

家庭における青少年の  
スマートフォン等の利用等に関する調査  
報告書

令和5年3月

東京都生活文化スポーツ局



# 目次

## 第1章 調査の概要

1. 調査実施の目的	1
2. 調査方法	1
3. 調査項目	1
4. 調査対象	1
5. 回答者属性	2

## 第2章 調査結果

### 調査① スマートフォン等の所有状況調査

1. スマートフォン等の所有について	5
(1). 子供が所有している機器	5

## 第3章 調査結果

### 調査② フィルタリング加入等実態調査

1. スマートフォン等の所有について	7
(1). 子供が所有している機器	7
(2). スマートフォンのOSの種類	9
(3). スマートフォンを所有させた時期	10
(4). キッズ携帯を所有させた時期	11
(5). スマートフォンを所有させた理由	12
(6). スマートフォンの購入場所	14
2. スマートフォン等の利用状況について	17
(1). スマートフォンの1日の使用時間	17
(2). スマートフォンの主な使用目的	18
(3). 利用しているSNS	20
(4). 保護者より子供の方が使い方に詳しいSNS	23
(5). SNS利用にかかわる年齢制限の認知	25
(6). SNSを通じた知らない人とのやり取りの有無	26
(7). 知らない人とのやり取り内容	27

(8).	SNS等でやり取りしている相手の把握状況	29
(9).	保護者が知っておいた方がよいと思う子供のSNS利用の内容	30
(10).	保護者が子供のSNSの内容を把握しておくべき年代	32
3.	影響・トラブルについて	33
(1).	スマートフォンを持たせたことによる行動への影響の有無・内容	33
(2).	スマートフォンを持たせたことによる健康への影響の有無・内容	35
(3).	スマートフォン利用によるトラブルの有無	37
(4).	スマートフォン利用によるトラブルの内容	38
(5).	トラブルの発見状況	39
(6).	トラブルの対処方法	41
(7).	スマホゲーム利用による問題の有無	43
(8).	スマホゲーム利用による問題の内容	44
(9).	「こたエール」の認知	45
4.	家庭におけるルール作りについて	46
(1).	家庭内でのルールの有無	46
(2).	家庭内でのルールの内容	47
(3).	家庭内でのルールの作り方	48
(4).	ルールを守れなかった時のルールの有無	49
(5).	ルールは守られているか	50
(6).	ルールが守られていない理由	51
(7).	ルールを作っていない理由	53
5.	友達の間でのルールについて	55
(1).	友達の間でのルールの有無	55
(2).	友達の間でのルールの内容	56
(3).	ルールは守られているか	58
(4).	ルールの必要性	59
6.	フィルタリングについて	60
(1).	スマートフォンの通信事業者	60
(2).	フィルタリングサービスの利用状況	62
(3).	フィルタリングサービスに加入していない(又は解除した)時期	65
(4).	フィルタリングサービスに加入していない/設定を行っていない理由	67
(5).	フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付	69
(6).	フィルタリングサービス未加入の理由書の提出	72
(7).	向上してほしいフィルタリングサービス機能	73
7.	保護者のスマートフォン等に関する意識について	75
(1).	子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の有無	75
(2).	子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の内容	76
(3).	利用状況の把握、適切な監督ができていますか	77
(4).	インターネットの危険性についての説明・学習経験	79

- (5). 子供にネット・スマホを正しく使用させるために保護者として必要なこと・81
- (6). 東京都や学校で必要な対策 ..... 84

第4章 集計表 ..... 87

第5章 調査票 ..... 143



# 第1章 調査の概要





## 1. 調査実施の目的

本調査は、東京都内の小中高生にスマートフォン等を持たせている保護者に対して、子供が利用するスマートフォン等の利用状況や意識等を調査することで、東京都青少年健全育成条例に係る施策推進の基礎資料とすることを目的に実施したものである。

## 2. 調査方法

調査方法：インターネットパネルを利用したアンケート調査

※調査会社提携先の登録会員に対してWeb画面でのアンケートを実施

調査期間：令和5年1月24日（火）～令和5年1月27日（金）

## 3. 調査項目

調査①：スマートフォン等の所有状況調査

問1 子供が所有している機器

調査②：フィルタリング加入等実態調査

問1～5：スマートフォン等の所有について

問6～15：スマートフォン等の利用状況について

問16～24：影響・トラブルについて

問25～31：家庭におけるルール作りについて

問32～35：友達間のルールについて

問36～42：フィルタリングについて

問43～48：保護者のスマートフォン等に関する意識について

## 4. 調査対象

調査①：都内在住の小学生・中学生・高校生の保護者（都内在住2,000名）

調査②：都内在住の小学生・中学生・高校生にスマートフォン等を持たせている保護者  
（都内在住2,000名）

（条件：問1でスマートフォン・キッズ携帯のうち、いずれか1つ以上を選択）

調査①、調査②ともに、東京都区部と市町村部での人口比率をもとに以下の割付表を作成し、回答の回収を行った。

	東京都内 (区部)	東京都内 (市町村部)	合計
小学生（1～3年生）の保護者	350	150	500
小学生（4～6年生）の保護者	350	150	500
中学生の保護者	350	150	500
高校生の保護者	350	150	500
合計	1,400	600	2,000

## 5. 回答者属性

回答者の子供の学年分布は以下のとおり。

### 調査①

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	205	148	147	164	170	166	146	171	183	161	157	182	2,000
割合 (%)	10.3	7.4	7.4	8.2	8.5	8.3	7.3	8.6	9.2	8.1	7.9	9.1	100.0

### 調査②

	小学生						中学生			高校生			合計
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
人数 (人)	154	149	197	151	162	187	160	154	186	154	159	187	2,000
割合 (%)	7.7	7.5	9.9	7.6	8.1	9.4	8.0	7.7	9.3	7.7	8.0	9.4	100.0

#### 【調査結果を見る上での注意事項】

- ・百分率の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ設問）において、四捨五入の影響で、%を足し合わせても100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい設問）においては、%の合計が100を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。

【設問内容一覧】

調査①：スマートフォン等の所有状況調査

SC/F： 保護者及び児童・生徒の 属性	(1) 保護者の居住地 (2) 小学生から高校生までの子供の有無 (3) 子供の居住地 (4) 保護者の年齢（年代） (5) 一番上の子供の年齢（学年）
問1： スマートフォン等の所有 について	(1) 子供が所有している機器

調査②：フィルタリング加入等実態調査

問1～5： スマートフォン等の 所有について	問1 子供が所有している機器 問2 スマートフォンのOSの種類 問3-1 スマートフォンを所有させた時期 問3-2 キッズ携帯を所有させた時期 問4 スマートフォンを所有させた理由 問5 スマートフォンの購入場所
問6～15： スマートフォン等の 利用状況について	問6 スマートフォンの1日の使用時間 問7 スマートフォンの主な使用目的 問8 利用しているSNS 問9 保護者より子供の方が使い方に詳しいSNS 問10 SNS利用にかかわる年齢制限の認知 問11 SNS等を通じた知らない人とのやり取りの有無 問12 知らない人とのやり取りの内容 問13 SNS等でやり取りしている相手の把握状況 問14 保護者が知っておいた方がよいと思う子供のSNS利用の内容 問15 保護者が子供のSNSの内容を把握しておくべき年代
問16～24： 影響・トラブルにつ いて	問16 スマートフォンを持たせたことによる行動の影響有無・内容 問17 スマートフォンを持たせたことによる健康の影響有無・内容 問18 スマートフォン利用によるトラブルの有無 問19 スマートフォン利用によるトラブルの内容 問20 トラブルの発見状況 問21 トラブルの対処方法 問22 スマホゲーム利用による問題の有無 問23 スマホゲーム利用による問題の内容 問24 「こたエール」の認知

<p>問 25～31： 家庭におけるルール 作りについて</p>	<p>問 25 家庭内でのルールの有無 問 26 家庭内でのルールの内容 問 27 家庭内でのルールの作り方 問 28 守れなかった時のルールの有無 問 29 ルールは守られているか 問 30 ルールが守られていない理由 問 31 ルールを作っていない理由</p>
<p>問 32～35： 友達の中のルールに ついて</p>	<p>問 32 友達の中のルールの有無 問 33 友達の中のルールの内容 問 34 ルールは守られているか 問 35 ルールの必要性</p>
<p>問 36～42： フィルタリングにつ いて</p>	<p>問 36 スマートフォンの通信事業者 問 37 フィルタリングサービスの利用状況 問 38 フィルタリングサービスに加入していない（解除した）時期 問 39 フィルタリングサービスに加入・設定していない理由 問 40 フィルタリングサービスに関する説明及び説明書の交付 問 41 フィルタリングサービス未加入の理由書の提出 問 42 向上して欲しいフィルタリングサービス機能</p>
<p>問 43～48： 保護者のスマートフ ォン等に関する意識 について</p>	<p>問 43 子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の有無 問 44 子供にスマートフォンを持たせるにあたっての不安の内容 問 45 利用状況の把握、適切な監督ができていますか 問 46 インターネットの危険性についての説明・学習経験 問 47 子供にネット・スマホを正しく使用させるために保護者として 必要なこと 問 48 東京都や学校で必要な対策</p>

## 第2章 調査結果

### 調査① スマートフォン等の所有状況調査



# 1. スマートフォン等の所有について

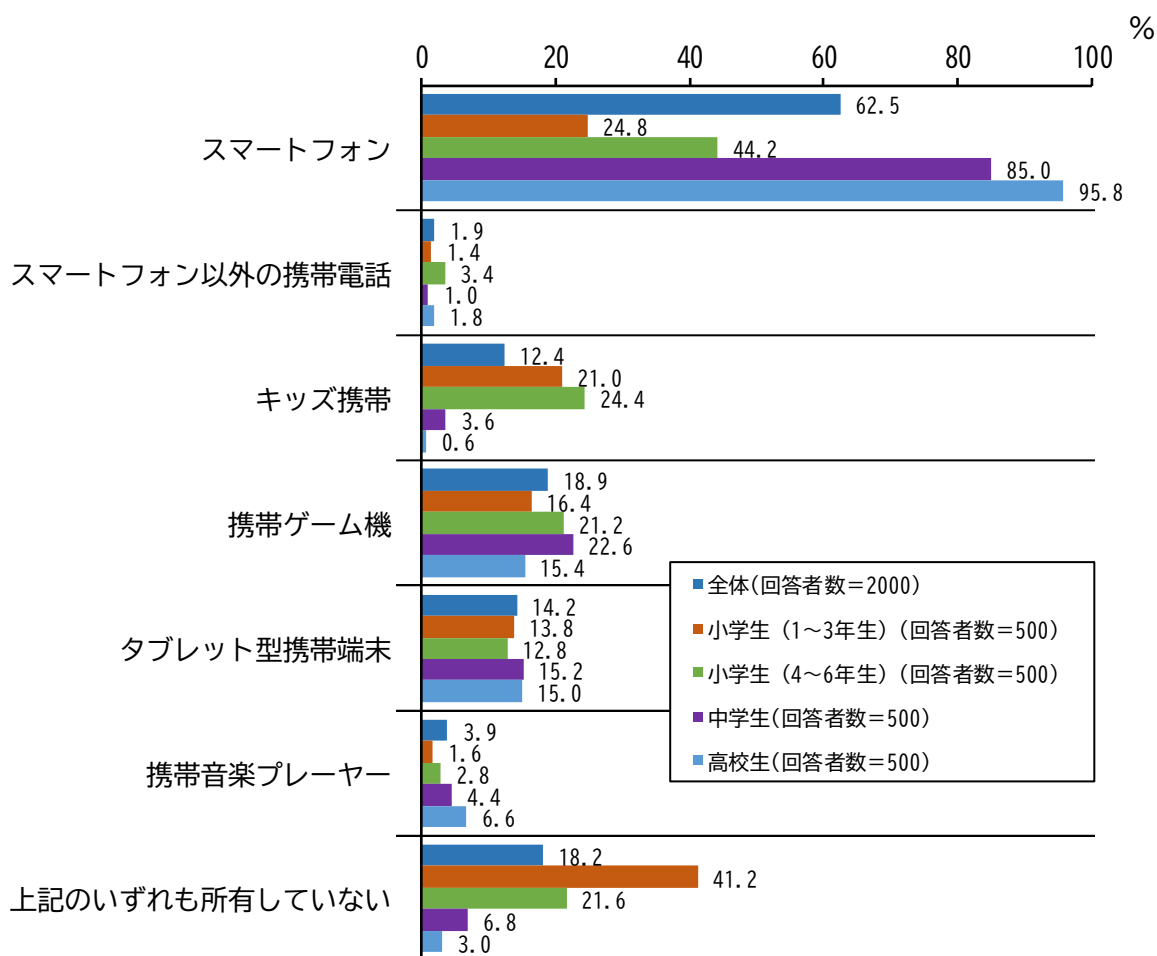
全員に伺います。

問1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器をすべてお選びください。

「スマートフォン」の割合が62.5%と最も高く、次いで「携帯ゲーム機」の割合が18.9%となっている。

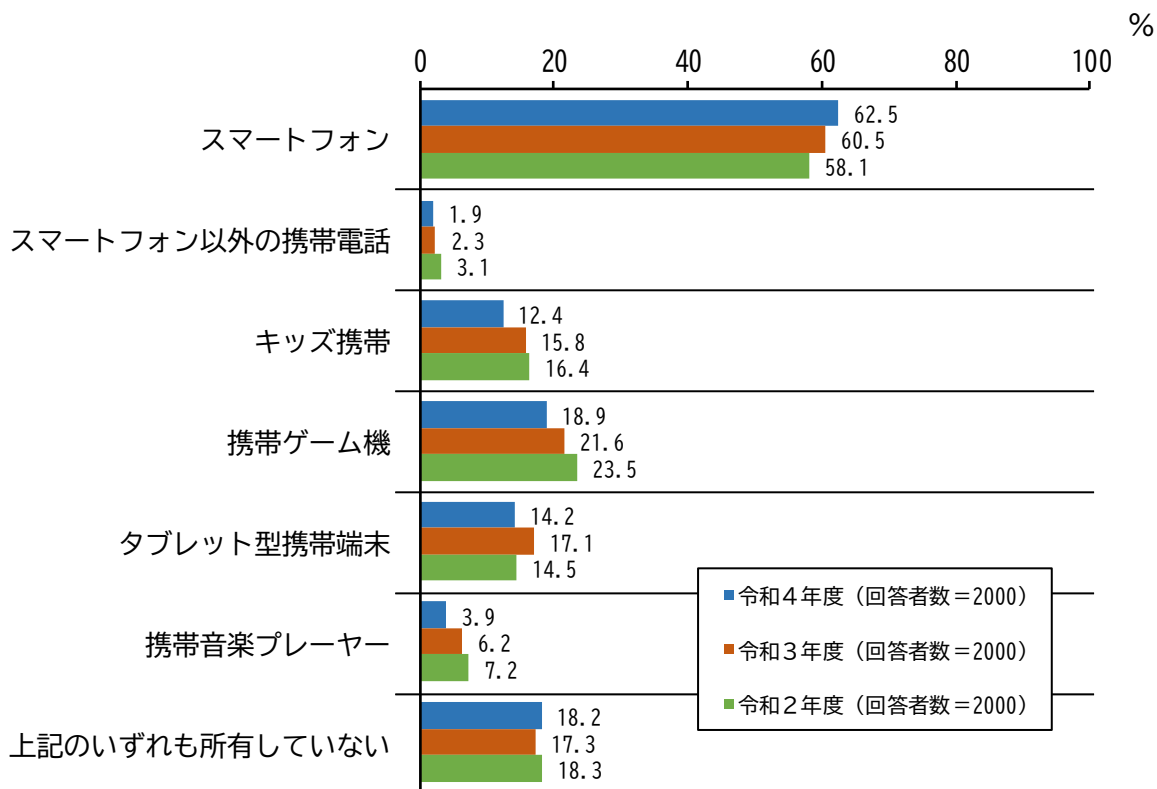
一方、「上記のいずれも所有していない」の割合が18.2%となっている。

子供の年代別でみると、学年が上がっていくにつれ、「スマートフォン」の割合が高く、高校生では、95.8%となっている。また、小学生（1～3年生）であっても「上記のいずれも所有していない」の割合は41.2%と、半数以上が何らかの機器を所有している。



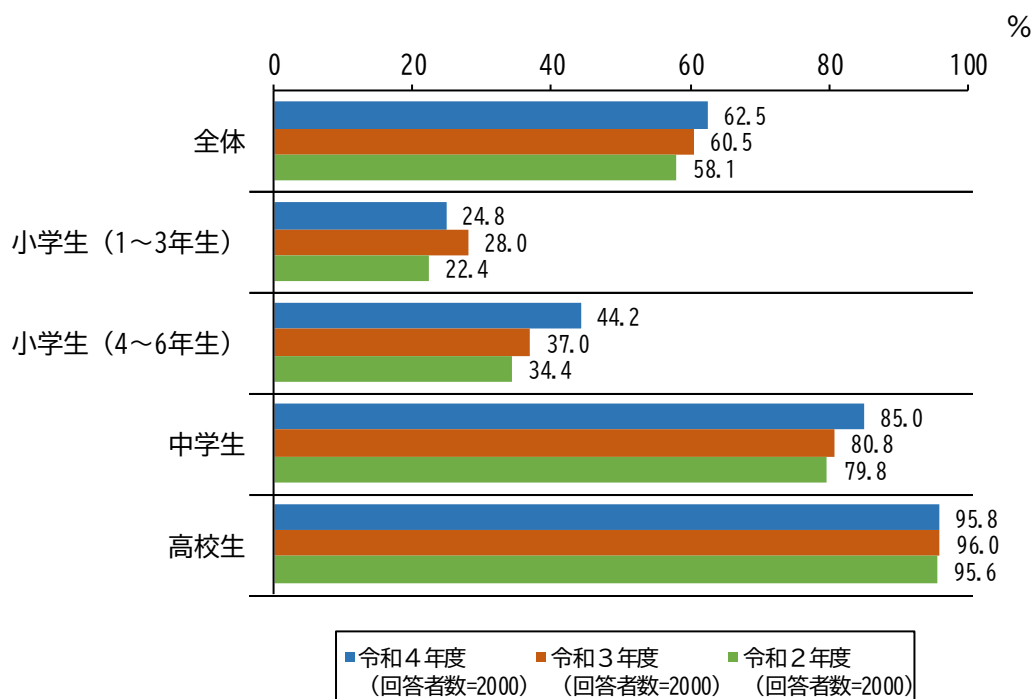
【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「スマートフォン」は令和3年度より 2.0 ポイント、令和2年度からは 4.4 ポイント高くなっている。



【スマートフォンの保有率の年代別過年度調査との比較】

令和4年度のスマートフォンの保有率は、小学生（4～6年生）、中学生で令和3年度に比べ高くなっている。





## 第3章 調査結果

### 調査② フィルタリング加入等実態調査

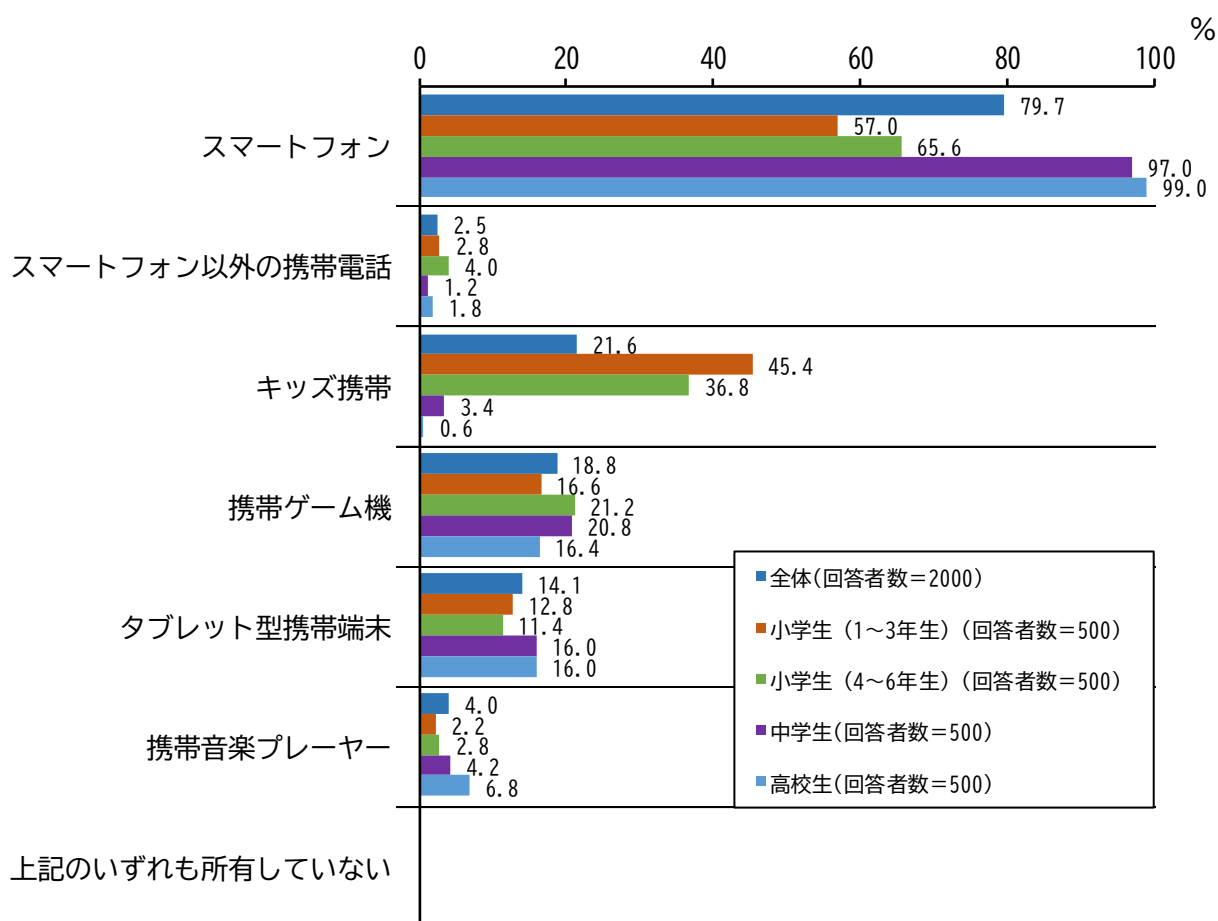


# 1. スマートフォン等の所有について

問1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器をすべてお選びください。

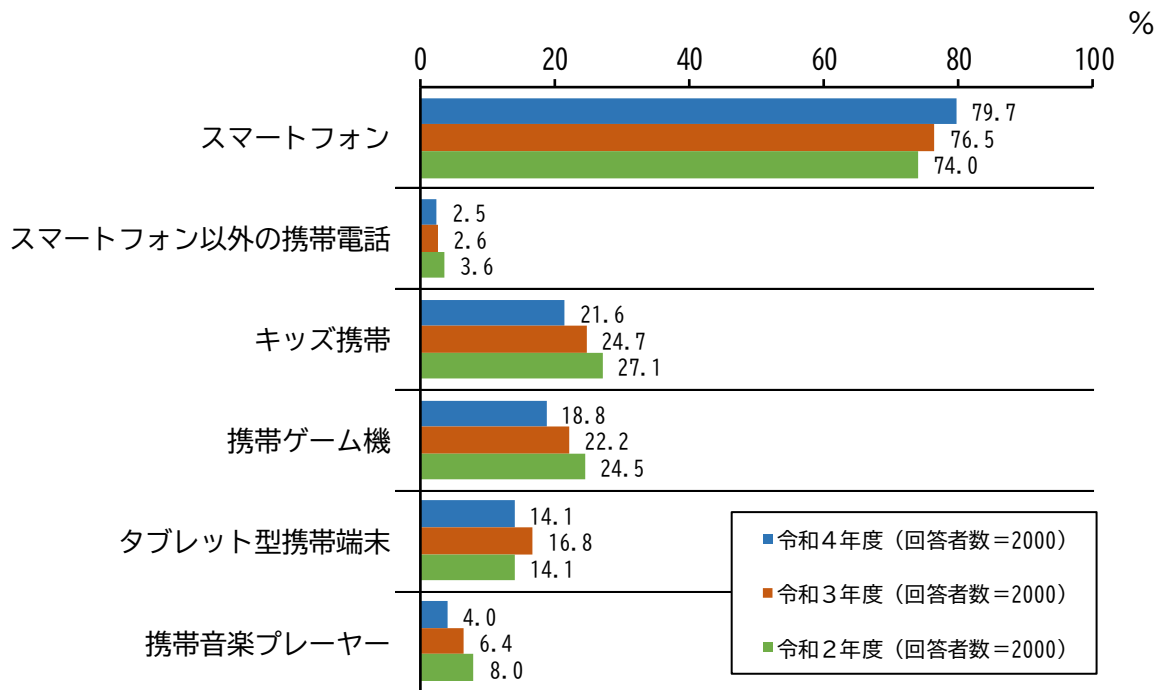
子供に何らかのインターネット接続機器を専用に所有させている場合、その機器は「スマートフォン」である割合が79.7%と最も高く、次いで「キッズ携帯」の割合が21.6%、「携帯ゲーム」の割合が18.8%となっている。

子供の年代別で見ると、学年が上がっていくにつれ、「スマートフォン」の割合が高く、高校生では、99.0%となっている。また、小学生（1～3年生）においても「スマートフォン」の割合が57.0%と半数以上が所有している。



【過年度調査との比較】

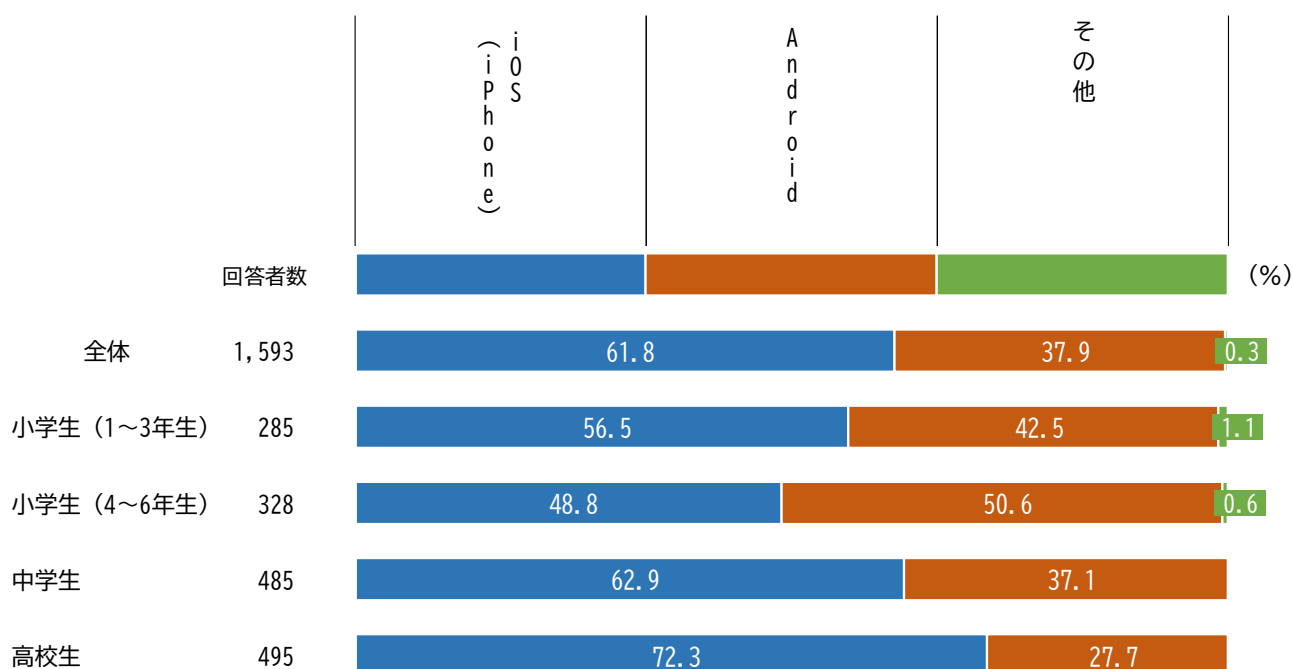
過年度調査と比較すると、「スマートフォン」は、令和4年度は79.7%であり、令和3年度より3.2ポイント、令和2年度からは5.7ポイント高くなっている。



問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

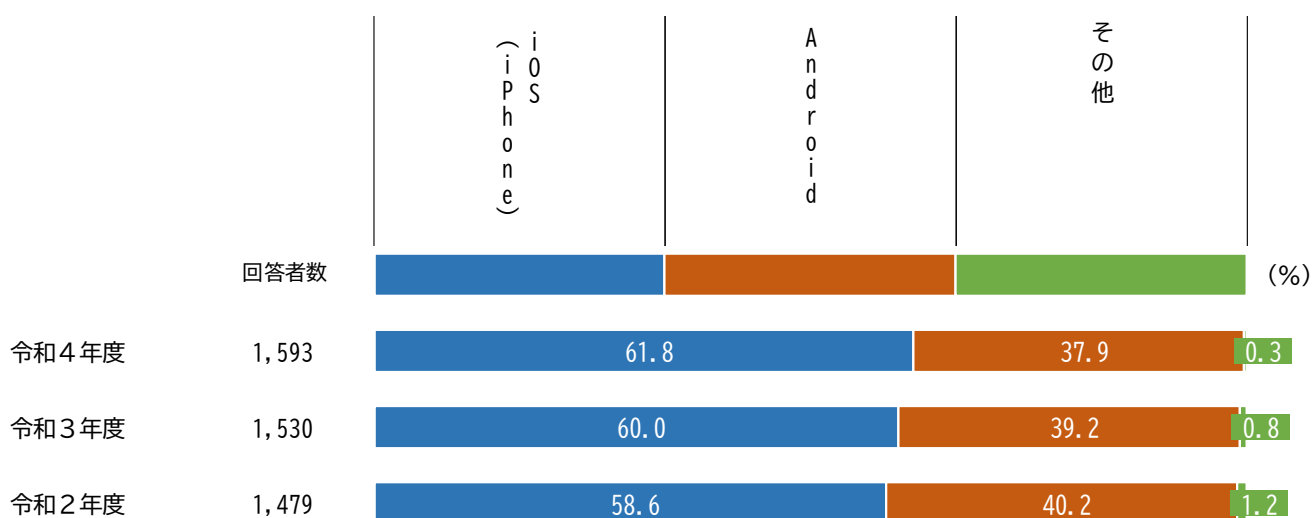
問2 お子さんの所有しているスマートフォンのOSの種類を教えてください。スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。

「iOS (iPhone)」の割合が61.8%と最も高く、「Android」の割合が37.9%となっている。子供の年代別で見ると、高校生で「iOS(iPhone)」の割合が高く、小学生(4~6年生)で「Android」の割合が高くなっている。



【過年度調査との比較】

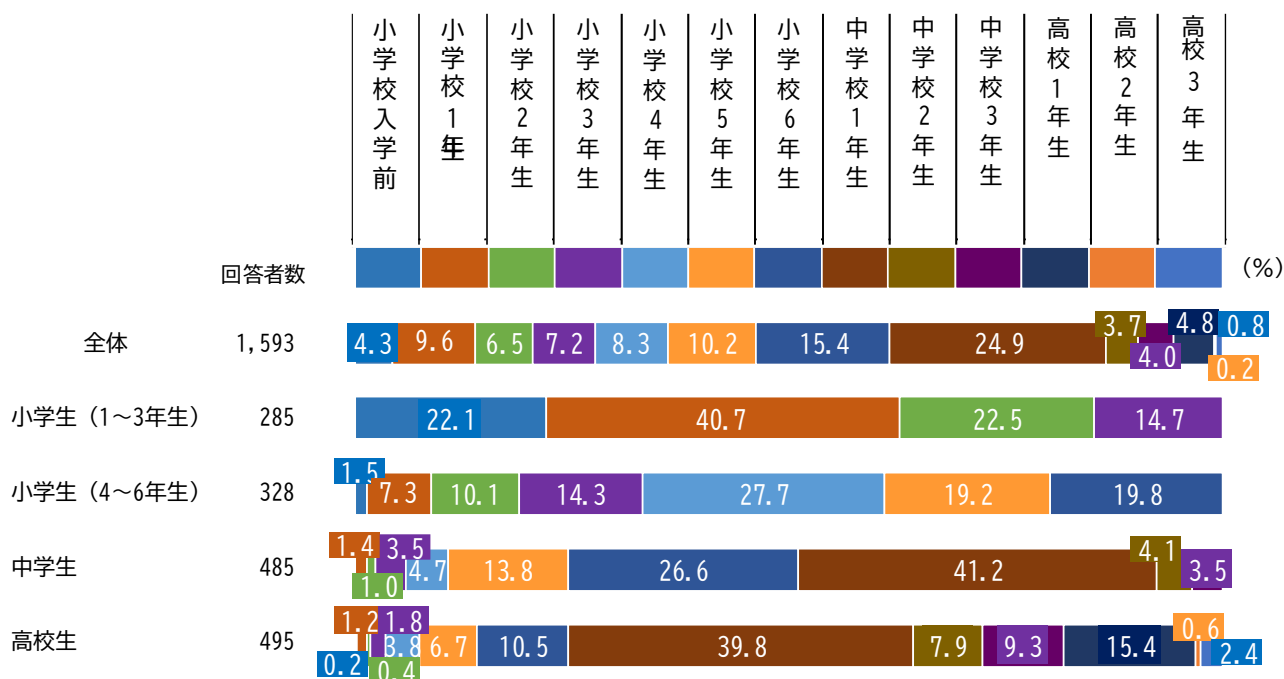
過年度調査と比較すると、「iOS (iPhone)」は、令和4年度は61.8%であり、令和3年度より1.8ポイント高くなっている。



問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

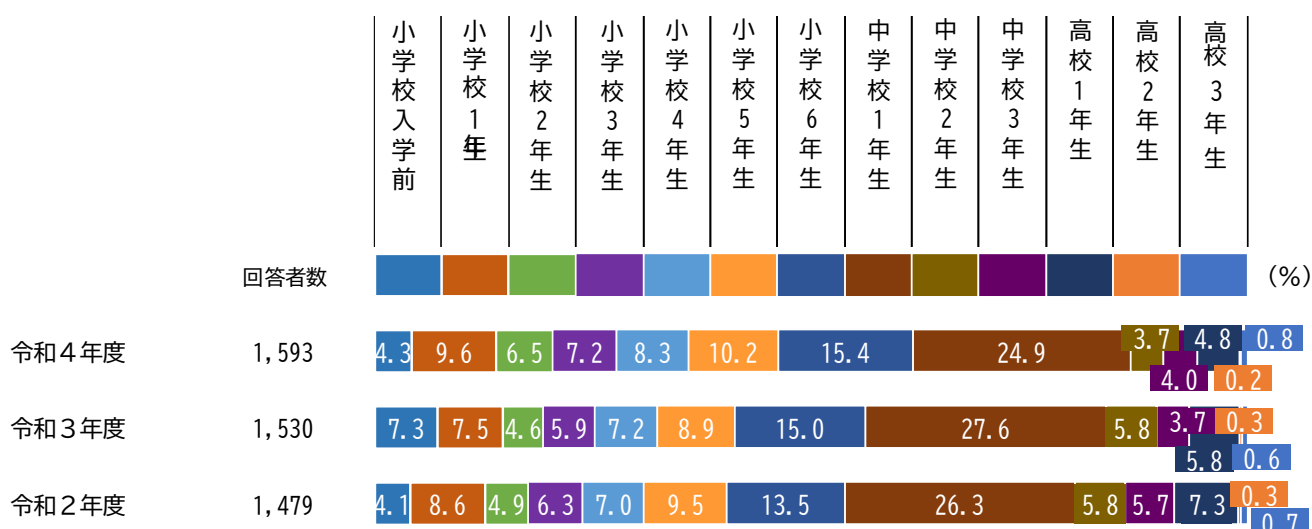
問3-1 お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。覚えてない方は、おおよその時期をお答えください。

「中学校1年生」の割合が24.9%と最も高く、次いで「小学校6年生」の割合が15.4%、「小学校5年生」の割合が10.2%となっている。



【過年度調査との比較】

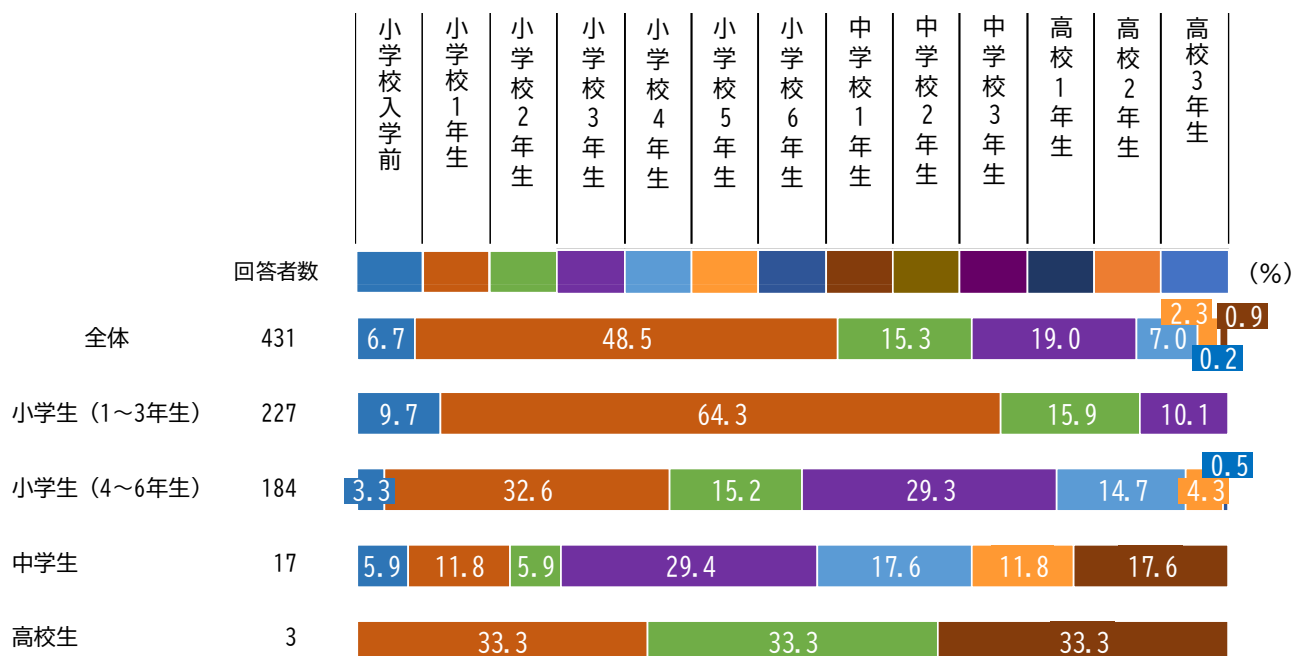
過年度調査と比較すると、中学校入学前（小学校入学前～小学校6年生）に持たせ始めている割合は、令和4年度は61.5%で令和3年度(56.3%)より5.2ポイント高く、令和2年度(53.8%)からは7.7ポイント高くなっている。



問1で「キッズ携帯」と回答した方に伺います。

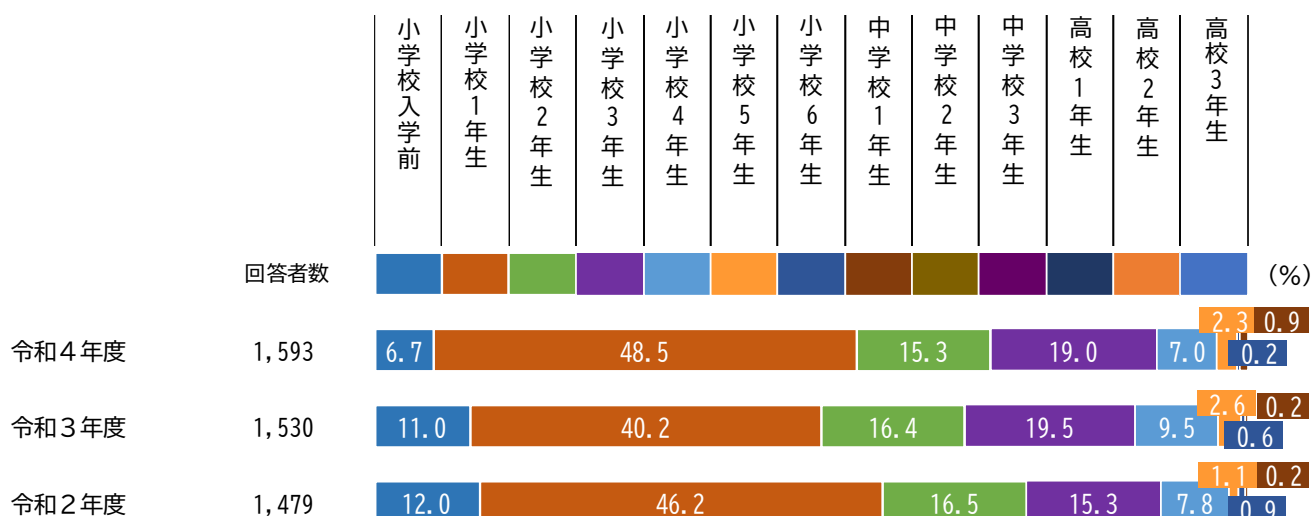
問3-2 お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。覚えてない方は、おおよその時期をお答えください。

小学校4年生までに持たせ始めている割合が96.5%であり、「小学校1年生」の割合が48.5%と最も高い。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「小学校1年生」は、令和4年度は48.5%であり、令和3年度より8.3ポイント高くなっている。

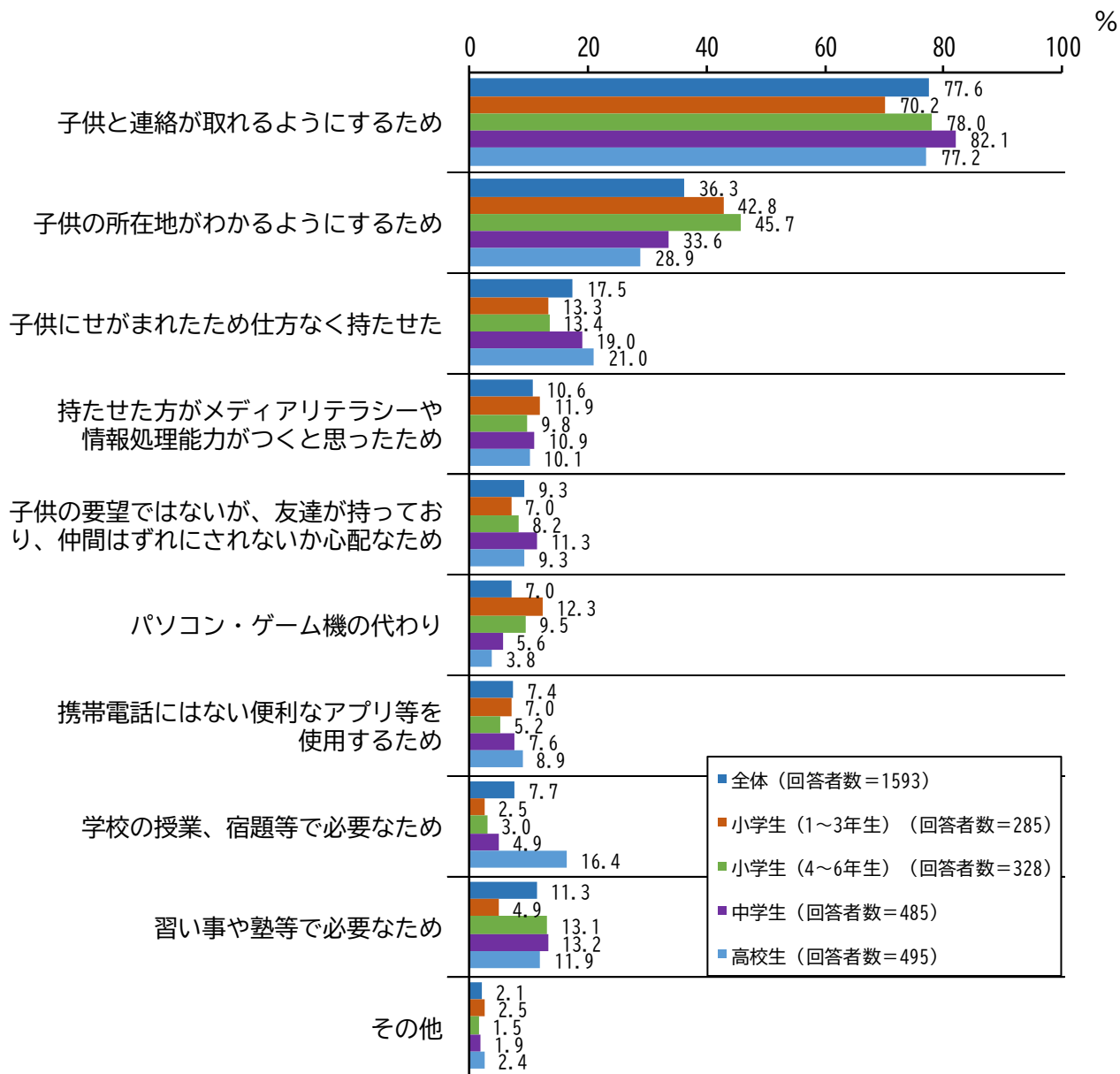


問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

**問4 お子さんにスマートフォンを所有させた理由（きっかけ）は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。**

「子供と連絡が取れるようにするため」の割合が77.6%と最も高く、次いで「子供の所在地がわかるようにするため」の割合が36.3%、「子供にせがまれたため仕方なく持たせた」の割合が17.5%となっている。

子供の年代別で見ると、大きな差異は見られない。

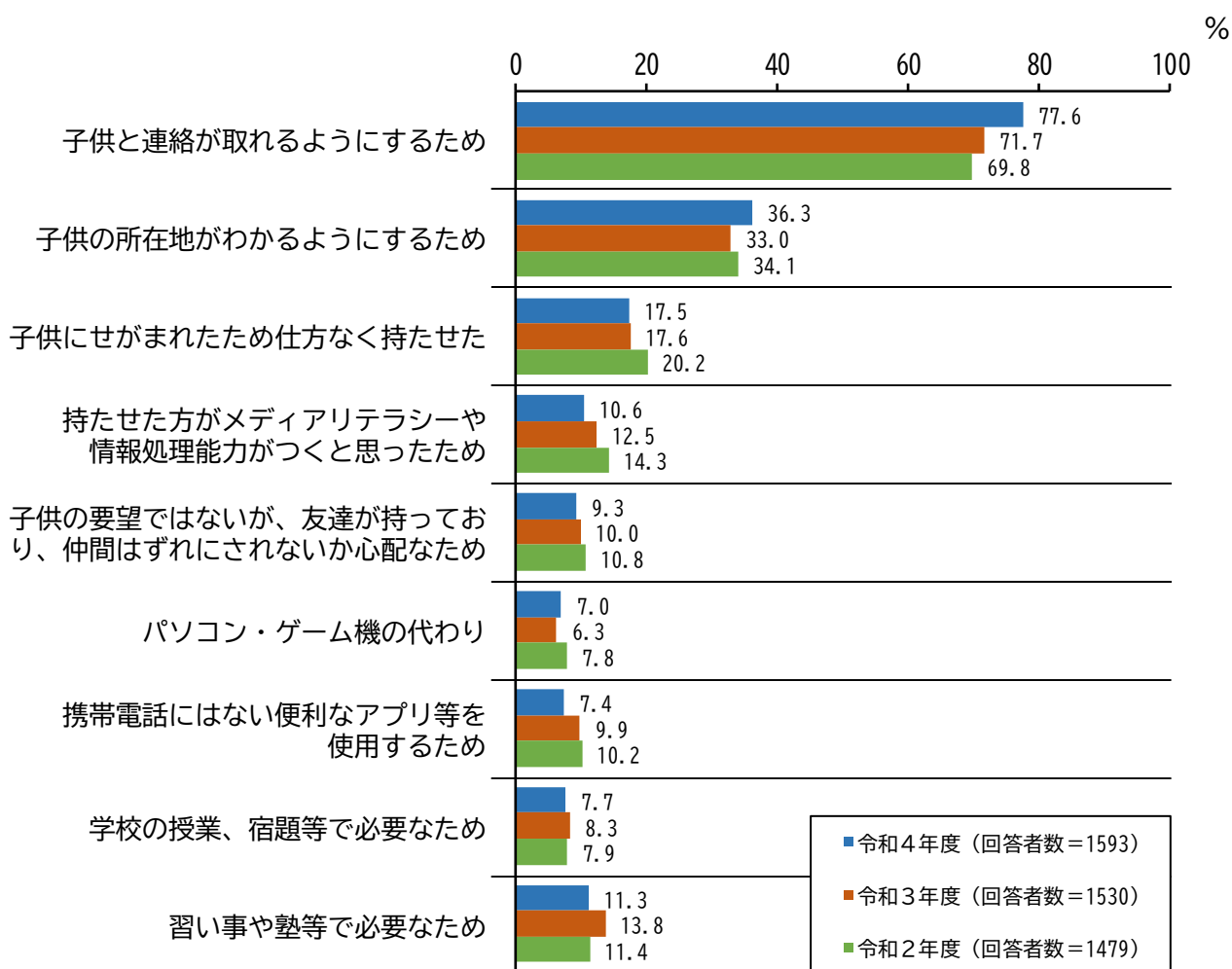




その他（主な内容）	件数	(%)
・連絡用（部活、留守番時等）	10	0.6
・前機種からの買替え・機種変更	5	0.3
・料金が割引になる、安かった	2	0.1
・キッズ携帯が嫌、使いにくい	1	0.1
・その他の回答（高校進学、緊急時の備え、引越）等	15	1.0
その他 合計	33	2.1

### 【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「子供といつでも連絡が取れるようにするため」は、令和4年度は77.6%であり、令和3年度より5.9ポイント高くなっている。

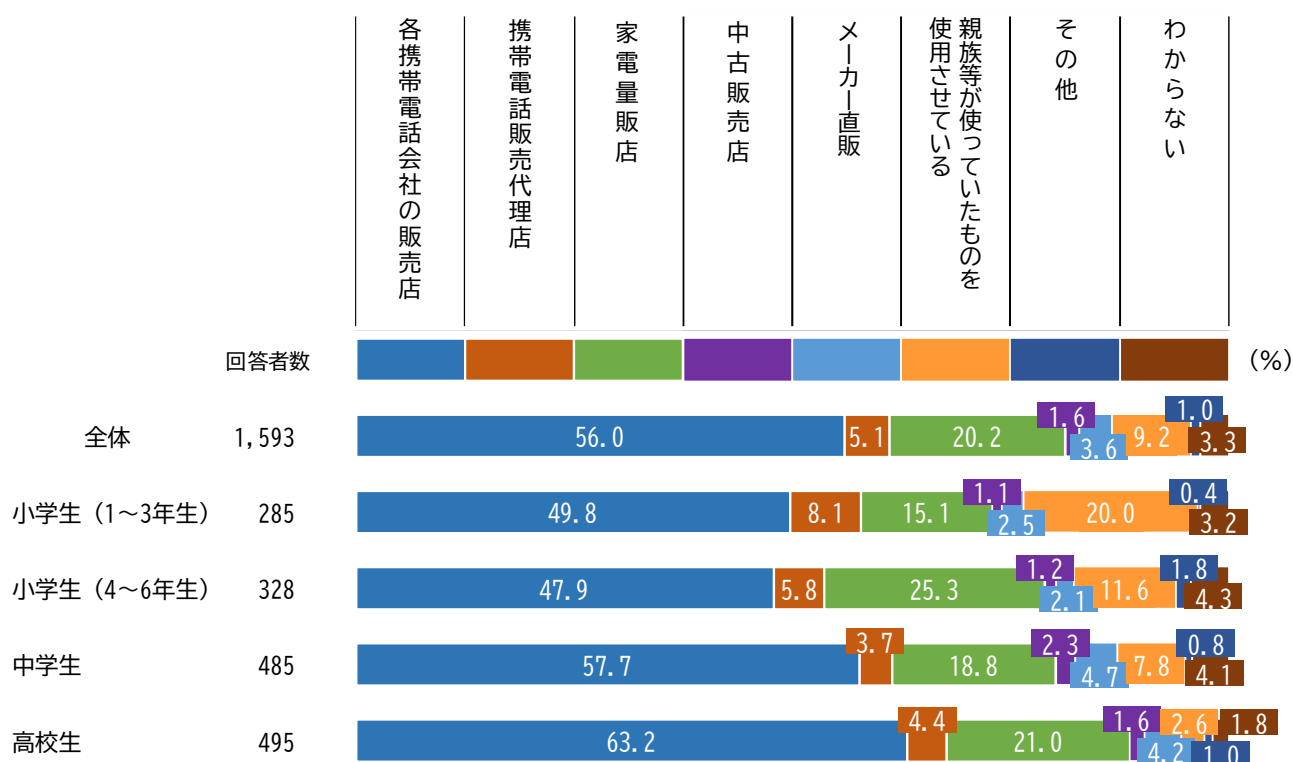


問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問5 お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

「各携帯電話会社の販売店（docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ）」の割合が56.0%と最も高く、次いで「家電量販店（ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。Amazon、楽天市場等を含む。）」の割合が20.2%、「親族等が使っていたものを使用させている」の割合が9.2%となっている。

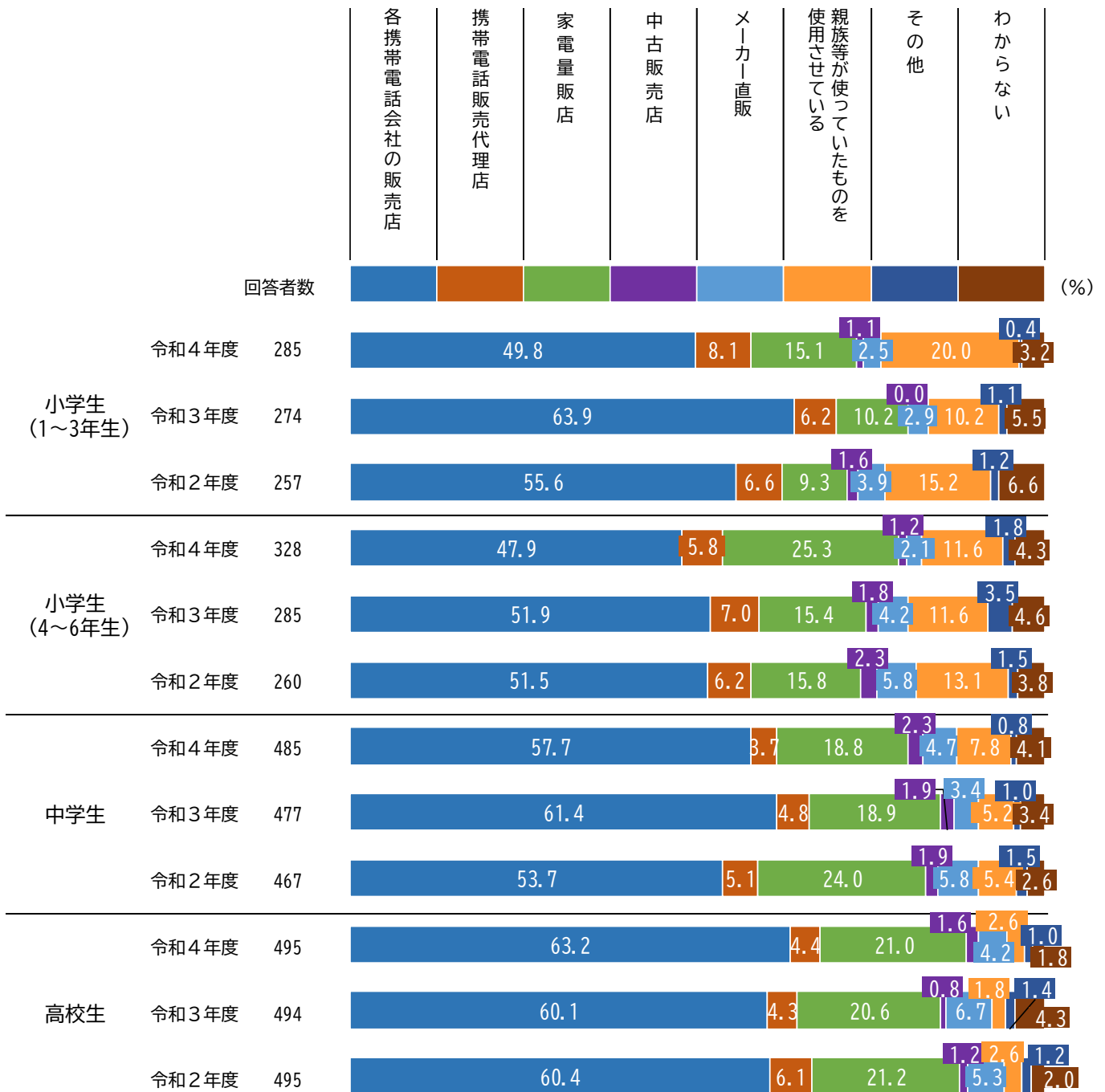
子供の年代別で見ると、小学生（1～3年生）で「親族等が使っていたものを使用させている」の割合が高くなっている。



その他（主な内容）	件数	(%)
・オンライン通販	8	0.5
・携帯電話会社のサイト・通販	3	0.2
・ネットオークション、フリマアプリ	1	0.1
・その他（ケーブルテレビ会社、など）	4	0.2
その他 合計	16	1.0

【学識別の過年度調査との比較】

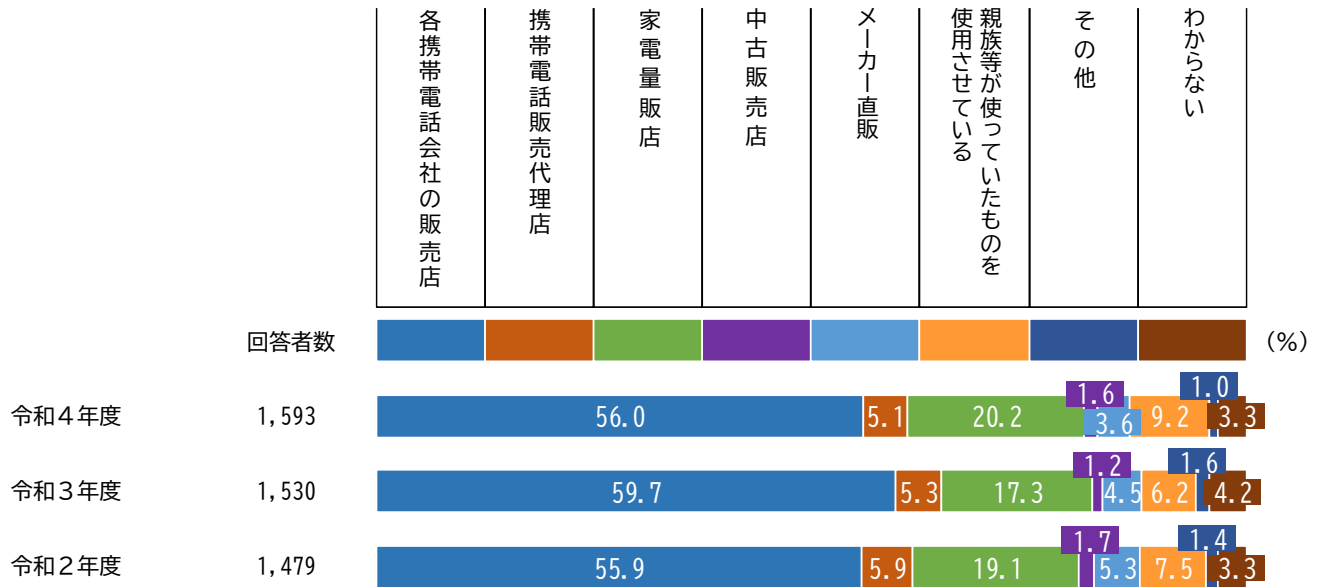
学識別の過年度調査と比較すると、小学生（1～3年生）で「親族等が使っていたものを使用させている」の割合が前年度比で倍増している。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「各携帯電話会社の販売店」は、令和4年度は56.0%であり、令和3年度より3.7ポイント低くなっている。

また、「家電量販店」が、令和3年度より2.9ポイント、「親族等が使っていたものを使用させている」が、同3.0ポイント高くなっている。



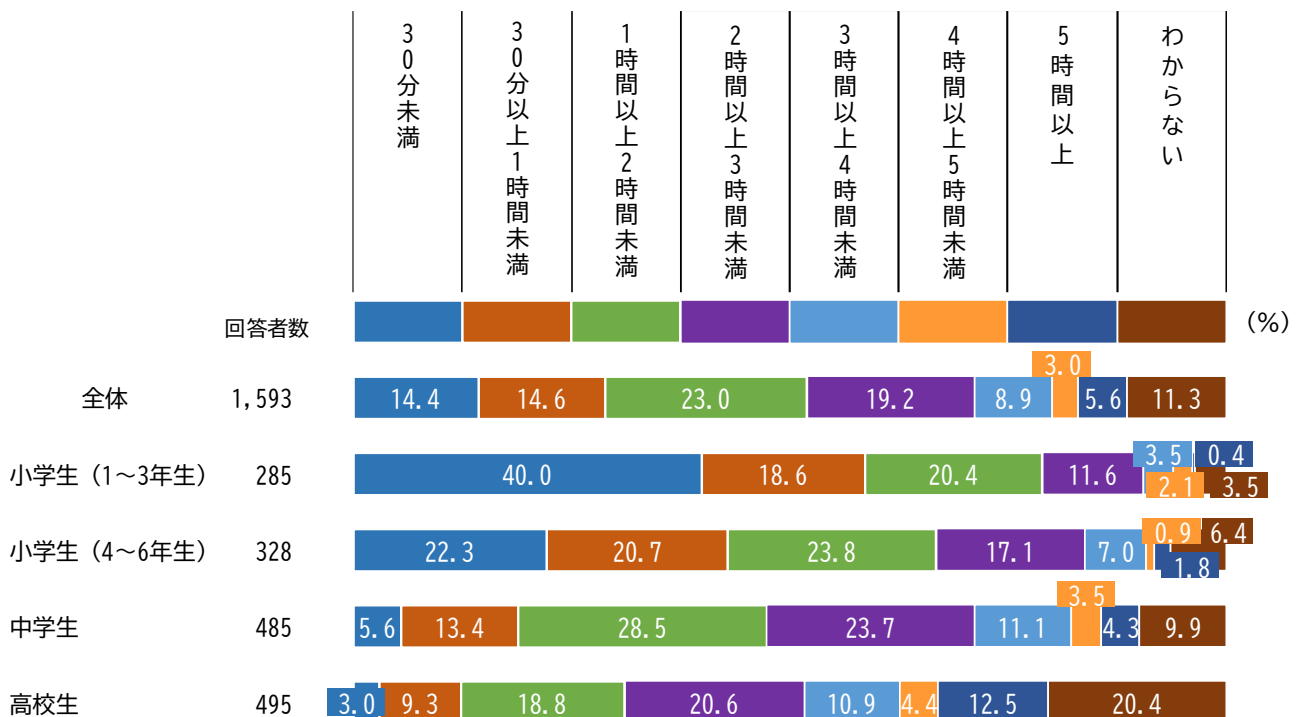
## 2. スマートフォン等の利用状況について

問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

### 問6 お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。

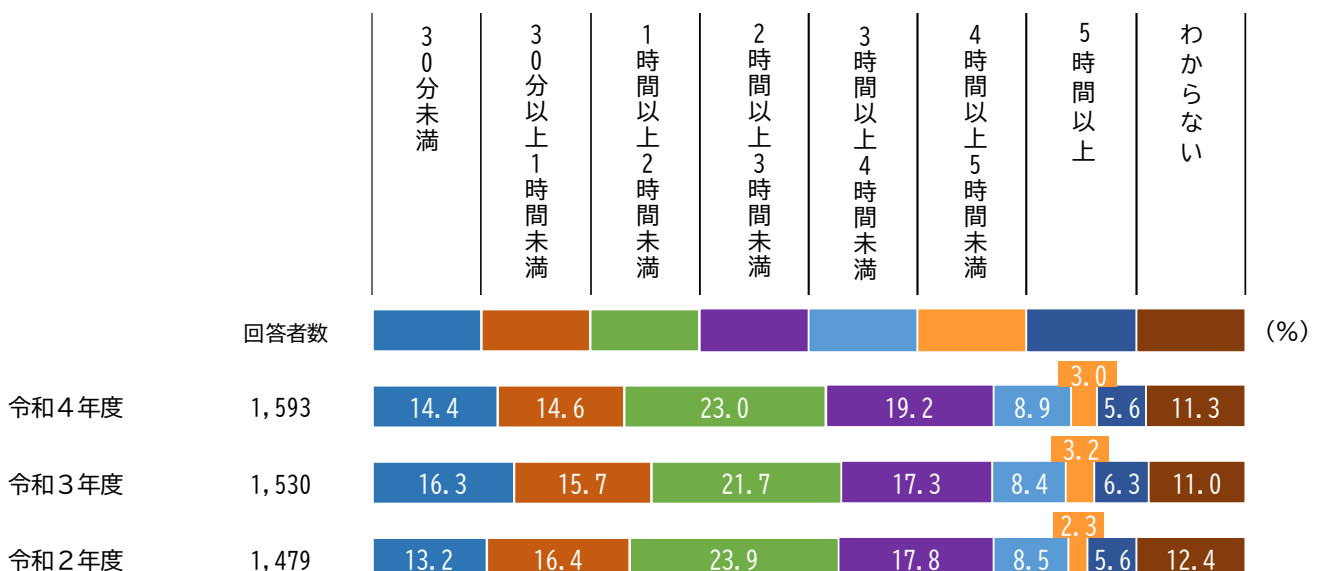
「1時間以上2時間未満」の割合が23.0%と最も高く、次いで「2時間以上3時間未満」の割合が19.2%、「30分以上1時間未満」の割合が14.6%となっている。

子供の年代別でみると、小学生（1～3年生）では、2時間未満は79%を占めるが、年齢が上がるにしたがって使用時間は長くなり、高校生では、2時間未満は31.1%となっている。



#### 【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけて変化がみられない。



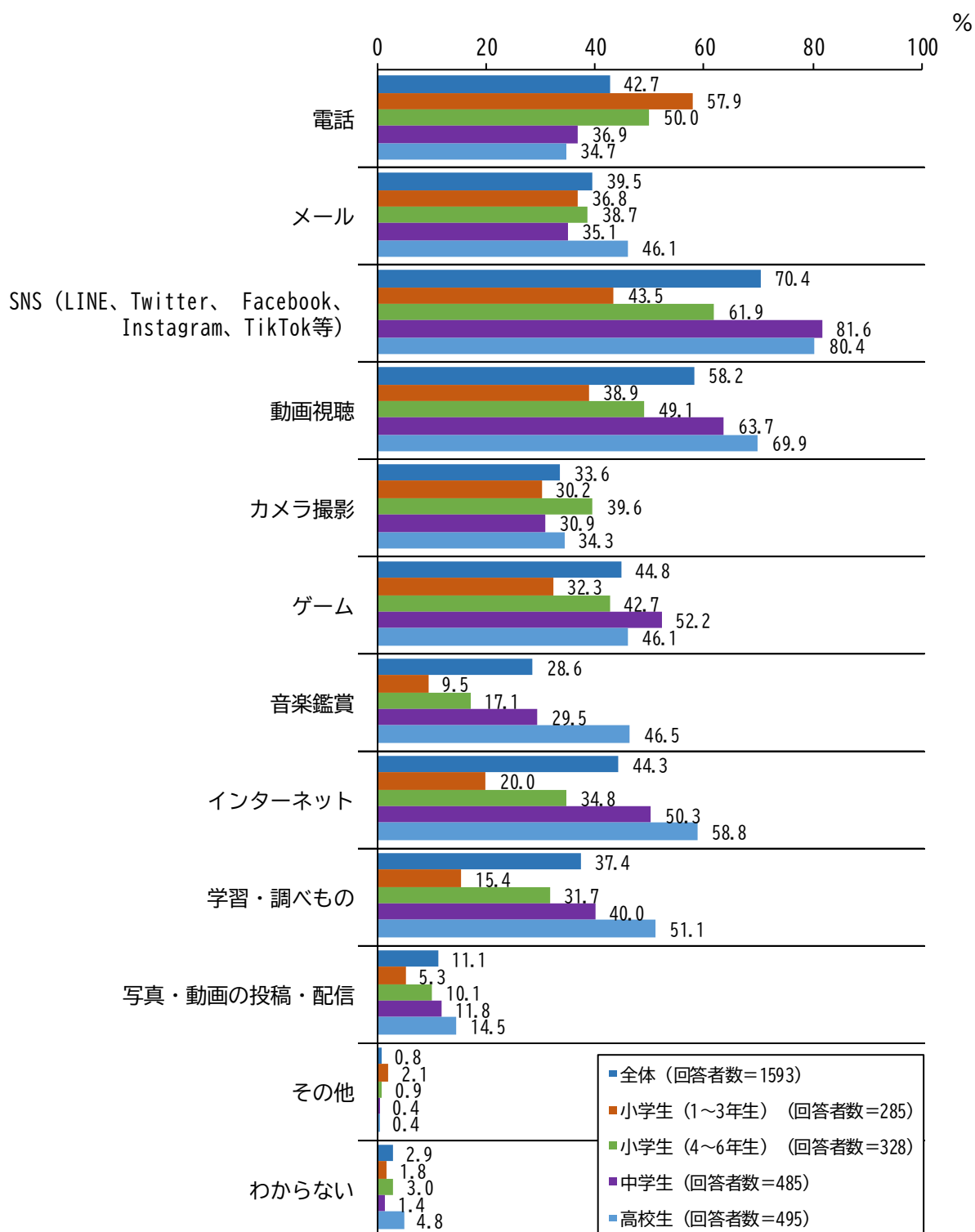
問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問7 お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

「SNS (LINE、Twitter、Facebook、Instagram、TikTok 等)」の割合が70.4%と最も高く、次いで「動画視聴」の割合が58.2%、「ゲーム」の割合が44.8%となっている。

子供の年代別で見ると、中学生、高校生で「SNS (LINE、Twitter、Facebook、Instagram、TikTok 等)」の割合が特に高く、80%を超える一方、「写真・動画の投稿・配信」は10%台となっている。

また、「SNS」以外に、「音楽鑑賞」「インターネット」「学習・調べもの」なども年代が上がっていくにつれ、利用割合が大きく増加している。

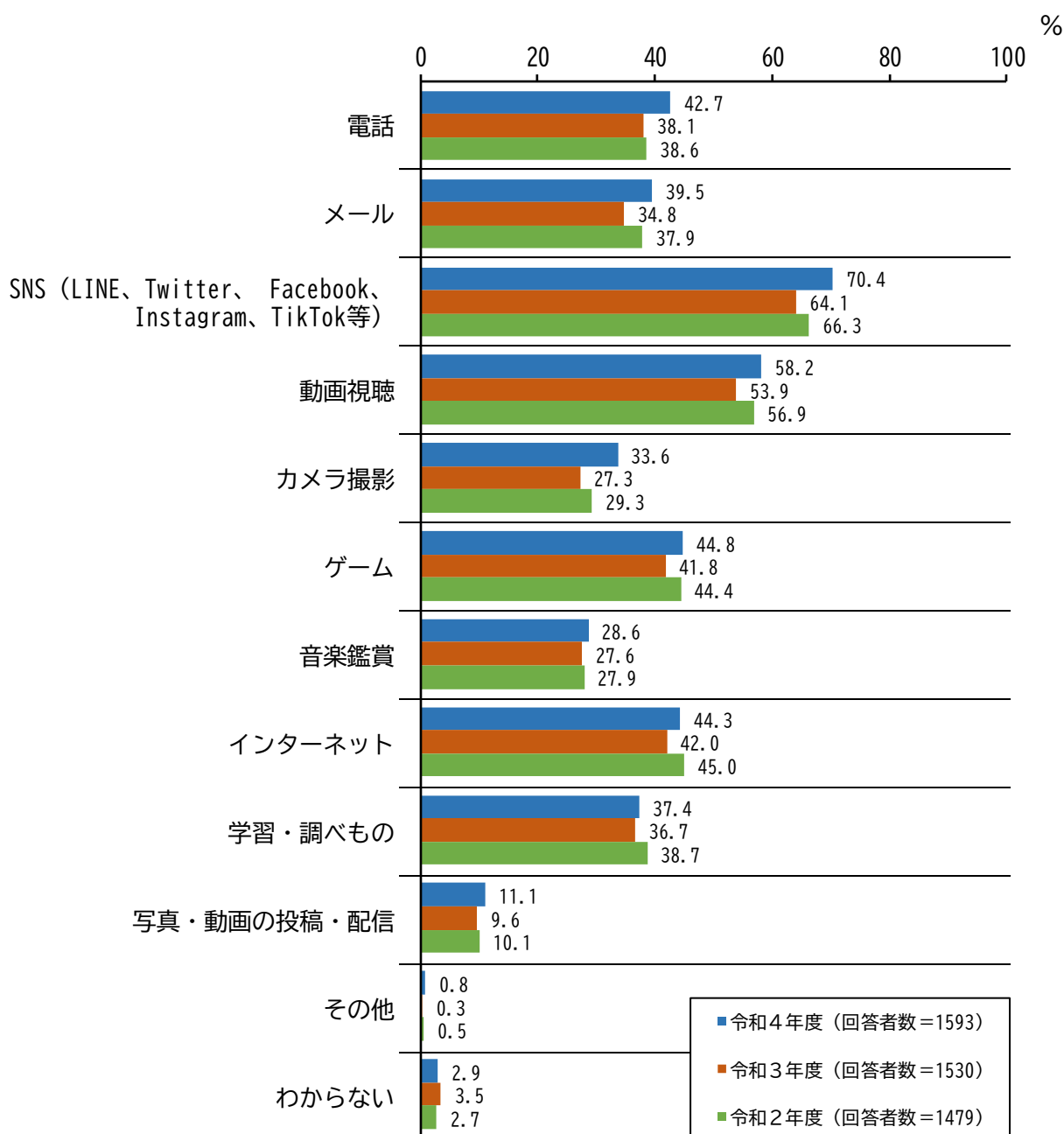


《その他の主な意見》

「その他」の回答は0.8%(13件)で、その内訳は、「お絵描き(ペイント等)」(3件)、「電子書籍を読む」(2件)の他、「LINE」「学校の課題提出」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「SNS(LINE、Twitter、Facebook、Instagram、TikTok等)」は、令和4年度は70.4%であり、令和3年度より6.3ポイント高くなっている。



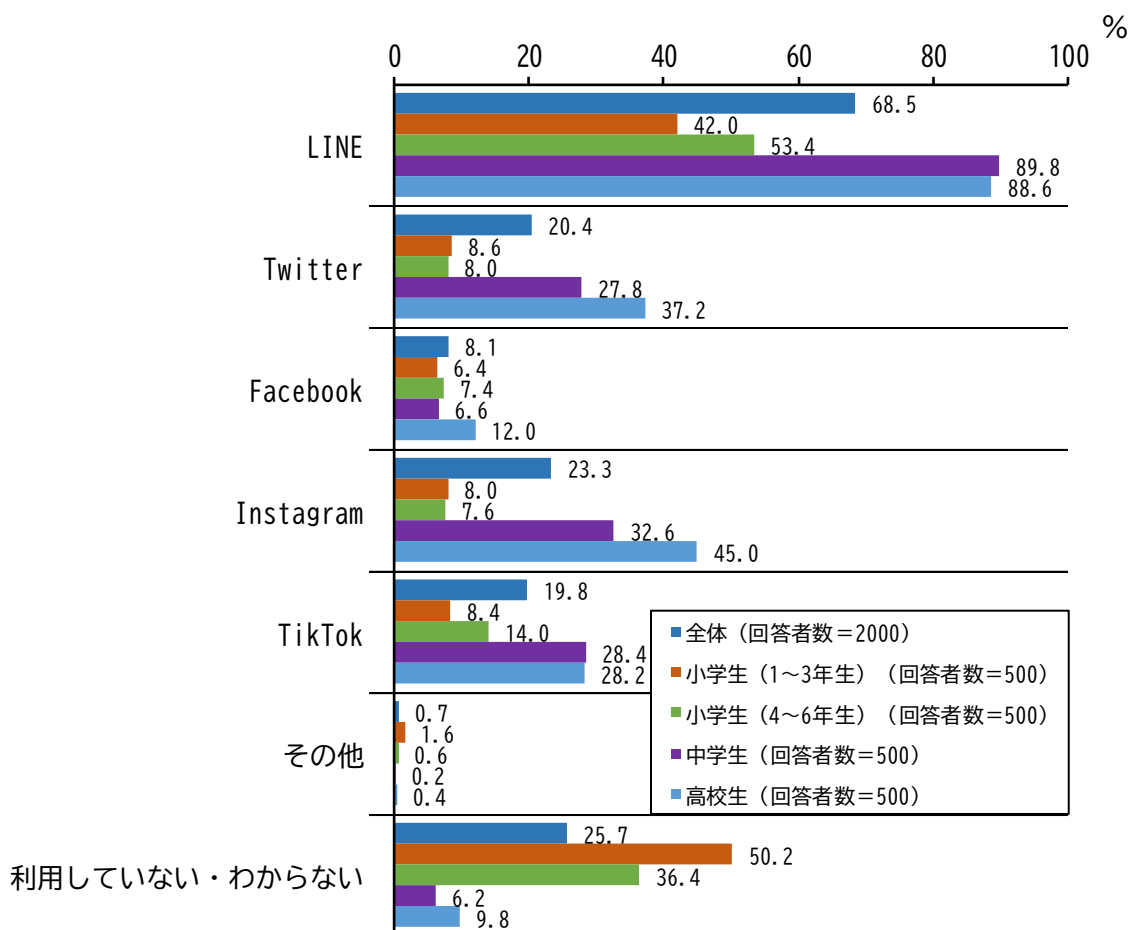
全員に伺います。

問8 お子さんが利用している SNS は次のうちどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「LINE」の割合が 68.5%と最も高く、次いで「利用していない・わからない」の割合が 25.7%、「Instagram」の割合が 23.3%となっている。

子供の年代別で見ると、中学生、高校生で「LINE」「Instagram」の割合が高くなっている。

一方で、小学生（1～3年生）、小学生（4～6年生）で「利用していない・わからない」の割合が高くなっている。



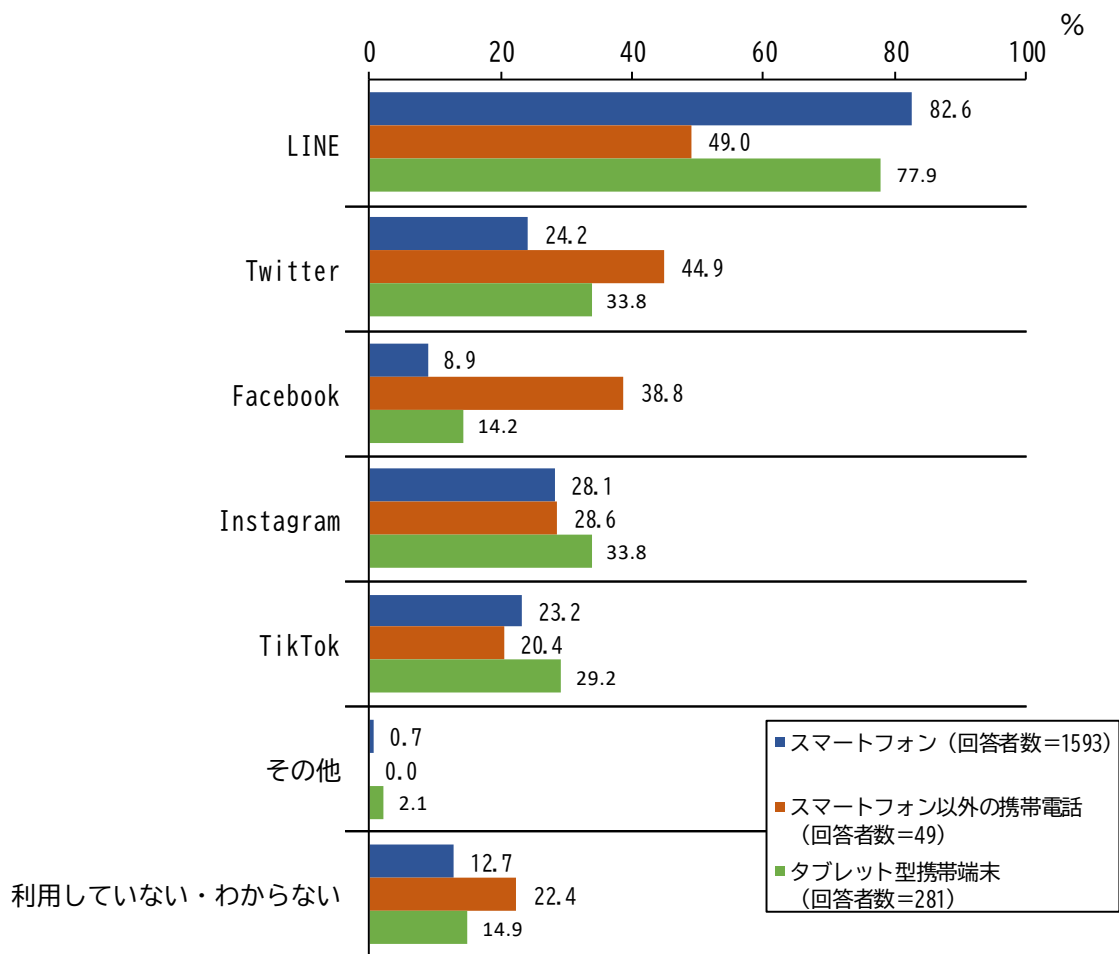
《その他の主な意見》

「その他」の回答は 0.7%(14 件)で、その内訳は、「YouTube」(5 件)、「メール (SMS 等)」(3 件)、「Discord」(2 件) の他、「スナチャ」「WeChat」(各 1 件) 等。



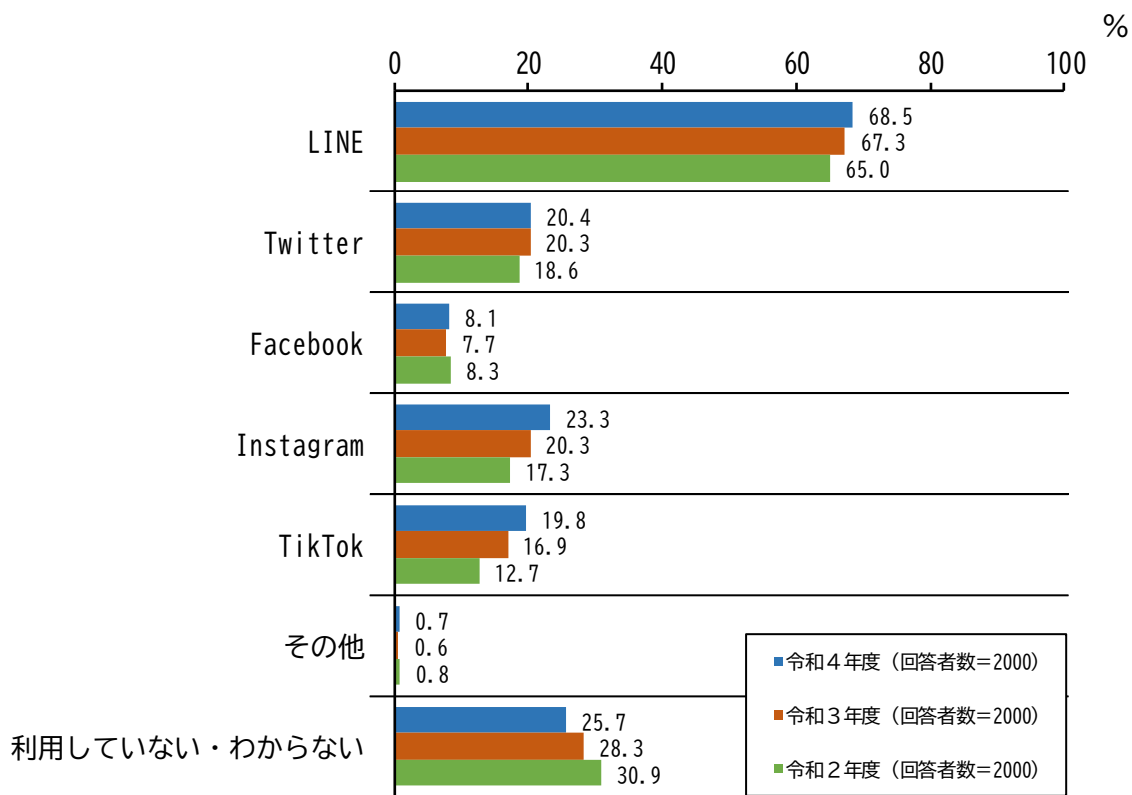
【子供が所有している機器とのクロス集計】

所有機器別では、スマートフォン所有者の「LINE」の利用率は82.6%、「Instagram」は28.1%、「Twitter」は24.2%、「TikTok」は23.2%である。



【過年度調査との比較】

「LINE」の利用率が60%超と引き続き最も利用されている。また、「Instagram」の利用率は、前年度から3.0ポイント高くなり、「Twitter」を上回った。さらに、「TikTok」は利用率の増加が最も大きく、令和2年度より7.1ポイント高くなっている。

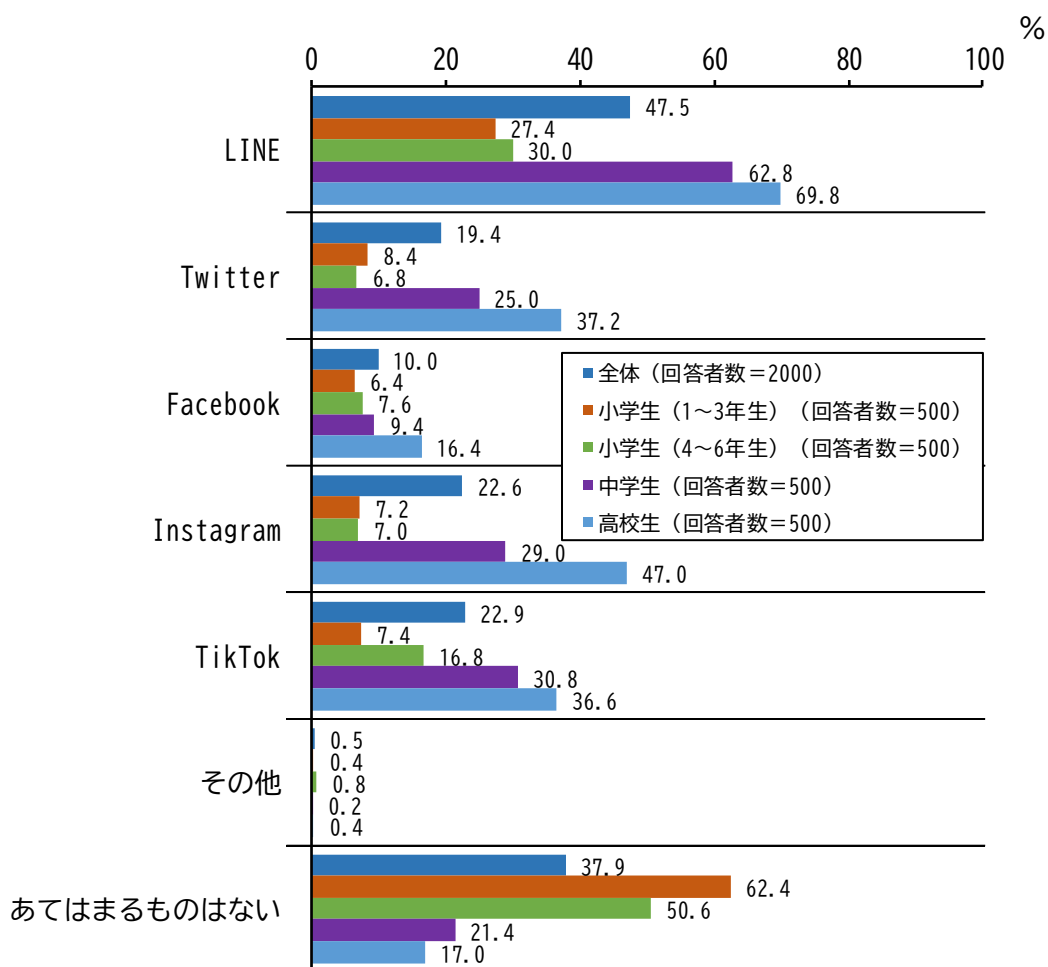


全員に伺います。

問9 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思う SNS についてあてはまるものをすべてお選びください。

「LINE」の割合が47.5%と最も高く、次いで「あてはまるものはない」の割合が37.9%、「TikTok」の割合が22.9%となっている。

子供の年代別で見ると、小学生以下では「あてはまるものはない」が50%を超えている一方、中学生以上になると、20%程度となっている。

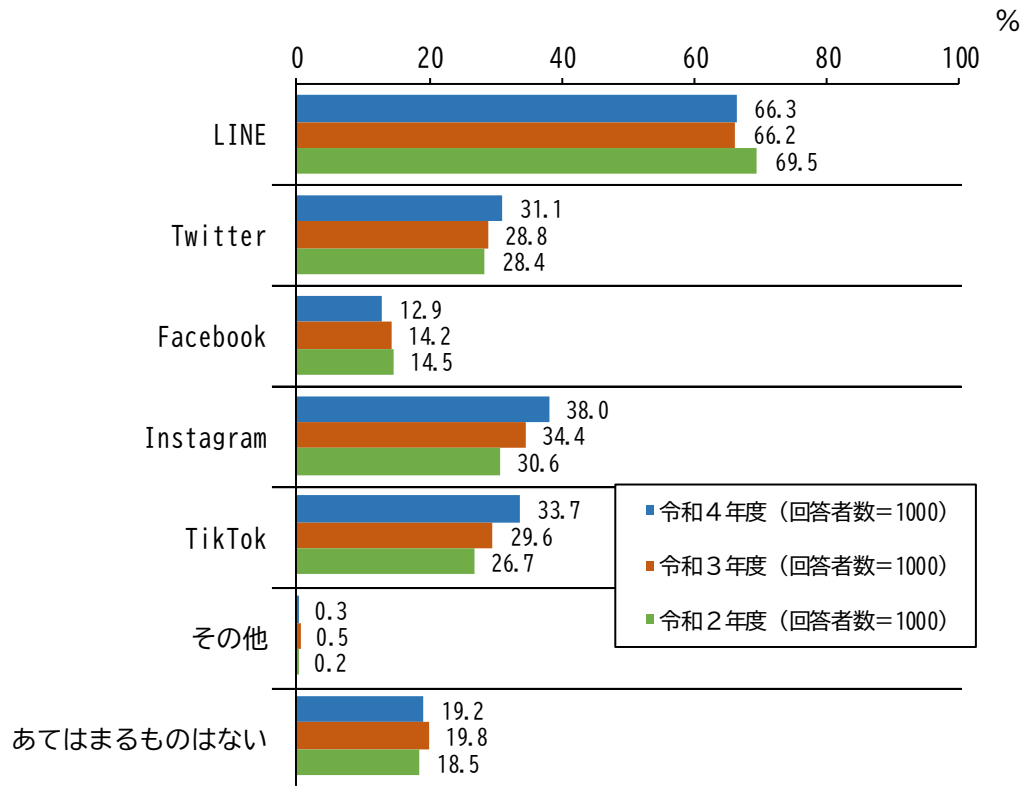


《その他の主な意見》

その他の内訳は、「YouTube」(4件)、「Discord」(2件)の他、「ゲーム」「Teams」「わからない」が各1件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「Instagram」の変化の割合が最も大きく、令和2年度より7.4ポイント高くなっている。

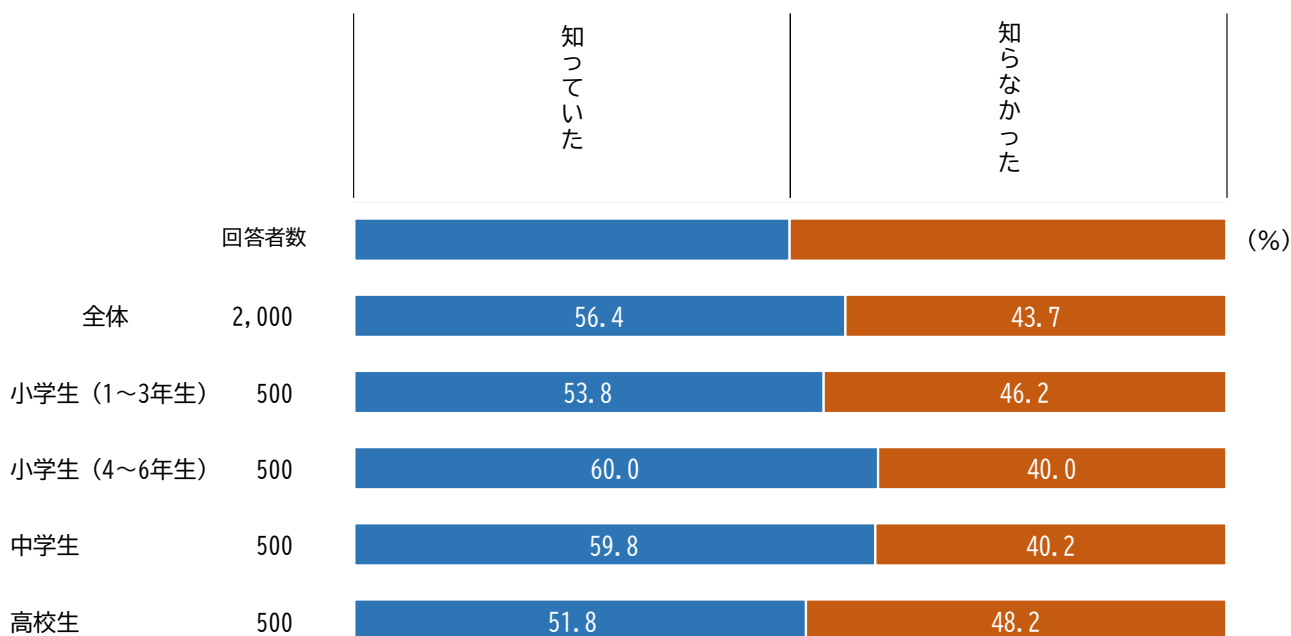


※中学生、高校生を対象に集計

全員に伺います。

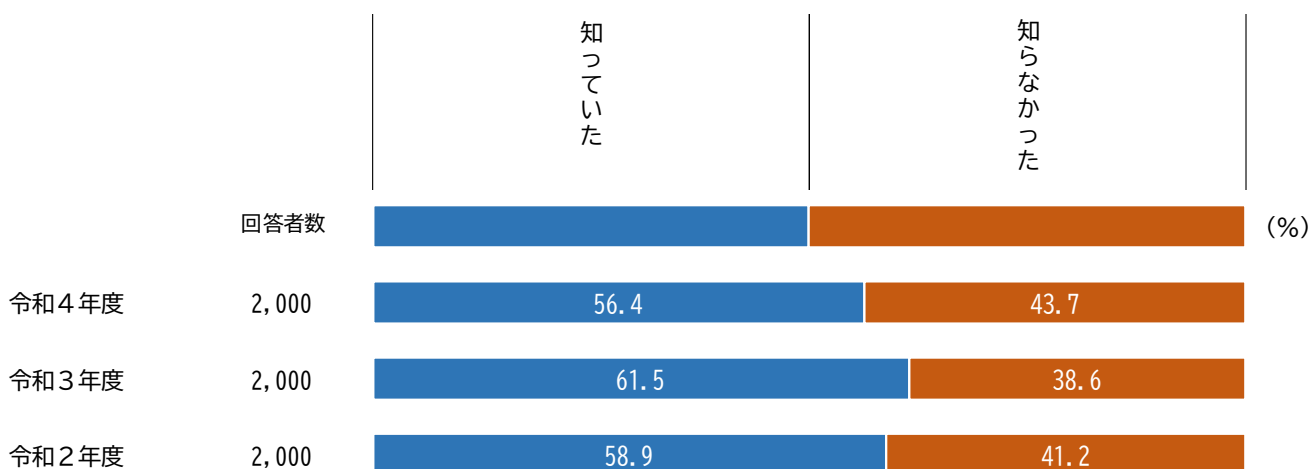
問10 一部のSNSに、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。  
※Twitter、Facebook、Instagram、TikTokは13歳以上

「知っていた」の割合が56.4%、「知らなかった」の割合が43.7%となっている。  
子供の年代別で見ると、大きな差異はみられない。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「知っていた」は、令和4年度は56.4%であり、令和3年度より5.1ポイント低くなっている。

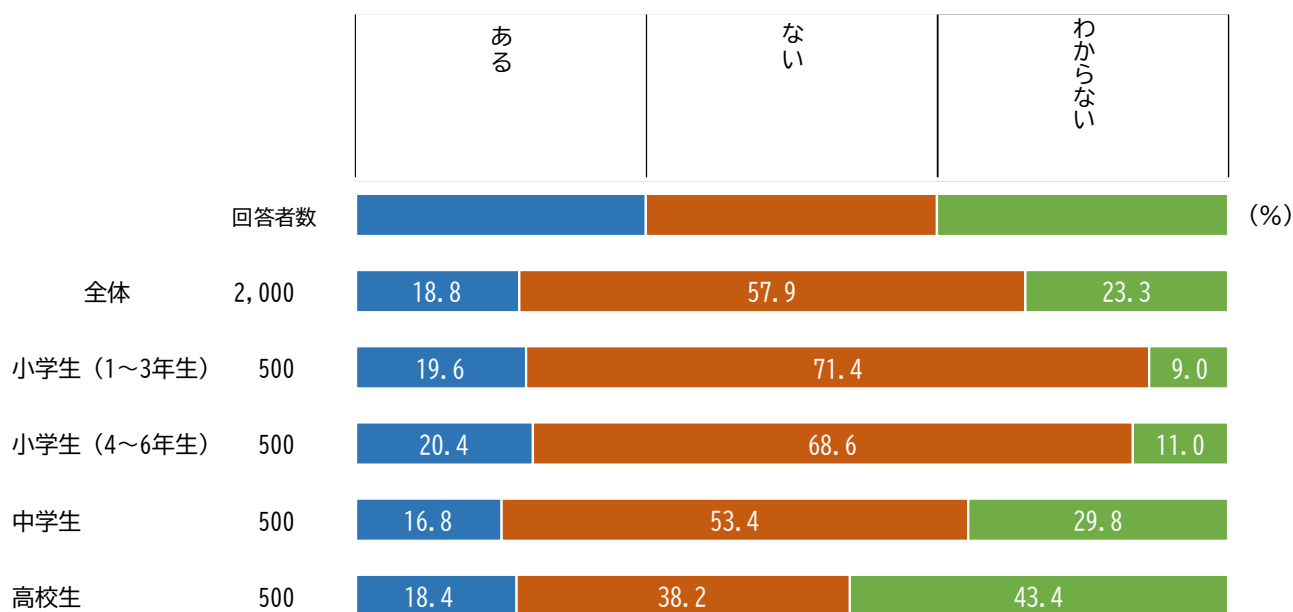


全員に伺います。

問11 お子さんが、SNS やインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。  
※「いいね」等のボタンをクリックするだけのものは除きます

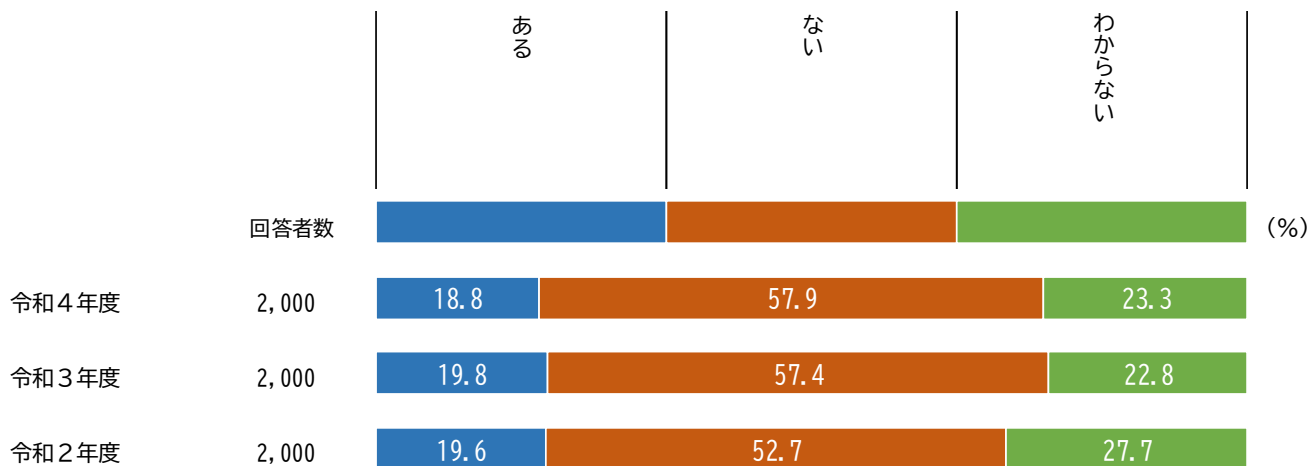
「ある」の割合が18.8%、「ない」の割合が57.9%、「わからない」の割合が23.3%となっている。

子供の年代別で見ると、小学生（1～3年生、4～6年生）では「ない」の割合が高くなっているが、年代が上がるにつれて、「ない」の割合が減り、「わからない」の割合が高くなっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

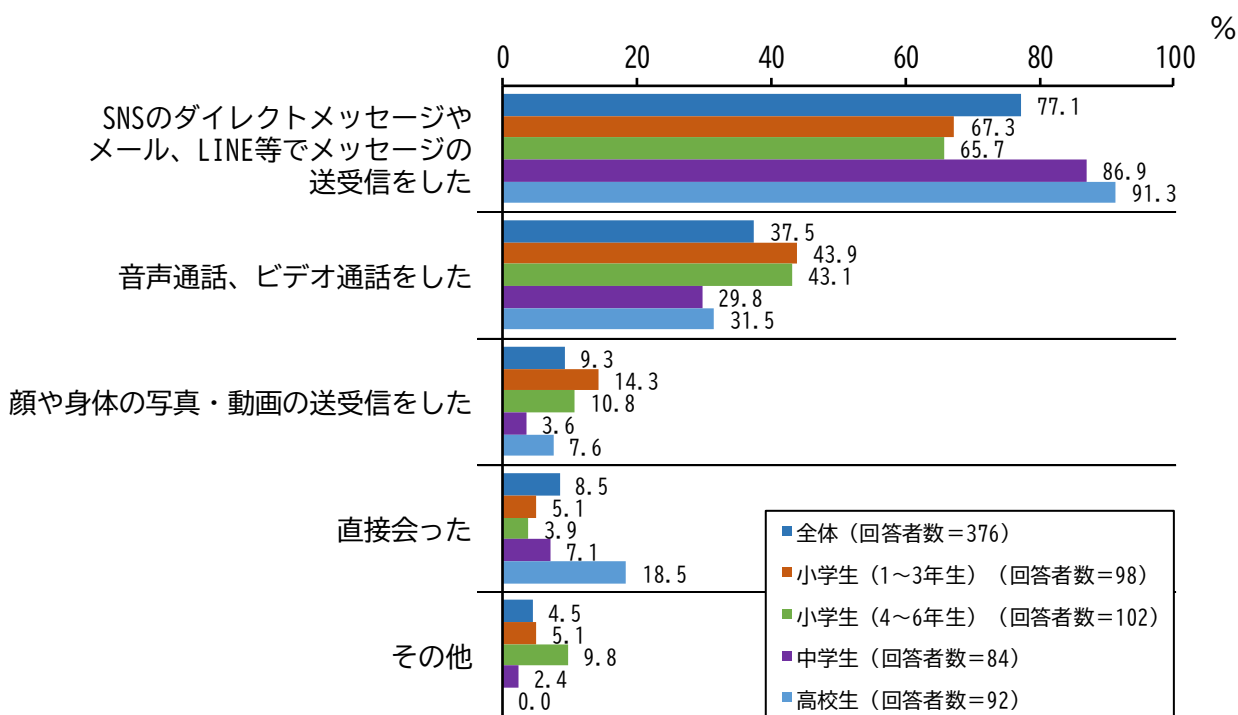


問11で「ある」と回答した方に伺います。

問12 知らない人とどのようなやり取りをしていましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

「SNSのダイレクトメッセージやメール、LINE等でメッセージの送受信をした」の割合が77.1%と最も高く、次いで「音声通話、ビデオ通話をした」の割合が37.5%、「顔や身体の写真・動画の送受信をした」の割合が9.3%となっている。

子供の年代別で見ると、高校生で「SNSのダイレクトメッセージやメール、LINE等でメッセージの送受信をした」の割合が高くなっている。



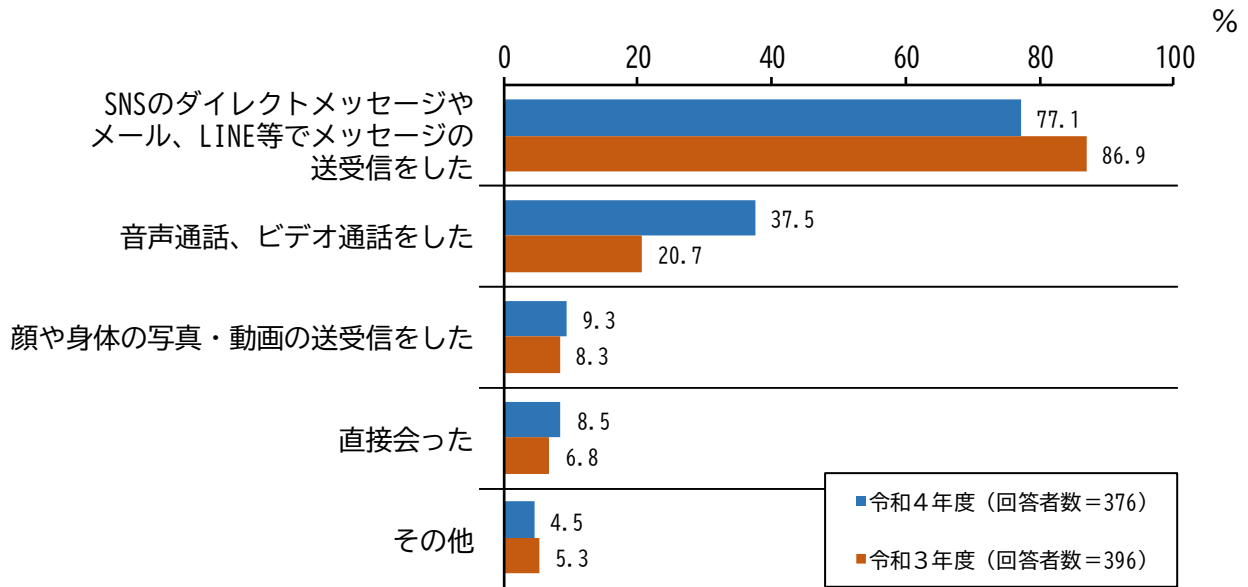
《その他の主な意見》

その他の回答は4.5%(17件)で、その内訳は、「ゲーム(対戦、会話等)」(10件)、「コメントの書き込み」「チャット」(各2件)の他、「ライブでのやり取り」等3件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「SNS のダイレクトメッセージやメール、LINE 等でメッセージの送受信をした」は、令和4年度は77.1%であり、令和3年度より9.8ポイント低くなっている。

「音声通話、ビデオ通話をした」は、令和4年度は37.5%であり、令和3年度より16.8ポイント高くなっている。



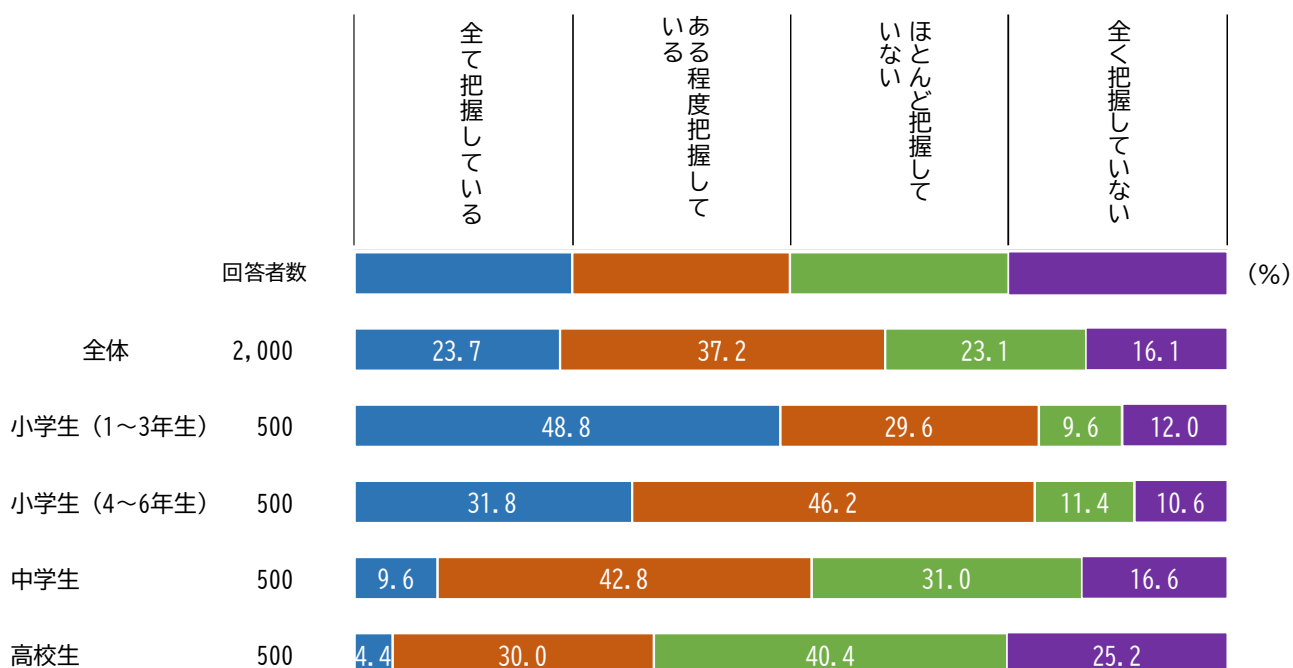


全員に伺います。

問13 お子さんがSNS やインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。

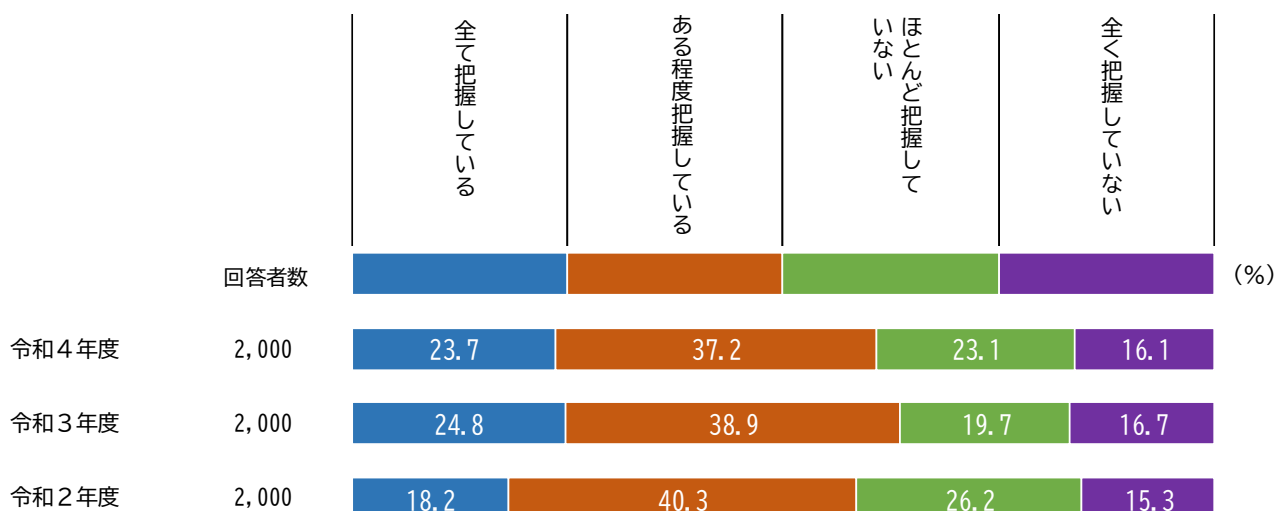
「ある程度把握している」の割合が37.2%と最も高く、次いで「全て把握している」の割合が23.7%、「ほとんど把握していない」の割合が23.1%となっている。

子供の年代別で見ると、年代が上がるにつれて、「全て把握している」及び「ある程度把握している」の割合が低くなっている。高校生では、「ほとんど把握していない」と「全く把握していない」を合わせると65.6%となり、過半数を上回っている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「ほとんど把握していない」が3.4ポイント高くなっている。

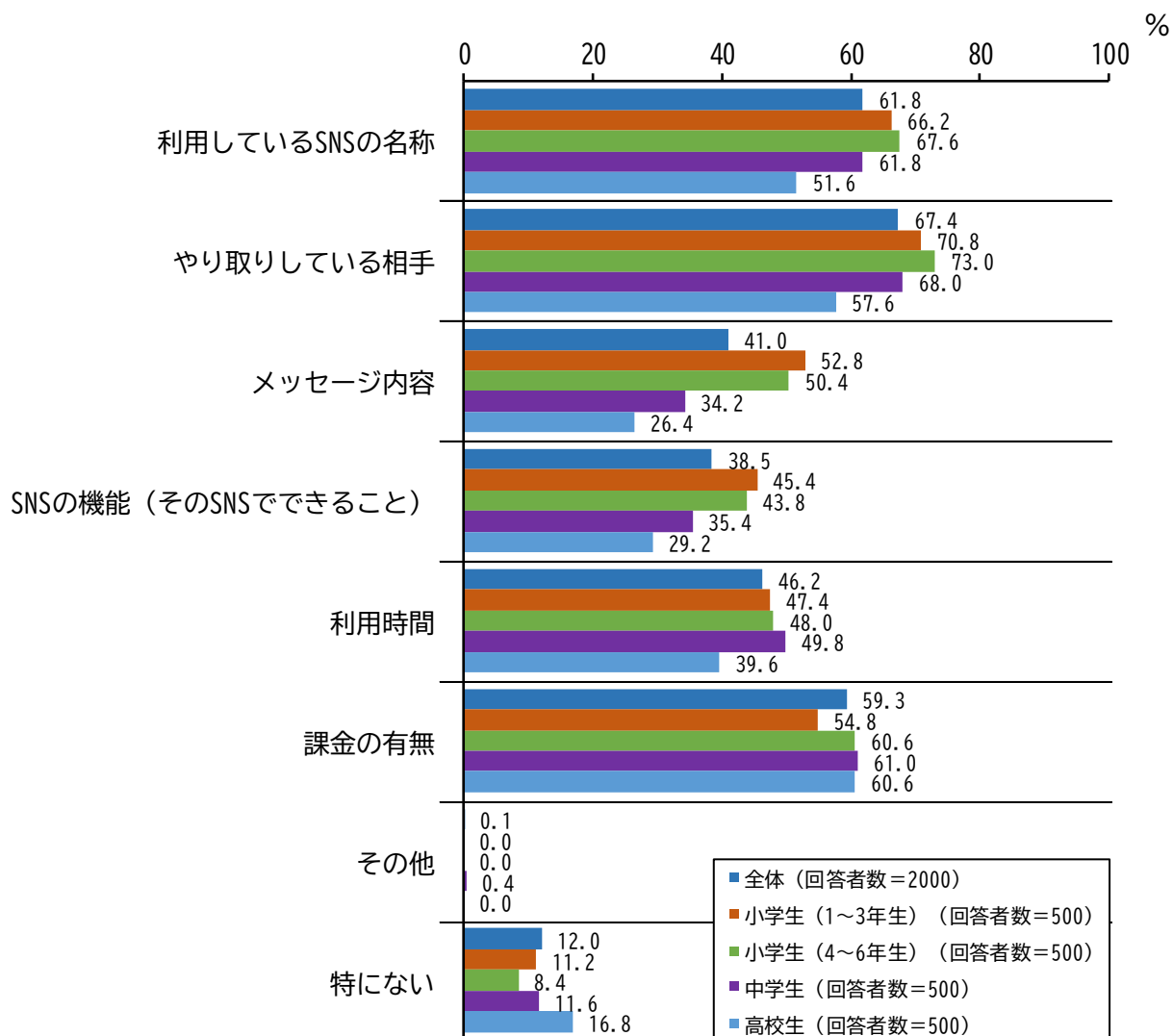


全員に伺います。

問 14 お子さんが利用する SNS について、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものをすべてお選びください。

「やり取りしている相手」の割合が 67.4%と最も高く、次いで「利用している SNS の名称」の割合が 61.8%、「課金の有無」の割合が 59.3%となっている。

子供の年代別で見ると、年代が上がるにつれて、「特にない」を除く各項目とも割合が低くなっていく傾向が見られるが、「課金の有無」は全ての年代で同程度の割合となっている。また、小学生（1～3年生、4～6年生）では「メッセージ内容」の割合が高くなっている。



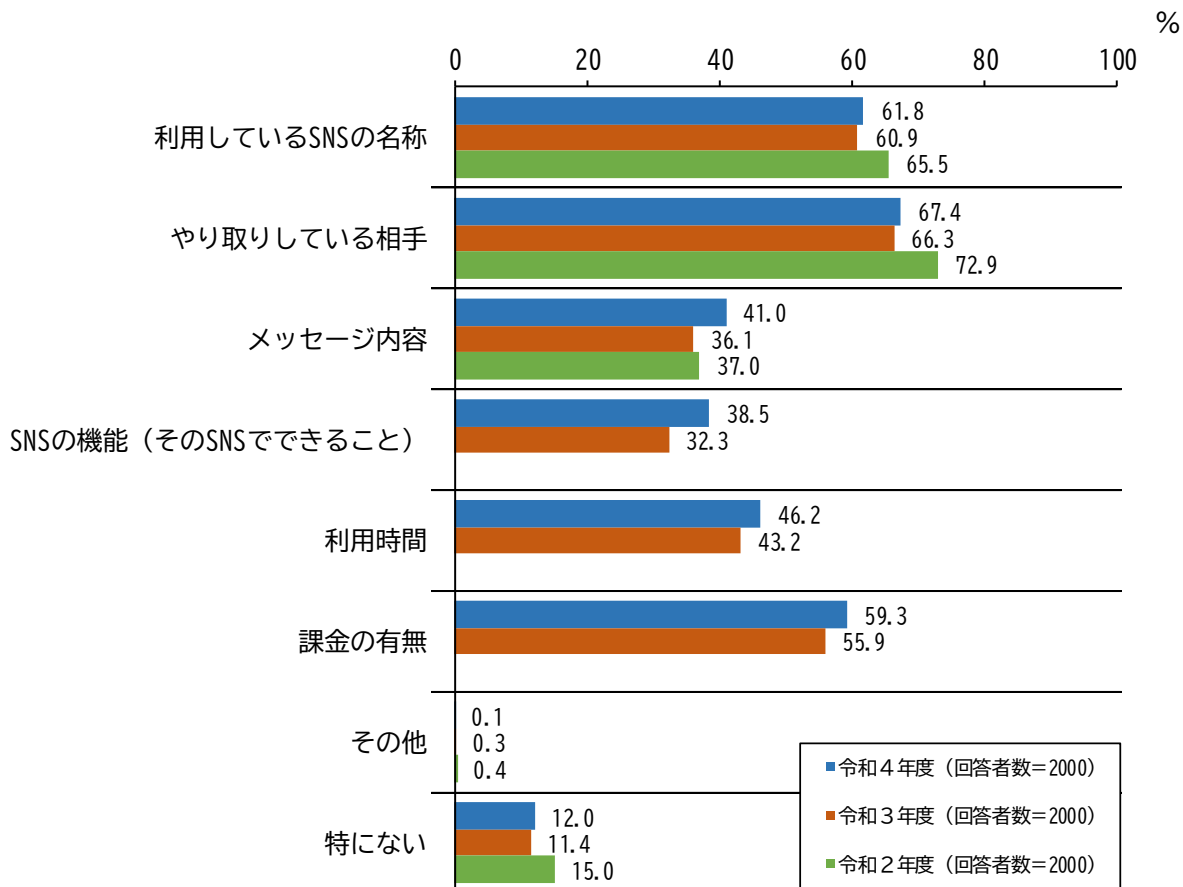
《その他の主な意見》

その他の回答は 0.1%(2 件)で、「位置情報」「検索内容」が各 1 件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「メッセージ内容」は、令和4年度は41.0%であり、令和3年度より4.9ポイント高くなっている。

また、「SNSの機能（そのSNSのできること）」は、令和4年度は38.5%であり、令和3年度より6.2ポイント高くなっている。



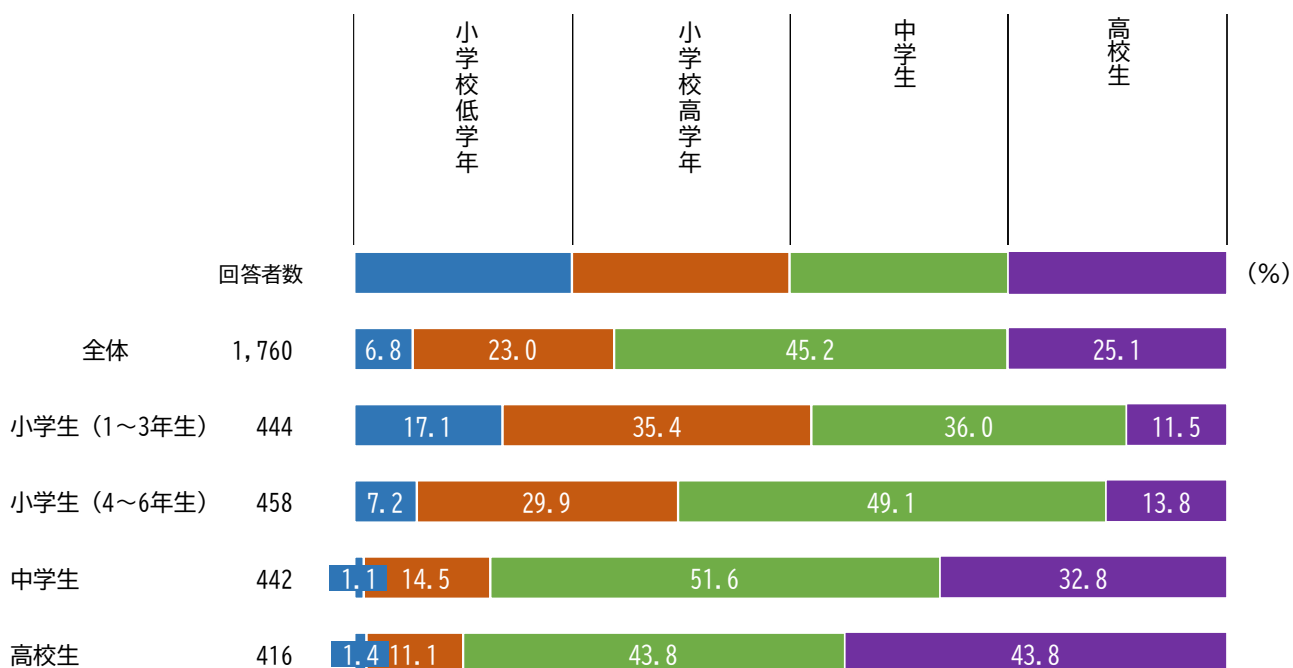
※「SNSの機能（そのSNSのできること）」「利用時間」「課金の有無」令和3年度から聴取

問 14 で「特にない」以外を回答した方に伺います。

問 15 保護者の方がお子さんの SNS の内容を把握しておくべき年代はいつまでだと思いますか。

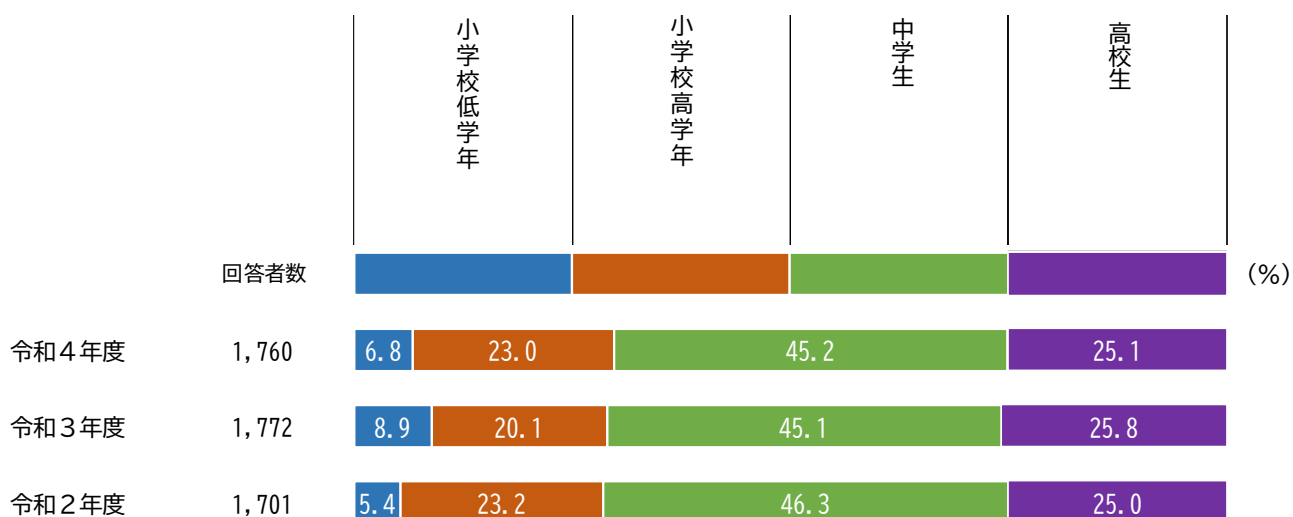
「中学生」の割合が 45.2%と最も高く、次いで「高校生」の割合が 25.1%、「小学校高学年（小学校 4 年生から小学校 6 年生まで）」の割合が 23.0%となっている。

子供の年代別でみると、子供の年代が上がるにつれて、「把握しておくべき年代」も高くなる傾向にある。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。



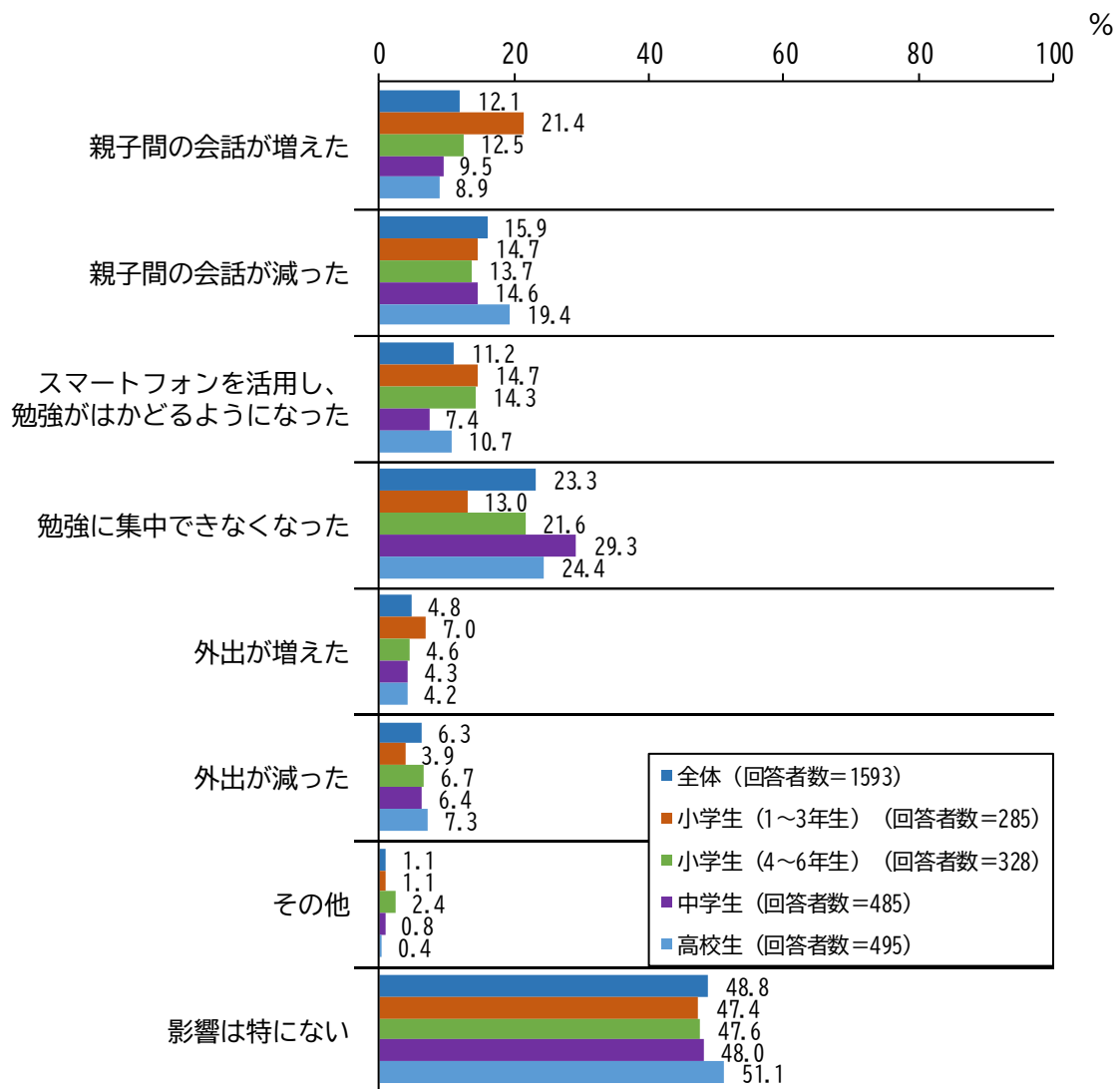
### 3. 影響・トラブルについて

問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問16 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

「勉強に集中できなくなった」の割合が23.3%、「親子間の会話が減った」の割合が15.9%、「親子間の会話が増えた」の割合が12.1%となっている。

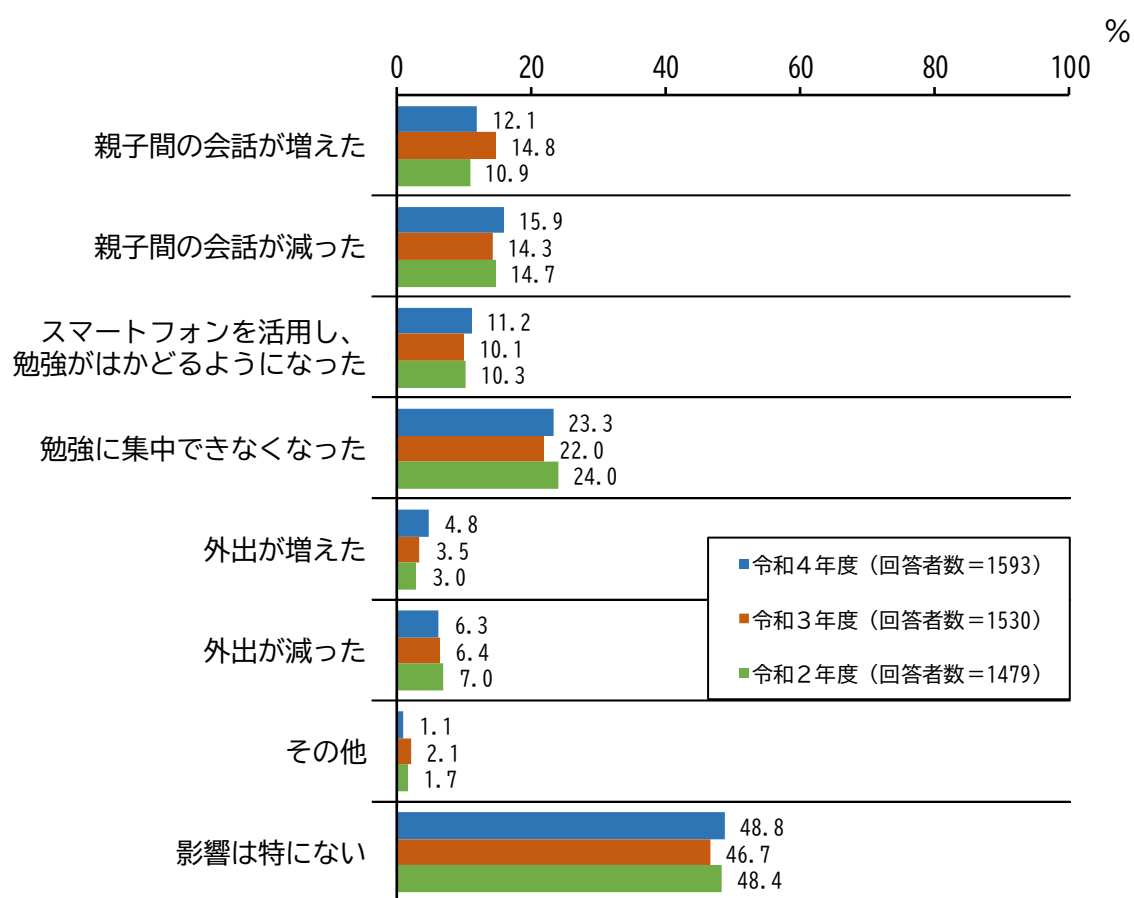
子供の年代別でみると、小学生（1～3年生）では、「親子間の会話が増えた」が最も高く、中学生と高校生では、「勉強に集中できなくなった」の割合が最も高くなっている。



その他（主な内容）	件数	(%)
・使いすぎ（ゲームが増えた、動画視聴が増えた等）	5	0.3
・その他の否定的回答（喧嘩が増えた、人の話を聞かない等）	5	0.3
・その他の肯定的回答（関わりが増えた、外出先を把握できる等）	3	0.2
・その他（動画を見て何かを作っている、運動しなくなった等）	4	0.3
その他 合計	17	1.1

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

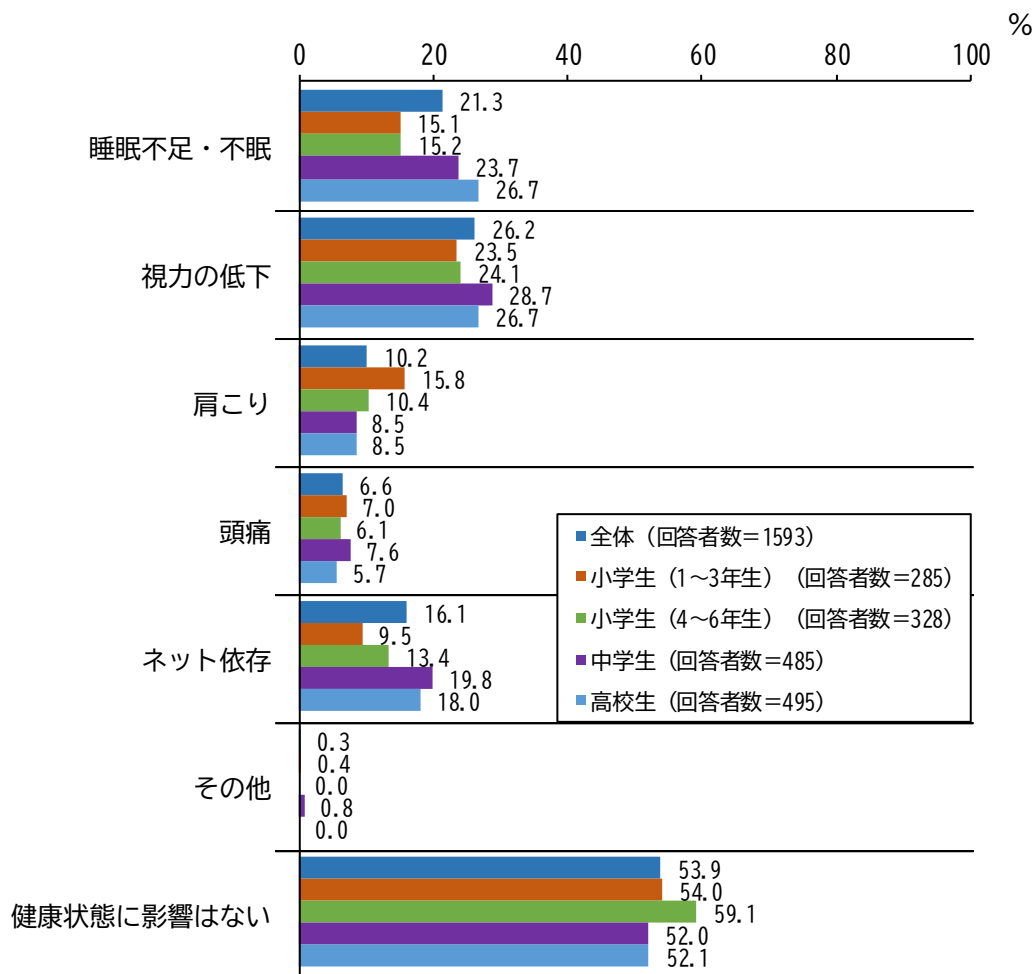


問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問17 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

「視力の低下」の割合が26.2%、「睡眠不足・不眠」の割合が21.3%、「ネット依存」が16.1%となっている。

子供の年代別で見ると、「睡眠不足・不眠」は、年代が上がるにつれて、割合が高くなっている。また、小学生（1～3年生）では、「肩こり」の割合が高くなっており、中学生では「視力の低下」の割合が高くなっている。

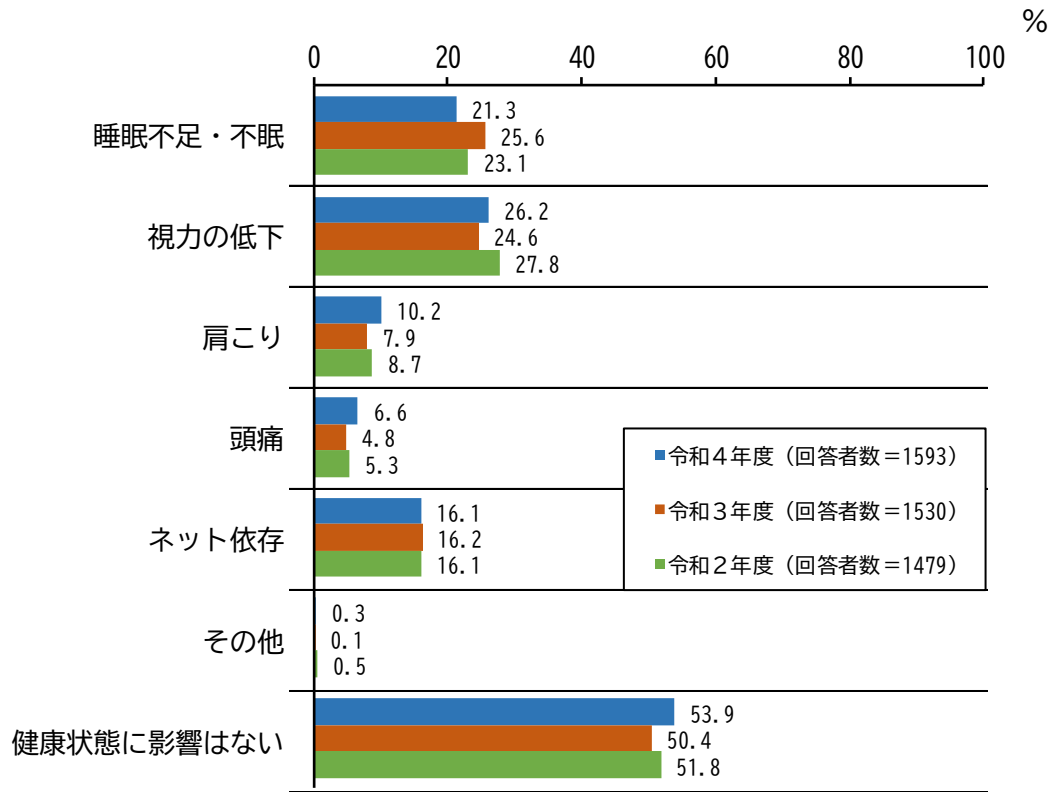


《その他の主な意見》

「姿勢が悪くなった」(2件)の他、「急性内斜視になり手術することになった」「ストレートネック」が各1件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。





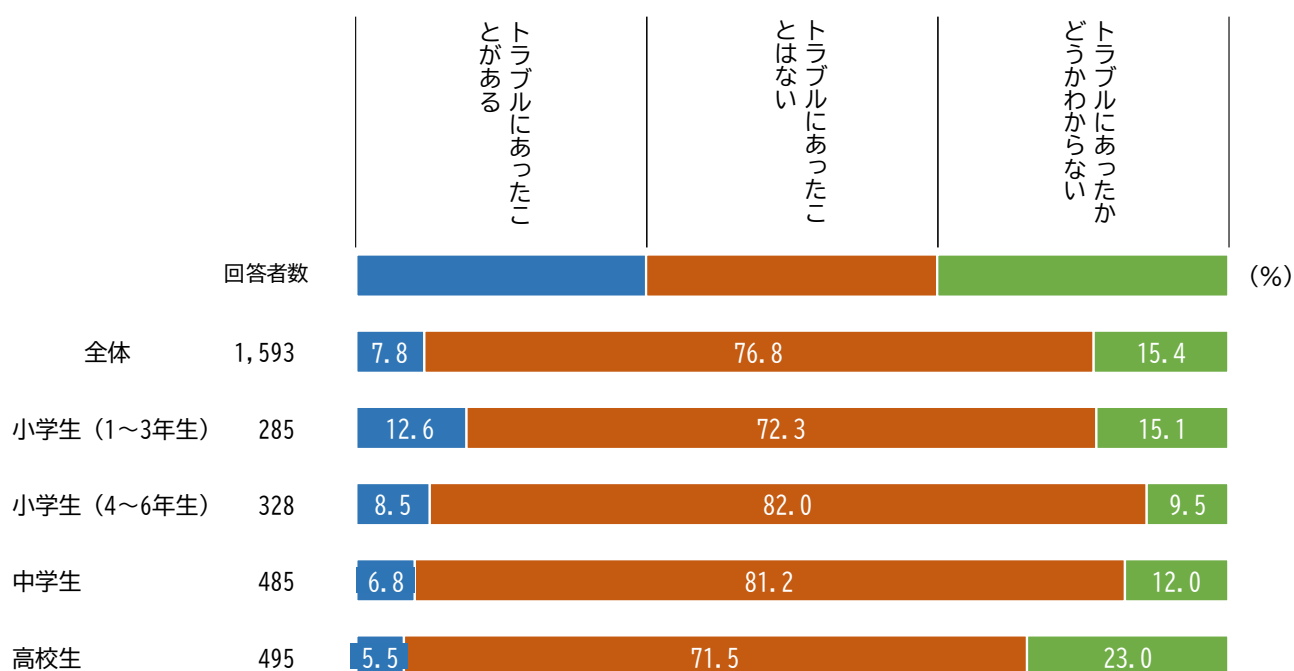
問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問18 お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。

「トラブルにあったことがある」の割合が 7.8%、「トラブルにあったことはない」の割合が 76.8%、「トラブルにあったかどうかわからない」の割合が 15.4%となっている。

子供の年代別で見ると、年代が上がるにつれて、「トラブルにあったことがある」の割合は下がっている。

一方、小学生（4～6年生）以降、「トラブルにあったかどうかわからない」の割合が上がっており、結果として、年代が上がるにつれて「トラブルにあったことはない」の割合も下がっている。



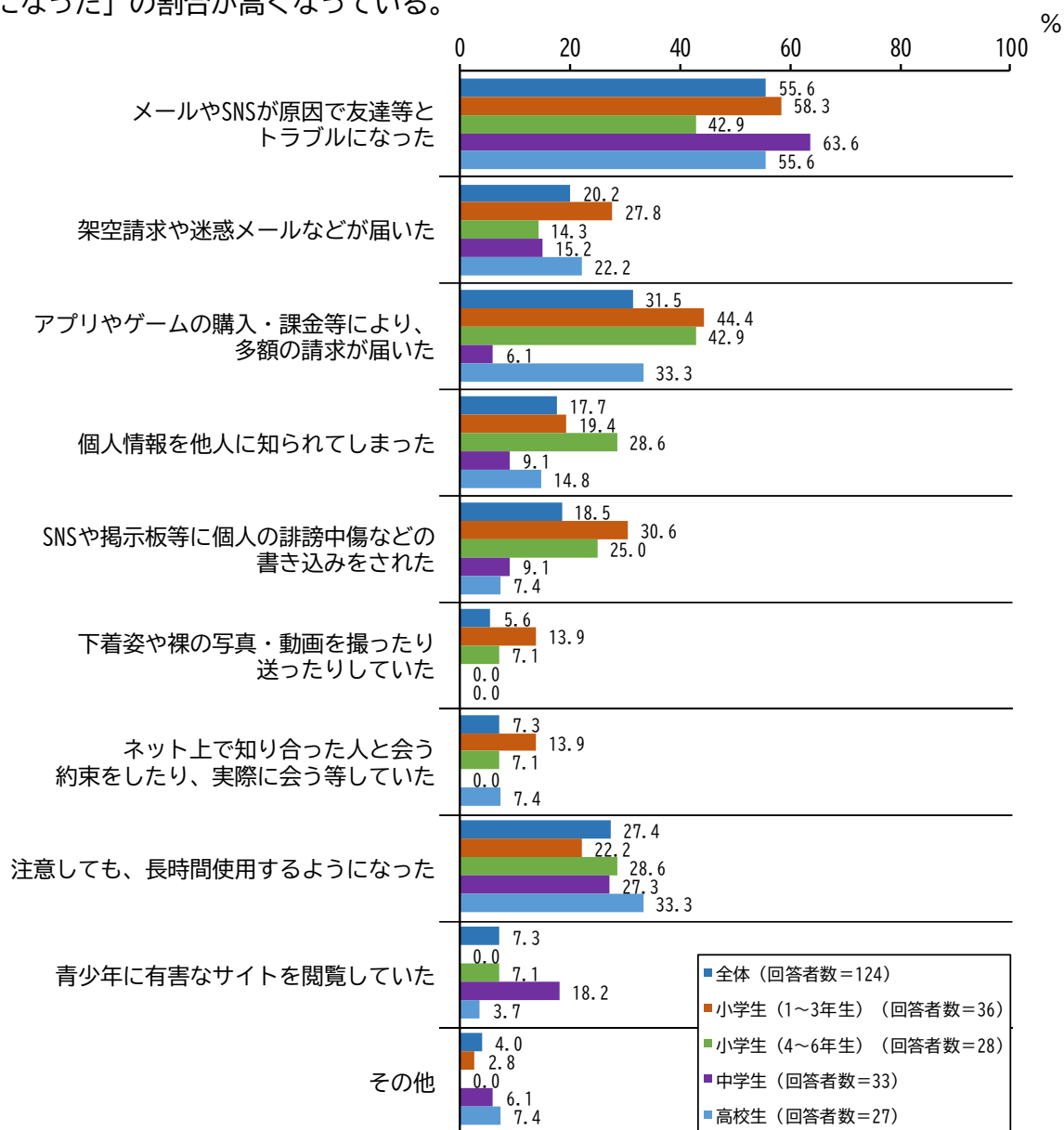
問 18 で「トラブルにあったことがある」と回答した方に伺います。

問 19 お子さんがスマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

「メールや SNS が原因で友達等とトラブルになった」の割合が 55.6%と最も高く、次いで「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた」の割合が 31.5%、「注意しても、長時間使用するようになった」の割合が 27.4%となっている。

子供の年代別でみると、全ての年代で「メールや SNS が原因で友達等とトラブルになった」の割合が最も高い。

また、これ以外の項目では、小学生（1～3 年生、4～6 年生）は、「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた」の割合が高く、中学生は、「注意しても、長時間使用するようになった」の割合が高くなっている。



《その他の主な意見》

その他の回答は 4.0%(5 件)で、「友達を勝手に動画撮影した」「課金したがお金だけが吸い込まれた」「アカウント乗っ取り」(各 1 件) 等。

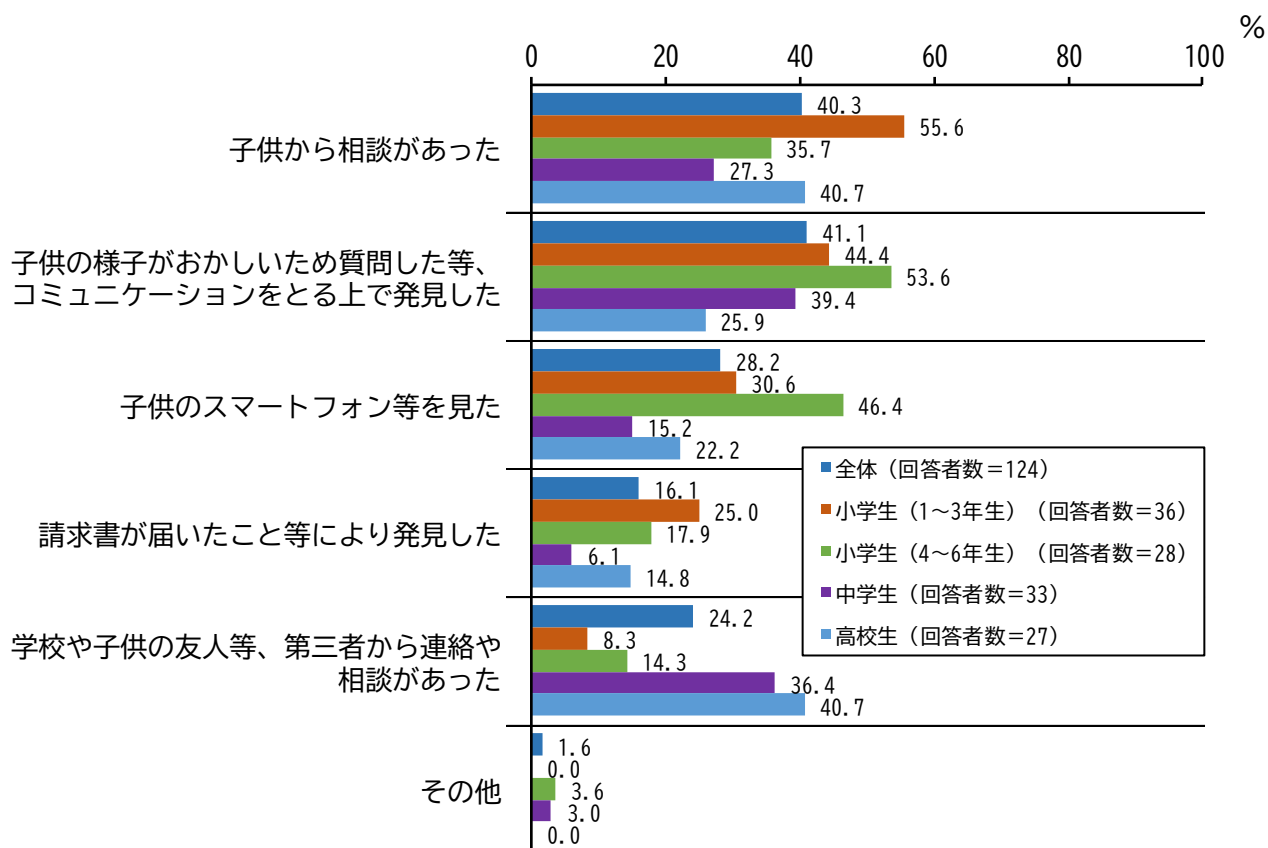
問 18 で「トラブルにあったことがある」と回答した方に伺います。

問 20 トラブルをどのように発見しましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

「子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」の割合が 41.1%と最も高く、次いで「子供から相談があった」の割合が 40.3%、「子供のスマートフォン等を見た」の割合が 28.2%となっている。

子供の年代別でみると、小学生（1～3年生）で「子供から相談があった」の割合が高くなっている。

また、中学生、高校生で「学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった」の割合が高くなっている。



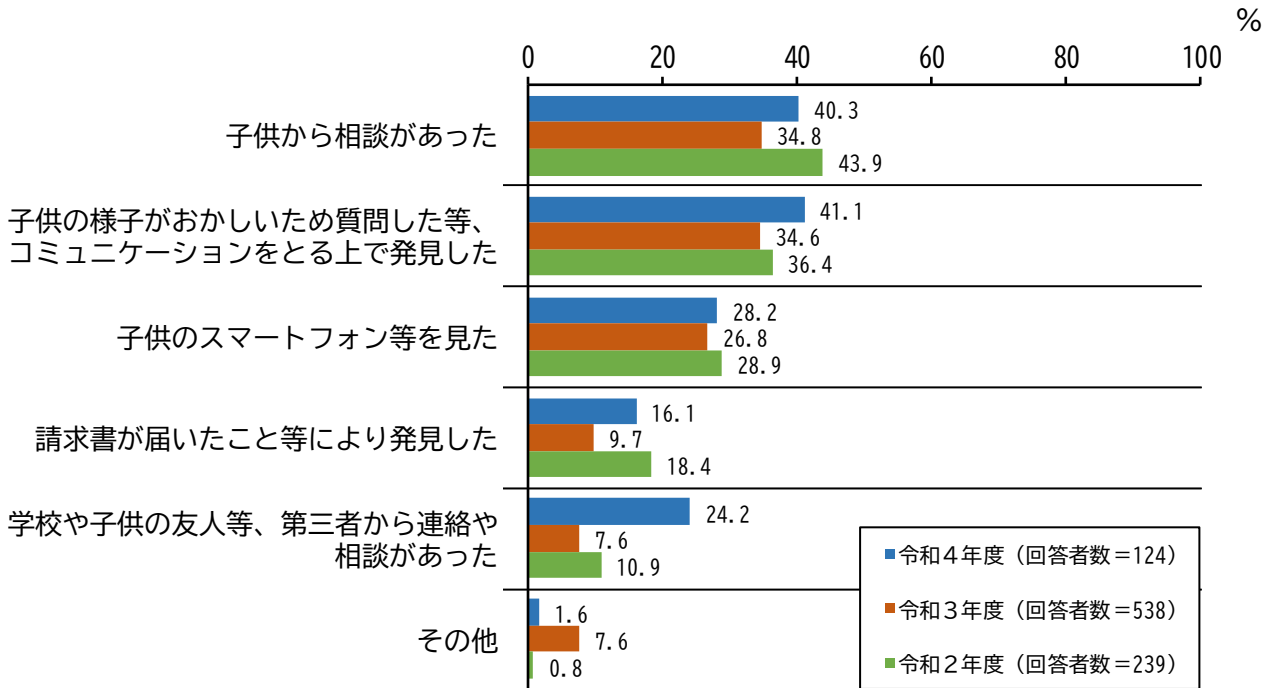
《その他の主な意見》

「学校の友達の親から連絡があった」「LINE の投稿を見た」が各 1 件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「子供から相談があった」は、令和4年度は40.3%であり、令和3年度より5.5ポイント高くなっている。また、「子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した」は、令和4年度は41.1%であり、令和3年度より6.5ポイント高くなっている。

「学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった」は、令和4年度は24.2%であり、令和3年度より16.6ポイント高くなっている。

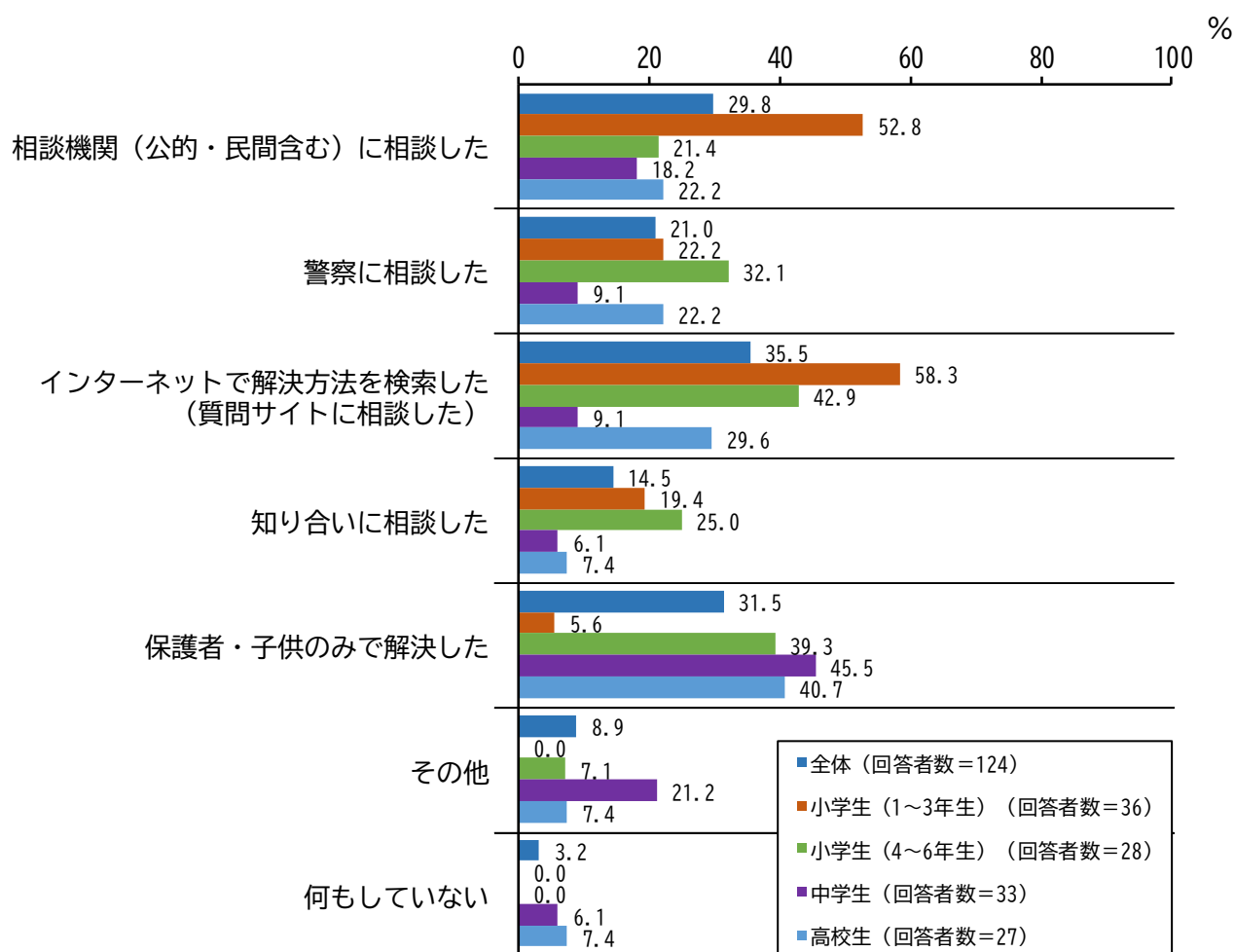


問 18 で「トラブルにあったことがある」と回答した方に伺います。

問 21 トラブルに対してどのように対処しましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

「インターネットで解決方法を検索した（質問サイトに相談した）」の割合が 35.5%と最も高く、次いで「保護者・子供のみで解決した」の割合が 31.5%、「相談機関（公的・民間含む）に相談した」の割合が 29.8%となっている。

子供の年代別で見ると、小学生（1～3年生）で「相談機関（公的・民間含む）に相談した」、「インターネットで解決方法を検索した（質問サイトに相談した）」の割合が高くなっている。また、中学生で「保護者・子供のみで解決した」の割合が高くなっている。



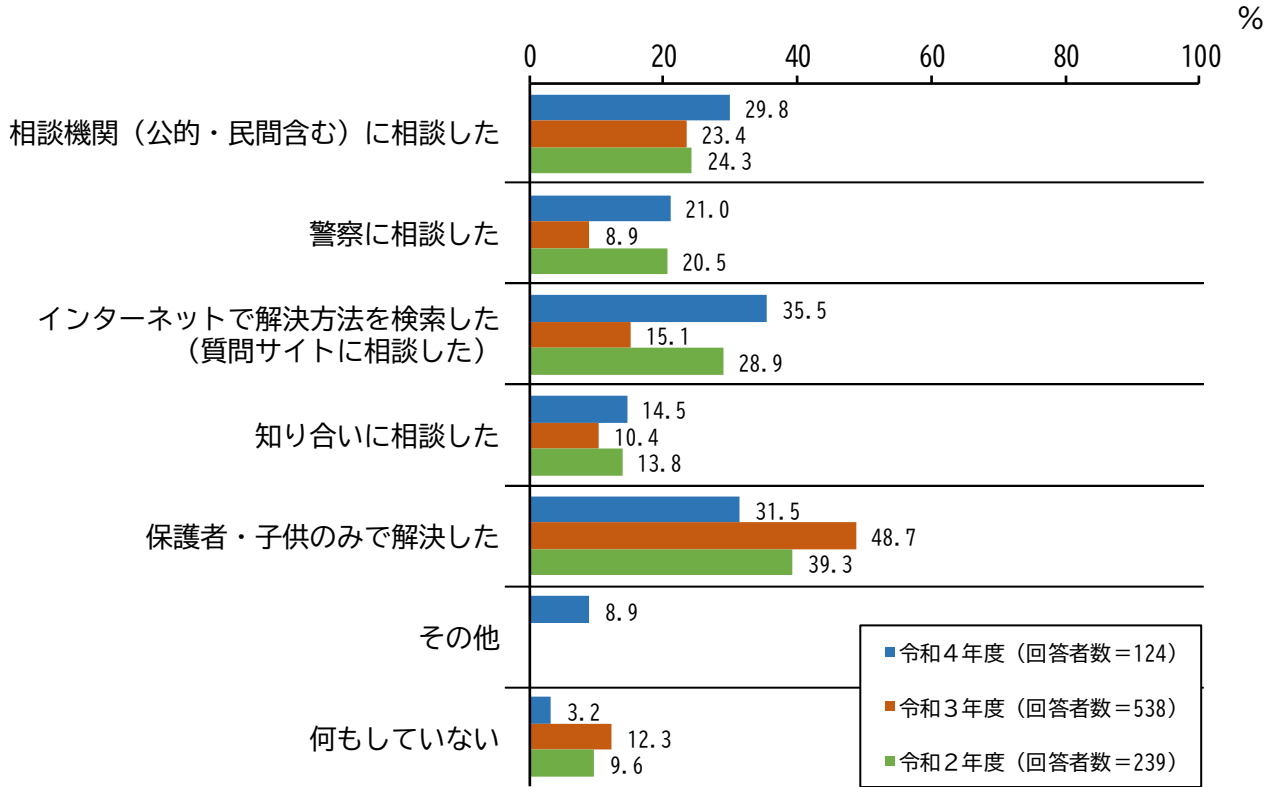
《その他の主な意見》

その他の回答は 8.9%(11 件)で、「学校に相談した」（8 件）の他 3 件。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「インターネットで解決方法を検索した（質問サイトに相談した）」は、令和4年度は35.5%であり、令和3年度より20.4ポイント高くなっている。

一方で、「保護者・子供のみで解決した」は、令和4年度は31.5%であり、令和3年度より17.2ポイント低くなっている。



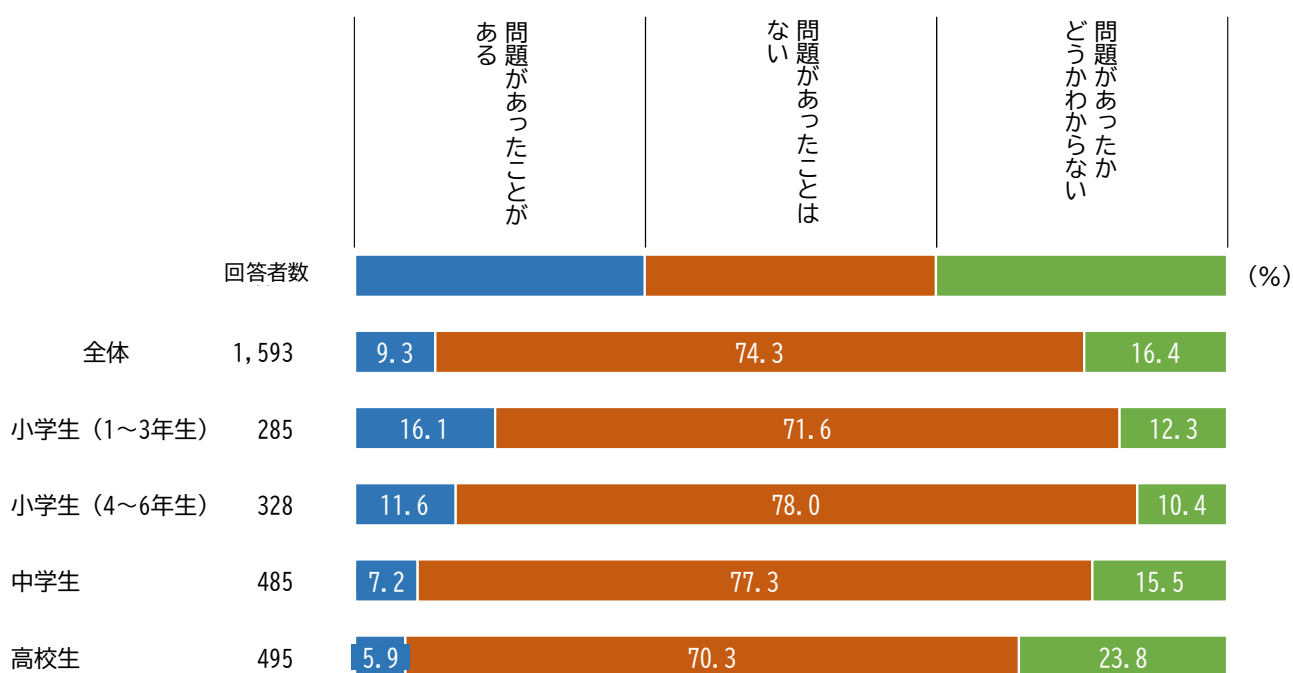
問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問22 お子さんがスマートフォンのゲームを利用する中で、問題があったことはありませんか。

「問題があったことがある」の割合が9.3%、「問題があったことはない」の割合が74.3%、「問題があったかどうか分からない」の割合が16.4%となっている。

子供の年代別で見ると、年代が上がるにつれて、「問題があったことがある」の割合は下がっている。

一方、小学生（4～6年生）以降、「問題があったかどうか分からない」の割合が上がっており、結果として、年代が上がるにつれて「問題があったことはない」の割合も下がっている。



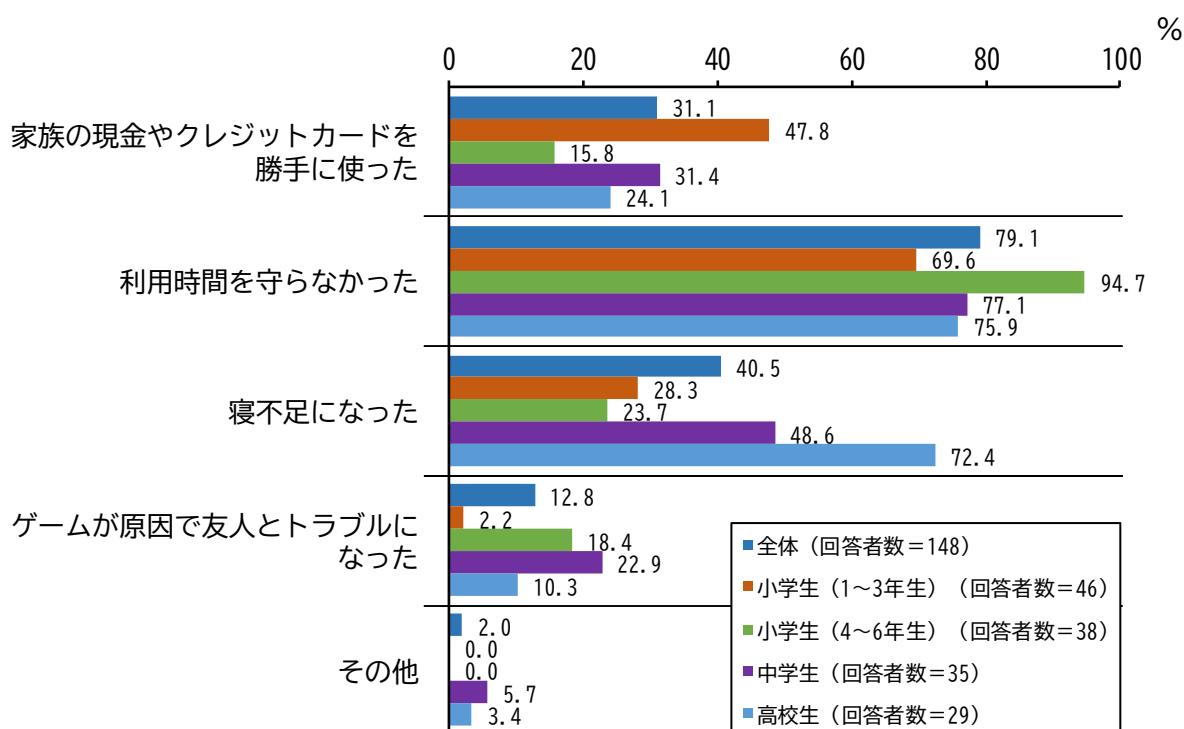
問 22 で「問題があったことがある」と回答した方に伺います。

問 23 お子さんがスマートフォンのゲームを利用する中で、どのような問題がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

「利用時間を守らなかった」の割合が 79.1%と最も高く、次いで「寝不足になった」の割合が 40.5%、「家族の現金やクレジットカードを勝手に使った」の割合が 31.1%となっている。

子供の年代別でみると、小学生（1～3年生）で「家族の現金やクレジットカードを勝手に使った」の割合が高くなっている。

また、小学生（4～6年生）で「利用時間を守らなかった」の割合が高く、高校生で「寝不足になった」の割合が高くなっている。



《その他の主な意見》

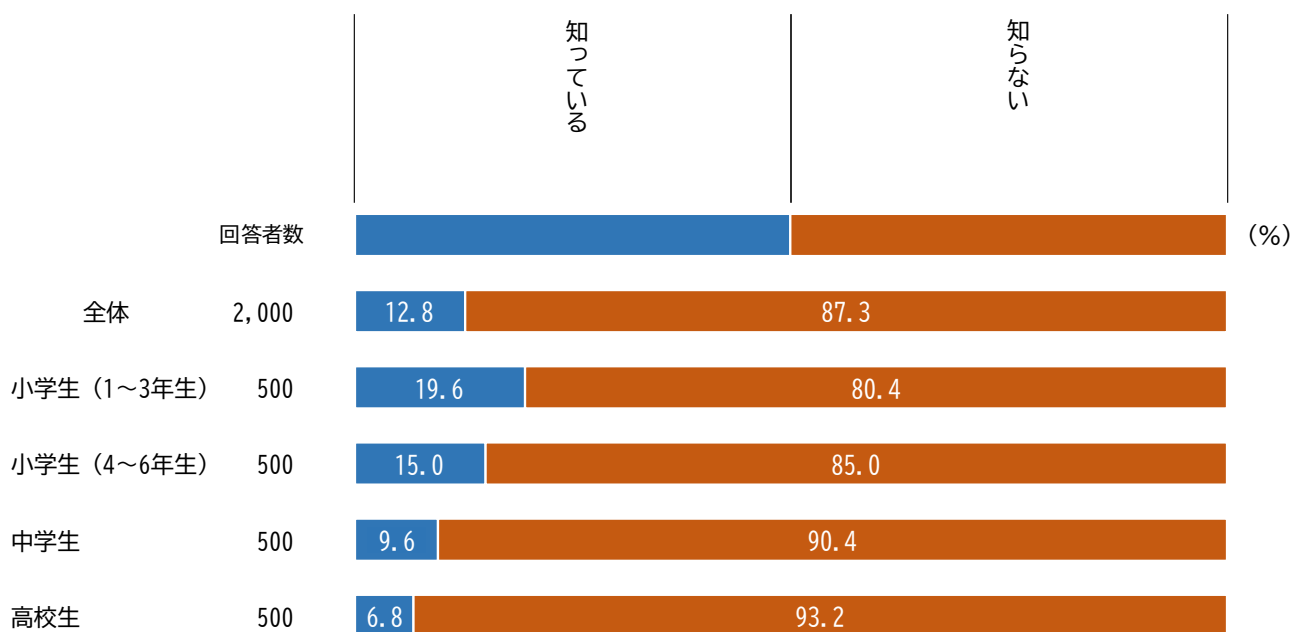
「不適切な動画を見ていた」「多額のお金を巻き上げられた」等 3 件。



全員に伺います。

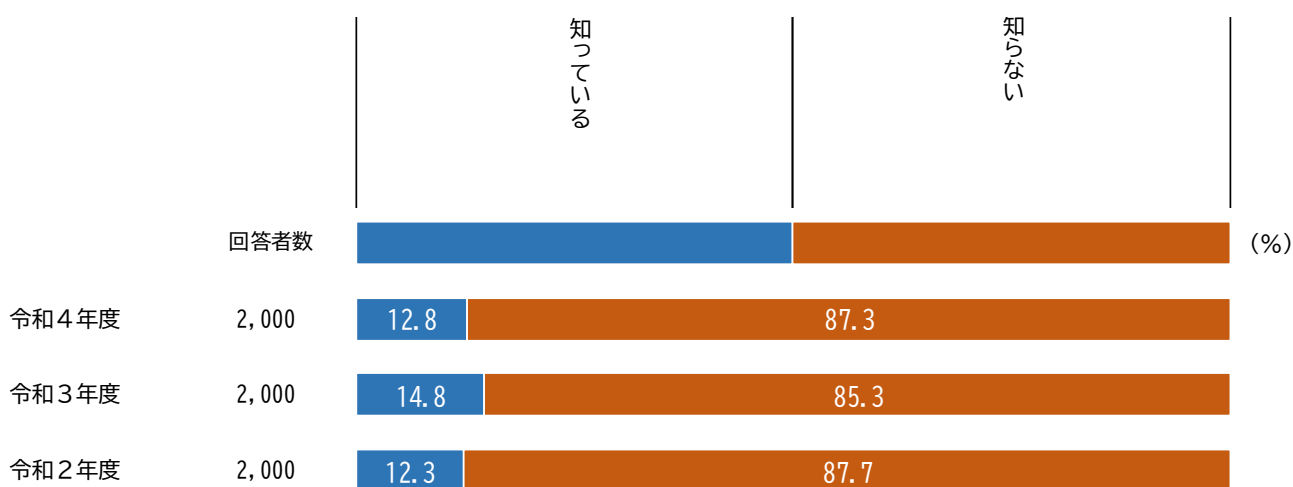
問 24 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』」を知っていますか。

「知っている」の割合が 12.8%、「知らない」の割合が 87.3%となっている。  
子供の年代別で見ると、年代が上がっていくにつれ、「知らない」の割合が高くなっている。



#### 【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

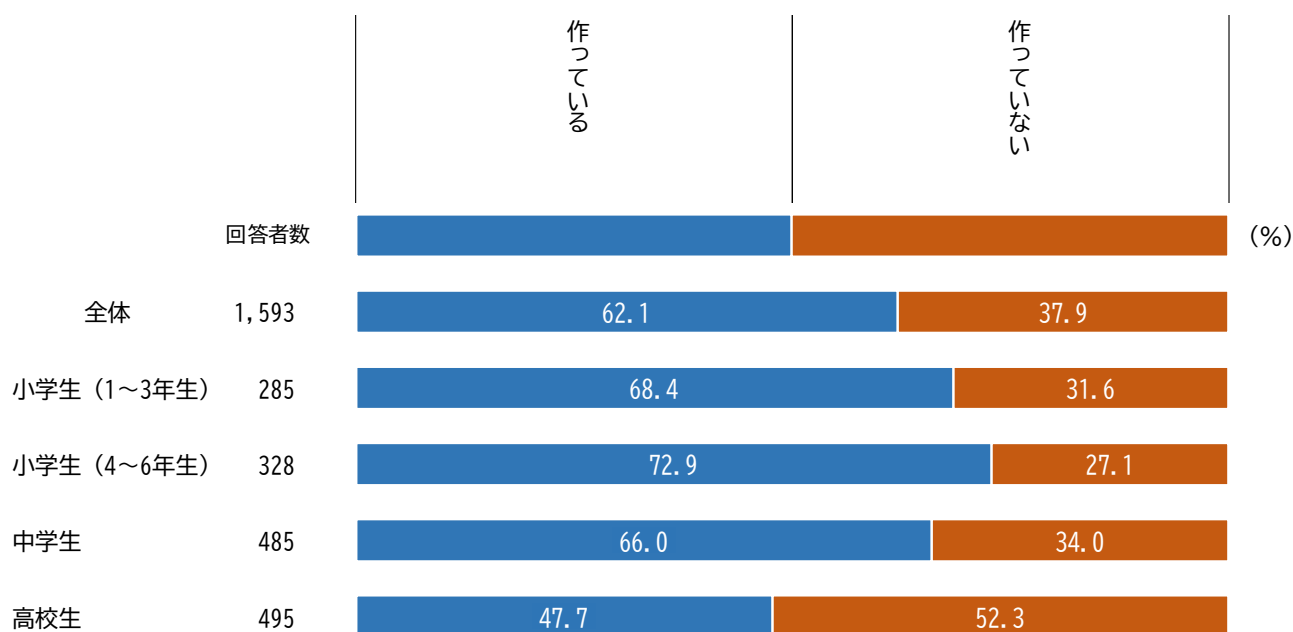


## 4. 家庭におけるルール作りについて

問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問25 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。

「作っている」の割合が62.1%、「作っていない」の割合が37.9%となっている。  
子供の年代別で見ると、小学生（4～6年生）で「作っている」の割合が高くなっている。  
一方で、高校生で「作っていない」の割合が高くなっている。



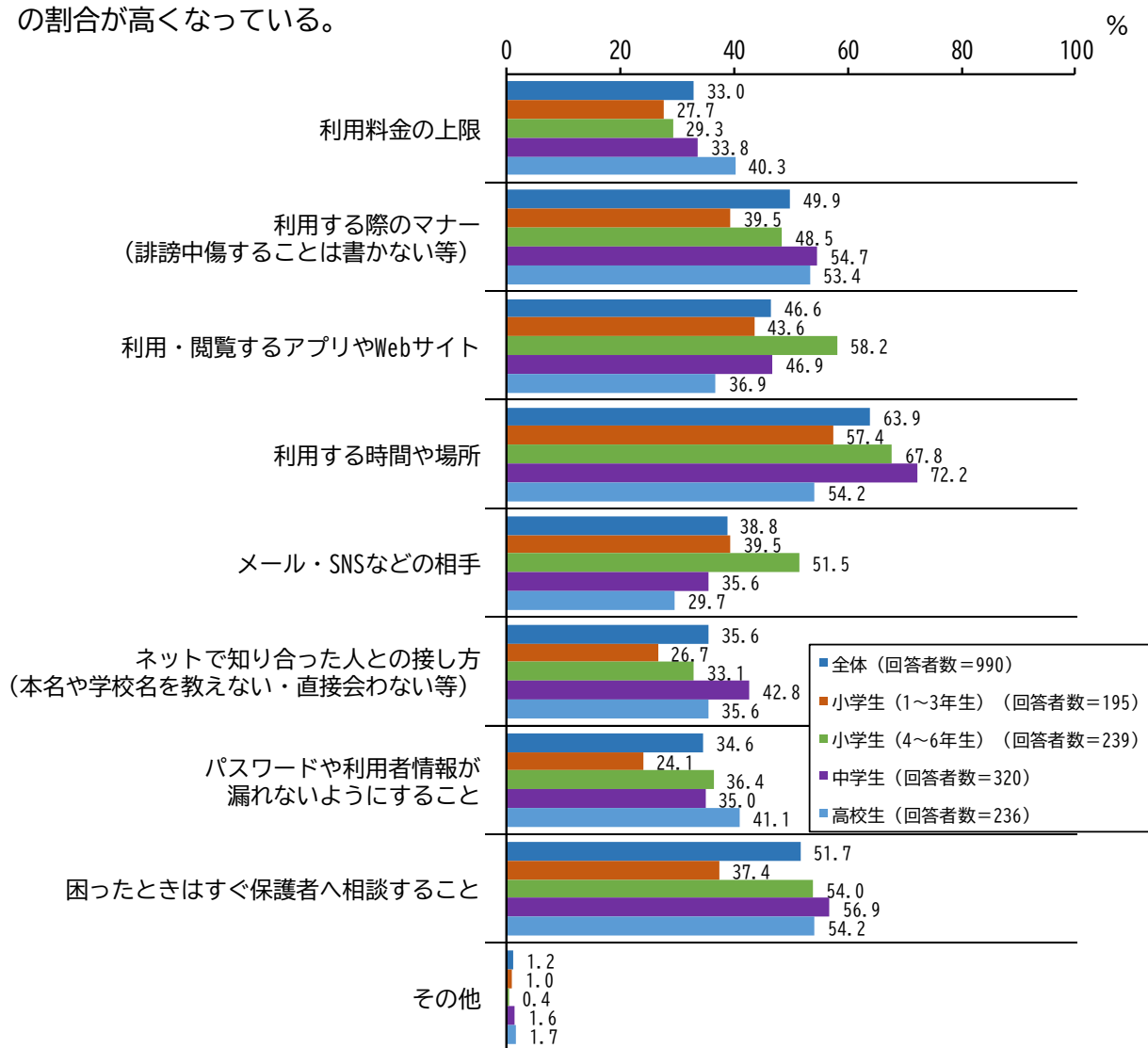
問25で「作っている」と回答した方に伺います。

問26 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でどのようなルールを作っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

「利用する時間や場所」の割合が63.9%と最も高く、次いで「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」の割合が51.7%、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」の割合が49.9%となっている。

子供の年代別でみると、全ての年代で「利用する時間や場所」の割合が最も高い。

また、これ以外の項目では、小学生（1～3年生、4～6年生）は、「利用・閲覧するアプリやWebサイト」と「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」の割合が高く、中学生、高校生は、「困ったときはすぐ保護者へ相談すること」と「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」の割合が高くなっている。

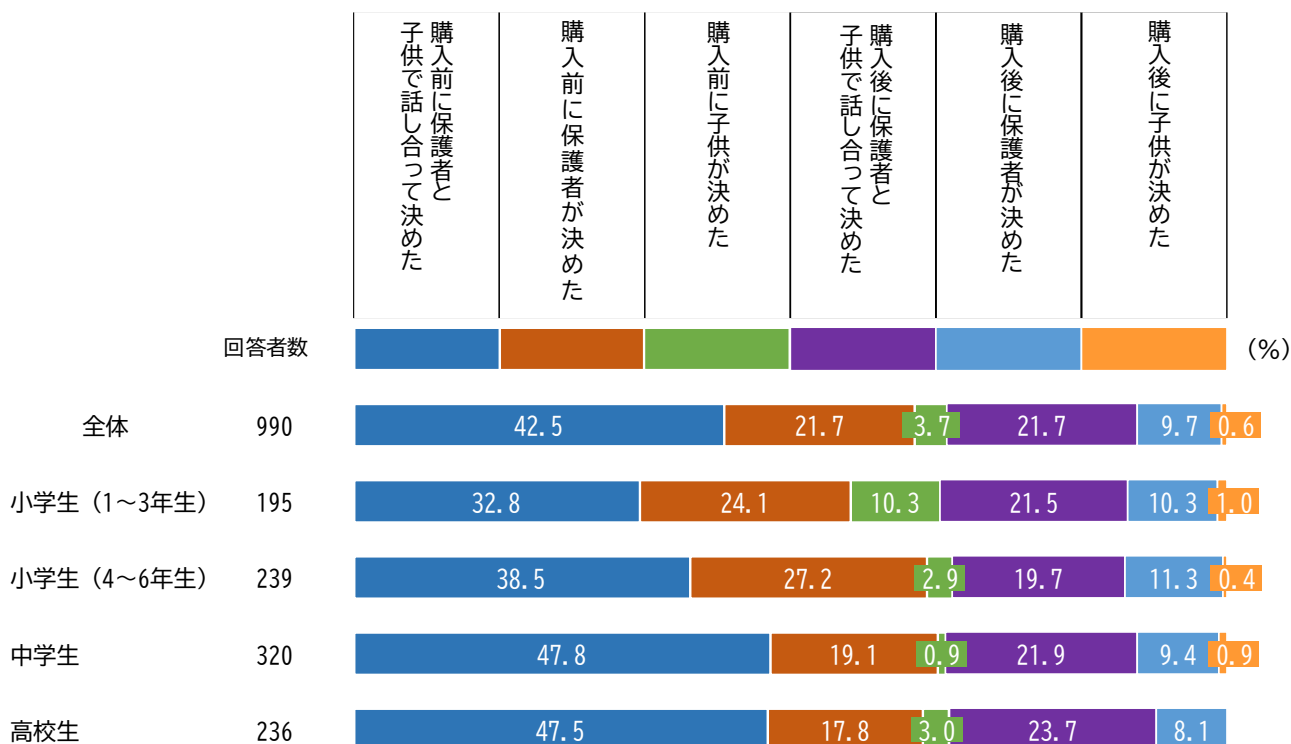


その他 (主な内容)	件数	(%)
・課金の禁止	5	0.5
・使用の制限 (利用時間、通信相手、使用できるアプリ)	4	0.4
・その他の回答 (寝るときは親に携帯を渡す) 等	3	0.3
その他 合計	12	1.2

問 25 で「作っている」と回答した方に伺います。

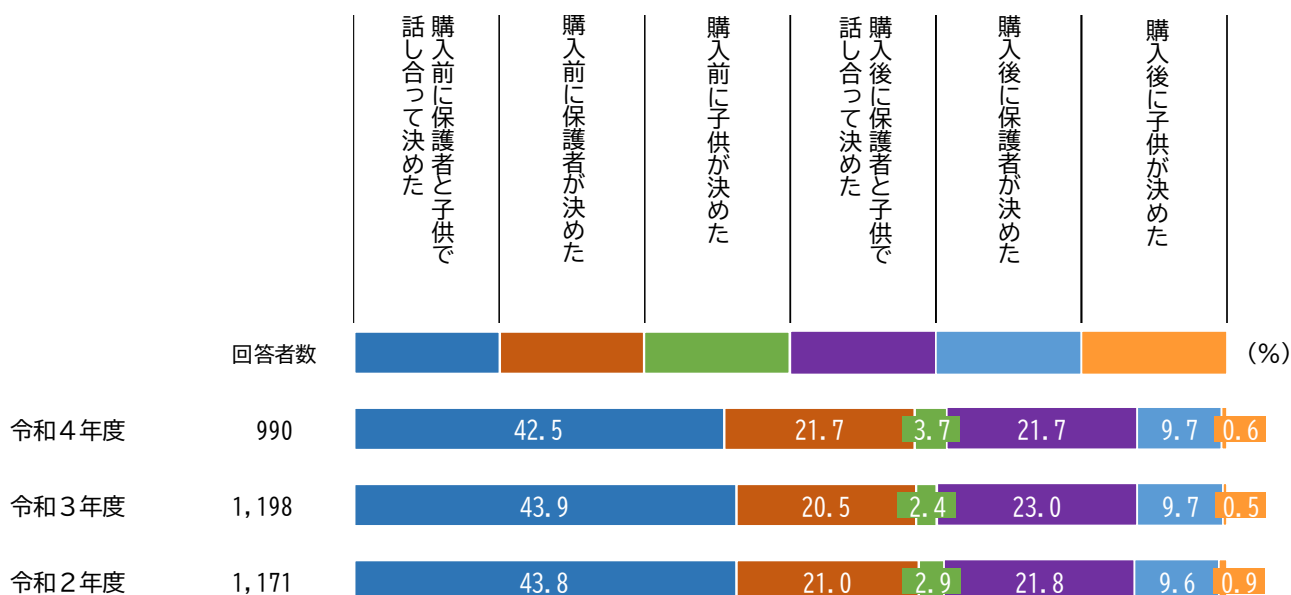
問 27 ルールはいつ、どのように作りましたか。

「購入前に保護者と子供で話し合って決めた」の割合が 42.5%と最も高く、次いで「購入前に保護者が決めた」、「購入後に保護者と子供で話し合って決めた」の割合が 21.7%となっている。子供の年代別でみると、大きな差異はみられない。



【過年度調査との比較】

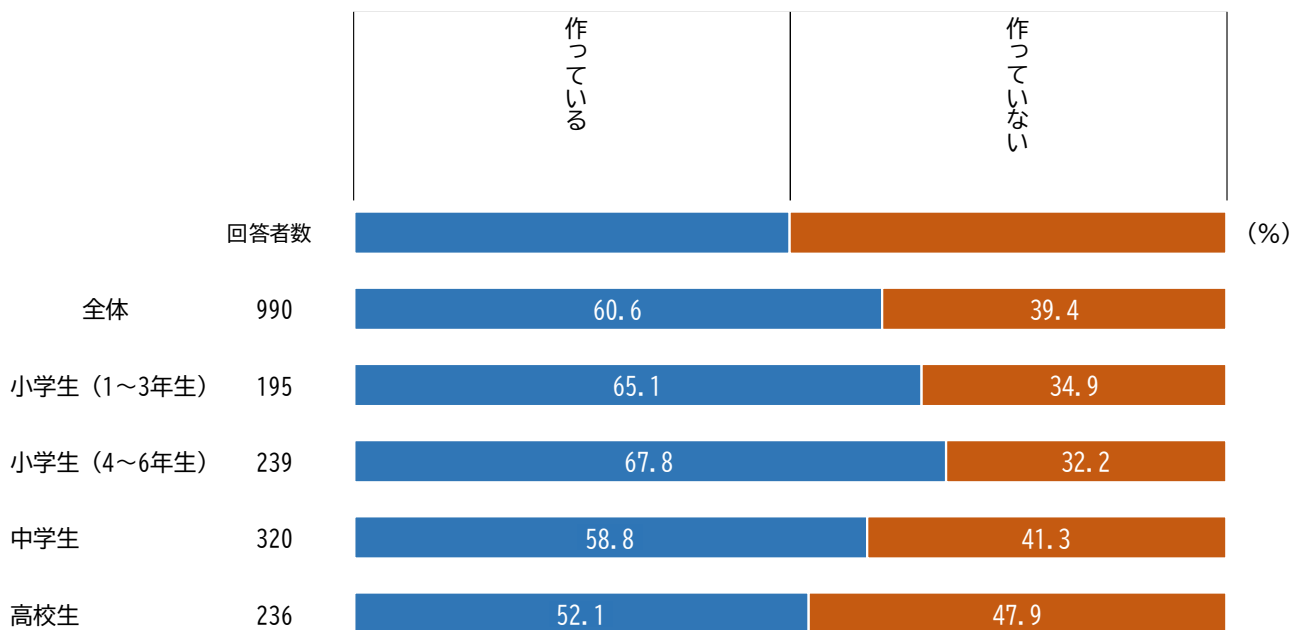
過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。



問25で「作っている」と回答した方に伺います。

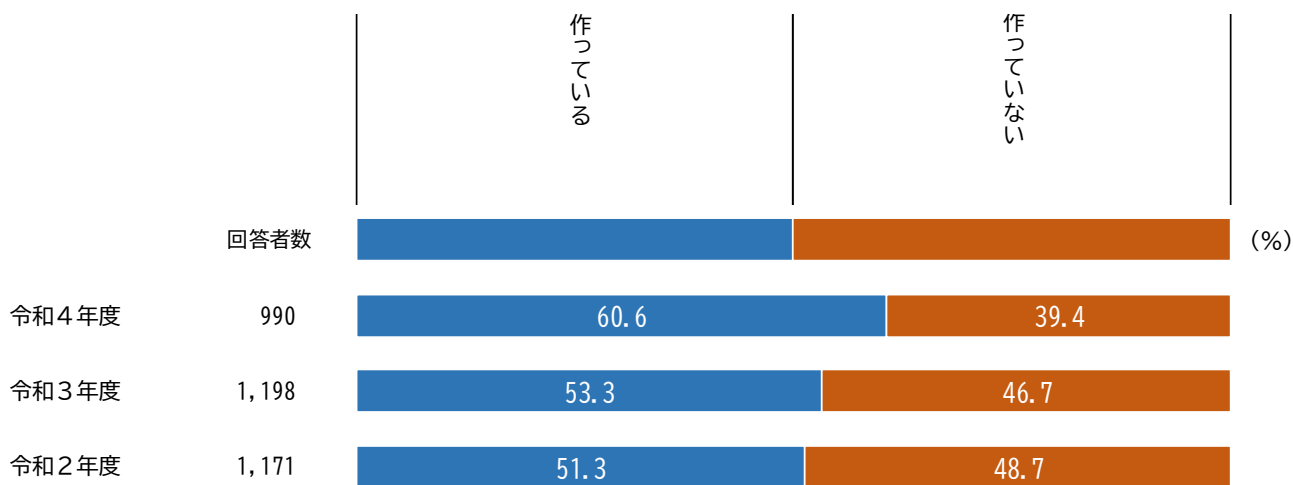
問28 お子さんが「ルールを守れなかった場合の【ルール】」を作っていますか。(例：守れなかったら、〇日間は使用時間を短くする。など)

「作っている」の割合が60.6%、「作っていない」の割合が39.4%となっている。  
 子供の年代別で見ると、小学生（4～6年生）で「作っている」の割合が高くなっている。  
 一方で、高校生で「作っていない」の割合が高くなっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「作っている」は、令和4年度は60.6%であり、令和3年度より7.3ポイント高くなっている。

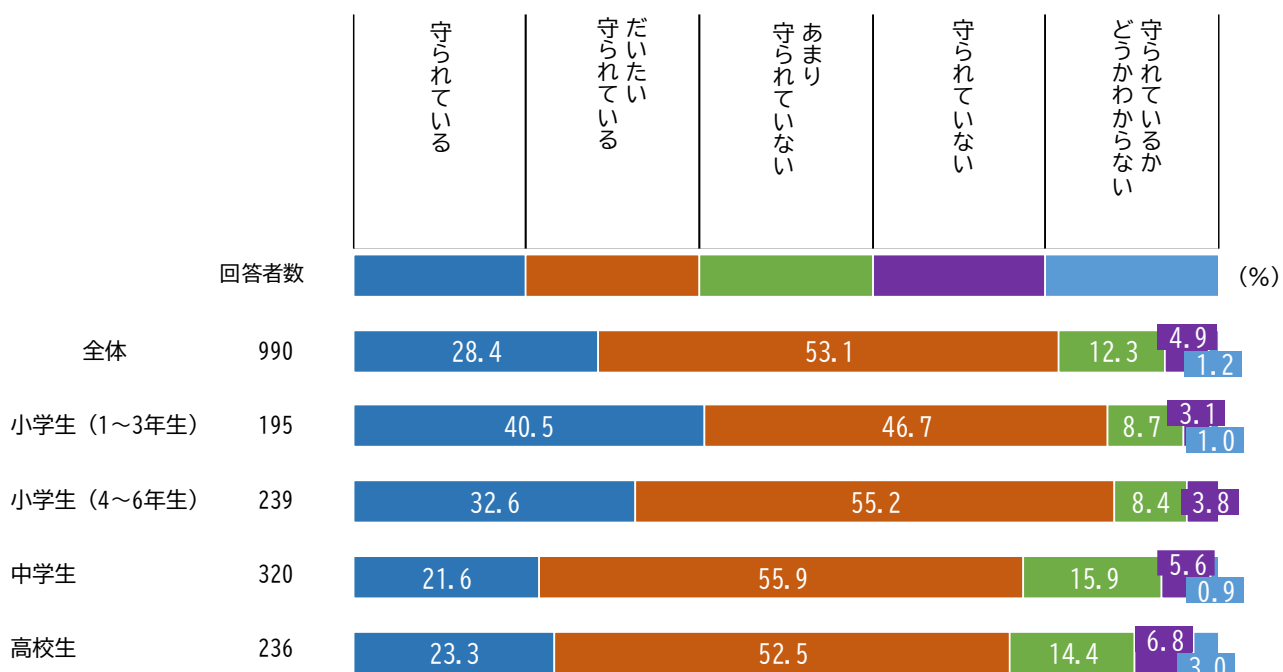


問 25 で「作っている」と回答した方に伺います。

**問 29 家庭内で作ったルールは守られていますか。**

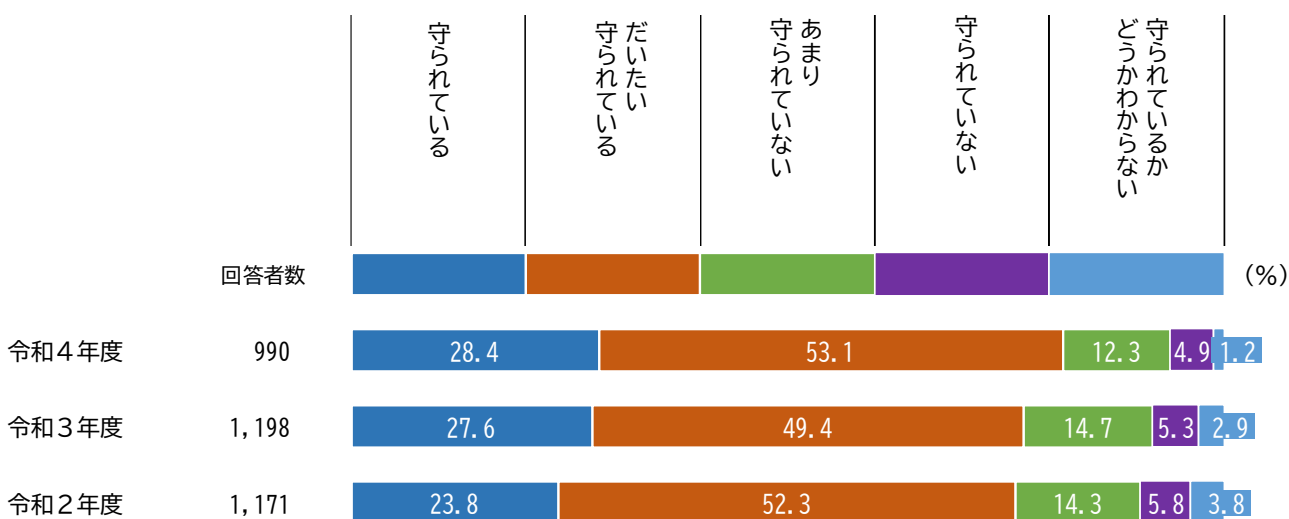
「守られている」の割合が 28.4%、「だいたい守られている」の割合が 53.1%で、合わせて「守られている」が 81.5%となっている。

子供の年代別で見ると、「守られている」は小学生（4～6年生）が 87.8%と最も高く、高校生は 75.8%と最も低い。



**【過年度調査との比較】**

過年度調査と比較すると、「守られている」は令和4年度は 81.5%で、令和3年度（77.0%）より 4.5 ポイント高くなっている。

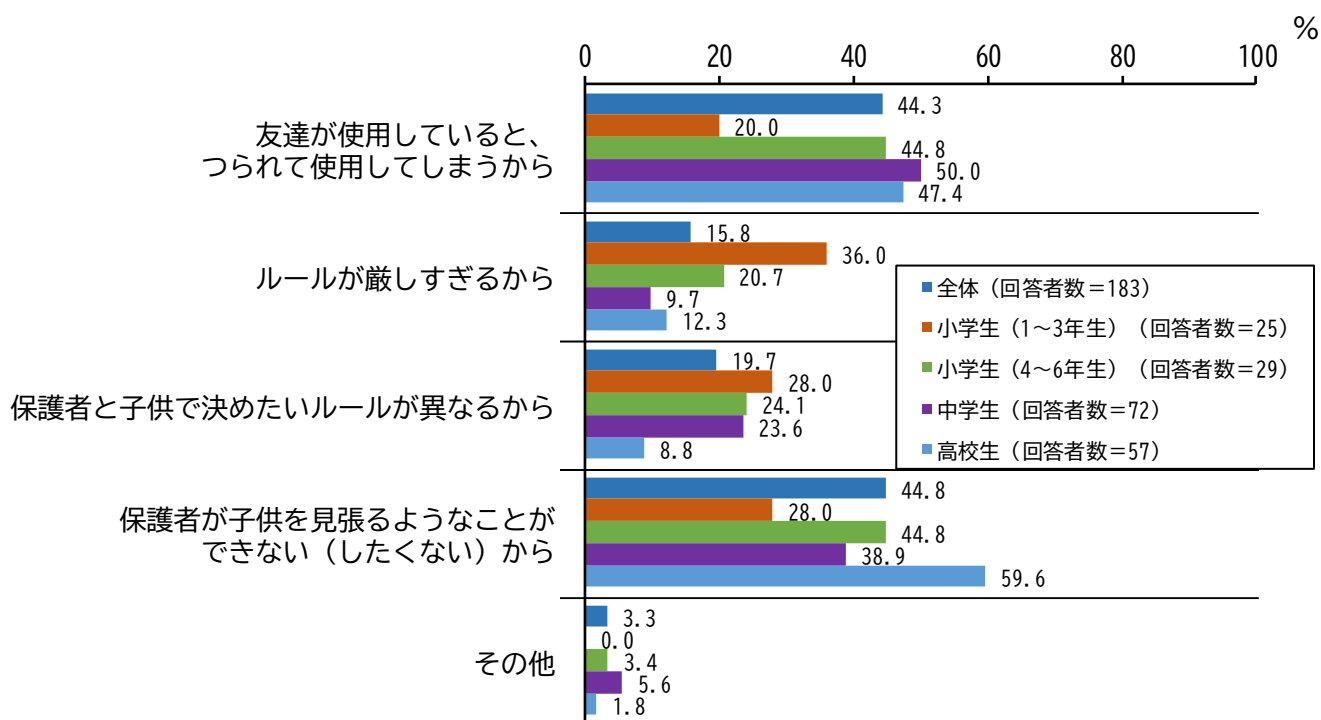


問29で「あまり守られていない」「守られていない」「守られているかどうか分からない」と回答した方に伺います。

問30 ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から」の割合が44.8%と最も高く、次いで「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」の割合が44.3%、「保護者と子供で決めたいルールが異なるから」の割合が19.7%となっている。

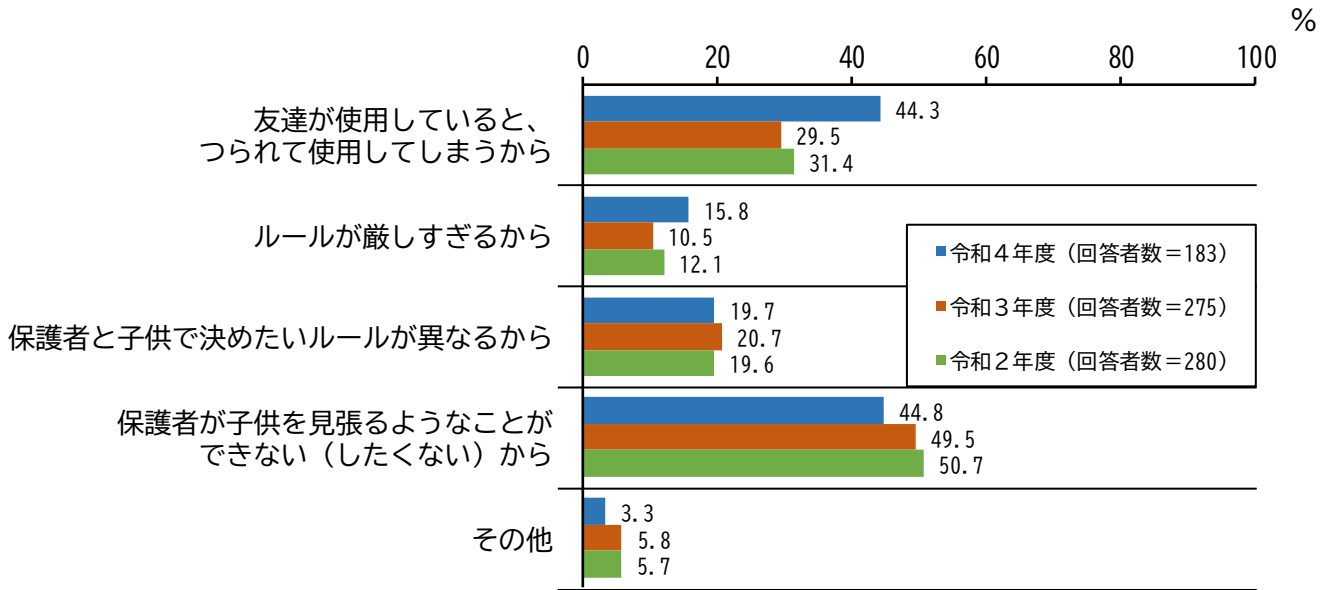
子供の年代別でみると、高校生で「保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から」の割合が高くなっており、一方で、「保護者と子供で決めたいルールが異なるから」の割合が低くなっている。



その他 (主な内容)	件数	(%)
・ルールを破る	2	1.1
・本人に任せる	2	1.1
・その他の回答 (反抗期で聞かないときがあった) 等	2	1.1
その他 合計	6	3.3

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「友達が使用していると、つられて使用してしまうから」は、令和4年度は44.3%であり、令和3年度より14.8ポイント高くなっている。

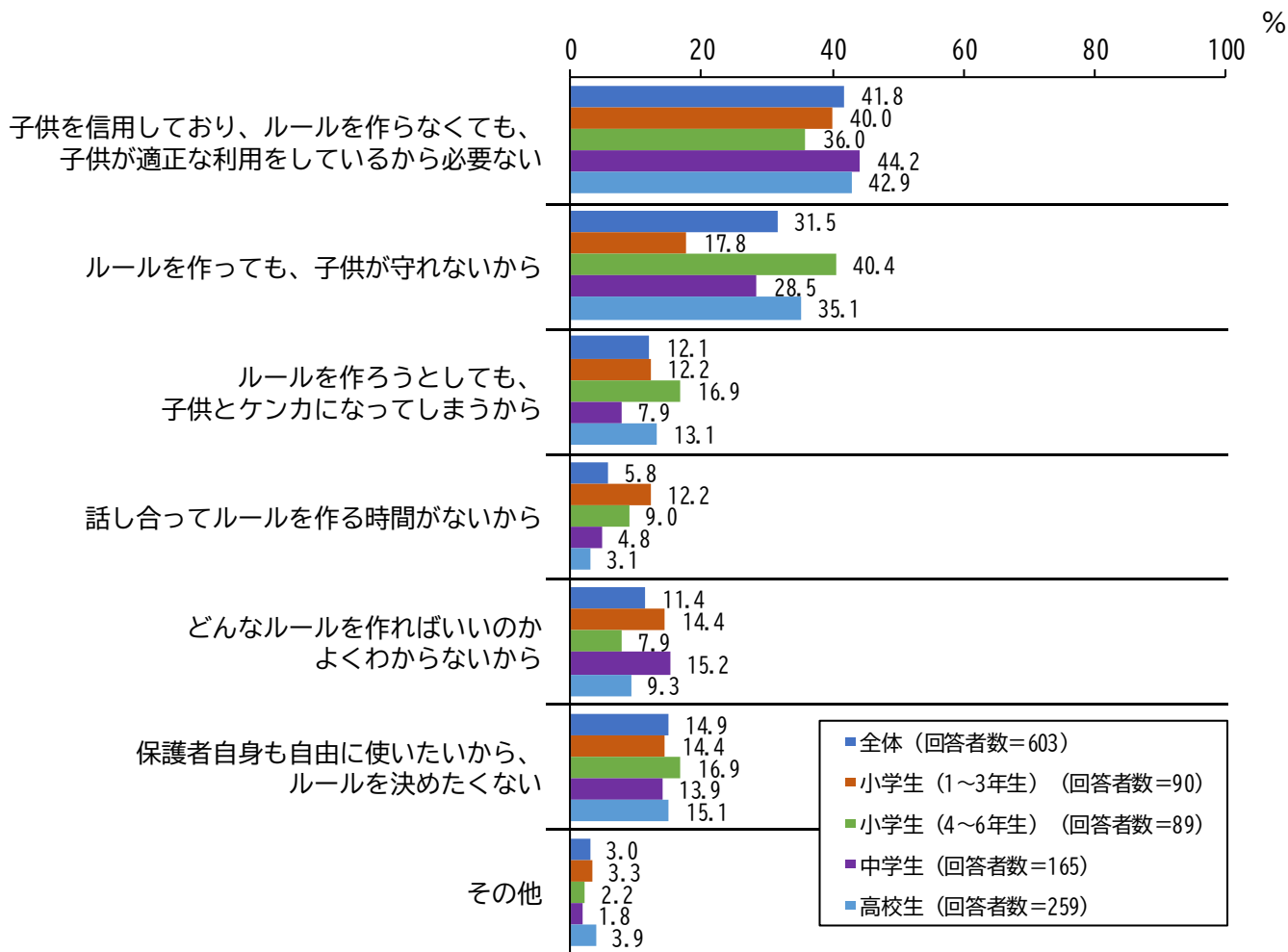




問 25 で「作っていない」と回答した方に伺います。

問 31 ルールを作っていない理由は何ですか。

「子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから必要ない」の割合が 41.8%と最も高く、次いで「ルールを作っても、子供が守れないから」の割合が 31.5%、「保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない」の割合が 14.9%となっている。



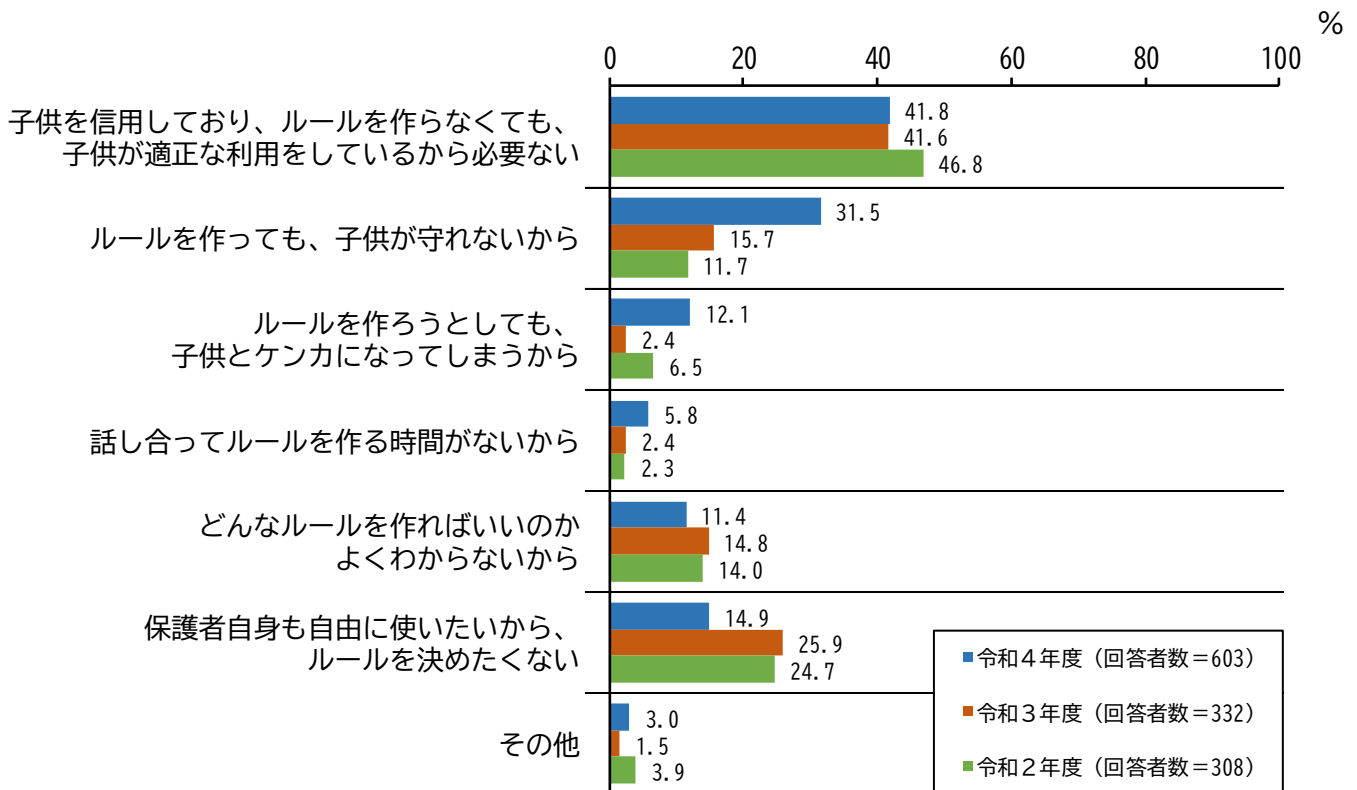
《その他の主な意見》

その他の回答は 3.0%(18 件)で、「以前はルールがあった」「本人に任せている」(各 3 件)、「使用時間が短い」(2 件) の他、「問題行動を起こしてないから」「家族間でしか使用していない為」「主に GPS として使用している」(各 1 件) 等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「ルールを作っても、子供が守れないから」は、令和4年度は31.5%であり、令和3年度より15.8ポイント高くなっている。また、「ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから」は、令和4年度は12.1%であり、令和3年度より9.7ポイント高くなっている。

一方で、「保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない」は、令和4年度は14.9%であり、令和3年度より11.0ポイント低くなっている。



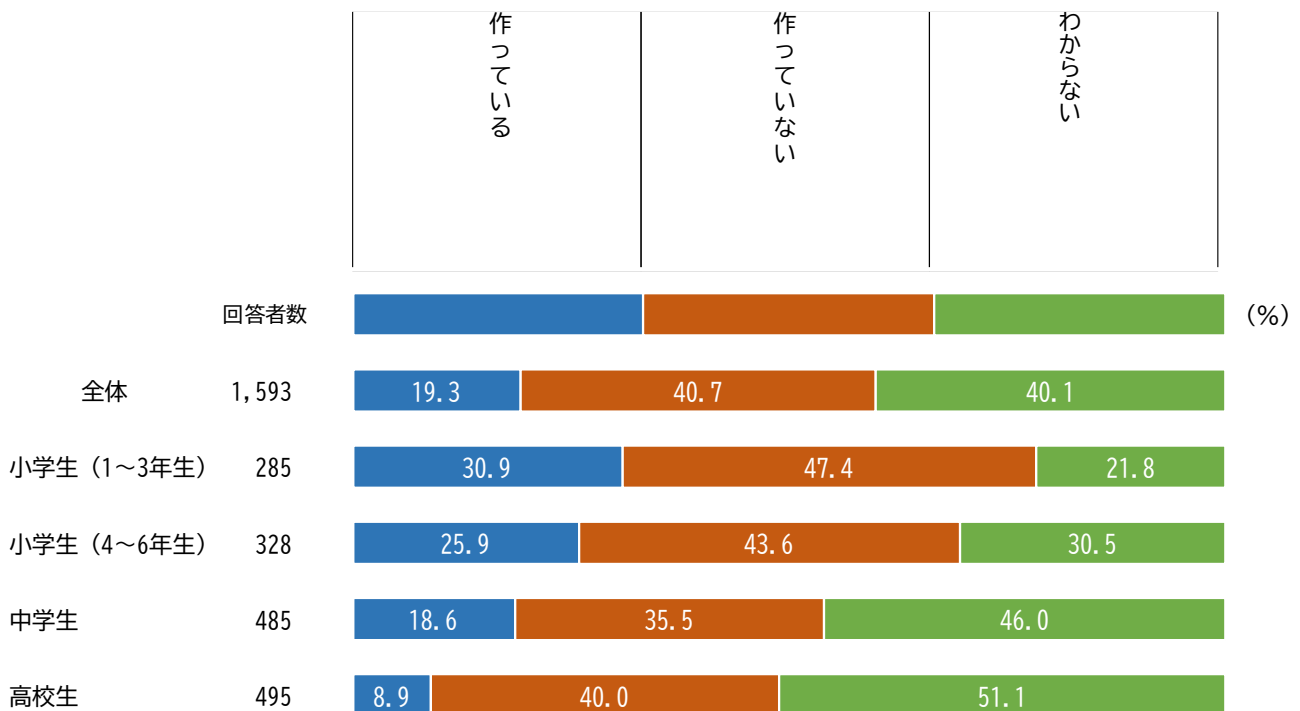
## 5. 友達の中のルールについて

問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問 32 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後〇時以降は、メールは送らない。など)

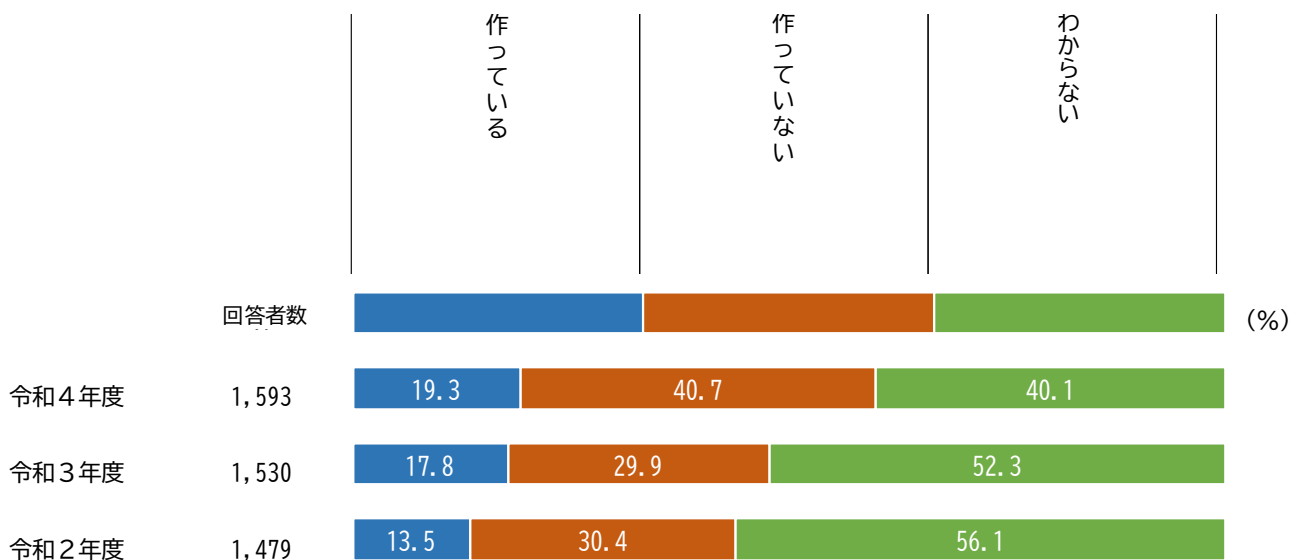
「作っている」の割合が 19.3%、「作っていない」の割合が 40.7%、「わからない」の割合が 40.1%となっている。

子供の年代別で見ると、学年が上がっていくにつれ、「作っている」の割合が低くなり、「わからない」の割合が高くなっている。



### 【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「作っていない」は、令和4年度は 40.7%であり、令和3年度より 10.8 ポイント高くなっている。

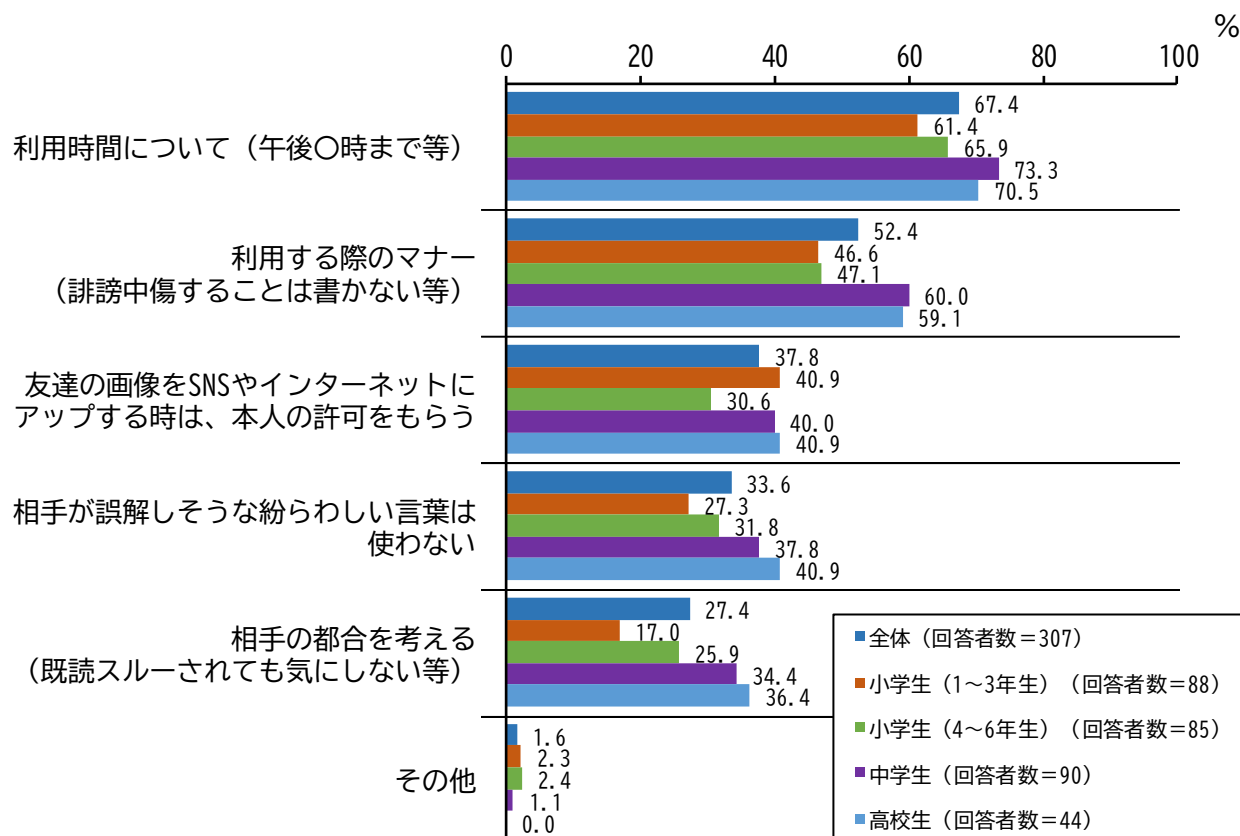


問32で「作っている」と回答した方に伺います。

問33 友達の間でどのようなルールを作っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

「利用時間について（午後〇時まで等）」の割合が67.4%と最も高く、次いで「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」の割合が52.4%、「友達の画像をSNSやインターネットにアップする時は、本人の許可をもらう」の割合が37.8%となっている。

子供の年代別でみると、小学生（1～3年生）で「相手の都合を考える（既読スルーされても気にしない等）」の割合が低くなっている。



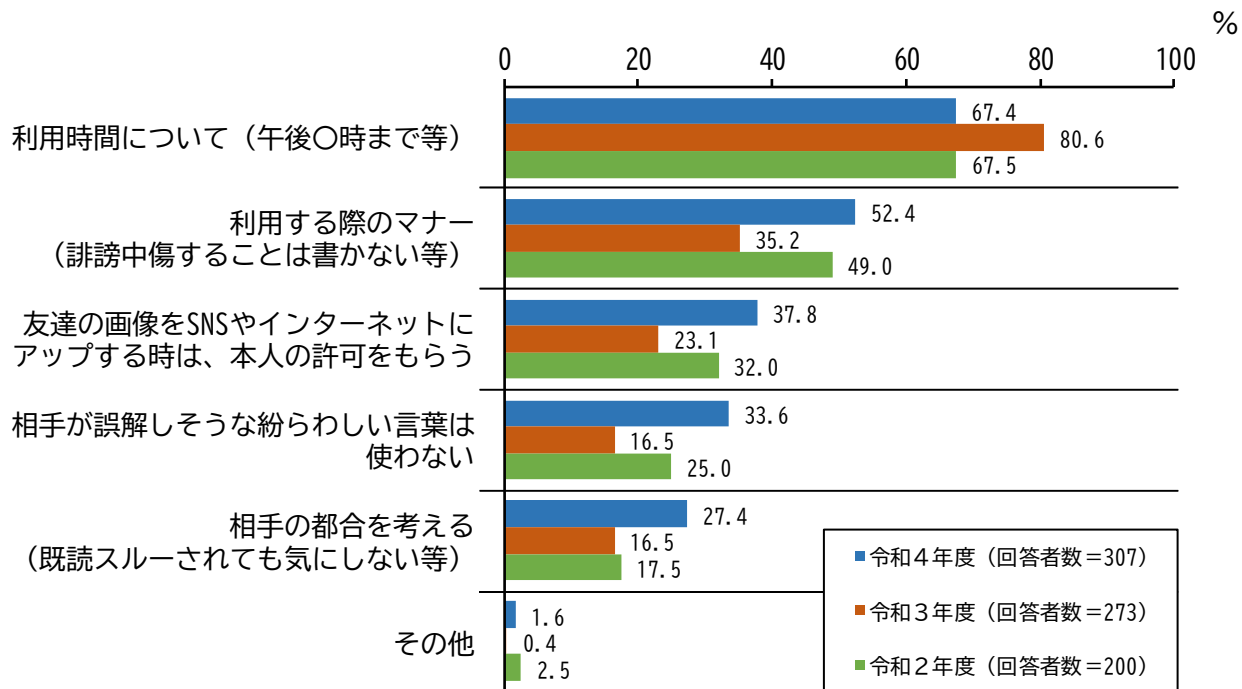
《その他の主な意見》

「友達と連絡先を交換してない」「メッセージのやりとりは行わない」「言葉づかいには気をつける」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和4年度では、「利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）」、「友達の画像を SNS やインターネットにアップする時は、本人の許可をもらう」、「相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない」、「相手の都合を考える（既読スルーされても気にしない等）」は、令和3年度に比べ高くなっている。

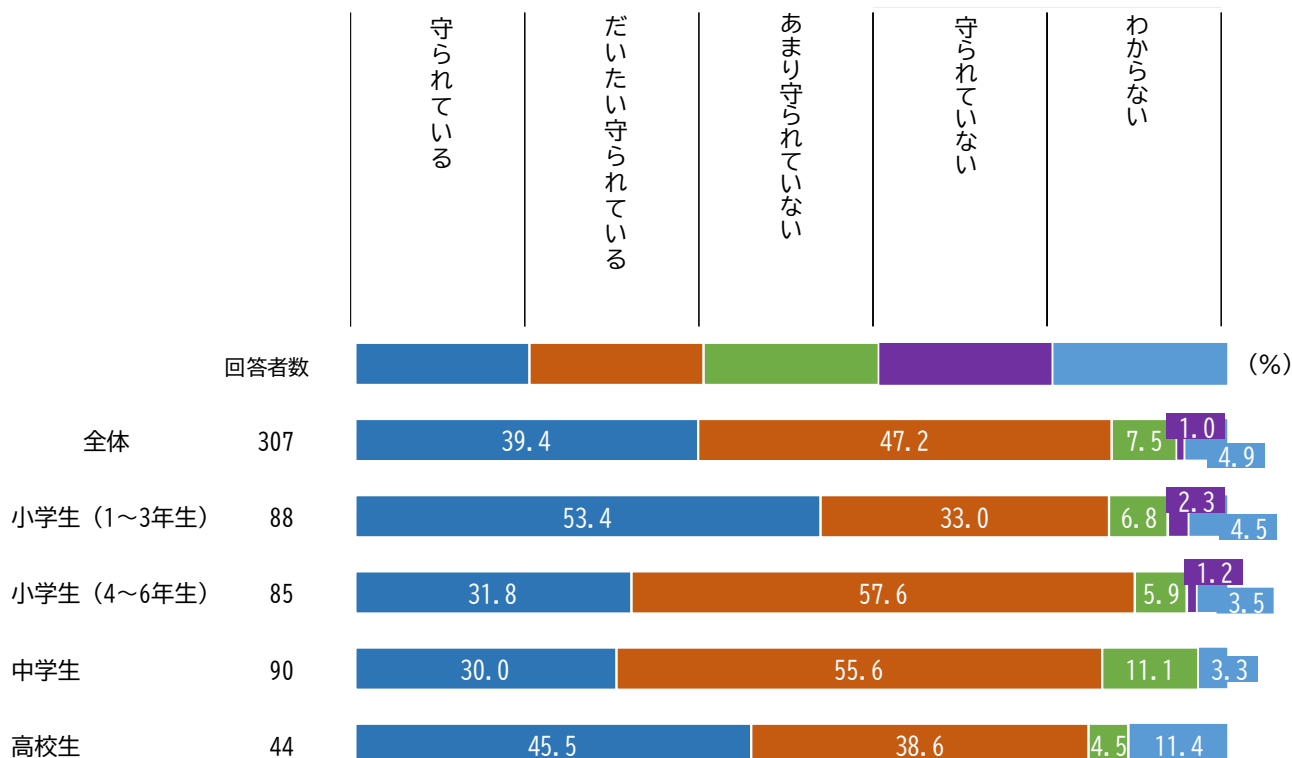
一方で、「利用時間について（午後〇時まで等）」は、令和4年度で67.4%であり、令和3年度より13.2ポイント低くなっている。



問32で「作っている」と回答した方に伺います。

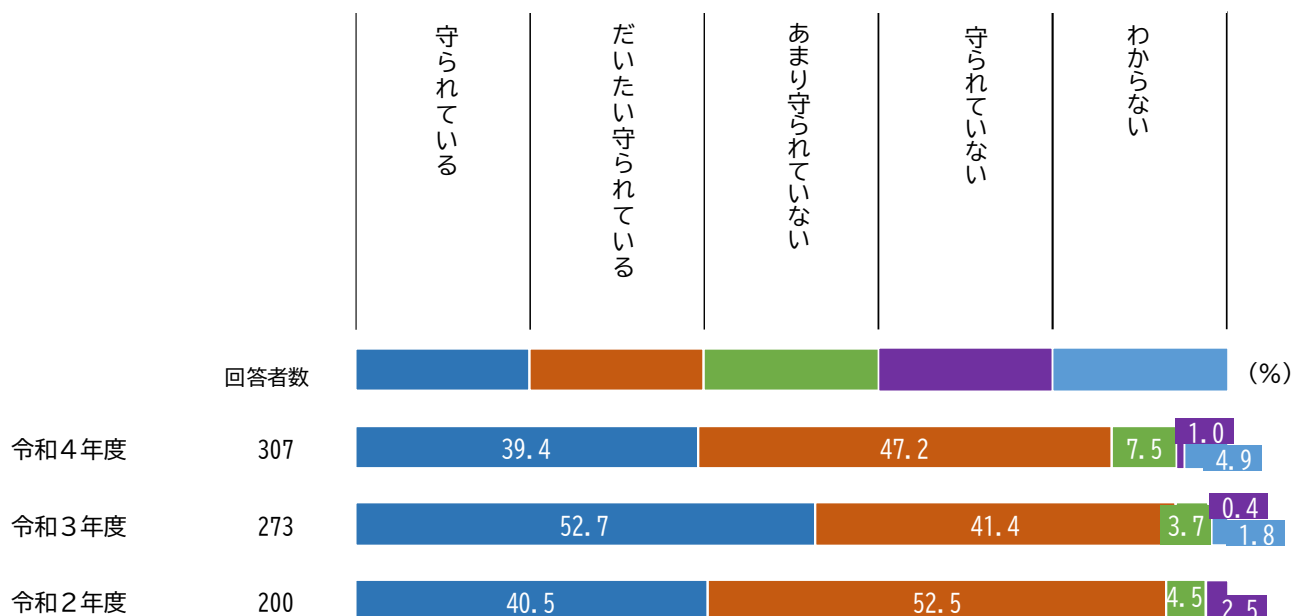
**問34 友達の間で作ったルールは守られていますか。**

「守られている」の割合が39.4%、「だいたい守られている」の割合が47.2%で、合わせて「守られている」が86.6%となっている。



**【過年度調査との比較】**

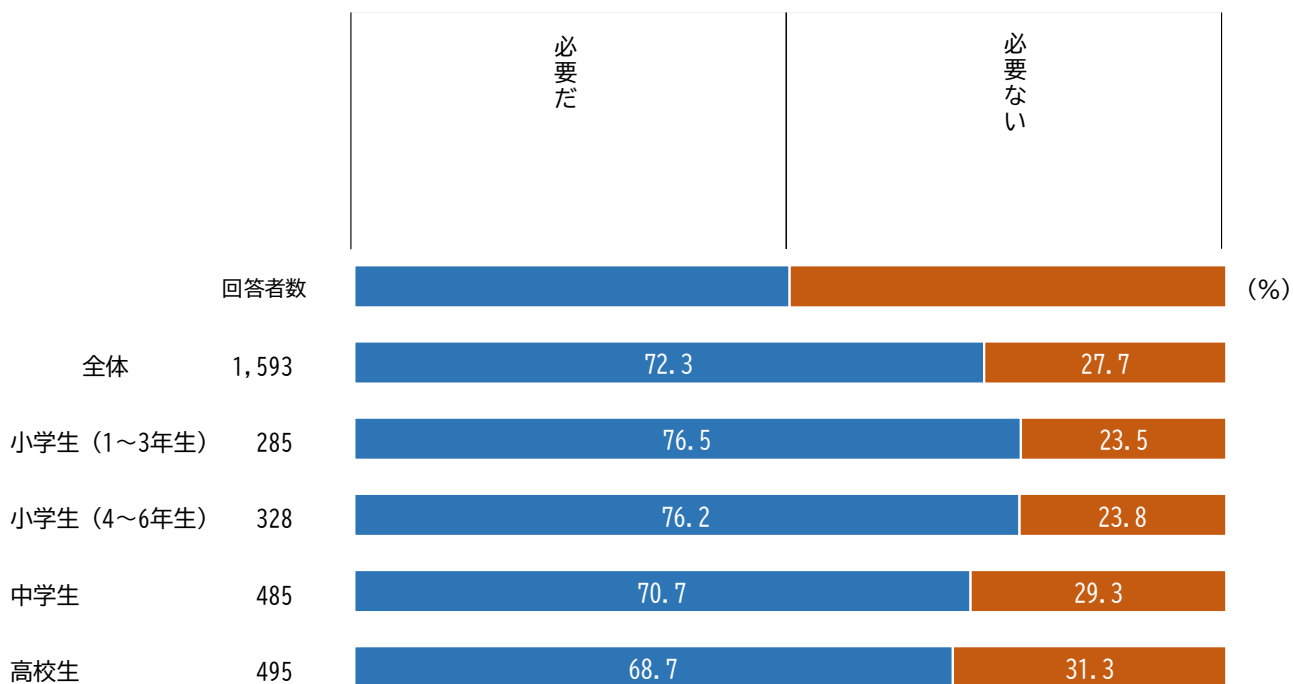
過年度調査と比較すると、「守られている」は、令和4年度は86.6%で、令和3年度(94.1%)より7.5ポイント低くなっている。



問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

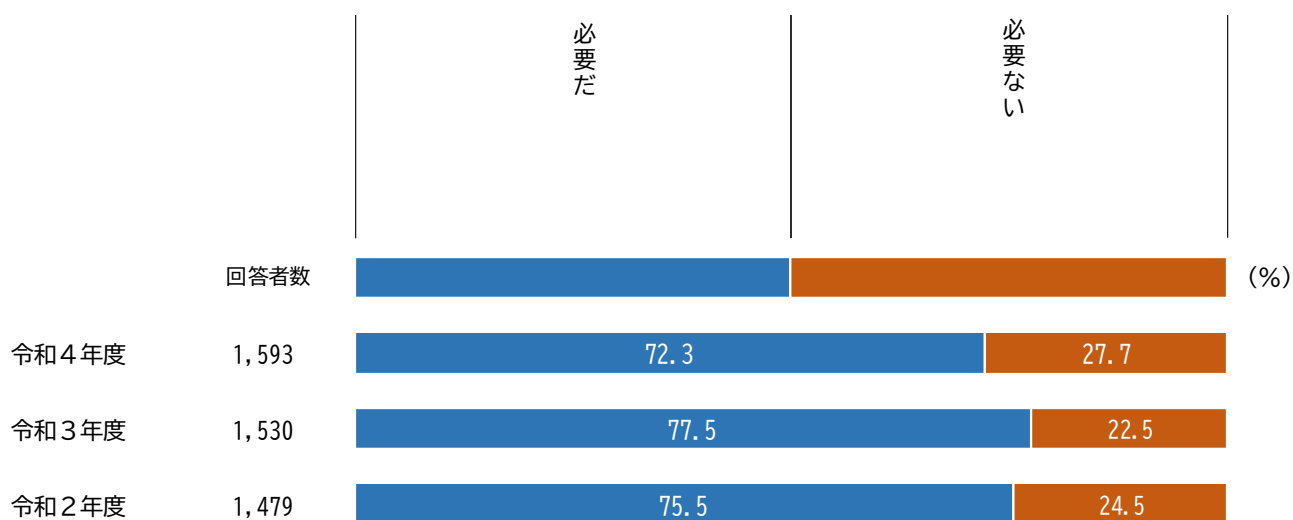
**問 35 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。**

「必要だ」の割合が72.3%、「必要でない」の割合が27.7%となっている。  
 子供の年代別で見ると、年代が上がるにつれて、「必要だ」の割合は低くなっている。



**【過年度調査との比較】**

過年度調査と比較すると、「必要だ」は、令和4年度は72.3%であり、令和3年度より5.2ポイント低くなっている。



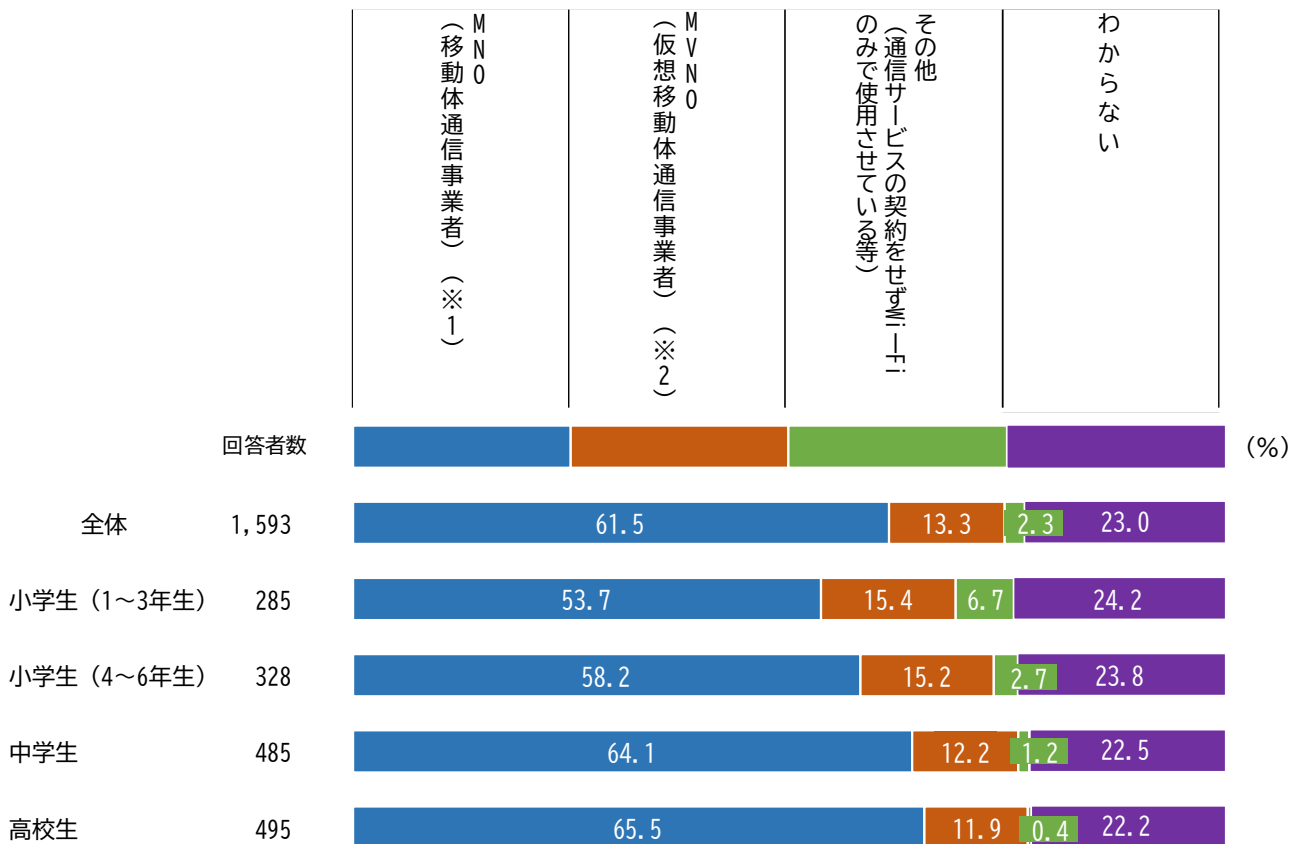
## 6. フィルタリングについて

問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問 36 お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください。

※1：docomo、au、UQmobile、SoftBank、Y!mobile、楽天モバイル※2：OCN モバイル ONE、LINE モバイル、BIGLOBE モバイル、イオンモバイル、IIJmio、mineo など

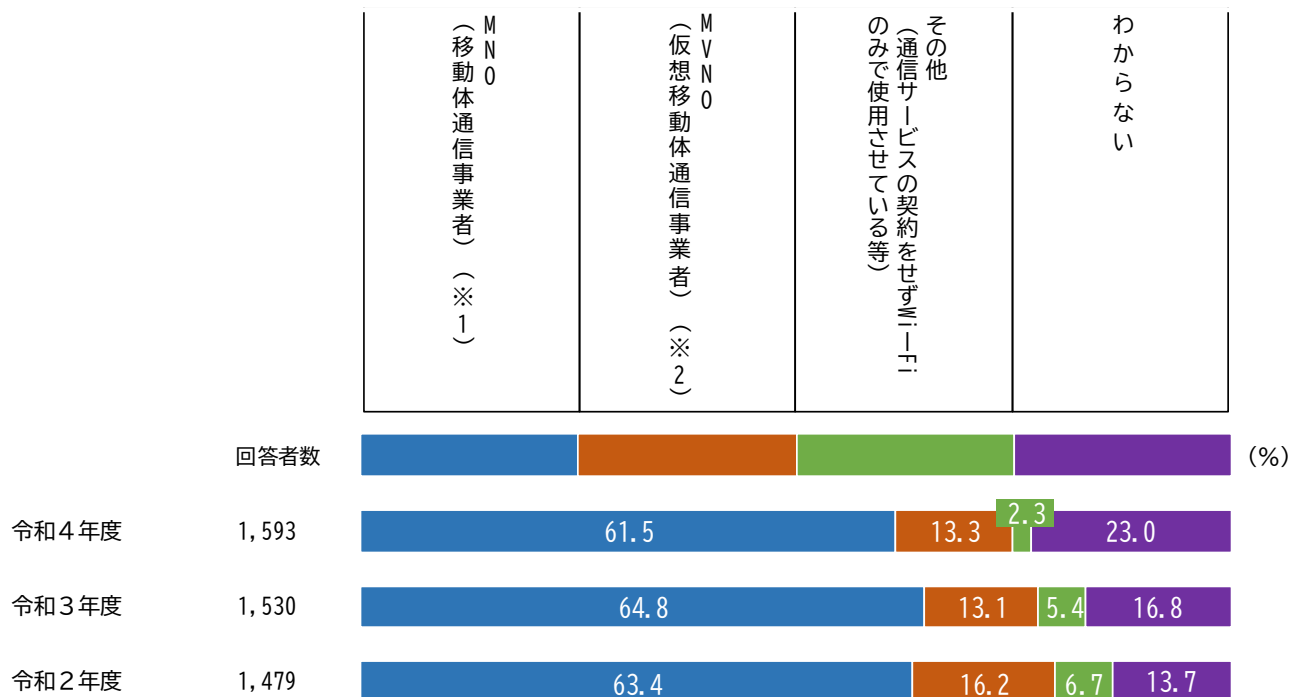
「MNO(移動体通信事業者)」の割合が61.5%と最も高く、次いで「わからない」の割合が23.0%、「MVNO(仮想移動体通信事業者)」の割合が13.3%となっている。





【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

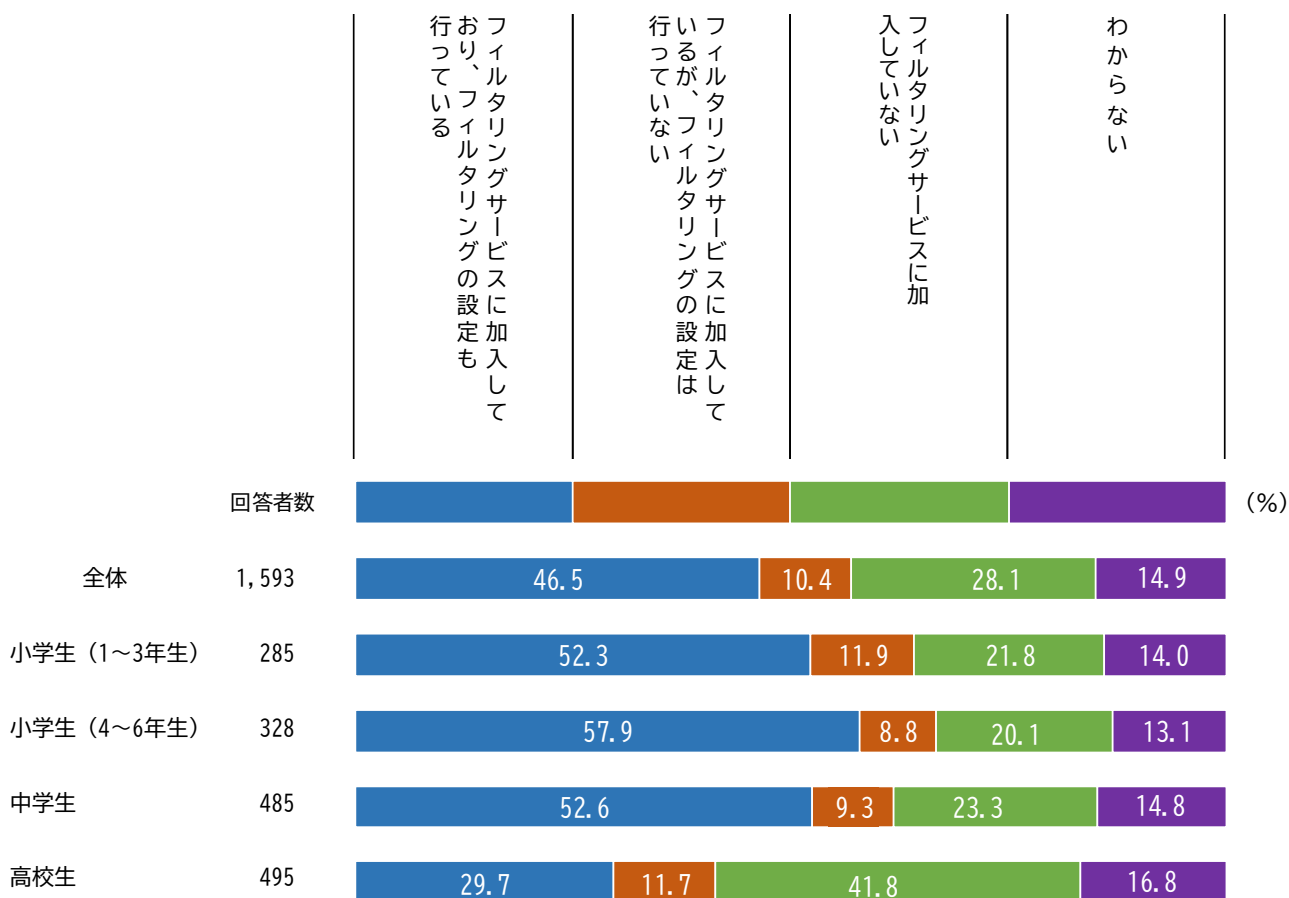


問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問 37 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス（※）の利用状況をお答えください。  
 ※あんしんフィルター、スクリーンタイム（iPhone）、ファミリーリンク（GooglePixel）等

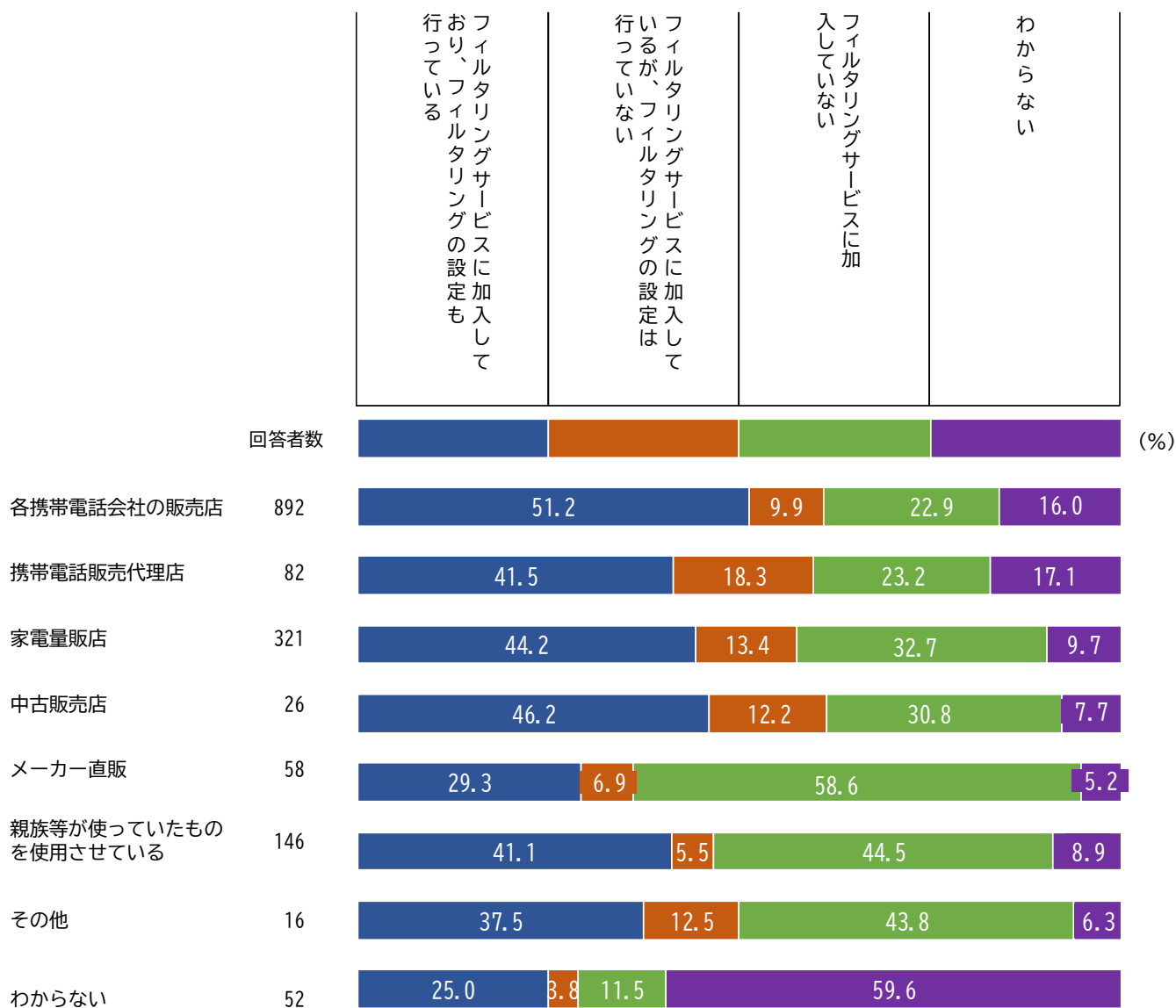
「フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている」の割合が46.5%と最も高い。「加入しているが、設定は行っていない」(10.4%)と「加入していない」(28.1%)を合わせた「設定していない」が38.5%、「わからない」が14.9%となっている。

子供の年代別でみると、「加入し、設定している」は、小学生（1～3年生、4～6年生）、中学生で半数を超えてる一方、高校生では「設定していない」が53.5%と、半数を超えている。



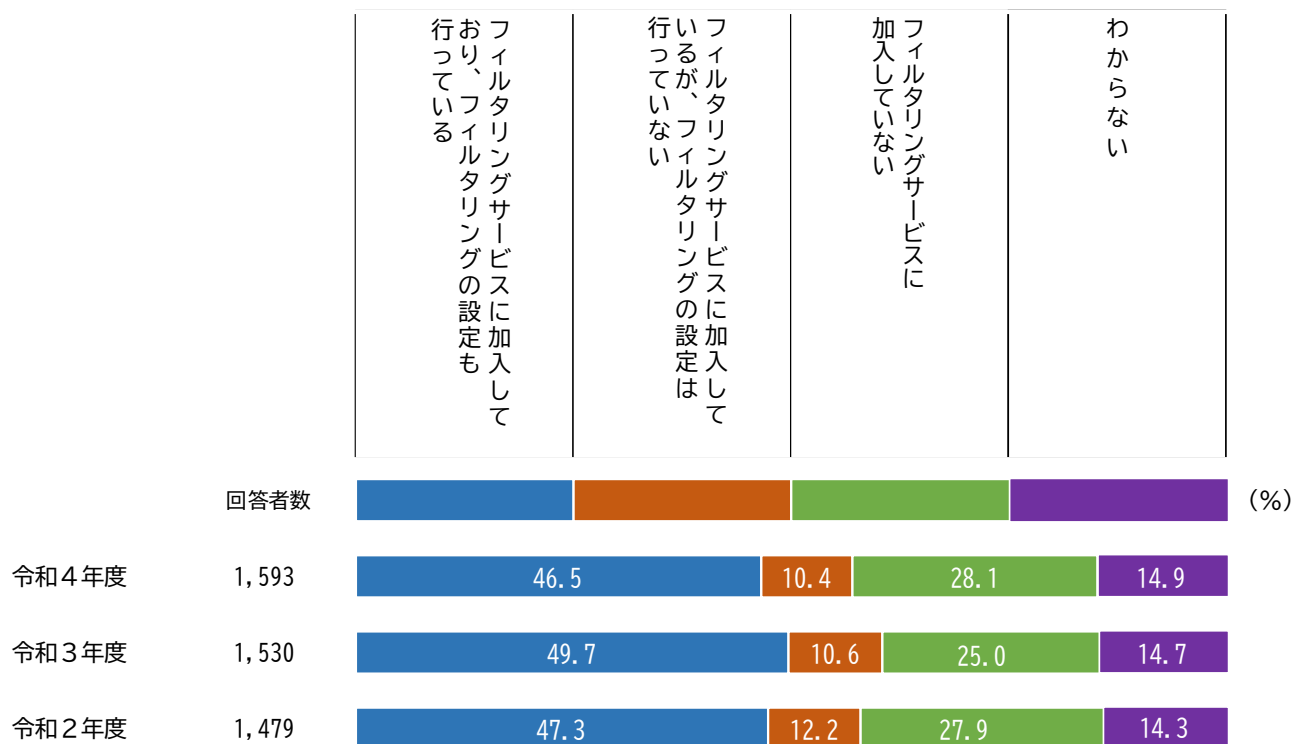
【スマートフォンの購入場所とのクロス集計】

スマートフォンの購入場所別でみると、各携帯電話会社の販売店、携帯電話販売代理店、家電量販店、中古販売店では50%以上がフィルタリングサービスに加入している。一方、メーカー直販、親族等が使っていたものでは、「加入していない」の割合が40%以上となっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

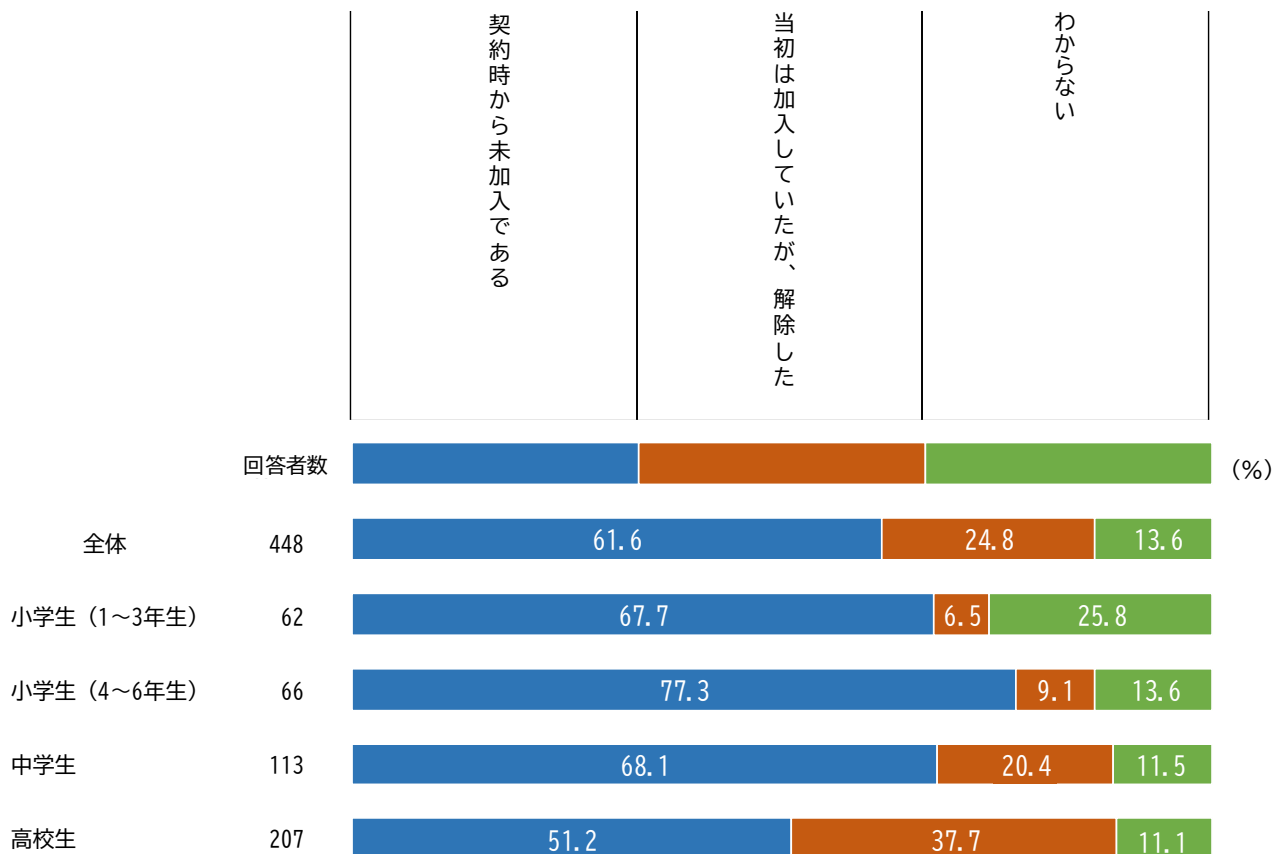


問37で「フィルタリングサービスに加入していない」と回答した方に伺います。

問38 フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）のはいつからですか。

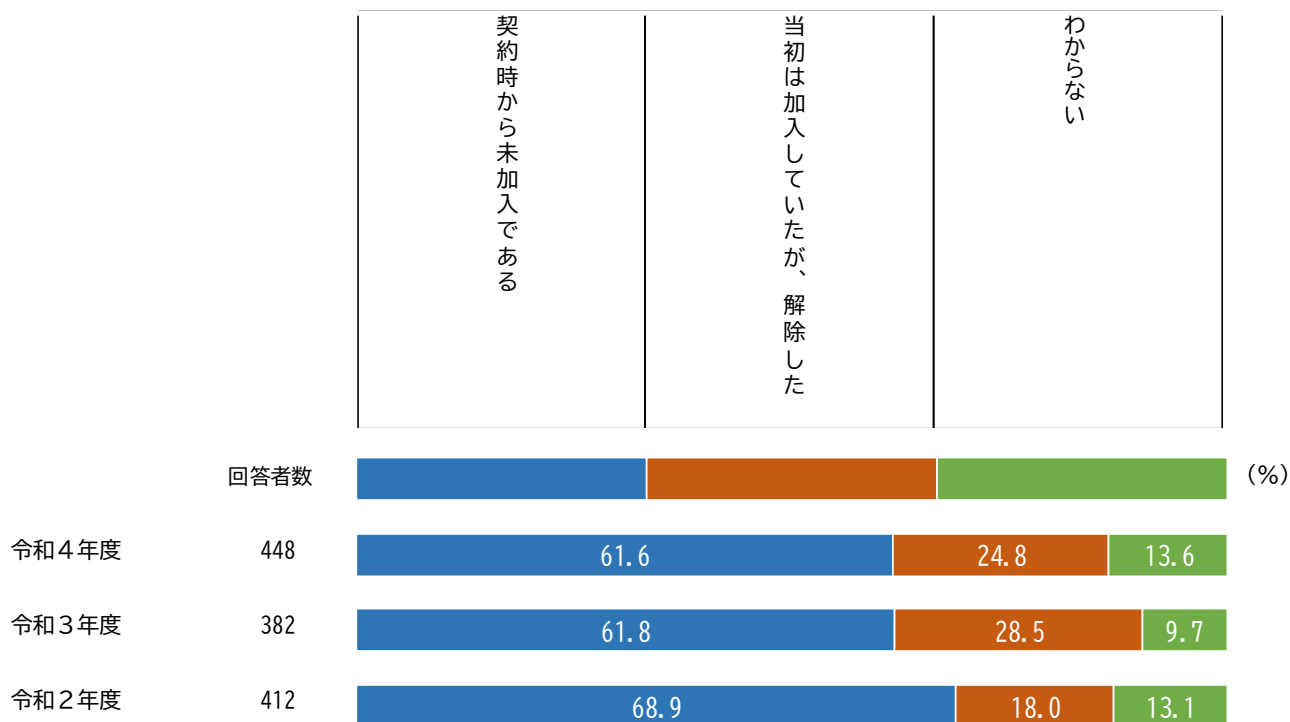
「契約時から未加入である」の割合が61.6%と最も高く、次いで「当初は加入していたが、解除した」の割合が24.8%、「わからない」の割合が13.6%となっている。

子供の年代別でみると、「当初は加入していたが、解除した」の割合は、年代が上がるにつれて、高くなっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

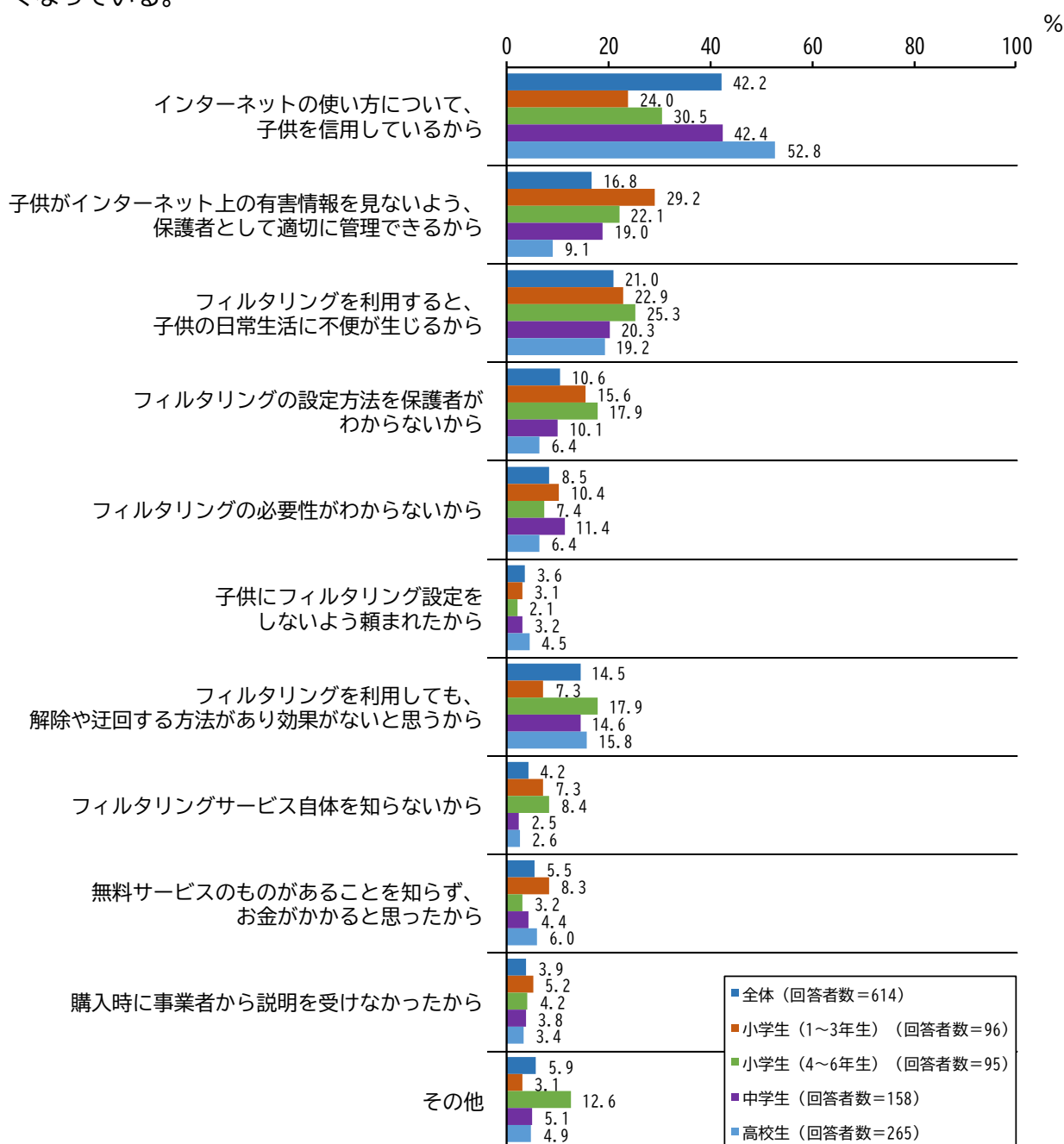


問37で「フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない」「フィルタリングサービスに加入していない」と回答した方に伺います。

問39 フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」の割合が42.2%と最も高く、次いで「フィルタリングを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから」の割合が21.0%、「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」の割合が16.8%となっている。

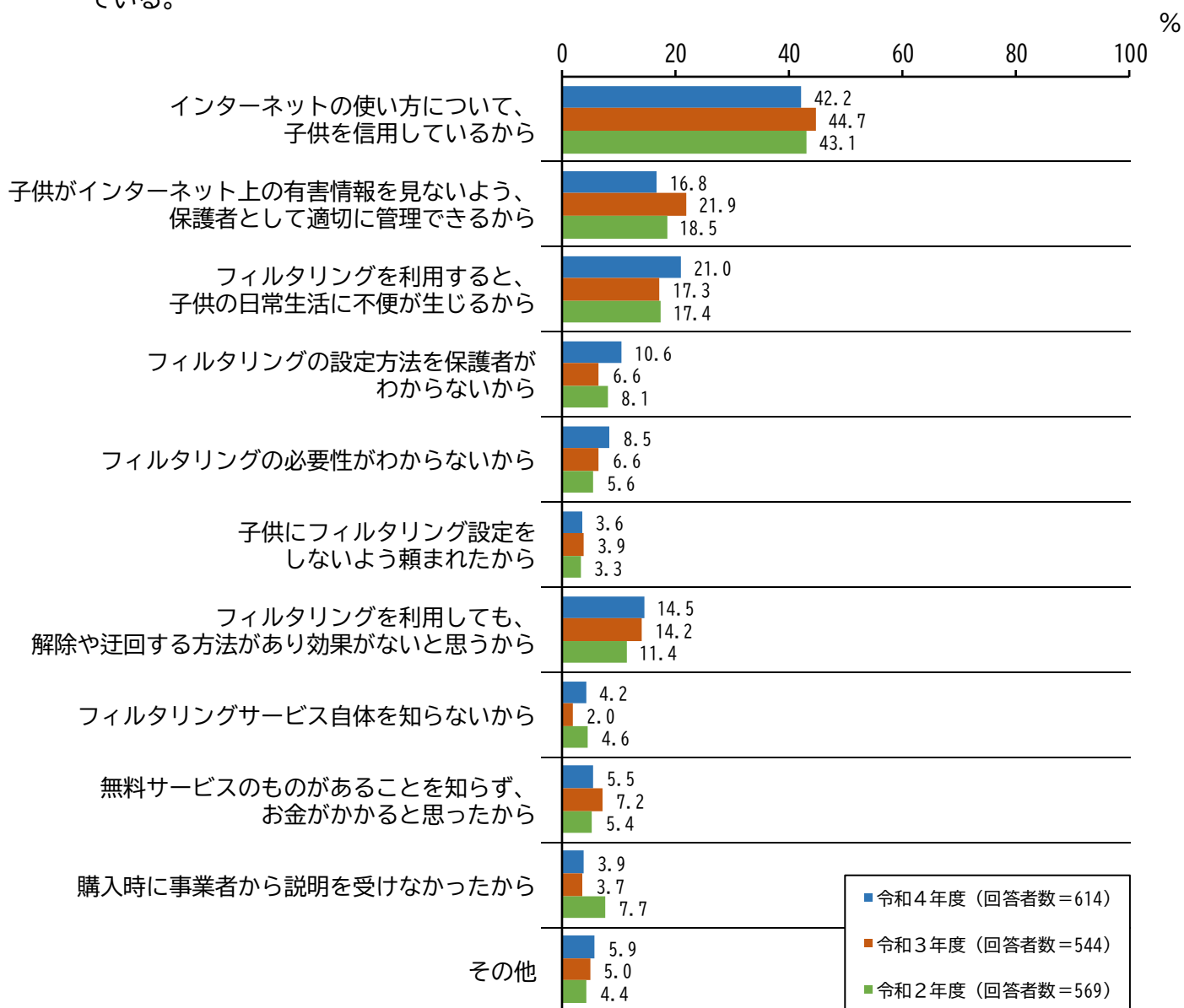
子供の年代別でみると、小学生（1～3年生）では、「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」の割合が最も高く、小学生（4～6年生）、中学生、高校生では「インターネットの使い方について、子供を信用しているから」の割合が最も高くなっている。



その他（主な内容）	件数	(%)
・子供の成長（高校生になった）等	8	1.3
・他の方法で管理している（iPhone の設定）等	7	1.1
・あまり使用していない	5	0.8
・将来を考えて（危険性を理解させる）等	4	0.7
・その他の回答（必要な情報もブロック）等	12	2.0
その他 合計	36	5.9

### 【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから」は、令和4年度は16.8%であり、令和3年度より5.1ポイント低くなっている。



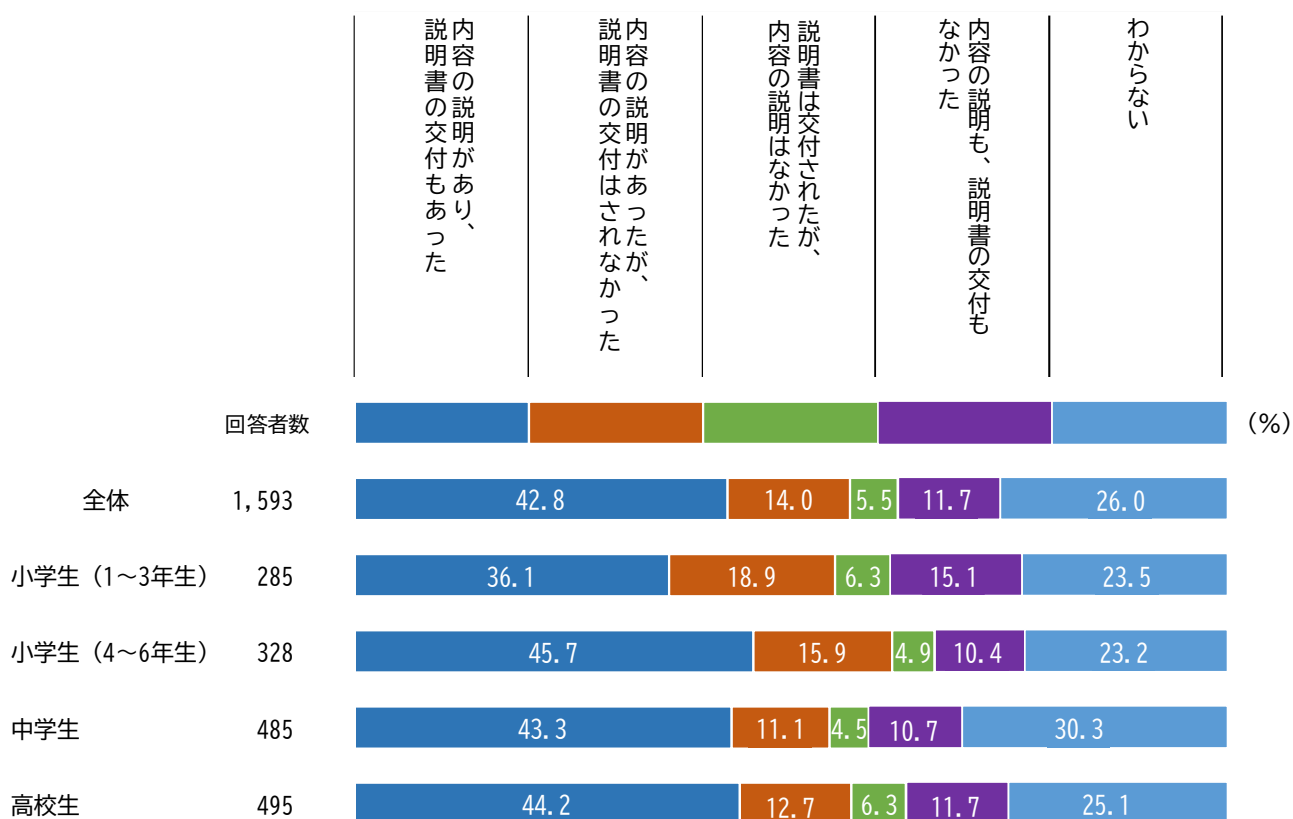


問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問40 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。

「内容の説明があり、説明書の交付もあった」の割合が42.8%と最も高く、次いで「わからない」の割合が26.0%、「内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった」の割合が14.0%となっている。

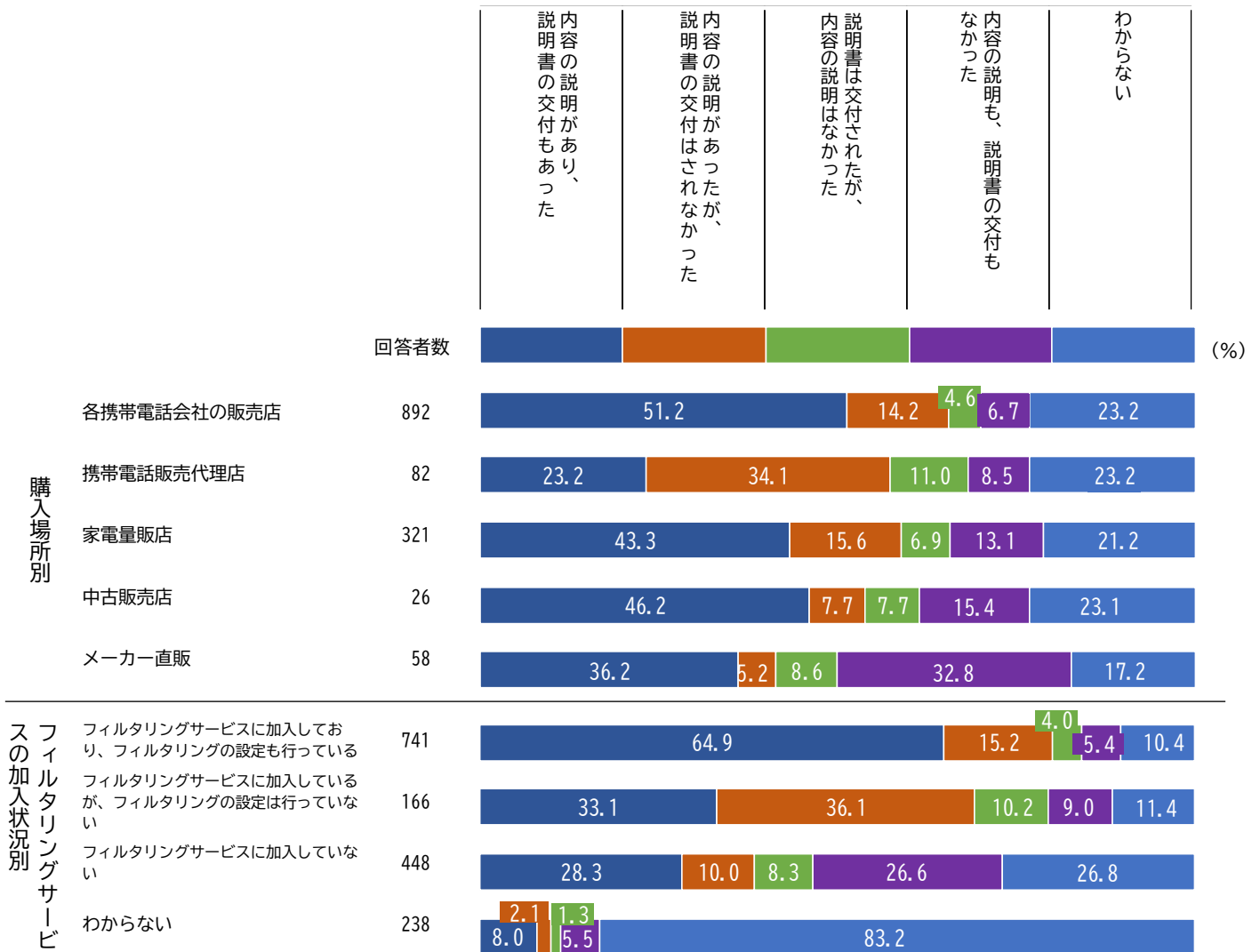
子供の年代別で見ると、小学生（1～3年生）で「内容の説明があり、説明書の交付もあった」の割合が低くなっている。



【スマートフォンの購入場所、フィルタリングサービスの利用状況とのクロス集計】

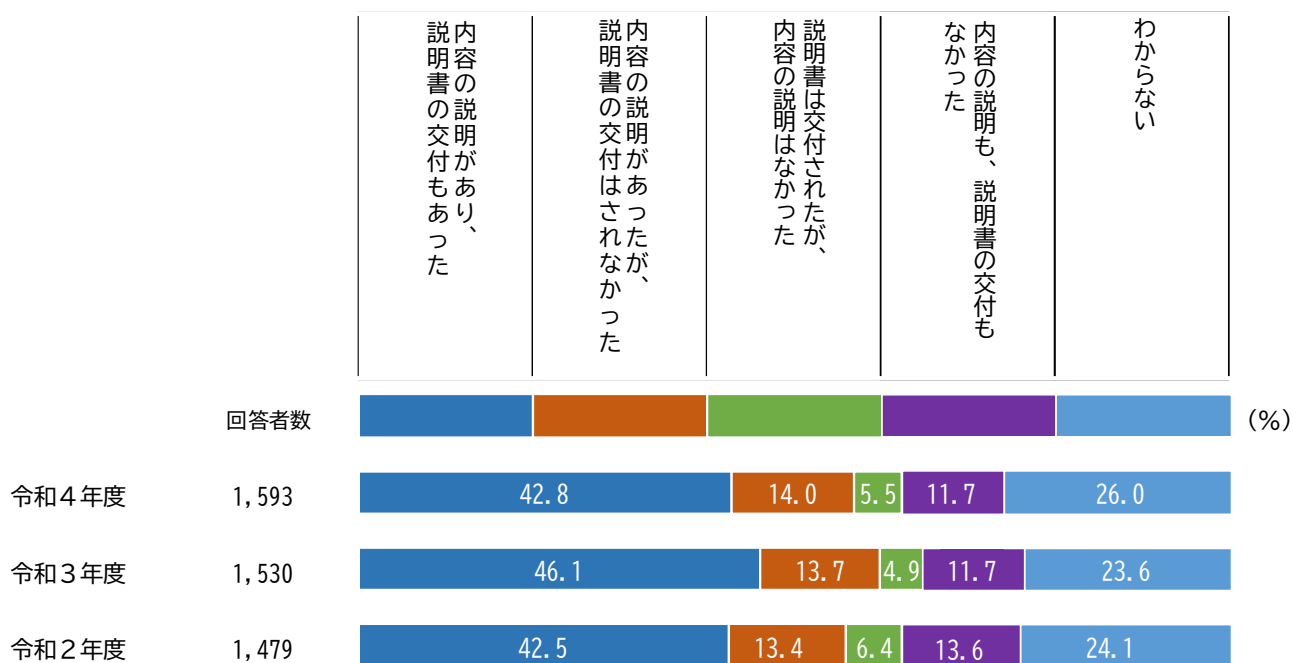
購入場所別では、各携帯電話会社の販売店は「内容の説明があり、説明書の交付もあった」の割合が51.2%と最も高く、携帯電話販売代理店は23.2%と最も低い。

加入状況別では、「内容の説明があり、説明書の交付もあった」場合に、「フィルタリングサービスに加入し、フィルタリングの設定も行っている」割合が64.9%と、他の約2倍高くなっている。



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。



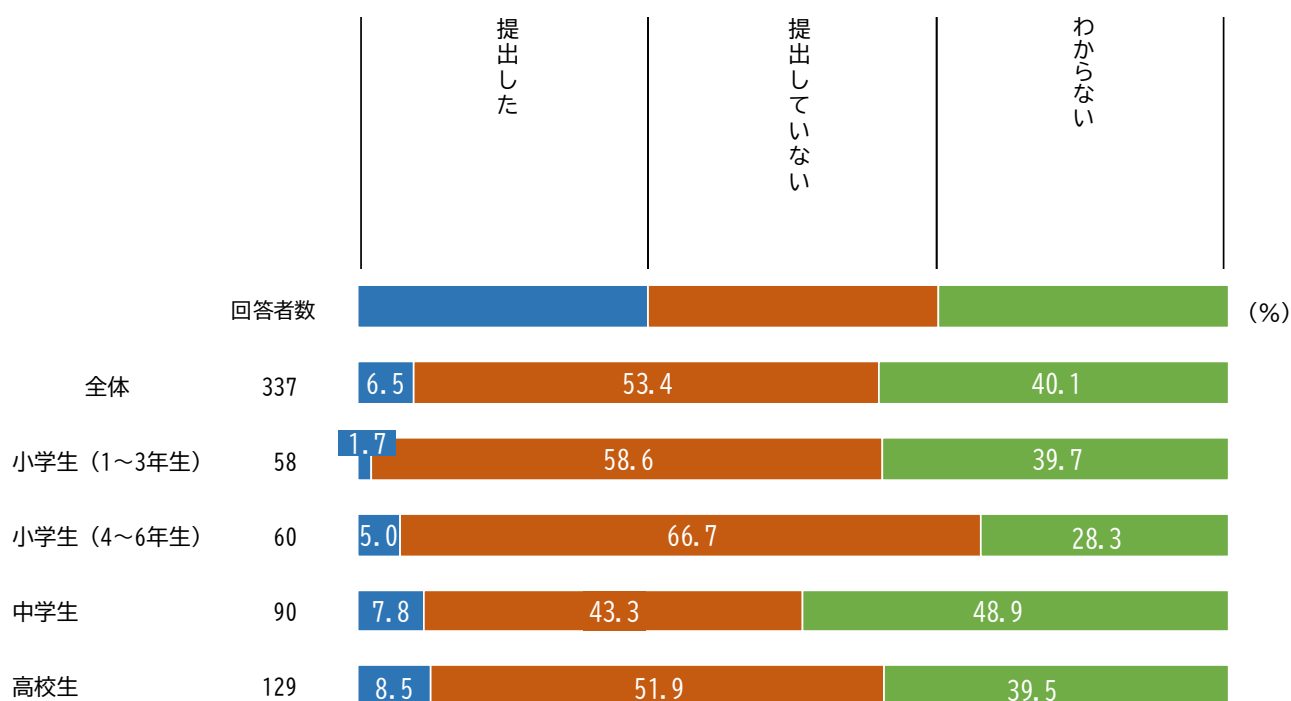
問 38 で「契約時から未加入である」「わからない」と回答した方に伺います。

**問 41 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。**

「提出した」の割合が 6.5%、「提出していない」の割合が 53.4%、「わからない」の割合が 40.1%となっている。

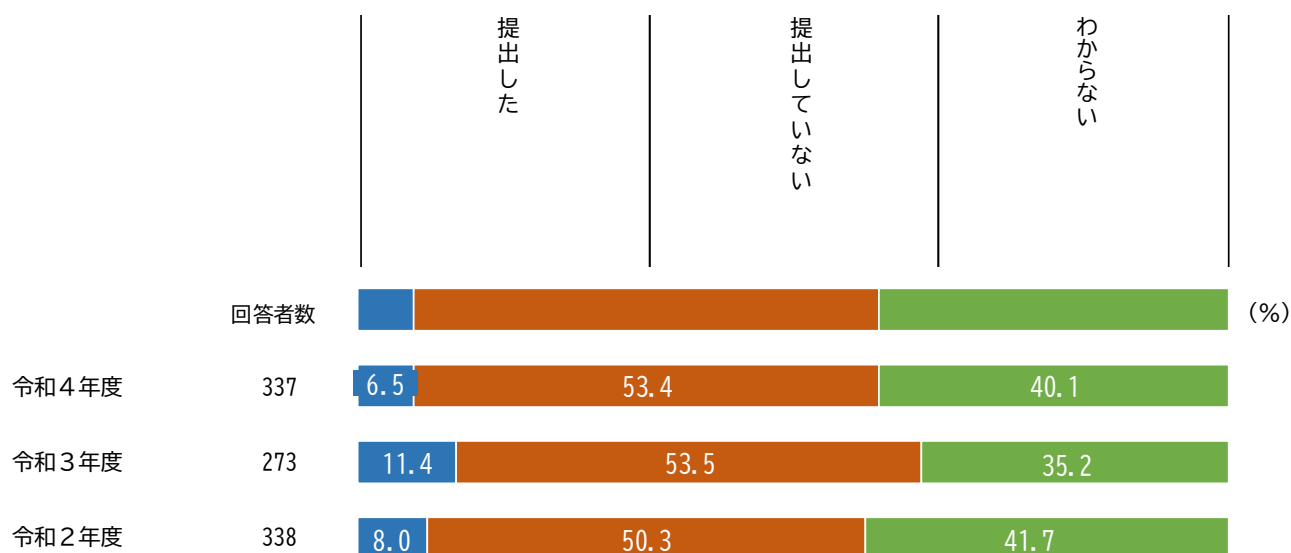
子供の年代別で見ると、小学生（4～6年生）で「提出していない」の割合が高くなっているが、一方で、中学生で「提出していない」の割合が低くなっている。

また、小学生（4～6年生）で「わからない」の割合が低くなっている。



**【過年度調査との比較】**

過年度調査と比較すると、「提出した」は、令和4年度は 6.5%であり、令和3年度より 4.9 ポイント低くなっている。

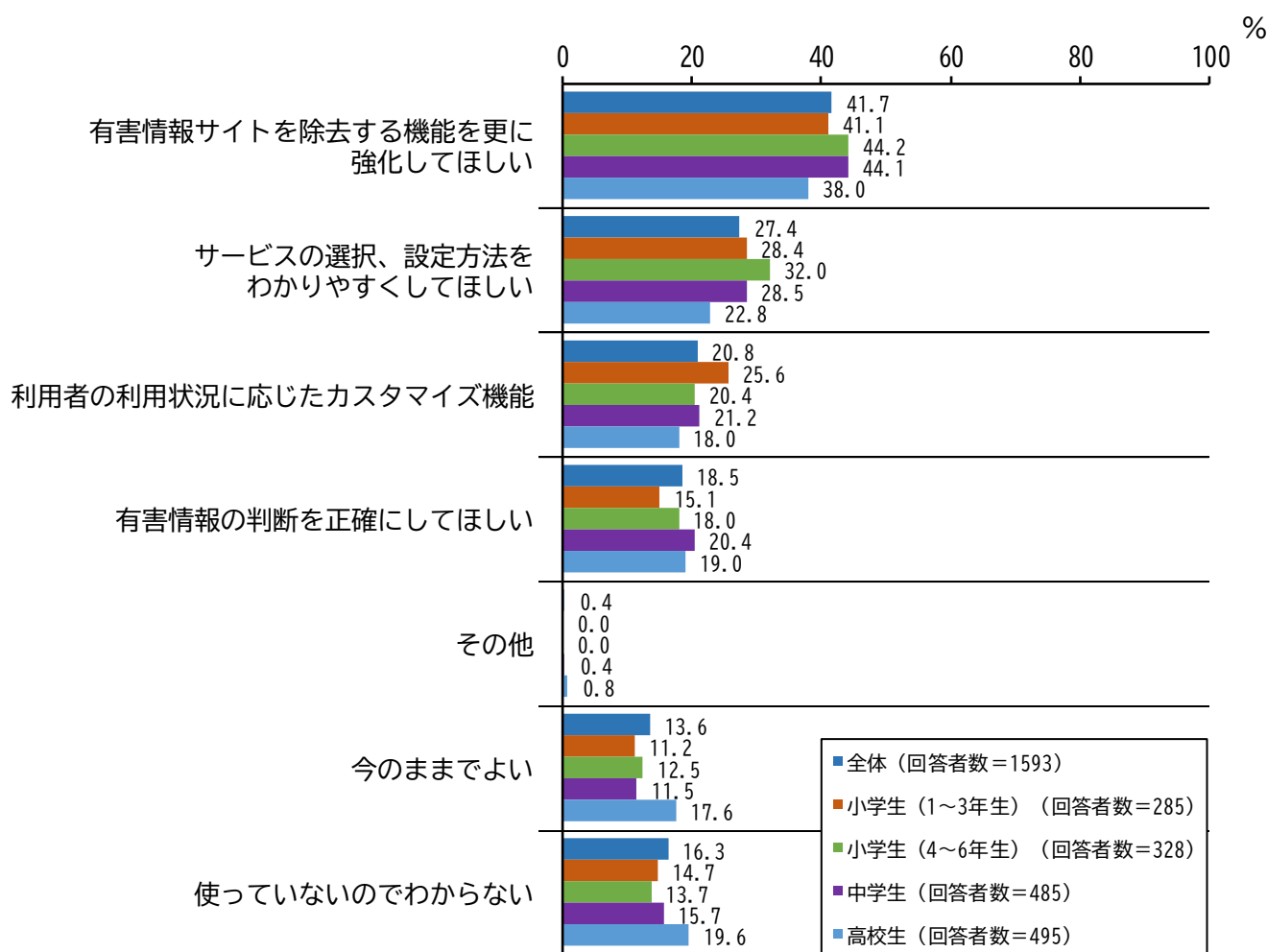


問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問 42 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。あてはまるものを2つまでお選びください。

「有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい」の割合が41.7%と最も高く、次いで「サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい」の割合が27.4%、「利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能」の割合が20.8%となっている。

子供の年代別でみると、大きな差異はみられない。

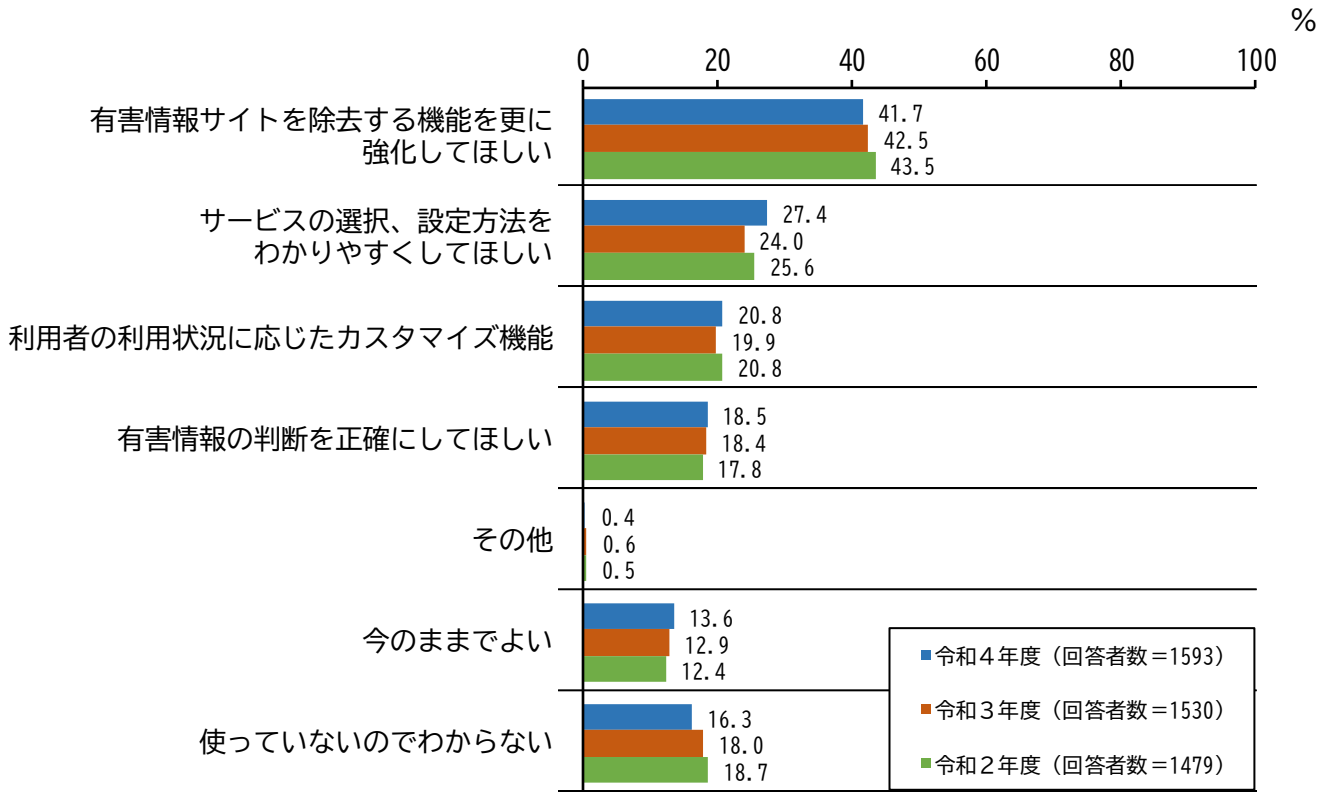


《その他の主な意見》

「子供が勝手に解除できないようにしてほしい」(2件)の他、「保護者しかわからないパスワードを強化してほしい」「迂回できないようにしてほしい」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

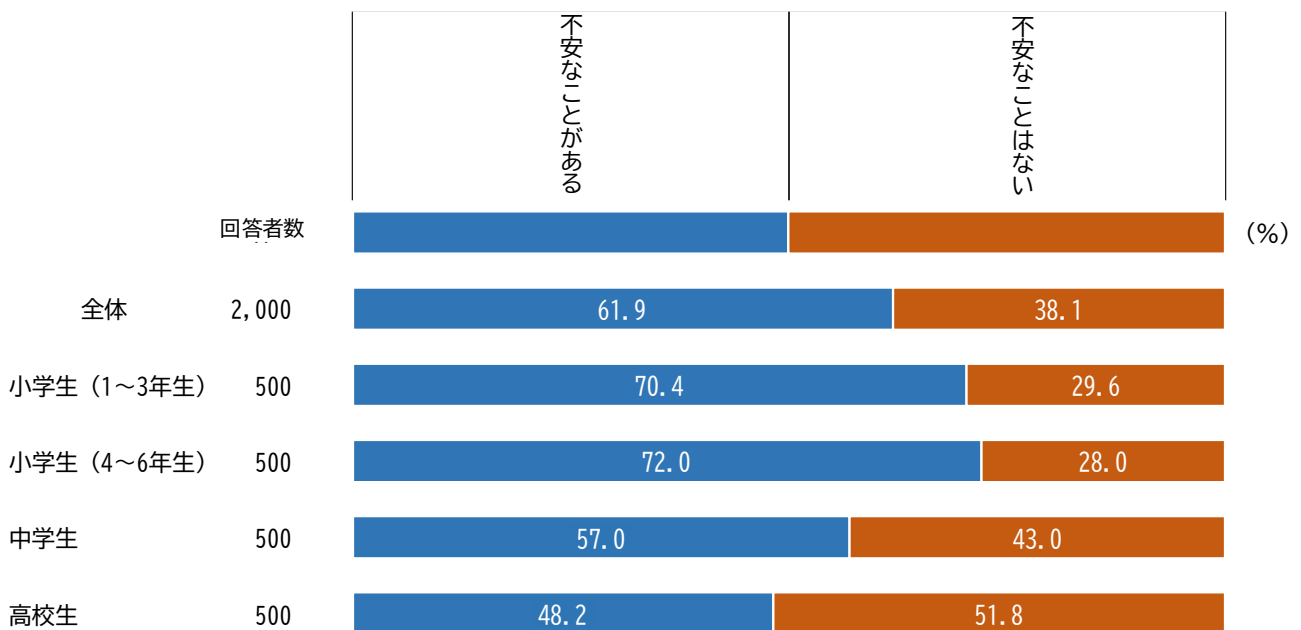


## 7. 保護者のスマートフォン等に関する意識について

全員に伺います。

問 43 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。

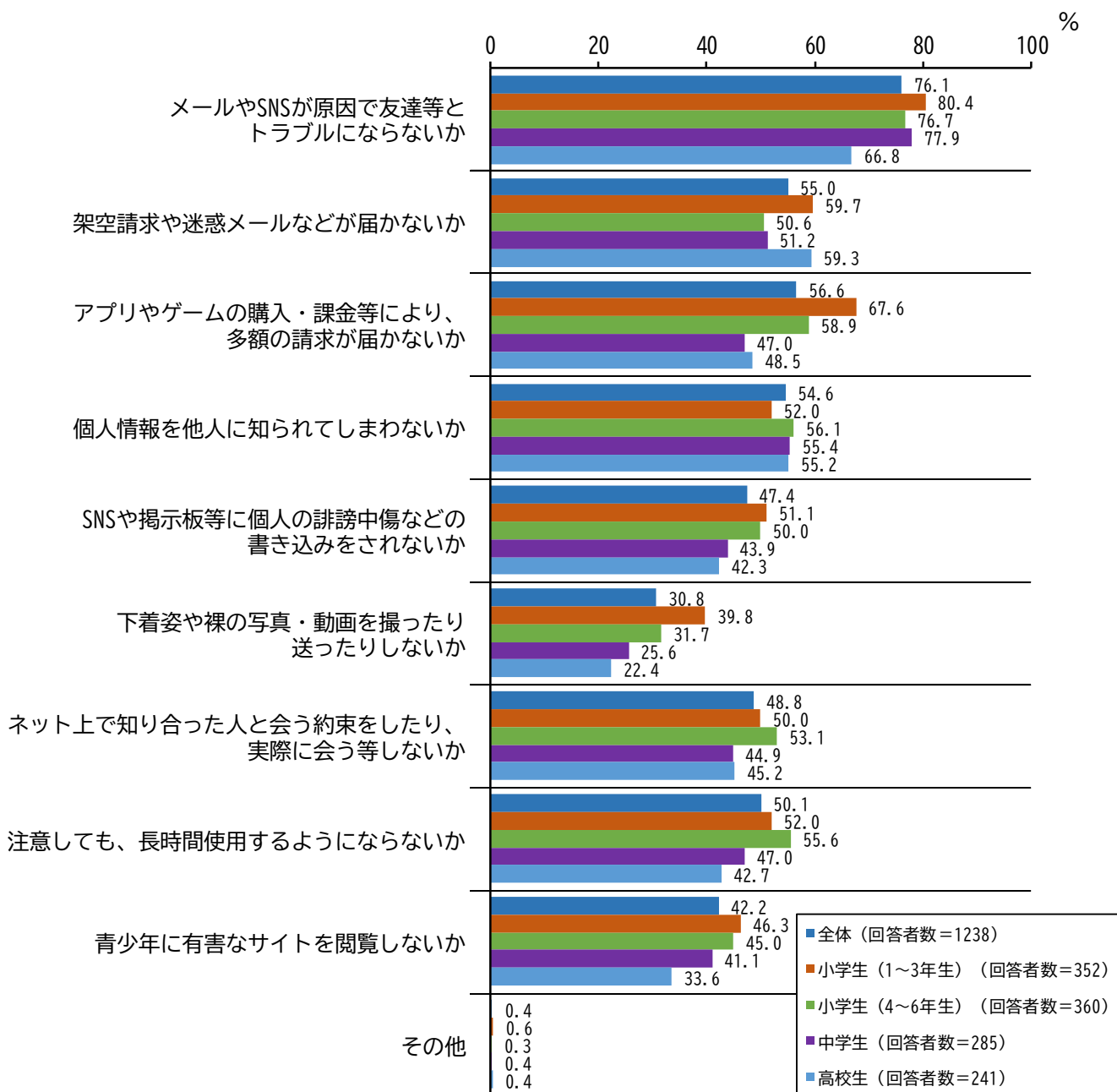
「不安なことがある」の割合が 61.9%、「不安なことはない」の割合が 38.1%となっている。子供の年代別で見ると、小学生（1～3年生、4～6年生）で「不安なことがある」の割合が平均より高くなっている一方、中学生、高校生では「不安なことはない」の割合が平均より高くなっている。



問 43 で「不安なことがある」と回答した方に伺います。

問 44 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたりどのような不安がありますか。あてはまるものをすべてお選びください。

「メールや SNS が原因で友達等とトラブルにならないか」の割合が 76.1%と最も高く、次いで「アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか」の割合が 56.6%、「架空請求や迷惑メールなどが届かないか」の割合が 55.0%となっている。



《その他の主な意見》

「視力の低下」「無くしそう」「スマホ依存にならないか」(各1件)等。

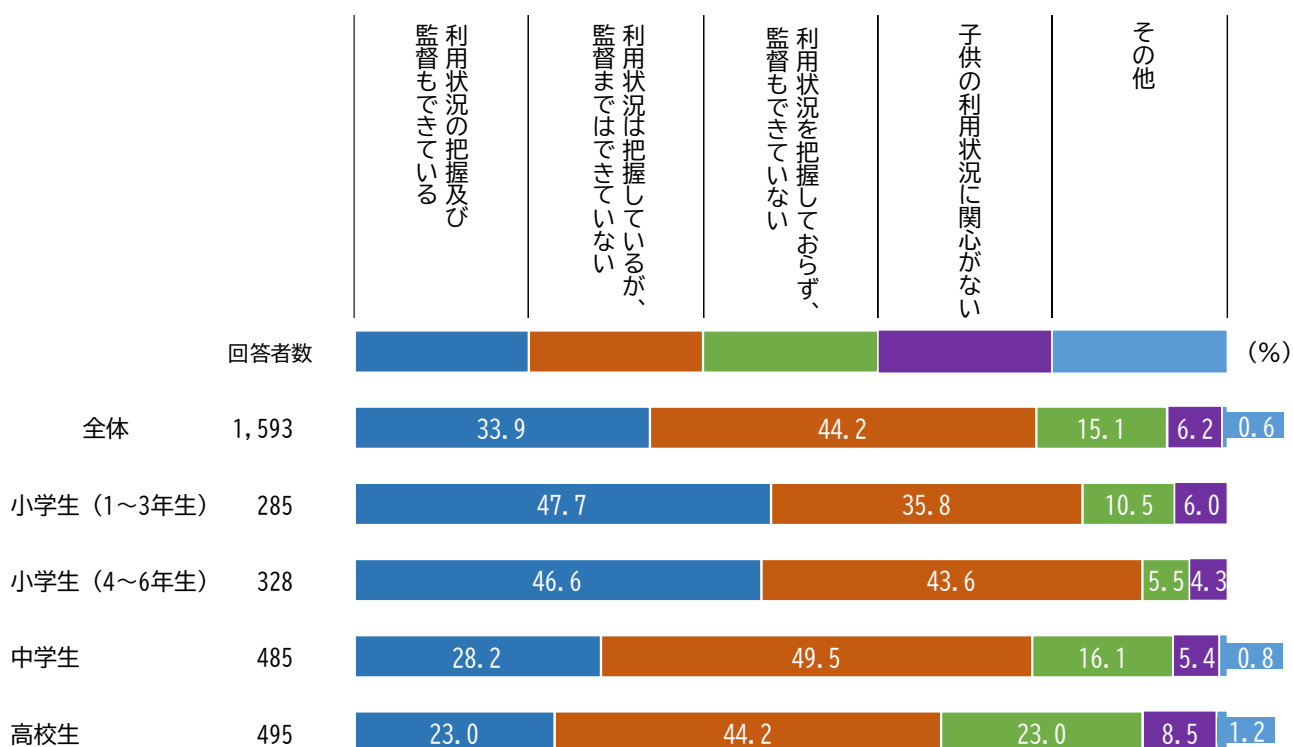


問1で「スマートフォン」と回答した方に伺います。

問 45 お子さんのスマートフォン等の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。

「利用状況の把握及び監督もできている」の割合が 33.9%、「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」の割合が 44.2%、「利用状況を把握しておらず、監督もできていない」の割合が 15.1%となっている。

子供の学年別で見ると、小学生（1～3年生、4～6年生）では「利用状況の把握及び監督もできている」の割合が最も高い一方、中学生、高校生では「利用状況は把握しているが、監督まではできていない」の割合が最も高くなっている。

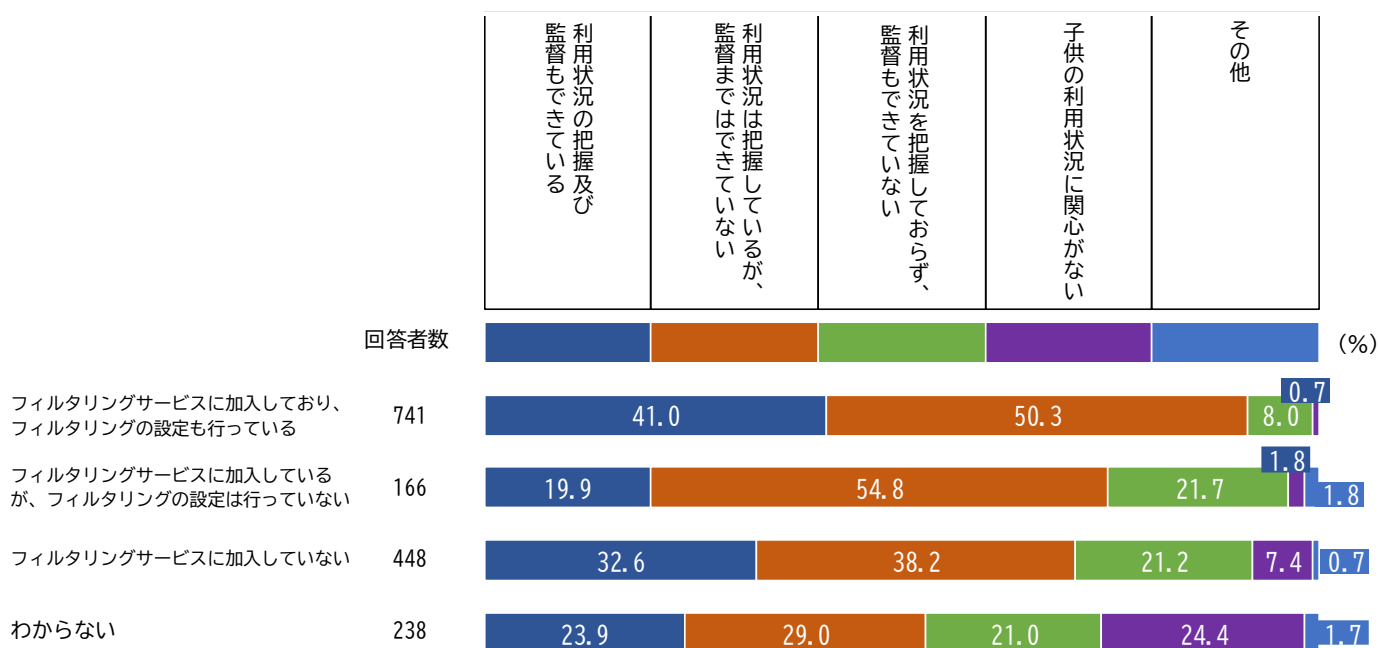


《その他の主な意見》

「監督の必要性を感じない」（3件）、「利用金額は把握している」（2件）の他、「ほとんど家に居ないのに把握や監督は不可能」「利用状況の一部については把握している」（各1件）等。

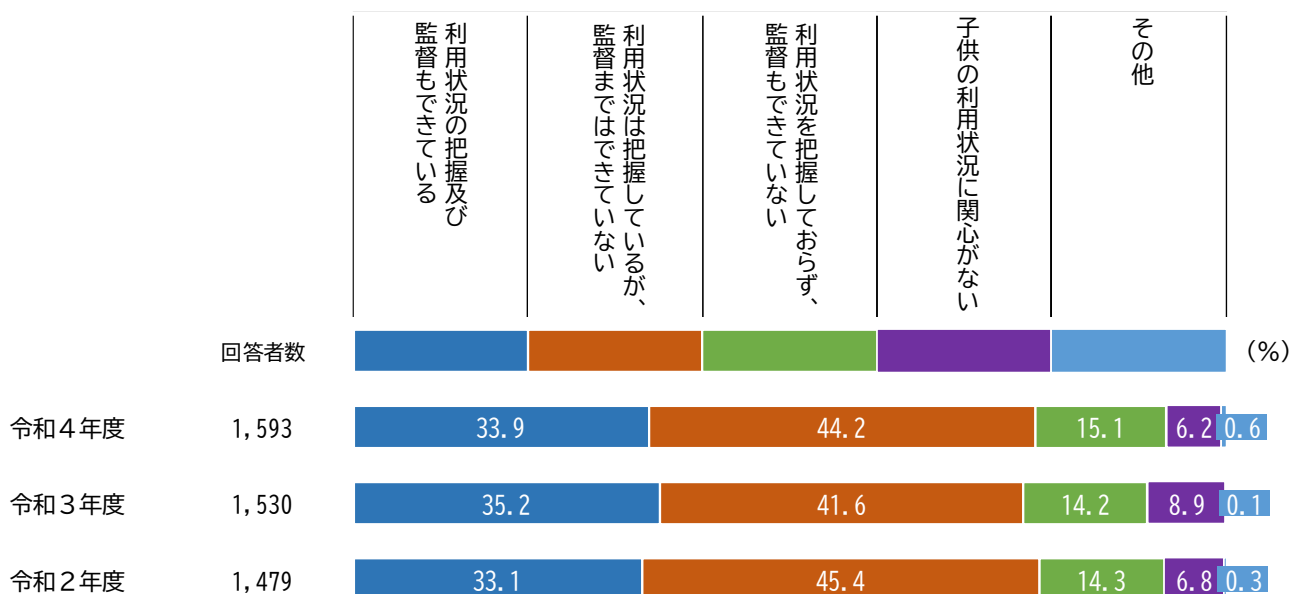
### 【フィルタリングサービスの利用状況とのクロス集計】

フィルタリングサービスの利用状況別にみると、「利用状況の把握及び監督もできている」場合に、「加入しており、設定も行っている」割合が最も高い。



### 【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、令和3年度から令和4年度にかけては変化がみられない。

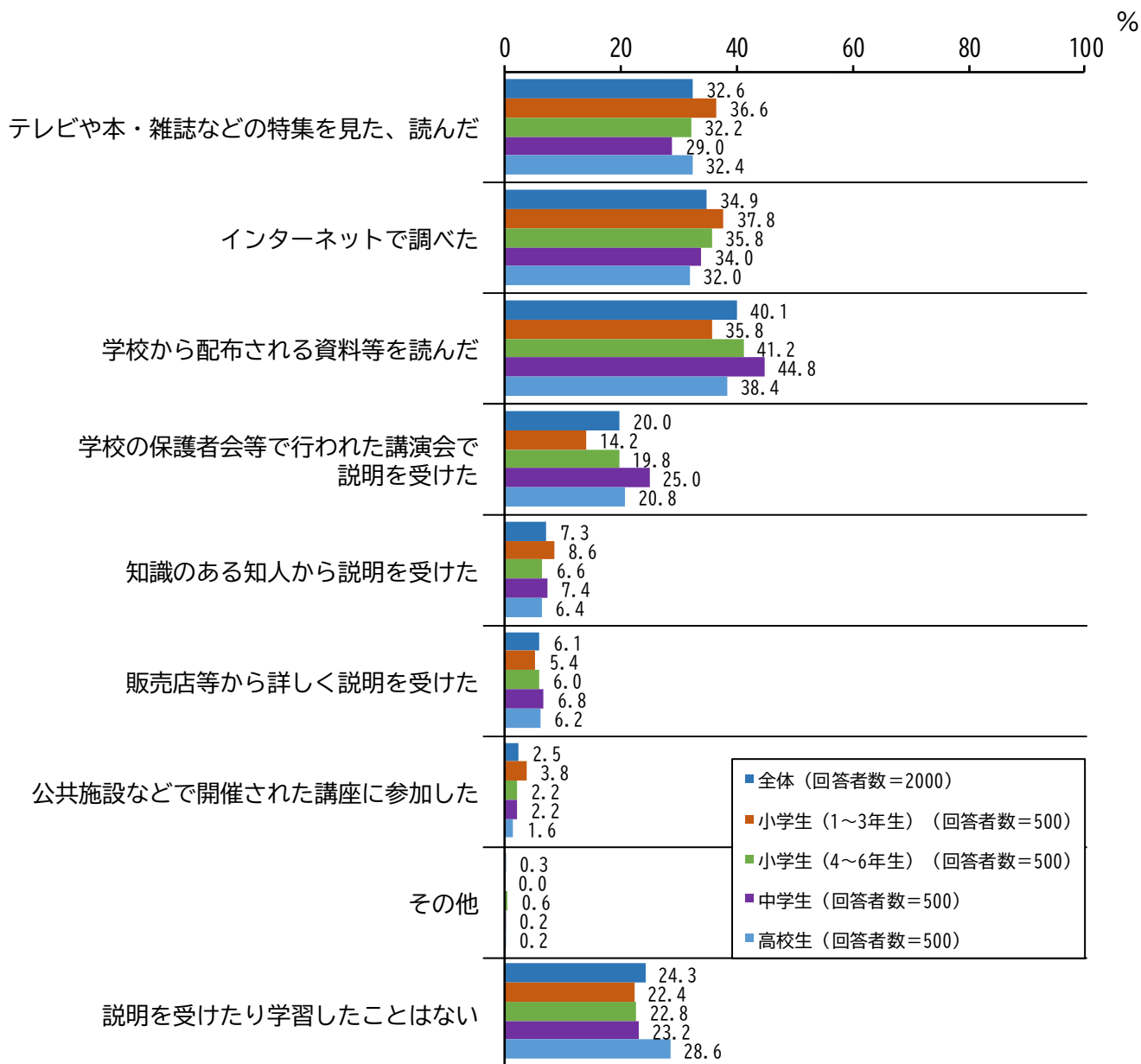


全員に伺います。

問 46 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。あてはまるものをすべてお選びください。

「学校から配布される資料等を読んだ」の割合が40.1%と最も高く、次いで「インターネットで調べた」の割合が34.9%、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」の割合が32.6%となっている。

子供の年代別で見ると、大きな差異はみられない。

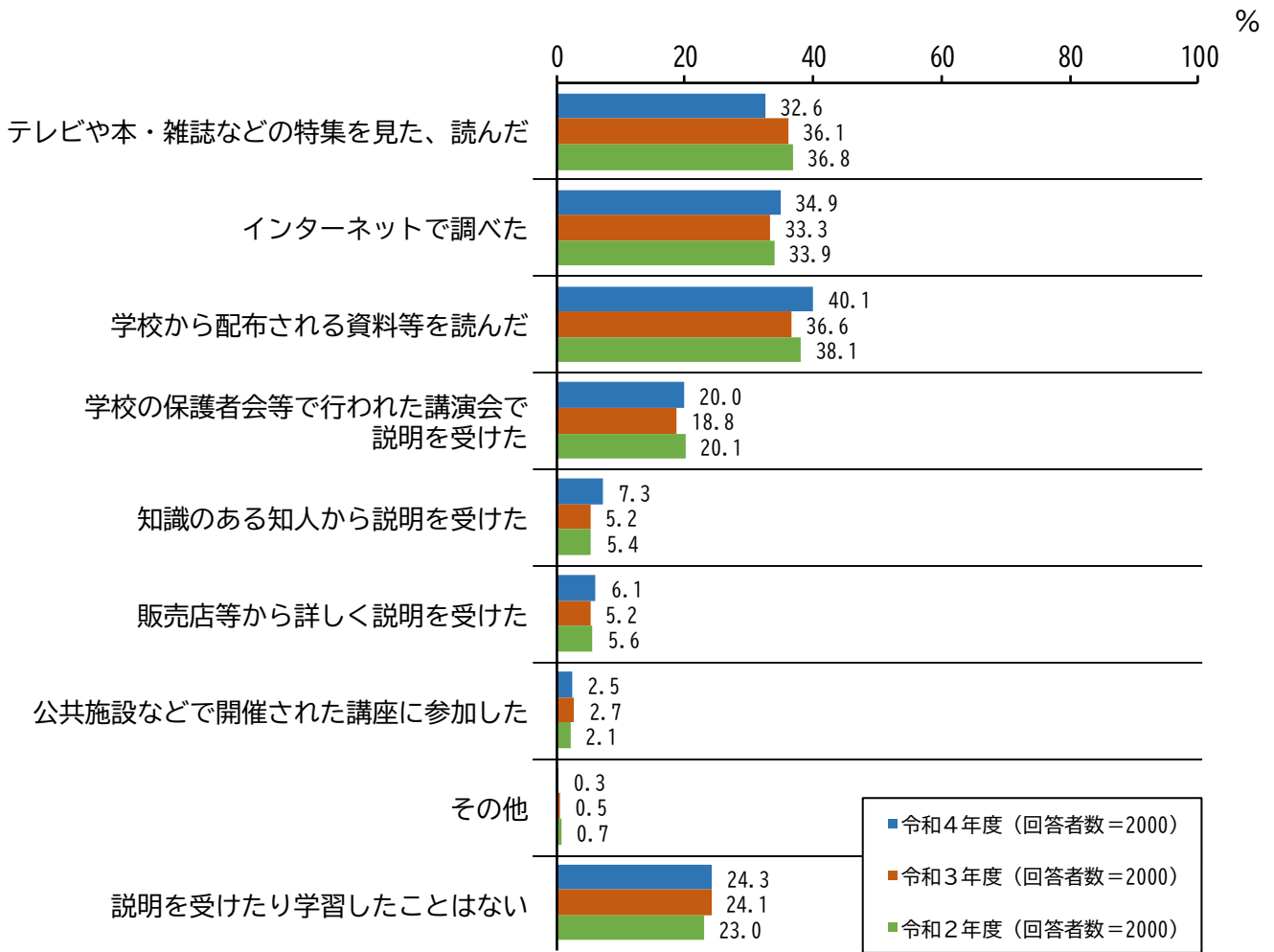


《その他の主な意見》

「本人が有識者」「保護者がプロである」「日常の業務で触れている」(各1件)等。

【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ」の割合は、令和4年度は32.6%であり、令和3年度より3.5ポイント低くなっている。

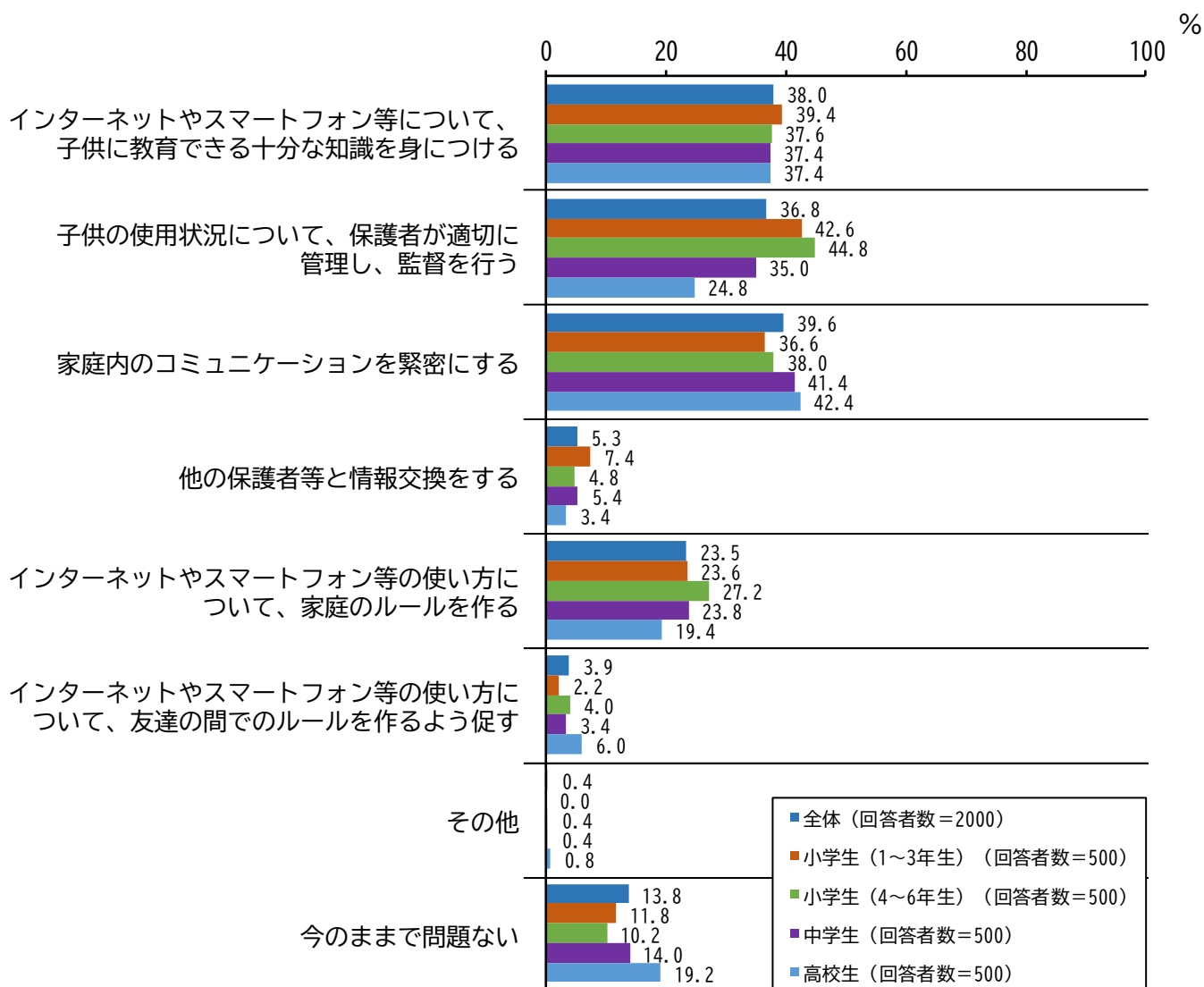


全員に伺います。

問 47 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要なことは何だと思えますか。あてはまるものを2つまでお選びください。

「家庭内のコミュニケーションを緊密にする」の割合が39.6%と最も高く、次いで「インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける」の割合が38.0%、「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」の割合が36.8%となっている。

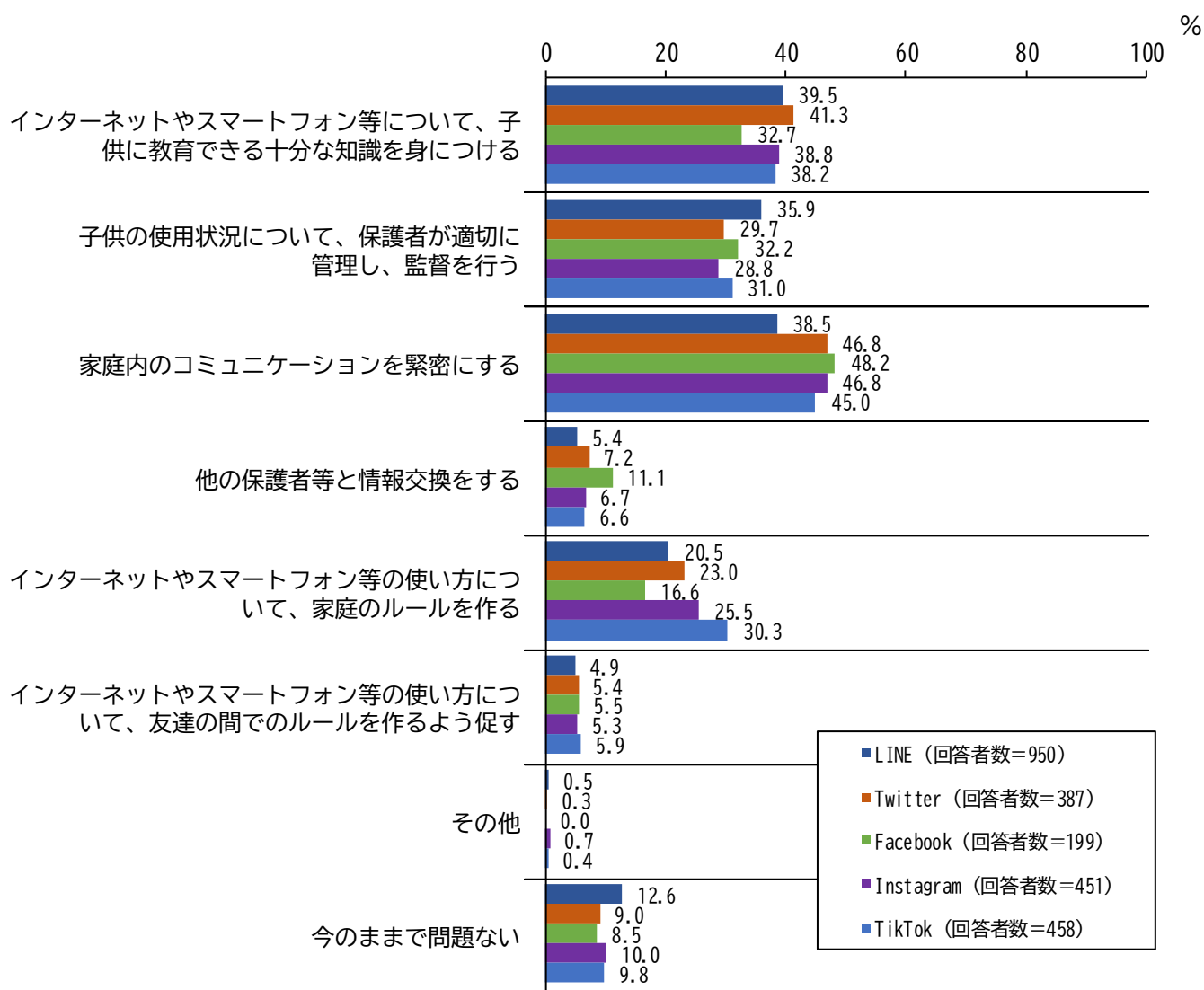
子供の年代別でみると、高校生で「子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う」の割合が低くなっている。



《その他の主な意見》

「親が使い方をマスターする」「子供自身のリテラシーを高める」「機器の設定をする」(各1件)等。

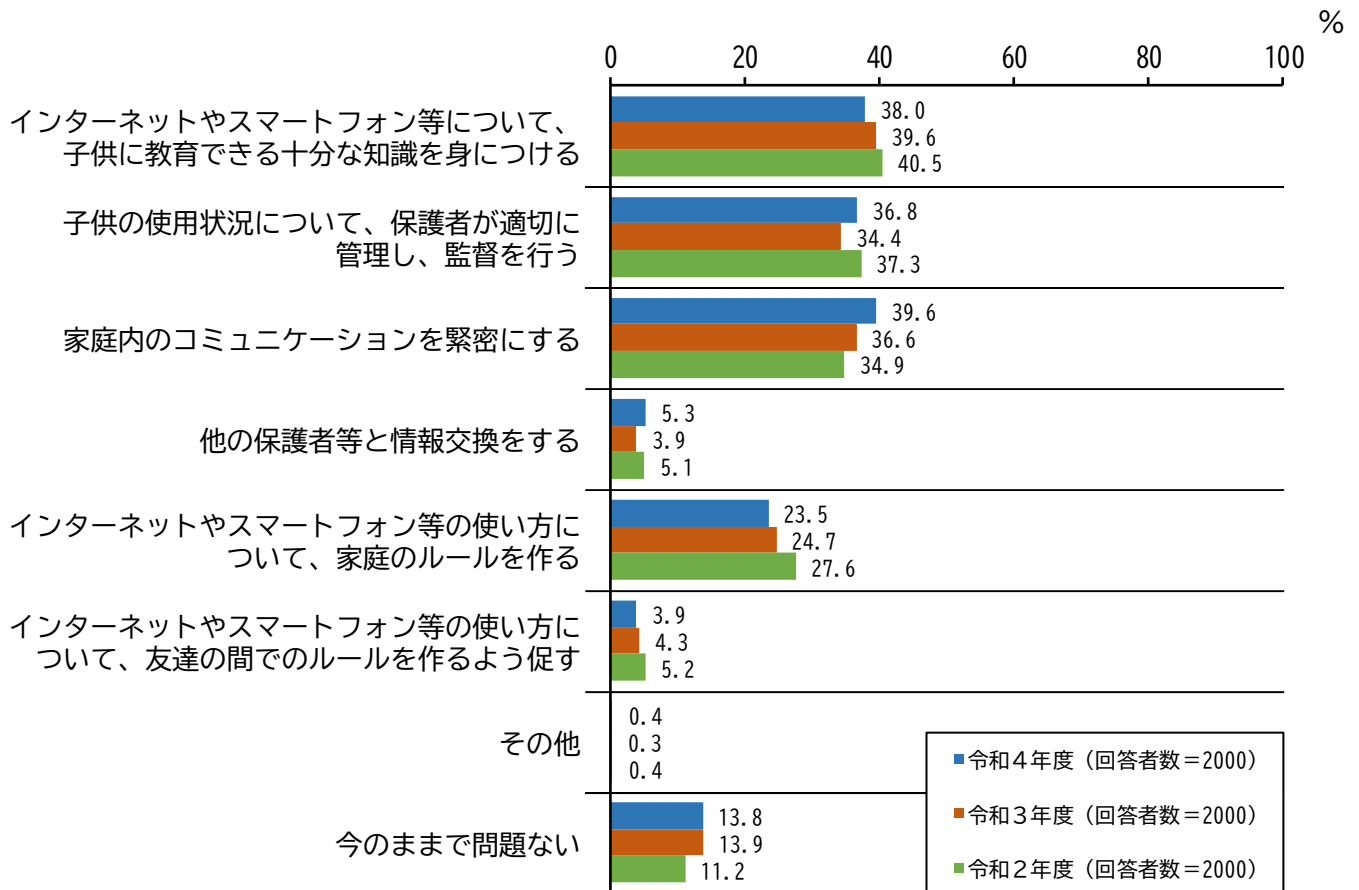
【保護者より子供の方が使い方に詳しい SNS とのクロス集計】



【過年度調査との比較】

過年度調査と比較すると、「家庭内のコミュニケーションを緊密にする」の割合は、令和4年度は39.6%であり、令和2年度より4.7ポイント高くなっている。

一方、「インターネットやスマートフォン等の使い方について、家庭のルールを作る」の割合は、令和4年度は23.5%であり、令和2年度より4.1ポイント低くなっている。

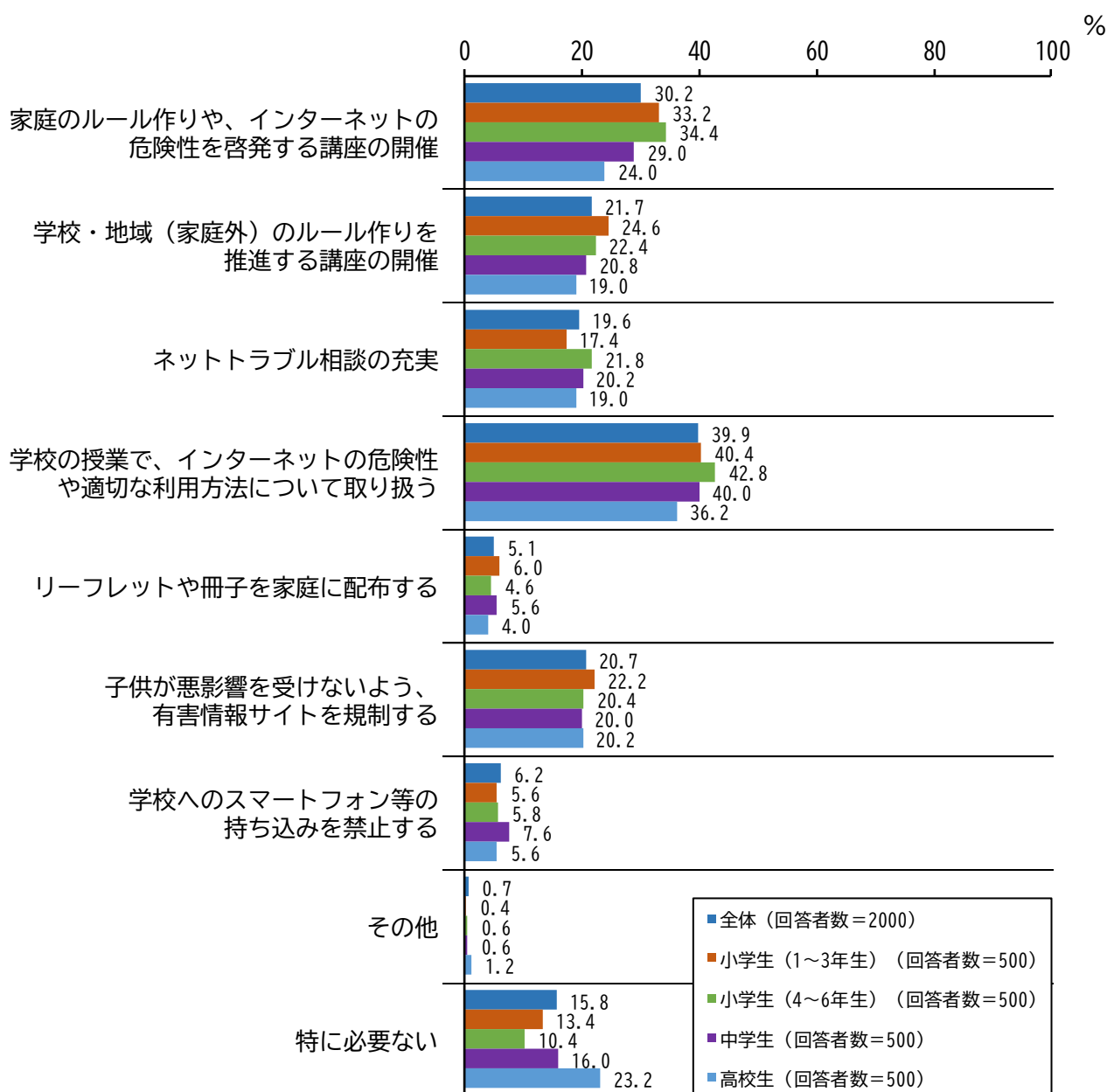


全員に伺います。

問 48 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思えますか。あてはまるものを2つまでお選びください。

「学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う」の割合が39.9%と最も高く、次いで「家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催」の割合が30.2%、「学校・地域（家庭外）のルール作りを推進する講座の開催」の割合が21.7%となっている。

子供の年代別で見ると、大きな差異はみられない。



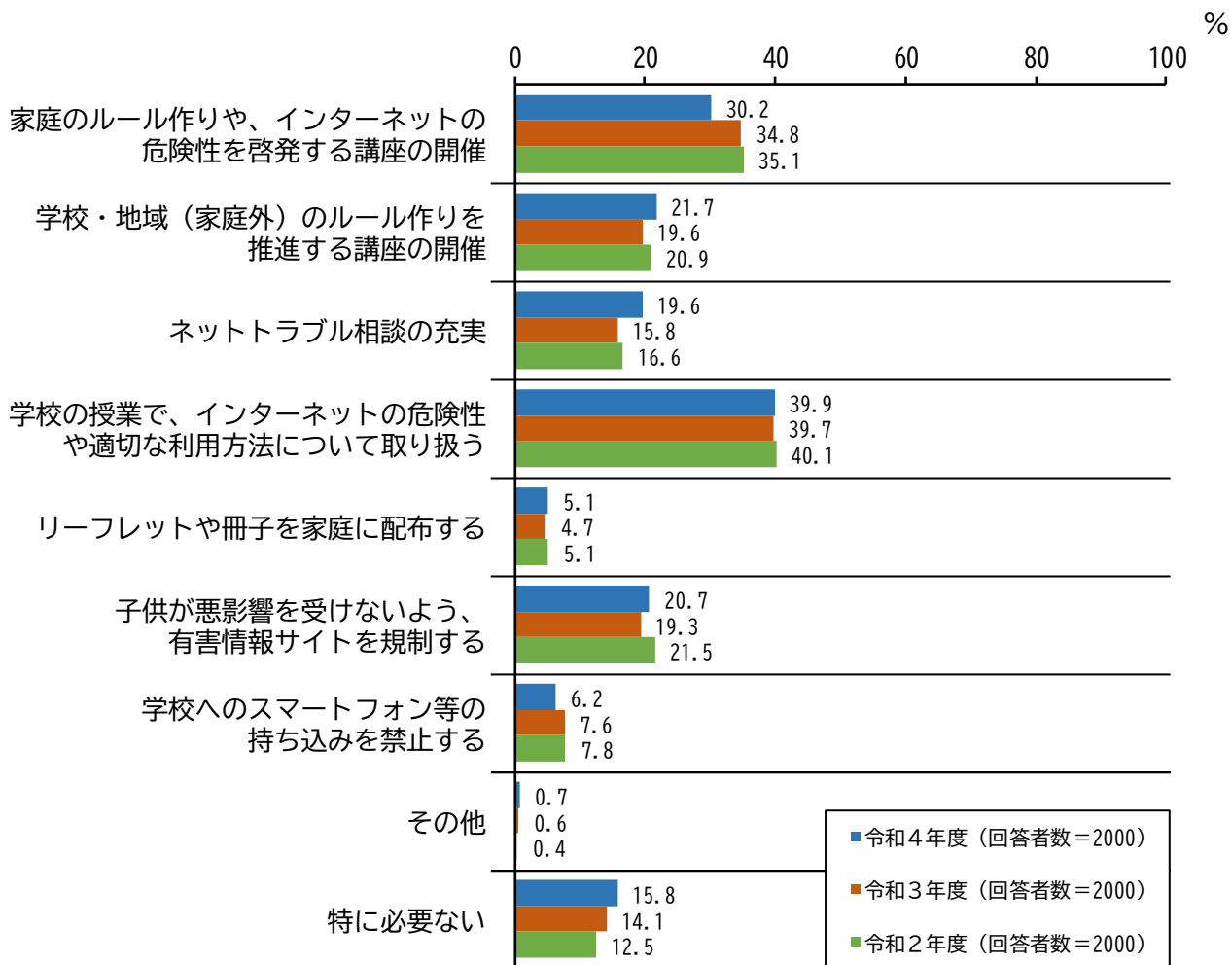
《その他の主な意見》

「インターネットやスマートフォンを必要としない連絡方法や宿題」（2件）の他、「子供専用のネットワーク回線準備」「トラブルのあった危険サイトを徹底的に監視、監督、排除に躊躇しない」「金儲け主義の課金業者に対する規制強化」（各1件）等。



【過年度調査との比較】

一方、「学校・地域（家庭外）のルール作りを推進する講座の開催」は令和4年度は21.7%と、令和3年度より2.1ポイント高くなっており、「ネットトラブル相談の充実」は同19.6%と、令和3年度より3.8ポイント高くなっている。





## 第4章 集計表



# 調査① スマートフォン等の所有状況調査 集計表

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。

		全体	東京都内 (23区)	東京都内 (23区 外)	東京都外
全体		(2000)	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
お子さんの 学年	小学生 (1~3年生)	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学生 (4~6年生)	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0

SC2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。

		全体	いる	いない
全体		(2000)	2000 100.0	0 0.0
お子さんの 学年	小学生 (1~3年生)	(500)	500 100.0	0 0.0
	小学生 (4~6年生)	(500)	500 100.0	0 0.0
	中学生	(500)	500 100.0	0 0.0
	高校生	(500)	500 100.0	0 0.0

SC3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。

		全体	東京都内 (23区)	東京都内 (23区 外)	東京都外
全体		(2000)	1400 70.0	600 30.0	0 0.0
お子さんの 学年	小学生 (1~3年生)	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	小学生 (4~6年生)	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	中学生	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0
	高校生	(500)	350 70.0	150 30.0	0 0.0

F1 あなた（保護者）の年齢をお答えください。

		全体	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全体		(2000)	0 0.0	19 1.0	395 19.8	961 48.1	558 27.9	67 3.4
お子さんの 学年	小学生 (1~3年生)	(500)	0 0.0	13 2.6	213 42.6	228 45.6	39 7.8	7 1.4
	小学生 (4~6年生)	(500)	0 0.0	5 1.0	128 25.6	273 54.6	88 17.6	6 1.2
	中学生	(500)	0 0.0	1 0.2	43 8.6	265 53.0	175 35.0	16 3.2
	高校生	(500)	0 0.0	0 0.0	11 2.2	195 39.0	256 51.2	38 7.6

F2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。

		全体	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体		(2000)	205 10.3	148 7.4	147 7.4	164 8.2	170 8.5	166 8.3	146 7.3	171 8.6	183 9.2	161 8.1	157 7.9	182 9.1
お子さんの学年	小学生（1～3年生）	(500)	205 41.0	148 29.6	147 29.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小学生（4～6年生）	(500)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	164 32.8	170 34.0	166 33.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	中学生	(500)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	146 29.2	171 34.2	183 36.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	高校生	(500)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	161 32.2	157 31.4	182 36.4

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器をすべてお選びください。※以降の設問からは、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。

		全体	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯電話	キッズ携帯	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレイヤー	上記のいずれも所有していない
全体		(2000)	1249 62.5	38 1.9	248 12.4	378 18.9	284 14.2	77 3.9	363 18.2
お子さんの学年	小学生（1～3年生）	(500)	124 24.8	7 1.4	105 21.0	82 16.4	69 13.8	8 1.6	206 41.2
	小学生（4～6年生）	(500)	221 44.2	17 3.4	122 24.4	106 21.2	64 12.8	14 2.8	108 21.6
	中学生	(500)	425 85.0	5 1.0	18 3.6	113 22.6	76 15.2	22 4.4	34 6.8
	高校生	(500)	479 95.8	9 1.8	3 0.6	77 15.4	75 15.0	33 6.6	15 3.0

## 調査② フィルタリング加入等実態調査 集計表

あなたのお住まいの地域を教えてください。

		全体	東京都内 (23区)	東京都内 (23区 外)	東京都外
全体		(2000)	1400	600	0
児童・生徒別	小学生(1～3年生)	(500)	350	150	0
	小学生(4～6年生)	(500)	350	150	0
	中学生	(500)	350	150	0
	高校生	(500)	350	150	0
	わからない	(180)	119	61	0
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	149	80	0
	30分以上1時間未満	(232)	154	78	0
	1時間以上2時間未満	(367)	259	108	0
	2時間以上3時間未満	(306)	235	71	0
	3時間以上4時間未満	(141)	103	38	0
	4時間以上5時間未満	(48)	31	17	0
	5時間以上	(90)	58	32	0
	わからない	(180)	119	61	0
	わからない	(180)	66.1	33.9	0.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	243	84	0
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(494)	347	147	0
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	328	133	0
	利用する時間や場所	(633)	439	194	0
	メール・SNSなどの相手	(384)	274	110	0
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(352)	254	98	0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	248	95	0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	359	153	0
	その他	(12)	8	4	0
	わからない	(12)	66.7	33.3	0.0
状況別にフィルタリングの加入	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	523	218	0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	117	49	0
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	311	137	0
	わからない	(238)	157	81	0
	わからない	(238)	66.0	34.0	0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	371	169	0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	499	205	0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	170	70	0
	子供の利用状況に関心がない	(99)	61	38	0
	その他	(10)	7	3	0
わからない	(10)	70.0	30.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	457	194	0
	インターネットで調べた	(698)	501	197	0
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	567	234	0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	291	108	0
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	109	36	0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	91	31	0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	35	14	0
	その他	(5)	3	2	0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	317	168	0
	わからない	(485)	65.4	34.6	0.0

小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。

		全体	いる	いない
全体		(2000)	2000 100.0	0 0.0
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	229 100.0	0 0.0
	30分以上1時間未満	(232)	232 100.0	0 0.0
	1時間以上2時間未満	(367)	367 100.0	0 0.0
	2時間以上3時間未満	(306)	306 100.0	0 0.0
	3時間以上4時間未満	(141)	141 100.0	0 0.0
	4時間以上5時間未満	(48)	48 100.0	0 0.0
	5時間以上	(90)	90 100.0	0 0.0
	わからない	(180)	180 100.0	0 0.0
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	327 100.0
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）		(494)	494 100.0	0 0.0
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461)	461 100.0	0 0.0
利用する時間や場所		(633)	633 100.0	0 0.0
メール・SNSなどの相手		(384)	384 100.0	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352)	352 100.0	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343)	343 100.0	0 0.0
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512)	512 100.0	0 0.0
その他		(12)	12 100.0	0 0.0
状況によってフィルタリングサービスの加入の有無	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	741 100.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	166 100.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	448 100.0	0 0.0
	わからない	(238)	238 100.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	540 100.0	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	704 100.0	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	240 100.0	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	(99)	99 100.0	0 0.0
	その他	(10)	10 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	651 100.0	0 0.0
	インターネットで調べた	(698)	698 100.0	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	801 100.0	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	399 100.0	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	145 100.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	122 100.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	49 100.0	0 0.0
	その他	(5)	5 100.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	485 100.0	0 0.0



お子さんのお住まいの地域を教えてください。小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。

		全体	東京都内 (23区)	東京都内 (23区 外)	東京都外
全体		(2000)	1400	600	0
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(500)	350	150	0
	小学生(4~6年生)	(500)	350	150	0
	中学生	(500)	350	150	0
	高校生	(500)	350	150	0
			70.0	30.0	0.0
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	149	80	0
	30分以上1時間未満	(232)	154	78	0
	1時間以上2時間未満	(367)	259	108	0
	2時間以上3時間未満	(306)	235	71	0
	3時間以上4時間未満	(141)	103	38	0
	4時間以上5時間未満	(48)	31	17	0
	5時間以上	(90)	58	32	0
	わからない	(180)	119	61	0
			66.1	33.9	0.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	243	84	0
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(494)	347	147	0
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	328	133	0
	利用する時間や場所	(633)	439	194	0
	メール・SNSなどの相手	(384)	274	110	0
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(352)	254	98	0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	248	95	0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	359	153	0
	その他	(12)	8	4	0
		66.7	33.3	0.0	
状況別フィルタリングサービスの加入	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	523	218	0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	117	49	0
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	311	137	0
	わからない	(238)	157	81	0
		66.0	34.0	0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	371	169	0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	499	205	0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	170	70	0
	子供の利用状況に関心がない	(99)	61	38	0
	その他	(10)	7	3	0
		70.0	30.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	457	194	0
	インターネットで調べた	(698)	501	197	0
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	567	234	0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	291	108	0
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	109	36	0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	91	31	0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	35	14	0
	その他	(5)	3	2	0
			60.0	40.0	0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	317	168	0
		65.4	34.6	0.0	

あなた（保護者）の年齢をお答えください。

	全体	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60歳以上
全体	(2000)	0	31	421	936	552	60
		0.0	1.6	21.1	46.8	27.6	3.0
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	0	27	220	217	31
			0.0	5.4	44.0	43.4	6.2
	小学生（4～6年生）	(500)	0	3	141	259	88
			0.0	0.6	28.2	51.8	17.6
	中学生	(500)	0	1	49	263	177
		0.0	0.2	9.8	52.6	35.4	
高校生	(500)	0	0	11	197	256	
		0.0	0.0	2.2	39.4	51.2	
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	0	3	73	105	47
			0.0	1.3	31.9	45.9	20.5
	30分以上1時間未満	(232)	0	3	46	116	60
			0.0	1.3	19.8	50.0	25.9
	1時間以上2時間未満	(367)	0	8	67	161	119
			0.0	2.2	18.3	43.9	32.4
	2時間以上3時間未満	(306)	0	3	54	146	88
			0.0	1.0	17.6	47.7	28.8
	3時間以上4時間未満	(141)	0	3	21	68	46
			0.0	2.1	14.9	48.2	32.6
4時間以上5時間未満	(48)	0	1	4	24	17	
		0.0	2.1	8.3	50.0	35.4	
5時間以上	(90)	0	0	13	40	33	
		0.0	0.0	14.4	44.4	36.7	
わからない	(180)	0	3	21	68	80	
		0.0	1.7	11.7	37.8	44.4	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	0	7	72	144	92
			0.0	2.1	22.0	44.0	28.1
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	0	3	107	223	147
			0.0	0.6	21.7	45.1	29.8
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	0	7	102	221	118
			0.0	1.5	22.1	47.9	25.6
	利用する時間や場所	(633)	0	5	126	296	191
			0.0	0.8	19.9	46.8	30.2
	メール・SNSなどの相手	(384)	0	4	96	178	92
		0.0	1.0	25.0	46.4	24.0	
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	0	4	69	156	113	
		0.0	1.1	19.6	44.3	32.1	
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	0	2	63	156	112	
		0.0	0.6	18.4	45.5	32.7	
困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	0	2	95	248	152	
		0.0	0.4	18.6	48.4	29.7	
その他	(12)	0	0	1	8	3	
		0.0	0.0	8.3	66.7	25.0	
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	0	16	165	338	207
			0.0	2.2	22.3	45.6	27.9
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	0	3	29	78	50
			0.0	1.8	17.5	47.0	30.1
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	0	3	60	201	162
		0.0	0.7	13.4	44.9	36.2	
わからない	(238)	0	2	45	111	71	
		0.0	0.8	18.9	46.6	29.8	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	0	13	129	254	133
			0.0	2.4	23.9	47.0	24.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	0	6	119	330	226
			0.0	0.9	16.9	46.9	32.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	0	1	36	95	96
			0.0	0.4	15.0	39.6	40.0
子供の利用状況に関心がない	(99)	0	4	15	46	30	
		0.0	4.0	15.2	46.5	30.3	
その他	(10)	0	0	0	3	5	
		0.0	0.0	0.0	30.0	50.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	0	13	126	298	193
			0.0	2.0	19.4	45.8	29.6
	インターネットで調べた	(698)	0	9	151	324	187
			0.0	1.3	21.6	46.4	26.8
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	0	12	171	387	209
			0.0	1.5	21.3	48.3	26.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	0	6	90	177	113
			0.0	1.5	22.6	44.4	28.3
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	0	5	48	52	32
			0.0	3.4	33.1	35.9	22.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	0	5	31	43	34
		0.0	4.1	25.4	35.2	27.9	
公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	0	1	17	16	11	
		0.0	2.0	34.7	32.7	22.4	
その他	(5)	0	0	0	3	2	
		0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	
説明を受けたり学習したことはない	(485)	0	3	87	228	152	
		0.0	0.6	17.9	47.0	31.3	

お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。

		全体	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生	
全体		(2000)	154 7.7	149 7.5	197 9.9	151 7.6	162 8.1	187 9.4	160 8.0	154 7.7	186 9.3	154 7.7	159 8.0	187 9.4	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	154 30.8	149 29.8	197 39.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	小学生（4～6年生）	(500)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	151 30.2	162 32.4	187 37.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	中学生	(500)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	160 32.0	154 30.8	186 37.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	高校生	(500)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	154 30.8	159 31.8	187 37.4	
	スマートフォン1日使用時間														
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	35 15.3	43 18.8	36 15.7	23 10.0	21 9.2	29 12.7	16 7.0	6 2.6	5 2.2	7 3.1	6 2.6	2 0.9	
	30分以上1時間未満	(232)	18 7.8	17 7.3	18 7.8	19 8.2	25 10.8	24 10.3	21 9.1	17 7.3	27 11.6	18 7.8	10 4.3	18 7.8	
	1時間以上2時間未満	(367)	22 6.0	16 4.4	20 5.4	22 6.0	24 6.5	32 8.7	43 11.7	42 11.4	53 14.4	31 8.4	37 10.1	25 6.8	
	2時間以上3時間未満	(306)	7 2.3	14 4.6	12 3.9	12 3.9	20 6.5	24 7.8	34 11.1	44 14.4	37 12.1	32 10.5	32 10.5	38 12.4	
	3時間以上4時間未満	(141)	2 1.4	3 2.1	5 3.5	3 2.1	7 5.0	13 9.2	11 7.8	20 14.2	23 16.3	18 12.8	17 12.1	19 13.5	
	4時間以上5時間未満	(48)	2 4.2	2 4.2	2 4.2	0 0.0	1 2.1	2 4.2	7 14.6	5 10.4	5 10.4	9 18.8	8 16.7	5 10.4	
	5時間以上	(90)	0 0.0	1 1.1	0 0.0	1 1.1	0 0.0	5 5.6	4 4.4	3 3.3	14 15.6	20 22.2	10 11.1	32 35.6	
	わからない	(180)	5 2.8	3 1.7	2 1.1	4 2.2	9 5.0	8 4.4	20 11.1	11 6.1	17 9.4	18 10.0	38 21.1	45 25.0	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	13 4.0	19 5.8	22 6.7	16 4.9	23 7.0	31 9.5	44 13.5	29 8.9	35 10.7	32 9.8	29 8.9	34 10.4
		利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	21 4.3	22 4.5	34 6.9	27 5.5	39 7.9	50 10.1	63 12.8	50 10.1	62 12.6	35 7.1	47 9.5	44 8.9
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461)	22 4.8	33 7.2	30 6.5	33 7.2	46 10.0	60 13.0	54 11.7	45 9.8	51 11.1	30 6.5	25 5.4	32 6.9	
利用する時間や場所		(633)	27 4.3	39 6.2	46 7.3	36 5.7	55 8.7	71 11.2	85 13.4	77 12.2	69 10.9	54 8.5	35 5.5	39 6.2	
メール・SNSなどの相手		(384)	17 4.4	32 8.3	28 7.3	27 7.0	38 9.9	58 15.1	43 11.2	34 8.9	37 9.6	28 7.3	19 4.9	23 6.0	
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352)	11 3.1	19 5.4	22 6.3	13 3.7	26 7.4	40 11.4	47 13.4	42 11.9	48 13.6	30 8.5	29 8.2	25 7.1	
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343)	9 2.6	19 5.5	19 5.5	14 4.1	26 7.6	47 13.7	40 11.7	33 9.6	39 11.4	36 10.5	33 9.6	28 8.2	
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512)	17 3.3	23 4.5	33 6.4	27 5.3	41 8.0	61 11.9	66 12.9	54 10.5	62 12.1	44 8.6	45 8.8	39 7.6	
その他		(12)	0 0.0	1 0.8	1 0.3	0 0.0	0 0.0	1 0.8	2 1.6	1 0.8	2 1.6	3 2.5	0 0.0	1 0.8	
状況別		フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	44 5.9	53 7.2	52 7.0	47 6.3	61 8.2	82 11.1	90 12.1	78 10.5	87 11.7	57 7.7	52 7.0	38 5.1
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	16 9.6	10 6.0	8 4.8	9 5.4	10 6.0	10 6.6	11 6.6	10 6.0	24 14.5	17 10.2	17 10.2	24 14.5	
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	15 3.3	26 5.8	21 4.7	19 4.2	18 4.0	29 6.5	30 6.7	36 8.0	47 10.5	58 12.9	63 14.1	86 19.2	
	わからない	(238)	16 6.7	10 4.2	14 5.9	9 3.8	18 7.6	16 6.7	25 10.5	24 10.1	23 9.7	21 8.8	26 10.9	36 15.1	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	40 7.4	56 10.4	40 7.4	43 8.0	48 8.9	62 11.5	47 8.7	46 8.5	44 8.1	45 8.3	28 5.2	41 7.6	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	(704)	30 4.3	31 4.4	41 5.8	30 4.3	48 6.8	65 9.2	82 11.6	73 10.4	85 12.1	69 9.8	75 10.7	75 10.7	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	12 5.0	7 2.9	11 4.6	5 2.1	7 2.9	6 2.5	18 7.5	21 8.8	39 16.3	31 12.9	38 15.8	45 18.8	
	子供の利用状況に関心がない	(99)	9 9.1	5 5.1	3 3.0	6 6.1	4 4.0	4 4.0	8 8.1	7 7.1	11 11.1	7 7.1	15 15.2	20 20.2	
	その他	(10)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	58 8.9	60 9.2	65 10.0	49 7.5	49 7.5	63 9.7	55 8.4	42 6.5	48 7.4	49 7.5	50 7.7	63 9.7
インターネットで調べた		(698)	68 9.7	58 8.3	63 9.0	52 7.4	61 8.7	66 9.5	60 8.6	50 7.2	60 8.6	41 5.9	55 7.9	64 9.2	
学校から配布される資料等を読んだ		(801)	60 7.5	51 6.4	68 8.5	50 6.2	64 8.0	92 11.5	75 9.4	65 8.1	84 10.5	53 6.6	70 8.7	69 8.6	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(399)	24 6.0	25 6.3	22 5.5	32 8.0	33 8.3	34 8.5	42 10.5	35 8.8	48 12.0	33 8.3	32 8.0	39 9.8	
知識のある知人から説明を受けた		(145)	12 8.3	15 10.3	16 11.0	13 9.0	13 9.0	7 4.8	15 10.3	7 4.8	15 10.3	9 6.2	13 9.0	10 6.9	
販売店等から詳しく説明を受けた		(122)	7 5.7	12 9.8	8 6.6	5 4.1	12 9.8	13 10.7	12 9.8	9 7.4	13 10.7	9 7.4	7 5.7	15 12.3	
公共施設などで開催された講座に参加した		(49)	12 24.5	4 8.2	3 6.1	2 4.1	7 14.3	2 4.1	5 10.2	1 2.0	5 10.2	1 2.0	2 4.1	5 10.2	
その他		(5)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	
説明を受けたり学習したことはない		(485)	23 4.7	33 6.8	56 11.5	32 6.6	41 8.5	41 8.5	32 6.6	41 8.5	41 8.5	43 8.9	46 9.5	53 10.9	

01 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のものとして購入・譲渡したもの）させている機器をすべてお選びください。※以降の設問からは、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。

	全体	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯電話	キッズ携帯	携帯ゲーム機	タブレット型携帯端末	携帯音楽プレーヤー	上記のいずれも所有していない	
全体	(2000)	1593 79.7	49 2.5	431 21.6	375 18.8	281 14.1	80 4.0	0 0.0	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500) 57.0	285 57.0	14 2.8	227 45.4	83 16.6	64 12.8	11 2.2	0 0.0
	小学生（4～6年生）	(500) 65.6	328 65.6	20 4.0	184 36.8	106 21.2	57 11.4	14 2.8	0 0.0
	中学生	(500) 97.0	485 97.0	6 1.2	17 3.4	104 20.8	80 16.0	21 4.2	0 0.0
	高校生	(500) 99.0	495 99.0	9 1.8	3 0.6	82 16.4	80 16.0	34 6.8	0 0.0
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229) 100.0	229 100.0	0 0.0	8 3.5	37 16.2	27 11.8	3 1.3	0 0.0
	30分以上1時間未満	(232) 100.0	232 100.0	2 0.9	8 3.4	46 19.8	26 11.2	12 5.2	0 0.0
	1時間以上2時間未満	(367) 100.0	367 100.0	5 1.4	5 1.4	64 17.4	64 17.4	18 4.9	0 0.0
	2時間以上3時間未満	(306) 100.0	306 100.0	10 3.3	16 5.2	66 21.6	57 18.6	22 7.2	0 0.0
	3時間以上4時間未満	(141) 100.0	141 100.0	2 1.4	3 2.1	36 25.5	22 15.6	8 5.7	0 0.0
	4時間以上5時間未満	(48) 100.0	48 100.0	2 4.2	1 2.1	9 18.8	8 16.7	3 6.3	0 0.0
	5時間以上	(90) 100.0	90 100.0	0 0.0	1 1.1	18 20.0	18 20.0	6 6.7	0 0.0
	わからない	(180) 100.0	180 100.0	1 0.6	3 1.7	26 14.4	17 9.4	3 1.7	0 0.0
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 100.0	327 100.0	2 0.6	11 3.4	77 23.5	69 21.1	30 9.2
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）		(494) 100.0	494 100.0	5 1.0	14 2.8	112 22.7	82 16.6	35 7.1	0 0.0
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461) 100.0	461 100.0	10 2.2	15 3.3	114 24.7	79 17.1	33 7.2	0 0.0
利用する時間や場所		(633) 100.0	633 100.0	7 1.1	25 3.9	146 23.1	112 17.7	38 6.0	0 0.0
メール・SNSなどの相手		(384) 100.0	384 100.0	5 1.3	13 3.4	82 21.4	71 18.5	28 7.3	0 0.0
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352) 100.0	352 100.0	2 0.6	12 3.4	98 27.8	79 22.4	37 10.5	0 0.0
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343) 100.0	343 100.0	2 0.6	10 2.9	94 27.4	75 21.9	31 9.0	0 0.0
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512) 100.0	512 100.0	1 0.2	13 2.5	124 24.2	101 19.7	30 5.9	0 0.0
その他		(12) 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	3 25.0	0 0.0	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 100.0	741 100.0	12 1.6	25 3.4	157 21.2	121 16.3	45 6.1	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 100.0	166 100.0	7 4.2	7 4.2	37 22.3	32 19.3	11 6.6	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 100.0	448 100.0	2 0.4	7 1.6	90 20.1	67 15.0	18 4.0	0 0.0
わからない	(238) 100.0	238 100.0	1 0.4	6 2.5	18 7.6	19 8.0	1 0.4	0 0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 100.0	540 100.0	11 2.0	23 4.3	116 21.5	95 17.6	26 4.8	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 100.0	704 100.0	11 1.6	14 2.0	142 20.2	112 15.9	38 5.4	0 0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 100.0	240 100.0	0 0.0	8 3.3	35 14.6	27 11.3	10 4.2	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	(99) 100.0	99 100.0	0 0.0	0 0.0	6 6.1	3 3.0	0 0.0	0 0.0
	その他	(10) 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651) 76.3	497 76.3	14 2.2	163 25.0	138 21.2	102 15.7	37 5.7	0 0.0
	インターネットで調べた	(698) 81.2	567 81.2	13 1.9	144 20.6	144 20.6	122 17.5	37 5.3	0 0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	(801) 78.5	629 78.5	24 3.0	184 23.0	168 21.0	145 18.1	41 5.1	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399) 80.7	322 80.7	12 3.0	84 21.1	89 22.3	90 22.6	22 5.5	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	(145) 76.6	111 76.6	5 3.4	44 30.3	35 24.1	35 24.1	16 11.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122) 85.2	104 85.2	2 1.6	21 17.2	24 19.7	30 24.6	9 7.4	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49) 67.3	33 67.3	1 2.0	16 32.7	7 14.3	7 14.3	1 2.0	0 0.0
	その他	(5) 60.0	3 60.0	0 0.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485) 78.6	381 78.6	8 1.6	106 21.9	79 16.3	47 9.7	9 1.9	0 0.0

Q2 お子さんの所有しているスマートフォンのOSの種類を教えてください。スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。

	全体	iOS (iPhone)	Android	その他
全体	(1593)	984 61.8	604 37.9	5 0.3
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(285) 161 56.5	121 42.5	3 1.1
	小学生(4~6年生)	(328) 160 48.8	166 50.6	2 0.6
	中学生	(485) 305 62.9	180 37.1	0 0.0
	高校生	(495) 358 72.3	137 27.7	0 0.0
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229) 112 48.9	113 49.3	4 1.7
	30分以上1時間未満	(232) 137 59.1	95 40.9	0 0.0
	1時間以上2時間未満	(367) 230 62.7	136 37.1	1 0.3
	2時間以上3時間未満	(306) 193 63.1	113 36.9	0 0.0
	3時間以上4時間未満	(141) 97 68.8	44 31.2	0 0.0
	4時間以上5時間未満	(48) 32 66.7	16 33.3	0 0.0
	5時間以上	(90) 60 66.7	30 33.3	0 0.0
	わからない	(180) 123 68.3	57 31.7	0 0.0
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 200 61.2	126 38.5
利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)		(494) 296 59.9	196 39.7	2 0.4
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461) 260 56.4	199 43.2	2 0.4
利用する時間や場所		(633) 363 57.3	267 42.2	3 0.5
メール・SNSなどの相手		(384) 219 57.0	164 42.7	1 0.3
ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)		(352) 210 59.7	140 39.8	2 0.6
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343) 199 58.0	143 41.7	1 0.3
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512) 306 59.8	204 39.8	2 0.4
その他		(12) 7 58.3	5 41.7	0 0.0
状況によってフィルタリングの加入状況	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 415 56.0	323 43.6	3 0.4
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 113 68.1	53 31.9	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 299 66.7	148 33.0	1 0.2
	わからない	(238) 157 66.0	80 33.6	1 0.4
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 310 57.4	229 42.4	1 0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 431 61.2	270 38.4	3 0.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 170 70.8	70 29.2	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	(99) 66 66.7	32 32.3	1 1.0
	その他	(10) 7 70.0	3 30.0	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 316 63.6	178 35.8
インターネットで調べた		(567) 339 59.8	226 39.9	2 0.4
学校から配布される資料等を読んだ		(629) 389 61.8	239 38.0	1 0.2
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(322) 202 62.7	120 37.3	0 0.0
知識のある知人から説明を受けた		(111) 72 64.9	39 35.1	0 0.0
販売店等から詳しく説明を受けた		(104) 69 66.3	35 33.7	0 0.0
公共施設などで開催された講座に参加した		(33) 23 69.7	10 30.3	0 0.0
その他		(3) 2 66.7	1 33.3	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		(381) 232 60.9	149 39.1	0 0.0

03-1 お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。覚えてない方は、おおよその時期をお答えください。

	全体	小学校入学前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体	(1593)	69	153	104	115	133	163	246	397	59	63	76	3	12
児童・生徒別		4.3	9.6	6.5	7.2	8.3	10.2	15.4	24.9	3.7	4.0	4.8	0.2	0.8
小学生（1～3年生）	(285)	63	116	64	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小学生（4～6年生）	(328)	5	24	33	47	91	63	65	0	0	0	0	0	0
中学生	(485)	0	7	5	17	23	67	129	200	20	17	0	0	0
高校生	(495)	1	6	2	9	19	33	52	197	39	46	76	3	12
スマートフォン1日使用時間		0.2	1.2	0.4	1.8	3.8	6.7	10.5	39.8	7.9	9.3	15.4	0.6	2.4
30分未満	(229)	24	48	32	32	23	17	18	25	1	2	6	1	0
30分以上1時間未満	(232)	10.5	21.0	14.0	14.0	10.0	7.4	7.9	10.9	0.4	0.9	2.6	0.4	0.0
1時間以上2時間未満	(367)	11	26	17	25	27	20	34	48	6	7	8	1	2
2時間以上3時間未満	(306)	4.7	11.2	7.3	10.8	11.6	8.6	14.7	20.7	2.6	3.0	3.4	0.4	0.9
3時間以上4時間未満	(141)	13	35	24	22	33	36	57	105	20	9	10	0	3
4時間以上5時間未満	(48)	3.5	9.5	6.5	6.0	9.0	9.8	15.5	28.6	5.4	2.5	2.7	0.0	0.8
5時間以上	(90)	10	24	18	18	20	47	48	80	12	17	10	0	2
わからない	(180)	3.3	7.8	5.9	5.9	6.5	15.4	15.7	26.1	3.9	5.6	3.3	0.0	0.7
家庭内のルール別		2.8	5.0	3.5	4.3	9.9	10.6	24.8	24.1	2.1	5.7	7.1	0.0	0.0
利用料金の上限	(327)	4	3	1	1	2	2	7	20	1	4	3	0	0
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	8.3	6.3	2.1	2.1	4.2	4.2	14.6	41.7	2.1	8.3	6.3	0.0	0.0
利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	0	1	3	5	4	7	17	32	5	7	5	1	3
利用する時間や場所	(633)	0.0	1.1	3.3	5.6	4.4	7.8	18.9	35.6	5.6	7.8	5.6	1.1	3.3
メール・SNSなどの相手	(384)	3	9	4	6	10	19	30	53	11	9	24	0	2
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	1.7	5.0	2.2	3.3	5.6	10.6	16.7	29.4	6.1	5.0	13.3	0.0	1.1
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	13	24	23	27	33	38	47	83	9	9	17	2	2
困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	4.0	7.3	7.0	8.3	10.1	11.6	14.4	25.4	2.8	2.8	5.2	0.6	0.6
その他	(12)	10	48	27	34	54	73	81	112	14	15	22	1	3
状況別		2.0	9.7	5.5	6.9	10.9	14.8	16.4	22.7	2.8	3.0	4.5	0.2	0.6
フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定もしている	(741)	14	46	37	38	55	66	68	98	8	15	11	1	4
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	3.0	10.0	8.0	8.2	11.9	14.3	14.8	21.3	1.7	3.3	2.4	0.2	0.9
フィルタリングサービスに加入していない	(448)	19	60	35	48	64	87	97	154	22	21	23	1	2
わからない	(238)	3.0	9.5	5.5	7.6	10.1	13.7	15.3	24.3	3.5	3.3	3.6	0.2	0.3
利用状況の把握及び監督もできている	(540)	8	49	34	30	45	50	62	70	10	11	11	2	2
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	2.1	12.8	8.9	7.8	11.7	13.0	16.1	18.2	2.6	2.9	2.9	0.5	0.5
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	3	30	22	27	28	53	65	82	8	15	15	1	3
子供の利用状況に関心がない	(99)	0.9	8.5	6.3	7.7	8.0	15.1	18.5	23.3	2.3	4.3	4.3	0.3	0.9
その他	(10)	1	27	22	26	36	57	68	69	5	13	14	2	3
保護者の学習経験別		0.3	7.9	6.4	7.6	10.5	16.6	19.8	20.1	1.5	3.8	4.1	0.6	0.9
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	9	44	31	38	43	81	98	115	12	18	19	1	3
インターネットで調べた	(567)	1.8	8.6	6.1	7.4	8.4	15.8	19.1	22.5	2.3	3.5	3.7	0.2	0.6
学校から配布される資料等を読んだ	(629)	0	1	1	2	0	2	0	3	2	1	0	0	0
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	0.0	8.3	8.3	16.7	0.0	16.7	0.0	25.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
知識のある知人から説明を受けた	(111)	3	30	22	27	28	53	65	82	8	15	15	1	3
販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	0.9	8.5	6.3	7.7	8.0	15.1	18.5	23.3	2.3	4.3	4.3	0.3	0.9
公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	1	27	22	26	36	57	68	69	5	13	14	2	3
説明を受けたり学習したことはない	(381)	0.3	7.9	6.4	7.6	10.5	16.6	19.8	20.1	1.5	3.8	4.1	0.6	0.9
その他	(3)	9	44	31	38	43	81	98	115	12	18	19	1	3
説明を受けたり学習したことはない	(381)	1.8	8.6	6.1	7.4	8.4	15.8	19.1	22.5	2.3	3.5	3.7	0.2	0.6
状況別		0	1	1	2	0	2	0	3	2	1	0	0	0
利用状況の把握及び監督もできている	(540)	5.7	13.1	9.8	9.3	11.9	10.4	12.4	16.5	3.0	3.1	4.3	0.2	0.4
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	21	65	35	50	51	85	125	187	25	27	26	1	6
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	3.0	9.2	5.0	7.1	7.2	12.1	17.8	26.6	3.6	3.8	3.7	0.1	0.9
子供の利用状況に関心がない	(99)	10	9	12	11	10	18	34	90	14	10	18	1	3
その他	(10)	4.2	3.8	5.0	4.6	4.2	7.5	14.2	37.5	5.8	4.2	7.5	0.4	1.3
保護者の学習経験別		7	8	4	4	7	3	18	25	4	9	9	0	1
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	7.1	8.1	4.0	4.0	7.1	3.0	18.2	25.3	4.0	9.1	9.1	0.0	1.0
インターネットで調べた	(567)	0	0	0	0	1	1	2	6	0	0	0	0	0
学校から配布される資料等を読んだ	(629)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	4	26	19	21	25	36	57	88	12	17	16	0	1
知識のある知人から説明を受けた	(111)	1.2	8.1	5.9	6.5	7.8	11.2	17.7	27.3	3.7	5.3	5.0	0.0	0.3
販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	4.5	11.7	10.8	6.3	10.8	7.2	13.5	15.3	5.4	3.6	8.1	0.9	1.8
公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	5	7	8	11	9	11	15	21	3	7	4	1	2
説明を受けたり学習したことはない	(381)	4.8	6.7	7.7	10.6	8.7	10.6	14.4	20.2	2.9	6.7	3.8	1.0	1.9
その他	(3)	4	6	2	5	3	2	1	4	0	2	2	1	1
説明を受けたり学習したことはない	(381)	12.1	18.2	6.1	15.2	9.1	6.1	3.0	12.1	0.0	6.1	6.1	3.0	3.0
状況別		0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
利用状況の把握及び監督もできている	(540)	5.7	13.1	9.8	9.3	11.9	10.4	12.4	16.5	3.0	3.1	4.3	0.2	0.4
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	21	65	35	50	51	85	125	187	25	27	26	1	6
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	3.0	9.2	5.0	7.1	7.2	12.1	17.8	26.6	3.6	3.8	3.7	0.1	0.9
子供の利用状況に関心がない	(99)	10	9	12	11	10	18	34	90	14	10	18	1	3
その他	(10)	4.2	3.8	5.0	4.6	4.2	7.5	14.2	37.5	5.8	4.2	7.5	0.4	1.3
保護者の学習経験別		7	8	4	4	7	3	18	25	4	9	9	0	1
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	7.1	8.1	4.0	4.0	7.1	3.0	18.2	25.3	4.0	9.1	9.1	0.0	1.0
インターネットで調べた	(567)	0	0	0	0	1	1	2	6	0	0	0	0	0
学校から配布される資料等を読んだ	(629)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	4	26	19	21	25	36	57	88	12	17	16	0	1
知識のある知人から説明を受けた	(111)	1.2	8.1	5.9	6.5	7.8	11.2	17.7	27.3	3.7	5.3	5.0	0.0	0.3
販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	4.5	11.7	10.8	6.3	10.8	7.2	13.5	15.3	5.4	3.6	8.1	0.9	1.8
公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	5	7	8	11	9	11	15	21	3	7	4	1	2
説明を受けたり学習したことはない	(381)	4.8	6.7	7.7	10.6	8.7	10.6	14.4	20.2	2.9	6.7	3.8	1.0	1.9
その他	(3)	4	6	2	5	3	2	1	4	0	2	2	1	1
説明を受けたり学習したことはない	(381)	12.1	18.2	6.1	15.2	9.1	6.1	3.0	12.1	0.0	6.1	6.1	3.0	3.0
状況別		0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
利用状況の把握及び監督もできている	(540)	5.7	13.1	9.8	9.3	11.9	10.4	12.4	16.5	3.0	3.1	4.3	0.2	0.4
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	21	65	35	50	51	85	125	187	25	27	26	1	6
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	3.0	9.2	5.0	7.1	7.2	12.1	17.8	26.6	3.6	3.8	3.7	0.1	0.9
子供の利用状況に関心がない	(99)	10	9	12	11	10	18	34	90	14	10	18	1	3
その他	(10)	4.2	3.8	5.0	4.6	4.2	7.5	14.2	37.5	5.8	4.2	7.5	0.4	1.3
保護者の学習経験別		7	8	4	4	7	3	18	25	4	9	9	0	1
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	7.1	8.1	4.0	4.0	7.1	3.0	18.2	25.3	4.0	9.1	9.1	0.0	1.0
インターネットで調べた	(567)	0	0	0	0	1	1							

03-2 お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のものとして）させた時期はいつですか。覚えてない方は、おおよその時期をお答えください。

	全体	小学校入学前	小学校1年生	小学校2年生	小学校3年生	小学校4年生	小学校5年生	小学校6年生	中学校1年生	中学校2年生	中学校3年生	高校1年生	高校2年生	高校3年生
全体	(431)	29	209	66	82	30	10	1	4	0	0	0	0	0
		6.7	48.5	15.3	19.0	7.0	2.3	0.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(227)	22	146	36	23	0	0	0	0	0	0	0	0
			9.7	64.3	15.9	10.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小学生（4～6年生）	(184)	6	60	28	54	27	8	1	0	0	0	0	0
			3.3	32.6	15.2	29.3	14.7	4.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中学生	(17)	1	2	1	5	3	2	0	3	0	0	0	0
		5.9	11.8	5.9	29.4	17.6	11.8	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
高校生	(3)	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
		0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(8)	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
			0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30分以上1時間未満	(8)	0	5	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
			0.0	62.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	1時間以上2時間未満	(5)	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
			20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2時間以上3時間未満	(16)	1	7	4	2	0	1	0	1	0	0	0	0
			6.3	43.8	25.0	12.5	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	3時間以上4時間未満	(3)	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4時間以上5時間未満	(1)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5時間以上	(1)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	(3)	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(11)	1	4	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0
			9.1	36.4	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(14)	2	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
			14.3	64.3	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(15)	1	6	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0
			6.7	40.0	46.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用する時間や場所	(25)	1	14	2	5	1	1	0	1	0	0	0	0
			4.0	56.0	8.0	20.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	メール・SNSなどの相手	(13)	2	5	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0
			15.4	38.5	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(12)	1	6	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8.3	50.0	25.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(10)	1	4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10.0	40.0	40.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(13)	1	9	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
		7.7	69.2	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	(0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(25)	2	12	4	4	1	1	0	1	0	0	0	0
			8.0	48.0	16.0	16.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(7)	0	1	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0
			0.0	14.3	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
フィルタリングサービスに加入していない	(7)	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
わからない	(6)	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(23)	1	12	4	4	1	0	0	1	0	0	0	0
			4.3	52.2	17.4	17.4	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(14)	0	8	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0
			0.0	57.1	21.4	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(8)	1	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		12.5	50.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
子供の利用状況に関心がない	(0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	(0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(163)	15	76	23	31	13	3	0	2	0	0	0	0
			9.2	46.6	14.1	19.0	8.0	1.8	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネットで調べた	(144)	12	65	24	25	10	4	1	3	0	0	0	0
			8.3	45.1	16.7	17.4	6.9	2.8	0.7	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	学校から配布される資料等を読んだ	(184)	9	95	27	36	13	1	0	3	0	0	0	0
			4.9	51.6	14.7	19.6	7.1	0.5	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(84)	5	39	17	14	7	0	0	2	0	0	0	0
			6.0	46.4	20.2	16.7	8.3	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	知識のある知人から説明を受けた	(44)	7	19	10	7	1	0	0	0	0	0	0	0
			15.9	43.2	22.7	15.9	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
販売店等から詳しく説明を受けた	(21)	2	5	6	6	1	0	0	1	0	0	0	0	
		9.5	23.8	28.6	28.6	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
公共施設などで開催された講座に参加した	(16)	4	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	
		25.0	31.3	12.5	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	(2)	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
説明を受けたり学習したことはない	(106)	6	52	17	21	5	5	0	0	0	0	0	0	
		5.7	49.1	16.0	19.8	4.7	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

04 お子さんにスマートフォンを所有させた理由（きっかけ）は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	子供と連絡がとれるようになるため	子供の所在地がわかるようになるため	子供にせがまれたため	持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力が身につくため	子供の要望ではないが、友達や仲間が持っているから、仲間はずれにされないため	パソコン・ゲーム機の代わり	携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため	学校の授業、宿題等での必要のため	習い事や塾等での必要のため	その他	
全体	(1593)	1236 77.6	578 36.3	278 17.5	169 10.6	148 9.3	112 7.0	118 7.4	122 7.7	180 11.3	33 2.1	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285)	200 70.2	122 42.8	38 13.3	34 11.9	20 7.0	35 12.3	20 7.0	7 2.5	14 4.9	7 2.5
	小学生（4～6年生）	(328)	256 78.0	150 45.7	44 13.4	32 9.8	27 8.2	31 9.5	17 5.2	10 3.0	43 13.1	5 1.5
	中学生	(485)	398 82.1	163 33.6	92 19.0	53 10.9	55 11.3	27 5.6	37 7.6	24 4.9	64 13.2	9 1.9
	高校生	(495)	382 77.2	143 28.9	104 21.0	50 10.1	46 9.3	19 3.8	44 8.9	81 16.4	59 11.9	12 2.4
	スマートフォン1日使用時間											
30分未満	(229)	191 83.4	100 43.7	7 3.1	15 6.6	7 3.1	9 3.9	14 6.1	1 0.4	27 11.8	4 1.7	
30分以上1時間未満	(232)	196 84.5	88 37.9	23 9.9	24 10.3	18 7.8	15 6.5	11 4.7	16 6.9	22 9.5	4 1.7	
1時間以上2時間未満	(367)	289 78.7	138 37.6	68 18.5	38 10.4	38 10.4	28 7.6	31 8.4	26 7.1	42 11.4	3 0.8	
2時間以上3時間未満	(306)	226 73.9	107 35.0	85 27.8	42 13.7	39 12.7	29 9.5	30 9.8	31 10.1	42 13.7	9 2.9	
3時間以上4時間未満	(141)	106 75.2	53 37.6	29 20.6	19 13.5	9 6.4	11 7.8	15 10.6	18 12.8	16 11.3	2 1.4	
4時間以上5時間未満	(48)	37 77.1	19 39.6	9 18.8	9 18.8	7 14.6	4 8.3	6 12.5	8 16.7	3 6.3	1 2.1	
5時間以上	(90)	63 70.0	27 30.0	29 32.2	11 12.2	10 11.1	7 7.8	6 6.7	9 10.0	9 10.0	3 3.3	
わからない	(180)	128 71.1	46 25.6	28 15.6	11 6.1	20 11.1	9 5.0	5 2.8	13 7.2	19 10.6	7 3.9	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	277 84.7	145 44.3	71 21.7	45 13.8	43 13.1	31 9.5	42 12.8	37 11.3	48 14.7	4 1.2
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	395 80.0	235 47.6	97 19.6	78 15.8	44 8.9	37 7.5	60 12.1	51 10.3	71 14.4	10 2.0
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	379 82.2	219 47.5	87 18.9	71 15.4	52 11.3	44 9.5	58 12.6	41 8.9	66 14.3	8 1.7
	利用する時間や場所	(633)	517 81.7	289 45.7	109 17.2	80 12.6	69 10.9	52 8.2	68 10.7	52 8.2	91 14.4	13 2.1
	メール・SNSなどの相手	(384)	314 81.8	191 49.7	67 17.4	56 14.6	45 11.7	29 7.6	48 12.5	35 9.1	61 15.9	6 1.6
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	292 83.0	168 47.7	64 18.2	64 18.2	39 11.1	30 8.5	49 13.9	44 12.5	62 17.6	7 2.0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	283 82.5	155 45.2	61 17.8	65 19.0	36 10.5	33 9.6	58 16.9	41 12.0	60 17.5	4 1.2
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	420 82.0	234 45.7	74 14.5	77 15.0	42 8.2	35 6.8	62 12.1	51 10.0	87 17.0	16 3.1
	その他	(12)	10 83.3	5 41.7	1 8.3	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	599 80.8	326 44.0	142 19.2	103 13.9	81 10.9	49 6.6	65 8.8	55 7.4	94 12.7	18 2.4
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	109 65.7	62 37.3	37 22.3	18 10.8	20 12.0	11 6.6	13 7.8	16 9.6	14 8.4	3 1.8
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	346 77.2	129 28.8	75 16.7	41 9.2	31 6.9	35 7.8	29 6.5	36 8.0	42 9.4	10 2.2
	わからない	(238)	182 76.5	61 25.6	24 10.1	7 2.9	16 6.7	17 7.1	11 4.6	15 6.3	30 12.6	2 0.8
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	436 80.7	236 43.7	61 11.3	59 10.9	44 8.1	43 8.0	40 7.4	35 6.5	66 12.2	10 1.9
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	555 78.8	267 37.9	130 18.5	76 10.8	75 10.7	48 6.8	61 8.7	64 9.1	78 11.1	12 1.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	168 70.0	55 22.9	72 30.0	24 10.0	24 10.0	11 4.6	12 5.0	17 7.1	23 9.6	8 3.3
	子供の利用状況に関心がない	(99)	70 70.7	16 16.2	15 15.2	7 7.1	4 4.0	10 10.1	5 5.1	6 6.1	11 11.1	1 1.0
	その他	(10)	7 70.0	4 40.0	0 0.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0
	保護者の学習経験別											
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	408 82.1	218 43.9	85 17.1	75 15.1	55 11.1	49 9.9	56 11.3	52 10.5	80 16.1	13 2.6	
インターネットで調べた	(567)	453 79.9	263 46.4	103 18.2	95 16.8	68 12.0	46 8.1	56 9.9	60 10.6	71 12.5	8 1.4	
学校から配布される資料等を読んだ	(629)	485 77.1	223 35.5	133 21.1	96 15.3	76 12.1	52 8.3	62 9.9	62 9.9	92 14.6	20 3.2	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	247 76.7	119 37.0	70 21.7	65 20.2	38 11.8	26 8.1	40 12.4	44 13.7	59 18.3	11 3.4	
知識のある知人から説明を受けた	(111)	84 75.7	49 44.1	36 32.4	30 27.0	20 18.0	24 21.6	21 18.9	22 19.8	20 18.0	1 0.9	
販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	83 79.8	48 46.2	27 26.0	29 27.9	16 15.4	17 16.3	19 18.3	18 17.3	21 20.2	1 1.0	
公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	25 75.8	14 42.4	5 15.2	9 27.3	6 18.2	7 21.2	7 21.2	9 27.3	8 24.2	1 3.0	
その他	(3)	2 66.7	2 66.7	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	
説明を受けたり学習したことはない	(381)	300 78.7	109 28.6	46 12.1	19 5.0	25 6.6	23 6.0	19 5.0	23 6.0	33 8.7	6 1.6	



05 お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください

	全体	各携帯電話会社の販売店 (docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ)	携帯電話販売代理店	家電量販店 (ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。)	中古販売店	メーカー直販 (AppleStore、SonyStore、GoogleStore等)	親族等が使っているものを使用させている	その他	わからない
全体	(1593)	892 56.0	82 5.1	321 20.2	26 1.6	58 3.6	146 9.2	16 1.0	52 3.3
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(285) 142 49.8	23 8.1	43 15.1	3 1.1	7 2.5	57 20.0	1 0.4	9 3.2
	小学生(4~6年生)	(328) 157 47.9	19 5.8	83 25.3	4 1.2	7 2.1	38 11.6	6 1.8	14 4.3
	中学生	(485) 280 57.7	18 3.7	91 18.8	11 2.3	23 4.7	38 7.8	4 0.8	20 4.1
	高校生	(495) 313 63.2	22 4.4	104 21.0	8 1.6	21 4.2	13 2.6	5 1.0	9 1.8
	スマートフォン1日使用時間	(229)	116 50.7	12 5.2	41 17.9	4 1.7	5 2.2	41 17.9	4 1.7
30分以上1時間未満	(232)	124 53.4	10 4.3	49 21.1	3 1.3	10 4.3	28 12.1	0 0.0	8 3.4
1時間以上2時間未満	(367)	210 57.2	18 4.9	77 21.0	6 1.6	13 3.5	30 8.2	2 0.5	11 3.0
2時間以上3時間未満	(306)	171 55.9	21 6.9	70 22.9	4 1.3	8 2.6	26 8.5	3 1.0	3 1.0
3時間以上4時間未満	(141)	82 58.2	6 4.3	25 17.7	6 4.3	12 8.5	5 3.5	3 2.1	2 1.4
4時間以上5時間未満	(48)	27 56.3	3 6.3	9 18.8	1 2.1	3 6.3	4 8.3	1 2.1	0 0.0
5時間以上	(90)	47 52.2	5 5.6	22 24.4	2 2.2	5 5.6	4 4.4	1 1.1	4 4.4
わからない	(180)	115 63.9	7 3.9	28 15.6	0 0.0	2 1.1	8 4.4	2 1.1	18 10.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 203 62.1	11 3.4	67 20.5	5 1.5	12 3.7	22 6.7	2 0.6	5 1.5
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(494) 288 58.3	25 5.1	93 18.8	9 1.8	16 3.2	50 10.1	4 0.8	9 1.8
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 263 57.0	20 4.3	101 21.9	6 1.3	13 2.8	47 10.2	4 0.9	7 1.5
	利用する時間や場所	(633) 338 53.4	24 3.8	138 21.8	5 0.8	20 3.2	90 14.2	7 1.1	11 1.7
	メール・SNSなどの相手	(384) 222 57.8	15 3.9	77 20.1	3 0.8	11 2.9	45 11.7	6 1.6	5 1.3
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(352) 204 58.0	9 2.6	65 18.5	6 1.7	15 4.3	44 12.5	1 0.3	8 2.3
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 195 56.9	10 2.9	69 20.1	3 0.9	15 4.4	47 13.7	2 0.6	2 0.6
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 285 55.7	15 2.9	104 20.3	10 2.0	17 3.3	68 13.3	8 1.6	5 1.0
	その他	(12) 7 58.3	0 0.0	1 8.3	0 0.0	2 16.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 457 61.7	34 4.6	142 19.2	12 1.6	17 2.3	60 8.1	6 0.8	13 1.8
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 88 53.0	15 9.0	43 25.9	4 2.4	4 2.4	8 4.8	2 1.2	2 1.2
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 204 45.5	19 4.2	105 23.4	8 1.8	34 7.6	65 14.5	7 1.6	6 1.3
	わからない	(238) 143 60.1	14 5.9	31 13.0	2 0.8	3 1.3	13 5.5	1 0.4	31 13.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 283 52.4	22 4.1	118 21.9	8 1.5	25 4.6	66 12.2	6 1.1	12 2.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 420 59.7	40 5.7	141 20.0	10 1.4	21 3.0	55 7.8	7 1.0	10 1.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 130 54.2	15 6.3	46 19.2	6 2.5	9 3.8	18 7.5	3 1.3	13 5.4
	子供の利用状況に関心がない	(99) 50 50.5	5 5.1	16 16.2	2 2.0	3 3.0	7 7.1	0 0.0	16 16.2
	その他	(10) 9 90.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 296 59.6	23 4.6	93 18.7	5 1.0	17 3.4	53 10.7	7 1.4
インターネットで調べた	(567) 326 57.5	33 5.8	110 19.4	5 0.9	21 3.7	59 10.4	4 0.7	9 1.6	
学校から配布される資料等を読んだ	(629) 361 57.4	37 5.9	120 19.1	9 1.4	22 3.5	63 10.0	10 1.6	7 1.1	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322) 186 57.8	13 4.0	69 21.4	3 0.9	15 4.7	27 8.4	4 1.2	5 1.6	
知識のある知人から説明を受けた	(111) 69 62.2	10 9.0	16 14.4	2 1.8	4 3.6	9 8.1	0 0.0	1 0.9	
販売店等から詳しく説明を受けた	(104) 64 61.5	2 1.9	28 26.9	1 1.0	3 2.9	4 3.8	0 0.0	2 1.9	
公共施設などで開催された講座に参加した	(33) 15 45.5	4 12.1	9 27.3	0 0.0	3 9.1	2 6.1	0 0.0	0 0.0	
その他	(3) 3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
説明を受けたり学習したことはない	(381) 195 51.2	15 3.9	75 19.7	8 2.1	15 3.9	37 9.7	3 0.8	33 8.7	

06 お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。

		全体	30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上 3時間未満	3時間以上 4時間未満	4時間以上 5時間未満	5時間以上	わからない
全体		(1593)	229 14.4	232 14.6	367 23.0	306 19.2	141 8.9	48 3.0	90 5.6	180 11.3
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285)	114 40.0	53 18.6	58 20.4	33 11.6	10 3.5	6 2.1	1 0.4	10 3.5
	小学生（4～6年生）	(328)	73 22.3	68 20.7	78 23.8	56 17.1	23 7.0	3 0.9	6 1.8	21 6.4
	中学生	(485)	27 5.6	65 13.4	138 28.5	115 23.7	54 11.1	17 3.5	21 4.3	48 9.9
	高校生	(495)	15 3.0	46 9.3	93 18.8	102 20.6	54 10.9	22 4.4	62 12.5	101 20.4
	保護者の利用状況	(1593)	229 14.4	232 14.6	367 23.0	306 19.2	141 8.9	48 3.0	90 5.6	180 11.3
家庭内の利用別	利用料金の上限	(327)	37 11.3	48 14.7	93 28.4	66 20.2	37 11.3	6 1.8	19 5.8	21 6.4
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	68 13.8	73 14.8	141 28.5	102 20.6	41 8.3	12 2.4	23 4.7	34 6.9
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	75 16.3	71 15.4	142 30.8	90 19.5	37 8.0	9 2.0	18 3.9	19 4.1
	利用する時間や場所	(633)	98 15.5	111 17.5	171 27.0	126 19.9	50 7.9	21 3.3	21 3.3	35 5.5
	メール・SNSなどの相手	(384)	63 16.4	68 17.7	105 27.3	80 20.8	29 7.6	8 2.1	14 3.6	17 4.4
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	40 11.4	47 13.4	105 29.8	74 21.0	29 8.2	16 4.5	16 4.5	25 7.1
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	41 12.0	51 14.9	90 26.2	71 20.7	37 10.8	12 3.5	23 6.7	18 5.2
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	70 13.7	79 15.4	146 28.5	97 18.9	45 8.8	13 2.5	25 4.9	37 7.2
	その他	(12)	1 8.3	2 16.7	1 8.3	2 16.7	3 25.0	0 0.0	2 16.7	1 8.3
	状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	121 16.3	130 17.5	188 25.4	144 19.4	68 9.2	17 2.3	31 4.2
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(166)	10 6.0	18 10.8	43 25.9	45 27.1	17 10.2	9 5.4	12 7.2	12 7.2
フィルタリングサービスに加入していない		(448)	60 13.4	54 12.1	95 21.2	82 18.3	38 8.5	17 3.8	36 8.0	66 14.7
わからない		(238)	38 16.0	30 12.6	41 17.2	35 14.7	18 7.6	5 2.1	11 4.6	60 25.2
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	140 25.9	101 18.7	128 23.7	82 15.2	31 5.7	8 1.5	17 3.1	33 6.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	63 8.9	96 13.6	188 26.7	163 23.2	72 10.2	27 3.8	48 6.8	47 6.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	12 5.0	23 9.6	36 15.0	48 20.0	29 12.1	12 5.0	17 7.1	63 26.3
	子供の利用状況に関心がない	(99)	14 14.1	12 12.1	14 14.1	10 10.1	9 9.1	1 1.0	7 7.1	7 32.3
	その他	(10)	0 0.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	5 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	74 14.9	69 13.9	117 23.5	98 19.7	55 11.1	19 3.8	32 6.4	33 6.6
	インターネットで調べた	(567)	76 13.4	81 14.3	156 27.5	120 21.2	55 9.7	15 2.6	26 4.6	38 6.7
	学校から配布される資料等を読んだ	(629)	71 11.3	83 13.2	162 25.8	152 24.2	54 8.6	21 3.3	39 6.2	47 7.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	28 8.7	44 13.7	80 24.8	77 23.9	33 10.2	11 3.4	24 7.5	25 7.8
	知識のある知人から説明を受けた	(111)	9 8.1	11 9.9	31 27.9	24 21.6	12 10.8	6 5.4	9 8.1	9 8.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	15 14.4	11 10.6	32 30.8	17 16.3	14 13.5	1 1.0	9 8.7	5 4.8
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	3 9.1	4 12.1	6 18.2	6 18.2	5 15.2	2 6.1	5 15.2	2 6.1
	その他	(3)	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	説明を受けたり学習したことはない	(381)	51 13.4	61 16.0	62 16.3	54 14.2	33 8.7	12 3.1	22 5.8	86 22.6

07 お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	電話	メール	SMS (LINE、 Twitter、 Facebook、 Instagram 、TikTok 等)	動画視聴	カメラ撮 影	ゲーム	音楽鑑賞	インター ネット	学習・調 べもの	写真・動 画の投 稿・配信	その他	わから ない	
全体	(1593)	680 42.7	630 39.5	1121 70.4	927 58.2	536 33.6	713 44.8	456 28.6	706 44.3	595 37.4	177 11.1	13 0.8	46 2.9	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285) 165 57.9	105 36.8	124 43.5	111 38.9	86 30.2	92 32.3	27 9.5	57 20.0	44 15.4	15 5.3	6 2.1	5 1.8	
	小学生（4～6年生）	(328) 164 50.0	127 38.7	203 61.9	161 49.1	130 39.6	140 42.7	56 17.1	114 34.8	104 31.7	33 10.1	3 0.9	10 3.0	
	中学生	(485) 179 36.9	170 35.1	396 81.6	309 63.7	309 30.9	150 52.2	253 52.2	143 29.5	244 50.3	194 40.0	57 11.8	2 0.4	7 1.4
	高校生	(495) 172 34.7	228 46.1	398 80.4	346 69.9	346 69.9	170 34.3	228 46.1	230 46.5	291 58.8	253 51.1	72 14.5	2 0.4	24 4.8
	スマートフォン1日使用時間	(229)	152 66.4	78 34.1	96 41.9	54 23.6	60 26.2	33 14.4	18 7.9	41 17.9	49 21.4	9 3.9	3 1.3	2 0.9
30分以上1時間未満	(232)	106 45.7	103 44.4	151 65.1	119 51.3	79 34.1	86 37.1	32 13.8	83 35.8	82 35.3	21 9.1	2 0.9	2 0.9	
1時間以上2時間未満	(367)	154 42.0	156 42.5	274 74.7	222 60.5	120 32.7	159 43.3	100 27.2	166 45.2	143 39.0	27 7.4	3 0.8	3 0.8	
2時間以上3時間未満	(306)	118 38.6	119 38.9	246 80.4	222 72.5	116 37.9	184 60.1	117 38.2	162 52.9	130 42.5	48 15.7	3 1.0	2 0.7	
3時間以上4時間未満	(141)	46 32.6	50 35.5	123 87.2	111 78.7	52 36.9	87 61.7	61 43.3	78 55.3	62 44.0	21 14.9	0 0.0	0 0.0	
4時間以上5時間未満	(48)	14 29.2	18 37.5	41 85.4	34 70.8	17 35.4	33 68.8	25 52.1	31 64.6	22 45.8	9 18.8	1 2.1	0 0.0	
5時間以上	(90)	37 41.1	40 44.4	78 86.7	71 78.9	42 46.7	56 62.2	49 54.4	69 76.7	49 54.4	21 23.3	1 1.1	0 0.0	
わからない	(180)	53 29.4	66 36.7	112 62.2	94 52.2	50 27.8	75 41.7	54 30.0	76 42.2	58 32.2	21 11.7	0 0.0	37 20.6	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	174 53.2	160 48.9	254 77.7	205 62.7	140 42.8	173 52.9	116 35.5	181 55.4	159 48.6	49 15.0	3 0.9	1 0.3
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	241 48.8	224 45.3	386 78.1	311 63.0	222 44.9	260 52.6	169 34.2	263 53.2	246 49.8	62 12.6	4 0.8	0 0.0
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	216 46.9	192 41.6	346 75.1	294 63.8	204 44.3	213 46.2	151 32.8	237 51.4	231 50.1	67 14.5	6 1.3	1 0.2
	利用する時間や場所	(633)	276 43.6	249 39.3	472 74.6	385 60.8	257 40.6	310 49.0	197 31.1	306 48.3	278 43.9	75 11.8	6 0.9	4 0.6
	メール・SNSなどの相手	(384)	197 51.3	156 40.6	301 78.4	247 64.3	173 45.1	184 47.9	121 31.5	192 50.0	196 51.0	63 16.4	5 1.3	1 0.3
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	177 50.3	150 42.6	280 79.5	249 70.7	173 49.1	197 56.0	147 41.8	208 59.1	202 57.4	57 16.2	2 0.6	2 0.6
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	158 46.1	146 42.6	264 77.0	240 70.0	167 48.7	199 58.0	140 40.8	207 60.3	196 57.1	56 16.3	3 0.9	3 0.9
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	237 46.3	207 40.4	400 78.1	351 68.6	237 46.3	277 54.1	188 36.7	285 55.7	280 54.7	75 14.6	6 1.2	2 0.4
	その他	(12)	5 41.7	4 33.3	11 91.7	8 66.7	4 33.3	7 58.3	5 41.7	5 41.7	8 66.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0
	状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	337 45.5	305 41.2	542 73.1	423 57.1	270 36.4	337 45.5	193 26.0	310 41.8	289 39.0	80 10.8	5 0.7
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(166)	75 45.2	72 43.4	119 71.7	96 57.8	54 32.5	66 39.8	49 29.5	76 45.8	61 36.7	16 9.6	3 1.8	4 2.4
フィルタリングサービスに加入していない		(448)	172 38.4	171 38.2	321 71.7	289 64.5	149 33.3	218 48.7	152 33.9	243 54.2	190 42.4	59 13.2	4 0.9	5 3.3
わからない		(238)	96 40.3	82 34.5	139 58.4	119 50.0	63 26.5	92 38.7	62 26.1	77 32.4	55 23.1	22 9.2	1 0.4	20 8.4
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	261 48.3	216 40.0	374 69.3	287 53.1	197 36.5	222 41.1	137 25.4	206 38.1	195 36.1	51 9.4	5 0.9	8 1.5
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	294 41.8	289 41.1	519 73.7	446 63.4	248 35.2	348 49.4	227 32.2	343 48.7	298 42.3	85 12.1	7 1.0	6 0.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	77 32.1	85 35.4	165 68.8	148 61.7	66 27.5	108 45.0	67 27.9	119 49.6	72 30.0	31 12.9	0 0.0	15 6.3
	子供の利用状況に関心がない	(99)	46 46.5	40 40.4	55 55.6	40 40.4	22 22.2	29 29.3	21 21.2	33 33.3	24 24.2	8 8.1	0 0.0	15 15.2
	その他	(10)	2 20.0	0 0.0	8 80.0	6 60.0	3 30.0	6 60.0	4 40.0	5 50.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	246 49.5	221 44.5	367 73.8	305 61.4	187 37.6	255 51.3	165 33.2	259 52.1	231 46.5	73 14.7	6 1.2	5 1.0
	インターネットで調べた	(567)	301 53.1	274 48.3	405 71.4	332 58.6	218 38.4	278 49.0	175 30.9	280 49.4	239 42.2	79 13.9	5 0.9	7 1.2
	学校から配布される資料等を読んだ	(629)	264 42.0	261 41.5	475 75.5	420 66.8	248 39.4	322 51.2	227 36.1	323 51.4	316 50.2	81 12.9	7 1.1	4 0.6
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	147 45.7	147 45.7	250 77.6	232 72.0	142 44.1	180 55.9	130 40.4	190 59.0	182 56.5	62 19.3	5 1.6	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	(111)	65 58.6	66 59.5	83 74.8	80 72.1	52 46.8	63 56.8	48 43.2	61 55.0	58 52.3	37 33.3	1 0.9	3 2.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	65 62.5	69 66.3	81 77.9	70 67.3	53 51.0	53 51.0	44 42.3	62 59.6	59 56.7	30 28.8	0 0.0	1 1.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	20 60.6	18 54.5	24 72.7	21 63.6	17 51.5	19 57.6	14 42.4	20 60.6	17 51.5	14 42.4	1 3.0	1 3.0
	その他	(3)	0 0.0	0 0.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(381)	134 35.2	126 33.1	261 68.5	192 50.4	106 27.8	145 38.1	94 24.7	146 38.3	99 26.0	37 9.7	3 0.8	32 8.4

08 お子さんが利用しているSNSは次のうちどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。

		全体	LINE	Twitter	Facebook	Instagram	TikTok	その他	利用していない・わからない
全体		(2000)	1369 68.5	408 20.4	162 8.1	466 23.3	395 19.8	14 0.7	513 25.7
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	210 42.0	43 8.6	32 6.4	40 8.0	42 8.4	8 1.6	251 50.2
	小学生（4～6年生）	(500)	267 53.4	40 8.0	37 7.4	38 7.6	70 14.0	3 0.6	182 36.4
	中学生	(500)	449 89.8	139 27.8	33 6.6	163 32.6	142 28.4	1 0.2	31 6.2
	高校生	(500)	443 88.6	186 37.2	60 12.0	225 45.0	141 28.2	2 0.4	49 9.8
	子どもが所有している機器	(1593)	1316 82.6	385 24.2	142 8.9	448 28.1	369 23.2	11 0.7	203 12.7
スマートフォン1日使用時間	スマートフォン	(49)	24 49.0	22 44.9	19 38.8	14 28.6	10 20.4	0 0.0	11 22.4
	スマートフォン以外の携帯電話	(431)	73 16.9	31 7.2	36 8.4	26 6.0	36 8.4	4 0.9	309 71.7
	キッズ携帯	(375)	271 72.3	101 26.9	36 9.6	104 27.7	95 25.3	4 1.1	78 20.8
	携帯ゲーム機	(281)	219 77.9	95 33.8	40 14.2	95 33.8	82 29.2	6 2.1	42 14.9
	タブレット型携帯端末	(80)	72 90.0	49 61.3	19 23.8	48 60.0	33 41.3	0 0.0	5 6.3
	携帯音楽プレーヤー	(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	上記のいずれも所有していない	(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30分未満	(229)	155 67.7	1 0.4	1 0.4	4 1.7	8 3.5	2 0.9	68 29.7
	30分以上1時間未満	(232)	191 82.3	27 11.6	18 7.8	40 17.2	27 11.6	1 0.4	31 13.4
1時間以上2時間未満	(367)	319 86.9	83 22.6	32 8.7	89 24.3	74 20.2	3 0.8	29 7.9	
2時間以上3時間未満	(306)	267 87.3	114 37.3	52 17.0	135 44.1	108 35.3	3 1.0	15 4.9	
3時間以上4時間未満	(141)	129 91.5	59 41.8	14 9.9	62 44.0	56 39.7	1 0.7	6 4.3	
4時間以上5時間未満	(48)	46 95.8	19 39.6	6 12.5	22 45.8	18 37.5	1 2.1	0 0.0	
5時間以上	(90)	80 88.9	44 48.9	9 10.0	47 52.2	45 50.0	0 0.0	9 10.0	
わからない	(180)	129 71.7	38 21.1	10 5.6	49 27.2	33 18.3	0 0.0	45 25.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	290 88.7	102 31.2	48 14.7	108 33.0	101 30.9	3 0.9	23 7.0
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	438 88.7	130 26.3	56 11.3	156 31.6	124 25.1	3 0.6	36 7.3
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	393 85.2	109 23.6	47 10.2	125 27.1	109 23.6	3 0.7	42 9.1
	利用する時間や場所	(633)	533 84.2	128 20.2	50 7.9	152 24.0	141 22.3	5 0.8	70 11.1
	メール・SNSなどの相手	(384)	342 89.1	80 20.8	33 8.6	103 26.8	102 26.6	3 0.8	28 7.3
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	310 88.1	105 29.8	34 9.7	121 34.4	103 29.3	3 0.9	31 8.8
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	305 88.9	98 28.6	35 10.2	113 32.9	98 28.6	3 0.9	30 8.7
	困ったときはすぐ保護者と相談すること	(512)	445 86.9	118 23.0	32 6.3	153 29.9	123 24.0	7 1.4	53 10.4
	その他	(12)	11 91.7	7 58.3	0 0.0	5 41.7	4 33.3	0 0.0	0 0.0
	状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	630 85.0	164 22.1	68 9.2	191 25.8	154 20.8	4 0.5
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(166)	139 83.7	54 32.5	21 12.7	55 33.1	50 30.1	0 0.0	11 6.6
フィルタリングサービスに加入していない		(448)	362 80.8	129 28.8	37 8.3	150 33.5	122 27.2	6 1.3	72 16.1
わからない		(238)	185 77.7	38 16.0	16 6.7	52 21.8	43 18.1	1 0.4	45 18.9
利用状況の把握及び監督もできている		(540)	434 80.4	104 19.3	45 8.3	123 22.8	105 19.4	5 0.9	80 14.8
利用状況の把握別	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	615 87.4	192 27.3	63 8.9	222 31.5	183 26.0	6 0.9	59 8.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	188 78.3	66 27.5	27 11.3	80 33.3	64 26.7	0 0.0	37 15.4
	子供の利用状況に関心がない	(99)	71 71.7	19 19.2	7 7.1	20 20.2	15 15.2	0 0.0	25 25.3
	その他	(10)	8 80.0	4 40.0	0 0.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	451 69.3	162 24.9	54 8.3	177 27.2	146 22.4	4 0.6
インターネットで調べた		(698)	505 72.3	161 23.1	74 10.6	182 26.1	160 22.9	4 0.6	148 21.2
学校から配布される資料等を読んだ		(801)	572 71.4	200 25.0	80 10.0	217 27.1	177 22.1	8 1.0	178 22.2
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(399)	301 75.4	115 28.8	49 12.3	131 32.8	96 24.1	6 1.5	72 18.0
知識のある知人から説明を受けた		(145)	112 77.2	57 39.3	32 22.1	56 38.6	49 33.8	0 0.0	22 15.2
販売店等から詳しく説明を受けた		(122)	101 82.8	45 36.9	22 18.0	47 38.5	34 27.9	0 0.0	19 15.6
公共施設などで開催された講座に参加した		(49)	34 69.4	18 36.7	9 18.4	16 32.7	14 28.6	0 0.0	11 22.4
その他		(5)	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0
説明を受けたり学習したことはない		(485)	311 64.1	65 13.4	23 4.7	92 19.0	82 16.9	2 0.4	160 33.0

09 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思うSNSについてあてはまるものをすべてお選びください。

		全体	LINE	Twitter	Facebook	Instagram	TikTok	その他	あてはまるものはない	
全体		(2000)	950 47.5	387 19.4	199 10.0	451 22.6	458 22.9	9 0.5	757 37.9	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	137 27.4	42 8.4	32 6.4	36 7.2	37 7.4	2 0.4	312 62.4	
	小学生（4～6年生）	(500)	150 30.0	34 6.8	38 7.6	35 7.0	84 16.8	4 0.8	253 50.6	
	中学生	(500)	314 62.8	125 25.0	47 9.4	145 29.0	154 30.8	1 0.2	107 21.4	
	高校生	(500)	349 69.8	186 37.2	82 16.4	235 47.0	183 36.6	2 0.4	85 17.0	
	スマートフォン1日使用時間									
	30分未満	(229)	92 40.2	2 0.9	2 0.9	3 1.3	10 4.4	1 0.4	128 55.9	
	30分以上1時間未満	(232)	123 53.0	25 10.8	15 6.5	34 14.7	29 12.5	0 0.0	86 37.1	
	1時間以上2時間未満	(367)	226 61.6	82 22.3	44 12.0	98 26.7	85 23.2	0 0.0	88 24.0	
	2時間以上3時間未満	(306)	189 61.8	100 32.7	54 17.6	123 40.2	117 38.2	1 0.3	47 15.4	
	3時間以上4時間未満	(141)	97 68.8	54 38.3	22 15.6	56 39.7	59 41.8	1 0.7	20 14.2	
	4時間以上5時間未満	(48)	36 75.0	18 37.5	6 12.5	21 43.8	24 50.0	1 2.1	3 6.3	
	5時間以上	(90)	52 57.8	42 46.7	13 14.4	47 52.2	51 56.7	0 0.0	14 15.6	
	わからない	(180)	88 48.9	44 24.4	21 11.7	51 28.3	46 25.6	1 0.6	72 40.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	218 66.7	101 30.9	55 16.8	110 33.6	106 32.4	0 0.0	61 18.7	
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	298 60.3	119 24.1	66 13.4	149 30.2	142 28.7	1 0.2	131 26.5	
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	264 57.3	95 20.6	56 12.1	111 24.1	122 26.5	2 0.4	128 27.8	
	利用する時間や場所	(633)	334 52.8	119 18.8	63 10.0	150 23.7	156 24.6	3 0.5	207 32.7	
	メール・SNSなどの相手	(384)	222 57.8	70 18.2	43 11.2	94 24.5	103 26.8	2 0.5	115 29.9	
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	214 60.8	91 25.9	48 13.6	111 31.5	119 33.8	3 0.9	89 25.3	
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	202 58.9	80 23.3	38 11.1	104 30.3	110 32.1	2 0.6	94 27.4	
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	276 53.9	97 18.9	45 8.8	143 27.9	145 28.3	4 0.8	162 31.6	
	その他	(12)	8 66.7	6 50.0	0 0.0	4 33.3	5 41.7	0 0.0	2 16.7	
	状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	414 55.9	147 19.8	82 11.1	175 23.6	174 23.5	3 0.4	217 29.3
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(166)	106 63.9	60 36.1	23 13.9	59 35.5	51 30.7	0 0.0	22 13.3	
フィルタリングサービスに加入していない		(448)	243 54.2	119 26.6	52 11.6	145 32.4	146 32.6	2 0.4	138 30.8	
わからない		(238)	140 58.8	41 17.2	20 8.4	54 22.7	50 21.0	0 0.0	81 34.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	266 49.3	104 19.3	54 10.0	112 20.7	112 20.7	3 0.6	207 38.3	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	432 61.4	170 24.1	81 11.5	217 30.8	199 28.3	2 0.3	162 23.0	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	141 58.8	76 31.7	35 14.6	82 34.2	92 38.3	0 0.0	56 23.3	
	子供の利用状況に関心がない	(99)	60 60.6	15 15.2	6 6.1	18 18.2	14 14.1	0 0.0	30 30.3	
	その他	(10)	4 40.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	0 0.0	3 30.0	
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	322 49.5	152 23.3	71 10.9	176 27.0	181 27.8	2 0.3	244 37.5
インターネットで調べた		(698)	377 54.0	148 21.2	80 11.5	165 23.6	163 23.4	4 0.6	218 31.2	
学校から配布される資料等を読んだ		(801)	394 49.2	187 23.3	102 12.7	219 27.3	217 27.1	7 0.9	261 32.6	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(399)	237 59.4	113 28.3	66 16.5	136 34.1	126 31.6	4 1.0	97 24.3	
知識のある知人から説明を受けた		(145)	80 55.2	56 38.6	31 21.4	53 36.6	43 29.7	2 1.4	36 24.8	
販売店等から詳しく説明を受けた		(122)	76 62.3	40 32.8	24 19.7	47 38.5	40 32.8	1 0.8	29 23.8	
公共施設などで開催された講座に参加した		(49)	31 63.3	16 32.7	11 22.4	18 36.7	15 30.6	1 2.0	11 22.4	
その他		(5)	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	
説明を受けたり学習したことはない		(485)	203 41.9	59 12.2	26 5.4	83 17.1	92 19.0	0 0.0	246 50.7	
保護者として必要なこと		インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける	(759)	375 49.4	160 21.1	65 8.6	175 23.1	175 23.1	3 0.4	286 37.7
		子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う	(736)	341 46.3	115 15.6	64 8.7	130 17.7	142 19.3	4 0.5	297 40.4
	家庭内のコミュニケーションを緊密にする	(792)	366 46.2	181 22.9	96 12.1	211 26.6	206 26.0	5 0.6	283 35.7	
	他の保護者等と情報交換をする	(105)	51 48.6	28 26.7	22 21.0	30 28.6	30 28.6	0 0.0	27 25.7	
	インターネットやスマートフォン等の使い方について、家庭のルールを作る	(470)	195 41.5	89 18.9	33 7.0	115 24.5	139 29.6	4 0.9	202 43.0	
	インターネットやスマートフォン等の使い方について、友達の間でのルールを作るよう促す	(78)	47 60.3	21 26.9	11 14.1	24 30.8	27 34.6	1 1.3	20 25.6	
	その他	(8)	5 62.5	1 12.5	0 0.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	3 37.5	
	今のままで問題ない	(276)	120 43.5	35 12.7	17 6.2	45 16.3	45 16.3	0 0.0	137 49.6	

Q10 一部のSNSに、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。※Twitter、Facebook、Instagram、TikTokは13歳以上

		全体	知っていた	知らなかった
全体		(2000)	1127 56.4	873 43.7
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	269 53.8	231 46.2
	小学生（4～6年生）	(500)	300 60.0	200 40.0
	中学生	(500)	299 59.8	201 40.2
	高校生	(500)	259 51.8	241 48.2
	スマートフォン1日使用時間			
	30分未満	(229)	131 57.2	98 42.8
	30分以上1時間未満	(232)	144 62.1	88 37.9
	1時間以上2時間未満	(367)	220 59.9	147 40.1
	2時間以上3時間未満	(306)	205 67.0	101 33.0
	3時間以上4時間未満	(141)	97 68.8	44 31.2
	4時間以上5時間未満	(48)	28 58.3	20 41.7
	5時間以上	(90)	54 60.0	36 40.0
	わからない	(180)	53 29.4	127 70.6
利用しているSNS	LINE	(1369)	831 60.7	538 39.3
	Twitter	(408)	285 69.9	123 30.1
	Facebook	(162)	126 77.8	36 22.2
	Instagram	(466)	297 63.7	169 36.3
	TikTok	(395)	251 63.5	144 36.5
	その他	(14)	9 64.3	5 35.7
	利用していない・わからない	(513)	218 42.5	295 57.5
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	233 71.3
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）		(494)	357 72.3	137 27.7
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461)	332 72.0	129 28.0
利用する時間や場所		(633)	442 69.8	191 30.2
メール・SNSなどの相手		(384)	282 73.4	102 26.6
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352)	246 69.9	106 30.1
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343)	251 73.2	92 26.8
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512)	344 67.2	168 32.8
その他		(12)	8 66.7	4 33.3
状況別フィルタリングサービスの加入状況		フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	510 68.8
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	111 66.9	55 33.1
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	224 50.0	224 50.0
	わからない	(238)	87 36.6	151 63.4
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	359 66.5	181 33.5
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	433 61.5	271 38.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	105 43.8	135 56.3
	子供の利用状況に関心がない	(99)	31 31.3	68 68.7
	その他	(10)	4 40.0	6 60.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	406 62.4	245 37.6
	インターネットで調べた	(698)	461 66.0	237 34.0
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	504 62.9	297 37.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	257 64.4	142 35.6
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	98 67.6	47 32.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	94 77.0	28 23.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	36 73.5	13 26.5
	その他	(5)	4 80.0	1 20.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	193 39.8	292 60.2

Q11 お子さんが、SNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。※「いいね」等のボタンをクリックするだけのものは除きます

		全体	ある	ない	わからない
全体		(2000)	376 18.8	1158 57.9	466 23.3
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	98 19.6	357 71.4	45 9.0
	小学生（4～6年生）	(500)	102 20.4	343 68.6	55 11.0
	中学生	(500)	84 16.8	267 53.4	149 29.8
	高校生	(500)	92 18.4	191 38.2	217 43.4
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	18 7.9	188 82.1	23 10.0
	30分以上1時間未満	(232)	34 14.7	158 68.1	40 17.2
	1時間以上2時間未満	(367)	80 21.8	204 55.6	83 22.6
	2時間以上3時間未満	(306)	88 28.8	136 44.4	82 26.8
	3時間以上4時間未満	(141)	35 24.8	58 41.1	48 34.0
	4時間以上5時間未満	(48)	14 29.2	19 39.6	15 31.3
	5時間以上	(90)	35 38.9	28 31.1	27 30.0
	わからない	(180)	14 7.8	54 30.0	112 62.2
利用しているSNS	LINE	(1369)	292 21.3	714 52.2	363 26.5
	Twitter	(408)	177 43.4	124 30.4	107 26.2
	Facebook	(162)	98 60.5	32 19.8	32 19.8
	Instagram	(466)	145 31.1	180 38.6	141 30.3
	TikTok	(395)	118 29.9	167 42.3	110 27.8
	その他	(14)	3 21.4	9 64.3	2 14.3
	利用していない・わからない	(513)	29 5.7	392 76.4	92 17.9
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	83 25.4	171 52.3
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）		(494)	116 23.5	285 57.7	93 18.8
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461)	92 20.0	299 64.9	70 15.2
利用する時間や場所		(633)	111 17.5	400 63.2	122 19.3
メール・SNSなどの相手		(384)	81 21.1	249 64.8	54 14.1
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352)	83 23.6	195 55.4	74 21.0
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343)	73 21.3	209 60.9	61 17.8
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512)	87 17.0	320 62.5	105 20.5
その他		(12)	0 0.0	8 66.7	4 33.3
状況別 フィルタリングサービスの加入状況		フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	166 22.4	437 59.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	53 31.9	79 47.6	34 20.5
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	72 16.1	229 51.1	147 32.8
わからない	(238)	27 11.3	100 42.0	111 46.6	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	95 17.6	378 70.0	67 12.4
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	155 22.0	347 49.3	202 28.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	47 19.6	84 35.0	109 45.4
	子供の利用状況に関心がない	(99)	20 20.2	33 33.3	46 46.5
	その他	(10)	1 10.0	3 30.0	6 60.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	127 19.5	393 60.4	131 20.1
	インターネットで調べた	(698)	164 23.5	396 56.7	138 19.8
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	162 20.2	476 59.4	163 20.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	101 25.3	216 54.1	82 20.6
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	51 35.2	64 44.1	30 20.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	40 32.8	60 49.2	22 18.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	15 30.6	25 51.0	9 18.4
	その他	(5)	0 0.0	5 100.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	50 10.3	278 57.3	157 32.4

Q12 知らない人とどのようなやり取りをしていましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	SNSのダイレクトメッセージやメール、LINE等でメッセージの	音声通話、ビデオ通話をした	顔や身体の写真・動画の送信をした	直接会った	その他	
全体	(376)	290 77.1	141 37.5	35 9.3	32 8.5	17 4.5	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(98)	66 67.3	43 43.9	14 14.3	5 5.1	5 5.1
	小学生（4～6年生）	(102)	67 65.7	44 43.1	11 10.8	4 3.9	10 9.8
	中学生	(84)	73 86.9	25 29.8	3 3.6	6 7.1	2 2.4
	高校生	(92)	84 91.3	29 31.5	7 7.6	17 18.5	0 0.0
	スマートフォン1日使用時間						
30分未満	(18)	15 83.3	1 5.6	0 0.0	1 5.6	1 5.6	
30分以上1時間未満	(34)	31 91.2	9 26.5	3 8.8	2 5.9	0 0.0	
1時間以上2時間未満	(80)	63 78.8	29 36.3	4 5.0	5 6.3	1 1.3	
2時間以上3時間未満	(88)	68 77.3	42 47.7	18 20.5	9 10.2	2 2.3	
3時間以上4時間未満	(35)	30 85.7	15 42.9	4 11.4	5 14.3	1 2.9	
4時間以上5時間未満	(14)	12 85.7	3 21.4	2 14.3	1 7.1	0 0.0	
5時間以上	(35)	32 91.4	14 40.0	1 2.9	4 11.4	1 2.9	
わからない	(14)	12 85.7	3 21.4	1 7.1	5 35.7	1 7.1	
利用しているSNS	LINE	(292)	255 87.3	99 33.9	30 10.3	32 11.0	5 1.7
	Twitter	(177)	151 85.3	83 46.9	27 15.3	27 15.3	1 0.6
	Facebook	(98)	68 69.4	67 68.4	24 24.5	13 13.3	0 0.0
	Instagram	(145)	126 86.9	60 41.4	20 13.8	19 13.1	1 0.7
	TikTok	(118)	103 87.3	47 39.8	17 14.4	14 11.9	3 2.5
	その他	(3)	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
	利用していない・わからない	(29)	15 51.7	4 13.8	0 0.0	0 0.0	10 34.5
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(83)	74 89.2	37 44.6	11 13.3	9 10.8
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）		(116)	93 80.2	45 38.8	20 17.2	16 13.8	5 4.3
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(92)	77 83.7	42 45.7	15 16.3	15 16.3	2 2.2
利用する時間や場所		(111)	96 86.5	37 33.3	13 11.7	11 9.9	2 1.8
メール・SNSなどの相手		(81)	72 88.9	26 32.1	15 18.5	9 11.1	2 2.5
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(83)	77 92.8	30 36.1	12 14.5	11 13.3	3 3.6
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(73)	68 93.2	25 34.2	12 16.4	13 17.8	3 4.1
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(87)	78 89.7	16 18.4	6 6.9	11 12.6	5 5.7
その他		(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
状況別		フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(166)	134 80.7	72 43.4	25 15.1	15 9.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(53)	40 75.5	24 45.3	7 13.2	3 5.7	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(72)	65 90.3	15 20.8	1 1.4	10 13.9	3 4.2
	わからない	(27)	24 88.9	5 18.5	0 0.0	4 14.8	1 3.7
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(95)	84 88.4	31 32.6	10 10.5	10 10.5	3 3.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(155)	127 81.9	58 37.4	16 10.3	13 8.4	3 1.9
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(47)	34 72.3	23 48.9	7 14.9	5 10.6	1 2.1
	子供の利用状況に関心がない	(20)	17 85.0	4 20.0	0 0.0	4 20.0	0 0.0
	その他	(1)	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(127)	116 91.3	41 32.3	13 10.2	13 10.2
インターネットで調べた		(164)	134 81.7	64 39.0	17 10.4	12 7.3	6 3.7
学校から配布される資料等を読んだ		(162)	125 77.2	69 42.6	20 12.3	14 8.6	7 4.3
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(101)	79 78.2	45 44.6	17 16.8	10 9.9	5 5.0
知識のある知人から説明を受けた		(51)	43 84.3	29 56.9	12 23.5	6 11.8	0 0.0
販売店等から詳しく説明を受けた		(40)	37 92.5	19 47.5	9 22.5	5 12.5	0 0.0
公共施設などで開催された講座に参加した		(15)	12 80.0	6 40.0	4 26.7	2 13.3	0 0.0
その他		(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		(50)	42 84.0	10 20.0	0 0.0	8 16.0	5 10.0



Q13 お子さんがSNSやインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。

		全体	全て把握 している	ある程度 把握して いる	ほとんど 把握して いない	全く把握 していな い
全体		(2000)	473 23.7	743 37.2	462 23.1	322 16.1
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	244 48.8	148 29.6	48 9.6	60 12.0
	小学生（4～6年生）	(500)	159 31.8	231 46.2	57 11.4	53 10.6
	中学生	(500)	48 9.6	214 42.8	155 31.0	83 16.6
	高校生	(500)	22 4.4	150 30.0	202 40.4	126 25.2
	スマートフォン1日使用時間					
	30分未満	(229)	117 51.1	59 25.8	29 12.7	24 10.5
	30分以上1時間未満	(232)	47 20.3	118 50.9	45 19.4	22 9.5
	1時間以上2時間未満	(367)	64 17.4	186 50.7	75 20.4	42 11.4
	2時間以上3時間未満	(306)	37 12.1	132 43.1	100 32.7	37 12.1
	3時間以上4時間未満	(141)	11 7.8	56 39.7	50 35.5	24 17.0
	4時間以上5時間未満	(48)	3 6.3	21 43.8	20 41.7	4 8.3
	5時間以上	(90)	6 6.7	27 30.0	38 42.2	19 21.1
	わからない	(180)	9 5.0	28 15.6	62 34.4	81 45.0
利用しているSNS	LINE	(1369)	245 17.9	574 41.9	370 27.0	180 13.1
	Twitter	(408)	54 13.2	157 38.5	146 35.8	51 12.5
	Facebook	(162)	35 21.6	64 39.5	43 26.5	20 12.3
	Instagram	(466)	49 10.5	182 39.1	167 35.8	68 14.6
	TikTok	(395)	51 12.9	168 42.5	132 33.4	44 11.1
	その他	(14)	6 42.9	4 28.6	3 21.4	1 7.1
	利用していない・わからない	(513)	199 38.8	114 22.2	66 12.9	134 26.1
	家庭内のルール別					
	利用料金の上限	(327)	73 22.3	165 50.5	63 19.3	26 8.0
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	114 23.1	260 52.6	94 19.0	26 5.3
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	123 26.7	243 52.7	76 16.5	19 4.1
	利用する時間や場所	(633)	153 24.2	305 48.2	130 20.5	45 7.1
	メール・SNSなどの相手	(384)	125 32.6	189 49.2	51 13.3	19 4.9
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	84 23.9	169 48.0	78 22.2	21 6.0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	84 24.5	167 48.7	68 19.8	24 7.0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	120 23.4	245 47.9	110 21.5	37 7.2
	その他	(12)	2 16.7	3 25.0	7 58.3	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	177 23.9	351 47.4	159 21.5	54 7.3
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	20 12.0	77 46.4	50 30.1	19 11.4
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	67 15.0	132 29.5	144 32.1	105 23.4
	わからない	(238)	30 12.6	67 28.2	66 27.7	75 31.5
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	218 40.4	220 40.7	59 10.9	43 8.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	64 9.1	351 49.9	215 30.5	74 10.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	7 2.9	37 15.4	111 46.3	85 35.4
	子供の利用状況に関心がない	(99)	5 5.1	16 16.2	32 32.3	46 46.5
	その他	(10)	0 0.0	3 30.0	2 20.0	5 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	186 28.6	243 37.3	145 22.3	77 11.8
	インターネットで調べた	(698)	193 27.7	297 42.6	137 19.6	71 10.2
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	187 23.3	338 42.2	195 24.3	81 10.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	92 23.1	169 42.4	97 24.3	41 10.3
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	43 29.7	61 42.1	28 19.3	13 9.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	32 26.2	52 42.6	29 23.8	9 7.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	21 42.9	12 24.5	11 22.4	5 10.2
	その他	(5)	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	85 17.5	139 28.7	115 23.7	146 30.1

Q14 お子さんが利用するSNSについて、子供が一定の年齢まで、保護者の方を知っておいたほうが良いと思うものをすべてお選びください。

	全体	利用しているSNSの名称	やり取りしている相手	メッセージ内容	SNSの機能(そのSNSでできること)	利用時間	課金の有無	その他	特にな		
全体	(2000)	1236 61.8	1347 67.4	819 41.0	769 38.5	924 46.2	1185 59.3	2 0.1	240 12.0		
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(500)	331 66.2	354 70.8	264 52.8	227 45.4	237 47.4	274 54.8	0 0.0	56 11.2	
	小学生(4~6年生)	(500)	338 67.6	365 73.0	252 50.4	219 43.8	240 48.0	303 60.6	0 0.0	42 8.4	
	中学生	(500)	309 61.8	340 68.0	171 34.2	177 35.4	249 49.8	305 61.0	2 0.4	58 11.6	
	高校生	(500)	258 51.6	288 57.6	132 26.4	146 29.2	198 39.6	303 60.6	0 0.0	84 16.8	
	スマートフォン1日使用時間		(229)	165 72.1	146 63.8	94 41.0	81 35.4	101 44.1	127 55.5	1 0.4	29 12.7
		(232)	150 64.7	157 67.7	87 37.5	82 35.3	101 43.5	126 54.3	0 0.0	29 12.5	
		(367)	233 63.5	271 73.8	145 39.5	133 36.2	173 47.1	199 54.2	0 0.0	31 8.4	
		(306)	179 58.5	216 70.6	121 39.5	110 35.9	143 46.7	185 60.5	1 0.3	18 5.9	
		(141)	91 64.5	84 59.6	53 37.6	45 31.9	55 39.0	89 63.1	0 0.0	9 6.4	
		(48)	25 52.1	37 77.1	15 31.3	17 35.4	23 47.9	32 66.7	0 0.0	4 8.3	
		(90)	53 58.9	53 58.9	25 27.8	37 41.1	36 40.0	61 67.8	0 0.0	13 14.4	
		(180)	64 35.6	72 40.0	38 21.1	45 25.0	57 31.7	83 46.1	0 0.0	63 35.0	
利用しているSNS	LINE	(1369)	876 64.0	934 68.2	504 36.8	489 35.7	618 45.1	805 58.8	1 0.1	132 9.6	
	Twitter	(408)	250 61.3	275 67.4	170 41.7	159 39.0	184 45.1	236 57.8	0 0.0	32 7.8	
	Facebook	(162)	74 45.7	94 58.0	71 43.8	54 33.3	59 36.4	60 37.0	0 0.0	10 6.2	
	Instagram	(466)	284 60.9	314 67.4	181 38.8	189 40.6	210 45.1	284 60.9	0 0.0	37 7.9	
	TikTok	(395)	252 63.8	272 68.9	174 44.1	169 42.8	181 45.8	248 62.8	0 0.0	32 8.1	
	その他	(14)	13 92.9	13 92.9	8 57.1	7 50.0	12 85.7	13 92.9	0 0.0	0 0.0	
	利用していない・わからない	(513)	318 62.0	344 67.1	254 49.5	244 47.6	271 52.8	338 65.9	1 0.2	100 19.5	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	253 77.4	241 73.7	138 42.2	153 46.8	176 53.8	215 65.7	0 0.0	14 4.3
		利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(494)	389 78.7	404 81.8	231 46.8	250 50.6	304 61.5	356 72.1	1 0.2	7 1.4
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	369 80.0	381 82.6	237 51.4	263 57.0	296 64.2	341 74.0	0 0.0	8 1.7	
	利用する時間や場所	(633)	480 75.8	505 79.8	303 47.9	313 49.4	408 64.5	453 71.6	1 0.2	27 4.3	
	メール・SNSなどの相手	(384)	324 84.4	332 86.5	217 56.5	220 57.3	246 64.1	282 73.4	1 0.3	9 2.3	
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(352)	293 83.2	293 83.2	177 50.3	199 56.5	240 68.2	281 79.8	1 0.3	8 2.3	
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	287 83.7	280 81.6	168 49.0	209 60.9	241 70.3	282 82.2	0 0.0	3 0.9	
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	406 79.3	409 79.9	234 45.7	279 54.5	352 68.8	422 82.4	1 0.2	18 3.5	
	その他	(12)	11 91.7	9 75.0	5 41.7	6 50.0	9 75.0	10 83.3	0 0.0	0 0.0	
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定もしている	(741)	541 73.0	550 74.2	320 43.2	299 40.4	379 51.1	442 59.6	1 0.1	36 4.9	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	87 52.4	109 65.7	63 38.0	58 34.9	64 38.6	82 49.4	0 0.0	12 7.2	
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	243 54.2	281 62.7	138 30.8	152 33.9	190 42.4	287 64.1	1 0.2	54 12.1	
	わからない	(238)	89 37.4	96 40.3	57 23.9	41 17.2	56 23.5	91 38.2	0 0.0	94 39.5	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	377 69.8	387 71.7	242 44.8	226 41.9	276 51.1	320 59.3	1 0.2	53 9.8	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	(704)	458 65.1	501 71.2	261 37.1	245 34.8	325 46.2	426 60.5	0 0.0	43 6.1	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	98 40.8	121 50.4	60 25.0	66 27.5	76 31.7	123 51.3	1 0.4	49 20.4	
	子供の利用状況に関心がない	(99)	22 22.2	23 23.2	12 12.1	7 7.1	7 7.1	25 25.3	0 0.0	50 50.5	
	その他	(10)	5 50.0	4 40.0	3 30.0	6 60.0	5 50.0	8 80.0	0 0.0	1 10.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	491 75.4	484 74.3	310 47.6	324 49.8	365 56.1	459 70.5	0 0.0	34 5.2	
	インターネットで調べた	(698)	499 71.5	526 75.4	344 49.3	321 46.0	356 51.0	413 59.2	1 0.1	44 6.3	
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	577 72.0	631 78.8	387 48.3	413 51.6	476 59.4	582 72.7	2 0.2	22 2.7	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	284 71.2	306 76.7	203 50.9	211 52.9	231 57.9	277 69.4	2 0.5	15 3.8	
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	101 69.7	109 75.2	83 57.2	75 51.7	80 55.2	84 57.9	0 0.0	5 3.4	
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	85 69.7	89 73.0	68 55.7	65 53.3	75 61.5	78 63.9	0 0.0	6 4.9	
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	33 67.3	34 69.4	25 51.0	27 55.1	27 55.1	28 57.1	0 0.0	5 10.2	
	その他	(5)	3 60.0	4 80.0	2 40.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	228 47.0	256 52.8	141 29.1	123 25.4	166 34.2	240 49.5	0 0.0	143 29.5	

Q15 保護者の方がお子さんのSNSの内容を把握しておくべき年代はいつまでだと思いますか。

	全体	小学校低学年 (小学校1年生から小学校3年生まで)	小学校高学年 (小学校4年生から小学校6年生まで)	中学生	高校生		
全体	(1760)	120 6.8	404 23.0	795 45.2	441 25.1		
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(444)	76 17.1	157 35.4	160 36.0	51 11.5	
	小学生(4~6年生)	(458)	33 7.2	137 29.9	225 49.1	63 13.8	
	中学生	(442)	5 1.1	64 14.5	228 51.6	145 32.8	
	高校生	(416)	6 1.4	46 11.1	182 43.8	182 43.8	
	わからない						
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(200)	19 9.5	63 31.5	89 44.5	29 14.5	
	30分以上1時間未満	(203)	13 6.4	39 19.2	101 49.8	50 24.6	
	1時間以上2時間未満	(336)	20 6.0	65 19.3	150 44.6	101 30.1	
	2時間以上3時間未満	(288)	24 8.3	56 19.4	130 45.1	78 27.1	
	3時間以上4時間未満	(132)	6 4.5	31 23.5	60 45.5	35 26.5	
	4時間以上5時間未満	(44)	4 9.1	5 11.4	16 36.4	19 43.2	
	5時間以上	(77)	1 1.3	12 15.6	42 54.5	22 28.6	
	わからない	(117)	4 3.4	27 23.1	52 44.4	34 29.1	
	利用しているSNS	LINE	(1237)	80 6.5	260 21.0	562 45.4	335 27.1
		Twitter	(376)	40 10.6	71 18.9	158 42.0	107 28.5
Facebook		(152)	40 26.3	34 22.4	42 27.6	36 23.7	
Instagram		(429)	23 5.4	77 17.9	197 45.9	132 30.8	
TikTok		(363)	16 4.4	67 18.5	170 46.8	110 30.3	
その他		(14)	1 7.1	1 7.1	10 71.4	2 14.3	
利用していない・わからない		(413)	13 3.1	114 27.6	195 47.2	91 22.0	
わからない							
家庭内のルール別	利用料金の上限	(313)	27 8.6	64 20.4	130 41.5	92 29.4	
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(487)	22 4.5	100 20.5	236 48.5	129 26.5	
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(453)	24 5.3	102 22.5	213 47.0	114 25.2	
	利用する時間や場所	(606)	20 3.3	122 20.1	301 49.7	163 26.9	
	メール・SNSなどの相手	(375)	18 4.8	80 21.3	182 48.5	95 25.3	
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(344)	11 3.2	69 20.1	170 49.4	94 27.3	
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(340)	10 2.9	60 17.6	170 50.0	100 29.4	
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(494)	9 1.8	89 18.0	261 52.8	135 27.3	
	その他	(12)	0 0.0	6 50.0	3 25.0	3 25.0	
	わからない						
状況別フィルタリングサービスの加入状況	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(705)	56 7.9	154 21.8	322 45.7	173 24.5	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(154)	18 11.7	31 20.1	63 40.9	42 27.3	
	フィルタリングサービスに加入していない	(394)	12 3.0	86 21.8	185 47.0	111 28.2	
	わからない	(144)	5 3.5	27 18.8	70 48.6	42 29.2	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(487)	41 8.4	111 22.8	222 45.6	113 23.2	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	(661)	29 4.4	132 20.0	312 47.2	188 28.4	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(191)	16 8.4	33 17.3	84 44.0	58 30.4	
	子供の利用状況に関心がない	(49)	5 10.2	16 32.7	20 40.8	8 16.3	
	その他	(9)	0 0.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	
	わからない						
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(617)	39 6.3	122 19.8	281 45.5	175 28.4	
	インターネットで調べた	(654)	50 7.6	151 23.1	275 42.0	178 27.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	(779)	51 6.5	156 20.0	373 47.9	199 25.5	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(384)	28 7.3	76 19.8	181 47.1	99 25.8	
	知識のある知人から説明を受けた	(140)	18 12.9	33 23.6	57 40.7	32 22.9	
	販売店等から詳しく説明を受けた	(116)	10 8.6	25 21.6	55 47.4	26 22.4	
	公共施設などで開催された講座に参加した	(44)	5 11.4	12 27.3	20 45.5	7 15.9	
	その他	(5)	0 0.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	
	説明を受けたり学習したことはない	(342)	8 2.3	95 27.8	155 45.3	84 24.6	
	わからない						

Q16 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	親子間の 会話が 増えた	親子間の 会話が 減った	スマート フォンを 活用し、 勉強がは かどるよ うになっ た	勉強に集 中できな くなった	外出が増 えた	外出が 減った	その他	影響は特 にない	
全体	(1593)	192 12.1	254 15.9	178 11.2	371 23.3	77 4.8	100 6.3	17 1.1	777 48.8	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285) 61 21.4	42 14.7	42 14.7	37 13.0	20 7.0	11 3.9	3 1.1	135 47.4	
	小学生（4～6年生）	(328) 41 12.5	45 13.7	47 14.3	71 21.6	15 4.6	22 6.7	8 2.4	156 47.6	
	中学生	(485) 46 9.5	71 14.6	36 7.4	142 29.3	21 4.3	31 6.4	4 0.8	233 48.0	
	高校生	(495) 44 8.9	96 19.4	53 10.7	121 24.4	21 4.2	36 7.3	2 0.4	253 51.1	
	スマートフォン1日使用時間	(229)	23 10.0	6 2.6	11 4.8	16 7.0	3 1.3	5 2.2	6 2.6	164 71.6
30分以上1時間未満	(232)	33 14.2	24 10.3	21 9.1	34 14.7	9 3.9	12 5.2	2 0.9	127 54.7	
1時間以上2時間未満	(367)	57 15.5	58 15.8	50 13.6	84 22.9	19 5.2	14 3.8	3 0.8	164 44.7	
2時間以上3時間未満	(306)	44 14.4	77 25.2	54 17.6	97 31.7	18 5.9	32 10.5	2 0.7	103 33.7	
3時間以上4時間未満	(141)	17 12.1	30 21.3	17 12.1	53 37.6	8 5.7	10 7.1	3 2.1	51 36.2	
4時間以上5時間未満	(48)	6 12.5	14 29.2	7 14.6	16 33.3	6 12.5	8 16.7	0 0.0	14 29.2	
5時間以上	(90)	6 6.7	23 25.6	10 11.1	34 37.8	9 10.0	10 11.1	1 1.1	34 37.8	
わからない	(180)	6 3.3	22 12.2	8 4.4	37 20.6	5 2.8	9 5.0	0 0.0	120 66.7	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 64 19.6	61 18.7	49 15.0	98 30.0	27 8.3	27 8.3	2 0.6	137 41.9	
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 80 16.2	93 18.8	68 13.8	133 26.9	32 6.5	46 9.3	11 2.2	202 40.9	
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 74 16.1	71 15.4	77 16.7	127 27.5	28 6.1	40 8.7	10 2.2	195 42.3	
	利用する時間や場所	(633) 74 11.7	95 15.0	63 10.0	179 28.3	34 5.4	54 8.5	15 2.4	294 46.4	
	メール・SNSなどの相手	(384) 60 15.6	65 16.9	57 14.8	116 30.2	23 6.0	35 9.1	5 1.3	172 44.8	
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 58 16.5	57 16.2	58 16.5	101 28.7	27 7.7	34 9.7	6 1.7	155 44.0	
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 56 16.3	46 13.4	51 14.9	94 27.4	26 7.6	35 10.2	7 2.0	152 44.3	
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 65 12.7	69 13.5	55 10.7	129 25.2	32 6.3	45 8.8	11 2.1	242 47.3	
その他	(12) 1 8.3	0 0.0	1 8.3	4 33.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	5 41.7	
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 117 15.8	130 17.5	102 13.8	189 25.5	43 5.8	46 6.2	11 1.5	322 43.5	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 23 13.9	40 24.1	35 21.1	44 26.5	14 8.4	11 6.6	1 0.6	51 30.7	
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 35 7.8	60 13.4	28 6.3	100 22.3	15 3.3	29 6.5	4 0.9	247 55.1	
	わからない	(238) 17 7.1	24 10.1	13 5.5	38 16.0	5 2.1	14 5.9	1 0.4	157 66.0	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 15.2	48 8.9	59 10.9	76 14.1	23 4.3	22 4.1	9 1.7	318 58.9	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 84 11.9	140 19.9	94 13.4	204 29.0	38 5.4	58 8.2	7 1.0	284 40.3	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 16 6.7	62 25.8	17 7.1	82 34.2	11 4.6	17 7.1	1 0.4	99 41.3	
	子供の利用状況に関心がない	(99) 9 9.1	4 4.0	8 8.1	8 8.1	5 5.1	3 3.0	0 0.0	68 68.7	
	その他	(10) 1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 80.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 92 18.5	91 18.3	69 13.9	121 24.3	38 7.6	44 8.9	7 1.4	203 40.8	
	インターネットで調べた	(567) 101 17.8	116 20.5	99 17.5	139 24.5	37 6.5	47 8.3	9 1.6	218 38.4	
	学校から配布される資料等を読んだ	(629) 84 13.4	120 19.1	91 14.5	180 28.6	40 6.4	59 9.4	11 1.7	250 39.7	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322) 45 14.0	68 21.1	61 18.9	95 29.5	27 8.4	33 10.2	3 0.9	124 38.5	
	知識のある知人から説明を受けた	(111) 29 26.1	41 36.9	32 28.8	42 37.8	17 15.3	17 15.3	0 0.0	28 25.2	
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104) 26 25.0	26 25.0	29 27.9	33 31.7	19 18.3	13 12.5	1 1.0	32 30.8	
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33) 9 27.3	11 33.3	9 27.3	10 30.3	6 18.2	7 21.2	0 0.0	8 24.2	
	その他	(3) 1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
	説明を受けたり学習したことはない	(381) 12 3.1	30 7.9	10 2.6	64 16.8	6 1.6	12 3.1	3 0.8	274 71.9	

Q17 お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	睡眠不足・不眠	視力の低下	肩こり	頭痛	ネット依存	その他	健康状態に影響はない	
全体	(1593)	340 21.3	417 26.2	162 10.2	105 6.6	256 16.1	5 0.3	858 53.9	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285) 15.1	43 23.5	67 15.8	45 15.8	20 7.0	27 9.5	1 0.4	154 54.0
	小学生（4～6年生）	(328) 15.2	50 24.1	79 24.1	34 10.4	20 6.1	44 13.4	0 0.0	194 59.1
	中学生	(485) 23.7	115 28.7	139 28.7	41 8.5	37 7.6	96 19.8	4 0.8	252 52.0
	高校生	(495) 26.7	132 26.7	132 26.7	42 8.5	28 5.7	89 18.0	0 0.0	258 52.1
	スマートフォン1日使用時間	(229)	15 6.6	28 12.2	10 4.4	3 1.3	11 4.8	0 0.0	179 78.2
30分以上1時間未満	(232)	33 14.2	43 18.5	15 6.5	9 3.9	22 9.5	0 0.0	156 67.2	
1時間以上2時間未満	(367)	77 21.0	102 27.8	35 9.5	25 6.8	40 10.9	2 0.5	191 52.0	
2時間以上3時間未満	(306)	78 25.5	124 40.5	55 18.0	31 10.1	70 22.9	2 0.7	112 36.6	
3時間以上4時間未満	(141)	49 34.8	42 29.8	17 12.1	12 8.5	34 24.1	0 0.0	60 42.6	
4時間以上5時間未満	(48)	13 27.1	17 35.4	6 12.5	6 12.5	15 31.3	0 0.0	17 35.4	
5時間以上	(90)	42 46.7	36 40.0	11 12.2	11 12.2	33 36.7	0 0.0	28 31.1	
わからない	(180)	33 18.3	25 13.9	13 7.2	8 4.4	31 17.2	1 0.6	115 63.9	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 30.3	99 30.9	101 30.9	34 10.4	37 11.3	68 20.8	1 0.3	151 46.2
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 24.5	121 30.2	149 30.2	60 12.1	42 8.5	97 19.6	1 0.2	245 49.6
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 21.5	99 27.8	128 27.8	52 11.3	38 8.2	91 19.7	1 0.2	244 52.9
	利用する時間や場所	(633) 21.0	133 27.6	175 27.6	53 8.4	49 7.7	123 19.4	2 0.3	344 54.3
	メール・SNSなどの相手	(384) 22.7	87 28.6	110 28.6	40 10.4	32 8.3	72 18.8	2 0.5	209 54.4
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 26.1	92 30.1	106 30.1	40 11.4	31 8.8	81 23.0	1 0.3	172 48.9
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 23.9	82 27.4	94 27.4	33 9.6	25 7.3	62 18.1	1 0.3	186 54.2
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 21.7	111 25.6	131 25.6	37 7.2	32 6.3	90 17.6	1 0.2	290 56.6
	その他	(12) 25.0	3 33.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	3 25.0	0 0.0	5 41.7
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 21.9	162 28.2	209 28.2	84 11.3	57 7.7	110 14.8	0 0.0	398 53.7
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 32.5	54 36.1	60 36.1	33 19.9	18 10.8	29 17.5	2 1.2	48 28.9
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 20.1	90 24.1	108 24.1	28 6.3	21 4.7	91 20.3	2 0.4	250 55.8
	わからない	(238) 14.3	34 16.8	40 16.8	17 7.1	9 3.8	26 10.9	1 0.4	162 68.1
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 14.3	77 20.4	110 20.4	39 7.2	25 4.6	55 10.2	2 0.4	362 67.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 25.1	177 31.4	221 31.4	77 10.9	60 8.5	127 18.0	2 0.3	321 45.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 31.3	75 30.4	73 30.4	36 15.0	20 8.3	62 25.8	1 0.4	97 40.4
	子供の利用状況に関心がない	(99) 9.1	9 12.1	12 12.1	9 9.1	0 0.0	9 9.1	0 0.0	73 73.7
	その他	(10) 20.0	2 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0	5 50.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 29.2	145 29.2	145 29.2	57 11.5	41 8.2	93 18.7	1 0.2
インターネットで調べた		(567) 26.6	151 31.0	176 31.0	70 12.3	54 9.5	109 19.2	1 0.2	265 46.7
学校から配布される資料等を読んだ		(629) 25.4	160 32.9	207 32.9	86 13.7	55 8.7	129 20.5	4 0.6	285 45.3
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(322) 25.5	82 33.2	107 33.2	53 16.5	34 10.6	74 23.0	1 0.3	148 46.0
知識のある知人から説明を受けた		(111) 44.1	49 45.0	50 45.0	25 22.5	24 21.6	33 29.7	1 0.9	36 32.4
販売店等から詳しく説明を受けた		(104) 29.8	31 31.7	33 31.7	22 21.2	17 16.3	24 23.1	0 0.0	49 47.1
公共施設などで開催された講座に参加した		(33) 33.3	11 39.4	13 39.4	8 24.2	6 18.2	14 42.4	0 0.0	12 36.4
その他		(3) 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0
説明を受けたり学習したことはない		(381) 12.9	49 15.2	58 15.2	18 4.7	7 1.8	44 11.5	0 0.0	272 71.4

Q18 お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。

	全体	トラブル にあった ことがあ る	トラブル にあった ことはな い	トラブル にあった かどうか わからない
全体	(1593)	124 7.8	1223 76.8	246 15.4
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285) 12.6	36 12.6	206 72.3
	小学生（4～6年生）	(328) 8.5	28 8.5	269 82.0
	中学生	(485) 6.8	33 6.8	394 81.2
	高校生	(495) 5.5	27 5.5	354 71.5
	その他			114 23.0
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229) 6.1	14 6.1	192 83.8
	30分以上1時間未満	(232) 4.7	11 4.7	192 82.8
	1時間以上2時間未満	(367) 7.4	27 7.4	298 81.2
	2時間以上3時間未満	(306) 12.7	39 12.7	224 73.2
	3時間以上4時間未満	(141) 8.5	12 8.5	110 78.0
	4時間以上5時間未満	(48) 8.3	4 8.3	37 77.1
	5時間以上	(90) 7.8	7 7.8	63 70.0
	わからない	(180) 5.6	10 5.6	107 59.4
	その他			63 35.0
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 13.1	43 13.1
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）		(494) 10.5	52 10.5	405 82.0
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461) 9.5	44 9.5	395 85.7
利用する時間や場所		(633) 8.4	53 8.4	525 82.9
メール・SNSなどの相手		(384) 9.6	37 9.6	314 81.8
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352) 7.4	26 7.4	299 84.9
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343) 8.7	30 8.7	290 84.5
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512) 7.0	36 7.0	440 85.9
その他		(12) 8.3	1 8.3	8 66.7
状況別にフィルタリングサービスの加入状況	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 9.7	72 9.7	602 81.2
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 13.9	23 13.9	127 76.5
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 4.9	22 4.9	348 77.7
	わからない	(238) 2.9	7 2.9	146 61.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 8.7	47 8.7	457 84.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 8.0	56 8.0	548 77.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 7.1	17 7.1	154 64.2
	子供の利用状況に関心がない	(99) 3.0	3 3.0	56 56.6
	その他	(10) 10.0	1 10.0	8 80.0
	その他			1 10.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 9.5	47 9.5	391 78.7
	インターネットで調べた	(567) 9.0	51 9.0	444 78.3
	学校から配布される資料等を読んだ	(629) 10.5	66 10.5	487 77.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322) 9.6	31 9.6	245 76.1
	知識のある知人から説明を受けた	(111) 22.5	25 22.5	73 65.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104) 14.4	15 14.4	78 75.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33) 21.2	7 21.2	21 63.6
	その他	(3) 0.0	0 0.0	3 100.0
	説明を受けたり学習したことはない	(381) 2.1	8 2.1	274 71.9
	その他			99 26.0

Q19 お子さんがスマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった	架空請求や迷惑メールなどが届いた	アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた	個人情報を知られた	SNSや掲示板等に個人情報が書き込まれた	下着姿や裸の写真を撮ったり送ったりしていた	ネット上で知り合った人と会い、実際に会った	注意しても、長時間使用するようになった	青少年に有害なサイトを閲覧していた	その他
全体	(124)	69	25	39	22	23	7	9	34	9	5
児童・生徒別		55.6	20.2	31.5	17.7	18.5	5.6	7.3	27.4	7.3	4.0
小学生（1～3年生）	(36)	21	10	16	7	11	5	5	8	0	1
小学生（4～6年生）	(28)	58.3	27.8	44.4	19.4	30.6	13.9	13.9	22.2	0.0	2.8
中学生	(33)	12	4	12	8	7	2	2	8	2	0
高校生	(27)	42.9	14.3	42.9	28.6	25.0	7.1	7.1	28.6	7.1	0.0
スマートフォン1日使用時間		21	5	2	3	3	0	0	9	6	2
30分未満	(14)	63.6	15.2	6.1	9.1	9.1	0.0	0.0	27.3	18.2	6.1
30分以上1時間未満	(11)	15	6	9	4	2	0	2	9	1	2
1時間以上2時間未満	(27)	55.6	22.2	33.3	14.8	7.4	0.0	7.4	33.3	3.7	7.4
2時間以上3時間未満	(39)	7	2	2	0	1	0	0	2	0	1
3時間以上4時間未満	(12)	50.0	14.3	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1
4時間以上5時間未満	(4)	7	2	3	2	0	0	0	4	1	0
5時間以上	(7)	63.6	18.2	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	36.4	9.1	0.0
わからない	(10)	16	8	10	7	8	3	0	4	1	0
家庭内のルール別		59.3	29.6	37.0	25.9	29.6	11.1	0.0	14.8	3.7	0.0
利用料金の上限	(43)	18	8	17	9	8	3	5	10	4	2
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(52)	46.2	20.5	43.6	23.1	20.5	7.7	12.8	25.6	10.3	5.1
利用・閲覧するアプリやWebサイト	(44)	7	3	4	0	4	1	1	4	1	1
利用する時間や場所	(53)	58.3	25.0	33.3	0.0	33.3	8.3	8.3	33.3	8.3	8.3
メール・SNSなどの相手	(37)	2	1	1	3	1	0	1	2	0	0
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(26)	50.0	25.0	25.0	75.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(30)	5	1	2	1	1	0	0	5	1	0
困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(36)	71.4	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	71.4	14.3	0.0
その他	(1)	7	0	0	0	0	0	2	3	1	1
状況別		70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	30.0	10.0	10.0
フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(72)	33	13	22	6	13	6	6	11	3	0
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(23)	76.7	30.2	51.2	14.0	30.2	14.0	14.0	25.6	7.0	0.0
フィルタリングサービスに加入していない	(22)	34	14	12	11	10	3	4	21	8	2
わからない	(7)	65.4	26.9	23.1	21.2	19.2	5.8	7.7	40.4	15.4	3.8
利用状況の把握及び監督もできている	(47)	23	8	17	12	13	6	5	13	6	2
利用状況は把握しているが、監督までできていない	(56)	52.3	18.2	38.6	27.3	29.5	13.6	11.4	29.5	13.6	4.5
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(17)	28	13	17	13	15	3	5	25	6	2
子供の利用状況に関心がない	(3)	52.8	24.5	32.1	24.5	28.3	5.7	9.4	47.2	11.3	3.8
その他	(1)	27	5	14	9	11	5	4	18	5	0
保護者の学習経験別		73.0	13.5	37.8	24.3	29.7	13.5	10.8	48.6	13.5	0.0
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(47)	20	4	10	7	9	5	4	16	4	0
インターネットで調べた	(51)	76.9	15.4	38.5	26.9	34.6	19.2	15.4	61.5	15.4	0.0
学校から配布される資料等を読んだ	(66)	18	5	10	8	10	6	5	16	6	3
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(31)	60.0	16.7	33.3	26.7	33.3	20.0	16.7	53.3	20.0	10.0
知識のある知人から説明を受けた	(25)	21	7	6	6	5	2	3	19	8	3
販売店等から詳しく説明を受けた	(15)	58.3	19.4	16.7	16.7	13.9	5.6	8.3	52.8	22.2	8.3
公共施設などで開催された講座に参加した	(7)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
説明を受けたり学習したことはない	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
状況別		46	14	24	14	14	6	7	19	6	2
利用状況の把握及び監督もできている	(47)	63.9	19.4	33.3	19.4	19.4	8.3	9.7	26.4	8.3	2.8
利用状況は把握しているが、監督までできていない	(56)	9	7	11	4	6	1	2	5	1	1
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(17)	39.1	30.4	47.8	17.4	26.1	4.3	8.7	21.7	4.3	4.3
子供の利用状況に関心がない	(3)	11	3	4	3	2	0	0	9	2	2
その他	(1)	50.0	13.6	18.2	13.6	9.1	0.0	0.0	40.9	9.1	9.1
利用状況の把握及び監督もできている	(47)	3	1	0	1	1	0	0	1	0	0
利用状況は把握しているが、監督までできていない	(56)	42.9	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(17)	31	7	18	7	10	3	3	12	3	1
子供の利用状況に関心がない	(3)	66.0	14.9	38.3	14.9	21.3	6.4	6.4	25.5	6.4	2.1
その他	(1)	23	13	15	12	10	3	3	15	5	2
保護者の学習経験別		41.1	23.2	26.8	21.4	17.9	5.4	5.4	26.8	8.9	3.6
テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(47)	13	4	6	3	3	1	2	7	1	1
インターネットで調べた	(51)	76.5	23.5	35.3	17.6	17.6	5.9	11.8	41.2	5.9	5.9
学校から配布される資料等を読んだ	(66)	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(31)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
知識のある知人から説明を受けた	(25)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
販売店等から詳しく説明を受けた	(15)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.0
公共施設などで開催された講座に参加した	(7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
説明を受けたり学習したことはない	(8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
状況別		50.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0

Q20 トラブルをどのように発見しましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	子供から相談があった	子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した	子供のスマートフォン等を見た	請求書が届いたこと等により発見した	学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった	その他
全体	(124)	50 40.3	51 41.1	35 28.2	20 16.1	30 24.2	2 1.6
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(36) 20 55.6	16 44.4	11 30.6	9 25.0	3 8.3	0 0.0
	小学生（4～6年生）	(28) 10 35.7	15 53.6	13 46.4	5 17.9	4 14.3	1 3.6
	中学生	(33) 9 27.3	13 39.4	5 15.2	2 6.1	12 36.4	1 3.0
	高校生	(27) 11 40.7	7 25.9	6 22.2	4 14.8	11 40.7	0 0.0
	スマートフォン1日使用時間	(14) 8 57.1	1 7.1	3 21.4	2 14.3	0 0.0	1 7.1
30分以上1時間未満	(11) 5 45.5	4 36.4	3 27.3	1 9.1	3 27.3	0 0.0	
1時間以上2時間未満	(27) 15 55.6	11 40.7	5 18.5	5 18.5	5 18.5	0 0.0	
2時間以上3時間未満	(39) 13 33.3	21 53.8	16 41.0	7 17.9	12 30.8	0 0.0	
3時間以上4時間未満	(12) 4 33.3	6 50.0	4 33.3	4 33.3	1 8.3	1 8.3	
4時間以上5時間未満	(4) 0 0.0	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	
5時間以上	(7) 2 28.6	0 0.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9	0 0.0	
わからない	(10) 3 30.0	4 40.0	1 10.0	0 0.0	5 50.0	0 0.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(43) 27 62.8	21 48.8	15 34.9	15 34.9	8 18.6	0 0.0
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(52) 17 32.7	27 51.9	19 36.5	9 17.3	14 26.9	1 1.9
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(44) 17 38.6	19 43.2	21 47.7	12 27.3	11 25.0	1 2.3
	利用する時間や場所	(53) 20 37.7	24 45.3	21 39.6	13 24.5	13 24.5	2 3.8
	メール・SNSなどの相手	(37) 13 35.1	18 48.6	16 43.2	11 29.7	13 35.1	1 2.7
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(26) 12 46.2	13 50.0	12 46.2	9 34.6	9 34.6	1 3.8
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(30) 15 50.0	12 40.0	12 40.0	10 33.3	10 33.3	1 3.3
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(36) 12 33.3	13 36.1	15 41.7	7 19.4	13 36.1	2 5.6
	その他	(1) 1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(72) 35 48.6	34 47.2	25 34.7	10 13.9	12 16.7	2 2.8
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(23) 5 21.7	12 52.2	5 21.7	7 30.4	7 30.4	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(22) 7 31.8	3 13.6	5 22.7	2 9.1	9 40.9	0 0.0
	わからない	(7) 3 42.9	2 28.6	0 0.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(47) 25 53.2	20 42.6	17 36.2	7 14.9	9 19.1	1 2.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(56) 16 28.6	25 44.6	14 25.0	10 17.9	12 21.4	1 1.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(17) 8 47.1	6 35.3	4 23.5	2 11.8	7 41.2	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	(3) 1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	その他	(1) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(47) 27 57.4	23 48.9	15 31.9	11 23.4	10 21.3	1 2.1
	インターネットで調べた	(51) 25 49.0	25 49.0	20 39.2	13 25.5	11 21.6	1 2.0
	学校から配布される資料等を読んだ	(66) 25 37.9	28 42.4	21 31.8	9 13.6	19 28.8	1 1.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(31) 16 51.6	13 41.9	10 32.3	10 32.3	13 41.9	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	(25) 13 52.0	15 60.0	12 48.0	9 36.0	8 32.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(15) 11 73.3	7 46.7	7 46.7	8 53.3	6 40.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(7) 4 57.1	4 57.1	4 57.1	4 57.1	3 42.9	0 0.0
	その他	(0) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(8) 2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0



Q21 トラブルに対してどのように対処しましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	相談機関 (公的・民間含 む)に相談 した	警察に相 談した	インター ネットで解 決方法を検 索した(實 験サイトに 相談した)	知り合い に相談し た	保護者・ 子供のみ で解決し た	その他	何もして いない
全体	(124)	37 29.8	26 21.0	44 35.5	18 14.5	39 31.5	11 8.9	4 3.2
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(36) 19 52.8	8 22.2	21 58.3	7 19.4	2 5.6	0 0.0	0 0.0
	小学生(4~6年生)	(28) 6 21.4	9 32.1	12 42.9	7 25.0	11 39.3	2 7.1	0 0.0
	中学生	(33) 6 18.2	3 9.1	3 9.1	2 6.1	15 45.5	7 21.2	2 6.1
	高校生	(27) 6 22.2	6 22.2	8 29.6	2 7.4	11 40.7	2 7.4	2 7.4
	スマートフォン1日使用時間	(14) 7 50.0	0 0.0	2 14.3	1 7.1	2 14.3	1 7.1	1 7.1
30分以上1時間未満	(11) 2 18.2	2 18.2	3 27.3	0 0.0	6 54.5	0 0.0	0 0.0	
1時間以上2時間未満	(27) 9 33.3	8 29.6	11 40.7	3 11.1	7 25.9	3 11.1	0 0.0	
2時間以上3時間未満	(39) 10 25.6	10 25.6	18 46.2	9 23.1	12 30.8	4 10.3	1 2.6	
3時間以上4時間未満	(12) 7 58.3	2 16.7	6 50.0	3 25.0	4 33.3	1 8.3	0 0.0	
4時間以上5時間未満	(4) 0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	
5時間以上	(7) 2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	
わからない	(10) 0 0.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(43) 27 62.8	13 30.2	19 44.2	12 27.9	11 25.6	1 2.3	1 2.3
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(52) 15 28.8	12 23.1	17 32.7	8 15.4	22 42.3	4 7.7	2 3.8
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(44) 11 25.0	11 25.0	20 45.5	13 29.5	18 40.9	3 6.8	2 4.5
	利用する時間や場所	(53) 17 32.1	9 17.0	21 39.6	13 24.5	20 37.7	6 11.3	3 5.7
	メール・SNSなどの相手	(37) 13 35.1	11 29.7	12 32.4	13 35.1	18 48.6	3 8.1	1 2.7
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(26) 11 42.3	7 26.9	11 42.3	12 46.2	12 46.2	3 11.5	1 3.8
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(30) 10 33.3	7 23.3	13 43.3	12 40.0	14 46.7	4 13.3	1 3.3
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(36) 8 22.2	4 11.1	8 22.2	7 19.4	20 55.6	5 13.9	2 5.6
	その他	(1) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(72) 29 40.3	19 26.4	28 38.9	11 15.3	22 30.6	1 1.4	2 2.8
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(23) 4 17.4	4 17.4	11 47.8	3 13.0	7 30.4	2 8.7	1 4.3
	フィルタリングサービスに加入していない	(22) 2 9.1	2 9.1	5 22.7	3 13.6	8 36.4	7 31.8	0 0.0
	わからない	(7) 2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(47) 19 40.4	13 27.7	17 36.2	8 17.0	12 25.5	5 10.6	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(56) 13 23.2	10 17.9	24 42.9	8 14.3	17 30.4	4 7.1	3 5.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(17) 4 23.5	3 17.6	3 17.6	1 5.9	8 47.1	2 11.8	1 5.9
	子供の利用状況に関心がない	(3) 1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	その他	(1) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(47) 24 51.1	11 23.4	18 38.3	11 23.4	15 31.9	3 6.4	2 4.3
	インターネットで調べた	(51) 18 35.3	14 27.5	22 43.1	14 27.5	21 41.2	2 3.9	1 2.0
	学校から配布される資料等を読んだ	(66) 15 22.7	13 19.7	26 39.4	10 15.2	22 33.3	7 10.6	2 3.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(31) 14 45.2	10 32.3	15 48.4	10 32.3	13 41.9	1 3.2	1 3.2
	知識のある知人から説明を受けた	(25) 11 44.0	7 28.0	17 68.0	8 32.0	7 28.0	0 0.0	1 4.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(15) 8 53.3	5 33.3	10 66.7	8 53.3	5 33.3	0 0.0	1 6.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	(7) 3 42.9	1 14.3	5 71.4	3 42.9	3 42.9	0 0.0	0 0.0
	その他	(0) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(8) 1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5

Q22 お子さんがスマートフォンのゲームを利用する中で、問題があったことはありますか。

		全体	問題が あったこ とがある	問題が あったこ とはない	問題が あったか どうかわ からない
全体		(1593)	148 9.3	1183 74.3	262 16.4
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285)	46 16.1	204 71.6	35 12.3
	小学生（4～6年生）	(328)	38 11.6	256 78.0	34 10.4
	中学生	(485)	35 7.2	375 77.3	75 15.5
	高校生	(495)	29 5.9	348 70.3	118 23.8
	スマートフォン1日使用時間				
	30分未満	(229)	14 6.1	190 83.0	25 10.9
	30分以上1時間未満	(232)	10 4.3	196 84.5	26 11.2
	1時間以上2時間未満	(367)	41 11.2	286 77.9	40 10.9
	2時間以上3時間未満	(306)	41 13.4	211 69.0	54 17.6
	3時間以上4時間未満	(141)	19 13.5	101 71.6	21 14.9
	4時間以上5時間未満	(48)	8 16.7	31 64.6	9 18.8
	5時間以上	(90)	12 13.3	57 63.3	21 23.3
	わからない	(180)	3 1.7	111 61.7	66 36.7
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	50 15.3	245 74.9	32 9.8
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	68 13.8	386 78.1	40 8.1
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	67 14.5	362 78.5	32 6.9
	利用する時間や場所	(633)	85 13.4	490 77.4	58 9.2
	メール・SNSなどの相手	(384)	59 15.4	296 77.1	29 7.6
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	49 13.9	280 79.5	23 6.5
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	47 13.7	277 80.8	19 5.5
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	50 9.8	422 82.4	40 7.8
	その他	(12)	1 8.3	9 75.0	2 16.7
状況・フィルター別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	97 13.1	575 77.6	69 9.3
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	24 14.5	121 72.9	21 12.7
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	20 4.5	343 76.6	85 19.0
	わからない	(238)	7 2.9	144 60.5	87 36.6
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	59 10.9	448 83.0	33 6.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	69 9.8	531 75.4	104 14.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	18 7.5	140 58.3	82 34.2
	子供の利用状況に関心がない	(99)	1 1.0	56 56.6	42 42.4
	その他	(10)	1 10.0	8 80.0	1 10.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	70 14.1	358 72.0
インターネットで調べた		(567)	81 14.3	414 73.0	72 12.7
学校から配布される資料等を読んだ		(629)	71 11.3	476 75.7	82 13.0
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(322)	44 13.7	233 72.4	45 14.0
知識のある知人から説明を受けた		(111)	24 21.6	71 64.0	16 14.4
販売店等から詳しく説明を受けた		(104)	21 20.2	73 70.2	10 9.6
公共施設などで開催された講座に参加した		(33)	4 12.1	23 69.7	6 18.2
その他		(3)	0 0.0	3 100.0	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		(381)	9 2.4	273 71.7	99 26.0

Q23 お子さんがスマートフォンのゲームを利用する中で、どのような問題がありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	家族の現金やクレジットカードを勝手に使った	利用時間を守らなかった	寝不足になった	ゲームが原因で友人とトラブルになった	その他
全体	(148)	46 31.1	117 79.1	60 40.5	19 12.8	3 2.0
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(46) 22 47.8	32 69.6	13 28.3	1 2.2	0 0.0
	小学生（4～6年生）	(38) 6 15.8	36 94.7	9 23.7	7 18.4	0 0.0
	中学生	(35) 11 31.4	27 77.1	17 48.6	8 22.9	2 5.7
	高校生	(29) 7 24.1	22 75.9	21 72.4	3 10.3	1 3.4
	スマートフォン1日使用時間	(14) 6 42.9	9 64.3	1 7.1	1 7.1	0 0.0
30分以上1時間未満	(10) 3 30.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	
1時間以上2時間未満	(41) 14 34.1	31 75.6	16 39.0	4 9.8	1 2.4	
2時間以上3時間未満	(41) 12 29.3	35 85.4	18 43.9	8 19.5	0 0.0	
3時間以上4時間未満	(19) 5 26.3	17 89.5	11 57.9	5 26.3	0 0.0	
4時間以上5時間未満	(8) 3 37.5	5 62.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	
5時間以上	(12) 3 25.0	10 83.3	8 66.7	0 0.0	1 8.3	
わからない	(3) 0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(50) 31 62.0	37 74.0	26 52.0	14 28.0	0 0.0
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(68) 20 29.4	59 86.8	28 41.2	15 22.1	1 1.5
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(67) 17 25.4	64 95.5	30 44.8	14 20.9	0 0.0
	利用する時間や場所	(85) 21 24.7	79 92.9	41 48.2	13 15.3	1 1.2
	メール・SNSなどの相手	(59) 17 28.8	56 94.9	33 55.9	16 27.1	0 0.0
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(49) 15 30.6	44 89.8	28 57.1	13 26.5	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(47) 13 27.7	46 97.9	27 57.4	13 27.7	0 0.0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(50) 9 18.0	47 94.0	24 48.0	11 22.0	2 4.0
	その他	(1) 0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(97) 35 36.1	78 80.4	41 42.3	12 12.4	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(24) 7 29.2	20 83.3	9 37.5	4 16.7	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(20) 0 0.0	16 80.0	9 45.0	3 15.0	2 10.0
	わからない	(7) 4 57.1	3 42.9	1 14.3	0 0.0	1 14.3
	利用状況の把握及び監督もできている	(59) 22 37.3	47 79.7	18 30.5	8 13.6	0 0.0
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(69) 16 23.2	57 82.6	34 49.3	8 11.6	1 1.4	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(18) 6 33.3	13 72.2	8 44.4	3 16.7	2 11.1	
子供の利用状況に関心がない	(1) 1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
その他	(1) 1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(70) 26 37.1	57 81.4	32 45.7	10 14.3	2 2.9
	インターネットで調べた	(81) 25 30.9	69 85.2	39 48.1	13 16.0	1 1.2
	学校から配布される資料等を読んだ	(71) 20 28.2	59 83.1	31 43.7	11 15.5	2 2.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(44) 14 31.8	39 88.6	29 65.9	12 27.3	1 2.3
	知識のある知人から説明を受けた	(24) 16 66.7	18 75.0	16 66.7	6 25.0	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(21) 13 61.9	18 85.7	13 61.9	7 33.3	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(4) 2 50.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0
	その他	(0) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(9) 3 33.3	6 66.7	4 44.4	0 0.0	1 11.1

Q24 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』  
(<https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/>)」を知っていますか。※URLを必ずクリックしてからお答えください。

	全体	知っている	知らない
全体	(2000)	255 12.8	1745 87.3
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500) 98 19.6	402 80.4
	小学生（4～6年生）	(500) 75 15.0	425 85.0
	中学生	(500) 48 9.6	452 90.4
	高校生	(500) 34 6.8	466 93.2
	スマートフォン1日使用時間		
	30分未満	(229) 18 7.9	211 92.1
	30分以上1時間未満	(232) 25 10.8	207 89.2
	1時間以上2時間未満	(367) 57 15.5	310 84.5
	2時間以上3時間未満	(306) 57 18.6	249 81.4
	3時間以上4時間未満	(141) 18 12.8	123 87.2
	4時間以上5時間未満	(48) 8 16.7	40 83.3
	5時間以上	(90) 7 7.8	83 92.2
	わからない	(180) 9 5.0	171 95.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 72 22.0	255 78.0
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 85 17.2	409 82.8
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 90 19.5	371 80.5
	利用する時間や場所	(633) 85 13.4	548 86.6
	メール・SNSなどの相手	(384) 65 16.9	319 83.1
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 65 18.5	287 81.5
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 58 16.9	285 83.1
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 58 11.3	454 88.7
	その他	(12) 1 8.3	11 91.7
状況・フィルタリングサービスの利用別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 133 17.9	608 82.1
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 34 20.5	132 79.5
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 23 5.1	425 94.9
	わからない	(238) 9 3.8	229 96.2
	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 83 15.4	457 84.6
利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 93 13.2	611 86.8	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 19 7.9	221 92.1	
子供の利用状況に関心がない	(99) 3 3.0	96 97.0	
その他	(10) 1 10.0	9 90.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651) 91 14.0	560 86.0
	インターネットで調べた	(698) 134 19.2	564 80.8
	学校から配布される資料等を読んだ	(801) 126 15.7	675 84.3
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399) 74 18.5	325 81.5
	知識のある知人から説明を受けた	(145) 53 36.6	92 63.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122) 41 33.6	81 66.4
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49) 20 40.8	29 59.2
	その他	(5) 1 20.0	4 80.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485) 13 2.7	472 97.3

Q25 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。

		全体	作っている	作っていない
全体		(1593)	990 62.1	603 37.9
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285)	195 68.4	90 31.6
	小学生（4～6年生）	(328)	239 72.9	89 27.1
	中学生	(485)	320 66.0	165 34.0
	高校生	(495)	236 47.7	259 52.3
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	151 65.9	78 34.1
	30分以上1時間未満	(232)	159 68.5	73 31.5
	1時間以上2時間未満	(367)	270 73.6	97 26.4
	2時間以上3時間未満	(306)	193 63.1	113 36.9
	3時間以上4時間未満	(141)	83 58.9	58 41.1
	4時間以上5時間未満	(48)	27 56.3	21 43.8
	5時間以上	(90)	41 45.6	49 54.4
	わからない	(180)	66 36.7	114 63.3
	状況別フィルタリングの加入状況	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	593 80.0
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(166)	93 56.0	73 44.0
フィルタリングサービスに加入していない		(448)	212 47.3	236 52.7
わからない		(238)	92 38.7	146 61.3
利用状況の把握別		利用状況の把握及び監督もできている	(540)	408 75.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	487 69.2	217 30.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	77 32.1	163 67.9
	子供の利用状況に関心がない	(99)	16 16.2	83 83.8
	その他	(10)	2 20.0	8 80.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	364 73.2	133 26.8
	インターネットで調べた	(567)	412 72.7	155 27.3
	学校から配布される資料等を読んだ	(629)	450 71.5	179 28.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	225 69.9	97 30.1
	知識のある知人から説明を受けた	(111)	78 70.3	33 29.7
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	81 77.9	23 22.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	22 66.7	11 33.3
	その他	(3)	1 33.3	2 66.7
	説明を受けたり学習したことはない	(381)	169 44.4	212 55.6

Q26 お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でどのようなルールを作っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

		全体	利用料金の上限	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	利用・閲覧するアプリやWebサイト	利用する時間や場所	メール・SNSなどの相手	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	その他	
全体		(990)	327 33.0	494 49.9	461 46.6	633 63.9	384 38.8	352 35.6	343 34.6	512 51.7	12 1.2	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(195)	54 27.7	77 39.5	85 43.6	112 57.4	77 39.5	52 26.7	47 24.1	73 37.4	2 1.0	
	小学生（4～6年生）	(239)	70 29.3	116 48.5	139 58.2	162 67.8	123 51.5	79 33.1	87 36.4	129 54.0	1 0.4	
	中学生	(320)	108 33.8	175 54.7	150 46.9	231 72.2	114 35.6	137 42.8	112 35.0	182 56.9	5 1.6	
	高校生	(236)	95 40.3	126 53.4	87 36.9	128 54.2	70 29.7	84 35.6	97 41.1	128 54.2	4 1.7	
	スマートフォン1日使用時間		(151)	37 24.5	68 45.0	75 49.7	98 64.9	63 41.7	40 26.5	41 27.2	70 46.4	1 0.7
	30分以上1時間未満	(159)	48 30.2	73 45.9	71 44.7	111 69.8	68 42.8	47 29.6	51 32.1	79 49.7	2 1.3	
	1時間以上2時間未満	(270)	93 34.4	141 52.2	142 52.6	171 63.3	105 38.9	105 38.9	90 33.3	146 54.1	1 0.4	
	2時間以上3時間未満	(193)	66 34.2	102 52.8	90 46.6	126 65.3	80 41.5	74 38.3	71 36.8	97 50.3	2 1.0	
	3時間以上4時間未満	(83)	37 44.6	41 49.4	37 44.6	50 60.2	29 34.9	29 34.9	37 44.6	45 54.2	3 3.6	
	4時間以上5時間未満	(27)	6 22.2	12 44.4	9 33.3	21 77.8	8 29.6	16 59.3	12 44.4	13 48.1	0 0.0	
	5時間以上	(41)	19 46.3	23 56.1	18 43.9	21 51.2	14 34.1	16 39.0	23 56.1	25 61.0	2 4.9	
	わからない	(66)	21 31.8	34 51.5	19 28.8	35 53.0	17 25.8	25 37.9	18 27.3	37 56.1	1 1.5	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	327 100.0	201 61.5	176 53.8	193 59.0	161 49.2	166 50.8	161 49.2	180 55.0	0 0.0	
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	201 40.7	494 100.0	283 57.3	331 67.0	257 52.0	264 53.4	251 50.8	334 67.6	5 1.0	
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	176 38.2	283 61.4	461 100.0	324 70.3	251 54.4	223 48.4	232 50.3	288 62.5	4 0.9	
	利用する時間や場所	(633)	193 30.5	331 52.3	324 51.2	633 100.0	279 44.1	249 39.3	243 38.4	347 54.8	3 0.5	
	メール・SNSなどの相手	(384)	161 41.9	257 66.9	251 65.4	279 72.7	384 100.0	217 56.5	202 52.6	253 65.9	1 0.3	
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	166 47.2	264 75.0	223 63.4	249 70.7	217 61.6	352 100.0	237 67.3	274 77.8	4 1.1	
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	161 46.9	251 73.2	232 67.6	243 70.8	202 58.9	237 69.1	343 100.0	288 84.0	3 0.9	
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	180 35.2	334 65.2	288 56.3	347 67.8	253 49.4	274 53.5	288 56.3	512 100.0	4 0.8	
	その他	(12)	0 0.0	5 41.7	4 33.3	3 25.0	1 8.3	4 33.3	3 25.0	4 33.3	12 100.0	
	状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(593)	197 33.2	326 55.0	315 53.1	400 67.5	248 41.8	225 37.9	223 37.6	314 53.0	5 0.8
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(93)	36 38.7	48 51.6	39 41.9	45 48.4	33 35.5	23 24.7	28 30.1	41 44.1	2 2.2	
フィルタリングサービスに加入していない		(212)	62 29.2	91 42.9	81 38.2	135 63.7	73 34.4	80 37.7	73 34.4	115 54.2	3 1.4	
わからない		(92)	32 34.8	29 31.5	26 28.3	53 57.6	30 32.6	24 26.1	19 20.7	42 45.7	2 2.2	
利用状況の把握及び監督もできている		(408)	131 32.1	201 49.3	215 52.7	272 66.7	184 45.1	148 36.3	151 37.0	209 51.2	6 1.5	
利用状況は把握しているが、監督までできていない	(487)	172 35.3	255 52.4	227 46.6	308 63.2	179 36.8	181 37.2	170 34.9	267 54.8	5 1.0		
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(77)	21 27.3	36 46.8	16 20.8	44 57.1	15 19.5	20 26.0	19 24.7	26 33.8	1 1.3		
子供の利用状況に関心がない	(16)	2 12.5	1 6.3	2 12.5	7 43.8	6 37.5	1 6.3	2 12.5	9 56.3	0 0.0		
その他	(2)	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 50.0	0 0.0	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(364)	137 37.6	210 57.7	194 53.3	245 67.3	161 44.2	156 42.9	161 44.2	218 59.9	5 1.4	
	インターネットで調べた	(412)	173 42.0	231 56.1	211 51.2	269 65.3	177 43.0	166 40.3	177 43.0	219 53.2	5 1.2	
	学校から配布される資料等を読んだ	(450)	158 35.1	277 61.6	251 55.8	301 66.9	196 43.6	201 44.7	204 45.3	289 64.2	9 2.0	
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(225)	95 42.2	156 69.3	129 57.3	153 68.0	123 54.7	124 55.1	120 53.3	154 68.4	4 1.8	
	知識のある知人から説明を受けた	(78)	45 57.7	48 61.5	39 50.0	50 64.1	45 57.7	47 60.3	47 60.3	40 51.3	2 2.6	
	販売店等から詳しく説明を受けた	(81)	44 54.3	51 63.0	52 64.2	58 71.6	45 55.6	47 58.0	48 59.3	49 60.5	2 2.5	
	公共施設などで開催された講座に参加した	(22)	12 54.5	17 77.3	17 77.3	16 72.7	14 63.6	15 68.2	16 72.7	18 81.8	1 4.5	
	その他	(1)	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(169)	36 21.3	51 30.2	59 34.9	113 66.9	49 29.0	38 22.5	31 18.3	67 39.6	0 0.0	

Q27 ルールはいつ、どのように作りましたか。

	全体	購入前に保護者と子供で話し合っ て決めた	購入前に保護者が決めた	購入前に子供が決めた	購入後に保護者と子供で話し合っ て決めた	購入後に保護者が決めた	購入後に子供が決めた
全体	(990)	421 42.5	215 21.7	37 3.7	215 21.7	96 9.7	6 0.6
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(195) 64 32.8	47 24.1	20 10.3	42 21.5	20 10.3	2 1.0
	小学生（4～6年生）	(239) 92 38.5	65 27.2	7 2.9	47 19.7	27 11.3	1 0.4
	中学生	(320) 153 47.8	61 19.1	3 0.9	70 21.9	30 9.4	3 0.9
	高校生	(236) 112 47.5	42 17.8	7 3.0	56 23.7	19 8.1	0 0.0
	スマートフォン1日使用時間	(151)	54 35.8	41 27.2	2 1.3	27 17.9	27 17.9
30分以上1時間未満	(159)	75 47.2	38 23.9	5 3.1	32 20.1	6 3.8	3 1.9
1時間以上2時間未満	(270)	119 44.1	54 20.0	11 4.1	65 24.1	20 7.4	1 0.4
2時間以上3時間未満	(193)	70 36.3	42 21.8	15 7.8	44 22.8	21 10.9	1 0.5
3時間以上4時間未満	(83)	44 53.0	15 18.1	1 1.2	17 20.5	6 7.2	0 0.0
4時間以上5時間未満	(27)	13 48.1	7 25.9	1 3.7	3 11.1	3 11.1	0 0.0
5時間以上	(41)	21 51.2	3 7.3	2 4.9	10 24.4	5 12.2	0 0.0
わからない	(66)	25 37.9	15 22.7	0 0.0	17 25.8	8 12.1	1 1.5
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 165 50.5	73 22.3	8 2.4	58 17.7	22 6.7	1 0.3
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 245 49.6	89 18.0	16 3.2	110 22.3	33 6.7	1 0.2
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 226 49.0	98 21.3	16 3.5	89 19.3	32 6.9	0 0.0
	利用する時間や場所	(633) 282 44.5	129 20.4	10 1.6	148 23.4	61 9.6	3 0.5
	メール・SNSなどの相手	(384) 187 48.7	95 24.7	6 1.6	67 17.4	28 7.3	1 0.3
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 182 51.7	65 18.5	3 0.9	75 21.3	27 7.7	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 169 49.3	59 17.2	4 1.2	81 23.6	30 8.7	0 0.0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 235 45.9	94 18.4	3 0.6	125 24.4	52 10.2	3 0.6
	その他	(12) 5 41.7	0 0.0	0 0.0	5 41.7	2 16.7	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(593) 278 46.9	131 22.1	20 3.4	118 19.9	46 7.8	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(93) 31 33.3	24 25.8	15 16.1	19 20.4	4 4.3	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(212) 77 36.3	42 19.8	1 0.5	59 27.8	31 14.6	2 0.9
	わからない	(92) 35 38.0	18 19.6	1 1.1	19 20.7	15 16.3	4 4.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(408) 192 47.1	82 20.1	9 2.2	83 20.3	39 9.6	3 0.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(487) 203 41.7	117 24.0	19 3.9	105 21.6	42 8.6	1 0.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(77) 20 26.0	12 15.6	7 9.1	25 32.5	13 16.9	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	(16) 5 31.3	3 18.8	2 12.5	2 12.5	2 12.5	2 12.5
	その他	(2) 1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(364) 166 45.6	77 21.2	7 1.9	80 22.0	34 9.3	0 0.0
	インターネットで調べた	(412) 185 44.9	103 25.0	14 3.4	72 17.5	35 8.5	3 0.7
	学校から配布される資料等を読んだ	(450) 206 45.8	83 18.4	21 4.7	103 22.9	37 8.2	0 0.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(225) 116 51.6	52 23.1	4 1.8	41 18.2	12 5.3	0 0.0
	知識のある知人から説明を受けた	(78) 38 48.7	16 20.5	4 5.1	14 17.9	5 6.4	1 1.3
	販売店等から詳しく説明を受けた	(81) 50 61.7	13 16.0	2 2.5	13 16.0	3 3.7	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(22) 10 45.5	3 13.6	3 13.6	4 18.2	2 9.1	0 0.0
	その他	(1) 1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(169) 58 34.3	36 21.3	1 0.6	40 23.7	31 18.3	3 1.8

Q28 お子さんが「ルールを守れなかった場合の【ルール】」を作っていますか。(例：守れなかったら、〇日間は使用時間を短くする。など)

		全体	作っている	作っていない
全体		(990)	600 60.6	390 39.4
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(195)	127 65.1	68 34.9
	小学生(4~6年生)	(239)	162 67.8	77 32.2
	中学生	(320)	188 58.8	132 41.3
	高校生	(236)	123 52.1	113 47.9
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(151)	82 54.3	69 45.7
	30分以上1時間未満	(159)	99 62.3	60 37.7
	1時間以上2時間未満	(270)	173 64.1	97 35.9
	2時間以上3時間未満	(193)	122 63.2	71 36.8
	3時間以上4時間未満	(83)	56 67.5	27 32.5
	4時間以上5時間未満	(27)	19 70.4	8 29.6
	5時間以上	(41)	24 58.5	17 41.5
	わからない	(66)	25 37.9	41 62.1
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	218 66.7	109 33.3
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(494)	317 64.2	177 35.8
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	308 66.8	153 33.2
	利用する時間や場所	(633)	399 63.0	234 37.0
	メール・SNSなどの相手	(384)	253 65.9	131 34.1
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(352)	217 61.6	135 38.4
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	219 63.8	124 36.2
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	302 59.0	210 41.0
その他	(12)	8 66.7	4 33.3	
状況により別フィルスタのり加入	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(593)	388 65.4	205 34.6
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(93)	56 60.2	37 39.8
	フィルタリングサービスに加入していない	(212)	106 50.0	106 50.0
	わからない	(92)	50 54.3	42 45.7
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(408)	265 65.0	143 35.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(487)	294 60.4	193 39.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(77)	32 41.6	45 58.4
	子供の利用状況に関心がない	(16)	8 50.0	8 50.0
	その他	(2)	1 50.0	1 50.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(364)	221 60.7	143 39.3
	インターネットで調べた	(412)	286 69.4	126 30.6
	学校から配布される資料等を読んだ	(450)	284 63.1	166 36.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(225)	138 61.3	87 38.7
	知識のある知人から説明を受けた	(78)	56 71.8	22 28.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	(81)	63 77.8	18 22.2
	公共施設などで開催された講座に参加した	(22)	18 81.8	4 18.2
	その他	(1)	1 100.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(169)	82 48.5	87 51.5



Q29 家庭内で作ったルールは守られていますか。

	全体	守られている	だいたい守られている	あまり守られていない	守られていない	守られているかどうかわからない
全体	(990)	281 28.4	526 53.1	122 12.3	49 4.9	12 1.2
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(195) 79 40.5	91 46.7	17 8.7	6 3.1	2 1.0
	小学生（4～6年生）	(239) 78 32.6	132 55.2	20 8.4	9 3.8	0 0.0
	中学生	(320) 69 21.6	179 55.9	51 15.9	18 5.6	3 0.9
	高校生	(236) 55 23.3	124 52.5	34 14.4	16 6.8	7 3.0
	スマートフォン1日使用時間	(151) 91 60.3	54 35.8	4 2.6	2 1.3	0 0.0
30分以上1時間未満	(159) 61 38.4	79 49.7	13 8.2	4 2.5	2 1.3	
1時間以上2時間未満	(270) 64 23.7	165 61.1	31 11.5	9 3.3	1 0.4	
2時間以上3時間未満	(193) 32 16.6	108 56.0	35 18.1	14 7.3	4 2.1	
3時間以上4時間未満	(83) 9 10.8	52 62.7	13 15.7	8 9.6	1 1.2	
4時間以上5時間未満	(27) 2 7.4	12 44.4	9 33.3	4 14.8	0 0.0	
5時間以上	(41) 6 14.6	19 46.3	11 26.8	5 12.2	0 0.0	
わからない	(66) 16 24.2	37 56.1	6 9.1	3 4.5	4 6.1	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 96 29.4	182 55.7	32 9.8	14 4.3	3 0.9
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 131 26.5	279 56.5	57 11.5	19 3.8	8 1.6
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 135 29.3	254 55.1	54 11.7	14 3.0	4 0.9
	利用する時間や場所	(633) 175 27.6	337 53.2	80 12.6	35 5.5	6 0.9
	メール・SNSなどの相手	(384) 127 33.1	196 51.0	42 10.9	16 4.2	3 0.8
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 97 27.6	197 56.0	40 11.4	16 4.5	2 0.6
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 102 29.7	192 56.0	36 10.5	9 2.6	4 1.2
	困ったときはすぐ保護者に相談すること	(512) 150 29.3	289 56.4	49 9.6	16 3.1	8 1.6
	その他	(12) 2 16.7	7 58.3	3 25.0	0 0.0	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(593) 190 32.0	307 51.8	66 11.1	26 4.4	4 0.7
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(93) 18 19.4	49 52.7	18 19.4	7 7.5	1 1.1
	フィルタリングサービスに加入していない	(212) 46 21.7	127 59.9	24 11.3	10 4.7	5 2.4
	わからない	(92) 27 29.3	43 46.7	14 15.2	6 6.5	2 2.2
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(408) 187 45.8	198 48.5	19 4.7	3 0.7	1 0.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(487) 83 17.0	292 60.0	79 16.2	27 5.5	6 1.2
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(77) 4 5.2	28 36.4	22 28.6	19 24.7	4 5.2
	子供の利用状況に関心がない	(16) 7 43.8	7 43.8	1 6.3	0 0.0	1 6.3
	その他	(2) 0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(364) 114 31.3	180 49.5	51 14.0	18 4.9
インターネットで調べた		(412) 121 29.4	217 52.7	53 12.9	18 4.4	3 0.7
学校から配布される資料等を読んだ		(450) 121 26.9	248 55.1	56 12.4	19 4.2	6 1.3
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(225) 66 29.3	118 52.4	27 12.0	11 4.9	3 1.3
知識のある知人から説明を受けた		(78) 24 30.8	41 52.6	9 11.5	4 5.1	0 0.0
販売店等から詳しく説明を受けた		(81) 27 33.3	44 54.3	9 11.1	1 1.2	0 0.0
公共施設などで開催された講座に参加した		(22) 6 27.3	11 50.0	3 13.6	2 9.1	0 0.0
その他		(1) 1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		(169) 53 31.4	80 47.3	24 14.2	6 3.6	6 3.6

Q30 ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何か。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	友達が使 用している と、つ られて使 用してし まうから	ルールが 厳しすぎ るから	保護者と 子供で決 めたい ルールが 異なるか ら	保護者が子 供を見張る ようなこと ができない (したくな い) から	その他
全体	(183)	81 44.3	29 15.8	36 19.7	82 44.8	6 3.3
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(25) 5 20.0	9 36.0	7 28.0	7 28.0	0 0.0
	小学生(4~6年生)	(29) 13 44.8	6 20.7	7 24.1	13 44.8	1 3.4
	中学生	(72) 36 50.0	7 9.7	17 23.6	28 38.9	4 5.6
	高校生	(57) 27 47.4	7 12.3	5 8.8	34 59.6	1 1.8
	スマートフォン1日使用時間	(6) 4 66.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0
30分以上1時間未満	(19) 3 15.8	5 26.3	3 15.8	11 57.9	0 0.0	
1時間以上2時間未満	(41) 18 43.9	7 17.1	8 19.5	17 41.5	0 0.0	
2時間以上3時間未満	(53) 23 43.4	11 20.8	15 28.3	23 43.4	3 5.7	
3時間以上4時間未満	(22) 13 59.1	2 9.1	3 13.6	8 36.4	2 9.1	
4時間以上5時間未満	(13) 7 53.8	3 23.1	2 15.4	4 30.8	0 0.0	
5時間以上	(16) 7 43.8	0 0.0	0 0.0	11 68.8	1 6.3	
わからない	(13) 6 46.2	1 7.7	4 30.8	7 53.8	0 0.0	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(49) 22 44.9	10 20.4	14 28.6	21 42.9	1 2.0
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(84) 33 39.3	15 17.9	20 23.8	40 47.6	6 7.1
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(72) 28 38.9	13 18.1	18 25.0	34 47.2	4 5.6
	利用する時間や場所	(121) 59 48.8	14 11.6	24 19.8	57 47.1	4 3.3
	メール・SNSなどの相手	(61) 30 49.2	8 13.1	15 24.6	31 50.8	4 6.6
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(58) 33 56.9	7 12.1	14 24.1	29 50.0	3 5.2
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(49) 25 51.0	5 10.2	10 20.4	28 57.1	3 6.1
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(73) 38 52.1	7 9.6	11 15.1	41 56.2	4 5.5
	その他	(3) 2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(96) 46 47.9	16 16.7	20 20.8	41 42.7	3 3.1
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(26) 11 42.3	9 34.6	8 30.8	7 26.9	1 3.8
	フィルタリングサービスに加入していない	(39) 16 41.0	2 5.1	6 15.4	23 59.0	2 5.1
	わからない	(22) 8 36.4	2 9.1	2 9.1	11 50.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(23) 11 47.8	6 26.1	8 34.8	5 21.7	0 0.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(112) 56 50.0	14 12.5	17 15.2	48 42.9	3 2.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(45) 14 31.1	9 20.0	10 22.2	27 60.0	3 6.7
	子供の利用状況に関心がない	(2) 0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
	その他	(1) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(70) 42 60.0	9 12.9	14 20.0	32 45.7	3 4.3
	インターネットで調べた	(74) 33 44.6	14 18.9	14 18.9	38 51.4	1 1.4
	学校から配布される資料等を読んだ	(81) 43 53.1	11 13.6	11 13.6	37 45.7	5 6.2
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(41) 19 46.3	9 22.0	10 24.4	22 53.7	3 7.3
	知識のある知人から説明を受けた	(13) 7 53.8	4 30.8	5 38.5	7 53.8	0 0.0
	販売店等から詳しく説明を受けた	(10) 7 70.0	3 30.0	4 40.0	5 50.0	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(5) 2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
	その他	(0) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(36) 12 33.3	3 8.3	10 27.8	18 50.0	0 0.0

Q31 ルールを作っていない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	子供を借用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから必要ない	ルールを作っても、子供が守れないから	ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから	話し合っでルールを作る時間がないから	どんなルールを作ればいいのかよくわからないから	保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない	その他	
全体	(603)	252 41.8	190 31.5	73 12.1	35 5.8	69 11.4	90 14.9	18 3.0	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(90) 36 40.0	16 17.8	11 12.2	11 12.2	13 14.4	13 14.4	3 3.3	
	小学生（4～6年生）	(89) 32 36.0	36 40.4	15 16.9	8 9.0	7 7.9	15 16.9	2 2.2	
	中学生	(165) 73 44.2	47 28.5	13 7.9	8 4.8	25 15.2	23 13.9	3 1.8	
	高校生	(259) 111 42.9	91 35.1	34 13.1	8 3.1	24 9.3	39 15.1	10 3.9	
	スマートフォン1日使用時間	(78)	38 48.7	13 16.7	4 5.1	5 6.4	7 9.0	14 17.9	4 5.1
30分以上1時間未満	(73)	38 52.1	15 20.5	11 15.1	6 8.2	13 17.8	9 12.3	0 0.0	
1時間以上2時間未満	(97)	41 42.3	29 29.9	13 13.4	7 7.2	10 10.3	19 19.6	0 0.0	
2時間以上3時間未満	(113)	47 41.6	32 28.3	18 15.9	7 6.2	15 13.3	15 13.3	5 4.4	
3時間以上4時間未満	(58)	18 31.0	33 56.9	8 13.8	3 5.2	7 12.1	6 10.3	2 3.4	
4時間以上5時間未満	(21)	11 52.4	7 33.3	2 9.5	3 14.3	0 0.0	1 4.8	0 0.0	
5時間以上	(49)	16 32.7	20 40.8	6 12.2	0 0.0	6 12.2	5 10.2	4 8.2	
わからない	(114)	43 37.7	41 36.0	11 9.6	4 3.5	11 9.6	21 18.4	3 2.6	
状況別フィルタリングサービスの利用状況	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(148)	65 43.9	51 34.5	24 16.2	5 3.4	23 15.5	13 8.8	2 1.4
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(73)	29 39.7	31 42.5	16 21.9	7 9.6	3 4.1	3 4.1	3 4.1
	フィルタリングサービスに加入していない	(236)	108 45.8	76 32.2	28 11.9	15 6.4	22 9.3	36 15.3	7 3.0
	わからない	(146)	50 34.2	32 21.9	5 3.4	8 5.5	21 14.4	38 26.0	6 4.1
	利用状況の把握及び監督もできている	(132)	83 62.9	27 20.5	4 3.0	3 2.3	9 6.8	18 13.6	6 4.5
利用状況は把握しているが、監督までできていない	(217)	92 42.4	76 35.0	33 15.2	13 6.0	24 11.1	24 11.1	6 2.8	
利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(163)	46 28.2	75 46.0	30 18.4	12 7.4	22 13.5	18 11.0	3 1.8	
子供の利用状況に関心がない	(83)	27 32.5	12 14.5	6 7.2	7 8.4	13 15.7	29 34.9	0 0.0	
その他	(8)	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(133)	68 51.1	41 30.8	23 17.3	9 6.8	14 10.5	14 10.5	7 5.3
	インターネットで調べた	(155)	65 41.9	55 35.5	25 16.1	13 8.4	19 12.3	21 13.5	1 0.6
	学校から配布される資料等を読んだ	(179)	77 43.0	66 36.9	33 18.4	12 6.7	18 10.1	17 9.5	9 5.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(97)	35 36.1	37 38.1	19 19.6	9 9.3	15 15.5	9 9.3	6 6.2
	知識のある知人から説明を受けた	(33)	13 39.4	17 51.5	6 18.2	6 27.3	5 15.2	7 21.2	2 6.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	(23)	8 34.8	5 21.7	5 21.7	3 13.0	6 26.1	5 21.7	1 4.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	(11)	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0	6 54.5	5 45.5	0 0.0
	その他	(2)	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(212)	89 42.0	60 28.3	13 6.1	5 2.4	24 11.3	46 21.7	4 1.9

Q32 お子さん自身が、友達の間でルールを作っていますか。(例：午後〇時以降は、メールは送らない。など)

	全体	作っている	作っていない	わからない
全体	(1593)	307 19.3	648 40.7	638 40.1
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(285) 88 30.9	135 47.4	62 21.8
	小学生(4~6年生)	(328) 85 25.9	143 43.6	100 30.5
	中学生	(485) 90 18.6	172 35.5	223 46.0
	高校生	(495) 44 8.9	198 40.0	253 51.1
	スマートフォン1日使用時間	(229) (232) (367) (306) (141) (48) (90) (180)	51 22.3 50 21.6 81 22.1 68 22.2 27 19.1 8 16.7 8 8.9 14 7.8	109 47.6 96 41.4 139 37.9 131 42.8 56 39.7 24 50.0 41 45.6 52 28.9
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 116 35.5	91 27.8	120 36.7
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(494) 135 27.3	150 30.4	209 42.3
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 135 29.3	146 31.7	180 39.0
	利用する時間や場所	(633) 165 26.1	198 31.3	270 42.7
	メール・SNSなどの相手	(384) 120 31.3	127 33.1	137 35.7
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(352) 103 29.3	95 27.0	154 43.8
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 95 27.7	96 28.0	152 44.3
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 119 23.2	153 29.9	240 46.9
	その他	(12) 1 8.3	2 16.7	9 75.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 201 27.1	255 34.4	285 38.5
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 30 18.1	82 49.4	54 32.5
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 45 10.0	226 50.4	177 39.5
	わからない	(238) 31 13.0	85 35.7	122 51.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 160 29.6	201 37.2	179 33.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 121 17.2	287 40.8	296 42.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 16 6.7	116 48.3	108 45.0
	子供の利用状況に関心がない	(99) 9 9.1	42 42.4	48 48.5
	その他	(10) 1 10.0	2 20.0	7 70.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 113 22.7	180 36.2
インターネットで調べた		(567) 159 28.0	212 37.4	196 34.6
学校から配布される資料等を読んだ		(629) 131 20.8	240 38.2	258 41.0
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(322) 81 25.2	109 33.9	132 41.0
知識のある知人から説明を受けた		(111) 41 36.9	40 36.0	30 27.0
販売店等から詳しく説明を受けた		(104) 38 36.5	27 26.0	39 37.5
公共施設などで開催された講座に参加した		(33) 13 39.4	12 36.4	8 24.2
その他		(3) 0 0.0	2 66.7	1 33.3
説明を受けたり学習したことはない		(381) 40 10.5	177 46.5	164 43.0

Q33 友達の間でどのようなルールを作っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	利用時間について (午後〇時まで等)	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	友達の画像をSNSやインターネットにアップする時は、本人の許可をもらう	相手が誤解しそうな発言は使わない	相手の都合を考慮する(既読スルーされても気にしない等)	その他
全体	(307)	207 67.4	161 52.4	116 37.8	103 33.6	84 27.4	5 1.6
児童・生徒別	小学生(1~3年生)	(88) 54 61.4	41 46.6	36 40.9	24 27.3	15 17.0	2 2.3
	小学生(4~6年生)	(85) 56 65.9	40 47.1	26 30.6	27 31.8	22 25.9	2 2.4
	中学生	(90) 66 73.3	54 60.0	36 40.0	34 37.8	31 34.4	1 1.1
	高校生	(44) 31 70.5	26 59.1	18 40.9	18 40.9	16 36.4	0 0.0
	スマートフォン1日使用時間	(51) (50) (81) (68) (27) (8) (8) (14)	38 74.5 40 80.0 53 65.4 37 54.4 18 66.7 5 62.5 7 87.5 9 64.3	20 39.2 27 54.0 47 58.0 40 58.8 15 55.6 4 50.0 2 25.0 6 42.9	10 19.6 17 34.0 36 44.4 24 35.3 16 59.3 5 62.5 3 37.5 5 35.7	11 21.6 17 34.0 28 34.6 22 32.4 11 40.7 5 62.5 4 50.0 5 50.0 5 35.7	14 27.5 15 30.0 20 24.7 14 20.6 8 29.6 4 50.0 5 62.5 4 28.6
家庭内のルール別	利用料金の上限	(116) 94 81.0	72 62.1	56 48.3	51 44.0	42 36.2	0 0.0
	利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)	(135) 96 71.1	93 68.9	65 48.1	68 50.4	55 40.7	1 0.7
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(135) 94 69.6	86 63.7	70 51.9	60 44.4	52 38.5	2 1.5
	利用する時間や場所	(165) 125 75.8	93 56.4	69 41.8	69 41.8	58 35.2	3 1.8
	メール・SNSなどの相手	(120) 99 82.5	73 60.8	60 50.0	63 52.5	54 45.0	2 1.7
	ネットで知り合った人との接し方(本名や学校名を教えない・直接会わない等)	(103) 84 81.6	75 72.8	56 54.4	61 59.2	56 54.4	1 1.0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(95) 83 87.4	64 67.4	53 55.8	53 55.8	54 56.8	2 2.1
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(119) 94 79.0	72 60.5	48 40.3	55 46.2	56 47.1	4 3.4
その他	(1) 1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(201) 138 68.7	109 54.2	77 38.3	72 35.8	56 27.9	5 2.5
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(30) 13 43.3	19 63.3	13 43.3	8 26.7	4 13.3	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(45) 35 77.8	22 48.9	16 35.6	16 35.6	16 35.6	0 0.0
	わからない	(31) 21 67.7	11 35.5	10 32.3	7 22.6	8 25.8	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(160) 117 73.1	84 52.5	61 38.1	55 34.4	58 36.3	4 2.5
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	(121) 77 63.6	65 53.7	45 37.2	40 33.1	21 17.4	1 0.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(16) 9 56.3	6 37.5	6 37.5	6 37.5	2 12.5	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	(9) 3 33.3	5 55.6	3 33.3	2 22.2	2 22.2	0 0.0
	その他	(1) 1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 100.0	0 0.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(113) 89 78.8	68 60.2	48 42.5	45 39.8	37 32.7	4 3.5
	インターネットで調べた	(159) 109 68.6	98 61.6	70 44.0	59 37.1	45 28.3	3 1.9
	学校から配布される資料等を読んだ	(131) 87 66.4	76 58.0	61 46.6	52 39.7	38 29.0	4 3.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(81) 57 70.4	56 69.1	48 59.3	46 56.8	33 40.7	2 2.5
	知識のある知人から説明を受けた	(41) 33 80.5	31 75.6	30 73.2	29 70.7	20 48.8	1 2.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	(38) 32 84.2	24 63.2	22 57.9	24 63.2	15 39.5	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(13) 10 76.9	11 84.6	10 76.9	11 84.6	10 76.9	1 7.7
	その他	(0) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(40) 34 85.0	15 37.5	9 22.5	10 25.0	12 30.0	0 0.0

Q34 友達の間で作ったルールは守られていますか。

	全体	守られて いる	だいたい 守られて いる	あまり守 られてい ない	守られて いない	わから ない
全体	(307)	121 39.4	145 47.2	23 7.5	3 1.0	15 4.9
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(88) 47 53.4	29 33.0	6 6.8	2 2.3	4 4.5
	小学生（4～6年生）	(85) 27 31.8	49 57.6	5 5.9	1 1.2	3 3.5
	中学生	(90) 27 30.0	50 55.6	10 11.1	0 0.0	3 3.3
	高校生	(44) 20 45.5	17 38.6	2 4.5	0 0.0	5 11.4
	スマートフォン1日使用時間	(51)	34 66.7	12 23.5	1 2.0	0 0.0
30分以上1時間未満	(50)	23 46.0	23 46.0	2 4.0	0 0.0	2 4.0
1時間以上2時間未満	(81)	27 33.3	44 54.3	8 9.9	1 1.2	1 1.2
2時間以上3時間未満	(68)	20 29.4	38 55.9	5 7.4	2 2.9	3 4.4
3時間以上4時間未満	(27)	8 29.6	14 51.9	4 14.8	0 0.0	1 3.7
4時間以上5時間未満	(8)	1 12.5	6 75.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
5時間以上	(8)	5 62.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
わからない	(14)	3 21.4	5 35.7	3 21.4	0 0.0	3 21.4
家庭内のルール別	利用料金の上限	(116) 46 39.7	62 53.4	2 1.7	2 1.7	4 3.4
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(135) 51 37.8	71 52.6	5 3.7	2 1.5	6 4.4
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(135) 53 39.3	69 51.1	7 5.2	2 1.5	4 3.0
	利用する時間や場所	(165) 65 39.4	83 50.3	10 6.1	1 0.6	6 3.6
	メール・SNSなどの相手	(120) 53 44.2	58 48.3	4 3.3	1 0.8	4 3.3
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(103) 41 39.8	54 52.4	4 3.9	1 1.0	3 2.9
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(95) 40 42.1	46 48.4	3 3.2	1 1.1	5 5.3
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(119) 51 42.9	56 47.1	6 5.0	1 0.8	5 4.2
	その他	(1) 0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(201) 89 44.3	94 46.8	11 5.5	2 1.0	5 2.5
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(30) 7 23.3	19 63.3	3 10.0	1 3.3	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(45) 14 31.1	23 51.1	2 4.4	0 0.0	6 13.3
	わからない	(31) 11 35.5	9 29.0	7 22.6	0 0.0	4 12.9
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(160) 82 51.3	66 41.3	5 3.1	2 1.3	5 3.1
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(121) 35 28.9	68 56.2	11 9.1	0 0.0	7 5.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(16) 1 6.3	7 43.8	4 25.0	1 6.3	3 18.8
	子供の利用状況に関心がない	(9) 3 33.3	3 33.3	3 33.3	0 0.0	0 0.0
	その他	(1) 0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(113) 48 42.5	49 43.4	8 7.1	1 0.9
インターネットで調べた		(159) 65 40.9	80 50.3	9 5.7	1 0.6	4 2.5
学校から配布される資料等を読んだ		(131) 42 32.1	68 51.9	12 9.2	2 1.5	7 5.3
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(81) 31 38.3	37 45.7	8 9.9	2 2.5	3 3.7
知識のある知人から説明を受けた		(41) 19 46.3	20 48.8	1 2.4	0 0.0	1 2.4
販売店等から詳しく説明を受けた		(38) 18 47.4	15 39.5	4 10.5	1 2.6	0 0.0
公共施設などで開催された講座に参加した		(13) 6 46.2	7 53.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他		(0) 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		(40) 13 32.5	20 50.0	3 7.5	0 0.0	4 10.0

Q35 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。

		全体	必要だ	必要ない
全体		(1593)	1151 72.3	442 27.7
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285)	218 76.5	67 23.5
	小学生（4～6年生）	(328)	250 76.2	78 23.8
	中学生	(485)	343 70.7	142 29.3
	高校生	(495)	340 68.7	155 31.3
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	155 67.7	74 32.3
	30分以上1時間未満	(232)	173 74.6	59 25.4
	1時間以上2時間未満	(367)	291 79.3	76 20.7
	2時間以上3時間未満	(306)	232 75.8	74 24.2
	3時間以上4時間未満	(141)	97 68.8	44 31.2
	4時間以上5時間未満	(48)	35 72.9	13 27.1
	5時間以上	(90)	63 70.0	27 30.0
	わからない	(180)	105 58.3	75 41.7
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	279 85.3
利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）		(494)	430 87.0	64 13.0
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461)	394 85.5	67 14.5
利用する時間や場所		(633)	553 87.4	80 12.6
メール・SNSなどの相手		(384)	337 87.8	47 12.2
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352)	301 85.5	51 14.5
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343)	299 87.2	44 12.8
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512)	439 85.7	73 14.3
その他	(12)	9 75.0	3 25.0	
状況により別リストの追加	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	602 81.2	139 18.8
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	125 75.3	41 24.7
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	297 66.3	151 33.7
	わからない	(238)	127 53.4	111 46.6
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	411 76.1	129 23.9
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	549 78.0	155 22.0
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	153 63.8	87 36.3
	子供の利用状況に関心がない	(99)	31 31.3	68 68.7
	その他	(10)	7 70.0	3 30.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	393 79.1	104 20.9
	インターネットで調べた	(567)	461 81.3	106 18.7
	学校から配布される資料等を読んだ	(629)	510 81.1	119 18.9
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	249 77.3	73 22.7
	知識のある知人から説明を受けた	(111)	93 83.8	18 16.2
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	87 83.7	17 16.3
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	26 78.8	7 21.2
	その他	(3)	2 66.7	1 33.3
	説明を受けたり学習したことはない	(381)	219 57.5	162 42.5

Q36 お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください。※1: docomo、au、UQmobile、SoftBank、Y!mobile、楽天モバイル※2: OCNモバイルONE、LINEモバイル、BIGLOBEモバイル、イオンモバイル、Ijmio、mineoなど

	全体	MNO（移動体通信事業者）（※1）	MVNO（仮想移動体通信事業者）（※2）	その他（通信サービスの契約をせずWi-Fiのみで使っている等）	わからない
全体	(1593)	979 61.5	212 13.3	36 2.3	366 23.0
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285) 153 53.7	44 15.4	19 6.7	69 24.2
	小学生（4～6年生）	(328) 191 58.2	50 15.2	9 2.7	78 23.8
	中学生	(485) 311 64.1	59 12.2	6 1.2	109 22.5
	高校生	(495) 324 65.5	59 11.9	2 0.4	110 22.2
	スマートフォン1日使用時間	(229) (232) (367) (306) (141) (48) (90) (180)	120 52.4 141 60.8 232 63.2 204 66.7 103 73.0 33 68.8 55 61.1 91 50.6	32 14.0 32 13.8 61 16.6 40 13.1 11 7.8 8 16.7 13 14.4 15 8.3	10 4.4 6 2.6 8 2.2 6 2.0 3 2.1 0 0.0 2 2.2 1 0.6
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 234 71.6	42 12.8	4 1.2	47 14.4
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 340 68.8	77 15.6	8 1.6	69 14.0
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 312 67.7	81 17.6	10 2.2	58 12.6
	利用する時間や場所	(633) 422 66.7	99 15.6	19 3.0	93 14.7
	メール・SNSなどの相手	(384) 259 67.4	60 15.6	9 2.3	56 14.6
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 238 67.6	54 15.3	9 2.6	51 14.5
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 239 69.7	54 15.7	9 2.6	41 12.0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 352 68.8	71 13.9	17 3.3	72 14.1
	その他	(12) 8 66.7	3 25.0	1 8.3	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 543 73.3	102 13.8	5 0.7	91 12.3
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 104 62.7	32 19.3	4 2.4	26 15.7
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 278 62.1	70 15.6	23 5.1	77 17.2
	わからない	(238) 54 22.7	8 3.4	4 1.7	172 72.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 337 62.4	74 13.7	17 3.1	112 20.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 479 68.0	94 13.4	14 2.0	117 16.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 135 56.3	32 13.3	4 1.7	69 28.8
	子供の利用状況に関心がない	(99) 21 21.2	12 12.1	1 1.0	65 65.7
	その他	(10) 7 70.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 351 70.6	66 13.3	14 2.8	66 13.3
	インターネットで調べた	(567) 389 68.6	81 14.3	9 1.6	88 15.5
	学校から配布される資料等を読んだ	(629) 427 67.9	101 16.1	15 2.4	86 13.7
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322) 223 69.3	49 15.2	4 1.2	46 14.3
	知識のある知人から説明を受けた	(111) 71 64.0	18 16.2	3 2.7	19 17.1
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104) 79 76.0	11 10.6	1 1.0	13 12.5
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33) 16 48.5	9 27.3	1 3.0	7 21.2
	その他	(3) 3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(381) 179 47.0	40 10.5	9 2.4	153 40.2



Q37 お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス（※）の利用状況をお答えください。※あんしんフィルター、スクリーンタイム（iPhone）、ファミリーリンク（GooglePixel）等

		全体	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	フィルタリングサービスに加入していない	わからない
全体		(1593)	741 46.5	166 10.4	448 28.1	238 14.9
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285)	149 52.3	34 11.9	62 21.8	40 14.0
	小学生（4～6年生）	(328)	190 57.9	29 8.8	66 20.1	43 13.1
	中学生	(485)	255 52.6	45 9.3	113 23.3	72 14.8
	高校生	(495)	147 29.7	58 11.7	207 41.8	83 16.8
	スマートフォン1日使用時間					
	30分未満	(229)	121 52.8	10 4.4	60 26.2	38 16.6
	30分以上1時間未満	(232)	130 56.0	18 7.8	54 23.3	30 12.9
	1時間以上2時間未満	(367)	188 51.2	43 11.7	95 25.9	41 11.2
	2時間以上3時間未満	(306)	144 47.1	45 14.7	82 26.8	35 11.4
	3時間以上4時間未満	(141)	68 48.2	17 12.1	38 27.0	18 12.8
	4時間以上5時間未満	(48)	17 35.4	9 18.8	17 35.4	5 10.4
	5時間以上	(90)	31 34.4	12 13.3	36 40.0	11 12.2
	わからない	(180)	42 23.3	12 6.7	66 36.7	60 33.3
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	197 60.2	36 11.0	62 19.0	32 9.8
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	326 66.0	48 9.7	91 18.4	29 5.9
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	315 68.3	39 8.5	81 17.6	26 5.6
	利用する時間や場所	(633)	400 63.2	45 7.1	135 21.3	53 8.4
	メール・SNSなどの相手	(384)	248 64.6	33 8.6	73 19.0	30 7.8
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	225 63.9	23 6.5	80 22.7	24 6.8
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	223 65.0	28 8.2	73 21.3	19 5.5
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	314 61.3	41 8.0	115 22.5	42 8.2
	その他	(12)	5 41.7	2 16.7	3 25.0	2 16.7
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	304 56.3	33 6.1	146 27.0	57 10.6
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	373 53.0	91 12.9	171 24.3	69 9.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	59 24.6	36 15.0	95 39.6	50 20.8
	子供の利用状況に関心がない	(99)	5 5.1	3 3.0	33 33.3	58 58.6
	その他	(10)	0 0.0	3 30.0	3 30.0	4 40.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	277 55.7	48 9.7	134 27.0
インターネットで調べた		(567)	313 55.2	69 12.2	134 23.6	51 9.0
学校から配布される資料等を読んだ		(629)	341 54.2	79 12.6	158 25.1	51 8.1
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(322)	172 53.4	44 13.7	80 24.8	26 8.1
知識のある知人から説明を受けた		(111)	55 49.5	20 18.0	27 24.3	9 8.1
販売店等から詳しく説明を受けた		(104)	71 68.3	13 12.5	14 13.5	6 5.8
公共施設などで開催された講座に参加した		(33)	15 45.5	6 18.2	8 24.2	4 12.1
その他		(3)	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
説明を受けたり学習したことはない		(381)	110 28.9	16 4.2	131 34.4	124 32.5

Q38 フィルタリングサービスに加入していない（又は解除した）のはいつからですか。

	全体	契約時から未加入である	当初は加入していたが、解除した	わからない
全体	(448)	276 61.6	111 24.8	61 13.6
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(62) 42 67.7	4 6.5	16 25.8
	小学生（4～6年生）	(66) 51 77.3	6 9.1	9 13.6
	中学生	(113) 77 68.1	23 20.4	13 11.5
	高校生	(207) 106 51.2	78 37.7	23 11.1
	スマートフォン1日使用時間	(60)	43 71.7	7 11.7
	(54)	37 68.5	8 14.8	9 16.7
	(95)	63 66.3	21 22.1	11 11.6
	(82)	57 69.5	18 22.0	7 8.5
	(38)	24 63.2	10 26.3	4 10.5
	(17)	7 41.2	7 41.2	3 17.6
	(36)	15 41.7	16 44.4	5 13.9
	(66)	30 45.5	24 36.4	12 18.2
家庭内のルール別	利用料金の上限	(62) 35 56.5	22 35.5	5 8.1
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(91) 55 60.4	28 30.8	8 8.8
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(81) 52 64.2	22 27.2	7 8.6
	利用する時間や場所	(135) 86 63.7	30 22.2	19 14.1
	メール・SNSなどの相手	(73) 48 65.8	18 24.7	7 9.6
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(80) 46 57.5	29 36.3	5 6.3
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(73) 42 57.5	26 35.6	5 6.8
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(115) 71 61.7	34 29.6	10 8.7
	その他	(3) 2 66.7	1 33.3	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(0) 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(0) 0.0	0 0.0	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 276 61.6	111 24.8	61 13.6
	わからない	(0) 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(146) 106 72.6	28 19.2	12 8.2
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(171) 105 61.4	43 25.1	23 13.5
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(95) 46 48.4	31 32.6	18 18.9
	子供の利用状況に関心がない	(33) 17 51.5	8 24.2	8 24.2
	その他	(3) 2 66.7	1 33.3	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(134) 83 61.9	38 28.4
インターネットで調べた		(134) 93 69.4	25 18.7	16 11.9
学校から配布される資料等を読んだ		(158) 95 60.1	50 31.6	13 8.2
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(80) 40 50.0	29 36.3	11 13.8
知識のある知人から説明を受けた		(27) 16 59.3	7 25.9	4 14.8
販売店等から詳しく説明を受けた		(14) 5 35.7	5 35.7	4 28.6
公共施設などで開催された講座に参加した		(8) 3 37.5	2 25.0	3 37.5
その他		(0) 0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		(131) 83 63.4	28 21.4	20 15.3

Q39 フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	インターネットの使い方で、子供を信用しているから	子供がインターネット上の有害情報を見よう、保護者として適切に管理できるから	フィルタリングを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから	フィルタリングの設定方法を保護者がわからないから	フィルタリングの必要性がわからないから	子供にフィルタリング設定をしないよう頼まれたから	フィルタリングしても、解除や迂回する方法がないと思うから	フィルタリングサービス自体を知らないから	無料サービスがあることを知らず、お金の掛かると思ったから	購入時に事業者から説明を受けたかったから	その他
全体	(614)	259 42.2	103 16.8	129 21.0	65 10.6	52 8.5	22 3.6	89 14.5	26 4.2	34 5.5	24 3.9	36 5.9
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(96)	23 24.0	28 29.2	22 22.9	15 15.6	10 10.4	3 3.1	7 7.3	8 8.3	5 5.2	3 3.1
	小学生（4～6年生）	(95)	29 30.5	21 22.1	24 25.3	17 17.9	7 7.4	2 2.1	17 17.9	8 8.4	3 3.2	4 4.2
	中学生	(158)	67 42.4	30 19.0	32 20.3	16 10.1	18 11.4	5 3.2	23 14.6	4 2.5	7 4.4	6 3.8
	高校生	(265)	140 52.8	24 9.1	51 19.2	17 6.4	17 6.4	12 4.5	42 15.8	7 2.6	16 6.0	9 3.4
	スマー トフ ォン 1日 使用 時間	(70)	20 28.6	16 22.9	9 12.9	4 5.7	5 7.1	1 1.4	11 15.7	6 8.6	6 8.6	3 4.3
家庭 内の ルー ル別	利用料金の上限	(98)	47 48.0	25 25.5	28 28.6	12 12.2	8 8.2	2 2.0	21 21.4	6 6.1	8 8.2	2 2.0
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(139)	64 46.0	32 23.0	38 27.3	12 8.6	11 7.9	5 3.6	30 21.6	5 3.6	9 6.5	4 2.9
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(120)	49 40.8	37 30.8	32 26.7	15 12.5	12 10.0	4 3.3	29 24.2	9 7.5	8 6.7	1 0.8
	利用する時間や場所	(180)	76 42.2	37 20.6	39 21.7	20 11.1	14 7.8	5 2.8	35 19.4	14 7.8	18 10.0	6 3.3
	メール・SNSなどの相手	(106)	46 43.4	22 20.8	29 27.4	13 12.3	7 6.6	4 3.8	27 25.5	7 6.6	8 7.5	4 3.8
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(103)	52 50.5	20 19.4	32 31.1	9 8.7	9 8.7	4 3.9	24 23.3	6 5.8	8 7.8	2 1.9
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(101)	47 46.5	15 14.9	27 26.7	6 5.9	8 7.9	3 3.0	27 26.7	5 5.0	10 9.9	3 3.0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(156)	67 42.9	26 16.7	36 23.1	14 9.0	8 5.1	4 2.6	32 20.5	9 5.8	12 7.7	8 5.1
	その他	(5)	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	状サ 況イ 別ビ ル スタ の リ 加 入 グ	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(166)	51 30.7	37 22.3	57 34.3	31 18.7	14 8.4	9 5.4	20 12.0	6 3.6	5 3.0	6 3.6
フィルタリングサービスに加入していない		(448)	208 46.4	66 14.7	72 16.1	34 7.6	38 8.5	13 2.9	69 15.4	20 4.5	29 6.5	18 4.0
わからない		(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用 状況 の 把 握 別	利用状況の把握及び監督もできている	(179)	83 46.4	46 25.7	32 17.9	11 6.1	14 7.8	1 0.6	23 12.8	8 4.5	7 3.9	3 1.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(262)	113 43.1	39 14.9	64 24.4	36 13.7	22 8.4	10 3.8	38 14.5	11 4.2	17 6.5	9 3.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(131)	43 32.8	14 10.7	29 22.1	16 12.2	10 7.6	10 7.6	19 14.5	6 4.6	7 5.3	7 5.3
	子供の利用状況に関心がない	(36)	16 44.4	4 11.1	4 11.1	2 5.6	4 11.1	1 2.8	7 19.4	1 2.8	3 8.3	5 13.9
	その他	(6)	4 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保 護 者 の 学 習 経 験 別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(182)	87 47.8	35 19.2	46 25.3	14 7.7	12 6.6	8 4.4	27 14.8	9 4.9	13 7.1	7 3.8
	インターネットで調べた	(203)	81 39.9	58 28.6	51 25.1	25 12.3	18 8.9	8 3.9	30 14.8	11 5.4	13 6.4	11 5.4
	学校から配布される資料等を読んだ	(237)	92 38.8	39 16.5	70 29.5	30 12.7	18 7.6	10 4.2	46 19.4	13 5.5	13 5.5	8 3.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(124)	53 42.7	20 16.1	36 29.0	14 11.3	13 10.5	9 7.3	24 19.4	7 5.6	5 4.0	7 5.6
	知識のある知人から説明を受けた	(47)	17 36.2	13 27.7	15 31.9	5 23.4	9 19.1	5 10.6	7 14.9	8 17.0	6 12.8	4 8.5
	販売店等から詳しく説明を受けた	(27)	10 37.0	7 25.9	7 25.9	3 11.1	1 3.7	2 7.4	7 25.9	2 7.4	2 7.4	1 3.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	(14)	3 21.4	5 35.7	3 21.4	2 14.3	4 28.6	1 7.1	3 21.4	2 14.3	2 14.3	1 7.1
	その他	(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(147)	75 51.0	16 10.9	11 7.5	12 8.2	15 10.2	5 3.4	19 12.9	4 2.7	12 8.2	6 4.1

Q40 お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。

	全体	内容の説明があり、説明書の交付もあった	内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった	説明書は交付されたが、内容の説明はなかった	内容の説明も、説明書の交付もなかった	わからない	
全体	(1593)	682 42.8	223 14.0	87 5.5	187 11.7	414 26.0	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285) 103 36.1	54 18.9	18 6.3	43 15.1	67 23.5	
	小学生（4～6年生）	(328) 150 45.7	52 15.9	16 4.9	34 10.4	76 23.2	
	中学生	(485) 210 43.3	54 11.1	22 4.5	52 10.7	147 30.3	
	高校生	(495) 219 44.2	63 12.7	31 6.3	58 11.7	124 25.1	
	わからない	(52) 3 5.8	2 3.8	1 1.9	3 5.8	43 82.7	
スマートフォンの購入場所	各携帯電話会社の販売店（docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ）	(892) 457 51.2	127 14.2	41 4.6	60 6.7	207 23.2	
	携帯電話販売代理店	(82) 19 23.2	28 34.1	9 11.0	7 8.5	19 23.2	
	家電量販店（ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。Amazon、楽天市場等を含む。）	(321) 139 43.3	50 15.6	22 6.9	42 13.1	68 21.2	
	中古販売店	(26) 12 46.2	2 7.7	2 7.7	4 15.4	6 23.1	
	メーカー直販（AppleStore、SonyStore、GoogleStore等）	(58) 21 36.2	3 5.2	5 8.6	19 32.8	10 17.2	
	親族等が使っていたものを使用させている	(146) 28 19.2	11 7.5	4 2.7	47 32.2	56 38.4	
	その他	(16) 3 18.8	0 0.0	3 18.8	5 31.3	5 31.3	
	わからない	(52) 3 5.8	2 3.8	1 1.9	3 5.8	43 82.7	
	スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229) 97 42.4	26 11.4	4 1.7	42 18.3	60 26.2
		30分以上1時間未満	(232) 106 45.7	29 12.5	16 6.9	33 14.2	48 20.7
1時間以上2時間未満		(367) 161 43.9	57 15.5	25 6.8	32 8.7	92 25.1	
2時間以上3時間未満		(306) 134 43.8	58 19.0	18 5.9	31 10.1	65 21.2	
3時間以上4時間未満		(141) 58 41.1	21 14.9	11 7.8	17 12.1	34 24.1	
4時間以上5時間未満		(48) 22 45.8	11 22.9	5 10.4	4 8.3	6 12.5	
5時間以上		(90) 40 44.4	6 6.7	3 3.3	15 16.7	26 28.9	
わからない		(180) 64 35.6	15 8.3	5 2.8	13 7.2	83 46.1	
家庭内のルール別		利用料金の上限	(327) 180 55.0	55 16.8	19 5.8	17 5.2	56 17.1
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 271 54.9	73 14.8	21 4.3	38 7.7	91 18.4	
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 248 53.8	69 15.0	20 4.3	41 8.9	83 18.0	
	利用する時間や場所	(633) 309 48.8	84 13.3	27 4.3	65 10.3	148 23.4	
	メール・SNSなどの相手	(384) 216 56.3	48 12.5	14 3.6	32 8.3	74 19.3	
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 202 57.4	44 12.5	13 3.7	29 8.2	64 18.2	
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 194 56.6	34 9.9	17 5.0	28 8.2	70 20.4	
	困ったときは必ず保護者へ相談すること	(512) 268 52.3	56 10.9	23 4.5	50 9.8	115 22.5	
	その他	(12) 5 41.7	2 16.7	0 0.0	1 8.3	4 33.3	
状況別フィルタリングサービスのリン加入	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 481 64.9	113 15.2	30 4.0	40 5.4	77 10.4	
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 55 33.1	60 36.1	17 10.2	15 9.0	19 11.4	
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 127 28.3	45 10.0	37 8.3	119 26.6	120 26.8	
	わからない	(238) 19 8.0	5 2.1	3 1.3	13 5.5	198 83.2	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 276 51.1	60 11.1	17 3.1	65 12.0	122 22.6	
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704) 324 46.0	129 18.3	40 5.7	76 10.8	135 19.2	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 69 28.8	31 12.9	27 11.3	30 12.5	83 34.6	
	子供の利用状況に関心がない	(99) 11 11.1	2 2.0	3 3.0	14 14.1	69 69.7	
	その他	(10) 2 20.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	5 50.0	
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 267 53.7	66 13.3	27 5.4	48 9.7	89 17.9
インターネットで調べた		(567) 269 47.4	107 18.9	36 6.3	56 9.9	99 17.5	
学校から配布される資料等を読んだ		(629) 306 48.6	98 15.6	39 6.2	57 9.1	129 20.5	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(322) 169 52.5	46 14.3	16 5.0	27 8.4	64 19.9	
知識のある知人から説明を受けた		(111) 49 44.1	29 26.1	6 5.4	12 10.8	15 13.5	
販売店等から詳しく説明を受けた		(104) 79 76.0	12 11.5	2 1.9	5 4.8	6 5.8	
公共施設などで開催された講座に参加した		(33) 17 51.5	6 18.2	1 3.0	6 18.2	3 9.1	
その他		(3) 2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
説明を受けたり学習したことはない		(381) 108 28.3	21 5.5	15 3.9	64 16.8	173 45.4	

Q41 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。

	全体	提出した	提出して いない	わから ない	
全体	(337)	22 6.5	180 53.4	135 40.1	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(58)	1 1.7	34 58.6	23 39.7
	小学生（4～6年生）	(60)	3 5.0	40 66.7	17 28.3
	中学生	(90)	7 7.8	39 43.3	44 48.9
	高校生	(129)	11 8.5	67 51.9	51 39.5
	スマートフォン1日使用時間				
30分未満	(53)	1 1.9	35 66.0	17 32.1	
30分以上1時間未満	(46)	2 4.3	24 52.2	20 43.5	
1時間以上2時間未満	(74)	9 12.2	35 47.3	30 40.5	
2時間以上3時間未満	(64)	3 4.7	32 50.0	29 45.3	
3時間以上4時間未満	(28)	1 3.6	16 57.1	11 39.3	
4時間以上5時間未満	(10)	0 0.0	7 70.0	3 30.0	
5時間以上	(20)	2 10.0	12 60.0	6 30.0	
わからない	(42)	4 9.5	19 45.2	19 45.2	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(40)	6 15.0	17 42.5	17 42.5
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(63)	5 7.9	26 41.3	32 50.8
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(59)	4 6.8	32 54.2	23 39.0
	利用する時間や場所	(105)	5 4.8	56 53.3	44 41.9
	メール・SNSなどの相手	(55)	5 9.1	26 47.3	24 43.6
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(51)	5 9.8	24 47.1	22 43.1
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(47)	4 8.5	18 38.3	25 53.2
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(81)	7 8.6	35 43.2	39 48.1
	その他	(2)	0 0.0	1 50.0	1 50.0
	状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(0)	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0
フィルタリングサービスに加入していない		(337)	22 6.5	180 53.4	135 40.1
わからない		(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(118)	8 6.8	69 58.5	41 34.7
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(128)	9 7.0	63 49.2	56 43.8
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(64)	3 4.7	34 53.1	27 42.2
	子供の利用状況に関心がない	(25)	2 8.0	13 52.0	10 40.0
	その他	(2)	0 0.0	1 50.0	1 50.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(96)	7 7.3	46 47.9
インターネットで調べた		(109)	8 7.3	54 49.5	47 43.1
学校から配布される資料等を読んだ		(108)	8 7.4	59 54.6	41 38.0
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた		(51)	5 9.8	25 49.0	21 41.2
知識のある知人から説明を受けた		(20)	0 0.0	12 60.0	8 40.0
販売店等から詳しく説明を受けた		(9)	2 22.2	6 66.7	1 11.1
公共施設などで開催された講座に参加した		(6)	0 0.0	5 83.3	1 16.7
その他		(0)	0 0.0	0 0.0	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない		(103)	7 6.8	61 59.2	35 34.0

Q42 フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。あてはまるものを2つまでお選びください。

	全体	有害情報サイトを除去する機能を強化してほしい	サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい	利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能	有害情報の判断を正確にしてほしい	その他	今のままでよい	使っていないのでわからない
全体	(1593)	664 41.7	437 27.4	332 20.8	295 18.5	6 0.4	216 13.6	260 16.3
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285) 117 41.1	81 28.4	73 25.6	43 15.1	0 0.0	32 11.2	42 14.7
	小学生（4～6年生）	(328) 145 44.2	105 32.0	67 20.4	59 18.0	0 0.0	41 12.5	45 13.7
	中学生	(485) 214 44.1	138 28.5	103 21.2	99 20.4	2 0.4	56 11.5	76 15.7
	高校生	(495) 188 38.0	113 22.8	89 18.0	94 19.0	4 0.8	87 17.6	97 19.6
	スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229) 93 40.6	53 23.1	41 17.9	30 13.1	0 0.0	35 15.3
30分以上1時間未満	(232) 113 48.7	57 24.6	49 21.1	44 19.0	0 0.0	36 15.5	30 12.9	
1時間以上2時間未満	(367) 163 44.4	111 30.2	84 22.9	70 19.1	0 0.0	59 16.1	36 9.8	
2時間以上3時間未満	(306) 133 43.5	112 36.6	82 26.8	67 21.9	0 0.0	19 6.2	36 11.8	
3時間以上4時間未満	(141) 54 38.3	34 24.1	37 26.2	32 22.7	2 1.4	12 8.5	17 12.1	
4時間以上5時間未満	(48) 19 39.6	18 37.5	7 14.6	11 22.9	2 4.2	5 10.4	6 12.5	
5時間以上	(90) 37 41.1	18 20.0	22 24.4	13 14.4	2 2.2	15 16.7	17 18.9	
わからない	(180) 52 28.9	34 18.9	10 5.6	28 15.6	0 0.0	35 19.4	61 33.9	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327) 179 54.7	119 36.4	79 24.2	75 22.9	0 0.0	27 8.3	24 7.3
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494) 272 55.1	178 36.0	129 26.1	123 24.9	2 0.4	36 7.3	26 5.3
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461) 261 56.6	159 34.5	133 28.9	114 24.7	1 0.2	40 8.7	21 4.6
	利用する時間や場所	(633) 343 54.2	220 34.8	157 24.8	144 22.7	3 0.5	65 10.3	54 8.5
	メール・SNSなどの相手	(384) 218 56.8	130 33.9	97 25.3	100 26.0	2 0.5	35 9.1	24 6.3
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352) 194 55.1	114 32.4	93 26.4	105 29.8	2 0.6	32 9.1	22 6.3
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343) 194 56.6	100 29.2	95 27.7	111 32.4	2 0.6	28 8.2	20 5.8
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512) 272 53.1	158 30.9	137 26.8	140 27.3	3 0.6	57 11.1	32 6.3
	その他	(12) 4 33.3	4 33.3	5 41.7	1 8.3	0 0.0	2 16.7	1 8.3
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741) 440 59.4	266 35.9	192 25.9	166 22.4	1 0.1	67 9.0	13 1.8
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166) 47 28.3	66 39.8	59 35.5	30 18.1	1 0.6	8 4.8	14 8.4
	フィルタリングサービスに加入していない	(448) 136 30.4	81 18.1	72 16.1	79 17.6	4 0.9	78 17.4	119 26.6
	わからない	(238) 41 17.2	24 10.1	9 3.8	20 8.4	0 0.0	63 26.5	114 47.9
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540) 263 48.7	135 25.0	104 19.3	92 17.0	0 0.0	92 17.0	69 12.8
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	(704) 316 44.9	237 33.7	178 25.3	156 22.2	4 0.6	65 9.2	73 10.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240) 72 30.0	58 24.2	42 17.5	39 16.3	2 0.8	32 13.3	59 24.6
	子供の利用状況に関心がない	(99) 8 8.1	4 4.0	6 6.1	5 5.1	0 0.0	26 26.3	57 57.6
	その他	(10) 5 50.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497) 271 54.5	152 30.6	122 24.5	125 25.2	4 0.8	43 8.7	45 9.1
	インターネットで調べた	(567) 284 50.1	216 38.1	152 26.8	116 20.5	1 0.2	49 8.6	42 7.4
	学校から配布される資料等を読んだ	(629) 306 48.6	213 33.9	189 30.0	167 26.6	4 0.6	47 7.5	53 8.4
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322) 163 50.6	108 33.5	87 27.0	88 27.3	4 1.2	24 7.5	28 8.7
	知識のある知人から説明を受けた	(111) 49 44.1	44 39.6	37 33.3	28 25.2	1 0.9	7 6.3	11 9.9
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104) 58 55.8	33 31.7	31 29.8	30 28.8	1 1.0	9 8.7	8 7.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33) 14 42.4	14 42.4	7 21.2	5 15.2	1 3.0	4 12.1	4 12.1
	その他	(3) 1 33.3	2 66.7	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(381) 101 26.5	46 12.1	26 6.8	46 12.1	0 0.0	89 23.4	137 36.0

Q43 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。

		全体	不安なことがある	不安なことはない
全体		(2000)	1238 61.9	762 38.1
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	352 70.4	148 29.6
	小学生（4～6年生）	(500)	360 72.0	140 28.0
	中学生	(500)	285 57.0	215 43.0
	高校生	(500)	241 48.2	259 51.8
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	108 47.2	121 52.8
	30分以上1時間未満	(232)	129 55.6	103 44.4
	1時間以上2時間未満	(367)	219 59.7	148 40.3
	2時間以上3時間未満	(306)	201 65.7	105 34.3
	3時間以上4時間未満	(141)	84 59.6	57 40.4
	4時間以上5時間未満	(48)	34 70.8	14 29.2
	5時間以上	(90)	53 58.9	37 41.1
	わからない	(180)	64 35.6	116 64.4
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	230 70.3	97 29.7
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	356 72.1	138 27.9
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	334 72.5	127 27.5
	利用する時間や場所	(633)	444 70.1	189 29.9
	メール・SNSなどの相手	(384)	280 72.9	104 27.1
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	249 70.7	103 29.3
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	249 72.6	94 27.4
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	343 67.0	169 33.0
その他	(12)	7 58.3	5 41.7	
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	499 67.3	242 32.7
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	110 66.3	56 33.7
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	209 46.7	239 53.3
	わからない	(238)	74 31.1	164 68.9
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	281 52.0	259 48.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	464 65.9	240 34.1
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	133 55.4	107 44.6
	子供の利用状況に関心がない	(99)	11 11.1	88 88.9
	その他	(10)	3 30.0	7 70.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	468 71.9	183 28.1
	インターネットで調べた	(698)	500 71.6	198 28.4
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	569 71.0	232 29.0
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	287 71.9	112 28.1
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	109 75.2	36 24.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	87 71.3	35 28.7
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	35 71.4	14 28.6
	その他	(5)	3 60.0	2 40.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	213 43.9	272 56.1

Q44 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたりどのような不安がありますか。あてはまるものをすべてお選びください。

	全体	メールやSNSが原因で友達等とトラブルにならないか	架空請求や迷惑メールなどが届かないか	アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか	個人情報を他人に知られてしまわないか	SNSや掲示板等に個人の中傷などの書き込みをされないか	下着姿や裸の写真を撮ったり送ったりしないか	ネット上で知り合った人と会ったり、実際に会う等しないか	注意しても、長時間使用するようにならないか	青少年に有害なサイトを閲覧しないか	その他
全体	(1238)	942 76.1	681 55.0	701 56.6	676 54.6	587 47.4	381 30.8	604 48.8	620 50.1	523 42.2	5 0.4
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(352) 283 80.4	210 59.7	238 67.6	183 52.0	180 51.1	140 39.8	176 50.0	183 52.0	163 46.3	2 0.6
	小学生（4～6年生）	(360) 276 76.7	182 50.6	212 58.9	202 56.1	180 50.0	114 31.7	191 53.1	200 55.6	162 45.0	1 0.3
	中学生	(285) 222 77.9	146 51.2	134 47.0	158 55.4	125 43.9	73 25.6	128 44.9	134 47.0	117 41.1	1 0.4
	高校生	(241) 161 66.8	143 59.3	117 48.5	133 55.2	102 42.3	54 22.4	109 45.2	103 42.7	81 33.6	1 0.4
	スマートフォン1日使用時間	(108)	92 85.2	56 51.9	48 44.4	53 49.1	46 42.6	33 30.6	49 45.4	54 50.0	46 42.6
30分以上1時間未満	(129)	98 76.0	73 56.6	67 51.9	59 45.7	53 41.1	25 19.4	49 38.0	53 41.1	50 38.8	0 0.0
1時間以上2時間未満	(219)	171 78.1	101 46.1	103 47.0	107 48.9	86 39.3	52 23.7	80 36.5	85 38.8	67 30.6	1 0.5
2時間以上3時間未満	(201)	137 68.2	110 54.7	110 54.7	113 56.2	89 44.3	63 31.3	93 46.3	90 44.8	73 36.3	1 0.5
3時間以上4時間未満	(84)	59 70.2	46 54.8	39 46.4	45 53.6	37 44.0	20 23.8	42 50.0	37 44.0	29 34.5	1 1.2
4時間以上5時間未満	(34)	20 58.8	17 50.0	16 47.1	19 55.9	16 47.1	9 26.5	17 50.0	15 44.1	14 41.2	0 0.0
5時間以上	(53)	35 66.0	32 60.4	25 47.2	26 49.1	23 43.4	18 34.0	27 50.9	28 52.8	21 39.6	0 0.0
わからない	(64)	44 68.8	33 51.6	33 51.6	38 59.4	30 46.9	19 29.7	30 46.9	30 46.9	23 35.9	0 0.0
家庭内のルール別	利用料金の上限	(230) 189 82.2	141 61.3	132 57.4	123 53.5	107 46.5	73 31.7	109 47.4	104 45.2	93 40.4	1 0.4
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(356) 290 81.5	212 59.6	182 51.1	218 61.2	184 51.7	115 32.3	184 51.7	182 51.1	168 47.2	1 0.3
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(334) 267 79.9	190 56.9	182 54.5	204 61.1	177 53.0	109 32.6	174 52.1	178 53.3	156 46.7	2 0.6
	利用する時間や場所	(444) 357 80.4	255 57.4	237 53.4	262 59.0	216 48.6	140 31.5	227 51.1	249 56.1	197 44.4	2 0.5
	メール・SNSなどの相手	(280) 234 83.6	169 60.4	152 54.3	180 64.3	162 57.9	110 39.3	164 58.6	162 57.9	142 50.7	1 0.4
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(249) 213 85.5	158 63.5	142 57.0	173 69.5	158 63.5	108 43.4	164 65.9	147 59.0	134 53.8	0 0.0
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(249) 210 84.3	159 63.9	143 57.4	173 69.5	153 61.4	96 38.6	160 64.3	154 61.8	142 57.0	0 0.0
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(343) 295 86.0	203 59.2	188 54.8	225 65.6	195 56.9	117 34.1	198 57.7	210 61.2	196 57.1	2 0.6
	その他	(7) 7 100.0	5 71.4	4 57.1	6 85.7	5 71.4	0 0.0	2 28.6	5 71.4	3 42.9	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(499) 377 75.6	277 55.5	248 49.7	268 53.7	218 43.7	142 28.5	228 45.7	218 43.7	190 38.1	2 0.4
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(110) 63 57.3	53 48.2	49 44.5	50 45.5	35 31.8	15 13.6	25 22.7	36 32.7	24 21.8	0 0.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(209) 159 76.1	99 47.4	106 50.7	107 51.2	95 45.5	66 31.6	97 46.4	107 51.2	85 40.7	2 1.0
	わからない	(74) 57 77.0	39 52.7	38 51.4	35 47.3	32 43.2	16 21.6	37 50.0	31 41.9	24 32.4	0 0.0
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(281) 235 83.6	143 50.9	145 51.6	150 53.4	127 45.2	75 26.7	126 44.8	127 45.2	111 39.5	1 0.4
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(464) 336 72.4	251 54.1	219 47.2	245 52.8	200 43.1	126 27.2	203 43.8	204 44.0	167 36.0	3 0.6
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(133) 77 57.9	69 51.9	72 54.1	60 45.1	49 36.8	34 25.6	53 39.8	58 43.6	41 30.8	0 0.0
	子供の利用状況に関心がない	(11) 6 54.5	3 27.3	3 27.3	3 27.3	2 18.2	2 18.2	3 27.3	1 9.1	2 18.2	0 0.0
	その他	(3) 2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	0 0.0
	保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(468) 399 85.3	287 61.3	283 60.5	301 64.3	264 56.4	170 36.3	269 57.5	265 56.6	216 46.2
インターネットで調べた	(500) 402 80.4	322 64.4	301 60.2	298 59.6	258 51.6	176 35.2	250 50.0	247 49.4	207 41.4	1 0.2	
学校から配布される資料等を読んだ	(569) 439 77.2	336 59.1	339 59.6	351 61.7	308 54.1	195 34.3	310 54.5	318 55.9	284 49.9	3 0.5	
学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(287) 219 76.3	172 59.9	176 61.3	189 65.9	168 58.5	100 34.8	161 56.1	159 55.4	143 49.8	0 0.0	
知識のある知人から説明を受けた	(109) 90 82.6	65 59.6	74 67.9	71 65.1	70 64.2	53 48.6	58 53.2	61 56.0	43 39.4	1 0.9	
販売店等から詳しく説明を受けた	(87) 64 73.6	61 70.1	57 65.5	58 66.7	58 66.7	41 47.1	48 55.2	50 57.5	42 48.3	0 0.0	
公共施設などで開催された講座に参加した	(35) 30 85.7	25 71.4	30 85.7	26 74.3	27 77.1	24 68.6	24 68.6	28 80.0	21 60.0	0 0.0	
その他	(3) 3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 100.0	3 66.7	2 33.3	1 66.7	2 100.0	3 100.0	3 100.0	0 0.0
説明を受けたり学習したことはない	(213) 165 77.5	107 50.2	122 57.3	93 43.7	98 46.0	62 29.1	102 47.9	116 54.5	90 42.3	1 0.5	



Q45 お子さんのスマートフォン等の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。

		全体	利用状況の把握及び監督もできていない	利用状況は把握しているが、監督までできていない	利用状況を把握しておらず、監督できていない	子供の利用状況に関心がない	その他
全体		(1593)	540 33.9	704 44.2	240 15.1	99 6.2	10 0.6
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(285)	136 47.7	102 35.8	30 10.5	17 6.0	0 0.0
	小学生（4～6年生）	(328)	153 46.6	143 43.6	18 5.5	14 4.3	0 0.0
	中学生	(485)	137 28.2	240 49.5	78 16.1	26 5.4	4 0.8
	高校生	(495)	114 23.0	219 44.2	114 23.0	42 8.5	6 1.2
	スマートフォン1日使用時間						
	30分未満	(229)	140 61.1	63 27.5	12 5.2	14 6.1	0 0.0
	30分以上1時間未満	(232)	101 43.5	96 41.4	23 9.9	12 5.2	0 0.0
	1時間以上2時間未満	(367)	128 34.9	188 51.2	36 9.8	14 3.8	1 0.3
	2時間以上3時間未満	(306)	82 26.8	163 53.3	48 15.7	10 3.3	3 1.0
	3時間以上4時間未満	(141)	31 22.0	72 51.1	29 20.6	9 6.4	0 0.0
	4時間以上5時間未満	(48)	8 16.7	27 56.3	12 25.0	1 2.1	0 0.0
	5時間以上	(90)	17 18.9	48 53.3	17 18.9	7 7.8	1 1.1
	わからない	(180)	33 18.3	47 26.1	63 35.0	32 17.8	5 2.8
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	131 40.1	172 52.6	21 6.4	2 0.6	1 0.3
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	201 40.7	255 51.6	36 7.3	1 0.2	1 0.2
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	215 46.6	227 49.2	16 3.5	2 0.4	1 0.2
	利用する時間や場所	(633)	272 43.0	308 48.7	44 7.0	7 1.1	2 0.3
	メール・SNSなどの相手	(384)	184 47.9	179 46.6	15 3.9	6 1.6	0 0.0
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	148 42.0	181 51.4	20 5.7	1 0.3	2 0.6
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	151 44.0	170 49.6	19 5.5	2 0.6	1 0.3
	困ったときは必ず保護者へ相談すること	(512)	209 40.8	267 52.1	26 5.1	9 1.8	1 0.2
	その他	(12)	6 50.0	5 41.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0
	状況別フィルタリングの追加	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	304 41.0	373 50.3	59 8.0	5 0.7
フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない		(166)	33 19.9	91 54.8	36 21.7	3 1.8	3 1.8
フィルタリングサービスに加入していない		(448)	146 32.6	171 38.2	95 21.2	33 7.4	3 0.7
わからない		(238)	57 23.9	69 29.0	50 21.0	58 24.4	4 1.7
保護者の学習経験別		テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(497)	191 38.4	239 48.1	53 10.7	11 2.2
	インターネットで調べた	(567)	215 37.9	272 48.0	65 11.5	14 2.5	1 0.2
	学校から配布される資料等を読んだ	(629)	202 32.1	334 53.1	77 12.2	11 1.7	5 0.8
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(322)	101 31.4	168 52.2	40 12.4	11 3.4	2 0.6
	知識のある知人から説明を受けた	(111)	46 41.4	42 37.8	19 17.1	2 1.8	2 1.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	(104)	38 36.5	49 47.1	12 11.5	5 4.8	0 0.0
	公共施設などで開催された講座に参加した	(33)	12 36.4	10 30.3	9 27.3	2 6.1	0 0.0
	その他	(3)	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 33.3
	説明を受けたり学習したことはない	(381)	112 29.4	132 34.6	75 19.7	59 15.5	3 0.8

Q46 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。あてはまるものをすべてお選びください。

		全体	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	インターネットで調べた	学校から配布される資料等を読んだ	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	知識のある人から説明を受けた	販売店等から詳しく説明を受けた	公共施設などで開催された講座に参加した	その他	説明を受けたり学習したことはない	
全体		(2000)	651 32.6	698 34.9	801 40.1	399 20.0	145 7.3	122 6.1	49 2.5	5 0.3	485 24.3	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	183 36.6	189 37.8	179 35.8	71 14.2	43 8.6	27 5.4	19 3.8	0 0.0	112 22.4	
	小学生（4～6年生）	(500)	161 32.2	179 35.8	206 41.2	99 19.8	33 6.6	30 6.0	11 2.2	3 0.6	114 22.8	
	中学生	(500)	145 29.0	170 34.0	224 44.8	125 25.0	37 7.4	34 6.8	11 2.2	1 0.2	116 23.2	
	高校生	(500)	162 32.4	160 32.0	192 38.4	104 20.8	32 6.4	31 6.2	8 1.6	1 0.2	143 28.6	
	わからない	(180)	33 18.3	38 21.1	47 26.1	25 13.9	9 5.0	5 2.8	2 1.1	1 0.6	86 47.8	
スマートフォン1日使用時間	30分未満	(229)	74 32.3	76 33.2	71 31.0	28 12.2	9 3.9	15 6.6	3 1.3	0 0.0	51 22.3	
	30分以上1時間未満	(232)	69 29.7	81 34.9	83 35.8	44 19.0	11 4.7	11 4.7	4 1.7	1 0.4	61 26.3	
	1時間以上2時間未満	(367)	117 31.9	156 42.5	162 44.1	80 21.8	31 8.4	32 8.7	6 1.6	0 0.0	62 16.9	
	2時間以上3時間未満	(306)	98 32.0	120 39.2	152 49.7	77 25.2	24 7.8	17 5.6	6 2.0	1 0.3	54 17.6	
	3時間以上4時間未満	(141)	55 39.0	55 39.0	54 38.3	33 23.4	12 8.5	14 9.9	5 3.5	0 0.0	33 23.4	
	4時間以上5時間未満	(48)	19 39.6	15 31.3	21 43.8	11 22.9	6 12.5	1 2.1	2 4.2	0 0.0	12 25.0	
	5時間以上	(90)	32 35.6	26 28.9	39 43.3	24 26.7	9 10.0	9 10.0	5 5.6	0 0.0	22 24.4	
	わからない	(180)	33 18.3	38 21.1	47 26.1	25 13.9	9 5.0	5 2.8	2 1.1	1 0.6	86 47.8	
	家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	137 41.9	173 52.9	158 48.3	95 29.1	45 13.8	44 13.5	12 3.7	1 0.3	36 11.0
		利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	210 42.5	231 46.8	277 56.1	156 31.6	48 9.7	51 10.3	17 3.4	1 0.2	51 10.3
利用・閲覧するアプリやWebサイト		(461)	194 42.1	211 45.8	251 54.4	129 28.0	39 8.5	52 11.3	17 3.7	1 0.2	59 12.8	
利用する時間や場所		(633)	245 38.7	269 42.5	301 47.6	153 24.2	50 7.9	58 9.2	16 2.5	1 0.2	113 17.9	
メール・SNSなどの相手		(384)	161 41.9	177 46.1	196 51.0	123 32.0	45 11.7	45 11.7	14 3.6	1 0.3	49 12.8	
ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）		(352)	156 44.3	166 47.2	201 57.1	124 35.2	47 13.4	47 13.4	15 4.3	1 0.3	38 10.8	
パスワードや利用者情報が漏れないようにすること		(343)	161 46.9	177 51.6	204 59.5	120 35.0	47 13.7	48 14.0	16 4.7	1 0.3	31 9.0	
困ったときはすぐ保護者へ相談すること		(512)	218 42.6	219 42.8	289 56.4	154 30.1	40 7.8	49 9.6	18 3.5	1 0.2	67 13.1	
その他		(12)	5 41.7	5 41.7	9 75.0	4 33.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0	
状況別		フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	277 37.4	313 42.2	341 46.0	172 23.2	55 7.4	71 9.6	15 2.0	2 0.3	110 14.8
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	48 28.9	69 41.6	79 47.6	44 26.5	20 12.0	13 7.8	6 3.6	0 0.0	16 9.6	
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	134 29.9	134 29.9	158 35.3	80 17.9	27 6.0	14 3.1	8 1.8	0 0.0	131 29.2	
	わからない	(238)	38 16.0	51 21.4	51 21.4	26 10.9	9 3.8	6 2.5	4 1.7	1 0.4	124 52.1	
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	191 35.4	215 39.8	202 37.4	101 18.7	46 8.5	38 7.0	12 2.2	1 0.2	112 20.7	
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	(704)	239 33.9	272 38.6	334 47.4	168 23.9	42 6.0	49 7.0	10 1.4	0 0.0	132 18.8	
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	53 22.1	65 27.1	77 32.1	40 16.7	19 7.9	12 5.0	9 3.8	1 0.4	75 31.3	
	子供の利用状況に関心がない	(99)	11 11.1	14 14.1	11 11.1	11 11.1	2 2.0	5 5.1	2 2.0	0 0.0	0 59.6	
	その他	(10)	3 30.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	

Q47 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要なことは何だと思えますか。あてはまるものを2つまでお選びください。

		全体	インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける	子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う	家庭内のコミュニケーションを緊密にする	他の保護者等と情報交換をする	インターネットやスマートフォン等の使い方について、家庭のルールを作る	インターネットやスマートフォン等の使い方について、友達の間でのルールを作るよう促す	その他	今のままで問題ない
全体		(2000)	759 38.0	736 36.8	792 39.6	105 5.3	470 23.5	78 3.9	8 0.4	276 13.8
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	197 39.4	213 42.6	183 36.6	37 7.4	118 23.6	11 2.2	0 0.0	59 11.8
	小学生（4～6年生）	(500)	188 37.6	224 44.8	190 38.0	24 4.8	136 27.2	20 4.0	2 0.4	51 10.2
	中学生	(500)	187 37.4	175 35.0	207 41.4	27 5.4	119 23.8	17 3.4	2 0.4	70 14.0
	高校生	(500)	187 37.4	124 24.8	212 42.4	17 3.4	97 19.4	30 6.0	4 0.8	96 19.2
	スマートフォン1日使用時間									
	30分未満	(229)	94 41.0	84 36.7	76 33.2	10 4.4	45 19.7	9 3.9	0 0.0	38 16.6
	30分以上1時間未満	(232)	96 41.4	102 44.0	75 32.3	9 3.9	39 16.8	7 3.0	0 0.0	38 16.4
	1時間以上2時間未満	(367)	142 38.7	143 39.0	153 41.7	17 4.6	88 24.0	10 2.7	2 0.5	41 11.2
	2時間以上3時間未満	(306)	117 38.2	107 35.0	141 46.1	21 6.9	68 22.2	12 3.9	0 0.0	31 10.1
	3時間以上4時間未満	(141)	58 41.1	40 28.4	66 46.8	8 5.7	30 21.3	7 5.0	2 1.4	15 10.6
	4時間以上5時間未満	(48)	19 39.6	19 39.6	13 27.1	4 8.3	11 22.9	3 6.3	1 2.1	4 8.3
	5時間以上	(90)	33 36.7	21 23.3	44 48.9	5 5.6	27 30.0	9 10.0	1 1.1	9 10.0
	わからない	(180)	50 27.8	36 20.0	59 32.8	9 5.0	18 10.0	8 4.4	0 0.0	64 35.6
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	164 50.2	122 37.3	132 40.4	17 5.2	86 26.3	19 5.8	0 0.0	19 5.8
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	216 43.7	219 44.3	223 45.1	26 5.3	152 30.8	21 4.3	2 0.4	22 4.5
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	206 44.7	216 46.9	195 42.3	23 5.0	141 30.6	22 4.8	2 0.4	18 3.9
	利用する時間や場所	(633)	276 43.6	275 43.4	284 44.9	33 5.2	197 31.1	25 3.9	1 0.2	37 5.8
	メール・SNSなどの相手	(384)	178 46.4	188 49.0	158 41.1	23 6.0	107 27.9	19 4.9	0 0.0	9 4.9
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	165 46.9	144 40.9	150 42.6	20 5.7	123 34.9	17 4.8	3 0.9	18 5.1
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	163 47.5	139 40.5	164 47.8	17 5.0	121 35.3	19 5.5	3 0.9	10 2.9
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	218 42.6	211 41.2	245 47.9	23 4.5	185 36.1	25 4.9	2 0.4	22 4.3
	その他	(12)	6 50.0	4 33.3	6 50.0	0 0.0	5 41.7	0 0.0	1 8.3	0 0.0
	状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	335 45.2	325 43.9	320 43.2	44 5.9	182 24.6	25 3.4	1 0.1
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	65 39.2	66 39.8	70 42.2	12 7.2	26 15.7	6 3.6	1 0.6	10 6.0
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	166 37.1	120 26.8	180 40.2	18 4.0	99 22.1	24 5.4	4 0.9	75 16.7
	わからない	(238)	43 18.1	41 17.2	57 23.9	9 3.8	19 8.0	10 4.2	0 0.0	117 49.2
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	232 43.0	210 38.9	203 37.6	25 4.6	115 21.3	15 2.8	3 0.6	74 13.7
	利用状況は把握しているが、監督までできていない	(704)	289 41.1	275 39.1	315 44.7	36 5.1	176 25.0	35 5.0	2 0.3	47 6.7
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	65 27.1	57 23.8	93 38.8	18 7.5	32 13.3	11 4.6	0 0.0	52 21.7
	子供の利用状況に関心がない	(99)	20 20.2	9 9.1	12 12.1	4 4.0	2 2.0	4 4.0	0 0.0	63 63.6
	その他	(10)	3 30.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	4 40.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	328 50.4	264 40.6	291 44.7	33 5.1	203 31.2	26 4.0	3 0.5	22 3.4
	インターネットで調べた	(698)	335 48.0	312 44.7	281 40.3	39 5.6	166 23.8	29 4.2	3 0.4	28 4.0
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	337 42.1	336 41.9	385 48.1	49 6.1	256 32.0	39 4.9	7 0.9	20 2.5
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	167 41.9	163 40.9	199 49.9	34 8.5	122 30.6	22 5.5	2 0.5	13 3.3
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	70 48.3	57 39.3	61 42.1	21 14.5	39 26.9	11 7.6	0 0.0	4 2.8
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	51 41.8	49 40.2	50 41.0	12 9.8	44 36.1	13 10.7	2 1.6	5 4.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	20 40.8	20 40.8	20 40.8	5 10.2	17 34.7	5 10.2	0 0.0	1 2.0
	その他	(5)	3 60.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	104 21.4	119 24.5	136 28.0	15 3.1	73 15.1	19 3.9	1 0.2	211 43.5

Q48 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思いますか。あてはまるものを2つまでお選びください。

	全体	家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する	学校・地域（家庭外）のルール作りを推進する講座の開催	ネットトラブル相談の充実	学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う	リーフレットや冊子を家庭に配布する	子供が悪影響を受けないよう、有害情報サイトを規制する	学校へのスマートフォン等の持ち込みを禁止する	その他	特に必要ない	
全体	(2000)	603 30.2	434 21.7	392 19.6	797 39.9	101 5.1	414 20.7	123 6.2	14 0.7	315 15.8	
児童・生徒別	小学生（1～3年生）	(500)	166 33.2	123 24.6	87 17.4	202 40.4	30 6.0	111 22.2	28 5.6	2 0.4	67 13.4
	小学生（4～6年生）	(500)	172 34.4	112 22.4	109 21.8	214 42.8	23 4.6	102 20.4	29 5.8	3 0.6	52 10.4
	中学生	(500)	145 29.0	104 20.8	101 20.2	200 40.0	28 5.6	100 20.0	38 7.6	3 0.6	80 16.0
	高校生	(500)	120 24.0	95 19.0	95 19.0	181 36.2	20 4.0	101 20.2	28 5.6	6 1.2	116 23.2
	スマートフォン1日使用時間										
30分未満	(229)	71 31.0	32 14.0	39 17.0	76 33.2	15 6.6	39 17.0	18 7.9	1 0.4	49 21.4	
30分以上1時間未満	(232)	86 37.1	61 26.3	54 23.3	76 32.8	7 3.0	30 12.9	12 5.2	2 0.9	39 16.8	
1時間以上2時間未満	(367)	116 31.6	92 25.1	82 22.3	140 38.1	16 4.4	60 16.3	23 6.3	0 0.0	56 15.3	
2時間以上3時間未満	(306)	78 25.5	75 24.5	72 23.5	136 44.4	26 8.5	58 19.0	17 5.6	2 0.7	35 11.4	
3時間以上4時間未満	(141)	36 25.5	25 17.7	23 16.3	63 44.7	10 7.1	38 27.0	10 7.1	2 1.4	15 10.6	
4時間以上5時間未満	(48)	16 33.3	11 22.9	7 14.6	20 41.7	0 0.0	13 27.1	3 6.3	1 2.1	6 12.5	
5時間以上	(90)	18 20.0	19 21.1	18 20.0	35 38.9	5 5.6	27 30.0	7 7.8	2 2.2	12 13.3	
わからない	(180)	34 18.9	20 11.1	27 15.0	53 29.4	5 2.8	31 17.2	11 6.1	1 0.6	65 36.1	
家庭内のルール別	利用料金の上限	(327)	123 37.6	81 24.8	74 22.6	133 40.7	18 5.5	90 24.5	14 4.3	1 0.3	28 8.6
	利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）	(494)	176 35.6	130 26.3	124 25.1	220 44.5	29 5.9	119 24.1	28 5.7	5 1.0	36 7.3
	利用・閲覧するアプリやWebサイト	(461)	166 36.0	114 24.7	98 21.3	220 47.7	25 5.4	111 24.1	36 7.8	5 1.1	33 7.2
	利用する時間や場所	(633)	229 36.2	135 21.3	140 22.1	299 47.2	39 6.2	145 22.9	49 7.7	5 0.8	57 9.0
	メール・SNSなどの相手	(384)	138 35.9	101 26.3	87 22.7	183 47.7	16 4.2	98 25.5	26 6.8	2 0.5	28 7.3
	ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）	(352)	111 31.5	83 23.6	79 22.4	172 48.9	22 6.3	97 27.6	29 8.2	4 1.1	29 8.2
	パスワードや利用者情報が漏れないようにすること	(343)	115 33.5	81 23.6	81 23.6	176 51.3	22 6.4	96 28.0	22 6.4	5 1.5	22 6.4
	困ったときはすぐ保護者へ相談すること	(512)	168 32.8	112 21.9	116 22.7	258 50.4	31 6.1	143 27.9	39 7.6	6 1.2	40 7.8
	その他	(12)	2 16.7	4 33.3	3 25.0	6 50.0	1 8.3	5 41.7	0 0.0	1 8.3	0 0.0
状況別	フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている	(741)	267 36.0	177 23.9	171 23.1	321 43.3	44 5.9	154 20.8	46 6.2	7 0.9	59 8.0
	フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない	(166)	38 22.9	58 34.9	41 24.7	68 41.0	10 6.0	29 17.5	6 3.6	1 0.6	7 4.2
	フィルタリングサービスに加入していない	(448)	107 23.9	74 16.5	88 19.6	166 37.1	19 4.2	88 19.6	35 7.8	3 0.7	96 21.4
	わからない	(238)	43 18.1	26 10.9	22 9.2	44 18.5	11 4.6	25 10.5	14 5.9	0 0.0	115 48.3
利用状況の把握別	利用状況の把握及び監督もできている	(540)	189 35.0	106 19.6	98 18.1	195 36.1	28 5.2	92 17.0	36 6.7	3 0.6	97 18.0
	利用状況は把握しているが、監督まではできていない	(704)	210 29.8	176 25.0	164 23.3	308 43.8	39 5.5	152 21.6	51 7.2	5 0.7	66 9.4
	利用状況を把握しておらず、監督もできていない	(240)	45 18.8	46 19.2	46 19.2	83 34.6	11 4.6	45 18.8	12 5.0	1 0.4	50 20.8
	子供の利用状況に関心がない	(99)	9 9.1	6 6.1	11 11.1	8 8.1	5 5.1	5 5.1	2 2.0	1 1.0	62 62.6
	その他	(10)	2 20.0	1 10.0	3 30.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0
保護者の学習経験別	テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ	(651)	275 42.2	167 25.7	133 20.4	304 46.7	40 6.1	166 25.5	38 5.8	6 0.9	33 5.1
	インターネットで調べた	(698)	269 38.5	204 29.2	176 25.2	284 40.7	38 5.4	140 20.1	34 4.9	8 1.1	34 4.9
	学校から配布される資料等を読んだ	(801)	257 32.1	209 26.1	189 23.6	435 54.3	49 6.1	206 25.7	51 6.4	7 0.9	33 4.1
	学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた	(399)	132 33.1	107 26.8	90 22.6	212 53.1	33 8.3	107 26.8	24 6.0	4 1.0	16 4.0
	知識のある知人から説明を受けた	(145)	50 34.5	53 36.6	39 26.9	57 39.3	13 9.0	34 23.4	8 5.5	0 0.0	5 3.4
	販売店等から詳しく説明を受けた	(122)	51 41.8	38 31.1	27 22.1	56 45.9	10 8.2	34 27.9	6 4.9	1 0.8	5 4.1
	公共施設などで開催された講座に参加した	(49)	22 44.9	15 30.6	14 28.6	13 26.5	4 8.2	16 32.7	4 8.2	0 0.0	2 4.1
	その他	(5)	0 0.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0
	説明を受けたり学習したことはない	(485)	90 18.6	47 9.7	53 10.9	114 23.5	12 2.5	89 18.4	33 6.8	2 0.4	218 44.9

## 第5章 調査票



【調査票】

【調査①：スマートフォン等の所有状況調査】

アンケートへのご協力をお願い

このアンケートは、皆さんの家庭におけるスマートフォン等の利用について調査をするためのものです。回答を確かめたり、改めて調査したりすることはありませんので、ありのままを回答してください。

【はじめに】

SC1 あなたのお住まいの地域を教えてください。【SA】

- 1 東京都内（23区）      2 東京都内（23区外）      3 東京都外

SC2 小学生から高校生までのお子さんはいらっしゃいますか。【SA】

- 1 いる      2 いない

SC3 お子さんのお住まいの地域を教えてください。小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。【SA】

- 1 東京都内（23区）      2 東京都内（23区外）      3 東京都外

F1 あなた（保護者）の年齢を教えてください。【SA】

- 1 19歳以下      2 20代      3 30代      4 40代      5 50代      6 60歳以上

F2 お子さんの学年を教えてください。以後の質問も含めて、小学生から高校生までのお子さんが複数いる場合、1番上のお子さんについて回答してください。【SA】

- 1 小学校1年生      2 小学校2年生      3 小学校3年生      4 小学校4年生  
5 小学校5年生      6 小学校6年生      7 中学校1年生      8 中学校2年生  
9 中学校3年生      10 高校1年生      11 高校2年生      12 高校3年生

【スマートフォン等の所有について】

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。【MA】

- 1 スマートフォン      2 スマートフォン以外の携帯電話      3 キッズ携帯  
4 携帯ゲーム機      5 タブレット型携帯端末      6 携帯音楽プレーヤー  
7 上記のいずれも所有していない

【調査②：フィルタリング加入等実態調査】

【スマートフォン等の所有について】

Q1 あなたのお子さんに、現在所有（お子さん専用のもので購入・譲渡したもの）させている機器を選んでください。【MA】

- |           |                  |             |
|-----------|------------------|-------------|
| 1 スマートフォン | 2 スマートフォン以外の携帯電話 | 3 キッズ携帯     |
| 4 携帯ゲーム機  | 5 タブレット型携帯端末     | 6 携帯音楽プレーヤー |

Q2（Q1で1を選んだ方）お子さんの所有しているスマートフォンのOSの種類を教えてください。スマートフォンを2台以上所有している場合、最もよくご利用のものについてお答えください。【SA】

- |                |           |       |
|----------------|-----------|-------|
| 1 iOS (iPhone) | 2 Android | 3 その他 |
|----------------|-----------|-------|

Q3-1（Q1で1を選んだ方）お子さんに、初めてスマートフォンを所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。【SA】

- |          |           |          |          |
|----------|-----------|----------|----------|
| 1 小学校入学前 | 2 小学校1年生  | 3 小学校2年生 | 4 小学校3年生 |
| 5 小学校4年生 | 6 小学校5年生  | 7 小学校6年生 | 8 中学校1年生 |
| 9 中学校2年生 | 10 中学校3年生 | 11 高校1年生 | 12 高校2年生 |
| 13 高校3年生 |           |          |          |

Q3-2（Q1で3を選んだ方）お子さんに、初めてキッズ携帯を所有（お子さん専用のもので）させた時期はいつですか。【SA】

- |          |           |          |          |
|----------|-----------|----------|----------|
| 1 小学校入学前 | 2 小学校1年生  | 3 小学校2年生 | 4 小学校3年生 |
| 5 小学校4年生 | 6 小学校5年生  | 7 小学校6年生 | 8 中学校1年生 |
| 9 中学校2年生 | 10 中学校3年生 | 11 高校1年生 | 12 高校2年生 |
| 13 高校3年生 |           |          |          |



Q4 (Q1で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを所有させた理由(きっかけ)は何ですか。【MA】

- 1 子供と連絡が取れるようにするため
- 2 子供の所在地がわかるようにするため
- 3 子供にせがまれたため仕方なく持たせた
- 4 持たせた方がメディアリテラシーや情報処理能力がつくと思ったため
- 5 子供の要望ではないが、友達が持っており、仲間はずれにされないか心配なため
- 6 パソコン・ゲーム機の代わり
- 7 携帯電話にはない便利なアプリ等を使用するため
- 8 学校の授業、宿題等で必要なため
- 9 習い事や塾等で必要なため
- 10 その他( \_\_\_\_\_ )

Q5 (Q1で1を選んだ方)お子さんが所有しているスマートフォンは、どこで購入等されましたか。【SA】

※インターネットで購入した方は、その店舗のカテゴリーで回答してください。

- 1 各携帯電話会社の販売店 (docomo、au、SoftBank、楽天モバイル等のショップ)
- 2 携帯電話販売代理店
- 3 家電量販店 (ヤマダ電機、ヨドバシカメラ、ビックカメラ等。Amazon、楽天市場等を含む。)
- 4 中古販売店
- 5 メーカー直販 (Apple Store、ソニーストア、Google ストア等)
- 6 親族等が使っていたものを使用させている
- 7 その他( \_\_\_\_\_ )
- 8 わからない

#### 【スマートフォン等の利用状況について】

Q6 (Q1で1を選んだ方)お子さんは、スマートフォンを1日にどれくらい使用していますか。【SA】

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1 30分未満      | 2 30分以上1時間未満 | 3 1時間以上2時間未満 |
| 4 2時間以上3時間未満 | 5 3時間以上4時間未満 | 6 4時間以上5時間未満 |
| 7 5時間以上      | 8 わからない      |              |

Q7 (Q1で1を選んだ方) お子さんは、スマートフォンで主に何をしていますか。【MA】

- 1 電話
- 2 メール
- 3 SNS (LINE, Twitter, Facebook, Instagram, TikTok 等)
- 4 動画視聴
- 5 カメラ撮影
- 6 ゲーム
- 7 音楽鑑賞
- 8 インターネット
- 9 学習・調べもの
- 10 写真・動画の投稿・配信
- 11 その他( \_\_\_\_\_ )
- 12 わからない

Q8 お子さんが利用している SNS は次のうちどれですか。【MA】

- 1 LINE    2 Twitter    3 Facebook    4 Instagram    5 TikTok
- 6 その他 ( \_\_\_\_\_ )
- 7 利用していない・わからない

Q9 保護者の方に比べて、お子さんの方が使い方について詳しいと思う SNS についてあてはまるものをすべてお選びください。【MA】

- 1 LINE    2 Twitter    3 Facebook    4 Instagram    5 TikTok
- 6 その他 ( \_\_\_\_\_ )
- 7 あてはまるものはない

Q10 一部の SNS に、利用規約上、年齢制限があることを知っていますか。【SA】

※Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok は 13 歳以上

- 1 知っていた    2 知らなかった

Q11 お子さんが、SNS やインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがありますか。【SA】

※「いいね」等のボタンをクリックするだけのものは除きます

- 1 ある    2 ない    3 わからない

Q12 (Q11で1を選んだ方) 知らない人とどのようなやり取りをしていましたか。【MA】

- 1 SNS のダイレクトメッセージやメール、LINE 等でメッセージの送受信をした
- 2 音声通話、ビデオ通話をした
- 3 顔や身体の写真・動画の送受信をした
- 4 直接会った
- 5 その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q13 お子さんが SNS やインターネットを通じてやり取りしている相手を、どの程度把握していますか。【SA】

- 1 全て把握している
- 2 ある程度把握している
- 3 ほとんど把握していない
- 4 全く把握していない

Q14 お子さんが利用する SNS について、子供が一定の年齢まで、保護者の方が知っておいたほうが良いと思うものをすべてお選びください。【MA】

- 1 利用している SNS の名称
- 2 やり取りしている相手
- 3 メッセージ内容
- 4 SNS の機能（その SNS でできること）
- 5 利用時間
- 6 課金の有無
- 7 その他（\_\_\_\_\_）
- 8 特にない

Q15 （Q14で1から7を選んだ方）保護者の方がお子さんの SNS の内容を把握しておくべき年代はいつまでだと思いますか。【SA】

- 1 小学校低学年（小学校1年生から小学校3年生まで）
- 2 小学校高学年（小学校4年生から小学校6年生まで）
- 3 中学生
- 4 高校生

**【影響・トラブルについて】**

Q16 （Q1で1を選んだ方）お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、行動に影響がありましたか。【MA】

- 1 親子間の会話が増えた
- 2 親子間の会話が減った
- 3 スマートフォンを活用し、勉強がはかどるようになった
- 4 勉強に集中できなくなった
- 5 外出が増えた
- 6 外出が減った
- 7 その他（\_\_\_\_\_）
- 8 影響は特にない

Q17 (Q1で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを持たせたことにより、健康状態に影響がありましたか。【MA】

- 1 睡眠不足・不眠
- 2 視力の低下
- 3 肩こり
- 4 頭痛
- 5 ネット依存
- 6 その他 ( \_\_\_\_\_ )
- 7 健康状態に影響はない

Q18 (Q1で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを利用する中で、トラブルにあったことがありますか。【SA】

- 1 トラブルにあったことがある
- 2 トラブルにあったことはない
- 3 トラブルにあったかどうかわからない

Q19 (Q18で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを利用する中で、どのようなトラブルにありましたか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルになった
- 2 架空請求や迷惑メールなどが届いた
- 3 アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届いた
- 4 個人情報を他人に知られてしまった
- 5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされた
- 6 下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしていた
- 7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等していた
- 8 注意しても、長時間使用するようになった
- 9 青少年に有害なサイトを閲覧していた
- 10 その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q20 (Q18で1を選んだ方) トラブルをどのように発見しましたか。【MA】

- 1 子供から相談があった
- 2 子供の様子がおかしいため質問した等、コミュニケーションをとる上で発見した
- 3 子供のスマートフォン等を見た
- 4 請求書が届いたこと等により発見した
- 5 学校や子供の友人等、第三者から連絡や相談があった
- 6 その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q21 (Q18で1を選んだ方)トラブルに対してどのように対処しましたか。【MA】

- 1 相談機関(公的・民間含む)に相談した
- 2 警察に相談した
- 3 インターネットで解決方法を検索した(質問サイトに相談した)
- 4 知り合いに相談した
- 5 保護者・子供のみで解決した
- 6 その他(\_\_\_\_\_)
- 7 何もしていない

Q22 (Q1で1を選んだ方)お子さんがスマートフォンのゲームを利用する中で、問題があったことはありますか。【SA】

- 1 問題があったことがある
- 2 問題があったことはない
- 3 問題があったかどうかわからない

Q23 (Q22で1を選んだ方)お子さんがスマートフォンのゲームを利用する中で、どのような問題がありましたか。【MA】

- 1 家族の現金やクレジットカードを勝手に使った
- 2 利用時間を守らなかった
- 3 寝不足になった
- 4 ゲームが原因で友人とトラブルになった
- 5 その他(\_\_\_\_\_)

Q24 東京都が運営する、インターネットやスマートフォンに係わるトラブルの相談窓口である「ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』(<https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/>)」を知っていますか。【SA】

- 1 知っている
- 2 知らない

【家庭におけるルール作りについて】

Q25 (Q1で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でルールを作っていますか。【SA】

- 1 作っている    2 作っていない

Q26 (Q25で1を選んだ方) お子さんがスマートフォンを使うことについて、家庭内でどのようなルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用料金の上限  
2 利用する際のマナー（誹謗中傷することは書かない等）  
3 利用・閲覧するアプリやWebサイト  
4 利用する時間や場所  
5 メール・SNSなどの相手  
6 ネットで知り合った人との接し方（本名や学校名を教えない・直接会わない等）  
7 パスワードや利用者情報が漏れないようにすること  
8 困ったときはすぐ保護者へ相談すること  
9 その他（\_\_\_\_\_）

Q27 (Q25で1を選んだ方) ルールはいつ、どのように作りましたか。【SA】

- 1 購入前に保護者と子供で話し合って決めた  
2 購入前に保護者が決めた  
3 購入前に子供が決めた  
4 購入後に保護者と子供で話し合って決めた  
5 購入後に保護者が決めた  
6 購入後に子供が決めた

Q28 (Q25で1を選んだ方) お子さんが「ルールを守れなかった場合の“ルール”」を作っていますか。（例：守れなかったら、〇日間は使用時間を短くする。など）【SA】

- 1 作っている    2 作っていない

Q29 (Q25で1を選んだ方) 家庭内で作ったルールは守られていますか。【SA】

- 1 守られている    2 だいたい守られている    3 あまり守られていない  
4 守られていない    5 守られているかどうか分からない

Q30 (Q29で3~5を選んだ方) ルールが守られていない・守られているかどうか分からない理由は何ですか。【MA】

- 1 友達が使用していると、つられて使用してしまうから
- 2 ルールが厳しすぎるから
- 3 保護者と子供で決めたいルールが異なるから
- 4 保護者が子供を見張るようなことができない(したくない)から
- 5 その他( \_\_\_\_\_ )

Q31 (Q25で2を選んだ方) ルールを作っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 子供を信用しており、ルールを作らなくても、子供が適正な利用をしているから必要ない
- 2 ルールを作っても、子供が守れないから
- 3 ルールを作ろうとしても、子供とケンカになってしまうから
- 4 話し合っただけでルールを作る時間がないから
- 5 どんなルールを作ればいいのかよく分からないから
- 6 保護者自身も自由に使いたいから、ルールを決めたくない
- 7 その他( \_\_\_\_\_ )

#### 【友達の中のルールについて】

Q32 (Q1で1を選んだ方) お子さん自身が、友達の中でルールを作っていますか。(例：午後〇時以降は、メールは送らない。など)【SA】

- 1 作っている    2 作っていない    3 わからない

Q33 (Q32で1を選んだ方) 友達の中でどのようなルールを作っていますか。【MA】

- 1 利用時間について(午後〇時まで等)
- 2 利用する際のマナー(誹謗中傷することは書かない等)
- 3 友達の画像をSNSやインターネットにアップする時は、本人の許可をもらう
- 4 相手が誤解しそうな紛らわしい言葉は使わない
- 5 相手の都合を考える(既読スルーされても気にしない等)
- 6 その他( \_\_\_\_\_ )

Q34 (Q32で1を選んだ方) 友達の中で作ったルールは守られていますか。【SA】

- 1 守られている    2 だいたい守られている    3 あまり守られていない  
4 守られていない    5 わからない

Q35 (Q1で1を選んだ方) 友達の間で作るルールは必要だと思いますか。【SA】

- 1 必要だ
- 2 必要ない

【フィルタリングについて】

Q36 (Q1で1を選んだ方) お子さんのスマートフォンの通信事業者をお答えください【SA】

- 1 MNO (移動体通信事業者) (※1)
- 2 MVNO (仮想移動体通信事業者) (※2)
- 3 その他 (通信サービスの契約をせず Wi-Fi のみで使用させている等)
- 4 わからない

※1 docomo、au、UQ mobile、SoftBank、Y!mobile、楽天モバイル

※2 OCN モバイル ONE、LINE モバイル、BIGLOBE モバイル、イオンモバイル、IIJmio、mineo など

Q37 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンについて、フィルタリングサービス (※) の利用状況をお答えください。【SA】

- 1 フィルタリングサービスに加入しており、フィルタリングの設定も行っている
- 2 フィルタリングサービスに加入しているが、フィルタリングの設定は行っていない
- 3 フィルタリングサービスに加入していない
- 4 わからない

※ あんしんフィルター、スクリーンタイム (iPhone)、ファミリーリンク (Google Pixel) 等。

Q38 (Q37で3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない (又は解除した) のはいつからですか。【SA】

- 1 契約時から未加入である
- 2 当初は加入していたが、解除した
- 3 わからない



Q39 (Q37で2又は3を選んだ方) フィルタリングサービスに加入していない、又はフィルタリングの設定を行っていない理由は何ですか。【MA】

- 1 インターネットの使い方について、子供を信用しているから
- 2 子供がインターネット上の有害情報を見ないように、保護者として適切に管理できるから
- 3 フィルタリングを利用すると、子供の日常生活に不便が生じるから
- 4 フィルタリングの設定方法を保護者がわからないから
- 5 フィルタリングの必要性がわからないから
- 6 子供にフィルタリング設定をしないよう頼まれたから
- 7 フィルタリングを利用しても、解除や迂回する方法があり効果がないと思うから
- 8 フィルタリングサービス自体を知らないから
- 9 無料サービスのものであることを知らず、お金がかかると思ったから
- 10 購入時に事業者から説明を受けなかったから
- 11 その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q40 (Q1で1を選んだ方) お子さんが利用しているスマートフォンの契約・購入の際、販売店からフィルタリングサービス等に関する説明及び説明書の交付を受けましたか。【SA】

- 1 内容の説明があり、説明書の交付もあった
- 2 内容の説明があったが、説明書の交付はされなかった
- 3 説明書は交付されたが、内容の説明はなかった
- 4 内容の説明も、説明書の交付もなかった
- 5 わからない

Q41 (Q38で1又は3を選んだ方) 契約時、販売業者に対しフィルタリングサービスに加入しない旨の理由書を提出しましたか。【SA】

- 1 提出した
- 2 提出していない
- 3 わからない

Q42 (Q1で1を選んだ方) フィルタリングサービスについて、どのような機能が向上すると良いと思いますか。【MA・上限2】

- 1 有害情報サイトを除去する機能を更に強化してほしい
- 2 サービスの選択、設定方法をわかりやすくしてほしい
- 3 利用者の利用状況に応じたカスタマイズ機能
- 4 有害情報の判断を正確にほしい
- 5 今のままでよい
- 6 使っていないのでわからない
- 7 その他 ( \_\_\_\_\_ )

【保護者のスマートフォン等に関する意識について】

Q43 お子さんにスマートフォンを所有させるにあたり不安なことはありますか。【SA】

- 1 不安なことがある      2 不安なことはない

Q44 (Q43で1を選んだ方) お子さんにスマートフォンを所有させるにあたりどのような不安がありますか。【MA】

- 1 メールやSNSが原因で友達等とトラブルにならないか  
2 架空請求や迷惑メールなどが届かないか  
3 アプリやゲームの購入・課金等により、多額の請求が届かないか  
4 個人情報を他人に知られてしまわないか  
5 SNSや掲示板等に個人の誹謗中傷などの書き込みをされないか  
6 下着姿や裸の写真・動画を撮ったり送ったりしないか  
7 ネット上で知り合った人と会う約束をしたり、実際に会う等しないか  
8 注意しても、長時間使用するようにならないか  
9 青少年に有害なサイトを閲覧しないか  
10 その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q45 (Q1で1を選んだ方) お子さんのスマートフォン等の利用時間、利用金額、利用サイト等を把握し、適切に監督することができますか。【SA】

- 1 利用状況の把握及び監督もできている  
2 利用状況は把握しているが、監督まではできていない  
3 利用状況を把握しておらず、監督もできていない  
4 子供の利用状況に関心がない  
5 その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q46 インターネットの危険性（有害サイトやネットいじめ問題など）について、これまでに説明を受けたり学んだりしたことがありますか。【MA】

- 1 テレビや本・雑誌などの特集を見た、読んだ
- 2 インターネットで調べた
- 3 学校から配布される資料等を読んだ
- 4 学校の保護者会等で行われた講演会で説明を受けた
- 5 知識のある知人から説明を受けた
- 6 販売店等から詳しく説明を受けた
- 7 公共施設などで開催された講座に参加した
- 8 説明を受けたり学習したことはない
- 9 その他（ \_\_\_\_\_ ）

Q47 インターネットやスマートフォン等を、お子さんが正しく使用するために、保護者として必要なことは何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 インターネットやスマートフォン等について、子供に教育できる十分な知識を身につける
- 2 子供の使用状況について、保護者が適切に管理し、監督を行う
- 3 家庭内のコミュニケーションを緊密にする
- 4 他の保護者等と情報交換をする
- 5 インターネットやスマートフォン等の使い方について、家庭のルールを作る
- 6 インターネットやスマートフォン等の使い方について、友達の間でのルールを作るよう促す
- 7 今のままで問題ない
- 8 その他（ \_\_\_\_\_ ）

Q48 インターネットやスマートフォン等をお子さんが正しく使用するために、東京都や学校で必要な対策は何だと思えますか。【MA 上限2】

- 1 家庭のルール作りや、インターネットの危険性を啓発する講座の開催
- 2 学校・地域（家庭外）のルール作りを推進する講座の開催
- 3 ネットトラブル相談の充実
- 4 学校の授業で、インターネットの危険性や適切な利用方法について取り扱う
- 5 リーフレットや冊子を家庭に配布する
- 6 子供が悪影響を受けないよう、有害情報サイトを規制する
- 7 学校へのスマートフォン等の持ち込みを禁止する
- 8 特に必要ない
- 9 その他（ \_\_\_\_\_ ）

家庭における青少年の  
スマートフォン等の利用等に関する調査報告書

令和5年3月発行 登録番号(4)73

編集・発行 東京都生活文化スポーツ局 都民安全推進部 都民安全課  
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
電話 03(5388)3169(直通)