

# 被害にあわない対策をしよう!!

知らない番号からの電話には出ない! 詐欺の電話は8割以上が自宅の固定電話に!

## 在宅中も常に留守番電話

自宅の固定電話を在宅中も常に留守番電話に設定しましょう。



ただいま、留守にしております

## 自動通話録音機の設置

固定電話に設置する機器です。呼出し音が鳴る前に、通話内容を録音します。

犯罪被害防止のため  
会話内容を  
自動で録音します



自動通話録音機は無償貸出をしている自治体もあります。ご希望の方は、お住まいの自治体にお問合せください。



## ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの積極的な活用を!

NTT東日本が特殊詐欺被害防止に向けて

- ・70歳以上の契約者(本人)
- ・その同居する契約者(家族)

を対象に

- ・ナンバー・ディスプレイ
- ・ナンバー・リクエスト

の月額利用料・初期工事費が無料になる取組を実施しています。

### ナンバー・ディスプレイ

かけてきた相手の番号を表示

03-0000-0000



### ナンバー・リクエスト

非通知の電話を着信した場合には、「番号を表示しておかけ直してください」と通知

※ナンバー・リクエストのご利用には、ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です。

「知らない番号は出ない」

「非通知は鳴らない」

で電話を安心・安全にご利用いただけます。

NTT東日本への問合せ・申込先

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル

0120-722-455 (午前9時~午後5時)

※既にサービスをご利用中の方も上記条件に当てはまる場合、お申し出により月額利用料が無料となります。  
※無償化の適用には条件があります。詳しくはNTT東日本にお問合せください。

お金もカードも他人に渡さない!



NO!!



ATMコーナーでは携帯電話は使わない!

STOP!

特殊詐欺!!



自宅の電話は常に留守番電話

OK!!



「非通知の番号、+から始まる番号、電話には出ない」



## 警視庁防犯アプリ「Digi Police」

犯罪発生状況や特殊詐欺の被害にあわないための学習コンテンツなど、安全な暮らしを支えるためのアプリです。ぜひご利用ください。

※アプリ自体は無料ですが、通信料がかかります。



(Android)



(iOS)



# 電話でお金の話や キャッシュカードの話は 詐欺!!

## オレオレ詐欺

子供や孫などを装い、急にお金が必要になったから助けてほしい等と連絡し、お金を準備するよう要求してきます。その後、上司や知人を名乗る者がお金を取りに来ます。

会社のお金を  
使い込んで  
しまった。

小切手の入った  
鞆をなくしてしまった。  
携帯電話も落としたから  
090-@@@@-XXXXに  
かけてほしい。

息子さんの上司ですが  
足りない200万円  
なんとかありませんか。



**Point!**  
親族を名乗っていても、  
お金に関する怪しい話は  
詐欺を疑い電話を切る!  
「電話番号が変わった」  
と言われても、  
必ず元から知っている  
電話番号にかけ直してください。

## 預貯金詐欺・ キャッシュカード詐欺盗

警察官や金融機関を装い、「あなたのキャッシュカード等が犯罪に使われている」等とウソを言って、キャッシュカードを渡すよう要求したり、隙を見て他のカードとすり替えて盗んだりします。カードを渡し、暗証番号を教えると、ATMなどで現金が引き出されてしまいます。

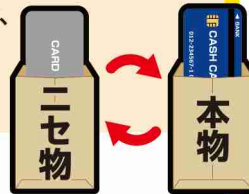
手続きに  
必要なので、  
暗証番号を  
教えてください。

詐欺犯人を捕まえたところ、  
あなたのキャッシュカードの  
偽造カードを持っていました。

あなたのカードが  
不正に使われているので、  
交換します。

### キャッシュカードをだまし取る巧妙な手口に要注意!

犯人は、あなたのキャッシュカードを封筒に入れ「封をするために印鑑が必要」等と言い、その場を離れさせた際に偽物の封筒とすり替えます。その後、返却される封筒は、偽物の封筒で、あなたのキャッシュカードを入れた封筒ではありません。



**Point!**  
警察官や金融機関（銀行や全国  
銀行協会等）を名乗っても、**通帳や  
キャッシュカードを絶対に渡さない!**  
警察官や金融機関が、通帳やキャッ  
シュカードを取りに来たり、暗証  
番号を聞くことは絶対にありません。



## 還付金詐欺

国や自治体の職員などを装い、医療費の還付金があるなどとウソを言って、ATMに誘導してきます。ATMコーナーで携帯電話で通話しながら犯人の指示通りに操作すると、自分の口座から犯人にお金が送金されてしまいます。

封筒が届いていませんか？  
返信がありませんでしたので  
電話しました。

医療費や年金の  
過払金が  
戻ってきます。



本日中午ならATMで  
お手続きができます。  
すぐに向かってください。



**Point!**  
還付金があると言われても、  
**ATMに行かない!**  
ATMでお金が返ってくることは  
絶対にありません。  
国や自治体の職員が、  
指示をしてATMを操作  
させることもありません。



詐欺は  
スマホにも  
こんな手口も  
発生しています!

## サポート詐欺

パソコンやスマートフォンでインターネットサイトを閲覧していたところ、画面に警告画面が表示され、指定された電話番号に電話するとウイルス除去等のサポートを装い、その費用名目に金銭等をだまし取るものです。



- [050]で始まる番号に連絡させるケースが多い
- 電話の相手は片言の日本語
- 遠隔操作のアプリを入れることを指示する
- **ウイルス除去名目でコンビニなどで電子マネーカードを買わせたりインターネットバンキングなどで指定の口座へ振り込ませる**



**Point!**  
画面に「ウイルスに感染しました」  
等と表示が出て、サポート  
センターやカスタマーセンター等と  
表示されている電話番号には  
**電話をしない!**  
コンビニで電子マネーを買わせる  
手口は詐欺です。警告画面が出ても  
落ち着いて再起動してください。