47

4. 家庭におけるルール作りについて	49
(1) 家庭内でのルールの有無・内容	49
(2) 守れなかった時のルールの有無	51
(3) ルールは守られているか	52
(4) ルールが守られていない理由	53
(5) ルールを作っていない理由	55
5. 友達の中のルールについて	57
(1) 友達の中のルールの有無	57
(2) 友達の中のルールの内容	58
(3) ルールは守られているか	61
(4) ルールが守られていない理由	62
(5) ルールの必要性	63
(6) ルールが必要ないと思う理由	64
6. フィルタリングについて	66
(1) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付	66
(2) フィルタリングサービスへの加入	69
(3) フィルタリング設定状況	71
(4) フィルタリングサービスに加入していない理由	72
(5) フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出	75
(6) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期	76
(7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能	77
7. 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について	79
(1) 安心できる機能	79
(2) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと	82
(3) 適切な監督	84
(4) 購入時に重視するもの	87
(5) インターネットの危険性についての説明・学習経験	89
(6) 保護者として必要な課題	92
(7) 東京都や学校で必要な対策	94
8. 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について	97
(1) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ	97
(2) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間	98
(3) 保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的	100
(4) 保護者の携帯電話・スマートフォンで利用しているSNSの種類	102
第4章 集計表	2
第5章 調査票	173

第 1 章 調査の概要

調査実施の目的

本調査は、東京都内の小・中学生及び高校生の携帯電話等（スマートフォンを含めた携帯電話・PHSをいう）の所有率を調査するとともに、小・中学生及び高校生の子供に携帯電話等をもたせている保護者に対して、子供が利用する携帯電話のフィルタリングサービスへの加入状況や意識を調査し、フィルタリングの重要性と必要性の啓発及び青少年健全育成条例における保護者の責務のさらなる周知・徹底を図るとともに、今後の施策の参考とすることを目的に実施したものである。

調査方法

調査方法：インターネットパネルを利用したアンケート調査

※調査会社提携先の登録会員に対してWeb画面上のアンケートを実施

調査機関：株式会社グループワークス

調査期間：平成30年2月16日（金）～平成30年2月19日（月）

調査項目

調査①：携帯電話・スマートフォンの所有率調査

Q1：機器の利用について

調査②：フィルタリング加入等実態調査

Q2～8：携帯電話・スマートフォンの購入関係について

Q9～17：携帯電話・スマートフォンの利用状況について

Q18～23：アプリ、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤー等について

Q24～28：家庭におけるルール作りについて

Q29～34：友達の中のルールについて

Q35～41：フィルタリングについて

Q42～48：保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について

Q49～52：保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について

調査対象

調査①：都内在住で、小学校全学年、中学生及び高校生の子供がいる保護者 2,000 名

調査②：都内在住で、小学生（4～6年生をいう。以下同じ）、中学生及び高校生の子供に携帯電話を持たせている保護者 1,500 名

【子供の属性】

調査①

(上段：人 下段：%)

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
男子	84	83	83	84	83	83	84	83	83	84	83	83	1000
	8.4	8.3	8.3	8.4	8.3	8.3	8.4	8.3	8.3	8.4	8.3	8.3	100.0
女子	83	84	83	83	84	83	83	84	83	83	84	83	1000
	8.3	8.4	8.3	8.3	8.4	8.3	8.4	8.4	8.3	8.3	8.4	8.3	100.0
合計	167	167	166	167	167	166	167	167	166	167	167	166	2000
	8.4	8.4	8.3	8.4	8.4	8.3	8.4	8.4	8.3	8.4	8.4	8.3	100.0

調査②

(上段：人 下段：%)

	小学生			中学生			高校生			合計
	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
男子	60	87	89	78	81	103	60	88	117	763
	7.9	11.4	11.7	10.2	10.6	13.5	7.9	11.5	15.3	100.0
女子	92	72	100	68	81	89	66	93	76	737
	12.5	9.8	13.6	9.2	11.0	12.1	9.0	12.6	10.3	100.0
合計	152	159	189	146	162	192	126	181	193	1500
	10.1	10.6	12.6	9.7	10.8	12.8	8.4	12.1	12.9	100.0

調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（％）の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ設問）において、四捨五入の影響で、％を足し合わせても100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい設問）においては、％の合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

【設問内容一覧】

調査①：携帯電話・スマートフォンの所有率調査

SC: 保護者の属性	(1) 保護者の性別 (2) 保護者の年齢（歳）
F: 児童・生徒の 属性	(0) お住まいの地域（市区町村） (1) 一番上の子供の年齢（学年） (2) 一番上の子供の性別
Q1: 機器の利用について	(1) 機器の利用について

調査②：フィルタリング加入等実態調査

SC: 保護者の属性	(1) 保護者の性別 (2) 保護者の年齢（歳）
F: 児童・生徒の 属性	(0) お住まいの地域（市区町村） (1) 一番上の子供の年齢（学年） (2) 一番上の子供の性別
Q2～8: 携帯電話・ スマートフォンの 購入関係について	(2) 携帯電話・スマートフォンのタイプ (3) スマートフォンの種類 (4) 携帯電話を持たせた時期 (5) スマートフォンを持たせた時期 (6) 携帯電話を持たせた理由 (7) スマートフォンを持たせた理由 (8) 購入場所

<p>Q9～17: スマートフォンの 利用状況について</p>	<p>(9) 1日の使用時間 (10) 使用目的 (11) 知らない人とのやり取りの有無 (12) インターネットでやり取りしている相手の把握状況 (13) 睡眠不足等、悪影響の有無・内容 (14) トラブルの有無・内容 (15) トラブルの発見状況 (16) トラブルの対処方法 (17) 「こたエール」の認知</p>
<p>Q18～23: アプリ、ゲーム機・タ ブレット型携帯端 末・携帯音楽プレーヤ ー等について</p>	<p>(18) 利用しているアプリ (19) 利用しているSNS (20) アプリの利用制限サービスの加入 (21) 利用制限サービスに加入していない理由 (22) ゲーム機等の無線LANを通じたインターネット接続 (23) インターネットに関するトラブルの有無・内容</p>
<p>Q24～28: 家庭におけるルール 作りについて</p>	<p>(24) 家庭内でのルールの有無・内容 (25) 守れなかった時のルールの有無 (26) ルールは守られているか (27) ルールが守られていない理由 (28) ルールを作っていない理由</p>
<p>Q29～34: 友達の中の ルールについて</p>	<p>(29) 友達の中のルールの有無 (30) 友達の中のルールの内容 (31) ルールは守られているか (32) ルールが守られていない理由 (33) ルールの必要性 (34) ルールが必要ないと思う理由</p>
<p>Q35～41: フィルタリ ングについて</p>	<p>(35) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付 (36) フィルタリングサービスへの加入 (37) フィルタリング設定状況 (38) フィルタリングサービスに加入していない理由 (39) フィルタリングサービス未加入(解除)の理由書の提出 (40) フィルタリングサービスに加入していない(又は解除した)時期 (41) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能</p>

<p>Q42～48: 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について</p>	<p>(42) 安心できる機能 (43) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと (44) 適切な監督 (45) 購入時に重視するもの (46) インターネットの危険性についての説明・学習経験 (47) 保護者として必要な課題 (48) 東京都や学校で必要な対策</p>
<p>Q49～52: 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について</p>	<p>(49) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ (50) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間 (51) 保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的 (52) 保護者の利用しているSNS</p>

第2章 調査結果

調査①

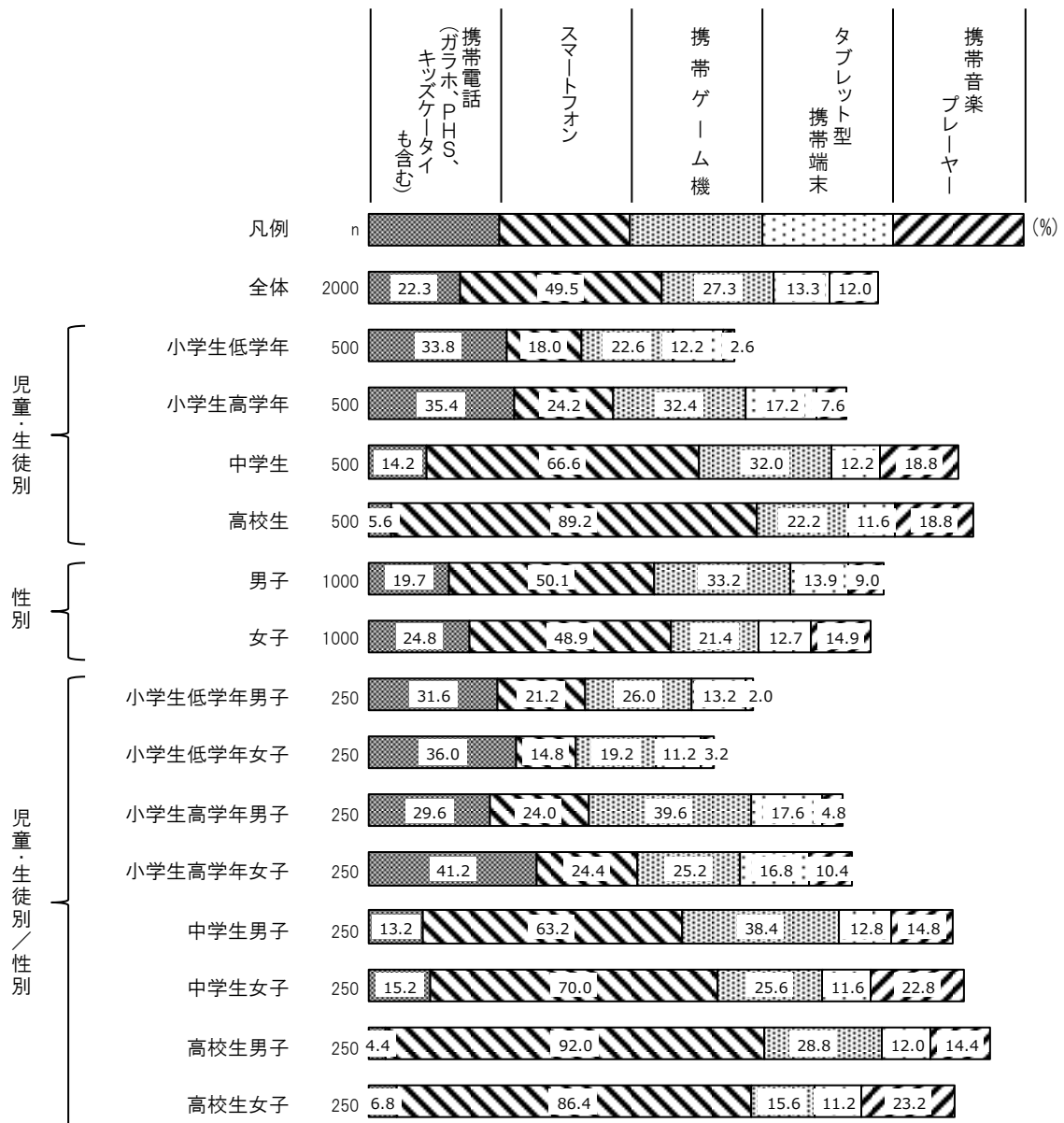
携帯電話・スマートフォンの所有率調査

1. 携帯電話・スマートフォンの利用について

(1) 機器の利用状況

Q1 あなたのお子さんは、下記の機器を利用していますか。(いくつでも)

子供が利用している機器は、利用割合が高い順に「スマートフォン」が49.5%、次いで、「携帯ゲーム機」は27.3%、「携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイも含む）」は22.3%、「タブレット型携帯端末」は13.3%、「携帯音楽プレーヤー」は12.0%となっている。



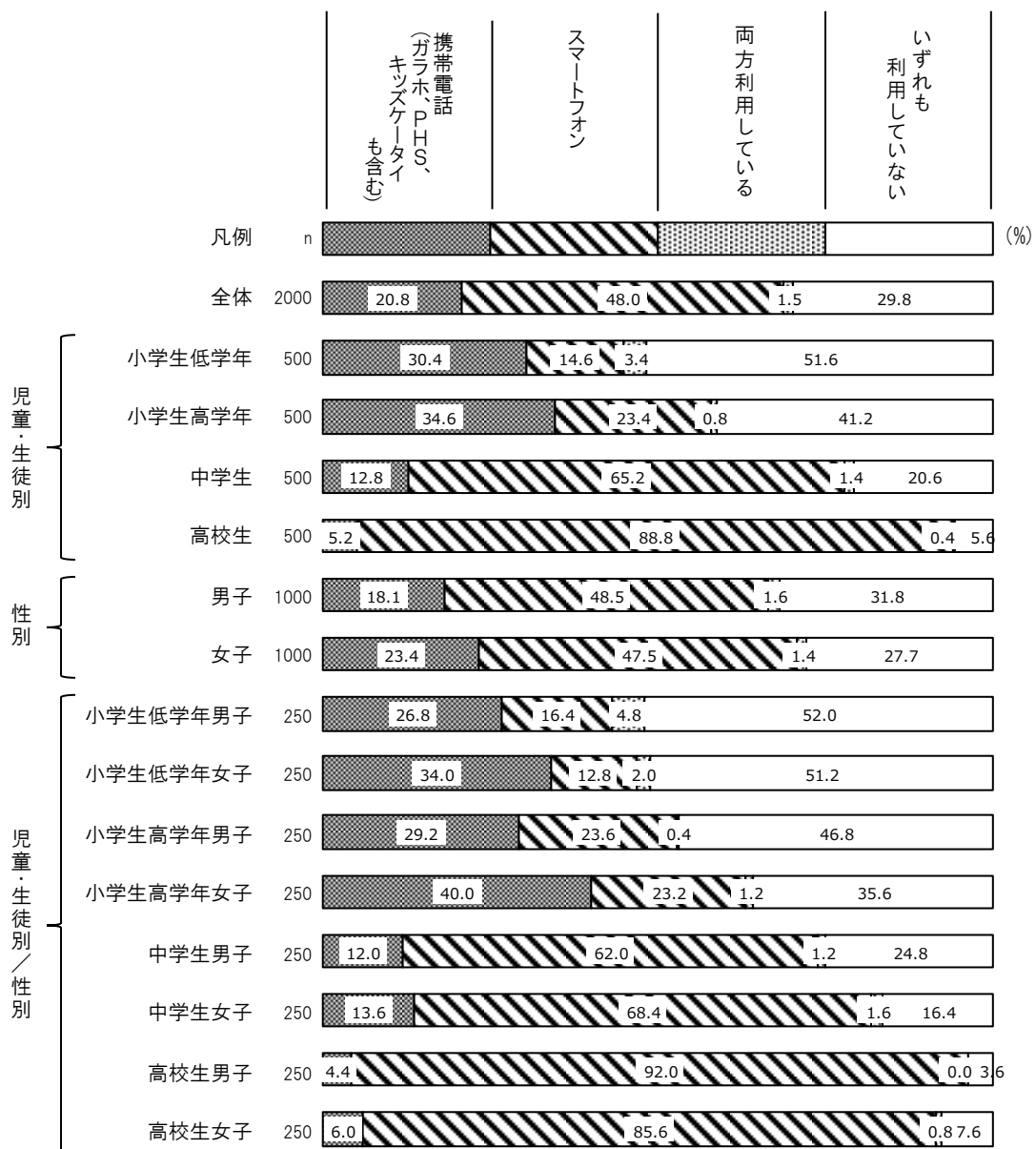
(2) 携帯電話・スマートフォンの利用状況

Q1 あなたのお子さんは、下記の機器を利用していますか。(いくつでも)

子供が利用している携帯電話等のタイプは、「スマートフォン」が48.0%と半数近くを占めている。次いで、「携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイも含む）」は20.8%、「両方利用している」は1.5%、「利用していない」は29.8%となっている。

児童・生徒別では、携帯電話等の所有率は小学生低学年で48.4%、小学生高学年で58.8%、中学生で79.4%、高校生では94.4%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなる。

児童・生徒別／性別では、小学生高学年男子は53.2%、小学生高学年女子は64.4%、中学生男子では75.2%、中学生女子は83.6%と、女子が男子より所有率が高い。一方、小学生低学年、高校生の性別では、特に大きな差はみられない。



第3章 調査結果

調査②

フィルタリング加入等実態調査

1. 携帯電話・スマートフォンの購入関係について

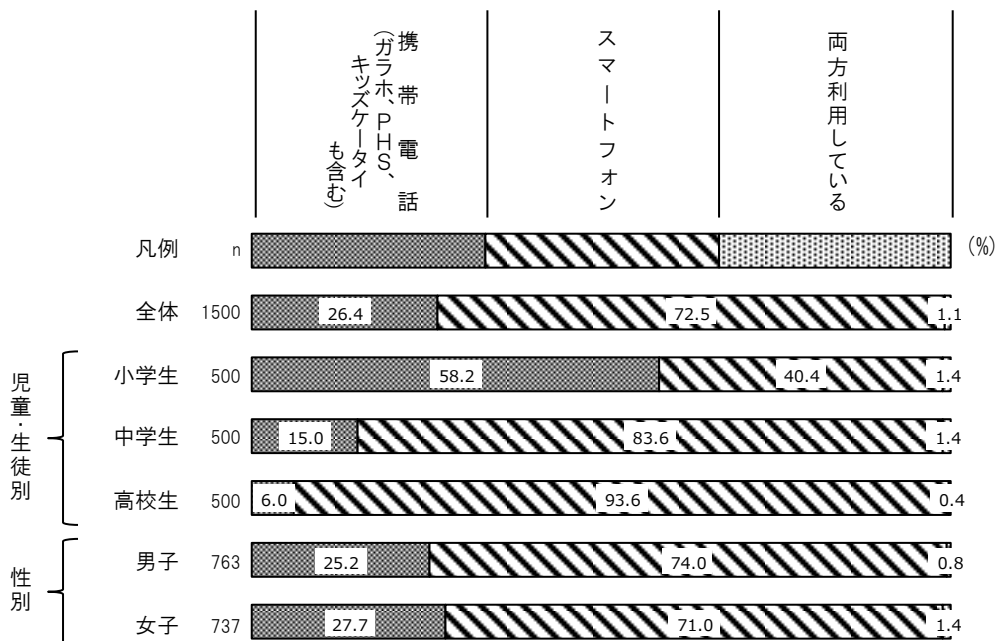
(1) 携帯電話・スマートフォンのタイプ

Q2 お子さんが現在利用している携帯電話・スマートフォンのタイプを教えてください。
(1つだけ)

子供が利用している携帯電話のタイプは、「スマートフォン」が 72.5%、「携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイを含む）」は 26.4%、「両方利用している」は 1.1%となっている。

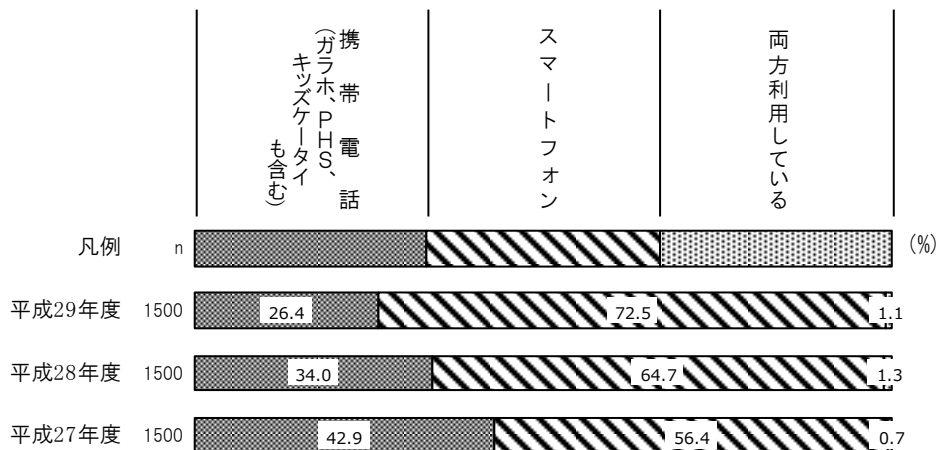
児童・生徒別では、「スマートフォン」は小学生で 40.4%、中学生で 83.6%、高校生では 93.6%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなる。

性別では特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／携帯電話・スマートフォンのタイプ】

過年度調査と比較すると、「携帯電話」は、平成 29 年度が 26.4%であり、平成 28 年度より 7.6%低い。一方、「スマートフォン」は、平成 29 年度が 72.5%であり、平成 28 年度より 7.8%高くなっている。



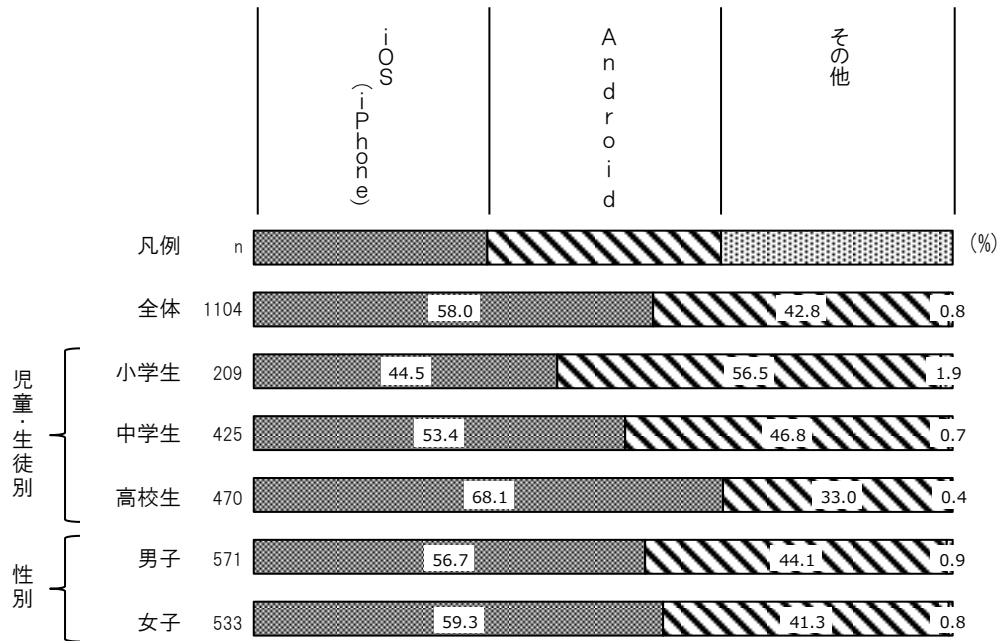
(2) スマートフォンの種類

Q3 お子さんの利用しているスマートフォンの種類を教えてください。(いくつでも)

子供が利用しているスマートフォンの種類は、「iOS(iPhone)」が 58.0%と半数以上を占めて高く、「Android」は 42.8%、「その他」は 0.8%となっている。

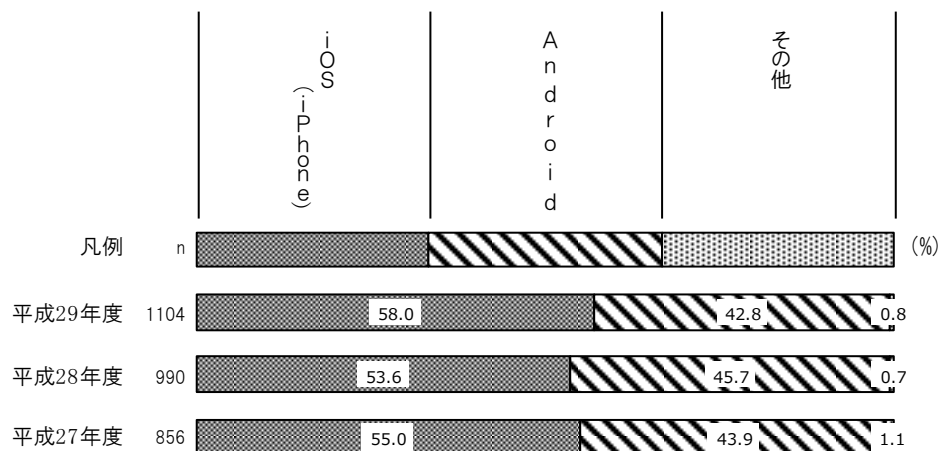
児童生徒別では「iOS(iPhone)」は小学生で 44.5%、中学生で 53.4%、高校生で 68.1%と年齢が上がるにしたがって割合が大きくなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンの種類】

過年度調査と比較すると、「iOS(iPhone)」は平成 29 年度が 58.0%であり、平成 28 年度より 4.4%高くなっている。一方、「Android」は、平成 29 年度が 42.8%で、平成 28 年度よりも 2.9%低くなっている。

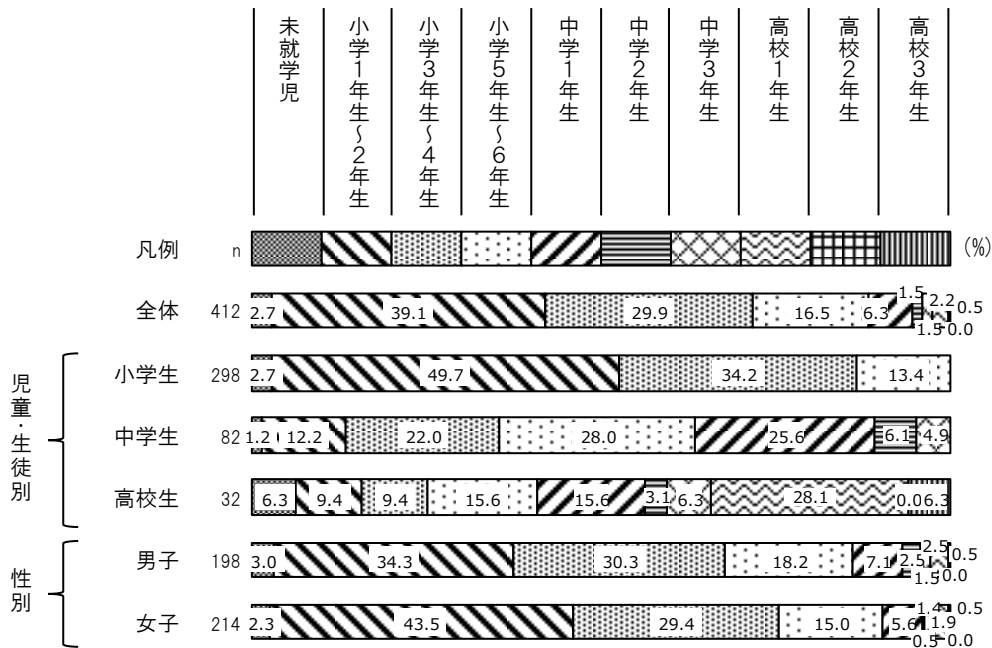


(3) 携帯電話を持たせた時期

Q4 お子さんに初めて携帯電話を持たせた時期はいつですか。(1つだけ)

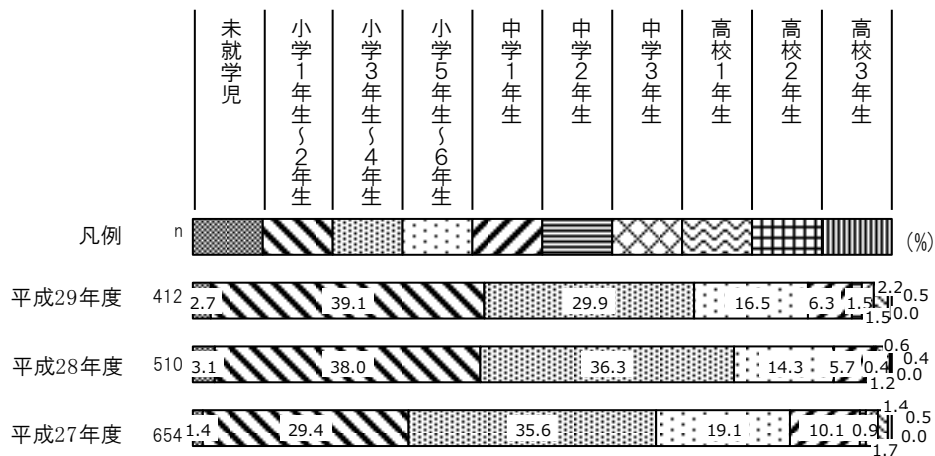
子供に携帯電話を持たせた時期は、「小学1年生～2年生」が39.1%と最も高く、次いで「小学3年生～4年生」が29.9%となっている。《未就学児、小学生》で持たせ始めている割合は88.1%と9割近い。《中学生》で持たせ始めている割合は9.2%となっている。

性別では、女子は「小学1年生～2年生」の割合が43.5%と、男子より9.2%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／携帯電話を持たせた時期】

過年度調査と比較すると、《未就学児、小学生》は、平成29年度は88.1%であり、平成28年度より3.6%低くなっている。



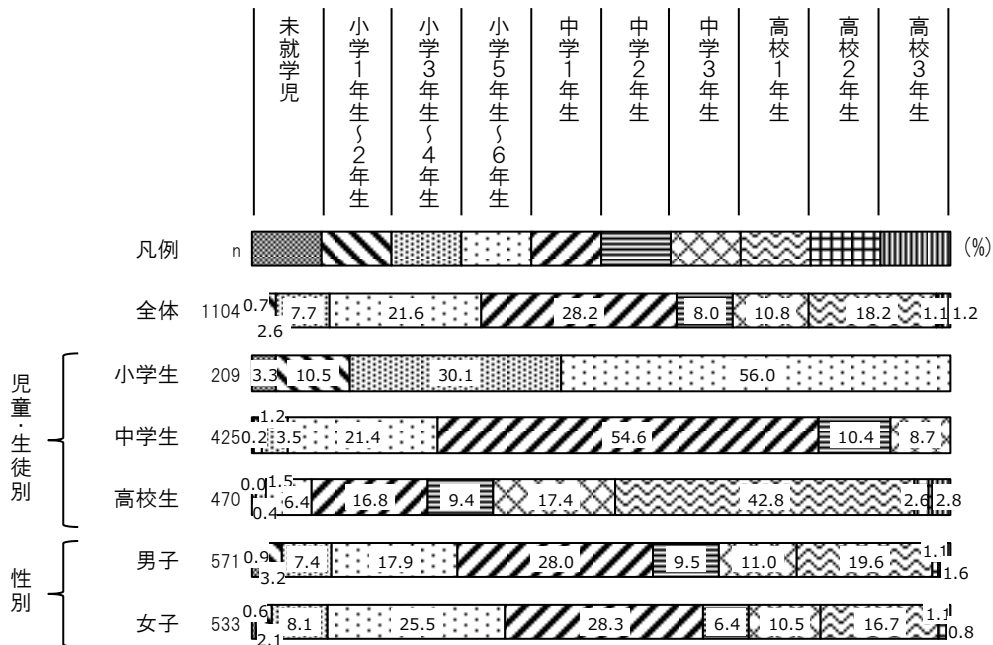
※平成28年度は携帯電話だけ持たせている人のみ回答

(4) スマートフォンを持たせた時期

Q5 お子さんにスマートフォンを持たせた時期はいつですか。(1つだけ)

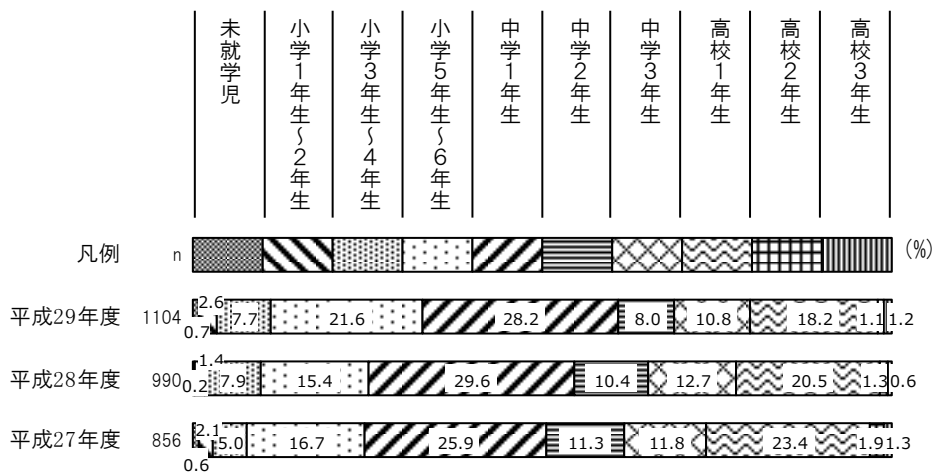
子供にスマートフォンを持たせた時期は、「中学1年生」が28.2%と最も高く、次いで「小学5～6年生」が21.6%となっている。《未就学児、小学生》で持たせ始めている割合は32.6%、《中学生》が46.9%、《高校生》は20.5%となっている。

性別では、男子より女子の方が《未就学児、小学生》で持たせ始める割合が高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせた時期】

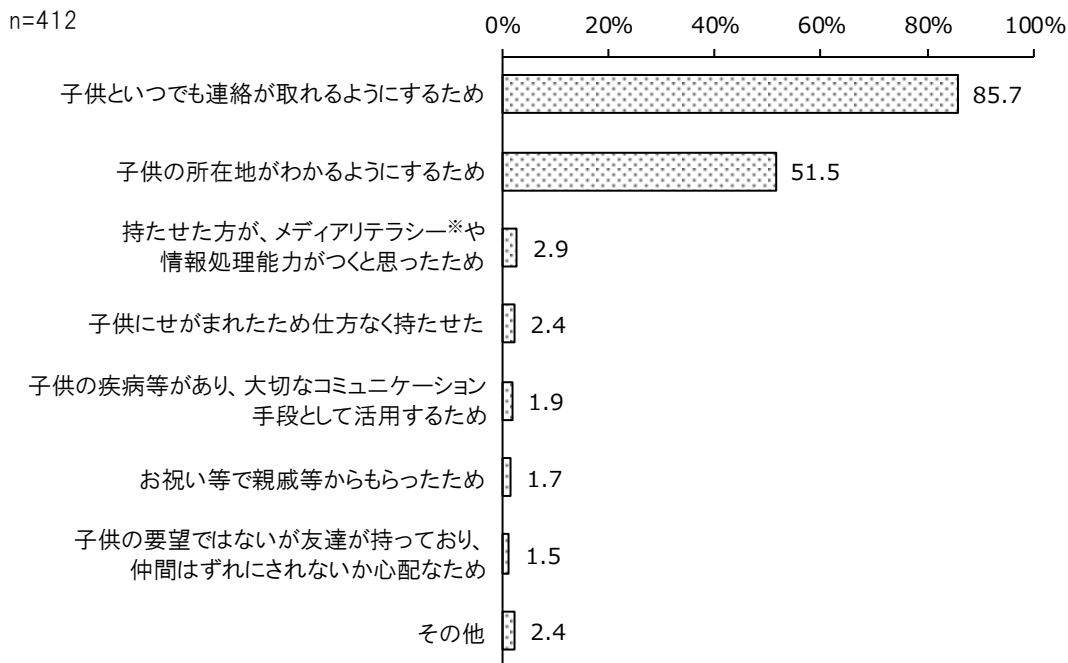
過年度調査と比較すると、《未就学児、小学生》では、平成29年度は32.6%となっており、平成28年度より7.7%高くなっている。



(5) 携帯電話を持たせた理由

Q6 お子さんに携帯電話を持たせた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供に携帯電話を持たせた理由（きっかけ）は、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」が85.7%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」が51.5%、「持たせた方が、メディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため」が2.9%となっている。



※メディアリテラシー：メディアが持つ特性を理解し、与えられた情報を鵜呑みにするのではなく、情報自ら取捨選択する能力。

(出典：最新標準パソコン用語辞典(2013-2014年版)、株式会社秀和システム)

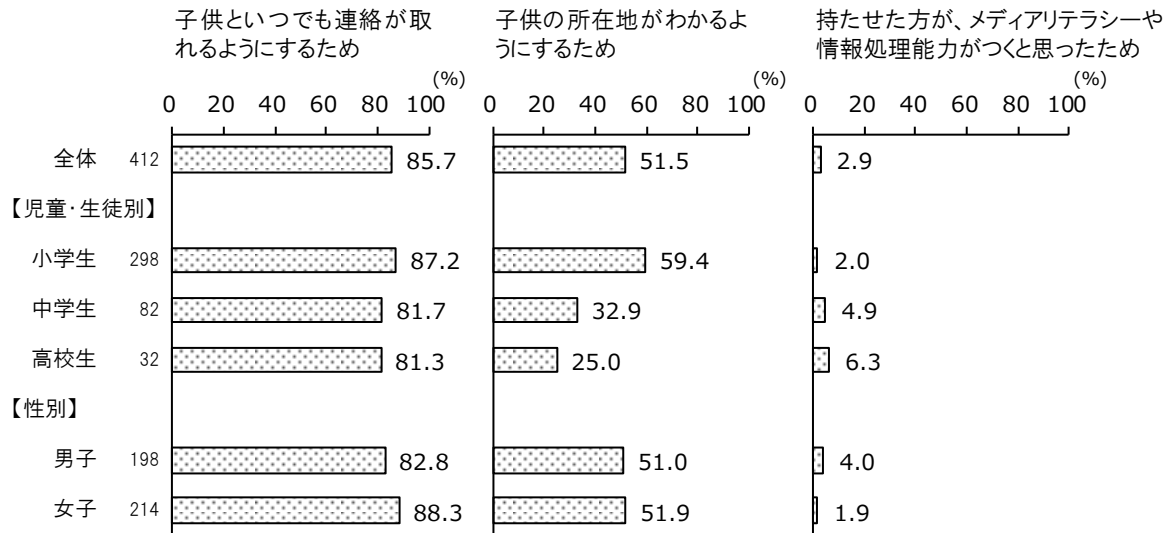
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・身内や家族との連絡用	2	0.5
・塾や習い事に行く時の連絡手段	1	0.2
・防犯のため	1	0.2
・学校からの指示	1	0.2
・その他の回答（防犯ブザーに通話機能付加、契約に伴うキャンペーン）等	5	1.2
その他 合計	10	2.4

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子供の所在地がわかるようにするため」は、小学生が59.4%で、中学生の32.9%、高校生の25.0%に比べ、割合が高くなっている。

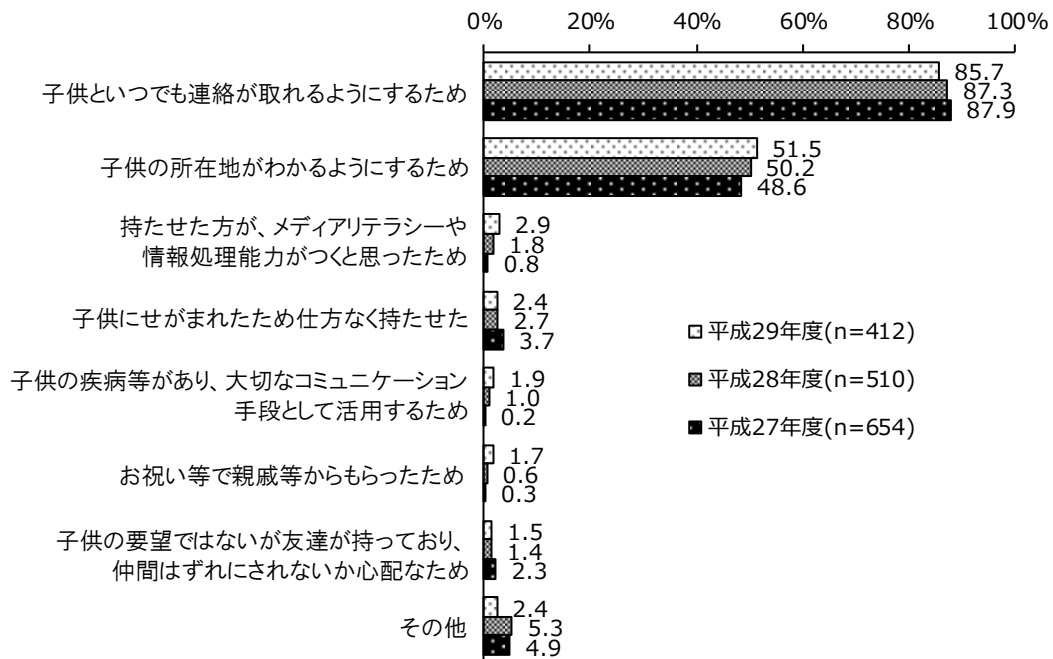
性別では、各項目では大きな差は見られない。



【参考：過年度調査との比較／携帯電話を持たせた理由】

過年度調査と比較すると、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」は、平成29年度が85.7%であり、平成28年度より1.6%低くなっている。

一方、「子供の所在地がわかるようにするため」は、平成29年度が51.5%であり、平成28年度より1.3%高くなっている。

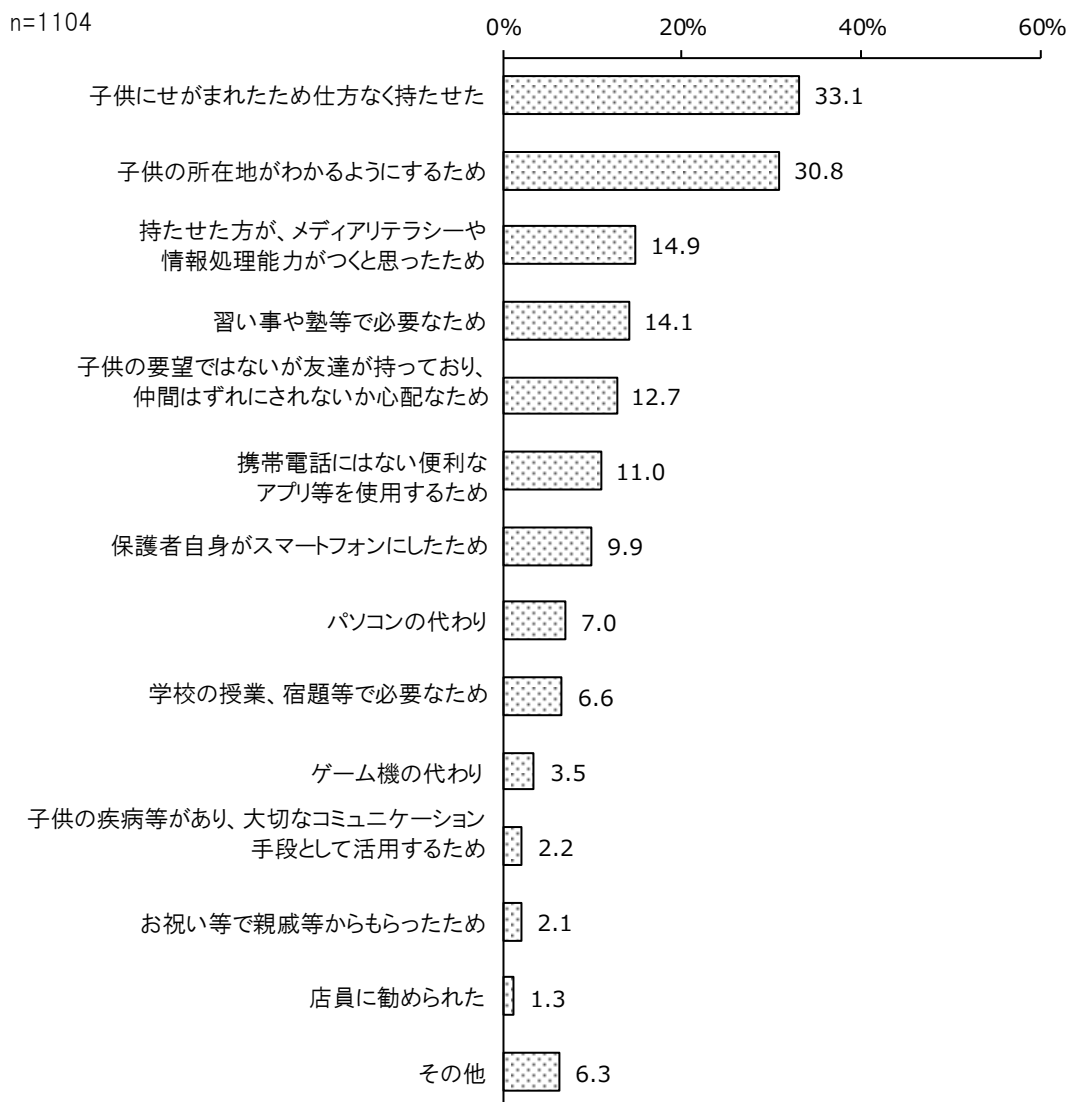


※平成28年度は携帯電話だけ持たせている人のみ回答

(6) スマートフォンを持たせた理由

Q7 お子さんにスマートフォンを持たせた理由（きっかけ）は何ですか。（いくつでも）

子供にスマートフォンを持たせた理由（きっかけ）は、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」が33.1%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」が30.8%、「持たせた方が、メディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため」が14.9%となっている。



【その他（主な内容）内訳】

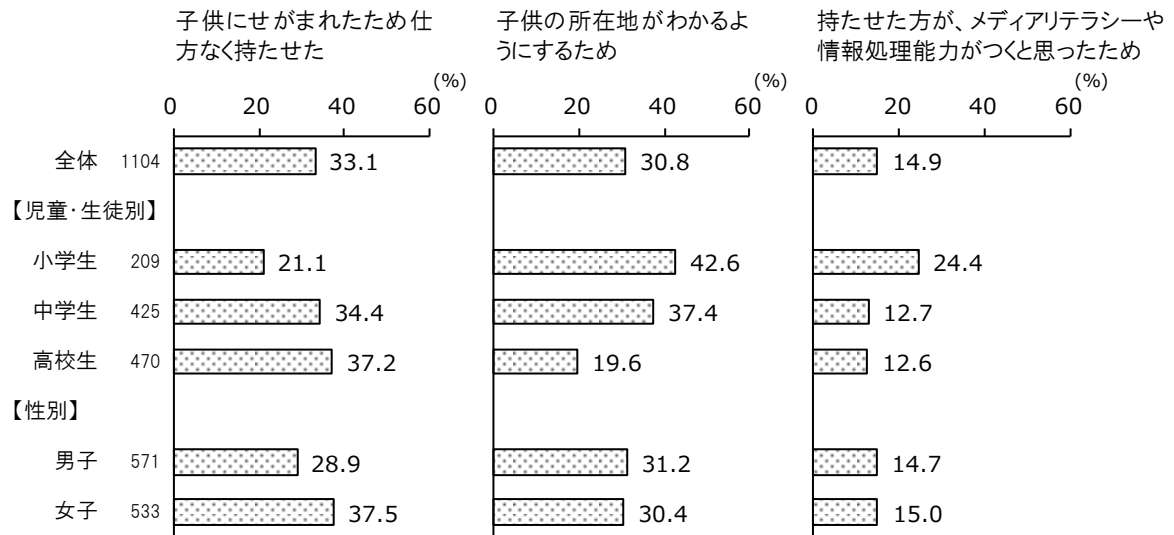
その他（主な内容）	件数	(%)
・進学のタイミング（お祝い、約束含む）	20	1.8
・学校・部活で必要なため	11	1.0
・連絡手段として使うため	11	1.0
・携帯電話の故障、更新、機種変更のため	8	0.7
・その他の回答（必要だから、周りが持っているから、アプリを使うため）等	20	1.8

その他 合計	70	6.3
--------	----	-----

【児童・生徒別／性別 － 上位3項目】

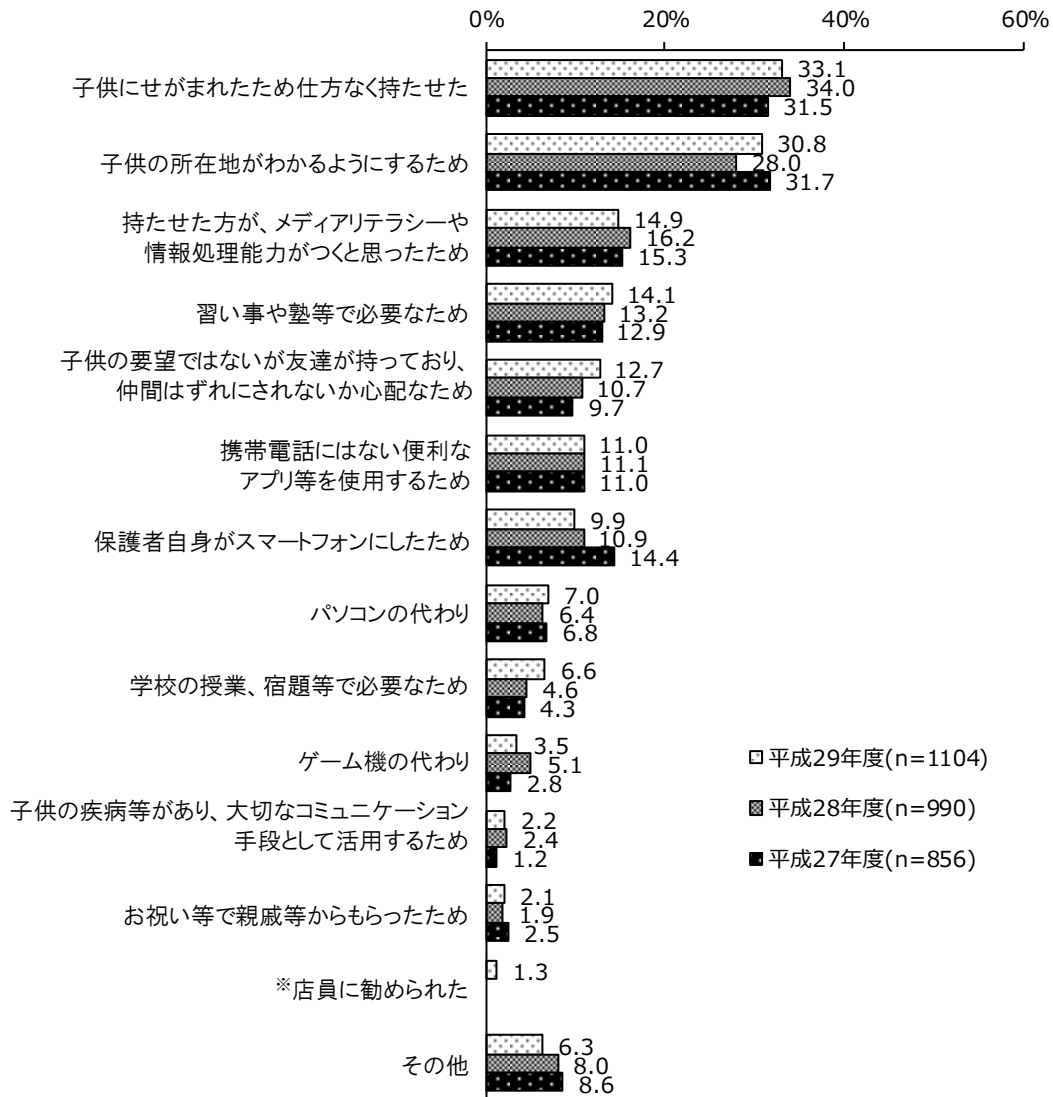
児童・生徒別では、「子供の所在地がわかるようにするため」は、小学生が42.6%、中学生が37.4%で、高校生の19.6%に比べ、割合が高くなっている。

また、「持たせた方が、メディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため」は、小学生が24.4%で、中学生の12.7%、高校生の12.6%に比べ、割合が高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせた理由】

過年度調査と比較すると、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」は、平成29年度が33.1%であり、平成28年度より0.9%低くなっている。また、「子供の所在地がわかるようにするため」は、平成29年度が30.8%であり、平成28年度より2.8%高くなっている。



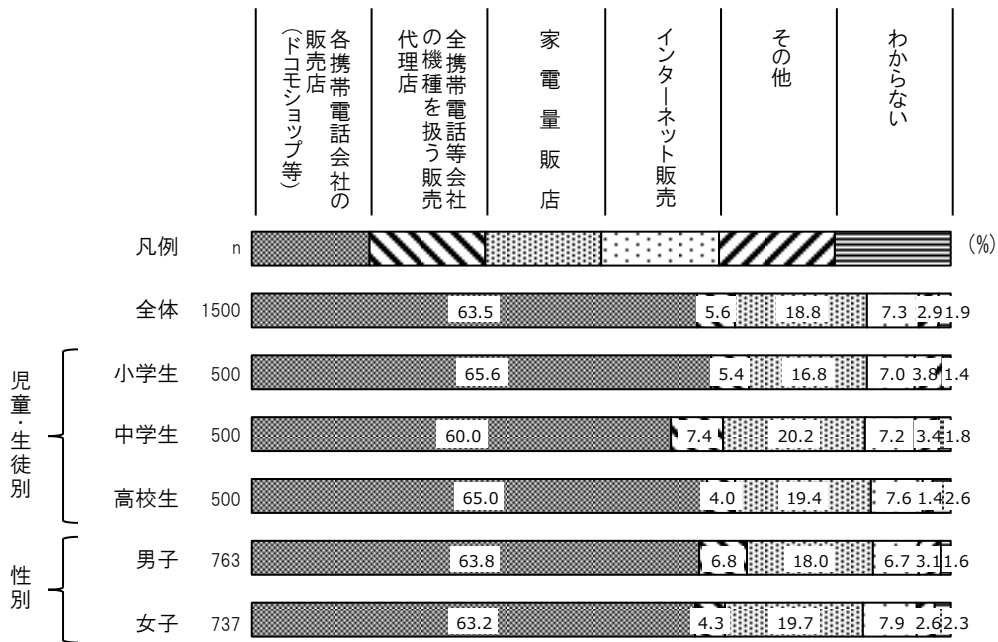
※平成29年度から追加された項目

(7) 購入場所

Q8 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、どこで購入されましたか。
 ※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(1つだけ)

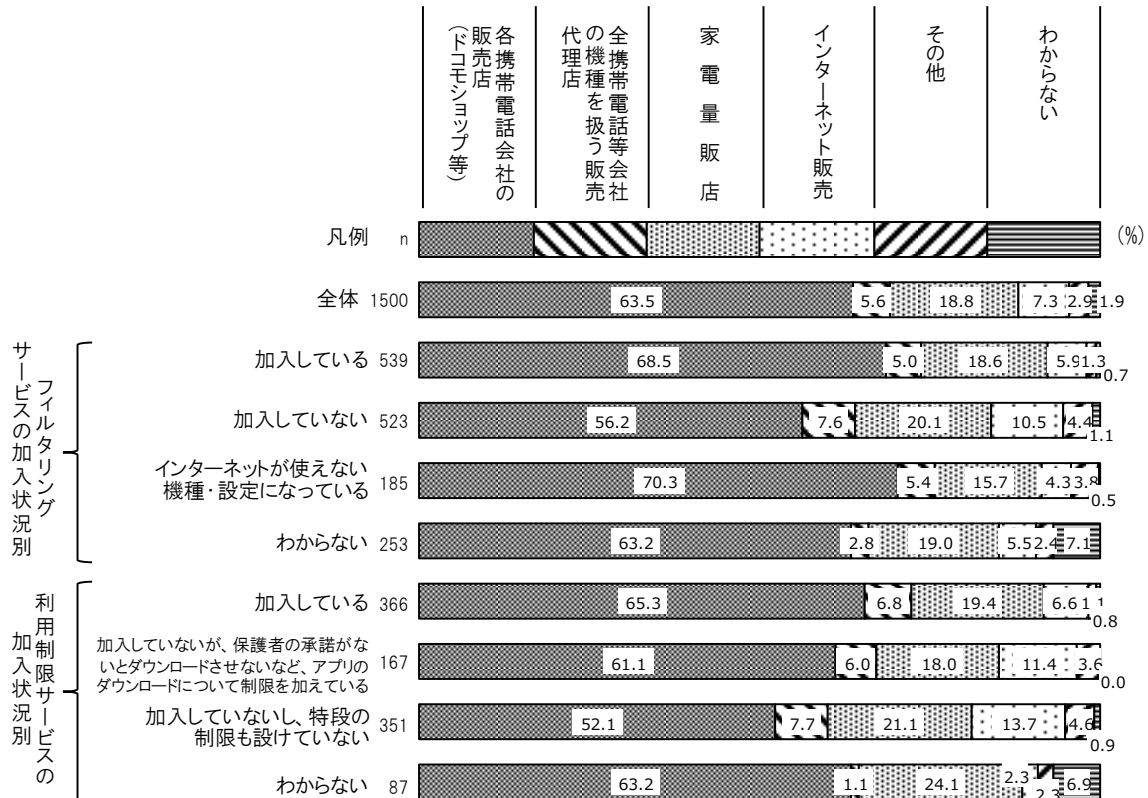
子供が利用している携帯電話・スマートフォンの購入場所は、「各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)」が63.5%で最も高く、次いで「家電量販店」が18.8%、「インターネット販売」が7.3%となっている。

児童・生徒別、性別では、特に大きな差はみられない。



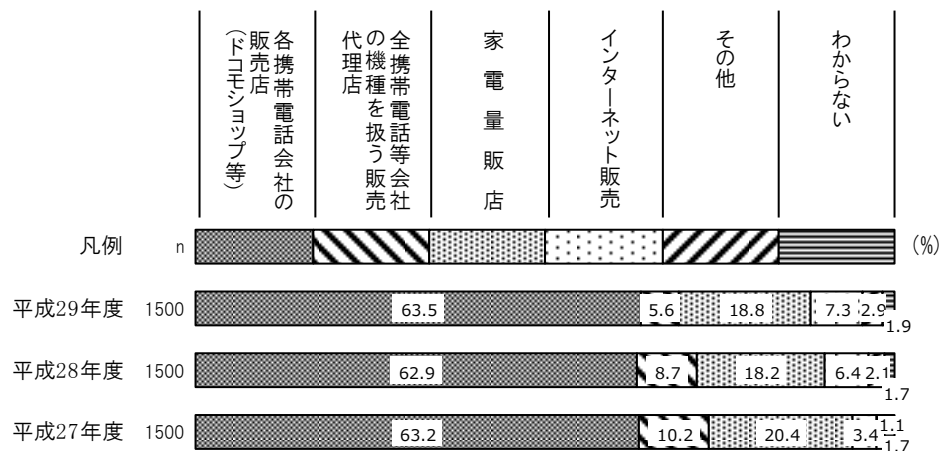
フィルタリングサービスの加入状況別では、『加入している』は、「各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)」が68.5%、「家電量販店」が18.6%、「インターネット販売」が5.9%となっている。

利用制限サービスの加入状況別では、『加入している』は、「各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)」が65.3%、「家電量販店」が19.4%、「インターネット販売」が6.6%となっている。



【参考：過年度調査との比較／購入場所】

過年度調査と比較すると、「全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店」は、平成29年度が5.6%であり、平成28年度より3.1%低くなっている。



2. 携帯電話・スマートフォンの利用状況について

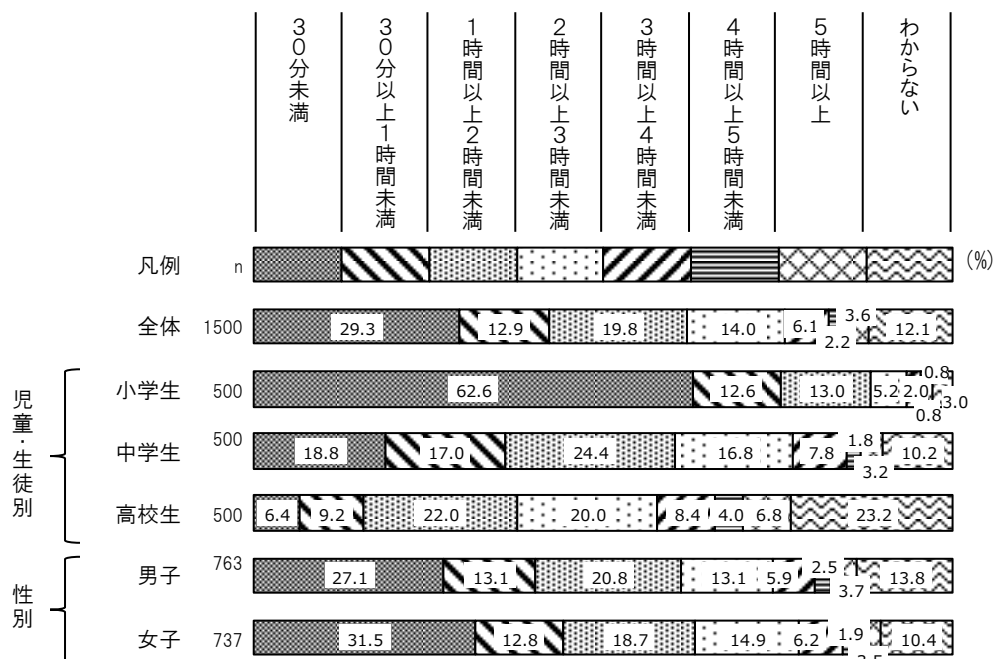
(1) 1日の使用時間

Q9 お子さんは、携帯電話・スマートフォンを1日にどのくらい使用していますか。(1つだけ)

子供が携帯電話・スマートフォンを1日に使用している時間は、「30分未満」が29.3%と最も高く、次いで「1時間以上2時間未満」が19.8%、「30分以上1時間未満」が12.9%となっている。

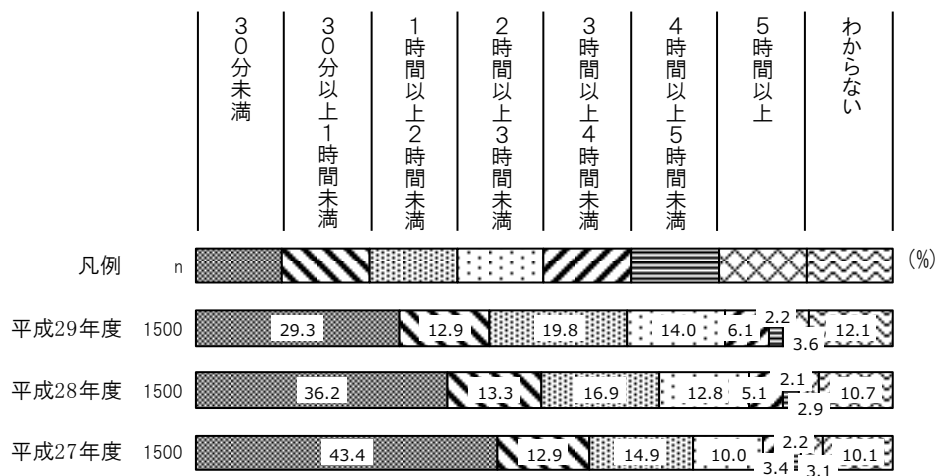
児童・生徒別では、使用時間が《1時間未満》は、小学生が75.2%、中学生が35.8%、高校生が15.6%と、年齢が上がるにしたがって使用時間が増える傾向がみられる。

性別では、特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／1日の使用時間】

過年度調査と比較すると、「30分未満」は平成29年度が29.3%であり、平成28年度より6.9%低くなっている。



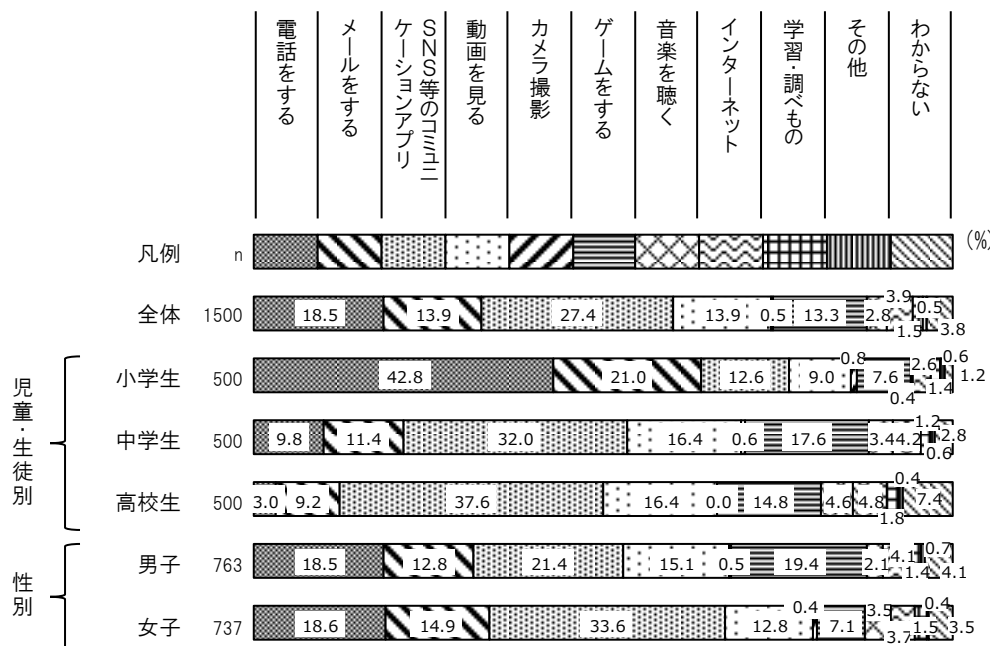
(2) 使用目的

Q10 お子さんは、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。(1つだけ)

子供が携帯電話・スマートフォンを使用している目的は、「SNS等のコミュニケーションアプリ」が27.4%と最も高く、次いで「電話をする」が18.5%、「メールをする」「動画を見る」が13.9%となっている。

児童・生徒別では、小学生は「電話をする」が42.8%、中学生、高校生は、「SNS等のコミュニケーションアプリ」がそれぞれ32.0%、37.6%と最も高くなっており、年齢が上がるにしたがって電話をするよりSNS等の使用割合が高くなっている。

性別では、「ゲームをする」は男子が女子より割合が12.3%高くなっている。一方で、「SNS等のコミュニケーションアプリ」は女子が男子より割合が12.2%高くなっている。

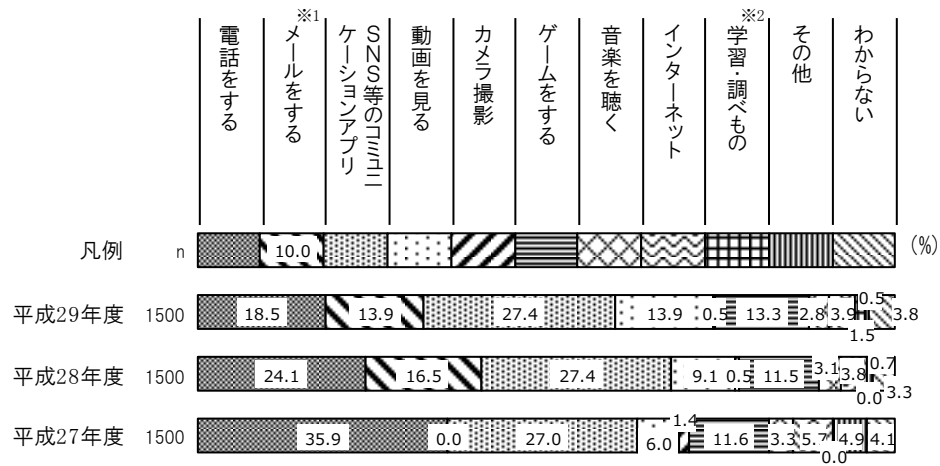


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・LINE	2	0.1
・その他の回答（漫画を読む、絵を描く、特になにもしていない）等	6	0.4
その他 合計	8	0.5

【参考：過年度調査との比較／使用目的】

過年度調査と比較すると、「動画を見る」は平成29年度が13.9%であり、平成28年度より4.8%高い。



※1 平成27年度では「メールをする」を聞いていない

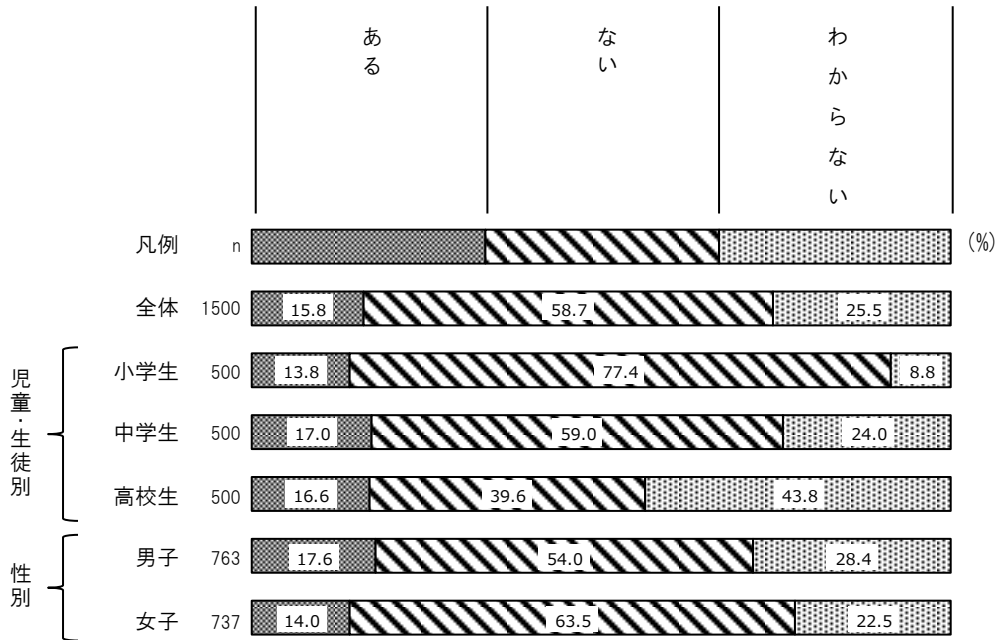
※2 平成27年度と平成28年度では「学習・調べもの」を聞いていない

(3) 知らない人とのやり取りの有無

Q11 お子さんが、インターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。
(1つだけ)

子供におけるインターネットを通じた知らない人とのやり取りの有無は、「ある」が15.8%、「ない」が58.7%、「わからない」が25.5%であった。

児童・生徒別では、小学生では「わからない」が8.8%、中学生では24.0%、高校生では43.8%と、年齢が上がるにしたがって「わからない」割合が高くなっている。

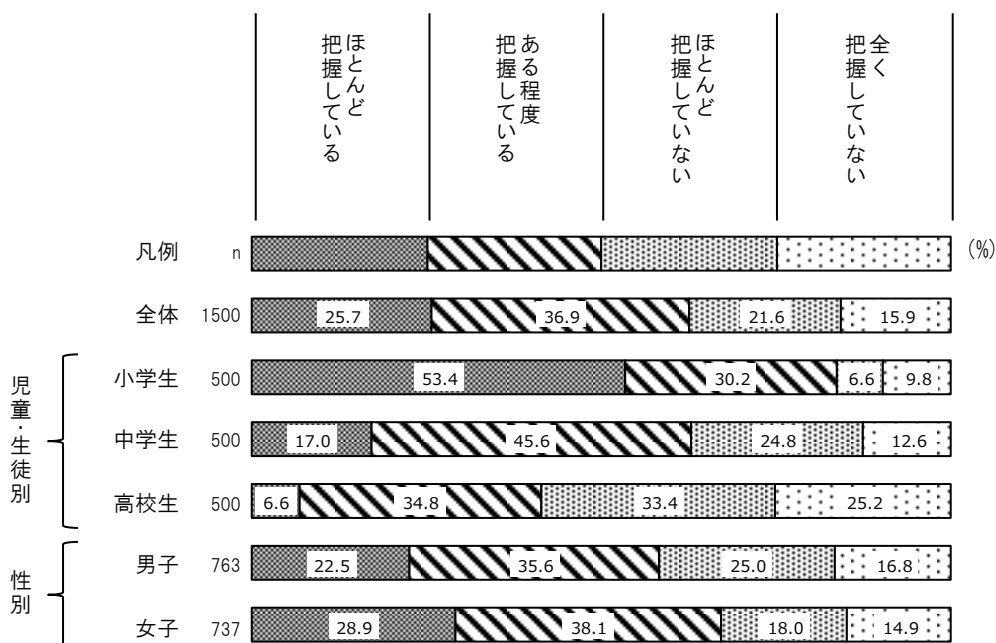


(4) インターネットでやり取りしている相手の把握状況

Q12 お子さんが、インターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。
(1つだけ)

子供のインターネットでやり取りしている相手の把握状況は、「ほとんど把握している」が25.7%、「ある程度把握している」が36.9%で、両者を合わせた《把握している》割合は62.5%であった。

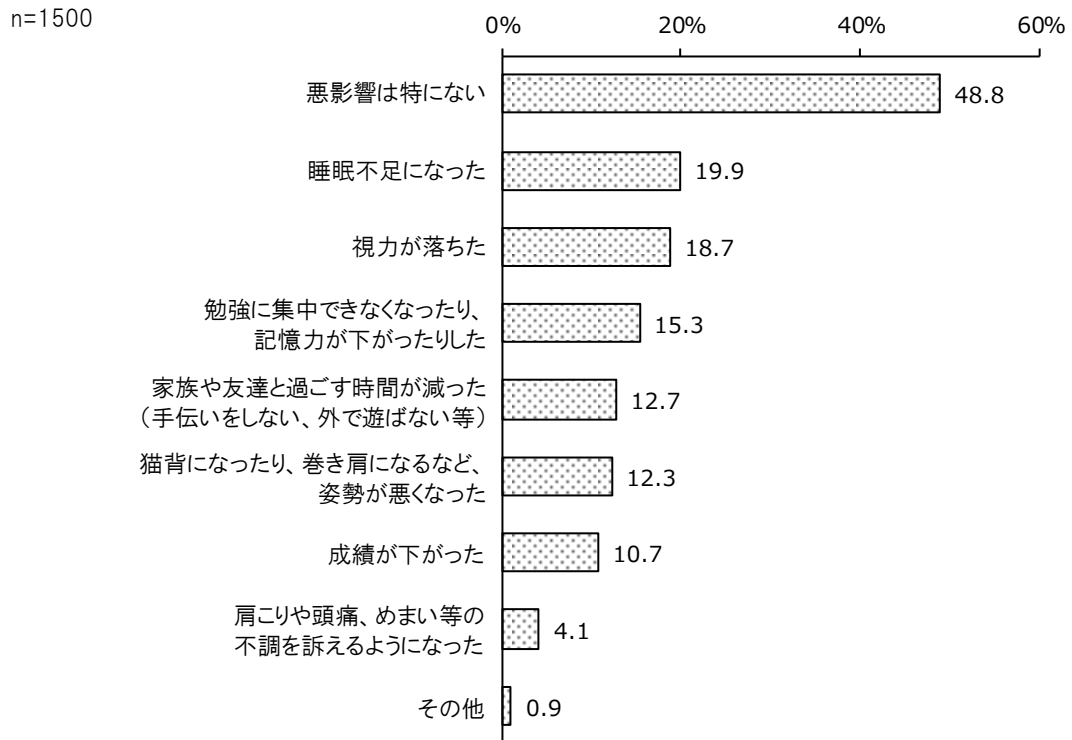
児童・生徒別では、小学生では《把握している》が83.6%、中学生では62.6%、高校生では41.4%と、年齢が上がるにしたがって保護者が子供の相手を把握している割合が低くなっている。



(5) 睡眠不足等、悪影響の有無と内容

Q13 お子さんに携帯電話を持たせたことにより、どのような悪影響がありましたか。(いくつでも)

子供が携帯電話・スマートフォンにのめり込んで、どのような悪影響があったかは、「睡眠不足になった」が19.9%、「視力が落ちた」が18.7%、「勉強に集中できなくなったり、記憶力が下がったりした」が15.3%となっている。一方、「悪影響は特にない」は48.8%となっている。



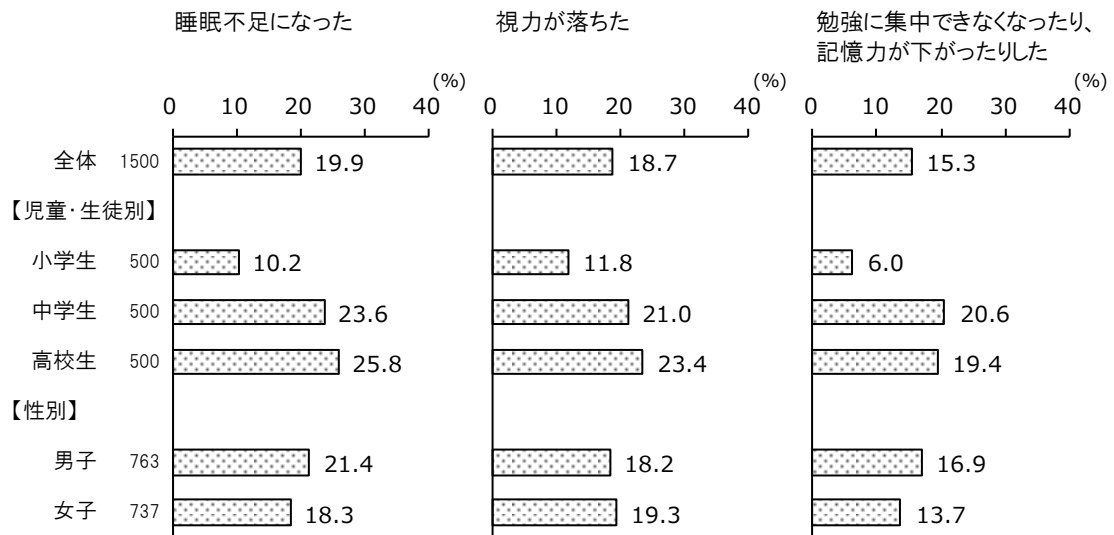
【その他 (主な内容) 内訳】

その他 (主な内容)	件数	(%)
・勉強、睡眠、趣味の時間が減った	3	0.2
・関知しない、わからない	3	0.2
・スマホ依存	2	0.1
・その他の回答 (いつもスマホをいじっている、ながらスマホをする) 等	6	0.4
その他 合計	14	0.9

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「睡眠不足になった」「視力が落ちた」は小学生が10.2%、11.8%、中学生が23.6%、21.0%、高校生が25.8%、23.4%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

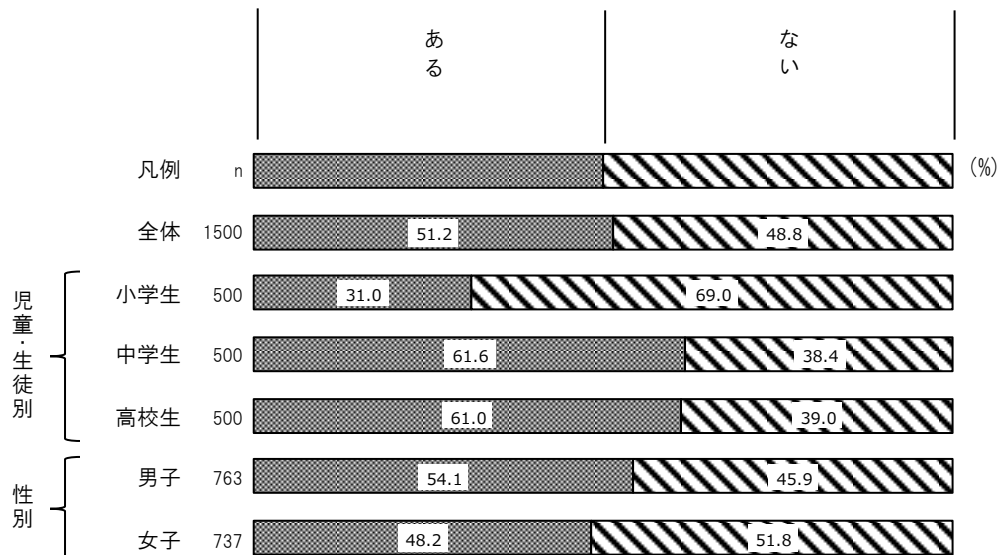
性別では、「睡眠不足になった」「勉強に集中できなくなったり、記憶力が下がったりした」は、男子が女子より割合がそれぞれ3.1%、3.2%高くなっている。



悪影響の有無についてみると、「ある」が51.2%、「ない」が48.8%となっている。

児童・生徒別では、「ある」は小学生が31.0%であるが、中学生は61.6%、高校生が61.0%と小学生の倍近い割合となっている。

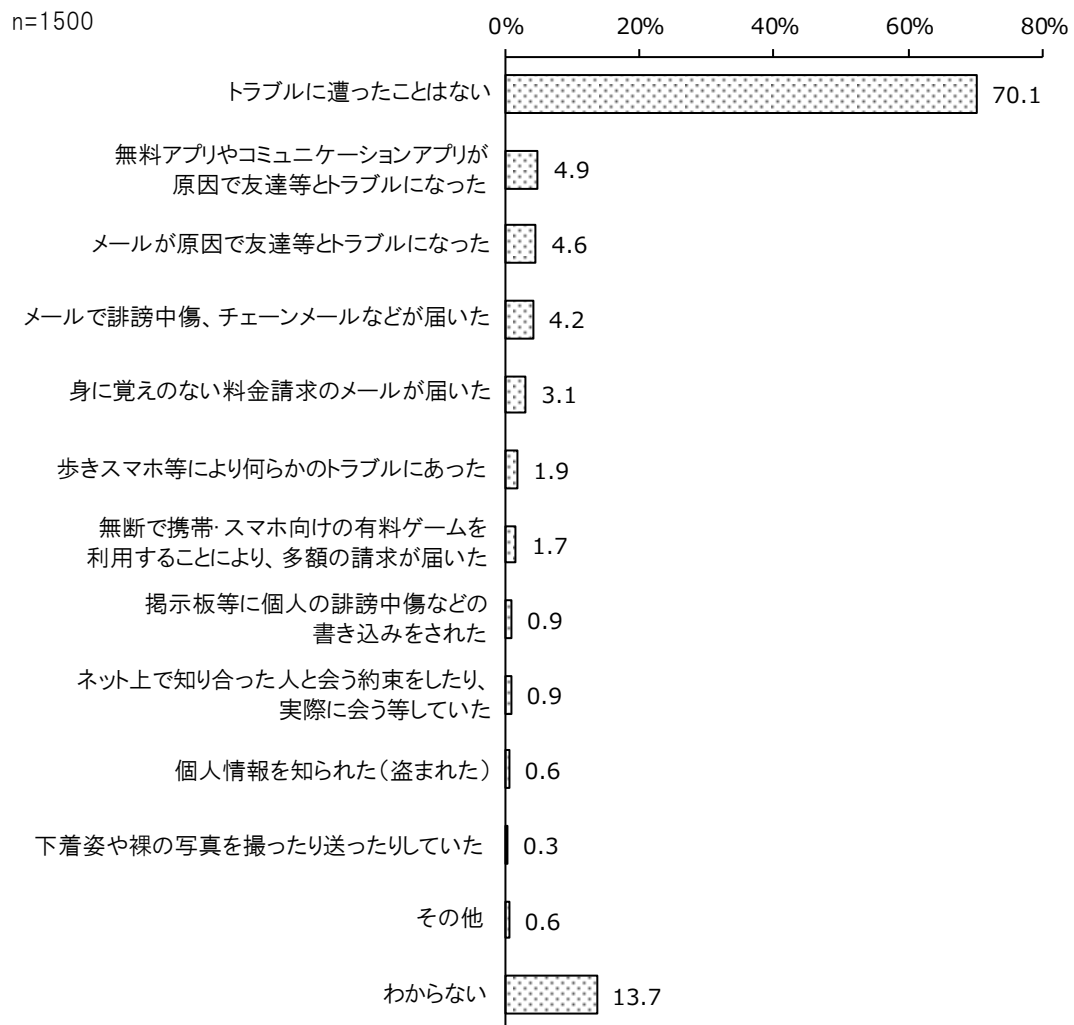
性別では、「ある」は男子が女子より割合が5.9%高くなっている。



(6) トラブルの有無・内容

Q14 お子さんが携帯電話・スマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにあったことがありますか。(いくつでも)

子供が携帯電話・スマートフォンを利用する中であったトラブルについては、「トラブルに遭ったことはない」が70.1%であったが、それ以外の人達におけるトラブルの内容としては「無料アプリやコミュニケーションアプリが原因で友達等とトラブルになった」が4.9%、「メールが原因で友達等とトラブルになった」が4.6%となっている。

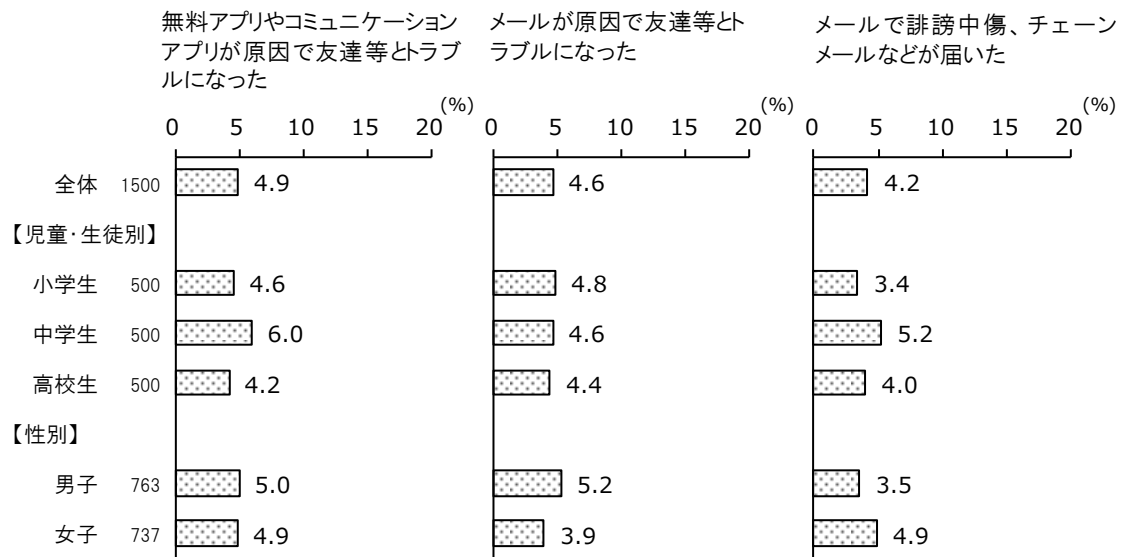


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・機器の盗難、紛失	2	0.1
・学業に支障が出た	2	0.1
・その他の回答（アカウントが第三者に停止された、友達不信になった）等	5	0.3
その他 合計	9	0.6

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

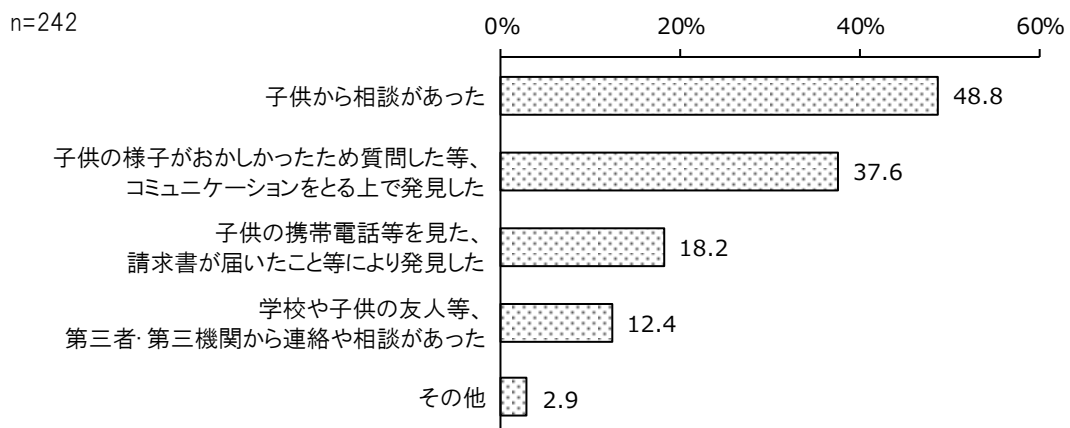
児童・生徒別、性別とも特に大きな差はみられない。



(7) トラブルの発見状況

Q15 お子さんのトラブルをどのように発見しましたか。(いくつでも)

子供のトラブルをどのように発見したかについては、「子供から相談があった」が48.8%で最も高く、次いで「子供の様子がおかしかったため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」が37.6%、「子供の携帯電話等を見た、請求書が届いたこと等により発見した」が18.2%となっている。



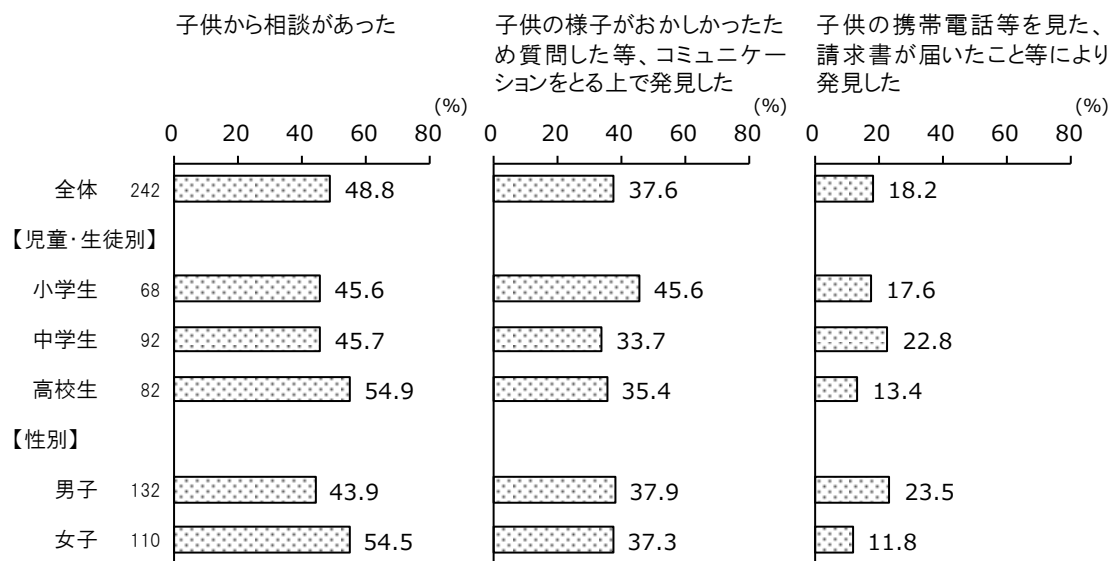
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・見た、見せてくれた	2	0.8
・ケータイをチェックした	2	0.8
・その他の回答（様子を見て、通知表で判明）等	3	1.2
その他 合計	7	2.9

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子供から相談があった」は高校生が 54.9%で最も高く、「子供の様子がおかしかったため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」は小学生が 45.6%で最も高く、「子供の携帯電話等を見た、請求書が届いたこと等により発見した」は中学生が 22.8%で最も高くなっている。

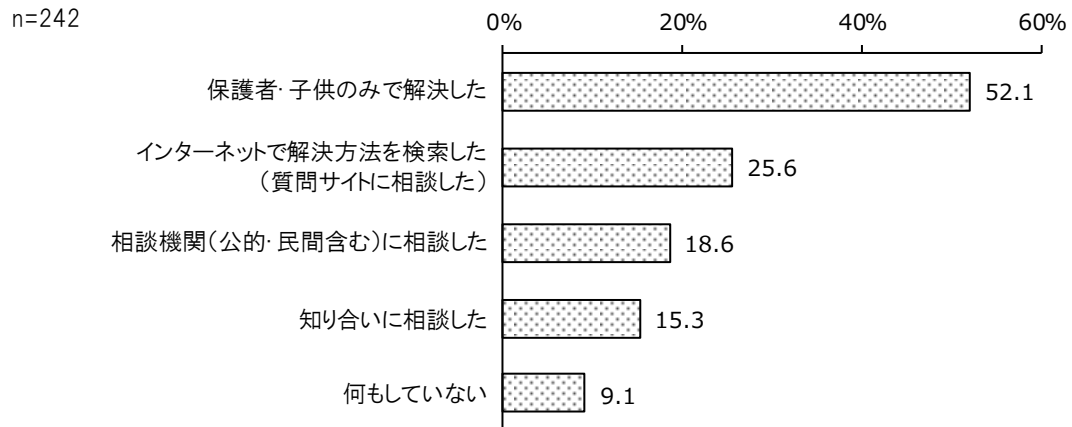
性別では、「子供から相談があった」は、女子が男子より割合が 10.6%高い一方、「子供の携帯電話等を見た、請求書が届いたこと等により発見した」は、男子が女子より割合が 11.7%高くなっている。



(8) トラブルの対処方法

Q16 トラブルに対してどのように対処しましたか。(いくつでも)

子供のトラブルにどのように対処したかについては、「保護者・子供のみで解決した」が52.1%で最も高く、次いで「インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)」が25.6%、「相談機関(公的・民間含む)に相談した」が18.6%となっている。

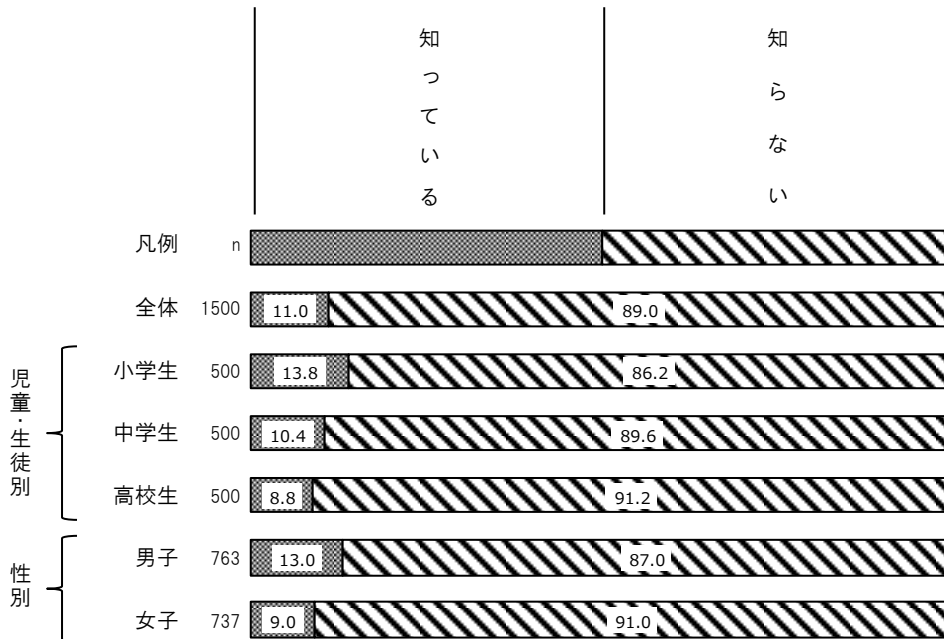


(9) 「こたエール（東京子どもネットワーク・ケータイヘルプデスク）」の認知

Q17 東京都が運営する子供のネット・携帯電話のトラブル相談窓口「こたエール（東京子どもネットワーク・ケータイヘルプデスク）」を知っていますか。（1つだけ）

「こたエール」について「知っている」割合は全体の11.0%となっている。

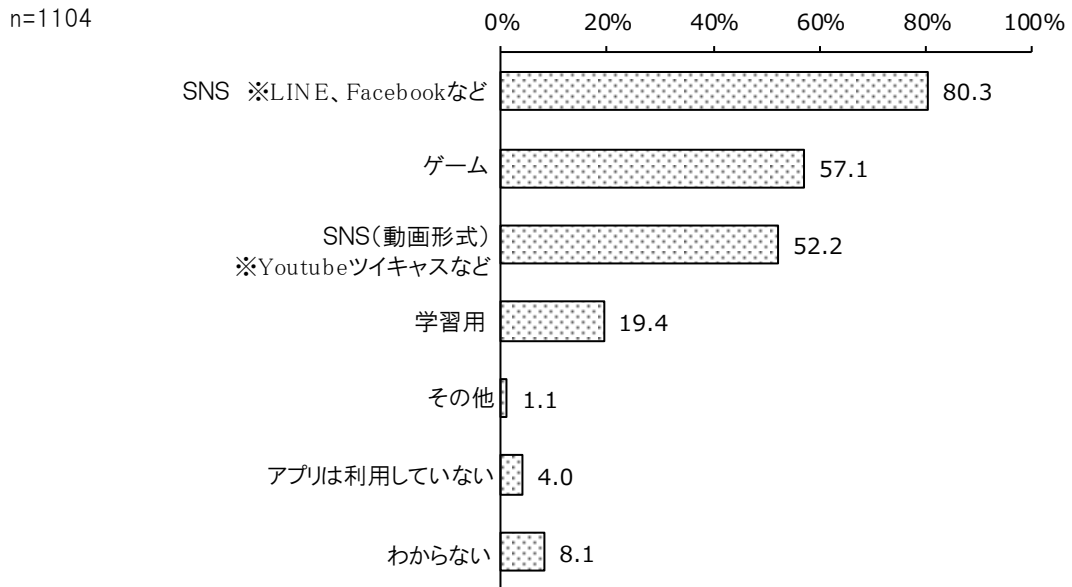
児童・生徒別では、「知っている」割合は、小学生が13.8%、中学生が10.4%、高校生が8.8%となっている。



3. アプリ、ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤー等について (1) 利用しているアプリ

Q18 お子さんは、どのようなアプリを利用していますか。(1つだけ)

どのようなアプリを利用しているかについては、「SNS ※LINE、Facebookなど」が80.3%と最も高く、次いで「ゲーム」が57.1%、「SNS(動画形式) ※Youtube ツイキャスなど」が52.2%となっている。



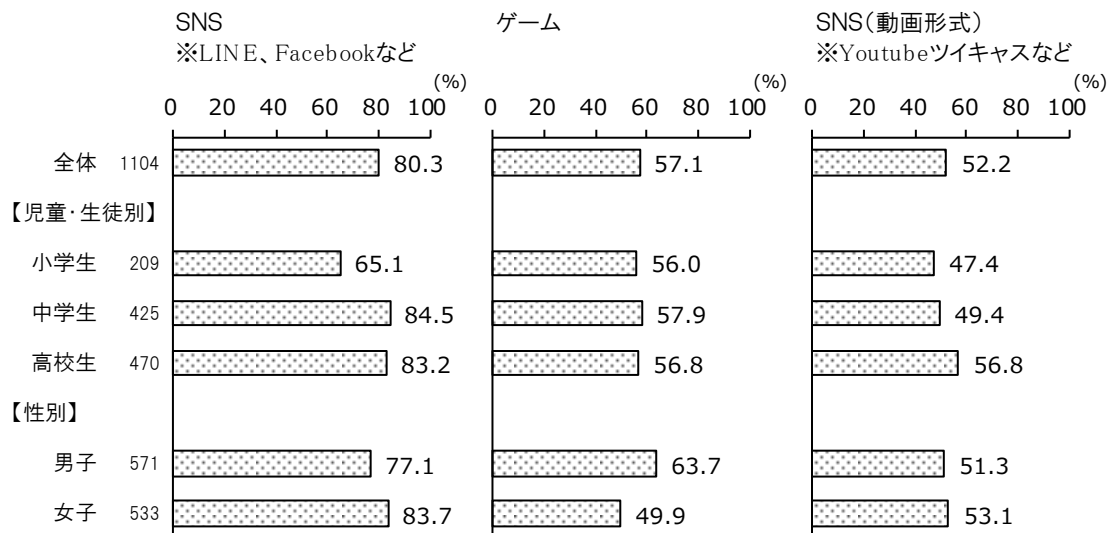
【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・カメラ、写真加工	3	0.3
・画像加工	2	0.2
・音楽	2	0.2
・その他の回答(検索、ショッピング、予定表、メール、マップ)等	5	0.5
その他 合計	12	1.1

【児童・生徒別／性別 － 上位3項目】

児童・生徒別では、「SNS※LINE、Facebook など」は小学生が 65.1%、中学生が 84.5%、高校生が 83.2%、「SNS(動画形式)※Youtubeツイキャスなど」は小学生が 47.4%、中学生が 49.4%、高校生が 56.8%、と、それぞれ年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

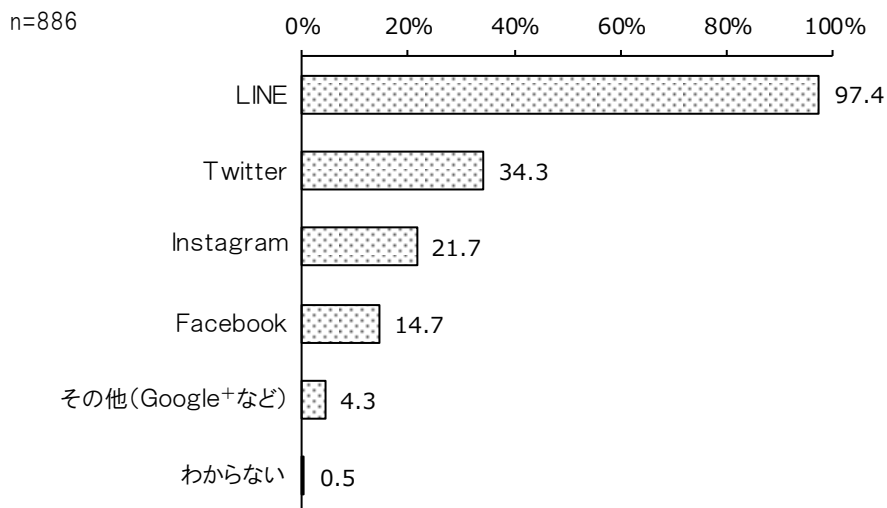
性別では、「ゲーム」は、男子が女子より割合が 13.8%高くなっている。



(2) 利用しているSNS

Q19 お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。(いくつでも)

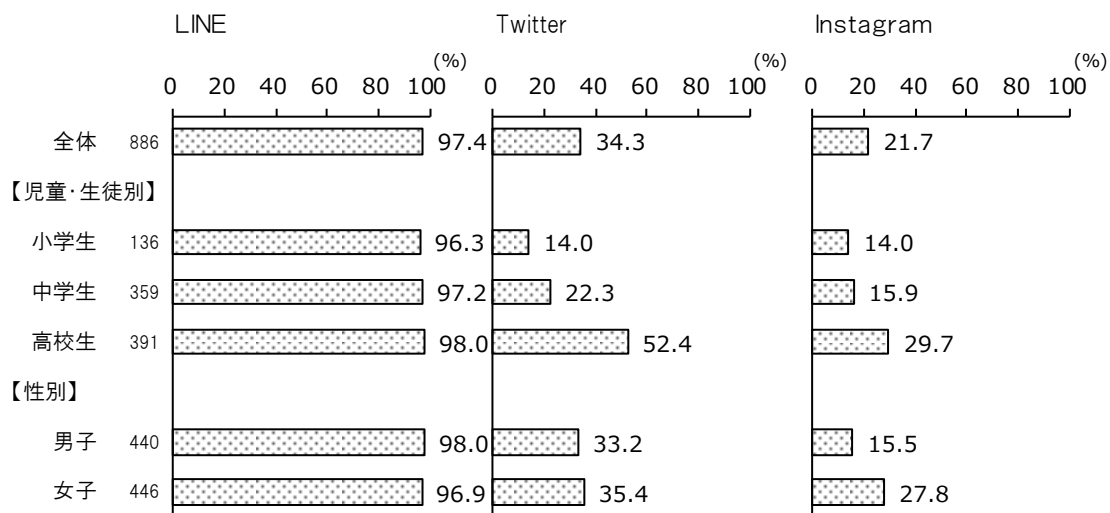
どのようなアプリを利用しているかについては、「LINE」が97.4%と最も高く、次いで「Twitter」が34.3%、「Instagram」が21.7%となっている。



【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「LINE」は小学生が96.3%、中学生が97.2%、高校生が98.0%となっており、SNS利用者のほとんどが利用している。「Twitter」は小学生が14.0%、中学生が22.3%、高校生が52.4%、と、それぞれ年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「Instagram」は、女子が男子より割合が12.3%高くなっている。



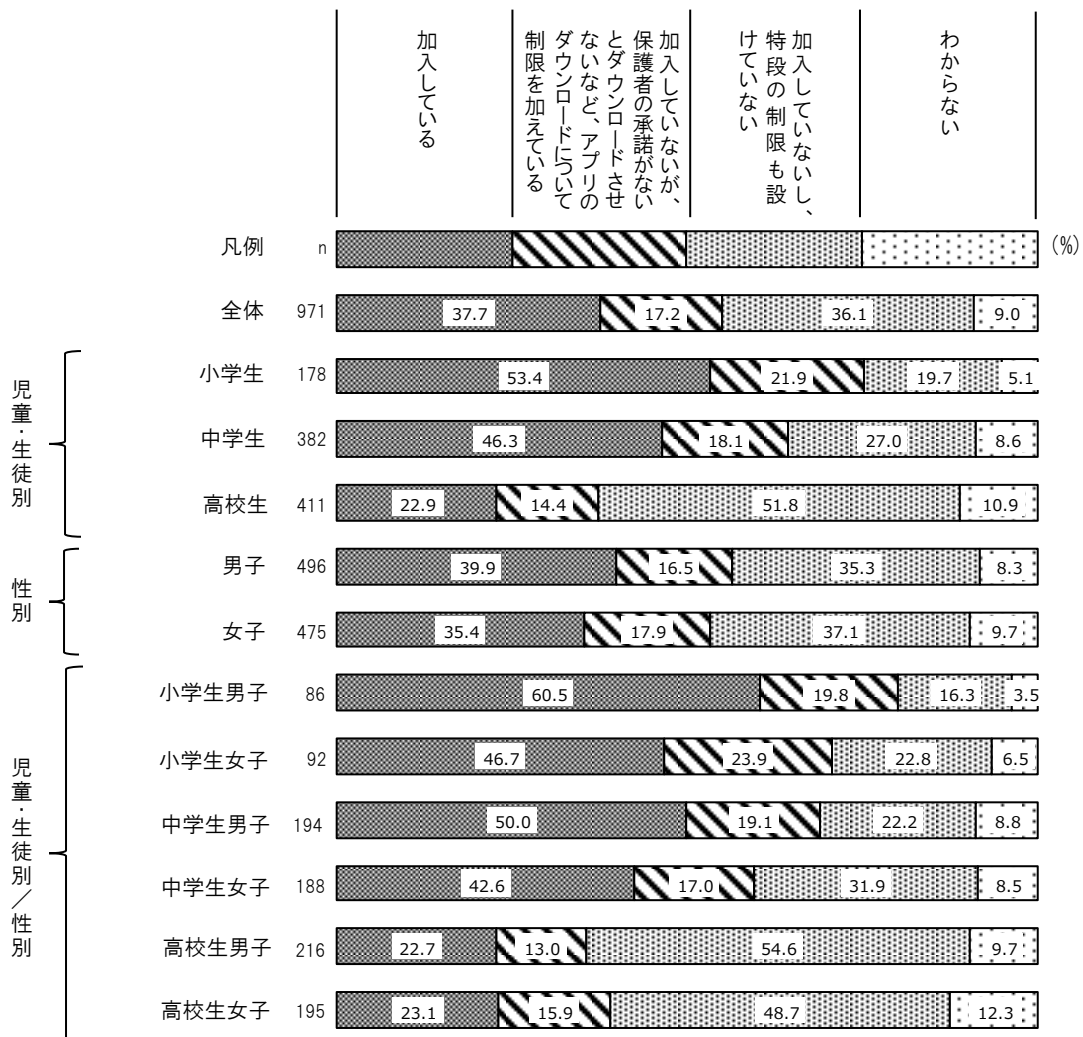
(3) アプリの利用制限サービスの加入

Q20 アプリのダウンロードや起動を制限する等の利用制限サービス（「あんしんフィルター」等）に加入していますか。（1つだけ）

アプリの利用制限サービスについて、「加入している」が37.7%で最も高く、次いで「加入していないし、特段の制限も設けていない」が36.1%となっている。

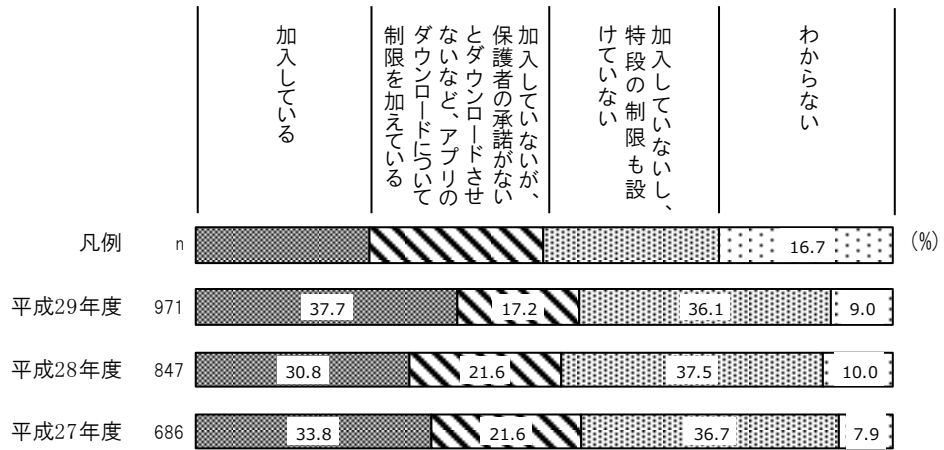
児童・生徒別では、「加入している」は、小学生で53.4%、中学生で46.3%、高校生で22.9%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、「加入している」は男子が女子より割合が4.5%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／アプリの利用制限サービスの加入】

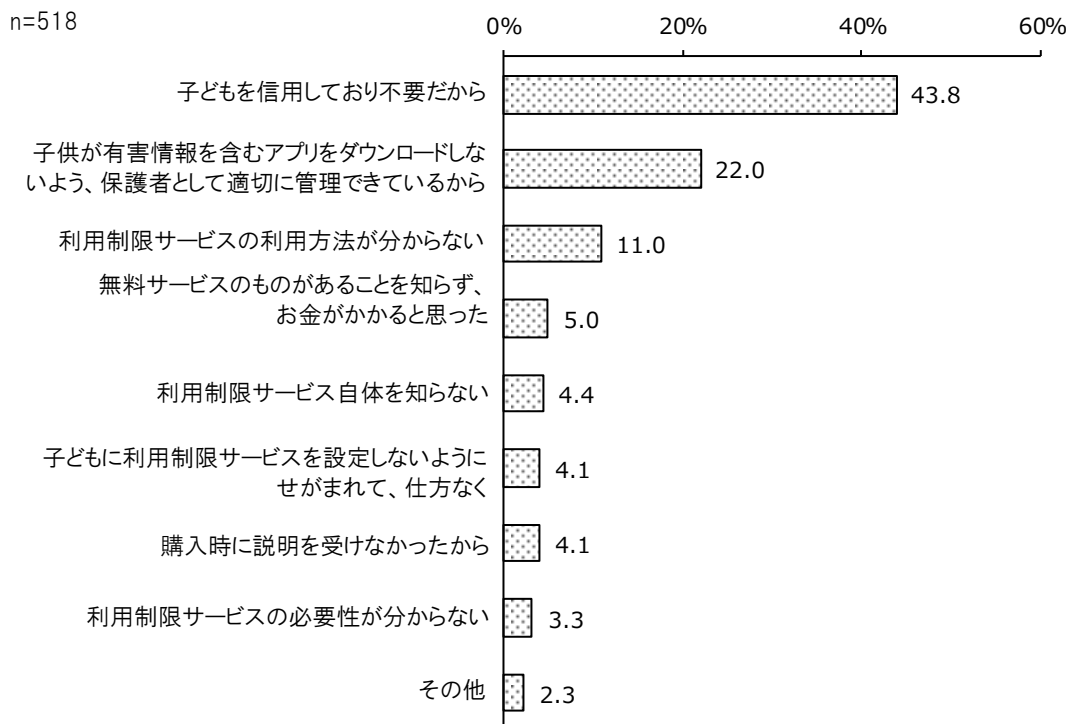
過年度調査と比較すると、「加入している」は平成29年度が37.7%であり、平成28年度より6.9%高くなっている。



(4) 利用制限サービスに加入していない理由

Q21 加入していない最も大きな理由を教えてください。(1つだけ)

利用制限サービス等に参加していない理由は、「子供を信用しており不要だから」が43.8%で最も高く、次いで「子どもが有害情報を含むアプリをダウンロードしないよう、保護者として適切に管理できているから」が22.0%となっている。



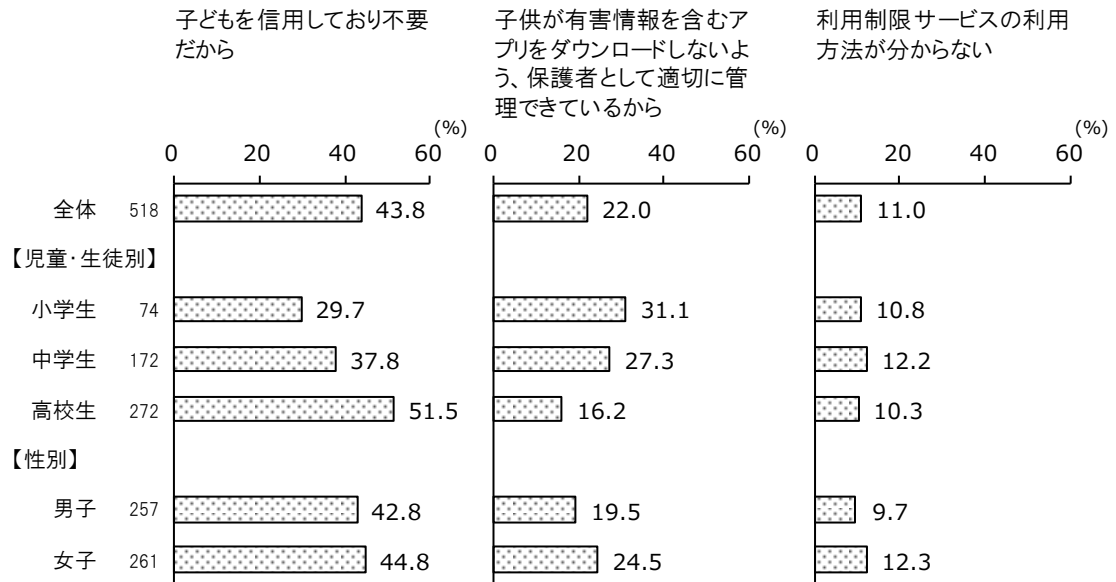
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・アプリがよくない、使いづらい	3	0.6
・必要なことができなくなる	2	0.4
・インターネットを使えなくしている	2	0.4
・その他の回答（家族の端末を使っている、利用を管理をしている）等	5	1.0
その他 合計	12	2.3

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子どもを信用しており不要だから」は、小学生が29.7%で、中学生の37.8%、高校生の51.5%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「子供が有害情報を含むアプリをダウンロードしないよう、保護者として適切に管理できているから」は女子が男子より割合が5.0%高くなっている。

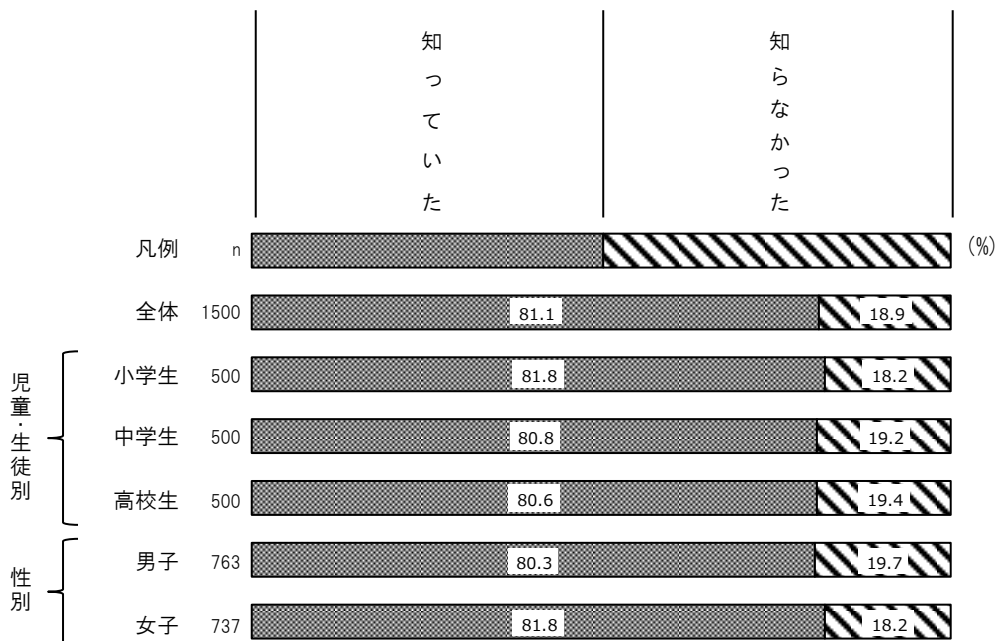


(5) ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続

Q22 ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤーは、無線 LAN を通じてインターネットに接続できることを知っていましたか。(1つだけ)

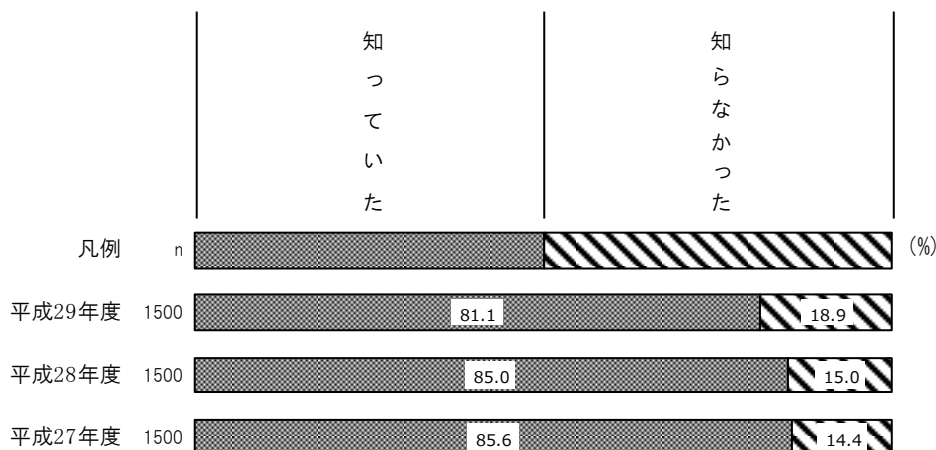
ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続については、「知っていた」が 81.1%、「知らなかった」が 18.9%となっている。

児童・生徒別、性別では、特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／ゲーム機等の無線 LAN を通じたインターネット接続】

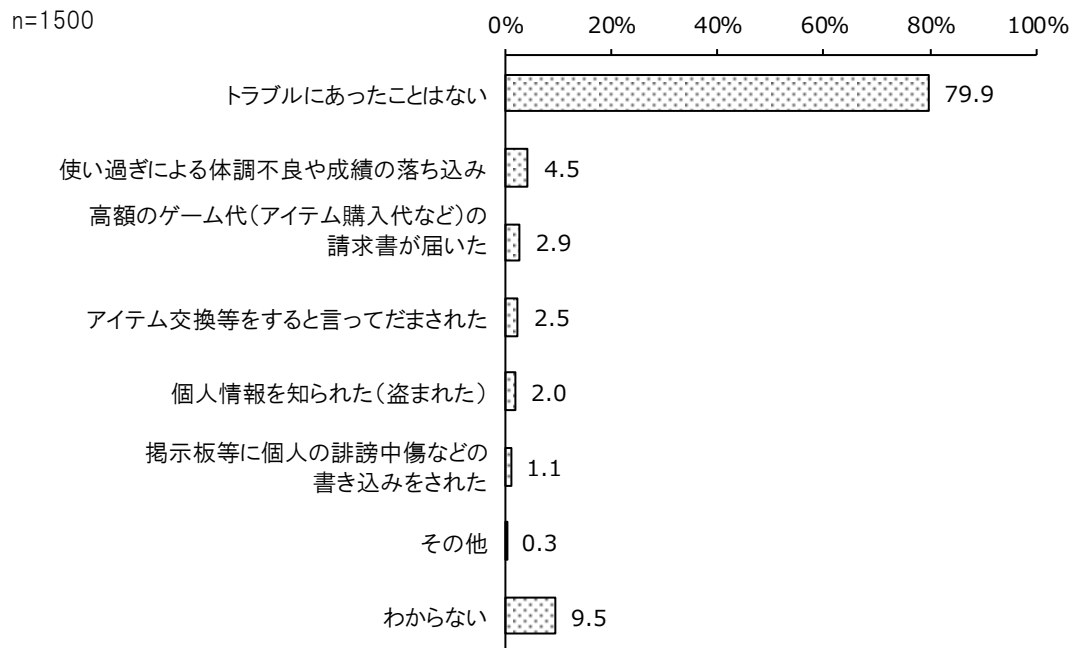
過年度調査と比較すると、「知っていた」は平成 29 年度が 81.1%であり、平成 28 年度より 3.9%低くなっている。



(6) インターネットに関するトラブルの有無・内容

Q23 お子さんがゲーム機等を利用する中でインターネットに関するトラブルにあったことがありますか。(いくつでも)

インターネットに関するトラブルの内容については、「トラブルにあったことはない」が 79.9%であった。トラブルにあったことがある人では、「使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み」が 4.5%で最も高く、次いで「高額ของเกม代(アイテム購入代など)の請求書が届いた」が 2.9%、「アイテム交換等をすると言っただまされた」が 2.5%となっている。



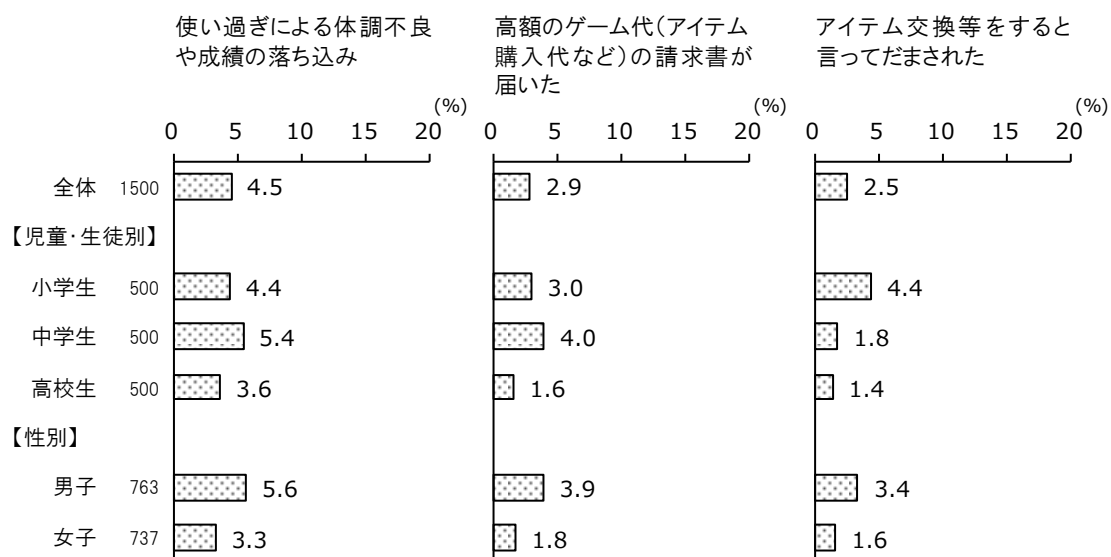
【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・課金代がかさんだ	1	0.1
・依存に近い状態になった	1	0.1
・体調不良になった	1	0.1
・ゲームはしない	1	0.1
その他 合計	4	0.3

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み」「高額ของเกม代(アイテム購入代など)の請求が届いた」においては中学生がそれぞれ5.4%、4.0%で最も高くなっている。また、「アイテム交換等をすると言っただまされた」においては小学生が4.4%と最も高くなっている。

性別では、「使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み」「高額ของเกม代(アイテム購入代など)の請求が届いた」「アイテム交換等をすると言っただまされた」において男子が女子より割合がそれぞれ2.3%、2.1%、1.8%高くなっている。

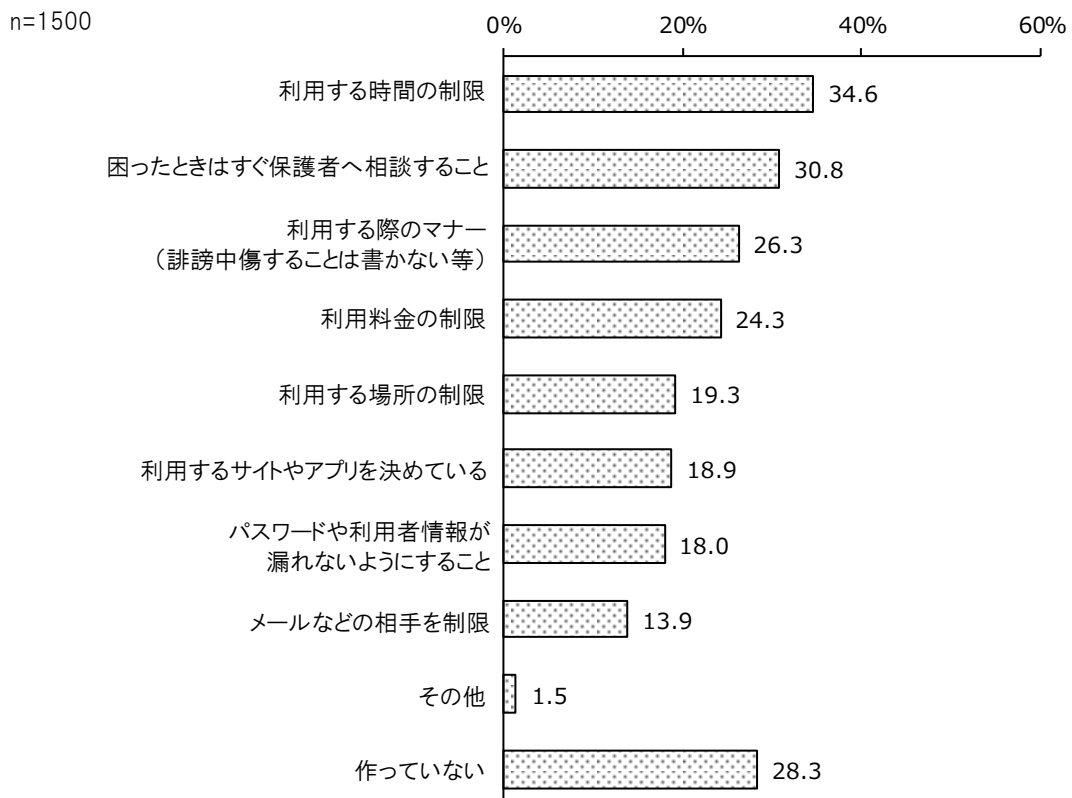


4. 家庭におけるルール作りについて

(1) 家庭内でのルールの有無・内容

Q24 お子さんが携帯電話・スマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(いくつでも)

家庭内でのルールの内容については、「利用する時間の制限」が34.6%と最も高く、次いで「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」が30.8%、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」が26.3%となっている。



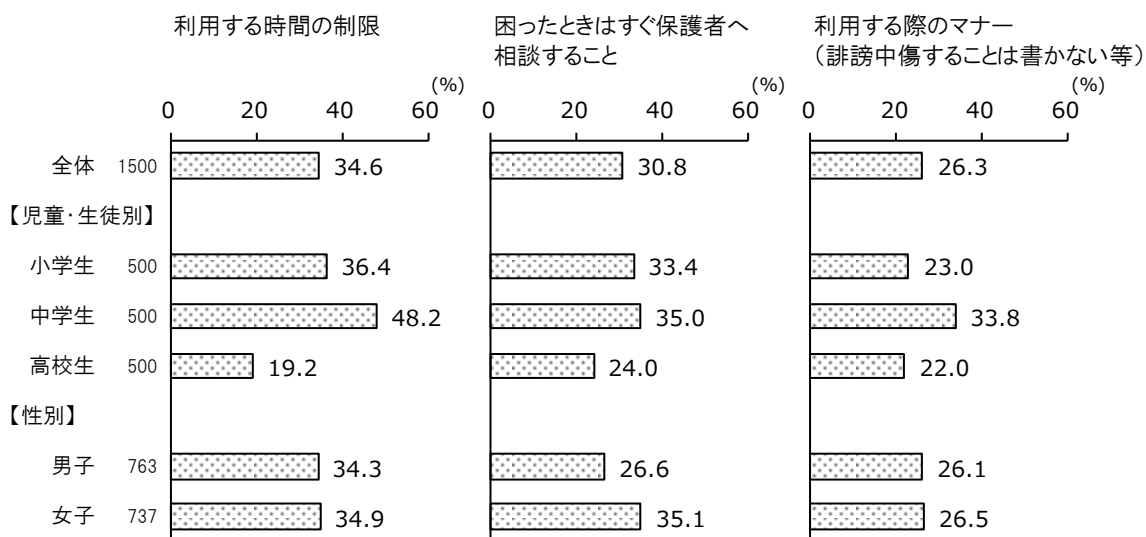
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・使用するアプリ（課金）や機能を制限	8	0.5
・自宅での置き場所や使用する場面を制限	6	0.4
・制限していない、わからない	4	0.3
・その他の回答（知らない相手と会話しない、スマホトラブルは自己責任） 等	4	0.3
その他 合計	22	1.5

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「利用する時間の制限」「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」は、中学生がそれぞれ48.2%、35.0%、33.8%で最も割合が高くなっている。

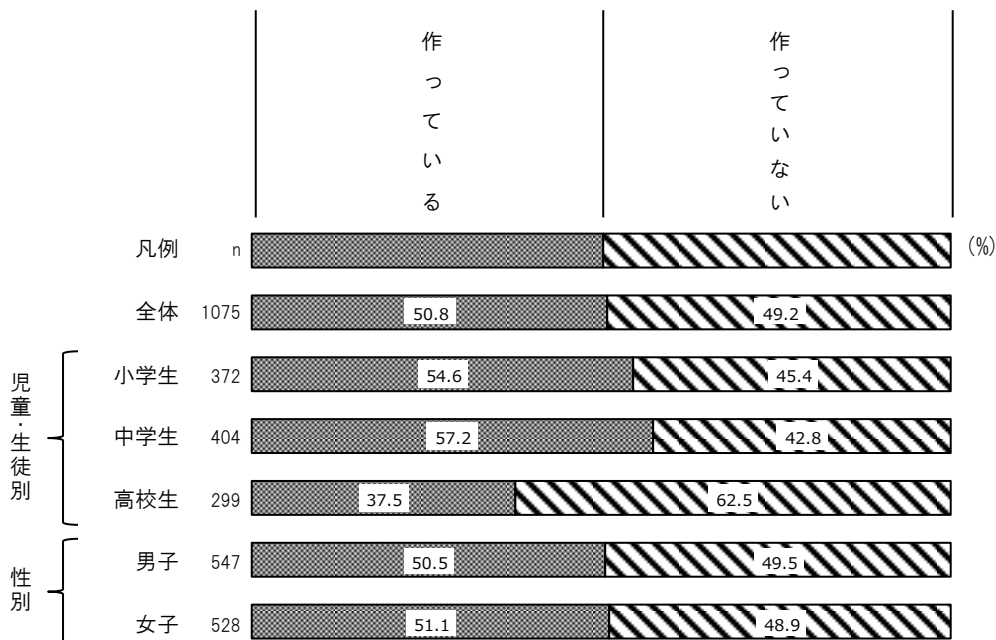
性別では、「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」において、女子は男子より8.5%高くなっている。



(2) 守れなかった時のルールの有無

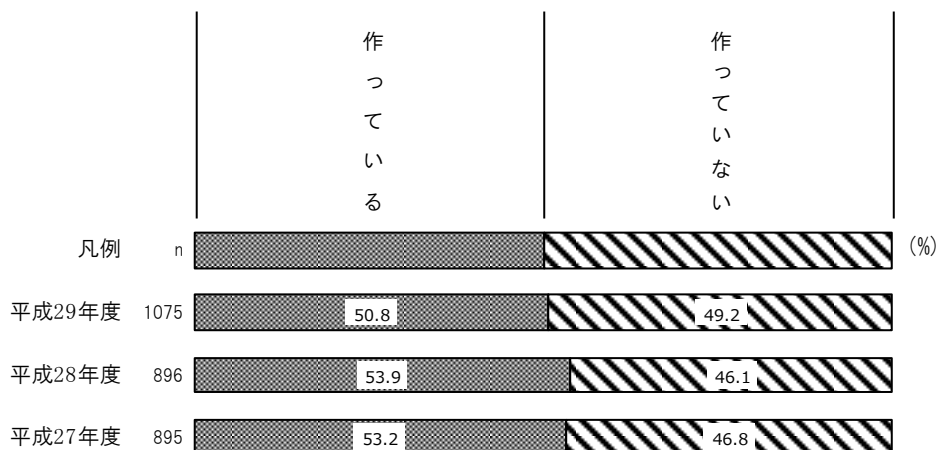
Q25 お子さんがルールを守れなかった場合のルールを作っていますか。(1つだけ)

子どもがルールを守れなかった場合のルールを作っているかについては、「作っている」が50.8%、「作っていない」が49.2%となっている。



【参考：過年度調査との比較／守れなかった時のルールの有無】

過年度調査と比較すると、「作っている」は平成29年度が50.8%であり、平成28年度より3.1%低くなっている。



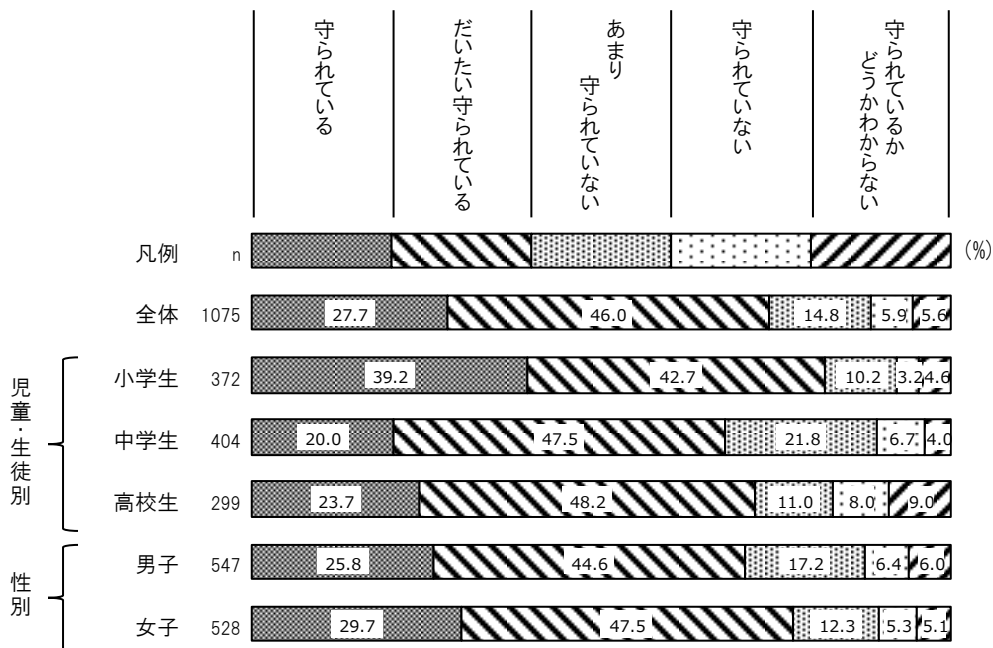
(3) ルールは守られているか

Q26 家庭内で作ったルールは守られていますか。(1つだけ)

家庭内で作ったルールが守られているかについては、「守られている」が27.7%、「だいたい守られている」が46.0%と、併せて《守られている》が73.8%となっている。また、「あまり守られていない」が14.8%、「守られていない」が5.9%と、併せて《守られていない》が20.7%となっている。

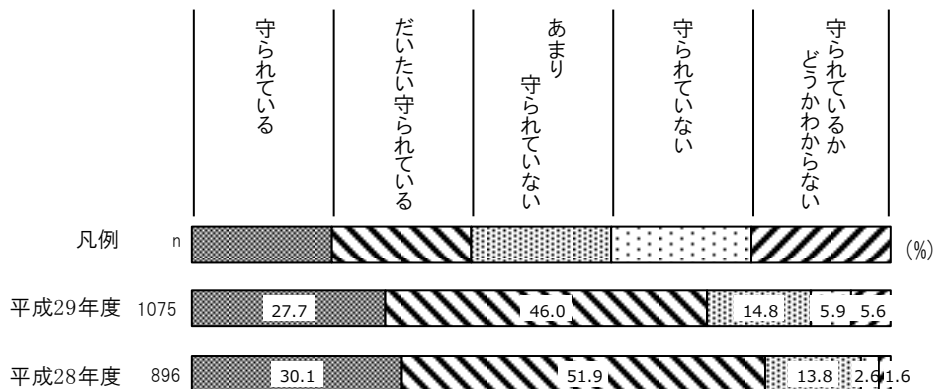
児童・生徒別では、《守られている》は、中学生が67.6%となっており、小学生の82.0%、高校生の71.9%に比べて割合が低くなっている。

性別では、《守られている》は、女子が男子より割合が6.9%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／ルールは守られているか】

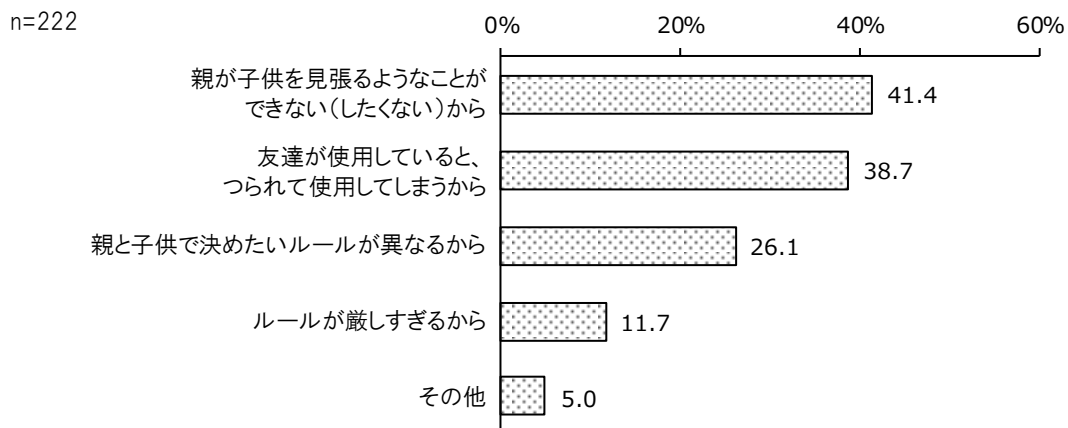
過年度調査と比較すると、《守られている》は平成29年度が73.8%であり、平成28年度より8.2%低くなっている。



(4) ルールが守られていない理由

Q27 ルールが守られていない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールが守られていない理由については、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)から」が41.4%で最も高く、次いで「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が38.7%、「親と子供で決めたいルールが異なるから」が26.1%となっている。



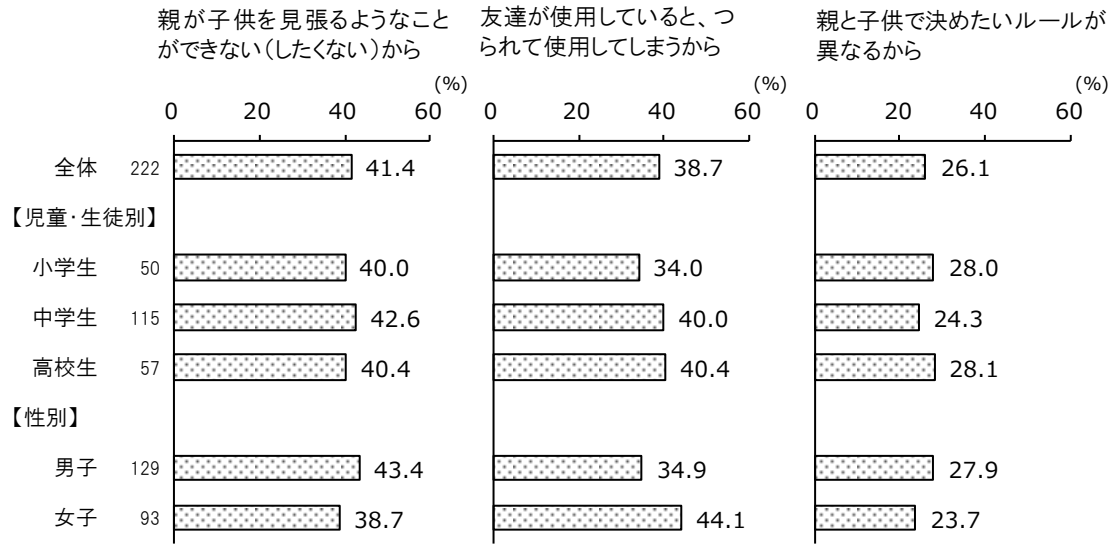
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・子どもが言うことをきかない	4	1.8
・隠れて使用している	2	0.9
・その他の回答（親の帰りが遅い、長男が誘う）等	5	2.3
その他 合計	11	5.0

【児童・生徒別／性別 － 上位3項目】

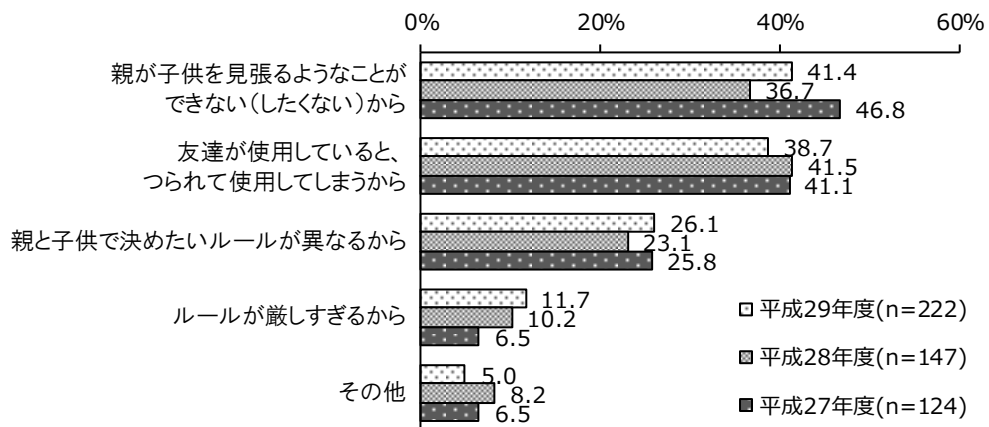
児童・生徒別では、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」は中学生が40.0%、高校生が40.4%と、小学生の34.0%よりも割合が高くなっている。

性別では、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)から」「親と子供で決めたいルールが異なるから」は男子が女子より割合がそれぞれ4.7%、4.2%高くなっている。一方、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」は、女子が男子より割合が9.2%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／ルールが守られていない理由】

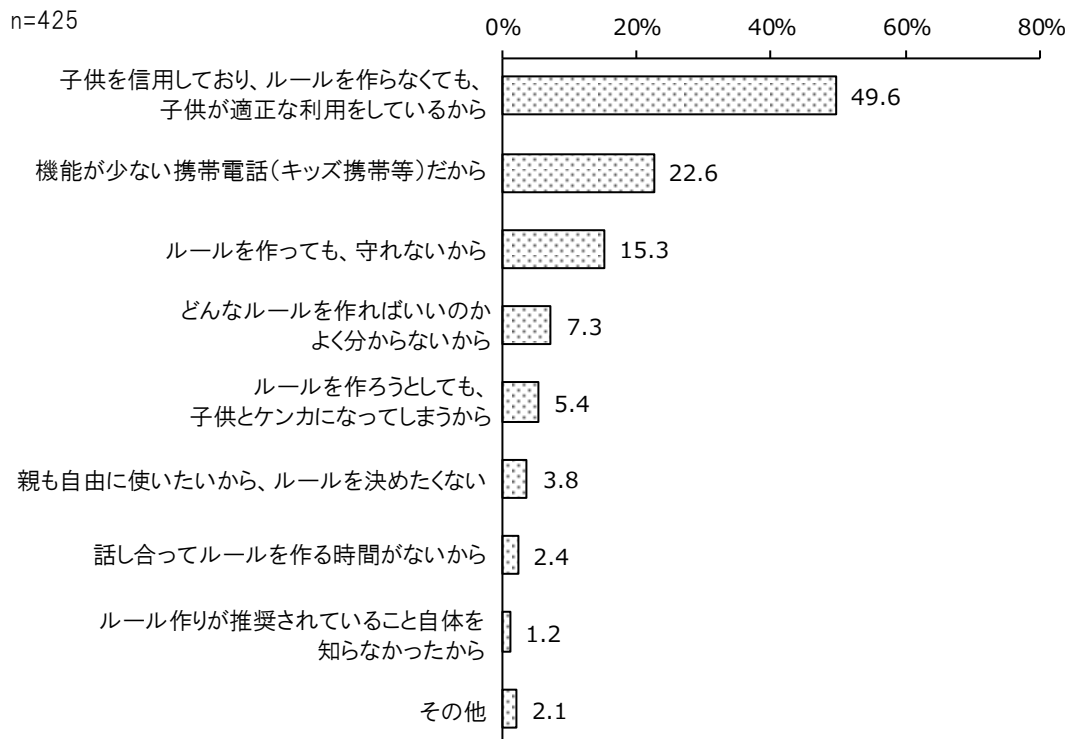
過年度調査と比較すると、「親が子供を見張るようなことができない(したくない)から」は平成29年度が41.4%であり、平成28年度より4.7%高くなっている。



(5) ルールを作っていない理由

Q28 ルールを作っていない理由は何ですか。(いくつでも)

ルールを作っていない理由については、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」が 49.6%と最も高く、次いで「機能が少ない携帯電話（キッズ携帯等）だから」が 22.6%、「ルールを作っても、守れないから」が 15.3%となっている。

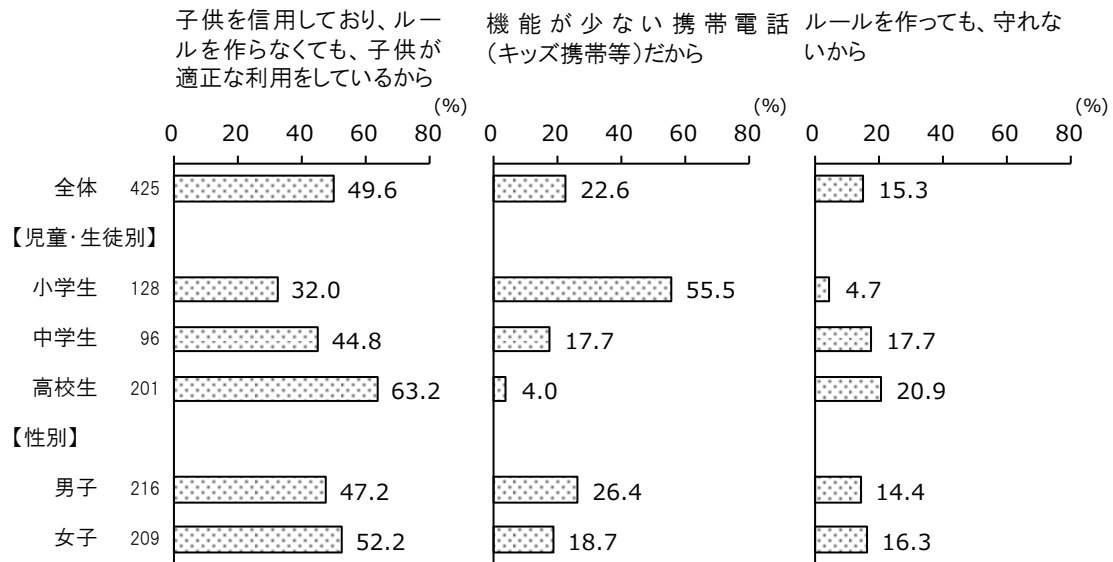


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・特に理由はない、必要性を感じない	3	0.7
・関与していない	2	0.5
・その他の回答（使用時を制限している）等	4	0.9
その他 合計	9	2.1

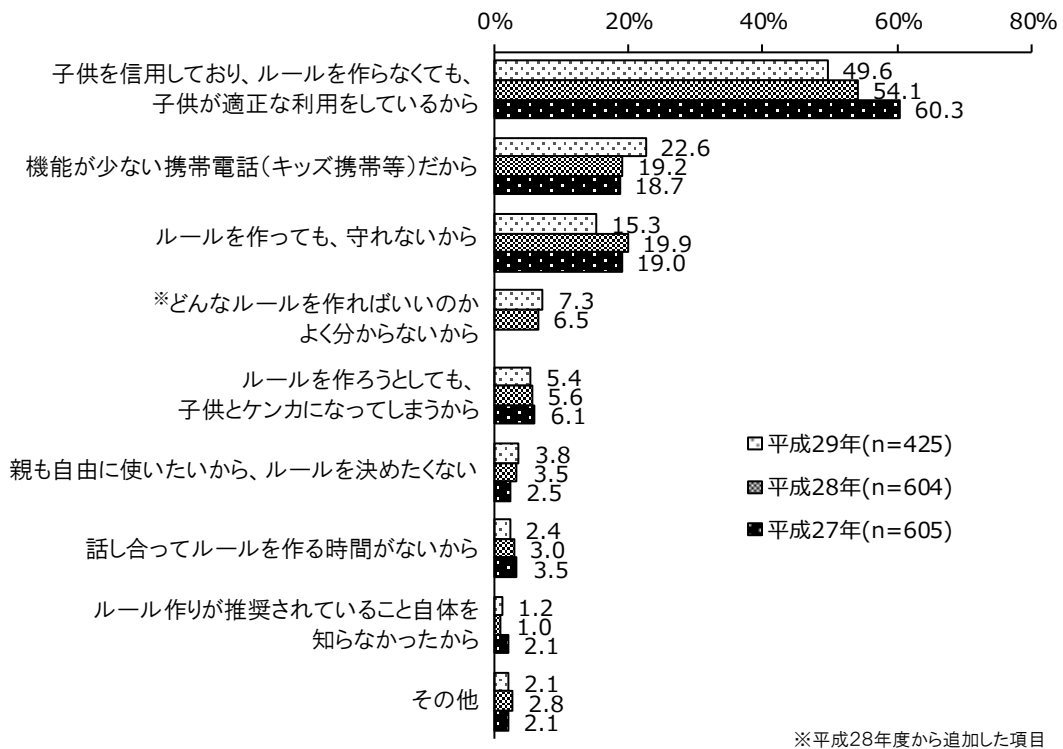
【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」は小学生が32.0%、中学生が44.8%、高校生が63.2%となっており、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／ルールを作っていない理由】

過年度調査と比較すると、「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから」は平成29年度が49.6%であり、平成28年度より4.5%低くなっている。



5. 友達の中のルールについて

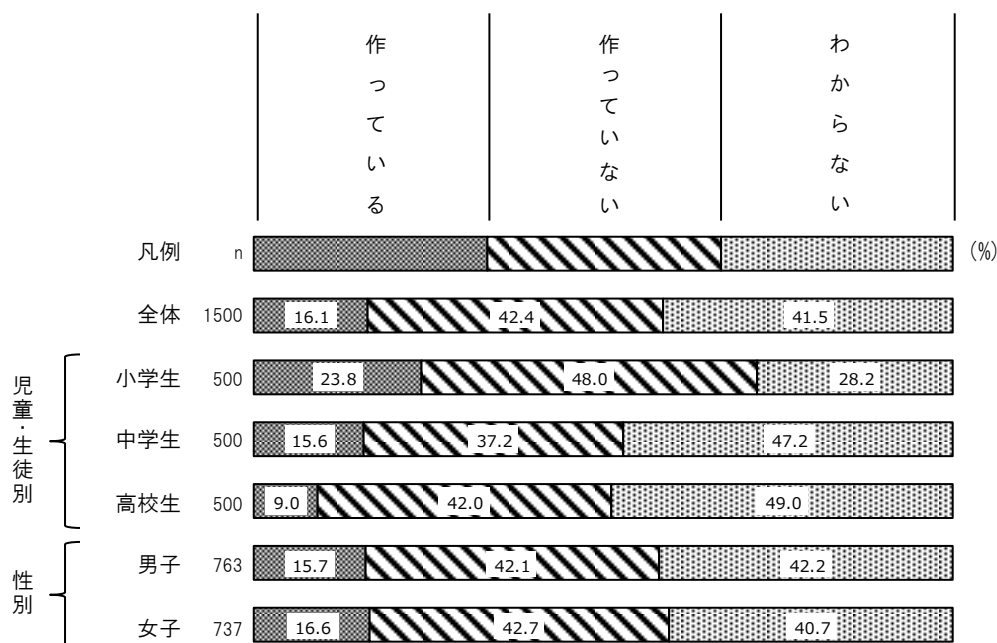
(1) 友達の中のルールの有無

Q29 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後9時以降はメールは送らない、悪口は書かない、試験3日前から試験終了まではメールを送らない、など) (1つだけ)

友達の間でのルールを作っているかについては、「作っている」が16.1%、「作っていない」は42.4%、「わからない」は41.5%となっている。

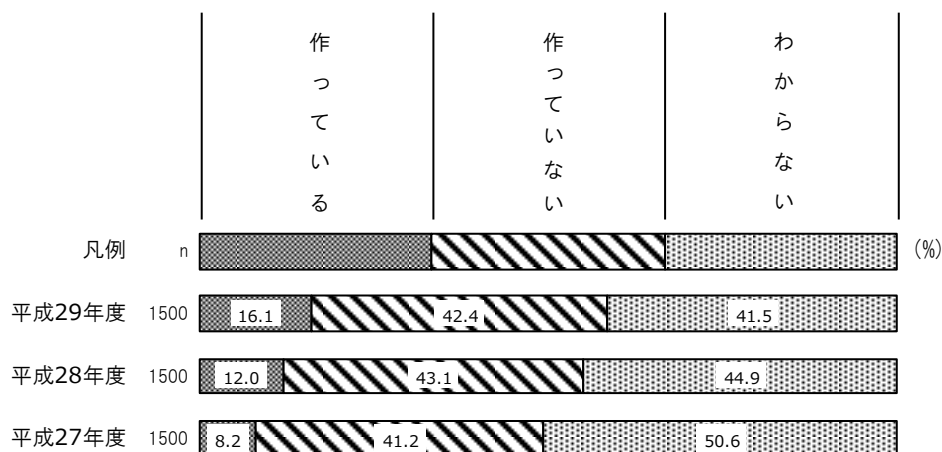
児童・生徒別では、「作っている」は小学生で23.8%、中学生で15.6%、高校生では9.0%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。一方、「わからない」は小学生で28.2%、中学生で47.2%、高校生では49.0%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、特に大きな違いはみられない。



【参考：過年度調査との比較／友達の中のルールの有無】

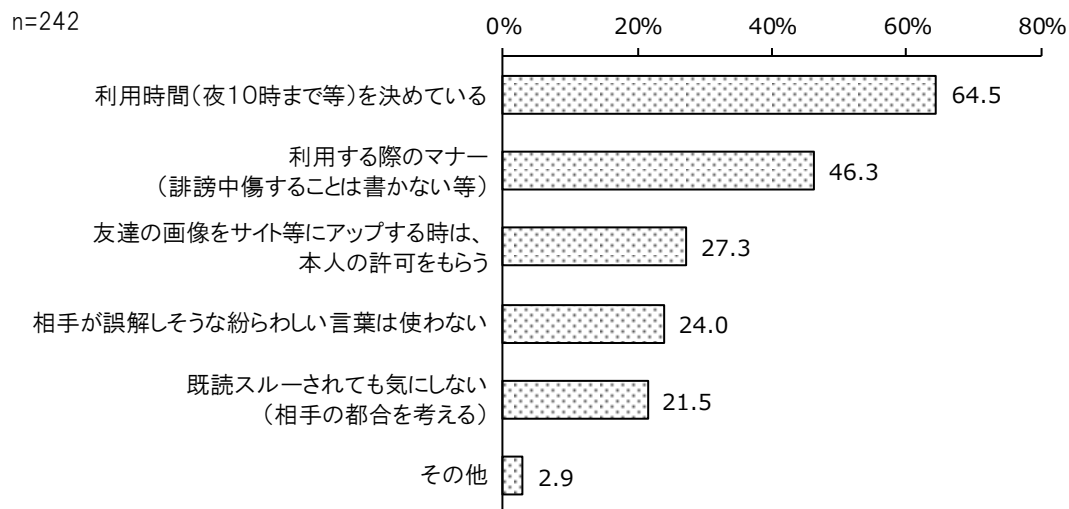
過年度調査と比較すると、「作っている」は、平成29年度が16.1%であり、平成28年度より4.1%高い。



(2) 友達の中のルールの内容

Q30 友達の間でどのようなルールを作っていますか。(いくつでも)

友達の中のルールの内容については、「利用時間(夜10時まで等)を決めている」が64.5%と最も高く、次いで「利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)」が46.3%、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」が27.3%、「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」が24.0%となっている。



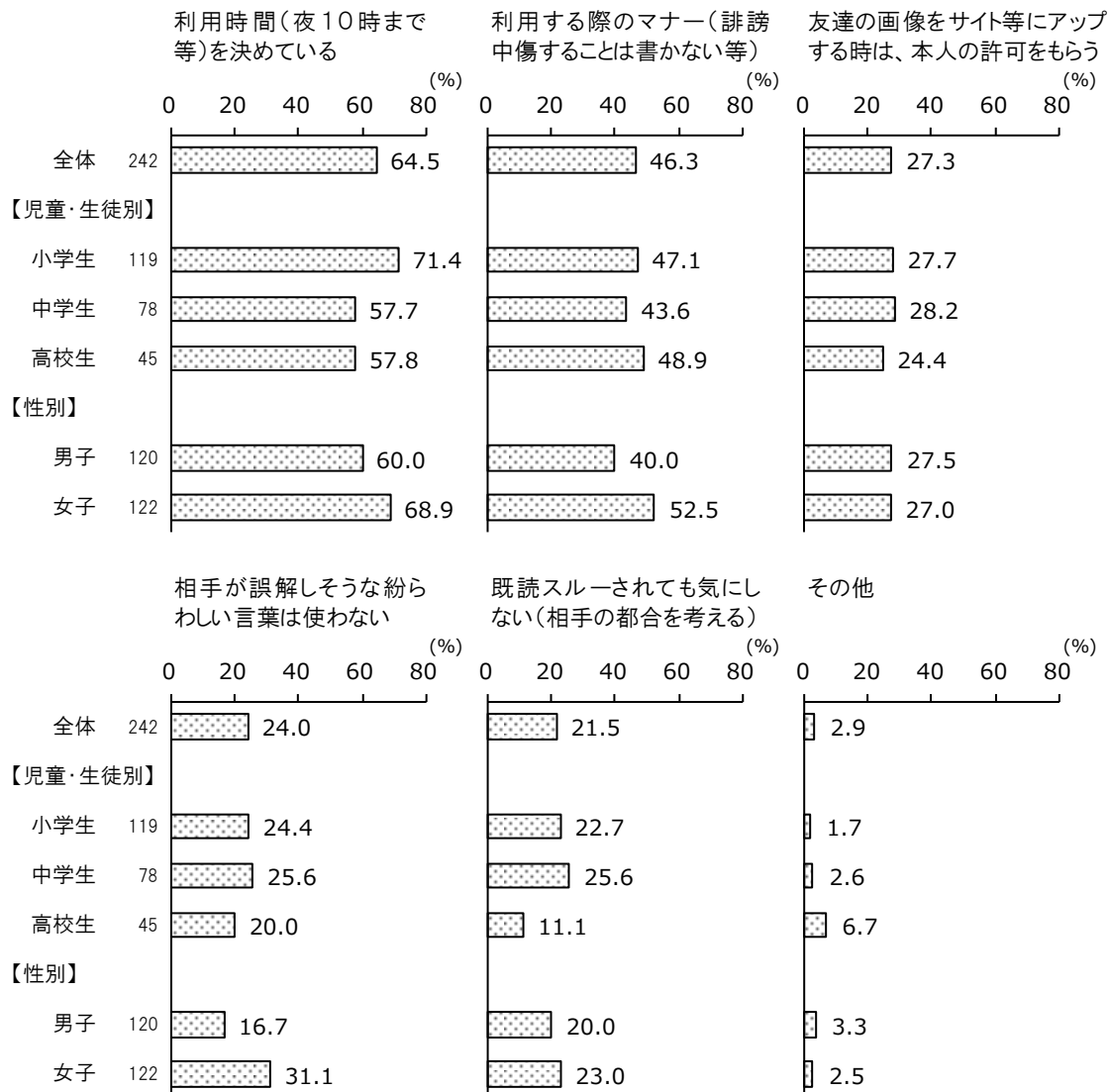
【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・試験前の使用制限	1	0.4
・返信のタイミングにこだわらない	1	0.4
・メールでやり取りしない	1	0.4
・その他の回答(家族間のやり取りのみ、不明)等	4	1.7
その他 合計	7	2.9

【児童・生徒別／性別】

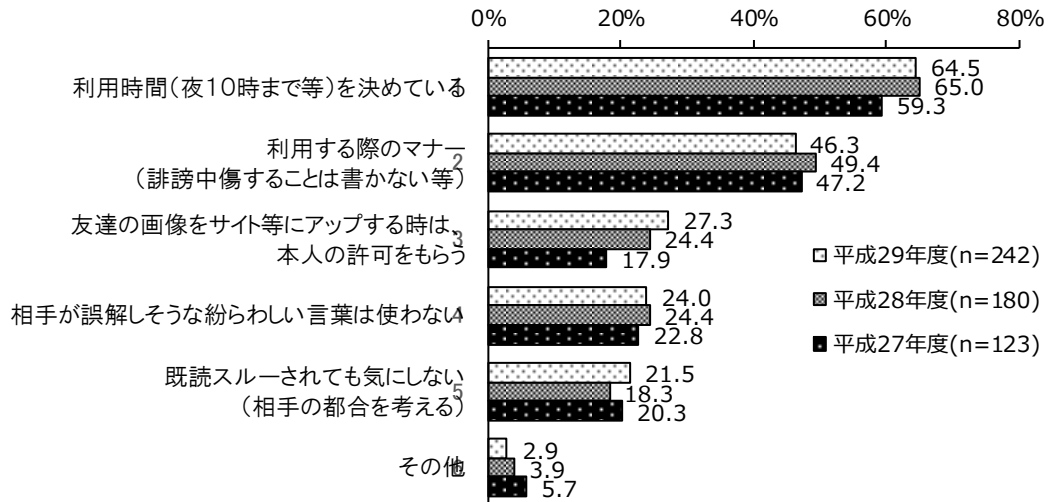
児童・生徒別では、「利用時間（夜10時まで等）を決めている」は小学生が71.4%と最も高く、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」は高校生が48.9%と最も高く、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」「既読スルーされても気にしない(相手の都合を考える)」は中学生がそれぞれ28.2%、25.6%、25.6%と最も割合が高くなっている。

性別では、「利用時間（夜10時まで等）を決めている」「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」は女子が男子より割合がそれぞれ8.9%、12.5%、14.4%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／友達の中のルールの内容】

過年度調査と比較すると、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」は平成 29 年度が 46.3%であり、平成 28 年度より 3.1%割合が低くなっている。一方、「友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう」は平成 29 年度が 27.3%であり、平成 28 年度より 2.9%割合が高くなっている。



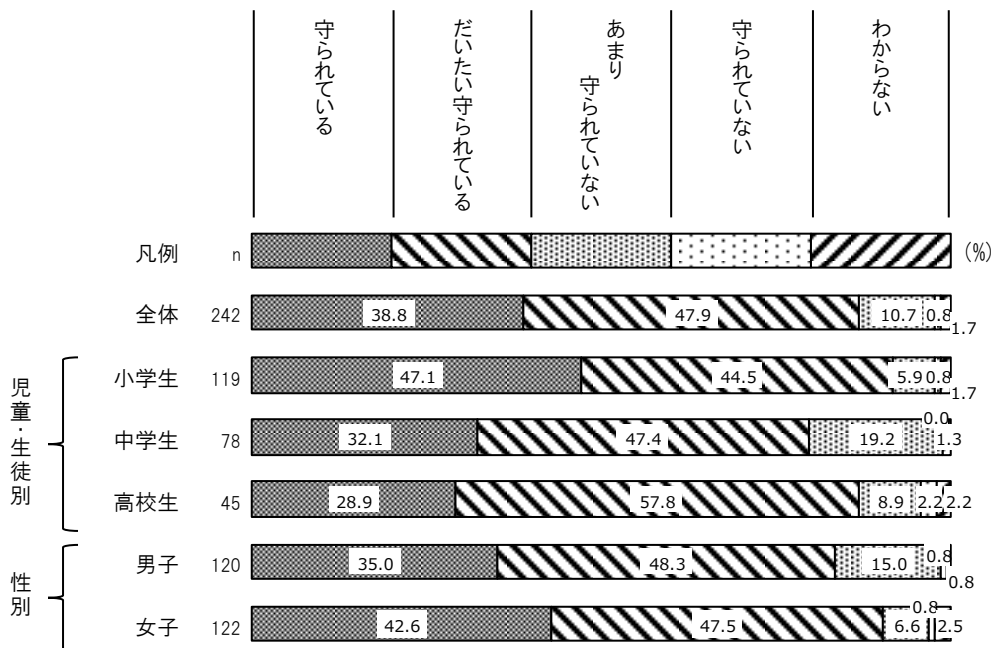
(3) ルールは守られているか

Q31 友達の間で作ったルールは守られていますか。(1つだけ)

友達の間で作ったルールが守られているかについては、「守られている」が38.8%、「だいたい守られている」が47.9%と、併せて《守られている》が86.8%となっており、「あまり守られていない」が10.7%、「守られていない」が0.8%と、併せて《守られていない》が11.6%となっている。

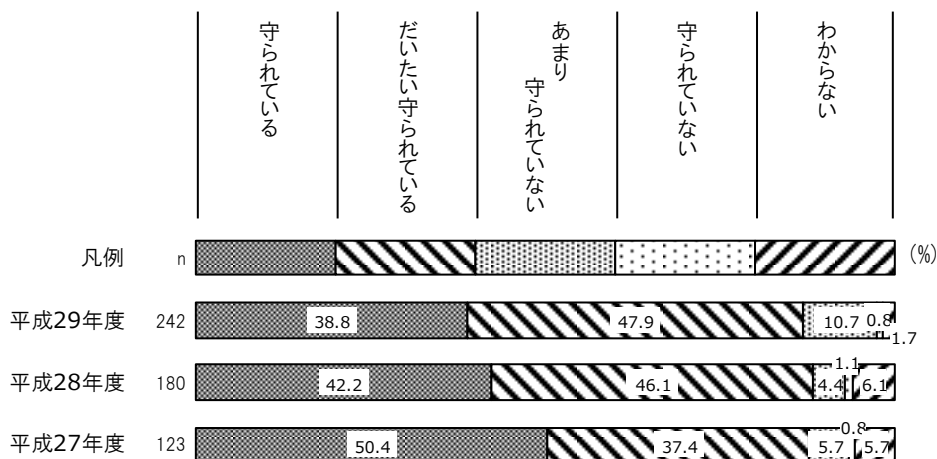
児童・生徒別では、《守られている》は、小学生が91.6%と、中学生の79.5%、高校生の86.7%に比べ割合が高くなっている。

性別では、《守られている》は、女子が男子より割合が6.9%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／ルールは守られているか】

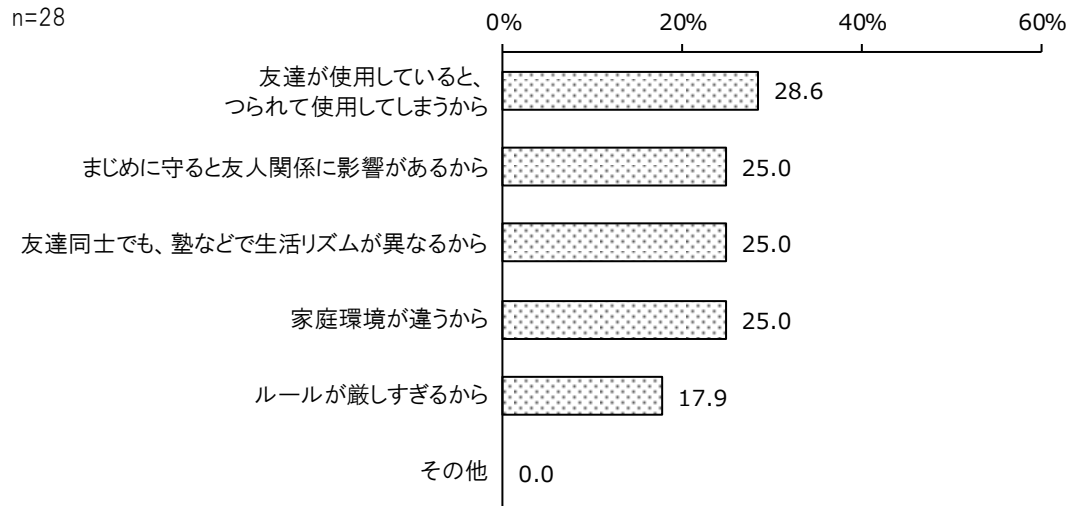
過年度調査と比較すると、《守られている》は平成29年度が86.8%であり、平成28年度より1.5%低くなっている。



(4) ルールが守られていない理由

Q32 ルールが守られていない理由は何だと思いますか。(いくつでも)

ルールが守られていない理由は、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」が28.6%と最も高く、次いで「まじめに守ると友人関係に影響があるから」「友達同士でも、塾などで生活リズムが異なるから」「家庭環境が違うから」が25.0%となっている。



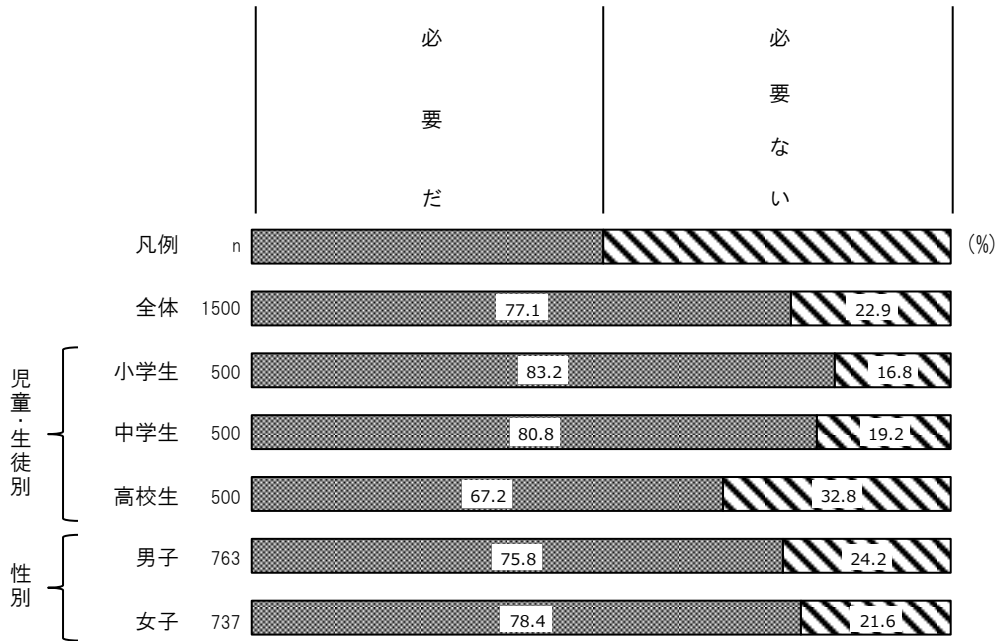
(5) ルールの必要性

Q33 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。(1つだけ)

友達の間で作るルールは必要性については、「必要だ」が77.1%、「必要ない」が22.9%となっている。

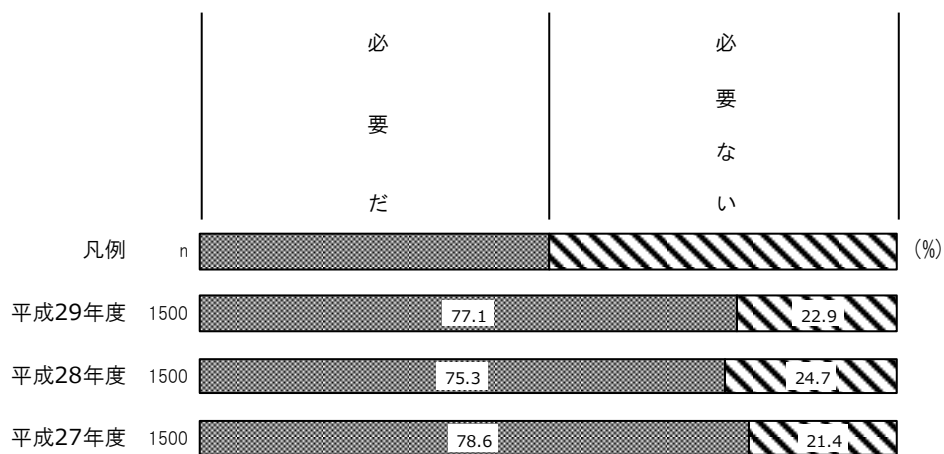
児童・生徒別では、「必要だ」は高校生が67.2%と、小学生の83.2%や中学生の80.8%に比べ割合が低くなっている。

性別では、「必要だ」は女子が男子より割合が2.6%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／ルールの必要性】

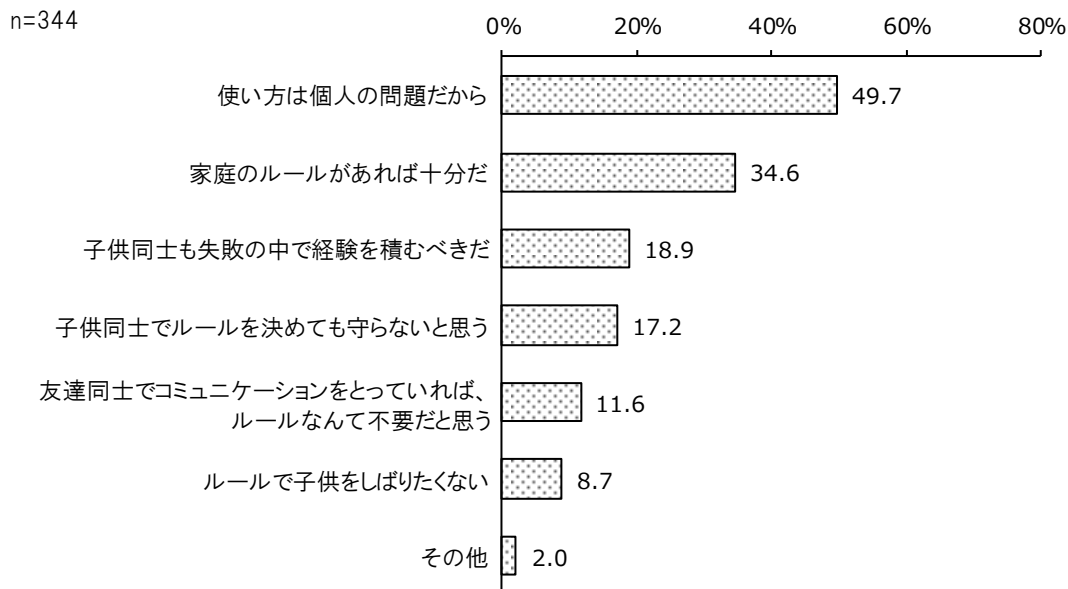
過年度調査と比較すると、「必要だ」は平成29年度が77.1%であり、平成28年度より1.8%高くなっている。



(6) ルールが必要ないと思う理由

Q34 友達の間ではルールは必要ないと思う理由は何ですか。(いくつでも)

友達の間でルールは必要ないと思う理由は、「使い方は個人の問題だから」が49.7%と最も高く、次いで「家庭のルールがあれば十分だ」が34.6%、「子供同士も失敗の中で経験を積むべきだ」が18.9%となっている。



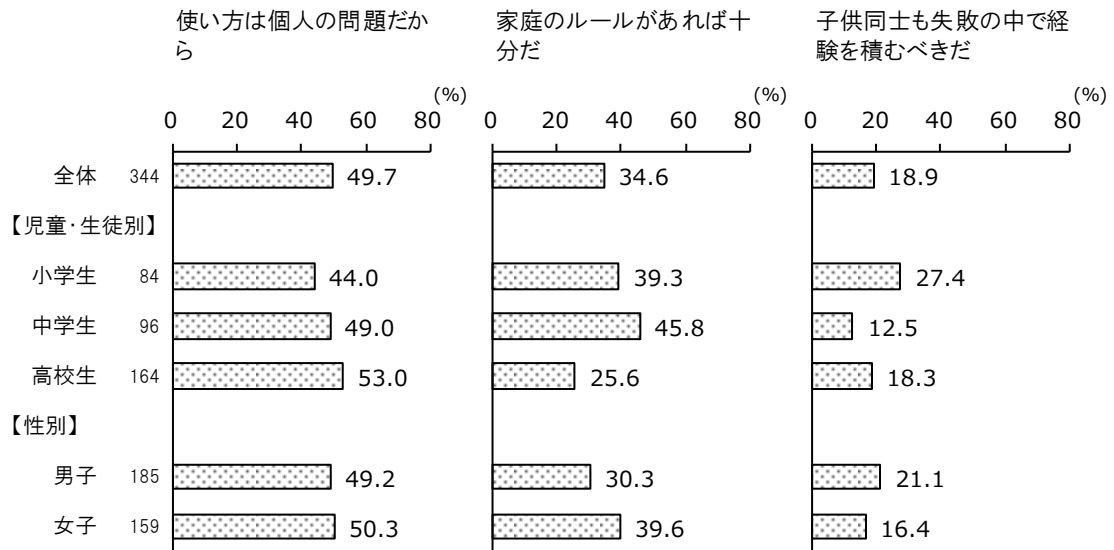
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・友達、子供同士では使えない	2	0.6
・ルールを決めなくても状況に応じてそれぞれ対応するから	2	0.6
・特に理由はない	1	0.3
・その他の回答（高校生だから、子供が決めたルールは不条理）等	2	0.6
その他 合計	7	2.0

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

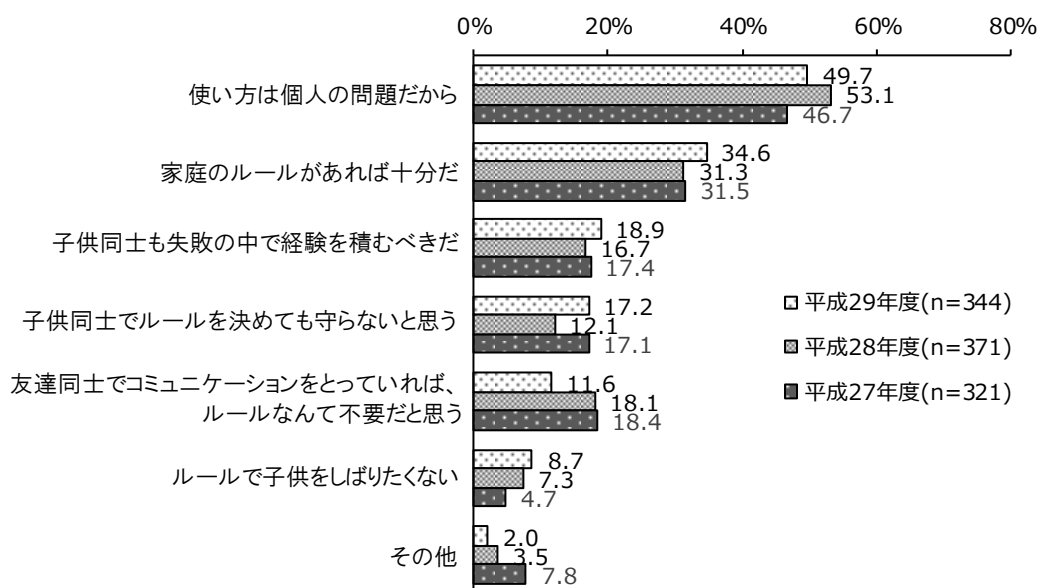
児童・生徒別では、「使い方は個人の問題だから」は、小学生が44.0%、中学生が49.0%、高校生が53.0%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。「家庭のルールがあれば十分だ」は中学生が45.8%と最も割合が高く、「子供同士も失敗の中で経験を積むべきだ」は小学生が27.4%と最も割合が高くなっている。

性別では、「家庭のルールがあれば十分だ」で女子が男子より割合が9.3%高く、「子供同士も失敗の中で経験を積むべきだ」は男子が女子より割合が4.7%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／ルールが必要ないと思う理由】

過年度調査と比較すると、「使い方は個人の問題だから」は、平成29年度が49.7%であり、平成28年度より3.4%低くなっている。

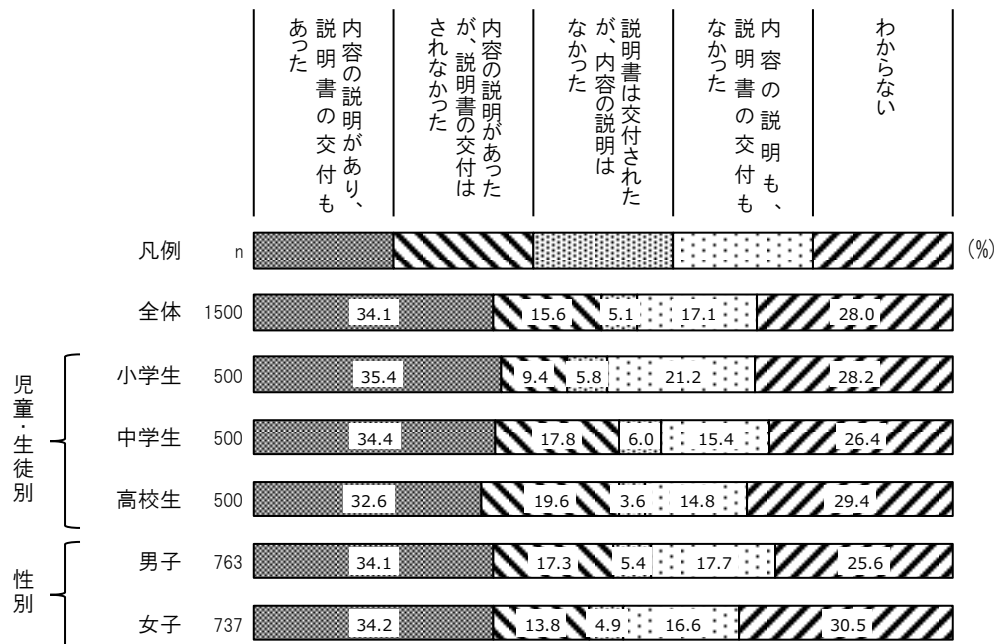


6. フィルタリングについて

(1) フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付

Q35 青少年が利用する携帯電話・スマートフォンについては、有害サイトへのアクセス等を防ぐ「フィルタリングサービス」に加入する必要があります。
 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンの契約・購入の際、お店からフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(1つだけ)

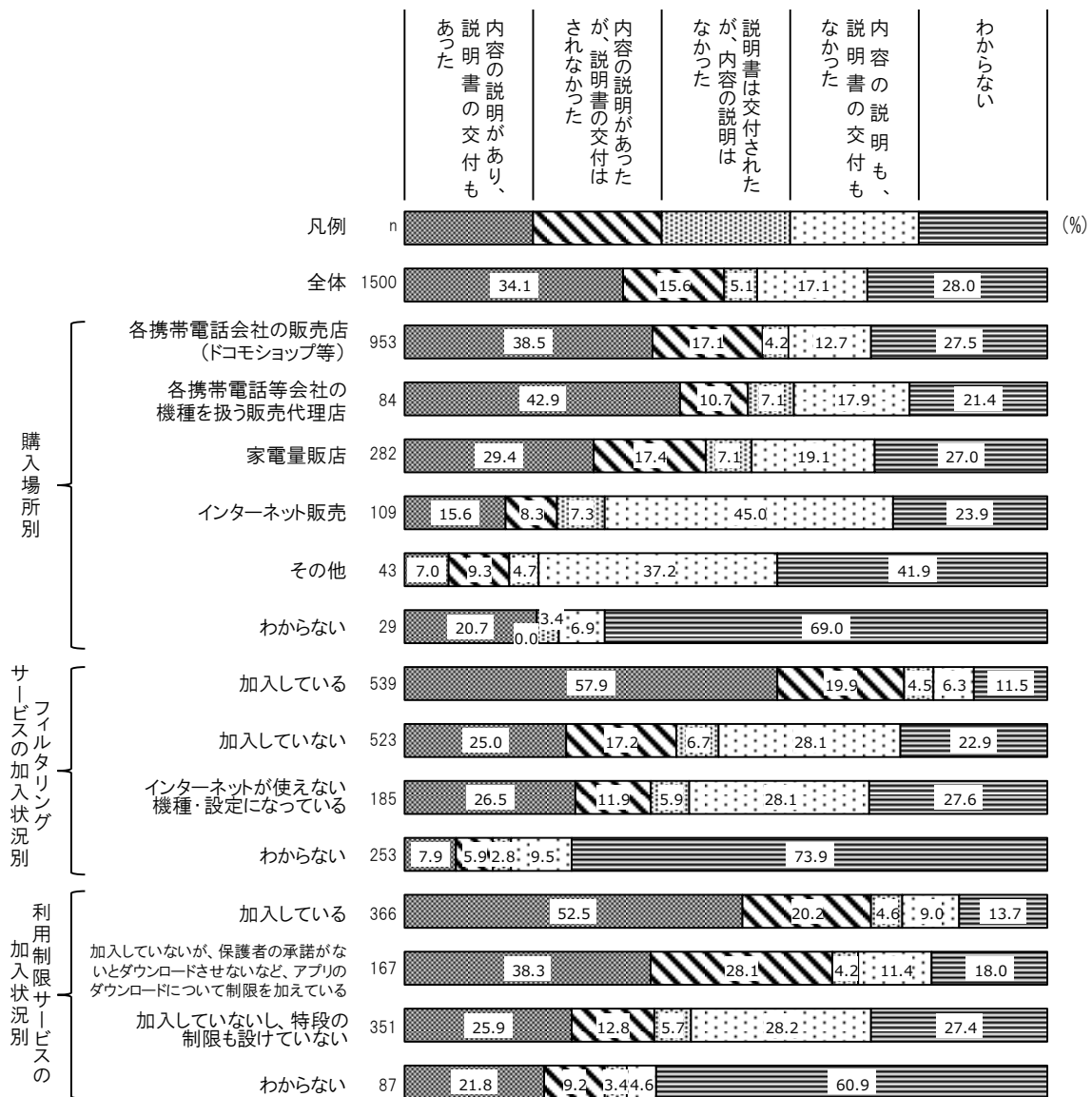
フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付については、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」が34.1%で最も高く、「わからない」が28.0%、「内容の説明も、説明書の交付もなかった」が17.1%、「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」が15.6%、「説明書は交付されたが、内容の説明はなかった」が5.1%となっている。



購入場所別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）』『各携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店』がそれぞれ 38.5%、42.9%で、他の購入場所より割合が高くなっている。また、「内容の説明も説明書の交付もなかった」が『インターネット販売』で 45.0%と半数近くを占めている。

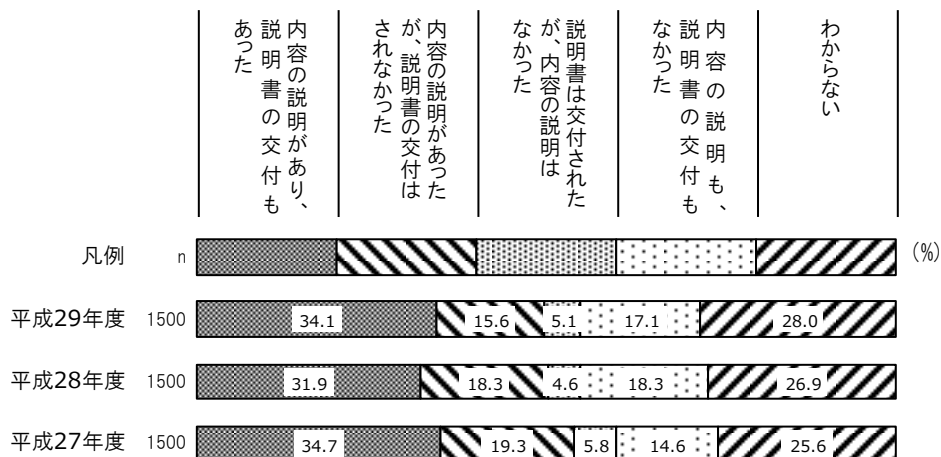
フィルタリングサービスの加入状況別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『加入している』で 57.9%と半数以上を占めている。

利用制限サービス加入状況別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は『加入している』で 52.5%と半数以上を占めている。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付】

過年度調査と比較すると、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」は平成29年度が34.1%であり、平成28年度より2.2%高くなっている。一方、「内容の説明も、説明書の交付もなかった」は平成29年度が17.1%であり、平成28年度より1.2%低くなっている。



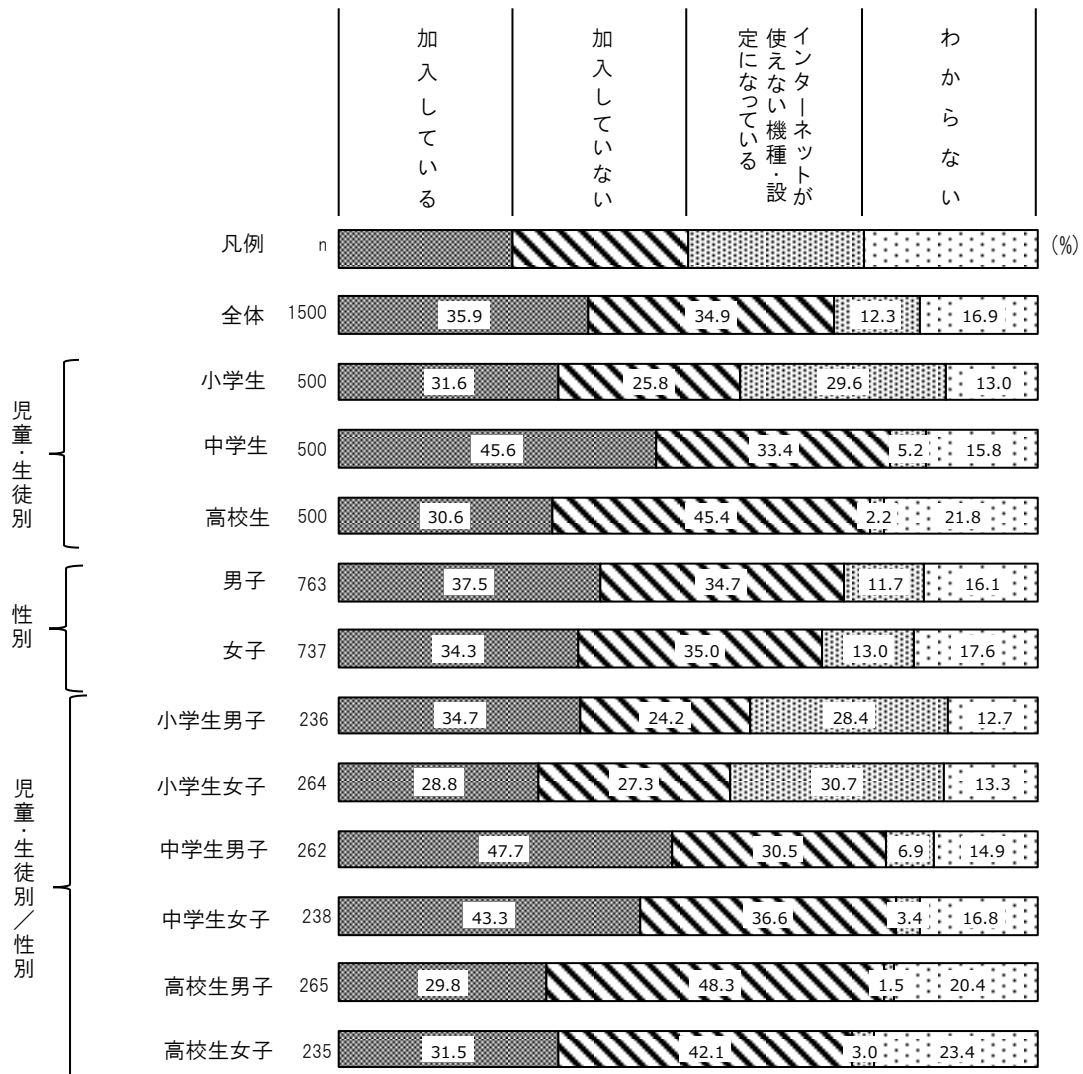
(2) フィルタリングサービスへの加入

Q36 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、現在フィルタリングサービスに加入していますか。(1つだけ)

フィルタリングサービスへの加入状況は、「加入している」が35.9%、「加入していない」が34.9%、「インターネットが使えない機種・設定になっている」が12.3%、「わからない」が16.9%となっている。

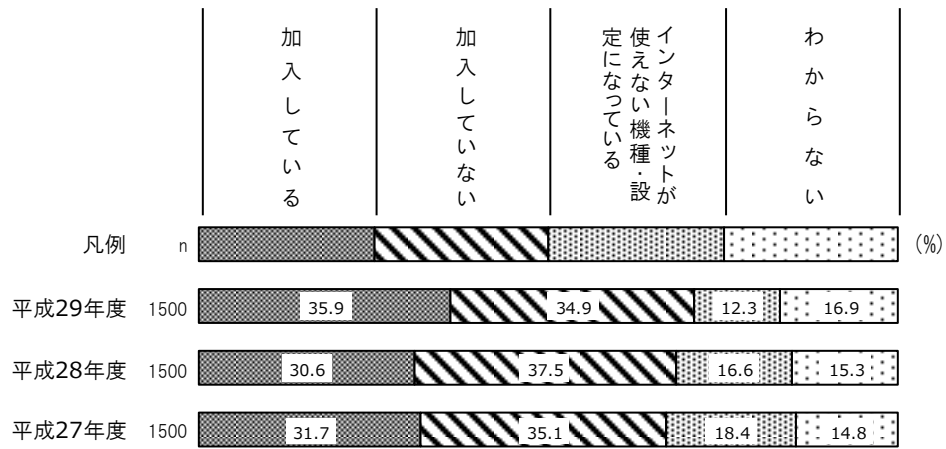
児童・生徒別では、「加入している」は中学生が45.6%と、小学生の31.6%、高校生の30.6%と比べ割合が高くなっている。また、「インターネットが使えない機種・設定になっている」は小学生が29.6%と、中学生の5.2%、高校生の2.2%より高くなっている。「加入していない」は小学生が25.8%、中学生の33.4%、高校生の45.4%と、年齢が上がるにつれ割合が高くなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスへの加入】

過年度調査と比較すると、「加入している」は、平成29年度が35.9%であり、平成28年度より5.3%高くなっている。



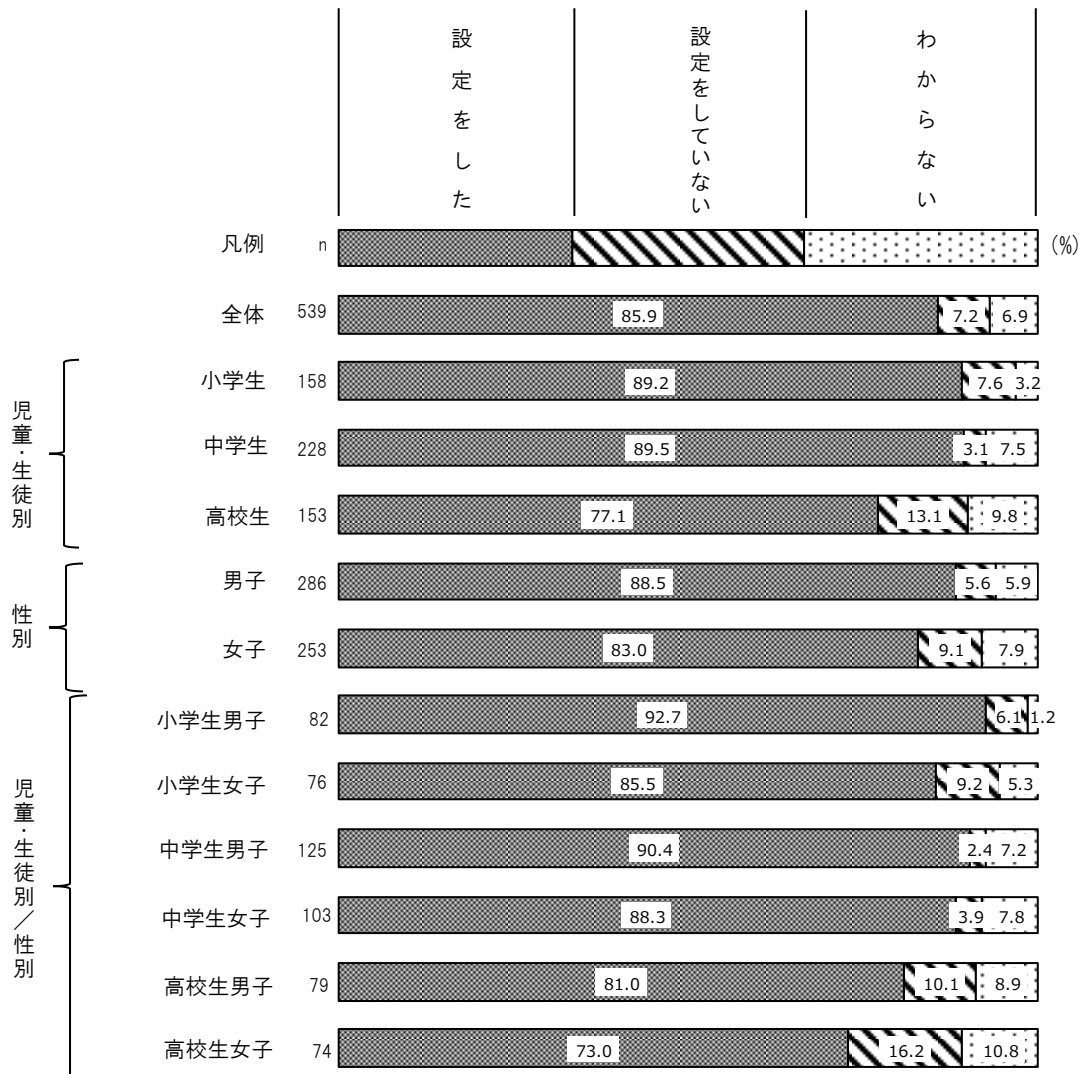
(3) フィルタリング設定状況

Q37 フィルタリングサービスに加入したのち、お子さんの端末においてフィルタリングの設定をしましたか。(1つだけ)

フィルタリング設定状況は、「設定をした」の割合が85.9%、「設定をしていない」が7.2%、「わからない」が6.9%となっている。

児童・生徒別では、「設定をした」は小学生が89.2%、中学生が89.5%であるのに対し、高校生は77.1%と低い割合となっている。

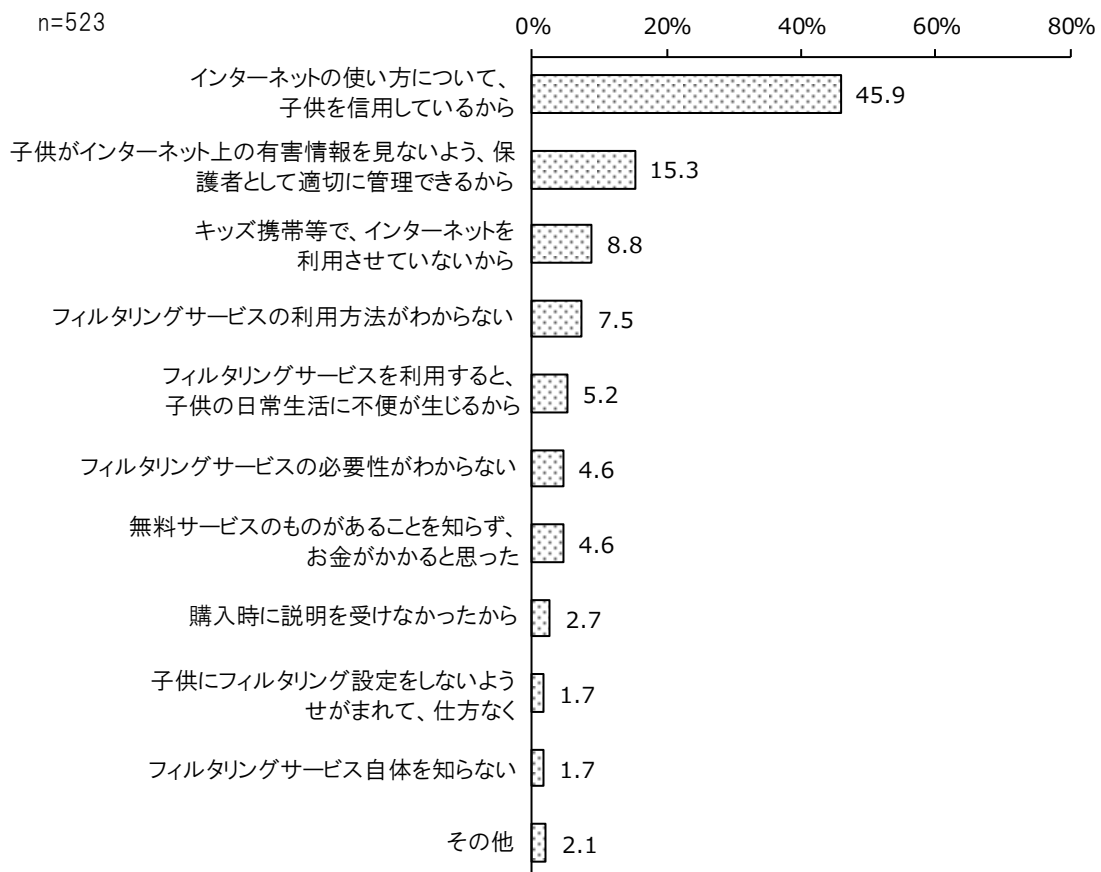
性別では、男子が88.5%と、女子より割合が5.5%高くなっている。



(4) フィルタリングサービスに加入していない理由

Q38 フィルタリングサービスに加入していない最も大きな理由は何ですか。(1つだけ)

フィルタリングサービスに加入していない理由は、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」が45.9%と最も高く、次いで「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」が15.3%、「キッズ携帯等で、インターネットを利用させていないから」が8.8%となっている。



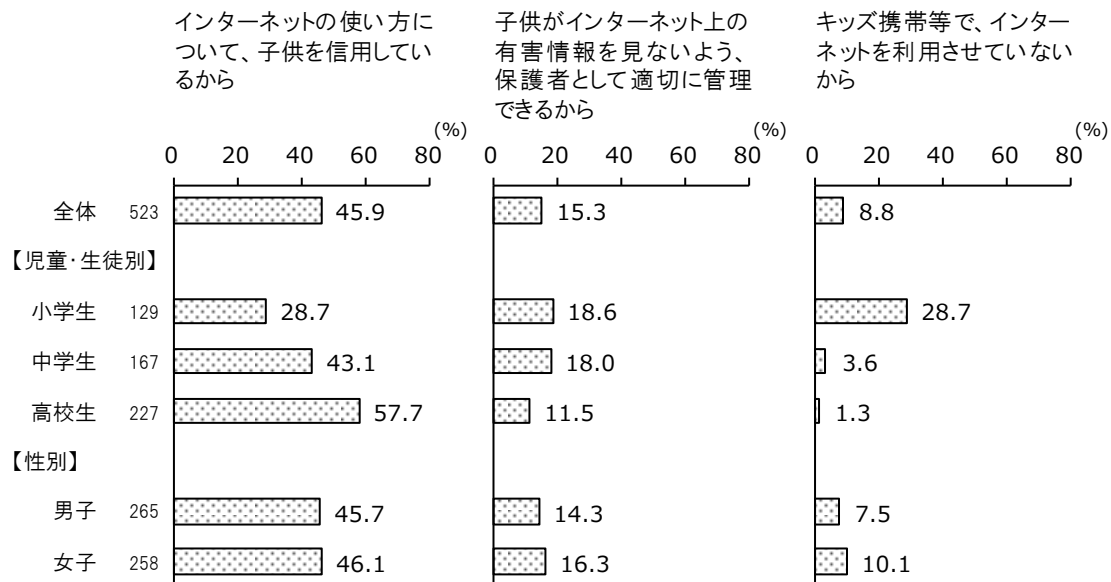
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・インターネットを使用できないようにしているから	3	0.6
・端末に付いている、アプリを導入している	2	0.4
・その他の回答（無料の良いサービスがない、制限のために役に立たない） 等	6	1.1
その他 合計	11	2.1

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

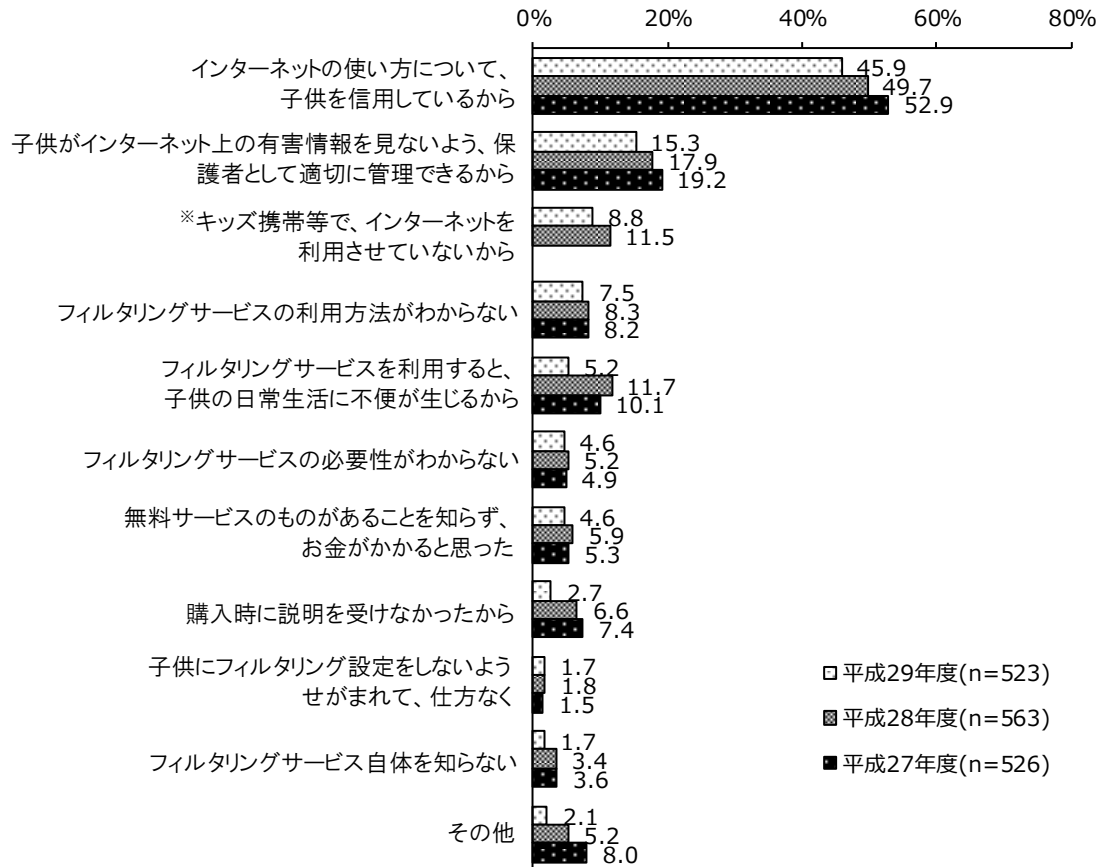
児童・生徒別では、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」は、小学生が28.7%、中学生が43.1%、高校生が57.7%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、特に大きな違いはみられない。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに加入していない理由】

過年度調査と比較すると、「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」は、平成29年度が45.9%であり、平成28年度と比べて3.8%低くなっている。



※平成28年度から追加された項目

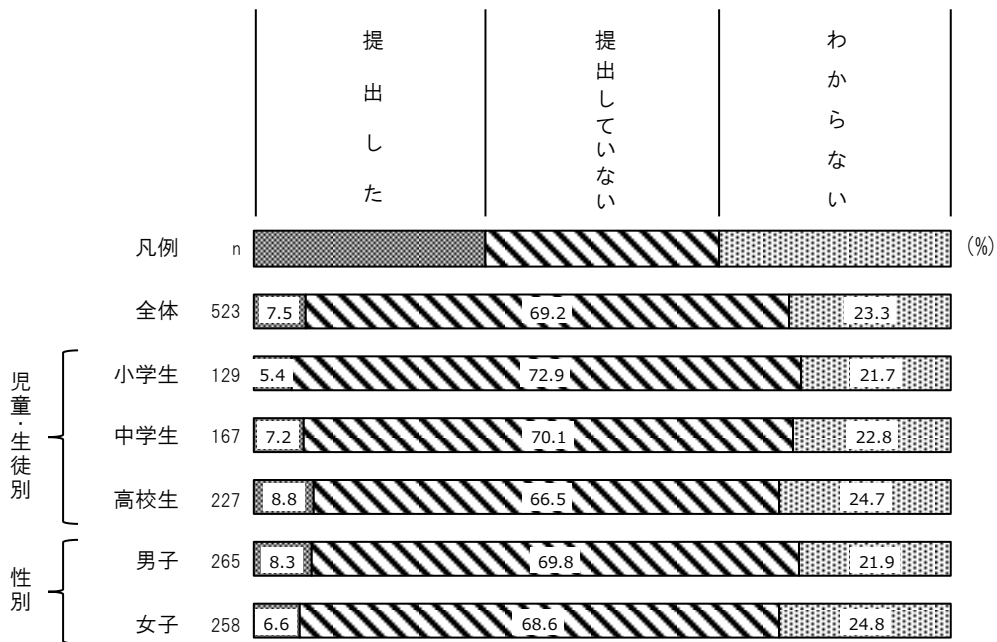
(5) フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出

Q39 フィルタリングサービス未加入やサービス解除の際に、販売店に未加入（解除）の理由書を提出しましたか。（1つだけ）

フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出については、「提出した」が7.5%、「提出していない」が69.2%、「わからない」は23.3%となっている。

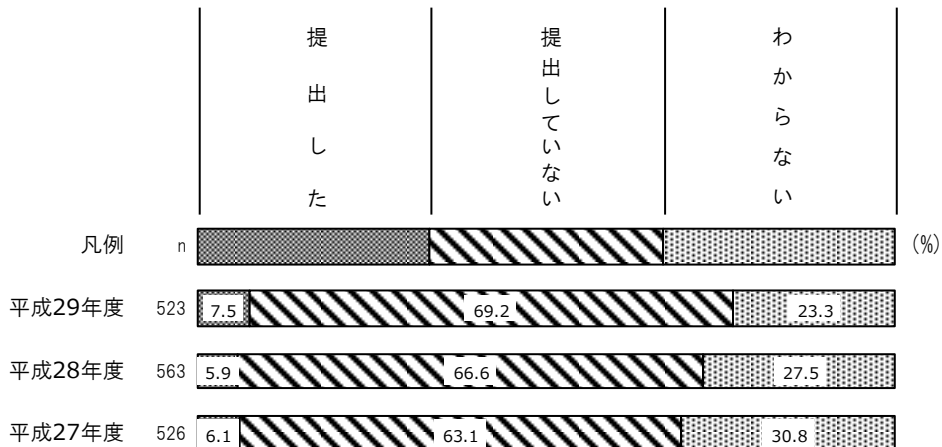
児童・生徒別では、「提出した」は小学生が5.4%、中学生が7.2%、高校生が8.8%と年齢が上がるにしたがって高くなっている。

性別では、「提出した」は、男子が女子より割合が1.7%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービス未加入（解除）の理由書の提出】

過年度調査と比較すると、「提出した」は平成29年度が7.5%となっており、平成28年度より1.6%高くなっている。一方、「提出していない」についても、平成29年度が69.2%であり、平成28年度より2.6%高くなっている。



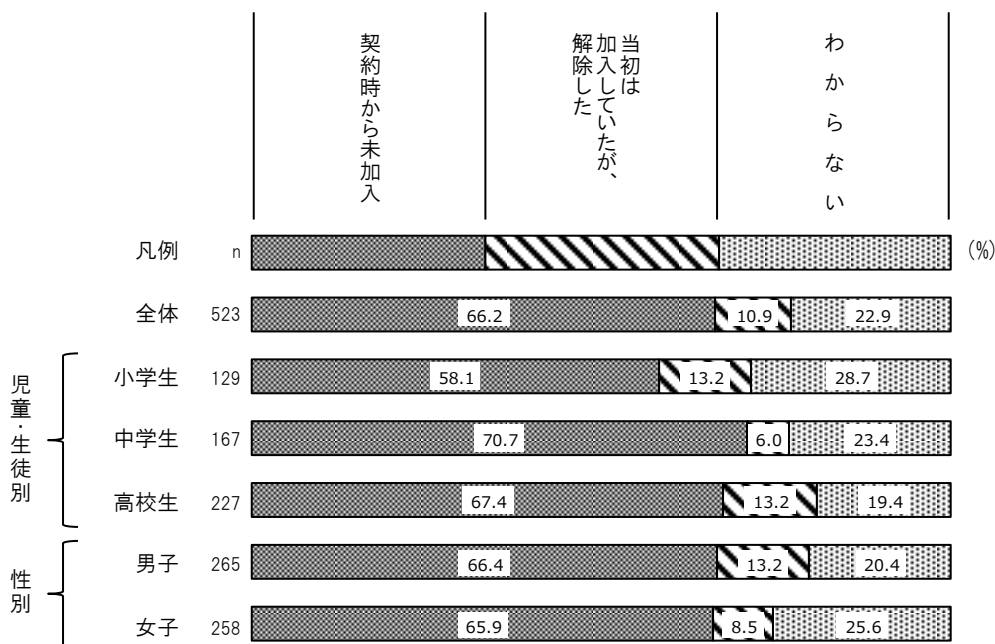
(6) フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期

Q40 フィルタリングサービスに加入していない（または解除した）のはいつからですか。
（1つだけ）

フィルタリングサービス未加入（又は解除した）時期は、「契約時から未加入」が66.2%と3分の2を占めている。「当初は加入していたが、解除した」が10.9%、「わからない」は22.9%となっている。

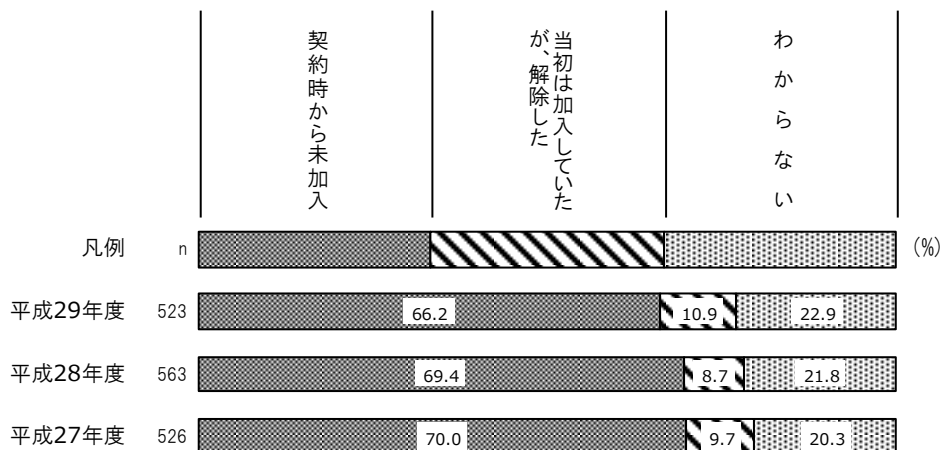
児童・生徒別では、「当初は加入していたが、解除した」は、小学生と高校生がともに13.2%と、中学生の6.0%に比べ割合が高くなっている。

性別では、「当初は加入していたが、解除した」は男子が女子より割合が4.7%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）時期】

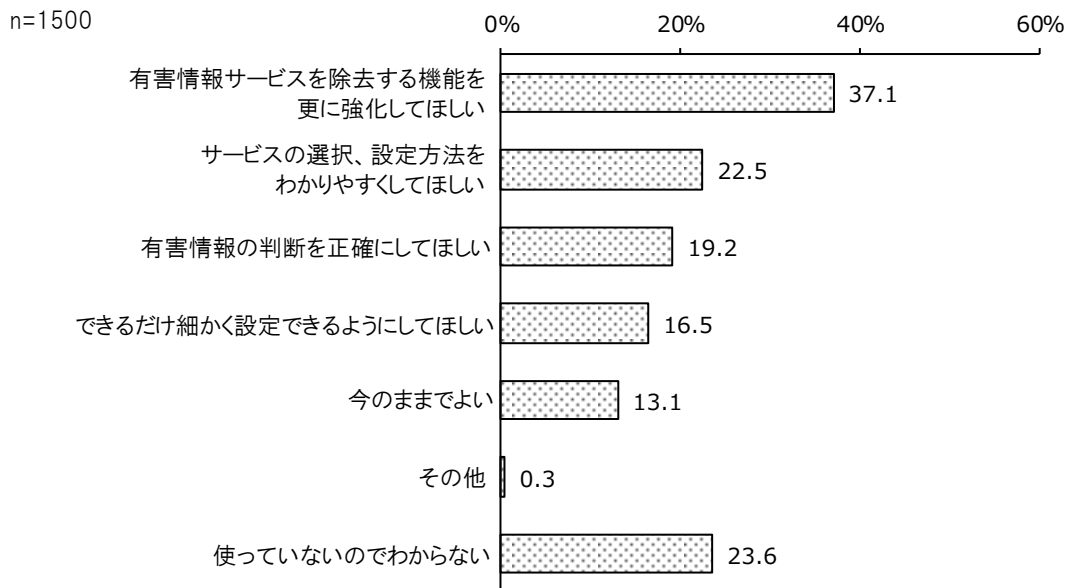
過年度調査と比較すると、「契約時から未加入」は平成29年度が66.2%であり、平成28年度より3.2%低くなっている。



(7) 向上して欲しいフィルタリングサービス機能

Q41 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。
(2つまで)

向上して欲しいフィルタリングサービス機能は、「有害情報サービスを除去する機能を更に強化してほしい」が 37.1%と最も高く、次いで「サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい」が 22.5%、「有害情報の判断を正確にしてほしい」が 19.2%となっている。



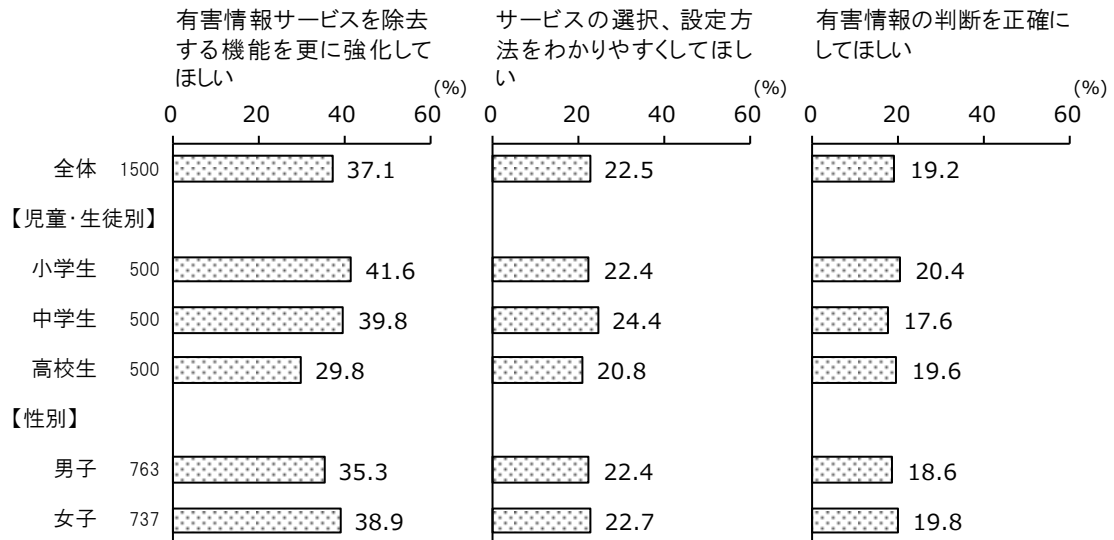
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・子供が解除方法を知っているのでは効果がない	2	0.1
・課金や支払いの制限をつけてほしい	1	0.1
・厳罰で取締を徹底すべき	1	0.1
・躰の問題	1	0.1
その他 合計	5	0.3

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

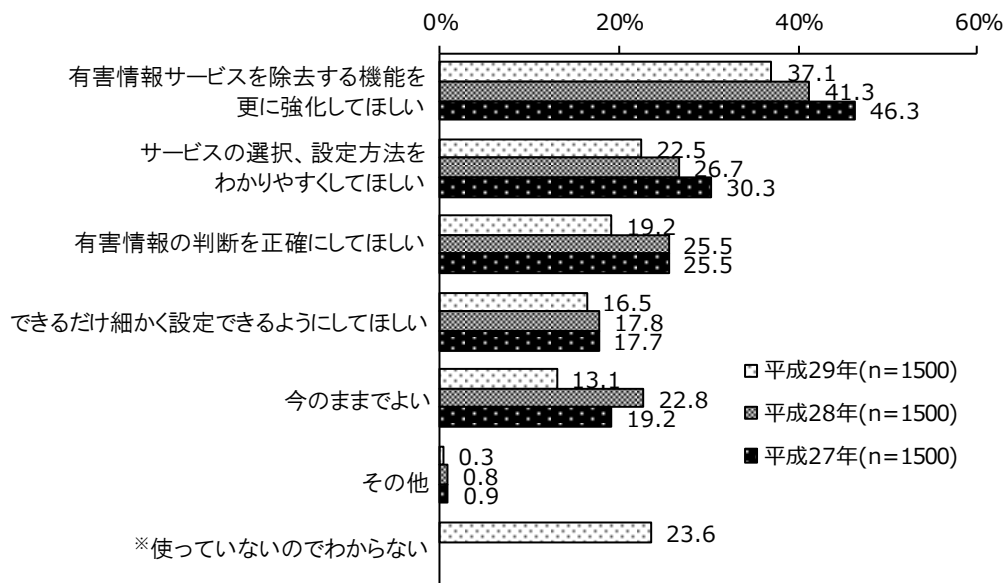
児童・生徒別では、「有害情報サービスを除去する機能を更に強化してほしい」は、小学生が41.6%、中学生が39.8%と、高校生の29.8%に比べ割合が高くなっている。

性別では、「有害情報サービスを除去する機能を更に強化してほしい」で、女子は38.9%と男子より割合が3.6%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／向上して欲しいフィルタリングサービス機能】

過年度調査と比較すると、平成29年度も平成28年度と同様に「有害情報サービスを除去する機能を更に強化してほしい」が最も高い割合となっている。



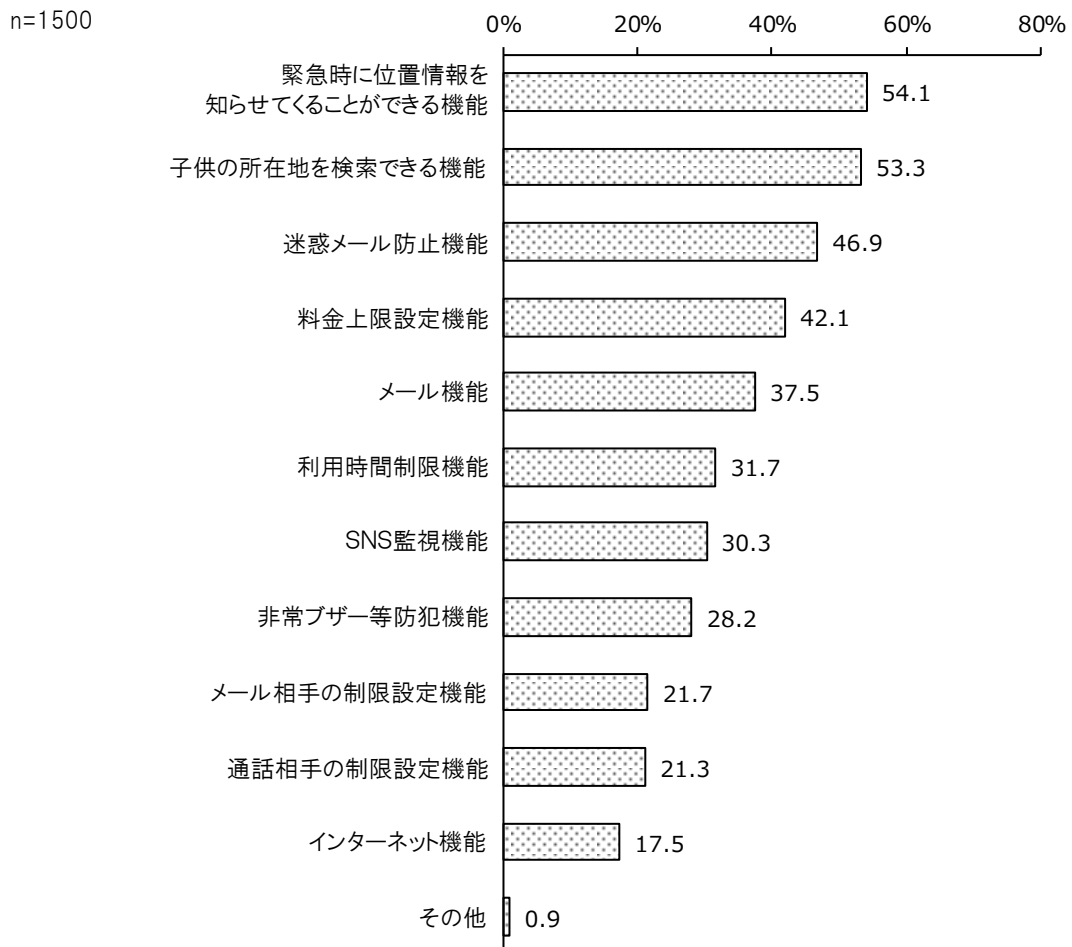
※平成29年度から追加した項目

7. 保護者の携帯電話・スマートフォン等に関する意識について

(1) 安心できる機能

Q42 お子さんが適切に携帯電話・スマートフォンを利用するために、どのような機能があると安心できますか。(いくつでも)

安心できる機能は、「緊急時に位置情報を知らせてくれることができる機能」が54.1%と最も高く、次いで「子供の所在地を検索できる機能」が53.3%、「迷惑メール防止機能」が46.9%となっている。



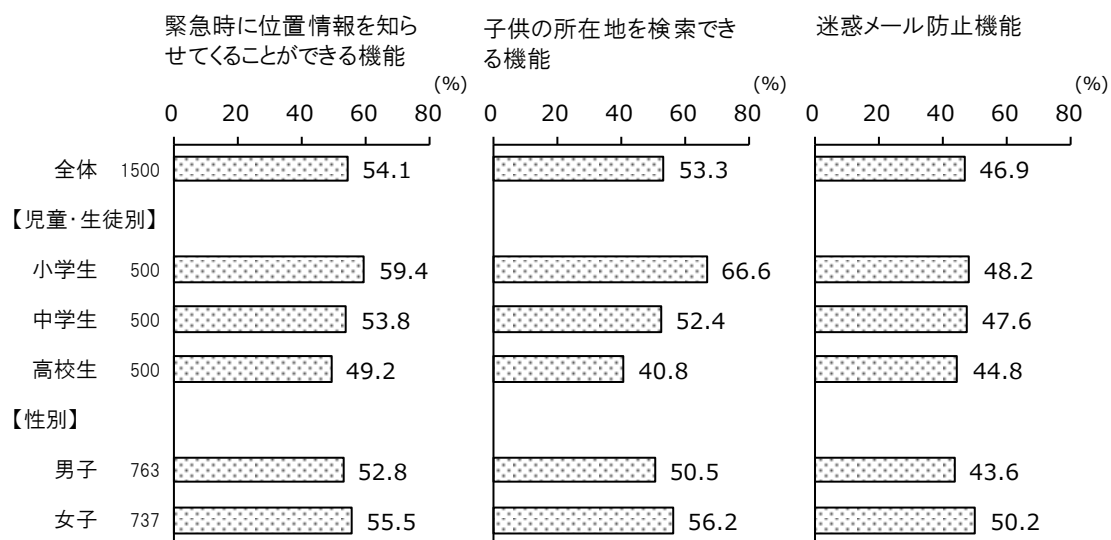
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・特になし	11	0.7
・アプリやスマホの利用（時間）制限	1	0.1
・その他の回答（絶対に解除不可ソフト、選択肢は過保護なものだ）等	2	0.1
その他 合計	14	0.9

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

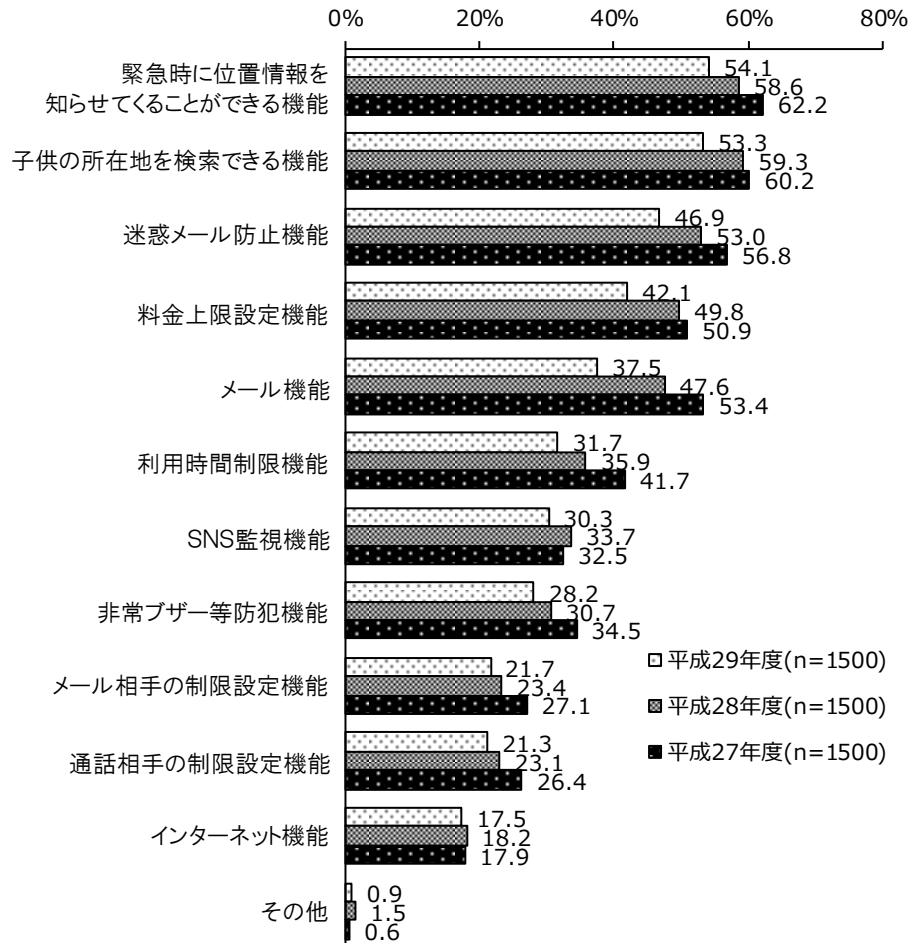
児童・生徒別では、「緊急時に位置情報を知らせてくることのできる機能」「子供の所在地を検索できる機能」「迷惑メール防止機能」は、それぞれ小学生が59.4%、66.6%、48.2%、中学生が53.8%、52.4%、47.6%、高校生が49.2%、40.8%、44.8%と、年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、「緊急時に位置情報を知らせてくることのできる機能」「子供の所在地を検索できる機能」「迷惑メール防止機能」で、女子が男子より割合がそれぞれ2.7%、5.7%、6.6%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／安心できる機能】

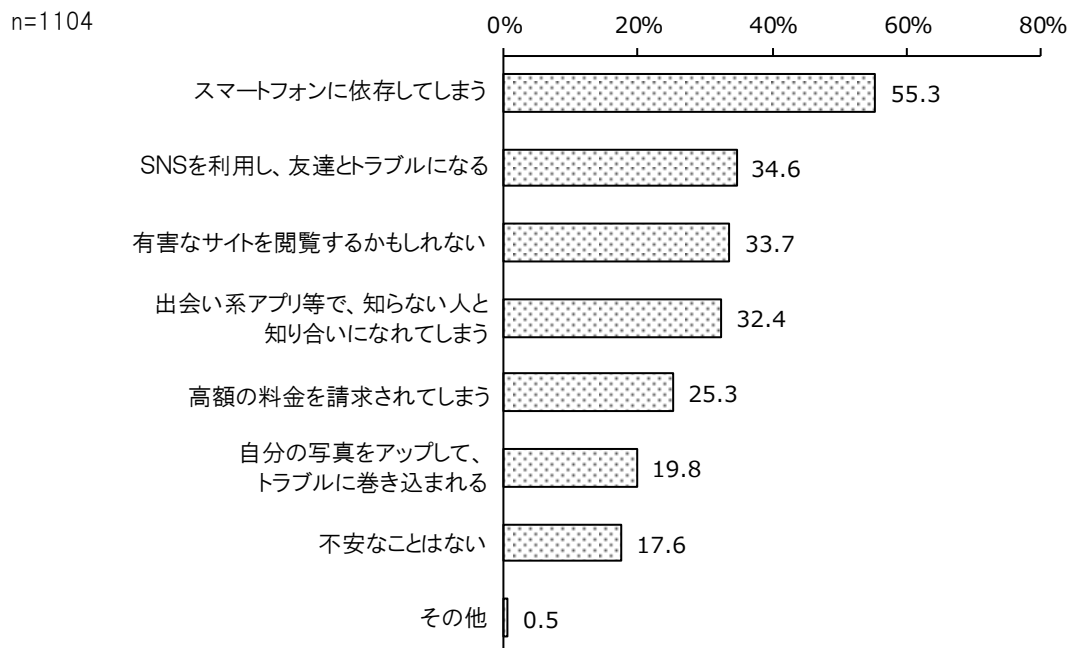
過年度調査と比較すると、「緊急時に位置情報を知らせてくれることができる機能」「子供の所在地を検索できる機能」「迷惑メール防止機能」が、平成29年度はそれぞれ54.1%、53.3%、46.9%となっており、平成28年度よりそれぞれ4.5%、6.0%、6.1%低くなっている。



(2) スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと

Q43 スマートフォンを持たせるにあたり不安なことはありますか。(いくつでも)

スマートフォンを持たせるにあたり不安なことは、「スマートフォンに依存してしまう」が55.3%と最も高く、次いで「SNSを利用し、友達とトラブルになる」が34.6%、「有害なサイトを閲覧するかもしれない」が33.7%となっている。



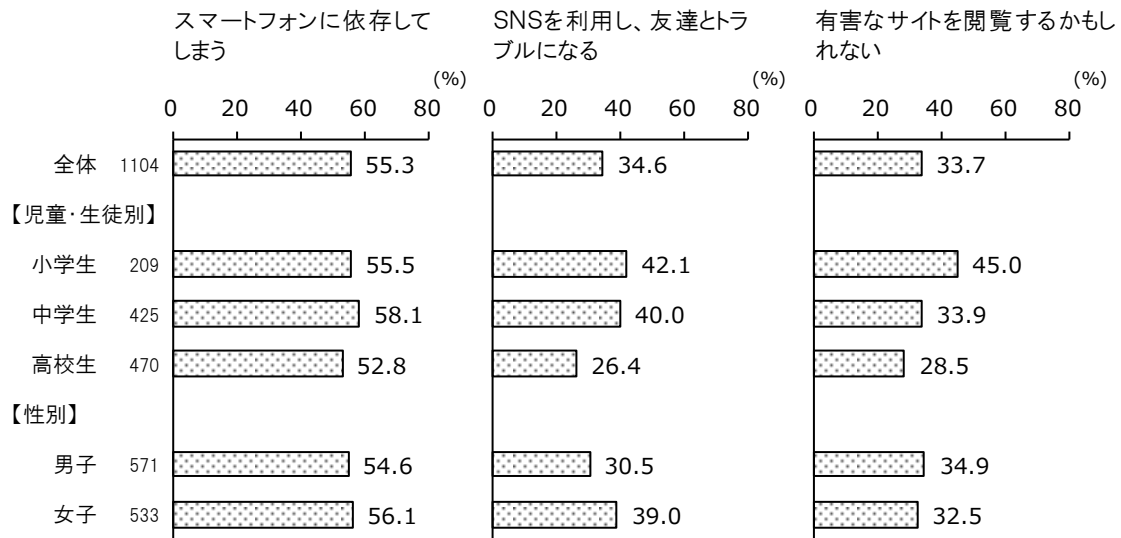
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・勉強をしなくなる、時間を無駄にする	2	0.2
・体調に影響	1	0.1
・その他の回答（制限の抜け道を見つけられる）等	2	0.2
その他 合計	5	0.5

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

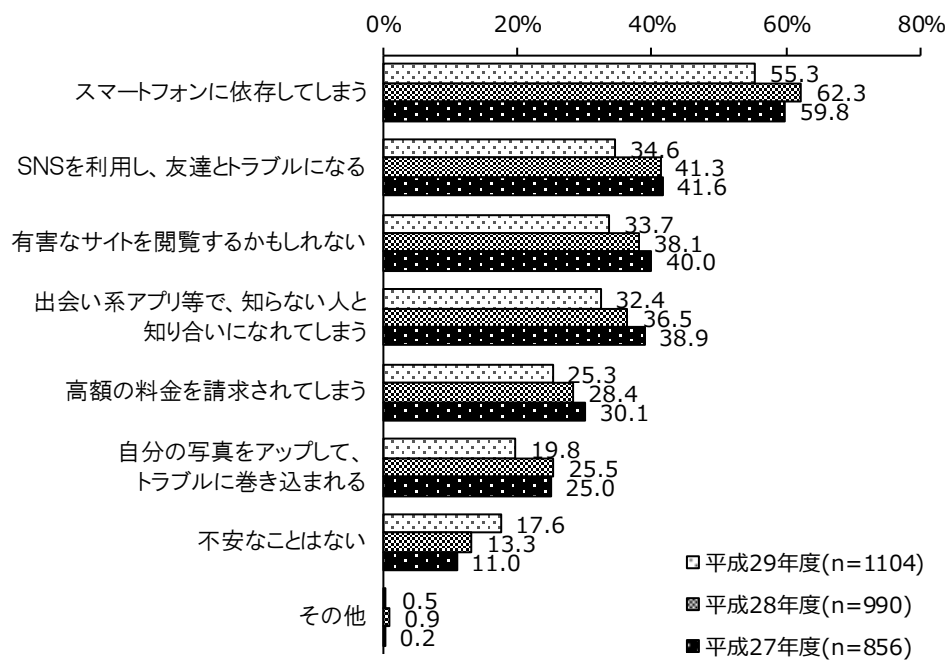
児童・生徒別では、「スマートフォンに依存してしまう」は中学生が58.1%となっており、小学生の55.5%、高校生の52.8%に比べ割合が高くなっている。「SNSを利用し、友達とトラブルになる」「有害なサイトを閲覧するかもしれない」は、小学生がそれぞれ42.1%、45.0%となっており、中学生の40.0%、33.9%、高校生の26.4%、28.5%に比べ割合が高くなっている。

性別では、「スマートフォンに依存してしまう」「SNSを利用し、友達とトラブルになる」は女子が男子より割合がそれぞれ1.5%、8.5%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／スマートフォンを持たせるにあたり不安なこと】

過年度調査と比較すると、「スマートフォンに依存してしまう」「SNSを利用し、友達とトラブルになる」「有害なサイトを閲覧するかもしれない」が、平成29年度はそれぞれ55.3%、34.6%、33.7%となっており、平成28年度よりそれぞれ7.0%、6.7%、4.4%低くなっている。



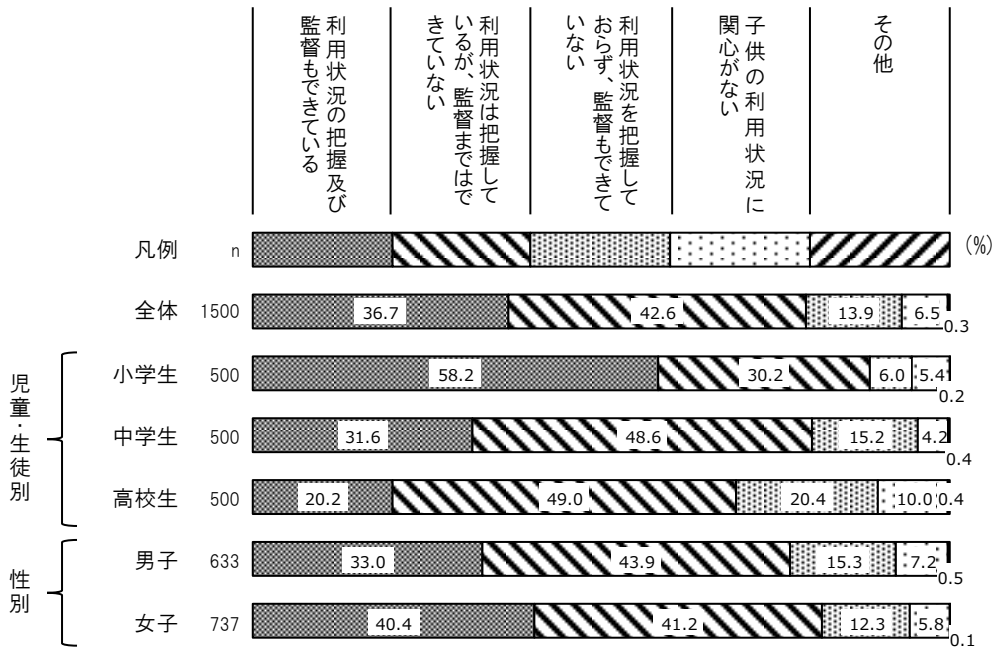
(3) 適切な監督

Q44 お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。(1つだけ)

子供の携帯電話・スマートフォンの利用を適切に監督できているかは、「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」が42.6%で最も高くなっている。

児童・生徒別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は小学生が58.2%、中学生が31.6%、高校生が20.2%、と年齢が上がるにしたがって割合は低くなっている。一方、「利用状況を把握しておらず、監督もできていない」は小学生が6.0%、中学生が15.2%、高校生が20.4%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は女子が男子より割合が7.4%高くなっている。



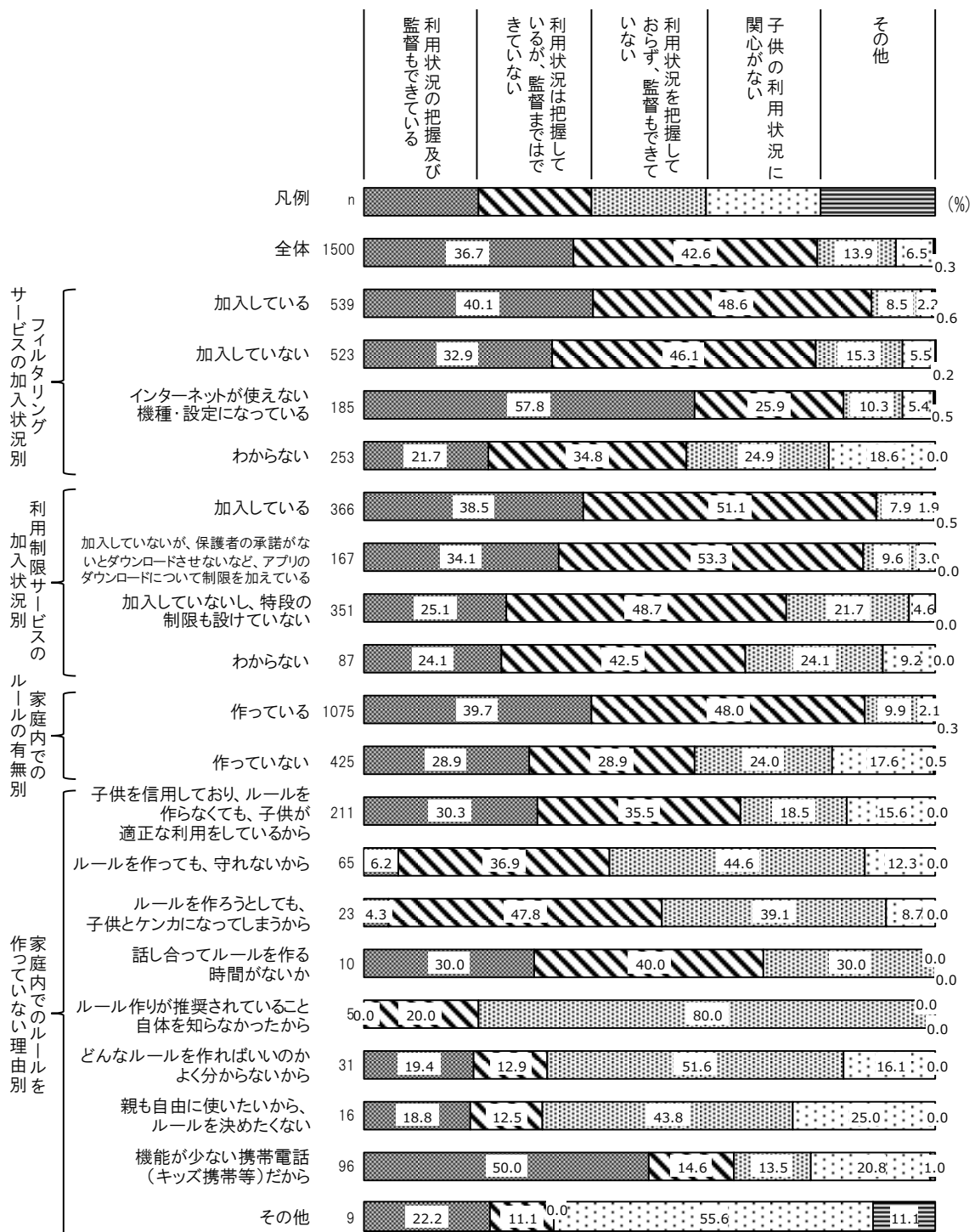
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・キッズケータイ使用	1	0.1
・子供を信用している	1	0.1
・利用状況は把握していないが監督はしている	1	0.1
・まだ利用していない	1	0.1
その他 合計	4	0.3

フィルタリングサービスの加入状況別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は『インターネットが使えない機種・設定になっている』で57.8%と半数以上を占めている。

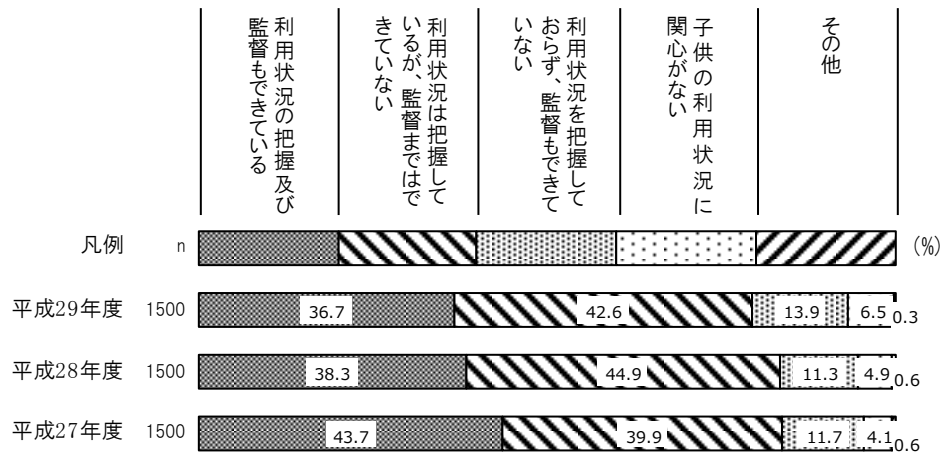
利用制限サービス加入別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は『加入している』で38.5%と『加入していないし、特段の制限も設けていない』と比べ13.4%高くなっている。

家庭内のルール有無別では、「利用状況の把握及び監督もできている」は『作っている』が39.7%と、『作っていない』より10.8%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／適切な監督】

過年度調査と比較すると、「利用状況の把握及び監督もできている」は平成 29 年度が 36.7%と



なっており、平成 28 年度より 1.6%低くなっている。

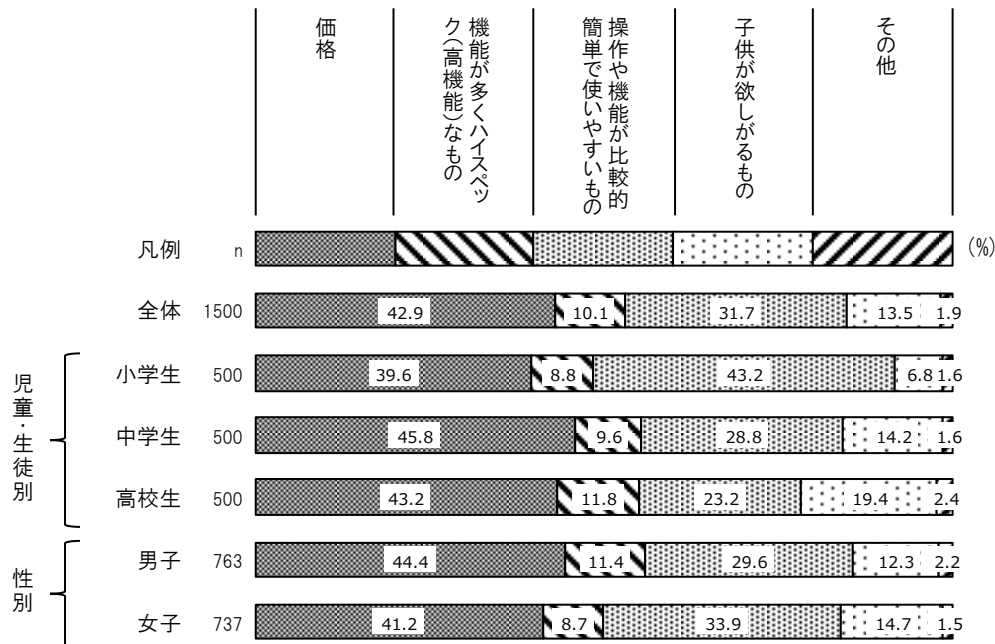
(4) 購入時に重視するもの

Q45 お子さんの携帯電話・スマートフォンを購入する際に、何を最も重視されますか。
(1つだけ)

子供の携帯電話・スマートフォンの購入時に重視するものは、「価格」が42.9%で最も高く、次いで「操作や機能が比較的簡単で使いやすいもの」が31.7%、「子供が欲しがるもの」が13.5%となっている。

児童・生徒別では、「機能が多くハイスペック（高機能）なもの」「子供が欲しがるもの」はそれぞれ小学生が8.8%、6.8%、中学生が9.6%、14.2%、高校生が11.8%、19.4%と年齢が上がるにしたがって割合は高くなっている。一方、「操作や機能が比較的簡単で使いやすいもの」は小学生が43.2%、中学生が28.8%、高校生が23.2%と年齢が上がるにしたがって割合が低くなっている。

性別では、「価格」「機能が多くハイスペック（高機能）なもの」は、男子が女子より割合がそれぞれ3.2%、2.7%高くなっている。

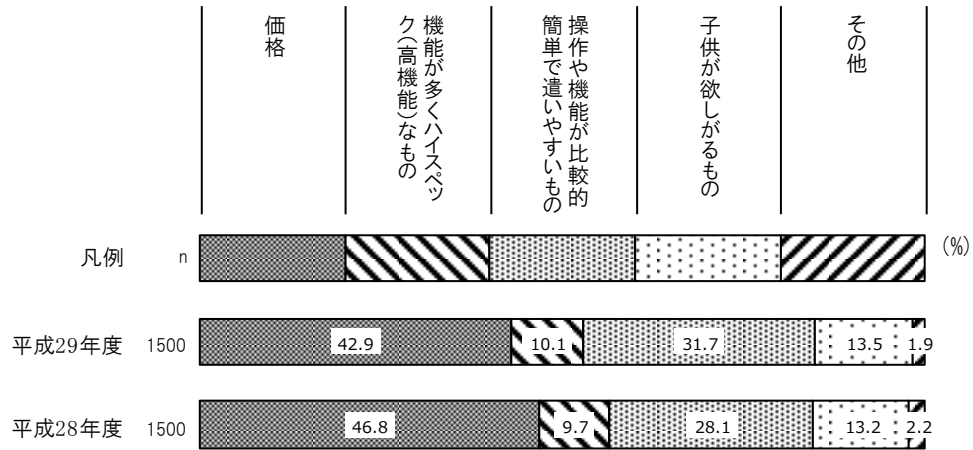


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・親や家族と同じ、親が管理できる機種、親のお下がり	10	0.7
・セキュリティ（位置情報、フィルタリング等）がしっかりしたもの	6	0.4
・関与していない、特に気にしていない	6	0.4
・価格と機能のバランスがよいもの	2	0.1
・その他の回答（iPhone であること、もう買わない）等	5	0.3
その他 合計	29	1.9

【参考：過年度調査との比較／購入時に重視するもの】

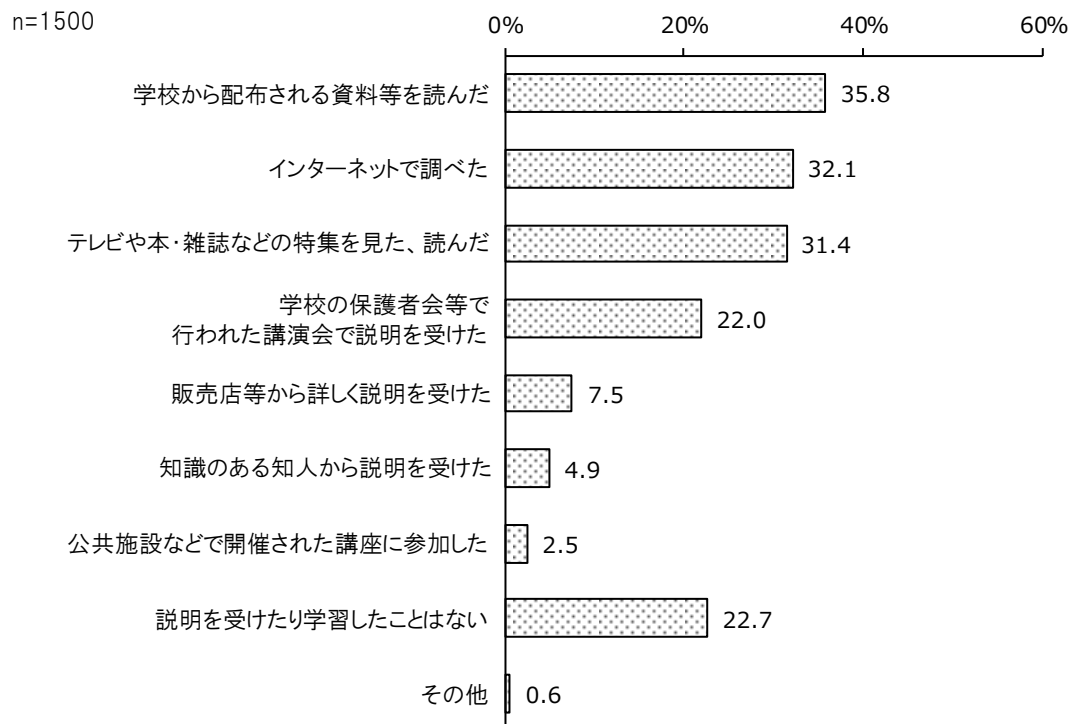
過年度調査と比較すると、「価格」は平成 29 年度が 42.9%であり、平成 28 年度より 3.9%低くなっている。



(5) インターネットの危険性についての説明・学習経験

Q46 インターネットの危険性（有害サイトやいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（いくつでも）

インターネットの危険性についての説明・学習経験は、「学校から配布される資料等を読んだ」が35.8%と最も高く、次いで「インターネットで調べた」が32.1%、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」が31.4%となっている。



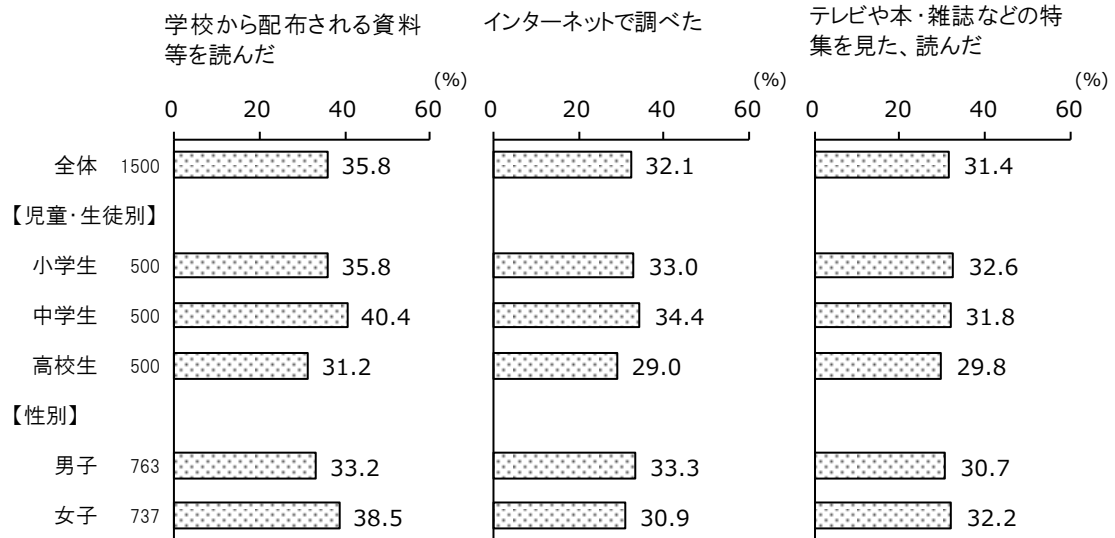
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・もともと詳しい（職業柄知見がある、IT 専門家、家族が IT 企業に勤務）	4	0.3
・学校で授業や講習を受けた	2	0.1
・親が説明した	1	0.1
・関与していない、わからない	2	0.1
その他 合計	9	0.6

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「学校から配布される資料等を読んだ」で中学生が40.4%と、小学生の35.8%、高校生の31.2%より割合が高くなっている。

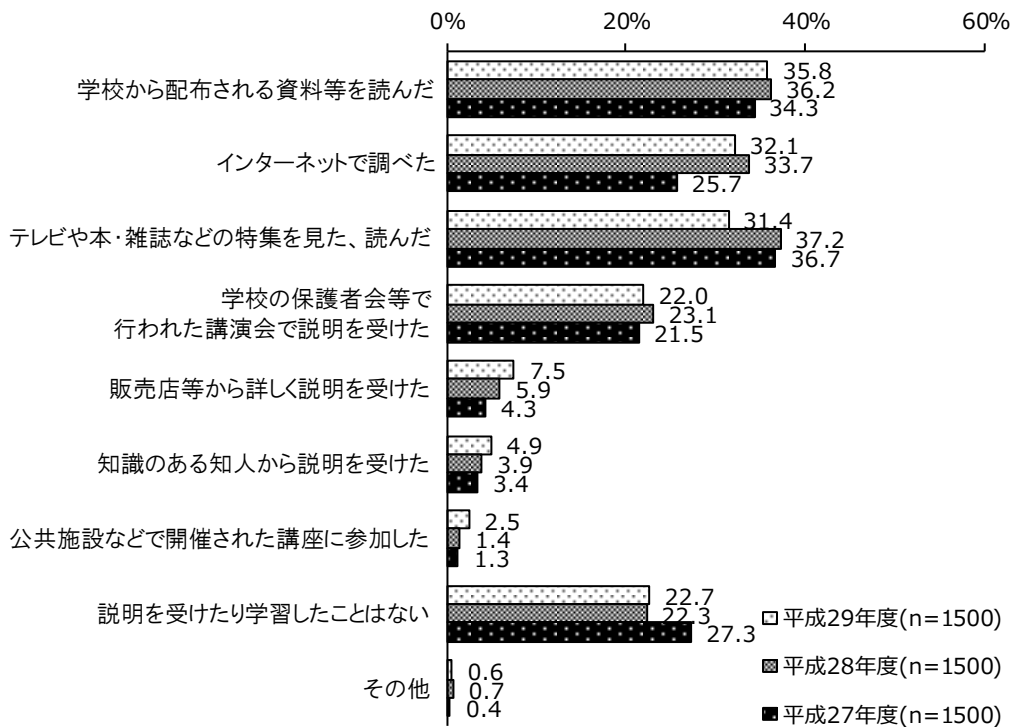
性別では、「学校から配布される資料等を読んだ」で女子が38.5%と、男子の33.2%より割合が



5.3%高くなっている。

【参考：過年度調査との比較／インターネットの危険性についての説明・学習経験】

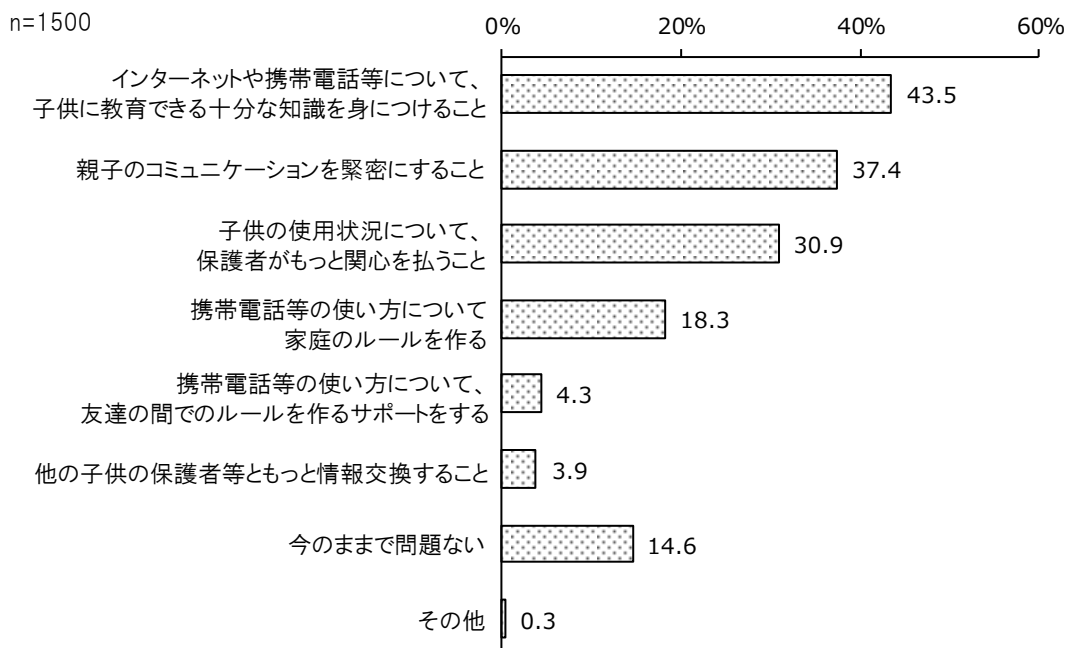
過年度調査と比較すると、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」は平成29年度は31.4%であり、平成28年度より5.8%低くなっている。



(6) 保護者として必要な課題

Q47 携帯電話・スマートフォン・インターネットを、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思えますか。(2つまで)

保護者として必要な課題は、「インターネットや携帯電話等について、子供に教育できる十分な知識を身につけること」が 43.5%と最も高く、次いで「親子のコミュニケーションを緊密にすること」が 37.4%、子供の使用状況について、保護者がもっと関心を払うこと」が 30.9%となっている。



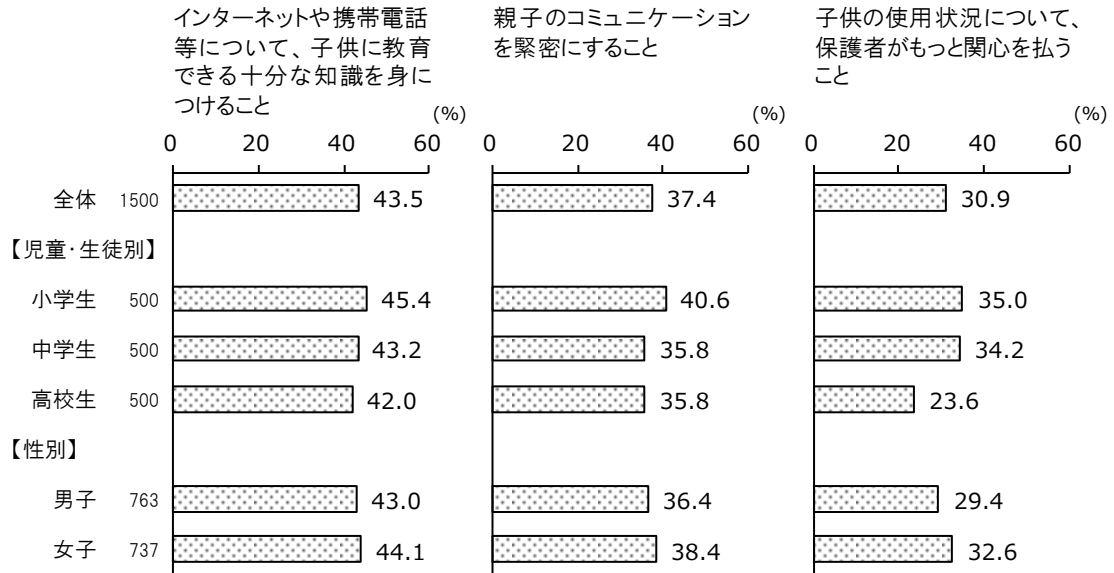
【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・親がルールを守る	1	0.1
・常識ある人間に育てる	1	0.1
・親が自由に利用制限設定を出来ると良い	1	0.1
・その他の回答	2	0.1
その他 合計	5	0.3

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

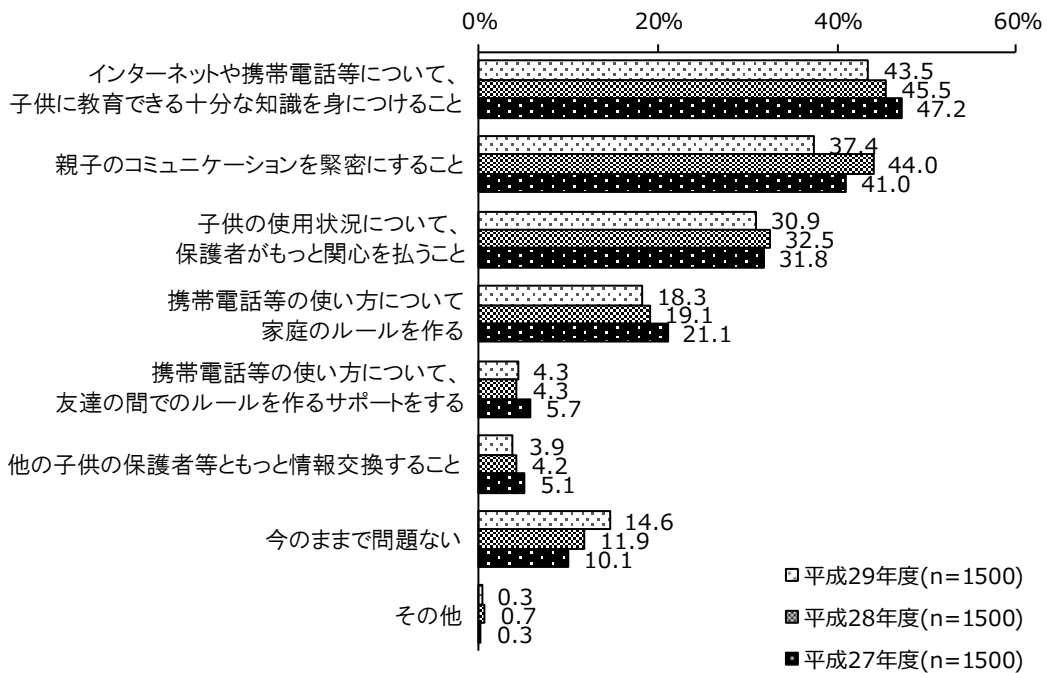
児童・生徒別では、「親子のコミュニケーションを緊密にすること」で、小学生は 40.6%と、中学生および高校生の 35.8%より高い割合となっている。

性別では、「子供の使用状況について、保護者がもっと関心を払うこと」は、女子が男子より割合が 3.2%高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／保護者として必要な課題】

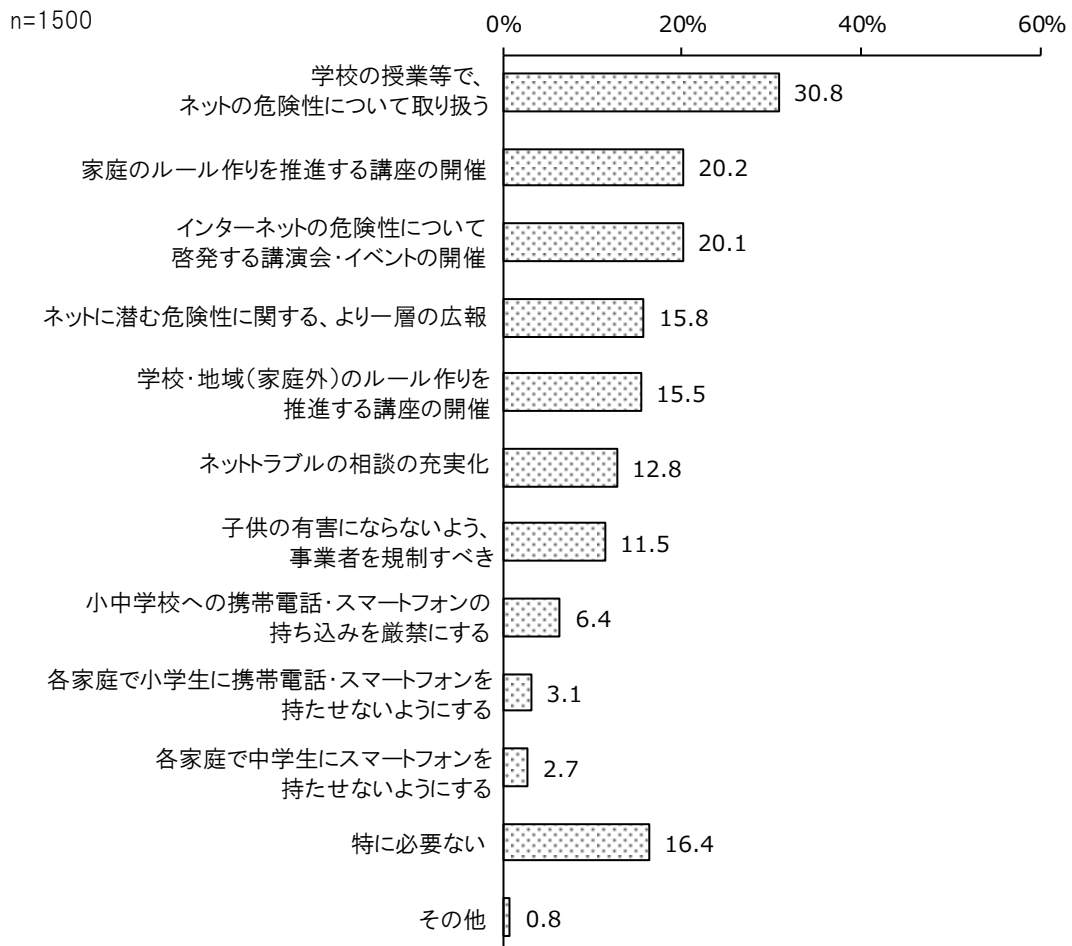
過年度調査と比較すると、「親子のコミュニケーションを緊密にすること」は平成 29 年度は 37.4%であり、平成 28 年度より 6.6%低くなっている。



(7) 東京都や学校で必要な対策

Q48 携帯電話・スマートフォン、インターネットをお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。(2つまで)

東京都や学校で必要な対策は、「学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う」が30.8%と最も高く、次いで「家庭のルール作りを推進する講座の開催」が20.2%、「インターネットの危険性について啓発する講演会・イベントの開催」が20.1%となっている。



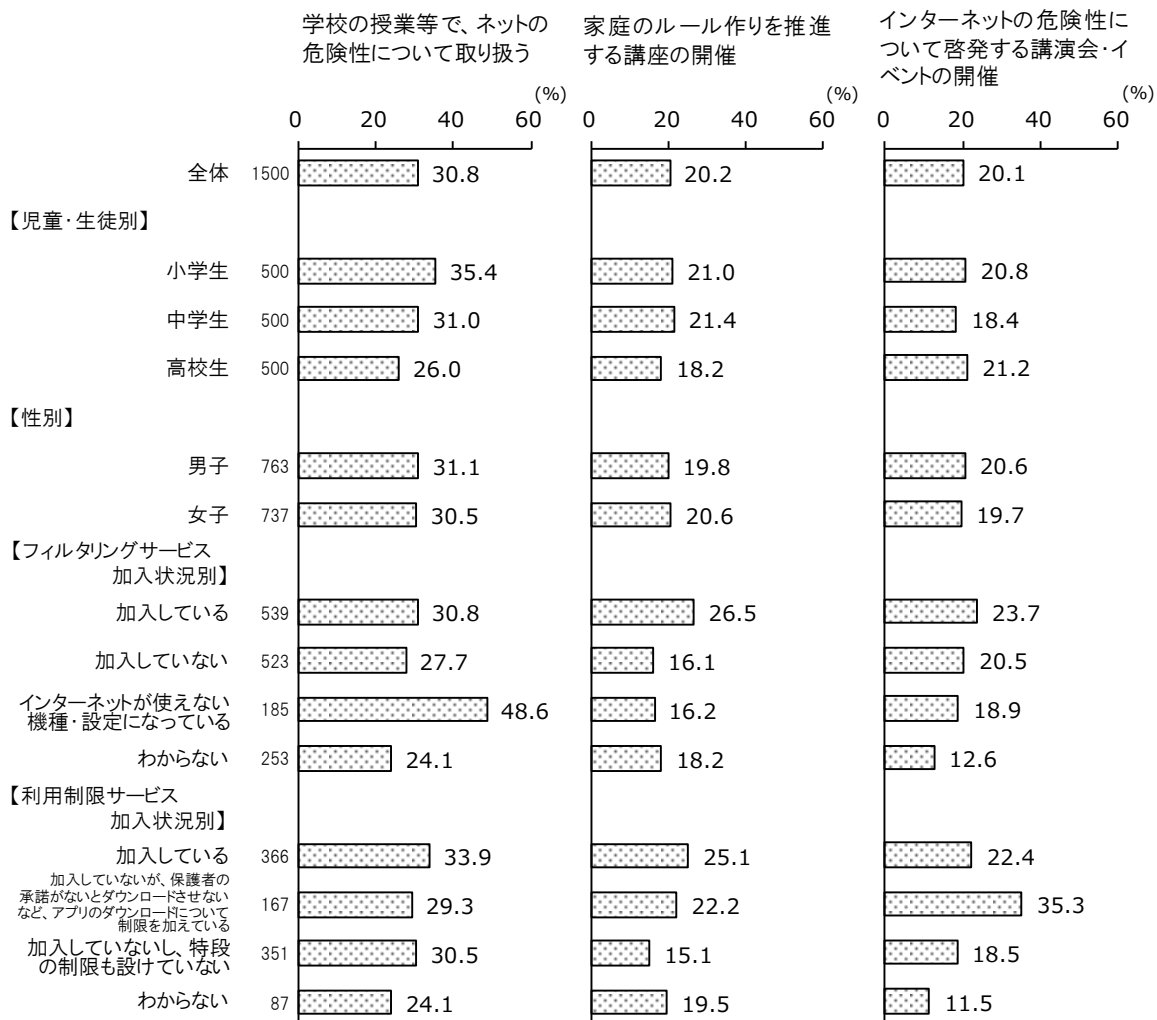
【その他(主な内容)内訳】

その他(主な内容)	件数	(%)
・家庭での教育、しつけ	3	0.2
・正しい知識を与える授業や講座の実施	2	0.1
・わからない	2	0.1
・有害な事業者の摘発公表	1	0.1
・その他の回答(学校連絡を携帯でしない、高機能の端末を持たせない)等	4	0.3
その他 合計	12	0.8

【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

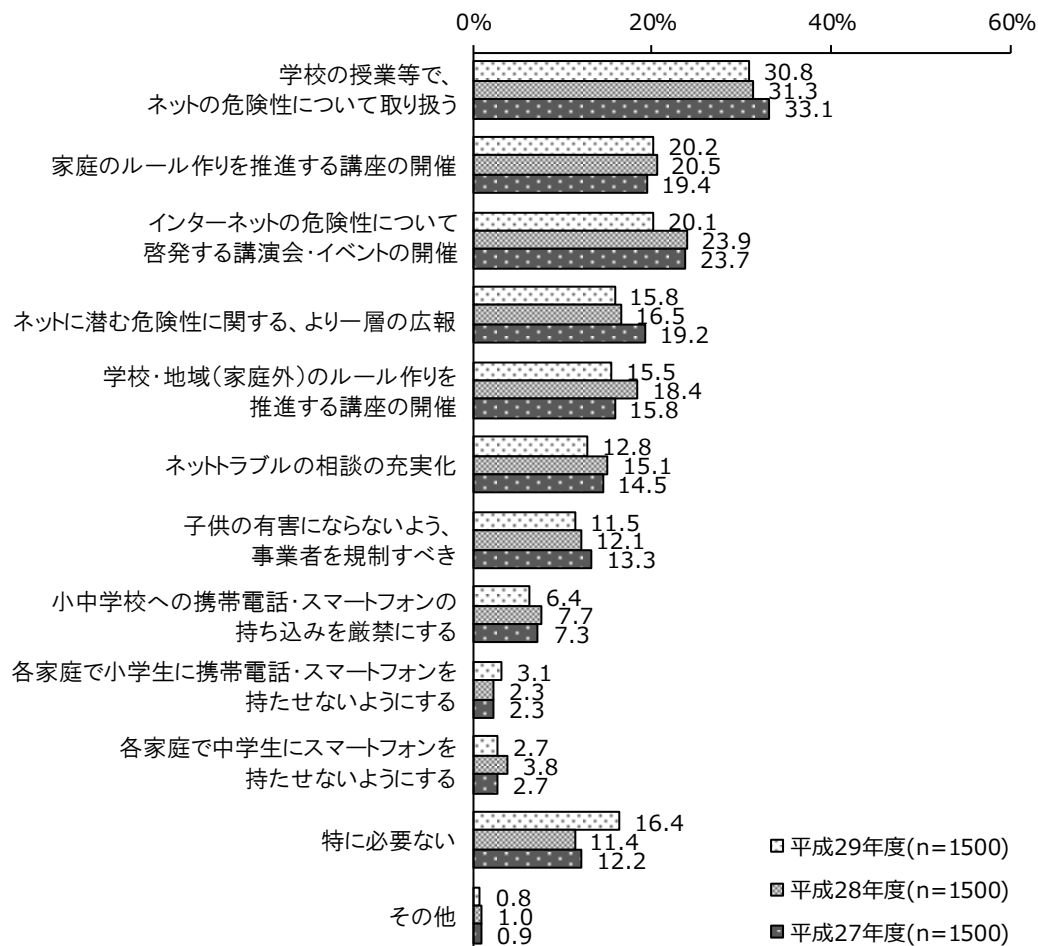
児童・生徒別では、「学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う」で、小学生が35.4%、中学生が31.0%、高校生が26.0%と、年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／東京都や学校で必要な対策】

過年度調査と比較すると、「インターネットの危険性について啓発する講演会・イベントの開催」は平成29年度は20.1%であり、平成28年度より3.8%低くなっている。



※平成27年度では複数回答

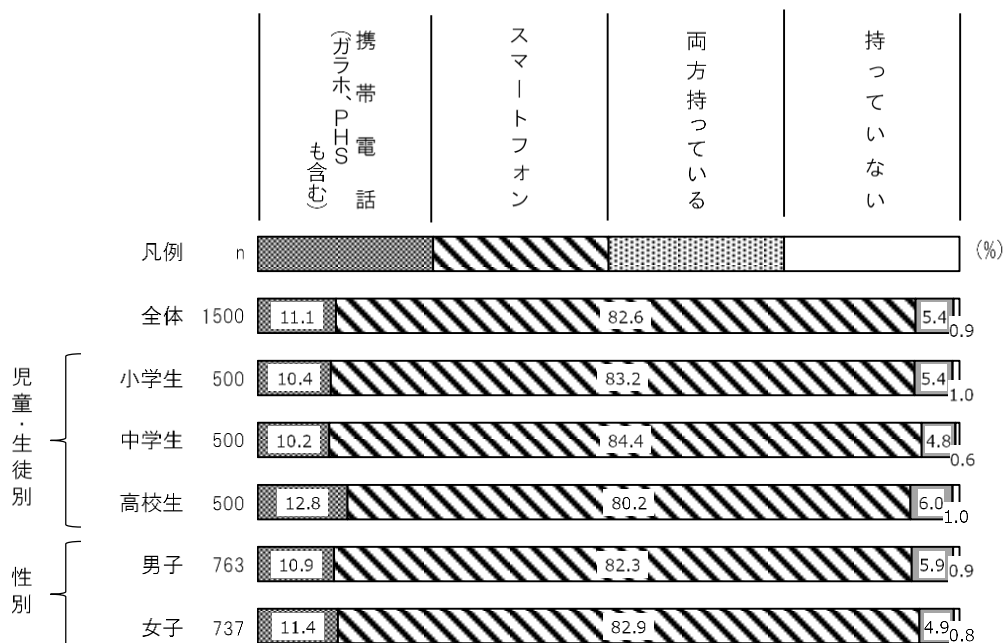
8. 保護者の携帯電話・スマートフォンの利用状況について

(1) 保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ

Q49 保護者の方が現在利用している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。
(1つだけ)

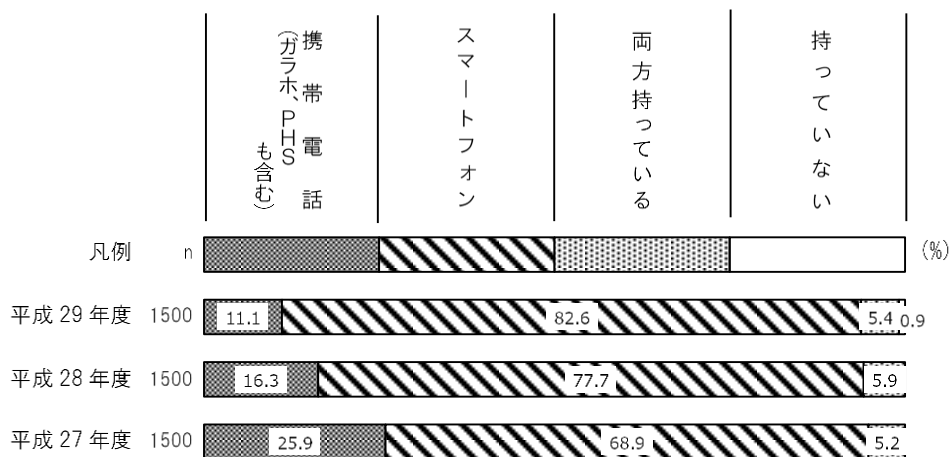
保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプは、「スマートフォン」が82.6%と8割以上を占めている。「携帯電話（ガラホ、PHSも含む）」は11.1%、「両方持っている」は5.4%となっている。

児童・生徒別、性別では特に大きな差はみられない。



【参考：過年度調査との比較／保護者の携帯電話・スマートフォンのタイプ】

過年度調査と比較すると、「携帯電話（ガラホ、PHSも含む）」は、平成29年度が11.1%であり、平成28年度より5.2%低くなっている。一方、「スマートフォン」は、平成29年度が82.6%であり、平成28年度より4.9%高くなっている。

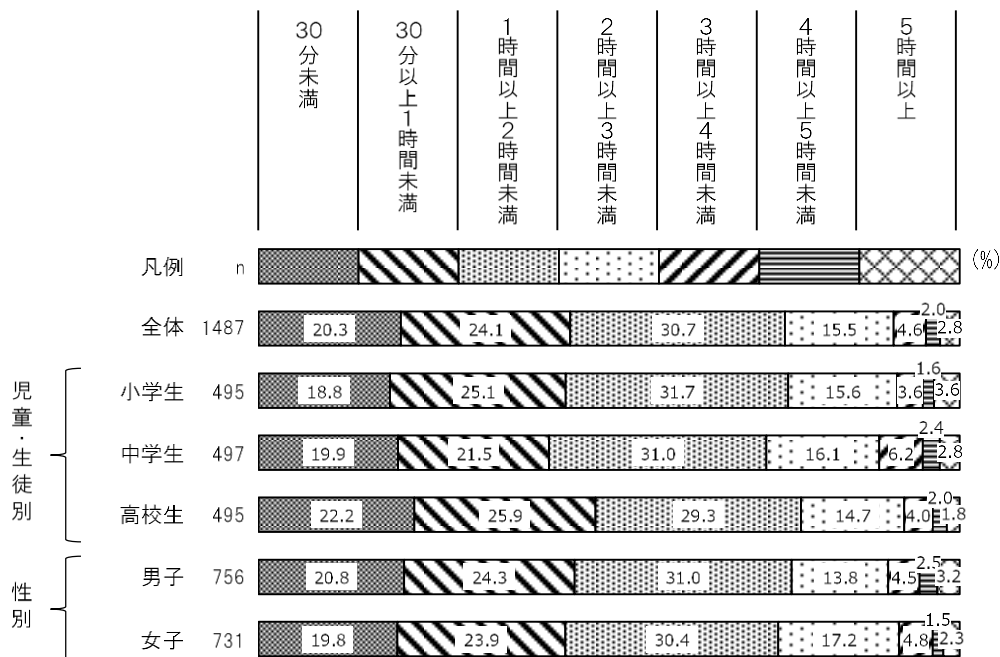


(2) 保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間

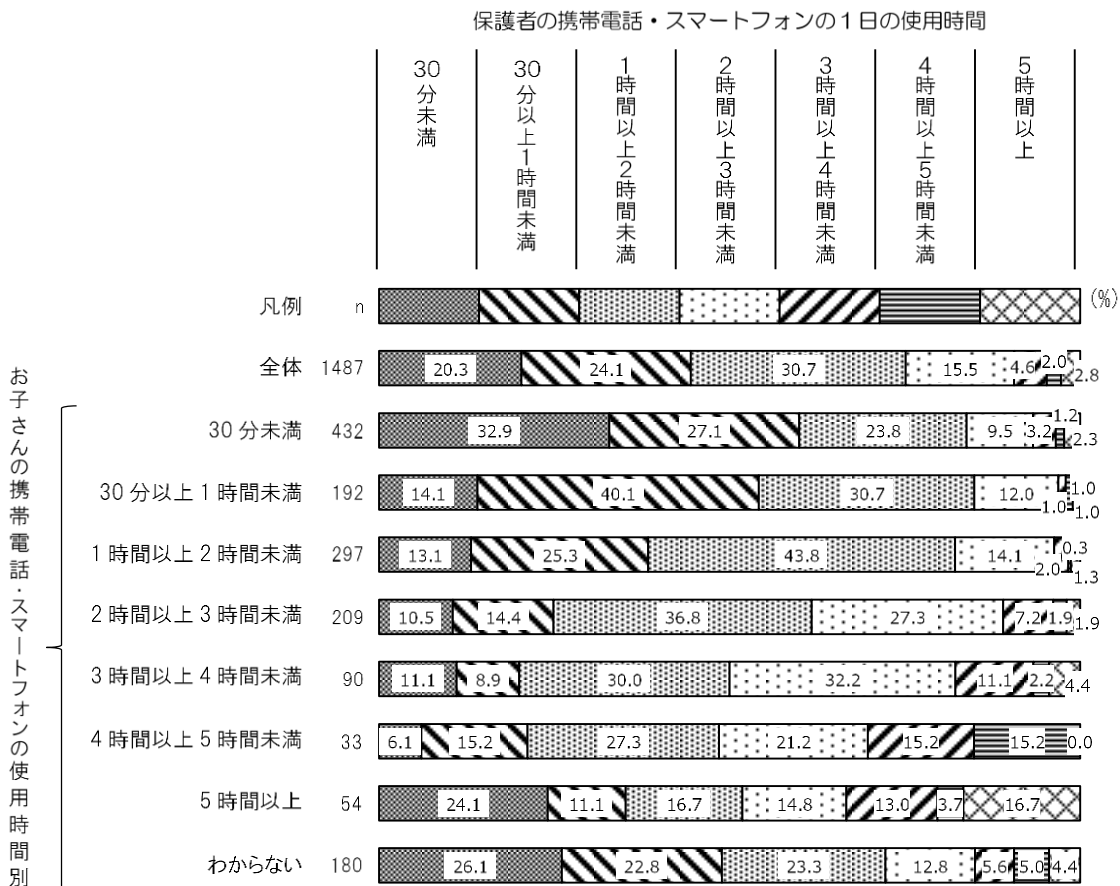
Q50 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどのくらい使用していますか。
(1つだけ)

保護者の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間は、「1時間以上2時間未満」が30.7%で最も高く、次いで「30分以上1時間未満」が24.1%、「30分未満」が20.3%となっている。使用時間が《1時間未満》は44.5%となっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

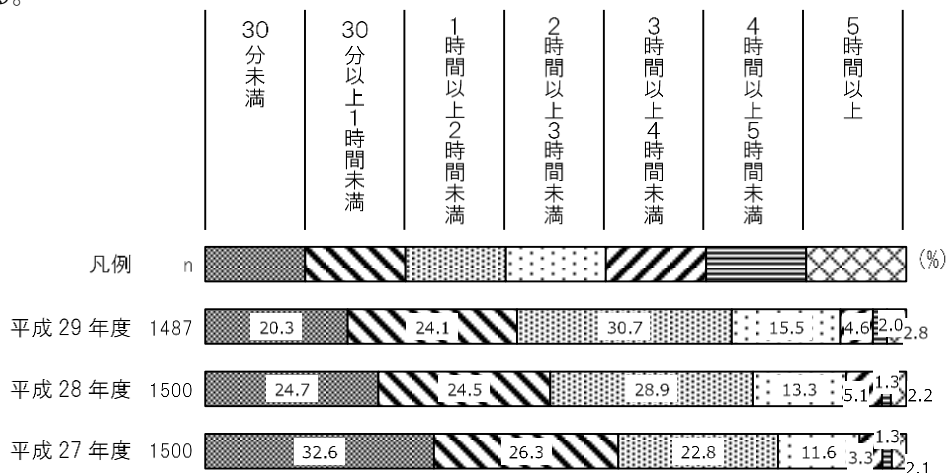


お子さんの携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間別では、子供の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間が「30分未満」では『30分未満』が32.9%、子供の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間が「30分以上1時間未満」では『30分以上1時間未満』が40.1%、子供の携帯電話・スマートフォンの1日の使用時間が「1時間以上2時間未満」では『1時間以上2時間未満』が43.8%とそれぞれ割合が高くなっている。



【参考：過年度調査との比較／保護者の携帯電話・スマートフォンの1日使用時間】

過年度調査と比較すると、「30分未満」は平成29年度が20.3%であり、平成28年度より4.4%低くなっている。



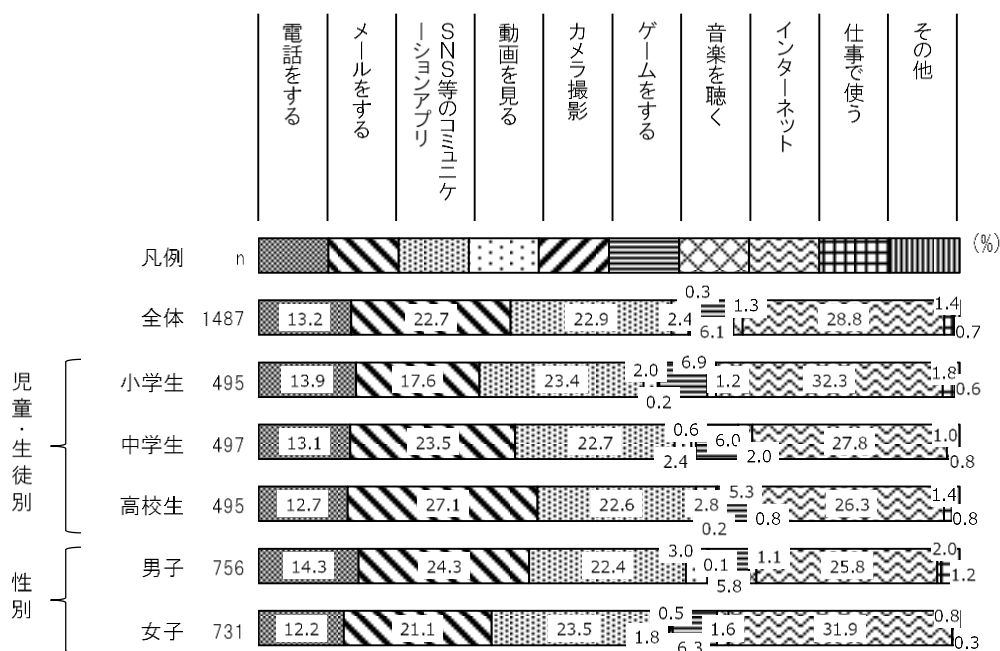
(3) 保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的

Q51 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。(1つだけ)

保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的は、「インターネット」が28.8%と最も高く、次いで「SNS等のコミュニケーションアプリ」が22.9%、「メールをする」が22.7%となっている。

児童・生徒別では、「インターネット」は小学生が32.3%、中学生が27.8%、高校生が26.3%と年齢が上がるにしたがって低くなっている。一方、「メールをする」は小学生が17.6%、中学生が23.5%、高校生が27.1%と年齢が上がるにしたがって割合が高くなっている。

性別では、「インターネット」は女子の保護者が男子の保護者より割合が6.1%高くなっている。

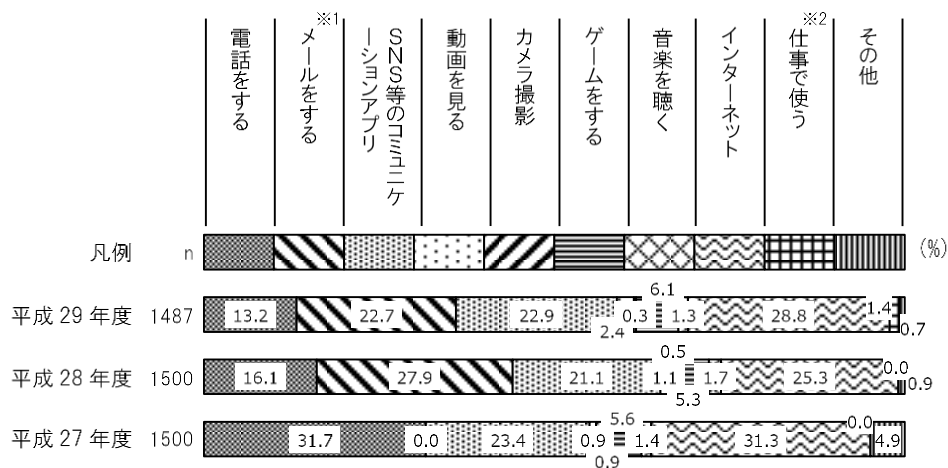


【その他（主な内容）内訳】

その他（主な内容）	件数	(%)
・データ通信（検索、アンケート）	4	0.3
・漫画を読む	2	0.1
・その他の回答（ラジオを聴く、株取引）等	5	0.3
その他 合計	11	0.7

【参考：過年度調査との比較／保護者の携帯電話・スマートフォンの使用目的】

過年度調査と比較すると、「インターネット」は平成 29 年度が 28.8%であり、平成 28 年度より 3.5%高くなっている。一方、「メールをする」は平成 29 年度が 22.7%であり、平成 28 年度より 5.2%低くなっている。



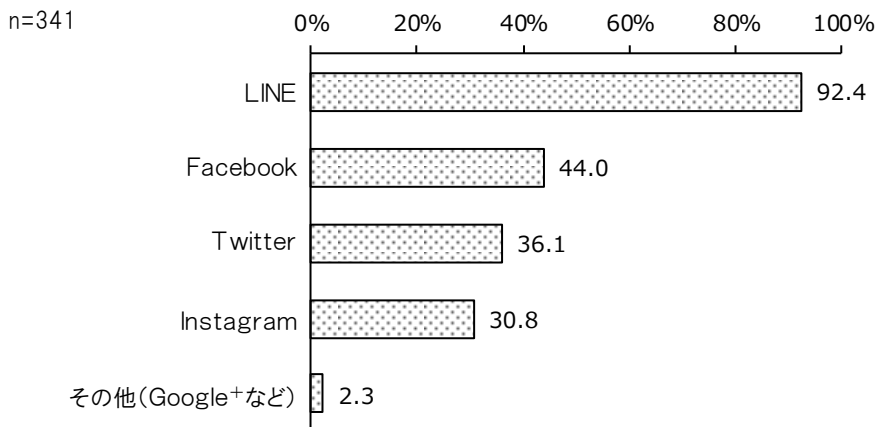
※1 平成 27 年度では「メールをする」を聞いていない

※2 平成 27 年度と平成 28 年度では「仕事で使う」を聞いていない

(4) 保護者の携帯電話・スマートフォンで利用しているSNSの種類

Q52 保護者の方が利用しているSNSは次のうちどれですか。(いくつでも)

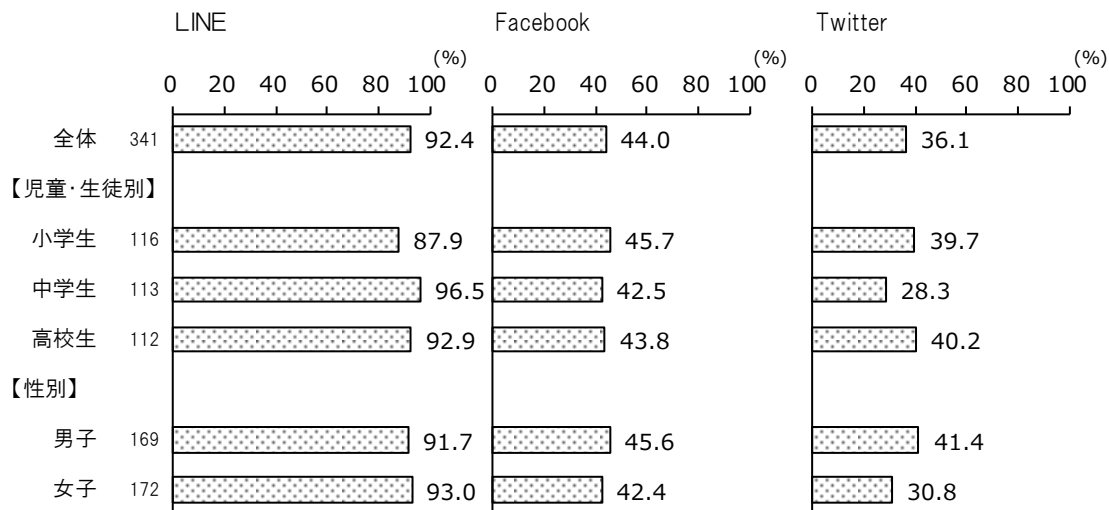
どのようなアプリを利用しているかについては、「LINE」が92.4%と最も高く、次いで「Facebook」が44.0%、「Twitter」が36.1%となっている。



【児童・生徒別／性別 — 上位3項目】

児童・生徒別では、「LINE」は、小学生の保護者が87.9%、中学生の保護者が96.5%、高校生の保護者が92.9%となっている。

性別では、「Twitter」は男子の保護者が女子の保護者より割合が10.6%高くなっている。



第 4 章 集計表

調査①：携帯電話・スマートフォンの所有率調査 集計表

SC1. あなたの性別を教えてください。(SA)

	該当数	男性	女性
	2000 100.0	1147 57.4	853 42.7

SC2. あなたの年齢を教えてください。(SA)

	該当数	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
	2000 100.0	2 0.1	22 1.1	341 17.1	1119 56.0	477 23.9	38 1.9	1 0.1

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 1/5

	該当数	千代田区	中央区	港区	新宿区	文京区	台東区	墨田区	江東区	品川区	目黒区	大田区	世田谷区	渋谷区	中野区
	2000 100.0	14 0.7	24 1.2	37 1.9	49 2.5	34 1.7	23 1.2	27 1.4	80 4.0	57 2.9	36 1.8	105 5.3	130 6.5	22 1.1	38 1.9

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 2/5

	該当数	杉並区	豊島区	北区	荒川区	板橋区	練馬区	足立区	葛飾区	江戸川区	八王子市	立川市	武蔵野市	三鷹市	青梅市
	2000 100.0	86 4.3	27 1.4	49 2.5	32 1.6	88 4.4	116 5.8	105 5.3	74 3.7	120 6.0	71 3.6	30 1.5	23 1.2	35 1.8	12 0.6

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 3/5

	該当数	府中市	昭島市	調布市	町田市	小金井市	小平市	日野市	東村山市	国分寺市	国立市	福生市	狛江市	東大和市	清瀬市
	2000 100.0	39 2.0	12 0.6	43 2.2	69 3.5	14 0.7	35 1.8	29 1.5	24 1.2	22 1.1	12 0.6	8 0.4	9 0.5	15 0.8	13 0.7

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 4/5

	該当数	東久留米市	武蔵村山市	多摩市	稲城市	羽村市	あきる野市	西東京市	瑞穂町	日の出町	檜原村	奥多摩町	大島町	利島村	新島村
	2000 100.0	17 0.9	7 0.4	32 1.6	14 0.7	4 0.2	5 0.3	28 1.4	1 0.1	1 0.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 5/5

	該当数	神津島村	三宅村	御蔵島村	八丈町	青ヶ島村	小笠原村
	2000 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.1	0 0.0	2 0.1

F1. お子さんの学年を教えてください。(SA)

	該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
	2000 100.0	167 8.4	167 8.4	166 8.3	167 8.4	167 8.4	166 8.3	167 8.4	167 8.4	166 8.3	167 8.4	167 8.4	166 8.3

F2. お子さんの性別を教えてください。(SA)

	該当数	男性	女性
	2000 100.0	1000 50.0	1000 50.0

Q1. あなたのお子さんは、下記の機器を利用していますか。(MA)

	該当数	携帯電話 (ガラホ、PHS、 キッズケータイも含む)	スマートフォン	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレイヤー	いずれも利用していない	
合計	2000 100.0	445 22.3	990 49.5	546 27.3	266 13.3	239 12.0	357 17.9	
児童・生徒別	小学生低学年	500 100.0	169 33.8	90 18.0	113 22.6	61 12.2	13 2.6	177 35.4
	小学生高学年	500 100.0	177 35.4	121 24.2	162 32.4	86 17.2	38 7.6	116 23.2
	中学生	500 100.0	71 14.2	333 66.6	160 32.0	61 12.2	94 18.8	49 9.8
	高校生	500 100.0	28 5.6	446 89.2	111 22.2	58 11.6	94 18.8	15 3.0
性別	男子	1000 100.0	197 19.7	501 50.1	332 33.2	139 13.9	90 9.0	178 17.8
	女子	1000 100.0	248 24.8	489 48.9	214 21.4	127 12.7	149 14.9	179 17.9
属性	小学生低学年男子	250 100.0	79 31.6	53 21.2	65 26.0	33 13.2	5 2.0	87 34.8
	小学生低学年女子	250 100.0	90 36.0	37 14.8	48 19.2	28 11.2	8 3.2	90 36.0
	小学生高学年男子	250 100.0	74 29.6	60 24.0	99 39.6	44 17.6	12 4.8	58 23.2
	小学生高学年女子	250 100.0	103 41.2	61 24.4	63 25.2	42 16.8	26 10.4	58 23.2
	中学生男子	250 100.0	33 13.2	158 63.2	96 38.4	32 12.8	37 14.8	28 11.2
	中学生女子	250 100.0	38 15.2	175 70.0	64 25.6	29 11.6	57 22.8	21 8.4
	高校生男子	250 100.0	11 4.4	230 92.0	72 28.8	30 12.0	36 14.4	5 2.0
	高校生女子	250 100.0	17 6.8	216 86.4	39 15.6	28 11.2	58 23.2	10 4.0

調査②：フィルタリング加入等実態調査 集計表

SC1. あなたの性別を教えてください。(SA)

		該 当 数	男 性	女 性
合計		1500 100.0	913 60.9	587 39.1
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	288 57.6	212 42.4
	中学生	500 100.0	302 60.4	198 39.6
	高校生	500 100.0	323 64.6	177 35.4
性別の 子どもの	男子	763 100.0	508 66.6	255 33.4
	女子	737 100.0	405 55.0	332 45.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	148 62.7	88 37.3
	小学生高学年女子	264 100.0	140 53.0	124 47.0
	中学生男子	262 100.0	177 67.6	85 32.4
	中学生女子	238 100.0	125 52.5	113 47.5
	高校生男子	265 100.0	183 69.1	82 30.9
	高校生女子	235 100.0	140 59.6	95 40.4
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	578 60.7	375 39.3
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	48 57.1	36 42.9
	家電量販店	282 100.0	164 58.2	118 41.8
	インターネット販売	109 100.0	72 66.1	37 33.9
	その他	43 100.0	34 79.1	9 20.9
	わからない	29 100.0	17 58.6	12 41.4
	フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	323 59.9
加入していない		523 100.0	339 64.8	184 35.2
インターネットが使えない 機種・設定になっている		185 100.0	93 50.3	92 49.7
わからない		253 100.0	158 62.5	95 37.5
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	226 61.7	140 38.3
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについても制限が加入している	167 100.0	104 62.3	63 37.7
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	215 61.3	136 38.7
	わからない	87 100.0	46 52.9	41 47.1
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	321 58.4	229 41.6
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	390 61.0	249 39.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	132 63.5	76 36.5
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	68 69.4	30 30.6
	その他	5 100.0	2 40.0	3 60.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	306 65.0	165 35.0
	インターネットで調べた	482 100.0	353 73.2	129 26.8
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	223 41.5	314 58.5
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	114 34.5	216 65.5
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	41 55.4	33 44.6
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	75 66.4	38 33.6
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	21 56.8	16 43.2
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	252 74.1	88 25.9
	その他	9 100.0	7 77.8	2 22.2

SC2. あなたの年齢を教えてください。(SA)

		該 当 数	20 ～ 29 歳	30 ～ 39 歳	40 ～ 49 歳	50 ～ 59 歳	60 ～ 69 歳
合計		1500 100.0	3 0.2	157 10.5	846 56.4	457 30.5	37 2.5
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	2 0.4	115 23.0	294 58.8	84 16.8	5 1.0
	中学生	500 100.0	1 0.2	35 7.0	318 63.6	137 27.4	9 1.8
	高校生	500 100.0	0 0.0	7 1.4	234 46.8	236 47.2	23 4.6
子どもの性別	男子	763 100.0	2 0.3	77 10.1	404 52.9	260 34.1	20 2.6
	女子	737 100.0	1 0.1	80 10.9	442 60.0	197 26.7	17 2.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	1 0.4	54 22.9	131 55.5	47 19.9	3 1.3
	小学生高学年女子	264 100.0	1 0.4	61 23.1	163 61.7	37 14.0	2 0.8
	中学生男子	262 100.0	1 0.4	19 7.3	163 62.2	75 28.6	4 1.5
	中学生女子	238 100.0	0 0.0	16 6.7	155 65.1	62 26.1	5 2.1
	高校生男子	265 100.0	0 0.0	4 1.5	110 41.5	138 52.1	13 4.9
	高校生女子	235 100.0	0 0.0	3 1.3	124 52.8	98 41.7	10 4.3
	携帯電 話購 入場 所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	1 0.1	101 10.6	524 55.0	296 31.1
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	1 1.2	12 14.3	49 58.3	22 26.2	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	1 0.4	26 9.2	175 62.1	77 27.3	3 1.1
	インターネット販売	109 100.0	0 0.0	10 9.2	56 51.4	42 38.5	1 0.9
	その他	43 100.0	0 0.0	7 16.3	28 65.1	6 14.0	2 4.7
	わからない	29 100.0	0 0.0	1 3.4	14 48.3	14 48.3	0 0.0
フィルタ リング ソフト の 加入 状況 別	加入している	539 100.0	2 0.4	66 12.2	295 54.7	165 30.6	11 2.0
	加入していない	523 100.0	1 0.2	51 9.8	279 53.3	177 33.8	15 2.9
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	0 0.0	27 14.6	121 65.4	35 18.9	2 1.1
	わからない	253 100.0	0 0.0	13 5.1	151 59.7	80 31.6	9 3.6
	利用 制限 状況 別	加入している	366 100.0	1 0.3	43 11.7	209 57.1	107 29.2
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	1 0.6	19 11.4	97 58.1	47 28.1	3 1.8
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	0 0.0	17 4.8	188 53.6	136 38.7	10 2.8
	わからない	87 100.0	0 0.0	8 9.2	46 52.9	31 35.6	2 2.3
利用 状況 の 管理 状態 別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	2 0.4	91 16.5	321 58.4	125 22.7	11 2.0
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	1 0.2	46 7.2	362 56.7	214 33.5	16 2.5
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	0 0.0	13 6.3	105 50.5	84 40.4	6 2.9
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	0 0.0	6 6.1	55 56.1	33 33.7	4 4.1
	その他	5 100.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0
説明・ 学習 経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	1 0.2	53 11.3	245 52.0	155 32.9	17 3.6
	インターネットで調べた	482 100.0	2 0.4	51 10.6	272 56.4	143 29.7	14 2.9
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	0 0.0	77 14.3	306 57.0	145 27.0	9 1.7
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	1 0.3	35 10.6	205 62.1	86 26.1	3 0.9
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	1 1.4	15 20.3	37 50.0	19 25.7	2 2.7
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	0 0.0	11 9.7	59 52.2	40 35.4	3 2.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	1 2.7	7 18.9	14 37.8	15 40.5	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	1 0.3	22 6.5	191 56.2	118 34.7	8 2.4
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 1/5

		該 当 数	千 代 田 区	中 央 区	港 区	新 宿 区	文 京 区	台 東 区	墨 田 区	江 東 区	品 川 区	目 黒 区	大 田 区	世 田 谷 区	浜 谷 区	中 野 区
合計		1500 100.0	11 0.7	21 1.4	22 1.5	32 2.1	25 1.7	18 1.2	23 1.5	67 4.5	44 2.9	28 1.9	87 5.8	99 6.6	18 1.2	36 2.4
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	6 1.2	9 1.8	10 2.0	9 1.8	14 2.8	10 2.0	5 1.0	27 5.4	15 3.0	8 1.6	20 4.0	32 6.4	8 1.6	10 2.0
	中学生	500 100.0	4 0.8	6 1.2	7 1.4	13 2.6	3 0.6	5 1.0	4 0.8	21 4.2	16 3.2	9 1.8	38 7.6	35 7.0	7 1.4	10 2.0
	高校生	500 100.0	1 0.2	6 1.2	5 1.0	10 2.0	8 1.6	3 0.6	14 2.8	19 3.8	13 2.6	11 2.2	29 5.8	32 6.4	3 0.6	16 3.2
	性別 男子	763 100.0	5 0.7	12 1.6	12 1.6	22 2.9	14 1.8	10 1.3	12 1.6	36 4.7	25 3.3	15 2.0	40 5.2	39 5.1	12 1.6	19 2.5
性別 女子	737 100.0	6 0.8	9 1.2	10 1.4	10 1.4	11 1.5	8 1.1	11 1.5	31 4.2	19 2.6	13 1.8	47 6.4	60 8.1	6 0.8	17 2.3	
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	2 0.8	5 2.1	5 2.1	7 3.0	6 2.5	6 2.5	1 0.4	15 6.4	9 3.8	3 1.3	6 2.5	10 4.2	2 0.8	4 1.7
	小学生高学年女子	264 100.0	4 1.5	4 1.5	5 1.9	2 0.8	8 3.0	4 1.5	4 1.5	12 4.5	6 2.3	5 1.9	14 5.3	22 8.3	2 0.8	6 2.3
	中学生男子	262 100.0	2 0.8	4 1.5	3 1.1	8 3.1	2 0.8	2 0.8	2 0.8	11 4.2	10 3.8	5 1.9	16 6.1	16 6.1	5 1.9	7 2.7
	中学生女子	238 100.0	2 0.8	2 0.8	4 1.7	5 2.1	1 0.4	3 1.3	2 0.8	10 4.2	6 2.5	4 1.7	22 9.2	19 8.0	2 0.8	3 1.3
	高校生男子	265 100.0	1 0.4	3 1.1	4 1.5	7 2.6	6 2.3	2 0.8	9 3.4	10 3.8	6 2.3	7 2.6	18 6.8	13 4.9	1 0.4	8 3.0
	高校生女子	235 100.0	0 0.0	3 1.3	1 0.4	3 1.3	2 0.9	1 0.4	5 2.1	9 3.8	7 3.0	4 1.7	11 4.7	19 8.1	2 0.9	8 3.4
	携帯電 話購 入場 所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	7 0.7	9 0.9	15 1.6	21 2.2	18 1.9	11 1.2	17 1.8	43 4.5	22 2.3	16 1.7	60 6.3	68 7.1	14 1.5
全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	1 1.2	0 0.0	0 0.0	2 2.4	2 2.4	2 2.4	3 3.6	2 2.4	4 4.8	2 2.4	6 7.1	5 6.0	2 2.4	4 4.8	
家電量販店	282 100.0	2 0.7	7 2.5	5 1.8	7 2.5	2 0.7	5 1.8	3 1.1	15 5.3	3 3.9	15 1.8	11 5.7	16 5.7	2 0.7	9 3.2	
インターネット販売	109 100.0	0 0.0	4 3.7	1 0.9	1 0.9	2 1.8	0 0.0	0 0.0	4 3.7	0 0.9	1 2.8	3 2.8	3 5.5	6 0.0	0 2.8	
その他	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	3 7.0	5 11.6	2 4.7	2 4.7	2 4.7	0 0.0	1 2.3	
わからない	29 100.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	2 6.9	0 0.0	0 0.0	
フィルタ リング ソフト の 加入 状況 別	加入している	539 100.0	6 1.1	7 1.3	9 1.7	13 2.4	10 1.9	6 1.1	5 0.9	31 5.8	22 4.1	10 1.9	27 5.0	34 6.3	7 1.3	19 3.5
	加入していない	523 100.0	3 0.6	8 1.5	7 1.3	11 2.1	8 1.5	7 1.3	14 2.7	14 2.7	9 1.7	8 1.5	31 5.9	32 6.1	8 1.5	11 2.1
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	1 0.5	2 1.1	2 1.1	3 1.6	6 3.2	4 2.2	1 0.5	11 5.9	7 3.8	5 2.7	11 5.9	14 7.6	1 0.5	2 1.1
	わからない	253 100.0	1 0.4	4 1.6	4 1.6	5 2.0	1 0.4	1 0.4	3 1.2	11 4.3	6 2.4	5 2.0	18 7.1	19 7.5	2 0.8	4 1.6
利用制 限状 況別 の 加入 状況 別	加入している	366 100.0	4 1.1	6 1.6	6 1.6	10 2.7	4 1.1	4 1.1	2 0.5	15 4.1	14 3.8	8 2.2	20 5.5	23 6.3	4 1.1	8 2.2
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	1 0.6	2 1.2	3 1.8	4 2.4	5 3.0	4 2.4	2 1.2	11 6.6	4 2.4	1 0.6	14 8.4	13 7.8	3 1.8	7 4.2
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	0 0.0	4 1.1	4 1.1	8 2.3	4 1.1	4 1.1	10 2.8	9 2.6	5 1.4	5 1.4	19 5.4	19 5.4	4 1.1	10 2.8
	わからない	87 100.0	1 1.1	0 0.0	1 1.1	4 4.6	0 0.0	1 1.1	1 1.1	7 8.0	1 1.1	2 2.3	5 5.7	6 6.9	0 0.0	1 1.1
利用状 況の 管理 状態 別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	3 0.5	5 0.9	5 0.9	14 2.5	7 1.3	8 1.5	8 1.5	24 4.4	18 3.3	10 1.8	33 6.0	35 6.4	9 1.6	14 2.5
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	5 0.8	9 1.4	15 2.3	12 1.9	14 2.2	8 1.3	8 1.3	32 5.0	20 3.1	11 1.7	39 6.1	43 6.7	6 0.9	16 2.5
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	0 0.0	4 1.9	2 1.0	6 2.9	2 1.0	2 1.0	6 2.9	3 1.4	6 2.9	4 1.9	10 4.8	16 7.7	3 1.4	5 2.4
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	3 3.1	3 3.1	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0	7 7.1	0 0.0	3 3.1	5 5.1	4 4.1	0 0.0	1 1.0
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0
説明・ 学習 経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	6 1.3	5 1.1	5 1.1	10 2.1	5 1.1	8 1.7	7 1.5	21 4.5	17 3.6	8 1.7	25 5.3	32 6.8	11 2.3	12 2.5
	インターネットで調べた	482 100.0	5 1.0	8 1.7	9 1.9	14 2.9	4 0.8	5 1.0	8 1.7	26 5.4	12 2.5	9 1.9	28 5.8	27 5.6	9 1.9	10 2.1
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	8 1.5	6 1.1	6 1.1	15 2.8	10 1.9	6 1.1	3 0.6	27 5.0	14 2.6	8 1.5	37 6.9	39 7.3	9 1.7	15 2.8
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	2 0.6	4 1.2	4 1.2	8 2.4	5 1.5	6 1.8	1 0.3	15 4.5	8 2.4	5 1.5	26 7.9	34 10.3	6 1.8	10 3.0
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	1 1.4	1 1.4	1 1.4	2 2.7	1 1.4	1 1.4	1 1.4	3 4.1	1 1.4	2 2.7	5 6.8	4 5.4	1 1.4	3 4.1
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	1 0.9	3 2.7	3 2.7	4 3.5	1 0.9	1 0.9	1 0.9	4 3.5	2 1.8	5 4.4	4 3.5	8 7.1	1 0.9	2 1.8
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	1 2.7	0 0.0	1 2.7	3 8.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	2 5.4	0 0.0	1 2.7	3 8.1	1 2.7	1 2.7
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	2 0.6	4 1.2	4 1.2	5 1.5	8 2.4	5 1.5	6 1.8	13 3.8	7 2.1	5 1.5	15 4.4	18 5.3	2 0.6	7 2.1
	その他	9 100.0	0 0.0	2 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 2/5

		該当数	杉並区	豊島区	北区	荒川区	板橋区	練馬区	足立区	葛飾区	江戸川区	八王子市	立川市	武蔵野市	三鷹市	青梅市
合計		1500 100.0	59 3.9	18 1.2	38 2.5	26 1.7	65 4.3	81 5.4	82 5.5	47 3.1	88 5.9	60 4.0	19 1.3	13 0.9	20 1.3	10 0.7
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	17 3.4	6 1.2	11 2.2	10 2.0	27 5.4	28 5.6	32 6.4	17 3.4	25 5.0	17 3.4	5 1.0	7 1.4	5 1.0	3 0.6
	中学生	500 100.0	21 4.2	5 1.0	12 2.4	7 1.4	17 3.4	25 5.0	28 5.6	15 3.0	35 7.0	18 3.6	9 1.8	4 0.8	9 1.8	5 1.0
	高校生	500 100.0	21 4.2	7 1.4	15 3.0	9 1.8	21 4.2	28 5.6	22 4.4	15 3.0	28 5.6	25 5.0	5 1.0	2 0.4	6 1.2	2 0.4
	性別の	男子	763 100.0	36 4.7	12 1.6	15 2.0	12 1.6	29 3.8	44 5.8	42 5.5	27 3.5	42 5.5	28 3.7	9 1.2	9 1.2	12 1.6
	女子	737 100.0	23 3.1	6 0.8	23 3.1	14 1.9	36 4.9	37 5.0	40 5.4	20 2.7	46 6.2	32 4.3	10 1.4	4 0.5	8 1.1	7 0.9
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	8 3.4	4 1.7	6 2.5	4 1.7	13 5.5	14 5.9	15 6.4	8 3.4	9 3.8	8 3.4	1 0.4	5 2.1	2 0.8	2 0.8
	小学生高学年女子	264 100.0	9 3.4	2 0.8	5 1.9	6 2.3	14 5.3	14 5.3	17 6.4	9 3.4	16 6.1	9 3.4	4 1.5	2 0.8	3 1.1	1 0.4
	中学生男子	262 100.0	14 5.3	2 0.8	6 2.3	4 1.5	8 3.1	19 7.3	17 6.5	11 4.2	16 6.1	7 2.7	5 1.9	3 1.1	5 1.9	0 0.0
	中学生女子	238 100.0	7 2.9	3 1.3	6 2.5	3 1.3	9 3.8	6 2.5	11 4.6	4 1.7	19 8.0	11 4.6	4 1.7	1 0.4	4 1.7	5 2.1
	高校生男子	265 100.0	14 5.3	6 2.3	3 1.1	4 1.5	8 3.0	11 4.2	10 3.8	8 3.0	17 6.4	13 4.9	3 1.1	1 0.4	5 1.9	1 0.4
	高校生女子	235 100.0	7 3.0	1 0.4	12 5.1	5 2.1	13 5.5	17 7.2	12 5.1	7 3.0	11 4.7	12 5.1	2 0.9	1 0.4	4 0.4	1 0.4
	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	39 4.1	11 1.2	24 2.5	19 2.0	41 4.3	60 6.3	52 5.5	31 3.3	51 5.4	37 3.9	9 0.9	6 0.6	14 1.5	8 0.8
全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	1 1.2	0 0.0	1 1.2	1 1.2	6 7.1	3 3.6	5 6.0	3 3.6	4 4.8	3 3.6	2 2.4	2 2.4	0 0.0	0 0.0	
家電量販店	282 100.0	13 4.6	6 2.1	7 2.5	3 1.1	10 3.5	6 2.1	13 4.6	10 3.5	19 6.7	9 3.2	6 2.1	3 1.1	3 1.1	2 0.7	
インターネット販売	109 100.0	3 2.8	1 0.9	2 1.8	1 0.9	5 4.6	8 7.3	7 6.4	1 0.9	9 8.3	7 6.4	1 0.9	0 0.0	2 1.8	2 0.0	
その他	43 100.0	2 4.7	0 0.0	3 7.0	1 2.3	2 4.7	4 9.3	0 0.0	2 4.7	3 7.0	2 4.7	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
わからない	29 100.0	1 3.4	0 0.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4	0 0.0	5 17.2	0 0.0	2 6.9	2 6.9	0 0.0	2 6.9	1 3.4	0 0.0	
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	27 5.0	3 0.6	9 1.7	7 1.3	23 4.3	29 5.4	31 5.8	22 4.1	29 5.4	23 4.3	4 0.7	4 0.7	1 0.2	1 0.2
	加入していない	523 100.0	15 2.9	11 2.1	15 2.9	12 2.3	21 4.0	30 5.7	26 5.0	14 2.7	39 7.5	23 4.4	10 1.9	6 1.1	9 1.7	7 1.3
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	10 5.4	3 1.6	5 2.7	4 2.2	9 4.9	12 6.5	11 5.9	1 0.5	10 5.4	5 2.7	1 0.5	2 1.1	2 1.6	3 0.5
	わからない	253 100.0	7 2.8	1 0.4	9 3.6	3 1.2	12 4.7	10 4.0	14 5.5	10 4.0	10 4.0	9 3.6	4 1.6	1 0.4	7 2.8	1 0.4
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	19 5.2	3 0.8	6 1.6	5 1.4	11 3.0	22 6.0	28 7.7	21 5.7	22 6.0	18 4.9	4 1.1	1 0.3	1 0.3	2 0.5
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	1 0.6	0 0.0	3 1.8	4 2.4	7 4.2	7 4.2	11 6.6	2 1.2	7 4.2	7 4.2	3 1.8	2 1.2	5 3.0	1 0.6
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	16 4.6	6 1.7	10 2.8	6 1.7	14 4.0	20 5.7	14 4.0	20 5.7	14 4.0	16 4.6	7 2.0	2 0.6	4 1.1	2 0.6
	わからない	87 100.0	1 1.1	1 1.1	3 3.4	3 3.4	4 4.6	3 3.4	3 3.4	5 5.7	3 3.4	4 4.6	0 0.0	0 0.0	3 3.4	2 2.3
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	19 3.5	3 0.5	13 2.4	10 1.8	29 5.3	32 5.8	34 6.2	23 4.2	35 6.4	21 3.8	10 1.8	7 1.3	4 0.7	2 0.4
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	26 4.1	12 1.9	13 2.0	12 1.9	21 3.3	30 4.7	35 5.5	18 2.8	35 5.5	26 4.1	7 1.1	5 0.8	10 1.6	5 0.8
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	6 2.9	2 1.0	8 3.8	3 1.4	6 2.9	13 6.3	8 3.8	3 1.4	13 6.3	8 3.8	2 1.0	1 0.5	3 1.4	3 1.4
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	8 8.2	1 1.0	4 4.1	1 1.0	9 9.2	5 5.1	5 5.1	3 3.1	5 5.1	5 5.1	0 0.0	0 0.0	3 3.1	0 0.0
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	21 4.5	6 1.3	7 1.5	8 1.7	12 2.5	29 6.2	16 3.4	15 3.2	25 5.3	22 4.7	7 1.5	4 0.8	7 1.5	1 0.2
	インターネットで調べた	482 100.0	20 4.1	8 1.7	12 2.5	9 1.9	19 3.9	21 4.4	28 5.8	13 2.7	24 5.0	26 5.4	6 1.2	6 1.2	7 1.5	4 0.8
学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	15 2.8	8 1.5	8 1.5	6 1.1	20 3.7	25 4.7	29 5.4	14 2.6	37 6.9	24 4.5	11 2.0	4 0.7	8 1.5	1 0.2	
学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	6 1.8	5 1.5	6 1.8	5 1.5	10 3.0	20 6.1	23 7.0	9 2.7	17 5.2	14 4.2	5 1.5	3 0.9	5 1.5	0 0.0	
知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	2 2.7	0 0.0	3 4.1	2 2.7	1 1.4	6 8.1	2 2.7	4 5.4	1 1.4	6 8.1	2 2.7	0 0.0	2 2.7	0 0.0	
販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	8 7.1	0 0.0	4 3.5	1 0.9	1 0.9	13 11.5	6 5.3	7 6.2	3 2.7	2 1.8	1 0.9	1 0.9	2 1.8	1 0.9	
公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	1 2.7	0 0.0	2 5.4	1 2.7	2 5.4	5 13.5	1 2.7	3 8.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 5.4	0 0.0	
説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	13 3.8	2 0.6	14 4.1	3 0.9	19 5.6	21 6.2	19 5.6	12 3.5	25 7.4	10 2.9	2 0.6	3 0.9	5 1.5	5 1.5	
その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 22.2	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 3/5

		該 当 数	府 中 市	昭 島 市	調 布 市	町 田 市	小 金 井 市	小 平 市	日 野 市	東 村 山 市	国 分 寺 市	国 立 市	福 生 市	狛 江 市	東 大 和 市	清 瀬 市	
合計		1500 100.0	32 2.1	16 1.1	34 2.3	58 3.9	9 0.6	21 1.4	24 1.6	18 1.2	11 0.7	10 0.7	5 0.3	4 0.3	4 0.3	6 0.4	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	14 2.8	8 1.6	11 2.2	15 3.0	2 0.4	7 1.4	6 1.2	7 1.4	3 0.6	4 0.8	1 0.2	0 0.0	0 0.4	2 0.0	
	中学生	500 100.0	3 0.6	3 0.6	10 2.0	25 5.0	5 1.0	7 1.4	11 2.2	5 1.0	3 0.6	1 0.2	2 0.4	1 0.2	2 0.4	3 0.6	
	高校生	500 100.0	15 3.0	5 1.0	13 2.6	18 3.6	2 0.4	7 1.4	7 1.4	6 1.2	5 1.0	5 1.0	2 0.4	3 0.6	0 0.0	0 0.0	3 0.6
	合計	763 100.0	14 1.8	9 1.2	18 2.4	27 3.5	4 0.5	13 1.7	10 1.3	11 1.4	5 0.7	7 0.9	4 0.5	1 0.1	1 0.1	1 0.1	3 0.4
性別の	男子	737 100.0	18 2.4	7 0.9	16 2.2	31 4.2	5 0.7	14 1.1	8 1.9	14 0.9	7 0.8	6 0.4	3 0.1	1 0.4	3 0.4	3 0.4	
	女子	763 100.0	14 1.8	9 1.2	18 2.4	27 3.5	4 0.5	13 1.7	10 1.3	11 1.4	5 0.7	7 0.9	4 0.5	1 0.1	1 0.1	3 0.4	
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	6 2.5	4 1.7	7 3.0	6 2.5	0 0.0	5 2.1	4 1.7	2 0.8	1 0.4	2 0.8	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	小学生高学年女子	264 100.0	8 3.0	4 1.5	4 1.5	9 3.4	2 0.8	2 0.8	2 0.8	5 1.9	2 0.8	2 0.8	0 0.0	0 0.0	2 0.8	0 0.0	
	中学生男子	262 100.0	1 0.4	2 0.8	5 1.9	12 4.6	3 1.1	2 0.8	3 1.1	5 1.9	0 0.0	1 0.4	1 0.4	0 0.0	1 0.4	1 0.4	
	中学生女子	238 100.0	2 0.8	1 0.4	5 2.1	13 5.5	2 0.8	5 2.1	8 3.4	0 0.0	3 1.3	0 0.0	0 0.4	1 0.4	1 0.4	1 0.8	
	高校生男子	265 100.0	7 2.6	3 1.1	6 2.3	9 3.4	1 0.4	6 2.3	3 1.1	3 1.5	4 1.5	4 1.5	2 0.8	1 0.4	1 0.0	0 0.0	
	高校生女子	235 100.0	8 3.4	2 0.9	7 3.0	9 3.8	1 0.4	1 0.4	4 1.7	2 0.9	1 0.4	1 0.4	0 0.0	2 0.9	0 0.0	1 0.4	
	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	18 1.9	9 0.9	20 2.1	36 3.8	6 0.6	10 1.0	11 1.2	13 1.4	11 1.2	6 0.6	2 0.2	3 0.3	2 0.2	4 0.4	
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	0 0.0	1 1.2	4 4.8	3 3.6	0 0.0	3 3.6	1 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
家電量販店	282 100.0	10 3.5	2 0.7	7 2.5	9 3.2	2 0.7	6 2.1	8 2.8	4 1.4	0 0.0	1 0.4	2 0.7	0 0.0	1 0.4	0 0.0		
インターネット販売	109 100.0	4 3.7	2 1.8	3 2.8	8 7.3	0 0.0	2 1.8	3 2.8	1 0.9	0 0.0	2 1.8	1 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
その他	43 100.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	1 2.3	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0		
わからない	29 100.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 3.4	1 3.4		
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	8 1.5	5 0.9	15 2.8	22 4.1	2 0.4	6 1.1	8 1.5	6 1.1	2 0.4	3 0.6	1 0.2	2 0.4	1 0.2	2 0.4	
	加入していない	523 100.0	12 2.3	5 1.0	7 1.3	17 3.3	2 0.4	8 1.5	7 1.3	4 0.8	3 0.6	4 0.8	3 0.6	2 0.4	2 0.4	2 0.2	
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	3 1.6	2 1.1	3 1.6	6 3.2	2 1.1	5 2.7	4 2.2	1 0.5	3 1.6	2 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.5	0 0.0	
	わからない	253 100.0	9 3.6	4 1.6	9 3.6	13 5.1	3 1.2	2 0.8	5 2.0	4 1.6	2 0.8	1 0.4	1 0.4	1 0.4	0 0.0	0 1.2	
	合計	366 100.0	6 1.6	3 0.8	11 3.0	14 3.8	2 0.5	3 0.8	5 1.4	4 1.1	4 1.1	0 0.0	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	167 100.0	3 1.8	2 1.2	3 1.8	4 2.4	1 0.6	1 0.6	2 1.2	2 1.2	2 1.2	1 0.6	1 0.6	1 0.6	0 0.0	0 0.0	
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	351 100.0	6 1.7	2 0.6	6 1.7	18 5.1	2 0.6	8 2.3	8 2.3	3 0.9	3 0.9	3 0.9	2 0.6	2 0.6	1 0.3	1 0.3	
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	87 100.0	2 2.3	2 2.3	3 3.4	3 3.4	0 0.0	0 0.0	1 1.1	1 1.1	1 1.1	1 1.1	1 1.1	1 1.1	0 0.0	1 1.1	
	わからない	50 100.0	13 2.4	6 1.1	14 2.5	15 2.7	4 0.7	6 1.1	8 1.5	5 0.9	3 0.5	1 0.2	3 0.5	2 0.4	3 0.5	0 0.0	
	合計	639 100.0	13 2.0	6 0.9	14 2.1	15 2.3	4 0.6	9 1.4	11 1.7	9 1.4	5 0.8	5 0.8	0 0.0	1 0.2	1 0.2	1 0.5	
利用状況の把握状態別	利用状況の把握及び監督も できている	500 100.0	13 2.4	6 1.1	14 2.5	15 2.7	4 0.7	6 1.1	8 1.5	5 0.9	3 0.5	1 0.2	3 0.5	2 0.4	3 0.5	0 0.0	
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	13 2.0	6 0.9	14 2.1	15 2.3	4 0.6	9 1.4	11 1.7	9 1.4	5 0.8	5 0.8	0 0.0	1 0.2	1 0.2	3 0.5	
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	4 1.9	3 1.4	7 3.4	11 5.3	0 0.0	5 2.4	4 1.9	3 1.4	3 1.4	3 1.4	1 0.5	1 0.5	0 0.0	3 1.4	
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	2 2.0	1 1.0	4 4.1	3 3.1	1 1.0	1 1.0	1 1.0	1 1.0	0 0.0	0 1.0	1 1.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	8 1.7	5 1.1	14 3.0	22 4.7	6 1.3	5 1.1	9 1.9	9 1.9	4 0.8	2 0.4	0 0.0	3 0.6	1 0.2	0 0.0	
	インターネットで調べた	482 100.0	6 1.2	5 1.0	8 1.7	15 3.1	4 0.8	6 1.2	10 2.1	10 2.1	3 0.6	3 0.6	2 0.4	0 0.0	2 0.4	2 0.4	
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	14 2.6	3 0.6	16 3.0	20 3.7	0 0.0	6 1.1	10 1.9	5 0.9	6 1.1	3 0.6	2 0.4	1 0.2	2 0.4	2 0.4	
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	5 1.5	3 0.9	7 2.1	11 3.3	0 0.0	7 2.1	8 2.4	2 0.6	2 0.6	2 0.6	3 0.6	2 0.3	1 0.0	0 0.0	
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	1 1.4	0 0.0	2 2.7	2 2.7	0 0.0	2 2.7	2 2.7	0 0.0	1 1.4	2 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	4 3.5	1 0.9	4 3.5	0 0.0	2 1.8	2 1.8	2 1.8	1 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.9	
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	10 2.9	5 1.5	6 1.8	16 4.7	1 0.3	7 2.1	6 1.8	4 1.2	2 0.6	2 0.6	1 0.3	1 0.0	1 0.3	2 0.6	
	9 100.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	9 100.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 4/5

		該当数	東久留米市	武蔵村山市	多摩市	稲城市	羽村市	あきる野市	西東京市	瑞穂町	日の出町	檜原村	奥多摩町	大島町	利島村	新島村
合計		1500 100.0	12 0.8	7 0.5	12 0.8	17 1.1	6 0.4	6 0.4	27 1.8	1 0.1	3 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	6 1.2	0 0.0	2 0.4	7 1.4	1 0.2	2 0.4	8 1.6	0 0.0	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	3 0.6	4 0.8	5 1.0	5 1.0	2 0.4	2 0.4	9 1.8	0 0.0	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	3 0.6	3 0.6	5 1.0	5 1.0	3 0.6	2 0.4	10 2.0	1 0.2	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	性別の	男子	763 100.0	9 1.2	3 0.4	3 0.4	7 0.9	0 0.0	4 0.5	15 2.0	1 0.1	1 0.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女子	737 100.0	3 0.4	4 0.5	9 1.2	10 1.4	6 0.8	2 0.3	12 1.6	0 0.0	2 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	5 2.1	0 0.0	0 0.0	3 1.3	0 0.0	1 0.4	5 2.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生高学年女子	264 100.0	1 0.4	0 0.0	2 0.8	4 1.5	1 0.4	1 0.4	3 1.1	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	262 100.0	3 1.1	3 1.1	0 0.0	1 0.4	0 0.0	2 0.8	5 1.9	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	238 100.0	0 0.0	1 0.4	5 2.1	4 1.7	2 0.8	0 0.0	4 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	1 0.4	0 0.0	3 1.1	3 1.1	0 0.0	1 0.4	5 1.9	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生女子	235 100.0	2 0.9	3 1.3	2 0.9	2 0.9	3 1.3	1 0.4	5 2.1	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	11 1.2	7 0.7	10 1.0	6 0.6	4 0.4	2 0.2	19 2.0	1 0.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.4	1 1.2	1 1.2	2 2.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	0 0.0	0 0.0	1 0.4	5 1.8	1 0.4	2 0.7	3 1.1	0 0.0	3 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	109 100.0	1 0.9	0 0.0	0 0.0	3 2.8	0 0.0	1 0.9	2 1.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	6 1.1	4 0.7	7 1.3	6 1.1	2 0.4	2 0.4	8 1.5	1 0.2	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	523 100.0	5 1.0	1 0.2	3 0.6	5 1.0	2 0.2	4 0.4	15 2.9	0 0.0	2 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	0 0.0	0 0.0	2 1.1	2 1.1	0 0.0	1 0.5	1 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	253 100.0	1 0.4	2 0.8	0 0.0	4 1.6	3 1.2	1 0.4	3 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	2 0.5	1 0.3	6 1.6	4 1.1	0 0.0	2 0.5	4 1.1	0 0.0	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	1 0.6	2 1.2	2 1.2	1 0.6	3 1.8	0 0.0	1 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	3 0.9	1 0.3	2 0.6	3 0.9	2 0.6	2 0.6	10 2.8	1 0.3	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	1 1.1	0 0.0	1 1.1	0 0.0	0 0.0	3 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	6 1.1	2 0.4	5 0.9	9 1.6	2 0.4	0 0.0	8 1.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	3 0.5	4 0.6	7 1.1	5 0.8	2 0.3	4 0.6	13 2.0	0 0.0	3 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	1 0.5	1 0.5	0 0.0	3 1.4	2 1.0	1 0.5	3 1.4	1 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	2 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	2 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	4 0.8	2 0.4	4 0.8	5 1.1	2 0.4	1 0.2	11 2.3	0 0.0	2 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	482 100.0	3 0.6	2 0.4	6 1.2	6 1.2	2 0.4	1 0.2	7 1.5	1 0.2	1 0.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	3 0.6	0 0.0	5 0.9	7 1.3	1 0.2	3 0.6	12 2.2	0 0.0	3 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	1 0.3	2 0.6	5 1.5	1 0.3	2 0.6	1 0.3	3 0.9	0 0.0	2 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	1 1.4	0 0.0	2 2.7	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	1 0.9	2 1.8	2 1.8	0 0.0	1 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加したり 説明を受けたり 学習したことはない	37 100.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

SC3. あなたのお住まいの市区町村を教えてください。(SA) 5/5

		該 当 数	神 津 高 村	三 毛 村	御 蔵 高 村	八 丈 町	青 ヶ 島 村	小 笠 原 村
合計		1500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	1500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
性別も の	男子	763 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女子	737 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
児童・生徒×子 どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生高学年女子	264 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	262 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	238 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生女子	235 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	1500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携帯電 話購 入場 所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	109 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタ リング ソフト の	加入している	539 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	523 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	253 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	1500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制 限状 況別	加入している	366 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	971 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状 況の 管理 状態 別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	1500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学 習経 験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	482 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

F1. お子さんの学年を教えてください。(SA)

		該当数	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
合計		1500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	152 10.1	159 10.6	189 12.6	146 9.7	162 10.8	192 12.8	126 8.4	181 12.1	193 12.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	152 30.4	159 31.8	189 37.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	146 29.2	162 32.4	192 38.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	126 25.2	181 36.2	193 38.6
	性別	763 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	60 7.9	87 11.4	89 11.7	78 10.2	81 10.6	103 13.5	60 7.9	88 11.5	117 15.3
児童・生徒×子どもの性別	男子	737 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	92 12.5	72 9.8	100 13.6	68 9.2	81 11.0	89 12.1	66 9.0	93 12.6	76 10.3
	小学生高学年男子	236 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	60 25.4	87 36.9	89 37.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生高学年女子	264 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	92 34.8	72 27.3	100 37.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	262 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	78 29.8	81 30.9	103 39.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	238 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	68 28.6	81 34.0	89 37.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	60 22.6	88 33.2	117 44.2
	高校生女子	235 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	66 28.1	93 39.6	76 32.3
	携帯電 話購 入場 所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	109 11.4	108 11.3	111 11.6	79 8.3	105 11.0	116 12.2	82 8.6	121 12.7
全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 6.0	6 7.1	16 19.0	14 16.7	11 13.1	12 14.3	6 7.1	4 4.8	10 11.9	
家電量販店	282 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21 7.4	28 9.9	35 12.4	33 11.7	28 9.9	40 14.2	22 7.8	33 11.7	42 14.9	
インターネット販売	109 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 7.3	9 8.3	18 16.5	12 11.0	8 7.3	16 14.7	13 11.9	14 12.8	11 10.1	
その他	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 14.0	7 16.3	6 14.0	6 14.0	5 11.6	6 14.0	6 14.0	0 0.0	6 14.0	1 2.3
わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 10.3	1 3.4	3 10.3	2 6.9	5 17.2	2 6.9	2 10.3	3 10.3	3 10.3	7 24.1
フィルタ リング サービス の加入 状況別	加入している	539 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	42 7.8	41 7.6	75 13.9	71 13.2	72 13.4	85 15.8	47 8.7	49 9.1	57 10.6
	加入していない	523 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	39 7.5	37 7.1	53 10.1	46 8.8	55 10.5	66 12.6	48 9.2	89 17.0	90 17.2
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	54 29.2	55 29.7	39 21.1	8 4.3	8 4.3	10 5.4	5 2.7	4 2.2	2 1.1
	わからない	253 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 6.7	26 10.3	22 8.7	21 8.3	27 10.7	31 12.3	26 10.3	39 15.4	44 17.4
	加入している	366 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	19 5.2	22 6.0	54 14.8	59 16.1	58 15.8	60 16.4	31 8.5	30 8.2	33 9.0
加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 4.2	16 9.6	16 9.6	19 11.4	25 15.0	25 15.0	19 11.4	21 12.6	19 11.4	
加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 2.8	6 1.7	19 5.4	25 7.1	31 8.8	47 13.4	46 13.1	87 24.8	80 22.8	
わからない	87 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	3 3.4	5 5.7	10 11.5	9 10.3	14 16.1	11 12.6	15 17.2	19 21.8	
利用状況の把握及び監督も できている	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	100 18.2	89 16.2	102 18.5	56 10.2	52 9.5	50 9.1	26 4.7	40 7.3	35 6.4
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	36 5.6	49 7.7	66 10.3	65 10.2	80 12.5	98 15.3	66 10.3	90 14.1	89 13.9
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 3.4	13 6.3	10 4.8	19 9.1	26 12.5	31 14.9	20 9.6	37 17.8	45 21.6
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 9.2	7 7.1	11 11.2	5 5.1	4 4.1	12 12.2	14 14.3	14 14.3	22 22.4
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	3 3.4	5 5.7	10 11.5	9 10.3	14 16.1	11 12.6	15 17.2	19 21.8
説明・学習 経路別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	54 11.5	58 12.3	51 10.8	40 8.5	60 12.7	59 12.5	34 7.2	56 11.9	59 12.5
	インターネットで調べた	482 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	53 11.0	47 9.8	65 13.5	47 9.8	57 11.8	68 14.1	33 6.8	60 12.4	52 10.8
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	50 9.3	62 11.5	67 12.5	65 12.1	69 12.8	68 12.7	41 7.6	57 10.6	58 10.8
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26 7.9	25 7.6	35 10.6	40 12.1	41 12.4	43 13.0	33 10.0	44 13.3	43 13.0
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 14.9	6 8.1	11 14.9	5 6.8	8 10.8	11 14.9	1 1.4	9 12.2	12 16.2
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 8.0	10 8.8	15 13.3	12 10.6	17 15.0	16 14.2	11 9.7	12 10.6	11 9.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 10.8	4 10.8	9 24.3	3 8.1	3 8.1	5 13.5	2 5.4	4 10.8	3 8.1
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37 10.9	29 8.5	40 11.8	31 9.1	22 6.5	46 13.5	36 10.6	51 15.0	48 14.1
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	3 33.3	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1	2 22.2

F2. お子さんの性別を教えてください。(SA)

		該 当 数	男 性	女 性
合計		1500 100.0	763 50.9	737 49.1
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	236 47.2	264 52.8
	中学生	500 100.0	262 52.4	238 47.6
	高校生	500 100.0	265 53.0	235 47.0
子どもの性別	男子	763 100.0	763 100.0	0 0.0
	女子	737 100.0	0 0.0	737 100.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	236 100.0	0 0.0
	小学生高学年女子	264 100.0	0 0.0	264 100.0
	中学生男子	262 100.0	262 100.0	0 0.0
	中学生女子	238 100.0	0 0.0	238 100.0
	高校生男子	265 100.0	265 100.0	0 0.0
	高校生女子	235 100.0	0 0.0	235 100.0
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	487 51.1	466 48.9
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	52 61.9	32 38.1
	家電量販店	282 100.0	137 48.6	145 51.4
	インターネット販売	109 100.0	51 46.8	58 53.2
	その他	43 100.0	24 55.8	19 44.2
	わからない	29 100.0	12 41.4	17 58.6
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	286 53.1	253 46.9
	加入していない	523 100.0	265 50.7	258 49.3
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	89 48.1	96 51.9
	わからない	253 100.0	123 48.6	130 51.4
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	198 54.1	168 45.9
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	82 49.1	85 50.9
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	175 49.9	176 50.1
	わからない	87 100.0	41 47.1	46 52.9
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	252 45.8	298 54.2
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	335 52.4	304 47.6
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	117 56.3	91 43.8
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	55 56.1	43 43.9
	その他	5 100.0	4 80.0	1 20.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	234 49.7	237 50.3
	インターネットで調べた	482 100.0	254 52.7	228 47.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	253 47.1	284 52.9
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	162 49.1	168 50.9
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	40 54.1	34 45.9
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	50 44.2	63 55.8
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	26 70.3	11 29.7
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	166 48.8	174 51.2
	その他	9 100.0	6 66.7	3 33.3

01. あなたのお子さんは、下記の機器を利用していますか。(MA)

		該当数	携帯電話 キップスケータイも含む	スマートフォン	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレイヤー	いずれも利用していない
合計		1500 100.0	412 27.5	1104 73.6	463 30.9	211 14.1	251 16.7	0 0.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	298 59.6	209 41.8	182 36.4	96 19.2	48 9.6	0 0.0
	中学生	500 100.0	82 16.4	425 85.0	168 33.6	64 12.8	95 19.0	0 0.0
	高校生	500 100.0	32 6.4	470 94.0	113 22.6	51 10.2	108 21.6	0 0.0
性別	男子	763 100.0	198 26.0	571 74.8	265 34.7	109 14.3	112 14.7	0 0.0
	女子	737 100.0	214 29.0	533 72.3	198 26.9	102 13.8	139 18.9	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	133 56.4	104 44.1	93 39.4	45 19.1	18 7.6	0 0.0
	小学生高学年女子	264 100.0	165 62.5	105 39.8	89 33.7	51 19.3	30 11.4	0 0.0
	中学生男子	262 100.0	48 18.3	218 83.2	100 38.2	38 14.5	45 17.2	0 0.0
	中学生女子	238 100.0	34 14.3	207 87.0	68 28.6	26 10.9	50 21.0	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	17 6.4	249 94.0	72 27.2	26 9.8	49 18.5	0 0.0
	高校生女子	235 100.0	15 6.4	221 94.0	41 17.4	25 10.6	59 25.1	0 0.0
	わからない	29 100.0	6 20.7	24 82.8	6 20.7	1 3.4	1 3.4	0 0.0
携帯電器購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	309 32.4	651 68.3	289 30.3	128 13.4	159 16.7	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	16 19.0	69 82.1	27 32.1	15 17.9	12 14.3	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	62 22.0	222 78.7	88 31.2	37 13.1	52 18.4	0 0.0
	インターネット販売	109 100.0	9 8.3	104 95.4	39 35.8	20 18.3	20 18.3	0 0.0
	その他	43 100.0	10 23.3	34 79.1	14 32.6	10 23.3	7 16.3	0 0.0
	わからない	29 100.0	6 20.7	24 82.8	6 20.7	1 3.4	1 3.4	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	90 16.7	454 84.2	193 35.8	75 13.9	105 19.5	0 0.0
	加入していない	523 100.0	101 19.3	429 82.0	157 30.0	86 16.4	99 18.9	0 0.0
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	161 87.0	25 13.5	62 33.5	26 14.1	17 9.2	0 0.0
	わからない	253 100.0	60 23.7	196 77.5	51 20.2	24 9.5	30 11.9	0 0.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	87 100.0	23 26.4	8 9.2	11 12.6	0 0.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	6 1.6	366 100.0	137 37.4	58 15.8	74 20.2	0 0.0
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	4 2.4	167 100.0	55 32.9	22 13.2	44 26.3	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	4 1.1	351 100.0	105 29.9	47 13.4	74 21.1	0 0.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	87 100.0	23 26.4	8 9.2	11 12.6	0 0.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	87 100.0	23 26.4	8 9.2	11 12.6	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	222 40.4	334 60.7	182 33.1	92 16.7	85 15.5	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	127 19.9	520 81.4	207 32.4	86 13.5	120 18.8	0 0.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	33 15.9	176 84.6	58 27.9	23 11.1	33 15.9	0 0.0
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	28 28.6	70 71.4	16 16.3	10 10.2	12 12.2	0 0.0
	その他	5 100.0	2 40.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	150 31.8	330 70.1	181 38.4	83 17.6	105 22.3	0 0.0
	インターネットで調べた	482 100.0	127 26.3	366 75.9	182 37.8	81 16.8	101 21.0	0 0.0
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	141 26.3	401 74.7	207 38.5	94 17.5	118 22.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	73 22.1	262 79.4	125 37.9	58 17.6	71 21.5	0 0.0
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	18 24.3	58 78.4	32 43.2	14 18.9	22 29.7	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	25 22.1	90 79.6	50 44.2	20 17.7	41 36.3	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	13 35.1	28 75.7	18 48.6	11 29.7	11 29.7	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	91 26.8	249 73.2	73 21.5	47 13.8	39 11.5	0 0.0
	わからない	9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0

Q2. お子さんが現在利用している携帯電話・スマートフォンのタイプを教えてください。(SA)

		該 当 数	携 帯 電 話 キ ャ ラ ク テ リ ス ト ア イ フ も 含 む	ス マ ー ト フ ォ ン	両 方 利 用 し て い る
合計		1500 100.0	396 26.4	1088 72.5	16 1.1
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	291 58.2	202 40.4	7 1.4
	中学生	500 100.0	75 15.0	418 83.6	7 1.4
	高校生	500 100.0	30 6.0	468 93.6	2 0.4
性別の 子どもの	男子	763 100.0	192 25.2	565 74.0	6 0.8
	女子	737 100.0	204 27.7	523 71.0	10 1.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	132 55.9	103 43.6	1 0.4
	小学生高学年女子	264 100.0	159 60.2	99 37.5	6 2.3
	中学生男子	262 100.0	44 16.8	214 81.7	4 1.5
	中学生女子	238 100.0	31 13.0	204 85.7	3 1.3
	高校生男子	265 100.0	16 6.0	248 93.6	1 0.4
	高校生女子	235 100.0	14 6.0	220 93.6	1 0.4
携帯電話購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	302 31.7	644 67.6	7 0.7
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	15 17.9	68 81.0	1 1.2
	家電量販店	282 100.0	60 21.3	220 78.0	2 0.7
	インターネット販売	109 100.0	5 4.6	100 91.7	4 3.7
	その他	43 100.0	9 20.9	33 76.7	1 2.3
	わからない	29 100.0	5 17.2	23 79.3	1 3.4
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	85 15.8	449 83.3	5 0.9
	加入していない	523 100.0	94 18.0	422 80.7	7 1.3
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	160 86.5	24 13.0	1 0.5
	わからない	253 100.0	57 22.5	193 76.3	3 1.2
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	0 0.0	360 98.4	6 1.6
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	0 0.0	163 97.6	4 2.4
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	0 0.0	347 98.9	4 1.1
	わからない	87 100.0	0 0.0	87 100.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	216 39.3	328 59.6	6 1.1
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	119 18.6	512 80.1	8 1.3
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	32 15.4	175 84.1	1 0.5
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	28 28.6	70 71.4	0 0.0
	その他	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	141 29.9	321 68.2	9 1.9
	インターネットで調べた	482 100.0	116 24.1	355 73.7	11 2.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	136 25.3	396 73.7	5 0.9
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	68 20.6	257 77.9	5 1.5
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	16 21.6	56 75.7	2 2.7
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	23 20.4	88 77.9	2 1.8
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	9 24.3	24 64.9	4 10.8
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	91 26.8	249 73.2	0 0.0
	その他	9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0

Q3. お子さんの利用しているスマートフォンの種類を教えてください。(MA)

		該 当 数	i O S (i P h o n e)	A n d r o i d	そ の 他
合計		1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	209 100.0	93 44.5	118 56.5	4 1.9
	中学生	425 100.0	227 53.4	199 46.8	3 0.7
	高校生	470 100.0	320 68.1	155 33.0	2 0.4
	合計	1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8
性別の 子どもの	男子	571 100.0	324 56.7	252 44.1	5 0.9
	女子	533 100.0	316 59.3	220 41.3	4 0.8
児童・生徒× 子どもの性別	小学生高学年男子	104 100.0	49 47.1	56 53.8	1 1.0
	小学生高学年女子	105 100.0	44 41.9	62 59.0	3 2.9
	中学生男子	218 100.0	109 50.0	109 50.0	3 1.4
	中学生女子	207 100.0	118 57.0	90 43.5	0 0.0
	高校生男子	249 100.0	166 66.7	87 34.9	1 0.4
	高校生女子	221 100.0	154 69.7	68 30.8	1 0.5
	合計	1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8
携帯電話の 購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	651 100.0	420 64.5	237 36.4	5 0.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	69 100.0	39 56.5	31 44.9	0 0.0
	家電量販店	222 100.0	128 57.7	96 43.2	1 0.5
	インターネット販売	104 100.0	27 26.0	77 74.0	1 1.0
	その他	34 100.0	18 52.9	17 50.0	0 0.0
	わからない	24 100.0	8 33.3	14 58.3	2 8.3
	合計	1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8
	フィルタリング 加入状況別の サービスの	加入している	454 100.0	239 52.6	217 47.8
加入していない		429 100.0	268 62.5	170 39.6	2 0.5
インターネットが使えない 機種・設定になっている		25 100.0	15 60.0	8 32.0	2 8.0
わからない		196 100.0	118 60.2	77 39.3	2 1.0
合計		1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8
利用制限 加入状況別の サービスの	加入している	366 100.0	182 49.7	186 50.8	2 0.5
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードさせないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	102 61.1	68 40.7	1 0.6
	加入していないし、特設の 制限も設けていない	351 100.0	228 65.0	131 37.3	0 0.0
	わからない	87 100.0	59 67.8	28 32.2	0 0.0
合計	1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8	
利用状況の 管理状態別	利用状況の把握及び監督も できていない	334 100.0	174 52.1	161 48.2	4 1.2
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	520 100.0	308 59.2	220 42.3	2 0.4
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	176 100.0	114 64.8	61 34.7	3 1.7
	子供の利用状況に 関心がない	70 100.0	42 60.0	28 40.0	0 0.0
	わからない	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
	合計	1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8
	説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	330 100.0	197 59.7	142 43.0
インターネットで調べた		366 100.0	203 55.5	168 45.9	5 1.4
学校から配布される 資料等を読んだ		401 100.0	224 55.9	183 45.6	2 0.5
学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた		262 100.0	159 60.7	108 41.2	1 0.4
知識のある知人から 説明を受けた		58 100.0	38 65.5	24 41.4	1 1.7
販売店等から詳しく 説明を受けた		90 100.0	51 56.7	42 46.7	1 1.1
公共施設などで開催された 講座に参加した		28 100.0	20 71.4	12 42.9	2 7.1
説明を受けたり 学習したことはない		249 100.0	152 61.0	98 39.4	1 0.4
わからない		5 100.0	2 40.0	3 60.0	0 0.0
合計		1104 100.0	640 58.0	472 42.8	9 0.8

04. お子さんに初めて携帯電話を持たせた時期はいつですか。(SA)

		該当数	未就学児	小学1年生 〜2年生	小学3年生 〜4年生	小学5年生 〜6年生	中学1年生	中学2年生	中学3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
合計		412 100.0	11 2.7	161 39.1	123 29.9	68 16.5	26 6.3	6 1.5	6 1.5	9 2.2	0 0.0	2 0.5
児童・生徒別	小学校4年生〜6年生	298 100.0	8 2.7	148 49.7	102 34.2	40 13.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	82 100.0	1 1.2	10 12.2	18 22.0	23 28.0	21 25.6	5 6.1	4 4.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	32 100.0	2 6.3	3 9.4	3 9.4	5 15.6	5 15.6	1 3.1	2 6.3	9 28.1	0 0.0	2 6.3
	性別	198 100.0	6 3.0	68 34.3	60 30.3	36 18.2	14 7.1	5 2.5	3 1.5	5 2.5	0 0.0	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	男子	214 100.0	5 2.3	93 43.5	63 29.4	32 15.0	12 5.6	1 0.5	3 1.4	4 1.9	0 0.0	1 0.5
	小学生高学年男子	133 100.0	4 3.0	62 46.6	46 34.6	21 15.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生高学年女子	165 100.0	4 2.4	86 52.1	56 33.9	19 11.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	48 100.0	1 2.1	5 10.4	12 25.0	12 25.0	11 22.9	4 8.3	3 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	34 100.0	0 0.0	5 14.7	6 17.6	11 32.4	10 29.4	1 2.9	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	17 100.0	1 5.9	1 5.9	2 11.8	3 17.6	3 17.6	1 5.9	0 0.0	5 29.4	0 0.0	0 5.9
	高校生女子	15 100.0	1 6.7	2 13.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	0 0.0	2 13.3	4 26.7	0 0.0	0 6.7
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	309 100.0	6 1.9	127 41.1	92 29.8	49 15.9	18 5.8	4 1.3	4 1.3	8 2.6	0 0.0	1 0.3
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	16 100.0	0 0.0	8 50.0	3 18.8	3 18.8	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	62 100.0	2 3.2	22 35.5	21 33.9	11 17.7	4 6.5	0 0.0	1 1.6	1 1.6	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	9 100.0	1 11.1	0 0.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	10 100.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	6 100.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	90 100.0	4 4.4	24 26.7	25 27.8	22 24.4	10 11.1	2 2.2	0 0.0	3 3.3	0 0.0	0 0.0
	加入していない	101 100.0	4 4.0	33 32.7	28 27.7	17 16.8	9 8.9	3 3.0	2 2.0	4 4.0	0 0.0	1 1.0
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	161 100.0	3 1.9	84 52.2	49 30.4	19 11.8	4 2.5	0 0.0	1 0.6	1 0.6	0 0.0	0 0.0
	わからない	60 100.0	0 0.0	20 33.3	21 35.0	10 16.7	3 5.0	1 1.7	3 5.0	1 1.7	0 0.0	1 1.7
	利用制限サービスの 加入状況別	6 100.0	1 16.7	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況の把握及び監督も できていない	222 100.0	5 2.3	100 45.0	73 32.9	31 14.0	10 4.5	0 0.0	0 0.0	3 1.4	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	127 100.0	4 3.1	41 32.3	36 28.3	27 21.3	10 7.9	3 2.4	2 1.6	4 3.1	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	33 100.0	1 3.0	9 27.3	5 15.2	7 21.2	5 15.2	2 6.1	2 6.1	1 3.0	0 0.0	1 3.0
説明・学習経験別	子供の利用状況に 関心がない	28 100.0	0 0.0	10 35.7	9 32.1	3 10.7	1 3.6	1 3.6	2 7.1	1 3.6	0 0.0	1 3.6
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	150 100.0	1 0.7	58 38.7	49 32.7	22 14.7	12 8.0	2 1.3	2 1.3	4 2.7	0 0.0	0 0.0
	インターネットで調べた	127 100.0	2 1.6	47 37.0	42 33.1	20 15.7	7 5.5	2 1.6	3 2.4	4 3.1	0 0.0	0 0.0
	学校から配布される 資料等を読んだ	141 100.0	3 2.1	68 48.2	36 25.5	27 19.1	5 3.5	0 0.0	1 0.7	1 0.7	0 0.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	73 100.0	1 1.4	36 49.3	14 19.2	14 19.2	7 9.6	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0
	知識のある知人から 説明を受けた	18 100.0	0 0.0	6 33.3	6 33.3	5 27.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	25 100.0	0 0.0	8 32.0	7 28.0	6 24.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	13 100.0	0 0.0	6 46.2	3 23.1	3 23.1	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	91 100.0	4 4.4	33 36.3	27 29.7	14 15.4	7 7.7	2 2.2	2 2.2	1 1.1	0 0.0	1 1.1
	その他	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

05. お子さんにスマートフォンを持たせた時期はいつですか。(SA)

		該当数	未就学児	小学1年生～2年生	小学3年生～4年生	小学5年生～6年生	中学1年生	中学2年生	中学3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
合計		1104 100.0	8 0.7	29 2.6	85 7.7	238 21.6	311 28.2	88 8.0	119 10.8	201 18.2	12 1.1	13 1.2
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	209 100.0	7 3.3	22 10.5	63 30.1	117 56.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	425 100.0	1 0.2	5 1.2	15 3.5	91 21.4	232 54.6	44 10.4	37 8.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	470 100.0	0 0.0	2 0.4	7 1.5	30 6.4	79 16.8	44 9.4	82 17.4	201 42.8	12 2.6	13 2.8
	性別	571 100.0	5 0.9	18 3.2	42 7.4	102 17.9	160 28.0	54 9.5	63 11.0	112 19.6	6 1.1	9 1.6
児童・生徒×子どもの性別	男子	533 100.0	3 0.6	11 2.1	43 8.1	136 25.5	151 28.3	34 6.4	56 10.5	89 16.7	6 1.1	4 0.8
	小学生高学年男子	104 100.0	4 3.8	12 11.5	28 26.9	60 57.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生高学年女子	105 100.0	3 2.9	10 9.5	35 33.3	57 54.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生男子	218 100.0	1 0.5	4 1.8	9 4.1	34 15.6	122 56.0	28 12.8	20 9.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	207 100.0	0 0.0	1 0.5	6 2.9	57 27.5	110 53.1	16 7.7	17 8.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	249 100.0	0 0.0	2 0.8	5 2.0	8 3.2	38 15.3	26 10.4	43 17.3	112 45.0	6 2.4	9 3.6
	高校生女子	221 100.0	0 0.0	0 0.0	2 0.9	22 10.0	41 18.6	18 8.1	39 17.6	89 40.3	6 2.7	4 1.8
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	651 100.0	2 0.3	20 3.1	43 6.6	134 20.6	193 29.6	56 8.6	75 11.5	118 18.1	3 0.5	7 1.1
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	69 100.0	1 1.4	2 2.9	6 8.7	22 31.9	22 31.9	5 7.2	3 4.3	7 10.1	1 1.4	0 0.0
	家電量販店	222 100.0	1 0.5	3 1.4	19 8.6	45 20.3	62 27.9	16 7.2	21 9.5	45 20.3	5 2.3	5 2.3
	インターネット販売	104 100.0	1 1.0	3 2.9	9 8.7	25 24.0	25 24.0	6 5.8	14 13.5	21 20.2	0 0.0	0 0.0
	その他	34 100.0	1 2.9	1 2.9	7 20.6	7 20.6	8 23.5	1 2.9	3 8.8	4 11.8	2 5.9	0 0.0
	わからない	24 100.0	2 8.3	0 0.0	1 4.2	5 20.8	1 4.2	4 16.7	3 12.5	6 25.0	1 4.2	1 4.2
	フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	454 100.0	2 0.4	13 2.9	41 9.0	111 24.4	138 30.4	32 7.0	49 10.8	60 13.2	5 1.1
加入していない		429 100.0	5 1.2	12 2.8	30 7.0	87 20.3	112 26.1	39 9.1	45 10.5	88 20.5	4 0.9	7 1.6
インターネットが使えない 機種・設定になっている		25 100.0	0 0.0	1 4.0	4 16.0	5 20.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0
わからない		196 100.0	1 0.5	3 1.5	10 5.1	35 17.9	55 28.1	16 8.2	24 12.2	48 24.5	2 1.0	2 1.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	1 0.3	9 2.5	32 8.7	104 28.4	116 31.7	27 7.4	36 9.8	36 9.8	3 0.8	2 0.5
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	1 0.6	9 5.4	14 8.4	34 20.4	52 31.1	16 9.6	14 8.4	25 15.0	1 0.6	1 0.6
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	3 0.9	6 1.7	16 4.6	64 18.2	88 25.1	30 8.5	49 14.0	89 25.4	4 1.1	2 0.6
	わからない	87 100.0	0 0.0	3 3.4	6 6.9	18 20.7	23 26.4	8 9.2	5 5.7	21 24.1	1 1.1	2 2.3
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	334 100.0	2 0.6	14 4.2	37 11.1	99 29.6	90 26.9	24 7.2	26 7.8	38 11.4	1 0.3	3 0.9
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	520 100.0	2 0.4	6 1.2	35 6.7	100 19.2	153 29.4	46 8.8	61 11.7	106 20.4	7 1.3	4 0.8
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	176 100.0	1 0.6	5 2.8	9 5.1	31 17.6	54 30.7	14 8.0	20 11.4	36 20.5	2 1.1	4 2.3
	子供の利用状況に 関心がない	70 100.0	2 2.9	4 5.7	4 5.7	8 11.4	14 20.0	4 5.7	10 14.3	20 28.6	2 2.9	2 2.9
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	3 3.4	6 6.9	18 20.7	23 26.4	8 9.2	5 5.7	21 24.1	1 1.1	2 2.3
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	330 100.0	3 0.9	9 2.7	24 7.3	70 21.2	96 29.1	29 8.8	34 10.3	58 17.6	4 1.2	3 0.9
	インターネットで調べた	366 100.0	3 0.8	13 3.6	27 7.4	82 22.4	105 28.7	31 8.5	34 9.3	61 16.7	6 1.6	4 1.1
	学校から配布される 資料等を読んだ	401 100.0	3 0.7	8 2.0	33 8.2	92 22.9	128 31.9	35 8.7	35 8.7	65 16.2	0 0.0	2 0.5
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	262 100.0	2 0.8	7 2.7	14 5.3	60 22.9	78 29.8	23 8.8	32 12.2	42 16.0	3 1.1	1 0.4
	知識のある知人から 説明を受けた	58 100.0	1 1.7	4 6.9	7 12.1	13 22.4	11 19.0	4 6.9	7 12.1	9 15.5	2 3.4	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	90 100.0	0 0.0	3 3.3	7 7.8	24 26.7	24 26.7	13 14.4	7 7.8	10 11.1	2 2.2	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加したり 説明を受けたり 学習したことはない	28 100.0	0 0.0	1 3.6	4 14.3	8 28.6	6 21.4	2 7.1	3 10.7	4 14.3	0 0.0	0 0.0
	249 100.0	3 1.2	5 2.0	20 8.0	47 18.9	70 28.1	15 6.0	26 10.4	58 23.3	2 0.8	3 1.2	
	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 20.0
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

06. お子さんに携帯電話を持たせた理由（きっかけ）は何ですか。（MA）

		該当数	取れるというにも連絡が	わが子の所在地が	仕方なく持たせたため	た理ア持たせた方が、メ	心配はなため、さねないか	も祝うため、親戚等から	する適切な手段として活用	その他
合計		412 100.0	353 85.7	212 51.5	10 2.4	12 2.9	6 1.5	7 1.7	8 1.9	10 2.4
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	298 100.0	260 87.2	177 59.4	6 2.0	6 2.0	3 1.0	4 1.3	4 1.3	6 2.0
	中学生	82 100.0	67 81.7	27 32.9	3 3.7	4 4.9	1 1.2	1 1.2	2 2.4	2 2.4
	高校生	32 100.0	26 81.3	8 25.0	1 3.1	2 6.3	2 6.3	2 6.3	2 6.3	2 6.3
	性別	198 100.0	164 82.8	101 51.0	3 1.5	8 4.0	2 1.0	4 2.0	6 3.0	4 2.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	133 100.0	114 85.7	78 58.6	1 0.8	3 2.3	1 0.8	2 1.5	2 1.5	2 1.5
	小学生高学年女子	165 100.0	146 88.5	99 60.0	5 3.0	3 1.8	2 1.2	2 1.2	2 1.2	4 2.4
	中学生男子	48 100.0	36 75.0	18 37.5	2 4.2	4 8.3	0 0.0	1 2.1	2 4.2	2 4.2
	中学生女子	34 100.0	31 91.2	9 26.5	1 2.9	0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生男子	17 100.0	14 82.4	5 29.4	0 0.0	1 5.9	1 5.9	1 5.9	1 11.8	2 0.0
	高校生女子	15 100.0	12 80.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	0 0.0	2 13.3
	わからない	6 100.0	4 66.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）	309 100.0	270 87.4	170 55.0	6 1.9	7 2.3	4 1.3	6 1.9	4 1.3	6 1.9
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	16 100.0	14 87.5	10 62.5	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0
	家電量販店	62 100.0	50 80.6	28 45.2	3 4.8	2 3.2	2 3.2	1 1.6	1 1.6	1 1.6
	インターネット販売	9 100.0	8 88.9	3 33.3	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	10 100.0	7 70.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0
	わからない	6 100.0	4 66.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	90 100.0	75 83.3	47 52.2	3 3.3	5 5.6	2 2.2	2 2.2	2 2.2	0 0.0
	加入していない	101 100.0	86 85.1	41 40.6	2 2.0	5 5.0	4 4.0	3 3.0	3 3.0	3 3.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	161 100.0	141 87.6	104 64.6	4 2.5	1 0.6	0 0.0	0 0.0	1 0.6	5 3.1
	わからない	60 100.0	51 85.0	20 33.3	1 1.7	1 1.7	0 0.0	2 3.3	2 3.3	2 3.3
利用制限サービスの加入状況別	加入している	6 100.0	6 100.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	4 100.0	4 100.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	222 100.0	199 89.6	131 59.0	2 0.9	5 2.3	1 0.5	0 0.0	3 1.4	6 2.7
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	127 100.0	108 85.0	63 49.6	4 3.1	5 3.9	4 3.1	4 3.1	3 2.4	2 1.6
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	33 100.0	27 81.8	8 24.2	3 9.1	1 3.0	0 0.0	2 6.1	1 3.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	28 100.0	18 64.3	9 32.1	1 3.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6	1 3.6
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	150 100.0	123 82.0	89 59.3	4 2.7	7 4.7	1 0.7	3 2.0	5 3.3	5 3.3
	インターネットで調べた	127 100.0	108 85.0	76 59.8	5 3.9	7 5.5	3 2.4	4 3.1	2 1.6	2 1.6
	学校から配布される資料等を読んだ	141 100.0	130 92.2	89 63.1	3 2.1	5 3.5	1 0.7	3 2.1	3 2.1	4 2.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	73 100.0	68 93.2	50 68.5	1 1.4	3 4.1	1 1.4	1 1.4	3 4.1	2 2.7
	知識のある知人から説明を受けた	18 100.0	14 77.8	9 50.0	3 16.7	4 22.2	2 11.1	2 11.1	1 5.6	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	25 100.0	20 80.0	15 60.0	2 8.0	5 20.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	13 100.0	10 76.9	9 69.2	1 7.7	4 30.8	1 7.7	2 15.4	2 15.4	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	91 100.0	80 87.9	35 38.5	2 2.2	1 1.1	3 3.3	0 0.0	3 3.3	2 2.2
	その他	4 100.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q8. お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンはどこで購入されましたか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

		該 当 数	各 携 帯 電 話 会 社 の 販 売 店 (ドコモショップ等)	全 携 帯 電 話 等 会 社 の 機 種 を 扱 う 販 売 代 理 店	家 電 量 販 店	イン ター ネ ット 販 売	そ の 他	わ か ら な い
合計		1500 100.0	953 63.5	84 5.6	282 18.8	109 7.3	43 2.9	29 1.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	328 65.6	27 5.4	84 16.8	35 7.0	19 3.8	7 1.4
	中学生	500 100.0	300 60.0	37 7.4	101 20.2	36 7.2	17 3.4	9 1.8
	高校生	500 100.0	325 65.0	20 4.0	97 19.4	38 7.6	7 1.4	13 2.6
子どもの性別	男子	763 100.0	487 63.8	52 6.8	137 18.0	51 6.7	24 3.1	12 1.6
	女子	737 100.0	466 63.2	32 4.3	145 19.7	58 7.9	19 2.6	17 2.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	157 66.5	16 6.8	36 15.3	15 6.4	11 4.7	1 0.4
	小学生高学年女子	264 100.0	171 64.8	11 4.2	48 18.2	20 7.6	8 3.0	6 2.3
	中学生男子	262 100.0	152 58.0	24 9.2	52 19.8	20 7.6	10 3.8	4 1.5
	中学生女子	238 100.0	148 62.2	13 5.5	49 20.6	16 6.7	7 2.9	5 2.1
	高校生男子	265 100.0	178 67.2	12 4.5	49 18.5	16 6.0	3 1.1	7 2.6
	高校生女子	235 100.0	147 62.6	8 3.4	48 20.4	22 9.4	4 1.7	6 2.6
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	953 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	0 0.0	84 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	0 0.0	0 0.0	282 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネット販売	109 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	109 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	43 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	43 100.0	0 0.0
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29 100.0
フィルタリング 加入状況別	加入している	539 100.0	369 68.5	27 5.0	100 18.6	32 5.9	7 1.3	4 0.7
	加入していない	523 100.0	294 56.2	40 7.6	105 20.1	55 10.5	23 4.4	6 1.1
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	130 70.3	10 5.4	29 15.7	8 4.3	7 3.8	1 0.5
	わからない	253 100.0	160 63.2	7 2.8	48 19.0	14 5.5	6 2.4	18 7.1
利用制限 サービスの別	加入している	366 100.0	239 65.3	25 6.8	71 19.4	24 6.6	4 1.1	3 0.8
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	102 61.1	10 6.0	30 18.0	19 11.4	6 3.6	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	183 52.1	27 7.7	74 21.1	48 13.7	16 4.6	3 0.9
	わからない	87 100.0	55 63.2	1 1.1	21 24.1	2 2.3	2 2.3	6 6.9
利用状況の 管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	355 64.5	35 6.4	92 16.7	36 6.5	20 3.6	12 2.2
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	399 62.4	37 5.8	130 20.3	53 8.3	17 2.7	3 0.5
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	128 61.5	10 4.8	42 20.2	14 6.7	5 2.4	9 4.3
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	68 69.4	2 2.0	17 17.3	6 6.1	0 0.0	5 5.1
	その他	5 100.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	310 65.8	29 6.2	88 18.7	27 5.7	12 2.5	5 1.1
	インターネットで調べた	482 100.0	297 61.6	21 4.4	92 19.1	45 9.3	22 4.6	5 1.0
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	358 66.7	37 6.9	92 17.1	39 7.3	9 1.7	2 0.4
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	223 67.6	20 6.1	60 18.2	20 6.1	5 1.5	2 0.6
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	47 63.5	9 12.2	12 16.2	4 5.4	1 1.4	1 1.4
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	73 64.6	3 2.7	34 30.1	2 1.8	0 0.0	1 0.9
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	26 70.3	3 8.1	6 16.2	1 2.7	0 0.0	1 2.7
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	200 58.8	14 4.1	68 20.0	26 7.6	14 4.1	18 5.3
	9 100.0	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1 11.1
	その他	9 100.0	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0

09. お子さんは、携帯電話・スマートフォンを1日にどのくらい使用していますか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上	わからない
合計		1500 100.0	439 29.3	194 12.9	297 19.8	210 14.0	91 6.1	33 2.2	54 3.6	182 12.1
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	313 62.6	63 12.6	65 13.0	26 5.2	10 2.0	4 0.8	4 0.8	15 3.0
	中学生	500 100.0	94 18.8	85 17.0	122 24.4	84 16.8	39 7.8	9 1.8	16 3.2	51 10.2
	高校生	500 100.0	32 6.4	46 9.2	110 22.0	100 20.0	42 8.4	20 4.0	34 6.8	116 23.2
	性別	763 100.0	207 27.1	100 13.1	159 20.8	100 13.1	45 5.9	19 2.5	28 3.7	105 13.8
児童・生徒×子どもの性別	男子	763 100.0	207 27.1	100 13.1	159 20.8	100 13.1	45 5.9	19 2.5	28 3.7	105 13.8
	女子	737 100.0	232 31.5	94 12.8	138 18.7	110 14.9	46 6.2	14 1.9	26 3.5	77 10.4
	小学生高学年男子	236 100.0	138 58.5	31 13.1	36 15.3	11 4.7	5 2.1	3 1.3	2 0.8	10 4.2
	小学生高学年女子	264 100.0	175 66.3	32 12.1	29 11.0	15 5.7	5 1.9	1 0.4	2 0.8	5 1.9
	中学生男子	262 100.0	55 21.0	42 16.0	60 22.9	40 15.3	19 7.3	3 1.1	12 4.6	31 11.8
	中学生女子	238 100.0	39 16.4	43 18.1	62 26.1	44 18.5	20 8.4	6 2.5	4 1.7	20 8.4
	高校生男子	265 100.0	14 5.3	27 10.2	63 23.8	49 18.5	21 7.9	13 4.9	14 5.3	64 24.2
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	307 32.2	113 11.9	186 19.5	134 14.1	53 5.6	24 2.5	34 3.6	102 10.7
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	19 22.6	16 19.0	17 20.2	18 21.4	3 3.6	3 3.6	2 2.4	6 7.1
	家電量販店	282 100.0	70 24.8	40 14.2	65 23.0	36 12.8	23 8.2	4 1.4	13 4.6	31 11.0
	インターネット販売	109 100.0	23 21.1	20 18.3	24 22.0	18 16.5	3 2.8	1 0.9	3 2.8	17 15.6
	その他	43 100.0	17 39.5	5 11.6	5 11.6	3 7.0	9 20.9	1 2.3	0 0.0	3 7.0
	わからない	29 100.0	3 10.3	0 0.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	2 6.9	23 79.3
	フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	115 21.3	90 16.7	141 26.2	86 16.0	34 6.3	10 1.9	11 2.0
加入していない		523 100.0	107 20.5	67 12.8	119 22.8	87 16.6	39 7.5	18 3.4	29 5.5	57 10.9
インターネットが使えない 機種・設定になっている		185 100.0	151 81.6	13 7.0	9 4.9	5 2.7	2 1.1	0 0.0	0 0.0	5 2.7
わからない		253 100.0	66 26.1	24 9.5	28 11.1	32 12.6	16 6.3	5 2.0	14 5.5	68 26.9
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	36 9.8	68 18.6	117 32.0	72 19.7	24 6.6	6 1.6	9 2.5	34 9.3
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	16 9.6	30 18.0	52 31.1	35 21.0	14 8.4	5 3.0	4 2.4	11 6.6
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	26 7.4	41 11.7	86 24.5	71 20.2	34 9.7	16 4.6	30 8.5	47 13.4
	わからない	87 100.0	3 3.4	11 12.6	10 11.5	15 17.2	5 13.8	5 5.7	7 8.0	24 27.6
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できていない	550 100.0	252 45.8	63 11.5	100 18.2	59 10.7	18 3.3	10 1.8	11 2.0	37 6.7
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	130 20.3	94 14.7	146 22.8	117 18.3	55 8.6	14 2.2	23 3.6	60 9.4
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	28 13.5	23 11.1	41 19.7	26 12.5	14 6.7	9 4.3	16 7.7	51 24.5
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	26 26.5	14 14.3	10 10.2	7 7.1	4 4.1	0 0.0	4 4.1	33 33.7
	その他	5 100.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	説明・学習経験別	471 100.0	142 30.1	72 15.3	88 18.7	66 14.0	31 6.6	14 3.0	15 3.2	43 9.1
テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	482 100.0	117 24.3	85 17.6	110 22.8	79 16.4	35 7.3	5 1.0	15 3.1	36 7.5	
学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	166 30.9	74 13.8	116 21.6	70 13.0	36 6.7	19 3.5	19 3.5	37 6.9	
学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	83 25.2	49 14.8	69 20.9	53 16.1	31 9.4	7 2.1	9 2.7	29 8.8	
知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	17 23.0	15 20.3	10 13.5	12 16.2	5 6.8	1 1.4	6 8.1	8 10.8	
販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	24 21.2	21 18.6	23 20.4	21 18.6	5 4.4	2 1.8	3 2.7	14 12.4	
公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	10 27.0	4 10.8	6 16.2	5 13.5	3 8.1	2 5.4	2 5.4	5 13.5	
説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	99 29.1	26 7.6	61 17.9	39 11.5	17 5.0	5 1.5	15 4.4	78 22.9	
その他	9 100.0	4 44.4	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	3 33.3	

Q10. お子さんは、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

	該当数	電話をする	メールをする	SNS等のアプリ	動画を見る	カメラ撮影	ゲームをする	音楽を聴く	インターネット	学習・調べもの	その他	わからない	
合計	1500 100.0	278 18.5	208 13.9	411 27.4	209 13.9	7 0.5	200 13.3	42 2.8	58 3.9	22 1.5	8 0.5	57 3.8	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	214 42.8	105 21.0	63 12.6	45 9.0	4 0.8	38 7.6	2 0.4	13 2.6	7 1.4	3 0.6	6 1.2
	中学生	500 100.0	49 9.8	57 11.4	160 32.0	82 16.4	3 0.6	88 17.6	17 3.4	21 4.2	6 1.2	3 0.6	14 2.8
	高校生	500 100.0	15 3.0	46 9.2	188 37.6	82 16.4	0 0.0	74 14.8	23 4.6	24 4.8	9 1.8	2 0.4	37 7.4
	性別の	男子	763 100.0	141 18.5	98 12.8	163 21.4	115 15.1	4 0.5	148 19.4	16 2.1	31 4.1	11 1.4	5 0.7
児童・生徒×子どもの性別	女子	737 100.0	137 18.6	110 14.9	248 33.6	94 12.8	3 0.4	52 7.1	26 3.5	27 3.7	11 1.5	3 0.4	26 3.5
	小学生高学年男子	236 100.0	102 43.2	45 19.1	28 11.9	26 11.0	2 0.8	20 8.5	0 0.0	6 2.5	4 1.7	1 0.4	2 0.8
	小学生高学年女子	264 100.0	112 42.4	60 22.7	35 13.3	19 7.2	2 0.8	18 6.8	2 0.8	7 2.7	3 1.1	2 0.8	4 1.5
	中学生男子	262 100.0	29 11.1	33 12.6	62 23.7	41 15.6	2 0.8	70 26.7	4 1.5	9 3.4	2 0.8	3 1.1	7 2.7
	中学生女子	238 100.0	20 8.4	24 10.1	98 41.2	41 17.2	1 0.4	18 7.6	13 5.5	12 5.0	4 1.7	0 0.0	7 2.9
	高校生男子	265 100.0	10 3.8	20 7.5	73 27.5	48 18.1	0 0.0	58 21.9	12 4.5	16 6.0	5 1.9	1 0.4	22 8.3
	高校生女子	235 100.0	5 2.1	26 11.1	115 48.9	34 14.5	0 0.0	16 6.8	11 4.7	8 3.4	4 1.7	1 0.4	15 6.4
携帯電話購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	205 21.5	145 15.2	248 26.0	130 13.6	2 0.2	115 12.1	24 3.8	36 5.1	14 1.5	5 0.5	29 3.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	12 14.3	9 10.7	25 29.8	12 14.3	1 1.2	19 22.6	2 2.4	2 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.4
	家電量販店	282 100.0	39 13.8	39 13.8	78 27.7	42 14.9	1 0.4	44 15.6	10 3.5	14 5.0	6 2.1	1 0.4	8 2.8
	インターネット販売	109 100.0	12 11.0	6 5.5	44 40.4	17 15.6	2 1.8	15 13.8	4 3.7	3 2.8	2 1.8	0 0.0	4 3.7
	その他	43 100.0	6 14.0	5 11.6	10 23.3	8 18.6	1 2.3	5 11.6	2 4.7	3 7.0	0 0.0	2 4.7	1 2.3
	わからない	29 100.0	4 13.8	4 13.8	6 20.7	0 0.0	0 0.0	2 6.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 44.8
	フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	67 12.4	72 13.4	171 31.7	82 15.2	4 0.7	84 15.6	12 2.2	24 4.5	8 1.5	6 1.1
加入していない		523 100.0	68 13.0	43 8.2	172 32.9	89 17.0	3 0.6	76 14.5	20 3.8	25 4.8	8 1.5	2 0.4	17 3.3
インターネットが使えない 機種・設定になっている		185 100.0	103 55.7	57 30.8	9 4.9	6 3.2	0 0.0	5 2.7	0 0.0	2 1.1	0 0.0	0 0.0	3 1.6
わからない		253 100.0	40 15.8	36 14.2	59 23.3	32 12.6	0 0.0	35 13.8	10 4.0	7 2.8	6 2.4	0 0.0	28 11.1
利用制限サービスの 加入状況別		加入している	366 100.0	20 5.5	39 10.7	136 37.2	66 18.0	2 0.5	68 18.6	9 2.5	13 3.6	5 1.4	4 1.1
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	8 4.8	14 8.4	75 44.9	24 14.4	1 0.6	24 14.4	6 3.6	8 4.8	6 3.6	1 0.6	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	6 1.7	17 4.8	132 37.6	78 22.2	1 0.3	64 18.2	17 4.8	18 5.1	5 1.4	1 0.3	12 3.4
	わからない	87 100.0	1 1.1	4 4.6	27 31.0	20 23.0	0 0.0	19 21.8	6 6.9	3 3.4	2 2.3	0 0.0	5 5.7
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	166 30.2	96 17.5	129 23.5	54 9.8	5 0.9	52 9.5	8 1.5	17 3.1	6 1.1	4 0.7	13 2.4
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	73 11.4	74 11.6	193 30.2	105 16.4	2 0.3	109 17.1	29 4.5	30 4.7	11 1.7	0 0.0	13 2.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	15 7.2	22 10.6	73 35.1	38 18.3	0 0.0	30 14.4	3 1.4	9 4.3	2 1.0	2 1.0	14 6.7
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	23 23.5	16 16.3	15 15.3	11 11.2	0 0.0	9 9.2	2 2.0	2 2.0	2 3.1	3 0.0	17 17.3
	その他	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	97 20.6	67 14.2	123 26.1	66 14.0	5 1.1	65 13.8	12 2.5	23 4.9	4 0.8	1 0.2	8 1.7
	インターネットで調べた	482 100.0	85 17.6	71 14.7	140 29.0	61 12.7	3 0.6	68 14.1	14 2.9	26 5.4	4 0.8	2 0.4	8 1.7
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	91 16.9	77 14.3	147 27.4	85 15.8	2 0.4	82 15.3	14 2.6	22 4.1	10 1.9	3 0.6	4 0.7
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	44 13.3	36 10.9	94 28.5	62 18.8	2 0.6	50 15.2	13 3.9	13 3.9	9 2.7	2 0.6	5 1.5
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	16 21.6	12 16.2	17 23.0	6 8.1	0 0.0	13 17.6	2 2.7	4 5.4	1 1.4	1 1.4	2 2.7
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	16 14.2	20 17.7	32 28.3	16 14.2	0 0.0	15 13.3	3 2.7	6 5.3	1 0.9	1 0.9	3 2.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	7 18.9	5 13.5	9 24.3	5 13.5	0 0.0	5 13.5	0 0.0	2 5.4	1 2.7	0 0.0	3 8.1
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	57 16.8	41 12.1	95 27.9	47 13.8	0 0.0	43 12.6	6 1.8	11 3.2	3 0.9	2 0.6	35 10.3
	その他	9 100.0	3 33.3	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1

Q11. お子さんが、インターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。(SA)

		該当数	ある	ない	わからない
合計		1500 100.0	237 15.8	880 58.7	383 25.5
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	69 13.8	387 77.4	44 8.8
	中学生	500 100.0	85 17.0	295 59.0	120 24.0
	高校生	500 100.0	83 16.6	198 39.6	219 43.8
子どもの性別	男子	763 100.0	134 17.6	412 54.0	217 28.4
	女子	737 100.0	103 14.0	468 63.5	166 22.5
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	46 19.5	168 71.2	22 9.3
	小学生高学年女子	264 100.0	23 8.7	219 83.0	22 8.3
	中学生男子	262 100.0	47 17.9	144 55.0	71 27.1
	中学生女子	238 100.0	38 16.0	151 63.4	49 20.6
	高校生男子	265 100.0	41 15.5	100 37.7	124 46.8
	高校生女子	235 100.0	42 17.9	98 41.7	95 40.4
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	147 15.4	563 59.1	243 25.5
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	19 22.6	51 60.7	14 16.7
	家電量販店	282 100.0	44 15.6	161 57.1	77 27.3
	インターネット販売	109 100.0	20 18.3	61 56.0	28 25.7
	その他	43 100.0	5 11.6	30 69.8	8 18.6
	わからない	29 100.0	2 6.9	14 48.3	13 44.8
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	97 18.0	327 60.7	115 21.3
	加入していない	523 100.0	95 18.2	286 54.7	142 27.2
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	21 11.4	151 81.6	13 7.0
	わからない	253 100.0	24 9.5	116 45.8	113 44.7
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	68 18.6	222 60.7	76 20.8
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	39 23.4	95 56.9	33 19.8
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	77 21.9	154 43.9	120 34.2
	わからない	87 100.0	6 6.9	30 34.5	51 58.6
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	76 13.8	413 75.1	61 11.1
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	116 18.2	337 52.7	186 29.1
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	35 16.8	79 38.0	94 45.2
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	10 10.2	47 48.0	41 41.8
	その他	5 100.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	78 16.6	280 59.4	113 24.0
	インターネットで調べた	482 100.0	97 20.1	272 56.4	113 23.4
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	95 17.7	343 63.9	99 18.4
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	57 17.3	194 58.8	79 23.9
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	14 18.9	42 56.8	18 24.3
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	28 24.8	67 59.3	18 15.9
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	12 32.4	21 56.8	4 10.8
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	34 10.0	180 52.9	126 37.1
	その他	9 100.0	0 0.0	6 66.7	3 33.3

Q12. お子さんがインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。(SA)

		該当数	ほとんど把握している	ある程度把握している	ほとんど把握していない	全く把握していない
合計		1500 100.0	385 25.7	553 36.9	324 21.6	238 15.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	267 53.4	151 30.2	33 6.6	49 9.8
	中学生	500 100.0	85 17.0	228 45.6	124 24.8	63 12.6
	高校生	500 100.0	33 6.6	174 34.8	167 33.4	126 25.2
子どもの性別	男子	763 100.0	172 22.5	272 35.6	191 25.0	128 16.8
	女子	737 100.0	213 28.9	281 38.1	133 18.0	110 14.9
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	121 51.3	70 29.7	18 7.6	27 11.4
	小学生高学年女子	264 100.0	146 55.3	81 30.7	15 5.7	22 8.3
	中学生男子	262 100.0	44 16.8	111 42.4	72 27.5	35 13.4
	中学生女子	238 100.0	41 17.2	117 49.2	52 21.8	28 11.8
	高校生男子	265 100.0	7 2.6	91 34.3	101 38.1	66 24.9
	高校生女子	235 100.0	26 11.1	83 35.3	66 28.1	60 25.5
携帯電話・パソコン購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	270 28.3	337 35.4	191 20.0	155 16.3
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	16 19.0	37 44.0	21 25.0	10 11.9
	家電量販店	282 100.0	61 21.6	107 37.9	74 26.2	40 14.2
	インターネット販売	109 100.0	22 20.2	48 44.0	26 23.9	13 11.9
	その他	43 100.0	12 27.9	19 44.2	6 14.0	6 14.0
	わからない	29 100.0	4 13.8	5 17.2	6 20.7	14 48.3
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	150 27.8	236 43.8	104 19.3	49 9.1
	加入していない	523 100.0	92 17.6	211 40.3	141 27.0	79 15.1
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	109 58.9	41 22.2	14 7.6	21 11.4
	わからない	253 100.0	34 13.4	65 25.7	65 25.7	89 35.2
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	90 24.6	164 44.8	84 23.0	28 7.7
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	30 18.0	96 57.5	29 17.4	12 7.2
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	30 8.5	144 41.0	114 32.5	63 17.9
	わからない	87 100.0	5 5.7	25 28.7	25 28.7	32 36.8
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	271 49.3	191 34.7	36 6.5	52 9.5
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	90 14.1	311 48.7	174 27.2	64 10.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	6 2.9	35 16.8	92 44.2	75 36.1
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	16 16.3	15 15.3	21 21.4	46 46.9
	その他	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	146 31.0	176 37.4	96 20.4	53 11.3
	インターネットで調べた	482 100.0	133 27.6	203 42.1	102 21.2	44 9.1
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	158 29.4	220 41.0	110 20.5	49 9.1
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	96 29.1	134 40.6	68 20.6	32 9.7
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	16 21.6	34 45.9	17 23.0	7 9.5
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	31 27.4	49 43.4	21 18.6	12 10.6
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	11 29.7	13 35.1	10 27.0	3 8.1
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	56 16.5	94 27.6	85 25.0	105 30.9
	その他	9 100.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	1 11.1

Q13. お子さんに携帯電話・スマートフォンを持たせたことにより、どのような悪影響がありましたか。(MA)

	該当数	睡眠不足になった	視力が落ちた	姿勢が悪くなったなど、猫背になったり、首が痛くなるなど	よい肩こりや頭痛を訴える	勉強が集中できなかった	成績が下がった	外遊が減少した	家族や友達と過ごす時間が減った	その他	悪影響は特にない
合計	1500 100.0	298 19.9	281 18.7	184 12.3	61 4.1	230 15.3	161 10.7	191 12.7	14 0.9	732 48.8	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	51 10.2	59 11.8	41 8.2	13 2.6	30 6.0	12 2.4	38 7.6	3 0.6	345 69.0
	中学生	500 100.0	118 23.6	105 21.0	76 15.2	26 5.2	103 20.6	71 14.2	82 16.4	5 1.0	192 38.4
	高校生	500 100.0	129 25.8	117 23.4	67 13.4	22 4.4	97 19.4	78 15.6	71 14.2	6 1.2	195 39.0
性別の	男子	763 100.0	163 21.4	139 18.2	86 11.3	27 3.5	129 16.9	92 12.1	100 13.1	9 1.2	350 45.9
	女子	737 100.0	135 18.3	142 19.3	98 13.3	34 4.6	101 13.7	69 9.4	91 12.3	5 0.7	382 51.8
児童・生徒×性別	小学生高学年男子	236 100.0	30 12.7	31 13.1	15 6.4	7 3.0	12 5.1	5 2.1	19 8.1	2 0.8	156 66.1
	小学生高学年女子	264 100.0	21 8.0	28 10.6	26 9.8	6 2.3	18 6.8	7 2.7	19 7.2	1 0.4	189 71.6
	中学生男子	262 100.0	66 25.2	49 18.7	37 14.1	14 5.3	62 23.7	45 17.2	49 18.7	3 1.1	98 37.4
	中学生女子	238 100.0	52 21.8	56 23.5	39 16.4	12 5.0	41 17.2	26 10.9	33 13.9	2 0.8	94 39.5
	高校生男子	265 100.0	67 25.3	59 22.3	34 12.8	6 2.3	55 20.8	42 15.8	32 12.1	4 1.5	96 36.2
	高校生女子	235 100.0	62 26.4	58 24.7	33 14.0	16 6.8	42 17.9	36 15.3	39 16.6	2 0.9	99 42.1
携帯電話・スマートフォン購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	181 19.0	174 18.3	126 13.2	39 4.1	145 15.2	101 10.6	119 12.5	9 0.9	484 50.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	24 28.6	21 25.0	12 14.3	5 6.0	8 9.5	5 6.0	14 16.7	0 0.0	36 42.9
	家電量販店	282 100.0	57 20.2	60 21.3	31 11.0	10 3.5	52 18.4	39 13.8	35 12.4	2 0.7	123 43.6
	インターネット販売	109 100.0	20 18.3	16 14.7	10 9.2	3 2.8	18 16.5	12 11.0	17 15.6	2 1.8	48 44.0
	その他	43 100.0	9 20.9	9 20.9	3 7.0	4 9.3	5 11.6	4 9.3	6 14.0	0 0.0	21 48.8
わからない	29 100.0	7 24.1	1 3.4	2 6.9	0 0.0	2 6.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	20 69.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	119 22.1	101 18.7	75 13.9	28 5.2	92 17.1	63 11.7	96 17.8	4 0.7	229 42.5
	加入していない	523 100.0	119 22.8	122 23.3	74 14.1	22 4.2	93 17.8	71 13.6	62 11.9	3 0.6	225 43.0
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	12 6.5	10 5.4	5 2.7	4 2.2	13 7.0	5 2.7	3 1.6	1 0.5	149 80.5
	わからない	253 100.0	48 19.0	48 19.0	30 11.9	7 2.8	32 12.6	22 8.7	30 11.9	6 2.4	129 51.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	90 24.6	78 21.3	46 12.6	19 5.2	69 18.9	50 13.7	70 19.1	5 1.4	134 36.6
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	44 26.3	49 29.3	37 22.2	11 6.6	38 22.8	20 12.0	33 19.8	2 1.2	46 27.5
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	96 27.4	82 23.4	53 15.1	14 4.0	72 20.5	61 17.4	56 16.0	3 0.9	127 36.2
	わからない	87 100.0	23 26.4	19 21.8	16 18.4	4 4.6	17 19.5	12 13.8	12 13.8	0 0.0	32 36.8
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できていない	550 100.0	65 11.8	62 11.3	49 8.9	16 2.9	44 8.0	31 5.6	41 7.5	5 0.9	370 67.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	157 24.6	150 23.5	100 15.6	33 5.2	130 20.3	79 12.4	106 16.6	6 0.9	226 35.4
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	66 31.7	55 26.4	25 12.0	9 4.3	48 23.1	45 21.6	35 16.8	2 1.0	65 31.3
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	10 10.2	14 14.3	10 10.2	3 3.1	8 8.2	6 6.1	9 9.2	1 1.0	66 67.3
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
	わからない	87 100.0	23 26.4	19 21.8	16 18.4	4 4.6	17 19.5	12 13.8	12 13.8	0 0.0	32 36.8
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	103 21.9	98 20.8	68 14.4	21 4.5	85 18.0	54 11.5	68 14.4	4 0.8	227 48.2
	インターネットで調べた	482 100.0	110 22.8	111 23.0	60 12.4	28 5.8	96 19.9	64 13.3	73 15.1	5 1.0	201 41.7
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	119 22.2	107 19.9	98 18.2	29 5.4	96 17.9	60 11.2	101 18.8	7 1.3	234 43.6
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	73 22.1	75 22.7	80 24.2	23 7.0	73 22.1	44 13.3	61 18.5	3 0.9	126 38.2
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	18 24.3	13 17.6	8 10.8	8 10.8	20 27.0	13 17.6	15 20.3	3 4.1	33 44.6
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	25 22.1	18 15.9	16 14.2	7 6.2	27 23.9	20 17.7	26 23.0	3 2.7	52 46.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	12 32.4	10 27.0	9 24.3	6 16.2	13 35.1	9 24.3	11 29.7	3 8.1	15 40.5
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	53 15.6	57 16.8	23 6.8	8 2.4	49 14.4	38 11.2	29 8.5	2 0.6	191 56.2
	その他	9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	2 22.2	5 55.6

Q14. お子さんが携帯電話・スマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにあったことがありますか。(MA)

	該当数	メールが原因で友達等とトラブルになった	LINEやアプリやコミュニティなどで友達や知り合いとトラブルになった	無料アプリや有料アプリの課金請求が来た	メールで誹謗中傷、脅迫、迷惑メールなどが来た	身に覚えのない料金請求が来た	請求が来た	請求の金額が多額な請求が来た	断りきれない勧誘があった	歩きスマホ等により、周囲の人に迷惑をかけた	個人情報を知られた(盗まれた)	中継機等の書き込みをされた	指示板等に個人の誹謗中傷の書き込みをされた	下着姿や裸の写真を撮られた	ネット上で知り合った人と会う約束をしていたり、実際に会った	その他	はなれない	トラブルに遭ったこと	わからない
合計	1500 100.0	69 4.6	74 4.9	63 4.2	46 3.1	25 1.7	28 1.9	9 0.6	14 0.9	5 0.3	13 0.9	9 0.6	1052 70.1	206 13.7					
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	24 4.8	23 4.6	17 3.4	12 2.4	6 1.2	9 1.8	3 0.6	4 0.8	2 0.4	2 0.4	6 1.2	395 7.4					
	中学生	500 100.0	23 4.6	30 6.0	26 5.2	19 3.8	11 2.2	14 2.8	5 1.0	6 1.2	2 0.4	4 0.8	2 0.4	335 14.6					
	高校生	500 100.0	22 4.4	21 4.2	20 4.0	15 3.0	8 1.6	5 1.0	1 0.2	4 0.8	1 0.2	7 1.4	1 0.2	322 64.4					
	その他	763 100.0	40 5.2	38 5.0	27 3.5	29 3.8	17 2.2	21 2.8	6 0.8	7 0.9	4 0.5	6 0.8	6 0.8	527 69.1					
性別	男子	737 100.0	29 3.9	36 4.9	36 4.9	17 2.3	8 1.1	7 0.9	3 0.4	7 0.9	1 0.1	1 0.1	7 0.9	525 71.2					
	女子	763 100.0	40 5.2	38 5.0	27 3.5	29 3.8	17 2.2	21 2.8	6 0.8	7 0.9	4 0.5	6 0.8	6 0.8	527 69.1					
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	11 4.7	14 5.9	7 3.0	6 2.5	4 1.7	6 2.5	1 0.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4	0 0.0	4 1.7					
	小学生高学年女子	264 100.0	13 4.9	9 3.4	10 3.8	6 2.3	2 0.8	3 1.1	2 0.8	3 1.1	1 0.4	2 0.8	2 0.8	216 81.8					
	中学生男子	262 100.0	17 6.5	17 6.5	13 5.0	13 5.0	10 3.8	11 4.2	4 1.5	5 1.9	2 0.8	3 1.1	2 0.8	168 64.1					
	中学生女子	238 100.0	6 2.5	13 5.5	13 5.5	6 2.5	1 0.4	3 1.3	1 0.4	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	167 70.2					
	高校生男子	265 100.0	12 4.5	7 2.6	7 2.6	10 3.8	3 1.1	4 1.5	1 0.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4	1 0.4	180 67.9					
	高校生女子	235 100.0	10 4.3	14 6.0	13 5.5	5 2.1	5 2.1	1 0.4	0 0.0	3 1.3	0 0.0	4 1.7	1 0.4	142 60.4					
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 44.8					
携帯電話・インターネット購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	953 100.0	48 5.0	43 4.5	41 4.3	31 3.3	17 1.8	19 2.0	5 0.5	7 0.7	4 0.4	5 0.5	3 0.3	684 71.8					
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	84 100.0	7 8.3	8 9.5	4 4.8	8 9.5	1 1.2	2 2.4	2 2.4	2 2.4	1 1.2	2 2.4	1 1.2	54 64.3					
	家電量販店	282 100.0	10 3.5	15 5.3	14 5.0	6 2.1	5 1.8	4 1.4	2 0.7	4 1.4	0 0.0	3 1.1	3 1.1	194 68.8					
	インターネット販売	109 100.0	4 3.7	7 6.4	1 0.9	1 0.9	1 0.9	2 1.8	0 0.0	1 0.9	0 0.0	2 1.8	2 1.8	76 69.7					
	その他	43 100.0	0 0.0	1 2.3	3 7.0	0 0.0	1 2.3	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	31 72.1					
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 44.8					
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 44.8					
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	37 6.9	42 7.8	29 5.4	17 3.2	10 1.9	16 3.0	5 0.9	6 1.1	3 0.6	4 0.7	2 0.4	377 69.9					
	加入していない	523 100.0	22 4.2	25 4.8	27 5.2	22 4.2	10 1.9	9 1.7	3 0.6	6 1.1	2 0.4	9 1.7	3 0.6	363 69.4					
	インターネットが使えない機種・設定になっている	185 100.0	6 3.2	2 1.1	2 1.1	3 1.6	2 1.1	2 1.1	1 0.5	1 0.5	0 0.0	0 0.0	4 2.2	153 82.7					
	わからない	253 100.0	4 1.6	5 2.0	5 2.0	4 1.6	3 1.2	1 0.4	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	159 62.8					
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	23 6.3	32 8.7	23 6.3	10 2.7	5 1.4	12 3.3	3 0.8	6 1.6	2 0.5	3 0.8	1 0.3	254 69.4					
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	167 100.0	16 9.6	18 10.8	18 10.8	12 7.2	7 4.2	6 3.6	4 2.4	5 3.0	1 0.6	2 1.2	1 0.6	105 62.9					
	加入していないし、特段の制限も設けていない	351 100.0	12 3.4	13 3.7	14 4.0	16 4.6	3 0.9	4 1.1	2 0.6	3 0.9	1 0.3	7 2.0	3 0.9	237 67.5					
	わからない	87 100.0	2 2.3	2 2.3	1 1.1	2 2.3	1 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	53 60.9					
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	550 100.0	25 4.5	21 3.8	22 4.0	8 1.5	6 1.1	10 1.8	5 0.9	4 0.7	2 0.4	2 0.4	3 0.5	452 82.2					
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	639 100.0	34 5.3	45 7.0	32 5.0	28 4.4	12 1.9	11 1.7	3 0.5	8 1.3	1 0.2	5 0.8	4 0.6	426 66.7					
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	208 100.0	8 3.8	7 3.4	8 3.8	8 3.8	5 2.4	6 2.9	5 0.0	2 1.0	2 1.0	2 2.9	2 1.0	113 54.3					
	子供の利用状況に関心がない	98 100.0	2 2.0	1 1.0	1 1.0	2 2.0	2 2.0	1 1.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	56 57.1					
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0					
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	471 100.0	32 6.8	30 6.4	30 6.4	21 4.5	14 3.0	9 1.9	6 1.3	8 1.7	4 0.8	7 1.5	6 1.3	331 70.3					
	インターネットで調べた	482 100.0	34 7.1	45 9.3	33 6.8	26 5.4	14 2.9	14 2.9	3 0.6	10 2.1	2 0.4	5 1.0	6 1.2	311 64.5					
	学校から配布される資料等を読んだ	537 100.0	30 5.6	35 6.5	31 5.8	25 4.7	11 2.0	12 2.2	4 0.7	9 1.7	4 0.7	6 1.1	3 0.6	395 73.6					
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	330 100.0	19 5.8	22 6.7	25 7.6	15 4.5	5 1.5	7 2.1	5 1.5	6 1.8	4 1.2	4 1.2	3 0.9	249 75.5					
	知識のある知人から説明を受けた	74 100.0	7 9.5	8 10.8	10 13.5	5 6.8	6 8.1	3 4.1	3 4.1	8 10.8	3 4.1	2 2.7	2 2.7	46 62.2					
	販売店等から詳しく説明を受けた	113 100.0	10 8.8	12 10.6	8 7.1	4 3.5	5 4.4	4 3.5	2 1.8	5 4.4	2 1.8	2 1.8	2 1.8	72 63.7					
	公共施設などで開催された講座に参加した	37 100.0	4 10.8	8 21.6	7 18.9	5 13.5	5 13.5	3 8.1	4 10.8	5 13.5	2 5.4	4 10.8	1 2.7	19 51.4					
	説明を受けたり学習したことはない	340 100.0	4 1.2	3 0.9	3 0.9	2 0.6	2 0.3	1 0.3	5 1.5	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	237 69.7					
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7					
	わからない	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 44.8					

Q14. お子さんが携帯電話・スマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにあったことがありますか。(MA)

	該当数	メールが原因で友達等とトラブルになった	LINEやアプリやコミュニティなどで友達等とトラブルになった	無料アプリやコミュニティなどで友達等とトラブルになった	メールで誹謗中傷、迷惑メールなどが届いた	身に覚えのない料金請求のメールが届いた	請求が届いた	無断で携帯・スマートフォンを多量に利用した	断りきれない料金請求が来た	歩きスマホ等により、あらかのトラブルに	個人情報を知られた(盗まれた)	指示板等に個人情報を掲載した	下着姿や裸の写真を送ったり送られた	ネット上で知り合った人と会う約束をしていた	その他	トラブルに遭ったことはない	わからない
合計	1500 100.0	69 4.6	74 4.9	63 4.2	46 3.1	25 1.7	28 1.9	9 0.6	14 0.9	5 0.3	13 0.9	9 0.6	1052 70.1	206 13.7			
やり取り相手のインターネットでの把握状況別	ほとんど把握している	385 100.0	16 4.2	10 2.6	13 3.4	6 1.6	2 0.5	7 1.8	2 0.5	2 0.5	2 0.5	1 0.3	1 0.3	2 0.5	325 84.4	17 4.4	
	ある程度把握している	553 100.0	38 6.9	49 8.9	35 6.3	23 4.2	13 2.4	11 2.0	4 0.7	6 1.1	2 0.4	4 0.7	5 0.9	389 70.3	43 7.8		
	ほとんど把握していない	324 100.0	10 3.1	9 2.8	13 4.0	13 4.0	9 2.8	8 2.5	2 0.6	5 1.5	0 0.0	4 1.2	1 0.3	200 61.7	67 20.7		
	全く把握していない	238 100.0	5 2.1	6 2.5	2 0.8	4 1.7	1 0.4	2 0.8	1 0.4	1 0.4	1 0.8	2 1.7	4 0.4	1 0.8	138 58.0	79 33.2	

Q15. お子さんのトラブルをどのように発見しましたか。(MA)

	該当数	子供から相談があった	子供のためにおかしいと感じた等とコメントを記入した	子供のおかしな様子を見つけた等とコメントを記入した	子供のおかしな様子を見つけた等とコメントを記入した	子供のおかしな様子を見つけた等とコメントを記入した	その他
合計	242 100.0	118 48.8	91 37.6	44 18.2	30 12.4	7 2.9	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	68 100.0	31 45.6	31 45.6	12 17.6	3 4.4	3 4.4
	中学生	92 100.0	42 45.7	31 33.7	21 22.8	17 18.5	4 4.3
	高校生	82 100.0	45 54.9	29 35.4	11 13.4	10 12.2	0 0.0
	男子	132 100.0	58 43.9	50 37.9	31 23.5	15 11.4	6 4.5
性別別の子ども	女子	110 100.0	60 54.5	41 37.3	13 11.8	15 13.6	1 0.9
	小学生高学年男子	39 100.0	19 48.7	17 43.6	6 15.4	0 0.0	2 5.1
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年女子	29 100.0	12 41.4	14 48.3	6 20.7	3 10.3	1 3.4
	中学生男子	55 100.0	18 32.7	21 38.2	19 34.5	10 18.2	4 7.3
	中学生女子	37 100.0	24 64.9	10 27.0	2 5.4	7 18.9	0 0.0
	高校生男子	38 100.0	21 55.3	12 31.6	6 15.8	5 13.2	0 0.0
	高校生女子	44 100.0	24 54.5	17 38.6	5 11.4	5 11.4	0 0.0
	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	149 100.0	71 47.7	56 37.6	25 16.8	19 12.8	5 3.4
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	20 100.0	11 55.0	8 40.0	6 30.0	3 15.0	0 0.0
家電量販店	49 100.0	21 42.9	20 40.8	10 20.4	6 12.2	1 2.0	
携帯電話の購入場所別	インターネット販売	19 100.0	13 68.4	5 26.3	2 10.5	2 10.5	1 5.3
	その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングソフトの加入状況別	加入している	108 100.0	55 50.9	49 45.4	16 14.8	12 11.1	3 2.8
	加入していない	95 100.0	50 52.6	32 33.7	17 17.9	12 12.6	1 1.1
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	21 100.0	5 23.8	4 19.0	8 38.1	4 19.0	2 9.5
	わからない	18 100.0	8 44.4	6 33.3	3 16.7	2 11.1	1 5.6
利用制限サービスの加入状況別	加入している	76 100.0	41 53.9	34 44.7	7 9.2	13 17.1	3 3.9
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	53 100.0	21 39.6	23 43.4	18 34.0	3 5.7	1 1.9
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	59 100.0	34 57.6	16 27.1	6 10.2	11 18.6	2 3.4
	わからない	7 100.0	3 42.9	3 42.9	0 0.0	1 14.3	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	66 100.0	36 54.5	30 45.5	7 10.6	8 12.1	2 3.0
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	132 100.0	65 49.2	53 40.2	23 17.4	16 12.1	1 0.8
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	36 100.0	13 36.1	8 22.2	11 30.6	5 13.9	4 11.1
	子供の利用状況に 関心がない	8 100.0	4 50.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	92 100.0	52 56.5	37 40.2	17 18.5	9 9.8	4 4.3
	インターネットで調べた	122 100.0	56 45.9	57 46.7	29 23.8	14 11.5	3 2.5
	学校から配布される 資料等を読んだ	103 100.0	51 49.5	43 41.7	17 16.5	17 16.5	3 2.9
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	57 100.0	26 45.6	30 52.6	17 29.8	11 19.3	2 3.5
	知識のある知人から 説明を受けた	18 100.0	11 61.1	11 61.1	7 38.9	6 33.3	1 5.6
	販売店等から詳しく 説明を受けた	28 100.0	15 53.6	14 50.0	8 28.6	5 17.9	2 7.1
	公共施設などで開催された 講座に参加した	11 100.0	8 72.7	8 72.7	5 45.5	3 27.3	1 9.1
	説明を受けたり 学習したことはない	18 100.0	13 72.2	2 11.1	0 0.0	3 16.7	0 0.0
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q16. トラブルに対してどのように対処しましたか。(MA)

		該 当 数	相 談 機 関 へ 公 的 ・ 民 間 含 む に 相 談 し た	サ イ ン タ ー ネ ッ ト で 解 決 し た (質 問 決 した)	知 り 合 い に 相 談 し た	解 保 護 者 ・ 子 ど も の み で 解 決 し た	何 も し て い な い
合計		242 100.0	45 18.6	62 25.6	37 15.3	126 52.1	22 9.1
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	68 100.0	20 29.4	26 38.2	16 23.5	23 33.8	4 5.9
	中学生	92 100.0	15 16.3	22 23.9	12 13.0	55 59.8	7 7.6
	高校生	82 100.0	10 12.2	14 17.1	9 11.0	48 58.5	11 13.4
性別 の 子 ど も の	男子	132 100.0	32 24.2	41 31.1	21 15.9	56 42.4	13 9.8
	女子	110 100.0	13 11.8	21 19.1	16 14.5	70 63.6	9 8.2
児童・生徒×子 ど も の 性 別	小学生高学年男子	39 100.0	15 38.5	15 38.5	9 23.1	10 25.6	2 5.1
	小学生高学年女子	29 100.0	5 17.2	11 37.9	7 24.1	13 44.8	2 6.9
	中学生男子	55 100.0	10 18.2	16 29.1	9 16.4	29 52.7	4 7.3
	中学生女子	37 100.0	5 13.5	6 16.2	3 8.1	26 70.3	3 8.1
	高校生男子	38 100.0	7 18.4	10 26.3	3 7.9	17 44.7	7 18.4
	高校生女子	44 100.0	3 6.8	4 9.1	6 13.6	31 70.5	4 9.1
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
携 帯 電 話 購 入 機 種 別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	149 100.0	31 20.8	40 26.8	27 18.1	77 51.7	9 6.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	20 100.0	4 20.0	9 45.0	3 15.0	8 40.0	3 15.0
	家電量販店	49 100.0	5 10.2	11 22.4	6 12.2	26 53.1	7 14.3
	インターネット販売	19 100.0	5 26.3	1 5.3	1 5.3	11 57.9	3 15.8
	その他	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フ ィ ル タ ー ン グ サ イ ト の 加 入 状 況 別	加入している	108 100.0	26 24.1	36 33.3	22 20.4	55 50.9	4 3.7
	加入していない	95 100.0	14 14.7	18 18.9	10 10.5	50 52.6	14 14.7
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	21 100.0	5 23.8	5 23.8	3 14.3	9 42.9	2 9.5
	わからない	18 100.0	0 0.0	3 16.7	2 11.1	12 66.7	2 11.1
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利 用 制 限 サ イ ト の 加 入 状 況 別	加入している	76 100.0	15 19.7	26 34.2	14 18.4	42 55.3	2 2.6
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウ ンロードについて制限を加えている	53 100.0	8 15.1	17 32.1	12 22.6	25 47.2	4 7.5
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	59 100.0	9 15.3	6 10.2	3 5.1	34 57.6	11 18.6
	わからない	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 85.7	1 14.3
利 用 状 況 の 管 理 状 態 別	利用状況の把握及び監督も できている	66 100.0	19 28.8	24 36.4	13 19.7	32 48.5	3 4.5
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	132 100.0	22 16.7	29 22.0	17 12.9	74 56.1	11 8.3
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	36 100.0	4 11.1	7 19.4	5 13.9	17 47.2	7 19.4
	子供の利用状況に 関心がない	8 100.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説 明 ・ 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	92 100.0	26 28.3	27 29.3	17 18.5	49 53.3	6 6.5
	インターネットで調べた	122 100.0	25 20.5	42 34.4	20 16.4	63 51.6	6 4.9
	学校から配布される 資料等を読んだ	103 100.0	25 24.3	26 25.2	22 21.4	61 59.2	6 5.8
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	57 100.0	20 35.1	18 31.6	16 28.1	29 50.9	4 7.0
	知識のある知人から 説明を受けた	18 100.0	9 50.0	8 44.4	12 66.7	10 55.6	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	28 100.0	9 32.1	10 35.7	8 28.6	17 60.7	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	11 100.0	9 81.8	9 81.8	10 90.9	2 18.2	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	18 100.0	0 0.0	1 5.6	1 5.6	10 55.6	6 33.3
	わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0

Q17. 東京都が運営する子どものネット・携帯電話のトラブル相談口「こたエール（東京子どもネット・ケータイヘルプデスク）」を知っていますか。(SA)

		該当数	知っている	知らない
合計		1500 100.0	165 11.0	1335 89.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	69 13.8	431 86.2
	中学生	500 100.0	52 10.4	448 89.6
	高校生	500 100.0	44 8.8	456 91.2
性別の	男子	763 100.0	99 13.0	664 87.0
	女子	737 100.0	66 9.0	671 91.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	45 19.1	191 80.9
	小学生高学年女子	264 100.0	24 9.1	240 90.9
	中学生男子	262 100.0	33 12.6	229 87.4
	中学生女子	238 100.0	19 8.0	219 92.0
	高校生男子	265 100.0	21 7.9	244 92.1
	高校生女子	235 100.0	23 9.8	212 90.2
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	121 12.7	832 87.3
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	17 20.2	67 79.8
	家電量販店	282 100.0	19 6.7	263 93.3
	インターネット販売	109 100.0	5 4.6	104 95.4
	その他	43 100.0	2 4.7	41 95.3
	わからない	29 100.0	1 3.4	28 96.6
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	93 17.3	446 82.7
	加入していない	523 100.0	45 8.6	478 91.4
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	18 9.7	167 90.3
	わからない	253 100.0	9 3.6	244 96.4
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	70 19.1	296 80.9
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	30 18.0	137 82.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	14 4.0	337 96.0
	わからない	87 100.0	4 4.6	83 95.4
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	80 14.5	470 85.5
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	69 10.8	570 89.2
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	9 4.3	199 95.7
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	7 7.1	91 92.9
	その他	5 100.0	0 0.0	5 100.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	69 14.6	402 85.4
	インターネットで調べた	482 100.0	74 15.4	408 84.6
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	72 13.4	465 86.6
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	47 14.2	283 85.8
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	15 20.3	59 79.7
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	17 15.0	96 85.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	10 27.0	27 73.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	19 5.6	321 94.4
	その他	9 100.0	0 0.0	9 100.0

Q18. お子さんは、どのようなアプリを利用していますか。(MA)

	該当数	F a c t s	S c e n e s	S c e n e s ツ イ キ ャ ス な ど	S c e n e s 動 画 形 式	ゲ ー ム	学 習 用	そ の 他	利 用 し て い な い	わ か ら な い
合計	1104 100.0	886 80.3	576 52.2	630 57.1	214 19.4	12 1.1	44 4.0	89 8.1		
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	209 100.0	136 65.1	99 47.4	117 56.0	40 19.1	2 1.0	20 9.6	11 5.3	
	中学生	425 100.0	359 84.5	210 49.4	246 57.9	78 18.4	5 1.2	14 3.3	29 6.8	
	高校生	470 100.0	391 83.2	267 56.8	267 56.8	96 20.4	5 1.1	10 2.1	49 10.4	
性別も の	男子	571 100.0	440 77.1	293 51.3	364 63.7	110 19.3	6 1.1	25 4.4	50 8.8	
	女子	533 100.0	446 83.7	283 53.1	266 49.9	104 19.5	6 1.1	19 3.6	39 7.3	
児童・生徒×子 どもの性別	小学生高学年男子	104 100.0	59 56.7	54 51.9	60 57.7	19 18.3	1 1.0	11 10.6	7 6.7	
	小学生高学年女子	105 100.0	77 73.3	45 42.9	57 54.3	21 20.0	1 1.0	9 8.6	4 3.8	
	中学生男子	218 100.0	177 81.2	94 43.1	138 63.3	41 18.8	1 0.5	8 3.7	16 7.3	
	中学生女子	207 100.0	182 87.9	116 56.0	108 52.2	37 17.9	4 1.9	6 2.9	13 6.3	
	高校生男子	249 100.0	204 81.9	145 58.2	166 66.7	50 20.1	4 1.6	6 2.4	27 10.8	
	高校生女子	221 100.0	187 84.6	122 55.2	101 45.7	46 20.8	1 0.5	4 1.8	22 10.0	
携帯電 話購 入場 所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	651 100.0	536 82.3	355 54.5	384 59.0	130 20.0	5 0.8	28 4.3	44 6.8	
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	69 100.0	54 78.3	36 52.2	42 60.9	15 21.7	1 1.4	0 0.0	6 8.7	
	家電量販店	222 100.0	177 79.7	119 53.6	127 57.2	42 18.9	3 1.4	8 3.6	18 8.1	
	インターネット販売	104 100.0	85 81.7	51 49.0	52 50.0	20 19.2	2 1.9	5 4.8	6 5.8	
	その他	34 100.0	24 70.6	12 35.3	18 52.9	7 20.6	1 2.9	3 8.8	3 8.8	
	わからない	24 100.0	10 41.7	3 12.5	7 29.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 50.0	
フィルタ リング ソフト の	加入している	454 100.0	383 84.4	231 50.9	270 59.5	92 20.3	4 0.9	26 5.7	12 2.6	
	加入していない	429 100.0	370 86.2	257 59.9	269 62.7	94 21.9	7 1.6	13 3.0	14 3.3	
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	25 100.0	11 44.0	8 32.0	9 36.0	4 16.0	0 0.0	3 12.0	3 12.0	
	わからない	196 100.0	122 62.2	80 40.8	82 41.8	24 12.2	1 0.5	2 1.0	60 30.6	
利用制 限ソ フト の	加入している	366 100.0	331 90.4	198 54.1	247 67.5	80 21.9	4 1.1	0 0.0	0 0.0	
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウ ンロードについて制限を加えている	167 100.0	149 89.2	107 64.1	102 61.1	46 27.5	3 1.8	0 0.0	0 0.0	
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	327 93.2	230 65.5	234 66.7	74 21.1	5 1.4	0 0.0	0 0.0	
	わからない	87 100.0	79 90.8	41 47.1	47 54.0	14 16.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状 況の 管理 状態 別	利用状況の把握及び監督も できていない	334 100.0	276 82.6	167 50.0	185 55.4	78 23.4	5 1.5	17 5.1	10 3.0	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	520 100.0	445 85.6	302 58.1	329 63.3	110 21.2	5 1.0	14 2.7	22 4.2	
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	176 100.0	134 76.1	89 50.6	94 53.4	21 11.9	2 1.1	6 3.4	28 15.9	
	子供の利用状況に 関心がない	70 100.0	29 41.4	16 22.9	20 28.6	3 4.3	0 0.0	5 7.1	29 41.4	
	その他	4 100.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	
説明・学 習経 験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	330 100.0	293 88.8	213 64.5	218 66.1	86 26.1	4 1.2	8 2.4	11 3.3	
	インターネットで調べた	366 100.0	305 83.3	209 57.1	233 63.7	90 24.6	6 1.6	7 1.9	17 4.6	
	学校から配布される 資料等を読んだ	401 100.0	346 86.3	238 59.4	256 63.8	107 26.7	6 1.5	17 4.2	6 1.5	
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	262 100.0	228 87.0	168 64.1	174 66.4	77 29.4	2 0.8	12 4.6	4 1.5	
	知識のある知人から 説明を受けた	58 100.0	47 81.0	35 60.3	32 55.2	17 29.3	1 1.7	0 0.0	5 8.6	
	販売店等から詳しく 説明を受けた	90 100.0	68 75.6	49 54.4	54 60.0	21 23.3	2 2.2	3 3.3	7 7.8	
	公共施設などで開催された 講座に参加した	28 100.0	22 78.6	16 57.1	14 50.0	8 28.6	1 3.6	1 3.6	5 17.9	
	説明を受けたり 学習したことはない	249 100.0	184 73.9	103 41.4	114 45.8	31 12.4	3 1.2	13 5.2	41 16.5	
	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	
	その他	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	

Q19. お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。(MA)

		該 当 数	L I N E	T w i t t e r	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	その他 (G o o g l e + な ど)	わ か ら な い
合計		886 100.0	863 97.4	304 34.3	130 14.7	192 21.7	38 4.3	4 0.5
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	136 100.0	131 96.3	19 14.0	16 11.8	19 14.0	6 4.4	0 0.0
	中学生	359 100.0	349 97.2	80 22.3	39 10.9	57 15.9	17 4.7	1 0.3
	高校生	391 100.0	383 98.0	205 52.4	75 19.2	116 29.7	15 3.8	3 0.8
性別 子どもの	男子	440 100.0	431 98.0	146 33.2	62 14.1	68 15.5	16 3.6	1 0.2
	女子	446 100.0	432 96.9	158 35.4	68 15.2	124 27.8	22 4.9	3 0.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	59 100.0	58 98.3	9 15.3	6 10.2	10 16.9	2 3.4	0 0.0
	小学生高学年女子	77 100.0	73 94.8	10 13.0	10 13.0	9 11.7	4 5.2	0 0.0
	中学生男子	177 100.0	172 97.2	34 19.2	20 11.3	22 12.4	5 2.8	0 0.0
	中学生女子	182 100.0	177 97.3	46 25.3	19 10.4	35 19.2	12 6.6	1 0.5
	高校生男子	204 100.0	201 98.5	103 50.5	36 17.6	36 17.6	9 4.4	1 0.5
	高校生女子	187 100.0	182 97.3	102 54.5	39 20.9	80 42.8	6 3.2	2 1.1
携帯電話・パソコン購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	536 100.0	522 97.4	197 36.8	89 16.6	122 22.8	24 4.5	3 0.6
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	54 100.0	52 96.3	20 37.0	8 14.8	13 24.1	1 1.9	0 0.0
	家電量販店	177 100.0	174 98.3	53 29.9	21 11.9	38 21.5	6 3.4	1 0.6
	インターネット販売	85 100.0	82 96.5	29 34.1	9 10.6	17 20.0	7 8.2	0 0.0
	その他	24 100.0	24 100.0	4 16.7	2 8.3	2 8.3	0 0.0	0 0.0
	わからない	10 100.0	9 90.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	383 100.0	372 97.1	101 26.4	50 13.1	66 17.2	18 4.7	2 0.5
	加入していない	370 100.0	358 96.8	154 41.6	56 15.1	89 24.1	12 3.2	2 0.5
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	11 100.0	11 100.0	4 36.4	4 36.4	3 27.3	1 9.1	0 0.0
	わからない	122 100.0	122 100.0	45 36.9	20 16.4	34 27.9	7 5.7	0 0.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	331 100.0	321 97.0	79 23.9	43 13.0	55 16.6	16 4.8	1 0.3
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	149 100.0	142 95.3	51 34.2	22 14.8	34 22.8	10 6.7	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	327 100.0	322 98.5	143 43.7	56 17.1	90 27.5	11 3.4	2 0.6
	わからない	79 100.0	78 98.7	31 39.2	9 11.4	13 16.5	1 1.3	1 1.3
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	276 100.0	264 95.7	64 23.2	38 13.8	61 22.1	16 5.8	2 0.7
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	445 100.0	437 98.2	180 40.4	69 15.5	103 23.1	17 3.8	0 0.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	134 100.0	131 97.8	51 38.1	23 17.2	24 17.9	4 3.0	2 1.5
	子供の利用状況に 関心がない	29 100.0	29 100.0	8 27.6	0 0.0	4 13.8	0 0.0	0 0.0
	その他	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	293 100.0	284 96.9	124 42.3	60 20.5	85 29.0	20 6.8	1 0.3
	インターネットで調べた	305 100.0	294 96.4	110 36.1	58 19.0	76 24.9	18 5.9	0 0.0
	学校から配布される 資料等を読んだ	346 100.0	336 97.1	132 38.2	56 16.2	79 22.8	22 6.4	1 0.3
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	228 100.0	222 97.4	85 37.3	31 13.6	57 25.0	13 5.7	1 0.4
	知識のある知人から 説明を受けた	47 100.0	46 97.9	25 53.2	15 31.9	18 38.3	6 12.8	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	68 100.0	67 98.5	20 29.4	13 19.1	16 23.5	8 11.8	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	22 100.0	21 95.5	12 54.5	8 36.4	13 59.1	5 22.7	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	184 100.0	181 98.4	51 27.7	24 13.0	33 17.9	4 2.2	1 0.5
	その他	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3

Q19. お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。(MA)

	該当数	LINE	Twitter	Facebook	Instagram	その他 (Google+など)	わからない	
合計	237 100.0	233 98.3	100 42.2	40 16.9	64 27.0	6 2.5	1 0.4	
保護者が利用しているSNS別	LINE	223 100.0	222 99.6	92 41.3	38 17.0	58 26.0	6 2.7	1 0.4
	Twitter	87 100.0	85 97.7	54 62.1	19 21.8	30 34.5	3 3.4	1 1.1
	Facebook	101 100.0	98 97.0	50 49.5	26 25.7	38 37.6	4 4.0	1 1.0
	Instagram	72 100.0	70 97.2	42 58.3	18 25.0	37 51.4	3 4.2	1 1.4
	その他 (Google+など)	5 100.0	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0

Q20. アプリのダウンロードや起動を制限する等の利用制限サービス（「あんしんフィルター」等）に加入していますか。（SA）

		該当数	加入している	加入していないが、保護者の承諾なくアプリのダウンロードもしていない	加入していないが、保護者の承諾なくアプリのダウンロードもしていないし、特段の制限も設けていない	わからない
合計		971 100.0	366 37.7	167 17.2	351 36.1	87 9.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	178 100.0	95 53.4	39 21.9	35 19.7	9 5.1
	中学生	382 100.0	177 46.3	69 18.1	103 27.0	33 8.6
	高校生	411 100.0	94 22.9	59 14.4	213 51.8	45 10.9
性別別の子ども	男子	496 100.0	198 39.9	82 16.5	175 35.3	41 8.3
	女子	475 100.0	168 35.4	85 17.9	176 37.1	46 9.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	86 100.0	52 60.5	17 19.8	14 16.3	3 3.5
	小学生高学年女子	92 100.0	43 46.7	22 23.9	21 22.8	6 6.5
	中学生男子	194 100.0	97 50.0	37 19.1	43 22.2	17 8.8
	中学生女子	188 100.0	80 42.6	32 17.0	60 31.9	16 8.5
	高校生男子	216 100.0	49 22.7	28 13.0	118 54.6	21 9.7
	高校生女子	195 100.0	45 23.1	31 15.9	95 48.7	24 12.3
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）	579 100.0	239 41.3	102 17.6	183 31.6	55 9.5
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	63 100.0	25 39.7	10 15.9	27 42.9	1 1.6
	家電量販店	196 100.0	71 36.2	30 15.3	74 37.8	21 10.7
	インターネット販売	93 100.0	24 25.8	19 20.4	48 51.6	2 2.2
	その他	28 100.0	4 14.3	6 21.4	16 57.1	2 7.1
	わからない	12 100.0	3 25.0	0 0.0	3 25.0	6 50.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	416 100.0	317 76.2	62 14.9	25 6.0	12 2.9
	加入していない	402 100.0	29 7.2	75 18.7	278 69.2	20 5.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	19 100.0	3 15.8	7 36.8	7 36.8	2 10.5
	わからない	134 100.0	17 12.7	23 17.2	41 30.6	53 39.6
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	366 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないが、あんしんフィルター等の利用制限サービスが利用できないと学校から通知を受けている	167 100.0	0 0.0	167 100.0	0 0.0	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	351 100.0	0 0.0	0 0.0	351 100.0	0 0.0
	わからない	87 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	87 100.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	307 100.0	141 45.9	57 18.6	88 28.7	21 6.8
	利用状況は把握しているが監督までできていない	484 100.0	187 38.6	89 18.4	171 35.3	37 7.6
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	142 100.0	29 20.4	16 11.3	76 53.5	21 14.8
	子供の利用状況に関心がない	36 100.0	7 19.4	5 13.9	16 44.4	8 22.2
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	311 100.0	121 38.9	68 21.9	100 32.2	22 7.1
	インターネットで調べた	342 100.0	142 41.5	77 22.5	106 31.0	17 5.0
	学校から配布される資料等を読んだ	378 100.0	172 45.5	66 17.5	112 29.6	28 7.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	246 100.0	91 37.0	54 22.0	80 32.5	21 8.5
	知識のある知人から説明を受けた	53 100.0	21 39.6	13 24.5	16 30.2	3 5.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	80 100.0	46 57.5	14 17.5	18 22.5	2 2.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	22 100.0	9 40.9	4 18.2	8 36.4	1 4.5
	説明を受けたり学習したことはない	195 100.0	54 27.7	11 5.6	99 50.8	31 15.9
	その他	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0

Q21. 加入していない最も大きな理由を教えてください。(SA)

	該当数	子どもを信用しており不要だから	子どもが有言無言を含むアプリをダウンロードしなくても済んでいるから	子どもが有言無言を含むアプリをダウンロードしなくても済んでいるから	利用方法が分からない	利用制限サービスの必要性が分からない	子どもに利用制限サービスが設定して仕方がなく	子どもに利用制限サービスが設定して仕方がなく	利用制限サービス自体を知らない	無料サービスのものがあふれるかと思う	購入時に説明を受けたから	その他
合計	518 100.0	227 43.8	114 22.0	57 11.0	17 3.3	21 4.1	23 4.4	26 5.0	21 4.1	12 2.3		
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	74 100.0	22 29.7	23 31.1	8 10.8	3 4.1	3 4.1	6 8.1	3 4.1	4 5.4	2 2.7	
	中学生	172 100.0	65 37.8	47 27.3	21 12.2	4 2.3	7 4.1	8 4.7	9 5.2	5 2.9	6 3.5	
	高校生	272 100.0	140 51.5	44 16.2	28 10.3	10 3.7	11 4.0	9 3.3	14 5.1	12 4.4	4 1.5	
	性別の	男子	257 100.0	110 42.8	50 19.5	25 9.7	11 4.3	12 4.7	14 5.4	12 4.7	14 5.4	9 3.5
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	31 100.0	9 29.0	11 35.5	2 6.5	1 3.2	1 3.2	3 9.7	1 3.2	2 6.5	1 3.2	
	小学生高学年女子	43 100.0	13 30.2	12 27.9	6 14.0	2 4.7	2 4.7	3 7.0	2 4.7	2 4.7	1 2.3	
	中学生男子	80 100.0	27 33.8	19 23.8	9 11.3	1 1.3	6 7.5	5 6.3	4 5.0	3 3.8	6 7.5	
	中学生女子	92 100.0	38 41.3	28 30.4	12 13.0	3 3.3	1 1.1	3 3.3	5 5.4	2 2.2	0 0.0	
	高校生男子	146 100.0	74 50.7	20 13.7	14 9.6	9 6.2	5 3.4	6 4.1	7 4.8	9 6.2	2 1.4	
	高校生女子	126 100.0	66 52.4	24 19.0	14 11.1	1 0.8	6 4.8	3 2.4	7 5.6	3 2.4	2 1.6	
	携帯電	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	285 100.0	126 44.2	70 24.6	24 8.4	8 2.8	13 4.6	12 4.2	15 5.3	12 4.2	5 1.8
購入場所別	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	37 100.0	21 56.8	5 13.5	6 16.2	3 8.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.4	0 0.0	
	家電量販店	104 100.0	49 47.1	13 12.5	18 17.3	3 2.9	7 6.7	4 3.8	5 4.8	2 1.9	3 2.9	
	インターネット販売	67 100.0	25 37.3	17 25.4	8 11.9	1 1.5	1 1.5	4 6.0	5 7.5	2 3.0	4 6.0	
	その他	22 100.0	5 22.7	8 36.4	1 4.5	2 9.1	0 0.0	2 9.1	1 4.5	3 13.6	0 0.0	
	わからない	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	87 100.0	31 35.6	29 33.3	12 13.8	1 1.1	2 2.3	3 3.4	3 3.4	3 3.4	3 3.4	
	加入していない	353 100.0	173 49.0	68 19.3	32 9.1	14 4.0	14 4.0	15 4.2	19 5.4	11 3.1	7 2.0	
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	14 100.0	1 7.1	4 28.6	6 42.9	0 0.0	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	
	わからない	64 100.0	22 34.4	13 20.3	7 10.9	2 3.1	3 4.7	5 7.8	4 6.3	7 10.9	1 1.6	
利用制限サービスの加入状況別	加入している	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	39 23.4	66 39.5	23 13.8	3 1.8	8 4.8	9 5.4	12 7.2	3 1.8	4 2.4	
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	188 53.6	48 13.7	34 9.7	14 4.0	13 3.7	14 4.0	14 4.0	18 5.1	8 2.3	
	わからない	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できていない	145 100.0	69 47.6	44 30.3	4 2.8	6 4.1	1 0.7	6 4.1	5 3.4	4 2.8	6 4.1	
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	260 100.0	106 40.8	62 23.8	32 12.3	6 2.3	14 5.4	13 5.0	12 4.6	12 4.6	3 1.2	
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	92 100.0	40 43.5	7 7.6	19 20.7	4 4.3	5 5.4	3 3.3	8 8.7	3 3.3	3 3.3	
	子供の利用状況に 関心がない	21 100.0	12 57.1	1 4.8	2 9.5	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 9.5	2 0.0	
	その他	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	168 100.0	74 44.0	45 26.8	18 10.7	3 1.8	8 4.8	8 4.8	7 4.2	3 1.8	2 1.2	
	インターネットで調べた	183 100.0	61 33.3	57 31.1	22 12.0	5 2.7	10 5.5	10 5.5	9 4.9	6 3.3	3 1.6	
	学校から配布される 資料等を読んだ	178 100.0	76 42.7	49 27.5	20 11.2	7 3.9	7 3.9	2 1.1	8 4.5	4 2.2	5 2.8	
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	134 100.0	49 36.6	36 26.9	15 11.2	7 5.2	5 3.7	4 3.0	8 6.0	5 3.7	5 3.7	
	知識のある知人から 説明を受けた	29 100.0	8 27.6	7 24.1	5 17.2	2 6.9	1 3.4	2 6.9	1 3.4	2 6.9	1 3.4	
	販売店等から詳しく 説明を受けた	32 100.0	11 34.4	9 28.1	6 18.8	2 6.3	2 6.3	0 0.0	1 3.1	1 3.1	0 0.0	
	公共施設などで開催された 講座に参加した	12 100.0	4 33.3	1 8.3	3 25.0	0 0.0	3 25.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	説明を受けたり 学習したことはない	110 100.0	63 57.3	12 10.9	7 6.4	6 5.5	1 0.9	5 4.5	6 5.5	8 7.3	2 1.8	
	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q22. ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤーは無線LANを通じてインターネットに接続できることを知っていましたか。(SA)

		該 当 数	知 っ て い た	知 ら な か っ た
合計		1500 100.0	1216 81.1	284 18.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	409 81.8	91 18.2
	中学生	500 100.0	404 80.8	96 19.2
	高校生	500 100.0	403 80.6	97 19.4
子どもの性別	男子	763 100.0	613 80.3	150 19.7
	女子	737 100.0	603 81.8	134 18.2
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	193 81.8	43 18.2
	小学生高学年女子	264 100.0	216 81.8	48 18.2
	中学生男子	262 100.0	207 79.0	55 21.0
	中学生女子	238 100.0	197 82.8	41 17.2
	高校生男子	265 100.0	213 80.4	52 19.6
	高校生女子	235 100.0	190 80.9	45 19.1
携帯端末の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	774 81.2	179 18.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	70 83.3	14 16.7
	家電量販店	282 100.0	226 80.1	56 19.9
	インターネット販売	109 100.0	97 89.0	12 11.0
	その他	43 100.0	33 76.7	10 23.3
	わからない	29 100.0	16 55.2	13 44.8
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	480 89.1	59 10.9
	加入していない	523 100.0	427 81.6	96 18.4
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	144 77.8	41 22.2
	わからない	253 100.0	165 65.2	88 34.8
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	338 92.3	28 7.7
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	145 86.8	22 13.2
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	306 87.2	45 12.8
	わからない	87 100.0	59 67.8	28 32.2
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	470 85.5	80 14.5
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	541 84.7	98 15.3
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	152 73.1	56 26.9
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	49 50.0	49 50.0
	その他	5 100.0	4 80.0	1 20.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	416 88.3	55 11.7
	インターネットで調べた	482 100.0	409 84.9	73 15.1
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	481 89.6	56 10.4
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	287 87.0	43 13.0
	知識のある人から 説明を受けた	74 100.0	59 79.7	15 20.3
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	101 89.4	12 10.6
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	28 75.7	9 24.3
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	252 74.1	88 25.9
	その他	9 100.0	9 100.0	0 0.0

Q23. お子さんがゲーム機等を利用する中で、インターネットに関するトラブルにあったことがありますか。(MA)

		該当数	高額のゲーム代(アプリ)が払戻した代(アプリ)の請求	と言ったまわられた	アイテム交換等をする(盗まられた)	個人情報を知られた	中傷などの書き込みを誘	掲示板等に個人の誹謗	良い書きによる体罰不良や成金の誘い	その他	はトラブルにあったこと	わからない
合計		1500 100.0	43 2.9	38 2.5	30 2.0	17 1.1	4.5	67 4.5	4 0.3	1198 79.9	143 9.5	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	15 3.0	22 4.4	11 2.2	7 1.4	7 1.4	22 4.4	1 0.2	409 81.8	31 6.2	
	中学生	500 100.0	20 4.0	9 1.8	10 2.0	7 1.4	7 1.4	27 5.4	1 0.2	403 80.6	41 8.2	
	高校生	500 100.0	8 1.6	7 1.4	9 1.8	3 0.6	3 0.6	18 3.6	2 0.4	386 77.2	71 14.2	
子どもの性別	男子	763 100.0	30 3.9	26 3.4	20 2.6	13 1.7	13 1.7	43 5.6	2 0.3	590 77.3	68 8.9	
	女子	737 100.0	13 1.8	12 1.6	10 1.4	4 0.5	4 0.5	24 3.3	2 0.3	608 82.5	75 10.2	
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	10 4.2	13 5.5	8 3.4	4 1.7	4 1.7	14 5.9	0 0.0	182 77.1	14 5.9	
	小学生高学年女子	264 100.0	5 1.9	9 3.4	3 1.1	3 1.1	3 1.1	8 3.0	1 0.4	227 86.0	17 6.4	
	中学生男子	262 100.0	15 5.7	9 3.4	8 3.1	7 2.7	7 2.7	22 8.4	1 0.4	193 73.7	24 9.2	
	中学生女子	238 100.0	5 2.1	0 0.0	2 0.8	0 0.0	0 0.0	5 2.1	0 0.0	210 88.2	17 7.1	
	高校生男子	265 100.0	5 1.9	4 1.5	4 1.5	4 1.5	2 0.8	7 2.6	1 0.4	215 81.1	30 11.3	
	高校生女子	235 100.0	3 1.3	3 1.3	5 2.1	1 0.4	1 0.4	11 4.7	1 0.4	171 72.8	41 17.4	
	わからない	29 100.0	0 0.0	1 0.3	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 51.7	13 44.8	
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	953 100.0	28 2.9	23 2.4	19 2.0	10 1.0	10 1.0	44 4.6	4 0.4	762 80.0	90 9.4	
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	84 100.0	5 6.0	5 6.0	4 4.8	3 3.6	3 3.6	4 4.8	0 0.0	65 77.4	5 6.0	
	家電量販店	282 100.0	8 2.8	5 1.8	7 2.5	4 1.4	4 1.4	12 4.3	0 0.0	226 80.1	25 8.9	
	インターネット販売	109 100.0	2 1.8	3 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 5.5	0 0.0	92 84.4	7 6.4	
	その他	43 100.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	38 88.4	3 7.0	
	わからない	29 100.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 51.7	13 44.8	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	30 5.6	22 4.1	12 2.2	7 1.3	7 1.3	30 5.6	3 0.6	434 80.5	27 5.0	
	加入していない	523 100.0	11 2.1	10 1.9	11 2.1	8 1.5	8 1.5	18 3.4	1 0.2	440 84.1	36 6.9	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	185 100.0	1 0.5	4 2.2	5 2.7	2 1.1	2 1.1	10 5.4	0 0.0	154 83.2	11 5.9	
	わからない	253 100.0	1 0.4	2 0.8	2 0.8	0 0.0	0 0.0	9 3.6	0 0.0	170 67.2	69 27.3	
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	21 5.7	15 4.1	9 2.5	4 1.1	4 1.1	23 6.3	3 0.8	295 80.6	15 4.1	
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	167 100.0	4 2.4	14 8.4	10 6.0	7 4.2	7 4.2	6 3.6	0 0.0	131 78.4	5 3.0	
	加入していないし、特段の制限も設けていない	351 100.0	5 1.4	2 0.6	5 1.4	3 0.9	3 0.9	15 4.3	1 0.3	300 85.5	25 7.1	
	わからない	87 100.0	1 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 5.7	0 0.0	60 69.0	22 25.3	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	550 100.0	24 4.4	14 2.5	4 0.7	6 1.1	6 1.1	22 4.0	0 0.0	484 88.0	15 2.7	
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	639 100.0	13 2.0	18 2.8	19 3.0	7 1.1	7 1.1	33 5.2	4 0.6	509 79.7	50 7.8	
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	208 100.0	6 2.9	6 2.9	4 1.9	4 1.9	4 1.9	12 5.8	0 0.0	141 67.8	42 20.2	
	子供の利用状況に関心がない	98 100.0	0 0.0	0 0.0	3 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	59 60.2	36 36.7	
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	
	わからない	87 100.0	1 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 5.7	0 0.0	60 69.0	22 25.3	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	471 100.0	30 6.4	21 4.5	11 2.3	10 2.1	10 2.1	32 6.8	1 0.2	375 79.6	24 5.1	
	インターネットで調べた	482 100.0	22 4.6	24 5.0	21 4.4	10 2.1	10 2.1	32 6.6	2 0.4	371 77.0	27 5.6	
	学校から配布される資料等を読んだ	537 100.0	23 4.3	18 3.4	14 2.6	11 2.0	11 2.0	35 6.5	2 0.4	447 83.2	18 3.4	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	330 100.0	10 3.0	13 3.9	7 2.1	7 2.1	8 2.4	27 8.2	2 0.6	274 83.0	12 3.6	
	知識のある知人から説明を受けた	74 100.0	7 9.5	6 8.1	5 6.8	5 6.8	5 6.8	7 9.5	1 1.4	50 67.6	9 12.2	
	販売店等から詳しく説明を受けた	113 100.0	7 6.2	6 5.3	4 3.5	2 1.8	2 1.8	8 7.1	1 0.9	87 77.0	7 6.2	
	公共施設などで開催された講座に参加したり説明を受けたり学習したことはない	37 100.0	6 16.2	9 24.3	3 8.1	3 13.5	5 18.9	7 2.7	1 2.7	19 51.4	5 13.5	
	説明を受けたり学習したことはない	340 100.0	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 2.1	2 0.6	267 78.5	64 18.8	
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 77.8	2 22.2	

Q24. お子さんが携帯電話・スマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(MA)

	該当数	利用率の制限	利用する際のマナー(書か跡など)をすること	利用する際のマナー(利用するサイトやアプリを決めている)	利用する時間の制限	利用する場所の制限	メールなどの相手を制限	困ったときはすぐ保護者へ相談(声かけ)	悪影響が及ぶような利用に注意	その他	作っていない	
合計	1500 100.0	364 24.3	394 26.3	283 18.9	519 34.6	289 19.3	209 13.9	462 30.8	270 18.0	22 1.5	425 28.3	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	94 18.8	115 23.0	117 23.4	182 36.4	114 22.8	135 27.0	167 33.4	85 17.0	7 1.4	128 25.6
	中学生	500 100.0	132 26.4	169 33.8	119 23.8	241 48.2	119 23.8	58 11.6	175 35.0	97 19.4	7 1.4	96 19.2
	高校生	500 100.0	138 27.6	110 22.0	47 9.4	96 19.2	56 11.2	16 3.2	120 24.0	88 17.6	8 1.6	201 40.2
	性別の	男子	763 100.0	198 26.0	199 26.1	131 17.2	262 34.3	142 18.6	83 10.9	203 26.6	132 17.3	9 1.2
女子	737 100.0	166 22.5	195 26.5	152 20.6	257 34.9	147 19.9	126 17.1	259 35.1	138 18.7	13 1.8	209 28.4	
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	49 20.8	50 21.2	52 22.0	87 36.9	52 22.0	50 21.2	65 27.5	43 18.2	4 1.7	65 27.5
	小学生高学年女子	264 100.0	45 17.0	65 24.6	65 24.6	95 36.0	62 23.5	85 32.2	102 38.6	42 15.9	3 1.1	63 23.9
	中学生男子	262 100.0	70 26.7	90 34.4	55 21.0	129 49.2	64 24.4	26 9.9	77 29.4	44 16.8	3 1.1	46 17.6
	中学生女子	238 100.0	62 26.1	79 33.2	64 26.9	112 47.1	55 23.1	32 13.4	98 41.2	53 22.3	4 1.7	50 21.0
	高校生男子	265 100.0	79 29.8	59 22.3	24 9.1	46 17.4	26 9.8	7 2.6	61 23.0	45 17.0	2 0.8	105 39.6
	高校生女子	235 100.0	59 25.1	51 21.7	23 9.8	50 21.3	30 12.8	9 3.8	59 25.1	43 18.3	6 2.6	96 40.9
携帯電話・スマートフォン購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	953 100.0	231 24.2	259 27.2	181 19.0	327 34.3	189 19.8	142 14.9	300 31.5	171 17.9	14 1.5	269 28.2
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	84 100.0	23 27.4	20 23.8	13 15.5	32 38.1	20 23.8	10 11.9	28 33.3	10 11.9	4 4.8	15 17.9
	家電量販店	282 100.0	72 25.5	67 23.8	49 17.4	93 33.0	45 16.0	34 12.1	84 29.8	55 19.5	3 1.1	86 30.5
	インターネット販売	109 100.0	24 22.0	37 33.9	28 25.7	47 43.1	21 19.3	17 15.6	41 37.6	28 25.7	1 0.9	23 21.1
	その他	43 100.0	9 20.9	7 16.3	8 18.6	16 37.2	11 25.6	4 9.3	6 14.0	4 9.3	0 0.0	13 30.2
	わからない	29 100.0	5 17.2	4 13.8	4 13.8	4 13.8	3 10.3	2 6.9	3 10.3	2 6.9	0 0.0	19 65.5
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	183 34.0	203 37.7	167 31.0	257 47.7	142 26.3	97 18.0	219 40.6	134 24.9	5 0.9	72 13.4
	加入していない	523 100.0	129 24.7	131 25.0	64 12.2	154 29.4	94 18.0	36 6.9	132 25.2	88 16.8	11 2.1	166 31.7
	インターネットが使えない機種・設定になっている	185 100.0	17 9.2	23 12.4	24 13.0	49 26.5	24 13.0	55 29.7	56 30.3	25 13.5	4 2.2	56 30.3
	わからない	253 100.0	35 13.8	37 14.6	28 11.1	59 23.3	29 11.5	21 8.3	55 21.7	23 9.1	2 0.8	131 51.8
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	128 35.0	147 40.2	121 33.1	180 49.2	96 26.2	70 19.1	155 42.3	94 25.7	5 1.4	44 12.0
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	167 100.0	53 31.7	68 40.7	63 37.7	86 51.5	51 30.5	22 13.2	69 41.3	46 27.5	2 1.2	13 7.8
	加入していないし、特段の制限も設けていない	351 100.0	88 25.1	90 25.6	25 7.1	93 26.5	46 13.1	17 4.8	94 26.8	57 16.2	8 2.3	114 32.5
	わからない	87 100.0	18 20.7	11 12.6	10 11.5	21 24.1	8 9.2	2 2.3	18 20.7	8 9.2	0 0.0	40 46.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	550 100.0	127 23.1	157 28.5	138 25.1	221 40.2	151 27.5	127 23.1	204 37.1	120 21.8	12 2.2	123 22.4
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	639 100.0	184 28.8	196 30.7	127 19.9	246 38.5	122 19.1	76 11.9	225 35.2	122 19.1	4 0.6	123 19.2
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	208 100.0	39 18.8	35 16.8	14 6.7	47 22.6	12 5.8	4 1.9	29 13.9	22 10.6	6 2.9	102 49.0
	子供の利用状況に関心がない	98 100.0	12 12.2	5 5.1	4 4.1	4 4.1	3 3.1	2 2.0	1 1.0	5 5.1	0 0.0	75 76.5
	その他	5 100.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0
	わからない	87 100.0	18 20.7	11 12.6	10 11.5	21 24.1	8 9.2	2 2.3	18 20.7	8 9.2	0 0.0	40 46.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	471 100.0	147 31.2	160 34.0	113 24.0	189 40.1	105 22.3	75 15.9	205 43.5	110 23.4	7 1.5	88 18.7
	インターネットで調べた	482 100.0	150 31.1	169 35.1	124 25.7	213 44.2	125 25.9	84 17.4	179 37.1	105 21.8	7 1.5	80 16.6
	学校から配布される資料等を読んだ	537 100.0	155 28.9	213 39.7	154 28.7	247 46.0	155 28.9	115 21.4	264 49.2	149 27.7	11 2.0	63 11.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	330 100.0	110 33.3	133 40.3	96 29.1	146 44.2	96 29.1	73 22.1	160 48.5	109 33.0	3 0.9	48 14.5
	知識のある知人から説明を受けた	74 100.0	35 47.3	35 47.3	31 41.9	38 51.4	25 33.8	17 23.0	38 51.4	23 31.1	1 1.4	12 16.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	113 100.0	44 38.9	43 38.1	44 38.9	55 48.7	39 34.5	25 22.1	50 44.2	31 27.4	3 2.7	24 21.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	37 100.0	15 40.5	10 27.0	12 32.4	12 32.4	9 24.3	11 29.7	13 35.1	12 32.4	0 0.0	11 29.7
	説明を受けたり学習したことはない	340 100.0	42 12.4	37 10.9	26 7.6	78 22.9	35 10.3	23 6.8	49 14.4	30 8.8	2 0.6	184 54.1
	その他	9 100.0	2 22.2	1 11.1	2 22.2	0 0.0	1 11.1	2 22.2	4 44.4	4 44.4	3 33.3	2 22.2

Q25. お子さんがルールを守れなかった場合のルールを作っていますか。(例：携帯電話の使用は午後9時までとします。守れなかったら、3日間、携帯電話をお母さんに預けます。など) (SA)

		該 当 数	作 っ て い る	作 っ て い な い
合計		1075 100.0	546 50.8	529 49.2
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	372 100.0	203 54.6	169 45.4
	中学生	404 100.0	231 57.2	173 42.8
	高校生	299 100.0	112 37.5	187 62.5
子どもの性別	男子	547 100.0	276 50.5	271 49.5
	女子	528 100.0	270 51.1	258 48.9
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	171 100.0	95 55.6	76 44.4
	小学生高学年女子	201 100.0	108 53.7	93 46.3
	中学生男子	216 100.0	130 60.2	86 39.8
	中学生女子	188 100.0	101 53.7	87 46.3
	高校生男子	160 100.0	51 31.9	109 68.1
	高校生女子	139 100.0	61 43.9	78 56.1
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	684 100.0	351 51.3	333 48.7
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	69 100.0	40 58.0	29 42.0
	家電量販店	196 100.0	95 48.5	101 51.5
	インターネット販売	86 100.0	41 47.7	45 52.3
	その他	30 100.0	14 46.7	16 53.3
	わからない	10 100.0	5 50.0	5 50.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	467 100.0	280 60.0	187 40.0
	加入していない	357 100.0	167 46.8	190 53.2
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	129 100.0	50 38.8	79 61.2
	わからない	122 100.0	49 40.2	73 59.8
利用制限サービスの加入状況別	加入している	322 100.0	190 59.0	132 41.0
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	154 100.0	96 62.3	58 37.7
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	237 100.0	95 40.1	142 59.9
	わからない	47 100.0	18 38.3	29 61.7
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	427 100.0	250 58.5	177 41.5
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	516 100.0	257 49.8	259 50.2
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	106 100.0	34 32.1	72 67.9
	子供の利用状況に 関心がない	23 100.0	4 17.4	19 82.6
	その他	3 100.0	1 33.3	2 66.7
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	383 100.0	210 54.8	173 45.2
	インターネットで調べた	402 100.0	240 59.7	162 40.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	474 100.0	251 53.0	223 47.0
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	282 100.0	149 52.8	133 47.2
	知識のある知人から 説明を受けた	62 100.0	47 75.8	15 24.2
	販売店等から詳しく 説明を受けた	89 100.0	61 68.5	28 31.5
	公共施設などで開催された 講座に参加した	26 100.0	15 57.7	11 42.3
	説明を受けたり 学習したことはない	156 100.0	52 33.3	104 66.7
	その他	7 100.0	2 28.6	5 71.4

Q26. 家庭内で作ったルールは守られていますか。(SA)

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	わからないかどうかわからないか
合計		1075 100.0	298 27.7	495 46.0	159 14.8	63 5.9	60 5.6
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	372 100.0	146 39.2	159 42.7	38 10.2	12 3.2	17 4.6
	中学生	404 100.0	81 20.0	192 47.5	88 21.8	27 6.7	16 4.0
	高校生	299 100.0	71 23.7	144 48.2	33 11.0	24 8.0	27 9.0
性別もの子どもの	男子	547 100.0	141 25.8	244 44.6	94 17.2	35 6.4	33 6.0
	女子	528 100.0	157 29.7	251 47.5	65 12.3	28 5.3	27 5.1
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	171 100.0	64 37.4	75 43.9	21 12.3	7 4.1	4 2.3
	小学生高学年女子	201 100.0	82 40.8	84 41.8	17 8.5	5 2.5	13 6.5
	中学生男子	216 100.0	44 20.4	90 41.7	56 25.9	16 7.4	10 4.6
	中学生女子	188 100.0	37 19.7	102 54.3	32 17.0	11 5.9	6 3.2
	高校生男子	160 100.0	33 20.6	79 49.4	17 10.6	12 7.5	19 11.9
	高校生女子	139 100.0	38 27.3	65 46.8	16 11.5	12 8.6	8 5.8
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	684 100.0	211 30.8	305 44.6	95 13.9	39 5.7	34 5.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	69 100.0	18 26.1	31 44.9	15 21.7	5 7.2	0 0.0
	家電量販店	196 100.0	41 20.9	95 48.5	31 15.8	11 5.6	18 9.2
	インターネット販売	86 100.0	24 27.9	40 46.5	10 11.6	5 5.8	7 8.1
	その他	30 100.0	4 13.3	17 56.7	5 16.7	3 10.0	1 3.3
	わからない	10 100.0	0 0.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	467 100.0	149 31.9	213 45.6	70 15.0	18 3.9	17 3.6
	加入していない	357 100.0	79 22.1	181 50.7	49 13.7	29 8.1	19 5.3
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	129 100.0	48 37.2	51 39.5	15 11.6	6 4.7	9 7.0
	わからない	122 100.0	22 18.0	50 41.0	25 20.5	10 8.2	15 12.3
利用制限サービスの加入状況別	加入している	322 100.0	92 28.6	148 46.0	56 17.4	15 4.7	11 3.4
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	154 100.0	31 20.1	85 55.2	27 17.5	7 4.5	4 2.6
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	237 100.0	48 20.3	115 48.5	31 13.1	25 10.5	18 7.6
	わからない	47 100.0	8 17.0	20 42.6	11 23.4	3 6.4	5 10.6
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	427 100.0	199 46.6	182 42.6	24 5.6	8 1.9	14 3.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	516 100.0	81 15.7	277 53.7	103 20.0	30 5.8	25 4.8
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	106 100.0	12 11.3	29 27.4	26 24.5	23 21.7	16 15.1
	子供の利用状況に 関心がない	23 100.0	6 26.1	5 21.7	5 21.7	2 8.7	5 21.7
	その他	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	383 100.0	121 31.6	188 49.1	48 12.5	17 4.4	9 2.3
	インターネットで調べた	402 100.0	104 25.9	198 49.3	64 15.9	22 5.5	14 3.5
	学校から配布される 資料等を読んだ	474 100.0	145 30.6	221 46.6	70 14.8	25 5.3	13 2.7
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	282 100.0	73 25.9	133 47.2	50 17.7	15 5.3	11 3.9
	知識のある知人から 説明を受けた	62 100.0	21 33.9	27 43.5	10 16.1	3 4.8	1 1.6
	販売店等から詳しく 説明を受けた	89 100.0	31 34.8	40 44.9	15 16.9	3 3.4	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	26 100.0	8 30.8	8 30.8	4 15.4	5 19.2	1 3.8
	説明を受けたり 学習したことはない	156 100.0	34 21.8	65 41.7	21 13.5	12 7.7	24 15.4
	その他	7 100.0	3 42.9	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3

Q27. ルールが守られていない理由は何ですか。(MA)

		該 当 数	う つ ら ら れ て 使 用 し て い る ま と	厳 し く し る か ら	親 と 子 供 と 決 め た い ル ー ル が 異 な る か ら	親 が 子 供 を 見 張 る よ う な こ と が で き な い か ら (し た く な い か ら)	そ の 他
合計		222 100.0	86 38.7	26 11.7	58 26.1	92 41.4	11 5.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	50 100.0	17 34.0	9 18.0	14 28.0	20 40.0	5 10.0
	中学生	115 100.0	46 40.0	7 6.1	28 24.3	49 42.6	5 4.3
	高校生	57 100.0	23 40.4	10 17.5	16 28.1	23 40.4	1 1.8
性別 子どもの	男子	129 100.0	45 34.9	15 11.6	36 27.9	56 43.4	8 6.2
	女子	93 100.0	41 44.1	11 11.8	22 23.7	36 38.7	3 3.2
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	28 100.0	8 28.6	4 14.3	8 28.6	12 42.9	3 10.7
	小学生高学年女子	22 100.0	9 40.9	5 22.7	6 27.3	8 36.4	2 9.1
	中学生男子	72 100.0	27 37.5	5 6.9	18 25.0	32 44.4	4 5.6
	中学生女子	43 100.0	19 44.2	2 4.7	10 23.3	17 39.5	1 2.3
	高校生男子	29 100.0	10 34.5	6 20.7	10 34.5	12 41.4	1 3.4
	高校生女子	28 100.0	13 46.4	4 14.3	6 21.4	11 39.3	0 0.0
携帯電話 購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	134 100.0	49 36.6	15 11.2	35 26.1	62 46.3	6 4.5
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	20 100.0	7 35.0	4 20.0	3 15.0	7 35.0	3 15.0
	家電量販店	42 100.0	19 45.2	4 9.5	16 38.1	14 33.3	0 0.0
	インターネット販売	15 100.0	7 46.7	2 13.3	1 6.7	1 40.0	6 0.0
	その他	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0
	わからない	3 100.0	2 66.7	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
フィルタリング サービスの 加入状況別	加入している	88 100.0	34 38.6	6 6.8	21 23.9	41 46.6	4 4.5
	加入していない	78 100.0	34 43.6	13 16.7	19 24.4	29 37.2	4 5.1
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	21 100.0	3 14.3	6 28.6	9 42.9	8 38.1	1 4.8
	わからない	35 100.0	15 42.9	1 2.9	9 25.7	14 40.0	2 5.7
利用制限 サービスの 加入状況別	加入している	71 100.0	26 36.6	5 7.0	19 26.8	35 49.3	4 5.6
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	34 100.0	14 41.2	7 20.6	8 23.5	8 23.5	1 2.9
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	56 100.0	25 44.6	7 12.5	18 32.1	19 33.9	3 5.4
	わからない	14 100.0	8 57.1	0 0.0	2 14.3	6 42.9	1 7.1
利用状況の 管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	32 100.0	14 43.8	2 6.3	9 28.1	7 21.9	2 6.3
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	133 100.0	56 42.1	16 12.0	36 27.1	57 42.9	4 3.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	49 100.0	16 32.7	6 12.2	11 22.4	23 46.9	5 10.2
	子供の利用状況に 関心がない	7 100.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6	4 57.1	0 0.0
	その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	65 100.0	33 50.8	10 15.4	17 26.2	25 38.5	4 6.2
	インターネットで調べた	86 100.0	39 45.3	14 16.3	26 30.2	26 30.2	4 4.7
	学校から配布される 資料等を読んだ	95 100.0	44 46.3	10 10.5	25 26.3	37 38.9	4 4.2
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	65 100.0	29 44.6	11 16.9	18 27.7	32 49.2	2 3.1
	知識のある知人から 説明を受けた	13 100.0	8 61.5	0 0.0	4 30.8	7 53.8	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	18 100.0	9 50.0	0 0.0	5 27.8	8 44.4	1 5.6
	公共施設などで開催された 講座に参加した	9 100.0	5 55.6	3 33.3	5 55.6	5 55.6	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	33 100.0	10 30.3	1 3.0	8 24.2	18 54.5	2 6.1
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q28. ルールを作っていない理由は何か。(MA)

		該当数	子どもを信用して子供が作らないから	守れないから	ルールを作らないうえに子供が勝手にルールを作ってしまうから	作話時間がないから	知られていないから	ルール作りが難しいから	知らないからよく分らないから	たか親も自由に使いたいから	機能が少くない携帯	その他
合計		425 100.0	211 49.6	65 15.3	23 5.4	10 2.4	5 1.2	31 7.3	16 3.8	96 22.6	9 2.1	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	128 100.0	41 32.0	6 4.7	2 1.6	6 4.7	1 0.8	6 4.7	3 2.3	71 55.5	2 1.6	
	中学生	96 100.0	43 44.8	17 17.7	10 10.4	1 1.0	2 2.1	9 9.4	5 5.2	17 17.7	3 3.1	
	高校生	201 100.0	127 63.2	42 20.9	11 5.5	3 1.5	2 1.0	16 8.0	8 4.0	8 4.0	4 2.0	
	性別の	男子	216 100.0	102 47.2	31 14.4	11 5.1	6 2.8	3 1.4	13 6.0	12 5.6	57 26.4	7 3.2
	女子	209 100.0	109 52.2	34 16.3	12 5.7	4 1.9	2 1.0	18 8.6	4 1.9	39 18.7	2 1.0	
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	65 100.0	18 27.7	3 4.6	0 0.0	4 6.2	0 0.0	2 3.1	2 3.1	41 63.1	2 3.1	
	小学生高学年女子	63 100.0	23 36.5	3 4.8	2 3.2	2 3.2	1 1.6	4 6.3	1 1.6	30 47.6	0 0.0	
	中学生男子	46 100.0	18 39.1	7 15.2	7 15.2	0 0.0	1 2.2	4 8.7	3 6.5	11 23.9	3 6.5	
	中学生女子	50 100.0	25 50.0	10 20.0	3 6.0	1 2.0	1 2.0	5 10.0	2 4.0	6 12.0	0 0.0	
	高校生男子	105 100.0	66 62.9	21 20.0	4 3.8	2 1.9	2 1.9	7 6.7	7 6.7	5 4.8	2 1.9	
	高校生女子	96 100.0	61 63.5	21 21.9	7 7.3	1 1.0	0 0.0	9 9.4	1 1.0	3 3.1	2 2.1	
	わからない	19 100.0	9 47.4	2 10.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 15.8	2 10.5	3 15.8	1 5.3	
携帯電 話 購 入 場 所 別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	269 100.0	134 49.8	42 15.6	13 4.8	7 2.6	4 1.5	20 7.4	9 3.3	64 23.8	4 1.5	
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	15 100.0	7 46.7	0 0.0	0 0.0	1 6.7	1 6.7	0 0.0	1 6.7	5 33.3	0 0.0	
	家電量販店	86 100.0	44 51.2	16 18.6	8 9.3	1 1.2	0 0.0	5 5.8	2 2.3	19 22.1	1 1.2	
	インターネット販売	23 100.0	13 56.5	4 17.4	1 4.3	0 0.0	0 0.0	1 4.3	1 4.3	2 8.7	1 4.3	
	その他	13 100.0	4 30.8	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	2 15.4	1 7.7	3 23.1	2 15.4	
	わからない	19 100.0	9 47.4	2 10.5	0 0.0	0 0.0	3 15.8	2 10.5	3 15.8	1 5.3		
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	72 100.0	46 63.9	12 16.7	8 11.1	0 0.0	1 1.4	5 6.9	2 2.8	5 6.9	1 1.4	
	加入していない	166 100.0	99 59.6	24 14.5	9 5.4	3 1.8	2 1.2	7 4.2	6 3.6	22 13.3	3 1.8	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	56 100.0	8 14.3	4 7.1	1 1.8	1 1.8	1 1.8	3 5.4	0 0.0	44 78.6	0 0.0	
	わからない	131 100.0	58 44.3	25 19.1	5 3.8	6 4.6	1 0.8	16 12.2	8 6.1	25 19.1	5 3.8	
利用制限サービスの加入状況別	加入している	44 100.0	27 61.4	11 25.0	7 15.9	0 0.0	0 0.0	2 4.5	1 2.3	1 2.3	2 4.5	
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	13 100.0	8 61.5	2 15.4	2 15.4	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0	
	加入していないし、特段の制限も設けていない	114 100.0	74 64.9	23 20.2	7 6.1	4 3.5	1 0.9	7 6.1	5 4.4	0 0.0	2 1.8	
	わからない	40 100.0	28 70.0	6 15.0	2 5.0	2 2.5	0 0.0	2 5.0	3 7.5	1 2.5	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	123 100.0	64 52.0	4 3.3	1 0.8	3 2.4	0 0.0	6 4.9	3 2.4	48 39.0	2 1.6	
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	123 100.0	75 61.0	24 19.5	11 8.9	4 3.3	1 0.8	4 3.3	2 1.6	14 11.4	1 0.8	
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	102 100.0	39 38.2	29 28.4	9 8.8	3 2.9	4 3.9	16 15.7	7 6.9	13 12.7	0 0.0	
	子供の利用状況に関心がない	75 100.0	33 44.0	8 10.7	2 2.7	0 0.0	0 0.0	5 6.7	4 5.3	20 26.7	5 6.7	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	
	わからない	40 100.0	28 70.0	6 15.0	2 5.0	2 2.5	0 0.0	2 5.0	3 7.5	1 2.5	0 0.0	
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	88 100.0	44 50.0	14 15.9	6 6.8	3 3.4	2 2.3	7 8.0	2 2.3	20 22.7	0 0.0	
	インターネットで調べた	80 100.0	44 55.0	13 16.3	3 3.8	3 3.8	1 1.3	8 10.0	2 2.5	13 16.3	1 1.3	
	学校から配布される資料等を読んだ	63 100.0	29 46.0	13 20.6	6 9.5	2 3.2	2 3.2	1 1.6	0 0.0	15 23.8	0 0.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	48 100.0	30 62.5	8 16.7	3 6.3	1 2.1	0 0.0	1 2.1	0 0.0	9 18.8	0 0.0	
	知識のある知人から説明を受けた	12 100.0	4 33.3	1 8.3	0 0.0	1 8.3	0 0.0	3 25.0	0 0.0	4 33.3	0 0.0	
	販売店等から詳しく説明を受けた	24 100.0	14 58.3	4 16.7	0 0.0	1 4.2	0 0.0	3 12.5	0 0.0	4 16.7	0 0.0	
	公共施設などで開催された講座に参加した	11 100.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	3 27.3	1 9.1	
	説明を受けたり学習したことはない	184 100.0	91 49.5	28 15.2	10 5.4	5 2.7	1 0.5	15 8.2	12 6.5	37 20.1	6 3.3	
	わからない	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	

Q29. お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。

(例：午後9時以降は、メールは送らない。悪口は書かない。試験3日前から試験終了までは、メールを送らない。など) (SA)

		該 当 数	作 っ て い る	作 っ て い な い	わ か ら な い
合計		1500 100.0	242 16.1	636 42.4	622 41.5
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	119 23.8	240 48.0	141 28.2
	中学生	500 100.0	78 15.6	186 37.2	236 47.2
	高校生	500 100.0	45 9.0	210 42.0	245 49.0
子どもの性別	男子	763 100.0	120 15.7	321 42.1	322 42.2
	女子	737 100.0	122 16.6	315 42.7	300 40.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	55 23.3	124 52.5	57 24.2
	小学生高学年女子	264 100.0	64 24.2	116 43.9	84 31.8
	中学生男子	262 100.0	46 17.6	86 32.8	130 49.6
	中学生女子	238 100.0	32 13.4	100 42.0	106 44.5
	高校生男子	265 100.0	19 7.2	111 41.9	135 50.9
	高校生女子	235 100.0	26 11.1	99 42.1	110 46.8
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	159 16.7	413 43.3	381 40.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	19 22.6	32 38.1	33 39.3
	家電量販店	282 100.0	43 15.2	122 43.3	117 41.5
	インターネット販売	109 100.0	11 10.1	39 35.8	59 54.1
	その他	43 100.0	5 11.6	22 51.2	16 37.2
	わからない	29 100.0	5 17.2	8 27.6	16 55.2
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	127 23.6	195 36.2	217 40.3
	加入していない	523 100.0	74 14.1	242 46.3	207 39.6
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	22 11.9	104 56.2	59 31.9
	わからない	253 100.0	19 7.5	95 37.5	139 54.9
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	79 21.6	139 38.0	148 40.4
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	40 24.0	64 38.3	63 37.7
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	39 11.1	159 45.3	153 43.6
	わからない	87 100.0	7 8.0	28 32.2	52 59.8
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	141 25.6	238 43.3	171 31.1
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	81 12.7	265 41.5	293 45.9
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	12 5.8	87 41.8	109 52.4
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	8 8.2	44 44.9	46 46.9
	その他	5 100.0	0 0.0	2 40.0	3 60.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	109 23.1	169 35.9	193 41.0
	インターネットで調べた	482 100.0	107 22.2	200 41.5	175 36.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	99 18.4	226 42.1	212 39.5
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	67 20.3	117 35.5	146 44.2
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	30 40.5	17 23.0	27 36.5
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	26 23.0	41 36.3	46 40.7
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	13 35.1	14 37.8	10 27.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	23 6.8	158 46.5	159 46.8
	わからない	9 100.0	0 0.0	3 33.3	6 66.7
	その他	9 100.0	0 0.0	3 33.3	6 66.7

Q30. 友達の間でどのようなルールを作っていますか。(MA)

		該当数	等利用時間を決めて夜10時まで	利用する際のマナー(静かな場所等)	本人の許可をもらって友達の間で画像をサイト等にアップする時は	なにかいらい言はせたりしない言葉は使わない	を既読スルーされても気にしない	その他
合計		242 100.0	156 64.5	112 46.3	66 27.3	58 24.0	52 21.5	7 2.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	119 100.0	85 71.4	56 47.1	33 27.7	29 24.4	27 22.7	2 1.7
	中学生	78 100.0	45 57.7	34 43.6	22 28.2	20 25.6	20 25.6	2 2.6
	高校生	45 100.0	26 57.8	22 48.9	11 24.4	9 20.0	5 11.1	3 6.7
	性別も	120 100.0	72 60.0	48 40.0	33 27.5	20 16.7	24 20.0	4 3.3
児童・生徒×子どもの性別	男子	122 100.0	84 68.9	64 52.5	33 27.0	38 31.1	28 23.0	3 2.5
	小学生高学年男子	55 100.0	35 63.6	22 40.0	18 32.7	10 18.2	13 23.6	1 1.8
	小学生高学年女子	64 100.0	50 78.1	34 53.1	15 23.4	19 29.7	14 21.9	1 1.6
	中学生男子	46 100.0	27 58.7	17 37.0	12 26.1	9 19.6	9 19.6	2 4.3
	中学生女子	32 100.0	18 56.3	17 53.1	10 31.3	11 34.4	11 34.4	0 0.0
	高校生男子	19 100.0	10 52.6	9 47.4	3 15.8	3 5.3	1 10.5	2 5.3
	高校生女子	26 100.0	16 61.5	13 50.0	8 30.8	8 30.8	3 11.5	2 7.7
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	159 100.0	106 66.7	77 48.4	47 29.6	42 26.4	35 22.0	4 2.5
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	19 100.0	12 63.2	10 52.6	5 26.3	5 26.3	4 21.1	0 0.0
	家電量販店	43 100.0	27 62.8	15 34.9	10 23.3	8 18.6	10 23.3	1 2.3
	インターネット販売	11 100.0	7 63.6	5 45.5	4 36.4	2 18.2	3 27.3	1 9.1
	その他	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
	わからない	5 100.0	3 60.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	127 100.0	86 67.7	66 52.0	43 33.9	30 23.6	32 25.2	2 1.6
	加入していない	74 100.0	45 60.8	32 43.2	15 20.3	14 18.9	10 13.5	3 4.1
	インターネットが使えない機種・設定になっている	22 100.0	13 59.1	7 31.8	4 18.2	5 22.7	5 22.7	2 9.1
	わからない	19 100.0	12 63.2	7 36.8	4 21.1	9 47.4	5 26.3	0 0.0
利用制限サービスの加入状況別	加入している	79 100.0	52 65.8	47 59.5	26 32.9	19 24.1	22 27.8	0 0.0
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	40 100.0	26 65.0	20 50.0	16 40.0	16 40.0	11 27.5	1 2.5
	加入していないし、特段の制限も設けていない	39 100.0	24 61.5	10 25.6	7 17.9	8 20.5	4 10.3	2 5.1
	わからない	7 100.0	4 57.1	3 42.9	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
利用状況の把握状態別	利用状況の把握及び監督もできている	141 100.0	108 76.6	65 46.1	40 28.4	39 27.7	32 22.7	4 2.8
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	81 100.0	41 50.6	45 55.6	23 28.4	14 17.3	16 19.8	2 2.5
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	12 100.0	5 41.7	1 8.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3
	子供の利用状況に関心がない	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 37.5	3 37.5	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	109 100.0	77 70.6	54 49.5	36 33.0	24 22.0	29 26.6	1 0.9
	インターネットで調べた	107 100.0	66 61.7	61 57.0	34 31.8	27 25.2	23 21.5	1 0.9
	学校から配布される資料等を読んだ	99 100.0	66 66.7	56 56.6	32 32.3	30 30.3	30 30.3	5 5.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	67 100.0	40 59.7	39 58.2	20 29.9	23 34.3	25 37.3	5 7.5
	知識のある人から説明を受けた	30 100.0	24 80.0	19 63.3	13 43.3	14 46.7	13 43.3	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	26 100.0	19 73.1	19 73.1	14 53.8	11 42.3	14 53.8	1 3.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	13 100.0	8 61.5	9 69.2	8 61.5	8 61.5	7 53.8	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	23 100.0	18 78.3	12 52.2	5 21.7	5 17.4	4 21.7	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q31. 友達の間で作ったルールは守られていますか。(SA)

		該当数	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	わからない
合計		242 100.0	94 38.8	116 47.9	26 10.7	2 0.8	4 1.7
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	119 100.0	56 47.1	53 44.5	7 5.9	1 0.8	2 1.7
	中学生	78 100.0	25 32.1	37 47.4	15 19.2	0 0.0	1 1.3
	高校生	45 100.0	13 28.9	26 57.8	4 8.9	1 2.2	1 2.2
子どもの性別	男子	120 100.0	42 35.0	58 48.3	18 15.0	1 0.8	1 0.8
	女子	122 100.0	52 42.6	58 47.5	8 6.6	1 0.8	3 2.5
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	55 100.0	21 38.2	28 50.9	4 7.3	1 1.8	1 1.8
	小学生高学年女子	64 100.0	35 54.7	25 39.1	3 4.7	0 0.0	1 1.6
	中学生男子	46 100.0	15 32.6	18 39.1	13 28.3	0 0.0	0 0.0
	中学生女子	32 100.0	10 31.3	19 59.4	2 6.3	0 0.0	1 3.1
	高校生男子	19 100.0	6 31.6	12 63.2	1 5.3	0 0.0	0 0.0
	高校生女子	26 100.0	7 26.9	14 53.8	3 11.5	1 3.8	1 3.8
	わからない	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	159 100.0	66 41.5	75 47.2	13 8.2	2 1.3	3 1.9
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	19 100.0	6 31.6	7 36.8	6 31.6	0 0.0	0 0.0
	家電量販店	43 100.0	14 32.6	23 53.5	5 11.6	0 0.0	1 2.3
	インターネット販売	11 100.0	5 45.5	6 54.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	127 100.0	53 41.7	61 48.0	11 8.7	1 0.8	1 0.8
	加入していない	74 100.0	24 32.4	39 52.7	9 12.2	1 1.4	1 1.4
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	22 100.0	11 50.0	7 31.8	4 18.2	0 0.0	0 0.0
	わからない	19 100.0	6 31.6	9 47.4	2 10.5	0 0.0	2 10.5
	利用制限サービスの加入状況別	加入している	79 100.0	30 38.0	39 49.4	9 11.4	1 1.3
加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	40 100.0	10 25.0	24 60.0	6 15.0	0 0.0	0 0.0	
加入していないし、特段の 制限も設けていない	39 100.0	14 35.9	17 43.6	5 12.8	1 2.6	2 5.1	
わからない	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	0 0.0	0 0.0	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	141 100.0	73 51.8	59 41.8	7 5.0	1 0.7	1 0.7
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	81 100.0	16 19.8	52 64.2	11 13.6	0 0.0	2 2.5
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	12 100.0	2 16.7	4 33.3	5 41.7	1 8.3	0 0.0
	子供の利用状況に 関心がない	8 100.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	0 0.0	1 12.5
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	109 100.0	39 35.8	56 51.4	11 10.1	1 0.9	2 1.8
	インターネットで調べた	107 100.0	39 36.4	53 49.5	14 13.1	0 0.0	1 0.9
	学校から配布される 資料等を読んだ	99 100.0	37 37.4	49 49.5	9 9.1	2 2.0	2 2.0
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	67 100.0	19 28.4	36 53.7	8 11.9	1 1.5	3 4.5
	知識のある知人から 説明を受けた	30 100.0	9 30.0	16 53.3	5 16.7	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	26 100.0	9 34.6	16 61.5	1 3.8	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	13 100.0	2 15.4	9 69.2	2 15.4	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	23 100.0	12 52.2	10 43.5	1 4.3	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q32. ルールが守られていない理由は何だと思いますか。(MA)

		該当数	友達から友達にかけて使用している場合	厳しすぎるから	まじめに守ると友人関係に影がさがるから	から友達同士でも、塾など異なる	家庭環境が進んでから	その他
合計		28 100.0	8 28.6	5 17.9	7 25.0	7 25.0	7 25.0	0 0.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	8 100.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0
	中学生	15 100.0	6 40.0	0 0.0	4 26.7	6 40.0	5 33.3	0 0.0
	高校生	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	28 100.0	8 28.6	5 17.9	7 25.0	7 25.0	7 25.0	0 0.0
子どもの性別	男子	19 100.0	5 26.3	3 15.8	5 26.3	6 31.6	4 21.1	0 0.0
	女子	9 100.0	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1	3 33.3	0 0.0
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	5 100.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
	小学生高学年女子	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
	中学生男子	13 100.0	5 38.5	0 0.0	4 30.8	5 38.5	3 23.1	0 0.0
	中学生女子	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0
	高校生男子	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生女子	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	28 100.0	8 28.6	5 17.9	7 25.0	7 25.0	7 25.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）	15 100.0	4 26.7	3 20.0	4 26.7	2 13.3	2 13.3	0 0.0
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	3 50.0	0 0.0
	家電量販店	5 100.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
	インターネット販売	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	12 100.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	5 41.7	2 16.7	0 0.0
	加入していない	10 100.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0
	インターネットが使えない機種・設定になっている	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	わからない	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限サービスの加入状況別	加入している	10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	6 100.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	0 0.0
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	3 37.5	0 0.0
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	1 9.1	3 27.3	0 0.0
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	合計	28 100.0	8 28.6	5 17.9	7 25.0	7 25.0	7 25.0	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	12 100.0	4 33.3	2 16.7	4 33.3	4 33.3	2 16.7	0 0.0
	インターネットで調べた	14 100.0	5 35.7	2 14.3	4 28.6	3 21.4	3 21.4	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	11 100.0	5 45.5	1 9.1	3 27.3	5 45.5	3 27.3	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	9 100.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	3 33.3	3 33.3	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	5 100.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	2 100.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q33. 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。(SA)

		該 当 数	必 要 だ	必 要 な い
合計		1500 100.0	1156 77.1	344 22.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	416 83.2	84 16.8
	中学生	500 100.0	404 80.8	96 19.2
	高校生	500 100.0	336 67.2	164 32.8
子どもの性別	男子	763 100.0	578 75.8	185 24.2
	女子	737 100.0	578 78.4	159 21.6
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	189 80.1	47 19.9
	小学生高学年女子	264 100.0	227 86.0	37 14.0
	中学生男子	262 100.0	218 83.2	44 16.8
	中学生女子	238 100.0	186 78.2	52 21.8
	高校生男子	265 100.0	171 64.5	94 35.5
	高校生女子	235 100.0	165 70.2	70 29.8
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	744 78.1	209 21.9
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	65 77.4	19 22.6
	家電量販店	282 100.0	215 76.2	67 23.8
	インターネット販売	109 100.0	82 75.2	27 24.8
	その他	43 100.0	35 81.4	8 18.6
	わからない	29 100.0	15 51.7	14 48.3
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	466 86.5	73 13.5
	加入していない	523 100.0	367 70.2	156 29.8
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	150 81.1	35 18.9
	わからない	253 100.0	173 68.4	80 31.6
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	319 87.2	47 12.8
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	143 85.6	24 14.4
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	229 65.2	122 34.8
	わからない	87 100.0	62 71.3	25 28.7
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	454 82.5	96 17.5
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	504 78.9	135 21.1
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	154 74.0	54 26.0
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	40 40.8	58 59.2
	その他	5 100.0	4 80.0	1 20.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	393 83.4	78 16.6
	インターネットで調べた	482 100.0	393 81.5	89 18.5
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	458 85.3	79 14.7
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	273 82.7	57 17.3
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	64 86.5	10 13.5
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	94 83.2	19 16.8
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	28 75.7	9 24.3
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	216 63.5	124 36.5
	その他	9 100.0	6 66.7	3 33.3

Q34. 友達の間ではルールは必要ないと思う理由は何ですか。(MA)

	該当数	使 い 方 は 個 人 の 問 題 だ	十 分 だ の ル ー ル が あ れ ば	め で も す ら な い と 思 う	子 供 同 士 で ル ー ル を 決 め て お く な い	友 達 同 士 で コ ミ ュ ニ ケ シ ョ ン を と っ て い な い	た く な い で 子 供 を し ば り	終 り 同 士 も 失 敗 の 中 で 終 り 同 士 も し ば り	そ の 他
合計	344 100.0	171 49.7	119 34.6	59 17.2	40 11.6	30 8.7	65 18.9	7 2.0	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	84 100.0	37 44.0	33 39.3	14 16.7	7 8.3	8 9.5	23 27.4	2 2.4
	中学生	96 100.0	47 49.0	44 45.8	22 22.9	12 12.5	10 10.4	12 12.5	1 1.0
	高校生	164 100.0	87 53.0	42 25.6	23 14.0	21 12.8	12 7.3	30 18.3	4 2.4
子どもの性別	男子	185 100.0	91 49.2	56 30.3	25 13.5	20 10.8	15 8.1	39 21.1	5 2.7
	女子	159 100.0	80 50.3	63 39.6	34 21.4	20 12.6	15 9.4	26 16.4	2 1.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	47 100.0	19 40.4	13 27.7	7 14.9	4 8.5	4 8.5	17 36.2	2 4.3
	小学生高学年女子	37 100.0	18 48.6	20 54.1	7 18.9	3 8.1	4 10.8	6 16.2	0 0.0
	中学生男子	44 100.0	19 43.2	17 38.6	10 22.7	4 9.1	3 6.8	6 13.6	1 2.3
	中学生女子	52 100.0	28 53.8	27 51.9	12 23.1	8 15.4	7 13.5	6 11.5	0 0.0
	高校生男子	94 100.0	53 56.4	26 27.7	8 8.5	12 12.8	8 8.5	16 17.0	2 2.1
	高校生女子	70 100.0	34 48.6	16 22.9	15 21.4	9 12.9	4 5.7	14 20.0	2 2.9
	わからない	14 100.0	7 50.0	1 25.0	0 0.0	2 12.5	1 25.0	6 0.0	0 12.5
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	209 100.0	103 49.3	77 36.8	39 18.7	24 11.5	15 7.2	39 18.7	5 2.4
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	19 100.0	9 47.4	7 36.8	1 5.3	1 5.3	3 15.8	2 10.5	0 0.0
	家電量販店	67 100.0	33 49.3	21 31.3	14 20.9	9 13.4	7 10.4	11 16.4	1 1.5
	インターネット販売	27 100.0	15 55.6	11 40.7	5 18.5	3 11.1	2 7.4	7 25.9	0 0.0
	その他	8 100.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5
	わからない	14 100.0	7 50.0	1 7.1	0 0.0	2 14.3	1 7.1	6 42.9	0 0.0
フィルタリングサービス の加入状況	加入している	73 100.0	34 46.6	40 54.8	14 19.2	9 12.3	3 4.1	9 12.3	2 2.7
	加入していない	156 100.0	87 55.8	45 28.8	24 15.4	20 12.8	13 8.3	30 19.2	4 2.6
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	35 100.0	13 37.1	20 57.1	10 28.6	5 14.3	4 11.4	5 14.3	1 2.9
	わからない	80 100.0	37 46.3	14 17.5	11 13.8	6 7.5	10 12.5	21 26.3	0 0.0
	利用制限サービス の加入状況	47 100.0	27 57.4	19 40.4	7 14.9	6 12.8	1 2.1	5 10.6	2 4.3
利用状況の把握 の管理状態	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	24 100.0	3 12.5	14 58.3	5 20.8	6 25.0	1 4.2	4 16.7	1 4.2
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	122 100.0	69 56.6	40 32.8	23 18.9	16 13.1	13 10.7	21 17.2	2 1.6
	わからない	25 100.0	17 68.0	3 12.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	5 20.0	0 0.0
	利用状況の把握及び監督も できている	96 100.0	52 54.2	41 42.7	19 19.8	13 13.5	3 3.1	17 17.7	3 3.1
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	135 100.0	64 47.4	57 42.2	21 15.6	18 13.3	18 13.3	24 17.8	2 1.5
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	54 100.0	28 51.9	10 18.5	10 18.5	5 9.3	6 11.1	9 16.7	0 0.0
	子供の利用状況に 関心がない	58 100.0	27 46.6	11 19.0	9 15.5	4 6.9	3 5.2	15 25.9	1 1.7
その他	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	
説明・学習経験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	78 100.0	40 51.3	36 46.2	16 20.5	14 17.9	7 9.0	16 20.5	3 3.8
	インターネットで調べた	89 100.0	43 48.3	42 47.2	16 18.0	10 11.2	7 7.9	12 13.5	0 0.0
	学校から配布される 資料等を読んだ	79 100.0	34 43.0	43 54.4	20 25.3	15 19.0	7 8.9	15 19.0	4 5.1
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	57 100.0	24 42.1	22 38.6	16 28.1	13 22.8	6 10.5	13 22.8	3 5.3
	知識のある知人から 説明を受けた	10 100.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	19 100.0	9 47.4	7 36.8	6 31.6	4 21.1	1 5.3	3 15.8	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0	5 55.6	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	124 100.0	70 56.5	26 21.0	15 12.1	6 4.8	11 8.9	28 22.6	3 2.4
	その他	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q35. 青少年が利用する携帯電話・スマートフォンについては、有害サイトへのアクセス等を防ぐ「フィルタリングサービス」に加入する必要があります。
 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンの契約・購入の際、お店からフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(SA)

		該 当 数	説 明 書 の 説 明 が あ り、 説 明 書 の 交 付 も あ っ た	説 明 書 の 説 明 が あ っ た が、 説 明 書 の 交 付 は さ れ な か た	説 明 書 の 説 明 は あ っ た が、 説 明 書 の 交 付 は さ れ な か た	説 明 書 の 説 明 も、 説 明 書 の 交 付 も あ っ た	わ か ら な い
合計		1500 100.0	512 34.1	234 15.6	77 5.1	257 17.1	420 28.0
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	177 35.4	47 9.4	29 5.8	106 21.2	141 28.2
	中学生	500 100.0	172 34.4	89 17.8	30 6.0	77 15.4	132 26.4
	高校生	500 100.0	163 32.6	98 19.6	18 3.6	74 14.8	147 29.4
子どもの性別	男子	763 100.0	260 34.1	132 17.3	41 5.4	135 17.7	195 25.6
	女子	737 100.0	252 34.2	102 13.8	36 4.9	122 16.6	225 30.5
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	90 38.1	25 10.6	15 6.4	49 20.8	57 24.2
	小学生高学年女子	264 100.0	87 33.0	22 8.3	14 5.3	57 21.6	84 31.8
	中学生男子	262 100.0	91 34.7	48 18.3	16 6.1	39 14.9	68 26.0
	中学生女子	238 100.0	81 34.0	41 17.2	14 5.9	38 16.0	64 26.9
	高校生男子	265 100.0	79 29.8	59 22.3	10 3.8	47 17.7	70 26.4
	高校生女子	235 100.0	84 35.7	39 16.6	8 3.4	27 11.5	77 32.8
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	367 38.5	163 17.1	40 4.2	121 12.7	262 27.5
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	36 42.9	9 10.7	6 7.1	15 17.9	18 21.4
	家電量販店	282 100.0	83 29.4	49 17.4	20 7.1	54 19.1	76 27.0
	インターネット販売	109 100.0	17 15.6	9 8.3	8 7.3	49 45.0	26 23.9
	その他	43 100.0	3 7.0	4 9.3	2 4.7	16 37.2	18 41.9
	わからない	29 100.0	6 20.7	0 0.0	1 3.4	2 6.9	20 69.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	312 57.9	107 19.9	24 4.5	34 6.3	62 11.5
	加入していない	523 100.0	131 25.0	90 17.2	35 6.7	147 28.1	120 22.9
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	49 26.5	22 11.9	11 5.9	52 28.1	51 27.6
	わからない	253 100.0	20 7.9	15 5.9	7 2.8	24 9.5	187 73.9
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	192 52.5	74 20.2	17 4.6	33 9.0	50 13.7
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	64 38.3	47 28.1	7 4.2	19 11.4	30 18.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	91 25.9	45 12.8	20 5.7	99 28.2	96 27.4
	わからない	87 100.0	19 21.8	8 9.2	3 3.4	4 4.6	53 60.9
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	221 40.2	54 9.8	26 4.7	110 20.0	139 25.3
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	225 35.2	130 20.3	32 5.0	91 14.2	161 25.2
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	47 22.6	38 18.3	15 7.2	39 18.8	69 33.2
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	16 16.3	10 10.2	4 4.1	17 17.3	51 52.0
	その他	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	194 41.2	74 15.7	30 6.4	68 14.4	105 22.3
	インターネットで調べた	482 100.0	199 41.3	92 19.1	36 7.5	72 14.9	83 17.2
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	223 41.5	92 17.1	25 4.7	84 15.6	113 21.0
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	135 40.9	67 20.3	13 3.9	49 14.8	66 20.0
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	35 47.3	10 13.5	5 6.8	8 10.8	16 21.6
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	76 67.3	13 11.5	7 6.2	7 6.2	10 8.8
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	12 32.4	4 10.8	5 13.5	9 24.3	7 18.9
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	63 18.5	33 9.7	11 3.2	78 22.9	155 45.6
	その他	9 100.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0	2 22.2	4 44.4

Q36. お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、現在フィルタリングサービスに加入していますか。(SA)

		該当数	加入している	加入していない	てないインターネット機種・設定になっ	わからない
合計		1500 100.0	539 35.9	523 34.9	185 12.3	253 16.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	158 31.6	129 25.8	148 29.6	65 13.0
	中学生	500 100.0	228 45.6	167 33.4	26 5.2	79 15.8
	高校生	500 100.0	153 30.6	227 45.4	11 2.2	109 21.8
子どもの性別	男子	763 100.0	286 37.5	265 34.7	89 11.7	123 16.1
	女子	737 100.0	253 34.3	258 35.0	96 13.0	130 17.6
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	82 34.7	57 24.2	67 28.4	30 12.7
	小学生高学年女子	264 100.0	76 28.8	72 27.3	81 30.7	35 13.3
	中学生男子	262 100.0	125 47.7	80 30.5	18 6.9	39 14.9
	中学生女子	238 100.0	103 43.3	87 36.6	8 3.4	40 16.8
	高校生男子	265 100.0	79 29.8	128 48.3	4 1.5	54 20.4
	高校生女子	235 100.0	74 31.5	99 42.1	7 3.0	55 23.4
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	369 38.7	294 30.8	130 13.6	160 16.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	27 32.1	40 47.6	10 11.9	7 8.3
	家電量販店	282 100.0	100 35.5	105 37.2	29 10.3	48 17.0
	インターネット販売	109 100.0	32 29.4	55 50.5	8 7.3	14 12.8
	その他	43 100.0	7 16.3	23 53.5	7 16.3	6 14.0
	わからない	29 100.0	4 13.8	6 20.7	1 3.4	18 62.1
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	539 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	523 100.0	0 0.0	523 100.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	0 0.0	0 0.0	185 100.0	0 0.0
	わからない	253 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	253 100.0
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	317 86.6	29 7.9	3 0.8	17 4.6
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	62 37.1	75 44.9	7 4.2	23 13.8
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	25 7.1	278 79.2	7 2.0	41 11.7
	わからない	87 100.0	12 13.8	20 23.0	2 2.3	53 60.9
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	216 39.3	172 31.3	107 19.5	55 10.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	262 41.0	241 37.7	48 7.5	88 13.8
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	46 22.1	80 38.5	19 9.1	63 30.3
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	12 12.2	29 29.6	10 10.2	47 48.0
	その他	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	209 44.4	143 30.4	62 13.2	57 12.1
	インターネットで調べた	482 100.0	210 43.6	179 37.1	53 11.0	40 8.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	237 44.1	164 30.5	76 14.2	60 11.2
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	147 44.5	105 31.8	42 12.7	36 10.9
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	30 40.5	27 36.5	7 9.5	10 13.5
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	71 62.8	25 22.1	4 3.5	13 11.5
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	14 37.8	9 24.3	5 13.5	9 24.3
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	65 19.1	145 42.6	30 8.8	100 29.4
	わからない	9 100.0	1 11.1	2 22.2	4 44.4	2 22.2
	その他	9 100.0	1 11.1	2 22.2	4 44.4	2 22.2

Q37. フィルタリングサービスに加入したのち、お子さんの端末においてフィルタリングの設定をしましたか。(SA)

		該 当 数	設 定 を し た	設 定 を し て い な い	わ か ら な い
合計		539 100.0	463 85.9	39 7.2	37 6.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	158 100.0	141 89.2	12 7.6	5 3.2
	中学生	228 100.0	204 89.5	7 3.1	17 7.5
	高校生	153 100.0	118 77.1	20 13.1	15 9.8
性別の 子どもの	男子	286 100.0	253 88.5	16 5.6	17 5.9
	女子	253 100.0	210 83.0	23 9.1	20 7.9
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	82 100.0	76 92.7	5 6.1	1 1.2
	小学生高学年女子	76 100.0	65 85.5	7 9.2	4 5.3
	中学生男子	125 100.0	113 90.4	3 2.4	9 7.2
	中学生女子	103 100.0	91 88.3	4 3.9	8 7.8
	高校生男子	79 100.0	64 81.0	8 10.1	7 8.9
	高校生女子	74 100.0	54 73.0	12 16.2	8 10.8
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	369 100.0	316 85.6	28 7.6	25 6.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	27 100.0	22 81.5	2 7.4	3 11.1
	家電量販店	100 100.0	90 90.0	5 5.0	5 5.0
	インターネット販売	32 100.0	27 84.4	1 3.1	4 12.5
	その他	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0
	わからない	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	463 85.9	39 7.2	37 6.9
	加入していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	317 100.0	287 90.5	12 3.8	18 5.7
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	62 100.0	46 74.2	8 12.9	8 12.9
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	25 100.0	16 64.0	7 28.0	2 8.0
	わからない	12 100.0	9 75.0	0 0.0	3 25.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	216 100.0	193 89.4	13 6.0	10 4.6
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	262 100.0	228 87.0	18 6.9	16 6.1
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	46 100.0	31 67.4	6 13.0	9 19.6
	子供の利用状況に 関心がない	12 100.0	8 66.7	2 16.7	2 16.7
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	209 100.0	180 86.1	18 8.6	11 5.3
	インターネットで調べた	210 100.0	191 91.0	14 6.7	5 2.4
	学校から配布される 資料等を読んだ	237 100.0	204 86.1	13 5.5	20 8.4
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	147 100.0	127 86.4	10 6.8	10 6.8
	知識のある知人から 説明を受けた	30 100.0	27 90.0	2 6.7	1 3.3
	販売店等から詳しく 説明を受けた	71 100.0	68 95.8	3 4.2	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	14 100.0	13 92.9	1 7.1	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	65 100.0	55 84.6	7 10.8	3 4.6
	わからない	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0

Q39. フィルタリングサービス未加入やサービス解除の際に、販売店に未加入（解除）の理由書を提出しましたか。（SA）

		該 当 数	提 出 し た	提 出 し て い な い	わ か ら な い
合計		523 100.0	39 7.5	362 69.2	122 23.3
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	129 100.0	7 5.4	94 72.9	28 21.7
	中学生	167 100.0	12 7.2	117 70.1	38 22.8
	高校生	227 100.0	20 8.8	151 66.5	56 24.7
子どもの性別	男子	265 100.0	22 8.3	185 69.8	58 21.9
	女子	258 100.0	17 6.6	177 68.6	64 24.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	57 100.0	4 7.0	42 73.7	11 19.3
	小学生高学年女子	72 100.0	3 4.2	52 72.2	17 23.6
	中学生男子	80 100.0	7 8.8	57 71.3	16 20.0
	中学生女子	87 100.0	5 5.7	60 69.0	22 25.3
	高校生男子	128 100.0	11 8.6	86 67.2	31 24.2
	高校生女子	99 100.0	9 9.1	65 65.7	25 25.3
	わからない	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7
携帯電話等購入場所別	各携帯電話会社の販売店 （ドコモショップ等）	294 100.0	25 8.5	196 66.7	73 24.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	40 100.0	4 10.0	28 70.0	8 20.0
	家電量販店	105 100.0	8 7.6	75 71.4	22 21.0
	インターネット販売	55 100.0	2 3.6	43 78.2	10 18.2
	その他	23 100.0	0 0.0	18 78.3	5 21.7
	わからない	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7
	わからない	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	523 100.0	39 7.5	362 69.2	122 23.3
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限サービスの加入状況別	加入している	29 100.0	2 6.9	18 62.1	9 31.0
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	75 100.0	9 12.0	50 66.7	16 21.3
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	278 100.0	24 8.6	193 69.4	61 21.9
	わからない	20 100.0	0 0.0	15 75.0	5 25.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	172 100.0	15 8.7	124 72.1	33 19.2
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	241 100.0	18 7.5	161 66.8	62 25.7
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	80 100.0	6 7.5	55 68.8	19 23.8
	子供の利用状況に 関心がない	29 100.0	0 0.0	21 72.4	8 27.6
	その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
	わからない	6 100.0	0 0.0	2 33.3	4 66.7
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	143 100.0	12 8.4	96 67.1	35 24.5
	インターネットで調べた	179 100.0	13 7.3	134 74.9	32 17.9
	学校から配布される 資料等を読んだ	164 100.0	15 9.1	111 67.7	38 23.2
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	105 100.0	10 9.5	67 63.8	28 26.7
	知識のある知人から 説明を受けた	27 100.0	4 14.8	16 59.3	7 25.9
	販売店等から詳しく 説明を受けた	25 100.0	5 20.0	11 44.0	9 36.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	9 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1
	説明を受けたり 学習したことはない	145 100.0	6 4.1	103 71.0	36 24.8
	わからない	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
	わからない	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
	わからない	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0

Q40. フィルタリングサービスに加入していない（または解除した）のはいつからですか。(SA)

		該 当 数	契 約 時 か ら 未 加 入	解 除 し た 加 入 し て い た が、	わ か ら な い
合計		523 100.0	346 66.2	57 10.9	120 22.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	129 100.0	75 58.1	17 13.2	37 28.7
	中学生	167 100.0	118 70.7	10 6.0	39 23.4
	高校生	227 100.0	153 67.4	30 13.2	44 19.4
性別の 子どもの	男子	265 100.0	176 66.4	35 13.2	54 20.4
	女子	258 100.0	170 65.9	22 8.5	66 25.6
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	57 100.0	30 52.6	12 21.1	15 26.3
	小学生高学年女子	72 100.0	45 62.5	5 6.9	22 30.6
	中学生男子	80 100.0	58 72.5	7 8.8	15 18.8
	中学生女子	87 100.0	60 69.0	3 3.4	24 27.6
	高校生男子	128 100.0	88 68.8	16 12.5	24 18.8
	高校生女子	99 100.0	65 65.7	14 14.1	20 20.2
携帯電話・購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	294 100.0	184 62.6	38 12.9	72 24.5
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	40 100.0	24 60.0	7 17.5	9 22.5
	家電量販店	105 100.0	80 76.2	9 8.6	16 15.2
	インターネット販売	55 100.0	41 74.5	3 5.5	11 20.0
	その他	23 100.0	15 65.2	0 0.0	8 34.8
	わからない	6 100.0	2 33.3	0 0.0	4 66.7
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入していない	523 100.0	346 66.2	57 10.9	120 22.9
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	29 100.0	17 58.6	3 10.3	9 31.0
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	75 100.0	54 72.0	8 10.7	13 17.3
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	278 100.0	194 69.8	28 10.1	56 20.1
	わからない	20 100.0	15 75.0	1 5.0	4 20.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	172 100.0	126 73.3	14 8.1	32 18.6
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	241 100.0	153 63.5	28 11.6	60 24.9
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	80 100.0	49 61.3	10 12.5	21 26.3
	子供の利用状況に 関心がない	29 100.0	17 58.6	5 17.2	7 24.1
	その他	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
		1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	143 100.0	100 69.9	13 9.1	30 21.0
	インターネットで調べた	179 100.0	130 72.6	18 10.1	31 17.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	164 100.0	118 72.0	18 11.0	28 17.1
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	105 100.0	77 73.3	9 8.6	19 18.1
	知識のある知人から 説明を受けた	27 100.0	18 66.7	3 11.1	6 22.2
	販売店等から詳しく 説明を受けた	25 100.0	15 60.0	5 20.0	5 20.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	9 100.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	145 100.0	94 64.8	9 6.2	42 29.0
	わからない	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0
	その他	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0

Q41. フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。(2つまで)

	該当数	し有香有 するする ほしほし 能能 をを 更更 にに 強強 化化	で方サ ほ法し をを しを わの スの か り 選 択 す く 設 定	いでで きき るる だだ けけ にに 細細 かく 設設 定定	に有香 しを ほし はは しし 判判 断断 をを 正正 確確	今の まま でで よよ い	ら使っ てて いい ない のの でで わわ かか	その他	
合計	1500 100.0	556 37.1	338 22.5	247 16.5	288 19.2	196 13.1	354 23.6	5 0.3	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	208 41.6	112 22.4	83 16.6	102 20.4	43 8.6	132 26.4	1 0.2
	中学生	500 100.0	199 39.8	122 24.4	101 20.2	88 17.6	67 13.4	96 19.2	1 0.2
	高校生	500 100.0	149 29.8	104 20.8	63 12.6	98 19.6	86 17.2	126 25.2	3 0.6
性別 子どもの	男子	763 100.0	269 35.3	171 22.4	135 17.7	142 18.6	103 13.5	180 23.6	4 0.5
	女子	737 100.0	287 38.9	167 22.7	112 15.2	146 19.8	93 12.6	174 23.6	1 0.1
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	86 36.4	50 21.2	40 16.9	48 20.3	26 11.0	65 27.5	1 0.4
	小学生高学年女子	264 100.0	122 46.2	62 23.5	43 16.3	54 20.5	17 6.4	67 25.4	0 0.0
	中学生男子	262 100.0	104 39.7	65 24.8	59 22.5	37 14.1	30 11.5	54 20.6	1 0.4
	中学生女子	238 100.0	95 39.9	57 23.9	42 17.6	51 21.4	37 15.5	42 17.6	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	79 29.8	56 21.1	36 13.6	57 21.5	47 17.7	61 23.0	2 0.8
	高校生女子	235 100.0	70 29.8	48 20.4	27 11.5	41 17.4	39 16.6	65 27.7	1 0.4
携帯電 話購 入場 所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	386 40.5	223 23.4	162 17.0	183 19.2	127 13.3	198 20.8	3 0.3
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	28 33.3	16 19.0	12 14.3	21 25.0	8 9.5	21 25.0	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	94 33.3	69 24.5	45 16.0	53 18.8	30 10.6	78 27.7	2 0.7
	インターネット販売	109 100.0	36 33.0	21 19.3	22 20.2	19 17.4	17 15.6	26 23.9	0 0.0
	その他	43 100.0	6 14.0	8 18.6	5 11.6	7 16.3	7 16.3	17 39.5	0 0.0
わからない	29 100.0	6 20.7	1 3.4	1 3.4	5 17.2	7 24.1	14 48.3	0 0.0	
フィル タリ ン グ サ ー ビ ス の 加 入 状 況 別	加入している	539 100.0	309 57.3	155 28.8	137 25.4	127 23.6	65 12.1	10 1.9	1 0.2
	加入していない	523 100.0	115 22.0	100 19.1	63 12.0	82 15.7	75 14.3	185 35.4	3 0.6
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	67 36.2	34 18.4	28 15.1	20 27.0	15 8.1	53 28.6	1 0.5
	わからない	253 100.0	65 25.7	49 19.4	19 7.5	29 11.5	41 16.2	106 41.9	0 0.0
利用 制 限 サ ー ビ ス の 加 入 状 況 別	加入している	366 100.0	202 55.2	114 31.1	96 26.2	84 23.0	44 12.0	13 3.6	1 0.3
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	63 37.7	53 31.7	39 23.4	42 25.1	14 8.4	19 11.4	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	74 21.1	66 18.8	39 11.1	68 19.4	57 16.2	120 34.2	2 0.6
	わからない	87 100.0	28 32.2	14 16.1	5 5.7	15 17.2	11 12.6	32 36.8	0 0.0
利用 状 況 の 管 理 状 態 別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	230 41.8	104 18.9	87 15.8	120 21.8	72 13.1	127 23.1	2 0.4
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	249 39.0	188 29.4	123 19.2	137 21.4	75 11.7	107 16.7	1 0.2
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	63 30.3	42 20.2	31 14.9	29 13.9	23 11.1	65 31.3	1 0.5
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	12 12.2	3 3.1	5 5.1	2 2.0	25 25.5	54 55.1	0 0.0
	その他	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
説明・ 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	223 47.3	127 27.0	82 17.4	121 25.7	40 8.5	81 17.2	4 0.8
	インターネットで調べた	482 100.0	212 44.0	144 29.9	103 21.4	105 21.8	53 11.0	68 14.1	3 0.6
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	246 45.8	143 26.6	123 22.9	132 24.6	43 8.0	86 16.0	3 0.6
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	146 44.2	81 24.5	77 23.3	86 26.1	30 9.1	57 17.3	3 0.9
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	33 44.6	29 39.2	15 20.3	17 23.0	7 9.5	11 14.9	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	56 49.6	37 32.7	26 23.0	28 24.8	12 10.6	15 13.3	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	13 35.1	10 27.0	6 16.2	4 10.8	4 10.8	12 32.4	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	81 23.8	45 13.2	26 7.6	36 10.6	70 20.6	144 42.4	0 0.0
	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	2 22.2	3 33.3	3 11.1	1 11.1	0 0.0
	その他	9 100.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	2 22.2	3 33.3	3 11.1	1 11.1

Q42. お子さんが適切に携帯電話・スマートフォンを利用するために、どのような機能があると安心できますか。(MA)

	該当数	メール機能	子供の所在を検索できる機能	緊急時に位置情報を知らせることができる機能	迷惑メール防止機能	料金上限設定機能	非常プザー等防犯機能	利用時間制限機能	通話相手の制限設定機能	機能	SNS監視機能	インターネット機能	その他	
合計	1500 100.0	563 37.5	799 53.3	812 54.1	703 46.9	631 42.1	423 28.2	476 31.7	319 21.3	325 21.7	455 30.3	262 17.5	14 0.9	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	207 41.4	333 66.6	297 59.4	241 48.2	219 43.8	186 36.2	153 30.6	157 31.4	184 36.8	102 20.4	1 0.2	
	中学生	500 100.0	197 39.4	262 52.4	269 53.8	238 47.6	212 42.4	138 27.6	170 34.0	99 19.8	102 20.4	161 32.2	79 15.8	
	高校生	500 100.0	159 31.8	204 40.8	246 49.2	224 44.8	200 40.0	104 20.8	120 24.0	67 13.4	66 13.2	110 22.0	81 16.2	
	合計	1500 100.0	563 37.5	799 53.3	812 54.1	703 46.9	631 42.1	423 28.2	476 31.7	319 21.3	325 21.7	455 30.3	262 17.5	14 0.9
性別の子ども	男子	763 100.0	256 33.6	385 50.5	403 52.8	333 43.6	319 41.8	172 22.5	237 31.1	137 18.0	138 18.1	206 27.0	124 16.3	
	女子	737 100.0	307 41.7	414 56.2	409 55.5	370 50.2	312 42.3	251 34.1	239 32.4	182 24.7	187 25.4	249 33.8	138 18.7	
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	76 32.2	151 64.0	139 58.9	95 40.3	101 42.8	74 31.4	86 36.4	64 27.1	61 25.8	80 33.9	36 15.3	
	小学生高学年女子	264 100.0	131 49.6	182 68.9	158 59.8	146 55.3	118 44.7	107 40.5	100 37.9	89 33.7	96 36.4	104 39.4	66 25.0	
	中学生男子	262 100.0	104 39.7	128 48.9	132 50.4	120 45.8	113 43.1	58 22.1	90 34.4	47 17.9	50 19.1	75 28.6	41 15.6	
	中学生女子	238 100.0	93 39.1	134 56.3	137 57.6	118 49.6	99 41.6	80 33.6	80 33.6	52 21.8	52 21.8	86 36.1	38 16.0	
	高校生男子	265 100.0	76 28.7	106 40.0	132 49.8	118 44.5	105 39.6	40 15.1	61 23.0	26 9.8	27 10.2	51 19.2	47 17.7	
	高校生女子	235 100.0	83 35.3	98 41.7	114 48.5	106 45.1	95 40.4	64 27.2	59 25.1	41 17.4	39 16.6	59 25.1	34 14.5	
	合計	1500 100.0	563 37.5	799 53.3	812 54.1	703 46.9	631 42.1	423 28.2	476 31.7	319 21.3	325 21.7	455 30.3	262 17.5	14 0.9
携帯電話購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	953 100.0	373 39.1	524 55.0	538 56.5	477 50.1	420 44.1	298 31.3	303 31.8	225 23.6	231 24.2	306 32.1	170 17.8	
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	84 100.0	25 29.8	45 53.6	50 59.5	37 44.0	33 39.3	21 25.0	23 27.4	14 16.7	14 16.7	20 23.8	12 14.3	
	家電量販店	282 100.0	100 35.5	139 49.3	138 48.9	124 44.0	120 42.6	58 20.6	95 33.7	46 16.3	41 14.5	76 27.0	48 17.0	
	インターネット販売	109 100.0	39 35.8	60 55.0	59 54.1	44 40.4	36 33.0	26 23.9	39 35.8	21 19.3	24 22.0	33 30.3	21 19.3	
	その他	43 100.0	14 32.6	20 46.5	21 48.8	12 27.9	15 34.9	12 27.9	12 27.9	8 18.6	10 23.3	14 32.6	5 11.6	
	わからない	29 100.0	12 41.4	11 37.9	6 20.7	9 31.0	7 24.1	8 27.6	4 13.8	5 17.2	5 17.2	6 20.7	6 20.7	
	合計	1500 100.0	563 37.5	799 53.3	812 54.1	703 46.9	631 42.1	423 28.2	476 31.7	319 21.3	325 21.7	455 30.3	262 17.5	14 0.9
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	223 41.4	314 58.3	323 59.9	296 54.9	247 45.8	178 33.0	195 36.2	134 24.9	138 25.6	179 33.2	87 16.1	
	加入していない	523 100.0	174 33.3	259 49.5	272 52.0	210 40.2	195 37.3	112 21.4	138 26.4	81 15.5	84 16.1	128 24.5	89 17.0	
	インターネットが使えない機種・設定になっている	185 100.0	86 46.5	120 64.9	117 63.2	102 55.1	93 50.3	72 38.9	76 41.1	64 34.6	66 35.7	71 38.4	32 17.3	
	わからない	253 100.0	80 31.6	106 41.9	100 39.5	95 37.5	96 37.9	61 24.1	67 26.5	40 15.8	37 14.6	77 30.4	54 21.3	
合計	1500 100.0	563 37.5	799 53.3	812 54.1	703 46.9	631 42.1	423 28.2	476 31.7	319 21.3	325 21.7	455 30.3	262 17.5	14 0.9	
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	141 38.5	210 57.4	220 60.1	204 55.7	176 48.1	116 31.7	139 38.0	90 24.6	97 26.5	141 38.5	70 19.1	
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	167 100.0	59 35.3	94 56.3	100 59.9	96 57.5	76 45.5	50 29.9	68 40.7	40 24.0	42 25.1	63 37.7	28 16.8	
	加入していないし、特段の制限も設けていない	351 100.0	99 28.2	156 44.4	182 51.9	136 38.7	141 40.2	74 21.1	87 24.8	40 11.4	41 11.7	74 21.1	54 15.4	
	わからない	87 100.0	27 31.0	35 40.2	38 43.7	35 40.2	35 40.2	17 19.5	18 20.7	12 13.8	11 12.6	24 27.6	9 10.3	
合計	1500 100.0	563 37.5	799 53.3	812 54.1	703 46.9	631 42.1	423 28.2	476 31.7	319 21.3	325 21.7	455 30.3	262 17.5	14 0.9	
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	550 100.0	254 46.2	348 63.3	321 58.4	267 48.5	226 41.1	187 34.0	178 32.4	141 25.6	148 26.9	176 32.0	101 18.4	
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	639 100.0	220 34.4	335 52.4	371 58.1	314 49.1	298 46.6	178 27.9	226 35.4	128 20.0	125 19.6	203 31.8	98 15.3	
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	208 100.0	61 29.3	90 43.3	95 45.7	97 46.6	89 42.8	44 21.2	62 29.8	41 19.7	45 21.6	64 30.8	32 15.4	
	子供の利用状況に関心がない	98 100.0	26 26.5	24 24.5	23 23.5	23 23.5	16 16.3	13 13.3	9 9.2	8 8.2	6 6.1	10 10.2	29 29.6	
	その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	
	合計	1500 100.0	563 37.5	799 53.3	812 54.1	703 46.9	631 42.1	423 28.2	476 31.7	319 21.3	325 21.7	455 30.3	262 17.5	14 0.9
	説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	471 100.0	218 46.3	300 63.7	304 64.5	245 52.0	236 50.1	169 35.9	180 38.2	122 25.9	120 25.5	176 37.4	83 17.6
インターネットで調べた		482 100.0	210 43.6	287 59.5	285 59.1	242 50.2	221 45.9	150 31.1	183 38.0	126 26.1	131 27.2	158 32.8	78 16.2	
学校から配布される資料等を読んだ		537 100.0	205 38.2	334 62.2	356 66.3	311 57.9	273 50.8	193 35.9	224 41.7	149 27.7	152 28.3	209 38.9	104 19.4	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		330 100.0	127 38.5	195 59.1	229 69.4	201 60.9	172 52.1	135 40.9	151 45.8	95 28.8	88 26.7	129 39.1	65 19.7	
知識のある知人から説明を受けた		74 100.0	28 37.8	42 56.8	46 62.2	45 60.8	42 56.8	28 37.8	30 40.5	19 25.7	20 27.0	20 27.0	13 17.6	
販売店等から詳しく説明を受けた		113 100.0	47 41.6	70 61.9	71 62.8	67 59.3	73 64.6	46 40.7	53 46.9	37 32.7	40 35.4	46 40.7	24 21.2	
公共施設などで開催された講座に参加した		37 100.0	15 40.5	19 51.4	18 48.6	22 59.5	20 54.1	16 43.2	14 37.8	14 37.8	13 35.1	19 51.4	10 27.0	
説明を受けたり学習したことはない		340 100.0	103 30.3	145 42.6	137 40.3	121 35.6	110 32.4	66 19.4	73 21.5	62 18.2	59 17.4	86 25.3	74 21.8	
合計		9 100.0	3 33.3	4 44.4	5 55.6	4 44.4	5 55.6	3 33.3	4 44.4	3 33.3	3 33.3	4 44.4	2 22.2	
その他		9 100.0	3 33.3	4 44.4	5 55.6	4 44.4	5 55.6	3 33.3	4 44.4	3 33.3	3 33.3	4 44.4	2 22.2	

Q43. スマートフォンを持たせるにあたり不安なことはありますか。(MA)

		該当数	高額料金を請求され てしまっ	スマートフォンに依 存してしま	有害なサイトを閲覧す るかもしれない	知らない人と知り合 いになれ	SNSを利用し とトラブルになる	自分の写真をアップし まて、とらブルに巻き込 まれる	不安なことはない	その他
合計		1104 100.0	279 25.3	611 55.3	372 33.7	358 32.4	382 34.6	219 19.8	194 17.6	6 0.5
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	209 100.0	63 30.1	116 55.5	94 45.0	87 41.6	88 42.1	52 24.9	25 12.0	1 0.5
	中学生	425 100.0	102 24.0	247 58.1	144 33.9	131 30.8	170 40.0	93 21.9	63 14.8	4 0.9
	高校生	470 100.0	114 24.3	248 52.8	134 28.5	140 29.8	124 26.4	74 15.7	106 22.6	1 0.2
	性別	男子	571 100.0	157 27.5	312 54.6	199 34.9	164 28.7	174 30.5	92 16.1	96 16.8
女子	533 100.0	122 22.9	299 56.1	173 32.5	194 36.4	194 39.0	208 23.8	127 23.8	98 18.4	2 0.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	104 100.0	31 29.8	50 48.1	41 39.4	30 28.8	35 33.7	16 15.4	17 16.3	0 0.0
	小学生高学年女子	105 100.0	32 30.5	66 62.9	53 50.5	57 54.3	53 50.5	36 34.3	8 7.6	1 1.0
	中学生男子	218 100.0	64 29.4	128 58.7	86 39.4	67 30.7	84 38.5	44 20.2	25 11.5	4 1.8
	中学生女子	207 100.0	38 18.4	119 57.5	58 28.0	64 30.9	86 41.5	49 23.7	38 18.4	0 0.0
	高校生男子	249 100.0	62 24.9	134 53.8	72 28.9	67 26.9	55 22.1	32 12.9	54 21.7	0 0.0
	高校生女子	221 100.0	52 23.5	114 51.6	62 28.1	73 33.0	69 31.2	42 19.0	52 23.5	1 0.5
	わからない	221 100.0	52 23.5	114 51.6	62 28.1	73 33.0	69 31.2	42 19.0	52 23.5	1 0.5
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	651 100.0	171 26.3	367 56.4	223 34.3	221 33.9	222 34.1	125 19.2	111 17.1	3 0.5
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	69 100.0	19 27.5	38 55.1	23 33.3	14 20.3	23 33.3	15 21.7	11 15.9	1 1.4
	家電量販店	222 100.0	59 26.6	129 58.1	77 34.7	78 35.1	82 36.9	51 23.0	40 18.0	1 0.5
	インターネット販売	104 100.0	16 15.4	55 52.9	34 32.7	27 26.0	36 34.6	17 16.3	17 16.3	0 0.0
	その他	34 100.0	7 20.6	14 41.2	12 35.3	14 41.2	14 41.2	8 23.5	5 14.7	1 2.9
	わからない	24 100.0	7 29.2	8 33.3	3 12.5	4 16.7	5 20.8	3 12.5	10 41.7	0 0.0
	わからない	24 100.0	7 29.2	8 33.3	3 12.5	4 16.7	5 20.8	3 12.5	10 41.7	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	454 100.0	127 28.0	268 59.0	196 43.2	180 39.6	203 44.7	107 23.6	51 11.2	2 0.4
	加入していない	429 100.0	98 22.8	243 56.6	118 27.5	106 24.7	124 28.9	78 18.2	83 19.3	3 0.7
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	25 100.0	7 28.0	12 48.0	7 28.0	7 28.0	7 28.0	6 24.0	1 4.0	0 0.0
	わからない	196 100.0	47 24.0	88 44.9	51 26.0	60 30.6	48 24.5	28 14.3	59 30.1	1 0.5
	わからない	196 100.0	47 24.0	88 44.9	51 26.0	60 30.6	48 24.5	28 14.3	59 30.1	1 0.5
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	109 29.8	224 61.2	157 42.9	142 38.8	169 46.2	84 23.0	35 9.6	1 0.3
	加入していないが、保護者の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウ ンロードについて制限を加えている	167 100.0	42 25.1	106 63.5	68 40.7	58 34.7	58 41.3	43 25.7	17 10.2	3 1.8
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	79 22.5	200 57.0	86 24.5	90 25.6	91 25.9	58 16.5	73 20.8	1 0.3
	わからない	87 100.0	23 26.4	41 47.1	26 29.9	30 34.5	22 25.3	16 18.4	21 24.1	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	334 100.0	82 24.6	158 47.3	108 32.3	103 30.8	116 34.7	70 21.0	76 22.8	3 0.9
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	520 100.0	136 26.2	338 65.0	196 37.7	172 33.1	194 37.3	104 20.0	49 9.4	1 0.2
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	176 100.0	52 29.5	98 55.7	61 34.7	76 43.2	64 36.4	42 23.9	21 11.9	1 0.6
	子供の利用状況に 関心がない	70 100.0	8 11.4	15 21.4	6 8.6	6 8.6	6 8.6	2 2.9	2 67.1	0 0.0
	その他	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	わからない	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	わからない	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	330 100.0	105 31.8	222 67.3	140 42.4	129 39.1	141 42.7	91 27.6	31 9.4	2 0.6
	インターネットで調べた	366 100.0	107 29.2	223 60.9	141 38.5	128 35.0	140 38.3	77 21.0	33 9.0	4 1.1
	学校から配布される 資料等を読んだ	401 100.0	96 23.9	252 62.8	180 44.9	160 39.9	183 45.6	110 27.4	49 12.2	1 0.2
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	262 100.0	65 24.8	173 66.0	120 45.8	100 38.2	129 49.2	79 30.2	32 12.2	0 0.0
	知識のある知人から 説明を受けた	58 100.0	23 39.7	35 60.3	22 37.9	28 48.3	19 32.8	16 27.6	4 6.9	1 1.7
	販売店等から詳しく 説明を受けた	90 100.0	24 26.7	49 54.4	42 46.7	39 43.3	33 36.7	20 22.2	16 17.8	1 1.1
	公共施設などで開催された 講座に参加した	28 100.0	12 42.9	14 50.0	12 42.9	14 50.0	11 39.3	10 35.7	6 21.4	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	249 100.0	56 22.5	108 43.4	53 21.3	72 28.9	63 25.3	39 15.7	86 34.5	1 0.4
	わからない	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0
	わからない	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0

044. お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができていますか。(SA)

		該 当 数	督 利 用 状 況 の 把 握 及 び 監 督 も で き て い る	て る 利 用 状 況 は 把 握 し て い ない	な ら し い 利 用 状 況 を 把 握 し て お け ない	が 子 供 の 利 用 状 況 に 関 心 が ない	そ の 他
合計		1500 100.0	550 36.7	639 42.6	208 13.9	98 6.5	5 0.3
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	291 58.2	151 30.2	30 6.0	27 5.4	1 0.2
	中学生	500 100.0	158 31.6	243 48.6	76 15.2	21 4.2	2 0.4
	高校生	500 100.0	101 20.2	245 49.0	102 20.4	50 10.0	2 0.4
性別 子どもの	男子	763 100.0	252 33.0	335 43.9	117 15.3	55 7.2	4 0.5
	女子	737 100.0	298 40.4	304 41.2	91 12.3	43 5.8	1 0.1
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	126 53.4	73 30.9	20 8.5	16 6.8	1 0.4
	小学生高学年女子	264 100.0	165 62.5	78 29.5	10 3.8	11 4.2	0 0.0
	中学生男子	262 100.0	85 32.4	116 44.3	46 17.6	13 5.0	2 0.8
	中学生女子	238 100.0	73 30.7	127 53.4	30 12.6	8 3.4	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	41 15.5	146 55.1	51 19.2	26 9.8	1 0.4
	高校生女子	235 100.0	60 25.5	99 42.1	51 21.7	24 10.2	1 0.4
携帯電話購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	355 37.3	399 41.9	128 13.4	68 7.1	3 0.3
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	35 41.7	37 44.0	10 11.9	2 2.4	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	92 32.6	130 46.1	42 14.9	17 6.0	1 0.4
	インターネット販売	109 100.0	36 33.0	53 48.6	14 12.8	6 5.5	0 0.0
	その他	43 100.0	20 46.5	17 39.5	5 11.6	0 0.0	1 2.3
	わからない	29 100.0	12 41.4	3 10.3	9 31.0	5 17.2	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	216 40.1	262 48.6	46 8.5	12 2.2	3 0.6
	加入していない	523 100.0	172 32.9	241 46.1	80 15.3	29 5.5	1 0.2
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	107 57.8	48 25.9	19 10.3	10 5.4	1 0.5
	わからない	253 100.0	55 21.7	88 34.8	63 24.9	47 18.6	0 0.0
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	141 38.5	187 51.1	29 7.9	7 1.9	2 0.5
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	57 34.1	89 53.3	16 9.6	5 3.0	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	88 25.1	171 48.7	76 21.7	16 4.6	0 0.0
	わからない	87 100.0	21 24.1	37 42.5	21 24.1	8 9.2	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	550 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	639 100.0	0 0.0	639 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	0 0.0	0 0.0	208 100.0	0 0.0	0 0.0
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	98 100.0	0 0.0
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	200 42.5	207 43.9	49 10.4	13 2.8	2 0.4
	インターネットで調べた	482 100.0	186 38.6	245 50.8	36 7.5	13 2.7	2 0.4
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	216 40.2	252 46.9	55 10.2	10 1.9	4 0.7
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	111 33.6	171 51.8	36 10.9	9 2.7	3 0.9
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	25 33.8	35 47.3	10 13.5	4 5.4	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	44 38.9	52 46.0	11 9.7	6 5.3	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	14 37.8	10 27.0	7 18.9	6 16.2	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	100 29.4	114 33.5	78 22.9	48 14.1	0 0.0
	その他	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0

Q44. お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。(SA)

	該当数	利用状況の把握及び監督もできていない	利用状況は把握してはいるが、監督はできていない	利用状況を把握してはいるが、監督もできていない	子供の利用状況に関心	その他	
合計	1500 100.0	550 36.7	639 42.6	208 13.9	98 6.5	5 0.3	
ルールが 家庭内の 有無	作っていない	1075 100.0	427 39.7	516 48.0	106 9.9	23 2.1	3 0.3
	作っている	425 100.0	123 28.9	123 28.9	102 24.0	75 17.6	2 0.5
家庭内での ルールを作 っていない 理由別	子供を借用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから	211 100.0	64 30.3	75 35.5	39 18.5	33 15.6	0 0.0
	ルールを作っても、守れないから	65 100.0	4 6.2	24 36.9	29 44.6	8 12.3	0 0.0
	ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから	23 100.0	1 4.3	11 47.8	9 39.1	2 8.7	0 0.0
	話し合っってルールを作る時間がないから	10 100.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0
	ルール作りが推奨されていること自体を知らなかったから	5 100.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0
	どんなルールを作ればいいのかよく分からないから	31 100.0	6 19.4	4 12.9	16 51.6	5 16.1	0 0.0
	親も自由に使いたいから、ルールは決めたくない	16 100.0	3 18.8	2 12.5	7 43.8	4 25.0	0 0.0
	機能が少ない携帯電話（キッズ携帯）だから	96 100.0	48 50.0	14 14.6	13 13.5	20 20.8	1 1.0
	その他	9 100.0	2 22.2	1 11.1	0 0.0	5 55.6	1 11.1

045. お子さんの携帯電話・スマートフォンを購入する際に、何を最も重視されますか。(SA)

		該当数	価格	機能が多く ハイスペックなもの	単操作や機能が比較的簡 単で使いやすいもの	子供が欲しが るもの	その他
合計		1500 100.0	643 42.9	151 10.1	476 31.7	202 13.5	28 1.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	198 39.6	44 8.8	216 43.2	34 6.8	8 1.6
	中学生	500 100.0	229 45.8	48 9.6	144 28.8	71 14.2	8 1.6
	高校生	500 100.0	216 43.2	59 11.8	116 23.2	97 19.4	12 2.4
性別 子どもの	男子	763 100.0	339 44.4	87 11.4	226 29.6	94 12.3	17 2.2
	女子	737 100.0	304 41.2	64 8.7	250 33.9	108 14.7	11 1.5
児童・生徒× 子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	95 40.3	29 12.3	96 40.7	13 5.5	3 1.3
	小学生高学年女子	264 100.0	103 39.0	15 5.7	120 45.5	21 8.0	5 1.9
	中学生男子	262 100.0	122 46.6	25 9.5	77 29.4	32 12.2	6 2.3
	中学生女子	238 100.0	107 45.0	23 9.7	67 28.2	39 16.4	2 0.8
	高校生男子	265 100.0	122 46.0	33 12.5	53 20.0	49 18.5	8 3.0
	高校生女子	235 100.0	94 40.0	26 11.1	63 26.8	48 20.4	4 1.7
	わからない	29 100.0	14 48.3	2 6.9	6 20.7	6 20.7	1 3.4
携帯電話の 購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	378 39.7	102 10.7	314 32.9	142 14.9	17 1.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	34 40.5	15 17.9	27 32.1	8 9.5	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	144 51.1	18 6.4	78 27.7	35 12.4	7 2.5
	インターネット販売	109 100.0	53 48.6	9 8.3	37 33.9	9 8.3	1 0.9
	その他	43 100.0	20 46.5	5 11.6	14 32.6	2 4.7	2 4.7
	わからない	29 100.0	14 48.3	2 6.9	6 20.7	6 20.7	1 3.4
フィルタ リングソフト のインストール の状況別	加入している	539 100.0	231 42.9	59 10.9	178 33.0	61 11.3	10 1.9
	加入していない	523 100.0	236 45.1	62 11.9	139 26.6	78 14.9	8 1.5
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	64 34.6	11 5.9	95 51.4	11 5.9	4 2.2
	わからない	253 100.0	112 44.3	19 7.5	64 25.3	52 20.6	6 2.4
利用制限 ソフトの インストール の状況別	加入している	366 100.0	164 44.8	46 12.6	98 26.8	49 13.4	9 2.5
	加入していないが、保護者の承諾がないと ダウンロードさせないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	63 37.7	15 9.0	66 39.5	21 12.6	2 1.2
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	158 45.0	46 13.1	80 22.8	62 17.7	5 1.4
	わからない	87 100.0	47 54.0	7 8.0	17 19.5	16 18.4	0 0.0
利用状況の 管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	239 43.5	50 9.1	208 37.8	42 7.6	11 2.0
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	277 43.3	72 11.3	191 29.9	90 14.1	9 1.4
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	91 43.8	24 11.5	61 29.3	30 14.4	2 1.0
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	34 34.7	5 5.1	16 16.3	39 39.8	4 4.1
	その他	5 100.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0
	わからない	87 100.0	47 54.0	7 8.0	17 19.5	16 18.4	0 0.0
説明・学習 経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	191 40.6	59 12.5	152 32.3	58 12.3	11 2.3
	インターネットで調べた	482 100.0	195 40.5	67 13.9	164 34.0	45 9.3	11 2.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	221 41.2	47 8.8	196 36.5	66 12.3	7 1.3
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	132 40.0	32 9.7	119 36.1	43 13.0	4 1.2
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	19 25.7	13 17.6	31 41.9	10 13.5	1 1.4
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	39 34.5	10 8.8	46 40.7	16 14.2	2 1.8
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	7 18.9	4 10.8	17 45.9	8 21.6	1 2.7
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	162 47.6	22 6.5	84 24.7	64 18.8	8 2.4
	9 100.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2	1 11.1	2 22.2
	わからない	87 100.0	47 54.0	7 8.0	17 19.5	16 18.4	0 0.0
	その他	5 100.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0

Q46. インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（MA）

	該当数	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	インターネットで調べた	料学校から配布される資料を読んだ	学校の保護者会等で説明を受けた	学校の保護者会等で説明を受けた	知識のある知人から説明を受けた	販売店等から詳しく説明を受けた	公共施設などで開催された講座に参加した	説明を受けたり学習したことはない	その他
合計	1500 100.0	471 31.4	482 32.1	537 35.8	330 22.0	74 4.9	113 7.5	37 2.5	340 22.7	9 0.6	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	163 32.6	165 33.0	179 35.8	86 17.2	28 5.6	34 6.8	17 3.4	106 21.2	4 0.8
	中学生	500 100.0	159 31.8	172 34.4	202 40.4	124 24.8	24 4.8	45 9.0	11 2.2	99 19.8	2 0.4
	高校生	500 100.0	149 29.8	145 29.0	156 31.2	120 24.0	22 4.4	34 6.8	9 1.8	135 27.0	3 0.6
性別別の	男子	763 100.0	234 30.7	254 33.3	253 33.2	162 21.2	40 5.2	50 6.6	26 3.4	166 21.8	6 0.8
	女子	737 100.0	237 32.2	228 30.9	284 38.5	168 22.8	34 4.6	63 8.5	11 1.5	174 23.6	3 0.4
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	79 33.5	83 35.2	78 33.1	38 16.1	11 4.7	14 5.9	10 4.2	42 17.8	2 0.8
	小学生高学年女子	264 100.0	84 31.8	82 31.1	101 38.3	48 18.2	17 6.4	20 7.6	7 2.7	64 24.2	2 0.8
	中学生男子	262 100.0	81 30.9	92 35.1	91 34.7	60 22.9	18 6.9	24 9.2	11 4.2	51 19.5	2 0.8
	中学生女子	238 100.0	78 32.8	80 33.6	111 46.6	64 26.9	6 2.5	21 8.8	0 0.0	48 20.2	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	74 27.9	79 29.8	84 31.7	64 24.2	11 4.2	12 4.5	5 1.9	73 27.5	2 0.8
	高校生女子	235 100.0	75 31.9	66 28.1	72 30.6	56 23.8	11 4.7	22 9.4	4 1.7	62 26.4	1 0.4
	わからない	29 100.0	5 17.2	5 17.2	2 6.9	2 6.9	1 3.4	1 3.4	1 3.4	18 62.1	1 3.4
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店（ドコモショップ等）	953 100.0	310 32.5	297 31.2	358 37.6	223 23.4	47 4.9	73 7.7	26 2.7	200 21.0	4 0.4
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	84 100.0	29 34.5	21 25.0	37 44.0	20 23.8	9 10.7	3 3.6	3 3.6	14 16.7	2 2.4
	家電量販店	282 100.0	88 31.2	92 32.6	92 32.6	60 21.3	12 4.3	34 12.1	6 2.1	68 24.1	1 0.4
	インターネット販売	109 100.0	27 24.8	45 41.3	39 35.8	20 18.3	4 3.7	2 1.8	1 0.9	26 23.9	1 0.9
その他	43 100.0	12 27.9	22 51.2	9 20.9	5 11.6	1 2.3	0 0.0	0 0.0	14 32.6	0 0.0	
わからない	29 100.0	5 17.2	5 17.2	2 6.9	2 6.9	1 3.4	1 3.4	1 3.4	18 62.1	1 3.4	
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	209 38.8	210 39.0	237 44.0	147 27.3	30 5.6	71 13.2	14 2.6	65 12.1	1 0.2
	加入していない	523 100.0	143 27.3	179 34.2	164 31.4	105 20.1	27 5.2	25 4.8	9 1.7	145 27.7	2 0.4
	インターネットが使えない機種・設定になっている	185 100.0	62 33.5	53 28.6	76 41.1	42 22.7	7 3.8	4 2.2	5 2.7	30 16.2	4 2.2
	わからない	253 100.0	57 22.5	40 15.8	60 23.7	36 14.2	10 4.0	13 5.1	9 3.6	100 39.5	2 0.8
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	121 33.1	142 38.8	172 47.0	91 24.9	21 5.7	46 12.6	9 2.5	54 14.8	1 0.3
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	167 100.0	68 40.7	77 46.1	66 39.5	54 32.3	13 7.8	14 8.4	4 2.4	11 6.6	0 0.0
	加入していないし、特段の制限も設けていない	351 100.0	100 28.5	106 30.2	112 31.9	80 22.8	16 4.6	18 5.1	8 2.3	99 28.2	2 0.6
	わからない	87 100.0	22 25.3	17 19.5	28 32.2	21 24.1	3 3.4	2 2.3	1 1.1	31 35.6	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	550 100.0	200 36.4	186 33.8	216 39.3	111 20.2	25 4.5	44 8.0	14 2.5	100 18.2	5 0.9
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	639 100.0	207 32.4	245 38.3	252 39.4	171 26.8	35 5.5	52 8.1	10 1.6	114 17.8	2 0.3
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	208 100.0	49 23.6	36 17.3	55 26.4	36 17.3	10 4.8	11 5.3	7 3.4	78 37.5	1 0.5
	子供の利用状況に関心がない	98 100.0	13 13.3	13 13.3	10 10.2	9 9.2	4 4.1	6 6.1	6 6.1	48 49.0	1 1.0
	その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	4 80.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	471 100.0	471 100.0	201 42.7	204 43.3	128 27.2	27 5.7	40 8.5	16 3.4	0 0.0	1 0.2
	インターネットで調べた	482 100.0	201 41.7	482 100.0	161 33.4	84 17.4	40 8.3	54 11.2	14 2.9	0 0.0	1 0.2
	学校から配布される資料等を読んだ	537 100.0	204 38.0	161 30.0	537 100.0	230 42.8	28 5.2	42 7.8	16 3.0	0 0.0	2 0.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	330 100.0	128 38.8	84 25.5	230 69.7	330 100.0	24 7.3	31 9.4	14 4.2	0 0.0	2 0.6
	知識のある知人から説明を受けた	74 100.0	27 36.5	40 54.1	28 37.8	24 32.4	24 100.0	24 32.4	10 13.5	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	113 100.0	40 35.4	54 47.8	42 37.2	31 27.4	24 21.2	113 100.0	9 8.0	0 0.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	37 100.0	16 43.2	14 37.8	16 43.2	14 37.8	10 27.0	9 24.3	37 100.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	340 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	340 100.0	0 0.0
	わからない	9 100.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0
	その他	9 100.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0

047. 携帯電話・スマートフォン、インターネットを、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思いますか。(2つまで)

	該当数	識に電イン 識を教等タ 身に等タ につける べきこと	心で子 を私保 護者 がもつ つと つ聞い	親 子の の コ ミ ュ ニ ケ シ ョ に 対 し て	こ も と と 情 報 交 換 を す る	他 の 子 供 の 保 護 等 と	を つ 作 り て 携 帯 電 話 等 の 使 い 方 に	を ル つ 携 帯 電 話 等 の 使 い 方 に	今 の ま ま で 問 題 な い	そ の 他
合計	1500 100.0	653 43.5	464 30.9	561 37.4	58 3.9	274 18.3	65 4.3	219 14.6	5 0.3	
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	227 45.4	175 35.0	203 40.6	13 2.6	118 23.6	30 6.0	50 10.0	2 0.4
	中学生	500 100.0	216 43.2	171 34.2	179 35.8	28 5.6	94 18.8	15 3.0	62 12.4	0 0.0
	高校生	500 100.0	210 42.0	118 23.6	179 35.8	17 3.4	62 12.4	20 4.0	107 21.4	3 0.6
子どもの性別	男子	763 100.0	328 43.0	224 29.4	278 36.4	35 4.6	137 18.0	27 3.5	115 15.1	4 0.5
	女子	737 100.0	325 44.1	240 32.6	283 38.4	23 3.1	137 18.6	38 5.2	104 14.1	1 0.1
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	100 42.4	80 33.9	91 38.6	4 1.7	56 23.7	14 5.9	27 11.4	2 0.8
	小学生高学年女子	264 100.0	127 48.1	95 36.0	112 42.4	9 3.4	62 23.5	16 6.1	23 8.7	0 0.0
	中学生男子	262 100.0	110 42.0	93 35.5	88 33.6	19 7.3	45 17.2	6 2.3	33 12.6	0 0.0
	中学生女子	238 100.0	106 44.5	78 32.8	91 38.2	9 3.8	49 20.6	9 3.8	29 12.2	0 0.0
	高校生男子	265 100.0	118 44.5	51 19.2	99 37.4	12 4.5	36 13.6	7 2.6	55 20.8	2 0.8
	高校生女子	235 100.0	92 39.1	67 28.5	80 34.0	5 2.1	26 11.1	13 5.5	52 22.1	1 0.4
	わからない	29 100.0	6 20.7	3 10.3	8 27.6	0 0.0	2 6.9	1 3.4	15 51.7	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	422 44.3	298 31.3	381 40.0	35 3.7	172 18.0	45 4.7	129 13.5	5 0.5
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	43 51.2	30 35.7	31 36.9	4 4.8	16 19.0	1 1.2	8 9.5	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	107 37.9	88 31.2	90 31.9	14 5.0	59 20.9	13 4.6	48 17.0	0 0.0
	インターネット販売	109 100.0	57 52.3	31 28.4	38 34.9	4 3.7	18 16.5	5 4.6	11 10.1	0 0.0
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	267 49.5	199 36.9	226 41.9	27 5.0	104 19.3	23 4.3	38 7.1	1 0.2
	加入していない	523 100.0	235 44.9	143 27.3	193 36.9	17 3.3	70 13.4	17 3.3	95 18.2	3 0.6
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	79 42.7	68 36.8	72 38.9	6 3.2	56 30.3	10 5.4	14 7.6	1 0.5
	わからない	253 100.0	72 28.5	54 21.3	70 27.7	8 3.2	44 17.4	15 5.9	72 28.5	0 0.0
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	171 46.7	136 37.2	159 43.4	21 5.7	66 18.0	13 3.6	28 7.7	1 0.3
	加入していないが、機種等の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	84 50.3	60 35.9	70 41.9	10 6.0	39 23.4	11 6.6	6 3.6	0 0.0
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	153 43.6	95 27.1	126 35.9	12 3.4	54 15.4	15 4.3	55 15.7	3 0.9
	わからない	87 100.0	26 29.9	21 24.1	29 33.3	3 3.4	11 12.6	1 1.1	24 27.6	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	281 51.1	184 33.5	214 38.9	14 2.5	112 20.4	22 4.0	57 10.4	1 0.2
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	292 45.7	212 33.2	268 41.9	27 4.2	125 19.6	27 4.2	62 9.7	1 0.2
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	62 29.8	59 28.4	65 31.3	12 5.8	27 13.0	14 6.7	40 19.2	3 1.4
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	16 16.3	7 7.1	12 12.2	5 5.1	8 8.2	2 2.0	59 60.2	0 0.0
わからない	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	259 55.0	174 36.9	203 43.1	14 3.0	103 21.9	19 4.0	23 4.9	3 0.6
	インターネットで調べた	482 100.0	272 56.4	175 36.3	197 40.9	22 4.6	82 17.0	22 4.6	23 4.8	1 0.2
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	259 48.2	209 38.9	270 50.3	25 4.7	140 26.1	23 4.3	18 3.4	3 0.6
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	160 48.5	130 39.4	160 48.5	19 5.8	83 25.2	16 4.8	12 3.6	2 0.6
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	42 56.8	30 40.5	24 32.4	7 9.5	18 24.3	4 5.4	4 5.4	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	63 55.8	41 36.3	49 43.4	7 6.2	28 24.8	7 6.2	7 6.2	1 0.9
	公共施設などで開催された 講座に参加したり	37 100.0	20 54.1	10 27.0	8 21.6	2 5.4	9 24.3	5 13.5	5 13.5	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	92 27.1	54 15.9	80 23.5	6 1.8	40 11.8	14 4.1	147 43.2	1 0.3
	わからない	9 100.0	6 66.7	4 44.4	4 44.4	0 0.0	0 22.2	2 0.0	0 11.1	0 0.0
	その他	9 100.0	6 66.7	4 44.4	4 44.4	0 0.0	0 22.2	2 0.0	0 11.1	0 0.0

048. 携帯電話・スマートフォン、インターネットを お子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。(2つまで)

	該当数	進家庭の講座の開催	学校の講座(地域・家庭外)の開催	演習・インターネットの危険性について啓発の開催	インターネットの危険性に関する啓発の開催	ネットトラブル相談の充実	ネットに潜む危険性に関する啓発の開催	学校の危険性についてネット上の危険性に関する啓発	子どもの被害者にならないよう、事業者を規制する	子どもがスマートフォンを持つことによる危険性に関する啓発	各家庭で小学生にスマートフォンを持たせないようにする	各家庭で中学生にスマートフォンを持たせないようにする	各家庭で小学生にスマートフォンを持たせないようにする	小学生へのスマートフォン持ち込みを厳禁にする	特に必要ない	その他
合計	1500 100.0	303 20.2	232 15.5	302 20.1	192 12.8	237 15.8	462 30.8	172 11.5	47 3.1	41 2.7	96 6.4	246 16.4	12 0.8			
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	105 21.0	97 19.4	104 20.8	54 10.8	76 15.2	177 35.4	59 11.8	19 3.8	13 2.6	37 7.4	62 12.4	3 0.6		
	中学生	500 100.0	107 21.4	71 14.2	92 18.4	65 13.0	96 19.2	155 31.0	59 11.8	11 2.2	12 2.4	31 6.2	79 15.8	3 0.6		
	高校生	500 100.0	91 18.2	64 12.8	106 21.2	73 14.6	65 13.0	130 26.0	54 10.8	17 3.4	16 3.2	28 5.6	105 21.0	6 1.2		
性別の	男子	763 100.0	151 19.8	123 16.1	157 20.6	103 13.5	107 14.0	237 31.1	76 10.0	19 2.5	20 2.6	51 6.7	130 17.0	7 0.9		
	女子	737 100.0	152 20.6	109 14.8	145 19.7	89 12.1	130 17.6	225 30.5	96 13.0	28 3.8	21 2.8	45 6.1	116 15.7	5 0.7		
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	47 19.9	44 18.6	53 22.5	28 11.9	33 14.0	77 32.6	24 10.2	5 2.1	3 1.3	20 8.5	32 13.6	2 0.8		
	小学生高学年女子	264 100.0	58 22.0	53 20.1	51 19.3	26 9.8	43 16.3	100 37.9	35 13.3	14 5.3	10 3.8	17 6.4	30 11.4	1 0.4		
	中学生男子	262 100.0	62 23.7	43 16.4	51 19.5	29 11.1	43 16.4	85 32.4	27 10.3	4 1.5	6 2.3	17 6.5	40 15.3	2 0.8		
	中学生女子	238 100.0	45 18.9	28 11.8	41 17.2	36 15.1	53 22.3	70 29.4	32 13.4	7 2.9	6 2.5	14 5.9	39 16.4	1 0.4		
	高校生男子	265 100.0	42 15.8	36 13.6	53 20.0	46 17.4	31 11.7	75 28.3	25 9.4	10 3.8	11 4.2	14 5.3	58 21.9	3 1.1		
	高校生女子	235 100.0	49 20.9	28 11.9	53 22.6	27 11.5	34 14.5	55 23.4	29 12.3	7 3.0	5 2.1	14 6.0	47 20.0	3 1.3		
	わからない	29 100.0	4 13.8	1 3.4	2 6.9	2 6.9	1 3.4	6 20.7	1 3.4	1 3.4	1 3.4	2 6.9	15 51.7	0 0.0		
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	953 100.0	202 21.2	162 17.0	200 21.0	121 12.7	150 15.7	299 31.4	109 11.4	25 2.6	21 2.2	62 6.5	145 15.2	9 0.9		
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	84 100.0	14 16.7	12 14.3	17 20.2	9 10.7	13 15.5	27 32.1	12 14.3	1 1.2	3 3.6	6 7.1	12 14.3	2 2.4		
	家電量販店	282 100.0	55 19.5	38 13.5	57 20.2	35 12.4	51 18.1	86 30.5	28 9.9	14 5.0	7 2.5	18 6.4	44 15.6	0 0.0		
	インターネット販売	109 100.0	22 20.2	15 13.8	20 18.3	19 17.4	19 17.4	31 28.4	15 13.8	3 2.8	6 5.5	5 4.6	20 18.3	1 0.9		
その他	43 100.0	6 14.0	4 9.3	6 14.0	6 14.0	3 7.0	13 30.2	7 16.3	3 7.0	3 7.0	3 7.0	10 23.3	0 0.0			
わからない	29 100.0	4 13.8	1 3.4	2 6.9	2 6.9	1 3.4	6 20.7	1 3.4	1 3.4	1 3.4	2 6.9	15 51.7	0 0.0			
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	539 100.0	143 26.5	95 17.6	128 23.7	81 15.0	104 19.3	166 30.8	62 11.5	17 3.2	15 2.8	33 6.1	53 9.8	3 0.6		
	加入していない	523 100.0	84 16.1	79 15.1	107 20.5	74 14.1	66 12.6	145 27.7	55 10.5	16 3.1	14 2.7	32 6.1	109 20.8	7 1.3		
	インターネットが使えない機種・設定になっている	185 100.0	30 16.2	33 17.8	35 18.9	17 9.2	31 16.8	90 48.6	26 14.1	8 4.3	5 2.7	16 8.6	11 5.9	1 0.5		
	わからない	253 100.0	46 18.2	25 9.9	32 12.6	20 7.9	36 14.2	61 24.1	29 11.5	6 2.4	7 2.8	15 5.9	73 28.9	1 0.4		
利用制限サービスの加入状況別	加入している	366 100.0	92 25.1	77 21.0	82 22.4	56 15.3	72 19.7	124 33.9	40 10.9	10 2.7	8 2.2	23 6.3	33 9.0	2 0.5		
	加入していないが、保護者の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	167 100.0	37 22.2	21 12.6	59 35.3	26 15.6	37 22.2	49 29.3	19 11.4	5 3.0	4 2.4	8 4.8	10 6.0	3 1.8		
	加入していないし、特段の制限も設けていない	351 100.0	53 15.1	41 11.7	65 18.5	49 14.0	46 13.1	107 30.5	47 13.4	13 3.7	11 3.1	18 5.1	72 20.5	4 1.1		
	わからない	87 100.0	17 19.5	7 8.0	10 11.5	17 19.5	12 13.8	21 24.1	14 16.1	0 0.0	2 2.3	3 3.4	19 21.8	1 1.1		
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	550 100.0	131 23.8	83 15.1	116 21.1	54 9.8	81 14.7	178 32.4	64 11.6	16 2.9	15 2.7	32 5.8	95 17.3	4 0.7		
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	639 100.0	130 20.3	118 18.5	132 20.7	107 16.7	119 18.6	212 33.2	78 12.2	26 4.1	21 3.3	46 7.2	63 9.9	4 0.6		
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	208 100.0	29 13.9	24 11.5	46 22.1	28 13.5	28 13.5	55 26.4	28 13.5	3 1.4	3 1.4	12 5.8	37 17.8	3 1.4		
	子供の利用状況に関心がない	98 100.0	13 13.3	7 7.1	8 8.2	3 3.1	7 7.1	13 13.3	2 2.0	1 1.0	2 2.0	6 6.1	50 51.0	1 1.0		
	その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 4.0	4 8.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0		
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	471 100.0	118 25.1	109 23.1	104 22.1	69 14.6	87 18.5	164 34.8	64 13.6	11 2.3	9 1.9	23 4.9	39 8.3	6 1.3		
	インターネットで調べた	482 100.0	133 27.6	100 20.7	120 24.9	81 16.8	79 16.4	144 29.9	46 9.5	12 2.5	8 1.7	20 4.1	47 9.8	4 0.8		
	学校から配布される資料等を読んだ	537 100.0	97 18.1	92 17.1	133 24.8	83 15.5	117 21.8	244 45.4	85 15.8	18 3.4	13 2.4	28 5.2	29 5.4	8 1.5		
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	330 100.0	61 18.5	57 17.3	93 28.2	49 14.8	67 20.3	145 43.9	58 17.6	17 5.2	8 2.4	20 6.1	12 3.6	4 1.2		
	知識のある知人から説明を受けた	74 100.0	18 24.3	21 28.4	14 18.9	17 23.0	17 23.0	19 25.7	5 6.8	3 4.1	2 2.7	4 5.4	5 6.8	0 0.0		
	販売店等から詳しく説明を受けた	113 100.0	35 31.0	26 23.0	26 23.0	14 12.4	25 22.1	31 27.4	13 11.5	5 4.4	2 1.8	7 6.2	11 9.7	1 0.9		
	公共施設などで開催された講座に参加した	37 100.0	12 32.4	9 24.3	3 8.1	5 13.5	8 21.6	10 27.0	2 5.4	2 5.4	1 2.7	5 13.5	3 8.1	0 0.0		
	説明を受けたり学習したことはない	340 100.0	40 11.8	21 6.2	43 12.6	27 7.9	31 9.1	60 17.6	32 9.4	9 2.6	14 4.1	28 8.2	148 43.5	1 0.3		
	その他	9 100.0	2 22.2	0 0.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	6 66.7	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0 0.0		

Q49. 保護者の方が現在利用している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。(SA)

		該 当 数	携 帯 電 話 も 、 カ ラ ホ 、 P H S も 含 む	ス マ ー ト フ ォ ン	両 方 持 っ て い る	携 帯 電 話 ・ ス マ ー ト フ ォ ン を 持 っ て い な い
合計		1500 100.0	167 11.1	1239 82.6	81 5.4	13 0.9
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	500 100.0	52 10.4	416 83.2	27 5.4	5 1.0
	中学生	500 100.0	51 10.2	422 84.4	24 4.8	3 0.6
	高校生	500 100.0	64 12.8	401 80.2	30 6.0	5 1.0
	合計	1500 100.0	167 11.1	1239 82.6	81 5.4	13 0.9
性別の 子どもの	男子	763 100.0	83 10.9	628 82.3	45 5.9	7 0.9
	女子	737 100.0	84 11.4	611 82.9	36 4.9	6 0.8
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	236 100.0	25 10.6	194 82.2	13 5.5	4 1.7
	小学生高学年女子	264 100.0	27 10.2	222 84.1	14 5.3	1 0.4
	中学生男子	262 100.0	29 11.1	216 82.4	15 5.7	2 0.8
	中学生女子	238 100.0	22 9.2	206 86.6	9 3.8	1 0.4
	高校生男子	265 100.0	29 10.9	218 82.3	17 6.4	1 0.4
	高校生女子	235 100.0	35 14.9	183 77.9	13 5.5	4 1.7
	合計	1500 100.0	167 11.1	1239 82.6	81 5.4	13 0.9
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	953 100.0	119 12.5	783 82.2	43 4.5	8 0.8
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	8 9.5	70 83.3	6 7.1	0 0.0
	家電量販店	282 100.0	23 8.2	244 86.5	13 4.6	2 0.7
	インターネット販売	109 100.0	6 5.5	89 81.7	12 11.0	2 1.8
	その他	43 100.0	6 14.0	32 74.4	5 11.6	0 0.0
	わからない	29 100.0	5 17.2	21 72.4	2 6.9	1 3.4
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	539 100.0	48 8.9	471 87.4	19 3.5	1 0.2
	加入していない	523 100.0	62 11.9	419 80.1	40 7.6	2 0.4
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	185 100.0	28 15.1	141 76.2	12 6.5	4 2.2
	わからない	253 100.0	29 11.5	208 82.2	10 4.0	6 2.4
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	366 100.0	17 4.6	334 91.3	14 3.8	1 0.3
	加入していないが、機種等の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	167 100.0	10 6.0	139 83.2	16 9.6	2 1.2
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	351 100.0	26 7.4	300 85.5	24 6.8	1 0.3
	わからない	87 100.0	9 10.3	77 88.5	1 1.1	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	550 100.0	57 10.4	460 83.6	31 5.6	2 0.4
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	639 100.0	69 10.8	534 83.6	35 5.5	1 0.2
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	208 100.0	26 12.5	165 79.3	11 5.3	6 2.9
	子供の利用状況に 関心がない	98 100.0	15 15.3	76 77.6	3 3.1	4 4.1
	その他	5 100.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	471 100.0	62 13.2	383 81.3	24 5.1	2 0.4
	インターネットで調べた	482 100.0	41 8.5	404 83.8	35 7.3	2 0.4
	学校から配布される 資料等を読んだ	537 100.0	47 8.8	463 86.2	26 4.8	1 0.2
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	330 100.0	24 7.3	289 87.6	14 4.2	3 0.9
	知識のある知人から 説明を受けた	74 100.0	8 10.8	57 77.0	7 9.5	2 2.7
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	13 11.5	89 78.8	11 9.7	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	5 13.5	28 75.7	4 10.8	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	340 100.0	44 12.9	270 79.4	22 6.5	4 1.2
	わからない	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	0 0.0
	その他	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	0 0.0

050. 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。(SA)

		該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上
合計		1487 100.0	302 20.3	359 24.1	456 30.7	230 15.5	69 4.6	30 2.0	41 2.8
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	495 100.0	93 18.8	124 25.1	157 31.7	77 15.6	18 3.6	8 1.6	18 3.6
	中学生	497 100.0	99 19.9	107 21.5	154 31.0	80 16.1	31 6.2	12 2.4	14 2.8
	高校生	495 100.0	110 22.2	128 25.9	145 29.3	73 14.7	20 4.0	10 2.0	9 1.8
	性別	756 100.0	157 20.8	184 24.3	234 31.0	104 13.8	34 4.5	19 2.5	24 3.2
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	232 100.0	47 20.3	54 23.3	81 34.9	29 12.5	8 3.4	4 1.7	9 3.9
	小学生高学年女子	263 100.0	46 17.5	70 26.6	76 28.9	48 18.3	10 3.8	4 1.5	9 3.4
	中学生男子	260 100.0	51 19.6	57 21.9	80 30.8	37 14.2	17 6.5	6 2.3	12 4.6
	中学生女子	237 100.0	48 20.3	50 21.1	74 31.2	43 18.1	14 5.9	6 2.5	2 0.8
	高校生男子	264 100.0	59 22.3	73 27.7	73 27.7	38 14.4	9 3.4	9 3.4	3 1.1
	高校生女子	231 100.0	51 22.1	55 23.8	72 31.2	35 15.2	11 4.8	1 0.4	6 2.6
	わからない	28 100.0	12 42.9	3 10.7	2 7.1	2 7.1	3 10.7	4 14.3	2 7.1
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)	945 100.0	201 21.3	222 23.5	295 31.2	145 15.3	40 4.2	17 1.8	25 2.6
	全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店	84 100.0	12 14.3	25 29.8	24 28.6	13 15.5	8 9.5	2 2.4	0 0.0
	家電量販店	280 100.0	45 16.1	73 26.1	86 30.7	50 17.9	14 5.0	3 1.1	9 3.2
	インターネット販売	107 100.0	22 20.6	24 22.4	36 33.6	14 13.1	3 2.8	3 2.8	5 4.7
	その他	43 100.0	10 23.3	12 27.9	13 30.2	6 14.0	1 2.3	1 2.3	0 0.0
	わからない	28 100.0	12 42.9	3 10.7	2 7.1	2 7.1	3 10.7	4 14.3	2 7.1
	わからない	28 100.0	12 42.9	3 10.7	2 7.1	2 7.1	3 10.7	4 14.3	2 7.1
フィルタリングサービスの加入状況別	加入している	538 100.0	99 18.4	130 24.2	168 31.2	92 17.1	23 4.3	9 1.7	17 3.2
	加入していない	521 100.0	100 19.2	138 26.5	160 30.7	79 15.2	26 5.0	8 1.5	10 1.9
	インターネットが使えない機種・設定になっている	181 100.0	41 22.7	42 23.2	59 32.6	26 14.4	5 2.8	3 1.7	5 2.8
	わからない	247 100.0	62 25.1	49 19.8	69 27.9	33 13.4	15 6.1	10 4.0	9 3.6
利用制限サービスの加入状況別	加入している	365 100.0	49 13.4	77 21.1	121 33.2	75 20.5	22 6.0	6 1.6	15 4.1
	加入していないが、機種等の承認がないとダウンロードできないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている	165 100.0	26 15.8	41 24.8	59 35.8	26 15.8	5 3.0	4 2.4	4 2.4
	加入していないし、特段の制限も設けていない	350 100.0	52 14.9	90 25.7	117 33.4	59 16.9	17 4.9	8 2.3	7 2.0
	わからない	87 100.0	16 18.4	21 24.1	22 25.3	13 14.9	9 10.3	3 3.4	3 3.4
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督もできている	548 100.0	110 20.1	127 23.2	175 31.9	79 14.4	24 4.4	13 2.4	20 3.6
	利用状況は把握しているが監督まではできていない	638 100.0	124 19.4	156 24.5	196 30.7	115 18.0	29 4.5	9 1.4	9 1.4
	利用状況を把握しておらず監督もできていない	202 100.0	38 18.8	48 23.8	60 29.7	28 13.9	13 6.4	7 3.5	8 4.0
	子供の利用状況に関心がない	94 100.0	29 30.9	26 27.7	23 24.5	8 8.5	3 3.2	1 1.1	4 4.3
	その他	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	469 100.0	89 19.0	119 25.4	149 31.8	71 15.1	20 4.3	8 1.7	13 2.8
	インターネットで調べた	480 100.0	69 14.4	119 24.8	161 33.5	84 17.5	27 5.6	6 1.3	14 2.9
	学校から配布される資料等を読んだ	536 100.0	90 16.8	115 21.5	174 32.5	100 18.7	27 5.0	10 1.9	20 3.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	327 100.0	54 16.5	73 22.3	103 31.5	54 16.5	22 6.7	10 3.1	11 3.4
	知識のある知人から説明を受けた	72 100.0	14 19.4	18 25.0	18 25.0	12 16.7	6 8.3	3 4.2	1 1.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	113 100.0	26 23.0	25 22.1	32 28.3	15 13.3	7 6.2	2 1.8	6 5.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	37 100.0	6 16.2	7 18.9	10 27.0	5 13.5	3 8.1	2 5.4	4 10.8
	説明を受けたり学習したことはない	336 100.0	86 25.6	84 25.0	98 29.2	33 9.8	16 4.8	8 2.4	11 3.3
	その他	9 100.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	0 0.0

Q50. 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。(SA)

	該当数	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	4時間以上5時間未満	5時間以上	
合計	1487 100.0	302 20.3	359 24.1	456 30.7	230 15.5	69 4.6	30 2.0	41 2.8	
お子さんが利用している携帯電話等のタイプ別	携帯電話（ガラホ、PHS、キッズケータイも含む）	391 100.0	117 29.9	102 26.1	98 25.1	48 12.3	12 3.1	6 1.5	8 2.0
	スマートフォン	1080 100.0	182 16.9	257 23.8	353 32.7	180 16.7	55 5.1	22 2.0	31 2.9
	両方利用している	16 100.0	3 18.8	0 0.0	5 31.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5
お子さんの携帯電話の利用時間別	30分未満	432 100.0	142 32.9	117 27.1	103 23.8	41 9.5	14 3.2	5 1.2	10 2.3
	30分以上1時間未満	192 100.0	27 14.1	77 40.1	59 30.7	23 12.0	2 1.0	2 1.0	2 1.0
	1時間以上2時間未満	297 100.0	39 13.1	75 25.3	130 43.8	42 14.1	6 2.0	1 0.3	4 1.3
	2時間以上3時間未満	209 100.0	22 10.5	30 14.4	77 36.8	57 27.3	15 7.2	4 1.9	4 1.9
	3時間以上4時間未満	90 100.0	10 11.1	8 8.9	27 30.0	29 32.2	10 11.1	2 2.2	4 4.4
	4時間以上5時間未満	33 100.0	2 6.1	5 15.2	9 27.3	7 21.2	5 15.2	5 15.2	0 0.0
	5時間以上	54 100.0	13 24.1	6 11.1	9 16.7	8 14.8	7 13.0	2 3.7	9 16.7
	わからない	180 100.0	47 26.1	41 22.8	42 23.3	23 12.8	10 5.6	9 5.0	8 4.4

051. 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。(SA)

		該当数	電話をする	メールをする	SNS等のコミュニケーションアプリ	動画を見る	カメラ撮影	ゲームをする	音楽を聴く	インターネット	仕事で使う	その他
合計		1487 100.0	197 13.2	338 22.7	341 22.9	36 2.4	5 0.3	90 6.1	20 1.3	428 28.8	21 1.4	11 0.7
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	495 100.0	69 13.9	87 17.6	116 23.4	10 2.0	1 0.2	34 6.9	6 1.2	160 32.3	9 1.8	3 0.6
	中学生	497 100.0	65 13.1	117 23.5	113 22.7	12 2.4	3 0.6	30 6.0	10 2.0	138 27.8	5 1.0	4 0.8
	高校生	495 100.0	63 12.7	134 27.1	112 22.6	14 2.8	1 0.2	26 5.3	4 0.8	130 26.3	7 1.4	4 0.8
性別の子ども	男子	756 100.0	108 14.3	184 24.3	169 22.4	23 3.0	1 0.1	44 5.8	8 1.1	195 25.8	15 2.0	9 1.2
	女子	731 100.0	89 12.2	154 21.1	172 23.5	13 1.8	4 0.5	46 6.3	12 1.6	233 31.9	6 0.8	2 0.3
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	232 100.0	37 15.9	41 17.7	58 25.0	5 2.2	1 0.4	13 5.6	3 1.3	65 28.0	6 2.6	3 1.3
	小学生高学年女子	263 100.0	32 12.2	46 17.5	58 22.1	5 1.9	0 0.0	21 8.0	3 1.1	95 36.1	3 1.1	0 0.0
	中学生男子	260 100.0	36 13.8	65 25.0	56 21.5	9 3.5	0 0.0	17 6.5	3 1.2	66 25.4	4 1.5	4 1.5
	中学生女子	237 100.0	29 12.2	52 21.9	57 24.1	3 1.3	3 1.3	13 5.5	7 3.0	72 30.4	1 0.4	0 0.0
	高校生男子	264 100.0	35 13.3	78 29.5	55 20.8	9 3.4	0 0.0	14 5.3	2 0.8	64 24.2	5 1.9	2 0.8
	高校生女子	231 100.0	28 12.1	56 24.2	57 24.7	5 2.2	1 0.4	12 5.2	2 0.9	66 28.6	2 0.9	2 0.9
携帯電話購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	945 100.0	139 14.7	213 22.5	231 24.4	20 2.1	2 0.2	50 5.3	14 1.5	263 27.8	7 0.7	6 0.6
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	84 100.0	8 9.5	22 26.2	15 17.9	3 3.6	0 0.0	6 7.1	0 0.0	27 32.1	2 2.4	1 1.2
	家電量販店	280 100.0	33 11.8	70 25.0	56 20.0	10 3.6	2 0.7	23 8.2	0 0.0	78 27.9	6 2.1	2 0.7
	インターネット販売	107 100.0	9 8.4	20 18.7	28 26.2	0 0.0	1 0.9	6 5.6	5 4.7	36 33.6	2 1.9	0 0.0
	その他	43 100.0	3 7.0	8 18.6	8 18.6	2 4.7	0 0.0	3 7.0	1 2.3	15 34.9	1 2.3	2 4.7
	わからない	28 100.0	5 17.9	5 17.9	3 10.7	1 3.6	0 0.0	2 7.1	0 0.0	9 32.1	3 10.7	0 0.0
フィルタリングサービスの 加入状況別	加入している	538 100.0	62 11.5	133 24.7	129 24.0	10 1.9	1 0.2	26 4.8	9 1.7	160 29.7	5 0.9	3 0.6
	加入していない	521 100.0	65 12.5	112 21.5	127 24.4	12 2.3	2 0.4	35 6.7	8 1.5	150 28.8	8 1.5	2 0.4
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	181 100.0	27 14.9	42 23.2	34 18.8	5 2.8	0 0.0	13 7.2	1 0.6	54 29.8	3 1.7	2 1.1
	わからない	247 100.0	43 17.4	51 20.6	51 20.6	9 3.6	2 0.8	16 6.5	2 0.8	64 25.9	5 2.0	4 1.6
利用制限サービスの 加入状況別	加入している	365 100.0	44 12.1	67 18.4	94 25.8	8 2.2	1 0.3	22 6.0	5 1.4	117 32.1	6 1.6	1 0.3
	加入していないが、機種名の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	165 100.0	19 11.5	37 22.4	55 33.3	7 4.2	1 0.6	6 3.6	1 0.6	35 21.2	2 1.2	2 1.2
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	350 100.0	30 8.6	67 19.1	84 24.0	8 2.3	1 0.3	30 8.6	8 2.3	116 33.1	3 0.9	3 0.9
	わからない	87 100.0	11 12.6	20 23.0	25 28.7	4 4.6	0 0.0	5 5.7	0 0.0	18 20.7	3 3.4	1 1.1
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	548 100.0	73 13.3	124 22.6	119 21.7	12 2.2	2 0.4	39 7.1	9 1.6	159 29.0	8 1.5	3 0.5
	利用状況は把握しているが 監督までできていない	638 100.0	78 12.2	142 22.3	154 24.1	11 1.7	2 0.3	38 6.0	8 1.3	192 30.1	8 1.3	5 0.8
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	202 100.0	22 10.9	40 19.8	47 23.3	10 5.0	1 0.5	9 4.5	1 0.5	68 33.7	2 1.0	2 1.0
	子供の利用状況に 関心がない	94 100.0	23 24.5	31 33.0	19 20.2	3 3.2	0 0.0	4 4.3	2 2.1	9 9.6	3 3.2	0 0.0
	その他	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 20.0
説明・学習経験別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	469 100.0	67 14.3	109 23.2	109 23.2	6 1.3	1 0.2	18 3.8	5 1.1	148 31.6	3 0.6	3 0.6
	インターネットで調べた	480 100.0	56 11.7	115 24.0	117 24.4	10 2.1	1 0.2	29 6.0	6 1.3	134 27.9	8 1.7	4 0.8
	学校から配布される 資料等を読んだ	536 100.0	50 9.3	113 21.1	137 25.6	11 2.1	2 0.4	33 6.2	9 1.7	171 31.9	8 1.5	2 0.4
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	327 100.0	28 8.6	68 20.8	85 26.0	7 2.1	3 0.9	23 7.0	5 1.5	102 31.2	4 1.2	2 0.6
	知識のある知人から 説明を受けた	72 100.0	15 20.8	20 27.8	20 27.8	2 2.8	0 0.0	2 2.8	0 0.0	13 18.1	0 0.0	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	113 100.0	25 22.1	17 15.0	34 30.1	2 1.8	0 0.0	5 4.4	1 0.9	28 24.8	1 0.9	0 0.0
	公共施設などで開催された 講座に参加した	37 100.0	5 13.5	10 27.0	6 16.2	2 5.4	0 0.0	1 2.7	0 0.0	12 32.4	1 2.7	0 0.0
	説明を受けたり 学習したことはない	336 100.0	55 16.4	70 20.8	69 20.5	8 2.4	0 0.0	19 5.7	6 1.8	100 29.8	6 1.8	3 0.9
	その他	9 100.0	2 22.2	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	3 33.3	1 11.1	0 0.0

052. 保護者の方が利用しているSNSは次のうちどれですか。(MA)

		該 当 数	L I N E	T w i t t e r	F a c e b o o k	I n s t a g r a m	そ の 他 (G o o g l e + な ど)
合計		341 100.0	315 92.4	123 36.1	150 44.0	105 30.8	8 2.3
児童・生徒別	小学校4年生～6年生	116 100.0	102 87.9	46 39.7	53 45.7	44 37.9	3 2.6
	中学生	113 100.0	109 96.5	32 28.3	48 42.5	27 23.9	2 1.8
	高校生	112 100.0	104 92.9	45 40.2	49 43.8	34 30.4	3 2.7
性別 子どもの	男子	169 100.0	155 91.7	70 41.4	77 45.6	44 26.0	5 3.0
	女子	172 100.0	160 93.0	53 30.8	73 42.4	61 35.5	3 1.7
児童・生徒×子どもの性別	小学生高学年男子	58 100.0	49 84.5	24 41.4	23 39.7	18 31.0	2 3.4
	小学生高学年女子	58 100.0	53 91.4	22 37.9	30 51.7	26 44.8	1 1.7
	中学生男子	56 100.0	55 98.2	20 35.7	29 51.8	13 23.2	1 1.8
	中学生女子	57 100.0	54 94.7	12 21.1	19 33.3	14 24.6	1 1.8
	高校生男子	55 100.0	51 92.7	26 47.3	25 45.5	13 23.6	2 3.6
	高校生女子	57 100.0	53 93.0	19 33.3	24 42.1	21 36.8	1 1.8
	わからない	3 100.0	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
携帯電話の購入場所別	各携帯電話会社の販売店 (ドコモショップ等)	231 100.0	213 92.2	84 36.4	108 46.8	83 35.9	7 3.0
	全携帯電話等会社の機種を 扱う販売代理店	15 100.0	14 93.3	8 53.3	9 60.0	3 20.0	0 0.0
	家電量販店	56 100.0	53 94.6	15 26.8	21 37.5	11 19.6	0 0.0
	インターネット販売	28 100.0	24 85.7	14 50.0	9 32.1	6 21.4	1 3.6
	その他	8 100.0	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	0 0.0
	わからない	3 100.0	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	わからない	3 100.0	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービス 加入状況別	加入している	129 100.0	123 95.3	50 38.8	51 39.5	39 30.2	4 3.1
	加入していない	127 100.0	115 90.6	50 39.4	58 45.7	35 27.6	2 1.6
	インターネットが使えない 機種・設定になっている	34 100.0	30 88.2	12 35.3	22 64.7	15 44.1	1 2.9
	わからない	51 100.0	47 92.2	11 21.6	19 37.3	16 31.4	1 2.0
	わからない	3 100.0	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
利用制限サービス 加入状況別	加入している	94 100.0	89 94.7	47 50.0	45 47.9	35 37.2	3 3.2
	加入していないが、機種等の承認がないと ダウンロードできないなど、アプリのダウン ロードについて制限を加えている	55 100.0	45 81.8	21 38.2	21 38.2	16 29.1	2 3.6
	加入していないし、特段の 制限も設けていない	84 100.0	80 95.2	24 28.6	37 44.0	20 23.8	1 1.2
	わからない	25 100.0	24 96.0	6 24.0	7 28.0	6 24.0	1 4.0
	わからない	3 100.0	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
利用状況の管理状態別	利用状況の把握及び監督も できている	119 100.0	111 93.3	44 37.0	56 47.1	40 33.6	3 2.5
	利用状況は把握しているが 監督まではできていない	154 100.0	142 92.2	63 40.9	64 41.6	50 32.5	4 2.6
	利用状況を把握しておらず 監督もできていない	47 100.0	43 91.5	12 25.5	22 46.8	10 21.3	0 0.0
	子供の利用状況に 関心がない	19 100.0	17 89.5	4 21.1	6 31.6	4 21.1	1 5.3
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0
説明・学習経路別	テレビや本・雑誌などの 特集を見た、読んだ	109 100.0	102 93.6	48 44.0	47 43.1	48 44.0	2 1.8
	インターネットで調べた	117 100.0	108 92.3	56 47.9	57 48.7	45 38.5	5 4.3
	学校から配布される 資料等を読んだ	137 100.0	127 92.7	53 38.7	62 45.3	51 37.2	3 2.2
	学校の保護者会等で行われ た講演会で説明を受けた	85 100.0	80 94.1	27 31.8	40 47.1	33 38.8	2 2.4
	知識のある知人から 説明を受けた	20 100.0	20 100.0	11 55.0	12 60.0	12 60.0	0 0.0
	販売店等から詳しく 説明を受けた	34 100.0	34 100.0	15 44.1	16 47.1	11 32.4	1 2.9
	公共施設などで開催された 講座に参加した	6 100.0	6 100.0	4 66.7	3 50.0	2 33.3	1 16.7
	説明を受けたり 学習したことはない	69 100.0	66 95.7	15 21.7	30 43.5	17 24.6	1 1.4
	わからない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	わからない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

第 5 章 調査票

携帯電話・スマートフォン等の利用に関するアンケート

F O 1 あなたのお住まいの区市町村を教えてください。(SA)

- 1 東京都 区部(23区内)
- 2 東京都 市部
- 3 東京都 町村部
- 4 その他→調査終了

F O 2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。(SA)

- 1 いる
- 2 いない→調査終了

アンケートへの御協力をお願い

東京都では、お子さんが携帯電話・スマートフォンを不適切に利用した際に生じる様々な問題を未然に防ぐために、携帯電話を使用する際の家庭でのルール作りの支援や相談窓口の運営など、様々な施策に取り組んでいます。

このたび、ご家庭における携帯電話・スマートフォンの利用における実態や意識を把握し、今後の施策推進のための基本資料とするため、本アンケートを実施します。

御協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

なお、この調査の回答はすべて統計的に処理されますので、調査結果から個人が特定されることはありません。また、回答を確かめたり、改めて調査したりすることはありませんので、ありのままを回答してください。

F 1 お子さんの学年を教えてください。小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。(SA)

- 1 小学校1年生
- 2 小学校2年生
- 3 小学校3年生
- 4 小学校4年生
- 5 小学校5年生
- 6 小学校6年生
- 7 中学校1年生
- 8 中学校2年生
- 9 中学校3年生
- 10 高校1年生
- 11 高校2年生
- 12 高校3年生

F 2 お子さんの性別を教えてください。(SA)

- 1 男性
- 2 女性

Q1 あなたのお子さんは、下記の機器を利用していますか。(MA)

- 1 携帯電話 (ガラホ、PHS、キッズケータイも含む)
- 2 スマートフォン
- 3 携帯ゲーム機
- 4 タブレット型携帯端末
- 5 携帯音楽プレーヤー
- 6 上記のいずれも利用していない

Q2 お子さんが現在利用している携帯電話・スマートフォンのタイプを教えてください。(SA)

- 1 携帯電話 (ガラホ、PHS、キッズケータイも含む)
- 2 スマートフォン
- 3 両方利用している

Q3 (お子さんがスマートフォンを利用している方) お子さんの利用しているスマートフォンの種類を教えてください。(MA)

- 1 iOS (iPhone)
- 2 Android
- 3 その他

Q4 (お子さんが携帯電話を利用している方=Q2で「1」または「3」に○が付いた人) お子さんに初めて携帯電話を持たせた時期はいつですか。(SA)

- 1 未就学時
- 2 小学1年生～2年生
- 3 小学3年生～4年生
- 4 小学5年生～6年生
- 5 中学1年生
- 6 中学2年生
- 7 中学3年生
- 8 高校1年生
- 9 高校2年生
- 10 高校3年生

Q5 (お子さんがスマートフォンを利用している方) お子さんにスマートフォンを持たせた時期はいつですか。(SA)

- 1 未就学時
- 2 小学1年生～2年生
- 3 小学3年生～4年生
- 4 小学5年生～6年生
- 5 中学1年生
- 6 中学2年生
- 7 中学3年生
- 8 高校1年生
- 9 高校2年生
- 10 高校3年生

Q6 (お子さんが携帯電話を利用している方=Q2で「1」または「3」に○が付いた人) お子さんに携帯電話を持たせた理由(きっかけ)は何ですか。(MA)

- 1 子供といつでも連絡が取れるようにするため
- 2 子供の所在地がわかるようにするため
- 3 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 4 持たせた方が、メディアリテラシー(※)や情報処理能力がつくと思ったため
- 5 子供の要望ではないが友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 6 お祝い等で、親戚等からもらったため
- 7 子供の疾病等があり、大切なコミュニケーション手段として活用するため
- 8 その他 (_____)

※ メディアリテラシー：メディアが持つ特性を理解し、与えられた情報を鵜呑みにするのではなく、情報を自ら取捨選択する能力。

(出典：最新標準パソコン用語辞典(2013-2014年版)、株式会社秀和システム)

Q7 (お子さんがスマートフォンを利用している方) お子さんにスマートフォンを持たせた理由(きっかけ)は何ですか。(MA)

- 1 子供の所在地がわかるようにするため
- 2 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 3 持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため
- 4 子供の要望ではないが、友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 5 お祝い等で、親戚等からもらったため
- 6 子供の疾病等があり、大切なコミュニケーション手段として活用するため
- 7 保護者自身がスマートフォンにしたため
- 8 パソコンの代わり
- 9 ゲーム機の代わり
- 10 携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため
- 11 学校の授業、宿題等で必要なため
- 12 習い事や塾等で必要なため
- 13 店員に勧められた
- 14 その他 (_____)

Q8 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、どこで購入されましたか。
※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

- 1 各携帯電話会社の販売店(ドコモショップ等)
- 2 全携帯電話等会社の機種を扱う販売代理店
- 3 家電量販店
- 4 インターネット販売
- 5 その他
- 6 わからない

Q9 お子さんは、携帯電話・スマートフォンを1日にどのくらい使用していますか。
※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

- 1 30分未満
- 2 30分以上1時間未満
- 3 1時間以上2時間未満
- 4 2時間以上3時間未満
- 5 3時間以上4時間未満
- 6 4時間以上5時間未満
- 7 5時間以上
- 8 わからない

Q10 お子さんは、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。
※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

- 1 電話をする
- 2 メールをする
- 3 SNS等のコミュニケーションアプリ
- 4 動画を見る
- 5 カメラ撮影
- 6 ゲームをする
- 7 音楽を聴く
- 8 インターネット
- 9 学習・調べもの
- 10 その他(_____)
- 11 わからない

Q11 お子さんが、インターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。(SA)

- 1 ある
- 2 ない
- 3 わからない

Q12 お子さんがインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。(SA)

- 1 ほとんど把握している
- 2 ある程度把握している
- 3 ほとんど把握していない
- 4 全く把握していない

Q13 お子さんに携帯電話・スマートフォンを持たせたことにより、どのような悪影響がありましたか。(MA)

- 1 睡眠不足になった
- 2 視力が落ちた
- 3 猫背になったり、巻き肩になるなど、姿勢が悪くなった
- 4 肩こりや頭痛、めまい等の不調を訴えるようになった
- 5 勉強に集中できなくなったり、記憶力が下がったりした
- 6 成績が下がった
- 7 家族や友達と過ごす時間が減った(手伝いをしない、外で遊ばない等)
- 8 その他(_____)
- 9 悪影響は特にない

Q14 お子さんが携帯電話・スマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにあったことがありますか。(MA)

- 1 メールが原因で友達等とトラブルになった
- 2 無料アプリやコミュニケーションアプリが原因で、友達等とトラブルになった
- 3 メールで誹謗中傷、チェーンメールなどが届いた
- 4 身に覚えのない料金請求のメールが届いた
- 5 無断で携帯・スマホ向けの有料ゲームを利用する等により、多額の請求が届いた
- 6 歩きスマホ等により何らかのトラブルにあった
- 7 個人情報を知られた(盗まれた)
- 8 掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされた
- 9 下着姿や裸の写真を撮ったり送ったりしていた
- 10 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等していた
- 11 その他(_____)
- 12 トラブルに遭ったことはない
- 13 わからない

Q15 (携帯電話・スマートフォンを利用してトラブルにあった方) お子さんのトラブルをどのように発見しましたか。(MA)

- 1 子供から相談があった
- 2 子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した
- 3 子供の携帯電話等を見た、請求書が届いたこと等により発見した
- 4 学校や子供の友人等、第三者・第三機関から連絡や相談があった
- 5 その他(_____)

- Q16 (携帯電話・スマートフォンを利用してトラブルがあった方) トラブルに対してどのように対処しましたか。(MA)
- 1 相談機関(公的・民間含む)に相談した
 - 2 インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)
 - 3 知り合いに相談した
 - 4 保護者・子どものみで解決した
 - 5 何もしていない
- Q17 東京都が運営する子どものネット・携帯電話のトラブル相談窓口「こたエール(東京こどもネット・ケータイヘルプデスク)」を知っていますか。(SA)
- 1 知っている
 - 2 知らない
- Q18 (お子さんがスマートフォンを利用している方) お子さんは、どのようなアプリを利用していますか。(MA)
- 1 SNS ※LINE、Facebook など
 - 2 SNS(動画形式) ※Youtube、ツイキャス など
 - 3 ゲーム
 - 4 学習用
 - 5 その他(_____)
 - 6 アプリは利用していない
 - 7 わからない
- Q19 (Q18で1を選んだ方) お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。(MA)
- 1 L I N E
 - 2 T w i t t e r
 - 3 F a c e b o o k
 - 4 I n s t a g r a m
 - 5 その他(G o o g l e + など)
 - 6 わからない

Q20 (お子さんがアプリを利用している方) アプリのダウンロードや起動を制限する等の利用制限サービス(「あんしんフィルター」等)に加入していますか。(SA)

- 1 加入している
- 2 加入していないが、保護者の承諾がないとダウンロードさせないなど、アプリのダウンロードについて制限を加えている
- 3 加入していないし、特段の制限も設けていない
- 4 わからない

Q21 (利用制限サービス等に加入していない方) 加入していない最も大きな理由を教えてください。(SA)

- 1 子どもを信用しており不要だから
- 2 子どもが有害情報を含むアプリをダウンロードしないよう、保護者として適切に管理できているから
- 3 利用制限サービスの利用方法が分からない
- 4 利用制限サービスの必要性が分からない
- 5 子どもに利用制限サービスの設定をしないようにせがまれて、仕方なく
- 6 利用制限サービス自体を知らない
- 7 無料サービスのものがあることを知らず、お金がかかると思った
- 8 購入時に説明を受けなかったから
- 9 その他 (_____)

Q22 ゲーム機・タブレット型携帯端末・携帯音楽プレーヤーは、無線LANを通じてインターネットに接続できることを知っていましたか。(SA)

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

Q23 お子さんがゲーム機等を利用する中で、インターネットに関するトラブルにあったことがありますか。(MA)

- 1 高額ของเกม代(アイテム購入代など)の請求が届いた
- 2 アイテム交換等をすると言っただまされた
- 3 個人情報を知られた(盗まれた)
- 4 掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされた
- 5 使い過ぎによる体調不良や成績の落ち込み
- 6 その他 (_____)
- 7 トラブルにあったことはない
- 8 わからない

Q24 お子さんが携帯電話・スマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。(MA)

- 1 利用料金の制限
- 2 利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）
- 3 利用するサイトやアプリを決めている
- 4 利用する時間の制限
- 5 利用する場所の制限
- 6 メールなどの相手を制限
- 7 困ったときはすぐ保護者へ相談すること
- 8 パスワードや利用者情報が漏れないようにすること
- 9 その他（_____）
- 10 作っていない

Q25 **（家庭内でルールを作っている方）** お子さんがルールを守れなかった場合のルールを作っていますか。（例：携帯電話の使用は、午後9時までとします。守れなかったら、3日間、携帯電話をお母さんに預けます。など）(SA)

- 1 作っている
- 2 作っていない

Q26 **（家庭内でルールを作っている方）** 家庭内で作ったルールは守られていますか。(SA)

- 1 守られている
- 2 だいたい守られている
- 3 あまり守られていない
- 4 守られていない
- 5 守られているかどうか分からない

Q27 **（家庭内で作ったルールがあまり守られていない、又は守られていない方）** ルールが守られていない理由は何ですか。(MA)

- 1 友達が使用していると、つられて使用してしまうから
- 2 ルールが厳しすぎるから
- 3 親と子供で決めたいルールが異なるから
- 4 親が子供を見張るようなことができない（したくない）から
- 5 その他（_____）

Q28 (家庭内でルールを作っていない方)ルールを作っていない理由は何ですか。(MA)

- 1 子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから
- 2 ルールを作っても、守れないから
- 3 ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから
- 4 話し合っただけでルールを作る時間がないから
- 5 ルール作りが推奨されていること自体を知らなかったから
- 6 どんなルールを作ればいいのかよく分からないから
- 7 親も自由に使いたいから、ルールを決めたくない
- 8 機能が少ない携帯電話(キッズ携帯等)だから
- 9 その他(_____)

Q29 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後9時以降は、メールは送らない。悪口は書かない。試験3日前から試験終了までは、メールを送らない。など)(SA)

- 1 作っている
- 2 作っていない
- 3 わからない

Q30 (友達の間でルールを作っている方)友達の間でどのようなルールを作っていますか。(MA)

- 1 利用時間(夜10時まで等)を決めている
- 2 利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)
- 3 友達の画像をサイト等にアップする時は、本人の許可をもらう
- 4 相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない
- 5 既読スルーされても気にしない(相手の都合を考える)
- 6 その他(_____)

Q31 (友達の間でルールを作っている方)友達の間で作ったルールは守られていますか。(SA)

- 1 守られている
- 2 だいたい守られている
- 3 あまり守られていない
- 4 守られていない
- 5 わからない

- Q32 (友達の間で作ったルールがあまり守られていない、または守られていない方) ルールが守られていない理由は何だと思いますか。(MA)
- 1 友達が使用していると、つられて使用してしまうから
 - 2 ルールが厳しすぎるから
 - 3 まじめに守ると友人関係に影響があるから
 - 4 友達同士でも、塾などで生活リズムが異なるから
 - 5 家庭環境が違うから
 - 6 その他 (_____)
- Q33 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。(SA)
- 1 必要だ
 - 2 必要ない
- Q34 (友達の間でルールは必要ないと思う方) 友達の間でルールは必要ないと思う理由は何ですか。(MA)
- 1 使い方は個人の問題だから
 - 2 家庭のルールがあれば十分だ
 - 3 子供同士でルールを決めても守らないと思う
 - 4 友達同士でコミュニケーションをとっていれば、ルールなんて不要だと思う
 - 5 ルールで子供をしぼりたくない
 - 6 子供同士も失敗の中で経験を積むべきだ
 - 7 その他 (_____)
- Q35 青少年が利用する携帯電話・スマートフォンについては、有害サイトへのアクセス等を防ぐ「フィルタリングサービス」に加入する必要があります。お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンの契約・購入の際、お店からフィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付を受けましたか。(SA)
- 1 内容の説明があり、説明書の交付もあった
 - 2 内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった
 - 3 説明書は交付されたが、内容の説明はなかった
 - 4 内容の説明も、説明書の交付もなかった
 - 5 わからない
- Q36 お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンは、現在フィルタリングサービスに加入していますか。(SA)
- 1 加入している
 - 2 加入していない
 - 3 インターネットが使えない機種・設定になっている
 - 4 わからない
- Q37 (Q36で1を選んだ方) フィルタリングサービスに加入したのち、お子さんの端末においてフィルタリングの設定をしましたか。(SA)
- 1 設定をした
 - 2 設定をしていない
 - 3 わからない
- Q38 (お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンがフィルタリングサービス

に加入していない方)フィルタリングサービスに加入していない最も大きな理由は何ですか。(SA)

- 1 インターネットの使い方について、子供を信用しているから
- 2 子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから
- 3 フィルタリングサービスを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから
- 4 フィルタリングサービスの利用方法がわからない
- 5 フィルタリングサービスの必要性がわからない
- 6 子供にフィルタリング設定をしないようせがまれて、仕方なく
- 7 フィルタリングサービス自体を知らない
- 8 無料サービスのものがあることを知らず、お金がかかると思った
- 9 購入時に説明を受けなかったから
- 10 キッズ携帯等で、インターネットを利用させていないから
- 11 その他 (_____)

Q39 (お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンがフィルタリングサービスに加入していない方)フィルタリングサービス未加入やサービス解除の際に、販売店に未加入(解除)の理由書を提出しましたか。(SA)

- 1 提出した
- 2 提出していない
- 3 わからない

Q40 (お子さんが利用している携帯電話・スマートフォンがフィルタリングサービスに加入していない方)フィルタリングサービスに加入していない(または解除した)のはいつからですか。(SA)

- 1 契約時から未加入
- 2 当初は加入していたが、解除した
- 3 わからない

Q41 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。

(2つまで)

- 1 有害情報サービスを除去する機能を更に強化してほしい
- 2 サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい
- 3 できるだけ細かく設定できるようにしてほしい
- 4 有害情報の判断を正確にほしい
- 5 今のままでよい
- 6 使っていないのでわからない
- 7 その他 (_____)

Q42 お子さんが適切に携帯電話・スマートフォンを利用するために、どのような機能があると安心できますか。(MA)

- 1 メール機能
- 2 子供の所在地を検索できる機能
- 3 緊急時に位置情報を知らせてくれることができる機能
- 4 迷惑メール防止機能
- 5 料金上限設定機能
- 6 非常ブザー等防犯機能
- 7 利用時間制限機能
- 8 通話相手の制限設定機能
- 9 メール相手の制限設定機能
- 10 SNS監視機能
- 11 インターネット機能
- 12 その他 (_____)

Q43 (お子さんがスマートフォンを利用している方) スマートフォンを持たせるにあたり不安なことはありますか。(MA)

- 1 高額な料金を請求されてしまう
- 2 スマートフォンに依存してしまう
- 3 有害なサイトを閲覧するかもしれない
- 4 出会い系アプリ等で、知らない人と知り合いになれてしまう
- 5 SNSを利用し、友達とトラブルになる
- 6 自分の写真をアップして、トラブルに巻き込まれる
- 7 不安なことはない
- 8 その他 (_____)

Q44 お子さんの携帯電話・スマートフォンの利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができていますか。(SA)

- 1 利用状況の把握及び監督もできている
- 2 利用状況は把握しているが、監督まではできていない
- 3 利用状況を把握しておらず、監督もできていない
- 4 子供の利用状況に関心がない
- 5 その他 (_____)

Q45 お子さんの携帯電話・スマートフォンを購入する際に、何を最も重視されますか。(SA)

- 1 価格
- 2 機能が多くハイスペック（高機能）なもの
- 3 操作や機能が比較的簡単で使いやすいもの
- 4 子供が欲しがらるもの
- 5 その他 (_____)

Q46 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。(MA)

- 1 テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ
- 2 インターネットで調べた
- 3 学校から配布される資料等を読んだ
- 4 学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた
- 5 知識のある知人から説明を受けた
- 6 販売店等から詳しく説明を受けた
- 7 公共施設などで開催された講座に参加した
- 8 説明を受けたり学習したことはない
- 9 その他 (_____)

Q47 携帯電話・スマートフォン、インターネットを、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要な課題は何だと思えますか。(2つまで)

- 1 インターネットや携帯電話等について、子供に教育できる十分な知識を身につけること
- 2 子供の使用状況について、保護者がもっと関心を払うこと
- 3 親子のコミュニケーションを緊密にすること
- 4 他の子供の保護者等ともっと情報交換をすること
- 5 携帯電話等の使い方について、家庭のルールを作る
- 6 携帯電話等の使い方について、友達の間でのルールを作るサポートをする
- 7 今のままで問題ない
- 8 その他 (_____)

Q48 携帯電話・スマートフォン、インターネットを お子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思えますか。(2つまで)

- 1 家庭のルール作りを推進する講座の開催
- 2 学校・地域(家庭外)のルール作りを推進する講座の開催
- 3 インターネットの危険性について啓発する講演会・イベントの開催
- 4 ネットトラブル相談の充実化
- 5 ネットに潜む危険性に関する、より一層の広報
- 6 学校の授業等で、ネットの危険性について取り扱う
- 7 子供の有害にならないよう、事業者を規制すべき
- 8 各家庭で小学生に携帯電話・スマートフォンを持たせないようにする
- 9 各家庭で中学生にスマートフォンを持たせないようにする
- 10 小中学校への携帯電話・スマートフォンの持ち込みを厳禁にする
- 11 特に必要ない
- 12 その他 (_____)

Q49 保護者の方が現在利用している携帯電話、スマートフォンのタイプを教えてください。(SA)

- 1 携帯電話(ガラホ、PHSも含む)
- 2 スマートフォン
- 3 両方持っている
- 4 携帯電話、スマートフォンを利用していない

Q50 (ご自身が携帯電話・スマートフォンを利用している方) 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

- 1 30分未満
- 2 30分以上1時間未満
- 3 1時間以上2時間未満
- 4 2時間以上3時間未満
- 5 3時間以上4時間未満
- 6 4時間以上5時間未満
- 7 5時間以上

Q51 (ご自身が携帯電話・スマートフォンを利用している方) 保護者の方は、携帯電話・スマートフォンで主に何をしていますか。

※両方お持ちの方は、スマートフォンの使用について回答してください。(SA)

- 1 電話をする
- 2 メールをする
- 3 SNS等のコミュニケーションアプリ
- 4 動画を見る
- 5 カメラ撮影
- 6 ゲームをする
- 7 音楽を聴く
- 8 インターネット
- 9 仕事で使う
- 10 その他 (_____)

Q52 (Q51で3を選んだ方) 保護者の方が利用しているSNSは次のうちどれですか。(MA)

- 1 LINE
- 2 Twitter
- 3 Facebook
- 4 Instagram
- 5 その他 (Google+ など)

家庭等における青少年の携帯電話・スマートフォン等
の利用に関する調査報告書

平成30年3月発行 登録番号(29)62

編集・発行 東京都 青少年・治安対策本部 総合対策部 青少年課
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号
電話 03(5388)3186(直通)